Washington DC : créer des intégrations pour les applications

Dernière mise à jour: 17/12/2025

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La présente documentation a été traduite pour vous simplifier sa lecture, à l'aide d'un logiciel de traduction. Tous les efforts possibles ont été déployés pour fournir une traduction précise, toutefois, la traduction automatique ne peut en aucun cas remplacer les traducteurs humains. La traduction est fournie « en l'état ». Aucune garantie, quelle qu'elle soit, express ou implicite, n'est fournie concernant la précision, la fiabilité ou l'exactitude des traductions, quelle que soit la langue cible. En raison des limites inhérentes au logiciel de traduction, certaines traductions du contenu peuvent ne pas être exactes. La langue officielle de la présente documentation est l'anglais Toute déviation ou différence générée par la traduction ne peut en aucun cas être considérée comme juridiquement contraignante, et ne pourra avoir d'effet juridique sur la conformité ou l'application des dispositions de la documentation.

Certains des exemples et graphiques présentés ici sont fournis à des titres d'illustration uniquement.ªucune association ou connexion réelle à des produits ou services ServiceNow n'est voulue et ne devrait être inférée.

ServiceNow, le logo ServiceNow, Now et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres sociétés et noms de produits peuvent être des marques commerciales des sociétés respectives avec lesquelles ils sont associés.

Veuillez lire les Conditions d'utilisation du site Web de ServiceNow à l'adresse www.servicenow.fr/terms-of-use.html

Traduction automatique

Siège social de la société
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
États-Unis
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sommaire

Création d’intégrations pour les applications..... 5

Accélérer et automatiser vos tâches répétitives à l’aide de Moteur d'automatisation..... 8

Automation Center..... 11

Explorer Automation Center..... 13

Configurer Automation Center..... 25

Utiliser Automation Center..... 40

Référence Automation Center..... 56

Hub d'intégration..... 73

Explorer Hub d'intégration..... 74

Configurer Hub d'intégration..... 76

Créer des intégrations dans Hub d'intégration..... 94

Importation et diffusion de données dans Hub d'intégration..... 1703

Gérer les connexions dans Hub d'intégration..... 1757

Référence Hub d'intégration..... 1764

Hub d'intégration Synchronisation des processus distants..... 1766

Mise en route de Remote Process Sync..... 1769

Actions de synchronisation des processus distants..... 1803

Flux secondaires d’échantillons de synchronisation des processus distants..... 1815

Corrélation..... 1818

Propriétés système de Remote Process Sync..... 1820

Robotic Process Automation (RPA) Hub..... 1827

Hub Exploration Robotic Process Automation (RPA)..... 1830

Configuration Robotic Process Automation (RPA) de Hub..... 1834

RPA Hub..... 1850

Robot non assisté..... 2043

Robot assisté..... 2050

Studio de conception de bureau de RPA..... 2062

Robotic Process Automation Exemples de modèles (RPA)..... 2718

Robotic Process Automation (RPA) Référence du concentrateur..... 2801

Importations..... 2805

Import Sets..... 2806

Easy Import..... 2975

Données exportées..... 2985

Exporter des jeux de données..... 2985

Exporter directement à partir d’une URL..... 2994

Orchestration classique..... 2999

Introduction à l’orchestration..... 3000

Domain Separation et Orchestration..... 3002

Activer Orchestration..... 3003

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Applications Orchestration..... 3026
Exemples d’orchestration.....3076
Packs d’activités Orchestration.....3082
Concepteur d’activité Orchestration..... 3205
Bus de données Orchestration..... 3300
MID Servers pour Orchestration..... 3301
Utiliser le tableau de bord Utilisation de l’orchestration..... 3307

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

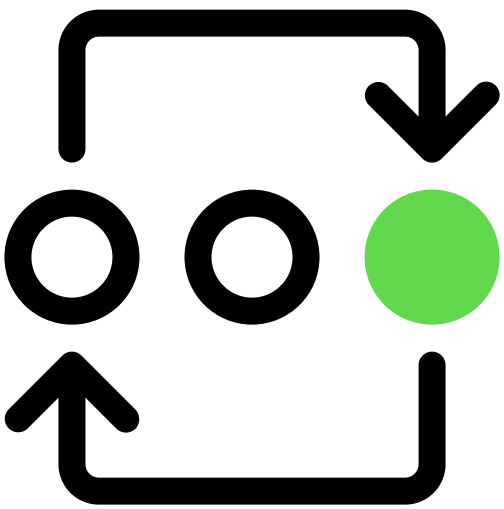
Création d’intégrations pour les applications

Augmentez l’impact de vos workflows inter-entreprises en connectant n’importe quelle application ou donnée. Connectez les personnes, les processus et les applications pour augmenter la valeur de votre ServiceNow investissement.

Premiers pas

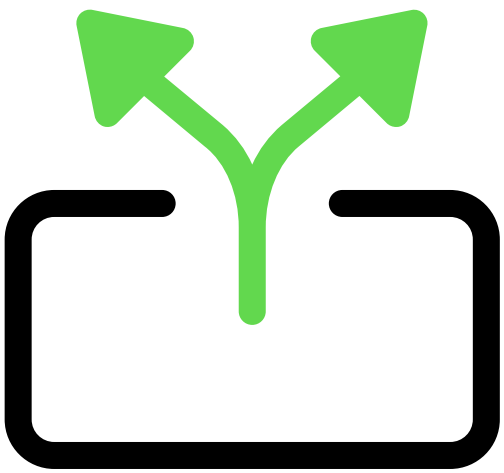
Automatisez et connectez tout ce que vous voulez à ServiceNow. Unifiez votre approche de l’hyperautomatisation grâce à un ensemble complet de fonctionnalités qui incluent des informations et une surveillance, le tout sur une seule plateforme.

Hub d'intégration



Automatisez les tâches d’intégration et développez des intégrations personnalisées.

Hub d'intégration **Synchronisation des processus distants**



Créer des intégrations unidirectionnelles ou bidirectionnelles entre plusieurs ServiceNow instances

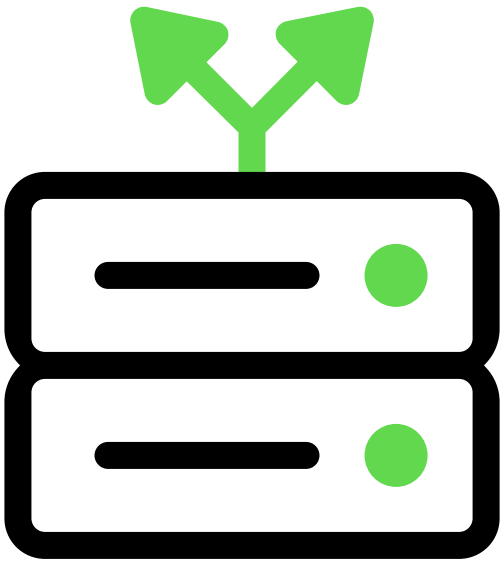
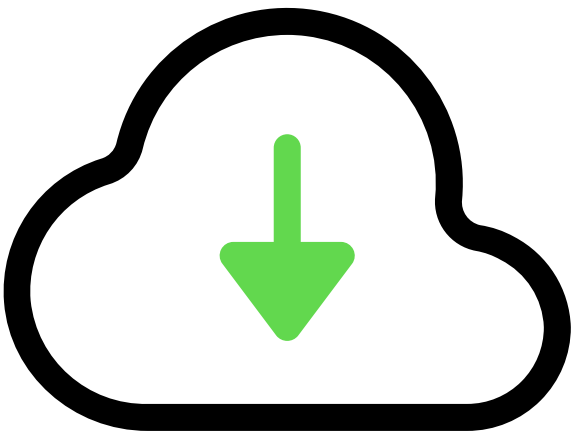
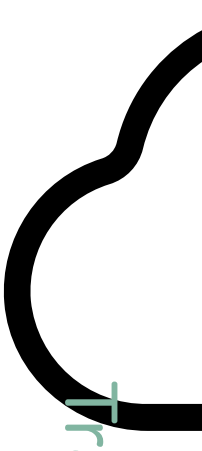
Robotic Proc

Intégrez les acti
les activités h

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Automation Center	Importations	Do
		
Gérez vos cycles de vie d’automatisation multifournisseurs de bout en bout à partir d’un seul endroit.	Importez des données à partir de systèmes externes.	Expor instance

Traduction automatique

Automation Center

Utilisez l'application ServiceNow® Automation Center pour gérer vos cycles de vie d'automatisation multi-fournisseurs de bout en bout à partir d'un seul endroit. Grâce aux tableaux de bord en temps réel, vous pouvez gérer et mesurer l'intégrité de l'automatisation et éviter les défaillances d'automatisation sur plusieurs fournisseurs.

Hub d'intégration

Automatisez les tâches d’intégration à l’aide ServiceNow de composants pour ServiceNow® Concepteur de fluxou développez des intégrations personnalisées. Nécessite un abonnement distinct.

Hub d'intégration Synchronisation des processus distants

Hub d'intégration Remote Process Sync vous permet de configurer des intégrations unidirectionnelles ou bidirectionnelles entre plusieurs ServiceNow instances, afin que vos flux de processus restent synchronisés.

Robotic Process Automation (RPA) Hub

Utilisez (RPA) Hub pour activer l’automatisation ServiceNow® Robotic Process Automation de bout en bout pour votre organisation. Grâce à une combinaison d’interactions d’interface utilisateur et d’automatisations basées sur des éléments qui interagissent entre les différentes applications d’entreprise, vous pouvez émuler les actions des utilisateurs et éliminer les activités humaines banales et répétitives.

Importations

Les importations permettent aux administrateurs d’importer des données à partir de diverses sources de données, puis de mapper ces données dans ServiceNow des tables.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez automatiser les tâches d'importation de données à partir d'un nouvel environnement de conception à l'aide de Hub d'intégration.

Données exportées

Les exportations vous permettent de transférer les données d'une instance vers un fichier externe. Pour exporter dynamiquement des données à partir d'un script ou d'un service Web, exportez les données à partir de l'URL.

Orchestration classique

ServiceNow® Orchestration étend le moteur de workflow pour gérer les processus et automatiser les choses en dehors d'une ServiceNow instance. Consultez Orchestration classique pour plus d'informations.

Applications et fonctionnalités

Automation Center

Utilisez l'application ServiceNow® Automation Center pour gérer vos cycles de vie d'automatisation multi-fournisseurs de bout en bout à partir d'un seul endroit. Grâce aux tableaux de bord en temps réel, vous pouvez gérer et mesurer l'intégrité de l'automatisation et éviter les défaillances d'automatisation sur plusieurs fournisseurs.

Hub d'intégration

Automatisez les tâches d'intégration à l'aide ServiceNow de composants pour ServiceNow® Concepteur de fluxou développez des intégrations personnalisées. Nécessite un abonnement distinct.

Hub d'intégration Synchronisation des processus distants

Hub d'intégration Remote Process Sync vous permet de configurer des intégrations unidirectionnelles ou bidirectionnelles entre plusieurs ServiceNow instances, afin que vos flux de processus restent synchronisés.

Robotic Process Automation (RPA) Hub

Utilisez (RPA) Hub pour activer l'automatisation ServiceNow® Robotic Process Automation de bout en bout pour votre organisation. Grâce à une combinaison d'interactions d'interface utilisateur et d'automatisations basées sur des éléments qui interagissent entre les différentes applications d'entreprise, vous pouvez émuler les actions des utilisateurs et éliminer les activités humaines banales et répétitives.

Importations

Les importations permettent aux administrateurs d'importer des données à partir de diverses sources de données, puis de mapper ces données dans ServiceNow des tables. Vous pouvez automatiser les tâches d'importation de données à partir d'un nouvel environnement de conception à l'aide de Hub d'intégration.

Données exportées

Les exportations vous permettent de transférer les données d'une instance vers un fichier externe. Pour exporter dynamiquement des données à partir d'un script ou d'un service Web, exportez les données à partir de l'URL.

Orchestration classique

ServiceNow® Orchestration étend le moteur de workflow pour gérer les processus et automatiser les choses en dehors d'une ServiceNow instance.

Applications et fonctionnalités ServiceNow connexes

Instance Data Replication

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow® Réplication de données d'instance (IDR) copie les mises à jour des données d'une instance, appelée instance de producteur, vers une ou plusieurs autres instances appelées instances de consommateur. IDR vous permet de maintenir la cohérence des données entre les différentes organisations de votre société.

Actions sur e-mail entrant

Définissez une action sur e-mail entrant pour scripter la façon dont le système répond à un e-mail entrant.

Building actions

Utilisez cette option Concepteur d'action pour automatiser une tâche répétable dans un flux sous la forme d'une séquence d'étapes connexes. Autorisez les auteurs de flux à ajouter des actions à plusieurs flux avec une configuration minimale.

Accélérer et automatiser vos tâches répétitives à l'aide de Moteur d'automatisation

Réduisez le temps que vous consacrez aux tâches répétitives et accélérez la prestation de services grâce à un workflow automatisé dans Moteur d'automatisation. Vous pouvez automatiser l'extraction de données à partir de vos documents avec l'application Intelligence documentaire , automatiser la validation de vos données avec des Hub d'intégration API tierces et automatiser vos systèmes hérités avec l'application RPA Hub , le tout au sein d'un seul espace de travail.

Utiliser les avantages combinés de la solution

Bénéficiez de ces avantages en utilisant différentes applications via la solution :

- Automatisez l'extraction des données des documents.
- Créez et étendez des processus à l'aide de l'intégration d'API low-code et no-code.
- Automatisez les processus répétitifs et hérités pour fournir des services plus rapidement.
- Réduisez le temps que vous consacrez aux tâches répétitives et améliorez votre productivité.
- Exploitez la valeur de l'automatisation pour l'organisation grâce à Automation Center l'espace de travail.

Workflow pour la solution

Examinons un scénario dans lequel un employé et un agent utilisent un moteur d'automatisation et ses différents produits pour configurer un service de dépôt direct. L'employé, qui a récemment changé de compte bancaire, souhaite mettre à jour ses informations de dépôt direct. Un service de dépôt direct est utilisé pour ouvrir un nouveau compte bancaire pour le salaire, par le biais d'un processus automatisé. Dans ce processus automatisé, les applications suivantes sont utilisées :

- Intelligence documentaire
- Hub d'intégration
- RPA Hub
- Automation Center.

Ensemble, ces applications permettent à l'employé et à l'agent d'obtenir une visibilité complète sur le workflow de dépôt direct.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

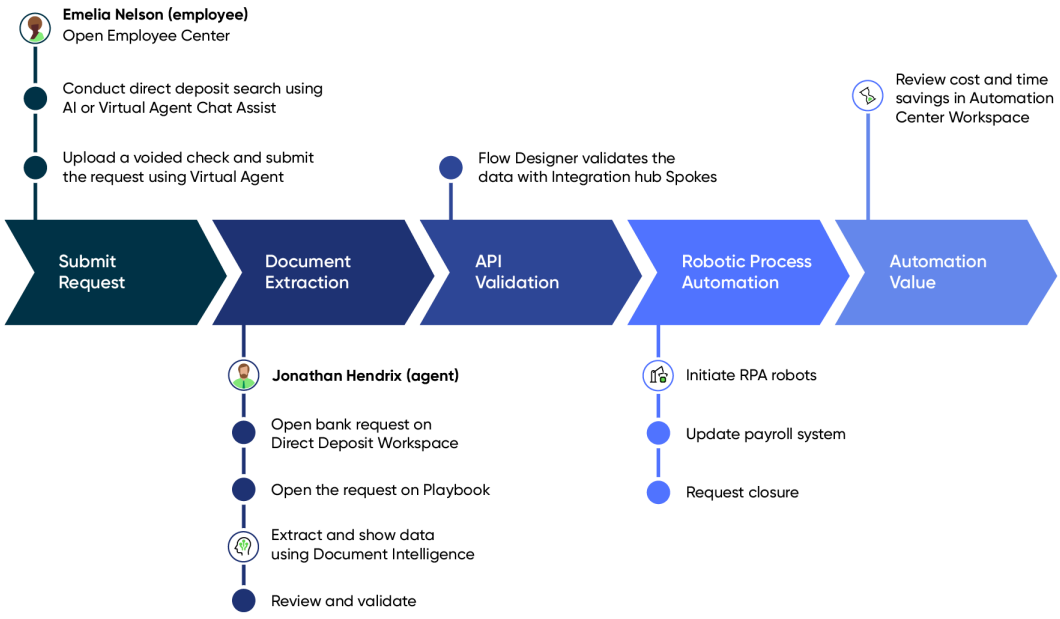
La demande de dépôt direct de l'employé est divisée en trois étapes. Les étapes consistent à extraire les données, à valider les données et à mettre à jour le système de paie.

Le diagramme suivant montre le workflow de la solution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflow pour la solution



Le workflow de cette solution est le suivant :

1. Un employé visite le portail et recherche le formulaire de dépôt direct via Recherche IA l'assistant Centre des employés de Agent virtuel messagerie instantanée.

   Centre des employés est un portail central où les employés peuvent trouver les dernières mises à jour de votre organisation. Pour plus d'informations, consultez Employee Center .

2. L'employé télécharge un chèque annulé et soumet la demande.
3. La demande arrive dans l'espace de travail Dépôt direct qui, à l'aide d'un playbook, navigue dans le processus complexe d'un processus guidé.
4. Dans le back-end, Intelligence documentaire analyse les données de vérification jointes, extrait les données et les affiche afin que l'agent puisse les examiner.

   Intelligence documentaire Sait quels champs extraire. Lorsque le modèle est entraîné au fil du temps, la valeur a un score de confiance plus élevé qui est déterminé par l'IA dans Intelligence documentaire. L'agent ou l'équipe d'automatisation peut définir un score pour répondre à ses exigences de seuil.

   Pour plus d'informations sur Intelligence documentaire, consultez Document Intelligence .

5. Un agent accède à l'espace de travail Dépôt direct, ouvre la demande de dépôt direct et examine les données qui ont été extraites du chèque de l'employé. Lorsque l'agent termine la révision, les informations sont automatiquement mises à jour sur le formulaire.
6. L'étape d'extraction se termine et l'étape de validation commence. Un agent peut afficher ce processus dans le playbook.
7. À l'aide Hub d'intégrationde , une intégration tierce valide les données extraites de la vérification. Les valeurs extraites sont envoyées via une API pour validation à l'aide d'actions Hub d'intégration de spoke. Ce flux est complété par l'utilisation Concepteur de flux de la puissance des Hub d'intégration rayons. Le flux atteint un point de terminaison externe, récupère les données et compare ces données aux données du système pour valider les détails bancaires. Une fois

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences d'intégration de la solution

Vos administrateurs peuvent intégrer la solution en procédant comme suit :

1. Activez les modules d'extension de Hub d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Demander un module d'extension Hub d'intégration et Modules d'extension de Hub d'intégration.
2. Installez l'application Centre des employés et configurez le Centre des employés portail. Pour plus d'informations, consultez Install Employee Center et Portal configuration .
3. Installez et configurez l'application Intelligence documentaire . Pour plus d'informations, consultez Install Document Intelligence et Set up Document Intelligence .
4. Installez l'application RPA Hub. Pour plus d'informations, consultez Installer Robotic Process Automation (RPA) Hub.
5. Installez l'application Automation Center. Pour plus d'informations, consultez Installer Automation Center.
6. Activer un spoke. Pour plus d'informations, consultez Hub d'intégration Rayons disponibles.
7. Créez des spokes à l'aide du générateur de spokes. Pour plus d'informations, consultez Building spokes using Spoke Generator .

Automation Center

Utilisez l'application ServiceNow® Automation Center pour gérer vos cycles de vie d'automatisation multi-fournisseurs de bout en bout à partir d'un seul endroit. Grâce aux tableaux de bord en temps réel, vous pouvez gérer et mesurer l'intégrité de l'automatisation et éviter les défaillances d'automatisation sur plusieurs fournisseurs.

Dans le tableau de bord de l'application Automation Center, vous pouvez afficher les mesures et les analyses en temps réel.

Automation Center s'intègre à ServiceNow® Robotic Process Automation (RPA) Hub, aux flux ServiceNow® et à toutes les applications tierces.

Intégration aux flux ServiceNow®

Automation Center s'intègre aux flux ServiceNow® vous permettant de suivre n'importe quel flux ServiceNow® en tant qu'automatisations. Pour en savoir plus, consultez Suivre ServiceNow les flux et les actions en tant qu'automatisations.

Intégration à ServiceNow® Robotic Process Automation (RPA) Hub

Automation Center permet une intégration à l'application ServiceNow® RPA Hub. Cette intégration vous permet d'intégrer des robots ServiceNow et des processus de bot. Pour en savoir plus sur RPA Hub, consultez Robotic Process Automation (RPA) Hub.

Intégration à Intelligence documentaire

Automation Centers'intègre pour Intelligence documentaire vous permettre d'obtenir les données dans ServiceNow® l'instanceIntelligence documentaire. Vous pouvez analyser les données à partir de Intelligence documentaire .Automation Center Pour plus d'informations, consultez Document Intelligence .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Intégration à UiPath

Automation Center s'intègre à UiPath vous permettant d'obtenir les données UiPath dans l'instance ServiceNow® via le spoke UiPath. Vous pouvez analyser les données d'UiPath à l'aide d'Automation Center. Pour en savoir plus, consultez Configurer UiPath avec Automation Center.

Intégration à des fournisseurs tiers

Automation Center s'intègre à des fournisseurs tiers vous permettant d'obtenir leurs données dans l'instance ServiceNow®. Vous pouvez le faire à l'aide de l'API `Automation Center`.

API Automation Center

L'API `Automation Center` vous permet de créer et de mettre à jour des processus, des robots et des tâches d'exécution. Pour en savoir plus, consultez Automation Center API .

Premiers pas

Explorer Découvrez les Automation Center concepts et les fonctionnalités.	**Configurer** Installation et configuration Automation Center
Utiliser En savoir plus sur l'utilisation Automation Center	**Référence** Obtenez des détails sur Automation Center le glossaire et les informations de dépannage, par exemple.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Dépannage et demande d'aide

- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Poser des questions ou y répondre dans le forum de communauté
- Documentation pour les développeurs
- Contact Service et assistance client

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Explorer Automation Center

Découvrez les fonctionnalités clés, l'architecture et l'espace de travail de l'application Automation Center .

Fonctionnalités principales

- Détectez, classez par ordre de priorité et gérez les demandes d'automatisation provenant de différentes sources tout au long du cycle de vie dans Automation Center l'espace de travail.
- Supervisez et optimisez les performances de l'automatisation par rapport aux objectifs business de plusieurs fournisseurs.
- Surveillez et gérez l'intégrité de l'automatisation et évitez les défaillances d'automatisation sur plusieurs fournisseurs.

Explorez les rubriques suivantes pour en savoir plus sur Automation Center l'architecture et l'espace de travail.

Architecture Automation Center

En savoir plus sur l'architecture Automation Center .

Architecture de haut niveau

Différents composants composent l'architecture de l'application Automation Center :

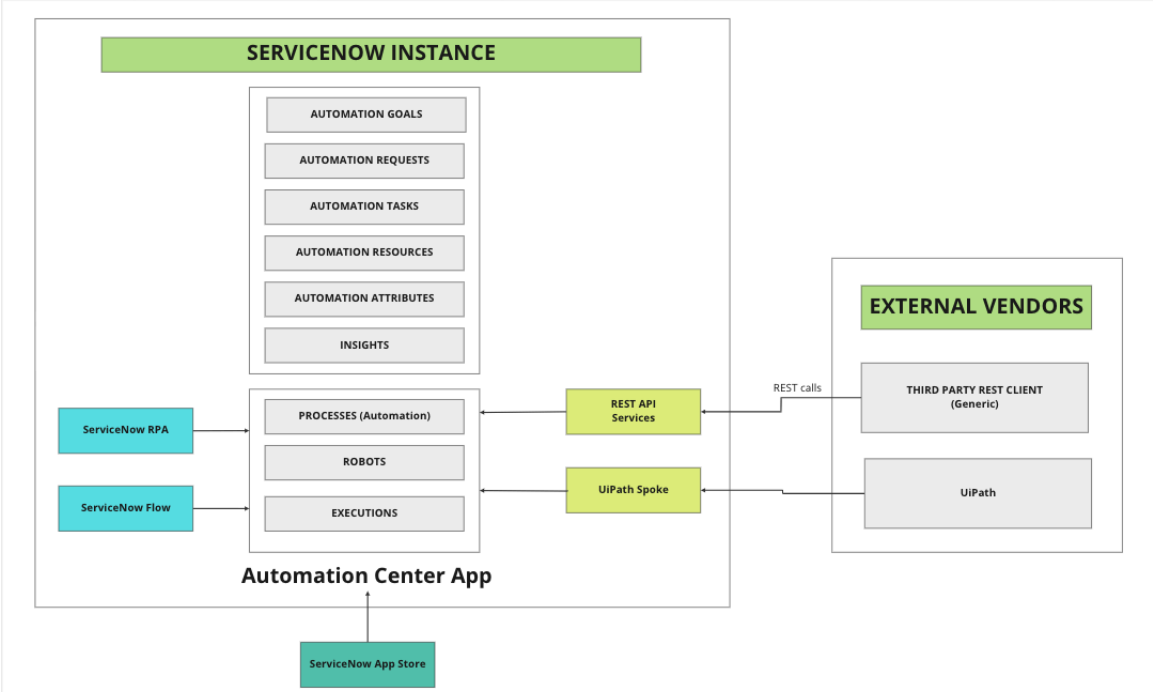
- Vous installez l'application à Automation Center partir du ServiceNow Storefichier .
- Automation Center est une application incluse dans le périmètre de l'instance ServiceNow . Il s'agit du centre de commande et de contrôle pour la gestion des objectifs, des demandes, des tâches, des ressources, des attributs, des aperçus, de l'automatisation, des robots et des exécutions d'automatisation.
- Les automatisations, les robots et les exécutions sont renseignés à partir de diverses sources, telles que ServiceNow® RPA Hub le flux et les fournisseurs externes via les appels REST.

Le diagramme suivant montre l'architecture de haut niveau de l'application Automation Center .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Architecture de haut niveau de l'application Automation Center



Automation Center Espace

Automation Center L'espace de travail fournit une vue globale des performances et de la valeur des KPI pour les automatisations existantes, les exécutions et les nouvelles demandes d'automatisation.

ServiceNow® Automation Center Workspace est une plateforme Web avec trois tableaux de bord : Vue d'ensemble, Exécutions et Valeur.

- Le tableau de bord Vue d'ensemble comprend les cartes de score de base, les listes et les rapports. Il s'agit de la page de destination par défaut de l'espace Automation Center de travail.
- Le tableau de bord Exécutions vous permet de gérer l'intégrité des automatisations dans un emplacement centralisé.
- Le tableau de bord Valeur fournit des informations récapitulatives sur les états des objectifs business et des automatisations.

Tableau de bord de vue d'ensemble Automation Center

La Automation Center Espace de travail page de destination est le tableau de bord Vue d'ensemble, qui contient des cartes de score de base, des listes et des rapports.

Vous pouvez accéder au tableau de bord Vue d'ensemble de l'une des deux façons suivantes :

- En accédant à **Tout** > **Automation Center** > **Accueil d'Automation Center** > **Vue d'ensemble**.
- En accédant à **Espaces de travail** > **Espace de travail de Automation Center** > **Vue d'ensemble**.

Automatisations actives

Les automatisations actives fournissent des détails sur toutes les automatisations actives provenant de différentes sources et sur leur criticité opérationnelle. Vous pouvez filtrer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

les données pour afficher les informations dans une plage de dates spécifique, pour une automatisation spécifique ou pour un département spécifique. Une fois que vous avez défini le filtre, les résultats s'afficheront uniquement pour le filtre spécifié. Si vous ne définissez aucun filtre, les données de toutes les automatisations actives s'affichent.

La section Automatisations actives fournit des rapports avec les détails suivants sous forme de graphique :

Automatisations déployées par criticité opérationnelle

Ce graphique affiche des données sur toutes les automatisations actives. Il fournit également des détails sur la criticité opérationnelle de chacune des automatisations. Cela vous aide à comprendre combien d'automatisations sont hautement critiques et combien ne le sont pas.

Résumés des exécutions par source

Automation Center prend en charge les données provenant de plusieurs sources, telles que ServiceNow Flow, ServiceNow RPA et d'autres sources tierces. Ce graphique fournit des détails récapitulatifs d'exécution de toutes les automatisations actives ainsi que leurs sources. Ces informations vous aident à évaluer à partir de quelles sources vous obtenez des données et combien d'automatisations de chacune des sources sont actives.

Robotic Process Automation (RPA) par source

Ce graphique affiche les automatisations pour tous les RPA regroupés par sources. Le graphique détaille les chronologies auxquelles les données RPA ont été envoyées à Automation Center.

Automatisations par ServiceNow flux

Ce graphique fournit des détails sur les ServiceNow automatisations de flux avec les chronologies.

Automatisations par Intelligence documentaire

Ce graphique fournit des détails sur les Intelligence documentaire automatisations avec les chronologies.

10 principales applications utilisées

Ce graphique fournit un rapport à barres verticales des 10 principales applications d'entreprise utilisées. Pour plus d'informations sur l'association d'applications d'entreprise à vos automatisations, reportez-vous à la section Business application relationship with CIs for application information .

Automatisations futures

La section Automatisations futures fournit des détails sur toutes les automatisations actives planifiées pour le futur.

Vous pouvez filtrer les données par département. Si aucun département n'est sélectionné, les données s'affichent pour tous les départements.

Nouvelles demandes

Affiche toutes les demandes d'automatisation dont l'état est Nouveau.

Demandes par source d'admission

Affiche toutes les demandes d'automatisation regroupées par source d'admission, telle que Web, Exploration de processus ou Demande de service.

Demandes à déployer

Affiche les demandes d'automatisation prêtes à être déployées.

Demandes les plus récentes

Répertorie les demandes d'automatisation triées de la plus récente à la plus ancienne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Automation Center Tableau de bord des exécutions

Le Automation Center tableau de bord Exécutions vous aide à gérer l'intégrité des automatisations dans un emplacement centralisé. Vous pouvez également importer des mesures et des données d'automatisation auprès de fournisseurs tiers, quelle que soit la technologie utilisée.

Les exécutions font référence aux heures d'exécution de chaque automatisation.

Vous pouvez accéder au tableau de bord des exécutions de l'une des deux façons suivantes :

- En accédant à **Tout** > **Automation Center** > **Accueil d'Automation Center** , puis en sélectionnant l'onglet **Exécutions** .
- En accédant à **Espaces de travail** > **Espace de travail de Automation Center** > **Exécutions**.

Détails du tableau de bord des exécutions

Le tableau de bord Exécutions fournit les détails sur les exécutions d'automatisation sous forme de graphiques et de tables. Ces graphiques donnent une vue d'ensemble de l'ensemble du processus d'exécution.

Vous pouvez filtrer toutes les données affichées sur cette page à l'aide des quatre filtres disponibles :

- Département
- Automatisation
- Source
- Application

Si vous ne spécifiez aucun filtre, toutes les données disponibles s'affichent.

Les informations suivantes sont disponibles sur la page Exécutions :

Résumé d'exécution par état

Ce graphique affiche l'état d'exécution des automatisations dans différents états. Ces informations aident à comprendre l'état des automatisations.

Incidents d'automatisation

Ce graphique fournit des informations sur tous les incidents ayant un impact direct sur les automatisations. Par exemple, si cinq automatisations sont en attente, ce graphique vous informe de ces cinq automatisations. Ces informations vous permettent de mieux gérer les automatisations.

Changements apportés à l'automatisation

Ce graphique se concentre sur tout changement ayant un impact direct sur les automatisations.

Modifications de l'application d'entreprise

Ce graphique fournit des informations sur tout changement apporté aux applications d'entreprise associées aux automatisations.

État de l'exécution au fil du temps

Ce graphique fournit des informations sur l'état des exécutions pour une période donnée. Il existe un filtre de plage de dates pour ce graphique. Si vous sélectionnez une plage de dates, les données sont limitées à la plage de dates sélectionnée, ou bien la plage de dates par défaut est sélectionnée, c'est-à-dire la dernière semaine.

Résumé de l'exécution

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ce graphique affiche le nombre d’exécutions et leurs états respectifs triés par nom d’automatisation.

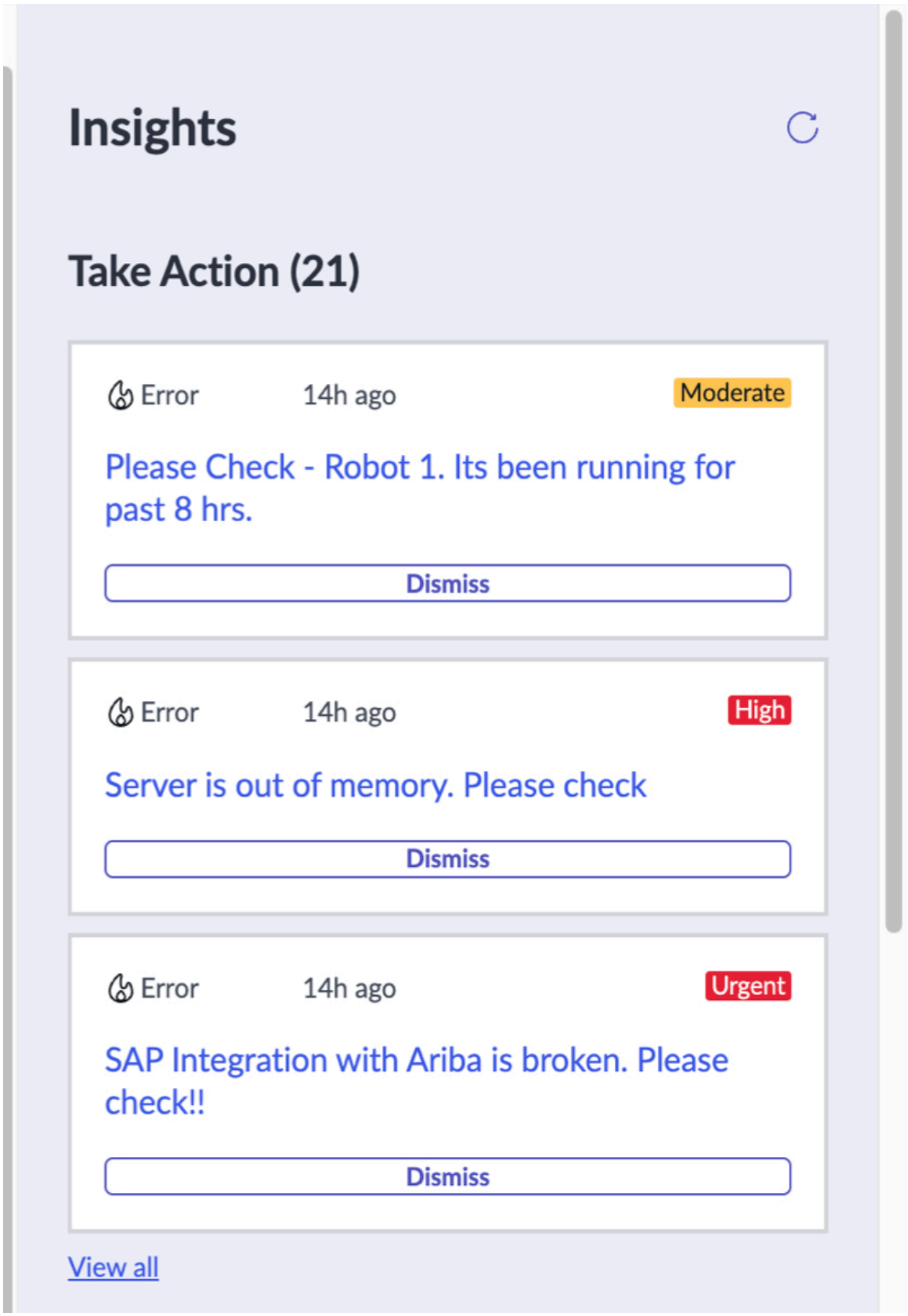
Panneau d’aperçus

Le panneau Aperçus fournit des informations sur les aperçus, qui attirent votre attention sur tous les problèmes au sein d’Automation Center. Vous pouvez résoudre les problèmes ou choisir de les ignorer. Si vous tardez à résoudre les problèmes, certaines automatisations peuvent ne pas se comporter comme prévu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d'aperçus



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Automation Center Tableau de bord des valeurs

Le Automation Center tableau de bord Valeur fournit des informations récapitulatives sur les états des objectifs et des automatisations, ainsi que le coût et le temps réels et estimés économisés pour toutes les automatisations actives et futures.

Vous pouvez accéder au tableau de bord Valeur de deux façons :

- En accédant à **Tout** > **Automation Center** > **Accueil d'Automation Center** , puis en sélectionnant l'onglet **Valeur** .
- En accédant à **Espaces de travail** > **Espace de travail de Automation Center** > **Valeur**.

Graphique des objectifs

Le graphique Objectifs affiche le résumé des objectifs d'automatisation classés en fonction de leur état, ainsi que les économies de coûts annuelles estimées.

Pour en savoir plus sur les objectifs d'automatisation, reportez-vous à Créer un objectif d'automatisation.

Par défaut, le graphique Objectifs fournit les détails de tous les objectifs d'automatisation avec les demandes d'automatisation actives associées pour le jour où vous consultez les données.

Utilisez la liste déroulante **Date cible** pour afficher les objectifs pour une période spécifique. Lorsque vous sélectionnez le filtre **Date cible** , vous pouvez afficher le calendrier du mois en cours et du mois suivant. Les filtres de date sont disponibles pour la plage personnalisée, les 12 derniers mois, les 6 derniers mois, etc.

Automatisations actives

Le graphique Automatisations actives affiche les données des automatisations actives. Vous pouvez filtrer les données par date, département et automatisation.

Coût total économisé

Ce graphique affiche le coût total économisé pour la plage de dates, le département et l'automatisation sélectionnés.

Remarque :
La sélection du widget Coût total économisé ouvre le widget Détails des Centre d'analyse KPI dans un nouvel onglet.

Délai total gagné

Ce graphique affiche le temps total économisé pour la plage de dates, le département et l'automatisation sélectionnés.

Remarque :
La sélection du widget Temps total gagné ouvre le widget Détails des Centre d'analyse KPI dans un nouvel onglet.

Nombre d'automatisations déployées

Ce graphique affiche le nombre total d'automatisations déployées pour la plage de dates, le département et l'automatisation sélectionnés. Il compare également les données avec le cycle précédent. Le cycle précédent a la même durée que le cycle actuel. Par exemple, si le cycle actuel s'étend du 1er janvier 2021 au 31 mars 2021, le cycle précédent s'étend du 1er octobre 2020 au 31 décembre 2020.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Taux moyen de réussite des processus

Ce graphique affiche le taux moyen de réussite des processus pour la plage de dates, le département et l'automatisation sélectionnés. Le taux de réussite est calculé à partir du nombre total d'exécutions dans la plage de dates sélectionnée et avec les états Terminé, Erreur et Annulé, divisé par le nombre d'exécutions qui se sont terminées sans erreur. Il compare également les données avec le cycle précédent. Le cycle précédent a la même durée que le cycle actuel. Par exemple, si le cycle actuel s'étend du 1er janvier 2021 au 31 mars 2021, le cycle précédent s'étend du 1er octobre 2020 au 31 décembre 2020.

Performances de l'automatisation par sources

Ce graphique affiche les performances d'automatisation par sources, telles que RPA ServiceNow, les flux et d'autres fournisseurs d'automatisation tiers pour la plage de dates, le département et l'automatisation sélectionnés.

Remarque :
Vous pouvez obtenir des données pour un maximum de 20 sources.

Économies de coûts par département

Ce graphique affiche les économies de coûts par cycle et par département pour la période sélectionnée.

Gains de temps par service

Ce graphique affiche les gains de temps par cycle et par département pour la période sélectionnée.

Remarque :
Un décalage dans la Analyse des performances collecte de données peut entraîner un retard de la date affichée dans le Centre d'analysefichier .

Automatisations futures

La section Automatisations futures affiche les économies de coûts et de temps estimées des demandes futures par an.

Utilisez les filtres **Source d'admission** et **Objectif** pour limiter vos résultats à une source d'admission ou à un objectif spécifique.

Automation Center Tableau kanban

Le Automation Center tableau Kanban permet d'afficher et de gérer facilement les demandes et les tâches d'automatisation.

Le Automation Center tableau Kanban offre les avantages suivants :

- Affichage de toutes les demandes d'automatisation et des tâches d'automatisation de tous les états en un seul endroit.
- Facilité de mise à jour de l'état d'une demande d'automatisation ou d'une tâche d'automatisation.

Gérer les demandes d'automatisation

Gérez toutes les demandes d'automatisation à partir d'un seul emplacement à partir du tableau des demandes du Automation Center tableau Kanban.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

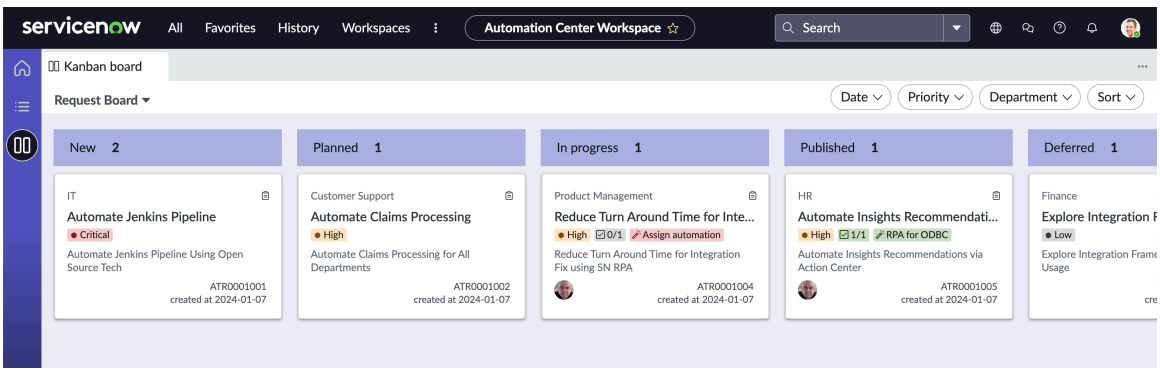
Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de Automation Center**.
   Le tableau de bord Automation Center s'affiche.

2. Sélectionnez l'icône Tableau .
   Le tableau Kanban s'affiche avec le tableau des demandes. Vous pouvez afficher toutes les demandes d'automatisation disponibles avec leurs états.

   Remarque :
   Un maximum de 200 demandes d'automatisation sont disponibles sur le tableau des demandes. Cette valeur ne peut être modifiée que par une personne disposant du rôle sn_ac.automation_admin ou sn_ac.automation_technical_user.

   En outre, toute personne disposant du rôle sn_ac.automation_admin ou sn_ac.automation_technical_user peut réorganiser différents états (colonnes) sur le tableau des demandes pour définir le cycle de vie ou la direction du flux de processus en fonction de ses besoins en modifiant la table vtb_board.



3. Vous pouvez effectuer plusieurs actions sur le tableau des demandes.

   - Filtrez les demandes d'automatisation pour qu'elles correspondent à vos besoins.

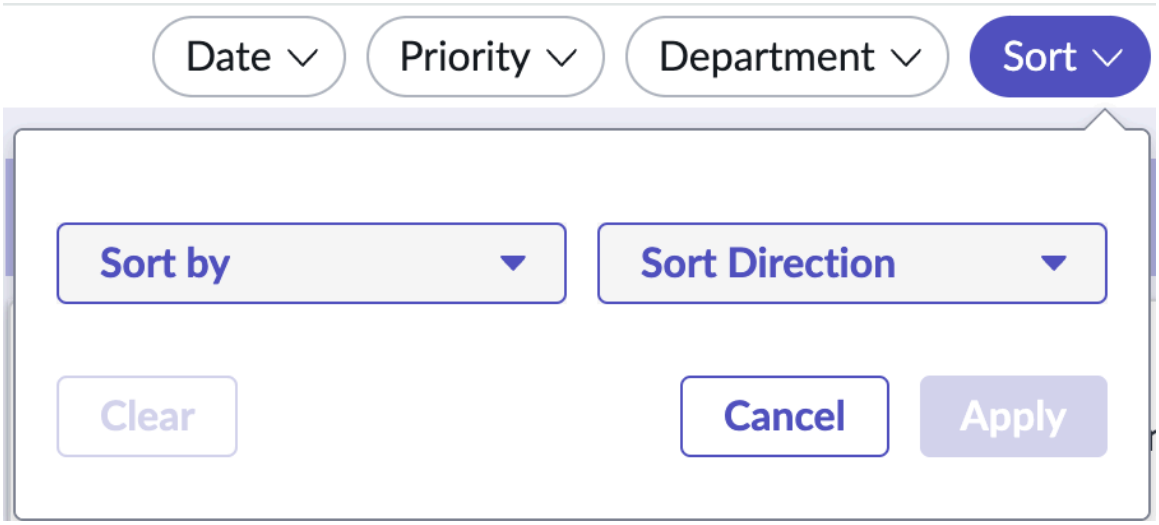
     Filtrez les demandes d'automatisation en fonction des éléments suivants :

     - **Date** : sélectionnez n'importe quelle plage de dates pour afficher les demandes d'automatisation créées au cours de cette période.
     - **Priorité** : sélectionnez une ou plusieurs valeurs de priorité pour afficher les demandes d'automatisation avec ces valeurs de priorité.
     - **Département** : sélectionnez un ou plusieurs départements pour afficher les demandes d'automatisation qui appartiennent aux départements sélectionnés.

   - Triez les demandes d'automatisation pour en faciliter l'utilisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Sélectionnez **Nom**, **Priorité** ou **Score** dans le champ **Trier par** .

Sélectionnez **Croissant** ou **Décroissant** dans le champ Sens de **tri** .

Les demandes d'automatisation sont triées en fonction des options de tri sélectionnées.

- Modifiez l'état d'une demande d'automatisation.

  Pour déplacer une demande d'automatisation d'un état à un autre, faites glisser la carte vers la colonne d'état requis.

  Lorsque vous ne suivez pas le chemin heureux, des messages d'erreur s'affichent et vous êtes guidé pour résoudre le problème.

  Si un tri est appliqué, la carte de demande d'automatisation est placée en fonction du tri. Si aucun tri n'est appliqué, la carte de demande d'automatisation est placée en fonction de la date de création.

- Créez une tâche à partir de la carte de demande d'automatisation.

  a. Sélectionnez l'icône de tâche ( ) dans la carte de tâche d'automatisation.

  Le tableau des tâches pour la demande d'automatisation s'affiche.

  b. Sélectionnez l'icône **Ajouter une tâche** .

  Le formulaire **Créer une nouvelle tâche d'automatisation** s'affiche. Pour plus d'informations, consultez Formulaire de tâche d'automatisation.

  Vérifiez que l'état de la demande d'automatisation associée est **Planifié** ou **En cours** .

- Affichez si une tâche est affectée à une demande d'automatisation. Si oui, combien de tâches ont été effectuées.
- Afficher si une automatisation est associée à une demande d'automatisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gérer les tâches d'automatisation

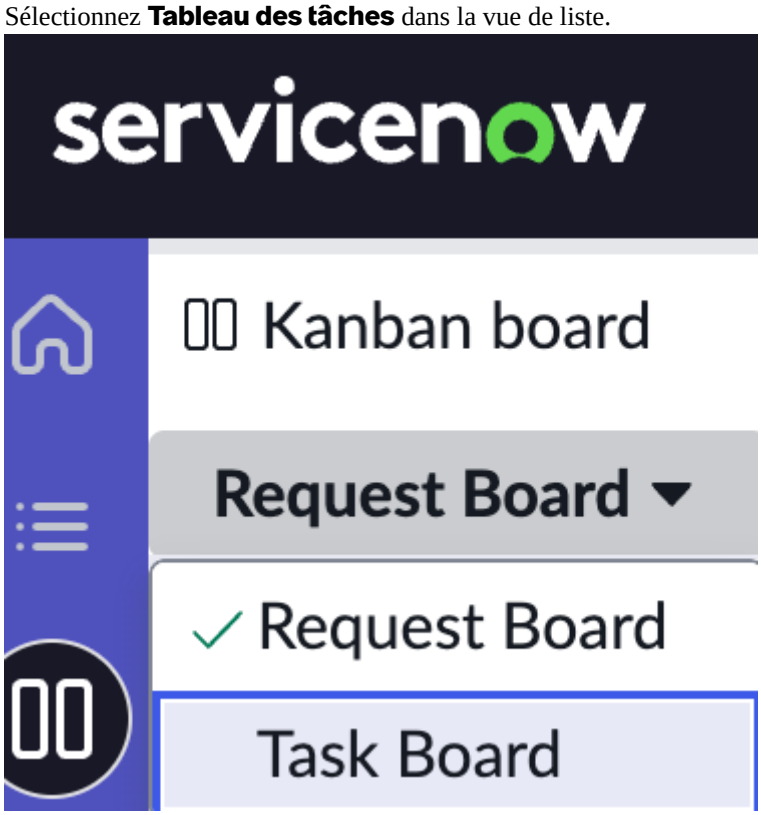
Gérez toutes les tâches associées aux demandes d'automatisation à partir d'un seul emplacement à partir du tableau des tâches dans le Automation Center tableau Kanban.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procédure

1. Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail de Automation Center**.
   Le tableau de bord Automation Center s'affiche.
2. Sélectionnez l'icône Tableau .
   Le tableau Kanban s'affiche avec le tableau des demandes.
3. Sélectionnez **Tableau des tâches** dans la vue de liste.



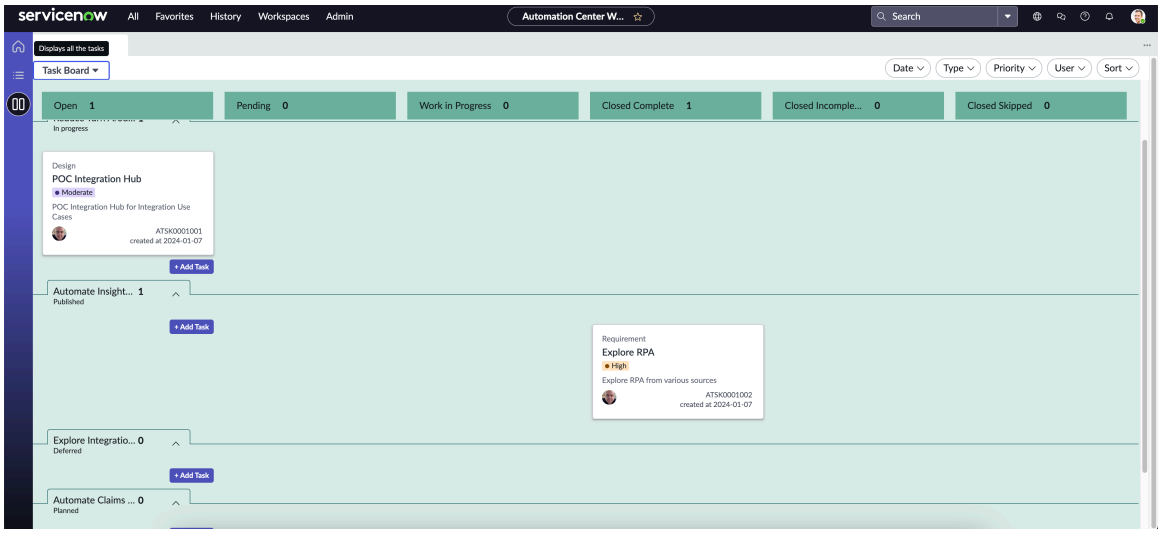
Le tableau des tâches s'affiche avec toutes les tâches disponibles et leurs états.

Remarque :
Un maximum de 2 000 tâches sont disponibles sur le tableau des tâches. Cette valeur ne peut être modifiée que par l'administrateur système.

En outre, toute personne disposant du rôle sn_ac.automation_admin ou sn_ac.automation_technical_user peut réorganiser différents états (colonnes) sur le tableau des tâches pour définir le cycle de vie ou la direction du flux de processus en fonction de ses besoins en modifiant la table vtb_board.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



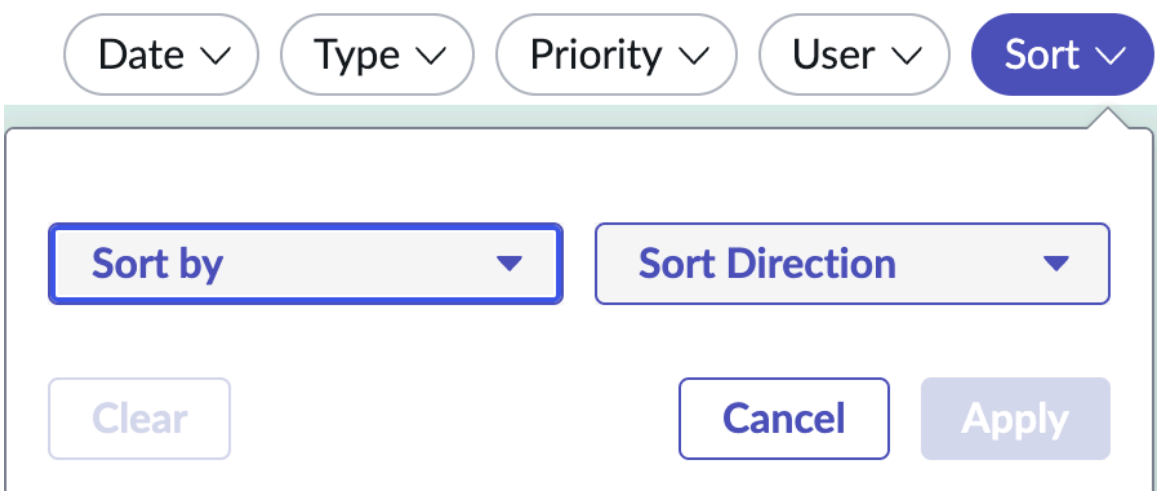
4. Vous pouvez effectuer plusieurs actions sur le tableau des tâches.

- Filtrez les tâches pour qu'elles correspondent à vos besoins.

  Filtrez les tâches en fonction des éléments suivants :

  - **Date** : sélectionnez n'importe quelle plage de dates pour afficher les tâches créées au cours de cette période.
  - **Type** : sélectionnez un ou plusieurs types de tâches pour afficher les tâches qui appartiennent aux types sélectionnés.
  - **Priorité** : sélectionnez une ou plusieurs valeurs de priorité pour afficher les tâches comportant ces valeurs de priorité.
  - **Utilisateur** : sélectionnez un ou plusieurs utilisateurs pour afficher les tâches affectées uniquement à ces utilisateurs. Seuls les utilisateurs à qui une tâche a été affectée peuvent être sélectionnés.

- Triez les tâches en fonction de leur facilité d'utilisation.



  Sélectionnez **Nom**, **Priorité** ou **Score** dans le champ **Trier par** .

  Sélectionnez **Croissant** ou **Décroissant** dans le champ Sens de **tri** .

  Les tâches sont triées en fonction des options de tri sélectionnées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Modifiez l’état d’une tâche.

  Pour déplacer une tâche d’un état à un autre, faites glisser la carte vers la colonne d’état requise.

  Si un tri est appliqué, la carte de tâche est placée en fonction du tri. Si aucun tri n’est appliqué, la carte de tâche est placée en fonction de la date de création.

- Créez une tâche à partir de la carte de tâche d’automatisation.

  Sélectionnez l’icône **Ajouter une tâche** .

  Le formulaire **Créer une nouvelle tâche d’automatisation** s’affiche. Pour plus d'informations, consultez Formulaire de tâche d’automatisation.

  Vérifiez que l’état de la demande d’automatisation associée est **Planifié** ou **En cours** .

Configurer Automation Center

Vous pouvez planifier et configurer une Automation Center implémentation dans votre organisation.

Installer Automation Center

Si vous disposez du rôle administrateur, vous pouvez installer l’application Automation Center (sn_ac). Cette application inclut des données de démonstration et installe les modules d'extension et les applications ServiceNow® Store connexes, le cas échéant.

Avant de commencer

- Veillez à ce que l'application et toutes les applications ServiceNow Store associées possèdent des autorisations ServiceNow valides. Pour plus d'informations, consultez Obtenir une autorisation pour un ServiceNow Produit ou application .
- Passez en revue la liste des applications Automation Center dans le pour obtenir des informations sur les dépendances, les exigences concernant la gestion des licences ou des abonnements et la ServiceNow Store compatibilité des versions.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les éléments suivants sont installés avec Automation Center :

- Modules d'extension
- Applications de stockage
- Rôles
- Travaux planifiés
- Tables

Pour plus d'informations, consultez Composants installés avec Automation Center.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Utilisez les critères de filtrage et la barre de recherche pour rechercher l'application Automation Center (sn_ac).

   Vous pouvez chercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas l'application, vous devrez peut-être en faire la demande auprès de ServiceNow Store.

   La liste située en regard du bouton **Installer** répertorie les versions disponibles.
3. Sélectionnez une version dans la liste et sélectionnez **Installer**.

   La boîte de dialogue Installer qui s'affiche répertorie toutes les dépendances installées avec votre application.
4. Si vous y êtes invité, suivez les liens vers le ServiceNow Store afin d'obtenir des autorisations supplémentaires pour les dépendances.
5. **Facultatif :** Si des données de démonstration sont disponibles et que vous souhaitez les installer, cochez la case **Charger les données de démonstration**.
   Les données de démonstration comprennent les exemples d'enregistrements décrivant les fonctionnalités des applications pour les cas d'utilisation fréquents. Chargez les données de démonstration lors de la première installation de l'application sur une instance de développement ou de test.

   Important :
   Les données de démonstration ne sont pas disponibles pour un chargement ultérieur si vous ne les chargez pas lors de l'installation.
6. Sélectionnez **Installer**.

Que faire ensuite

Les données du tableau de bord Valeur d'Automation Center sont dérivées des tables Performance Analytics (PA). Les tâches PA sont planifiées pour s'exécuter à un moment précis de la journée. Si vous souhaitez afficher les données immédiatement après l'installation et avant l'exécution planifiée, vous devez exécuter manuellement les tâches PA.

Configuration de l'exécution du résumé de l'automatisation

Configurez le résumé de l'exécution de l'automatisation pour spécifier comment les données d'automatisation sont agrégées et présentées sur le Automation Center tableau de bord.

Vous pouvez importer et configurer des données à partir de différentes sources, telles que RPA, les flux ServiceNow, Document Intelligence (IntelDoc) et d'autres pour les afficher dans le Automation Center tableau de bord.

Auparavant, pour les données de différentes sources de données, différents types de synthèse étaient nécessaires. Cela prenait beaucoup de temps. Toutefois, il existe désormais un moyen générique d'effectuer des mises à jour de l'exécution du résumé de l'automatisation pour des données provenant de différentes sources.

Créer le type de source d'automatisation

Définissez le type de source que vous souhaitez importer et utiliser dans Automation Center.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Type de la source d'automatisation**.
   La page Types de sources d'automatisation s'affiche avec une liste des types de sources d'automatisation existants.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
   La page Types de sources d'automatisation s'affiche.
3. Ajoutez un nom et une description.
4. Sélectionnez **Soumettre**.
   La page Types de sources d'automatisation s'affiche avec le type de source d'automatisation nouvellement créé ainsi que les autres types de sources d'automatisation.

Que faire ensuite

Créer une source d'automatisation

Créer une source d'automatisation

Associez une source de données au type de source sélectionné.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Type de la source d'automatisation**.
   La page Types de sources d'automatisation s'affiche avec une liste des types de sources d'automatisation existants.
2. Sélectionnez le type de source pour lequel vous souhaitez créer une source.
   La page Type de source d'automatisation s'affiche avec les détails du type de source.
3. Sélectionnez **Nouveau** dans la section Sources d'automatisation.
   Le formulaire Source d'automatisation s'affiche.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Source d'automatisation

Champ	Description
Nom	Nom d'affichage de la source d'automatisation. Ce nom s'affiche dans le Automation Center tableau de bord.
Application	L'application associée ou périmètre de l'application dans lequel la source est créée, par exemple Automation Center ou RPA Hub. Ce champ est rempli automatiquement.
Type de source	Type de source pour lequel vous créez la source. Vous pouvez modifier ce champ si nécessaire.
Nom interne	Nom interne de la source d'automatisation. Vous pouvez modifier ce champ. Assurez-vous qu'il n'y a pas d'espace lorsque vous entrez une valeur. Ce champ est généré automatiquement.
Description	Description de la source d'automatisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Remarque :
Un type de source d'automatisation peut avoir plusieurs sources qui lui sont associées.

Que faire ensuite

Configurer le résumé de l'exécution

Configurer le résumé de l'exécution

Configurez le résumé de l'exécution avec les conditions appropriées.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Sources d'automatisations**.
   La page des sources d'automatisation s'affiche avec une liste des sources d'automatisation existantes.
2. Sélectionnez la source pour laquelle vous souhaitez configurer le résumé de l'exécution.
   La page Source d'automatisation s'affiche avec les détails de la source.
3. Sélectionnez **Nouveau** dans la section Configurations du résumé de l'exécution.
   Le formulaire de configuration du résumé de l'exécution s'affiche.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire de configuration du résumé de l'exécution

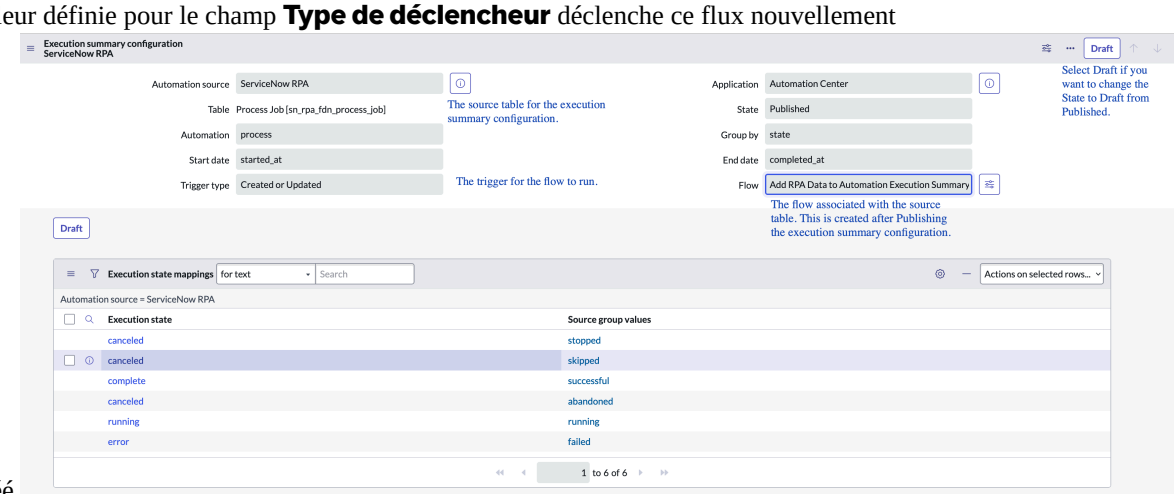
Champ	Description
Source d'automatisation	La source d'automatisation que vous avez sélectionnée. Ce champ est renseigné automatiquement.
Application	L'application associée ou périmètre de l'application dans lequel la source est créée, par exemple Automation Center ou RPA Hub. Ce champ est renseigné automatiquement.
Table	Table à partir de laquelle vous devez importer des données.
État	État de la configuration du résumé de l'exécution. Ce champ est renseigné automatiquement.
Automatisation	Champ d'automatisation de la table sélectionnée.
Grouper par	Un champ de la table choisie que vous souhaitez utiliser pour regrouper les enregistrements.
Date de début	Heure de début de la configuration du résumé.
Date de fin	Heure de fin de la configuration du résumé.
Type de déclencheur	Une action qui déclenche le flux. Les valeurs suivantes sont disponibles pour le déclencheur : ○ Créé : chaque fois qu'un enregistrement est créé dans la table source. ○ Mis à jour : chaque fois qu'un enregistrement est mis à jour dans la table source. ○ Créé ou mis à jour : chaque fois qu'un enregistrement est créé ou mis à jour dans la table source.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ Quotidien : planifié pour s'exécuter quotidiennement. ○ Hebdomadaire : planifiée pour s'exécuter toutes les semaines. ○ Exécuter une fois : planifiée pour s'exécuter une seule fois. ○ Mensuel : planifié pour s'exécuter tous les mois. Ces déclencheurs peuvent être définis dans le flux associé.

5. Sélectionnez **Soumettre**.
   Vous êtes redirigé vers la page précédente. Lorsqu'une configuration de résumé d'exécution est créée, un flux est automatiquement créé pour correspondre à la configuration. La valeur définie pour le champ **Type de déclencheur** déclenche ce flux nouvellement créé.



6. Sélectionnez la configuration du résumé dans la section Configurations du résumé de l'exécution.

> **Remarque :**
> Une source d'automatisation ne peut avoir qu'une seule configuration de résumé d'exécution.

7. Sélectionnez **Mettre à jour**.

> **Remarque :**
> Si vous souhaitez modifier l'état du résumé d'exécution de **Publié** à **Brouillon**, sélectionnez **Brouillon** en haut à droite de la page.

Que faire ensuite

Créer un mappage d'état d'exécution

Créer un mappage d'état d'exécution

Définissez le mappage pour les tables source et cible afin que la configuration fonctionne comme prévu.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Sources d'automatisations**.
   La page des sources d'automatisation s'affiche avec une liste des sources d'automatisation existantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Sélectionnez la source pour laquelle vous souhaitez créer le mappage d'état d'exécution.
3. Sélectionnez la configuration de résumé d'exécution pour laquelle vous souhaitez créer le mappage d'état d'exécution.
4. Sélectionnez **Nouveau** dans la section Mappages d'état d'exécution.
   La page Exécuter le mappage de l'état s'affiche.
5. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Formulaire Exécuter le mappage de l'état

Champ	Description
État d'exécution	Options pour le champ **État** de la table Résumé de l'exécution de l'automatisation. Les valeurs suivantes sont disponibles : ○ Annulé ○ Terminé ○ Erreur ○ Mis en file d'attente ○ En cours d'exécution
Application	L'application associée ou périmètre de l'application dans lequel la source est créée, par exemple Automation Center ou RPA Hub. Ce champ est renseigné automatiquement.
Valeurs du groupe source	Options pour le champ « Regrouper par » de la source.
Source d'automatisation	Nom de la source d'automatisation que vous avez sélectionnée pour ce mappage d'état d'exécution.

6. Sélectionnez **Soumettre**.
   Vous êtes redirigé vers la page de configuration du résumé de l'exécution.
7. Sélectionnez **Publier**.

Résultats
La configuration de l'exécution du résumé de l'automatisation est terminée.

Suivre ServiceNow les flux et les actions en tant qu'automatisations

Suivez ServiceNow les flux et les actions en tant qu'automatisations afin de pouvoir afficher des informations résumées et détaillées sur les flux et les actions dans l'espace Automation Center de travail.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Administration** > **Suivi de l'automatisation**.
2. Sur la page Suivi de l'automatisation, sélectionnez **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sur le formulaire, spécifiez le flux ou l'action que vous souhaitez suivre en tant qu'automatisation.
4. Sélectionnez **Soumettre**.

Résultats
Actualisez la liste Suivis d'automatisation pour afficher les automatisations nouvellement créées.

Configurer UiPath avec Automation Center

Visualisez et analysez facilement les données UiPath à partir de Automation Center.

Vous pouvez afficher et analyser les données UiPath à Automation Center l'aide de l'API `Automation Center` et du spoke UiPath. Toutefois, l'utilisation du spoke UiPath est plus efficace et prend moins de temps.

Avant de configurer UiPath avec Automation Center, vous devez installer le spoke UiPath sur votre instance. Pour plus d'informations, consultez Spoke UiPath.

Une fois le spoke UiPath installé, les deux options suivantes sont disponibles :

- Registres Webhook UiPath
- Politiques d'acheminement de webhook UiPath

Si un problème se produit lors du traitement des données UiPath, un message d'erreur ainsi que la charge utile réelle sont insérés en tant qu'enregistrement dans la table Journal d'erreurs d'importation [sn_ac_import_error_log].

Remarque :
Le nombre de jours pendant lesquels les enregistrements d'erreur seront stockés dans la table est défini dans la propriété système de purge Automation Center (sn_ac.purge_automation_data_in_days).

Créer un registre webhook UiPath

Créez des registres Webhook UiPath pour établir une connexion entre UiPath et Automation Center.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **UiPath** > **Registres Webhook UiPath**.
2. Dans le formulaire Registres Webhook UiPath, sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.
4. Sélectionnez **Soumettre**.
   L'enregistrement est créé.
5. Ouvrez l'enregistrement, sélectionnez **Générer l'URL de rappel** et **le secret**.
6. Copiez l'URL et le secret, puis collez-les dans la section Webhook de UiPath Orchestrator.
7. Dans l'interface UiPath Orchestrator, sélectionnez les événements que vous souhaitez suivre.
   Actuellement, seuls les événements **de tâche**, **de robot** et **de processus** sont pris en charge.
8. Sélectionnez **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
La connexion est établie entre UiPath et Automation Center. Chaque fois que vous envoyez des données UiPath à l'instance, cela se produit via l'URL fournie. Le spoke UiPath valide le secret et accepte les données.

Définir les politiques d'acheminement de webhook UiPath

Définissez les politiques d'acheminement WebHook UiPath pour permettre aux données d'être renseignées dans les tables ServiceNow, puis utilisées par Automation Center.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **UiPath** > **Politiques d'acheminement de webhook UiPath**.
2. Activez le marqueur **Actif** de la politique d'acheminement sur **True**.
   Lorsque les données UiPath arrivent sur l'instance, ces politiques d'acheminement se chargent de déclencher les flux correspondants pour stocker les données dans ServiceNow des ServiceNow tables. Par défaut, le marqueur est défini sur **False**.

Suivi des automatisations tierces

Suivez toutes les automatisations tierces dans Automation Center.

Vous Automation Center pouvez suivre toutes les automatisations tierces. Vous pouvez le faire à l'aide de l'API `Automation Center` .

Pour plus d'informations, consultez API Automation Center .

Personnaliser la mise en page d'un formulaire de demande d'automatisation

Modifiez la mise en page du formulaire de demande d'automatisation Catalogue de services pour répondre aux exigences de votre organisation.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_ac.automation_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Dans cette tâche, vous pouvez changer la mise en page du formulaire de demande d'automatisation généré en accédant à **Tout** > **Automation Center** > **Version** > **Soumettre une demande d'automatisation**.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Administration** > **Modifier le catalogue pour la demande d'automatisation**.
2. **Facultatif :** Sur le formulaire, si Global est l'application actuelle, sélectionnez **icidans Pour modifier cet enregistrement, cliquez ici**.
3. Effectuez les modifications requises.
   Par exemple, dans la liste connexe Variables, si vous souhaitez remplacer le champ **Nom du processus** par **Processus**, double-cliquez sur le champ **Nom du processus** , apportez des modifications, puis sélectionnez **Enregistrer**.
4. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de l'ensemble Automation Center

Vous devez définir les propriétés pour définir les paramètres par défaut requis pour Automation Center.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Vous devez être dans le même périmètre que celui dans lequel l'enregistrement existe.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Administration** > **Propriétés d'automatisation**.
2. **Facultatif :** Si le formulaire n'est pas modifiable, assurez-vous que le périmètre de l'application dans lequel vous vous trouvez est le même que celui dans lequel se trouve l'enregistrement.
   Si le formulaire n'est pas modifiable, un message s'affiche. Suivez le message pour modifier le périmètre de l'application.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Propriétés Automation Center.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Configurer l'application Recommended Actions avec Automation Center

Configurer l'application Recommended Actions avec Automation Center laquelle travailler vous permet de réutiliser une demande existante ou de planifier votre demande d'automatisation en fonction d'une demande existante.

La configuration de l'application Recommended Actions implique Automation Center les tâches suivantes :

Installer Recommended Actions l'application

Installez l'application Recommended Actions pour utiliser ses options.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Recherchez l'application ServiceNow Recommended Actions en magasin.
   Disponible dans le magasin avec le nom : **Recommended Actions** et **Recommended Actions : Avancé**. Vous devez installer **Recommended Actions - Advanced** pour obtenir les options ML.
2. **Facultatif :** Si des données de démonstration sont disponibles et que vous souhaitez les installer, cochez la case **Charger les données de démonstration**.
   Les données de démonstration comprennent les exemples d'enregistrements décrivant les fonctionnalités des applications pour les cas d'utilisation fréquents. Chargez les données de démonstration lors de la première installation de l'application sur une instance de développement ou de test.

   Important :
   Les données de démonstration ne sont pas disponibles pour un chargement ultérieur si vous ne les chargez pas lors de l'installation.

3. Sélectionnez **Installer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir les propriétés système de l'application Recommended Actions

Définissez les propriétés système pour que l'application Recommended Actions affiche les recommandations dans le panneau contextuel de l'espace Automation Center de travail.

Avant de commencer

Remarque :
Dans la liste des recommandations, seules les automatisations à l'état Publié et En cours de maintenance s'affichent et les demandes d'automatisations dans tous les états, à l'exception de l'état Publié, sont affichées.

Rôle requis : admin

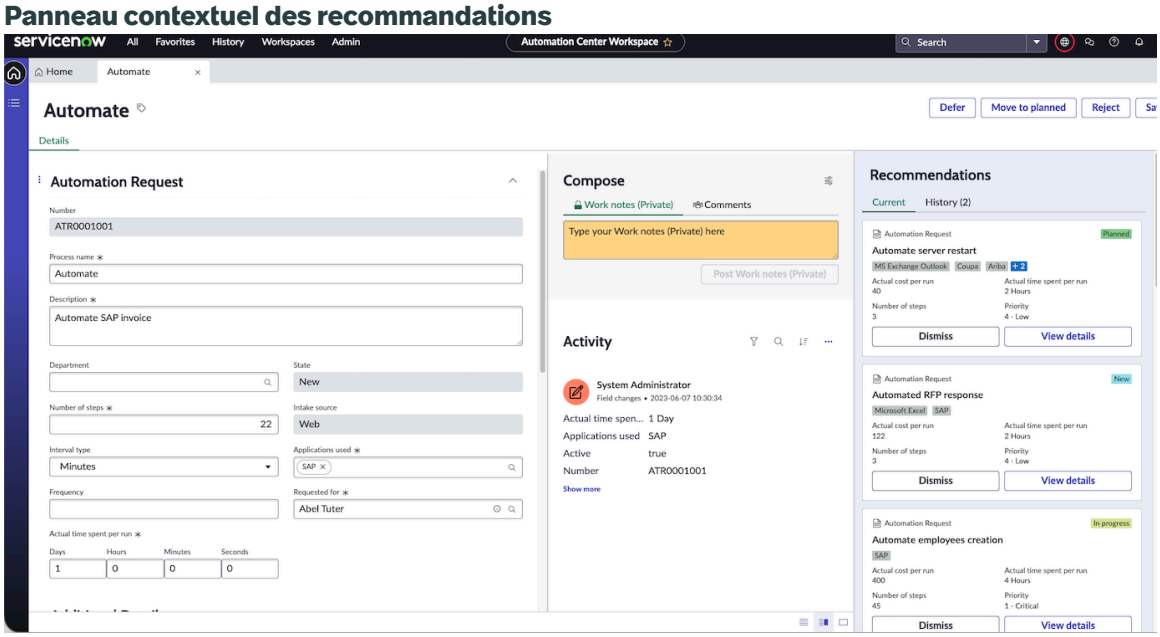
Procédure

Définissez la propriété système **sn_ac.use_recommended_actions** sur **True**.

Résultats

Le panneau contextuel Recommandations s'affiche dans l'espace de Automation Center travail.

Panneau contextuel des recommandations



- Les recommandations s'afficheront dans le panneau contextuel de l'enregistrement de la demande d'automatisation.
- Sélectionnez **Abandonner** pour supprimer la recommandation de la liste.
- Sélectionnez **Afficher les détails** pour afficher les détails de la recommandation.
- Si plus de trois applications sont utilisées pour une demande d'automatisation, trois sont répertoriées et les autres sont affichées sous forme de numéros. Lorsque vous sélectionnez **Afficher les détails**, vous pouvez afficher toutes les applications utilisées.
- Tous les autres détails des automatisations et demandes d'automatisation recommandées, tels que l'état, le coût réel et le temps réel, sont également affichés.

Sélectionner l'option pour Recommended Actions l'application

Il existe deux options pour l'application : basée sur la Recommended Actions chaîne et basée sur ML. Ces options déterminent le type de données que vous obtenez pour votre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

recherche. Il affiche des données sur les automatisations dans tous les états à l'exception de l'état **Publié** .

Avant de commencer

Installez l'application Recommended Actions. Pour plus d'informations, consultez Installer Recommended Actions l'application.

Recommended Actionsrecherche la chaîne correspondante dans les champs **Nom du processus**, **Description** et **Applications utilisés** du formulaire Demandes d'automatisation, ainsi que dans le nom, la **description** et la **sourcede l'automatisation** dans la table Attribut d'automatisation.

- Basé sur une chaîne : recherche la chaîne exacte dans le même ordre que dans les critères de recherche.

  C'est une bonne option si vous souhaitez utiliser des phrases courtes ou des mots uniques comme critères de recherche. Cette option est activée par défaut.

- Basé sur ML : cette option est utile si vous avez trop de données et que vos critères de recherche sont longs. Pour utiliser les recommandations basées sur ML, vous avez besoin d'au moins 10 enregistrements dans Automation Center.

Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user et sn_nb_action.next_best_action_author

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Actions recommandées** > **Recommandations**.
2. Marquez le marqueur **Actif** sur **vrai** pour les options requises.

   Remarque :
   Pour identifier les options, vérifiez les noms. Les noms avec **ML** ajouté à la fin sont destinés aux recommandations basées sur ML.

3. Si vous avez choisi l'option basée sur ML, effectuez les étapes suivantes :
   a. Accédez à la **Tout** > **Intelligence prédictive** > **Similarité** > **Solution** > **Définition**.
   b. **Ouvrez séparément la similarité du nom du processus de demande d'automatisation** et **le nom d'automatisation de l'attribut d'automatisation**.
   c. Sélectionnez **Mettre à jour et reformer** pour chacun d'entre eux.
   Après avoir sélectionné **Mettre à jour et reformer**, la formation commencera dans le planificateur. Une fois l'opération terminée, elle affiche **Solution terminée**.

Utilisation de ServiceNow la fonctionnalité Spotlight

Utilisez la fonctionnalité Spotlight pour calculer automatiquement les ServiceNow scores des demandes d'automatisation. Les scores définissent la priorité d'exécution de la demande d'automatisation. Plus le score est élevé, plus la priorité de la demande d'automatisation est élevée.

Paramètres de configuration pour ServiceNow Spotlight

Pour utiliser la ServiceNow fonctionnalité Spotlight, définissez les paramètres de configuration.

Si ServiceNow Spotlight et Automation Center sont installés, vous obtenez les propriétés système, la tâche planifiée et le groupe Spotlight suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Propriétés système : sn_ac.use.spotlight.score.for.requests, sn_ac.use.spotlight.group.for.requests

  Pour obtenir une description détaillée des propriétés système, reportez-vous à la section Propriétés Automation Center.

- Tâche planifiée : **Automation Center : copier le score Spotlight dans la demande**

  Pour obtenir une description détaillée, reportez-vous à la section Composants installés avec Automation Center.

- Groupe Spotlight : si ServiceNow Spotlight est activé, vous avez le groupe Spotlight nommé « Groupe de demande d'automatisation » avec les critères Spotlight par défaut définis.

  ```
  /spotlight_groups.do?sys_id=e037711dc3a11110995486d91840dd03
  ```

  Si vous avez besoin d'un critère différent des critères par défaut pour définir votre priorité d'exécution, vous pouvez personnaliser les critères pour répondre à vos besoins et créer un nouveau groupe Spotlight. Pour plus d'informations, consultez Créer un groupe Spotlight

  Pour en savoir plus sur les critères Spotlight par défaut, reportez-vous à Critères Spotlight par défaut ServiceNow.

Critères Spotlight par défaut ServiceNow

ServiceNow Spotlight est disponible avec les critères par défaut. Chaque champ fournit un score basé sur les critères par défaut.

Les critères Spotlight par défaut ServiceNow sont donnés dans les tableaux suivants.

Coût réel par exécution

Critères	Score
Supérieur à 5 000	500
Supérieur à 2 500 et inférieur à 5 000	150
Supérieur à 0 et inférieur à 2 500	30

Les utilisateurs en ont bénéficié

Critères	Score
Supérieur à 500	500
Supérieur à 250 et inférieur à 500	60
Supérieur à 0 et inférieur à 250	25

Priorité

Critères	Score
Critique	1 500
Élevé	800

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Priorité (suite)

Critères	Score
Modéré	45
Faible	20

Étapes manuelles (%)

Critères	Score
76%-100%	150
51%-75%	100
26%-50%	80
1%-25%	40

Criticité opérationnelle déclarée

Critères	Score
1 - Très critique	750
2 : assez critique	450
3-ESS critique	80
4 : non critique	20

Traduction automatique

Utilisation de ServiceNow Spotlight

Utilisez la fonctionnalité Spotlight pour calculer automatiquement le score d'une demande d'automatisation.

ServiceNow Spotlight calcule les scores lorsqu'une demande d'automatisation est créée ou mise à jour. Elle n'est calculée que lorsque la demande d'automatisation est à l'état **Nouveau** ou **Différé** .

Si vous avez un besoin particulier d'avoir un score différent du score calculé automatiquement, vous pouvez mettre à jour manuellement le champ **Score** . Lorsque vous faites cela :

- Le marqueur **Score modifié manuellement** est activé.
- Le score Spotlight est calculé dans le champ **Score calculé automatiquement** .

Vous pouvez passer à l'utilisation du score calculé en vidant le champ **Score** ou en le définissant sur 0. Une fois l'enregistrement de demande enregistré, le système renseigne le score Spotlight (le cas échéant) dans le champ **Score** .

Configurer ServiceNow Spotlight

Configurez ServiceNow Spotlight pour commencer à utiliser cette fonctionnalité et à en tirer profit. La fonctionnalité Spotlight calcule automatiquement la priorité d'exécution des demandes d'automatisation.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Installez ServiceNow® Spotlight. Pour plus d'informations, consultez la documentation ServiceNow Spotlight .

Rôle requis : admin, pa_spotlight

Procédure

1. Activez l'utilisation de ServiceNow Spotlight en définissant la propriété `sn_ac.use.spotlight.score.for.requests`système , sur **Vrai**.
   /sys_properties.do ?sys_id=2df8d6a3c3651110995486d91840dd65
2. S'il existe des demandes d'automatisation, exécutez le script correctif : configuration initiale du classement de la demande d'automatisation.
   /sys_script_fix_list.do ?sysparm_query=nameLIKEsetup%20of%20automation%20request

   Remarque :
   À la fin de cette étape, l'idéal est qu'il n'y ait aucun enregistrement dans cette URL : / sn_ac_automation_request_list.do ?sysparm_query=rankISNOTEMPTY%5EstateNOT %20IN3000%2C6000
3. Exécutez le groupe Spotlight : **groupe de demande d'automatisation**.
   Pour ce faire, sélectionnez le bouton **Exécuter maintenant** dans la page du groupe Spotlight. Cette action remplit la liste connexe Spotlights au bas de la page du groupe Spotlight. /spotlight_groups.do ? sys_id=e037711dc3a11110995486d91840dd03
4. Copiez les scores initialement calculés dans les demandes à l'aide de l'exécution de script planifiée : **Automation Center : copier le score Spotlight dans la demande**.
   Pour ce faire, sélectionnez le bouton **Exécuter maintenant** dans la page Exécution de script planifiée. / sysauto_script.do ?sys_id=d361d79dc3a11110995486d91840dd37

Application des directives du modèle de données de service commun à Automation Center

Appliquer le modèle de données de service commun (CSDM) à Automation Center.

CSDM est le cadre de travail des données que vous suivez lorsque vous configurez ServiceNow des produits et des applications. Vous respectez les directives CSDM lorsque vous définissez des éléments de configuration (CI) et des relations entre les CI dans la CMDB. Ce processus garantit que vos données résident dans les tables CMDB appropriées pour une valeur maximale de vos Now Platform applications.

CSDM est la norme de modèle de données pour tous les produits qui utilisent Configuration Management Database (CMDB).

- Les directives CSDM garantissent un accès unifié aux données pour Now Platform les produits.
- Le CSDM vous donne des directives prescriptives directes claires pour la modélisation des services au sein de la CMDB.
- Les termes et définitions de CSDM garantissent la cohérence et l'exactitude des rapports de service.
- Le modèle de données CSDM prend en charge plusieurs stratégies de configuration et comprend des directives pour l'utilisation des tables et des relations système de base.
- Vous pouvez utiliser le générateur de requêtes CMDB pour créer des rapports affichant les éléments de configuration (CI) CMDB et leurs relations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations, consultez Common Service Data Model .

Vue du produit Automation Center

Utilisez l'application ServiceNow® Automation Center pour gérer vos cycles de vie d'automatisation multi-fournisseurs de bout en bout à partir d'un seul endroit. Grâce aux tableaux de bord en temps réel, vous pouvez gérer et mesurer l'intégrité de l'automatisation et éviter les défaillances d'automatisation sur plusieurs fournisseurs.

- Détectez, classez par ordre de priorité et gérez les demandes d'automatisation provenant de différentes sources tout au long du cycle de vie dans Automation Center l'espace de travail.
- Supervisez et optimisez les performances de l'automatisation par rapport aux objectifs business de plusieurs fournisseurs.
- Surveillez et gérez l'intégrité de l'automatisation et évitez les défaillances d'automatisation sur plusieurs fournisseurs.

Automation Center et tables CSDM

Automation Center utilise des tables CSDM. Plusieurs produits ServiceNow en bénéficient et apportent de la valeur ajoutée à Automation Center.

Tables CSDM utilisées par Automation Center

- cmdb_ci : stocke toutes les automatisations avant qu'elles ne s'affichent dans le Automation Center tableau de bord.
- cmdb_ci_automation : stocke les automatisations de cmdb_ci_flow_automation, cmdb_ci_base_rpa_process et cmdb_ci_rpa_process.
- cmdb_ci_flow_automation : stocke les flux suivis en tant qu'automatisations.
- cmdb_ci_base_rpa_process : stocke Robotic Process Automation des données tierces.
- cmdb_ci_rpa_process : stocke les ServiceNow Robotic Process Automation données.
- cmdb_ci_base_rpa_robot : stocke les données de robot tiers.
- cmdb_ci_rpa_robot : stocke les ServiceNow données du robot.

Produits qui apportent de la valeur ajoutée à Automation Center

Lorsque vous l'utilisez Automation Center avec l'un des produits suivants ServiceNow , vous augmentez la valeur que vous obtenez de Automation Center:

- Robotic Process Automation
- Hub d'intégration
- Intelligence documentaire

Cas d'utilisation de Automation Center

Automation Center vous permet de gérer vos automatisations à partir d'un emplacement central.

Vous pouvez créer des automatisations des manières suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

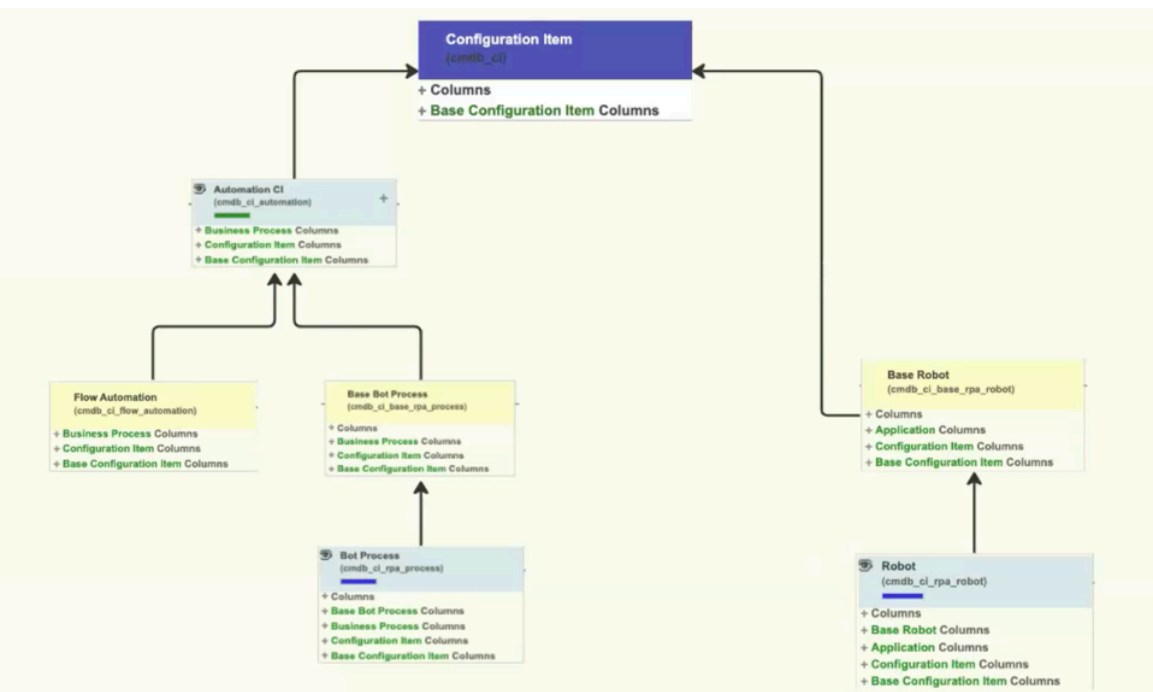
- Utiliser Automation Center.
- Utiliser ServiceNow les flux en tant qu'automatisations.
- Utilisation d'automatisations tierces.

Toutes les automatisations, quel que soit l'endroit où elles sont créées, sont stockées dans la table cmdb_ci avant d'être affichées dans le Automation Center tableau de bord.

Lorsque les flux sont suivis en tant qu'automatisations, les données sont renseignées dans la table cmdb_ci_flow_automation. Elle provient de la table cmdb_ci_flow_automation, elle est reflétée dans la table cmdb_ci_automation. Ces données sont ensuite répercutées dans la table automation_attribute. Le champ Automatisation de la table automation_attribute est référencé dans la table cmdb_ci. C'est à partir de là que les données sont affichées dans le Automation Center tableau de bord.

ServiceNow Robotic Process Automation Les données sont renseignées dans la table cmdb_ci_rpa_process. Toutes les données tierces Robotic Process Automation sont stockées dans la table cmdb_ci_base_rpa_process. Les données de ces deux tables sont ensuite reflétées dans la table automation_attribute. Le champ Automatisation de la table automation_attribute est référencé dans la table cmdb_ci. C'est à partir de là que les données sont affichées dans le Automation Center tableau de bord.

ServiceNow Les données de robot sont renseignées dans la table cmdb_ci_rpa_robot. Toutes les données de robot tiers sont stockées dans la table cmdb_ci_base_rpa_robot. Les données de ces deux tables sont ensuite reflétées dans la table automation_attribute. Le champ Automatisation de la table automation_attribute est référencé dans la table cmdb_ci. C'est à partir de là que les données sont affichées dans le Automation Center tableau de bord.



Utiliser Automation Center

Si vous êtes un utilisateur métier d'automatisation, un utilisateur technique ou un administrateur, vous pouvez utiliser l'application Automation Center pour créer une tâche d'automatisation, une ressource, une règle d'aperçu et un déclencheur d'aperçu. Vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pouvez également déplacer une demande d'automatisation vers différentes étapes de son cycle de vie.

Créer un objectif d'automatisation

Créez un objectif d'automatisation pour gérer la progression et estimer les résultats d'une demande d'automatisation. Un objectif peut être associé à plusieurs demandes d'automatisation. Cependant, une demande d'automatisation ne peut être associée qu'à un seul objectif.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user, catalog_admin ou sn_ac.automation_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Accueil d'Automation Center**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Administration**, sélectionnez **Objectifs d'automatisation**.
4. Sélectionnez **Nouveau**.
5. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Objectif d'automatisation.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Information associée

Création d'une demande d'automatisation

Rétablir un objectif d'automatisation

Rétablissez un objectif d'automatisation déjà atteint pour restaurer et modifier le champ d'application de l'automatisation.

Avant de commencer

Créez un objectif d'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Créer un objectif d'automatisation.

Vérifiez que l'état de l'objectif d'automatisation est **Atteint**.

Rôle requis : sn_ac.automation_business_user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Accueil d'Automation Center**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Administration**, sélectionnez **Objectifs d'automatisation**.
4. Ouvrez un objectif d'automatisation atteint que vous souhaitez rétablir.
5. Sélectionnez **Rétablir**.
6. Dans le champ **Date cible** , spécifiez la date cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si vous n'indiquez pas la date cible et enregistrez le formulaire, lorsque l'objectif passe à l'état **Atteint** , la date cible est automatiquement définie sur un jour ultérieur à la date de début.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Création d'une demande d'automatisation

Une demande d'automatisation vous aide à rationaliser automatiquement vos processus business, à réduire le temps que vous consacrez aux activités manuelles et à réduire vos coûts.

Vous pouvez créer une demande d'automatisation de trois manières. Vous pouvez créer une demande à l'aide de , à partir de Automation Centerou à partir de l'espace de travail d'exploration ServiceNow® Catalogue de servicesde processus.

Soumettre une demande d'automatisation à partir de Catalogue de services

Soumettez une demande d'automatisation à l'aide du formulaire pour automatiser vos processus business afin de rationaliser, réduire le ServiceNow® Catalogue de services temps passé sur les activités manuelles et réduire les coûts.

Avant de commencer

(Facultatif) Créez un objectif d'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Créer un objectif d'automatisation.

Rôle requis : sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user, catalog_admin ou sn_ac.automation_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Version** > **Soumettre une demande d'automatisation**.
2. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Soumettre un formulaire de demande d'automatisation.
3. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

Déplacez la demande d'automatisation vers l'état **Planifié** . Pour plus d'informations, consultez Définir une demande d'automatisation sur l'état planifié.

Information associée

Soumettre un formulaire de demande d'automatisation

Créer une demande d'automatisation à partir de Automation Center

Créer une demande d'automatisation à partir de Automation Center

Créez une demande d'automatisation à partir de Automation Center pour rationaliser automatiquement vos processus business, réduire le temps consacré aux activités manuelles et réduire vos coûts.

Avant de commencer

(Facultatif) Créez un objectif d'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Créer un objectif d'automatisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Version** > **Toutes les demandes d'automatisations**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.
5. Renseignez les champs supplémentaires du formulaire, en fonction de votre rôle.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

> **Remarque :**
> Si vous disposez des rôles sn_ac.automation_technical_user et sn_ac.automation_admin, vous pouvez afficher le panneau contextuel Recommandations. Pour plus d'informations, consultez Configurer l'application Recommended Actions avec Automation Center.

Que faire ensuite

Passez la demande d'automatisation à l'état Planifié. Pour plus d'informations, consultez Définir une demande d'automatisation sur l'état planifié.

Information associée

- Formulaire de demande d'automatisation de Automation Center
- Soumettre une demande d'automatisation à partir de Catalogue de services
- Créer une tâche d'automatisation
- Créer une ressource d'automatisation

Créer une demande d'automatisation à partir de l'espace de travail d'exploration de processus

Créez une demande d'automatisation à partir de l'espace de travail Process Mining, qui se trouve en dehors d'Automation Center. Si vous avez installé Process Mining et Automation Center, vous pouvez créer une demande d'automatisation à partir de l'espace de travail Process Mining.

Avant de commencer

(Facultatif) Créez un objectif d'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Créer un objectif d'automatisation.

Rôle requis : sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procédure

Accédez à la **Espaces de travail** > **Espace de travail Exploration de processus**.
Pour plus d'informations, consultez la documentation Process Mining .

Que faire ensuite

Passez la demande d'automatisation à l'état Planifié. Pour plus d'informations, consultez Définir une demande d'automatisation sur l'état planifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une tâche d’automatisation

Créez une tâche d’automatisation pour gérer efficacement les activités associées à la demande d’automatisation. Cependant, il s’agit d’une étape facultative.

Avant de commencer

Créez une demande d’automatisation. Pour plus d'informations, consultez Création d’une demande d’automatisation.

Vérifiez que l’état de la demande d’automatisation associée est **Planifié** ou **En cours** .

Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Il existe cinq types de tâches d’automatisation :

- Besoin
- Conception
- Développement
- Ingénierie qualité
- Fermer la session

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Accueil d’Automation Center**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l’onglet **Listes**, sous **Version**, sélectionnez **Toutes les demandes d’automatisation.**
4. Ouvrez la demande d’automatisation que vous souhaitez créer et à laquelle associer une tâche d’automatisation.
5. Dans l’onglet **Tâche d’automatisation** , sélectionnez **Nouveau**.
6. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire de tâche d’automatisation.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.
8. **Facultatif :** Dans les champs **Activité** et **Composer** , affichez l’activité du formulaire, les notes de travail et les commentaires supplémentaires.

Que faire ensuite

Créez une ressource d’automatisation pour la tâche d’automatisation. Pour plus d'informations, consultez Créer une ressource d’automatisation.

Information associée

Formulaire de tâche d’automatisation

Créer une ressource d’automatisation

Créer une ressource d’automatisation

Créez une ressource d’automatisation pour associer une ressource à une tâche d’automatisation. Cependant, il s’agit d’une étape facultative.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Remarque :
À compter de la version Washington DC, cette fonctionnalité est déconseillée.

Créez une tâche d'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Créer une tâche d'automatisation.

Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une ressource d'automatisation est la personne affectée pour travailler sur la tâche d'automatisation. Une tâche d'automatisation peut être associée à plusieurs ressources d'automatisation.

Types de ressources d'automatisation :

- Développement
- Ingénierie qualité
- Gestion de produit

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Accueil d'Automation Center**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Version**, sélectionnez **Toutes les tâches d'automatisation**.
4. Ouvrez la tâche d'automatisation que vous souhaitez créer et associez une ressource d'automatisation.
5. Dans l'onglet **Ressources d'automatisation** , sélectionnez **Nouveau**.
6. Renseignez les champs du formulaire.
   Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Ressources d'automatisation.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

(Facultatif) Créez un objectif d'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Créer un objectif d'automatisation.

Information associée

Formulaire Ressources d'automatisation

Définir une demande d'automatisation sur l'état planifié

Après avoir créé une demande d'automatisation, placez-la à l'état **Planifié** avant de travailler dessus ou de créer des tâches ou des ressources d'automatisation associées.

Avant de commencer

Créez une demande d'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Création d'une demande d'automatisation.

Vérifiez que l'état de la demande d'automatisation est **Nouveau**.

Rôle requis : sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Accueil d'Automation Center**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes**, sous **Version**, sélectionnez **Toutes les demandes d'automatisation.**
4. Ouvrez la demande d'automatisation que vous souhaitez faire passer à l'état Planifié.
5. Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Déplacer vers planifié**.

Résultats

Une fois que vous avez fait passer une demande d'automatisation à l'état Planifié, elle est prête à être traitée.

Faire passer une demande d'automatisation à l'état En cours

Lorsque vous commencez le développement de la demande d'automatisation, faites-la passer à l'état **En cours** . Cet état informe tous ceux qui l'utilisent Automation Center que le travail d'automatisation est en cours.

Avant de commencer

Créez une demande d'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Création d'une demande d'automatisation.

Vérifiez que l'état de la demande d'automatisation est **défini sur Planifié**.

Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Accueil d'Automation Center**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes**, sous **Version**, sélectionnez **Toutes les demandes d'automatisation.**
4. Ouvrez la demande d'automatisation que vous souhaitez faire passer à l'état En cours.
5. Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Déplacer vers En cours**.

Que faire ensuite

Mettez à jour le champ **Automatisation** dans le formulaire de demande d'automatisation. Ce champ n'est visible que lorsque l'état de la demande d'automatisation est **En cours**. Pour plus d'informations, consultez Formulaire de demande d'automatisation de Automation Center.

Différer une demande d'automatisation

Différez une demande Automation Center d'automatisation si sa priorité a changé et qu'elle n'est plus urgente.

Avant de commencer

Créez une demande d'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Création d'une demande d'automatisation.

Vérifiez que l'état de la demande d'automatisation est **Nouveau** ou **En cours**.

Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le report d'une demande d'automatisation est l'une des étapes du cycle de vie d'une demande d'automatisation.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Accueil d'Automation Center**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes**, sous **Version**, sélectionnez **Toutes les demandes d'automatisation.**
4. Ouvrez la demande d'automatisation que vous souhaitez différer.
5. Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Différer**.

> **Avertissement :**
> Une fois que vous avez fait passer une demande d'automatisation à l'état Différer, vous ne pouvez pas modifier ou supprimer les entrées du formulaire de demande d'automatisation, des tâches d'automatisation associées et des ressources.

Que faire ensuite
Vous pouvez définir la demande d'automatisation à l'état Planifié ou la rejeter. Pour plus d'informations, consultez Définir une demande d'automatisation sur l'état planifié et Rejeter une demande d'automatisation.

Rejeter une demande d'automatisation

Rejetez une demande d'automatisation s'il Automation Center s'agit d'un doublon d'une automatisation existante ou si elle ne répond pas aux critères requis.

Avant de commencer
Créez une demande d'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Création d'une demande d'automatisation.

Une fois que vous avez rejeté une demande d'automatisation, le cycle de vie de la demande d'automatisation se termine.

Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le rejet d'une demande d'automatisation est l'une des étapes du cycle de vie d'une demande d'automatisation.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Accueil d'Automation Center**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes**, sous **Version**, sélectionnez **Toutes les demandes d'automatisation.**
4. Ouvrez la demande d'automatisation que vous souhaitez rejeter.
5. Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Rejeter**.

> **Avertissement :**
> Une fois que vous avez fait passer une demande d'automatisation à l'état Rejeté, vous ne pouvez pas modifier ou supprimer les entrées du formulaire de demande d'automatisation, des tâches d'automatisation associées et des ressources.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
L’état Rejeté est l’état final d’une demande. Aucune opération n’est possible après cet état.

Publier une demande d’automatisation

Publiez une demande d’automatisation à partir de Automation Center pour que la demande soit prête à être exécutée.

Avant de commencer
Créez une demande d’automatisation. Pour plus d'informations, consultez Création d’une demande d’automatisation.

Pour publier une demande d’automatisation, les tâches d’automatisation associées doivent être dans l’un des états suivants :

- **Fermées et terminées**
- **Fermées, mais incomplètes**
- **Fermé ignoré**

Vérifiez que l’état de la demande d’automatisation est **En cours**, puis sélectionnez un enregistrement de CI d’automatisation dans le champ **Automatisation** et son état d’étape de cycle de vie doit être **Publié**. Un enregistrement de CI d’automatisation contient des détails sur une automatisation.

Pour tous les RPA ServiceNow, un enregistrement de CI d’automatisation est disponible. Pour en savoir plus, consultez la documentation RPA.

Pour les RPA tiers, deux scénarios s’offrent à vous :

- Pour les données historiques du processus et du robot, vous devez créer manuellement des enregistrements dans la table Processus de base CMDB (cmdb_ci_base-rpa_process) et la table Robot de base CMBD (cmdb_ci_base_robot) correspondantes.

- Pour les données du processus et du robot créées après l’installation d’Automation Center, vous devez configurer l’API REST et envoyer les détails du processus, du robot et de l’exécution via l’API REST. Les enregistrements sont créés dans les tables correspondantes.

Pour plus de détails, contactez l’assistance clientèle ServiceNow.

Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Accueil d’Automation Center**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l’onglet **Listes**, sous **Version**, sélectionnez **Toutes les demandes d’automatisation.**
4. Ouvrez la demande d’automatisation que vous souhaitez publier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Publier**.

> **⚠ Avertissement :**
> Après avoir publié une demande d'automatisation, vous ne pouvez pas modifier ou supprimer les entrées du formulaire de demande d'automatisation, des tâches d'automatisation associées ou des ressources.

Résultats

Une fois que vous avez publié une demande d'automatisation, l'automatisation est prête à être exécutée, ce qui constitue la dernière étape du cycle de vie de la demande d'automatisation.

Mettre à jour un attribut d'automatisation

Mettez à jour un attribut d'automatisation pour inclure la source d'automatisation et les informations sur les gains de temps. Ces informations sont disponibles dans le tableau de bord Valeur à des fins d'analyse Automation Center .

Avant de commencer

Rôle requis : sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous créez une demande d'automatisation à partir de , vous fournissez déjà les valeurs économisées en termes de Automation Centercoûts et de temps. Ces informations sont affichées dans le tableau de bord Valeur Automation Center . Si nécessaire, vous pouvez mettre à jour les valeurs.

Lorsque des données sont envoyées par RPA et les flux ou un fournisseur tiers, les champs « Économie de ServiceNow temps et de coûts » doivent être mis à jour manuellement.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Accueil d'Automation Center**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Administration**, sélectionnez **Attributs d'automatisation**.
4. Sélectionnez un attribut d'automatisation que vous souhaitez mettre à jour, puis sélectionnez **Modifier**.
5. Renseignez les champs du formulaire.

> **ⓘ Remarque :**
> Seuls les champs **Économie de coûts par exécution** et **Temps gagné par exécution** peuvent être mis à jour. Les autres champs sont générés automatiquement.

Formulaire Attribut d'automatisation

Champ	Description
Automatisation	Automatisation associée.
Économie de coûts par exécution	Économie de coûts après chaque exécution de l'automatisation.
Date de publication	Date de publication de l'automatisation associée. Vous pouvez modifier ce champ généré automatiquement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Source	Source d’automatisation associée.
Temps gagné par exécution	Temps gagné après chaque exécution de l’automatisation.

6. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Examiner les processus de bot

Passez en revue une liste des processus de bot disponibles dans Automation Center, afin de vous assurer qu’ils sont sur la bonne voie.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un processus de bot est une configuration du robot.

Vous ne pouvez pas créer de processus de bot.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Accueil d’Automation Center**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l’onglet **Listes** , sous **Surveiller**, sélectionnez **Tous les processus de bot**.
4. Ouvrez le processus de bot que vous souhaitez afficher.
5. Passez en revue les informations sur la page Processus de bot.

Voir les robots disponibles

Affichez une liste des robots disponibles dans Automation Center à des fins de référence.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un robot est un agent logiciel qui exécute un processus de bot.

Vous ne pouvez pas créer un robot.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Accueil d’Automation Center**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l’onglet **Listes** , sous **Surveiller**, sélectionnez **Tous les robots**.
4. Ouvrez le robot que vous souhaitez afficher.
5. Passez en revue les informations sur la page du robot.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gérer et examiner les exécutions de l’automatisation

Gérez et examinez vos exécutions d’automatisation, notamment leurs états, afin de vous assurer qu’elles sont sur la bonne voie.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Accueil d’Automation Center**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l’onglet **Listes**, sous **Surveiller**, sélectionnez **Exécutions d’automatisation.**
4. Ouvrez l’exécution d’automatisation que vous souhaitez afficher.
5. Passez en revue les informations sur la page Exécutions d’automatisation.

Information associée

Formulaire Exécution de l’automatisation

Créer une règle d’aperçu

Créez une règle d’aperçu pour générer des aperçus personnalisés pour un processus business d’automatisation.

Avant de commencer

Cette tâche doit être effectuée dans l’environnement classique.

Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsqu’une règle d’aperçu est traitée, elle génère un aperçu. Les aperçus s’affichent sur le widget Aperçus dans le tableau de bord Exécutions de l’espace de Automation Center travail.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Administration** > **Règles d’aperçu**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.
4. Sélectionnez **Soumettre**.

Information associée

Formulaire Règle d’aperçu

Créer un déclencheur d’aperçu

Créez un déclencheur d’aperçu actif afin de pouvoir exécuter la règle d’aperçu connexe.

Avant de commencer

Cette tâche doit être effectuée dans l’environnement classique.

Créez une règle d’aperçu. Pour plus d'informations, consultez Créer une règle d’aperçu.

Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsqu'une règle d'aperçu est traitée, elle génère un aperçu. Les aperçus s'affichent sur le widget Aperçus dans le tableau de bord Exécutions de l'espace de Automation Center travail.

Un déclencheur d'aperçu active la règle d'aperçu associée à exécuter.

Une règle d'aperçu ne s'exécute que si elle est mappée à un déclencheur d'aperçu.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Administration** > **Règles d'aperçu**.
2. Ouvrez la règle d'aperçu pour laquelle vous souhaitez créer et associez-lui un déclencheur d'aperçu.
3. Dans l'onglet **Déclencheurs d'aperçus d'automatisation** , sélectionnez **Nouveau**.
4. **Facultatif :** Si le bouton **Nouveau** n'est pas disponible, assurez-vous que le périmètre de l'application dans lequel vous vous trouvez est le même que celui dans lequel se trouve l'enregistrement.
   Un message s'affiche si le bouton **Nouveau** n'est pas disponible. Suivez le message pour modifier le périmètre de l'application.
5. Sélectionnez le type approprié de déclencheur d'aperçu que vous souhaitez créer :
   - Mapper à une règle métier existante
   - Mapper vers un nouveau script planifié
   - Mapper vers une tâche planifiée existante

Mapper une règle d'aperçu à une règle métier existante

Mappez une règle d'aperçu à une règle métier existante pour définir le type de déclencheur d'aperçu. Ce déclencheur d'aperçu active la règle d'aperçu associée à exécuter.

Avant de commencer

Cette tâche doit être effectuée dans l'environnement classique.

Créez une règle d'aperçu. Pour plus d'informations, consultez Créer une règle d'aperçu.

Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsqu'une règle d'aperçu est traitée, elle génère un aperçu. Les aperçus s'affichent sur le widget Aperçus dans le tableau de bord Exécutions de l'espace de Automation Center travail.

Un déclencheur d'aperçu active la règle d'aperçu associée à exécuter.

Une règle d'aperçu ne s'exécute que si elle est mappée à un déclencheur d'aperçu.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Administration** > **Règles d'aperçu**.
2. Ouvrez la règle d'aperçu que vous souhaitez créer et associez un déclencheur d'aperçu.
3. Dans l'onglet **Déclencheurs d'aperçus d'automatisation** , sélectionnez **Nouveau**.
4. Sélectionnez **Mapper à une règle métier existante**.
5. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Déclencheur CRUD d'automatisation

Champ	Description
Nom	Nom du déclencheur d'aperçu.
Actif	Option permettant d'assurer l'utilisation du déclencheur d'aperçu.
Règle métier	Règle métier applicable requise pour déclencher la règle d'aperçu. Le champ de script de règle métier mappée doit contenir le `nouvel sn_ac.ACInsightTriggerUtil(current, previous).raiseInsightByBR(<SysId de règle métier>) ;` API pour déclencher la règle d'aperçu.
Application	Application associée au déclencheur d'aperçu.
Règle d'aperçu d'automatisation	Règle d'aperçu d'automatisation associée.

6. Sélectionnez **Soumettre**.

Mapper une règle d'aperçu à un nouveau script planifié

Mappez une règle d'aperçu à un nouveau script planifié pour définir le type de déclencheur d'aperçu. Ce déclencheur d'aperçu active la règle d'aperçu associée à exécuter.

Avant de commencer

Cette tâche doit être effectuée dans l'environnement classique.

Créez une règle d'aperçu. Pour plus d'informations, consultez Créer une règle d'aperçu.

Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsqu'une règle d'aperçu est traitée, elle génère un aperçu. Les aperçus s'affichent sur le widget Aperçus dans le tableau de bord Exécutions de l'espace de Automation Center travail.

Un déclencheur d'aperçu active la règle d'aperçu associée à exécuter.

Une règle d'aperçu ne s'exécute que si elle est mappée à un déclencheur d'aperçu.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Administration** > **Règles d'aperçu**.
2. Ouvrez la règle d'aperçu que vous souhaitez créer et associez un déclencheur d'aperçu.
3. Dans l'onglet **Déclencheurs d'aperçus d'automatisation** , sélectionnez **Nouveau**.
4. Sélectionnez **Mapper vers un nouveau script planifié**.
5. Renseignez les champs du formulaire.
6. Sélectionnez **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Formulaire Exécution de déclencheur planifié d'automatisation

Mapper une règle d'aperçu à une tâche planifiée existante

Mappez une règle d'aperçu à une tâche planifiée existante pour définir le type de déclencheur d'aperçu. Ce déclencheur d'aperçu active la règle d'aperçu associée à exécuter.

Avant de commencer

Cette tâche doit être effectuée dans l'environnement classique.

Créez une règle d'aperçu. Pour plus d'informations, consultez Créer une règle d'aperçu.

Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsqu'une règle d'aperçu est traitée, elle génère un aperçu. Les aperçus s'affichent sur le widget Aperçus dans le tableau de bord Exécutions de l'espace de Automation Center travail.

Un déclencheur d'aperçu active la règle d'aperçu associée à exécuter.

Une règle d'aperçu ne s'exécute que si elle est mappée à un déclencheur d'aperçu.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Administration** > **Règles d'aperçu**.
2. Ouvrez la règle d'aperçu que vous souhaitez créer et associez un déclencheur d'aperçu.
3. Dans l'onglet **Déclencheurs d'aperçus d'automatisation** , sélectionnez **Nouveau**.
4. Sélectionnez **Mapper à une tâche planifiée existante**.
5. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Déclencheur planifié d'automatisation

Champ	Description
Nom	Nom du déclencheur d'aperçu.
Actif	Option permettant d'assurer l'utilisation du déclencheur d'aperçu.
Planifié	Script planifié associé pour déclencher la règle d'aperçu.
Application	Application associée au déclencheur d'aperçu.
Règle d'aperçu d'automatisation	Règle d'aperçu d'automatisation associée.

6. Sélectionnez **Soumettre**.

Écrire un script pour une variable de message d'automatisation

Écrivez une entrée de code JavaScript pour les variables qui sont ajoutées dans le message d'une règle d'aperçu.

Avant de commencer

Cette tâche doit être effectuée dans l'environnement classique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créez une règle d’aperçu. Pour plus d'informations, consultez Créer une règle d’aperçu.

Rôle requis : sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsqu’une règle d’aperçu est traitée, elle génère un aperçu. Les aperçus s’affichent sur le widget Aperçus dans le tableau de bord Exécutions de l’espace de Automation Center travail.

Un déclencheur d’aperçu active la règle d’aperçu associée à exécuter.

Une règle d’aperçu ne s’exécute que si elle est mappée à un déclencheur d’aperçu.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Administration** > **Règles d’aperçu**.
2. Ouvrez une règle d’aperçu dans laquelle vous souhaitez écrire du code JavaScript pour la variable de message associée.
3. Dans l’onglet **Variables des messages d’automatisation** , sélectionnez une variable.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire de variable de message d’automatisation

Champ	Description
Nom	Nom de la variable de message d’automatisation. Ce champ est généré automatiquement.
Champ	Qualificateur pour la variable de message. Les valeurs de cette liste s’affichent en fonction de l’entrée sélectionnée dans le champ **S’applique à lors de** la création d’une règle d’aperçu. Ce champ s’affiche uniquement lorsque le champ **S’applique à** est sélectionné et lorsque le champ **Type de seuil** est vide, pendant que vous créez une règle d’aperçu. Pour plus d'informations, consultez Formulaire Règle d’aperçu.
Application	Nom de l’application associée. Ce champ est généré automatiquement.
Règle d'aperçu d'automatisation	Nom de la règle d’aperçu associée. Ce champ est généré automatiquement.
Avancé	Script avancé. Ce champ est généré automatiquement.
Script	Champ de texte qui accepte l’entrée de code JavaScript et fournit des contrôles, tels que la vérification de la syntaxe et la mise en forme.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Par exemple, pour renvoyer une valeur, saisissez `return 100 ;`. Ce champ n'apparaît pas lorsque le champ **S'applique à** est sélectionné et lorsque le champ **Type de seuil** est vide, pendant que vous créez une règle d'aperçu. Pour plus d'informations, consultez Formulaire Règle d'aperçu.

5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Afficher les aperçus d'automatisation

Affichez les aperçus d'automatisation pour afficher les aperçus générés à partir des règles d'aperçu dans Automation Center le tableau de bord Exécutions.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_ac.automation_business_user, sn_ac.automation_technical_user ou sn_ac.automation_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automation Center** > **Accueil d'Automation Center**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Surveiller**, sélectionnez **Aperçus**.
4. Ouvrez l'aperçu que vous souhaitez afficher.
5. Passez en revue les informations sur la page Aperçu d'automatisation.

Information associée

Formulaire Règle d'aperçu

Référence Automation Center

Les rubriques de référence fournissent des renseignements supplémentaires sur les listes et les formulaires que vous utilisez pour configurer et administrer Automation Center.

Composants installés avec Automation Center

Plusieurs types de composants sont installés lors de l'activation de Automation Center, notamment des tables, des rôles d'utilisateur et des tâches planifiées.

Remarque :
La table Fichiers d'application répertorie les composants installés avec cette application. Pour savoir comment accéder à cette table, consultez Trouver les composants installés avec une application .

Des données de démonstration sont disponibles pour ce module d'extension.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles installés

Remarque :
Pour afficher les données (RPA), des Robotic Process Automation rôles RPA sont requis. Pour plus d'informations sur les rôles RPA, consultez Composants installés avec RPA Hub .

Titre du rôle	Description	Contient les rôles
Administrateur d'automatisation [sn_ac.automation_admin]	Définit les configurations d'application Automation Center . Effectue toutes les actions dans l'application Automation Center . Possède un accès CRUD pour toutes les tables.	• sn_ac.automation_business_user • sn_ac.automatisation_technical_user • sn_ac.automation_admin
Utilisateur technique de l'automatisation [sn_ac.automation_technical_user]	Crée des demandes d'automatisation, des sources d'automatisation, des tâches d'automatisation, des ressources d'automatisation, des objectifs d'automatisation, des règles d'aperçu et des déclencheurs d'aperçu. Modifie les attributs d'automatisation.	sn_ac.automation_techincal_user
Utilisateur métier de l'automatisation [sn_ac.automation_business_user]	Crée des demandes d'automatisation, des objectifs d'automatisation et met à jour les étapes du cycle de vie des demandes d'automatisation.	sn_ac.automation_business_user

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tâches planifiées installées

Tâche planifiée	Description
Automation Center: Purge Executions Data	Supprime les données de la table Exécution de l'automatisation uniquement lorsque les conditions suivantes sont remplies : • Enregistrements qui ont été créés il y a « X » jours. X représente la valeur définie par la *sn_ac.purge_automation_data_in_days* propriété système. Les utilisateurs ayant le rôle d'administrateur d'automatisation peuvent modifier cette valeur de propriété. La valeur par défaut de cette propriété est **14**. • Enregistrements dont l'état est **Annulé**, **Terminé** ou **Erreur**.
Automation Center: Purge Insights Data	Supprime les données de la *sn_ac_insight* propriété système qui a été créée « X » jours plus tôt. X représente la valeur définie par la *sn_ac.purge_automation_data_in_days* propriété système. Les utilisateurs ayant le rôle d'administrateur d'automatisation peuvent modifier cette valeur de propriété. La valeur par défaut de cette propriété est **14**.
Automation Center: Copy spotlight score into request	**Remarque :** Disponible uniquement si Spotlight est installé et activé. Copie le score Spotlight dans le champ Score de la demande d'automatisation. **L'horaire | Exécuter sur** est défini sur **Sur demande**. Il est recommandé de ne pas modifier ce paramètre. **Remarque :** Si vous modifiez les critères Spotlight par défaut, après avoir enregistré les modifications apportées, vous devez sélectionner le bouton **Exécuter maintenant** dans cet enregistrement de groupe Spotlight pour recalculer le score Spotlight pour les enregistrements de demande d'automatisation. Ensuite, vous devez sélectionner le bouton **Exécuter maintenant** sur la tâche planifiée pour copier le score.

Tables installées

Table	Description
Demande d'automatisation [sn_ac_automation_request]	Contient les détails de la demande d'automatisation.
Tâche d'automatisation [sn_ac_automation_task]	Contient des informations sur les tâches liées à une demande.
Objectif d'automatisation [sn_sc_automation_goal]	Contient les détails des objectifs qui peuvent être mappés à plusieurs demandes.
Robot de base	Contient les détails d'un agent logiciel qui exécute un processus de bot.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
[cmdb_ci_base_rpa_robot]	
Processus de bot de base [cmdb_ci_base_rpa_process]	Contient les détails de la configuration d'un robot.
Exécution de l'automatisation [sn_ac_automation_execution]	Stocke toutes les informations sur les processus d'exécution.
Aperçu d'automatisation [sn_ac_insight]	Contient les données d'alerte à travers Automation Center.
Règle d'aperçu d'automatisation [sn_ac_insight_rule]	Contient des règles qui configurent les aperçus.
Source d'automatisation [sn_ac_automation_source]	Stocke les données du fournisseur.
Attribut d'automatisation [sn_ac_ci_attribute]	Stocke le coût, le délai, la source et l'automatisation associée pour les processus et le robot.
Importation d'automatisation [sn_ac_rpa_import]	Stocke temporairement les données importées à partir de l'API REST.

Propriétés Automation Center

Vous pouvez accéder aux propriétés système en Automation Center accédant à **Tout** > **Automation Center** > **Administration** > **Propriétés d'automatisation**.

Propriétés d'Automation Center

Propriété	Description
sn_ac.workspace.date.default_num_of_days	Définit le nombre de jours par défaut pendant lesquels les données sont affichées dans l'espace Automation Center de travail. • Type : **nombre entier** • Valeur par défaut : **7**
sn_ac.purge_automation_data_in_days	Définit le nombre de jours pour purger les données d'exécution de l'automatisation et les informations sur les aperçus d'automatisation. • Type : **nombre entier** • Valeur par défaut : **14**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés d'Automation Center (suite)

Propriété	Description
sn_ac.reporting_currency	Définit la devise utilisée dans les tableaux de bord et les Automation Center rapports. • Type : **nombre entier** • Valeur par défaut : **USD**

ServiceNow® Propriétés Spotlight

Propriété	Description
sn_ac.use.spotlight.score.for.requests	Lorsqu'elle est activée (en définissant la valeur sur **Vrai**), la fonctionnalité Spotlight est activée dans l'espace de Automation Center travail. • Type : **True/False** • Valeur par défaut : **true**
sn_ac.use.spotlight.group.for.requests	Stocke les sys_id de groupe Spotlight pour indiquer au système quel groupe Spotlight utiliser. • Type : **chaîne** • Valeur par défaut : **e037711dc3a11110995486d91840dd03**

ServiceNow® Propriétés de Recommended Actions

Propriété	Description
sn_ac.use_recommended_actions	Lorsqu'elle est activée (en définissant la valeur sur **Vrai**), l'application Recommended Actions est activée dans l'espace de Automation Center travail. • Type : **True/False** • Valeur par défaut : **faux**

Soumettre un formulaire de demande d'automatisation

Utilisez le formulaire Soumettre une demande d'automatisation pour créer une demande d'automatisation dans Catalogue de services.

Soumettre un formulaire de demande d'automatisation

Champ	Description
Nom du processus	Nom du processus d'automatisation.
Fournir une description brève du processus	Description du processus d'automatisation.
Département	Département associé de la demande d'automatisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Soumettre un formulaire de demande d'automatisation (suite)

Champ	Description
Combien d'étapes sont nécessaires à l'exécution de ce processus ?	Une étape est considérée comme toute activité, action ou décision individuelle qui contribue à l'accomplissement du processus.
Quel est le type d'intervalle du processus business ?	Champ qui décrit si la cadence d'exécution du processus business est en minutes, en heures, quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle.
À quelle fréquence le processus business est-il exécuté (par exemple, toutes les 90 minutes ou toutes les 2 heures) ?	Nombre de fois où le processus d'automatisation est exécuté par intervalle.
Identifier toutes les applications/tous les systèmes impliqués dans le processus	Champ utilisé pour modifier toutes les applications et tous les systèmes impliqués dans le processus d'automatisation.
Quel est le temps réel passé par exécution ?	Temps nécessaire à l'exécution manuelle.
Voulez-vous vraiment exécuter ce processus ?	Champ qui indique si l'exécution est effectuée par la personne qui soumet cette demande.
Identifier le propriétaire du processus	Personne responsable de la conception d'un processus efficace.
Joindre les fichiers pertinents	Documents pertinents que vous joignez pour prendre en charge le processus d'automatisation.

Formulaire de demande d'automatisation de Automation Center

Utilisez le formulaire Demande d'automatisation pour créer une demande d'automatisation à partir de Automation Center.

Formulaire de demande d'automatisation

Champ	Description
Numéro	Numéro généré automatiquement de la demande d'automatisation.
Nom du processus	Nom du processus d'automatisation.
Description	Description du processus d'automatisation.
Actif	Option permettant de garantir l'utilisation du processus d'automatisation.
Département	Département associé du processus d'automatisation.
Nombre d'étapes	Étapes impliquées dans le processus d'automatisation. Une étape est une activité, une action ou une décision individuelle qui contribue à l'accomplissement du processus.
Type de l'intervalle	Type d'intervalle de l'exécution du processus business manuel :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de demande d'automatisation (suite)

Champ	Description
	• **Minutes** : le processus d'automatisation s'exécute toutes les n minutes que vous spécifiez dans le champ **Fréquence** . • **Heures** : le processus d'automatisation s'exécute toutes les n heures que vous spécifiez dans le champ **Fréquence** . • **Jours** : le processus d'automatisation s'exécute tous les n jours que vous spécifiez dans le champ **Fréquence** . • **Semaines** : le processus d'automatisation s'exécute toutes les n semaines que vous spécifiez dans le champ **Fréquence** . • **Mois** : le processus d'automatisation s'exécute tous les n mois que vous spécifiez dans le champ **Fréquence** .
Fréquence	Nombre de fois où le processus manuel doit être exécuté par intervalle. Par exemple, toutes les 90 minutes ou toutes les 2 heures.
Temps réel passé par exécution	Temps nécessaire à l'exécution du processus manuel.
État	État de la demande d'automatisation : • Nouveau • Différé • Rejeté • Planifié • En cours • Publié Pour en savoir plus sur ces états, reportez-vous Étapes du cycle de vie d'une demande d'automatisationà .
Source d'admission	Type de source de la demande d'automatisation : • **Web** • **Intégration** • **Process Optimization** **Remarque :** Le type de source d'admission par défaut est **Web**, ce qui fait référence à la façon dont la demande d'automatisation est soumise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de demande d'automatisation (suite)

Champ	Description
	Ce champ n'est visible que lorsque vous envoyez le formulaire.
Applications utilisées	Applications d'entreprise associées du processus d'automatisation. Par exemple, Ariba, Microsoft Excel ou Google Chrome.
Demandé pour	Personne responsable de la conception d'un processus efficace.
Automatisation	Résultat de la demande d'automatisation (enregistrement CI). L'automatisation qui aide à répondre à la demande d'automatisation. Par exemple, Intégration client ou Rapprochement des données. Ce champ n'est visible que lorsque l'état de la demande d'automatisation est **En cours**. Avant de publier une demande d'automatisation, sélectionnez une entrée dans ce champ pour capturer les exécutions.
Informations supplémentaires	
Coût réel par exécution	Coût par exécution du processus d'automatisation.
Score	Priorité d'exécution de la demande d'automatisation. Plus le score est élevé, plus la priorité de la demande d'automatisation est élevée.
Priorité	Complexité du processus business. La complexité est basée sur le nombre de processus et d'applications impliqués, le nombre d'étapes requises et l'implication humaine.
Criticité opérationnelle déclarée	Criticité du processus business. La criticité est basée sur votre évaluation subjective.
Les utilisateurs en ont bénéficié	Nombre d'utilisateurs qui bénéficieraient de cette automatisation.
Volume des transactions	Volume attendu de transactions entre les applications ou les systèmes.
Objectif	Objectif souhaité de l'automatisation du processus.
Gestionnaires de processus	Personnes responsables de l'exécution de bout en bout du processus d'automatisation.
Groupe d'affectation	Nom du groupe de processus d'automatisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de demande d'automatisation (suite)

Champ	Description
% d'étapes manuelles	Pourcentage estimé d'étapes qui nécessitent une action humaine pour terminer le processus d'automatisation.
Économies de coûts annuelles prévues	Économie de coûts par processus d'automatisation à la fin d'une année.
Gains de temps annuels prévus	Gain de temps par processus d'automatisation à la fin de l'année.
Notes de travail	Notes de travail pour le processus d'automatisation.
Commentaires supplémentaires (visibles par le client)	Notes visibles par le client.

Formulaire de tâche d'automatisation

Utilisez le formulaire Tâche d'automatisation pour créer une tâche d'automatisation dans Automation Center.

Formulaire de tâche d'automatisation

Champ	Description
Numéro	Numéro de la tâche d'automatisation. Ce numéro est généré automatiquement.
Demande d'automatisation	Demande d'automatisation associée. Cette demande est générée automatiquement.
Nom	Nom de la tâche d'automatisation.
État	État de la tâche d'automatisation : • **Ouvert** • **En attente** • **En cours de résolution** • **Fermées et terminées** • **Fermées, mais incomplètes** • **Fermé ignoré**
Description	Description de la tâche d'automatisation.
Actif	Option permettant d'assurer l'utilisation de la tâche d'automatisation.
Priorité	Séquence au cours de laquelle un incident ou un problème doit être résolu, en fonction de son impact et de son urgence.
Type	Type de tâche d'automatisation : • **Besoin** • **Conception** • **Développement**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de tâche d'automatisation (suite)

Champ	Description
	• **Ingénierie qualité** • **Fermer la session**
Groupe d'affectation	Nom du groupe de tâches d'automatisation.
Affecté à	Nom de l'utilisateur affecté à la tâche d'automatisation.

Formulaire Ressources d'automatisation

Utilisez le formulaire Ressource d'automatisation pour créer une ressource d'automatisation afin d'associer une ressource à une tâche d'automatisation.

Formulaire Ressources d'automatisation

Champ	Description
Numéro	Numéro de la ressource d'automatisation. Ce champ est généré automatiquement.
Utilisateur	Nom de l'utilisateur affecté pour la tâche d'automatisation.
Actif	Option permettant d'assurer l'utilisation de la ressource d'automatisation.
Type de ressource	Rôle de la ressource d'automatisation : • **Développement** • **Ingénierie qualité** • **Gestion de produit**
Tâche d'automatisation	Tâche d'automatisation associée. Ce champ est généré automatiquement.
Demande d'automatisation	Demande d'automatisation associée. Ce champ est généré automatiquement.

Formulaire Exécution de l'automatisation

Utilisez le formulaire Exécution d'automatisation pour afficher une exécution d'automatisation à partir de Automation Center.

Formulaire Exécution de l'automatisation

Champ	Description
Numéro	Numéro de l'exécution de l'automatisation.
ID d'exécution de l'automatisation	Numéro d'identification de l'exécution de l'automatisation.
Automatisation	Nom d'automatisation associé.
Robot	Robot affecté qui exécute cette automatisation.
Déclenché par	Mode de déclenchement du robot affecté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Exécution de l'automatisation (suite)

Champ	Description
Heure de début	Date et heure de début de l'exécution de l'automatisation.
Heure de fin	Date et heure de fin de l'exécution de l'automatisation.
Durée	Temps nécessaire pour terminer l'automatisation.
Économie de coûts par exécution	Économie de coûts après chaque exécution de l'automatisation.
Temps gagné par exécution	Temps gagné après chaque exécution de l'automatisation.
Source	Source d'automatisation associée.
Priorité	Priorité de l'exécution de l'automatisation : • Faible • Modéré • Critique
État	État de l'exécution de l'automatisation : • En cours d'exécution • « Erreur » • Mis en file d'attente • Annulé • Terminé
Département	Nom du département associé.
Message	Toute information ou message d'erreur renvoyé par le robot.

Traduction automatique

Formulaire Règle d'aperçu

Utilisez le formulaire Règle d'aperçu pour créer une règle d'aperçu à partir de Automation Center.

Formulaire Règle d'aperçu

Champ	Description
Nom	Nom de la règle d'aperçu.
Actif	Option permettant de vérifier l'utilisabilité de la règle d'aperçu. Si vous désactivez cette option, les notifications ne sont pas générées à partir de cette règle d'aperçu.
Application	Champ qui indique quelles applications peuvent utiliser cette règle d'aperçu.
Gravité	Priorité de la règle d'aperçu :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Règle d'aperçu (suite)

Champ	Description
	• **Urgent** • **Élevé** • **Modéré** • **Faible** La valeur par défaut est définie sur **Modéré**.
Type	Niveau de règle d'aperçu : • **Info** • **Avertissement** • **« Erreur »**
Message	Message personnalisé qui décrit l'aperçu. Par exemple, Délai de nettoyage des tâches d'automatisation. Le nombre est {0}. Pour configurer la variable, telle que {0}, reportez-vous à Écrire un script pour une variable de message d'automatisation. **Remarque :** Pour activer la localisation de cette chaîne de message, créez l'enregistrement sys_ui_message mise à jour. Pour plus d'informations, consultez Traductions personnalisées .
S'applique à	Table à laquelle la règle d'aperçu est appliquée. Par exemple, Demande d'automatisation [sn_ac_automation_request].
Quand	Conditions auxquelles les aperçus sont déclenchés. Sélectionnez une table dans la liste S'applique à avant de modifier ce champ. Ce champ s'affiche uniquement lorsqu'une entrée est sélectionnée dans la liste Type de seuil. Sélectionnez le champ **Définir une condition** pour ajouter une condition de déclenchement. Par exemple, vous pouvez générer une règle d'aperçu lorsque l'état d'une demande d'automatisation n'est pas publié. Dans ce cas, sélectionnez État dans la liste des champs, **n'estpas** dans la liste des opérateurs et **Publié** dans la liste de valeurs. Vous pouvez utiliser **ouou et** à côté de la condition. Pour ajouter plus de conditions, sélectionnez **Nouvel ensemble de conditions**.
Type de seuil	Type de seuil : • **Compte** • **Pourcentage**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Règle d'aperçu (suite)

Champ	Description
Nombre de seuil **Remarque :** Cet onglet s'affiche uniquement lorsque vous sélectionnez **Nombre** dans la liste Type de seuil.	
Opérateur	Qualificateur pour déclencher des aperçus : • **est** • **inférieur à** • **supérieur à** • **inférieur ou égal à** • **supérieur ou égal à** Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Nombre** est sélectionnée dans la liste Type de seuil.
Valeur	Valeur permettant de déterminer si une règle d'aperçu doit être déclenchée en fonction du qualificateur sélectionné dans le champ **Opérateur** . Par exemple, une règle d'aperçu est déclenchée si quelques demandes d'automatisation sont rejetées au cours d'une journée. Pour définir une condition, sélectionnez **Nombre** dans la liste Type de seuil, **supérieur à** dans la liste Opérateur et **10** dans la liste Valeur. Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Nombre** est sélectionnée dans la liste Type de seuil.
Pourcentage de seuil **Remarque :** Cet onglet s'affiche uniquement lorsque vous sélectionnez **Pourcentage** dans la liste Type de seuil.	
Pourcentage de	Valeur du dénominateur de la valeur de règle résultante.
Opérateur	Qualificateur pour déclencher des aperçus : • **est** • **inférieur à** • **supérieur à** • **inférieur ou égal à** • **supérieur ou égal à** Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Pourcentage** est sélectionnée dans la liste Type de seuil.
Valeur	Valeur permettant de déterminer si une règle d'aperçu doit être déclenchée en fonction du qualificateur sélectionné dans le champ **Opérateur** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Règle d’aperçu (suite)

Champ	Description
	Par exemple, une règle d’aperçu est déclenchée si quelques demandes d’automatisation sont rejetées au cours d’une journée. Pour définir une condition, sélectionnez **Pourcentage** dans la liste Type de seuil, **supérieur à celui de** la liste Opérateur et **10 %** dans la liste Valeur. Ce champ s’affiche uniquement lorsque **l’option Pourcentage** est sélectionnée dans la liste Type de seuil.

Formulaire Exécution de déclencheur planifié d’automatisation

Utilisez le formulaire Exécution du déclencheur planifié d’automatisation pour définir le type de déclencheur d’aperçu et mapper une règle d’aperçu à un nouveau script planifié dans Automation Center.

Exécution de déclencheur planifié d'automatisation

Champ	Description
Nom	Nom du déclencheur d’aperçu.
Actif	Option permettant d’assurer l’utilisation du déclencheur d’aperçu.
Application	L’application associée ou le périmètre de l’application dans lequel le déclencheur est créé, tel que Automation Center ou RPA Hub.
Exécuter	Intervalle de temps à utiliser pour l'exécution de la tâche planifiée : • **Quotidien** : s'exécute quotidiennement à l'heure désignée. • **Hebdomadaire** : s'exécute chaque semaine à l'heure et au jour désignés de la semaine. • **Mensuel** : s'exécute chaque mois à l'heure et au jour désignés du mois. • **Périodiquement** : s'exécute selon l'intervalle de répétition désigné. • **Une fois** : s'exécute pour une seule occurrence uniquement. • **Sur demande** : s'exécute immédiatement sur demande. • **Calendrier d'entreprise : début de l'entrée** : s'exécute selon les dates de début d'entrée du calendrier d'entreprise que vous sélectionnez dans le champ **Calendrier d'entreprise**. Une tâche planifiée s'exécute à la date de début de chacune des entrées d'entreprise que vous avez définies dans le calendrier d'entreprise. Par exemple, si le calendrier d'entreprise représente une année fiscale et que la date de début de chaque entrée est un mois fiscal, alors la tâche planifiée s'exécute le premier jour de chaque mois. • **Calendrier d'entreprise : fin de l'entrée** : s'exécute selon les dates de fin d'entrée du calendrier d'entreprise que vous sélectionnez dans le champ **Calendrier d'entreprise**. Cette sélection s'exécute de la même façon que

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exécution de déclencheur planifié d'automatisation (suite)

Champ	Description
	Calendrier d'entreprise : début de l'entrée, mais en fonction des dates de fin des entrées du calendrier d'entreprise associées. **Remarque :** Lorsque vous sélectionnez **Calendrier d'entreprise : début de l'entrée** ou **Calendrier d'entreprise : fin de l'entrée**, vous pouvez appliquer un facteur de décalage pour planifier la tâche à exécuter avant ou après la période du calendrier d'entreprise sélectionné. Pour en savoir plus, consultez les champs **Type de décalage**et **Décalage**. Pour en savoir plus sur la création et l'utilisation des calendriers d'entreprise et la définition des entrées du calendrier d'entreprise, consultez Creating business calendars et Define business calendar entries .
Jour	Jour où la tâche planifiée doit s'exécuter. • Si le champ **Exécution** est défini sur **Hebdomadaire**, sélectionnez le jour de la semaine. Choisissez mercredi, par exemple. • Si le champ **Exécution** est défini sur **Mensuel**, sélectionnez le jour du mois. Par exemple, sélectionnez 25 pour le 25e jour du mois. Ce champ n'apparaît que si vous sélectionnez **Mensuel** ou **Hebdomadaire** dans le champ **Exécution**.
Intervalle de répétition	Ce champ n'apparaît que si vous sélectionnez **Périodiquement** dans le champ **Exécuter** . Durée de l'intervalle de répétition pour chaque exécution de tâche planifiée. Entrez la durée en nombre de jours, d'heures ou de minutes. Par exemple : • Pour exécuter la tâche prévue tous les quatre jours, saisissez `04` dans le champ **Jours**. • Pour l'exécuter toutes les 26 heures, entrez `26` dans le champ **Heures**. • Si elle doit se répéter à un intervalle de 13 heures 30 minutes et 25 secondes, saisissez `13` dans le champ **Heures**, puis `30` et `25` dans les deux champs non libellés suivants.
Fuseau horaire	Fuseau horaire à utiliser avec l'entrée du champ **Heure** lorsque vous spécifiez l'heure à laquelle la tâche planifiée doit être exécutée. Sélectionnez une entrée de fuseau horaire : • **-Aucun-** : utilisez le fuseau horaire par défaut de l'utilisateur connecté qui crée la tâche planifiée. Par exemple, la tâche planifiée s'exécute à 16 h 45, heure US/Pacific, s'il s'agit du fuseau horaire affecté à l'utilisateur et que vous entrez `16:45` dans le champ **Heure**. • **Utiliser le fuseau horaire du système** : utilisez le fuseau horaire du système par défaut spécifié pour l'instance dans laquelle il s'exécute.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exécution de déclencheur planifié d'automatisation (suite)

Champ	Description
	Par exemple, la tâche prévue s'exécute à 22 h 15, heure de Londres, si Europe/London est le fuseau horaire du système par défaut pour l'instance, et que vous entrez 22:15 dans le champ **Heure**. • Fuseau horaire actuel. Par exemple, la tâche prévue s'exécute à 13 h 30 au fuseau horaire de l'Est des États-Unis si vous sélectionnez **US/Eastern** et entrez 13:30 dans le champ **Heure**.
Heure	Heure de la journée à laquelle la tâche planifiée doit s'exécuter, indiquée en heures, minutes et secondes dans un format de 24 heures. La sélection que vous faites dans le champ **Fuseau horaire** détermine le fuseau horaire de cette entrée.
En cours de démarrage	Date et heure de génération de la première tâche planifiée. Sélectionnez la date et l'heure du calendrier. Ce champ n'apparaît que si vous sélectionnez **Périodiquement** dans le champ **Exécution**.
Calendrier d'entreprise	Entrée de calendrier d'entreprise que vous utilisez pour déterminer la date de début ou de fin du calendrier d'entreprise pour la tâche planifiée. Ce champ s'affiche uniquement si vous sélectionnez **Entrée d'entreprise : date de début** ou **Entrée d'entreprise : date de fin** dans le champ **Heure**.

Formulaire Objectif d’automatisation

Utilisez le formulaire Objectif d’automatisation pour créer un objectif d’automatisation dans Automation Center.

Formulaire Objectif d’automatisation

Champ	Description
Nom	Nom de l’objectif d’automatisation.
Date de début	Date de début de l’objectif d’automatisation.
Date cible	Date cible de l’objectif d’automatisation.
État	État de l’objectif d’automatisation : • **En attente** : les demandes associées sont à l’état « Nouveau », « Différé » ou « Rejeté », ou il n’y a pas de demandes associées. • **Travail en cours** : les demandes associées sont à l’état « Planifié », « En cours » ou « Publié ». • **Atteint** : les demandes associées sont à l’état « Publié » ou « Rejeté » avec au moins une demande à l’état « Publié ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Objectif d'automatisation (suite)

Champ	Description
	• **Non atteint** : la date cible n'est pas atteinte pour les demandes associées et celles-ci sont à l'état « Nouveau », « Planifié », « En cours » ou « Publié ».
Propriétaire	Propriétaire de l'objectif d'automatisation.

Étapes du cycle de vie d'une demande d'automatisation

La transition d'état d'une demande d'automatisation vous guide à travers les étapes de son cycle de vie.

Étapes du cycle de vie de la demande d'automatisation

État de l'étape du cycle de vie	Description
Nouveau	Valeur par défaut pour une nouvelle demande d'automatisation.
Planifié	Demande d'automatisation passée à l'état planifié.
En cours	Demande d'automatisation récupérée et travail en cours.
Publié	Demande d'automatisation prête à être active.
Différé	Demande d'automatisation reportée à une date ultérieure.
Rejeté	Demande d'automatisation rejetée.

Séparation de domaine et Automation Center

Automation Center prend en charge Séparation de domaine. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : basique

- Logique métier : garantit que les données parviennent au bon domaine pour les cas d'utilisation du fournisseur de service de l'application.
- L'application prend en charge Séparation de domaine lors de l'exécution. Séparation de domaine inclut la séparation à partir de l'interface utilisateur, des clés de cache, des rapports, des déploiements et des agrégations.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer l'application de sorte qu'elle fonctionne sur plusieurs locataires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple de cas d'utilisation : lorsqu'un fournisseur de service (SP) utilise la messagerie instantanée pour répondre au message d'un locataire-client, le client doit pouvoir afficher la réponse du SP.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Vue d'ensemble

L'objectif est de Automation Center régir le cycle de vie multifournisseur de bout en bout à partir d'un seul endroit. Domain Separation est activée dans toutes les fonctionnalités.

Vous devez avoir soit une hiérarchie plate, soit une hiérarchie à un seul niveau et au moins un domaine primaire ou de niveau supérieur.

Information associée

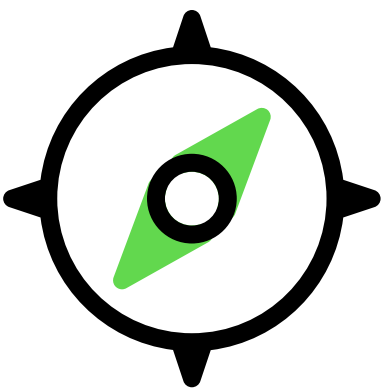
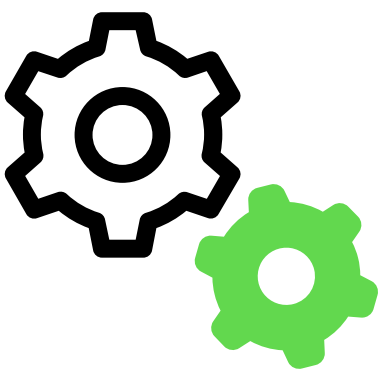
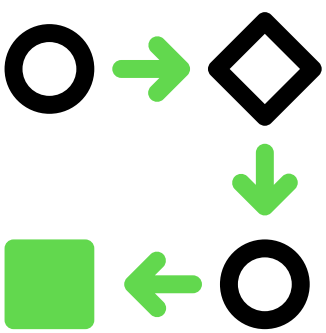
Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Hub d'intégration

Automatisez les tâches d'intégration à l'aide ServiceNow de composants pour ServiceNow® Concepteur de fluxou développez des intégrations personnalisées. Nécessite un abonnement distinct.

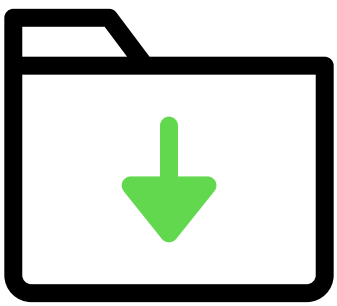
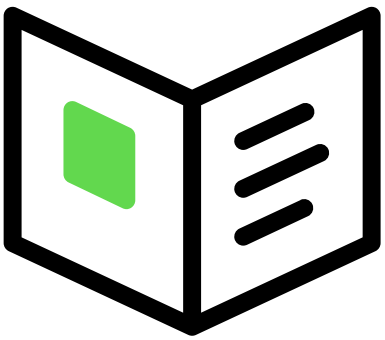
Intégrer des données à des systèmes tiers à l'aide du spoke des webhooks Slack.

Premiers pas

Explorer	Configurer	Version
		
Découvrir les Hub d'intégration concepts et fonctionnalités	Activer les modules d'extension et examiner les détails d'utilisation	Créez des intégrations avec des spokes et des solutions ou créez vos propres intégrations personnalisées

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gérer	Importer	Référence
		
Gérer les connexions et les informations d'identification dans Hub d'intégration	Importer et diffuser des données avec Hub d'intégration : importer et Connexion au flux pour Apache Kafka	Obtenir des détails sur Hub d'intégration Domain Separation

Dépannage et demande d'aide

- Poser des questions ou y répondre dans le Now Platform Forum de la communauté
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Découvrez comment créer des applications sur le site du développeur.
- Contact Service et assistance client

Explorer Hub d'intégration

ServiceNow® Hub d'intégration vous permet de créer des intégrations réutilisables avec des systèmes tiers et de les appeler à partir de n'importe où dans le Now Platform. Par exemple, vous pouvez demander à Hub d'intégration d'appeler des systèmes externes à l'aide d'API d'intégration à partir de l'étape du script du designer d'action, exécuter l'étape de script sur le ServiceNow® Serveur MID, puis activer les étapes de protocole comme REST, SOAP et PowerShell.

Options

Le Hub d'intégration fournit à la fois une intégration entrante et sortante avec des applications tierces.

L'intégration entrante se produit lorsqu'un flux que vous avez configuré Concepteur de flux répond à un webhook externe conditionnel et piloté par événement provenant d'un système tiers et s'exécute. Par exemple, lorsque vous créez un problème P1 sur une application de suivi des problèmes, son webhook externe déclenche un flux dans l'instance ServiceNow et une table de base de données d'incidence est mise à jour dans l'instance ServiceNow . Ici, le webhook est conditionnel et piloté par les événements.

L'intégration sortante se produit lorsque permet l'exécution d'API tierces dans le cadre d'un flux lorsqu'un Hub d'intégration événement spécifique se produit dans ServiceNow. Ces *intégrations, appelées spokes*, sont faciles à configurer et vous permettent d'ajouter rapidement des actions puissantes sans avoir besoin d'écrire un script. Par exemple, vous pouvez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

publier un message et les détails d'un incident dans un canal Slack lorsqu'un incident de priorité élevée est créé.

Hub d'intégration fournit les fonctionnalités suivantes :

Créer des spokes

Créez des spokes à l'aide du générateur de spokes pour automatiser les tâches d'intégration en créant une séquence d'actions réutilisables pour développer des intégrations personnalisées. Pour plus d'informations, consultez Building spokes using Spoke Generator .

Spokes pour les intégrations du système de base

À l'aide des Hub d'intégration actions dans Concepteur de flux, vous pouvez :

- Publiez des messages et ServiceNow les détails de l'enregistrement d'incident, de problème et de changement sur , ou Microsoft Teams Spoke sur Slack Parléles canaux de communication.
- Synchronisez les données sur plusieurs instances de production à l'aide de Hub d'intégration Synchronisation des processus distants.

Créer des intégrations personnalisées

Créez des intégrations personnalisées à Concepteur d'action l'aide d'une Étape RESTétape ou d'une étape de script .

Automatiser les intégrations entrantes avec des applications tierces

Configurer un flux avec une définition de déclencheur externe en Concepteur de flux sélectionnant des définitions de déclencheur externe du système de base et des actions à partir des spokes ou des actions principales. Ensuite, Configurer des points de terminaison de déclencheur externes que les webhooks d'applications tierces utilisent pour déclencher le flux que vous aviez configuré. Votre instance ServiceNow authentifie le webhook avant de déclencher le flux.

Automatisez l'administration des serveurs et des applications de votre réseau

Utilisez des actions personnalisées pour déléguer Concepteur de flux des processus à un MID Server dans votre réseau. Par exemple, les actions qui utilisent le Étape PowerShell fichier ou Étape REST.

Avantages

Hub d'intégration fournit ces avantages aux propriétaires et aux développeurs de processus.

- Regroupe plusieurs Now Platform options d'automatisation dans un environnement unique afin que les propriétaires et les développeurs de processus puissent créer et visualiser des processus business et des intégrations à partir d'une interface unique.
- Étend le Concepteur de flux contenu pour intégrer les processus business à des systèmes externes.
- Favorise l'automatisation des processus business en permettant aux experts techniques de développer et de partager des spokes avec les concepteurs de flux.
- Fournit des descriptions en langage naturel de la logique d'intégration pour aider les utilisateurs non techniques à comprendre les déclencheurs, les actions, les entrées et les sorties.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Connexion et informations d'identification

Hub d'intégration exploite les alias pour gérer les informations de connexion et les informations d'identification lors de l'intégration à des systèmes externes. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Hub d'intégration Nécessite uniquement un alias, qui se résout ensuite à utiliser les informations d'identification et de connexion correctes pendant l'exécution. En savoir plus sur les informations d'identification, les connexions et les alias .

Processus de développement

Lors du développement d'une intégration personnalisée, développez toutes les actions pour l'intégration dans une application incluse dans le périmètre. Lorsqu'elles sont déployées sur une instance cible, ces actions sont regroupées sous forme de spoke dans Concepteur de flux. Personnalisez le spoke en ajoutant une icône personnalisée à l'enregistrement d'application. Pour en savoir plus sur le développement d'applications, consultez Créer des applications .

Lors du développement de spokes, les concepteurs de flux et d'actions effectuent généralement les tâches de développement d'application suivantes.

1. Créez une application incluse dans le périmètre sur une instance de développement pour créer des spokes.
2. Publiez une version de test de l'application incluse dans le périmètre dans le référentiel d'applications.
3. Déployez l'application incluse dans le périmètre sur une instance de test à partir du référentiel d'applications.
4. Testez l'application incluse dans le périmètre sur l'instance de test.
5. Lorsque vous travaillez comme prévu, publiez l'application incluse dans le périmètre de l'une des façons suivantes.
   - Publiez-la dans le référentiel d'applications pour un déploiement sur des instances de production.
   - Publier dans le ServiceNow Store en tant qu'application que les clients peuvent demander pour leurs environnements.
   - Publiez dans ServiceNow Partager pour fournir du contenu à d'autres clients de la ServiceNow communauté.

Passez en revue Concepteur de flux les considérations relatives à la conception dans la vue d'ensemble de l'architecture .

Configurer Hub d'intégration

Examinez et sélectionnez un package d'abonnement Hub d'intégration . Activez Hub d'intégration les modules d'extension et examinez les détails d'utilisation et de transaction.

Demander le Hub d'intégration

ServiceNow® Hub d'intégration vous permet de créer des intégrations réutilisables avec des systèmes tiers et de les appeler à partir de n'importe où dans le Now Platform. Par exemple, vous pouvez demander à Hub d'intégration d'appeler des systèmes externes à l'aide d'API d'intégration à partir de l'étape du script du designer d'action, exécuter l'étape de script sur le ServiceNow® Serveur MID, puis activer les étapes de protocole comme REST, SOAP et PowerShell.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Hub d'intégration est disponible dans le cadre de Moteur d'automatisation. Pour plus d'informations, consultez https://www.servicenow.com/products/automation-engine.html .

Concepteur de flux est une Now Platform fonctionnalité qui vous permet d'automatiser des processus au sein d'une seule et même instance. Sans abonnement à Hub d'intégration, vous pouvez utiliser des actions ou des étapes du système de base, y compris l'étape de script, pour manipuler les enregistrements, envoyer des e-mails, déclencher des notifications et effectuer des opérations au sein de l'instance. Demandez à Hub d'intégration d'automatiser et de créer des intégrations avec des systèmes externes à partir de l'interface Concepteur de flux.

Vous pouvez afficher l'aperçu Hub d'intégration sur une instance de développement personnel (PDI).

Hub d'intégration Utilisation et abonnement

Choisissez une formule d'abonnement pour créer des intégrations réutilisables avec des systèmes tiers. Passez en revue le tableau de bord d'utilisation pour déterminer le nombre de transactions utilisées dans votre abonnement actuel et afficher les détails des transactions.

Autorisation d'utiliser des spokes

L'autorisation de télécharger et d'utiliser ServiceNow les intégrations développées (ou spokes) nécessite un Hub d'intégration abonnement (Hub d'intégration vue d'ensemble) ou un Produit d'abonnement qui inclut un ou plusieurs spokes.

Cette autorisation de spoke permet aux clients de télécharger certains spokes à partir du ServiceNow Boutique et utiliser le spoke dans l'environnement de production.

Les protocoles et spokes disponibles dans le Produit d'abonnement sont énoncés dans la Documentation du Produit applicable à ce moment-là. L'utilisation de protocoles et de spokes peut nécessiter Hub d'intégration des transactions qui peuvent nécessiter l'achat ou Moteur d'automatisation l'abonnement Hub d'intégration moyennant des frais supplémentaires. Le Client peut utiliser le(s) spoke(s) inclus(s) dans le Produit d'abonnement pour des cas d'utilisation allant même au-delà du Produit d'abonnement. Hub d'intégration Les transactions ne sont pas incluses dans le produit d'abonnement.

Lien vers l'article de la base de connaissances pour la vue d'ensemble actuelle des spokes dans les produits BU

Nous avons documenté les autorisations de spoke disponibles avec le produit d'abonnement spécifique dans un article de la base de connaissances sur Now Support : autorisation de spoke par produit d'abonnement .

Hub d'intégration Notifications d'abonnement

Hub d'intégration affiche un message d'information chaque fois que vous utilisez un spoke, un protocole, une autorisation ou une fonctionnalité qui nécessite un Hub d'intégration abonnement. Vous pouvez utiliser ces informations pour identifier les écarts possibles entre votre utilisation planifiée Hub d'intégration et vos autorisations d'abonnement actuelles.

Les notifications d'abonnement ne vous empêchent pas d'utiliser un spoke, un protocole, une autorisation ou une Hub d'intégration fonctionnalité. Les fonctionnalités sans licence peuvent ne pas être disponibles sur votre instance de production.

Informations sur l'abonnement disponibles

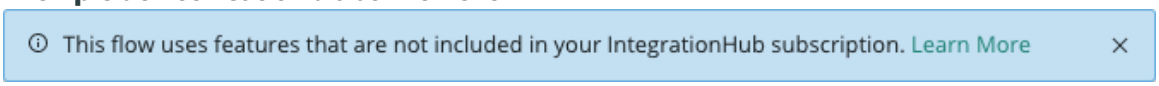
Votre instance tente d'accéder à vos Hub d'intégration informations d'abonnement en ligne. Lorsque ces informations sont disponibles, le système affiche un message d'information

Traduction automatique

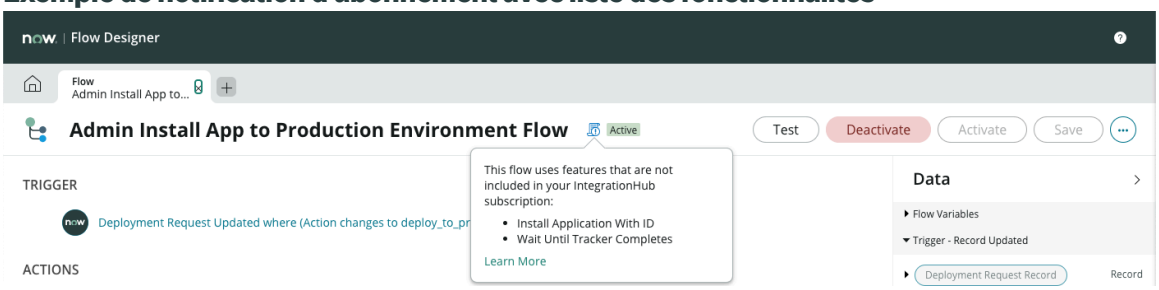
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

chaque fois que vous utilisez une fonctionnalité non incluse dans votre abonnement. Les flux et les titres d'actions affichent également une icône d'information pour plus de détails. Sélectionnez l'icône d'information pour afficher une liste des fonctionnalités non incluses dans votre abonnement.

Exemple de notification d'abonnement



Exemple de notification d'abonnement avec liste des fonctionnalités



Informations sur l'abonnement inconnues

Lorsque votre instance ne peut pas accéder à vos informations d'abonnement, des messages d'informations génériques s'affichent. Chaque fois que vous utilisez une fonctionnalité qui nécessite un Hub d'intégration abonnement, le système affiche un message d'information de rappel. Vérifiez que vous disposez d'un abonnement approprié Hub d'intégration pour les fonctionnalités que vous souhaitez utiliser.

Demander un module d'extension Hub d'intégration

Hub d'intégration Les modules d'extension nécessitent un abonnement séparé et doivent être activés par ServiceNow le personnel.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour acheter un abonnement, contactez votre chargé de clientèle ServiceNow. Le chargé de clientèle peut faire en sorte que le module d'extension soit activé sur les instances de production et de sous-production de votre organisation, en général en quelques jours à peine.

Si vous n'avez pas de chargé de clientèle, si vous décidez de retarder l'activation après l'achat ou si vous souhaitez évaluer le produit sur une instance de sous-production sans frais, suivez ces étapes.

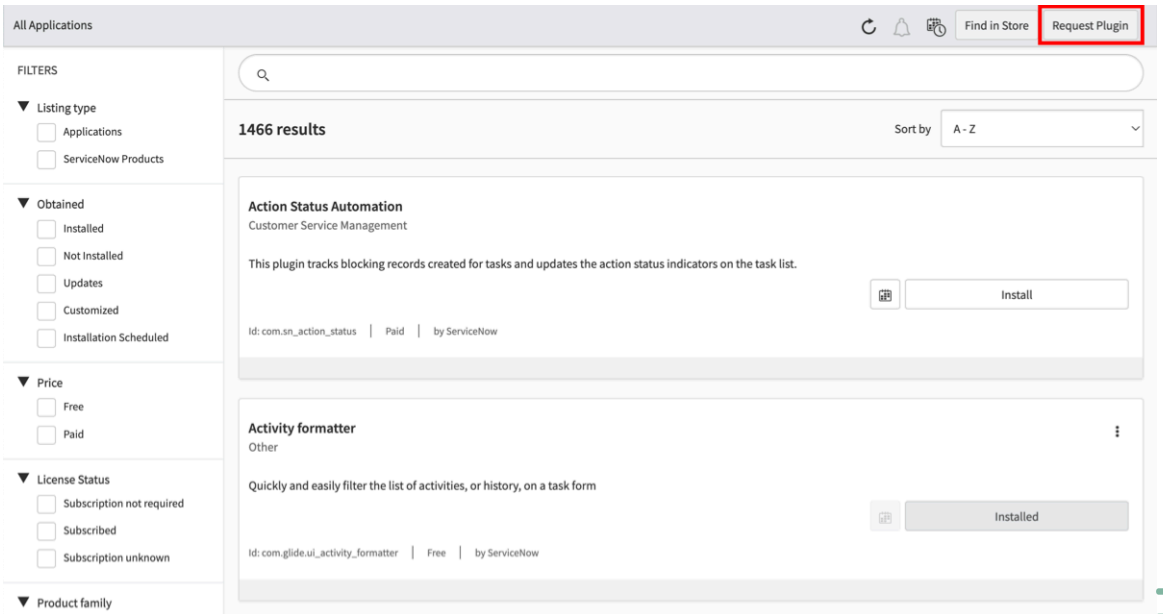
Pour obtenir une liste des modules d'extension Hub d'intégration , consultez Modules d'extension de Hub d'intégration.

Procédure

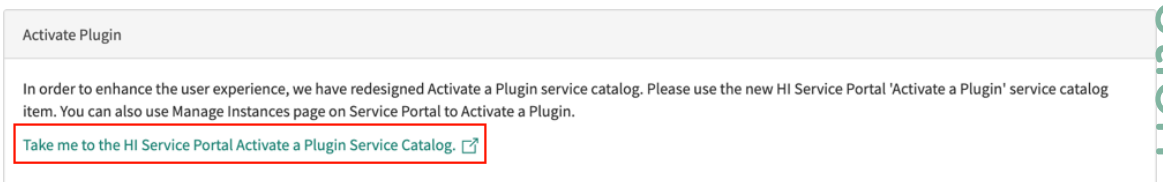
1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Sur la page Toutes les applications, sélectionnez **Demander un module d'extension** pour ouvrir le formulaire **Activer le module d'extension** sur Now Support.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Dans Now Support, sélectionnez le lien pour accéder à Now Support Portail de services Catalogue de services.



4. Sélectionnez votre instance.
5. Sélectionnez **Actions > Activer le module d'extension**.
6. Sur le formulaire **Activer le module d'extension**, fournissez les informations suivantes.

Formulaire Activer le module d'extension

Champ	Description
Quelle est votre instance cible	Instance sur laquelle activer le module d'extension.
Quel module d'extension voulez-vous activer	Nom du module d'extension à activer. **Remarque :** Si le système ne répertorie pas le module d'extension que vous souhaitez ou si vous activez le module d'extension sur une instance OEM ou sur site, cochez la case **Le module d'extension que je recherche n'est pas répertorié** puis saisissez le nom du module d'extension.

Traduction automatique

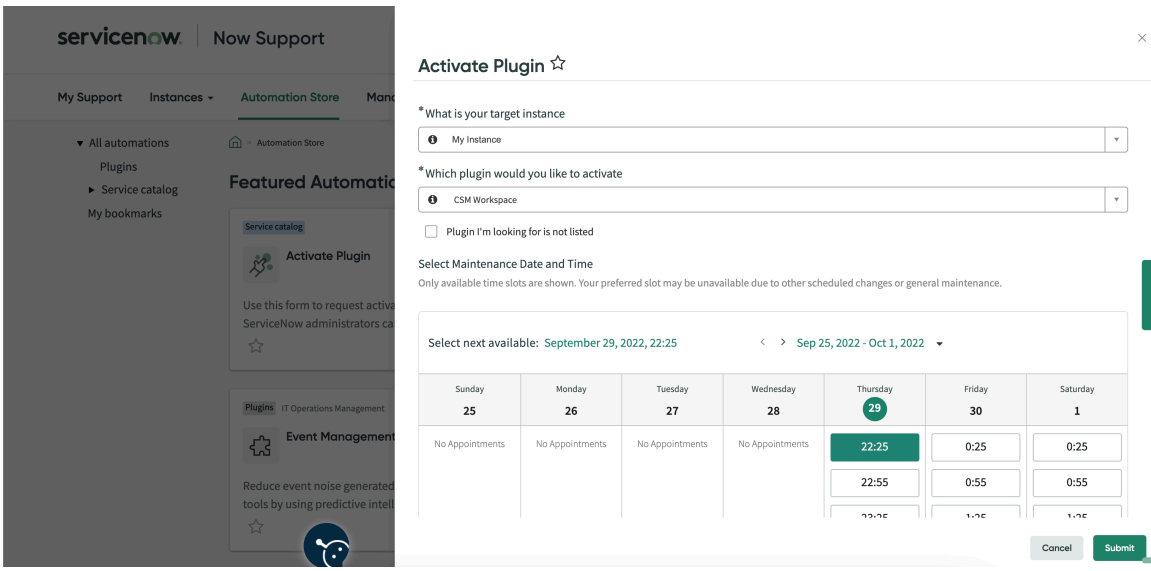
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Sélectionner la date et l'heure de maintenance	Date et heure d'activation du module d'extension. **Remarque :** Les modules d'extension sont activés deux fois par jour ouvrable (une fois le matin et une fois le soir dans le fuseau horaire du Pacifique). Si le module d'extension doit être activé à un moment précis, indiquez cette demande dans le champ **Motif/commentaires**.

Example

Par exemple, consultez le formulaire suivant pour activer le module d'extension CSM Workspace sur une instance nommée Mon instance.

Formulaire Activer le module d'extension



7. Sélectionnez **Soumettre**.
   Pour plus de détails sur la demande d'un module d'extension, consultez Demander un module d'extension à partir de l'article Service Catalog [KB0751715] de la Now Support Base de connaissances.

Information associée

Liste des modules d'extension (Washington DC)

Modules d'extension de Hub d'intégration

Demandez Hub d'intégration les modules d'extension inclus dans votre abonnement.

ServiceNow Hub d'intégration Plugins

Module d'extension	Description
Programme d'installation de ServiceNow IntegrationHub Starter Pack [com.glide.hub.integrations]	Installe les modules d'extension du pack de démarrage Centre d'intégration pour créer vos

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow Hub d'intégration Plugins (suite)

Module d'extension	Description
	propres intégrations. Inclut le spoke Microsoft Teams, le spoke Slack, le spoke des webhooks Slack, le spoke eBonding, le tableau de bord d'utilisation hérité d'IntegrationHub et les étapes REST et SOAP.
Programme d'installation du pack standard ServiceNow IntegrationHub [com.glide.hub.integrations.standard]	Installe les modules d'extension du pack standard de Centre d'intégration pour automatiser les opérations de développement. Inclut le pack de démarrage IntegrationHub et les étapes des analyseurs JDBC et XML.
Programme d'installation de ServiceNow IntegrationHub Professional Pack [com.glide.hub.integrations.professional]	Installe les modules d'extension du pack professionnel Centre d'intégration pour automatiser les opérations informatiques. Inclut le pack standard IntegrationHub, le spoke Microsoft AD, le spoke Microsoft Azure AD et les étapes SSH et PowerShell.
Programme d'installation de ServiceNow IntegrationHub Enterprise Pack [com.glide.hub.integrations.enterprise]	Installe le pack Enterprise IntegrationHub pour automatiser Human Resources, Customer Relationship Management, la planification des ressources d'entreprise, etc. Inclut le pack professionnel Centre d'intégration, le spoke Microsoft SCCM et les actions de flux de données.
Contenu ServiceNow IntegrationHub - Déconseillé [com.glide.hub.integration.content]	Concepteur de flux actions à intégrer à Slack, HipChat, Microsoft AD, Microsoft Azure, Microsoft Teams et ServiceNow eBonding
Étape d'action Concepteur de flux : générateur de charge utile [com.glide.hub.action_step.payload]	Activez les designers d'actions pour créer facilement des paires nom-valeur dans les charges utiles JSON et XML à l'aide de données dynamiques.
ServiceNow IntegrationHub Action Step - JDBC [com.glide.hub.action_step.jdbc]	Créez une action réutilisable pour envoyer des commandes SQL à une base de données relationnelle.
Étape d'action du Centre d'intégration ServiceNow : REST [com.glide.hub.action_step.rest]	Active l'étape d'action REST dans Concepteur de flux.
Étape d'action du Centre d'intégration ServiceNow : PowerShell [com.glide.hub.action_step.powershell]	Active l'étape d'action PowerShell dans Concepteur de flux.
ServiceNow IntegrationHub Action Step - SOAP [com.glide.hub.action_step.soap]	Active l'étape d'action SOAP dans Concepteur de flux.
ServiceNow IntegrationHub Action Step - SSH [com.glide.hub.action_step.ssh]	L'étape SSH exécute des commandes SSH sur un système *nix externe via un ServiceNow® Serveur MID. L'étape stocke également des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow Hub d'intégration Plugins (suite)

Module d'extension	Description
	scripts et des commandes pour les systèmes *nix.
ServiceNow IntegrationHub Action Step - Analyseur XML [com.glide.hub.action_step.xmlparser]	Active l'étape d'action de l'analyseur XML dans Concepteur de flux.
Étape ServiceNow d'action IntegrationHub - Producteur Kafka [com.glide.hub.action_step.kafka]	Active l'étape d'action Producteur Kafka dans Concepteur de flux.
Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données [com.glide.hub.action_type.datastream]	Envoyez des demandes REST, SOAP ou JDBC de Concepteur de flux à des API qui retournent un flux de données de réponse supérieur à 10 Mo ou qui retournent des résultats paginés. Analysez les données de flux dans une série de sorties d'objets complexes et utilisez les pastilles de données dans d'autres actions dans un flux.
ServiceNow Déclencheur de flux du Centre d'intégration : Kafka [com.glide.hub.flow_trigger.kafka]	Active le déclencheur Message Kafka dans Concepteur de flux.
Spoke HipChat pour Centre d'intégration ServiceNow [com.sn.hipchat.ah]	Le spoke HipChat pour Centre d'intégration ServiceNow fournit des actions qu'un analyste de processus peut utiliser lors de la conception des flux. Ces actions leur permettent d'automatiser la création de conversations, d'ajouter des utilisateurs à une conversation et d'envoyer des messages à une conversation. **Remarque :** Cette intégration est déconseillée.
Spoke Slack pour Centre d'intégration ServiceNow [com.sn.slack.ahv2]	Le spoke Slack pour Centre d'intégration ServiceNow fournit des actions qu'un analyste de processus peut utiliser lors de la conception des flux. Envoyer des messages sur les incidents et les problèmes à un canal.
Spoke des webhooks Slack pour Centre d'intégration ServiceNow [com.sn.slack.ah]	Utilisez des webhooks Slack pour publier des messages et enregistrer les détails des incidents ServiceNow, des problèmes et des changements apportés aux canaux Slack.
Spoke Microsoft SCCM pour Centre d'intégration [com.sn.sccm.spoke]	Fournit des actions qu'un analyste de processus peut utiliser pour automatiser la gestion des collections d'utilisateurs, des collections d'appareils et des déploiements d'applications.
Spoke Microsoft Teams pour Centre d'intégration ServiceNow [com.sn.ms_teams.ah]	Fournit des actions qu'un analyste de processus peut utiliser lors de la conception de flux pour automatiser l'envoi de messages sur les incidents et les problèmes à un canal Microsoft Teams.
Spoke Microsoft AD pour Centre d'intégration [com.sn.ad.spoke]	Créez, supprimez et gérez des objets dans Microsoft Active Directory, tels que des utilisateurs, des groupes et des ordinateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ServiceNow Hub d'intégration Plugins (suite)

Module d'extension	Description
Spoke Microsoft Azure AD pour IntegrationHub [com.sn.azure_ad.spoke]	Gérez les utilisateurs, les groupes de sécurité et les groupes de bureaux. Appliquez les licences et mettez en service les utilisateurs dans Office 365.
Spoke ServiceNow eBonding pour Centre d'intégration ServiceNow [com.glide.sn.ebonding.ah]	Le spoke ServiceNow eBonding pour Centre d'intégration ServiceNow fournit des actions qui permettent aux analystes de processus de composer des flux qui aident à établir des liens avec des instances ServiceNow distantes.
Hub d'intégration Cœur de Designer [com.glide.ihub.designer.core]	Active l'automatisation des importations de données via l'environnement d'importation Hub d'intégration . S'installe avec le module d'extension ServiceNow Hub d'intégration Action Template - Data Stream [com.glide.hub.action_type.datastream].
ServiceNow Consommateur Kafka de Centre d'intégration [com.glide.hub.kafka_consumer]	Active les composants de Stream Connect for Apache Kafka.
ServiceNow Consommateur ETL Centre d'intégration : Kafka [com.glide.hub.etl_consumer.kafka]	Active les consommateurs ETL, Carte de transformation et Script dans Stream Connect for Apache Kafka.
ServiceNow Réplication de connexion au flux : Kafka [com.glide.hub.stream_connect.replication.kafka]	Active la réplication des messages de Connexion au flux pour Connexion au flux pour Apache Kafka.

Hub d'intégration Tableau de bord d'utilisation

Avec le Hub d'intégration tableau de bord d'utilisation, vous pouvez afficher les Hub d'intégration données d'utilisation des transactions sous différents angles. Par exemple, affichez le nombre moyen de transactions par mois au cours de la dernière année ou le nombre de transactions qui ont été effectuées par diverses applications ou périmètres.

Avec le Hub d'intégration tableau de bord d'utilisation, vos utilisateurs peuvent obtenir diverses informations sur ce qui les intéresse le plus. L'accès au tableau de bord est basé sur les rôles. Par exemple, le tableau de bord peut fournir des données sur l'utilisation mensuelle des transactions ou sur le spoke le plus utilisé au cours de la dernière année.

Vous pouvez utiliser des filtres ou personnaliser la disposition des colonnes dans la mise en page du rapport.

Hub d'intégration Version du tableau de bord d'utilisation

Hub d'intégration Usage Dashboard v1.0.7 est la dernière version.

Hub d'intégration Sections du tableau de bord d'utilisation

Le tableau de bord est divisé en trois sections :

Traduction automatique

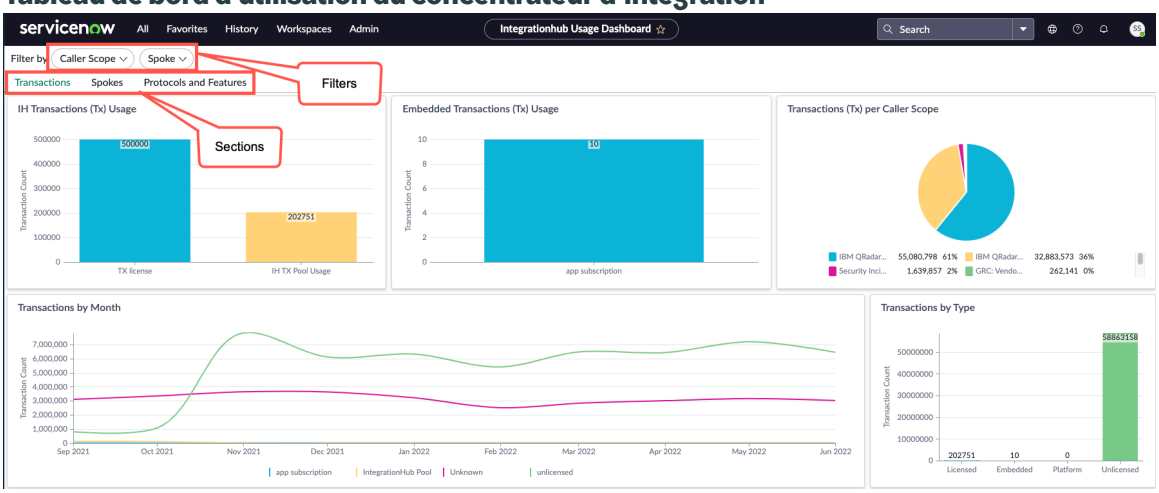
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Transactions : affichez les données d'utilisation sur les transactions sous différents angles et, si nécessaire, analysez pour afficher plus de détails. Par exemple, vous pouvez afficher les transactions mensuelles de l'année précédente.
- Spokes : affichez les données sur les transactions qui ont été effectuées par les spokes et, si nécessaire, analysez pour afficher plus de détails. Par exemple, vous pouvez afficher les informations sur le spoke ayant effectué le plus grand nombre de transactions au cours de la dernière année.
- Protocoles et fonctionnalités : affichez les données d'utilisation des différents protocoles et fonctionnalités utilisés et, si nécessaire, analysez-les pour afficher plus de détails. Par exemple, vous pouvez afficher le nombre de transactions qui ont été effectuées avec le protocole REST au cours de la dernière année.

Il n'y a pas d'ordre dans lequel vous devez afficher les rapports, définir des filtres ou personnaliser les colonnes des tables de rapport.

L'exemple suivant illustre l'organisation des données du tableau de bord en sections, graphiques, filtres et graphiques. Les filtres vous permettent d'explorer au-delà d'un graphique ou d'un diagramme pour afficher des données plus détaillées.

Tableau de bord d'utilisation du concentrateur d'intégration



Obtenir des aperçus à partir du Hub d'intégration tableau de bord d'utilisation

Utilisez le Hub d'intégration tableau de bord d'utilisation pour obtenir un aperçu des Hub d'intégration transactions. Par exemple, vous pouvez voir quel protocole a été le plus utilisé dans les transactions au cours de la dernière année. Vous pouvez également utiliser des filtres et personnaliser la mise en page et la disposition des colonnes dans les rapports.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, Flow Designer, action_designer, usage_admin ou flow_operator

Procédure

1. Pour accéder au tableau de bord, accédez à **Tout** > **Centre d'intégration** > **Utilisation de Centre d'intégration**.

Conseil :

Obtenez un accès plus rapide en saisissant **utilisation du centre d'intégration** dans le champ de recherche du filtre Filter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Pour afficher les rapports, cliquez sur la section Spokes ou Protocoles et fonctionnalités.

> **Remarque :**
> Il n'y a pas d'ordre dans lequel vous devez afficher les rapports, définir des filtres ou personnaliser les colonnes des tables de rapport. Ainsi, vous pouvez effectuer une ou plusieurs des étapes suivantes dans n'importe quel ordre. La section Transactions est sélectionnée par défaut.

3. **Facultatif :** Pour explorer et afficher plus de détails dans un rapport, cliquez sur le graphique ou le tableau.
4. **Facultatif :** Pour regrouper les transactions sous un paramètre commun, procédez comme suit :

   a. Explorez le rapport.

   b. Dans la colonne souhaitée, déplacez la souris sur la ligne qui contient le paramètre et cliquez sur l'icône Regrouper les transactions par paramètre ( ) du paramètre sous lequel vous souhaitez regrouper les transactions.

   c. Cliquez sur **Afficher la correspondance**.
   Vous pouvez également afficher l'animation suivante en ouvrant cette rubrique dans un navigateur.

5. **Facultatif :** Pour masquer ou afficher les tranches dans un graphique à secteurs, effectuez les actions suivantes :
   Chaque secteur d'un graphique à secteurs représente un aperçu de l'utilisation des transactions. Cependant, il peut être difficile d'afficher certaines tranches car elles sont masquées par des tranches assez grandes.

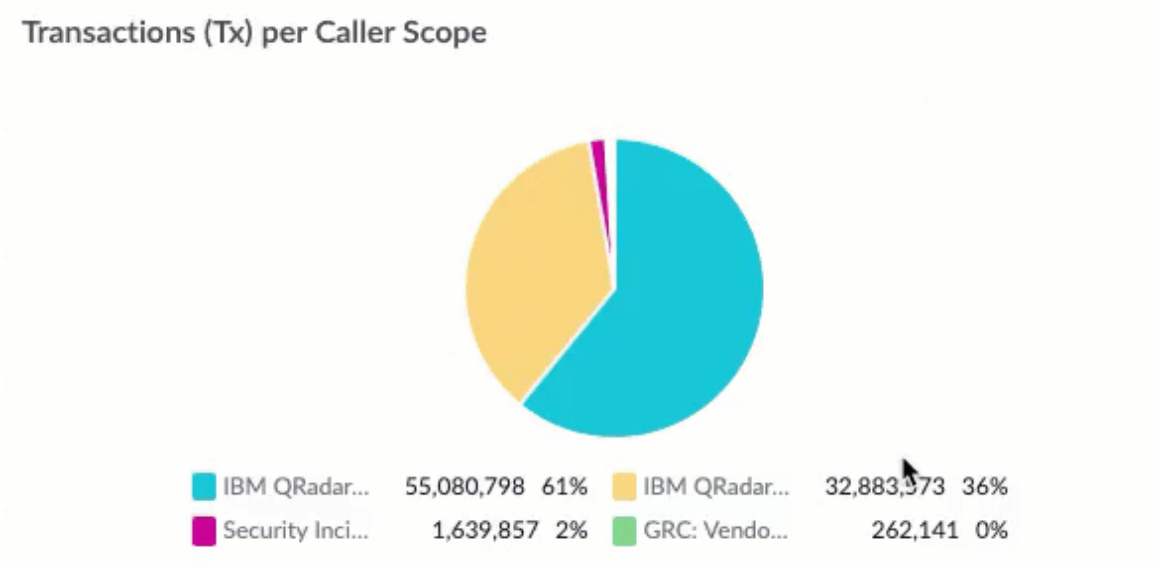
   a. Pour masquer une tranche, cliquez sur sa légende colorée.

   b. Pour afficher la tranche, cliquez à nouveau sur la légende colorée.
   Vous pouvez également afficher l'animation suivante en ouvrant cette rubrique dans un navigateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Masquer ou afficher les secteurs des secteurs



6. **Facultatif :** Pour personnaliser les colonnes de la table de rapports, procédez comme suit :
   a. Explorez le rapport.
   b. Cliquez sur l'icône Paramètres de colonne ( ).
   c. Cliquez sur **Modifier les colonnes**.
   d. Dans la section Colonnes disponibles, cliquez sur le nom de la colonne.
   e. Pour inclure une colonne, cliquez sur l'icône Inclure la colonne ( )
   f. Pour exclure une colonne de la table, dans la section Colonnes sélectionnées, cliquez sur l'icône Supprimer la colonne (icône).
   g. Pour modifier les positions des colonnes dans le tableau de rapport, dans la section Colonnes sélectionnées, cliquez sur l'icône de colonne de glissement (icône)
   h. Pour appliquer les modifications, cliquez sur **OK**.
7. **Facultatif :** Pour utiliser les filtres, procédez comme suit :
   a. Cliquez sur le filtre.

Filtre de tableau de bord

   b. Dans la section Disponible, sélectionnez l'étendue de l'appelant ou le spoke.
   Pour sélectionner plusieurs portées ou spokes de l'appelant, appuyez sur la **touche Maj** et cliquez dessus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Cliquez sur l’icône Inclure les valeurs de

d. Cliquez sur **Appliquer**.

8. Pour réinitialiser la largeur de colonne, cliquez sur l’icône Paramètres de colonne ( ), puis cliquez sur **Réinitialiser les largeurs**.

Hub d'intégration Rapports du tableau de bord d’utilisation

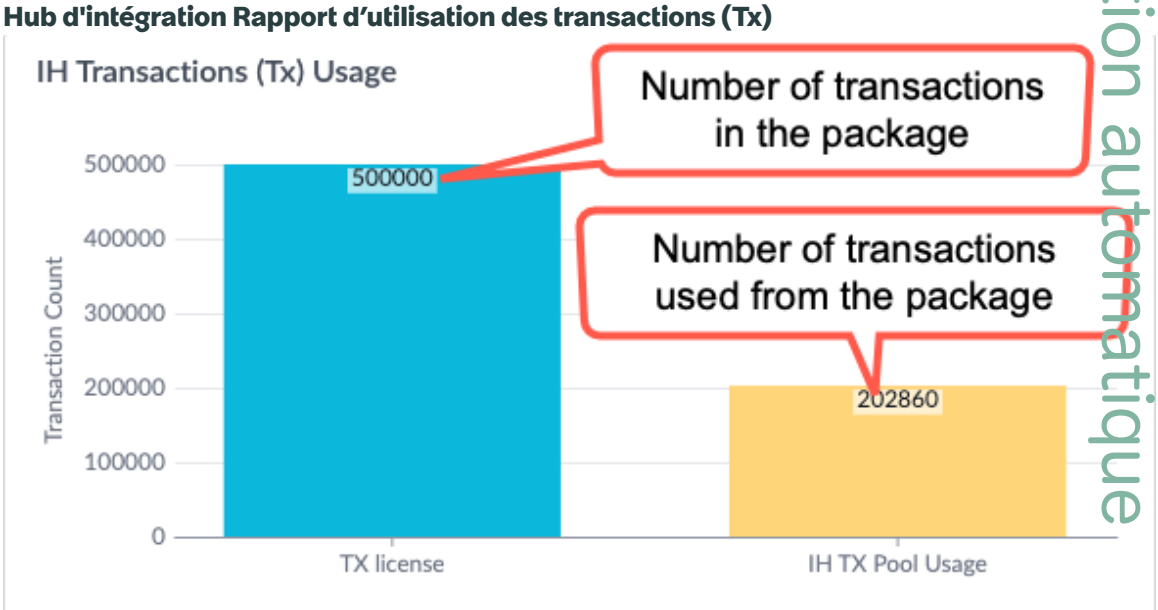
Les Hub d'intégration rapports du tableau de bord d’utilisation vous aident à comprendre les transactions d’utilisation Hub d'intégration .

Rapports de la section des transactions

Rapport d’utilisation des transactions (Tx) IH

Selon le forfait auquel votre organisation est abonnée, les forfaits d’abonnement Hub d'intégration offrent un certain nombre de transactions par année. Pour en savoir plus sur les packages, reportez-vous à la section Hub d'intégration Utilisation et abonnement. Grâce à ce rapport, vous pouvez en savoir plus sur l’utilisation totale des Hub d'intégration transactions par rapport au package de transactions souscrit au cours de la dernière année. Le diagramme suivant montre ce que vous pouvez apprendre en affichant l’utilisation des Hub d'intégration transactions.

Hub d'intégration Rapport d’utilisation des transactions (Tx)

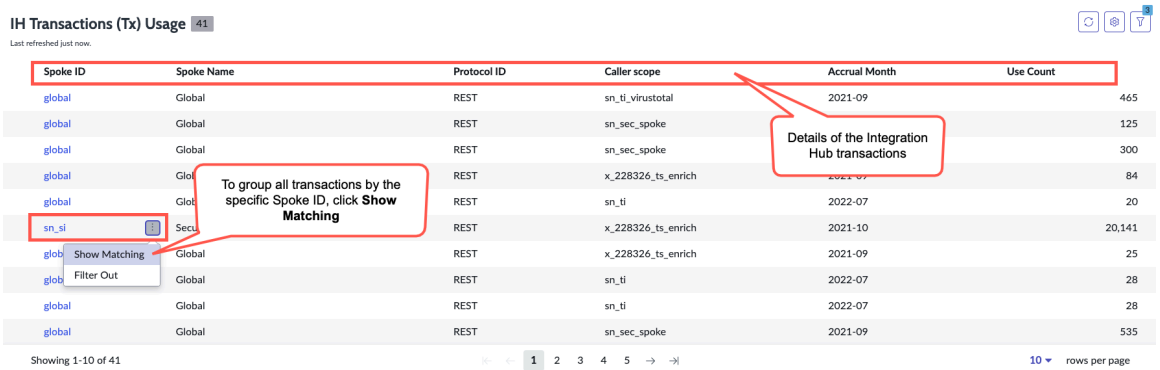


Comme illustré dans l’exemple suivant, vous pouvez cliquer sur un graphique pour afficher plus de détails sur les transactions.

Traduction automatique

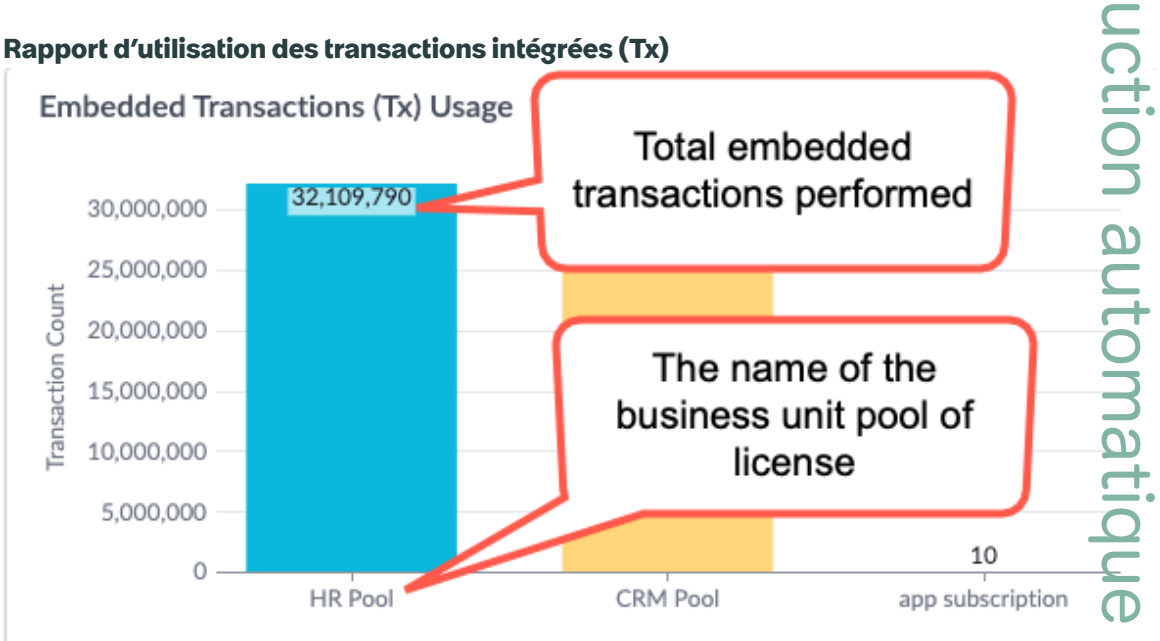
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Hub d'intégration Détails du rapport d'utilisation des transactions (Tx)



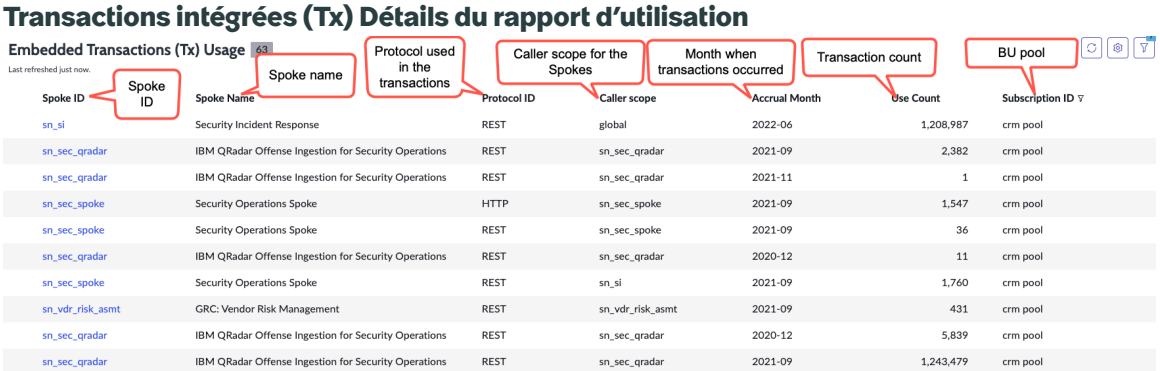
Rapport d'utilisation des transactions intégrées (Tx)

Une transaction incorporée est une transaction qui a lieu sur le Now Platform. L'offre Now Platform des forfaits qui permettent un certain nombre de transactions par an. Les unités business telles que les RH et le CRM peuvent s'abonner et utiliser les transactions de ces packages. Le diagramme suivant montre qu'avec le rapport Utilisation des transactions incorporées, vous pouvez voir comment les transactions incorporées sont utilisées dans les différentes unités business.



Comme illustré dans l'exemple suivant, vous pouvez cliquer sur un graphique pour l'explorer et afficher plus de détails sur les transactions incorporées.

Transactions intégrées (Tx) Détails du rapport d'utilisation



Traduction automatique

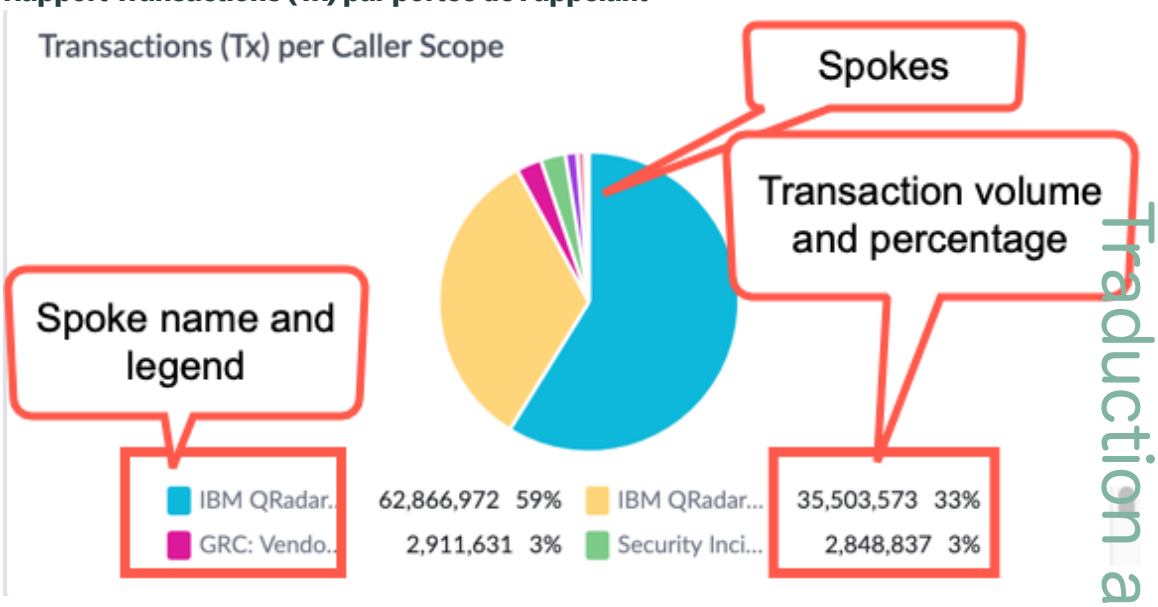
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les transactions incorporées ne sont pas incluses dans les Hub d'intégration transactions.

Rapport Transactions (Tx) par portée de l'appelant

Les applications qui effectuent les transactions sont connues sous le nom de portées d'appel. Le rapport Transactions (Tx) par portée de l'appelant vous permet d'afficher les transactions par portée de l'appelant. Comme le montre le diagramme suivant, vous pouvez également analyser et afficher les transactions effectuées par les spokes qui se trouvent sous différentes portées de l'appelant.

Rapport Transactions (Tx) par portée de l'appelant



Comme illustré dans l'exemple suivant, vous pouvez cliquer sur un graphique pour afficher plus de détails tels que les transactions de spoke, la portée de l'appelant du spoke, le nombre total de transactions, etc. Vous pouvez également regrouper les transactions sous un paramètre spécifique dans la table.

Détails du rapport Transactions (Tx) par portée de l'appelant

Transactions (Tx) per Caller Scope 117

Last refreshed just now.

Spoke ID	Spoke Name	Protocol ID	Caller scope	Accrual Month	Use Count
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-04	
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-05	2,122
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-03	2,465
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-04	5,780,642
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-04	1,221,301
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-05	17,051
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-03	2,904
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-04	1,302
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-05	1,411
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-05	3,041
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-04	2,165
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-04	17
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-05	42
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-05	64,762
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-05	12,430
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-05	10
sn_sec_qradar	IBM QRadar Offense Ingestion for Security Operations	REST	sn_sec_qradar	2022-03	2,803

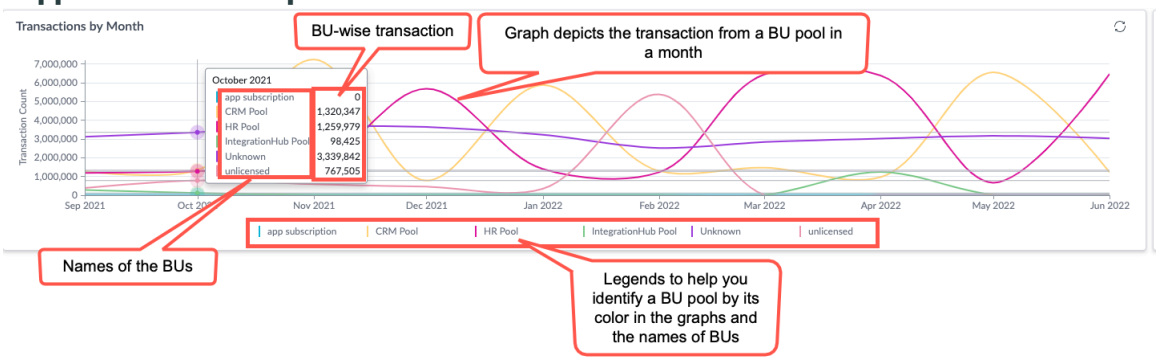
Rapport Transactions par mois

Comme le montre le diagramme suivant, le rapport Transactions par mois vous permet d'afficher le nombre total de transactions effectuées à partir de chaque unité business et du pool d'abonnements Hub d'intégration par mois.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

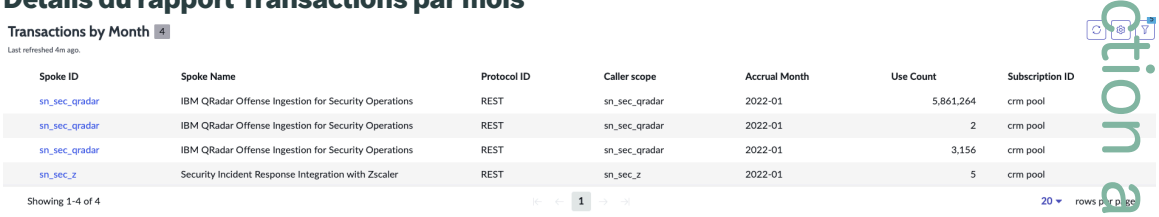
Rapport Transactions par mois



Conseil :
Pour afficher la fenêtre contextuelle qui affiche les transactions de l'unité business, sur l'axe Y, cliquez juste au-dessus du mois pour lequel vous souhaitez consulter le rapport.

Comme le montre le diagramme suivant, vous pouvez analyser et afficher plus de détails sur les transactions d'un pool d'unités business. Sur le graphique, cliquez sur le petit cercle coloré qui indique l'unité business. Par exemple, vous pouvez cliquer sur le cercle coloré représentant l'icône du pool d'unités pour afficher les détails du pool d'unités business RH.

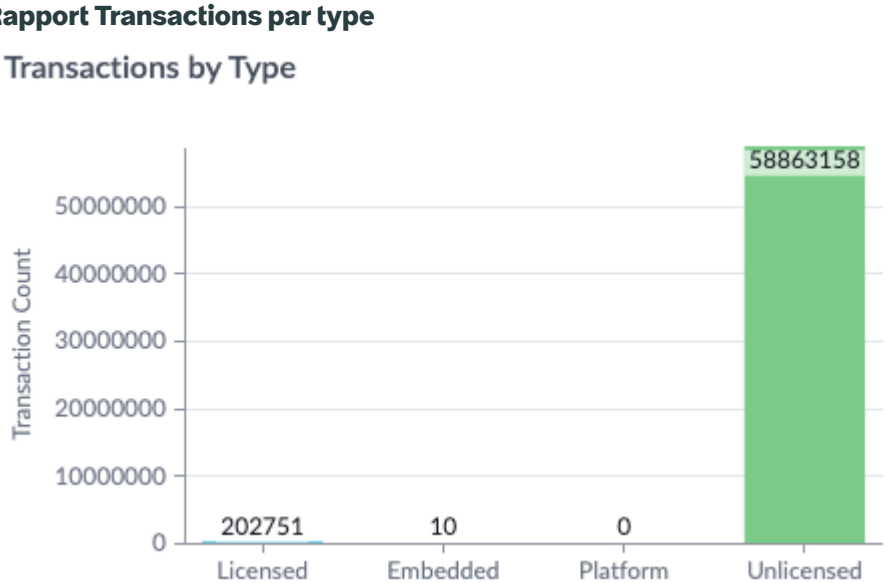
Détails du rapport Transactions par mois



Rapport Transactions par type

Comme le montre le diagramme suivant, vous pouvez utiliser le rapport Transactions par type pour afficher le nombre total de transactions par type.

Rapport Transactions par type



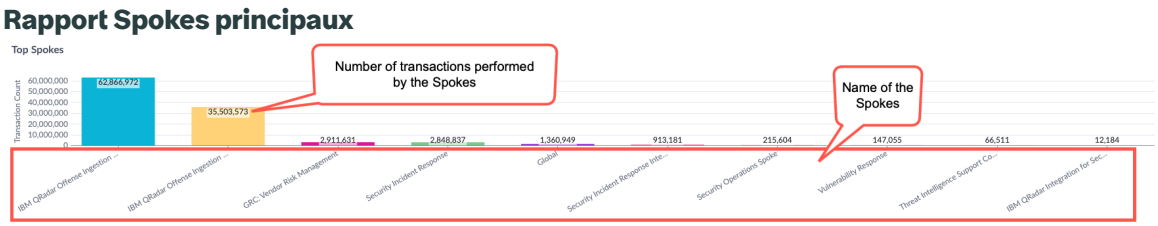
Rapports de la section des spokes

Rapport Spokes principaux

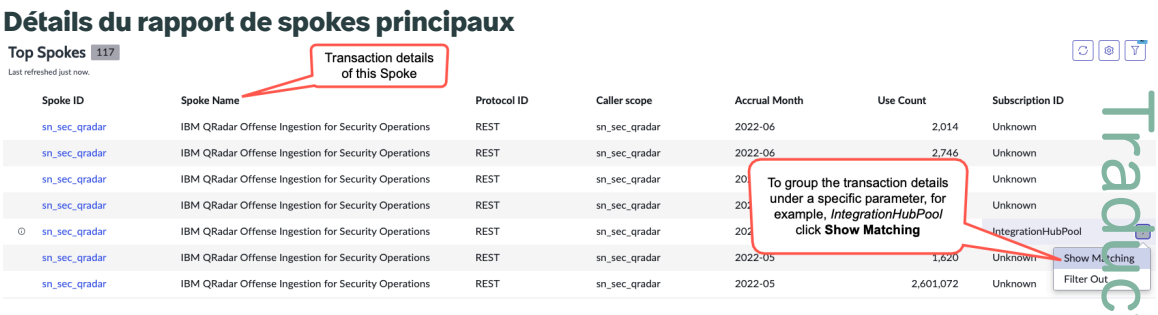
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le rapport Principaux spokes illustré dans le diagramme suivant vous permet d'afficher les 10 premiers spokes ayant effectué le plus grand nombre de transactions.

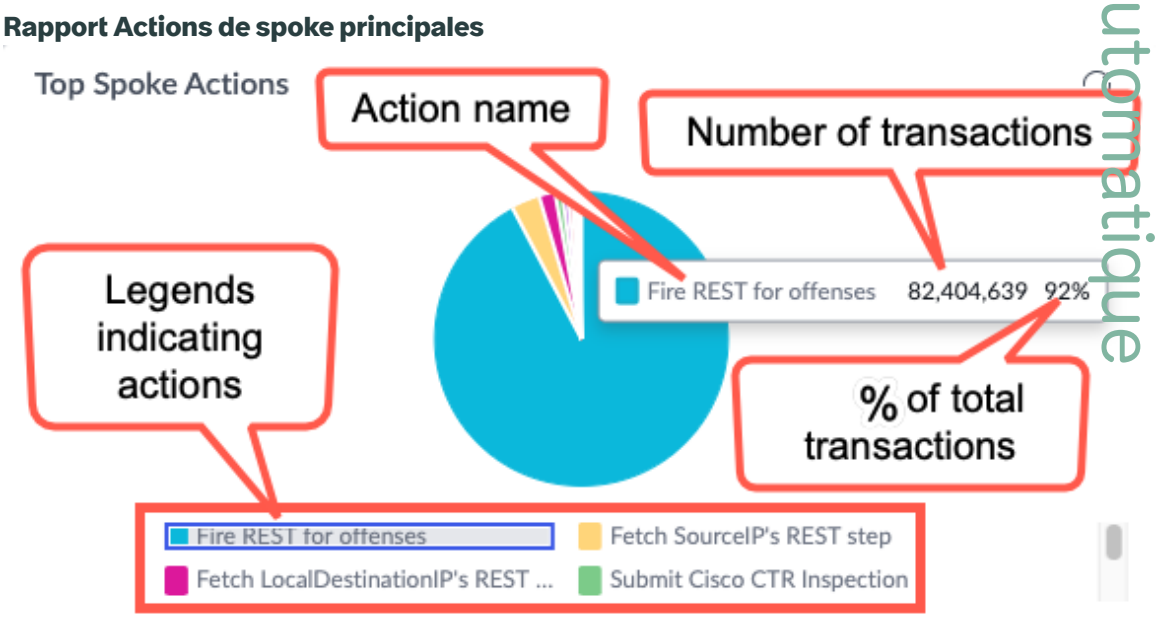


Comme illustré dans l'exemple suivant, vous pouvez analyser et afficher plus de détails sur les transactions effectuées par un spoke spécifique en cliquant sur le graphique qui représente le spoke.



Rapport Actions de spoke principales

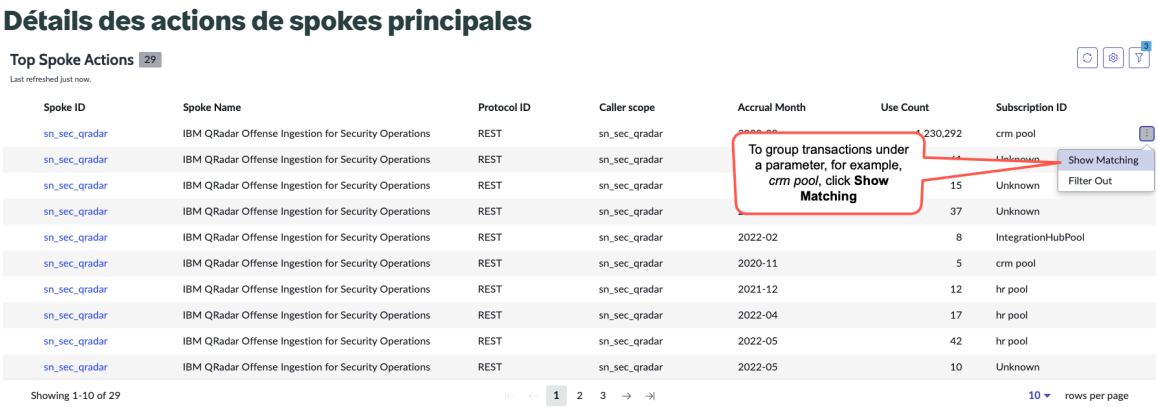
Comme le montre le diagramme suivant, ce rapport affiche les noms des principales actions effectuées par les spokes. Vous pouvez également explorer plus en profondeur pour afficher plus de détails.



Comme illustré dans l'exemple suivant, vous pouvez analyser et afficher plus de détails d'une action spécifique en cliquant sur la tranche.

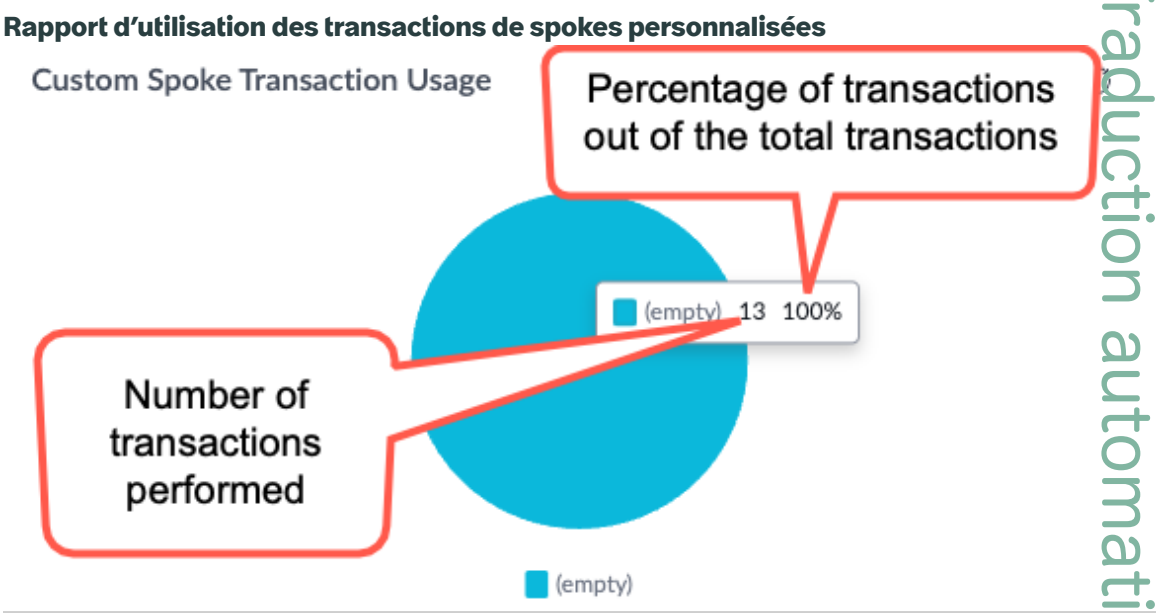
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

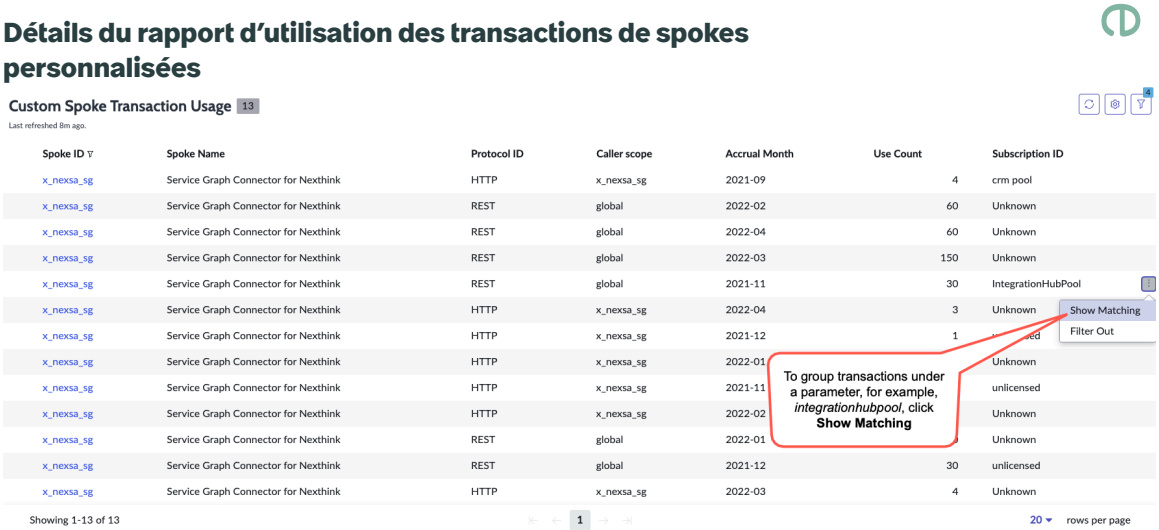


Rapport d'utilisation des transactions de spokes personnalisées

Comme le montre le diagramme suivant, vous pouvez afficher l'utilisation des transactions par les spokes personnalisés dans le rapport Utilisation des transactions de spoke personnalisé. Vous pouvez également explorer et afficher les détails du rapport.



Comme illustré dans l'exemple suivant, vous pouvez analyser en cliquant sur la tranche.



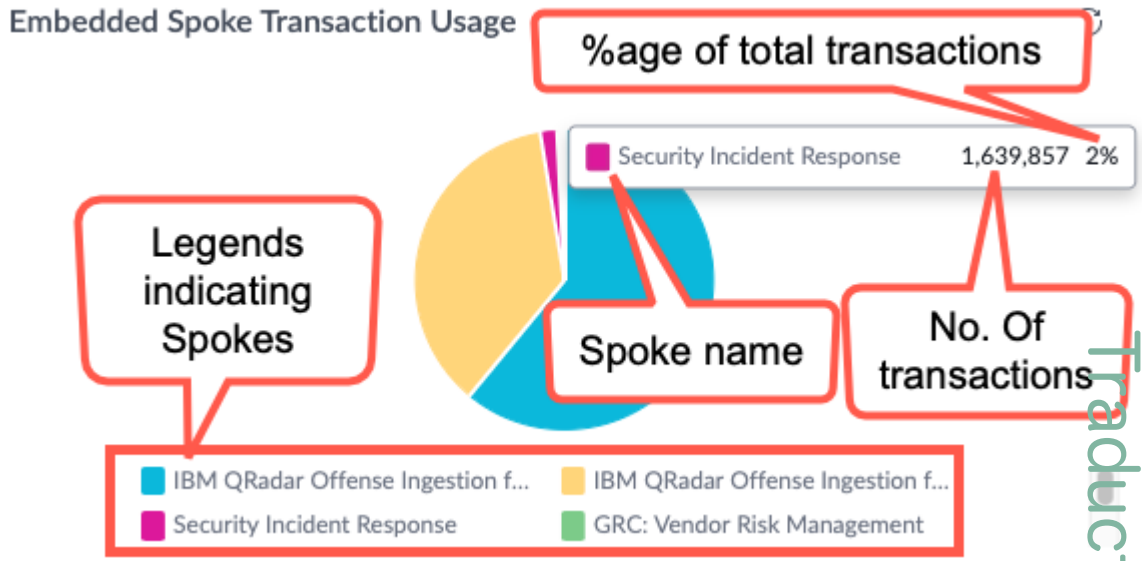
Rapport d'utilisation des transactions de spokes incorporé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

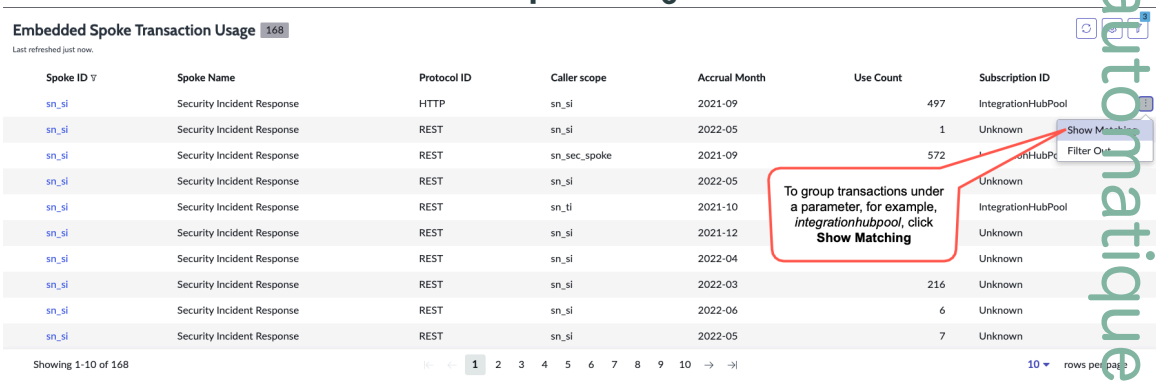
Comme le montre le diagramme suivant, vous pouvez utiliser le rapport Utilisation des transactions de spoke incorporé pour afficher l'utilisation des transactions par les spokes incorporés. Vous pouvez également explorer et afficher les détails de spokes incorporés spécifiques.

Détails du rapport d'utilisation des transactions de spokes incorporés



Comme illustré dans l'exemple suivant, vous pouvez analyser et afficher les détails d'un spoke en cliquant sur la tranche qui représente le spoke incorporé.

Détails d'utilisation des transactions de spokes intégrées



Rapports sur les protocoles et les fonctionnalités

Rapport d'utilisation du protocole

Les spokes utilisent différents protocoles lors de l'exécution de transactions. Comme le montre le diagramme suivant, vous pouvez utiliser le rapport d'utilisation du protocole pour afficher l'utilisation des différents protocoles. Vous pouvez explorer pour afficher plus de détails.

Rapport d'utilisation du protocole

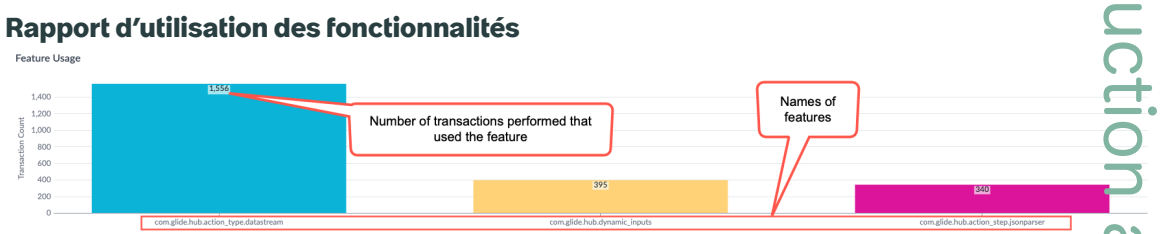
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

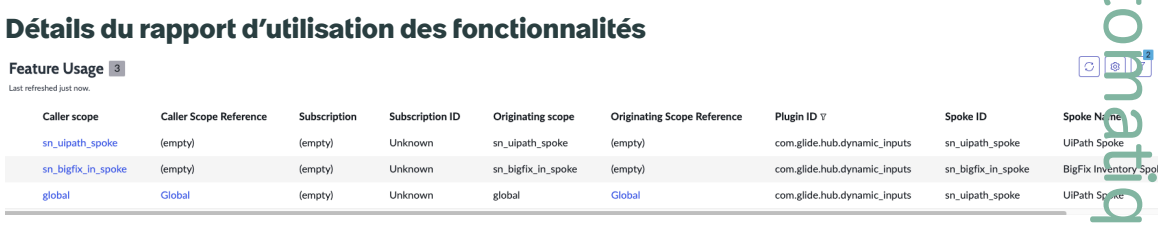
Comme illustré dans l’exemple suivant, vous pouvez analyser et afficher les détails des transactions avec un protocole en cliquant sur le graphique qui représente un protocole.

Utilisation des fonctionnalités

Les spokes utilisent différentes fonctionnalités lors de l’exécution de transactions. Ce rapport indique l’utilisation des différentes fonctionnalités. Vous pouvez explorer pour afficher plus de détails.



Pour l’analyser, cliquez sur le graphique représentant une entité.



Créer des intégrations dans Hub d'intégration

Créer des intégrations avec Hub d'intégration.

Hub d'intégration Rayons disponibles

Activez des spokes pour améliorer votre expérience Concepteur de flux avec un contenu spécifique de l'intégration. Utilisez des flux et des actions prédéfinis afin d’automatiser vos intégrations ou de créer votre propre automatisation d’intégration.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Pour plus d'informations sur les spokes inclus avec différents Hub d'intégration abonnements, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble d'IntegrationHub .

Liste des spokes et compatibilité

Nom de spoke	Version de spoke	Compatibilité
Spoke Adobe Experience Platform	2.1.1	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Spoke Adobe Sign	2.3.4	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Spoke Agent Client Collector	1.1.5	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Aha! Parlé	1.6.1	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Recherche IA Parlé	2.0.3	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Alexa d'Amazon Parlé	1.0.3	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Amazon CloudWatch Spoke	1.0.2	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Amazon Connect Parlé	1.1.3	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Amazon DynamoDB Parlé	1.0.1	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Amazon EBS Spoke	1.0.0	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Amazon EC2 Spoke	1.2.1	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Amazon Elastic Container Service (Amazon Elastic Container Service) Parlé	1.0.2	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Spoke RDS Amazon	1.0.4	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Amazon Route 53 Spoke	1.0.2	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Spoke Amazon S3	1.2.0	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Amazon SNS Spoke	1.1.0	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Amazon SQS Spoke	1.0.0	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Amazon VPC Spoke	1.0.3	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des spokes et compatibilité (suite)

Nom de spoke	Version de spoke	Compatibilité
Spoke Ansible	2.2.8	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Asana Parlé	1.0.2	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Automation Anywhere Spoke	1.1.2	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Gestionnaire de certificat AWS Parlé	1.0.1	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
AWS CloudFormation Spoke	1.1.4	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
AWS Elastic Beanstalk Spoke	1.0.2	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Spoke d’équilibrage de charge AWS Elastic	1.0.1	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
AWS IAM Spoke	1.1.0	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
AWS Lambda Spoke	1.1.3	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
OpsWorks AWS Parlé	1.0.2	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
AWS Traduire Parlé	1.0.0	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Inventaire BigFix Parlé	1.5.4	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Blue Prism Spoke	1.0.2	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Spoke BMC Remedy	1.2.2	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Box Spoke	3.2.2	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Rayon Calendly	1.2.0	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Cisco Webex Meetings Spoke	2.3.1	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Cisco Webex Teams Spoke	2.3.3	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Confluence Cloud Spoke	1.0.5	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Proxy REST Confluent Kafka Parlé	1.0.0	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Liste des spokes et compatibilité (suite)

Nom de spoke	Version de spoke	Compatibilité
Continuous Integration and Continuous Delivery (CICD) Spoke	1.0.11	
Cornerstone Spoke	1.3.0	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Coupa Spoke	4.2.0	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
CrowdStrike Parlé	1.0.2	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Docker Parlé	2.3.3	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Spoke de signature électronique DocuSign	3.0.0	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Dropbox Spoke d’entreprise	1.0.5	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Equifax Parlé	1.0.0	Washington DC, Vancouver
F5 BIG-IP Spoke	. 1.1.2	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Spoke First Advantage	1.5.5	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
FRISS Parlé	1.0.0	Washington DC, Vancouver, Utah
GitHub Parlé	2.4.0	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
GitLab Spoke	2.1.2	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Gmail Spoke	1.3.0	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Google Spoke de calendrier	2.4.3	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Google Cloud Datastore Spoke	1.0.2	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
DNS Google Cloud Parlé	1.0.3	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Google Fonctions dans le cloud Parlé	1.0.1	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Spoke d’équilibreur de charge Google Cloud	1.0.1	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Google Cloud Pub Sub Spoke	1.0.2	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des spokes et compatibilité (suite)

Nom de spoke	Version de spoke	Compatibilité
Google Cloud SQL Spoke	1.0.0	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Spoke de stockage Google Cloud	1.0.0	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Google Cloud Translator Service Spoke	1.0.0	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Google Spoke de réseau virtuel dans le cloud	1.0.4	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Google Accès au VPC dans le cloud Parlé	1.0.1	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Google Compute Engine Spoke	1.0.3	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Google Spoke d’annuaire	1.5.1	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Google Docs Spoke	1.1.0	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Google Drive Parlé	1.4.1	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Google Hangouts Spoke	1.1.0	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Spoke Google Identity et Access	1.1.1	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Google Persistent Disk Spoke	1.0.2	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Google Sheets Spoke	1.0.7	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Google Spoke de tâches	1.2.0	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
GoTo Parlé	2.0.1	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
GovNotify Parlé	1.0.5	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Gremlin Spoke	1.0.3	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Guidewire Parlé	1.0.0	Washington DC, Vancouver, Utah
iManage Parlé	1.1.0	Washington DC, Vancouver
Spoke Infoblox	2.0.4	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des spokes et compatibilité (suite)

Nom de spoke	Version de spoke	Compatibilité
Jack Henry jXchange Parlé	2.0.0	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Jamf Spoke	1.0.5	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Jenkins Parlé	2.1.2	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Jenkins v2 Spoke	1.2.0	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Jira Service Management Spoke	1.0.3	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Jira Parlé	4.3.0	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Kubernetes Spoke	. 1.1.2	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Legal Tracker Parlé	1.0.2	Washington DC, Vancouver, Utah
Lenovo Parlé	1.0.0	Washington DC
Looker Parlé	1.0.0	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Spoke de création de diagrammes Lucidchart	1.0.0	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Magnit Parlé	Magnit	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Microsoft 365 Excel Spoke	1.0.4	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Microsoft 365 Parlé	1.0.8	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Microsoft Active Directory Spoke v2	2.1.1	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Microsoft Active Directory Spoke	3.1.5	
Microsoft Azure Application Insights Parlé	1.0.1	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Microsoft Azure Artifacts Spoke	1.0.3	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Microsoft Azure Spoke d’automatisation	1.0.5	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Microsoft Stockage Blob Azure Spoke	1.0.5	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Microsoft Azure Cosmos DB Spoke	1.0.3	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

Liste des spokes et compatibilité (suite)

Nom de spoke	Version de spoke	Compatibilité
Microsoft Azure DevOps Boards Spoke	1.8.7	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Microsoft Azure DevOps Pipelines Spoke	1.0.0	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Microsoft Azure Managed Storage Spoke	1.0.8	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Spoke du concentrateur de notifications Microsoft Azure	1.0.3	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Microsoft Azure Resource Management Spoke	1.1.2	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Microsoft Azure Spoke Base de données SQL	1.0.4	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Microsoft Azure Traffic Manager Spoke	1.0.2	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Microsoft Azure Spoke d'ordinateur virtuel	1.0.6	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Spoke du réseau virtuel Microsoft Azure	1.0.5	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations Spoke	2.0.2	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Microsoft Dynamics CRM Spoke	1.5.2	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Microsoft Endpoint Configuration Manager Parlé	1.7.0	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Microsoft Spoke Entra ID (anciennement Microsoft Azure Active Directory spoke)	4.2.3	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Microsoft Exchange Online Parlé	3.6.4	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Microsoft Exchange Server Parlé	2.5.0	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Microsoft Intune Parlé	1.1.5	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Microsoft OneDrive Parlé	2.3.2	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Microsoft SCCM Spoke	1.1.2	
Microsoft Centre de réponse de sécurité Parlé	1.1.0	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Microsoft SharePoint Online Parlé	2.4.6	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Microsoft Teams Spoke	1.1.3	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des spokes et compatibilité (suite)

Nom de spoke	Version de spoke	Compatibilité
Microsoft Teams Communications Parlé	1.3.2	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Microsoft Teams Graph Spoke	4.0.0	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Miro Parlé	3.0.7	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Spoke monday.com	1.1.4	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Navex EthicsPoint Spoke	1.0.0	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Okta Spoke	4.2.6	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
OneLogin Parlé	1.0.2	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Spoke de base de données autonome Oracle	1.0.6	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Oracle Stockage de bloc Parlé	1.0.4	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Oracle Volume de démarrage Parlé	1.0.6	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Oracle Cloud IAM Spoke	1.1.3	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Oracle Moteur de calcul Parlé	1.0.4	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Oracle EBS Parlé	1.8.0	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Oracle Financial Cloud Parlé	1.0.6	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Oracle HCM Cloud Parlé	4.0.1	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Oracle Gestion du stockage d’objets Parlé	1.0.3	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Oracle Financière Peoplesoft Parlé	1.1.0	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Oracle Réseau cloud virtuel Parlé	1.0.4	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
PagerDuty Parlé	1.3.1	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Spoke Plivo	1.0.4	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des spokes et compatibilité (suite)

Nom de spoke	Version de spoke	Compatibilité
Pluralsight Parlé	1.2.0	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Spoke Qualtrics	1.2.4	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Rally Parlé	1.0.3	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Redox Electronic Health Record Spoke	1.0.3	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Roadmunk Parlé	1.0.1	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Saba Parlé	1.0.4	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Spoke Salesforce Marketing Cloud	1.4.1	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Salesforce Spoke	2.2.1	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
SAP Ariba Parlé	1.3.0	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
SAP Commerce Cloud Spoke	1.1.0	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
SAP Concur Parlé	2.1.1	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
IDoc ECC SAP Parlé	1.3.1	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
SAP ECC RFC Parlé	2.3.1	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
SAP Fieldglass (en anglais seulement) Parlé	1.2.1	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
SAP IDoc S4 HANA Parlé	1.1.2	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Spoke SAP S4 HANA OData	1.3.0	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
SAP S4 HANA RFC Parlé	2.0.2.0	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Spoke de mesure d’utilisation SCCM	1.0.2	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Secureworks CTP Spoke	1.0.3	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
ServiceNow Spoke d’instance distante	2.2.2	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des spokes et compatibilité (suite)

Nom de spoke	Version de spoke	Compatibilité
Shodan Parlé	1.1.0	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Slack Parlé	1.6.0	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
SmartRecruiters Parlé	1.0.0	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Smartsheet Parlé	2.1.4	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Socure Spoke	1.0.0	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Spoke SuccessFactors	4.2.1	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
SumTotal Parlé	1.0.2	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
SurveyMonkey (en anglais seulement) Parlé	SurveyMonkey	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Trello Parlé	1.2.2	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Spoke Twilio	1.2.0	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Spoke Twitter	2.0.0	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
UCF Spoke	1.1.0	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Udemy Spoke	1.0.2	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
UiPath Spoke	2.2.3	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
UKG Spoke	3.2.4	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Spoke d’actions d’utilitaire	1.2.3	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Visa Spoke	1.0.0	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Spoke Vonage	1.1.3	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Finances Workday Parlé	2.0.2	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Finances Workday HR Parlé	2.2.1	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des spokes et compatibilité (suite)

Nom de spoke	Version de spoke	Compatibilité
Workday Apprentissage Parlé	1.1.4	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Workfront Parlé	1.1.3	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Workplace de Facebook Parlé	4.1.1	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Wrike (Critique) Parlé	1.0.1	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Youtube Parlé	1.0.4	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Zendesk Parlé	1.6.0	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo
Zoom Parlé	4.1.2	Washington DC, Vancouver, Utah, Tokyo

Remarque :
Le ServiceNow spoke eBonding est inclus par défaut dans votre instance et ne nécessite pas d'abonnement IntegrationHub ou Orchestration.

Spoke Adobe Experience Platform

Automatisez le processus de gestion des jeux de données et des entités dans Adobe Experience Platform à partir de votre instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Adobe Experience PlatformSpoke v2.1.1 correspond à la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Adobe Experience Platform dont la sortie a eu lieu le 10 septembre 2019, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences relatives au spoke

- Compte Adobe ID enregistré
- Utilisateur avec accès développeur
- Détails tels que la clé API et le secret client

Voir le Adobe Experience Platform interne pour obtenir des instructions sur la création d'Adobe ID et l'ajout d'un développeur.

Actions du spoke

Le Adobe Experience PlatformSpoke fournit des actions permettant de gérer les jeux de données et les entités lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des jeux de données	Obtenir toutes les entrées de données	Récupère les détails de toutes les entrées de données.
	Obtenir tous les jeux de données.	Récupère les détails de tous les jeux de données.
	Obtenir tous les schémas de l'union	Récupère la liste de tous les schémas qui font partie des unions.
Gestion des entités	Obtenir des informations sur l'entité	Récupère des informations sur une entité en tant qu'objet dynamique.
	Charger les données de l'entité	Ingère les informations d'une entité à Adobe Experience Platform.
Récupération des métadonnées	Obtenir des métadonnées pour tous les attributs dans un schéma	Récupère tous les attributs pour le schéma d'union sélectionné.
	Obtenir tous les bacs à sable	Récupère des informations sur tous les bacs à sable actifs.
	Obtenir des métadonnées pour toutes les entrées de données	Récupère les métadonnées de toutes les entrées de données.
	Obtenir des métadonnées pour tous les ensembles de données	Récupère les métadonnées de tous les jeux de données.
	Obtenir des métadonnées pour tous les champs d'une union	Récupère les métadonnées de tous les champs de l'union sélectionnée.
	Obtenir des métadonnées pour tous les champs d'identité	Récupère les métadonnées de tous les champs d'identité ou espaces de noms.
	Obtenir des métadonnées pour tous les schémas d'union	Récupère la liste de tous les schémas qui font partie des unions.
	Obtenir des métadonnées pour toutes les unions	Récupère les métadonnées de toutes les vues d'union.
	Obtenir des métadonnées pour le schéma d'union	Récupère le schéma pour les champs sélectionnés d'une union.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Remarque :
Deux enregistrements d'alias de connexion et d'informations d'identification sont nécessaires pour Adobe Experience PlatformSpoke ; un pour la gestion des entrées de données et l'ingestion des lots, et l'autre pour la collecte de données. Chaque alias doit être associé à l'API Adobe Experience Platform respective.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer Adobe Experience PlatformSpoke.

Configurer Adobe Experience PlatformSpoke

Intégrez votre Adobe Experience Platform compte à votre ServiceNow instance. Créez une application OAuth personnalisée et authentifiez les demandes depuis Adobe Experience PlatformServiceNow.

Avant de commencer

- Demander Hub d'intégration un abonnement
- Activer Adobe Experience PlatformSpoke
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Ils Adobe Experience PlatformSpoke peuvent également être configurés à l'aide des modèles de configuration de connexion et d'informations d'identification. Toutefois, avec des modèles, un seul ensemble d'enregistrements d'alias peut être utilisé à la fois.

Joindre un certificat Java Key Store au Adobe Experience PlatformSpoke

Activez l'authentification par jeton JWT Bearer Grant en joignant un certificat Java KeyStore (JKS) valide au Adobe Experience PlatformSpoke fichier .

Avant de commencer

- Certificat Java KeyStore valide
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Certificats**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Champs du formulaire Certificat X.509

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Certificat AEP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Notification d'échéance	Option permettant d’envoyer une notification lorsque le certificat est sur le point d’expirer.
Notification à l'expiration	Utilisateurs devant être notifiés lorsque le certificat expire.
Avertissement avant l'expiration (en jours)	Nombre de jours avant l’expiration du certificat.
Actif	Option permettant d’utiliser activement le certificat.
Format	Format du certificat. L’instance prend en charge les formats PEM et DER.
Type	Type de certificat. Sélectionnez **Java Key Store**.
Date de début de validité	Date à partir de laquelle le certificat est valide.
Date d'expiration	Date d’expiration du certificat.
Échéance en jours	Nombre de jours avant l’expiration du certificat.
Mot de passe de magasin de clés	Mot de passe associé au certificat.
Description courte	Résumé du certificat.
Certificat PEM	Contenu du certificat X509.

4. Cliquez sur l’icône Pièces jointes ( ) et joignez un certificat JKS.
5. Cliquez sur **Valider les magasins/certificats**.

Résultats
Le certificat JKS est créé et joint au Adobe Experience PlatformSpoke fichier .

Créer une clé de signature JWT pour le Adobe Experience PlatformSpoke

Créez une clé de signature JSON Web Token (JWT) à affecter à votre certificat Java KeyStore.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Clés JWT**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Champs du formulaire Clés JWT

Champ	Description
Nom	Nom permettant d’identifier de façon unique la clé de signature JWT. Par exemple, clés AEP JWT.
Magasin de clés de signature	Certificat JKS valide joint dans la tâche précédente. Par exemple, Certificat AEP.
ID de clé	ID de clé pour identifier quelle clé est utilisée lorsque plusieurs clés sont utilisées pour signer les jetons.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Application	Périmètre de l’application qui contient cet enregistrement. Sélectionnez Adobe Experience PlatformSpoke .
Algorithme de signature	Algorithme permettant de signer avec la clé JWT.
Signature avec le mot de passe de clé	Mot de passe associé à la clé de signature.
Actif	Option permettant d’utiliser activement le certificat.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats
La clé JWT est créée et affectée au certificat JKS.

Créer un fournisseur JWT pour le Adobe Experience PlatformSpoke

Ajoutez un fournisseur JSON Web Token (JWT) à votre ServiceNow instance.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Fournisseurs JWT**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Champs du formulaire Fournisseur JWT

Champ	Description
Nom	Nname permettant d’identifier de manière unique le fournisseur JWT. Par exemple, Fournisseur AEP JWT.
Intervalle d'expiration (s)	Nombre de secondes pour définir la durée de vie des jetons de fournisseur JWT.
Configuration de la signature	Clé de signature JWT de l’étape précédente. Par exemple, clés AEP JWT.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   Les listes connexes Réclamations standard et Réclamations personnalisées s’affichent.
5. Entrez les valeurs de **iss**, **sub** et **aud** dans la liste connexe Réclamations standard.
   Voir le Adobe Experience Platform documentation pour les instructions.
6. Saisissez ces valeurs dans la liste connexe Réclamations personnalisées.

Champ	Valeur
Nom de la réclamation	https://ims-na1.adobelogin com/s/entdataservices_sdk
Type de valeur de réclamation	true|false

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Valeur de réclamation	VRAI

7. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats
Le fournisseur JWT est ajouté à votre ServiceNow instance.

S’inscrire Adobe Experience Platform en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées lors de la création et de la configuration du compte Adobe ID pour vous enregistrer Adobe Experience Platform en tant que fournisseur OAuth et permettre à l’instance de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message **What kind of OAuth application ?**
3. Sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers**.
   Le système affiche un formulaire de registres d’application vide.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, saisissez AEP OAuth.
ID client	Clé de consommateur que vous avez générée pendant la configuration du compte Adobe ID.
Secret client	Secret du consommateur que vous avez généré pendant la configuration du compte Adobe ID.
Script de l'API OAuth	Script pour personnaliser la demande et la réponse. Sélectionnez **OAuthUtilAEP**.
Type d'accord par défaut	Type d'accord utilisé pour établir le jeton. Sélectionnez **JWT Bearer**.
Durée de vie du jeton d'actualisation	Durée, en secondes, pendant laquelle le jeton d’actualisation est valide. Le temps par défaut est de 8 640 0000 secondes.
PKCE requis	Option permettant aux clients publics d’exiger PKCE pour une autorisation. **Remarque :** Vous pouvez utiliser uniquement le **code d’autorisation** comme **type d’accord par défaut** lorsque **PKCE** est activé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
Application	Périmètre de l'application qui contient cet enregistrement. Sélectionnez Adobe Experience Platform.
Accessible depuis	Périmètre de l'application à partir duquel ce registre est accessible.
Actif	Option permettant d'utiliser activement le registre d'application.
URL d'autorisation	Laissez ce champ vide.
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth. Saisissez `https://ims-na1.adobelogin.com/ims/exchange/jwt/`.
URL de révocation du jeton	Laissez ce champ vide.
URL de redirection	Laissez ce champ vide.
Activer l'authentification réciproque	Option permettant d'utiliser l'authentification réciproque pour la demande et la révocation de jeton. Cette option nécessite la spécification d'un profil d'authentification réciproque.
Envoyer les informations d'identification	Informations d'identification du client dans la demande.

5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   - Le système valide les informations d'identification OAuth et renseigne **l'URL de redirection**.
   - Le système renseigne le **profil d'entité OAuth** avec **le type d'attribution** en tant que **titulaire JWT**. Par exemple, le **profil de l'entité OAuth** est créé avec **le nom** par défaut **AEP default_profile**
6. Ouvrez l'enregistrement du profil de l'entité OAuth.
7. Sélectionnez l'enregistrement du fournisseur JWT pour **Fournisseur JWT**, par exemple, `Fournisseur AEP JWT`.
8. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats

L'instance peut demander des jetons OAuth 2.0 pour le spoke.

Remarque :
Lorsqu'un jeton OAuth expire, le spoke régénère automatiquement un nouveau jeton dans la plupart des cas. Si un jeton expire et n'est pas régénéré, un administrateur peut régénérer le jeton OAuth du spoke.

Créer des enregistrements d'informations d'identification pour le Adobe Experience Platform

Créez des enregistrements d'informations d'identification sur le compte Adobe ID que vous avez créé. L'alias Adobe Experience PlatformSpoke de connexion et d'informations d'identification utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous devez créer deux enregistrements d'informations d'identification ; l'un pour la gestion des entrées de données et l'ingestion par lots, et l'autre pour la collecte de données.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message **Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?**.
3. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
   La fenêtre contextuelle affiche un formulaire d'informations d'identification OAuth 2.0 vide.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, saisissez `AEP` pour la gestion des entrées de données et l'ingestion par lots, et `AEP_Ingestion` pour la collecte de données.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Profil de l'entité OAuth	Profil OAuth que vous avez créé lors de l'inscription de l'application Salesforce connectée en tant que fournisseur OAuth. Par exemple, sélectionnez **AEP OAuth default_profile**.
S'applique à	Ce champ n'est pas applicable.
Ordre	Ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, saisissez `100`.

5. Enregistrez l'enregistrement.
6. Cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth** pour générer le jeton OAuth.

Résultats

Les enregistrements d'informations d'identification pour le Adobe Experience PlatformSpoke est créé.

Créer des enregistrements de connexion pour le Adobe Experience PlatformSpoke

Créez des enregistrements de connexion à votre compte Adobe ID. L'alias Adobe Experience PlatformSpoke de connexion et d'informations d'identification utilise ces connexions pour effectuer des actions dans Adobe Experience Platform.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Deux enregistrements d'alias de connexion et d'informations d'identification sont disponibles par défaut ; l'un pour la gestion des entrées de données et l'ingestion par lots, et l'autre pour la collecte de données. Effectuez ces étapes pour associer chaque alias à l'API respective Adobe Experience Platform .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l’enregistrement requis Adobe Experience PlatformSpoke .

> **Remarque :**
> Il existe deux enregistrements de connexion et d’informations d’identification. **AEP** et **AEP_Ingestion**. L’enregistrement **AEP** est destiné à la gestion des entrées de données et **à l’ingestion** par lots, et AEP_Ingestion est destiné à la collecte de données.

3. Dans l’onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche un formulaire de connexion HTTP(s) vide.
4. Entrez ces valeurs.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d’identifier de façon unique l’enregistrement de connexion. Par exemple, saisissez Plateforme AEP pour la gestion des entrées de données et l’ingestion par lots, et Centre de données AEP pour la collecte de données.
Informations d'identification	Enregistrement d’informations d’identification que vous avez créé pour Adobe Experience Platform. Par exemple, sélectionnez **AEP** et **AEP_Ingestion**.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
Générateur d'URL	**Remarque :** ne cochez pas la case.
URL de connexion	URL de base pour se connecter.Adobe Experience Platform ○ Si l’enregistrement de connexion est destiné à la gestion des entrées de données et à l’ingestion par lots, saisissez https://platform.adobe.io/. ○ Si l’enregistrement de connexion est destiné à la collecte de données, saisissez https://dcs.adobedc.net.
Utiliser un MID Server	Ce champ n’est pas applicable.
Actif	Option permettant d'utiliser activement la connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action ou l'activité s'exécute.

5. Dans l’ongletAttributs , entrez ces valeurs.
   ○ Nom interne du bac à sable dans le **bac à sable**.

> **Remarque :**
> Assurez-vous de fournir le nom interne du bac à sable requis et non son étiquette dans Bac à **sable**.
> Pour obtenir le nom interne du bac à sable requis, utilisez l’action Obtenir tous les bacs à sable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si l’enregistrement de connexion est destiné à la gestion des entrées de données et à l’ingestion par lots, saisissez la **clé API** et **l’ID d’organisation**.
- Si l’enregistrement de connexion est destiné à l’ingestion en continu, saisissez **l’ID d’organisation**.

6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Résultats

est Adobe Experience PlatformSpoke configuré et intégré à l’instance ServiceNow .

Spoke Adobe Sign

Automatisez le processus d'envoi d'un document juridique à une personne ou à une liste de destinataires pour signature numérique à l'aide de Adobe Sign. Par exemple, automatisez la gestion des processus d'intégration et de départ des employés, ou l'envoi des accords de confidentialité, des accords juridiques et des énoncés de travaux pour signature numérique. Utilisez les données ServiceNow dans des modèles de documents et permettez aux utilisateurs de charger des documents pour les signer si nécessaire.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Adobe Sign Spoke V2.3.4 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Versions compatibles

Ce spoke a été conçu pour Adobe Sign la version d’API v6, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctionnalités principales

Adobe SignSpoke permet à un Flow Designer d'effectuer les opérations suivantes :

- Automatisez le processus d'envoi d'un document juridique à une personne ou à une liste de destinataires pour signature numérique.
- Copiez et personnalisez des exemples de flux pour l'envoi de documents transitoires ou Adobe Sign de documents de bibliothèque pour signature numérique.
- Détectez et synchronisez les Adobe Sign documents.
- Mettre en pause un flux jusqu'à ce qu'un accord ou un document soit signé. Un webhook scripté de l'API REST attend que le destinataire signe le document.
- Utilisez les valeurs d'un document signé dans un flux.
- Gérez le cycle de vie des documents depuis Adobe Sign l'instance ServiceNow .

Exigences relatives au spoke

- Adobe Sign compte
- Adobe Sign Informations d'identification de l'administrateur de compte pour effectuer les tâches spécifiques au compte requises dans Adobe Sign
- Adobe Sign Informations d'identification d'administrateur de groupe pour effectuer les tâches spécifiques de groupe requises dans Adobe Sign.

  Remarque :
  L'administrateur de compte ou l'administrateur de groupe peut ajouter des utilisateurs aux groupes. Ces utilisateurs ne peuvent accéder qu'aux informations spécifiques à leur groupe.

- Adobe Sign Application configurée pour s'intégrer à ServiceNow
- Adobe Sign les détails de l'application tels que l'ID d'application et le secret client.
- ServiceNow Informations d'identification de l'administrateur pour créer et synchroniser les groupes requis Adobe Sign avec ServiceNow.

  Remarque :
  - Il s'agit du rôle administrateur par défaut créé lorsque la est Adobe SignSpoke activée.
  - ServiceNow L'administrateur a accès aux informations sur tous les Adobe Sign groupes synchronisés avec ServiceNow et toutes les tables faisant partie du Adobe SignSpoke .
  - Le rôle d'utilisateur spécifique au groupe est créé dans ServiceNow, lorsque le groupe est créé dans l'instance ServiceNow . Les utilisateurs des groupes n'ont accès qu'aux informations propres à leurs Adobe Sign groupes et peuvent afficher uniquement les données spécifiques aux groupes des tables qui font partie de la Adobe SignSpoke .

- Abonnement à Hub d'intégration

Voir le Adobe Sign Développement Documentation pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'applications personnalisées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux de spokes

Le Adobe SignSpoke fournit des exemples de flux pour illustrer l'automatisation des Adobe Sign tâches. Pour personnaliser un échantillon de flux, copiez-le dans le périmètre de l'application requis. Les échantillons de flux disponibles sont les suivants :

Flux	Description
Adobe Sign : envoyer un exemple d'accord de confidentialité	Envoie un énoncé des travaux pour signature numérique à l'aide d'un Adobe Sign document de bibliothèque lorsqu'une Catalogue de services demande est créée par l'élément **Adobe Sign - Énoncé des travaux de démonstration** . Avant d'utiliser ce flux, activez l'élément de catalogue **Adobe Sign - Exemple d'énoncé des travaux** .
Adobe Sign : exemple d'énoncé des travaux	Envoie un accord de confidentialité pour signature numérique à l'aide d'un Adobe Sign document de bibliothèque lorsqu'une Catalogue de services demande est créée par l'élément **Adobe Sign - Démonstration d'énoncé des travaux** . Avant d'utiliser ce flux, activez l'élément de catalogue **Adobe Sign - Exemple d'énoncé des travaux** .

Cela Adobe SignSpoke ajoute des éléments de catalogue à utiliser avec les Adobe SignSpoke échantillons de flux. Avant de déclencher un échantillon de Adobe SignSpoke flux, activez ces éléments de catalogue.

Élément de catalogue	Description
Adobe Sign : exemple d'énoncé des travaux	Envoie un énoncé des travaux pour signature numérique à l'aide d'un document de Adobe Sign bibliothèque.
Adobe Sign : envoyer un exemple d'accord de confidentialité	Envoie un accord de confidentialité pour signature numérique à l'aide d'un document de Adobe Sign bibliothèque.

Flux secondaires du spoke

Le Adobe SignSpoke fournit un exemple de flux secondaire pour illustrer l'automatisation des tâches Adobe Sign . Pour personnaliser l'exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemple de flux secondaire disponible : Obtenir des documents par groupe. Le flux secondaire récupère les documents pertinents pour un Adobe Sign groupe et les stocke dans la table Documents AdobeSign.

Actions du spoke

La Adobe SignSpoke fournit des actions pour automatiser les Adobe Sign tâches lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des documents	Joindre le document Adobe Sign à l'enregistrement de l'accord	Télécharge un Adobe Sign document et le joint à l'enregistrement de l'accord pertinent ServiceNow .
	Convertir un document transitoire en document de bibliothèque	Convertit un document transitoire en document de bibliothèque. Garantit que le document est disponible dans la bibliothèque pendant une période de purge supérieure à la période transitoire de 7 jours stipulée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher un ID d'accord	Récupère l'ID d'accord à partir de la ServiceNow table Accords.
	Rechercher le flux d'accords	Récupère la liste des accords.
	Rechercher l'ID de document de la bibliothèque	Récupère l'ID de document de bibliothèque à partir de la ServiceNow table Documents.
	Rechercher le flux de documents de bibliothèque	Récupère la liste des documents de la bibliothèque.
	Définir le champ de l'accord	Crée une liste de champs pour un projet d'accord.
	Charger la pièce jointe en tant que document transitoire	Charge une pièce jointe en Adobe Sign tant que document transitoire. Le document transitoire est disponible pour une durée de 7 jours.
Gestion des signatures	Ajouter un participant à l'accord	Établit une liste de participants itérativement au fil du temps et ajoute un participant à l'enregistrement de l'accord local ServiceNow .
	Vérifier l'état de l'accord	Récupère l'état d'un accord.
	Créer un projet d'accord	Crée un accord à l'état de projet dans Adobe Sign et un enregistrement de projet dans la ServiceNow table Accords.
	Finaliser le brouillon et envoyer l'accord	Envoie un projet d'accord à la liste des participants pour signature.
	Annuler l'accord	Annule un accord qui a été envoyé pour signature.
	Attendre la signature d'Adobe Sign	Attend le Adobe Sign webhook jusqu'à ce que le participant ait signé ou rejeté le document. Met à jour l'état dans la ServiceNow table Accord.
	Rechercher la valeur d'un champ de formulaire à partir d'un accord	Récupère la valeur du champ requis à partir d'un accord existant dans Adobe Sign.
	Rechercher l'URL de signature	Récupère une URL de signature intégrée. Cela est utile dans les scénarios impliquant une signature en personne.
	Envoyer l'accord	Envoie un ou plusieurs documents, ainsi que leur séquence, pour signature à un ou plusieurs participants.
	Rechercher les événements de l'accord	Récupère les informations sur les événements pour l'accord spécifié.
	Rechercher un projet d'accord	Récupère les informations et les détails ETag du projet d'accord, qui sont requis lors de la finalisation du projet d'accord.
Gestion des utilisateurs	Activer un utilisateur	Active un utilisateur existant dans Adobe Sign.
	Désactiver un utilisateur	Désactive un utilisateur existant dans Adobe Sign.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher un ID d'utilisateur par e-mail	Récupère l'ID d'un utilisateur existant dans Adobe Sign.
	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère la liste de tous les utilisateurs.
Gestion des Webhook	Créer un webhook	Crée un webhook pour notifier les événements de signature au format Adobe Sign.
	Supprimer le webhook	Supprime un webhook de Adobe Sign.
	Rechercher un flux de webhooks	Récupère la liste des webhooks.
Gestion de MegaSigns	Annuler les MegaSigns	Annule les MegaSigns qui sont déjà prêts pour signature.
	Vérifier l'état de MegaSigns	Vérifie l'état d'un enregistrement MegaSigns.
	Créer des brouillons de MegaSigns	Crée un enregistrement MegaSigns à l'état de brouillon.
	Télécharger les participants et fusionner les champs pour le document	Télécharge un exemple de fichier CSV pour un document de bibliothèque donné qui contient des informations sur les participants MegaSigns et les champs de formulaire.
	Rechercher un flux de MegaSigns	Récupère la liste de tous les enregistrements MegaSigns.
	Envoyer des MegaSigns	Finalise le brouillon et envoie la pièce jointe MegaSigns pour signature.
	Attendre la signature de MegaSign d'Adobe Sign	Cette action attend le webhook Adobe Sign jusqu'à ce que tous les participants signent ou annulent le document.

Module de spokes

Cela Adobe SignSpoke ajoute un Adobe Sign module à votre ServiceNow instance. La Adobe SignSpoke synchronise et stocke des informations sur les groupes, les documents et les accords dans ServiceNow. Le Adobe SignSpoke comprend ces tables.

- Ententes [sn_adobesign_spoke_agreement]
- Documents [sn_adobesign_spoke_adobe_sign_documents]
- Groupes [sn_adobesign_spoke_adobesign_group_details]
- Détails du client [sn_adobesign_spoke_client_details]

Table	Description	Champs
Accords	Adobe Sign des groupes et des comptes synchronisés Adobe Sign . les enregistrements de la table Accords ne sont mis à jour avec l'état de signature que lorsque le webhook est configuré pour le Adobe Sign compte.	• Nom • ID de l'accord • Raison refusée • Statut

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description	Champs
		• Informations sur les participants • Informations sur les champs de formulaire • Prochain signataire • Nom de groupe
Documents	Adobe Sign Documents des groupes et comptes synchronisés Adobe Sign . Pour synchroniser des comptes, consultez Synchroniser Adobe Sign avec ServiceNow. Le flux secondaire Obtenir des documents par groupe récupère une liste de documents de chaque Adobe Sign groupe. **Remarque :** L'accès aux documents dépend des rôles d'utilisateur du groupe.	• ID de documents • Propriétaire du document • Dernière modification du document • Groupe • Nom de document • Type de document
Groupes	Adobe Sign groupes synchronisés avec ServiceNow. L'administrateur crée des groupes dans l'instance ServiceNow et fournit les détails requis pour la synchronisation avec Adobe Sign. **Remarque :** Le rôle d'utilisateur est créé lorsqu'un Adobe Sign groupe est créé dans l'instance ServiceNow . Les utilisateurs disposant du rôle spécifique au groupe peuvent accéder aux documents et accords pertinents pour le Adobe Sign groupe.	• Nom de groupe • ID de groupe • Alias de connexion
Informations du client	Informations d'identification des Adobe Sign groupes synchronisés avec ServiceNow.	• ID client • Nom • Clé d'authentification
MegaSigns	Adobe Sign MegaSigns des groupes et comptes synchronisés Adobe Sign . Les enregistrements de la table MegaSigns ne sont mis à jour avec l'état de signature que	• Statut • Participants signés

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description	Champs
	lorsque le webhook est configuré pour le Adobe Sign compte.	• Nombre de signatures en attente • Nom • ID MegaSigns • Nom de groupe

Groupes et rôles d'utilisateur

Créez un groupe dans votre ServiceNow instance pour synchroniser le groupe avec le groupe correspondant dans Adobe Sign.

Le rôle d'utilisateur spécifique au groupe est créé dans ServiceNow, lorsque le groupe est créé dans l'instance ServiceNow . Par exemple, un rôle d'utilisateur de groupe RH, sn_adobesign_spoke.HR, est créé lorsque le groupe RH est créé dans ServiceNow. ServiceNow L'administrateur peut affecter ces rôles d'utilisateur de groupe aux utilisateurs et contrôler l'accès aux informations spécifiques au groupe, telles que :

- Documents et accords
- Alias de connexion et d'informations d'identification
- Enregistrements d'informations d'identification
- Registres d'application
- Données dans les tables de la Adobe SignSpoke

Pour exécuter des flux et des flux secondaires, les utilisateurs de groupe doivent également disposer des rôles suivants :

- connection_admin
- credential_admin
- flow_designer
- oauth_admin
- script_debugger
- view_changer

Seul ServiceNow l'administrateur a accès aux informations sur tous les Adobe Sign groupes synchronisés avec l'instance ServiceNow .

Adobe Sign Exigences de compte

Vous devez Adobe SignSpoke créer une application personnalisée sur votre compte Adobe Sign pour générer des jetons OAuth 2.0.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Remarque :
Un alias de connexion et d'informations d'identification est propre à un groupe dans Adobe Sign.

Un exemple d'alias de connexion et d'informations d'identification est fourni à des fins de démonstration. ServiceNow L'administrateur doit créer un alias pour chaque Adobe Sign groupe afin de synchroniser ce groupe avec l'instance ServiceNow . Par exemple, vous pouvez avoir différents enregistrements d'alias de connexion et d'informations d'identification pour chaque unité commerciale de votre organisation (RH, Juridique, Finances, etc.). Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Synchroniser le Adobe Sign groupe avec ServiceNow.

Synchroniser le Adobe Sign groupe avec ServiceNow

Synchronisez-la ServiceNow avec le groupe requis dans Adobe Sign pour accéder aux documents spécifiques au groupe et aux accords à partir du Adobe SignSpoke .

Avant de commencer

- Demander Hub d'intégration un abonnement
- Activer le Adobe SignSpoke
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Ces étapes sont effectuées pour synchroniser un Adobe Sign seul groupe. Pour synchroniser un autre Adobe Sign groupe, répétez ce processus.

Créer une application OAuth personnalisée dans le Adobe Sign compte

Créez une application OAuth personnalisée à partir de votre Adobe Sign compte pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le Adobe SignSpoke fichier .

Avant de commencer

- Adobe Sign compte
- Rôle requis : Adobe Sign admin credentials

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Effectuez ces étapes à partir de votre Adobe Sign compte. Voir le Adobe Sign Développement Documentation pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'applications personnalisées.

Procédure

1. À partir de votre Adobe Sign compte, créez une application.
2. Copiez et enregistrez l'ID et le secret de l'application pour une utilisation ultérieure.
   Ces détails sont nécessaires pour enregistrer l'application en tant que fournisseur OAuth tiers sur votre ServiceNow instance.

Résultats

L'application OAuth personnalisée de votre Adobe Sign compte est créée et peut être intégrée à l'instance ServiceNow .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le webhook

Configurez le webhook dans votre Adobe Sign application pour activer Adobe Sign l'envoi de données lorsqu'un ServiceNow participant signe un accord ou un document.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si le périmètre de l'application Adobe Sign est Compte, utilisez le même webhook pour tous les groupes définis dans le périmètre du compte. Si le périmètre de l'application Adobe Sign est Group, vous devez configurer pour chaque groupe.

Procédure

1. À partir de votre Adobe Sign compte, créez un webhook avec ces configurations.

   a. Saisissez l'URL **cible dans URL** au format suivant : `https://<nom-instance>.service-now.com/api/sn_adobesign_spoke/adobesign_webhook`.

   b. `Entrez Accord sur tous les événements` et `Méga signer tous les événements` dans **Événements**.

   c. Sélectionnez tous les événements d'accord requis dans **Paramètres de notification**.
   Voir le Adobe Sign Développement pour plus d'informations sur la création de webhooks dans votre Adobe Sign compte.

2. Dans votre ServiceNow instance, ajoutez les détails du client.

   a. Accédez à la **Spoke Adobe Sign** > **Informations du client**.

   b. Ouvrez l'enregistrement **ID client Adobe Sign**.

   c. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Clé d'authentification	Clé à authentifier. Entrez `UB7E5BXCXY`.
ID client	ID d'application créé lors de la configuration du Adobe Sign compte.

   d. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats

Le webhook est créé dans votre Adobe Sign compte et les événements de connexion sont Adobe Sign mis à jour dans les tables du Adobe SignSpoke .

S'inscrire Adobe Sign en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées pendant Adobe Sign la configuration du compte pour vous inscrire Adobe Sign en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance ServiceNow de demander des jetons OAuth 2.0.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message What kind of OAuth application ?
3. Sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, saisissez le profil Adobe Sign OAuth.
ID client	ID d'application créé lors de la configuration du Adobe Sign compte.
Secret client	Secret d'application créé lors de la configuration du Adobe Sign compte.
Script de l'API OAuth	Script facultatif pour personnaliser la demande et la réponse.
URL du logo	URL contenant une image à utiliser comme logo de l'application.
Type d'accord par défaut	Type d'accord utilisé pour établir le jeton. Sélectionnez **Code d'autorisation**.
Durée de vie du jeton d'actualisation	Durée, en secondes, pendant laquelle le jeton d'actualisation est valide. Le temps par défaut est de 8 640 0000 secondes.
PKCE requis	Option permettant aux clients publics d'exiger PKCE pour une autorisation. **Remarque :** Vous pouvez utiliser uniquement le **code d'autorisation** comme **type d'accord par défaut** lorsque **PKCE** est activé.
Application	Périmètre de l'application qui contient cet enregistrement. Sélectionnez **le spoke Adobe Sign**. **Remarque :** Vous devez vous assurer que le périmètre de l'application est **Adobe Sign Spoke**.
Accessible depuis	Périmètre de l'application à partir duquel ce registre est accessible.
Actif	Option permettant d'utiliser activement le registre d'application.
URL d'autorisation	Point de terminaison du code d'autorisation OAuth. Par exemple, https://secure.<region>.echosign.com/public/oauth/v2.
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth. Par exemple, https://secure.<region>.echosign.com/oauth/v2/token.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
URL de révocation du jeton	Point de terminaison de révocation de jeton du serveur OAuth.
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth. Le système génère l'URL lors de l'enregistrement du registre d'application.
Actualiser l'URL du jeton	URL permettant d'actualiser un jeton. Par exemple, `https://secure.<region>.echosign.com/oauth/v2/refresh`. **Remarque :** Ce champ est masqué dans la mise en page du formulaire. Configurez la mise en page du formulaire pour afficher ce champ.
Activer l'authentification réciproque	Option permettant d'utiliser l'authentification réciproque pour la demande et la révocation de jeton. Cette option nécessite la spécification d'un profil d'authentification réciproque.

5. Insérez les enregistrements des modificateurs de champ d'application de groupe dans la liste connexe Périmètres des entités OAuth au format `<scope> :<modifier>`.

   Example
   Par exemple, si le champ d'application user_read du modificateur Groupe est activé dans l'application Adobe Sign , insérez l'enregistrement suivant dans la liste connexe Périmètres des entités OAuth.

Champ	Valeur
user_read : groupe	user_read : groupe

6. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   Le système valide les informations d'identification OAuth et renseigne **l'URL de redirection**.
7. Copiez et enregistrez **l'URL de redirection**.
8. Connectez-vous à votre Adobe Sign compte et modifiez la configuration de votre application personnalisée Adobe Sign .
   Voir le Adobe Sign Développement documentation pour les instructions.
9. Collez la valeur de l'URL de redirection dans l'URI de redirection de votre application personnalisée Adobe Sign .
   Par exemple, collez `https://adobesign1.service-now.com/oauth_redirect.do`.

Résultats
L'instance peut demander des jetons OAuth 2.0 pour le spoke et un jeton d'actualisation est créé pour régénérer les jetons.

Créer des enregistrements d'informations d'identification pour le Adobe SignSpoke

Autorisez les Adobe SignSpoke actions en créant des enregistrements d'informations d'identification pour l'application enregistrée dans Adobe Sign. L'alias Adobe SignSpoke de connexion et d'informations d'identification utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?.
3. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, les informations d'identification Adobe Sign.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Profil de l'entité OAuth	Profil OAuth créé lors de Adobe SignSpoke l'inscription en tant que fournisseur OAuth. Par exemple, sélectionnez **le profil OAuth Adobe Sign**.
S'applique à	Serveurs MID qui peuvent utiliser ces informations d'identification. Par exemple, sélectionnez **Tous les MID Servers**.
Ordre	Ordre dans lequel les informations d'identification sont utilisées. Par exemple, saisissez 100.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
6. Pour générer le jeton OAuth, cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth**.

Résultats
L'enregistrement d'informations d'identification pour le Adobe SignSpoke est créé.

Créer un alias de connexion et d'informations d'identification pour Adobe Sign le groupe

Gérez les informations de connexion et d'informations d'identification d'un Adobe Sign groupe pour autoriser les actions spécifiques au groupe en créant un alias de connexion et d'informations d'identification pour le Adobe Sign groupe.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Un exemple d'alias de connexion et d'informations d'identification est fourni à des fins de démonstration. Si vous utilisez l'exemple d'alias, il n'est pas nécessaire de créer un alias de connexion et d'informations d'identification. Toutefois, l'administrateur doit créer un alias pour tous les autres Adobe Sign groupes afin de synchroniser ce groupe avec l'instance ServiceNow .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Alias de connexion et d'informations d'identification

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'alias de façon unique. Par exemple, AdobeSign_Legal.
ID	ID unique généré par le système.
Application	Périmètre de l'application qui contient cet enregistrement. Sélectionnez **le spoke Adobe Sign**.
Type	Type d'alias. Sélectionnez **Connexion et informations d'identification**.
Type de connexion	Type de connexion. Sélectionnez **HTTP**.
Prendre en charge plusieurs connexions actives	Option pour spécifier si l'alias prend en charge plusieurs connexions actives.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Résultats

L'alias de connexion et d'informations d'identification est créé pour le Adobe Sign groupe et le groupe peut être synchronisé avec l'instance ServiceNow .

Créer un enregistrement de connexion et des attributs de connexion pour Adobe SignSpoke

Effectuez des actions en Adobe Sign créant des enregistrements de connexion et des attributs de connexion pour votre Adobe Sign groupe. L'alias Adobe SignSpoke de connexion et d'informations d'identification utilise ces connexions pour effectuer des actions sur Adobe Sign.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvert pour l'enregistrement de Adobe Sign.
3. Dans la liste connexe Connexions, cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Connexion HTTP(S)

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Connexion Adobe Sign.
Informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour Adobe SignSpoke . Par exemple, **les informations d'identification Adobe Sign**.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
Générateur d'URL	**Remarque :** ne cochez pas la case.
URL de connexion	URL de connexion. Par exemple, https://api.eu1.echosign.com/.
Utiliser un MID Server	Option permettant d'utiliser un Serveur MID. Si la case est cochée, définissez les champs dans la liste connexe Configuration du Serveur MID avancée.
Actif	Option permettant d'utiliser activement la connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action ou l'activité s'exécute.

5. Cliquez sur **Envoyer**.
6. Cliquez sur **Nouveau** dans la liste connexe des attributs de connexion.
7. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Attributs de connexion

Champ	Valeur requise
Type	Type d'attribut de connexion. Sélectionnez **Chaîne**.
Étiquette	Nom permettant d'identifier l'attribut de connexion. **Entrez la version**.
Nom de colonne	Valeur générée par le système qui est basée sur la valeur saisie dans **Étiquette**.
Application	Périmètre de l'application qui contient cet enregistrement. **Remarque :** Assurez-vous que le périmètre de l'application est **Adobe Sign Spoke**.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'attribut de connexion.
Lecture seule	Option permettant de désactiver les modifications apportées à l'attribut de connexion. Saisissez false.
Valeur par défaut	Valeur par défaut de l'attribut de connexion. C'est là qu'intervient la version 6.

8. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats

L'enregistrement de connexion et l'attribut de connexion sont créés pour l'alias de connexion et d'informations d'identification.

Configurer l'accès de l'application aux ServiceNow tables

Autorisez Adobe SignSpoke la création d'un rôle d'administrateur de groupe lorsqu'un Adobe Sign groupe est synchronisé avec ServiceNow des tables en configurant l'accès de l'application des tables requises ServiceNow .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Tables**.
2. Pour chacune des tables suivantes, **assurez-vous** que les options **Peut lire**, Peut créer et **Peut mettre à jour** sont sélectionnées dans la liste connexe Accès à l'application.

Étiquette	Nom
Rôle	sys_user_role
Contrôle d'accès	sys_security_acl
Rôles d'accès	sys_security_acl_role
Menu d'application	sys_app_application
Module	sys_app_module

3. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats
L'accès de l'application aux tables requises ServiceNow est configuré.

Créer un Adobe Sign groupe dans ServiceNow

Synchronisez-vous ServiceNow avec le groupe requis en Adobe Sign créant un enregistrement dans la table Détails du groupe Adobe Sign [sn_adobesign_spoke_adobesign_group_details].

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Spoke Adobe Sign** > **Groupes**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Détails du groupe AdobeSign

Nom de groupe	Nom permettant d'identifier le Adobe Sign groupe de façon unique. Par exemple, Juridique.
ID de groupe	ID unique associé à l'enregistrement.
Alias de connexion	Alias de connexion créé pour synchroniser le groupe avec ServiceNow.Adobe Sign

Résultats
Le groupe requis Adobe Sign est créé dans et peut être géré à ServiceNow partir de . Adobe SignSpoke

Le rôle d'utilisateur spécifique au groupe est créé dans ServiceNow, lorsque le groupe est créé dans l'instance ServiceNow . Par exemple, un rôle d'utilisateur de groupe RH, sn_adobesign_spoke.HR, est créé lorsque le groupe RH est créé dans ServiceNow. ServiceNow

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’administrateur peut affecter ces rôles d’utilisateur de groupe aux utilisateurs et contrôler l’accès aux informations spécifiques au groupe, telles que :

- Documents et accords
- Alias de connexion et d’informations d’identification
- Enregistrements d’informations d’identification
- Registres d'application
- Données dans les tables de la Adobe SignSpoke

Seul ServiceNow l’administrateur a accès aux informations sur tous les Adobe Sign groupes synchronisés avec l’instance ServiceNow .

Synchroniser des documents dans un Adobe Sign groupe avec ServiceNow

Synchronisez-vous ServiceNow avec le groupe requis dans Adobe Sign pour accéder aux documents et accords spécifiques au groupe, à partir du Adobe SignSpoke .

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Assurez-vous que les groupes sont installés et configurés avec leurs alias de connexion et d’informations d’identification respectifs avant de synchroniser les documents du groupe.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Spoke Adobe Sign** > **Documents**.
   La table Documents AdobeSign [sn_adobesign_spoke_adobe_sign_documents] s’ouvre.
2. Cliquez sur la liste connexe Obtenir des documents.

Remarque :

- Si vous vous êtes connecté en tant qu’administrateur, vous pouvez synchroniser les documents de tous les Adobe Sign groupes.
- Si vous vous êtes connecté en tant qu’administrateur de groupe, vous ne pouvez synchroniser que les documents spécifiques à vos Adobe Sign groupes.

Résultats
Les détails de tous les documents spécifiques aux groupes requis Adobe Sign sont synchronisés avec ServiceNow.

Activer Adobe SignSpoke les éléments de catalogue

Déclencher des événements dans Adobe Sign lorsqu’un élément est demandé dans Catalogue de services. Par exemple, l’élément de catalogue Adobe Sign - Exemple d’énoncé des travaux déclenche un exemple de flux qui envoie un Adobe Sign document à un destinataire désigné.

Avant de commencer

- Synchroniser le Adobe Sign groupe avec ServiceNow
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Cela Adobe SignSpoke ajoute des éléments de catalogue à utiliser avec les Adobe SignSpoke échantillons de flux. Avant de déclencher un échantillon de flux, activez ces éléments de catalogue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément de catalogue	Description
Adobe Sign : exemple d'énoncé des travaux	Envoie un énoncé des travaux pour signature numérique à l'aide d'un document de Adobe Sign bibliothèque.
Adobe Sign : envoyer un exemple d'accord de confidentialité	Envoie un accord de confidentialité pour signature numérique à l'aide d'un document de Adobe Sign bibliothèque.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Catalogue de services**.
2. Cliquez sur l'icône Ajouter du contenu icône .
3. Recherchez et sélectionnez **Adobe Sign - Démonstration d'énoncé des travaux**.
4. Cliquez sur **Ajouter ici**.
5. Recherchez et sélectionnez **Adobe Sign - Envoyer une démo d'accord de confidentialité**.
6. Cliquez sur **Ajouter ici**.

Résultats

Lorsque l'un de ces éléments est demandé dans Service Catalog, l'échantillon de flux associé Adobe SignSpoke est déclenché et les actions nécessaires sont exécutées dans Adobe Sign.

Spoke Agent Client Collector

Automatisez le processus d'exécution des commandes sur les agents ou les éléments de configuration (CI) à l'aide du ServiceNow Agent Client Collector spoke. Agent Client Collector permet d'exécuter des commandes sur les systèmes sur lesquels il est installé et envoie des données de sortie à l'instance ServiceNow® via le MID Server.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Agent Client Collector La version1.1.5 du spoke est la plus récente.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la version 2.2.0 du framework Agent Client Collector , mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Licence ITOM Visibility (com.snc.itom.vis.license)
- Cadre de travail Agent Client Collector v2.2.0 (sn_agent)

Remarque :
Pour permettre à Agent Client Collector d'exécuter des commandes, assurez-vous que `ACC_ALLOW_LIST=0` pour les environnements Linux ou `ACC_ALLOW_LIST=Faux` pour les environnements Windows.

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Exigences relatives au spoke

Serveur MID. Pour plus d'informations, consultez Serveur MID .

Flux secondaires du spoke

Le spoke Agent Client Collector fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des tâches de Agent Client Collector cadre de travail . Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Gestion de la conformité pour les télétravailleurs	Gère la conformité des travailleurs à distance et envoie un e-mail à l'administrateur système lorsqu'une ou plusieurs conditions de conformité spécifiées ne sont pas respectées.
Redémarrer l'agent	Vérifie l'état d'un agent et redémarre l'agent si l'état est En panne.
Détection de cyberattaque SNH	Applique la détection des cyberattaques SigHealth pour le serveur Windows et envoie un e-mail à l'administrateur système lorsqu'une menace est détectée.
Installer l'agent sur Linux	Installe Agent Client Collector sur un hôte Linux.
Installez l'agent sur Windows	Installe Agent Client Collector Framework sur plusieurs hôtes Windows.

Actions du spoke

Le spoke Agent Client Collector fournit des actions pour automatiser les tâches d'Agent Client Collector lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action	Description
Obtenir l'état de l'agent	Obtenir l’état d’un agent.
Obtenir les utilisateurs connectés	Récupère la liste de tous les utilisateurs connectés et les métadonnées connexes pour le système hôte spécifié.
Obtenir les statistiques réseau	Récupère la liste de toutes les interfaces réseau et les métadonnées connexes pour le système hôte spécifié.
Obtenir l'exécution des processus	Récupère la liste de tous les processus en cours d’exécution et les métadonnées connexes pour le système hôte spécifié.
Obtenir les services d'exécution	Récupère la liste de tous les services en cours d’exécution dans le système d’exploitation Windows et les données connexes pour le système hôte spécifié.
Obtenir les détails du système	Récupère les détails matériels et logiciels de l’agent spécifié.
Redémarrer l'agent	Redémarre un agent.
Exécuter la commande sur l'agent	Exécute une commande sur un hôte d'agent donné. **Remarque :** Soyez prudent lors de l’exécution des commandes.
Exécuter Osquery sur l'agent	Exécute la requête Osquery spécifiée sur l’hôte de l’agent spécifié.
Installer l'agent sur Linux	Installe Agent Client Collector Framework sur un hôte Linux.
Installez l'agent sur Windows	Installe Agent Client Collector Framework sur l'hôte Windows.

Remarque :
Pour utiliser les actions de spoke Installer l’agent sur Linux et Installer l’agent sur Windows, accédez à **Spoke Agent Client Collector** > **Plages CIDR**, créez un enregistrement pour spécifier l’adresse IP requise ou la plage d’adresses IP.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Agent Client Collector.

Configurer le spoke Agent Client Collector

Intégrez le cadre de travail et Agent Client Collector le ServiceNow Agent Client Collector spoke.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activer le spoke Agent Client Collector.
- Rôle requis : admin

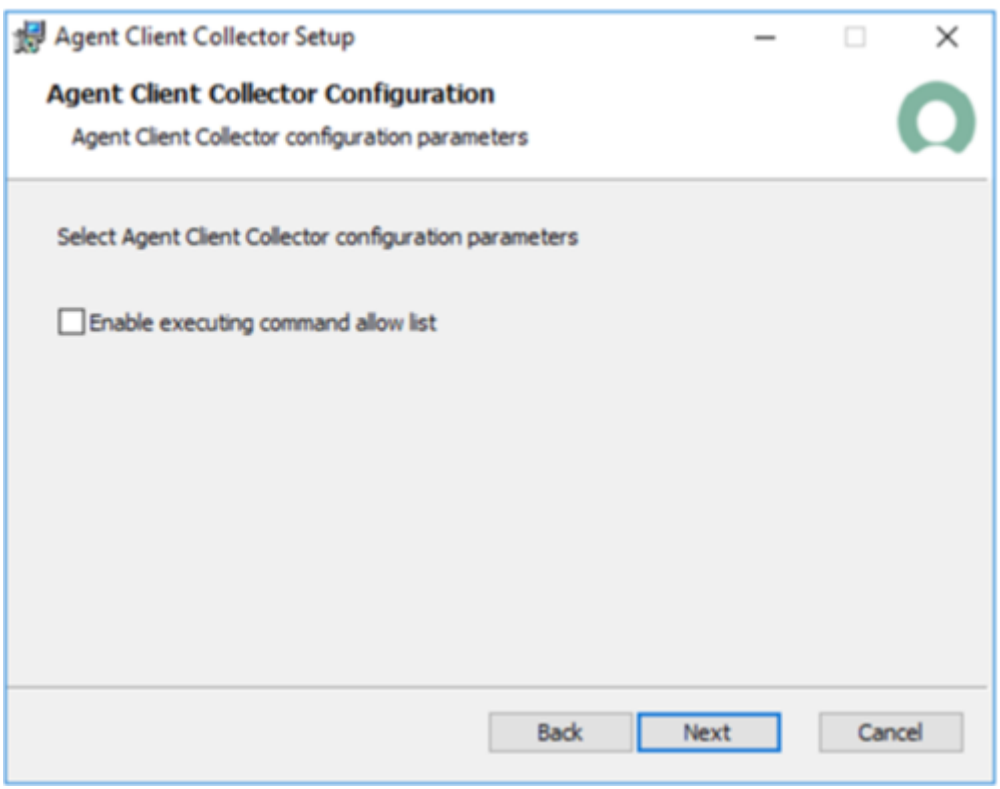
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

1. Installez le module d'extension Agent Client Collector Framework v2.2.0 (sn_agent) et les autres modules d'extension dépendants. Pour plus d'informations, consultez Installation d'Agent Client Collector.

   Remarque :
   Pour permettre à Agent Client Collector d'exécuter des commandes, assurez-vous que `ACC_ALLOW_LIST=0` pour les environnements Linux ou `ACC_ALLOW_LIST=Faux` pour les environnements Windows. Si vous utilisez l'installation guidée de Windows, décochez la case **Activer la liste d'autorisation de la commande d'exécution** . Sinon, vous ne pouvez pas exécuter de commandes à l'aide du spoke Agent Client Collector.



2. Installation du MID Server.
3. Configurez le serveur de socket Web sur le MID Server.

Aha! Parlé

Gérer les Aha! comptes à l'aide de votre ServiceNow instance. Analysez l'utilisation des données et Aha! récupérez les comptes inactifs.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version de spoke

Aha! La version1.6.1 du spoke est la plus récente.

Exigences relatives au spoke

Aha! Rôle admin

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Étape d'action ServiceNow Hub d'intégration : REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modèle d'action ServiceNow Hub d'intégration : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Flux de spokes

Le Aha! spoke fournit un échantillon de flux, et met à jour des idées Aha pour :

- Vérifiez si une idée est créée dans la table Aha Ideas [sn_aha_spoke_aha_ideas] dans ServiceNow l'instance. Si un enregistrement d'idée est créé, le flux crée l'enregistrement d'idée dans Aha! l'instance d'ID ServiceNow générée automatiquement et met à jour sa valeur.
- Vérifiez si une idée existante a été mise à jour et synchronise les mises à jour des détails dans Aha!.

Vous pouvez également créer une copie du flux et le personnaliser selon vos besoins.

Flux secondaire du spoke

Le Aha! spoke fournit un exemple de flux secondaire, traite les webhooks Aha pour créer et mettre à jour des enregistrements dans Aha!, et enregistre les informations des enregistrements dans la table Fonctionnalité Aha [sn_aha_spoke_feature_aha].

Actions du spoke

Le spoke Aha ! fournit des actions permettant d'automatiser les Aha! tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des fonctionnalités	Créer une fonctionnalité	Crée des fonctionnalités dans la version spécifiée.
	Rechercher les fonctionnalités associées au flux d'objets	Récupère des informations sur les fonctionnalités des objets spécifiés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher le flux de fonctionnalités	Récupère des informations sur les fonctionnalités requises.
	Mettre à jour la fonctionnalité	Met à jour les détails de la fonctionnalité requise.
Gestion d'idée	Créer un vote d'idée	Crée un vote d’idée avec les détails fournis.
	Créer une idée	Crée une idée avec les détails fournis.
	Rechercher une idée par ID	Récupère des informations sur l’idée requise.
	Rechercher les idées associées au flux de produits	Récupère les informations sur les idées dans le produit spécifié.
	Rechercher le flux d'idées	Récupère des informations sur les idées requises.
	Rechercher le flux des votes d'idées	Récupère des informations sur les approbations d’idées requises.
	Rechercher des idées avec un flux de chaînes	Récupère des informations sur les idées requises.
	Mettre à jour le vote d'idée.	Met à jour les détails du vote d’idée requis.
	Met à jour l'idée.	Met à jour les détails de l’idée requise.
Gestion de produit	Créer un produit	Crée un produit.
	Créer une tâche	Crée une tâche.
	Rechercher un flux de profils	Récupère des informations sur les profils requis.
	Rechercher un produit selon l'ID	Récupère les informations sur le produit spécifié.
	Rechercher le flux de produits	Récupère des informations sur les produits requis.
	Rechercher les tâches associées au flux d'objets	Récupère des informations sur les tâches associées à l’API spécifiée.
	Rechercher le flux de tâches	Récupère des informations sur les tâches.
	Mettre à jour le produit	Met à jour les détails du produit spécifié.
	Mettre à jour la tâche	Met à jour les détails de la tâche requise.
Gestion des mises en production	Créer une épopée	Crée des épopées dans la mise en production requise.
	Créer une version	Crée une mise en production avec les détails fournis.
	Créer la phase de mise en production	Crée une phase de mise en production dans la mise en production spécifiée.
	Rechercher l’épopée associée au flux d’objets	Récupère des informations sur les épopées associées à l’API spécifiée.
	Rechercher un flux d'épopées	Récupère des informations sur les épopées requises.
	Rechercher le flux des phases de mise en production	Récupère des informations sur les phases de mise en production requises.
	Rechercher les phases de mise en production avec le flux des versions	Récupère des informations sur les phases de mise en production dans la mise en production spécifiée.
	Rechercher les versions associées au flux d’objets	Récupère des informations sur les versions associées à l’API spécifiée.
	Mettre à jour l'épopée	Met à jour les détails de l’épopée requise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Mettre à jour de la mise en production	Met à jour les détails de la mise en production requise.
	Mettre à jour la phase de mise en production	Met à jour les détails de la phase de mise en production requise.
Gestion de la stratégie	Créer un objectif	Crée un objectif avec les détails fournis.
	Créer une initiative	Crée une initiative avec les détails fournis.
	Créer un profil	Crée un profil avec les détails fournis.
	Rechercher les objectifs associés au flux d'objets	Récupère des informations sur les objectifs associés à l'API spécifiée.
	Rechercher un flux d'objectifs	Récupère des informations sur les objectifs requis.
	Rechercher les initiatives associées au flux d'objets	Récupère des informations sur les initiatives associées à l'API spécifiée.
	Rechercher le flux d'initiatives	Récupère des informations sur les initiatives requises.
	Mettre à jour l'objectif	Met à jour les détails de l'objectif requis.
	Mettre à jour une initiative	Mettre à jour les détails de l'initiative requise.
	Mettre à jour le profil	Met à jour les détails du profil requis.
Gestion des utilisateurs	Créer des utilisateurs	Crée un utilisateur dans le produit spécifié.
	Désactiver l'utilisateur	Désactive le compte d'utilisateur spécifié.
	Rechercher l'utilisateur associé au flux de produits	Récupère des informations sur les utilisateurs associés au produit spécifié.
	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère les détails de tous les membres d'un compte.
	Mettre à jour les utilisateurs	Met à jour les détails de l'utilisateur spécifié.

Remarque :
Ce spoke dispose d'une action Rechercher l'utilisateur et Gestion des actifs logiciels d'actions connexes uniquement.

Modules de spokes

Le Aha! spoke ajoute l'application Aha! Spoke à votre ServiceNow instance. L'application Aha! Spoke comprend les modules suivants :

Module	Description
Idées	Contient les détails des enregistrements d'idées et permet aux utilisateurs de créer des idées. Lorsqu'une idée est créée ici, le flux Mettre à jour et insérer des idées Aha est déclenché. Ce flux crée un enregistrement d'idée avec les détails fournis et Aha! met à jour la valeur de l'ID généré automatiquement dans ServiceNow l'instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module	Description
	Pour créer des idées à partir d'une ServiceNow instance : **1.** Accédez à la **Aha! Spoke** > **Idées**. **2.** Cliquez sur **Nouveau**. **3.** Sur le formulaire, fournissez tous les détails requis, à l'exception **d'une pièce d'identité**. La valeur de **l'ID** est renseignée après cet enregistrement dans Aha!. **4.** Cliquez sur **Envoyer**.
Webhook	
Enregistrements de fonctionnalités	Contient les détails des enregistrements de fonctionnalités dans la table Fonctionnalité distante Aha [sn_aha_spoke_st_aha_features_remote]. Une fois le webhook installé et configuré, les enregistrements de Aha!fonctionnalités sont récupérés et enregistrés dans la table Fonctionnalité distante Aha [sn_aha_spoke_st_aha_features_remote].
Registres Webhook	Contient des détails sur les enregistrements du registre webhook.
Politiques d'acheminement de Webhook	Contient des détails sur les enregistrements de politique d'acheminement de webhook. Une politique d'acheminement est disponible avec le spoke pour créer et mettre à jour des enregistrements dans Aha!, et enregistrer les informations des enregistrements dans la table Fonctionnalité Aha [sn_aha_spoke_feature_aha].
Table distante	
Fonctionnalités	Contient des enregistrements sur les Aha! fonctionnalités. Les données affichées ici sont récupérées à partir de la table Aha Remote Feature [sn_aha_spoke_st_aha_features_remote].

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Créer une Aha! application OAuth2 et Configurer l'instance ServiceNow pour Aha!.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une Aha! application OAuth2

Créez une application OAuth2 dans le Aha! compte afin que l'application puisse authentifier les Aha! demandes d'accès au serveur à partir de votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Assurez-vous de vous être inscrit en tant qu'administrateur dans le Aha! compte.

Assurez-vous d'avoir installé le Aha! module d'extension de spoke.

Procédure

1. Accédez à Authentification OAuth2 .
2. Connectez-vous au site à l'aide Aha! de vos informations d'identification d'administrateur.
3. Sur la page du tableau des fonctionnalités, cliquez sur l'icône des paramètres

4. Sur la page Paramètres personnels, cliquez sur **Développeur**.
5. Cliquez sur l'onglet **Applications OAuth** .
6. Cliquez sur **Inscrire l'application OAuth**.
7. Dans le formulaire Enregistrer une nouvelle application OAuth, saisissez `https://instance/oauth_redirect.do` comme URI de redirection, où *instance* est le nom de votre ServiceNow instance.
8. Cliquez sur **Créer**.
   L'onglet **Applications OAuth** affiche les clés d'ID client et de secret client.
9. Notez les valeurs dans les champs ID client et Secret client.

Configurer l'instance ServiceNow pour Aha!

Configurez votre ServiceNow instance pour ajouter les clés d'ID Aha! client et de secret client.

Avant de commencer

ServiceNow Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous à votre instance ServiceNow.
2. Accédez à la **Connexion et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
   La page Alias de connexion et d'informations d'identification s'affiche et affiche la liste des applications.
3. Localisez et ouvrez l'enregistrement Connexion et informations d'identification pour Aha!.
4. Cliquez sur le lien connexe **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification** .
5. Renseignez les détails du formulaire Créer une connexion et ajouter des informations d'identification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Créer une connexion et ajouter des informations d'identification

Champs	Descriptions
Nom de la connexion	Nom du profil d'intégration.
URL de connexion	URL de connexion pour Aha!.
ID client OAuth	Clé OAuth2 que vous avez reçue lors de la création d'une authentification OAuth2 à partir du Aha! site.
Secret client OAuth	Client OAuth : clé secrète que vous avez reçue lors de la création d'une authentification OAuth2 à partir du Aha! site.
URL de redirection OAuth	ServiceNow URL de redirection.

6. Cliquez sur **Configurer et obtenir le jeton OAuth** , puis cliquez sur **Autoriser**.

Configurer le webhook

Configurez un webhook pour vous abonner à des événements dans le Aha! compte avec une ServiceNow URL de rappel.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

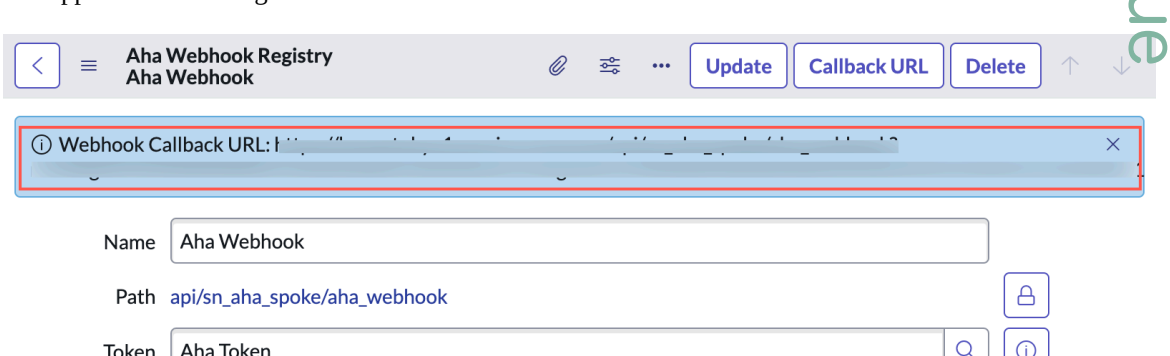
1. Générez l'URL de rappel webhook à partir de votre ServiceNow instance.

   a. Connectez-vous à votre ServiceNow instance en tant qu'administrateur.

   b. Accédez à la **Aha! Spoke** > **Webhook** > **Registres Webhook**.

   c. Ouvrez l'enregistrement **Webhook Aha**.

   d. Cliquez sur **URL de rappel**.
   L'URL de rappel webhook est générée et affichée.



   e. Copiez et enregistrez l'URL de rappel webhook.

2. Spécifiez les politiques d'acheminement des webhooks dans votre ServiceNow instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Connectez-vous à votre ServiceNow instance en tant qu'administrateur.

b. Accédez à la **Aha! Spoke** > **Webhook** > **Politiques d'acheminement de Webhook**.

c. Ouvrez l'enregistrement de politique d'acheminement du Aha! webhook.

d. **Spécifiez les conditions** qui doivent être remplies.

e. Pour **Answer (Réponse)**, sélectionnez le flux secondaire requis qui doit être déclenché lorsque la condition spécifiée est remplie.
Dans l'enregistrement de politique d'acheminement par défaut, le flux secondaire Traiter les webhooks Aha est sélectionné comme **réponse**.

f. Cliquez sur **Mettre à jour**.

3. Enregistrez l'URL de rappel webhook dans Aha! le compte.

a. Connectez-vous à votre Aha! compte en tant qu'administrateur.

b. Accédez à la **Paramètres** > **Compte**.

c. Créez un webhook d'activité en cliquant sur **+** à côté **de Intégrations**.

d. Cliquez sur **+ Webhook Activité** dans la vignette **Webhook Activité** .

e. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Hook URL	URL de rappel webhook que vous avez copiée à partir de l'instance ServiceNow .
Activités sélectionnées	Activités ou événements auxquels vous souhaitez vous abonner.

f. Cliquez sur **Ajouter une activité**.

Recherche IA Parlé

Stocker les données de l'application tierce requise dans le Recherche IA serveur via Concepteur de flux. Accédez aux données via le Recherche IA portail.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke nécessite un abonnement Hub d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Recherche IA La version2.0.3 du spoke est la plus récente.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des problèmes pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont activés :

- Recherche IA (d'extension (com.glide.ais)
- Contenu externe pour Recherche IA (com.glide.ais.external_content)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le Recherche IA spoke fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Action	Description
Index de validation	Valide les documents en file d'attente dans le programme de traitement par lots et les indexe. Renvoie de façon synchrone des commentaires sur le contenu indexé.
Supprimer le document	Supprime un enregistrement de l'index Recherche IA de contenu.
Supprimer les documents	Supprime tous les enregistrements qui utilisent une table de schéma de contenu externe spécifiée à partir de l'index Recherche IA de contenu. Vous pouvez éventuellement spécifier une requête Glide pour limiter l'ensemble de documents supprimés de la table de schéma spécifiée.
Obtenir la taille maximale du fichier	Récupère la taille maximale de fichier qui peut être ingérée dans .Recherche IA

Ingérer un document	Ingère les propriétés du document spécifié dans le programme de traitement par lots. Dans les versions commençant par Rome, vous pouvez éventuellement spécifier des autorisations d'accès principales de sécurité pour le document.
	
	Spécifiez les propriétés du document en tant que paires nom-valeur dans un objet JSON mis en forme comme dans l'exemple suivant :
	
	`{`
	`"title": "Report 2021-02-26",`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action	Description

	<pre>{
	  "author": "Abel Tuter",
	  "url": "http://example.com/reports/2021/02/26/"
	}</pre>
	Vous pouvez spécifier les autorisations d'accès principales de sécurité du document sous forme de paires nom-valeur dans un objet JSON formaté comme dans l'exemple suivant :
	<pre>{
	  "everyone": false,
	  "groups.deny": [
	  "report-users",
	  "hr-users"
	  ],
	  "groups.read": [
	  "report-admins",
	  "hr-admins"
	  ],
	  "none": false,
	  "users.deny": [
	  "ad\bow-ruggeri",
	  "don_goodliffe"
	  ],
	  "users.read": [
	  "ad\beth-anglin",
	  "ad\abel-tuter",
	  "carol.coughlin@sharepoint"
	  ]
	}</pre>
	Pour plus d'informations sur les autorisations d'accès au principal de sécurité, consultez Autorisations d'accès au contenu externe .

Ingérer un document à l'aide de l'URL de téléchargement	Télécharge un document à partir d'une URL et l'ingère dans le programme de traitement par lots. Dans les versions commençant par Rome, vous pouvez éventuellement spécifier des autorisations d'accès principales de sécurité pour le document.
	
	Ajoutez le domaine de l'URL à la liste des domaines de confiance du spoke avant de spécifier l'entrée Recherche IA URL de **téléchargement** de cette action. Pour en savoir plus sur la modification de la liste des domaines de confiance du spoke, reportez-vous à la section Configurer le Recherche IA spoke.
	
	Cette action ne prend pas en charge les ID de session d'authentification ou les cookies, l'URL du document doit donc autoriser un accès non authentifié.
	
	Spécifiez les propriétés du document en tant que paires nom-valeur dans un objet JSON mis en forme comme dans l'exemple suivant :
	<pre>{
	  "title": "Report 2021-02-26",
	  "author": "Abel Tuter"
	}</pre>

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action	Description
	La propriété du document est automatiquement renseignée `url` avec la valeur de l'entrée **URL de téléchargement** . Vous pouvez spécifier les autorisations d'accès principales de sécurité du document sous forme de paires nom-valeur dans un objet JSON formaté comme dans l'exemple suivant : `{ "everyone": false, "groups.deny": [ "report-users", "hr-users" ], "groups.read": [ "report-admins", "hr-admins" ], "none": false, "users.deny": [ "ad\bow-ruggeri", "don_goodliffe" ], "users.read": [ "ad\beth-anglin", "ad\abel-tuter", "carol.coughlin@sharepoint" ] }` Pour plus d'informations sur les autorisations d'accès au principal de sécurité, consultez Autorisations d'accès au contenu externe .
Initialiser le programme de traitement par lots	Initialise un nouveau programme de traitement par lots pour mettre en file d'attente les documents à indexer.
AIS est-il disponible pour l'ingestion ?	Vérifie si Recherche IA cette propriété est disponible pour l'ingestion.
Rechercher les extensions de fichiers prises en charge	Récupère les extensions de fichier prises en charge par Recherche IA.
Programme de traitement par lots de la mise en production	Valide un programme de traitement par lots utilisé depuis le pool.
Mettre à jour par requête	Met à jour tous les enregistrements de l'index de Recherche IA contenu qui correspondent à la requête spécifiée.

Consultez Configurer le Recherche IA spoke pour plus d'informations sur la configuration du Recherche IA spoke.

Configurer le Recherche IA spoke

Configurez le spoke pour indexer le Recherche IA contenu à partir d'une application tierce.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demander un Hub d'intégration abonnement
- Activer le spoke Recherche IA
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Créez une table de schéma de contenu externe.
   Pour en savoir plus sur les tables de schéma de contenu externe, reportez-vous à Indexing and searching external content in AI Search .

   a. Accédez à la *Recherche IA* > **Créer un schéma**.

   b. Dans le champ, fournissez le nom de votre table de schémas.
   Par exemple, ma table de schéma d'application.

   c. Sélectionnez **Soumettre**.

2. Créez une source indexée pour le contenu de votre application tierce.
   Pour en savoir plus sur les sources indexées, reportez-vous à Indexed sources in AI Search .

   a. Accédez à la *Recherche IA* > **Sources indexées**.

   b. Sélectionnez **Nouveau**.

   c. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier la source indexée. Par exemple, Source indexée de mon application.
Source	Table de schéma de contenu externe que vous avez créée pour l'application tierce. Par exemple, ma table de schéma d'application.
Actif	Option permettant d'activer la source indexée.

   d. Sélectionnez **Soumettre**.

   Remarque :
   Assurez-vous que le **type** de la source indexée est **externe**.

   Vous pouvez maintenant utiliser les actions de spoke Recherche IA .

3. Ajoutez l'URL de domaine de l'application tierce à la liste des domaines de confiance.

   a. Accédez à la *Recherche IA* **Parlé** > **Domaines approuvés**.

   b. Sélectionnez **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement du domaine de confiance. Par exemple, le domaine de confiance de mon exemple d'application.
Domaine	URL du domaine de confiance. Par exemple, https://example.com.

4. Créez une source de recherche pour votre nouvelle source indexée.
Pour en savoir plus sur les sources de recherche, reportez-vous à Search sources in AI Search .

a. Accédez à la *Recherche IA* > **Expérience Search** > **Sources de recherche**.

b. Sélectionnez **Nouveau**.

c. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier la source de recherche. Par exemple, ma source de recherche d'application.
Application	Périmètre de l'application. Sélectionnez *Recherche IA* **Spoke**.
Source indexée	Source indexée que vous avez créée pour l'application tierce. Par exemple, Source indexée de mon application.
Conditions	Conditions de filtre que les enregistrements doivent satisfaire pour être consultables.

d. Sélectionnez **Soumettre**.

5. Créez un profil de recherche qui inclut votre nouvelle source de recherche.
Pour plus d'informations sur la configuration et la publication des profils de recherche, reportez-vous à Search profiles in AI Search .

a. Accédez à la *Recherche IA* > **Expérience Search** > **Profils Search**.

b. Sélectionnez **Nouveau**.

c. Renseignez une valeur **Étiquette** pour identifier le profil de recherche.
Par exemple, Mon profil de recherche d'application.

d. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Dans l'onglet **Sources de recherche**, sélectionnez **Lier existant.**

f. Dans **Source de recherche**, sélectionnez la source de recherche que vous avez créée pour l'application tierce.
Par exemple, **ma source de recherche d'application**.

g. Sélectionnez **Soumettre**.

h. Sélectionnez **Publier**.

Résultats

Vous pouvez désormais utiliser les actions de Recherche IA spoke pour indexer du contenu à partir de l'application tierce. Pour afficher le contenu indexé, vous pouvez utiliser l'interface utilisateur d'aperçu de la recherche à partir de l'application Outils de gestion avancés Recherche IA .

Pour en savoir plus sur l'interface utilisateur d'aperçu de la recherche, reportez-vous à la rubrique Interface utilisateur d'aperçu de la recherche pour *Recherche IA*. Pour en savoir plus sur l'application Outils de gestion avancésRecherche IA, consultez Solution d'analyse et de génération de rapports pour les outils de gestion avancés*Recherche IA*.

Alexa d'Amazon Parlé

Gérez les intentions, les compétences, les fournisseurs et les emplacements de votre Alexa d'Amazon compte depuis votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Alexa d'Amazon la version d'API v1, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Accès administrateur à Amazon Developer Portal et à AWS Lambda.

Considérations importantes en matière de sécurité

Soyez conscient de ces considérations pour utiliser Alexa d'Amazonen toute sécurité :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Amazon stocke les enregistrements vocaux des clients de l'assistant Alexa d'Amazon intelligent pour toujours, à moins que le Alexa d'Amazon compte ne soit configuré pour supprimer les enregistrements. Pour plus d'informations sur la suppression des enregistrements vocaux, voir Supprimer automatiquement les enregistrements vocaux Alexa .
- Pour arrêter l'enregistrement des conversations, désactivez le microphone sur les appareils compatibles avec Alexa.
- Pour assurer la sécurité et protéger la confidentialité lors de l'utilisation d'appareils Alexa, prenez des mesures telles que le choix d'un mot de passe fort et l'utilisation d'un code PIN pour les achats vocaux.
- Installez ou activez uniquement les compétences légitimes.
- Assurez-vous d'une gestion appropriée des informations d'identification dans AWS Lambda lors de l'appel de l'API ServiceNow REST.
- Assurez-vous que votre fonction AWS Lambda n'est accessible qu'aux compétences requises en ajoutant le déclencheur Alexa Skills Kit à la fonction AWS Lambda requise. À l'aide de ces déclencheurs, vous pouvez autoriser uniquement les compétences requises à accéder à votre fonction AWS Lambda. Pour plus d'informations, consultez Configurer le déclencheur d'une fonction Lambda .

  Remarque :
  Utilisez la fonction AWS Lambda comme point de terminaison de votre compétence. Si vous utilisez un service Web personnalisé, validez les compétences. Pour plus d'informations, consultez Héberger une compétence personnalisée en tant que service Web .

- Vous pouvez stocker en toute sécurité vos données sensibles dans la fonction AWS Lambda à l'aide de variables environnementales. Pour plus d'informations, consultez Utilisation des variables d'environnement AWS Lambda .

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Version de spoke

Alexa d'Amazon La version 1.0.3 est la dernière version.

Actions du spoke

Le spoke Amazon Alexa fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des intentions	Créer une intention	Crée une intention pour la compétence et le paramètre régional spécifiés.
	Supprimer l'intention	Supprime l'intention spécifiée de la compétence spécifiée.
	Rechercher des intentions	Établit la liste des intentions disponibles pour la compétence et le paramètre régional spécifiés.
	Mettre à jour l'intention	Met à jour une intention pour la compétence et le paramètre régional spécifiés.
Gestion des modèles d'interaction	Obtenir un modèle d'interaction	Obtient le schéma du modèle d'interaction pour la compétence spécifiée.
	Rechercher les versions de modèle d'interaction	Répertorie les versions disponibles du modèle d'interaction pour la compétence spécifiée.
	Mettre à jour le modèle d'interaction	Met à jour le modèle d'interaction pour la compétence et le paramètre régional spécifiés.
Gestion de compétence	Créer une compétence	Envoie une demande de création de compétences pour l'ID de fournisseur spécifié.
	Supprimer la compétence	Supprime la compétence spécifiée.
	Obtenir une compétence	Obtient les détails de la compétence spécifiée.
	Obtenir l'état des compétences	Obtient l'état de la compétence spécifiée.
	Rechercher des compétences	Établit la liste des compétences pour l'ID de fournisseur spécifié.
	Mettre à jour la compétence	Soumet une demande de mise à jour d'une compétence pour l'ID de fournisseur spécifié.
Gestion des types d'emplacement	Créer un type de logement	Crée un type d'emplacement pour la compétence indiquée dans le paramètre régional spécifié.
	Rechercher des types de logement	Établit la liste des types d'emplacement disponibles pour la compétence et le paramètre régional spécifiés.
	Mettre à jour le type de logement	Met à jour le type d'emplacement défini pour la compétence et paramètre régional spécifiés.
Gestion des fournisseurs	Rechercher des fournisseurs	Établit la liste des détails de tous les fournisseurs disponibles.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Amazon Alexa.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le spoke Amazon Alexa

Intégrez l'instance et Alexa d'Amazon le ServiceNow compte en créant une application OAuth personnalisée pour Alexa d'Amazon authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Amazon Alexa.
- Rôle requis : admin

Créer un profil de sécurité

Créez et enregistrez un profil de sécurité via la console développeur pour utiliser la connexion avec Amazon sur votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Connectez-vous au portail des développeurs Amazon avec les informations d'identification d'administrateur.
2. Créez un profil de sécurité.
   Pour plus d'informations sur la création d'un profil de sécurité, consultez Créer un profil de sécurité LwA dans la documentation Amazon Developer .
3. Copiez et enregistrez les valeurs ID client et Secret client pour une utilisation ultérieure.
4. Configurez le profil de sécurité et spécifiez ces valeurs dans les **paramètres Web** :

Champ	Valeur
Origines autorisées	ServiceNow URL d'instance.
URL de retour autorisées	ServiceNow URL de redirection d'instance au format suivant : https://<Nom-Instance>.com/oauth_redirect.do

Pour plus d'informations sur la configuration de la stratégie de sécurité, consultez Ajouter votre site Web à votre profil de sécurité dans la documentation Amazon Developer .

S'inscrire Alexa d'Amazon en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées lors de la configuration du profil de sécurité pour vous inscrire Alexa d'Amazon en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance ServiceNow de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Ouvrez pour l'enregistrement, **Amazon Alexa**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
ID client	ID client généré lors de la configuration du profil de sécurité.
Secret client	Secret client créé lors de la configuration du profil de sécurité.
URL d'autorisation	Point de terminaison du code d'autorisation OAuth. Entrez : `https://www.amazon.com/ap/oa`
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth. Entrez : `https://api.amazon.com/auth/o2/token`
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth au format suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`
Type d'accord par défaut	Type d'accord utilisé pour établir le jeton. Sélectionnez **Code d'autorisation**.
Application	Périmètre de l'application qui contient cet enregistrement.
Actif	Option permettant d'utiliser activement le registre d'application.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke Amazon Alexa

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le Alexa d'Amazon compte. L'alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Amazon Alexa utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?
3. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `Alexa Cred`.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Profil de l'entité OAuth	Profil OAuth créé lors de Alexa d'Amazon l'inscription en tant que fournisseur OAuth. Par exemple, `Amazon Alexa default_profile`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification associé au spoke.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.
6. Pour générer le jeton OAuth, cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth**.
   Vous serez redirigé vers le portail Amazon.
7. Cliquez sur **Autoriser**.
   Vous serez redirigé vers l'instance ServiceNow .

Créer un enregistrement de connexion pour le spoke Amazon Alexa

Créez un enregistrement de connexion pour votre Alexa d'Amazon compte. Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Amazon Alexa utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans Alexa d'Amazon.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'alias, **AmazonAlexa**.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez ces champs du formulaire.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `Connexion Alexa`.
Informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour le spoke Amazon Alexa. Par exemple, `Alexa Cred`.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
URL de connexion	URL de base pour se connecter.Alexa d'Amazon Entrez : `https://api.amazonalexa.com`
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action s'exécute.

5. Dans l'onglet **Attributs** , entrez `v1` pour **la version**.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Configurer le webhook pour le Alexa d'Amazon spoke

Authentifiez les demandes entrantes du Alexa d'Amazon compte vers votre ServiceNow instance en créant un registre webhook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Dans le navigateur de filtre, entrez `token_verification.list`.
   Les enregistrements de la table Vérifications des jetons [token_verification] s'affichent.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Vérification des jetons

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de jeton. Par exemple, `jeton Alexa`.
Description	Brève description du jeton.
Jeton	Valeur du jeton. Cette valeur est chiffrée avant d'être utilisée.

4. Cliquez sur **Envoyer**.
5. Accédez à la **Webhooks Alexa** > **Registres Webhook Alexa**.
6. Cliquez sur **Nouveau**.
7. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Registre Webhook Alexa

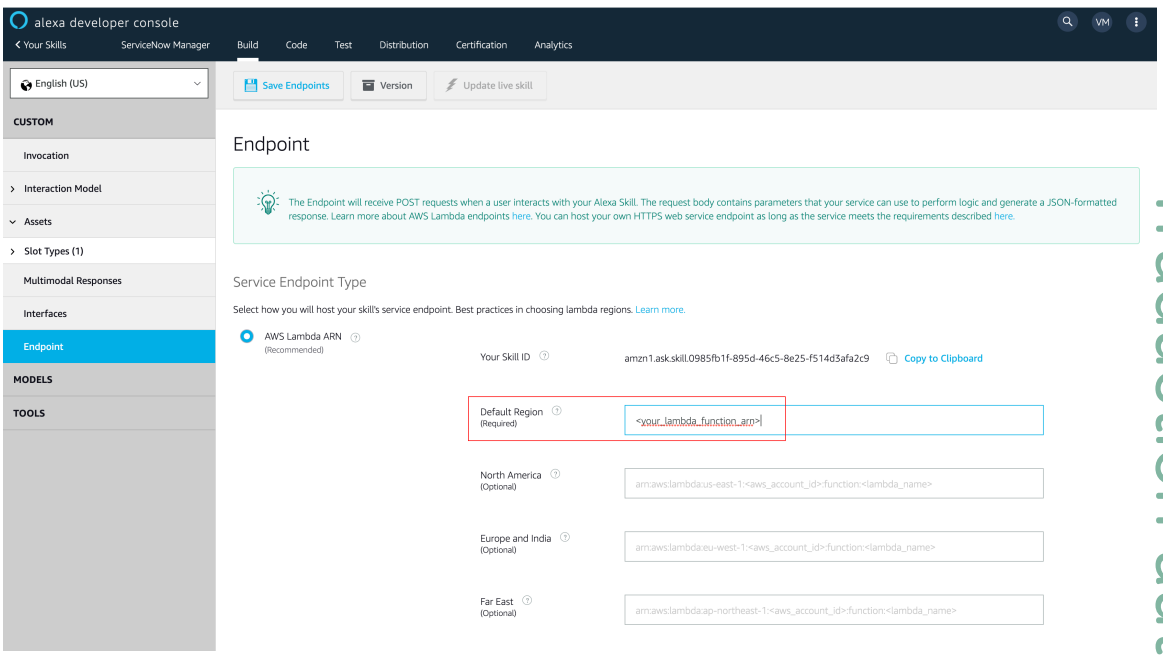
Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement du registre webhook. Par exemple, `jeton Alexa`.
Description	Brève description de l'enregistrement du registre webhook.
Jeton	Jeton que vous avez créé. Par exemple, `jeton Alexa`.
Chemin d'accès	Point de terminaison REST scripté. Un point de terminaison par défaut est disponible. Vous pouvez modifier la valeur par défaut selon vos besoins.

8. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
9. Cliquez sur **URL de rappel**.
   L'URL de rappel webhook s'affiche dans le message de confirmation. Copiez et enregistrez cette valeur.
10. Connectez-vous à AWS Management Console .
11. Dans la fonction AWS Lambda, spécifiez l'URL de rappel Webhook et enregistrez les modifications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

12. Connectez-vous à Alexa Developer Console .
13. Accédez à la **Version** > **PERSONNALISÉ** > **Point de terminaison** et spécifiez l'ARN de la fonction AWS Lambda que vous avez configurée.



Amazon CloudWatch Spoke

Intégrez l'instance ServiceNow à Amazon CloudWatch. Gérez et surveillez vos ressources et applications Amazon Web Services (AWS) depuis votre instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Amazon CloudWatch version 2010-08-01, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version de spoke

La version1.0.2 du spoke Amazon CloudWatch est la dernière version.

Exigences relatives au spoke

Utilisateur disposant d'un accès complet au compte Amazon CloudWatch.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Amazon CloudWatch fournit des actions pour automatiser les tâches de surveillance des ressources et des applications Amazon Web Services (AWS) lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des alarmes	Créer une alarme composite	Crée une alarme composite.
	Supprimer une alarme composite	Supprime les alarmes spécifiées.
	Rechercher une alarme	Récupère une liste des alarmes spécifiées.
	Définir l'état de l'alarme	Affecte un état temporaire à une alarme à des fins de test.
Gestion des anomalies	Créer un détecteur d'anomalies	Crée un modèle de détection d'anomalie pour une mesure CloudWatch.
	Supprimer le détecteur d'anomalies	Supprime le modèle de détection d'anomalie spécifié d'un compte.
Gestion des mesures	Supprimer l'alarme de mesure	Supprime les alarmes spécifiées.
	Rechercher des données de mesure	Récupère différentes mesures dans une seule demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Mettre à jour et insérer l'alarme de mesures	Créez une nouvelle alarme ou mettez à jour une alarme et associez l'alarme à la mesure, à l'expression mathématique métrique ou au modèle de détection d'anomalie spécifié.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Amazon CloudWatch.

Configurer le spoke Amazon CloudWatch

Intégrez l'instance et Amazon ServiceNowCloudWatch en utilisant les informations d'identification AWS pour authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Amazon CloudWatch.
- Rôle requis : admin

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke Amazon CloudWatch

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour Amazon CloudWatch Compte. L'alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Amazon CloudWatch utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?
3. Sélectionnez **Informations d'identification AWS**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Informations d'identification AWS

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Amazon CloudWatch Cred.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
ID de clé d'accès	ID de clé d’accès de votre compte AWS. ID de clé d’accès de l’utilisateur ayant un accès complet à Amazon CloudWatch.
Clé d'accès secrète	Clé d’accès secrète de votre compte AWS. Clé d’accès secrète de l’utilisateur ayant un accès complet à Amazon CloudWatch.
Algorithme d'authentification	Algorithme d’authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionnez **AmazonCloudWatchAlgo**. **Remarque :** Les utilisateurs sont mis en garde contre la modification directe de l’algorithme d’authentification par défaut.
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification associé au spoke. `AWS_Cloud_Watch`

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.

Amazon Connect Parlé

Gérez et fournissez un service client via la voix, la messagerie instantanée et les tâches à l’aide de votre Amazon Connect compte depuis votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Amazon Connect La version1.1.3 du spoke est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la Amazon Connect version d’API 2017-08-08, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences relatives au spoke

- Utilisateur disposant d'un accès complet à Amazon Connect .
- ID de clé d'accès et clé d'accès secrète de l'utilisateur. Enregistrez ces valeurs pour une utilisation ultérieure.

Pour plus d'informations sur la création d'un utilisateur dans IAM et la fourniture de l'accès requis, consultez la page Comprendre et obtenir vos informations d'identification de sécurité sur le site de documentation AWS .

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Amazon Connect fournit des actions pour automatiser les Amazon Connect tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des flux de contacts	Créer un flux de contact	Crée un flux de contact pour l'instance Amazon Connect spécifiée.
	Obtenir les détails du flux de contact	Récupère les détails du flux de contact indiqué.
	Rechercher des flux de contacts	Récupère une liste de flux de contacts.
	Mettre à jour le contenu du flux de contact	Met à jour le contenu du flux de contact spécifié.
	Mettre à jour le nom du flux de contact	Met à jour le nom du flux de contact spécifié.
Gestion des contacts	Reprendre l'enregistrement du contact	Reprend l'enregistrement de l'appel lorsqu'un contact est en cours d'enregistrement et que l'enregistrement a été suspendu à l'aide de la suspension d'enregistrement de contact. Seuls les enregistrements vocaux sont pris en charge pour le moment.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Démarrer l'enregistrement de contact	Commence à enregistrer le contact lorsqu'un agent rejoint l'appel. Seuls les enregistrements vocaux sont pris en charge pour le moment.
	Démarrer le contact vocal sortant	Place un appel sortant vers un contact et lance le flux de contact.
	Arrêter le contact	Met fin au contact spécifié.
	Arrêter l'enregistrement de contact	Arrête d'enregistrer l'appel. Si vous utilisez l'option Arrêter l'enregistrement du contact pour arrêter l'enregistrement d'un appel en cours, vous ne pouvez pas utiliser Redémarrer l'enregistrement du contact. Seuls les enregistrements vocaux sont pris en charge pour le moment.
	Suspendre l'enregistrement de contact	Suspend l'enregistrement de l'appel lorsqu'un contact est en cours d'enregistrement.
	Obtenir les attributs du contact	Récupère les attributs de contact pour le contact spécifié.
	Mettre à jour les attributs de contact	Crée ou met à jour des attributs de contact définis par l'utilisateur associés au contact spécifié.
Gestion de l'instance	Créer une instance	Lance une instance Amazon Connect avec tous les canaux pris en charge activés.
	Supprimer l'instance	Supprime l'instance spécifiée.
	Obtenir les détails de l'instance	Récupère les détails de l'instance spécifiée.
	Rechercher des heures d'opérations	Récupère une liste des heures d'opération.
	Rechercher des instances	Récupère une liste des instances.
	Rechercher des numéros de téléphone	Récupère une liste des numéros de téléphone.
	Invites de recherche	Récupère une liste des invites.
	Rechercher des files d'attente	Récupère une liste des files d'attente.
	Rechercher des profils de sécurité	Récupère une liste des profils de sécurité.
Gestion des mesures	Obtenir les données de mesures actuelles	Récupère les données de mesure en temps réel de l'instance Amazon Connect spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Obtenir des données de mesures	Récupère les données de mesure historiques de l'instance Amazon Connect spécifiée. **Remarque :** • L'heure doit être spécifiée à l'aide d'un intervalle de 5 minutes, par exemple 11 h 00, 11 h 05 et 11 h 10, et doit être ultérieure à l'horodatage de l'heure de début. • La plage horaire entre l'heure de début et l'heure de fin doit être inférieure à 24 heures.
Gestion de la politique d'acheminement	Associer les files d'attente des profils d'acheminement	Associe un ensemble de files d'attente à un profil d'acheminement.
	Crée un profil d'acheminement.	Crée un profil d'acheminement.
	Dissocier les files d'attente des profils d'acheminement	Dissocie l'ensemble spécifié de files d'attente à partir d'un profil d'acheminement.
	Obtenir les détails du profil d'acheminement	Récupère les détails du profil d'acheminement.
	Rechercher des files d'attente de profils d'acheminement	Récupère une liste des files d'attente des profils d'acheminement.
	Rechercher des profils d'acheminement	Récupère une liste des profils d'acheminement.
	Mettre à jour la concurrence de profil d'acheminement	Met à jour la concurrence de profil d'acheminement spécifié.
	Mettre à jour la file d'attente sortante par défaut du profil d'acheminement	Met à jour la file d'attente sortante par défaut du profil d'acheminement spécifié.
	Mettre à jour le nom de profil d'acheminement	Met à jour le nom de profil d'acheminement spécifié.
	Mettre à jour les files d'attente des profils d'acheminement	Met à jour les propriétés associées à un ensemble de files d'attente pour un profil d'acheminement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des balises	Ajouter des balises à la ressource	Associe un ensemble de balises à la ressource indiquée.
	Rechercher des balises pour la ressource	Récupère toutes les balises associées à la ressource spécifiée.
	Supprimer la balise de la ressource	Supprime l'association de la balise de la ressource.
Gestion des utilisateurs	Créer un utilisateur	Crée un compte utilisateur pour l'instance Amazon Connect spécifiée.
	Supprimer l'utilisateur	Supprime l'utilisateur spécifié.
	Obtenir les détails de l'utilisateur	Récupère les détails de l'utilisateur spécifié.
	Obtenir le groupe de hiérarchies d'utilisateurs	Récupère les détails du groupe de la hiérarchie des utilisateurs.
	Obtenir la structure hiérarchique des utilisateurs	Récupère les détails de la structure de la hiérarchie des utilisateurs.
	Rechercher des groupes de hiérarchie d'utilisateurs	Récupère une liste des groupes de hiérarchie des utilisateurs.
	Rechercher des utilisateurs	Récupère la liste des utilisateurs.
	Mettre à jour la hiérarchie des utilisateurs	Met à jour la hiérarchie d'utilisateurs spécifiée.
	Mettre à jour les informations d'identité de l'utilisateur	Met à jour les informations d'identification de l'utilisateur spécifié.
	Mettre à jour la configuration du téléphone de l'utilisateur	Met à jour les détails de la configuration du téléphone de l'utilisateur spécifiée.
	Mettre à jour le profil d'acheminement de l'utilisateur	Met à jour le profil d'acheminement de l'utilisateur spécifié.
	Mettre à jour les profils de sécurité des utilisateurs	Met à jour les détails des profils de sécurité de l'utilisateur spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher l'état de l'agent	Récupère une liste des états de l'agent.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Amazon Connect spoke.

Configurer le Amazon Connect spoke

Intégrez l'instance et Amazon Connect le compte à l'aide des ServiceNow informations d'identification AWS pour authentifier les ServiceNow demandes.

Avant de commencer

- Demander un Hub d'intégration abonnement
- Activer le spoke Amazon Connect
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvert pour l'enregistrement **d'Amazon Connect**.
3. Cliquez sur **Nouveau** dans l'onglet **Informations d'identification**.
   Le système affiche le message Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?.
4. Sélectionnez **Informations d'identification AWS**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, saisissez Crédibilité Amazon Connect.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
ID de clé d'accès	ID de clé d'accès de l'utilisateur ayant un accès complet à Amazon Connect .
Clé d'accès secrète	Clé d'accès secrète de l'utilisateur ayant un accès complet à Amazon Connect .
Alias d'informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification associé.
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionnez **Amazon Connect**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
	Remarque : Les utilisateurs sont mis en garde contre la modification directe de l'algorithme d'authentification par défaut.

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats
L'enregistrement d'informations d'identification dans lequel le Amazon Connect spoke est créé.

Amazon DynamoDB Parlé

Gérez les flux, les tables et les balises de votre Amazon DynamoDB base de données depuis votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Amazon DynamoDB La version 1.0.1 du spoke est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la version d'API 2012-08-10, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences relatives au spoke

- Utilisateur disposant d'un accès complet à Amazon DynamoDB.
- ID de clé d'accès et clé d'accès secrète de l'utilisateur. Enregistrez ces valeurs pour une utilisation ultérieure.

Pour plus d'informations sur la création d'un utilisateur dans IAM et la fourniture de l'accès requis, consultez la page Comprendre et obtenir vos informations d'identification de sécurité sur le site de documentation AWS .

Actions du spoke

Le Amazon DynamoDB spoke fournit des actions pour automatiser Amazon DynamoDB les tâches lorsque des événements se produisent dans le Now Platform. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des flux	Désactiver le flux	Désactive le flux pour la table spécifiée.
	Activer le flux	Active le flux pour la table spécifiée.
	Obtenir un itérateur de partition	Renvoie un itérateur de partition. Utilisez l'itérateur de partition dans une demande d'obtention d'enregistrements suivante pour lire les enregistrements de flux à partir de la partition.
	Obtenir un flux	Retourne des informations sur le flux spécifié.
	Rechercher des enregistrements	Récupère les enregistrements de flux à partir d'une partition donnée.
	Rechercher des flux	Renvoie la liste de tous les flux associés au compte actuel.
Gestion de la table	Créer une copie de sauvegarde	Crée une copie de sauvegarde à partir d'une table existante.
	Créer la table	Crée une table dans le compte.
	Supprimer la copie de sauvegarde	Supprime une copie de sauvegarde existante d'une table.
	Supprimer la table	Supprime la table spécifiée.
	Obtenir une copie de sauvegarde	Récupère les détails d'une sauvegarde existante.
	Obtenir une copie de sauvegarde continue	Récupère l'état des sauvegardes continues et la récupération du point dans le temps de la table spécifiée.
	Obtenir une table	Récupère des informations sur la table.
	Rechercher des copies de sauvegarde	Récupère la liste de toutes les copies de sauvegarde associées au compte ou des copies de sauvegarde de la table spécifiée.
	Rechercher des tables	Récupère la liste des noms de tables.
	Restaurer la table à partir d'une copie de sauvegarde	Crée une table à partir d'une copie de sauvegarde existante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Restaurer la table au point dans le temps	Restaure la table spécifiée au point spécifié dans le temps, dans la limite de la première date/heure restaurable et la dernière date/heure restaurable.
	Mettre à jour la copie de sauvegarde continue	Active ou désactive la récupération du point dans le temps pour la table spécifiée.
	Mettre à jour la table	Met à jour la table spécifiée.
Gestion des balises	Ajouter des balises à la ressource DynamoDB	Ajoute des balises à la ressource DynamoDB.
	Rechercher des balises de la ressource DynamoDB	Liste les balises de la ressource DynamoDB.
	Supprimer les balises de la ressource DynamoDB	Supprime les balises de la ressource DynamoDB.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Remarque :
Deux alias d'informations d'identification sont disponibles pour le Amazon DynamoDB spoke.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Amazon DynamoDB spoke.

Configurer le Amazon DynamoDB spoke

Intégrez l'instance et Amazon DynamoDB le compte à l'aide des ServiceNow informations d'identification AWS pour authentifier les ServiceNow demandes.

Avant de commencer

- Demander un Hub d'intégration abonnement
- Activer le spoke Amazon DynamoDB
- Rôle requis : admin

Créer des enregistrements d'informations d'identification pour le Amazon DynamoDB spoke

Créez deux enregistrements d'informations d'identification pour votre Amazon DynamoDB compte. L'alias Amazon DynamoDB de connexion et d'informations d'identification du spoke utilise ces enregistrements d'informations d'identification pour effectuer des actions dans votre Amazon DynamoDB compte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvert pour l'enregistrement **pour Amazon DynamoDB.**
3. Cliquez sur **Nouveau** dans l'onglet **Informations d'identification**.
   Le système affiche le message Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?.
4. Sélectionnez **Informations d'identification AWS**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, saisissez Amazon DynamoDB Cred.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
ID de clé d'accès	ID de clé d'accès de l'utilisateur ayant un accès complet à Amazon DynamoDB.
Clé d'accès secrète	Clé d'accès secrète de l'utilisateur ayant un accès complet à Amazon DynamoDB.
Alias d'informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification Amazon DynamoDB associé.
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionnez **Amazon DynamoDB.** **Remarque :** Les utilisateurs sont mis en garde contre la modification directe de l'algorithme d'authentification par défaut.

6. Cliquez sur **Envoyer**.
7. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
8. Ouvert pour l'enregistrement pour **Amazon DynamoDB Streams**.
9. Cliquez sur **Nouveau** dans l'onglet **Informations d'identification**.
   Le système affiche le message Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?.
10. Sélectionnez **Informations d'identification AWS**.
11. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, saisissez Amazon DynamoDB Streams Cred.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
ID de clé d'accès	ID de clé d’accès de l’utilisateur ayant un accès complet à Amazon DynamoDB.
Clé d'accès secrète	Clé d’accès secrète de l’utilisateur ayant un accès complet à Amazon DynamoDB.
Alias d'informations d'identification	Enregistrement d’informations d’identification Amazon DynamoDB Streams associé.
Algorithme d'authentification	Algorithme d’authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionnez **Flux Amazon DynamoDB**. **Remarque :** Les utilisateurs sont mis en garde contre la modification directe de l’algorithme d’authentification par défaut.

12. Cliquez sur **Envoyer**.

Amazon EBS Spoke

Gérez les volumes de stockage au niveau des blocs et les instantanés depuis Amazon EBS votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Modèle d’action du Centre d’intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version de spoke

Amazon EBS La version 1.0.2 du spoke est la dernière version.

Version prise en charge

Ce spoke a été conçu pour la version d'API 2016-11-15, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Remarque :
Si vous utilisez une version d'API différente, assurez-vous de modifier la version de l'API dans toutes les actions de spoke.

Exigences relatives au spoke

- Utilisateur disposant d'un accès complet à Amazon EC2.
- ID de clé d'accès et clé d'accès secrète de l'utilisateur. Enregistrez ces valeurs pour une utilisation ultérieure.

Pour plus d'informations sur la création d'un utilisateur dans IAM et la fourniture de l'accès requis, consultez la page Comprendre et obtenir vos informations d'identification de sécurité sur le site de documentation AWS .

Actions du spoke

Le Amazon EBS spoke fournit des actions pour automatiser les Amazon EBS tâches lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion Elastic Block Store	Joindre le volume	Associe un volume EBS à une instance en cours d'exécution ou arrêtée.
	Créer un instantané	Crée un instantané d'un volume EBS.
	Créer un volume	Crée un volume EBS qui peut être associé à une instance dans la même zone de disponibilité.
	Supprimer l'instantané	Supprime l'instantané spécifié.
	Supprimer le volume	Supprime le volume EBS spécifié.
	Détacher le volume	Dissocie un volume EBS d'une instance.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Amazon EBS spoke.

Configurer le Amazon EBS spoke

Intégrez l'instance et Amazon EBS le compte à l'aide des ServiceNow informations d'identification AWS pour authentifier les ServiceNow demandes.

Avant de commencer

- Demander un Hub d'intégration abonnement
- Activer le spoke Amazon EBS
- Rôle requis : admin

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le Amazon EBS spoke

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour votre Amazon EBS compte. L'alias Amazon EBS de connexion et d'informations d'identification du spoke utilise ces informations d'identification pour effectuer des actions sur Amazon EBS.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvert pour l'enregistrement **pour Amazon EBS.**
3. Cliquez sur **Nouveau** dans l'onglet **Informations d'identification**.
   Le système affiche le message Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?.
4. Sélectionnez **Informations d'identification AWS**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, saisissez les informations d'identification EBS.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
ID de clé d'accès	ID de clé d'accès de l'utilisateur ayant un accès complet à Amazon EC2.
Clé d'accès secrète	Clé d'accès secrète de l'utilisateur ayant un accès complet à Amazon EC2.
Alias d'informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification associé.
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionnez **AmazonEBSAuthAlgo**. **Remarque :** Les utilisateurs sont mis en garde contre la modification directe de l'algorithme d'authentification par défaut.

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
L'enregistrement d'informations d'identification du Amazon EBS spoke est créé.

Amazon EC2 Spoke

Intégrer l'instance ServiceNow à Amazon Elastic Compute Cloud (EC2). Gérez les instances Amazon, les images d'ordinateurs Amazon (AMI), les paires de clés et les balises de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Amazon EC2Spoke La version1.2.1 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Version prise en charge

Ce spoke a été conçu pour la version d'API 2016-11-15, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- Utilisateur disposant d'un accès complet à Amazon EC2.
- ID de clé d'accès et clé d'accès secrète de l'utilisateur. Enregistrez ces valeurs pour une utilisation ultérieure.

Flux et flux secondaires de spoke

Ce spoke n'a pas de flux ni de flux secondaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke

Le Amazon EC2 spoke fournit des actions pour automatiser les Amazon EC2 tâches lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow Les actions disponibles sont les suivantes :

Spoke Actions

Catégorie	Action	Description
Gestion de l'image d'ordinateur Amazon	Copier l'image	Copie une Amazon Machine Image (AMI) de la région source spécifiée vers la région actuelle.
	Créer une image	Crée une AMI prise en charge par Amazon EBS à partir d'une instance prise en charge par Amazon EBS qui est en cours d'exécution ou arrêtée.
	Désinscrire l'image	Désinscrit l'AMI spécifiée.
	Répertorier les attributs d'image	Récupère l'attribut AMI spécifié.
	Répertorier les images	Récupère les AMI spécifiées.
Gestion de l'instance	Obtenir l'attribut d'instance	Récupère l'attribut spécifié de l'instance spécifiée.
	Obtenir le statut des instances	Récupère l'état de l'instance spécifiée.
	Obtenir les données de mot de passe	Récupère le mot de passe chiffré d'administrateur pour une instance Windows active.
	Répertorier les types d'instance	Récupère la liste de tous les types d'instances dans une région AWS.
	Instances de listes	Récupère une liste de toutes les instances.
	Instances de surveillance	Active la surveillance de toutes les instances actives.
	Redémarrer les instances	Redémarre les instances spécifiées.
	Exécuter les instances	Lance le nombre d'instances spécifié à l'aide d'une AMI.
	Démarrer les instances	Démarre les instances spécifiées.
	Arrête les instances	Arrête les instances spécifiées.
	Arrêter les instances	Arrête ou arrête les instances spécifiées.
	Ne pas surveiller les instances	Désactive la surveillance pour les instances en cours d'exécution spécifiées.
	Mettre à jour l'attribut d'instance	Met à jour l'attribut spécifié pour l'instance spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Spoke Actions (suite)

Catégorie	Action	Description
		Remarque : Vous ne pouvez spécifier qu'un seul attribut à la fois. Avant de mettre à jour un attribut, assurez-vous que l'instance est arrêtée.
Gestion des paires de clés	Créer une paire de clés	Crée une paire de clés SSH-2 RSA 2 048 bits.
	Supprimer la paire de clés	Supprime la paire de clés spécifiée.
	Répertorier la paire de clés	Récupère la paire de clés spécifiée ou une liste de toutes les paires de clés.
Gestion de la région et de la zone de disponibilité	Obtenir les zones de disponibilité	Récupère la liste des zones de disponibilité dans la région AWS spécifiée.
	Répertorier les régions	Récupère la liste de toutes les régions AWS.
Gestion des balises	Créer des balises	Ajoute ou remplace le jeu de balises spécifié à partir de l'ensemble de ressources spécifié.
	Supprimer les balises	Supprime le jeu de balises spécifié à partir de l'ensemble de ressources spécifié.
	Répertorier les balises	Récupère la liste des balises pour la région spécifiée.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Amazon EC2Spoke.

Configurer le Amazon EC2Spoke

Intégrez l'instance ServiceNow et Amazon EC2 utilisez AWS les informations d'identification pour authentifier les ServiceNow demandes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demander un abonnement d'entreprise Hub d'intégration
- Activer le Amazon EC2Spoke
- Rôle requis : admin

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le Amazon EC2Spoke

Créez des enregistrements d'informations d'identification pour l'instance Amazon EC2 . L'alias Amazon EC2Spoke de connexion et d'informations d'identification utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement pour AWS EC2.
3. Cliquez sur **Nouveau** dans l'onglet **Informations d'identification**.
   Le système affiche le message Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?.
4. Sélectionnez **Informations d'identification AWS**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Amazon Elastic Container Service (Amazon Elastic Container Service) Parlé

Gérez les clusters, les instances, les services, etc., dans le Amazon Elastic Container Service (Amazon Elastic Container Service) compte de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

La version1.0.2 du spoke Amazon Elastic Container Service est la plus récente.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la Amazon Elastic Container Service (Amazon Elastic Container Service) version d'API 2014-11-13, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences relatives au spoke

- Utilisateur disposant d'un accès complet à Amazon Elastic Container Service (Amazon Elastic Container Service).
- ID de clé d'accès et clé d'accès secrète de l'utilisateur. Enregistrez ces valeurs pour une utilisation ultérieure.

Pour plus d'informations sur la création d'un utilisateur dans IAM et la fourniture de l'accès requis, consultez la page Comprendre et obtenir vos informations d'identification de sécurité sur le site de documentation AWS .

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Amazon Elastic Container Service fournit des actions pour automatiser les Amazon Elastic Container Service (Amazon Elastic Container Service) tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des grappes	Créer une grappe	Crée un cluster Amazon ECS.
	Supprimer une grappe	Supprime la grappe spécifiée.
	Rechercher la grappe	Récupère la grappe spécifiée.
	Rechercher des grappes	Récupère la liste des clusters existants.
	Mettre à jour les paramètres de grappe	Met à jour les paramètres de la grappe spécifiée.
Gestion de l'instance	Désinscrire l'instance du conteneur	Supprime l'enregistrement d'une instance de conteneur Amazon ECS à partir de la grappe spécifiée.
	Rechercher des instances de conteneur	Répertorie les instances de conteneur Amazon Elastic Container Service.
	Inscrire l'instance du conteneur	Inscrit une instance EC2 dans la grappe spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des services	Créer un service	Exécute et gère le nombre souhaité de tâches à partir de la définition de tâche spécifiée.
	Supprimer le service	Supprime un service spécifié au sein d'un cluster.
	Rechercher un service	Récupère le service spécifié en cours d'exécution sur votre grappe.
	Rechercher des services	Récupère les services en cours d'exécution dans une grappe spécifiée.
	Mettre à jour le service	Met à jour les paramètres d'un service.
Gestion de la définition de tâche	Désinscrire la définition de tâche	Supprime l'ensemble de tâches spécifié au sein d'un service.
	Rechercher une définition de tâche	Annule l'enregistrement de la définition de tâche spécifiée par famille et par révision.
	Rechercher des définitions de tâche	Annule l'enregistrement de la définition de tâches spécifiée par famille et par révision.
	Enregistrer la définition de tâche	Crée un ensemble de tâches dans la grappe et le service spécifiés.
Gestion des tâches	Créer un ensemble de tâches	Crée un ensemble de tâches dans la grappe et le service spécifiés.
	Supprimer un ensemble de tâche	Supprime l'ensemble de tâches spécifié au sein d'un service.
	Rechercher un ensemble de tâches	Répertorie les ensembles de tâches dans la grappe et le service spécifiés.
	Exécuter la tâche	Démarre une tâche à l'aide de la définition de tâche spécifiée.
	Démarrer la tâche	Démarre une tâche à partir de la définition de tâche spécifiée sur l'instance ou les instances de conteneur spécifiées.
	Arrêter la tâche	Arrête la tâche en cours d'exécution spécifiée.
	Mettre à jour l'ensemble de tâches	Modifie l'ensemble de tâches spécifié.

Traduction automatique

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Amazon Elastic Container Service.

Configurer le spoke Amazon Elastic Container Service

Intégrez l'instance et Amazon Elastic Container Service (Amazon Elastic Container Service) le ServiceNow compte à l'aide des informations d'identification AWS pour authentifier ServiceNow les demandes.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activer le spoke Amazon Elastic Container Service.
- Rôle requis : admin

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke Amazon Elastic Container Service

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le Amazon Elastic Container Service (Amazon Elastic Container Service) compte. L'alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Amazon Elastic Container Service utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?
3. Sélectionnez **Informations d'identification AWS**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Informations d'identification AWS

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Amazon ECS Cred.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
ID de clé d'accès	ID de clé d'accès de l'utilisateur ayant un accès complet à Amazon Elastic Container Service (Amazon Elastic Container Service).
Clé d'accès secrète	Clé d'accès secrète de l'utilisateur ayant un accès complet à Amazon Elastic Container Service (Amazon Elastic Container Service).
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionnez **AmazonECSAuthAlgo**. **Remarque :** Les utilisateurs sont mis en garde contre la modification directe de l'algorithme d'authentification par défaut.
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification associé au spoke.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Spoke RDS Amazon

Intégrer ServiceNow l'instance à Amazon Relational Database Service (RDS). Gérez le processus d'exécution de diverses opérations telles que la configuration, l'exploitation et la mise à l'échelle sur Amazon RDS à l'aide de ce spoke.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Amazon RDSSpoke La version1.0.4 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour les versions API 2014-09-01 et 2014-10-31, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences en matière de spoke

- Utilisateur disposant d'un accès complet à Amazon RDS.
- ID de clé d'accès et clé d'accès secrète de l'utilisateur. Enregistrez ces valeurs pour une utilisation ultérieure.

Flux et flux secondaires de spoke

Ce spoke n'a pas de flux ni de flux secondaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke

Le Amazon RDS spoke fournit des actions pour automatiser les Amazon RDS tâches lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow Les actions disponibles sont les suivantes :

Spoke Actions

Catégorie	Action	Description
Gestion des comptes	Répertorier les attributs de compte	Récupère la liste des attributs d'un compte.
	Répertorier les certificats	Récupère la liste des certificats d'un compte.
Gestion des moteurs de base de données	Répertorier les moteurs de base de données	Récupère la liste des moteurs de base de données disponibles.
Valeur par défaut	Générer un mot de passe aléatoire	Génère un mot de passe aléatoire.
Gestion des instances DB	Créer une instance de base de données.	Crée une instance de base de données.
	Créer une réplique de lecture de l'instance de base de données	Crée un réplica de lecture d'une instance de base de données.
	Supprimer une instance de base de données	Supprime une instance de base de données mise en service existante. **Remarque :** Lorsque vous supprimez une instance de base de données, toutes les sauvegardes automatiques de cette instance sont également supprimées et ne peuvent pas être récupérées.
	Répertorier les instances de la base de données	Récupère la liste des instances de base de données mises en service.
	Répertorier les instances réservées de la base de données	Récupère la liste des instances réservées de la base de données.
	Promouvoir une réplique de lecture de l'instance de base de données	Promeut un réplica de lecture d'une instance de base de données vers une instance de base de données autonome.
	Redémarree l'instance de base de données.	Redémarre une instance de base de données.
	Restaurer l'instance de la base de données à partir d'un instantané de la base de données	Crée une instance de base de données à partir d'un instantané de base de données.
	Démarrer l'instance de base de données	Démarre une instance de base de données.
	Arrêter l'instance de base de données	Arrête une instance de base de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Spoke Actions (suite)

Catégorie	Action	Description
Gestion des instantanés de base de données	Créer un instantané de base de données	Crée un instantané d'une instance de base de données.
	Supprimer l'instantané de base de données	Supprime l'instantané d'une instance de base de données.
	Répertorier les instantanés de la base de données	Récupère la liste des instantanés d'une instance de base de données.
	Mettre à jour l'instantané de la base de données	Met à jour un instantané d'une instance de base de données.
Gestion des événements	Créer un abonnement à un événement	Crée un abonnement aux notifications d'événements RDS.
	Supprimer l'abonnement à un événement.	Supprime un abonnement aux notifications d'événements.
	Répertorier les catégories d'événement	Récupère une liste de catégories pour tous les types de sources d'événements ou pour ceux qui sont spécifiés.
	Répertorier les abonnements à l'événement	Récupère une liste de toutes les descriptions d'abonnement d'un compte client.
	Répertorier les événements	Récupère une liste d'événements des ressources RDS.
	Mettre à jour un abonnement à un événement	Met à jour un abonnement aux notifications d'événements existant.
Gestion des groupes	Créer un groupe de paramètres de la base de données	Crée un groupe de paramètres de base de données.
	Créer un groupe de sous-réseau de la base de données	Crée un groupe de sous-réseau de base de données. **Remarque :** Un groupe de sous-réseau de base de données doit contenir au moins un sous-réseau dans au moins deux zones de disponibilité (AZ) de la région Amazon Web Services (AWS).
	Créer un groupe d'options	Crée un groupe d'options.
	Supprimer le groupe de paramètres de la base de données	Supprime le groupe de paramètres de base de données spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Spoke Actions (suite)

Catégorie	Action	Description
		Remarque : Avant de supprimer le groupe de paramètres de base de données, assurez-vous que le groupe de paramètres de base de données n'est associé à aucune instance de base de données.
	Supprimer le groupe de sous-réseau de la base de données	Supprime un groupe de sous-réseau de base de donnée.
	Supprimer le groupe d'options	Supprime un groupe d'options existant.
	Répertorier les groupes de paramètres de base de données	Récupère une liste des groupes de paramètres de base de données.
	Répertorier les groupes de sous-réseaux de la base de données	Récupère une liste des descriptions de groupe de sous-réseau de base de données. **Remarque :** Si un nom de groupe de sous-réseau de base de données est spécifié, la liste contient des descriptions du groupe de sous-réseau de base de données spécifié.
	Répertorier les groupes d'options	Récupère une liste des groupes d'options.
	Réinitialiser le groupe de paramètres de la base de données	Modifie les paramètres d'un groupe de paramètres de base de données aux valeurs par défaut du moteur ou du système.
	Mettre à jour le groupe de paramètres de la base de données	Met à jour les paramètres du groupe de paramètres de base de données spécifié.
	Mettre à jour un groupe de sous-réseau de la base de données	Met à jour un groupe de sous-réseau de base de données existant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Spoke Actions (suite)

Catégorie	Action	Description
		Remarque : Un groupe de sous-réseau de base de données doit contenir au moins un sous-réseau dans au moins deux zones de disponibilité (AZ) de la région Amazon Web Services (AWS).
	Mettre à jour le groupe d'options	Met à jour un groupe d'options existant.
Gestion des journaux	Fichiers journaux de la base de données de listes	Récupère une liste de tous les fichiers journaux d'une instance de base de données.
	Afficher le fichier journal de la base de données	Affiche une partie ou la totalité d'un fichier journal spécifié. **Remarque :** La taille du fichier journal ne doit pas dépasser 1 Mo.
Gestion des balises	Ajouter des balises à la ressource RDS	Ajoute des balises à la ressource RDS.
	Répertorier les balises pour la ressource RDS	Récupère une liste de balises de ressource RDS.
	Supprimer les balises de la ressource RDS	Supprime les balises d'une ressource RDS.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Amazon RDSSpoke.

Configurer le Amazon RDSSpoke

Intégrez l'instance ServiceNow et Amazon RDS utilisez AWS les informations d'identification pour authentifier les ServiceNow demandes.

Avant de commencer

- Demander un abonnement d'entreprise Hub d'intégration
- Activer le spoke Amazon RDS
- Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des enregistrements d'informations d'identification pour le Amazon RDSSpoke

Créez des enregistrements d'informations d'identification pour l'instance Amazon RDS . L'alias Amazon RDSSpoke de connexion et d'informations d'identification utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez pour l'enregistrement pour Amazon RDS.
3. Cliquez sur **Nouveau** dans l'onglet **Informations d'identification**.
   Le système affiche le message Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?.
4. Sélectionnez **Informations d'identification AWS**.
5. Renseignez ces champs du formulaire.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Amazon Route 53 Spoke

Intégrez l'instance ServiceNow à Amazon Route 53. Gérez les enregistrements de domaine, l'acheminement du système de noms de domaine (DNS) et la vérification de l'intégrité depuis votre instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour l'API Amazon Route 53 version 2013-04-01, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Version de spoke

La version1.0.2 du spoke Amazon Route 53 est la dernière version.

Exigences relatives au spoke

- Utilisateur disposant d'un accès complet au compte Amazon Route 53.
- ID de clé d'accès et clé d'accès secrète de l'utilisateur. Enregistrez ces valeurs pour une utilisation ultérieure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Amazon Route 53 fournit des actions pour automatiser les tâches Amazon Route 53 lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion de domaine	Vérifier la disponibilité du domaine	Vérifie et renvoie la disponibilité d'un nom de domaine. **Remarque :** Si un nom de domaine est en attente, vous devez vérifier à nouveau la disponibilité du nom de domaine jusqu'à ce que l'état soit traité
	Obtenir les détails du domaine	Récupère des informations détaillées sur un domaine spécifié associé au compte AWS actuel.
	Rechercher des suggestions de domaine	Récupère une liste des noms de domaines suggérés.
	Rechercher des domaines	Récupère tous les noms de domaines enregistrés avec Amazon Route 53 pour le compte AWS actuel.
	Afficher la facturation	Récupère tous les enregistrements de facturation liés au domaine pour le compte AWS actuel pour une période spécifiée.
Gestion des zones hébergées	Créer une zone hébergée	Crée une nouvelle zone hébergée publique ou privée.
	Supprimer la zone hébergée	Supprime une zone hébergée.
	Obtenir un changement	Récupère l'état actuel d'une demande par lot de changement.
	Obtenir une zone hébergée	Récupère les informations sur une zone hébergée spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Obtenir un nombre de zones hébergées	Récupère le nombre total de zones hébergées pour le compte.
	Obtenir une limite de zones hébergées	Récupère la limite spécifiée pour une zone hébergée spécifiée.
	Rechercher des zones hébergées	Récupère une liste des zones hébergées publiques et privées associées.
	Rechercher des zones hébergées par nom	Récupère une liste des zones hébergées par ordre alphabétique.
	Mettre à jour le commentaire sur la zone hébergée	Met à jour le commentaire pour une zone hébergée spécifiée.
Gestion de l'ensemble d'enregistrements	Supprimer l'ensemble d'enregistrement de géolocalisation	Supprime un ensemble d'enregistrements de ressources de géolocalisation qui contient des informations DNS faisant autorité pour un nom de domaine ou un nom de sous-domaine spécifié.
	Supprimer l'ensemble d'enregistrements simples	Supprime un ensemble d'enregistrements de ressources simple qui contient des informations DNS faisant autorité pour un nom de domaine ou un nom de sous-domaine spécifié.
	Supprimer l'ensemble d'enregistrement pondéré	Supprime un ensemble d'enregistrements de ressources de géolocalisation qui contient des informations DNS faisant autorité pour un nom de domaine ou un nom de sous-domaine spécifié.
	Rechercher des ensembles d'enregistrements	Récupère une liste des jeux d’enregistrements de ressources dans une zone hébergée spécifiée.
	Tester la réponse DNS	Récupère la valeur renvoyée par Amazon Route 53 en réponse à une demande DNS pour un nom et un type d'enregistrement spécifiés.
	Mettre à jour et insérer l'ensemble d'enregistrement de géolocalisation	Crée un ensemble d’enregistrements de ressources de géolocalisation ou met à jour un ensemble d’enregistrements de ressources de géolocalisation existant qui contient des informations DNS faisant autorité pour un nom de domaine ou un nom de sous-domaine spécifié.
	Mettre à jour et insérer un ensemble d'enregistrements simples	Crée un ensemble de ressources simples ou met à jour un ensemble d’enregistrements de ressources simples existant qui contient des informations DNS faisant autorité pour un nom de domaine ou un nom de sous-domaine spécifié.
	Mettre à jour et insérer l'ensemble d'enregistrement pondéré	Crée un ensemble d’enregistrements de ressources pondéré ou met à jour un ensemble d’enregistrements de ressources pondéré existant qui contient des informations DNS faisant autorité pour un nom de domaine ou un nom de sous-domaine spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des balises	Ajouter des balises pour le domaine	Affecte un ensemble de balises à un domaine.
	Ajouter des balises pour la zone hébergée	Affecte un ensemble de balises à une zone hébergée.
	Rechercher des balises pour le domaine	Récupère une liste des balises associées au domaine spécifié.
	Rechercher des balises pour la zone hébergée	Récupère une liste de balises associées au domaine spécifié.
	Supprimer les balises du domaine	Supprime les balises associées à un domaine.
	Supprimer les balises de la zone hébergée	Supprime les balises associées à une zone hébergée.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Amazon Route 53.

Configurer le spoke Amazon Route 53

Intégrez l'instance et Amazon ServiceNowRoute 53 en utilisant les informations d'identification AWS pour authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activer le spoke Amazon Route 53
- Rôle requis : admin

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke Amazon Route 53

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour l'application personnalisée Amazon Route 53 . L'alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Amazon Route 53 utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?
3. Sélectionnez **Informations d'identification AWS**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Informations d'identification AWS

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Amazon Route 53 Cred.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
ID de clé d'accès	ID de clé d'accès de votre compte AWS.
Clé d'accès secrète	Clé d'accès secrète de votre compte AWS.
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionnez **Amazon Route53**. **Remarque :** Les utilisateurs sont mis en garde contre la modification directe de l'algorithme d'authentification par défaut.
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification associé au spoke. **sn_amzn_rout53_spk. AmazonRoute53 (en anglais seulement)**

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.

Spoke Amazon S3

Intégrer ServiceNow à Amazon S3. Gérez les catégories, les objets, les balises et les ACL associés depuis Amazon S3 votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version de spoke

Amazon S3Spoke La version1.2.0 est la dernière version.

Version prise en charge

Ce spoke a été conçu pour la version d'API 2010-03-31, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- Utilisateur disposant d'un accès complet à Amazon S3.
- ID de clé d'accès et clé d'accès secrète de l'utilisateur. Enregistrez ces valeurs pour une utilisation ultérieure.

Pour plus d'informations sur la création et l'accès aux clés, consultez la documentation sur les informations d'identification de sécurité AWS .

Actions du spoke

La Amazon S3Spoke fournit des actions pour automatiser les Amazon S3 tâches lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des catégories	Créer une catégorie	Crée une catégorie dans Amazon S3.
	Rechercher des catégories	Répertorier Amazon S3 les catégories.
Gestion des objets	Copier l'objet	Copie l'objet de la source vers la destination.
	Supprimer l'objet	Supprime l'objet spécifié d'une catégorie.
	Rechercher des objets par flux de catégorie	Répertorie les objets dans la catégorie spécifiée Amazon S3 .
	Télécharge un objet S3 sur l'enregistrement ServiceNow	Télécharge l'objet Amazon S3 demandé et le joint à un enregistrement dans ServiceNow.
	Charger la pièce jointe ServiceNow dans S3	Télécharge le fichier à partir de la table de pièces jointes du système (sys_attachment) vers une catégorie spécifiée Amazon S3 .
Gestion des autorisations	Créer une ACL	Créez une nouvelle ACL pour une catégorie et supprimez l'existante.
	Rechercher une ACL	Récupère les détails de l'ACL pour la ressource demandée.
Gestion des balises	Rechercher des balises	Répertorie les balises de la ressource spécifiée Amazon S3 .
	Mettre à jour les balises	Met à jour les balises de la ressource spécifiée Amazon S3 .

Remarque :
Les actions de spoke peuvent être utilisées indépendamment sans vous abonner aux notifications de Amazon S3.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Amazon S3Spoke.

Configurer le Amazon S3Spoke

Utilisez Amazon S3 comme stockage de fichiers à la place des pièces jointes dans ServiceNow. Ajoute du stockage Amazon S3 dans votre instance ServiceNow et permet aux utilisateurs de référencer les fichiers Amazon S3 dans des enregistrements ServiceNow.

Avant de commencer

- Demander un Hub d'intégration abonnement
- Activer le Amazon S3Spoke
- Rôle requis : admin

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le Amazon S3Spoke

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour votre compte AWS. Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke Amazon S3 afin de permettre au spoke de se connecter à l'hôte Amazon S3. Une fois connecté, le spoke peut effectuer diverses actions sur Amazon S3.

Avant de commencer

Créez l'ID de clé d'accès AWS et la clé d'accès secrète. Pour savoir comment procéder, rendez-vous https://docs.aws.amazon.com/powershell/latest/userguide/pstools-appendix-sign-up.html sur .

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'alias pour **Amazon S3**.
3. Cliquez sur **Nouveau** dans l'onglet **Informations d'identification**.
4. Sélectionnez Informations d'identification AWS.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, entrez Informations d'identification S3.
Actif	Sélectionnez **Actif** pour utiliser l'enregistrement d'informations d'identification.
ID de clé d'accès	ID de clé d'accès de votre compte AWS.
Clé d'accès secrète	Clé d'accès secrète de votre compte AWS.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
Alias d'informations d'identification	`sn_amazon_s3_spoke`Amazon S3
Algorithme d'authentification	Algorithme d’authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionnez **Amazon S3**. **Remarque :** Les utilisateurs sont mis en garde contre la modification directe de l’algorithme d’authentification par défaut.

Remarque : Pour créer l’ID de clé d’accès et la clé d’accès secrète, connectez-vous à la console AWS. Dans le menu de votre compte, sélectionnez **Mes informations d’identification de sécurité**.

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats

L’enregistrement d’informations d’identification pour le Amazon S3Spoke est créé.

Amazon SNS Spoke

Intégrer ServiceNow à Amazon SNS. Gérez les rubriques et les abonnements, et déléguez des rôles à Amazon SNS partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Amazon SNSSpoke La version 1.1.0 du spoke est la plus récente.

Version prise en charge

Ce spoke a été conçu pour la version d’API 2010-03-31, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- Utilisateur disposant d’un accès complet à Amazon SNS.
- ID de clé d’accès et clé d’accès secrète de l’utilisateur. Enregistrez ces valeurs pour une utilisation ultérieure.

Pour plus d’informations sur la création et l’accès aux clés, consultez la documentation sur les informations d’identification de sécurité AWS .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaires du spoke

Le Amazon SNSSpoke fournit un exemple de flux secondaire pour illustrer l'automatisation des tâches Amazon SNS . Pour personnaliser l'exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. L'exemple de flux secondaire disponible est Abonnement Amazon SNS. Le flux secondaire reçoit trois types de messages ; Notification, confirmation d'abonnement et confirmation de désabonnement. Ce flux secondaire est déclenché lorsque vous configurez votre ServiceNow instance pour recevoir des événements de Amazon SNS. Pour en savoir plus sur les configurations requises, reportez-vous à la section Recevoir des événements à votre ServiceNow instance à partir de Amazon SNS.

Remarque :
Le flux secondaire du spoke peut être utilisé indépendamment pour s'abonner aux notifications à partir de Amazon SNS. Pour en savoir plus sur les configurations, reportez-vous à la section Recevoir des événements à votre ServiceNow instance à partir de Amazon SNS.

Actions du spoke

La Amazon SNSSpoke fournit des actions pour automatiser les Amazon SNS tâches lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des autorisations	Ajouter une autorisation	Ajoute une instruction à la politique de contrôle d'accès d'une rubrique et accorde l'accès pour les comptes AWS spécifiés pour les actions spécifiées.
	Supprimer l'autorisation	Supprime une instruction de la politique de contrôle d'accès d'une rubrique et révoque l'accès pour les comptes AWS spécifiés pour les actions spécifiées.
Gestion des abonnements	Confirmer l'abonnement	Vérifie l'intention du propriétaire du point de terminaison de recevoir des messages en validant le jeton envoyé au point de terminaison par le biais d'une action d'abonnement antérieure.
	Créer un abonnement	Crée un abonnement sur une rubrique.
	Supprimer un abonnement.	Supprime un abonnement sur une rubrique.
	Obtenir les attributs de l'abonnement	Récupère toutes les propriétés d'un abonnement.
	Répertorier les abonnements	Récupère une liste de tous les abonnements à une région spécifique. **Remarque :** Dans votre flux, utilisez l'action Obtenir les attributs d'abonnement avant cette action pour remplir les enregistrements requis.
	Répertorier les abonnements par rubrique	Récupère une liste des abonnements à une rubrique spécifique. **Remarque :** Dans votre flux, utilisez l'action Obtenir les attributs d'abonnement avant cette action pour remplir les enregistrements requis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Définir les attributs de l'abonnement	Permet à un titulaire d’abonnement de définir un attribut de l’abonnement sur une nouvelle valeur.
Gestion des rubriques	Créer une rubrique	Crée une rubrique pour laquelle les notifications peuvent être publiées.
	Supprimer la rubrique	Supprime une rubrique et tous ses abonnements.
	Obtenir les attributs de la rubrique	Récupère toutes les propriétés d’une rubrique. Les propriétés de rubrique récupérées peuvent différer en fonction de l’autorisation de l’utilisateur.
	Afficher les rubriques	Récupère une liste des rubriques du demandeur. **Remarque :** Dans votre flux, utilisez l’action Obtenir les attributs de rubrique avant cette action pour remplir les enregistrements requis.
	Publier un lot de messages dans la rubrique	Envoie un lot de messages à une rubrique Amazon SNS.
	Publier un message dans la rubrique	Envoie un message à une rubrique Amazon SNS.
	Définir la politique de livraison des rubriques	Permet à un titulaire de rubrique de définir une nouvelle valeur pour la politique de remise de la rubrique.
	Définir le nom d'affichage de la rubrique	Permet à un titulaire de rubrique de définir une nouvelle valeur pour le nom d’affichage de la rubrique.

Remarque :
Les actions de spoke peuvent être utilisées indépendamment sans vous abonner aux notifications de Amazon SNS.

Module de spokes

Cela Amazon SNSSpoke ajoute un module de configurations AWS à votre ServiceNow instance. Si vous souhaitez recevoir des événements à votre ServiceNow instance à partir de Amazon SNS, vous devez spécifier le nom interne du flux secondaire ici. Pour en savoir plus sur les configurations requises, reportez-vous à la section Recevoir des événements à votre ServiceNow instance à partir de Amazon SNS.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d’informations d’identification, ainsi que les informations d’identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Amazon SNSSpoke.

Configurer le Amazon SNSSpoke

Intégrez l'instance et Amazon SNS utilisez les ServiceNow informations d'identification AWS pour authentifier les ServiceNow demandes.

Avant de commencer

- Demander un Hub d'intégration abonnement
- Activer le Amazon SNSSpoke
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour recevoir des événements à votre ServiceNow instance à partir de Amazon SNS, consultez Recevoir des événements à votre ServiceNow instance à partir de Amazon SNS. La configuration de spoke décrite ici vous permet d'utiliser le flux secondaire et les actions de spoke.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le Amazon SNSSpoke

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour votre compte AWS. Le Amazon SNSSpoke utilise ces informations d'identification pour effectuer des actions sur Amazon SNS.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvert pour l'enregistrement pour **Amazon SNS.**
3. Cliquez sur **Nouveau** dans l'onglet **Informations d'identification**.
   Le système affiche le message Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?.
4. Sélectionnez **Informations d'identification AWS**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, entrez Informations d'identification SNS.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
ID de clé d'accès	ID de clé d'accès de votre compte AWS.
Clé d'accès secrète	Clé d'accès secrète de votre compte AWS.
Alias d'informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification associé.
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionnez **Algorithme SNS**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
	Remarque : Les utilisateurs sont mis en garde contre la modification directe de l'algorithme d'authentification par défaut.

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats
L'enregistrement d'informations d'identification pour le Amazon SNSSpoke est créé.

Recevoir des événements à votre ServiceNow instance à partir de Amazon SNS

Recevez des événements (notification, confirmation d'abonnement et confirmation de désabonnement) depuis Amazon SNS votre ServiceNow instance.

Avant de commencer
- Demander un Hub d'intégration abonnement
- Activer le spoke Amazon SNS
- Rôle requis : admin

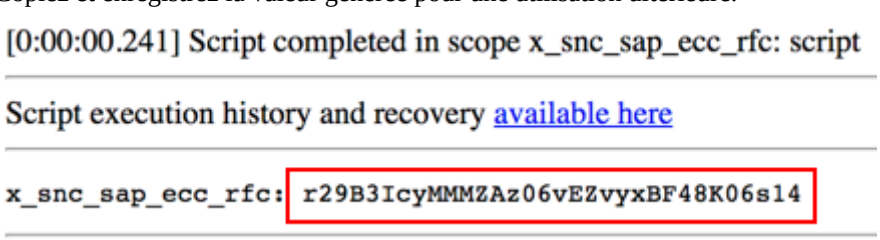
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez recevoir des Amazon SNS événements sur votre ServiceNow instance, même sans configurer le Amazon SNS spoke. Pour configurer le Amazon SNS spoke et utiliser les actions du spoke, reportez-vous à la section Configurer le Amazon SNSSpoke.

Créer un secret pour le Amazon SNSSpoke

Créez un secret client pour autoriser les demandes à partir de Amazon SNS.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Scripts - Arrière-plan**.
2. Entrez cette commande dans le champ de texte **Exécuter le script (JavaScript exécuté sur le serveur)** :
   `gs.info(GlideSecureRandomUtil.getSecureRandomString(32)) ;`
3. Cliquez sur **Exécuter le script**.
4. Copiez et enregistrez la valeur générée pour une utilisation ultérieure.



Créer un enregistrement dans les configurations AWS

Créez un enregistrement dans AWS Configurations pour autoriser les demandes à partir de Amazon SNSSpoke .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Configuration d'AWS** > **Toutes les configurations**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Configurations AWS

Champ	Description
Valeur de la propriété	Nom interne du flux secondaire d'abonnement Amazon SNS. Par exemple, amazon_sns_subscription. **Remarque :** Le flux secondaire d'abonnement Amazon SNS est un exemple de flux secondaire. Vous devez créer une copie de ce flux secondaire et l'utiliser pour personnaliser la gestion des événements selon vos besoins. Dans ce cas, spécifiez le nom interne du flux secondaire personnalisé.
Nom de la propriété	Nom permettant d'identifier l'enregistrement.
Secret client	Secret client généré par le script. Pour plus d'informations sur la génération d'un secret client, Créer un secret pour le Amazon SNSSpokevoir .

4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Copier sys_id**, puis enregistrez cette valeur pour une utilisation ultérieure.

Enregistrer le chemin d'accès de l'API de base du Amazon SNSSpoke

Enregistrez le chemin d'accès de l'API de base de pour autoriser les Amazon SNSSpoke demandes à partir de Amazon SNS.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **Services Web basés sur un script** > **API REST basées sur un script**.
2. Ouvrez l'enregistrement **pour Amazon SNS.**
3. Copiez et enregistrez la valeur du **chemin d'accès de l'API de base** pour une utilisation ultérieure.

Créer une rubrique

Utilisez l'action de spoke Créer une rubrique pour créer une rubrique pour Amazon SNS votre ServiceNow instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Dans Concepteur de flux, créez un flux et incluez l'action de spoke Créer une rubrique.
   Pour en savoir plus sur la création de flux dans , reportez-vous à Concepteur de fluxla rubrique Création de flux .
2. Personnalisez le flux pour fournir ces valeurs comme entrées à l'action de spoke Créer une rubrique :

Champ	Description
Région	Zone géographique AWS où l'infrastructure est hébergée.
Nom du thème	Nom permettant d'identifier la rubrique.

3. Testez le flux et vérifiez l'onglet **Exécutions** pour vous assurer que le flux est exécuté comme prévu.

Créer un abonnement

Utilisez l'action Créer un spoke d'abonnement pour créer un abonnement pour Amazon SNS votre ServiceNow instance.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans Concepteur de flux, créez un flux et incluez l'action de spoke Créer un abonnement.
   Pour en savoir plus sur la création de flux dans , reportez-vous à Concepteur de fluxla rubrique Création de flux .
2. Personnalisez le flux pour fournir ces valeurs comme entrées à l'action de spoke Créer un abonnement :

Champ	Description
Région	Zone géographique AWS où l'infrastructure est hébergée.
ARN de la rubrique	ARN permettant d'identifier de façon unique la rubrique requise. Des abonnements sont créés pour cette rubrique.
Protocole	**HTTPS**
Point de terminaison	URL du point de terminaison au format suivant : https://<servicenow-instance>.service-now.com/<base-api-path>/<aws-configuration-sys_id>/<client-secret>. **Remarque :** Pour plus d'informations sur l'obtention des valeurs requises, consultez , Créer un enregistrement dans les configurations AWSet Enregistrer le chemin d'accès de l'API de base du Amazon SNSSpokeCréer un secret pour le Amazon SNSSpoke.

3. Testez le flux.
   Le flux déclenche en interne le flux secondaire d'abonnement Amazon SNS par défaut.
4. Dans l'onglet **Exécutions** , ouvrez l'enregistrement associé à l'exécution du flux secondaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Assurez-vous de vérifier les détails d'exécution du flux secondaire d'abonnement Amazon SNS par défaut, et non le flux que vous avez créé.

5. Dans la page Détails de l'exécution, sélectionnez **VALEUR D'EXÉCUTION.**
6. Copiez et enregistrez la valeur du jeton pour une utilisation ultérieure.
   Ce jeton de confirmation est nécessaire pour Confirmer l'abonnement.

Remarque :
Assurez-vous d'utiliser le jeton de confirmation jusqu'à sa période de Confirmer l'abonnement validité.

Résultats
L'abonnement à la rubrique requise pour Amazon SNS votre ServiceNow instance est créé.

Confirmer l'abonnement

Utilisez l'action de spoke Confirmer l'abonnement pour confirmer l'abonnement pour Amazon SNS votre ServiceNow instance.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Dans Concepteur de flux, créez une copie du flux secondaire d'abonnement Amazon SNS par défaut.
   Pour en savoir plus sur l'utilisation des flux secondaires dans , reportez-vous à Concepteur de fluxla section Création de flux secondaires .
2. Dans Concepteur de flux, créez un flux qui inclut la copie du flux secondaire par défaut.
   Pour en savoir plus sur la création de flux dans , reportez-vous à Concepteur de fluxla rubrique Création de flux .
3. Personnalisez le flux secondaire pour inclure l'action de spoke Confirmer l'abonnement.
4. Personnalisez le flux secondaire pour fournir ces valeurs comme entrées à l'action de spoke Confirmer l'abonnement :

Champ	Description
Région	Zone géographique AWS où l'infrastructure est hébergée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
ARN de la rubrique	ARN permettant d'identifier de façon unique la rubrique requise. Des abonnements sont créés pour cette rubrique.
Jeton	Jeton de confirmation généré après la création de l'abonnement. Consultez Créer un abonnement pour plus d'informations. **Remarque :** Assurez-vous d'utiliser le jeton de confirmation pour confirmer l'abonnement pendant sa période de validité.

5. Testez le flux et vérifiez l'onglet **Exécutions** pour vous assurer que le flux est exécuté comme prévu.

Résultats
L'abonnement Amazon SNS pour votre ServiceNow instance est confirmé.

Personnaliser Event Management

Personnalisez la gestion des événements (notification, confirmation d'abonnement et confirmation de désabonnement) que vous recevez pour votre ServiceNow instance à partir de Amazon SNS.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Dans Concepteur de flux, créez une copie du flux secondaire par défaut, de l'abonnement Amazon SNS et personnalisez le flux secondaire en fonction de vos besoins.
   Pour plus d'informations sur la création de flux secondaires, consultez Création de flux secondaires .
2. Copiez et enregistrez le nom interne du flux secondaire personnalisé.
3. Accédez à la **Configuration d'AWS** > **Toutes les configurations**.
4. Ouvrez l'enregistrement que vous avez créé pour recevoir des événements.
   Dans cet enregistrement, le nom interne du flux secondaire d'abonnement Amazon SNS par défaut est spécifié dans **Valeur de propriété**.
5. Mettez à jour cet enregistrement en remplaçant le nom interne du flux secondaire par défaut par le nom interne du flux secondaire personnalisé dans **Valeur de propriété**.

   Remarque :
   Utilisez le même **secret client**.

Résultats
La gestion de l'événement est personnalisée selon vos besoins.

Amazon SQS Spoke

Amazon SQS automatise diverses actions sur Amazon SQS en s'appuyant sur un déclencheur contenu de votre instance ServiceNow. Configurez un flux dans le Concepteur de flux à l'aide des actions et automatisez les tâches sur Amazon SQS. Par exemple, vous pouvez configurer un flux qui automatise l'envoi de messages à une file d'attente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Amazon Spoke SQS v 1.0.0

est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modèle d'action du concentrateur d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Concepteur de flux du concentrateur d'intégration ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Actions du spoke

Amazon SQS fournit des actions pour automatiser les tâches sur les services de file d'attente simple lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des messages	Modifier la visibilité pour le message	Modifie la visibilité d'un message à partir d'une file d'attente. Vous spécifiez des entrées telles que l'URL de file d'attente et le délai de visibilité, et l'action renvoie l'état de l'exécution.
	Visibilité de changement pour les messages	Modifie la visibilité de 10 messages maximum à partir d'une file d'attente. Vous fournissez des entrées telles que l'URL de file d'attente et la demande qui comprend la liste des messages, et l'action renvoie la liste des messages et l'état de l'action.
	Supprimer le message	Supprime un message d'une file d'attente. Vous indiquez l'URL de file d'attente et le descripteur de reçu, et l'action renvoie l'état de l'exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Supprimer les messages	Supprime jusqu'à 10 messages d'une file d'attente. Vous indiquez l'URL de file d'attente et le descripteur de reçu, et l'action renvoie l'état de l'exécution.
	Recevoir un message	Récupère jusqu'à 10 messages d'une file d'attente. Vous fournissez l'URL de file d'attente et le nombre de messages comme entrées, et l'action renvoie la liste des messages et l'état de l'exécution.
	Envoyer un message	Remet un message à une file d'attente. Vous fournissez des entrées telles que l'URL de file d'attente et le message, et l'action renvoie des sorties telles que le numéro de séquence et l'ID de message.
	Envoyer des messages	Envoie jusqu'à 10 messages à une file d'attente. Vous fournissez des entrées telles que l'URL de file d'attente et le message, et l'action renvoie des sorties telles que le numéro de séquence et l'ID de message. **Remarque :** Vous pouvez envoyer des messages d'une taille allant jusqu'à 256 Ko.
Gestion des autorisations	Ajouter une autorisation	Ajoute une autorisation à une file d'attente pour un principal. Vous fournissez des entrées telles que l'URL de file d'attente et l'étiquette d'autorisation, et l'action renvoie l'état de l'exécution.
	Supprimer l'autorisation	Révoque les autorisations de la politique de file d'attente correspondant à une étiquette. Vous fournissez des entrées telles que l'URL de file d'attente et l'étiquette d'autorisation, et l'action renvoie l'état de l'exécution.
Gestion des files d'attente	Créer une file d'attente FIFO	Crée une file d'attente FIFO. Vous pouvez fournir des entrées telles que la région et le nom de la file d'attente, et l'action renvoie la nouvelle URL de file d'attente et l'état de l'exécution.
	Créer une file d'attente standard	Crée une file d'attente standard. Vous pouvez spécifier des entrées telles que la région et le nom de la file d'attente, et l'action renvoie le nom de la file d'attente et l'état de l'exécution.
	Supprimer la file d'attente	Supprime une file d'attente. Vous pouvez fournir l'URL de file d'attente et l'action renvoie l'estatus de l'exécution.
	Rechercher les attributs de file d'attente	Récupère les attributs d'une file d'attente. Vous pouvez spécifier l'URL de file d'attente, et l'action renvoie les attributs de file d'attente.
	Rechercher l'URL de la file d'attente	Récupère l'URL de la file d'attente spécifiée. Vous pouvez spécifier des entrées telles que la région et le nom de la file d'attente, et l'action renvoie l'URL de la file d'attente.
	Rechercher le flux des files d'attente	Récupère une liste des files d'attente dans une région. Vous fournissez des entrées telles que la région et la taille de la page, et l'action renvoie les détails.
	Purger la file d'attente	Supprime les messages dans une file d'attente. Vous spécifiez l'URL de file d'attente et l'action renvoie le code d'état d'exécution.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour apprendre à configurer le spoke, reportez-vous à Configurer le Amazon spoke SQS.

Configurer le Amazon spoke SQS

Configurez l'intégration sortante entre votre ServiceNow instance et Amazon SQS (Simple Queue Service). L'intégration active l'automatisation des actions dans Amazon SQS lorsqu'un événement se produit sur votre ServiceNow instance. Par exemple, vous pouvez automatiser des actions telles que la création d'une file d'attente standard ou l'envoi d'un message à une file d'attente.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le module d'extension Amazon du spoke SQS.
- Assurez-vous d'avoir Amazon accès au compte Web Services (AWS) pour créer des clés d'accès et des clés d'accès sécurisées.
- Rôle requis : admin

Configurer l'enregistrement des informations d'identification pour Amazon SQS

Créez un enregistrement d'informations d'identification sur votre instance ServiceNow pour accéder à Amazon AWS.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le module d'extension Amazon du spoke SQS.
- Assurez-vous d'avoir accès au Amazon compte de services Web (AWS) pour créer des clés d'accès et des clés d'accès sécurisées.
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Créez une clé d'accès et une clé d'accès Amazon sécurisée dans AWS.

a. Connectez-vous aux Amazon services Web.

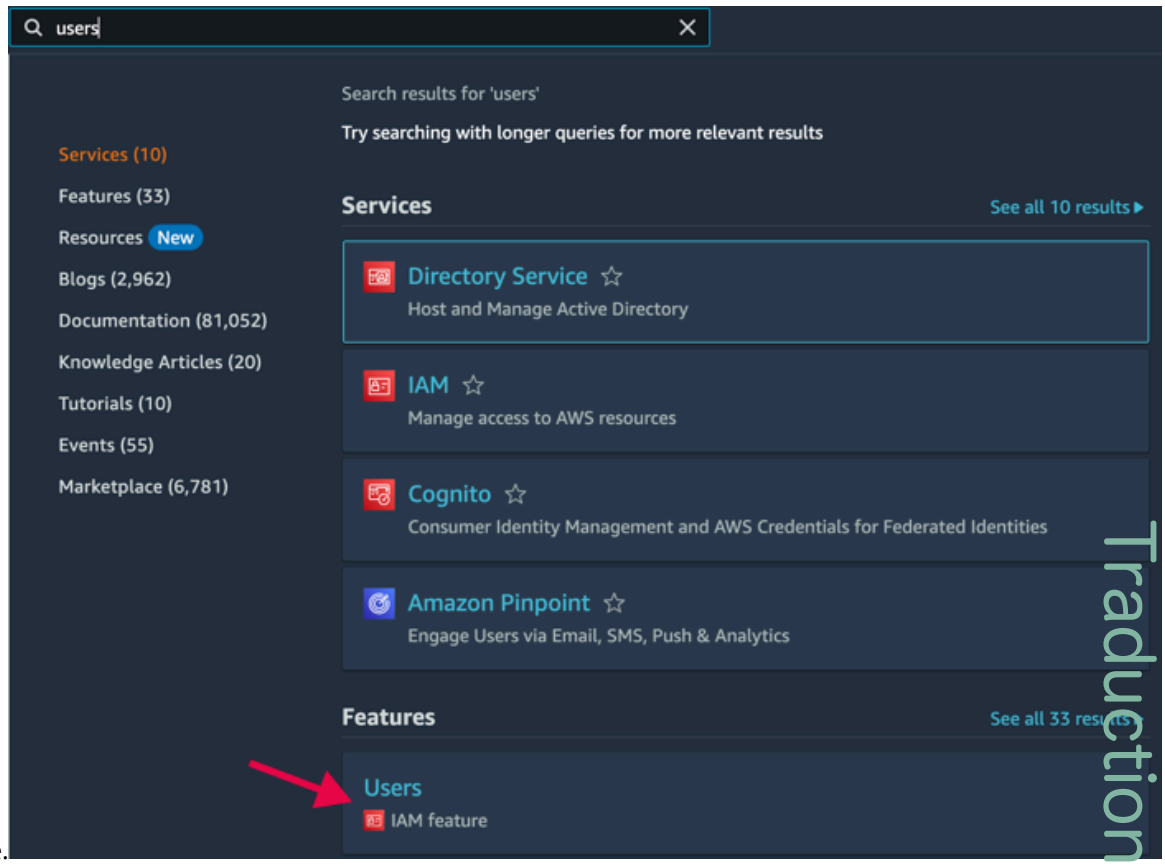
b. Sur la page d'accueil de la console, dans le champ de recherche, entrez

Utilisateurs.

Traduction automatique

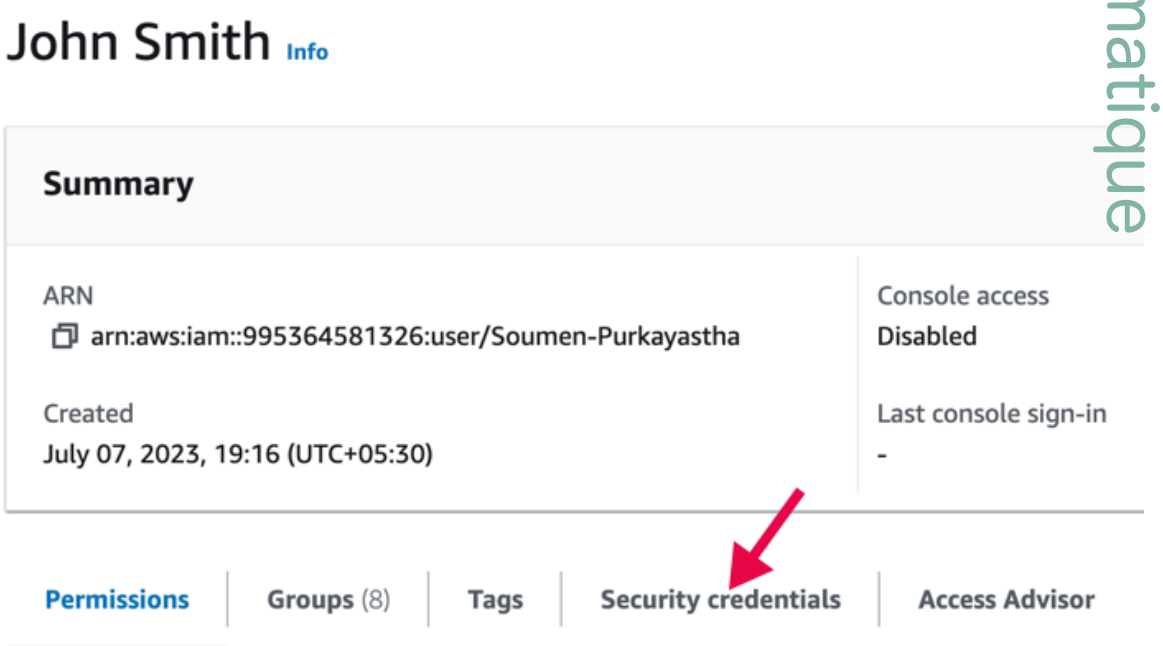
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Sélectionnez Utilisateurs dans les résultats de la recherche.



d. Dans le champ Utilisateurs, saisissez le nom d’utilisateur sous lequel vous souhaitez créer les clés d’accès et secrètes ou sélectionnez un nom d’utilisateur dans la colonne Nom d’utilisateur.

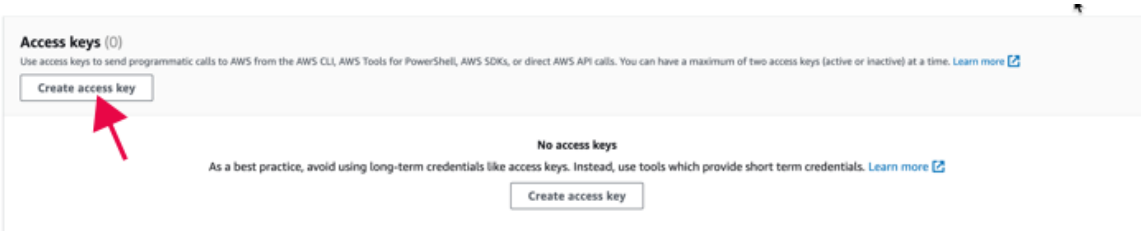
e. Sélectionnez l’onglet Informations d’identification de sécurité.



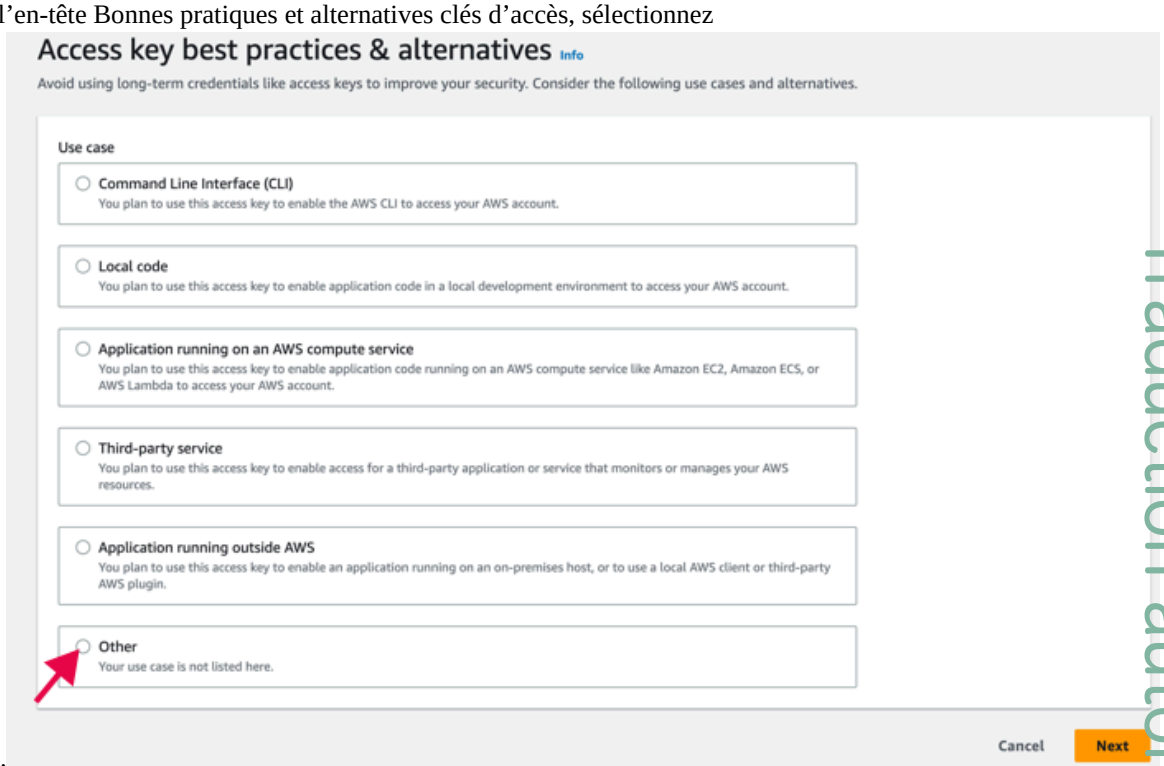
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

f. Sous l'en-tête Clés d'accès, sélectionnez **Créer une clé d'accès**.



g. Sous l'en-tête Bonnes pratiques et alternatives clés d'accès, sélectionnez Autre.



h. Sélectionnez **Suivant**.

i. **Facultatif :** Dans le champ Valeur de la balise Description, saisissez une balise personnalisée qui décrit la clé d'accès.

j. Sélectionnez **Créer une clé d'accès**.

k. Copiez la clé d'accès et la clé d'accès secrète et conservez-les dans un endroit sûr.

L'enregistrement d'informations d'identification que vous configurez sur votre ServiceNow instance nécessite des clés d'accès et secrètes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l. Pour afficher la clé d'accès secrète, sélectionnez **Afficher**.

m. Sélectionnez **Terminé**.

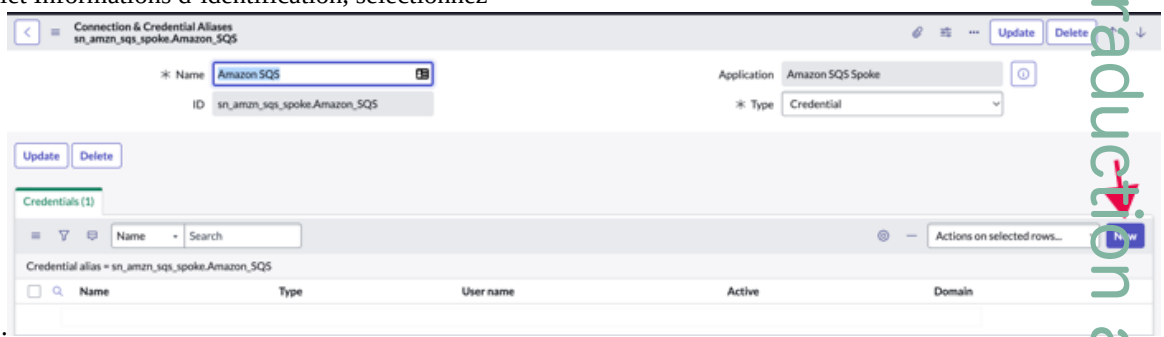
2. Créez l'enregistrement d'informations d'identification.

a. Connectez-vous à votre instance ServiceNow.

b. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

c. Sélectionnez l'alias de connexion et d'informations d'identification Amazon SQS
L'alias devient disponible en tant que composant du système de base lorsque vous installez le module d'extension du spoke Amazon SQS.

d. Sous l'onglet Informations d'identification, sélectionnez **Nouveau**.



e. Sous l'en-tête Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?, sélectionnez Informations d'identification AWS.

f. Remplissez le formulaire.

Informations d'identification AWS

Champ	Description
Nom	Nom personnalisé de l'enregistrement d'informations d'identification.
Actif	Si le champ est sélectionné, vous pouvez utiliser cet enregistrement pour accéder à Amazon SQS.
ID de clé d'accès	Entrez la clé d'accès que vous avez générée sur Amazon AWS.
Clé d'accès secrète	Entrez la clé d'accès secrète que vous avez générée sur Amazon AWS.
Algorithme d'authentification	Algorithme utilisé pour authentifier l'enregistrement des informations d'identification. Pour sélectionner l'algorithme, sélectionnez et dans la liste, sélectionnez Amazon SQS.

g. Sélectionnez **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Amazon VPC Spoke

Mettez en service une section logiquement isolée du cloud AWS à l'aide Amazon VPC des ressources AWS requises et lancez les ressources AWS requises dans un réseau virtuel, à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Amazon VPCSpoke La version1.0.3 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Version prise en charge

Ce spoke a été conçu pour la version d'API 2016-11-15, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Remarque :
Si vous utilisez une version d'API différente, assurez-vous de modifier la version de l'API dans toutes les actions de spoke.

Exigences relatives au spoke

- Utilisateur disposant d'un accès complet à Amazon VPC.
- ID de clé d'accès et clé d'accès secrète de l'utilisateur. Enregistrez ces valeurs pour une utilisation ultérieure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur la création d'un utilisateur dans IAM et la fourniture de l'accès requis, consultez la page Comprendre et obtenir vos informations d'identification de sécurité sur le site de documentation AWS .

Flux secondaires du spoke

Le Amazon VPCSpoke fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des tâches Amazon VPC . Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Supprimer le sous-réseau	Supprime le sous-réseau spécifié. Avant de supprimer le sous-réseau, vous devez mettre fin à toutes les instances en cours d'exécution dans le sous-réseau.
Supprimer VPC	Supprime le VPC spécifié. Avant de supprimer le VPC, vous devez mettre fin à toutes les instances associées.

Actions du spoke

La Amazon VPCSpoke fournit des actions pour automatiser les Amazon VPC tâches lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des réseaux et des groupes de sécurité	Ajouter des règles de sortie à un groupe de sécurité.	Ajoute les règles de sortie spécifiées à un groupe de sécurité.
	Ajouter des règles d'entréee à un groupe de sécurité.	Ajoute les règles d'entrée spécifiées à un groupe de sécurité.
	Créer un groupe de sécurité	Créer un groupe de sécurité.
	Supprimer les règles de sortie du groupe de sécurité	Supprime les règles de sortie spécifiées du groupe de sécurité. Les valeurs doivent correspondre exactement aux valeurs de la règle existante.
	Supprimer les règles d'entrée du groupe de sécurité	Ajoute les règles d'entrée spécifiées à un groupe de sécurité.
	Supprimer le groupe de sécurité	Supprime un groupe de sécurité.
	Répertorier les groupes de sécurité	Répertorie les groupes de sécurité spécifiés ou tous vos groupes de sécurité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher un groupe de sécurité	Récupère le groupe de sécurité spécifié.
Gestion dans le cloud privé virtuel	Créer un sous-réseau	Crée un sous-réseau dans un VPC existant.
	Créer un VPC	Crée un VPC avec le bloc CIDR IPv4 spécifié et peut éventuellement demander un bloc CIDR IPv6 pour le VPC.
	Supprimer la passerelle NAT	Supprime la passerelle NAT spécifiée. La suppression d'une passerelle NAT dissocie son adresse IP Elastic, mais ne la publie pas.
	Supprimer la table d'itinéraires	Supprime la table d'itinéraires spécifiée. Vous devez dissocier la table d'itinéraires de tous les sous-réseaux avant de pouvoir la supprimer.
	Supprimer le sous-réseau	Supprime le sous-réseau spécifié. Vous devez mettre fin à toutes les instances en cours d'exécution dans le sous-réseau avant de pouvoir supprimer le sous-réseau.
	Supprimer VPC	Supprime le VPC spécifié. Vous devez dissocier ou supprimer toutes les passerelles et toutes les ressources associées au VPC avant de pouvoir les supprimer ou utiliser le flux secondaire de VPC de suppression.
	Supprimer une connexion d'appairage de VPC	Supprime une connexion d'appairage de VPC. Le propriétaire du VPC demandeur ou le propriétaire du VPC accepteur peut supprimer la connexion d'apparairage de VPC si elle est dans l'état actif.
	Dissocier la passerelle Internet	Dissocie une passerelle Internet d'un VPC, en désactivant la connectivité entre Internet et le VPC.
	Détacher la table de routage	Dissocie un sous-réseau d'une table d'itinéraires.
	Répertorier les passerelles Internet	Récupère les détails des passerelles Internet requises.
	Répertorier les passerelles NAT	Récupère les détails des passerelles NAT requises.
	Répertorier les tables de routage	Récupère les détails des tables d'itinéraires requises.
	Répertorier les sous-réseaux	Récupère les détails des sous-réseaux requis dans un VPC existant.
	Répertorier les connexions de peering VPC	Récupère les détails des connexions d'appairage de VPC requises.
Gestion des réseaux privés virtuels	Détacher la passerelle VPN	Dissocie une passerelle privée virtuelle d'un VPC.
	Répertorier les passerelles VPN	Récupère les détails des passerelles privées virtuelles requises.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Amazon VPC spoke.

Configurer le Amazon VPC spoke

Intégrez l'instance et Amazon VPC utilisez les ServiceNow informations d'identification AWS pour authentifier les ServiceNow demandes.

Avant de commencer

- Demander un Hub d'intégration abonnement
- Activer le spoke Amazon VPC
- Rôle requis : admin

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le Amazon VPCSpoke

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour votre Amazon VPC compte. L'alias Amazon VPC de connexion et d'informations d'identification du spoke utilise ces informations d'identification pour effectuer des actions sur Amazon VPC.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvert pour l'enregistrement **d'Amazon VPC**.
3. Cliquez sur **Nouveau** dans l'onglet **Informations d'identification**.
   Le système affiche le message Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?.
4. Sélectionnez **Informations d'identification AWS**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, entrez les informations d'identification VPC.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
ID de clé d'accès	ID de clé d'accès de l'utilisateur ayant un accès complet à Amazon VPC.
Clé d'accès secrète	Clé d'accès secrète de l'utilisateur ayant un accès complet à Amazon VPC.
Alias d'informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionnez **AmazonVPCAuthAlgo**. **Remarque :** Les utilisateurs sont mis en garde contre la modification directe de l'algorithme d'authentification par défaut.

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats

L'enregistrement d'informations d'identification dans lequel le Amazon VPC spoke est créé.

Spoke Ansible

Intégrez votre ServiceNow instance à Ansible Tower. Automatisez les tâches Tower lorsque des Ansible événements se produisent dans ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Centre d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

AnsibleSpoke La version2.2.8 est la dernière version.

Version prise en charge

Ce spoke a été conçu pour Ansible Tower v2, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- Ansible Tour
- Si vous utilisez une application OAuth personnalisée :
  - Ansible Informations d'identification de l'administrateur de la tour pour créer une application personnalisée
  - Informations sur l'application telles que l'ID client et le secret client
- Si vous utilisez l'authentification de base, les informations d'identification de l'utilisateur disposant du rôle d'administrateur système pour vous connecter Ansible à Tower.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke

La AnsibleSpoke fournit des actions pour automatiser les tâches Tower Ansible lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion de commande ad-hoc	Rechercher l'état à partir d'une commande ad hoc par ID	Récupère l'état d'exécution à partir de la commande ad-hoc.
	Exécuter une commande ad hoc	Exécute une commande ad-hoc sur les appareils cibles.
Gestion des informations d'identification	Rechercher un flux de détails d'informations d'identification	Récupère la liste des informations d'identification de l'environnement Ansible Tower.
	Rechercher des détails d'informations d'identification par ID	Récupère les détails des informations d'identification requises dans l'environnement Ansible Tower.
Gestion de type d'informations d'identification	Rechercher des détails sur le type d'informations d'identification par ID	Récupère les détails du type d'informations d'identification requises dans l'environnement Ansible Tower.
	Rechercher un flux de détails de type d'information d'identification	Récupère la liste des informations d'identification dans l'environnement Ansible Tower.
Gestion d'inventaire	Rechercher des hôtes à partir de l'inventaire par ID	Répertorie les hôtes de l'inventaire dans l'environnement Ansible Tower.
	Rechercher les groupes d'instances à partir de l'inventaire par ID	Répertorie les groupes d'instances de l'inventaire.
	Rechercher les détails d'inventaire par ID	Récupère les détails de l'inventaire requis depuis Ansible Tower.
	Rechercher le flux de détails de l'inventaire	Récupère les détails de l'inventaire depuis Ansible Tower.
Gestion des scripts d'inventaire	Rechercher le flux de détails du script d'inventaire	Récupère la liste des scripts d'inventaire depuis Ansible Tower.
	Rechercher les détails des scripts d'inventaire par ID	Récupère les détails du script d'inventaire requis depuis Ansible Tower.
Gestion de source d'inventaire	Rechercher les détails de source d'inventaire par ID	Récupère les détails de la source d'inventaire requise à partir d'Ansible Tower.
	Rechercher le flux de détails de la source d'inventaire	Récupère le flux de détails de la source d'inventaire depuis Ansible Tower.
Gestion des tâches	Annuler la tâche	Annule la tâche requise dans l'environnement Ansible Tower.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher les détails de la tâche par ID	Récupère les détails de la tâche spécifique dans l'environnement Ansible Tower.
	Rechercher un flux de détails de tâches	Récupère la liste des détails de la tâche.
	Rechercher un flux de tâches	Récupère la liste de tâches.
	Relancer la tâche	Relance la tâche dans l'environnement Ansible Tower.
	Tâche de calendrier	Planifie une tâche.
Récupération des métadonnées	Obtenir les informations d'identification	Récupère les informations d'identification dans l'environnement Ansible Tower.
	Obtenir des inventaires	Récupère les inventaires dans l'environnement Ansible Tower.
	Obtenir des projets	Récupère les projets dans l'environnement Ansible Tower.
	Obtenir des champs d'entrée supplémentaires	Récupère la liste des champs qui peuvent être utilisés comme modèle dynamique ou comme objet dynamique.
	Obtenir les données d'entité	Récupère les données de l'entité requise.
Gestion des organisations	Rechercher les détails de l'organisation par identificateur	Récupère les détails de l'organisation requise à partir d'Ansible Tower.
	Rechercher le flux de l'organisation	Récupère les détails des organisations depuis Ansible Tower.
Gestion des projets	Rechercher les détails du projet par ID	Récupère les détails du projet requis à partir d'Ansible Tower.
	Rechercher un flux de projets	Récupère les détails des projets depuis Ansible Tower.
Gestion des enregistrements	Créer un enregistrement	Crée un enregistrement dans l'environnement Ansible Tower.
	Supprimer l'enregistrement	Supprime l'enregistrement requis dans l'environnement Ansible Tower.
	Mettre à jour l'enregistrement	Met à jour les détails de l'enregistrement requis dans l'environnement Ansible Tower.
Gestion des rôles	Rechercher les détails d'un rôle par identificateur	Récupère les détails du rôle requis dans l'environnement Ansible Tower.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher le flux des rôles	Récupère les détails des rôles dans l'environnement Ansible Tower.
	Rechercher des équipes par flux de rôles	Récupère les détails des équipes associées au rôle requis.
	Rechercher des utilisateurs par flux de rôle	Récupère les détails des utilisateurs ayant le rôle requis.
Gestion des équipes	Rechercher les détails de l'équipe par ID	Récupère les détails de l'équipe requise.
	Rechercher le flux de l'équipe	Récupère les détails des équipes dans l'environnement Ansible Tower.
Gestion de modèles	Créer un modèle de tâche	Crée un modèle de tâche.
	Lancer un modèle de tâche.	Lance un modèle de tâche.
	Rechercher un flux de modèles de tâches	Récupère la liste des modèles de tâches.
Gestion des utilisateurs	Associer l'utilisateur à l'organisation	Associe ou dissocie l'utilisateur requis d'une organisation.
	Associer l'utilisateur à l'équipe	Associe ou dissocie l'utilisateur requis d'une équipe.
	Créer un utilisateur	Crée un utilisateur dans l'environnement d'Ansible Tower.
	Supprimer l'utilisateur	Supprime l'utilisateur dans l'environnement d'Ansible Tower.
	Rechercher les détails de l'utilisateur par ID	Récupère les détails de l'utilisateur requis à partir d'Ansible Tower.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Ansible.

Configurer le spoke Ansible

Intégrez votre instance et Ansible Tower ServiceNow pour automatiser les actions de Ansible spoke. Par exemple, vous pouvez créer un flux qui récupère une liste d'informations d'identification de l'environnement Ansible Tower.

Avant de commencer

- Demander un Hub d'intégration abonnement
- Activer le AnsibleSpoke
- Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une application OAuth dans Ansible Tower

Créez une application OAuth sur la Ansible tour pour que les demandes de connexion de votre instance ServiceNow soient authentifiées par l'application OAuth.

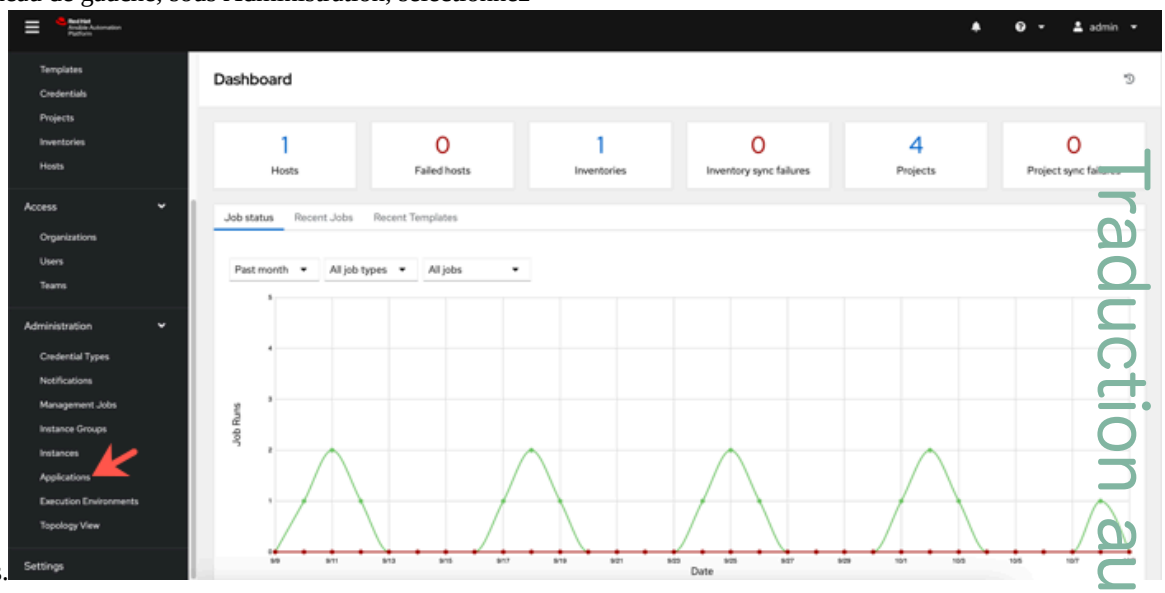
Avant de commencer

Rôle requis : admin

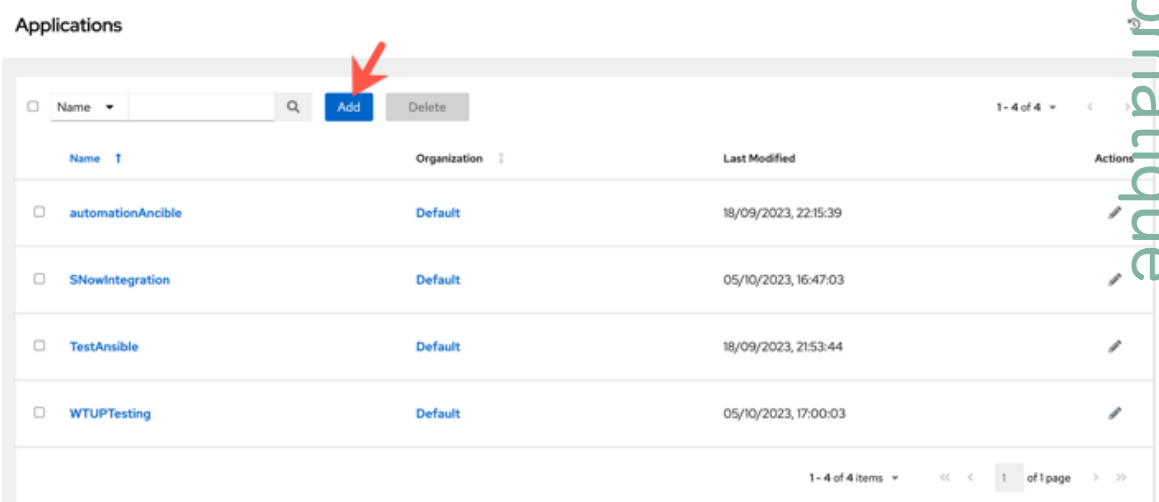
Assurez-vous que vous disposez de l'accès administrateur à l'instance Ansible Tower.

Procédure

1. Connectez-vous à l'instance d'application Ansible Tower.
2. Dans le panneau de gauche, sous Administration, sélectionnez Applications.



3. Sur la page Applications, sélectionnez **Ajouter**.



4. Remplissez le formulaire.

Créer une application

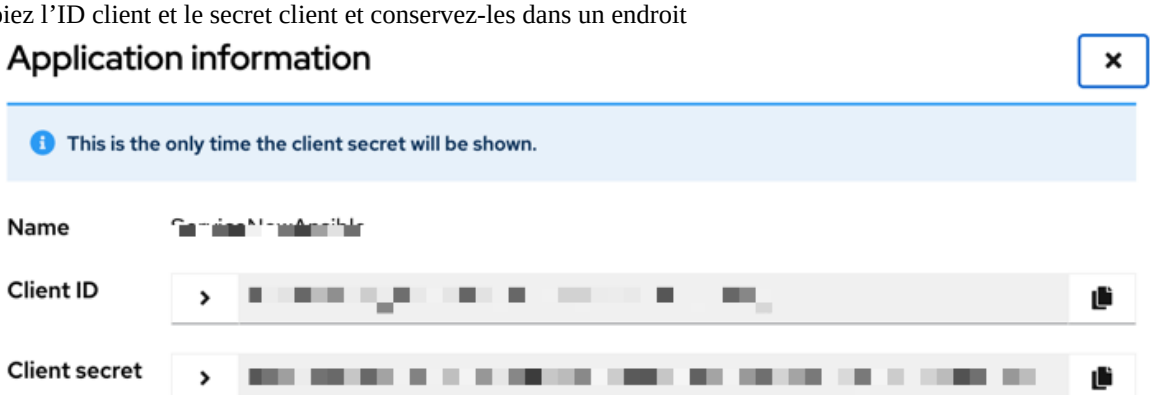
Champ	Description
Nom	Nom unique de l'application OAuth.
Description	Description de l'application. Ce champ est facultatif.

Traduction automatique

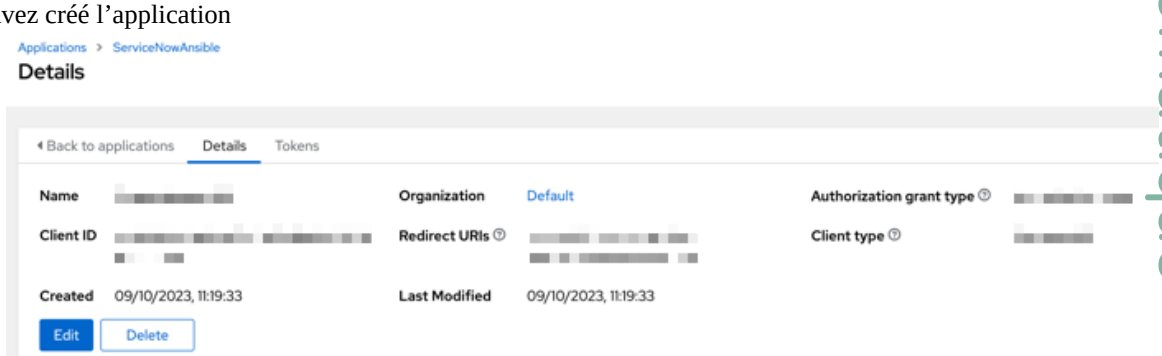
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Organisation	Organisation à laquelle l'application OAuth est associée.
Type d'accord d'autorisation	Base de l'application OAuth accordant l'accès au client. La base peut être un code d'autorisation donné au client ou un mot de passe du propriétaire de la ressource.
URI de redirection	Redirigez l'URI vers le client une fois l'accès accordé. Entrez l'URI de redirection au format https://<nom d'instance>.service.now.com/oauth_redirect.do.
Type de client	Type de client qui demande l'authentification à partir de l'application OAuth.

5. Sélectionnez **Enregistrer**.
6. Copiez l'ID client et le secret client et conservez-les dans un endroit sûr.



Vous avez créé l'application OAuth.



Inscrire Ansible Tower en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées pendant Ansible la configuration de l'application Tower pour enregistrer Ansible Tower en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance ServiceNow de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Ouvert pour l'enregistrement **pour Ansible**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, saisissez le profil OAuth Ansible Tower.
ID client	ID client de l'application dans Ansible Tower.
Secret client	Secret client de l'application dans Ansible Tower.
Script de l'API OAuth	Script facultatif pour personnaliser la demande et la réponse.
URL du logo	URL contenant une image à utiliser comme logo de l'application.
Type d'accord par défaut	Type d'accord utilisé pour établir le jeton. Sélectionnez **Code d'autorisation**.
Durée de vie du jeton d'actualisation	Durée, en secondes, pendant laquelle le jeton d'actualisation est valide. Le temps par défaut est de 8 640 0000 secondes.
PKCE requis	Option permettant aux clients publics d'exiger PKCE pour une autorisation. **Remarque :** Vous pouvez utiliser uniquement le **code d'autorisation** comme **type d'accord par défaut** lorsque **PKCE** est activé.
Application	Périmètre de l'application qui contient cet enregistrement. Sélectionnez **Ansible Tower Spoke**.
Accessible depuis	Périmètre de l'application à partir duquel ce registre est accessible.
Actif	Option permettant d'utiliser activement le registre d'application.
URL d'autorisation	Point de terminaison du code d'autorisation OAuth. Par exemple, https://<Ansible-Tower-Instance>.com/api/o/authorize/.
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth. Par exemple, https:// <ansible-tower-instance>.com/api/o/token/.
URL de révocation du jeton	Point de terminaison de révocation de jeton du serveur OAuth.
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth au format suivant, https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_ansible_ spoke/ansible_oauth_redirect.
Activer l'authentification réciproque	Option permettant d'utiliser l'authentification réciproque pour la demande et la révocation de jeton. Cette option nécessite la spécification d'un profil d'authentification réciproque.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
5. Collez la valeur de l'URL de redirection dans l'URI de redirection de votre application Tower personnalisée Ansible .
   Par exemple, collez https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_ansible_ spoke/ansible_oauth_redirect.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
L'instance peut demander des jetons OAuth 2.0 pour le spoke et un jeton d'actualisation est créé pour régénérer les jetons.

Configurer l'enregistrement de connexion du spoke Ansible

Créez l'enregistrement de connexion qui contient les informations qui permettent à votre instance ServiceNow d'envoyer une demande d'authentification à l'instance Ansible Tower et d'obtenir un jeton OAuth.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Assurez-vous d'avoir configuré une application OAuth sur l'instance Ansible Tower.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionnez Connexions.
3. Activez l'onglet Sortant.
4. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, entrez Ansible.
5. Sur la carte AnsibleTowerAlias, sélectionnez **Afficher les détails**.
6. Sélectionnez **Configurer**.
7. Remplissez le formulaire.

Configurer la connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la connexion établie avec l'instance Ansible Tower. Le nom par défaut de la première connexion est automatiquement attribué pour correspondre au nom spécifié dans le formulaire Connexions et informations d'identification sur la page Alias de connexion et d'informations d'identification. Pour fournir votre nom personnalisé, créez un enregistrement de connexion en sélectionnant **Ajouter une connexion**.
Nom des informations d'identification	Nom de l'enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé pour Ansible sur votre instance ServiceNow.
Nom du registre d'application	Nom de l'enregistrement du registre d'application que vous avez créé pour Ansible sur votre instance ServiceNow.
URL de connexion	L'URL utilisée par votre ServiceNow instance pour se connecter à l'instance Ansible Tower.
ID client OAuth	ID client généré pendant la configuration de l'application OAuth.
Secret client OAuth	Le secret client que vous avez généré pendant que vous configurez l'application OAuth.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom du profil de l'entité OAuth	Nom de l'application OAuth que vous avez créée sur l'instance Ansible Tower.
Périmètre de l'entité OAuth	Valeur des périmètres de l'entité OAuth tels que définis sous l'en-tête du périmètre OAuth dans l'enregistrement du registre d'application Ansible.
URL d'autorisation	URL utilisée par le client pour demander l'accès à l'instance Ansible Tower. Le format de l'URL est https://<ansible-tower-instancename>.com/api/o/authorize.
URL de jeton	URL utilisée par le client pour demander un jeton afin d'accéder à l'instance Ansible Tower. Le format de l'URL est https://<ansible-tower-instance-name>.com/api/o/token.
URL de redirection OAuth	URL de redirection utilisée par l'application OAuth pour rediriger vers votre ServiceNow instance. L'URL doit être au format https://<nom de votre instance>.service-now.com/oauth_redirect.do.

8. Sélectionnez **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.
   L'application OAuth authentifie la demande de connexion et fournit un jeton temporaire pour accéder à l'instance Ansible Tower.

Asana Parlé

Le spoke Asana fournit des actions permettant de visualiser et d'analyser des données d'utilisation significatives pour les abonnements aux logiciels Asana, sur la base de stories créées par l'utilisateur. Utilisez ces données pour déterminer quelles licences ont expiré afin de récupérer ces licences et de réaliser des économies potentielles.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Asana La version1.0.2 du spoke est la dernière version.

Exigences relatives au spoke

Asana avec un rôle administrateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Hub d'intégration Modèle d’action : entrées de flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque :
Certains de ces modules d’extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent les licences appropriées s’ils sont utilisés en dehors de l’implémentation du spoke.

Actions du spoke

Le Asana spoke fournit des actions pour automatiser les Asana tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion de l'espace de travail	Rechercher des espaces de travail	Récupère les détails de tous les espaces de travail.
	Obtenir des espaces de travail (métadonnées)	Récupère la liste des espaces de travail de l’utilisateur. Cette action permet de créer des choix dynamiques pour l’espace **de travail** d’entrée dans d’autres actions de spoke.
Gestion des tâches	Rechercher des tâches d’espaces de travail	Récupère la liste de toutes les tâches de l'espace de travail.
	Rechercher le flux des stories	Récupère les détails des stories.
Gestion des utilisateurs	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère les détails de tous les utilisateurs.
	Retirer l'utilisateur de l'espace de travail	Supprime un utilisateur d’un espace de travail.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Configurer le Asana spoke

Configurez le Asana spoke pour intégrer votre ServiceNow instance à l’instance Asana . L’intégration vous permet de configurer un flux et, lorsqu’un déclencheur se produit, d’automatiser les actions sur l’instance Asana . Par exemple, définissez un déclencheur qui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

déclenche un flux tous les jours à 13h00 pour obtenir les métadonnées sur un espace de travail.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le module d'extension Asana de spoke.
- Accès à la Asana console du développeur.
- Rôle requis : admin

Configurer une application OAuth

Configurez une application OAuth sur la Asana console du développeur pour générer l'ID client et le secret qui vous serviront à configurer ultérieurement l'enregistrement de connexion du Asana spoke.

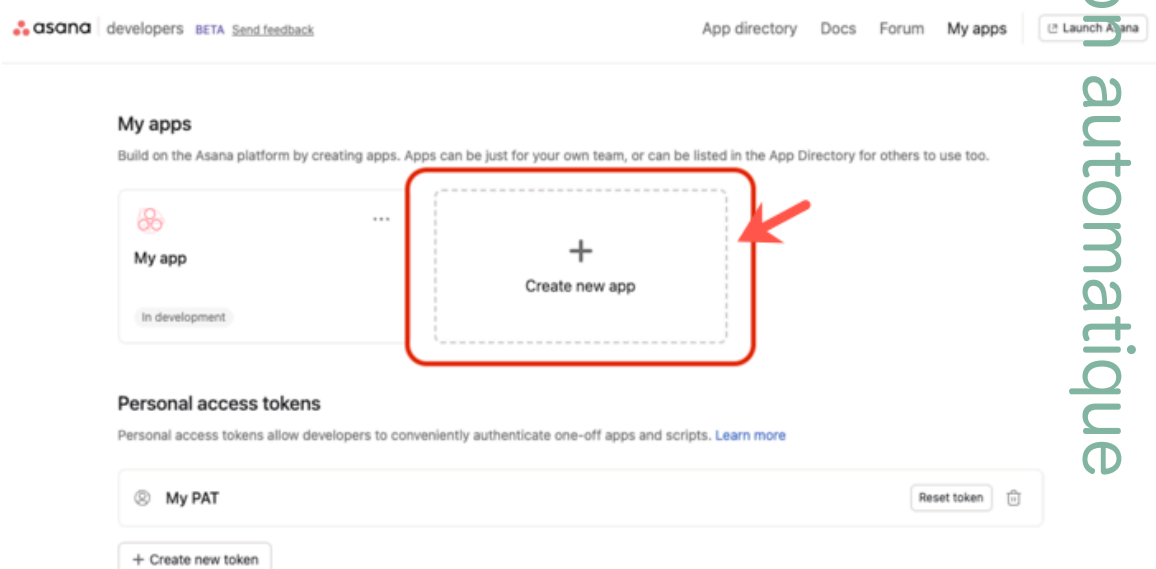
Avant de commencer

Rôle requis : admin

Accès à la Asana console du développeur.

Procédure

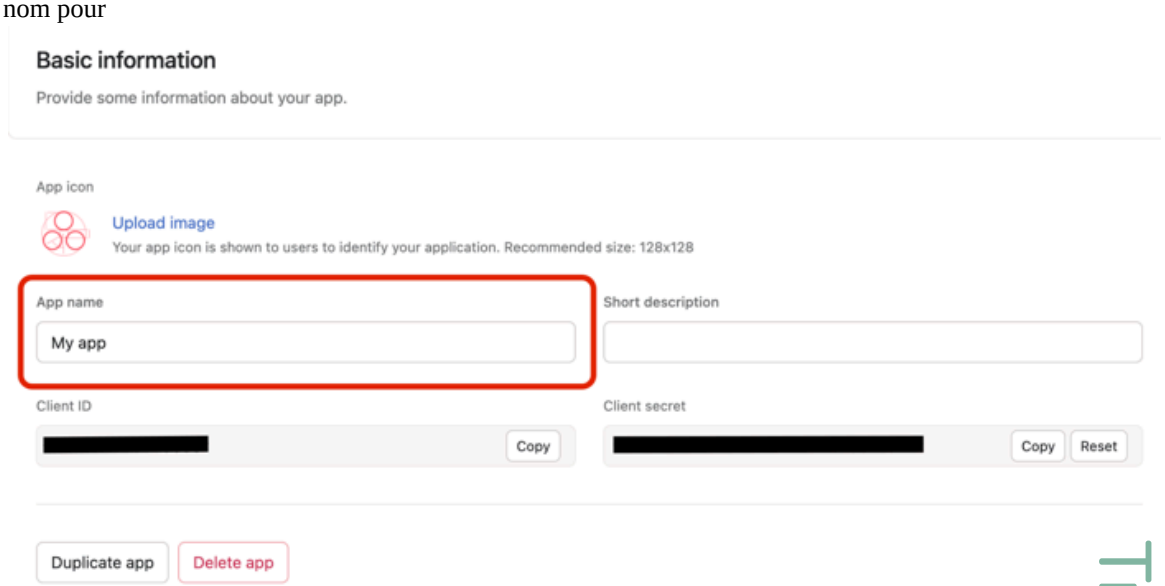
1. Connectez-vous à la Asana console du développeur .
2. Sous Mes applications, sélectionnez **Créer une application**.



Traduction automatique

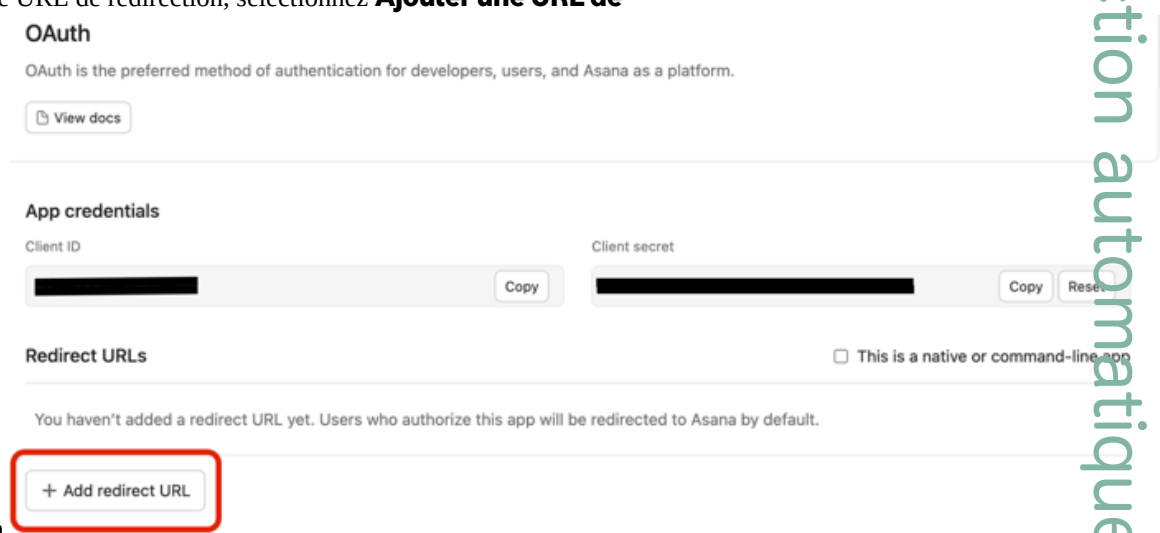
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Saisissez un nom pour



l'application.
Vous pouvez modifier le nom de l'application autant de fois que nécessaire. Pour modifier le nom, accédez à l'onglet Informations de base dans le panneau de gauche.

4. Dans les champs ID client et Secret client, copiez les valeurs respectives et stockez-les en toute sécurité.
5. Sous l'en-tête URL de redirection, sélectionnez **Ajouter une URL de**



redirection.
6. Saisissez l'URL de redirection au format `https://<nom de votre instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`.
Vous avez créé l'application OAuth et généré les détails requis pour créer un enregistrement de connexion pour le Asana spoke.

Créer un enregistrement de connexion

Créez un enregistrement de connexion avec tous les détails nécessaires pour intégrer votre ServiceNow instance à l'instance Asana . Lorsque votre ServiceNow instance demande une connexion, l'application OAuth que vous avez configurée authentifie la demande en fonction des détails de l'enregistrement de connexion.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionnez Connexions.
3. Activez l'onglet Sortant.
4. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez Asana.
5. Sur la Asana carte, sélectionnez **Afficher les détails**.
6. Sélectionnez **Configurer**.
7. Remplissez le formulaire.

Configurer la connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la connexion établie avec l'instance Asana . Le nom par défaut de la première connexion est automatiquement attribué pour correspondre au nom spécifié dans le formulaire Connexions et informations d'identification sur la page Alias de connexion et d'informations d'identification. Pour fournir votre nom personnalisé, créez un enregistrement de connexion en sélectionnant **Ajouter une connexion**.
URL de connexion	L'URL que votre ServiceNow instance utilise pour se connecter à l'instance Asana .
ID client OAuth	ID client généré pendant la configuration de l'application OAuth.
Secret client OAuth	Le secret client que vous avez généré pendant que vous configurez l'application OAuth.
URL de redirection OAuth	URL de redirection utilisée par l'application OAuth pour rediriger vers votre ServiceNow instance. L'URL doit être au format https://<nom de votre instance>.service-now.com/oauth_redirect.do.

8. Sélectionnez **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.
   L'application OAuth authentifie la demande de connexion et fournit un jeton temporaire pour accéder à l'instance Asana .

Traduction automatique

Enregistrer une Asana application OAuth

Enregistrez l'application Asana OAuth pour accéder à l'API Asana 1.0 et recevoir un ID client et un secret client.

Avant de commencer

Asana Rôle requis : admin

- Le Asana Hub d'intégration spoke doit être actif. Pour plus d'informations, consultez Asana Parlé.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Connectez-vous à votre compte Asana.
2. Sélectionnez l'icône de profil de l'utilisateur dans le coin supérieur droit.
3. Sélectionnez **Mes paramètres**.
4. Sélectionnez l'onglet **Applications** .
5. Sélectionnez le lien **Gérer l'application pour développeurs** en bas de l'écran pour accéder à la fenêtre de la console développeur.
6. Sélectionnez **+ Créer une application**.
7. Sur la page **Créer une application** , donnez un nom à votre application.
8. Cochez la case **J'accepte les termes et conditions de l'API** .
9. Sélectionnez **Créer une application**.
10. **Facultatif :** Fournissez des informations de base sur votre application.
11. Sélectionnez **OAuth** dans le volet de gauche.
12. Copiez l'ID client et le secret client pour une utilisation ultérieure.
13. Dans le champ **URL de redirection** , sélectionnez **+ Ajouter une URL de redirection**.
14. Entrez `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` où <instance> est le nom de votre ServiceNow instance.

Automation Anywhere Spoke

Gérez les workflows et les processus robotiques dans Automation Anywhere l'instance à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Automation Anywhere Spoke v1.1.2 est la dernière version

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- ServiceNow Étape d’action du Centre d’intégration : REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Concepteur de flux : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Automation Anywhere fournit des actions pour automatiser les Automation Anywhere tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des bots	Déployer le bot	Déploie un bot dans les appareils exécuteurs de bots.
	Obtenir un bot	Récupère les détails du bot spécifique.
	Rechercher des agents	Récupère des informations sur tous les bots.
Gestion des appareils	Obtenir les détails de l'appareil	Récupère les détails de l’appareil spécifique.
	Rechercher des appareils	Récupère les détails de tous les appareils.
	Rechercher un pool	Récupère les détails du pool spécifié.
Gestion des dossiers	Obtenir un dossier	Récupère les détails du dossier demandé.
	Rechercher des dossiers	Récupère des informations sur tous les dossiers.
Gestion des files d'attente	Rechercher des files d'attente	Récupère toutes les files d'attente pour la salle de contrôle de l'entreprise.
	Rechercher des éléments de travail dans la file d’attente	Récupère les détails de tous les éléments de travail dans une file d’attente.
Gestion des utilisateurs	Obtenir l'utilisateur	Récupère les détails de l'utilisateur demandé.
	Rechercher des utilisateurs	Récupère les détails de tous les utilisateurs.

Remarque :
Seuls les utilisateurs ayant le rôle d’exécuteur de bot ou d’administrateur peuvent exécuter les actions de spoke.

Module de spokes

Le spoke Automation Anywhere ajoute l’application Automation Anywhere à votre instance et inclut le module d’authentification. Dans ce module, vous devez fournir des détails dans l’enregistrement d’informations d’identification par défaut pour authentifier les ServiceNow demandes. Consultez Créer un enregistrement d’informations d’identification pour le spoke Automation Anywhere pour plus d'informations.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d’informations d’identification, ainsi que les informations d’identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Automation Anywhere.

Configurer le spoke Automation Anywhere

Intégrez ServiceNow et Automation Anywhere en utilisant l'enregistrement d'informations Automation Anywhere d'identification pour authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demandez Hub d'intégration un abonnement.
- Activez le spoke Automation Anywhere.
- Rôle requis : admin

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke Automation Anywhere

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour l'instance Automation Anywhere . L'alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Automation Anywhere utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation n'importe où** > **Authentifications**.
2. Ouvrez l'enregistrement **Informations d'identification Automation Anywhere**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom par défaut de l'enregistrement des informations d'identification. **Remarque :** Les utilisateurs sont mis en garde contre la modification du nom des informations d'identification par défaut.
Nom d'utilisateur	Informations d'identification pour vous connecter à votre Automation Anywhere instance.
Mot de passe	
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification par défaut disponible avec le Automation Anywhere spoke. Par exemple, sélectionnez **sn_autoanywher_spk. Automation_Anywhere**.
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionnez **Automation Anywhere**. **Remarque :** Les utilisateurs sont mis en garde contre la modification directe de l'algorithme d'authentification par défaut.
URL de connexion	URL pour vous connecter à votre Automation Anywhere instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Utilisateur d'intégration dédiée	Option permettant de spécifier si vous utilisez un utilisateur dédié à des fins d'intégration Automation Anywhere et ServiceNow d'instances. **Remarque :** ◦ L'utilisateur dédié mentionné ici ne doit être utilisé qu'à des fins d'intégration Automation Anywhere avec ServiceNow. ◦ Si vous n'utilisez pas d'utilisateur dédié, l'instance ServiceNow effectue 2 ou 3 appels d'API pour exécuter une action. ◦ Si vous utilisez un utilisateur dédié, l'instance n'effectue ServiceNow qu'un seul appel d'API pour exécuter une action.

4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
5. Cliquez sur **Obtenir un jeton**.

Remarque :
Cette étape s'applique lorsque vous cochez la case **Utilisateur d'intégration dédié.**

Le message de confirmation Récupération des jetons réussie s'affiche.

Gestionnaire de certificat AWS Parlé

Gérez les certificats du Gestionnaire de certificat AWS compte à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Gestionnaire de certificat AWS La version 1.0.1 du spoke est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Gestionnaire de certificat AWS la version API 2015-12-08, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences relatives au spoke

- Utilisateur disposant d'un accès complet à Gestionnaire de certificat AWS.
- ID de clé d'accès et clé d'accès secrète de l'utilisateur. Enregistrez ces valeurs pour une utilisation ultérieure.

Pour plus d'informations sur la création d'un utilisateur dans IAM et la fourniture de l'accès requis, consultez la page Comprendre et obtenir vos informations d'identification de sécurité sur le site de documentation AWS .

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke AWS Certificate Manager fournit des actions permettant d'automatiser les Gestionnaire de certificat AWS tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des certificats	Supprimer le certificat	Supprime un certificat et sa clé privée associée.
	Obtenir un certificat	Récupère un certificat émis par Amazon et sa chaîne de certificats.
	Obtenir les détails d'un certificat	Récupère les métadonnées détaillées sur le certificat ACM spécifié.
	Importer le certificat	Importe un certificat dans AWS Certificate Manager (ACM) à utiliser avec les services intégrés à ACM.
	Rechercher des certificats	Récupère une liste des ARN de certificat et des noms de domaines.
	Demander un certificat	Demande un certificat ACM à utiliser avec d'autres services AWS.
	Renvoyer l'e-mail de validation	Renvoi de l'e-mail de demande la validation de la propriété du domaine.
	Mettre à jour l'option de certificat	Met à jour les détails du certificat spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des balises	Ajouter des balises au certificat	Associe un ensemble de balises au certificat requis.
	Rechercher des balises pour le certificat	Récupère toutes les balises associées au certificat spécifié.
	Retirer des balises du certificat	Supprime l'association de balises du certificat.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke AWS Certificate Manager.

Configurer le spoke AWS Certificate Manager

Intégrez l'instance ServiceNow et Gestionnaire de certificat AWS utilisez les informations d'identification AWS pour authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activer le spoke AWS Certificate Manager.
- Rôle requis : admin

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke AWS Certificate Manager

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le Gestionnaire de certificat AWS compte. L'alias de connexion et d'informations d'identification du spoke AWS Certificate Manager utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?
3. Sélectionnez **Informations d'identification AWS**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Informations d’identification AWS

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Cred.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
ID de clé d'accès	ID de clé d’accès de l’utilisateur ayant un accès complet à Gestionnaire de certificat AWS.
Clé d'accès secrète	Clé d’accès secrète de l’utilisateur ayant un accès complet à Gestionnaire de certificat AWS.
Algorithme d'authentification	Algorithme d’authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionnez **AWS Certificate Manager**. **Remarque :** Les utilisateurs sont mis en garde contre la modification directe de l’algorithme d’authentification par défaut.
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification associé au spoke.

5. Cliquez sur **Enregistrer**.
   Le Gestionnaire de certificat AWS spoke est configuré et vous pouvez commencer à utiliser les actions du spoke dans vos flux.

AWS CloudFormation Spoke

Modélisez et mettez en service des ressources AWS dans votre environnement cloud à l’aide AWS CloudFormation de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la AWS CloudFormation version API 2010-05-15, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Version de spoke

AWS CloudFormation La version 1.1.4 du spoke est la plus récente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences relatives au spoke

- Utilisateur disposant d'un accès complet à AWS CloudFormation.
- ID de clé d'accès et clé d'accès secrète de l'utilisateur. Enregistrez ces valeurs pour une utilisation ultérieure.

Pour plus d'informations sur la création d'un utilisateur dans IAM et la fourniture de l'accès requis, consultez la page Comprendre et obtenir vos informations d'identification de sécurité sur le site de documentation AWS .

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke AWS CloudFormation fournit des actions pour automatiser les AWS CloudFormation tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion de l'ensemble de changement	Créer un ensemble de changement	Crée une liste des changements qui sont appliqués à une pile afin que vous puissiez passer en revue les changements avant de les exécuter.
	Supprimer l'ensemble de changements	Supprime l'ensemble de changements indiqué.
	Exécuter l'ensemble de changements	Met à jour la pile à l'aide des informations d'entrée fournies lors de la création de l'ensemble de changements spécifié.
	Obtenir un ensemble de changement	Renvoie les détails de l'ensemble de changement spécifié.
	Rechercher des ensembles de changements	Renvoie les informations de base de chaque ensemble de changements actif pour une pile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des piles	Annuler la mise à jour de la pile	Annule une mise à jour sur la pile spécifiée.
	Poursuivre la restauration de la mise à jour	Pour la pile spécifiée qui est dans l'état UPDATE_ROLLBACK_FAILED, continue de restaurer l'état à l'état UPDATE_ROLLBACK_COMPLETE.
	Créer une pile	Crée une pile comme spécifié dans le modèle.
	Supprimer de la pile	Supprime la pile indiquée.
	Obtenir la politique de pile	Renvoie la politique de la pile pour une pile spécifiée.
	Obtenir le modèle	Renvoie le corps du modèle pour une pile spécifiée.
	Rechercher des événements de piles	Renvoie tous les événements associés à la pile pour une pile spécifiée dans l'ordre chronologique inversé.
	Rechercher le flux d'opérations d'ensembles de piles	Renvoie le résumé des informations pour les opérations effectuées sur un ensemble de piles.
	Rechercher le flux de résultats de l'opération d'ensemble de piles	Renvoie le résumé des informations pour les résultats d'une opération d'ensemble de piles.
	Rechercher des ressources de pile	Renvoie les détails de toutes les ressources de la pile spécifiée.
	Rechercher des piles	Renvoie les détails de la pile spécifiée.
	Définir la politique de pile	Définit la politique pour la pile spécifiée.
	Mettre à jour la pile	Met à jour la pile spécifiée.
	Valider le modèle	Valide un modèle spécifié. AWS CloudFormation vérifie initialement si le modèle est un JSON valide. S'il ne s'agit pas d'un JSON valide, AWS CloudFormation vérifie si le modèle est un YAML valide. Si ces deux vérifications échouent, AWS CloudFormation renvoie une erreur de validation de modèle.
Gestion de l'ensemble de piles	Créer une instance de pile	Crée des instances de pile pour les comptes spécifiés, dans les régions spécifiées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Créer un ensemble de piles	Crée la pile définie dans la région spécifiée.
	Supprimer une instance de pile	Supprime les instances de pile pour les comptes spécifiés, dans les régions spécifiées.
	Supprimer un ensemble de piles	Supprime l'ensemble de piles indiqué.
	Obtenir un ensemble de piles	Renvoie les détails de l'ensemble de piles spécifié.
	Rechercher des instances de pile	Renvoie des informations sur les instances de pile associées à l'ensemble de piles spécifié.
	Rechercher des ensembles de piles	Renvoie des informations récapitulatives sur tous les ensembles de piles ou sur les ensembles de piles avec l'état spécifié.
	Mettre à jour l'ensemble de piles	Met à jour le jeu de pile spécifié et les instances de pile associées dans les comptes et les régions spécifiés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le AWS CloudFormation spoke.

Configurer le AWS CloudFormation spoke

Intégrez l'instance et AWS CloudFormation utilisez les ServiceNow informations d'identification AWS pour authentifier les ServiceNow demandes.

Avant de commencer

- Demander un Hub d'intégration abonnement
- Activer le spoke AWS CloudFormation
- Rôle requis : admin

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le AWS CloudFormation spoke

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour votre AWS CloudFormation compte. L'alias AWS CloudFormation de connexion et d'informations d'identification du spoke utilise ces informations d'identification pour effectuer des actions dans AWS CloudFormation.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvert pour l'enregistrement **d'Amazon VPC**.
3. Cliquez sur **Nouveau** dans l'onglet **Informations d'identification**.
   Le système affiche le message Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?.
4. Sélectionnez **Informations d'identification AWS**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, entrez Informations d'identification CloudFormation.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
ID de clé d'accès	ID de clé d'accès de l'utilisateur ayant un accès complet à AWS CloudFormation.
Clé d'accès secrète	Clé d'accès secrète de l'utilisateur ayant un accès complet à AWS CloudFormation.
Alias d'informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification associé.
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionnez **AWS_CloudFormation**. **Remarque :** Les utilisateurs sont mis en garde contre la modification directe de l'algorithme d'authentification par défaut.

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats

L'enregistrement d'informations d'identification dans lequel le AWS CloudFormation spoke est créé.

AWS Elastic Beanstalk Spoke

AWS Elastic Beanstalkvous permet de déployer et de gérer rapidement des applications dans . Réduit la complexité de gestion sans restreindre le choix ou le Amazon AWS CloudElastic Beanstalk contrôle. Lorsque vous chargez votre application, Elastic Beanstalk gère automatiquement le provisionnement de la capacité, l'équilibrage de charge, la mise à l'échelle et la surveillance de l'intégrité des applications.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Le spoke AWS Elastic Beanstalk v1.0.2 est la dernière version.

Versions prises en charge

API AWS Elastic Beanstalk version 2010-12-01.

Flux secondaires du spoke

Aucun flux secondaire n'est fourni avec le AWS Elastic BeanstalkSpoke fichier .

Actions du spoke

La AWS Elastic BeanstalkSpoke fournit des actions pour effectuer Elastic Beanstalk des tâches lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des comptes	Rechercher les attributs de compte	Récupère les attributs associés au AWS Elastic Beanstalk compte appelant AWS .
Gestion des applications	Vérifier la disponibilité du DNS	Vérifie si le CNAME spécifié est disponible.
	Créer une application	Crée une application qui a un nom de modèle de configuration par défaut et aucune version d'application.
	Créer une version de l'application	Crée une version de l'application pour l'application spécifiée.
	Créer un modèle de configuration	Crée un modèle de AWS Elastic Beanstalk configuration associé à une application spécifique Elastic Beanstalk .
	Supprimer l'application	Supprime l'application spécifiée ainsi que toutes les versions et toutes les configurations associées.
	Supprimer la version de l'application	Supprime la version spécifiée de l'application spécifiée.
	Supprimer un modèle de configuration	Supprime l'application spécifiée ainsi que toutes les versions et toutes les configurations associées.
	Rechercher des versions d'applications	Récupère les descriptions des applications existantes.
	Rechercher des applications	Récupère les descriptions des applications existantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Mettre à jour l'application	Met à jour l'application spécifiée pour avoir les propriétés spécifiées.
	Mettre à jour la version de l'application	Met à jour la version d'application spécifiée pour avoir les propriétés spécifiées.
	Mettre à jour un modèle de configuration	Met à jour le modèle de configuration spécifié afin d'avoir les propriétés spécifiées ou les valeurs des options de configuration.
Gestion des environnements	Créer un environnement	Lance un AWS Elastic Beanstalk environnement pour l'application spécifiée.
	Créer un emplacement de stockage	Crée un compartiment dans Amazon S3 pour stocker les versions, les journaux et les autres fichiers d'application utilisés par Elastic Beanstalk les environnements.
	Obtenir la santé de l'environnement	Répertorie les informations d'intégrité globales de l'environnement spécifié.
	Rechercher des piles de solutions disponibles	Répertorie les noms de pile de solution disponibles.
	Rechercher des ressources de l'environnement	Répertorie AWS les ressources pour l'environnement spécifié.
	Rechercher des environnements	Récupère les informations sur les environnements existants.
	Rechercher l'intégrité des instances	Récupère les descriptions des applications existantes.
	Redémarrer le serveur d'applications	Redémarre le serveur de conteneur d'application en cours d'exécution sur chaque instance Amazon EC2 dans l'environnement.
	Échanger les CNAME d'environnement	Échange les CNAME de deux environnements.
	Arrêter l'environnement	Arrête l'environnement spécifié.
	Mettre à jour l'environnement	Met à jour l'environnement spécifié.

AWS Elastic Beanstalk Exigences de compte

Le AWS Elastic BeanstalkSpoke nécessite des informations d'identification que vous créez dans la Amazon Web Services console de gestion.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le AWS Elastic BeanstalkSpoke.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le AWS Elastic BeanstalkSpoke

Créez des enregistrements d'informations d'identification à intégrer AWS Elastic Beanstalk à ServiceNow. Les AWS Elastic Beanstalk alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions. Une fois connecté, Elastic Beanstalk utilise l'authentification de base pour authentifier les ServiceNow demandes.

Avant de commencer

Pour configurer le AWS Elastic BeanstalkSpoke , vous devez être en mesure de configurer les informations d'identification de sécurité dans Amazon Web Services et avoir un rôle d'administrateur ServiceNow .

- Rôle requis : admin
- Demander Hub d'intégration un abonnement
- Activer AWS Elastic BeanstalkSpoke

Procédure

1. Connectez-vous à https://console.aws.amazon.com.
2. Dans le menu situé sous votre nom d'utilisateur, sélectionnez **Mes informations d'identification de sécurité**.
3. Cliquez sur **Créer une clé d'accès**.
4. Copiez l'ID de clé d'accès et la clé d'accès secrète dans un fichier texte.
   Vous ne pouvez afficher la clé d'accès secrète qu'une seule fois, mais vous pouvez la supprimer et créer des clés si nécessaire.
5. Accédez à la **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification** et cliquez sur **Nouveau**.
6. Sélectionnez Informations d'identification AWS.
7. Saisissez un nom unique pour les informations d'identification, par exemple, Elastic Beanstalk 01.
8. Saisissez **l'ID de clé d'accès** et la **clé d'accès secrète** de la clé d'accès que vous avez créée dans la console AWS.
9. Dans la zone intitulée **Alias d'informations d'identification**, entrez sn_aws_beanstk_spk.AWS_Elastic_Beanstalk.
10. Dans la zone intitulée **Algorithme d'authentification**, entrez AmazonElasticBeanstalkAuthAlgo.
11. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats

est AWS Elastic BeanstalkSpoke configuré et intégré à l'instance ServiceNow .

Spoke d'équilibrage de charge AWS Elastic

Gérez les équilibreurs de charge, les balises et les groupes cibles dans le compte AWS de votre ServiceNow instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

La version 1.0.1 du spoke AWS Elastic Load Balancing est la version la plus récente.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la AWS Elastic Load Balancing version d'API 2012-06-01.

Exigences relatives au spoke

- Utilisateur disposant d'un accès complet à AWS Elastic Load Balancing.
- ID de clé d'accès et clé d'accès secrète de l'utilisateur. Enregistrez ces valeurs pour une utilisation ultérieure.

Pour plus d'informations sur la création d'un utilisateur dans IAM et la fourniture de l'accès requis, consultez la page Comprendre et obtenir vos informations d'identification de sécurité sur le site de documentation AWS .

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Étape d'action du Centre d'intégration ServiceNow : analyseur XML (com.glide.hub.action_step.xmlparser)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke AWS Elastic Load Balancing fournit des actions pour automatiser les AWS Elastic Load Balancing tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion de l'équilibreur de charge Elastic	Créer un équilibreur de charge	Crée un équilibreur de charge d’application ou un équilibreur de charge réseau.
	Créer un écouteur d'équilibreur de charge	Crée un écouteur pour l’équilibreur de charge de l’application spécifiée ou de l’équilibreur de charge du réseau.
	Supprimer un équilibreur de charge	Supprime l’équilibreur de charge de l’application spécifiée ou de l’équilibreur de charge du réseau.
	Supprimer un écouteur d'équilibreur de charge	Supprime l'écouteur spécifié.
	Obtenir les limites de compte	Répertorie les limites de ressources Elastic Load Balancing pour le compte AWS.
	Obtenir les attributs d'équilibreur de charge	Répertorie les attributs de l’équilibreur de charge de l’application spécifiée ou de l’équilibreur de charge du réseau.
	Rechercher des écouteurs	Récupère la liste des écouteurs spécifiés pour l’équilibreur de charge de l’application spécifiée ou de l’équilibreur de charge du réseau.
	Rechercher les équilibreurs de charge	Récupère la liste des équilibreurs de charge spécifiés ou des tous les équilibreurs de charge.
	Rechercher des politiques SSL	Répertorie toutes les politiques utilisées pour la négociation SSL.
	Mettre à jour les attributs d'équilibreur de charge	Met à jour les attributs spécifiés de l’équilibreur de charge de l’application spécifiée ou de l’équilibreur de charge du réseau.
Gestion des balises	Ajouter des balises	Ajoute les balises spécifiées à la ressource d'équilibrage de charge Elastic spécifiée.
	Supprimer les balises	Supprime les balises spécifiées de la ressource d'équilibrage de charge Elastic spécifiée.
	Rechercher des balises	Récupère la liste des balises pour les ressources spécifiées.
Gestion des groupes cibles	Créer un groupe cible	Crée un groupe cible.
	Désinscrire la cible	Annule l'enregistrement des cibles spécifiées dans le groupe cible spécifié.
	Obtenir les attributs du groupe cible	Répertorie les attributs du groupe cible spécifié.
	Obtenir l'intégrité cible	Répertorie l'intégrité des cibles.
	Rechercher des groupes cibles	Récupère les détails des groupes cibles spécifiés ou de tous vos groupes cibles.
	Inscrire la cible	Enregistre les cibles spécifiées avec le groupe cible spécifié.
	Mettre à jour le groupe cible	Met à jour les vérifications de l'intégrité utilisées pour évaluer l'état d'intégrité des cibles dans le groupe cible spécifié.
	Mettre à jour l'attribut du groupe cible	Met à jour les attributs spécifiés du groupe cible spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le AWS Elastic Load Balancing spoke.

Configurer le AWS Elastic Load Balancing spoke

Intégrez l'instance et AWS Elastic Load Balancing le compte à l'aide des ServiceNow informations d'identification AWS pour authentifier les ServiceNow demandes.

Avant de commencer

- Demander un Hub d'intégration abonnement
- Activer le spoke AWS Elastic Load Balancing
- Rôle requis : admin

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke AWS Elastic Load Balancing

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le AWS Elastic Load Balancing compte. L'alias de connexion et d'informations d'identification du spoke AWS Elastic Load Balancing utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement, **AWS_Elastic_Load_Balancing**.
3. Dans l'onglet **Informations d'identification**, cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?.
4. Sélectionnez **Informations d'identification AWS**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, saisissez Elastic Load Balancing Cred.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
ID de clé d'accès	ID de clé d'accès de l'utilisateur ayant un accès complet à AWS Elastic Load Balancing.
Clé d'accès secrète	Clé d'accès secrète de l'utilisateur ayant un accès complet à AWS Elastic Load Balancing.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
Alias d'informations d'identification	Enregistrement d’informations d’identification associé.
Algorithme d'authentification	Algorithme d’authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionnez **AmazonElasticLoadBalancingAuthAlgo**. **Remarque :** Les utilisateurs sont mis en garde contre la modification directe de l’algorithme d’authentification par défaut.

6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.

AWS IAM Spoke

Intégrez ServiceNow l’instance à AWS IAM pour gérer l’accès aux services et ressources AWS en toute sécurité. Gérez les groupes, les politiques et les rôles depuis AWS IAM votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

AWS IAMSpoke La version1.1.0 est la dernière version.

Version prise en charge

Ce spoke a été conçu pour la version d’API 2010-05-08, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Remarque :
Si vous utilisez une version d’API différente, assurez-vous de modifier la version de l’API dans toutes les actions de spoke.

Exigences relatives au spoke

- Utilisateur disposant d’un accès complet à IAM.
- ID de clé d’accès et clé d’accès secrète de l’utilisateur. Enregistrez ces valeurs pour une utilisation ultérieure.

Pour plus d’informations sur la création d’un utilisateur dans IAM et la fourniture de l’accès requis, consultez le site de documentation d’AWS Identity and Access Management .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaires du spoke

Le spoke Jenkins fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des tâches AWS IAM . Les flux secondaires disponibles sont les suivants :

Flux secondaire	Description
Supprimer le groupe	Supprime le groupe spécifié AWS IAM .
Supprimer l'utilisateur	Supprime l'utilisateur spécifié AWS IAM .
Supprimer la politique	Supprime la politique spécifiée du AWS IAM compte.

Actions du spoke

La Spoke AWS IAM fournit des actions pour automatiser les AWS IAM tâches lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des groupes	Ajouter un utilisateur au groupe	Ajoute un utilisateur à un groupe dans AWS IAM.
	Créer un groupe	Crée un groupe dans AWS IAM.
	Supprimer le groupe	Supprime un groupe dans AWS IAM.
	Rechercher le groupe	Recherche le groupe requis dans AWS IAM.
	Rechercher des utilisateurs de groupe	Répertorie tous les utilisateurs dans le groupe requis.
	Retirer l'utilisateur du groupe	Supprime un utilisateur d'un groupe dans AWS IAM.
Gestion des politiques de groupe	Joindre la politique en ligne au groupe	Ajoute ou met à jour un document de politique en ligne incorporé dans le groupe IAM spécifié.
	Joindre la politique au groupe	Associe la politique gérée spécifiée au groupe IAM requis.
	Dissocier la politique en ligne du groupe	Supprime la politique en ligne spécifiée à partir du groupe spécifié AWS IAM
	Dissocier la politique du groupe	Dissocie la politique gérée spécifiée du groupe IAM requis.
	Rechercher les politiques de groupe jointes	Récupère la liste de toutes les politiques associées au groupe IAM.
	Rechercher les politiques de groupe	Récupère toutes les politiques en ligne du groupe spécifié. Si aucun n'existe, l'opération renvoie une liste vide
Gestion des politiques	Créer une politique	Crée une politique gérée dans le groupe IAM spécifié.
	Supprimer la politique	Supprime la politique spécifiée à partir du AWS IAMfichier .
	Dissocier la politique des rôles	Dissocie la politique gérée spécifiée du rôle IAM spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher les entités pour la politique	Répertorie toutes les entités (utilisateurs, groupes et rôles) jointes à cette politique.
Gestion des utilisateurs	Créer un utilisateur	Crée un utilisateur dans AWS IAM.
	Désactiver l'appareil MFA	Désactive l'appareil MFA requis associé à un utilisateur.
	Supprimer la clé d'accès pour l'utilisateur	Supprime la clé d'accès de l'utilisateur AWS IAM .
	Supprimer le profil de connexion	Supprime le mot de passe de l'utilisateur IAM spécifié, ce qui met fin à la capacité de l'utilisateur à accéder aux services AWS via la console de gestion AWS.
	Supprimer les informations d'identification spécifiques au service	Supprime les informations d'identification spécifiques au service requises.
	Supprimer le certificat de signature	Supprime un certificat de signature associé à l'utilisateur IAM spécifié.
	Supprimer une clé publique SSH	Supprime la clé publique SSH spécifiée.
	Supprimer l'utilisateur	Supprime l'utilisateur IAM requis.
	Supprimer l'appareil MFA virtuel par l'utilisateur	Supprime l'appareil MFA virtuel spécifié.
	Dissocier la politique de l'utilisateur	Dissocie la politique gérée spécifiée du rôle IAM spécifié.
	Rechercher un utilisateur	Recherche l'utilisateur requis dans le AWS IAMfichier .
	Rechercher les clés d'accès par utilisateur	Répertorie la clé d'accès de l'utilisateur AWS IAM .
	Rechercher des groupes pour l'utilisateur	Récupère la liste de tous les groupes auxquels un utilisateur particulier appartient.
	Répertorier les politiques des utilisateurs en ligne	Récupère toutes les politiques en ligne de l'utilisateur IAM spécifié. S'il n'en existe pas, l'opération renvoie une liste vide.
	Rechercher les appareils MFA par utilisateur	Récupère des informations sur les services MFA associés à l'utilisateur IAM spécifié. S'il n'en existe pas, l'opération renvoie une liste vide.
	Rechercher des informations d'identification spécifiques au service	Récupère des informations sur les informations d'identification spécifiques au service associées à l'utilisateur IAM spécifié.
	Rechercher les certificats de signature par utilisateur	Récupère des informations sur les certificats de signature associés à l'utilisateur IAM spécifié. S'il n'en existe pas, l'opération renvoie une liste vide.
	Rechercher les clés publiques SSH par utilisateur	Récupère des informations sur les clés publiques SSH associées à l'utilisateur IAM spécifié. S'il n'en existe pas, l'opération renvoie une liste vide.
Gestion des politiques utilisateur	Joindre la politique à l'utilisateur	Associe la politique gérée spécifiée à l'utilisateur spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Supprimer la politique de l'utilisateur en ligne	Supprime une politique en ligne associée à l'utilisateur.
	Rechercher les politiques des utilisateurs joints	Récupère toutes les politiques associées de l'utilisateur.
Gestion des rôles	Rechercher des rôles	Récupère la liste de tous les rôles.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le AWS IAM spoke.

Configurer le AWS IAM spoke

Intégrez l'instance et AWS IAM utilisez les ServiceNow informations d'identification AWS pour authentifier les ServiceNow demandes.

Avant de commencer

- Demander un Hub d'intégration abonnement
- Activer le spoke AWS IAM
- Rôle requis : admin

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le AWS IAM spoke

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour votre AWS IAM compte. L'alias AWS IAM de connexion et d'informations d'identification du spoke utilise ces informations d'identification pour effectuer des actions sur AWS IAM.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvert pour l'enregistrement **pour AWS IAM**.
3. Cliquez sur **Nouveau** dans l'onglet **Informations d'identification**.
   Le système affiche le message Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?.
4. Sélectionnez **Informations d'identification AWS**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d’identifier de façon unique l’enregistrement de connexion. Par exemple, saisissez les informations d’identification AWS.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
ID de clé d'accès	ID de clé d’accès de l’utilisateur ayant un accès complet à IAM.
Clé d'accès secrète	Clé d’accès secrète de l’utilisateur ayant un accès complet à IAM.
Alias d'informations d'identification	Enregistrement d’informations d’identification associé.
Algorithme d'authentification	Algorithme d’authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionnez **Algo d’authentification AWS IAM**. **Remarque :** Les utilisateurs sont mis en garde contre la modification directe de l’algorithme d’authentification par défaut.

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats

L’enregistrement d’informations d’identification dans lequel le AWS IAM spoke est créé.

AWS Lambda Spoke

Gérez l’alias et la fonction à AWS Lambda partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

AWS LambdaSpoke La version1.1.3 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Modèle d’action du Centre d’intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Spoke AWS IAM (sn_aws_iam_spoke)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Version prise en charge

Ce spoke a été conçu pour la version d'API 2010-05-08, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Remarque :
Si vous utilisez une version d'API différente, assurez-vous de modifier la version de l'API dans toutes les actions de spoke.

Exigences relatives au spoke

- Utilisateur disposant d'un accès complet à Lambda.

  Remarque :
  La politique IAM AWSLambdaFullAccess doit être affectée à l'utilisateur. Consultez Politiques IAM basées sur l'identité pour AWS Lambda pour plus d'informations sur la politique IAM.

- ID de clé d'accès et clé d'accès secrète de l'utilisateur tels qu'obtenus dans la console IAM. Enregistrez ces valeurs pour une utilisation ultérieure.

Pour plus d'informations sur la création d'un utilisateur dans IAM et la fourniture de l'accès requis, consultez la page Comprendre et obtenir vos informations d'identification de sécurité sur le site de documentation AWS .

Actions du spoke

La AWS LambdaSpoke fournit des actions pour automatiser les AWS Lambda tâches lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des alias	Créer un alias de fonction	Crée un alias pour la fonction spécifiée.
	Supprimer l'alias de fonction	Supprime l'alias spécifié de la fonction.
	Obtenir les détails d'alias de la fonction	Récupère les détails de l'alias de fonction spécifié.
	Répertorier les alias de fonction	Récupère la liste de tous les alias pour la fonction spécifiée.
	Mettre à jour l'alias de fonction	Met à jour les paramètres de l'alias spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des fonctions	Ajouter une autorisation	Octroie à un service AWS ou à un autre compte l'autorisation d'utiliser la fonction spécifiée AWS Lambda .
	Créer une fonction	Crée une fonction dans AWS Lambda.
	Supprimer la fonction	Supprime la fonction ou la version de fonction spécifiée AWS Lambda .
	Obtenir les détails de la fonction	Récupère les détails de la fonction ou de la version de fonction spécifiée AWS Lambda .
	Invoquer la fonction	Invoque la fonction spécifiée AWS Lambda .
	Fonctions de la liste	Récupère la liste de toutes les AWS Lambda fonctions d'une région
	Mettre à jour le code de fonction	Met à jour le code de la fonction spécifiée AWS Lambda .
	Mettre à jour la configuration de la fonction	Met à jour la configuration de la fonction spécifiée AWS Lambda .

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le AWS LambdaSpoke.

Configurer le AWS LambdaSpoke

Intégrez l'instance et AWS Lambda le compte à l'aide des ServiceNow informations d'identification AWS pour authentifier les ServiceNow demandes.

Avant de commencer

- Demander un Hub d'intégration abonnement
- Activer le AWS IAM Spoke
- Activer le AWS LambdaSpoke
- Rôle requis : admin

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le AWS LambdaSpoke

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour votre AWS Lambda compte. L'alias AWS Lambda de connexion et d'informations d'identification du spoke utilise ces informations d'identification pour effectuer des actions sur AWS Lambda.

Avant de commencer

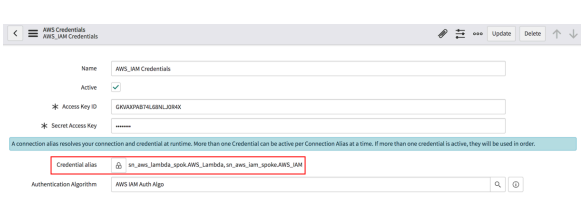
Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez pour l'enregistrement **pour Amazon Lambda**.
3. Cliquez sur **Nouveau** dans l'onglet **Informations d'identification**.
   Le système affiche le message Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?.
4. Sélectionnez **Informations d'identification AWS**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, saisissez les informations d'identification Lambda.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
ID de clé d'accès	ID de clé d'accès de l'utilisateur ayant un accès complet à AWS Lambda.
Clé d'accès secrète	Clé d'accès secrète de l'utilisateur ayant un accès complet à AWS Lambda.
Alias d'informations d'identification	Enregistrements d'informations d'identification associés des spoke AWS IAM et AWS Lambda. 
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionnez **Algo d'authentification AWS IAM**. **Remarque :** Les utilisateurs sont mis en garde contre la modification directe de l'algorithme d'authentification par défaut.

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats

L'enregistrement d'informations d'identification dans lequel le AWS Lambda spoke est créé.

OpsWorks AWS Parlé

Gérez les équilibreurs de charge Elastic, les instances, les services de base de données relationnelle et d'autres éléments en compte à OpsWorks AWS partir de l'instance ServiceNow .

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke nécessite un abonnement Hub d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la OpsWorks AWS version d’API 2013-02-18, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- Utilisateur ayant un accès complet à OpsWorks AWS
- ID de clé d’accès et clé d’accès secrète de l’utilisateur. Enregistrez ces valeurs pour une utilisation ultérieure.

Pour plus d’informations sur la création d’un utilisateur dans IAM et la fourniture de l’accès requis, consultez la page Comprendre et obtenir vos informations d’identification de sécurité sur le site de documentation AWS .

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Modèle d’action du Centre d’intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Version de spoke

La version 1.0.2 du spoke AWS OpsWorks est la dernière version.

Actions du spoke

Le spoke AWS OpsWorks fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion de l'équilibreur de charge Elastic	Joindre l'équilibreur de charge Elastic	Joint un équilibreur de charge Elastic à une couche spécifiée.
	Détacher l'équilibreur de charge Elastic	Détache une instance d'équilibrage de charge Elastic Load spécifiée de sa couche.
	Rechercher les équilibreurs de charge Elastic	Récupère les informations sur les équilibreurs de charge Elastic de l'ID de la pile spécifié.
Gestion de l'instance	Créer une instance	Crée une instance dans la pile spécifiée.
	Supprimer l'instance	Supprime l'instance spécifiée.
	Rechercher des instances	Récupère la liste des instances pour l'ID de la pile spécifié.
	Démarrer l'instance	Démarre l'instance spécifiée.
	Démarrer les instances de pile	Démarre l'instance de la pile spécifiée.
	Arrêter l'instance	Arrête l'instance spécifiée.
	Arrêter les instances de pile	Arrête les instances de la pile spécifiée.
Gestion des services de base de données relationnelle	Désinscrire l'instance de base de données RDS	Annule l'inscription d'une instance Amazon RDS.
	Rechercher des instances de base de données RDS	Récupère la liste des instances Amazon RDS.
	Inscrire l'instance de base de données RDS	Enregistre une instance Amazon RDS avec une pile.
Gestion des piles	Supprimer une application	Supprime une application spécifiée.
	Supprimer la couche	Supprime la couche spécifiée.
	Obtenir le résumé de la pile	Récupère les informations de l'ID de la pile spécifié.
	Obtenir un profil d'utilisateur	Récupère des informations sur le profil d'utilisateur.
	Rechercher des applications	Récupère les informations sur les applications dans l'ID de la pile spécifié.
	Rechercher des déploiements	Récupère les informations sur le déploiement dans l'ID de la pile spécifié.
	Rechercher des couches	Récupère la liste des couches dans l'ID de la pile spécifié.
	Rechercher des autorisations	Récupère des informations sur les autorisations pour l'ID de pile ou l'utilisateur IAM spécifié.
	Rechercher des piles	Récupère la liste des informations de l'ID de la pile spécifié.
Gestion des balises	Ajouter des balises	Ajoute des balises pour la ressource spécifiée.
	Supprimer les balises	Supprime les balises de la ressource spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher des balises	Récupère la liste des balises pour la ressource spécifiée.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke AWS OpsWorks.

Configurer le spoke AWS OpsWorks

Intégrez l'instance et OpsWorks AWS le ServiceNow compte à l'aide des informations d'identification AWS pour authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activer le spoke AWS OpsWorks.
- Rôle requis : admin

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke AWS OpsWorks

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le OpsWorks AWS compte. L'alias de connexion et d'informations d'identification du spoke AWS OpsWorks utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?
3. Sélectionnez **Informations d'identification AWS**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Informations d'identification AWS

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Informations d'identification AWS OpsWork.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
ID de clé d'accès	ID de clé d’accès de l’utilisateur ayant un accès complet à OpsWorks AWS.
Clé d'accès secrète	Clé d’accès secrète de l’utilisateur ayant un accès complet à OpsWorks AWS.
Algorithme d'authentification	Algorithme d’authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionnez **AmazonOpsWorkAuthAlgo**. **Remarque :** Les utilisateurs sont mis en garde contre la modification directe de l’algorithme d’authentification par défaut.
Alias d'informations d'identification	Alias d’informations d’identification OpsWorks AWS associé au spoke.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.

AWS Traduire Parlé

Intégrez votre ServiceNow instance à AWS Traduire pour détecter les langues dans le texte et traduire le texte dans la langue requise.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version prise en charge

Ce spoke a été conçu pour AWS Traduire la version d’API 2017-07-01 et AWS Comprehend version 2017-11-27, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Remarque :

- Si vous utilisez une version d’API différente, assurez-vous de modifier la version de l’API dans toutes les actions de spoke.
- La version actuelle du spoke n’est pas compatible avec la AWS Traduire traduction dynamique.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Exigences relatives au spoke

- Utilisateur disposant d'un accès complet à AWS Traduire.
- ID de clé d'accès et clé d'accès secrète de l'utilisateur. Enregistrez ces valeurs pour une utilisation ultérieure. Pour plus d'informations, consultez Créer une clé d'accès.

Pour plus d'informations sur la création d'utilisateurs et la fourniture de l'accès requis, consultez le site de documentation AWS Identity and Access Management .

Flux de spoke

Le AWS Traduire spoke fournit un exemple de flux, Traduire la description brève lorsque l'incident est créé, pour démontrer la traduction de la brève description en espagnol lorsqu'un incident est créé. Vous pouvez personnaliser l'échantillon de flux selon vos besoins en créant une copie de celui-ci dans le champ d'application requis.

Actions du spoke

Le AWS Traduire spoke fournit des actions pour automatiser les tâches de traduction lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des langues	Détecter la langue dominante	Détecte la langue du texte à l'aide AWS du service Comprehend.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		Remarque : Indiquez le texte dont vous souhaitez détecter la langue dominante dans le texte de l'entrée **d'action**. La sortie est une chaîne JSON qui contient un tableau des langues détectées. L'un des éléments du tableau est **Score**. Il s'agit d'un nombre décimal dont la valeur est comprise entre 0 et 1. Lorsque l'action est exécutée, la sortie d'action Langues détectées peut ne pas afficher de valeur d'exécution. Toutefois, la pastille de données de sortie conserve les données de réponse et peut être utilisée dans les actions suivantes dans le flux ou le flux secondaire.
Gestion de la traduction	Traduire le texte	Traduit le texte de la langue source vers la langue cible à l'aide AWS du service de traduction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		Remarque : • Pour **la langue source** et la **langue cible**, il est impossible de sélectionner des valeurs d'entrée tant qu'une valeur d'entrée valide n'est pas fournie pour **la région**. • Si vous sélectionnez **Auto** dans la liste **Langue source** , l'API AWS Translate utilise le AWS service Comprehend pour détecter automatiquement la langue. Dans ce cas, vous devez fournir la région qui prend en charge Amazon Comprehend. Sinon, la demande renvoie une erreur indiquant que la détection automatique n'est pas prise en charge.

Remarque :
Les actions ont la **région** comme entrée. Pour récupérer la liste des régions disponibles, utilisez l'action Répertorier les régions à partir de .Amazon EC2 Spoke

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le AWS Traduire spoke.

Configurer le AWS Traduire spoke

Intégrez l'instance ServiceNow et AWS Traduire utilisez les informations d'identification AWS pour authentifier les ServiceNow demandes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demander un Hub d'intégration abonnement
- Activer le spoke AWS Traduire
- Rôle requis : admin

Créer une clé d’accès

Créez une clé d’accès pour l’utilisateur requis dans Management AWS Console afin d’authentifier les demandes de l’instance ServiceNow® .

Procédure

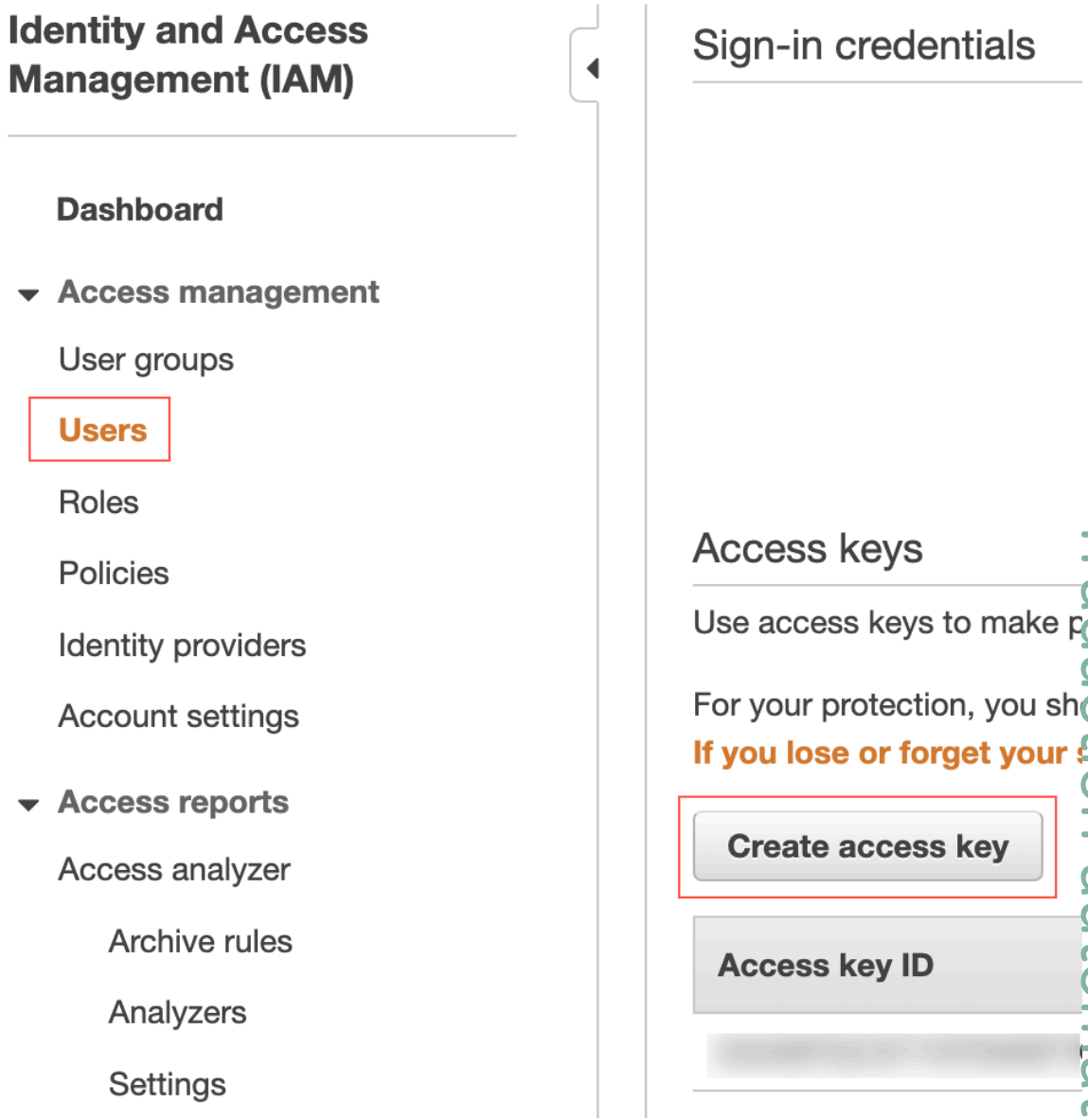
1. Connectez-vous à la AWS console de gestion et ouvrez la console IAM .
2. Dans le volet de navigation, cliquez sur **Utilisateurs**.
3. Cliquez sur l’enregistrement utilisateur requis pour lequel vous souhaitez créer ou gérer les clés d’accès.

   Remarque :
   Assurez-vous que l’utilisateur dispose d’un accès administrateur à AWS Traduire.

4. Cliquez sur l’onglet **Informations d’identification de sécurité** .
5. Sous **Clés d’accès**, cliquez sur **Créer une clé d’accès**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

La clé d’accès est créée.

6. Cliquez sur Télécharger .csv fichier pour enregistrer l’ID de clé **d’accès et la clé d’accès** secrète dans un fichier CSV et les enregistrer pour une utilisation ultérieure.
   Pour plus d’informations, reportez-vous à la section Gestion des clés d’accès (console).

Créer un enregistrement d’informations d’identification

Créez un enregistrement d’informations d’identification pour le AWS Traduire spoke. Le AWS Traduire spoke utilise ces informations d’identification pour effectuer des actions sur AWS Traduire.

Procédure

1. Accédez à la **Concentrateur d'intégration** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l’enregistrement **AWS Translate**.
3. Dans l'onglet **Informations d'identification**, cliquez sur **Nouveau**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le système affiche le message Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?.

4. Sélectionnez **Informations d'identification AWS**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement des informations d'identification.
ID de clé d'accès	ID de clé d'accès que vous avez copié à partir de la AWS console de gestion.
Clé d'accès secrète	Clé d'accès secrète que vous aviez copiée à partir de la AWS console de gestion.
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification pour authentifier les services Web. Sélectionnez **l'algorithme d'authentification AWS Translate**.

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats

L'enregistrement d'informations d'identification du AWS Traduire spoke est créé.

Inventaire BigFix Parlé

Gérez le matériel, les logiciels et les licences à Inventaire BigFix partir de votre instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

La version1.5.4 du spoke BigFix Inventory est la plus récente.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Modèle d’action du Centre d’intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Étape d’action du Centre d’intégration ServiceNow : obtenir des informations de connexion (com.glide.hub.action_step.get_connection_info)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour BigFix Inventory version 9.2.16.0, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Compte BigFix Inventory Management.

Flux de spoke

Le Inventaire BigFix spoke fournit un exemple de flux, Configurer la date de fin de support pour le composant logiciel afin d’illustrer la définition de la date de fin de support pour le composant logiciel lorsque la demande de catalogue de services Définir la date de fin du support logiciel est créée. Vous pouvez personnaliser l’échantillon de flux selon vos besoins en créant une copie de celui-ci dans le champ d’application requis.

Flux secondaire du spoke

Le Inventaire BigFix spoke fournit un exemple de flux secondaire, Envoyer une notification par e-mail pour le rapport d’inventaire BigFix pour illustrer l’envoi d’une notification par e-mail avec la pièce jointe du rapport reçu Inventaire BigFix . Pour personnaliser l’exemple de flux secondaire, copiez-le dans le périmètre de l’application requis.

Actions du spoke

Le spoke BigFix Inventory fournit des actions pour automatiser les tâches BigFix Inventory lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion du matériel	Rechercher les détails du BIOS par ID d'ordinateur	Récupère les détails du BIOS d’un ordinateur.
	Rechercher le flux des détails BIOS	Récupère la liste des détails BIOS des systèmes analysés
	Rechercher les champs Matériel de l'ordinateur par ID d'ordinateur	Récupère la liste des partitions logiques associées à un ordinateur.
	Rechercher le flux d'inventaires Hardware	Répertorie les informations récapitulatives sur les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		enregistrements de matériel dans le système BigFix Inventory.
	Rechercher des adresses IP par ID d'ordinateur	Récupère la liste des adresses IP associées à un ordinateur.
	Rechercher le flux des adresses IP	Récupère la liste des détails de l’adresse IP des ordinateurs dans l’infrastructure.
	Rechercher des partitions logiques par ID d'ordinateur	Récupère la liste des partitions logiques associées à un ordinateur.
	Rechercher un flux de partitions logiques	Récupère la liste des détails de partition logique des ordinateurs dans l’infrastructure.
	Rechercher les détails de la mémoire par ID d'ordinateur	Récupère les détails de la mémoire d’un ordinateur.
	Rechercher le flux de détails de la mémoire	Récupère la liste des détails de mémoire système pour les systèmes analysés.
	Rechercher les adaptateurs réseau par ID d'ordinateur	Récupère la liste des cartes réseau associées à un ordinateur.
	Rechercher le flux des adaptateurs réseau	Récupère la liste des cartes réseau.
	Rechercher les détails du système d'exploitation par ID d'ordinateur	Récupère les détails du système d’exploitation d’un ordinateur.
	Rechercher le flux des détails du système d'exploitation	Récupère les détails du système d’exploitation des ordinateurs analysés.
	Rechercher les détails de la partition physique par ID d'ordinateur	Récupère une liste de partitions physiques associées à un ordinateur.
	Rechercher le flux des partitions logiques	Récupère la liste des partitions physiques des ordinateurs analysés.
	Rechercher les détails du processeur par ID d'ordinateur	Récupère les détails du système d’exploitation d’un ordinateur.
	Rechercher un flux de détails de processeur	Récupère les détails de tous les processeurs physiques actifs.
	Rechercher le flux de disques partagés	Répertorie les disques partagés dans BigFix Inventory.
	Rechercher des appareils de stockage par ID d'ordinateur	Récupère la liste des partitions physiques associées à un ordinateur.
	Rechercher un flux d'appareils de stockage	Récupère la liste des appareils de stockage des systèmes analysés.
Gestion des licences	Rechercher le flux des utilisations de mesures de licence	Récupère les données d’utilisation des licences dans BigFix Inventory.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des logiciels	Rechercher un flux d'informations de grappe	Répertorie les grappes dans le système BigFix Inventory.
	Rechercher une version du produit IBM par ID produit	Récupère la liste des versions associées à un produit logiciel IBM.
	Rechercher les instances de version du produit IBM par ID de version	Récupère la liste des instances associées à une version du produit logiciel IBM.
	Rechercher le flux des instances de version du produit IBM	Récupère la liste des instances associées à une version du produit logiciel indiquée.
	Rechercher le flux des versions du produit IBM	Récupère la liste des versions associées au produit logiciel spécifié.
	Rechercher le flux de produits logiciels IBM	Récupère la liste des détails du produit logiciel IBM installé dans l'infrastructure.
	Rechercher le flux d'utilisations de licences	Répertorie l'utilisation maximale de la licence au cours des 90 derniers jours.
	Rechercher le flux de composants logiciels	Répertorie les composants logiciels dans BigFix Inventory.
	Rechercher le flux d'inventaires de logiciel	Répertorie les logiciels installés dans l'infrastructure analysée par BigFix Inventory.
	Rechercher des gestionnaires d'ordinateurs virtuels	Répertorie les gestionnaires d'ordinateurs virtuels dans le système BigFix Inventory.
	Définir la date de fin de support pour le composant logiciel	Configure la date de fin de support pour le composant logiciel.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke BigFix Inventory.

Modules de spokes

Le Inventaire BigFix spoke fournit l'application Inventaire BigFix Spoke qui comporte les modules suivants :

Champ	Description
Inventaires logiciel	Affiche les détails de tous les inventaires logiciels.
Table distante	
Ordinateurs	Affiche les détails de tous les ordinateurs dans le Inventaire BigFix. Lorsque les utilisateurs accèdent à ce module, le système récupère ces données et les affiche pendant une durée de 5

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	minutes. Passé ce délai, les données sont supprimées.

Rôle d’utilisateur de spoke

Le Inventaire BigFix spoke est le rôle bigfix_admin (sn_bigfix_in_spoke.bigfix_admin). Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent accéder à l’application Spoke Inventaire BigFix .

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Configurer le spoke BigFix Inventory

Intégrez l’instance ServiceNow et BigFix Inventory à l’aide d’une clé API pour authentifier les demandes ServiceNow.

Avant de commencer

- Demander Hub d'intégration un abonnement
- Activer le module d’extension de spoke BigFix Inventory
- Accès administrateur de BigFix Inventory au portail BigFix Inventory
- Rôle requis : admin

Générer une clé API

Générez une clé API qui permet à votre instance ServiceNow de demander l’accès à l’instance BigFix Inventory.

Avant de commencer

Conditions requises pour BigFix Inventory :

- Compte BigFix Inventory
- Rôle requis : administrateur BigFix Inventory

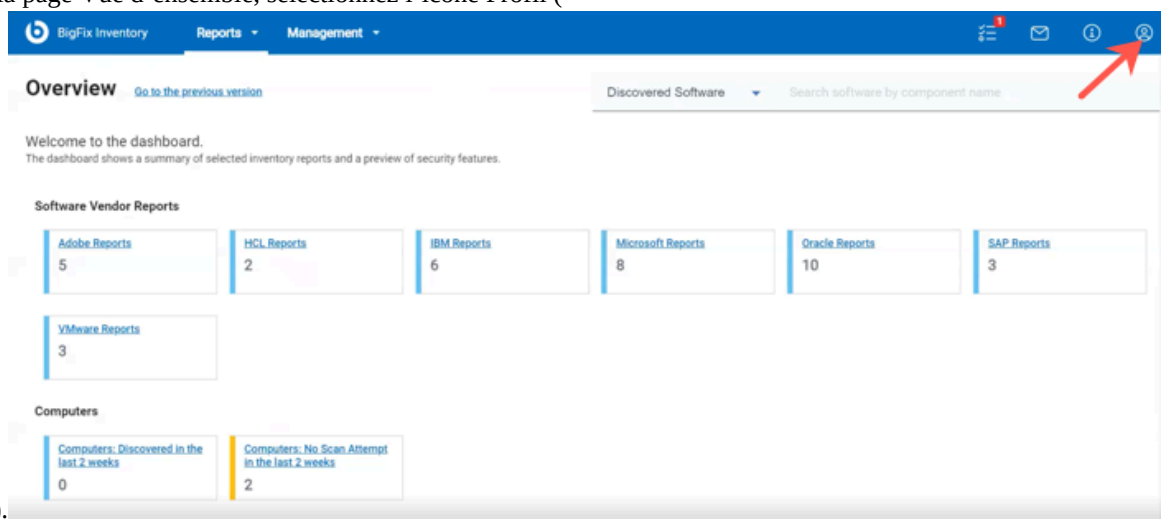
Effectuez ces étapes à partir de votre environnement BigFix Inventory. Pour plus d’informations sur l’installation et la configuration, consultez la documentation BigFix V9.5 Inventory .

Traduction automatique

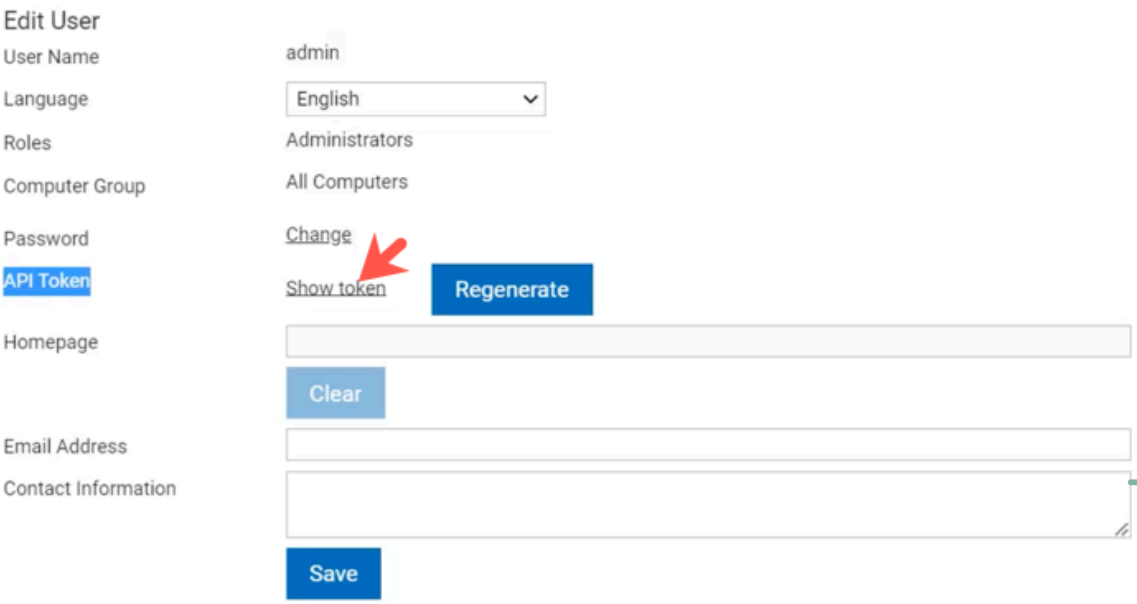
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Connectez-vous à votre Inventaire BigFix portail.
2. Sur la page Vue d'ensemble, sélectionnez l'icône Profil (



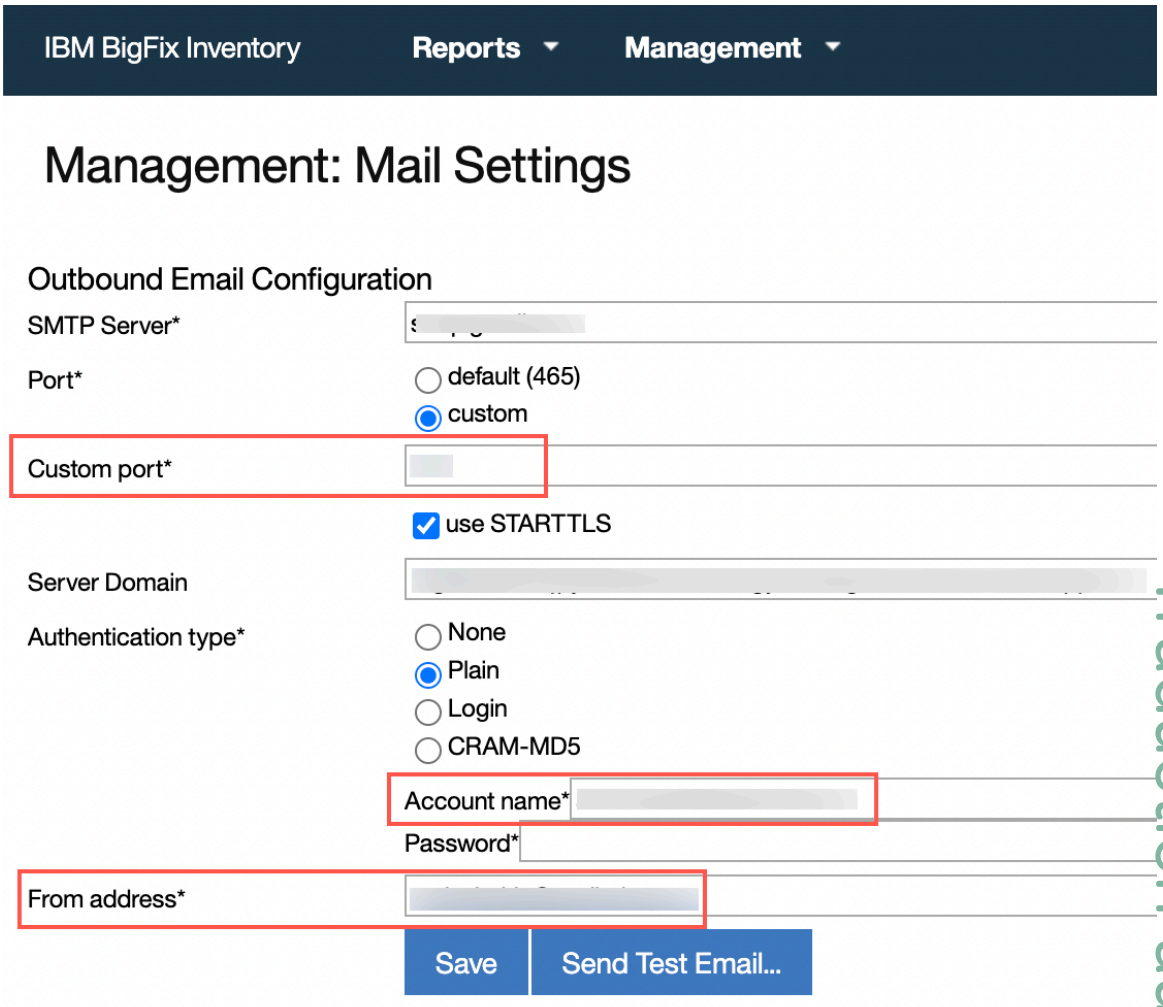
).
3. Sélectionnez Profil.
4. Sur la page Modifier l'utilisateur, sélectionnez le lien Afficher le jeton dans le champ Jeton



d'API.
5. Copiez le jeton d'API et conservez-le dans un endroit sûr.
6. Accédez à la **Gestion** > **Configuration** > **Paramètre de messagerie**.
7. Configurez les paramètres de messagerie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



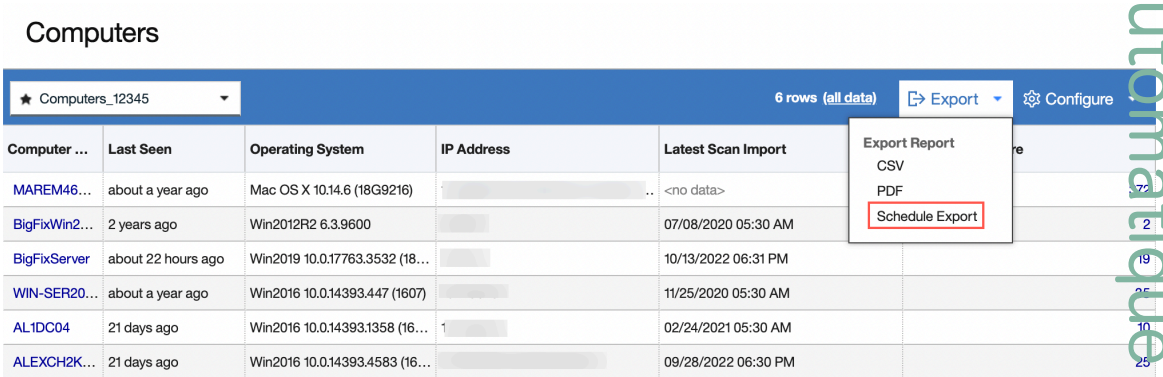
8. Planifiez l'exportation des rapports requis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accédez au rapport requis sous **Rapports**, par exemple, **Ordinateurs**.

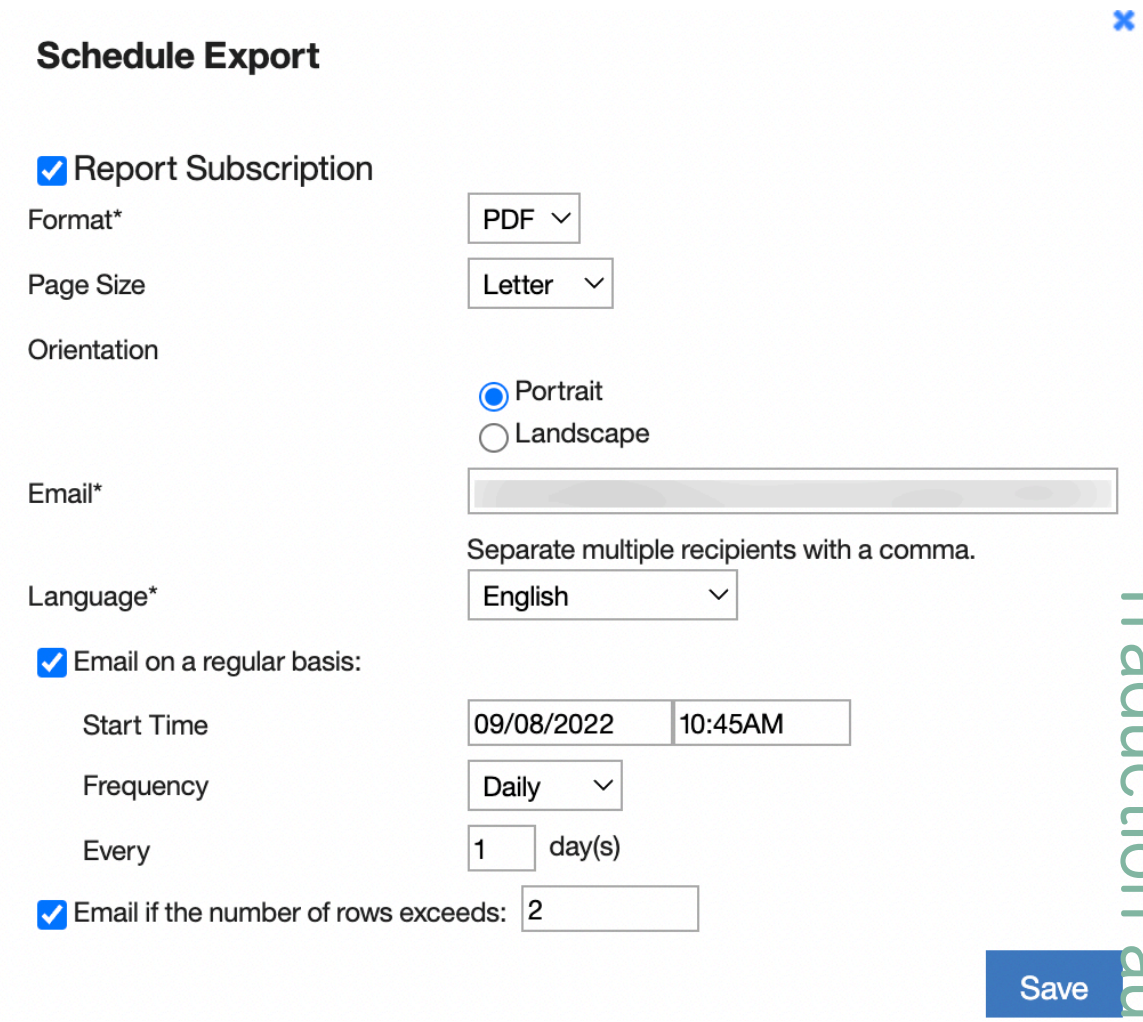
b. Sélectionnez **Planifier l'exportation**.



c. Sur le formulaire, spécifiez l'adresse e-mail de l'instance ServiceNow vers laquelle le rapport doit être envoyé, ainsi que la fréquence et l'heure auxquelles le rapport doit être envoyé par e-mail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



d. Enregistrez les configurations.

Configurer l'enregistrement de connexion et d'informations d'identification

Configurez l'enregistrement de connexion et d'informations d'identification qui contient les informations pour demander l'accès à l'instance BigFix Inventory.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionnez Connexions.
3. Activez l'onglet Sortant.
4. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, entrez BigFix Inventory.
5. Sur la carte BigFix_Inventory, sélectionnez **Afficher les détails**.
6. Sélectionnez **Configurer**.
7. Remplissez le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer la connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la connexion établie avec l'instance BigFix Inventory. Le nom par défaut de la première connexion est automatiquement attribué pour correspondre au nom spécifié dans le formulaire Connexions et informations d'identification sur la page Alias de connexion et d'informations d'identification. Pour fournir votre nom personnalisé, créez un enregistrement de connexion en sélectionnant **Ajouter une connexion**.
URL de connexion	L'URL utilisée par votre ServiceNow instance pour se connecter à l'instance BigFix Inventory.
Clé API	La clé dont votre instance ServiceNow a besoin pour accéder à l'instance BigFix Inventory. Saisissez la clé API que vous avez générée sur le portail BigFix Inventory. Pour apprendre à générer une clé API, reportez-vous à la section Générer une clé API.

8. Sélectionnez **Configurer la connexion**.
   L'enregistrement de connexion et d'informations d'identification est créé.

Blue Prism Spoke

Gérez les tâches et les processus dans l'environnement Prisme bleu de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Prisme bleuSpoke La version1.0.2 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Concepteur de flux - Sorties dynamiques (com.glide.hub.dynamic_outputs)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Concepteur de flux : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Hub d'intégration Étape d’action : SOAP (com.glide.hub.action_step.soap)
- ServiceNow Hub d'intégration Étape d’action : analyseur XML (com.glide.hub.action_step.xmlparser)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Prisme bleu la version 2.6 de Process Dispatch Framework, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences en matière de spoke

Prisme bleu Compte.

Flux et flux secondaires de spoke

Ce spoke n’a pas de flux ni de flux secondaires.

Actions du spoke

La Prisme bleuSpoke fournit des actions pour automatiser les Prisme bleu tâches lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow Les actions disponibles sont les suivantes :

Actions du spoke

Catégorie	Action	Description
Gestion des tâches	Obtenir l'état de la tâche	Récupère l'état de la tâche spécifiée.
	Répertorier les sorties de la tâche	Récupère la liste des sorties d’une tâche associée à l’ID de session spécifié.
	Démarrer la tâche	Exécute une tâche avec les entrées spécifiées sur l’environnement Blue Prism.
Gestion des processus	Obtenir les paramètres de processus	Récupère la liste des paramètres pour le processus spécifié sur l’environnement Blue Prism.
	Répertorier les processus	Récupère la liste des processus sur l'environnement Blue Prism.
Utilités	Générer des entrées de collecte	Crée une chaîne formatée du type collection. Cette chaîne formatée est utilisée comme entrée pour l’action Démarrer la tâche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Blue Prism.

Besoins du MID Server

Ces actions utilisent des appels REST, qui s'exécutent sur Serveur MID. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias Blue Prism Inventory pour configurer l'emplacement d'exécution des actions ainsi que pour définir les attributs de sélection du MID Server. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID.

Configurer le spoke Blue Prism

Intégrez votre ServiceNow instance au serveur Blue Prism pour authentifier les demandes de votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

- Demander l'abonnement Hub d'intégration
- Activer le module d'extension de spoke Blue Prism
- Rôle requis : admin

Configurer l'application Blue Prism

Configurez les utilitaires Cadre de travail de répartition et Infos de processus dans votre Prisme bleu environnement pour activer l'intégration avec ServiceNow.

Avant de commencer

Prisme bleu Compte Digital Exchange.

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Connectez-vous à Blue Prism Digital Exchange.
2. Cliquez sur **le lien vers la ressource** de l'utilitaire Dispatch Framework.
   Vous êtes redirigé vers le référentiel Dispatch Framework sur GitHub.
3. Effectuez les étapes mentionnées dans le Guide de l'utilisateur de Process Prisme bleu Dispatch Framework.
4. Cliquez sur **Lien vers la ressource** de l'utilitaire d'informations sur le processus.
   Vous êtes redirigé vers le référentiel d'informations de processus sur GitHub.
5. Effectuez les étapes mentionnées dans le Guide de l'utilisateur Prisme bleu Process Info VBO.
   Votre Prisme bleu environnement est prêt pour l'intégration avec votre ServiceNow instance.

Créer un enregistrement de connexion et d'informations d'identification pour Blue Prism ProcessInfo

Créez un enregistrement de connexion et d'informations d'identification pour permettre à votre ServiceNow instance de se connecter à l'utilitaire Blue Prism ProcessInfo. L'enregistrement est un formulaire unique qui contient toutes les informations nécessaires pour se connecter à l'utilitaire Blue Prism ProcessInfo à chaque fois.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

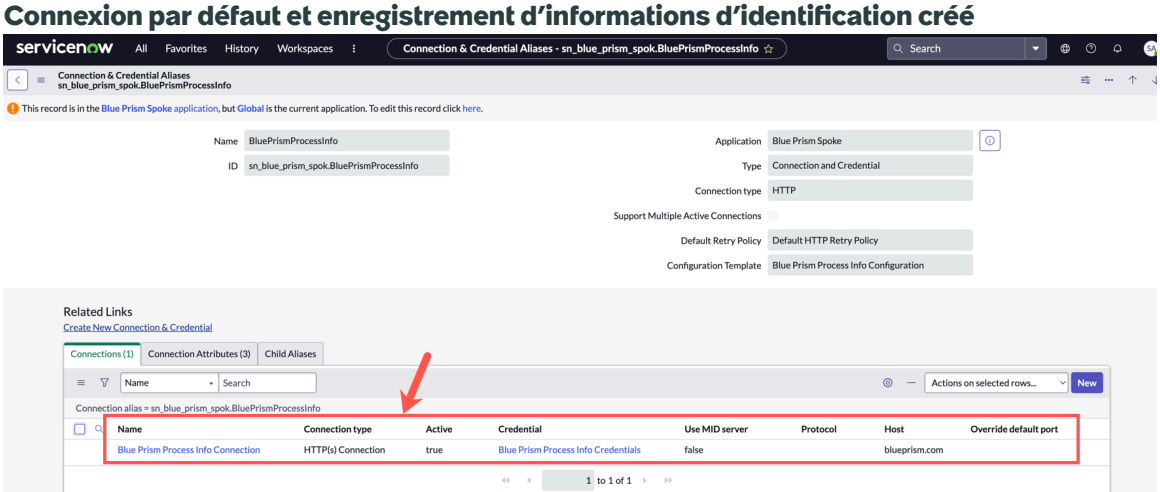
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement **de BluePrismProcessInfo**.
3. Dans la section **Liens connexes** , cliquez sur **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification**.
4. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la connexion. La valeur par défaut est Blue Prism Process Info Connection.
URL de connexion	URL utilisée pour se connecter à la connexion à l'environnement Prisme bleu .
Nom d'informations d'identification de base de données	Nom des informations d'identification de la base de données. La valeur par défaut est Utilisateur de lecture de la base de données.
Adresse du serveur de base de données	Adresse du serveur de base de données dans l'environnement Prisme bleu .
Nom de base de données	Nom de la base de données. La valeur par défaut est BluePrism.
Nom des informations d'identification	Prisme bleu Informations d'identification des informations de processus.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur authentifié par le serveur d'informations de processus Blue Prism.
Mot de passe	Mot de passe authentifié par le serveur d'informations de processus Blue Prism.

5. Cliquez sur **Créer**.
   Un nouvel enregistrement de connexion et d'informations d'identification est créé dans l'onglet Connexions. Il s'agit de l'enregistrement par défaut, sauf si vous créez un autre enregistrement et le définissez comme valeur par défaut.

Connexion par défaut et enregistrement d'informations d'identification créé

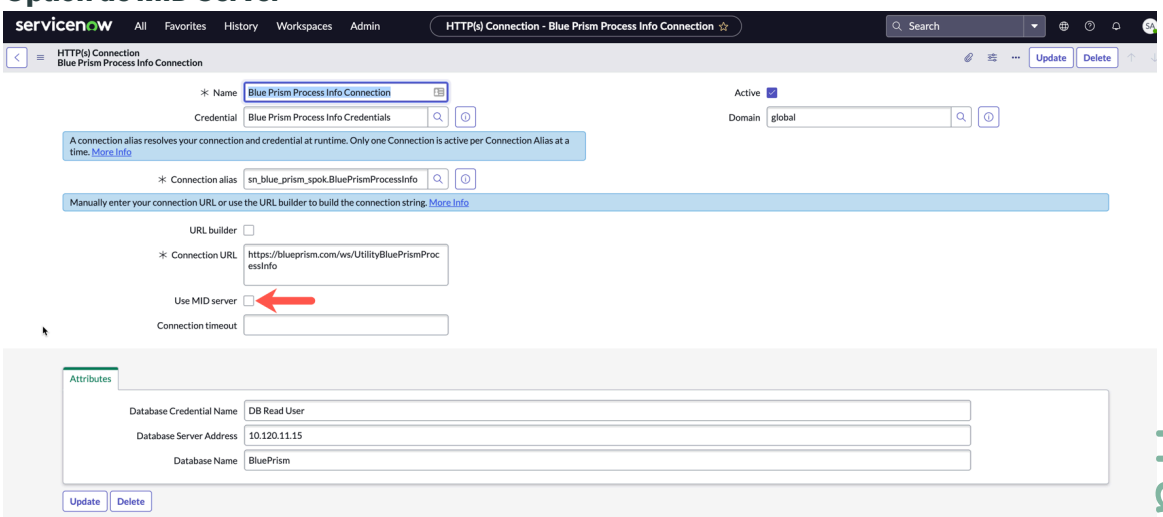


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Cliquez pour ouvrir l'enregistrement.
7. Activez l’option **Utiliser MID Server** .

Option de MID Server



Créer un enregistrement de connexion et d’informations d’identification pour le répartiteur de processus Blue Prism

Créez un enregistrement de connexion et d’informations d’identification pour permettre à votre instance de se connecter à l’utilitaire Blue Prism Process Dispatcher. L’enregistrement est un formulaire unique qui contient toutes les informations nécessaires pour se connecter à l’utilitaire Blue Prism ProcessInfo à chaque fois.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l’enregistrement **de BluePrismProcessDispatcher**.
3. Dans la section **Liens connexes** , cliquez sur **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d’identification**.
4. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la connexion. La valeur par défaut est `Blue Prism Process Dispatcher Connection`.
URL de connexion	URL utilisée pour se connecter à l’environnement Prisme bleu .
Nom d'informations d'identification d'exécution	Informations d’identification avec accès à l’exécution configuré dans l’environnement Prisme bleu .

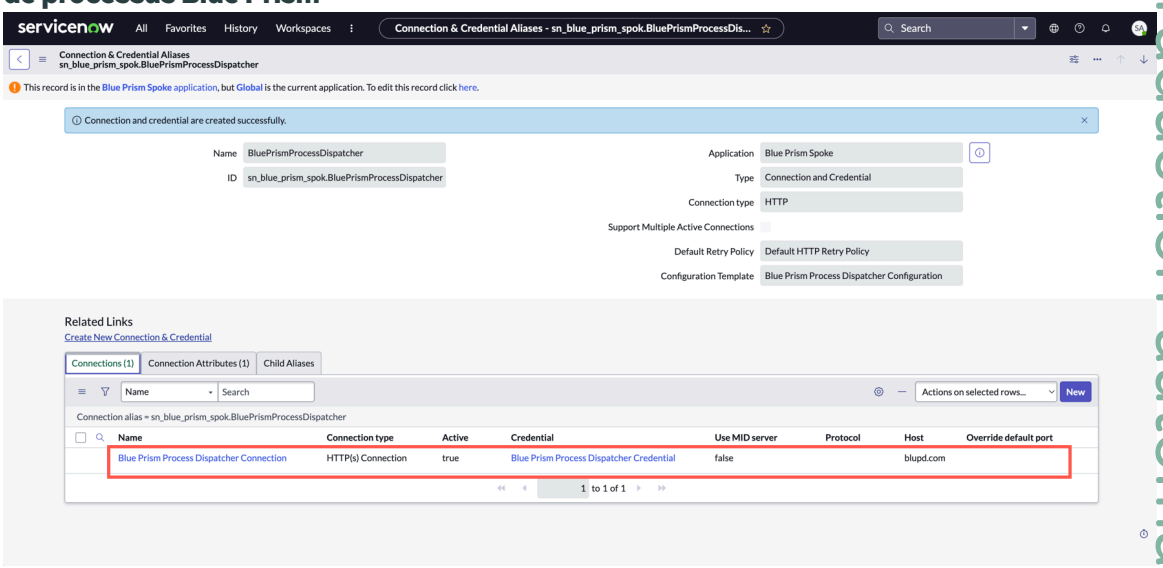
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom des informations d'identification	Nom des informations d'identification. La valeur par défaut est Informations d'identification du répartiteur de processus Blue Prism.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur authentifié par le serveur Blue Prism Process Dispatcher.
Mot de passe	Mot de passe authentifié par le serveur Blue Prism Process Dispatcher.

5. Cliquez sur **Créer**.
   Un nouvel enregistrement de connexion et d'informations d'identification est créé dans l'onglet Connexions. Il s'agit de l'enregistrement par défaut, sauf si vous créez un autre enregistrement et le définissez comme valeur par défaut.

Enregistrement de connexion et d'informations d'identification du répartiteur de processus Blue Prism



6. Cliquez pour ouvrir l'enregistrement.
7. Activez l'option **Utiliser MID Server** .

Spoke BMC Remedy

Gérez les demandes de changement, les incidents, les problèmes et d'autres enregistrements depuis BMC Remedy votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version de spoke

BMC RemedySpoke La version1.2.2 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour BMC Remedy la version 19.08 du serveur AR, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Flux de spokes

Le BMC Remedy spoke fournit l'exemple de flux Rechercher un enregistrement pour illustrer la récupération des détails des enregistrements en fonction de la date de la dernière modification. Pour personnaliser l'échantillon de flux, copiez-le dans le périmètre de l'application requis.

Flux secondaires du spoke

Le BMC Remedy spoke fournit l'exemple de flux secondaire Obtenir l'ID de demande d'incident pour démontrer la récupération des ID de demandes des numéros d'incidents spécifiés. Pour personnaliser l'exemple de flux secondaire, copiez-le dans le périmètre de l'application requis.

Actions du spoke

La BMC RemedySpoke fournit des actions pour effectuer BMC Remedy des tâches lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des changements	Créer un changement	Crée une demande de changement dans BMC Remedy.
Gestion CMDB	Obtenir les attributs de classe	Récupère le schéma des attributs de classe à partir du BMC Remedyfichier .
	Obtenir des classes	Récupère la liste de toutes les classes non abstraites dans la BMC Remedy CMDB.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Obtenir des jeux de données.	Récupère la liste de tous les jeux de données dans BMC Remedy CMDB.
	Obtenir un espace de noms	Récupère la liste de tous les espaces de noms dans BMC Remedy CMDB.
	Rechercher des données CMDB	Obtenir tous les incidents, toutes les données CMDB pour l'ensemble de données, l'espace de noms et la classe spécifiés à partir de BMC Remedy.
Gestion des incidents	Créer un incident	Crée un incident dans BMC Remedy.
	Récupérer tous les incidents	Récupère les détails de tous les incidents à partir de BMC Remedy.
	Mettre à jour la pièce jointe	Met à jour la pièce jointe de l'incident requis dans BMC Remedy.
	Obtenir l'incident par numéro	Récupère les détails de l'incident spécifié.
Récupération des métadonnées	Obtenir tous les objets	Récupère le nom et l'étiquette de tous les objets dans BMC Remedy.
	Sélecteur d'alias	Valide l'alias donné spécifique au BMC Remedy spoke et récupère l'alias s'il est valide.
	Obtenir les champs de formulaire de changement	Récupère la liste des champs dans la table de formulaires Interface des changements.
	Obtenir l'état du changement	Récupère la liste de tous les états dans Change BMC Remedy Management.
	Obtenir la planification du changement	Récupère la liste de toutes les durées de changement dans BMC Remedy Change Management.
	Obtenir les champs créables	Récupère la liste des champs pouvant être créés dans une table standard ou personnalisée BMC Remedy requise.
	Obtenir des objets pouvant être créés	Récupère la liste des objets pouvant être créés dans BMC Remedy.
	Obtenir un impact	Récupère la liste de tous les impacts dans le BMC Remedy.
	Obtenir les champs de formulaire d'incident	Récupère la liste des champs dans la table de formulaires Interface des incidents.
	Obtenir l'état des incidents	Récupère la liste de tous les états dans BMC Remedy Incident Management.
	Obtenir un pilote d'enquête	Récupère la liste de tous les pilotes d'enquête dans BMC Remedy Gestion des problèmes.
	Obtenir le schéma de l'objet	Récupère le schéma de l'objet spécifié dans BMC Remedy.
	Obtenir les champs de formulaire de problème	Récupère la liste des champs dans la table de formulaires Interface des problèmes.
	Obtenir l'état du problème	Récupère la liste de tous les états dans BMC Remedy Problem Management.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Obtenir des champs interrogeables	Récupère la liste des champs pouvant être mis à jour dans une table standard ou personnalisée BMC Remedy requise.
	Obtenir la source des rapports	Récupère la liste de toutes les sources signalées dans BMC Remedy Gestion des incidents.
	Obtenir le niveau de risque	Récupère la liste de tous les niveaux de risque dans BMC Remedy Change Management.
	Obtenir le type de service	Récupère la liste de tous les types de services dans BMC Remedy l'objet Incident.
	Récupérer le jeton	Génère un jeton d'accès pour BMC Remedy.
	Obtenir les champs personnalisables	Récupère la liste des champs pouvant être mis à jour dans la table standard ou personnalisée BMC Remedy requise.
	Obtenir une urgence	Récupère la liste de toutes les urgences dans BMC Remedy.
Gestion des problèmes	Créer un problème	Crée un problème dans BMC Remedy.
Gestion des enregistrements	Créer un enregistrement	Crée un enregistrement du type requis dans BMC Remedy.
	Obtenir les détails de l'enregistrement par ID	Récupère les détails de l'enregistrement spécifié.
	Rechercher un enregistrement	Recherche un enregistrement en BMC Remedy fonction des champs de requête.
	Mettre à jour l'enregistrement	Met à jour les détails de l'enregistrement spécifié dans BMC Remedy.
Gestion des demandes de service	Créer une demande de service	Crée une demande de service dans BMC Remedy.
	Obtenir les champs de formulaire de demande de service	Récupère la liste des champs dans la table de formulaires Interface des demandes de service.
	Obtenir l'état de la demande de service	Récupère la liste de tous les états dans Service BMC Remedy Request Management.

Modules de spokes

Le BMC Remedy spoke ajoute une BMC Remedy application à votre instance et inclut les modules suivants :

Module	Description
Informations d'identification	Les enregistrements d'informations d'identification BMC Remedy du spoke sont accessibles ici.
Objets	Des informations sur les objets peuvent BMC Remedy être consultées ici. Vous pouvez également créer un objet qui peut être utilisé dans vos flux. Reportez-vous à la rubrique Créer un BMC Remedy objet dans votre ServiceNow instance pour plus d'informations sur la création d'un objet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles d’utilisateur de spoke

Le Remedy_Admin (sn_bmcremedy_spoke. Remedy_Admin) est disponible lors de l’installation du BMC Remedy spoke. Les utilisateurs disposant d’un rôle peuvent afficher et créer des objets dans le module Objets.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d’informations d’identification, ainsi que les informations d’identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Deux alias sont disponibles lors de l’installation du BMC Remedy spoke : l’un est de type **Connexion et informations d’identification** et l’autre alias est de type **Informations d’identification**. Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le BMC RemedySpoke

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s’exécuter sur une instance ou Serveur MID. Utilisez l’enregistrement de connexion associé à l’alias pour configurer l’emplacement BMC Remedy d’exécution des actions ainsi que pour définir Serveur MID des attributs de sélection. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Configurer le BMC RemedySpoke

Intégrez l’instance ServiceNow et BMC Remedy utilisez les informations d’identification Remedy pour authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demandez Hub d'intégration un abonnement.
- Activez le BMC RemedySpoke fichier .
- Rôle requis : admin.

Remarque :
Assurez-vous d’effectuer ces étapes uniquement dans le périmètre de l’application **Spoke BMC Remedy** .

Créer un enregistrement d’informations d’identification pour le BMC RemedySpoke

Créez des enregistrements d’informations d’identification pour votre BMC Remedy application. L’alias BMC RemedySpoke de connexion et d’informations d’identification utilise ces informations d’identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement du **spoke BMC Remedy** dont le **type** est **Informations d'identification**, par exemple BMCRemedy_Credential.
3. Cliquez sur **Nouveau** dans l'onglet **Informations d'identification**.
   Le système affiche le message Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?.
4. Sélectionnez **Informations d'identification Remedy**.
5. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Remedy Cred.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Nom d'utilisateur	Nom de l'utilisateur BMC Remedy . **Remarque :** L'utilisateur administrateur n'est pas nécessaire. Toutefois, assurez-vous que l'utilisateur BMC Remedy est autorisé à effectuer les actions de gestion des changements, des incidents et des problèmes requises.
Mot de passe	Mot de passe du compte de l'utilisateur BMC Remedy .
Alias d'informations d'identification	Enregistrement d'alias d'informations d'identification associé à cet enregistrement.
Statut du jeton	État du BMC Remedy jeton. Sélectionnez **Actif**.
S'applique à	Serveurs MID qui peuvent utiliser cet enregistrement d'informations d'identification.
MID Servers	Spécifique Serveurs MID qui peut utiliser cet enregistrement d'informations d'identification. **Remarque :** Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option MID Servers spécifiques** est sélectionnée **dans S'applique à**.

6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Résultats

L'enregistrement d'informations d'identification est BMC RemedySpoke créé.

Créer un enregistrement de connexion pour le BMC RemedySpoke

Créez un enregistrement de connexion pour votre BMC Remedy application. L'alias BMC RemedySpoke de connexion et d'informations d'identification utilise cette connexion pour effectuer des actions dans BMC Remedy.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement du **spoke BMC Remedy** dont le **type** est **Connexion et informations d'identification**, par exemple BMC Remedy.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, saisissez Connexion BMC Remedy.
Informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé pour BMC Remedy. Par exemple, sélectionnez **Remedy Cred**.
Alias de connexion	Alias de connexion associé à cet enregistrement.
Générateur d'URL	Option permettant d'entrer manuellement l'URL de connexion ou d'utiliser le système pour créer l'URL en fonction des entrées.
URL de connexion	URL de lancement de l'application BMC Remedy . Par exemple, http://<bmc-remedy-localhost> :8008/api
Utiliser un MID Server	Option permettant d'utiliser un Serveur MID.
Options	Aptitude du Serveur MIDfichier . Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Utiliser un MID Server** est sélectionnée.
Application MID	Option permettant d'utiliser un Serveur MID. Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Utiliser un MID Server** est sélectionnée.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action s'exécute.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats
L'enregistrement de BMC RemedySpoke connexion est créé.

Créer un BMC Remedy objet dans votre ServiceNow instance

Gérez d'autres objets à BMC Remedy partir de votre ServiceNow instance en créant l'objet requis.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou Remedy_Admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Par défaut, le BMC Remedy spoke prend en charge les objets de demande de changement, d'incident et de problème. Pour gérer d'autres objets, tels que Product Catalog, créez un objet dans votre ServiceNow instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Spoke BMC Remedy** > **Objets**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez ces champs du formulaire.

Formulaire Objets BMC Remedy

Champ	Description
Nom	Nom du formulaire requis. Cette valeur est unique à chaque objet. Par exemple, la valeur de formulaire de Product Catalog est PCT :Product Catalog.
Étiquette	Nom de l'étiquette permettant d'identifier l'enregistrement.
Possibilité de création	Option permettant de créer des enregistrements dans l'objet. Sélectionnez l'option permettant de créer des enregistrements et d'utiliser l'objet dans vos flux.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Box Spoke

Déplacez les pièces jointes vers Box où elles peuvent être gérées en tant que documents partagés.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Spoke Box La version3.2.2 est la dernière version.

Versions prises en charge

Version d'API v2.

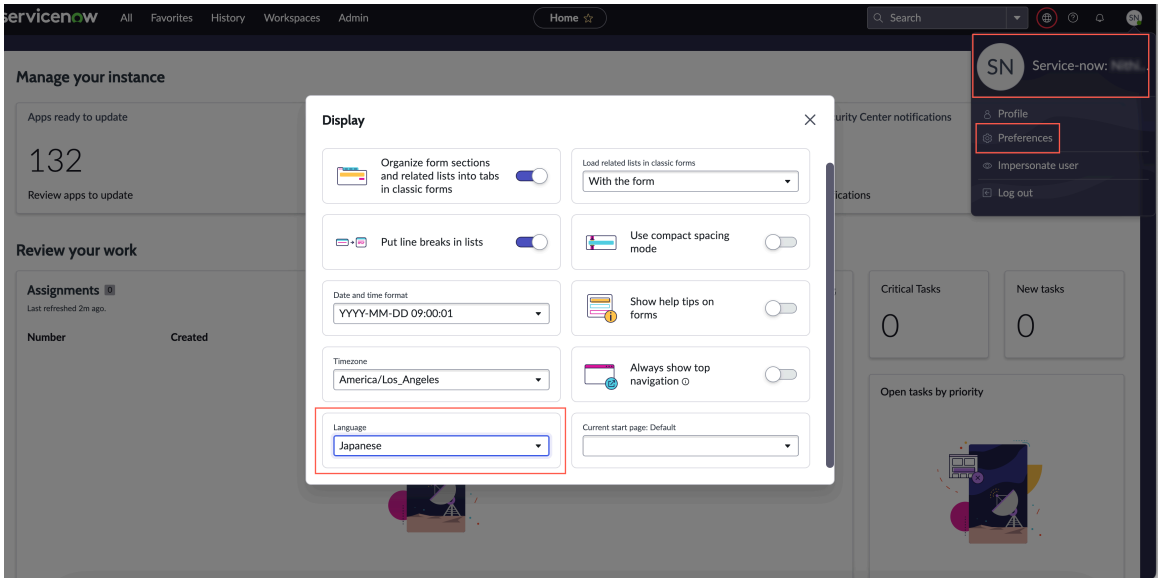
Exigences relatives au spoke

Assurez-vous que les mêmes langues sont sélectionnées dans votre instance et dans votre ServiceNow compte Box.

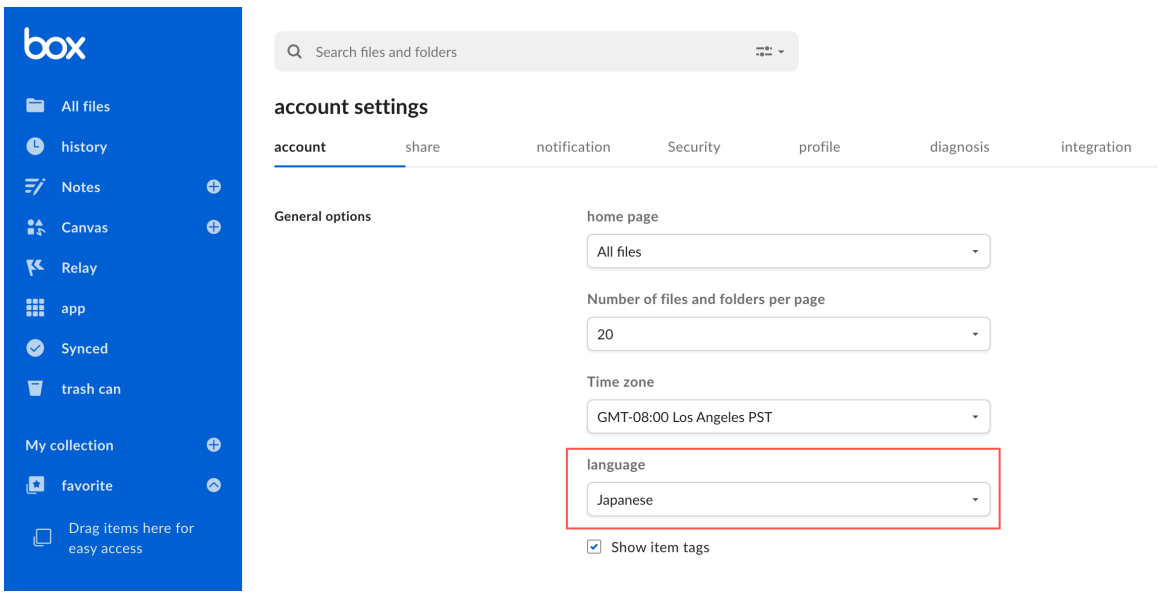
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Dans votre ServiceNow instance, sélectionnez la langue requise en accédant à **Profil d'utilisateur** > **Préférences** > **Affichage**.



- Dans votre compte Box, sélectionnez la langue souhaitée en accédant à **Paramètres du compte** > **Compte** > **Options générales**.



Flux de spokes

Le Spoke Box fournit des échantillons de flux à l'état brouillon pour illustrer l'automatisation des tâches Box. Pour personnaliser un échantillon de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Les échantillons de flux disponibles sont les suivants :

Flux	Description
Déplacer la pièce jointe lorsqu'elle est créée dans Box	Déplace les fichiers en pièce jointe de ServiceNow Box vers lorsqu'un nouvel enregistrement de pièce jointe est ajouté. Met à jour l'enregistrement de déclenchement avec un lien partagé vers le fichier de pièce jointe déplacé sur Box.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux	Description
Intégration d'utilisateur	Crée un utilisateur dans Box lorsque vous créez un ServiceNow utilisateur dans le groupe **d'utilisateurs Box** .

Actions du spoke

La Spoke Box fournit des actions pour automatiser les tâches Box lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des documents	Ajouter des métadonnées au fichier	Spécifie des données personnalisées pour un fichier ou un dossier particulier.
	Joindre un fichier Box à l'enregistrement	Copie un fichier de Box et le joint à l'enregistrement spécifié ServiceNow .
	ID de fichier de recherche	Récupère l'ID du fichier spécifié dans Box.
	Déplacer un élément propriétaire	Déplace tous les éléments appartenant à l'utilisateur spécifié dans Box vers le dossier spécifié.
	Supprimer le fichier	Supprime le fichier spécifié de Box.
	Rechercher un flux de contenu	Recherche des fichiers, des dossiers, des liens Web et des fichiers partagés dans le contenu de l'utilisateur ou dans l'ensemble de l'entreprise.
	Charger un fichier	Charge le fichier spécifié dans Box.
Partage de documents	Ajouter un collaborateur	Accorde à un utilisateur ou à un groupe un niveau d'accès spécifié à un fichier ou un dossier particulier. Les collaborateurs disposent de l'un de ces niveaux d'accès. • Copropriétaire • Éditeur • Prévisualiseur • Téléchargeur d'aperçu • Outil de téléchargement • Visionneuse • Téléchargeur du visualiseur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Créer un lien partagé	Créez un lien direct et en lecture seule vers un fichier ou un dossier dans Box.
	Rechercher des collaborateurs du dossier par ID	Récupère tous les collaborateurs associés à l'ID du dossier spécifié.
	Retirer un collaborateur	Supprime la collaboration spécifiée d'un fichier ou d'un dossier dans Box.
Gestion des dossiers	Créer un dossier	Crée un dossier dans Box au nom du compte d'utilisateur Box spécifié.
	Supprimer un dossier	Supprime le dossier spécifié dans Box.
	ID de dossier de recherche	Récupère l'ID du dossier spécifié dans Box. **Remarque :** Les éléments ajoutés à Box nécessitent 10 minutes pour devenir accessibles. Par exemple, si une action crée un dossier, une action de recherche d'ID de dossier ne renverra des résultats qu'au bout de 10 minutes.
Gestion des groupes	Créer un groupe	Crée un groupe dans Box avec les préférences d'invitation spécifiées.
	Supprimer le groupe	Supprime le groupe spécifié dans Box.
	Mettre à jour le groupe	Met à jour le groupe spécifié dans Box avec les préférences spécifiées.
Gestion de la conservation juridique	Affecter la politique en matière de conservation légale	Affecte une politique de conservation légale à un fichier, une version de fichier, un dossier ou un utilisateur.
	Créer une politique de conservation légale	Crée une politique en matière de conservation légale.
	Rechercher le flux de toutes les politiques de conservation légale	Récupère une liste des politiques en matière de conservation légale d'une entreprise.
	Rechercher une affectation de politique de conservation juridique par ID	Récupère une affectation de politique en matière de conservation légale pour l'ID spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher un flux d'affectations de politique de conservation juridique	Récupère une liste des éléments affectés à une politique en matière de conservation légale.
	Rechercher une politique de conservation légale par ID	Récupère une politique en matière de conservation légale pour l'ID spécifié.
	Retirer la politique de conservation légale	Supprime une politique existante en matière de conservation légale.
	Annuler l'affectation de la politique en matière de conservation légale	Supprime l'affectation d'un élément à une conservation légale.
	Mettre à jour la politique de conservation légale	Met à jour une politique en matière de conservation légale.
Gestion des métadonnées	Rechercher une instance de métadonnées d'après un ID fichier par fichier	Récupère l'instance de métadonnées du fichier avec l'ID de fichier spécifié.
	Rechercher une instance de métadonnées dans un fichier par clé de modèle et périmètre	Récupère l'instance de métadonnées d'un dossier avec la clé de modèle et le périmètre spécifiés.
	Rechercher une instance de métadonnées d'après un ID dossier par dossier	Récupère toutes les métadonnées du dossier avec l'ID de dossier spécifié. **Remarque :** N'utilisez pas cette action sur un dossier racine dont l'ID de dossier est égal à zéro.
	Rechercher une instance de métadonnées dans un dossier par clé de modèle et périmètre	Récupère toutes les métadonnées d'un dossier avec la clé de modèle et le périmètre spécifiés.
	Fichiers ou dossiers de requête par flux de métadonnées	Recherche des fichiers ou des dossiers à l'aide de la syntaxe SQL et renvoie les résultats correspondants.
Gestion de la politique de conservation	Affecter une politique de conservation	Affecte une politique de conservation à un élément.
	Créer une politique de rétention	Crée une politique de conservation.
	Rechercher des politiques de conservation	Récupère toutes les politiques de conservation d'une entreprise.
	Rechercher une affectation de politique de conservation par ID	Récupère la politique de conservation avec l'ID spécifié.
	Rechercher un flux d'affectations de politique de conservation	Renvoie une liste de toutes les affectations de politique de conservation associées à une politique de conservation spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher une politique de conservation par ID	Récupère la politique de conservation avec l'ID spécifié.
	Mettre à jour une politique de rétention	Met à jour une politique de conservation.
Gestion des utilisateurs	Ajouter un utilisateur au groupe	Ajoute l'utilisateur spécifié au groupe spécifié dans Box.
	Créer un utilisateur	Crée un compte utilisateur dans Box.
	Supprimer l'utilisateur	Supprime l'utilisateur spécifié dans Box.
	Désactiver l'utilisateur	Définit l'état de l'utilisateur spécifié dans Box comme inactif.
	Activer l'utilisateur	définit l'état de l'utilisateur spécifié dans Box sur actif.
	Rechercher un ID d'utilisateur	Récupère l'ID de l'utilisateur spécifié dans Box.
	Mettre à jour un utilisateur	Met à jour l'utilisateur spécifié dans Box avec les changements de rôle spécifiés.
Gestion des Webhook	Créer un webhook	Crée un webhook.
	Rechercher un webhook par ID	Récupère le webhook avec l'ID spécifié.
	Rechercher un flux de webhooks	Récupère tous les webhooks définis pour l'application spécifiée.
	Supprimer le webhook	Supprime un webhook.
	Mettre à jour un webhook	Met à jour un webhook.

Module de spoke Box

Des webhooks bidirectionnels peuvent être configurés pour être informé des événements requis. Un registre de webhooks définit les conditions qui doivent être remplies pour notifier l'application ServiceNow. Ces conditions sont basées sur les événements de Box pour lesquels vous souhaitez être informé. Lorsque les conditions sont remplies, le nom du déclencheur spécifié déclenche le flux secondaire associé, qui automatise à son tour les tâches Box.

Les webhooks nécessitent une configuration distincte et peuvent être utilisés indépendamment sans utiliser les actions de spoke. Le spoke Box ajoute l'application de spoke Box à votre instance et inclut les modules suivants.

Module Box

Module	Description
Registre du Webhook Box	Créez et affichez les webhooks Plivo dans ServiceNow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module Box (suite)

Module	Description
Politiques en matière de conservation juridique	Affichez la liste des politiques juridiques Box disponibles.
Politiques de conservation	Affichez la liste des politiques de rétention Box disponibles.

Exigences relatives au compte Box

Vous devez Spoke Box créer une application personnalisée sur votre compte Box pour générer des jetons OAuth 2.0. Consultez Créer une application OAuth.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Ce spoke utilise les enregistrements d'alias suivants pour autoriser des actions.

Alias de connexion et d'informations d'identification	Description	Exigences relatives aux alias de connexion
Diagramme à boîtes	Connexion aux API de collaboration et de gestion de fichiers Box.	• Type de connexion : HTTP • URL de connexion : https://api.box.com
Chargement de la zone	Connexion au service de téléchargement Box.	• Type de connexion : HTTP • URL de connexion : https://upload.box.com

Pour utiliser les alias de connexion de spoke, créez un enregistrement de connexion associé et un enregistrement d'informations d'identification associé pour chaque alias. Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Box.

Configurer le spoke Box

Intégrez votre ServiceNow instance et les API Box pour automatiser les actions du spoke Box. Par exemple, vous pouvez configurer un flux qui supprime un fichier de votre compte Box. Lorsque vous configurez le spoke Box, ce flux est automatisé.

Avant de commencer

- Demander Hub d'intégration un abonnement
- Activer le module d'extension Spoke Box

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Accès à la console de développement Box
- Rôle requis : admin

Créer une application OAuth

Créez une application OAuth personnalisée à partir de votre compte Box pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le spoke Box.

Avant de commencer

Exigences de la boîte :

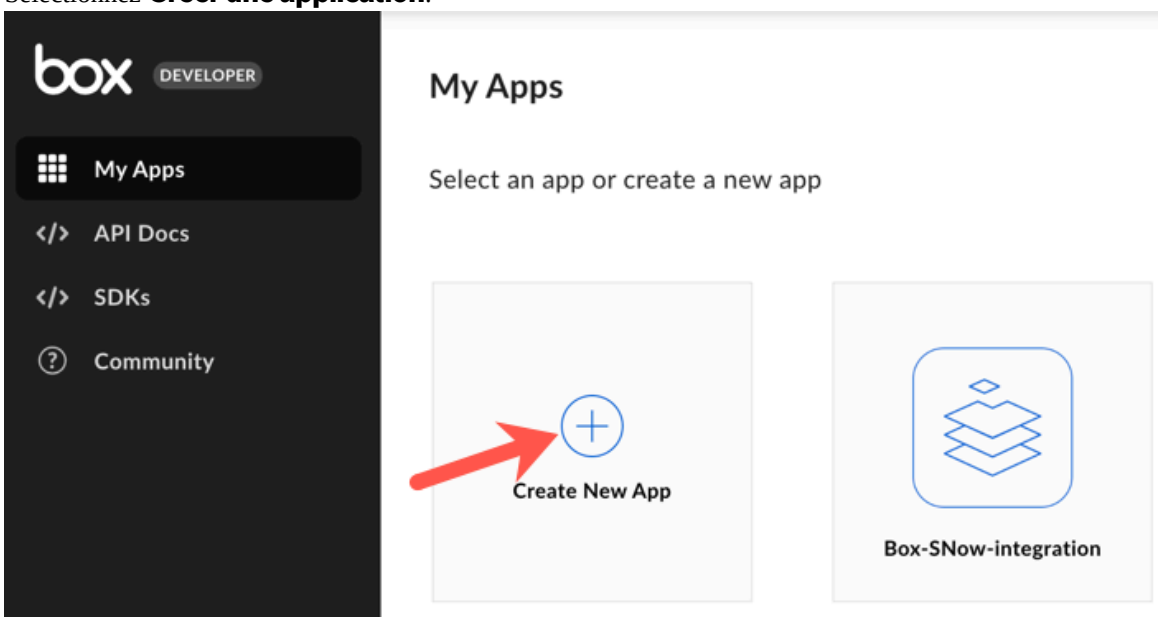
- Compte Box
- Informations d'identification de l'administrateur Box
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Effectuez ces étapes à partir de votre compte Box. Consultez la documentation du portail des développeurs Box pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'applications personnalisées.

Procédure

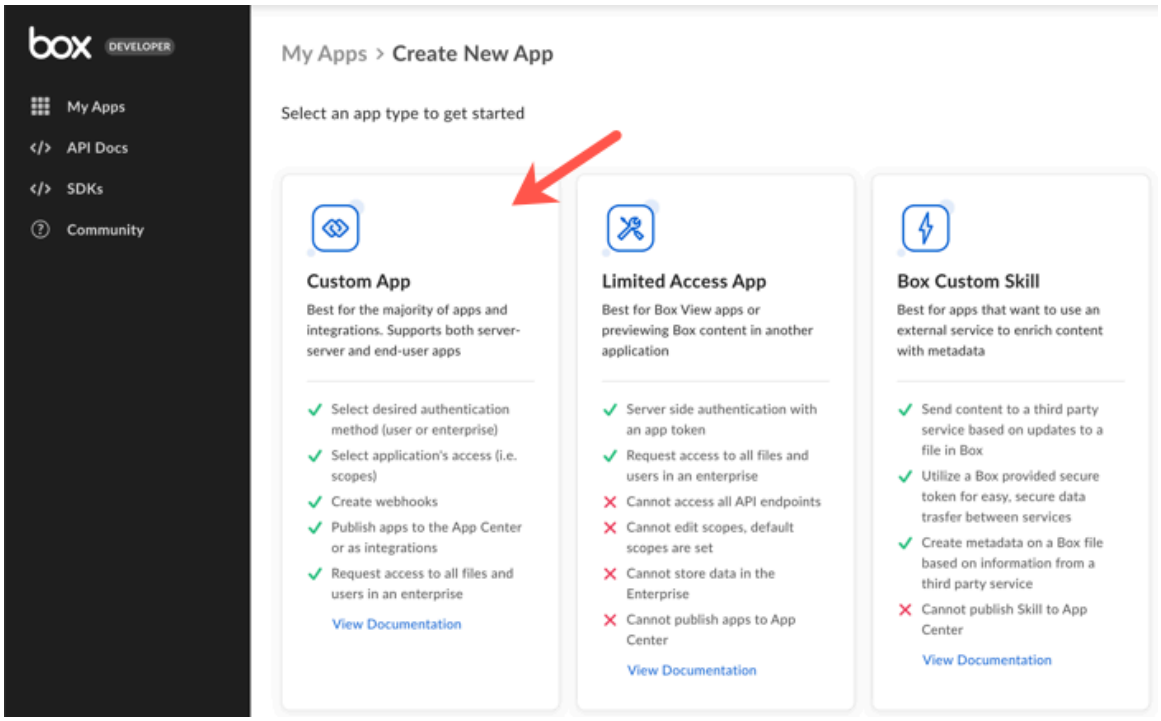
1. Connectez-vous à la console développeur Box .
2. Sélectionnez **Créer une application**.



3. Sélectionnez **une application personnalisée**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Renseignez le formulaire.

Champ	Valeur
Nom de l'application	Application Box
Description (facultatif)	Laissez ce champ vide
Objectif	**Sélectionner un portail personnalisé**

5. Sélectionnez **Suivant**.
   Le modal Créer une application personnalisée s'affiche.
6. Sélectionnez **Authentification utilisateur (OAuth 2.0).**
7. Pour confirmer, sélectionnez **Créer une application**.
   Vous êtes dans les paramètres de configuration de votre application.
8. Dans la section Informations d'identification OAuth 2.0, copiez l'ID client et le secret client.

   Vous avez besoin de ces informations pour inscrire l'application en tant que fournisseur OAuth tiers sur votre ServiceNow instance.

9. Dans la section Périmètres de l'application, activez les autorisations de périmètre que vous souhaitez prendre en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Périmètres de l'application	Requis pour...
Lire et écrire tous les fichiers et dossiers stockés dans Box	Actions de gestion des documents, du partage de documents et de la gestion des dossiers
Gérer les utilisateurs	Actions de gestion des utilisateurs
Gérer les groupes	Actions de gestion des groupes
Gérer les propriétés d'entreprise	Actions de partage de documents, de gestion des groupes et de gestion des utilisateurs
Gérer les webhooks	Configuration des webhooks V2

10. Sélectionnez **Enregistrer les modifications**.

Configurer une connexion pour un spoke Box

Ajoutez et configurez une connexion Box pour authentifier les ServiceNow demandes dans un spoke Box.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans votre ServiceNow instance, accédez à **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionnez l'onglet **Connexions** .
3. Recherchez l'alias de connexion **Box** .
4. Sélectionnez **Afficher les détails**.
5. Configurez une connexion.

   a. Ajoutez ou modifiez une connexion.

   - Pour configurer une connexion existante, sélectionnez **Configurer** ou **Modifier**.
   - Pour créer et configurer une nouvelle connexion, sélectionnez **Ajouter une connexion**.

   Remarque :
   Pour prendre en charge plusieurs connexions via un spoke, reportez-vous à la section Prise en charge de plusieurs connexions.

   b. Complétez le formulaire de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Nom de la connexion	Boîte.
URL de connexion	URL de l'instance au format suivant : <nom-domaine-fournisseur>.net.
Nom des informations d'identification	Informations d'identification de chargement Box.
Nom OAuth	Boîte OAuth.
ID client OAuth	ID du client de l'application. Pour plus d'informations, consultez Créer une application OAuth.
Secret client OAuth	Clé secrète du client d'application. Pour plus d'informations, consultez Créer une application OAuth.
URL de redirection OAuth	URL au format suivant : <nom-instance>.com/oauth.do.

c. Confirmez votre configuration.

- Pour une connexion existante, sélectionnez **Modifier et obtenir un jeton OAuth**.
- Pour une nouvelle connexion, sélectionnez **Configurer et obtenir un jeton OAuth**.

Remarque :
Les jetons OAuth expirent au bout de 30 jours. Un administrateur peut régénérer le jeton OAuth du spoke tous les 30 jours.

Régénérer le jeton OAuth de Box

Régénérez le jeton OAuth de Box à son expiration. Le jeton OAuth du spoke Box expire tous les 30 jours.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans votre ServiceNow instance, accédez à **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionnez l'onglet **Connexions** .
3. Recherchez l'alias de connexion **Box** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez **Afficher les détails**.
5. Sélectionnez **Obtenir le jeton OAuth** pour la connexion.

Résultats
Le spoke Box reçoit un nouveau jeton d'accès OAuth. Il expire dans 30 jours.

Configurer un webhook bidirectionnel pour un spoke Box

Configurez un webhook pour vous abonner à Box avec une URL de rappel ServiceNow.

Avant de commencer
- Demander un abonnement professionnel à Centre d'intégration
- Activer le spoke Box
- Rôle requis : admin

Ajouter une URL de point de terminaison dans un compte Box

Spécifiez une URL de point de terminaison dans votre compte Box pour créer un webhook pour le spoke Box.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure
1. Connectez-vous à la console développeur Box .
2. Créez une application en fonction de vos besoins.

   Pour en savoir plus sur la création d'applications, reportez-vous à Créer une application OAuth.

3. Générez une clé primaire et une clé secondaire pour votre application et enregistrez les valeurs.

   a. Dans **Mes applications**, sélectionnez l'application.
   Vous êtes dans les **paramètres généraux** de votre application.

   b. Accédez aux **Webhooks**.

   c. Sélectionnez **Gérer les clés de signature**.

   d. Dans la section Clé primaire, sélectionnez **Générer la clé**.

   e. Dans la section Clé secondaire, sélectionnez **Générer la clé**.

   f. Copiez et enregistrez les deux valeurs clés pour plus tard.

4. Accédez à la section **Webhooks** .
5. Pour créer un webhook V1, sélectionnez **Créer un webhook** , puis **V1**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Renseignez les champs.

Champ	Valeur
Nom	Mettre à jour le flux Chatter
Description	Met automatiquement à jour votre flux Chatter lorsqu'un changement se produit
Type d'événement	Activer au moins une option
URL du point de terminaison	L'URL de point de terminaison de l'instance ServiceNow au format suivant : https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_box_spoke/box_spoke_webhook_endpoints/webhook_endpoint
Format de charge utile	Sélectionnez le format de données de charge utile approprié
Paramètres de rappel	Sélectionnez **Ajouter un paramètre de rappel** pour configurer n'importe quelle méthode GET ou POST

b. Sélectionnez **Enregistrer Webhoook**.

6. Pour créer un webhook V2, sélectionnez **Créer un webhook** , puis **sélectionnez V2**.

Remarque :
Pour créer un webhook V2, vous devez activer **l'option Gérer les webhooks** dans les paramètres **de configuration** . Pour plus d'informations, consultez Créer une application OAuth.

a. Pour l'adresse URL, saisissez l'URL de point de terminaison de l'instance ServiceNow au format suivant : https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_box_spoke/box_spoke_webhook_endpoints/webhook_endpoint.

b. Pour Le type d'élément pour déclencher un webhook, sélectionnez **Choisir un élément**.

c. Sélectionnez le fichier ou les dossiers configurés pour le webhook.

d. Pour confirmer, sélectionnez **Choisir**.
Une liste des déclencheurs de webhook configurés s'affiche sur la page **Créer un webhook** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Activez les méthodes GET et POST appropriées pour chaque déclencheur.

f. Pour confirmer, sélectionnez **Créer un webhook**.

Résultats

L'URL du point de terminaison est ajoutée à votre compte Box. Vous pouvez créer des registres Webhook et des flux secondaires en fonction de vos besoins.

Inscrire un webhook Box dans ServiceNow

Créez un registre de webhook Box dans ServiceNow pour notifier l'application ServiceNow lorsque certains événements se produisent dans votre compte Box.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Dans votre ServiceNow, accédez à **Tout** > **Diagramme à boîtes** > **Registre du Webhook Box**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs.

Champ	Valeur
Nom	Vous pouvez également nommer le registre webhook
Nom déclencheur	Sélectionnez le déclencheur d'événement approprié
Clé primaire	Clé primaire que vous avez générée dans Ajouter une URL de point de terminaison dans un compte Box
Nom du flux	Flux qui se produit lorsque l'événement se déclenche
Clé secondaire	Clé secondaire que vous avez générée dans Ajouter une URL de point de terminaison dans un compte Box
Description	Vous pouvez éventuellement décrire l'objectif de l'enregistrement.

4. Pour confirmer, sélectionnez **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

Le webhook Box est enregistré dans votre instance ServiceNow.

Rayon Calendly

Le spoke Calendly fournit des actions permettant de visualiser et d'analyser des données d'utilisation significatives pour les abonnements aux logiciels Calendly. Analysez l'utilisation associée à un compte Calendly pour déterminer quelles licences ont expiré afin de les récupérer et de réaliser des économies potentielles.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

La version1.2.0 du spoke Calendly est la dernière version.

Exigences relatives au spoke

- Rôle administrateur ou propriétaire de l’organisation dans Calendly
- Compte administrateur LastPass Enterprise

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Hub d'intégration Modèle d’action : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Concepteur de flux - Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Calendly fournit des actions permettant d’automatiser les Calendly tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Conformité des données	Supprimer les données de l'invité	Soumet une demande pour supprimer les données d'invité de tous les événements précédemment réservés dans votre organisation. **Remarque :** • Cette action nécessitait un abonnement à Calendly Enterprise. Pour plus d'informations, consultez Supprimer les données de l'invité sur le site Web de Calendly Developer . • Les demandes de suppression de données peuvent prendre jusqu'à 7 jours.
Gestion des événements	Annuler l'événement	Annule l'événement spécifié.
	Rechercher un événement	Récupère les détails d'un événement spécifié.
	Rechercher un flux d'événements programmés	Récupère les détails de tous les événements planifiés au sein d'une organisation.
Gestion des utilisateurs	Inviter l'utilisateur dans l'organisation	Invite l'utilisateur spécifié dans l'organisation.
	Rechercher une organisation	Récupère l'URI de l'organisation à laquelle l'utilisateur authentifié appartient actuellement.
	Rechercher le flux des membres de l'organisation	Récupère les détails de tous les membres d'une organisation.
	Rechercher un utilisateur	Récupère les détails de l'utilisateur spécifié.
	Supprimer un utilisateur de l'organisation	Supprime l'appartenance d'un utilisateur à l'organisation.

Remarque :
Ce spoke dispose d'une action Rechercher l'utilisateur et Gestion des actifs logiciels d'actions connexes uniquement.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Calendly spoke.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le Calendly spoke

Configurez une intégration sortante entre votre ServiceNow instance et les API en créant une application OAuth et Calendly un enregistrement de connexion et d'informations d'identification Calendly sur votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

- Demander un Hub d'intégration abonnement
- Activer le module d'extension de Calendly spoke
- Assurez-vous d'avoir un Calendly compte
- Calendly Rôle requis : propriétaire de l'organisation ou admin
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Après avoir défini l'intégration sortante, vous pouvez configurer un flux sur l'aide des Concepteur de flux actions de Calendly spoke et automatiser les tâches dans Calendly. Par exemple, vous pouvez configurer un flux qui annule un événement sur Calendly. L'enregistrement de connexion et d'informations d'identification contient les informations d'identification permettant d'établir une connexion avec les Calendly API avant d'automatiser les tâches sur Calendly. L'application OAuth authentifie la demande de connexion à partir de votre ServiceNow instance.

Configurer une application OAuth dans Calendly

Configurez une application OAuth qui authentifie les demandes provenant de votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

Rôle requis : Calendly propriétaire de l'organisation ou admin

Procédure

1. Accédez à https://developer.calendly.com/ .
2. Connectez-vous au portail des développeurs.
3. Sélectionnez **+ Créer une application**.
4. Remplissez le formulaire.

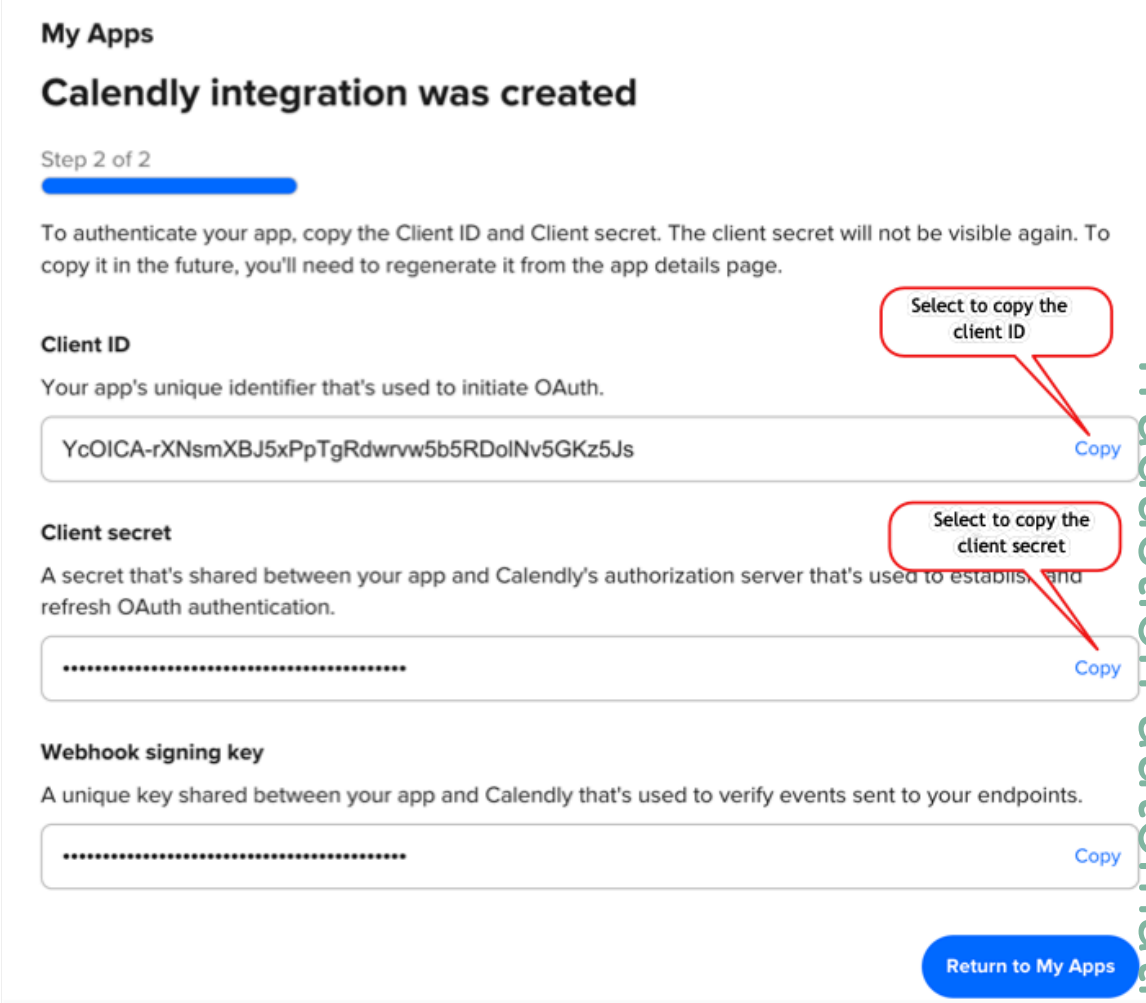
Application OAuth Calendly

Champ	Description	Obligatoire?
Nom de l'application	Nom personnalisé de l'application OAuth.	Oui
Type d'application	Type d'application pris en charge par l'application OAuth. Sélectionnez **Web**.	Oui
Type d'environnement	Type d'environnement dans lequel l'application OAuth sera déployée.	Oui
URI de redirection	URL de votre ServiceNow instance.	Oui

Traduction automatique

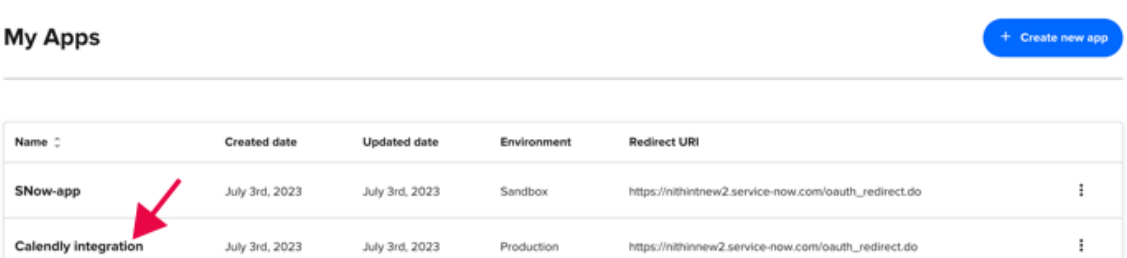
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sélectionnez **Enregistrer et continuer**.
   L'ID client et le secret client que vous utilisez dans l'enregistrement de connexion et d'informations d'identification sont générés.
6. Pour copier l'ID client, sélectionnez **Copier**.
7. Pour copier le secret client, sélectionnez



Copier.

8. Sélectionnez **Revenir à Mes applications**.
   L'application OAuth est



créée.

Créer un enregistrement de connexion et d'informations d'identification

Créez un enregistrement de connexion et d'informations d'identification qui contient les détails requis pour accéder aux Calendly API.

Avant de commencer

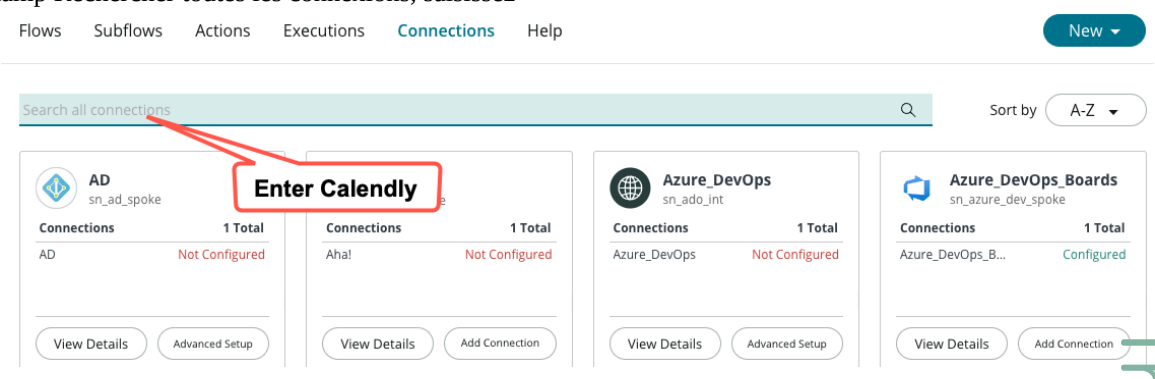
Rôle requis : admin

Traduction automatique

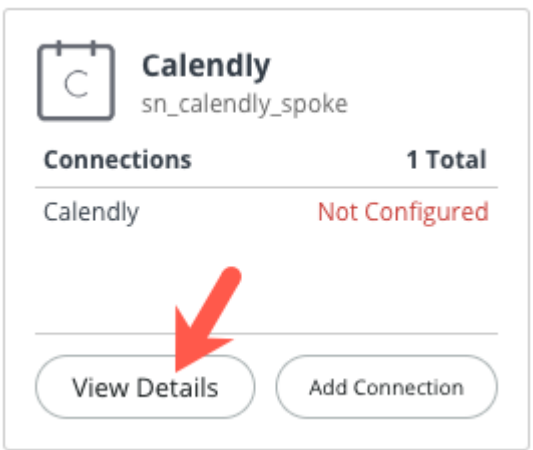
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

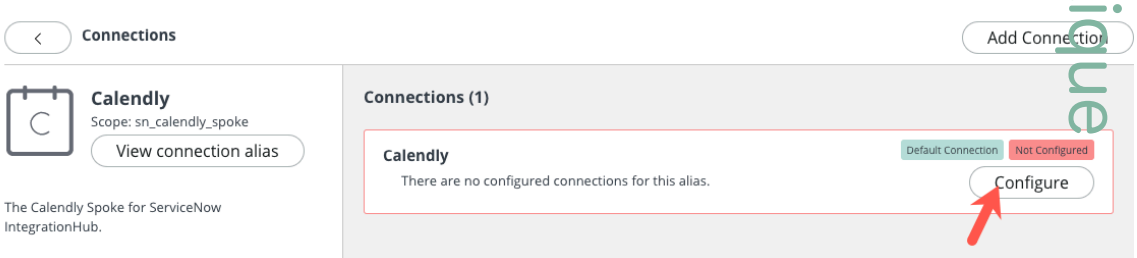
1. Connectez-vous à votre instance ServiceNow.
2. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
3. Sélectionnez Connexions.
4. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez Calendly.



5. Sur la carte Calendly, sélectionnez **Afficher les détails**.



6. Sélectionnez **Configurer**.



7. Remplissez le formulaire.

Boîte de dialogue Créer une connexion et des informations d'identification

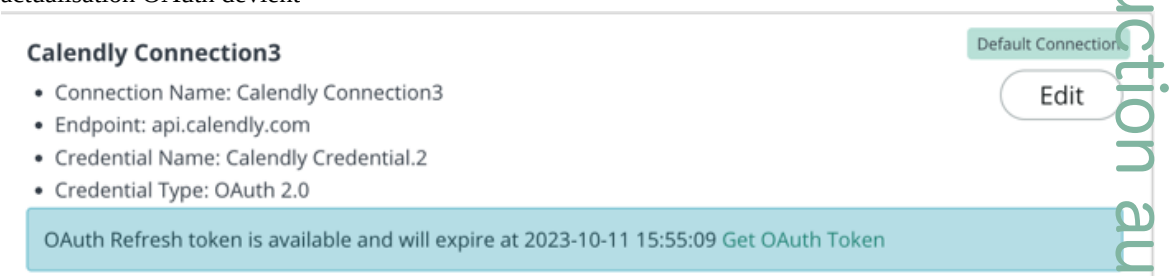
Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la connexion. **Remarque :** Le nom de la première connexion par défaut est en lecture seule. Pour fournir un nom personnalisé, créez une connexion en sélectionnant **Ajouter une connexion**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
URL de connexion	URL de base de l'interface de programmation d'application Calendly (API). Ce champ est automatiquement https://api.calendly.com.
ID client OAuth	ID client que vous avez généré sur le portail des développeurs Calendly. Pour apprendre à générer un ID client, reportez-vous à Configurer une application OAuth dans Calendly.
Secret client OAuth	ID client que vous avez généré sur le portail des développeurs Calendly. Pour savoir comment générer un secret client, reportez-vous à Configurer une application OAuth dans Calendly.
URL de redirection OAuth	URL du fournisseur OAuth vers lequel les utilisateurs sont redirigés après authentification. Ce champ se remplit automatiquement en fonction du nom de votre instance.

8. Sélectionnez **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.
9. Sélectionnez **Se connecter à Calendly**.
   Le jeton d'actualisation OAuth devient



   disponible.
10. Pour obtenir le jeton **OAuth, sélectionnez Obtenir le jeton OAuth**.

> **Important :**
> Pour obtenir le jeton OAuth, connectez-vous à l'aide https://calendly.com/app/login des informations d'identification de votre compte sous licence.

Cisco Webex Meetings Spoke

Gérez les utilisateurs de l'application Cisco Webex Meetings. Obtenez la liste de tous les utilisateurs, visualisez l'activité des utilisateurs et désactivez des comptes d'utilisateurs.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version de spoke

Spoke Cisco Webex Meetings La version2.3.1 est la dernière version.

Versions prises en charge

Webex API XML de réunions

Actions du spoke

La Spoke Cisco Webex Meetings fournit des actions pour automatiser les Webex tâches lorsque des événements se produisent dans le Now Platform. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion de la formation	Rechercher un flux de formations	Récupère les détails de toutes les sessions de formation planifiées.
Gestion des sessions de support	Rechercher un flux de sessions de support	Récupère les détails des sessions de support précédemment hébergées.

Remarque :
Ce spoke dispose d'une action Rechercher l'utilisateur et Gestion des actifs logiciels d'actions connexes uniquement.

Webex Exigences relatives au compte Meetings

Il est nécessaire de Spoke Cisco Webex Meetings créer une application personnalisée dans Cisco DevNet pour générer des jetons OAuth 2.0. Consultez Créer une licence d'application Webex OAuth dans Cisco DevNet.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Ce spoke utilise l'enregistrement d'alias pour autoriser des Webex actions. Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer Spoke Cisco Webex Meetings

Configurer Spoke Cisco Webex Meetings

Intégrez votre ServiceNow instance et l'application Cisco Webex Meetings en créant une application OAuth personnalisée dans Cisco DevNet pour authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demander Hub d'intégration un abonnement
- Activer le Spoke Cisco Webex Meetings
- Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une licence d'application Webex OAuth dans Cisco DevNet

Créez une application OAuth personnalisée dans Cisco DevNet pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le spoke Cisco Webex Meetings.

Avant de commencer

Exigences de Webex Meetings :

- Compte Webex Meetings
- Rôle requis : administrateur Webex Meetings

Procédure

1. Accédez à Cisco DevNet WebEx Integration et connectez-vousà l'aide de l'option **Se connecter avec Webex Meetings** .
2. Sur la page Mes informations sur l'application, cliquez sur **Ajouter des informations sur l'application**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Valeur
Nom de l'intégration	Nom de l'intégration. Par exemple, l'intégration ServiceNow.
URI de redirection	https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do, où <instance-name> est le nom de votre ServiceNow instance
Périmètre	Autorisations du périmètre de l'application Webex Meetings que vous souhaitez que la licence d'applicationprenne en charge. **Remarque :** Les champs d'application read_all et modify_users sont requis pour utiliser les actions fournies avec le spoke. Les actions Obtenir les utilisateurs et Obtenir l'activité de l'utilisateur nécessitent le champ d'application read_all . L'action Supprimer l'utilisateur nécessite le champ d'application modify_users .

4. Cliquez sur **Envoyer**.
   Les valeurs **ID client** et **Secret client** s'affichent.
5. Enregistrez l'ID client et le secret client pour enregistrer la licence d'applicationen tant que fournisseur OAuth tiers sur votre ServiceNow instance.

Configurer une connexion pour Spoke Cisco Webex Meetings

Ajoutez et configurez une connexion Cisco Webex Meetings pour authentifier les demandes ServiceNow dans le Spoke Cisco Webex Meetings.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .
3. Recherchez la connexion **Webex** et cliquez sur **Afficher les détails**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Cliquez sur **Modifier** pour modifier la connexion ou, si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configurer**.
5. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Information de connexion	
URL de connexion	https://<site>.webex.com/WBXService/XMLService, où *site* est le nom de votre site Webex.
Nom d'utilisateur administrateur Webex	Nom d'utilisateur du Webex compte administrateur.
Informations d'identification	
ID client OAuth	ID client que vous avez créé lors de la configuration de l'application Webex.
Secret client OAuth	Secret client que vous avez créé lors de la configuration de l'application Webex.
URL de redirection OAuth	https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do, où *instance-name* est le nom de votre ServiceNow instance.

6. Cliquez sur **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.

Résultats
Le spoke est configuré et prêt à être utilisé.

Cisco Webex Teams Spoke

Gérez les Cisco Webex équipes à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Cisco Webex Teams spoke v2.3.3 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Cisco Webex Teams v1, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences relatives au spoke

Cisco Webex Compte Teams.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le Cisco Webex spoke Teams fournit des actions pour automatiser les Cisco tâches Web Teams lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des adhésions	Créer une adhésion	Crée une adhésion et ajoute un membre à un espace à l'aide de l'adresse e-mail spécifiée. Vous pouvez choisir de faire du membre le modérateur de l'espace.
	Supprimer l'adhésion	Supprime l'appartenance d'un espace pour le membre spécifié.
	Obtenir l'adhésion	Récupère les détails d'une adhésion à un espace.
	Rechercher l'adhésion	Récupère une liste de toutes les adhésions à des espaces.
	Mettre à jour l'adhésion	Met à jour les détails d'un abonnement à un espace.
Gestion des messages	Supprimer le message	Supprime le message spécifié.
	Obtenir les détails du message	Récupère les détails du message spécifié.
	Rechercher des messages privés	Récupère une liste de messages dans un espace direct.
	Rechercher des messages	Récupère tous les messages dans un espace.
	Poster un message direct	Publie un message en texte brut ou en texte enrichi à l'adresse e-mail spécifiée. Un fichier peut être spécifié en tant que pièce jointe au message en option.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Publier un message dans l'espace	Publie un message en texte brut ou en texte enrichi dans l'espace spécifié. Un fichier peut être spécifié en tant que pièce jointe au message en option.
Gestion des espaces	Créer un espace	Crée un espace.
	Supprimer l'espace	Supprime l'espace spécifié.
	Obtenir les détails de l'espace	Récupère les détails de l'espace spécifié.
	Rechercher des espaces	Récupère les détails des espaces auxquels l'utilisateur authentifié appartient.
	Mettre à jour l'espace	Met à jour les détails de l'espace spécifié.
Gestion des événements	Rechercher le flux d'événements	Récupère tous les événements d'une organisation.
Gestion des personnes	Mettre à jour la personne	Met à jour les détails d'une personne.
	Supprimer la personne	Supprime les détails de la personne spécifiée.
	Rechercher les détails de la personne	Récupère les détails d'une personne.
	Rechercher un flux de personnes	Récupère toutes les personnes d'une organisation.
Gestion des organisations	Rechercher des organisations	Récupère toutes les organisations visibles par l'utilisateur authentifié.
Gestion des réunions	Rechercher les flux de réunions	Récupère une liste de réunions.
Gestion des licences	Rechercher des licences	Récupère toutes les licences d'une organisation. Si l'ID d'organisation n'est pas spécifié, la valeur par défaut est l'organisation de l'utilisateur authentifié.
	Rechercher des rôles	Récupère tous les rôles d'utilisateur authentifiés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez utiliser OAuth 2.0 ou les informations d'identification personnalisées de Cisco Webex pour authentifier les demandes. Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Cisco Webex Teams.

Configurer le spoke Cisco Webex Teams

Intégrez l'instance ServiceNow et Cisco Webex Teams en créant une application OAuth personnalisée dans Cisco Webex Teams ou en utilisant les informations d'identification Cisco Webex personnalisées pour authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez Cisco Webex Teams Spoke.
- Rôle requis : admin

Vous pouvez choisir d'utiliser OAuth 2.0 ou les informations d'identification personnalisées, Informations d'identification Cisco Webex, pour l'authentification.

Inscrire Cisco Webex Teams en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées pendant la configuration de l'application Cisco Webex Teams pour enregistrer Cisco Webex Teams en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance ServiceNow de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message suivant : What kind of OAuth application ?.
3. Sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, saisissez : `Cisco Webex Teams OAuth`
ID client	ID client créé pendant Cisco Webex Teams configuration de l'application.
Secret client	Secret client créé lors de la configuration de l'application Cisco Webex Teams.
URL d'autorisation	Point de terminaison du code d'autorisation OAuth. Entrez : `https://webexapis.com/v1/authorize`
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth. Entrez : `https://webexapis.com/v1/access_token`
URL de révocation du jeton	Point de terminaison de révocation de jeton du serveur OAuth.

Traduction automatique

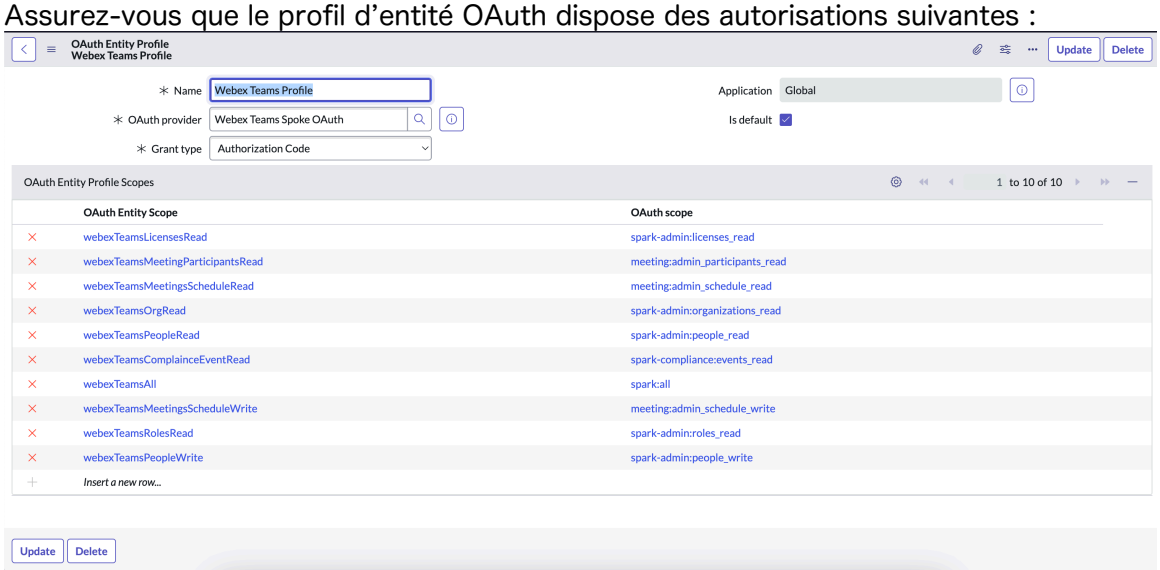
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth au format suivant : https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do
Script de l'API OAuth	Script pour personnaliser la demande et la réponse. Sélectionnez **OauthCiscoWebexTeamsUtils**.
URL du logo	URL contenant une image à utiliser comme logo de l'application.
Type d'accord par défaut	Type d'accord utilisé pour établir le jeton. Sélectionnez **Code d'autorisation**.
Durée de vie du jeton d'actualisation	Durée, en secondes, pendant laquelle le jeton d'actualisation est valide. Le temps par défaut est de 8 640 0000 secondes.
PKCE requis	Option permettant aux clients publics d'exiger PKCE pour une autorisation. **Remarque :** Vous pouvez utiliser uniquement le **code d'autorisation** comme **type d'accord par défaut** lorsque **PKCE** est activé.
Application	Périmètre de l'application qui contient cet enregistrement.
Accessible depuis	Périmètre de l'application à partir duquel ce registre est accessible.
Actif	Option permettant d'utiliser activement le registre d'application.
Activer l'authentification réciproque	Option permettant d'utiliser l'authentification réciproque pour la demande et la révocation de jeton. Cette option nécessite la spécification d'un profil d'authentification réciproque.

5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Assurez-vous que le profil d'entité OAuth dispose des autorisations suivantes :



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un enregistrement d'informations d'identification OAuth pour le spoke Cisco Webex Teams

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le compte Cisco Webex Teams . L'alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Cisco Webex Teams utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?
3. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Cisco Webex Teams Cred.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Profil de l'entité OAuth	Profil OAuth créé lors de l'inscription de Cisco Webex Teams en tant que fournisseur OAuth. Par exemple, Profil OAuth de Cisco Webex Teams .
S'applique à	Option pour spécifier si les informations d'identification s'appliquent à tous les Serveurs MID utilisateurs de votre réseau ou à un ou plusieurs **MID Servers spécifiques**. Spécifiez les MID Servers qui doivent utiliser ces informations d'identification dans le champ des **MID Servers** .
Ordre	Ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, 100.
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification associé au spoke.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.
6. Pour générer le jeton OAuth, cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth**.

Créer un enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification pour le spoke Cisco Webex Teams

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le compte Cisco Webex Teams . L'alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Cisco Webex Teams utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

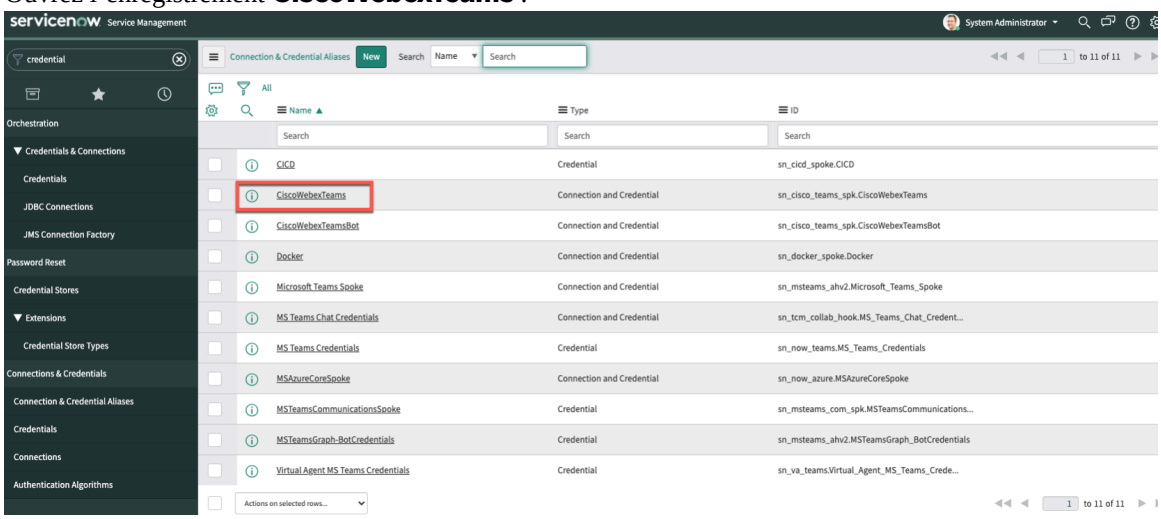
Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

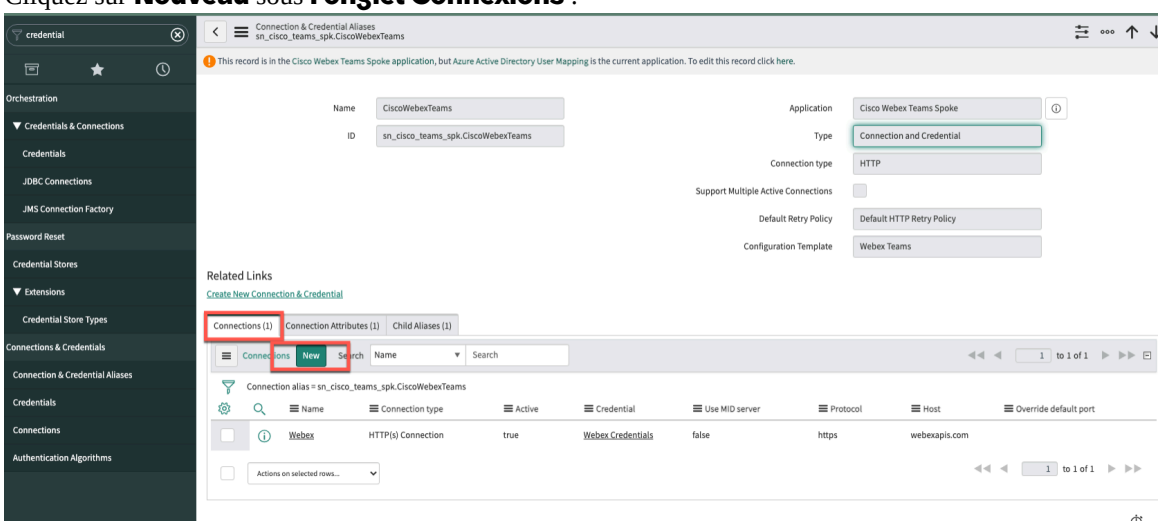
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement **CiscoWebexTeams** .



Les alias de connexion et d'informations d'identification **CiscoWebexTeams** s'affichent.

3. Cliquez sur **Nouveau** sous **l'onglet Connexions** .



4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

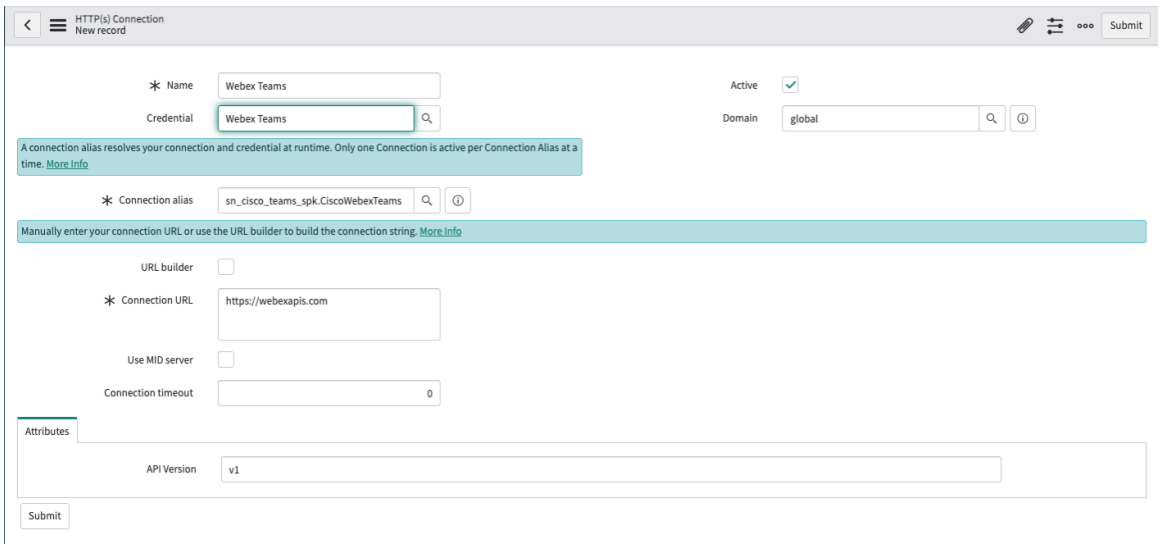
Connexion et informations d'identification pour Cisco Webex Teams

Champ	Description
Nom	Nom de l'enregistrement de connexion HTTPS pour le spoke Cisco Webex Teams
Informations d'identification	Nom des informations d'identification créées pour le spoke Cisco Webex Teams Fournissez la valeur indiquée dans « Créer un enregistrement d'informations d'identification OAuth pour le spoke Cisco Webex Teams ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
URL de connexion	Option permettant de fournir l'URL de connexion. Fournissez la valeur en tant que https://webexapis.com



5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.

Créer un alias de connexion et d'informations d'identification pour le spoke Visa

Créer un enregistrement de connexion pour votre . Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Visa utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'alias pour .
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez ces champs du formulaire.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple : <nom-application> connexion.
Informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour le spoke Visa. Par exemple, <Application-Name> Cred.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
Hôte	Nom de domaine complet de l'hôte cible sur lequel le serveur est installé. Par exemple : <hôte>.<domaine>.com.
URL de connexion	URL de base pour se connecter. Saisissez :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Actif	Option permettant d’utiliser activement l’enregistrement de connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l’action s’exécute.
Remplacer le port par défaut	Port cible utilisé par la connexion. Si le champ est vide, le système utilise le port par défaut.
Utiliser un MID Server	Option permettant à cette connexion d'utiliser Serveurs MID. Si la case est cochée, définissez les champs dans la liste connexe Configuration avancée du MID Server.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Confluence Cloud Spoke

Le spoke Confluence Cloud fournit des actions pour gérer les groupes, les membres des groupes et le contenu des recherches dans votre compte Confluence Atlassian.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

La version1.0.5 du spoke Confluence Cloud est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour l’API Confluence Cloud REST.

Exigences relatives au spoke

- Atlassian Compte d’administrateur du site
- Application OAuth 2.0 et jeton OAuth 2.0

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Hub d'intégration Modèle d’action : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Confluence Cloud fournit des actions permettant d'automatiser les Confluence Cloud tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des comptes	Rechercher des ressources accessibles	Récupère les sites dont les champs d'application sont accordés par le jeton OAuth.
Gestion du contenu	Rechercher dans le contenu	Récupère la liste de contenu en fonction de la requête fournie.
Gestion des groupes	Rechercher des groupes	Récupère tous les groupes du compte, y compris les Atlassian groupes par défaut.
	Rechercher des membres par ID de groupe	Récupère tous les utilisateurs actifs au sein du groupe spécifié.
	Supprimer un membre du groupe par ID de groupe	Supprime un utilisateur du groupe spécifié.
Gestion des utilisateurs	Rechercher les appartenances à des groupes pour l'utilisateur	Récupère des informations sur les groupes dont l'utilisateur est membre.

Remarque :
Ce spoke dispose d'une action Rechercher l'utilisateur et Gestion des actifs logiciels d'actions connexes uniquement.

Module de spokes

Le spoke Confluence Cloud ajoute l'application Confluence Cloud à votre instance et inclut les modules suivants :

Module	Description
Groupes Confluence	Vous permet de spécifier les groupes qui ont accès aux produits Confluence. En spécifiant ces groupes, vous pouvez gérer les utilisateurs au sein de ces groupes uniquement à l'aide du spoke Confluence Cloud.

Les données accessibles via ces modules de spoke sont stockées dans les tables suivantes :

Table	Description	Champs
Groupes Confluence	Affiche la liste des groupes ayant accès aux produits Confluence.	• Nom de groupe • ID de groupe

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Confluence Cloud.

Configurer le spoke Confluence Cloud

Intégrez l'instance ServiceNow et Confluence Cloud créez une application OAuth 2.0 personnalisée pour Confluence Cloud authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Confluence Cloud.
- Atlassian Rôle requis : administrateur du site
- Rôle requis : admin

Créer une Confluence Cloud application OAuth 2.0 (3LO)

Créez une Confluence Cloud application OAuth 2.0 (3LO) pour activer l'accès à l'API Confluence Cloud .

Avant de commencer

Rôle requis : Atlassian administrateur du site.

Procédure

1. À partir d'un navigateur Web, ouvrez le portail Atlassian Developer .
2. Connectez-vous à votre compte administrateur de site.
3. Dans l'en-tête de page du portail, cliquez sur l'icône de votre profil, puis sélectionnez **Developer Console**.
   La page Mes applications de la Atlassian Developer Console s'ouvre.
4. Cliquez sur le menu **Créer une application**, puis sélectionnez **Intégration OAuth 2.0 (3LO).**
   La page Créer une intégration OAuth 2.0 (3LO) s'ouvre.
5. Entrez un nom pour l'application OAuth 2.0 (3LO) dans le champ **Nom** .
6. Cochez la case **J'accepte d'être lié par les conditions d'utilisation pour les développeurs d'Atlassian** , puis cliquez sur **Créer**.
   La vue d'ensemble et les paramètres de votre application nouvellement créée s'ouvrent.
7. Configurez les paramètres d'autorisation de votre application.
   a. Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Autorisation**.
   b. Cliquez sur **Configurer** pour le type d'autorisation OAuth 2.0 (3LO).
      La page Autorisations de code OAuth 2.0 (3LO) pour les applications s'ouvre.
   c. Dans le champ **URL de rappel** , saisissez l'URL du fournisseur OAuth vers lequel les utilisateurs sont redirigés après authentification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrez https:// *instance.service-now.com/oauth_redirect.do*, où <*instance*> est le nom de votre ServiceNow instance.

d. Cliquez sur **Enregistrer les changements**.

8. Configurez les périmètres de l'API pour votre application.
Les périmètres d'API spécifient le niveau d'accès de l'application aux Atlassian API.

a. Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Autorisations**.

b. Dans la liste des API disponibles, localisez l'API Confluence, puis cliquez sur **Ajouter**.
Le bouton **Ajouter** une action passe automatiquement au bouton **Configurer** l'action.

c. Cliquez sur **Configurer**.
La page API Confluence s'ouvre.

d. Ajoutez les périmètres suivants pour l'API Confluence :

- Rechercher des résumés de contenu et d'espace Confluence
- Lire les groupes d'utilisateurs
- Créer, supprimer et mettre à jour des groupes d'utilisateurs
- Lire l'utilisateur

9. Récupérez l'ID client et le secret client affectés à votre application.

a. Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Paramètres**.

b. Dans la section Détails de l'authentification, copiez les valeurs des champs **ID client** et **Secret** .
Conservez-les dans un endroit sûr pour une utilisation ultérieure.

Créer une connexion Confluence Cloud

Créez une connexion entre vos Confluence Cloud applications et votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Depuis votre ServiceNow instance, accédez à **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
Flow Designer s'ouvre dans un nouvel onglet.

2. Sélectionnez l'onglet **Connexions** .

3. Cliquez sur **Afficher les détails** de votre Confluence Cloud connexion.

4. Dans la liste des connexions disponibles, localisez Confluence Cloud , puis cliquez sur **Configurer**.
La boîte de dialogue Configurer la connexion s'ouvre.

5. Renseignez les champs de la boîte de dialogue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Boîte de dialogue Configurer la connexion

Champ	Description
Information de connexion	
Nom de la connexion	Nom de la Confluence Cloud connexion. Ce champ se remplit automatiquement.
Informations d'identification	
Nom	Nom de vos Confluence Cloud informations d'identification. Ce champ se remplit automatiquement.
URL du site **Remarque :** Ce champ s'affiche uniquement si vous avez demandé et installé la Confluence Cloud version 1.0.2 ou une version antérieure du spoke.	URL de votre Confluence Cloud site.
URL de connexion **Remarque :** Ce champ s'affiche uniquement si vous avez demandé et installé la version 1.0.3 ou ultérieure du Confluence Cloud spoke.	URL d'API pour Confluence Cloud. Ce champ est automatiquement **https://api.atlassian.com**.
ID client OAuth	ID client affecté à votre Confluence Cloud application OAuth 2.0 (3LO).
Secret client OAuth	Clé secrète du client affectée à votre Confluence Cloud application OAuth 2.0 (3LO).
URL de redirection OAuth	URL du fournisseur OAuth vers lequel les utilisateurs sont redirigés après authentification. Ce champ se remplit automatiquement en fonction de l'URL de rappel que vous avez spécifiée dans Créer une Confluence Cloud application OAuth 2.0 (3LO).

6. Cliquez sur **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.
   La boîte de dialogue Autoriser l'application s'ouvre.
7. Dans la boîte de dialogue, cliquez sur **Autoriser**.
   Le jeton OAuth devient disponible pour autoriser votre Confluence Cloud connexion.

Ajouter des groupes Confluence

Spécifiez les groupes qui ont accès aux produits Confluence afin de pouvoir gérer les utilisateurs au sein de ces groupes uniquement à l'aide du Confluence Cloud spoke.

Avant de commencer

ServiceNow Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : Atlassian administrateur du site

Procédure

1. À partir d'un navigateur Web, ouvrez le portail d'administration Atlassian .
2. Connectez-vous à votre compte administrateur de site.
3. Accédez à la **PARAMÈTRES DU SITE** > **Accès au produit**.
4. Dans la section Confluence, affichez la liste des groupes ayant accès aux produits Confluence.
   Prenez note de ces informations pour une utilisation ultérieure.
5. Retournez à votre ServiceNow instance et accédez à **Confluence Cloud** > **Groupes Confluence**.
6. Sur le formulaire Groupes Confluence, cliquez sur le lien connexe **Ajouter des groupes** .
   La boîte de dialogue Ajouter des groupes Confluence s'ouvre.
7. Dans la liste Disponible, sélectionnez les groupes qui ont accès aux produits Confluence.

   Conseil :
   La liste Disponible comprend tous les groupes associés à votre Atlassian compte. Sélectionnez uniquement les groupes qui ont accès aux produits Confluence.

8. Cliquez sur la flèche vers la droite pour déplacer les groupes de la liste Disponible vers la liste Sélectionné.
9. Cliquez sur **OK**.

Proxy REST Confluent Kafka Parlé

Intègre vos ServiceNow instances à la grappe Kafka via Proxy REST Confluent Kafka l'API.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour l'API proxy REST Confluent v2.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation de l'application, assurez-vous que le module d'extension dépendant, ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime) est installé.

Remarque :
Le module d'extension est une fonctionnalité sous licence et requiert les licences appropriées, s'il est utilisé en dehors de l'implémentation du spoke.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke

Le spoke Confluent Kafka REST Proxy fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Action	Description
Affecter l'instance de consommateur à la partition de rubrique	Affecte une liste de partitions à ce consommateur manuellement.
Valider les décalages de consommateur	Valide une liste de décalages pour le consommateur. Lorsque le corps de la publication est vide, tous les enregistrements qui ont été récupérés par l'instance de consommateur sont validés.
Crée une instance de consommateur au sein d'un groupe de consommateurs	Crée une instance de consommateur au sein du groupe de consommateurs Kafka.
Supprimer une instance de consommateur	Détruit l'instance du consommateur.
Obtenir les détails de partition Kafka pour une rubrique	Récupère les détails de partition pour une rubrique Kafka.
Obtenir des messages	Récupère les messages d'une rubrique Kafka.
Publier un message	Crée des messages pour une rubrique Kafka.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Confluent Kafka REST Proxy spoke.

Configurer le Confluent Kafka REST Proxy spoke

Intégrez le proxy REST Confluent Kafka à votre instance à l'aide ServiceNow de l'authentification de base .

Avant de commencer

- Demandez Hub d'intégration un abonnement.
- Activer Confluent Kafka REST Proxy le spoke.
- Rôle requis : admin

Remarque :
Cette procédure décrit les étapes de configuration Confluent Kafka REST Proxy d'un spoke à l'aide de l'authentification de base. Toutefois, en fonction de vos personnalisations, vous pouvez également configurer le spoke à l'aide d'un autre mécanisme d'authentification HTTP actuellement pris en charge par la ServiceNow plateforme.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Créez un enregistrement d’informations d’identification pour le Confluent Kafka REST Proxy spoke.

   a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.

   b. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message **Quel type d’informations d’identification voulez-vous créer ?**.

   c. Sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base**.
   Un formulaire d’informations d’identification pour authentification de base vide s’affiche.

   d. Entrez ces valeurs.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, saisissez Informations d’identification du spoke Kafka.
Nom d'utilisateur	Nom d’utilisateur pour se connecter au point de terminaison d’API Confluent Kafka REST Proxy .
Mot de passe	Mot de passe pour se connecter au point de terminaison d’API Confluent Kafka REST Proxy .
Actif	Option permettant d’utiliser activement l’enregistrement.
Ordre	Ordre dans lequel appliquer ces informations d’identification. Par exemple, saisissez 100.

   e. Cliquez sur **Envoyer**.

2. Créez un enregistrement de connexion pour le Confluent Kafka REST Proxy spoke.

   a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

   b. Ouvert pour mémoire, **Kafka REST** .

   c. Dans l’onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche un formulaire de connexion HTTP(s) vide.

   d. Entrez ces valeurs.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d’identifier de façon unique l’enregistrement de connexion. Par exemple, saisissez Connexion du spoke Kafka.
Informations d'identification	Enregistrement d’informations d’identification que vous avez créé pour le Confluent Kafka REST Proxy spoke. Par exemple, sélectionnez **Informations d’identification du spoke Kafka**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
URL de connexion	URL pour se connecter à l'API Confluent Kafka REST Proxy .

e. Cliquez sur **Envoyer**.

Continuous Integration and Continuous Delivery (CICD) Spoke

Créez un pipeline CICD (Intégration et offre en continu) pour vos instances ServiceNow. Vous pouvez automatiser la publication et l'installation d'applications à partir d'un référentiel d'applications, l'activation de modules d'extension, l'exécution de suites de tests ATF et l'exécution d'une analyse d'instance.

Application de spoke CICD

L'application de spoke CICD est installée par défaut à partir de la mise à niveau Orlando.

Version de spoke

Spoke Intégration et offre en continu (CICD) La version1.0.11 est la dernière version.

Versions prises en charge

API REST Intégration et offre en continu (CICD) version 1.0.0, qui est une Now Platform fonctionnalité active par défaut.

Flux de spokes

Ce spoke n'a pas d'échantillons de flux.

Flux secondaires du spoke

Le Spoke Intégration et offre en continu (CICD) fournit des exemples de flux secondaires à l'état de brouillon pour illustrer l'automatisation des tâches CICD . Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Activer le module d'extension	Activez un module d'extension par ID sur l'URL d'instance spécifiée.
Appliquer les changements à partir du contrôle de source avec ID	Appliquez les modifications distantes du contrôle de la source à une application à l'aide de son ID système.
Appliquer les changements à partir du contrôle de source avec champ d'application	Appliquez les modifications distantes du contrôle de source à une application par son nom de périmètre.
Suite ATF Commencer par l'ID	Démarrez une suite de tests à l'aide de son ID système sur l'URL de l'instance spécifiée. Renvoyer les résultats de l'exécution de la suite de tests.
Suite ATF Commencer par le nom	Démarrez une suite de tests à l'aide de son nom sur l'URL de l'instance spécifiée. Renvoyer les résultats de l'exécution de la suite de tests.
Installation par lots	Avec un plan de traitement par lots au format JSON, installez plusieurs packages (applications, personnalisations des applications de stockage et modules d'extension) dans une seule opération de traitement par lots.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaire	Description
Résultats du lot	En fonction de l'sys_id d'un objet de résultat, affichez l'état d'installation de chaque package ainsi que l'ensemble du plan de traitement par lots.
Restauration par lots	Avec un ID de restauration, restaurez l'installation ou les installations de package(s) installé(s) en tant que lot unique.
Obtenir les résultats de Instance Scan	Renvoyer les résultats de l'exécution d'Instance Scan par ID de progression. Scan_results toujours renvoyés, mais scan_finding résultats ne s'affichent que s'ils sont présents.
Importer l'application à partir du contrôle de source	Importez l'application à partir du contrôle de source à l'aide de l'URL du référentiel sur l'instance donnée.
Analyse complète d'exécution de l'analyse d'instance	Lancez Instance Scan complet sur l'URL d'instance spécifiée. L'analyse s'exécute avec toutes les vérifications actives.
Analyse de point d'exécution de l'analyse d'instance	Lancez Instance Scan sur l'instance spécifiée à partir d'une table et d'un enregistrement particuliers (la table et la sys_ID). La cible est analysée à l'aide de toutes les vérifications pertinentes et applicables.
Analyse de la suite d'exécution d'analyse d'instance	Lancez Instance Scan complet sur l'URL de l'instance spécifiée à l'aide d'une suite spécifique de vérifications.
Analyse de la suite d'exécution d'analyse d'instance sur une ou plusieurs applications incluses dans le périmètre	Lancez Instance Scan sur les applications incluses dans le périmètre spécifié à l'aide des vérifications provenant d'un ID de suite spécifié.
Analyse de la suite d'exécution d'analyse d'instance sur un ou plusieurs ensembles de mises à jour	Lancez Instance Scan sur les ensembles de mises à jour spécifiés à l'aide des vérifications d'un ID de suite spécifié.
Installer l'application avec l'ID	Installez une application à l'aide de son ID système à partir du référentiel d'applications.
Installer l'application avec le périmètre	Installez une application à l'aide de son nom de périmètre à partir du référentiel d'applications.
Publier l'application avec l'ID	Publier une application à l'aide de son ID système dans le référentiel d'applications.
Publier l'application avec le périmètre	Publiez une application à l'aide de son nom de périmètre dans le référentiel d'applications.
Application de restauration avec ID	Restaurez une application à l'aide de son ID système. Vérifiez que le numéro de version de restauration correspond au numéro de version spécifié ou générez une erreur.
Application de restauration avec périmètre	Restaurez une application à l'aide de son nom de périmètre. Vérifiez que le numéro de version de restauration correspond au numéro de version spécifié ou générez une erreur.
Module d'extension Rollback	Restaurez un module d'extension par ID sur l'URL d'instance spécifiée jusqu'à la dernière version installée.
Attendre jusqu'à ce que le suivi termine	Attendez qu'un suivi termine sa progression sur l'URL d'instance spécifiée et renvoie les résultats.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke

La Spoke Intégration et offre en continu (CICD) fournit des actions pour automatiser les CICD tâches lorsque des événements se produisent dans le Now Platform. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Application Repo	Installer l'application avec l'ID	Installez une application à l’aide de son ID système à partir du référentiel d’applications.
	Installer l'application avec le périmètre	Installez une application à l’aide de son nom de périmètre à partir du référentiel d’applications.
	Publier l'application avec l'ID	Publier une application à l’aide de son ID système dans le référentiel d’applications.
	Publier l'application avec le périmètre	Publiez une application à l’aide de son nom de périmètre dans le référentiel d’applications.
	Application de restauration avec ID	Restaurez une application à l’aide de son ID système. Vérifiez que le numéro de version de restauration correspond au numéro de version spécifié ou générez une erreur.
	Application de restauration avec périmètre	Restaurez une application à l’aide de son nom de périmètre. Vérifiez que le numéro de version de restauration correspond au numéro de version spécifié ou générez une erreur.
ATF	Obtenir les résultats de la suite ATF	Renvoyer les résultats d’exécution de la suite de tests par ID système.
	Obtenir la progression du suivi des exécutions	Renvoyez les informations de progression du suivi par ID système.
	Démarrer la suite ATF avec l'ID	Démarrez une suite de tests à l’aide de son ID système sur l’URL de l’instance spécifiée.
	Démarrer la suite ATF avec le nom	Démarrez une suite de tests à l’aide de son nom sur l’URL de l’instance spécifiée.
Installation par lots	Installation par lots	Installer plusieurs applications à la fois
	Résultats du lot	Affichez l’état d’installation de chaque package ainsi que l’ensemble du plan de traitement par lots.
	Restauration par lots	Avec un ID de restauration, restaurez l’installation ou les installations de package(s) installé(s) en tant que lot unique.
Instance Scan	Obtenir les résultats de Instance Scan	Renvoyer les résultats de l’exécution d’Instance Scan par ID de progression. Scan_results toujours s’afficher, mais scan_finding résultats ne s’affichent que s’ils sont présents.
	Analyse complète d'exécution de l'analyse d'instance	Renvoyer les résultats de l’exécution d’Instance Scan par ID de progression. Scan_results toujours renvoyés, mais scan_finding résultats ne s’affichent que s’ils sont présents.
	Analyse de point d'exécution de l'analyse d'instance	Lancez Instance Scan complet sur l’URL d’instance spécifiée. L’analyse s’exécute avec toutes les vérifications actives.
	Analyse de la suite d’exécution d’analyse d’instance	Lancez Instance Scan sur l’instance spécifiée à partir d’une table et d’un enregistrement particuliers (la table

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		et la sys_ID). La cible est analysée à l'aide de toutes les vérifications pertinentes et applicables.
	Analyse de la suite d'exécution d'analyse d'instance sur une ou plusieurs applications incluses dans le périmètre	Lancez Instance Scan complet sur l'URL de l'instance spécifiée à l'aide d'une suite spécifique de vérifications.
	Analyse de la suite d'exécution d'analyse d'instance sur un ou plusieurs ensembles de mises à jour	Lancez Instance Scan sur les applications incluses dans le périmètre spécifié à l'aide des vérifications provenant d'un ID de suite spécifié.
Module d'extension	Activer le module d'extension	Activez un module d'extension par ID sur l'URL d'instance spécifiée.
	Module d'extension Rollback	Restaurez un module d'extension par ID sur l'URL d'instance spécifiée à la dernière version installée.
Contrôle de source	Appliquer les changements à partir du contrôle de source avec ID	Appliquez les modifications distantes du contrôle de la source à une application à l'aide de son ID système.
	Appliquer les changements à partir du contrôle de source avec champ d'application	Appliquez les modifications distantes du contrôle de source à une application par son nom de périmètre.
	Importer l'application à partir du contrôle de source	Importez l'application à partir du contrôle de source à l'aide de l'URL du référentiel sur l'instance donnée.

CICD Exigences de compte

Le nécessite la création d'informations Spoke Intégration et offre en continu (CICD) d'identification d'autorisation de base. Les informations d'identification de l'utilisateur doivent avoir les rôles admin ou sn_cicd.sys_ci_automation pour autoriser CICD des actions et des flux.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Ce spoke utilise l'enregistrement d'alias CICD pour autoriser des actions sur les instances locales et distantes. Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer Spoke Intégration et offre en continu (CICD).

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s'exécuter sur une instance ou Serveur MID. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias CICD pour configurer l'emplacement d'exécution des actions ainsi que pour définir Serveur MID des attributs de sélection. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer Spoke Intégration et offre en continu (CICD)

Utilisez l'authentification de base pour authentifier les CICD appels d'API REST sur une ServiceNow instance.

Avant de commencer

- Demander Hub d'intégration un abonnement
- Activer Spoke Intégration et offre en continu (CICD)
- Rôle requis : admin ou sn_cicd.sys_ci_automation

Créer des enregistrements d'informations d'identification pour le Spoke Intégration et offre en continu (CICD)

Créez des enregistrements d'informations d'identification pour l'instance ServiceNow . L'alias Spoke Intégration et offre en continu (CICD) de connexion et d'informations d'identification utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message **Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?**.
3. Sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base**.
   Un formulaire d'informations d'identification pour authentification de base vide s'affiche.
4. Entrez ces valeurs.

Champ	Valeur requise
Nom	Saisissez un nom pour identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, entrez Informations d'identification CICD.
Nom d'utilisateur	Nom ServiceNow d'utilisateur de l'instance qui autorise et exécute les actions et flux de spoke. Cet utilisateur doit avoir les rôles administrateur ou sn_cicd.sys_ci_automation.
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur de l'instance ServiceNow .
Actif	Activer
Ordre	Sélectionnez l'ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, saisissez 100.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer des enregistrements de connexion pour le Spoke Intégration et offre en continu (CICD)

Créez des enregistrements de connexion à votre instance ServiceNow. L'alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Intégration et offre en continu (CICD) utilise ces connexions pour effectuer des actions sur votre instance ServiceNow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrir pour l'enregistrement **de CICD.**
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche un formulaire de connexion HTTP ou HTTPS vide.
4. Entrez ces valeurs.

Champ	Valeur requise
Nom	Saisissez un nom pour identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, entrez Connexion CICD.
Informations d'identification	Sélectionnez l'enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé pour CICD. Par exemple, sélectionnez **Informations d'identification CICD**.
URL de connexion	URL de l'instance ServiceNow sur laquelle le spoke exécute les actions et les flux.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Cornerstone Spoke

Gérez les enregistrements des employés, les approbations et l'apprentissage des employés dans votre Cornerstone instance à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

CornerstoneSpoke v1.3.0 est la dernière version

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la version v1 de Cornerstone, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Flux de spokes

Le CornerstoneSpoke fournit un flux à l'état de brouillon pour illustrer l'automatisation des tâches Cornerstone . L'exemple de flux, Cornerstone - Extraire les détails des actions à faire, récupère la liste des actions à faire pour l'utilisateur requis. Assurez-vous que cet utilisateur est ajouté à votre ServiceNow instance. Les enregistrements récupérés sont accessibles via le module Listes d'actions à faire dans l'application Cornerstone de votre instance.

Pour personnaliser l'échantillon de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application.

Flux secondaires du spoke

Le Cornerstone spoke fournit des exemples de flux secondaires à l'état brouillon pour illustrer l'automatisation des tâches Cornerstone . Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Cornerstone - Obtenir les détails de la transcription du certificat	Récupère les informations de certificat de l'employé requis.
Cornerstone - Obtenir les transcriptions	Récupère les informations de transcription de l'employé requis.
Pierre angulaire : supprimer les tâches pendantes	Supprime les enregistrements de tâches non résolus. Certains des enregistrements de certificat récupérés peuvent ne pas avoir de valeurs définies pour les champs **Statut** et URL de **lancement** . L'action Pierre angulaire - Supprimer l'action À faire non résolue supprime ces enregistrements d'action à faire.

Actions du spoke

La CornerstoneSpoke fournit des actions pour automatiser les Cornerstone tâches lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow Les actions disponibles sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion centrale	Rechercher les détails de l'approbation	Récupère des informations sur les approbations en attente.
	Rechercher une unité organisationnelle	Récupère la liste des unités d'organisation en fonction du type d'unité d'organisation.
	Recherche globale	Recherche les personnes requises, la formation, la certification, etc.
Gestion des employés	Créer un employé	Crée un enregistrement d'employé et récupère les données de base de l'employé à partir de Cornerstone.
	Obtenir des champs personnalisés pour l'employé	Récupère les champs personnalisés pour un employé à partir de Cornerstone.
	Rechercher des employés	Récupère les données de base des employés requis dans Cornerstone.
	Mettre à jour l'employé	Met à jour les détails de l'employé requis dans Cornerstone.
Gestion de l'apprentissage	Rechercher des approbations	Récupère les approbations en attente du gestionnaire ou de l'approbateur.
	Rechercher en tant quesigné Formations	Récupère les détails des formations affectées à un utilisateur.
	Rechercher une recherche dans le catalogue	Récupère les détails de la formation requise.
	Rechercher les transcriptions de certification	Récupère les informations de transcription de certification de l'utilisateur requis.
	Rechercher les certifications à partir du flux de données de génération de rapports	Récupère la vue principale pour obtenir les données de certification.
	Rechercher des éléments dans la boîte de réception	Récupère tous les éléments dans la boîte de réception de l'utilisateur requis, comme indiqué sur la page d'accueil.
	Rechercher un objet d'apprentissage	Récupère les objets d'apprentissage à partir du Cornerstonefichier . Les types d'objets d'apprentissage pris en charge sont les curriculum, les événements, les sessions, les supports, les tests, les vidéos et les cours en ligne.
	Rechercher des sessions	Récupère les détails des sessions à venir.
	Rechercher la formation suggérée	Récupère les détails des objets d'apprentissage requis et suggérés qui ont été ajoutés aux transcriptions de l'utilisateur.
	Rechercher des tâches	Récupère toutes les tâches incomplètes affectées à l'utilisateur.
	Rechercher les transcriptions	Récupère les enregistrements de transcription de l'utilisateur requis.
	Créer une affectation	Crée une affectation standard.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher Détails des affectations	Recherche les détails d'affectation en fonction de l'ID d'affectation.
Génération de rapports sur la gestion des modules d'apprentissage	Rechercher les tâches à partir du flux de données de génération de rapports	Récupère la vue principale pour obtenir une formation des tâches de l'utilisateur.
	Rechercher des formations à partir de la génération de rapports	Récupère la vue principale pour obtenir des données de formation.
	Rechercher les transcriptions à partir du flux de données de génération de rapports	Récupère la vue principale pour obtenir toutes les données relatives à la transcription de l'utilisateur.
	Rechercher la formation locale à partir du flux de données de Reporting	Récupère la vue principale pour obtenir les données locales de la formation.
	Rechercher les certifications à partir du flux de données de génération de rapports	Récupère la vue principale pour obtenir toutes les données relatives aux certifications de l'utilisateur.

Module de spokes

Le Cornerstone spoke ajoute une Cornerstone application à votre ServiceNow instance. L'application Cornerstone dispose d'un module Listes d'actions à faire. La liste des actions à faire que l'exemple de flux, Cornerstone - Détails des actions à faire transmises par Pull, récupère pour l'utilisateur spécifié, est accessible ici.

Cornerstone Exigences relatives aux comptes de spoke

Si vous souhaitez utiliser les paramètres et autorisations par défaut fournis avec le spoke, vous pouvez installer la ServiceNow vignette sur la Cornerstone Place de marché. Pour plus d'informations sur l'enregistrement d'une application, reportez-vous à la section Mise en route d'une intégration dans l'aide de Cornerstone OnDemand. Enregistrez l'ID client et le secret client générés pour une utilisation ultérieure.

Si vous souhaitez configurer et personnaliser le spoke selon vos besoins et fournir des autorisations supplémentaires, enregistrez une application OAuth 2.0 dans votre Cornerstone compte pour générer des jetons OAuth 2.0 pour le Cornerstone spoke. Pour plus d'informations sur l'enregistrement d'une application, reportez-vous à la section Gestion des API dans l'aide de Cornerstone OnDemand. Enregistrez l'ID client et le secret client générés pour une utilisation ultérieure.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le CornerstoneSpoke.

Configurer le CornerstoneSpoke

Intégrez votre application Cornerstone à votre instance ServiceNow. Enregistrez une application Cornerstone OAuth et authentifiez les demandes depuis ServiceNow.

Avant de commencer

- Demander Hub d'intégration un abonnement
- Activer le CornerstoneSpoke
- Rôle requis : admin

Inscrire une application dans l'instance Cornerstone

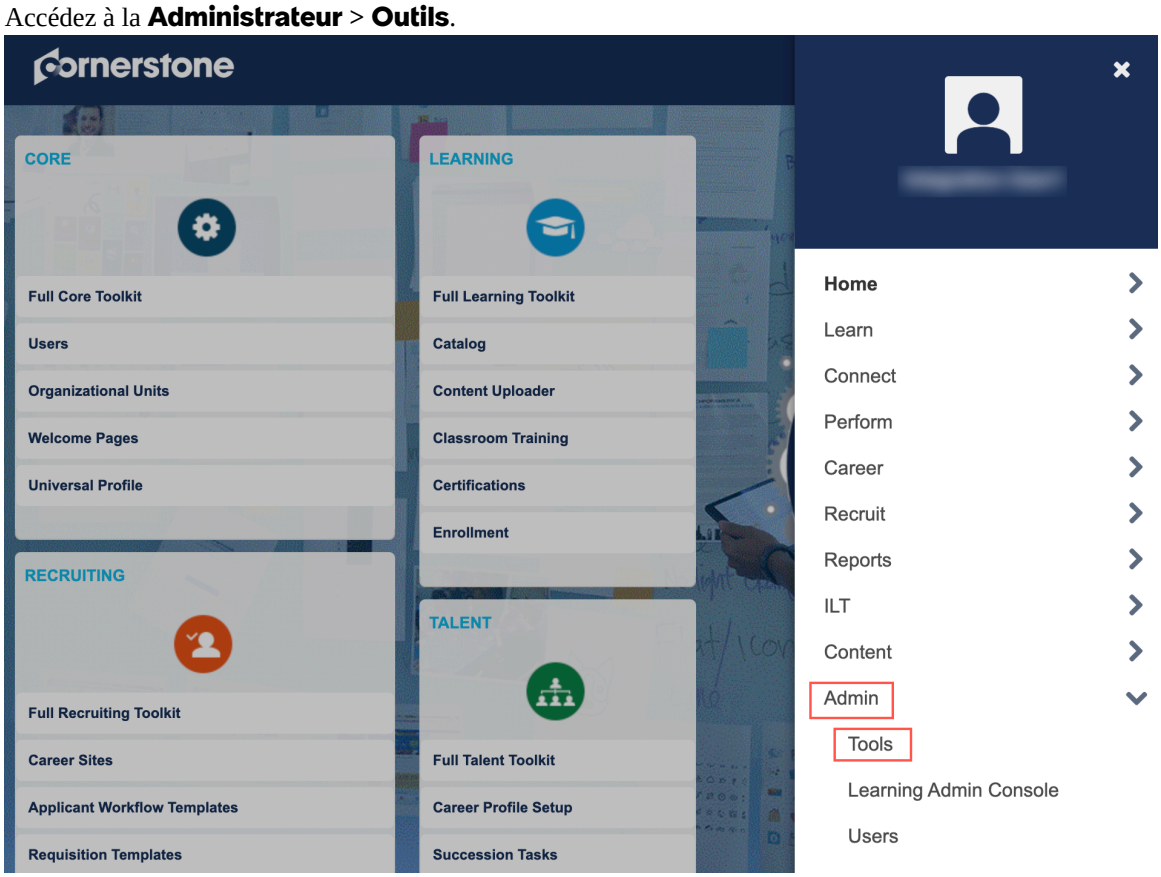
Enregistrez une application dans l'instance Cornerstone et enregistrez l'ID client et le secret client générés pour une utilisation ultérieure.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

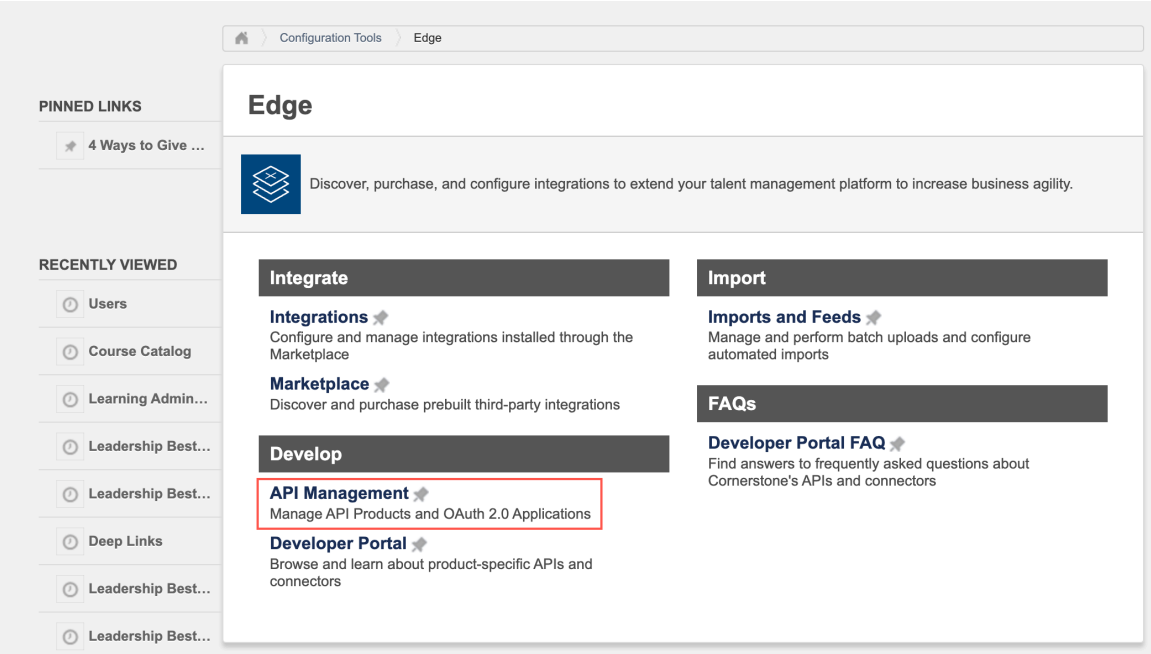
1. Connectez-vous à l'instance Cornerstone en tant qu'administrateur.
2. Accédez à la **Administrateur** > **Outils**.



3. Cliquez sur **EDGE.**
4. Cliquez sur **Gestion des API** sous **Développer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



La fenêtre Gestion des API s’affiche dans un nouvel onglet du navigateur.

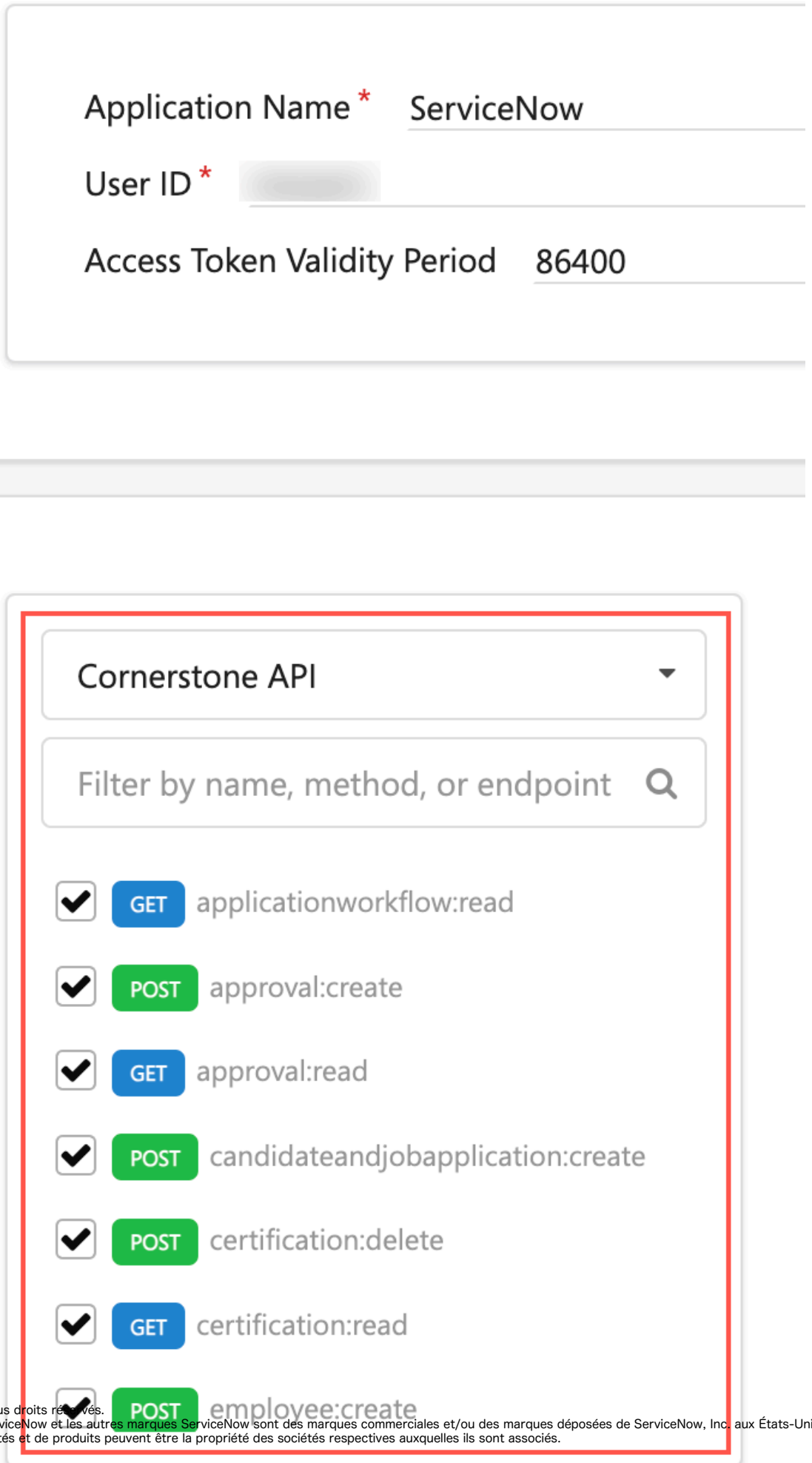
5. Cliquez sur **Gérer les applications OAuth 2.0**.
6. Cliquez sur **+ Enregistrer une nouvelle application**.
7. Renseignez les valeurs du formulaire.

Champ	Description
Nom d'application	Nom permettant d’identifier l’application.
ID d'utilisateur	ID d’utilisateur pour un compte d’utilisateur actif dans votre portail Cornerstone.

8. Sélectionnez les champs d’application en fonction de vos besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Cliquez sur **Enregistrer l'application**.
   Les valeurs ID client et Secret client sont générées. Copiez et enregistrez ces valeurs pour une utilisation ultérieure.

Configurer la connexion pour le spoke Cornerstone

Ajoutez et configurez une connexion Cornerstone pour authentifier les demandes ServiceNow dans Cornerstone Spoke.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .
3. Localisez l'alias de connexion **Cornerstone** dans les connexions sortantes.
4. Cliquez sur **Afficher les détails**.

> **Remarque :**
> Ne cliquez pas sur **Ajouter une connexion**.

5. Cliquez sur **Edit (Modifier**) ou, si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configure (Configurer**).
6. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire de configuration

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion.
URL de connexion	URL de l'instance Cornerstone
URL de base	URL de l'instance Cornerstone.
Nom de l'entité OAuth	Nom permettant d'identifier l'enregistrement du registre d'application.
ID client OAuth	ID client généré lors de la configuration de l'application dans Cornerstone.
Secret client OAuth	Secret client créé lors de la configuration de l'application dans Cornerstone.
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth. Par exemple, `https://<Cornerstone-Instance>.com/services/api/oauth2/token`.

7. Cliquez sur **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.

Résultats

La connexion de spoke est configurée et prête à être utilisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Coupa Spoke

Gérez les dépenses de votre entreprise et automatisez la gestion des approbations, des contrats, des stocks, des bons de commande, des demandes, des fournisseurs et des utilisateurs dans Coupa à partir de votre instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

CoupaSpoke La version4.2.0 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la Coupa version stable_029.0.1, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Créez une clé API dans votre Coupa instance et enregistrez-la pour une utilisation ultérieure. Reportez-vous à Coupa interne pour plus d'informations sur la création de clé API.

Rôles d'utilisateur de spoke

Les rôles d'utilisateur suivants sont disponibles avec le spoke :

- Administrateur Coupa (sn_coupa_spoke. Administrateur Coupa) : les utilisateurs disposant de ce rôle ont accès aux modules **Mes approbations actuelles** et **Contrats** .
- Utilisateur d'approbation Coupa (sn_coupa_spoke. Utilisateur d'approbation Coupa) : les utilisateurs disposant de ce rôle n'ont accès qu'au module **Mes approbations actuelles**
- Utilisateur de contrat Coupa (sn_coupa_spoke. Utilisateur de contrat Coupa) : les utilisateurs disposant de ce rôle n'ont accès qu'au module **Contrats** .

Module de spokes

Le CoupaSpoke ajoute une Coupa application à votre ServiceNow instance. L'application Coupa prend en charge les Coupa rôles d'utilisateur d'approbation et Coupa d'utilisateur de contrat. Vous pouvez accéder à l'application Coupa à partir de l'instance ServiceNow sur votre Now Mobile application.

Remarque :
Assurez-vous que Coupa l'attribut de connexion et l'ID d'utilisateur de l'instance correspondent avant d'utiliser ServiceNow le module **Mes approbations actuelles** .

L'application Coupa comporte les modules suivants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module	Description
Mes approbations actuelles	Affiche la liste des approbations pour Coupa un utilisateur.
Contrats	Affiche une liste des contrats au format Coupa.

Actions du spoke

La CoupaSpoke fournit des actions pour automatiser la gestion de l'approbation, du contrat, de l'inventaire, de la facture, de l'élément de catalogue, du bon de commande, de la demande, des fournisseurs et des utilisateurs lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Approval Management	Approuver la demande d'approbation	Approuve une demande d'approbation dans Coupa.
	Rechercher les détails de l'approbation par ID d'approbation	Récupère les détails de l'approbation requise dans Coupa.
	Rechercher l'approbation	Recherche un enregistrement d'approbation à Coupa l'aide de la Coupa requête.
	Rechercher une approbation par ID de demande	Recherche l'enregistrement d'approbation requis à l'aide Coupa de son ID de réquisition.
	Rechercher un flux d'approbations	Récupère les détails des approbations dans Coupa.
	Rejeter la demande d'approbation	Rejette une demande d'approbation dans Coupa.
Gestion des contrats	Rechercher le flux de contrats	Recherche les enregistrements de contrat requis à l'aide Coupa de la Coupa requête.
Gestion des données primaires	Rechercher le flux des taux de conversion	Récupère les détails des taux de conversion dans Coupa.
	Rechercher le flux de devises	Récupère les détails des devises dans Coupa.
	Rechercher le flux d'entités juridiques	Récupère les détails des entités juridiques dans Coupa.
Gestion d'inventaire	Créer un reçu	Crée un reçu dans Coupa. **Remarque :** Assurez-vous que la description contient le nom exact de l'élément. Lorsque vous souhaitez accéder au nom de l'élément dans un flux, utilisez la pastille de données de description.
	Obtenir des champs de reçu	Récupère la liste des champs dans la Coupa table Reçus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		Remarque : Il s'agit d'une action de métadonnées qui n'effectue pas d'appel d'API vers Coupa.
	Rechercher les avis d'expédition avancés après la date de mise à jour	Récupère les détails des avis d'expédition anticipée après la date mise à jour au format Coupa.
	Rechercher un avis d'expédition anticipée par ID de ligne de bon de commande	Récupère les détails de l'avis préalable d'expédition requis à l'aide de son ID de ligne de bon de commande.
	Rechercher un reçu	Recherche le reçu requis à Coupa l'aide de la Coupa requête.
	Rechercher les détails du reçu par IDde reçu	Récupère les détails du reçu requis.
	Rechercher un flux de reçus	Recherche les reçus requis à Coupa l'aide de la Coupa requête.
	Annuler un reçu	Annule le reçu requis.
Gestion des factures	Rechercher une facture	Recherche une facture dans Coupa.
	Annuler la facture	Annule la facture requise.
Gestion des éléments	Rechercher le flux d'éléments	Recherche les éléments requis à Coupa l'aide de la Coupa requête.
	Rechercher un élément	Recherche l'élément requis à Coupa l'aide de la Coupa requête.
Gestion des bons de commande	Annuler un bon de commande	Annule le bon de commande requis dans Coupa.
	Fermer le bon de commande	Ferme le bon de commande requis dans Coupa.
	Rechercher un bon de commande ligne par ID de ligne	Récupère les détails d'une ligne de bon de commande dans Coupa.
	Rechercher des bons de commande	Recherche le bon de commande requis à Coupa l'aide de la Coupa requête.
	Rechercher le flux des bons de commande	Recherche les bons de commande requis à Coupa l'aide de la Coupa requête.
Gestion des demandes	Créer un brouillon de demande	Crée une demande avec Coupa son état Brouillon.
	Créer une demande d'achat	Crée une demande avec Coupa son état En attente d'approbation ou En attente d'action de l'acheteur.
	Obtenir les champs de demande	Récupère la liste des champs dans la Coupa table Demandes. **Remarque :** Il s'agit d'une action de métadonnées qui n'effectue pas d'appel d'API vers Coupa.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher une demande	Recherche la demande requise à Coupa l'aide de la Coupa requête.
	Rechercher un flux de demandes	Recherche les demandes requises à Coupa l'aide de la Coupa requête.
	Mettre à jour la demande d'achat	Met à jour les détails de la demande requise dans Coupa.
Gestion des fournisseurs	Rechercher un fournisseur	Recherche le fournisseur requis à Coupa l'aide de la Coupa requête.
	Créer un fournisseur	Crée un fournisseur dans Coupa.
	Désactiver le fournisseur	Désactive le fournisseur spécifié.
	Mettre à jour le fournisseur	Met à jour les détails du fournisseur spécifié dans Coupa.
	Rechercher le flux d'élémentsdu fournisseur par ID d'élément	Récupère le fournisseur requis à l'aide Coupa de l'ID de l'élément.
	Rechercher un flux de fournisseurs	Récupère la liste des fournisseurs à l'aide Coupa de la requête.
Gestion des utilisateurs	Rechercher un utilisateur	Recherche l'utilisateur requis à Coupa l'aide de la Coupa requête.
	Rechercher un flux d'utilisateurs	Recherche les utilisateurs requis à l'aide Coupa de la Coupa requête.
	Rétablir le mot de passe utilisateur	Réinitialise le mot de passe de l'utilisateur requis dans Coupa.

Remarque :
Les tables distantes sont créées lorsque la commande est CoupaSpoke activée. Les utilisateurs sont mis en garde contre la modification directe du schéma ou l'insertion de données dans ces tables.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Configurer le spoke Coupa

Intégrez l'instance ServiceNow et Coupa créez une application OAuth personnalisée pour Coupa authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activer le spoke Coupa.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si vous effectuez une mise à niveau vers la version 4.0.0 à partir des versions précédentes (3.0.3 et antérieures) du spoke, consultez cet article de la base de connaissances : KB0550471 .

- Rôle requis : admin

Configurer une connexion pour le spoke Coupa

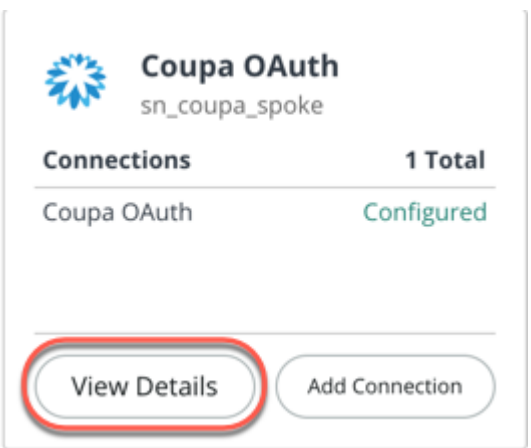
Ajoutez et configurez une connexion Coupa pour authentifier les demandes ServiceNow dans le spoke Coupa.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

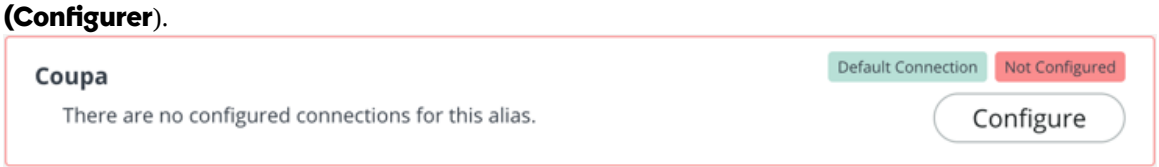
Procédure

1. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .
3. Localisez l'alias de connexion **OAuth Coupa** et cliquez sur **Afficher les détails**.

Remarque :
Ne cliquez pas sur **Ajouter une connexion**.



4. Cliquez sur **Edit (Modifier**) ou, si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configure (Configurer**).



5. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire de configuration

Champ	Description
Nom (connexion)	Nom permettant d'identifier la connexion de façon unique. Par exemple, connexion de spoke Coupa.
URL de connexion	URL permettant d'établir une connexion à Coupa.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ Pour les instances client, utilisez le format suivant : https://{organization_name}.coupahost.com ○ Pour les instances partenaires et de démonstration, utilisez le format suivant : https://{organization_name}.coupacloud.com
Nom (informations d'identification)	Nom permettant d'identifier les informations d'identification de façon unique. Par exemple, les informations d'identification du spoke Coupa.
URL de jeton	URL utilisée pour générer le jeton OAuth. Utilisez ce format : https://<connection_url>/oauth2/token
ID client OAuth	Identificateur (ID client) généré dans Coupa.
Secret client OAuth	Clé secrète (Secret client) générée dans Coupa.

6. Cliquez sur **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.

Résultats
La connexion de spoke est configurée et prête à être utilisée.

CrowdStrike Parlé

Gérez les licences de la suite de protection CrowdStrike Falcon en récupérant les détails des appareils équipés de capteurs Falcon actifs et en vérifiant la conformité des licences.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

CrowdStrike La version1.0.2 du spoke est la dernière version.

Exigences relatives au spoke

CrowdStrike avec un rôle d'administrateur Falcon.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent les licences appropriées lorsqu'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation du spoke.

Actions du spoke

Le CrowdStrike spoke fournit des actions pour automatiser les CrowdStrike tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance.

Catégorie	Action	Description
Gestion des hôtes	Rechercher des hôtes actifs	Récupère tous les hôtes actifs. Les hôtes actifs sont les hôtes dont la date de last_seen est postérieure à la date indiquée dans le champ **Actif depuis** .
	Rechercher les détails de l'hôte	Récupère les détails des hôtes pour les ID d'appareils transmis dans le champ **ID d'hôtes** .

Remarque :
Ce spoke dispose d'une action Rechercher l'utilisateur et Gestion des actifs logiciels d'actions connexes uniquement.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Enregistrer une CrowdStrike application OAuth

Enregistrez l'application CrowdStrike OAuth pour accéder à l'API CrowdStrike et recevoir un ID client et un secret client.

Avant de commencer
Le CrowdStrike Hub d'intégration spoke doit être actif. Pour plus d'informations, consultez Spoke CrowdStrike.

Rôle requis : CrowdStrike administrateur Falcon

Procédure

1. Connectez-vous à Falcon à l'aide de vos informations d'identification d'administrateur.
2. Accédez à la **Prise en charge** > **Clients et clés d'API**.
3. Sélectionnez **Ajouter un nouveau client d'API**.
4. Fournissez le nom et la description du client.
5. Cochez la case Read (**Lire**) pour le champ d'application **Hosts (Hôtes**).
6. Sélectionnez **AJOUTER.**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’écran Créé par le client API s’affiche.

7. Copiez l’ID client et le secret client pour une utilisation ultérieure.

Docker Parlé

Recherchez les données Docker de votre instance ServiceNow. Automatisez les changements dans le moteur Docker lorsqu'un événement se produit dans ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Spoke Docker La version2.3.3 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Versions prises en charge

Édition communautaire version 18.09.0.

Actions du spoke

La Spoke Docker fournit des actions pour automatiser les tâches Docker lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des images	Créer une image	Crée une image dans l’instance Docker.
	Répertorier les images	Répertorie les images d’une instance Docker.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Supprimer une image	Supprime une image de l'instance Docker.
	Rechercher des images	Recherche des images sur Docker Hub.
Gestion des services	Créer un service	Crée un service dans l'instance Docker. Les services sont des tâches exécutées sur un essaim.
	Supprimer un service	Supprime un service de l'instance Docker.
	Inspecter un service	Renvoie des informations détaillées sur un service dans l'instance Docker.
	Mettre à jour un service	Met à jour un service sur l'essaim sur l'instance Docker.
	Répertorier les services	Renvoie une liste des services de l'instance Docker.
Gestion des conteneurs	Créer un conteneur	Crée un conteneur dans l'instance Docker.
	Inspecter un conteneur	Inspecte un conteneur dans l'instance Docker.
	Arrêter un conteneur	Arrête un conteneur dans l'instance Docker.
	Répertorier les conteneurs	Répertorie les conteneurs dans l'instance Docker.
	Mettre en pause un conteneur	Suspend tous les processus d'un conteneur sur l'instance Docker.
	Supprimer un conteneur	Supprime un conteneur de l'instance Docker.
	Renommer un conteneur	Renomme un conteneur dans l'instance Docker.
	Redémarrer un conteneur	Redémarre un conteneur dans l'instance Docker.
	Démarrer un conteneur	Démarre un conteneur dans l'instance Docker.
	Arrêter un conteneur	Arrêtez un conteneur dans l'instance Docker.
	Réactiver un conteneur	Réactive un conteneur dans l'instance Docker.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Mettre à jour un conteneur	Met à jour un conteneur dans l'instance Docker avec les valeurs fournies.
	Attendre un conteneur	Bloque tous les processus jusqu'à ce qu'un conteneur s'arrête, puis renvoie le code de sortie du conteneur sur l'instance Docker.
Gestion des exécutions	Créer une instance d'exécution	Crée une instance exec dans Docker, via laquelle vous pouvez exécuter une nouvelle commande dans un conteneur en cours d'exécution. Pour exécuter une commande dans un conteneur, créez et démarrez une instance exec.
	Inspecter une instance d'exécution	Inspecte une instance exec dans Docker.
	Démarrer une instance d'exécution	Démarre une instance exec dans Docker, via laquelle vous pouvez exécuter une nouvelle commande dans un conteneur en cours d'exécution.
Gestion des réseaux	Créer un réseau	Crée un réseau sur l'instance Docker.
	Inspecter un réseau	Renvoie des informations détaillées sur un réseau dans l'instance Docker.
	Liste de réseaux	Renvoie une liste des réseaux de l'instance Docker.
	Supprimer un réseau	Supprime un réseau de l'instance Docker.
Gestion des volumes	Créer un volume	Crée un volume dans Docker.
	Inspecter un volume	Renvoie des informations détaillées sur un volume dans Docker.
	Répertorier les volumes	Renvoie une liste des volumes à partir de Docker.
	Supprimer un volume	Supprime un volume de l'instance Docker.
Gestion des Swarms	Supprimer un nœud	Supprime un nœud de l'instance Docker.
	Initialiser un nouvel essaim	Initialise un nouvel essaim Docker. Un essaim est un groupe d'ordinateurs exécutant Docker regroupés dans une grappe.
	Inspecter l'essaim	Renvoie des informations détaillées sur un essaim Docker.
	Rejoindre un essaim existant	Joint un nœud à un essaim en tant que nœud de gestionnaire ou de travailleur sur la base du jeton Docker.
	Quitter Swarm	Supprime une instance Docker d'un essaim.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Ce spoke utilise l'enregistrement d'alias Docker pour autoriser des actions. Pour utiliser l'alias de connexion de spoke, créez un enregistrement de connexion associé. Ce spoke ne nécessite pas d'enregistrement d'informations d'identification. Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer une connexion pour le spoke Docker.

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s'exécuter sur une instance ou Serveur MID. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias Docker pour configurer l'emplacement d'exécution des actions ainsi que pour définir Serveur MID des attributs de sélection. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Configurer le spoke Docker

Intégrez l'instance et le ServiceNowspoke Docker en utilisant l'alias de connexion et d'informations d'identification Docker pour authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activer le spoke Docker.
- Rôle requis : admin

Configurer une connexion pour le spoke Docker

Ajoutez et configurez une connexion Docker pour authentifier les ServiceNow demandes dans le spoke Docker.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

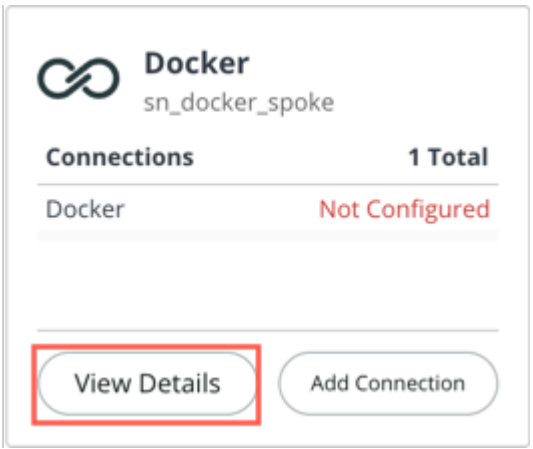
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .
3. Recherchez l'alias de **Docker** et cliquez sur **Afficher les détails**.

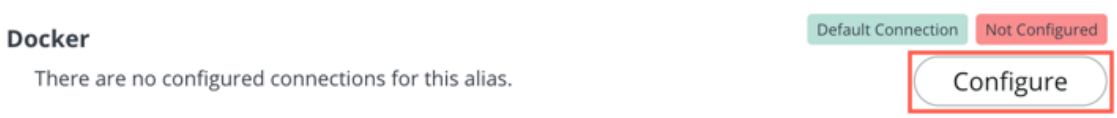
Remarque :
Ne cliquez pas sur **Ajouter une connexion**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configurer**.



5. Renseignez les champs du formulaire Configurer la connexion.

Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, Connexion Docker.
URL de connexion	Adresse IP et port du serveur hôte sur lequel Docker est installé. Le format de l'URL doit être le suivant : https://<ip_address> :<port_number>.
Nom du référentiel	Nom du référentiel.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur de votre compte Docker.
E-mail	Adresse e-mail utilisée dans votre compte Docker.
Type de référentiel	Type du référentiel Docker.
Mot de passe	Mot de passe de votre compte Docker.
Adresse du serveur	Adresse IP du serveur hôte sur lequel Docker est installé.

6. Cliquez sur Configurer la connexion.

Résultats

La connexion de spoke est configurée et prête à être utilisée.

Spoke de signature électronique DocuSign

Automatisez le processus d'envoi d'un document à une personne ou à une liste de destinataires pour signature numérique à l'aide de DocuSign eSignature. Par exemple, automatisez la gestion des processus d'intégration et de départ des employés, ou l'envoi des accords de confidentialité, des accords juridiques et des énoncés de travaux. Utilisez les données ServiceNow dans des modèles de documents et permettez aux utilisateurs de charger des documents pour les signer si nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Centre d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Spoke DocuSign eSignature La version 3.0.0 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Versions compatibles

Ce spoke a été conçu pour la version v2 ou v2.1 de l'API DocuSign eSignature, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Fonctionnalités principales

Spoke DocuSign eSignature permet à un Flow Designer d'effectuer les opérations suivantes :

- Automatisez le processus d'envoi d'un document à partir d'une pièce jointe ou d'un ServiceNow modèle de signature électronique DocuSign à une personne ou à une liste de destinataires pour signature numérique.
- Détectez et synchronisez les comptes et les modèles de signatures électroniques DocuSign dans ServiceNow.
  - Récupérez une liste de comptes et de modèles associés à partir de DocuSign eSignature, puis insérez-les ou mettez-les à jour en tant qu'enregistrements dans les tables Comptes [sn_docusign_spoke_accounts] et Modèles [sn_docusign_spoke_docusign_templates] à l'aide du flux secondaire Obtenir des comptes.
  - Récupérez les modèles associés à un compte de signature électronique DocuSign spécifié, puis insérez-les ou mettez-les à jour en tant qu'enregistrements dans la table Modèles [sn_docusign_spoke_docusign_templates] à l'aide du flux secondaire Obtenir des modèles par compte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Copiez et personnalisez des échantillons de flux pour l'envoi de modèles et de demandes de documents à la demande.
- Mettre en pause un flux jusqu'à ce qu'un document soit signé. Un webhook scripté de l'API REST attend que le destinataire signe le document.
- Utilisez les valeurs d'un document signé dans un flux.
- Joignez un document de signature électronique DocuSign complété à un ServiceNow enregistrement à des fins d'audit.
- Gérez les enveloppes et les utilisateurs.

Exigences relatives au spoke

- Compte DocuSign eSignature
- Informations d'identification de l'administrateur de signature électronique DocuSign
- Application de signature électronique DocuSign configurée pour s'intégrer à ServiceNow
- Détails de l'application de signature électronique DocuSign tels que l'ID client, la clé d'intégrateur, les clés secrètes et les paires de clés RSA
- ServiceNow Abonnement à Centre d'intégration

> **Remarque :**
> Assurez-vous que vous avez activé la prise en charge de Flow Designer pour le module d'extension Service Catalog (com.glideapp.servicecatalog.flow_designer).

Consultez la documentation du Centre de développement DocuSign pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'applications personnalisées.

Flux de spokes

La Spoke DocuSign eSignature fournit des exemples de flux pour illustrer l'automatisation des tâches DocuSign. Utilisez Spoke DocuSign eSignature des actions pour automatiser toutes les tâches souhaitées par votre organisation. Pour personnaliser un échantillon de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Les échantillons de flux disponibles sont les suivants :

Flux	Description
Envoyer un document pour signature numérique	Envoie un document à DocuSign pour signature numérique lorsqu'une demande de Service Catalog est créée par l'élément **Envoyer un document pour signature numérique** . Avant d'utiliser ce flux, activez l'élément de catalogue **Envoyer un document pour signature numérique** .
Envoyer une offre d'emploi au candidat à l'aide du modèle DocuSign	Envoie une enveloppe DocuSign à un utilisateur à l'aide d'un modèle. Par exemple, utilisez ce flux pour envoyer une offre d'emploi à un candidat. Avant d'utiliser ce flux, activez l'élément de catalogue **Démontrer le modèle - Envoyer une offre d'emploi au candidat** .

Le Spoke DocuSign eSignature ajoute des éléments de catalogue à utiliser avec les exemples de flux Spoke DocuSign eSignature. Avant de déclencher un exemple de flux Spoke DocuSign eSignature, activez ces éléments de catalogue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément de catalogue	Description
Envoyer un document pour signature numérique	Envoie un document pour signature numérique dans DocuSign.
Modèle de démonstration : envoyer une offre d'emploi au candidat	Envoie une offre d'emploi à l'aide d'un modèle DocuSign.

Flux secondaires du spoke

Le Spoke DocuSign eSignature fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des tâches DocuSign. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Catégorie	Flux secondaire	Description
Gestion des enveloppes	Joindre l'enveloppe DocuSign à l'enregistrement ServiceNow	Joint tous les documents d'une enveloppe à un ServiceNow enregistrement.
	Obtenir et définir les données de champ DocuSign	Traite une liste de variables d'éléments de catalogue et met à jour une enveloppe brouillon avec chaque valeur de variable.
Gestion des utilisateurs	Créer un utilisateur	Crée un utilisateur, y compris le profil d'autorisation et les appartenances au groupe.
	Mettre à jour un utilisateur	Met à jour un utilisateur, y compris le profil d'autorisation et les appartenances au groupe.
Gestion des modèles	Obtenir des modèles par compte	Récupère les modèles d'un compte DocuSign et les stocke dans la table Modèles.
Valeur par défaut	Exemple de flux secondaire de webhook DocuSign	Récupère les détails du destinataire pour l'enveloppe spécifiée.
Gestion des comptes	Obtenir des comptes	Récupère les comptes et modèles DocuSign associés à chaque compte et les stocke dans la table Comptes et Modèles respectivement.

Actions du spoke

La Spoke DocuSign eSignature fournit des actions pour automatiser les tâches DocuSign lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des comptes	Rechercher des comptes par alias	Récupère les comptes associés à l'enregistrement de l'alias de connexion et d'informations d'identification du spoke.
	Rechercher un ID de rôle	Récupère l'ID des rôles pour le nom de rôle spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des enveloppes en vrac	Créer une liste d'envois groupés	Crée une liste d'envoi groupé.
	Créer une demande d'envoi groupé	Crée une demande d'envoi groupé basée sur une liste d'envois groupés existante à l'aide d'une enveloppe ou d'un modèle.
	Créer une demande de test d'envoi en bloc	Crée une demande de test d'envoi groupé pour tester la compatibilité avec l'enveloppe ou le modèle existant.
	Supprimer la liste d'envois en bloc	Supprime la liste d'envois en bloc spécifiée.
	Rechercher le flux d'enveloppes de lot d'envoi en bloc	Récupère les enveloppes du lot d'envoi en bloc spécifié.
	Rechercher l'état du lot d'envoi en bloc	Récupère l'état général du lot d'envoi en bloc spécifié, comme le nombre de réussites, le nombre en attente, le nombre d'erreurs, et ainsi de suite.
	Rechercher le flux de lots d'envoi en bloc	Récupère les informations des lots d'envoi en bloc.
	Rechercher une liste d'envois groupés	Récupère la liste d'envois en bloc spécifiée.
	Rechercher des listes d'envois groupés	Récupère une liste des listes d'envoi en bloc.
	Mettre à jour l'action de lot d'envoi en bloc	Effectue une action en bloc (renvoyer, corriger ou annuler) sur le lot d'envoi en bloc spécifié.
	Mettre à jour l'état du lot d'envoi en bloc	Met à jour le nom du lot d'envoi en bloc spécifié.
	Mettre à jour la liste d'envois groupés	Met à jour la liste d'envois groupés spécifiée.
Document Signature	Rechercher une URL de signature intégrée	Crée une URL de signature incorporée dans une application. L'utilisateur peut signer le document sans quitter l'application. **Remarque :** L'URL de signature est active pendant 300 secondes et peut être envoyée à un seul destinataire à la fois.
	Rechercher l'URL de	Récupère une URL qui vous permet d'incorporer la vue du destinataire sur DocuSign.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	signature intégrée en ligne	
Gestion des documents	Ajouter un document à l'enveloppe	Ajoute des documents à l'enveloppe.
	Joindre un document combiné à l'enregistrement ServiceNow	Joint des documents DocuSign à un enregistrement ServiceNow.
	Joindre le document DocuSign à l'enregistrement	Récupère un document DocuSign signé et le joint à un ServiceNow enregistrement.
	Rechercher un ID de document par nom	Récupère l'ID de document à partir d'une enveloppe en utilisant le nom de document spécifié.
	Rechercher des documents dans une enveloppe	Renvoie une liste de documents avec un ID et un nom dans l'enveloppe DocuSign donnée.
	Remplacer le document dans l'enveloppe	Remplace les documents dans l'enveloppe.
Gestion des enveloppes	Ajouter un destinataire à l'enveloppe	Ajoute le destinataire spécifié à l'enveloppe spécifiée. **Remarque :** • L'ID de destinataire utilisé dans cette action est associé à l'enveloppe et est différent de l'ID de destinataire utilisé dans l'action Obtenir tous les champs de modèle. • L'administrateur entre une valeur numérique pour cet ID de destinataire.
	Ajouter des destinataires à l'enveloppe	Ajoute les destinataires spécifiés à l'enveloppe spécifiée.
	Joindre le certificat Docusign à l'enregistrement ServiceNow	Joint un certificat DocuSign à un enregistrement ServiceNow.
	Annuler l'enveloppe	Annule une enveloppe en cours de traitement.
	Créer un brouillon d'enveloppe à partir d'un modèle	Crée un brouillon d'enveloppe à partir d'un modèle DocuSign existant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Créer une enveloppe à partir d'un modèle composite	Crée une enveloppe à partir d'un modèle composite existant.
	Rechercher un ID de champ	Récupère l'ID du champ spécifié à partir de l'enveloppe de brouillon spécifiée.
	Rechercher la valeur du champ	Récupère la valeur du champ spécifié à partir de l'enveloppe spécifiée.
	Rechercher des champs	Récupère la liste des champs associés à un document dans une enveloppe brouillon.
	Rechercher un ID de destinataire par nom de rôle	Récupère l'ID de destinataire du nom de rôle spécifié à partir de l'enveloppe spécifiée.
	Rechercher des destinataires dans une enveloppe	Renvoie une liste de destinataires avec un ID de destinataire et un nom de rôle dans l'enveloppe DocuSign donnée.
	Retirer le destinataire de l'enveloppe	Supprime un destinataire d'une enveloppe DocuSign.
	Envoyer une demande de signature ad hoc à l'utilisateur	Envoie un document DocuSign associé à l'enregistrement spécifié ServiceNow au destinataire spécifié pour signature.
	Envoyer une demande de signature ad hoc aux utilisateurs	Envoie un document DocuSign associé à l'enregistrement spécifié ServiceNow à plusieurs destinataires spécifiés pour signature à la fois. **Remarque :** Lorsque l'option **Utiliser la signature séquentielle** est activée, le document DocuSign est envoyé à plusieurs destinataires dans un ordre séquentiel. **L'option Utiliser la signature séquentielle** contrôle l'ordre dans lequel les destinataires reçoivent et signent les documents.
	Envoyer une demande de signature ad hoc aux utilisateurs : en ligne	Envoie un ou plusieurs documents chargés à partir d'un enregistrement ServiceNow à plusieurs destinataires.
	Envoyer l'enveloppe	Envoie une enveloppe aux destinataires spécifiés. **Remarque :** Tous les détails du destinataire doivent être fournis avant l'envoi d'une enveloppe.
	Définir la valeur du champ	Définit la valeur du champ spécifié dans l'enveloppe de brouillon spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Définir des valeurs de champ	Affecte les valeurs de plusieurs champs associés à un document dans une enveloppe brouillon.
	Attendre la signature de DocuSign	Met en pause un flux jusqu'à ce que le document spécifié ait été signé ou rejeté. Renvoie l'état du document dans le flux pour un traitement ultérieur.
Récupération des métadonnées	Obtenir la liste des documents	Obtient la liste de tous les documents DocuSign dans une enveloppe.
	Obtenir une liste de groupes (métadonnées)	Récupère les métadonnées d'une liste de groupes.
	Accéder aux rôles	Récupère une liste de rôles.
	Obtenir des rôles (métadonnées)	Récupère les métadonnées pour une liste de rôles.
Gestion des groupes	Ajouter un utilisateur au groupe	Ajoute un utilisateur d'un groupe.
	Rechercher un ID de groupe	Récupère un ID de groupe pour le nom de rôle spécifié.
	Retirer l'utilisateur du groupe	Supprime l'utilisateur spécifié d'un groupe.
Gestion de modèles	Rechercher des modèles par compte	Récupère les modèles associés au compte DocuSign spécifié.
	Rechercher des champs de modèle	Récupère tous les champs d'un modèle défini pour un destinataire. **Remarque :** • L'ID de destinataire utilisé dans cette action est associé au modèle et est différent de l'ID de destinataire utilisé dans l'action Ajouter un destinataire à l'enveloppe. • La valeur de l'ID de destinataire est un numéro unique généré par le système.
	Rechercher les destinataires du modèle	Récupère tous les destinataires définis pour un modèle.
Gestion des utilisateurs	Créer un utilisateur	Crée un utilisateur DocuSign avec les détails de l'utilisateur spécifiés.
	Rechercher les détails de l'utilisateur	Récupère les détails d'un utilisateur.
	Mettre à jour un utilisateur	Met à jour l'utilisateur spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Supprimer l'utilisateur	Supprime l'utilisateur DocuSign spécifié.

Module de spokes

Cela Spoke DocuSign eSignature ajoute un module DocuSign à votre ServiceNow instance. L'synchronise Spoke DocuSign eSignature et stocke les modèles et les enveloppes dans ServiceNow. Le Spoke DocuSign eSignature inclut ces tables et enregistrements.

Table/Enregistrement	Description
Alias de connexion	L'alias de connexion DocuSign.
Tâche planifiée	La tâche planifiée Obtenir des comptes et des modèles qui synchronise les modèles et les enveloppes avec votre compte DocuSign.
Comptes	Comptes DocuSign synchronisés avec votre ServiceNow instance. Pour synchroniser des comptes, reportez-vous à la section Synchroniser DocuSign avec ServiceNow. Le flux secondaire Obtenir des comptes récupère une liste de comptes et de modèles associés à partir de DocuSign, puis les insère ou les met à jour en tant qu'enregistrements dans les tables Comptes [sn_docusign_spoke_accounts] et Modèles [sn_docusign_spoke_docusign_templates].
Modèles	Modèles DocuSign à partir de comptes DocuSign synchronisés. Le flux secondaire Obtenir des modèles par compte récupère les modèles associés à un compte DocuSign spécifié, puis les insère ou les met à jour en tant qu'enregistrements dans la table Modèles [sn_docusign_spoke_docusign_templates].
Enveloppes	Enveloppes DocuSign à partir de comptes DocuSign synchronisés. Les enregistrements de la table Enveloppes ne sont mis à jour que lorsque le webhook est configuré pour le compte DocuSign.

Les Spoke DocuSign eSignature tables comprennent ces champs.

Table	Champs
Comptes [sn_docusign_spoke_accounts]	• ID de compte • Nom du compte • Description • E-mail • Alias • Nom d'affichage
Modèles [sn_docusign_spoke_docusign_templates]	• Compte • ID de modèle • Nom • Description

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Champs
	• Dernière modification • Nom d'affichage
Enveloppes [sn_docusign_spoke_envelopes]	• Compte • ID • Statut • Date de signature • Raison refusée • Nom d'affichage • Signature intégrée • Date de signature Fuseau horaire • Modèle

Exigences relatives aux comptes DocuSign

Vous devez Spoke DocuSign eSignature configurer votre compte DocuSign pour générer un jeton OAuth 2.0 JWT Bearer Grant.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Ce spoke utilise l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification DocuSign pour autoriser des actions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :

- Vous pouvez choisir de configurer le spoke DocuSign à l'aide de l'autorisation d'attribution de code ou de l'autorisation JWT.
  - Utilisez l'autorisation d'octroi de code si votre intégration utilise un navigateur ou un client pour effectuer des requêtes à un serveur Web.
  - Utilisez JWT Grant si chaque utilisateur de votre intégration utilise un seul compte système pour se connecter.

  Pour plus d'informations sur le choix de l'une des méthodes de configuration, consultez Choisir le type OAuth dans la documentation du développeur DocuSign.

- Votre entreprise peut disposer d'un compte DocuSign pour chaque service qui utilise DocuSign. Pour utiliser plusieurs comptes avec ce spoke, créez un alias enfant pour chaque compte. Assurez-vous également de remplacer l'alias de base par l'alias enfant dans vos flux. Lors de l'exécution, le système identifie l'alias enfant associé au compte et envoie les informations de connexion et d'identification correctes dans la demande.
  - Pour plus d'informations sur l'alias enfant et le remplacement de l'alias de base, reportez-vous à la section Prise en charge de plusieurs connexions.
  - Pour en savoir plus sur la configuration de plusieurs comptes, reportez-vous à la section Créer des alias enfants pour des comptes DocuSign supplémentaires.

  Si votre société ne dispose que d'un seul compte, vous pouvez utiliser l'alias **DocuSign** par défaut fourni avec le spoke et procéder à la configuration du spoke DocuSign à l'aide de l'autorisation d'attribution de code ou de l'autorisation JWT.

Besoins du MID Server

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s'exécuter sur une instance ou un MID Server. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias DocuSign pour configurer l'emplacement d'exécution des actions ainsi que pour définir les attributs de sélection du MID Server. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID.

Configurer un DocuSign spoke à l'aide de l'octroi de code d'autorisation

Intégrez l'instance et DocuSign le ServiceNow spoke à l'aide du code d'autorisation pour authentifier les ServiceNow demandes.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activer le spoke DocuSign .
- Rôle requis : admin

Important :
Si vous configurez un spoke DocuSign à l'aide de l'octroi de code d'autorisation, vous n'avez pas besoin de configurer le spoke à l'aide de l'autorisation JWT.

Configurer le compte DocuSign

Configurez une application OAuth personnalisée à partir de votre compte DocuSign pour activer l'authentification avec le spoke DocuSign.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Effectuez ces étapes à partir de votre compte DocuSign. Consultez la documentation du Centre de développement DocuSign pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'applications personnalisées. DocuSign utilise un webhook scripté pour envoyer des données de document signé à l'instance ServiceNow . Cela permet aux concepteurs de flux de mettre en pause un flux jusqu'à ce qu'un document soit signé et d'utiliser les données des documents dans le flux.

Avant de commencer

Conditions requises pour DocuSign :

- Compte DocuSign
- Application DocuSign configurée pour s'intégrer à ServiceNow
- Rôle requis : administrateur DocuSign

Procédure

1. Connectez-vous au compte DocuSign en tant qu'administrateur.
2. Depuis votre compte DocuSign, enregistrez votre application.

   Remarque :
   Assurez-vous de sélectionner l'option **Accorder le code d'autorisation** pour **l'application utilisateur**.

3. Générez une clé d'intégrateur et une clé secrète.
4. Enregistrez les valeurs de clé d'intégration et de clé secrète pour inscrire l'application en tant que fournisseur OAuth tiers sur votre ServiceNow instance.
   Vous avez besoin de ces valeurs lorsque vous Configurer la connexion pour le spoke DocuSign.
5. Ajoutez l'URL de ServiceNow redirection OAuth dans votre compte DocuSign.

   a. Accédez à la **Intégrations** > **Application et clés**.

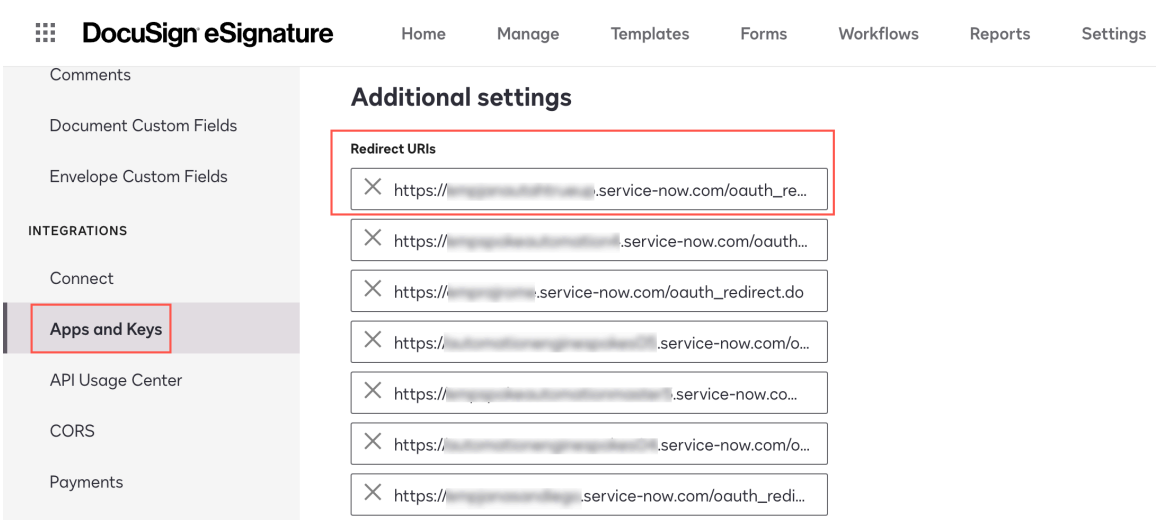
   b. Sous **Applications et clés d'intégration**, recherchez l'application requise.

   c. Pour l'application requise, cliquez sur la liste déroulante **Actions** , puis sur **Modifier**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

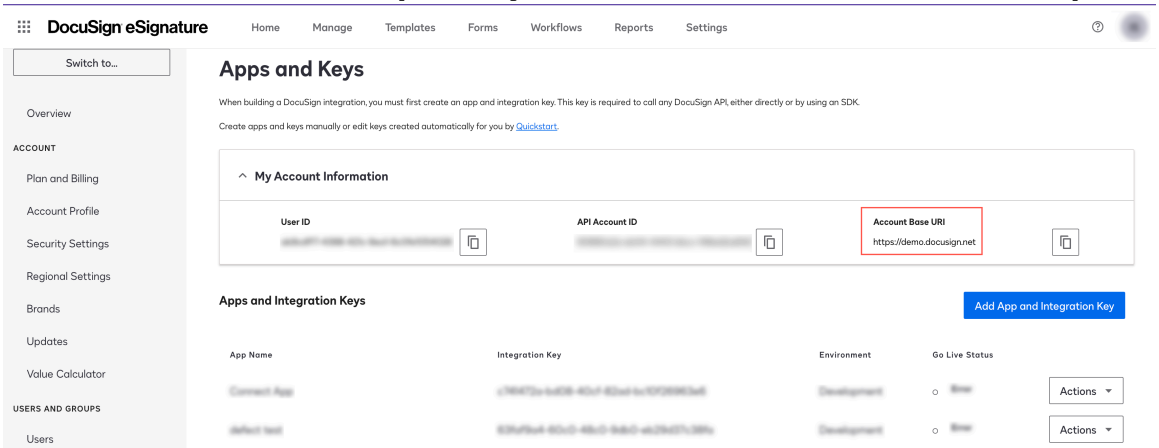
d. Sous **Paramètres supplémentaires**, cliquez sur **Ajouter un URI** et ajoutez le point de terminaison de rappel OAuth au format suivant : https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do.



6. Obtenez la valeur de **l'URI de base de compte** à partir du compte DocuSign.

a. Accédez à la **Intégrations** > **Application et clés**.

b. Sous **Informations sur mon compte**, vous pouvez trouver la valeur de l'URI de **base du compte**.



c. Copiez et enregistrez cette valeur pour une utilisation ultérieure.

Configurer la connexion pour le spoke DocuSign

Intégrez l'instance ServiceNow et l'instance de compte DocuSign à l'aide de l'attribution du code d'autorisation pour authentifier les demandes ServiceNow.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de flux**.

2. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .

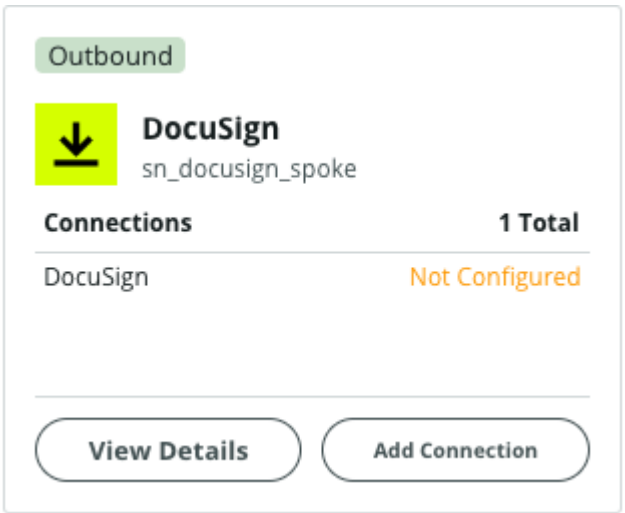
3. Saisissez DocuSign dans le champ Rechercher toutes les connexions.

Traduction automatique

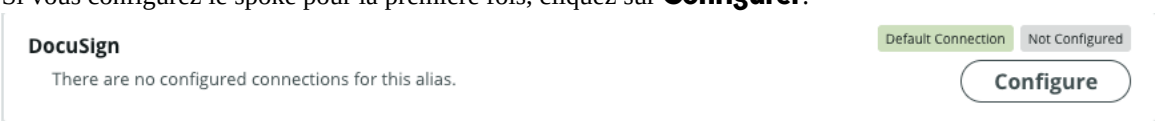
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Localisez l’alias de DocuSign et cliquez sur **Afficher les détails**.

> **Remarque :**
> Ne cliquez pas sur Ajouter une connexion.



5. Si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configurer**.



6. Renseignez les champs du formulaire Configurer la connexion.

Formulaire Configurer la connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom unique pour identifier la connexion.
URL de connexion	**URI de base de compte** pour la connexion à l’environnement DocuSign. Cette valeur peut être obtenue à partir de votre compte DocuSign. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Configurer le compte DocuSign.
Version d'API	Version de l’API DocuSign. La valeur par défaut est v2.1.
URL d'autorisation	URL d’autorisation DocuSign. ○ Pour Developer Sandbox Environment (Environnement sandbox pour développeurs), saisissez `https://account-d.docusign.com/oauth/auth`. ○ Pour Live Production System (Système de production en direct), saisissez `https://account.docusign.com/oauth/auth`.
URL de jeton	URL à partir de laquelle l’instance ServiceNow obtient le jeton d’accès.

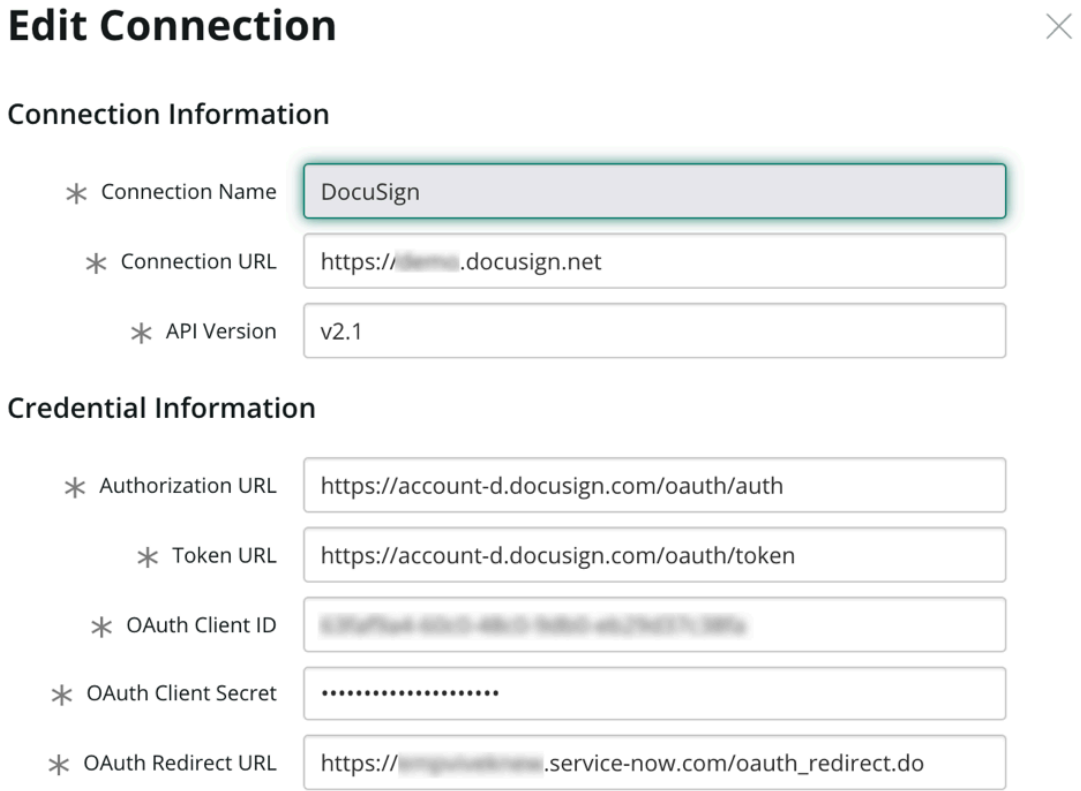
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ Pour Developer Sandbox Environment (Environnement sandbox pour développeurs), saisissez `https://account-d.docusign.com/oauth/token`. ○ Pour Live Production System (Système de production en direct), saisissez `https://account.docusign.com/oauth/token`. Pour plus d'informations, consultez Référence du point de terminaison Post Go-Live and User Info (Publier la mise en service et les informations utilisateur) dans la documentation du Centre de développement DocuSign .
ID client OAuth	Clé d'intégrateur de votre compte DocuSign.
Secret client OAuth	Clé secrète (secret client) de votre compte DocuSign.
URL de redirection OAuth	Point de terminaison de rappel OAuth au format suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`. **Remarque :** Assurez-vous d'ajouter cette URL à votre compte DocuSign. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Configurer le compte DocuSign.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Cliquez sur **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.

Configurer un spoke à l'aide de l'autorisation DocuSign JWT

Intégrez l'instance et DocuSign en utilisant l'autorisation ServiceNow JWT pour authentifier les ServiceNow demandes.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez DocuSign.
- Rôle requis : admin

Important :
Si vous configurez un spoke DocuSign à l'aide de l'autorisation JWT, vous n'avez pas besoin de configurer le spoke à l'aide de l'autorisation d'attribution de code.

Configurer le compte DocuSign

Créez une application OAuth personnalisée à partir de votre compte DocuSign pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le Spoke DocuSign eSignature.

Avant de commencer

Conditions requises pour DocuSign :

- Compte DocuSign
- Application DocuSign configurée pour s'intégrer à ServiceNow
- Rôle requis : administrateur DocuSign

Traduction automatique

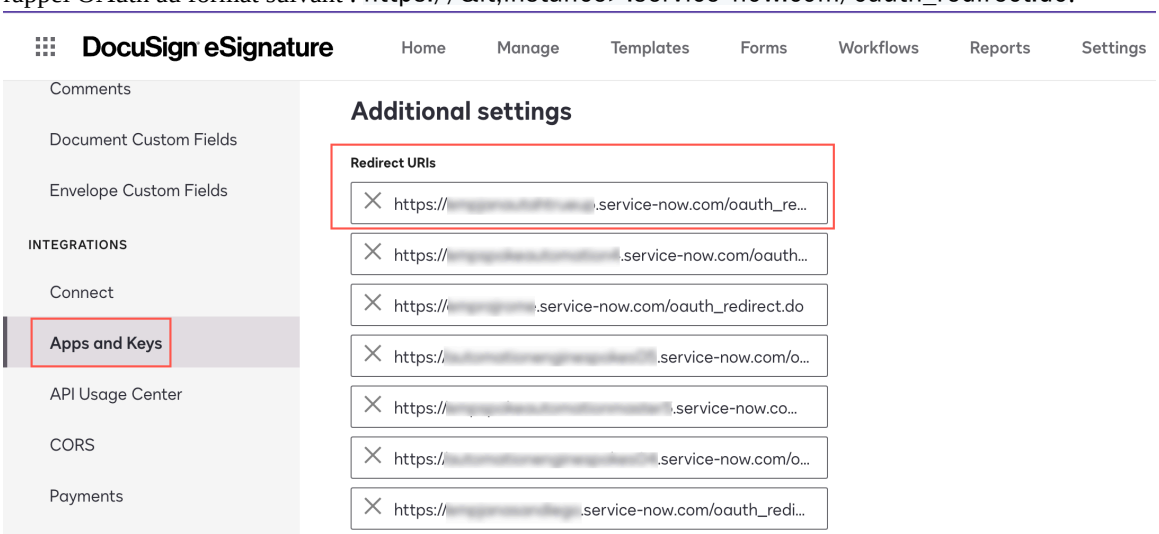
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Effectuez ces étapes à partir de votre compte DocuSign. Consultez la documentation du Centre de développement DocuSign pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'applications personnalisées. DocuSign utilise un webhook scripté pour envoyer des données de document signé à l'instance ServiceNow . Cela permet aux concepteurs de flux de mettre en pause un flux jusqu'à ce qu'un document soit signé et d'utiliser les données des documents dans le flux.

Procédure

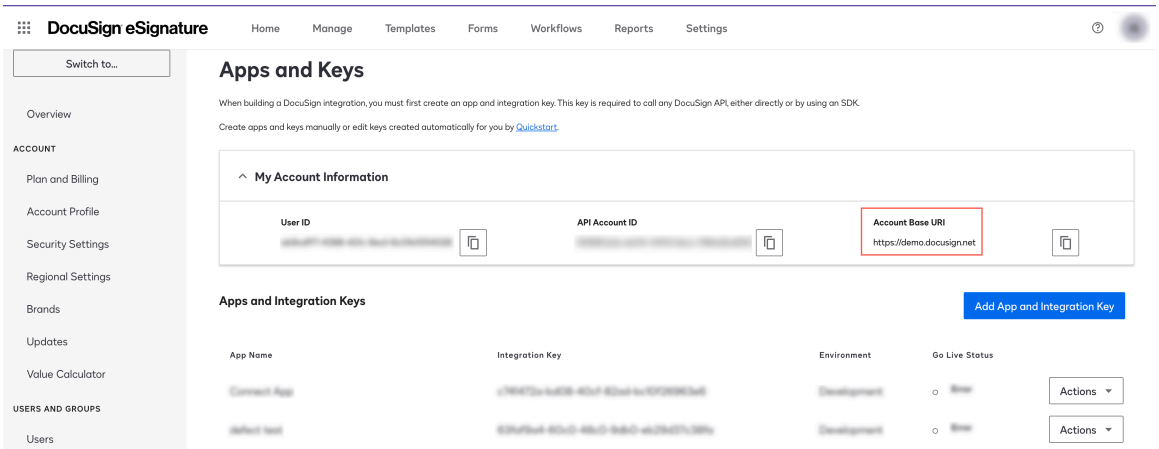
1. Depuis votre compte DocuSign, enregistrez votre application.
2. Générez une clé d'intégrateur et une clé secrète.
3. Enregistrez les valeurs de clé d'intégration et de clé secrète pour inscrire l'application en tant que fournisseur OAuth tiers sur votre ServiceNow instance.
   Vous avez besoin de ces valeurs lorsque vous Inscrire DocuSign en tant que fournisseur OAuth
4. Cliquez sur **AJOUTER UNE PAIRE DE CLÉS RSA** et enregistrez **l'ID de paire de clés**, la **clé publique** et la **clé privée**.
5. Ajoutez l'URL de ServiceNow redirection OAuth dans votre compte DocuSign.
   a. Accédez à la **Intégrations** > **Application et clés**.
   b. Sous **Applications et clés d'intégration**, recherchez l'application requise.
   c. Pour l'application requise, cliquez sur la liste déroulante **Actions** , puis sur **Modifier**.
   d. Sous **Paramètres supplémentaires**, cliquez sur **Ajouter un URI** et ajoutez le point de terminaison de rappel OAuth au format suivant : https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do.



6. Obtenez la valeur de **l'URI de base de compte** à partir du compte DocuSign.
   a. Accédez à la **Intégrations** > **Application et clés**.
   b. Sous **Informations sur mon compte**, vous pouvez trouver la valeur de l'URI de **base du compte**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



c. Copiez et enregistrez cette valeur pour une utilisation ultérieure.

Générer le certificat JKS

Générez un certificat JKS pour l'authentification JWT du Spoke DocuSign eSignaturefichier .

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Ouvrez l'éditeur de texte pour du code tel que Sublime Text.
2. Créez un nouveau fichier.
3. Collez la clé privée que vous avez générée précédemment à partir de votre application d'intégration DocuSign.
   Pour plus d'informations, consultez Configurer le compte DocuSign.

   Remarque :
   Assurez-vous d'inclure le début et la fin de la clé privée.

4. Enregistrez le fichier avec l'extension .key, par exemple `privatekey.key`.
5. Ouvrez le terminal et accédez au répertoire où vous avez enregistré le fichier avec l'extension .key .
6. Créez un certificat signé par une autorité de certification à l'aide de votre clé privée en exécutant la commande :

   ```
   openssl req -new -x509 -key <file-name>.key -out <certificate-name>.pem -days 1095
   ```

   Le système vous invite à fournir les détails requis tels que le nom du pays, le nom de la province, et ainsi de suite.
7. Entrez les détails requis.
8. Créez un fichier PKCS 12 à l'aide de votre clé privée et d'un certificat signé par l'autorité de certification en exécutant la commande :

   ```
   openssl pkcs12 -export -in <certificate-name>.pem -inkey <file-name>.key -certfile
    <certificate-name>.pem -out <PKCS-12-file-name>.p12
   ```

   Le système vous invite à fournir un mot de passe.
9. Fournissez le mot de passe d'exportation.
10. Créez le fichier JKS en exécutant cette commande :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
keytool -importkeystore -srckeystore <PKCS-12-file-name>.p12 -srcstoretype pkcs12
 -destkeystore <JKS-certificate-filename>.jks -deststoretype JKS
```

Le système vous invite à fournir un mot de passe.

11. Fournissez les mots de passe des magasins de clés de destination et de source.

Joindre un certificat Java Key Store au Spoke DocuSign eSignature

Activez l'authentification par jeton JWT Bearer Grant en joignant un certificat Java KeyStore (JKS) valide au Spoke DocuSign eSignaturefichier .

Avant de commencer

- Garantir la disponibilité d'un certificat Java KeyStore valide
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Certificats**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez le formulaire.

Champs du formulaire Certificat X.509

Champ	Description
Nom	Saisissez un nom pour identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Certificat DocuSign.
Notification à l'expiration	Définissez les utilisateurs à notifier lorsque le certificat expire.
Avertissement avant l'expiration (en jours)	Entrez le nombre de jours d'envoi d'une notification avant l'expiration du certificat.
Actif	Activer
Type	Sélectionnez **Java Key Store**.
Échéance en jours	Entrez le nombre de jours avant l'expiration du certificat.
Mot de passe de magasin de clés	Saisissez un mot de passe associé au certificat.
Description courte	Saisissez un résumé du certificat.

4. Cliquez sur l'icône Pièces jointes ( ) et joignez un certificat JKS.
5. Cliquez sur **Valider les magasins/certificats**.

Créer une clé de signature JWT pour le Spoke DocuSign eSignature

Créez une clé de signature JSON Web Token (JWT) à affecter à votre certificat Java KeyStore.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Clés JWT**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez le formulaire.

Champs du formulaire Clés JWT

Champ	Description
Nom	Saisissez un nom pour identifier de façon unique la clé de signature JWT. Par exemple, les clés DocuSign JWT.
Magasin de clés de signature	Sélectionnez le certificat JKS valide joint à la tâche précédente. Par exemple, Certificat DocuSign.
ID de clé	Entrez un ID de clé pour identifier quelle clé est utilisée lorsque plusieurs clés sont utilisées pour signer les jetons.
Algorithme de signature	Sélectionnez un algorithme pour signer avec la clé JWT.
Signature avec le mot de passe de clé	Entrez un mot de passe associé à la clé de signature.
Actif	Activer.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer un fournisseur JWT pour le Spoke DocuSign eSignature

Ajoutez un fournisseur JSON Web Token (JWT) à votre instance ServiceNow.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Fournisseurs JWT**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Champs du formulaire Fournisseur JWT

Champ	Description
Nom	Saisissez un nompour identifier de manière unique le fournisseur JWT. Par exemple, Fournisseur DocuSign JWT.
Intervalle d'expiration (s)	Entrez un nombre, en secondes, pour définir l’intervallede temps des jetons du fournisseur JWT.
Configuration de la signature	Sélectionnez une clé de signature JWT. Par exemple, les clés DocuSign JWT.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   Les listes connexes Réclamations standard et Réclamations personnalisées s’affichent.
5. Sélectionnez le fournisseur JWT créé pour le spoke DocuSign.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Entrez les valeurs de **iss**, **sub** et **aud** dans la liste connexe **Réclamations standard** .
   Consultez le Centre de développement DocuSign pour obtenir des instructions.
7. Insérez un enregistrement dans la liste connexe **Réclamations personnalisées** et complétez le formulaire.

Champs de la liste connexe Réclamations personnalisées

Champ	Valeur
Nom de la réclamation	périmètre
Type de valeur de réclamation	chaîne
Valeur de réclamation	Emprunt d'identité de signature

8. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Inscrire DocuSign en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées pendant la configuration du compte DocuSign pour enregistrer DocuSign en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message **What kind of OAuth application ?**
3. Sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers**.
   Le système affiche un formulaire de registres d'application vide.
4. Renseignez le formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Saisissez un nom pour identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, entrez DocuSign OAuth.
ID client	Saisissez la clé d'intégrateur que vous avez générée pendant la configuration du compte DocuSign.
Secret client	Saisissez le secret client que vous avez généré pendant la configuration du compte DocuSign.
Type d'accord par défaut	Sélectionnez **JWT Bearer**.
URL d'autorisation	○ Pour Developer Sandbox Environment (Environnement sandbox pour développeurs), saisissez https://account-d.docusign.com/oauth/auth. ○ Pour Live Production System (Système de production en direct), saisissez https://account.docusign.com/oauth/auth.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
URL de jeton	○ Pour Developer Sandbox Environment (Environnement sandbox pour développeurs), saisissez https://account-d.docusign.com/oauth/token. ○ Pour Live Production System (Système de production en direct), saisissez https://account.docusign.com/oauth/token. Pour plus d'informations, consultez Référence du point de terminaison Post Go-Live and User Info (Publier la mise en service et les informations utilisateur) dans la documentation du Centre de développement DocuSign .

5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   - Le système valide les informations d'identification OAuth et renseigne **l'URL de redirection**.
   - Le système renseigne le **profil d'entité OAuth** avec **le type d'attribution** en tant que **titulaire JWT**. Par exemple, le **profil de l'entité OAuth** est créé avec **le nom** par défaut, **DocuSign OAuth default_profile**
6. Insérez un enregistrement dans la liste connexe **Périmètres des entités OAuth** et renseignez les valeurs.

Champs de liste connexes Périmètres des entités OAuth

Champ	Valeur
Nom	périmètre
Périmètre OAuth	Emprunt d'identité de signature

7. Copiez la valeur à partir de **l'URL de redirection**.
8. Cliquez sur **Mettre à jour**.
9. Connectez-vous à votre compte DocuSign pour modifier la configuration de votre application DocuSign personnalisée.
   Consultez le Centre de développement DocuSign pour obtenir des instructions.
10. Collez la valeur de l'URL de redirection dans l'URI de redirection de votre application DocuSign personnalisée.
    Par exemple, collez https://instance.service-now.com/oauth_redirect.do

Résultats

L'instance peut demander des jetons OAuth 2.0 pour le spoke.

Remarque :
Lorsqu'un jeton OAuth expire, le spoke régénère automatiquement un nouveau jeton dans la plupart des cas. Si un jeton expire et n'est pas régénéré, un administrateur peut régénérer le jeton OAuth du spoke.

Obtenir le consentement

Obtenir le consentement explicite de DocuSign pour l'application ServiceNow .

Rôle requis : admin

Obtenir le consentement d'un administrateur de l'organisation

Consultez la documentation DocuSign Developer (Consentement de l'administrateur pour les applications internes) pour obtenir les instructions à suivre pour obtenir le consentement d'un administrateur d'organisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des enregistrements d'informations d'identification pour le Spoke DocuSign eSignature

Créez des enregistrements d'informations d'identification pour l'application OAuth personnalisée de DocuSign que vous avez créée pendant la configuration du compte DocuSign. Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke DocuSign utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message **Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?**.
3. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
   La fenêtre contextuelle affiche un formulaire d'informations d'identification OAuth 2.0 vide.
4. Renseignez ces valeurs.

Champ	Valeur requise
Nom	Saisissez un nom pour identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, saisissez les informations d'identification DocuSign.
Actif	Activer
Profil de l'entité OAuth	Sélectionnez le profil OAuth que vous avez créé lors de l'inscription de l'application DocuSign personnalisée en tant que fournisseur OAuth. Par exemple, sélectionnez **DocuSign OAuth default_profile**.
S'applique à	Sélectionnez les MID Servers qui peuvent utiliser ces informations d'identification. Par exemple, sélectionnez **Tous les MID Servers**.
Ordre	Sélectionnez l'ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, saisissez 100.

5. Enregistrez l'enregistrement.
6. Cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth** pour générer le jeton OAuth.

Créer des enregistrements de connexion pour le Spoke DocuSign eSignature

Créez des enregistrements de connexion à votre compte DocuSign. Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke DocuSign utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans DocuSign.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvert pour l'enregistrement **de DocuSign**.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche un formulaire de connexion HTTP(s) vide.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Entrez ces valeurs.

Champ	Valeur requise
Nom	Saisissez un nom pour identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, entrez Connexion DocuSign.
Informations d'identification	Sélectionnez l'enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé pour DocuSign. Par exemple, sélectionnez **Informations d'identification DocuSign**.
URL de connexion	○ Pour un environnement de démonstration, saisissez https://demo.docusign.net. ○ Pour un système de production opérationnel, entrez l'URI de base tel que na2.docusign.net ou eu.docusign.net. Pour obtenir des instructions sur l'obtention de l'URI de base, consultez Référence du point de terminaison Post Go-Live and User Info (Référence de point de terminaison Post Go-Live and User Info) dans la documentation du Centre de développement DocuSign.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Synchronisez ServiceNow avec DocuSign pour accéder aux comptes, modèles et enveloppes DocuSign à partir du spoke DocuSign. Reportez-vous à Synchroniser DocuSign avec ServiceNow.

Créer des alias enfants pour des comptes DocuSign supplémentaires

Créez un alias de connexion enfant sous l'alias de base pour chaque compte si votre implémentation DocuSign inclut plusieurs comptes DocuSign.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **DocuSign** > **Alias de connexion**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Dans le champ **Nom** , ajoutez un nom descriptif pour le compte, par exemple, Compte RH DocuSign.
4. Enregistrez l'enregistrement.

Configurer un webhook bidirectionnel

Configurez le webhook dans votre compte DocuSign pour permettre à DocuSign d'envoyer des données lorsqu'un ServiceNow destinataire signe un document.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Connectez une configuration personnalisée pour permettre à votre application DocuSign de partager des événements et des données avec votre ServiceNow instance.

   a. Connectez-vous à votre compte DocuSign en tant qu'administrateur.

   b. Dans le tableau de bord de l'administrateur, accédez à **Intégrations** > **Connexion**.

   c. Cliquez sur **Ajouter une configuration**.
   La liste des types de configuration s'affiche.

   d. Sélectionnez **Personnalisé**.

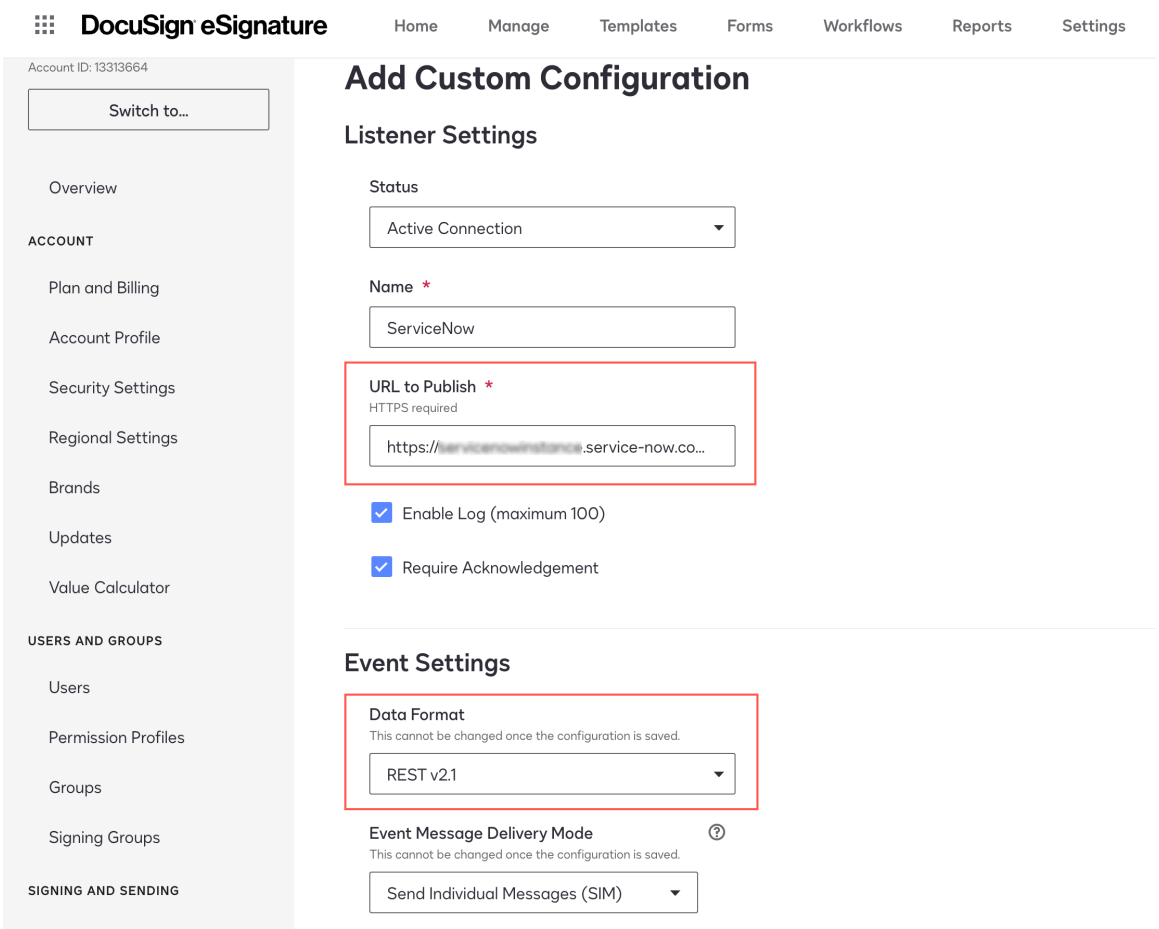
   e. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier la configuration personnalisée.
URL à publier	Ajoutez l'URL de votre ServiceNow instance au format suivant : ▪ Sous **Paramètres de l'événement**, si vous sélectionnez **Format de données** comme **Hérité**, saisissez `https://{instance-name}.service-now.com/api/sn_docusign_spoke/docusign_webhook` ▪ Sous **Paramètres de l'événement**, si vous sélectionnez **Format de donnéesREST v2.1**, entrez `https://{nom-instance}.service-now.com/api/sn_docusign_spoke/docusign_webhook_rest`
Format de date	Sélectionnez **Hérité** ou **REST v2.1**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Assurez-vous que cette sélection correspond à l'URL que vous avez fournie dans **URL à publier**.

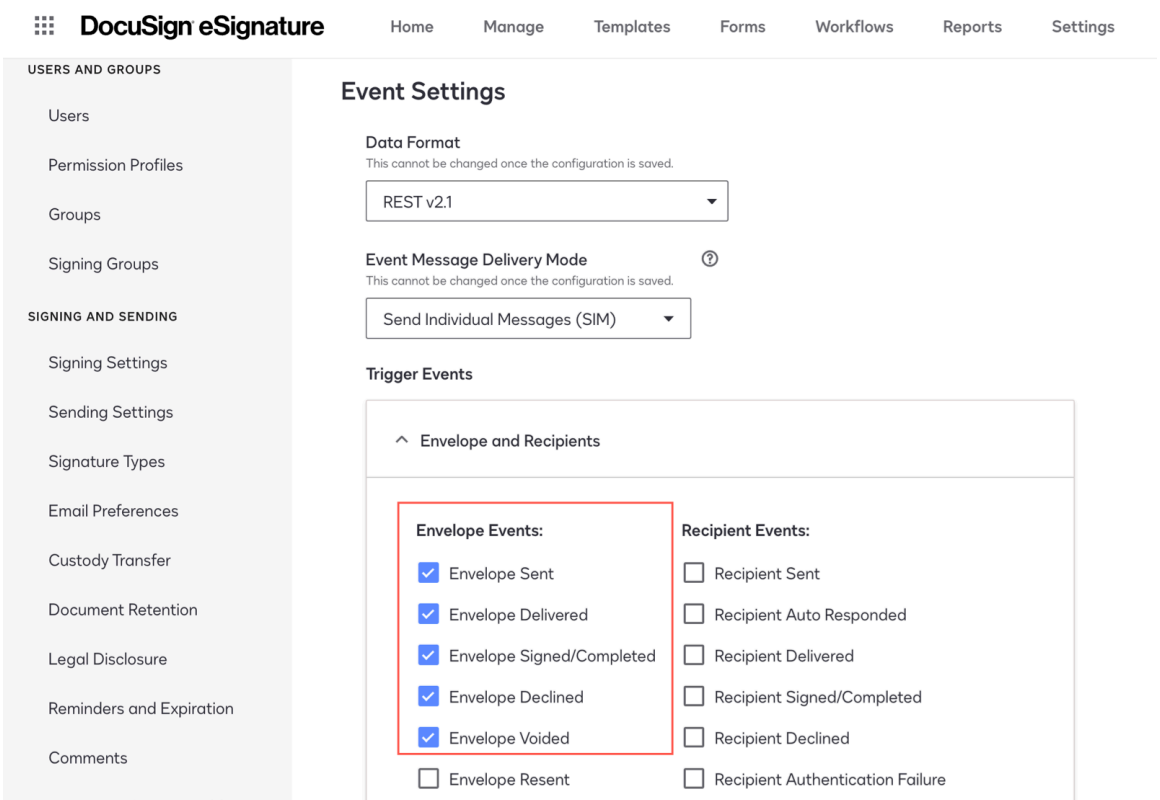


2. Sous **Événements déclencheurs**, activez DocuSign pour partager des événements d'enveloppe en ServiceNow sélectionnant les événements suivants :

   - Enveloppe envoyée
   - Enveloppe livrée
   - Enveloppe signée/complétée
   - Enveloppe refusée
   - Enveloppe annulée

Traduction automatique

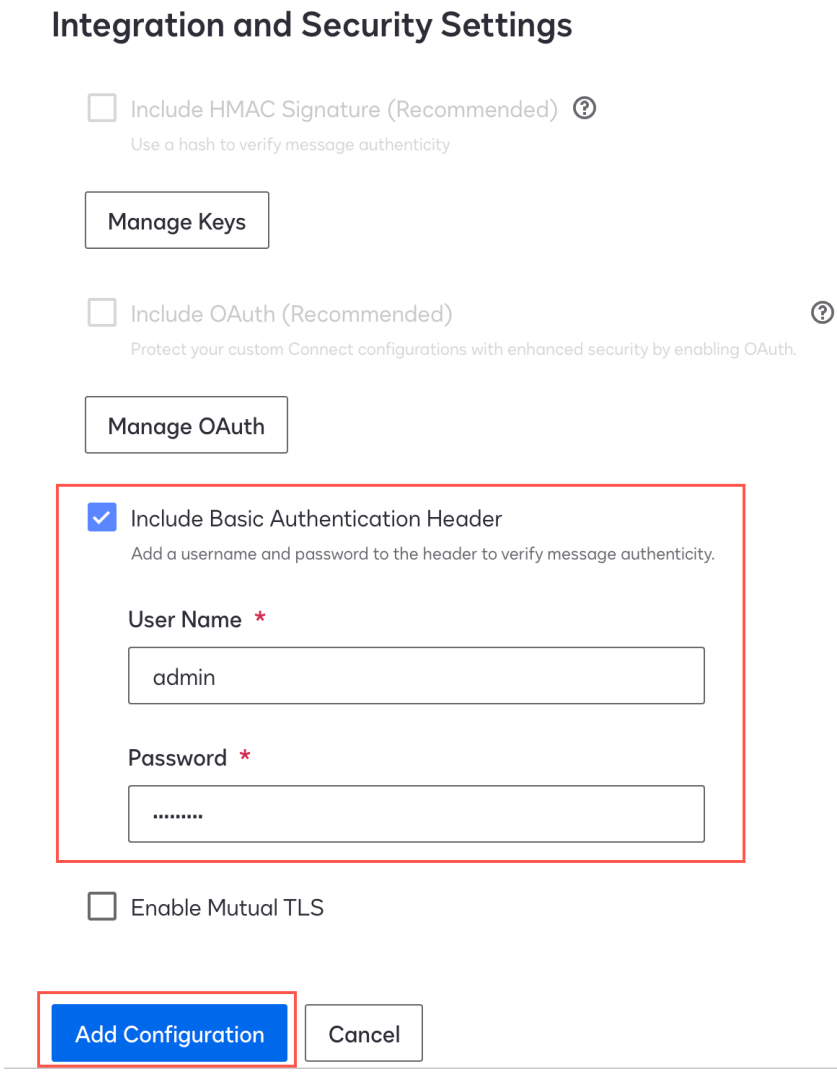
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Sélectionnez l’option **Inclure l’autorisation de base** dans l’en-tête et fournissez les informations d’identification de votre ServiceNow instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Cliquez sur **Ajouter une configuration**.

Synchroniser DocuSign avec ServiceNow

Synchronisez ServiceNow avec DocuSign pour accéder aux comptes, modèles et enveloppes DocuSign à partir du spoke DocuSign.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

- Demander un abonnement à Centre d'intégration
- Activer le spoke DocuSign
- Configurer un spoke à l'aide de l'autorisation DocuSign JWT

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Planifiez une tâche pour synchroniser quotidiennement DocuSign avec votre instance ServiceNow ou synchronisez les données selon vos besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Planifiez une tâche pour synchroniser les données DocuSign avec votre instance ServiceNow.

   a. Accédez à la **DocuSign** > **Tâche planifiée**.
   La tâche planifiée Obtenir des comptes et des modèles s'ouvre.

   b. Sélectionnez **Actif**.

   Le synchronise Spoke DocuSign eSignature quotidiennement les comptes, les modèles et les enveloppes.

2. Synchronisez les données DocuSign selon vos besoins avec une action d'interface utilisateur.

   a. Accédez à la **DocuSign** > **Comptes**.
   La table Comptes [sn_docusign_spoke_accounts] s'ouvre.

   b. Cliquez sur le lien connexe **Obtenir des comptes** .

   Le système synchronise tous les comptes liés par un enregistrement d'informations d'identification OAuth et remplit les tables Modèles et Enveloppes avec des données DocuSign. Utilisez des enregistrements de modèles et d'enveloppes lors de la création de flux.

Activer Spoke DocuSign eSignature les éléments de catalogue

Déclenchez des événements dans DocuSign lorsqu'un élément est demandé dans le Catalogue de services. Par exemple, l'élément de catalogue Envoyer un document pour signature numérique déclenche un exemple de flux qui envoie un document DocuSign à un destinataire désigné.

Avant de commencer

- Demander un abonnement à Centre d'intégration
- Activer le spoke DocuSign
- Activer la prise en charge de Flow Designer pour le module d'extension Service Catalog (com.glideapp.servicecatalog.flow_designer)
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le Spoke DocuSign eSignature ajoute des éléments de catalogue à utiliser avec les exemples de flux Spoke DocuSign eSignature. Avant de déclencher un exemple de flux Spoke DocuSign eSignature, activez ces éléments de catalogue.

Élément de catalogue	Description
Envoyer un document pour signature numérique	Envoie un document pour signature numérique dans DocuSign.
Modèle de démonstration : envoyer une offre d'emploi au candidat	Envoie une offre d'emploi à l'aide d'un modèle DocuSign.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Catalogue de services** > **Gérer les éléments**.
2. Recherchez et sélectionnez **Envoyer un document pour signature numérique**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Cliquer sur **Activer**.
4. Ouvrez l'enregistrement **Envoyer un document pour signature numérique**.
5. Dans l'onglet **Moteur de processus** , sélectionnez **Envoyer un document pour signature numérique** pour **le flux**.
6. Recherchez et sélectionnez **Envoyer une offre d'emploi au candidat à l'aide du modèle DocuSign**.
7. Cliquer sur **Activer**.
8. Ouvrez l'enregistrement **Envoyer une offre d'emploi au candidat à l'aide du modèle DocuSign**.
9. Dans l'onglet **Moteur de processus** , sélectionnez **Envoyer une offre d'emploi au candidat à l'aide du modèle DocuSign** pour **le flux**.

Résultats
Lorsque l'un de ces éléments est demandé dans Service Catalog, l'échantillon de flux associé Spoke DocuSign eSignature se déclenche et effectue des actions dans DocuSign.

Modifier la version de l'API DocuSign

Par défaut, le spoke DocuSign envoie des demandes d'API REST à l'API DocuSign v2. Pour faciliter la compatibilité et tirer parti de la nouvelle API de DocuSign, vous pouvez mettre à jour un attribut de connexion pour envoyer des demandes d'API à l'API DocuSign v2.1.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour comprendre la différence entre les deux API, consultez le site DocuSign Developer .

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **DocuSign** > **Alias de connexion**.
2. Ouvrez l'alias de connexion dont vous souhaitez mettre à jour la version.
   Seules les demandes envoyées à l'aide de cet alias utilisent la nouvelle version de l'API. Par exemple, si vous souhaitez mettre à jour la version de l'API pour toutes les demandes et que votre implémentation utilise plusieurs alias de connexion, vous devez mettre à jour chaque alias de connexion.
3. Dans la liste connexe **des attributs de connexion**, ajoutez ou modifiez l'enregistrement Version de l'API.

Champ	Valeur
Type	Chaîne
Étiquette	Version d'API
Nom de colonne	api_version
Valeur par défaut	V2.1

4. Enregistrez ou envoyez l'enregistrement.

Résultats
Lorsque le spoke DocuSign effectue une demande d'API, il utilise la version d'API désignée dans le champ **Valeur par défaut** de l'attribut de connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comment faire une demande designature utomate à la demande

Envoyez des demandes de signature DocuSign à la demande à l'aide des informations de votre instance ServiceNow en créant des flux dans Flow Designer.

Avant de commencer

- Demander un abonnement à Centre d'intégration
- Activer le spoke DocuSign
- Rôle requis : admin
- Configurer un spoke à l'aide de l'autorisation DocuSign JWT ou Configurer un DocuSign spoke à l'aide de l'octroi de code d'autorisation

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Personnalisez les flux dans Flow Designer en fonction de vos besoins.

Procédure

1. Dans Flow Designer, créez un flux.
2. Spécifiez **TRIGGER** pour lancer le flux.
3. Spécifiez l'une des actions suivantes à effectuer pendant le flux :
   - **Envoyer une demande de signature ad hoc à l'utilisateur**
   - **Envoyer une demande de signature ad hoc aux utilisateurs**
4. **Facultatif :** Pour interrompre le flux jusqu'àce quele document spécifié soit signé ou rejeté, sélectionnez l'action **Attendre la signature de DocuSign** .
5. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Pour envoyer une URL de signature intégrée, sélectionnez **Utiliser la signature incorporée** et **Destinataire de la signature incorporée [utilisateur].**
   - Pour envoyer un document pour signature, fournissez des détails concernant le compte DocuSign, le document PDF, le destinataire, l'e-mail et l'expiration de l'enveloppe.
   - Le document sélectionné ou l'URL de signature intégrée est envoyé aux destinataires pour signature. Lors de la signature du document, les détails du destinataire sont renseignés automatiquement.
   - Un enregistrement d'enveloppe est créé dans la table **Enveloppes** . L'état de l'enveloppe et d'autres détails sont mis à jour.

Comment automatiser les demandes de signature à l'aide de modèles

Envoyez des demandes de signature DocuSign à l'aide des modèles et des informations DocuSign dans votre instance ServiceNow en créant des flux dans Flow Designer. Par exemple, `Envoyer une offre à l'employé` .

Avant de commencer

Rôle requis : admin

- Demander un abonnement à Centre d'intégration
- Activer le spoke DocuSign
- Configurer un spoke à l'aide de l'autorisation DocuSign JWT Ou Configurer un DocuSign spoke à l'aide de l'octroi de code d'autorisation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Personnalisez les flux en fonction de vos besoins.

Procédure

1. Dans DocuSign, créez des modèles de documents et spécifiez les rôles des destinataires, par exemple Candidat et Responsable.
   Le système récupère les autres détails du destinataire, tels que le nom et l'e-mail, lorsque le flux est déclenché.
2. Dans Flow Designer, créez un flux.
3. Spécifiez **TRIGGER** pour lancer le flux.
4. Spécifiez l'une des actions suivantes à effectuer pendant le flux et fournissez les détails du destinataire :
   - **Créer un brouillon d'enveloppe à partir d'un modèle**
   - **Obtenir l'ID de destinataire par nom de rôle**
   - **Ajouter un destinataire à l'enveloppe**
   - **Obtenir l'ID de destinataire par nom de rôle**
   - **Ajouter un destinataire à l'enveloppe**
   - **Obtenir l'ID de champ**
   - **Définir la valeur du champ**
   - **Envoyer l'enveloppe**
   - **Obtenir la valeur du champ**
5. **Facultatif :** Interrompez le flux tant quele document spécifié n'est pas signé ou rejeté en sélectionnant l'action **Attendre la signature de DocuSign**.
   - Le document sélectionné ou l'URL de signature intégrée est envoyé aux destinataires pour signature. Lors de la signature du document, les détails du destinataire sont renseignés automatiquement.
   - Un enregistrement d'enveloppe est créé dans la table **Enveloppes** . L'état de l'enveloppe et d'autres détails sont mis à jour.

Comment séparer les DocuSign données d'un compte

Limitez l'accès aux DocuSign données en fonction du rôle d'un utilisateur. Par exemple, votre entreprise peut avoir un DocuSign compte utilisé par l'équipe RH et un autre utilisé par l'équipe juridique. Pour séparer les données entre ces deux comptes, vous pouvez créer un rôle pour chaque compte et l'ajouter à l'enregistrement des comptes.

Avant de commencer

- Demander Hub d'intégration un abonnement
- Activer DocuSign le spoke
- Créer des alias enfants pour des comptes DocuSign supplémentaires
- Configurer un spoke à l'aide de l'autorisation DocuSign JWT ou Configurer un DocuSign spoke à l'aide de l'octroi de code d'autorisation
- Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Créez un rôle pour chaque DocuSign compte dont vous souhaitez restreindre l’accès.
   a. Accédez à la **Sécurité de système** > **Utilisateurs et groupes** > **Rôles**.
   b. Dans la table Rôles [sys_user_role], sélectionnez **Nouveau**.
   c. Vérifiez que la valeur du champ **Application** est **DocuSign Spoke**.
   Si un périmètre différent est répertorié, remplacez-le par **Spoke DocuSign**.
   d. Dans le champ **Suffixe** , ajoutez un nom pour indiquer le compte auquel le rôle est destiné, par exemple, `Juridique`.
   e. Enregistrez l'enregistrement.
   f. Notez le nom du rôle que vous venez de créer.
   Par exemple, **sn_docusign_spoke.legal**.
2. Ajoutez le rôle au compte associé dans la table des comptes.
   a. Accédez à la **DocuSign** > **Comptes**.
   b. Ouvrez l’enregistrement de compte auquel vous souhaitez limiter l’accès.
   c. Dans le champ **Rôle** , ajoutez le rôle associé.
   d. Sélectionnez **Mettre à jour**.
3. Accordez le rôle aux utilisateurs souhaités.
   a. Accédez à la **Sécurité de système** > **Utilisateurs et groupes** > **Utilisateurs**.
   b. Ouvrez l’enregistrement pour l’utilisateur auquel vous souhaitez donner accès.
   c. Ajoutez le rôle que vous avez créé à la liste connexe Rôles.

Résultats

Seuls les utilisateurs ayant le rôle désigné ont accès aux DocuSign données associées au compte.

Dropbox Spoke d’entreprise

Utilisez Dropbox Business comme stockage de fichiers à la place des pièces jointes dans ServiceNow. Ce spoke ajoute du stockage Dropbox dans votre instance ServiceNow et permet aux utilisateurs de référencer les fichiers Dropbox dans des enregistrements ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version de spoke

Dropbox BusinessSpoke La version 1.0.5 est la dernière version.

Remarque :
Si vous effectuez une mise à niveau vers la dernière version 1.0.5 du spoke à partir des versions antérieures, veillez à générer un nouveau jeton OAuth lors de la configuration du spoke.

Versions prises en charge

Version d'API v2.

Flux secondaires du spoke

Le Dropbox BusinessSpoke fournit des exemples de flux secondaires à l'état de brouillon pour illustrer l'automatisation des tâches Dropbox . Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux	Description
Traiter les changements de fichiers	Flux secondaire pour traiter les changements de fichiers dans Dropbox.
Traiter les changements de membres de l'équipe	Flux secondaire permettant de traiter les changements de membres de l'équipe dans Dropbox.

Actions du spoke

La Dropbox BusinessSpoke fournit des actions pour effectuer Dropbox des tâches lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des fichiers et des dossiers	Copier le fichier Dropbox dans la pièce jointe	Copie un Dropbox fichier et le joint à un ServiceNow enregistrement. Si un enregistrement d'incident ServiceNow est fourni comme entrée, l'enregistrement spécifié lui est joint.
	Copier un fichier ou un dossier	Crée une copie du fichier ou du dossier spécifié Dropbox dans Dropbox.
	Créer un dossier	Crée un dossier sur le chemin d'accès spécifié dans Dropbox.
	Supprimer un fichier ou un dossier	Supprime un fichier ou un dossier dans le chemin d'accès spécifié dans Dropbox.
	Obtenir les changements de fichiers : Webhook	Récupère les changements de fichier constatés dans Dropbox.
	Rechercher un dossier	Recherche le contenu d'un Dropbox dossier et renvoie un objet contenant des informations sur le dossier

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Mettre à jour le curseur le plus récent	Met à jour la dernière valeur de curseur de l'équipe correspondante dans la table Détails de l'équipe.
	Charger la pièce jointe vers Dropbox	Copie une ServiceNow pièce jointe dans un Dropbox dossier. Il effectue une copie dans le dossier spécifié. Pour modifier le nom du fichier pendant la copie, utilisez le nom de fichier facultatif.
Gestion des utilisateurs	Ajouter des utilisateurs au groupe	Ajoute des utilisateurs à un groupe spécifié
	Ajouter des utilisateurs à l'équipe	Ajoute des utilisateurs à une équipe spécifiée.
	Obtenir les détails de l'administrateur	Récupère les détails du compte administrateur utilisé pour générer le jeton d'accès.
	Obtenir le compte actuel	Récupère les informations sur le compte actuel.
	Obtenir des informations sur les membres de l'équipe	Récupère des informations sur les membres spécifiés de l'équipe. Renvoie les détails du profil et du rôle.
	Rechercher des groupes dans l'équipe	Répertorie tous les groupes de l'équipe. La sortie inclut les ID de groupe, le nombre de membres, le nom du groupe et le rôle des utilisateurs qui gèrent le groupe.
	Rechercher des utilisateurs dans un groupe	Répertorie tous les membres du groupe spécifique. Renvoie les données de profil d'utilisateur et le rôle dans le groupe.
	Rechercher des utilisateurs dans l'équipe	Répertoriez tous les membres de l'équipe. Renvoie les données de profil d'utilisateur, le type d'adhésion et le rôle.
	Supprimer l'utilisateur de l'équipe.	Supprime l'utilisateur d'une équipe. Les options incluent la conservation des fichiers par l'utilisateur, l'accès aux partages d'équipe, la conservation du compte de messagerie et des partages d'équipe sans restriction, ainsi que la suppression des données pertinentes.
	Retirer les utilisateurs du groupe	Retire un ou plusieurs utilisateurs d'un groupe existant.

Dropbox Exigences relatives aux comptes de spoke Business

Le Dropbox BusinessSpoke nécessite une application personnalisée que vous créez dans Dropbox Business.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Dropbox spoke Business.

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s'exécuter sur une instance ou Serveur MID. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias pour configurer l'emplacement Dropbox d'exécution des actions ainsi que pour définir Serveur MID des attributs de sélection. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Configurer le Dropbox spoke Business

Configurez une intégration sortante entre une instance ServiceNow et une Dropbox application d'entreprise en configurant les enregistrements de connexion et d'informations d'identification.

Avant de commencer

- Demandez l'abonnement Hub d'intégration .
- Activez le module d'extension Dropbox Spoke business.
- Rôle requis : admin

La configuration de , Dropbox BusinessSpoke inclut des actions dans la console de l'application Dropbox , dans l'interface Now Platform® utilisateur et dans le Concepteur de flux. La configuration est plus facile si vous gardez chacune de ces pages ouvertes dans des onglets séparés.

Remarque :
Si vous effectuez une mise à niveau vers la dernière version 1.0.5 du spoke à partir des versions antérieures, veillez à générer un nouveau jeton OAuth lors de la configuration du spoke.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous devez configurer trois enregistrements de connexion et d'informations d'identification pour les alias Gestion des équipes, Accès aux fichiers et Contenu, dans cet ordre. Les formulaires de connexion et d'informations d'identification contiennent les informations d'identification OAuth 2.0 nécessaires pour établir une connexion à l'application d'entreprise Dropbox . Avant de configurer le formulaire, vous devez configurer les données dont il a besoin en configurant une authentification OAuth 2.0 au niveau de l'application d'entreprise Dropbox . Vous devez également vous assurer que vous avez déjà configuré les registres d'alias et d'application.

Configurer l'authentification OAuth 2.0

Configurez une authentification OAuth 2.0 entre l'application d'entreprise Dropbox et l'instance en configurant une application d'entreprise ServiceNow personnalisée Dropbox .

Avant de commencer

Configuration requise pour OAuth 2.0 :

- Un Dropbox compte professionnel.
- Rôle requis : administrateur de l'équipe.

Traduction automatique

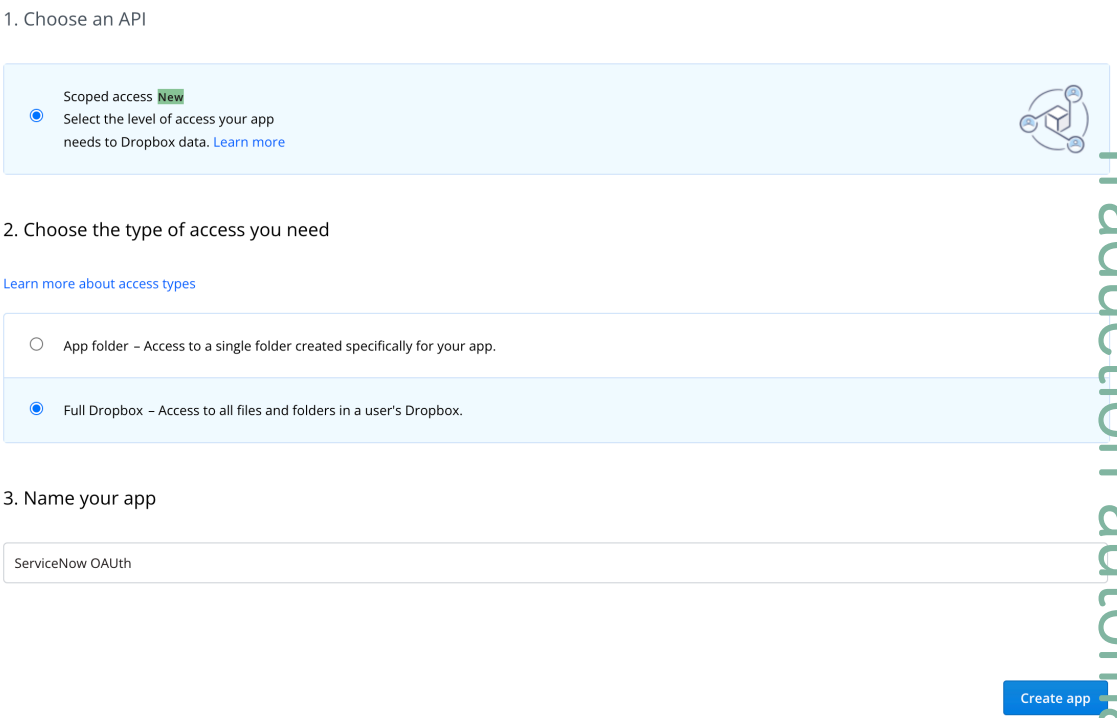
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette procédure crée une application personnalisée sur le Dropbox compte Business. L'application fournit les informations d'identification OAuth 2.0 nécessaires pour configurer les enregistrements de connexion et d'informations d'identification pour les trois Dropbox alias d'entreprise. Pour en savoir plus sur la configuration des applications, reportez-vous à la section https://www.dropbox.com/developers/documentation .

Procédure

1. Connectez-vous à la console Mes applications Dropbox Professional, https://www.dropbox.com/developers/apps .
2. Sélectionnez **Créer une application**.
3. Sur la page Créer une application sur la plateforme DBX, effectuez les actions



suivantes.

a. Sous Choisir une API, sélectionnez Scoped access (Accès inclus dans le périmètre).

b. Sous Choisissez le type d'accès dont vous avez besoin, sélectionnez le type d'accès approprié.

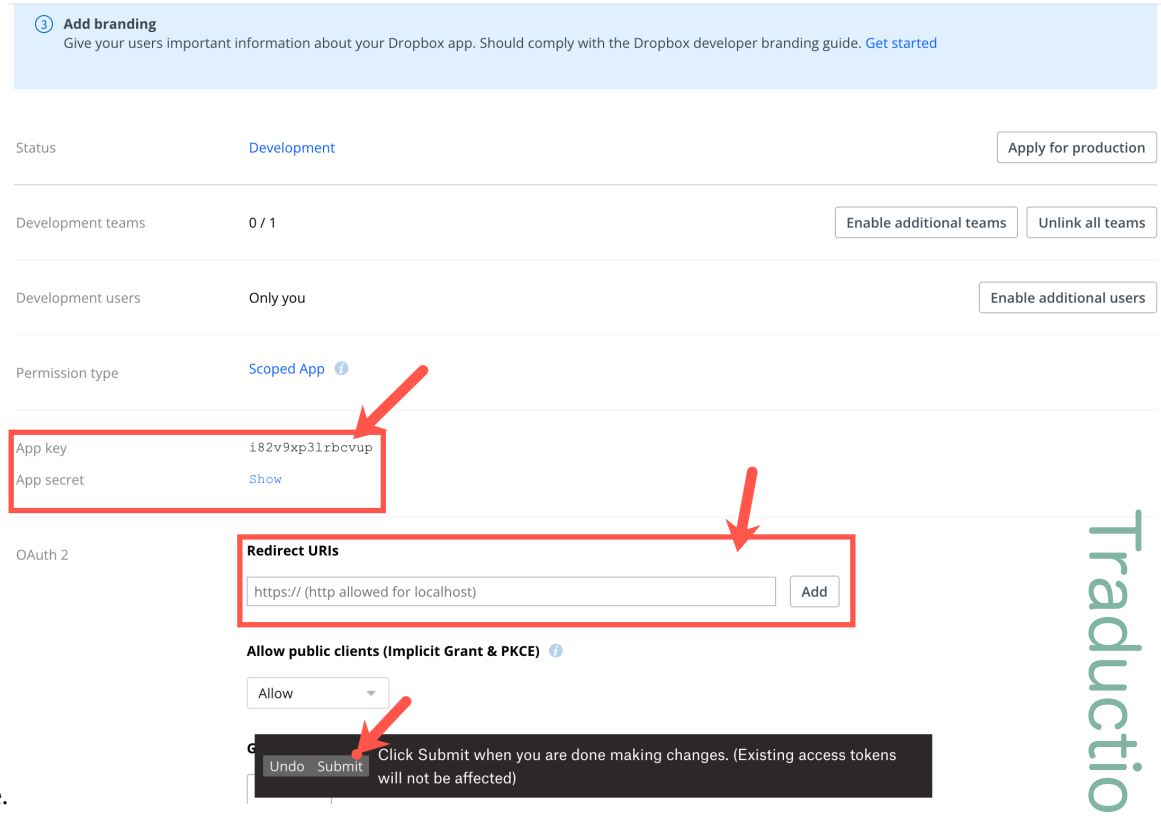
c. Sous Nommez votre application, saisissez un nom personnalisé pour l'application.

d. Sélectionnez **Créer une application**.
L'application personnalisée est créée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Pour configurer l'application OAuth 2.0, procédez comme suit sous l'onglet **Paramètres** de l'application personnalisée.



a. Copiez et stockez la valeur sous la clé de l'application.
Utilisez la valeur de clé d'application dans le champ ID client du registre d'application sur l'instance ServiceNow .

b. Sélectionnez Afficher sous le secret de l'application, puis copiez et stockez la valeur.

> **Conseil :**
> Vous avez besoin des valeurs Clé d'application et Secret d'application lorsque vous configurez les registres d'application sur l'instance ServiceNow .

c. Dans le champ URI de redirection, entrez l'URL d'instance ServiceNow au format https://instancename/oauth_redirect.do .

> **Remarque :**
> Vous pouvez ajouter plusieurs URI.

d. Facultatif : Pour ajouter un URI de redirection, sélectionnez **Ajouter** , puis entrez l'URL de l'instance ServiceNow .

e. Sélectionnez **Soumettre**.

Les trois enregistrements de connexion et d'informations d'identification de l'application d'entreprise Dropbox utilisent le même secret d'application, la même clé d'application et le même URI de redirection que ceux que vous avez configurés à cette étape.

Que faire ensuite

Créer des enregistrements de connexion et d'informations d'identification pour l'alias de Dropbox gestion des équipes commerciales

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des enregistrements de connexion et d'informations d'identification pour l'alias de Dropbox gestion des équipes commerciales

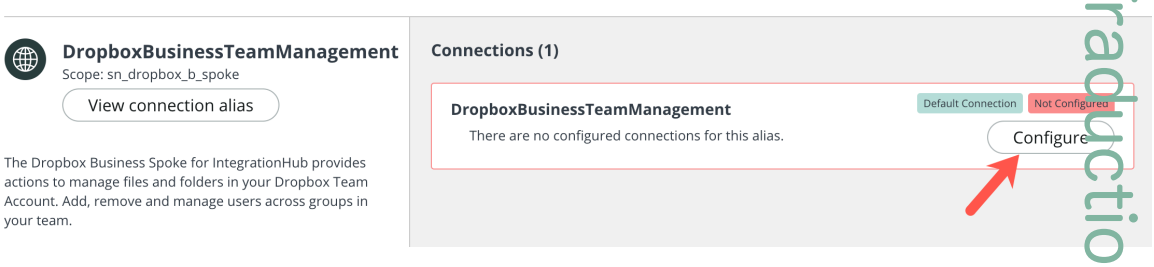
Créer des enregistrements de connexion à un Dropbox Business compte. Un alias de connexion résout votre connexion et vos informations d'identification lors de l'exécution Dropbox . Une seule connexion est active par alias de connexion à la fois.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionnez l'onglet Connexions.
3. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez Dropbox.
4. Dans la vignette DropboxBusinessTeamManagement, sélectionnez **Afficher les détails**.
5. Sélectionnez **Configurer**.



6. Renseignez les détails du formulaire Configurer la connexion.

Configurer la connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la connexion entre l'application d'entreprise Dropbox et l'instance ServiceNow . **Remarque :** Le nom par défaut et en lecture seule est DropboxBusinessTeamManagement. Pour fournir un nom personnalisé, créez un autre enregistrement de connexion et d'informations d'identification.
URL de connexion	URL pour se connecter au compte d'entreprise Dropbox . L'URL est https://api.dropboxapi.com .
Version d'API	La version de l'API.
Nom des informations d'identification	Nom personnalisé des informations d'identification permettant d'accéder au Dropbox compte professionnel.
Nom de l'entité OAuth	Nom personnalisé de l'entité OAuth que vous avez créée dans le Dropbox compte professionnel.
ID client OAuth	ID client que vous avez généré dans l'application d'entreprise personnalisée Dropbox . Pour en savoir plus sur la génération, reportez-vous à Configurer l'authentification OAuth 2.0.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Secret client OAuth	Le secret client que vous avez généré dans l'application d'entreprise personnalisée Dropbox . Pour en savoir plus sur la génération, reportez-vous à Configurer l'authentification OAuth 2.0.
URL de redirection OAuth	L'URI de redirection que vous avez fourni dans l'application d'entreprise Dropbox .

7. Sélectionnez **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.
   Un jeton OAuth temporaire est généré.

Que faire ensuite

Créer des enregistrements de connexion et d'informations d'identification pour l'alias d'accès au Dropbox fichier professionnel

Créer des enregistrements de connexion et d'informations d'identification pour l'alias d'accès au Dropbox fichier professionnel

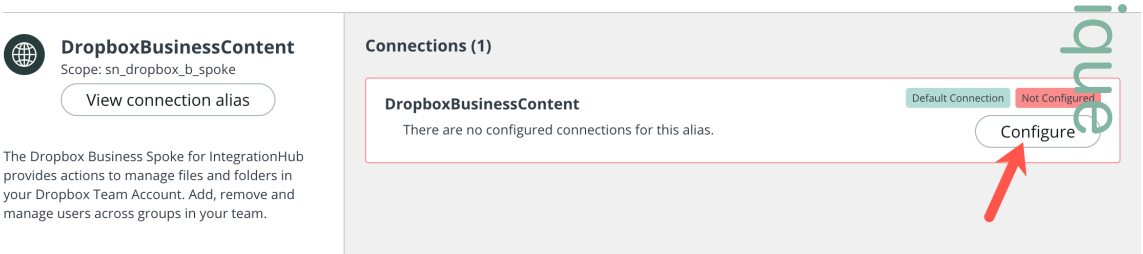
Créez des enregistrements de connexion à un Dropbox compte Business pour l'alias DropboxBusinessFileAccess. Les alias de connexion résolvent votre connexion et vos informations d'identification lors de l'exécution Dropbox . Une seule connexion est active par alias de connexion à la fois.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionnez l'onglet Connexions.
3. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez Dropbox.
4. Dans la vignette DropboxBusinessFileAccess, sélectionnez **Afficher les détails**.
5. Sélectionnez



Configurer.

6. Renseignez les détails du formulaire Configurer la connexion.

Configurer la connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la connexion entre l'application d'entreprise Dropbox et l'instance ServiceNow .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Le nom par défaut et en lecture seule est DropboxBusinessFileAccess. Pour fournir un nom personnalisé, créez un autre enregistrement de connexion et d'informations d'identification.
URL de connexion	URL pour se connecter au compte d'entreprise Dropbox . L'URL est https://api.dropboxapi.com .
Version d'API	La version de l'API.
Nom des informations d'identification	Nom personnalisé des informations d'identification permettant d'accéder au Dropbox compte professionnel.
Nom de l'entité OAuth	Nom personnalisé de l'entité OAuth que vous avez créée dans le Dropbox compte professionnel.
ID client OAuth	ID client que vous avez généré dans l'application d'entreprise personnalisée Dropbox . Pour en savoir plus sur la génération, reportez-vous à Configurer l'authentification OAuth 2.0.
Secret client OAuth	Le secret client que vous avez généré dans l'application d'entreprise personnalisée Dropbox . Pour en savoir plus sur la génération, reportez-vous à Configurer l'authentification OAuth 2.0.
URL de redirection OAuth	L'URI de redirection que vous avez fourni dans l'application d'entreprise Dropbox .

7. Sélectionnez **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.
   Un jeton OAuth temporaire est généré.

Que faire ensuite

Créer des enregistrements de connexion et d'informations d'identification pour l'alias de Dropbox contenu

Créer des enregistrements de connexion et d'informations d'identification pour l'alias de Dropbox contenu

Créez des enregistrements de connexion à un Dropbox compte Business pour l'alias DropboxBusinessContent. Les alias de connexion résolvent votre connexion et vos informations d'identification lors de l'exécution Dropbox . Une seule connexion est active par alias de connexion à la fois.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

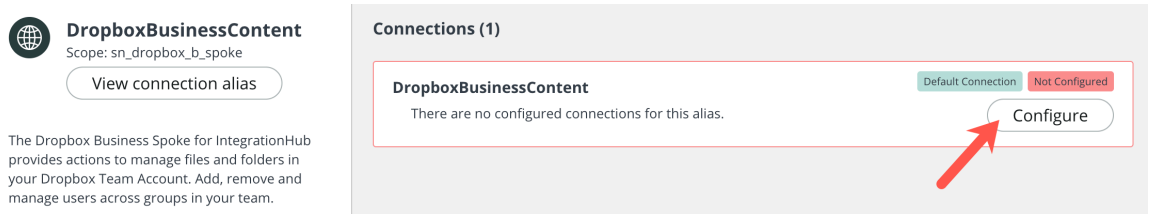
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionnez l'onglet Connexions.
3. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez Dropbox.
4. Dans la vignette DropboxBusinessContent, sélectionnez **Afficher les détails**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sélectionnez **Configurer**.



6. Renseignez les détails du formulaire Configurer la connexion.

Configurer la connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la connexion entre l'application d'entreprise Dropbox et l'instance ServiceNow . **Remarque :** Le nom par défaut et en lecture seule est DropboxBusinessContent. Pour fournir un nom personnalisé, créez un autre enregistrement de connexion et d'informations d'identification.
URL de connexion	URL pour se connecter au compte d'entreprise Dropbox . L'URL est https://api.dropboxapi.com .
Version d'API	La version de l'API.
Nom des informations d'identification	Nom personnalisé des informations d'identification permettant d'accéder au Dropbox compte professionnel.
Nom de l'entité OAuth	Nom personnalisé de l'entité OAuth que vous avez créée dans le Dropbox compte professionnel.
ID client OAuth	ID client que vous avez généré dans l'application d'entreprise personnalisée Dropbox . Pour en savoir plus sur la génération, reportez-vous à Configurer l'authentification OAuth 2.0.
Secret client OAuth	Le secret client que vous avez généré dans l'application d'entreprise personnalisée Dropbox . Pour en savoir plus sur la génération, reportez-vous à Configurer l'authentification OAuth 2.0.
URL de redirection OAuth	L'URI de redirection que vous avez fourni dans l'application d'entreprise Dropbox .

7. Sélectionnez **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.
Un jeton OAuth temporaire est généré.

Résultats

est Dropbox BusinessSpoke configuré et intégré à l'instance ServiceNow .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Equifax Parlé

Intégrez l'instance ServiceNow® au Equifax spoke pour accéder à des informations importantes sur l'historique de crédit d'un client, les alertes de fraude, la vérification de l'identité numérique, le filtrage des transactions et d'autres données pertinentes.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Versions prises en charge

Equifax Le spoke v1.0.0 prend en charge Equifax OneView - 1.0.2212 (API grand public).

Fonctionnalités principales

Equifax Le spoke permet à un concepteur de flux d'effectuer les tâches suivantes :

- accéder aux informations sur les clients, telles que l'historique de crédit d'un client, la cote de crédit d'un client et les alertes de fraude.
- Évaluez la solvabilité d'un client pour prendre des décisions de prêt plus rapidement.
- Vérifiez l'identité des clients pour vous assurer que vous disposez d'informations exactes.

Actions du spoke

Le Equifax spoke fournit des actions (sous la catégorie Rapport de Equifax crédit) pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Equifax Rapport de crédit	Rechercher un rapport de crédit One View	Fournit la réponse JSON qui donne l'historique de crédit du client.
	Rechercher un rapport de crédit One View par ID de demande	Fournit le rapport PDF de l'historique de crédit pour le client.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, reportez-vous à la section Configurer un Equifax spoke.

Configurer un Equifax spoke

Intégrez l'instance et Equifax le spoke à l'aide de l'authentification ServiceNow de base ou de l'authentification OAuth 2.0 pour authentifier les ServiceNow demandes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez Equifax.
- Modules d’extension dépendants installés.
- Rôle requis : admin

S’inscrire Equifax en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées pendant la configuration de l’application pour vous inscrire Equifax en tant que fournisseur OAuth. L’inscription du fournisseur OAuth permet à l’instance ServiceNow de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- ID client et secret client générés à partir de la configuration de l’application tierce Equifax

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
   Le système affiche le message suivant : What kind of OAuth application ?.
3. Sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, entrez : Equifax OAuth
ID client	<ID client> créé lors de la configuration du Equifax compte.
Secret client	<Secret client> créé lors de la configuration du Equifax compte.
URL d'autorisation	Point de terminaison du flux de code d’autorisation du serveur OAuth. Requis uniquement pour le type d’accord de code d’autorisation.
URL de jeton	Point de terminaison du jeton du serveur OAuth. Par exemple, xxx.equifax.com.
URL de révocation du jeton	Point de terminaison de révocation de jeton du serveur OAuth.
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth au format suivant : https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do
Script de l'API OAuth	Script pour personnaliser la demande et la réponse.
URL du logo	URL contenant une image à utiliser comme logo de l’application.
Type d'accord par défaut	Type d'accord utilisé pour établir le jeton. Renseignez le champ **Informations d'identification du client**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Durée de vie du jeton d'actualisation	Durée, en secondes, pendant laquelle le jeton d'actualisation est valide. La durée par défaut est de 1 430 secondes.
PKCE requis	Option permettant aux clients publics d'exiger PKCE pour une autorisation. **Remarque :** Vous pouvez utiliser uniquement le **code d'autorisation** comme **type d'accord par défaut** lorsque **PKCE** est activé.
Application	Périmètre de l'application qui contient cet enregistrement.
Accessible depuis	Périmètre de l'application à partir duquel ce registre est accessible.
Actif	Option permettant d'utiliser activement le registre d'application.
Activer l'authentification réciproque	Option permettant d'utiliser l'authentification réciproque pour la demande et la révocation de jeton. Cette option nécessite la spécification d'un profil d'authentification réciproque.
Envoyer les informations d'identification	Option permettant d'envoyer ou non des informations d'authentification identifiant l'application et ses utilisateurs autorisés au serveur OAuth. Sélectionnez **Dans le corps de la demande**.

5. Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Soumettre**.

Créer un enregistrement d'informations d'identification OAuth 2.0 pour le Equifax spoke

Créez des enregistrements d'informations d'identification pour l'application OAuth personnalisée que vous avez créée pendant la Equifax configuration du compte Equifax . Les Equifax alias de connexion et d'informations d'identification du spoke utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions dans Equifax l'application.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?
3. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
   La fenêtre contextuelle affiche un formulaire d'informations d'identification OAuth 2.0 vide.
4. Entrez ces valeurs.

Champ	Valeur requise
Nom	Saisissez un nom pour identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, entrez les informations d'identification de l'API OAuth2.0 d'Equifax.
Actif	Activer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
Profil de l'entité OAuth	Sélectionnez le profil OAuth que vous avez créé lors de l'inscription de l'application personnalisée *Equifax* en tant que fournisseur OAuth. Par exemple, sélectionnez *Equifax* **Profil OAuth par défaut**.
S'applique à	Sélectionnez les MID Servers qui peuvent utiliser ces informations d'identification. Par exemple, sélectionnez **Tous les MID Servers**.
Ordre	Sélectionnez l'ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, saisissez 100.

5. Sélectionnez **Soumettre**.
6. Pour générer le jeton OAuth, sélectionnez le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth** .

Créer un enregistrement de connexion pour le Equifax spoke

Créez un enregistrement de connexion pour votre Equifax application avec les alias d'informations d'identification fournis. Vous devez sélectionner l'enregistrement des informations d'identification dans l'application OAuth personnalisée que vous avez créée pendant Equifax la Equifax configuration du compte.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'alias, par exemple, *Equifax*..
3. Dans l'onglet **Connexions** , sélectionnez **Nouveau**.
4. Renseignez ces champs du formulaire.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, *Equifax* Connexion.
Informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification pour l'authentification de base ou OAuth 2.0 créé pour *Equifax*. Par exemple, *Equifax* Informations d'identification de l'API OAuth2.0.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion. Par exemple, sn_equifax_spoke. Equifax
URL de connexion	URL de base pour se connecter.*Equifax*
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action s'exécute.

5. Sélectionnez **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Obtenir le Equifax jeton OAuth

Générez le jeton d'accès Equifax .

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez l'enregistrement d'informations d'identification Equifax OAuth du spoke.

   Example
   Par exemple, sélectionnez **Informations d'identification OAuth2.0 d'Equifax**.
3. Dans Liens connexes, sélectionnez **Obtenir un jeton OAuth**.

F5 BIG-IP Spoke

Gérez les serveurs et les pools dans le système F5 BIG-IP.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Version prise en charge

BIG-IP 13.1.0.

Version de spoke

Spoke F5 BIG-IPv. 1.1.2 est la dernière version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux de spokes

Le Spoke F5 BIG-IP fournit des échantillons de flux à l'état de brouillon pour illustrer l'automatisation des tâches F5. Pour personnaliser un échantillon de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Les échantillons de flux disponibles sont les suivants :

Flux	Description
Gestion du trafic local à l'aide de F5 Big-IP	Crée un serveur virtuel, l'associe à un pool et ajoute un membre de pool dans le système BIG-IP à partir d'une demande de ServiceNow Service Catalog.

Flux secondaires du spoke

Le Spoke F5 BIG-IP fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des tâches F5. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux	Description
Serveur F5 : gestion des pools	Crée un pool dans le système BIG-IP et le gère.

Actions du spoke

La Spoke F5 BIG-IP fournit des actions pour automatiser les tâches F5 lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des pool	Créer un pool	Crée un pool dans le système BIG-IP.
	Ajouter un membre de pool	Crée un membre du pool dans le système BIG-IP.
	Vérifier le pool F5	Vérifie l'intégrité du pool dans le système BIG-IP. Indique si le pool est disponible, indisponible, hors ligne ou si l'état est inconnu.
	Supprimer un pool	Supprime un pool du système BIG-IP.
	Désactiver le membre du pool	Désactive un membre du pool dans le système BIG-IP.
	Activer le membre du pool	Active un membre d'un pool spécifié du système BIG-IP.
	Obtenir les membres du pool	Récupère la liste des membres d'un pool spécifié à partir du système BIG-IP.
	Supprimer un membre du pool	Supprime un membre du pool dans le système BIG-IP.
Gestion des serveurs	Ajouter un profil au serveur virtuel	Ajoute un profil à un serveur virtuel dans le système BIG-IP. Les profils vous permettent de contrôler le trafic réseau. Par

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		exemple, vous pouvez activer les connexions HTTP au serveur virtuel.
	Créer un serveur virtuel	Crée un serveur virtuel dans le système BIG-IP.
	Supprimer un serveur virtuel	Supprime un serveur virtuel du système BIG-IP.
	Mettre à jour le serveur virtuel	Met à jour les attributs du serveur virtuel dans le système BIG-IP.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Ce spoke utilise cet enregistrement d'alias pour autoriser des actions.

Alias de connexion et d'informations d'identification	Description	Exigences relatives aux alias de connexion
F5_BIG_IP	Connexion au système F5 BIG-IP.	• Type de connexion : HTTP • URL de connexion : URL de l'ordinateur hôte sur lequel le serveur F5 est installé.

Pour utiliser l'alias de connexion de spoke, créez un enregistrement de connexion associé et un enregistrement d'informations d'identification associé. Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer une connexion pour le Spoke F5 BIG-IP.

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s'exécuter sur un Serveur MIDfichier . Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias F5 BIG-IP pour configurer l'emplacement d'exécution des actions ainsi que pour définir Serveur MID des attributs de sélection. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Configurer une connexion pour le Spoke F5 BIG-IP

Intégrez l'instance et F5 à l'aide de l'authentification ServiceNow de base pour authentifier les ServiceNow demandes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demander Hub d'intégration un abonnement
- Activer Spoke F5 BIG-IP
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .
3. Recherchez l'alias de connexion **F5_BIG_IP** et cliquez sur **Afficher les détails**.
4. Cliquez sur **Modifier**.
5. Renseignez les champs du formulaire **Connexion** .

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de l'alias de connexion F5 BIG-IP.
URL de connexion	URL de l'ordinateur hôte sur lequel le serveur F5 BIG-IP est installé.
Nom d'utilisateur	Votre nom d'utilisateur F5 BIG-IP.
Mot de passe	Votre nom d'utilisateur F5 BIG-IP.

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Spoke First Advantage

Gérez et suivez les vérifications des antécédents des candidats à partir First Advantage de votre ServiceNow instance. Gérez les utilisateurs, les comptes, les candidats, les invitations et les commandes depuis First Advantage votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Centre d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

First AdvantageSpoke La version1.5.5 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour First Advantage la version d'API v1.1, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences relatives au spoke

- First Advantage compte
- Clé API

> **Remarque :**
> Contactez l'équipe First Advantage pour obtenir la clé API.

- ID de compte

> **Remarque :**
> Contactez l'équipe First Advantage pour obtenir l'ID de compte.

Flux de spokes

Le First AdvantageSpoke fournit des exemples de flux pour illustrer l'automatisation des First Advantage tâches. Pour personnaliser un échantillon de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Les échantillons de flux disponibles sont les suivants :

Flux	Description
First Advantage - Vérification des antécédents des candidats à l'aide d'une invitation	Lance la vérification des antécédents du candidat à l'aide de l'invitation. Envoie une demande au candidat pour compléter une candidature. Pour en savoir plus sur la création d'un ticket, reportez-vous à Créer un ticket à First Advantage partir de ServiceNow.
First Advantage - Vérification des antécédents des candidats à l'aide d'une commande	Lance la vérification des antécédents du candidat à l'aide de l'ordre. Un enregistrement de commande est créé et une demande de détails essentiels est envoyée au candidat. Pour en savoir plus sur la création d'un ticket, reportez-vous à Créer un ticket à First Advantage partir de ServiceNow.
First Advantage - (Commander en tant que) Vérification des antécédents des candidats à l'aide de la commande	Lance la vérification des antécédents du candidat à l'aide de la commande et passe la commande au nom de l'utilisateur requis.
First Advantage - (Commander en tant que) Vérification des antécédents d'un candidat à l'aide d'une invitation	Lance la vérification des antécédents du candidat à l'aide de l'invitation et passe une commande au nom de l'utilisateur requis.

Flux secondaires du spoke

Le First AdvantageSpoke fournit un exemple de flux secondaire pour illustrer l'automatisation des tâches First Advantage . Pour personnaliser l'exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemple de flux secondaire disponible : Obtenir des packages. Le flux secondaire récupère les packages et First Advantage stocke les détails dans la table Packages .

Actions du spoke

Les First AdvantageSpoke actions fournies permettent de gérer les comptes, les candidats, les invitations, les commandes et les utilisateurs lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow Les actions disponibles sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des comptes	Obtenir les détails du compte	Récupère les First Advantage détails du compte.
	Obtenir des packages de compte	Récupère les détails de tous les packages d'un compte.
	Obtenir des profils de compte	Récupère les détails de tous les profils d'un compte.
	Obtenir les utilisateurs du compte	Récupère les détails de tous les utilisateurs dans un compte.
Gestion des candidats	Créer un candidat	Crée un profil de candidat pour la vérification des antécédents.
	Obtenir un candidat par ID de candidat	Récupère les détails du candidat requis.
	Obtenir des documents pour un candidat spécifique	Récupère les documents associés au candidat requis.
	Obtenir les détails du produit Monitoring d'un candidat spécifique	Récupère les détails du produit de surveillance pour le candidat requis.
	Mettre à jour les détails du candidat	Met à jour les détails du profil d'un candidat.
Gestion des invitations	Créer une invitation	Créez une invitation pour que le candidat remplisse la candidature.
	Obtenir le statut d'invitation par l'ID du candidat	Récupère le dernier état de l'invitation pour le candidat requis.
	Obtenir le lien de la vue d'invitation par ID d'application	Récupère un lien sécurisé pour accéder au profil que le candidat doit compléter.
Gestion des commandes	Créer une commande	Crée un ordre de First Advantage dépistage.
	Obtenir le rapport de commande par ID de commande	Récupère le rapport de commande rempli pour la commande requise.
	Obtenir l'état de la commande par ID de commande	Récupère le dernier état de commande pour la commande requise.
Gestion des utilisateurs	Activer l'utilisateur	Active l'utilisateur requis.
	Créer un utilisateur	Crée un profil d'utilisateur.
	Désactiver l'utilisateur	Désactive l'utilisateur requis.
	Mettre à jour le mot de passe de l'utilisateur	Met à jour le mot de passe de l'utilisateur requis.
	Mettre à jour le profil d'utilisateur	Met à jour les informations dans le profil de l'utilisateur requis.

Module de spokes

Cela First AdvantageSpoke ajoute un First AdvantageSpoke module à votre ServiceNow instance. Le First AdvantageSpoke synchronise et stocke des informations sur First Advantage les tickets, les tâches, les tâches des employés, les tâches de commande et les packages.

La First AdvantageSpoke rubrique comprend les modules suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module	Description
Comptes	Vous permet d'afficher les détails de tous les comptes disponibles dans First Advantage. Pour afficher les détails du compte, vous devez configurer le spoke et synchroniser les comptes.
Détails du client Webhook FADV	Vous permet de configurer First Advantage un webhook en fournissant une clé pour le First Advantage client webhook.
Créer un nouveau ticket First Advantage	Vous permet de lancer la vérification des antécédents du candidat requis à l'aide de l'invitation ou de la commande à partir de ServiceNow.
Tickets First Advantage	Vous permet d'afficher la liste de tous les tickets créés à l'aide de l'invitation First Advantage et de l'ordre.
Packages	Vous permet d'afficher les détails de tous les packages disponibles dans First Advantage. Pour afficher les détails du package, vous devez configurer le spoke et synchroniser les packages.
Tâches de commande	Vous permet d'afficher la liste de tous les First Advantage enregistrements de commande.
Tâches de l'employé	Vous permet d'afficher la liste de tous les tickets créés à l'aide de l'invitation First Advantage .

La First AdvantageSpoke liste comprend les tables suivantes :

- Tâche First Advantage [sn_fadv_spoke_first_advantage_task]
- Tâche de l'employé dans First Advantage [sn_fadv_spoke_first_advantage_employee_task_table]
- Paquets [sn_fadv_spoke_packages]
- Détails du client Webhook FADV [sn_fadv_spoke_webhook_client_details]

Table	Description
Tâche First Advantage	Quittonstous les enregistrements de First Advantage commande.
Tâche de l'employé dans First Advantage	Détails de tous les enregistrements d'invitation First Advantage .
Packages	First Advantage qui sont synchronisés avec ServiceNow®.
Détails du client Webhook FADV	Détails du client pour configurer le First Advantage webhook.

Rôles d'utilisateur de spoke

- Administrateur First Advantage
- Utilisateur First Advantage

Seuls les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur First Advantage peuvent afficher le module **Détails du client Webhook FADV** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le First AdvantageSpoke.

Configurer le First AdvantageSpoke

Intégrez l'instance à votre First Advantage compte à l'aide d'une clé API pour authentifier ServiceNow les ServiceNow demandes.

Avant de commencer

- Demander Hub d'intégration un abonnement
- Activer le First AdvantageSpoke
- Rôle requis : admin

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le First AdvantageSpoke

Créez des enregistrements d'informations d'identification dans le First AdvantageSpoke . L'alias First AdvantageSpoke de connexion et d'informations d'identification utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message **Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?**.
3. Sélectionnez **Informations d'identification de clé API**.
   Un formulaire d'informations d'identification de clé API vide s'affiche.
4. Entrez ces valeurs.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, entrez Informations d'identification FADV.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Clé API	Clé API générée pour votre First Advantage instance. **Remarque :** Contactez l'équipe First Advantage pour obtenir la clé API.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
Ordre	Sélectionnez l'ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, saisissez 100.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer un enregistrement de connexion pour le First AdvantageSpoke

Créez un enregistrement de connexion à l'API First Advantage . L'alias First AdvantageSpoke de connexion et d'informations d'identification utilise ces connexions pour effectuer des actions dans First Advantage.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvert pour l'enregistrement de **First Advantage**.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche un formulaire de connexion HTTP(s) vide.
4. Entrez ces valeurs.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, entrez Connexion FADV.
Informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé pour First Advantage. Par exemple, sélectionnez **Informations d'identification FADV**.
URL de connexion	First Advantage URL de connexion. Entrez https://rest-ua.fadv.com.

5. Dans l'onglet **Attributs** , entrez les valeurs suivantes.

Champ	Description
E-mail de distribution	E-mail de distribution de votre organisation.
u_version	v1.1 **Remarque :** Si vous utilisez une autre version de , spécifiez le numéro de First Advantageversion.

6. Cliquez sur **Envoyer**.
7. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
8. Ouvert pour l'enregistrement de **First Advantage**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Cliquez sur l'onglet **Attributs de connexion** .
10. Modifiez les valeurs par défaut des enregistrements d'attributs de connexion selon vos besoins.

Enregistrement d'attributs de connexion	Valeur par défaut
E-mail de distribution	E-mail de distribution de votre organisation.
Version	v1.1 **Remarque :** Si vous utilisez une autre version de , spécifiez le numéro de First Advantageversion.

Créer des First Advantage états dans votre ServiceNow instance

Créez des First Advantage états à afficher dans la liste **État** de votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Créer les états Brouillon, Prêt et En cours

Créez les états Brouillon, Prêt et En cours dans la table Tâche [task].

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Dans le navigateur de filtre, entrez `sys_choice.list`.
   Les enregistrements de la table Choix [sys_choice] s'affichent.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Sur le formulaire, renseignez ces valeurs et créez trois enregistrements pour l'état Brouillon.

Enregistrement 1 : état de brouillon

Champ	Valeur
Table	Tâche [task]
Élément	État
Étiquette	Brouillon
Valeur	137

Remarque :

- Assurez-vous de fournir les nombres exacts dans le champ **Valeur** comme mentionné ici. Les flux de spoke ne sont pas déclenchés en cas de changement de ces nombres.
- Assurez-vous que l'enregistrement est créé dans l'application **Global** .

4. Cliquez sur **Envoyer**.
5. De même, créez des enregistrements pour les états Prêt et En cours.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Enregistrement 2 : état prêt

Champ	Valeur
Table	Tâche [task]
Élément	État
Étiquette	Prêt
Valeur	173

Enregistrement 3 : état En cours

Champ	Valeur
Table	Tâche [task]
Élément	État
Étiquette	En cours
Valeur	181

Remarque :

- Assurez-vous de fournir les nombres exacts dans le champ **Valeur** comme mentionné ici. Les flux de spoke ne sont pas déclenchés en cas de changement de ces nombres.
- Assurez-vous que l'enregistrement est créé dans l'application **Global** .

Résultats

Les états Brouillon, Prêt et En cours sont créés dans la table Tâche [task]

Créer les états Terminé et Annulé

Créez les états Terminé et Annulé dans la table Tâche First Advantage [sn_fadv_spoke_first_advantage_task].

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Spoke First Advantage** > **Tâches de commande**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

Remarque :

Assurez-vous que l'enregistrement est créé dans l'application **First Advantage** .

3. Cliquez avec le bouton droit sur **État** , puis sur **Configurer les choix**.
4. Pour créer l'état Annulé, procédez comme suit :

   a. Entrez `Annulé` dans **le texte du nouvel élément**.

   b. Entrez `149` en **valeur numérique**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Assurez-vous de fournir les nombres exacts dans le champ **Valeur numérique** comme mentionné ici. Les flux de spoke ne sont pas déclenchés en cas de changement de ces nombres.

c. Cliquez sur **Ajouter**.

d. Cliquez sur **Enregistrer**.

5. Pour créer l'état Terminé, procédez comme suit :

a. Entrez `Terminé` dans **Nouveau texte d'élément**.

b. Entrez `127` dans **Valeur numérique**.

Remarque :
Assurez-vous de fournir les nombres exacts dans le champ **Valeur numérique** comme mentionné ici. Les flux de spoke ne sont pas déclenchés en cas de changement de ces nombres.

c. Cliquez sur **Ajouter**.

d. Cliquez sur **Enregistrer**.

Résultats
Les états Terminé et Annulé sont créés dans la table Tâche First Advantage [sn_fadv_spoke_first_advantage_task].

Créer les états Terminé - Réussite et Terminé - Accord brisé

Créez les états Terminé - Réussite et Terminé - Accord rompu dans la table Tâche de l'employé First Advantage [sn_fadv_spoke_first_advantage_employee_task_table].

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Spoke First Advantage** > **Tâche pour des employés**.

2. Cliquez sur **Nouveau**.

Remarque :
Assurez-vous que l'enregistrement est créé dans l'application **First Advantage** .

3. Cliquez avec le bouton droit sur **État** , puis sur **Configurer les choix**.

4. Pour créer l'état Annulé, procédez comme suit :

a. Entrez `Terminé : réussite` dans le **texte du nouvel élément**.

b. Entrez `161` dans **Valeur numérique**.

Remarque :
Assurez-vous de fournir les nombres exacts dans le champ **Valeur numérique** comme mentionné ici. Les flux de spoke ne sont pas déclenchés en cas de changement de ces nombres.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Cliquez sur **Ajouter**.

d. Cliquez sur **Enregistrer**.

5. Pour créer l'état Terminé, procédez comme suit :

a. Entrer `Terminé - Transaction rompue` dans **le texte du nouvel élément**.

b. Entrez `117` dans **Valeur numérique**.

> **Remarque :**
> Assurez-vous de fournir les nombres exacts dans le champ **Valeur numérique** comme mentionné ici. Les flux de spoke ne sont pas déclenchés en cas de changement de ces nombres.

c. Cliquez sur **Ajouter**.

d. Cliquez sur **Enregistrer**.

Résultats
Les états Terminé - Réussite et Terminé - Accord rompu sont créés dans la table Tâche de l'employé First Advantage [sn_fadv_spoke_first_advantage_employee_task_table].

Configurer First Advantage des webhooks

Recevez des mises à jour d'événements d'invitation et de commande sur votre ServiceNow instance en configurant les webhooks.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Fournir la clé dans votre ServiceNow instance

Configurez le First Advantage webhook en fournissant une clé pour le client webhook First Advantage .

Avant de commencer

- Générez une clé sécurisée selon vos besoins et enregistrez la valeur. Par exemple, une clé codée base64.
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Spoke First Advantage** > **Détails du client Webhook FADV**.

2. Cliquez sur **Nouveau**.

3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Clé d'autorisation	Clé que vous avez générée selon vos besoins.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Points de terminaison d'API d'accès

Accédez au point de terminaison de l'API pour les événements d'invitation et de commande et partagez les détails requis pour First Advantage configurer les webhooks.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **API REST basées sur un script**.
2. Ouvrez l'enregistrement du First AdvantageSpoke **webhook First Advantage**, par exemple.
3. Dans l'onglet **Ressources** :
   a. Ouvrez l'enregistrement de l'événement d'invitation, par exemple, **État de l'invitation**.
   b. Copiez et enregistrez le chemin d'accès fourni dans le **chemin d'accès de la ressource**, par exemple, `/api/sn_fadv_spoke/fadv/invite_status`.
   c. Ouvrez l'enregistrement de l'événement de commande, par exemple, État de la **commande**.
   d. Copiez et enregistrez le chemin d'accès fourni dans le **chemin d'accès de la ressource**, par exemple, `/api/sn_fadv_spoke/fadv/order_status`.

Que faire ensuite

Contact First Advantage pour configurer des webhooks pour votre ServiceNow instance. Pour cela, partagez ces informations avec First Advantage:

- En-tête personnalisé au format suivant : `fadvKey <authorization-key>`.

  Remarque :

  - Assurez-vous que l'en-tête personnalisé est uniquement au format . Les flux de spoke ne sont pas déclenchés en cas de changement.
  - Fournissez la même clé que celle que vous avez fournie précédemment dans **Spoke First Advantage** > **Détails du client Webhook FADV**.
  - Utilisez le même cas que celui mentionné ici : `fadvKey`.

- Point de terminaison d'API pour les événements d'invitation au format suivant : `<ServiceNow-instance-URL>/api/sn_fadv_spoke/fadv/invite_status`
- Point de terminaison d'API pour les événements de commande au format suivant : `<ServiceNow-instance-URL>/api/sn_fadv_spoke/fadv/order_status`

Synchroniser les comptes et les First Advantage packages avec ServiceNow

Stockez les First Advantage détails des comptes et des packages en synchronisant First Advantage les comptes et les packages avec ServiceNow.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur First Advantage

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Spoke First Advantage** > **Comptes**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les valeurs du formulaire.

Formulaire de compte

Champ	Description
Compte principal	Option permettant de spécifier que le compte est un compte primaire. Cochez la case.
ID de compte	ID du compte principal.
Nom du compte	Nom du compte principal.

4. Cliquez sur **Envoyer**.
   Le compte principal est créé et l'enregistrement s'affiche.
5. Accédez à la **Spoke First Advantage** > **Comptes**.
6. Cliquez sur la liste connexe **Obtenir des comptes** .
7. Accédez à la **Spoke First Advantage** > **Paquets**.
8. Cliquez sur le lien connexe **Obtenir des packages** .

Résultats
Les First Advantage détails du compte et du package sont récupérés.

Remarque :
Seuls les utilisateurs disposant du rôle d'administrateur FADV peuvent synchroniser les détails du compte et du package. Les utilisateurs disposant du rôle d'utilisateur FADV ne peuvent afficher que les détails récupérés.

Créer un ticket à First Advantage partir de ServiceNow

Lancez la vérification des antécédents du candidat requis à l'aide de l'invitation ou de la commande à partir de ServiceNow.

Avant de commencer

- Configurer le First AdvantageSpoke
- Synchroniser les comptes et les First Advantage packages avec ServiceNow
- Créez des utilisateurs dans la table Utilisateur [sys_user]. La vérification des antécédents ne peut être effectuée que pour ces utilisateurs.
- Rôle requis : administrateur First Advantage ou utilisateur First Advantage

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Spoke First Advantage** > **Créer un nouveau ticket First Advantage**.
   Le formulaire permettant de fournir les détails du ticket s'affiche First Advantage .
2. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Utiliser l'e-mail de distribution pour obtenir l'e-mail d'invitation à First Advantage	Option pour envoyer un e-mail d'invitation à tous les utilisateurs dans l'e-mail de distribution.
Sélectionner l'utilisateur	Utilisateur dans la table Utilisateur [sys_user].
Prénom	Prénom de l'utilisateur sélectionné. La valeur est renseignée automatiquement en fonction de l'utilisateur sélectionné dans **Sélectionner un utilisateur**.
Nom	Nom de famille de l'utilisateur sélectionné. La valeur est renseignée automatiquement en fonction de l'utilisateur sélectionné dans **Sélectionner un utilisateur**.
E-mail	Adresse e-mail de l'utilisateur sélectionné. La valeur est renseignée automatiquement en fonction de l'utilisateur sélectionné dans **Sélectionner un utilisateur**.
Sélectionner un compte	First Advantage compte pour effectuer la vérification des antécédents.
Sélectionner un package	First Advantage pour effectuer la vérification des antécédents.
Description courte	Brève description concernant la vérification des antécédents.
Nom de l'agent	Agent chargé d'effectuer la vérification des antécédents.
Envoyer un lien d'invitation	Option pour envoyer un e-mail d'invitation. Une fois la candidature sélectionnée, une demande de traitement de candidature est envoyée au candidat par le biais d'un e-mail d'invitation. Si cette option n'est pas sélectionnée, un e-mail de commande est envoyé à l'utilisateur. Un enregistrement de commande est créé et une demande de détails essentiels est envoyée au candidat. **Remarque :** ◦ Lorsque l'option **Envoyer un lien d'invitation** est sélectionnée, une commande n'est créée qu'une fois que le candidat a rempli le formulaire de candidature. ◦ Lorsque l'option **Envoyer un lien d'invitation** n'est pas sélectionnée, une commande est immédiatement créée. Les mises à jour des événements sont accessibles dans votre ServiceNow instance .
Utiliser « Commander en tant que »	Option pour passer une commande au nom de l'utilisateur requis.
E-mail (Commander en tant que)	ID d'e-mail de l'utilisateur requis. Ce champ n'est disponible que lorsque la case **« Commander en tant que »** est cochée.
ID de compte (Commander en tant que)	ID de compte de l'utilisateur requis. Ce champ n'est disponible que lorsque la case **« Commander en tant que »** est cochée.
ID d'utilisateur (Commander en tant que)	ID de l'utilisateur requis. Ce champ n'est disponible que lorsque la case **« Commander en tant que »** est cochée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Cliquez sur **Envoyer**.
   Une First Advantage tâche est créée dans votre ServiceNow instance avec **l'état** défini sur **Brouillon**. Le ticket peut être consulté en accédant à **Spoke First Advantage** > **Tickets First Advantage**.

Lancer la vérification des antécédents à First Advantage partir de l'utilisation de l'invitation ServiceNow

Initiez la vérification des antécédents du candidat requis en envoyant une demande de traitement de la candidature par le biais d'un e-mail d'invitation.

Avant de commencer

- Créer un ticket à First Advantage partir de ServiceNow

> **Remarque :**
> Assurez-vous que l'option **Envoyer le lien d'invitation** est sélectionnée et que l'option **« Commander en tant que »** n'est pas sélectionnée.

- Rôle requis : administrateur First Advantage ou utilisateur First Advantage

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Spoke First Advantage** > **Tickets First Advantage**.
2. Recherchez la tâche requise.
3. Assurez-vous que l'option **Envoyer le lien d'invitation** est sélectionnée et que l'option **« Commander en tant que »** n'est pas sélectionnée.
4. Modifiez **l'état** de la tâche de **Brouillon** à **Prêt**.
   - Le premier avantage - Vérification des antécédents des candidats à l'aide du flux d'invitation est déclenché.
   - **L'état** est changé en **En cours**.
   - Dans l'onglet **Tâches de l'employé** , un enregistrement est créé et ses détails tels que le **numéro**, **l'ID d'invitation** , etc., sont renseignés. Ouvrez l'enregistrement pour accéder aux détails tels que **l'URL d'invitation**, **l'ID du candidat**, etc. De plus, des mises à jour en temps réel sont affichées ici.

     > **Remarque :**
     > L'onglet **Tâches des employés** affiche tous les enregistrements d'invitation créés pour l'utilisateur.

   - Dans l'onglet **Historique des commandes** , un enregistrement est créé et ses détails, tels que le **numéro**, la **brève description** , etc., sont renseignés.

     > **Remarque :**
     > **L'onglet Historique des commandes** affiche tous les enregistrements de commandes créés pour l'utilisateur.

   - Les mises à jour en temps réel et les événements de l'administrateur système sont affichés dans l'onglet Détails de la **commande** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
L'ID de commande n'est renseigné qu'une fois l'invitation exécutée avec succès. Par exemple, **l'ID de commande** n'est pas renseigné si le candidat a refusé de remplir le formulaire de candidature.

- Un e-mail d'invitation est envoyé au candidat.

Résultats

Après avoir accédé à l'e-mail d'invitation, le candidat peut remplir le formulaire de candidature ou le refuser. Si le candidat remplit et soumet le formulaire de candidature,First Advantage approuve, annule ou rejette la tâche après avoir effectué la vérification des antécédents.

- L'état et tous les autres détails sont accessibles en temps réel en accédant à **Spoke First Advantage** > **Tâches de l'employé**.
- Les événements invités sont affichés dans l'enregistrement de tâche de l'employé First Advantage respectif.

Remarque :

- Vous devez configurer les webhooks pour recevoir les mises à jour de l'événement invité. Voir Configurer First Advantage des webhooks pour plus d'informations sur la configuration des webhooks.
- Si le candidat a refusé la demande de vérification des antécédents, l'enregistrement de commande n'est pas créé pour la tâche.

Lancer la vérification des antécédents dans First Advantage à partir de l'utilisation de ServiceNow la commande

Initiez la vérification des antécédents du candidat requis en envoyant un e-mail demandant les informations essentielles.

Avant de commencer

- Créer un ticket à First Advantage partir de ServiceNow

Remarque :
Assurez-vous que les options **Envoyer un lien d'invitation** et **Utiliser « Commander en tant que »** ne sont pas sélectionnées.

- Rôle requis : administrateur First Advantage ou utilisateur First Advantage

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une commande est lancée lorsqu'elle First Advantage contient toutes les informations de base sur le candidat et ne nécessite que certaines informations sensibles essentielles.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Spoke First Advantage** > **Tickets First Advantage**.
2. Recherchez la tâche requise.
3. Assurez-vous que les options **Envoyer un lien d'invitation** et **Utiliser « Commander en tant que »** ne sont pas sélectionnées.
4. Modifiez **l'état** de la tâche de **Brouillon** à **Prêt**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Le premier avantage - la vérification des antécédents des candidats à l'aide du flux de commande est déclenchée.
- **L'état** est changé en **En cours**.
- Dans l'onglet **Historique des commandes** , un enregistrement est créé et ses détails, tels que **l'ID de commande**, le **numéro**, **la description courte** , etc., sont renseignés.
- Les mises à jour en temps réel et les événements de l'administrateur système sont affichés dans l'onglet Détails de la **commande** .

> **Remarque :**
> **L'onglet Historique des commandes** affiche tous les enregistrements de commandes créés pour l'utilisateur.

- Un e-mail de commande est envoyé au candidat.

Résultats

Un courrier est envoyé au candidat pour lui demander uniquement les informations sensibles. Les mises à jour en temps réel et les événements des invités sont affichés dans l'onglet Détails de la **commande** . First Advantage Approuve, annule ou rejette la tâche après avoir effectué la vérification des antécédents.

> **Remarque :**
> Vous devez configurer les webhooks pour recevoir les mises à jour de l'événement invité. Voir Configurer First Advantage des webhooks pour plus d'informations sur la configuration des webhooks.

Lancer la vérification des antécédents à First Advantage partir de l'utilisation d'une ServiceNow invitation au nom d'un autre utilisateur

Initiez la vérification des antécédents du candidat requis en envoyant une demande au nom d'un autre utilisateur pour compléter une candidature via un e-mail d'invitation.

Avant de commencer

- Créer un ticket à First Advantage partir de ServiceNow

> **Remarque :**
> Assurez-vous que les options **Envoyer un lien d'invitation** et **Utiliser « Commander en tant que »** sont sélectionnées.

- Rôle requis : First Advantage admin ou First Advantage user

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Spoke First Advantage** > **Tickets First Advantage**.
2. Recherchez la tâche requise.
3. Assurez-vous que les options **Envoyer un lien d'invitation** et **Utiliser « Commander en tant que »** sont sélectionnées.
4. Modifiez **l'état** de la tâche de **Brouillon** à **Prêt**.
   - Le premier avantage - Vérification des antécédents des candidats à l'aide du flux d'invitation est déclenché.
   - **L'état** est changé en **En cours**.
   - Dans l'onglet **Tâches de l'employé** , un enregistrement est créé et ses détails tels que le **numéro**, **l'ID d'invitation** , etc., sont renseignés. Ouvrez l'enregistrement pour accéder

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

aux détails tels que **l'URL d'invitation**, **l'ID du candidat**, etc. De plus, des mises à jour en temps réel sont affichées ici.

Remarque :
L'onglet **Tâches des employés** affiche tous les enregistrements d'invitation créés pour l'utilisateur.

- Dans l'onglet **Historique des commandes** , un enregistrement est créé et ses détails, tels que le **numéro**, la **brève description** , etc., sont renseignés.

Remarque :
L'onglet Historique des commandes affiche tous les enregistrements de commandes créés pour l'utilisateur.

- Les mises à jour en temps réel et les événements de l'administrateur système sont affichés dans l'onglet Détails de la **commande** .

Remarque :
L'ID de commande n'est renseigné qu'une fois l'invitation exécutée avec succès. Par exemple, **l'ID de commande** n'est pas renseigné si le candidat a refusé de remplir le formulaire de candidature.

- Un e-mail d'invitation est envoyé au candidat.

Résultats
Après avoir accédé à l'e-mail d'invitation, le candidat peut remplir le formulaire de candidature ou le refuser. Si le candidat remplit et soumet le formulaire de candidature,First Advantage approuve, annule ou rejette la tâche après avoir effectué la vérification des antécédents.

- L'état et tous les autres détails sont accessibles en temps réel en accédant à **Spoke First Advantage** > **Tâches de l'employé**.
- Les événements invités sont affichés dans l'enregistrement de tâche de l'employé First Advantage respectif.

Remarque :

- Vous devez configurer les webhooks pour recevoir les mises à jour de l'événement invité. Voir Configurer First Advantage des webhooks pour plus d'informations sur la configuration des webhooks.
- Si le candidat a refusé la demande de vérification des antécédents, l'enregistrement de commande n'est pas créé pour la tâche.

Lancer la vérification des antécédents dans First Advantage à partir de l'utilisation de ServiceNow la commande

Lancez la vérification des antécédents du candidat requis en envoyant un e-mail demandant les informations essentielles au nom de l'utilisateur requis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Créer un ticket à First Advantage partir de ServiceNow

> **Remarque :**
> Assurez-vous que l'option **Envoyer un lien d'invitation** n'est pas sélectionnée et que l'option **« Commander en tant que »** est sélectionnée.

- Rôle requis : administrateur First Advantage ou utilisateur First Advantage

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une commande est lancée lorsqu'elle First Advantage contient toutes les informations de base sur le candidat et ne nécessite que certaines informations sensibles essentielles.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Spoke First Advantage** > **Tickets First Advantage**.
2. Recherchez la tâche requise.
3. Assurez-vous que l'option **Envoyer un lien d'invitation** n'est pas sélectionnée et que l'option **« Commander en tant que »** est sélectionnée.
4. Modifiez **l'état** de la tâche de **Brouillon** à **Prêt**.
   - Le premier avantage - la vérification des antécédents des candidats à l'aide du flux de commande est déclenchée.
   - **L'état** est changé en **En cours**.
   - Dans l'onglet **Historique des commandes** , un enregistrement est créé et ses détails, tels que **l'ID de commande**, le **numéro**, **la description courte** , etc., sont renseignés.
   - Les mises à jour en temps réel et les événements de l'administrateur système sont affichés dans l'onglet Détails de la **commande** .

     > **Remarque :**
     > **L'onglet Historique des commandes** affiche tous les enregistrements de commandes créés pour l'utilisateur.

   - Un e-mail de commande est envoyé au candidat.

Résultats

Un courrier est envoyé au candidat pour lui demander uniquement les informations sensibles. Les mises à jour en temps réel et les événements des invités sont affichés dans l'onglet Détails de la **commande** . First Advantage Approuve, annule ou rejette la tâche après avoir effectué la vérification des antécédents.

> **Remarque :**
> Vous devez configurer les webhooks pour recevoir les mises à jour de l'événement invité. Voir Configurer First Advantage des webhooks pour plus d'informations sur la configuration des webhooks.

FRISS Parlé

Intégrez une ServiceNow instance à votre FRISS compte pour tirer parti des fonctionnalités de détection de fraude pour les réclamations et pour détecter la fraude dès le début du processus de réclamation. Le FRISS spoke fournit un score de fraude basé sur les données en temps réel pour chaque sinistre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la version v 2.0de l'API FRISS, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Fonctionnalités principales

FRISS Le spoke permet à un concepteur de flux d'effectuer les opérations suivantes :

- Intégrez-la à l'API FRISS pour les réclamations afin d'enregistrer les scores renvoyés par FRISS dans l'objet de données de réclamation pertinent.
- Détectez les fraudes lorsque vous gérez vos tickets de réclamations.
- Obtenez les scores en temps réel de vos données de réclamation à différentes étapes du processus de réclamation.
- Utilisez l'interface utilisateur pour la surveillance du portefeuille.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Remarque :

- Certains de ces modules d'extension peuvent nécessiter la gestion des licences appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation du spoke.
- Le paramètre d'entrée des actions de flux est fourni pour utilisation. Pour plus d'informations sur les exemples de structure de données d'entrée et les types de données utilisés dans un tableau et un objet, reportez-vous à la rubrique Données complexes .

Actions du spoke

Le FRISS spoke fournit des actions qui déclenchent FRISS l'automatisation de la confiance en réponse à des événements qui se produisent au sein de votre ServiceNow instance. Ces actions sont classées dans la catégorie Gestion des fraudes aux réclamations. Les actions disponibles sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action	Description
Rechercher le flux d'historique par ID de sinistre	Récupère tous les résultats de filtrage par ID de réclamation.
Rechercher le score de l'indicateur de fraude par ID de filtrage	Récupère le score de fraude, qui a été calculé par FRISS, pour un sinistre qui a été identifié par un ID de filtrage.
Rechercher un ID de filtrage	Envoie une demande de calcul d'un FRISS score pour une réclamation et renvoie un ID unique appelé ID de filtrage.
Supprimer l'historique par ID de sinistre	Supprime le filtrage associé à un ID de réclamation.
Supprimer l'historique par ID de filtrage	Supprime le filtrage par l'identificateur d'un filtrage par FRISS.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour plus d'informations sur la configuration du spoke FRISS, reportez-vous à la section Configurer le FRISS spoke.

Configurer le FRISS spoke

Vous pouvez intégrer une instance et FRISS un ServiceNow compte à l'aide de la clé API et de l'ID de locataire pour authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demander un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke FRISS.
- Contactez l'équipe d'assistance FRISS et obtenez l'URL de connexion pour vous connecter à votre compte FRISS.
- Rôle requis : admin.

Procédure

1. Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le FRISS spoke dans votre ServiceNow instance :

   a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.

   b. Sélectionnez **Nouveau**.
   Le système affiche le message **Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?**

   c. Sélectionnez **Informations d'identification de clé API**.
   Un formulaire Informations d'identification de clé API vide s'affiche.

   d. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Informations d'identification de clé API

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement. Par exemple, saisissez les informations d'identification du spoke FRISS.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Clé API	Jeton FRISS au format suivant : <valeur de l'ID + clé>.
S'applique à	Option qui ne s'applique pas à ce spoke.
Ordre	Ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, saisissez 100.

e. Sélectionnez **Soumettre**.

2. Créez un enregistrement de connexion pour le FRISS spoke dans votre ServiceNow instance :

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

b. Ouvrez l'enregistrement FRISS .

c. Dans l'onglet **Connexions** , sélectionnez **Nouveau**.
Le système affiche un formulaire de connexion HTTP(s) vide.

d. Renseignez ces champs du formulaire.

Formulaire Connexion HTTP(S)

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion. Par exemple, saisissez FRISS.
Informations d'identification	Enregistrement des informations d'identification que vous avez créé pour FRISS. Par exemple, sélectionnez **Informations d'identification du spoke FRISS**.
URL de connexion	URL de connexion pour se connecter au compte FRISS.
Attributs	Appels suivants que vous pouvez autoriser à l'API FRISS. Pour autoriser les appels, utilisez les deux paramètres suivants : ▪ **tenant_id** : identificateur du locataire, tel que défini dans l'identité FRISS. Cet identifiant vous est fourni par FRISS. ▪ **api_version** : clé de version de l'API qui a été récupérée à partir de FRISS Identity par la demande précédente. **Remarque :** Cette clé de version de l'API est de courte durée, par conséquent, chaque fois qu'elle expire, vous devez en générer une nouvelle.

e. Sélectionnez **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GitHub Parlé

Gérez le contrôle de version distribué et le code source dans GitHub à partir de votre instance ServiceNow. Créez des flux dans ServiceNow afin de gérer les fonctionnalités collaboratives telles que le suivi des bogues, les demandes de fonctionnalités ou les tâches pour les projets dans GitHub. Visualisez et analysez des données d'utilisation significatives pour les abonnements aux logiciels GitHub Enterprise Cloud et GitHub Enterprise Server afin de récupérer les licences qui ont expiré.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

GitHubSpoke La version2.4.0 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour GitHub la version d’API v3, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- GitHub compte
- Utilisateur avec informations d’identification administrateur
- Jeton d’authentification de l’instance ServiceNow

Voir le GitHub interne pour obtenir des instructions sur la création d’un GitHub compte et la génération d’un jeton.

GitHub Module Webhooks

Des webhooks bidirectionnels peuvent être configurés pour être informé des événements requis. La politique d’acheminement définit les conditions qui doivent être remplies pour notifier l’application ServiceNow . Ces conditions sont basées sur les événements pour GitHub lesquels vous souhaitez être informé. Lorsque les conditions sont remplies, la politique d’acheminement déclenche le flux secondaire associé, qui automatise à son tour les GitHub tâches.

Les webhooks bidirectionnels nécessitent une configuration distincte et peuvent être utilisés indépendamment sans utiliser les actions de spoke. Par défaut, l’application GitHub Webhooks est disponible dans et GitHubSpoke comporte les modules suivants :

- GitHub Registres Webhook
- GitHub Politiques d’acheminement de WebHook

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez le GitHub module Registres Webhook pour affecter un jeton et fournir le chemin d'API. Vous devez générer une URL de rappel ici et fournir cette URL dans GitHub. Une politique d'acheminement par défaut est fournie dans le module Politiques d'acheminement GitHub WebHook. La politique d'acheminement par défaut prend en charge les champs suivants GitHub :

Champs pris en charge GitHub		
Action	Créateur de carte de projet	Réf
Réf. de base	Note de carte de projet	Type de réf.
Valider le corps du commentaire	Carte de projet Note précédente	Actifs de mise en production
Commentaire de validation Heure de création	Carte de projet mise à jour à	Auteur de la mise en production
Chemin d'accès du commentaire de validation	Colonne de projet créée à	Corps de mise en production
Commentaire de validation mis à jour à	Nom de colonne du projet	Heure de création de la version
Valider un commentaire utilisateur	Nom précédent de la colonne de projet	Brouillon de mise en production
Forcer l'opération push	Colonne de projet mise à jour à	Nom de mise en production
URL d'instance GitHub	Heure de création du projet	Mise en production publiée le
Problème affecté à	Nom du projet	Nom de la balise de mise en production
Délégataires du problème	Corps précédent du projet	Validation de cible de mise en production
Corps du problème	Nom précédent du projet	Référentiel archivé
Problème fermé à	État du projet	Référentiel créé à
Commentaire sur le problème	Projet mis à jour à	Description du référentiel
Nombre de commentaires sur le problème	Demande d'extraction affectée à	Référentiel désactivé
Commentaire sur le problème Heure de création	Délégataires de la demande d'extraction	Nom complet du référentiel
Commentaire sur le problème mis à jour à	Corps de la demande d'extraction	Le référentiel présente des problèmes
Problème créé à	Demande d'extraction fermée à	Le référentiel a des projets
Problème étiqueté sur	Nombre de commentaires sur la demande d'extraction	État de l'importation du référentiel
Étiquettes des problèmes	Demande d'extraction créée à	Licence du référentiel
Problème verrouillé	Brouillon de demande d'extraction	Nombre de problèmes ouverts dans le référentiel

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs pris en charge GitHub		
Jalon du problème	Demande d’extraction étiquetée vers	Propriétaire du référentiel
Problème : corps précédent	Étiquettes des demandes d’extraction	Référentiel privé
Commentaire précédent du problème	Demande d’extraction verrouillée	Référentiel transmis par push à
Problème : jalon précédent	Demande d’extraction fusionnable	Référentiel marqué d’une étoile à
Titre précédent du problème	Demande d’extraction fusionnée	Référentiel mis à jour à
Problème précédemment affecté à	Demande d’extraction fusionnée à	Plage affectée d’alertes de vulnérabilité du référentiel
Problème précédemment étiqueté vers	Jalon de la demande d’extraction	Identificateur externe d’alerte de vulnérabilité du référentiel
État d’émission	Corps précédent de la demande d’extraction	Alerte de vulnérabilité du référentiel corrigée dans
Titre du problème	Demande d’extraction Titre précédent	Nom de package d’alerte de vulnérabilité du référentiel
Problème mis à jour à	Demande d’extraction précédemment affectée à	Description de l’avis de sécurité
Utilisateur problématique	Demande d’extraction précédemment étiquetée vers	ID de l’avis de sécurité
Jalon fermé à	Demande d’extraction rebasable	Avis de sécurité publié le
Jalon créé à	Corps de la revue de la demande d’extraction	Gravité de l’avis de sécurité
Créateur de jalon	Commentaire sur la révision de la demande d’extraction	Résumé de l’avis de sécurité
Description du jalon	Examen de la demande d’extraction Nombre de commentaires	Avis de sécurité mis à jour à
Date d’échéance du jalon	Commentaire sur l’examen de la demande d’extraction Heure de création	Avis de sécurité retiré à
État du jalon	Commentaire d’examen de la demande d’extraction Chemin d’accès au fichier	Connexion de l’expéditeur
Titre du jalon	Commentaire sur la révision de la demande d’extraction Commentaire précédent	Message de validation d’état
Jalon mis à jour à	Commentaire sur l’examen de la demande d’extraction Heure de mise à jour	Contexte de l’état
Description de l'organisation	Examen de la demande d’extraction Corps précédent	État créé à
Connexion à l’organisation	État de révision de la demande d’extraction	Description de l'état
Version préliminaire	État de la demande d’extraction	Nom du statut
Corps du projet	Titre de la demande d’extraction	État de l’état
Carte de projet archivée	Demande d’extraction mise à jour à	Statut mis à jour à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs pris en charge GitHub		
Carte de projet créée à	Utilisateur de la demande d'extraction	Événement de webhook

Pour utiliser d'autres conditions dans la politique d'acheminement, créez une politique d'acheminement dans le module Politiques d'acheminement GitHub WebHook et spécifiez les conditions selon vos besoins. Consultez Configurer un webhook bidirectionnel pour GitHubSpoke pour plus d'informations sur la configuration des webhooks.

Flux secondaires du spoke

La GitHubSpoke fournit un exemple de flux secondaire pour gérer divers GitHub événements de webhook. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaires du spoke

Flux secondaire	Description	Événement pris en charge GitHub
Traiter les événements de webhook de branche et de balise GitHub	Gère les événements de webhook de branche et de balise.	Branche et balise
Traiter les événements de webhook de validation GitHub	Gère les événements de webhook de validation.	Valider
Traiter les événements de webhook de problème GitHub	Gère les événements de webhook de problème.	Problème
Traiter les événements de webhook GitHub Milestone	Gère les événements de webhook de jalon.	Jalon
Traiter les événements de webhook du projet GitHub	Gère les événements de webhook du projet.	Projet
Traiter les événements de webhook de demande d'extraction GitHub	Gère les événements de webhook de demande de tirage.	Demande d'extraction
Traiter les événements de webhook push GitHub	Gère les événements de webhook de demande push.	Demande de transmission
Traiter les événements de webhook de version GitHub	Gère les événements de webhook de version.	Version

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaires du spoke (suite)

Flux secondaire	Description	Événement pris en charge GitHub
Traiter les événements de webhook du référentiel GitHub	Gère les événements de webhook du référentiel.	Référentiel
Traiter les événements de webhook de sécurité GitHub	Gère les événements de webhook de sécurité.	Sécurité
Traiter les événements de webhook GitHub	Gère tous les GitHub événements de webhook.	**Remarque :** Ce flux secondaire gère tous les GitHub événements. Vous pouvez personnaliser ce flux secondaire pour gérer d'autres GitHub événements de webhook qui ne sont pas pris en charge par défaut.

Pour créer des flux secondaires afin de gérer d'autres événements de GitHub webhook ou de gérer différemment les événements de webhook pris en charge GitHub , personnalisez le flux secondaire Traiter les événements de webhook GitHub. Pour cela, vous devez créer une copie du flux secondaire, analyser la charge utile et personnaliser le flux secondaire selon vos besoins. La charge utile est l'une des entrées du flux secondaire.

Lors de la personnalisation des flux secondaires, vous devez vous assurer que les flux secondaires sont configurés pour éviter les boucles infinies.

Remarque :

- Vous devez configurer les webhooks pour utiliser le flux secondaire du spoke. Consultez Configurer un webhook bidirectionnel pour GitHubSpoke pour plus d'informations sur la configuration du webhook.
- Les exemples de flux secondaires s'exécutent en tant qu'utilisateur par défaut. Il peut être configuré pour s'exécuter en tant que système.
- GitHubSpoke Prend en charge la charge utile d'application/JSON. Configurez le webhook en GitHub conséquence. Voir le GitHub Développeur documentation pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'un webhook.

Actions du spoke

Les GitHubSpoke actions fournies permettent de gérer les branches, les problèmes, les référentiels et le code source lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des succursales	Créer une branche	Crée une branche dans la base d'un SHA GitHub de validation spécifique.
	Supprimer une branche	Supprime une branche du GitHub référentiel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Obtenir une branche	Récupère les détails d'une branche dans le GitHub référentiel.
	Obtenir la protection des branches	Récupère les détails de la restriction de la branche requise.
	Répertorier les branches	Récupère la liste de toutes les branches d'un référentiel.
	Supprimer la protection de branche	Supprime la protection sur la branche requise.
	Mettre à jour la protection de branche	Met à jour la protection sur la branche requise.
Gestion des problèmes	Créer un commentaire sur le problème	Crée un commentaire sur un problème requis.
	Créer un problème	Crée un problème pour le référentiel requis.
	Supprimer un commentaire sur le problème	Supprime un commentaire sur un problème requis.
	Problème de verrouillage	Verrouille le problème requis. Cela limite la conversation aux collaborateurs uniquement.
	Rechercher des commentaires sur le problème	Récupère la liste des commentaires sur un problème.
	Rechercher les problèmes	Récupère la liste des problèmes pour un référentiel.
	Déverrouiller le problème	Débloque le problème requis. Cela ouvre la conversation à tous les utilisateurs.
	Mettre à jour un commentaire sur un problème	Met à jour un commentaire sur un problème.
	Mettre à jour le problème	Met à jour les détails du problème requis.
Récupération des métadonnées	Rechercher des champs par action	Récupère la liste des champs pour un filtre d'action dans la GitHub table Champs.
	Rechercher des métadonnées de branches	Récupère les métadonnées des branches.
	Rechercher les métadonnées des problèmes	Récupère les métadonnées des problèmes.
	Rechercher les métadonnées des jalons	Récupère les métadonnées des jalons.
	Rechercher les métadonnées des demandes d'extraction	Récupère les métadonnées des demandes d'extraction.
Gestion des organisations	Obtenir le plan de l'organisation	Récupère le nom du plan d'une organisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Répertorier les membres de l'organisation	Récupère la liste de tous les membres d'une organisation.
	Référentiels de l'organisation de listes	Récupère la liste de tous les référentiels au sein d'une organisation.
	Supprimer un membre de l'organisation	Supprime un utilisateur d'une organisation.
Rechercher le flux d'événements de l'organisation	Récupère la liste des événements dans une organisation en fonction de la date de rétrospective fournie.	
Rechercher le flux des collaborateurs externes de l'organisation	Extrait les collaborateurs externes d'une organisation.	
Supprimer un collaborateur externe de l'organisation	Supprime les collaborateurs externes d'une organisation	
Rechercher le flux des collaborateurs externes en attente de l'organisation	Extrait les collaborateurs en attente d'une organisation.	
Rechercher le flux d'invitations de l'organisation	Extrait les invitations dans une organisation.	
Gestion des référentiels	Ajouter un collaborateur	Ajoute un collaborateur au référentiel requis.
	Créer un commentaire sur la demande d'extraction	Créez des commentaires de révision sur une demande de tirage.
	Créer un jalon	Crée un jalon pour le référentiel requis.
	Créer une demande d'extraction	Crée une demande de tirage pour un référentiel.
	Créer une réponse à la demande d'extraction Commentaire de révision	Crée une réponse à un commentaire de révision pour une demande de tirage.
	Créer un référentiel	Crée un référentiel dans GitHub.
	Supprimer un commentaire sur la demande d'extraction	Supprime le commentaire de révision d'une demande d'extraction.
	Supprimer le jalon	Supprime le jalon du référentiel requis.
	Répertorier les commentaires sur la demande d'extraction	Récupère la liste de tous les commentaires de révision sur une demande d'extraction.
	Jalons de la liste	Récupère la liste de tous les jalons dans un référentiel.
	Répertorier les événements du référentiel	Récupère la liste des événements dans un référentiel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher des demandes d’extraction	Récupère les détails des demandes d’extraction pour un référentiel.
	Rechercher des référentiels	Récupère les détails des référentiels en fonction d’un utilisateur ou d’une organisation spécifique.
	Fusionner la demande d’extraction	Fusionne la demande d’extraction dans un référentiel.
	Retirer un collaborateur	Supprime un collaborateur d’un référentiel.
	Mettre à jour un commentaire sur la demande d’extraction	Met à jour le commentaire de révision fourni pour une demande de tirage.
	Mettre à jour le jalon	Met à jour les détails d’un jalon dans un référentiel.
	Mettre à jour la demande d’extraction	Met à jour les détails d’une demande de tirage dans un référentiel.
	Mettre à jour le référentiel	Met à jour les détails d’un référentiel dans GitHub.
Gestion du code source	Créer un commentaire lors de la validation	Crée un commentaire pour la validation requise à l’aide de son SHA.
	Créer ou mettre à jour un fichier	Crée un fichier ou met à jour un fichier existant dans un référentiel.
	Obtenir les commentaires par ID de validation	Récupère les commentaires fournis pour une seule validation.
	Obtenir des informations de validation par ID	Récupère le contenu de la référence de validation requise.
	Obtenir le contenu du fichier	Récupère le contenu d’un fichier dans un référentiel. **Remarque :** Cette action prend en charge les fichiers d’une taille maximale de 1 Mo.
	Répertorier les validations dans un référentiel	Récupère les détails de toutes les validations effectuées sur un référentiel.
Gestion des utilisateurs	Obtenir tous les utilisateurs pour le serveur d’entreprise	Récupère la liste de tous les GitHub utilisateurs Enterprise Server.
	Répertorier les organisations pour l’utilisateur authentifié	Récupère la liste des organisations dont l’utilisateur connecté est membre.
	Suspendre un utilisateur	Suspend un GitHub compte utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Rechercher un utilisateur authentifié	Récupère les informations sur l'utilisateur authentifié.	

Modules de spokes

Le GitHub spoke ajoute ces modules à votre ServiceNow instance.

Module	Description
GitHub Propriétaire	Affiche les enregistrements de GitHub propriétaire que vous avez créés.
GitHub Dépôts	Affiche les détails des GitHub référentiels associés aux GitHub propriétaires.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer un GitHub spoke.

Configurer un GitHub spoke

Intégrez votre ServiceNow instance à Enterprise GitHub Server pour GitHub automatiser les flux et effectuer des actions sur GitHub Enterprise GitHub Server. Par exemple, créez un flux qui crée une branche et GitHub récupère ses détails.

Avant de commencer

- Un compte avec lequel GitHub créer des jetons d'accès personnels.
- Si vous utilisez GitHub le serveur Enterprise, un compte pour créer des jetons d'accès personnels.
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Générez un jeton d'accès personnel dans le GitHub compte.
   a. Connectez-vous à https://github.com/ .
   b. Sur le tableau de bord, sélectionnez l'icône de votre profil.
   c. Sélectionnez **Paramètres**.
   d. Sur la page Paramètres, sur le panneau de gauche, sélectionnez **Paramètres du développeur**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Sur la page des paramètres du développeur, sur le panneau de gauche, accédez à **Jetons d'accès personnels** > **Jetons (classiques)**.

f. Sélectionner **Générer un nouveau jeton** > **Générer un nouveau jeton (classique)**.

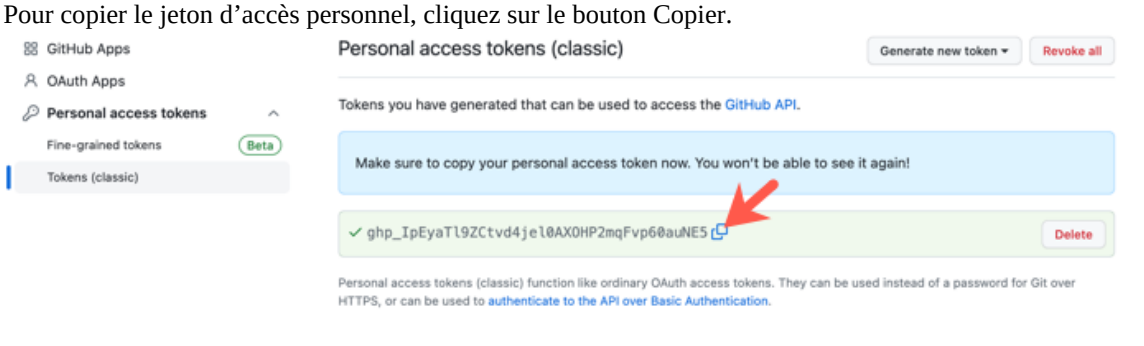
g. Dans **Note**, saisissez une description ou un objectif du jeton d'accès personnel.

h. Dans **Expiration**, définissez la période d'expiration du jeton ou sélectionnez Aucune expiration.

i. Sous l'en-tête **Sélectionner les champs d'application** , sélectionnez les champs d'application qui définissent l'accès pour le jeton d'accès personnel que vous générez.

j. Sélectionnez **Générer un jeton**.
Le jeton d'accès personnel est généré.

k. Pour copier le jeton d'accès personnel, cliquez sur le bouton Copier.



Important :
Conservez le jeton d'accès personnel dans un endroit sûr. Vous en aurez besoin lorsque vous créerez un enregistrement de connexion pour GitHub.

2. Configurez l'enregistrement de connexion qui connecte votre ServiceNow instance à GitHub.

a. Connectez-vous à votre ServiceNowfichier .

b. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.

c. Sélectionnez l'onglet **Connexions** .

d. Localisez l'alias de connexion **GitHub** et cliquez sur **Afficher les détails**.
Si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configurer**. Sinon, cliquez sur **Modifier**.

e. Renseignez les détails du formulaire.

Formulaire Configurer la connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Le nom par défaut et en lecture seule du premier enregistrement de connexion est **GitHub**.
URL de connexion	URL pour se connecter à GitHub. Entrez https://api.github.com .
Utiliser MID Server	▪ Entrez 1 si votre ServiceNow instance nécessite un MID Server pour se connecter à GitHub. ▪ Entrez 0 si votre ServiceNow instance ne nécessite pas de MID Server pour GitHubse connecter. **Important :** Pour activer cette option, vous devez déjà avoir un MID Server configuré sur votre instance. Reportez-vous MID Server aux instructions détaillées.
Clé API	Jeton d'accès personnel que vous avez généré sur GitHub.

f. Sélectionnez **Créer une connexion**.
L'enregistrement de connexion GitHub est créé.

3. Si vous utilisez le serveur GitHub Enterprise, configurez la connexion au **serveur GitHub** .

Important :
Générez un jeton d'accès personnel sur le serveur d'entreprise GitHub .

Pour apprendre à générer un jeton d'accès personnel sur le serveur d'entreprise, reportez-vous à la GitHub section .

a. Sélectionnez la carte de connexion au GitHub serveur.

b. Sélectionnez **Afficher les détails**.

c. Remplissez le formulaire.

Formulaire Configurer la connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Le nom de la connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Le nom par défaut et en lecture seule du premier enregistrement de connexion est Serveur GitHub. Pour créer une connexion avec votre nom personnalisé, sélectionnez **Ajouter une connexion** et remplissez le formulaire.
URL de connexion	URL de votre instance GitHub.
Utiliser MID Server	▪ Entrez 1 si votre ServiceNow instance nécessite un MID Server pour se connecter GitHub au serveur Enterprise. ▪ Entrez 0 si votre ServiceNow instance n'a pas besoin d'un MID Server pour se connecter GitHub au serveur Enterprise. **Important :** Pour activer cette option, vous devez déjà avoir un MID Server configuré sur votre instance. Reportez-vous MID Server aux instructions détaillées.
Clé API	Jeton d'accès personnel que vous avez généré sur GitHub Enterprise Server.

d. Sélectionnez **Créer une connexion**.
L'enregistrement de connexion à GitHub Enterprise Server est configuré.

Configurer un webhook bidirectionnel pour GitHubSpoke

Configurez le webhook auquel GitHub vous abonner avec une ServiceNow URL de rappel.

Avant de commencer

- Demander Hub d'intégration un abonnement
- Activer le GitHubSpoke
- Rôle requis : admin

Créer un secret pour le GitHubSpoke

Créer un secret à incorporer dans l'URL Webhook GitHub .

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Scripts - Arrière-plan**.

2. Entrez cette commande dans le champ de texte **Exécuter le script (JavaScript exécuté sur le serveur)** :

```
gs.info(GlideSecureRandomUtil.getSecureRandomString(16)) ;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Cliquez sur **Exécuter le script**.
4. Copiez et enregistrez la clé secrète générée pour une utilisation ultérieure.

Inscrire un GitHub webhook dans ServiceNow

Enregistrez un GitHub dans ServiceNow pour avertir l'application ServiceNow lorsque certains événements se produisent dans .GitHub

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **GitHub Webhooks** > **Registres Webhook GitHub**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Registre de webhook GitHub

Champ	Description
Nom	Nom unique permettant d'identifier l'enregistrement. Par exemple, le webhook GitHub.
Description	Description de l'enregistrement.
Clé secrète	Secret que vous avez généré à l'aide du module Scripts - Arrière-plan.
Chemin d'accès	GitHub Chemin d'accès du webhook. Par défaut, il est défini sur api/sn_github_spoke/github_webhook_callbacks/wh_entry.

4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
5. Cliquez sur **URL de rappel**.
   Le système affiche l'URL de rappel Webhook.
6. Copiez et enregistrez l'URL de rappel Webhook.

Résultats
Le GitHub webhook est inscrit dans votre ServiceNow instance.

Ajouter une URL de rappel dans GitHub

Fournissez une URL de rappel Webhook dans le GitHub compte pour créer un webhook.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure
1. Connectez-vous à votre compte GitHub.
2. Créez un webhook dans votre compte Atlassian.
3. Entrez l'URL de rappel webhook dans **l'URL de la charge utile** et le secret dans **le secret**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Voir le GitHub Développeur documentation pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'un webhook.

Remarque :
GitHubSpoke Prend en charge la charge utile d'application/JSON. Configurez le webhook en GitHub conséquence. Voir le GitHub Développeur documentation pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'un webhook.

Résultats
L'URL de rappel est ajoutée au GitHub compte. Vous pouvez créer des politiques d'acheminement et des flux secondaires selon vos besoins. Consultez Personnaliser un webhook bidirectionnel pour plus d'informations sur la création de nouvelles politiques d'acheminement et de nouveaux flux secondaires.

Personnaliser le webhook bidirectionnel dans GitHubSpoke

Créez une politique d'acheminement de webhook et un flux secondaire selon vos besoins dans le GitHubSpoke .

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La politique d'acheminement par défaut dans les modules Politiques d'acheminement de webhook GitHub déclenche le flux secondaire pertinent GitHub et informe l'application ServiceNow lorsque certains événements se produisent dans GitHub. Consultez GitHub Parlé pour plus d'informations sur les GitHub champs que la politique d'acheminement par défaut prend en charge et les GitHub événements que les flux secondaires prennent en charge. Pour utiliser d'autres champs dans votre flux secondaire personnalisé et personnaliser les conditions de la politique d'acheminement, effectuez les étapes suivantes.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de flux** > **Concepteur**.
2. Cliquez sur **Flux secondaires**.
3. Créez une copie du flux secondaire requis.
4. Personnalisez le flux secondaire requis selon vos besoins et publiez-le.
   Reportez-vous à la section Création de flux secondaires pour en savoir plus sur la création et l'utilisation de flux secondaires, ainsi GitHub Parlé que sur les GitHub champs pris en charge par la politique d'acheminement par défaut et les GitHub événements pris en charge par les flux secondaires.
5. Accédez à la **GitHub Webhooks** > **Politiques d'acheminement de WebHook GitHub**.
6. Cliquez sur **Nouveau**.
7. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Décision

Champ	Description
Étiquette	Étiquette unique pour identifier la politique d'acheminement.
Réponse par défaut	Option permettant de spécifier s'il s'agit de la réponse par défaut. La réponse par défaut s'applique lorsque les conditions ne sont pas remplies.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	a. Cliquez sur l'icône de recherche. **b.** Sélectionnez le flux secondaire requis dans la liste **Document :** . **Remarque :** Assurez-vous que le nom de la **table** est Flux [sys_hub_flow].
Condition	Conditions à remplir lorsque les événements requis se produisent dans GitHub. Consultez GitHub Parlé pour plus d'informations sur les champs pris en charge.
Réponse	Flux secondaire qui doit être déclenché lorsque les conditions spécifiées sont remplies.

8. Cliquez sur **Envoyer**.

Remarque : Ces politiques d'acheminement sont enregistrées dans les tables de décision. Les utilisateurs sont mis en garde contre la mise à jour ou la modification directe des données dans ces tables.

Résultats

La politique d'acheminement et le flux secondaire sont créés.

GitLab Spoke

Gérez le cycle de vie DevOps dans GitLab à partir de votre instance ServiceNow. Créez des flux dans ServiceNow pour gérer les branches, les groupes, les problèmes, les demandes de fusion, les projets et le code source dans GitLab.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

GitLabSpoke La version2.1.2 est la dernière version.

Versions compatibles

Ce spoke a été conçu pour GitLab la version v4 de l'API, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- GitLab compte
- Une application est GitLab configurée pour s'intégrer à ServiceNow
- **ID** et **clé secrète** de l'application GitLab

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Voir le GitLab Documentation pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'applications.

Actions du spoke

La GitLabSpoke fournit des actions pour automatiser les GitLab tâches lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des succursales	Comparer les balises ou validations des branches	Compare des branches, des balises ou des validations.
	Créer une branche	Crée une branche dans le projet requis.
	Supprimer une branche	Supprime la branche requise d'un projet.
	Supprimer les branches fusionnées	Supprime la branche fusionnée requise d'un projet.
	Rechercher une branche	Récupère les détails de la branche requise.
	Rechercher un flux de branches	Récupère une liste de branches et leurs détails dans un projet.
	Protéger la branche	Protège une branche d'un projet avec des niveaux d'accès.
	Ne pas protéger la branche	Désprotège une branche d'un projet avec des niveaux d'accès.
Gestion des groupes	Ajouter un utilisateur à un groupe	Ajoute un utilisateur à un GitLab groupe.
	Supprimer l'utilisateur d'un groupe	Supprime l'utilisateur d'un GitLab groupe.
Gestion des problèmes	Créer un problème	Crée un problème dans le projet requis.
	Créer une note de problème	Crée une note de problème pour le problème requis.
	Supprimer la note de problème	Supprime une note de problème pour le problème requis.
	Rechercher le flux de notes de problèmes	Récupère toutes les notes de problème dans un problème.
	Rechercher le flux de problèmes	Récupère une liste des problèmes et leurs détails.
	Mettre à jour le problème	Met à jour les détails du problème requis.
	Mettre à jour la note de problème	Met à jour une note sur un problème dans un projet.
Merge Request Management	Accepter la demande de fusion	Approuve une demande de fusion dans GitLab.
	Créer une demande de fusion	Crée une demande de fusion dans GitLab.
	Créer une note de demande de fusion	Crée une note pour la demande de fusion requise.
	Supprimer la note de demande de fusion	Supprime une note pour la demande de fusion requise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher le flux de toutes les demandes de fusion	Récupère la liste des demandes de fusion dans un projet.
	Rechercher des notes de demande de fusion	Récupère la liste des notes de demande de fusion dans un projet.
	Mettre à jour la demande de fusion	Met à jour les détails de la demande de fusion requise.
	Mettre à jour la note de demande de fusion	Met à jour les détails de la note de demande de fusion requise.
Gestion des packages	Supprimer le fichier de package	Supprime un fichier de package du registre du package de projet.
	Supprimer le package du projet	Supprime un package du registre du package de projet.
	Supprimer le référentiel du registre	Supprime un référentiel de registre d'un projet.
	Supprimer les balises du référentiel du registre	Supprime les balises de référentiel de registre dans un lot à partir d'un projet.
	Rechercher les détails d'un registre	Récupère les détails d'un référentiel de registre pour un projet spécifié.
	Rechercher le flux de fichiers de package	Récupère la liste des fichiers de package d'un package unique.
	Rechercher des packages dans le flux de groupe	Récupère une liste de packages de projet et les détails du package au niveau du groupe.
	Rechercher des packages dans un flux de projet	Récupère une liste de packages de projet et les détails du package.
	Rechercher un package de projet	Récupère les détails du package spécifié pour un projet spécifié.
	Rechercher des référentiels de registre	Récupère une liste de référentiels pour un projet spécifié.
Gestion des pipelines	Rechercher un pipeline de projet par ID	Récupère les détails d'un pipeline spécifié pour un projet spécifié.
	Rechercher le flux des tâches de pipeline de projets	Récupère la liste des tâches dans un pipeline de projet.
	Rechercher un rapport de test de pipeline de projets	Récupère le rapport de test du pipeline spécifié pour le projet spécifié.
	Rechercher un flux de pipelines de projets	Récupère la liste des pipelines dans un projet.
Gestion des hooks de projet	Créer un hook de projet	Crée une accroche à un projet.
	Supprimer le hook de projet	Supprime un hook d'un projet.
	Rechercher un hook de projet	Récupère les détails d'un hook spécifié dans un projet.
	Rechercher des hooks de projet	Récupère les détails de tous les hooks d'un projet.
	Mettre à jour le hook de projet	Met à jour les détails d'un hook pour un projet spécifié.
Gestion des projets	Ajouter un utilisateur à un projet	Ajoute un utilisateur à un projet dans GitLab.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Archiver le projet	Archive un projet en GitLab.
	Créer un jalon	Crée un jalon dans un GitLab projet.
	Créer un projet	Crée un projet dans GitLab.
	Supprimer le jalon	Supprime un jalon dans un GitLab projet.
	Supprimer le projet	Supprime un projet dans GitLab.
	Rechercher un flux de jalons	Récupère les détails des jalons GitLab.
	Rechercher un projet	Récupère les détails du projet spécifié.
	Rechercher un flux de tâches de projet	Récupère les détails des tâches du projet.
	Rechercher un flux de projets	Récupère les détails des projets.
	Supprimer un utilisateur d'un projet	Supprime l'utilisateur d'un projet dans GitLab.
	Partager le projet avec le groupe	Partage un projet avec un groupe dans GitLab.
	Désarchiver le projet	Désarchive un projet dans GitLab.
	Ne plus partager le projet avec le groupe	Annule le partage d'un projet avec un groupe dans GitLab.
	Mettre à jour le jalon	Met à jour les détails d'un jalon dans un projet.
	Mettre à jour un projet	Met à jour les détails d'un projet.
Gestion du code source	Obtenir une validation	Récupère les détails d'une validation dans GitLab.
	Ajouter un nouveau fichier au référentiel	Ajoute un fichier à un référentiel dans GitLab.
Gestion des jetons	Rechercher des jetons d'accès personnels	Récupère une liste des jetons d'accès personnels.
	Révoquer le jeton d'accès personnel	Révoque un jeton d'accès personnel.

Flux de spokes

Le GitLab spoke fournit des exemples de flux pour illustrer l'automatisation des GitLab tâches. Pour personnaliser un échantillon de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application.

Flux	Description
Projets d'archivage de plus de 6 mois	Archive les projets inactifs au cours des six derniers mois.

Flux secondaires du spoke

Le GitLab spoke fournit des exemples de flux pour illustrer l'automatisation des GitLab tâches. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaires	Description
Traiter les événements de webhook de déploiement GitLab	Traite les webhooks de déploiement dans GitLab.
Traiter les événements de webhook de tâche GitLab	Traite les événements de webhook de la tâche dans GitLab.
Traiter les événements de webhook de demande de fusion GitLab	Traite les événements de webhook de demande de fusion dans GitLab.
Traiter les événements de webhook de pipeline GitLab	Traite les événements de webhook de pipeline dans GitLab.
Traiter les événements de webhook push GitLab	Traite les événements de webhook push dans GitLab.

Webhooks des spokes

Des webhooks bidirectionnels peuvent être configurés pour être informé des événements requis. La politique d'acheminement définit les conditions qui doivent être remplies pour notifier l'application ServiceNow . Ces conditions sont basées sur les événements pour GitLab lesquels vous souhaitez être informé. Lorsque les conditions sont remplies, la politique d'acheminement déclenche le flux secondaire associé, qui automatise à son tour les GitLab tâches.

Les webhooks bidirectionnels nécessitent une configuration distincte et peuvent être utilisés indépendamment sans utiliser les actions de spoke. Par défaut, l'application GitLab Webhooks est disponible dans le GitLab spoke et comporte les modules suivants :

Webhook	Description
Registres de webhook GitLab	Affiche la liste des registres de webhook disponibles.
Politiques d'acheminement de Webhook GitLab	Affiche la liste des politiques d'acheminement de webhook disponibles.

Module de spokes

Fournit GitLabSpoke l'application Gitlab Token Management qui inclut le module Gitlab Token Managements. Vous devez enregistrer ici pour authentifier les demandes de votre ServiceNow instance.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer un GitLab spoke.

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s'exécuter sur un Serveur MIDfichier . Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias pour configurer l'emplacement GitLab

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d’exécution des actions ainsi que pour définir Serveur MID des attributs de sélection. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Configurer un GitLab spoke

Intégrez votre ServiceNow instance et le GitLab en créant une application OAuth personnalisée dans le GitLab.

Avant de commencer

- Demander Hub d'intégration un abonnement
- Activer le module d’extension de GitLab spoke
- Créer un compte avec GitLab at https://gitlab.com/users/sign_in
- Rôle requis : admin

Ajouter un jeton GitLab

Ajoutez GitLab un jeton pour authentifier les demandes de votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Gestion des jetons GitLab** > **Gestions des jetons GitLab**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire de gestion des jetons Gitlab

Champ	Description
Clé secrète	Clé secrète créée lors de la configuration de l’application GitLab .
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement.
Profil de l'entité OAuth	Profil OAuth créé lors de GitLabSpoke l’inscription en tant que fournisseur OAuth. Par exemple, sélectionnez **Profil GitLab OAuth**.

4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
5. Cliquez sur **Générer un jeton sécurisé**.
   La valeur du jeton sécurisé généré s’affiche.
6. Copiez et enregistrez la valeur du jeton de sécurité pour une utilisation ultérieure.
7. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Créer une application OAuth dans le GitLab compte

Créez une application OAuth personnalisée à partir de votre GitLab compte pour activer l’authentification OAuth 2.0 avec le GitLabSpoke fichier .

Avant de commencer

- GitLab compte
- Rôle requis : admin GitLab.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Effectuez ces étapes à partir de votre GitLab compte. Voir le GitLab Documentation pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'applications.

Procédure

1. À partir de votre GitLab compte, créez une application.
2. Entrez ServiceNow l'URL d'instance dans **URI de redirection**.
   Le format de l'URL de redirection est le suivant : `https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_gitlab_spoke/gitlab_oauth_redirect/oauth?secureToken=<Secure-Token>`.

   Remplacez **<Instance-Name>** par le nom de votre ServiceNow instance et remplacez **<Secure-Token>** par le jeton de sécurité que vous avez généré dans l'instance ServiceNow.
3. Copiez et enregistrez **l'ID d'application** et le **secret** pour une utilisation ultérieure.
   Ces détails sont nécessaires pour enregistrer l'application en tant que fournisseur OAuth tiers sur votre ServiceNow instance.

Résultats

L'application OAuth personnalisée de votre GitLab compte est créée et peut être intégrée à l'instance ServiceNow .

Configurer une connexion pour le spoke GitLab

Ajoutez et configurez une connexion GitLab pour authentifier les demandes ServiceNow dans le spoke GitLab.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .
3. Localisez l'alias de connexion **GitLab** et cliquez sur **Afficher les détails**.
4. Cliquez sur **Edit (Modifier**) ou, si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configure (Configurer**).
5. Renseignez les champs du formulaire **Connexion** .

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier la connexion de façon unique.
URL de connexion	Saisissez `https://gitlab.com/api`. **Remarque :** Si vous l'avez installé GitLab sur un serveur sur site, entrez l'URL au format suivant : `https://<gitlab-hosted-instance>.com/api`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom de l'entité OAuth	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de l'entité OAuth.
ID client OAuth	ID d'application créé pendant la configuration de l'application GitLab .
Secret client OAuth	Clé secrète créée lors de la configuration de l'application GitLab .
URL de redirection OAuth	Point de terminaison de rappel OAuth. Le format de l'URL de redirection est le suivant : `https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_gitlab_spoke/gitlab_oauth_redirect/oauth?secureToken=<Secure-Token>`. Remplacez **<Instance-Name>** par le nom de votre ServiceNow instance et remplacez **<Secure-Token>** par le jeton de sécurité que vous avez généré dans l'instance ServiceNow.

6. Cliquez sur **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.

Configurer un webhook bidirectionnel pour le spoke GitLab

Configurez un webhook pour vous abonner à GitLab avec une URL de rappel ServiceNow.

Avant de commencer

- Demander un abonnement au concentrateur d'intégration
- Activer le spoke GitLab
- Rôle requis : admin

Inscrire le webhook GitLab dans l'instance ServiceNow

Inscrivez GitLab dans ServiceNow pour notifier l'application ServiceNow lorsque certains événements se produisent dans GitLab.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **GitLab Webhooks** > **Registres de webhook GitLab**.
2. Pour récupérer le compte de webhooks GitLab existant, cliquez sur **Obtenir tous les webhooks**.
3. Pour créer un webhook, cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champs	Description
Nom	Nom du Webhook. Par exemple, Webhook de la tâche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs	Description
Description	Description de l'enregistrement.
ID de projet	Identificateur unique du projet pour lequel le webhook doit être créé.
Déclencheur et SSL	Événements des projets auxquels vous souhaitez vous abonner. Lorsque l'un de ces événements se produit, le webhook est déclenché.

5. Cliquez sur le lien connexe **Générer un jeton secret** .
   Le jeton secret est généré et affiché. En outre, la date d'expiration du secret est renseignée dans **Expiration du secret**.

   Remarque :
   Le secret est régénéré et mis à jour tous les 30 jours. Ce secret est également mis à jour dans GitLab.

6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
7. Cliquez sur **Créer un webhook**.
   Le webhook est créé et GitLab son ID est renseigné dans **ID de webhook**.

Que faire ensuite
Pour mettre à jour les détails des webhooks ou modifier les événements souscrits, cliquez sur **Mettre à jour le webhook**.

Personnaliser un webhook bidirectionnel dans le spoke GitLab

Créez une politique de routage webhook et un flux secondaire selon vos besoins dans le spoke GitLab.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La politique d'acheminement par défaut dans les modules Politiques d'acheminement de webhook GitLab déclenche le flux secondaire GitLab pertinent et notifie l'application ServiceNow lorsque certains événements se produisent dans GitLab. Pour utiliser d'autres champs dans votre flux secondaire personnalisé et personnaliser les conditions de la politique d'acheminement, effectuez les étapes suivantes.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de flux** > **Concepteur**.
2. Cliquez sur **Flux secondaires**.
3. Créez une copie du flux secondaire requis.
4. Personnalisez le flux secondaire requis selon vos besoins et publiez-le.
   Consultez Créer des flux secondaires pour plus d'informations sur la création et l'utilisation de flux secondaires et GitLab spoke pour plus d'informations sur les champs GitLab que la politique de routage par défaut prend en charge et les événements GitLab que les flux secondaires prennent en charge.
5. Accédez à la **Tout** > **GitLab Webhooks** > **Politiques d'acheminement de Webhook GitLab**.
   Cinq politiques d'acheminement sont disponibles avec le spoke. Vous pouvez les configurer selon vos besoins ou créer une politique d'acheminement.
6. Pour créer une politique d'acheminement, cliquez sur **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Étiquette	Étiquette unique pour identifier la politique d'acheminement.
Réponse par défaut	Option permettant de spécifier s'il s'agit de la réponse par défaut. La réponse par défaut s'applique lorsque les conditions ne sont pas remplies. a. Cliquez sur l'icône de recherche. b. Sélectionnez le flux secondaire requis dans la liste **Document :** . **Remarque :** Assurez-vous que le nom de la **table** est Flux [sys_hub_flow].
Condition	Conditions à remplir lorsque les événements requis se produisent dans GitLab.
Réponse	Flux secondaire qui doit être déclenché lorsque les conditions spécifiées sont remplies.

8. Cliquez sur **Envoyer**.

Remarque :
Ces politiques d'acheminement sont enregistrées dans les tables de décision. Les utilisateurs sont mis en garde contre la mise à jour ou la modification directe des données dans ces tables.

Résultats
La politique d'acheminement et le flux secondaire sont créés.

Gmail Spoke

Configurez une intégration sortante entre l'instance et les ServiceNowGoogle API.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Versions prises en charge

Version d'API v1.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version de spoke

Spoke Gmail La version 1.3.0 est la dernière version.

Flux secondaires du spoke

Le Spoke Gmail fournit des exemples de flux secondaires à l'état de brouillon pour illustrer l'automatisation des tâches Gmail . Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Déplacer une pièce jointe ServiceNow vers Gmail	Copie une pièce jointe de ServiceNow vers .Gmail

Actions du spoke

La Spoke Gmail fournit des actions pour automatiser les Gmail tâches lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des étiquettes	Ajouter une étiquette à l'e-mail	Ajouter une étiquette à un e-mail.
	Créer une étiquette	Créez un libellé dans votre Gmail compte.
	Rechercher un ID d'étiquette de recherche par nom	Récupère les détails d'un ID d'étiquette spécifié.
	Supprimer l'étiquette de l'e-mail	Supprimer l'étiquette spécifiée d'un e-mail.
Gestion des e-mails	Ajouter une pièce jointe à l'enregistrement ServiceNow	Ajoutez une pièce jointe à partir d'un e-mail de votre Gmail compte à un ServiceNow enregistrement.
	Obtenir les détails de l'e-mail	Récupère les détails d'un e-mail spécifié.
	Rechercher des e-mails	Récupérer les détails des e-mails spécifiés.
	Répondre à l'e-mail	Envoyer une réponse à un e-mail.
	Envoyer un e-mail	Envoyer un e-mail à partir de votre Gmail compte vers les destinataires spécifiés.
	Supprimer l'e-mail	Supprimer l'e-mail spécifié.
	Annuler la suppression de l'e-mail	Récupérer l'e-mail spécifié dans la corbeille.

Conditions requises pour le compte spoke Gmail

Le nécessite Spoke Gmail une application personnalisée que vous créez dans Google Developers Console.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Gmail.

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s'exécuter sur une instance ou Serveur MID. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias pour configurer l'emplacement Gmail d'exécution des actions ainsi que pour définir Serveur MID des attributs de sélection. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Configurer le spoke Gmail

Configurez une intégration sortante entre l'instance et les ServiceNowGoogle API.

Avant de commencer

- Demandez Hub d'intégration un abonnement.
- Installez le module d'extension du spoke Gmail sur l'instance ServiceNow .
- Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour établir une intégration sortante, vous devez procéder comme suit.

- Configurer un ID client OAuth 2.0
- Configurer une connexion pour le spoke Gmail

Configurer un ID client OAuth 2.0

Créez une application OAuth personnalisée pour activer l'authentification ServiceNow OAuth 2.0 des API par les Google API.

Avant de commencer

Google Tasks Conditions d'intégration :

- Un domaine et une adresse e-mail associés au domaine. Par exemple, www.mydomain.com et jane-admin@mydomain.com. Vous ne pouvez enregistrer qu'une seule adresse e-mail par domaine dans G Suite.
- Une suite Google G Suite ou Gmail un identifiant créé avec le domaine.

Rôle requis : admin.

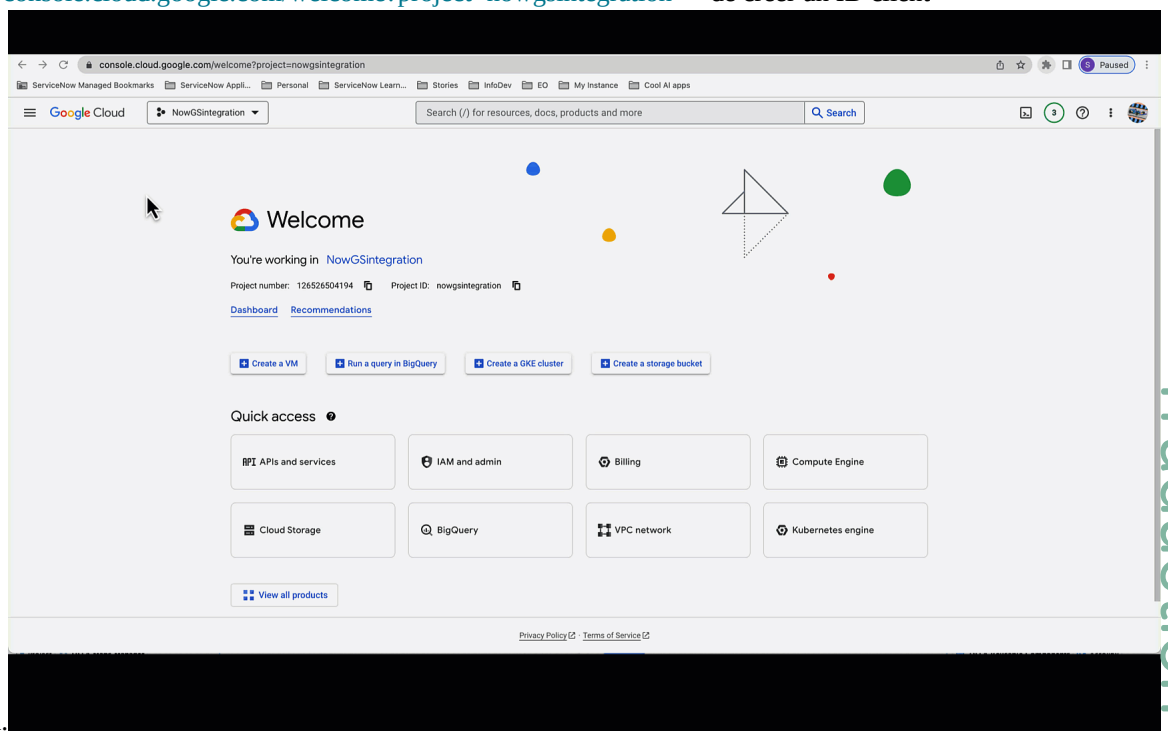
Procédure

1. Accédez à https://console.developers.google.com , créez un projet avec vos informations d'identification d'administrateur G Suite, puis ouvrez le projet.
2. Dans le menu API et services, sélectionnez **Écran de consentement OAuth**.
3. Saisissez le nom de l'application et spécifiez le domaine autorisé service-now.com.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.
5. Dans le menu API et services, sélectionnez **Informations d'identification**, puis **Créer un ID client OAuth** dans la liste **Créer des informations d'identification** .
6. Sélectionnez le type d'application **Application Web**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Entrez l’URI de redirection autorisée suivant : https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do et sélectionnez **Créer**.
8. Copiez l’ID client et le secret client dans un fichier texte.
   L’animation montre la configuration de l’ID client OAuth. Vous devez activer l’API Gmail avant https://console.cloud.google.com/welcome?project=nowgsintegration de créer un ID client OAuth.



Conseil :
Enregistrez le fichier JSON contenant les détails du client OAuth pour référence ultérieure.

Configurer une connexion pour le spoke Gmail

Configurez l’enregistrement de connexion Gmail pour établir une connexion entre l’instance et les ServiceNowGoogle API.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La connexion et les informations d’identification contiennent les détails tels que l’ID client, le secret client et l’URL de redirection qui Google Workspace doivent authentifier l’instance ServiceNow .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur l’onglet **Connexions** .
3. Localisez l’alias de connexion **Gmail** et cliquez sur **Afficher les détails**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour configurer l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification par défaut fourni avec le spoke Gmail, cliquez sur **Afficher les détails**.
- Pour gérer plusieurs enregistrements de connexion de spoke Gmail, vous devez créer un nouvel enregistrement d'alias enfant en cliquant sur **Ajouter une connexion**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de plusieurs connexions, reportez-vous à Prise en charge de plusieurs connexions.

Si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configurer**. Sinon, cliquez sur **Modifier**.

4. Remplissez le formulaire avec les détails indiqués dans la table.

Formulaire Configurer la connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la connexion entre le Google Workspace et l'instance ServiceNow . **Remarque :** Le nom par défaut est Gmail et il est en lecture seule. Toutefois, vous pouvez fournir des noms personnalisés lorsque vous configurez d'autres enregistrements de connexion et d'informations d'identification après cet enregistrement.
URL de connexion	Saisissez l'URL `https://www.googleapis.com` **Remarque :** Assurez-vous de ne pas inclure d'espaces avant ou après cette URL. S'il y a des espaces, la connexion échoue. .
Nom de l'entité OAuth	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'entité OAuth.
ID client OAuth	ID client OAuth généré lors de la création de l'ID client OAuth.
Secret client OAuth	Secret client OAuth généré lors de la création de l'ID client OAuth.
URL de redirection OAuth	URL de redirection OAuth. Elle doit être au format suivant : `https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do`.

5. Sélectionnez **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.

Google Spoke de calendrier

Utilisez ServiceNow pour créer et mettre à jour des événements et des participants dans Google Agenda.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Spoke Google Agenda La version2.4.3 est la dernière version.

Versions prises en charge

Version d'API v1.

Actions du spoke

La Spoke Google Agenda fournit des actions pour effectuer Google Agenda des tâches lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des participants	Ajouter des participants à l'événement	Met à jour un événement en ajoutant à la liste des participants. Les valeurs que vous spécifiez remplacent les valeurs existantes. Les champs que vous ne spécifiez pas dans la demande ne sont pas modifiés.
	Supprimer des participants de l'événement	Met à jour un événement en supprimant les participants spécifiés. Les valeurs que vous spécifiez remplacent les valeurs existantes. Les champs que vous ne spécifiez pas dans la demande ne sont pas modifiés.
Gestion des événements	Créer un événement	Crée un événement sur le calendrier spécifié.
	Mettre à jour l'événement	Modifiez les informations sur l'événement. Les valeurs que vous spécifiez remplacent les valeurs existantes. Les champs que vous ne spécifiez pas dans la demande ne sont pas modifiés.
	Rechercher un événement par ID	Récupère les détails de l'événement spécifié.
	Supprimer l'événement	Supprime un événement spécifié d'un calendrier.
	Rechercher le flux d'événements	Récupère les événements d'un calendrier spécifié en fonction de l'heure de début, de l'heure de fin ou des termes de recherche.
	Rechercher des événements par ID de calendrier	Récupère les événements du calendrier spécifié.
	Rechercher des calendriers libres ou occupés	Récupère les informations de disponibilité pour l'ensemble de calendriers spécifié.
	Déplacer l'événement	Déplace l'événement spécifié vers un autre calendrier.
Gestion des listes de contrôles d'accès	Créer une liste de contrôle d'accès	Crée une règle de contrôle d'accès.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Supprimer la liste de contrôle d'accès	Supprime la règle de contrôle d’accès spécifiée.
	Rechercher la liste de contrôle d'accès par ID de calendrier	Récupère les détails de la règle de contrôle d’accès requise.
	Rechercher un flux de liste de contrôle d'accès	Récupère les règles de la liste de contrôle d’accès pour le calendrier.
	Mette à jour la liste de contrôle d'accès	Met à jour les détails de la règle de contrôle d’accès requise.
Liste de gestion des calendriers	Ajouter un calendrier à la liste de calendriers	Insère un calendrier existant dans la liste de calendriers de l'utilisateur.
	Supprimer un calendrier de la liste de calendriers	Supprime un calendrier de la liste de calendriers de l'utilisateur.
	Recherche d'un calendrier à partir de la liste de calendriers par ID	Récupère le calendrier de la liste de calendriers de l’utilisateur.
	Recherche de calendriers à partir du flux de la liste de calendriers	Récupère les calendriers de la liste de calendriers de l’utilisateur.
	Mettre à jour un calendrier de la liste de calendrier	Met à jour un calendrier existant dans la liste de calendrier de l'utilisateur.

Module de spokes

Cela Spoke Google Agenda ajoute un module Google Agendas à votre ServiceNow instance. Le module Google Agendas affiche les détails des listes de calendriers.

Conditions requises pour le compte Google Agenda Online

Vous devez Spoke Google Agenda créer une application personnalisée dans Google G Suite .

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d’informations d’identification, ainsi que les informations d’identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Google spoke Agenda.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s'exécuter sur une instance ou Serveur MID. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias pour configurer l'emplacement Google Agenda d'exécution des actions ainsi que pour définir Serveur MID des attributs de sélection. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Configurer le Google spoke Agenda

Configurez une intégration sortante entre votre ServiceNow instance et les interfaces de programmation d'applications Google (API) de calendrier en configurant un enregistrement de connexion et d'informations d'identification.

Avant de commencer

- Demandez Hub d'intégration un abonnement.
- Activez le module d'extension Google du spoke Calendar.
- Assurez-vous d'avoir un Google Workspace compte
- Assurez-vous que vous disposez d'un domaine et d'une adresse e-mail liés au domaine. Par exemple, www.mydomain.com et jane-admin@mydomain.com.

  Remarque :
  Vous ne pouvez enregistrer qu'une seule adresse e-mail par domaine dans Google Workspace.

- Rôle requis : admin

Créer une application OAuth sur Google le calendrier

Créez une application OAuth sur Agenda Google qui authentifie les demandes d'accès Google aux API Agenda à partir de votre ServiceNow instance. Une fois l'authentification réussie, vous pouvez générer un jeton OAuth que vous ServiceNow pouvez utiliser pour accéder aux Google API de calendrier.

Avant de commencer

Google Conditions d'intégration du spoke Agenda :

- Un domaine et une adresse e-mail associés au domaine. Par exemple, www.mydomain.com et jane-admin@mydomain.com. Notez que vous ne pouvez enregistrer qu'une seule adresse e-mail par domaine dans Google Workspace.
- Google Workspace Informations d'identification de connexion créées avec le même domaine.

Rôle requis : admin.

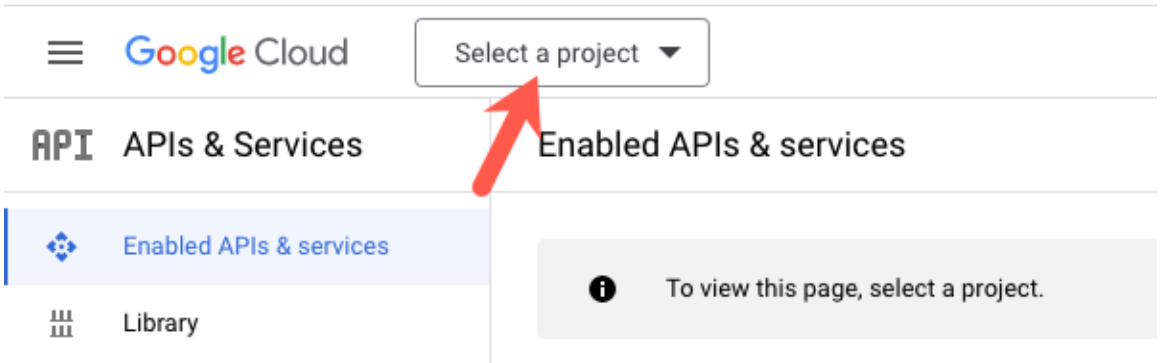
Procédure

1. Connectez-vous à l'aide de vos Google Workspace informations d'identificationhttps://console.developers.google.com .
2. Créez un projet sur Google Workspace.
   Le projet fournit l'application OAuth et les autorisations nécessaires pour accéder aux Google API de calendrier depuis votre ServiceNow instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez le bouton.

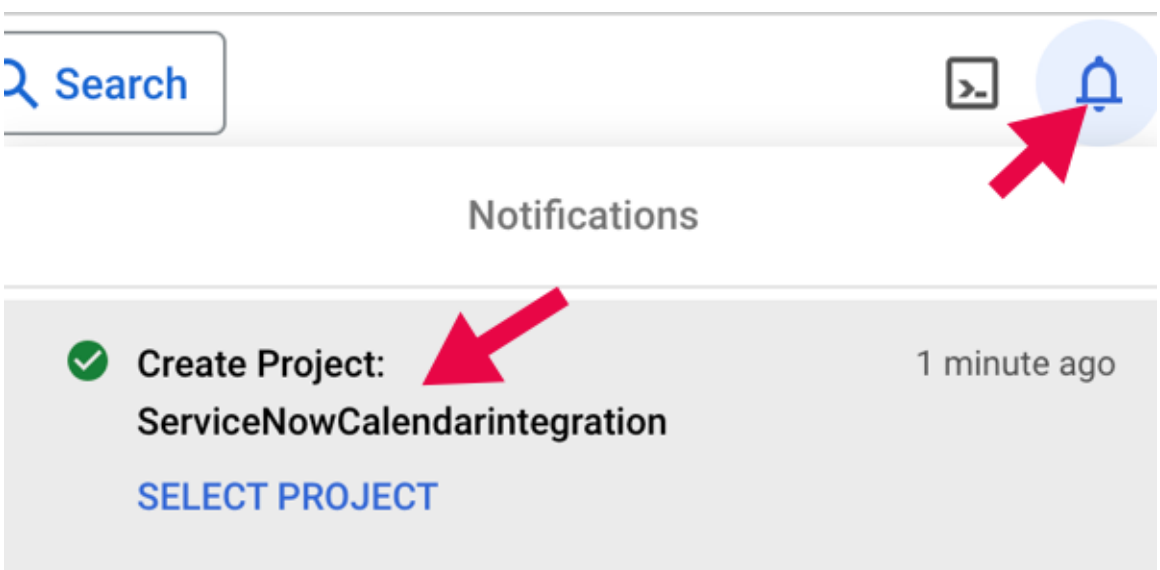


b. Dans la fenêtre Sélectionner un projet, sélectionnez **NOUVEAU PROJET**.

c. Dans le champ Nom du projet, saisissez un nom unique pour le projet.

d. Dans le champ Emplacement, sélectionnez PARCOURIR pour sélectionner une organisation.

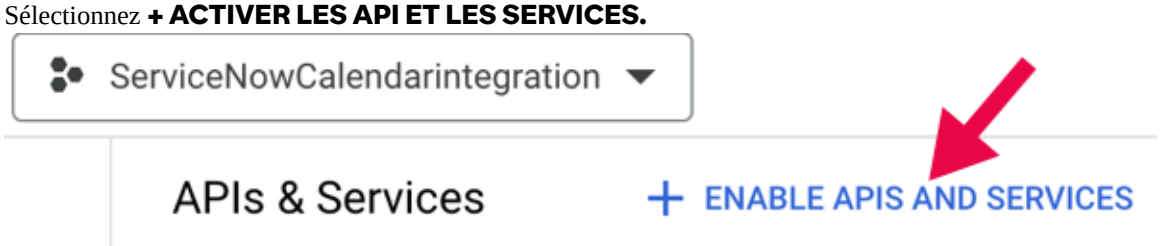
e. Sélectionnez **CRÉER.**
La fenêtre Notifications confirme que le projet est créé.



f. Sélectionnez SÉLECTIONNER UN PROJET.

3. Activez les autorisations de l'API Google Agenda.

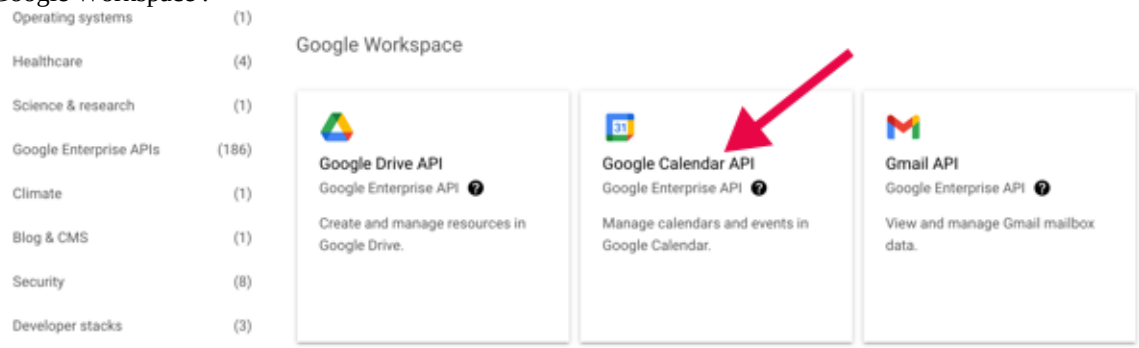
a. Sélectionnez **+ ACTIVER LES API ET LES SERVICES.**



Traduction automatique

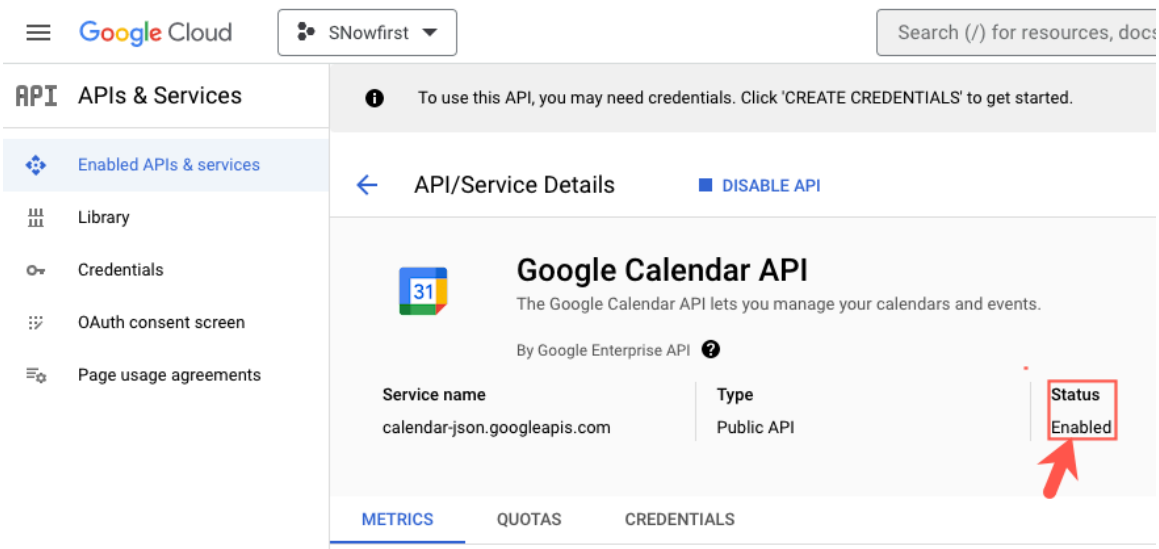
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Sur la page Bienvenue dans la bibliothèque d'API, accédez à la carte d'API Google Agenda sous l'en-tête Google Workspace .



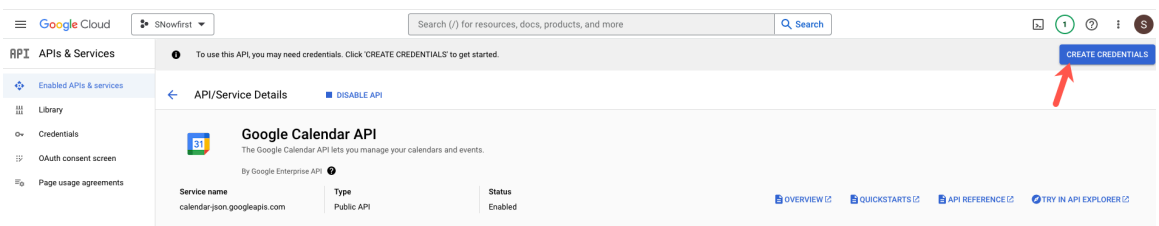
c. Sélectionnez **l'API Google Agenda**.

d. Sélectionnez **ACTIVER.**
L'API Google Agenda est activée sur votre projet.



4. Créez les informations d'identification que le formulaire de connexion et d'informations d'identification stockera.

a. Sélectionnez **CRÉER DES INFORMATIONS D'IDENTIFICATION.**



b. Remplissez le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations d'identification API Google Agenda

Sélectionner une API	Nom de l'API à laquelle votre ServiceNow instance accède. **Remarque :** Assurez-vous que l'option API Google Agenda est choisie.
À quelles données accèderez-vous ? *	Type de données auxquelles votre ServiceNow instance accède à partir de l'application Google Agenda. **Conseil :** Pour créer une application OAuth, sélectionnez Données utilisateur.

c. Sélectionnez **SUIVANT.**

d. Dans la section Écran de consentement OAuth, remplissez le formulaire.

Formulaire Écran de consentement OAuth

Champ	Description	Obligatoire?
Nom de l'application	Nom personnalisé de l'application OAuth.	Oui
E-mail d'assistance utilisateur	Les utilisateurs de l'application OAuth peuvent envoyer leurs requêtes après avoir consenti à cet e-mail.	Oui
Logo de l'application	Logo de l'application OAuth,	Non
Informations de contact du développeur	Google utilise cet ID d'e-mail pour vous informer de toute modification apportée au projet.	Oui

e. Sélectionnez **ENREGISTRER ET CONTINUER.**

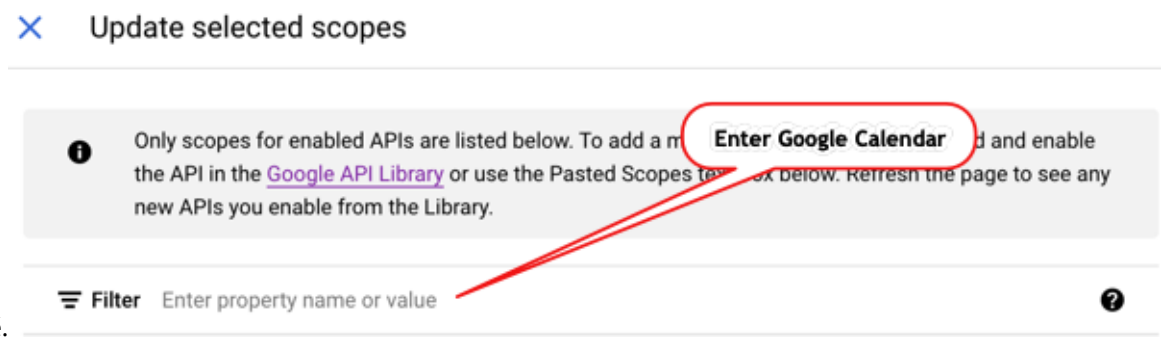
5. Facultatif : Spécifiez les autorisations permettant d'accéder à une API Google Agenda spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

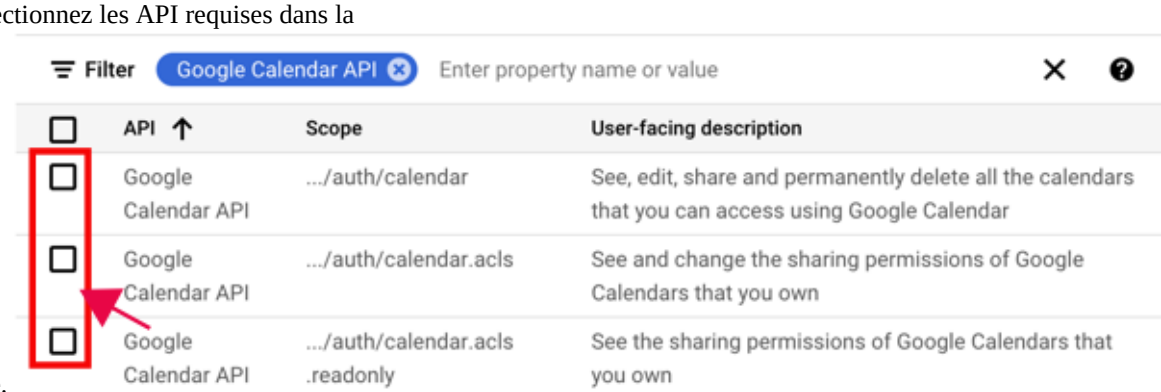
a. Sous l'en-tête CHAMPS D'APPLICATION, sélectionnez **AJOUTER OU SUPPRIMER DES CHAMPS D'APPLICATION.**

b. Dans la fenêtre Mettre à jour les étendues sélectionnées, saisissez `Google Agenda` dans le champ Saisir le nom ou la valeur de la propriété.



c. Dans la liste, sélectionnez l'API Google Agenda.

d. Sélectionnez les API requises dans la liste.



e. Sélectionnez **METTRE À JOUR.**

6. Générez l'ID client OAuth et les détails connexes.
Vous devez saisir l'ID client OAuth et les détails connexes dans le formulaire de connexion et d'informations d'identification.

a. Dans le champ Type d'application, sélectionnez `Application Web`.

b. Dans le champ Nom, saisissez un nom personnalisé pour l'application.

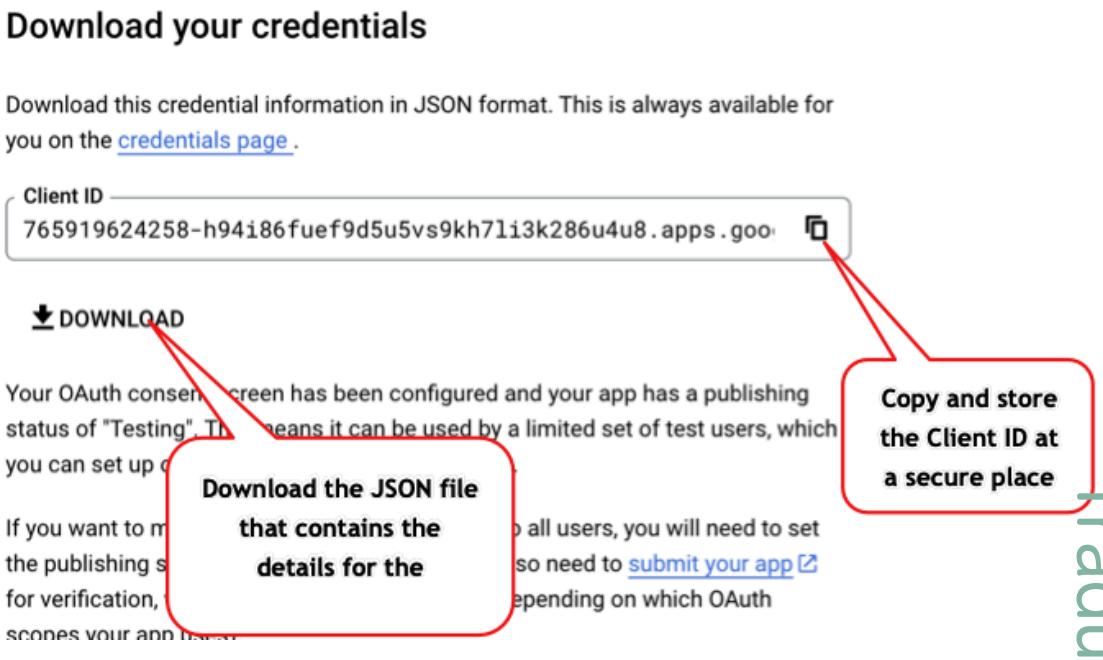
c. Pour ajouter une URL de redirection, sous l'en-tête URI de redirection autorisés, sélectionnez **+ AJOUTER UN URI.**

d. Entrez l'URL de votre ServiceNow instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Sélectionnez **CRÉER.**
Les informations d'identification de l'application OAuth sont créées, comme illustré dans l'image.



7. Sélectionnez **TERMINÉ.**

Créer un enregistrement de connexion et d'informations d'identification pour le Google spoke Calendar

Créez un enregistrement de connexion et d'informations d'identification qui permet à votre ServiceNow instance de s'intégrer à l'interface de programmation d'application Google (API) de calendrier.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
L'enregistrement de connexion et d'informations d'identification inclut les détails que vous aviez configurés lors de la création de l'application OAuth. Voir Créer une application OAuth sur Google le calendrier.

Procédure

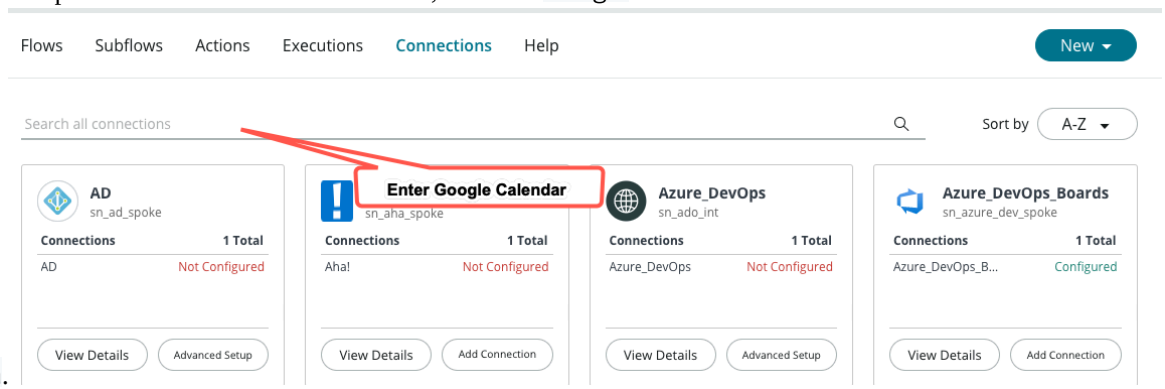
1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.

2. Sélectionnez Connexions.

Traduction automatique

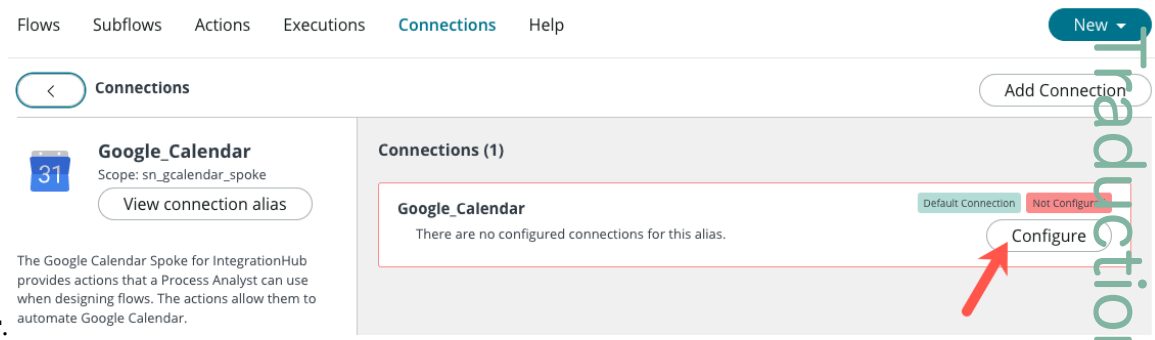
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez Google Agenda.



4. Sur la carte Google_Calendar, cliquez sur **Afficher les détails**.

5. Cliquez sur **Configurer**.



6. Renseignez les détails dans le formulaire.

Formulaire de connexion et d'informations d'identification Google Agenda

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la connexion avec l'API Google Agenda. **Remarque :** Le nom de la première connexion par défaut est Google_Calendar qui est en lecture seule. Pour fournir un nom personnalisé à la connexion, créez une connexion en sélectionnant **Ajouter une connexion**.
URL de connexion	L'URL vers les API de Google calendrier. Saisissez https://googleapis.com.
Version d'API	Version des API de Google calendrier à laquelle votre ServiceNow instance accède. C'est là qu'intervient V3.
ID client OAuth	ID du client qui accède à l'application OAuth que vous avez créée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Conseil : Vous pouvez trouver l'ID client OAuth dans le fichier JSON que vous avez téléchargé lors de la création de l'application OAuth. Créer une application OAuth sur Google le calendrierVoir .
Secret client OAuth	Clé secrète que votre ServiceNow instance utilise pour prouver son identité à l'application OAuth. **Conseil :** Vous pouvez trouver le secret client OAuth dans le fichier JSON que vous avez téléchargé lors de la création de l'application OAuth. Créer une application OAuth sur Google le calendrierVoir .
URL de redirection OAuth	URL de redirection vers l'application une fois que l'application OAuth authentifie la demande à partir de votre ServiceNow instance. **Conseil :** Vous pouvez trouver l'URL de redirection OAuth dans le fichier JSON que vous avez téléchargé lors de la création de l'application OAuth. Créer une application OAuth sur Google le calendrierVoir .
URL d'autorisation OAuth	L'URL fournie par le fournisseur de service OAuth que votre ServiceNow instance peut utiliser pour lancer le processus d'autorisation OAuth. **Conseil :** Vous pouvez trouver l'URL d'autorisation OAuth dans le fichier JSON que vous avez téléchargé lors de la création de l'application OAuth.
URL du jeton OAuth	URL fournie par un fournisseur de service OAuth que votre ServiceNow instance peut utiliser pour échanger un code d'autorisation contre un jeton d'accès. **Conseil :** Vous pouvez trouver l'URL d'autorisation OAuth dans le fichier JSON que vous avez téléchargé lors de la création de l'application OAuth.

7. Sélectionnez **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Connectez-vous au Google Workspace jeton OAuth et récupérez-le.
   L'enregistrement de connexion et d'informations d'identification est créé.

Google Cloud Datastore Spoke

Gérez les services de base de données NoSQL dans Google Cloud Datastore depuis votre instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

La version1.0.2 du spoke Google Cloud Datastore est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Google Cloud Datastore v1, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Compte Google Cloud Datastore.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

Centre d'intégration (com.glide.hub.integrations)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Google Cloud Datastore fournit des actions pour automatiser les tâches Google Cloud Datastore lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des entités	Exportation d'entité	Exporte une copie de l'ensemble ou d'un sous-ensemble d'entités de Google Cloud Datastore vers un autre système de stockage.
	Importer une entité	Importe les entités dans la banque de données Google Cloud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des index	Créer un index	Crée l'index spécifié.
	Supprimer l'index	Supprime un index existant.
	Obtenir l'index	Obtient un index.
	Rechercher un index	Récupère la liste des index qui correspondent aux filtres spécifiés.
Gestion des opérations	Annuler l'opération	Démarre l'annulation asynchrone sur une opération de longue durée.
	Supprimer l'opération	Supprime une opération de longue durée.
	Obtenir une opération	Obtient l'état le plus récent d'une opération de longue durée.
	Rechercher une opération	Récupère la liste des opérations qui correspondent aux filtres spécifiés dans la demande.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Google Cloud Datastore.

Configurer le spoke Google Cloud Datastore

Intégrez l'instance ServiceNow et le spoke Google Cloud Datastore à l'aide des informations d'identification Google Cloud Platform pour authentifier les demandes ServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez Hub d'intégration un abonnement.
- Activez le spoke Google Cloud Datastore.
- Rôle requis : admin

Créer une application personnalisée

Créez une application OAuth personnalisée dans votre Google Cloud Platform compte pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le spoke Google Cloud Datastore.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Effectuez ces étapes à partir de Google Cloud Platform . Consultez la documentation du produit Google Cloud Platform pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'applications personnalisées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Enregistrez une nouvelle application personnalisée en accédant à https://console.cloud.google.com/ .
2. Créez un projet avec vos informations d'identification d'administrateur, puis ouvrez-le.
3. Dans le menu API et services, sélectionnez **l'écran de consentement OAuth**, entrez le nom de l'application et spécifiez le domaine autorisé service-now.com.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.
5. Dans le menu API et services, sélectionnez **Informations d'identification**, puis **Créer un ID client OAuth** dans la liste **Créer des informations d'identification** .
6. Sélectionnez le type **d'application ID client OAuth**.
7. **Entrez l'URI de redirection autorisée** suivant : https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do et cliquez sur **Créer**.
   La fenêtre Client OAuth affiche votre ID client et votre secret client.
8. Copiez ces deux valeurs dans un fichier texte afin de pouvoir les utiliser lorsque vous Inscrire Google Cloud Datastore en tant que fournisseur OAuth.
   L'ID client et le secret sont toujours accessibles dans l'interface Google APIs & Services. Cliquez sur **Informations d'identification** et sélectionnez le nom de l'ID client OAuth 2.0.

Inscrire Google Cloud Datastore en tant que fournisseur OAuth

Enregistrez G Suite en tant que fournisseur OAuth afin que l'instance ServiceNow puisse demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Ouvrez pour l'enregistrement, **Google Cloud Datastore**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
ID client	ID client de l'application Google Cloud Datastore.
Secret client	Secret client de l'application Google Cloud Datastore.
Script de l'API OAuth	**OAuthGoogleDatastoreUtils** est sélectionné par défaut.
URL d'autorisation	Point de terminaison du code d'autorisation OAuth : https://accounts.google.com/o/oauth2/auth.
URL de jeton	Point de terminaison du jeton du serveur OAuth : https://oauth2.googleapis.com/token.
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth au format suivant : https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do. Si ce champ est laissé vide, l'instance génère automatiquement l'URL.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke Google Cloud Datastore

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour l'application personnalisée Google Cloud Datastore. L'alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Google Cloud Datastore utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

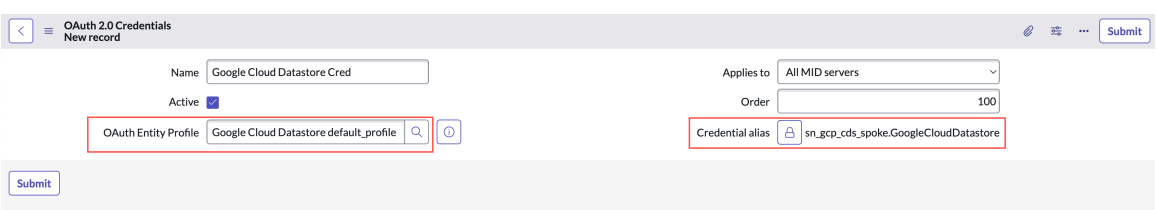
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concentrateur d'intégration** > **Connexions et informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement **GoogleCloudDatastore**.
3. Dans l'onglet **Informations d'identification**, cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche ce message : Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?
4. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement des informations d'identification. Par exemple, Google Cloud Datastore Cred.
Profil de l'entité OAuth	Sélectionnez le profil d'entité OAuth par défaut, **Google Cloud Datastore default_profile**.
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification associé à cet enregistrement. L'enregistrement d'alias par défaut, **sn_gcp_cds_spoke. GoogleCloudDatastore** est sélectionné.



6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
7. Pour générer le jeton OAuth, cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth**.

DNS Google Cloud Parlé

Gérez les zones publiques et les zones DNS privées gérées à l'aide DNS Google Cloud du compte de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour DNS Google Cloud la version d'API v1, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Version de spoke

Spoke Google Cloud DNS version est 1.0.2.

Exigences relatives au spoke

Le DNS Google Cloud spoke nécessite une application personnalisée que vous créez dans Google Cloud Platform.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Concepteur de flux : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Étape d'action du Centre d'intégration : REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Modèle d'action du Centre d'intégration : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Google Spoke de réseau virtuel dans le cloud
- Spoke Google Identity et Access

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Google Cloud DNS fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des changements	Créer un changement	Met à jour la collecte de l'ensemble d'enregistrements de ressources.
	Obtenir un changement	Récupère les détails d'un changement existant.
	Rechercher des changements	Récupère une liste de changements à une collection d'ensembles d'enregistrements de ressources disponibles pour la zone spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des clés DNS	Obtenir la clé DNS	Récupère les détails d'une clé DNS existante.
	Rechercher des clés DNS	Récupère une liste de clés DNS sur une collection d'ensembles d'enregistrements de ressources disponibles pour la zone gérée spécifiée.
Gestion des zones gérées	Créer une zone gérée pour le privé	Crée une zone privée gérée avec des enregistrements DNS privés.
	Créer une zone gérée pour le public	Crée une zone publique gérée.
	Supprimer une zone gérée	Supprime la zone gérée existante spécifiée.
	Obtenir la zone gérée	Récupère les détails de la zone gérée spécifiée.
	Rechercher des zones gérées	Récupère une liste de zones gérées disponibles dans le projet spécifié.
	Mettre à jour la zone gérée pour le privé	Met à jour les détails de la zone gérée spécifiée.
	Mettre à jour une zone gérée pour le public	Met à jour les détails de la zone gérée spécifiée.
Gestion des opérations	Obtenir une opération	Récupère les détails d'une opération existante.
	Rechercher des opérations	Récupère une liste d'opération disponibles dans la zone gérée spécifiée.
Gestion des politiques	Créer une politique	Crée une politique.
	Supprimer la politique	Supprime la politique spécifiée.
	Obtenir la politique	Récupère les détails de la politique spécifiée.
	Rechercher des politiques	Récupère une liste de politiques disponibles pour le projet spécifié.
	Mettre à jour la politique	Met à jour les détails de la politique spécifiée.
Gestion des projets	Obtenir un projet	Récupère les détails du projet spécifié.
Gestion de l'ensemble d'enregistrements de ressources	Rechercher des ensembles d'enregistrements de ressources	Récupère une liste de collections d'ensembles d'enregistrements de ressources disponibles pour la zone gérée spécifiée.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le DNS Google Cloud spoke.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le DNS Google Cloud spoke

Intégrez l'instance et DNS Google Cloud le ServiceNow compte en créant une application OAuth personnalisée pour Google Cloud Platform authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Google Cloud DNS.
- Rôle requis : admin

Créer une application personnalisée

Créez une application OAuth personnalisée dans votre Google Cloud Platform compte pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le DNS Google Cloud spoke.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Effectuez ces étapes à partir de Google Cloud Platform . Consultez la documentation du produit Google Cloud Platform pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'applications personnalisées.

Procédure

1. Enregistrez une nouvelle application personnalisée.
   a. Accédez à https://console.cloud.google.com/ .
   b. Créez un projet avec vos informations d'identification d'administrateur, puis ouvrez-le.
2. Dans le menu API et services, sélectionnez **l'écran de consentement OAuth**, entrez le nom de l'application, spécifiez le domaine autorisé service-now.com, puis sélectionnez **Enregistrer**.
3. Dans le menu API et services, sélectionnez **Informations d'identification**, puis **Créer un ID client OAuth** dans la liste **Créer des informations d'identification** .
4. Sélectionnez le type **d'application ID client OAuth**.
5. **Entrez l'URI de redirection autorisée** suivant : https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do et cliquez sur **Créer**.
   La fenêtre Client OAuth affiche votre ID client et votre secret client.
6. Copiez ces deux valeurs dans un fichier texte afin de pouvoir les utiliser lorsque vous S'inscrire DNS Google Cloud en tant que fournisseur OAuth.
   L'ID client et le secret sont accessibles dans l'interface Google APIs & Services. Sélectionnez **Informations d'identification** , puis sélectionnez le nom de l'ID client OAuth 2.0.

S'inscrire DNS Google Cloud en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées pendant la configuration de l'application DNS Google Cloud pour vous inscrire DNS Google Cloud en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance ServiceNow de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Ouvrez pour l’enregistrement, **Google Cloud DNS.**
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
ID client	ID client de l’application Google Cloud DNS.
Secret client	Secret client de l’application DNS Google Cloud.
Script de l'API OAuth	**OAuthGoogleCloudDNSUtils** est sélectionné par défaut.
URL d'autorisation	Point de terminaison du code d’autorisation OAuth : `https://accounts.google.com/o/oauth2/auth`.
URL de jeton	Point de terminaison du jeton du serveur OAuth : `https://oauth2.googleapis.com/token`.
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth au format suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`. Si ce champ est laissé vide, l’instance génère automatiquement l’URL.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Créer un enregistrement d’informations d’identification pour le spoke Google Cloud DNS

Créez un enregistrement d’informations d’identification par défaut pour l’application Google Cloud DNS. L’alias de connexion et d’informations d’identification du spoke Google Cloud DNS utilise ces informations d’identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concentrateur d'intégration** > **Connexions et informations d'identification**.
2. Ouvrez l’enregistrement **GoogleCloudDNS.**
3. Dans l'onglet **Informations d'identification**, cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche ce message : Quel type d’informations d’identification voulez-vous créer ?
4. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

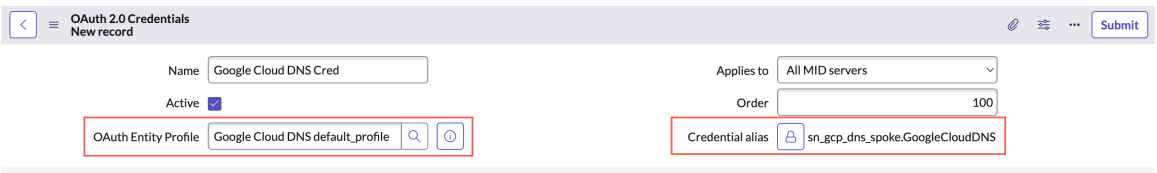
Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Description
Nom	Nom permettant d’identifier l’enregistrement des informations d’identification. Par exemple, `Google Cloud DNS Cred`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Profil de l'entité OAuth	Sélectionnez le profil d’entité OAuth par défaut, **Google Cloud DNS default_profile**.
Alias d'informations d'identification	Alias d’informations d’identification associé à cet enregistrement. L’enregistrement d’alias par défaut, **sn_gcp_dns_spoke. GoogleCloudDNS** est sélectionné.



6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
7. Pour générer le jeton OAuth, cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth**.

Google Fonctions dans le cloud Parlé

Gérez les fonctions associées aux événements, en utilisant votre compte à partir de l’instance Google Fonctions dans le cloud ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Google Fonctions dans le cloud v 1.0.1 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la version d’API v1, mais peut être compatible avec les Google Fonctions dans le cloud versions ultérieures.

Google Fonctions dans le cloud Exigences de spoke

Le Google Fonctions dans le cloud spoke nécessite une application personnalisée que vous créez dans Google Cloud Platform.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Spoke Google Identity et Access
- Google Accès au VPC dans le cloud Parlé
- Spoke de stockage Google Cloud
- ServiceNow Concepteur de flux : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Étape d'action du Centre d'intégration : REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Modèle d'action du Centre d'intégration : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le Google Fonctions dans le cloud spoke fournit des actions pour automatiser Google Fonctions dans le cloud les tâches lorsque des événements se produisent dans le Now Platform. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des fonctions	Créer une fonction pour l'événement	Crée une fonction pour un événement.
	Créer une fonction pour HTTP	Créez une fonction pour traiter une requête HTTP.
	Supprimer la fonction	Supprime la fonction spécifiée.
	Générer une URL de téléchargement	Récupère les détails d'une URL signée pour télécharger le code source de la fonction déployée.
	Générer une URL de chargement	Récupère les détails d'une URL signée pour le chargement du code source de la fonction déployée.
	Obtenir la fonction	Récupère les informations sur la fonction spécifiée.
	Obtenir une politique IAM	Récupère les détails de la politique de contrôle d'accès IAM pour une fonction.
	Rechercher des fonctions	Récupère une liste des fonctions disponibles dans l'emplacement spécifié.
	Définir une politique IAM	Définit la politique de contrôle d'accès IAM pour la fonction spécifiée.
	Mettre à jour la fonction	Met à jour les détails de la fonction spécifiée.
Gestion d'emplacement	Rechercher des emplacements	Récupère une liste d'emplacements disponibles dans le projet spécifié.
Gestion des opérations	Obtenir une opération	Récupère les détails de l'opération spécifiée.
	Rechercher des opérations	Récupère la liste des opérations disponibles dans le projet spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Google Fonctions dans le cloud spoke.

Configurer le Google Fonctions dans le cloud spoke

Intégrez l'instance et Google Fonctions dans le cloud le ServiceNow compte en créant une application OAuth personnalisée pour Google Cloud Platform authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demandez Hub d'intégration un abonnement.
- Activer Google Fonctions dans le cloud le spoke.
- Rôle requis : admin

Configurer l'application Google Cloud Functions

Créez une application OAuth personnalisée dans votre Google Cloud Platform compte pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le Google Fonctions dans le cloud spoke.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Effectuez ces étapes à partir de Google Cloud Platform. Consultez la documentation du produit Google Cloud Platform pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'applications personnalisées.

Procédure

1. Enregistrez une nouvelle application personnalisée.
   a. Accédez à https://console.cloud.google.com/.
   b. Créez un projet avec vos informations d'identification d'administrateur, puis ouvrez-le.
2. Dans le menu API et services, sélectionnez **l'écran de consentement OAuth**, entrez le nom de l'application, spécifiez le domaine autorisé service-now.com, puis sélectionnez **Enregistrer**.
3. Dans le menu API et services, sélectionnez **Informations d'identification**, puis **Créer un ID client OAuth** dans la liste **Créer des informations d'identification** .
4. Sélectionnez le type **d'application ID client OAuth**.
5. **Entrez l'URI de redirection autorisée** suivant : https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do et sélectionnez **Créer**.
6. Dans la fenêtre Client OAuth, copiez votre ID client et votre secret client dans un fichier texte afin de pouvoir les utiliser lorsque vous S'inscrire Google Fonctions dans le cloud en tant que fournisseur OAuth.
   L'ID client et le secret sont accessibles dans l'interface Google APIs & Services. Sélectionnez **Informations d'identification** , puis sélectionnez le nom de l'ID client OAuth 2.0.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

S’inscrire Google Fonctions dans le cloud en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées pendant la configuration de l’application Google Fonctions dans le cloud pour vous inscrire Google Fonctions dans le cloud en tant que fournisseur OAuth et permettre à l’instance ServiceNow de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Ouvrez pour l’enregistrement, **Google Cloud Functions**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
ID client	ID client de l’application Google Cloud Functions.
Secret client	Secret client de l’application Google Cloud Functions.
Script de l'API OAuth	**OauthGoogleCloudFunctionsUtils** est sélectionné par défaut.
URL d'autorisation	Point de terminaison du code d’autorisation OAuth : `https://accounts.google.com/o/oauth2/auth`.
URL de jeton	Point de terminaison du jeton du serveur OAuth : `https://oauth2.googleapis.com/token`.
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth au format suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`. Si ce champ est laissé vide, l’instance génère automatiquement l’URL.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Créer un enregistrement d’informations d’identification pour le Google Fonctions dans le cloud spoke

Créez un enregistrement d’informations d’identification pour l’application Google Fonctions dans le cloud . L’alias Google Fonctions dans le cloud de connexion et d’informations d’identification du spoke utilise ces informations d’identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

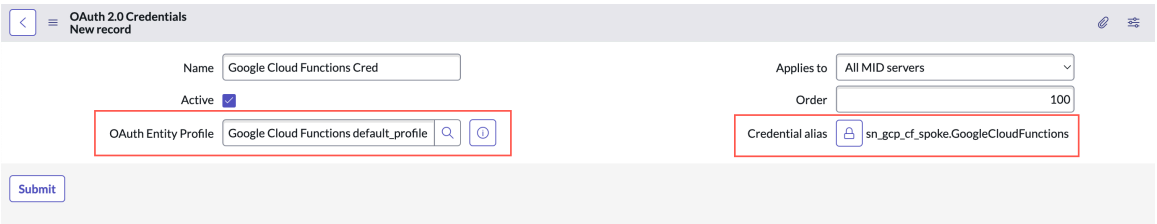
1. Accédez à la **Tout** > **Concentrateur d'intégration** > **Connexions et informations d'identification**.
2. Ouvrez l’enregistrement **GoogleCloudFunctions**.
3. Dans l'onglet **Informations d'identification**, cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche ce message : Quel type d’informations d’identification voulez-vous créer ?
4. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement des informations d'identification. Par exemple, Référence Google Cloud Functions.
Profil de l'entité OAuth	Sélectionnez le profil d'entité OAuth par défaut, **Google Cloud Functions default_profile**.
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification associé à cet enregistrement. L'enregistrement d'alias par défaut, **sn_gcp_cf_spoke. GoogleCloudFunctions** est sélectionné.



6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
7. Pour générer le jeton OAuth, cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth**.

Spoke d'équilibreur de charge Google Cloud

Gérez l'équilibrage de charge de votre réseau VPC (Virtual Private Cloud) externe ou interne à partir de l'instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

La version 1.0.1 du spoke Google Cloud Load Balancer est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Google Cloud Load Balancer v1, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences relatives au spoke

Compte Google Cloud Platform (GCP) avec accès à Google Compute Engine et au réseau privé virtuel Google.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modèle d’action du Centre d’intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Spoke Google Compute Engine (sn_gcompute_spoke)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Flux secondaires du spoke

Le spoke d’équilibreur de charge Google Cloud fournit des flux secondaires pour automatiser les tâches d’équilibreur de charge Google Cloud lorsqu’un événement se produit dans votre ServiceNow instance. Les flux secondaires disponibles comprennent :

Catégorie	Action	Description
Gestion de l'équilibreur de charge HTTPS	Créer un équilibreur de charge HTTPS pour un nouveau service back-end	Crée un équilibreur de charge HTTPS pour un nouveau service back-end dans le projet spécifié.
	Créer un équilibreur de charge HTTPS pour un service back-end existant	Crée un équilibreur de charge HTTPS pour un service back-end existant dans le projet spécifié.
	Supprimer l’équilibreur de charge HTTPS	Supprime les composants de l’équilibreur de charge spécifié.
	Rechercher des composants de l’équilibreur de charge HTTPS	Récupère une liste de noms de tous les composants associés à un équilibreur de charge HTTPS.
Gestion de l'équilibreur de charge HTTP	Créer un équilibreur de charge HTTP pour un nouveau service back-end	Crée un équilibreur de charge HTTP pour un nouveau service back-end dans le projet spécifié.
	Créer un équilibreur de charge HTTP pour un service back-end existant	Crée un équilibreur de charge HTTP pour un service back-end existant dans le projet spécifié.
	Supprimer l’équilibreur de charge HTTP	Supprime les composants d’un équilibreur de charge HTTP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher des composants de l'équilibreur de charge HTTP	Récupère une liste de noms de tous les composants associés à un équilibreur de charge HTTP.

Actions du spoke

Le spoke d'équilibreur de charge Google Cloud fournit des actions pour automatiser les tâches d'équilibreur de charge Google Cloud lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Actions du spoke

Catégorie	Action	Description
Gestion des services back-end	Créer un service back-end	Crée un service back-end.
	Supprimer le service back-end	Supprime le service back-end spécifié
	Obtenir un service back-end	Récupère les détails du service back-end spécifié.
	Obtenir l'intégrité du service back-end	Récupère les détails d'intégrité du service back-end spécifié.
	Rechercher des services back-end	Récupère une liste de tous les services back-end.
	Mettre à jour le service back-end	Met à jour les détails du service back-end spécifié.
Gestion globale des adresses	Crée une adresse globale	Crée une adresse globale.
	Supprimer une adresse globale	Supprime l'adresse globale spécifiée.
	Obtenir l'adresse globale	Récupère les détails de toutes les adresses globales.
	Rechercher des adresses globales	Récupère une liste de toutes les adresses globales.
Gestion des règles de transfert globales	Créer une règle de transfert globale	Crée une règle de transfert globale.
	Supprimer la règle de transfert globale	Supprime la règle de transfert globale spécifiée.
	Obtenir la règle de transfert globale	Récupère les détails d'une règle de transfert globale.
	Rechercher des règles de transfert globales	Récupère une liste de toutes les règles de transfert globales.
	Définir la cible de la règle de transfert globale	Affecte les informations cibles à la règle de transfert globale spécifiée.
Gestion de la vérification de l'intégrité HTTP	Créer une vérification de l'intégrité HTTP	Crée une vérification de l'intégrité HTTP.
	Supprimer une vérification de l'intégrité HTTP	Supprime la vérification de l'intégrité HTTP spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke (suite)

Catégorie	Action	Description
	Obtenir une vérification de l'intégrité HTTP	Récupère les détails de la vérification d'intégrité HTTP indiquée.
	Rechercher les vérifications de l'intégrité HTTP	Récupère une liste de toutes les vérifications d'intégrité HTTP.
	Mettre à jour une vérification de l'intégrité HTTP	Met à jour les détails de la vérification d'intégrité HTTP indiquée.
Gestion de l'équilibreur de charge HTTP	Obtenir le nom de la ressource	Récupère le nom de la ressource à partir de l'URL d'une ressource.
Gestion de la vérification de l'intégrité HTTPS	Créer une vérification de l'intégrité HTTPS	Crée une vérification de l'intégrité HTTPS.
	Supprimer une vérification de l'intégrité HTTPS	Supprime la vérification de l'intégrité HTTPS spécifiée.
	Obtenir une vérification de l'intégrité HTTPS	Récupère les détails de la vérification d'intégrité HTTPS indiquée.
	Rechercher une vérification de l'intégrité HTTPS	Récupère une liste des vérifications d'intégrité HTTPS.
	Mettre à jour une vérification de l'intégrité HTTPS	Met à jour les détails de la vérification d'intégrité HTTPS indiquée.
Gestion du gestionnaire de groupe d'instances	Créer un gestionnaire de groupe d'instances	Crée un gestionnaire de groupe d'instances.
	Créer une instance dans le groupe de gestionnaires d'instances	Crée une instance dans le gestionnaire de groupe d'instances spécifié.
	Supprimer un gestionnaire de groupe d'instances	Supprime le gestionnaire de groupe d'instances spécifié.
	Obtenir un gestionnaire de groupe d'instances	Récupère les détails d'un gestionnaire de groupe d'instances spécifié.
	Rechercher des gestionnaires de groupe d'instances	Récupère une liste des groupes d'instances gérés.
	Rechercher les instances gérées dans un gestionnaire de groupe d'instances	Récupère une liste des instances gérées dans un groupe d'instances géré spécifié.
	Redimensionner un gestionnaire de groupe d'instances	Redimensionne le nombre d'instances dans un gestionnaire de groupes d'instances spécifié.
	Mettre à jour le modèle d'instance d'un gestionnaire de groupe d'instances	Affecte les détails du modèle d'instance au gestionnaire de groupe d'instances spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke (suite)

Catégorie	Action	Description
Gestion de proxy HTTP cible	Créer un proxy HTTP cible	Crée un proxy HTTP cible.
	Supprimer le proxy HTTP cible	Supprime le proxy HTTP cible spécifié.
	Obtenir le proxy HTTP cible	Récupère les détails du proxy HTTP cible spécifié.
	Rechercher les proxies HTTP cibles	Récupère une liste de tous les proxies HTTP cibles.
	Mettre à jour la carte URL du proxy HTTP cible	Affecte les informations de la carte d'URL au proxy HTTP cible spécifié.
Gestion de proxy HTTPS cible	Créer un proxy HTTPS cible	Crée un proxy HTTPS cible.
	Supprimer le proxy HTTPS cible	Supprime le proxy HTTPS cible spécifié.
	Obtenir le proxy HTTPS cible	Récupère les détails du proxy HTTPS cible spécifié.
	Rechercher les proxies HTTPS cibles	Récupère une liste des proxies HTTPS cibles.
	Définir les certificats SSL sur le proxy HTTPS cible	Affecte des certificats SSL au proxy HTTPS cible spécifié.
	Définir la carte URL du proxy HTTPS cible	Affecte des informations de carte d'URL au proxy HTTPS cible spécifié.
Gestion des cartes d'URL	Crée une carte d'URL	Crée une carte d'URL.
	Supprimer la carte d'URL	Supprime la carte d'URL spécifiée.
	Obtenir la carte URL	Récupère les détails de la carte d'URL spécifiée.
	Rechercher des cartes URL	Récupère les détails de toutes les cartes d'URL.
	Mettre à jour la carte URL	Met à jour les détails de la carte d'URL.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke d'équilibreur de charge Google Cloud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le spoke d'équilibreur de charge Google Cloud

Intégrez l'instance et l'équilibreur ServiceNowde charge Google Cloud en créant une application OAuth personnalisée dans Google Cloud Storage pour authentifier les ServiceNow demandes.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke d'équilibreur de charge Google Cloud.
- Rôle requis : admin

Créer une application personnalisée

Créez une application OAuth personnalisée dans votre Google Cloud Platform compte pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le spoke Google Cloud Load Balancer.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Effectuez ces étapes à partir de Google Cloud Platform . Consultez la documentation du produit Google Cloud Platform pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'applications personnalisées.

Procédure

1. Enregistrez une nouvelle application personnalisée en accédant à https://console.cloud.google.com/ .
2. Créez un projet avec vos informations d'identification d'administrateur, puis ouvrez-le.
3. Dans le menu API et services, sélectionnez **l'écran de consentement OAuth**, entrez le nom de l'application et spécifiez le `domaine autorisé service-now.com`.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.
5. Dans le menu API et services, sélectionnez **Informations d'identification**, puis **Créer un ID client OAuth** dans la liste **Créer des informations d'identification** .
6. Sélectionnez le type **d'application ID client OAuth**.
7. **Entrez l'URI de redirection autorisée** suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` et cliquez sur **Créer**.
   La fenêtre Client OAuth affiche votre ID client et votre secret client.
8. Copiez ces deux valeurs dans un fichier texte afin de pouvoir les utiliser lorsque vous Inscrire Google Cloud Load Balancer en tant que fournisseur OAuth.
   L'ID client et le secret sont toujours accessibles dans l'interface Google APIs & Services. Cliquez sur **Informations d'identification** et sélectionnez le nom de l'ID client OAuth 2.0.

Inscrire Google Cloud Load Balancer en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées pendant la configuration de l'application Google Cloud Storage pour enregistrer Google Cloud Load Balancer en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance ServiceNow de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Ouvrez pour l'enregistrement **l'équilibreur de charge Google Cloud**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
ID client	ID client de l'application Google Cloud Load Balancer.
Secret client	Secret client de l'application d'équilibreur de charge Google Cloud.
Script de l'API OAuth	**OAuthGoogleCloudLoadBalancerUtil** est sélectionné par défaut.
URL d'autorisation	Point de terminaison du code d'autorisation OAuth : https://accounts.google.com/o/oauth2/auth.
URL de jeton	Point de terminaison du jeton du serveur OAuth : https://oauth2.googleapis.com/token.
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth au format suivant : https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do. Si ce champ est laissé vide, l'instance génère automatiquement l'URL.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke d'équilibreur de charge Google Cloud

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour l'application personnalisée Google Cloud Load Balancer. L'alias de connexion et d'informations d'identification du spoke d'équilibreur de charge Google Cloud utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concentrateur d'intégration** > **Connexions et informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement, **GoogleCloudLoadBalancer**.
3. Dans l'onglet **Informations d'identification**, cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche ce message : Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?
4. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

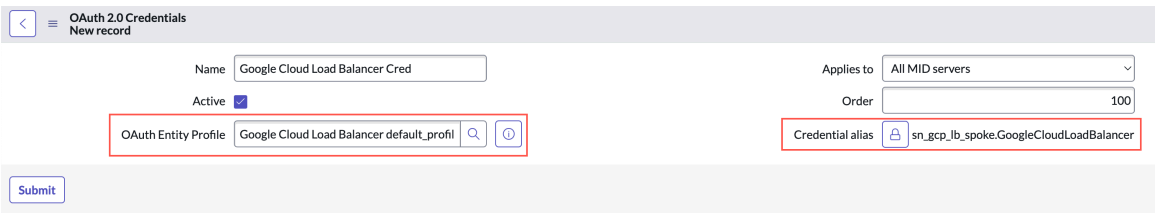
Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement des informations d'identification. Par exemple, Cred. de l'équilibreur de charge Google Cloud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Profil de l'entité OAuth	Sélectionnez le profil d'entité OAuth par défaut, **l'default_profile d'équilibreur de charge Google Cloud**.
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification associé à cet enregistrement. L'enregistrement d'alias par défaut, **sn_gcp_lb_spoke. GoogleCloudLoadBalancer** est sélectionné.



6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
7. Pour générer le jeton OAuth, cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth**.

Google Cloud Pub Sub Spoke

Gérez le service de messagerie Google Cloud Pub/Sub depuis votre instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Google Cloud Pub Sub v1, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Version de spoke

Spoke Google Cloud Pub Sub La version1.0.2 est la dernière version.

Exigences relatives au spoke

Compte Google Cloud.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Modèle d’action du Centre d’intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Spoke Google Identity And Access (sn_gcp_id_acc_spk)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Flux secondaires du spoke

Le spoke Google Cloud Pub Sub fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l’automatisation des tâches Google Cloud Pub/Sub . Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l’application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Messages Google Pub/Sub	Reçoit des messages d’une sous-rubrique et affiche les messages dans les journaux.

Actions du spoke

Le spoke Google Cloud Pub Sub fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des instantanés	Créer un instantané	Crée un instantané à partir de l'abonnement demandé.
	Supprimer l'instantané	Supprime l’instantané existant spécifié.
	Obtenir une politique IAM d'instantané	Récupère la politique IAM de l’instantané.
	Rechercher des instantanés	Récupère une liste des instantanés existants.
	Définir une politique IAM d'instantané	Affecte la politique de contrôle d’accès à l’instantané spécifié.
	Mettre à jour l'instantané	Met à jour un instantané existant.
Gestion des abonnements	Authentifier	Confirme les messages associés aux ID de confirmation dans la demande de confirmation.
	Confirmer l'échéance	Met à jour l’échéance de confirmation, en secondes, d’un message spécifique.
	Créer un abonnement d'extraction	Crée un abonnement d’extraction à la rubrique spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Créer un abonnement Push	Crée un abonnement push à la rubrique spécifiée.
	Supprimer un abonnement.	Supprime un abonnement existant pour le projet spécifié.
	Obtenir un abonnement	Récupère les détails de la configuration de l'abonnement spécifié.
	Obtenir la politique IAM d'abonnement	Récupère la politique de contrôle d'accès pour l'abonnement spécifié.
	Rechercher des abonnements	Récupère une liste des abonnements.
	Messages d'extraction	Extrait le message de façon asynchrone pour le projet spécifié.
	Rechercher un abonnement	Recherche un abonnement existant à un moment donné ou à un instantané spécifié.
	Définir la politique IAM d'abonnement	Affecte la politique de contrôle d'accès à l'abonnement spécifié.
	Mettre à jour une configuration push	Met à jour la configuration push pour l'abonnement spécifié.
	Mettre à jour un abonnement	Met à jour l'abonnement existant spécifié.
Gestion des rubriques	Créer une rubrique	Crée une rubrique avec le nom spécifié.
	Supprimer la rubrique	Supprime la rubrique spécifiée.
	Obtenir une politique IAM	Récupère la politique de contrôle d'accès spécifiée d'une ressource.
	Obtenir une rubrique	Récupère les détails de la configuration de la rubrique spécifiée.
	Rechercher des rubriques	Récupère une liste de rubriques.
	Publier des messages	Ajoute un ou plusieurs message(s) à la rubrique spécifiée.
	Définir une politique IAM	Affecte la politique de contrôle d'accès à la ressource spécifiée.
	Mettre à jour la rubrique	Met à jour la rubrique spécifiée.

Traduction automatique

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Google Cloud Pub Sub.

Configurer le spoke Google Cloud Pub Sub

Intégrez l'instance et Google Cloud Pub Sub en créant une application OAuth personnalisée dans le ServiceNowcompte Google Cloud pour authentifier les ServiceNow demandes.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Google Cloud Pub Sub.
- Rôle requis : admin

Créer une application personnalisée

Créez une application OAuth personnalisée dans votre Google Cloud Platform compte pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le spoke Google Cloud Pub Sub.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Enregistrez une nouvelle application personnalisée en accédant à https://console.cloud.google.com/ .
2. Créez un projet avec vos informations d'identification d'administrateur, puis ouvrez-le.
3. Dans le menu API et services, sélectionnez **l'écran de consentement OAuth**, entrez le nom de l'application et spécifiez le `domaine autorisé service-now.com`.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.
5. Dans le menu API et services, sélectionnez **Informations d'identification**, puis **Créer un ID client OAuth** dans la liste **Créer des informations d'identification** .
6. Sélectionnez le type **d'application ID client OAuth**.
7. **Entrez l'URI de redirection autorisée** suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` et cliquez sur **Créer**.
   La fenêtre Client OAuth affiche votre ID client et votre secret client.
8. Copiez ces deux valeurs dans un fichier texte afin de pouvoir les utiliser lorsque vous Inscrire Google Cloud Pub Sub en tant que fournisseur OAuth.
   L'ID client et le secret sont toujours accessibles dans l'interface Google APIs & Services. Cliquez sur **Informations d'identification** et sélectionnez le nom de l'ID client OAuth 2.0.

Inscrire Google Cloud Pub Sub en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées pendant la configuration de l'application Google Cloud Pub Sub pour enregistrer Google Cloud en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance ServiceNow de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Ouvert pour mémoire, **Google Cloud Pub Sub**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
ID client	ID client de l'application Google Cloud Pub Sub.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Secret client	Secret client de l'application Google Cloud Pub Sub.
Script de l'API OAuth	**OauthGooglePubSubUtils** est sélectionné par défaut.
URL d'autorisation	Point de terminaison du code d'autorisation OAuth : `https://accounts.google.com/o/oauth2/auth`.
URL de jeton	Point de terminaison du jeton du serveur OAuth : `https://oauth2.googleapis.com/token`.
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth au format suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`. Si ce champ est laissé vide, l'instance génère automatiquement l'URL.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke Google Cloud Pub Sub

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le compte Google Cloud. L'alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Google Cloud Pub Sub utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

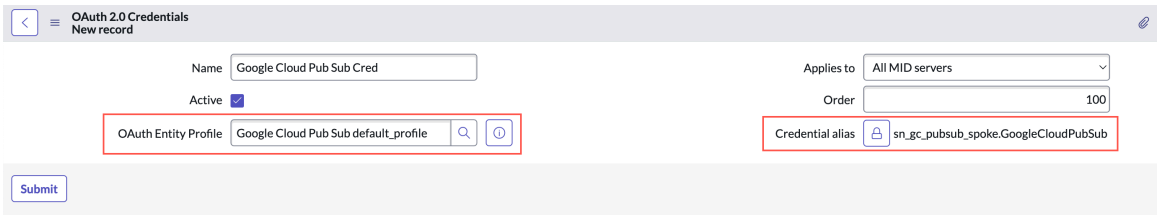
1. Accédez à la **Tout** > **Concentrateur d'intégration** > **Connexions et informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement, **GoogleCloudPubSub**.
3. Dans l'onglet **Informations d'identification**, cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche ce message : Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?
4. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement des informations d'identification. Par exemple, `Google Cloud Pub Sub Cred`.
Profil de l'entité OAuth	Sélectionnez le profil d'entité OAuth par défaut, **Google Cloud Pub Sub default_profile**.
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification associé à cet enregistrement. L'enregistrement d'alias par défaut, **sn_gc_pubsub_spoke. GoogleCloudPubSub** est sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
7. Pour générer le jeton OAuth, cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth**.

Google Cloud SQL Spoke

Gérez la mise en service de MySQL et PostgreSQL dans Google Cloud SQL à partir de votre instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

La version 1.0.1du spoke Google Cloud SQL est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Google Cloud SQL v1beta4, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- Compte Google Cloud Platform
- Spoke Google Identity and Access (sn_gcpcloudsql_spk)

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- · Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- · ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- · ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- · Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- · Objet complexe (com.glide.cobject)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Google Cloud SQL fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description	Autorisation requise
Gestion de l'exécution de sauvegarde :	Créer une copie de sauvegarde	Crée une sauvegarde.	cloudsql.backupRuns.create
	Supprimer l'exécution de la copie de sauvegarde	Supprime une sauvegarde.	cloudsql.backupRuns.delete
	Obtenir une exécution de copie de sauvegarde	Récupère les détails de la copie de sauvegarde.	cloudsql.backupRuns.get
	Rechercher des exécutions de copie de sauvegarde	Récupère une liste des exécutions de la copie de sauvegarde.	cloudsql.backupRuns.list
Gestion de la base de données	Créer une base de données	Crée une base de données.	cloudsql.databases.create
	Supprimer une base de données	Supprime une base de données.	cloudsql.databases.delete
	Obtenir une base de données	Récupère les détails de l'instance.	cloudsql.databases.get
	Rechercher des bases de données	Récupère une liste des bases de données.	cloudsql.databases.list
	Mettre à jour une base de données	Met à jour une base de données.	cloudsql.databases.update
Gestion de l'instance	Cloner l'instance	Clone une instance.	cloudsql.instances.clone
	Créer une instance	Crée une instance.	cloudsql.instances.create
	Supprimer l'instance	Supprime une instance.	cloudsql.instances.delete
	Obtenir l'instance	Récupère les détails de l'instance.	cloudsql.instances.get
	Rechercher des instances	Récupère une liste des instances.	cloudsql.instances.clone
	Redémarrer l'instance	Redémarre une instance.	cloudsql.instances.restart
	Mettre à jour l'instance	Met à jour une instance.	cloudsql.instances.update
Opérations	Obtenir une opération	Récupère les détails de l'opération.	N/A
	Rechercher des opérations	Récupère une liste des opérations.	N/A
Couches	Rechercher des niveaux	Récupère une liste des tiers.	N/A

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Autorisation requise
Gestion des utilisateurs	Créer un utilisateur	Créer un utilisateur.	cloudsql.users.create
	Supprimer l'utilisateur	Supprime un utilisateur.	cloudsql.users.delete
	Rechercher un utilisateur	Récupère une liste des utilisateurs.	cloudsql.users.list
	Mettre à jour un utilisateur	Met à jour un utilisateur.	cloudsql.users.update

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Google Cloud SQL.

Configurer le spoke Google Cloud SQL

Intégrez l'instance ServiceNow et le spoke Google Cloud SQL à l'aide des informations d'identification Google Cloud Platform pour authentifier les demandes ServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez Hub d'intégration un abonnement.
- Activez le spoke SQL Google Cloud.
- Rôle requis : admin

Configurer l'application Google Cloud SQL

Créez une application OAuth personnalisée à partir de votre Google Cloud Platform compte pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le spoke Google Cloud SQL.

Avant de commencer

Google Identity and Access Conditions d'intégration :

- Compte SQL Google Cloud.
- Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Effectuez ces étapes à partir de .Google Cloud Platform

Procédure

1. Enregistrez une nouvelle application personnalisée et ouvrez-la.
   a. Accédez à https://console.developers.google.com .
   b. Créez un projet avec vos Google Cloud Platform informations d'identification d'administrateur.
   c. Ouvrez le projet.
2. Fournissez le nom de domaine autorisé OAuth.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans le menu API et services, sélectionnez **Écran de consentement OAuth**.

b. Entrez le nom de l'application.

c. Spécifiez l'service-now.com de domaine autorisé.

d. Cliquez sur **Enregistrer**.

3. Créez les informations d'identification.

a. Dans le menu API et services, sélectionnez **Informations d'identification**.

b. Sélectionnez **Créer un ID client OAuth** dans la liste **Créer des informations d'identification** .

4. Sélectionnez le type d'application **Application Web**.

5. Entrez l'URI de redirection autorisée suivante : https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do et cliquez sur **Créer**.

6. Copiez votre ID client et votre clé secrète client dans un fichier texte afin de pouvoir les utiliser lors de l'inscription de Google Cloud SQL en tant que fournisseur OAuth.

Conseil :
Vous pouvez toujours accéder à l'ID client et au secret dans l'interface Google APIs & Services en cliquant sur **Informations d'identification** et en sélectionnant le nom de l'ID client OAuth 2.0.

Inscrire Google Cloud SQL en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées pendant la configuration du compte Google Cloud SQL pour enregistrer l'application Google Cloud SQL en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans ServiceNow l'instance, accédez à **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Ouvrez l'enregistrement, **Google Cloud SQL.**
3. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique, par exemple Google Cloud SQL.
ID client	ID client de l'application Google Cloud SQL.
Secret client	Secret client généré lors de la création de l'application.
Script de l'API OAuth	Script pour personnaliser la demande et la réponse. Sélectionnez OAuthGCPSQLUtil.
Type d'accord par défaut	Type d'accord utilisé pour établir le jeton. Sélectionnez **Code d'autorisation**.
URL d'autorisation	Point de terminaison du code d'autorisation OAuth. Saisissez https://accounts.google.com/o/oauth2/v2/auth.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth. Saisissez https://oauth2.googleapis.com/token.
URL de redirection	URL de l'instance ServiceNow au format suivant : https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   Le système valide les informations d'identification OAuth.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke Google Cloud SQL

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour connecter l'application personnalisée Google Cloud que vous avez créée pendant la configuration du compte. Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Google Cloud SQL utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

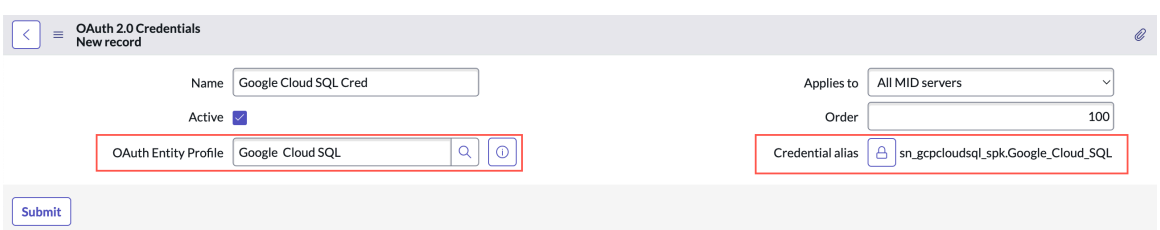
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concentrateur d'intégration** > **Connexions et informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement, **Google_Cloud_SQL**.
3. Dans l'onglet **Informations d'identification**, cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche ce message : Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?
4. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement des informations d'identification. Par exemple, Google Cloud SQL Cred.
Profil de l'entité OAuth	Sélectionnez le profil d'entité OAuth par défaut, **Google Cloud SQL.**
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification associé à cet enregistrement. L'enregistrement d'alias par défaut, **sn_gcpcloudsql_spk. Google_Cloud_SQL** est sélectionné.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
7. Pour générer le jeton OAuth, cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth**.

Spoke de stockage Google Cloud

Gérez le stockage et la récupération des données dans Google Cloud à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Stockage Google CloudSpoke La version1.0.3 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Stockage Google Cloud Exigences de compte

Le Stockage Google CloudSpoke nécessite une application personnalisée que vous créez dans Google Cloud Platform.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la version d'API v1, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaires du spoke

Le Stockage Google CloudSpoke fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des tâches Stockage Google Cloud . Pour personnaliser l'exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Déplacer un objet	Déplace un objet de la catégorie source vers la catégorie de destination.
Renommer un objet	Renomme l'objet spécifié.

Actions du spoke

La Stockage Google CloudSpoke fournit des actions à automatiser Stockage Google Cloud lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow Pour que les actions de spoke soient effectuées, vous devez vous assurer que votre projet ou votre organisation dans Google Cloud Platform dispose des autorisations mentionnées. Les actions de spoke disponibles comprennent :

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises
Gestion des contrôles d'accès aux catégories	Créer/Mettre à jour un contrôle d'accès aux catégories	Crée ou met à jour un contrôle d'accès à la catégorie.	• stockage.catégories.get • storage.buckets.getIamPolicy • storage.buckets.setIamPolicy • stockage.compartiments.update
	Supprimer un contrôle d'accès aux catégories	Supprime le contrôle d'accès à la catégorie spécifié.	• stockage.catégories.get • storage.buckets.getIamPolicy • storage.buckets.setIamPolicy • stockage.compartiments.update
	Répertorier tous les contrôles d'accès aux catégories	Récupère la liste de tous les contrôles d'accès à la catégorie.	• stockage.catégories.get • storage.buckets.getIamPolicy
Gestion des catégories	Créer une catégorie	Crée une catégorie dans Stockage Google Cloud.	stockage.catégories.create
	Supprimer une catégorie.	Supprime la catégorie spécifiée dans Stockage Google Cloud.	stockage.compartiments.delete
	Obtenir les détails de la catégorie	Récupère les détails de la catégorie spécifiée dans Stockage Google Cloud.	• stockage.catégories.get • storage.buckets.getIamPolicy

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises
	Obtenir des étiquettes de catégorie	Récupère les étiquettes de la catégorie spécifiée dans Stockage Google Cloud.	• stockage.catégories.get • storage.buckets.getIamPolicy
	Obtenir une politique IAM	Récupère la politique IAM de la catégorie spécifiée dans Stockage Google Cloud.	storage.buckets.getIamPolicy
	Répertorier toutes les catégories	Récupère les détails de toutes les catégories dans Stockage Google Cloud.	• stockage.catégories.list • storage.buckets.getIamPolicy
	Mettre à jour les détails de la catégorie	Met à jour les détails de la catégorie spécifiée dans Stockage Google Cloud.	• stockage.compartiments.update • storage.buckets.setIamPolicy
	Mettre à jour une politique IAM par catégorie	Met à jour la politique IAM de la catégorie spécifiée dans Stockage Google Cloud.	storage.buckets.setIamPolicy
Gestion des contrôles d'accès aux objets	Créer/mettre à jour un contrôle d'accès à l'objet.	Crée ou met à jour un contrôle d'accès à l'objet.	• stockage.objets.get • storage.objects.getIamPolicy • storage.objects.setIamPolicy • stockage.objets.mise à jour
	Supprimer un contrôle d'accès à l'objet.	Supprime le contrôle d'accès à l'objet spécifié.	• stockage.objets.get • storage.objects.getIamPolicy • storage.objects.setIamPolicy • stockage.objets.mise à jour
	Répertorier tous les contrôles d'accès aux objets	Récupère la liste de tous les contrôles d'accès aux objets.	• stockage.objets.get • storage.objects.getIamPolicy
Gestion des objets	Copier l'objet	Copie un objet d'une catégorie vers une autre catégorie.	• storage.objects.create (pour la catégorie de destination) • storage.objects.delete (pour la catégorie de destination) • storage.objects.get (pour la catégorie source)
	Supprimer un objet	Supprime un objet d'une catégorie.	storage.objects.delete

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises
	Télécharger un objet vers ServiceNow	Télécharge l'objet spécifié vers ServiceNow.	• stockage.objets.get • storage.objects.getIamPolicy
	Obtenir les détails de l'objet	Récupère les détails de l'objet spécifié.	• stockage.objets.get • storage.objects.getIamPolicy
	Répertorier tous les objets	Récupère la liste de tous les objets dans la catégorie spécifiée.	• stockage.objets.liste • storage.objects.getIamPolicy
	Réécrire un objet	Réécrit un objet de la catégorie source sur la catégorie de destination.	• storage.objects.create (pour la catégorie de destination) • storage.objects.delete (pour la catégorie de destination) • storage.objects.get (pour la catégorie source)
	Mettre à jour les détails de l'objet dans une catégorie	Met à jour les détails de l'objet spécifié dans une catégorie.	• stockage.objets.mise à jour • storage.objects.setIamPolicy
	Mettre à jour la classe de stockage d'objets	Met à jour la classe de stockage de l'objet spécifié.	• stockage.objets.mise à jour • storage.objects.setIamPolicy
	Charger un objet	Charge un objet dans la catégorie spécifiée.	• stockage.objets.create • storage.objects.delete

Pour plus d'informations sur les autorisations requises, consultez Référence des autorisations IAM .

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Stockage Google CloudSpoke.

Configurer le Stockage Google CloudSpoke

Intégrez l'instance ServiceNow et Stockage Google CloudSpoke utilisez les informations d'identification G Suite pour authentifier ServiceNow les demandes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demandez Hub d'intégration un abonnement.
- Activez le Stockage Google CloudSpoke fichier .
- Accès à Google Cloud Platform.
- Rôle requis : admin.

Configurer l'application Stockage Google Cloud

Créez une application OAuth personnalisée à partir de votre Google compte Cloud Platform pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le Stockage Google CloudSpoke .

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Effectuez ces étapes à partir de Google Cloud Platform . Consultez la documentation du produit Google Cloud Platform pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'applications personnalisées.

Procédure

1. Enregistrez une nouvelle application personnalisée et ouvrez-la.
   a. Accédez à https://console.cloud.google.com .
   b. Créez un projet avec vos informations d'identification d'administrateur.
   c. Ouvrez le projet.
2. Fournissez le nom de domaine autorisé OAuth.
   a. Dans le menu API et services, sélectionnez **Écran de consentement OAuth**.
   b. Entrez le nom de l'application.
   c. Spécifiez l'service-now.com de domaine autorisé.
   d. Cliquez sur **Enregistrer**.
3. Créez les informations d'identification.
   a. Dans le menu API et services, sélectionnez **Informations d'identification**.
   b. Sélectionnez **Créer un ID client OAuth** dans la liste **Créer des informations d'identification** .
4. Sélectionnez le type d'application **Application Web**.
5. Entrez l'URI de redirection autorisée suivante : https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do et cliquez sur **Créer**.
6. Copiez votre ID client et votre secret client dans un fichier texte afin de pouvoir les utiliser lorsque vous S'inscrire Stockage Google Cloud en tant que fournisseur OAuth.

> **Conseil :**
> Vous pouvez toujours accéder à l'ID client et au secret dans l'interface Google APIs & Services en cliquant sur **Informations d'identification** et en sélectionnant le nom de l'ID client OAuth 2.0.

S'inscrire Stockage Google Cloud en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées pendant Stockage Google Cloud la configuration du compte pour enregistrer l'application Stockage Google Cloud en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance de demander des jetons OAuth 2.0.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Ouvrez pour l'enregistrement, **Google Cloud Storage**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
ID client	ID client de l'application Google Cloud Storage.
Secret client	Secret client de l'application Google Cloud Storage.
Script de l'API OAuth	**OAuthGoogleCloudStorageUtils** est sélectionné par défaut.
URL d'autorisation	Point de terminaison du code d'autorisation OAuth : `https://accounts.google.com/o/oauth2/auth`.
URL de jeton	Point de terminaison du jeton du serveur OAuth : `https://oauth2.googleapis.com/token`.
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth au format suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`. Si ce champ est laissé vide, l'instance génère automatiquement l'URL.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Créer des informations d'identification pour le Stockage Google CloudSpoke

Créez un enregistrement des informations d'identification pour connecter l'application OAuth personnalisée que vous avez créée pendant la Stockage Google Cloud configuration du compte. Les Stockage Google CloudSpoke alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

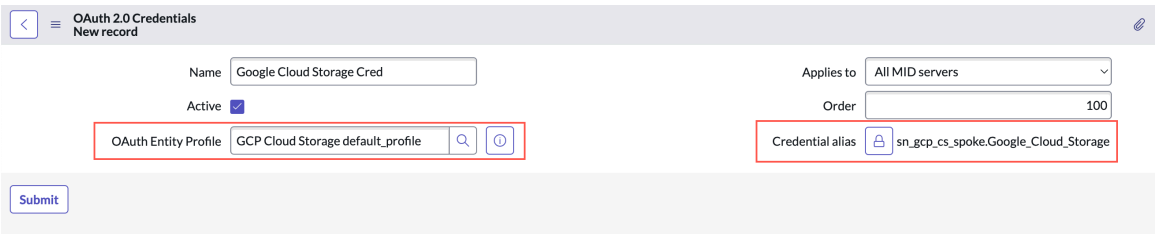
1. Accédez à la **Tout** > **Concentrateur d'intégration** > **Connexions et informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement, **Google_Cloud_Storage**.
3. Dans l'onglet **Informations d'identification**, cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche ce message : Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?
4. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement des informations d'identification. Par exemple, Google Cloud Storage Cred.
Profil de l'entité OAuth	Sélectionnez le profil d'entité OAuth par défaut, **GCP Cloud Storage default_profile**.
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification associé à cet enregistrement. L'enregistrement d'alias par défaut, **sn_gcp_cs_spoke. Google_Cloud_Storage** est sélectionné.



6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
7. Pour générer le jeton OAuth, cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth**.

Google Cloud Translator Service Spoke

Fournit des flux secondaires et des actions permettant de traduire dynamiquement le texte saisi par l'utilisateur et de détecter la langue du texte à l'aide du service de traduction Google.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement

Ce spoke nécessite l'un des abonnements suivants :

- Tout ServiceNow abonnement professionnel ou supérieur, et comprenant Traduction dynamique.
- Hub d'intégration Abonnement. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble d'IntegrationHub .

Versions prises en charge

Version v3 de l'API Google Translate.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ d'application du spoke dans le cadre de travail de Dynamic Translation

Pour l'utiliser Spoke Google Cloud Translator Service dans le cadre de Traduction dynamique travail, assurez-vous que le spoke est installé et ServiceNow Store que le module d'extension Traduction dynamique est activé. Pour plus d'informations, consultez Traduction dynamique .

Flux de spokes

Ce spoke n'a pas d'échantillons de flux.

Flux secondaires du spoke

L'fournit Spoke Google Cloud Translator Service des flux secondaires à l'état Publié à intégrer au service de Google traduction. Ces flux secondaires peuvent être utilisés dans le cadre d'autres flux secondaires et flux.

Flux secondaire	Description
Détecter la langue	Contient un ensemble d'entrées, d'actions et de sorties pour détecter la langue du texte de l'entrée.
Traduire le texte vers plusieurs langues	Contient un ensemble d'entrées, d'actions et de sorties permettant de traduire le texte de l'entrée en plusieurs langues.

Actions du spoke

La Spoke Google Cloud Translator Service fournit des actions à intégrer au service de Google traduction. Les actions disponibles sont les suivantes :

Action	Description
Détecter la langue	Détecte la langue du texte de l'entrée.
Traduire le texte vers une seule langue	Traduit le texte de l'entrée dans une seule langue.
Traduire le texte vers plusieurs langues	Traduit le texte d'entrée en plusieurs langues.

Conditions relatives au compte Google

Vous devez Spoke Google Cloud Translator Service configurer votre compte Google Cloud pour générer un jeton OAuth 2.0 JWT Bearer Grant.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Ce spoke utilise l'enregistrement de l'alias GoogleTranslation (sn_google_trans. GoogleTranslation) pour autoriser des actions. Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Google spoke Cloud Translator Service.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le Google spoke Cloud Translator Service

Intégrez votre Google compte à votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- Créez un compte de service sur Google Cloud, générez une clé de compte de service de type JSON et téléchargez-la. Pour en savoir plus sur la création de la clé de compte de service, consultez la documentation Google .
- Activez le service API Cloud Translation. Pour en savoir plus sur l'activation d'un service, consultez la documentation Google .

Créer un certificat Java KeyStore

Chiffrez les certificats de sécurité obtenus à partir de Google la création d'un fichier Java KeyStore (JKS).

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- Téléchargez un fichier JSON contenant la clé du compte de service à partir de Google. Pour en savoir plus sur le téléchargement du fichier JSON, consultez la documentation Google . Voici un exemple de fichier JSON :


```
{
  "type": "service_account",
  "project_id": "primeval-nectar-242610",
  "private_key_id": "0c6c7b1511f1c236c1300c5933d528bbf45314e5",
  "private_key": "-----BEGIN PRIVATE
 KEY-----\nMIIEvQKBADANBgkqhkiG9w0BAQEFAASCBKcwggSjAgEAAoIBAQDg97zOxfOeny
u2\niXC8ArQHaAgOiy27sjG3jJXohUdHkawuX+nQLWZkIbZYlZX+cMjNfpUFpzeHRkPm\n5OQ
2bjHCgCTVFCbToKIH+VkMpS7LO+TFKW2TkWJHzWO2Xv30bT+2HkSb4tTZisMg\nV/sI6dGJ
aOko4yTIBwZc7vlr28nGJdw945+9NVkEPm/G8drYJRTIrImyfnnD0RGR\npyKctHAC3wZ/rCE
5b/VIHK5ZKspRT/qXVwZsH5pW7a8NDrB1z+YQIGGOjlfINxBE\nQCE5GhiUF+XscfGdq30cuIF
oILO9xAk/41yQb8ziDr4Ru5H1UF0ljp4t6fLw3k2o\noDsr+R
+XAgMBAAECggEAA03QIY9JsSowR6mEE+YsQ7GU8LW9kbSfw0zWxMf0UIpE\np5e0BOEt0E
modmuX/NkmMdJqmN8oUx3GkIULDvuWUn90SwbVPSVuS8SvOJ7SbZyv\nEvA1UkX/1gMftE
V34FecaG3QXyO5MYq2q+pu3uYkNCrsxbN0TIXAE6xU0G81auoL\nYII7pzVfcxDW5Of5VI5Au
Mc8+0rgadvOPu3JThjjauMvnDPKi5sbKDsDCfTqqDys\nHMny8+uhfCOr2JtTgpc4HUgqGKpA
LAUQvRZYmmlKqfBNgXo+dDBKJsd7pD9NnxQn\nM7l8wqQ0kS2kfcJsHNcV4ZUORabz1q1MF
lVdxxeijQKBgQD5r7J/MgN4LLekaimE\n3T27KTA12aikQl0LORQHLbHZRexVD41WoRrQySSzU
vQKXSiwZwRQLO/hptDRnUyh\n6WVQLwtSiNvItLu+8Ak2mb3F+NDEFb/R1FPdTR30G7wXE
eau1+cm8+8N63ehFAW4\n7IXTyDhtO5c3deXN7SDrRFjrnQKBgQDmqAdRkKPwau6q+zSGPx
qcFqlXS+ghpQkT\nUPxe45aZdRuFUOUCWA9BIbMnlVHZUDnQpiIbfBJ9Tcs2/vBwLt2QjziZPb
nIlmkp\nqIF4t5edar8Z6vn0lWmeupAmIFqKN7GoopUD+RIto68BfSKIPczfGLtu3PxLEmgj\nRY
zY5HUTwwKBgCZ05zssCtjBmm9aYpayNMXU7DX/FjhmeEo4Olt4sEHUwTfAs3Y6\nThUGRf7
QsgG+o3u4AjQPF8tblCIU5i6x8gbNmCLYLXHWVGxuMB0WxOHvFsh8yRSa\nbWhSbmCgvPG
Ysj0Px+x5+cHdGInYuaDn3RznY7l/SiUipYh4E2/pEQEJAoGAdu1G\nMMESNkD8ZD5324wn7T
kmATPLMaXFYydLqKVSHjeqg/eszKOY4e09UXiFJjZeSP2P\n8nnrkp4M3INgd4dCiGnANgsEg
q9C887FSvfmfazvca6dSIXNWqE4+Btf/4ot2RRT\nHyRKQiv2bR8XMgYjXxiCc+wPTank9eLDd
4V79D8CgYEA6Eywngil5bVO5ksW9gyp\n0u5eieKMNYndPq5lyw1POyN9nx/iYQ3m2FI7d2K7a
BpK0AXkLZQqv5tbqrF2fvdO\nbm4eLISLg8kdZ09OohAsRuZ6JG2aICw4vTWgQyRWLe4RxdoY
9gGKh8N844tUU7uN\nPCsWu/rdB8dT8wqerTFo81U=\n-----END PRIVATE KEY-----\n",
  "client_email":
 "service-now-google-trans-v3@primeval-nectar-242610.iam.gserviceaccount.com",
  "client_id": "113255944370425109391",
```


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 "auth_uri": "https://accounts.google.com/o/oauth2/auth",
 "token_uri": "https://oauth2.googleapis.com/token",
 "auth_provider_x509_cert_url": "https://www.googleapis.com/oauth2/v1/certs",
 "client_x509_cert_url":
"https://www.googleapis.com/robot/v1/metadata/x509/service-now-google-trans-v3%40primeval-nectar-242610.iam.gserviceaccount.com"
}
```

Procédure

1. Dans le fichier JSON, effectuez les actions suivantes pour la valeur `private_key` .
   a. Décompressez les `caractères \n` .

      Conseil :
      Pour annuler l'échappement des caractères dans un fichier JSON, vous pouvez analyser une chaîne JSON dans un objet JavaScript.

   b. Stockez la clé privée dans un fichier avec l'extension .pem.
2. Dans le fichier JSON, effectuez les actions suivantes pour la valeur `client_x509_cert_url` .
   a. Ouvrez le lien spécifié pour `client_x509_cert_url`.
   b. Supprimez l'échappement des caractères `\n` du certificat associé à la private_key_id mentionnée dans le fichier JSON.
   c. Stockez la valeur du certificat dans un fichier avec l'extension .pem.
3. Utilisez la commande openssl pour créer un fichier PKCS 12 à l'aide des fichiers de clé privée et de certificat récemment créés.

   ```
   openssl pkcs12 -export -in [path to certificate] -inkey [path to private key] -certfile [path to certificate ] -out testkeystore.p12
   ```

   Par exemple, si certificate.pem est le certificat et privatekey.pem est la clé privée :

   ```
   openssl pkcs12 -export -in certificate.pem -inkey privatekey.pem -certfile certificate.pem -out testkeystore.p12
   ```

   Un fichier PKCS 12, testkeystore.p12, est créé.
4. Spécifiez un mot de passe d'exportation ou un mot de passe de magasin de clé source.

   Remarque :
   Vous devez spécifier ce mot de passe lors de la création d'une clé JWT pour Spoke Google Cloud Translator Service.
5. Utilisez la commande keytool pour créer un fichier JKS à partir du fichier PKCS 12.

   ```
   keytool -importkeystore -srckeystore testkeystore.p12 -srcstoretype pkcs12 -destkeystore wso2carbon.jks -deststoretype JKS
   ```

   Remarque :
   testKeyStore.p12 est le fichier PKCS 12 et wso2carbon.jks est le fichier JKS.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Spécifiez un mot de passe de magasin de clés de destination.

> **Remarque :**
> Vous devez spécifier ce mot de passe lorsque vous joignez un certificat JKS à Spoke Google Cloud Translator Service.

Joindre un certificat Java KeyStore au spoke Google Cloud Translator Service

Activez l'authentification du client JWT en joignant un certificat Java KeyStore (JKS) valide à Spoke Google Cloud Translator Service.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- Certificat Java KeyStore valide

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Certificats**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Champs du formulaire Certificat X.509

Champ	Description
Nom	Identificateur du certificat.
Notification à l'expiration	Utilisateurs devant être notifiés lorsque le certificat expire.
Avertissement avant l'expiration (en jours)	Nombre de jours avant l'expiration du certificat.
Actif	Option permettant d'activer le certificat.
Type	Type du certificat. Sélectionnez **Java Key Store**.
Échéance en jours	Nombre de jours avant l'expiration du certificat.
Mot de passe de magasin de clés	Mot de passe permettant d'accéder au certificat. Utilisez le mot de passe du magasin de clés de destination spécifié lors de la création du certificat JKS. Pour plus d'informations sur ce mot de passe, reportez-vous à Créer un certificat Java KeyStore.
Description courte	Résumé du certificat.

4. Cliquez sur l'icône de gestion des pièces jointes ( ) et joignez un certificat JKS.
5. Pour valider le certificat JKS, cliquez sur **Valider les magasins/certificats**.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer une clé de signature JWT pour le spoke Google Cloud Translator Service

Affectez une clé de signature JSON Web Token (JWT) à votre certificat Java KeyStore.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Clés JWT**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Champs du formulaire Clés JWT

Champ	Description
Nom	Identificateur de la clé de signature JWT.
Magasin de clés de signature	Certificat JKS valide pour lequel vous souhaitez affecter la clé.
ID de clé	ID de clé pour identifier quelle clé est utilisée lorsque plusieurs clés sont utilisées pour signer les jetons.
Algorithme de signature	Algorithme pour signer avec la clé.
Signature avec le mot de passe de clé	Mot de passe associé à la clé. Utilisez le mot de passe d'exportation ou le mot de passe du magasin de clés source spécifié lors de la création du certificat JKS. Pour plus d'informations sur ce mot de passe, reportez-vous à Créer un certificat Java KeyStore.
Actif	Option pour activer la clé.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer un fournisseur JWT pour le spoke Google Cloud Translator Service

Ajoutez un fournisseur JSON Web Token (JWT) à Spoke Google Cloud Translator Service.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Fournisseurs JWT**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Champs du formulaire Fournisseur JWT

Champ	Description
Nom	Identificateur du fournisseur JWT.
Intervalle d'expiration (s)	Nombre de secondes qui indiquent la durée de vie du jeton du fournisseur JWT. Spécifiez 3600.
Configuration de la signature	Clé de signature JWT.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
5. Dans la liste connexe Réclamations standard, saisissez les valeurs de ces réclamations.

Réclamation

Nom de la réclamation	Valeur de réclamation
Aud	https://www.googleapis.com/oauth2/v4/token
Iss	`client_email` valeur du fichier JSON.

6. Dans la liste connexe Réclamations personnalisées, créez la réclamation de **périmètre** et saisissez sa valeur en tant que https://www.googleapis.com/auth/cloud-translation.
7. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Configurer les informations d'identification pour l'alias GoogleTranslation

Autorisez les actions de Spoke Google Cloud Translator Service en configurant les informations d'identification Google OAuth 2.0.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez les informations d'identification Google OAuth 2.0.
3. Ouvrez l'enregistrement spécifié dans le champ **Profil de l'entité OAuth** .
4. Dans le champ **Fournisseur JWT** , spécifiez le fournisseur JWT que vous souhaitez utiliser.
5. Cliquez sur **Mettre à jour**.
6. Pour vérifier si un jeton d'accès OAuth est généré pour se connecter aux services de traduction de Google, cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth** des informations d'identification Google OAuth 2.0.

Configurer les attributs de connexion pour l'alias GoogleTranslation

Connectez-vous au service de traduction de Google en configurant la connexion Google. Fournissez des informations utilisées par les actions ou activités HTTP(s) pour vous connecter à ce service.

Avant de commencer
Rôle requis : connection_admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Connexions**.
2. Ouvert pour l'enregistrement **pour Google**.
3. Dans la liste connexe Attributs du formulaire Connexion HTTP(S), renseignez les champs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs du formulaire Connexion HTTP(S)

Champ	Valeur requise
emplacement	Emplacement du client. Si la valeur n'est pas spécifiée lors de la création d'un compte sur Google Cloud, spécifiez global.
project_id	Identificateur d'un projet. Spécifiez la *project_id* valeur du fichier JSON.
version	Version d'API pour laquelle les spokes connexes sont créés. La valeur par défaut est v3beta1. Étant donné que Google prend désormais en charge la version v3, vous pouvez remplacer cette valeur par v3.

4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Google Spoke de réseau virtuel dans le cloud

Gérez le pare-feu, le réseau, le sous-réseau et l'adresse IP dans Google le réseau virtuel dans le cloud depuis votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Google Spoke Cloud Virtual Network La version1.0.4 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Flow Designer - Entrées micro Dyna(com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Google Persistent Disk Spoke (sn_gpdisk_spoke)
- Google Compute Engine Spoke (sn_gcompute_spoke)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Google Exigences relatives au compte de réseau virtuel dans le cloud

Le nécessite Google Spoke Cloud Virtual Network une application personnalisée que vous créez dans Google Cloud Platform.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la version d'API v1, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Actions du spoke

La Google Spoke Cloud Virtual Network fournit des actions pour automatiser Google Cloud Virtual Network lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Pour que les actions de spoke soient effectuées, vous devez vous assurer que votre projet ou votre organisation dans Google Cloud Platform dispose des autorisations mentionnées. Les actions de spoke disponibles comprennent :

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises
Gestion des adresses	Créer une adresse IP pour la région	Crée une ressource d'adresse dans le projet spécifié à l'aide des données incluses dans la demande.	compute.adresses.create
	Supprimer l'adresse IP	Supprime la ressource d'adresse spécifiée.	ordinateur.adresses.delete
	Obtenir l'adresse IP	Récupère les détails de la ressource d'adresse spécifiée.	ordinateur.adresses.get
Gestion des pare-feux	Créer un pare-feu pour la sortie	Crée un pare-feu pour la règle de sortie dans le projet spécifié.	calcul.pare-feu.create
	Créer un pare-feu pour l'entrée	Crée un pare-feu pour une règle d'entrée dans le projet spécifié.	calcul.pare-feu.create
	Supprimer le pare-feu	Supprime le pare-feu spécifié.	compute.firewalls.delete
	Obtenir un pare-feu	Récupère les détails du pare-feu spécifié.	compute.firewalls.get
	Mettre à jour le pare-feu pour la sortie	Met à jour un pare-feu pour la règle de sortie dans le projet spécifié.	compute.firewalls.update
	Mettre à jour le pare-feu pour l'entrée	Met à jour un pare-feu pour la règle d'entrée dans le projet spécifié.	compute.firewalls.update
Gestion de la récupération des métadonnées	Répertorier les adresses	Récupère une liste des adresses contenues dans la région spécifiée.	compute.adresses.list

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises
	Répertorier les pare-feux	Récupère une liste de pare-feux disponibles pour le projet spécifié.	compute.firewalls.list
	Liste de réseaux	Récupère une liste de réseaux disponibles pour le projet spécifié.	compute.networks.list
	Répertorier les sous-réseaux	Récupère une liste de sous-réseaux disponibles pour le projet spécifié.	compute.sous-réseaux.list
Gestion du réseau	Créer un réseau	Crée un réseau dans le projet spécifié.	calcul.networks.create
	Supprimer le réseau	Supprime le réseau spécifié.	ordinateur.réseaux.delete
	Obtenir un réseau	Récupère les détails du réseau spécifié.	calcul.networks.get
Gestion des sous-réseaux	Créer un sous-réseau	Crée un sous-réseau dans le projet spécifié.	compute.sous-réseaux.create
	Supprimer le sous-réseau	Supprime le sous-réseau spécifié.	compute.sous-réseaux.delete
	Développer la plage d'adresses IP CIDR	Étend la plage IP CIDR du sous-réseau à une valeur spécifiée.	compute.sous-réseaux.expandIpCidrRange
	Obtenir une politique IAM	Récupère les détails de la politique de contrôle d'accès pour une ressource.	compute.sous-réseaux.getIamPolicy
	Obtenir un sous-réseau	Récupère les détails du sous-réseau spécifié.	compute.sous-réseaux.get
	Définir une politique IAM	Définit la politique de contrôle d'accès sur la ressource spécifiée.	compute.subnetworks.setIamPolicy

Pour plus d’informations sur les autorisations requises, consultez Référence des autorisations IAM .

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d’informations d’identification, ainsi que les informations d’identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Google Spoke Cloud Virtual Network.

Configurer le Google Spoke Cloud Virtual Network

Intégrez l’instance ServiceNow et Google Spoke Cloud Virtual Network utilisez les informations d’identification OAuth 2.0 pour authentifier ServiceNow les demandes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demandez Hub d'intégration un abonnement.
- Activez et configurez le Google Compute Engine Spokefichier .
- Activez le Google Spoke Cloud Virtual Networkfichier .
- Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement du Google Compute EngineSpoke , par exemple, Google Compute Cred.
3. Pour **Alias d'informations d'identification**, sélectionnez l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification du Google Spoke Cloud Virtual Network.
4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
5. Cliquez sur **Obtenir le jeton OAuth**.

Google Accès au VPC dans le cloud Parlé

Gérez le connecteur et les opérations dans votre compte à partir de l'instance Google Accès au VPC dans le cloudServiceNow .

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

La version actuelle Spoke Google Cloud VPC Access est 1.0.1.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la version d'API v1, mais peut être compatible avec les Google Accès au VPC dans le cloud versions ultérieures.

Google Accès au VPC dans le cloud Exigences de spoke

Le Google Accès au VPC dans le cloud spoke nécessite une application personnalisée que vous créez dans Google Cloud Platform.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Spoke Google Identity et Access
- Google Spoke de réseau virtuel dans le cloud
- ServiceNow Concepteur de flux : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Étape d'action du Centre d'intégration : REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Modèle d'action du Centre d'intégration : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le Google Accès au VPC dans le cloud spoke fournit des actions pour automatiser Google Accès au VPC dans le cloud les tâches lorsque des événements se produisent dans le Now Platform. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des connecteurs	Créer un connecteur	Crée un connecteur dans le projet spécifié.
	Supprimer le connecteur	Supprime le connecteur d'accès au VPC spécifié.
	Obtenir un connecteur	Récupère le connecteur spécifié d'accès au VPC .
	Rechercher des connecteurs	Récupère la liste d'accès au VPC des connecteurs disponibles à l'emplacement spécifié.
Gestion d'emplacement	Rechercher des emplacements	Récupère la liste des emplacements disponibles dans le projet spécifié.
Gestion des opérations	Obtenir une opération	Récupère les détails de l'opération spécifiée.
	Rechercher des opérations	Récupère une liste des opérations disponibles dans l'emplacement spécifié.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Google Accès au VPC dans le cloud spoke.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le Google Accès au VPC dans le cloud spoke

Intégrez l'instance et Google Accès au VPC dans le cloud le ServiceNow compte en créant une application OAuth personnalisée pour Google Cloud Platform authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demandez Hub d'intégration un abonnement.
- Activer Google Accès au VPC dans le cloud le spoke.
- Rôle requis : admin

Configurer l'application Google Accès au VPC dans le cloud

Créez une application OAuth personnalisée dans votre Google Cloud Platform compte pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le Google Accès au VPC dans le cloud spoke.

Avant de commencer

- Effectuez ces étapes à partir de Google Cloud Platform. Consultez la documentation du produit Google Cloud Platform pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'applications personnalisées.
- Rôle requis : admin.

Procédure

1. Enregistrez une nouvelle application personnalisée et ouvrez-la.
   a. Accédez à https://console.developers.google.com.
   b. Créez un projet avec vos informations d'identification d'administrateur.
   c. Ouvrez le projet.
2. Fournissez le nom de domaine autorisé OAuth.
   a. Dans le menu API et services, sélectionnez **Écran de consentement OAuth**.
   b. Entrez le nom de l'application.
   c. Spécifiez l'service-now.com de domaine autorisé.
   d. Cliquez sur **Enregistrer**.
3. Créez les informations d'identification.
   a. Dans le menu API et services, sélectionnez **Informations d'identification**.
   b. Sélectionnez **Créer un ID client OAuth** dans la liste **Créer des informations d'identification** .
4. Sélectionnez le type **d'application ID client OAuth**.
5. **Entrez l'URI de redirection autorisée** suivant : https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do et cliquez sur **Créer**.
6. Copiez votre ID client et votre secret client dans un fichier texte afin de pouvoir les utiliser lors de votre inscription Google Accès au VPC dans le cloud en tant que fournisseur OAuth.

Conseil :
Vous pouvez toujours accéder à l'ID client et au secret dans l'interface Google APIs & Services en cliquant sur **Informations d'identification** et en sélectionnant le nom de l'ID client OAuth 2.0.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

S’inscrire Google Accès au VPC dans le cloud en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées pendant la configuration de l’application Google Accès au VPC dans le cloud pour vous inscrire Google Accès au VPC dans le cloud en tant que fournisseur OAuth et permettre à l’instance ServiceNow de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Ouvrez pour l’enregistrement, **Google Cloud VPC Access**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
ID client	ID client de l’application Google Cloud VPC Access.
Secret client	Secret client de l’application Google Cloud VPC Access.
Script de l'API OAuth	**OAuthGoogleVPCAccessUtils** est sélectionné par défaut.
URL d'autorisation	Point de terminaison du code d’autorisation OAuth : `https://accounts.google.com/o/oauth2/auth`.
URL de jeton	Point de terminaison du jeton du serveur OAuth : `https://oauth2.googleapis.com/token`.
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth au format suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`. Si ce champ est laissé vide, l’instance génère automatiquement l’URL.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Créer un enregistrement d’informations d’identification pour le Google spoke Cloud VPC Access

Créez un enregistrement d’informations d’identification pour l’application Google Accès au VPC dans le cloud . L’alias Google Accès au VPC dans le cloud de connexion et d’informations d’identification du spoke utilise ces informations d’identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

- S’inscrire Google Accès au VPC dans le cloud en tant que fournisseur OAuth
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concentrateur d'intégration** > **Connexions et informations d'identification**.
2. Ouvrez l’enregistrement, **GoogleCloudVPCAccess**.
3. Dans l'onglet **Informations d'identification**, cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche ce message : Quel type d’informations d’identification voulez-vous créer ?

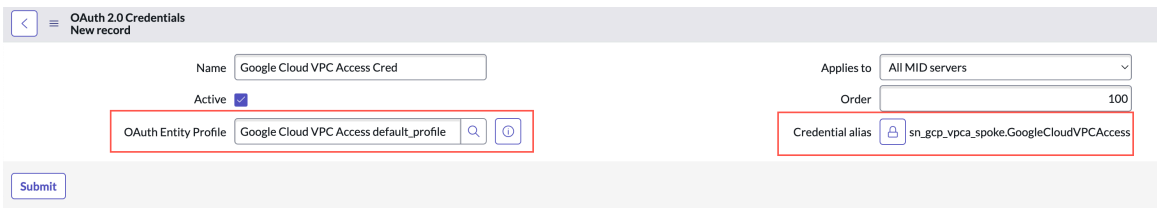
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement des informations d'identification. Par exemple, les informations d'accès Google Cloud VPC.
Profil de l'entité OAuth	Sélectionnez le profil d'entité OAuth par défaut, **default_profile Google Cloud VPC Access**.
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification associé à cet enregistrement. L'enregistrement d'alias par défaut, **sn_gcp_vpca_spoke.GoogleCloudVPCAccess** est sélectionné.



6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
7. Pour générer le jeton OAuth, cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth**.

Google Compute Engine Spoke

Lancez et gérez des ordinateurs virtuels dans Google le spoke Compute Engine depuis votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Google Compute EngineSpoke La version1.0.3 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Google Persistent Disk Spoke (sn_gpdisk_spoke)
- Google Spoke de réseau virtuel dans le cloud (sn_gcp_vpc_spoke)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Google Exigences relatives au compte de spoke Compute Engine

Le Google Compute EngineSpoke nécessite une application personnalisée que vous créez dans Google Cloud Platform.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la version d'API v1, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Actions du spoke

La Google Compute EngineSpoke fournit des actions à automatiser Google Compute Engine lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow Pour que les actions de spoke soient effectuées, vous devez vous assurer que votre projet ou votre organisation dans Google Cloud Platform dispose des autorisations mentionnées. Les actions de spoke disponibles comprennent :

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises
Gestion des modèles d'instances	Crée un modèle d'instance	Crée un modèle d'instance.	compute.instanceTemplates.create
	Crée un modèle d'instance à partir de l'instance	Crée un modèle d'instance à partir de l'instance.	compute.instanceTemplates.create
	Supprimer des modèles d'instance	Supprime le modèle d'instance spécifié.	compute.instanceTemplates.delete
	Obtenir un modèle d'instance	Récupère les détails du modèle d'instance spécifié.	compute.instanceTemplates.get
Gestion des types d'ordinateurs	Obtenir le type d'ordinateur par zone	Récupère les détails du type d'ordinateur spécifié par zone.	compute.machineTypes.get
Gestion de la récupération des métadonnées	Répertorier les modèles d'instance	Récupère une liste de modèles d'instances disponibles pour le projet spécifié.	compute.instanceTemplates.list

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises
	Répertorier les types d'ordinateurs par zone	Récupère une liste de types d'ordinateurs disponibles pour le projet spécifié.	compute.machineTypes.list
	Répertorier les régions	Récupère une liste de régions disponibles pour le projet spécifié.	compute.regions.list
	Répertorier les instances d'ordinateur virtuel par zone	Récupère une liste d'instances d'ordinateurs virtuels disponibles pour le projet spécifié.	compute.instances.list
	Répertorier les zones	Récupère une liste de zones disponibles pour le projet spécifié.	compute.zones.list
Gestion des régions	Obtenir la région	Récupère la ressource de région spécifiée.	calcul.régions.get
Gestion des instance d'ordinateurs virtuels	Joindre un disque	Joint une ressource de disque existante à une instance.	compute.instances.attachDisk
	Créer une instance	Crée une ressource d'instance dans le projet spécifié.	compute.instances.create
	Supprimer l'instance	Supprime l'instance spécifiée.	compute.instances.delete
	Dissocier un disque	Dissocie un disque d'une instance.	compute.instances.detachDisk
	Obtenir une politique IAM	Récupère la politique de contrôle d'accès pour une ressource.	compute.instances.getIamPolicy
	Obtenir l'instance par zone	Récupère l'instance spécifiée par zone.	compute.instances.get
	Réinitialiser l'instance	Effectue une réinitialisation sur l'instance.	compute.instances.reset
	Définir une politique IAM	Définit la politique de contrôle d'accès sur la ressource spécifiée.	compute.instances.setIamPolicy
	Définir des étiquettes sur une instance	Définit des étiquettes sur une instance.	compute.instances.setLabels
	Définir les étiquettes sur Instance	Définit les balises pour l'instance spécifiée.	compute.instances.setTags
	Démarrer l'instance	Démarre une instance.	compute.instances.start
	Arrêter l'instance	Arrête une instance.	compute.instances.stop
Gestion des zones	Obtenir la zone	Récupère les informations sur la zone spécifiée.	zone.calcul.get

Pour plus d'informations sur les autorisations requises, consultez Référence des autorisations IAM .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Google Compute EngineSpoke.

Configurer le Google Compute EngineSpoke

Intégrez l'instance ServiceNow et Google Compute EngineSpoke utilisez les informations d'identification OAuth 2.0 pour authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demandez Hub d'intégration un abonnement.
- Activez le Google Compute EngineSpoke fichier .
- Accès à Google Cloud Platform.
- Rôle requis : admin.

Remarque :
Cette procédure décrit les étapes de configuration de l'application personnalisée à l'aide d'OAuth. Vous pouvez également configurer l'application personnalisée à l'aide du compte de service associé aux jetons JWT. Pour plus d'informations sur la configuration du spoke à l'aide de jetons JWT, consultez Choix d'une méthode d'authentification - Comptes de service et Configurer le fournisseur OAuth avec le type d'attribution JWT Bearer .

Configurer l'application Google Compute Engine

Créez une application OAuth personnalisée à partir de votre Google compte Cloud Platform pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le Google Compute EngineSpoke .

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Effectuez ces étapes à partir de Google Cloud Platform . Consultez la documentation du produit Google Cloud Platform pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'applications personnalisées.

Procédure

1. Enregistrez une nouvelle application personnalisée et ouvrez-la.
   a. Accédez à https://console.developers.google.com .
   b. Créez un projet avec vos informations d'identification d'administrateur.
   c. Ouvrez le projet.
2. Fournissez le nom de domaine autorisé OAuth.
   a. Dans le menu API et services, sélectionnez **Écran de consentement OAuth**.
   b. Entrez le nom de l'application.
   c. Spécifiez l'service-now.com de domaine autorisé.
   d. Cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Créez les informations d'identification.
   a. Dans le menu API et services, sélectionnez **Informations d'identification**.
   b. Sélectionnez **Créer un ID client OAuth** dans la liste **Créer des informations d'identification** .
4. Sélectionnez le type d'application **Application Web**.
5. Entrez l'URI de redirection autorisée suivante : https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do et cliquez sur **Créer**.
6. Copiez votre ID client et votre secret client dans un fichier texte afin de pouvoir les utiliser lorsque vous S'inscrire Google Compute Engine en tant que fournisseur OAuth.

Conseil :
Vous pouvez toujours accéder à l'ID client et au secret dans l'interface Google APIs & Services en cliquant sur **Informations d'identification** et en sélectionnant le nom de l'ID client OAuth 2.0.

S'inscrire Google Compute Engine en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées pendant Google Compute Engine la configuration du compte pour enregistrer l'application Google Compute Engine en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure
1. Dans ServiceNow, accédez à **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Ouvrez l'enregistrement pour **Google Compute Engine**.
3. Renseignez ces valeurs dans le formulaire Registres d'application :

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique, par exemple Google Compute Engine.
ID client	ID client de l'application Google Compute Engine que vous avez créée dans G Suite.
Secret client	Secret client généré lors de la création de l'application dans G Suite.
Script de l'API OAuth	Script pour personnaliser la demande et la réponse. Sélectionner OAuthGoogleComputeUtil
Type d'accord par défaut	Type d'accord utilisé pour établir le jeton. Sélectionnez **Code d'autorisation**.
URL d'autorisation	Point de terminaison du code d'autorisation OAuth. Saisissez https://accounts.google.com/o/oauth2/v2/auth.
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth. Saisissez https://oauth2.googleapis.com/token.
URL de redirection	URL de l'instance ServiceNow au format suivant : https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   Le système valide les informations d'identification OAuth.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le Google Compute EngineSpoke

Créez un enregistrement des informations d'identification pour connecter l'application OAuth personnalisée que vous avez créée pendant la Google Compute Engine configuration du compte. Les Google Compute EngineSpoke alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concentrateur d'intégration** > **Connexions et informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement, **GoogleCloudCompute**.
3. Dans l'onglet **Informations d'identification**, cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche ce message : Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?
4. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement des informations d'identification. Par exemple, Google Cloud Compute Cred.
Profil de l'entité OAuth	Sélectionnez le profil d'entité OAuth par défaut, **Google Compute default_profile**.
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification associé à cet enregistrement. L'enregistrement d'alias par défaut, **sn_gcompute_spoke. GoogleCloudCompute** est sélectionné.

6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
7. Pour générer le jeton OAuth, cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth**.

Google Spoke d'annuaire

Gérez les groupes, les membres et les utilisateurs depuis Google Directory votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Remarque :

- Dans cette version, le type d'alias est remplacé par **Connexion et informations d'identification**. Le type d'alias prend en charge plusieurs connexions.
- Si vous effectuez une mise à niveau vers le spoke Google Directory v1.1.2, vous devez reconfigurer l'enregistrement d'alias.

Version de spoke

La version1.5.1 du spoke Google Directory est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Google Exigences relatives au compte d'annuaire

Le nécessite Google DirectorySpoke une application personnalisée que vous créez dans Google Developers Console.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la version d'API v1, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Actions du spoke

La Google DirectorySpoke fournit des actions à automatiser Google Directory lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow Les actions disponibles sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des groupes	Créer un groupe	Crée un groupe.
	Supprimer le groupe	Supprime un groupe.
	Obtenir les détails du groupe	Récupère les détails des groupes spécifiés
	Répertorier tous les groupes	Récupère les détails de tous les groupes.
	Rechercher des groupes	Recherche les groupes requis.
	Mettre à jour les détails du groupe	Met à jour les détails du groupe spécifié.
Gestion des membres	Ajouter un membre à un groupe	Ajoute un membre au groupe spécifié.
	Supprimer le membre d'un groupe	Supprime un membre du groupe.
	Obtenir les détails d'un membre à partir d'un groupe	Récupère les détails d'un membre du groupe spécifié.
	Liste des membres d'un groupe	Récupère la liste des membres d'un groupe.
	Membre d'un groupe	Vérifie si un membre fait partie du groupe spécifié.
	Mettre à jour le membre	Met à jour les détails du membre spécifié.
Gestion des utilisateurs	Créer un utilisateur	Créer un utilisateur.
	Supprimer l'utilisateur	Supprime l'utilisateur spécifié.
	Obtenir les détails de l'utilisateur	Récupère les détails de l'utilisateur spécifié.
	Accorder les droits d'administrateur à l'utilisateur	Accorde des privilèges d'administrateur à l'utilisateur spécifié.
	Répertorier tous les utilisateurs	Récupère la liste de tous les utilisateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher des utilisateurs	Recherche les utilisateurs requis.
	Réactiver l'utilisateur	Réactive l'utilisateur spécifié. **Remarque :** Faites preuve de prudence lorsque vous utilisez cette action, car elle peut affecter le compte de l'autre utilisateur.
	Rétablir le mot de passe utilisateur	Réinitialise le mot de passe de l'utilisateur. **Remarque :** Faites preuve de prudence lorsque vous utilisez cette action, car elle peut affecter le compte de l'autre utilisateur. Par défaut, l'option **Forcer le changement du mot de passe** est activée et l'utilisateur est forcé de changer le mot de passe lors de la première connexion.
	Révoquer l'administrateur de l'utilisateur	Révoque les privilèges d'administrateur de l'utilisateur spécifié.
	Suspendre un utilisateur	Suspend l'utilisateur spécifié. **Remarque :** Faites preuve de prudence lorsque vous utilisez cette action, car elle peut affecter le compte de l'autre utilisateur.
	Mettre à jour les détails de l'utilisateur	Met à jour les détails de l'utilisateur spécifié.
Gestion des Webhook	Créer un canal d'abonnement	Crée un canal d'abonnement qui surveille les changements dans la liste d'utilisateurs.
	Arrêter le canal d'abonnement	Arrête de regarder les ressources via le canal donné avant l'expiration de l'abonnement.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Google DirectorySpoke.

Configurer le Google DirectorySpoke

Intégrez l'instance ServiceNow et Google DirectorySpoke utilisez les informations d'identification G Suite pour authentifier ServiceNow les demandes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demandez Hub d'intégration un abonnement.
- Activez le Google DirectorySpoke fichier .
- Rôle requis : admin.

Configurer l'application Google Directory

Créez une application OAuth personnalisée à partir de votre Google compte G Suit pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le Google Directory spoke.

Avant de commencer

Google Directory Conditions d'intégration :

- Un domaine et une adresse e-mail associés au domaine. Par exemple, www.mydomain.com et jane-admin@mydomain.com. Notez que vous ne pouvez enregistrer qu'une seule adresse e-mail par domaine dans G Suite.
- Une suite Google G Suite ou un identifiant créé avec le domaine.

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Effectuez ces étapes à partir de la Google Developers Console . Consultez la documentation produit G Suite pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'applications personnalisées.

Procédure

1. Enregistrez une nouvelle application personnalisée et ouvrez-la.
   a. Accédez à https://console.developers.google.com .
   b. Créez un projet à l'aide de vos informations d'identification d'administrateur G Suite.
   c. Ouvrez le projet.
2. Fournissez le nom de domaine autorisé OAuth.
   a. Dans le menu API et services, sélectionnez **Écran de consentement OAuth**.
   b. Entrez le nom de l'application.
   c. Spécifiez l'service-now.com de domaine autorisé.
   d. Cliquez sur **Enregistrer**.
3. Créez les informations d'identification.
   a. Dans le menu API et services, sélectionnez **Informations d'identification**.
   b. Sélectionnez **Créer un ID client OAuth** dans la liste **Créer des informations d'identification** .
4. Sélectionnez le type d'application **Application Web**.
5. Entrez l'URI de redirection autorisée suivante : https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do et cliquez sur **Créer**.
   La fenêtre Client OAuth affiche votre ID client et votre secret client.
6. Copiez ces deux valeurs dans un fichier texte afin de pouvoir les utiliser lorsque vous ajoutez la connexion Google Directory à l'instance ServiceNow.

Conseil :
Vous pouvez toujours accéder à l'ID client et au secret dans l'interface Google APIs & Services en cliquant sur **Informations d'identification** et en sélectionnant le nom de l'ID client OAuth 2.0.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter une Google Directory connexion dans l'instance ServiceNow

Ajoutez la Google Directory connexion pour Concepteur de flux configurer le Google Directory spoke.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de flux** > **Concepteur**.
2. Cliquez sur **Connexions**.

> **Remarque :**
> Vous pouvez ajouter plusieurs connexions pour votre Google Directory spoke.

3. Sur la mosaïque du Google Directory spoke, cliquez sur **Afficher les détails**.
4. Sur la page Connexions, cliquez sur **Configurer**.
   La fenêtre contextuelle affiche un formulaire Configurer la connexion vide.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Configurer la connexion

Champ	Description
URL de connexion	URL à laquelle se connecter .Google Directory Saisissez `https://googleapis.com`.
Nom des informations d'identification	Nom permettant d'identifier l'enregistrement des informations d'identification. Par exemple, `Google Directory Cred`.
Nom OAuth	Nom permettant d'identifier l'enregistrement OAuth. Par exemple, `Google_Directory OAuth`.
ID client OAuth	ID client de votre Google application.
Secret client OAuth	Secret client de votre Google application.
URL de redirection OAuth	URL de redirection fournie dans votre Google application. Cette valeur est renseignée automatiquement.
URL d'autorisation OAuth	Point de terminaison du code d'autorisation OAuth. Saisissez `https://accounts.google.com/o/oauth2/v2/auth`.
URL du jeton OAuth	URL du jeton. Saisissez `https://oauth2.googleapis.com/token` .

6. Cliquez sur **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.
7. Dans la fenêtre contextuelle, cliquez sur **Autoriser**.
   Le jeton d'accès OAuth est généré pour le Google Directory spoke.

Google Flux secondaires de webhook de répertoire

Google Les flux secondaires de webhook d'annuaire effectuent des tâches spécifiques lorsque les webhooks s'exécutent après les changements de ressource utilisateur dans le Google répertoire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaires de webhook

Flux secondaire	Description
Créer un Google flux secondaire Webhook de l'utilisateur du répertoire	Lorsque vous mettez à jour les détails d'un utilisateur dans Google Directory, un webhook informe votre ServiceNow instance. À présent, lorsque vous exécutez le flux secondaire Créer un Webhook d'utilisateur d'annuaire, il crée un abonnement et une entrée dans la table Registres de webhook Google Directory. **Remarque :** Pour exécuter le flux secondaire, vous devez fournir l'URL Webhook qui s'affiche ServiceNow pour les webhooks entrants dans la fenêtre Tester le flux secondaire. Le format de l'URL Webhook esthttps://<instance-name>.service-now.com/api/sn_googledir_spoke/google_directory_webhook_callbacks/wh_entry.
Flux secondaire du webhook de l'utilisateur du répertoire de traitement Google	Traite Google les webhooks de l'annuaire lorsque les détails de l'utilisateur sont mis à jour dans l'annuaire Google . Google Directory fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des flux de webhook Google Directory .

Personnaliser un webhook bidirectionnel pour Google Directory

Créez une politique d'acheminement de webhook et un flux secondaire en fonction de vos besoins.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La politique d'acheminement par défaut du module Politiques d'acheminement du webhook Google Directory déclenche le flux secondaire du Webhook de l'utilisateur Google Directory et informe l'application ServiceNow lorsque certains événements se produisent dans Google Directory. Pour utiliser d'autres champs dans votre flux secondaire personnalisé et personnaliser les conditions de la politique d'acheminement, effectuez les étapes suivantes.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionnez des flux secondaires.
3. Dans le champ Nom, saisissez Traiter le flux secondaire du webhook de l'utilisateur Google Directory et appuyez sur **Entrée**.
4. Sélectionnez le flux secondaire.
5. Sur la page Traiter le flux secondaire Webhook de l'utilisateur Google Directory, sélectionnez l'icône du menu Actions supplémentaires ( )
6. Sélectionnez **Copier le flux secondaire**.
7. Personnalisez le flux secondaire en fonction de vos besoins et publiez-le.
8. Dans le champ de filtre, saisissez Politiques d'acheminement des webhook Google Directory.
9. Sélectionnez **Nouveau**.
10. Remplissez le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Décision

Champ	Description
Étiquette	Étiquette unique pour identifier la politique d'acheminement.
Application	L'application est définie sur Global.
Ordre	Ordre dans lequel la demande est traitée.
Réponse	Flux secondaire qui doit être déclenché lorsque les conditions spécifiées sont remplies.
Réponse par défaut	Option permettant de spécifier si la réponse est la réponse par défaut.
Condition	Conditions à respecter lorsque les événements requis se produisent dans Google Directory.

11. Sélectionnez **Soumettre**.

Google Docs Spoke

Gérez des documents dans Google Docs à partir de votre instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

La version 1.1.0 du spoke Google Docs est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Google Docs v1, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Compte Google Cloud.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Concepteur de flux : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Étape d'action du Centre d'intégration : REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Google Docs fournit des actions permettant d'automatiser les tâches Google Docs lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des documents	Créer un document	Crée un document dans Google Docs.
	Créer un pied de page	Crée un pied de page dans le document spécifié.
	Créer un en-tête	Crée un en-tête dans le document spécifié.
	Obtenir les détail des documents	Récupère la structure du document spécifié en tant qu'objet JSON.
	Rechercher du texte dans le document	Recherche le document requis en fonction du texte ou du contenu de la recherche.
	Mettre à jour le document	Met à jour le contenu d'un document avec le contenu HTML fourni.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer Google Docs.

Configurer Google Docs

Intégrez l'instance ServiceNow et Google Docs en créant une application OAuth personnalisée dans les informations d'identification G Suite pour authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demandez Hub d'intégration un abonnement.
- Activer le spoke Google Docs .
- Rôle requis : admin

Configurer l'application Google Docs

Créez une application OAuth personnalisée à partir de votre compte G Suite pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le spoke Google Docs.

Avant de commencer

- Une suite Google G Suite ou un identifiant créé avec le domaine
- Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Effectuez ces étapes à partir de votre compte Google G Suite. Consultez la documentation produit G Suite pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'applications personnalisées.

Procédure

1. Enregistrez une nouvelle application personnalisée.
   a. Accédez à https://console.developers.google.com .
   b. Créez un projet à l'aide de vos informations d'identification d'administrateur G Suite.
   c. Ouvrez le projet.
2. Définissez le domaine autorisé.
   a. Dans le menu API **et services** , sélectionnez **Écran de consentement OAuth**.
   b. Entrez le nom de l'application.
   c. Spécifiez l'service-now.com de domaine autorisé.
   d. Cliquez sur **Enregistrer**.
3. Recherchez l'API Google Docs et activez-la.
4. Créez l'ID client OAuyth.
   a. Dans le menu API et services, sélectionnez **Informations d'identification**.
   b. Sélectionnez **Créer un ID client OAuth** dans la liste **Créer des informations d'identification** .
5. Sélectionnez le type d'application **Application Web**.
6. Entrez l'URI de redirection autorisée suivante : https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do et cliquez sur **Créer**.
   Cet URI de redirection doit correspondre à **l'URL de redirection** que vous fournissez lorsque vous configurez une connexion pour le spoke Google Docs.
7. La fenêtre Client OAuth affiche votre ID client et votre secret client.

   Copiez ces deux valeurs dans un fichier texte afin de pouvoir les utiliser lorsque vous configurez une connexion pour le spoke Google Docs.

Conseil :

Vous pouvez toujours accéder à l'ID client et au secret dans l'interface Google APIs & Services en cliquant sur **Informations d'identification** et en sélectionnant le nom de l'ID client OAuth 2.0.

Configurer une connexion pour le spoke Google Docs

Ajoutez et configurez une connexion Google Docs pour authentifier les ServiceNow demandes dans le spoke Google Docs.

Avant de commencer

- Configurer l'application Google Docs
- Rôle requis : admin

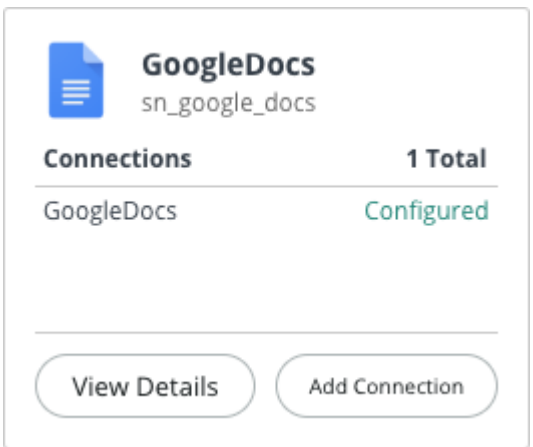
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

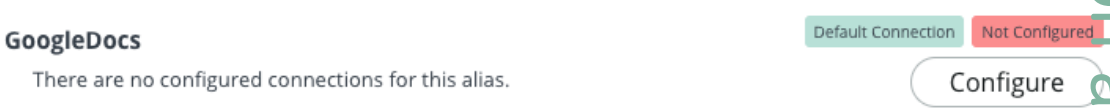
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .
3. Localisez l'alias **de connexion Google Docs** et cliquez sur **Afficher les détails**.

> **Remarque :**
> Ne cliquez pas sur **Ajouter une connexion**.



4. Si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configurer**.
   Sinon, cliquez sur



   Modifier.
5. Renseignez les champs du formulaire **Connexion** .

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, connexion Google Docs.
URL de connexion	URL de connexion pour le spoke. Saisir https://www.googleapis.com/
Nom de l'entité OAuth	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de l'entité OAuth. Par exemple, l'entité Google Docs.
ID client OAuth	ID client généré lors de la création de l'application dans G Suite.
Secret client OAuth	Secret client généré lors de la création de l'application dans G Suite.
URL de redirection OAuth	URL de redirection de votre ServiceNow instance au format suivant : https://<instance_name>.service-now.com/oauth_redirect.do .

6. Cliquez sur **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
La connexion de spoke est configurée et prête à être utilisée.

Google Drive Parlé

Utilisez Google Drive comme stockage de fichiers à la place des pièces jointes dans ServiceNow. Ajoute du stockage Google Drive dans votre instance ServiceNow et permet aux utilisateurs de référencer les fichiers Google Drive dans des enregistrements ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Spoke Google Drive La version1.4.1 est la dernière version.

Versions prises en charge

Version d’API v3.

Actions du spoke

La Spoke Google Drive fournit des actions pour effectuer Google Drive des tâches lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des fichiers et des dossiers	Copier la pièce jointe sur le lecteur	Copie une ServiceNow pièce jointe dans un Google Drive dossier. Il effectue la copie soit dans le répertoire racine du compte actuel, soit dans le dossier spécifié. Pour modifier le nom du fichier pendant la copie, utilisez le nom de fichier facultatif.
	Copier le fichier de document dans la pièce jointe	Copie un fichier Google Drive et le joint à un ServiceNow enregistrement.
	Copier le fichier du lecteur	Crée une copie d’un Google Drive fichier et applique toutes les mises à jour de métadonnées, telles qu’un changement de nom de fichier, de description de fichier, d’emplacement du dossier parent, si le fichier est marqué d’une étoile ou partagé par les utilisateurs ayant des autorisations d’écriture.
	Copier le fichier du lecteur dans la pièce jointe	Copie un fichier de lecteur dans une ServiceNow pièce jointe. Si un ServiceNow enregistrement est fourni comme entrée, l’enregistrement doit y être joint.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Copier la révision du fichier en tant que pièce jointe	Copie l'ID de révision d'un ID de fichier vers n'importe quel enregistrement de l'instance ServiceNow .
	Créer un dossier	Crée un Google Drive dossier qui peut être imbriqué dans d'autres dossiers.
	Supprimer un fichier ou un dossier du lecteur	Supprime définitivement un fichier ou un dossier de lecteur appartenant à l'utilisateur du Google Drive compte sans le déplacer dans la corbeille. Pour supprimer un dossier, l'utilisateur doit être le propriétaire du dossier et de son contenu
	Supprimer la révision du fichier	Supprime une révision dans un fichier.
	Rechercher un flux de fichiers et de dossiers	Récupère la liste des fichiers et des dossiers.
	Rechercher le flux de révisions de fichiers	Obtient la liste de toutes les révisions d'un fichier.
	Rechercher le fichier	Obtient les informations de métadonnées à partir d'un ID de fichier.
	Rechercher des dossiers	Renvoie une liste d'ID de dossiers en fonction des paramètres de Google Drive recherche donnés.
	Mettre à jour la pièce jointe sur le lecteur	Met à jour le contenu d'un fichier, mais conserve les versions et métadonnées précédentes. Cette action met uniquement à jour le Google Drive contenu du fichier. Il ne met pas à jour les métadonnées.
	Mettre à jour les métadonnées de fichier ou de dossier	Met à jour les métadonnées d'un fichier ou d'un dossier. Il peut s'agir d'un changement de nom de fichier, d'une modification de la description du fichier, d'un déplacement vers un nouveau dossier parent, d'un changement d'état marqué d'une étoile ou d'un changement des autorisations de partage.
Gestion des autorisations	Créer une autorisation de fichier ou de dossier	Ajoute une autorisation à un utilisateur, un groupe, un domaine ou tout le monde pour un fichier ou un dossier donné. Si l'utilisateur ou le groupe est sélectionné, l'adresse e-mail est requise pour les utilisateurs et les groupes concernés. Si Domaine est sélectionné, le nom de domaine est requis. Si l'option Tout le monde est sélectionnée, alors tous les utilisateurs ont l'autorisation d'accéder au fichier ou au dossier.
	Supprimer l'autorisation pour un fichier ou un dossier	Supprime une autorisation pour un utilisateur, un groupe, un domaine ou tout le monde pour un fichier ou un dossier donné.
	Rechercher des autorisations	Renvoie la liste des autorisations associées à un fichier ou un dossier particulier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	de fichier ou de dossier par ID	
	Rechercher un flux d'autorisations	Récupère la liste des fichiers ou des autorisations de lecteurs partagés.
	Propriété de transfert de toutes les données utilisateur	Transfère la propriété des données d'un utilisateur à un autre au sein d'un domaine. Toutes les autorisations précédentes de l'ancien propriétaire sont supprimées et de nouvelles autorisations sont créées pour le nouvel utilisateur.
	Mettre à jour une autorisation de fichier ou de dossier	Met à jour une autorisation donnée en mettant à jour le rôle.

Exigences relatives au compte Google Drive Online

Le nécessite Spoke Google Drive une application personnalisée que vous créez dans Google Drive Enterprise ou Google G Suite .

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer un Google Drive spoke.

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s'exécuter sur une instance ou Serveur MID. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias pour configurer l'emplacement Google Drive d'exécution des actions ainsi que pour définir Serveur MID des attributs de sélection. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Configurer un Google Drive spoke

Intégrez une ServiceNow instance et Spoke Google Drive utilisez les informations d'identification de Google Drive pour authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demandez Hub d'intégration un abonnement.
- Activez le Spoke Google Drivefichier .
- Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer l'application Google Drive

Créez une application OAuth personnalisée à partir de votre Google Drive compte pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le Spoke Google Drivefichier .

Avant de commencer

Google Drive Conditions d'intégration :

- Un domaine et une adresse e-mail associés au domaine. Par exemple, www.mydomain.com et jane-admin@mydomain.com. Vous ne pouvez enregistrer qu'une seule adresse e-mail par domaine dans G Suite ou Google Drive.
- A Google G Suite ou Google Drive connexion créée avec le domaine.
- Un Google Drive compte.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Effectuez ces étapes à partir de votre Google G SuiteGoogle Drive compte. Consultez la documentation du produit pour obtenir des instructions sur la G Suite création et la configuration d'applications personnalisées.

Procédure

1. Connectez-vous au portail, https://gsuite.google.com/ , avec les informations d'identification G Suite de messagerie de votre domaine.
2. Saisissez le nom de votre entreprise, le nombre d'employés et votre pays, puis sélectionnez **Suivant**.
3. Saisissez le nom du contact de l'administrateur, l'adresse e-mail et le numéro de téléphone professionnel, puis sélectionnez **Suivant**.
4. Saisissez le domaine associé à ce spoke.
5. Fournissez le nom d'utilisateur et le mot de passe de votre domaine.
6. Ajouter des utilisateurs au G Suite compte.
7. Vérifiez votre domaine et votre adresse e-mail.
   Les utilisateurs doivent créer leurs propres identifiants en accédant à la Google documentation.
8. Enregistrez une nouvelle application personnalisée.
   a. Accédez à https://console.developers.google.com .
   b. Créez un projet avec vos G Suite informations d'identification d'administrateur.
9. Recherchez l'API Google Drive et activez-la.
10. Créez une application Informations d'identification et enregistrez l'ID client et le secret client.
    Le secret client n'est affiché en texte brut que pendant une courte période. Copiez l'ID client et le secret client dans un fichier texte afin de pouvoir les utiliser lorsque vous S'inscrire Google Drive en tant que fournisseur OAuth.

S'inscrire Google Drive en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées pendant Google Drive la configuration du compte pour enregistrer l'application Google Drive en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans ServiceNow, accédez à **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Sur **l'écran intitulé Quel type d'application OAuth**, sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers**.
4. Saisissez ces valeurs dans le formulaire Registres d'application :

Champ	Valeur requise
Nom	Saisissez un nom pour identifier l'enregistrement de façon unique, par exemple GoogleDrive.
ID client	Saisissez l'ID client de l'application Google Drive que vous avez créée dans G Suite.
Secret client	Saisissez le secret client que vous avez généré lors de la création de l'application dans G Suite.
Script de l'API OAuth	Cliquez sur l'icône de recherche ( ) et sélectionnez OAuthUtilGoogleDrive.
Type d'accord par défaut	Sélectionnez **Code d'autorisation**.
URL d'autorisation	Cliquez sur l'icône de verrouillage , saisissez https://accounts.google.com/o/oauth2/auth, puis cliquez à nouveau sur l'icône de verrouillage.
URL de jeton	Cliquez sur l'icône de verrouillage , saisissez https://www.googleapis.com/oauth2/v4/token, puis cliquez à nouveau sur l'icône de verrouillage.
URL de redirection	Cliquez sur l'icône de verrouillage , saisissez https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do, puis cliquez à nouveau sur l'icône de verrouillage.

5. **Facultatif :** Dans la liste connexe **Périmètres des entités OAuth** , ajoutez tous les périmètres requis par votre application.

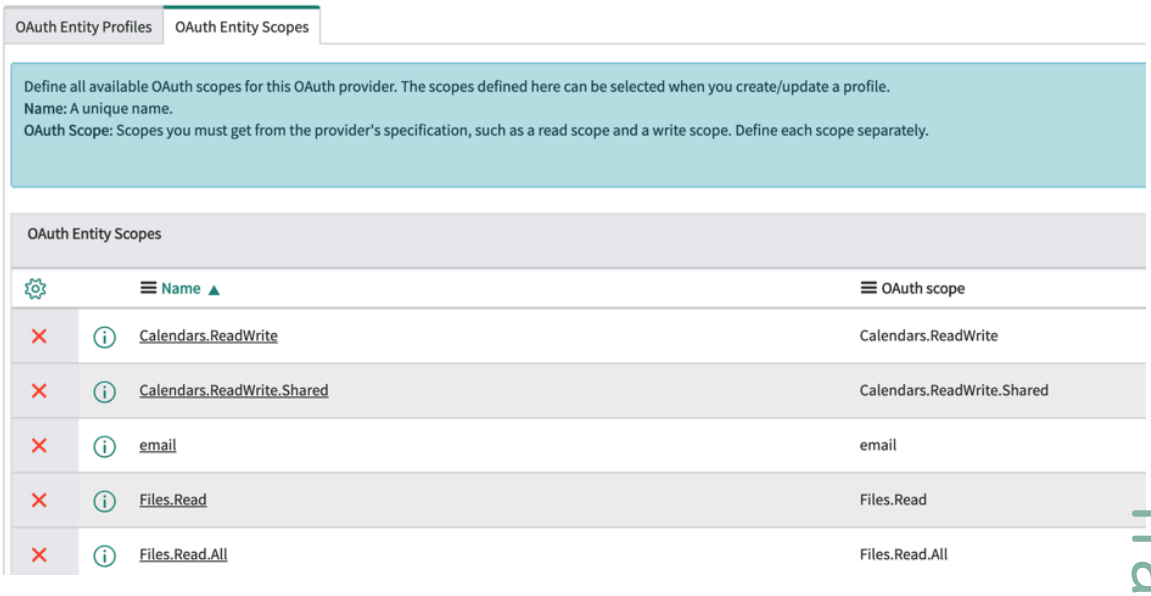
   (Optional) Le Spoke Google Drive inclut les champs d'application suivants par défaut :

   - Appdata
   - lecteur
   - lecteurLecture seule
   - fichier
   - File
   - metadonnées
   - MétadonnéesLecture seule
   - photosen lecture seule
   - scripts
   - utilisateur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cliquez sur **Insérer une nouvelle ligne** et saisissez le nom et le périmètre OAuth de l'autorisation. Le nom et le périmètre OAuth sont souvent la même chaîne.



6. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   Le système valide les informations d'identification OAuth.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le Google Drive spoke

Créez des enregistrements Informations d'identification pour connecter l'application OAuth personnalisée que vous avez créée pendant Google Drive la Google Drive configuration du compte. Les Spoke Google Drive alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Sélectionnez Informations d'identification OAuth 2.0.
3. Saisissez un nom unique pour les informations d'identification, par exemple, Crédibilité gDrive.
4. Cliquez sur l'icône de recherche du **profil de l'entité OAuth** (icône) et sélectionnez le profil portant le nom du registre d'application OAuth que vous avez créé lors de l'inscription du Google Drive service en tant que fournisseur OAuth.
5. Cliquez sur **Obtenir le jeton OAuth**.

Créer un enregistrement de connexion pour le Google Drive

Créer des enregistrements de connexion à un Google Drive compte. Un alias de connexion résout votre connexion et vos informations d'identification lors de l'exécution Google Drive . Une seule connexion est active par alias de connexion à la fois.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Sélectionnez la connexion Google Drive.
3. Dans la liste connexe Attributs de connexion, définissez la valeur par défaut de la version de l'API sur `v3`. S'il n'y a pas d'attributs de connexion, cliquez sur **Nouveau** et créez un attribut de connexion avec ces informations :

Champ	Valeur requise
Étiquette	Version d'API
Nom de colonne	u_api_version
Obligatoire	Faux
Lecture seule	Faux
Type	Chaîne
Référence	(vide)
Valeur par défaut	v3

4. Dans la liste connexe Connexions, sélectionnez **Connexion gDrive**.

Champ	Valeur requise
Nom	Entrez le nom `gDrive Connection`.
Informations d'identification	Sélectionnez le nom des informations d'identification que vous avez spécifié lors de la création de l'enregistrement des informations d'identification. La valeur utilisée dans les étapes ci-dessus est `gDrive Cred`.
Alias de connexion	Sélectionnez la valeur `sn_googledrive_spoke. Google_Drive`
URL de connexion	Saisissez l'URL `https://www.googleapis.com/`.
Type d'accord par défaut	Renseignez le champ **Informations d'identification du client**.
URL d'autorisation	Saisissez `https://accounts.google.com/o/oauth2/auth`.

5. Retourner à **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification** et sélectionnez **googledrive_cred**.
6. Dans Liens connexes, cliquez sur Obtenir le **jeton OAuth**.
   Un message de confirmation indique que le flux de jetons OAuth s'est terminé avec succès. Examinez les détails si le flux ne s'est pas déroulé correctement.

Remarque :
Assurez-vous d'autoriser les fenêtres contextuelles dans votre navigateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

est Spoke Google Drive configuré et intégré à l'instance ServiceNow .

Google Hangouts Spoke

Utilisez ServiceNow pour créer et mettre à jour des événements et des participants dans Google Hangouts.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Important :
Google a annoncé la fin de vie de Google Hangouts. Le spoke Google Hangouts est désormais obsolète et n'est plus pris en charge ni disponible pour une nouvelle activation. Google Agenda fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus d'obsolescence [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.

Version de spoke

Spoke Google Hangouts La version1.1.0 est la dernière version. Le spoke Google Hangouts est désormais obsolète et n'est plus pris en charge ni disponible pour une nouvelle activation.

Versions prises en charge

Version d'API v1.

Actions du spoke

La Spoke Google Hangouts fournit des actions pour effectuer Google Hangouts des tâches lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Participants	Ajouter des participants au Hangout	Met à jour un Hangout en ajoutant à la liste des participants. Les valeurs que vous spécifiez remplacent les valeurs existantes. Les champs que vous ne spécifiez pas dans la demande ne sont pas modifiés.
	Supprimer des participants à un Hangout	Met à jour un Hangout en supprimant des participants spécifiés. Les valeurs que vous spécifiez remplacent les valeurs existantes. Les champs que vous ne spécifiez pas dans la demande ne sont pas modifiés.
Gestion des événements	Créer un Hangout	Crée un Hangout sur le calendrier spécifié.
	Mettre à jour un Hangout.	Modifiez les informations sur un Hangout. Les valeurs que vous spécifiez remplacent les valeurs existantes. Les champs que vous ne spécifiez pas dans la demande ne sont pas modifiés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Obtenir un Hangout par ID	Renvoie le Hangout spécifié.
	Supprimer un Hangout	Supprime un Hangout spécifié d'un calendrier.

Exigences relatives au compte Google Hangouts Online

Vous devez Spoke Google Hangouts créer une application personnalisée dans Google G Suite .

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer Spoke Google Hangouts.

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s'exécuter sur une instance ou Serveur MID. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias pour configurer l'emplacement Google Hangouts d'exécution des actions ainsi que pour définir Serveur MID des attributs de sélection. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Configurer Spoke Google Hangouts

Intégrez une ServiceNow instance et Google Hangouts utilisez les informations d'identification G Suite pour authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demandez Hub d'intégration un abonnement.
- Activez le Spoke Google Hangoutsfichier .
- Rôle requis : admin

Configurer l'application Google Hangouts

Créez une application OAuth personnalisée à partir de votre G Suite compte pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le Spoke Google Hangoutsfichier .

Avant de commencer

Google Hangouts Conditions d'intégration :

- Un domaine et une adresse e-mail associés au domaine. Par exemple, www.mydomain.com et jane-admin@mydomain.com. Vous ne pouvez enregistrer qu'une seule adresse e-mail par domaine dans G Suite.
- A Google G Suite ou connexion créée avec le domaine.

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Effectuez ces étapes à partir de votre Google G Suite compte. Consultez la documentation du produit pour obtenir des instructions sur la G Suite création et la configuration d'applications personnalisées.

Procédure

1. Enregistrez une nouvelle application personnalisée.
   a. Accédez à https://console.developers.google.com .
   b. Créez un projet avec vos G Suite informations d'identification d'administrateur, puis ouvrez-le.
2. Dans le menu API et services, sélectionnez **l'écran de consentement OAuth**, entrez le nom de l'application, spécifiez le domaine autorisé service-now.com, puis sélectionnez **Enregistrer**.
3. Recherchez l'API Google Hangouts et activez-la.
4. Dans le menu API et services, sélectionnez **Informations d'identification**, puis **Créer un ID client OAuth** dans la liste **Créer des informations d'identification** .
5. Sélectionnez le type d'application **Application Web**.
6. Entrez l'URI de redirection autorisée suivant : https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do et sélectionnez **Créer**.
   Cet URI de redirection doit correspondre à **l'URL de redirection** que vous fournissez lorsque vous configurez une connexion pour le Google spoke Hangouts.
7. Dans la fenêtre Client OAuth, copiez votre ID client et votre clé secrète client dans un fichier texte afin de pouvoir les utiliser lorsque vous configurez une connexion pour le Google spoke Hangouts.
   L'ID client et le secret sont accessibles dans l'interface Google APIs & Services. Sélectionnez **Informations d'identification** , puis sélectionnez le nom de l'ID client OAuth 2.0.

Configurer une connexion pour le spoke Google Hangouts

Ajoutez et configurez une connexion Google Hangouts pour authentifier les demandes ServiceNow dans le spoke Google Hangouts.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .
3. Recherchez l'alias de connexion **Google_Hangouts** et cliquez sur **Afficher les détails**.

> **Remarque :**
> Ne cliquez pas sur **Ajouter une connexion**.

4. Cliquez sur **Edit (Modifier**) ou, si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configure (Configurer**).
5. Renseignez les champs du formulaire **Connexion** .

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion. Par exemple, Google_Hangouts.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
URL de connexion	Saisissez l'URL https://www.googleapis.com/.
Nom de l'entité OAuth	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de l'entité OAuth. Par exemple, l'entité Google Hangout.1.
ID client OAuth	Saisissez l'ID client de l'application Google Hangouts que vous avez créée dans G Suite.
Secret client OAuth	Saisissez le secret client que vous avez généré lors de la création de l'application dans G Suite.
URL de redirection OAuth	URL de redirection de votre instance ServiceNow au format suivant : https://<ServiceNow-Instance-Name>.service-now.com/oauth_redirect.do.

6. Cliquez sur **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.

Résultats
La connexion de spoke est configurée et prête à être utilisée.

Spoke Google Identity et Access

Gérez les dossiers, les projets, les rôles et les comptes de service dans Google Identity and Access Management et Google Resource Manager.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Google Identity and AccessSpoke v 1.1.1 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la version d'API v2 uniquement de la catégorie Gestion des dossiers et v1 pour d'autres catégories, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Concepteur de flux - Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Exigences relatives au spoke

Google Cloud Platform Compte.

Flux et flux secondaires de spoke

Ce spoke n’a pas de flux ni de flux secondaires.

Actions du spoke

La Google Identity and AccessSpoke fournit des actions permettant d’automatiser les tâches Google Identity and Access Management et Google Resource Manager lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow Pour que les actions de spoke soient effectuées, vous devez vous assurer que votre projet ou votre organisation dispose des Google Cloud Platform autorisations mentionnées. Les actions disponibles sont les suivantes :

Actions du spoke

Catégorie	Action	Description	Autorisation requise
Gestion des dossiers	Créer un dossier	Crée un dossier.	resourcemanager.folders.create
	Supprimer un dossier	Supprime un dossier.	resourcemanager.folders.delete
	Rechercher le dossier enfant	Récupère les informations d’un dossier enfant.	resourcemanager.folders.get
	Rechercher des dossiers	Récupère la liste des dossiers.	resourcemanager.folders.list
	Renommer un dossier	Renomme le dossier spécifié.	resourcemanager.folders.update
	Restaurer le dossier	Restaure le dossier spécifié.	resourcemanager.folders.undelete
Gestion des organisations	Rechercher une organisation par ID d'organisation	Récupère les détails de l'organisation spécifiée.	resourcemanager.organizations.get
Gestion des projets	Créer un projet	Créer un projet.	gestionres.projets.create
	Supprimer le projet	Supprime le projet spécifié.	gestionnaireresressources.projets.delete
	Rechercher un projet par ID de projet	Récupère les détails du projet spécifié.	resourcemanager.projects.get

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke (suite)

Catégorie	Action	Description	Autorisation requise
	Rechercher des projets	Récupère la liste des projets.	resourcemanager.projects.list
	Rechercher un flux de projets	Récupère la liste des projets en tant qu'objet complexe.	resourcemanager.projects.list
	Renommer le projet	Renomme le projet spécifié.	resourcemanager.projects.update
	Restaurer le projet	Restaure le projet spécifié.	resourcemanager.projects.undelete
Gestion des rôles	Créer un rôle pour l'organisation	Crée un rôle personnalisé pour une organisation.	iam.roles.create
	Créer un rôle pour le projet	Crée un rôle personnalisé pour le projet spécifié.	iam.roles.create
	Supprimer le rôle pour l'organisation	Supprime un rôle personnalisé pour l'organisation spécifiée.	iam.roles.delete
	Supprimer un rôle pour le projet	Supprime un rôle personnalisé pour le projet spécifié.	iam.roles.delete
	Rechercher un rôle pour l'organisation	Récupère les détails du rôle personnalisé pour l'organisation spécifiée.	iam.roles.get
	Rechercher un rôle pour le projet	Récupère les détails du rôle personnalisé pour le projet spécifié.	iam.roles.get
	Rechercher des rôles dans une organisation par ID d'organisation	Récupère la liste des rôles personnalisés pour l'organisation spécifiée.	iam.roles.list
	Rechercher des rôles dans le flux de l'organisation	Récupère la liste des rôles personnalisés pour l'organisation spécifiée en tant qu'objet complexe.	iam.roles.list
	Rechercher des rôles dans un projet par ID de projet	Récupère la liste des rôles personnalisés pour le projet spécifié.	iam.roles.list
	Rechercher les rôles dans un flux de projet	Récupère la liste des rôles personnalisés dans l'ID de projet spécifié.	iam.roles.list
	Restaurer le rôle pour l'organisation	Restaure le rôle personnalisé spécifié pour une organisation.	iam.roles.undelete

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke (suite)

Catégorie	Action	Description	Autorisation requise
	Restaurer le rôle pour le projet	Restaure le rôle personnalisé spécifié pour un projet.	iam.roles.undelete
Gestion des comptes de service	Rechercher un compte de service	Récupère les détails du compte de service spécifié.	iam.serviceAccounts.get
	Rechercher des comptes de service par ID de projet	Récupère la liste des comptes de service dans un projet.	iam.serviceAccounts.list

Pour plus d'informations sur les autorisations requises, consultez Référence des autorisations IAM .

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Google Identity and Access.

Configurer le spoke Google Identity and Access

Intégrez l'instance ServiceNow et le spoke Google Identity and Access à l'aide des informations d'identification de Google Cloud Platform pour authentifier les demandes ServiceNow.

Avant de commencer

- Demander Hub d'intégration un abonnement
- Activer le Google Identity and AccessSpoke
- Rôle requis : admin

Configurer l'application Google Identity and Access

Créez une application OAuth personnalisée à partir de votre Google Cloud Platform compte pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le Google Identity and AccessSpoke fichier .

Avant de commencer

Google Identity and Access Conditions d'intégration :

- Google Cloud Platform Compte.
- Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Effectuez ces étapes à partir de .Google Cloud Platform

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Enregistrez une nouvelle application personnalisée et ouvrez-la.
   a. Accédez à https://console.developers.google.com .
   b. Créez un projet avec vos Google Cloud Platform informations d'identification d'administrateur.
   c. Ouvrez le projet.
2. Fournissez le nom de domaine autorisé OAuth.
   a. Dans le menu API et services, sélectionnez **Écran de consentement OAuth**.
   b. Entrez le nom de l'application.
   c. Spécifiez l'service-now.com de domaine autorisé.
   d. Cliquez sur **Enregistrer**.
3. Créez les informations d'identification.
   a. Dans le menu API et services, sélectionnez **Informations d'identification**.
   b. Sélectionnez **Créer un ID client OAuth** dans la liste **Créer des informations d'identification** .
4. Sélectionnez le type d'application **Application Web**.
5. Entrez l'URI de redirection autorisée suivante : https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do et cliquez sur **Créer**.
6. Copiez votre ID client et votre clé secrète client dans un fichier texte afin de pouvoir les utiliser lorsque vous enregistrez Google Identity and Access en tant que fournisseur OAuth.

Conseil :
Vous pouvez toujours accéder à l'ID client et au secret dans l'interface Google APIs & Services en cliquant sur **Informations d'identification** et en sélectionnant le nom de l'ID client OAuth 2.0.

S'inscrire Google Identity and Access en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées pendant Google Identity and Access la configuration du compte pour enregistrer l'application Google Identity and Access en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans ServiceNow l'instance, accédez à **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Ouvrez l'enregistrement **Google Cloud Platform**.
3. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique, par exemple Google Identity and Access.
ID client	ID client de l'application Google Identity and Access .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Secret client	Secret client généré lors de la création de l'application.
Script de l'API OAuth	Script pour personnaliser la demande et la réponse. Sélectionnez OAuthGoogleIAMUtil.
Type d'accord par défaut	Type d'accord utilisé pour établir le jeton. Sélectionnez **Code d'autorisation**.
URL d'autorisation	Point de terminaison du code d'autorisation OAuth. Saisissez https://accounts.google.com/o/oauth2/v2/auth.
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth. Saisissez https://oauth2.googleapis.com/token.
URL de redirection	URL de l'instance ServiceNow au format suivant : https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   Le système valide les informations d'identification OAuth.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le Google Identity and AccessSpoke

Créez des enregistrements Informations d'identification pour connecter l'application OAuth personnalisée que vous avez créée pendant la Google Identity and Access configuration du compte. Les Google Identity and AccessSpoke alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Sélectionnez Informations d'identification OAuth 2.0.
3. Saisissez un nom unique pour les informations d'identification, par exemple, Crédibilité GCPIAM.
4. Cliquez sur l'icône de recherche du **profil de l'entité OAuth** (icône) et sélectionnez le profil portant le nom du registre d'application OAuth que vous avez créé lors de l'inscription du Google Identity and Access service en tant que fournisseur OAuth.
5. Cliquez sur **Obtenir le jeton OAuth**.

Google Persistent Disk Spoke

Gérez les disques, les instantanés et les images depuis Google Persistent Disk votre ServiceNow instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Google Persistent DiskSpoke La version 1.0.2 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la version d'API v1, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Google Spoke de réseau virtuel dans le cloud (sn_gcp_vpc_spoke)
- Google Compute Engine Spoke (sn_gcompute_spoke)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Conditions requises pour le compte Google Persistent Disk

Le nécessite Google Persistent DiskSpoke une application personnalisée que vous créez dans Google Cloud Platform.

Actions du spoke

La Google Persistent DiskSpoke fournit des actions à automatiser Google Persistent Disk lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow Pour que les actions de spoke soient effectuées, vous devez vous assurer que votre projet ou votre organisation dans Google Cloud Platform dispose des autorisations mentionnées. Les actions de spoke disponibles comprennent :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises
Gestion des disques	Créer un disque	Crée un disque persistant dans le projet spécifié.	compute.disks.create
	Supprimer le disque	Supprime le disque persistant spécifié.	compute.disks.delete
	Obtenir un disque	Récupère les détails du disque persistant spécifié.	compute.disks.get
	Obtenir le type de disque par zone	Récupère les détails du type de disque spécifié par zone.	compute.diskTypes.get
	Redimensionner le disque	Redimensionne le disque persistant spécifié.	redimensionnement.disques.redimensionnement
Gestion des images	Créer une image pour le disque	Crée une image dans le projet spécifié.	compute.images.create
	Créer image pour image	Crée une image dans le projet spécifié.	compute.images.create
	Créer une image pour l’instantané	Crée une image dans le projet spécifié.	compute.images.create
	Supprimer une image	Supprime l'image spécifiée.	compute.images.delete
	Obtenir une image	Récupère les détails de l’image spécifiée.	compute.images.get
Gestion de la récupération des métadonnées	Répertorier les types de disque par zone	Récupère une liste de types de disques disponibles pour le projet spécifié.	compute.diskTypes.list
	Répertorier les disques	Récupère une liste des disques persistants contenus dans la zone spécifiée.	compute.disks.list
	Répertorier les images	Récupère la liste des images disponibles pour le projet spécifié.	compute.images.list
	Répertorier les instantanés	Récupère la liste des ressources d’instantané contenues dans le projet spécifié.	compute.snapshots.list
Gestion des instantanés	Créer un instantané	Crée un instantané d'un disque persistant spécifié.	compute.snapshots.create
	Supprimer l'instantané	Supprime la ressource d’instantané spécifiée.	compute.snapshots.delete
	Obtenir un instantané	Récupère les détails de l’instantané spécifié.	compute.snapshots.get

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d’informations sur les autorisations requises, consultez Référence des autorisations IAM .

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d’informations d’identification, ainsi que les informations d’identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Google spoke Persistent Disk.

Configurer le Google spoke Persistent Disk

Intégrez l’instance ServiceNow et Google Persistent DiskSpoke utilisez G Suite les informations d’identification pour authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demandez Hub d'intégration un abonnement.
- Activez le Google Persistent DiskSpoke fichier .
- Activez et configurez le Google Compute Engine Spokefichier .
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Ouvrez l’enregistrement pour le Google Compute EngineSpoke fichier .
   Par exemple, Google Compute Cred.
3. Pour **Alias d’informations d’identification**, sélectionnez l’enregistrement d’alias de connexion et d’informations d’identification du Google Persistent DiskSpoke .
4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
5. Sélectionnez **Obtenir un jeton OAuth**.

Google Sheets Spoke

Gérez des feuilles de calcul dans Google Sheets depuis votre instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version de spoke

Google La version 1.0.7 du spoke Sheets est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Google Sheets v4, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Compte Google Cloud Platform.

Actions du spoke

Le Google spoke Sheets fournit des actions pour automatiser les tâches Google Sheets lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des feuilles	Ajouter une ligne	Ajoute une ligne avec les valeurs spécifiées à une feuille.
	Effacer les cellules	Efface de la feuille les valeurs comprises dans la plage spécifiée.
	Copier la feuille	Copie une feuille d'une feuille de calcul vers une autre feuille de calcul.
	Créer une feuille	Crée une feuille dans la feuille de calcul spécifiée.
	Supprimer la feuille	Supprime une feuille dans la feuille de calcul.
	Obtenir les valeurs des cellules	Récupère les valeurs de la feuille pour la plage spécifiée.
	Mettre à jour les cellules	Met à jour une plage de valeurs de cellule dans une feuille.
Gestion des feuilles de calcul	Obtenir les détails de la feuille de calcul	Récupère les détails de la feuille de calcul indiquée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Google spoke Sheet.

Configurer le Google spoke Sheet

Configurez une intégration sortante entre votre ServiceNow instance et les feuilles en configurant un enregistrement de connexion et d'informations d'identification Google .

Avant de commencer

- Demander Hub d'intégration un abonnement
- Activer le Google module d'extension Sheets Spoke
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'API Google Sheets authentifie les demandes de votre ServiceNow instance via une application OAuth. Vous devez Configurer l'application OAuth sur Google l'API Sheets en visitant le https://console.developers.google.com/ . L'enregistrement de connexion et d'informations d'identification contient les informations que l'API Google Sheets doit authentifier les demandes de votre ServiceNow instance.

Configurer l'application OAuth sur Google l'API Sheets

Configurez une application OAuth sur l'API Sheets pour activer l'authentification Google des demandes à partir de votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

- Créer un compte professionnel sur https://console.developers.google.com/
- Créez un domaine et une adresse e-mail associés au domaine. Par exemple, www.mydomain.com et jane-admin@mydomain.com.

  Remarque :
  Vous ne pouvez enregistrer qu'une seule adresse e-mail par domaine dans Google Workspace.

- Rôle requis : admin

Procédure

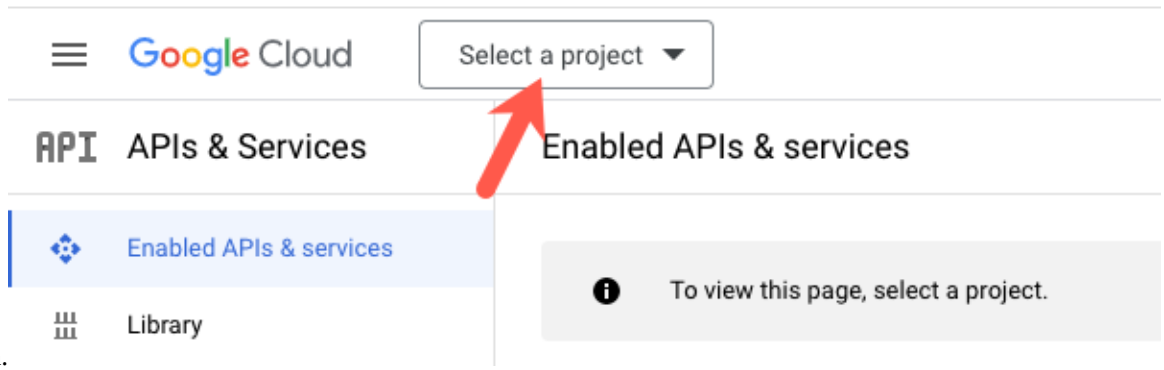
1. Configurer un projet sur le Google Workspace.
   Le projet inclut les détails de l'application OAuth et les autorisations d'interface de programmation d'application (API), le cas échéant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

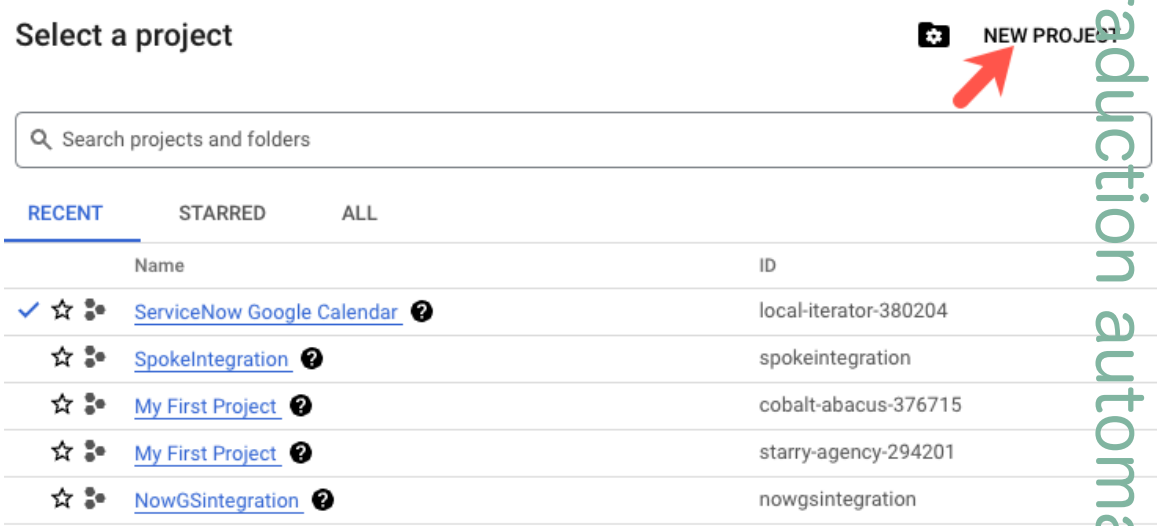
a. Connectez-vous avec https://console.developers.google.com/ le même domain email id et le même mot de passe que ceux mentionnés dans les prérequis.

b. Sélectionnez le



bouton.

c. Sélectionnez **NOUVEAU**



PROJET.

d. Dans le champ Nom* du projet, saisissez un nom unique pour le projet.

e. Dans le champ Emplacement*, sélectionnez **PARCOURIR** pour sélectionner une organisation.

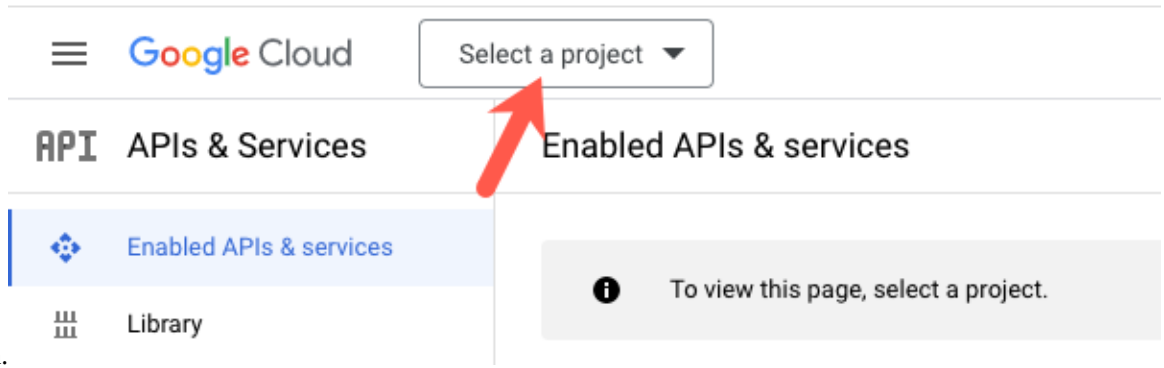
f. Sélectionnez **CRÉER.**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

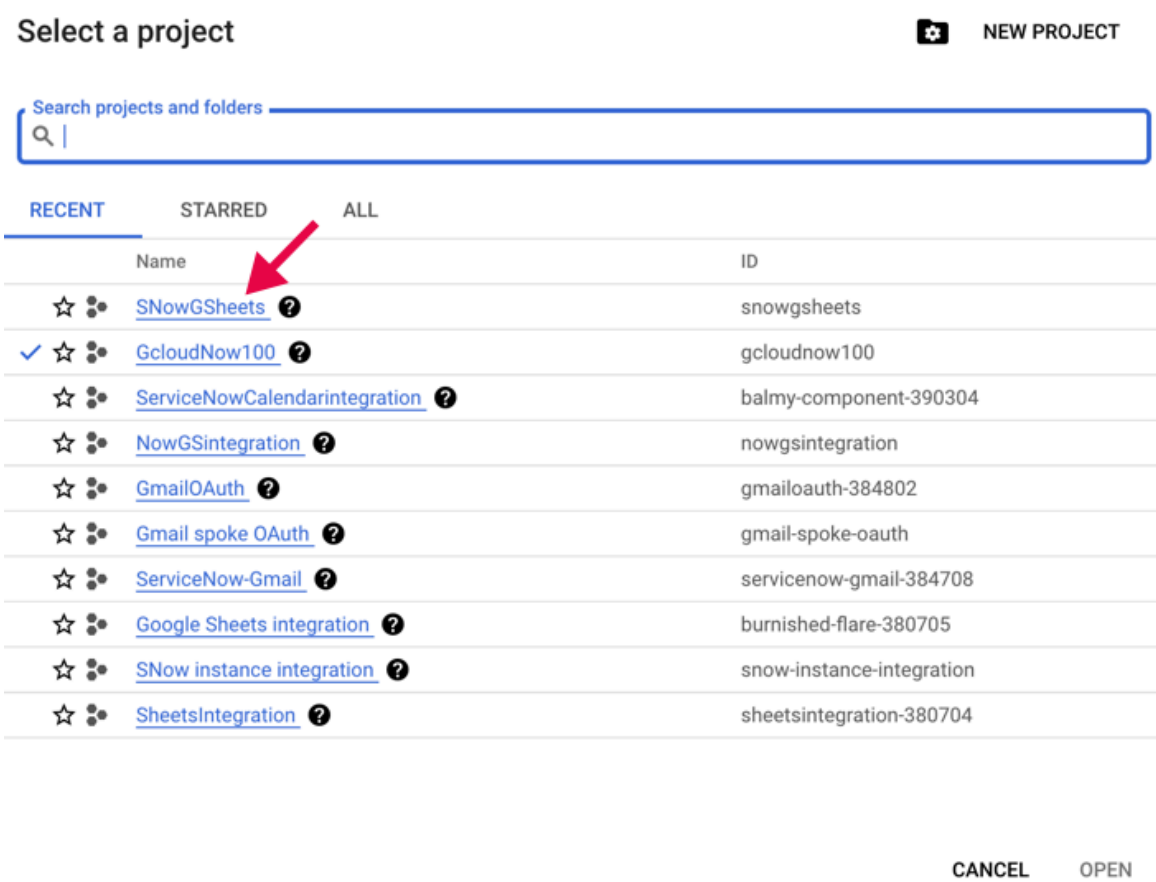
Le projet est créé.

g. Sélectionnez le



bouton.

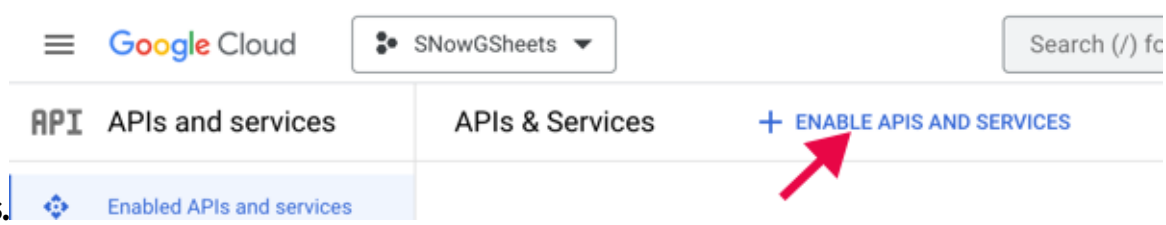
2. Sélectionnez le projet que vous avez



créé.

3. Activez l'API Google Sheets.

a. Cliquez sur **+ACTIVER LES API ET LES SERVICES.**



b. Sur la page Bienvenue dans la bibliothèque d'API, saisissez `Google Sheets` dans la zone de recherche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

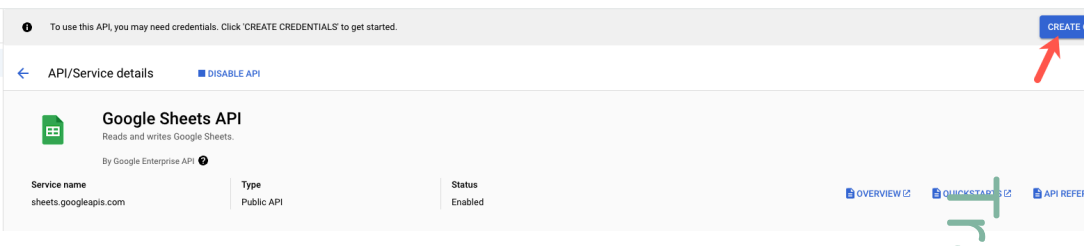
c. Appuyez sur **Entrée**.

d. Sélectionnez le bouton API Sheets Google .

e. Sélectionnez **ACTIVER.**
Les Google API Sheets sont activées sur votre projet.

4. Créez l’application OAuth et les informations d’identification.

a. Sélectionnez **CRÉER DES INFORMATIONS D’IDENTIFICATION.**



b. Remplissez le formulaire.

Informations d’identification de l’API Google Sheets

Champ	Description
Sélectionner une API*	Nom de l’API pour laquelle vous créez les informations d’identification. **Remarque :** Assurez-vous de sélectionner l’API Google Sheets.
À quelles données accèderez-vous ? *	Type de données auxquelles vous ServiceNow accéderez via les API. **Conseil :** Sélectionnez Données utilisateur.

c. Cliquez sur **SUIVANT.**

d. Remplissez le formulaire.

Informations d’identification de l’API Google Sheets

Champ	Description	Obligatoire?
Nom de l'application	Nom de l’application OAuth.	Oui
E-mail d’assistance utilisateur	E-mail auquel les utilisateurs peuvent vous envoyer des questions sur leur consentement.	Oui
Fichier de logo à charger	Logo représentant l’application OAuth.	Non

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

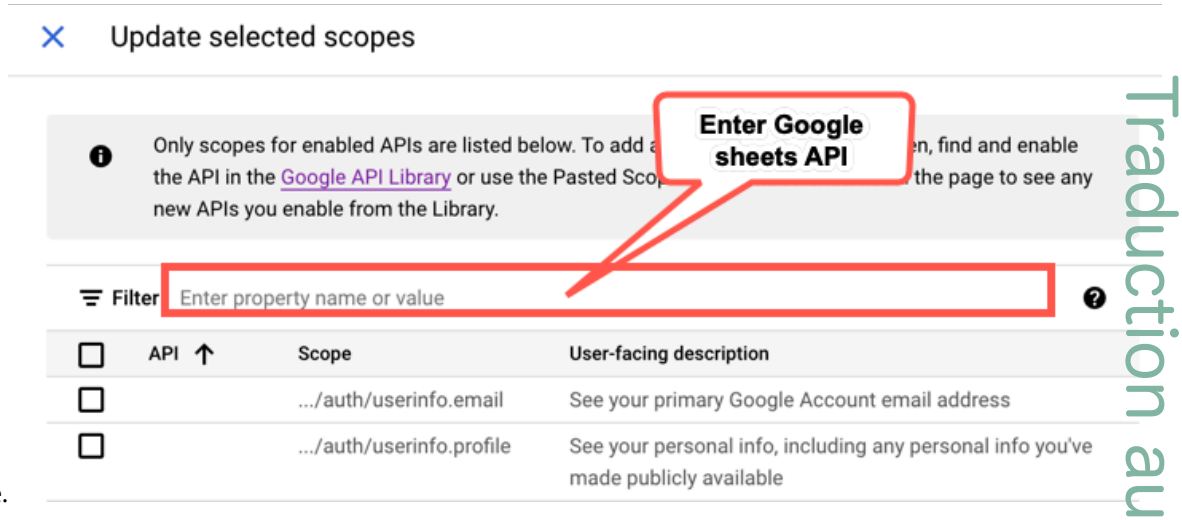
Champ	Description	Obligatoire?
Informations de contact du développeur	Google contactera le développeur de l'application OAuth en cas de modifications apportées au projet.	Oui

e. Cliquez sur **ENREGISTRER ET CONTINUER.**

5. **Facultatif :** Définissez les périmètres de l'API.
   Les périmètres de l'API vous permettent de sélectionner des API spécifiques. Par exemple, le périmètre /auth/spreadsheets vous permet de créer, modifier ou supprimer des feuilles de calcul.

   a. Cliquez sur **AJOUTER OU SUPPRIMER DES CHAMPS D'APPLICATION.**

   b. Saisissez l'API Google Sheets, comme illustré dans l'image.



   c. Sélectionnez un ou plusieurs champs d'application.

   d. Cliquez sur **METTRE À JOUR.**

   e. Cliquez sur **ENREGISTRER ET CONTINUER.**

6. Générez un ID client OAuth.

   a. Dans la liste Type d'application*, sélectionnez Application Web.

   b. Dans le champ Nom*, saisissez un nom unique pour le client OAuth.

7. Sous l'en-tête URI de redirection autorisés, cliquez sur **+ AJOUTER un URI.**

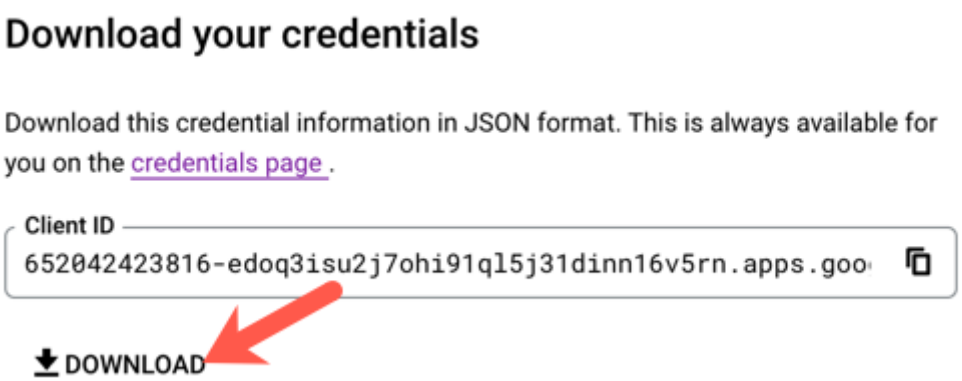
8. Dans le champ URI, entrez l'URI de redirection au format suivant : https://instance.service-now.com/oauth_redirect.do.

9. Cliquez sur **CRÉER.**
   Les détails OAuth sont générés dans un fichier JSON.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conseil :
Cliquez sur TÉLÉCHARGER pour télécharger le fichier JSON à des fins de référence



ultérieure.

10. Cliquez sur **TERMINER.**
    Vous avez créé l'application OAuth le Google Workspace.

Créer un enregistrement de connexion et d'informations d'identification pour Google le spoke Sheets

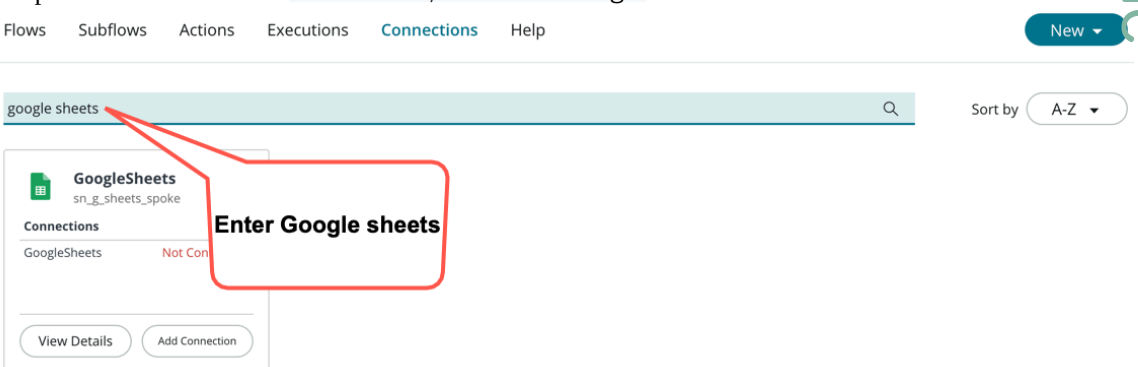
Créez un enregistrement de connexion et d'informations d'identification qui contient les détails requis pour vous connecter aux interfaces de programmation d'applications Google (API) Sheets sur le Google Workspace.

Avant de commencer

- Créez une application OAuth pour les Google API Sheets dans le Google Workspace. Pour apprendre à créer une application OAuth, reportez-vous à Configurer l'application OAuth sur Google l'API Sheets.
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur Connexions.
3. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez Google Sheets.

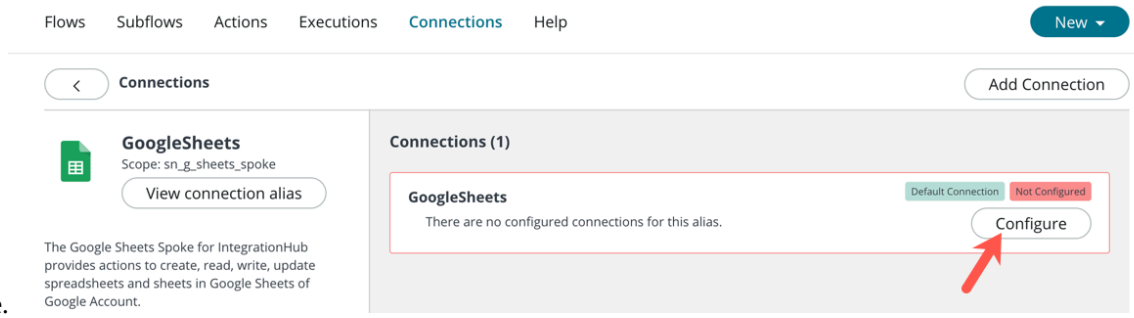


4. Dans la fiche GoogleSheets, cliquez sur **Afficher les détails**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Cliquez sur **Configurer**, comme illustré dans l'image.



6. Remplissez le formulaire.

Configurer la connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la connexion. **Remarque :** Le champ est en lecture seule.
URL de connexion	URL utilisée pour la connexion aux API Google Sheets. Ce champ est automatiquement défini sur `https://sheets.googleapis.com/v4/spreadsheets`
Nom des informations d'identification	Nom des informations d'identification. Ce champ est automatiquement défini sur `Informations d'identification du spoke Google Sheets`.
Nom de l'entité OAuth	Nom du profil de l'entité OAuth. Ce champ est automatiquement défini sur `Spoke Google Sheets OAuth`.
ID client OAuth	ID client de l'application Google Sheets que vous avez enregistrée dans G Suite.
Secret client OAuth	Secret client généré lors de l'enregistrement de l'application dans la console API Google.
URL de redirection OAuth	L'URL de redirection. Le format de l'URL est `https://<votre-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`

7. Cliquez sur **Créer et obtenir un jeton OAuth**.

Google Spoke de tâches

Gérez les tâches et les listes Google à partir de votre instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Versions prises en charge

Version d'API v1.

Version de spoke

Spoke Google Tasks La version 1.2.0 est la dernière version.

Flux secondaires du spoke

Le Spoke Google Tasks fournit des exemples de flux secondaires à l'état brouillon pour illustrer l'automatisation Google Tasks. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Déplacer une pièce jointe ServiceNow vers Google Tasks	Copie une pièce jointe de ServiceNow vers .Google Tasks

Actions du spoke

La Spoke Google Tasks fournit des actions à automatiser Google Tasks lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des tâches	Terminer la tâche	Marquer une tâche terminée dans une liste de tâches.
	Créer une tâche	Créer une tâche dans une liste de tâches.
	Supprimer la tâche	Supprimez une tâche d'une liste de tâches.
	Obtenir la tâche	Récupère les détails d'une tâche spécifiée à partir d'une liste de tâches.
	Rechercher des tâches	Récupère les détails des tâches spécifiées à partir d'une liste de tâches.
	Mettre à jour la tâche	Mettre à jour les détails d'une tâche spécifiée dans une liste de tâches.
Gestion de la liste des tâches	Créer une liste de tâches	Créez une liste de tâches dans votre Google Tasks compte.
	Supprimer la liste de tâches	Supprimez la liste de tâches spécifiée.
	Obtenir toutes les listes de tâches	Récupère les détails de toutes les listes de tâches dans votre Google Tasks compte.
	Obtenir la liste des tâches	Récupère les détails d'une liste de tâches spécifiée.
	Mettre à jour la liste des tâches	Met à jour les détails d'une liste de tâches spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Google Besoins de compte de spoke de tâches

Le nécessite Spoke Google Tasks une application personnalisée que vous créez dans Google Developers Console.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Google spoke Tasks.

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s'exécuter sur une instance ou Serveur MID. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias pour configurer l'emplacement Google Tasks d'exécution des actions ainsi que pour définir Serveur MID des attributs de sélection. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Configurer le Google spoke Tasks

Intégrez l'instance ServiceNow et le Spoke Google Tasks en utilisant les informations d'identification G Suite pour authentifier les ServiceNow demandes.

Avant de commencer

- Installez le Spoke Google Tasksfichier .
- Demandez Hub d'intégration un abonnement.
- Activez le Spoke Google Tasksfichier .
- Rôle requis : admin.

Configurer une application client OAuth 2.0

Créez une application OAuth personnalisée pour activer l'authentification ServiceNow OAuth 2.0 du par le Google Workspace.

Avant de commencer

Google Tasks Conditions d'intégration :

- Un domaine et une adresse e-mail associés au domaine. Par exemple, www.mydomain.com et jane-admin@mydomain.com. Notez que vous ne pouvez enregistrer qu'une seule adresse e-mail par domaine dans G Suite.
- Une suite Google G Suite ou Gmail un identifiant créé avec le domaine.

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

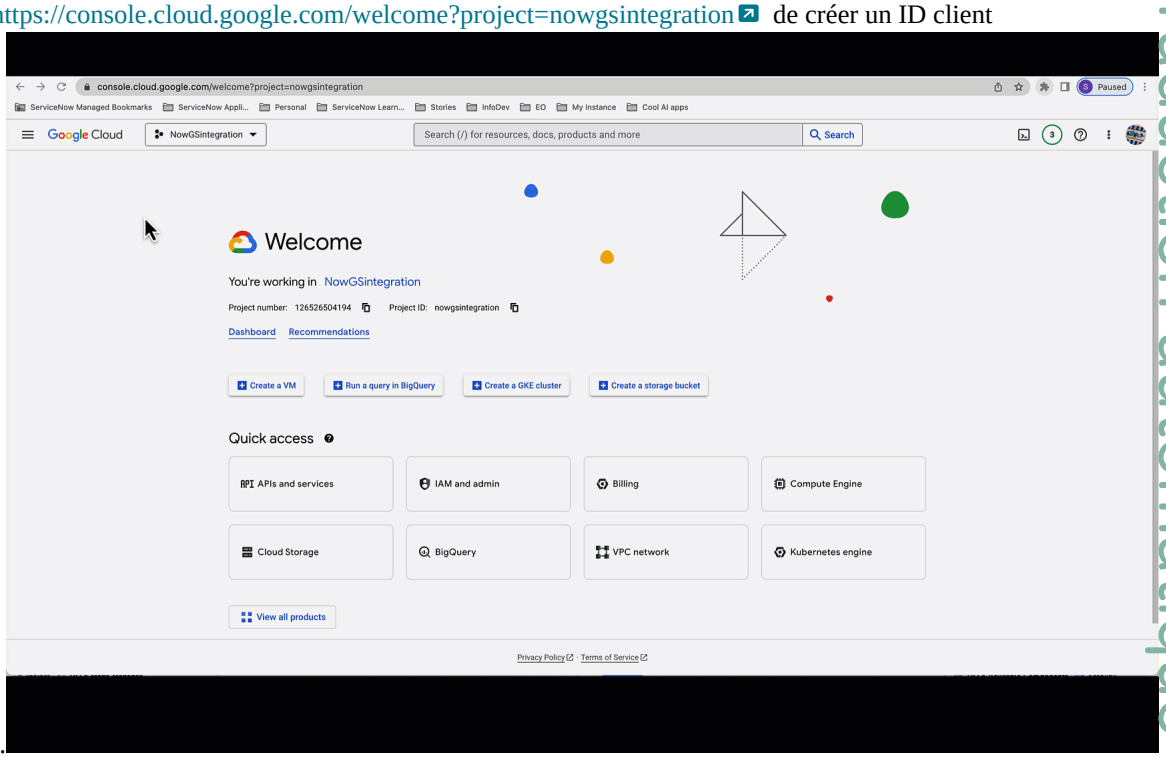
Effectuez ces étapes à partir de la Google Developers Console . Consultez la documentation produit G Suite pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'applications personnalisées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à https://console.developers.google.com , créez un projet avec vos informations d'identification d'administrateur G Suite, puis ouvrez le projet.
2. Dans le menu API et services, sélectionnez **Écran de consentement OAuth**.
3. Saisissez le nom de l'application et spécifiez le domaine autorisé service-now.com.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.
5. Dans le menu API et services, sélectionnez **Informations d'identification**, puis **Créer un ID client OAuth** dans la liste **Créer des informations d'identification** .
6. Sélectionnez le type d'application **Application Web**.
7. Entrez l'URI de redirection autorisée suivant : https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do et sélectionnez **Créer**.
8. Copiez l'ID client et le secret client dans un fichier texte.
   L'animation montre la configuration de l'ID client OAuth. Vous devez activer l'API Google Tasks avant https://console.cloud.google.com/welcome?project=nowgsintegration de créer un ID client OAuth.



Traduction automatique

Conseil :
Enregistrez le fichier JSON contenant les détails du client OAuth pour référence ultérieure.

Configurer une connexion pour Google le spoke Tasks

Créez un enregistrement de connexion et d'informations d'identification pour établir une connexion entre l'instance et le ServiceNowGoogle Workspace.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La connexion et les informations d'identification contiennent les détails tels que l'ID client, le secret client et l'URL de redirection qui Google Workspace doivent authentifier l'instance ServiceNow .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionnez Connexions.
3. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez Google Tasks.
4. Sur la vignette Google Tasks, sélectionnez **Afficher les détails**.
5. Sélectionnez **Configurer**.
6. Remplissez le formulaire avec les détails indiqués dans la table.

Formulaire Configurer la connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la connexion entre le Google Workspace et l'instance ServiceNow . **Remarque :** Le nom par défaut est Google Tasks et il est en lecture seule. Toutefois, vous pouvez fournir des noms personnalisés lorsque vous configurez d'autres enregistrements de connexion et d'informations d'identification après cet enregistrement.
URL de connexion	Saisissez l'URL https://www.googleapis.com **Remarque :** Assurez-vous de ne pas inclure d'espaces avant ou après cette URL. S'il y a des espaces, la connexion échoue. .
ID client OAuth	ID client OAuth généré lors de la création de l'ID client OAuth.
Secret client OAuth	Secret client OAuth généré lors de la création de l'ID client OAuth.
URL de redirection OAuth	URL de redirection OAuth. Il doit être au format https://<instance-name.service-now.com>/oauth_redirect.do.

7. Sélectionnez **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.

GoTo Parlé

Le spoke GoTo fournit des actions permettant de visualiser et d'analyser des données d'utilisation significatives pour les abonnements aux logiciels GoTo. Analysez l'utilisation associée à GoToMeeting, GoToWebinar et GoToConnect pour déterminer quelles licences ont expiré afin de les récupérer et de réaliser des économies potentielles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

GoTo Spoke v2.0.1 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour LogMeIn Admin Center v5.29.0, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

GoTo compte administrateur.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Hub d'intégration Modèle d’action : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke GoTo fournit des actions permettant d’automatiser les GoTo tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion de connexion	Rechercher les flux d'utilisateurs de Connexion	Récupère une liste de tous les utilisateurs ayant une GoToConnect licence dans un GoTo compte.
	Recherche du flux résumé d'activité de l'utilisateur	Récupère un résumé de toutes les activités de l’utilisateur, y compris des informations sur l’ensemble d’utilisateurs et leurs mesures associées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher le flux de détails de l'activité de l'utilisateur	Récupère les enregistrements d'activité de l'utilisateur spécifique.
Gestion des licences	Rechercher des licences	Récupère une liste de toutes les licences de produit dans un GoTo compte.
	Supprimer une licence utilisateur	Supprime un utilisateur d'une licence de produit spécifiée.
Gestion des réunions	Obtenir un rapport de réunion historique	Affiche l'historique des réunions de tous les organisateurs d'un compte au cours d'une GoTo plage de dates donnée.
	Obtenir le rapport de réunion à venir	Affiche les réunions planifiées pour tous les organisateurs d'un compte au cours d'une GoTo plage de dates donnée.
Gestion des utilisateurs	Supprimer l'utilisateur	Supprime un utilisateur d'un GoTo compte.
	Rechercher un utilisateur authentifié	Récupère les détails de l'utilisateur authentifié, y compris les informations sur les comptes que l'utilisateur détient.
	Rechercher des utilisateurs	Récupère une liste de tous les utilisateurs dans un GoTo compte.
Gestion du webinaire	Obtenir des webinaires	Récupère une liste de tous les webinaires pour un GoTo compte.

Remarque :
Ce spoke dispose d'une action Rechercher l'utilisateur et Gestion des actifs logiciels d'actions connexes uniquement.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke GoTo.

Configurer le spoke GoTo

Intégrez l'instance ServiceNow et GoTo créez un client OAuth personnalisé pour GoTo authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke GoTo.
- GoTo Rôle requis : utilisateur disposant d'un compte de développeur LogMeIn et d'un compte administrateur
- Rôle requis : admin

Créer un GoTo client OAuth

Créez un client OAuth pour authentifier les GoTo demandes d'API.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : utilisateur GoTo disposant d'un compte de développeur et d'un compte administrateur LogMeIn.

Procédure

1. À partir d'un navigateur Web, ouvrez GoTo Developer Center .
2. Connectez-vous à l'aide de votre compte développeur LogMeIn.
   Si vous n'avez pas encore configuré de compte développeur LogMeIn, consultez l'article Comment se connecter ou créer un compte développeur pour obtenir des instructions détaillées.
3. Sur la page d'accueil de LogMeIn Developers, sélectionnez l'onglet **Clients OAuth** .
4. Cliquez sur **Créer un client**.
   Le formulaire Créer un client s'ouvre.
5. Dans l'onglet Détails, renseignez les détails du client.

Onglet Détails

Champ	Description
Nom du client	Nom du client OAuth.
Description	Description facultative pour le client OAuth.
URL de redirection	URL de redirection de l'instance ServiceNow sur laquelle vous intégrez vos GoTo applications. Entrez https://<*instance-url*>/oauth_redirect.do, où <*instance-url*> correspond à l'URL de votre ServiceNow instance.

6. Cliquez sur **Suivant**.
7. Dans l'onglet Champs d'application, spécifiez le niveau d'accès du client OAuth à vos GoTo utilisateurs et applications.

Onglet Champs d'application

Champ	Description
Profil	Champs d'application OAuth pour l'obtention et la modification des informations utilisateur pour vos utilisateurs authentifiés. Le périmètre **Obtenir des informations sur l'utilisateur** est activé automatiquement. Cochez la case pour activer le périmètre **Modifier les détails de l'utilisateur** .
GoToMeeting, GoToWebinarou GoToFormation	Champ d'application OAuth pour la création, le démarrage et la modification de sessions pour vos GoToMeetingapplications , GoToWebinaret GoToFormation. Cochez la case pour activer ce périmètre. **Remarque :** L'intégration Gestion des licences SaaS GoTo ne prend pas en charge la gestion des licences pour l'application Formation GoTo.
GoToAssistez l'assistance à distance ou	Périmètre OAuth pour la création, le démarrage et la modification de sessions pour les GoToapplications Assist Remote Support et Service Desk. Laissez cette case décochée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
le centre de services	**Remarque :** L'intégration Gestion des licences SaaS GoTo ne prend pas en charge la gestion des licences pour les GoToapplications Assist.
SCIM	Champ d'application OAuth pour automatiser la gestion des utilisateurs à l'aide du protocole SCIM (System for Cross-domain Identity Management). Laissez cette case décochée.
Centre d'administration	Périmètre OAuth pour la gestion des utilisateurs LogMeIn via le centre d'administration GoTo . Cochez la case pour activer ce périmètre.
GoToConnect	Périmètre OAuth pour le lancement d'appels téléphoniques et d'autres services téléphoniques à l'aide GoToConnectde . Si la licence est activée, cochez les GoToConnect cases suivantes : ◦ Accéder à l'historique des appels pour les lignes téléphoniques dans le PBX [cr.v1.read] ◦ Récupérer les informations de votre ligne téléphonique [users.v1.lines.read]

8. Cliquez sur **Enregistrer**.
9. Dans l'onglet Informations d'identification, copiez les valeurs des champs **ID client** et **Secret client** . Conservez-les dans un endroit sûr pour une utilisation ultérieure.
10. Cochez la case pour vérifier que vous avez stocké le secret client.
11. Cliquez sur **Terminé**.

Créer une connexion GoTo

Créez une connexion entre vos GoTo applications et votre ServiceNow instance.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Depuis votre ServiceNow instance, accédez à **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**. Flow Designer s'ouvre dans un nouvel onglet.
2. Sélectionnez l'onglet **Connexions** .
3. Cliquez sur **Afficher les détails** de votre GoTo connexion.
4. Dans la liste des connexions disponibles, localisez GoTo , puis cliquez sur **Configurer**. La boîte de dialogue Configurer la connexion s'ouvre.
5. Renseignez les champs de la boîte de dialogue.

Boîte de dialogue Configurer la connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la GoTo connexion. Ce champ se remplit automatiquement.
Nom	Nom de vos GoTo informations d'identification. Ce champ se remplit automatiquement.
ID client OAuth	ID client affecté à votre GoTo client OAuth.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Secret client OAuth	Clé secrète du client qui est affectée à votre GoTo client OAuth.
URL de redirection OAuth	URL de redirection de l'instance ServiceNow sur laquelle vous intégrez vos GoTo applications. Ce champ se remplit automatiquement.

6. Cliquez sur **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.
   La boîte de dialogue Autoriser l'application s'ouvre.
7. Dans la boîte de dialogue, cliquez sur **Autoriser**.
   Le jeton d'accès OAuth devient disponible pour autoriser votre GoTo connexion.
8. Si la GoToConnect licence est activée, accédez à l'onglet **Connexions** .
9. Recherchez la connexion et GoToConnect cliquez sur **Afficher les détails**.
10. Cliquez sur **Obtenir le jeton OAuth** afin de générer un jeton pour GoToConnect.

GovNotify Parlé

Utilisez le spoke pour envoyer des e-mails, des SMS et des lettres en fonction de l'automatisation GovNotify dans votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

GovNotify La version 1.0.5 du spoke est la plus récente.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la GovNotify version v2 de l'API, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Flux de spokes

Le spoke GovNotify fournit l'exemple de flux, Envoyer un message texte à l'utilisateur pour démontrer l'envoi d'un message texte à l'utilisateur spécifié. Pour personnaliser l'échantillon de flux, copiez-le dans le périmètre de l'application requis.

Flux secondaires du spoke

Le spoke GovNotify fournit l'exemple de flux secondaire, GovNotify Webhook Callback, pour illustrer l'automatisation des tâches. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans le périmètre de l'application requis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke

Le spoke GovNotify fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Action	Description
Rechercher l'état de la notification par ID	Récupère la dernière notification à l'aide de l'ID de notification.
Consulter les notifications	Récupère jusqu'à 250 messages et statuts, soit une page.
Envoyer une lettre	Envoie une lettre de notification physique à un destinataire.
Envoyer un message texte	Envoie un message texte à un destinataire.
Envoyer un e-mail	Envoie une notification par e-mail au destinataire.

Module de spokes

Le spoke GovNotify ajoute l'application Spoke GovNotify à votre instance et inclut les modules suivants :

Module	Description
Informations du client	Stocke l'enregistrement client qui authentifie les demandes.
Informations d'identification	Contient l'enregistrement d'informations d'identification par défaut du GovNotify spoke.
Modèles	Affiche les détails des modèles dans votre GovNotify compte.
Notifications par texte	Affiche les détails des messages texte envoyés.
Transactions	Affiche les détails de tous les messages envoyés. Les enregistrements comprennent les transactions pour les e-mails, les messages texte et les lettres.
Réponses de décisions de webhooks	Stocke l'enregistrement de réponse webhook qui déclenche le flux secondaire requis.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le GovNotify spoke.

Configurer le GovNotify spoke

Intégrez ServiceNow l'instance et GovNotify le compte à l'aide de l'authentification JWT pour authentifier les ServiceNow demandes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demander Hub d'intégration un abonnement
- Activer le spoke GovNotify
- Rôle requis : admin

Procédure

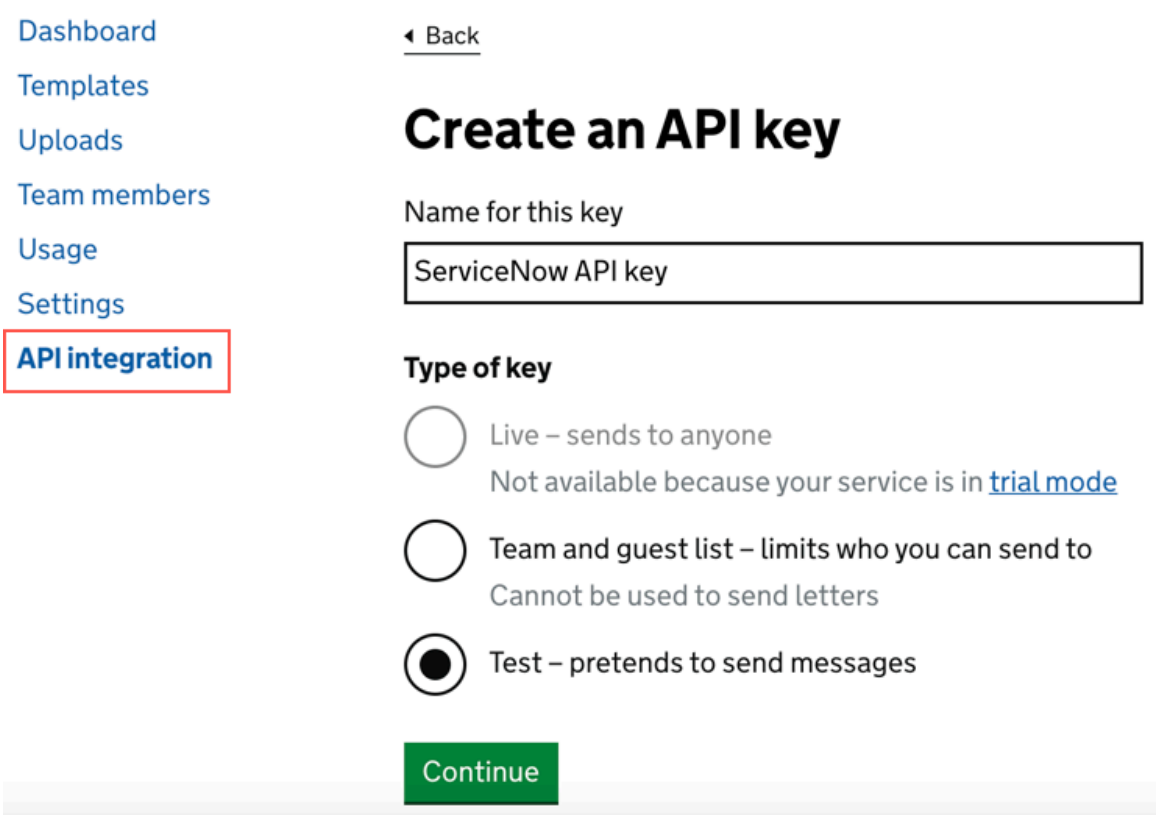
1. Dans le GovNotify compte, créez une clé API.

a. Connectez-vous à votre GovNotify compte en tant qu'administrateur.

b. Accédez à la **Intégration d'API** et cliquez sur **Clés API**.

c. Cliquez sur **Créer une clé API**.

d. Sur le formulaire, fournissez un nom pour la clé API et sélectionnez le type de clé requis.



e. Cliquez sur **Continuer**.
La clé API s'affiche au format suivant : {key_name}-{iss-uuid}-{secret-key-uuid}. Par exemple, si la clé API est my_test_key-26785a09-ab16-4eb0-8407-a37497a57506-3d844edf-8d35-48ac-975b-e847b4f122b0 :

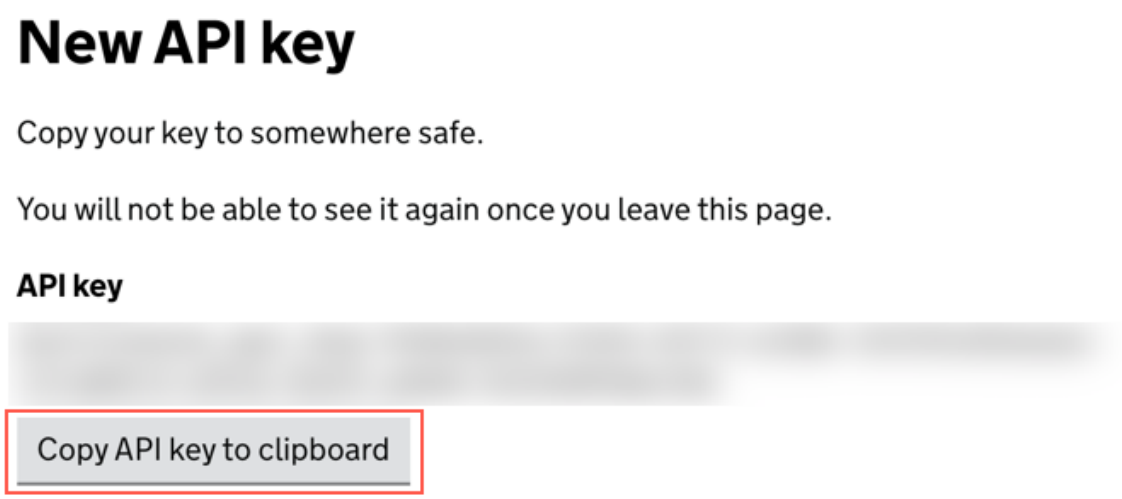
- Le nom de la clé API est : `my_test_key`
- ISS (ID de service) est : `26785a09-ab16-4eb0-8407-a37497a57506`
- La clé secrète ou clé de signature est : `3d844edf-8d35-48ac-975b-e847b4f122b0`

Pour plus d'informations, consultez En-têtes dans la documentation de l'API REST GovNotify .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

f. Cliquez sur **Copier la clé API dans le presse-papiers** et enregistrez la valeur pour une utilisation ultérieure.



2. Configurez l'enregistrement de clé JWT par défaut dans votre ServiceNow instance.
   a. Accédez à la **OAuth système** > **Clés JWT**.
   b. Ouvrez l'enregistrement, **Clé GovNotify**.
   c. Saisissez la clé de signature que vous avez copiée à partir de la clé API dans **Clé de signature**.
   d. Cliquez sur **Mettre à jour**.
3. Configurez l'enregistrement du fournisseur JWT par défaut dans votre ServiceNow instance.
   a. Accédez à la **OAuth système** > **Fournisseurs JWT**.
   b. Ouvrez l'enregistrement **Fournisseur JWT GovNotify**.
   c. Dans l'onglet **Réclamations standard** , cliquez sur l'enregistrement **iss** .
   d. Saisissez la valeur iss (ID de service) que vous avez copiée à partir de la clé API dans **Valeur de réclamation**.
   e. Cliquez sur **Mettre à jour**.
4. Configurez l'enregistrement des informations d'identification par défaut dans votre ServiceNow instance.
   a. Accédez à la **Spoke GovNotify** > **Informations d'identification**.
   b. Ouvrez l'enregistrement, **GovNotify Cred**.
   c. Pour **Fournisseur JWT**, sélectionnez le fournisseur JWT que vous avez configuré.
   d. Cliquez sur **Mettre à jour**.
5. Configurez l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification par défaut dans votre ServiceNow instance.
   a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
   b. Ouvrez l'enregistrement, **GovNotify**.
   c. Dans l'onglet **Connexions**, cliquez sur **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Connexion HTTP(S)

Champ	Description
Informations d'identification	Enregistrement des informations d'identification que vous aviez configuré. Par exemple, Crédibilité GovNotify.
URL de connexion	URL pour se connecter au GovNotify compte. Saisissez https://api.notifications.service.gov.uk.

e. Cliquez sur **Envoyer**.

Configurer le webhook

Configurez un webhook auquel GovNotify vous abonner avec une ServiceNow URL de rappel.

Avant de commencer

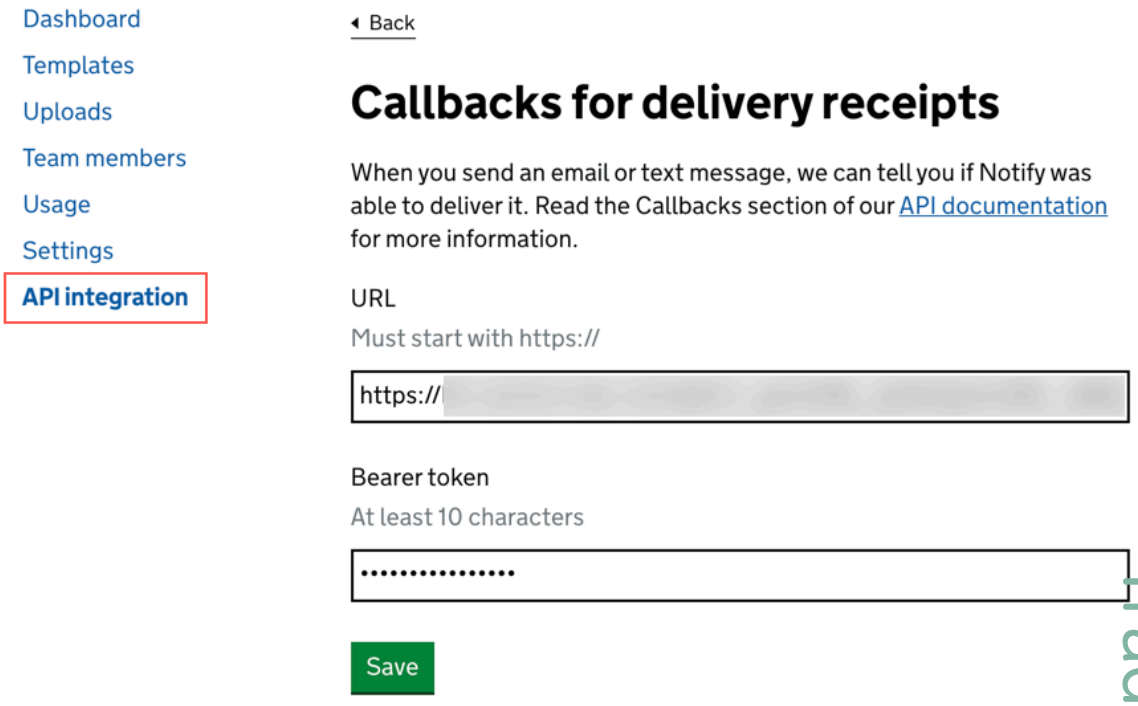
- Configurer le GovNotify spoke
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Copiez l'URL scriptée de l'API REST pour le GovNotify spoke à partir de votre ServiceNow instance.
   a. Accédez à la **Services web du système** > **API REST basées sur un script**.
   b. Ouvrez l'enregistrement **GovNotify Callback**.
   c. Copiez et enregistrez la valeur du **chemin d'accès de l'API de base** pour une utilisation ultérieure.
2. Ajoutez l'URL de rappel dans GovNotify le compte.
   a. Connectez-vous à votre GovNotify compte en tant qu'administrateur.
   b. Accédez à la **Intégration d'API** et cliquez sur **Rappels**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



c. Sur le formulaire, entrez ces valeurs.

Champ	Description
URL	URL de rappel au format suivant : https://<ServiceNow-instance>.com/<base-api-path>.
Jeton de porteur	Jeton pour authentifier la demande. Entrez un jeton selon vos besoins.

d. Cliquez sur **Enregistrer**.

3. Créez un enregistrement client dans votre ServiceNow instance.

a. Accédez à la **Spoke GovNotify** > **Informations du client**.

b. Cliquez sur **Nouveau**.

c. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement client.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Clé d'autorisation	Jeton au porteur que vous aviez fourni dans le GovNotify compte.

d. Cliquez sur **Envoyer**.

4. Créez un enregistrement de réponse de webhook dans votre ServiceNow instance.

a. Accédez à la **Spoke GovNotify** > **Réponses de décisions de webhooks**.

b. Cliquez sur **Nouveau**.

c. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Flux secondaire	Flux secondaire qui doit être déclenché. Sélectionnez le flux secondaire par défaut ou le flux secondaire que vous aviez configuré selon vos besoins.
Description	Description de la réponse de décision webhook.

d. Cliquez sur **Envoyer**.

5. Configurez la politique de décision Webhook dans votre ServiceNow instance.

a. Accédez à la **Définition du système** > **Tables de décision**.

b. Ouvrez l'enregistrement Politique **de décision du Webhook GovNotify**.

c. Dans l'onglet **Décisions** , ouvrez l'enregistrement **de décision par défaut** .

d. Pour **Answer (Réponse)**, sélectionnez le sys_ID de l'enregistrement de réponse webhook que vous avez créé.

e. Cliquez sur **Mettre à jour**.
Le flux secondaire configuré dans l'enregistrement de réponse webhook est déclenché lorsque les conditions de la politique de décision webhook sont remplies.

Gremlin Spoke

Simulez des pannes et gérez les attaques à l'aide de l'instance Gremlin de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Gremlin spoke v1.0.3 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Gremlin la version v1, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- Installez les clients selon vos besoins.
- Accès administrateur au Gremlin tableau de bord.
- Équipe dans votre compte pour l'intégration à ServiceNow l'instanceGremlin. Pour plus d'informations sur la création d'équipes, consultez Équipes .
- ID de l'équipe et clé API de l'équipe. Copiez et enregistrez ces valeurs pour une utilisation ultérieure. Pour plus d'informations sur l'accès à ces valeurs, consultez la section Authentification basée sur la signature .

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Gremlin fournit des actions pour automatiser Gremlin les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des attaques	Créer une attaque	Crée une attaque sur la Gremlin plateforme.
	Obtenir les détails des attaques	Récupère les détails d'une attaque.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Obtenir des exécutions d'attaque	Récupère une liste des exécutions associées à une attaque.
	Arrêter toutes les attaques	Arrête de manière idempotente toutes les attaques actives sur la Gremlin plateforme.
	Rechercher des attaques	Répertorie toutes les attaques sur la Gremlin plateforme. **Remarque :** • Par défaut, cette action peut récupérer des données jusqu'à 5 Mo. Vous pouvez configurer la `glide.pf.rest.response_payload_max_size` propriété pour récupérer des données jusqu'à 10 Mo. Si les données de la réponse sont supérieures à 10 Mo, une erreur s'affiche. • Comme seules les données de 10 Mo maximum peuvent être récupérées, vous pouvez également spécifier le nombre d'enregistrements à récupérer dans le champ **d'entrée, Nombre d'enregistrements à renvoyer**.
Gestion du calendrier des attaques	Créer un calendrier des attaques	Crée un calendrier des attaques sur la Gremlin plateforme.
	Supprimer le calendrier des attaques	Supprime le calendrier de pièce jointe spécifié.
	Obtenir les détails du calendrier des attaques	Récupère les détails du calendrier d'attaques spécifié.
	Rechercher les planifications d'attaques actives	Répertorie toutes les planifications d'attaques sur la Gremlin plateforme.

Remarque :

- Le fuseau horaire pris en compte dans les actions de spoke est le même que le fuseau horaire de votre ServiceNow instance.
- En fonction de votre Gremlin licence, si vous n'avez pas accès à certaines Gremlin fonctionnalités, vous ne pouvez pas utiliser les actions de spoke associées dans votre ServiceNow instance également.
- Pour certains arguments qui utilisent Vrai ou Faux comme entrée, la valeur réelle prise en compte par la Gremlin plateforme peut différer de la valeur que vous avez fournie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Créer un enregistrement de connexion et d'informations d'identification pour le Gremlin spoke.

Créer un enregistrement de connexion et d'informations d'identification pour le Gremlin spoke

Autorisez les actions de Gremlin spoke en créant un enregistrement de connexion et d'informations d'identification pour l'application enregistrée dans Gremlin. L'alias Gremlin de connexion et d'informations d'identification du spoke utilise ces connexions et informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexion et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement, **Gremlin**.
3. Cliquez sur le lien connexe **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification** .
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion. Par défaut, il s'agit de la connexion Gremlin. Vous pouvez le modifier selon vos besoins.
URL de connexion	URL à laquelle se connecter .Gremlin Par défaut, il s'agit de https://api.gremlin.com.
Version d'API	Version d'API de la Gremlin plateforme. Par défaut, il s'agit de la v1.
ID de l'équipe	ID de votre équipe.
Clé API	Clé API de votre équipe.
Nom des informations d'identification	Nom permettant d'identifier l'enregistrement des informations d'identification. Par défaut, il s'agit des informations d'identification Gremlin. Vous pouvez le modifier selon vos besoins.

5. Cliquez sur **Créer**.

Guidewire Parlé

Intégrez une ServiceNow instance à votre Guidewire compte pour rechercher des informations sur les clients et les polices d'assurance, et gérer les réclamations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour l'interface de programmation d'application (API) Guidewire version Elysian (2022.05), mais peut être compatible avec les versions ultérieures. Ce spoke prend également en charge les API sur Guidewire Cloud InsuranceSuite.

Fonctionnalités principales

Guidewire L'application spoke permet à un concepteur de flux de créer des workflows à partir d'actions qui appellent les API cloud Guidewire InsuranceSuite. Ces actions peuvent être appelées à partir de n'importe quel flux secondaire au sein des applications d'assurance qui fournissent une intégration en temps réel avec Guidewire. Gérez les actions ClaimCenter, PolicyCenter et ContactManager qui :

- Créer, annuler, soumettre, valider, mettre à jour et clôturer des réclamations.
- Gérer les détails du contact des clients.
- Récupérer les politiques associées au client.
- Supprimez ou modifiez les détails d'une réclamation.
- Ajoutez des notes aux réclamations.

Exigences relatives au spoke

Guidewire compte

Dépendances des spokes

Assurez-vous que les modules d'extension suivants sont installés :

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Hub d'intégration Modèle d'action : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque :
S'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation du spoke, certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent les licences appropriées.

Actions du spoke

Le spoke Guidewire fournit des actions pour déclencher les processus Cloud InsuranceSuite de Guidewire lorsque des événements se produisent dans votre instance ServiceNow. Ce

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

spoke s'intègre à la plupart des API de ContactManager, PolicyCenter et ClaimCenter de Guidewire relatives aux sinistres d'assurance auto et habitation. Vous pouvez étendre et personnaliser les actions disponibles pour les besoins de votre entreprise.

Remarque :

- Sur l'ensemble des actions Guidewire incluses dans ce rayon, seul un sous-ensemble de champs des réponses Guidewire est analysé dans les sorties d'action. Ce spoke renvoie l'intégralité de la réponse JSON Guidewire.
- Les actions de diffusion récupèrent les enregistrements individuellement au lieu de la liste entière simultanément.

Les actions disponibles sont les suivantes.

Catégorie	Action	Description
Gestion des contacts	Rechercher les sociétés dans le flux de contacts	Récupère un flux d'enregistrements de contacts de société à partir de ContactManager de Guidewire en fonction des paramètres de recherche.
	Rechercher un contact de la société à partir du gestionnaire de contacts par ID de contact	Récupère les détails d'un enregistrement de contact de société à l'aide de son ID de contact à partir du ContactManager de Guidewire.
	Rechercher la liste de types du gestionnaire de contacts	Énumère les valeurs disponibles pour une liste de types spécifique dans ContactManager. Le nom de la liste de types est fourni dans la description de chaque champ qui utilise une énumération de listes de types.
	Rechercher un contact de personne à partir du gestionnaire de contacts par ID de contact	Récupère les détails d'un enregistrement de contact de personne à l'aide de son ID de contact à partir du ContactManager de Guidewire.
	Rechercher des personnes dans le flux de contacts	Récupère une liste des enregistrements de contact de personne à partir de ContactManager de Guidewire en fonction des paramètres de recherche.

Catégorie	Action	Description
Gestion des politiques	Lier et émettre une transaction de police	Initie la validation des données pour rendre la couverture effective et déclenche la création d'un document contraignant.
	Lancer l'annulation de la politique	Commence le processus d'annulation en sélectionnant la politique spécifiée et en fournissant les informations nécessaires et le motif de l'annulation.
	Rechercher un compte de société par ID de compte	Récupère les informations sur le compte d'une société, y compris toutes ses politiques, et d'autres interactions, en fonction de son ID de compte.
	Rechercher un flux de comptes de société	Récupère un flux de tous les enregistrements de compte de société du système Guidewire qui correspondent aux critères d'entrée. Les informations récupérées peuvent inclure des détails tels que le nom de l'entreprise, ses coordonnées et d'autres informations pertinentes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher un flux de polices d'assurance	Récupère une liste des polices d'assurance à partir de l'application Guidewire PolicyCenter. Les renseignements récupérés peuvent inclure des numéros de police, des dates d'effet, des dates d'expiration, des couvertures, des avenants et d'autres renseignements pertinents.
	Rechercher une police d'assurance par ID de police	Récupère les informations sur une police d'assurance en fonction de son ID de police. Les renseignements récupérés peuvent inclure la date d'entrée en vigueur d'une police, la date d'expiration, les limites de la police, les franchises, les avenants et d'autres renseignements pertinents sur la couverture fournie.
	Rechercher un compte de personne par ID de compte	Récupère les informations sur le compte d'une personne, y compris les ID de toutes ses polices et les détails du compte tels que le prénom, le nom et la devise préférée, en fonction de son ID de compte.
	Rechercher un flux de comptes de personne	Récupère un flux de tous les enregistrements de compte de personne à partir du système Guidewire. Les informations récupérées peuvent inclure des détails tels que le nom de la personne, ses coordonnées, les détails de la police et d'autres informations pertinentes.
	Rechercher la liste de types du centre de polices	Énumère les valeurs disponibles pour une liste de types spécifique dans PolicyCenter. Le nom de la liste de types est fourni dans la description de chaque champ qui utilise une énumération de listes de types.
	Rechercher un contact de la police par ID de contact	Récupère les détails d'un enregistrement de contact de police à l'aide de son ID de contact à partir de PolicyManager de Guidewire.
	Rechercher le contenu d'un document de politique par ID de document	Récupère le contenu d'un document de politique spécifique à l'aide de son ID de document unique.
	Rechercher le contenu d'un document de politique par flux d'ID de politique	Récupère le contenu de politique de tous les documents associés à la politique spécifiée à l'aide du flux d'ID de politique.
	Rechercher les emplacements de la politique par ID de politique	Récupère une liste d'emplacements physiques associés à une police d'assurance spécifiée, en fonction de l'ID de police, en renvoyant des informations telles que l'adresse postale, l'adresse de facturation et l'adresse de la propriété.
	Rechercher un produit par son ID	récupère des informations sur le produit d'assurance spécifique, en fonction de l'ID du produit.
	Rechercher des produits couverts par le flux d'ID de la ligne	Récupère des informations sur les couvertures et les options associées à une ligne de produits d'assurance spécifique, en fonction de l'ID de ligne.
	Rechercher en ligne les couvertures des produits couverts par le flux d'ID des produits couverts	Récupère des informations sur les différents types de couverture d'assurance offerts par un produit d'assurance, par l'ID attribué à chaque type de couverture dans le produit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher des couvertures de produits par le flux d'ID de ligne	Récupère des informations sur les couvertures de produits associées à un flux d'ID de ligne spécifique.
	Rechercher des lignes de produits par flux d'ID de produit	Récupère des informations sur les lignes de produits associées au produit spécifique, en fonction de l'ID du produit.
	Transaction de la police	Génère un devis pour une transaction de police.
	Transaction de police de retrait	Annule ou révoque une transaction de police qui a été initiée ou qui est en cours.

Catégorie	Action	Description
Gestion des réclamations	Annuler la déclaration préliminaire	Supprime l'ébauche de déclaration et supprime toutes les informations la concernant de la base de données ClaimCenter.
	Clôturer le sinistre	Met à jour l'état de la réclamation sur « Fermé » ou « Réglé » et met à jour toutes les transactions financières associées pour refléter le règlement final de la réclamation. **Remarque :** Outre la mise à jour de l'état de la réclamation, l'action « Clôturer la réclamation » peut également impliquer d'autres tâches connexes. Les tâches peuvent inclure la clôture de toute activité ou tâche connexe et la production de rapports finaux ou de documents liés à la réclamation. Les détails de cette action peuvent varier en fonction de l'application Guidewire utilisée, ainsi que des processus commerciaux et des flux de travail particuliers suivis par la compagnie d'assurance.
	Fermer l'exposition sur la réclamation	Ferme l'exposition spécifiée, en fonction de l'ID d'exposition.
	Créer des ensembles de chèque pour la déclaration	Crée un ensemble de chèques et de transactions de paiement pour une réclamation.
	Créer le contact de la réclamation	Crée un ClaimContact sur la déclaration.
	Créer le document sur la déclaration de sinistre	Crée un document sur la déclaration de sinistre.
	Créer un brouillon de réclamation automatique avec des objets	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	supplémentaires (demandes composites)	
	Crée un brouillon de réclamation	Crée un brouillon de déclaration de sinistre non ouvert avec l'ID de réclamation et le numéro de réclamation dans la base de données ClaimCenter.
	Créer une exposition pour une réclamation	Crée un objet d'exposition pour suivre les paiements potentiels pour la réclamation donnée.
	Créer un incident de bien immobilier dans la réclamation	Crée un objet d'incident qui capture des informations sur la perte d'un bien immobilier.
	Créer un incident avec préjudice corporel dans une réclamation	Crée un objet d'incident pour capturer les informations sur les pertes avec préjudice unique dans la réclamation spécifiée.
	Créer une version préliminaire de la déclaration minimale	Crée une réclamation d'assurance avec des données initiales minimales requises pour la réclamation.
	Créer une note sur la réclamation	Crée une note sur une réclamation ou une activité existante.
	Créer des réserves dans la déclaration	Crée des réserves financières pour un sinistre dans l'application Guidewire ClaimCenter en fonction des paramètres spécifiés. Les paramètres peuvent inclure le type de perte, la gravité de la réclamation, les coûts estimés de réparation ou de remplacement et d'autres facteurs pertinents.
	Créer un incident de véhicule dans une réclamation	Crée un objet d'incident qui capture des informations sur la perte d'un véhicule.
	Supprimer le chèque de la déclaration	Supprime un chèque individuel, sous réserve de contraintes commerciales, de la réclamation.
	Supprimer le contact de la déclaration de sinistre	Supprime un contact de la déclaration de sinistre de la déclaration spécifiée.
	Supprimer le document sur la déclaration de sinistre	Supprime un document de la déclaration de sinistre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Supprimer une exposition pour une déclaration	Supprime un objet d’exposition de la déclaration spécifiée.
	Supprimer un incident de bien immobilier dans la déclaration	Supprime un objet d’incident de bien immobilier de la réclamation spécifiée.
	Supprimer l'incident avec préjudice corporel dans une réclamation	Supprime un objet d’incident avec préjudice corporel de la réclamation spécifiée.
	Supprimer un incident de véhicule dans une réclamation	Supprime un objet d’incident de véhicule de la réclamation spécifiée.
	Rechercher une déclaration de sinistre par ID de déclaration	Récupère des informations détaillées sur une réclamation à partir de la base de données ClaimCenter, en fonction de l’ID de réclamation.
	Rechercher la liste de types du centre de réclamations	Énumère les valeurs disponibles pour une liste de types spécifique dans ClaimCenter. Le nom de la liste de types est fourni dans la description de chaque champ qui utilise une énumération de listes de types.
	Rechercher le flux des déclarations	Récupère les enregistrements de réclamation en fonction des critères entrés.
	Rechercher les contacts de réclamation par flux d'ID de réclamation	Récupère les informations de contact associées à la réclamation à partir de la base de données ClaimCenter, en fonction de l’ID de réclamation.
	Rechercher des personnes dans le flux de contacts	Récupère un flux d’enregistrements d’informations sur les personnes associées à une police ou à une réclamation spécifiée. Cette action recherche le système lorsqu’un ou plusieurs critères de recherche, tels que le nom, l’adresse e-mail, le Guidewire numéro de téléphone ou le numéro de police d’une personne, sont spécifiés. Cette action permet un traitement plus efficace par le système demandeur.
	Rechercher les garanties de la police pour la déclaration de sinistre par flux d'ID de déclaration	Récupère les détails de la couverture associés à la police d’assurance.
	Rechercher les emplacements de la police	Récupère les emplacements physiques associés à la police d’assurance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	pour la réclamation par flux d'ID	
	Rechercher la police de la déclaration de sinistre par flux d'ID de déclaration	Récupère les informations de police associées à la réclamation à partir de la base de données ClaimCenter, en fonction de l'ID de réclamation.
	Rechercher les véhicules de la police pour la déclaration par flux d'ID de déclaration	Récupère les unités de risque du véhicule associées à une police d'assurance.
	Soumettre une déclaration	Soumet l'ébauche de réclamation en tant que réclamation ouverte avec un numéro de réclamation ouverte affecté et exécute la configuration automatisée de la réclamation, y compris les règles métier.
	Mettre à jour le chèque pour la déclaration	Met à jour l'état d'un chèque pour une déclaration.
	Mettre à jour la déclaration	Met à jour les détails de la réclamation, qui peuvent inclure les informations du demandeur, les détails de la police, les détails de la perte et l'état de la réclamation.
	Mettre à jour le contact de la déclaration	Met à jour un contact de la déclaration pour la déclaration spécifiée.
	Mettre à jour une réclamation à l'aide d'une demande composite	Met à jour une réclamation en combinant plusieurs mises à jour en une seule demande composite.
	Mettre à jour le document sur la réclamation	Permet de modifier le contenu d'un document associé à une déclaration de sinistre et met à jour le document spécifié.
	Mettre à jour une exposition pour une déclaration	Met à jour un objet d'exposition, le montant estimé de la perte/les paiements potentiels, pour la déclaration spécifiée.
	Mettre à jour l'incident immobilier pour la réclamation	Met à jour un incident existant associé à une propriété fixe sur la réclamation d'assurance spécifiée dans Guidewire.
	Mettre à jour un incident avec préjudice corporel dans une réclamation	Met à jour un objet de préjudice corporel lié à un incident pour capturer les informations sur les pertes avec préjudice corporel unique dans la réclamation spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Mettre à jour un incident de véhicule dans une réclamation	Met à jour un incident existant associé à une blessure dans la réclamation d'assurance spécifiée.
	Valider la réclamation	Vérifie si la réclamation spécifiée répond à certains critères ou exigences définis par l'assureur avant qu'elle puisse être traitée ultérieurement dans Guidewire.
	Valider l'exposition	Valide l'exposition, en fonction de l'ID d'exposition, et renvoie une réponse indiquant si l'exposition est valide ou non.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, reportez-vous à la section Configurer un Guidewire spoke.

Configurer un Guidewire spoke

Intégrez l'instance et Guidewire utilisez l'authentification ServiceNow de base ou OAuth 2.0 pour authentifier les ServiceNow demandes.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le Guidewire spoke.
- Choisissez et implémentez l'approche d'authentification Guidewire appropriée pour votre application. Consultez la documentation sur le Guidewirechoix d'un flux d'authentification pour en savoir plus.
- Modules d'extension dépendants installés
- Rôle requis : admin

S'inscrire Guidewire en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées pendant la configuration de l'application Guidewire pour vous inscrire Guidewire en tant que fournisseur OAuth. L'inscription du fournisseur OAuth permet à l'instance ServiceNow de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- ID client et secret client générés à partir de la configuration de l'application Guidewire tierce

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
   Le système affiche le message suivant : What kind of OAuth application ?.
3. Sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, saisissez : Guidewire OAuth
ID client	<ID client> créé lors de la configuration du compte Guidewire.
Secret client	< Secret client > créé lors de la configuration du compte Guidewire.
URL d'autorisation	Point de terminaison du code d'autorisation OAuth.
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth.
URL de révocation du jeton	Point de terminaison de révocation de jeton du serveur OAuth.
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth au format suivant : https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do
Script de l'API OAuth	Script pour personnaliser la demande et la réponse.
URL du logo	URL contenant une image à utiliser comme logo de l'application.
Type d'accord par défaut	Type d'accord utilisé pour établir le jeton.
Durée de vie du jeton d'actualisation	Durée, en secondes, pendant laquelle le jeton d'actualisation est valide. Le temps par défaut est de 8 640 0000 secondes.
PKCE requis	Option permettant aux clients publics d'exiger PKCE pour une autorisation. **Remarque :** Vous pouvez utiliser uniquement le **code d'autorisation** comme **type d'accord par défaut** lorsque **PKCE** est activé.
Application	Périmètre de l'application qui contient cet enregistrement.
Accessible depuis	Périmètre de l'application à partir duquel ce registre est accessible.
Actif	Option permettant d'utiliser activement le registre d'application.
Activer l'authentification réciproque	Option permettant d'utiliser l'authentification réciproque pour la demande et la révocation de jeton. Cette option nécessite la spécification d'un profil d'authentification réciproque.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Envoyer les informations d'identification	Option permettant d'envoyer ou non des informations d'authentification identifiant l'application et ses utilisateurs autorisés au serveur OAuth.

5. Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Soumettre**.

Créer un enregistrement d'informations d'identification OAuth 2.0 pour le Guidewire spoke

Créez des enregistrements d'informations d'identification dans l'application OAuth personnalisée que vous avez créée pendant Guidewire la Guidewire configuration du compte. Les Guidewire alias de connexion et d'informations d'identification du spoke utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions dans Guidewire l'application. L'alias Guidewire de connexion et d'informations d'identification utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

L'exemple suivant montre les étapes de création d'un enregistrement d'informations d'identification pour Guidewire PolicyCenter, Guidewire ContactManager ou Guidewire ClaimCenter.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?
3. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
   La fenêtre contextuelle affiche un formulaire d'informations d'identification OAuth 2.0 vide.
4. Entrez ces valeurs.

Champ	Valeur requise
Nom	Saisissez un nom pour identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, saisissez les informations d'identification de l'API Guidewire OAuth2.0.
Actif	Activer
Profil de l'entité OAuth	Sélectionnez le profil OAuth que vous avez créé lors de l'inscription de l'application Equifax personnalisée en tant que fournisseur OAuth. Par exemple, sélectionnez **le profil OAuth d'Equifax**.
S'applique à	Sélectionnez les MID Servers qui peuvent utiliser ces informations d'identification. Par exemple, sélectionnez **Tous les MID Servers**.
Ordre	Sélectionnez l'ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, saisissez 100.

5. Sélectionnez **Soumettre**.
6. Pour générer le jeton OAuth, sélectionnez le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un enregistrement d'informations d'identification d'authentification de base pour le Guidewire spoke

Créez un enregistrement d'informations d'identification d'authentification de base pour l'application Guidewire . L'alias Guidewire de connexion et d'informations d'identification utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions dans Guidewire PolicyCenter, Guidewire ContactManager et Guidewire ClaimCenter.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

L'exemple suivant montre les étapes de création d'un enregistrement d'informations d'identification d'authentification de base pour Guidewire PolicyCenter, Guidewire ContactManager et Guidewire ClaimCenter.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?
3. Sélectionnez Informations d'identification pour l'authentification de base.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Guidewire.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur à saisir comme informations d'identification.
Mot de passe	Mot de passe à saisir comme informations d'identification.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification. Sélectionnez l'option.
Ordre	Ordre dans lequel les informations d'identification sont utilisées. Par exemple, saisissez 100.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Soumettre**.

Basculer entre l'authentification de base et les informations d'identification OAuth 2.0

Vous pouvez choisir de basculer entre l'authentification de base implémentée et l'authentification OAuth 2.0 en fonction de vos besoins en matière d'événement ou de sécurité.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- Créer un enregistrement d'informations d'identification d'authentification de base pour le Guidewire spoke
- S'inscrire Guidewire en tant que fournisseur OAuth

L'exemple suivant montre les étapes de passage de l'authentification de base à OAuth 2.0 pour l'application Guidewire ClaimCenter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accéder à **Toutes lesconnexions et informations d'identificationAlias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Sélectionnez l'enregistrement Guidewire ClaimCenter que vous souhaitez reconfigurer.
3. Dans l'onglet **Connexions** , ouvrez l'enregistrement de connexion cible existant.
4. Dans le champ **Informations d'identification** , sélectionnez l'icône de recherche de référence.
5. Sélectionnez l'enregistrement d'informations d'identification.

- Si vous passez de la méthode d'authentification de base à OAuth 2.0, sélectionnez l'enregistrement d'informations d'identification créé lors de la configuration d'OAuth.
- Si vous passez de la méthode d'authentification OAuth 2.0 à l'authentification de base, sélectionnez l'enregistrement d'informations d'identification créé lors de la configuration de l'authentification de base.

6. Enregistrez l'enregistrement.

Que faire ensuite

Obtenir le Guidewire jeton OAuth

Créer un enregistrement de connexion pour le Guidewire spoke

Créez un enregistrement de connexion pour votre Guidewire application. Les Guidewire alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans Guidewire PolicyCenter, Guidewire ContactManager et Guidewire ClaimCenter.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

L'exemple suivant montre les étapes de création d'un enregistrement de connexion pour Guidewire PolicyCenter, Guidewire ContactManager ou Guidewire ClaimCenter.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'alias, par exemple, **Guidewire ClaimCenter**.
3. Dans l'onglet **Connexions** , sélectionnez **Nouveau**.
4. Renseignez ces champs du formulaire.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Connexion Guidewire.
Informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification pour l'authentification de base ou OAuth 2.0 créé pour Guidewire. Par exemple, les informations d'identification de l'API Guidewire OAuth2.0.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
URL de connexion	URL de base pour se connecter à **Guidewire**.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action s'exécute.

5. Sélectionnez **Soumettre**.

Obtenir le Guidewire jeton OAuth

Générez le jeton d'accès Guidewire .

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez l'enregistrement d'informations d'identification Guidewire OAuth du spoke.

   Example

   Par exemple, sélectionnez **Informations d'identification Guidewire OAuth2.0**.
3. Dans Liens connexes, sélectionnez **Obtenir un jeton OAuth**.

Résultats

Le Guidewire spoke reçoit un nouveau jeton d'accès OAuth.

iManage Parlé

Automatisez la gestion des documents, des dossiers, de l'espace de travail et des utilisateurs tout en permettant une collaboration transparente au sein de iManage. Cette solution d'automatisation facilite les tâches telles que la création, le téléchargement, le chargement, la mise à jour et la suppression de fichiers directement à iManage partir du Now Platform.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

iManage La version1.1.0 du spoke est la plus récente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles

Tous les iManage utilisateurs sont affectés au rôle par défaut prédéfini. Étant donné que le rôle par défaut est automatiquement affecté à tous les utilisateurs, pour des raisons de sécurité, il dispose de privilèges limités. L'administrateur iManage peut modifier les privilèges de ce rôle, mais ne peut pas le supprimer. D'autres rôles peuvent être créés, supprimés ou modifiés selon les besoins.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow® Étape d'action IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow® IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow® Modèle d'action du Centre d'intégration — Flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Versions prises en charge

iManage API de travail (API REST v2).

Actions du spoke

iManagefournit des actions pour automatiser les tâches de la table suivante lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow

Remarque :
Pour empêcher tout accès non autorisé, assurez-vous que les utilisateurs requis disposent du minimum de privilèges pour les actions de spoke.

Catégorie	Action	Description
Authentification	Rechercher Détection	Récupère l'ID client et d'autres détails.
Gestion des utilisateurs	Rechercher le flux d'utilisateurs de la bibliothèque	Récupère une liste des utilisateurs de la bibliothèque spécifique.
Gestion de l'espace de travail	Rechercher la sécurité de l'espace de travail	Récupère la sécurité par défaut de l'espace de travail ainsi qu'une liste des utilisateurs et des groupes ayant accès à l'espace de travail.
	Rechercher l'autorisation d'accès de l'utilisateur à l'espace de travail	Récupère une liste d'utilisateurs dans la bibliothèque spécifiée, éventuellement filtrée selon des critères de recherche.
	Créer un espace de travail	Crée un espace de travail.
	Supprimer l'espace de travail	Supprime un espace de travail spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher le flux des espaces de travail de la bibliothèque	Récupère une liste des espaces de travail dans la bibliothèque spécifique.
	Rechercher l'espace de travail	Récupère le profil de l’espace de travail et lorsque la liste des opérations autorisées pour l’ID de l’espace de travail est extraite, en fonction de la demande.
	Rechercher des espaces de travail	Récupère la liste de tous les espaces de travail.
	Créer un dossier d'espace de travail de niveau racine	Crée un dossier au niveau racine de l’espace de travail spécifié.
	Rechercher les opérations de l'espace de travail de l'utilisateur	Récupère les opérations que l’utilisateur actuel est en mesure d’effectuer sur l’espace de travail spécifique.
	Mettre à jour l'espace de travail	Met à jour les informations d’un espace de travail spécifié.
	Mettre à jour la sécurité des utilisateurs et des groupes de l’espace de travail	Met à jour la sécurité par défaut de l’espace de travail spécifié et l’accès à l’espace de travail par les utilisateurs et les groupes.
	Rechercher le flux de conteneurs de l'espace de travail	Récupère la structure du dossier à partir d’un modèle spécifié.
Gestion des dossiers	Supprimer un dossier	Supprime un dossier spécifié.
	Rechercher le flux de contenu du dossier	Récupère le contenu du dossier spécifié.
	Rechercher le flux de dossiers de la bibliothèque	Récupère une liste de dossiers provenant de la bibliothèque spécifiée.
	Rechercher un profil de dossier	Récupère le profil de dossier de l'ID du dossier spécifié.
	Rechercher une sécurité de dossier	Récupère les détails de l’autorisation d’accès et de la sécurité par défaut du dossier spécifié.
	Mettre à jour les propriétés du dossier	Met à jour les propriétés du dossier avec les propriétés spécifiées.
	Créer des sous-dossiers	Crée un dossier dans le dossier spécifié.
	Rechercher le chemin d'accès du dossier	Récupère le chemin d'accès du dossier spécifié.
	Rechercher les opérations du dossier	Récupère les opérations que l’utilisateur actuel est autorisé à exécuter sur le dossier spécifié.
	Mettre à jour la sécurité du dossier	Met à jour les autorisationsd’accès et la sécurité par défaut d’un dossier.
	Supprimer le document du dossier	Supprime le dossier spécifié du dossier.
Gestion des documents	Supprimer le document	Supprime le document associé à un ID de document.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher des opérations documentaires	Récupère l’ensemble des opérations que l’utilisateur actuel est en mesure d’effectuer sur un document.
	Télécharger le document dans le dossier	Charge un document dans un dossier spécifique.
	Rechercher le profil du document	Récupère le profil d’un document spécifié.
	Rechercher les documents	Récupère les documents qui correspondent aux champs de profil de document spécifiés.
	Rechercher le flux de versions de documents	Récupère les profils de toutes les versions d’un document.
	Charger la nouvelle version du document	Crée et télécharge une nouvelle version du document spécifié.
	Rechercher le flux de documents de bibliothèque	Récupère tous les documents qui correspondent aux critères de recherche spécifiés.
	Télécharger un document avec le nom de fichier	Télécharge et enregistre un document sur un ordinateur local.
	Télécharger un document	Télécharge le document spécifique sur l'ordinateur local.
	Rechercher les dossiers parents des flux de documents spécifiés	Récupère une liste des dossiers parents directs d’un document spécifié.
	Promouvoir la version du document	Crée une version du document à partir d’un état de document enregistré.
	Rechercher le numéro de la version la plus récente du document	Récupère la dernière version d’un document spécifié.
	Rechercher l'accès de l'utilisateur sur le document	Récupère l’autorisation d’accès d’un utilisateur pour le document spécifié.
	Rechercher la sécurité du document	Récupère l'autorisation d'accès et la sécurité par défaut pour le document associé à l'ID du document spécifié.
	Mettre à jour le document Security	Met à jour l’autorisation d’accès ou la sécurité par défaut ou les deux documents associés à l’ID du document spécifié.

Traduction automatique

iManage Exigences relatives au compte en ligne

Le iManage spoke nécessite un iManage compte professionnel et un accès au centre de iManage contrôle pour générer des jetons OAuth 2.0.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d’informations d’identification, ainsi que les informations d’identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer un iManage spoke.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer un iManage spoke

Intégrez une ServiceNow instance et le iManage spoke en utilisant iManage les informations d'identification pour authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le iManage spoke.

Rôle requis : admin

Demander une application avec iManage

Demandez une application et iManage enregistrez-la dans le centre de iManage contrôle.

Avant de commencer

Vous devez avoir des informations d'identification d'administrateur iManage de compte et de locataire.

Rôle requis : admin

Procédure

1. En tant que client iManage Cloud (cloudimanage.com), envoyez-appregistration@imanage.com un e-mail avec les détails suivants.
   - Nom de l'application : ServiceNow - Stockage externe
   - Redirect_Url : <votre-instance>/oauth_redirect.do
   - Nom du client : donnez votre nom de client
   - ID de locataire/client : donnez votre ID de locataire ou de client

   iManage examinera et répondra avec l'ID client et le secret
2. Une fois que vous avez l'ID client/le secret, enregistrez votre application dans iManage Control Center en suivant le document Ajout d'une application .

Remarque :

- Cette capacité d'intégration a été validée pour iManage Cloud. Si vous souhaitez l'utiliser pour iManage sur site, validez qu'il répond à vos exigences avant de l'utiliser.
- Si vous êtes un utilisateur local d'iManage, suivez le document Ajout d'un package d'application pour enregistrer votre application.

Que faire ensuite

S'inscrire iManage en tant que fournisseur OAuth.

S'inscrire iManage en tant que fournisseur OAuth

Enregistrez-vous iManage en tant que fournisseur OAuth pour permettre à l'instance de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

Notez les exigences suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Hub d'intégration Abonnement.
- iManage Informations d’identification d’accès
- Le iManage spoke doit être activé

Rôle requis : admin

Procédure

1. Sur votre ServiceNow® instance, accédez à **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sur la page**intitulée Quel type d’application OAuth**, sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
Nom	Nom unique permettant d’identifier l’enregistrement, par exemple, Profil OAuth iManage.
ID client	ID de l’application iManage .
Secret client	Le secret client que vous avez généré lors de la création de l’application.
Type d'accord par défaut	La valeur dans ce champ doit être **Mot de passe**.
URL de jeton	La valeur de ce champ doit être https://cloudimanage.com/auth/oauth2/token. Vous devrez peut-être déverrouiller le champ pour entrer la valeur.
URL de redirection	La valeur dans ce champ doit être https://<votre-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do. Vous devrez peut-être déverrouiller le champ pour entrer la valeur.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l’en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
   Le système valide les informations d’identification OAuth.

Résultats

iManage est enregistré en tant que fournisseur OAuth, ce qui permet à l’instance de demander des jetons OAuth 2.0.

Que faire ensuite

Intégrer le spoke à ServiceNow l’instance iManage.

Intégrer le spoke à ServiceNow l’instance iManage

Intégrez la connexion à votre iManage compte. Les iManage alias de connexion et d’informations d’identification du spoke utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans iManage.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > *iManage*.
2. Sélectionnez le lien connexe **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification** .
3. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier la connexion. Ce champ est automatiquement défini sur Connexion du iManage spoke.
URL de connexion	URL permettant d'établir la connexion au spoke. Ce champ est automatiquement https://cloudimanage.com.
Nom de l'entité OAuth	Nom du profil de l'entité OAuth. Ce champ est automatiquement défini sur l'authentification iManage en spoke.
ID client OAuth	ID client de l'application iManage que vous avez enregistrée sur le portail d'inscription.
Secret client OAuth	Secret client généré lors de l'inscription de l'application dans le iManage portail.
URL de redirection OAuth	L'URL de redirection. Le format de l'URL est https://<votre-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do.

4. Sélectionnez **Créer et obtenir un jeton OAuth**.

Résultats
Le iManage spoke est configuré et intégré à votre ServiceNow instance.

Spoke Infoblox

Automatisez les tâches de gestion du réseau dans Infoblox à partir de votre instance ServiceNow. Par exemple, enregistrez ou supprimez des adresses IP sur un serveur Infoblox.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Spoke InfoBlox La version2.0.4 est la dernière version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version prise en charge

Infoblox versions 2.7, 2.11 et peuvent être compatibles avec d'autres versions futures de l'API.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Concepteur de flux ServiceNow – Sorties dynamiques (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- Module d'extension Remote Tables (com.glide.script.vtable)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Flux de spokes

Le Spoke InfoBlox fournit des exemples de flux à l'état de brouillon pour automatiser l'allocation d'adresses IP dans le serveur de grille Infoblox. Pour personnaliser un échantillon de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Les échantillons de flux disponibles sont les suivants :

Flux	Description
Infoblox Enregistrer ou réserver une adresse IP dans IPAM	Enregistre ou réserve une adresse IP dans Infoblox en fonction d'une demande d'élément de Service Catalog.

Flux secondaires du spoke

La Spoke InfoBlox fournit des exemples de flux secondaires pour enregistrer et réserver des adresses IP.

Flux	Description
Enregistrer l'enregistrement AName et obtenir les détails du réseau	Enregistre un type d'enregistrement AName dans le serveur DNS et récupère les détails du réseau, tels que les options réseau et l'ID.
Traiter les notifications entrantes à partir d'Infoblox	Reçoit les notifications entrantes d'Infoblox et consigne les détails.

Module de spokes

La Spoke InfoBlox ajoute l'application Infoblox à votre instance et inclut les modules suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module	Description
Enregistrements CName	Répertorie tous les enregistrements CName.
Registre Webhook	Répertorie tous les registres webhook pour le spoke.

Actions du spoke

La Spoke InfoBlox fournit des actions pour gérer les adresses IP et les réseaux dans Infoblox à partir de votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion DHCP	Supprimer la réservation d'adresse IP	Supprime la plage d’adresses IP d’un serveur Infoblox.
	Rechercher la réservation d’adresses IP	Répertorie la réservation d’adresses IP dans le serveur DHCP pour une vue de réseau Infoblox donnée.
	Réserver une plage d'adresses IP	Réserve une plage d’adresses IP sur le serveur Infoblox.
Gestion des DNS	Ajouter des adresses IP à l'enregistrement d'hôte	Ajoute la liste spécifiée d’adresses IP aux adresses IP existantes dans l’enregistrement d’hôte spécifié.
	Changer les adresses IP de l'enregistrement d'hôte	Remplace les adresses IP de l’enregistrement d’hôte spécifié par la nouvelle liste des adresses IP.
	Créer un enregistrement d'hôte	Crée un enregistrement hôte dans Infoblox.
	Supprimer un enregistrement DNS	Supprime un enregistrement DNS dans le serveur de grille.
	Rechercher des enregistrements CName	Répertorie les enregistrements CName présents sur le serveur Infoblox.
	Rechercher des enregistrements DNS	Répertorie les enregistrements DNS présents sur le serveur Infoblox.
	Rechercher un enregistrement de l'hôte par référence	Récupère les détails de l'enregistrement de l'hôte spécifié
	Rechercher un flux d'enregistrements hôte	Récupère les détails de tous les enregistrements hôte.
	Inscrire l'enregistrement AName	Enregistre un type d’enregistrement AName dans le serveur DNS. Un enregistrement AName stocke le mappage entre le nom de domaine complet et l’adresse IP.
	Inscrire l'enregistrement CName	Enregistre un enregistrement CName dans le serveur DNS Infoblox. Un enregistrement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		CName est un alias pour le nom de domaine complet.
	Mettre à jour l'enregistrement AName	Met à jour les propriétés de l'enregistrement AName spécifié.
	Mettre à jour l'enregistrement CName	Met à jour les propriétés de l'enregistrement CName spécifié.
	Mettre à jour l'enregistrement d'hôte	Met à jour les propriétés de l'enregistrement d'hôte spécifié.
Générique	Créer un enregistrement	Crée un enregistrement dans Infoblox pour l'objet spécifié.
	Supprimer l'enregistrement	Supprime l'enregistrement spécifié.
	Rechercher un enregistrement par référence	Récupère les détails de l'enregistrement spécifié.
	Rechercher des enregistrements par flux de critères	Récupère les détails de tous les enregistrements pour l’objet de schéma spécifié.
	Rechercher le flux d'enregistrements	Récupère les détails de tous les enregistrements du type d'objet spécifié.
	Mettre à jour l'enregistrement	Met à jour un enregistrement dans Infoblox pour l'objet spécifié.
Gestion IPAM	Supprimer la réservation d'adresse IP IPAM	Supprime une réservation d’adresse IP IPAM dans Infoblox.
	Rechercher les réservations IPAM	Répertorie les adresses IP dans un serveur Infoblox donné.
	Inscrire une adresse IP IPAM	Enregistre les adresses IP dans un serveur Infoblox donné.
	Réserver des adresses IP IPAM	Réserve les adresses IP dans un serveur Infoblox donné.
Récupération des métadonnées	Rechercher la définition des attributs extensibles	Récupère les définitions des attributs extensibles.
	Rechercher les métadonnées d'un objet	Récupère la liste de tous les champs pris en charge pour une opération donnée pour l'objet de schéma spécifié.
	Rechercher les métadonnées WAPI globales	Récupère la liste de tous les objets pris en charge dans la version de l'API configurée.
Gestion du réseau	Créer un réseau	Crée un réseau au sein d’un serveur Infoblox donné.
	Supprimer le réseau	Supprime un réseau dans un serveur Infoblox donné.
	Rechercher les détails du réseau	Récupère les détails du réseau dans un serveur InfoBlox donné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Mettre à jour le réseau	Met à jour le réseau dans un serveur Infoblox donné.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Ce spoke utilise l'enregistrement d'alias Infoblox pour autoriser des actions.

Alias de connexion et d'informations d'identification	Description	Exigences relatives aux alias de connexion
Infoblox	Connexion au serveur Infoblox	• Type de connexion : HTTP • URL de connexion : URL de l'ordinateur hôte sur lequel le serveur Infoblox est installé.

Pour utiliser l'alias de connexion de spoke, créez un enregistrement de connexion associé et un enregistrement d'informations d'identification associé. Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer Spoke InfoBlox.

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent des appels REST, qui doivent s'exécuter sur un Serveur MIDfichier . Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias Infoblox pour configurer l'emplacement d'exécution des actions ainsi que pour définir Serveur MID des attributs de sélection. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Configurer Spoke InfoBlox

Intégrez l'instance et Infoblox à l'aide de l'authentification ServiceNow de base pour authentifier les ServiceNow demandes.

Avant de commencer

- Demandez Hub d'intégration un abonnement.
- Activez le Spoke InfoBloxfichier .
- Rôle requis : admin

Créer un alias de connexion et d'informations d'identification pour le spoke Infoblox

Créez des enregistrements de connexion à votre compte Infoblox. Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Infoblox utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans Infoblox.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

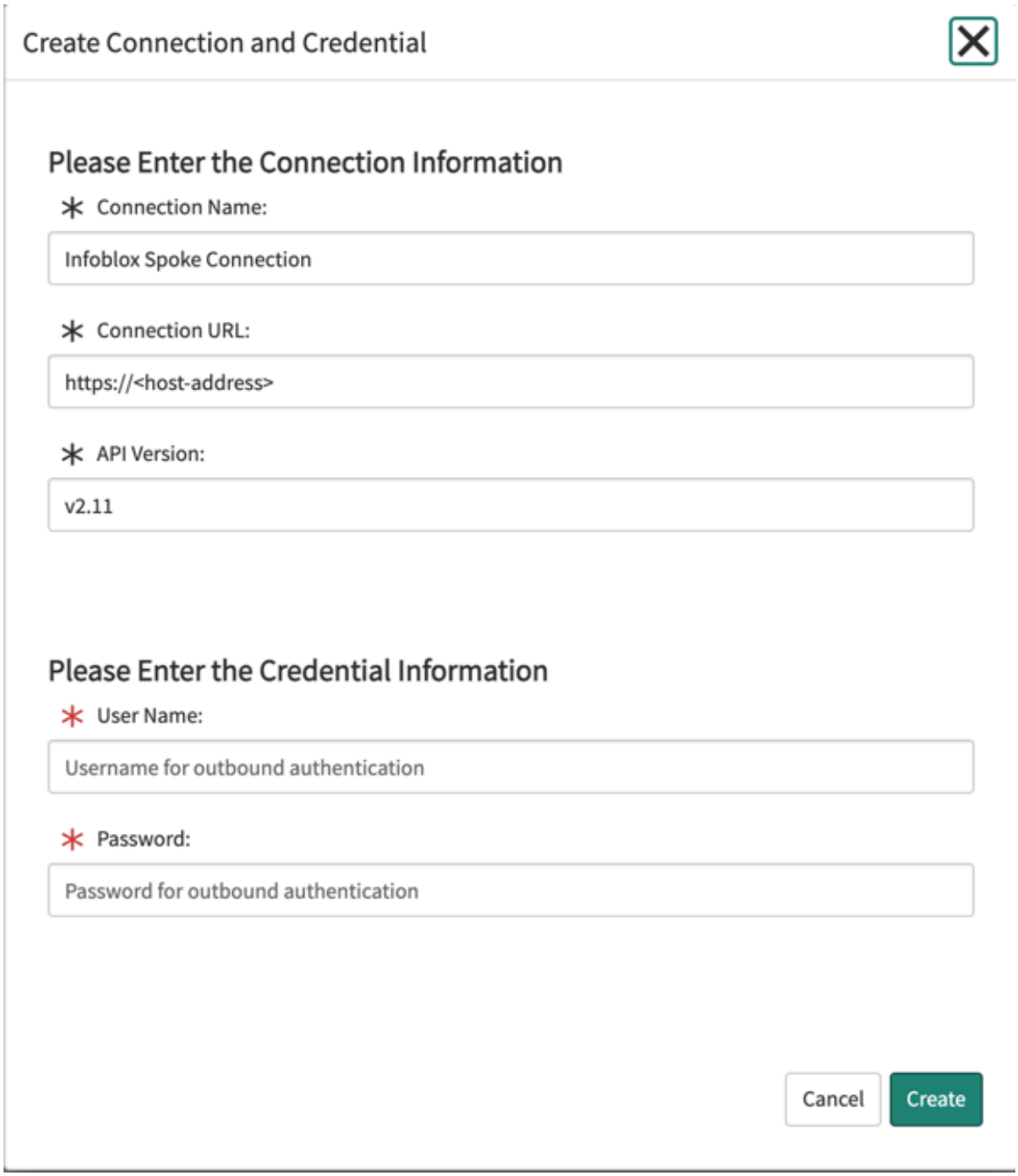
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l’enregistrement Infoblox.
3. Dans la section **Liens connexes** , cliquez sur **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d’identification**.
4. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom unique pour identifier la connexion. Par exemple, Connexion du spoke Infoblox.
URL de connexion	URL d’hôte pour vous connecter à votre compte Infoblox.
Version d'API	Version d’API d’Inblox. Ce champ est renseigné automatiquement vers la version 2.11
Nom d'utilisateur	Nom d’utilisateur de votre compte Infoblox.
Mot de passe	Mot de passe de votre compte Infoblox.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

5. Cliquez sur **Créer**.

Configurer un webhook bidirectionnel pour le spoke Infoblox

Configurez un webhook pour vous abonner à Infoblox avec une URL de rappel ServiceNow.

Avant de commencer

- Demander un abonnement à Centre d'intégration Standard
- Activer le spoke Infloblox
- Rôle requis : admin

Enregistrer un webhook Infoblox

Enregistrez un webhook Infoblox dans une instance ServiceNow pour notifier l'application ServiceNow lorsque certains événements se produisent dans Infoblox.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Spoke InfoBlox** > **Registre Webhook**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez ces champs du formulaire.

Registre Webhook Infoblox

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier le registre webhook. **Remarque :** Le nom doit être uniquement `Authentification Webhook Infoblox`.
Nom d\'utilisateur	Nom d'utilisateur spécifié dans la configuration du point de terminaison sortant Infoblox.
Mot de passe	Mot de passe spécifié dans la configuration du point de terminaison sortant Infoblox.
Description	Description du registre webhook.
Chemin d'accès	Chemin d'accès du webhook Infoblox. Ce champ est renseigné automatiquement avec `api/sn_infoblox_spoke/infoblox_webhook`.

4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
5. Cliquez sur **URL de rappel**.
   Le système affiche l'URL de rappel webhook.
6. Copiez et enregistrez l'URL de rappel webhook.

Ajouter une URL de rappel dans Infoblox

Spécifiez une URL de rappel webhook dans le compte Infoblox pour créer un webhook.

Avant de commencer

- Enregistrer un webhook Infoblox
- Télécharger les modèles sortants Infoblox à partir du KB0966373
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous à votre compte Infoblox.
2. Créez un webhook dans votre compte Infoblox.
   Pour plus d'informations, consultez KB0966373 .
3. Configurez un point de terminaison sortant pour votre ServiceNow instance.
   Pour plus d'informations sur la configuration des points de terminaison sortants Infoblox, consultez À propos des modèles sortants .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Configurez les modèles en chargeant les modèles à partir de l'article KB0966373 .

Modèles

Nom du modèle	Description
Host_Address_IPv4_Insert.txt	Modèle pour configurer les notifications lorsqu'une nouvelle adresse IPv4 est ajoutée à un hôte.
Range_IPv4_Insert.txt	Modèle pour configurer les notifications lorsqu'une nouvelle plage IPv4 est ajoutée.
Network_Insert.txt	Modèle pour configurer les notifications lorsqu'un nouveau réseau IPv4 est ajouté.
Host_Address_IPv6_Insert.txt	Modèle pour configurer les notifications lorsqu'une nouvelle adresse IPv6 est ajoutée à un hôte.

5. Configurez les règles de notifications à l'aide de l'Assistant Notification.

Jack Henry jXchange Parlé

Intégrez ServiceNow l'instance à votre Jack Henry jXchange compte pour accéder aux informations sur le client et le compte.

Important :
à partir de la version Utah, l'intégration de Financial Services Operations à l'application Jack Henry Associates (JHA) jXchange est appelée Intégration de Financial Services Operations à Jack Henry jXchange.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le ServiceNow Store pour voir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la façon de soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez la section ServiceNow Store Historique des versions Notes de publication .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

La version actuelle de l'est Spoke jXchange de Jack Henry Associates v 2.0.0.

Exigences relatives au spoke

Assurez-vous de contacter Jack Henry jXchange l'administrateur et d'avoir ces détails à portée de main :

- Nom d'utilisateur de votre Jack Henry jXchange compte.
- Mot de passe de votre Jack Henry jXchange compte.
- Nom de consommateur valide.
- Produit de consommateur valide.
- ID d'acheminement de l'institut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Environnement de l’Institut.
- URL de connexion SOAP.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Étape d’action du concentrateur d’intégration ServiceNow : SOAP (com.glide.hub.action_step.soap)
- Modèle d’action du concentrateur d’intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Concepteur de flux ServiceNow – Sorties dynamiques (com.glide.hub.dynamic_outputs)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Flux de spokes

Le spoke Jack Henry jXchange fournit des exemples de flux pour illustrer l’automatisation des tâches. Pour personnaliser un échantillon de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l’application. Les échantillons de flux disponibles sont les suivants :

Flux	Description
Rechercher des transactions Mises à jour	Déclenche le flux secondaire Rechercher les mises à jour des transactions et récupère les dernières mises à jour de transactions.
Exemple de flux Obtenir des informations sur les clients	Récupère les informations sur le client et les consigne.

Flux secondaires du spoke

Le spoke Jack Henry jXchange fournit un exemple de flux secondaire, Rechercher le flux secondaire Mises à jour des transactions pour démontrer la récupération des dernières mises à jour de transactions. Pour personnaliser l’exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l’application.

Actions du spoke

Le Jack Henry jXchange spoke fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des informations sur le client	Rechercher les informations du client par ID	Récupère les informations sur le client en fonction de l’identificateur du client.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher le flux des informations sur les clients	Récupère les informations sur le client qui existent dans un fournisseur de service.
Gestion des informations sur le compte financier	Rechercher le compte financier par détails du compte	Récupérez les informations sur le compte financier d'un client via les détails sur le compte qui existent sur un fournisseur de service.
	Rechercher un flux de comptes financiers	Récupère les informations sur le compte financier des clients qui existent sur un fournisseur de service.
	Rechercher le flux des transactions financières	Récupère les transactions de compte financier pour un compte qui existe sur un fournisseur de service.
	Mettre à jour le solde du dépôt du compte financier	Met à jour le solde de dépôt d'un compte financier existant sur un fournisseur de service.

Module de spokes

Le spoke Jack Henry jXchange ajoute l'application Financial Services Operations à votre instance et inclut les modules suivants :

Module	Description
Clients	Récupère et affiche les données client à partir de votre Jack Henry jXchange compte. Lorsqu'un utilisateur navigue vers : **JHA** > **Tables distantes** > **Clients**, l'action Rechercher le flux des informations sur les clients est déclenchée et les données sont récupérées.
Comptes	Récupère et affiche les données de compte à partir de votre Jack Henry jXchange compte. Lorsqu'un utilisateur navigue vers : **JHA** > **Tables distantes** > **Comptes**, l'action Rechercher un flux de comptes financiers est déclenchée et les données sont récupérées.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Jack Henry jXchange.

Configurer le spoke Jack Henry jXchange

Intégrez ServiceNow et Jack Henry jXchange votre compte à l'aide de l'enregistrement Jack Henry jXchange de connexion et d'informations d'identification pour authentifier les demandes ServiceNow.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Connectez-vous à votre ServiceNow instance en tant qu'administrateur.
2. Accédez à la **Concentrateur d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
3. Ouvrez l'enregistrement, **JHA.**
4. Cliquez sur le lien connexe **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification** .
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion.
URL de connexion SOAP	Point de terminaison SOAP à connecter au Jack Henry jXchange compte. Saisissez `https://jxdmz.jackhenry.com/jxchange/2008/ServiceGateway/ServiceGateway.svc`.
Nom de consommateur valide	Nom de consommateur valide pour le fournisseur.
Produit de consommateur valide	Produit de consommateur valide pour le fournisseur.
ID d'acheminement de l'institut	ID d'acheminement de l'institut pour le fournisseur.
Environnement de l'institut	Environnement de l'institut pour le fournisseur.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur servant à authentifier les demandes sortantes.
Mot de passe	Mot de passe pour authentifier les demandes sortantes.

6. Cliquez sur **Créer**.
7. Accédez à la **Concentrateur d'intégration** > **Politiques de sécurité SOAP**.
8. Ouvrez l'enregistrement Politique **de sécurité JHA**.
9. Pour **WS-Security Username Profile (Profil de nom d'utilisateur WS-Security**), sélectionnez l'enregistrement d'informations d'identification créé pour le Jack Henry jXchange spoke.
10. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Jamf Spoke

Gérez les utilisateurs, les équipements mobiles, les groupes et les ordinateurs dans le compte Jamf depuis votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke nécessite un Hub d'intégration abonnement. Pour plus d’informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d’ensemble d’IntegrationHub .

Version de spoke

Jamf La version 1.0.5 du spoke est la plus récente.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Jamf les API Classic et Pro, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modèle d’action du Centre d’intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST(com.glide.hub.action_step.rest)

Remarque :
Certains de ces modules d’extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent les licences appropriées, s’ils sont utilisés en dehors de l’implémentation du spoke. Pour plus d’informations sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Flux secondaires du spoke

Le spoke Jamf fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l’automatisation des tâches. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans le périmètre de l’application requis. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Détecter et stocker des données	Détecte les données du Jamf serveur et met à jour les enregistrements dans les tables Application, Groupe et Politique.
Rechercher les détails de l’application	Récupère les détails supplémentaires pour les applications et met à jour les enregistrements respectifs dans la table d’application.
Déployer l’application	Ajoute l’utilisateur ou l’appareil fourni au groupe donné dans le Jamf serveur.
Révoquer l’application	Supprime l’utilisateur ou l’appareil fourni du groupe donné dans le Jamf serveur.
Rechercher des données de configuration	Récupère les données de configuration pour l'élément demandé spécifié ou l'enregistrement de configuration logicielle.

Remarque :
Ces flux secondaires ne sont disponibles que lorsque le Application Distribution de logiciel client 2.0 est installé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke

Le spoke Jamf fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des ordinateurs	Rechercher une application par ID	Récupère les détails d'une application par ID dans Jamf.
	Rechercher un flux d'applications	Récupère toutes les applications.
	Rechercher un ordinateur par numéro de série	Récupère les détails de l'ordinateur par numéro de série dans Jamf.
	Rechercher un flux d'ordinateurs	Récupère les détails généraux et matériels de tous les ordinateurs.
	Rechercher un package par ID	Récupère les détails du package par ID dans Jamf.
	Rechercher un flux de packages	Récupère tous les packages.
	Rechercher un flux de politiques	Récupère toutes les politiques.
	Rechercher une politique par ID	Récupère les détails de la politique par ID dans Jamf.
Gestion des données **Remarque :** Ces actions ne sont disponibles que lorsque le Application Distribution de logiciel client 2.0 est installé.	Rechercher des données de configuration	Récupère les données de configuration pour l'élément demandé spécifié ou l'enregistrement de configuration logicielle.
	Préparer les données logicielles	Prépare les données logicielles pour l'élément demandé spécifié qui peuvent être utilisées pour le déploiement ou la révocation.
Gestion des groupes	Ajouter un ordinateur au groupe statique	Ajoute un ordinateur existant à un groupe statique dans Jamf.
	Ajouter un appareil mobile au groupe statique	Ajoute un équipement mobile existant à un groupe statique dans Jamf.
	Ajouter un utilisateur au groupe statique	Ajoute un utilisateur existant à un groupe statique dans Jamf.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Est un ordinateur du groupe	Vérifie si un ordinateur existant est membre du groupe spécifié dans Jamf.
	L'équipement mobile fait-il partie du groupe ?	Vérifie si un appareil mobile existant est membre du groupe spécifié dans Jamf.
	L'utilisateur est-il dans le groupe ?	Vérifie si un utilisateur existant est membre du groupe spécifié dans Jamf.
	Rechercher un groupe d'ordinateurs par ID	Récupère les détails du groupe d’ordinateurs par ID dans Jamf.
	Rechercher un flux de groupes d'ordinateurs	Récupère tous les groupes d'ordinateurs.
	Rechercher un groupe d'appareils mobiles par ID	Récupère les détails du groupe d’appareils mobiles par ID dans Jamf.
	Rechercher un flux de groupes d'appareils mobiles	Récupère tous les groupes d'appareils mobiles.
	Rechercher un groupe d'utilisateurs par ID	Récupère les détails du groupe d’utilisateurs par ID dans Jamf.
	Rechercher un flux de groupes d'utilisateurs	Récupère tous les groupes d'utilisateurs.
	Supprimer l'ordinateur du groupe statique	Supprimer un ordinateur existant d’un groupe statique dans Jamf.
	Supprimer un appareil mobile du groupe statique	Supprimer un équipement mobile existant d’un groupe statique dans Jamf.
	Retirer l'utilisateur du groupe statique	Supprimer un utilisateur existant d’un groupe statique dans Jamf.
Gestion des appareils mobiles	Rechercher une application	Récupère les détails de l’application de l’appareil mobile par ID à partir de Jamf.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	d'appareils mobiles par ID	**Remarque :** Configurez la propriété `com.glide.attachment.max_get_size` système pour personnaliser la taille de pièce jointe qui peut être récupérée. La valeur par défaut est de 5 Mo.
	Rechercher le flux d'applications pour appareils mobiles	Récupère toutes les applications de l'équipement mobile.
	Rechercher un appareil mobile par numéro de série	Récupère les détails de l'appareil mobile par numéro de série dans Jamf.
	Rechercher un flux d'équipements mobiles	Récupère les détails de tous les équipements mobiles.
Gestion des utilisateurs	Rechercher un utilisateur par ID	Récupère les détails de l'utilisateur par ID dans Jamf.
	Rechercher un utilisateur par nom	Récupère les détails de l'utilisateur par nom d'utilisateur dans Jamf.
	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère tous les utilisateurs.

Module de spokes

Le spoke Jamf ajoute l'application Jamf à votre instance. L'application inclut ces modules et les données accessibles via les modules de spoke sont stockées dans les tables respectives :

Module	Description	Table
Applications	Affiche la liste des applications du Jamf serveur.	Application [sn_jamf_spoke_application]
Groupes	Affiche la liste des groupes à partir du Jamf serveur.	Groupe [sn_jamf_spoke_group]
Configurations	Stocke les détails de configuration logicielle pour les applications.	Configuration [sn_jamf_spoke_sf_config]
Politiques	Affiche la liste des politiques à Jamf partir du serveur.	Politique [sn_jamf_spoke_policy]
Instances du serveur	Stocke les détails des serveurs du fournisseur.	Instance de serveur [sn_jamf_spoke_server]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Ces modules et tables ne sont disponibles que lorsque le Application Distribution de logiciel client 2.0 est installé.

Une autre table est Jamf Informations d'identification [sn_jamf_spoke_jamf_credential] qui stocke les détails des enregistrements d'informations d'identification. Cette table est disponible avec le Jamf spoke et ne nécessite pas l'installation Application Distribution de logiciel client 2.0du fichier .

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Jamf spoke.

Configurer le Jamf spoke

Intégrez l'instance et Jamf utilisez ServiceNow les informations d'identification pour authentifier ServiceNow les Jamf demandes.

Avant de commencer

- Activer le spoke Jamf
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement, **Jamf**.
3. Cliquez sur le lien connexe **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification** .
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion.
URL de connexion	URL de base pour la connexion à votre Jamf instance au format suivant : https://<Instance-name>.jamfcloud.com/.
Nom des informations d'identification	Nom permettant d'identifier l'enregistrement des informations d'identification.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur du Jamf compte.
Mot de passe	Mot de passe du Jamf compte.

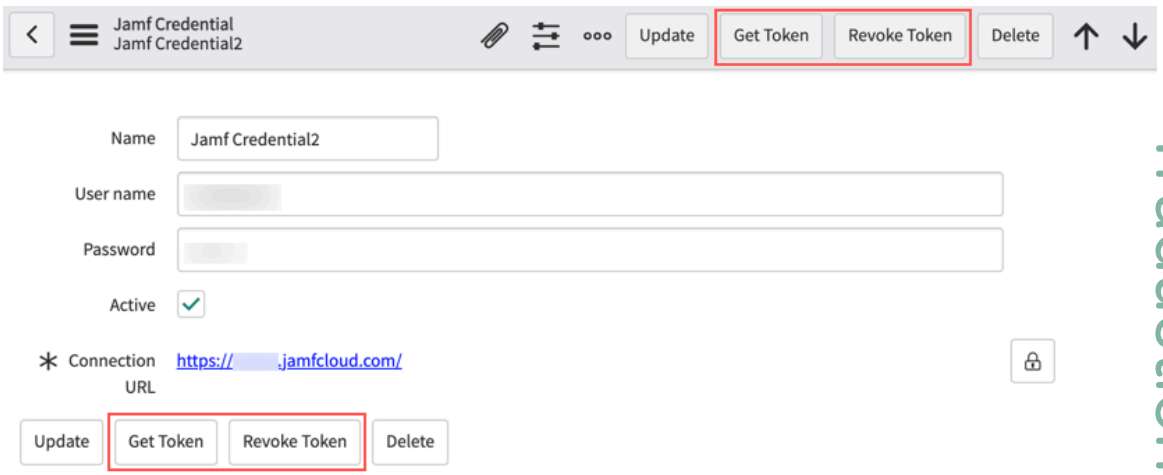
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
URL de connexion	URL de base pour la connexion à votre Jamf instance au format suivant : https://<Instance-name>.jamfcloud.com/.

5. Cliquez sur **Créer**.

> **Remarque :**
> Si nécessaire, vous pouvez obtenir un jeton et révoquer le jeton en créant un nouvel enregistrement d'informations d'identification pour l'enregistrement d'alias d'annonce d'informations d'identification de connexion par défaut.



Jenkins Parlé

Gérez les versions, les utilisateurs, les paramètres et les tâches sur le serveur Jenkins. Récupérez les données Jenkins à utiliser dans un flux.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Versions prises en charge

Toutes les versions comprises entre 1.651.1 et 2.150.3.

Version de spoke

Jenkins La version 2.1.2 du spoke est la plus récente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke

Le Jenkins spoke fournit des actions pour automatiser les Jenkins tâches lorsque des événements se produisent dans l'instance ServiceNow . Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des versions	Supprimer une version	Supprime une build d'une Jenkins tâche serveur.
	Obtenir toutes les versions	Récupère toutes les versions pour une tâche serveur donnée Jenkins . Renvoie l'URL, le numéro de build et la classe de chaque build.
	Obtenir l'historique de version	Récupère une plage d'historique de versions d'une tâche donnée à partir du Jenkins serveur.
	Obtenir des informations sur la version	Récupère l'horodatage de version, l'état des versions et les informations sur les versions terminées d'une tâche donnée à partir du Jenkins serveur.
	Obtenir le numéro de la version	Récupère le numéro de build d'une Jenkins tâche de serveur en fonction d'un filtre de build prédéfini, tel que la dernière build réussie.
	Exécuter une version	Exécute une tâche sur le Jenkins serveur.
Gestion des configurations	Créer des informations d'identification Jenkins	Crée les informations d'identification du Jenkins serveur.
	Créer un nœud	Crée un nœud que vous pouvez lancer avec le logiciel Java Web Start. Un nœud est une machine qui fait partie de l'environnement Jenkins et qui est capable d'exécuter des tâches.
	Supprimer le nœud	Supprime un nœud du Jenkins serveur.
	Obtenir un jeton CSRF	Récupère un jeton CSRF si l'option « Éviter les attaques de contrefaçon de requête intersite » est activée sur votre Jenkins serveur. **Remarque :** Si la protection CSRF est activée sur votre Jenkins serveur, utilisez cette action pour récupérer un jeton utilisé par le reste du flux. L'action génère le jeton en tant que pastille de données à utiliser dans d'autres actions dans le flux.
	Obtenir la version	Récupère la Jenkins version du serveur.
	Redémarrer Jenkins	Redémarre le Jenkins serveur.
	Test de la connexion	Teste la connexion au Jenkins serveur.
Gestion des tâches	Copier une tâche	Crée une tâche en copiant une tâche de serveur existante Jenkins .
	Créer un dossier	Crée un Jenkins dossier de serveur pour organiser les tâches.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Créer une tâche	Crée une Jenkins tâche de serveur à partir d'un fichier XML.
	Supprimer un dossier	Supprime un dossier de serveur existant Jenkins .
	Supprimer la tâche	Supprime une Jenkins tâche de serveur.
	Obtenir toutes les tâches à partir du dossier	Récupère toutes les tâches à partir d'un dossier de serveur donné Jenkins . Renvoie la classe et le nom de chaque tâche jusqu'au nombre spécifié de niveaux.
	Obtenir l'horodatage de la version	Récupère l'horodatage de version d'une tâche serveur spécifiée Jenkins .
	Obtenir la sortie de la console	Récupère la sortie de console de build d'une Jenkins tâche serveur.
	Obtenir la configuration de la tâche	Récupère la configuration XML pour une Jenkins tâche de serveur.
	Recharger la tâche	Recharge une Jenkins tâche de serveur.
	Renommer la tâche	Renomme une Jenkins tâche de serveur.
Gestion des utilisateurs	Créer un utilisateur	Créer un Jenkins utilisateur de serveur.
	Supprimer l'utilisateur	Supprime un utilisateur du serveur existant Jenkins .
Gestion des vues	Ajouter une tâche à afficher	Ajoute une tâche à la Jenkins vue du serveur. Les vues sont des conteneurs pour organiser les tâches. Au fur et à mesure qu'une instance Jenkins se développe, vous pouvez créer des vues pour les groupes et catégories appropriés. Par exemple, vous pouvez créer une vue Build, qui affiche uniquement les tâches spécifiques à la build.
	Créer une vue	Crée une Jenkins vue du serveur.
	Supprimer une vue	Supprime une Jenkins vue de serveur.
	Obtenir toutes les tâches à partir de la vue	Récupère toutes les tâches à partir d'une Jenkins vue de serveur. Renvoie la classe et le nom des tâches de niveau supérieur.
	Supprimer la tâche de la vue	Supprime une tâche d'une Jenkins vue de serveur.

Traduction automatique

Prise en charge des jetons CRSF

Si l'option « Éviter les attaques de contrefaçon de requête intersite » est activée sur votre Jenkins serveur, certaines actions nécessitent un jeton unique. Utiliser l'action Obtenir un jeton CSRF pour récupérer un jeton utilisé par le reste du flux. L'action génère le jeton en tant que pastille de données à utiliser dans d'autres actions dans le flux.

Besoins relatifs à la connexion et aux informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Ce spoke utilise l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations Jenkins d'identification pour autoriser des actions. Pour utiliser l'alias de connexion de spoke, créez un enregistrement de connexion associé et un enregistrement d'informations d'identification associé.

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent les appels REST, qui s'exécutent sur un Serveur MIDfichier . Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias Jenkins pour configurer l'emplacement d'exécution des actions ainsi que pour définir Serveur MID des attributs de sélection. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, reportez-vous à la rubrique Configurer le spoke Jenkins.

Configurer le spoke Jenkins

Intégrez l'instance et Jenkins à l'aide de l'authentification ServiceNow de base pour authentifier les ServiceNow demandes.

Avant de commencer

- Demander Hub d'intégration un abonnement
- Activer le spoke Jenkins
- Rôle requis : admin

Créer des enregistrements d'informations d'identification pour le spoke Jenkins

Créez des enregistrements d'informations d'identification auprès du serveur Jenkins. Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Jenkins utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message **Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?**.
3. Sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base**.
   Un formulaire d'informations d'identification pour authentification de base vide s'affiche.
4. Entrez ces valeurs.

Champ	Valeur requise
Nom	Saisissez un nom pour identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, entrez Informations d'identification Jenkins.
Nom d'utilisateur	Votre nom d'utilisateur Jenkins.
Mot de passe	Votre mot de passe Jenkins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
Actif	Activer
Ordre	Sélectionnez l’ordre dans lequel appliquer ces informations d’identification. Par exemple, saisissez 100.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer des enregistrements de connexion pour le spoke Jenkins

Créez des enregistrements de connexion à votre compte Jenkins. Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Jenkins utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans Jenkins.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrir pour l’enregistrement de **Jenkins**.
3. Dans l’onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche un formulaire de connexion HTTP(s) vide.
4. Entrez ces valeurs.

Champ	Valeur requise
Nom	Saisissez un nom pour identifier de façon unique l’enregistrement de connexion. Par exemple, entrez Connexion Jenkins.
Informations d'identification	Sélectionnez l’enregistrement d’informations d’identification que vous avez créé pour Jenkins. Par exemple, sélectionnez **Informations d’identification Jenkins**.
URL de connexion	URL de l’ordinateur hôte sur lequel Jenkins est installé.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Jenkins v2 Spoke

Gérez les versions, les utilisateurs, les paramètres et les tâches sur le serveur Jenkins. Récupérez les données Jenkins à utiliser dans un flux.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version de spoke

Spoke Jenkins v2 La version1.2.0 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Exigences relatives au spoke

La Spoke Jenkins v2 v2 nécessite la génération d'un jeton d'API. Pour plus d'informations sur les jetons d'API, consultez Renforcement de la sécurité : nouveau système de jetons d'API dans Jenkins 2.129+ .

Versions prises en charge

Toutes les versions comprises entre 2.176.2 et 2.222.1.

Modules de spokes

Vous pouvez configurer le v2 pour qu'il Spoke Jenkins v2 reçoive les mises à jour de Jenkins sur votre ServiceNow instance. Les politiques d'acheminement définissent les conditions qui doivent être remplies pour recevoir des mises à jour au niveau de votre ServiceNow instance. Lorsque les conditions sont remplies, la politique d'acheminement déclenche le flux secondaire associé, qui automatise à son tour les tâches Jenkins. Cette opération nécessite une configuration distincte et peut être utilisée indépendamment sans utiliser les actions de spoke. Consultez Configurer un webhook pour plus d'informations sur la configuration des webhooks. Pour utiliser d'autres conditions dans la politique d'acheminement ou personnaliser les flux secondaires par défaut, consultez Personnaliser un webhook.

Les politiques d'acheminement et les flux secondaires prennent en charge ces champs :

- Mots clés
- Numéro de la version
- Nom de la tâche
- Chemin d'accès de la tâche
- Afficher les champs connexes

Par défaut, l'application Jenkins v2 est disponible dans et Spoke Jenkins v2 comporte les modules suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module	Description
Flux secondaires de réponse au webhook	Détails de la clé d'autorisation webhook pour autoriser les demandes de Jenkins.
Détails du client de webhook	Détails sur les flux secondaires dans Spoke Jenkins v2.

La Spoke Jenkins v2 version v2 comprend les tables suivantes :

- Flux secondaire de réponse au webhook Jenkins v2 [sn_jenkinsv2_spoke_webhook_answer_subflow]
- Détails du client de webhook Jenkins [sn_jenkinsv2_spoke_webhook_client_details]

Flux secondaires du spoke

Le Spoke Jenkins v2 fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des tâches Jenkins. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Créer une tâche Jenkins	Reçoit des mises à jour de Jenkins sur l'instance ServiceNow .
Flux secondaire de réponse au webhook Jenkins : informations sur la version du processus	Crée la tâche Jenkins et récupère les informations. Pour personnaliser ce flux secondaire, créez une copie du flux secondaire et modifiez-le selon vos besoins.
Créer une tâche Jenkins avec des paramètres	Crée la tâche Jenkins avec les paramètres spécifiés et récupère les informations.

Actions du spoke

La Spoke Jenkins v2 fournit des actions pour automatiser les tâches Jenkins lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des versions	Supprimer une version	Supprime une build d'une tâche de serveur Jenkins.
	Obtenir l'ID de la version	Récupère l'ID de build d'une tâche exécutée à partir du serveur Jenkins.
	Obtenir l'horodatage de la version	Récupère l'horodatage de build d'une tâche donnée à partir du serveur Jenkins.
	Obtenir la sortie de la console	Récupère la sortie de la console de build pour une tâche donnée à partir du serveur Jenkins.
	Répertorier les versions	Récupère toutes les versions d'une tâche donnée à partir du serveur Jenkins.
	Effectuer une construction avec des paramètres	Exécute une tâche avec des paramètres sur le serveur Jenkins.
	Obtenir l'historique de version	Récupère une plage d'historique de versions d'une tâche donnée à partir du serveur Jenkins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Obtenir des informations sur la version	Récupère l'horodatage de version, l'état de la version et les informations sur les versions terminées d'une tâche donnée à partir du serveur Jenkins.
	Obtenir le numéro de la version	Récupère le numéro de version d'une tâche de serveur Jenkins en fonction d'un filtre de version prédéfini, tel que la dernière version réussie.
	Exécuter une version	Exécute une tâche sur le serveur Jenkins.
	Rechercher des versions par plage de dates	Récupère toutes les versions entre la plage de dates d'une tâche donnée à partir du serveur Jenkins.
	Rechercher des validations par version	Récupère les validations d'une version particulière d'une tâche donnée à partir du serveur Jenkins.
	Rechercher nœuds d'étapes par version	Récupère des informations sur les actions Sonar, les étapes redémarrables et les nœuds de toutes les étapes d'une version particulière pour une tâche de pipeline donnée à partir du serveur Jenkins.
	Rechercher les étapes par version	Récupère l'état de la version, l'heure de début, l'heure de fin, la durée et les étapes d'une version particulière pour un travail de pipeline donné à partir du serveur Jenkins.
	Rechercher un rapport de test par version	Récupère des informations sur les résumés des tests, le nombre total de tests exécutés, les tests réussis, les tests ayant échoué, les tests ignorés et le temps nécessaire à l'exécution des tests JUnit dans une version particulière d'une tâche donnée à partir du serveur Jenkins.
Gestion des configurations	Créer un nœud	Crée un nœud que vous pouvez lancer avec le logiciel Java Web Start. Un nœud est un ordinateur qui fait partie de l'environnement Jenkins et qui est capable d'exécuter des tâches.
	Supprimer le nœud	Supprime un nœud du serveur Jenkins.
	Obtenir la version	Récupère la version du serveur Jenkins.
	Redémarrer Jenkins	Redémarre le serveur Jenkins.
	Test de la connexion	Teste la connexion au serveur Jenkins.
Gestion des tâches	Copier une tâche	Crée une tâche en copiant une tâche de serveur Jenkins existante.
	Créer un dossier	Crée un dossier de serveur Jenkins pour organiser les tâches.
	Créer une tâche	Crée une tâche de serveur Jenkins à partir d'un fichier XML.
	Supprimer un dossier	Supprime un dossier de serveur Jenkins existant.
	Supprimer la tâche	Supprime une tâche de serveur Jenkins.
	Répertorier les tâches par dossier	Récupère toutes les tâches pour un dossier donné à partir du serveur Jenkins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Obtenir la configuration de la tâche	Récupère la configuration XML pour une tâche de serveur Jenkins.
	Recharger la tâche	Recharge une tâche du serveur Jenkins.
	Renommer la tâche	Renomme une tâche de serveur Jenkins.
Gestion des utilisateurs	Créer un utilisateur	Crée un utilisateur de serveur Jenkins.
	Supprimer l'utilisateur	Supprime un utilisateur du serveur Jenkins existant.
Gestion des vues	Ajouter une tâche à afficher	Ajoute une tâche à la vue du serveur Jenkins. Les vues sont des conteneurs pour organiser les tâches. Au fur et à mesure qu'une instance Jenkins se développe, vous pouvez créer des vues pour les groupes et catégories appropriés. Par exemple, vous pouvez créer une vue Build, qui affiche uniquement les tâches spécifiques à la build.
	Créer une vue	Crée une vue du serveur Jenkins.
	Supprimer une vue	Supprime une vue du serveur Jenkins.
	Répertorier les tâches par vue	Récupère toutes les tâches à partir d'une vue sur le serveur Jenkins.
	Supprimer la tâche de la vue	Supprime une tâche d'une vue de serveur Jenkins.

Besoins relatifs à la connexion et aux informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Ce spoke utilise l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification Jenkins v2 pour autoriser des actions. Pour utiliser l'alias de connexion de spoke, créez un enregistrement de connexion associé et un enregistrement d'informations d'identification associé. Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Jenkins.

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent des appels REST, qui s'exécutent sur un Serveur MIDfichier . Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias Jenkins pour configurer l'emplacement d'exécution des actions ainsi que pour définir Serveur MID des attributs de sélection. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Configurer le spoke Jenkins

Intégrez l'instance et Jenkins à l'aide de l'authentification ServiceNow de base pour authentifier les ServiceNow demandes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demander Hub d'intégration un abonnement
- Activer le spoke Jenkins
- Rôle requis : admin

Configurer une connexion pour le spoke Jenkins v2

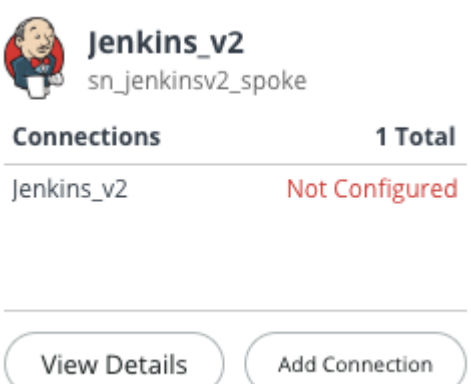
Ajoutez et configurez une connexion Jenkins v2 pour authentifier les ServiceNow demandes dans le spoke Jenkins v2.

Avant de commencer

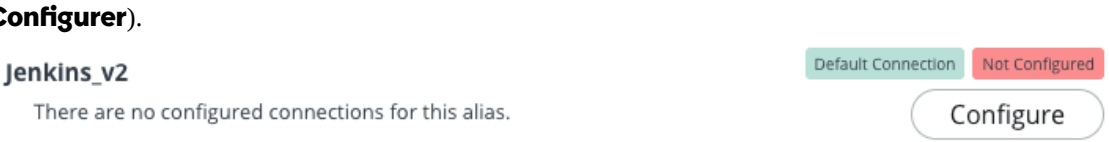
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .
3. Recherchez l'alias de connexion **Jenkins_v2** et cliquez sur **Afficher les détails**.



4. Cliquez sur **Edit (Modifier**) ou, si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configure (Configurer**).



5. Renseignez les champs du formulaire Connexion.

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier la connexion de façon unique. Par exemple, connexion Jenkins v2.
URL de connexion	URL de base pour se connecter à Jenkins. Le format de l'URL doit être : http :// <host_ip_address> :<port>. Par exemple, http ://198.51.100.24 :8080.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur de votre compte Jenkins.
Mot de passe	Jeton d'API de votre compte Jenkins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Cliquez sur **Créer une connexion**.
7. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Connexions**.
8. Ouvrez l'enregistrement de connexion nouvellement créé pour le spoke Jenkins v2.
9. Dans l'onglet **Configuration avancée du MID Server** , spécifiez les paramètres du MID Server.

Résultats
La connexion de spoke est configurée et prête à être utilisée.

Configurer un webhook

Configurez l'application webhook pour recevoir les mises à jour requises de Jenkins sur votre ServiceNow instance.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

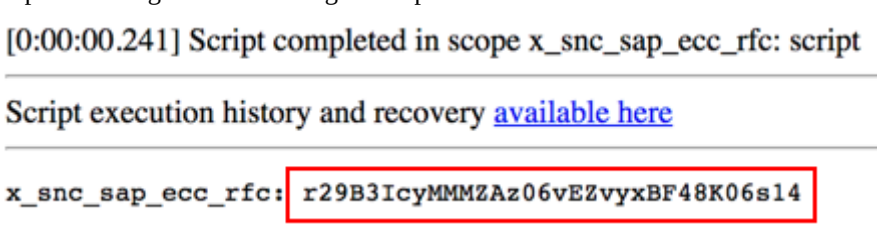
Créer une clé d'autorisation pour le Spoke Jenkins v2

Créez une clé d'autorisation pour autoriser les demandes à partir de Jenkins.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Scripts - Arrière-plan**.
2. Entrez cette commande dans le champ de texte **Exécuter le script (JavaScript exécuté sur le serveur)** :
   `gs.info(GlideSecureRandomUtil.getSecureRandomString(32)) ;`
3. Cliquez sur **Exécuter le script**.
4. Copiez et enregistrez la valeur générée pour une utilisation ultérieure.



Fournir une clé d'autorisation pour le webhook

Autorisez les demandes de Jenkins en fournissant une clé d'autorisation pour le webhook dans votre ServiceNow instance.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Jenkins v2** > **Détails du client de webhook**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Détails du client de webhook Jenkins

Champ	Description
Clé d'autorisation	Clé d'autorisation que vous avez générée. Consultez Créer une clé d'autorisation pour le Spoke Jenkins v2 pour en savoir plus.
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement du client webhook.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Fournir une clé d'autorisation dans Jenkins

Recevez des mises à jour de Jenkins en fournissant la clé d'autorisation dans Jenkins.

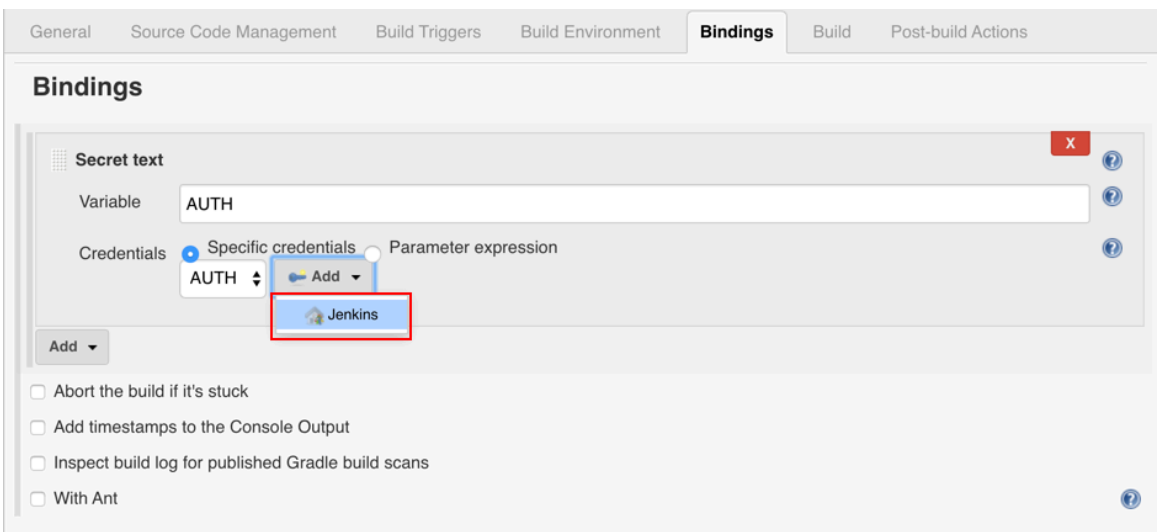
Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Connectez-vous à votre compte Jenkins.
2. Cliquez et ouvrez la tâche pour laquelle vous souhaitez configurer votre Webhook.
3. Cliquez sur **Configurer**.
4. Dans l'onglet **Liaisons** , cliquez sur **Ajouter** et sélectionnez **Jenkins**.

   Pour plus d'informations sur l'utilisation du module d'extension, consultez Liaison d'informations d'identification .



5. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Fournisseur d'informations d'identification Jenkins

Champ	Description
Genre	Sélectionnez **Texte secret**.
Clé secrète	Saisissez la clé d'autorisation. Consultez Créer une clé d'autorisation pour le Spoke Jenkins v2 pour en savoir plus.
ID	Fournir un identificateur unique pour identifier l'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Cliquez sur **Ajouter**.
7. Dans l'onglet **Actions post-génération** , configurez la tâche et spécifiez le script pour recevoir les mises à jour au niveau de votre ServiceNow instance.
   - Exemple de Windows **script** : `curl « https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_jenkinsv2_spoke/jenkins_v2_webhook/build_status » -X POST -H « content-type :application/json » -H « jenkinsKey : %<ID>% » -d « {\"Job_Name\ » :\"%JOB_NAME%\ »,\"Job_Path\ » :\"%JOB_URL%\ »,\"Build_Number\ » :\"%BUILD_NUMBER%\"} »`
   - Exemple de **script** shell : `curl « https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_jenkinsv2_spoke/jenkins_v2_webhook/build_status » -X POST -H « content-type :application/json » -H « jenkinsKey : ${<ID>} » -d « {\"Job_Name\ » :\"${JOB_NAME}\ »,\"Job_Path\ » :\"${JOB_URL}\ »,\"Build_Number\ » :\"${BUILD_NUMBER}\"} »`

   Remarque :
   L'ID dans le script est l'ID que vous avez fourni dans le formulaire Fournisseur d'informations d'identification Jenkins.

   Pour plus d'informations sur l'utilisation du module d'extension, consultez Tâche post-génération .
8. Cliquez sur **Appliquer**.

Fournir une description au flux secondaire

Fournissez des descriptions conviviales aux flux secondaires dans le Spoke Jenkins v2.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Jenkins v2** > **Flux secondaires de réponse au webhook**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire :

Champ	Description
Description	Description du flux secondaire.
Flux secondaire	Flux secondaire requis dans le Spoke Jenkins v2.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Fournir des réponses à la table de décision

Fournissez des flux secondaires en tant que réponses aux conditions mentionnées dans la table de décision. Lorsque les conditions spécifiées sont remplies, le flux secondaire associé est déclenché.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Tables de décision**.
2. Ouvrez l'enregistrement du **spoke Jenkins v2**.
3. Dans l'onglet **Décisions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire :

Formulaire Décision

Champ	Description
Étiquette	Étiquette unique pour identifier la politique d'acheminement.
Réponse par défaut	Option permettant de spécifier s'il s'agit de la réponse par défaut. La réponse par défaut s'applique lorsque les conditions ne sont pas remplies.
Condition	Conditions à respecter lorsque les événements requis se produisent dans Jenkins. Consultez Jenkins v2 Spoke pour plus d'informations sur les champs pris en charge.
Réponse	Flux secondaire qui doit être déclenché lorsque les conditions spécifiées sont remplies. **a.** Cliquez sur l'icône de recherche ( ). **b.** Sélectionnez le flux secondaire requis dans la liste des documents. **Remarque :** Assurez-vous que le nom de la **table** est Flux secondaire de réponse au webhook Jenkins v2 [sn_jenkinsv2_spoke_webhook_answer_subflow].

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Personnaliser un webhook

Créez une politique d'acheminement de webhook et personnalisez le flux secondaire en fonction de vos besoins.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de flux** > **Concepteur**.
2. Cliquez sur **Flux secondaires**.
3. Créez une copie du flux secondaire par défaut requis.
4. Personnalisez le flux secondaire de réponse au webhook Jenkins : traitez le flux secondaire des informations de version selon vos besoins et publiez-le.
   Reportez-vous à la section Création de flux secondaires pour en savoir plus sur la création et l'utilisation de flux secondaires et Jenkins v2 Spoke pour en savoir plus sur les champs pris en charge par les politiques et les flux secondaires d'acheminement.
5. Accédez à la **Jenkins v2** > **Flux secondaires de réponse au webhook**.
6. Cliquez sur **Nouveau**.
7. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Description	Description du flux secondaire.
Flux secondaire	Flux secondaire requis dans le Spoke Jenkins v2.

8. Cliquez sur **Envoyer**.

> **Remarque :**
> Ces politiques d'acheminement sont enregistrées dans les tables de décision. Les utilisateurs sont mis en garde contre la mise à jour ou la modification directe des données dans ces tables.

9. Accédez à la **Définition du système** > **Tables de décision**.
10. Ouvrez l'enregistrement du spoke **Jenkins v2** .
11. Dans l'onglet **Décisions** , cliquez sur **Nouveau**.
12. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Formulaire Décision

Champ	Description
Étiquette	Étiquette unique pour identifier la politique d'acheminement.
Réponse par défaut	Option permettant de spécifier s'il s'agit de la réponse par défaut. La réponse par défaut s'applique lorsque les conditions ne sont pas remplies.
Condition	Conditions à respecter lorsque les événements requis se produisent dans Jenkins. Consultez Jenkins v2 Spoke pour plus d'informations sur les champs pris en charge.
Réponse	Flux secondaire qui doit être déclenché lorsque les conditions spécifiées sont remplies. **a.** Cliquez sur l'icône de recherche ( ). **b.** Sélectionnez le flux secondaire requis dans la liste des documents. **Remarque :** Assurez-vous que le nom de la **table** est Flux secondaire de réponse au webhook Jenkins v2 [sn_jenkinsv2_spoke_webhook_answer_subflow].

13. Cliquez sur **Envoyer**.

Jira Service Management Spoke

Automatisez les tâches de gestion des services dans Jira Service Management depuis votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke nécessite un abonnement Hub d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

La version1.0.3 du spoke Jira Service Management est la dernière version.

Exigences relatives au spoke

Compte JIRA Service Management.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Intégrations : cadre de travail d’authentification externe (com.glide.external.app)
- Modèle d’action du Centre d’intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Jira Service Management fournit des actions permettant d’automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Métadonnées	Rechercher les ID de Centre de services (métadonnées)	Récupère la liste de tous les ID de Service Desk à partir de l’instance JIRA spécifiée.
Gestion des organisations	Ajouter une organisation à Centre de services	Ajoute l’ID d’organisation spécifié à l’instance Service Desk spécifiée.
	Ajouter des utilisateurs à l'organisation	Ajoute des utilisateurs à l’organisation spécifiée.
	Créer une organisation	Crée un compte d’organisation pour l’instance de gestion des services spécifiée.
	Supprimer l'organisation	Supprime un compte d’organisation de l’instance de gestion des services spécifiée.
	Rechercher des organisations	Récupère la liste des organisations dans l’instance de Service Management.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher les utilisateurs de l'organisation	Récupère la liste des utilisateurs d’une organisation.
	Supprimer l'organisation de Centre de services	Supprime l’organisation spécifiée de l’instance Service Desk spécifiée.
	Supprimer les utilisateurs de l'organisation	Supprime les utilisateurs de l’organisation spécifiée.
Gestion des requêtes	Ajouter des participants de la demande du client	Ajoute des clients à une demande pour l’instance Service Desk spécifiée.
	Créer la demande client	Crée la demande du client pour l’instance Service Desk spécifiée.
	Créer un commentaire de demande client	Crée un commentaire de demande client pour l’instance Service Desk spécifiée.
	Créer une pièce jointe temporaire	Crée une pièce jointe temporaire pour la demande spécifiée. **Remarque :** Cette action fonctionne uniquement pour Jira Service Management Cloud.
	Créer un fichier temporaire	Crée un fichier temporaire pour la demande spécifiée.
	Rechercher une pièce jointe de commentaire	Récupère la pièce jointe de commentaire pour l’ID de problème spécifié ou la clé de problème. **Remarque :** Cette action fonctionne uniquement pour Jira Service Management Cloud.
	Rechercher les commentaires de la demande du client	Récupère la liste des commentaires de demande du client pour le Service Desk.
	Rechercher les participants à la demande du client	Récupère la liste des participants à la demande liée à la demande du client pour le Service Desk spécifié.
	Rechercher l'historique de l'état de la demande client	Récupère l’historique de l’état de la demande client pour l’instance Service Desk spécifiée.
	Rechercher les transitions de demandes du client	Récupère une liste des transitions de demandes du client pour l’instance Service Desk spécifiée.
	Rechercher les demandes du client	Récupère une liste des demandes du client pour l’instance Service Desk spécifiée.
	Rechercher des informations SLA	Récupère les informations SLA pour l’instance Service Desk spécifiée.
	Rechercher l'état de l'abonnement	Récupère l’état de l’abonnement pour l’instance Service Desk spécifiée. **Remarque :** Cette action fonctionne uniquement pour Jira Service Management Cloud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Effectuer la transition de demande du client	Modifie l'état d'une demande client pour l'instance Service Desk spécifiée. **Remarque :** Cette action fonctionne uniquement pour Jira Service Management Cloud.
	Supprimer les participants à la demande du client	Supprime une demande client de l'instance Service Desk spécifiée.
	Souscrire à la demande du client	S'abonne à une demande du client pour l'instance Service Desk spécifiée.
Gestion de Service Desk	Ajouter les clients	Ajoute les utilisateurs spécifiés au Service Desk.
	Rechercher les problèmes dans la file d'attente	Récupère la liste des problèmes dans une file d'attente pour l'instance Service Desk spécifiée.
	Rechercher une file d'attente	Récupère la liste des files d'attente spécifiées dans l'instance Service Desk.
	Rechercher les champs Type de demande	Récupère la liste des champs Type de demande pour l'instance Service Desk spécifiée.
	Rechercher les types de demande	Récupère la liste des types de demande pour l'instance Service Desk spécifiée.
	Rechercher des Service Desks	Récupère la liste de tous les centres de services pour l'instance de gestion de service spécifiée à partir de l'instance JIRA.
	Rechercher un ID de compte d'utilisateur	Récupère l'ID de compte d'utilisateur de l'utilisateur. **Remarque :** Cette action fonctionne uniquement pour Jira Service Management Cloud.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, reportez-vous à la rubrique Configurer le spoke Jira Service Management.

Configurer le spoke Jira Service Management

Intégrez l'instance et Jira ServiceNowService Management en utilisant les informations d'identification d'authentification de base pour authentifier ServiceNow les demandes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activer le spoke Jira Service Management.
- Rôle requis : admin

Générer un jeton d'API de compte Atlassian

Générez un jeton d'API Atlassian de compte pour authentifier les demandes de spokes associés à un Atlassian compte.

Avant de commencer

Assurez-vous d'avoir un Atlassian compte.

Rôle requis : Atlassian informations d'identification de l'administrateur

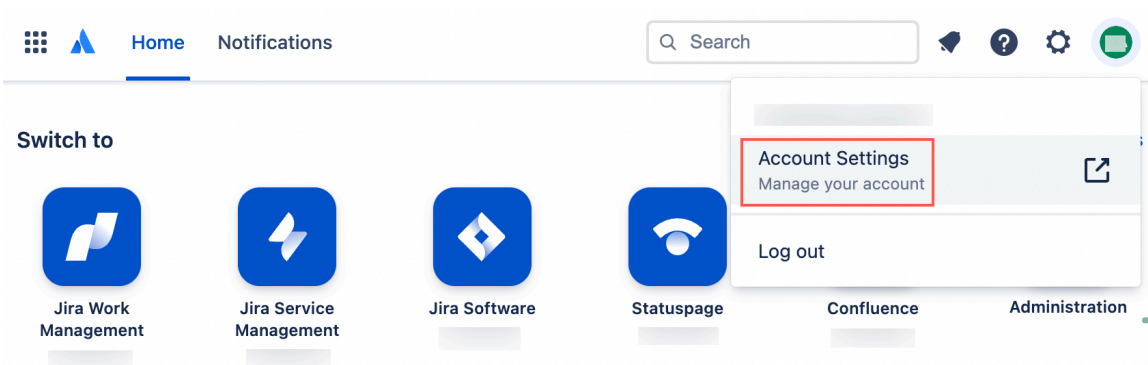
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Effectuez ces étapes à partir de votre Atlassian compte. Consultez la documentation du portail Atlassian Developer pour savoir comment générer votre jeton d'API.

Remarque :
Cette procédure ne s'applique que si vous utilisez l'abonnement Jira Cloud .

Procédure

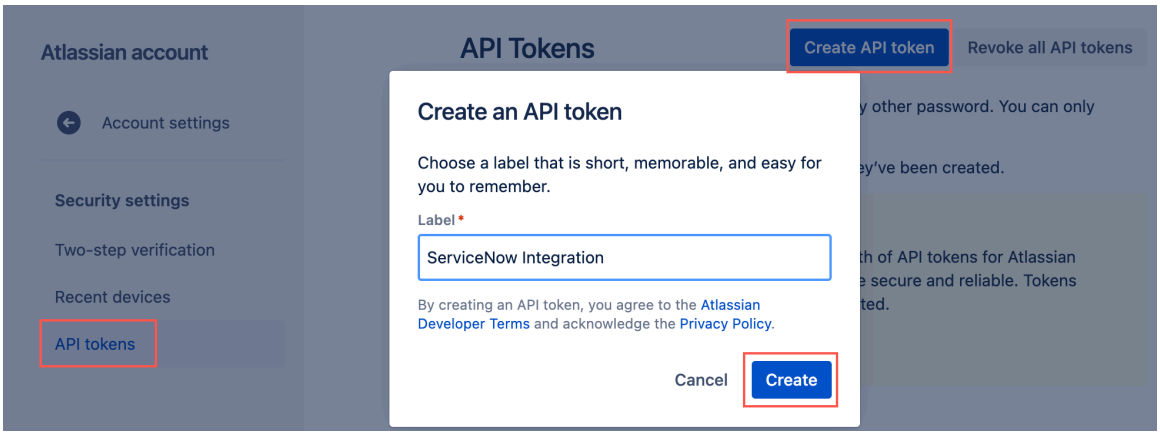
1. Connectez-vous à Atlassian Début en tant qu'administrateur.
2. Accédez à la photo de profil de votre compte et sélectionnez **Paramètres du compte**.



3. Accédez à **Sécurité**.
4. Dans la section Jeton d'API, sélectionnez **Créer et gérer des jetons d'API**.
5. Sélectionnez **un jeton d'API**.
6. Sur le formulaire, fournissez un nom d'intégration pour le champ **Étiquette** .
7. Sélectionnez **Créer**.

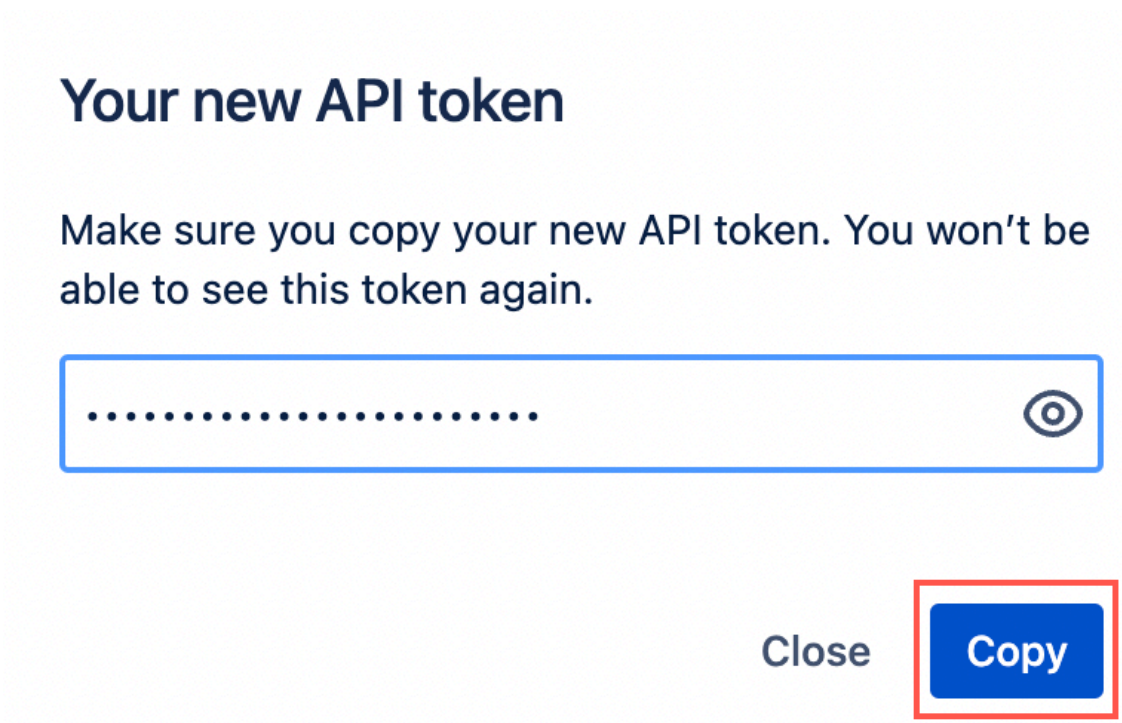
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le jeton d'API est généré.

8. Sélectionnez **Copier** et enregistrez la valeur du jeton d'API pour une utilisation ultérieure.



Traduction automatique

Que faire ensuite

Utilisez votre jeton d'API pour configurer la connexion au cloud pour un spoke Jira ou Jira Service Management.

Configurer une connexion pour un spoke Jira Service Management

Ajoutez et configurez une connexion Jira Service Management pour authentifier les ServiceNow demandes dans un spoke Jira Service Management.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionnez l'onglet **Connexions** .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Utilisez la zone de recherche pour rechercher l'alias de connexion **Jira_SM** .
4. Sélectionnez **Afficher les détails**.
5. Configurez une connexion au cloud.

   a. Ajoutez ou modifiez une connexion au cloud.

   - Pour configurer une connexion existante, sélectionnez **Configurer** ou **Modifier**.
   - Pour créer et configurer une nouvelle connexion, sélectionnez **Ajouter une connexion**.

   Remarque :
   Pour prendre en charge plusieurs connexions via un spoke, reportez-vous à la section Prise en charge de plusieurs connexions.

   b. Sur le formulaire de configuration, renseignez les champs d'une connexion au cloud.

Champ	Valeur
Nom de la connexion	`jira_sm_cloud_conn` .
URL de connexion	L'URL de l'instance au format suivant : `<nom-domaine-fournisseur>.atlassian.net`.
Nom d'utilisateur	L'adresse e-mail de votre Atlassian compte administrateur.
Mot de passe	Jeton d'API généré dans Générer un jeton d'API de compte Atlassian.

   c. Confirmez votre configuration.

   - Pour une connexion existante, sélectionnez **Modifier la connexion**.
   - Pour une nouvelle connexion, sélectionnez **Créer une connexion**.

   d. Répétez ces étapes pour une connexion au serveur avec les informations suivantes.

Champ	Valeur
Nom de la connexion	`jira_sm_server_conn` .
URL de connexion	L'URL de l'instance de serveur Jira.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Nom d'utilisateur	Nom d’utilisateur de l’utilisateur administrateur.
Mot de passe	Mot de passe de l’utilisateur administrateur.

Jira Parlé

Gérez les problèmes, les utilisateurs, les stories et les groupes dans Jira. Récupérez les données Jira à utiliser dans un flux. Utilisez des webhooks bidirectionnels et abonnez-vous à Jira avec une URL de rappel ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Jira Spoke V4.3.2 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Modèle d’action du Centre d’intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Étape d’action du Centre d’intégration ServiceNow : obtenir des informations de connexion (com.glide.hub.action_step.get_connection_info)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Intégrations : cadre de travail d’authentification externe (com.glide.external.app)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la version v2 de l'API, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Remarque :

- Si votre Jira instance prend en charge une autre version d'API, spécifiez la version de l'API dans **Version d'API** sous la liste connexe Attributs. Par défaut, la **version de l'API** est 2. Consultez Configurer une connexion pour le spoke Jira pour plus d'informations sur la création d'un enregistrement de connexion.
- Jira Service Desk n'est pas pris en charge par le spoke.

Jira Module Webhooks

Des webhooks bidirectionnels peuvent être configurés pour être informé des événements requis. La politique d'acheminement définit les conditions qui doivent être remplies pour notifier l'instance ServiceNow . Ces conditions sont basées sur les événements pour Jira lesquels vous souhaitez être informé. Lorsque les conditions sont remplies, la politique d'acheminement déclenche le flux secondaire associé, qui automatise à son tour les Jira tâches.

Les webhooks bidirectionnels nécessitent une configuration distincte et peuvent être utilisés indépendamment sans utiliser les actions de spoke. Par défaut, l'application Jira Webhooks est disponible dans et Jira comporte les modules suivants :

- Registres Webhook Jira
- Politiques d'acheminement de WebHook Jira

Utilisez le Jira module Registres Webhook pour affecter un jeton et fournir le chemin d'API. Vous devez générer une URL de rappel ici et fournir l'URL dans Jira. Une politique d'acheminement par défaut est fournie dans le module Politiques d'acheminement Jira WebHook. La politique d'acheminement par défaut prend en charge les champs suivants :

Catégorie	Champ
Problème	• URL d'instance Jira • Événement de webhook • Description du problème • Créé • Mis à jour • Résolution du problème • Résolution du problème précédent • Résumé des problèmes • Type de problème • Type de problème précédent • Priorité du problème • Priorité du problème précédent

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Champ
	• État du problème • État du problème précédent • Catégorie d'état du problème • Catégorie d'état du problème précédent • Projet
Commentaire	• Jira URL d'instance • Événement de webhook • Commentaire • Créé • Mis à jour • Résumé des problèmes • Type de problème • Priorité du problème • État du problème • Catégorie d'état du problème • Projet
Journal de travail	• Jira URL d'instance • Événement de webhook • Journal de travail Temps consacré • Créé • Mis à jour
Pièce jointe	• Jira URL d'instance • Événement de webhook • Créé • Nom de fichier de la pièce jointe • Taille de la pièce jointe • Type MIME de pièce jointe
Projet	• Jira URL d'instance • Événement de webhook • Projet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Champ
Version	• Jira URL d'instance • Événement de webhook • Version • Version Description • Fusionné dans la version • Description de la version fusionnée

Pour utiliser d'autres conditions dans la politique d'acheminement, créez une politique d'acheminement dans le module Politiques d'acheminement Jira WebHook et spécifiez les conditions selon vos besoins. Consultez Configurer un webhook bidirectionnel pour plus d'informations sur la configuration des webhooks.

Flux secondaire du spoke

La Jira fournit un exemple de flux secondaire pour gérer divers Jira événements de webhook. L'exemple de flux secondaire disponible est Webhooks de processus Jira . Le flux secondaire Webhooks de processus Jira prend en charge ces champs :

Catégorie	Champ
Problème	• Utilisateur • Problème • Pièces jointes • Journal des changements du problème • Projet
Commentaire	• Problème • Projet • Commentaire
Journal de travail	Journal de travail
Pièces jointes	Pièce jointe
Projet	Projet
Version	Version
Événement de webhook	
Horodatage	
Charge utile **Remarque :** Il s'agit de l'ensemble Jira de la charge utile.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour personnaliser le flux secondaire par défaut, vous devez créer une copie de l'exemple de flux secondaire, analyser la charge utile et personnaliser le flux secondaire selon vos besoins. La charge utile est l'une des entrées du flux secondaire.

Lors de la personnalisation des flux secondaires, vous devez vous assurer que les flux secondaires sont configurés pour éviter les boucles infinies.

Remarque :

- Vous devez configurer les webhooks pour utiliser le flux secondaire du spoke. Consultez Configurer un webhook bidirectionnel pour plus d'informations sur la configuration du webhook.
- L'exemple de flux secondaire s'exécute en tant qu'utilisateur par défaut. Le flux secondaire peut être configuré pour s'exécuter en tant que système.

Actions du spoke

Utilisez des actions dans le pour automatiser les Spoke JiraJira tâches lorsqu'un événement se produit dans le Now Platform.Concepteur de flux Les actions disponibles sont les suivantes :

Remarque :

- Certaines des actions de spoke à partir de cette version n'ont pas l'entrée **Alias de connexion** .

  Les flux existants dans votre instance qui utilisent des actions des versions précédentes continuent de fonctionner. Toutefois, ces actions antérieures sont renommées en ajoutant le suffixe déconseillé et vous ne pouvez pas les utiliser à partir de cette version.

- Des options d'évaluation des erreurs sont fournies dans certaines actions de spoke.

Catégorie	Champ	Description
Audit Management	Rechercher un flux de journaux d'audit	Récupère l'activité de connexion pour les abonnements des utilisateurs AtlassianJira .
Gestion des groupes	Ajouter un utilisateur au groupe	Ajoute l'utilisateur donné à un groupe dans Jira.
	Créer un groupe	Crée un groupe dans Jira.
	Rechercher un flux de groupes	Récupère tous les groupes du compte Atlassian, y compris les groupes par défaut. **Remarque :** Cette action ne peut être utilisée qu'avec Jira un abonnement Cloud.
	Rechercher des utilisateurs par flux de nom de groupe	Récupère les détails de tous les membres d'un groupe Atlassian.
	Supprimer le groupe	Supprime le groupe donné de Jira.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Champ	Description
	Retirer l'utilisateur du groupe	Supprime l’utilisateur donné d’un groupe dans Jira.
Gestion des problèmes	Ajouter un commentaire	Ajoute un commentaire au problème spécifié dans Jira.
	Ajouter un observateur	Ajoute l’utilisateur spécifié en tant qu’observateur pour le problème spécifié.
	Affecter un problème	Affecte le problème à Jira l’utilisateur.
	Copier la pièce jointe	Copie la pièce jointe requise associée à l’enregistrement ServiceNow dans le problème requis dans Jira.
	Créer un problème	Crée un problème dans Jira. Selon la façon dont votre organisation utilise Jira, un problème peut représenter un bogue logiciel, une tâche de projet, un ticket de support technique, etc. Un problème dans Jira représente une tâche dans le Now Platform.
	Créer des problèmes	Crée jusqu’à 50 problèmes en bloc. Le type de problème créé par l’action dépend de la Jira configuration.
	Supprimer la pièce jointe	Supprime la pièce jointe requise dans Jira.
	Supprimer le problème	Supprime un problème dans Jira.
	Supprimer un observateur	Supprime l’utilisateur en tant qu’observateur pour le problème spécifié.
	Effectuer la transition	Fait passer un problème d’un Jira état à un autre.
	Rechercher les états des types de problèmes par projet	Récupère les détails des états d’un projet.
	Rechercher un problème	Récupère les détails d’un problème.
	Rechercher les priorités des problèmes	Récupère la liste des priorités des problèmes et les détails de leurs priorités individuelles.
	Rechercher le flux de problèmes	Récupère une liste de problèmes correspondant à une chaîne de requête JQL.
	Rechercher le flux des problèmes de sprint	Récupère les détails de tous les problèmes pour le sprint donné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Champ	Description
	Rechercher des transitions	Récupère des informations sur toutes les transitions pour un ID de problème donné.
	Rechercher des observateurs	Récupère la liste des observateurs pour le problème spécifié.
	Mettre à jour le problème	Met à jour un nombre défini de champs d'un problème dans Jira avec des valeurs transmises comme entrée.
Récupération des métadonnées	Obtenir des tableaux (métadonnées)	Récupère les détails de tous les tableaux dans Jira.
	Obtenir les champs créables (métadonnées)	Récupère la liste de tous les champs dans un projet requis Jira .
	Obtenir les champs modifiables (métadonnées)	Récupère la liste de tous les champs modifiables dans un problème requis Jira .
	Obtenir les types de problèmes (métadonnées)	Récupère la liste de tous les types de problèmes dans un projet requis Jira .
	Obtenir des projets (métadonnées)	Récupère la liste de tous les Jira projets.
Gestion des projets	Créer un projet	Crée un projet dans Jira.
	Rechercher un projet	Récupère les détails du projet spécifié par son ID ou sa clé.
	Rechercher des projets	Récupère les détails de tous les projets. **Remarque :** Cette action ne fonctionne que pour le Jira serveur.
	Rechercher un flux de projets	Récupère les détails de tous les projets. **Remarque :** Cette action ne fonctionne que pour le Jira Cloud.
	Rechercher les utilisateurs pouvant être affectés à des projets	Récupère une liste d'utilisateurs qui peuvent être affectés aux problèmes d'un ou de plusieurs projets.
Gestion des sprints	Créer un sprint	Crée un sprint dans Jira.
	Supprimer le sprint	Supprime un sprint dans Jira.
	Rechercher un sprint	Récupère les détails du sprint requis en tant qu'objet complexe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Champ	Description
	Rechercher des sprints par tableau	Récupère les détails de tous les sprints dans le tableau requis.
	Mettre à jour le sprint	Met à jour les détails d’un sprint dans Jira.
Gestion des stories	Créer une story	Crée une story dans l’instance Jira Cloud. Ceci est comparable à la story dans le module d’extension ServiceNow Agile Development.
	Rechercher le flux des stories	Récupère les détails de toutes les stories.
	Mettre à jour la story	Met à jour un nombre défini de champs d’une story dans Jira le cloud avec les valeurs d’entrée fournies.
Gestion des utilisateurs	Créer un utilisateur	Crée un utilisateur dans Jira. **Remarque :** Cette action n’est pas prise en charge lorsque l’authentification OAuth 2.0 est utilisée.
	Rechercher un utilisateur authentifié	Récupère les détails du compte d’utilisateur authentifié.
	Rechercher les appartenances à des groupes pour l’utilisateur	Récupère les détails de tous les groupes d’un utilisateur Atlassian.
	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère les détails de tous les abonnements des utilisateurs Atlassian Jira . **Remarque :** Cette action ne peut être utilisée qu’avec un Jira abonnement Cloud.
	Rechercher un flux d’utilisateurs par nom	Récupère une liste d’utilisateurs qui correspondent à la chaîne de recherche. **Remarque :** Cette action ne peut être utilisée qu’avec un Jira abonnement au serveur.
	Supprimer un utilisateur	Supprime un utilisateur de Jira.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Champ	Description
		Remarque : Cette action n’est pas prise en charge lorsque l’authentification OAuth 2.0 est utilisée.
Actions d'utilitaire	Copier la pièce jointe du problème dans l’enregistrement	Copie la pièce jointe de Jira vers n’importe quel enregistrement de l’instance ServiceNow . Lorsque vous utilisez cette action dans un flux secondaire, assurez-vous que la pastille de données URL de contenu est spécifiée dans le champ URL de la pièce jointe.
	Rechercher des champs	Récupère le nom interne et d’autres détails de l’étiquette de champ requis dans Jira.
	Rechercher le problème à partir du commentaire	Récupère les détails du problème en analysant la charge utile pour le commentaire spécifié. Vous pouvez utiliser cette action dans le flux secondaire de processus Jira Webhook pour le serveur sur site Jira lorsque seules les informations relatives aux commentaires sont spécifiées sans aucun détail sur le Jira problème. Par exemple, lorsque seules des informations de commentaire sont spécifiées, cette action analyse la charge utile et extrait les détails du problème.
	Rechercher la pièce jointe la plus récente sur le problème	Récupère la dernière pièce jointe pour le problème spécifié à partir de Jira. Vous pouvez utiliser cette action dans un flux ou un flux secondaire à des fins de validation. Par exemple, un flux secondaire ajoute une pièce jointe supplémentaire uniquement lorsque la dernière pièce jointe d’un problème n’est Jira pas la même pièce jointe spécifiée.
	Rechercher le commentaire le plus récent sur le problème	Récupère le dernier commentaire pour le problème spécifié à partir de Jira. Vous pouvez utiliser cette action dans un flux ou un flux secondaire à des fins de validation. Par exemple, un flux secondaire ajoute un commentaire supplémentaire uniquement lorsque le dernier commentaire d’un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Champ	Description
		problème dans Jira est différent du même commentaire spécifié.
Gestion des Webhook	Rechercher des webhooks	Récupère les détails de tous les webhooks enregistrés à partir de l'instance Jira .
	S'abonner au webhook	Inscrit un webhook dans l'instance Jira .
	Se désabonner du webhook	Supprime le webhook enregistré dans Jira l'instance.
	Mettre à jour un webhook	Met à jour le webhook avec l'ID donné dans Jira. **Remarque :** Cette action n'est pas prise en charge lorsque l'authentification OAuth 2.0 est utilisée.

Jira Exigences de compte

Vous devez Jira générer un jeton d'API pour Jira utiliser votre compte Atlassian.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Ce spoke utilise l'enregistrement d'alias Jira . Pour utiliser ces actions, vous devez créer un enregistrement de connexion et un enregistrement de dential etles associer à l'enregistrement d'alias.Jira

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s'exécuter sur une instance. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias Jira pour configurer le point de terminaison sur lequel les actions sont exécutées.

Configurer le spoke pour Jira le Jira cloud

Intégrez votre ServiceNow instance à l'instanceJira Cloud pour authentifier les demandes à partir de ServiceNow.

Avant de commencer

- Demander un Hub d'intégration abonnement
- Activer le spoke Jira
- Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer le spoke pour votre Jira instance Cloud à l'aide de l'authentification Jira de base ou de l'authentification OAuth selon vos besoins.

Option 1 : Utilisation de l'authentification de base

Intégrez l'instance et Jira l'instance dans le cloud à l'aide d'une clé API pour authentifier les ServiceNowServiceNow demandes.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez intégrer une ServiceNow instance à plusieurs Jira instances. Pour cette intégration, créez un enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification et un enregistrement de connexion pour chaque Jira instance.

Générer un jeton d'API de compte Atlassian

Générez un jeton d'API Atlassian de compte pour authentifier les demandes de spokes associés à un Atlassian compte.

Avant de commencer

Assurez-vous d'avoir un Atlassian compte.

Rôle requis : Atlassian informations d'identification de l'administrateur

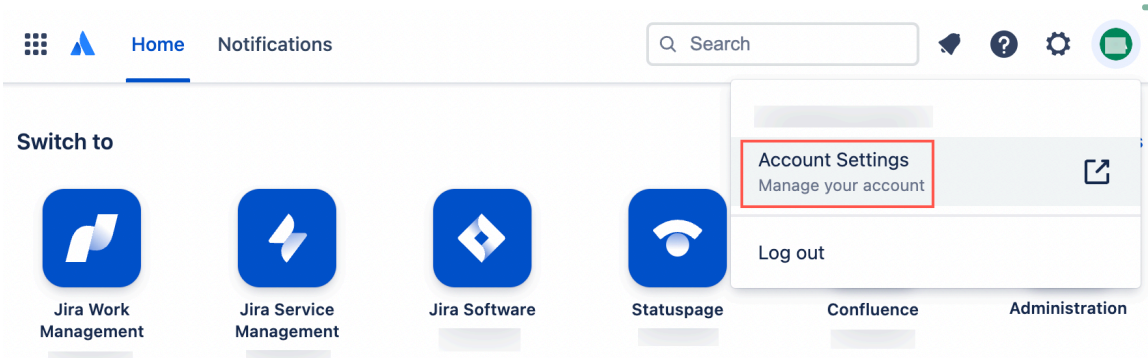
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Effectuez ces étapes à partir de votre Atlassian compte. Consultez la documentation du portail Atlassian Developer pour savoir comment générer votre jeton d'API.

Remarque :
Cette procédure ne s'applique que si vous utilisez l'abonnement Jira Cloud .

Procédure

1. Connectez-vous à Atlassian Début en tant qu'administrateur.
2. Accédez à la photo de profil de votre compte et sélectionnez **Paramètres du compte**.

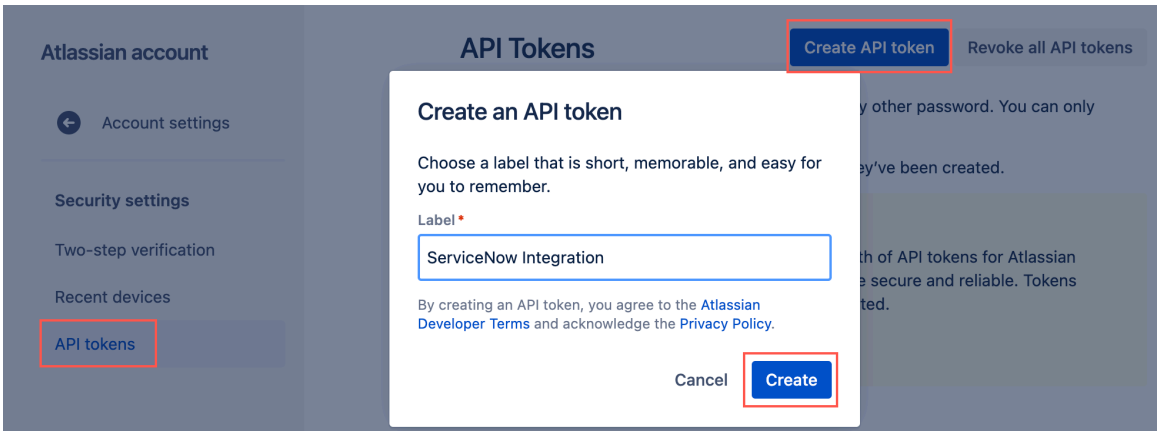


3. Accédez à **Sécurité**.
4. Dans la section Jeton d'API, sélectionnez **Créer et gérer des jetons d'API**.
5. Sélectionnez **un jeton d'API**.
6. Sur le formulaire, fournissez un nom d'intégration pour le champ **Étiquette** .

Traduction automatique

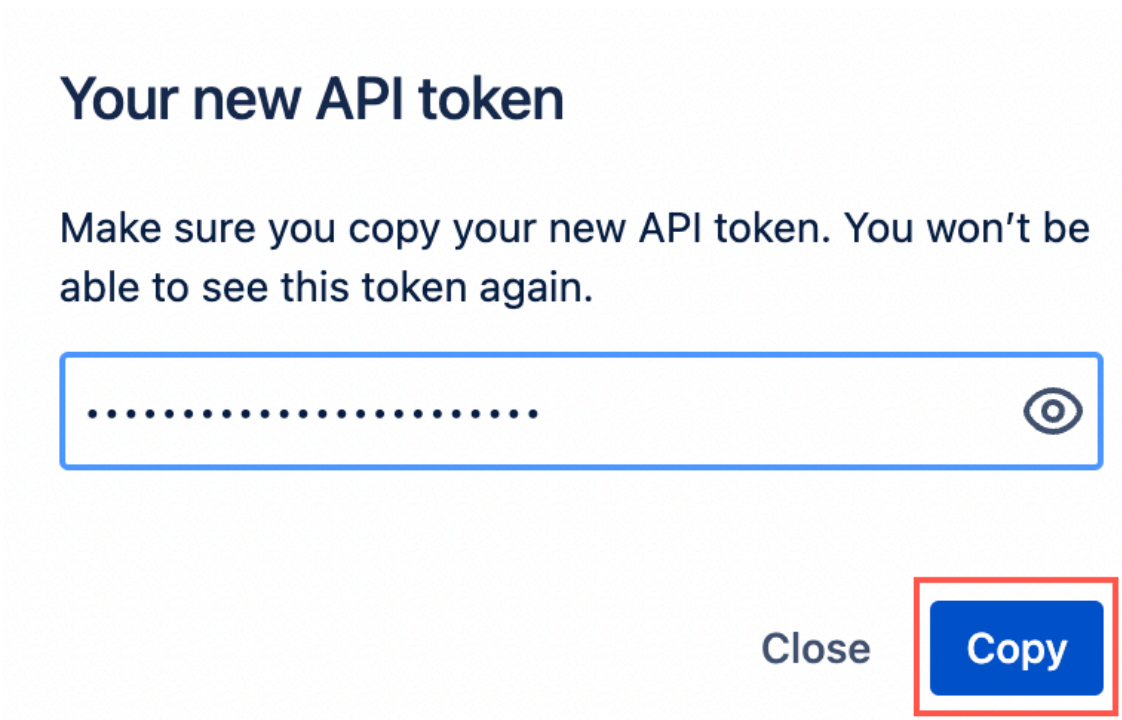
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Sélectionnez **Créer**.



Le jeton d'API est généré.

8. Sélectionnez **Copier** et enregistrez la valeur du jeton d'API pour une utilisation ultérieure.



Traduction automatique

Que faire ensuite

Utilisez votre jeton d'API pour configurer la connexion au cloud pour un spoke Jira ou Jira Service Management.

Configurer une connexion pour le spoke Jira

Ajoutez et configurez une connexion Jira pour authentifier les ServiceNow demandes dans le spoke Jira.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

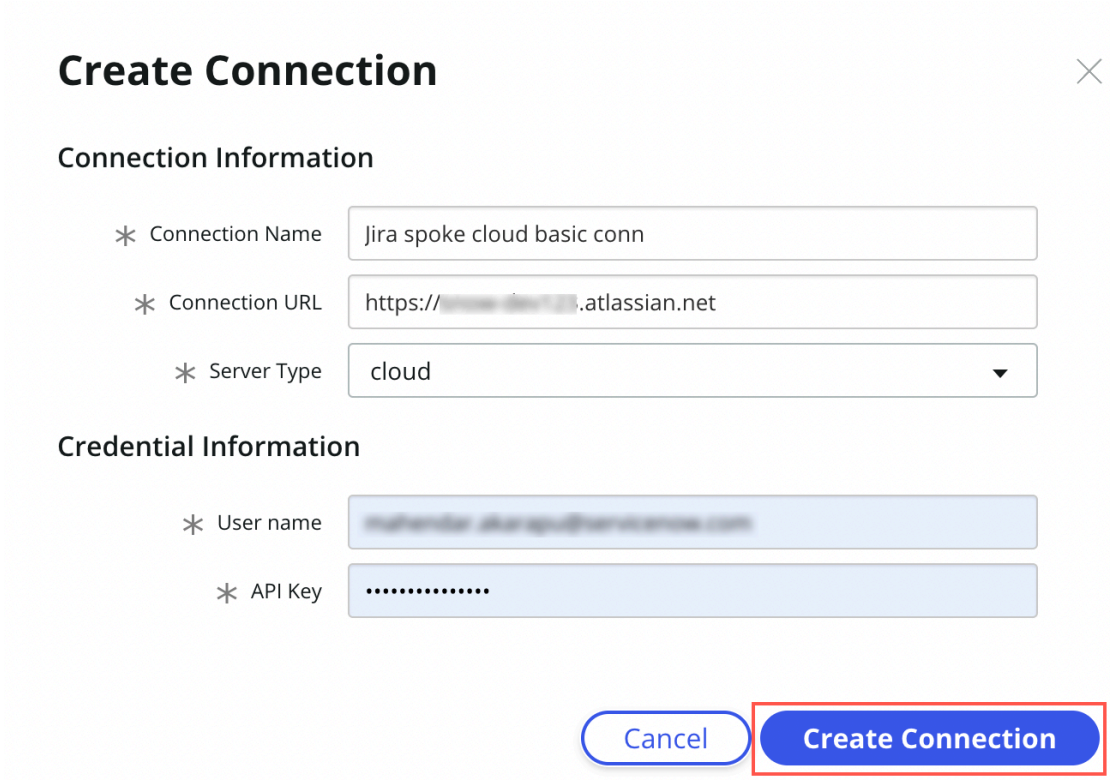
1. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .
3. Localisez l'alias de connexion **Jira** et cliquez sur **Afficher les détails**.
   - Pour configurer l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification par défaut fourni avec le spoke Jira, cliquez sur **Afficher les détails**.
   - Pour gérer plusieurs enregistrements de connexion de spoke Jira, vous devez créer un nouvel enregistrement d'alias enfant en cliquant sur **Ajouter une connexion**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de plusieurs connexions, reportez-vous à Prise en charge de plusieurs connexions.

   Si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configurer**. Sinon, cliquez sur **Modifier**.
4. Renseignez les champs du formulaire **Connexion** .

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier la connexion de façon unique. Par exemple, `Jira Spoke Cloud Basic conn`.
URL de connexion	URL de votre instance Jira au format suivant : `https://<nom-domaine-fournisseur>.atlassian.net`.
Type de serveur	Sélectionnez **Cloud**.
Nom d'utilisateur	Entrez l'adresse e-mail de l'utilisateur.
Clé API	Saisissez le jeton d'API que vous avez généré pour votre instance Jira Cloud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Cliquez sur **Créer une connexion**.

Option 2 : utilisation de l'authentification OAuth

Intégrez l'instance ServiceNow à votre Jira compte à l'aide d'OAuth pour authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Créer une intégration OAuth 2.0 dans le Jira compte

Créez une intégration OAuth 2.0 dans Atlassian la console développeur pour authentifier les demandes.

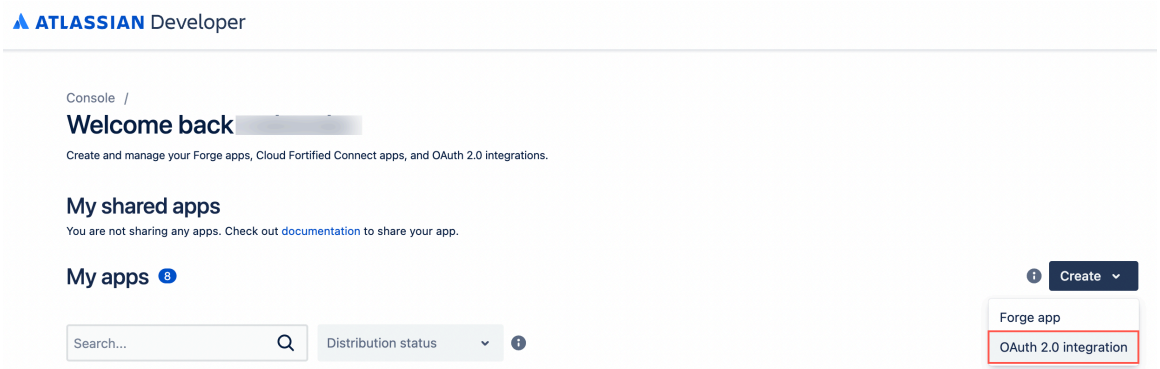
Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

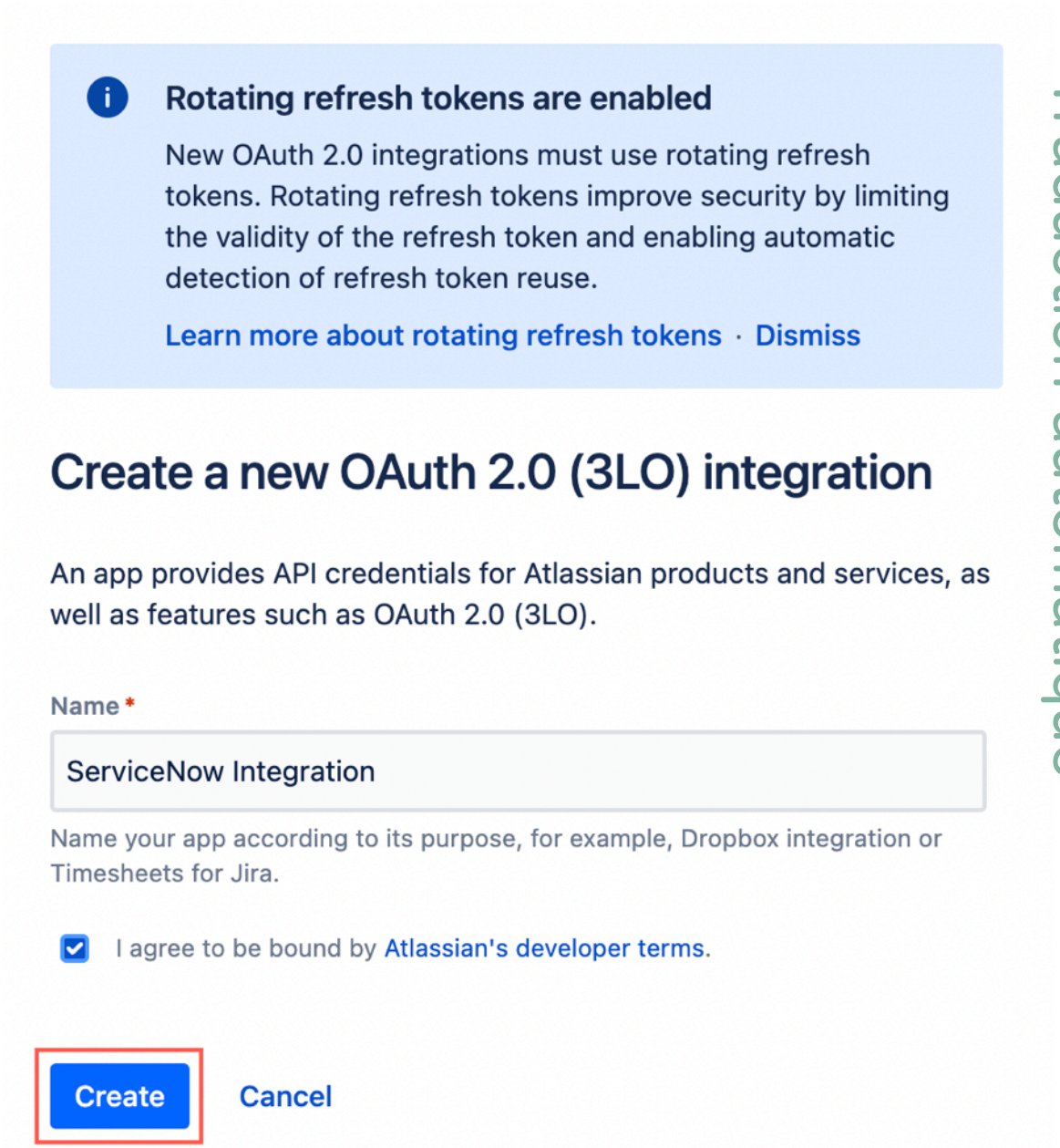
1. Connectez-vous à Atlassian Console développeur en tant qu'administrateur.
2. Sous **Mes applications**, cliquez sur **Créer** et sélectionnez **Intégration OAuth 2.0**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Sur le formulaire, indiquez le nom de l'intégration et cliquez sur **Créer**.



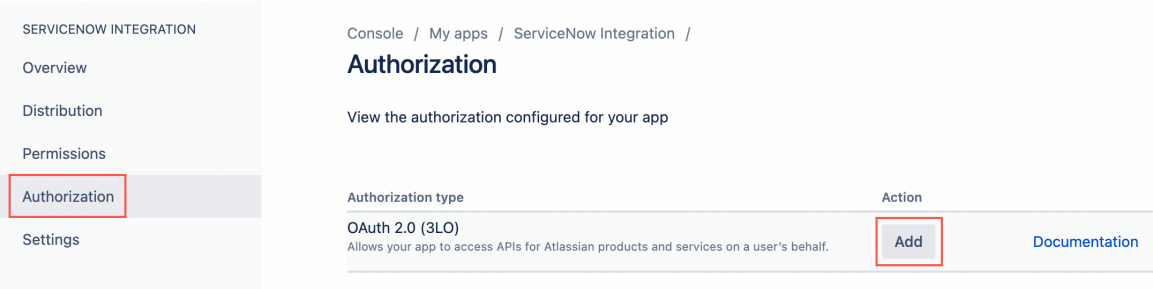
L'intégration est créée et la valeur de **l'ID d'application** s'affiche.

Traduction automatique

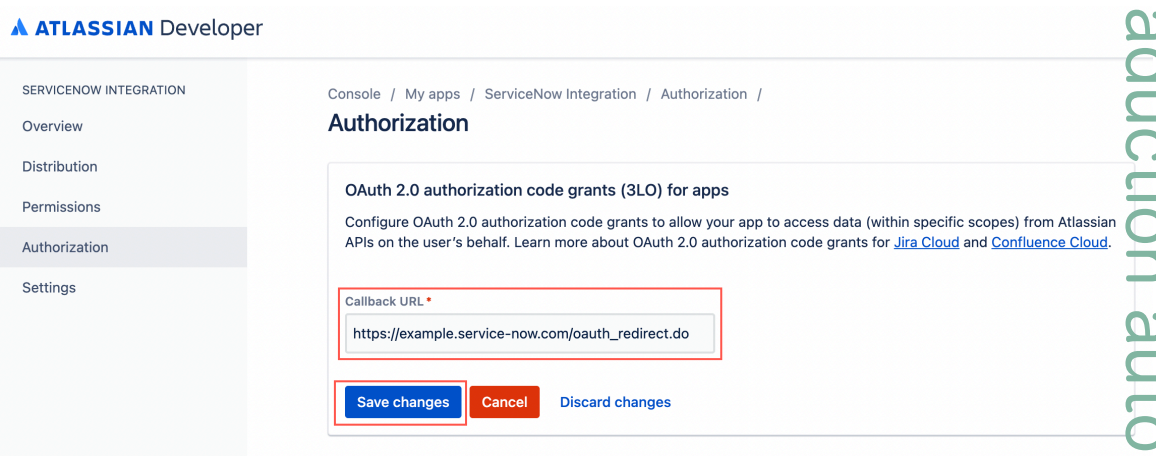
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Cliquez sur **Autorisation**.

   a. Cliquez sur **Ajouter** sous **Action**.



   b. Dans **URL de rappel**, fournissez l'URL de votre ServiceNow instance au format suivant : `https://<ServiceNow-Instance-Name>.service-now.com/oauth_redirect.do`.
   Par exemple, `https://example.service-now.com/oauth_redirect.do`



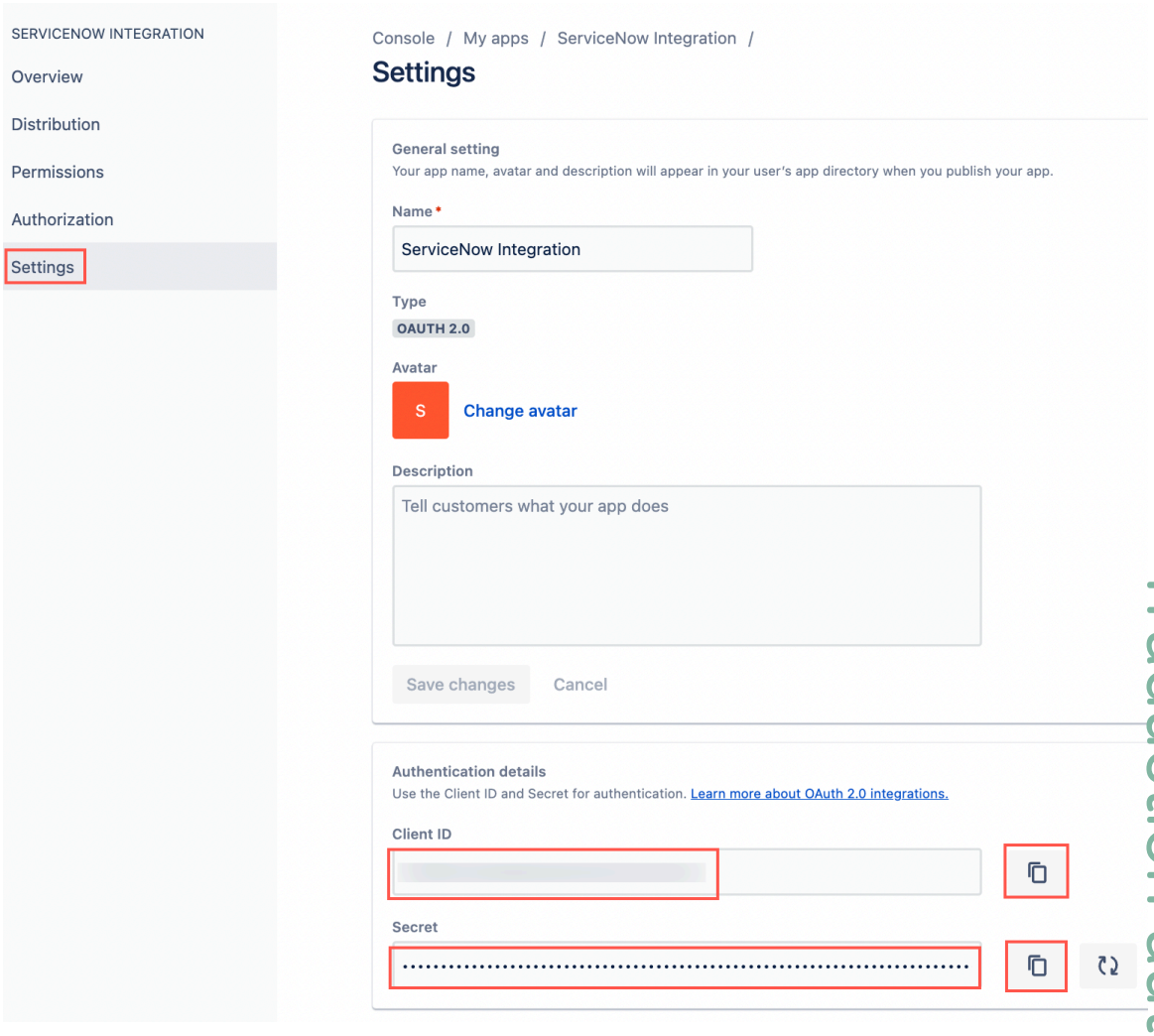
   c. Cliquez sur **Enregistrer les changements**.

5. Cliquez sur **Paramètres**.

   Sous **Détails d'authentification**, copiez les valeurs ID **client** et **Secret client**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Cliquez sur **Autorisations**.

   a. Dans **Champs d'application classiques**, assurez-vous de sélectionner ces champs d'application.

   - gérer :jira-configuration
   - gérer :jira-project
   - gérer :jira-webhook
   - Lire :jira-work
   - lire :utilisateur jira
   - Écrire :jira-work

   b. Dans **Champs d'application granulaires**, assurez-vous de sélectionner ces champs d'application.

   - delete :sprint :jira-software
   - lire :détails-problème :jira
   - lire :jql :jira

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- lire :sprint :logiciel jira
- write :sprint :jira-software

Vous pouvez configurer d'autres périmètres en fonction de vos besoins.

Obtenir la valeur de Cloud ID

Obtenir la valeur de l'ID dans le cloud de l'instance dans le Jira cloud. Cette valeur est requise lors de la configuration de l'enregistrement de connexion dans votre ServiceNow instance.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous à Atlassian Administration en tant qu'administrateur.
2. Cliquez sur **Sélectionner** en regard de l'organisation requise.
3. Depuis le produit **Jira Software** , cliquez sur **Gérer l'accès au produit**.
   Une nouvelle fenêtre s'ouvre et l'URL est au format suivant : https://admin.atlassian.com/s/<Cloud-ID>/apps.
4. Copiez la valeur de l'ID dans le cloud pour une utilisation ultérieure.

Créer un registre d'application dans l'instance ServiceNow

Utilisez les informations générées lors de la création de l'intégration OAuth 2.0 pour créer un enregistrement de registre d'application dans votre ServiceNow instance.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message What kind of OAuth application ?.
3. Sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement du registre d'application. Par exemple, le registre d'applications OAuth Jira Cloud.
ID client	ID client généré lors de la création de l'intégration OAuth 2.0 dans Atlassian Developer Console.
Secret client	Secret client généré lors de la création de l'intégration OAuth 2.0 dans Atlassian Developer Console.
Type d'accord par défaut	Type d'accord utilisé pour établir le jeton. Sélectionnez **Code d'autorisation**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
URL d'autorisation	Point de terminaison du code d'autorisation OAuth. Entrez : https://auth.atlassian.com/authorize.
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth. Entrez : https://auth.atlassian.com/oauth/token.
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth. Le système génère l'URL lors de l'enregistrement du registre d'application.
Actualiser l'URL du jeton	URL permettant d'actualiser un jeton. Entrez : https://auth.atlassian.com/oauth/token. **Remarque :** Ce champ est masqué dans la mise en page du formulaire. Configurez la mise en page du formulaire pour afficher ce champ.

5. Dans l'onglet **Périmètres des entités OAuth** , créez ces enregistrements de périmètres d'entité.

Nom	Périmètre OAuth
delete :sprint :jira-software	delete :sprint :jira-software
gérer :jira-configuration	gérer :jira-configuration
gérer :jira-project	gérer :jira-project
gérer :jira-webhook	gérer :jira-webhook
offline_access	offline_access
lire :détails-problème :jira	lire :détails-problème :jira
lire :utilisateur jira	lire :utilisateur jira
Lire :jira-work	Lire :jira-work
lire :jql :jira	lire :jql :jira
lire :sprint :logiciel jira	lire :sprint :logiciel jira
Écrire :jira-work	Écrire :jira-work
write :sprint :jira-software	write :sprint :jira-software

6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
7. Cliquez sur l'onglet **Profils des entités OAuth** et ouvrez l'enregistrement par défaut.
   Par exemple, **Profil OAuth Jira**.
8. Dans **Périmètres des profils d'entité OAuth**, assurez-vous que les mêmes périmètres d'entité sont fournis.
   Sinon, insérez de nouvelles lignes et sélectionnez les mêmes périmètres d'entité que ceux que vous avez fournis précédemment dans l'onglet **Périmètres des entités OAuth** .
9. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le Jira spoke

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le Jira compte. L'alias Jira de connexion et d'informations d'identification du spoke utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?
3. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'informations d'identification du Jira spoke. Par exemple, les informations d'identification OAuth du cloud Jira.
Profil de l'entité OAuth	Enregistrement de profil d'entité OAuth par défaut créé lors de la configuration de l'enregistrement du registre d'application.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer un enregistrement de connexion pour le Jira spoke

Créez un enregistrement de connexion pour le Jira compte. L'alias de connexion et d'informations d'identification utilise cette connexion pour effectuer des actions dans Jira.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'alias pour **Jira** fourni avec le spoke.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche un formulaire de connexion HTTP(s) vide.
4. Entrez ces valeurs et cliquez sur **Soumettre**.

Champ	Valeur requise
Nom	Saisissez un nom pour identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, saisissez Connexion OAuth Jira Cloud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
Informations d'identification	Sélectionnez l'enregistrement d'informations d'identification créé pour Jira. Par exemple, sélectionnez **Informations d'identification OAuth Jira Cloud**.
URL de connexion	Saisissez l'URL de votre instance Jira au format suivant : https://api.atlassian.com/ex/jira/<Cloud-ID>. Pour en savoir plus sur l'obtention de la valeur de Cloud ID, reportez-vous à la section Obtenir la valeur de Cloud ID.

5. Dans la liste connexe Attributs, fournissez les valeurs suivantes.
   a. Saisissez la valeur 2 pour **api_version**.
   b. Saisissez la valeur cloud pour **server_type**.

6. Cliquez sur **Envoyer**.
7. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
8. Ouvrez l'enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé pour le Jira spoke. Par exemple, **les informations d'identification Jira OAuth**.
9. Cliquez sur le lien connexe Obtenir le jeton OAuth.
   Dans une nouvelle fenêtre, le système demande l'accès à votre Atlassian compte.
10. Cliquez sur **Accepter**.
    L'accès est accordé au Atlassian compte et un message de confirmation s'affiche dans votre ServiceNow instance indiquant que le jeton d'actualisation est disponible.

Configurer le spoke pour Jira Server Jira

Intégrez votre ServiceNow instance à l'instance Jira de serveur pour authentifier les demandes à partir de ServiceNow.

Avant de commencer

- Demander un Hub d'intégration abonnement
- Activer le spoke Jira
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer le spoke pour votre Jira instance de serveur à l'aide Jira de l'authentification de base. Pour cette authentification de base, vous pouvez utiliser une clé API ou un nom d'utilisateur et un mot de passe, selon vos besoins.

Option 1 : Utilisation du nom d'utilisateur et du mot de passe

Intégrez l'instance et Jira le serveur à l'aide ServiceNow du nom d'utilisateur et du mot de passe pour authentifier les ServiceNow demandes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

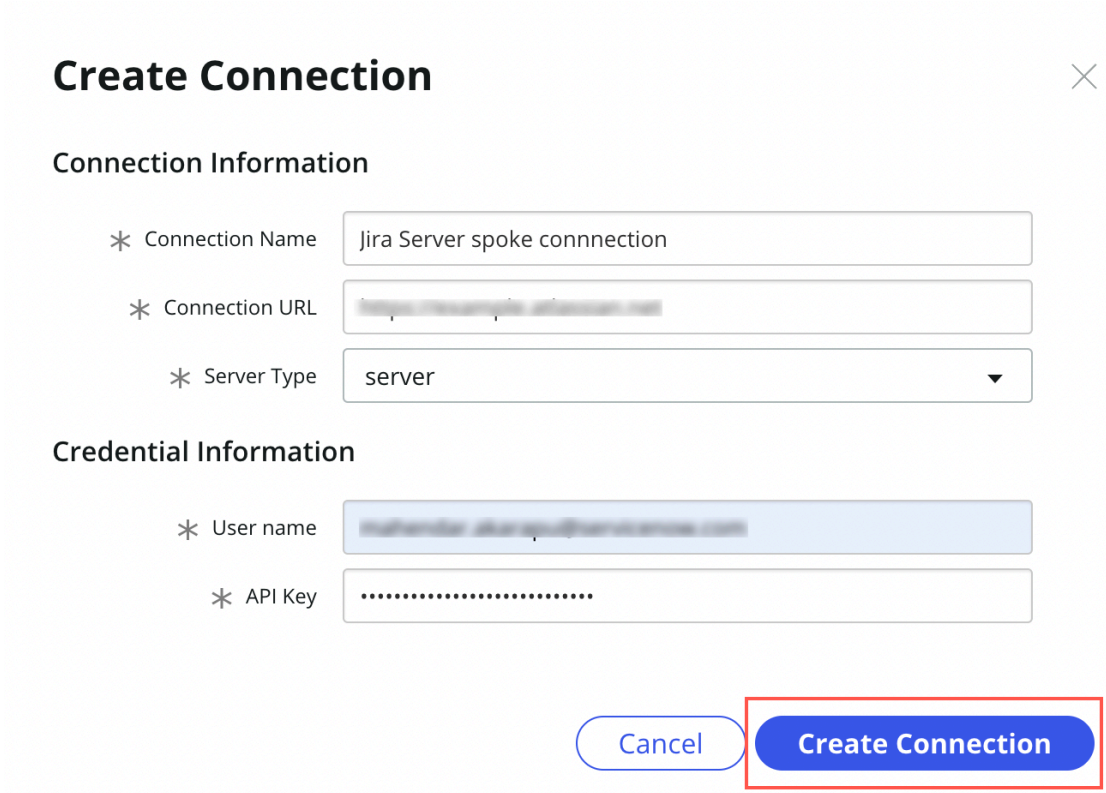
1. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .
3. Localisez l'alias de connexion **Jira** et cliquez sur **Afficher les détails**.
   - Pour configurer l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification par défaut fourni avec le spoke Jira, cliquez sur **Afficher les détails**.
   - Pour gérer plusieurs enregistrements de connexion de spoke Jira, vous devez créer un nouvel enregistrement d'alias enfant en cliquant sur **Ajouter une connexion**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de plusieurs connexions, reportez-vous à Prise en charge de plusieurs connexions.

   Si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configurer**. Sinon, cliquez sur **Modifier**.
4. Renseignez les champs du formulaire **Connexion** .

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier la connexion de façon unique. Par exemple, connexion au spoke Jira Server.
URL de connexion	URL de votre instance Jira Server.
Type de serveur	Sélectionnez **un serveur**.
Nom d'utilisateur	Saisissez le nom d'utilisateur du compte Jira Server associé.
Clé API	Saisissez le mot de passe du compte Jira Server associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Cliquez sur **Créer une connexion**.

Option 2 : Utilisation de la clé API

Intégrez l'instance et Jira le serveur à l'aide de la ServiceNow clé API pour authentifier les ServiceNow demandes.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Générer un jeton d'accès personnel

Générez un jeton d'accès personnel depuis l'instance Jira Server.

Avant de commencer

- Accès à l'instance Jira Server.
- Rôle requis : admin

Procédure

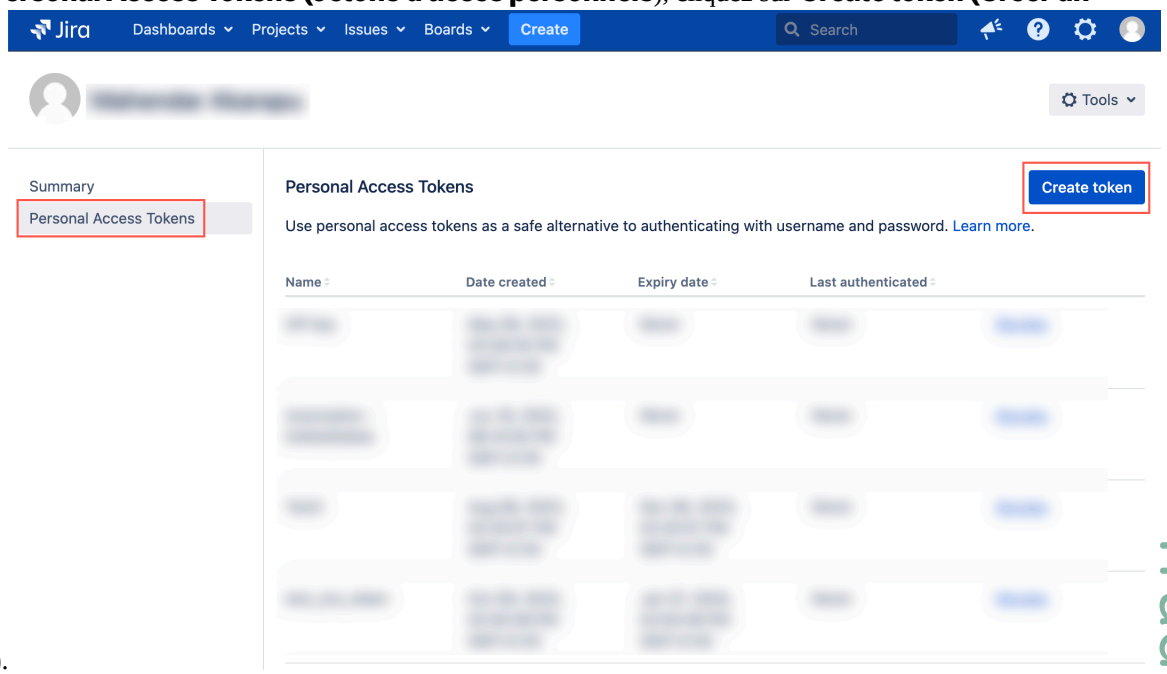
1. Connectez-vous à l'instance Jira Server en tant qu'admin.

2. Cliquez sur l'icône de profil d'utilisateur, puis sur **Profil**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

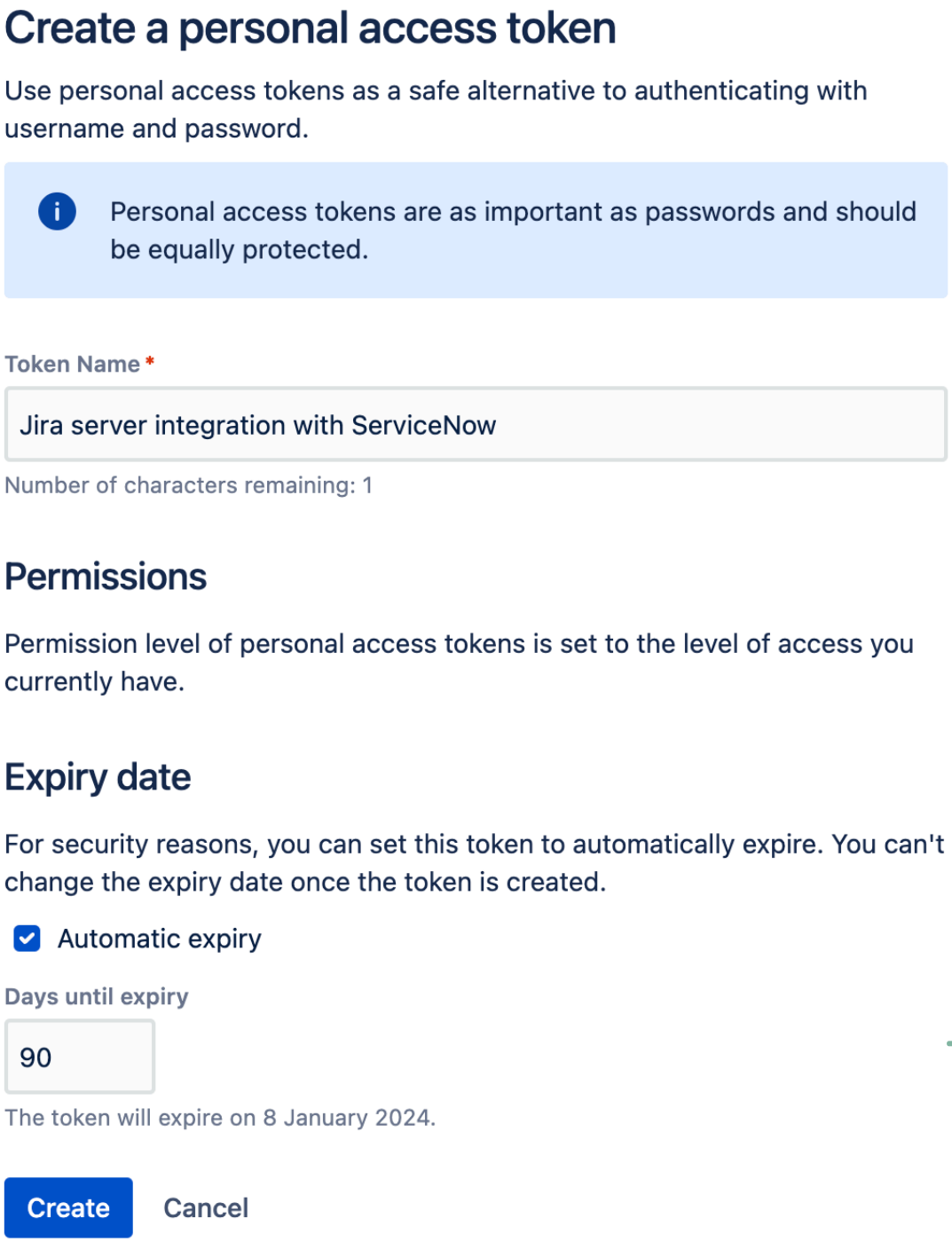
3. Sous **Personal Access Tokens (Jetons d'accès personnels)**, cliquez sur **Create token (Créer un jeton)**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Renseignez les valeurs requises sur le formulaire Créer un jeton d’accès

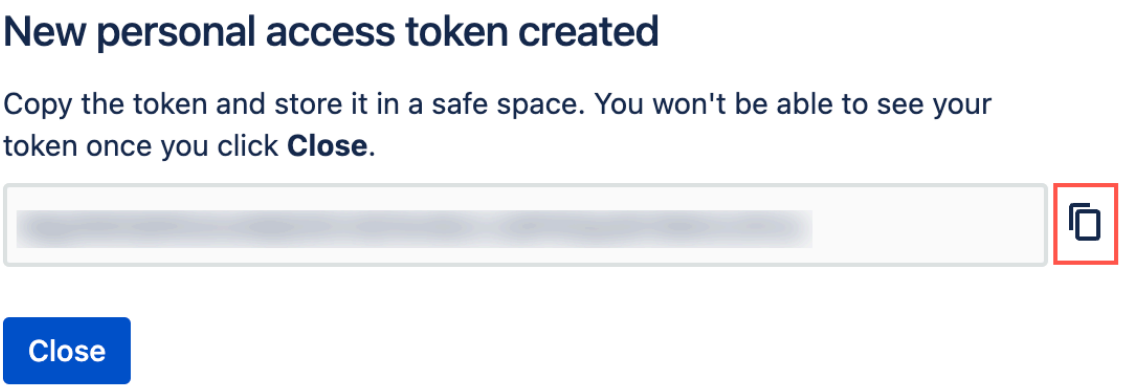


personnel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La valeur du jeton d'accès personnel est générée et affichée. Copiez cette valeur pour une utilisation ultérieure.



Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke Jira

Créez un enregistrement des informations d'identification de clé API pour authentifier les demandes de ServiceNow.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concentrateur d'intégration** > **Alias de connexion et d'informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message, What type of Credentials would you like to create?
3. Sélectionnez **Informations d'identification de clé API**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement des informations d'identification. Par exemple, Crédibilité de la clé API du serveur Jira.
Clé API	Saisissez la valeur au format suivant : Bearer <Personal Access Token>. <Jeton d'accès personnel> est la valeur du jeton d'accès personnel que vous avez créé dans le tableau de bord système Jira.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer un enregistrement de connexion pour le Jira spoke

Créez un enregistrement de connexion pour le Jira compte. L'alias de connexion et d'informations d'identification utilise cette connexion pour effectuer des actions dans Jira.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

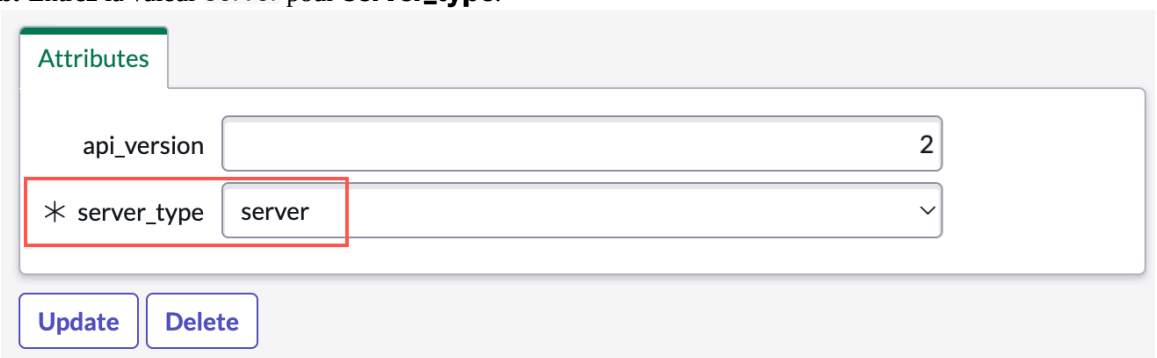
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'alias pour **Jira** fourni avec le spoke.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche un formulaire de connexion HTTP(s) vide.
4. Entrez ces valeurs et cliquez sur **Soumettre**.

Champ	Valeur requise
Nom	Saisissez un nom pour identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, saisissez `Connexion de la clé API du serveur Jira`.
Informations d'identification	Sélectionnez l'enregistrement d'informations d'identification créé pour Jira. Par exemple, sélectionnez **Crédibilité de la clé API du serveur Jira**.
URL de connexion	Saisissez l'URL de votre instance Jira Server.

5. Dans la liste connexe Attributs, fournissez les valeurs suivantes.
   a. Saisissez la valeur 2 pour **api_version**.
   b. Entrez la valeur `server` pour **server_type**.



6. Cliquez sur **Envoyer**.

Configurer un webhook bidirectionnel

Configurez un webhook auquel Jira vous abonner avec une ServiceNow URL de rappel.

Montre comment configurer un webhook bidirectionnel pour le Jira spoke.

Avant de commencer

- Demander un Hub d'intégration abonnement
- Activer le spoke Jira
- Rôle requis : admin

Créer un jeton

Créez un jeton à incorporer dans l'URL Jira Webhook.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le filtre ionique de navigation, entrez token_verification.list.
   Le système affiche les enregistrements dans la table Vérifications des jetons.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Vérification des jetons

Champ	Description
Nom	Nom unique permettant d'identifier le jeton. Par exemple, jeton Jira.
Description	Description du jeton.
Jeton	Jeton d'authentification. Ce jeton est chiffré et incorporé dans l'URL.

Résultats

Le jeton est créé pour être incorporé dans l'URL Webhook Jira .

Enregistrer un Jira webhook dans ServiceNow

Enregistrez un Jira webhook dans ServiceNow pour notifier l'application ServiceNow lorsque certains événements se produisent dans .Jira

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Jira Webhooks** > **Registres Webhook Jira**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Registre Webhook Jira

Champ	Description
Nom	Nom unique permettant d'identifier l'enregistrement. Par exemple, le webhook Jira.
Description	Description de l'enregistrement.
Jeton	Jeton d'authentification. Ce jeton est chiffré et incorporé dans l'URL. Par exemple, jeton Jira.
Chemin d'accès	Jira Chemin d'accès du webhook. Par défaut, ce chemin d'accès est défini sur api/sn_jira_spoke/jira_webhook_callbacks/wh_entry.

4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
5. Cliquez sur **URL de rappel**.
   Le système affiche l'URL webhook callback.
6. Copiez et enregistrez l'URL webhook callback.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Le Jira webhook est inscrit dans votre ServiceNow instance.

Ajouter une URL de rappel dans Jira

Fournissez une URL de rappel webhook dans votreJira compte Atlassian pour créer un webhook.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous à votre Jira compte Atlassian.
2. Créez un webhook dans votre compte Atlassian.
3. Saisissez l'URL de rappel webhook **dans le champ** URL.
   Consultez la documentation du portail Atlassian Developer pour savoir comment créer un webhook.

Résultats
L'URL de rappel est ajoutée dans votre Jira compte Atlassian. Vous pouvez créer des politiques d'acheminement et des flux secondaires selon vos besoins. Pour plus d'informations sur la création de nouvelles politiques d'acheminement et de flux secondaires, reportez-vous à la section Personnaliser un webhook bidirectionnel pour en savoir plus sur la création de nouvelles politiques d'acheminement et de nouveaux flux secondaires.

Personnaliser un webhook bidirectionnel

Créez une politique d'acheminement de webhook et un flux secondaire en fonction de vos besoins.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La politique de routage par défaut dans le module Politiques de routage de Webhook Jira déclenche le flux secondaire Traiter les Webhooks Jira et notifie l'application ServiceNow lorsque certains événements se produisent dans Jira. Consultez Jira Parlé pour plus d'informations sur les champs que la politique d'acheminement par défaut et les flux secondaires prennent en charge. Pour utiliser d'autres champs dans votre flux secondaire personnalisé et personnaliser les conditions de la politique d'acheminement, effectuez les étapes suivantes.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de flux** > **Concepteur**.
2. Sélectionnez **des flux secondaires**.
3. Créer une copie du flux secondaire par défaut, Traiter les webhooks Jira.
4. Personnalisez le flux secondaire en fonction de vos besoins et publiez-le.
   Reportez-vous à la section Création de flux secondaires pour en savoir plus sur la création et l'utilisation de flux secondaires et Jira Parlé pour obtenir des informations sur les champs pris en charge par la politique d'acheminement par défaut et les flux secondaires.
5. Accédez à la **Jira Webhooks** > **Politiques d'acheminement de WebHook Jira**.
6. Sélectionnez **Nouveau**.
7. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Décision

Champ	Description
Étiquette	Étiquette unique pour identifier la politique d'acheminement.
Réponse par défaut	Option permettant de spécifier s'il s'agit de la réponse par défaut. La réponse pardéfaut s'applique lorsque les conditions ne sont pas remplies. **a.** Sélectionnez l'icône de recherche ( ). **b.** Sélectionnez le flux secondaire requis dans la liste des documents . **Remarque :** Assurez-vous que le nom de la **table** est Flux [sys_hub_flow].
Condition	Conditions à remplir lorsque les événements requis se produisent dans Jira. Reportez-vous à Jira Webhooks pour plus d'informations sur les champs pris en charge.
Réponse	Flux secondaire qui doit être déclenché lorsque les conditions spécifiées sont remplies.

8. Sélectionnez **Soumettre**.

Remarque :
Ces politiques d'acheminement sont enregistrées dans les tables de décision. Les utilisateurs sont mis en garde contre la mise à jour ou la modification directe des données dans ces tables.

Résultats
La politique de sortie et le flux secondaire sont créés.

Kubernetes Spoke

Automatisez les changements dans Kubernetes lorsqu'un événement se produit dans ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Spoke Kubernetesv. 1.1.2 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Versions prises en charge

Version d'API v1.

Actions du spoke

La Spoke Kubernetes fournit des actions pour automatiser les tâches Kubernetes lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des points de terminaison	Créer des points de terminaison	Crée un point de terminaison dans l'instance Kubernetes.
	Supprimer les points de terminaison	Supprime un point de terminaison de l'instance Kubernetes.
Gestion des espaces de noms	Créer un espace de noms	Crée un espace de noms dans l'instance Kubernetes.
	Supprimer l'espace de noms	Supprime un espace de noms de l'instance Kubernetes.
Gestion des nœuds	Créer un nœud	Crée un nœud dans l'instance Kubernetes.
	Supprimer le nœud	Supprime un nœud de l'instance Kubernetes.
	Inspecter le nœud	Inspecte un nœud spécifié dans l'instance Kubernetes et renvoie les informations et l'état du nœud.
Gestion des pods	Créer un pod	Crée un pod dans l'instance Kubernetes.
	Supprimer le pod	Supprime un pod de l'instance Kubernetes.
	Inspecter le pod	Inspecte le pod spécifié dans l'instance Kubernetes et renvoie les informations et l'état du pod.
Gestion des secrets	Créer un secret de concentrateur Docker	Crée un secret dans l'instance Kubernetes.
	Supprimer le secret du concentrateur Docker	Supprime un secret de l'instance Kubernetes.
Gestion des services	Créer un service	Crée un service sur un serveur Kubernetes.
	Supprimer le service	Supprime un service du serveur Kubernetes.
Gestion des volumes	Créer un volume persistant	Crée un volume persistant dans l'instance Kubernetes.
	Créer une réclamation de volume persistante	Crée une demande de volume persistant dans une instance Kubernetes.
	Supprimer un volume persistant	Supprime un volume persistant de l'instance Kubernetes.
	Supprimer la demande de volume persistant	Supprime une demande de volume persistant de l'instance Kubernetes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Contrôler la demande de volume persistant	Inspecte une demande de volume persistant dans une instance Kubernetes et renvoie les informations et l'état de la réclamation.

Exigences relatives au compte Kubernetes

Le nécessite la Spoke Kubernetes génération et la configuration de votre compte Kubernetes pour utiliser une clé API web.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Ce spoke utilise l'enregistrement d'alias Kubernetes pour autoriser des actions. Pour utiliser l'alias de connexion de spoke, créez un enregistrement de connexion associé et un enregistrement d'informations d'identification associé. Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Kubernetes.

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s'exécuter sur une instance ou Serveur MID. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias Kubernetes pour configurer l'emplacement d'exécution des actions ainsi que pour définir Serveur MID les attributs de sélection. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Configurer le spoke Kubernetes

Intégrez l'instance et Kubernetes à l'aide ServiceNow d'une clé API et d'un certificat pour authentifier les ServiceNow demandes.

Avant de commencer

- Demander Hub d'intégration un abonnement
- Activer le Spoke Kubernetes
- Rôle requis : admin

Générer un jeton et un certificat d'API Kubernetes

Générez un jeton d'accès et un certificat à partir de votre compte Kubernetes pour l'authentification de clé API.

Avant de commencer

Configuration requise pour Kubernetes :

- Compte Kubernetes.
- Rôle requis : administrateur disposant d'informations d'identification sur l'ordinateur hôte sur lequel Kubernetes est installé.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Effectuez ces étapes à partir de votre ordinateur hôte Kubernetes. Consultez la documentation Kubernetes pour obtenir des instructions sur la génération de votre jeton d'API et de votre certificat client.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. À partir de votre ordinateur hôte Kubernetes, générez un jeton d'accès pour interagir avec les API Kubernetes.
   Ce jeton n'a pas de date d'expiration.
2. Copiez et enregistrez le jeton d'accès pour créer des enregistrements d'informations d'identification sur votre ServiceNow instance.
3. Générez un certificat client à charger sur votre ServiceNow instance.

Charger un certificat client Kubernetes

Chargez le certificat client Kubernetes sur votre ServiceNow instance pour authentifier les demandes d'API sur l'ordinateur hôte Kubernetes.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Système LDAP** > **Certificats**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Remplissez le formulaire et saisissez le certificat dans le champ **Certificat PEM** .
   Pour plus d'informations sur le chargement des certificats, consultez Charger un certificat sur une instance .
4. Cliquez sur **Envoyer**.

Configurer une connexion pour le spoke Kubernetes

Ajoutez et configurez la connexion Kubernetes pour authentifier les demandes ServiceNow dans le spoke Kubernetes.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .
3. Localisez l'alias de connexion **Kubernetes** et cliquez sur **Afficher les détails**.
4. Cliquez sur **Modifier**.
5. Renseignez les champs du formulaire **Connexion** .

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'alias de connexion Kubernetes.
URL de connexion	Adresse IP et port de l'ordinateur hôte sur lequel Kubernetes est installé.
Clé API	Jeton que vous avez obtenu de Kubernetes au format suivant : `Bearer {jeton d'accès}`.

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Désactiver la vérification de l'hôte SSL à distance

Une propriété système empêche le Spoke Kubernetes traitement des réponses Kubernetes. Définissez la *com.glide.communications.httpclient.verify_hostname* propriété système sur faux pour permettre l'intégration.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Saisissez sys_properties.list dans Application Navigator.
   La table Propriétés système [sys_properties] s'ouvre.
2. Recherchez la *com.glide.communications.httpclient.verify_hostname* propriété système.
3. Définissez la valeur sur false.

Legal Tracker Parlé

Legal Tracker Le spoke permet une intégration transparente de l'application Thomson Reuters Legal Tracker avec une ServiceNow® instance permettant aux départements juridiques de créer des questions pour les missions du cabinet externe et des conseillers externes et de suivre les dépenses.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Legal Tracker La version1.0.2 du spoke est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow® Étape d'action IntegrationHub — REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow® IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow® Modèle d'action du Centre d'intégration — Flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Versions prises en charge

Legal Tracker API (API REST v1)

Actions du spoke

Legal Tracker fournit des actions pour automatiser les tâches de la table suivante lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance.

Remarque :
Pour éviter tout accès non autorisé, assurez-vous que les utilisateurs requis disposent du minimum de privilèges pour les actions de spoke.

Catégorie	Action	Description
Gestion des utilisateurs	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère tous les utilisateurs de la société actuelle.
Liste d'entreprises	Rechercher le flux des sociétés	Récupère une liste de sociétés accessibles à l'utilisateur actuel.
Gestion d'emplacement	Rechercher le flux des pays	Requêtes de pays en fonction d'une requête de filtre OData.
Gestion de l'accès à l'entrepôt de données	Rechercher le flux d'unités organisationnelles	Récupère toutes les unités organisationnelles.
	Rechercher un flux de groupes de pratique	Récupère tous les groupes de pratique.
	Rechercher le flux de droit substantiel	Récupère tous les droits substantiels.
Gestion des échanges de données des comptes fournisseurs	Rechercher le flux des acheminements AP	Récupère tous les acheminements AP disponibles pour l'utilisateur.
Gestion des questions	Créer une question	Crée un enregistrement de question dans l'application Legal Tracker .
	Rechercher l'état de la question	Récupère l'état existant d'une question par ID de question.
	Rechercher les budgets des questions	Récupère les informations sur un budget de question identifié par l'ID de question, la source, le firmID et le firmType.
	Rechercher le flux de questions	Récupère une liste de questions.
	Rechercher les questions par ID	Récupère des informations sur une question par ID de question.
	Rechercher des modèles	Récupère une liste de modèles de tâches.
	Rechercher des types de modèles	Récupère une liste de types de modèles de tâches.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher les champs de questions par ID	Récupère une question champ par ID de champ.
	Rechercher les questions de finances	Récupère le total des dépenses et les informations budgétaires pour une question dans la devise configurée de la question.

Legal Tracker Exigences relatives au compte en ligne

Le Legal Tracker spoke nécessite un Legal Tracker compte pour générer des jetons OAuth 2.0.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer un Legal Tracker spoke.

Configurer un Legal Tracker spoke

Intégrez une ServiceNow instance et le spoke à l'aide Legal Tracker des informations d'identification Legal Tracker pour authentifier ServiceNow les demandes juridiques.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Legal Tracker.

Rôle requis : admin

Configurer Legal Tracker l'application

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

Accédez à la **Tout** > > .

S'inscrire Legal Tracker en tant que fournisseur OAuth

Enregistrez-vous Legal Tracker en tant que fournisseur OAuth pour permettre à l'instance de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

Pour enregistrer Legal Tracker le fournisseur OAuth, vous devez disposer de la configuration suivante :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Hub d'intégrationAbonnement à
- Legal Tracker Informations d’identification d’accès
- Le Legal Tracker spoke doit être activé

Rôle requis : admin

Procédure

1. Sur votre ServiceNow® instance, accédez à **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sur la page **Quel type d’application OAuth** , sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
Nom	Nom unique permettant d’identifier l’enregistrement, par exemple, Profil OAuth du suivi juridique.
ID client	ID de l’application Legal Tracker .
Secret client	Le secret client que vous avez généré lors de la création de l’application.
Type d'accord par défaut	La valeur dans ce champ doit être **Mot de passe**.
URL de jeton	La valeur de ce champ doit être **https://api.thomsonreuters.com/auth/oauth2/token**. Vous devrez peut-être déverrouiller le champ pour entrer la valeur.
URL de redirection	La valeur dans ce champ doit être **https://<votre-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do**. Vous devrez peut-être déverrouiller le champ pour entrer la valeur.

5. Faites un clic droit dans l'en-tête du formulaire et sélectionnez **Enregistrer**.
   Le système valide les informations d’identification OAuth.

Résultats

Legal Tracker est enregistré en tant que fournisseur OAuth, ce qui permet à l’instance de demander des jetons OAuth 2.0.

Que faire ensuite

Intégrer le Legal Tracker spoke à votre ServiceNow instance.

Intégrer le Legal Tracker spoke à votre ServiceNow instance

Créez et intégrez la connexion à votre Legal Tracker compte. Les Legal Tracker alias de connexion et d’informations d’identification du spoke utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans Legal Tracker.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Sélectionnez **Legal Tracker**.
3. Sélectionnez le lien connexe **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification** .
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Créer une connexion et des informations d'identification

Champ	Valeur requise
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier la connexion. Ce champ est automatiquement défini sur la connexion du Legal Tracker spoke.
URL de connexion	URL permettant d'établir la connexion au spoke. Ce champ est automatiquement défini sur **https://api.thomsonreuters.com**.
Nom des informations d'identification	Nom permettant d'identifier l'enregistrement des informations d'identification. Par défaut, cette valeur est **Informations d'identification du spoke Legal Tracker** , mais vous pouvez la modifier.
Nom OAuth	Nom du profil de l'entité OAuth. Ce champ est automatiquement défini sur l'authentification Legal Tracker en spoke.
ID client OAuth	ID client de l'application Legal Tracker que vous avez enregistrée sur le portail d'inscription.
Secret client OAuth	Secret client généré lors de l'inscription de l'application dans le Legal Tracker portail.
URL de redirection OAuth	L'URL de redirection. Le format de l'URL est https://<votre-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do.

5. Sélectionnez **Créer et obtenir un jeton OAuth**.

Résultats

Le Legal Tracker spoke est configuré et intégré à votre ServiceNow instance.

Lenovo Parlé

Obtenez les détails de garantie de vos actifs matériels à partir de Lenovo.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Lenovo l'API de garantie v2.5, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

L'ID client doit être fourni par Lenovo. Si vous n'en avez pas, contactez le représentant des ventes ou du Lenovo service après-vente de votre organisation.

Dépendances des spokes

Le Lenovo spoke n'a aucune dépendance vis-à-vis d'un autre module d'extension.

Actions du spoke

Le Lenovo spoke fournit une action pour automatiser le téléchargement des informations de garantie des actifs lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Action	Description
Télécharger la garantie de l'actif	Connectez-vous à l'API de garantie pour télécharger les Lenovo informations de garantie de l'actif.

Remarque :
Pour plus d'informations sur l'obtention des détails de garantie des actifs à partir de , reportez-vous à Lenovola section Integration with Lenovo for asset warranty details .

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour utiliser les actions du Lenovo spoke, vous devez créer un enregistrement de connexion et d'informations d'identification pour vous authentifier et vous connecter à Lenovo. Pour plus d'informations, voir Créer une connexion et des informations d'identification pour Lenovo un spoke

Créer une connexion et des informations d'identification pour Lenovo un spoke

Créez une connexion et des informations d'identification pour Lenovo authentifier les ServiceNow demandes dans Lenovo le spoke.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexion et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Sélectionnez **Lenovo**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans les **liens connexes**, sélectionnez **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification**.
4. **Facultatif :** Remplacez le nom de la connexion par défaut par l'API de Lenovo garantie dans le champ Nom de la **connexion** .
   Par défaut, ce champ est défini sur **Connexion Lenovo**.

   Important :
   Ne modifiez pas l'URL par défaut spécifiée dans le champ URL de connexion.

5. Dans le champ **ID client** , entrez l'ID client fourni par Lenovo.
6. Sélectionnez **Créer**.

Résultats

La Lenovo connexion est créée avec succès et répertoriée dans l'onglet Connexions.

Looker Parlé

Gérez les abonnements relatifs à Looker en analysant l'utilisation par rapport à l'heure la dernière connexion et aux sessions d'activité pour déterminer quelles licences ont expiré afin de les récupérer et de réaliser des économies potentielles.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Looker La version1.0.0 du spoke est la plus récente.

Exigences relatives au spoke

Looker compte doté d'un rôle administrateur.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Hub d'intégration Modèle d'action : entrées de flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Concepteur de flux - Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent les licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation du spoke.

Actions du spoke

Le Looker spoke fournit des actions pour automatiser les Looker tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des rôles	Rechercher des rôles	Récupère tous les rôles d'un compte.
Gestion des utilisateurs	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère tous les utilisateurs d'un compte.
	Mettre à jour un utilisateur	Modifie les détails de l'utilisateur spécifié.
	Supprimer l'utilisateur	Supprime l'utilisateur spécifié et les enregistrements associés du compte.
	Entrées de l'utilisateur : dynamiques	Récupère la liste des champs à utiliser comme entrée dynamique.

Remarque :
Ce spoke dispose d'une action Rechercher l'utilisateur et Gestion des actifs logiciels d'actions connexes uniquement.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configuration du Looker spoke.

Configuration du Looker spoke

Intégrez l'instance ServiceNow et Looker utilisez Looker les informations d'identification pour authentifier ServiceNow les demandes.

Configurer les Looker paramètres de clé API

Configurez les paramètres de clé API pour gérer et récupérer Looker les clés API.

Avant de commencer
Rôle requis : admin Looker.

Procédure

1. Accédez à votre Looker instance (https://<instancename>.looker.com/).
2. Sélectionnez l'icône d'engrenage pour ouvrir les paramètres d'administration.
3. Sélectionner **Utilisateurs** > **Ouvrez le compte d'utilisateur administrateur.**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez **Modifier les clés API3** sous l'onglet Profil.
5. Sélectionnez **Nouvelle clé API3**.
6. Copiez l'ID client et le secret client pour une utilisation ultérieure.

Spoke de création de diagrammes Lucidchart

Utilisez cette propriété Lucidchart pour créer des diagrammes architecturaux. Intégrez votre Gestion des portefeuilles d'applications instance à votre Lucidchart compte pour accéder directement à vos diagrammes Lucid depuis APM.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Spoke de diagramme Lucidchart version 1.0.

Versions prises en charge

API Lucidchart version 1.0.

Exigences relatives au spoke

Le spoke Lucidchart Diagramming nécessite la création d'un espace de travail et d'une application personnalisée sur votre compte Lucid pour générer des jetons OAuth 2.0 pour le spoke Lucidchart Diagramming. Consultez Créer un client OAuth 2.0 dans Lucidchart et Créer un alias de connexion et d'informations d'identification pour le spoke Lucidchart Diagramming.

Actions du spoke

Le spoke Lucidchart Diagramming fournit l'action **Créer un diagramme** pour accéder à votre compte Lucid directement depuis l'instance ServiceNow® et créer un diagramme architectural.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Créer un alias de connexion et d'informations d'identification pour le spoke Lucidchart Diagramming.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un client OAuth 2.0 dans Lucidchart

Intégrez votre ServiceNow instance à votre Lucidchart compte. Créez une application OAuth personnalisée pour Lucidchart authentifier les ServiceNow demandes.

Avant de commencer

Procédez comme suit :

- Installer le spoke de création de diagrammes Lucidchart
- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke de création de diagrammes Lucidchart.
- Créez un Lucidchart compte.

Rôle requis : administrateur Lucid

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Créez une application OAuth personnalisée dans votre compte Lucid pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le spoke Lucidchart Diagramming.

Procédure

1. Connectez-vous à votre compte Lucid (www.lucid.app) à l'aide des informations d'identification de l'administrateur.
2. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Admin**.
3. Sélectionner **Intégration d'applications** > **Général**.
4. Dans la carte OAuth personnalisée, cliquez sur **Paramètres**.
   La page Clients OAuth 2.0 s'affiche.
5. Entrez un nom pour le client et cliquez sur **Créer un client OAuth 2.0**.
6. Cliquez sur **Détails** pour afficher les détails de l'ID client et du secret client.
   Les détails de l'ID client et du secret client sont requis pour enregistrer l'application en tant que fournisseur OAuth tiers sur votre ServiceNow instance.

Résultats

L'application OAuth personnalisée de votre compte Lucid est créée et peut être intégrée à votre ServiceNow instance.

Créer un alias de connexion et d'informations d'identification pour le spoke Lucidchart Diagramming

Créez un enregistrement de connexion et d'informations d'identification pour l'application Lucidchart . L'alias Lucidchart de connexion et d'informations d'identification utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

- Enregistrez votre application à l'aide de la console de l'API Lucid et enregistrez l'ID client et le secret client. Pour plus d'informations, consultez Créer un client OAuth 2.0 dans Lucidchart.
- Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement Lucidchart.
3. Sous la section Liens connexes, cliquez sur **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification**.
4. Dans la fenêtre contextuelle, renseignez les champs.

Fenêtre contextuelle Créer une connexion et des informations d'identification

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la connexion. Ce champ est automatiquement défini sur **Connexion au spoke Lucid**.
URL de connexion	L'URL utilisée pour la connexion aux API Lucid. Ce champ est automatiquement défini sur https://api.lucid.co.
Nom de l'entité OAuth	Nom du profil de l'entité OAuth. Ce champ est automatiquement défini sur **Informations d'identification Lucid**.
ID client OAuth	ID client généré lorsque vous avez créé l'application cliente OAuth dans la console d'API Lucid.
Secret client OAuth	Secret client généré lorsque vous avez créé l'application cliente OAuth dans la console d'API Lucid.
URL d'autorisation OAuth	URL d'autorisation Lucid. Ce champ est automatiquement défini sur https://lucid.app/oauth2/authorizeUser .
URL du jeton OAuth	URL du jeton Lucid. Ce champ est automatiquement défini sur https://api.lucid.co/oauth2/token .
URL de redirection OAuth	L'URL de redirection. Ce champ est une valeur générée automatiquement. Vous devez copier cette URL et la coller dans le client OAuth Lucid pour l'intégration. Le format de l'URL est https://<votre-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do.

5. Cliquez sur **Créer et obtenir un jeton OAuth**.

Résultats

Un enregistrement de registre d'application, de connexion et d'informations d'identification est créé dans l'instance ServiceNow .

Magnit Parlé

Le ServiceNow® Magnit spoke extrait les agents temporaires de l'application Magnit vers une ServiceNow instance et crée des tâches d'intégration pour ces agents temporaires à partir d'une ServiceNow instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Magnit La version 1.1.0 du spoke est la plus récente.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modèle d’action du Centre d’intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Les Magnit actions de spoke sont utilisées pour extraire les données d’une Magnit application vers une ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Action	Description
Rechercher l’ID de corrélation pour l’extraction delta	Récupère l’ID de corrélation pour une extraction delta. Cette action est gérée du côté de l’application Magnit .
Rechercher l’ID de corrélation pour l’extraction complète	Récupère l’ID de corrélation pour une extraction complète. Cette action est gérée du côté de l’application Magnit .
Rechercher le flux des agents temporaires	**Rechercher l’ID de corrélation pour l’extraction delta** ou **Rechercher l’ID de corrélation pour l’extraction complète** est transmis via **l’action Rechercher le flux des agents temporaires** pour extraire des données complètes ou partielles.

Script includes installés

Ces script includes sont installés avec l’application Magnit .

Script includes pour Magnit

Script include	Description
MagnitErrorHandler (en anglais seulement)	Script de gestionnaire d’erreurs pour les actions de Magnit spoke. Contient par exemple un message d’erreur qui doit être affiché en cas d’échec d’une action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Script includes pour Magnit (suite)

Script include	Description
MagnitUtil	Fonctions utilitaires pour les actions de Magnit spoke. Par exemple, valider les entrées obligatoires.

Modifier Magnit OAuth

Créez automatiquement un registre d'application, des informations d'identification et des connexions en modifiant le Magnit formulaire OAuth.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Remarque :
Un enregistrement par défaut des alias de connexion et d'informations d'identification est disponible lors de l'activation du Magnit spoke.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement du Magnit spoke.
3. Cliquez sur le lien connexe **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification** .
4. Dans la fenêtre Créer un enregistrement de connexion et d'informations d'identification, renseignez les champs :

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion.
URL de connexion	URL de l'instance Magnit .
Nom des informations d'identification	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'informations d'identification de façon unique.
Nom OAuth	Nom permettant d'identifier l'enregistrement du registre d'application.
ID client OAuth	ID client reçu de Magnit.
Secret client OAuth	Secret client reçu de Magnit.
URL du jeton OAuth	URL de génération de jeton

5. Cliquez sur **Créer et obtenir un jeton OAuth**.
6. **Entrez le nom d'utilisateur** et **le mot de passe**.
7. Cliquez sur **Obtenir le jeton OAuth**.

Microsoft 365 Excel Spoke

Gérez les classeurs Excel Microsoft Office 365 stockés dans Microsoft OneDrive à partir de votre instance ServiceNow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

La version1.0.4 du spoke Microsoft 365 Excel est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Microsoft Office 365 Excel v1.0, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- Compte du portail Microsoft Azure
- ID client et secret client de l’application enregistrée dans le portail Azure

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Modèle d’action du Centre d’intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Microsoft 365 Excel fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des cellules et des plages	Obtenir les détails de la cellule	Récupère les propriétés de la cellule spécifiée.

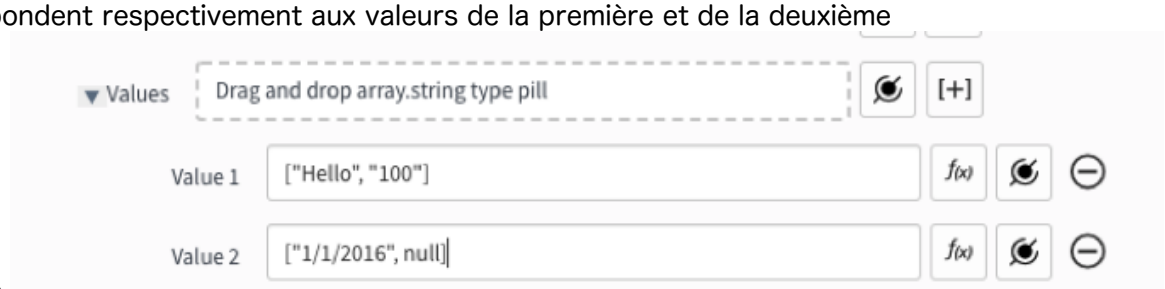
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Obtenir des cellules	Récupère les propriétés de la plage de cellules sélectionnée.
	Mettre à jour les cellules	Met à jour les propriétés de la plage de cellules sélectionnée.
Gestion de la table	Ajouter des lignes	Ajoute une ou plusieurs lignes à la table donnée.
	Créer la table	Ajoute une table à la feuille de calcul.
	Obtenir des cellules de table	Récupère les propriétés de la plage de cellules de table sélectionnée.
	Obtenir les détails de la table	Récupère les propriétés de la table spécifiée.
	Rechercher des colonnes de table	Répertorie les détails des colonnes de la plage spécifiée à partir de la table sélectionnée.
	Rechercher des lignes de table	Répertorie les détails de la plage de lignes spécifiée dans le tableau sélectionné.
Gestion des manuels	Rechercher des manuels	Répertorie tous les classeurs dans le dossier spécifié.
Gestion des feuilles de travail	Ajouter une feuille de travail	Ajoute une feuille de calcul à un classeur.
	Obtenir les cellules utilisées	Récupère les propriétés de la plage spécifiée de cellules dans la feuille de calcul.
	Obtenir les détails de la feuille de calcul	Récupère les propriétés de la feuille de calcul.
	Rechercher des feuilles de travail	Répertorie toutes les feuilles de calcul du classeur.
	Mettre à jour la feuille de travail	Met à jour une feuille de calcul d'un manuel.

Remarque :
Vous devez spécifier les valeurs d'entrée pour les actions **Mettre à jour les cellules** et **Ajouter une ligne** , comme indiqué dans les exemples suivants.

Action Ajouter une ligne : l'entrée d'action, la valeur 1 correspond à la première ligne de votre table. Les valeurs Bonjour et 100 correspondent respectivement aux valeurs de la première et de la deuxième colonne.



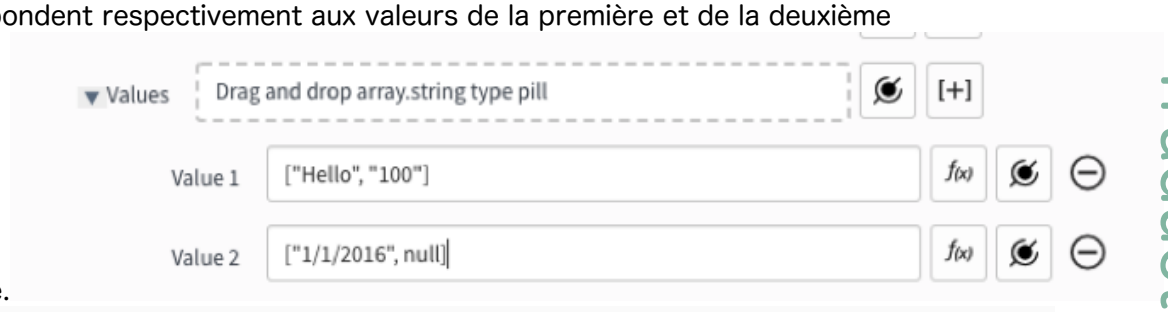
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
"values" : [["Hello", "100"],["1/1/2016", null]],
"formulas" : [[null, null], [null, "=B1*2"]],
"numberFormat" : [[null,null], ["m-ddd", null]]
}
```

Vous devez fournir des valeurs au même format pour les entrées d'action : Formules, Formules R1C1, Formules locales et Format numérique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Ajouter une ligne.

Action Mettre à jour les cellules : l'entrée d'action, la valeur 1 correspond à la première ligne de votre plage. Les valeurs Bonjour et 100 correspondent respectivement aux valeurs de la première et de la deuxième colonne.




```
{
"values" : [["Hello", "100"],["1/1/2016", null]],
"formulas" : [[null, null], [null, "=B1*2"]],
"numberFormat" : [[null,null], ["m-ddd", null]]
}
```

Vous devez fournir des valeurs au même format pour les entrées d'action : Formules, Formules R1C1, Formules locales et Format numérique. Pour plus d'informations, consultez Mettre à jour Rage.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Microsoft 365 Excel.

Configurer le spoke Microsoft 365 Excel

Intégrez l'instance et Microsoft ServiceNow365 Excel à l'aide des informations d'identification OAuth pour authentifier ServiceNow les demandes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Microsoft 365 Excel.
- Rôle requis : admin

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke Microsoft 365 Excel

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le portail Microsoft Azure Compte. L'alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Excel Microsoft 365 utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

- Inscrivez votre instance ServiceNow dans le portail Microsoft Azure et enregistrez l'ID client et le secret client. Ajoutez également les champs d'application offline_access, Files.ReadWrite.All et Files.ReadWrite dans les autorisations d'API de l'application. Pour plus d'informations, consultez Démarrage rapide : inscrire une application auprès de la plateforme d'identités Microsoft .

  Remarque :
  Assurez-vous que l'URI de redirection de l'instance est au format https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do ;.

- Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement **Microsoft_365_Excel** .
3. Cliquez sur le lien connexe **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification** .
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Connexion et informations d'identification

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la connexion. Ce champ est automatiquement défini sur Informations d'identification de connexion du spoke Microsoft 365 Excel .
URL de connexion	URL utilisée pour la connexion à Microsoft Office 365 Excel. Ce champ est automatiquement https://graph.microsoft.com/v1.0
Nom des informations d'identification	Nom des informations d'identification. Ce champ est automatiquement défini sur Informations d'identification du spoke Excel Microsoft 365
Nom de l'entité OAuth	Nom du profil de l'entité OAuth. Ce champ est automatiquement défini sur Microsoft 365 Excel Spoke OAuth
ID client OAuth	ID client de l'application Microsoft Office 365 Excel que vous avez enregistrée dans le portail Azure.
Secret client OAuth	Secret client que vous demandez pour l'application enregistrée dans le portail Azure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
URL de redirection OAuth	L'URL de redirection. Le format de l'URL est https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do

5. Cliquez sur **Créer et obtenir un jeton OAuth**.

Microsoft 365 Parlé

Utilisez Microsoft 365 le spoke pour gérer les utilisateurs et les activités dans Dynamics 365.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Microsoft Graph : v1.0 et Microsoft 365 Dynamics : v9.0, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Version de spoke

Microsoft 365 La version 1.0.8 est la dernière version.

Exigences relatives au spoke

- Assurez-vous que vous disposez du rôle d'administrateur général et d'administrateur Microsoft 365 Dynamics dans le Centre d'administration Microsoft.
- Vous devez créer une application OAuth 2.0 dans Azure AD et générer le jeton OAuth 2.0.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke

Le Microsoft 365 spoke fournit des actions pour automatiser les Microsoft 365 tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des utilisateurs	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère tous les utilisateurs d’une organisation.
	Rechercher un flux d’utilisateurs Dynamics CRM	Récupère les détails de tous les utilisateurs ayant accès au système Microsoft Dynamics CRM.
	Rechercher le schéma d’objet dynamique (dynamique)	Récupère la liste des champs pour le nom d’entité spécifié à utiliser comme entrée dynamique.
Gestion des SKU	Rechercher les SKU abonnés	Récupère tous les abonnements acquis par une organisation.
Audit Management	Rechercher le flux du journal d’audit	Récupère tous les journaux d’audit dans le système.
Gestion des pointeurs d’activité	Rechercher un flux de pointeurs d’activité	Récupère toutes les activités de calendrier effectuées.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d’informations d’identification, ainsi que les informations d’identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer Microsoft Dynamics 365 et Configurer Microsoft Azure Active Directory .

Ce spoke nécessite le package d’abonnement Integrationhub Enterprise. Pour en savoir plus, consultez Demander le Hub d'intégration

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Microsoft Graph : v1.0 et Microsoft 365 Dynamics : v9.0, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- Assurez-vous que vous disposez du rôle d’administrateur général et d’administrateur Microsoft 365 Dynamics dans le Centre d’administration Microsoft.
- Vous devez créer une application OAuth 2.0 dans Azure AD et générer le jeton OAuth 2.0.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modèle d’action du Centre d’intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le Microsoft 365 spoke fournit des actions pour automatiser les Microsoft 365 tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des utilisateurs	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère tous les utilisateurs d’une organisation.
Gestion des SKU	Rechercher les SKU abonnés	Récupère tous les abonnements acquis par une organisation.
Audit Management	Rechercher le flux du journal d’audit	Récupère tous les journaux d’audit dans le système.
Gestion des pointeurs d’activité	Rechercher un flux de pointeurs d’activité	Récupère toutes les activités de calendrier effectuées.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d’informations d’identification, ainsi que les informations d’identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, reportez-vous à la rubrique Configurer Microsoft Dynamics 365 .

Configurer Microsoft Dynamics 365

Définissez les paramètres au niveau du système pour Microsoft Dynamics 365.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à https://admin.powerplatform.microsoft.com/ .
2. Sous Environnements, sélectionnez l'environnement pour lequel vous souhaitez extraire les activités dynamiques.
   Les détails de l'environnement que vous avez sélectionné s'affichent.
3. Dans le ruban supérieur, cliquez sur **Paramètres**.
   La page Paramètres s'affiche.
4. Cliquez sur **Audit et journaux**.
   La section Paramètres d'audit s'affiche.
5. Cochez toutes les cases suivantes.
   - Démarrer l'audit
   - Accès au journal
   - Lire les journaux
6. Cliquez sur **Paramètres d'audit supplémentaires**.
7. Dans la liste **Paramètres** , sélectionnez Audit et cliquez sur **Paramètres d'audit global**.
8. Cochez les cases suivantes.
   - Démarrer l'audit
   - Auditer l'accès des utilisateurs
   - Démarrer l'audit en lecture
   - Entités communes
   - Entités de vente
   - Entités du service clientèle
9. Cliquez sur **OK**.

Configurer Microsoft Azure Active Directory

Configurer Microsoft Azure Active Directory (AD).

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur général et administrateur Dynamics 365 dans le centre d'administration Microsoft.

Procédure

1. Ouvrez Microsoft Azure la page d'inscription de l'application et connectez-vous à l'aide d'un compte administrateur.
2. Cliquez sur **+ Nouvelle inscription**.
   Une page d'inscription d'application s'affiche.
3. Dans le champ **Nom** , entrez le nom de l'application que vous souhaitez inscrire.
4. Sous Types de comptes pris en charge, sélectionnez un compte avec l'annuaire organisationnel requis.
5. Cliquez sur **Inscrire**.
6. Ouvrez l'application que vous avez enregistrée et accédez à la section **Vue d'ensemble** .
7. Collectez l'ID (client) de l'application et l'ID (locataire) de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Accédez à la section Certificats et secrets.
9. Créez un nouveau secret client.
10. Récupérez la clé secrète du client.
    Vous aurez besoin de la clé secrète du client lors de la configuration de votre ServiceNow instance.
11. Sous Autorisation de **l'API, cliquez sur + Ajouter une autorisation** , puis sélectionnez les API utilisées par mon organisation.
12. Sélectionnez Microsoft Graph et ajoutez les autorisations d'application suivantes.
    - `Organisation.Lire.Tout`
    - `Utilisateur.Lecture.Tout`
    - `Offline_access`
13. Sélectionnez Dynamics CRM et ajoutez les autorisations d'application suivantes.
    `user_impersonation`
14. Sous Accorder le consentement, cliquez sur **Accorder le consentement de l'administrateur**.
15. Dans la section Authentification, sous l'URI de redirection, entrez l'URI de redirection de l'instance ServiceNow .

Microsoft Active Directory Spoke

Créez, supprimez et gérez des objets dans Microsoft Active Directory, tels que des utilisateurs, des groupes et des ordinateurs.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Important :

- À partir de cette Vancouver version, le spoke Microsoft Active Directory est en cours de préparation pour être obsolète. Ce module d'extension sera masqué et ne sera plus activé sur les nouvelles instances, mais continuera d'être pris en charge. Le spoke Microsoft Active Directory v2 fournit la dernière expérience pour cette fonctionnalité. Pour en savoir plus, consultez l'article Processus d'obsolescence [KB0867184] dans la base de connaissances Now Support.
- Ce spoke est disponible dans le cadre de la version de famille. Ce spoke peut être utilisé pour gérer les objets de l'ordinateur.

Exigences relatives au spoke

Assurez-vous que les services Web Active Directory (ADWS) sont déployés sur le serveur sur lequel Microsoft AD est installé. Consultez la documentation Microsoft pour plus d'informations sur le déploiement d'ADWS.

Dans le Serveur MID serveur Microsoft AD, exécutez les commandes PowerShell suivantes pour installer le module Active Directory :

```
PS> Import-Module ServerManager
PS> Install-WindowsFeature -Name RSAT-AD-PowerShell
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux de spokes

Fournit Spoke Microsoft AD des exemples de flux à l'état de brouillon pour illustrer l'automatisation des tâches Active Directory. Pour personnaliser un échantillon de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Les échantillons de flux disponibles sont les suivants :

Flux	Description
Départ d'utilisateur	Désactive un compte d'utilisateur AD et retire l'utilisateur de tous les groupes AD lorsqu'un ServiceNow enregistrement utilisateur est désactivé.
Intégration de l'utilisateur	Crée et active un compte d'utilisateur AD lorsqu'un ServiceNow enregistrement utilisateur est activé.

Flux secondaires du spoke

Ce spoke n'a pas d'échantillons de flux secondaires.

Actions du spoke

La Spoke Microsoft AD fournit des actions pour automatiser les tâches Microsoft Active Directory lorsque des événements se produisent dans le Now Platform. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des ordinateurs	Créer un ordinateur	Crée un compte d'ordinateur dans Active Directory.
	Supprimer l'ordinateur	Supprime un ordinateur d'Active Directory.
	Désactiver l'ordinateur	Désactive un compte d'ordinateur dans Active Directory.
	Activer l'ordinateur	Active un compte d'ordinateur dans Active Directory.
	Obtenir l'UO de l'ordinateur	Obtient l'unité d'organisation (OU) d'un compte d'ordinateur.
	L'ordinateur est-il activé ?	Vérifie l'état du compte d'ordinateur spécifié dans Active Directory.
	Déplacer l'ordinateur vers l'UO	Modifie l'unité organisationnelle (OU) d'un compte d'ordinateur dans Active Directory.
Gestion des groupes	Ajouter un utilisateur au groupe	Ajoute un utilisateur Active Directory existant à un groupe Active Directory.
	Créer un groupe	Crée un groupe dans Active Directory.
	Supprimer le groupe	Supprime un groupe d'Active Directory.
	Groupe de référence	Obtient les détails d'un groupe donné dans Active Directory, y compris la catégorie de groupe, le champ d'application et le nom unique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Retirer l'utilisateur du groupe	Supprime un utilisateur existant d'un groupe dans Active Directory.
Gestion des mots de passe	Changer le mot de passe de l'utilisateur	Modifie le mot de passe de l'utilisateur dans AD. L'entrée de mot de passe doit être conforme aux exigences de mot de passe Active Directory.
	Le compte utilisateur est-il verrouillé ?	Vérifie l'état verrouillé du compte d'utilisateur spécifié dans Active Directory.
	Réinitialiser le mot de passe utilisateur AD	Réinitialise le mot de passe d'un utilisateur dans Active Directory.
Gestion des utilisateurs	Créer un utilisateur	Crée un utilisateur sans mot de passe dans Active Directory. Pour permettre à un utilisateur de définir un mot de passe, connectez-vous à AD, créez un mot de passe par défaut pour l'utilisateur et activez la réinitialisation du mot de passe.
	Supprimer l'utilisateur	Supprime un utilisateur d'Active Directory.
	Désactiver l'utilisateur	Désactive un compte d'utilisateur dans Active Directory.
	Activer l'utilisateur	Active un compte d'utilisateur dans Active Directory.
	L'utilisateur est-il activé ?	Vérifie l'état d'un compte d'utilisateur dans Active Directory.
	L'utilisateur est-il dans le groupe ?	Vérifie si un utilisateur Active Directory existant est membre d'un groupe Active Directory.
	Rechercher un utilisateur	Obtient les détails d'un utilisateur donné dans Active Directory.
	Déverrouiller le compte AD	Déverrouille un compte d'utilisateur dans Active Directory.
	Mettre à jour un utilisateur	Met à jour les attributs d'utilisateur dans Active Directory.
	Mettre à jour l'emplacement du domicile de l'utilisateur	Met à jour le répertoire de base pour un utilisateur dans Active Directory.
Gestion des objets	Créer un objet AD	Crée un objet de n'importe quel type pris en charge dans Active Directory.
	Supprimer l'objet AD	Supprime un objet, quel qu'il soit, d'Active Directory.
	Interroger AD	Interroge AD pour obtenir des objets spécifiés par un filtre de recherche.
	Mettre à jour l'UO d'objet AD	Modifie l'unité d'organisation (UO) d'un objet dans Active Directory.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Mettre à jour l’expiration de l’objet AD	Mettre à jour la date d’expiration du compte d’un objet dans Active Directory.

Besoins du MID Server

Pour utiliser ces actions, votre instance doit disposer d’une Serveur MID configuration PowerShell. Pour plus d’informations sur l’exécution d’actions sur , reportez-vous à la Serveur MIDsection Étapes d’intégration. Pour plus d’informations, consultez Serveur MID .

Remarque :
MID et Microsoft AD doivent être installés sur des serveurs différents.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d’informations d’identification, ainsi que les informations d’identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Ce spoke utilise l’enregistrement d’alias AD pour autoriser des actions dans Microsoft Active Directory.

Alias de connexion	Description	URL de connexion
AD	Connexion à Microsoft Active Directory.	URL de l’ordinateur hôte sur lequel Microsoft Active Directory est installé.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer un Microsoft Active Directory spoke.

Configurer un Microsoft Active Directory spoke

Intégrez l’instance et votre compte Microsoft AD à l’aide ServiceNow des informations d’identification Windows pour authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demander Hub d'intégration un abonnement
- Rôle requis : admin

Créer un enregistrement d’informations d’identification pour le Spoke Microsoft AD

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour l'hôte Microsoft Active Directory. L'alias de connexion et d'informations d'identification du Spoke Microsoft AD utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

- Demander Hub d'intégration un abonnement
- Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message **Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?**.
3. Sélectionnez **Informations d'identification Windows**.
   Un formulaire d'informations d'identification Windows vide s'affiche.
4. Entrez ces valeurs.

Champ	Valeur requise
Nom	Saisissez un nom pour identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, saisissez les informations d'identification AD.
Actif	Activer
Nom d'utilisateur	Entrez un nom d'utilisateur ayant accès à l'hôte Windows cible. Pour plus d'informations sur les autorisations Windows, consultez Informations d'identification Windows .
Mot de passe	Entrez le mot de passe du compte.
S'applique à	Sélectionnez les MID Servers qui peuvent utiliser ces informations d'identification. Par exemple, sélectionnez **Tous les MID Servers**.
Ordre	Sélectionnez l'ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, saisissez 100.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer un enregistrement de connexion pour le Spoke Microsoft AD

Créez un enregistrement de connexion à votre ordinateur hôte Microsoft Active Directory. L'alias de connexion et d'informations d'identification du Spoke Microsoft AD utilise cette connexion pour effectuer des actions dans Microsoft Active Directory.

Avant de commencer

- Demander Hub d'intégration un abonnement
- Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le Spoke Microsoft AD
- Rôle requis : admin

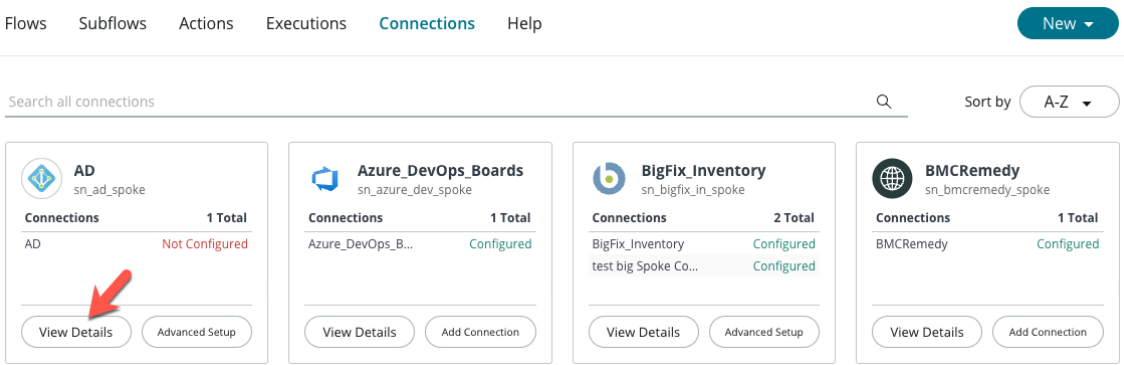
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur Connexions.

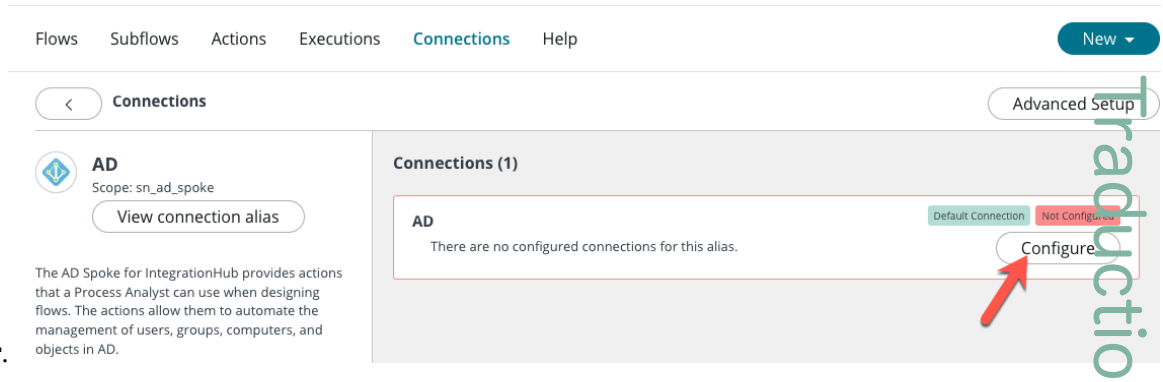
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sur la carte AD, cliquez sur **Afficher les détails**.



4. Cliquez sur **Configurer**.



5. Entrez ces valeurs.

Champ	Valeur requise
Nom	Saisissez un nom pour identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, entrez `Connexion AD`.
Informations d'identification	Sélectionnez l'enregistrement Informations d'identification que vous avez créé pour Windows Active Directory. Par exemple, sélectionnez **Informations d'identification AD**.
Hôte	Entrez le nom de domaine complet de l'hôte cible sur lequel Microsoft Active Directory est installé. Par exemple, `<host>.<domain>.com`.
Utiliser un MID Server	Activer
Remplacer le port par défaut	Entrez le port cible utilisé par la connexion. Si le champ est vide, le système utilise le port par défaut.

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Microsoft Active Directory Spoke v2

Créez, supprimez et gérez des objets dans Microsoft Active Directory, tels que des utilisateurs, des groupes et des ordinateurs.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Le spoke Microsoft Active Directory v2 v2.1.1 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Microsoft Active Directory.

Exigences relatives au spoke

Assurez-vous que les services Web Active Directory (ADWS) sont déployés sur le même serveur que celui sur lequel Microsoft Active Directory est installé. Pour plus d'informations sur le déploiement ADWS, consultez la documentation Microsoft.

Dans le Serveur MID serveur Microsoft Active Directory v2, exécutez les commandes PowerShell suivantes pour installer le module Active Directory :

```
PS> Import-Module ServerManager
PS> Install-WindowsFeature -Name RSAT-AD-PowerShell
```

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Pack d'utilitaires de spoke IHUB (com.snc.ihub_spoke_util_pack)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - PowerShell (com.glide.hub.action_step.powershell)

Remarque :
S'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation du spoke, certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences.

Actions du spoke

Le spoke Microsoft Active Directory v2 fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des groupes	Ajouter l'ordinateur aux groupes	Ajoute le compte d'ordinateur à un ou plusieurs groupes dans Active Directory (AD).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Ajouter des ordinateurs au groupe	Ajoute un ou plusieurs comptes d'ordinateur au groupe dans Active Directory (AD).
	Ajouter un utilisateur aux groupes	Ajoute un utilisateur à un ou plusieurs groupes dans Active Directory (AD).
	Ajouter des utilisateurs à un groupe	Ajoute un ou plusieurs comptes d'utilisateur au groupe dans Active Directory (AD).
	Créer un groupe	Crée le groupe dans Active Directory (AD).
	Supprimer le groupe	Supprime le groupe d'Active Directory (AD).
	Le groupe existe-t-il	Vérifie si le groupe existe dans Active Directory (AD).
	L'utilisateur est-il dans le groupe ?	Vérifie si un utilisateur existant est déjà membre d'un groupe dans Active Directory (AD).
	Rechercher le groupe	Récupère le groupe d'Active Directory (AD).
	Supprimer l'ordinateur des groupes	Supprime le compte d'ordinateur d'un ou plusieurs groupes dans Active Directory (AD).
	Supprimer les ordinateurs du groupe	Retire un ou plusieurs ordinateurs du groupe dans Active Directory (AD).
	Supprimer l'utilisateur des groupes	Supprime un utilisateur d'un ou plusieurs groupes dans Active Directory (AD).
	Retirer les utilisateurs du groupe	Supprime un ou plusieurs utilisateurs du groupe dans Active Directory (AD).
Authentification utilisateur	Changer le mot de passe de l'utilisateur	Modifie le mot de passe de l'utilisateur dans Active Directory (AD). Le mot de passe doit correspondre aux exigences de mot de passe AD.
	Rechercher les détails d'expiration du mot de passe	Récupère les détails d'expiration du mot de passe de l'utilisateur à partir d'Active Directory (AD).
	Générer un mot de passe aléatoire	Génère le mot de passe aléatoire en fonction de la politique de mot de passe Active Directory (AD).
	L'utilisateur est-il verrouillé	Vérifie l'état verrouillé du compte d'utilisateur dans Active Directory (AD).
	Rétablir le mot de passe utilisateur	Réinitialise le mot de passe de l'utilisateur dans Active Directory (AD).
	Déverrouiller l'utilisateur	Déverrouille le compte d'utilisateur dans Active Directory (AD).
Gestion des ordinateurs	Créer un ordinateur	Crée un compte d'ordinateur dans Active Directory (AD).
	Désactiver l'ordinateur	Désactive le compte d'ordinateur dans Active Directory (AD).
	L'ordinateur existe-t-il	Vérifie l'état du compte d'ordinateur dans Active Directory.
	Est ordinateur désactivé	Vérifie l'état du compte d'ordinateur dans Active Directory (AD).
	Activer l'ordinateur	Active le compte d'ordinateur dans Active Directory (AD).
	Rechercher un ordinateur	Récupère un compte d'ordinateur dans Active Directory (AD).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Mettre à jour l'ordinateur	Met à jour un compte d'ordinateur dans Active Directory (AD).
	Supprimer l'ordinateur	Supprime un compte d'ordinateur d'Active Directory (AD).
Gestion des objets	Créer un objet	Crée un compte d'objet dans Active Directory (AD).
	Mettre à jour l'UO de l'objet	Met à jour l'unité d'organisation (UO) d'un compte d'objet dans Active Directory (AD).
	Mettre à jour l'expiration de l'objet	Met à jour la date d'expiration du compte d'objet dans Active Directory (AD).
	Rechercher un objet par filtre	Récupère les comptes d'objets en fonction d'un filtre de recherche dans Active Directory (AD).
	Supprimer l'objet	Supprime un compte d'objet d'Active Directory (AD).
Gestion des utilisateurs	Supprimer l'utilisateur	Supprime l'utilisateur d'Active Directory (AD).
	Créer un utilisateur	Crée un compte utilisateur dans Active Directory (AD) et définit un mot de passe. **Remarque :** À partir du spoke Microsoft Active Directory v2 v2.1.1, les modifications suivantes s'appliquent : • **Le nom de compte SAM** est disponible dans la liste déroulante **Champs supplémentaires** . • Lorsqu'un utilisateur est créé, le nom principal de l'utilisateur (UPN) est généré au format suivant : <nom d'utilisateur>@<nom-domaine-DNS>.
	Désactiver l'utilisateur	Désactive un compte d'utilisateur dans Active Directory (AD).
	L'utilisateur existe-t-il ?	Vérifie si le compte d'utilisateur existe dans Active Directory (AD).
	Mettre à jour un utilisateur	Met à jour un compte d'utilisateur dans Active Directory (AD).
	Activer l'utilisateur	Active un compte d'utilisateur dans Active Directory (AD).
	Rechercher un utilisateur	Récupère un compte d'utilisateur dans Active Directory (AD).
	L'utilisateur est-il désactivé ?	Vérifie si le compte d'utilisateur est inactif dans Active Directory (AD).
	Obtenir des champs supplémentaires pour l'utilisateur (métadonnées)	Récupère les informations des champs supplémentaires d'un compte d'utilisateur à partir d'Active Directory (AD).

Remarque :
Ce spoke n'est pas testé avec un équilibreur de charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Microsoft Active Directory spoke v2.

Configuration requise pour le Serveur MID

Pour utiliser ces actions, votre instance doit disposer d'une Serveur MID configuration PowerShell. Pour plus d'informations sur l'exécution d'actions sur , reportez-vous à la Serveur MIDsection Étapes d'intégration. Pour plus d'informations sur le Serveur MID, reportez-vous à la rubrique MID Server .

Remarque :
Vous devez installer le Serveur MID et Microsoft Active Directory sur différents serveurs.

Configurer le Microsoft Active Directory spoke v2

Intégrez l'instance ServiceNow et le Microsoft Active Directory spoke v2 en utilisant les Windows informations d'identification pour authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le Microsoft Active Directory spoke v2.
- Rôle requis : admin

Créer un enregistrement de connexion et d'informations d'identification pour Microsoft Active Directory v2

Créez un enregistrement de connexion et d'informations d'identification pour vous connecter à l'hôte Microsoft Active Directory du spoke v2 et activez l'alias de connexion et d'informations d'identification Microsoft Active Directory du spoke v2 pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

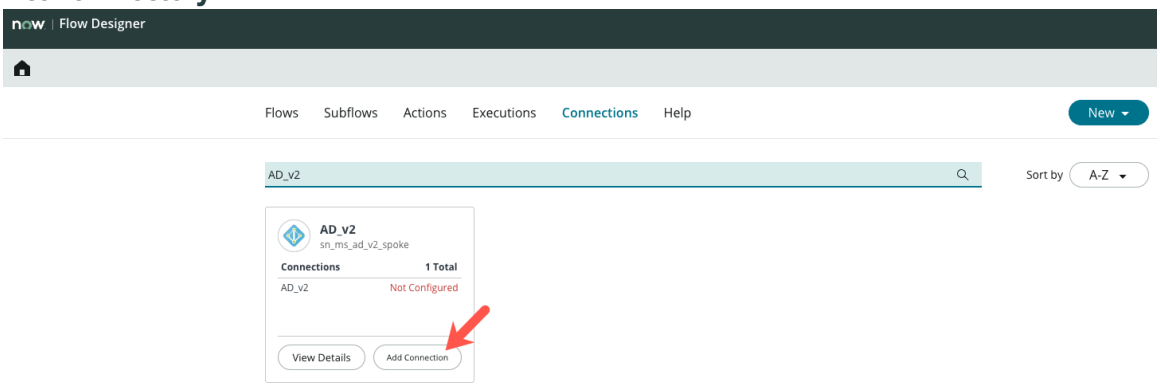
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur **Connexions**.
3. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez AD_v2.
4. Dans la fiche AD_v2, cliquez sur **Ajouter une connexion**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter une connexion et des informations d'identification pour Microsoft Active Directory v2



5. Entrez les détails suivants dans le formulaire.

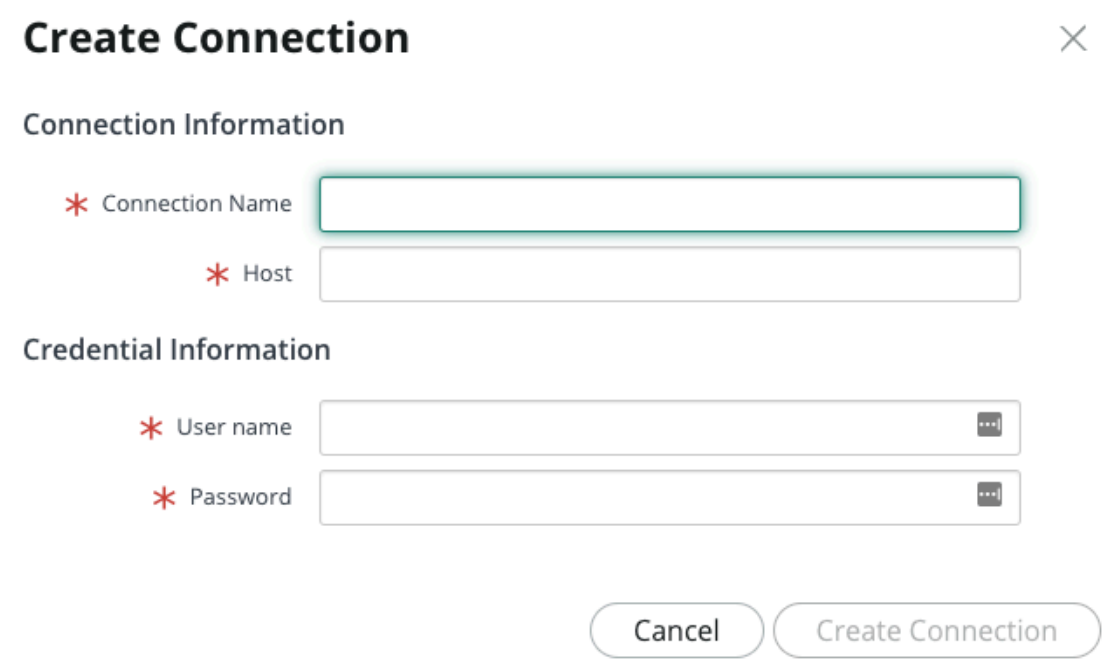
Formulaire Créer une connexion

Champ	Informations
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `Connexion Microsoft AD v2`.
Hôte	Nom de domaine complet de l'hôte cible sur lequel Microsoft AD est installé. Par exemple, <host>.<domain>.com.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur avec accès à l'hôte Windows cible.
Mot de passe	Mot de passe du compte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Créer une connexion



6. Cliquez sur **Créer une connexion**.

Microsoft Azure Application Insights Parlé

Gérez les requêtes, les événements et les mesures dans Microsoft Azure Application Insights le compte depuis votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Microsoft Azure Application Insights la version d’API v1, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- Inscrivez l’application dans le portail Microsoft Azure et enregistrez les clés d’accès et les ID de répertoire. Pour plus d’informations, consultez API Azure Application Insights Search dans la documentation de l’API REST Azure Application Insights.For more information, see Azure Application Insights Search API in Azure Application Insights REST API in Azure Application Insights REST Documentation .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Ajoutez l'URL de redirection de votre ServiceNow instance dans votre application enregistrée. L'URL de redirection doit être au format suivant : https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do. Pour plus d'informations, consultez Authentification et autorisation pour l'API Azure Time Series Insights dans Microsoft Docs .
- Créez une clé API et enregistrez les valeurs de clé API et d'ID d'application. Ces valeurs sont nécessaires en tant qu'entrées pour les actions de spoke. Pour plus d'informations, consultez Obtenir votre clé API et votre ID d'application dans la documentation de l'API REST Azure Application Insights .

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Étape d'action du Centre d'intégration : REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Concepteur de flux : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Étape d'action Concepteur de flux : générateur de charge utile (charge utile com.glide.hub.action_step.payload)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Microsoft Azure Application Insights fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des événements	Obtenir par type	Exécute une requête OData pour l'événement.
	Obtenir un événement	Récupère les données de l'événement requis au format JSON.
	Obtenir des métadonnées OData	Récupère les métadonnées EDMX OData qui décrivent le modèle de données de l'événement.
Gestion des mesures	Obtenir des métadonnées	Récupère les métadonnées décrivant les mesures disponibles.
	Obtenir des mesures	Récupère les valeurs de mesures pour une seule mesure.
	Obtenir un multiple	Récupère les valeurs de mesures pour plusieurs mesures.
Gestion des requêtes	Exécuter la requête	Exécute la requête d'analyse spécifiée.
	Obtenir la requête	

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Azure Application Insights.

Configurer le spoke Azure Application Insights

Intégrez l'instance et Microsoft Azure Application Insights le ServiceNow compte en créant une application OAuth personnalisée pour Microsoft Azure Application Insights authentifier les ServiceNow demandes

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activer le spoke Microsoft Azure Application Insights.
- Rôle requis : admin

S'inscrire Microsoft Azure Application Insights en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées pendant la configuration du Microsoft Azure Application Insights compte pour vous inscrire Microsoft Azure Application Insights en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance ServiceNow de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Ouvrez pour l'enregistrement, **Azure Application Insights**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
ID client	ID client créé pendant la Microsoft Azure Application Insights Enregistrement de l'application.
Secret client	Secret client créé lors de l'inscription de l'application Microsoft Azure Application Insights .
URL d'autorisation	Point de terminaison du code d'autorisation OAuth. Saisissez : `https://login.microsoftonline.com/<directory-id>/oauth2/v2.0/authorize` Remplacez `<directory-id>` par l'ID de répertoire de votre compte Azure Application Insights.
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth. Entrez : `//login.microsoftonline.com/<directory-id>/oauth2/v2.0/token` Remplacez `<directory-id>` par l'ID de répertoire de votre compte Azure Application Insights.
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth au format suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le Microsoft Azure Application Insights spoke

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le Microsoft Azure Application Insights compte. L'alias Microsoft Azure Application Insights de connexion et d'informations d'identification du spoke utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?
3. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, entrez `Azure Application Insight OAuth`
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Profil de l'entité OAuth	Profil d'entité du spoke Azure Resource Management. `Azure Application Insights default_profile`
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification du spoke Azure Resource Management dépendant. `x_snc_app_ins. Azure_Application_Insights`

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.
6. Pour générer le jeton OAuth, cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth**.

Microsoft Azure Artifacts Spoke

Gérez Microsoft Azure Artifacts depuis votre instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

La version1.0.3 du spoke Microsoft Azure Artifacts est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Microsoft Azure Artifacts 6.0-preview.1, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Compte Azure DevOps.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Microsoft Azure Artifacts fournit des actions pour automatiser les tâches Microsoft Azure Artifacts lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des artefacts	Obtenir les détails du package	Récupère les détails du package spécifié.
	Obtenir les détails de la version du package	Récupère les détails de version du package spécifié.
	Rechercher des versions de package	Récupère une liste des versions du package.
	Rechercher des packages	Récupère une liste de packages.
Gestion du suivi des changements	Obtenir un changement de flux	Récupère les détails de l'état actuel d'un flux.
	Rechercher des changements de flux	Récupère la liste des changements d'un flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher des changements de package	Récupère une liste des packages qui ont changé dans un flux.
Gestion des flux	Créer un flux	Crée un flux pour gérer différents types de packages.
	Supprimer un flux	Supprime le flux et tous les packages connexes.
	Obtenir de détails du flux	Récupère les détails du flux.
	Rechercher des flux	Récupère une liste de flux.
	Mettre à jour le flux	Met à jour le flux spécifié.
Récupération des métadonnées	Rechercher des ID de packages	Récupère les métadonnées d'une liste d'ID de packages.
	Rechercher des ID de version de package	Récupère les métadonnées d'une liste d'ID de version de package.
	Rechercher des projets	Récupère une liste de tous les projets au sein d'une organisation.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Microsoft Azure Artifacts.

Configurer le spoke Microsoft Azure Artifacts

Intégrez l'instance et Microsoft Azure Artifacts à l'aide de l'authentification ServiceNow de base pour authentifier les ServiceNow demandes.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activer le spoke Microsoft Azure Artifacts.
- Créez un jeton d'accès personnel dans votre compte Azure DevOps et enregistrez-le pour une utilisation ultérieure.
- Rôle requis : admin

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke Microsoft Azure Artifacts

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le compte du portail Azure DevOps . L'alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Microsoft Azure Artifacts utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?
3. Sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire des informations d'identification pour l'authentification de base

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Azure Artifacts Cred.
Nom d'utilisateur	Adresse e-mail pour vous connecter à votre portail Azure DevOps .
Mot de passe	Jeton d'accès personnel de votre compte Azure DevOps .
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Ordre	Ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, 100.
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification associé au spoke. Recherchez et sélectionnez sn_ms_artfcts_spke. Microsoft_Azure_Project

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.

Créer un enregistrement de connexion pour le spoke Microsoft Azure Artifacts

Créez un enregistrement de connexion pour votre compte Azure DevOps . Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Microsoft Azure Artifacts utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans Microsoft Azure Artifacts.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'alias pour **Microsoft Azure Artifacts**.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez ces champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple : Connexion aux artefacts Azure.
Informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour le spoke Microsoft Azure Artifacts. Par exemple, Azure Artifacts Cred.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion. La valeur renseignée automatiquement est sn_ms_artfcts_spke. Microsoft_Azure_Artifacts
URL de connexion	URL de base pour se connecter à **Azure DevOps**. Entrez : https://feeds.dev.azure.com/
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action s'exécute. La valeur renseignée automatiquement est globale.
Remplacer le port par défaut	Port cible utilisé par la connexion. Si le champ est vide, le système utilise le port par défaut.

Remarque :
Assurez-vous que le champ **Version** dans les **attributs** est 6.0-preview.1

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Microsoft Azure Spoke d'automatisation

Intégrez l'instance ServiceNow à l'automatisation Microsoft Azure . Gérez les services d'automatisation et de configuration basés sur le cloud à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Le Microsoft Azure spoke d'automatisation v 1.0.5 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la Microsoft Azure version Automation 2015-10-31 , mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences relatives au spoke

Microsoft Azure Compte.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Modèle d’action du Centre d’intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Spoke Azure Resource Management (sn_azure_rm_spoke) v 1.0.3

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour plus d’informations sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Actions du spoke

Le Microsoft Azure spoke Automation fournit des actions pour automatiser les Microsoft Azure tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des comptes	Créer un compte	Crée un compte d'automatisation.
	Supprimer un compte	Supprime un compte d’automatisation.
	Obtenir un compte	Récupère les détails d'un compte d'automatisation.
	Rechercher des comptes par groupe de ressources	Récupère la liste des comptes dans un groupe de ressources.
	Rechercher des comptes par abonnement	Récupère la liste des comptes d’un abonnement.
	Mettre à jour le compte	Met à jour les détails d'un compte d'automatisation.
Gestion des tâches	Créer une tâche	Crée une tâche du Runbook.
	Obtenir la tâche	Récupère les détails d'une tâche de runbook.
	Obtenir la sortie de la tâche	Récupère les détails d’une sortie de tâche exécutée pour l’ID de tâche spécifié.
	Rechercher une tâche par compte d'automatisation	Récupère la liste des tâches de runbook présentes dans un compte d'automatisation.
	Reprendre la tâche	Reprend l’exécution de la tâche spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Arrêter la tâche	Arrête l'exécution de la tâche pour la tâche spécifiée.
	Suspendre la tâche	Suspend l'exécution de la tâche spécifiée.
Gestion du calendrier des tâches	Créer un calendrier de tâches	Crée un calendrier d'exécution pour une tâche.
	Supprimer le planning des tâches	Supprime le calendrier d'exécution d'une tâche.
	Obtenir le calendrier de la tâche	Récupère les détails d'un calendrier de tâche.
	Rechercher les calendrier des tâches par compte d'automatisation	Récupère une liste des planifications de tâches dans un compte d'automatisation.
Gestion des runbooks	Créer un Runbook	Crée un runbook.
	Supprimer un runbook	Supprime un runbook.
	Obtenir le guide d'exploitation	Récupère les détails du runbook spécifié.
	Obtenir le contenu du Runbook	Récupère le contenu du runbook spécifié.
	Rechercher Runbook par compte d'automatisation	Récupère la liste des guides d'exploitation dans un compte d'automatisation.
	Mettre à jour le guide d'exploitation	Met à jour les détails du runbook spécifié.
Gestion du calendrier	Créer une planification	Crée un calendrier pour l'ID d'abonnement spécifié.
	Supprimer le calendrier	Supprime un calendrier pour l'ID d'abonnement spécifié.
	Obtenir le calendrier	Récupère les détails d'un calendrier.
	Rechercher les calendriers par compte d'automatisation	Récupère la liste des calendriers dans un compte d'automatisation.
	Mettre à jour le calendrier	Met à jour les détails d'un calendrier.
Gestion de la configuration de la mise à jour logicielle	Créer une mise à jour Windows/Linux	Crée une mise à jour logicielle planifiée pour les systèmes d'exploitation Windows ou Linux.
	Supprimer la mise à jour Windows/Linux	Supprime les mises à jour logicielles pour Windows Microsoft ou les Linux systèmes d'exploitation.
	Obtenir les exécutions de configuration de mise à jour logicielles par ID	Récupère les détails d'une mise à jour logicielle pour la configuration spécifiée.
	Rechercher les exécutions par ordinateur de configuration de mise à jour logicielle	Récupère la liste des exécutions de la machine de configuration de mise à jour logicielle dans un compte d'automatisation.
	Rechercher les exécutions configuration de mise à jour logicielle	Rechercher les exécutions configuration de mise à jour logicielle
	Rechercher une mise à jour Windows/Linux	Récupère la liste des Windows ou Linux des Microsoft mises à jour présentes dans un compte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion de la configuration des états	Compiler la configuration DSC	Crée la tâche de compilation de configuration de l'état souhaité (DSC).
	Créer une configuration DSC	Crée la configuration de l'état souhaité (DSC).
	Obtenir la configuration DSC	Récupère les détails de la configuration de l'état souhaité (DSC).
	Obtenir le contenu de la configuration DSC	Récupère le contenu de la configuration de l'état souhaité (DSC).
	Rechercher des nœuds par compte d'automatisation	Récupère une liste des nœuds de configuration de l'état souhaité (DSC) pour le compte d'automatisation spécifié.
	Mettre à jour la configuration DSC	Met à jour la configuration de l'état souhaité (DSC).
	Mettre à jour la configuration de nœud DSC	Met à jour les détails de la configuration de l'état souhaité (DSC) pour le nœud spécifié (ordinateur virtuel).
Gestion des observateurs	Supprimer un observateur	Supprime un observateur.
	Démarrer un observateur	Reprend l'observateur.
	Arrêter l'observateur	Interrompt l'observateur.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Microsoft Azure Configurer le spoke d'automatisation.

Microsoft Azure Configurer le spoke d'automatisation

Intégrez l'instance et Microsoft Azure l'automatisation ServiceNow en créant une application OAuth personnalisée dans le Microsoft Azure portail pour authentifier les ServiceNow demandes.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le Microsoft Azure module d'extension Spoke d'automatisation.
- Rôle requis : admin

Enregistrer Microsoft Azure Automation en tant que fournisseur OAuth

Enregistrez l'automatisation Microsoft Azure en tant que fournisseur OAuth afin que l'instance ServiceNow puisse demander les jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Ouvert pour l'enregistrement d'Azure Resource Management.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
Nom	Nom unique qui identifie l'enregistrement. Par exemple, saisissez : OAuth d'automatisation Azure
ID client	ID client créé pendant l'automatisation Microsoft Azure . configuration de l'application.
Secret client	ID secret créé pendant la configuration de l'application d'automatisation Microsoft Azure .
URL d'autorisation	Point de terminaison du code d'autorisation OAuth. Entrez : https://login.microsoftonline.com/<directory- id>/oauth2/v2.0/authorize et remplacez <directory- id> par l'ID de répertoire de votre Microsoft Azure compte Automation.
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth. Saisissez : https://login.microsoftonline.com/<directory- id>/oauth2/v2.0/token et remplacez <directory- id> par l'ID de répertoire de votre Microsoft Azure compte Automation.
URL de révocation du jeton	Point de terminaison de révocation de jeton du serveur OAuth.
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth au format suivant : https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do
Actif	Option permettant d'utiliser activement le registre d'application.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le Microsoft Azure spoke d'automatisation

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le Microsoft Azure compte d'automatisation. L'alias de connexion et d'informations d'identification Microsoft Azure du spoke Automation utilise ces informations d'identification pour autoriser les actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement **Azure_Automation_Spoke** .
3. Dans l'onglet **Informations d'identification**, cliquez sur **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?
4. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Description
Nom	Nom unique qui identifie l'enregistrement. Par exemple, Microsoft Azure Automation Cred.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Profil de l'entité OAuth	Profil OAuth que vous avez créé lors de l'inscription de l'application Azure Automation personnalisée en tant que fournisseur OAuth. Saisissez Azure Resource Management default_profile profil OAuth.
S'applique à	Option pour spécifier si les informations d'identification s'appliquent à tous les Serveurs MID utilisateurs de votre réseau ou à un ou plusieurs **MID Servers spécifiques**. Spécifiez les MID Servers qui doivent utiliser ces informations d'identification dans le champ des **MID Servers** .
Ordre	Ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, `100`.
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification associé au spoke. Cliquez sur l'icône de verrouillage et saisissez `sn_azure_rm_spoke. Azure_Resource_Mangement` **Remarque :** Assurez-vous que `sn_azure_auto_spke. Azure_Automation_Spoke` alias est déjà ajouté.

6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.
7. Pour générer le jeton OAuth, cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth**.

Microsoft Stockage Blob Azure Spoke

Gérez les blobs et conteneurs Azure à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Stockage Blob Azure La version1.0.5 du spoke est la plus récente.

Dépendances des spokes

Spoke Microsoft Azure Resource Management

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la version API 2019-07-07, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

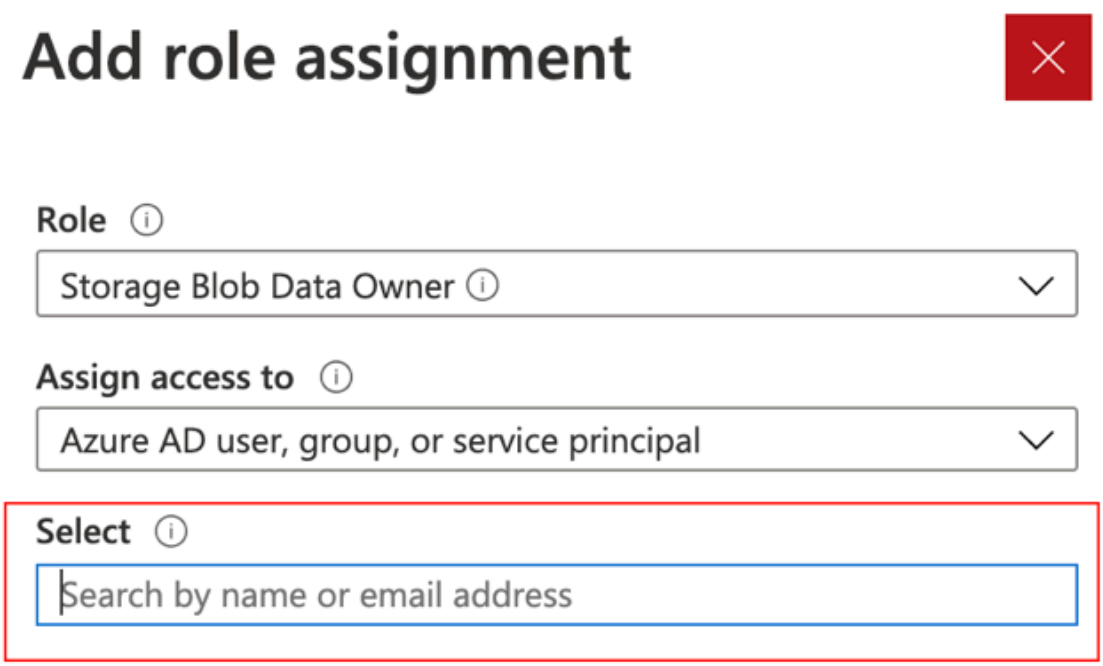
Exigences relatives au spoke

- Compte de stockage dans votre Microsoft Azure portail pour l'intégration à votre ServiceNow instance.

  Remarque :
  Assurez-vous que l'utilisateur a le rôle de propriétaire des données de l'objet blob de stockage.

  Pour affecter le rôle :

  1. Connectez-vous à votre compte de stockage et accédez au contrôle d'accès (IAM).
  2. Cliquez sur Ajouter une affectation de rôle et sélectionnez le rôle de propriétaire des données de l'objet blob de stockage.
  3. Affectez l'accès à l'utilisateur, au groupe ou à l'option de principe de service Azure AD requise. Pour cela, sélectionnez l'adresse e-mail du compte Azure et enregistrez les modifications.



  Pour plus d'informations, consultez Utiliser le portail Azure pour affecter un rôle Azure pour accéder aux données d'objets blob et de file d'attente .

- Enregistrez et sauvegardez les clés d'accès et l'ID de répertoire pour une utilisation ultérieure.

Flux secondaires du spoke

Le Stockage Blob Azure spoke fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des tâches Stockage Blob Azure . Pour personnaliser un échantillon de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Les échantillons de flux disponibles sont les suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaire	Description
Déplacer l’objet blob	Déplace un objet blob du conteneur source vers le conteneur de destination.
Renommer l’objet blob	Renomme le blob spécifié.

Actions du spoke

Le Stockage Blob Azure spoke fournit des actions pour automatiser Stockage Blob Azure les tâches lorsque des événements se produisent dans le Now Platform. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des blobs	Joint un objet blob à l'enregistrement ServiceNow	Joint un objet blob à l'enregistrement ServiceNow.
	Copier l'objet blob	Copie un objet blob d'un conteneur vers un autre.
	Supprimer l'objet blob	Supprime le blob spécifié.
	Obtenir les détails de l'objet blob	Récupère les détails de l'objet blob spécifié.
	Objet blob du bail	Crée un verrou sur un objet blob pour les opérations de lecture et de suppression.
	Rechercher un objet blob	Récupère les détails de tous les blobs dans un conteneur.
	Bail de mise en production sur un blob	Libère un verrou dans un blob.
	Objet blob d'instantané	Crée un instantané pour le blob spécifié.
	Charger la pièce jointe ServiceNow dans le conteneur	Charge un objet blob dans le conteneur spécifié.
Gestion du conteneur	Créer un conteneur	Crée un conteneur.
	Supprimer un conteneur.	Supprime le conteneur spécifié.
	Obtenir les détails du conteneur	Récupère les détails du conteneur spécifié.
	Bail du conteneur	Crée un verrou sur le conteneur pour les opérations de suppression.
	Rechercher un conteneur	Récupère les détails de tous les conteneurs.
	Bail de mise en production sur un conteneur	Libère un verrou dans un conteneur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Remarque :
Deux alias d'informations d'identification sont disponibles pour le Stockage Blob Azure spoke.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Stockage Blob Azure spoke.

Configurer le Stockage Blob Azure spoke

Intégrez l'instance ServiceNow et votre Stockage Blob Azure compte en créant une application OAuth personnalisée dans Azure pour authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demandez Hub d'intégration un abonnement.
- Activez le spoke Stockage Blob Azure.
- Utilisateur ayant le rôle de propriétaire des données d'objet blob de stockage

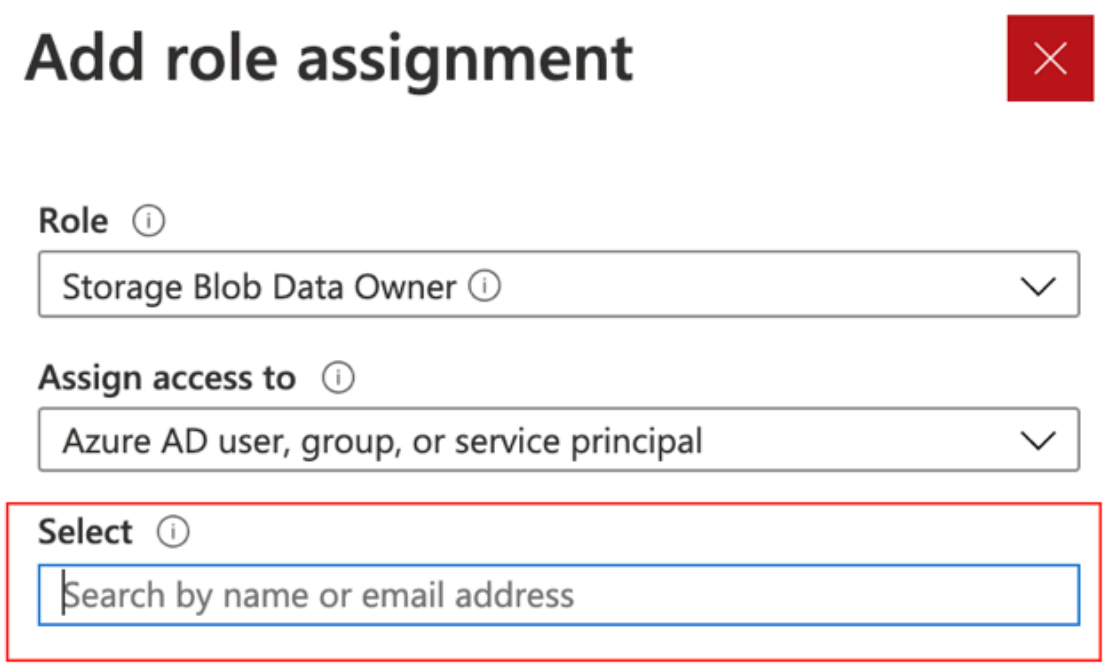
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

Pour affecter le rôle :

1. Connectez-vous à votre compte de stockage et accédez au contrôle d'accès (IAM).
2. Cliquez sur Ajouter une affectation de rôle et sélectionnez le rôle de propriétaire des données de l'objet blob de stockage.
3. Affectez l'accès à l'utilisateur, au groupe ou à l'option de principe de service Azure AD requise. Pour cela, sélectionnez l'adresse e-mail du compte Azure et enregistrez les modifications.



Pour plus d'informations, consultez Utiliser le portail Azure pour affecter un rôle Azure pour accéder aux données d'objets blob et de file d'attente .

- Rôle requis : admin

S'inscrire Stockage Blob Azure en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées pendant Stockage Blob Azure la configuration du compte pour vous Stockage Blob Azure enregistrer en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Ouvrez l'enregistrement **Spoke Azure Blob Storage**.
   Le système affiche le formulaire Registres d'application.
3. Entrez ces valeurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
ID client	L'identifiant client que vous avez créé lors de l'enregistrement du Stockage Blob Azure compte.
Secret client	Valeur de clé que vous avez créée lors de l'enregistrement du Stockage Blob Azure compte.
URL d'autorisation	URL d'autorisation au format suivant : https://login.microsoftonline.com/<directory-id>/oauth2/v2.0/authorize. Remplacez <directory-id> par l'ID d'annuaire de votre Stockage Blob Azure compte.
URL de jeton	URL du jeton au format suivant : https://login.microsoftonline.com/<directory-id>/oauth2/v2.0/token. Remplacez <directory-id> par l'ID d'annuaire de votre Stockage Blob Azure compte.
URL de redirection	URI de redirection au format suivant : https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do. Remplacez <instance> par le nom de votre instance ServiceNow.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Créer des enregistrements d'informations d'identification pour le Stockage Blob Azure spoke

Créez deux enregistrements d'informations d'identification pour votre Stockage Blob Azure compte. L'alias Stockage Blob Azure de connexion et d'informations d'identification du spoke utilise ces enregistrements d'informations d'identification pour effectuer des actions dans votre Stockage Blob Azure compte.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvert pour le compte rendu, **Azure_Blob_Storage**.
3. Cliquez sur **Nouveau** dans l'onglet **Informations d'identification**.
   Le système affiche le message Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?.
4. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, saisissez Azure Blob Storage Cred.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Profil de l'entité OAuth	Profil de l'entité OAuth par défaut. Par exemple, le spoke Azure Blob Storage default_profile.
Alias d'informations d'identification	Enregistrement des informations d'identification associé à **Azure_Blob_Storage**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Cliquez sur **Envoyer**.
7. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
8. Ouvert pour le compte rendu, **Azure_Blob_Storage_SAS**.
9. Cliquez sur **Nouveau** dans l'onglet **Informations d'identification**.
   Le système affiche le message Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?.
10. Sélectionnez **Azure Shared Access Signature**.
11. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, entrez Azure Blob Storage SAS Cred.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Nom de la clé d'accès partagé	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de clé d'accès partagé.
Clé d'accès partagé	Clé d'accès partagé de votre Stockage Blob Azure compte.
Alias d'informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification associé à **Azure_Blob_Storage_SAS**.
Authentification pour	Produit Azure pour lequel cet enregistrement d'informations d'identification est utilisé. Sélectionnez **Stockage d'objets blob**.
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionnez **AzureSASAlgo**. **Remarque :** Les utilisateurs sont mis en garde contre la modification directe de l'algorithme d'authentification par défaut.

12. Cliquez sur **Envoyer**.

Microsoft Azure Cosmos DB Spoke

Gérez Microsoft Azure Cosmos DB à partir de votre instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version de spoke

La version1.0.3 du spoke Microsoft Azure Cosmos DB est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Microsoft Azure Cosmos DB v1, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Compte du portail Microsoft Azure.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Spoke Microsoft Azure Resource Management (com.sn.ms.azure.resource.mgmt.spoke)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Microsoft Azure Cosmos DB fournit des actions pour automatiser les tâches Microsoft Azure Cosmos DB lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion de la base de données Cassandra	Créer un espace de clé Cassandra	Crée un espace de clé Cassandra.
	Supprimer l'espace de clé Cassandra	Supprime l'espace clé Cassandra spécifié.
	Obtenir des informations sur l'espace de clé Cassandra	Récupère les informations sur les informations de l’espace de clé Cassandra spécifiées dans un groupe de ressources spécifié.
	Rehercher des espaces de clé Cassandra	Récupère une liste des espaces de clés Cassandra dans l’ID d’abonnement spécifié.
	Mettre à jour le débit de l'espace de clés Cassandra	Met à jour les unités de demande (RU) par seconde d’un espace de clé Cassandra.
Gestion de la base de données SQL principale	Créer une base de données	Crée une base de données dans le compte de base de données spécifié.
	Créer une autorisation	Crée une autorisation dans la base de données spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Créer un utilisateur	Crée un utilisateur dans la base de données spécifiée.
	Supprimer une base de données	Supprimer la base de données spécifiée.
	Supprimer l'autorisation	Supprime l’autorisation spécifiée dans une base de données.
	Supprimer l'utilisateur	Supprime l'utilisateur spécifié.
	Obtenir des informations sur la base de données	Récupère les informations sur l'utilisateur indiquées dans une base de données spécifiée.
	Obtenir des informations sur l'autorisation	Récupère les informations d'autorisation indiquées pour un utilisateur.
	Obtenir des informations utilisateur	Récupère les informations sur l’utilisateur indiquées dans la base de données spécifiée.
	Rechercher des bases de données	Récupère une liste de bases de données dans le compte de base de données spécifié.
	Rechercher des autorisations	Récupère une liste des autorisations de la base de données spécifiée.
	Rechercher des utilisateurs	Récupère une liste de tous les utilisateurs dans la base de données.
	Remplacer l'autorisation	Remplace l’autorisation spécifiée pour l’utilisateur spécifié.
	Remplacer l'utilisateur	Remplace le nom d’utilisateur spécifié dans la base de données spécifiée.
Gestion des comptes de la base de données	Créer un compte de base de données	Crée un compte dans Azure Cosmos DB.
	Supprimer un compte de base de données	Supprime le compte Cosmos DB spécifié.
	Activer/désactiver les options sur le compte de la base de données	Active ou désactive les options du compte de base de données spécifié.
	Obtenir des informations de compte de la base de données	Récupère les informations sur le compte spécifié dans le groupe de ressources spécifié.
	Rechercher des chaînes de connexion	Récupère une liste de toutes les chaînes de connexion dans le compte Azure cosmos DB spécifié.
	Rechercher un compte de la base de données par groupe de ressources	Récupère une liste de tous les comptes de base de données Azure Cosmos DB dans le groupe de ressources spécifié.
	Rechercher un compte de base de données par ID d'abonnement	Récupère une liste de comptes Azure Cosmos DB dans l’ID d’abonnement spécifié.
	Rechercher des clés	Récupère une liste de toutes les clés d’accès dans le compte de base de données Azure cosmos DB spécifié.
	Rechercher les utilisations	Récupère les données les plus récentes dans le compte de base de données spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Régénérer la clé	Régénère une clé d'accès pour le compte Azure cosmos DB spécifié.
	Mettre à jour la priorité de basculement	Met à jour la propriété de basculement du compte Azure cosmos DB spécifié.
Gestion de base de données Mongo	Créer une base de données MongoDB.	Crée une base de données MongoDB.
	Supprimer une base de données MongoDB.	Supprimer la base de données MongoDB spécifiée.
	Obtenir des informations sur la base de données MongoDB	Récupère les informations spécifiées de la base de données MongoDB dans le compte de base de données spécifié.
	Rechercher une base de données MongoDB	Récupère une liste de toutes les bases de données MongoDB dans l'ID d'abonnement spécifié.
	Mettre à jour le débit de la base de données MongoDB	Met à jour les unités de demande (RU) par seconde d'une base de données MongoDB.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Microsoft Azure Cosmos DB.

Configurer le spoke Microsoft Azure Cosmos DB

Intégrez l'instance et Microsoft ServiceNowAzure Cosmos DB en créant une application OAuth personnalisée dans le portail Microsoft Azure pour authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez Microsoft Azure Cosmos DB Spoke.
- Rôle requis : admin

Inscrire Microsoft Azure Cosmos DB en tant que fournisseur OAuth

Utiliser les informations générées pendant le portail Azure configuration du compte pour enregistrer Microsoft Azure Cosmos DB en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance ServiceNow de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Ouvert pour l'enregistrement d'Azure Resource Management.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique.
ID client	ID client créé pendant le portail Azure Configuration du compte.
Secret client	Secret client créé lors de la configuration du compte du portail Azure.
URL d'autorisation	Point de terminaison du code d'autorisation OAuth. Entrez : https://login.microsoftonline.com/<ID de répertoire>/oauth2/v2.0/authorize. Remplacez <ID de répertoire> par l'ID de répertoire de votre configuration Azure Resource Management.
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth. Entrez : https://login.microsoftonline.com/<ID de répertoire>/oauth2/v2.0/token. Remplacez <ID de répertoire> par l'ID de répertoire de votre configuration Azure Resource Management.
URL de révocation du jeton	Point de terminaison de révocation de jeton du serveur OAuth.
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth au format suivant : https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke Microsoft Azure Cosmos DB

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour Microsoft Azure Cosmos DB Compte. L'alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Microsoft Azure Cosmos DB utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?
3. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Azure Cosomos DB OAuth Cred.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Profil de l'entité OAuth	Profil OAuth créé lors de l'inscription du spoke Microsoft Azure Cosmos DB en tant que fournisseur OAuth. Par exemple, Azure Cosmos DB Profil OAuth.
S'applique à	Option pour spécifier si les informations d'identification s'appliquent à tous les Serveurs MID utilisateurs de votre réseau ou à un ou plusieurs **MID Servers spécifiques**. Spécifiez les MID Servers qui doivent utiliser ces informations d'identification dans le champ des **MID Servers** .
Ordre	Ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, 100.
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification associé au spoke.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.
6. Pour générer le jeton OAuth, cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth**.

Microsoft Azure DevOps Boards Spoke

Automatisez le processus de gestion des éléments de travail à Azure DevOps Boards partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Azure DevOps BoardsSpoke La version1.8.7 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Azure DevOps Boards la version 4.1 de l'API REST et la mise à jour 3 de TFS 2018, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Étape d'action du Centre d'intégration : REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Concepteur de flux : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Exigences relatives au spoke

- Instance Azure DevOps
- Jetons d'accès personnels (PAT) pour s'authentifier Azure DevOps

Reportez-vous à Azure DevOps interne pour plus d'informations sur la création d'un jeton d'accès personnel.

Actions du spoke

Les Azure DevOps BoardsSpoke actions fournies gèrent les éléments de travail lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des processus centraux	Créer une itération	Crée une itération Azure DevOps.
	Supprimer l'itération	Supprime une itération Azure DevOps par chemin d'accès.
	Publier l'itération dans l'équipe	Ajoute une itération Azure DevOps à une équipe Azure DevOps.
	Génération de rapports sur les révisions des éléments de travail	Ajoute des révisions d'éléments de travail de génération de rapports pour le traitement par lots.
	Génération de rapports sur les liens des éléments de travail	Ajoute des liens d'éléments de travail de génération de rapports pour le traitement par lots.
	Mettre à jour l'itération	Met à jour le nom, la date de début et la date de fin d'une itération Azure DevOps.
Récupération des métadonnées	Dissocier des itérations d'une équipe	Dissocie les itérations Azure DevOps d'une équipe.
	Obtenir les champs créables	Récupère la liste de tous les champs dans un projet requis Azure DevOps .
	Obtenir les chemins de zone d'une équipe	Récupère les détails de tous les chemins de zone associés à une équipe.
	Obtenir le chemin d'accès des zones	Récupère les détails de tous les chemins de zone dans un projet.
	Obtenir les itérations de backlog et par défaut	Récupère les détails de toutes les itérations en backlog et par défaut associées à une équipe.
	Obtenir les chemins d'accès d'itération	Récupère les détails de tous les chemins d'accès d'itérations dans un projet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Obtenir l'itération par chemin d'accès	Récupère une itération Azure DevOps avec le chemin spécifié.
	Obtenir les chemins d'itération d'une équipe	Récupère les détails de tous les chemins d’accès d’itération d’une équipe.
	Obtenir Teams	Récupère les détails de toutes les équipes d’un projet.
	Obtenir les processus	Récupère les détails de tous les processus.
	Obtenir les données de l'élément de travail par ID	Récupère les détails de l’élément de travail requis.
	Obtenir les champs modifiables	Récupère la liste de tous les champs dans un élément de travail requis pour modification.
	Rechercher un flux de projets	Récupère la liste de tous les Azure DevOps projets.
	Obtenir les relations des éléments de travail	Récupère toutes les relations d’un élément de travail requis.
	Obtenir les champs de type d'élément de travail par processus	Récupère la liste de tous les champs de type d’élément de travail dans un processus requis Azure DevOps .
	Obtenir les types d'élément de travail par processus	Récupère la liste de tous les types d’élément de travail dans un processus requis Azure DevOps .
	Obtenir les types d'élément de travail	Récupère la liste de tous les types d’élément de travail dans un projet requis Azure DevOps .
	Rechercher une zone par chemin d'accès	Récupère la zone d’un projet par son chemin d’accès.
	Rechercher des éléments de travail	Récupère la liste des données de l'élément de travail.
	Requête par WIQL	Obtient les résultats de la requête en fonction de son WIQL.
Gestion des éléments de travail	Créer un lien enfant	Crée des relations parent-enfant entre les éléments de travail requis.
	Créer un élément de travail	Crée un élément de travail dans votre Azure DevOps instance.
	Supprimer l'élément de travail	Supprime l’élément de travail requis dans votre Azure DevOps instance.
	Dissocier les éléments de travail	Dissocie les relations parent-enfant entre les éléments de travail requis.
	Mettre à jour l'élément de travail	Met à jour les détails de l’élément de travail requis.
	Ajouter une pièce jointe	Ajoute une pièce jointe associée à un enregistrement ServiceNow à l’élément de travail requis sur l’instance Azure DevOps.
	Déplacer vers le projet	Se déplace entre les projets de la même organisation.
	Enregistrer le hook de service	Enregistre les webhooks pour le projet requis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Si vous souhaitez utiliser différentes connexions dans votre flux, vos flux secondaires et vos actions, créez l'alias enfant et sélectionnez l'enregistrement d'alias par défaut comme parent. Pour configurer l'alias enfant, effectuez les mêmes étapes que celles nécessaires pour configurer l'alias parent. En fonction de vos besoins et de votre configuration, vous pouvez choisir l'alias parent ou l'alias enfant dans votre flux, vos flux secondaires et vos actions.

Vous pouvez également utiliser plusieurs Azure DevOps comptes. Dans ce cas, vous devez fournir le **mot de passe** respectif lors de la configuration de l'enregistrement d'informations d'identification et spécifier **l'URL de connexion** appropriée lors de la configuration de l'enregistrement de connexion. Pour plus d'informations, consultez Configurer Azure DevOps BoardsSpoke.

Configurer Azure DevOps BoardsSpoke

Intégrez l'instance et Azure DevOps Boards utilisez l'authentification ServiceNow de base pour authentifier les ServiceNow demandes.

Avant de commencer

- Demander Hub d'intégration un abonnement
- Activer Azure DevOps BoardsSpoke
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous souhaitez utiliser différentes connexions dans votre flux, vos flux secondaires et vos actions, créez l'alias enfant et sélectionnez l'enregistrement d'alias par défaut comme parent. Pour configurer l'alias enfant, effectuez les mêmes étapes que celles nécessaires pour configurer l'alias parent. En fonction de vos besoins et de votre configuration, vous pouvez choisir l'alias parent ou l'alias enfant dans votre flux, vos flux secondaires et vos actions.

Vous pouvez également utiliser plusieurs Azure DevOps comptes. Dans ce cas, vous devez fournir le **mot de passe** respectif lors de la configuration de l'enregistrement d'informations d'identification et spécifier **l'URL de connexion** appropriée lors de la configuration de l'enregistrement de connexion.

Obtenir le jeton d'accès personnel

Authentifiez-vous Azure DevOps Boards à l'aide des jetons d'accès personnels.

Avant de commencer

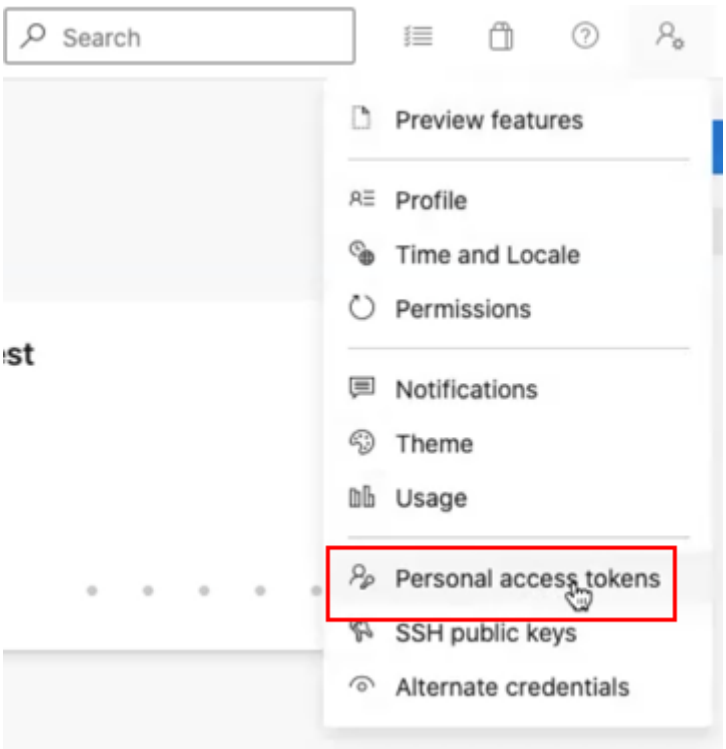
Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous à votre portail Azure DevOps en tant qu'administrateur.
2. Accédez à la **Paramètres utilisateur** > **Jetons d'accès personnels**.

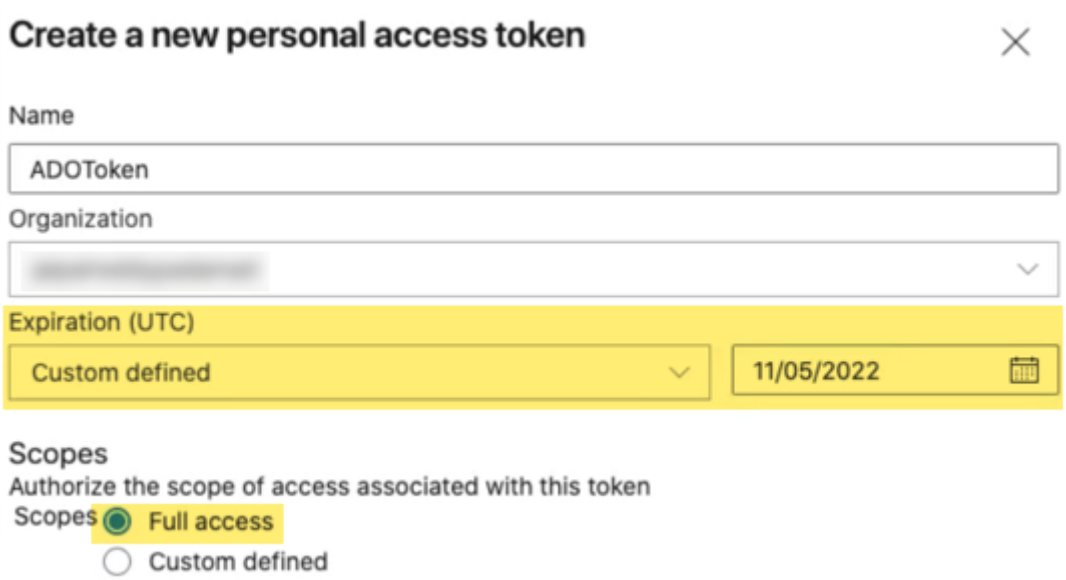
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Cliquez sur **Nouveau jeton**.

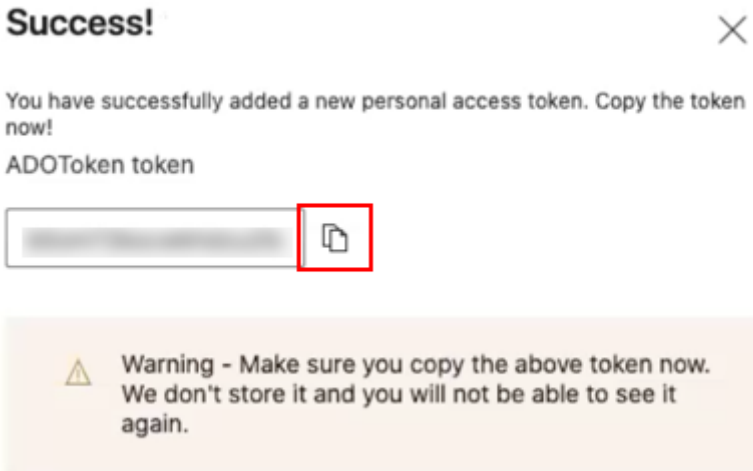
4. Renseignez les champs requis du formulaire.



5. Cliquez sur **Créer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le jeton s'affiche.

6. Copiez et enregistrez la valeur du jeton pour une utilisation ultérieure.

Configurer une connexion pour Azure DevOps BoardsSpoke

Ajoutez et configurez une Azure DevOps Boards connexion pour authentifier les ServiceNow demandes.

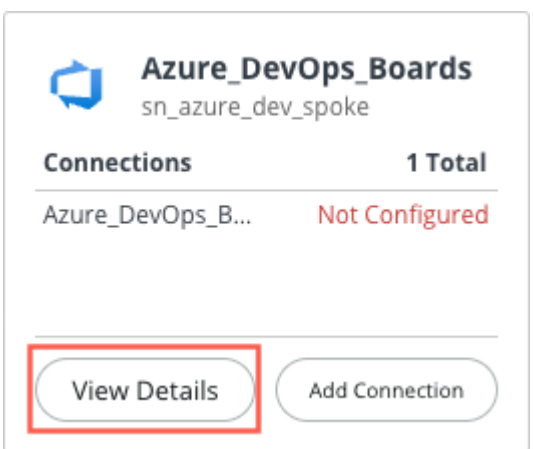
Avant de commencer

Rôle requis : admin

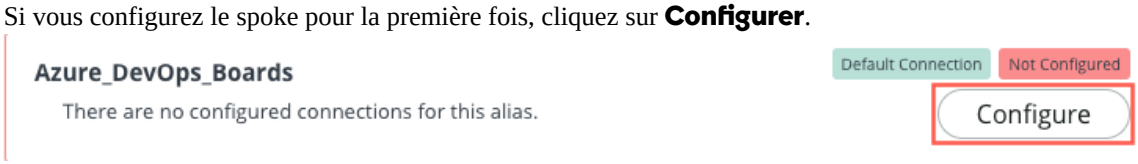
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .
3. Recherchez l'alias de **Azure_DevOps_Boards** et cliquez sur **Afficher les détails**.

Remarque :
Ne cliquez pas sur **Ajouter une connexion**.



4. Si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configurer**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Renseignez les champs du formulaire **Configurer la connexion** :

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, saisissez Azure DevOps Boards Connection.
URL de connexion	URL de l'instance Azure DevOps Par exemple, saisissez l'URL au format suivant : https://dev.azure.com/<nom-instance>.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour vous connecter à votre Azure DevOps instance.
Mot de passe	Jeton d'accès personnel à authentifier Azure DevOps.

6. Cliquez sur **Configurer la connexion**.

Résultats
La connexion de spoke est configurée et prête à être utilisée.

Microsoft Azure DevOps Pipelines Spoke

Le Microsoft Azure DevOps spoke Pipelines vous permet d'automatiser votre travail sur les pipelines sur Azure DevOps. Créez un flux avec les actions qui automatisent votre travail sur Azure DevOps. Par exemple, créez un flux qui automatise la récupération des détails des journaux pour un pipeline.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Azure DevOps l'API REST Pipelines version 7.0 et Azure DevOps Server 2022, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Version de spoke

Microsoft Azure DevOps Pipelines Spoke v 1.0.0 est la dernière version.

Exigences relatives au spoke

- Les dépendances de spoke sont installées
- Le jeton d'accès personnel est généré le Azure DevOps

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Microsoft Azure DevOps L’alias de pipelines est configuré sur votre instance ServiceNow
- Microsoft Azure DevOps Le module d’extension de spoke Pipelines est installé sur votre instance ServiceNow

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- com.glide.hub.action_type.datastream
- com.glide.hub.integration.runtime
- com.glide.cobject
- com.glide.hub.action_step.rest

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Actions du spoke

Le Microsoft Azure DevOps spoke fournit des actions pour automatiser les tâches des pipelines Azure DevOps lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Remarque :
Pour exécuter les actions, vous devez d’abord configurer une intégration sortante en configurant l’enregistrement de connexion et d’informations d’identification Microsoft Azure DevOps du spoke Pipelines.

Catégorie	Action	Description
Gestion des pipelines	Rechercher un flux de pipelines	Récupère les détails de tous les pipelines, tels que l’ID et le nom d’un Azure DevOps projet.
	Rechercher un pipeline	Récupère les détails d’un pipeline, tels que l’ID et le nom du pipeline.
Gestion de l'exécution	Exécuter le pipeline	Exécute un pipeline en fonction des détails que vous spécifiez.
	Rechercher Exécuter	Récupère les détails d’une exécution, tels que le nom et l’ID d’un pipeline.
	Rechercher les exécutions	Récupère la liste des 10 000 premières exécutions, telles que le nom et l’ID d’un pipeline.
Gestion des journaux	Rechercher des journaux	Récupère les détails de tous les journaux tels que l’URL et le contenu signé pour une exécution de pipeline correspondante.
	Rechercher le journal	Récupère les détails d’un objet de journal, tels que l’ID et l’URL d’une exécution de pipeline correspondante.
Gestion des artefacts	Rechercher un artefact	Récupère un objet artefact à partir d’une exécution de pipeline.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Actions d'utilitaire	Joindre un enregistrement à l’enregistrement ServiceNow	Joint le fichier journal ou fichier artefact à un enregistrement ServiceNow.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d’informations d’identification, ainsi que les informations d’identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour plus d'informations, consultez Connections and Credentials .

Configurer le spoke Microsoft Azure DevOps Pipelines

Intégrez votre instance et Azure DevOps votre ServiceNow application Pipelines en configurant un enregistrement de connexion.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le module d’extension Spoke Microsoft Azure DevOps Pipelines .
- Rôle requis : admin

Configurer l’enregistrement de connexion

Créez un enregistrement de connexion pour votre Azure DevOps application Pipelines qui permet l’intégration de votre instance ServiceNow à l’application Azure DevOps Pipelines.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Créez un jeton d’accès personnel.
   Azure DevOps l’application authentifie la demande d’accès à l’instance ServiceNow en fonction du jeton d’accès personnel présenté.

   a. Connectez-vous au Azure DevOps portail.

   b. Sur la page de destination, sélectionnez l’icône Paramètres utilisateur (

   c. Dans le menu, sélectionnez Jetons d’accès personnels.

   d. Sur la page Jetons d’accès personnels, sélectionnez **+ Nouveau jeton**.

   e. Remplissez le formulaire Créer un jeton d’accès personnel.

Traduction automatique

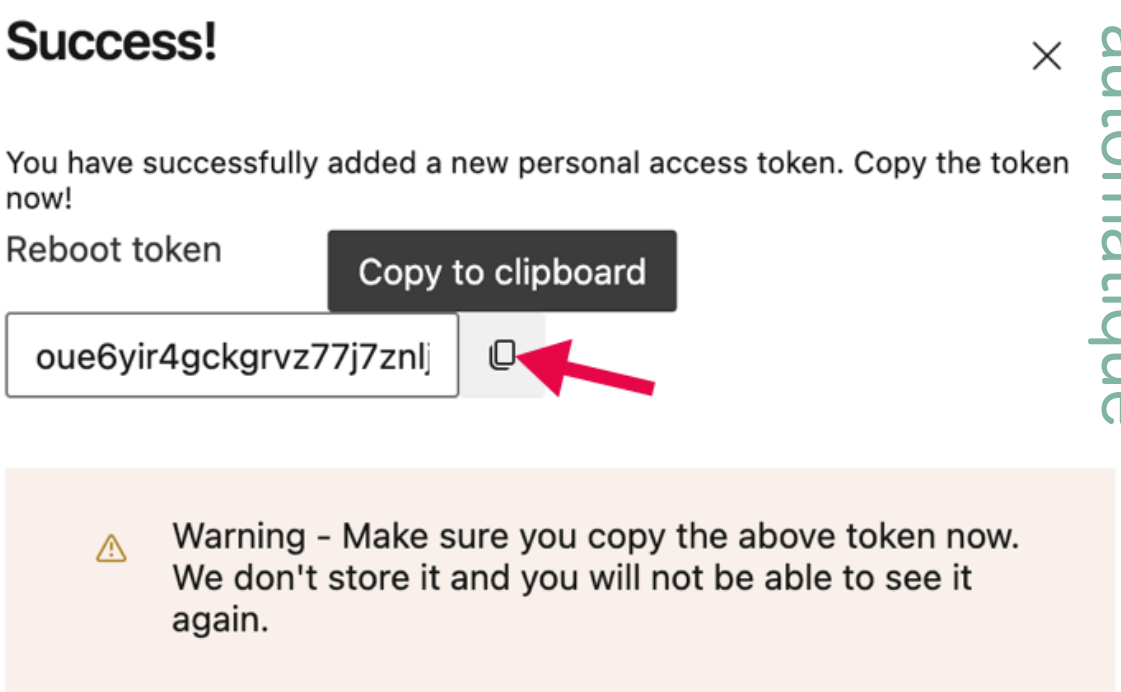
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un jeton d'accès personnel

Champ	Description
Nom	Nom personnalisé du jeton d'accès personnel.
Organisation	Il contient toutes les ressources et tous les paramètres liés au pipeline DevOps et à la gestion de projet. **Conseil :** Pour localiser le nom de l'organisation, accédez à la page d'accueil de l'application Pipeline DevOps. Le nom de l'organisation est indiqué au-dessus de l'onglet Projets.
Date d'expiration (UTC)	Date d'expiration du jeton d'accès personnel.
Périmètres	Ressources ou paramètres de Azure DevOps l'application Pipelines auxquels vous pouvez accéder avec le jeton d'accès personnel. Sélectionnez Personnalisé défini et, dans la section Générer, sélectionnez Lire et exécuter.

f. Sélectionnez **Créer**.

g. Pour copier le jeton d'accès personnel, cliquez sur le bouton Copier dans le presse-papiers.



h. Sélectionnez **Fermer**.

2. Configurez l'enregistrement de connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Connectez-vous à votre instance ServiceNow.

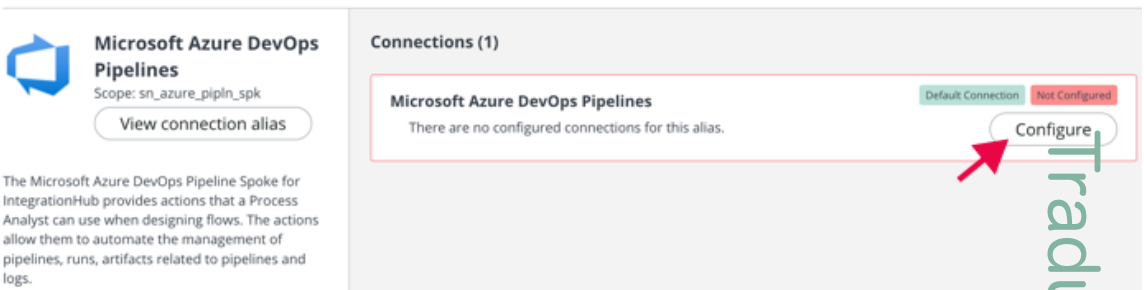
b. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.

c. Sélectionnez Connexions.

d. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, entrez Microsoft Azure DevOps Pipelines.

e. Dans la carte Pipelines Microsoft Azure DevOps, sélectionnez **Afficher les détails**.

f. Sélectionnez **Configurer**.



g. Remplissez le formulaire.

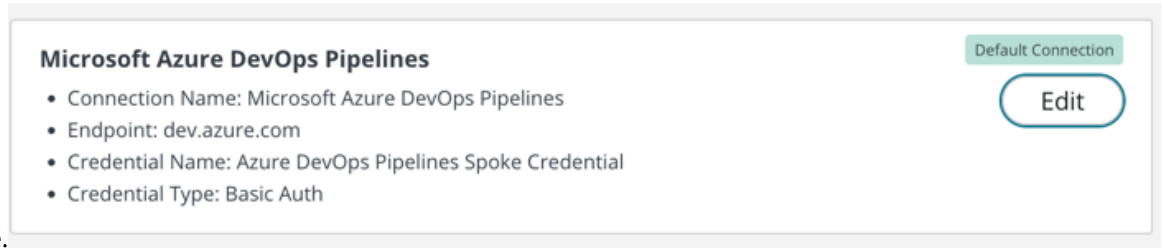
Configurer la connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de l'enregistrement de connexion. Le nom par défaut et en lecture seule de la première connexion est Microsoft Azure DevOps Pipelines. **Remarque :** Pour fournir un nom personnalisé pour une connexion, vous devez créer un enregistrement de connexion. Pour créer, sélectionnez **Ajouter une connexion**.
URL de connexion	URL vers l'application Azure DevOps Pipelines. Le format de l'URL est https://dev.azure.com/<organization>. Remplacez l'espace réservé <organisation> par le nom de l'organisation dans l'application Azure DevOps Pipelines. **Conseil :** Vous pouvez trouver le nom de l'organisation sous la colonne Organisation de la page Jetons d'accès personnels.
Jeton d'accès personnel	Saisissez le jeton d'accès personnel que vous avez créé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

h. Sélectionnez **Configurer la connexion**.
L'enregistrement de connexion est



créé.

Microsoft Azure Managed Storage Spoke

Gérez les Microsoft Azure disques managés depuis votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Le Microsoft Azure spoke Managed Storage v 1.0.8 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Étape d'action : REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Concepteur de flux - Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Microsoft Azure Spoke Resource Management (com.sn.ms.azure.resource.mgmt.spoke)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la version API 2019-07-01, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences relatives au spoke

- Compte d'utilisateur avec accès complet aux Microsoft Azure disques gérés.
- Microsoft Azure Spoke Resource Management

Flux et flux secondaires de spoke

Ce spoke n'a pas de flux ni de flux secondaires.

Actions du spoke

Le Microsoft Azure spoke Managed Storage fournit des actions pour automatiser les disques et les Microsoft Azure instantanés de disque lorsque des événements se produisent dans l'instance ServiceNow . Les actions disponibles sont les suivantes :

Actions du spoke

Catégorie	Action	Description
Gestion des disques	Créer un disque géré	Crée un disque avec la taille de disque spécifiée en gigaoctets (Go).
	Créer un disque géré à partir d'un instantané	Crée un disque à l'aide d'un instantané.
	Créer un disque de chargement géré	Crée un disque avec la taille de chargement spécifiée.
	Supprimer le disque	Supprime le disque spécifié.
	Obtenir les informations du disque	Récupère les informations sur le disque spécifié dans un groupe de ressources spécifié.
	Accorder l'accès aux données du disque	Octroie l'accès au disque spécifié.
	Rechercher des disques par groupe de ressources	Récupère une liste de disques pour le groupe de ressources spécifié.
	Rechercher des disques par abonnement	Récupère une liste des disques d'un abonnement.
	Révoquer l'accès à partir des données du disque	Révoque l'accès au disque spécifié.
	Définir les balises de disque	Affecte des balises au disque spécifié.
	Mettre à jour la taille du disque	Met à jour la taille du disque spécifié.
	Mettre à jour le compte de stockage sur disque	Met à jour les détails du compte de stockage associé au disque spécifié.
Gestion des instantanés de disque	Créer un instantané	Crée un instantané du disque.
	Supprimer l'instantané	Supprime l'instantané spécifié.
	Obtenir des informations sur l'instantané	Récupère les informations sur l'instantané spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke (suite)

Catégorie	Action	Description
	Accorder l'accès à l'instantané du disque	Octroie l'accès à l'instantané spécifié.
	Rechercher un instantané par groupe de ressources	Récupère une liste d'instantanés dans un groupe de ressources.
	Rechercher un instantané par abonnement	Récupère une liste d'instantanés dans un abonnement.
	Révoquer l'accès à partir d'un instantané	Révoque l'accès à l'instantané spécifié.
	Définir des balises d'instantané	Affecte les balises de l'instantané spécifié.
	Mettre à jour la taille de l'instantané	Met à jour la taille du disque de l'instantané spécifié.
	Mettre à jour le compte de stockage d'instantané	Met à jour les détails du compte de stockage associé à l'instantané spécifié.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer Microsoft Azure Managed StorageSpoke.

Configurer Microsoft Azure Managed StorageSpoke

Intégrez l'instance et Azure ServiceNow Managed Storage à l'aide des informations d'identification OAuth pour authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demander un abonnement d'entreprise Hub d'intégration
- Activer le Microsoft Azure Managed StorageSpoke
- Rôle requis : admin

Configurer l'inscription de l'application pour Microsoft Azure Managed StorageSpoke

Configurez l'inscription de l'application à partir de votre compte Azure pour ajouter des URI de redirection, des informations d'identification et des autorisations pour accéder aux API web de votre application.

Avant de commencer

- Compte Azure avec privilèges d'administrateur.
- Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour plus d'informations, consultez Démarrage rapide : configurer une application cliente pour accéder aux API Web

Procédure

1. Connectez-vous au portail Azure .
2. Inscrivez votre application avec les paramètres de plateforme suivants.

Paramètres d'inscription

Paramètre	Valeur
Nom	Entrez l'application/l'API Web.
Types de compte pris en charge	Spécifiez les types de comptes qui peuvent utiliser l'application.
URI de redirection	Spécifiez l'URI au format suivant : https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.doremplacez <instance> par le nom de votre instance ServiceNow.

3. Enregistrez l'ID client et le secret client de l'application utilisés pour l'authentification.

S'inscrire Azure Managed Storage en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations d'authentification issues de la configuration du compte Azure pour vous inscrire Azure Managed Storage en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Ouvrez l'enregistrement du registre d'application Azure Resource Management.
3. Renseignez les champs du formulaire :

Champ	Description
ID client	ID client créé lors de l'inscription du compte virtuel Azure.
Secret client	Valeur de clé créée lors de l'inscription du compte virtuel Azure.
URL d'autorisation	L'URL utilisée pour l'autorisation. Le format de l'URL est https://login.microsoftonline.com/<ID de répertoire>/oauth2/v2.0/authorize. Remplacez <ID de répertoire> par l'ID de répertoire de votre configuration Azure.
URL de jeton	L'URL utilisée pour les jetons OAuth. Le format de l'URL est https://login.microsoftonline.com/<ID de répertoire>/oauth2/v2.0/token.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remplacez <ID de répertoire> par l'ID de répertoire dans vos propriétés de configuration Azure.
URL de redirection	URL de l'instance utilisée pour la redirection. Le format de l'URL est https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do. Remplacez <instance> par le nom de votre instance ServiceNow.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Créer des enregistrements d'informations d'identification pour le Microsoft Azure Managed StorageSpoke

Créez des enregistrements d'informations d'identification dans l'inscription d'application Azure Managed Storage que vous avez créée. Les Microsoft Azure Managed StorageSpoke alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message **Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?**
3. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
4. Renseignez ces champs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom unique de l'enregistrement des informations d'identification. Par exemple, saisissez Azure Managed Storage.
Profil de l'entité OAuth	Profil OAuth que vous avez créé lors de l'inscription de l'application Azure Managed Storage personnalisée en tant que fournisseur OAuth. C'est là qu'intervient Azure Resource Management default_profile
Alias d'informations d'identification	L'alias d'informations d'identification que vous avez créé lors de l'inscription de l'application Azure Managed Storage personnalisée. Cliquez sur l'icône de verrouillage et entrez, sn_azure_ms_spoke.Azure_Managed_Storage, sn_azure_rm_spoke.Azure_Resource_Mangement,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	sn_azure_vm_spoke. Azure_Virtual_Machine, sn_azure_vn_spoke. Azure_Virtual_Network

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Régénérer le jeton OAuth pour Microsoft Azure Managed StorageSpoke

Régénérez un jeton OAuth à son expiration.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez l’enregistrement Informations d’identification Azure Managed Storage OAuth. Par exemple, sélectionnez Azure Managed Storage Informations d’identification.
3. Dans la section Liens connexes, cliquez sur **Obtenir le jeton OAuth**.

Spoke du concentrateur de notifications Microsoft Azure

Intégrez l’instance ServiceNow au concentrateur de notifications Microsoft Azure Gérez les concentrateurs de notifications Azure depuis votre instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

La version1.0.3 du spoke Microsoft Azure Notification Hub est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Azure Notification Hub version 2016-03-01, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- Compte de stockage dans votre portail Microsoft Azure pour l’intégration à votre instance ServiceNow.
- Inscrivez l’application dans le portail Microsoft Azure et enregistrez les clés d’accès et les ID de répertoire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Étape d’action Concepteur de flux : générateur de charge utile (charge utile com.glide.hub.action_step.payload)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke de concentrateur de notifications Microsoft Azure fournit des actions pour automatiser les tâches du concentrateur de notifications Azure lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion de l'installation	Supprimer l'installation	Supprime une installation
	Obtenir l'installation	Récupère une installation pour l’ID d’installation spécifié
	Mettre à jour l'installation	Met à jour partiellement l’installation à l’aide du correctif JSON.
	Mettre à jour et insérer l'installation	Crée une nouvelle installation ou met à jour une installation existante.
Gestion des espaces de noms	Supprimer l'espace de noms	Supprime un espace de noms existant et tous les concentrateurs de notifications associés dans l’espace de noms.
	Obtenir un espace de noms	Récupère la description de l’espace de noms spécifié.
	Rechercher des espaces de noms par groupe de ressources	Récupère une liste des espaces de noms disponibles au sein d’un groupe de ressources.
	Rechercher des espaces de noms par ID d'abonnement	Récupère une liste des espaces de noms disponibles dans l’abonnement spécifié.
	Mettre à jour l'espace de noms	Met à jour un espace de noms existant.
	Mettre à jour et insérer un espace de noms	Crée un nouvel espace de noms ou met à jour un espace de noms existant.
Gestion du hub de notification	Supprimer le concentrateur de notifications	Supprime un concentrateur de notifications associé à un espace de noms.
	Obtenir le concentrateur de notifications	Récupère un concentrateur de notifications associé à un espace de noms.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher des concentrateurs de notifications	Récupère une liste de concentrateurs de notifications associés à un espace de noms.
	Envoyer une notification native APNS	Envoie une notification native Apple Push Notification Service (APNS) via un concentrateur de notifications.
	Envoyer une notification native GCM	Envoie une notification native Google Cloud Messaging (GCM) via un concentrateur de notifications.
	Envoyer une notification à la gestion de l'appareil	Envoie une notification directement au handle d'appareil sous la forme d'un jeton.
	Mettre à jour et insérer un concentrateur de notifications	Crée un nouveau concentrateur de notifications ou met à jour un concentrateur de notifications existant dans un espace de noms.
Gestion des enregistrements	Créer une inscription APNS	Crée une inscription pour un appareil Apple Push Notification Service (APNS).
	Créer une inscription GCM	Crée une inscription pour un appareil Google Cloud Messaging (GCM).
	Créer un ID d'inscription	Récupère un ID d'inscription sans créer une inscription.
	Supprimer un enregistrement.	Supprime un enregistrement.
	Obtenir l'inscription	Récupère la description et d'autres informations pour l'ID d'inscription spécifié.
	Rechercher des inscriptions	Récupère une liste des inscriptions.
	Mettre à jour l'inscription APNS	Met à jour une inscription Apple Push Notification Service (APNS) existante.
	Mettre à jour l'inscription GCM	Met à jour une inscription Google Cloud Messaging (GCM) existante.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Microsoft Azure Notification Hub.

Configurer le spoke Microsoft Azure Notification Hub

Intégrez l'instance et le concentrateur de ServiceNownotifications Microsoft Azure en créant une application OAuth personnalisée dans le concentrateur de notifications Microsoft Azure pour authentifier les ServiceNow demandes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez Microsoft Azure Notification Hub Spoke.
- Rôle requis : admin

Inscrire le concentrateur de notifications Microsoft Azure en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées pendant la configuration du compte du concentrateur de notifications Microsoft Azure pour enregistrer le concentrateur de notifications Microsoft Azure en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance ServiceNow de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message suivant : What kind of OAuth application ?.
3. Sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, saisissez : OAuth du concentrateur de notifications Microsoft Azure
ID client	ID client généré pendant le concentrateur de notifications Microsoft Azure Enregistrement de l'application.
Secret client	Secret client créé lors de l'inscription de l'application Concentrateur de notifications Microsoft Azure
URL d'autorisation	Point de terminaison du code d'autorisation OAuth. Saisissez : https://login.microsoftonline.com/<directory-id>/oauth2/v2.0/authorize Remplacez <directory-id> par l'ID de répertoire de votre compte Azure Notification Hub.
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth. Saisissez : //login.microsoftonline.com/<directory-id>/oauth2/v2.0/token Remplacez <directory-id> par l'ID de répertoire de votre compte Azure Notification Hub.
URL de révocation du jeton	Point de terminaison de révocation de jeton du serveur OAuth.
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth au format suivant : https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do
Application	Périmètre de l'application qui contient cet enregistrement.
Accessible depuis	Périmètre de l'application à partir duquel ce registre est accessible.
Actif	Option permettant d'utiliser activement le registre d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Activer l'authentification réciproque	Option permettant d’utiliser l’authentification réciproque pour la demande et la révocation de jeton. Cette option nécessite la spécification d’un profil d’authentification réciproque.

5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Créer un enregistrement d’informations d’identification pour le spoke Microsoft Azure Notification Hub

Créez un enregistrement d’informations d’identification pour le compte du concentrateur de notifications Microsoft Azure . L’alias de connexion et d’informations d’identification du Spoke du concentrateur de notifications Microsoft Azure utilise ces informations d’identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d’identification et alias d’informations d’identification**.
2. Ouvrez l’enregistrement **Azure_Resource_Mangement** .
3. Cliquez sur **Nouveau** dans l’onglet **Informations d’identification**.

   Le système affiche ce message : Quel type d’informations d’identification voulez-vous créer ?
4. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Description
Nom	Nom permettant d’identifier de façon unique l’enregistrement de connexion. Par exemple, saisissez Azure Notification Hub OAuth
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Profil de l'entité OAuth	Profil d’entité du spoke Azure Resource Management. Azure Resource Management default_profile
Alias d'informations d'identification	Alias d’informations d’identification du spoke Azure Resource Management dépendant. sn_azure_rm_spoke. Azure_Resource_Mangement

6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.
7. Accédez à la **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d’identification et alias d’informations d’identification**
8. Ouvrez l’enregistrement **Azure_Resource_Mangement** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Cliquez sur **Nouveau** dans l'onglet **Informations d'identification**.

   Le système affiche ce message : Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?

10. Sélectionnez Azure Shared Access Signature.
11. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire de signature d'accès partagé à Azure

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Microsoft Azure Notification Hub Creed .
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Nom de la clé d'accès partagé	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de clé d'accès partagé.
Clé d'accès partagé	Clé d'accès partagé de votre compte Azure Notification Hub.
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification associé au spoke. NotificationHub_SAS
Authentification pour	Produit Azure pour lequel cet enregistrement d'informations d'identification est utilisé. Sélectionner un concentrateur de notifications
Authentification pour	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionnez AzureSASAlgo. **Remarque :** Ne modifiez pas directement l'algorithme d'authentification.

12. Cliquez sur **Envoyer**.

Microsoft Azure Resource Management Spoke

Azure Resource Managementvous permet de créer, mettre à jour et supprimer les ressources de votre abonnement à partir de .Microsoft AzureServiceNow

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Centre d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration . Ce spoke est installé automatiquement lorsque vous installez le Microsoft Azure Spoke Base de données SQLfichier .

Version de spoke

Microsoft Azure Resource Management La version 1.1.2 du spoke est la plus récente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Actions du spoke

Le Microsoft Azure spoke Resource Management fournit des actions pour automatiser les tâches de gestion des ressources lorsque des événements se produisent dans l’instance ServiceNow . Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des ressources	Obtenir les bases de données	Récupère une liste des bases de données dans un serveur.
	Obtenir des pools élastiques	Récupère une liste des pools élastiques dans Microsoft Azure.
	Obtenir des ressources	Récupère une liste des groupes de ressources.
	Obtenir des serveurs SQL	Récupère une liste des serveurs dans un groupe de ressources.
	Obtenir l'emplacement	Récupère une liste des emplacements.
	Obtenir le statut opérationnel de la ressource	Génère l’état opérationnel de la ressource (ordinateur virtuel, réseau, disque, etc.) qui est créée ou mise à jour.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d’informations d’identification, ainsi que les informations d’identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Microsoft Azure Resource Management spoke.

Configurer le Microsoft Azure Resource Management spoke

Intégrez l’instance ServiceNow et votre compte Azure Resource Management en créant une application OAuth personnalisée dans Azure pour authentifier ServiceNow les demandes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demandez Hub d'intégration un abonnement.
- Activez le spoke Microsoft Azure Resource Management.
- Rôle requis : admin

Créer une application

Créez une application personnalisée à l'aide de votre portail Azure pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le Microsoft spoke Resource Management.

Avant de commencer

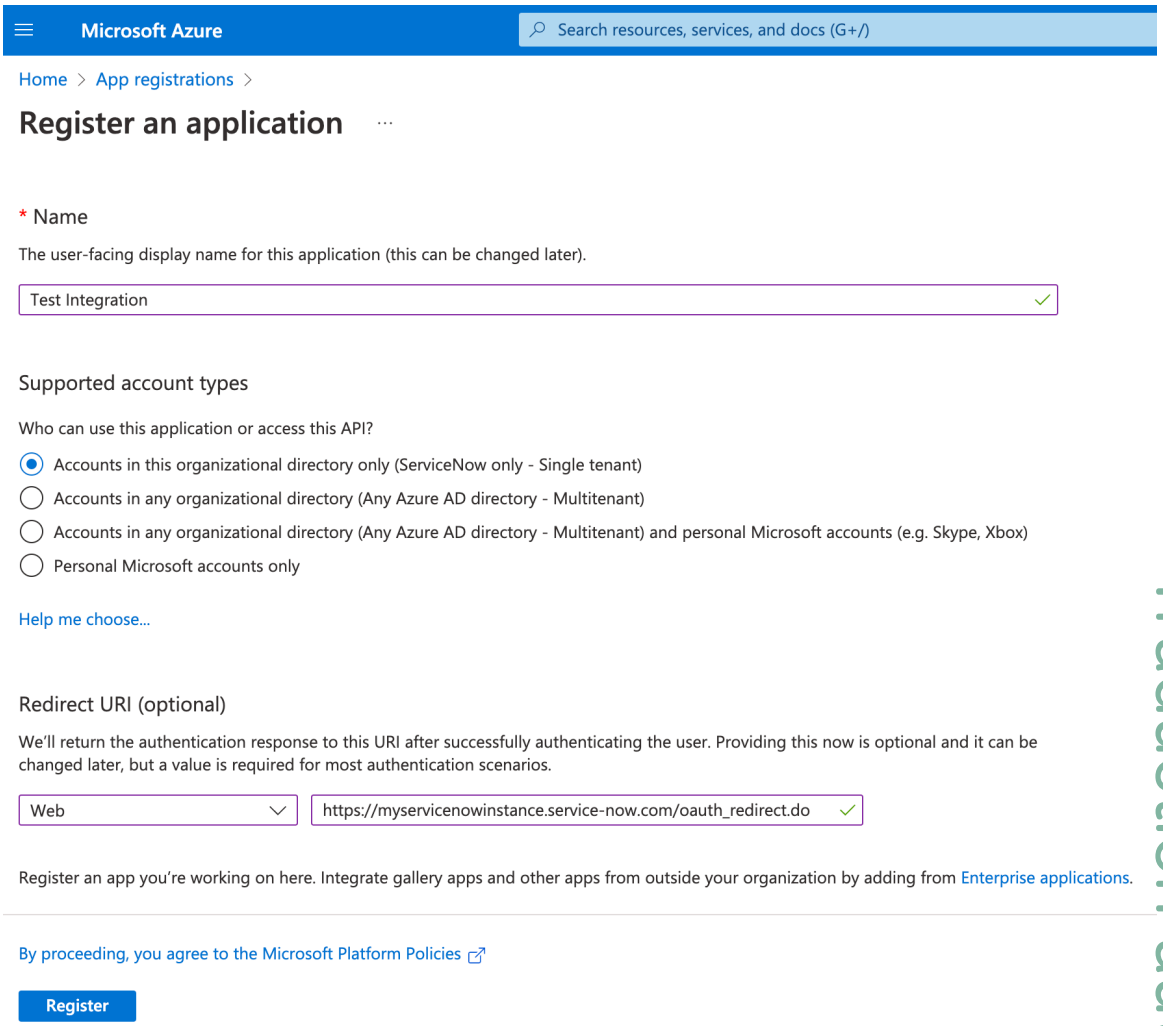
- Demandez Hub d'intégration un abonnement.
- Activez le Microsoft spoke Resource Management.
- Rôle requis : admin

Procédure

1. À partir de votre portail Azure, accédez à Microsoft Entra ID.
2. Créez une application.
3. Accédez à **Inscriptions d'applications** et cliquez sur **Nouvelle inscription**.
4. Renseignez les valeurs du formulaire.
5. Dans **URI de redirection**, saisissez l'URL de votre ServiceNow instance au format suivant : `https://<Instance-Name>.service-now.com/oauth_redirect.do`.
   Pour obtenir des instructions sur l'enregistrement et la configuration d'une application, reportez-vous à la section Créer une application Microsoft Entra et un principal de service pouvant accéder aux ressources .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



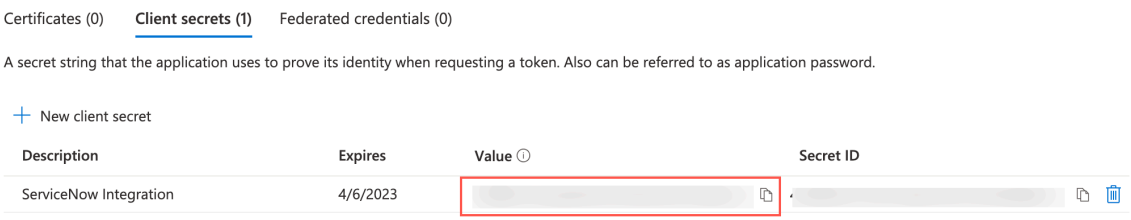
6. Cliquez sur **Inscrire**.
   L'application est créée et les détails requis sont affichés.
7. Copiez et enregistrez la valeur de l'ID de répertoire.
   Cette valeur est nécessaire pour enregistrer l'application en tant que fournisseur OAuth tiers sur votre ServiceNow instance.

8. Cliquez sur **Certificats et secrets**.
9. Cliquez sur **Nouveau secret client**.
   Le secret est généré et affiché.
10. Copiez et enregistrez la valeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette valeur est nécessaire pour enregistrer l'application en tant que fournisseur OAuth tiers sur votre ServiceNow instance.



S'inscrire Azure Resource Management en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées pendant la configuration de l'application dans le portail Azure pour vous inscrire Azure Resource Management en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Ouvrez l'enregistrement **Azure Resource Management**.
   Le système affiche le formulaire Registres d'application.
3. Entrez ces valeurs.

Champ	Valeur requise
ID client	Entrez l'ID client que vous avez créé lors de l'inscription de l'application Azure Resource Management .
Secret client	Entrez la valeur de clé que vous avez créée pendant l'inscription de l'application Azure Resource Management .
URL d'autorisation	Saisissez `https://login.microsoftonline.com/<ID de répertoire>/oauth2/v2.0/authorize`. Remplacez `<ID de répertoire>` par l'ID de répertoire de votre Azure Resource Management configuration. Sur la page Azure pour l'inscription de l'application, cliquez sur Points de terminaison. L'URL d'autorisation est étiquetée **Point de terminaison d'autorisation OAuth 2.0 (v2).** Vous pouvez y copier l'URL.
URL de jeton	Entrez `https://login.microsoftonline.com/<ID de répertoire>/oauth2/v2.0/token`. Remplacez `<ID de répertoire>` par l'ID de répertoire dans vos Azure Resource Management propriétés de configuration. Sur la page Azure pour l'inscription de l'application, cliquez sur Points de terminaison. L'URL d'autorisation est étiquetée **Point de terminaison de jeton OAuth 2.0 (v2).** Vous pouvez y copier l'URL.
URL de redirection	Le format de l'URI de redirection est `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`. Remplacez `<instance>` par le nom de votre instance ServiceNow.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le Azure Resource Management spoke

Créez un enregistrement d'informations d'identification dans l'inscription d'application Azure Resource Management personnalisée que vous avez créée. Les Azure Resource Management alias de connexion et d'informations d'identification du spoke utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvert pour le compte rendu, **Azure_Resource_Management**.
3. Cliquez sur **Nouveau** dans l'onglet **Informations d'identification**.
   Le système affiche le message Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?.
4. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, saisissez Azure RM Cred.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Profil de l'entité OAuth	Profil de l'entité OAuth par défaut. Par exemple, Azure Resource Management default_profile.
Alias d'informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification associé à **Azure_Resource_Management**.

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Microsoft Azure Spoke Base de données SQL

Configurez et gérez les Microsoft Azure bases de données SQL à partir de l'instance ServiceNow . Lorsque vous installez le Microsoft Azure spoke SQL Database, vous obtenez également le Microsoft Azure spoke SQL Resource Management. Le Microsoft Azure gestionnaire de ressources fournit une couche de gestion qui vous permet de créer, mettre à jour et supprimer les ressources de votre Microsoft Azure abonnement.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Abonnement à Centre d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Microsoft Azure La version 1.0.4 du spoke SQL Database est la dernière version.

Version prise en charge

Ce spoke est conçu pour Azure SQL v12, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Utilisateur disposant d'un accès complet à Microsoft Azure Azure Cloud Computing.

Actions du spoke

La fournit des actions pour automatiser Microsoft Azure Microsoft Azure SQL les tâches lorsque des événements se produisent dans l'instance ServiceNow . Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Créer une base de données	Créer une base de données : générique	Crée une base de données générique dans Microsoft Azure.
	Créer une base de données : Hyperscale	Crée une base de données Hyperscale dans Microsoft Azure.
	Créer une base de données : vCore	Crée une base de données vCore dans Microsoft Azure.
Gestion de la base de données	Supprimer une base de données	Supprime la base de données spécifiée d'un serveur.
	Obtenir une base de données	Récupère les détails d'une base de données.
	Répertorier par pool Elastic	Récupère une liste de bases de données dans un pool élastique.
	Répertorier par serveur	Récupère une liste de bases de données sur un serveur.
	Statuts opérationnels	Génère l'état opérationnel d'une base de données qui est créée ou mise à jour.
	Renommer une base de données	Renomme une base de données.
	Mettre à jour une base de données	Met à jour l'UGS ou les propriétés pour la base de données existante.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer Microsoft Spoke Azure SQL Database.

Configurer Microsoft Spoke Azure SQL Database

Intégrez l'instance ServiceNow et vos Microsoft Azure SQL bases de données en créant une application OAuth personnalisée dans Azure pour authentifier ServiceNow les demandes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demandez Hub d'intégration un abonnement.
- Activer et paramétrer le Microsoft Azure Resource Management Spoke
- Activer le spoke SQL Azure.
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le Microsoft Spoke Azure SQL Database utilise la même application personnalisée (créée dans le portail Azure) et le même enregistrement de registre d'application qui a été créé pour le Microsoft Azure Resource Management Spoke.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le Microsoft Azure SQL spoke

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour effectuer des actions dans Azure SQL.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement **Azure_database** .
3. Cliquez sur **Nouveau** dans la liste connexe **Informations d'identification**.
   Le système affiche le message **Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?**
4. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
   La fenêtre contextuelle affiche un formulaire d'informations d'identification OAuth 2.0 vide.
5. Entrez ces valeurs.

Champ	Valeur requise
Nom	Saisissez un nom pour identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, entrez Informations d'identification SQL Azure.
Actif	Activer
Profil de l'entité OAuth	Sélectionnez le profil de l'entité OAuth Azure Resource Management. Par exemple, sélectionnez **Azure Resource Management default_profile**. Pour plus d'informations, consultez S'inscrire Azure Resource Management en tant que fournisseur OAuth.
Ordre	Sélectionnez l'ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, saisissez 100.
Alias d'informations d'identification	Cliquez sur l'icône de verrou, saisissez sn_azure_sql_spoke. Azure_database, puis cliquez à nouveau sur l'icône de verrouillage.

6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
7. Dans Liens connexes, cliquez sur Obtenir le **jeton OAuth**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Microsoft Azure Traffic Manager Spoke

Intégrez l'instance ServiceNow à Azure Traffic Manager. Gérez la distribution du trafic DNS et l'équilibrage de charge depuis votre instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

La version 1.0.2 du spoke Azure Traffic Manager est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été créé pour Azure Traffic Manager 2018-04-01, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

ID client et secret client du gestionnaire de trafic Azure enregistré dans le portail Azure.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

Spoke Microsoft Azure Resource Management 1.0.3 (sn_azure_rm_spoke)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Azure Traffic Manager fournit des actions pour automatiser les tâches d'équilibrage de charge du trafic basées sur DNS lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des points de terminaison	Créer un point de terminaison	Crée un point de terminaison de gestionnaire de trafic.
	Supprimer le point de terminaison	Supprime un point de terminaison de gestionnaire de trafic.
	Obtenir un point de terminaison	Récupère les détails d'un point de terminaison de gestionnaire de trafic.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Mettre à jour le point de terminaison	Met à jour les détails d'un point de terminaison de gestionnaire de trafic.
Gestion des profils	Vérifier la disponibilité du DNS	Vérifie la disponibilité d'un nom DNS (Domain Name System) relatif au gestionnaire de trafic.
	Créer un profil	Crée un profil de gestionnaire de trafic.
	Supprimer le profil	Supprime un profil de gestionnaire de trafic.
	Obtenir un profil	Récupère les détails d'un profil de gestionnaire de trafic.
	Rechercher des profils par groupe de ressources	Récupère tous les profils de gestionnaire de trafic dans un groupe de ressources.
	Rechercher des profils par abonnement	Récupère une liste des profils de gestionnaire de trafic dans un abonnement.
	Mettre à jour le profil	Met à jour les détails d'un profil de gestionnaire de trafic.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Azure Traffic Manager.

Configurer le spoke Azure Traffic Manager

Intégrez l'instance et Azure ServiceNowTraffic Manager en créant une application OAuth personnalisée dans Azure Traffic Manager pour authentifier les ServiceNow demandes.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez Azure Traffic Manager Spoke.
- Rôle requis : admin

Inscrire Azure Traffic Manager en tant que fournisseur OAuth

Inscrivez Azure Traffic Manager en tant que fournisseur OAuth afin que l'instance ServiceNow puisse demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Ouvrez **l'enregistrement Azure Resource Management** .
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
ID client	ID client généré pendant Azure Traffic Manager configuration de l'application.
Secret client	Valeur clé créée pendant la configuration de l'application Azure Traffic Manager.
URL d'autorisation	Point de terminaison du code d'autorisation OAuth. Entrez : https://login.microsoftonline.com/<directory- id>/oauth2/v2.0/authorize et remplacez<directory- id> par l'ID de répertoire de votre compte Azure Traffic Manager.
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth. Entrez : https://login.microsoftonline.com/<directory- id>/oauth2/v2.0/token et remplacez <directory- id> par l'ID de répertoire de votre compte Azure Traffic Manager.
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth au format suivant : https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do et remplacez <instance> par le nom de votre instance ServiceNow.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke Azure Traffic Manager

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour Azure Traffic Manager Compte. L'alias de connexion et d'informations d'identification Azure Traffic Manager utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement **Azure_Traffic_Manager** .
3. Dans l'onglet Informations d'identification, cliquez sur **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?
4. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
5. Renseignez ces champs du formulaire.

Champs Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Description
Nom	Nom unique de l'enregistrement des informations d'identification. Par exemple, saisissez Azure Traffic Manager.
Actif	Option permettant d'activer les informations d'identification.
Profil de l'entité OAuth	Profil OAuth que vous avez créé lors de l'inscription de l'application Azure Traffic Manager

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	personnalisée en tant que fournisseur OAuth. C'est là qu'intervient Azure Resource Management default_profile
S'applique à	Option permettant d'affecter les informations d'identification à tous les MID Servers, ou uniquement à des MID Servers spécifiés.
Ordre	L'ordre d'application de ces informations d'identification. Par exemple, saisissez 100.
Alias d'informations d'identification	L'alias d'informations d'identification du spoke Azure Resource Management dépendant. Cliquez sur l'icône de verrouillage et saisissez sn_azure_rm_spoke. Azure_Resource_Mangement

6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
7. Pour générer le jeton OAuth, cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth**.

Microsoft Azure Spoke d'ordinateur virtuel

Gérez l'ordinateur Microsoft Azure virtuel depuis votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Le Microsoft Azure spoke Virtual Machine v 1.0.6 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Étape d'action du Centre d'intégration : REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Concepteur de flux : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour l'interface de programmation d'application (API) version 2019-07-01, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- Spoke Microsoft Azure Resource Management (com.sn.ms.azure.resource.mgmt.spoke)
- Spoke Microsoft Azure Virtual Network (com.sn.ms.azure.virtual.network.spoke)
- Spoke Microsoft Azure Managed Storage (com.sn.ms.azure.managed.storage.spoke)

Flux et flux secondaires de spoke

Ce spoke n'a pas de flux ni de flux secondaires.

Actions du spoke

Le Microsoft Azure spoke Virtual Machine fournit des actions pour automatiser les tâches d'ordinateur Microsoft Azure virtuel lorsque des événements se produisent dans l'instance ServiceNow . Les actions disponibles sont les suivantes :

Actions du spoke

Catégorie	Action	Description
Gestion des images	Créer une image à partir d'une instance	Crée une image à partir d'une instance existante.
	Supprimer une image	Supprime une image.
	Obtenir des informations sur l'image	Récupère les informations d'une image à partir d'un groupe de ressources.
	Rechercher des images par groupe de ressources	Récupère la liste des images d'un groupe de ressources.
	Rechercher des images par ID d'abonnement	Récupère la liste des images en fonction d'un ID d'abonnement.
	Définir des balises sur l'image.	Affecte des balises à une image.
Gestion des ressources d'image	Obtenir une image	Récupère une image d'ordinateur virtuel.
	Rechercher des offres	Récupère une liste des offres d'images d'ordinateur virtuel pour un Microsoft Azure emplacement et le nom de l'éditeur.
	Rechercher des éditeurs	Récupère une liste d'éditeurs d'images d'ordinateur virtuel pour un Microsoft Azure emplacement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke (suite)

Catégorie	Action	Description
	Rechercher des SKU	Récupère une liste d'unités de gestion des stocks (SKU) d'images d'ordinateur virtuel pour un emplacement, un éditeur et une Microsoft Azure offre.
	Rechercher des versions	Récupère une liste de versions d'images d'ordinateur virtuel pour un emplacement, un éditeur, une offre et un Microsoft Azure SKU.
Gestion de l'instance	Joindre un disque	Joint le disque de données à une instance.
	Créer un ordinateur virtuel	Crée un ordinateur virtuel.
	Créer un ordinateur virtuel à partir de l'image	Crée un ordinateur virtuel à partir d'une image.
	Annuler l'allocation d'une instance	Arrête l'ordinateur virtuel et libère les ressources connexes.
	Supprimer l'instance	Supprime un ordinateur virtuel.
	Dissocier un disque	Dissocie le disque de données d'une instance.
	Généraliser l'instance	Affecte l'état du système d'exploitation (OS) généralisé à l'ordinateur virtuel pour une instance.
	Obtenir les détails de l'instance d'ordinateur virtuel	Récupère la vue d'instance ou la vue de modèle d'un ordinateur virtuel.
	Obtenir les détails de l'heure d'exécution de l'ordinateur virtuel	Récupère l'état de temps d'exécution de l'ordinateur virtuel d'une instance.
	Rechercher des disques par instance	Récupère une liste de disques dans un ordinateur virtuel.
	Rechercher des instances par groupe de ressources	Récupère une liste d'ordinateurs virtuels dans un groupe de ressources.
	Rechercher des instances par ID d'abonnement	Récupère une liste d'ordinateurs virtuels en fonction d'un ID d'abonnement.
	Mettre l'instance hors tension	Arrête un ordinateur virtuel.
	Redéployer l'instance	Arrête un ordinateur virtuel, le déplace vers un nouveau nœud et le rallume.
	Redimensionner l'instance	Redimensionne un ordinateur virtuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke (suite)

Catégorie	Action	Description
		Remarque : Le processus prend un certain temps.
	Redémarrer l'instance	Redémarre un ordinateur virtuel.
	Démarrer l'instance	Démarre un ordinateur virtuel.
Gestion de la taille d'ordinateur virtuel	Rechercher les tailles par ensemble de disponibilité	Récupère une liste de tailles d'ordinateurs virtuels pour un ensemble de disponibilités.
	Rechercher les tailles par instance	Récupère la liste des dimensions d'ordinateur virtuel pour un ordinateur virtuel.
	Rechercher les tailles par emplacement	Récupère une liste des tailles d'ordinateur virtuel pour un Microsoft Azure emplacement.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer Microsoft Azure Virtual MachineSpoke.

Configurer Microsoft Azure Virtual MachineSpoke

Intégrez l'instance et l'ordinateur ServiceNow virtuel Azure à l'aide des informations d'identification OAuth pour authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demander un abonnement à Centre d'intégration Enterprise
- Activer le Microsoft Azure Virtual MachineSpoke
- Rôle requis : admin

Configurer l'inscription de l'application pour Microsoft Azure Virtual MachineSpoke

Configurez l'inscription de l'application à partir de votre compte Azure pour ajouter des URI de redirection, des informations d'identification et des autorisations pour accéder aux API web de votre application.

Avant de commencer

- Compte Azure avec privilèges d'administrateur.
- Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour plus d'informations, consultez Démarrage rapide : configurer une application cliente pour accéder aux API Web .

Procédure

1. Connectez-vous au portail Azure .
2. Inscrivez votre application avec les paramètres de plateforme suivants.

Paramètres d'inscription

Paramètre	Valeur
Nom	Entrez l'application/l'API Web.
Types de compte pris en charge	Spécifiez les types de comptes qui peuvent utiliser l'application.
URI de redirection	Spécifiez l'URI au format suivant : https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.doremplacez <instance> par le nom de votre instance ServiceNow.

3. Enregistrez l'ID client et le secret client de l'application utilisés pour l'authentification.

S'inscrire Azure Virtual Machine en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations d'authentification issues de la configuration du compte Azure pour vous inscrire Azure Virtual Machine en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Ouvrez l'enregistrement du registre d'application Azure Resource Management.
3. Renseignez les champs du formulaire :

Champ	Description
ID client	ID client créé lors de l'inscription du compte virtuel Azure.
Secret client	Valeur de clé créée lors de l'inscription du compte virtuel Azure.
URL d'autorisation	L'URL utilisée pour l'autorisation. Le format de l'URL est https://login.microsoftonline.com/<ID de répertoire>/oauth2/v2.0/authorize. Remplacez <ID de répertoire> par l'ID de répertoire de votre configuration Azure.
URL de jeton	L'URL utilisée pour les jetons OAuth. Le format de l'URL est https://login.microsoftonline.com/<ID de répertoire>/oauth2/v2.0/token.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remplacez <ID de répertoire> par l'ID de répertoire dans vos propriétés de configuration Azure.
URL de redirection	URL de l'instance utilisée pour la redirection. Le format de l'URL est `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`. Remplacez <instance> par le nom de votre instance ServiceNow.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Créer des enregistrements d'informations d'identification pour le Microsoft Azure Virtual MachineSpoke

Créez des enregistrements d'informations d'identification dans l'inscription d'application Azure Virtual Machine que vous avez créée. Les Microsoft Azure Virtual MachineSpoke alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message **Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?**
3. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
4. Renseignez ces champs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom unique de l'enregistrement des informations d'identification. Par exemple, saisissez `Ordinateur virtuel Azure`.
Profil de l'entité OAuth	Profil OAuth que vous avez créé lors de l'inscription de l'application Azure Virtual Machine personnalisée en tant que fournisseur OAuth. C'est là qu'intervient `Azure Resource Management default_profile`
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification que vous avez créé lors de l'inscription de l'application Azure Virtual Machine personnalisée. Cliquez sur l'icône de verrouillage et entrez, `sn_azure_ms_spoke. Azure_Managed_Storage`, `sn_azure_rm_spoke. Azure_Resource_Mangement`,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	sn_azure_vm_spoke. Azure_Virtual_Machine, sn_azure_vn_spoke. Azure_Virtual_Network

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Régénérer le jeton OAuth pour Microsoft Azure Virtual MachineSpoke

Régénérez un jeton OAuth à son expiration.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez l’enregistrement Informations d’identification Azure Virtual Machine OAuth. Par exemple, sélectionnez Azure Virtual Machine Informations d’identification.
3. Dans la section Liens connexes, cliquez sur **Obtenir le jeton OAuth**.

Spoke du réseau virtuel Microsoft Azure

Gérez Microsoft Réseau virtuel Azure (réseau virtuel) à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

La version1.0.5 du spoke Microsoft Azure Virtual Network est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Versions prises en charge

Ce spoke a été créé pour la version d'API 2019-07-01 pour Répertorier les noms d'interface réseau par groupe de ressources et Rechercher des interfaces réseau par groupe de ressources, 2019-11-01 pour d'autres actions, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- Spoke Microsoft Azure Resource Management (com.sn.ms.azure.resource.mgmt.spoke)
- Abonnement Microsoft Azure avec accès au service de réseau virtuel Azure

Flux et flux secondaires de spoke

Ce spoke n'a pas de flux ni de flux secondaires.

Actions du spoke

Le spoke de réseau virtuel Microsoft Azure fournit des actions pour automatiser les tâches de réseau virtuel Microsoft Azure lorsque des événements se produisent dans l'instance ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Actions du spoke

Catégorie	Action	Description
Gestion de l'interface réseau	Créer une interface réseau	Crée une interface réseau.
	Supprimer l'interface réseau	Supprime l'interface réseau spécifiée.
	Obtenir des informations d'interface réseau	Récupère les informations d'interface réseau spécifiées dans un groupe de ressources spécifié.
	Rechercher des interfaces réseau par groupe de ressources	Récupère une liste des interfaces réseau dans le groupe de ressources spécifié.
	Rechercher des interfaces de réseaux par ID d'abonnement	Récupère une liste des interfaces réseau dans l'ID d'abonnement spécifié.
	Définir des balises d'interface du réseau	Affecte des balises à l'interface réseau spécifiée.
Gestion des adresses IP publiques	Créer une adresse IP publique	Crée une adresse IP publique.
	Supprimer une adresse IP publique	Supprime une adresse IP publique spécifiée.
	Obtenir les informations de l'adresse IP publique	Récupère les informations sur l'adresse IP publique indiquées dans un groupe de ressources spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke (suite)

Catégorie	Action	Description
	Rechercher des IP publiques par groupe de ressources	Récupère une liste d'adresses IP publiques dans le groupe de ressources spécifié.
	Rechercher des IP publics par ID d'abonnement	Récupère une liste d'adresses IP publiques dans l'ID d'abonnement spécifié.
	Définir des balises IP publiques	Affecte des balises sur les adresses IP publiques.
Gestion des sous-réseaux	Créer un sous-réseau	Crée un sou-réseau dans le réseau virtuel spécifié.
	Supprimer le sous-réseau	Supprime un sous-réseau spécifié.
	Obtenir des informations sur le sous-réseau	Récupère les informations du sous-réseau spécifié dans un réseau virtuel et un groupe de ressources spécifiés.
	Rechercher des sous-réseaux	Récupère une liste des sous-réseaux dans le réseau virtuel spécifié.
Gestion des réseaux virtuels	Créer un réseau virtuel	Crée un réseau virtuel dans le groupe de ressources spécifié.
	Créer un réseau virtuel avec un sous-réseau	Crée un réseau virtuel dans le groupe de ressources spécifié avec sous-réseau.
	Supprimer le réseau virtuel	Supprime un réseau virtuel spécifié.
	Obtenir des informations de réseau virtuel	Récupère les informations sur le sous-réseau spécifié dans un groupe de ressources spécifié.
	Obtenir l'état d'utilisation du réseau virtuel	Récupère l'état d'utilisation du réseau virtuel dans un groupe de ressources spécifié.
	Rechercher des réseaux virtuels par groupe de ressources	Récupère une liste des réseaux virtuels dans le groupe de ressources spécifié.
	Rechercher des réseaux virtuels par ID d'abonnement	Récupère une liste de réseaux virtuels dans le groupe de ressources spécifié.
	Définir les balises du réseau virtuel	Attribue des balises au réseau virtuel.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Microsoft Azure Virtual Network.

Configurer le spoke Microsoft Azure Virtual Network

Intégrez l'instance ServiceNow et le réseau virtuel Azure à l'aide des informations d'identification OAuth pour authentifier les demandes ServiceNow.

Avant de commencer

- Demander un abonnement à Centre d'intégration Enterprise
- Activer le réseau virtuel Microsoft Azure
- Rôle requis : admin

Configurer l'inscription de l'application pour Microsoft Réseau virtuel AzureSpoke

Configurez l'inscription de l'application à partir de votre compte Azure pour ajouter des URI de redirection, des informations d'identification et des autorisations pour accéder aux API web de votre application.

Avant de commencer

- Compte Azure avec privilèges d'administrateur.
- Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour plus d'informations, consultez Démarrage rapide : configurer une application cliente pour accéder aux API Web .

Procédure

1. Connectez-vous au portail Azure .
2. Inscrivez votre application avec les paramètres de plateforme suivants.

Paramètres d'inscription

Paramètre	Valeur
Nom	Entrez l'application/l'API Web.
Types de compte pris en charge	Spécifiez les types de comptes qui peuvent utiliser l'application.
URI de redirection	Spécifiez l'URI au format suivant : https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.doremplacez <instance> par le nom de votre ServiceNow instance.

3. Enregistrez l'ID client et le secret client de l'application utilisés pour l'authentification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

S’inscrire Réseau virtuel Azure en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations d’authentification issues de la configuration du compte Azure pour vous inscrire Réseau virtuel Azure en tant que fournisseur OAuth et permettre à l’instance de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Ouvrez l’enregistrement du registre d’application Azure Resource Management.
3. Renseignez les champs du formulaire :

Champ	Description
ID client	ID client créé lors de l’inscription du compte virtuel Azure.
Secret client	Valeur de clé créée lors de l’inscription du compte virtuel Azure.
URL d'autorisation	L’URL utilisée pour l’autorisation. Le format de l’URL est `https://login.microsoftonline.com/<ID de répertoire>/oauth2/v2.0/authorize`. Remplacez <ID de répertoire> par l’ID de répertoire de votre configuration Azure.
URL de jeton	L’URL utilisée pour les jetons OAuth. Le format de l’URL est `https://login.microsoftonline.com/<ID de répertoire>/oauth2/v2.0/token`. Remplacez <ID de répertoire> par l’ID de répertoire dans vos propriétés de configuration Azure.
URL de redirection	URL de l’instance utilisée pour la redirection. Le format de l’URL est `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`. Remplacez <instance> par le nom de votre instance ServiceNow.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Créer des enregistrements d’informations d’identification pour le Microsoft Réseau virtuel AzureSpoke

Créez des enregistrements d’informations d’identification dans l’inscription de l’application Azure Managed Storage que vous avez créée. Les Microsoft Réseau virtuel AzureSpoke alias de connexion et d’informations d’identification utilisent ces informations d’identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message **Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?**
3. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
4. Renseignez ces champs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom unique de l'enregistrement des informations d'identification. Par exemple, saisissez Réseau virtuel Azure.
Profil de l'entité OAuth	Profil OAuth que vous avez créé lors de l'inscription de l'application personnaliséeRéseau virtuel Azure en tant que fournisseur OAuth. C'est là qu'intervient Azure Resource Management default_profile
Alias d'informations d'identification	L'alias d'informations d'identification que vous avez créé lors de l'inscription de l'application personnalisée Réseau virtuel Azure . Cliquez sur l'icône de verrouillage et entrez, sn_azure_ms_spoke. Azure_Managed_Storage, sn_azure_rm_spoke. Azure_Resource_Mangement, sn_azure_vm_spoke. Azure_Virtual_Machine, sn_azure_vn_spoke. Azure_Virtual_Network

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Régénérer le jeton OAuth pour Microsoft Réseau virtuel AzureSpoke

Régénérez un jeton OAuth à son expiration.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez l'enregistrement d'informations d'identification OAuth du réseau virtuel Azure.
   Par exemple, sélectionnez Informations d'identification du réseau virtuel Azure.
3. Dans la section Liens connexes, cliquez sur **Obtenir le jeton OAuth**.
4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations Spoke

Fournit des actions de base de référence pour intégrer votre instance ServiceNow à Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations. Vous pouvez récupérer et traiter les événements business déclenchés dans l'application Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Le spoke Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations v 2.0.2 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la version Microsoft Dynamics : 10.0.16 PU40, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Compte Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Pack d'utilitaires de spoke IHUB (com.snc.ihub_spoke_util_pack)
- Programme d'installation de ServiceNow IntegrationHub Starter Pack (com.glide.hub.integrations)
- Explicit Roles (com.glide.explicit_roles)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Concepteur de flux ServiceNow – Sorties dynamiques (com.glide.hub.dynamic_outputs)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux de spokes

Le spoke Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations fournit des exemples de flux pour illustrer l'automatisation des tâches de synchronisation de données . Pour personnaliser un échantillon de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Les échantillons de flux disponibles sont les suivants :

Flux	Description
Synchronisation d'enregistrements FinOps de Microsoft D365	Synchronise les données de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations avec votre instance ServiceNow.

Flux secondaires du spoke

Le spoke Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des tâches Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations . Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Créer des enregistrements d'actifs immobilisés	Crée plusieurs enregistrements d'actifs immobilisés dans Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Créer un bon de commande et des lignes de bon de commande	Crée un bon de commande et plusieurs lignes de bon de commande dans Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Télécharger/actualiser les métadonnées	Télécharge et actualise les métadonnées à partir de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Mettre à jour le bon de commande et les lignes de bon de commande	Met à jour le bon de commande et les lignes de bon de commande dans Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.

Actions du spoke

Le spoke Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des codes de compte	Rechercher un flux de codes de compte	Récupère les codes de compte de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Gestion des emplacements de livraison	Rechercher le flux d'emplacement de livraison	Récupère les emplacements de livraison à partir de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Gestion des actifs immobilisés	Créer des actifs immobilisés	Crée des enregistrements d'actifs immobilisés dans Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Gestion du reçu des marchandises	Créer la réception de marchandises	Crée des enregistrements de réceptions de marchandises dans Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des factures	Créer une facture	Crée des enregistrements de factures dans Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Gestion du maître de l'élément	Rechercher le flux maître d'élément	Récupère les maîtres d'éléments de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Gestion des entités juridiques	Gestion des entités juridiques	Récupère les entités juridiques de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Récupération des métadonnées	Rechercher des métadonnées de choix	Récupère les valeurs de choix de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Rechercher les métadonnées des champs créables	Récupère les champs créables pour une entité à partir de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Rechercher les métadonnées des entités éditables	Récupère les entités modifiables de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Rechercher les métadonnées du filtre d'entité	Récupère les champs de filtre d'une entité à partir de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Rechercher les métadonnées des propriétés de navigation	Récupère les prospérités de navigation d'une entité Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Rechercher les métadonnées OData	Récupère le document de métadonnées à partir de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Rechercher les métadonnées des entités lisibles	Récupère toutes les entités lisibles de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Rechercher les métadonnées de schéma d'enregistrement	Récupère la table de schéma d'un enregistrement de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Rechercher les métadonnées du schéma d'enregistrement connexe	Récupère le schéma d'une entité connexe à partir de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Rechercher les métadonnées des champs actualisables	Récupère les champs actualisables d'une entité à partir de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Gestion des bons de commande	Créer un bon de commande	Crée un enregistrement de bon de commande à partir de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Créer une ligne de bon de commande	Crée un enregistrement de ligne de bon de commande à partir de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Gestion des enregistrements	Créer un enregistrement	Crée un enregistrement dans Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Supprimer l'enregistrement	Supprime un enregistrement dans Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Rechercher un enregistrement par clés business	Récupère les détails d'un enregistrement pour la clé métier spécifiée à partir de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Rechercher des enregistrements par requête de recherche	Récupère les enregistrements de la requête de recherche spécifiée à partir de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher le flux d'enregistrements	Récupère les enregistrements d'une table via la diffusion de données à partir de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Rechercher les enregistrements connexes	Récupère les enregistrements connexes d'une entité à partir de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
	Mettre à jour l'enregistrement	Met à jour l'enregistrement spécifié dans Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Gestion des fournisseurs	Rechercher un flux de fournisseurs	Récupère les informations sur les fournisseurs à partir de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Gestion des ordres de transfert	Créer un ordre de transfert	Crée un enregistrement d'ordre de transfert dans Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.
Gestion des ordres de transfert	Créer une ligne d'ordre de transfert	Crée un enregistrement de ligne d'ordre de transfert dans Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.

Module de spokes

Le spoke Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations ajoute l'application à votre instance et inclut les modules suivants :

Module	Description
Métadonnées FinOps de Microsoft D365	Affiche les détails de toutes les entités Microsoft Dynamic 365 Finance and Operations. **Remarque :** Les actions **Rechercher les métadonnées des champs actualisables** et **Rechercher les métadonnées des champs créables** utilisent les enregistrements d'entité de ce module pour créer des champs d'entrée dynamiques.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations.

Configurer le spoke Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations

Intégrez l'instance ServiceNow et Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations en créant une application OAuth personnalisée dans Microsoft Azure pour authentifier ServiceNow les demandes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activer le spoke Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations.
- Rôle requis : admin

Remarque :
Après avoir configuré l'alias de connexion et d'informations d'identification, assurez-vous de récupérer les dernières métadonnées de l'application Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.

Inscrire Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations en tant que fournisseur OAuth

Inscrivez Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations en tant que fournisseur OAuth afin que l'instance ServiceNow puisse demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Ouvert pour l'enregistrement pour Microsoft D365 Fin and Ops Spoke OAuth.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, saisissez : Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations OAuth
ID client	ID client généré pendant l'exécution de Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations configuration de l'application.
Secret client	Secret client créé lors de la configuration de l'application Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations.
URL d'autorisation	Point de terminaison du code d'autorisation OAuth. Entrez : https://login.microsoftonline.com/<AzureTenantID>/oauth2/v2.0/authorize
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth. Saisissez : https://login.microsoftonline.com/<AzureTenantID>/oauth2/v2.0/token
URL de révocation du jeton	Point de terminaison de révocation de jeton du serveur OAuth.
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth au format suivant : https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do
Script de l'API OAuth	Script pour personnaliser la demande et la réponse. Sélectionnez .
URL du logo	URL contenant une image à utiliser comme logo de l'application.
Type d'accord par défaut	Type d'accord utilisé pour établir le jeton. Renseignez le champ **Informations d'identification du client**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Durée de vie du jeton d'actualisation	Durée, en secondes, pendant laquelle le jeton d'actualisation est valide. Le temps par défaut est de 8 640 0000 secondes.
PKCE requis	Option permettant aux clients publics d'exiger PKCE pour une autorisation. **Remarque :** Vous pouvez utiliser uniquement le **code d'autorisation** comme **type d'accord par défaut** lorsque **PKCE** est activé.
Application	Périmètre de l'application qui contient cet enregistrement.
Accessible depuis	Périmètre de l'application à partir duquel ce registre est accessible.
Actif	Option permettant d'utiliser activement le registre d'application.
Activer l'authentification réciproque	Option permettant d'utiliser l'authentification réciproque pour la demande et la révocation de jeton. Cette option nécessite la spécification d'un profil d'authentification réciproque.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Créer un enregistrement de connexion pour Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations

Créez un enregistrement de connexion pour Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations. Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'alias pour **MicrosoftD365FinAndOps**.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez ces champs du formulaire.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple : Connexion à Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations.
Informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations . Recherchez et sélectionnez MicrosoftD365FinAndOps.Credential.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion. Saisissez sn_ms_fin_ops_spk. MicrosoftD365FinAndOps
URL de connexion	URL de base pour se connecter à **Microsoft Dynamics 365 for Finance and Operations**. Entrez : https://<instance_ID>.cloudax.dynamics.com/

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Actif	Option permettant d’utiliser activement l’enregistrement de connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l’action s’exécute.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Récupérer les métadonnées à partir de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations

Récupérez les métadonnées de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations et stockez-les dans votre instance ServiceNow. Les actions dynamiques nécessitent les dernières métadonnées de Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Métadonnées FinOps de Microsoft D365** > **Contenu des métadonnées FinOps de Microsoft D365**.
2. Cliquez sur **Obtenir/Actualiser les métadonnées**.
3. Sélectionnez l’alias pour récupérer les métadonnées mises à jour de l’application Microsoft Dynamics 365 Finance and Operation et cliquez sur **OK**.

Remarque :
Assurez-vous de récupérer les dernières métadonnées chaque fois qu’il y a des changements dans l’application Microsoft Dynamics 365 Finance and Operations.

Microsoft Dynamics CRM Spoke

Fournissez les actions de base de référence pour interagir avec les entités dynamiques Microsoft par le biais de l'introspection.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

La version1.5.2 du spoke Microsoft Dynamics CRM est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Concepteur de flux ServiceNow – Sorties dynamiques (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Flux de spokes

Le spoke Infoblox fournit des exemples de flux pour créer une opportunité dans Dynamics CRM.

Flux	Description
Créer une opportunité dans Dynamics CRM	Crée une opportunité dans Dynamics CRM et met à jour l'enregistrement de l'opportunité dans votre instance ServiceNow.

Flux secondaires du spoke

Ce spoke est livré avec les flux secondaires suivants.

Flux secondaire	Description
Webhook Traiter Dynamics CRM	Reçoit la notification webhook Dynamic CRM, la convertit en tableau d'objets et consigne les détails.
Webhook Traiter Dynamics CRM pour Opportunité	Reçoit la notification webhook Dynamic CRM et met à jour l'enregistrement de la table d'opportunités.

Actions du spoke

La MicrosoftSpoke Dynamics CRM fournit les actions de base de référence pour interagir avec les entités dynamiques Microsoft par le biais de l'introspection.

Actions disponibles MicrosoftSpoke Dynamics CRM

Catégorie	Action	Description
Gestion des comptes	Créer un compte	Créez un compte dans Microsoft Dynamics CRM.
	Rechercher les détails du compte par ID de compte	Récupérez les détails du compte requis dans Microsoft Dynamics CRM.
	Rechercher un flux de compte	Récupère les détails de tous les comptes dans Microsoft Dynamics CRM.
Gestion des tickets	Créer un ticket	Créer un ticket dans Microsoft Dynamics CRM.
	Rechercher les détails du ticket par ID de ticket	Récupère les détails du ticket spécifié dans Microsoft Dynamics CRM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions disponibles MicrosoftSpoke Dynamics CRM (suite)

Catégorie	Action	Description
Gestion des contacts	Créer un contact	Créer un contact dans Microsoft Dynamics CRM.
	Rechercher les détails des contacts par ID de contact	Récupère les détails du contact requis dans Microsoft Dynamics CRM.
	Rechercher le flux de contacts	Récupère les détails de toutes les opportunités dans Microsoft Dynamics CRM.
Gestion des pistes	Créer un prospect	Créer un prospect dans Microsoft Dynamics CRM.
	Rechercher les détails du prospect par ID de prospect	Récupère les détails de la piste requise dans Microsoft Dynamics CRM.
Récupération des métadonnées	Rechercher des entités	Récupère toutes les entités et leurs noms logiques dans Microsoft Dynamics CRM.
	Rechercher les métadonnées de l'entité	Récupère toutes les métadonnées disponibles pour le type d'entité requis dans Microsoft Dynamics CRM.
	Rechercher l'URL de l'entité	Récupère toutes les entités et leur nom d'ensemble d'entités (nom de l'URL publique) disponibles dans Microsoft Dynamics CRM.
	Rechercher la liste de choix de champs	Récupère toutes les listes de choix pour les champs au format de paire nom/étiquette.
Gestion des opportunités	Créer une opportunité	Créer une opportunité dans Microsoft Dynamics CRM.
	Rechercher un flux d'opportunités	Récupère les détails de toutes les opportunités dans Microsoft Dynamics CRM.
	Rechercher les détails de l'opportunité par ID d'opportunité	Récupérez les détails de l'opportunité requise dans Microsoft Dynamics CRM.
Gestion des enregistrements	Créer un enregistrement	Créez un enregistrement dans Microsoft Dynamics CRM.
	Supprimer l'enregistrement	Supprime un enregistrement dans Microsoft Dynamics CRM.
	Rechercher les attributs primaires et le nom logique	Récupérer les attributs primaires et le nom logique de l'entité spécifiée.
	Rechercher l'enregistrement par ID d'enregistrement	Récupère les informations de l'enregistrement spécifié dans une entité.
	Rechercher un enregistrement par requête de recherche	Récupère l'enregistrement en fonction de la requête de recherche et de l'entité sélectionnées dans la liste de choix.
	Rechercher des enregistrements (avant la version Paris)	Récupère les enregistrements en fonction de la requête de recherche et de l'entité spécifique.
	Rechercher le flux d'enregistrements	Récupère les enregistrements en fonction de la requête de recherche et de l'entité spécifique.
	Action d'aide de flux secondaire	Analyse l'entrée JSON et la convertit en tableau d'objets. Cette action peut être utilisée pour créer des flux secondaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions disponibles MicrosoftSpoke Dynamics CRM (suite)

Catégorie	Action	Description
	Mettre à jour l'enregistrement	Mettre à jour un enregistrement dans Microsoft Dynamics CRM.

Module de spokes

Le Microsoft Dynamics CRM spoke ajoute un Microsoft Dynamics CRM module à votre ServiceNow instance. Le module Opportunités affiche les détails des opportunités.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Ce spoke utilise l'enregistrement d'alias de Microsoft_Dynamics_CRM pour autoriser des actions.

Alias de connexion	Description	URL de connexion
Microsoft_Dynamics_CRM	Connexion à Microsoft Dynamics CRM	URL configurée lors de la création de votre application dans Azure. Cette URL se termine par dynamics.com.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer MicrosoftSpoke Dynamics CRM.

Configurer MicrosoftSpoke Dynamics CRM

Intégrez l'instance ServiceNow et utilisez les Windows informations d'identification pour authentifier ServiceNow Microsoft Dynamics CRM les demandes.

Avant de commencer

- Installer Microsoft AD
- Demandez Hub d'intégration un abonnement.
- Activez le MicrosoftSpoke Dynamics CRMfichier .
- Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Effectuez ces étapes pour utiliser toutes les MicrosoftSpoke Dynamics CRM actions.

Configurer Microsoft Dynamics CRM l'application

Créez une application OAuth personnalisée à partir de votre Microsoft Dynamics CRM compte pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le Microsoft Dynamics CRMfichier .

Avant de commencer

Microsoft Dynamics CRM Exigences:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Microsoft Dynamics CRM compte
- Compte Microsoft Azure
- Rôle requis : Microsoft Dynamics CRM admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Effectuez ces étapes à partir de votre compte Azure Developer. Consultez la documentation du produit Azure pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'applications personnalisées.

Procédure

1. Connectez-vous au portail d'inscription des applications Microsoft Azure avec les informations d'identification de votre organisation.
2. Enregistrez une nouvelle application personnalisée en renseignant le nom de l'application, le type de compte pris en charge et l'URI de redirection, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   Une vue d'ensemble des informations de base de l'application s'affiche.
3. Copiez l'ID d'application dans un fichier texte.
   Vous utiliserez cet ID et le secret client généré à l'étape suivante pour inscrire l'application en tant que fournisseur OAuth tiers sur votre ServiceNow instance. Vous utilisez l'ID d'application comme ID client lorsque vous connectez l'application à ServiceNow.
4. Ajoutez un secret client.
   a. Dans Microsoft Azure, accédez à **Gérer** > **Certificats et secrets**.
   b. Fournissez une description et une date d'expiration, puis cliquez sur **Ajouter**.

   Remarque :
   Le secret client n'est affiché en texte brut que pendant une courte période. Utilisez le secret client lorsque vous connectez l'application à ServiceNow.
5. Activez les autorisations que vous souhaitez que l'application prenne en charge.
   Pour plus d'informations, consultez la référence des autorisations Microsoft Graph .
   a. Dans Microsoft Azure, accédez à **Gérer** > **Autorisations d'API**.
   b. Cliquez sur la vignette Microsoft Graph.
   c. Sélectionnez les autorisations Délégué ou Application que l'application prend en charge.
   Les autorisations déléguées permettent à l'application d'accéder à l'API en tant qu'utilisateur connecté. Les autorisations d'application permettent à l'application de s'exécuter en tant que service d'arrière-plan ou démon sans utilisateur connecté.
   d. Cliquez sur **Ajouter des autorisations**.

Que faire ensuite

S'inscrire Microsoft Dynamics CRM en tant que fournisseur OAuth.

S'inscrire Microsoft Dynamics CRM en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées pendant Microsoft Dynamics CRM la configuration du compte pour vous inscrire Microsoft Dynamics CRM en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance de demander des jetons OAuth 2.0.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demandez Hub d'intégration un abonnement.
- Activez Microsoft Dynamics CRM.
- Créez une Microsoft Dynamics CRM application.
- Rôle requis : admin.

Procédure

1. Dans ServiceNow, accédez à **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Sur **l'écran intitulé Quel type d'application OAuth**, sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire des registres d'application

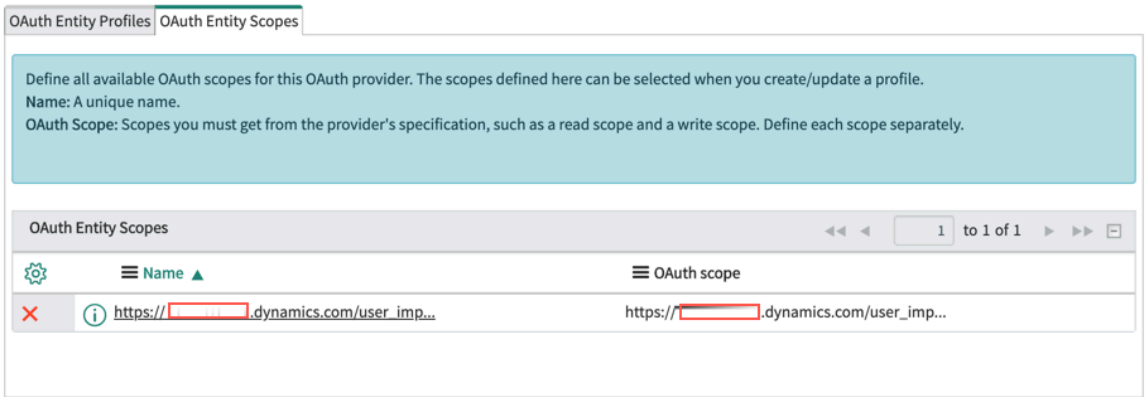
Champ	Valeur requise
Nom	Saisissez un nom pour identifier l'enregistrement de façon unique, par exemple Profil OAuth Dynamics CRM.
ID client	Entrez l'ID de l'application Microsoft Dynamics CRM que vous avez créée dans Azure.
Secret client	Saisissez le secret client que vous avez généré lors de la création de l'application dans Azure.
Type d'accord par défaut	Sélectionnez **Code d'autorisation**.
URL d'autorisation	Cliquez sur l'icône de verrouillage ( ), saisissez https://login.microsoftonline.com/common/oauth2/v2.0/authorize suivi d'un point d'interrogation et de l'attribut de ressource de votre instance, puis cliquez à nouveau sur l'icône de verrouillage. L'attribut de ressource de l'URL. Par exemple, ?resource=https ://mycompany.crm.dynamics.com. Cet attribut est l'URL de votre Microsoft application.
URL de jeton	Cliquez sur l'icône de verrouillage ( ), saisissez https://login.microsoftonline.com/common/oauth2/v2.0/token, puis cliquez à nouveau sur l'icône de verrouillage.
URL de redirection	Cliquez sur l'icône de verrouillage ( ), saisissez https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do, puis cliquez à nouveau sur l'icône de verrouillage.

5. Dans la liste connexe **Périmètres des entités OAuth** , modifiez le périmètre d'entité fourni pour inclure l'URL de votre Microsoft Dynamics CRM application.

   Le nom et le périmètre OAuth sont souvent la même chaîne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   Le système valide les informations d'identification OAuth.

Que faire ensuite

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour Microsoft Dynamics CRM.

Créer des enregistrements d'informations d'identification pour le MicrosoftSpoke Dynamics CRM

Créez des enregistrements d'informations d'identification pour l'application OAuth personnalisée que vous avez créée pendant Microsoft Dynamics CRM la Microsoft Dynamics CRM configuration du compte. Les MicrosoftSpoke Dynamics CRM alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message **Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?**.
3. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
   La fenêtre contextuelle affiche un formulaire d'informations d'identification OAuth 2.0 vide.
4. Entrez ces valeurs.

Champ	Valeur requise
Nom	Saisissez un nom pour identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, saisissez Informations d'identification Dynamics.
Actif	Activer
Profil de l'entité OAuth	Sélectionnez le profil OAuth que vous avez créé lors de l'inscription de l'application personnalisée Microsoft Dynamics CRM en tant que fournisseur OAuth. Par exemple, sélectionnez **le profil Dynamics OAuth**.
Ordre	Sélectionnez l'ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, saisissez 100.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Enregistrez l'enregistrement.
6. Dans Liens connexes, cliquez sur Obtenir le **jeton OAuth**.
   Le système affiche un message de confirmation indiquant que le flux de jetons OAuth a été effectué avec succès. Examinez les détails si le flux n'est pas terminé avec succès.

Remarque :
Assurez-vous d'autoriser les fenêtres contextuelles dans votre navigateur.

Créer des enregistrements de connexion pour le MicrosoftSpoke Dynamics CRM

Créez des enregistrements de connexion à votre compte Microsoft Azure. L'alias MicrosoftSpoke Dynamics CRM de connexion et d'informations d'identification utilise ces connexions pour effectuer des actions sur Microsoft Dynamics CRM.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'alias de connexion et d'informations d'identification de l'application Microsoft Dynamics CRM .
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche un formulaire **de connexion HTTP(s)** vide.
4. Entrez ces valeurs.

Champ	Valeur requise
Nom	Saisissez un nom pour identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, entrez une connexion MS Dynamics CRM.
Informations d'identification	Sélectionnez l'enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé pour Microsoft Dynamics CRM. Par exemple, sélectionnez **Informations d'identification MS Dynamics**.
Alias de connexion	Sélectionnez l'enregistrement d'alias de connexion que vous avez créé pour Microsoft Dynamics CRM.
Actif	Activer
URL de connexion	Entrez l'URL Dynamics racine. Par exemple, https://<SiteName>.dynamics.com.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Configurer les Microsoft Dynamics CRM détails du webhook

Enregistrez Microsoft Dynamics CRM un webhook pour ServiceNow notifier l'application ServiceNow lorsque certains événements se produisent dans . Microsoft Dynamics CRM

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Microsoft Dynamics CRM nécessite une inscription via l'outil d'inscription du module d'extension Windows. Pour installer l'outil d'inscription du plug-in Windows, consultez le document Microsoft Télécharger les outils à partir de NuGet .
- L'URL du point de terminaison correspond à l'URL de l'instance ServiceNow sur laquelle les informations de l'événement sont publiées. Par exemple, https://<nom-instance>.service-now.com/api/sn_ms_crm_spoke/dynamics_webhook_callbacks.
- La paire clé-valeur que vous utilisez pour enregistrer le webhook dans l'outil d'inscription du module d'extension est la même que la clé Nom et Autorisation dans les détails du webhook Dynamics CRM.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Détails du webhook Dynamics CRM** > **Informations du client**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans le champ **Nom** , saisissez la clé du module d'extension du webhook.
4. Dans le champ **Clé d'autorisation** , saisissez la valeur de la paire clé-valeur du webhook.

Configurer la Microsoft Dynamics CRM politique de décision Webhook

Créez une politique d'acheminement webhook et un flux secondaire en fonction de vos besoins.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de flux** > **Concepteur**
2. Cliquez sur **Flux secondaires**.
3. Créez une copie du flux secondaire par défaut, Process Dynamics CRM Webhook.
4. Personnalisez le flux secondaire en fonction de vos besoins et publiez-le.
   Consultez Créer un flux secondaire dans pour en savoir plus sur la création et l'utilisation de flux secondaires.
5. Accédez à la **Détails du webhook Dynamics CRM** > **Politique décisionnaire**.
6. Dans l'onglet **Décisions** , cliquez sur **Nouveau**.
7. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Décision

Champ	Description
Étiquette	Étiquette unique pour identifier la politique d'acheminement.
Réponse	Option permettant de spécifier si cette réponse est la réponse par défaut. La réponse par défaut s'applique lorsque les conditions ne sont pas remplies.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	a. Cliquez sur l'icône de recherche. **b.** Sélectionnez le flux secondaire requis dans la liste **Document :** . **Remarque :** Assurez-vous que le nom de la **table** est Flux secondaire de réponse au webhook Dynamics CRM [sn_ms_crm_spoke_dynamic_crm_webhook_answer_subflow].
Condition	Conditions à remplir lorsque les événements requis se produisent dans Microsoft Dynamics CRM.

8. Cliquez sur **Envoyer**.

Remarque :
Ces politiques d'acheminement sont enregistrées dans les tables de décision. Les utilisateurs sont mis en garde contre la mise à jour ou la modification directe des données dans ces tables.

Résultats
La politique de décision et le flux secondaire sont créés.

Microsoft Endpoint Configuration Manager Parlé

Le Microsoft spoke MECM (Endpoint Configuration Manager) automatise les actions pour gérer les collections d'utilisateurs, les collections d'appareils, les appareils et les déploiements d'applications.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Microsoft Endpoint Configuration Manager La version 1.7.0 du spoke est la plus récente.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Configuration Manager 2006, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - PowerShell (com.glide.hub.action_step.powershell)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step – JDBC (com.glide.hub.action_step.jdbc)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step – REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent les licences appropriées, s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation du spoke. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Flux secondaires du spoke

Le spoke Microsoft Endpoint Configuration Manager fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des tâches. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans le périmètre de l'application requis. Exemples de flux secondaires disponibles :

Microsoft Descriptions des flux secondaires du spoke Endpoint Configuration Manager

Flux secondaire	Description
Révoquer l'application	Ajoute un utilisateur ou un appareil à un ensemble désinstallé, puis le supprime de l'ensemble installé sur le serveur MECM.
Rechercher des données de configuration	Récupère les données de configuration pour l'élément demandé.
Déployer l'application	Ajoute un utilisateur ou un appareil à un ensemble installé, puis le supprime de l'ensemble désinstallé du serveur MECM.
Détecter et stocker des données	Recherche les données du serveur, puis met à jour les enregistrements dans les tables Application, Collection et Déploiement.

Remarque :
Ces flux secondaires ne sont disponibles que lorsque le Application Distribution de logiciel client 2.0 est installé.

Actions du spoke

Le spoke Microsoft Endpoint Configuration Manager fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent sur votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Microsoft Descriptions des actions du spoke Endpoint Configuration Manager

Catégorie	Action	Description
Actions avancées	Rechercher un flux de collections d'appareils (base de données)	Récupère les données de collection d'appareils à partir du serveur MECM à l'aide de la connexion Java Database Connectivity (JDBC).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Microsoft Descriptions des actions du spoke Endpoint Configuration Manager (suite)

Catégorie	Action	Description
	Rechercher un flux de collectes d'utilisateurs (base de données)	Récupère les données de collecte de l'utilisateur à partir du serveur MECM à l'aide de la connexion JDBC.
Applications	Rechercher des applications	Récupère les données de l'application à partir du serveur MECM.
Gestion des appareils	Rechercher la réponse CMPivot par ID d'opération	Récupère la réponse CMPivot à partir du serveur MECM.
	Rechercher un appareil par ID	Récupère les données de l'appareil à partir du serveur MECM.
	Exécuter la requête CMPivot	Exécute la requête CMPivot et récupère les ID d'opération à partir du serveur MECM.
	Exécuter le script MECM	Exécute le script MECM et renvoie l'ID de l'opération à partir du serveur MECM.
	Rechercher le script MECM par nom.	Récupère l'identificateur global unique (GUID) du script MECM à partir du serveur MECM.
	Rechercher la réponse du script MECM par ID d'opération	Récupère la réponse du script MECM à partir du serveur MECM.
	Rechercher la réponse de l'exécution du script MECM.	Récupère la réponse d'exécution du script MECM à partir du serveur MECM.
Gestion des données **Remarque :** Ces actions ne sont disponibles que lorsque le Application Distribution de logiciel client 2.0 est installé.	Rechercher des données de configuration	Récupère les données de configuration de l'élément demandé ou de la configuration logicielle.
	Préparer les données de déploiement	Prépare les données de déploiement pour l'élément demandé.
	Préparer les données de révocation	Prépare les données de révocation pour l'élément demandé.
	Stocker les données découvertes	Stocke les applications et les données de déploiement dans les tables correspondantes.
Déploiements	Rechercher des déploiements	Récupère les données de déploiement à partir du serveur MECM.
Collections d'équipements	Ajouter à un ensemble d'équipements	Ajoute l'appareil nommé à la collection spécifiée.
	L'équipement est-il dans la collection ?	Vérifie si un appareil existe dans la collection d'appareils du serveur MECM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Microsoft Descriptions des actions du spoke Endpoint Configuration Manager (suite)

Catégorie	Action	Description
	Rechercher des ensembles d'appareils	Récupère les données de collection d'appareils à partir du serveur MECM.
	Supprimer d'un ensemble d'équipements	Supprime l'appareil spécifié de l'ensemble dans le serveur MECM.
Ensembles d'utilisateurs	Ajouter à un ensemble d'utilisateurs	Ajoute un utilisateur à une collection.
	L'utilisateur est-il dans la collection ?	Vérifie si un utilisateur existe dans un ensemble d'utilisateurs sur le serveur MECM.
	Rechercher des ensembles d'utilisateurs	Récupère les données de collecte de l'utilisateur à partir du serveur MECM.
	Supprimer de l'ensemble d'utilisateurs	Supprime un utilisateur d'un ensemble sur le serveur MECM.

Module de spokes

Le spoke MECM ajoute l'application MECM à votre instance. L'application comprend les modules et données suivants accessibles via les modules de spoke stockés dans les tables respectives :

Microsoft Descriptions des modules du spoke Endpoint Configuration Manager

Module	Description	Table
Applications	Affiche la liste des applications du Microsoft Endpoint Configuration Manager serveur.	Application [sn_ms_epcfgmgr_spk_applica
Configurations	Stocke les détails de la configuration logicielle pour les applications.	Configuration [sn_ms_epcfgmgr_spk_sf_conf
Instances du serveur	Stocke les détails des serveurs fournis.	Instance de serveur [sn_ms_epcfgmgr_spk_server]
Déploiements	Affiche la liste des déploiements à partir du Microsoft Endpoint Configuration Manager serveur.	Déploiement [sn_ms_epcfgmgr_spk_deploy
Collectes	Affiche la liste des collections à Microsoft Endpoint Configuration Manager partir du serveur.	Collecte [sn_ms_epcfgmgr_spk

Remarque :
Ces modules ne sont disponibles que lorsque le Application Distribution de logiciel client 2.0 est installé.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer Microsoft Endpoint Configuration Manager et paramétrer le spoke.

Configuration requise pour le Serveur MID

Pour utiliser ces actions, votre instance doit disposer d'une Serveur MID configuration PowerShell. Pour plus d'informations sur l'exécution d'actions sur , reportez-vous à la Serveur MIDsection Étapes d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Serveur MID .

Configurer Microsoft Endpoint Configuration Manager et paramétrer le spoke

Suivez les procédures de Microsoft Endpoint Configuration Manager configuration dans l'ordre indiqué.

Configurer le rôle d'administrateur d'application sur le Microsoft Endpoint Configuration Manager serveur

Assurez-vous que l'utilisateur Microsoft Endpoint Configuration Manager administratif dispose des autorisations appropriées pour déployer des logiciels et que PowerShell est correctement configuré.

Avant de commencer

Rôle requis : Microsoft Endpoint Configuration Manager administrateur d'application

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Ces instructions s'appliquent à Microsoft Windows Server 2016 Standard.

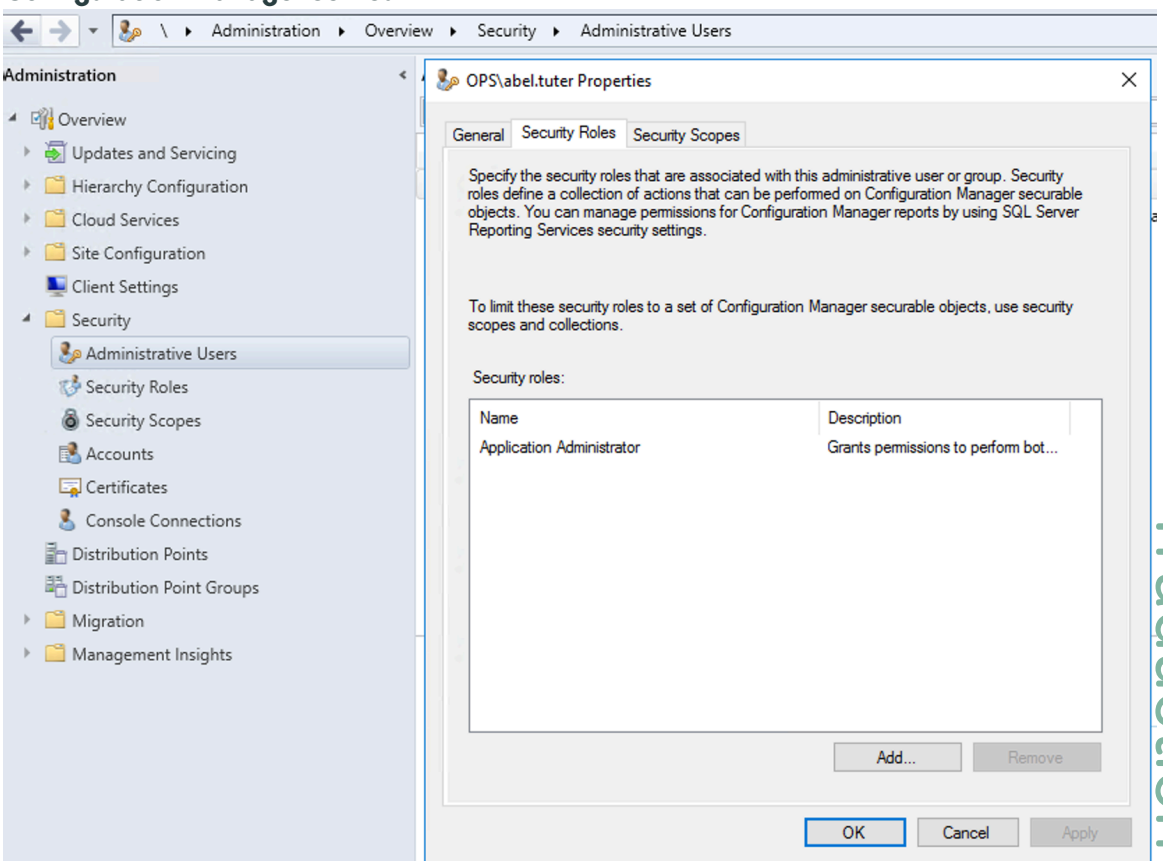
Procédure

1. Dans la Microsoft Endpoint Configuration Manager console, accédez à **Administration** > **Sécurité** > **Utilisateurs administratifs**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'utilisateur auquel vous souhaitez accorder le rôle d'administrateur d'application.
3. Sélectionnez **Propriétés** dans le menu déroulant.
4. Dans la boîte de dialogue Propriétés, sélectionnez l'onglet **Rôles de sécurité** .
5. Assurez-vous que l'utilisateur a le rôle d'administrateur d'application.
6. Si l'utilisateur ne dispose pas déjà de ce rôle, cliquez sur **Ajouter**, sélectionnez ce rôle dans la liste, puis cliquez sur **OK**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Octroi du rôle d'administrateur d'application sur le Microsoft Endpoint Configuration Manager serveur

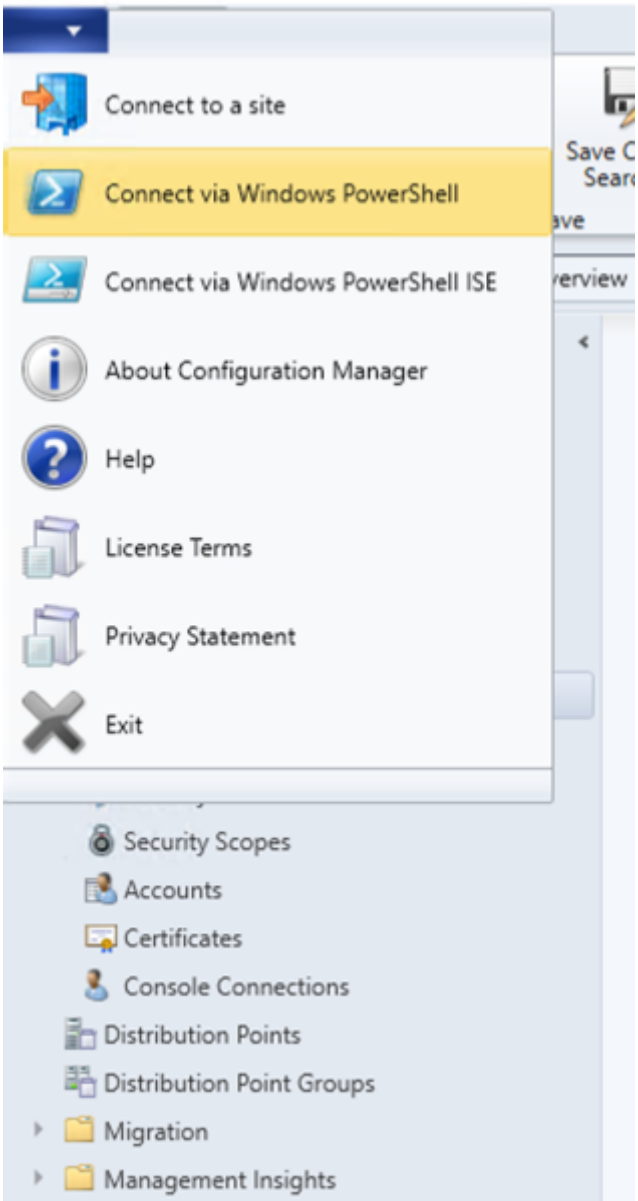


7. Connectez-vous Microsoft Endpoint Configuration Manager en tant qu'utilisateur avec le rôle d'administrateur d'application.
8. Ouvrez le menu dans le coin supérieur gauche de la console et sélectionnez **Se connecter via Windows PowerShell**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Se connecter à PowerShell



9. Assurez-vous que l'utilisateur peut accéder à la console CM.
   Cette action établit le chemin d'environnement vers PowerShell pour l'utilisateur Administrateur d'application connecté.

Mettre à jour les bibliothèques d'applets Microsoft Endpoint Configuration Manager de commande

Assurez-vous que la bibliothèque d'applets Microsoft Endpoint Configuration Manager de commande est à jour.

Avant de commencer

Rôle requis : Microsoft Endpoint Configuration Manager utilisateur actuel ou administrateur système, selon les paramètres.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La Microsoft Endpoint Configuration Manager bibliothèque d'applets de commande installe et met à jour le module Windows PowerShell. Microsoft Endpoint Configuration Manager Recherche quotidiennement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

les mises à jour de la bibliothèque. Des bibliothèques obsolètes peuvent entraîner l'échec de la Microsoft Endpoint Configuration Manager détection du serveur, car le système ne peut pas analyser la sortie de l'activité Microsoft Endpoint Configuration Manager . Voici un exemple de message d'avertissement.

```
WARNING: An update to the Microsoft Endpoint Configuration Manager Cmdlet
Library is available. Please go to
'http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=528947' to download the latest version.
Running cmdlet version: 5.0.8231.1004 Latest cmdlet version: 5.0.8328.1155
```

Téléchargez la dernière version de la bibliothèque d'applets de commande à partir de http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=528947 . Pour les instructions d'installation, voir https://technet.microsoft.com/en-us/library/dn958404(v=sc.20).aspx .

Si vous choisissez d'utiliser une bibliothèque de versions antérieures, procédez comme suit pour désactiver la vérification de mise à jour CM, qui permet à Discovery de se poursuivre sans problème.

Procédure

1. Connectez-vous à la Microsoft Endpoint Configuration Manager console en tant qu'administrateur.
2. Ouvrez le menu dans le coin supérieur gauche de la console.
3. Sélectionnez **Se connecter via Windows PowerShell**.
4. Exécutez l'une des commandes suivantes pour désactiver la vérification de mise à jour :
   - **Par utilisateur** : `Set-CMCmdletUpdateCheck -CurrentUser -IsUpdateCheckEnabled 0`
   - **Par système** : `Set-CMCmdletUpdateCheck -System -IsUpdateCheckEnabled 0`

   > **Important :**
   > L'applet de commande par système doit s'exécuter dans une session Windows PowerShell avec élévation de privilèges.

5. `Exécutez la commande Get-CMCmdletUpdateCheck` pour actualiser la console et vérifier les paramètres.
6. Assurez-vous que la valeur de la variable `de configuration IsEnabled` a changé sur **False**. Cela indique que l'avertissement d'une bibliothèque d'applets de commande obsolète est désactivé pour les utilisateurs spécifiés.
7. Pour réactiver la vérification de mise à jour, exécutez la commande `-IsUpdateCheckEnabled 1` pour l'utilisateur actuel ou pour le système.

Configurer le Microsoft Endpoint Configuration Manager spoke

Intégrez l'instance et Microsoft Endpoint Configuration Manager le ServiceNow compte à l'aide des informations d'identification PowerShell et JDBC pour authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Activer le spoke Microsoft Endpoint Configuration Manager
- Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Configurez l’alias de connexion et d’informations d’identification par défaut pour authentifier les demandes.

   a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

   b. Ouvrez l’enregistrement **Microsoft Endpoint Configuration Spoke**.

   c. Cliquez sur le lien connexe **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d’identification** .

   d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom de l’instance du serveur	Nom du Microsoft Endpoint Configuration Manager serveur.
Hôte	Nom du domaine du fournisseur.
Nom des informations d'identification	Nom permettant d’identifier l’enregistrement des informations d’identification.
Nom d'utilisateur	Nom d’utilisateur pour se connecter au Microsoft Endpoint Configuration Manager serveur.
Mot de passe	Mot de passe pour se connecter Microsoft Endpoint Configuration Manager au serveur.

   e. Cliquez sur **Créer**.

2. Pour utiliser les deux actions avancées, Rechercher un flux de collections d’appareils (base de données) et Rechercher un flux de collections d’utilisateurs (base de données), configurez les informations d’identification JDBC.

   Remarque :
   Si vous utilisez le Microsoft Endpoint Configuration Manager spoke avec Application Distribution de logiciel client 2.0, vous devez configurer les informations d’identification JDBC.

   a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.

   b. Ouvrez l’enregistrement **Microsoft Endpoint Configuration JDBC.**

   c. Cliquez sur le lien connexe **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d’identification** .

   d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d’identifier l’enregistrement de connexion JDBC. Par exemple, Connexion JDBC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Hôte	Nom d'hôte ou adresse IP du serveur de base de données.
Nom de base de données	Nom de la base de données.
Nom des informations d'identification	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion. Par exemple, Informations d'identification JDBC.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour se connecter à la base de données JDBC. Assurez-vous que le rôle d'utilisateur est au moins public avec db_datareader.
Mot de passe	Mot de passe pour se connecter à la base de données JDBC.

e. Cliquez sur **Créer**.
Si le fichier jar MecmConnector n'est pas présent sur le MID Server, redémarrez le MID Server afin que le fichier jar soit synchronisé de l'instance vers le MID Server.

Que faire ensuite

Pour utiliser le Microsoft Endpoint Configuration Manager spoke avec Application Distribution de logiciel client 2.0, reportez-vous à CSD 2.0 pour Microsoft Endpoint Configuration Manager.

Créer un enregistrement de connexion et d'informations d'identification pour les actions REST du spoke Microsoft Endpoint Configuration Manager

Créez un enregistrement de connexion pour votre Microsoft Endpoint Configuration Manager. Les alias de connexion et d'informations d'identification Microsoft Endpoint Configuration Manager utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans Microsoft Endpoint Configuration Manager.

Avant de commencer

- Pour obtenir la valeur **Realm** à partir du serveur Microsoft Endpoint Configuration Manager, procédez comme suit :
  1. Ouvert **Programmes** > **Outils d'administration** > **Gestion Active Directory**.
  2. Sélectionnez **Domaines et approbations Active Directory**.

     Les noms de domaine Active Directory sont répertoriés. Le nom de domaine Active Directory est également le nom de domaine Kerberos et le nom de domaine DNS associés. Sélectionnez le domaine que vous souhaitez utiliser pour l'intégration.
- Après avoir obtenu les détails du domaine, exécutez la commande suivante à partir de la ligne de commande pour obtenir la valeur du centre de distribution de clé.

  `nslookup -type=srv _kerberos._tcp.<REALM_NAME_IN_UPPER_CASE>`

  Copiez la valeur du nom d'hôte svr à partir de la liste et utilisez-la comme valeur du **centre de distribution de clé** .
- Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'alias pour **REST Microsoft Endpoint Configuration**.
3. À partir de l'onglet **Liens connexes** , cliquez sur **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification**.
4. Renseignez ces champs du formulaire.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier la connexion de façon unique. Par exemple, Connexion REST du gestionnaire de configuration MS Endpoint.
URL de connexion	URL de base pour se connecter à **Microsoft Endpoint Configuration Manager**. Entrez : https://<computer_name>.com
Nom des informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour Microsoft Endpoint Configuration Manager. Par exemple, Cred. MS Endpoint Configuration Manager.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour vous connecter à votre compte Microsoft Endpoint Configuration Manager.
Mot de passe	Mot de passe pour vous connecter à votre compte Microsoft Endpoint Configuration Manager.
Centre de distribution clé	Centre de distribution clé du serveur Microsoft Endpoint Configuration Manager.
Domaine	Nom de domaine Active Directory en majuscules issu du serveur Microsoft Endpoint Configuration Manager. Par exemple, OPS.LAB3.EXAMPLE.COM

Remarque :
Si les valeurs du Centre de distribution de clés ou du Domaine sont modifiées dans l'enregistrement des informations d'identification, assurez-vous de redémarrer le MID Server pour synchroniser la mise à jour. Parce que les valeurs Centre de distribution clé et Domaine sont définies en tant que propriétés JRE sur le MID Server.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Avant d'utiliser des actions basées sur REST, assurez-vous que le fichier JAR MID, MecmConnector, est présent dans < Dossier MID>\agent\extlib sur le MID Server.

Microsoft Spoke Entra ID (anciennement Microsoft Azure Active Directory spoke)

Gérez les utilisateurs, les applications, les groupes, les appareils, les locataires, les principaux du service et les mots de passe. Appliquez les licences et mettez en service les utilisateurs dans Office 365.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version de spoke

Microsoft La version4.2.3 du spoke Entra ID (anciennement Microsoft Azure Active Directory spoke) est la plus récente.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Pack d'utilitaires de spoke IHUB (com.snc.ihub_spoke_util_pack)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - PowerShell (com.glide.hub.action_step.powershell)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Synchronisation de répertoire à distance

Flux de spokes

Le Microsoft spoke Entra ID fournit des exemples de flux à l'état de brouillon pour illustrer l'automatisation des tâches Microsoft Entra. Pour personnaliser un échantillon de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Les échantillons de flux disponibles sont les suivants :

Flux	Description
Départ d'utilisateur	Désactive un compte d'utilisateur Entra ID et retire l'utilisateur des groupes Entra ID lorsqu'un ServiceNow enregistrement utilisateur est désactivé.
Intégration de l'utilisateur	Permet de créer et d'activer un compte utilisateur Entra ID lorsqu'un ServiceNow enregistrement utilisateur est activé.

Flux secondaires du spoke

Le Microsoft spoke Entra ID fournit des exemples de flux secondaires à l'état brouillon pour illustrer l'automatisation des tâches Entra. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Ajouter un utilisateur au groupe	Recherche les groupes auxquels appartient un ServiceNow enregistrement d'utilisateur et ajoute le compte d'utilisateur Entra ID associé aux mêmes groupes Entra ID.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke

Le Microsoft spoke Entra ID fournit des actions permettant d'automatiser les tâches Entra lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Remarque :

- L'une des autorisations mentionnées est requise pour appeler l'API.
- Assurez-vous d'être conscient des considérations suivantes :
  - Sélectionnez l'autorisation déléguée si vous avez l'intention d'utiliser le **type d'octroi de code d'autorisation** lors de l'enregistrement d'Entra ID en tant que fournisseur OAuth.
  - Sélectionnez l'autorisation Application si vous avez l'intention d'utiliser le type **d'accord Informations d'identification du client** lors de l'enregistrement d'Entra ID en tant que fournisseur OAuth.

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises (du moins privilégié au plus privilégié)	
Journaux d'audit	Rechercher un flux de connexions	Récupérez la liste des connexions.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	AuditLog.Read.All, Répertoire.Lecture.Tout
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge
			Application	AuditLog.Read.All , Répertoire.Lecture.Tout
Gestion des groupes	Ajouter un propriétaire au groupe	Ajouter un propriétaire à un groupe existant dans Microsoft Entra ID.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Groupe.LectureÉcriture.Tout, Répertoire.LectureÉcriture.Tout, Répertoire.AccèsUtilisateur.Tout
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Application	Group.ReadWrite.All, Répertoire.LectureÉcriture.Tout
	Ajouter un utilisateur au groupe	Ajouter un utilisateur existant à un groupe dans Microsoft Entra ID.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All, Directory.AccessAsUser.All

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises (du moins privilégié au plus privilégié)	
		Remarque : L'ajout d'un utilisateur à un groupe de sécurité à extension messagerie n'est pas pris en charge par le API de sécurité Microsoft Graph. Pour plus d'informations, consultez https://learn.microsoft.com/en-us/graph/api/resources/groups-overview?view=graph-rest-1.0&tabs=http .	Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Application	GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All et Directory.ReadWrite.All
	Créer un groupe Office 365	Crée un groupe Office 365 qui peut être partagé avec les autres membres du groupe.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Groupe.LectureÉcriture.Tout, Répertoire.LectureÉcriture.Tout, Répertoire.AccèsUtilisateur.Tout
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Application	Groupe.Créer, Groupe.LectureÉcriture.Tout, Répertoire.LectureÉcriture.Tout
	Rechercher un flux d'appartenance à un groupe par répertoire	Récupérez la liste des appartenances au groupe.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	MembreGroupe.Lecture.Tous, Répertoire.Lecture.Tous, Groupe.Lecture.Tous, Groupe.LectureÉcriture.Tous, MembreGroupe.LectureÉcriture.Tous
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Application	MembreGroupe.Lecture.Tous, Répertoire.Lecture.Tous, Groupe.Lecture.Tous, Groupe.LectureÉcriture.Tous, MembreGroupe.LectureÉcriture.Tous
	Créer un groupe de sécurité	Crée un groupe de sécurité lorsque vous souhaitez accorder des autorisations d'accès à un groupe d'utilisateurs.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Groupe.LectureÉcriture.Tout, Répertoire.LectureÉcriture.Tout, Répertoire.AccèsUtilisateur.Tout
			Délégué (compte	Non pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises (du moins privilégié au plus privilégié)	
			Microsoft personnel)	
			Application	Groupe.Créer, Groupe.LectureÉcriture.Tout, Répertoire.LectureÉcriture.Tout
	Rechercher le groupe	Renvoie les informations de groupe trouvées en fonction des critères de recherche.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	GroupMember.Read.All, Group.Read.All, Directory.Read.All, Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All, Directory.AccessAsUser.All
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Application	GroupMember.Read.All, Group.Read.All, Directory.Read.All, Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All
	Afficher le flux des membres du groupe	Récupère la liste des membres du groupe spécifié.	Application	GroupMember.Read.All, Group.Read.All, GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All, Répertoire.Lecture.Tout
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Délégué (compte professionnel ou scolaire)	GroupMember.Read.All, Group.Read.All, GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All, Répertoire.Lecture.Tout
	Rechercher un flux d'appartenance au groupe	Récupère la liste des groupes pour l'utilisateur spécifié en tant qu'objet complexe.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	User.Read, GroupMember.Read.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All, Directory.AccessAsUser.All
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Application	Répertoire.Lecture.Tous, Répertoire.LectureÉcriture.Tout
	Supprimer le groupe	Supprime le groupe spécifié de Entra ID.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Groupe.LectureÉcriture.Tout
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Application	Groupe.LectureÉcriture.Tout

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises (du moins privilégié au plus privilégié)	
	Ajouter des propriétaires au groupe	Ajoute les utilisateurs spécifiés en tant que propriétaires au groupe spécifié dans l'Entra ID.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Group.ReadWrite.All, Répertoire.LectureÉcriture.Tout
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Application	Group.ReadWrite.All, Répertoire.LectureÉcriture.Tout
	Retirer le propriétaire du groupe	Supprime le propriétaire d'un groupe dans Microsoft Entra ID.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Groupe.LectureÉcriture.Tout, Répertoire.LectureÉcriture.Tout, Répertoire.AccèsUtilisateur.Tout
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Application	Group.ReadWrite.All, Répertoire.LectureÉcriture.Tout
	Remove Utilisateur du Group	Supprime un utilisateur existant d'un groupe dans Microsoft Entra ID.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All, Directory.AccessAsUser.All
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Application	GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All, Répertoire.LectureÉcriture.Tout
	Flux de groupes par répertoire	Récupère la liste des groupes dans l'intégration de répertoire.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	GroupMember.Read.All, Group.Read.All, Directory.Read.All, Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All, Directory.AccessAsUser.All
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Application	GroupMember.Read.All, Group.Read.All, Directory.Read.All, Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All
	Rechercher un flux de groupes	Répertorie tous les groupes d'une organisation.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	GroupMember.Read.All, Group.Read.All, Directory.Read.All, Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All, Directory.AccessAsUser.All

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises (du moins privilégié au plus privilégié)	
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Application	GroupMember.Read.All, Group.Read.All, Directory.Read.All, Group.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All
	Ajouter des utilisateurs à un groupe	Ajouter un utilisateur existant à un groupe dans Microsoft Entra ID.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All, Répertoire.LectureÉcriture.Tout
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Application	GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All et Directory.ReadWrite.All
	Mise àjour d'Office 365 Group	Met à jour le groupe Office 365 spécifié.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Group.ReadWrite.All, Répertoire.LectureÉcriture.Tout
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Application	Group.ReadWrite.All, Répertoire.LectureÉcriture.Tout
Gestion des licences	Rechercher une SKU abonnée	Récupère les détails du SKU abonné spécifié.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Organization.Read.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Application	Organization.Read.All, Répertoire.Lecture.Tous, Répertoire.LectureÉcriture.Tous, Organisation.LectureÉcriture.Tout
	Rechercher les SKU abonnés	Récupère la liste des abonnements commerciaux qu'une organisation a acquis.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Organization.Read.All, Répertoire.Lecture.Tous, Répertoire.LectureÉcriture.Tous, Organisation.LectureÉcriture.Tout
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises (du moins privilégié au plus privilégié)	
			Application	Organization.Read.All, Répertoire.Lecture.Tous, Répertoire.LectureÉcriture.Tous, Organisation.LectureÉcriture.Tout
	Licence utilisateur Assign	Intègre un utilisateur existant dans l'Entra Microsoft ID à Office 365 et lui accorde l'accès aux services.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	User.ReadWrite.All, Répertoire.LectureÉcriture.Tout
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Application	User.ReadWrite.All, Répertoire.LectureÉcriture.Tout
	Supprimer à nouveaula licence utilisateur	Supprime une licence d'un utilisateur dans Microsoft Entra ID.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	User.ReadWrite.All, Répertoire.LectureÉcriture.Tout
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Application	User.ReadWrite.All, Répertoire.LectureÉcriture.Tout
Gestion des applications	Rechercher le flux d'affectations des rôles de l'application	Récupère la liste des rôles d'application qui ont été affectés à un utilisateur.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	User.ReadBasic.All, Directory.Read.All, AppRoleAssignment.ReadWrite.All
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge
			Application	Répertoire.Lecture.Tous, AppRoleAssignment.ReadWrite.All
	Révoquer l'accès de l'utilisateur à l'application	Supprime une affectation de rôle d'application qui a été accordée à un utilisateur.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	AppRoleAssignment.ReadWrite.All
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Application	AppRoleAssignment.ReadWrite.All
	Rechercher un flux d'applications	Récupère la liste des applications.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Application.Read.All, Application.ReadWrite.All, Répertoire.Lecture.Tout

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises (du moins privilégié au plus privilégié)	
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Application.Read.All et User.Read, Application.ReadWrite.All et User.Read
			Application	Application.Read.All, Application.ReadWrite.OwnedBy, Application.ReadWrite.All, Directory.Read.All
Gestion des appareils	Ajouter un appareil au groupe	Ajoute un appareil existant à un groupe dans l'Entra ID.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All, Répertoire.LectureÉcriture.Tout
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge
			Application	GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All et Directory.ReadWrite.All
	L'équipement fait-il partie du groupe ?	Vérifie si un appareil existant est membre d'un groupe dans Entra ID.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Device.Read.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Application	Device.Read.All, Device.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All
	Ajouter des appareils au groupe	Ajoute les appareils spécifiés au groupe spécifié dans Entra ID.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Group.ReadWrite.All, Répertoire.LectureÉcriture.Tout
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Application	Group.ReadWrite.All, Répertoire.LectureÉcriture.Tout
	Rechercher un flux d'appareils	Répertorie tous les appareils d'une organisation ou les appareils qui répondent à la requête de filtre spécifiée, le cas échéant.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Device.Read.All, Directory.ReadWrite.All
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises (du moins privilégié au plus privilégié)	
			Application	Device.Read.All, Device.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All
	Retirer l'appareil du groupe	Supprimer un appareil existant d'un groupe dans l'Entra ID.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All, Répertoire.LectureÉcriture.Tout
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Application	GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All, Répertoire.LectureÉcriture.Tout
Gestion des organisations	Rechercher un locataire	Récupère les détails du locataire actuellement authentifié.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	DeviceManagementServiceConfig.Read.All, DeviceManagementServiceConfig.ReadWrite.All
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Application	DeviceManagementServiceConfig.Read.All, DeviceManagementServiceConfig.ReadWrite.All
Authentification utilisateur	Révoquer les sessions de connexion de l'utilisateur	Révoque les sessions de connexion de l'utilisateur afin que les administrateurs puissent automatiser l'invalidation de toutes les sessions de connexion d'un utilisateur spécifié.		
Gestion des principaux de services	Rechercher le rôle de l'application affecté au flux principal du service	Récupère la liste des affectations du principal de service.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Application.Read.All, Répertoire.Lecture.Tous, Application.LectureÉcriture.Tous, Répertoire.LectureÉcriture.Tout
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Application	Application.Read.All, Répertoire.Lecture.Tous, Application.LectureÉcriture.Tous, Répertoire.LectureÉcriture.Tout
	Rechercher le flux des principaux de service	Récupère la liste des principaux du service.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Application.Read.All, Application.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises (du moins privilégié au plus privilégié)	
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Application	Application.Read.All, Application.ReadWrite.All, Répertoire.Lecture.Tout
Gestion des mots de passe	Reset Password	Réinitialise le mot de passe du compte utilisateur Entra ID. **Remarque :** Cette action de spoke réinitialise le mot de passe des utilisateurs créés dans Entra ID uniquement et ne réinitialise pas le mot de passe des utilisateurs fédérés.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Répertoire.AccèsAsUtilisateur.Tout
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Application	Non pris en charge.
	L ook up Expiration du mot de passe	Récupère les détails d'expiration du mot de passe pour l'utilisateur fourni à partir de Microsoft Entra ID.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	User.ReadBasic.All, User.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Application	User.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All
	Changement du mot de passe	Modifie le mot de passe d'un utilisateur dans Microsoft Entra ID. Assurez-vous que le mot de passe répond aux exigences de mot de passe de Entra ID.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Répertoire.AccèsAsUtilisateur.Tout
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Application	Non pris en charge.
	Générer un mot de passe aléatoire	Génère le mot de passe aléatoire selon la politique de mot de passe par défaut de Entra ID.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Aucun.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises (du moins privilégié au plus privilégié)	
		Remarque : Vous devez installer le module d'extension KMF avant d'exécuter cette action.	Délégué (compte Microsoft personnel)	
			Application	
Gestion des utilisateurs	Rechercher un utilisateur	Récupère un compte d'utilisateur d'Entra.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	User.ReadBasic.All, User.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Application	User.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All
	Rechercher un flux d'utilisateurs par répertoire	Récupère la liste des utilisateurs à partir d'un répertoire.	Application	User.ReadBasic.All, User.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Délégué (compte professionnel ou scolaire)	GroupMember.Read.All, Group.Read.All, GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All, Répertoire.LectureÉcriture.Tout
	Révoquer les sessions de connexion de l'utilisateur	Invalide toutes les sessions connectées d'un utilisateur.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	User.ReadWrite.All, Répertoire.LectureÉcriture.Tout
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Application	Non pris en charge.
	Créer un utilisateur	Crée un utilisateur avec les détails fournis.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	User.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All, Directory.AccessAsUser.All
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises (du moins privilégié au plus privilégié)	
			Application	User.ReadWrite.All, Répertoire.LectureÉcriture.Tout
	Supprimer l'utilisateur	Supprime un utilisateur d’Entra Microsoft ID.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Répertoire.AccèsAsUtilisateur.Tout
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Application	Utilisateur.LectureÉcriture.Tout
	Désactiver l'utilisateur	Désactive un utilisateur dans Microsoft Entra ID.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	User.ReadWrite, User.ReadWrite.All, User.ManageIdentities.All, Directory.ReadWrite.All, Directory.AccessAsUser.All
			Délégué (compte Microsoft personnel)	User.ReadWrite
			Application	User.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All
	Activer l'utilisateur	Active un compte d’utilisateur dans l’Entra Microsoft ID.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	User.ReadWrite, User.ReadWrite.All, User.ManageIdentities.All, Directory.ReadWrite.All, Directory.AccessAsUser.All
			Délégué (compte Microsoft personnel)	User.ReadWrite
			Application	User.ReadWrite.All, User.ManageIdentities.All, Directory.ReadWrite.All
	Extraire le dernier jeton delta pour les utilisateurs	Renvoie le dernier jeton delta pour les utilisateurs.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	User.ReadBasic.All, User.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Application	User.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All
	L'utilisateur est-il activé ?	Vérifie si le compte d’utilisateur indiqué est activé dans Microsoft Entra ID.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	User.Read, User.ReadWrite, User.ReadBasic.All, User.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All, Directory.AccessAsUser.All

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises (du moins privilégié au plus privilégié)	
			Délégué (compte Microsoft personnel)	User.Read, User.ReadWrite
			Application	User.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All
	L'utilisateur est-il dans le groupe ?	Vérifie si le compte d'utilisateur spécifié est membre du groupe spécifié dans Entra.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	User.ReadBasic.All, User.Read.All, Directory.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All, Directory.AccessAsUser.All
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Application	User.ReadBasic.All, User.Read.All, Directory.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.ReadWrite.All
	Rechercher un flux d'utilisateurs	Répertorie tous les utilisateurs d'une organisation ou les utilisateurs satisfaisant à la requête de recherche, au filtre et au jeton suivant spécifiés, le cas échéant.	Application	User.ReadBasic.All, User.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Délégué (compte professionnel ou scolaire)	GroupMember.Read.All, Group.Read.All, GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All, Répertoire.Lecture.Tout
	Mettre à jour un utilisateur	Met à jour les propriétés de l'utilisateur dans Entra ID avec les détails fournis. **Remarque :** Entra ID n'autorise pas la mise à jour des valeurs sur null. Les valeurs nulles ou vides sont ignorées dans Entra ID lorsque null est transmis en entrée.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	User.ReadWrite, User.ReadWrite.All, User.ManageIdentities.All, Directory.ReadWrite.All, Directory.AccessAsUser.All
			Délégué (compte Microsoft personnel)	User.ReadWrite
			Application	User.ReadWrite.All, User.ManageIdentities.All, Directory.ReadWrite.All
	L'utilisateur possède-t-il le groupe ?	Vérifie si un utilisateur existant est propriétaire d'un groupe dans Entra ID.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	GroupMember.Read.All, Group.Read.All, GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All, Répertoire.Lecture.Tout
			Délégué (compte	Non pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises (du moins privilégié au plus privilégié)	
			Microsoft personnel)	
			Application	GroupMember.Read.All, Group.Read.All, GroupMember.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All, Répertoire.Lecture.Tout
	Rechercher des changements incrémentiels pour le flux d'utilisateurs	Récupère la liste des utilisateurs dans Entra ID. L'utilisation du jeton delta vous permet de détecter les changements apportés aux utilisateurs sans avoir à extraire l'ensemble des utilisateurs.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	User.Read, User.ReadWrite, User.ReadBasic.All, User.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
			Application	User.Read.All, User.ReadWrite.All, Directory.Read.All, Directory.ReadWrite.All

Microsoft Exigences relatives au compte Entra ID

Le Microsoft spoke Entra ID nécessite la création d'une application personnalisée sur votre Microsoft compte Entra pour générer des jetons OAuth 2.0. Voir : Créer une Microsoft application Entra ID.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Ce spoke utilise l'enregistrement d'alias AzureAD pour autoriser des actions sur Microsoft Entra ID.

Alias de connexion	Description	URL de connexion
AzureAD	Connexion à Microsoft Entra ID.	https://graph.microsoft.com

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Microsoft spoke Entra ID.

Configurer le Microsoft spoke Entra ID

Intégrez l'instance ServiceNow et votre Microsoft compte Entra en créant une application OAuth personnalisée dans Microsoft Entra ID pour authentifier les ServiceNow demandes.

Montre comment configurer le Microsoft Spoke Entra ID (anciennement connu sous le nom de spoke Microsoft Azure Active Directory).

Avant de commencer

- Demander Hub d'intégration un abonnement
- Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une Microsoft application Entra ID

Créez une application personnalisée à l'aide de votre portail Azure pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le Microsoft spoke Entra ID.

Avant de commencer

- Demandez Hub d'intégration un abonnement.
- Activez le Microsoft spoke Entra ID.
- Microsoft Conditions requises pour le spoke Entra ID :
  - Microsoft Compte Entra ID
  - Microsoft Informations d'identification de l'administrateur Entra ID
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

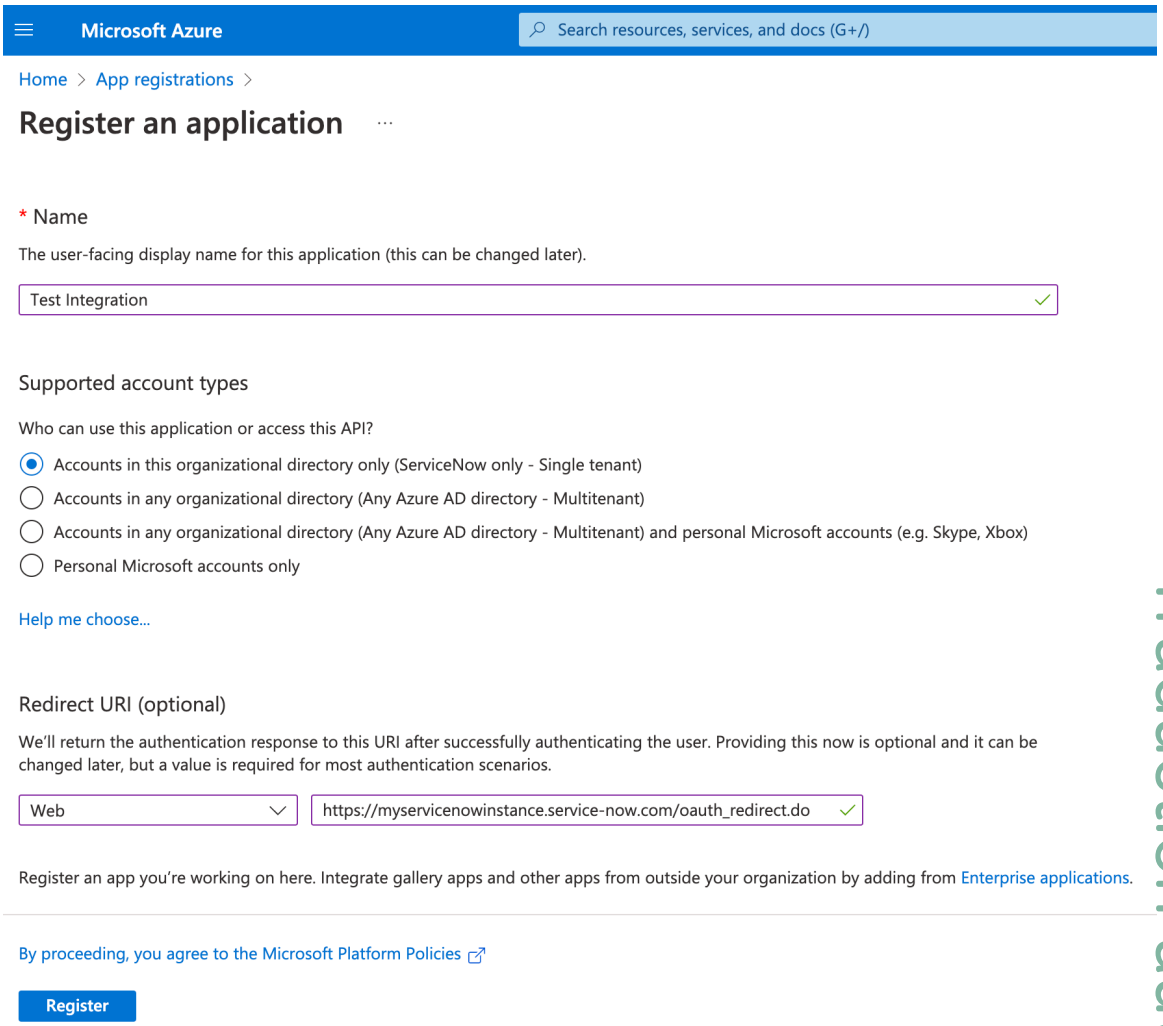
Effectuez ces étapes à partir de votre portail Azure. Consultez la documentation de Microsoft Identity Platform pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'applications personnalisées.

Procédure

1. À partir de votre portail Azure, accédez à Microsoft Entra ID.
2. Créez une Microsoft application Entra ID.
   Vous pouvez également utiliser une application existante. Assurez-vous de configurer l'application existante comme indiqué ici.
3. Accédez à **Inscriptions d'applications** et cliquez sur **Nouvelle inscription**.
4. Renseignez les valeurs du formulaire.
5. Dans **URI de redirection**, saisissez l'URL de votre ServiceNow instance au format suivant : `https://<Instance-Name>.service-now.com/oauth_redirect.do`.
   Pour obtenir des instructions sur l'enregistrement et la configuration d'une application, reportez-vous à la section Créer une application Microsoft Entra et un principal de service pouvant accéder aux ressources .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

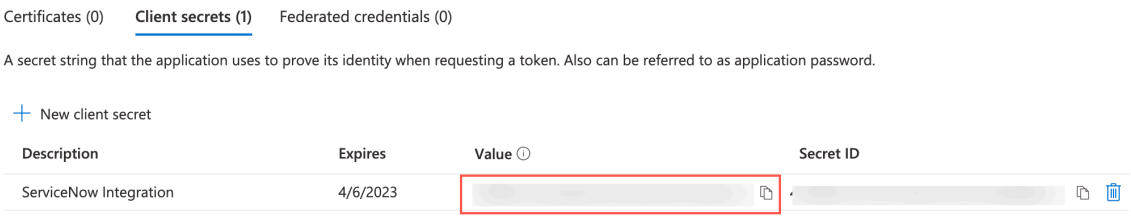


6. Cliquez sur **Inscrire**.
   L'application est créée et les détails requis sont affichés.
7. Copiez et enregistrez la valeur de l'ID de répertoire.
   Cette valeur est nécessaire pour enregistrer l'application en tant que fournisseur OAuth tiers sur votre ServiceNow instance.

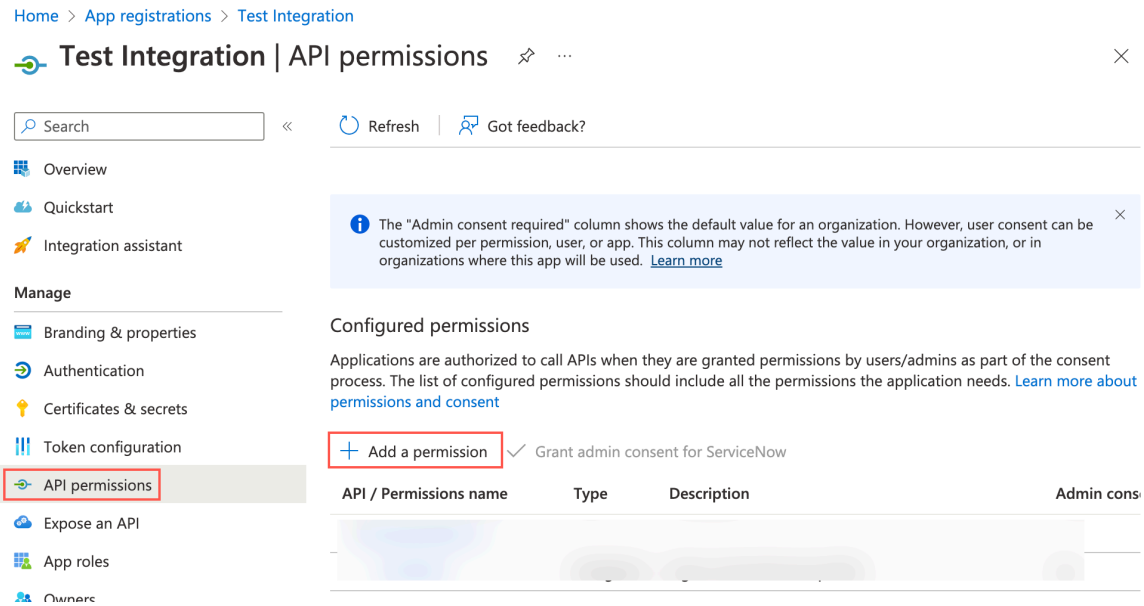
8. Cliquez sur **Certificats et secrets**.
9. Cliquez sur **Nouveau secret client**.
   Le secret est généré et affiché.
10. Copiez et enregistrez la valeur.
    Cette valeur est nécessaire pour enregistrer l'application en tant que fournisseur OAuth tiers sur votre ServiceNow instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



11. Cliquez sur **Autorisations d'API**.
12. Cliquez sur **Ajouter une autorisation** pour ajouter les autorisations requises pour accéder aux API. Pour plus d'informations sur les autorisations nécessaires pour effectuer les actions requises, consultez la section Actions de spoke ici : Microsoft Spoke Entra ID (anciennement Microsoft Azure Active Directory spoke).



13. Accordez le consentement de l'administrateur à votre application.
Pour plus d'informations , consultez Démarrage rapide : configurer une application cliente pour accéder à une API Web .

Créer un alias de connexion et d'informations d'identification pour Microsoft le spoke Entra ID

Créez des enregistrements de connexion à votre Microsoft compte Entra ID. Les Microsoft alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Entra ID utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans l'Entra Microsoft ID.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **AzureAD**.
2. À partir de **Liens connexes**, cliquez sur **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification**.
3. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
Veuillez entrer les informations de connexion	
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion. Par exemple, saisissez Connexion Azure AD.
Veuillez entrer les informations d'identification	
URL d'authentification	URL d'autorisation au format suivant : https://login.microsoftonline.com/<ID de répertoire>/oauth2/v2.0/authorize. Remplacez <ID de répertoire > par l'ID de répertoire de votre configuration Entra ID.
URL de jeton	URL du jeton au format suivant : https://login.microsoftonline.com/<ID de répertoire>/oauth2/v2.0/token. Remplacez <ID de répertoire > par l'ID de répertoire dans les propriétés de configuration de votre Microsoft Entra ID.
Révoquer l'URL du jeton	Révoquez l'URL du jeton au format suivant : https://login.microsoftonline.com/<ID de répertoire>/oauth2/v2.0/revoke. Remplacez <ID de répertoire > par l'ID de répertoire dans les propriétés de configuration de votre Entra ID.
ID client OAuth	ID client que vous avez créé lors de l'enregistrement de l'application Entra ID.
Secret client OAuth	Valeur clé que vous avez créée lors de l'enregistrement de l'application Entra ID.
URL de redirection OAuth	URL de redirection de votre ServiceNow instance au format suivant : https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do.

4. Cliquez sur **Créer et obtenir un jeton OAuth**.
5. Accédez à la **OAuth système** > **Registre d'application**.
6. Ouvrez l'enregistrement **Microsoft Entra ID Spoke OAuth**.
7. Dans la liste connexe **Périmètres des entités OAuth** , assurez-vous que ces entrées sont disponibles ou créez ces enregistrements s'ils ne le sont pas.

Nom	Périmètre OAuth
Saisissez un nom unique pour l'enregistrement, tel qu'un code d'authentification.	Entrez offline_access.
Saisissez un nom unique pour l'enregistrement, par exemple openid.	Entrez openid.
Entrez un nom unique pour l'enregistrement, tel que Informations d'identification du client.	Saisissez https://graph.microsoft.com/.default.

8. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   Le système valide les informations d'identification OAuth et renseigne **l'URL de redirection** et la liste connexe **Profils des entités OAuth** .
9. Dans la liste connexe **Profils des entités OAuth** , ouvrez l'enregistrement de profil par défaut.
10. Vérifiez que l'enregistrement du périmètre de l'entité openid s'affiche dans la liste connexe **Périmètres des profils des entités OAuth** et, s'il n'apparaît pas, sélectionnez l'enregistrement **openid** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Le Microsoft spoke Entra ID est configuré et intégré à l'instance ServiceNow .

Remarque :
Lorsque vous créez un nouvel alias de connexion et d'informations d'identification à l'aide **de Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification** sous **Liens connexes**, le type d'accord de l'enregistrement du registre d'application est défini sur **Code d'autorisation** par défaut.

- Si vous souhaitez utiliser les informations d'identification d'un utilisateur Azure pour obtenir le jeton OAuth et exécuter tous les flux avec cette délégation d'utilisateur, utilisez Code **d'autorisation**. Actuellement, la délégation d'autorisation à chaque utilisateur ServiceNow connecté n'est pas prise en charge.
- Si vous souhaitez accorder l'autorisation à une application plutôt qu'à un utilisateur individuel, remplacez le type d'autorisation par **Informations d'identification du client**. Cela garantit que tous les flux, qu'ils soient interactifs ou en arrière-plan, utiliseront les autorisations de l'application pour exécuter les flux. Pour plus d'informations sur l'utilisation des informations d'identification du client, consultez KB0993701 .
- Dans les cas où vous ne pouvez pas utiliser un seul type d'accord, mais que vous avez besoin à la fois des types **d'octroi Code d'autorisation** et **Informations d'identification du client** pour effectuer les actions, créez un alias enfant.

Régénérer le jeton OAuth de Entra ID

Régénérez le jeton OAuth de Entra ID à son expiration.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez l'enregistrement des informations d'identification OAuth du spoke Entra ID.

   Example
   Par exemple, sélectionnez **Informations d'identification Azure AD**.
3. Dans Liens connexes, cliquez sur Obtenir le **jeton OAuth**.

Microsoft Exchange Online Parlé

Le Microsoft Spoke Exchange Online crée et gère le calendrier et courrier dans Microsoft Exchange Online. Pour créer, gérer ou supprimer des utilisateurs et des groupes, utilisez le Microsoft Spoke Azure AD.

Remarque :
La gestion des utilisateurs et des groupes peut être effectuée uniquement à l'aide Microsoft Azure AD de Microsoft Spoke Exchange Online.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Microsoft Spoke Exchange Online La version 3.6.4 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Tables distantes (com.glide.script.vtable)
- Source de données d'importation système (com.glide.system_import_data_source)
- Pack d'utilitaires de spoke iHub (com.snc.ihub_spoke_util_pack)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Version prise en charge

Microsoft Graph REST API v1.0

Module de spokes

La Microsoft Spoke Exchange Online ajoute l'application Microsoft Exchange Online à votre instance et inclut les modules suivants :

Module	Description
Events	Affiche la liste des événements dans Microsoft Exchange Online.
Abonnements	Affiche la liste des abonnements dans Microsoft Exchange Online.
Registre Webhook	Affiche la liste des registres Webhook de Microsoft Exchange Online.
Calendriers	Affiche une liste de calendriers dans Microsoft Exchange Online.
Transformer les données des événements de calendrier	Affiche la liste des enregistrements de la source de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux de spokes

Le spoke Microsoft Exchange Online fournit des exemples de flux à l'état Publié pour illustrer l'automatisation du renouvellement des abonnements. Les échantillons de flux disponibles sont les suivants :

Flux	Description
Renouveler les abonnements	Récupère tous les enregistrements d'abonnement et renouvelle les abonnements si un renouvellement est nécessaire, en fonction du délai d'expiration. Si l'état d'un abonnement est « En cours de suppression », son enregistrement est supprimé et son renouvellement n'est pas pris en compte.

Flux secondaires du spoke

Le spoke fournit des flux secondaires à l'état Publié à intégrer au Microsoft Exchange Online service. Ces flux secondaires peuvent être utilisés dans le cadre d'autres flux secondaires et flux.

Catégorie	Flux secondaires	Description
Gestion des Webhook	Vérifier l'abonnement à l'événement	Vérifie s'il existe un abonnement webhook avec une ressource d'événement, une URL de notification ou un type de changement spécifié.
	Créer ou mettre à jour un enregistrement d'abonnement	Vérifie si l'enregistrement d'abonnement spécifié existe dans Microsoft Exchange Online et met à jour l'enregistrement d'abonnement s'il existe. Si l'enregistrement d'abonnement n'existe pas, un nouvel enregistrement d'abonnement est créé.
	Créer ou mettre à jour des abonnements pour les ressources	Recherche les abonnements pour les ressources spécifiées. Si l'abonnement pour les ressources spécifiées n'existe pas, de nouveaux abonnements sont créés. **Remarque :** Ce flux secondaire n'est disponible que lorsque le module d'extension Synchronisation du calendrier du lieu de travail est déjà installé.
	Supprimer un abonnement.	Supprime l'abonnement spécifié lorsque l'abonnement spécifié n'est lié qu'à l'application spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Flux secondaires	Description
	Recréer un abonnement supprimé	Recrée un abonnement à un webhook supprimé à l'aide des détails de l'enregistrement d'abonnement connexe.
	Gestion du cycle de vie des abonnements	Gère le cycle de vie d'un abonnement à webhook.
Gestion des calendriers	Synchronisation du calendrier	Synchronise le calendrier en récupérant les événements de la table Données transformées des événements de calendrier Exchange Online et en ajoutant les événements récupérés à la Microsoft Exchange Online table Événements. Celui-ci crée un abonnement s'il n'existe pas d'abonnement valide pour le calendrier spécifié de l'utilisateur.
	Créer ou mettre à jour un enregistrement d'événement	Recherche l'enregistrement d'événement existant spécifique et effectue les mises à jour avec les propriétés spécifiées. Si l'enregistrement d'événement spécifié n'existe pas, un nouvel enregistrement d'événement est créé.
	Supprimer un événement de planification de calendrier	Supprime l'événement spécifié dans Microsoft Exchange Online et les enregistrements connexes des tables d'événements, des pièces jointes connexes, des enregistrements connexes des participants à l'événement et des tables m2m d'événement vers l'abonnement.
	Supprimer l'enregistrement d'événement	Supprime l'enregistrement d'événement spécifié des tables d'événements et des pièces jointes connexes, les enregistrements connexes des participants à l'événement et l'événement aux tables m2m d'abonnement.
	Gestion du cycle de vie des événements	Récupère les détails de l'événement et met à jour les enregistrements dans les tables m2m d'événement, de participants et d'événement à l'abonnement en conséquence.
	Rechercher et mettre à jour des pièces jointes dans l'enregistrement d'événement	Récupère les pièces jointes d'un enregistrement d'événement spécifique à partir de Microsoft Exchange Online et les met à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Flux secondaires	Description
	Rechercher et mettre à jour un calendrier Changement de planification	Récupère les détails de l'événement d'un enregistrement d'événement spécifié et les met à jour.
	Synchroniser les événements	Synchronise l'affichage du calendrier en fonction des données de la table Données transformées des événements de calendrier Exchange Online.
	Mettre à jour l'événement de planification du calendrier	Met à jour les propriétés d'un objet d'événement dans Microsoft Exchange Online et de l'enregistrement connexe dans la table d'événements.

Remarque :

- Utilisez la table Registre Webhook de Microsoft Exchange Online pour générer une URL de rappel et stocker la valeur secrète (état du client) pour les abonnements à webhook.
- Assurez-vous que l'abonnement webhook est stocké dans la table Abonnements Microsoft Exchange Online avec le champ État défini sur Actif.

Actions du spoke

La fournit Microsoft Spoke Exchange Online des actions pour automatiser les tâches de calendrier et de messagerie lorsqu'un incident est créé dans l'instance ServiceNow .

Microsoft Exchange Online Actions de spoke

Catégorie	Action	Description
Gestion des calendriers	Copier la pièce jointe dans l'événement de calendrier	Copie une ServiceNow pièce jointe dans un Exchange événement de calendrier.
	Créer un événement de calendrier	Crée un événement dans le calendrier par défaut de l'utilisateur et spécifie le fuseau horaire pour les heures de début et de fin de l'événement.
	Créer des événements de calendrier récurrents	Crée un événement récurrent dans le calendrier par défaut de l'utilisateur et spécifie le fuseau horaire pour les heures de début et de fin de l'événement.
	Supprimer la pièce jointe	Supprime la pièce jointe spécifiée dans l'événement spécifié.
	Supprimer un événement de calendrier	Supprime un événement de calendrier.
	Rechercher les heures de réunion	Récupère les heures et les emplacements de réunion en fonction de la disponibilité de l'organisateur de la réunion et des participants pour l'heure et les emplacements spécifiés.
	Rechercher des pièces jointe par ID d'événement	Récupère toutes les pièces jointes dans l'événement spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Microsoft Exchange Online Actions de spoke (suite)

Catégorie	Action	Description
	Rechercher un calendrier par ID	Récupère les détails du calendrier pour l'ID spécifié.
	Rechercher des événements de calendrier par ID d'utilisateur	Récupère la liste des objets d'événements dans la boîte aux lettres de l'utilisateur.
	Rechercher un flux de vue de calendrier	Récupère la liste des entrées de réunion pour l'ID d'utilisateur spécifié pour la période spécifiée.
	Rechercher un flux de calendriers	Récupère les détails des calendriers de tous les utilisateurs.
	Rechercher un événement par ID	Récupère les détails de l'événement de calendrier pour l'ID spécifié.
	Rechercher des calendriers	Récupère la liste des calendriers.
	Rechercher les paramètres hors bureau	Récupère les détails des paramètres d'absence du bureau pour les destinataires spécifiés.
	Rechercher des fuseaux horaires	Récupère les détails de tous les fuseaux horaires disponibles.
	Mettre à jour l'événement de calendrier	Met à jour les propriétés d'un objet d'événement.
Gestion des boîtes de réception	Supprimer le message	Supprime le message dans la boîte de réception d'un utilisateur ou à partir d'un dossier personnalisé.
	Rechercher des dossiers de boîte de réception par ID d'utilisateur	Récupère tous les dossiers de boîte de réception pour un ID d'utilisateur spécifié.
	Rechercher des messages par ID de dossier de boîte de réception	Récupère tous les messages dans un dossier de boîte de réception.
	Rechercher des messages par ID d'utilisateur	Récupère tous les messages dans le dossier de boîte de réception de l'utilisateur.
	Envoyer un mail	Envoie un e-mail avec l'objet et le corps du message à la liste spécifiée des destinataires.
	Définir la réponse automatique de la boîte de réception	Définit le message de réponse automatique de l'utilisateur pour la période donnée.
Gestion des Webhook	Rechercher un abonnement par ID	Récupère les détails de l'abonnement à un webhook pour l'ID spécifié.
	Rechercher un flux d'abonnements	Récupère les détails de tous les abonnements à un webhook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Microsoft Exchange Online Actions de spoke (suite)

Catégorie	Action	Description
	Renouveler l'abonnement Webhook.	Renouvelle l'abonnement du webhook spécifié.
	S'abonner au webhook	Crée un abonnement à un webhook pour la ressource spécifiée.
	Se désabonner du webhook	Supprime l'abonnement de webhook spécifié.
Gestion des boîtes de réception	Créer MailBox	Crée simultanément des boîtes de réception et des comptes d'utilisateurs.
	Supprimer MailBox	Supprime ou désactive les boîtes de réception et les comptes d'utilisateurs simultanément.
	Activer MailBox	Active une boîte de réception dans Microsoft Exchange Online. La boîte de réception peut être à l'état Archivé.
	Rechercher MailBox	Récupère la liste des boîtes de réception.

Les autorisations requises pour exécuter ces actions sont les suivantes :

Autorisations requises pour les actions de Microsoft Exchange Online spoke

Catégorie	Action	Type d'autorisation	Autorisations (du moins privilégié au plus privilégié)
Gestion des calendriers	Copier la pièce jointe dans l'événement de calendrier	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Calendars.ReadWrite
		Délégué (compte Microsoft personnel)	Calendars.ReadWrite
		Application	Calendars.ReadWrite
	Créer un événement de calendrier	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Calendars.ReadWrite
		Délégué (compte Microsoft personnel)	Calendars.ReadWrite
		Application	Calendars.ReadWrite
	Créer des événements de calendrier récurrents	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Calendars.ReadWrite
		Délégué (compte Microsoft personnel)	Calendars.ReadWrite
		Application	Calendars.ReadWrite
	Supprimer la pièce jointe	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Calendars.ReadWrite

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations requises pour les actions de Microsoft Exchange Online spoke (suite)

Catégorie	Action	Type d'autorisation	Autorisations (du moins privilégié au plus privilégié)
		Délégué (compte Microsoft personnel)	Calendars.ReadWrite
		Application	Calendars.ReadWrite
	Supprimer un événement de calendrier	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Calendars.ReadWrite
		Délégué (compte Microsoft personnel)	Calendars.ReadWrite
		Application	Calendars.ReadWrite
	Rechercher les heures de réunion	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Calendriers.Lecture, Calendriers.LectureÉcriture
		Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
		Application	Non pris en charge.
	Rechercher des pièces jointe par ID d'événement	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Calendars.Read
		Délégué (compte Microsoft personnel)	Calendars.Read
		Application	Calendars.Read
	Rechercher un calendrier par ID	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Calendars.ReadBasic, Calendars.Read, Calendars.ReadWrite
		Délégué (compte Microsoft personnel)	Calendars.ReadBasic, Calendars.Read, Calendars.ReadWrite
		Application	Calendars.ReadBasic, Calendars.Read, Calendars.ReadWrite
	Rechercher des événements de calendrier par ID d'utilisateur	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Calendars.ReadBasic, Calendars.Read, Calendars.ReadWrite
		Délégué (compte Microsoft personnel)	Calendars.ReadBasic, Calendars.Read, Calendars.ReadWrite
		Application	Calendars.ReadBasic, Calendars.Read, Calendars.ReadWrite

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations requises pour les actions de Microsoft Exchange Online spoke (suite)

Catégorie	Action	Type d'autorisation	Autorisations (du moins privilégié au plus privilégié)
	Rechercher un flux de vue de calendrier	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Calendars.ReadBasic, Calendars.Read, Calendars.ReadWrite
		Délégué (compte Microsoft personnel)	Calendars.ReadBasic, Calendars.Read, Calendars.ReadWrite
		Application	Calendars.ReadBasic, Calendars.Read, Calendars.ReadWrite
	Rechercher un flux de calendriers	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Calendars.ReadBasic, Calendars.Read, Calendars.Read.Shared, Calendars.ReadWrite
		Délégué (compte Microsoft personnel)	Calendars.ReadBasic, Calendars.Read, Calendars.Read.Shared, Calendars.ReadWrite
		Application	Calendars.ReadBasic, Calendars.Read, Calendars.ReadWrite
	Rechercher un événement par ID	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Calendriers.ReadBasic, Calendriers.Read
		Délégué (compte Microsoft personnel)	Calendriers.ReadBasic, Calendriers.Read
		Application	Calendriers.ReadBasic, Calendriers.Read
	Rechercher des calendriers	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Calendars.ReadBasic, Calendars.Read, Calendars.ReadWrite
		Délégué (compte Microsoft personnel)	Non pris en charge.
		Application	Calendars.ReadBasic, Calendars.Read, Calendars.ReadWrite
	Rechercher les paramètres hors bureau	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Mail.Read, Courrier.Lecture.Partagé
		Délégué (compte Microsoft personnel)	Courrier.Lecture
		Application	Courrier.Lecture
	Rechercher des fuseaux horaires	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	User.Read, User.ReadBasic.All

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations requises pour les actions de Microsoft Exchange Online spoke (suite)

Catégorie	Action	Type d'autorisation	Autorisations (du moins privilégié au plus privilégié)
		Délégué (compte Microsoft personnel)	Utilisateur.Lecture
		Application	Utilisateur.Lecture.Tout
	Mettre à jour l'événement de calendrier	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Calendars.ReadWrite
		Délégué (compte Microsoft personnel)	Calendars.ReadWrite
		Application	Calendars.ReadWrite
Gestion des boîtes de réception	Supprimer le message	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Mail.ReadWrite
		Délégué (compte Microsoft personnel)	Mail.ReadWrite
		Application	Mail.ReadWrite
	Rechercher des dossiers de boîte de réception par ID d'utilisateur	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
		Délégué (compte Microsoft personnel)	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
		Application	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
	Rechercher des messages par ID de dossier de boîte de réception	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
		Délégué (compte Microsoft personnel)	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
		Application	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
	Rechercher des messages par ID d'utilisateur	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
		Délégué (compte Microsoft personnel)	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
		Application	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autorisations requises pour les actions de Microsoft Exchange Online spoke (suite)

Catégorie	Action	Type d'autorisation	Autorisations (du moins privilégié au plus privilégié)
	Envoyer un mail	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Mail.Envoyer
		Délégué (compte Microsoft personnel)	Mail.Envoyer
		Application	Mail.Envoyer
	Définir la réponse automatique de la boîte de réception	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	MailboxSettings.ReadWrite
		Délégué (compte Microsoft personnel)	MailboxSettings.ReadWrite
		Application	MailboxSettings.ReadWrite
Gestion des boîtes de réception	Créer MailBox	Ces actions utilisent des applets de commande PowerShell et ne nécessitent donc pas d'autorisations d'API.	
	Supprimer MailBox		
	Activer MailBox		
	Rechercher MailBox		

Microsoft Exigences de compte

Vous Microsoft Spoke Exchange Online devez enregistrer une application à l'aide du Microsoft portail Azure pour générer des jetons OAuth 2.0.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer Microsoft Spoke Exchange Online.

Configurer Microsoft Spoke Exchange Online

Intégrez l'instance et Microsoft Exchange Online le ServiceNow compte en créant une application OAuth personnalisée pour Microsoft Exchange Online authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demander un Hub d'intégration abonnement Professional
- Activer le Microsoft Spoke Exchange Online
- Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Inscrire une application à l'aide du Microsoft portail Azure

Fournissez l'autorisation à l'instance ServiceNow en inscrivant une application auprès de Azure AD.

Avant de commencer

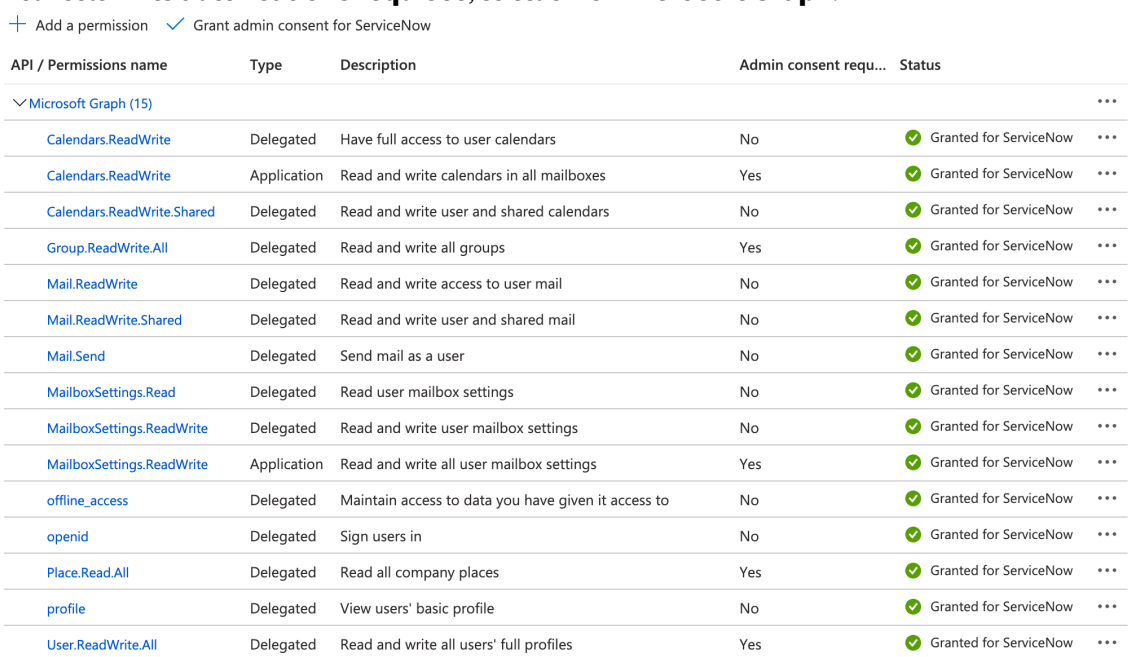
Rôle requis : administrateur Azure Active Directory

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Effectuez ces étapes à partir du Microsoft portail Azure. Pour obtenir des instructions sur l'enregistrement d'une demande, consultez la section Microsoft Documentation Azure .

Procédure

1. Dans le Microsoft portail Azure, ajoutez **les URI de redirection** au format suivant : `https://<nom-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`
2. Pour obtenir les **autorisations requises**, sélectionnez **Microsoft Graph**.



API / Permissions name	Type	Description	Admin consent requ...	Status
Microsoft Graph (15)				
Calendars.ReadWrite	Delegated	Have full access to user calendars	No	Granted for ServiceNow
Calendars.ReadWrite	Application	Read and write calendars in all mailboxes	Yes	Granted for ServiceNow
Calendars.ReadWrite.Shared	Delegated	Read and write user and shared calendars	No	Granted for ServiceNow
Group.ReadWrite.All	Delegated	Read and write all groups	Yes	Granted for ServiceNow
Mail.ReadWrite	Delegated	Read and write access to user mail	No	Granted for ServiceNow
Mail.ReadWrite.Shared	Delegated	Read and write user and shared mail	No	Granted for ServiceNow
Mail.Send	Delegated	Send mail as a user	No	Granted for ServiceNow
MailboxSettings.Read	Delegated	Read user mailbox settings	No	Granted for ServiceNow
MailboxSettings.ReadWrite	Delegated	Read and write user mailbox settings	No	Granted for ServiceNow
MailboxSettings.ReadWrite	Application	Read and write all user mailbox settings	Yes	Granted for ServiceNow
offline_access	Delegated	Maintain access to data you have given it access to	No	Granted for ServiceNow
openid	Delegated	Sign users in	No	Granted for ServiceNow
Place.Read.All	Delegated	Read all company places	Yes	Granted for ServiceNow
profile	Delegated	View users' basic profile	No	Granted for ServiceNow
User.ReadWrite.All	Delegated	Read and write all users' full profiles	Yes	Granted for ServiceNow

3. **Enregistrez le secret client** pour l'utiliser dans des configurations ultérieures.

Résultats

L'application ServiceNow est créée avec Microsoft Azure AD.

S'inscrire Microsoft Exchange Online en tant que fournisseur OAuth

Enregistrez-vous Microsoft Exchange Online en tant que fournisseur OAuth afin que l'instance ServiceNow puisse demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez les informations générées lors de l'inscription de l'application dans le Microsoft portail Azure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Ouvrez l'enregistrement **Microsoft Exchange Online**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Microsoft Exchange Online.
ID client	ID d'application créé lors de l'inscription de l'application.
Secret client	Secret client créé lors de l'inscription de l'application.
Script de l'API OAuth	Script facultatif pour personnaliser la demande et la réponse.
URL du logo	URL contenant une image à utiliser comme logo de l'application.
Type d'accord par défaut	Type d'accord utilisé pour établir le jeton. Sélectionnez **Code d'autorisation**.
Durée de vie du jeton d'actualisation	Durée, en secondes, pendant laquelle le jeton d'actualisation est valide. Le temps par défaut est de 8 640 0000 secondes.
PKCE requis	Option permettant aux clients publics d'exiger PKCE pour une autorisation. **Remarque :** Vous pouvez utiliser uniquement le **code d'autorisation** comme **type d'accord par défaut** lorsque **PKCE** est activé.
Application	Périmètre de l'application qui contient cet enregistrement.
Accessible depuis	Périmètre de l'application à partir duquel ce registre est accessible.
Actif	Option permettant d'utiliser activement le registre d'application.
URL d'autorisation	Point de terminaison du code d'autorisation OAuth. Entrez https://login.microsoftonline.com/<ID de répertoire>/oauth2/v2.0/authorize
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth. Entrez https://login.microsoftonline.com/< ID de répertoire>/oauth2/v2.0/token
URL de révocation du jeton	Point de terminaison de révocation de jeton du serveur OAuth.
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth. Entrez https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do
Activer l'authentification réciproque	Option permettant d'utiliser l'authentification réciproque pour la demande et la révocation de jeton. Cette option nécessite la spécification d'un profil d'authentification réciproque.
Envoyer les informations d'identification	Informations d'identification du client dans la demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   Un profil d'entité OAuth généré par le système est créé et affiché dans la liste connexe Profils des entités OAuth. Par exemple, Microsoft Exchange Online default_profile.
5. Accédez à la **OAuth système** > **Registre d'application**.
6. Ouvrez l'enregistrement **Microsoft Exchange Online_clientCredentials**.
7. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
ID client	ID d'application créé lors de l'inscription de l'application.
Secret client	Secret client créé lors de l'inscription de l'application.
Type d'accord par défaut	Type d'accord utilisé pour établir le jeton. Renseignez le champ **Informations d'identification du client**.
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth. Entrez https://login.microsoftonline.com/< ID de répertoire>/oauth2/v2.0/token
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth. Entrez https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do

8. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   Un profil d'entité OAuth généré par le système est créé et affiché dans la liste connexe Profils des entités OAuth. Par exemple, Microsoft Exchange Online_clientCredentials default_profile.

Créer des enregistrements d'informations d'identification pour le Microsoft Spoke Exchange Online

Autorisez les Microsoft Spoke Exchange Online actions en créant des enregistrements d'informations d'identification pour l'application enregistrée dans le Microsoft portail Azure. L'alias Microsoft Exchange Online de connexion et d'informations d'identification utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message, What type of Credentials would you like to create?
3. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Exchange_Online_Credentials.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Profil de l'entité OAuth	Profil OAuth créé lors de l'inscription en tant que fournisseur OAuth avec le type d'accord Microsoft Spoke Exchange Online**par défaut** comme **code d'autorisation**. Par exemple, Microsoft Exchange Online.
S'applique à	Serveurs MID qui peuvent utiliser ces informations d'identification. Par exemple, sélectionnez **Tous les MID Servers**.
Ordre	Ordre dans lequel les informations d'identification sont utilisées. Par exemple, saisissez 100.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
6. Pour générer le jeton OAuth, cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth**.
7. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
8. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message, What type of Credentials would you like to create?
9. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
10. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Exchange_Online_Credentials_clientCred.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Profil de l'entité OAuth	Profil OAuth créé lors de l'inscription en tant que fournisseur OAuth avec **le type d'accord** Microsoft Spoke Exchange Online par défaut comme **Informations d'identification client**. Par exemple, Microsoft Exchange Online_clientCredentials default_profile.
S'applique à	Serveurs MID qui peuvent utiliser ces informations d'identification. Par exemple, sélectionnez **Tous les MID Servers**.
Ordre	Ordre dans lequel les informations d'identification sont utilisées. Par exemple, saisissez 100.

11. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
12. Pour générer le jeton OAuth, cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth**.

Résultats

Les enregistrements d'informations d'identification Microsoft Spoke Exchange Online sont créés.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour les actions de boîte de réception du spoke Microsoft Exchange Online

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour les actions de boîte de réception du spoke Microsoft Exchange Online . L'alias de connexion et d'informations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'identification du spoke Microsoft Exchange Online utilise ces informations d'identification pour autoriser les actions de boîte aux lettres.

Avant de commencer

- Assurez-vous que Serveur MID est installé et configuré
- Assurez-vous que Power Shell avec le module EXO V2 est installé. Ce module est nécessaire pour exécuter les actions de gestion des boîtes aux lettres.
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?
3. Sélectionnez **Informations d'identification Windows**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification Windows

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Crédit de la boîte aux lettres MS Exchange Online .
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur avec accès à l'hôte Windows cible.
Mot de passe	Mot de passe du compte.
S'applique à	Option pour spécifier si les informations d'identification s'appliquent à tous les Serveurs MID utilisateurs de votre réseau ou à un ou plusieurs **MID Servers spécifiques**. Spécifiez les MID Servers qui doivent utiliser ces informations d'identification dans le champ des **MID Servers** .
Ordre	Ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, 100.
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification associé au spoke.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.

Résultats

Un enregistrement d'informations d'identification Windows est créé pour les actions de boîte aux lettres du spoke Microsoft Exchange Online .

Créer des enregistrements de connexion pour le Microsoft Spoke Exchange Online

Effectuez des actions en Microsoft Exchange Online créant des enregistrements de connexion pour votre Microsoft Exchange Online compte. L'alias Microsoft Spoke Exchange Online de connexion et d'informations d'identification utilise ces connexions pour effectuer des actions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement, **Microsoft_Exchange_Online**.
3. Dans la liste connexe Connexions, cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Connexion HTTP(S)

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Exchange_Online_Connection.
Informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour Microsoft Exchange Online. Par exemple, Exchange_Online_Credentials.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
Générateur d'URL	**Remarque :** ne cochez pas la case.
URL de connexion	URL de connexion. Saisissez https://graph.microsoft.com.
Utiliser un MID Server	Option permettant d'utiliser un Serveur MID. Si la case est cochée, définissez les champs dans la liste connexe Configuration du Serveur MID avancée.
Actif	Option permettant d'utiliser activement la connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action ou l'activité s'exécute.

5. Cliquez sur **Mettre à jour**.
6. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
7. Ouvrez l'enregistrement, **Microsoft_Exchange_Online_clientCred**.
8. Dans la liste connexe Connexions, cliquez sur **Nouveau**.
9. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Connexion HTTP(S)

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Exchange_Online_Connection_clientCred.
Informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour Microsoft Exchange Online. Par exemple, Exchange_Online_Credentials_clientCred.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
Générateur d'URL	**Remarque :** ne cochez pas la case.
URL de connexion	URL de connexion. Saisissez https://graph.microsoft.com.
Utiliser un MID Server	Option permettant d'utiliser un Serveur MID. Si la case est cochée, définissez les champs dans la liste connexe Configuration du Serveur MID avancée.
Actif	Option permettant d'utiliser activement la connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action ou l'activité s'exécute.

10. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats

est Microsoft Spoke Exchange Online configuré et intégré à l'instance ServiceNow .

Créer un enregistrement de connexion pour les actions de boîte de Microsoft Spoke Exchange Online réception

Créez un enregistrement de connexion pour vos Microsoft Spoke Exchange Online actions de boîte aux lettres. Les Microsoft Spoke Exchange Online alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces connexions uniquement pour effectuer des actions de boîte de réception.

Avant de commencer

- Assurez-vous que Serveur MID est installé et configuré
- Assurez-vous que Power Shell avec le module EXO V2 est installé. Ce module est nécessaire pour exécuter les actions de gestion des boîtes aux lettres.
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement **MID de Microsoft Exchange Online** .
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez ces champs du formulaire.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple : Connexion à la boîte aux lettres MS Exchange Online.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour les actions de boîte de réception du spoke Microsoft Exchange Online. Par exemple, Spoke MS Exchange Online Boîte de réception Cred.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
URL de connexion	URL de base pour se connecter à **Microsoft Exchange Online**. Entrer : 127.0.0.1
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action s'exécute.
Remplacer le port par défaut	Port cible utilisé par la connexion. Si le champ est vide, le système utilise le port par défaut.
Utiliser un MID Server	Option à utiliser Serveurs MID pour cette connexion. Si la case est cochée, définissez les champs dans la liste connexe Configuration avancée du MID Server.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats
Un enregistrement de connexion est créé pour les actions de boîte aux lettres du spoke Microsoft Exchange Online .

Régénérer le Microsoft Exchange Online jeton OAuth

Autorisez en Microsoft Spoke Exchange Online régénérant le Microsoft Exchange Online jeton OAuth après son expiration.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez l'enregistrement Informations d'identification Microsoft Spoke Exchange Online OAuth.
3. Pour régénérer le jeton OAuth, cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth** .

Résultats
Ils Microsoft Spoke Exchange Online reçoivent un nouveau jeton d'accès OAuth.

Microsoft Exchange Server Parlé

Le Microsoft Spoke Exchange Server crée et gère liste d'adresses, la boîte aux lettres et les événements du calendrier dans le système de messagerie Microsoft Exchange.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Microsoft Spoke Exchange Server La version2.5.0 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - PowerShell (com.glide.hub.action_step.powershell)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Versions prises en charge

- Exchange Server 2016 installé le Serveur Windows 2016

  Remarque :
  Les actions Créer un événement de calendrier pour l'utilisateur et Rechercher la disponibilité de la salle sont prises en charge uniquement sur Exchange Server 2013.

- Exchange Server 2013 installé sur Serveur Windows 2012 R2

Ce spoke peut être compatible avec les versions antérieures de Microsoft Exchange Server.

Exigences relatives au spoke

PowerShell Remoting doit être activé sur la cible Exchange Server. Pour plus d'informations sur le , voir la documentation d'Exchange Microsoft Exchange Server Server.

Flux de spokes

Le Exchange Server spoke fournit des exemples de flux pour illustrer l'automatisation des Exchange Server tâches. Pour personnaliser un échantillon de flux, copiez-le dans le périmètre de l'application requis. Les échantillons de flux disponibles sont les suivants :

Flux	Description
Extraction à partir des abonnements	Utilise le flux secondaire Rechercher des éléments à partir de l'ID d'abonnement pour récupérer périodiquement les éléments modifiés dans un abonnement actif et enregistrer les détails dans l'instance ServiceNow .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux	Description
Rechercher un élément de calendrier à partir du flux d'ID d'élément	Utilise le flux secondaire Rechercher des éléments à partir de l'ID d'abonnement pour afficher les détails des éléments modifiés dans un abonnement dans le module Abonnement au mappage d'événements.
Renouveler l'abonnement	Utilise le flux secondaire de renouvellement d'abonnement pour renouveler l'abonnement.

Remarque :
Les abonnements sont valides pendant 24 heures et les flux renouvellent les abonnements périodiquement. En cas d'échec des applications tierces, les abonnements ne sont pas renouvelés. C'est-à-dire **qu'Actif** est défini sur **Faux**. En cas d'échec, vous devez utiliser le flux de création d'abonnement pour créer un abonnement.

Flux secondaires du spoke

Le Exchange Server spoke fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des tâches Exchange Server . Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans le périmètre de l'application requis. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Rechercher des éléments à partir de l'ID d'abonnement	Enregistre les détails des éléments modifiés dans un abonnement à la table Mappage d'événement à abonnement.
Créer un abonnement	Crée un abonnement pour la boîte de réception spécifiée et l'ajoute à la table Abonnement . Si l'abonnement existe déjà, le flux secondaire ajoute les détails de l'application à l'enregistrement d'abonnement.
Renouveler l'abonnement	Renouvelle un abonnement pour la boîte aux lettres donnée.

Actions du spoke

La Microsoft Spoke Exchange Server fournit des actions pour automatiser les tâches de liste d'adresses, de boîte aux lettres et d'événements de calendrier.

Microsoft Exchange Server Actions de spoke

Catégorie	Action	Description
Gestion des listes d'adresses	Créer une liste d'adresses à l'aide des destinataires inclus	Crée une nouvelle liste d'adresses à Exchange Server l'aide du champ **Destinataires inclus** .
	Créer une liste d'adresses	Crée une nouvelle liste d'adresses à Exchange Server l'aide du champ **Destinataire** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Microsoft Exchange Server Actions de spoke (suite)

Catégorie	Action	Description
	à l'aide du filtre de destinataires	
	Supprimer la liste d'adresses	Supprime la liste d'adresses requise sur un fichier .Exchange Server
	Obtenir les détails de la liste d'adresses	Récupère les détails d'une liste d'adresses requise dans un fichier .Exchange Server
	Rechercher une liste d'adresses	Récupère les détails de la liste d'adresses sur un serveur demandé Exchange Server à l'aide d'une requête de recherche.
	Rechercher les détails de la liste d'adresses	Récupère les détails de la liste d'adresses spécifiée par identité.
	Déplacer la liste d'adresses	Déplace une liste d'adresses vers un autre emplacement dans la hiérarchie des adresses.
	Synchroniser la liste d'adresses	Actualise les clients de messagerie avec les derniers détails, pour une liste d'adresses requise dans Exchange Server.
	Mettre à jour la liste d'adresses à l'aide des destinataires inclus	Met à jour les détails et les destinataires d'une liste d'adresses requise à l'aide du champ **Destinataires inclus** .
	Mettre à jour une liste d'adresses à l'aide du filtre de destinataires	Met à jour les détails et les destinataires d'une liste d'adresses requise à l'aide du champ **Filtre de destinataires** .
Gestion des boîtes de réception	Créer un événement de calendrier	Crée un événement de calendrier dans Exchange Server. L'événement de calendrier peut être une réunion ou un rendez-vous.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Microsoft Exchange Server Actions de spoke (suite)

Catégorie	Action	Description
	pour l'utilisateur	**Remarque :** • Cette action n'est prise en charge que sur l'année Exchange Server 2013. • Cette action utilise l'alias de connexion et d'informations d'identification Exchange_https.
	Créer la boîte de réception	Crée simultanément des boîtes de réception et des comptes d'utilisateurs.
	Supprimer la boîte de réception	Supprime une boîte de réception dans Exchange Server.
	Désactiver la boîte de réception	Désactive une boîte de réception dans Exchange Server.
	Activer la boîte de réception	Active une boîte de réception dans Exchange Server.
	Rechercher un calendrier par ID d'événement	Récupère la liste des événements de calendrier.
	Rechercher la boîte de réception	Récupère les propriétés d'une boîte de réception donnée dans Exchange Server.
	Rechercher une salle disponible	Récupère la réponse de disponibilité pour un tableau donné d'objets de salle.
	Mettre à jour la boîte de réception	Met à jour les propriétés d'une boîte aux lettres dans Exchange Server.
	Définir la réponse automatique de la boîte de réception	Planifie la réponse automatique pour une boîte aux lettres donnée dans Exchange Server.
	Rechercher les boîtes de réception de la salle	Récupère toutes les boîtes aux lettres de salle dans Exchange Server.
Gestion des réunions	Rechercher des	Récupère les suggestions de réunion pour les boîtes de réception spécifiées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Microsoft Exchange Server Actions de spoke (suite)

Catégorie	Action	Description
	suggestions de réunions	
	Mettre à jour une réunion du calendrier	Met à jour un événement de calendrier existant qui a déjà été créé. Lors de la mise à jour de la réunion, en plus d'enregistrer l'élément de rendez-vous modifié dans le dossier de calendrier, la demande de réunion mise à jour est envoyée à tous les participants.
	Rechercher les flux de réunions	Récupère les détails des réunions de l'utilisateur entre les heures de début et de fin spécifiées.
	Rechercher un ID de dossier	Récupère l'ID de dossier du dossier requis.
	Supprimer un événement de calendrier pour l'utilisateur	Supprime l'événement de calendrier existant spécifié. La mise à jour est envoyée à tous les participants.
	Rechercher les disponibilités de l'utilisateur	Récupère la réponse de disponibilité pour une boîte de réception donnée.
Gestion des abonnements **Remarque :** Le Exchange Server spoke prend uniquement en charge les événements de calendrier.	Créer un abonnement	Crée un nouvel abonnement pour une boîte de réception donnée.
	Rechercher un élément de calendrier à partir de l'ID de l'élément	Récupère les informations de calendrier pour l'ID de calendrier donné.
	Rechercher des événements par ID d'abonnement	Récupère les derniers changements dans le dossier de calendrier de l'abonnement depuis le dernier filigrane.
Gestion des pièces jointes	Copier la pièce jointe dans l'enregistrement d'événement	Copie une pièce jointe de l'événement de calendrier vers l'enregistrement spécifié dans l'instance ServiceNow.
	Créer une pièce jointe	Ajoute une pièce jointe à un événement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Microsoft Exchange Server Actions de spoke (suite)

Catégorie	Action	Description
	Supprimer la pièce jointe	Supprime une pièce jointe associée à l'ID de pièce jointe fourni.
	Supprimer des pièces jointes de l'enregistrement d'événement	Supprime une ou plusieurs pièces jointes associées à l'enregistrement d'événement spécifié.
	Rechercher la pièce jointe par ID de pièce jointe	Récupère la pièce jointe spécifiée.

Modules de spokes

Le Exchange Server spoke ajoute un Microsoft Exchange Server module de spoke à votre ServiceNow instance. Les données de ces modules sont renseignées lors de l'exécution des flux associés :

Module	Description
Abonnements	Affiche les détails des abonnements au format Exchange Server. Les données sont renseignées dans ce module lorsque les flux secondaires Créer des abonnements et Renouveler les abonnements sont exécutés.
Events	Affiche les détails des événements dans Exchange Server. Les données sont renseignées dans ce module lorsque le flux Rechercher un élément de calendrier à partir de l'ID d'élément est exécuté.
Participants à l'événement	Affiche les détails des participants à l'événement dans les événements. Les données sont renseignées dans ce module lorsque le flux Rechercher un élément de calendrier à partir de l'ID d'élément est exécuté.
Abonnement au mappage d'événements	Affiche les détails des abonnements et des événements. Les données sont renseignées dans ce module lorsque le flux secondaire Rechercher des éléments à partir de l'ID d'abonnement est exécuté.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Deux alias de connexion et d'informations d'identification sont créés lors de l'activation de l'application Microsoft Spoke Exchange Server , Exchange et Exchange_https.

Remarque :

- L'alias Exchange_https n'est pris en charge que sur Exchange Server la version 2013.
- L'alias Exchange_https est requis pour utiliser les actions Créer un événement de calendrier pour l'utilisateur et Rechercher la disponibilité d'une salle.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Microsoft Exchange Server spoke.

Configuration requise pour le Serveur MID

Votre instance doit avoir une Serveur MID installation et une configuration pour exécuter PowerShell 2.0. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias pour configurer l'emplacement Microsoft Exchange d'exécution des actions ainsi que pour définir Serveur MID des attributs de sélection. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Configurer le Microsoft Exchange Server spoke

Connectez votre ServiceNow instance à l'en Microsoft Exchange Server configurant les enregistrements de connexion et d'informations d'identification pour les deux qui sont fournis lors de l'installation Microsoft Exchange ServerHub d'intégration sur votre instance.

Avant de commencer

- Demandez l'abonnement Hub d'intégration .
- Activez le dernier Microsoft Spoke Exchange Server module d'extension sur votre ServiceNow instance.
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le Microsoft Exchange Server spoke fournit deux alias : Exchange et Exchange_https ainsi que leurs modèles de configuration respectifs en tant que composants prêts à l'emploi lorsque vous installez le Microsoft Exchange Server . Ces composants prêts à l'emploi vous permettent de configurer facilement les enregistrements de connexion et d'informations d'identification pour les deux alias en fournissant simplement les informations de connexion et d'informations d'identification. Les composants prêts à l'emploi sont déjà configurés pour vous. Pour apprendre à créer les enregistrements de connexion et d'informations d'identification, consultez :

- Créer l'enregistrement de connexion et d'informations d'identification pour l'alias Exchange
- Créer l'enregistrement de connexion et d'informations d'identification pour l'alias Exchange_https

Vous pouvez effectuer toutes les actions de spoke, à l'exception des actions Créer un événement de calendrier pour l'utilisateur et Rechercher la disponibilité de la salle. Les actions Créer un événement de calendrier pour l'utilisateur et Rechercher la disponibilité de la salle sont prises en charge uniquement sur Exchange Server 2013.

Remarque :

Les détails de l'utilisateur fournis dans l'enregistrement Informations d'identification doivent avoir le rôle d'emprunt d'identité de l'application.

Pour utiliser les actions Créer un événement de calendrier pour l'utilisateur et Rechercher la disponibilité d'une salle, effectuez à nouveau les mêmes étapes pour l'alias de connexion

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

et d'informations d'identification Exchange_https. Serveur MID n'est pas nécessaire pour effectuer cette action.

Créer l'enregistrement de connexion et d'informations d'identification pour l'alias Exchange

Configurez les enregistrements de connexion et d'informations d'identification de l'alias Exchange pour établir une connexion entre l'instance et l'hôte Microsoft Exchange Server .

Avant de commencer

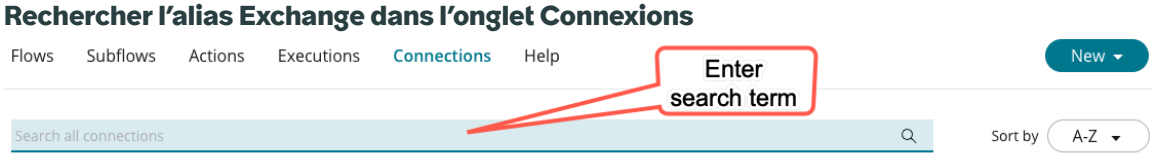
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .
3. Localisez l'alias Exchange.

Conseil :
Pour trouver l'alias, saisissez Exchange dans le champ Rechercher toutes les connexions.

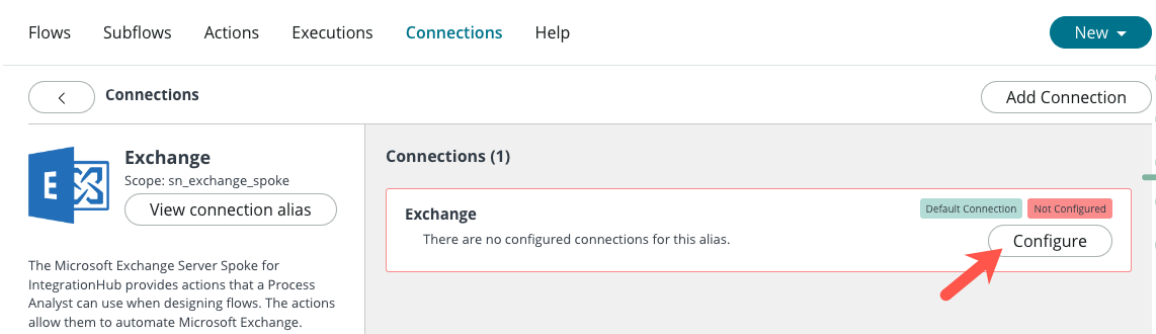
Rechercher l'alias Exchange dans l'onglet Connexions



La vignette Alias Exchange apparaît sous l'onglet **Connexions** .

4. Cliquez sur **Afficher les détails**.
5. Cliquez sur **Configurer**.

Bouton Configurer pour l'alias Exchange



6. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire de connexion et d'informations d'identification d'alias Exchange

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom qui identifie de manière unique l'enregistrement de connexion et d'informations d'identification. Par exemple, Microsoft Exchange. **Remarque :** Le nom de connexion du premier enregistrement est en lecture seule. Vous pouvez fournir des noms personnalisés pour les enregistrements suivants.

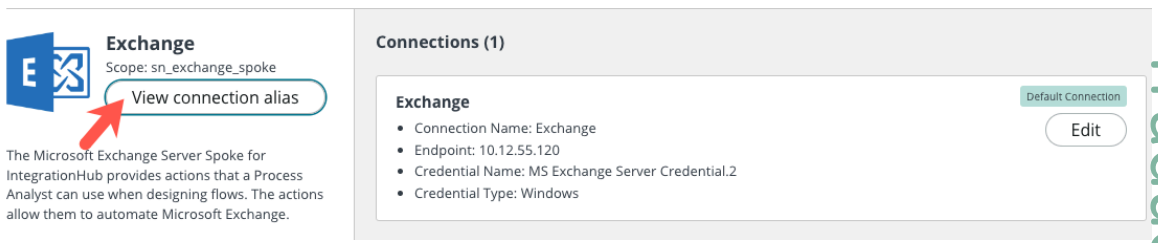
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Hôte	Nom de domaine complet de l'hôte cible sur lequel le est Microsoft Exchange Server installé. Par exemple, <host>.<domain>.com.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur avec accès à l'hôte cible Windows .
Mot de passe	Mot de passe du compte.

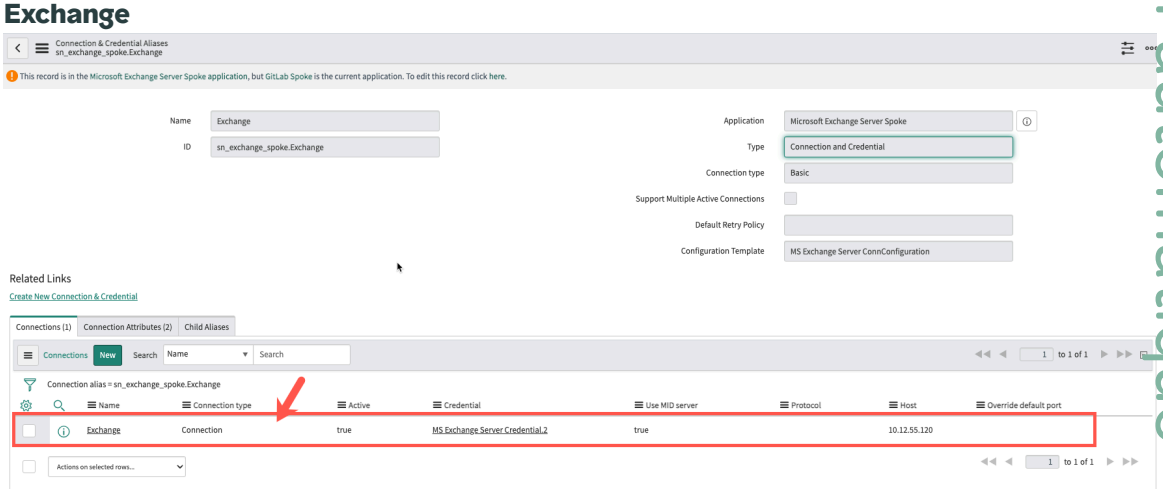
7. Sélectionnez **Csur la configuration de la connexion**.
   L'enregistrement de connexion et d'informations d'identification de l'alias Exchange est créé.
8. Pour afficher l'enregistrement, cliquez sur **Afficher l'alias de connexion**.

Bouton Afficher l'alias de connexion



L'enregistrement de connexion et d'informations d'identification de l'alias Exchange est disponible.

Enregistrement de connexion et d'informations d'identification d'alias Exchange



Remarque :
Le premier enregistrement que vous créez est l'enregistrement par défaut. Vous pouvez créer d'autres enregistrements et définir n'importe lequel de ces enregistrements comme enregistrement par défaut.

Créer l'enregistrement de connexion et d'informations d'identification pour l'alias Exchange_https

Configurez les enregistrements de connexion et d'informations d'identification pour l'alias de Exchange_https afin d'établir une connexion entre l'instance et l'hôte Microsoft Exchange Server .

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Traduction automatique

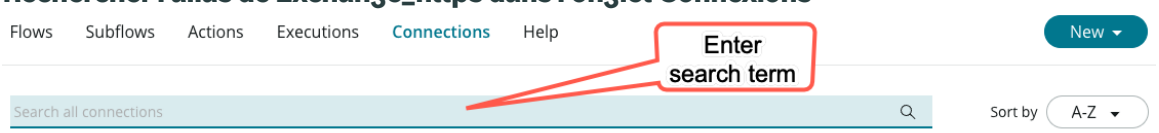
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .
3. Localisez l'alias Exchange_https.

> **Conseil :**
> Pour trouver l'alias, saisissez `Exchange_https` dans le champ Rechercher toutes les connexions.

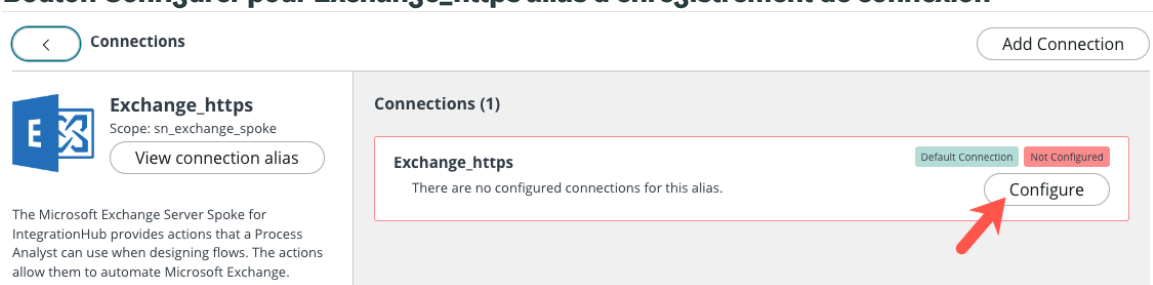
Rechercher l'alias de Exchange_https dans l'onglet Connexions



La vignette de l'alias Exchange_https apparaît sous l'onglet **Connexions** .

4. Cliquez sur **Afficher les détails**.
5. Cliquez sur **Configurer**.

Bouton Configurer pour Exchange_https alias d'enregistrement de connexion



6. Renseignez les champs du formulaire.

Exchange_https formulaire Connexion et informations d'identification d'alias

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom qui identifie de manière unique l'enregistrement de connexion et d'informations d'identification. Par exemple, Exchange_https. **Remarque :** Le nom de connexion du premier enregistrement est en lecture seule. Vous pouvez fournir des noms personnalisés pour les enregistrements suivants.
Hôte	Nom de domaine complet de l'hôte cible sur lequel le est Microsoft Exchange Server installé. Par exemple, <host>.<domain>.com.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur avec accès à l'hôte cible Windows .
Mot de passe	Mot de passe du compte.

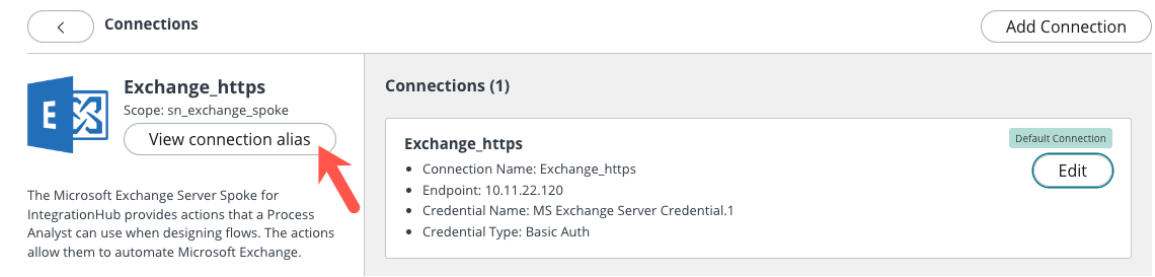
7. Sélectionnez **Configurer la connexion**.
   L'enregistrement de connexion et d'informations d'identification de l'alias de Exchange_https est créé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

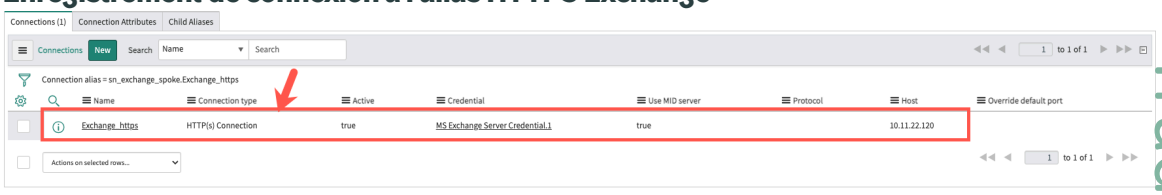
8. Pour afficher l'enregistrement, cliquez sur **Afficher l'alias de connexion**.

Exchange_https alias bouton Afficher l'alias



L'enregistrement de connexion et d'informations d'identification de l'alias Exchange_https est disponible.

Enregistrement de connexion à l'alias HTTPS Exchange



Remarque :
Le premier enregistrement que vous créez est l'enregistrement par défaut. Vous pouvez créer d'autres enregistrements et définir n'importe lequel de ces enregistrements comme enregistrement par défaut.

Microsoft Intune Parlé

Gérez les appareils et les applications du Microsoft Intune compte à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Le Microsoft Intune spoke v 1.1.5 est la dernière version.

Remarque :
Le déploiement d'applications sur les appareils Android n'est pas pris en charge.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour l'interface de programmation d'application Microsoft Intune (API) version v1, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Microsoft Spoke Entra ID (anciennement Microsoft Azure Active Directory spoke)
- ServiceNow Étape d'action du Centre d'intégration : REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Modèle d'action du Centre d'intégration : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour plus d'informations sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Flux secondaires du spoke

Le Microsoft spoke Intune fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des tâches. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans le périmètre de l'application requis. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Déployer l'application	Ajoute l'utilisateur ou l'appareil fourni à un groupe sur le Microsoft Intune serveur.
Détecter et stocker des données	détecte les données du Microsoft Intune serveur et met à jour les enregistrements dans les tables Application [sn_ms_intune_spoke_application], Groupe [sn_ms_intune_spoke_group] et Déploiement [sn_ms_intune_spoke_deployment].
Rechercher les détails de l'application	Récupère les détails supplémentaires du déploiement pour les applications et met à jour les enregistrements respectifs dans la table de déploiement.
Rechercher des données de configuration	Récupère les données de configuration pour l'élément demandé spécifié ou l'enregistrement de configuration logicielle.
Révoquer l'application	Supprime l'utilisateur ou l'appareil fourni du groupe donné sur le Microsoft Intune serveur.

Remarque :
Ces flux secondaires ne sont disponibles que lorsque le Application Distribution de logiciel client 2.0 est installé.

Actions du spoke

Le Microsoft spoke Intune fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des applications	Obtenir l'application gérée	Récupère les détails d'une application.
	Rechercher des affectations d'applications	Récupère les données d'affectation d'application Microsoft à partir du serveur Intune.
	Rechercher les applications gérées	Récupère une liste de toutes les applications.
Gestion des appareils	Supprimer l'appareil géré	Supprime un appareil géré.
	Obtenir l'appareil géré	Récupère les détails d'un appareil géré.
	Rechercher les appareils gérés	Récupère les détails d'un appareil géré.
	Rechercher les appareils gérés par application	Récupère les détails d'un appareil géré dans une application.
	Rechercher les appareils gérés par utilisateur	Récupère les détails d'un appareil géré pour un utilisateur.
	Mettre à jour l'appareil géré	Met à jour les détails d'un appareil géré.
Récupération des métadonnées	Rechercher un ID d'application	Renvoie l'ID d'application pour l'entrée dynamique de l'action Rechercher les appareils gérés par application.
Gestion des données **Remarque :** Ces actions ne sont applicables que lorsque le Application Distribution de logiciel client 2.0 est installé.	Rechercher des données de configuration	Récupère les données de configuration d'un élément demandé ou d'une configuration logicielle.
	Préparer les données logicielles	Prépare les données logicielles pour l'élément demandé spécifié qui peuvent être utilisées pour le déploiement ou la révocation.

Module de spokes

Le Microsoft spoke Intune ajoute l'application Microsoft Intune à votre instance et inclut les modules suivants :

Module	Description	Table
Applications	Affiche la liste des applications du Microsoft Intune serveur.	Application [sn_ms_intune_spoke_application]
Groupes	Affiche la liste des groupes à partir du Microsoft Intune serveur.	Groupe [sn_ms_intune_spoke_group]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module	Description	Table
Configurations	Stocke les détails de configuration logicielle pour les applications.	Configuration [sn_ms_intune_spoke_sf_config]
Déploiements	Affiche la liste des déploiements sur le Microsoft Intune serveur.	Déploiement [sn_ms_intune_spoke_deployment]
Instances du serveur	Stocke les détails des serveurs du fournisseur.	Instance de serveur [sn_ms_intune_spoke_server]

Remarque :
Ces modules et tables ne sont disponibles que lorsque le Application Distribution de logiciel client 2.0 est installé.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Microsoft spoke Intune.

Configurer le Microsoft spoke Intune

Intégrez votre ServiceNow instance au Microsoft compte Intune en créant une application OAuth personnalisée dans Microsoft Intune.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le module d'extension Microsoft Intune.
- Rôle requis : admin

Inscrire l'application OAuth à l'aide du Microsoft portail Azure

Fournissez une autorisation à l'instance ServiceNow en inscrivant une application sur Microsoft Azure AD.

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur Azure Active Directory

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Effectuez ces étapes à partir du Microsoft portail Azure.

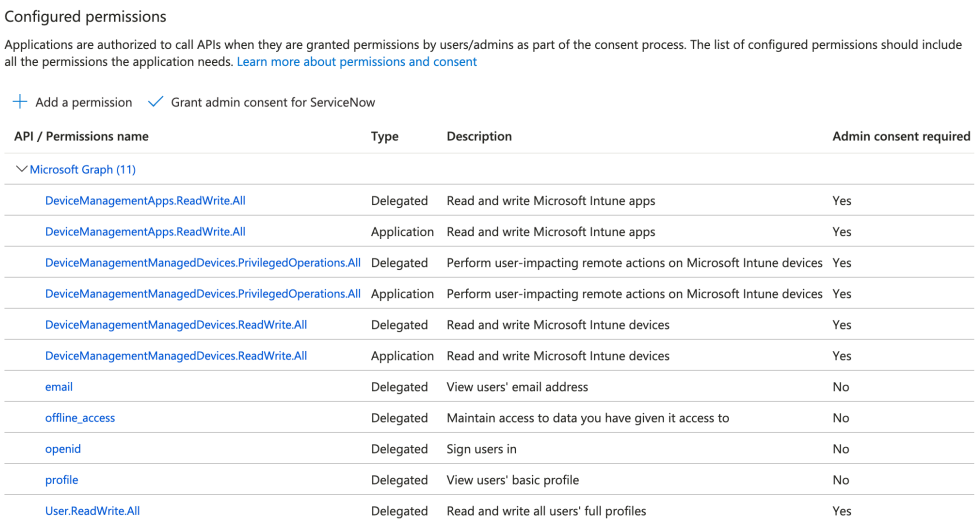
Procédure

1. Connectez-vous au Microsoft portail Azure.
   Pour obtenir des instructions sur l'inscription d'une application, consultez Didacticiel : Inscrire une application auprès d'Azure Active Directory dans le Microsoft Documentation Azure .
2. Dans le portail Azure, ajoutez les **URI de redirection**.
   L'URI de redirection doit être au format ttps://<nom-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do. Pour plus d'informations, consultez Authentification et autorisation pour l'API Azure Time Series Insights .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Pour les **autorisations requises**, assurez-vous de fournir les autorisations suivantes :



Configured permissions

Applications are authorized to call APIs when they are granted permissions by users/admins as part of the consent process. The list of configured permissions should include all the permissions the application needs. Learn more about permissions and consent

+ Add a permission ✓ Grant admin consent for ServiceNow

API / Permissions name	Type	Description	Admin consent required
Microsoft Graph (11)			
DeviceManagementApps.ReadWrite.All	Delegated	Read and write Microsoft Intune apps	Yes
DeviceManagementApps.ReadWrite.All	Application	Read and write Microsoft Intune apps	Yes
DeviceManagementManagedDevices.PrivilegedOperations.All	Delegated	Perform user-impacting remote actions on Microsoft Intune devices	Yes
DeviceManagementManagedDevices.PrivilegedOperations.All	Application	Perform user-impacting remote actions on Microsoft Intune devices	Yes
DeviceManagementManagedDevices.ReadWrite.All	Delegated	Read and write Microsoft Intune devices	Yes
DeviceManagementManagedDevices.ReadWrite.All	Application	Read and write Microsoft Intune devices	Yes
email	Delegated	View users' email address	No
offline_access	Delegated	Maintain access to data you have given it access to	No
openid	Delegated	Sign users in	No
profile	Delegated	View users' basic profile	No
User.ReadWrite.All	Delegated	Read and write all users' full profiles	Yes

Selon vos besoins, les autorisations peuvent être de type **Application** ou **Déléguées**. Pour plus d'informations, consultez Démarrage rapide : configurer une application cliente pour accéder à une API web dans Microsoft Docs .

4. Dans le portail Azure, créez un secret client.
Pour plus d'informations, consultez Option 2 : Créer un nouveau secret d'application .

5. Copiez le secret client pour référence ultérieure.

Résultats
L'application ServiceNow est créée avec Microsoft Azure AD.

S'inscrire Microsoft Intune en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées pendant la configuration de l'application dans Microsoft le portail Azure pour vous inscrire Microsoft Intune en tant que fournisseur OAuth afin que l'instance ServiceNow puisse demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Ouvert pour l'enregistrement, **Microsoft Intune**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
ID client	ID d'application créé lors de l'inscription de l'application.
Secret client	Secret client créé lors de l'inscription de l'application.
Actif	Option permettant d'utiliser activement le registre d'application.
URL d'autorisation	Point de terminaison du code d'autorisation OAuth. Saisissez https://login.microsoftonline.com/<ID de répertoire>/oauth2/v2.0/authorize.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth. Saisissez https://login.microsoftonline.com/< ID de répertoire>/oauth2/v2.0/token.
URL de révocation du jeton	Point de terminaison de révocation de jeton du serveur OAuth.
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth. Saisissez https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le Microsoft Intune spoke

Autorisez les actions de Microsoft Intune spoke en créant des enregistrements d'informations d'identification pour l'application enregistrée dans le Microsoft portail Azure. L'alias Microsoft Intune de connexion et d'informations d'identification utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?
3. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Crédit MS Intune.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Profil de l'entité OAuth	Profil OAuth créé lors de Microsoft Intune l'inscription en tant que fournisseur OAuth. Par exemple, Microsoft Intune default_profile.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.
6. Pour générer le jeton OAuth, cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth**.

Créer un enregistrement de connexion pour le Microsoft Intune spoke

Effectuez des actions en Microsoft Intune créant des enregistrements de connexion pour votre Microsoft Intune compte. L'alias Microsoft Intune de connexion et d'informations d'identification utilise ces connexions pour effectuer des actions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'alias, **Microsoft_Intune**.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Connexion HTTP(S)

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, `Connexion MS Intune`.
Informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour le spoke Microsoft Intune. Par exemple, `Crédit MS Intune`.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
Générateur d'URL	**Remarque :** ne cochez pas la case.
URL de connexion	URL de connexion. Saisissez `https://graph.microsoft.com`.
Actif	Option permettant d'utiliser activement la connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action ou l'activité s'exécute.

5. Dans l'onglet **Attributs** , spécifiez `v1.0` pour **u_version**.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats
Le Microsoft Intune spoke est configuré et Microsoft Intune intégré à l'instance ServiceNow .

Microsoft OneDrive Parlé

Automatisez la gestion des fichiers et des dossiers et la collaboration dans Microsoft OneDrive. Ajoute des données Microsoft OneDrive dans votre instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version de spoke

Spoke Microsoft OneDrive La version2.3.2 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Versions prises en charge

Version d’API v1.

Flux de spokes

Donne Spoke Microsoft OneDrive des échantillons de flux à l’état brouillon pour illustrer l’automatisation des tâches Microsoft OneDrive . Pour personnaliser un échantillon de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l’application. Les échantillons de flux disponibles sont les suivants :

Flux	Description
Renouveler les abonnements	Renouvelle les abonnements expirés en mettant à jour la date d’expiration de l’abonnement.

Flux secondaires du spoke

Le Spoke Microsoft OneDrive fournit des exemples de flux secondaires à l’état de brouillon pour illustrer l’automatisation des tâches Microsoft OneDrive . Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l’application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Télécharger un nouveau fichier OneDrive vers ServiceNow	Télécharge les nouveaux fichiers chargés dans une ressource vers un enregistrement ServiceNow
S’abonner à un webhook	Souscrit à une application d'écoute pour recevoir des notifications lorsque des données changent.
Changements de synchronisation	Effectue le suivi des changements apportés à un lecteur et à ses enfants au fil du temps.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaire	Description
Obtenir la dernière URL du document	Obtient le dernier chemin d'accès d'un fichier dans OneDrive à l'aide de l'ID système du document comme entrée. Pour utiliser ce flux secondaire, une connexion OneDrive et les informations d'identification correspondantes doivent être créées et un jeton d'autorisation OneDrive doit être disponible.
Reconnecter un document à partir de Microsoft OneDrive	Obtient la dernière URL Web et WebDAV d'un document à partir de Microsoft OneDrive à l'aide de l'ID système du document, de l'ID système des détails du fournisseur, du nom de la table cible, de l'ID système de la table cible et du nom du document. Pour utiliser ce flux secondaire, une connexion OneDrive et les informations d'identification correspondantes doivent être créées et un jeton d'autorisation OneDrive doit être disponible.

Actions du spoke

La Spoke Microsoft OneDrive fournit des actions pour automatiser les Microsoft OneDrive tâches lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des lecteurs	Rechercher des informations sur le lecteur	Recherche les métadonnées d'un lecteur spécifique Microsoft OneDrive
Gestion des dossiers	Déplacer un élément de fichier ou de dossier	Déplace un fichier ou un dossier vers Microsoft OneDrive l'emplacement cible.
	Créer un dossier	Crée un dossier dans Microsoft OneDrive.
	Mettre à jour le nom du fichier ou du dossier	Met à jour le nom d'un élément de fichier ou de dossier à partir d'un ID.
	Supprimer un élément de fichier ou de dossier	Supprime un fichier ou un dossier de Microsoft OneDrive.
Gestion des fichiers	Enregistrer le fichier	Enregistre un élément de lecteur et envoie une invitation de partage. Lorsque vous enregistrez un fichier, d'autres utilisateurs peuvent accéder au fichier enregistré.
	Extraire le fichier	Extrait un élément de lecteur à partir de OneDrive. Lorsque vous retirez un élément de lecteur, les autres utilisateurs ne peuvent pas modifier le document. Les autres utilisateurs ne peuvent pas non plus voir les modifications que vous avez apportées au document tant que vous ne l'avez pas consigné.
	Copier le fichier OneDrive dans la pièce jointe	Copie un fichier dans Microsoft OneDrive une pièce jointe d'un enregistrement dans un ServiceNow enregistrement.
	Copier la pièce jointe dans OneDrive	Copie un enregistrement de pièce jointe dans ServiceNow vers Microsoft OneDrive

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Copier un élément de fichier ou de dossier	Crée de façon asynchrone une copie d'un Microsoft OneDrive élément (y compris les enfants), sous un nouvel élément parent ou avec un nouveau nom.
	Rechercher des éléments	Récupère une liste d'éléments de lecteur à partir d'un chemin d'accès ou la source et l'ID source d'un élément de lecteur.
	Rechercher des informations sur un élément de fichier ou de dossier par ID	Obtient les informations de métadonnées d'un fichier à partir de l'ID de fichier ou de dossier dans Microsoft OneDrive.
	Rechercher des informations sur un élément de fichier ou de dossier par chemin	Recherche les informations de métadonnées d'un fichier à partir de son chemin d'accès dans Microsoft OneDrive.
	Copier la pièce jointe dans OneDrive à l'aide du chemin d'accès	Copie un enregistrement de pièce jointe dans ServiceNow sur OneDrive.
	Copier le fichier OneDrive vers la pièce jointe à l'aide du chemin d'accès du fichier	Copie un fichier à l'aide de son chemin dans OneDrive vers une pièce jointe d'un enregistrement dans ServiceNow.
	Copier la version du fichier OneDrive vers la pièce jointe	Copie un fichier OneDrive dans une pièce jointe d'enregistrement dans ServiceNow.
	Supprimer la version d'un fichier	Supprime la version spécifiée d'un fichier de OneDrive.
	Rechercher toutes les versions d'un fichier	Récupère toutes les versions d'un fichier dans OneDrive.
	Restaurer la version du fichier	Restaure la version du fichier spécifiée et faites de cette version la plus récente.
	Charger et remplacer un fichier	Charge la version mise à jour d'un fichier existant ou remplace le fichier existant par un nouveau fichier. **Remarque :** La taille maximale du fichier ne peut pas dépasser 4 Mo.
Rechercher dans les documents	Rechercher des fichiers ou des éléments de dossier	Recherche les éléments de lecteur (fichiers ou dossiers) en fonction des attributs de métadonnées tels que le nom de l'élément.
Partage de documents	Ajouter un collaborateur	Ajoute un collaborateur et ses autorisations à un fichier ou à un dossier. Vous pouvez identifier le collaborateur par son alias Azure AD ou un ID d'objet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher des collaborateurs	Répertorie tous les détails du collaborateur associés à un fichier ou à un dossier dans Microsoft OneDrive.
	Retirer un collaborateur	Supprime un collaborateur d'un fichier ou d'un dossier dans Microsoft OneDrive.
Gestion des autorisations	Ajouter une autorisation	Envoie une invitation de partage pour un élément de lecteur. Une invitation de partage permet aux destinataires d'accéder à l'élément de lecteur et leur envoie éventuellement un e-mail contenant un lien de partage.
	Créer un lien de partage	Crée un lien de partage qui vous permet de partager un élément de lecteur avec d'autres utilisateurs.
	Supprimer l'autorisation	Supprime l'accès à un élément de lecteur.
	Rechercher des autorisations	Récupère les autorisations de partage d'un élément de lecteur.
	Mettre à jour l'autorisation	Met à jour la date d'expiration de l'abonnement.
Gestion des Webhook	S'abonner au webhook	Crée un abonnement qui envoie des notifications lorsque des données changent.
	Se désabonner du webhook	Supprime l'ID d'abonnement spécifié.
	Obtenir un synctoken pour l'abonnement	Récupère le dernier jeton de synchronisation pour l'ID d'abonnement spécifié.
	Rechercher des abonnements	Récupère la liste des abonnements actifs.
	Renouveler l'abonnement	Met à jour la date d'expiration de l'abonnement.
	Changements de synchronisation	Effectue le suivi des modifications apportées à un lecteur et à ses enfants au fil du temps.

Module de spokes

Des webhooks bidirectionnels peuvent être configurés pour recevoir des notifications sur les événements requis. La politique d'acheminement définit les conditions qui doivent être remplies pour notifier l'application ServiceNow. Ces conditions sont basées sur les événements de OneDrive pour lesquels vous souhaitez être informé. Lorsque les conditions sont remplies, une politique d'acheminement déclenche le flux secondaire associé, qui automatise à son tour les tâches OneDrive.

Les webhooks bidirectionnels nécessitent une configuration distincte et peuvent être utilisés indépendamment sans utiliser les actions de spoke. Par défaut, l'application Webhooks OneDrive est disponible dans le spoke OneDrive et comporte les modules suivants :

Module	Description
SyncToken OneDrive	Vous permet d'afficher les SyncTokens de OneDrive.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module	Description
Registres Webhook OneDrive	Vous permet de créer et d'afficher les webhooks OneDrive dans ServiceNow.
Politique d'acheminement du Webhook OneDrive	Vous permet de créer et d'afficher les politiques d'acheminement pour les webhooks OneDrive dans ServiceNow. Vous pouvez également personnaliser les conditions des politiques d'acheminement selon vos besoins.

Exigences relatives au compte OneDrive Online

Le Spoke Microsoft OneDrive nécessite une application personnalisée que vous créez dans Microsoft Azure.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Locataire unique

Le spoke OneDrive inclut l'enregistrement d'alias OneDrive pour autoriser des actions sur Microsoft OneDrive. Sélectionnez cet alias dans l'enregistrement du locataire pour autoriser les changements pour Microsoft OneDrive un locataire unique.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer un Microsoft spoke OneDrive.

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s'exécuter sur une instance ou Serveur MID. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias Microsoft OneDrive pour configurer l'emplacement d'exécution des actions ainsi que pour définir Serveur MID des attributs de sélection. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Configurer un Microsoft spoke OneDrive

Intégrez l'instance et le ServiceNow Microsoft spoke OneDrive à l'aide des informations d'identification OAuth 2.0 pour authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demandez Hub d'intégration un abonnement.
- Activez le Microsoft spoke OneDrive.
- Rôle requis : admin

Configurer l'application Microsoft OneDrive

Créez une application OAuth personnalisée à partir de votre Microsoft OneDrive compte pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le Spoke Microsoft OneDrivefichier .

Avant de commencer

Microsoft OneDrive Exigences:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Microsoft OneDrive compte
- Compte Microsoft Azure
- Rôle requis : Microsoft OneDrive informations d'identification de l'administrateur de locataires

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Effectuez ces étapes à partir de votre compte Azure Developer. Consultez la documentation du produit Azure pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'applications personnalisées.

Procédure

1. Connectez-vous au portail d'inscription des applications Microsoft Azure avec les informations d'identification de votre organisation.
2. Enregistrez une nouvelle application personnalisée.
   Renseignez le nom de l'application, le type de compte pris en charge et l'URI de redirection, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   Une vue d'ensemble des informations de base de l'application s'affiche.

   Remarque :
   Veillez à saisir l'URI de redirection au format suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`.

3. Copiez l'ID d'application dans un fichier texte.
   Vous utiliserez cet ID et le secret client généré à l'étape suivante pour inscrire l'application en tant que fournisseur OAuth tiers sur votre ServiceNow instance. Vous utilisez l'ID d'application comme ID client lorsque vous connectez l'application à ServiceNow.
4. Ajoutez un secret client.

   a. Dans Microsoft Azure, accédez à **Gérer** > **Certificats et secrets**.

   b. Fournissez une description et une date d'expiration, puis cliquez sur **Ajouter**.

   Remarque :
   Le secret client n'est affiché en texte brut que pendant une courte période. Utilisez le secret client lorsque vous connectez l'application à ServiceNow.

5. Activez les autorisations que vous souhaitez que l'application prenne en charge.
   Pour plus d'informations, consultez la référence des autorisations Microsoft Graph .

   a. Dans Microsoft Azure, accédez à **Gérer** > **Autorisations d'API**.

   b. Cliquez sur la vignette Microsoft Graph.

   c. Sélectionnez les autorisations Délégué ou Application que l'application prend en charge.
   Les autorisations déléguées permettent à l'application d'accéder à l'API en tant qu'utilisateur connecté. Les autorisations d'application permettent à l'application de s'exécuter en tant que service d'arrière-plan ou démon sans utilisateur connecté. Vous devez mentionner ces autorisations d'API dans l'onglet **Périmètres des entités OAuth lors de** la configuration du registre d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Vous devez vous assurer que ces autorisations d'API sont fournies pour votre application personnalisée.

Nom	Périmètre OAuth
Calendars.ReadWrite	Calendars.ReadWrite
Calendriers.LectureÉcriture.Partagé	Calendriers.LectureÉcriture.Partagé
e-mail	e-mail
Fichiers.Lecture	Fichiers.Lecture
Fichiers.Lecture.Tout	Fichiers.Lecture.Tout
offline_access	offline_access

d. Cliquez sur **Ajouter des autorisations**.

S'inscrire Microsoft OneDrive en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées pendant Microsoft OneDrive la configuration du compte pour vous inscrire Microsoft OneDrive en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

- Demandez Hub d'intégration un abonnement.
- Activez Spoke Microsoft OneDrive.
- Créer une Microsoft OneDrive application.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans ServiceNow, accédez à **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Sur **l'écran intitulé Quel type d'application OAuth**, sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers**.
4. Saisissez ces valeurs dans le formulaire Registres d'application :

Champ	Valeur requise
Nom	Saisissez un nom pour identifier l'enregistrement de façon unique, par exemple Profil OAuth OneDrive.
ID client	Entrez l'ID de l'application OneDrive que vous avez créée dans Azure.
Secret client	Saisissez le secret client que vous avez généré lors de la création de l'application dans Azure.
Type d'accord par défaut	Sélectionnez **Code d'autorisation**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
URL d'autorisation	Cliquez sur l'icône de verrouillage , saisissez `https://login.microsoftonline.com/common/oauth2/v2.0/authorize`, puis cliquez à nouveau sur l'icône de verrouillage.
URL de jeton	Cliquez sur l'icône de verrouillage , saisissez `https://login.microsoftonline.com/common/oauth2/v2.0/token`, puis cliquez à nouveau sur l'icône de verrouillage.
URL de redirection	Cliquez sur l'icône de verrouillage , saisissez `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`, puis cliquez à nouveau sur l'icône de verrouillage.

5. Dans la liste connexe **Périmètres des entités OAuth** , ajoutez des périmètres pour qu'ils correspondent aux autorisations que vous avez définies lors de la configuration de l'application Microsoft OneDrive . Cliquez sur **Insérer une nouvelle ligne** et saisissez le nom et le périmètre OAuth de l'autorisation. Le nom et le périmètre OAuth sont souvent la même chaîne. Assurez-vous que ces champs d'application sont fournis.

Nom	Périmètre OAuth
Calendars.ReadWrite	Calendars.ReadWrite
Calendriers.LectureÉcriture.Partagé	Calendriers.LectureÉcriture.Partagé
e-mail	e-mail
Fichiers.Lecture	Fichiers.Lecture
Fichiers.Lecture.Tout	Fichiers.Lecture.Tout
offline_access	offline_access

Remarque :
Les champs d'application mentionnés ici doivent être identiques aux autorisations d'API fournies lors de la configuration de l'application personnalisée.

6. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
Le système valide les informations d'identification OAuth.

Créer un alias de connexion et d'informations d'identification pour Microsoft OneDrive le spoke

Créez des enregistrements de connexion à votre Microsoft OneDrive compte. Les Microsoft OneDrive alias de connexion et d'informations d'identification du spoke utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans le Microsoft OneDrive.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **OneDrive**.
2. À partir de **Liens connexes**, cliquez sur **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification**.
3. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier la connexion. Ce champ est automatiquement défini sur Connexion du spoke Microsoft Onedrive
URL de connexion	URL permettant d'établir la connexion au spoke. Ce champ est automatiquement défini sur https://graph.microsoft.com
Nom de l'entité OAuth	Nom du profil de l'entité OAuth. Ce champ est automatiquement défini sur l'authentification du spoke Microsoft Onedrive.
ID client OAuth	ID client de l'application OneDrive que vous avez enregistrée sur le portail d'inscription des applications Microsoft Azure.
Secret client OAuth	Secret client généré lors de l'inscription de l'application dans le portail Microsoft Azure.
URL de redirection OAuth	L'URL de redirection. Le format de l'URL est https://<votre-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do

4. Cliquez sur Créer et obtenir un jeton OAuth.

Résultats
Le Microsoft spoke OneDrive est configuré et intégré à l'instance ServiceNow .

Configurer un webhook bidirectionnel

Configurez un webhook pour vous abonner à OneDrive avec une URL de rappel ServiceNow.

Avant de commencer

- Hub d'intégration Abonnement professionnel
- Activer le spoke OneDrive v1.6
- Rôle requis : admin

Inscrire un webhook OneDrive dans ServiceNow

Enregistrez un webhook OneDrive dans ServiceNow pour notifier l'application ServiceNow lorsque certains événements se produisent dans OneDrive.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Spoke Microsoft OneDrive** > **Registres Webhook OneDrive**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Registres Webhook de Microsoft OneDrive

Champ	Description
Nom	Nom unique permettant d'identifier l'enregistrement. Par exemple, Webhook OneDrive.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Description	Description de l’enregistrement.
Chemin d'accès	Chemin d’accès OneDrive. Par défaut, ce chemin est défini sur `api/sn_onedrive_spoke/onedrive/subscription`
Clé secrète	Clé secrète pour accéder au webhook OneDrive. **Remarque :** La valeur du champ **Clé secrète** est renseignée automatiquement lorsque l’enregistrement du registre webhook est enregistré.

4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
5. Cliquez sur **URL de rappel**.
   Le système affiche l’URL de rappel webhook.
6. Copiez et enregistrez l’URL de rappel webhook.

Personnaliser le webhook bidirectionnel OneDrive

Créez une politique d’acheminement de webhook et un flux secondaire en fonction de vos besoins.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Stratégies d’acheminement dans le module Politique d’acheminement Webhook OneDrive déclenche les flux secondaires et informe l’instance ServiceNow lorsque certains événements se produisent dans votre compte OneDrive. Pour plus d’informations sur les champs pris en charge par la politique d’acheminement et les flux secondaires, consultez la rubrique Spoke OneDrive.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de flux** > **Concepteur**.
2. Cliquez sur **Flux secondaires**.
3. Créez une copie de l’un des flux secondaires par défaut, par exemple, Synchroniser les changements.
4. Personnalisez le flux secondaire en fonction de vos besoins et publiez-le.
   Voir Création de flux secondaires pour plus d’informations sur la création et l’utilisation de flux secondaires et Spoke OneDrive v1.6 pour plus d’informations sur les flux secondaires pris en charge.
5. Accédez à la **Spoke Microsoft OneDrive** > **Politique d'acheminement du Webhook OneDrive**.
6. Cliquez sur **Nouveau**.
7. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Décision

Champ	Description
Étiquette	Étiquette unique pour identifier la politique d’acheminement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Réponse par défaut	Option permettant de spécifier s'il s'agit de la réponse par défaut. La réponse par défaut s'applique lorsque les conditions ne sont pas remplies. **a.** Cliquez sur l'icône de recherche ( ). **b.** Sélectionnez le flux secondaire requis dans la liste des documents. **Remarque :** Assurez-vous que le nom de la table est Flux [sys_hub_flow].
Condition	Conditions à remplir lorsque les événements requis se produisent dans OneDrive.
Réponse	Flux secondaire qui est déclenché lorsque les conditions spécifiées sont remplies.

8. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats
La politique d'acheminement et le flux secondaire sont créés.

Microsoft SCCM Spoke

Automatisez la gestion des collections d'utilisateurs et d'appareils, ainsi que des déploiements d'applications sur un serveur Microsoft System Center configuration Management (SCCM).

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

La version1.1.2 du spoke Microsoft SCCM est la plus récente.

Flux et flux secondaires de spoke

Ce spoke n'a pas d'échantillons de flux ou de flux secondaires.

Actions du spoke

Le spoke Microsoft System Center Configuration Management (SCCM) fournit des actions permettant d'automatiser les tâches SCCM lorsque des événements se produisent dans le Now Platform. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des applications	Obtenir des applications	Récupère les données de l'application à partir du serveur SCCM.
Gestion des déploiements	Obtenir des déploiements	Récupère les données de déploiement à partir du serveur SCCM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des appareils	Ajouter à un ensemble d'équipements	Ajoute un appareil à un ensemble dans SCCM.
	Obtenir des ensembles d'équipements	Récupère les données d'un ensemble d'appareils à partir du serveur SCCM.
	L'appareil est-il dans la collection ?	Vérifie si un appareil spécifié existe dans un ensemble d'appareils.
	Supprimer de l'ensemble des appareils	Supprime un appareil d'un ensemble d'appareils existant.
Gestion des utilisateurs	Ajouter à un ensemble d'utilisateurs	Ajoute un utilisateur à un ensemble dans le SCCM.
	Obtenir des ensembles d'utilisateurs	Récupère les données de l'ensemble d'utilisateurs à partir du serveur SCCM.
	L'utilisateur est-il dans la collection ?	Vérifie si un utilisateur spécifié existe dans un ensemble d'utilisateurs.
	Supprimer de l'ensemble d'utilisateurs	Supprime un utilisateur d'un ensemble d'utilisateurs.

Pour afficher les entrées et les sorties de ces activités, reportez-vous à la rubrique Pack d'activités SCCM .

Besoins du MID Server

Pour utiliser ces actions, votre instance doit disposer d'une Serveur MID configuration PowerShell. Pour plus d'informations sur l'exécution d'actions sur , reportez-vous à la Serveur MIDsection Étapes d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Serveur MID .

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Ce spoke utilise l'enregistrement d'alias SCCM pour autoriser des actions sur un serveur Microsoft System Center Configuration Management (SCCM).

Alias de connexion	Description	URL de connexion
SCCM	Connexion au serveur SCCM.	URL de l'ordinateur hôte sur lequel le serveur SCCM est installé.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer un spoke SCCM.

Configurer un spoke SCCM

Intégrez l'instance et SCCM ServiceNow à l'aide des informations d'identification Windows pour authentifier les ServiceNow demandes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demander Hub d'intégration un abonnement
- Rôle requis : admin
- Configurer le MID Server pour les activités SCCM

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke SCCM

Créez un enregistrement d'informations d'identification sur le serveur SCCM. L'alias de connexion et d'informations d'identification du spoke SCCM utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

- Demander Hub d'intégration un abonnement
- Rôle requis : admin
- Configurer le MID Server pour les activités SCCM

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message **Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?**.
3. Sélectionnez **Informations d'identification Windows**.
   Un formulaire d'informations d'identification Windows vide s'affiche.
4. Saisissez ces valeurs, puis cliquez sur **Soumettre**.

Champ	Valeur requise
Nom	Saisissez un nom pour identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, entrez Informations d'identification SCCM.
Actif	Activer
Nom d'utilisateur	Entrez un nom d'utilisateur ayant accès à l'hôte Windows cible. Pour plus d'informations sur les autorisations Windows, consultez Informations d'identification Windows .
Mot de passe	Entrez le mot de passe du compte.
S'applique à	Sélectionnez les MID Servers qui peuvent utiliser ces informations d'identification. Par exemple, sélectionnez **Tous les MID Servers**.
Ordre	Sélectionnez l'ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, saisissez 100.

Créer un enregistrement de connexion pour le spoke SCCM

Créez un enregistrement de connexion à votre ordinateur hôte SCCM. L'alias de connexion et d'informations d'identification du spoke SCCM utilise cette connexion pour effectuer des actions dans SCCM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demander Hub d'intégration un abonnement
- Créer un enregistrement d’informations d’identification pour le spoke SCCM
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez pour le compte rendu de la **SCCM.**
3. Dans l’onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche un formulaire Connexion de base vide.
4. Saisissez ces valeurs, puis cliquez sur **Soumettre**.

Champ	Valeur requise
Nom	Saisissez un nom pour identifier de façon unique l’enregistrement de connexion. Par exemple, entrez `Connexion SCCM`.
Informations d'identification	Sélectionnez l’enregistrement d’informations d’identification que vous avez créé pour Windows. Par exemple, sélectionnez **Informations d’identification SCCM**.
Hôte	Entrez le nom de domaine complet de l’hôte cible sur lequel le serveur SCCM est installé. Par exemple, `<host>.<domain>.com`.
Utiliser un MID Server	Activer
Remplacer le port par défaut	Entrez le port cible utilisé par la connexion. Si le champ est vide, le système utilise le port par défaut.

Que faire ensuite

Configurer Serveur MID en tant qu’hôte de confiance WinRM

Microsoft Centre de réponse de sécurité Parlé

Intégrez l’API Microsoft Centre de réponse de sécurité à votre ServiceNow instance pour enquêter sur tous les rapports de vulnérabilités de sécurité affectant les Microsoft produits et services, et recueillir des informations pour gérer les risques de sécurité et assurer la protection du système.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version de spoke

Microsoft Centre de réponse de sécurité La version 1.1.0 du spoke est la plus récente.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la Microsoft Centre de réponse de sécurité version 2020 de l'API, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Microsoft Security Response Center fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des abus	Soumettre un rapport d'abus	Soumet un rapport à l'équipe d'intervention d'urgence informatique Microsoft à l'aide du système commun de signalement d'abus (CARS).
Gestion de la sécurité	Obtenir les détails de la mise à jour de la sécurité	Récupère des informations sur l'ID CVRF spécifique.
	Rechercher des mises à jour de sécurité	Récupère la liste de toutes les mises à jour de sécurité Microsoft.
	Rechercher des mises à jour de sécurité par clé	Récupère la liste des mises à jour de sécurité en fonction de l'ID, du CVE ou de l'année fournie.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Microsoft Security Response Center spoke.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le Microsoft Security Response Center spoke

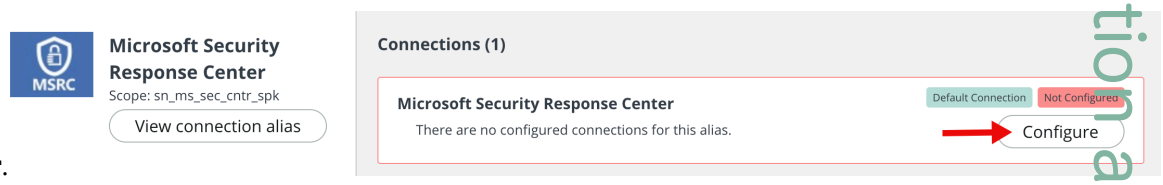
Configurez une intégration sortante entre votre instance et l'instance ServiceNowMicrosoft Security Response Center en configurant un enregistrement de connexion et d'informations d'identification.

Avant de commencer

- Accès administrateur au Microsoft Security Response Center portail.
- Rôle requis : admin
- Installez le module d'extension Microsoft Security Response Center de spoke.

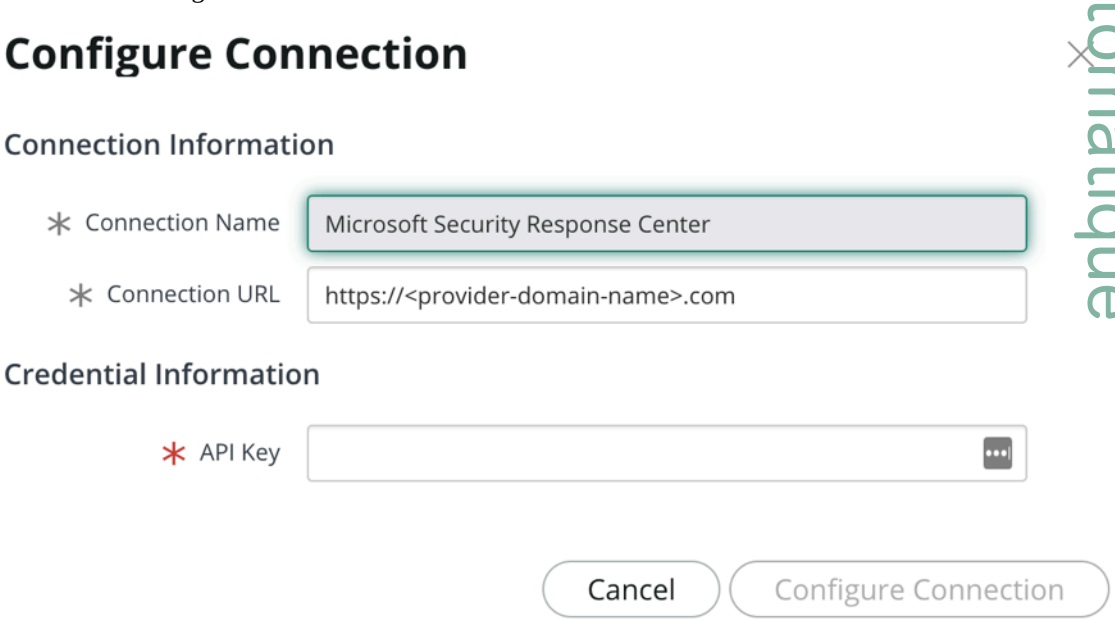
Procédure

1. Obtenez la clé API à partir du Microsoft Security Response Center portail, que vous devez fournir dans l'enregistrement de connexion et d'informations d'identification.
2. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux.**
3. Sélectionnez Connexions.
4. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, entrez Microsoft Security Response Center.
5. Dans la vignette Microsoft Security Response Center, sélectionnez **Afficher les détails**.
6. Sélectionnez



Configurer.

7. Remplissez le formulaire Configurer la



connexion.

Configurer la connexion

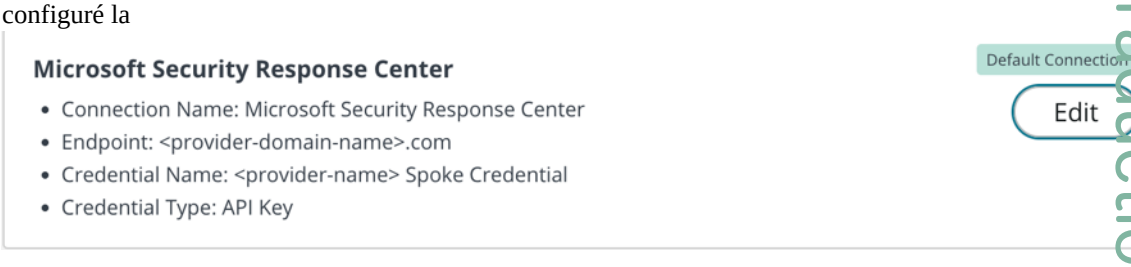
Champ	Description
Nom de la connexion	Nom unique de l'enregistrement de connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Le nom par défaut et en lecture seule du premier enregistrement de connexion est Microsoft Security Response Center. Pour fournir un nom de connexion personnalisé, sélectionnez **Ajouter une connexion**pour créer un enregistrement de connexion.
URL de connexion	L'URL du serveur Microsoft Security Response Center. L'URL est https://api.msrc.microsoft.com.
Clé API	Clé API que vous avez copiée à partir du Microsoft API de mise à jour de la sécurité la page.

8. Sélectionnez **Configurer la connexion**.
   Vous avez configuré la connexion.



Microsoft SharePoint Online Parlé

Le Microsoft SharePoint Online spoke intègre votre ServiceNow® instance à Microsoft SharePoint Online afin que vous puissiez automatiser diverses actions prédéfinies dans le cadre d'un Workflowfichier . Par exemple, vous pouvez renommer un dossier lorsqu'un Microsoft SharePoint Online enregistrement de la base de données est mis à jour.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Microsoft SharePoint Online La version 2.4.6 du spoke est la plus récente.

Remarque :
Les spokes Microsoft SharePoint Online ne prennent pas en charge SharePoint sur site.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Concepteur de flux - Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Hub d'intégration Modèle d'action : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Versions prises en charge

Interface de programmation d'application (API) Microsoft SharePoint version v1.

Flux de spokes

Le Microsoft SharePoint Online spoke fournit des flux à l'état de brouillon pour illustrer l'automatisation des tâches Microsoft SharePoint Online . Pour personnaliser un échantillon de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Le tableau suivant présente les échantillons de flux disponibles.

Flux	Description
Nouvelle pièce jointe sur l'enregistrement Crée un dossier et copie la pièce jointe	Lorsqu'une pièce jointe est créée dans une table de base de données, un dossier est créé pour un enregistrement de connaissances sur le Microsoft SharePoint Online spoke. Ensuite, la pièce jointe est copiée dans le dossier.
Créer un site pour la base de connaissances	Lorsqu'une base de connaissances est créée dans la table de base de données, le flux lui crée un site sur le Microsoft SharePoint Online

Remarque :

- Si l'authentification unique (SSO) est configurée, vous pouvez utiliser l'action Rechercher les informations de l'utilisateur par nom de connexion et vérifier que vous êtes approuvé pour effectuer les actions de spoke.
- Les concepteurs de flux et les concepteurs d'actions doivent s'assurer que les vérifications d'autorisation de l'utilisateur sont effectuées avant l'exécution du flux ou de l'action.

Flux secondaires du spoke

Le Microsoft SharePoint Online spoke fournit un exemple de flux secondaire à l'état brouillon pour illustrer l'automatisation des tâches Microsoft SharePoint Online . Pour personnaliser le flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaire	Description
Supprimer puis ajouter un utilisateur à un groupe	Supprime un utilisateur d'un Microsoft SharePoint Online groupe et ajoute un nouvel utilisateur.

Remarque :
Les concepteurs de flux et les concepteurs d'actions doivent s'assurer que des vérifications d'autorisation des utilisateurs sont effectuées avant l'exécution du flux ou de l'action.

Actions du spoke

Le Microsoft SharePoint Online spoke fournit des actions pour automatiser diverses Microsoft SharePoint Online tâches basées sur les déclencheurs dans l'instance ServiceNow .

Vous pouvez effectuer certaines actions à l'aide de la connexion SharePoint Online et les actions restantes à l'aide de la connexion SharePoint Graph.

Les actions de la table suivante utilisent la connexion SharePoint Online et l'enregistrement d'alias d'informations d'identification.

Actions utilisant l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification SharePoint Online		
Catégorie	**Action**	**Description**
Gestion du site	Créer un site	Crée un site ou un sous-site basé sur Microsoft SharePoint Online l'emplacement racine du locataire.
	Supprimer un site	Supprime un site ou un sous-site en fonction de l'emplacement indiqué dans l'URL de Microsoft SharePoint Online connexion. Elle supprime un sous-site basé sur le paramètre d'entrée Emplacement du site.
	Rechercher des changements pour le site	Récupère les changements d'un site en fonction des conditions de la requête.
	Rechercher les affectations de rôle	Récupère toutes les affectations de rôles qui sont définies sur le site.
	Rechercher l'ID de collection de sites	Recherche un ID de site spécifique.
	Rechercher des sites	Recherche les sites et sous-sites dans Microsoft SharePoint Online.
	Rechercher les détails du site secondaire	Recherche des informations sur un sous-site.
	Mettre à jour les informations du site	Met à jour un Microsoft SharePoint Online site.
Gestion des dossiers	Créer un dossier	Crée un dossier dans une bibliothèque de documents sur un Microsoft SharePoint Online site.
	Supprimer un dossier	Supprime un dossier dans Microsoft SharePoint Online. **Remarque :** Vous ne recevez aucun avertissement ou notification avant que le dossier ne soit supprimé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions utilisant l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification SharePoint Online		
Catégorie	**Action**	**Description**
	Répertorier les fichiers dans un dossier	Obtient une liste de fichiers dans un dossier.
	Répertorier les dossiers dans un dossier	Obtient une liste des dossiers dans un dossier.
	Rechercher un dossier	Recherche un dossier et Microsoft SharePoint Online renvoie ses propriétés. Par exemple, la sortie peut contenir la propriété « URL relative ».
	Renommer un dossier	Renomme un dossier en Microsoft SharePoint Online.
	Partager le dossier avec le groupe	Partage un dossier avec un groupe dans Microsoft SharePoint Online. Le groupe doit appartenir au compte du Microsoft SharePoint Online locataire.
	Partager un fichier avec l'utilisateur	Partage un dossier avec un utilisateur dansMicrosoft SharePoint Online. L'utilisateur doit appartenir au compte du Microsoft SharePoint Online locataire.
	Ne plus partager le dossier avec le groupe	Supprime l'accès à un dossier d'un groupe. Le groupe doit appartenir au compte du Microsoft SharePoint Online locataire.
	Ne plus partager un dossier avec l'utilisateur	Supprime l'accès à un dossier d'un utilisateur. L'utilisateur doit appartenir au compte du Microsoft SharePoint Online locataire.
Gestion des fichiers	Joindre le fichier SharePoint à un enregistrement	Joint un Microsoft SharePoint Online fichier à un ServiceNow enregistrement.
	Enregistrer le fichier	Définit un fichier à l'état Microsoft SharePoint Online archivé. Pour trouver le numéro de version d'un fichier une fois son état défini sur archivé, utilisez l'action Rechercher les détails du fichier, **Remarque :** Le fichier est déjà chargé et l'action ne fait que mettre à jour l'état du fichier à enregistrer.
	Fichier de sortie	Définit un fichier à l'état Microsoft SharePoint Online extrait. Pour trouver le numéro de version d'un fichier après que son état a été défini sur extrait, utilisez l'action Rechercher les détails du fichier, **Remarque :** Le fichier est déjà téléchargé et l'action ne fait que mettre à jour l'état du fichier à extraire.
	Copier la pièce jointe dans le dossier	Copie une ServiceNow pièce jointe dans un Microsoft SharePoint Online dossier.
	Copier le fichier	Copie un fichier avec un nouveau nom.
	Créer un fichier texte	Crée un fichier texte avec les informations que vous fournissez.
	Supprimer le fichier	Supprime un fichier dans Microsoft SharePoint Online.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions utilisant l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification SharePoint Online		
Catégorie	**Action**	**Description**
	Rechercher les détails du fichier	Recherche les détails du fichier dans Microsoft SharePoint Online.
	Déplacer le fichier	Déplace un fichier vers un autre emplacement dans Microsoft SharePoint Online.
	Partager le fichier avec le groupe	Partage un fichier avec un groupe dansMicrosoft SharePoint Online. Le groupe doit appartenir au compte du Microsoft SharePoint Online locataire.
	Partager un fichier avec un utilisateur	Partage un fichier avec un Microsoft SharePoint Online utilisateur. L'utilisateur doit appartenir au compte du Microsoft SharePoint Online locataire.
	Ne plus partager le fichier avec le groupe	Supprime l'accès à un fichier d'un Microsoft SharePoint Online groupe. Le groupe doit appartenir au compte du Microsoft SharePoint Online locataire.
	Ne plus partager un fichier avec un utilisateur	Supprime l'accès à un fichier d'un Microsoft SharePoint Online utilisateur. L'utilisateur doit appartenir au compte du Microsoft SharePoint Online locataire.
Gestion des utilisateurs	Rechercher les informations de l'utilisateur par nom de connexion	Recherche des informations sur un utilisateur sur un Microsoft SharePoint Online site et renvoie ces informations.
	Rechercher les groupes SharePoint de l'utilisateur	Recherche sur le Microsoft SharePoint Online site des informations sur tous les groupes dont un utilisateur est membre et renvoie ces informations.
Gestion des groupes	Ajouter un rôle au site	Ajoute un rôle à un utilisateur ou à un Microsoft SharePoint Online groupe.
	Ajouter un utilisateur au groupe	Ajoute un utilisateur à un Microsoft SharePoint Online groupe de sites.
	Créer un groupe	Crée un groupe dans un Microsoft SharePoint Online site.
	Supprimer le groupe	Supprime un groupe sur un Microsoft SharePoint Online site.
	Rechercher un groupe par nom	Recherche un groupe par son nom dans un emplacement de site dans le Microsoft SharePoint Online. Si aucun emplacement du site n'est spécifié, l'action recherche le site racine du locataire.
	Supprimer le rôle du site	Supprime les autorisations d'un groupe ou d'un utilisateur.
	Retirer l'utilisateur du groupe	Supprime un utilisateur d'un Microsoft SharePoint Online groupe de sites.
	Mettre à jour le propriétaire du groupe (utilisateur)	Met à jour un utilisateur en tant que propriétaire du groupe.
Gestion de la liste	Créer une liste	Crée une liste dans un Microsoft SharePoint Online site avec son titre et sa description.
	Créer un abonnement à une liste	Crée un abonnement à un webhook pour une liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions utilisant l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification SharePoint Online		
Catégorie	**Action**	**Description**
	Supprimer la liste par ID	Supprime une liste d'un Microsoft SharePoint Online site à l'aide de son ID.
	Rechercher les détails de la liste par ID	Recherche une liste dans un Microsoft SharePoint Online site à l'aide de son ID.
	Rechercher un ID de liste par titre	Recherche une liste dans un par Microsoft SharePoint Online son titre.
	Mettre à jour la liste d'un site par ID	Met à jour une liste dans un site à l'aide de Microsoft SharePoint Online son ID.
Gestion de la liste des éléments	Créer un élément de liste	Crée un élément de liste à l'intérieur d'une liste.
	Supprimer l'élément de liste par ID	Supprime un élément de liste à la fois par l'ID de la liste et par l'ID de l'élément de liste.
	Rechercher un élément de liste par ID	Recherche un élément de liste à la fois par l'ID de la liste et par l'ID de l'élément de liste.
	Rechercher des éléments de liste dans une liste	Obtient une liste d'éléments d'une liste dans différents formats.
	Mettre à jour l'élément de liste par ID	Met à jour le titre d'un élément de liste par son ID.

Remarque :
Les concepteurs de flux et les concepteurs d'actions doivent s'assurer que des vérifications d'autorisation des utilisateurs sont effectuées avant l'exécution du flux ou de l'action.

Ces actions utilisent l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification SharePoint Graph :

Actions utilisant l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification SharePoint Graph		
Catégorie	**Action**	**Description**
Gestion des changements	Obtenir les propriétés des requêtes de changement	Récupère les propriétés de la requête de changement qui sont utilisées pour définir une requête exécutée par rapport au journal des changements.
	Obtenir le jeton du lien Delta pour un lecteur	Récupère le dernier jeton du lien Delta pour un lecteur.
	Obtenir le jeton suivant	Récupère le jeton du lien suivant à partir de la table Jeton du lien suivant de ressources SharePoint.
Gestion des fichiers	Obtenir le lien de téléchargement du fichier	Récupère l'URL de téléchargement du fichier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions utilisant l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification SharePoint Graph		
Catégorie	**Action**	**Description**
	Rechercher des droits d'accès aux fichiers	Obtient les autorisations pour un fichier.
	Rechercher des fichiers	Récupère tous les fichiers dans un lecteur.
Gestion de la liste	Créer un abonnement à une liste	Crée un abonnement à un webhook pour une liste.
	Renouveler une liste d'abonnements	Renouvelle l'abonnement à un webhook pour une liste.
	Supprimer la liste d'abonnements.	Supprime l'abonnement à un webhook pour une liste.
	Obtenir une liste	Récupère les détails d'une liste à partir du locataire SharePoint.
	Rechercher des lecteurs	Récupère tous les lecteurs d'un site.
Gestion du site	Rechercher des collections de sites	Récupère toutes les collections de sites.
	Rechercher des sites secondaires	Récupère les détails de tous les sites inférieurs d'un site.
	Créer un abonnement au site racine	Crée un abonnement à un webhook pour un site racine.
	Rechercher les autorisations du site	Récupère toutes les autorisations d'un site.
	Obtenir le site	Obtient les détails du site.

Conditions requises pour le compte SharePoint Online

Le Microsoft SharePoint Online spoke nécessite que vous créiez une application personnalisée sur votre compte SharePoint Online pour générer des jetons OAuth 2.0. Consultez Configurer l'application OAuth dans Microsoft Azure.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Locataire unique

Ce spoke inclut l'enregistrement d'alias MicrosoftSharePointOnline pour autoriser des actions sur Microsoft SharePoint Online. Sélectionnez cet alias dans l'enregistrement du locataire pour autoriser les changements pour Microsoft SharePoint Online un locataire unique.

Plusieurs locataires

Ce spoke inclut l'enregistrement d'alias MicrosoftSharePointOnline pour autoriser des actions sur Microsoft SharePoint Online. Créez un enregistrement d'alias de connexion et d'informations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d'identification pour chaque site de locataire supplémentaire que vous souhaitez prendre en charge. Sélectionnez l'alias correct dans l'enregistrement de locataire pour autoriser les changements dans Microsoft SharePoint Online. Créez un enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification pour chaque site de locataire supplémentaire que vous souhaitez prendre en charge. Sélectionnez l'alias qui convient dans l'enregistrement du locataire pour autoriser les changements dans Microsoft SharePoint Online. Reportez-vous à Créer des alias pour plusieurs locataires.

Remarque :

Trois enregistrements d'alias sont disponibles par défaut avec le spoke ; Abonnement à SharePoint Online, SharePoint Graph et au site racine de SharePoint Graph. Chaque enregistrement d'alias nécessite qu'un locataire lui soit associé. Si vous avez l'intention d'utiliser toutes les actions SharePoint Online, Graph et Abonnement racine dans le spoke, vous devez vous assurer que vous avez créé trois enregistrements de locataire dans les tables Locataires du spoke Microsoft SharePoint Online afin que chaque enregistrement de locataire soit associé à son enregistrement d'alias respectif.

- Si vous configurez une intégration pour un locataire unique, utilisez l'enregistrement d'alias **MicrosoftSharePointOnline** existant.
- Vous pouvez utiliser plusieurs locataires avec l'alias de connexion **Microsoft SharePoint Graph** uniquement.

Configurer l'application OAuth dans Microsoft Azure

Créez une application OAuth dans Microsoft Azure pour vérifier et autoriser les demandes de connexion à partir de votre instance ServiceNow.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Accès au portail Microsoft Azure pour créer une application OAuth.

Procédure

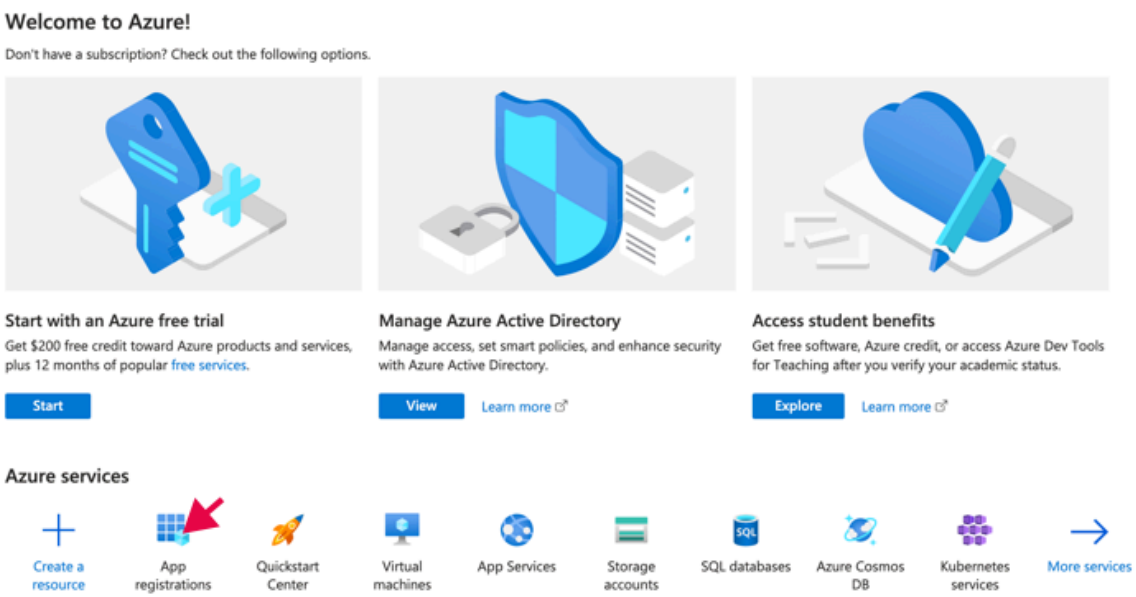
1. Enregistrez une application sur Microsoft Azure.

   a. Connectez-vous à https://portal.azure.com/ .

   b. Sélectionnez **Inscriptions d'application**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



c. Sur la page Inscriptions de l'application, sélectionnez **+ Nouvelle inscription**.

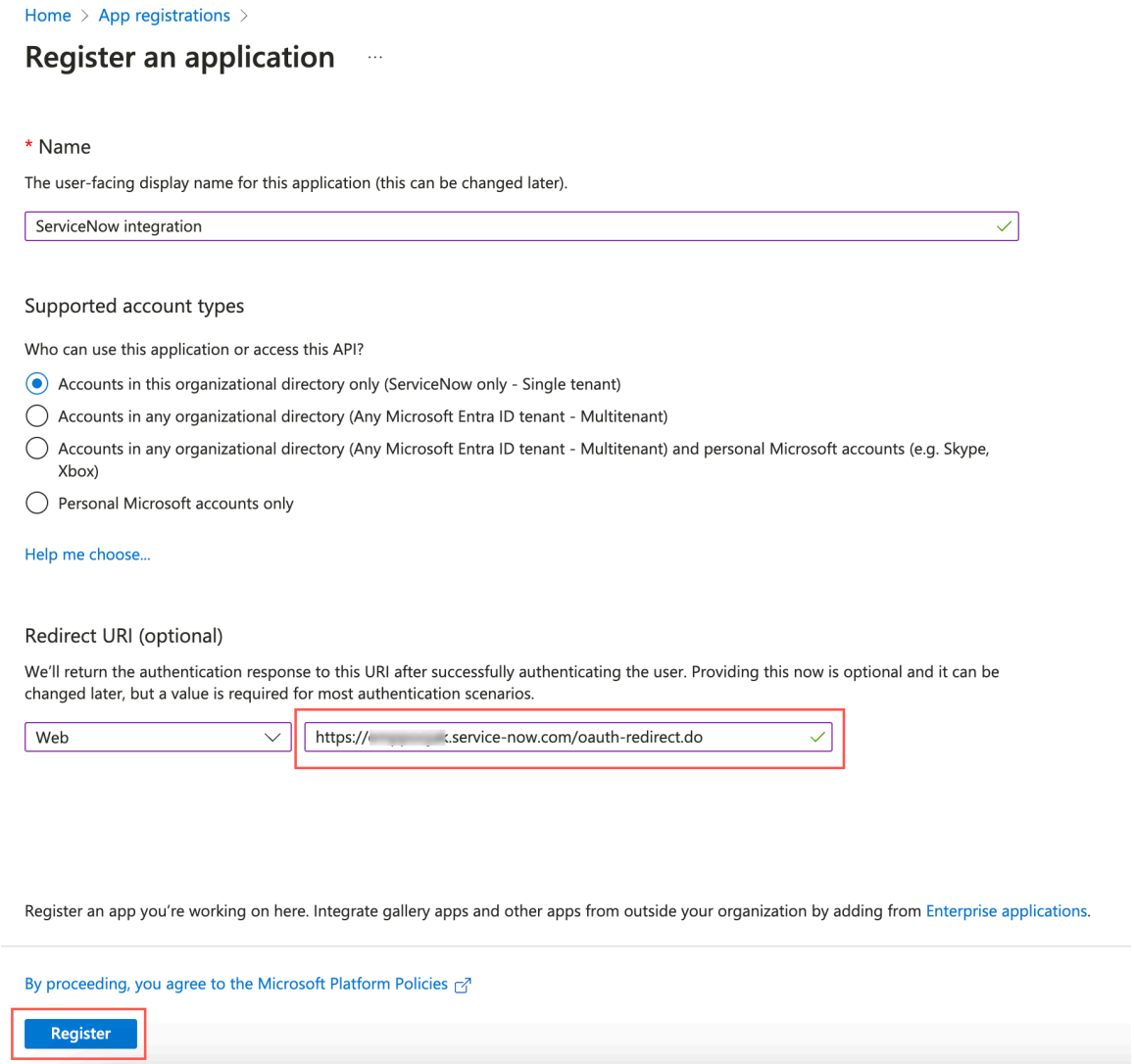
d. Remplissez le formulaire.

Enregistrer une application

Champ	Description
Nom	Nom personnalisé de l'application OAuth que vous créez.
Types de compte pris en charge	Comptes pris en charge par le locataire dans l'annuaire Microsoft Azure AD.
URI de redirection	URL de redirection vers votre instance ServiceNow qui demande la connexion à Microsoft SharePoint Online. Dans la liste Sélectionner une plateforme, sélectionnez Web et entrez l'URL de votre instance ServiceNow au format `https://<nom-instance>.service-now.com/oauth-redirect.do`.

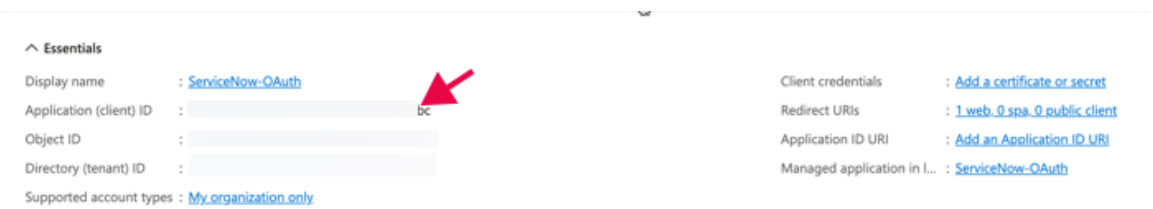
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



e. Sélectionnez **Enregistrer**.
L'application OAuth est inscrite.

2. Pour obtenir l'ID d'application, à partir de la page d'application OAuth, copiez l'ID (client) de l'application.



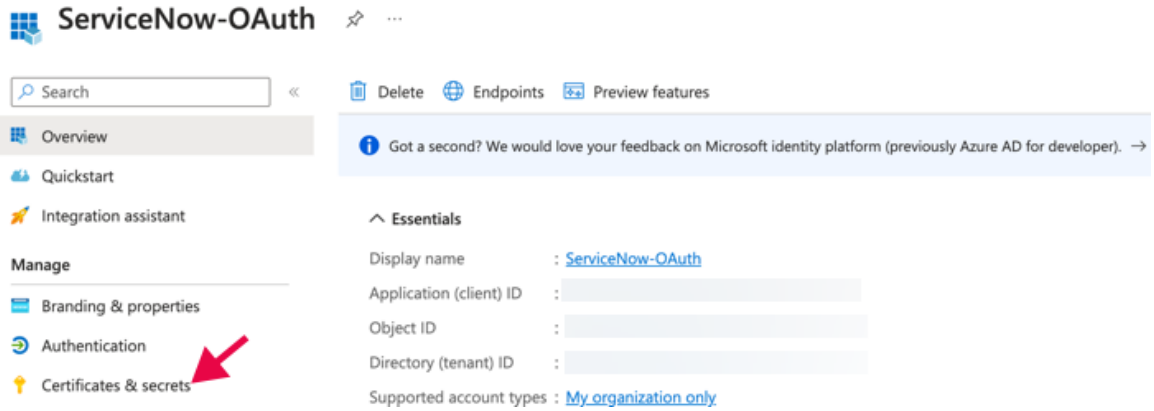
Vous avez besoin de l'ID d'application (client) lorsque vous configurez l'enregistrement de connexion pour Microsoft SharePoint Graph.

3. Obtenir le secret client.

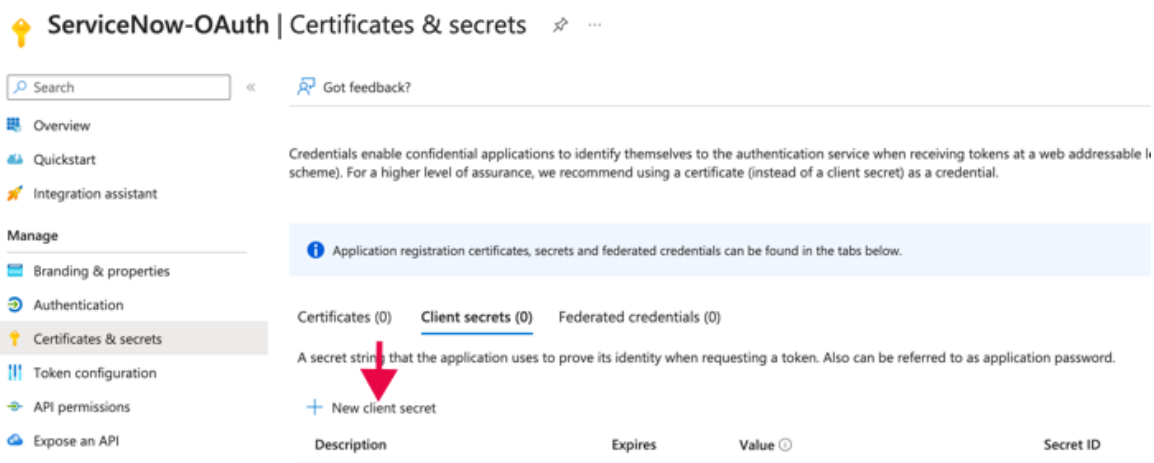
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

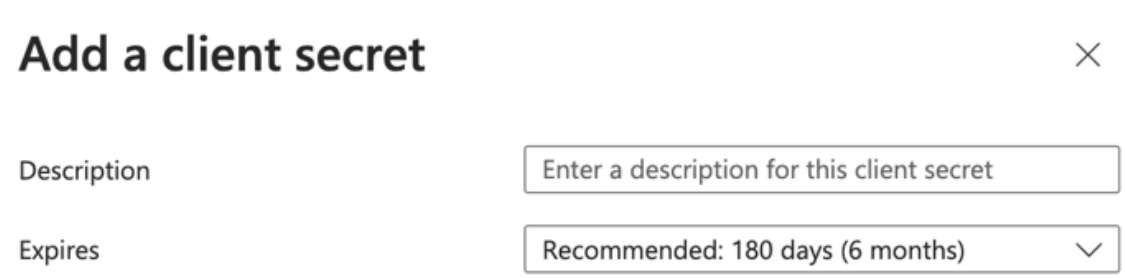
a. Sur la page de l'application OAuth, sélectionnez Certificats et secrets.



b. Sélectionnez **+ Nouveau secret client**.



c. Configurez le secret client.



- Description : description contextuelle du secret client.
- Expire : Délai après lequel le secret client n'est plus valide.

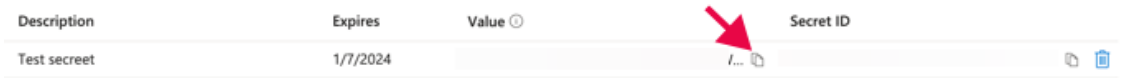
Remarque :
Vous avez besoin du secret client lorsque vous configurez l'enregistrement de connexion pour Microsoft SharePoint Graph.

d. Sélectionnez **Ajouter**.
Le secret client est généré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Copiez le secret et conservez-le dans un endroit sûr.



Configurer la connexion à Microsoft SharePoint Graph

Configurez une Microsoft connexion SharePoint Graph et un enregistrement de connexion qui permettent à votre ServiceNow instance de s'intégrer à Microsoft SharePoint à l'aide de Microsoft Graph.

Avant de commencer

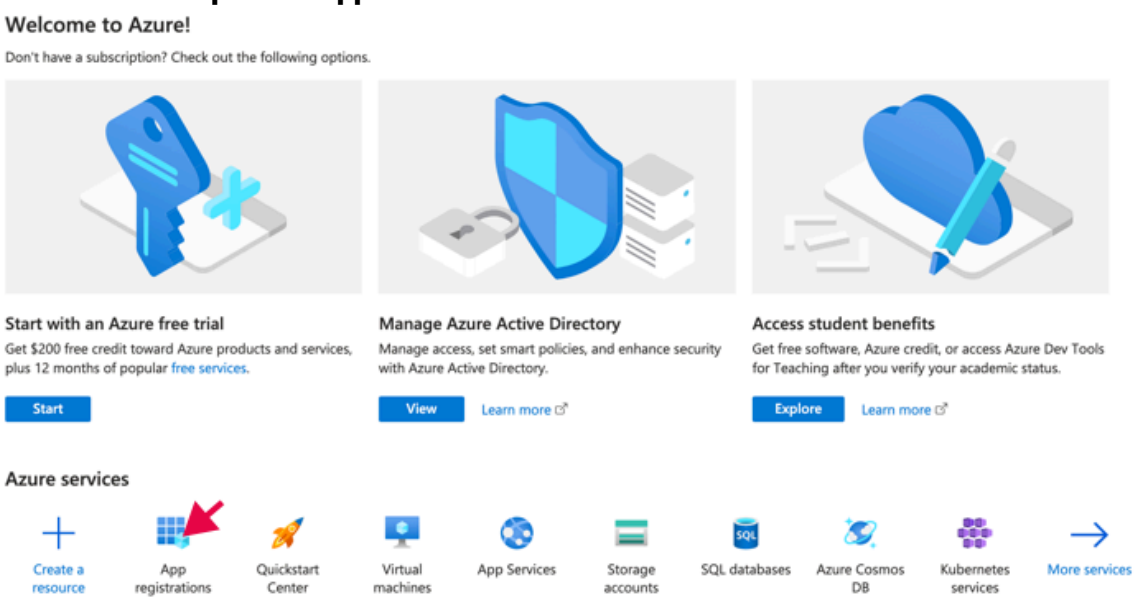
- Demander Hub d'intégration un abonnement
- Activer Spoke Microsoft SharePoint Online
- Accès au portail Microsoft Azure
- Créez une application OAuth sur Microsoft le portail Azure.
- Rôle requis : admin

Procédure

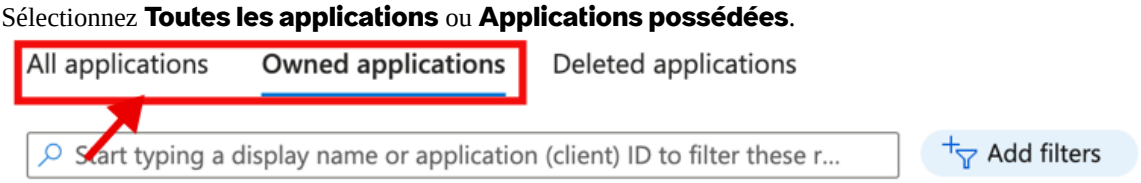
1. Configurez une connexion SharePoint Graph en ajoutant des autorisations.

a. Connectez-vous à https://portal.azure.com/ .

b. Sélectionnez **Inscriptions d'application**.



c. Sélectionnez **Toutes les applications** ou **Applications possédées**.



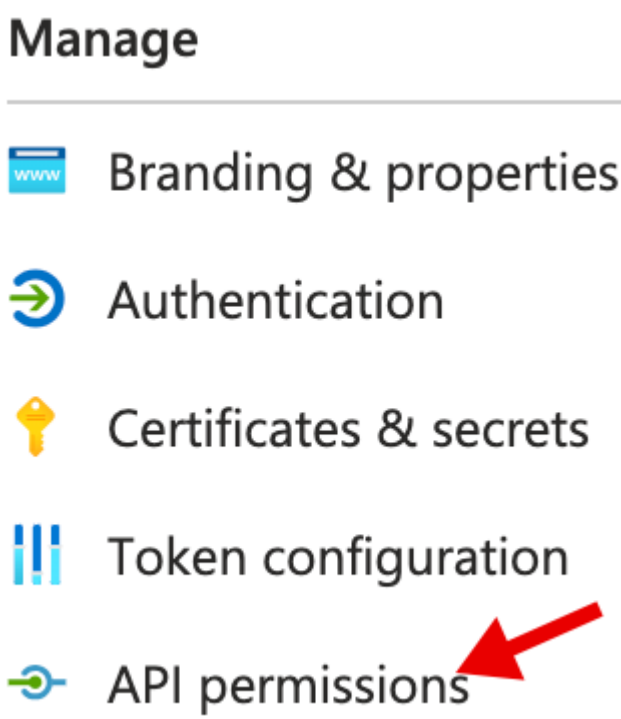
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Dans le champ de recherche, saisissez le nom de l'application OAuth que vous avez créée.
Pour apprendre à configurer une application OAuth, reportez-vous à la section Configurer l'application OAuth dans Microsoft Azure.

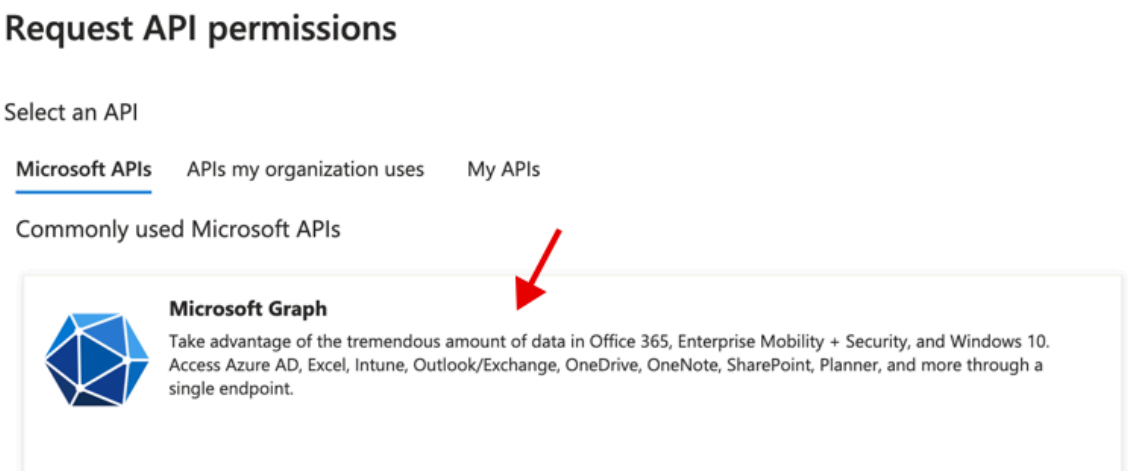
e. Dans les résultats de la recherche, sélectionnez le nom de l'application OAuth que vous avez configurée.

f. Dans le panneau de gauche, sous l'en-tête Gérer, sélectionnez Autorisations d'API.



g. Sous l'en-tête Autorisations configurées, sélectionnez **+ Ajouter une autorisation**.

h. Dans la fenêtre Demander des autorisations d'API, sélectionnez **Microsoft Graph**.



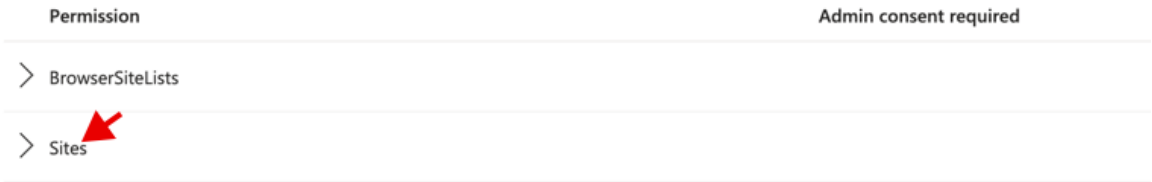
i. Sélectionnez **Autorisations déléguées**.

j. Sous l'en-tête Sélectionner les autorisations, entrez `site` dans le champ de recherche.

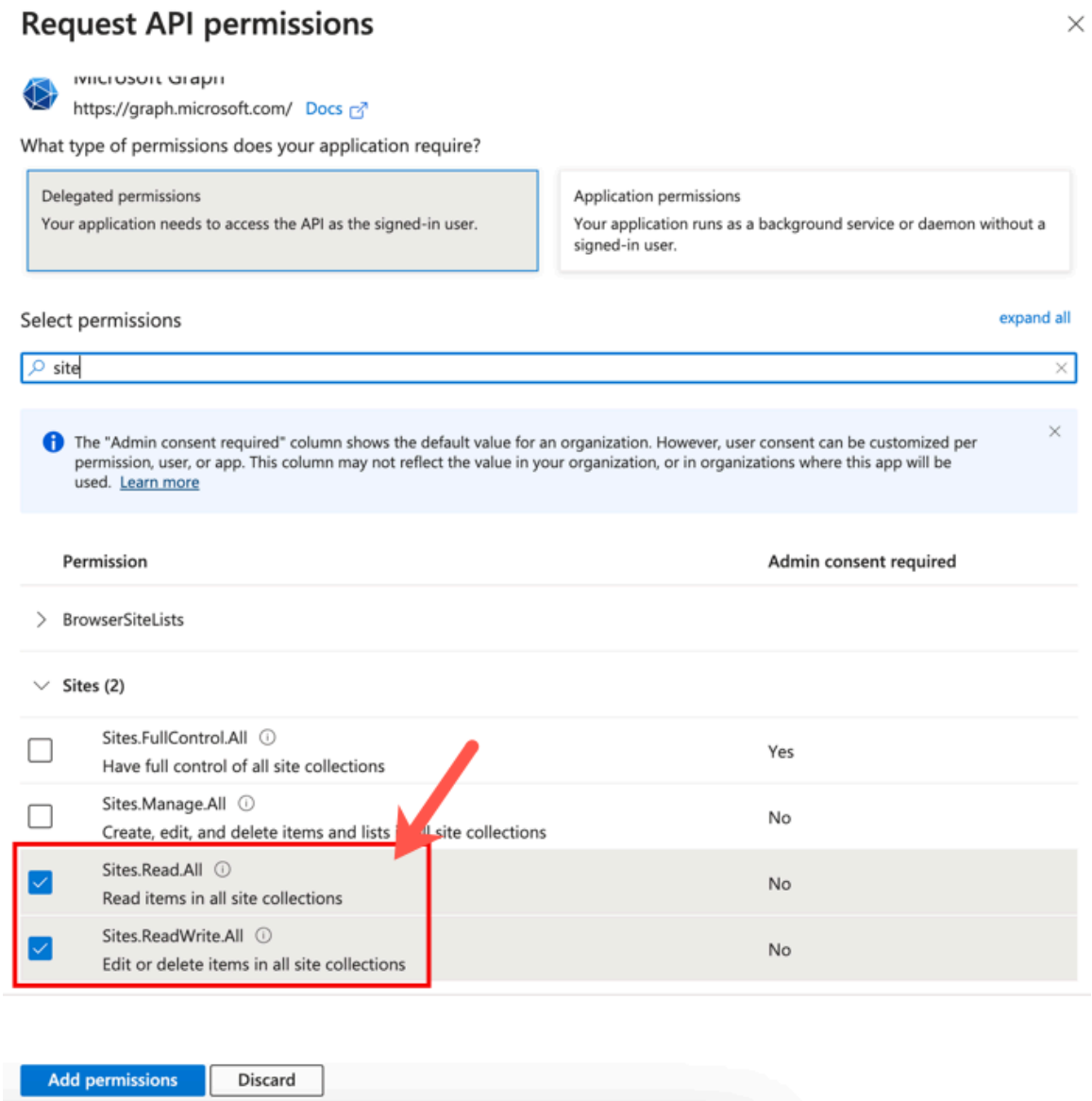
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

k. Développez la liste des sites.



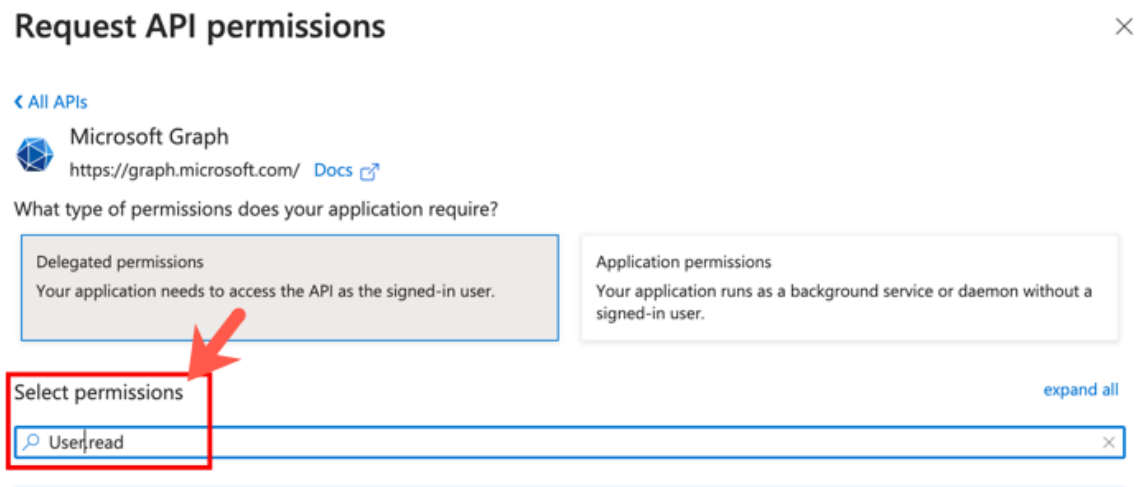
l. Sélectionnez Sites.Read.All et Sites.ReadWrite.All.



m. Sous l'en-tête Sélectionner les autorisations, entrez `User.read` dans le champ de recherche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



n. Sélectionnez **Ajouter des autorisations**.
L'autorisation est ajoutée.

o. Facultatif : Pour accorder le consentement de l'administrateur, sous l'en-tête Autorisations configurées, sélectionnez **Accorder le consentement de l'administrateur**.

p. Facultatif : Sélectionnez **Oui**.
Le consentement de l'administrateur est obligatoire si la valeur sous la colonne Consentement de l'administrateur requis pour l'autorisation Sites.Read.All est définie sur Oui.

2. Configurez l'enregistrement de connexion Microsoft SharePoint Graph.

a. Connectez-vous à votre instance ServiceNow.

> **Remarque :**
> L'URL de l'instance et celle de l'instance que vous avez fournie comme URL de redirection doivent être identiques.

b. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.

3. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.

4. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .

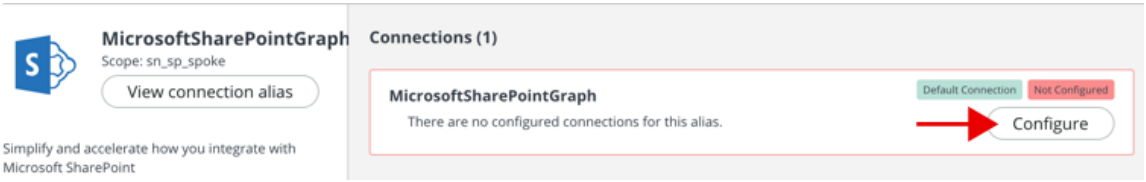
5. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, entrez Microsoft SharePoint.

6. Dans la carte MicrosoftSharePointGraph, cliquez sur **Afficher les détails**.

7. Cliquez sur **Configurer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

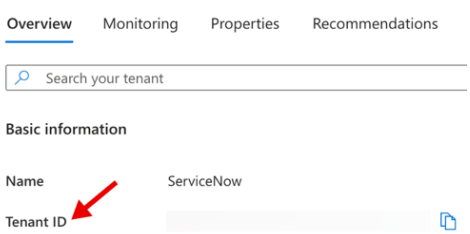
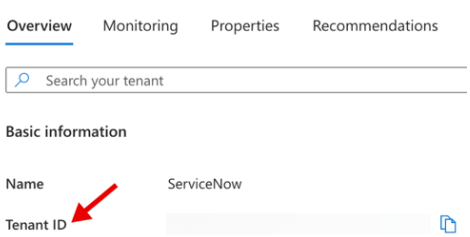


8. Renseignez ces informations sur le formulaire.

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de l'enregistrement de connexion. Le nom par défaut et en lecture seule du premier enregistrement de connexion est MicrosoftSharePointGraph. Pour fournir un nom personnalisé, vous devez créer un enregistrement de connexion en cliquant sur **Ajouter une connexion**.
URL de connexion	L'URL pour se connecter aux API Microsoft Graph. L'URL est https://graph.microsoft.com/v1.0 .
Nom de l'entité OAuth	Nom de l'application OAuth que vous avez créée. Pour apprendre à créer une application OAuth, reportez-vous à Configurer l'application OAuth dans Microsoft Azure.
ID client OAuth	ID client généré lors de la création de l'application OAuth. Pour savoir où trouver l'ID client, reportez-vous à Configurer l'application OAuth dans Microsoft Azure.
Secret client OAuth	Secret client généré lors de la création de l'application OAuth. Pour savoir où trouver l'ID client, reportez-vous à Configurer l'application OAuth dans Microsoft Azure.
URL d'autorisation OAuth	L'URL doit être au format suivant : `https://login.microsoftonline.com/<id-locataire>/oauth2/v2.0/authorize ?response_mode=query`.

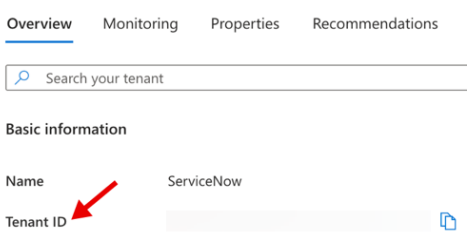
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

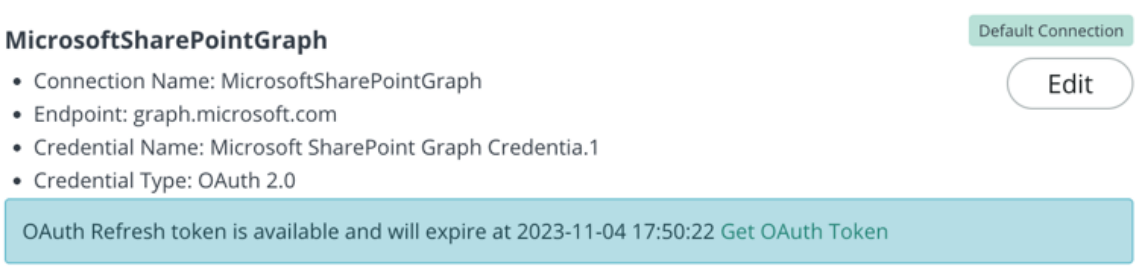
Champ	Description
	Conseil : Pour trouver l'ID de locataire, effectuez les étapes suivantes. **a.** Connectez-vous à https://portal.azure.com/ . **b.** Sous l'en-tête Gérer Azure Active Directory, sélectionnez **Afficher**. L'ID de locataire est disponible sous l'en-tête Informations de base. 
URL du jeton OAuth	L'URL doit être au format suivant : https://login.microsoftonline.com/<id-locataire>/oauth2/v2.0/authorize ?response_mode=query. **Conseil :** Pour trouver l'ID de locataire, effectuez les étapes suivantes. **a.** Connectez-vous à https://portal.azure.com/ . **b.** Sous l'en-tête Gérer Azure Active Directory, sélectionnez **Afficher**. L'ID de locataire est disponible sous l'en-tête Informations de base. 
URL de révocation du jeton	L'URL doit être au format suivant : https://login.microsoftonline.com/<id-locataire>/oauth2/v2.0/authorize ?response_mode=query.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Conseil : Pour trouver l'ID de locataire, effectuez les étapes suivantes. **a.** Connectez-vous à https://portal.azure.com/ . **b.** Sous l'en-tête Gérer Azure Active Directory, sélectionnez **Afficher**. L'ID de locataire est disponible sous l'en-tête Informations de base. 
URL de redirection OAuth	L'URL doit être au format suivant : https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do.

9. Cliquez sur **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.
   L'enregistrement de connexion est créé.



10. Pour utiliser l'action Microsoft Graphique, créez un enregistrement dans la table Locataire (sn_sp_spoke_tenant) sur votre ServiceNow instance.

Remarque :
Une fois que vous avez configuré et obtenu le jeton OAuth, un enregistrement de registre d'application est créé avec les détails que vous avez fournis. Dans cet enregistrement d'application, ne sélectionnez aucun **script d'API OAuth**.

Configurer l'enregistrement de connexion Microsoft SharePoint Online

Intégrez votre ServiceNow instance à Microsoft SharePoint Online en configurant SharePoint Microsoft Online et un enregistrement de connexion.

Avant de commencer

- Demander Hub d'intégration un abonnement
- Activer Microsoft SharePoint Online Parlé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Créez une application OAuth sur Microsoft le portail Azure.
- Accès au portail Microsoft Azure
- Rôle requis : admin

Générer un certificat autosigné pour Mac

Générez un fichier de certificat numérique au format .cer pour le charger dans Microsoft Azure.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Ouvrez le terminal sur votre ordinateur Mac.
2. Exécutez le script `keytool -genkey -keyalg RSA -alias selfsigned -keystore <filename>.jks -storepass <entrez le mot de passe du magasin de clés> -validity 720 -keysize 2048`.

   Remarque :
   Le mot de passe du magasin de clés doit contenir au moins six caractères.

   Le magasin de clés vous demande de saisir certaines informations.
3. Entrez vos informations personnalisées, telles qu'elles sont indiquées dans l'image pour illustration.

```
What is your first and last name?
  [Unknown]:  John Smith
What is the name of your organizational unit?
  [Unknown]:  UIN
What is the name of your organization?
  [Unknown]:  UTR
What is the name of your City or Locality?
  [Unknown]:  Texas
What is the name of your State or Province?
  [Unknown]:  Texas
What is the two-letter country code for this unit?
  [Unknown]:  1
Is CN=John Smith, OU=UIN, O=UTR, L=Texas, ST=Texas, C=1 correct?
  [no]:  Yes
```

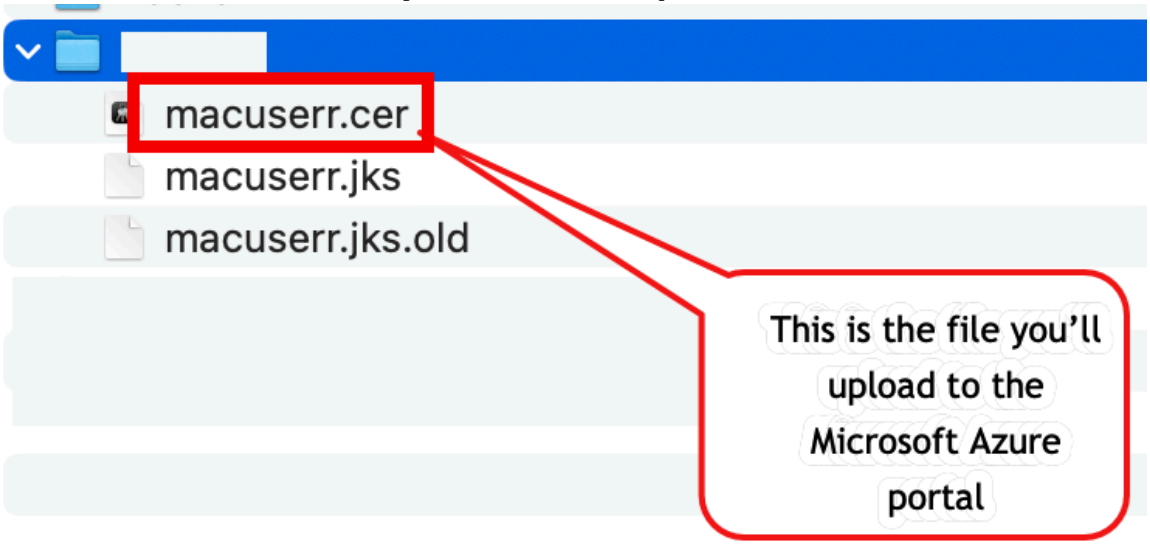
4. Appuyez sur **Retour**.
   Il est conseillé de migrer vers le format PKCS12.
5. Exécutez le script `keytool -importkeystore -srckeystore <filename>.jks -destkeystore <filename>.jks -deststoretype pkcs12`.
6. Saisissez le mot de passe du magasin de clés source.
   La migration vers PKCS12 a réussi.
7. Exécutez le script `keytool -exportcert -keyalg RSA -alias selfsigned -keystore <filename>.jks -storepass <mot de passe vers le keystore> -rfc > <filename>.cer`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le script génère le fichier .cer.

8. Pour localiser le fichier .cer, accédez à l'emplacement sur votre disque



local.

Générer un certificat autosigné pour Windows

Générez un fichier de certificat numérique au format .cer pour le charger dans Microsoft Azure.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à https://learn.microsoft.com/en-us/sharepoint/dev/solution-guidance/security-apponly-azuread#setting-up-an-azure-ad-app-for-app-only-access .

   a. Accédez à https://learn.microsoft.com/en-us/sharepoint/dev/solution-guidance/security-apponly-azuread#setting-up-an-azure-ad-app-for-app-only-access .

   b. Exécutez le script PowerShell.
   Le script génère deux fichiers avec . PFX et . Extensions de la Régie.

   Remarque :
   Stockez ou mémorisez le mot de passe utilisé pour chiffrer la clé privée afin de générer le fichier . PFX et . Dossiers de la Régie.

   c. Utilisez le fichier . PFX pour créer un fichier Java Key Store (JKS).

   Remarque :
   Stocker ou mémoriser le mot de passe utilisé pour générer le fichier . JKS à partir du fichier . Fichier PFX.

2. Exécutez le script PowerShell.
   Le script génère deux fichiers avec . PFX et . Extensions de la Régie.

   Remarque :
   Stockez ou mémorisez le mot de passe utilisé pour chiffrer la clé privée afin de générer le fichier . PFX et . Dossiers de la Régie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer une application dans Microsoft Azure

Créez une application personnalisée à l'aide de votre portail Azure pour authentifier les demandes.

Avant de commencer

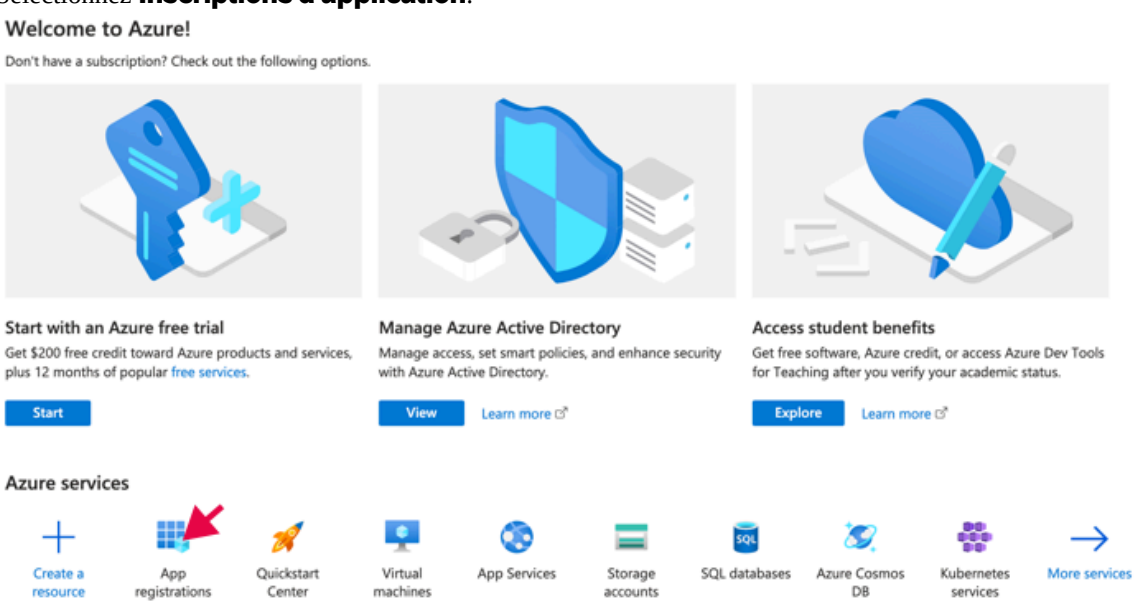
- Accès au portail Microsoft Azure
- Rôle requis : admin

Procédure

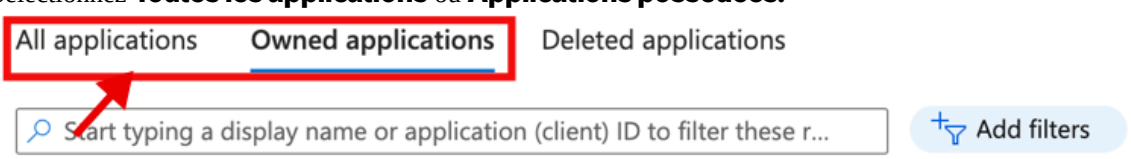
1. Chargez le certificat sur Microsoft Azure le portail.

a. Connectez-vous à https://portal.azure.com/ .

b. Sélectionnez **Inscriptions d'application**.



c. Sélectionnez **Toutes les applications** ou **Applications possédées.**

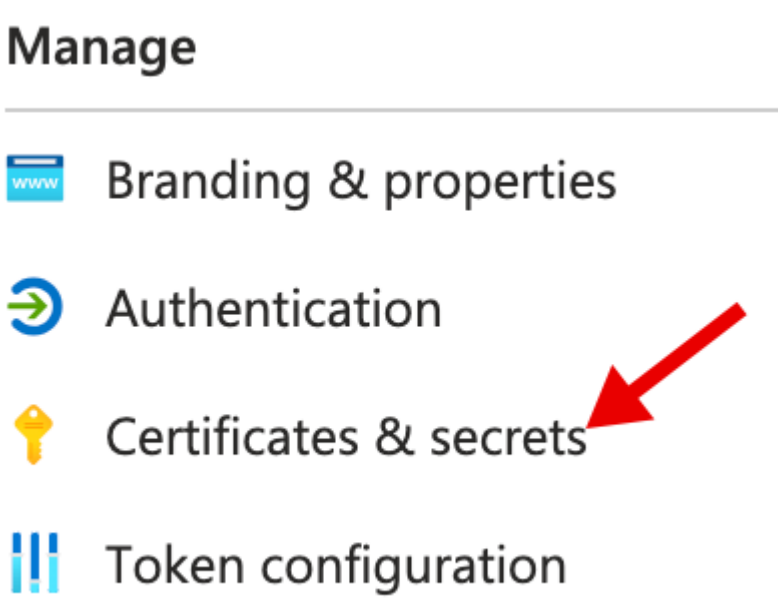


d. Dans le champ de recherche, saisissez le nom de l'application OAuth que vous avez créée.
Pour apprendre à configurer une application OAuth, reportez-vous à la section Configurer l'application OAuth dans Microsoft Azure.

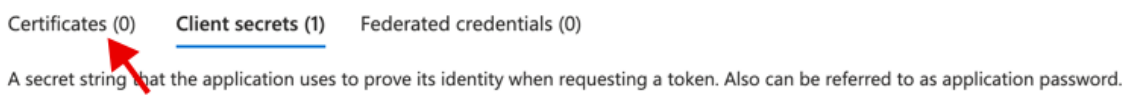
e. Dans le panneau de gauche, sous l'en-tête Gérer, sélectionnez Certificats et secrets.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



f. Sous Certificats et secrets, sélectionnez Certificats.



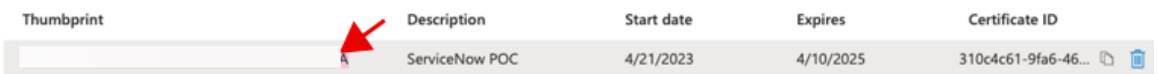
g. Sélectionnez **Télécharger le certificat**.

h. Dans la fenêtre Télécharger le certificat, sélectionnez l'icône de dossier (pour accéder au fichier .cer que vous avez généré.

i. Dans le champ Description, saisissez une description du certificat.

j. Sélectionnez **Ajouter**.
Le certificat est téléchargé.

k. Sous la colonne **Empreinte digitale** , copiez la valeur de l'empreinte digitale et conservez-la dans un endroit sûr.

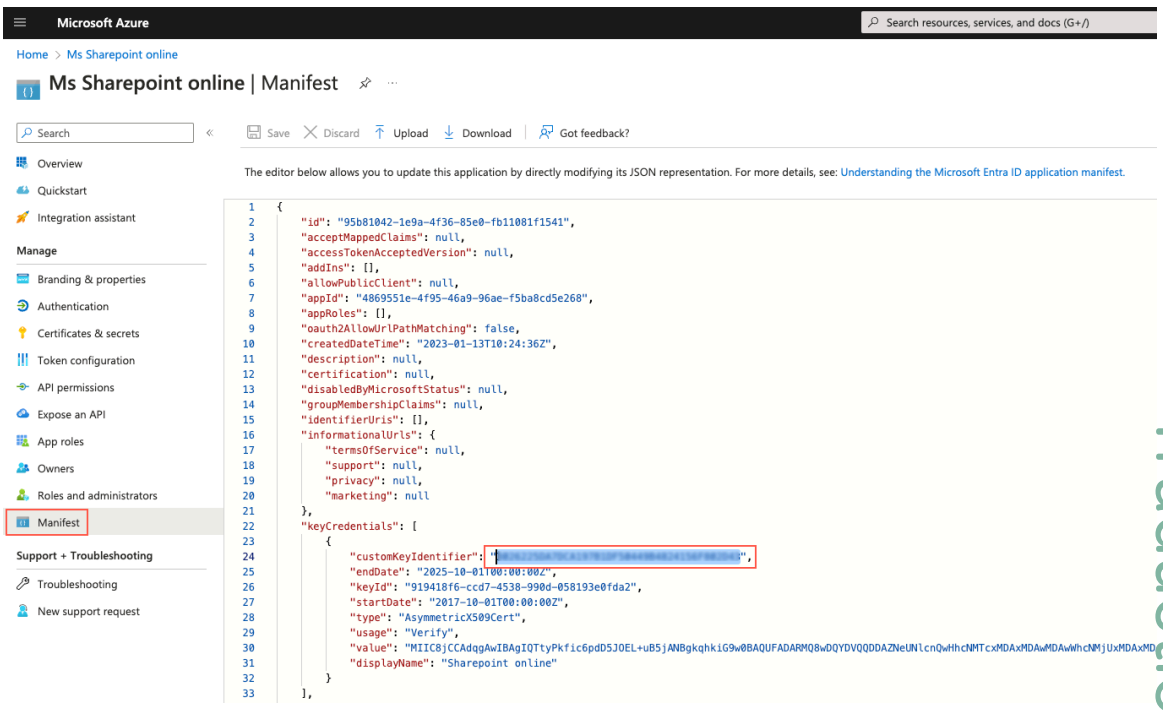


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Assurez-vous de copier la valeur entière de **l'empreinte**.

Vous pouvez également copier **l'empreinte digitale** en cliquant sur **Manifeste**.



I. Codez la valeur de l'empreinte digitale en une valeur Base64 et enregistrez la valeur pour une utilisation ultérieure.

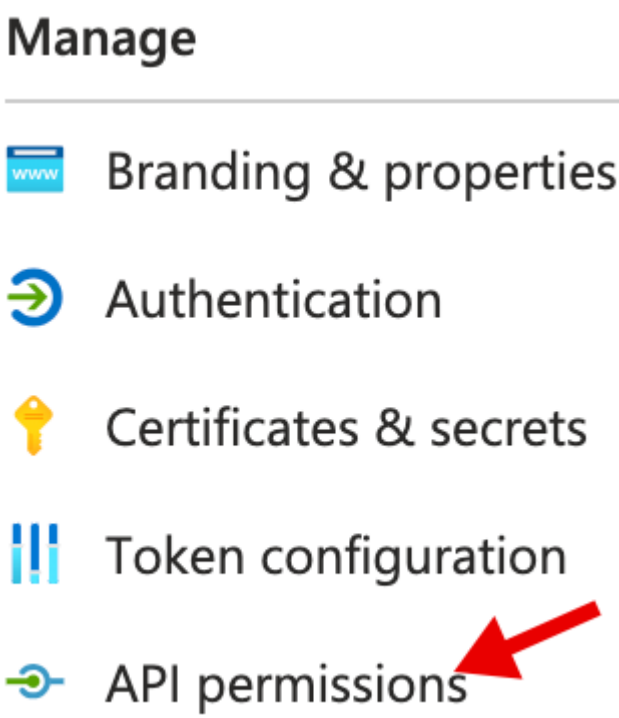
Remarque :
Vous pouvez utiliser un outil de conversion hexadécimal en base64 (hexadécimal en base64) pour encoder la valeur **d'empreinte digitale** en une valeur base64.

2. Obtenez les autorisations nécessaires pour accéder aux REST APIs dont le spoke a besoin pour automatiser les actions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans le panneau de gauche, sous l'en-tête Gérer, sélectionnez Autorisations d'API.

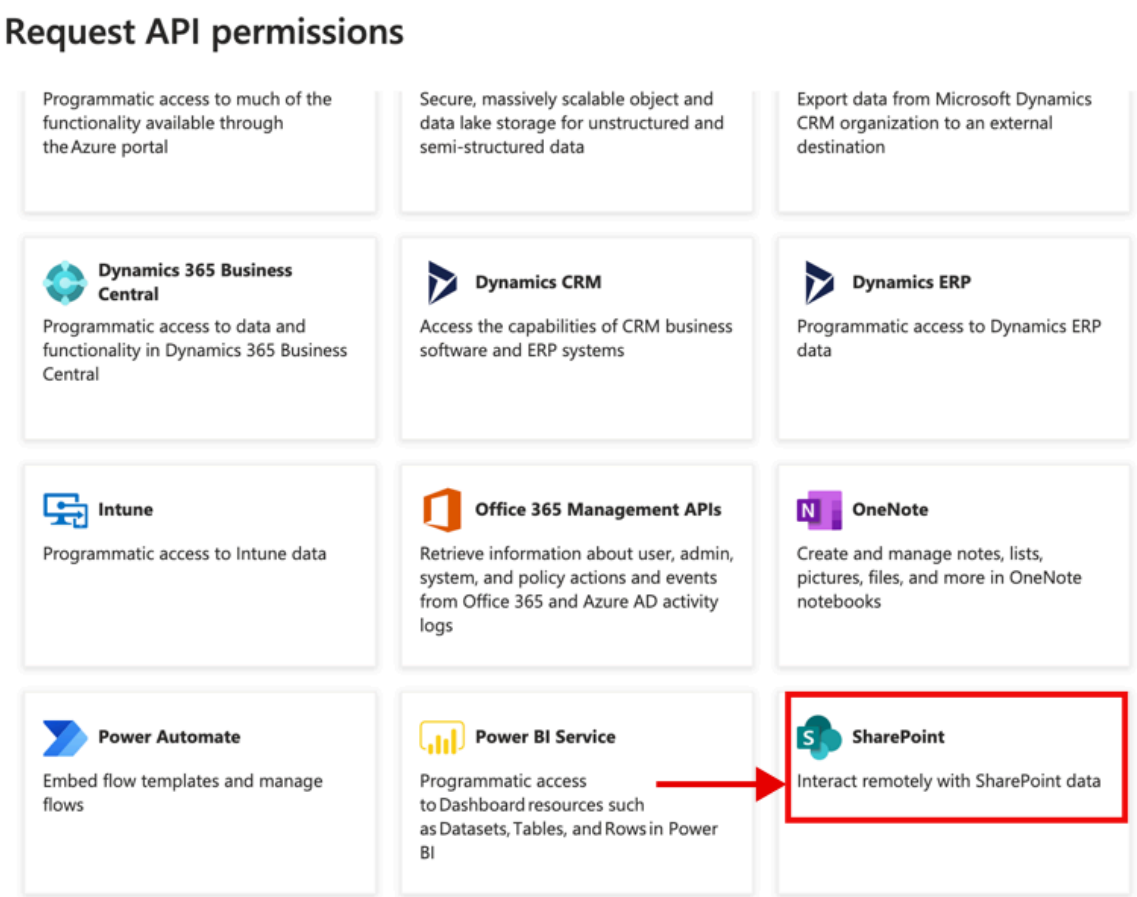


b. Sous l'en-tête Autorisations configurées, sélectionnez **+ Ajouter une autorisation**.

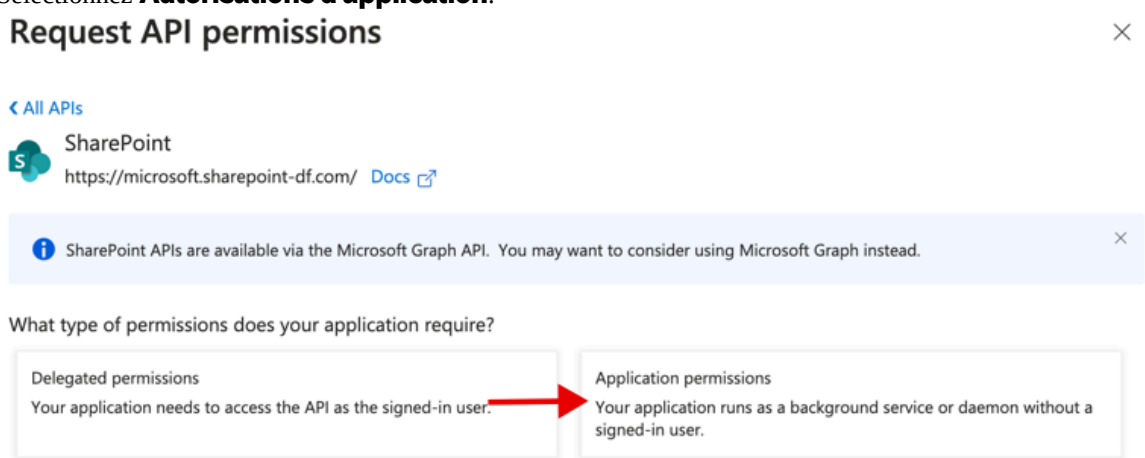
c. Dans la fenêtre Demander des autorisations d'API, sélectionnez **SharePoint**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



d. Sélectionnez **Autorisations d'application**.



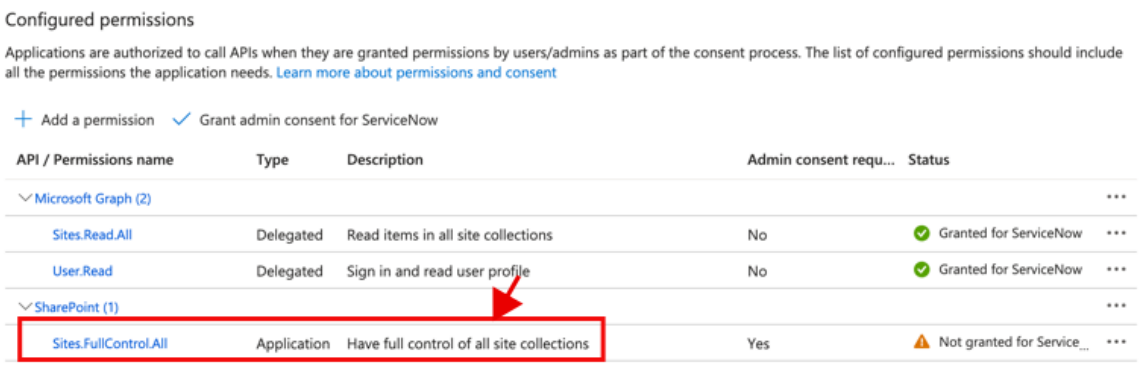
e. Développez la liste des sites.

f. Sélectionnez Sites.FullControl.All.
Votre instance ServiceNow dispose désormais du contrôle total de tous les sites dans Microsoft SharePoint Online.

g. Sélectionnez **Ajouter des autorisations**.
Les autorisations sont ajoutées.

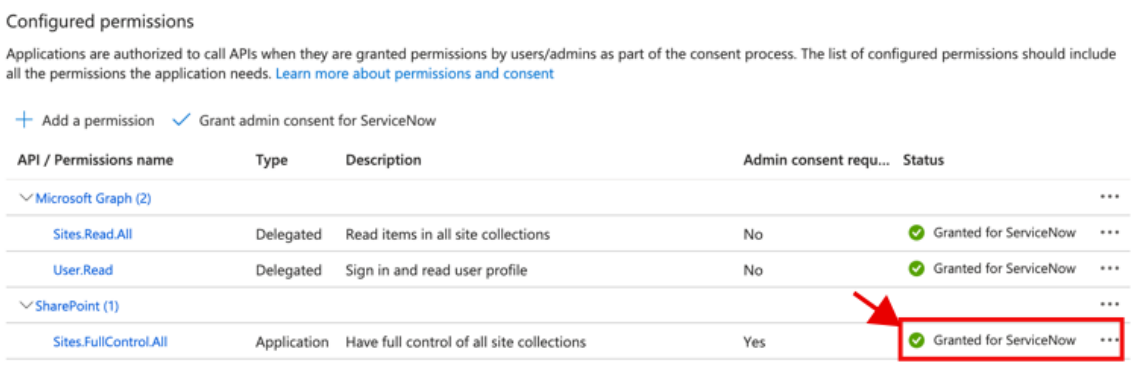
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



h. Pour accorder le consentement de l'administrateur, sélectionnez **Accorder le consentement de l'administrateur pour ServiceNow**.

i. Dans la fenêtre de confirmation du consentement de l'administrateur Accorder, sélectionnez **Oui**.
Le consentement de l'administrateur est accordé.



Joindre un certificat Java Key Store

Activez l'authentification par jeton JWT Bearer Grant en joignant un certificat Java Key Store (JKS) valide.

Avant de commencer

- Certificat Java Key Store valide
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Définition du système** > **Certificats**.
2. Ouvrez l'enregistrement **Certificat Microsoft SharePoint Online**.

> **Remarque :**
> Assurez-vous d'utiliser uniquement le **certificat Microsoft SharePoint Online** d'enregistrement par défaut.

3. Saisissez le mot de passe associé au fichier JKS dans **Mot de passe du magasin de clés**.
4. Cliquez sur l'icône Pièces jointes ( ) et joignez le certificat JKS que vous avez généré.
Pour plus d'informations, consultez Configurer l'application OAuth dans Microsoft Azure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Cliquez sur **Valider les magasins/certificats**.
6. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Configurer la clé de signature JWT

Créez une clé de signature JSON Web Token (JWT) à affecter à votre certificat Java Key Store.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **OAuth système** > **Clés JWT**.
2. Ouvrez l'enregistrement **Clés JWT Microsoft SharePoint Online**.
3. Entrez le mot de passe utilisé pour chiffrer la clé privée afin de générer le fichier . PFX et . CER dans **Signature avec le mot de passe de clé**.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Configurer le fournisseur JWT

Ajoutez un fournisseur JSON Web Token (JWT) à votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

- Copiez et enregistrez la valeur de **l'ID (client) de l'application et** de l'ID (**locataire) du répertoire** de l'application que vous aviez enregistrée dans le portail Azure.

- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **OAuth système** > **Fournisseurs JWT**.
2. Ouvrez l'enregistrement **Fournisseur Microsoft SharePoint Online JWT**.
3. Entrez les valeurs de **iss**, **sub** et **aud** dans la liste connexe Réclamations standard.

Champ	Valeur
Aud	URL Microsoft Online au format suivant : `https://login.microsoftonline.com/<id-locataire>/oauth2/token`. Remplacez `<tenant-id>` par la valeur **d'ID (locataire) du répertoire** de votre application enregistrée dans le portail Azure.
Iss	**ID d'application (client) de** l'application que vous aviez enregistrée dans le portail Azure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
sous-marin	**ID d'application (client) de** l'application que vous aviez enregistrée dans le portail Azure.

4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Inscrire Microsoft SharePoint Online en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées pendant Microsoft SharePoint Online la configuration du compte pour vous inscrire Microsoft SharePoint Online en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message **What kind of OAuth application ?**
3. Sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers**.
   Le système affiche un formulaire de registres d'application vide.
4. Entrez ces valeurs.

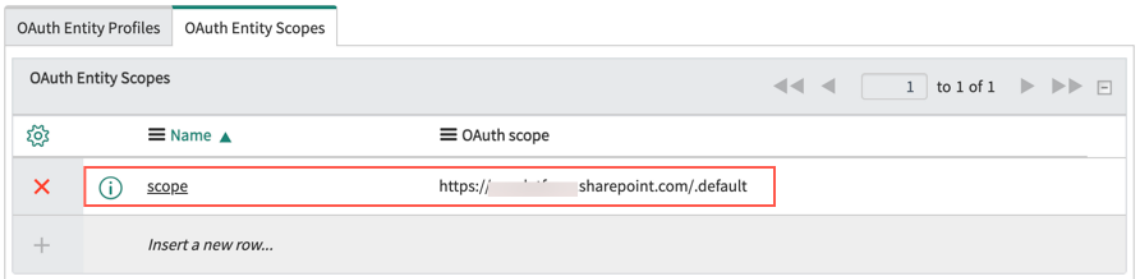
Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, entrez le profil OAuth SharePoint.
ID client	ID client au format suivant : <ClientID>.
Secret client	Secret client que vous avez créé pendant la configuration du Microsoft SharePoint Online compte.
Script de l'API OAuth	Sélectionnez **OAuthUtilSPJWTOnline**.
Type d'accord par défaut	Renseignez le champ **Informations d'identification du client**.
URL de jeton	URL de jeton au format suivant : https://login.microsoftonline.com/<id-locataire>/oauth2/token. Remplacez <tenant-id> par la valeur **d'ID (locataire) du répertoire** de votre application enregistrée dans le portail Azure.

5. Dans la liste connexe Périmètres des entités OAuth, insérez un enregistrement avec ces valeurs.

Nom	Périmètre OAuth
périmètre	https://<MS-SharePoint-tenant-name>.sharepoint.com/.default

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   Le système valide les informations d'identification OAuth et crée la liste connexe Profils des entités OAuth.

Résultats
L'instance peut demander des jetons OAuth 2.0 pour le spoke.

Créer des enregistrements d'informations d'identification pour le spoke Microsoft SharePoint Online

Créez des enregistrements d'informations d'identification dans l'application OAuth personnalisée que vous avez créée pendant Microsoft SharePoint Online la Microsoft SharePoint Online configuration du compte. Les Spoke Microsoft SharePoint Online alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message **Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?**.
3. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
   La fenêtre contextuelle affiche un formulaire d'informations d'identification OAuth 2.0 vide.
4. Entrez ces valeurs.

Champ	Valeur requise
Nom	Saisissez un nom pour identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, entrez les informations d'identification SharePoint.
Actif	Activer
Profil de l'entité OAuth	Sélectionnez le profil OAuth que vous avez créé lors de l'inscription de l'application personnalisée Microsoft SharePoint Online en tant que fournisseur OAuth. Par exemple, sélectionnez **le profil OAuth SharePoint**.
S'applique à	Sélectionnez les MID Servers qui peuvent utiliser ces informations d'identification. Par exemple, sélectionnez **Tous les MID Servers**.
Ordre	Sélectionnez l'ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, saisissez 100.

5. Enregistrez l'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Dans Liens connexes, cliquez sur Obtenir le **jeton OAuth**.
   Le système affiche un message de confirmation indiquant que le flux de jetons OAuth a été effectué avec succès. Examinez les détails si le flux n'est pas terminé avec succès.

Remarque :
Assurez-vous d'autoriser les fenêtres contextuelles dans votre navigateur.

Créer des enregistrements de connexion pour le spoke Microsoft SharePoint Online

Créez des enregistrements de connexion à votre Microsoft SharePoint Online compte. L'alias Spoke Microsoft SharePoint Online de connexion et d'informations d'identification utilise ces connexions pour effectuer des actions sur Microsoft SharePoint Online.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification pour MicrosoftSharePointOnline.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche un formulaire de connexion HTTP(s) vide.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Saisissez un nom pour identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, entrez Connexion SharePoint.
Informations d'identification	Sélectionnez l'enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé pour Microsoft SharePoint Online. Par exemple, sélectionnez **Informations d'identification SharePoint**.
Alias de connexion	Sélectionnez l'enregistrement d'alias de connexion que vous avez créé pour Microsoft SharePoint Online.
Actif	Activer
URL de connexion	Entrez l'URL SharePoint racine. Par exemple, https://<SiteName>.sharepoint.com.

5. Dans l'onglet **Attributes (Attributs**), entrez la valeur codée Base64 de **Thumbprint**.

Remarque :
La valeur **d'empreinte** est une valeur hexadécimale. Vous pouvez utiliser un outil de conversion hexadécimal en base64 (hexadécimal en base64) pour encoder la valeur **d'empreinte digitale** en une valeur base64.

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

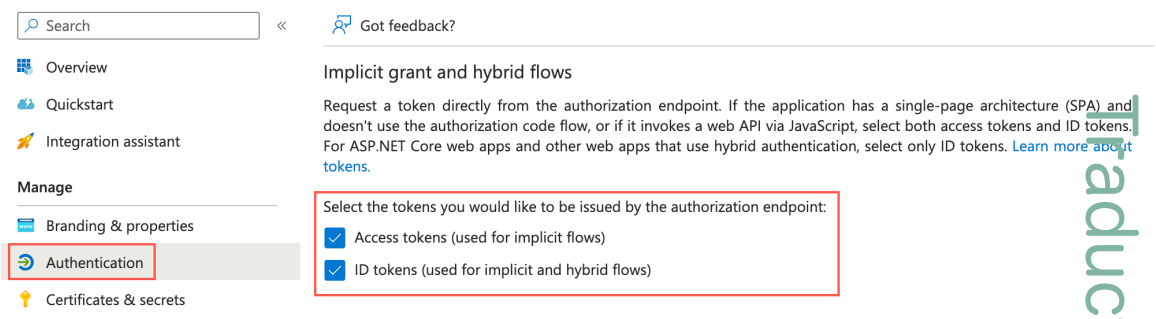
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le Microsoft SharePoint Online compte est intégré à votre ServiceNow instance et le spoke est prêt à être utilisé.

Remarque :
Si l'authentification unique est configurée, configurez vos flux pour récupérer les détails de l'utilisateur à l'aide de l'action de Microsoft SharePoint Online spoke Rechercher les informations de l'utilisateur par nom de connexion afin de vérifier si l'utilisateur est autorisé à effectuer les actions requises.

Résultats
La configuration du spoke est terminée et vous pouvez utiliser les flux selon vos besoins.

Remarque :
Si le jeton généré ne fonctionne pas après la configuration du spoke, ouvrez votre application OAuth dans le portail Azure et cochez les deux cases sous **Octroi implicite et Flux hybrides**.



Créer des alias pour plusieurs locataires

Créez un enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification pour chaque site de locataire supplémentaire que vous souhaitez prendre en charge. Sélectionnez l'alias qui convient dans l'enregistrement du locataire pour autoriser les changements dans Microsoft SharePoint Online.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Si vous configurez une intégration pour un locataire unique, utilisez l'enregistrement d'alias **MicrosoftSharePointOnline** existant.

Remarque :

- Vous pouvez utiliser plusieurs locataires avec l'alias de connexion **Microsoft SharePoint Graph** uniquement.
- Trois enregistrements d'alias sont disponibles par défaut avec le spoke ; Abonnement à SharePoint Online, SharePoint Graph et au site racine de SharePoint Graph. Chaque enregistrement d'alias nécessite qu'un locataire lui soit associé. Si vous avez l'intention d'utiliser toutes les actions SharePoint Online, Graph et Abonnement racine dans le spoke, vous devez vous assurer que vous avez créé trois enregistrements de locataire dans les tables Locataires du spoke Microsoft SharePoint Online afin que chaque enregistrement de locataire soit associé à son enregistrement d'alias respectif.

Procédure

1. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Un enregistrement vide d'alias de connexion et d'informations d'identification s'ouvre

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans le formulaire **Alias de connexion et d'informations d'identification** , renseignez les valeurs suivantes.

Champs du formulaire Alias de connexion et d'informations d'identification

Champ	Valeur
Nom	Nom unique
Type	Connexion et informations d'identification
Type de connexion	HTTP

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Associez un enregistrement d'informations d'identification et un enregistrement de connexion à l'alias pour autoriser des actions sur le site du locataire SharePoint. Créez un enregistrement d'alias et les enregistrements de connexion et d'informations d'identification associés pour chaque locataire que vous souhaitez prendre en charge.

Définir Microsoft SharePoint Online les locataires

Définissez un profil pour votre Microsoft SharePoint Online site locataire. Le Spoke Microsoft SharePoint Online utilise l'enregistrement de locataire et les alias de connexion et d'informations d'identification associés pour effectuer des actions sur Microsoft SharePoint Online.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Microsoft SharePoint** > **Locataires**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Complétez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Entrez un nom pour le locataire.
Alias	Sélectionnez un alias de connexion et d'informations d'identification. Si vous configurez l'intégration pour un locataire unique, sélectionnez l'alias **MicrosoftSharePointOnline** . Si vous configurez l'intégration pour plusieurs locataires, sélectionnez l'alias souhaité.
URL racine SharePoint	Entrez l'URL SharePoint racine sans le préfixe https://. Par exemple, <SiteName>.sharepoint.com
ID de locataire	Entrez l'ID de locataire. Il s'agit de l'ID de répertoire pour l'annuaire Azure AD qui prend en charge le Microsoft SharePoint Online locataire auquel vous souhaitez vous connecter. Consultez Configurer l'application OAuth dans Microsoft Azure.
ID de ressource	Renseigné automatiquement avec **00000003-0000-0ff1-ce00-000000000000**.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite
Si vous configurez une intégration avec plusieurs Microsoft SharePoint Online locataires, créez des profils de locataire supplémentaires si nécessaire.

Configurer l'enregistrement de l'alias de connexion et d'informations d'identification de l'abonnement au site racine de SharePoint Graph

Intégrez l'instance ServiceNow et Microsoft SharePoint Online créez une application OAuth personnalisée pour Microsoft SharePoint Online authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer
- Demander Hub d'intégration un abonnement
- Activer Spoke Microsoft SharePoint Online
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Si vous avez l'intention d'utiliser l'action Créer un abonnement au site racine et de configurer l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification **SharePointGraphRootSiteSubscription** , vous devez créer un autre locataire.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement **SharePointGraphRootSiteSubscription**.
3. Cliquez sur le lien connexe **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification** .
4. Renseignez ces informations sur le formulaire.

Champ	Description
Nom de l'entité OAuth	Nom permettant d'identifier l'enregistrement du registre d'application OAuth.
ID client OAuth	ID client au format suivant : <ClientID>@<TenantID>.
Secret client OAuth	Secret client que vous avez créé pendant la configuration du Microsoft SharePoint Online compte.
URL du jeton OAuth	URL du jeton au format suivant : https://login.microsoftonline.com/<id-locataire>/oauth2/v2.0/token

Remarque :
Vous pouvez modifier les valeurs par défaut selon vos besoins.

5. Cliquez sur **Créer et obtenir un jeton OAuth**.

Microsoft Teams Communications Parlé

Gérez les groupes, les appels et les réunions dans votre Microsoft Teams Communications compte à partir de votre ServiceNow instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

La version1.3.2 Microsoft Teams du spoke de communication est la plus récente.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la Microsoft Teams Communications version API v1 et la version bêta, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Remarque :
Les actions de spoke Créer une réunion en ligne et Désactiver le son des participants utilisent la version bêta de l'API. Toutes les actions restantes utilisent la version v1 de l'API.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Microsoft Teams Communications fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des appels	Supprimer un appel de groupe	Supprime l'appel de groupe actif spécifié.
	Obtenir les détails de l'appel de groupe	Récupère les détails de l'appel de groupe actif spécifié.
	Obtenir les détails du participant	Récupère les propriétés et les relations d'un objet participant ou de la liste des objets participant à partir de Graph Microsoft API.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	à l'appel de groupe	
	Inviter des participants à un appel de groupe	Invite des participants à l'appel de groupe actif spécifié.
	Maintenir la connexion de l'appel du groupe	Maintient un appel de groupe actif si la demande de maintien de connexion est faite dans les 45 minutes suivant la demande précédente. Si la demande n'est pas effectuée dans les 45 minutes, l'appel de groupe est considéré comme un appel inactif.
	Désactiver le son des participants à l'appel de groupe	Désactive le son d'un ou plusieurs participants dans un appel de groupe actif.
	Démarrer l'appel de groupe	Déclenche un appel de groupe.
Gestion des réunions	Créer une réunion en ligne des utilisateurs	Crée une réunion en ligne des utilisateurs à l'aide du point de terminaison de l'API graphique /users/{userId}/onlineMeetings Microsoft .
	Créer une réunion en ligne	Crée une réunion en ligne d'utilisateurs à l'aide du point de terminaison de l'API graphique /communications/onlineMeeting Microsoft .

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Microsoft Teams Communications.

Configurer le spoke Microsoft Teams Communications

Intégrez l'instance et Microsoft Teams Communications le ServiceNow compte en créant une application OAuth personnalisée pour Microsoft Teams Communications authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activer le spoke Microsoft Teams Communications.
- Rôle requis : admin

Inscrire une application personnalisée à l'aide du Microsoft portail Azure

Fournissez l'autorisation à l'instance en inscrivant une application personnalisée à l'aide ServiceNowAzure ADde .

Traduction automatique

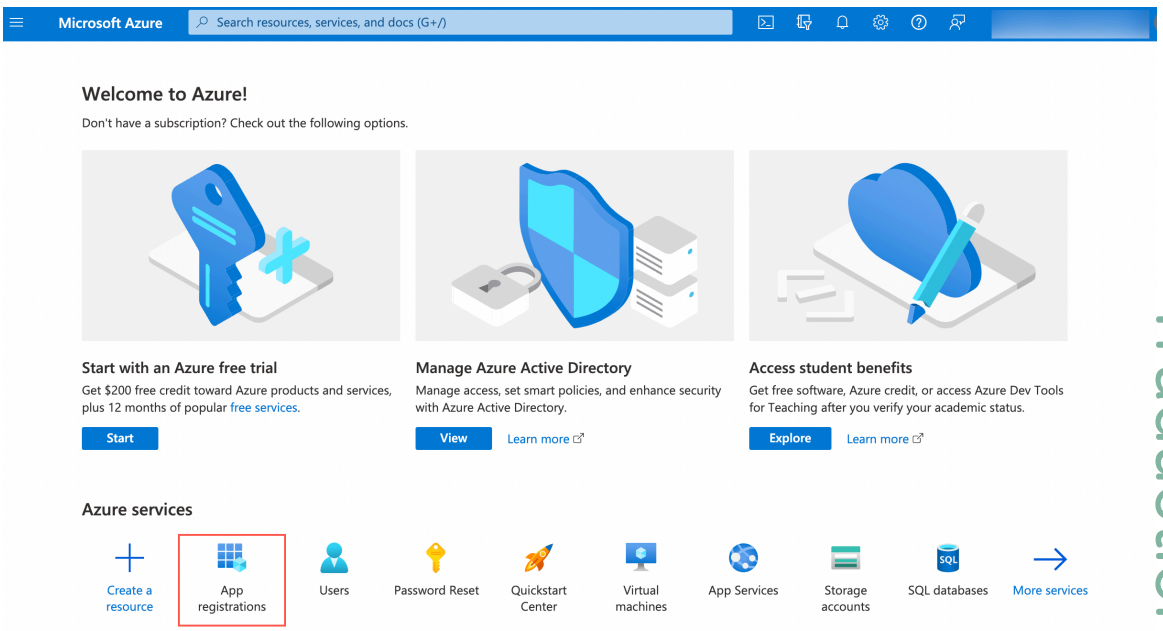
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

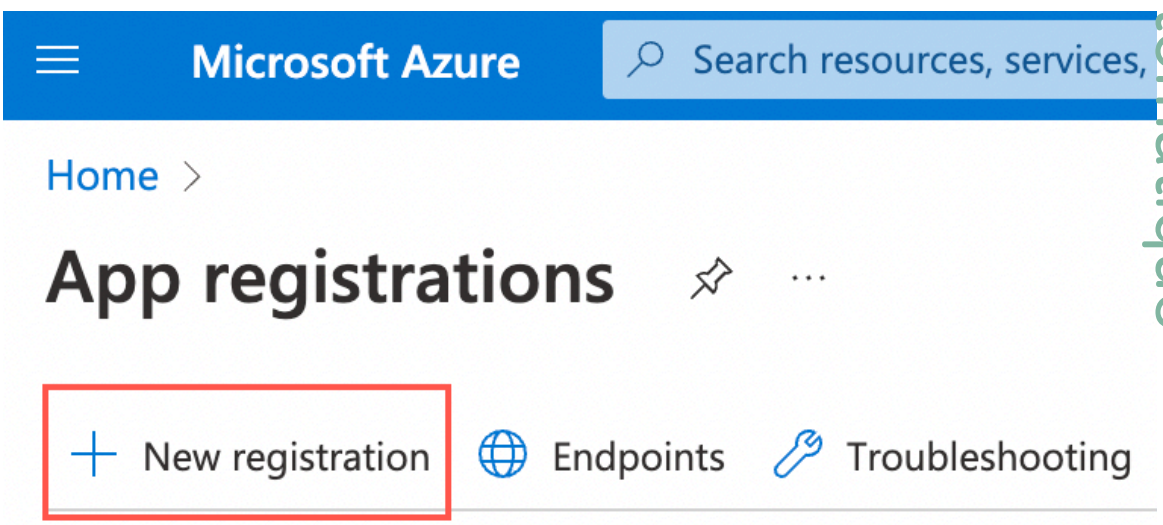
Rôle requis : administrateur Azure Active Directory.

Procédure

1. Connectez-vous à Microsoft Portail Azure .
2. Sous **Services Azure**, cliquez sur **Inscriptions d'applications**.



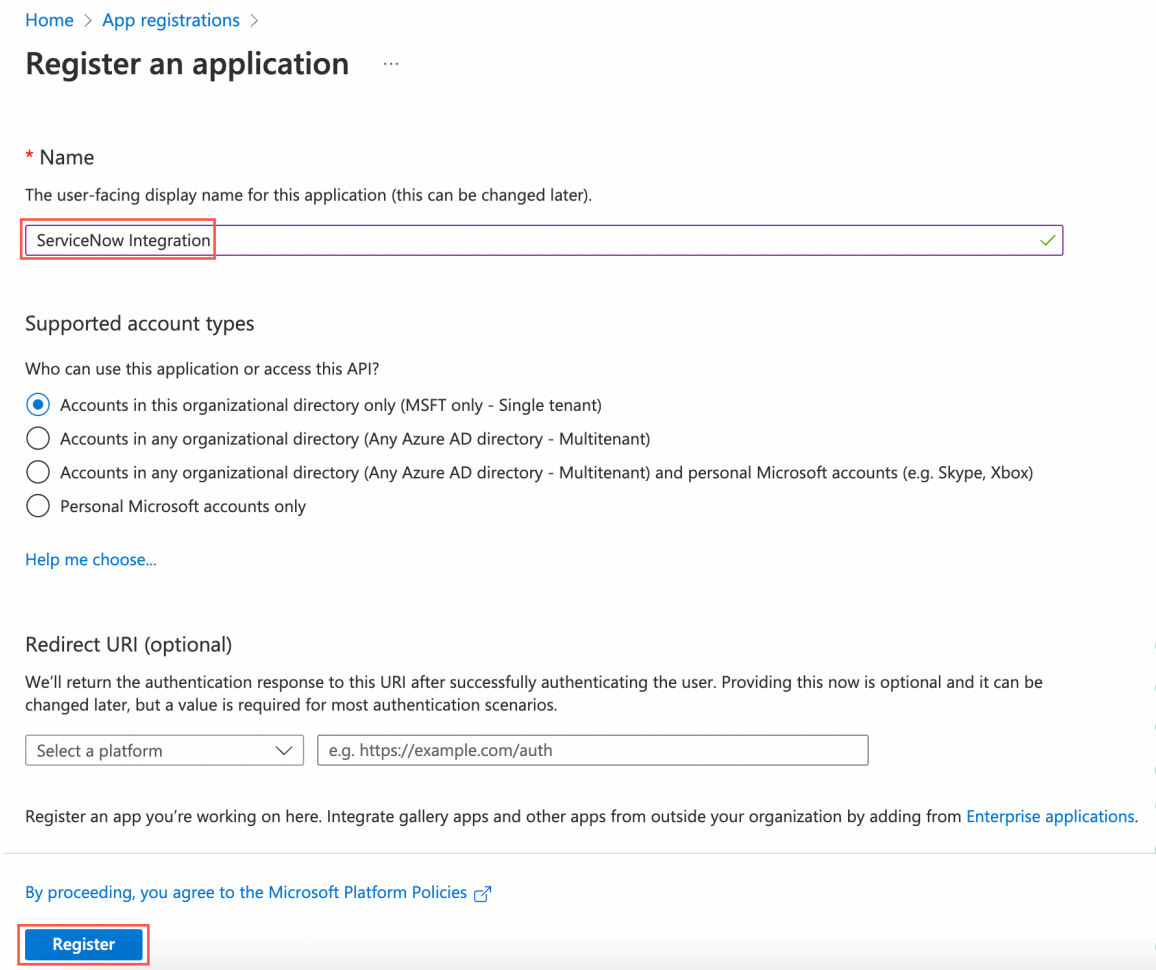
3. Dans **Inscriptions d'applications**, cliquez sur **Nouvelle inscription**.



4. Fournissez un nom et cliquez sur **Enregistrer** .

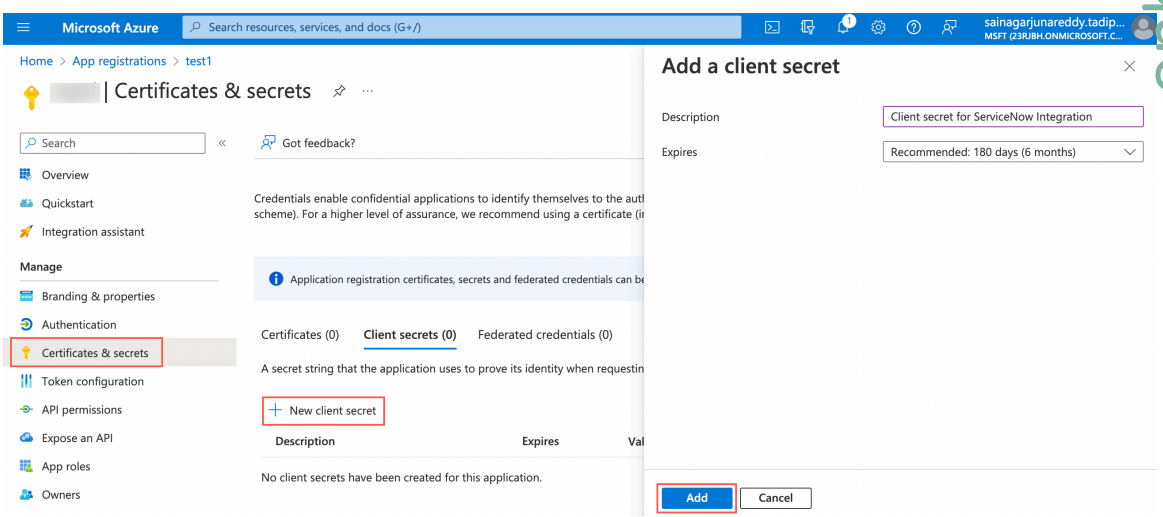
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



L'application est enregistrée et les détails essentiels de l'application sont affichés.

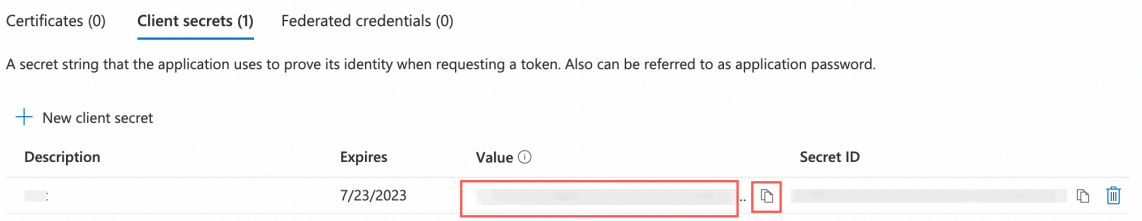
5. Copiez et enregistrez la valeur de **l'ID (client) de l'application** et de **l'ID (locataire) du répertoire** pour une utilisation ultérieure.
6. Cliquez sur **Certificats et secrets**, puis sur **Nouveau secret client**.
7. Sur le formulaire, indiquez **une description** et cliquez sur **Ajouter**.



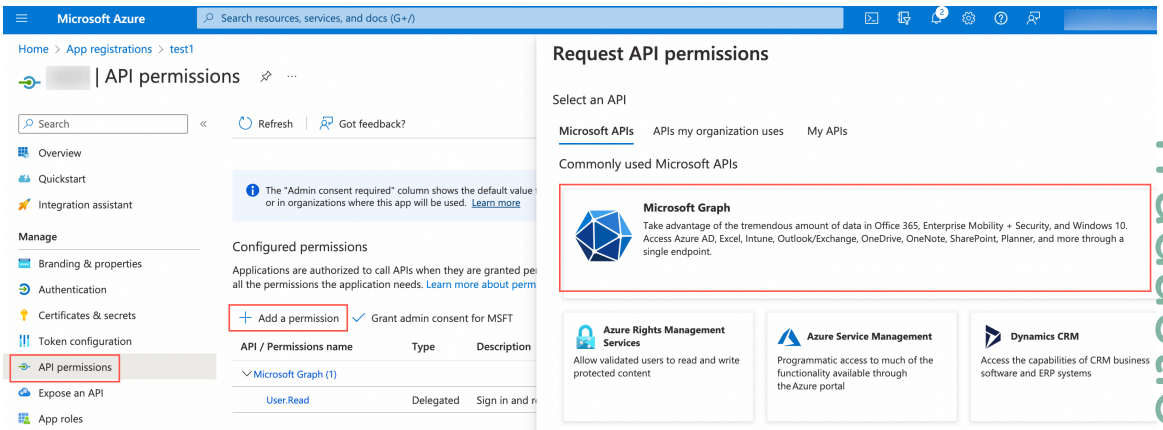
8. Copier **la valeur** du secret client pour une utilisation ultérieure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Cliquez sur **Autorisations d'API**.
10. Sous **Autorisations configurées**, cliquez sur **Ajouter une autorisation**.
11. Sous **Demander des autorisations d'API**, sélectionnez **Microsoft Graph**

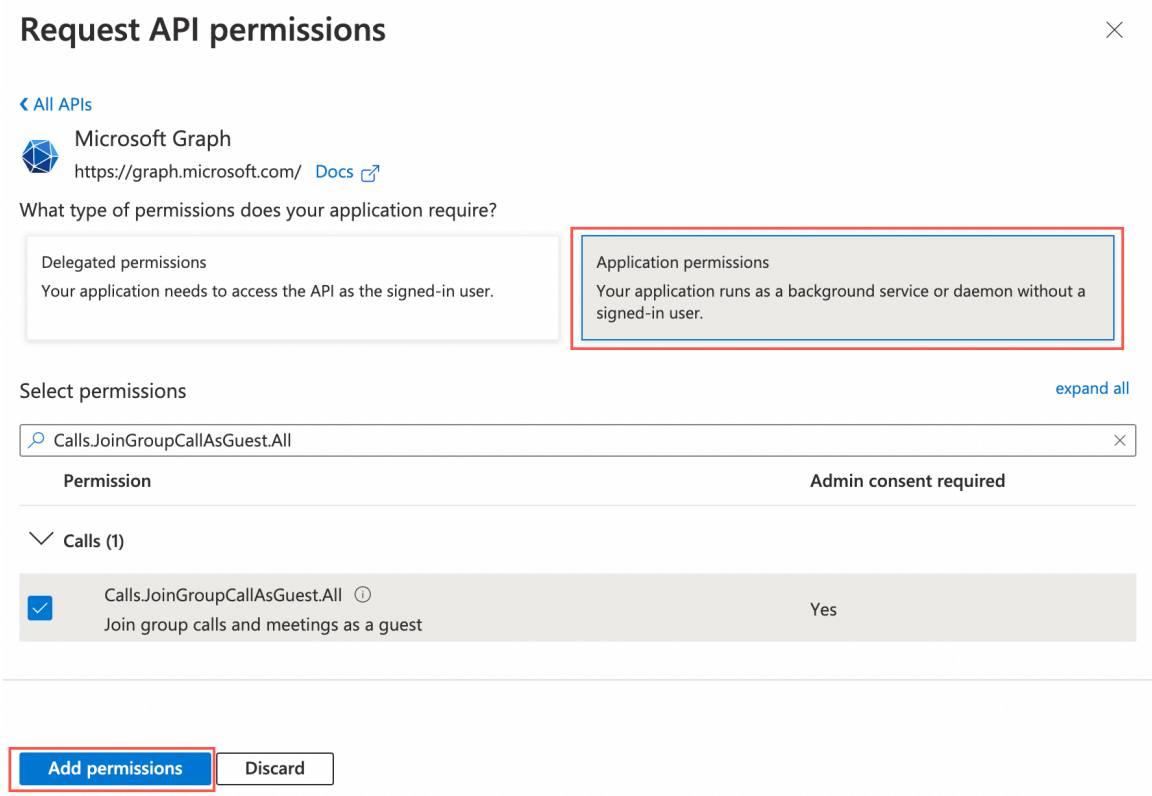


12. Cliquez sur **Autorisations d'application**.
13. Assurez-vous que ces autorisations sont fournies à votre application personnalisée :
    - Utilisateur.Lecture.Tout
    - OnlineMeetings.ReadWrite
    - Calls.InitiateGroupCall.All
    - Calls.JoinGroupCall.All
    - Appels.RejoindreGroupeAppelerCommeInvité.Tous

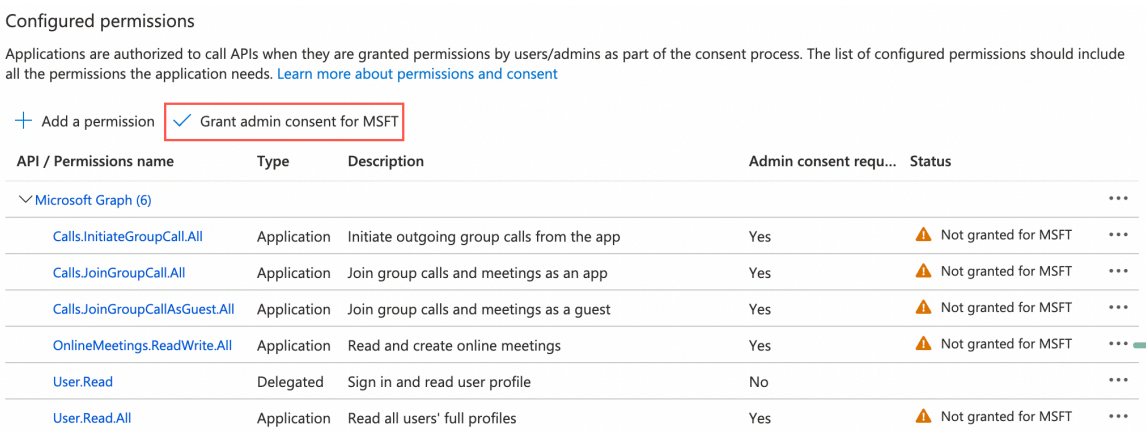
    Pour plus d'informations sur les autorisations d'API, consultez Ajouter des autorisations pour accéder à votre API web dans Microsoft Learn .
14. Cliquez sur **Ajouter des autorisations**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



15. Cliquez sur **Accorder le consentement de l'administrateur pour MSFT.**

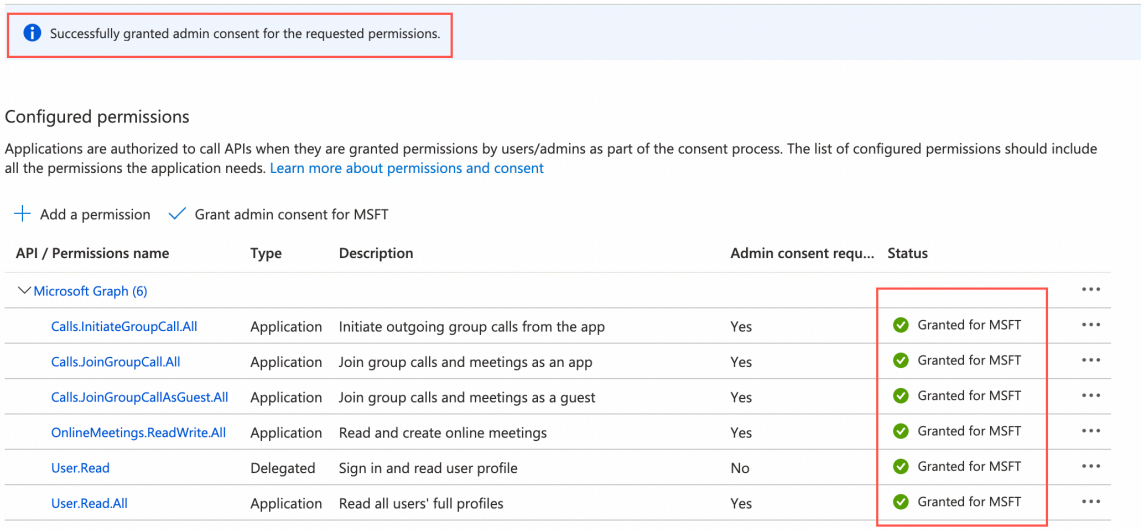


Le système vous invite à confirmer votre consentement.

16. Cliquez sur **Oui**.
Un message de confirmation s'affiche indiquant que le consentement de l'administrateur est accordé pour les autorisations demandées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



17. Créez un bot et configurez-le selon vos besoins.
    Pour plus d'informations sur la création et la configuration du bot, consultez Créer un bot dans Microsoft Learn. Mettez à jour l'adresse du point de terminaison du bot pour pointer vers votre bot.

S'inscrire Microsoft Teams Communications en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées pendant la configuration de l'application dans Microsoft le portail Azure pour vous inscrire Microsoft Teams Communications en tant que fournisseur OAuth afin que l'instance ServiceNow puisse demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message suivant : What kind of OAuth application ?.
3. Sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
ID client	ID d'application créé lors de l'inscription de l'application.
Secret client	Secret client créé lors de l'inscription de l'application.
Actif	Option permettant d'utiliser activement le registre d'application.
URL d'autorisation	Point de terminaison du code d'autorisation OAuth. Saisissez https://login.microsoftonline.com/<ID de répertoire>/oauth2/v2.0/authorize.
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth. Saisissez https://login.microsoftonline.com/< ID de répertoire>/oauth2/v2.0/token.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
URL de révocation du jeton	Point de terminaison de révocation de jeton du serveur OAuth.
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth. Saisissez https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do.
Type d'accord par défaut	Type d'accord utilisé pour établir le jeton. Renseignez le champ **Informations d'identification du client**.

5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
6. Dans l'onglet **Profils des entités OAuth** , insérez une ligne et renseignez les valeurs suivantes :

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de profil d'entité. Par exemple, MS Teams Comm OAuth Prof.
Est la valeur par défaut	Spécifie si l'enregistrement est le profil d'entité par défaut.
Type d'accord	Type d'accord utilisé pour établir le jeton. Renseignez le champ **Informations d'identification du client**.

7. Dans l'onglet **Périmètres des entités OAuth** , insérez une ligne et renseignez les valeurs suivantes :

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement du périmètre de l'entité. Par exemple, Périmètre OAuth de communication MS Teams.
Périmètre OAuth	Périmètre de l'entité OAuth. Saisissez .default.

8. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
9. Dans l'onglet **Profils des entités OAuth** , ouvrez l'enregistrement de profil d'entité que vous avez créé.
10. Dans l'onglet **Périmètres des entités OAuth** , insérez un enregistrement.
11. Recherchez et sélectionnez le périmètre de l'entité OAuth que vous avez créé.
12. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le Microsoft Teams Communications

Autorisez les actions de Microsoft Teams Communications spoke en créant des enregistrements d'informations d'identification pour l'application enregistrée dans le Microsoft portail Azure. L'alias Microsoft Teams Communications de connexion et d'informations d'identification utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'alias, **MSTeamsCommunicationsSpoke**.
3. Cliquez sur **Nouveau** dans l'onglet **Informations d'identification**.

   Le système affiche ce message : Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?
4. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
5. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Crédit de communication MS Teams.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Profil de l'entité OAuth	Profil OAuth créé lors de Microsoft Teams Communications l'inscription en tant que fournisseur OAuth. Par exemple, MS Teams Comm OAuth Prof.

6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.
7. Pour générer le jeton OAuth, cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth**.

Microsoft Teams Graph Spoke

Le Microsoft Spoke Teams Graph gère les applications, le calendrier, les équipes, les canaux, les conversations instantanées, les notifications et les webhooks dans Microsoft Teams. Pour créer, gérer ou supprimer des utilisateurs et des groupes, utilisez le spoke Microsoft Entra ID (anciennement spoke Microsoft Azure Active Directory).

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Les équipes de l'application Microsoft Spoke Teams Graph sont créées à partir des groupes d'Entra Microsoft ID (anciennement Microsoft Azure Active Directory). Pour créer une équipe à l'aide de , Microsoft Spoke Teams Graphle groupe associé doit être présent dans Microsoft Entra ID.
- La gestion des utilisateurs et des groupes peut être effectuée uniquement à l'aide de Microsoft Entra ID et non Microsoft Spoke Teams Graph.
- Les équipes peuvent être créées à partir du Microsoft groupe Office 365 uniquement.
- L'ID de l'équipe dans Microsoft Teams est le même que l'ID du groupe associé dans Microsoft Entra ID.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Microsoft Spoke Teams Graph La version4.0.0 est la dernière version.

Version prise en charge

Microsoft API REST Graph v1.0.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modèle de concepteur de flux (com.glide.hub.designer_backend.model)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Hub d'intégration Modèle d'action : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Tables distantes (com.glide.script.vtable)
- Étape d'action du Centre d'intégration ServiceNow : obtenir des informations de connexion (com.glide.hub.action_step.get_connection_info)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Flux de spokes

La Microsoft Spoke Teams Graph fournit un exemple de flux, Publier les notes de travail d'incident ServiceNow mises à jour vers la messagerie instantanée Microsoft Teams, pour démontrer l'automatisation de la tâche de publication d'un message de messagerie instantanée Microsoft Teams à l'utilisateur affecté avec des détails sur les dernières notes de travail ajoutées à l'incident.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaires du spoke

Le Microsoft Spoke Teams Graph fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des tâches. Pour personnaliser un échantillon de flux, copiez-le dans le périmètre de l'application requis. Exemples de flux secondaires disponibles :

Microsoft Spoke Teams Graph Flux secondaires

Flux secondaire	Description
Détails post-incident	Publie les détails de l'incident requis sur un canal Microsoft Teams.
Traiter les notifications entrantes	Récupère les détails du message spécifié en fonction des données d'entrée reçues de l'abonnement webhook.
Renouveler le flux secondaire d'aide d'abonnement webhook	Renouvelle un abonnement si un renouvellement est nécessaire, ce qui est décidé en fonction des entrées.
Renouveler les abonnements Webhook.	Récupère tous les abonnements à un webhook et les renouvelle si un renouvellement est nécessaire.
S'abonner au webhook	Crée un abonnement à un webhook pour le canal de l'équipe spécifiée.

Actions du spoke

La Microsoft Spoke Teams Graph fournit des actions pour automatiser les tâches d'équipe et de canal lorsqu'un incident est créé dans l'instance ServiceNow .

Vous pouvez effectuer certaines actions à l'aide de la connexion Microsoft Teams Spoke et les actions restantes à l'aide de la connexion Informations d'identification du client Microsoft Teams Graph.

Les actions de la table suivante utilisent l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Microsoft Teams. Ces actions nécessitent les autorisations déléguées.

Microsoft Spoke Teams Graph actions qui utilisent l'alias de connexion et d'informations d'identification Microsoft Teams Spoke

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises (du moins privilégié au plus privilégié)	
Gestion des applications	Installer l'application pour l'utilisateur	Installe l'application spécifiée dans le périmètre personnel de l'utilisateur.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	TeamsAppInstallation.ReadWriteSelfFo TeamsAppInstallation.ReadWriteForUs
	Rechercher l'installation de l'application utilisateur	Récupère les détails de l'installation de l'application spécifiée pour l'utilisateur.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	TeamsAppInstallation.ReadForUser, TeamsAppInstallation.ReadWriteSelfFo TeamsAppInstallation.ReadWriteForUs
Gestion des calendriers	Rechercher des calendriers	Récupère les informations de disponibilité (libre	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Calendriers.Lecture, Calendriers.LectureÉcriture

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Microsoft Spoke Teams Graph actions qui utilisent l'alias de connexion et d'informations d'identification Microsoft Teams Spoke (suite)

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises (du moins privilégié au plus privilégié)	
		ou occupé) pour une collection d'utilisateurs, de listes de distribution ou de ressources (salles ou équipement) pour la période spécifiée.		
Gestion des canaux	Ajouter des membres au canal	Ajoute le membre spécifié au canal spécifié.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	MembreCanal.LectureÉcriture.Tout
	Créer un canal	Créez un canal dans une équipe.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Canal.Créer, Groupe.LectureÉcriture.Tout**, Répertoire.LectureÉcriture.Tout**
	Supprimer un canal	Supprime le canal spécifié de l'équipe requise et supprime toutes les conversations.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Canal.Suppression.Tout, Groupe.LectureÉcriture.Tout**, Répertoire.LectureÉcriture.Tout**
	Rechercher le canal	Récupère les propriétés et les relations d'un canal.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Channel.ReadBasic.All, ChannelSettings.Read.All, ChannelSettings.ReadWrite.All, Group.Read.All**, Group.ReadWrite.All**, Directory.Read.All**, Directory.ReadWrite.All**
	Rechercher le canal par nom	Récupère l'ID et les propriétés du canal à partir d'un nom de canal et d'un ID d'équipe.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Channel.ReadBasic.All, ChannelSettings.Read.All, ChannelSettings.ReadWrite.All, Group.Read.All**, Group.ReadWrite.All**, Directory.Read.All**, Directory.ReadWrite.All**
	Rechercher les membres du canal	Récupère une liste des membres du canal.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	ChannelMember.Read.All, ChannelMember.ReadWrite.All
	Rechercher des messages de canal	Récupère la liste des messages dans un canal d'une équipe.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	MessageCanal.Lecture.Tout
	Rechercher les canaux	Récupère la liste de canaux dans cette équipe.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Channel.ReadBasic.All, ChannelSettings.Read.All, ChannelSettings.ReadWrite.All, Group.Read.All**, Group.ReadWrite.All**, Directory.Read.All**, Directory.ReadWrite.All**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Microsoft Spoke Teams Graph actions qui utilisent l'alias de connexion et d'informations d'identification Microsoft Teams Spoke (suite)

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises (du moins privilégié au plus privilégié)	
	Supprimer un membre du canal	Supprime l'utilisateur spécifié du canal spécifié.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	MembreCanal.LectureÉcriture.Tout
Gestion de la messagerie instantanée	Créer une messagerie instantanée	Crée une conversation instantanée entre les utilisateurs.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Chat.Create, Chat.ReadWrite
	Rechercher le flux de delta des messages de messagerie instantanée	Récupère la liste des messages (sans les réponses) à partir du canal d'une équipe.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
			Délégué (compte Microsoft personnel)	Mail.ReadBasic, Mail.Read, Mail.ReadWrite
	Rechercher des messages de messagerie instantanée	Récupère la liste des messages dans une messagerie instantanée.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Chat.Read, Chat.ReadWrite
	Rechercher des messageries	Récupère la liste des messageries dont l'utilisateur fait partie.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Chat.ReadBasic, Chat.Read, Chat.ReadWrite
	Rechercher un message	Récupère les détails du message spécifié.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Chat.Read, Chat.ReadWrite
	Rechercher le flux de réponses de message	Récupère la liste des réponses pour le message spécifié à partir du canal d'une équipe.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	MessageCanal.Lecture.Tout
	Publier un message sur la messagerie instantanée	Publie un message dans une messagerie instantanée Microsoft Teams.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	ChatMessage.Send, Chat.ReadWrite
Gestion de la notification	Publier les détails du changement	Publie les détails du changement requis sur un canal Microsoft Teams.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	ChannelMessage.Send, Group.ReadWrite.All**
	Détails post-incident	Publie les détails de l'incident requis sur un canal Microsoft Teams.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	ChannelMessage.Send, Group.ReadWrite.All**
	Publier un message	Publie un message sur un canal Microsoft Teams.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	ChannelMessage.Send, Group.ReadWrite.All**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Microsoft Spoke Teams Graph actions qui utilisent l'alias de connexion et d'informations d'identification Microsoft Teams Spoke (suite)

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises (du moins privilégié au plus privilégié)	
	Publier les détails du problème	Publie les détails du problème requis sur un canal Microsoft Teams.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	ChannelMessage.Send, Group.ReadWrite.All**
	Publier la réponse au message	Publie une réponse au message spécifié.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	ChannelMessage.Send, Group.ReadWrite.All**
Gestion des équipes	Ajouter un membre à l'équipe	Ajoute l'utilisateur spécifié à l'équipe spécifiée.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	TeamMember.ReadWrite.All
	Équipe d'archivage	Lorsqu'une équipe est archivée, les utilisateurs ne peuvent plus envoyer ou aimer de messages sur ses canaux, ni mettre à jour les paramètres associés.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	TeamSettings.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All**, Répertoire.LectureÉcriture.Tous**
	Créer une équipe	Créez une équipe à partir d'un groupe Office 365 existant. **Remarque :** L'ID de l'équipe est le même que l'ID du groupe.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Group.ReadWrite.All, Répertoire.LectureÉcriture.Tout
	Supprimer l'équipe	Supprime l'équipe spécifiée.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Groupe.LectureÉcriture.Tout
	Rechercher une équipe	Récupère les propriétés et les relations d'une équipe.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Team.ReadBasic.All, TeamSettings.Read.All, TeamSettings.ReadWrite.All, Group.Read.All**, Group.ReadWrite.All**, Directory.Read.All**, Directory.ReadWrite.All**
	Rechercher le flux des membres de l'équipe	Récupère une liste des membres du canal.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	TeamMember.Read.All, TeamMember.ReadWrite.All
	Rechercher Teams par utilisateur	Répertorie les équipes de l'utilisateur	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	Equipe.ReadBasic.Tout, TeamSettings.Read.All, TeamSettings.ReadWrite.All,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Microsoft Spoke Teams Graph actions qui utilisent l'alias de connexion et d'informations d'identification Microsoft Teams Spoke (suite)

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises (du moins privilégié au plus privilégié)	
		contenant des ID et leur nom d'affichage.		User.Read.All, User.ReadWrite.All, Répertoire.Lecture.Tous**, Répertoire.LectureÉcriture.Tout**
	Supprimer un membre de l'équipe	Supprime le membre spécifié de l'équipe spécifiée.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	TeamMember.ReadWrite.All
	Désarchiver l'équipe	Restaure une équipe archivée. Permet aux membres de publier sur les canaux de l'équipe, de faire des commentaires et d'aimer à nouveau les publications.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	TeamSettings.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All**, Répertoire.LectureÉcriture.Tous**
	Mettre à jour l'équipe	Met à jour les propriétés d'une équipe spécifique.	Délégué (compte professionnel ou scolaire)	TeamSettings.ReadWrite.All, Group.ReadWrite.All**, Répertoire.LectureÉcriture.Tous**

Les actions de la table suivante utilisent l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification de Microsoft Teams Graph Client. Ces actions nécessitent des autorisations d'application.

Microsoft Spoke Teams Graph actions qui utilisent l'alias de connexion et d'informations d'identification du client Microsoft Teams Graph

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises (du moins privilégié au plus privilégié)	
Gestion des calendriers	Créer une réunion	Crée un événement de réunion en ligne dans le calendrier MS Teams.	Application	Calendars.ReadWrite
	Supprimer la réunion	Supprime l'événement de réunion du calendrier MS Teams.	Application	Calendars.ReadWrite
	Rechercher une réunion	Récupère les détails de l'événement de réunion à partir du calendrier MS Teams.	Application	Calendars.Read
	Rechercher les occurrences de réunion	Récupère l'ID de réunion enfant de récurrence à partir	Application	Calendars.Read

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Microsoft Spoke Teams Graph actions qui utilisent l'alias de connexion et d'informations d'identification du client Microsoft Teams Graph (suite)

Catégorie	Action	Description	Autorisations requises (du moins privilégié au plus privilégié)	
		du calendrier MS Teams.		
	Rechercher les flux de réunions	Récupère les détails des événements de réunion à partir du calendrier MS Teams.	Application	Calendriers.Lecture, Calendriers.LectureÉcriture
	Mettre à jour la réunion	Crée un événement de réunion en ligne dans le calendrier MS Teams.	Application	Calendars.ReadWrite
Gestion des Webhook	Rechercher un abonnement de webhooks	Récupère les détails de l'abonnement à un webhook requis.	Application	ChannelMessage.Read.All, Chat.Read.All
	Rechercher un flux d'abonnements de webhooks	Récupère les détails de tous les abonnements à un webhook.	Application	ChannelMessage.Read.All, Chat.Read.All
	Renouveler l'abonnement Webhook.	Renouvelle l'abonnement de webhook spécifié.	Application	ChannelMessage.Read.All, Chat.Read.All
	S'abonner au webhook	Crée un abonnement à un webhook pour la ressource spécifiée.	Application	ChannelMessage.Read.All, Chat.Read.All
	Se désabonner du webhook	Supprime l'abonnement de webhook spécifié.	Application	ChannelMessage.Read.All, Chat.Read.All

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Assurez-vous d'être au courant de ces configurations de spoke par défaut.

- Par défaut, le type d'attribution est défini sur **Code d'autorisation**.
- Toutes les actions des catégories Gestion des applications, Gestion des canaux, Gestion de la messagerie instantanée, Gestion des notifications et Gestion des équipes, et l'action Rechercher des calendriers dans la catégorie Gestion du calendrier utilisent l'alias de connexion et d'informations d'identification **Microsoft Teams Spoke** et ces actions nécessitent des autorisations déléguées.
- Les actions Spoke Gestion du calendrier et des webhook (à l'exception de l'action Rechercher des calendriers dans Gestion du calendrier) utilisent l'alias de connexion et **d'informations d'identification du client Microsoft Teams Graph** et ces actions nécessitent des autorisations d'application.

Si vous souhaitez utiliser Microsoft Teams Graph Spoke sans interaction de l'utilisateur, vous devez changer le type d'attribution en **Informations d'identification du client** afin que l'application ServiceNow puisse accéder à l'API Microsoft Teams Graph sans intervention de l'utilisateur. Pour obtenir des instructions sur la manière de modifier le type d'attribution et les configurations requises, consultez l'article de la base de connaissances KB1635160 sur ServiceNow - NOW Support .

Pour plus d'informations sur les autorisations requises, consultez Microsoft Teams interne .

Remarque :
Certaines actions de spoke nécessitent l'ID de canal, l'ID de groupe ou l'ID d'équipe comme entrées. Pour en savoir plus, connectez-vous à Microsoft Teams, accédez à **Teams**, puis cliquez sur **Obtenir le lien vers le canal** pour le canal requis. Le lien du canal contient les détails requis. Par exemple, si le lien de canal est `https://teams.microsoft.com/l/channel/19%3a1aa3730712e245a0af31e4095d66d613%40thread.skype/New%2520channel%2520in%2520team?groupId=7fb91938-5e8c-4968-bf7d-3987df7716f3&tenantId=a46df9b7-2c9b-49d5-8c9f-d1b3de4ba59f`, l'ID de groupe et l'ID d'équipe sont `7fb91938-5e8c-4968-bf7d-3987df7716f3`, et l'ID de canal est`19:1aa3730712e245a0af31e4095d66d613@thread.skype` ou `1aa3730712e245a0af31e4095d6613`.

Pour plus d'informations sur l'accès à l'ID de canal et à l'ID de groupe via Microsoft Teams, consultez Microsoft Teams interne .

Modules de spokes

La ajoute Microsoft Spoke Teams Graph Microsoft Teams Graph Spoke à votre instance ServiceNow et inclut ces modules.

Modules Microsoft Teams Graph Spoke

Module	Description
Jeton delta	Affiche la liste des jetons delta disponibles.
Registre Webhook	Affiche la liste des registres de webhook disponibles.
Politique de décision Webhook	Affiche la liste des politiques de décision.
Abonnements webhook	Affiche les détails des abonnements webhook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Microsoft Exigences de compte

L'opération Microsoft Spoke Teams Graph nécessite l'inscription d'une application à l'aide du Microsoft portail Azure pour générer des jetons OAuth 2.0.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer Microsoft Spoke Teams Graph.

Configuration requise pour le Serveur MID

Les Microsoft Spoke Teams Graph actions utilisent des appels REST, qui peuvent s'exécuter sur une instance ou un Serveur MID. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias pour configurer l'emplacement Microsoft d'exécution des actions ainsi que pour définir Serveur MID des attributs de sélection. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Configurer Microsoft Spoke Teams Graph

Intégrez l'instance et Microsoft Teams le compte en créant une application OAuth personnalisée dans Microsoft le ServiceNow portail Azure pour authentifier ServiceNow les demandes.

Montre comment configurer Microsoft Teams Graph Spoke.

Avant de commencer

- Demander Hub d'intégration un abonnement
- Activer le Microsoft Spoke Teams Graph
- Rôle requis : admin

Inscrire une application à l'aide du Microsoft portail Azure

Fournissez l'autorisation à l'instance ServiceNow en inscrivant une application dans Microsoft Entra ID (anciennement Microsoft Azure Active Directory).

Avant de commencer

Rôle requis : Microsoft admin Entra ID

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Effectuez ces étapes à partir du Microsoft portail Azure.

Procédure

1. Dans le Microsoft portail Azure, copiez et enregistrez **l'ID de répertoire** pour une utilisation ultérieure.
   Pour plus d'informations, consultez Obtenir les valeurs d'ID de locataire et d'application pour la connexion dans Microsoft Documentation Entra ID .
2. Inscrivez votre application sur le portail Azure.
   Pour obtenir des instructions sur l'enregistrement d'une demande, consultez Didacticiel : Enregistrer une application auprès de Microsoft Entra ID dans la documentation Microsoft .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Copiez et enregistrez **l'ID d'application** pour une utilisation ultérieure.
4. Ajoutez **l'URL de redirection** au format suivant : https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do.
   Pour plus d'informations, consultez Authentification et autorisation pour l'API Azure Time Series Insights dans Microsoft Docs .
5. Pour obtenir les **autorisations requises**, sélectionnez **Microsoft Graph**.

   Pour plus d'informations, consultez Autorisations et consentement dans la plateforme d'identités Microsoft dans Microsoft Docs .

   Pour plus d'informations sur les autorisations requises pour utiliser les actions de spoke, reportez-vous à la section Actions de spoke dans Microsoft Teams Graph Spoke. Fournissez des autorisations en fonction de vos besoins. Pour plus d'informations sur les autorisations, consultez Référence de l'API REST Microsoft Graph v1.0 dans Microsoft Docs .
6. **Enregistrez le secret client** pour l'utiliser dans des configurations ultérieures.

Résultats
L'application ServiceNow est créée avec Microsoft Entra ID.

Configurer les connexions pour le Microsoft Spoke Teams Graph

Ajoutez et configurez les connexions pour authentifier les Microsoft Teams demandes ServiceNow dans . Microsoft Spoke Teams Graph

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .
3. Configurez la connexion **du spoke Microsoft Teams** .

   a. Recherchez l'alias de connexion **du spoke Microsoft Teams** et cliquez sur **Afficher les détails**.

   Remarque :
   Ne cliquez pas sur **Ajouter une connexion**.

   b. Cliquez sur **Edit (Modifier**) ou, si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configure (Configurer**).

   c. Renseignez les champs du formulaire **Configurer la connexion** .

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'alias associé à cette connexion.
URL de connexion	URL de connexion. Saisissez https://graph.microsoft.com.
Version d'API	La valeur est définie sur **v1.0** par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Si vous utilisez une autre version d'API, mettez à jour le numéro de version ici.
URL d'autorisation	Point de terminaison du code d'autorisation OAuth. Saisissez https://login.microsoftonline.com/<ID de répertoire>/oauth2/v2.0/authorize.
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth. Saisissez https://login.microsoftonline.com/< ID de répertoire>/oauth2/v2.0/token.
URL de révocation du jeton	Point de terminaison de révocation de jeton du serveur OAuth.
ID client OAuth	ID d'application créé lors de l'inscription de l'application.
Secret client OAuth	Secret client créé lors de l'inscription de l'application.
URL de redirection OAuth	Point de terminaison de rappel OAuth. Saisissez https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do.

d. Cliquez sur **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.

4. Configurez la connexion aux **informations d'identification du client Microsoft Teams Graph** . À l'exception de l'action Rechercher des calendriers, toutes les autres actions de spoke de gestion des calendriers et des webhook utilisent cet enregistrement de connexion.

a. Recherchez l'alias de connexion Informations **d'identification du client Microsoft Teams Graph** et cliquez sur **Afficher les détails**.

> **Remarque :**
> Ne cliquez pas sur **Ajouter une connexion**.

b. Cliquez sur **Edit (Modifier**) ou, si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configure (Configurer**).

c. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Configurer la connexion

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'alias associé à cette connexion.
URL de connexion	URL de connexion. Saisissez https://graph.microsoft.com.
Version d'API	La valeur est définie sur **v1.0** par défaut. Si vous utilisez une autre version d'API, mettez à jour le numéro de version ici.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth. Saisissez https://login.microsoftonline.com/< ID de répertoire>/oauth2/v2.0/token.
ID client OAuth	ID d'application créé lors de l'inscription de l'application.
Secret client OAuth	Secret client créé lors de l'inscription de l'application.

d. Cliquez sur **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.

Résultats
Les connexions de spoke sont configurées et le spoke est prêt à être utilisé.

Configurer un webhook bidirectionnel

Configurez un webhook pour vous abonner à Microsoft Teams avec une URL de rappel ServiceNow.

Avant de commencer

- Demander l'abonnement au Centre d'intégration requis
- Activer le Microsoft Spoke Teams Graph
- Rôle requis : admin

Inscrire un webhook Microsoft Teams Graph dans l'instance ServiceNow

Inscrivez Microsoft Teams dans votre instance ServiceNow pour notifier l'application ServiceNow lorsque certains événements se produisent dans Microsoft Teams.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Microsoft Teams Graph Spoke** > **Registre Webhook**.

2. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Nom	Nom permettant d'identifier le registre webhook.
État du client	État du client
Chemin d'accès	Chemin d'accès au webhook Microsoft Teams Graph. Ce champ est automatiquement renseigné vers api/sn_msteams_ahv2/ms_teams_webhook.
Description	Description du registre webhook.

3. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

4. Cliquez sur **URL de rappel**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le système renseigne automatiquement l'URL de rappel webhook.

5. Copiez et enregistrez l'URL de rappel webhook.

Configurer la politique décisionnelle Webhook Microsoft Teams Graph

Créez une politique d'acheminement webhook et un flux secondaire en fonction de vos besoins.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux** > **Concepteur** .
2. Cliquez sur **Flux secondaires**.
3. Créez une copie de l'un des flux secondaires disponibles, par exemple, Traiter les notifications entrantes.
4. Personnalisez le flux secondaire en fonction de vos besoins et publiez-le.
   Consultez Building spokes using Spoke Generator pour en savoir plus sur la création et l'utilisation de flux secondaires.
5. Accédez à la **Microsoft Teams Graph Spoke** > **Politique de décision Webhook**
6. Cliquez sur **Nouveau**.
7. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Décision

Champ	Description
Étiquette	Étiquette unique pour identifier la politique d'acheminement.
Réponse	Option permettant de spécifier si cette réponse est la réponse par défaut. La réponse par défaut s'applique lorsque les conditions ne sont pas remplies. **a.** Cliquez sur l'icône de recherche. **b.** Sélectionnez le flux secondaire requis dans la liste **Document** :.
Condition	Conditions à respecter lorsque le webhook entrant fournit des données à partir de Microsoft Teams.

8. Cliquez sur **Envoyer**.

Remarque :
Ces politiques d'acheminement sont enregistrées dans les tables de décision. Les utilisateurs sont mis en garde contre la mise à jour ou la modification directe des données dans ces tables.

[store-future: BEGIN review]

Régénérer le Microsoft Teams jeton OAuth

Autorisez en Microsoft Spoke Teams Graph régénérant le Microsoft Teams jeton OAuth après son expiration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez l'enregistrement Informations d'identification Microsoft Spoke Teams Graph OAuth.
3. Pour régénérer le jeton OAuth, cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth** .

Résultats
Ils Microsoft Spoke Teams Graph reçoivent un nouveau jeton d'accès OAuth.

[End]

Microsoft Teams Spoke

Le spoke Microsoft Teams fournit des actions qui publient des messages et ServiceNow des détails d'enregistrements d'incidents, de problèmes et de changements sur les canaux Microsoft Teams.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

La version1.1.3 du spoke Microsoft Teams est la plus récente.

Actions Microsoft Teams

Le spoke Microsoft Teams est une intégration disponible via Hub d'intégration. Vous pouvez spécifier les actions Microsoft Teams suivantes dans un flux :

Action	Description
Poster un message	Envoyer un message à un canal Microsoft Teams à l'aide d'un connecteur Webhook. Spécifiez l'URL Webhook, le titre et le message à envoyer.
Publier les détails du changement	Envoyez les détails d'un enregistrement d'un changement ServiceNow à un canal Microsoft Teams à l'aide d'un connecteur Webhook. Indiquez l'URL Webhook et l'enregistrement de changement à envoyer.
Détails post-incident	Envoyez les détails d'un enregistrement d'incident ServiceNow à un canal Microsoft Teams à l'aide d'un connecteur Webhook. Indiquez l'URL Webhook et l'enregistrement d'incident à envoyer.
Publier les détails du problème	Envoyez les détails d'un enregistrement de problème ServiceNow à un canal Microsoft Teams à l'aide d'un connecteur Webhook. Indiquez l'URL Webhook et l'enregistrement du problème à envoyer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées Microsoft Teams

Les entrées suivantes sont communes aux actions Microsoft Teams :

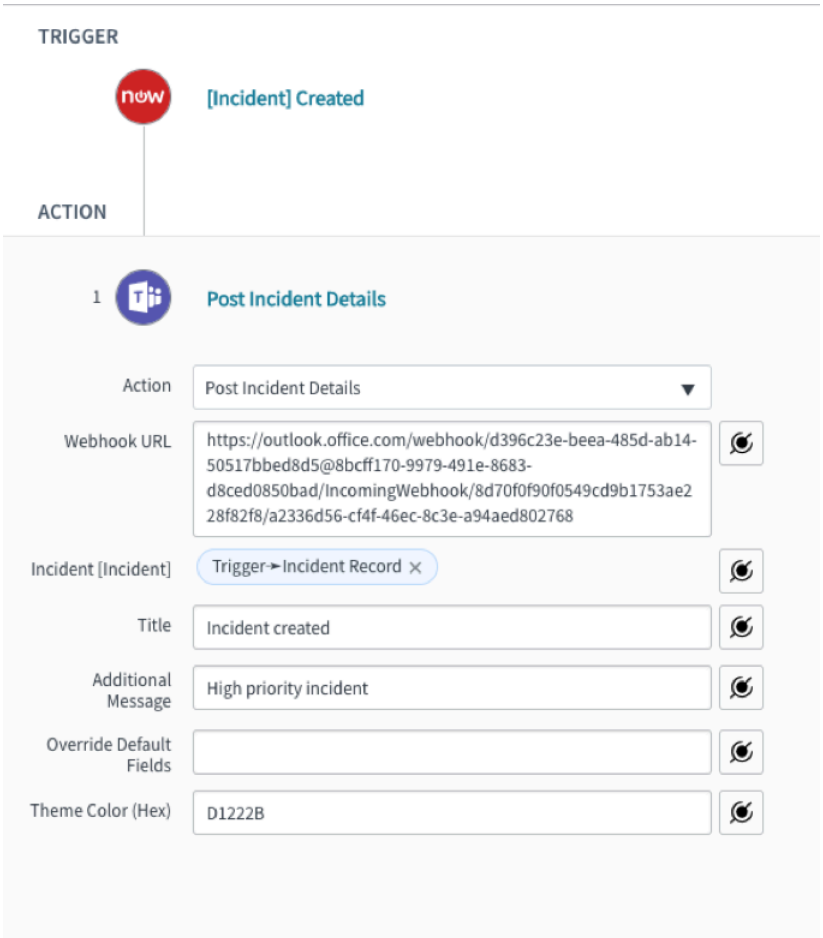
Entrée	Description
[Obligatoire] Webhook URL	Le webhook Microsoft Teams pour l'envoi d'un message. Configurez le webhook avant de configurer cette action. Consultez la documentation sur le webhook entrant personnalisé pour Microsoft Teams.
[Facultatif] Titre	Titre du message.
[Facultatif] Message additionnel	Ajoutez un message avant les détails de l'enregistrement.
[Facultatif] Remplacer les champs par défaut	Vous pouvez fournir une liste de noms de champs séparés par des virgules à envoyer à la place des champs par défaut. Les champs par défaut sont Brève description, Catégorie, État, Priorité et Groupe d'affectation.
[Facultatif] Couleurs de thème (hex)	Valeur de code hex de couleur pour mettre le message en surbrillance.
[Facultatif] URL d'action	URL vers la page qui s'ouvre lorsque vous cliquez sur le bouton. Pour plus d'informations, consultez https://learn.microsoft.com/en-us/microsoftteams/platform/webhooks-and-connectors/how-to/connectors-using?tabs=cURL .
[Facultatif] Nom de l'action	Nom de l'action que vous pouvez automatiser avec le flux.

Exemple

Vous pouvez ajouter une action Microsoft Teams Post-Incident Details à un flux qui identifie les incidents de priorité élevée nouvellement créés et une couleur de thème spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Miro Parlé

Le spoke Miro fournit des actions permettant de visualiser et d'analyser des données d'utilisation significatives pour les abonnements aux logiciels Miro. Analysez l'utilisation associée à votre compte Miro Enterprise pour déterminer quelles licences ont expiré afin de les récupérer et de réaliser des économies potentielles.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Miro La version3.0.7 du spoke est la plus récente.

Version prise en charge

Ce spoke a été conçu pour Miro Enterprise version v2 et Miro SCIM version v1, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences relatives au spoke

- Miro Compte d'administrateur de la société
- SSO/SAML activé sur votre Miro compte

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Hub d'intégration Modèle d'action : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Miro fournit des actions permettant d'automatiser les Miro tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Remarque :
Pour empêcher tout accès non autorisé, assurez-vous que le périmètre requis dans Miro dispose du minimum de privilèges pour les actions de spoke.

Catégorie	Action	Description	Périmètres Miro requis
Gestion des éléments de tableau	Ajouter un élément de carte au tableau	Ajoute un élément de carte à un tableau dans Miro.	tableaux :écriture
	Ajouter un élément de forme au tableau	Ajoute un élément de forme à un tableau dans Miro.	tableaux :écriture
	Ajouter un élément de pense-bête au tableau	Ajoute un élément de pense-bête à un tableau dans Miro.	tableaux :écriture
	Ajouter un élément de texte au tableau	Ajoute un élément de texte à un tableau dans Miro.	tableaux :écriture
Gestion de tableau	Créer un tableau	Crée un tableau dans Miro.	tableaux :écriture
	Supprimer le tableau	Supprime le tableau spécifié dans Miro.	tableaux :écriture
	Rechercher un tableau	Récupère les informations sur le tableau spécifié à partir de Miro.	planches :lecture
	Rechercher un flux de tableaux	Récupère des informations sur tous les tableaux dans Miro.	planches :lecture
	Mettre à jour le tableau	Met à jour le tableau spécifié dans Miro.	tableaux :écriture

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description	Périmètres Miro requis
Gestion des équipes	Ajouter un utilisateur à l'équipe	Ajoute un utilisateur Miro à l’équipe.	organisations :équipes :écrire
	Créer une équipe	Crée une nouvelle équipe dans Miro.	organisations :équipes :écrire
	Supprimer l'équipe	Supprime une équipe de l’organisation.	organisations :équipes :écrire
	Rechercher une équipe	Récupère des informations sur l’équipe spécifiée à partir de Miro.	organisations :équipes :read
	Rechercher le flux de l'équipe	Récupère la liste des équipes de l’organisation.	organisations :équipes :read
	Supprimer l'utilisateur de l'équipe.	Supprime un utilisateur Miro de l’équipe.	organisations :équipes :écrire
	Mettre à jour l'équipe	Met à jour l’équipe spécifiée dans Miro.	organisations :équipes :écrire
Gestion des utilisateurs	Activer l'utilisateur	Active l’utilisateur spécifié dans le compte Miro.	Non applicable. Il s’agit d’une action Miro SCIM.
	Créer un utilisateur	Crée un utilisateur dans le compte Miro.	Non applicable. Il s’agit d’une action Miro SCIM.
	Désactiver l'utilisateur	Désactive un Miro compte d’utilisateur.	Non applicable. Il s’agit d’une action Miro SCIM.
	Supprimer l'utilisateur	Supprime un utilisateur d’un Miro compte.	Non applicable. Il s’agit d’une action Miro SCIM.
	Rechercher un utilisateur authentifié	Récupère les informations sur le compte d’utilisateur authentifié.	Aucun.
	Rechercher le flux des membres de l'organisation	Récupère les détails de tous les membres d’une organisation.	organisations :lire
	Rechercher un utilisateur	Récupère les informations de l’utilisateur spécifié.	Non applicable. Il s’agit d’une action Miro SCIM.
	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère la liste des utilisateurs d’une organisation.	Non applicable. Il s’agit d’une action Miro SCIM.
	Mettre à jour un utilisateur	Met à jour l’utilisateur spécifié dans Miro.	Non applicable. Il s’agit d’une action Miro SCIM.

Flux de spokes

Le spoke Miro fournit des exemples de flux pour illustrer l’automatisation des tâches Miro. Pour personnaliser un échantillon de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l’application. Les échantillons de flux disponibles sont les suivants :

Flux	Description
Ajouter un utilisateur à l’équipe Miro	Recherche un utilisateur et l’équipe connexe dans Miro en fonction du membre du groupe et du groupe dans votre instance ServiceNow, puis ajoutez l’utilisateur à l’équipe Miro.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux	Description
Supprimer l’utilisateur désactivé de Miro Teams	Recherche un utilisateur dans les équipes Miro, les membres du groupe dans votre instance ServiceNow, puis supprime l’utilisateur de chaque équipe dans Miro.

Module de spokes

Le spoke Miro ajoute un module de spoke Miro à votre instance ServiceNow. Le module Miro Spoke synchronise et stocke des informations sur Miro Teams et les utilisateurs Miro. Le spoke Miro contient les tables suivantes :

- Équipes Miro (sn_miro_spoke_teams)
- Utilisateurs Miro (sn_miro_spoke_users)

Module	Description
Équipes Miro	Répertorie toutes les équipes dans Miro.
Utilisateurs Miro	Répertorie tous les utilisateurs dans Miro.

Importations du concentrateur d’intégration

Le spoke Miro ajoute les importations Integration Hub suivantes à votre instance ServiceNow. Les importations du concentrateur d’intégration vous aident à importer des données du compte Miro vers votre instance ServiceNow de manière automatisée. Pour plus d’informations sur les importations du concentrateur d’intégration, consultezHub d'intégration -Importation.

Importer	Description
Créer ou mettre à jour des enregistrements Miro Teams	Importe les détails des équipes à partir du compte Miro dans la table Équipes Miro.
Créer ou mettre à jour des enregistrements d’utilisateurs Miro	Importez les détails des utilisateurs à partir du compte Miro dans la table des utilisateurs Miro.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d’informations d’identification, ainsi que les informations d’identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Miro.

Configurer le spoke Miro

Intégrez l’instance ServiceNow et Miro créez une application OAuth personnalisée pour Miro authentifier ServiceNow les demandes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Miro.
- Miro Rôle requis : administrateur de l'entreprise
- Rôle requis : admin

Créer une Miro Enterprise application OAuth 2.0

Créez une Miro Enterprise application OAuth 2.0 pour activer l'accès à l'API Miro .

Avant de commencer

Rôle requis : administrateur de l'entreprise Miro .

Procédure

1. À partir d'un navigateur Web, ouvrez la plateforme Miro .
2. Si vous n'avez créé aucune équipe au sein de votre organisation ou si vous souhaitez créer et tester l'application OAuth 2.0 à l'aide de fausses données, faites appel à une équipe de développeurs .
3. Dans l'en-tête de la page de la Miro plateforme, cliquez sur **Vos applications**.
   La page d'inscription s'ouvre.
4. Connectez-vous à l'aide de vos informations d'identification d'administrateur de société.
   Votre profil d'organisation par défaut s'ouvre.
5. En haut du volet de navigation de gauche, cliquez sur l'icône de profil d'organisation pour sélectionner l'organisation pour laquelle vous souhaitez créer l'application OAuth 2.0.
   Le profil de l'organisation sélectionnée s'ouvre.
6. Dans le volet de navigation de gauche, cliquez sur **Paramètres du profil**.
7. Sélectionnez l'onglet **API, SDK et Embed** dans les paramètres de votre profil.
8. Dans la section Vos applications, cochez la case **J'accepte les conditions générales** , puis cliquez sur **Créer une application**.
   La boîte de dialogue Créer une application s'ouvre.
9. Renseignez les champs de la boîte de dialogue.

Boîte de dialogue Créer une application

Champ	Description
Nom de l'application	Nom de l'application OAuth 2.0.
Description	Brève description de l'application OAuth 2.0.

10. Sélectionnez l'équipe pour laquelle vous souhaitez créer l'application OAuth 2.0.
11. Cliquez sur **Créer une application**.
    Les paramètres de votre application nouvellement créée s'ouvrent.
12. Dans la section Votre application <*app-name*>, copiez les valeurs des champs **ID client** et **Secret client** .
    Conservez-les dans un endroit sûr pour une utilisation ultérieure.
13. Dans la section URL de redirection, entrez l'URL du fournisseur OAuth vers lequel les utilisateurs sont redirigés après authentification, puis cliquez sur **Ajouter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrez https:// *instance.service-now.com/oauth_redirect.do*, où <*instance*> est le nom de votre ServiceNow instance.

14. Dans la section Périmètres OAuth, activez le périmètre **OAuth organizations :read** .
    Les périmètres OAuth spécifient le niveau d'accès de l'application à vos ressources protégées. Le périmètre OAuth organizations :read permet à votre application de lire des informations sur vos organisations et les membres de votre organisation.

Que faire ensuite

Laissez votre profil d'organisation ouvert afin de pouvoir activer SCIM (System for Cross-domain Identity Management) sur votre Miro Enterprise compte.

Activer SCIM sur votre Miro Enterprise compte

Activez SCIM (System for Cross-domain Identity Management) sur votre Miro Enterprise compte afin de pouvoir générer un jeton d'accès API pour authentifier vos Miro demandes d'API.

Avant de commencer

Rôle requis : Miro administrateur de l'entreprise

Procédure

1. Dans le volet de navigation de gauche de votre Miro profil d'organisation, cliquez sur **Sécurité**.
2. Sur la page Sécurité, sélectionnez l'option **Activer SSO/SAML.**
3. Une fois SSO/SAML activé, sélectionnez l'option permettant d'activer la **mise en service SCIM**.
   Miro génère et affiche automatiquement votre jeton d'accès API dans le champ **Jeton d'API** .
4. **Facultatif :** Cochez la case **Envoyer des notifications par e-mail aux utilisateurs approvisionnés par SCIM** pour permettre Miro l'envoi de notifications par e-mail à tous les utilisateurs qui ont été mis en service à l'aide de SCIM.
5. Copiez le jeton d'accès API dans le champ **Jeton d'API** .
   Conservez-le dans un endroit sécurisé pour une utilisation ultérieure.

Créer une connexion Miro Enterprise

Créez une connexion entre vos Miro Enterprise applications et votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Depuis votre ServiceNow instance, accédez à **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
   Flow Designer s'ouvre dans un nouvel onglet.
2. Sélectionnez l'onglet **Connexions** .
3. Cliquez sur **Afficher les détails** de votre Miro Enterprise connexion.
4. Dans les détails de votre Miro Enterprise connexion, cliquez sur **Ajouter une connexion**.
   La boîte de dialogue Créer une connexion s'ouvre.
5. Renseignez les champs de la boîte de dialogue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Boîte de dialogue Créer une connexion

Champ	Description
Information de connexion	
Nom de la connexion	Nom de la Miro Enterprise connexion. Ce champ se remplit automatiquement.
Informations d'identification	
ID client OAuth	ID client affecté à votre Miro Enterprise application OAuth 2.0.
Secret client OAuth	Clé secrète du client affectée à votre Miro Enterprise application OAuth 2.0.
URL de redirection OAuth	URL du fournisseur OAuth vers lequel les utilisateurs sont redirigés après authentification. Ce champ se remplit automatiquement en fonction de l'URL de redirection que vous avez spécifiée dans Créer une Miro Enterprise application OAuth 2.0.

6. Cliquez sur **Créer et obtenir un jeton OAuth**.
   La Miro boîte de dialogue Autorisation OAuth s'ouvre.
7. Dans la boîte de dialogue, localisez l'équipe pour laquelle vous avez créé l'application Miro Enterprise OAuth 2.0, puis cliquez sur **Installer**.
   Le jeton d'accès OAuth devient disponible pour autoriser votre Miro Enterprise connexion.

Créer une Miro Enterprise connexion SCIM

Créez une connexion entre le Miro Enterprise fichier SCIM et votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Depuis votre ServiceNow instance, accédez à **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
   Flow Designer s'ouvre dans un nouvel onglet.
2. Sélectionnez l'onglet **Connexions** .
3. Cliquez sur **Afficher les détails** de votre Miro Enterprise connexion SCIM.
4. À partir des détails de votre Miro Enterprise connexion SCIM, cliquez sur **Ajouter une connexion**.
   La boîte de dialogue Créer une connexion s'ouvre.
5. Renseignez les champs de la boîte de dialogue.

Boîte de dialogue Créer une connexion

Champ	Description
Information de connexion	
Nom de la connexion	Nom de la Miro Enterprise connexion SCIM. Ce champ se remplit automatiquement.
Informations d'identification	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Jeton d'API	Jeton d’accès d’API pour l’authentification des demandes d’API Miro . Saisissez le même jeton d’accès API que celui que vous avez généré et copié dans Activer SCIM sur votre Miro Enterprise compte.

6. Cliquez sur **Créer une connexion**.

Spoke monday.com

Le spoke monday.com fournit des actions permettant de visualiser et d'analyser des données d'utilisation significatives pour les abonnements aux logiciels monday.com. Analysez l'utilisation associée à un compte monday.com pour déterminer quelles licences ont expiré afin de les récupérer et de réaliser des économies potentielles.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Exigences relatives au spoke

monday.com compte administrateur.

Version de spoke

monday.com v 1.1.4 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Hub d'intégration Modèle d’action : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke monday.com fournit des actions pour automatiser les monday.com tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion de tableau	Ajouter des abonnés au tableau	Ajoute les abonnés spécifiés à un tableau.
	Archiver le tableau	Archive le tableau spécifié.
	Créer un tableau	Crée un tableau.
	Supprimer le tableau	Supprime le tableau indiqué.
	Supprimer les abonnés du tableau	Supprime les abonnés spécifiés d’un tableau.
	Tableau dupliqué	Crée des doublons du tableau spécifié.
	Rechercher un flux d'activité de tableau	Récupère les activités du tableau spécifié.
	Rechercher un tableau par ID	Récupère les détails du tableau spécifié.
	Rechercher un flux de tableaux	Récupère une liste des tableaux.
	Mettre à jour la description du tableau	Met à jour la description du tableau spécifié.
Gestion des colonnes	Créer une colonne	Crée une colonne dans le tableau spécifié.
	Rechercher des colonnes par ID de tableau	Récupère les détails de toutes les colonnes dans le tableau spécifié.
	Mettre à jour le titre de la colonne	Met à jour le titre de la colonne spécifiée.
Gestion des valeurs de colonne	Rechercher des valeurs de colonnes	Récupère les détails des valeurs de colonne dans le tableau et l’élément spécifiés.
Gestion des fichiers	Ajouter un fichier à la colonne de fichier	Ajoute un fichier à la colonne de fichier d’un élément spécifique.
	Ajouter un fichier à mettre à jour	Ajoute un fichier à la mise à jour spécifiée.
	Rechercher le fichier par ID	Récupère les détails du fichier spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher des fichiers par ID de tableau	Récupère les détails des fichiers dans le tableau spécifié.
Gestion des groupes	Archiver le groupe	Archive le groupe spécifié.
	Créer un groupe	Crée un groupe vide dans le tableau spécifié.
	Supprimer le groupe	Supprime le groupe spécifié.
	Dupliquer le groupe	Crée un doublon du groupe spécifié.
	Rechercher le groupe par ID	Récupère les détails du groupe pour l'ID de tableau et l'ID de groupe spécifiés.
	Rechercher des groupes par ID de tableau	Récupère les détails de tous les groupes dans un tableau.
Gestion des éléments	Élément d'archivage	Archive l'élément spécifié.
	Effacer les mises à jour de l'élément	Efface toutes les mises à jour sur un élément spécifique, y compris les réponses et les Likes.
	Créer un élément	Crée un élément dans un groupe.
	Créer un sous-élément	Crée un nouveau sous-élément pour l'élément parent spécifié. **Remarque :** Pour créer des sous-éléments via l'API, le tableau doit déjà avoir une colonne de sous-éléments ou au moins un sous-élément créé.
	Supprimer l'élément	Supprime l'élément spécifié d'un groupe.
	Dupliquer l'élément	Crée un doublon de l'élément spécifié dans un groupe.
	Rechercher des éléments	Récupère les détails des éléments dans le tableau et le groupe spécifiés.
	Rechercher des éléments par ID	Récupère les détails des éléments spécifiés.
	Rechercher un flux d'éléments par ID de tableau	Récupère les éléments du tableau spécifié.
	Déplacer l'élément vers le groupe	Déplace un élément entre les groupes dans le même tableau.
Gestion de la notification	Créer une notification	Crée une notification avec les détails spécifiés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des balises	Créer ou rechercher une balise	Crée une balise lorsque le type de balise spécifié n’existe pas. Si la balise existe déjà, les détails de la balise sont récupérés.
	Rechercher des balises partageables ou privées	Récupère les détails des balises privées ou partageables spécifiques au tableau.
	Rechercher une balise par ID	Récupère les détails de la balise publique spécifiée qui s’affiche sur les tableaux principaux. Par défaut, les tableaux principaux sont accessibles à tous les utilisateurs au niveau des membres et des visionneurs.
	Rechercher des balises	Récupère les détails de toutes les balises publiques affichées sur les tableaux principaux. Par défaut, les tableaux principaux sont accessibles à tous les utilisateurs au niveau des membres et des visionneurs.
Gestion des équipes	Rechercher l'équipe par ID	Récupère les détails de l’équipe spécifiée.
	Rechercher des équipes	Récupère les détails des équipes.
Gestion des mises à jour	Créer une mise à jour	Ajoute une mise à jour à l’élément spécifié.
	Supprimer une mise à jour	Supprime la mise à jour spécifiée d'un élément.
	Rechercher un flux de mises à jour	Récupère la liste des mises à jour.
Gestion des utilisateurs	Rechercher des utilisateurs	Récupère les détails du type spécifié d’utilisateurs.
	Rechercher les utilisateurs par ID	Récupère les détails des utilisateurs spécifiés.
	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère la liste des utilisateurs.
Gestion des Webhook	Créer un webhook	Crée un abonnement webhook en fonction de l’événement spécifié.
	Supprimer un webhook.	Supprime le webhook spécifié.
Gestion de l'espace de travail	Ajouter Teams à l'espace de travail	Ajoute les équipes spécifiées à l’espace de travail requis.
	Ajouter Utilisateurs à l'espace de travail	Ajoute les utilisateurs spécifiés à l’espace de travail requis et définit si les utilisateurs seront ajoutés en tant qu’abonnés réguliers ou en tant que propriétaires de l’espace de travail.
	Créer un espace de travail	Crée un espace de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Supprimer les équipes de l'espace de travail	Supprime les équipes spécifiées de l'espace de travail requis.
	Supprimer les utilisateurs de l'espace de travail	Supprime les utilisateurs spécifiés de l'espace de travail.

Remarque :
Ce spoke dispose d'une action Rechercher l'utilisateur et Gestion des actifs logiciels d'actions connexes uniquement.

Module de spokes

Le spoke monday.com ajoute l'application Monday Spoke à votre instance et inclut les modules suivants :

Module	Description
Utilisateurs	Affiche la liste des utilisateurs dans monday.com.
Tableaux	Affiche la liste de tous les tableaux de monday.com.
Politiques de routage	Affiche la liste des politiques d'acheminement pour monday.com spoke.
Registre Webhook	Affiche la liste des registres Webhook pour monday.com spoke.

Flux secondaires du spoke

Le spoke monday.com fournit des flux secondaires à l'état Publié à intégrer à monday.com application.

Catégorie	Flux secondaire	Description
Gestion des Webhook	Traiter les webhooks Monday	S'exécute lorsqu'un événement d'abonnement associé se déclenche en monday.com

Table de spokes

Le spoke monday.com ajoute la table suivante :

Table	Description
Tableaux Monday	Stocke tous les tableaux présents dans votre compte monday.com.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke monday.com.

Configurer le spoke monday.com

Intégrez l'instance ServiceNow et monday.com créez une application OAuth personnalisée pour monday.com authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez monday.com spoke.
- monday.com Rôle requis : admin
- Rôle requis : admin

Créer une monday application OAuth2

Créez une monday application OAuth2 pour autoriser l'accès à l'API monday.com .

Avant de commencer

Rôle requis : admin monday.com.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une monday application vous permet de créer des workflows, des expériences utilisateur et des produits en plus du système d'exploitation de travail existant monday.com (Work OS). Lorsque vous configurez une monday application pour utiliser OAuth2, elle a accès à l'API monday.com afin qu'elle puisse lire et modifier les données utilisateur.

Procédure

1. À partir d'un navigateur Web, accédez à monday.com .
2. Connectez-vous à l'aide de vos informations d'identification administrateur.
3. En bas du menu de navigation de gauche, cliquez sur l'icône de votre profil, puis sélectionnez **Développeurs**.
   La page Mes applications s'ouvre.
4. Cliquez sur **Créer une application**.
   La page Informations de base de la nouvelle application s'ouvre.
5. Dans la section Afficher les informations, renseignez les champs.

Afficher les informations

Champ	Description
Nom	Nom de l'application monday .
Description courte	Description de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. **Facultatif :** Dans la même section, ajoutez votre propre icône d'application en cliquant sur l'icône générée automatiquement, puis en sélectionnant une image d'icône.
   Vous pouvez également modifier la couleur de l'icône en cliquant sur **Couleur de l'application** , puis en sélectionnant une couleur prédéfinie ou personnalisée. Si vous n'ajoutez pas votre propre icône d'application ou sélectionnez une couleur d'icône, l'application utilise l'icône générée automatiquement et la couleur d'icône par défaut.
7. Dans la section Informations d'identification de l'application, copiez les valeurs des champs **ID client** et **Secret client** .
   Conservez-les dans un endroit sûr pour une utilisation ultérieure.
8. Cliquez sur **Enregistrer l'application**.
9. Dans le menu de navigation de gauche de la nouvelle application, accédez à **Général** > **OAuth**.
   L'onglet **Champs d'application** de la page OAuth et autorisations s'ouvre.
10. Dans la section Champs d'application, spécifiez comment l'application peut accéder aux différents types de données utilisateur ou les utiliser en cochant les cases pour les périmètres OAuth suivants en fonction de vos besoins :
    - **moi :lire**
    - **planches :lecture**
    - **tableaux :écriture**
    - **espaces de travail :lecture**
    - **espaces de travail :écriture**
    - **utilisateurs :lecture**
    - **utilisateurs :écriture**
    - **compte :lecture**
    - **notifications :écriture**
    - **mises à jour :lecture**
    - **mises à jour :écriture**
    - **actifs :lecture**
    - **mots clés :lire**
    - **équipes :lecture**
    - **webhooks :écriture**

    Pour plus d'informations sur les champs d'application des autorisations, consultez Configurer les champs d'application des autorisations .
11. Cliquez sur **Save Feature (Enregistrer l'entité)**.
12. Sélectionnez l'onglet **URL de redirection** de la page OAuth et autorisations.
13. Dans la section URL de redirection, entrez l'URL du fournisseur OAuth vers lequel les utilisateurs sont redirigés après authentification.
    Entrez https:// `instance.service-now.com/oauth_redirect.do`, où <`instance`> est le nom de votre ServiceNow instance.
14. Cliquez sur **Save Feature (Enregistrer l'entité)**.
15. Accédez à la **Gérer** > **Versions des applications**.
16. Cliquez sur le menu à trois points sous **Actions** et sélectionnez **Promouvoir en direct**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations, voir Promouvoir une version brouillon dans la vie .

17. Dans la fenêtre contextuelle **Promouvoir la version sélectionnée** , cliquez sur **Promouvoir**.

Créer une connexion monday

Créez une connexion entre vos monday applications et votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Depuis votre ServiceNow instance, accédez à **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
   Flow Designer s'ouvre dans un nouvel onglet.
2. Sélectionnez l'onglet **Connexions** .
3. Localisez votre monday connexion, puis cliquez sur **Ajouter une connexion**.
   La boîte de dialogue Créer une connexion et des informations d'identification s'ouvre.
4. Renseignez les champs de la boîte de dialogue.

Boîte de dialogue Créer une connexion et des informations d'identification

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la connexion.
URL de connexion	URL de base pour l'API monday.com . Ce champ est automatiquement défini sur `https://api.monday.com/v2`.
ID client OAuth	ID client affecté à votre monday application.
Secret client OAuth	Clé secrète du client qui est affectée à votre monday application.
URL de redirection OAuth	URL du fournisseur OAuth vers lequel les utilisateurs sont redirigés après authentification. Ce champ se remplit automatiquement en fonction de l'URL de redirection que vous avez spécifiée dans Créer une monday application OAuth2.

5. Cliquez sur **Créer et obtenir un jeton OAuth**.
   La boîte de dialogue Autoriser l'application s'ouvre.
6. Dans la boîte de dialogue, connectez-vous à l'aide des mêmes monday.com informations d'identification que celles que vous avez utilisées pour créer votre monday application.
7. Cliquez sur **Autoriser**.
   Le jeton d'accès OAuth devient disponible pour autoriser votre monday connexion.

Configurer un webhook bidirectionnel pour le spoke monday.com

Configurez un webhook pour vous abonner à monday.com avec une ServiceNow URL de rappel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demander un abonnement au concentrateur d'intégration
- Activer le spoke monday.com
- Rôle requis : admin

Inscrire le webhook monday dans ServiceNow

Enregistrez un webhook monday pour ServiceNow informer l'application ServiceNow lorsque certains événements se produisent dans monday.com

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Spoke Monday** > **Webhook** > **Politiques de routage** > **Registre Webhook**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Sur le formulaire, renseignez les champs.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique le registre webhook. Par exemple, le registre de webhook du spoke monday.
Chemin d'accès	Chemin d'accès du webhook monday.
Jeton	Jeton d'authentification de votre ServiceNow instance utilisé pour valider les demandes de spoke monday.com.

4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
5. Cliquez sur **URL de rappel**.
   Le système affiche l'URL de rappel webhook.
6. Copiez et enregistrez l'URL de rappel webhook.

Résultats

Le webhook monday est enregistré dans votre instance et l'URL ServiceNow de rappel est générée.

Ajouter une URL de rappel dans monday.com

Spécifiez une URL de rappel webhook dans votre compte monday pour créer un webhook.

Avant de commencer

- Enregistrez le webhook monday et générez une URL de rappel dans votre ServiceNow instance.
- Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Connectez-vous à monday.com .
2. Accédez à la **Espace de travail** > **Intégrer** > **Centre d'intégrations** > **Webhooks** > **Ajouter au tableau**.
3. Ouvrez un espace de travail et cliquez avec le bouton droit sur **Intégrer**.
4. Dans l'onglet **Centre d'intégrations** , cliquez sur **Webhooks**.
5. Sélectionnez un type d'événement, puis cliquez sur **Ajouter au tableau**.
6. Spécifiez l'URL de rappel générée à partir de l'instance ServiceNow et cliquez sur **Connecter**.

Personnaliser le webhook bidirectionnel dans le spoke monday.com

Créez une politique d'acheminement de webhook et personnalisez un flux secondaire en fonction de vos besoins.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur **Flux secondaires**.
3. Créez une copie de l'un des flux secondaires disponibles.
4. Personnalisez le flux secondaire en fonction de vos besoins et publiez-le.
5. Accédez à la **Spoke Monday** > **Politiques de routage**.
6. Cliquez sur **Nouveau**.
7. Sur le formulaire, renseignez les champs.

Champ	Description
Étiquette	Étiquette unique pour identifier la politique d'acheminement.
Réponse	Option permettant de spécifier si cette réponse est la réponse par défaut. La réponse par défaut s'applique lorsque les conditions ne sont pas remplies. **a.** Cliquez sur l'icône de recherche. **b.** Sélectionnez le flux secondaire requis dans la liste **Document** :. **Remarque :** Assurez-vous que le nom de la **table** est Flux [sys_hub_flow].
Condition	Conditions à remplir lorsque le webhook entrant fournit des données à partir de monday.com.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Cliquez sur **Envoyer**.

> **Remarque :**
> Ces politiques d'acheminement sont enregistrées dans les tables de décision. Les utilisateurs sont mis en garde contre la mise à jour ou la modification directe des données dans ces tables.

ServiceNow University Parlé

Gérez les cours sur la ServiceNow University plateforme à partir de votre ServiceNow instance. Par exemple, obtenez les détails de tous les cours en ServiceNow University exécutant une action de spoke à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

ServiceNow University Abonnement à un spoke

Le ServiceNow University spoke est disponible avec la licence ITSM Enterprise. Vous pouvez l'intégrer Coaching with Learning à ServiceNow University. Pour plus d'informations, consultez External Content Integration Sources .

Actions du spoke

Le spoke ServiceNow University fournit des actions pour automatiser les ServiceNow University tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Action	Description
Rechercher des flux de cours	Fournit des détails sur le cours.
Recherche du flux d'activité des cours des utilisateurs	Fournit une activité de cours à tous les utilisateurs pendant une période spécifique.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Créer le ServiceNow University spoke

Connectez-vous ServiceNow University à Coaching with Learning pour extraire des cours de ServiceNow University votre ServiceNow instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Avoir un abonnement à une licence ITSM Enterprise.
- Intégrer Coaching with Learning à ServiceNow University. Pour plus d'informations, consultez External Content Integration Sources .
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concentrateur d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexionset d'informations d'identification**.
2. Créez une connexion à la ServiceNow University base de données.
   a. Dans la liste connexe Connexions, sélectionnez **Nouveau**.
   b. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom unique de la connexion.
Informations d'identification	Informations d'identification OAuth ServiceNow University.
URL de connexion	Le lien pour se connecter aux ServiceNow University cours.

3. Sélectionnez **Soumettre**.

Configurer le flux d'action ServiceNow University dans Concepteur de flux

Intégrez l'instance ServiceNow et ServiceNow University utilisez les informations d'identification OAuth pour authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Avoir un abonnement à une licence ITSM Enterprise.
- Intégrer Coaching with Learning à ServiceNow University. Pour plus d'informations, consultez External Content Integration Sources .
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionnez l'onglet **Actions**.
3. Pour en savoir plus, accédez à .ServiceNow ServiceNow University
   a. Sélectionnez **Rechercher des flux de cours**.
   b. Dans le plan **d'action Entrées** , sélectionnez **Tester** et spécifiez la valeur d'entrée pour les champs suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Type	Type de cours ; Par exemple, un chemin d'accès.
Mis à jour	Récupère les mises à jour des cours à partir de la date spécifiée.
Créé	Récupère les cours créés à partir de la date spécifiée.
Ordre	Ordre dans lequel le cours doit être affiché.
Taille de page	Nombre de cours par page.
Décalage	Récupère l'élément à partir du décalage spécifié. Par exemple, si le décalage est de 10, l'application le récupère à partir du 10e élément.

c. Sélectionnez **Exécuter le test**.

Le plan **d'action Sorties** affiche les détails du cours suivants :

Champ	Description
Numéro	Numéro d'identification du cours.
Nom	Nom du contenu.
Description courte	Brève description du contenu.
Description	Description du contenu.
Type	Type de cours ; Par exemple, si le cours est un parcours ou une collection.
État	Le statut de chaque cours ; Par exemple, s'il s'agit de l'état Brouillon ou Publié.
Lien vers le portail	URL permettant d'accéder au cours.

4. Configurez l'activité du cours pour tous les utilisateurs pendant une période spécifique.

Remarque :
La période par défaut pour les activités de cours est de 30 jours.

a. Sélectionnez **Rechercher le flux d'activité du cours de l'utilisateur**.

b. Dans l'onglet **Entrées** , spécifiez le type de données pour les champs suivants :

Champ	Description
États	Le statut de chaque cours ; Par exemple, s'il s'agit de l'état Brouillon ou Publié.
E-mails de l'utilisateur	E-mail des utilisateurs associés à l'activité du cours.
Inscrit(e)	Date à laquelle l'utilisateur s'est inscrit au cours.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Terminé	Récupère les cours qui ont été terminés après la date spécifiée.
Mis à jour	Récupère les mises à jour des cours à partir de la date spécifiée.
Ordre	Ordre dans lequel le cours doit être affiché.
Taille de page	Nombre de pages à extraire.
Décalage	Récupère l'élément à partir du décalage spécifié. Par exemple, si le décalage est de 10, l'application le récupère à partir du 10e élément.

c. Sélectionnez **Exécuter le test**.

Dans l'onglet **Sorties** , spécifiez la valeur de sortie pour les champs suivants :

Champ	Description
E-mail de l'utilisateur	E-mails des utilisateurs associés à l'activité du cours.
Nom du contenu	Nom du contenu.
Numéro de contenu	Le numéro d'identification du contenu.
Pourcentage d'achèvement	Pourcentage d'achèvement du cours.
État	État du cours.
Date d'achèvement	Date à laquelle le cours a été terminé.
Date d'inscription	Date à laquelle l'utilisateur s'est inscrit au cours.

Information associée

Building actions

Navex EthicsPoint Spoke

La Spoke Navex Ethicspoint vous permet de transmettre par pull des tickets Employee Relations d'une instance Navex EthicsPoint vers une ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Spoke Navex Ethicspoint v 1.0.1 est la dernière version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modèle d’action du Centre d’intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - JSON Parser [com.glide.hub.action_step.jsonparser]
- Spokes standard de Centre d’intégration [com.glide.hub.action_step.xmlparser]

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Actions du spoke

La Spoke Navex Ethicspoint fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans l’instance ServiceNow .

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer un Spoke Navex Ethicspoint spoke.

Configurer un Spoke Navex Ethicspoint spoke

Intégrez l’instance et Spoke Navex Ethicspoint l’instance ServiceNow à l’aide des informations d’identification d’authentification de base pour authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez Spoke Navex Ethicspoint.
- Rôle requis : admin

Créer des informations d’identification pour l’authentification de base

Intégrez l’instance et l’instance ServiceNow Navex EthicsPoint à l’aide des informations d’identification d’authentification de base pour authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur à saisir comme informations d'identification.
Mot de passe	Mot de passe à saisir comme informations d'identification.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification. Sélectionnez l'option.
Ordre	Ordre dans lequel les informations d'identification sont utilisées. Par exemple, saisissez 100.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Créer des enregistrements de connexion

Créez des enregistrements de connexion à votre instance Navex EthicsPoint. L'alias Spoke Navex Ethicspoint de connexion et d'informations d'identification utilise ces connexions pour effectuer des actions dans l'instance Navex EthicsPoint.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez les enregistrements suivants et créez des connexions pour chacun d'eux.
   Pour chaque connexion, vous devez également Créer des informations d'identification pour l'authentification de base.
   - NavexConnection pour la pièce jointe
   - NavexConnection pour la gestion des tickets
   - NavexConnection pour la liste de recherche
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Connexion HTTP(S)

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion.
Informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification pour l'authentification de base que vous avez créé pour Navex EthicsPoint.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
URL de connexion	URL de l’instance Navex EthicsPoint.
Actif	Option permettant d'utiliser activement la connexion. Sélectionnez l’option.
Domaine	Domaine dans lequel l'action ou l'activité s'exécute.

5. Dans l’onglet **Attributs** , renseignez la valeur dans les champs **Mot de passe** et **Nom d’utilisateur** .
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Okta Spoke

Utilisez Okta pour gérer les utilisateurs, les mots de passe et les groupes.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Spoke Okta La version4.2.6 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Modèle d’action du Centre d’intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- com.glide.cobject :sys,com.glide.script.vtable
- com.snc.remote_directory_sync
- Analyseur XML pour Centre d’intégration ServiceNow (com.glide.hub.action_step.xmlparser)
- Modèle de concepteur de flux (com.glide.hub.designer_backend.model)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Versions prises en charge

Version d'API v1.

Flux de spokes

Le Spoke Okta fournit des échantillons de flux à l'état de brouillon pour illustrer l'automatisation des tâches de gestion des utilisateurs et des groupes. Pour personnaliser un échantillon de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Les échantillons de flux disponibles sont les suivants :

Flux	Description
Ajouter un utilisateur au groupe Okta	Lorsqu'un utilisateur est créé, l'ajoute au groupe spécifié.
Embaucher un utilisateur dans Okta	Lorsqu'un utilisateur est créé dans ServiceNow, crée et active l'utilisateur dans Okta.
Supprimer l'appartenance au groupe Okta lors de la désactivation	Lorsqu'un utilisateur est désactivé, supprime l'utilisateur de tous les groupes Okta.

Remarque :
Okta dispose de l'application ServiceNow_UD pour mettre en service des utilisateurs dans ServiceNow. ServiceNow peut également être configuré pour mettre en service des utilisateurs dans Okta. Par conséquent, ServiceNow les administrateurs doivent s'assurer que la création d'utilisateurs circulaires ne se produit pas.

Flux secondaires du spoke

Le spoke Okta fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des tâches Okta. Les flux secondaires disponibles sont les suivants :

Catégorie de flux secondaire	Flux secondaire	Description
Gestion des Webhook	Activer le hook d'événement d'application	Vérifie si un hook d'événement pour application-lifecycle-activate existe dans Okta.
	Intégration entrante d'Okta à ServiceNow	Autorise l'intégration entrante d'Okta vers une instance ServiceNow. Vérifie si un hook d'événement existe déjà pour une application. Si le hook d'événement n'existe pas, un nouveau hook d'événement est créé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie de flux secondaire	Flux secondaire	Description
		Remarque : Assurez-vous que la valeur du champ **URI de configuration** est au format suivant : https://<nom-instance>.service-now.com/api/sn_okta_spoke/oktawebhook
Gestion des groupes	Obtenir les groupes	Met à jour un groupe existant ou crée un groupe dans Okta.
Gestion des applications	Créer ou mettre à jour un enregistrement d'applications Okta	Crée un enregistrement d'application Okta ou met à jour un enregistrement d'application Okta existant.

Module de spokes

Le spoke Okta ajoute l'application Okta à votre instance ServiceNow et inclut les modules suivants :

Module	Description
Okta Applications	Affiche la liste des applications.
Groupes Okta	Affiche la liste des groupes d'utilisateurs dans Okta.
Utilisateurs Okta	Affiche la liste des utilisateurs dans Okta.
Registre Webhook Okta	Affiche la liste des registres webhook.

Actions du spoke

La Spoke Okta fournit des actions pour authentifier et gérer les utilisateurs et les groupes. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des utilisateurs	Activer l'utilisateur	Démarre le processus d'activation d'un utilisateur dans Okta en permettant aux nouveaux utilisateurs ou aux utilisateurs existants de configurer leur compte Okta à partir d'une URL d'activation. Cette action peut demander à Okta d'envoyer l'URL d'activation à l'utilisateur sous forme d'e-mail, ou de renvoyer l'URL d'activation sous forme de pastille de données à utiliser dans une action ultérieure pour envoyer un e-mail ou une notification.
	Effacer la session de l'utilisateur	Efface toutes les sessions actives que l'utilisateur spécifié a avec Okta, ce qui oblige l'utilisateur à se reconnecter la prochaine fois qu'il utilisera Okta.
	Créer un utilisateur	Crée l'utilisateur spécifié dans Okta avec les valeurs de champ standard, facultatives et obligatoires spécifiées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		Remarque : Okta dispose de l'application ServiceNow_UD pour mettre en service des utilisateurs dans ServiceNow. ServiceNow peut également être configuré pour mettre en service des utilisateurs dans Okta. Par conséquent, ServiceNow les administrateurs doivent s'assurer que la création d'utilisateurs circulaires ne se produit pas.
	Désactiver l'utilisateur	Désactive l'utilisateur spécifié dans Okta, ce qui supprime les groupes et les affectations d'application de l'utilisateur et fait passer l'état de l'utilisateur à DÉSACTIVÉ. Cette action est couramment utilisée lorsqu'un utilisateur quitte la société pour une durée indéterminée. **Remarque :** N'effectuez pas cette action sur les utilisateurs dont l'état est MIS EN SERVICE.
	Supprimer l'utilisateur	Supprime l'utilisateur spécifié dans Okta, ce qui supprime complètement l'utilisateur. Cette action est couramment utilisée pour nettoyer votre base d'utilisateurs une fois que les réglementations de conformité ont été respectées.
	Le compte utilisateur est-il verrouillé ?	Détermine si un compte utilisateur est verrouillé.
	Rechercher un ID d'utilisateur Okta	Récupère l'ID d'utilisateur Okta pour l'ID de connexion Okta spécifié ou le nom court de connexion.
	Rechercher les détails du compte d'utilisateur par ID d'utilisateur	Récupère les détails de l'utilisateur pour l'ID d'utilisateur Okta spécifié.
	Rechercher un profil d'utilisateur par ID d'utilisateur	Récupère les détails du profil d'utilisateur pour l'ID d'utilisateur Okta spécifié.
	Redémarrer l'activation de l'utilisateur	Redémarre l'activation de l'utilisateur spécifié dans Okta. Utilisez cette action si l'utilisateur n'a pas terminé son activation avec le code d'activation ou le lien fourni par l'action **Activer l'utilisateur** .
	Suspendre un utilisateur	Suspend l'utilisateur spécifié dans Okta en faisant passer l'état de l'utilisateur d'ACTIF à SUSPENDU. Par exemple, utilisez cette action pour suspendre l'accès des utilisateurs qui sont en congé temporaire. Pour réactiver un utilisateur suspendu, utilisez l'action **Annuler la suspension** .
	Retirer la suspension de l'utilisateur	Retire la suspension de l'utilisateur spécifié dans Okta.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Mettre à jour le profil d'utilisateur	Met à jour les détails du profil d'utilisateur pour l'utilisateur spécifié dans Okta.
	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère les utilisateurs d'Okta en fonction de la valeur du filtre.
Gestion des mots de passe	Changer le mot de passe de l'utilisateur	Modifie le mot de passe de l'utilisateur spécifié après avoir validé le mot de passe actuel de l'utilisateur.
	Faire expirer le mot de passe de l'utilisateur	Fait expirer le mot de passe de l'utilisateur spécifié dans Okta. Cette action est généralement utilisée en réaction pour arrêter les tentatives de violation.
	Réinitialiser le mot de passe temporaire	Réinitialise le mot de passe de l'utilisateur spécifié dans Okta en un mot de passe temporaire. Cette action est couramment utilisée pour obtenir la connexion d'un utilisateur qui a oublié son mot de passe.
	Réinitialiser les facteurs utilisateur	Réinitialise tous les appareils d'accès multifacteur pour l'utilisateur spécifié dans Okta. Cette action est couramment utilisée lorsqu'un utilisateur perd son appareil ou sa méthode d'authentification multifacteur.
	Définir le mot de passe de l'utilisateur	Définit le mot de passe de l'utilisateur spécifié dans Okta.
	Déverrouiller l'utilisateur	Déverrouille l'utilisateur spécifié dans Okta.
Gestion des groupes	Ajouter un utilisateur au groupe	Ajoute l'utilisateur spécifié au groupe spécifié dans Okta.
	Créer un groupe	Crée le groupe spécifié dans Okta.
	Obtenir les groupes	Récupère tous les groupes nouveaux et mis à jour dans Okta.
	L'utilisateur est-il dans le groupe ?	Détermine si l'utilisateur spécifié est membre du groupe spécifié dans Okta.
	Rechercher les détails du groupe par ID de groupe	Récupère les détails du groupe pour l'ID de groupe Okta spécifié.
	Rechercher un ID de groupe par nom	Récupère les détails du groupe et l'ID du groupe pour le nom de groupe Okta spécifié.
	Retirer l'utilisateur du groupe	Supprime l'utilisateur spécifié de l'ID de groupe Okta spécifié.
	Mettre à jour le groupe	Met à jour les détails du groupe pour l'ID de groupe Okta spécifié.
	Rechercher un flux de groupes	Récupère les groupes d'Okta, en fonction des critères de filtre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des appartenances de groupe	Rechercher le flux des membres du groupe	Récupère les utilisateurs du groupe Okta spécifié.
	Rechercher un flux de groupes d'utilisateurs	Récupère les informations du groupe d'Okta auquel l'utilisateur appartient.
Gestion de l'accès aux applications	Rechercher des utilisateurs par flux d'ID d'applications	Récupère les utilisateurs qui ont accès à l'application spécifiée.
	Rechercher des groupes par flux d'ID d'application	Récupère les groupes qui ont accès à l'application spécifiée.
	Révoquer l'accès de l'utilisateur à l'application	Révoque l'accès à une application de l'utilisateur requis.
Gestion des applications	Rechercher un flux d'applications	Récupère les applications d'Okta, en fonction des critères de filtre. Pour en savoir plus sur les critères que vous pouvez spécifier dans l'entrée **Filtre** , consultez la section Répertorier les applications dans la documentation du développeur Okta .
	Rechercher une application par ID d'application	Récupère les détails de l'ID d'application spécifié dans Okta.
	Rechercher le flux d'applications du lanceur d'applications	Récupère les applications actives ou affectées aux utilisateurs.
Gestion des journaux	Rechercher le flux des journaux Okta	Récupère les journaux dans Okta qui sont filtrés par la valeur de filtre donnée et dans la durée spécifiée. Pour en savoir plus sur les types d'événements et les journaux système, consultez Types d'événements dans la documentation pour les développeurs Okta .
Récupération des métadonnées	Rechercher des champs supplémentaires pour l'utilisateur	Récupère les métadonnées des champs supplémentaires pour un utilisateur dans Okta.
	Rechercher les métadonnées des applications	Récupère les métadonnées des applications dans Okta.
	Rechercher les métadonnées	Récupère les métadonnées des hooks d'événement dans Okta.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	des crochets d'événement	**Remarque :** Assurez-vous d'utiliser cette action ainsi que les actions qui utilisent l'ID du hook d'événement comme entrée dynamique.
	Rechercher les métadonnées de groupes	Récupère les détails des métadonnées des groupes dans Okta.
Gestion des Webhook	Activer le hook d'événement	Bascule l'état du hook d'événement spécifié sur actif dans Okta.
	Créer un hook d'événement	Crée un hook d'événement actif dans Okta. **Remarque :** Assurez-vous que la valeur du champ **URI de configuration** est au format suivant : `https://<nom-instance>.service-now.com/api/sn_okta_spoke/oktawebhook`
	Désactiver le hook d'événement	Définit l'état du hook d'événement Okta spécifié comme inactif.
	Rechercher un hook d'événement par ID	Récupère les détails du hook d'événement Okta pour l'ID spécifié.
	Rechercher des hooks d'événement	Récupère les détails de tous les hook d'événement dans Okta.
	Mettre à jour le hook d'événement	Met à jour le hook d'événement spécifié dans Okta. **Remarque :** Assurez-vous que la valeur du champ **URI de configuration** est au format suivant : `https://<nom-instance>.service-now.com/api/sn_okta_spoke/oktawebhook`
	Vérifier le hook d'événement	Vérifie et récupère un point de terminaison de service externe configuré pour un hook d'événement dans Okta.

Exigences de compte Okta

Le processus nécessite Spoke Okta la génération et la configuration de votre compte Okta pour qu'il utilise une clé d'API Web.

Exigences relatives aux informations d'identification et aux alias de connexion

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ce spoke utilise l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification Okta pour autoriser des actions. Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer un Okta spoke.

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s'exécuter sur une instance ou Serveur MID. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias Okta pour configurer l'emplacement d'exécution des actions ainsi que pour définir Serveur MID des attributs de sélection. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Configurer un Okta spoke

Intégrez le Okta spoke à Okta pour automatiser diverses actions sur Okta. Par exemple, vous pouvez automatiser l'activation d'un utilisateur sur Okta. Pour l'intégrer, connectez votre ServiceNow instance à Okta l'aide d'une clé API ou d'une authentification OAuth.

Avant de commencer

- Demander Hub d'intégration un abonnement
- Activer le module d'extension Okta de spoke sur votre instance ServiceNow
- Compte sur le Okta portail des développeurs
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Selon vos besoins, vous pouvez configurer le spoke à l'aide d'une clé API ou d'informations d'identification OAuth. Toutefois, vous ne pouvez utiliser qu'un seul alias à la fois pour un domaine ServiceNow.

Configurer un spoke à l'aide de Okta la clé API

Intégrez l'instance ServiceNow et votre Okta compte à l'aide d'une clé API pour authentifier ServiceNow les demandes.

Générer une clé API pour demander l'authentification

Générez une clé API sur votre compte d'organisation ou de développeur Okta pour que l'enregistrement de connexion soit authentifié par le compte du développeur ou de l'organisation Okta .

Avant de commencer

Okta Exigences:

- Okta compte d'organisation ou de développeur
- Rôle requis : Okta admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

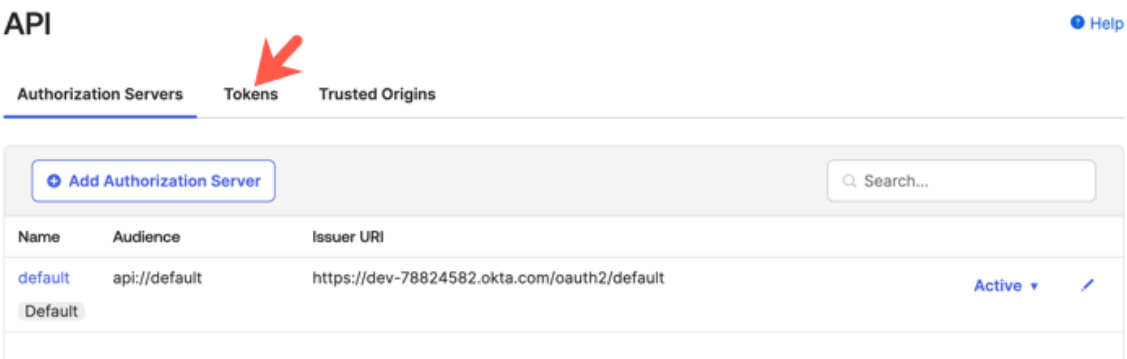
La clé API permet à l'organisation Okta ou au compte de développeur d'authentifier une demande d'accès à partir de votre ServiceNow instance.

Procédure

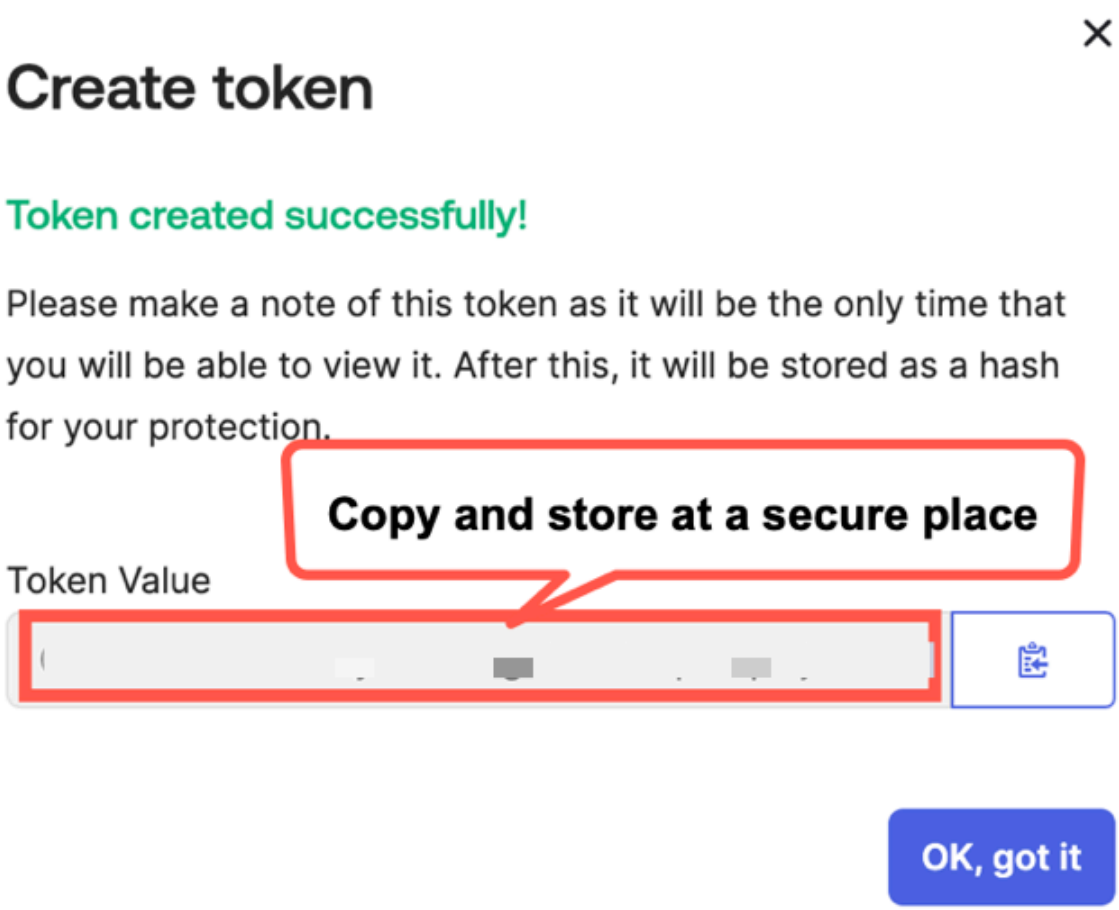
1. Connectez-vous à https://developer.okta.com/login/ .
2. Dans le panneau de gauche, accédez à **Sécurité** > **API**.
3. Sur la page API, sélectionnez Jetons.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Sélectionnez **Créer un jeton**.
5. Dans la fenêtre Créer un jeton, saisissez un nom pour le jeton.
6. Sélectionnez **Créer un jeton**.
   Le jeton est créé.

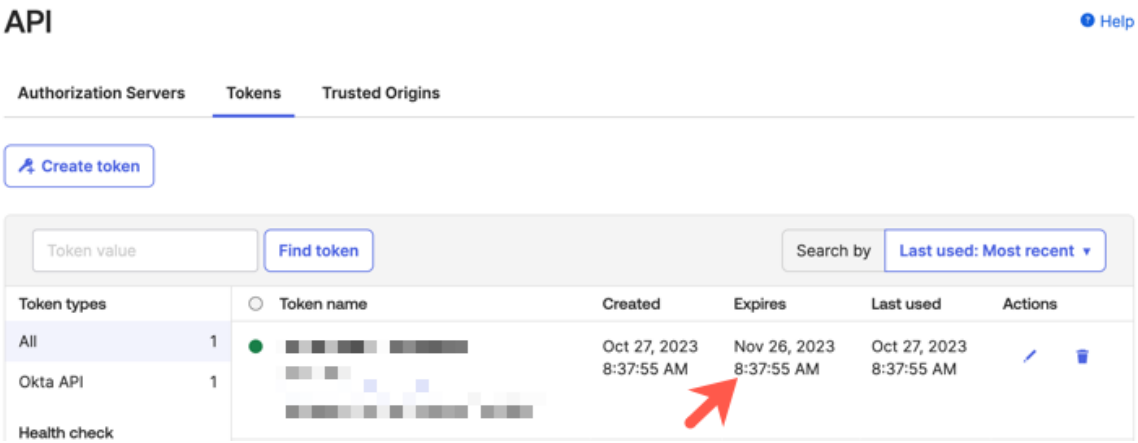


7. Copiez le jeton d'API et conservez-le dans un emplacement sécurisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Notez la date d’expiration du jeton.



Créer un enregistrement d’informations d’identification de clé API pour le Okta spoke

Créez des enregistrements d'informations d'identification pour l'application Okta que vous avez créée. Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Okta utilisent ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez **Informations d’identification de clé API**.
4. Remplissez le formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom personnalisé qui identifie l’enregistrement de façon unique. Par exemple, `Informations d’identification Okta`.
Actif	Active l’enregistrement des informations d’identification afin qu’il soit utilisé pour se connecter au compte Okta.
Clé API	Jeton d’API que vous avez généré dans votre compte Okta au format `SSWS {jeton d’API}`. Pour apprendre à générer un jeton d’API, reportez-vous à Générer une clé API pour demander l’authentification.
S'applique à	MID Server qui peut utiliser ces informations d’identification. Par exemple, sélectionnez **Tous les MID Servers**.
Ordre	Ordre (séquence) dans lequel ces informations d’identification sont utilisées lorsqu’il tente d’accéder à l’API Okta. Plus le nombre est petit, plus les informations d'identification apparaissent en haut dans la liste. Établissez un ordre pour les informations d'identification lorsque vous utilisez des informations d'identification avec des nombres élevés ou lorsque la sécurité verrouille les utilisateurs après trois tentatives de connexion échouées. Si toutes les informations d'identification ont le même numéro d'ordre (ou n'en ont pas), l'instance essaie les informations d'identification aléatoirement. Par exemple, saisissez `100`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
Alias d'informations d'identification	L’alias d’informations d’identification pour le spoke Okta qui se résout pendant l’exécution lors de la connexion à l’API Okta.

5. Sélectionnez **Soumettre**.

Créer un enregistrement de connexion pour le Okta spoke

Créez un enregistrement de connexion à l'API Okta. Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Okta utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans Okta.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvert pour l’enregistrement **d’Okta**.
3. Dans l’onglet **Connexions** , sélectionnez **Nouveau**.
4. Remplissez le formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Saisissez un nom pour identifier de façon unique l’enregistrement de connexion. Par exemple, saisissez Connexion Okta.
Informations d'identification	Sélectionnez l’enregistrement Informations d’identification que vous avez créé pour Okta. Par exemple, sélectionnez **Informations d’identification Okta**.
URL de connexion	Saisissez l’URL de votre organisation Okta. Par exemple, https://dev-418994.oktapreview.com.

5. Sélectionnez **Soumettre**.

Configurer Okta à l’aide des informations d’identification OAuth

Intégrez l’instance et votre ServiceNowOkta compte en créant une application OAuth personnalisée pour Okta authentifier les ServiceNow demandes.

Avant de commencer

- Accès à la Okta console développeur
- Rôle requis : admin

Créer une application OAuth dans Okta

Créez une application OAuth personnalisée dans votre Okta compte de développeur pour activer l’authentification OAuth 2.0 des requêtes de votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

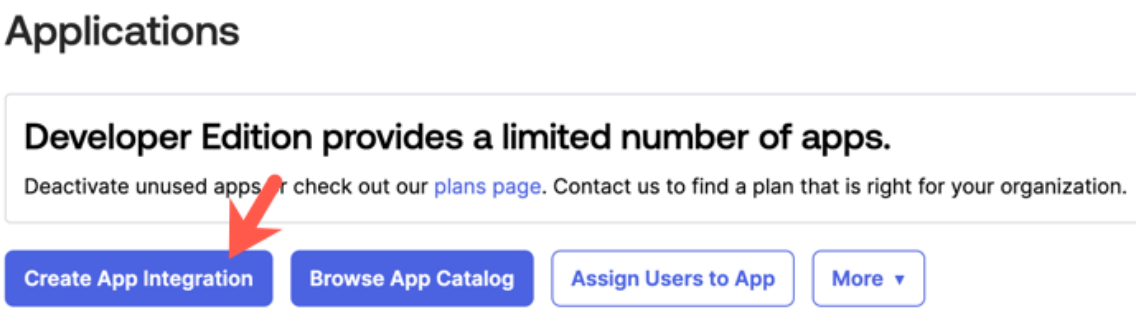
Accès administrateur au compte de développeur ou d’organisation Okta

Traduction automatique

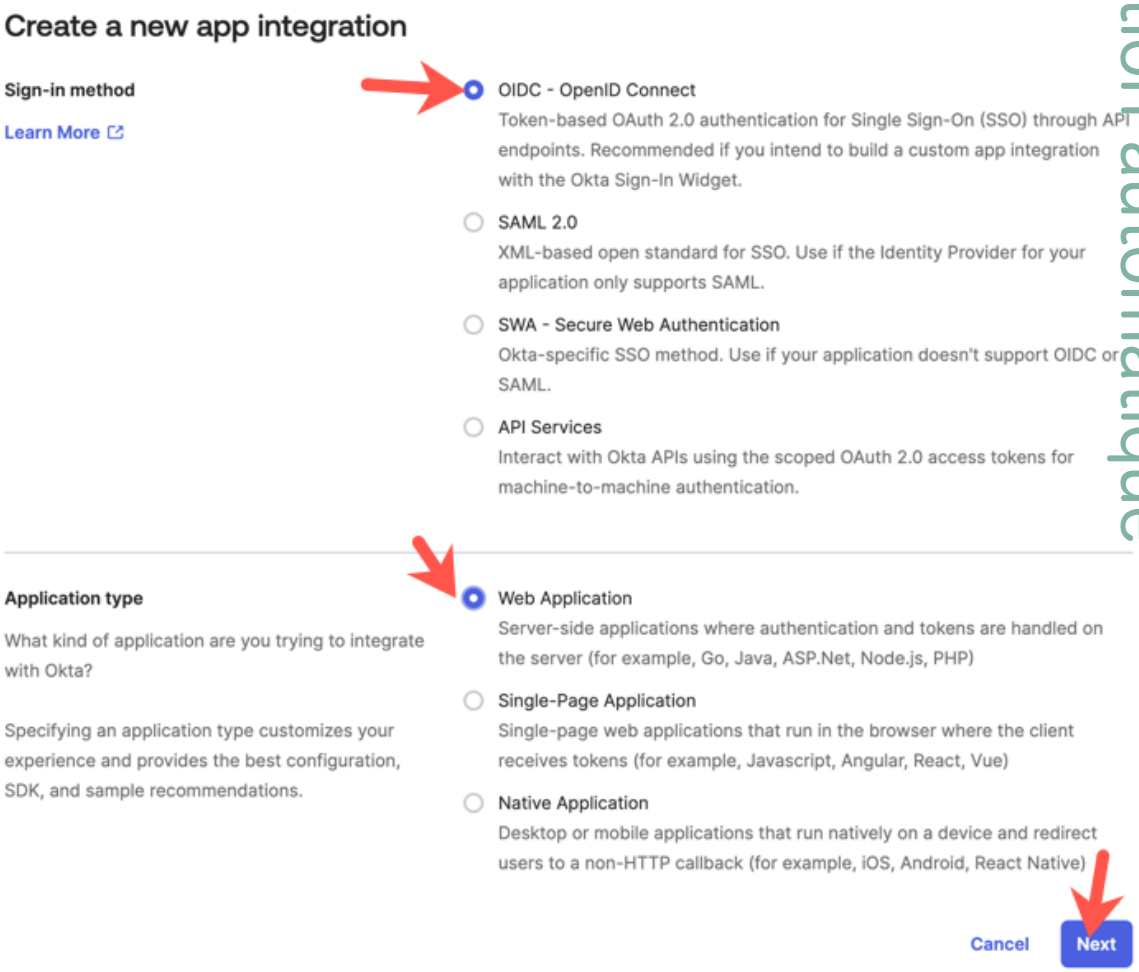
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Connectez-vous à https://developer.okta.com/login/ .
2. Dans le panneau de gauche, sélectionnez **Applications** > **Applications** > **.**
3. Sur la page Applications, sélectionnez **Créer une intégration d'application**.



4. Dans la fenêtre Créer une intégration d'application, sélectionnez OIDC - OpenID Connect.
5. Sélectionner
   - OIDC : OpenID Connexion
   - Application Web
6. Sélectionnez



Suivant.

7. Remplissez le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Intégration d'une nouvelle application Web

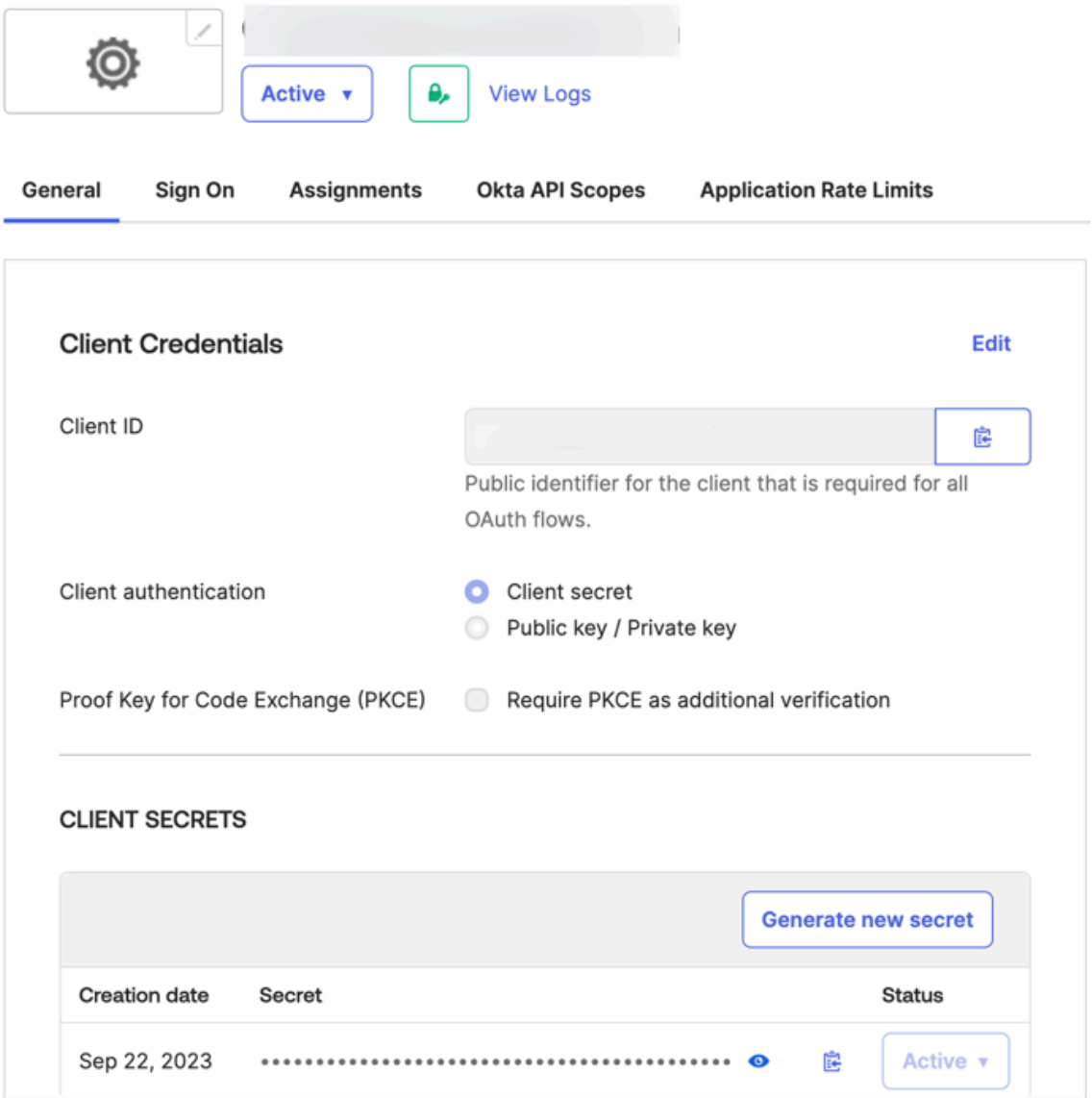
Champ	Description
Nom d'intégration de l'application	Nom personnalisé de l'application OAuth.
Logo	Logo de l'application OAuth. Le téléchargement d'un logo est facultatif.
Type d'accord	Type de flux OAuth 2.0 à utiliser en fonction du type d'application que vous créez. Pour savoir comment sélectionner l'option appropriée, reportez-vous à https://developer.okta.com/docs/concepts/oauth-openid/#openid-connect . Sélectionnez les options suivantes : ○ Code d'autorisation ○ Actualiser le jeton ○ Implicite (hybride) ▪ Jeton d'ID d'autorisation avec type d'attribution implicite ▪ Autoriser le jeton d'accès avec type d'octroi implicite
URI de redirection de connexion	L'URI qui reçoit la réponse d'authentification et le jeton d'ID d'Okta. Saisissez l'URL de votre instance ServiceNow au format https://<instance-name>.service-now.com/oauth-redirect.do.
URI de redirection de déconnexion	L'URI qui contacte Okta pour fermer une session utilisateur. Saisissez l'URL de votre instance ServiceNow au format https://<instance-name>.service-now.com/oauth-redirect.do
URI de base	URI du widget Okta auto-hébergé. La fourniture de l'URI de base est facultative.
Accès contrôlé	Option permettant d'affecter l'accès à l'intégration Okta dans votre organisation. Pour attribuer l'accès : ○ Pour attribuer l'accès à tous les membres de l'organisation, sélectionnez **Autoriser l'accès à tous les membres de votre organisation**. ○ Pour affecter l'accès aux groupes sélectionnés, sélectionnez **Limiter l'accès aux groupes sélectionnés** et entrez les noms des groupes dans le champ Groupe(s) sélectionné(s). ○ Pour attribuer l'accès après l'intégration, sélectionnez **Ignorer l'affectation de groupe pour l'instant**.

8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’application OAuth est



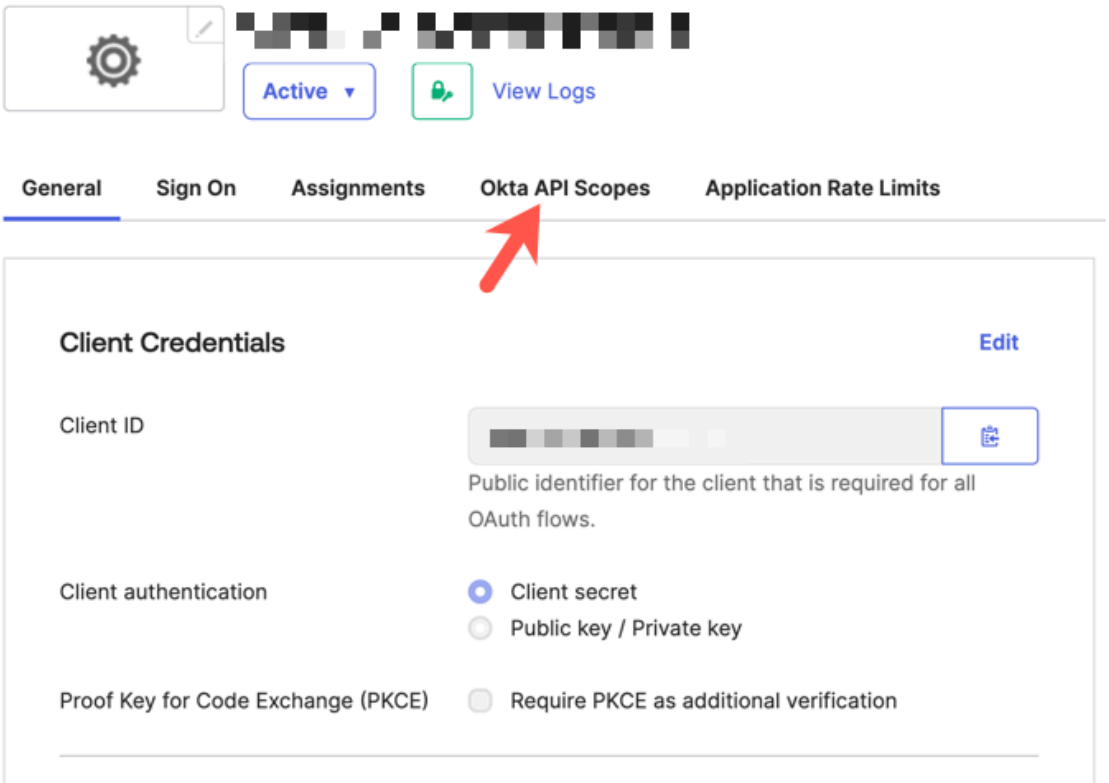
créée.

9. Accordez des autorisations pour accéder aux API Okta.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez les périmètres de l'API Okta.



b. Sous Actions, sélectionnez Accorder pour les API.

- okta.users.manage
- okta.apps.manage
- okta.logs.read
- okta.groupes.read
- okta.groupes.gérer
- okta.users.read
- okta.apps.read

Pour en savoir plus sur les champs d'application de l'API, consultez Définir les champs d'application autorisés dans la documentation du développeur Okta .

Créer un enregistrement de connexion pour Okta

Créez un enregistrement de connexion qui contient les informations permettant de vous connecter au Okta serveur.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de flux** > **Concepteur**.
2. Sélectionnez **Connexions**.
3. Activez l'onglet Sortant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, entrez Okta.
5. Sur la vignette du spoke Okta, sélectionnez **Afficher les détails**.
6. Sélectionnez **Configurer**.
7. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Configurer la connexion

Champ	Description
Nom	Nom de la connexion établie avec l'instance Okta. Le nom par défaut de la première connexion est automatiquement attribué pour correspondre au nom spécifié dans le formulaire Connexions et informations d'identification sur la page Alias de connexion et d'informations d'identification. Pour fournir votre nom personnalisé, créez un enregistrement de connexion en sélectionnant **Ajouter une connexion**.
URL de connexion	L'URL pour se connecter au serveur Okta. Le format de l'URL est https://[votredomaine].com.
Version d'API	La version des API Okta.
URL d'autorisation	L'URL fournie par l'application OAuth dans Okta pour demander l'autorisation d'accéder au serveur de ressources Okta. Le format est https://{youroktadomain}.com/oauth2/{API version}/authorize.
URL de jeton	L'URL permettant d'obtenir le jeton d'accès. Le format est https://{youroktadomain}.com/oauth2/{Version d'API}/jeton.
URL de révocation du jeton	URL fournie par le serveur d'autorisation OAuth qui permet à une application cliente de demander la révocation ou l'annulation des jetons d'accès et d'actualisation précédemment émis. Le format est https://{youroktadomain}.com/oauth2/{API version}/revoke.
ID client OAuth	L'ID client généré dans le compte du développeur Okta.
Secret client OAuth	Le secret client généré dans le compte du développeur Okta.
URL de redirection OAuth	Redirigez l'URL vers votre ServiceNow instance. Le format est https://{instance-name}.service-now.com/oauth_redirect.do.

8. Sélectionnez **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.
   Le jeton d'accès OAuth est généré pour le spoke Okta.

Extraire les groupes Okta

Extrayez les groupes Okta de votre instance afin de pouvoir les affecter à différents utilisateurs. Vous pouvez extraire les groupes selon les besoins ou selon les besoins.

Avant de commencer

Rôle requis : okta.admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Pour extraire des groupes Okta selon les besoins.

   a. Accédez à la **Spoke Okta** > **Groupes Okta**.

   b. Sélectionnez **Extraire les groupes Okta**.
   Le flux secondaire Obtenir des groupes est déclenché.

   c. Dans la liste des groupes Okta, vous pouvez examiner les éléments suivants :

Colonne	Description
Nom	Nom du groupe Okta.
Description	Description du groupe Okta.
ID de groupe	ID du groupe Okta.
Type	Type du groupe Okta.
Date de création du groupe	Date à laquelle le groupe Okta a été créé.
Date de dernière mise à jour du groupe	Date à laquelle le groupe Okta a été mis à mis à jour.
Créé	Date à laquelle le groupe Okta a été synchronisé pour la première fois avec votre instance ServiceNow.
Mis à jour	Date à laquelle le groupe Okta a été synchronisé pour la dernière fois avec votre instance ServiceNow.

2. Pour extraire des groupes Okta sur une base planifiée.

   a. Accédez à la **Définition du système** > **Travaux planifiés**.

   b. Ouvrez l'enregistrement **Fetch Okta Groups (Extraire les groupes Okta**).

   c. Mettez à jour les champs selon vos besoins.

   > **Remarque :**
   > Assurez-vous que l'option **Actif** est sélectionnée afin que la tâche planifiée soit activée en vue d'une utilisation.

   d. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Configurer un webhook bidirectionnel pour Okta spoke

Configurez un webhook auquel Okta vous abonner avec une URL de rappel ServiceNow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demander un Hub d'intégration abonnement
- Installer ou activer le module d'extension Okta de spoke
- Rôle requis : admin

Inscrire le Okta webhook

Enregistrez un webhook Okta dans votre instance ServiceNow pour notifier l'application ServiceNow lorsque certains événements se produisent dans Okta.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Okta Spoke** > **Registre Webhook Okta**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez ces champs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom unique permettant d'identifier le registre webhook. **Remarque :** Le nom doit être uniquement Okta Webhook Authentication.
Description	Brève description du registre webhook.
Clé d'authentification	Clé d'authentification utilisée pour la connexion au webhook Okta.
Valeur d'authentification	Valeur d'authentification utilisée pour la connexion au webhook Okta.

4. Sélectionnez **Soumettre**.

OneLogin Parlé

Gérez les utilisateurs, les mots de passe, les rôles et les OneLogin groupes du compte à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version de spoke

OneLogin v 1.0.2 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke OneLogin fournit des actions pour gérer les utilisateurs, les mots de passe, les rôles et les groupes. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des groupes	Rechercher des groupes	Récupère la liste des groupes disponibles dans le OneLogin compte.
Gestion des mots de passe	Obtenir l'état de verrouillage	Récupère l'état de verrouillage de l'utilisateur dans OneLogin.
	Verrouiller l'utilisateur	Verrouille le compte d'utilisateur spécifié dans OneLogin.
	Déverrouiller l'utilisateur	Déverrouille l'utilisateur dans OneLogin.
	Mettre à jour le mot de passe	Met à jour le mot de passe de l'utilisateur dans OneLogin.
Gestion des utilisateurs	Créer un utilisateur	Crée un utilisateur dans OneLogin.
	Obtenir les détails de l'utilisateur	Récupère les détails de l'utilisateur requis dans OneLogin.
	Rechercher des utilisateurs	Récupère les détails des utilisateurs requis.
	Mettre à jour un utilisateur	Met à jour les attributs d'un utilisateur dans OneLogin.
Gestion des rôles de l'utilisateur	Affecter un rôle	Affecte un rôle à l'utilisateur dans le OneLogin compte.
	Obtenir des rôles par utilisateur	Récupère les ID de rôle affectés à l'utilisateur dans le OneLogin compte.
	Rechercher des rôles	Récupère les détails des rôles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Supprimer rôle	Supprime le rôle spécifié attribué à un utilisateur dans le compte OneLogin.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le OneLogin spoke.

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s'exécuter sur une instance ou Serveur MID. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias pour configurer l'emplacement d'exécution des actions ainsi que pour définir Serveur MID des attributs de sélection. Pour plus d'informations sur les actions en cours d'exécution sur , Serveur MIDconsultez Étapes d'intégration

Configurer le OneLogin spoke

Intégrez l'instance et OneLogin le ServiceNow compte à l'aide des informations d'identification OAuth pour authentifier ServiceNow les demandes.

Créer des informations d'identification d'API dans le OneLogin portail

Créez des informations d'identification d'API dans le portail pour activer l'authentification OneLogin OAuth 2.0 et obtenir les valeurs ID client et Secret client.

Avant de commencer
Rôle requis : admin ou propriétaire de compte

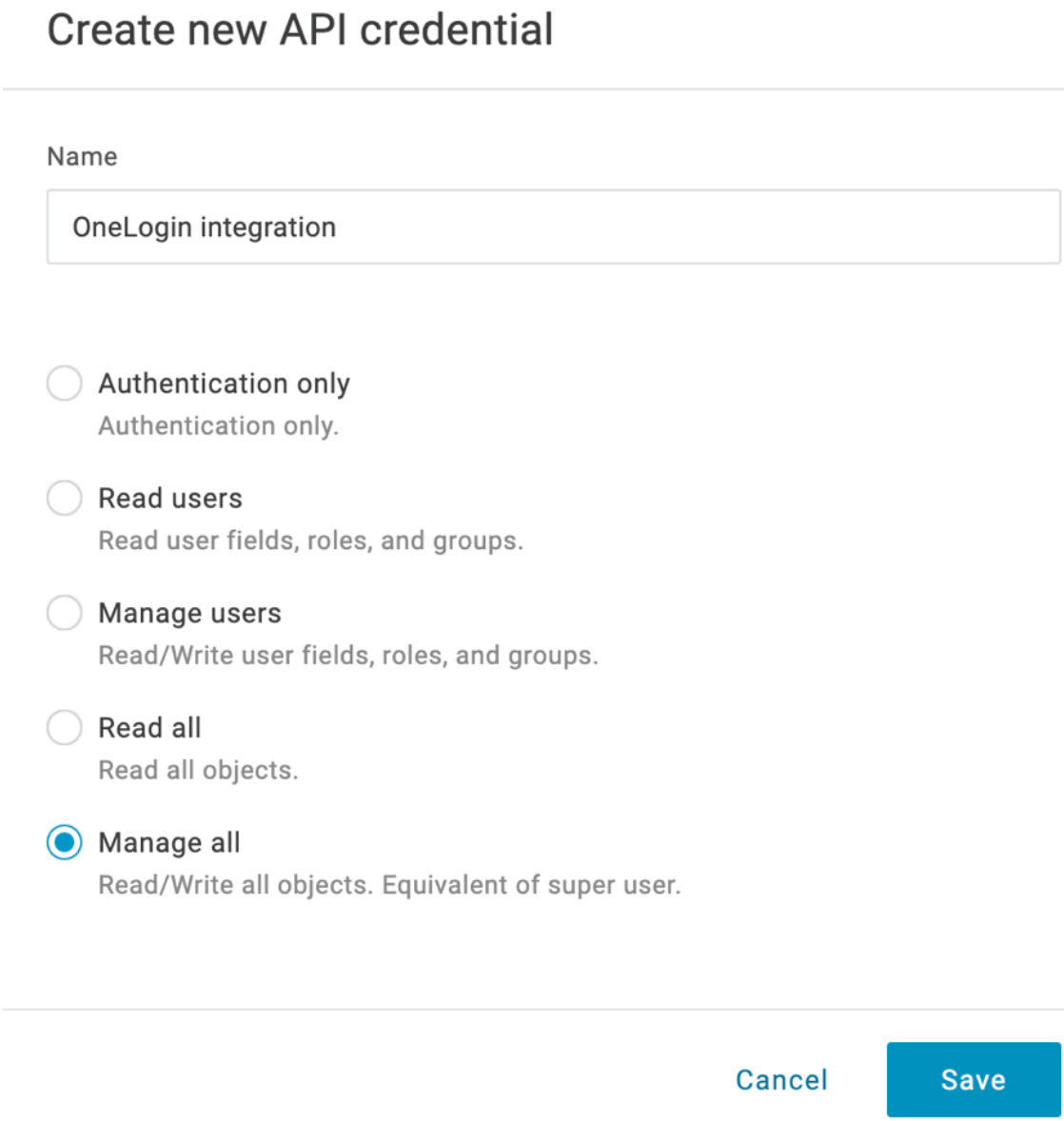
Procédure

1. Connectez-vous à votre OneLogin compte en tant que propriétaire ou administrateur de compte.
2. Accédez à la **Développeurs** > **Informations d'identification API**.
3. Sur la page Accès API, cliquez sur **Nouvelles informations d'identification**.
4. Sur le formulaire, saisissez le nom des informations d'identification et sélectionnez le périmètre des informations d'identification.
   Pour plus d'informations, consultez Utilisation des informations d'identification de l'API .

> **Remarque :**
> Assurez-vous de sélectionner **l'autorisation Gérer les utilisateurs** ou **Gérer tout.**

Traduction automatique

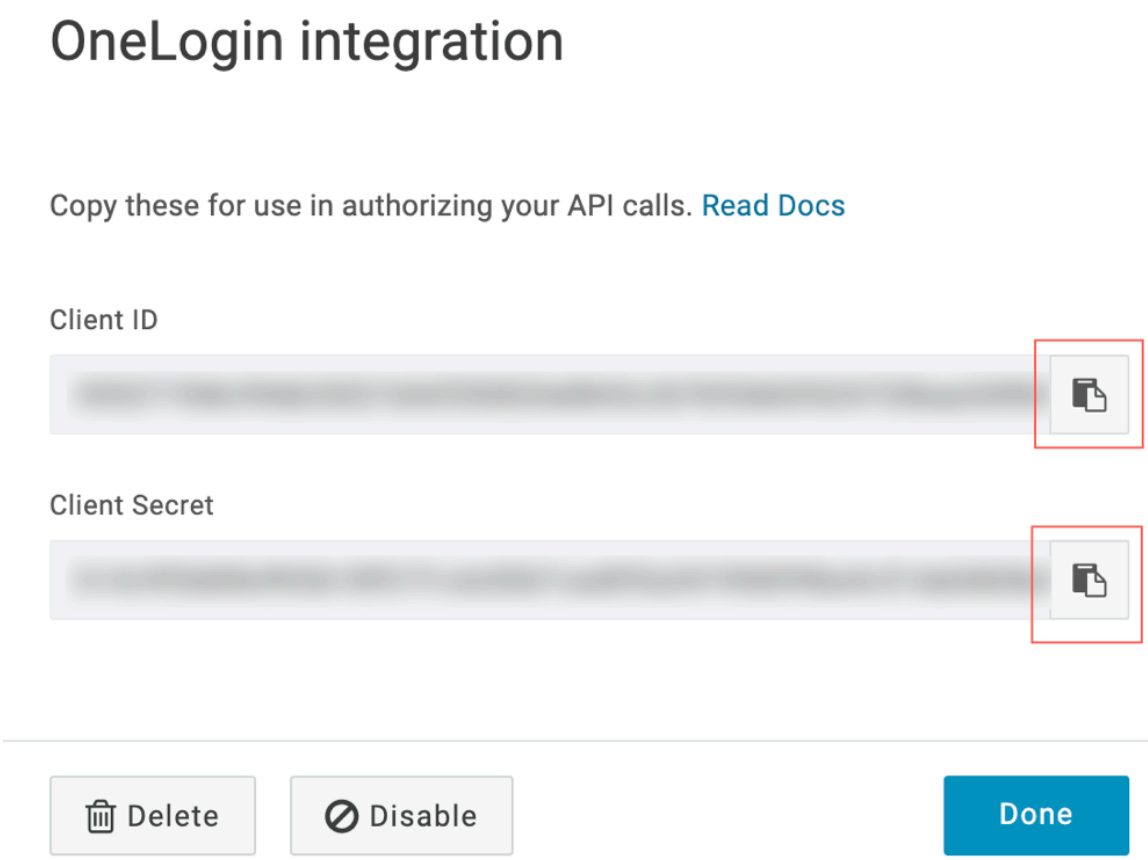
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Cliquez sur **Enregistrer**.
Les valeurs ID client et Secret client s'affichent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

6. Copiez et enregistrez les valeurs ID client et Secret client pour une utilisation ultérieure.

Configurer l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification OneLogin

Configurez l'alias de connexion et d'informations d'identification par défaut pour intégrer l'instance et OneLogin le compte afin d'authentifier ServiceNow les ServiceNow demandes.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activer OneLogin le spoke.
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Connexion et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement, **OneLogin**.
3. Cliquez sur le lien connexe **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification** .
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d’identifier l’enregistrement de connexion.
URL de connexion	URL de connexion au format suivant : https://api.<region>.onelogin.com. Remplacez <region> par la région de votre OneLogin compte.
Nom des informations d'identification	Nom permettant d’identifier l’enregistrement des informations d’identification.
Nom de l’entité OAuth	Nom permettant d’identifier l’enregistrement OAuth.
ID client OAuth	ID client des informations d’identification créées dans le OneLogin portail.
Secret client OAuth	Secret client des informations d’identification créées dans le OneLogin portail.
URL du jeton OAuth	URL du jeton au format suivant : https://api.<region>.onelogin.com/auth/oauth2/v2/token. Remplacez <region> par la région de votre OneLogin compte.

5. Cliquez sur **Créer et obtenir un jeton OAuth**.
   ServiceNow l’instance est intégrée au OneLogin compte.

Spoke de base de données autonome Oracle

Gérez les opérations de base de données autonome Oracle à partir de votre instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Oracle Autonomous DB Spoke v1.0.6 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Oracle Autonomous DB 20160918, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Compte de base de données autonome Oracle.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Spoke Oracle Cloud IAM (com.sn.oci.iam.spoke)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke de base de données autonome Oracle fournit des actions permettant d'automatiser les tâches de base de données autonome Oracle lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion de la copie de sauvegarde de la base de données	Créer une copie de sauvegarde de base de données	Crée une copie de sauvegarde de la base de données autonome pour la base de données spécifiée en fonction des paramètres de demande spécifiés.
	Obtenir une copie de sauvegarde de base de données	Récupère les détails de la copie de sauvegarde de la base de données autonome spécifiée.
	Rechercher des copies de sauvegarde de base de données	Récupère une liste des copies de sauvegarde de la base de données autonomes en fonction de l'ID de base de données ou de compartiment spécifié.
Gestion de la base de données	Créer une base de données	Crée une base de données autonome.
	Créer une base de données par clonage	Crée un clone de la base de données autonome existante.
	Supprimer une base de données	Supprime la base de données autonome spécifiée.
	Désinscrire Data Safe (base de données)	Annule l'enregistrement de la base de données autonome spécifiée de manière asynchrone avec Data Safe.
	Basculer vers la base de données	Lance un basculement de la base de données autonome spécifiée vers une mise en attente.
	Obtenir une base de données	Récupère les détails de la base de données autonome spécifiée.
	Rechercher des bases de données	Récupère une liste des bases de données autonomes.
	Enregistrer Data Safe (base de données)	Enregistre la base de données autonome spécifiée de manière asynchrone avec Data Safe.
	Redémarrer la base de données	Redémarre la base de données autonome spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Démarrer la base de données	Démarre la base de données autonome spécifiée.
	Arrêter la base de données	Arrête la base de données autonome spécifiée.
	Mettre à jour une base de données	Met à jour la base de données autonome spécifiée.
Version de la base de données	Rechercher des versions de la base de données	Récupère la liste des versions de la base de données autonomes prises en charge.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke de base de données autonome Oracle.

Configurer le spoke de base de données autonome Oracle

Intégrez l'instance et la ServiceNowbase de données autonome Oracle en utilisant les informations d'identification pour authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke de base de données autonome Oracle.
- Installez le spoke Oracle Cloud IAM avant d'installer le spoke Oracle Autonomous DB.
- Rôle requis : admin.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke Oracle Cloud IAM

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le compte Oracle Cloud IAM . L'alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Oracle Cloud IAM utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Utilisez la clé publique du fichier Java Keystore (JKS) et générez une empreinte digitale à partir de votre compte Oracle Cloud. Pour plus d'informations sur les empreintes digitales, consultez Clés et OCID requis .

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sélectionnez **Signature OCI SHA256WithRSA**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Informations d'identification de signature OCI SHA256WithRSA

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Oracle IAM Cloud Cred.
ID système de certification	ID système du certificat de signature OCI.
Alias	Alias du magasin de clés.
Mot de passe alias	Mot de passe alias du KeyStore.
ID clé	L'ID de clé permet d'identifier quelle clé est utilisée lorsque plusieurs clés sont utilisées pour signer les jetons. L'ID de clé doit être constitué de valeurs séparées par des barres obliques (/) de l'OCID de location, de l'OCID de l'utilisateur et de l'empreinte digitale au format suivant : ocid1.tenancy.oc1.. <unique_ID>/ocid1.user.oc1.. <unique_ID>/<key_fingerprint>.
S'applique à	Option permettant de spécifier si les informations d'identification s'appliquent à tous les MID Servers du réseau.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionner OCI SHA256RSA l'algorithme de signature

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.

Créer un enregistrement de connexion pour le spoke Oracle Cloud IAM

Créez un enregistrement de connexion pour votre compte Oracle Cloud IAM . Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Oracle Cloud IAM utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans Oracle Cloud IAM.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'alias pour **OracleIAM_credentialANDconnecton**.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez ces champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple : Connexion Oracle IAM.
Informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour le spoke de base de données autonome Oracle. Par exemple, Oracle IAM Cred.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion. Recherchez et sélectionnez sn_oci_iam_spoke. OracleIAM_credentialAN
Hôte	Nom de domaine complet de l'hôte cible sur lequel le serveur **Oracle Cloud IAM** est hébergé. Par exemple, database.ap-mumbai-1.oraclecloud.com .
URL de connexion	URL de base pour se connecter à **Oracle Cloud IAM**. Par exemple, https://database.ap-mumbai-1.oraclecloud.com.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action s'exécute.
Remplacer le port par défaut	Port cible utilisé par la connexion. Si le champ est vide, le système utilise le port par défaut.
Utiliser un MID Server	Option permettant à cette connexion d'utiliser Serveurs MID. Si la case est cochée, définissez les champs dans la liste connexe Configuration avancée du MID Server.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke de base de données autonome Oracle

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le compte de base de données autonome Oracle . L'alias de connexion et d'informations d'identification du spoke de base de données autonome Oracle utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?
3. Sélectionnez **Signature OCI SHA256WithRSA**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Informations d'identification de signature OCI SHA256WithRSA

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Oracle IAM Cloud Cred.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
ID système de certification	ID système du certificat de signature OCI.
Alias	Alias du magasin de clés.
Mot de passe alias	Mot de passe alias du KeyStore.
ID clé	L'ID de clé (enfant) permet d'identifier quelle clé est utilisée lorsque plusieurs clés sont utilisées pour signer les jetons. L'ID de clé doit être constitué de valeurs séparées par des barres obliques (/) de l'OCID de location, de l'OCID de l'utilisateur et de l'empreinte digitale au format suivant : ocid1.tenancy.oc1.. <unique_ID>/ ocid1.user.oc1.. <unique_ID>/<key_fingerprint>.
S'applique à	Option permettant de spécifier si les informations d'identification s'appliquent à tous les MID Servers du réseau.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Alias d'informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification associé. Si vous avez déjà créé un alias d'informations d'identification, recherchez et sélectionnez l'enregistrement.
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionner OCI SHA256RSA l'algorithme de signature

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.

Créer un enregistrement de connexion pour le spoke de base de données autonome Oracle

Créez un enregistrement de connexion pour votre compte de base de données autonome Oracle . Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke de base de données autonome Oracle utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans la base de données autonome Oracle.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'alias pour la **base de données autonome Oracle**.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez ces champs du formulaire.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple : Connexion automatique à la base de données Oracle.
Informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour le spoke de base de données autonome Oracle. Par exemple, les informations d'identification Oracle ADB.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion. Recherchez et sélectionnez sn_oci_adb_spoke. Oracle_Autonomous_Database
Hôte	Nom de domaine complet de l'hôte cible sur lequel le serveur de **base de données autonome Oracle** est hébergé. Par exemple, database.ap-mumbai-1.oraclecloud.com .
URL de connexion	URL de base pour se connecter à la **base de données autonome Oracle**. Par exemple, https://database.ap-mumbai-1.oraclecloud.com.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action s'exécute.
Remplacer le port par défaut	Port cible utilisé par la connexion. Si le champ est vide, le système utilise le port par défaut.
Utiliser un MID Server	Option permettant à cette connexion d'utiliser Serveurs MID. Si la case est cochée, définissez les champs dans la liste connexe Configuration avancée du MID Server.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Oracle Stockage de bloc Parlé

Gérez le stockage de bloc et les Oracle Stockage de bloc volumes du compte à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Oracle Stockage de bloc La version1.0.4 du spoke est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Oracle Stockage de bloc la version d'API 20160918, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Oracle Cloud IAM Spoke
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Oracle Block Storage fournit des actions pour automatiser les Oracle Stockage de bloc tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des copies de sauvegarde du volume	Compartiment de copie de sauvegarde du volume des changements	Déplace une copie de sauvegarde du volume vers un compartiment différent au sein d'une même location.
	Créer une copie de sauvegarde du volume	Crée une copie de sauvegarde du volume spécifié.
	Supprimer la copie de sauvegarde du volume	Supprime une sauvegarde du volume.
	Obtenir une copie de sauvegarde du volume	Récupère les informations sur la copie de sauvegarde du volume spécifié.
	Rechercher des copies de sauvegarde de volumes	Récupère la liste des copies de sauvegarde du volume dans le compartiment spécifié.
	Mettre à jour la copie de sauvegarde de volumes	Met à jour la copie de sauvegarde du volume spécifié.
Gestion de la politique des copies de sauvegarde du volume	Créer une politique de copie de sauvegarde de volumes	Crée une politique de copie sauvegarde définie par l'utilisateur.
	Supprimer une politique de copie de sauvegarde de volumes	Supprime une politique de copie sauvegarde définie par l'utilisateur.
	Obtenir la politique de copie de sauvegarde de volumes	Récupère les détails de la politique en matière de copie de sauvegarde du volume spécifié.
	Rechercher des politiques de copie de sauvegarde de volume	Récupère la liste des politiques en matière de copie de sauvegarde du volume dans le compartiment spécifié.
	Mettre à jour la politique de copie de sauvegarde de volumes	Met à jour une politique de copie sauvegarde définie par l'utilisateur.
Gestion des copies de sauvegarde du groupe de volumes	Compartiment de copie de sauvegarde du groupe de volumes des changements	Déplace une copie de sauvegarde du groupe de volumes vers un compartiment différent au sein d'une même location.
	Créer une copie de sauvegarde du volume	Crée un nouveau groupe de volume de copie de sauvegarde pour le groupe de volume spécifié.
	Supprimer la copie de sauvegarde du groupe de volumes	Supprime la copie de sauvegarde du groupe de volumes spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Obtenir la copie de sauvegarde du groupe de volumes	Récupère les détails de la copie de sauvegarde du groupe de volumes spécifié.
	Rechercher des copies de sauvegarde de groupes de volumes	Récupère la liste des copies de sauvegarde du groupe de volumes dans le compartiment spécifié.
	Mettre à jour la copie de sauvegarde du groupe de volumes	Met à jour la copie de sauvegarde du groupe de volumes spécifié.
Gestion des groupes de volumes	Compartiment du groupe de volumes des changements	Déplace un groupe de volumes vers un compartiment différent au sein d'une même location.
	Créer un groupe de volumes	Crée un groupe de volumes dans le compartiment spécifié.
	Supprimer un groupe de volumes	Supprime le groupe de volumes spécifié.
	Obtenir le groupe de volumes	Récupère les détails du groupe de volumes spécifié.
	Rechercher des groupes de volumes	Récupère la liste des groupes de volumes dans le compartiment spécifié.
	Mettre à jour le groupe de volumes	Met à jour le groupe de volumes spécifié.
Gestion des volumes	Joindre le volume	Joint le volume de stockage indiqué à l'instance spécifiée.
	Modifier le compartiment de volume	Déplace un volume vers un compartiment différent au sein d'une même location.
	Créer un volume	Crée un nouveau volume dans le compartiment spécifié.
	Supprimer le volume	Supprime le volume spécifié.
	Détacher le volume	Dissocie un volume de stockage d'une instance.
	Obtenir un volume	Récupère les détails du volume spécifié.
	Obtenir la pièce jointe du volume	Récupère les informations sur la pièce jointe du volume spécifié.
	Rechercher des pièces jointes de volume	Récupère la liste des pièces jointes du volume dans le compartiment spécifié.
	Rechercher des volumes	Récupère la liste du volume dans le compartiment spécifié.
	Mettre à jour le volume	Met à jour le volume indiqué dans le compartiment indiqué.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Oracle Stockage de bloc spoke.

Configurer le Oracle Stockage de bloc spoke

Intégrez l'instance et le ServiceNow compte à l'aide des informations d'identification de signature OCI SHA256WithRSA pour authentifier ServiceNow les demandes. Oracle Stockage de bloc

Avant de commencer

- Activer et paramétrer le Oracle Cloud IAM Spoke
- Rôle requis : admin

Procédure

1. **Facultatif :** Créez un certificat JKS.
   Vous pouvez créer un certificat JKS pour le Oracle Stockage de bloc spoke ou utiliser le certificat créé pour le spoke IAM dans le Oracle cloud. Pour plus d'informations sur la création du certificat JKS, reportez-vous à la section Créer un certificat Java KeyStore (JKS).
2. **Facultatif :** Créez le certificat X.509.
   Vous pouvez créer un certificat X.509 pour le Oracle Stockage de bloc spoke ou utiliser le certificat créé pour le spoke IAM dans le Oracle cloud. Pour plus d'informations sur la création d'un certificat X.509, reportez-vous à la section Créer le certificat X.509 pour le spoke Oracle Cloud IAM.
3. Créez un alias enfant dans l'alias de connexion et d'informations d'identification du spoke IAM dans le Oracle cloud.
   a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
   b. Cliquez sur **Nouveau**.
   c. Renseignez ces valeurs sur le formulaire :

   Formulaire Alias de connexion et d'informations d'identification

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'alias. Par exemple, l'alias de stockage de bloc Oracle.
Alias parent	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification Oracle du spoke Cloud IAM. Par exemple, **sn_oci_iam_spoke. OracleIAM_credentialANDconnecton**.

   d. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
4. Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le Oracle Stockage de bloc spoke.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.

b. Cliquez sur **Nouveau**.
Le système affiche ce message : Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?

c. Sélectionnez **Signature OCI SHA256WithRSA**.

d. Renseignez les champs du formulaire.

> **Remarque :**
> Vous pouvez spécifier les détails des certificats que vous avez créés spécifiquement pour le Oracle Stockage de bloc spoke ou spécifier les détails des certificats existants que vous avez créés pour le spoke Oracle Cloud IAM.

Formulaire Informations d'identification de signature OCI SHA256WithRSA

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Crédit de stockage de bloc Oracle.
ID système de certification	ID système du certificat de signature.
Alias	Alias du magasin de clés.
Mot de passe alias	Mot de passe alias du KeyStore.
ID clé	L'ID de clé permet d'identifier quelle clé est utilisée lorsque plusieurs clés sont utilisées pour signer les jetons. L'ID de clé doit être constitué de valeurs séparées par des barres obliques (/) de l'OCID de location, de l'OCID de l'utilisateur et de l'empreinte digitale au format suivant : ocid1.tenancy.oc1.. <unique_ID>/ ocid1.user.oc1.. <unique_ID>/<key_fingerprint>.
S'applique à	Option permettant de spécifier si les informations d'identification s'appliquent à tous les MID Servers du réseau.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionner OCI SHA256RSA l'algorithme de signature

e. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.

5. Créez un enregistrement de connexion pour le Oracle Stockage de bloc spoke.

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

b. Ouvrez l'enregistrement d'alias enfant que vous avez créé, par exemple, **Alias de stockage Oracle Obj**.

c. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Renseignez ces champs du formulaire.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, connexion Oracle Block Storage.
Informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour Oracle Stockage de bloc le spoke. Par exemple, Crédit de stockage de bloc Oracle.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
URL de connexion	URL de base pour se connecter. Oracle Stockage de bloc Par exemple, https://iaas.ap-mumbai-1.oraclecloud.com.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action s'exécute.

e. Cliquez sur **Envoyer**.

L'instance et Oracle Stockage de bloc le ServiceNow compte sont intégrés. Vous pouvez utiliser les actions de spoke pour créer des flux et automatiser des tâches selon vos besoins.

Oracle Volume de démarrage Parlé

Gérez les volumes de démarrage, les sauvegardes et les clés KMS dans Oracle Volume de démarrage le compte de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Oracle Volume de démarrage La version1.0.6 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Oracle Volume de démarrage la version d'API 20160918, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Oracle Cloud IAM Spoke
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Volume de démarrage Oracle fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des copies de sauvegarde du volume de démarrage	Modifier le compartiment de copie de sauvegarde du volume de démarrage	Déplace la copie de sauvegarde d'un volume de démarrage vers un compartiment différent au sein d'une même location.
	Copier une copie de sauvegarde du volume de démarrage	Crée une copie de sauvegarde du volume de démarrage dans la région spécifiée.
	Créer une copie de sauvegarde du volume de démarrage	Crée une copie de sauvegarde du volume de démarrage pour le volume de démarrage spécifié.
	Supprimer la copie de sauvegarde du volume de démarrage	Supprime une copie de sauvegarde du volume de démarrage
	Obtenir une copie de sauvegarde du volume de démarrage	Obtient des informations pour la copie de sauvegarde du volume de démarrage spécifié.
	Rechercher des copies de sauvegarde de groupes de volumes	Établit la liste des copies de sauvegarde des volumes de démarrage dans le compartiment spécifié.
	Mettre à jour la copie de sauvegarde du volume de démarrage	Met à jour la copie de sauvegarde du volume de démarrage spécifié.
Gestion des clés KMS du volume de démarrage	Supprimer la clé KMS du volume de démarrage	Supprime la clé de chiffrement de la gestion des clés affectée au volume de démarrage spécifié.
	Obtenir la clé KMS d'un volume de démarrage	Obtient la clé de chiffrement de gestion des clés affectée au volume de démarrage spécifié.
	Mettre à jour la clé KMS du volume de démarrage	Met à jour le volume spécifié avec une nouvelle clé de chiffrement de gestion de clés.
Gestion du volume de démarrage	Joindre le volume de démarrage	Joint le volume de démarrage indiqué à l'instance spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Modifier le compartiment de volume de démarrage	Déplace un volume de démarrage vers un compartiment différent au sein d'une même location.
	Créer un volume de démarrage	Crée un volume de démarrage dans le compartiment spécifié.
	Supprimer le volume de démarrage	Supprime le volume de démarrage spécifié.
	Détacher le volume de démarrage	Dissocie un volume de démarrage d'une instance.
	Obtenir un volume de démarrage	Obtient des informations pour le volume de démarrage spécifié.
	Obtenir la pièce jointe du volume de démarrage	Obtient les informations sur la pièce jointe du volume de démarrage spécifié.
	Rechercher des pièces jointes de volume de démarrage	Établit la liste des pièces jointes du volume de démarrage dans le compartiment spécifié.
	Rechercher des volumes de démarrage	Établit la liste des volumes de démarrage dans le compartiment spécifié.
	Mettre à jour le volume de démarrage	Met à jour le volume de démarrage spécifié.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Oracle Volume de démarrage spoke.

Configurer le Oracle Volume de démarrage spoke

Intégrez l'instance et le ServiceNow compte à l'aide des informations d'identification de signature OCI SHA256WithRSA pour authentifier ServiceNow les demandes. Oracle Volume de démarrage

Avant de commencer

- Activer et paramétrer le Oracle Cloud IAM Spoke
- Rôle requis : admin

Procédure

1. **Facultatif :** Créez un certificat JKS.
   Vous pouvez créer un certificat JKS pour le Oracle Volume de démarrage spoke ou utiliser le certificat créé pour le spoke IAM dans le Oracle cloud. Pour plus d'informations sur la création du certificat JKS, reportez-vous à la section Créer un certificat Java KeyStore (JKS).
2. **Facultatif :** Créez le certificat X.509.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez créer un certificat X.509 pour le Oracle Volume de démarrage spoke ou utiliser le certificat créé pour le spoke IAM dans le Oracle cloud. Pour plus d'informations sur la création d'un certificat X.509, reportez-vous à la section Créer le certificat X.509 pour le spoke Oracle Cloud IAM.

3. Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le Oracle Volume de démarrage spoke.

   a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.

   b. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche ce message : Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?

   c. Sélectionnez **Signature OCI SHA256WithRSA**.

   d. Renseignez les champs du formulaire.

   Remarque :
   Vous pouvez spécifier les détails des certificats que vous avez créés spécifiquement pour le Oracle Volume de démarrage spoke ou spécifier les détails des certificats existants que vous avez créés pour le spoke Oracle Cloud IAM.

Formulaire Informations d'identification de signature OCI SHA256WithRSA

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Oracle Boot Vol Cred.
ID système de certification	ID système du certificat de signature.
Alias	Alias du magasin de clés.
Mot de passe alias	Mot de passe alias du KeyStore.
ID clé	L'ID de clé permet d'identifier quelle clé est utilisée lorsque plusieurs clés sont utilisées pour signer les jetons. L'ID de clé doit être constitué de valeurs séparées par des barres obliques (/) de l'OCID de location, de l'OCID de l'utilisateur et de l'empreinte digitale au format suivant : ocid1.tenancy.oc1.. <unique_ID>/ ocid1.user.oc1.. <unique_ID>/<key_fingerprint>.
S'applique à	Option permettant de spécifier si les informations d'identification s'appliquent à tous les MID Servers du réseau.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionner OCI SHA256RSA l'algorithme de signature

   e. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.

4. Créez un enregistrement de connexion pour le Oracle Volume de démarrage spoke.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

b. Ouvrez l'enregistrement Oracle Volume de démarrage d'alias du spoke, par exemple **Oracle_Boot_Volume_Connection**.

c. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.

d. Renseignez ces champs du formulaire.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Connexion du volume de démarrage Oracle.
Informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour Oracle Volume de démarrage le spoke. Par exemple, Oracle Boot Vol Cred.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
URL de connexion	URL de base pour se connecter. Oracle Volume de démarrage Par exemple, https://iaas.ap-mumbai-1.oraclecloud.com.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action s'exécute.

e. Cliquez sur **Envoyer**.

L'instance et Oracle Volume de démarrage le ServiceNow compte sont intégrés. Vous pouvez utiliser les actions de spoke pour créer des flux et automatiser des tâches selon vos besoins.

Oracle Cloud IAM Spoke

Gérez les identités et l'accès des utilisateurs dans Oracle Infrastructure Identity and Access Management (IAM) à partir de votre instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

La version1.1.3 du spoke Oracle Cloud IAM est la plus récente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Oracle Cloud IAM 20160918, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Compte Oracle Cloud.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Oracle Cloud IAM fournit des actions pour automatiser les tâches Oracle Cloud IAM lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des compartiments	Supprimer des ressources en bloc	Supprime plusieurs ressources du compartiment spécifié dans un lot.
	Déplacer des ressources en bloc	Déplace plusieurs ressources d’un compartiment à un autre dans un lot.
	Créer un compartiment	Crée un compartiment enfant dans le compartiment parent spécifié.
	Obtenir un compartiment	Récupère les détails sur le compartiment spécifié.
	Rechercher des compartiments	Récupère une liste de compartiments dans la location spécifiée.
	Déplacer une catégorie	Déplace le compartiment enfant spécifié vers un compartiment parent différent au sein de la même location.
	Récupérer le compartiment	Récupère un compartiment supprimé et passe son état à actif.
	Mettre à jour le compartiment	Met à jour le compartiment indiqué
Gestion des groupes	Créer un groupe	Crée un groupe dans la location spécifiée.
	Supprimer le groupe	Supprime le groupe spécifié.
	Obtenir le groupe	Récupère les informations sur le groupe spécifié.
	Rechercher des groupes	Récupère une liste de groupes dans la location spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Mettre à jour le groupe	Met à jour le groupe spécifié.
Métadonnées OCI	Obtenir une location	Récupère les informations sur la location spécifiée.
	Rechercher les domaines disponibles	Récupère une liste de domaines de disponibilité dans la location spécifiée.
	Rechercher des régions	Récupère une liste de toutes les régions proposées par Oracle Cloud Infrastructure.
Gestion des politiques	Créer une politique	Créez une politique dans le compartiment spécifié.
	Supprimer la politique	Supprime la politique spécifiée.
	Obtenir la politique	Récupère les informations de la politique spécifiée.
	Rechercher des politiques	Récupère une liste de politiques dans le compartiment spécifié.
	Mettre à jour la politique	Met à jour la politique spécifiée.
Gestion des utilisateurs	Ajouter un utilisateur au groupe	Ajoute l'utilisateur spécifié au groupe spécifié.
	Créer un utilisateur	Créer un utilisateur.
	Supprimer l'utilisateur	Supprime l'utilisateur spécifié.
	Obtenir l'utilisateur	Récupère les détails de l'utilisateur spécifié.
	Rechercher une appartenance au groupe d'utilisateurs	Récupère une liste des adhésions à des groupes d'utilisateurs dans la location spécifiée.
	Rechercher des utilisateurs	Récupère une liste des utilisateurs dans la location spécifiée.
	Retirer l'utilisateur du groupe	Supprime un utilisateur d'un groupe en supprimant l'appartenance au groupe d'utilisateurs correspondant.
	Mettre à jour un utilisateur	Met à jour les détails de l'utilisateur spécifié.
	Mettre à jour les options de l'utilisateur	Met à jour les options de l'utilisateur spécifié.
	Mettre à jour l'état de l'utilisateur	Débloque l'utilisateur spécifié.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Oracle Cloud IAM.

Configurer le spoke Oracle Cloud IAM

Intégrez l'instance et Oracle ServiceNowCloud IAM à l'aide des informations d'identification de signature OCI SHA256WithRSA pour authentifier ServiceNow les demandes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Oracle Cloud IAM.
- Rôle requis : admin

Créer un certificat Java KeyStore (JKS)

Utilisez l'utilitaire keytool pour générer, importer et exporter des certificats.

Avant de commencer

- Assurez-vous que l'utilitaire keytool est installé sur votre ordinateur.
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Modifiez le répertoire dans lequel le certificat doit être enregistré.
   Par défaut, keytool crée un fichier keystore dans le répertoire où les commandes keystore sont exécutées.
2. Saisissez la commande keytool suivante pour générer le certificat dans le fichier keystore.jks :
   `keytool -genkeypair -alias <moncertificat> -keyalg RSA -keysize 2048 -validité 365 -keystore keystore.jks -storepass your_keystore_password -keypass your_key_password`

   Remarque :
   Remplacez les espaces réservés <mycertificate>, <your_keystore_password> et <your_key_password> par le nom de votre certificat, le mot de passe du magasin de clés et le mot de passe de la clé dans tous les exemples de commandes.

3. Entrez votre prénom et votre nom, votre organisation et d'autres détails dans l'invite keytool.
   Ces détails sont requis pour générer le certificat.
4. Entrez les commandes suivantes dans la séquence suivante.

```
keytool -export -alias sample -storepass <storepassword> -file server.cer -keystore
 keystore.jks
keytool -import -v -trustcacerts -alias sample -file server.cer -keystore cacerts.jks -keypass
 <keypassword> -storepass <storepassword>
keytool -export -alias sample -keystore keystore.jks -rfc -file public.cert
keytool -export -alias sample -keystore keystore.jks -rfc -file certificate.pem
keytool -list -rfc -keystore keystore.jks -alias sample -storepass <storepassword>
keytool -importkeystore -srckeystore keystore.jks -destkeystore keystore.p12 -deststoretype
 PKCS12 -srcalias <alias> -deststorepass <storepassword> -destkeypass <keypassword>
openssl pkcs12 -in keystore.p12 -nokeys -out cert.pem
openssl pkcs12 -in keystore.p12 -nodes -nocerts -out PrivateKey.pem
openssl rsa -in key.pem -pubout -out PublicKey.pem
keytool -list -v -keystore keystore.p12 -storetype PKCS12 -storepass <storepassword>
```

   Vérifiez le fichier keystore.jks généré dans le répertoire cible.
5. Entrez la commande suivante pour extraire la clé publique du fichier Java Keystore.
   `openssl x509 -pubkey -noout -in cert.pem > publickey.pem`

Créer le certificat X.509 pour le spoke Oracle Cloud IAM

Vous devez créer un certificat X.509 et y joindre le fichier Java Keystore. Ce certificat est utilisé pour la connexion à Oracle Cloud IAM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Certificats**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Certificat X.509

Champ	Description
Nom	Nom unique permettant d'identifier le certificat. Par exemple, certificat IAM OCI
Type	Type du certificat. Sélectionnez **Java Key Store**.
Notification à l'expiration	Liste des personnes qui doivent être informées lorsqu'un certificat est sur le point d'expirer.
Mot de passe du keystore	Mot de passe du magasin de clés.
Avertissement avant l'expiration (en jours)	Nombre de jours pendant lesquels un avertissement est envoyé à l'utilisateur avant l'expiration du certificat.
Actif	Option permettant d'activer le certificat.
Description courte	Brève description du magasin de clés.

4. Cliquez sur l'icône des pièces jointes et chargez le fichier keystore.jks.
5. Cliquez sur **Valider les magasins/certificats**.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke Oracle Cloud IAM

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le compte Oracle Cloud IAM . L'alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Oracle Cloud IAM utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer
Utilisez la clé publique du fichier Java Keystore (JKS) et générez une empreinte digitale à partir de votre compte Oracle Cloud. Pour plus d'informations sur les empreintes digitales, consultez Clés et OCID requis .

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?
3. Sélectionnez **Signature OCI SHA256WithRSA**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Informations d'identification de signature OCI SHA256WithRSA

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Oracle IAM Cloud Cred.
ID système de certification	ID système du certificat de signature OCI.
Alias	Alias du magasin de clés.
Mot de passe alias	Mot de passe alias du KeyStore.
ID clé	L'ID de clé permet d'identifier quelle clé est utilisée lorsque plusieurs clés sont utilisées pour signer les jetons. L'ID de clé doit être constitué de valeurs séparées par des barres obliques (/) de l'OCID de location, de l'OCID de l'utilisateur et de l'empreinte digitale au format suivant : ocid1.tenancy.oc1.. <unique_ID>/ocid1.user.oc1.. <unique_ID>/<key_fingerprint>.
S'applique à	Option permettant de spécifier si les informations d'identification s'appliquent à tous les MID Servers du réseau.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionner OCI SHA256RSA l'algorithme de signature

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.

Créer un enregistrement de connexion pour le spoke Oracle Cloud IAM

Créez un enregistrement de connexion pour votre compte Oracle Cloud IAM . Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Oracle Cloud IAM utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans Oracle Cloud IAM.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'alias pour **OracleIAM_credentialANDconnecton**.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez ces champs du formulaire.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple : Connexion Oracle IAM.
Informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour le spoke de base de données autonome Oracle. Par exemple, Oracle IAM Cred.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion. Recherchez et sélectionnez sn_oci_iam_spoke. OracleIAM_credentialAN
URL de connexion	URL de base pour se connecter à **Oracle Cloud IAM**. Par exemple, https://database.ap-mumbai-1.oraclecloud.com.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action s'exécute.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Oracle Moteur de calcul Parlé

Gérez les images et l'instance dans le Oracle Moteur de calcul compte depuis votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Oracle Moteur de calcul La version1.0.4 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Oracle Moteur de calcul la version d'API 20160918, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Oracle Cloud IAM Spoke
- Oracle Gestion du stockage d'objets Parlé
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke

Le spoke Oracle Compute Engine fournit des actions pour automatiser les Oracle Moteur de calcul tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des images personnalisées	Changer le compartiment de l'image	Déplace une image vers un compartiment différent au sein d'une même location.
	Créer une image	Crée une image personnalisée dans le compartiment spécifié.
	Supprimer une image	Supprime l'image personnalisée spécifiée.
	Exporter l'image	Exporte l'image spécifiée vers le service de stockage d'objets d'infrastructure Oracle Cloud.
	Obtenir une image	Récupère une image personnalisée spécifiée.
	Rechercher des images	Récupère une liste des images disponibles dans le compartiment spécifié.
	Mettre à jour une image	Met à jour les détails de l'image personnalisée spécifiée.
Gestion de la compatibilité des formes d'image	Ajouter la compatibilité des formes d'image	Ajoute une forme à la liste des formes compatibles pour l'image.
	Supprimer la compatibilité des formes d'image	Supprime une entrée de compatibilité de forme d'image.
	Obtenir la compatibilité des formes d'image	Récupère une entrée de compatibilité de forme d'image spécifiée.
	Rechercher les compatibilités de forme des images	Récupère une liste de toutes les formes compatibles pour l'image spécifiée.
Gestion des configurations d'instance	Modifier le compartiment de configuration de l'instance	Déplace une configuration d'instance dans un compartiment différent au sein de la même location.
	Créer une configuration d'instance	Crée une configuration d'instance
	Supprimer la configuration d'instance	Supprime la configuration d'instance spécifiée.
	Obtenir la configuration d'instance	Obtient la configuration d'instance spécifiée.
	Rechercher des configuration d'instance	Récupère une liste des configurations d'instance dans le compartiment spécifié.
	Mettre à jour la configuration d'instance	Met à jour les détails de la configuration d'instance spécifiée.
Gestion de l'instance	Changer le compartiment de l'instance	Déplace une instance vers un compartiment différent au sein d'une même location.
	Créer une instance	Crée une instance.
	Supprimer l'instance	Supprime une instance spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Obtenir l'instance	Récupère les informations sur l'instance spécifiée.
	Action d'instance	Effectue une action d'alimentation spécifiée sur une instance.
	Rechercher des instances	Récupère une liste d'instances dans le compartiment spécifié.
	Mettre à jour l'instance	Met à jour les détails de l'instance spécifiée.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Oracle Moteur de calcul spoke.

Configurer le Oracle Moteur de calcul spoke

Intégrez l'instance et le ServiceNow compte à l'aide des informations d'identification de signature OCI SHA256WithRSA pour authentifier ServiceNow les demandes. Oracle Moteur de calcul

Avant de commencer

- Activer et paramétrer le Oracle Cloud IAM Spoke
- Activer et paramétrer le Oracle Gestion du stockage d'objets Parlé
- Rôle requis : admin

Procédure

1. **Facultatif :** Créez un certificat JKS.
   Vous pouvez créer un certificat JKS pour le Oracle Moteur de calcul spoke ou utiliser le certificat créé pour le spoke IAM dans le Oracle cloud. Pour plus d'informations sur la création du certificat JKS, reportez-vous à la section Créer un certificat Java KeyStore (JKS).
2. **Facultatif :** Créez le certificat X.509.
   Vous pouvez créer un certificat X.509 pour le Oracle Moteur de calcul spoke ou utiliser le certificat créé pour le spoke IAM dans le Oracle cloud. Pour plus d'informations sur la création d'un certificat X.509, reportez-vous à la section Créer le certificat X.509 pour le spoke Oracle Cloud IAM.
3. Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le Oracle Moteur de calcul spoke.
   a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
   b. Cliquez sur **Nouveau**.
      Le système affiche ce message : Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?
   c. Sélectionnez **Signature OCI SHA256WithRSA**.
   d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Vous pouvez spécifier les détails des certificats que vous avez créés spécifiquement pour le Oracle Moteur de calcul spoke ou spécifier les détails des certificats existants que vous avez créés pour le spoke Oracle Cloud IAM.

Formulaire Informations d'identification de signature OCI SHA256WithRSA

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Oracle CE Cred.
ID système de certification	ID système du certificat de signature.
Alias	Alias du magasin de clés.
Mot de passe alias	Mot de passe alias du KeyStore.
ID clé	L'ID de clé permet d'identifier quelle clé est utilisée lorsque plusieurs clés sont utilisées pour signer les jetons. L'ID de clé doit être constitué de valeurs séparées par des barres obliques (/) de l'OCID de location, de l'OCID de l'utilisateur et de l'empreinte digitale au format suivant : ocid1.tenancy.oc1.. <unique_ID>/ ocid1.user.oc1.. <unique_ID>/<key_fingerprint>.
S'applique à	Option permettant de spécifier si les informations d'identification s'appliquent à tous les MID Servers du réseau.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionner OCI SHA256RSA l'algorithme de signature

e. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.

4. Créez un enregistrement de connexion pour le Oracle Moteur de calcul spoke.

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

b. Ouvrez l'enregistrement d'alias du Oracle Volume de démarrage spoke, par exemple, **Oracle_Compute_Engine**.

c. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.

d. Renseignez ces champs du formulaire.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Oracle CE Conn.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour Oracle Volume de démarrage le spoke. Par exemple, Oracle CE Cred.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
URL de connexion	URL de base pour se connecter. Oracle Moteur de calcul Par exemple, https://iaas.ap-mumbai-1.oraclecloud.com.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action s'exécute.

e. Cliquez sur **Envoyer**.

L'instance et Oracle Moteur de calcul le ServiceNow compte sont intégrés. Vous pouvez utiliser les actions de spoke pour créer des flux et automatiser des tâches selon vos besoins.

Oracle EBS Parlé

Gérez les commandes client, le service Procurement, les finances, les clients, les grands livres, etc., dans l'instance Oracle EBS de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Remarque :
Les packages doivent être redéployés lorsque vous effectuez une mise à niveau vers le Oracle spoke EBS v1.1 à partir du Oracle spoke EBS v1. Pour plus d'informations, consultez Configurer le Oracle EBS spoke.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Oracle La version1.8.0 du spoke EBS est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour ces versions, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

- Version du système d'exploitation : Oracle Linux 7
- Oracle Version de la base de données : 19.6.0.0.0
- Oracle Version de couche d'application E-Business Suite : 12.2.9
- Oracle Version du serveur WebLogic : bloc d'alimentation 10.3.6.0.171017
- Oracle Version WebTier : 11.1.1.9
- Oracle Formulaires et rapports : 10.1.2.3

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Flux de spokes

Le spoke Oracle EBS fournit un exemple de flux, Rechercher les taux journaliers, pour illustrer l'automatisation des tâches. Le flux s'exécute quotidiennement et récupère les taux de change quotidiens auprès d'EBS Oracle pour la date actuelle et enregistre les détails dans votre ServiceNow instance.

Flux secondaires du spoke

Le spoke Oracle EBS fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des tâches. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans le périmètre de l'application requis. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Factures AP : créer des entrées d'interface	Crée des entrées d'interface des factures AP dans Oracle EBS.
Factures AP : obtenir les détails du traitement	Récupère l'état du programme parallèle et d'autres détails à partir d'EBS Oracle .
Actifs immobilisés : créer des entrées d'interface	Crée des entrées d'interface des actifs immobilisés dans Oracle EBS.
Actifs immobilisés : obtenir les détails du traitement	Récupère l'état du programme parallèle et d'autres détails à partir d'EBS Oracle .
Obtenir l'état publié du journal	Récupère l'état actuel d'un en-tête de journal GL.
Entrées de marchandises : créer des entrées d'interface	Crée des entrées d'interface des entrées de marchandises dans Oracle EBS.
Reçus de marchandises : obtenir les détails de traitement	Récupère l'état du programme parallèle et d'autres détails à partir d'EBS Oracle .
Bons de commande : créer des entrées d'interface	Crée des entrées d'interface des bons de commande dans Oracle EBS.
Bons de commande : obtenir les détails du traitement	Récupère l'état du programme parallèle et d'autres détails à partir d'EBS Oracle .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke

Le spoke Oracle EBS fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Finances	Créer une facture AP	Crée une facture AP.
	Rechercher des factures AR	Récupère les détails des factures AR.
	Créer une facture AP : Exécuter le programme simultané	Exécute le programme simultané qui importe les données des factures depuis la table d'interface vers la table de base d'EBS Oracle .
	Créer des actifs immobilisés	Crée un actif immobilisé.
	Obtenir une facture AP	Récupère les détails de la facture AP requise.
	Obtenir un actif immobilisé	Récupère les détails de l'actif immobilisé requis.
	Obtenir un fournisseur	Récupère les détails du fournisseur requis.
	Obtenir le site du fournisseur	Récupère les détails du site du fournisseur requis.
	Importer un actif immobilisé : exécuter le programme simultané	Exécute le programme simultané qui importe les données d'actif immobilisé depuis la table d'interface vers la table de base d'EBS Oracle .
	Rechercher des factures AP	Récupère les détails des factures AP requises en fonction des critères spécifiés dans la requête.
	Rechercher le taux journalier	Récupère les détails du taux journalier spécifié en fonction des critères entrés.
	Rechercher des actifs immobilisés	Récupère les détails des actifs immobilisés requis en fonction des critères entrés.
	Rechercher une entité juridique	Récupère les détails de l'entité juridique requise.
	Rechercher des emplacements d'expédition	Récupère les détails des emplacements d'expédition requis en fonction des critères entrés.
Grand livre journal	Créer des journaux	Crée un journal.
	Obtenir le lot de journal GL	Récupère les détails du lot de journal GL requis.
	Obtenir l'en-tête de journal GL	Récupère les détails de l'en-tête de journal GL requis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Obtenir le grand livre	Récupère les détails du grand livre requis.
	Obtenir le compte général auxiliaire du grand livre	Récupère les détails du compte général auxiliaire GL requis.
	Importer les journaux : exécuter le programme simultané	Exécute le programme simultané qui importe les données des journaux depuis la table d'interface vers la table de base d'EBS Oracle .
	Rechercher le solde du grand livre	Récupère les détails du solde du grand livre requis en fonction des critères d'entrée.
	Rechercher les soldes du grand livre	Récupère les détails du solde du grand livre requis en fonction de la requête entrée.
	Rechercher des combinaisons de code GL	Récupère les détails des combinaisons de code GL requises en fonction de la requête entrée.
	Rechercher des journaux GL	Récupère les détails des journaux GL requis en fonction des critères d'entrée.
	Rechercher GL Ledgers	Récupère les détails des grands livres requis en fonction des critères entrés.
	Rechercher les comptes généraux auxiliaires GL	Récupère les détails des comptes généraux auxiliaires GL requis en fonction des critères entrés.
	Publier les journaux : exécuter le programme simultané	Exécute le programme simultané qui publie les journaux non publiés.
	Inverser les journaux : exécuter le programme simultané	Exécute le programme simultané qui inverse les journaux validés.
Maître	Créer un élément	Crée un élément.
	Rechercher un centre de coûts	Récupère les détails du centre de coûts requis.
	Rechercher un élément	Récupère les détails de l'élément requis.
	Rechercher une catégorie d'élément	Récupère les détails de la catégorie d'élément requise.
Actions d'utilitaire	Générer une charge utile d'entrée avec référence croisée	Génère la charge utile d'entrée de type tableau pour créer des actions à partir de la charge utile d'entrée de flux secondaire tout en affectant le champ de référence croisée configuré avec l'ID ou les ID de ServiceNow.
	Obtenir des champs EBS supplémentaires	Récupère la liste des champs qui peuvent être davantage utilisés comme modèle dynamique ou comme objet dynamique, en fonction d'une chaîne d'entrée, nom interne de l'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Obtenir des enregistrements	Récupère les données de n'importe quel module Oracle EBS à l'aide d'une requête SQL.
	Rechercher les détails d'objets communs	Récupère les détails communs de l'objet spécifié.
	Rechercher l'état d'un programme parallèle	Récupère l'état d'une demande simultanée.
	Analyser les détails de l'enregistrement OEBS	Convertit la sortie JSON de l'action « Obtenir des enregistrements » au format d'objet structuré.
	Attendre l'achèvement de la demande	Cette action attend que l'état de la demande soit terminé.
Gestion des ordres de transfert	Créer un ordre de transfert	Crée un ordre de transfert avec les détails spécifiés.
	Rechercher des ordres de transfert	Récupère les détails des ordres de transfert requis.
Procurement	Annuler un bon de commande	Annule le bon de commande spécifié.
	Créer un reçu de marchandises : exécuter le programme simultané	Exécute le programme simultané qui importe les données de reçus depuis la table d'interface vers la table de base d'EBS Oracle .
	Créer les réceptions de marchandises	Crée un reçu de biens.
	Obtenir l'avis préalable d'expédition	Récupère les détails de l'avis préalable d'expédition requis.
	Rechercher des avis d'expédition préalables	Récupère les détails de plusieurs avis d'expédition anticipée en fonction de la requête d'entrée.
	Mettre à jour un bon de commande	Met à jour le bon de commande spécifié.
Factures et paiements	Rechercher les détails de facturation	Récupère les détails des factures requises.
	Rechercher des soldes impayés	Récupère les détails des soldes impayés requis.
	Rechercher les détails des paiements	Récupère les détails des paiements requis.
	Rechercher l'état des paiements	Récupère l'état des paiements requis.
Client	Créer un compte client	Crée un compte client.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Créer un rôle du compte client	Crée un rôle de compte client.
	Créer un contact client	Crée un contact de compte client.
	Créer une relation client	Crée un enregistrement de relation client.
	Créer une personne	Crée un enregistrement de personne.
	Rechercher des comptes clients	Récupère les détails des comptes clients requis.
	Rechercher des contacts clients	Récupère les contacts de client requis.
	Mettre à jour le compte client	Met à jour les détails du compte client requis.
	Mettre à jour le contact client	Met à jour les détails du contact client requis.
Commande client	Rechercher le flux d'état des commandes de vente	Récupère les détails de l’état des commandes client requises.
	Rechercher le flux de commandes de vente	Récupère les détails des commandes client requises.
Gestion des contrats	Créer un contrat	Crée un contrat dans Oracle EBS.
	Créer un contrat : exécuter le programme simultané	Récupère l’état simultané du contrat dans Oracle EBS.
Gestion des bons de commande	Créer un bon de commande : exécuter le programme simultané	Exécute le programme simultané qui importe les données des bons de commande depuis la table d’interface vers la table de base d’EBS Oracle .
	Créer une renonciation générale	Crée une mise en production globale dans Oracle EBS.
	Créer une version globale : exécuter le programme simultané	Récupère l’état simultané de la mise en production globale dans Oracle EBS.
	Créer un bon de commande	Crée des bons de commande dans Oracle EBS.
Gestion des fournisseurs	Créer un compte bancaire	Crée un compte bancaire.
	Créer un fournisseur	Crée un fournisseur dans Oracle EBS.
	Créer un site du fournisseur	Crée un site de fournisseur dans Oracle EBS.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher un flux de comptes bancaires	Récupère les détails du compte bancaire du fournisseur.
	Rechercher le flux des sites de fournisseur	Récupère les détails du site du fournisseur à partir d'Oracle EBS.
	Rechercher un flux de fournisseurs	Récupère les détails du fournisseur à partir d'Oracle EBS.
Gestion des données primaires	Rechercher un flux de comptes GL	Récupère les détails du compte GL à partir d'Oracle EBS.
	Rechercher le flux des centres de coûts GL	Récupère les détails du centre de coûts à partir d'Oracle EBS.
	Rechercher les taux journaliers GL	Récupère les détails du taux journalier GL à partir d'Oracle EBS.
	Rechercher GL Ledgers	Récupère les détails du ledger à partir d'Oracle EBS.
	Rechercher les entités juridiques GL	Récupère les détails de l'entité juridique GL à partir d'Oracle EBS.
	Rechercher le flux d'emplacements RH	Récupère les détails des emplacements RH à partir d'Oracle EBS.
	Rechercher le flux d'éléments d'inventaire	Récupère les détails de l'élément d'inventaire à partir d'Oracle EBS.
	Rechercher le flux de catégories d'éléments	Récupère les détails de la catégorie d'élément à partir d'Oracle EBS.
	Rechercher des unités opérationnelles	Récupère les détails de l'unité opérationnelle à partir d'Oracle EBS.
	Rechercher des conditions de paiement	Récupère les détails des modalités de paiement.
	Rechercher des groupes d'achat	Récupère les détails du groupe d'achat à partir d'Oracle EBS.
	Rechercher les organisations acheteuses	Récupère les détails de l'organisation acheteuse à partir d'Oracle EBS.
	Rechercher des devises	Récupère les détails de la devise à partir d'Oracle EBS.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Oracle EBS spoke.

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s'exécuter sur une instance ou Serveur MID. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias EBS pour configurer l'emplacement d'exécution Oracle des actions ainsi que pour définir Serveur MID des attributs de sélection. Pour plus d'informations sur l'exécution d'actions sur , reportez-vous à la Serveur MIDsection Étapes d'intégration.

Remarque :
Si votre Oracle instance EBS n'est accessible que sur un réseau privé, vous devez utiliser Serveur MID.

Configurer le Oracle EBS spoke

Intégrez l'instance ServiceNow et votre Oracle EBS instance à l'aide d'une authentification de base pour authentifier les ServiceNow demandes.

Avant de commencer

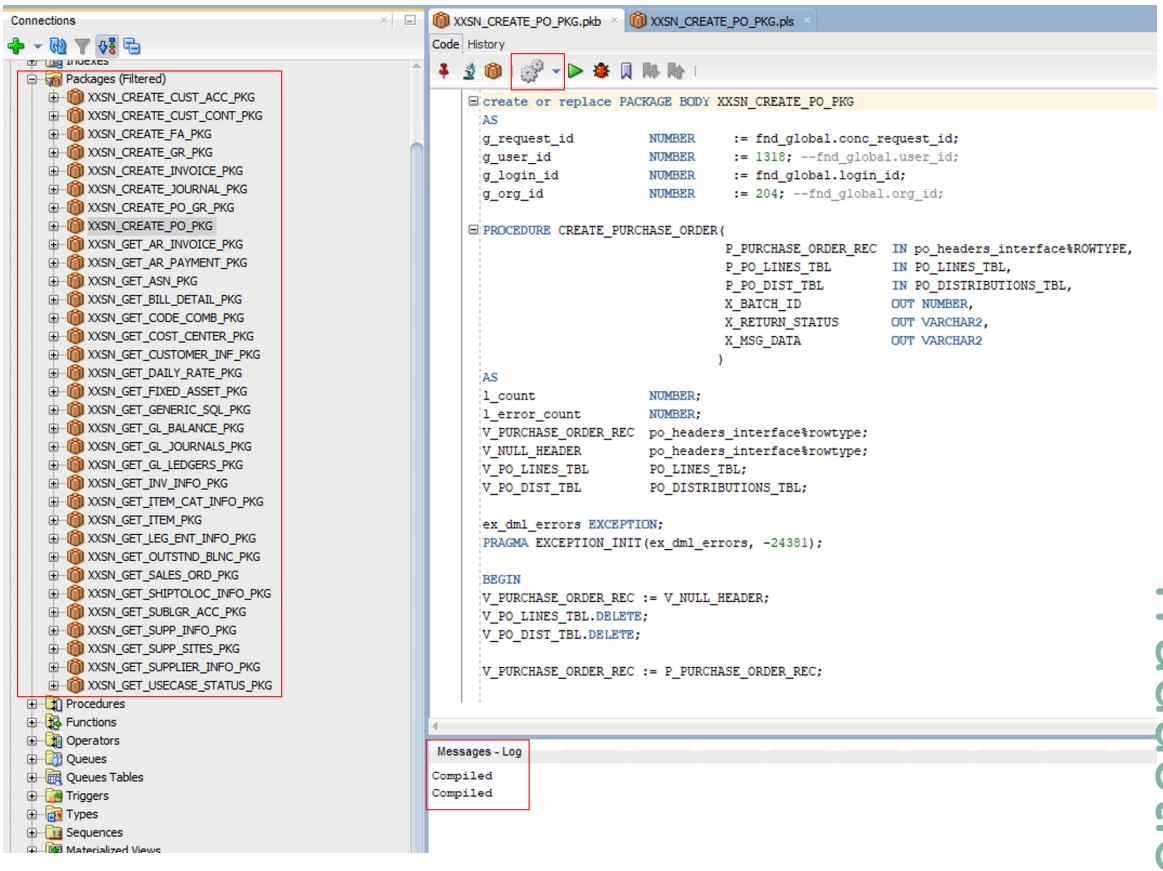
- Demandez Hub d'intégration un abonnement.
- Activez le spoke Oracle EBS.
- Accès administrateur au Oracle EBS compte.
- Rôle requis : admin

Procédure

1. À partir de l' ServiceNow® Store Téléchargez le fichier de projet, Oracle_e-business_suite spoke_dependencies.zip et enregistrez-le dans le dossier local requis.
2. Décompressez le contenu du fichier Oracle_e-business_suite spoke_dependencies.zip.
3. Dans SQL Developer ou un client SQL, compilez tous les fichiers PKB et PLS dans le schéma APPS.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Dans le serveur Oracle EBS, déployez l'API Oracle EBS REST.

Pour connaître les étapes d'activation de l'API REST par extension, consultez Administration des interfaces et services d'intégration personnalisés .

Vous devez effectuer ces étapes pour chaque fichier PLS. Lors du déploiement de chaque fichier PLS, vous devez fournir les valeurs pertinentes. Ici, la procédure est décrite à l'aide *de `XXSN_CREATE_PO_PKG.pls`* comme exemple.

a. Copiez et téléchargez les fichiers .pls du package compilé dans ces répertoires respectifs :

- $PO_TOP/patch/115/sql/tmp/
- $PO_TOP/patch/115/sql/

Remarque :
Assurez-vous de remplacer le $PO_TOP par le module auquel le package appartient, par exemple $AP_TOP, $PO_TOP, etc.

b. Connectez-vous à PuTTY de votre Oracle EBS serveur et exécutez l'analyseur de référentiel d'intégration.

i. Pour générer un fichier iLDT (*.ildt), exécutez l'analyseur du référentiel d'intégration à l'aide de la syntaxe suivante :

```
$IAS_ORACLE_HOME/perl/bin/perl $FND_TOP/bin/irep_parser.pl -g -v
 -username=sysadmin
 po:patch/115/sql:XXSN_CREATE_PO_PKG.pls:12.0=$PO_TOP/patch/115/sql/tmp/XXS
N_CREATE_PO_PKG.pls
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ii. Si vous ne générez pas de fichier .ildt pour le fichier XXSN_CREATE_PO_PKG.pls, remplacez `po` et `$PO_TOP` par le `Top` requis.

iii. Si vous ne générez pas de fichier .ildt pour le fichier XXSN_CREATE_PO_PKG.pls, remplacez `XXSN_CREATE_PO_PKG.pls` par le nom de package requis.

```
# Interface Repository Annotation Processor, 12.0.0

#
# Generating annotation output.
# Processing file 'XXSN_CREATE_PO_PKG.pls'.
# Using YAPP-based parser.
#  Found a package-level annotation for 'XXSN_CREATE_PO_PKG'.
#  Found a detail-level annotation...
# Found a procedure named 'CREATE_PURCHASE_ORDER'.
#  Found a detail-level annotation...
# Found a procedure named 'SUBMIT_PURCHASE_ORDER_CC'.
#  Found a detail-level annotation...
# Found a procedure named 'CANCEL_PO'.
# Done all files.
```

c. Chargez le fichier iLDT généré dans le référentiel d'intégration en exécutant cette commande :

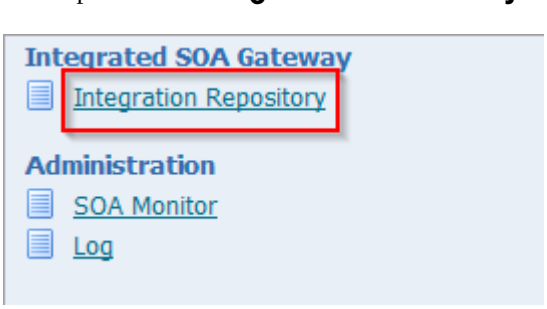
```
$FND_TOP/bin/FNDLOAD apps/apps 0 Y UPLOAD
 $FND_TOP/patch/115/import/wfirep.lct XXSN_CREATE_PO_PKG_pls.ildt
```

Remarque :
Remplacez `XXSN_CREATE_PO_PKG_` par le nom du package requis.

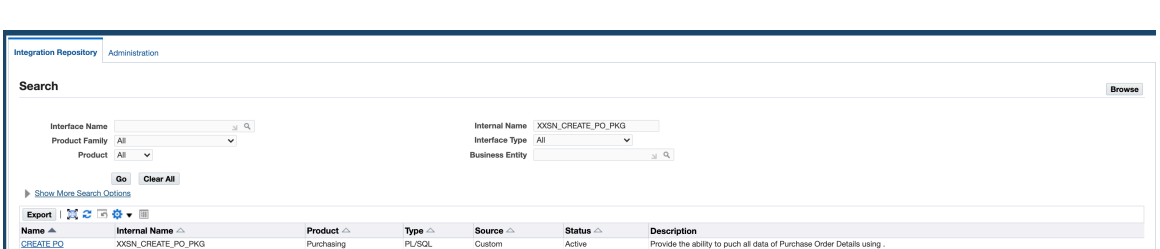
```
bash-4.2$ $FND_TOP/bin/FNDLOAD apps/apps 0 Y UPLOAD $FND_TOP/patch/115/import/wfirep.lct XXSN_CREATE_PO_PKG_pls.il
Log filename : L7734829.log


Report filename : O7734829.out
```

d. Connectez-vous à votre Oracle instance E-Business Suite en tant qu'administrateur système.

e. Passez à la responsabilité **Integrated SOA Gateway** et sélectionnez **Référentiel d'intégration**.



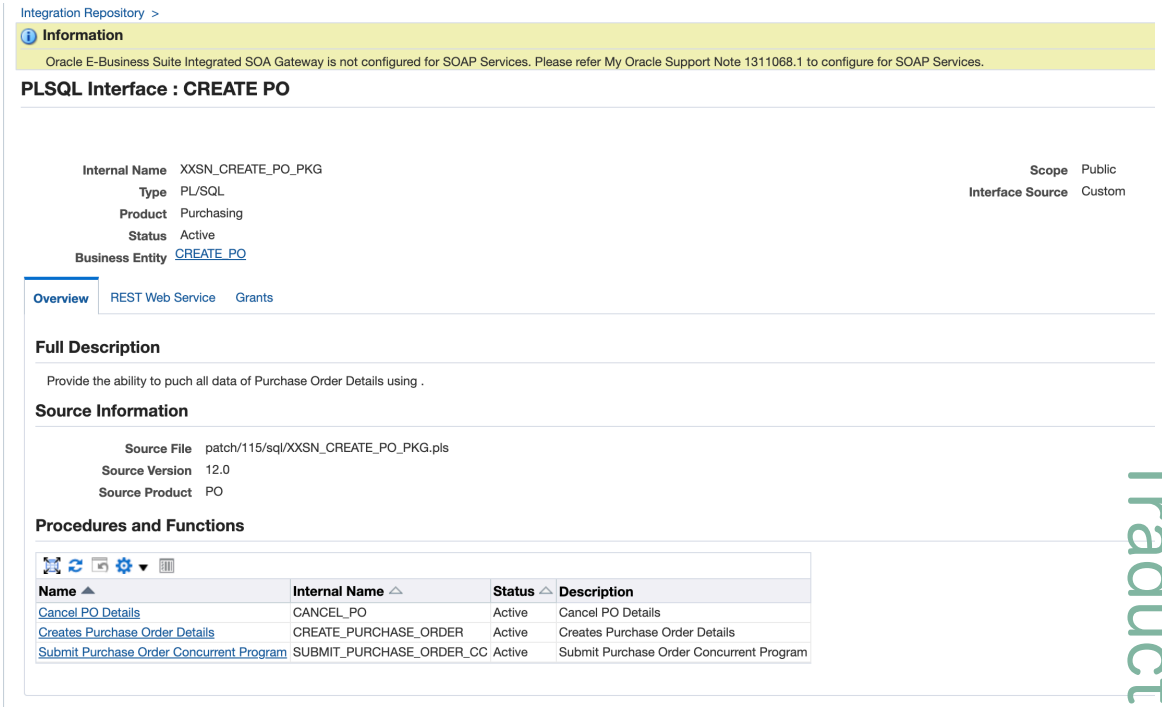
f. Recherchez le service Web avec le nom interne, `XXSN_CREATE_PO_PKG`.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

g. Cliquez sur le lien dans les résultats de la recherche pour accéder à la liste des metods disponibles dans le package d'interface.



Remarque :
Dans le type d'interface PL/SQL, les services Web SOAP et REST sont disponibles. Toutefois, cette procédure se concentre sur le service Web REST.

h. Cliquez sur l'onglet **Service Web REST** .

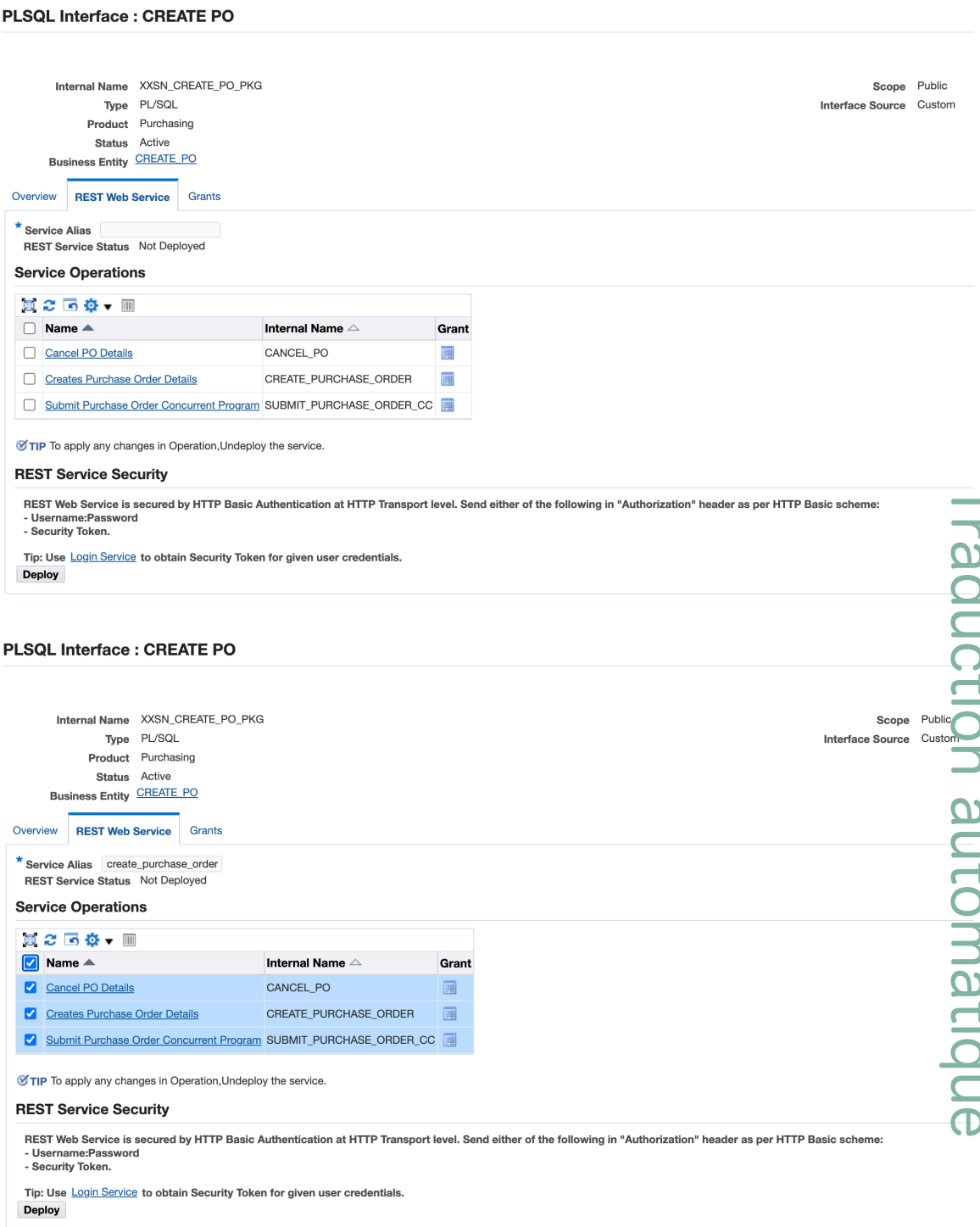
i. Définissez un alias pour ce service. Par exemple, `hr`.

ii. Cliquez sur **Déployer**.

i. Affichez la méthode Créer un bon de commande en cliquant sur l'onglet **Service Web REST** .

Traduction automatique

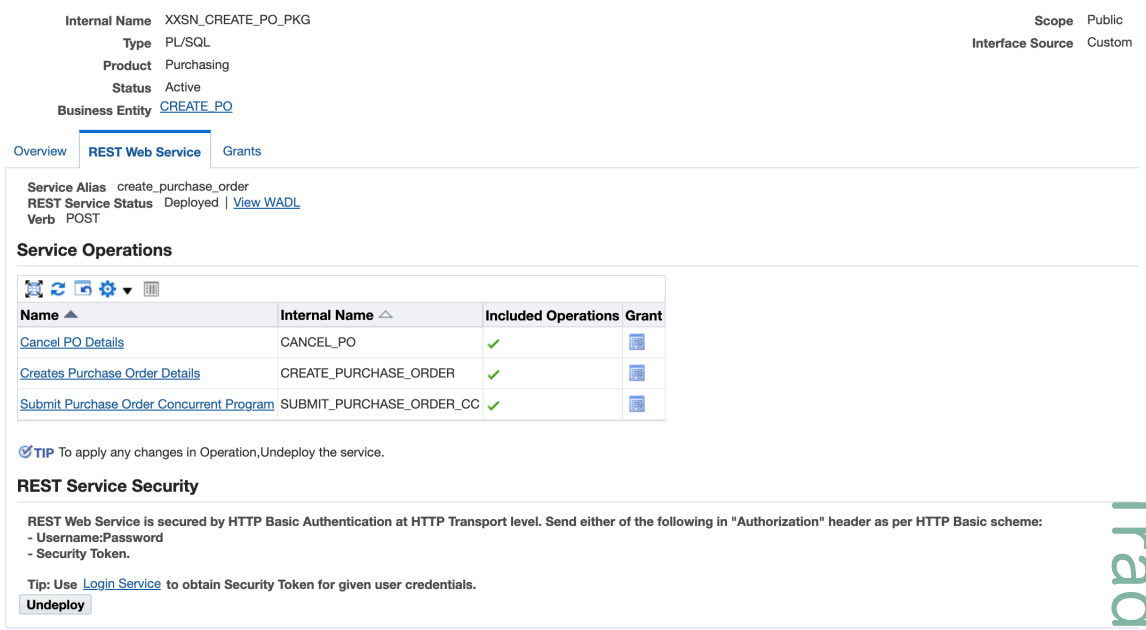
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

j. Saisissez le nom de l’alias de service unique, sélectionnez la méthode **Créer un bon de commande** , puis cliquez sur **Déployer**.

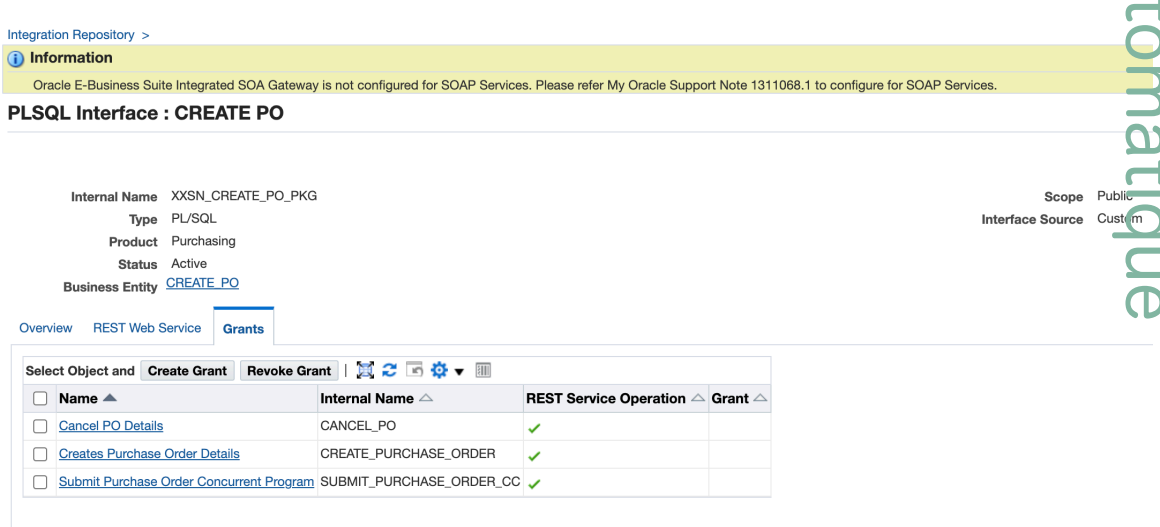
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Un message de confirmation s'affiche indiquant que le service est correctement déployé.

k. Cliquez sur **Afficher WADL** pour accéder à l'emplacement physique du point de terminaison de service sur lequel le service est hébergé.

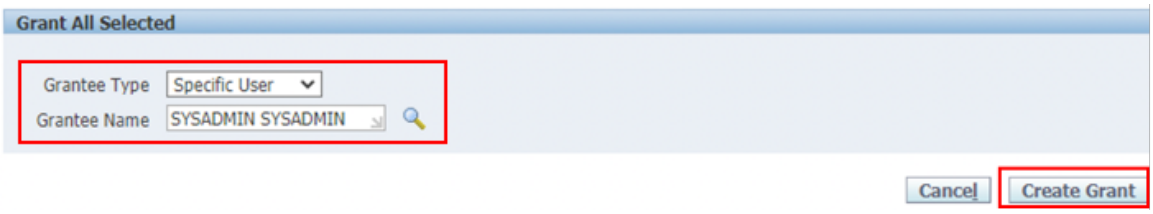
l. Ouvrez l'onglet **Subventions** , sélectionnez **Créer un bon de commande**, puis cliquez sur **Créer une subvention**.



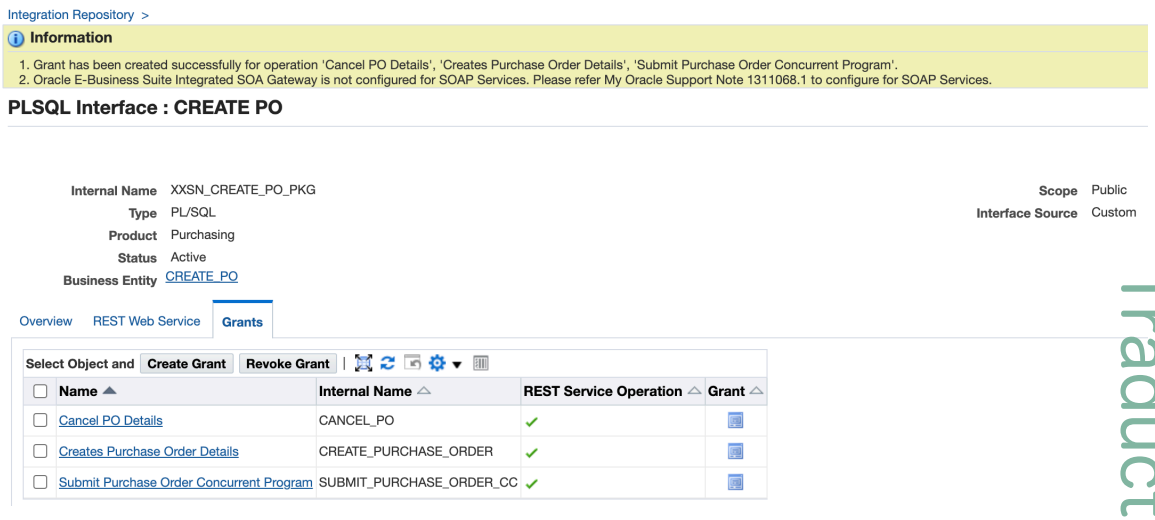
m. Sélectionnez un type de bénéficiaire, entrez le nom d'utilisateur auquel vous souhaitez accorder l'accès à l'octroi pour utiliser le service Web, puis cliquez sur **Créer une subvention**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Un message de confirmation s'affiche indiquant que la subvention a été créée avec succès.



Remarque :
Pour révoquer l'octroi, cliquez sur **Révoquer l'octroi** dans l'onglet **Octroi** et sélectionnez les utilisateurs requis.

n. Effectuez les étapes ci-dessus pour toutes les actions requises et assurez-vous d'utiliser les mêmes noms (associés à l'action respective) que ceux mentionnés dans la colonne Chemin d'accès à la ressource de la table suivante :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

servicenow

	Action Name	Category	Resource Path
2	Cancel Purchase Order	Procurement	webservices/rest/create_purchase_order/cancel_po/
3	Create AP Invoice	Finance	webservices/rest/create_ap_invoice/create_ap_invoice/
4	Create AP Invoice - Run Concurrent Program	Finance	webservices/rest/create_ap_invoice/submit_ap_invoice_cc/
5	Create Customer Account	Customer	webservices/rest/create_customer_acc/create_cust_accounts/
6	Create Customer Account Role	Customer	webservices/rest/create_customer_contact/create_cust_acct_role/
7	Create Customer Contact	Customer	webservices/rest/create_customer_contact/create_contact_points/
8	Create Customer Relation	Customer	webservices/rest/create_customer_contact/create_cust_relation/
9	Create Fixed Assets	Finance	webservices/rest/create_fa_mass/create_fa_entries/
10	Create Goods Receipt- Run Concurrent Program	Procurement	webservices/rest/create_po_gr/submit_rcv_trans_cc/
11	Create Goods Receipts	Procurement	webservices/rest/create_gr/create_goods_rec/
12	Create Item	Master	webservices/rest/item/process_item/
13	Create Journals	Journal Ledger	webservices/rest/create_gl_journal/create_journal_entries/
14	Create Person	Customer	webservices/rest/create_customer_contact/create_person/
15	Create Purchase Order	Procurement	webservices/rest/create_purchase_order/create_purchase_order/
16	Create Purchase Order - Run Concurrent Program	Procurement	webservices/rest/create_purchase_order/submit_purchase_order_cc/
17	Create Vendor	Finance	webservices/rest/supplier/create_vendor/
18	Create Vendor Site	Finance	webservices/rest/supplier/create_vendor_site/
19	Generate Input Payload With Crossreference	Utility Actions	N/A
20	Get Additional EBS Fields	Utility Actions	N/A
21	Get Advance Shipment Notice	Procurement	webservices/rest/get_adv_ship_notice_info/get_asn_info/
22	Get AP Invoice	Finance	webservices/rest/get_ap_inv_info/get_inv_info/
23	Get Fixed Asset	Finance	webservices/rest/get_fa_inf/get_fixed_asset_info/
24	Get GL Journal Batch	Journal Ledger	webservices/rest/get_je_journals/get_gl_journals_info/
25	Get GL Journal Header	Journal Ledger	webservices/rest/get_je_journals/get_gl_je_info/
26	Get GL Ledger	Journal Ledger	webservices/rest/get_gl_ldgr/get_gl_ledgers_info/
27	Get GL Subledger Account	Journal Ledger	webservices/rest/get_gl_sub_ledger_acc/get_gl_subldgr_acc_info/
28	Get OEBS Processed Records	Utility Actions	webservices/rest/get_usecase_status/get_usecase_sql_proc/
29	Get Records	Utility Actions	webservices/rest/get_generic_sql/get_generic_sql_proc/
30	Get Ship To Location	Finance	webservices/rest/get_shipto_loc_info/get_shipto_loc_info/
31	Get Vendor	Finance	webservices/rest/get_ap_supplier_info/get_ap_supp_info/
32	Get Vendor Site	Finance	webservices/rest/get_supp_sites/get_supp_sites_info/
33	Import Fixed Asset - Run Concurrent Program	Finance	webservices/rest/create_fixed_asset/post_mass_additions_cc/
34	Import Journals - Run Concurrent Program	Journal Ledger	webservices/rest/create_gl_journal/submit_journal_import_cc/
35	Look up Advance Shipment Notices	Procurement	webservices/rest/get_adv_ship_notice_info/get_asn_info/
36	Look up AP Invoices	Finance	webservices/rest/get_ap_inv_info/get_invoice_tree_info/
37	Look up AR Invoices	Finance	webservices/rest/get_ar_invs_info/get_ar_invoice/
38	Look up Bill Details	Bills and Payment	webservices/rest/get_bill_detail_info/get_bill_detail_info/
39	Look up Cost Center	Master	webservices/rest/get_cost_center_info/get_cc_info/
40	Look up Cost Centers	Master	webservices/rest/get_cost_center_info/get_cc_info/
41	Look up Customer Accounts	Customer	webservices/rest/get_cust_inf/get_customer_acc/
42	Look up Customer Contacts	Customer	webservices/rest/get_cust_inf/get_customer_contact/
43	Look up Daily Rate	Finance	webservices/rest/get_daily_rate/get_gl_daily_rates_info/
44	Look up Daily Rates	Finance	webservices/rest/get_daily_rate/get_gl_daily_rates_info/
45	Look up Fixed Assets	Finance	webservices/rest/get_fa_inf/get_fixed_asset_info/
46	Look up GL Balance	Journal Ledger	webservices/rest/get_gl_balances/get_gl_balances_info/
47	Look up GL Balances	Journal Ledger	webservices/rest/get_gl_balances/get_gl_balances_info/
48	Look up GL Code Combinations	Journal Ledger	webservices/rest/get_code_combination/get_code_comb_info/
49	Look up GL Journals	Journal Ledger	webservices/rest/get_je_journals/get_gl_je_tree_info/
50	Look up GL Ledgers	Journal Ledger	webservices/rest/get_gl_ldgr/get_gl_ledgers_info/
51	Look up GL Subledger Accounts	Journal Ledger	webservices/rest/get_gl_sub_ledger_acc/get_gl_subldgr_acc_info/
52	Look up Item	Master	webservices/rest/get_items_info/get_item_master/
53	Look up Item Categories	Master	webservices/rest/get_item_categories/get_item_category/
54	Look up Item Category	Master	webservices/rest/get_item_categories/get_item_category/
55	Look up Items	Master	webservices/rest/get_items_info/get_item_master/
56	Look up Legal Entities	Finance	webservices/rest/get_legal_entity_info/get_le_info/
57	Look up Legal Entity	Finance	webservices/rest/get_legal_entity_info/get_le_info/
58	Look up Outstanding Balances	Bills and Payment	webservices/rest/get_outstnd_blnc_info/get_ar_outstnd_blnc_info/
59	Look up Payment Details	Bills and Payment	webservices/rest/get_ar_payment_info/get_ar_payment_details_info/
60	Look up Payment Status	Bills and Payment	webservices/rest/get_ar_payment_info/get_ar_payment_status_info/
61	Look up Sales Order Status	Sales Order	webservices/rest/get_sales_ords_info/get_order_status_info/
62	Look up Sales Orders	Sales Order	webservices/rest/get_sales_ords_info/get_so_info/
63	Look up Ship To Locations	Finance	webservices/rest/get_shipto_loc_info/get_shipto_loc_info/
64	Look up Vendor Sites	Finance	webservices/rest/get_supp_sites/get_supp_sites_info/
65	Look up Vendors	Finance	webservices/rest/get_ap_supplier_info/get_ap_supp_info/
66	Parse OEBS Record Details	Utility Actions	N/A
67	Post Journals - Run Concurrent Program	Journal Ledger	webservices/rest/create_gl_journal/post_journal_batches_cc/
68	Reverse Journals - Run Concurrent Program	Journal Ledger	webservices/rest/create_gl_journal/reverse_journal_batches_cc/
69	Update Customer Account	Customer	webservices/rest/create_customer_acc/update_cust_accounts/
70	Update Customer Contact	Customer	webservices/rest/create_customer_contact/update_contact_points/
71	Update Purchase Order	Procurement	webservices/rest/update_purchase_order/update_po/

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

o. Redémarrez le serveur et, à l'aide de PuTTY, effectuez ces étapes lors de la Oracle EBS connexion au serveur.

i. Exécutez les commandes : *`cd $ADMIN_SCRIPTS_HOME`* et *`./adadminsrvctl.sh stop`*.

ii. Entrez le mot de passe WebLogic et le mot de passe EBS.

iii. Exécutez la commande *`./adadminsrvctl.sh start`*.

iv. Entrez le mot de passe WebLogic et le mot de passe EBS.

v. Pour vérifier l'état, exécutez la commande *`./adadminsrvctl.sh status`*.

5. Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le Oracle EBS spoke.

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.

b. Cliquez sur **Nouveau**.
Le système affiche le message Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?.

c. Sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base**.

d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'informations d'identification de façon unique. Par exemple, OEBS Cred.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour se connecter à l'instance Oracle EBS .
Mot de passe	Mot de passe pour se connecter à l'instance Oracle EBS .
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.

e. Cliquez sur **Envoyer**.

6. Créez un enregistrement de connexion pour le Oracle EBS spoke.

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

b. Ouvrez l'enregistrement du Oracle EBS spoke.

c. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.

d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, OEBS Conn.
Informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé pour le Oracle EBS spoke.
URL de connexion	URL de connexion pour vous connecter à votre Oracle EBS instance.

e. Cliquez sur **Envoyer**.

Oracle Financial Cloud Parlé

Gérez les factures, le grand livre et les enregistrements dans une Oracle Financial Cloud instance à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Oracle Financial Cloud La version1.0.6 du spoke est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la Oracle Financial Cloud version d'API 11.13.18.05, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Spoke d'actions d'utilitaire
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Concepteur de flux ServiceNow – Sorties dynamiques (com.glide.hub.dynamic_outputs)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Flux de spokes

Le spoke Oracle Financial Cloud fournit des exemples de flux pour illustrer l'automatisation des Oracle Financial Cloud tâches. Pour personnaliser un échantillon de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Les échantillons de flux disponibles sont les suivants :

Flux	Description
Obtenir les factures AP comptabilisées	Récupère des informations sur les factures AP comptabilisées. Ce flux déclenche le flux secondaire Obtenir la facture AP comptabilisée et inclut l'action Rechercher les détails de l'enregistrement.
Importer des journaux	Importe les enregistrements de journal de votre ServiceNow instance vers Oracle Financial Cloud le système. Pour importer les enregistrements de journal, vous devez créer les enregistrements requis dans le module Interface GL.
Importer des factures AP	Importe les enregistrements de factures de comptes fournisseurs, de lignes et de factures de comptes fournisseurs de votre ServiceNow instance vers Oracle Financial Cloud le système. Pour importer la ligne de facture de comptes fournisseurs et les enregistrements de factures de comptes fournisseurs, vous devez créer les enregistrements requis dans les modules Interface de factures AP et Interface de lignes de factures AP respectivement.

Remarque :
Le message de réussite affiché après les exécutions de flux pendant les importations de données de ServiceNow l'instance vers Oracle Financial Cloud le système indique uniquement que les données ont été transmises avec succès au Oracle Financial Cloud système. Vous devez vérifier que l'importation des données est terminée avec succès en accédant au Oracle Financial Cloud système.

Flux secondaires du spoke

Le spoke Oracle Financial Cloud fournit un exemple de flux secondaire, Obtenir une facture AP comptabilisée, pour illustrer l'automatisation des tâches Oracle Financial Cloud . Le flux secondaire récupère les enregistrements de factures AP comptabilisées et est utilisé dans le flux Obtenir les factures AP comptabilisées. Pour personnaliser l'exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application.

Actions du spoke

Le spoke Oracle Financial Cloud fournit des actions pour automatiser les Oracle Financial Cloud tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion de tous les enregistrements	Créer un enregistrement	Crée un objet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher les détails de l'enregistrement	Récupère les détails de l'enregistrement dans un objet.
	Rechercher les détails de l'enregistrement par ID	Récupère les détails de l'enregistrement spécifié dans un objet.
Gestion des factures AP	Importer des factures AP	Importe les factures de paiement exploitables.
	Rechercher des lignes de facture AP	Récupère des informations sur les lignes des factures des comptes fournisseurs.
	Rechercher des factures AP	Récupère des informations sur les factures de paiement exploitables.
Conversion de devise	Rechercher des taux de change	Récupère des informations sur les taux de change.
Grand livre	Obtenir les détails de la combinaison de code	Récupère des informations sur les combinaisons de code.
	Obtenir les soldes du compte général auxiliaire	Récupère des informations sur les soldes du compte général auxiliaire.
	Importer des journaux	Importe les détails des journaux.
	Rechercher le solde du grand livre	Récupère des informations sur les soldes du grand livre.
Gestion de l'enregistrement des fournisseurs	Rechercher des fournisseurs	Récupère des informations sur les fournisseurs.

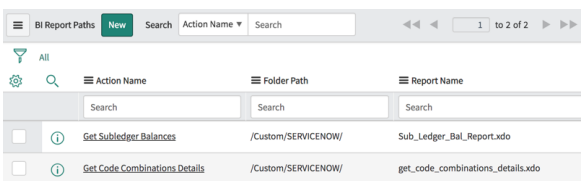
Modules de spokes

Le spoke Oracle Financial Cloud ajoute l'application Oracle Financial Cloud à votre instance et inclut les modules suivants :

Module	Description
Factures AP comptabilisées	Affiche des informations sur les factures AP comptabilisées. Ces informations sont récupérées lorsque le flux Obtenir les factures AP comptabilisées est déclenché.
Interface de factures AP	Affiche les enregistrements de factures des comptes fournisseurs. L'administrateur doit créer ces enregistrements dans l'instance dans ce ServiceNow module. Le flux Importer des factures AP importe ces factures de votre ServiceNow instance vers Oracle Financial Cloud le système.
Interface de lignes de factures AP	Affiche les enregistrements de lignes de factures des comptes fournisseurs. L'administrateur doit créer ces enregistrements dans l'instance dans ce ServiceNow module. Le flux Importer des factures AP importe ces factures de votre ServiceNow instance vers Oracle Financial Cloud le système.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module	Description
Chemins de rapport BI	Affiche des informations sur le chemin d'accès du dossier dans lequel le rapport requis est enregistré. Les actions Obtenir les soldes du compte général auxiliaire et Obtenir les détails des combinaisons de code récupèrent les soldes du compte général auxiliaire à partir de ces chemins d'accès au dossier. L'administrateur doit créer deux enregistrements pour les deux actions et spécifier le chemin d'accès au dossier dans ce module. 
Obtenir un taux de change	Affiche des informations sur les taux de change. Les taux de change sont récupérés à partir de la table distante, Obtenir des taux de change [sn_ofc_spoke_st_get_currency_rates]. Vous pouvez utiliser la table distante comme référence et créer une autre table distante pour les taux de change selon vos besoins.
Interface GL	Affiche les enregistrements du journal. Le flux Importer les journaux importe ces enregistrements de votre ServiceNow instance vers Oracle Financial Cloud le système. L'administrateur doit créer les enregistrements de journal requis dans ce module.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Deux enregistrements de connexion et d'informations d'identification sont disponibles avec le spoke. Vous devez configurer ces enregistrements d'alias pour utiliser le spoke. Consultez Configurer le spoke Oracle Financial Cloud pour plus d'informations.

Remarque :
En fonction des politiques et des paramètres de Oracle Financial Cloud compte, vous devrez peut-être modifier ou actualiser régulièrement les informations d'identification de votre enregistrement d'informations d'identification.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Oracle Financial Cloud.

Configurer le spoke Oracle Financial Cloud

Intégrez l'instance et Oracle Financial Cloud l'instance ServiceNow en utilisant les informations d'identification d'authentification de base pour authentifier ServiceNow les demandes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Oracle Financial Cloud.
- Rôle requis : admin

Configurer une connexion pour le spoke Oracle Financial Cloud

Configurez une connexion pour authentifier les ServiceNow demandes dans un spoke Oracle Financial Cloud.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionnez l'onglet **Connexions** .
3. Configurez une connexion **OracleCloudFinancials** .

   a. Recherchez l'alias **de connexion OracleCloudFinancials** .
   Deux options s'offrent à vous.

Option	Description
Afficher les détails	Permet de configurer l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification par défaut fourni avec le spoke.
Ajouter une connexion	Pour gérer plusieurs enregistrements de connexions de spokes. Pour plus d'informations, voir Prise en charge de plusieurs connexions

   b. Sélectionnez **Afficher les détails**.

   c. Configurez, modifiez ou ajoutez une connexion.

   - Sélectionnez **Configurer** ou **Modifier** pour configurer une connexion existante.
   - Sélectionnez **Ajouter une connexion** pour créer et configurer une nouvelle connexion.

   d. Renseignez les champs du formulaire de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Nom de la connexion	OracleCloudFinancials.
URL de connexion	L'URL de l'instance au format suivant : <nom-domaine-fournisseur>.fa.ocs.oraclecloud.com/.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur du compte Oracle.
Mot de passe	Le mot de passe du compte administrateur Oracle.

e. Confirmez votre configuration.

Pour une connexion existante, sélectionnez **Modifier la connexion**. Pour une nouvelle connexion, sélectionnez **Créer une connexion**.

4. Répétez l'étape 3 pour configurer **OrancleCloudFinancialsReport** avec les informations suivantes :

Champ	Valeur
Nom de la connexion	OracleCloudFinancialsReport.
URL de connexion	URL de l'instance au format suivant : <nom-domaine-fournisseur>.fa.ocs.oraclecloud.com/xmlpserver/services/v2/ReportService.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur du compte Oracle.
Mot de passe	Le mot de passe du compte administrateur Oracle.

Que faire ensuite

Créez les enregistrements requis dans ces modules de spoke :

- Interface de factures AP
- Interface de lignes de factures AP
- Chemins de rapport BI
- Interface GL

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Oracle HCM Cloud Parlé

Gérez les structures de travail et le capital humain dans Oracle HCM Cloud une instance à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Oracle HCM Cloud Spoke V4.0.1 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la Oracle HCM Cloud version d'API 11.13.18.05, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Abonnement à Oracle HCM Cloud.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Étape d'action du Centre d'intégration : REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Concepteur de flux : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Modèle d'action du Centre d'intégration : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Concepteur de flux : sorties dynamiques (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- ServiceNow Étape d'action du Centre d'intégration : SOAP (com.glide.hub.action_step.soap)
- API du générateur de charge utile JSON et XML volumineuse (com.glide.streaming_builder)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaires du spoke

Le spoke Oracle HCM fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des tâches Oracle HCM Cloud . Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Obtenir le département actif	Récupère les informations actives sur le département en appelant **l'action Rechercher les départements** .

Actions du spoke

Le spoke Oracle HCM fournit des actions pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion de tous les enregistrements	Rechercher les détails de l'enregistrement	Récupère tous les détails de l'enregistrement.
Gestion des absences	Rechercher le solde de congés	Récupère les détails des congés de l'employé requis.
Gestion des avantages	Rechercher les inscriptions aux avantages	Récupère les détails d'inscription d'un employé aux prestations.
Gestion des indemnisations	Obtenir le total des rémunérations	Récupère les détails des rémunérations globales de l'employé spécifié.
	Rechercher une indemnisation individuelle	Récupère les détails de l'indemnisation individuelle d'un employé.
Flux Atom de l'employé	Rechercher le flux d'affectations des employés des flux Atom	Récupère les changements apportés aux informations sur les affectations des employés.
	Rechercher le flux Newhire des employés des flux Atom	Récupère les informations sur les nouveaux employés.
	Rechercher le flux de licenciement des employés des flux Atom	Récupère les informations de cessation des employés.
	Rechercher le flux de mise à jour des employés des flux Atom	Récupère les informations de mise à jour des employés.
Gestion des commentaires	Rechercher le commentaire	Récupère les commentaires reçus pour les employés.
Gestion des objectifs	Rechercher des objectifs	Récupère les objectifs d'un employé.
Gestion du capital humain	Rechercher le flux de départements	Récupère des informations sur les départements.
	Rechercher des affectations d'employés	Récupère des informations sur les affectations des employés.
	Rechercher le flux d'employés	Récupère des informations sur les employés.
	Rechercher le calendrier des congés	Récupère les informations sur les jours non ouvrés pour l'année spécifiée dans le pays spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher un flux de tâches	Récupère des informations sur les tâches.
	Rechercher le flux d'emplacements	Récupère des informations sur les emplacements.
	Rechercher le flux d'organisations	Récupère la liste des organisations à partir d'Oracle HCM.
	Rechercher le flux de positions	Récupère des informations sur les postes.
	Rechercher le flux des employés	Récupère des informations sur les agents.
	Rechercher le flux des agents actifs et inactifs	Récupère des informations sur les agents actifs et inactifs.
Gestion des tâches	Rechercher une pièce jointe de la candidature à un poste	Récupère les pièces jointes de la candidature à un poste.
	Rechercher un flux de candidatures à des postes	Récupère la liste de candidatures à des postes à partir du HCM d'Oracle.
	Rechercher le recrutement de candidats	Récupère les détails du recrutement du candidat.
	Rechercher le flux de demandes d'emploi pour le recrutement	Récupère la liste des demandes d'emploi pour le recrutement.
Récupération des métadonnées	Obtenir le schéma Array.Object d'Oracle Cloud HCM.	Récupère des informations sur le schéma d’objets de baies Oracle Cloud HCM.
	Obtenir les métadonnées d'objets Oracle Cloud HCM.	Récupère des informations sur les métadonnées d’objets Oracle Cloud HCM.
	Obtenir les objets Oracle Cloud HCM.	Récupère les informations à partir des objets Oracle Cloud HCM.
Gestion des salaires	Rechercher des comptes bancaires externes	Récupère les informations sur les comptes bancaires externes pour les employés.
	Rechercher la paie	Récupère les informations sur le salaire d’un employé.
	Rechercher un groupe de données législatives	Récupère les détails du groupe de données législatives pour la personne spécifique.
	Rechercher un bulletin de paie	Récupère les détails du bulletin de paie de la personne spécifiée.
	Rechercher des éléments de salaire	Récupère les informations sur l’élément de salaire des employés.
Flux Workstructures Atom	Rechercher le flux des tâches des flux Atom	Récupère les changements apportés aux tâches.
	Rechercher le flux d'emplacements de flux Atom	Récupère les changements apportés aux emplacements.
	Rechercher le flux d'organisations de flux Atom	Récupère les changements apportés aux organisations.
	Rechercher le flux de positions de flux Atom	Récupère les changements apportés aux positions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module de spokes

Le spoke Oracle HCM ajoute l'application Oracle HCM Cloud à votre instance et inclut les modules suivants :

Module	Description
Chemins de rapport BI	Répertorie les chemins de rapport BI pour les actions.
Rechercher les calendriers des congés	Répertorie les calendriers des jours fériés.
Nouvelles positions	Répertorie les nouveaux postes disponibles.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer l'enregistrement de la Spoke Oracle HCM Cloud connexion.

Configurer le Spoke Oracle HCM Cloud

Configurez le spoke Oracle HCM pour intégrer votre ServiceNow instance aux API REST Oracle.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Accès au site du Oracle locataire HCM.

Assurez-vous qu'OpenSSL est installé sur votre ordinateur.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les API REST Oracle imposent une authentification JWT des demandes effectuées par votre ServiceNow instance. Pour configurer votre Spoke Oracle HCM Cloud, vous devez activer votre instance ServiceNow pour gérer l'authentification JWT, configurer l'enregistrement de connexion et ajouter les rôles nécessaires pour exécuter les Spoke Oracle HCM Cloud actions.

Générer la paire de clés X.509 et les empreintes digitales sur votre ordinateur Mac

Générez la paire de clés X.509 et son empreinte digitale sur votre ordinateur Mac que vous chargez sur le locataire Oracle HCM.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Assurez-vous qu'OpenSSL est installé. Pour vérifier qu'OpenSSL est installé, exécutez la commande `openssl version` sur le terminal.

Procédure

1. Ouvrez le terminal.
2. Pour générer la clé privée, exécutez la commande `openssl genrsa -out private.key 2048`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La clé privée est

```
Generating RSA private key, 2048 bit long modulus
.....+++++
..........+++++
e is 65537 (0x10001)
```

générée.

3. Pour générer la clé publique, exécutez la commande `openssl req -new -x509 -key private.key -out publickey.cer -days 365`.
4. Saisissez les informations.

```
[s                                    ~ % openssl req -new -x509 -key private.key -out
 publickey.cer -days 365
You are about to be asked to enter information that will be incorporated
into your certificate request.
What you are about to enter is what is called a Distinguished Name or a DN.
There are quite a few fields but you can leave some blank
For some fields there will be a default value,
If you enter '.', the field will be left blank.
-----
Country Name (2 letter code) []:
State or Province Name (full name) []:
Locality Name (eg, city) []:
Organization Name (eg, company) []:
Organizational Unit Name (eg, section) []:
Common Name (eg, fully qualified host name) []:
Email Address []:
```

La clé publique est générée.

5. Pour générer l'empreinte, exécutez la commande `openssl x509 -sha1 -in publickey.cer -noout -fingerprint`.
   L'empreinte digitale est générée sous la forme d'une valeur hexadécimale.
6. Convertissez la valeur hexadécimale en valeur base64.
7. Copiez la valeur Base64 et conservez-la dans un endroit sûr.
   Vous avez besoin de la valeur Base64 lorsque vous configurez l'enregistrement des connexions et des informations d'identification sur votre instance ServiceNow.

Générer une paire de clés X.509 et des empreintes digitales sur votre ordinateur Windows

Générez la paire de clés X.509 et son empreinte digitale sur votre ordinateur Windows que vous chargez sur le locataire Oracle HCM.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Assurez-vous qu'OpenSSL est installé.

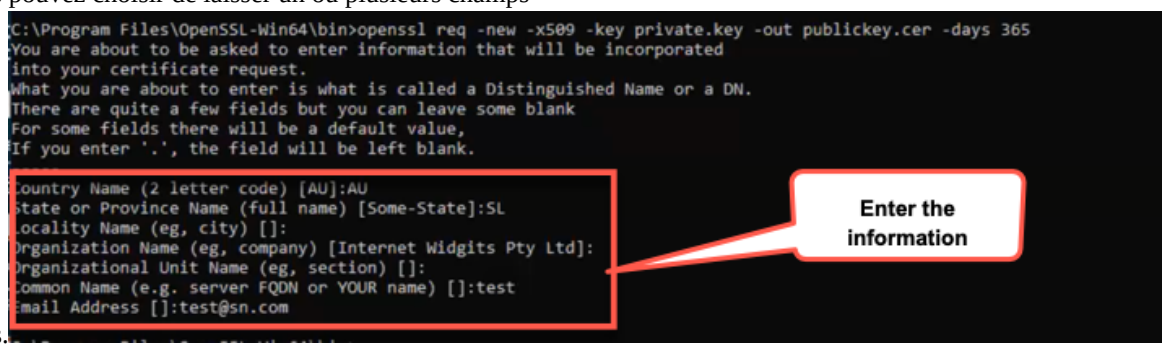
Procédure

1. Sur votre ordinateur Windows, copiez le chemin d'accès au dossier `bin` sous le dossier `OpenSSL-Win<bit>` ;.
2. Exécutez l'invite de commandes en tant qu'administrateur.
3. Sur l'invite, utilisez la commande `cd` pour changer le répertoire actuel en `dossier bin` .
4. Pour générer la clé privée, exécutez la commande `openssl genrsa -out private.key 2048`.
   L'élément privé est généré dans le dossier bin.
5. Pour générer la clé publique, exécutez la commande `openssl req -new -x509 -key private.key -out publickey.cer -days 365`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Saisissez les informations.
   Vous pouvez choisir de laisser un ou plusieurs champs vides.



   La clé publique est générée dans le dossier bin.

7. Pour générer l'empreinte, exécutez la commande `openssl x509 -sha1 -in publickey.cer -noout -fingerprint`.
   L'empreinte digitale est générée sous la forme d'une valeur hexadécimale.

8. Convertissez la valeur hexadécimale en valeur base64.

9. Copiez la valeur Base64 et conservez-la dans un endroit sûr.
   Vous avez besoin de la valeur Base64 lorsque vous configurez les enregistrements de connexion et d'informations d'identification sur votre instance ServiceNow.

Créer un émetteur de confiance

Créez un émetteur de confiance sur le site du locataire Oracle HCM qui certifie l'authenticité du certificat public que vous avez généré sur votre ordinateur Mac ou Windows.

Avant de commencer

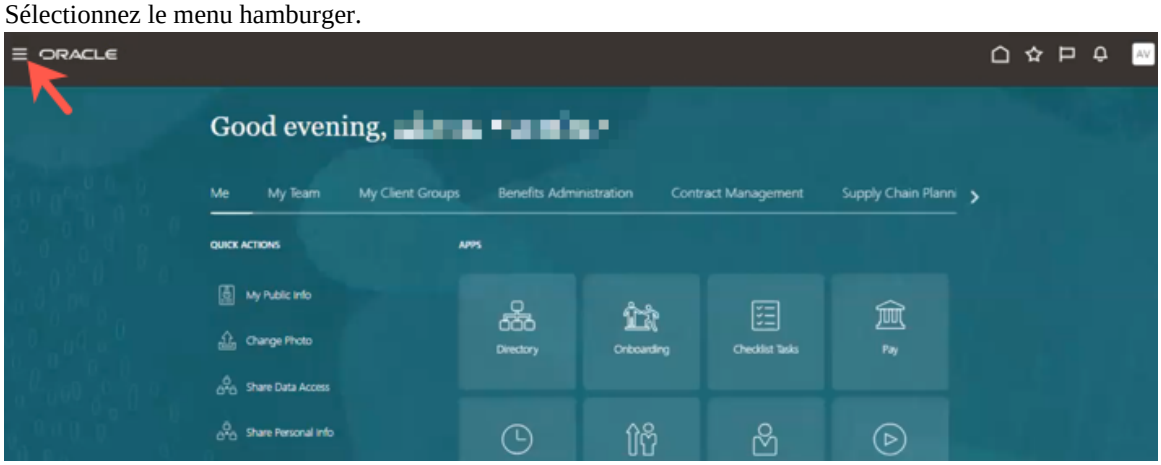
Rôle requis : admin

Vous avez généré les certificats privés et publics.

Accédez au site du locataire Oracle HCM.

Procédure

1. Connectez-vous au site du locataire Oracle HCM.
2. Sélectionnez le menu hamburger.



3. Accédez à la **Outils** > **Console de sécurité**.
4. Sur le panneau de gauche, sélectionnez Authentification API.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sélectionnez **Créer un fournisseur d'authentification d'API Oracle**.
6. Sélectionnez **Modifier**.
7. Dans le champ Émetteur de confiance, saisissez un nom personnalisé pour l'émetteur de confiance.

   Conseil :
   Copiez et enregistrez le nom de l'émetteur de confiance dans un endroit sécurisé.

8. Dans le champ Type de jeton, sélectionnez **JWT**.
9. Sélectionnez **Enregistrer et fermer**.
10. Sur le panneau de gauche, sélectionnez **Certificats publics d'authentification API entrants**.
11. Sélectionnez **Ajouter un nouveau certificat**.
12. Dans le champ Alias de certificat, saisissez le nom de l'émetteur de confiance que vous avez créé.
13. Dans le champ Importer le certificat public, sélectionnez **Choisir un fichier** pour sélectionner et télécharger le certificat public que vous avez généré.
14. Sélectionnez **Enregistrer**.

Générer un fichier Java KeyStore

Convertissez le certificat public que vous avez généré en fichier Java KeyStore sur votre ordinateur, car votre instance ServiceNow prend en charge un fichier Java KeyStore. Après la génération, vous devez charger le fichier sur votre instance ServiceNow.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Ouvrez l'invite de commande sur votre ordinateur.
2. Utilisez la commande `cd` pour remplacer le répertoire par l'emplacement où vous avez généré le certificat public.
3. Sur l'invite de commande, exécutez la commande `openssl pkcs12 -export -in publickey.cer -inkey private.key -out <nom-de-votre-fichier>.p12 -name « <votre-nom-personnalisé> »`.
4. Dans l'invite Saisir le mot de passe d'exportation, créez un mot de passe d'exportation.
5. Dans l'invite Vérification - Entrer le mot de passe d'exportation, saisissez à nouveau le mot de passe d'exportation que vous avez créé.
   Le fichier P12 est créé.
6. Copiez le fichier P12 dans le dossier JDK/bin respectif de votre machine.

   Remarque :
   En fonction du système d'exploitation de votre ordinateur, l'emplacement du dossier JDK/bin peut varier.

7. Copiez le chemin d'accès au dossier JDK/bin.
8. Dans l'invite de commande, utilisez la commande `cd` pour changer le répertoire actuel en dossier JDK/bin.
9. Pour convertir le fichier P12 en fichier Java KeyStore, exécutez la commande `keytool -importkeystore -srckeystore <P12-file-name>.p12 -srcstoretype pkcs12 -destkeystore <Java-KeyStore-filename>.jks`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Dans l'invite Entrer le mot de passe du magasin de clés de destination, créez un mot de passe.
11. Dans l'invite Saisir à nouveau le nouveau mot de passe, saisissez à nouveau le mot de passe du magasin de clés de destination que vous avez créé.
12. Dans l'invite Saisir le mot de passe du magasin de clés source, saisissez le même mot de passe que celui que vous aviez créé pour générer le fichier P12.
    Le fichier Java KeyStore est créé dans l'emplacement JDK/bin.

Charger le certificat Java KeyStore dans l'instance ServiceNow

Chargez le certificat Java KeyStore sur votre instance ServiceNow pour activer la création de connexions et d'informations d'identification.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

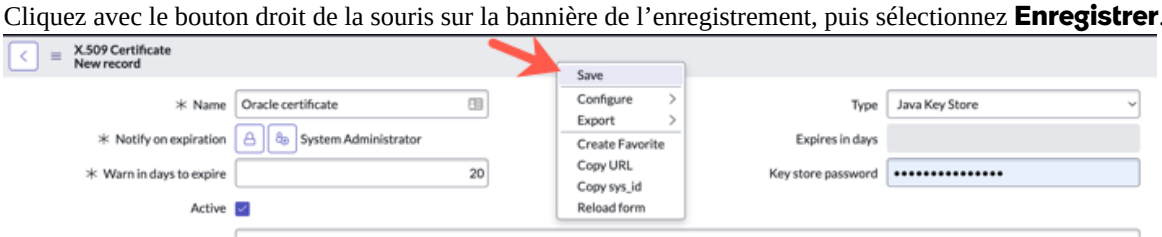
Procédure

1. Sur votre instance ServiceNow, accédez à la liste des certificats X.509 en saisissant `sys_certificate. LIST` dans le filtre de navigation.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Remplissez le formulaire.

Nouvel enregistrement

Champ	Description
Nom	Nom personnalisé du certificat.
Type	Type de certificat. Sélectionnez Java Key Store.
Notification à l'expiration	Rôle qui doit être notifié lorsque le certificat expire.
Échéance en jours	La validité du certificat.
Avertissement avant l'expiration (en jours)	Le nombre de jours avant lesquels le rôle reçoit un avertissement d'expiration.
Mot de passe de magasin de clés	Mot de passe de magasin de clés que vous avez créé.
Actif	Indique que le certificat Java Key Store est actif.
Description courte	Brève description de l'enregistrement.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la bannière de l'enregistrement, puis sélectionnez **Enregistrer**.



5. Sélectionnez l'icône **Gérer les pièces jointes** ( ) pour joindre le fichier Java KeyStore.

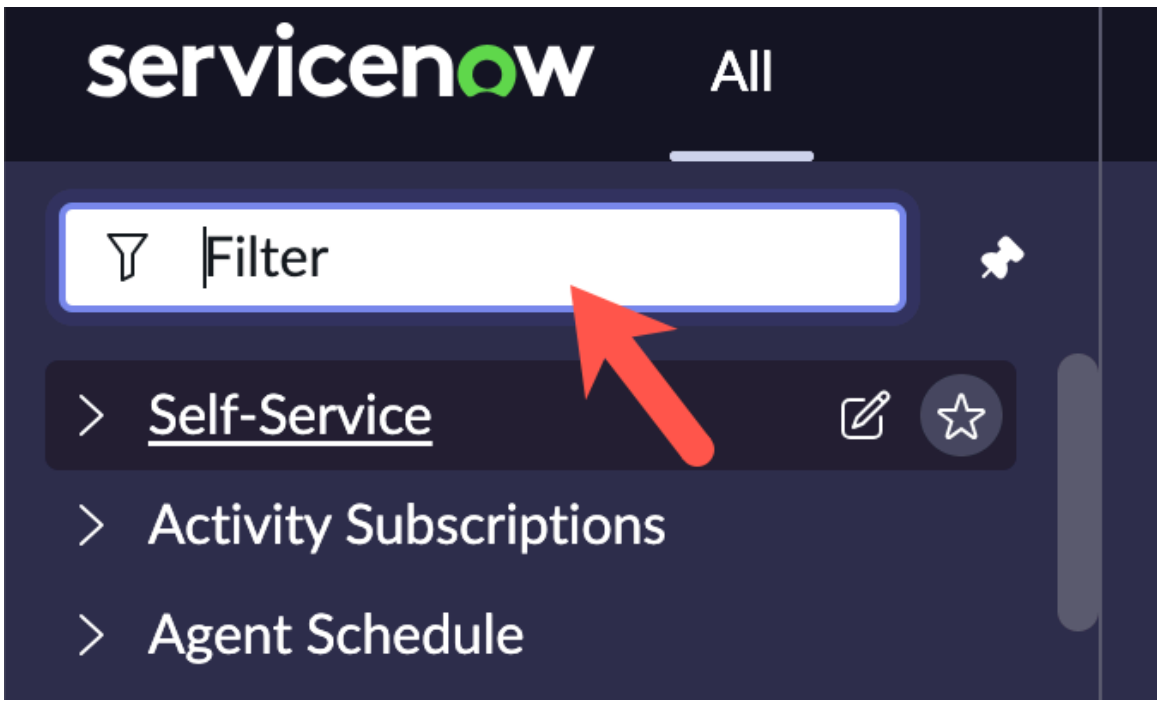
Trouble?

Si votre instance affiche une erreur du type « <nom-du-fichier>.jks Type de fichier non autorisé ou type MIME ne correspond pas au contenu du fichier », effectuez les étapes.

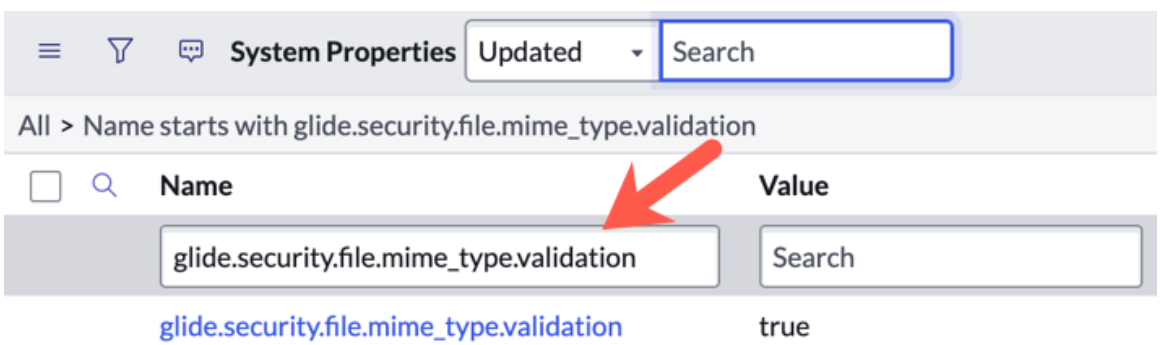
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans le champ de filtre de votre instance, saisissez `sys_properties.LIST` et appuyez sur **Entrée**.



b. Dans le champ Nom de la page Propriétés système, saisissez glide.security.file.mime_type.validation et appuyez sur **Entrée**.



c. Sélectionnez la propriété système glide.security.file.mime_type.validation.

d. Dans le champ Valeur, mettez à jour la valeur sur `Faux`.

e. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la bannière du formulaire et sélectionnez **Enregistrer**.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.

7. Pour valider le certificat, sélectionnez le lien Valider les magasins/certificats.
Vous avez chargé le certificat Java Key Store dans votre instance ServiceNow.

Configurer l'enregistrement de la Spoke Oracle HCM Cloud connexion

Configurez une intégration sortante entre l'instance et les ServiceNow instances HCM en créant des enregistrements de connexion et d'informations d'identification Oracle .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le module d'extension Oracle HCM Cloud de spoke sur l'instance ServiceNow .
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Définissez la connexion et les informations d'identification pour l'instance Oracle Cloud HCM.

   a. Sélectionnez Connexions.

   b. Activez l'onglet Sortant.

   c. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, entrez Oracle HCM.

   d. Dans la vignette OracleCloudHCM, sélectionnez **Afficher les détails**.

   e. Sélectionnez **Configurer**.

   f. Remplissez le formulaire.

Formulaire Configuration de la connexion et des informations d'identification Oracle HCM Cloud

Champ	Description
Nom	Nom de la connexion. **Remarque :** Pour la première connexion, le nom par défaut est OracleCloudHCM qui est en lecture seule. Toutefois, pour tous les enregistrements de connexion que vous configurez après le premier enregistrement, vous pouvez fournir un nom personnalisé.
URL de connexion	URL pour se connecter au locataire Oracle HCM.
Version	Version de l'API Oracle.
Nom du fournisseur JWT	Nom du fournisseur JWT.
Nom des clés JWT	Nom de la clé JWT.
Magasin de clés de signature	Nom du magasin de clés que vous avez créé. Pour apprendre à créer un magasin de clés, reportez-vous à Charger le certificat Java KeyStore dans l'instance ServiceNow.
Signature avec le mot de passe de clé	Mot de passe que vous avez créé lors de la création du fichier Java KeyStore.
Émetteur (iss) Valeur de réclamation	Valeur que vous aviez configurée lors de la création d'un émetteur de confiance. Pour plus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	d'informations, consultez Créer un émetteur de confiance.
Sujet (sub) Valeur de réclamation	Nom d'utilisateur ayant accès au point de terminaison de l'API REST.
Valeur d'empreinte digitale/x5t	Valeur en base 64 que vous aviez obtenue lors de la génération de l'empreinte digitale.

g. Sélectionnez **Configurer la connexion**.

Remarque :
Pour mettre à jour le délai d'expiration par défaut d'un jeton, effectuez les étapes suivantes.

a. Dans le champ de filtre de votre instance, saisissez `sys_properties. LIST` et appuyez sur **Entrée**.

b. Dans le champ Nom de la page System Properties (Propriétés système), saisissez jwt.provider.expiry.interval.limit et appuyez sur **Entrée**.

c. Sur la page jwt.provider.expiry.interval.limit, mettez à jour la valeur dans le champ Valeur.

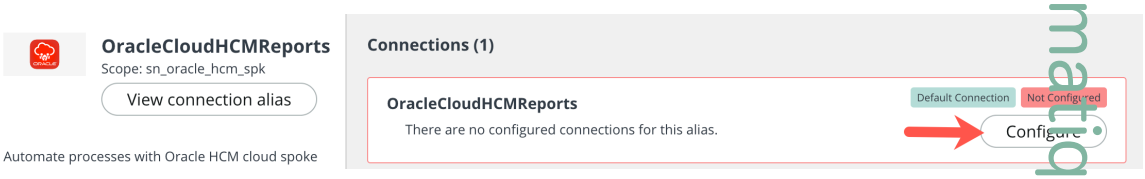
d. Accédez à la **Tout** > **Fournisseurs JWT**.

e. Définissez la même valeur d'expiration en secondes dans le champ Intervalle d'expiration (s).

3. Définissez la connexion et les informations d'identification pour l'instance Oracle Rapports Cloud HCM.

a. Dans la vignette OracleCloudHCMReports, sélectionnez **Afficher les détails**.

b. Sélectionnez



Configurer. Automate processes with Oracle HCM cloud spoke

c. Renseignez les détails du formulaire.

Formulaire d'enregistrement de connexion aux rapports Oracle Cloud HCM.

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la connexion. **Remarque :** Pour la première connexion, le nom par défaut est OracleCloudHCMReports, c'est-à-dire en lecture seule. Toutefois, pour tous les enregistrements de connexion que vous configurez après le premier enregistrement, vous pouvez fournir un nom personnalisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
URL de connexion	URL pour se connecter à l'instance de rapports dans le cloud Oracle HCM. Le format est https://<nom-domaine-fournisseur>.com
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour vous connecter à votre hôte cible sur lequel Oracle Cloud HCM Reports est installé.
Mot de passe	Mot de passe pour vous authentifier et vous connecter à votre hôte cible sur lequel Oracle Cloud HCM Reports est installé.

d. Sélectionnez **Configurer la connexion**.

Créer des rôles dans Oracle HCM Cloud

Créez des rôles pour exécuter toutes les actions dans le spoke Oracle HCM.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Accédez au locataire Oracle HCM Cloud avec le rôle de gestionnaire de sécurité informatique.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous avez besoin à la fois de rôles amorcés et personnalisés dans Oracle HCM Cloud. La table fournit les rôles dont vous avez besoin.

Rôles Oracle HCM Cloud

Nom de rôle	Code de rôle
Administrateur d'application	ORA_FND_APPLICATION_ADMINISTRATOR_JOB
Administrateur d'implémentation d'application	ORA_ASM_APPLICATION_IMPLEMENTATION_ADMIN_ABSTRA
Consultant en implémentation d'applications	ORA_ASM_APPLICATION_IMPLEMENTATION_CONSULTANT_J
Gestionnaire d'implémentation d'application	ORA_ASM_APPLICATION_IMPLEMENTATION_MANAGER_JOB
Employee_SN	PER_EMPLOYEE_ABSTRACT_SN
Intégration de la gestion du capital humain Specialist_SN	HUMAN_CAPITAL_MANAGEMENT_INTEGRATION_SPECIALIST
Ressources humaines Analyst_ViewAll	PER_HUMAN_RESOURCE_ANALYST_JOB_VIEWALL
Ressources humaines Manager_ViewAll	PER_HUMAN_RESOURCE_MANAGER_JOB_VIEWALL
Ressources humaines Specialist_ViewAll	PER_HUMAN_RESOURCE_SPECIALIST_JOB_VIEWALL
Manager_SN de ligne	PER_LINE_MANAGER_ABSTRACT_CUSTOM
Vice-président de la gestion de produit	ORA_ACE_PRODUCT_MANAGEMENT_VP_JOB
Chef de produit	ORA_EGP_PRODUCT_MANAGER_JOB
Recruteur	ORA_IRC_RECRUITER_JOB
Administrateur du recrutement	ORA_PER_RECRUITING_ADMINISTRATOR_JOB
Agent de recrutement	ORA_IRC_RECRUITING_AGENT_JOB

Traduction automatique

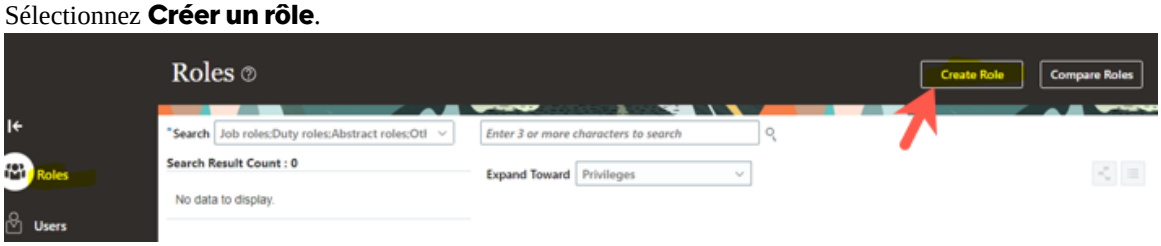
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles Oracle HCM Cloud (suite)

Nom de rôle	Code de rôle
Responsable du recrutement	ORA_IRC_RECRUITING_MANAGER_JOB
SN_Access Opportunité Marketplace	SN_Access_Opportunity_Marketplace

Procédure

1. Connectez-vous à Oracle HCM Cloud.
2. Dans le panneau de gauche, accédez à **Outils** > **Console de sécurité**.
3. Sélectionnez Rôles.
4. Sélectionnez **Créer un rôle**.



5. Dans le champ Rechercher, saisissez le nom du rôle et appuyez sur **Entrée**.
   Les résultats de recherche affichent le nom du rôle comme l'un des résultats.
6. Sélectionnez le bouton Actions, puis **Copier le rôle**.

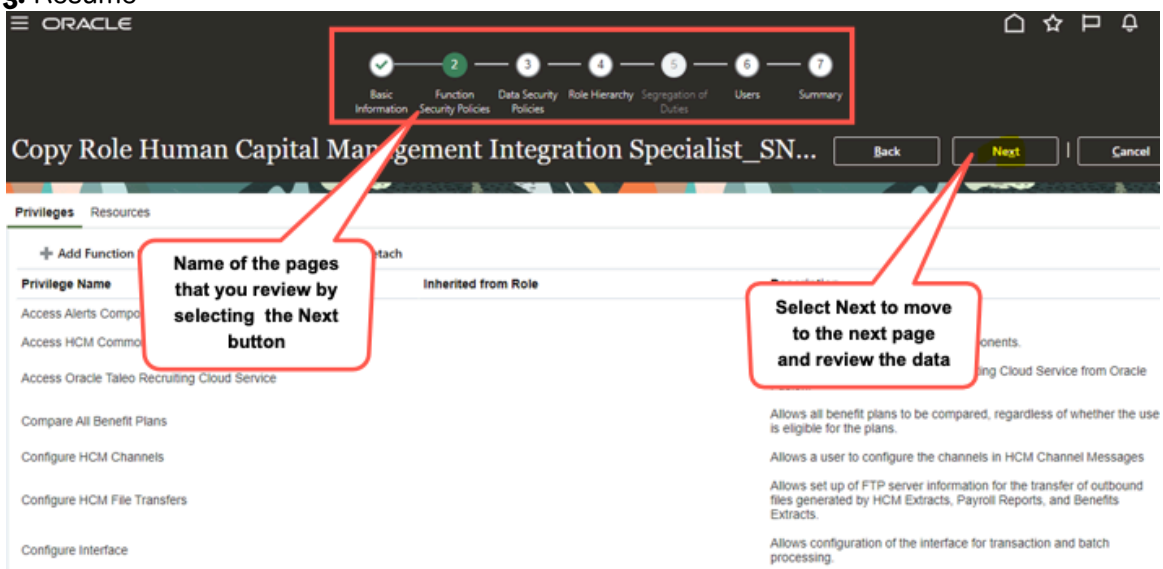
7. Dans la fenêtre Options de copie, sélectionnez **Copier un rôle**.
8. Dans le champ Nom du rôle, saisissez le nom du rôle et sélectionnez **Suivant**.
9. Pour passer aux pages suivantes et examiner les informations affichées, sélectionnez **Suivant** sur les pages suivantes.
   Informations sur la page
   a. informations de base
   b. Politiques de sécurité des fonctions
   c. Politiques de sécurité des données
   d. Hiérarchie des rôles
   e. Séparation des tâches

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

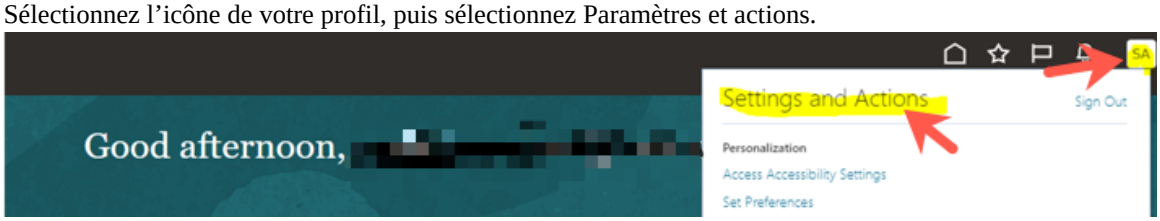
f. Utilisateurs

g. Résumé



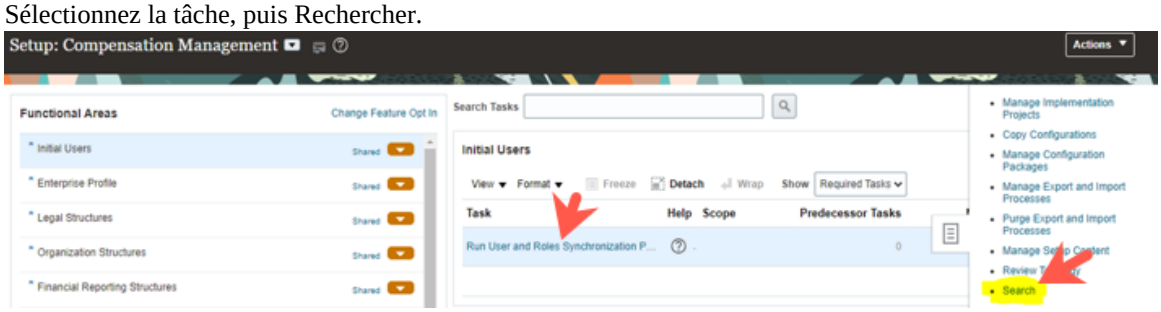
10. Sélectionnez **Soumettre et fermer**.

11. Sélectionnez l'icône de votre profil, puis sélectionnez Paramètres et actions.



12. Sélectionnez **Configuration et maintenance**.

13. Sélectionnez la tâche, puis Rechercher.

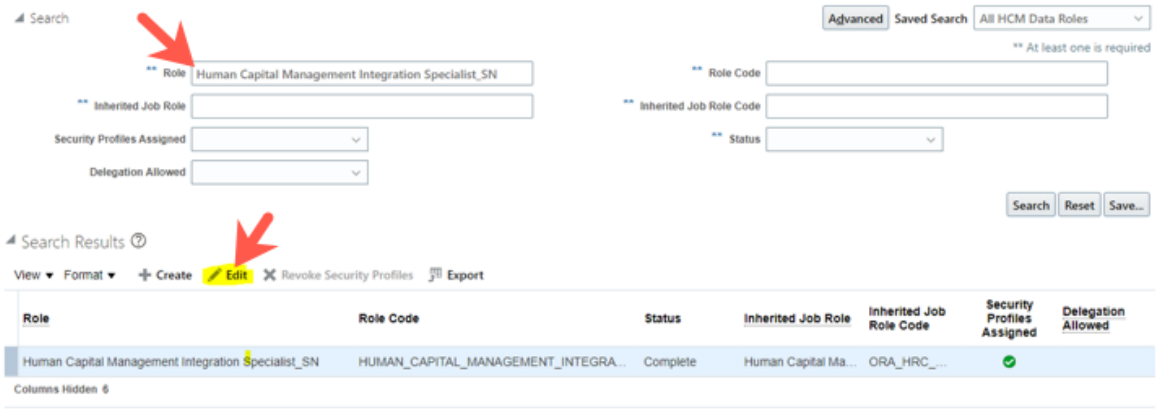


14. Dans le champ Rechercher, saisissez Gérer les rôles de données et les profils de sécurité , puis appuyez sur **Entrée**.

15. Dans le champ Rôle, saisissez le nom du rôle et sélectionnez **Modifier**.

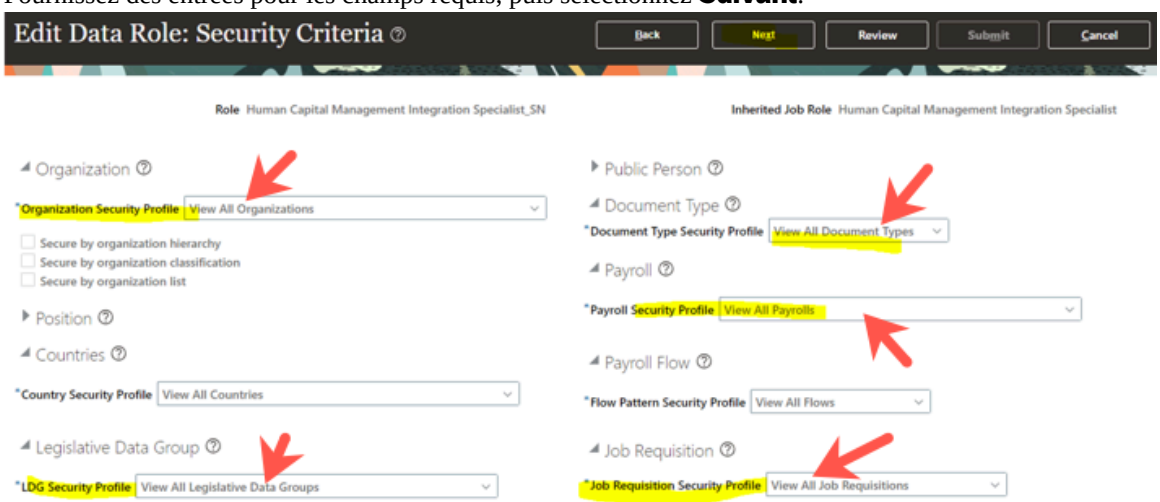
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



16. Sélectionnez **Suivant**.

17. Fournissez des entrées pour les champs requis, puis sélectionnez **Suivant**.



18. Pour naviguer dans les pages suivantes, sélectionnez **Suivant** sur les pages suivantes.

19. Sélectionnez **Soumettre**.

20. Affectez le rôle à l'utilisateur.

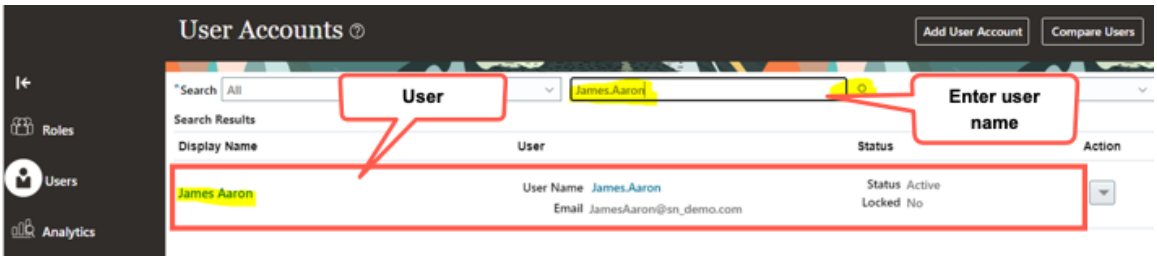
    a. Dans le panneau de gauche, accédez à **Outils** > **Console de sécurité**.

    b. Dans le panneau de gauche, sélectionnez Utilisateurs.

    c. Dans le champ Nom d'utilisateur, saisissez un nom d'utilisateur et sélectionnez l'icône de recherche. Le nom d'utilisateur et ses détails sont affichés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



d. Sélectionnez le lien du nom d'utilisateur.

e. Sur la page Modifier le compte d'utilisateur, sélectionnez **Modifier**.

f. Sur la page Modifier le compte d'utilisateur, sélectionnez **Ajouter un rôle**.

g. Dans le champ Rechercher, assurez-vous que l'option Rôles est sélectionnée, puis saisissez le nom du rôle.

h. Sélectionnez **Ajouter une appartenance à un rôle**.

i. Sélectionnez **Terminé**.

j. Sélectionnez **Enregistrer et fermer**.

Créer des chemins de rapport BI pour le spoke Oracle HCM Cloud

Créez des chemins d'accès aux rapports BI pour spécifier les chemins d'accès aux dossiers dans lesquels les rapports sont enregistrés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Oracle HCM Cloud** > **Chemins de rapport BI**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champ	Description
Nom du rapport	Nom du rapport BI.
Nom de l'action	Nom de l'action.
Chemin d'accès du dossier	Chemin d'accès au dossier d'Oracle HCM Cloud.

Exemples de chemins de rapport BI

Nom du rapport	Nom de l'action	Chemin d'accès du dossier
Calendrier des jours fériés Report.xdo	Rechercher le calendrier des congés	/Personnalisé/Gestion du capital humain/
Legislativedatagroup Report.xdo	Obtenir un ID de groupe législatif	/Personnalisé/Gestion du capital humain/

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du rapport	Nom de l'action	Chemin d'accès du dossier
USOnlinePayslip.xdo	Rechercher la paie	/Gestion du capital humain/ Salaire/Distribution des paiements/US/
Entrée de l'écran d'élément Values.xdo	Rechercher des éléments de salaire	/Personnalisé/Gestion du capital humain/
Rapport d'indemnisation individuelle.xdo	Rechercher une indemnisation individuelle	/Personnalisé/Gestion du capital humain/

Remarque :
Le nom du rapport et le chemin du dossier peuvent varier en fonction de l'instance Oracle HCM Cloud.

Oracle Gestion du stockage d'objets Parlé

Gérez les objets, les catégories et l'espace de noms dans le Oracle Gestion du stockage d'objets compte à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Oracle Gestion du stockage d'objets La version1.0.3 du spoke est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Oracle Gestion du stockage d'objets la version d'API 20160918, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Oracle Cloud IAM Spoke
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke

Le spoke Oracle Object Storage Management fournit des actions permettant d'automatiser les Oracle Gestion du stockage d'objets tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des catégories	Créer une catégorie	Crée une catégorie dans l'espace de noms dans le cloud spécifié Oracle .
	Supprimer une catégorie.	Supprime la catégorie spécifiée.
	Obtenir une catégorie	Récupère les détails de la catégorie spécifiée.
	Rechercher des catégories	Récupère une liste de catégories dans le compartiment spécifié.
	Chiffrer à nouveau la catégorie	Chiffre à nouveau la catégorie spécifiée.
	Mettre à jour la catégorie	Met à jour les détails de la catégorie spécifiée.
Métadonnées de l'espace de noms	Obtenir un espace de noms	Récupère le nom de l'espace de noms du stockage des objets pour l'utilisateur.
Gestion des objets	Copier l'objet	Crée une demande de copie d'un objet dans une région ou dans une autre région.
	Créer ou mettre à jour un objet	Crée un nouvel objet ou remplace un objet existant avec le même nom
	Supprimer l'objet	Supprime l'objet indiqué.
	Obtenir un objet	Récupère l'objet indiqué.
	Rechercher des objets	Récupère une liste des objets dans la catégorie spécifiée.
	Chiffrer de nouveau l'objet	Chiffre à nouveau l'objet indiqué.
	Renommer l'objet	Renomme l'objet spécifié.
	Restaurer l'objet	Restaure l'objet indiqué.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Gestion du stockage d'objets Oracle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le spoke Gestion du stockage d'objets Oracle

Intégrez l'instance et le ServiceNow compte à l'aide des informations d'identification de signature OCI SHA256WithRSA pour authentifier ServiceNow les demandes. Oracle Gestion du stockage d'objets

Avant de commencer

- Activer et paramétrer le Oracle Cloud IAM Spoke
- Rôle requis : admin

Procédure

1. **Facultatif :** Créez un certificat JKS.
   Vous pouvez créer un certificat JKS pour le Oracle Gestion du stockage d'objets spoke ou utiliser le certificat créé pour le spoke IAM dans le Oracle cloud. Pour plus d'informations sur la création du certificat JKS, reportez-vous à la section Créer un certificat Java KeyStore (JKS).
2. **Facultatif :** Créez un certificat X.509.
   Vous pouvez créer un certificat X.509 pour le Oracle Gestion du stockage d'objets spoke ou utiliser le certificat créé pour le Oracle spoke Cloud IAM. Pour plus d'informations sur la création d'un certificat X.509, reportez-vous à la section Créer le certificat X.509 pour le spoke Oracle Cloud IAM.
3. Créez un alias enfant dans l'alias de connexion et d'informations d'identification du spoke IAM dans le Oracle cloud.
   a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
   b. Sélectionnez **Nouveau**.
   c. Renseignez les champs du formulaire.

   Formulaire Alias de connexion et d'informations d'identification

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'alias. Par exemple, Alias de stockage Oracle Obj.
Alias parent	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification Oracle du spoke Cloud IAM. Par exemple, **sn_oci_iam_spoke.OracleIAM_credentialANDconnecton**.

   d. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
4. Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le Oracle Gestion du stockage d'objets spoke.
   a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
   b. Sélectionnez **Nouveau**.
   Le système affiche ce message : Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Sélectionnez **Signature OCI SHA256WithRSA**.

d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

> **Remarque :**
> Vous pouvez spécifier les détails des certificats que vous avez créés spécifiquement pour le Oracle Gestion du stockage d'objets spoke ou spécifier les détails des certificats existants que vous avez créés pour le spoke Oracle Cloud IAM.

Formulaire Informations d'identification de signature OCI SHA256WithRSA

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, OCI Obj Cred.
ID système de certification	ID système du certificat de signature.
Alias	Alias du magasin de clés.
Mot de passe alias	Mot de passe alias du KeyStore.
ID clé	L'ID de clé permet d'identifier quelle clé est utilisée lorsque plusieurs clés sont utilisées pour signer les jetons. L'ID de clé doit être constitué de valeurs séparées par des barres obliques (/) de l'OCID de location, de l'OCID de l'utilisateur et de l'empreinte digitale au format suivant : ocid1.tenancy.oc1.. <unique_ID>/ ocid1.user.oc1.. <unique_ID>/<key_fingerprint>.
S'applique à	Option permettant de spécifier si les informations d'identification s'appliquent à tous les MID Servers du réseau.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Algorithme d'authentification	Algorithme d'authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionner OCI SHA256RSA l'algorithme de signature

e. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Soumettre**.

5. Créez un enregistrement de connexion pour le Oracle Gestion du stockage d'objets spoke.

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

b. Ouvrez l'enregistrement d'alias enfant que vous avez créé.
Par exemple, **Alias de stockage Oracle Obj**.

c. Dans l'onglet **Connexions** , sélectionnez **Nouveau**.

d. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Oracle Obj Storage conn.
Informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour Oracle Gestion du stockage d'objets le spoke. Par exemple, OCI Obj Cred.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
URL de connexion	URL de base pour se connecter. Oracle Gestion du stockage d'objets Par exemple, https://objectstorage.ap-mumbai-1.oraclecloud.com.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action s'exécute.

e. Sélectionnez **Soumettre**.

L'instance et Oracle Gestion du stockage d'objets le ServiceNow compte sont intégrés. Vous pouvez utiliser les actions de spoke pour créer des flux et automatiser des tâches selon vos besoins.

Oracle Financière Peoplesoft Parlé

Gérez les finances et Procurement dans l'instance Oracle Financière Peoplesoft à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Oracle Financière Peoplesoft La version1.1.0 du spoke est la plus récente.

Versions prises en charge

- PeopleSoft FSCM 9.2 Mettre à jour l'image 37
- PeopleTools 8.58.05
- Base de données Oracle 19.3.0.0
- Elasticsearch 7.0.0
- Kibana 7.0.0
- Oracle Linux 7.8x

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Version de base de données Oracle supérieure à 12.2.0.0
- PeopleTools supérieur à 8,56

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Tables distantes (com.glide.script.vtable)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Concepteur de flux ServiceNow – Sorties dynamiques (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - SOAP (com.glide.hub.action_step.soap)
- Étape d'action du Centre d'intégration ServiceNow : analyseur XML (com.glide.hub.action_step.xmlparser)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Flux de spokes

Le spoke Oracle Peoplesoft Financial fournit un exemple de flux, Créer un bon de commande, pour illustrer l'automatisation de la création de bons de commande. Pour personnaliser l'échantillon de flux, copiez-le dans le périmètre de l'application requis.

Flux secondaires du spoke

Le spoke Oracle Peoplesoft Financial fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des tâches. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans le périmètre de l'application requis. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Validation de la BU et du fournisseur	Valide la présence d'un fournisseur ou d'une unité business dans Oracle Financière Peoplesoft.
Créer un bon de commande après validation de la BU	Valide une unité business avant de créer un bon de commande à l'aide de cette unité business.
Interrogation des fournisseurs	Récupère les détails des fournisseurs quotidiens en fonction de la fréquence d'interrogation mentionnée et crée ou met à jour des enregistrements dans la table de données PSFT en fonction de l'ID fournisseur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke

Le spoke Oracle Peoplesoft Financial fournit des actions permettant d'automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Finances	Créer des journaux en bloc	Crée des journaux en bloc.
	Créer une facture	Crée une facture au format Oracle Financière Peoplesoft.
	Extraire l'unité business par son ID	Récupère les détails de l'unité business spécifiée.
	Obtenir un département par ID de département	Récupère les détails du centre de coûts du département spécifié.
	Obtenir les détails du compte Gl	Récupère les détails du compte GI spécifié.
	Obtenir les détails de l'élément	Récupère les détails des éléments, en fonction des critères entrés.
	Rechercher une ligne de facture AP	Récupère les détails de la ligne de facture AP du bon spécifié.
	Rechercher un en-tête de facture AP	Récupère les détails des en-têtes de factures AP, en fonction des critères entrés.
	Rechercher des unités business	Récupère les détails des unités business, en fonction des critères entrés.
	Rechercher des taux de change	Récupère les détails du taux du marché des devises, en fonction des critères entrés.
	Rechercher des départements	Récupère les détails des départements, en fonction des critères entrés.
	Rechercher le solde du grand livre	Récupère les détails du solde GI, en fonction des critères d'entrée.
	Rechercher l'état de paiement des factures	Récupère la liste des états des factures, en fonction des critères entrés.
Procurement	Annuler le PO	Annule le bon de commande spécifié.
	Créer un événement d'offre	Crée un événement d'offre dans l'unité business spécifiée.
	Créer des actifs en bloc	Crée des actifs avec les détails fournis.
	Créer des réceptions de marchandises en gros	Crée de bons reçus avec les détails fournis.
	Créer un bon de commande	Crée un bon de commande avec les détails fournis.
	Créer un fournisseur	Crée un fournisseur avec les détails fournis.
	Obtenir l'emplacement d'expédition par ID d'expédition	Récupère tous les détails des emplacements d'expédition, en fonction de l'entrée ID d'expédition.
	Obtenir le fournisseur par ID de fournisseur	Récupère les détails du fournisseur en fonction de l'ID de fournisseur entré.
	Rechercher des actifs immobilisés	Récupère les détails de tous les actifs immobilisés, en fonction des critères entrés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher des reçus d'expédition avancée	Récupère les détails des reçus d'expéditions anticipées, en fonction des critères d'entrée.
	Rechercher un événement d'offre	Récupère les détails de tous les événements d'offre, en fonction des critères entrés.
	Rechercher un en-tête de bon de commande	Récupère les détails de l'en-tête du bon de commande, en fonction des critères entrés.
	Rechercher une ligne de bon de commande	Récupère les détails de la ligne du bon de commande, en fonction des critères entrés.
	Rechercher des emplacements d'expédition	Récupère la liste de tous les emplacements d'expédition, en fonction des critères entrés.
	Rechercher des fournisseurs	Récupère les détails de tous les fournisseurs, en fonction des critères entrés.
	Mettre à jour le bon de commande	Met à jour les détails du bon de commande.
Utilitaire		
	Déclencheur de processus	Déclenche le processus spécifié.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Oracle Financière Peoplesoft spoke.

Configurer le Oracle Financière Peoplesoft spoke

Intégrez les Oracle Financière Peoplesoft instances et ServiceNow et authentifiez les demandes à l'aide de l'authentification de base.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Oracle Financière Peoplesoft.
- Assurez-vous d'avoir accès à Oracle Peoplesoft Application Designer.
- Rôles requis : ServiceNow admin et Oracle Financière Peoplesoft administrateur système

Procédure

1. Dans Application Designer, importez le Oracle Financière Peoplesoft projet.

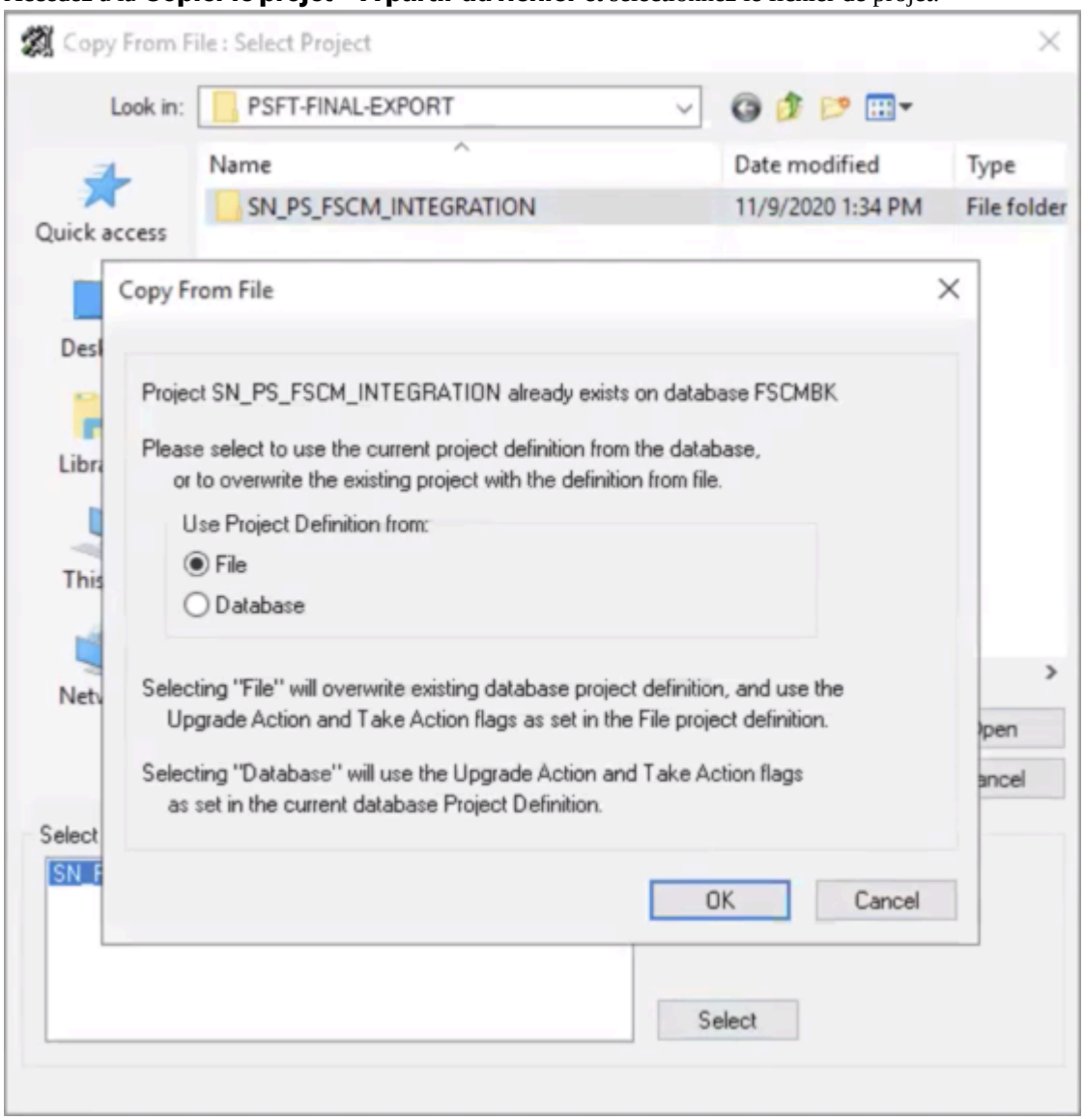
   a. À partir de l' ServiceNow® Store Téléchargez le fichier de projet, SN_PS_FSCM_INTEGRATION.zip et enregistrez-le dans le dossier local requis.

   b. Importez le Oracle Financière Peoplesoft projet dans l'environnement cible, Oracle c'est-à-dire Peoplesoft Application Designer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

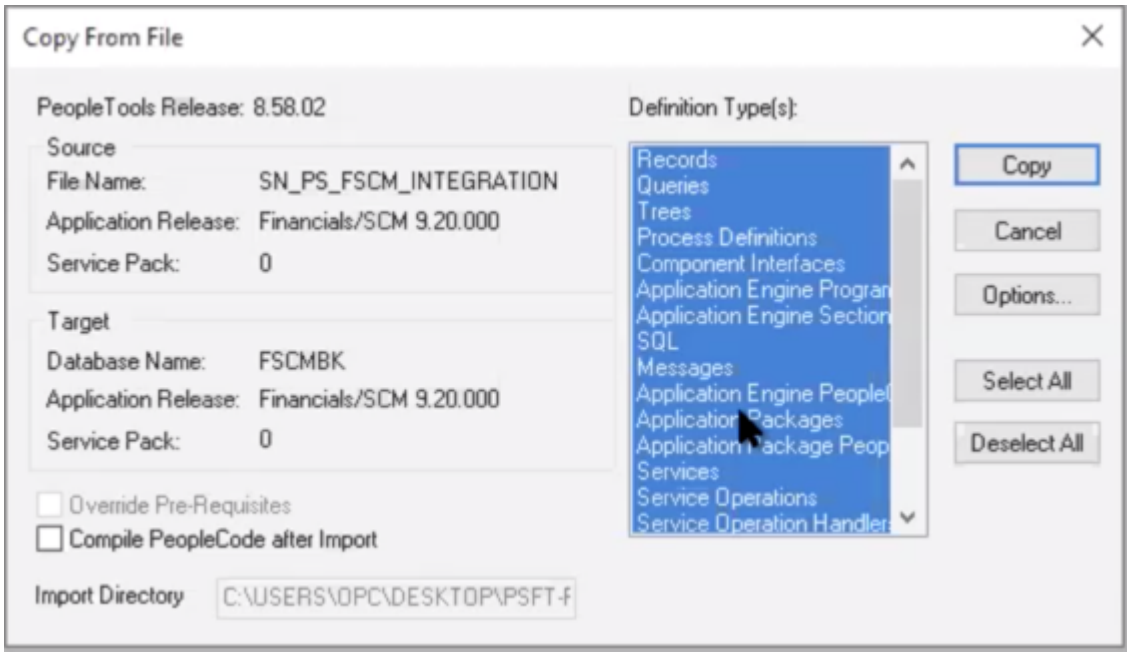
c. Accédez à la **Copier le projet** > **À partir du fichier** et sélectionnez le fichier de projet.



d. Cliquez sur **Copier** pour copier les types de définitions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



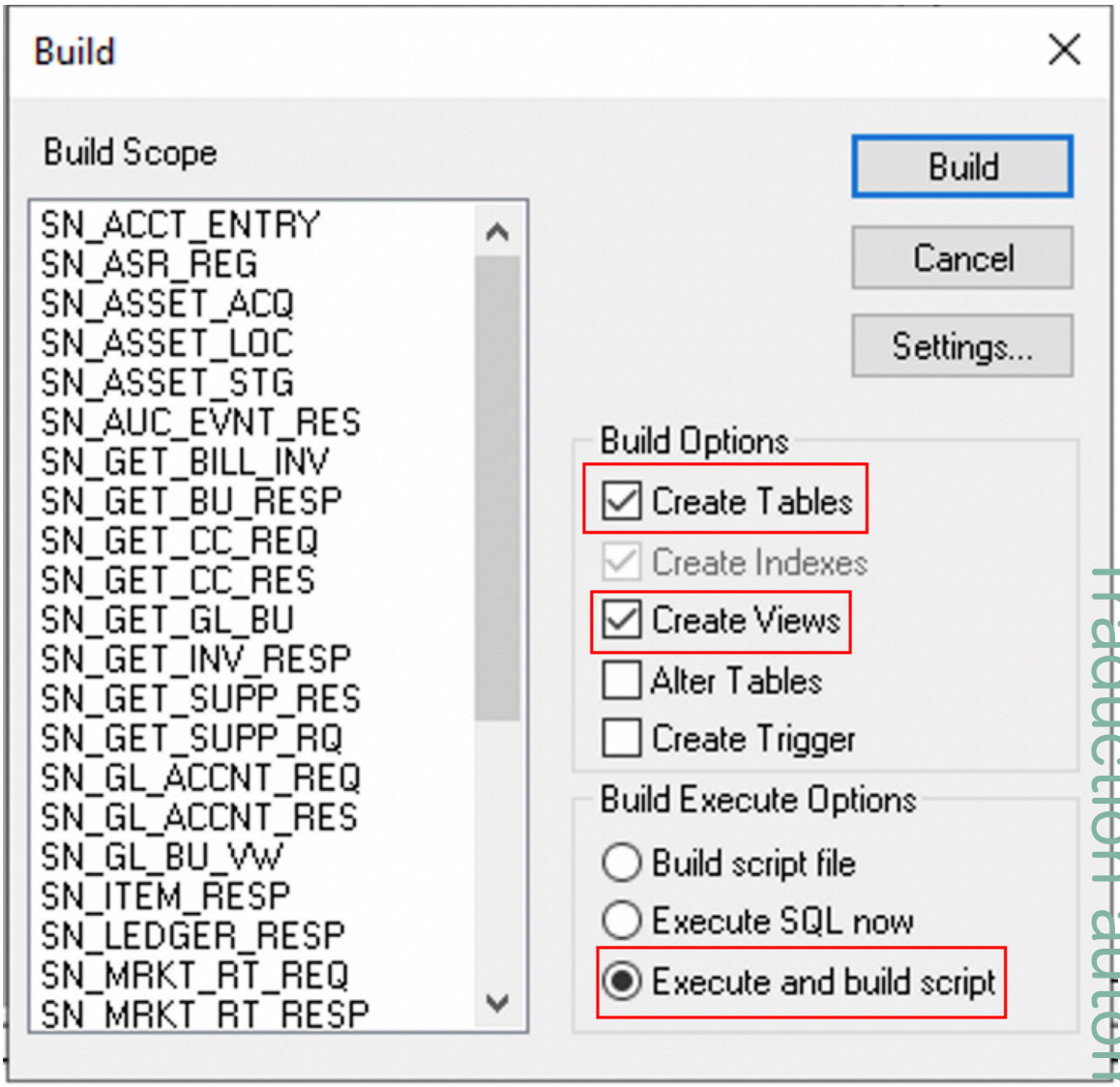
e. Vérifiez que le projet contient tous les objets ; Packages d'applications, enregistrements, services et opérations de service.

f. Créez le projet en accédant à **Version** > **Projet**.

g. Sélectionnez **les options Créer des tables**, **Créer des vues** et **Exécuter et générer un script** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Les tables requises sont créées dans la base de données cible Oracle Financière Peoplesoft .

2. Activez les services Web requis sur votre Oracle Financière Peoplesoft instance.

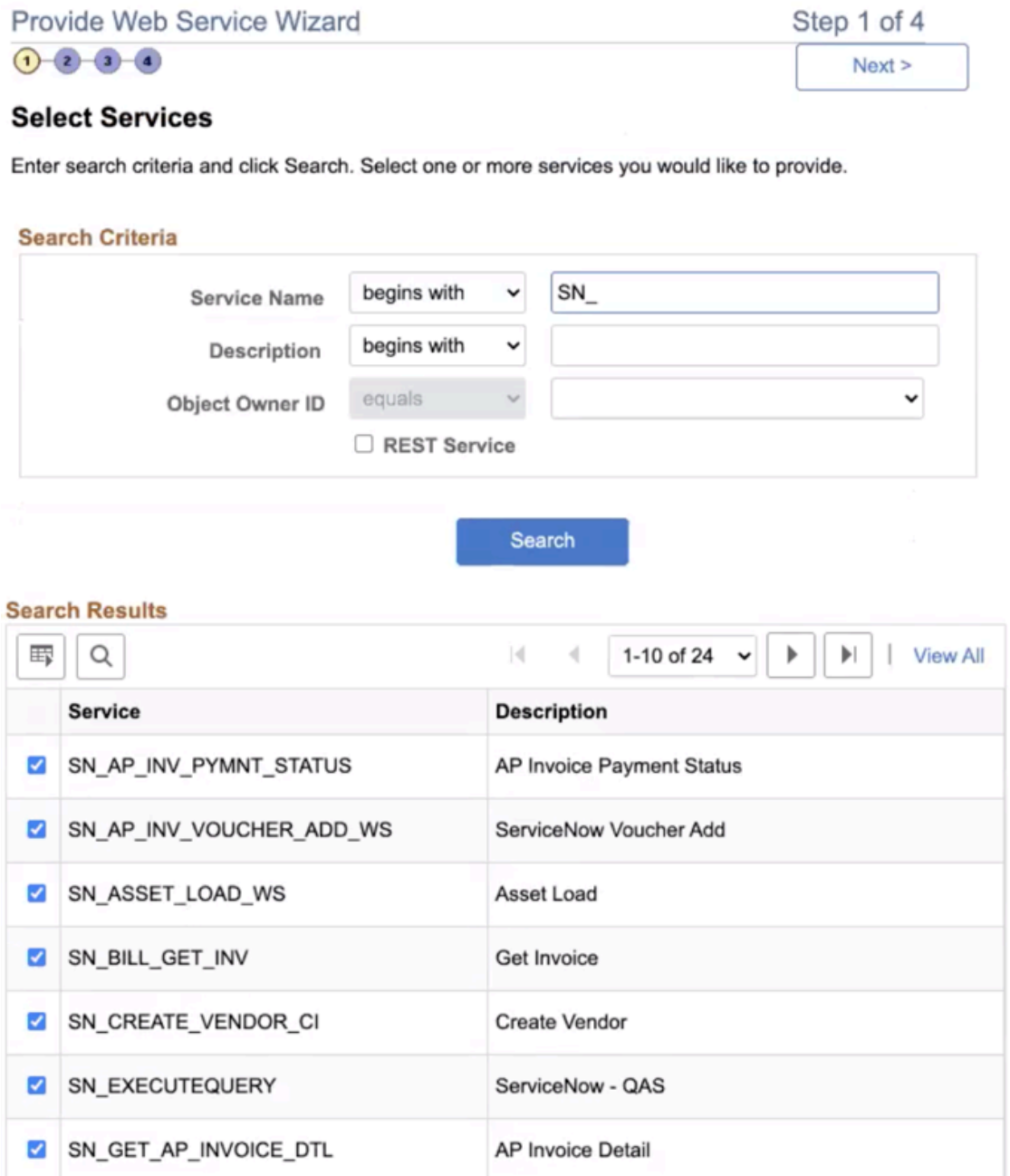
a. Connectez-vous à votre Oracle Financière Peoplesoft instance en tant qu'administrateur système.

b. Accédez à la **Navigateur** > **Outils de ressources humaines** > **Broker d'intégration** > **Services web** > **Fournir un service Web**.

c. Dans les critères de recherche, spécifiez `sn_`**pour Nom de service** et cliquez sur **Rechercher**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

d. Cochez la case en regard des services Web requis, puis cliquez sur **Suivant**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Assurez-vous de sélectionner 24 services Web ServiceNow.

Service	Description
SN_AP_INV_PYMNT_STATUS	État de paiement des factures AP
SN_AP_INV_VOUCHER_ADD_WS	Ajouter un bon ServiceNow
SN_ASSET_LOAD_WS	Chargement de l'actif
SN_BILL_GET_INV	Obtenir une facture
SN_CREATE_VENDOR_CI	Créer un fournisseur
SN_EXECUTEQUERY	ServiceNow : QAS
SN_GET_AP_INVOICE_DTL	Détail de la facture AP
SN_GET_ASR	Reçu d'expédition avancée
SN_GET_ASSET	SN_GET_ASSET
SN_GET_BID_EVENT	Événement d'offre ServiceNow
SN_GET_CC	Obtenir les centres Const
SN_GET_CURRENCY_RATES	Obtenir un taux de change
SN_GET_GL_ACCOUNT	Obtenir les comptes GI
SN_GET_GL_BALANCE	Données du grand livre
SN_GET_GL_BU	Obtenir la BU GL
SN_GET_ITEM_MASTER	Maître de l'élément
SN_GET_POHDR	En-tête PO
SN_GET_POLN	Obtenir la ligne de bon de commande
SN_GET_SHIPTO_LOCATIONS	Obtenir les destinations d'expédition
SN_GET_SUPPLIERS	Obtenir les fournisseurs
SN_JOURNAL_LOAD	Chargement de journal ServiceNow
SN_MANAGE_PROCESSES	Service Web de processus ServiceNow
SN_PO_CANCEL	ANNULATION DU BON DE COMMANDE SN
SN_RECPT_LOAD	Reçu frm SN

Traduction automatique

e. Sous **Opérations**, cochez la case en regard du service Web requis, puis cliquez sur **Suivant**.

f. Cliquez sur **Afficher WSDL** pour afficher le fichier WSDL, puis cliquez sur **Suivant**.

g. Dans **Spécifier les options de publication**, cliquez sur **Terminer**.
L'URL WSDL générée s'affiche au format suivant : <Base-URL>/<webservice-endpoint>.wsdl

h. Accédez à la **Navigateur** > **Outils de ressources humaines** > **Broker d'intégration** > **Services web** > **Services basés sur des CI**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

i. Effectuez les mêmes étapes que celles que vous avez effectuées précédemment pour les services Web.

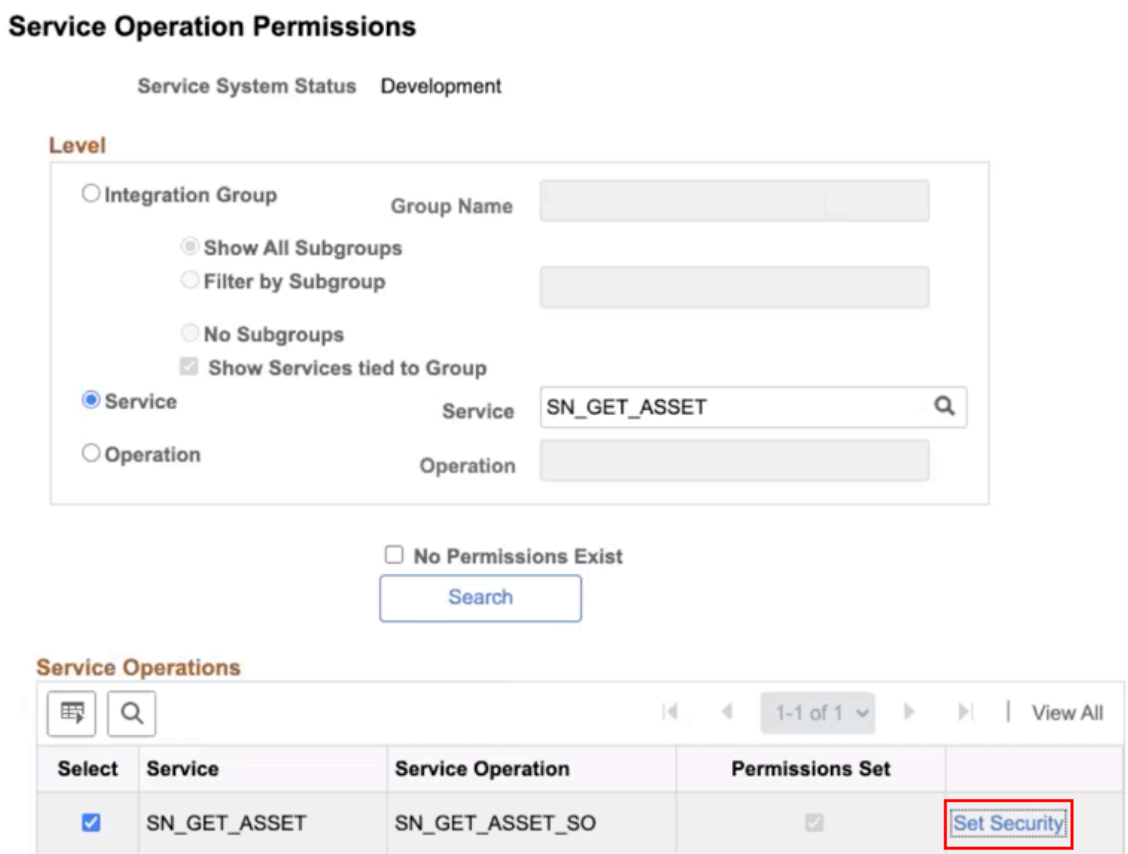
Remarque :
Configurez les services Web selon vos besoins.

3. Fournissez les autorisations requises pour les services Web.

a. Connectez-vous à votre Oracle Financière Peoplesoft instance en tant qu'administrateur système.

b. Accédez à la **Navigateur** > **Outils de ressources humaines** > **Broker d'intégration** > **Services web** > **Utilitaires de service** > **Autorisations d'exploitation de service**.

c. Sélectionnez **l'option Service** , spécifiez le nom du service dans **Service**, puis cliquez sur **Rechercher**.

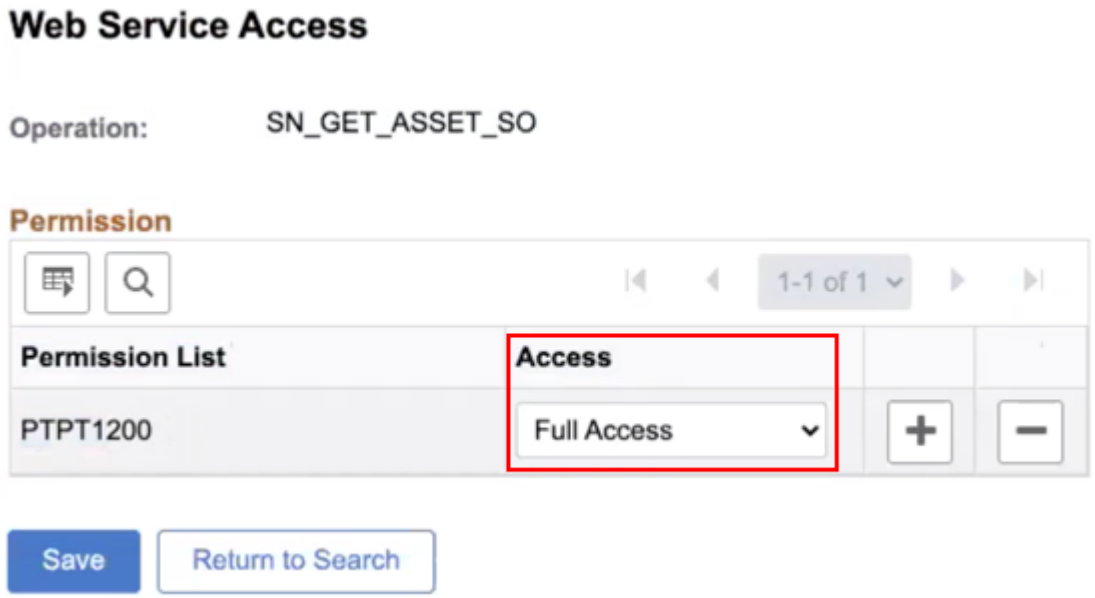


d. Cochez la case en regard du service Web requis, puis cliquez sur **Définir la sécurité**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Dans **Accès aux services Web**, fournissez l'accès selon vos besoins, puis cliquez sur **Enregistrer**.



4. À l'aide de SQL Developer ou de Data Mover dans Oracle Peoplesoft Application Designer, connectez-vous à la base de données et exécutez ces scripts pour vous assurer que l'entrée de journal, SN_ACCT_ENTRY est générée.

```
SET DEFINE OFF;

Insert into PS_SOURCE_TBL
 (SETID,SOURCE,EFFDT,EFF_STATUS,DESCR,JRNL_BALANCE_OPTN,JRNL_EDIT_ERR_OPT
N,JRNL_AMT_ERR_OPTN,JRNL_DT_ERR_OPTN,JRNL_DT_ERR_OPTN2,CONTROL_TOTAL_O
PTN,CURRENCY_BAL_OPTN,EXCHANGE_RATE_OPTN,BASE_CUR_ADJ_OPTN,JRNL_FOREI
GN_OPTN,POST_ZERO_SW,JRNL_APPRVL_OPTN,BD_JRNL_APPR_OPTN,BUSPROCNAME,A
PPR_RULE_SET,BUSPROCNAME_BD,APPR_RULE_SET_BD,PHYSICAL_NATURE,DOC_TYPE
_OPTN,DOC_TYPE) values
 ('SHARE','SN',to_date('01-JAN-00','DD-MON-RR'),'A','ServiceNow','R','R','R','D','D','R','D','D','D
','D','N','D','D',' ',' ',' ',' ',' ','D',' ');
```

```
Insert into PS_JRNLGEN_DEFN
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,DESCR,RECNAME,RECNAME_UPDATE,RECNAME_REFREC_KE
Y,FIELDNAME_ACCTDATE,FIELDNAME_MON_AMT,FIELDNAME_FRN_AMT,FIELDNAME_S
TAT_AMT,FIELDNAME_DESCR,FIELDNAME_JRNL_REF,FIELDNAME_OPEN_KEY,FIELDNAM
E_STLMT_DT,FIELDNAME_DT_STAMP,SYSTEM_SOURCE,BUDGET_AMT_TYPE,PNLNAME,
DRILL_DOWN_OPTN,KK_SKIP,JGEN_KK_OPTN,KK_AMOUNT_TYPE,APPL_JRNL_ID_DFLT)
 values ('SHARE','SNOW_PSFT','ServiceNow Accounting
 Entries','SN_ACCT_ENTRY','SN_ACCT_ENTRY','
','ACCOUNTING_DT','MONETARY_AMOUNT','FOREIGN_AMOUNT','STATISTIC_AMOUNT','LI
NE_DESCR','
','JRNL_LN_REF','ACCOUNTING_DT','DTTM_STAMP','GOT','OT','JGEN_ACCTG_DRILL','Y','1','
V','1',' ');
```

```
Insert into PS_JRNLGEN_DEFNV
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,CHARTFIELD,CF_SUMMARIZE
_OPT) values ('SHARE','SNOW_PSFT',1,'ACCOUNT','ACCOUNT','Y');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
Insert into PS_JRNLGEN_DEFNV
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,CHARTFIELD,CF_SUMMARIZE
_OPT) values ('SHARE','SNOW_PSFT',2,'ALTACCT','ALTACCT','Y');
Insert into PS_JRNLGEN_DEFNV
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,CHARTFIELD,CF_SUMMARIZE
_OPT) values ('SHARE','SNOW_PSFT',3,'OPERATING_UNIT','OPERATING_UNIT','Y');
Insert into PS_JRNLGEN_DEFNV
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,CHARTFIELD,CF_SUMMARIZE
_OPT) values ('SHARE','SNOW_PSFT',4,'DEPTID','DEPTID','Y');
Insert into PS_JRNLGEN_DEFNV
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,CHARTFIELD,CF_SUMMARIZE
_OPT) values ('SHARE','SNOW_PSFT',5,'PRODUCT','PRODUCT','Y');
Insert into PS_JRNLGEN_DEFNV
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,CHARTFIELD,CF_SUMMARIZE
_OPT) values ('SHARE','SNOW_PSFT',6,'PROJECT_ID','PROJECT_ID','Y');
Insert into PS_JRNLGEN_DEFNV
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,CHARTFIELD,CF_SUMMARIZE
_OPT) values ('SHARE','SNOW_PSFT',7,'AFFILIATE','AFFILIATE','Y');
Insert into PS_JRNLGEN_DEFNV
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,CHARTFIELD,CF_SUMMARIZE
_OPT) values ('SHARE','SNOW_PSFT',8,'STATISTICS_CODE','STATISTICS_CODE','Y');
```

```
Insert into PS_JRNLGEN_DEFMB
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME) values
 ('SHARE','SNOW_PSFT',1,'BUSINESS_UNIT');
Insert into PS_JRNLGEN_DEFMB
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME) values
 ('SHARE','SNOW_PSFT',2,'TRANSACTION_ID');
Insert into PS_JRNLGEN_DEFMB
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME) values
 ('SHARE','SNOW_PSFT',3,'LEDGER_GROUP');
Insert into PS_JRNLGEN_TGRP
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,FIELD_VALUE1) values
 ('SHARE','SNOW_PSFT',1,'BUSINESS_UNIT',' ');
Insert into PS_JRNLGEN_TGRP
 (SETID,ACCTG_DEF_NAME,FIELD_SEQUENCE,FIELDNAME,FIELD_VALUE1) values
 ('SHARE','SNOW_PSFT',2,'TRANSACTION_ID',' ');
Insert into PS_JRNLGEN_APPL_ID
 (SETID,APPL_JRNL_ID,EFFDT,EFF_STATUS,DESCR,JOURNAL_ID_MASK,JRNL_DT_OPTN,J
RNL_DT_ALT_OPTN,JOURNAL_DATE,STAY_IN_PERIOD,SOURCE,CURR_EFFDT_FLG,JRNL_
DESCR,LINE_DESCR,TRANS_REF_NUM,JRNL_LN_REF,HOW_SPECIFY,ACCOUNT_SPECIFY,
DEFAULT_SPECIFY,TREE_NAME,TREE_LEVEL,REVERSAL_CD,ENTRY_SYNC,BUS_UNIT_OP
TN,DOC_TYPE) values
 ('SHARE','SNOW_PSFT',to_date('01-JAN-00','DD-MON-RR'),'A','ServiceNow Journal
 Template','SN','A','BF',null,'N','SN','J','ServiceNow External Journals','ServiceNow Journal
 Template',' ',' ','D','1','D',' ',' ','N','Y','A','GN-JG');
```

```
Insert into
 PS_JRNLGEN_REQUEST(OPRID,RUN_CNTL_ID,REQUEST_NBR,PROCESS_FREQUENCY,PR
OCESS_STATUS,PROCESS_INSTANCE,PROCESS_ORIG,DTTM_STAMP_SEC,SETID,FROM_D
T_OPTN,FROM_DT,TO_DT_OPTN,TO_DT,APPL_JRNL_ID,LEDGER_GROUP,BUSINESS_UNIT,
ACCTG_DEF_NAME,JRNL_EDIT_OPTN,JRNL_BGTCHK_OPTN,JRNL_POST_OPTN,RTM_PRC
S_FLG) values ('VP1','SN-PSFT',1,'A','C',200255,'P',to_timestamp('16-JUL-20
 02.03.43.204000000 PM','DD-MON-RR HH.MI.SSXFF
 AM'),'SHARE','N',null,'C',null,'SNOW_PSFT','RECORDING',' ','SNOW_PSFT','Y','N','N',' ');
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
Insert into PS_PRCSRUNCNTL (OPRID,RUN_CNTL_ID,LANGUAGE_CD,LANGUAGE_OPTION)
 values ('VP1','SN-PSFT','ENG','O');
Insert into PS_PRCSRUNCNTL (OPRID,RUN_CNTL_ID,LANGUAGE_CD,LANGUAGE_OPTION)
 values ('VP1','SN_LOAD_1','ENG','O');
Insert into PS_PRCSRUNCNTL (OPRID,RUN_CNTL_ID,LANGUAGE_CD,LANGUAGE_OPTION)
 values ('VP1','SN_PSFT_AP_VOUCHER_BUILD','ENG','O');
```

5. Configurez un enregistrement de connexion pour le Oracle Financière Peoplesoft spoke.

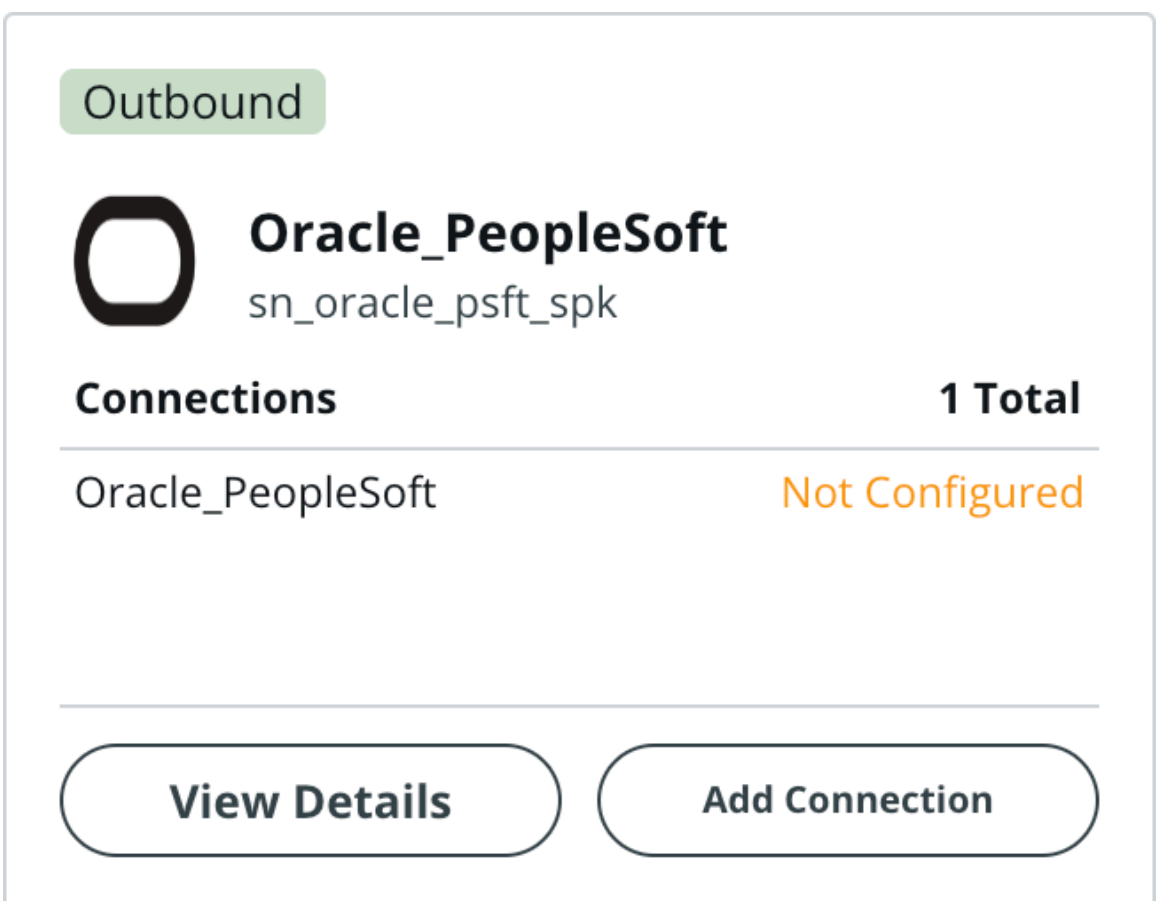
a. Connectez-vous à l'instance ServiceNow en tant qu'administrateur.

b. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**

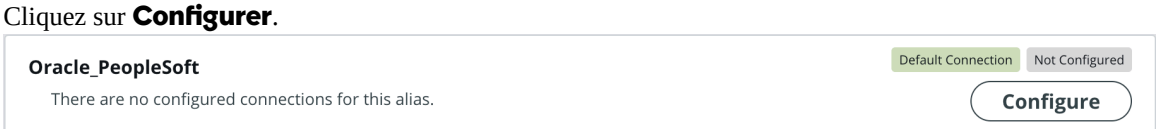
c. Sélectionnez l'onglet **Connexions** .

d. Recherchez l'alias **Oracle_PeopleSoft** et cliquez sur **Afficher les détails**.

Remarque :
Ne cliquez pas sur **Ajouter une connexion**.



e. Cliquez sur **Configurer**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

f. Renseignez les champs de **Configurer la connexion**.

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier la connexion de façon unique.
URL de connexion	URL de base obtenue à partir de l'URL WSDL générée. **Remarque :** Supprimez la partie <webservice-endpoint>.wsdl de l'URL WSDL lors de la spécification de l'URL de connexion.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur de votre Oracle Financière Peoplesoft compte.
Mot de passe	Mot de passe de votre Oracle Financière Peoplesoft compte.

g. Cliquez sur **Configurer la connexion**.

6. Fournissez Oracle Financière Peoplesoft des informations d'identification pour utiliser l'action Déclencheur de processus.
   a. Connectez-vous à l'instance ServiceNow en tant qu'administrateur.
   b. Accédez à la **Informations d'identification Oracle Peoplesoft** > **Informations d'identification Oracle Peoplesoft**.
   c. Cliquez sur **Nouveau**.
   d. Sur le formulaire, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'utilisateur ayant les autorisations requises.
   e. Cliquez sur **Envoyer**.
7. Récupérez les détails des fournisseurs quotidiens jusqu'à la date requise.
   a. Connectez-vous à l'instance ServiceNow en tant qu'administrateur.
   b. Accédez à la **Exécution du flux PSFT** > **Exécutions de flux PSFT**.
   c. Cliquez sur **Nouveau**.
   d. Sélectionnez la date jusqu'à laquelle vous souhaitez récupérer les données quotidiennes des fournisseurs dans Dernière **exécution réussie**.
   e. Cliquez sur **Envoyer**.
   En fonction du déclencheur que vous avez configuré dans le flux secondaire Fournisseurs d'interrogation, les données sont récupérées périodiquement. Pour afficher les données, accédez à **PSFT** > **Données PSFT**.

Oracle Réseau cloud virtuel Parlé

Gérez les réseaux, les tables d'itinéraires, les listes de sécurité et les sous-réseaux en compte depuis Oracle Réseau cloud virtuel votre ServiceNow instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Oracle Réseau cloud virtuel La version1.0.4 du spoke est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Oracle Réseau cloud virtuel la version d'API 20160918, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Oracle Cloud IAM Spoke
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Oracle Virtual Cloud Network fournit des actions pour automatiser les Oracle Réseau cloud virtuel tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion du réseau	Changer le compartiment du réseau	Déplace le VCN spécifié vers un compartiment différent au sein d'une même location.
	Créer un réseau	Crée un réseau cloud virtuel.
	Supprimer le réseau	Supprimez le VCN spécifié.
	Obtenir un réseau	Récupère les détails du VCN requis.
	Rechercher des réseaux	Établit la liste des réseaux cloud virtuels dans le compartiment spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Mettre à jour le réseau	Met à jour les détails du VCN spécifié.
Gestion des tables d'itinéraires	Compartiment de la table de l'itinéraire de changement	Déplace une table d'itinéraire vers un compartiment différent au sein d'une même location.
	Créer une table de routage	Crée une table de routage pour le VCN spécifié.
	Supprimer la table d'itinéraires	Supprimez la table d’itinéraires spécifiée.
	Obtenir la table de routage	Récupère les détails de la table d’itinéraires spécifiée.
	Rechercher des tables de routage	Établit la liste des tables de routage dans le compartiment spécifié.
	Mettre à jour la table de routage	Met à jour les détails de la table d’itinéraires spécifiée.
Gestion de la liste de sécurité	Changer le compartiment de la liste de sécurité	Déplace la liste de sécurité spécifiée vers un compartiment différent au sein d’une même location.
	Crée une liste de sécurité	Crée une liste de sécurité pour le VCN spécifié.
	Supprimer la liste de sécurité	Supprime la liste de sécurité spécifiée.
	Obtenir la liste de sécurité	Récupère les informations de la liste de sécurité indiquée.
	Rechercher des listes de sécurité	Établit les listes de sécurités dans le compartiment spécifié.
	Mettre à jour la liste de sécurité	Met à jour le nom d’affichage ou les règles de la liste de sécurité spécifiée.
Gestion des sous-réseaux	Changer le compartiment du sous-réseau	Déplace le sous-réseau spécifié vers un compartiment différent au sein d’une même location.
	Créer un sous-réseau	Crée un sous-réseau dans le VCN spécifié.
	Supprimer le sous-réseau	Supprime le sous-réseau spécifié.
	Obtenir un sous-réseau	Récupère les détails du sous-réseau spécifié.
	Rechercher des sous-réseaux	Établit la liste des sous-réseaux dans le compartiment spécifié.
	Mettre à jour le sous-réseau	Met à jour un sous-réseau dans le VCN spécifié.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Oracle Réseau cloud virtuel spoke.

Configurer le Oracle Réseau cloud virtuel spoke

Intégrez l’instance et le ServiceNow compte à l’aide des informations d’identification de signature OCI SHA256WithRSA pour authentifier ServiceNow les demandes. Oracle Réseau cloud virtuel

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Activer et paramétrer le Oracle Cloud IAM Spoke
- Rôle requis : admin

Procédure

1. **Facultatif :** Créez un certificat JKS.
   Vous pouvez créer un certificat JKS pour le Oracle Réseau cloud virtuel spoke ou utiliser le certificat créé pour le spoke IAM dans le Oracle cloud. Pour plus d'informations sur la création du certificat JKS, reportez-vous à la section Créer un certificat Java KeyStore (JKS).
2. **Facultatif :** Créez le certificat X.509.
   Vous pouvez créer un certificat X.509 pour le Oracle Réseau cloud virtuel spoke ou utiliser le certificat créé pour le spoke IAM dans le Oracle cloud. Pour plus d'informations sur la création d'un certificat X.509, reportez-vous à la section Créer le certificat X.509 pour le spoke Oracle Cloud IAM.
3. Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le Oracle Réseau cloud virtuel spoke.

   a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.

   b. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche ce message : Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?

   c. Sélectionnez **Signature OCI SHA256WithRSA**.

   d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

   Remarque :
   Vous pouvez spécifier les détails des certificats que vous avez créés spécifiquement pour le Oracle Réseau cloud virtuel spoke ou spécifier les détails des certificats existants que vous avez créés pour le spoke Oracle Cloud IAM.

Formulaire Informations d'identification de signature OCI SHA256WithRSA

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Oracle Virtual Cloud Network Cred.
ID système de certification	ID système du certificat de signature.
Alias	Alias du magasin de clés.
Mot de passe alias	Mot de passe alias du KeyStore.
ID clé	L'ID de clé permet d'identifier quelle clé est utilisée lorsque plusieurs clés sont utilisées pour signer les jetons. L'ID de clé doit être constitué de valeurs séparées par des barres obliques (/) de l'OCID de location, de l'OCID de l'utilisateur et de l'empreinte digitale au format suivant : ocid1.tenancy.oc1.. <unique_ID>/ ocid1.user.oc1.. <unique_ID>/<key_fingerprint>.
S'applique à	Option permettant de spécifier si les informations d'identification s'appliquent à tous les MID Servers du réseau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Algorithme d'authentification	Algorithme d’authentification personnalisé pour les demandes de signature sortantes. Sélectionner OCI SHA256RSA l’algorithme de signature

e. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.

4. Créez un enregistrement de connexion pour le Oracle Réseau cloud virtuel spoke.

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d’informations d’identification**.

b. Ouvrez l’enregistrement d’alias du Oracle Réseau cloud virtuel spoke, par exemple **Oracle_VCN_Connection**.

c. Dans l’onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.

d. Renseignez ces champs du formulaire.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Oracle_VCN_Conn.
Informations d'identification	Enregistrement d’informations d’identification créé pour Oracle Réseau cloud virtuel le spoke. Par exemple, Oracle Virtual Cloud Network Cred.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
URL de connexion	URL de base pour se connecter. Oracle Réseau cloud virtuel Par exemple, https://iaas.ap-mumbai-1.oraclecloud.com.
Actif	Option permettant d’utiliser activement l’enregistrement de connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l’action s’exécute.

e. Cliquez sur **Envoyer**.

L’instance et Oracle Réseau cloud virtuel le ServiceNow compte sont intégrés. Vous pouvez utiliser les actions de spoke pour créer des flux et automatiser des tâches selon vos besoins.

PagerDuty Parlé

Le PagerDuty spoke fournit des actions pour afficher et analyser les données d’utilisation significatives des PagerDuty abonnements logiciels. Analysez les utilisateurs d'astreinte pour déterminer quelles licences ont expiré afin de les récupérer et de réaliser des économies potentielles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les notes de publication relatives à l'historique des versions ServiceNow Store.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble d'IntegrationHub.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour PagerDuty la version 1.3.1, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

PagerDuty Compte administrateur général.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Hub d'intégration Modèle d'action : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Flux secondaires du spoke

Le spoke PagerDuty fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des PagerDuty tâches. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
PagerDuty Télécharger les abonnements	Télécharge les abonnements des utilisateurs à partir du PagerDuty portail. Pour utiliser ce flux secondaire, effectuez les étapes décrites dans Intégration à PagerDuty.
PagerDuty Récupérer l'abonnement	Désactive les comptes d'utilisateurs dans PagerDuty. Pour utiliser ce flux secondaire, effectuez les étapes décrites dans Intégration à PagerDuty.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaire	Description
PagerDuty Mettre à jour l'activité de l'utilisateur	Récupère l'activité des utilisateurs qui sont sur une planification d'astreinte. Pour utiliser ce flux secondaire, effectuez les étapes décrites dans Intégration à PagerDuty .

Actions du spoke

Le spoke PagerDuty fournit des actions pour automatiser les PagerDuty tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Audit Management	Rechercher un flux d'enregistrement d'audit	Récupère des informations sur la liste des audits.
Gestion des services d'entreprise	Créer un service d'entreprise	Crée un service d'entreprise en transmettant le champ Nombre.
	Créer des abonnés au service d'entreprise	Crée un abonné au service d'entreprise.
	Supprimer le service d'entreprise	Supprime un service d'entreprise.
	Rechercher le service d'entreprise par ID	Récupère des informations sur le service d'entreprise spécifié.
	Rechercher les dépendances du service d'entreprise par ID de service d'entreprise	Récupère les dépendances du service d'entreprise par ID de service d'entreprise.
	Rechercher des abonnés du service d'entreprise par ID de service d'entreprise	Récupère les abonnés du service d'entreprise par ID de service d'entreprise.
	Rechercher le flux des services d'entreprise	Récupère un flux de services d'entreprise.
	Supprimer les abonnés du service d'entreprise	Supprime l'abonné du service d'entreprise spécifié.
	Mettre à jour un service d'entreprise	Met à jour un service d'entreprise.
Gestion de la politique d'escalade	Supprimer la politique d'escalade	Supprime la politique d'escalade spécifiée.
	Rechercher le flux des politiques d'escalade	Récupère les informations sur la liste des politiques d'escalade.
	Rechercher la politique d'escalade par ID	Récupère la politique d'escalade par ID.
	Mettre à jour une politique d'escalade	Met à jour une politique d'escalade
	Créer une politique d'escalade	Crée une politique d'escalade
Gestion des extensions	Créer une extension	Crée une extension.
	Rechercher une extension par ID	Récupère les informations sur l'extension spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher un flux d'extensions	Récupère des informations sur la liste des extensions.
	Mettre à jour l'extension	Met à jour une extension.
Gestion des incidents	Créer un incident	Crée un incident avec les détails spécifiés.
	Rechercher un incident par ID	Récupère les informations sur un incident par son ID.
	Rechercher le flux des incidents	Récupère des informations sur la liste des incidents.
	Mettre à jour l'incident	Met à jour un incident avec les détails spécifiés.
Gestion des notifications	Rechercher le flux de notification	Récupère la liste des notifications.
Gestion du calendrier	Créer une planification	Crée un calendrier.
	Rechercher un calendrier par ID	Récupère les informations sur un ID de calendrier.
	Rechercher le flux des calendriers	Récupère des informations sur la liste des calendriers.
	Mettre à jour le calendrier	Met à jour un calendrier avec les informations spécifiées.
Gestion des services	Créer un service	Crée un service
	Rechercher un service par ID	Récupère les détails d’un service par son ID.
	Rechercher le flux de services	Récupère des informations sur la liste des services.
	Mettre à jour le service	Met à jour un service avec les informations spécifiées.
Gestion des balises	Créer une balise	Créer une balise.
	Supprimer la balise	Supprime la balise spécifiée.
	Rechercher une balise par ID	Récupère des informations sur la balise spécifique.
	Rechercher le flux de balises	Récupère des informations sur les balises requises.
	Affecter des balises	Affecte des balises à l’entité requise.
Gestion des équipes	Ajouter une politique d'escalade à l'équipe	Ajoute la politique d’escalade à une équipe avec les détails spécifiés.
	Ajouter un utilisateur à l'équipe	Ajoute des utilisateurs à l'équipe spécifiée.
	Créer une équipe	Crée une équipe.
	Créer des abonnements d'équipe	Créer un abonnement d'équipe
	Supprimer l'équipe	Supprime l'équipe spécifiée.
	Rechercher des abonnements dans l'équipe	Récupère des informations sur l'abonnement spécifié dans une équipe.
	Rechercher l'équipe par ID	Récupère l’équipe spécifique par ID.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher le flux de l'équipe	Récupère les informations sur la liste des équipes.
	Rechercher des utilisateurs dans l'équipe	Récupère des informations sur les utilisateurs spécifiés à partir d'une équipe.
	Supprimer la politique d'escalade de l'équipe	Supprime la politique d'escalade spécifiée de l'équipe spécifiée.
	Supprimer les abonnements d'équipe	Supprime l'abonnement d'équipe spécifié.
	Supprimer l'utilisateur de l'équipe.	Supprime l'utilisateur spécifié de l'équipe spécifiée.
	Mettre à jour l'équipe	Met à jour les détails d'une équipe.
Gestion des Webhook	Créer un abonnement à webhook	Crée un abonnement à webhook.
	Supprimer un webhook.	Supprime un webhook.
	Rechercher un abonnement webhook par ID	Récupère des informations sur l'ID de l'abonnement webhook spécifié.
	Rechercher un flux d'abonnements webhook	Récupère des informations sur la liste des abonnements webhook.
	Mettre à jour l'abonnement webhook	Met à jour l'abonnement webhook spécifié.
Gestion des utilisateurs	Rechercher des utilisateurs	Récupère tous les PagerDuty abonnements de l'utilisateur.
	Rechercher des utilisateurs d'astreinte	Récupère les informations sur la dernière fois qu'un utilisateur a été sur une planification d'astreinte.
	Supprimer un utilisateur	Désactive un compte d'utilisateur dans PagerDuty.
	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère des informations sur la liste des utilisateurs.
	Créer un utilisateur	Créer un utilisateur.
	Mettre à jour un utilisateur	Met à jour les détails de l'utilisateur spécifié.

Remarque :
Ce spoke dispose d'une action Rechercher l'utilisateur et Gestion des actifs logiciels d'actions connexes uniquement.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Configurer un PagerDuty spoke

Configurez une intégration sortante entre votre ServiceNow instance et le serveur avec un enregistrement de connexion et d'informations d'identification PagerDuty .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin et Flow Designer

Installez le module d'extension PagerDuty de spoke.

Accéder à l'application PagerDuty

afin de pouvoir configurer l'application OAuth 2.0.

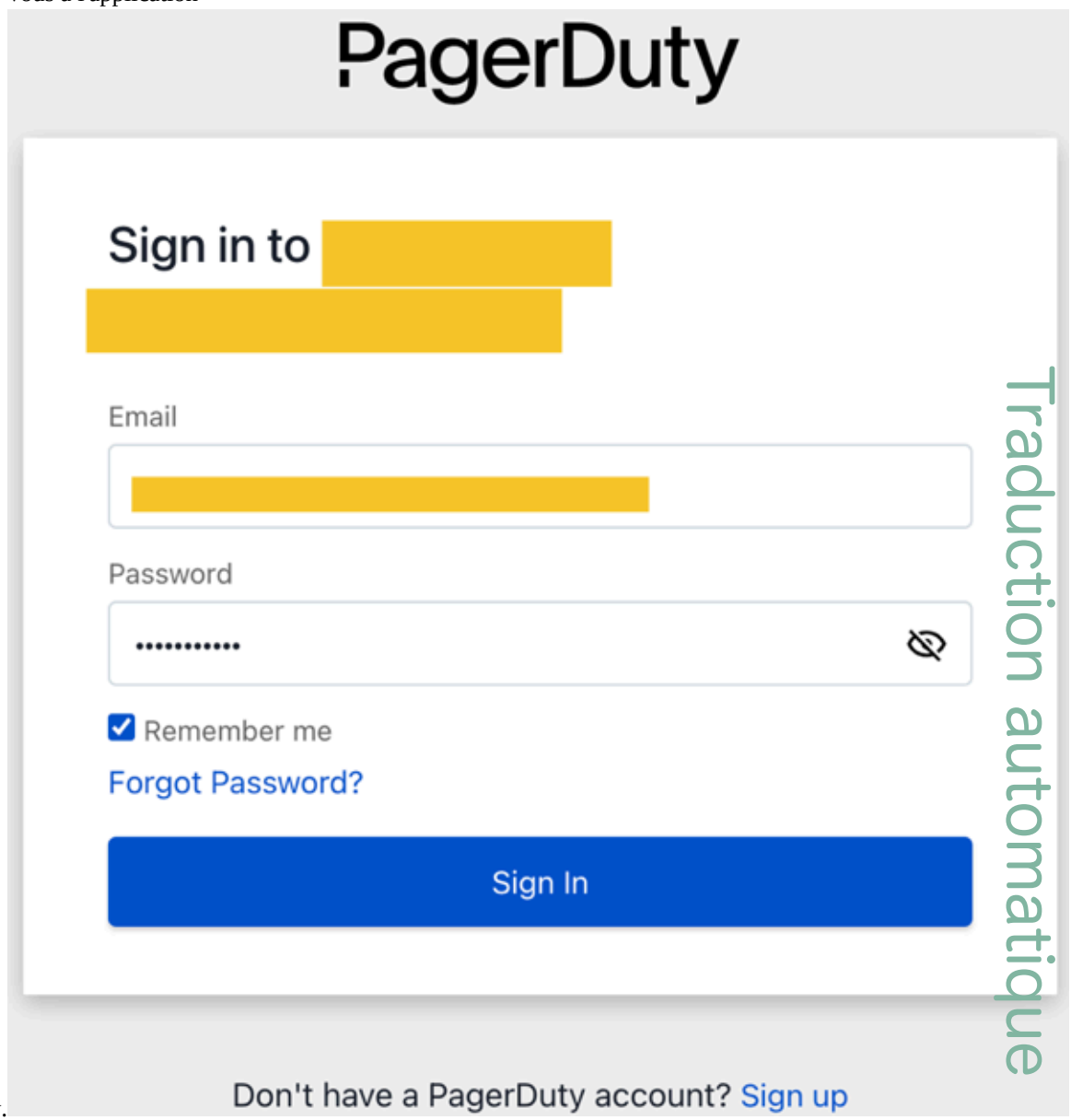
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

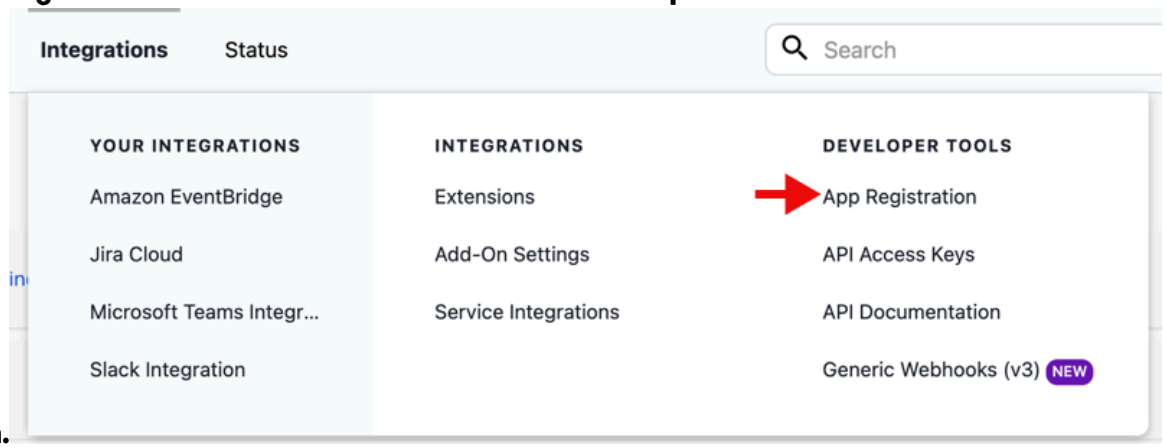
1. Configuré PagerDuty en tant que fournisseur OAuth.

   a. Connectez-vous à l'application PagerDuty.



© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Accédez à la **Intégrations** > **OUTILS DE DÉVELOPPEMENT** > **Inscription de l'application.**



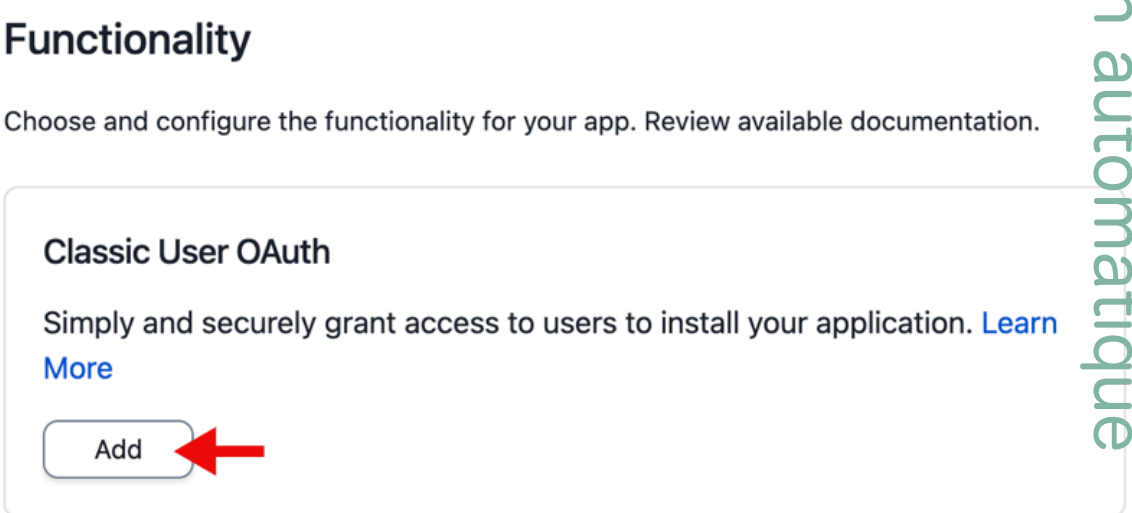
c. Sélectionnez **Créer une application**.

d. Dans le champ Nom de l'application, saisissez un nom unique pour l'application OAuth.

e. Dans le champ Brève description, saisissez une brève description de l'application OAuth.

f. Sélectionnez **Enregistrer**.

g. Sous l'en-tête OAuth de l'utilisateur classique, sélectionnez **Ajouter**.



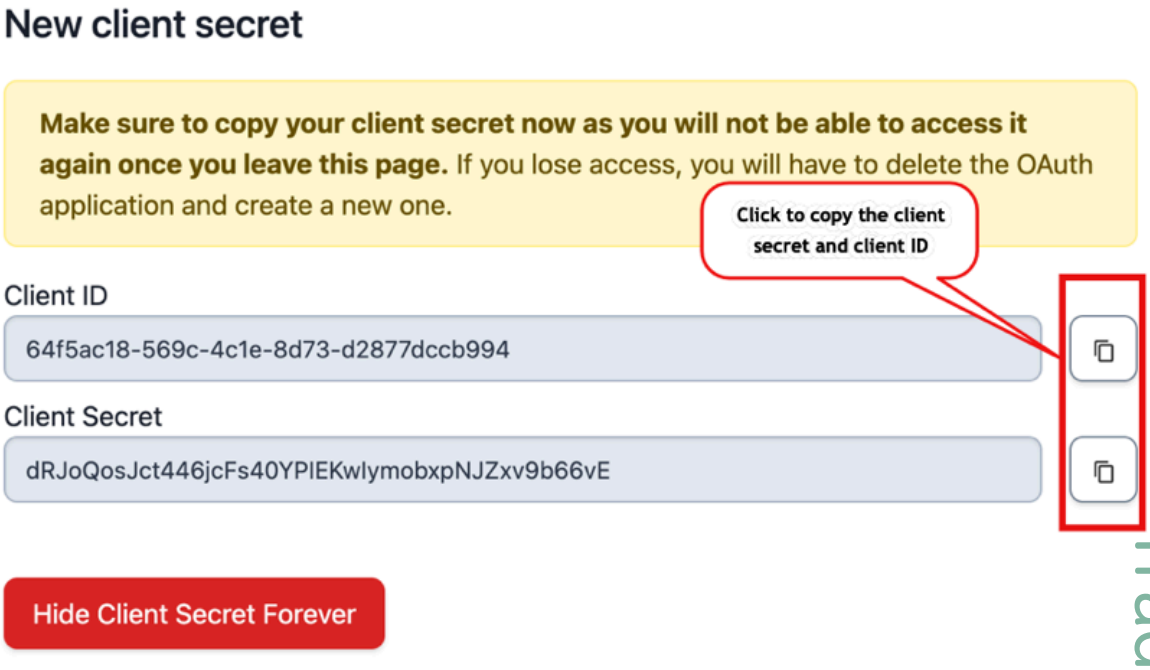
h. Dans le champ URL de redirection, saisissez l'URL de votre instance ServiceNow.

i. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

PagerDuty génère l’ID client et le secret



client.

j. Copiez et stockez l’ID client et le secret.
Vous avez besoin de l’ID client et du secret lorsque vous configurez l’enregistrement de connexion et d’informations d’identification.
Vous avez défini l’application PagerDuty OAuth.

2. Configurez l’enregistrement de connexion et d’informations d’identification.

a. Connectez-vous à votre instance ServiceNow.

b. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux.**

c. Sélectionnez Connexions.

d. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, entrez PagerDuty.

e. Sur la mosaïque, sélectionnez **Afficher les**PagerDuty détails.

f. Sélectionnez **Configurer**.

g. Remplissez le formulaire Créer une connexion.

Créer une connexion

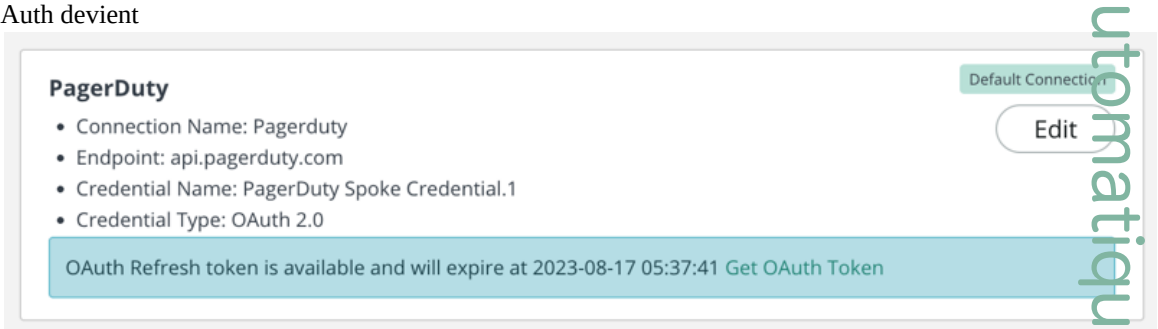
Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Le nom par défaut et en lecture seule de la première connexion est PagerDuty. Pour fournir un nom personnalisé pour la connexion, sélectionnez **Ajouter une connexion**.
Nom	Nom des informations d'identification. **Remarque :** Le nom par défaut et en lecture seule des premières informations d'identification est PagerDuty. Pour fournir un nom personnalisé pour les informations d'identification, sélectionnez **Ajouter une connexion**.
ID client OAuth	ID client OAuth que vous avez généré lors de la configuration de l'application OAuth.
Secret client OAuth	Secret client OAuth généré lors de la configuration de l'application OAuth.
URL de redirection OAuth	URL de redirection que vous avez fournie lors de la configuration de l'application OAuth.

h. Sélectionnez **Créer et obtenir un jeton OAuth**.
Le jeton OAuth devient disponible.



Traduction automatique

Spoke Plivo

Activez les communications avec vos clients à l'aide de la Plivo plateforme à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version de spoke

Plivo spoke v1.0.4 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Plivo la version d'API v1, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- Accès administrateur à la Plivo console.
- **ID d'authentification** et **JETON D'AUTHENTIFICATION.** Vous pouvez trouver ces vales dans le tableau de bord de votre Plivo compte. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Authentification dans la documentation Plivo .

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Flux secondaires du spoke

Le spoke Plivo fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des Plivo tâches. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Gestionnaire d'appels Plivo	Gère les Plivo appels associés au compte.
Gestionnaire SMS Plivo	Gère les Plivo SMS associés au compte.

Lors de la personnalisation des flux secondaires, vous devez vous assurer que les flux secondaires sont configurés pour éviter les boucles infinies.

Remarque :

- Vous devez configurer les webhooks pour utiliser le flux secondaire du spoke. Consultez Configurer un webhook pour le Plivo spoke pour plus d'informations sur la configuration du webhook.
- L'exemple de flux secondaire s'exécute en tant qu'utilisateur par défaut. Le flux secondaire peut être configuré pour s'exécuter en tant que système.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke

Le spoke Plivo fournit des actions permettant d'automatiser les Plivo tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des applications	Créer une application	Crée une application.
	Supprimer l'application	Supprime une application.
	Obtenir une application	Récupère les détails d'une application.
	Rechercher des applications	Récupère une liste de tous les ID d'application.
	Mettre à jour l'application	Met à jour les détails d'une application.
Gestion des appels	Obtenir un appel	Récupère l'enregistrement de détail d'appel (CDR) de l'appel.
	Raccrocher l'appel	Met fin à un appel en cours ou annule un appel sortant en file d'attente.
	Rechercher un appel	Récupère les détails de l'appel spécifié.
	Effectuer un appel	Déclenche un appel sortant.
	Démarrer l'enregistrement de l'appel	Démarre l'enregistrement d'un appel sortant en cours.
	Arrêter l'enregistrement de l'appel	Arrête tous les enregistrements en cours pour l'UUID d'appel spécifié.
Gestion de la conférence	Obtenir une conférence	Obtient les détails d'une conférence.
	Raccrocher la conférence	Raccroche toutes les conférences en cours dans votre compte.
	Raccrocher avec le membre	Raccroche avec un membre lors d'une conférence.
	Exclure le membre	Déconnecte un membre dans une conférence.
	Rechercher des conférences	Récupère une liste de toutes les conférences en cours sur votre compte.
	Désactiver le micro du membre	Désactive le son des membres d'une conférence.
	Activer le micro du membre	Active le micro des membres d'une conférence.
Gestion SMS	Obtenir un message	Récupère les détails du message spécifié.
	Rechercher un message	Récupère les détails des messages.
	Envoyer des SMS en bloc	Envoie un SMS à plusieurs numéro.
	Envoyer un SMS	Envoie le SMS au numéro spécifié.

Module de spokes

Des webhooks peuvent être configurés pour être informé des événements requis. La politique d'acheminement définit les conditions qui doivent être remplies pour notifier l'instance ServiceNow . Ces conditions sont basées sur les événements pour Plivo lesquels vous souhaitez être informé. Lorsque les conditions sont remplies, la politique

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d’acheminement déclenche le flux secondaire associé, qui automatise à son tour les Plivo tâches.

Les webhooks nécessitent une configuration distincte et peuvent être utilisés indépendamment sans utiliser les actions de spoke. Le spoke Plivo ajoute l’application Plivo Spoke à votre instance et inclut les modules suivants :

Module	Description
Registres Webhook Plivo	Créez et affichez les Plivo webhooks dans ServiceNow.
Politique d'acheminement du webhook Plivo	Créez et affichez les politiques d’acheminement pour les Plivo webhooks dans ServiceNow. Vous pouvez également personnaliser les conditions dans les politiques d’acheminement selon vos besoins.

Utilisez le module Registres Webhook Plivo pour enregistrer un Plivo webhook. Vous devez générer une URL de rappel et fournir cette URL dans votre Plivo compte.

Les politiques d’acheminement et les flux secondaires prennent en charge ces Plivo champs :

- Mots clés
- Événement d'appel
- Nom de l'appelant
- Type d'événement
- SMS
- Vers numéro
- Afficher les champs connexes

Créez une politique d’acheminement dans le module Politiques d’acheminement de WebHook Plivo et spécifiez les conditions selon vos besoins. Consultez Configurer un webhook pour le Plivo spoke pour plus d’informations sur la configuration des webhooks.

Rôles d’utilisateur de spoke

Le spoke Plivo fournit un Plivo Admin (sn_plivo_spoke. Plivo_Admin) rôle.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Plivo.

Configurer le spoke Plivo

Intégrez l’instance et Plivo le ServiceNow compte à l’aide de l’authentification de base pour authentifier ServiceNow les demandes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demandez Hub d'intégration un abonnement.
- Activez le spoke Plivo.
- Rôle requis : admin

Configurer une connexion pour le spoke Plivo

Ajoutez et configurez une connexion Plivo pour authentifier les demandes ServiceNow dans le spoke Plivo.

Avant de commencer

- Valeurs de **ID d'authentification** et **Jeton d'authentification**. Vous pouvez trouver ces vales dans le tableau de bord de votre Plivo compte. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Authentification dans la documentation Plivo.
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .
3. Localisez l'alias de connexion **Plivo** et cliquez sur **Afficher les détails**.

> **Remarque :**
> Ne cliquez pas sur **Ajouter une connexion**.

4. Cliquez sur **Edit (Modifier**) ou, si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configure (Configurer**).
5. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire de configuration

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, entrez Plivo Connection.
URL de connexion	URL de base pour se connecter.Plivo Saisissez https://api.plivo.com.
ID d'authentification	ID d'authentification de votre Plivo compte.
Version d'API	Version de l'API de votre Plivo compte. Entrez v1.
Nom d'utilisateur	ID d'authentification de votre Plivo compte.
Mot de passe	Jeton d'authentification de votre Plivo compte.

6. Cliquez sur **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.

Résultats

La connexion de spoke est configurée et prête à être utilisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer un webhook pour le Plivo spoke

Configurez un webhook pour vous abonner à votre Plivo compte avec une ServiceNow URL de rappel.

Avant de commencer

- Demander Hub d'intégration un abonnement
- Activer le spoke Plivo
- Rôle requis : sn_plivo_spoke. Plivo_Admin et decision_table_admin

Enregistrer un Plivo webhook dans ServiceNow

Enregistrez un Plivo webhook dans votre ServiceNow instance pour notifier l'application ServiceNow lorsque certains événements se produisent dans .Plivo

Avant de commencer

Rôle requis : sn_plivo_spoke. Plivo_Admin et decision_table_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Spoke Plivo** > **Registres Webhook Plivo**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Registre Webhook Plivo

Champ	Description
Nom	Nom unique permettant d'identifier l'enregistrement. Par exemple, `Webhook Plivo`.
Description	Description de l'enregistrement.
Chemin d'accès	Plivo Chemin d'accès du webhook. Par défaut, ce chemin est défini sur `api/sn_plivo_spoke/plivo_webhook_handler/wh_entry`.

4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
5. Cliquez sur **URL de rappel**.
   Le système affiche l'URL de rappel webhook.
6. Copiez et enregistrez l'URL de rappel webhook.

Résultats

Le Plivo webhook est inscrit dans votre ServiceNow instance.

Ajouter une URL de rappel dans Plivo

Fournissez une URL de rappel webhook dans votrePlivo compte pour créer un webhook.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_plivo_spoke. Plivo_Admin et decision_table_admin

Procédure

1. Connectez-vous à votre Plivo console.
2. Créez une application dans la Plivo console en fonction de vos besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur la création d'une application dans la Plivo console, consultez la section Créer une application de la page Effectuer votre premier appel sortant de la documentation Plivo . Vous pouvez également consulter la documentation de l'application Plivo pour plus d'informations sur la création et la mise à jour d'une application à l'aide d'API Plivo .

3. Entrez l'URL de rappel webhook dans **URL DE MESSAGE** et **URL DE RÉPONSE**, puis configurez l'application en fonction de vos besoins.

Résultats

L'URL de rappel est ajoutée à votre Plivo compte. Vous pouvez créer des politiques d'acheminement et des flux secondaires selon vos besoins. Pour plus d'informations sur la création de nouvelles politiques d'acheminement et de flux secondaires, reportez-vous à la section Créer une politique d'acheminement et personnaliser un webhook pour en savoir plus sur la création de nouvelles politiques d'acheminement et de nouveaux flux secondaires.

Créer une politique d'acheminement et personnaliser un webhook

Créez une politique d'acheminement de webhook et un flux secondaire selon vos besoins.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_plivo_spoke. Plivo_Admin et decision_table_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La politique d'acheminement dans le module Plivo WebHook Routing Policy déclenche les flux secondaires et informe l'instance ServiceNow lorsque certains événements se produisent dans votre Plivo compte. Consultez Spoke Plivo pour plus d'informations sur les champs que la politique d'acheminement et les flux secondaires prennent en charge.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de flux** > **Concepteur**.
2. Cliquez sur **Flux secondaires**.
3. Créez une copie du flux secondaire par défaut.
   Deux flux secondaires sont disponibles en plus Plivo du spoke ; Plivo Call Handler et Plivo SMS Handler. Vous pouvez créer une copie de l'un ou l'autre de ces flux secondaires selon vos besoins.
4. Personnalisez le flux secondaire selon vos besoins et publiez-le.
   Reportez-vous à la section Création de flux secondaires pour en savoir plus sur la création et l'utilisation de flux secondaires, ainsi que Spoke Plivo sur les champs pris en charge.
5. Accédez à la **Spoke Plivo** > **Politique d'acheminement du webhook Plivo**.
6. Cliquez sur **Nouveau**.
7. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Décision

Champ	Description
Étiquette	Étiquette unique pour identifier la politique d'acheminement.
Réponse par défaut	Option permettant de spécifier s'il s'agit de la réponse par défaut. La réponse par défaut s'applique lorsque les conditions ne sont pas remplies.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	a. Cliquez sur l'icône de recherche ( ). **b.** Sélectionnez le flux secondaire requis dans la liste des documents. **Remarque :** Assurez-vous que le nom de la **table** est Flux [sys_hub_flow].
Condition	Conditions à remplir lorsque les événements requis se produisent dans Plivo.
Réponse	Flux secondaire qui doit être déclenché lorsque les conditions spécifiées sont remplies.

Les politiques d'acheminement et les flux secondaires prennent en charge ces Plivo champs :

- Mots clés
- Événement d'appel
- Nom de l'appelant
- Type d'événement
- SMS
- Vers numéro
- Afficher les champs connexes

8. Cliquez sur **Envoyer**.

Remarque :
Ces politiques d'acheminement sont enregistrées dans les tables de décision. Les utilisateurs sont mis en garde contre la mise à jour ou la modification directe des données dans ces tables.

Résultats
La politique d'acheminement et le flux secondaire sont créés.

Pluralsight Parlé

Gérez les utilisateurs, l'apprentissage, les cours, etc., dans le Pluralsight compte Skills de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Pluralsight La version1.2.0 du spoke est la dernière version.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la version v1 de l'API GraphQL de Pluralsight, mais peut être compatible avec d'autres versions futures de l'API.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Pluralsight fournit des actions permettant d'automatiser les Pluralsight tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des cours	Rechercher des cours	Récupère les détails des cours spécifiés Pluralsight .
Gestion de l'apprentissage	Rechercher l'état d'apprentissage pour le cours	Récupère l'état d'apprentissage du cours spécifié Pluralsight .
	Rechercher l'état d'apprentissage de l'utilisateur	Récupère l'état d'apprentissage de l'utilisateur spécifié Pluralsight .
	Rechercher le flux de données d'état de l'apprentissage	Récupère l'état d'apprentissage du cours spécifié dans Pluralsight.
Gestion de compétence	Rechercher les résultats de l'évaluation des compétences	Récupère les résultats de l'évaluation des compétences dans Pluralsight. **Remarque :** • Pluralsight Enterprise Plan est requis pour utiliser cette action. • La sortie d'action, **Nombre de tentatives** , commence avec **0** et cette valeur est synchronisée avec la valeur de Pluralsight.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher des évaluations de compétences	Récupère la liste de toutes les évaluations de compétences disponibles pouvant Pluralsight être effectuées par un utilisateur.
	Rechercher un résumé de QI de compétences	Récupère le résumé du QI de compétence dans Pluralsight.
Gestion des utilisateurs	Créer un utilisateur	Crée un utilisateur dans Pluralsight. **Remarque :** La clé API doit avoir l'autorisation d'écriture pour effectuer cette action.
	Désactiver l'utilisateur	Supprime la licence d'un utilisateur du plan dans Pluralsight. **Remarque :** La clé API doit avoir l'autorisation d'écriture pour effectuer cette action.
	Inviter l'utilisateur	Invite l'utilisateur spécifié à un plan dans Pluralsight. **Remarque :** La clé API doit avoir l'autorisation d'écriture pour effectuer cette action.
	Rechercher des utilisateurs	Récupère les détails des utilisateurs dans Pluralsight.

Consultez Configurer le Pluralsight spoke pour plus d'informations sur la configuration du Pluralsight spoke.

Configurer le Pluralsight spoke

Intégrez l'instance ServiceNow et votre Pluralsight compte Skills à l'aide d'une clé API pour que les ServiceNow demandes d'instance soient authentifiées par l'hôte Pluralsight.

Avant de commencer

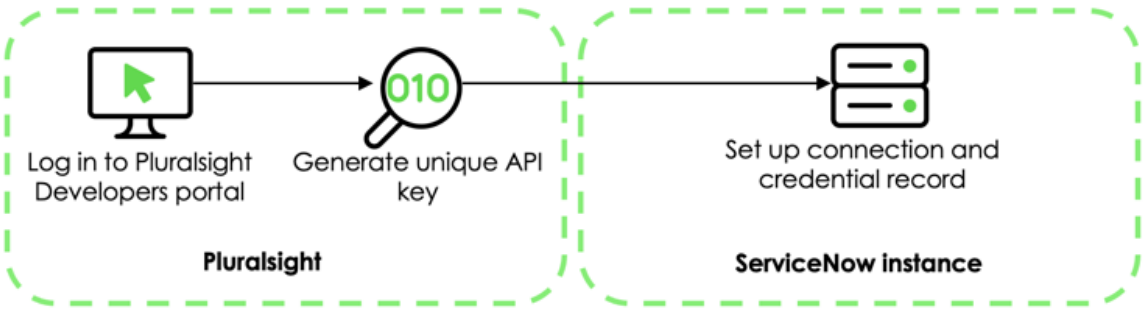
- Demandez Hub d'intégration un abonnement.
- Activez le spoke Pluralsight.
- Accès administrateur au Pluralsight compte Skills.
- Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette tâche vous permet d'intégrer votre ServiceNow instance à l'hôte Pluralsight. Voyez le flux, comme indiqué dans l'image ci-dessous.



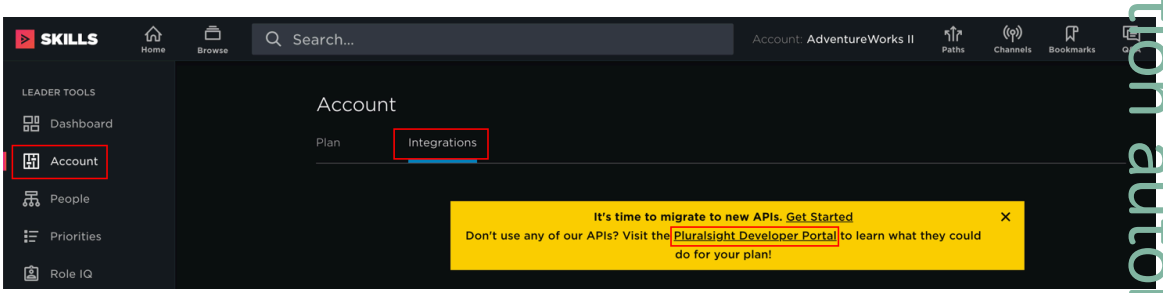
Procédure

1. Créez une clé API dans votre Pluralsight compte Skills.

a. Connectez-vous à votre Pluralsight Compte de compétences en tant qu'administrateur.

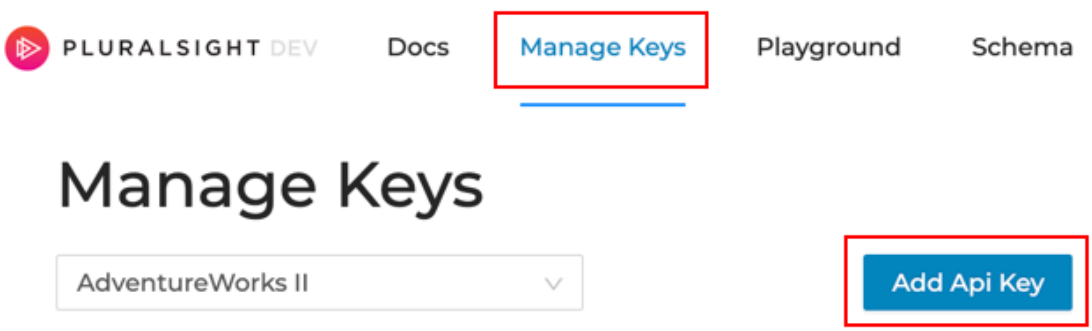
b. Accédez à **Account (Compte**) et cliquez sur l'onglet **Integrations (Intégrations**).

c. Cliquez sur Pluralsight le portail des développeurs Lien.



d. Dans l' Pluralsight le portail des développeurs , cliquez sur l'onglet **Gérer les clés** .

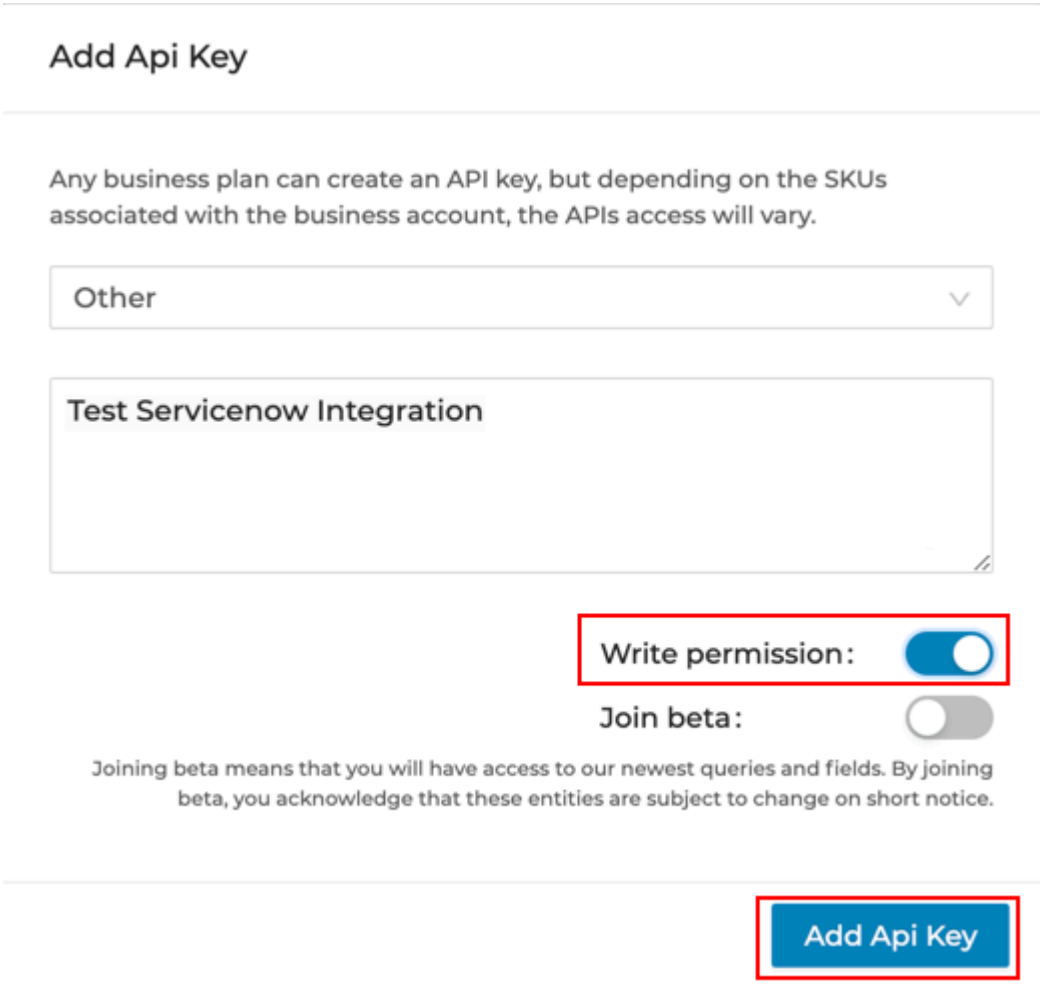
e. Cliquez sur **Ajouter une clé API**.



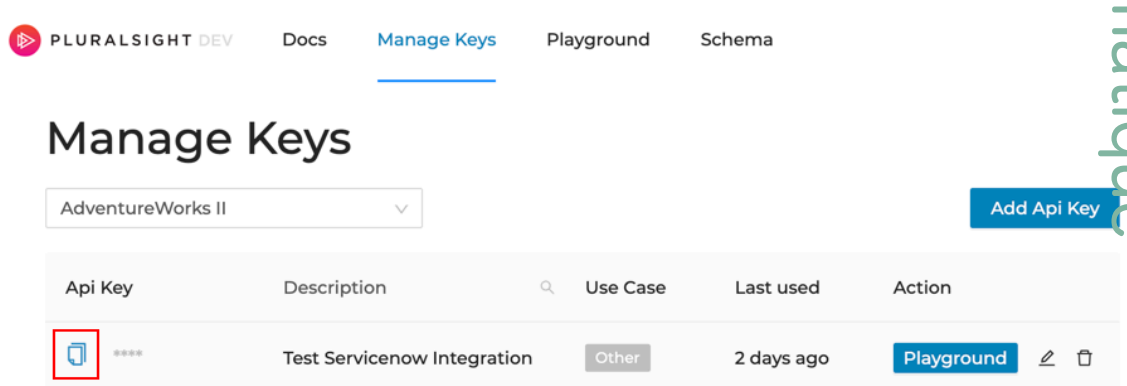
f. Renseignez les champs du formulaire et fournissez des autorisations d'écriture sur la clé API.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



g. Copiez la clé API pour une utilisation ultérieure.



2. Connectez-vous à votre instance ServiceNow.

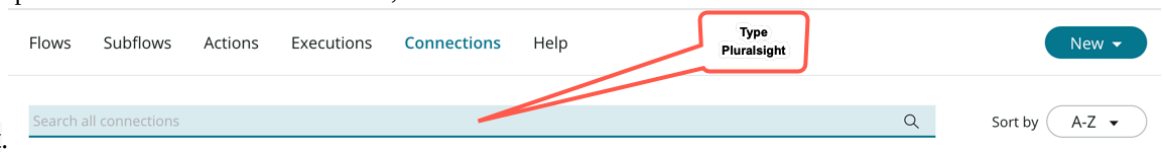
3. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.

4. Cliquez sur Connexions.

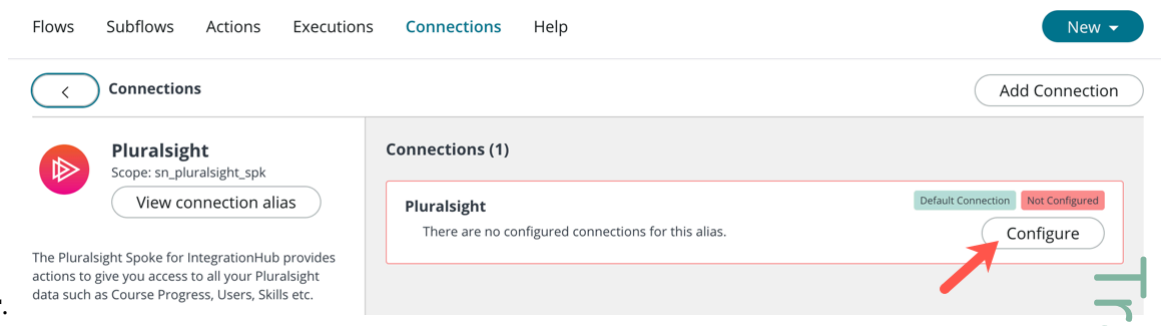
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez Pluralsight.



6. Sur la vignette de connexion Pluralsight, cliquez sur **Afficher les détails**.
7. Sur la page Connexions, cliquez sur **Configurer**.



8. Dans le formulaire Configurer la connexion, renseignez les valeurs suivantes :

Formulaire Configurer la connexion

Nom de la connexion	Nom de la connexion entre l'instance et l'hôte ServiceNow Pluralsight. Le nom de la connexion est en lecture seule.
URL de connexion	L'URL du compte de compétences Pluralsight. Saisir https://paas-api.pluralsight.com/
Clé API	Clé API générée précédemment à partir du portail des développeurs Pluralsight.

9. Cliquez sur **Configurer la connexion**.
   L'enregistrement de connexion et d'informations d'identification est créé.
10. Pour vérifier que l'enregistrement de connexion et d'informations d'identification est créé, procédez comme suit.
    a. Accédez à la **Tout** > **Concentrateur d'intégration** > **Alias de connexion et d'informations d'identification.**.
    b. Dites bonjour.

Spoke Qualtrics

Intégrez l'instance ServiceNow dans Qualtrics. Gérez la distribution des enquêtes en ligne dans Qualtrics à partir de votre instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

QualtricsSpoke La version1.2.4 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Qualtrics v3, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Qualtrics Compte.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Modèle d'action : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Concepteur de flux - Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Flux de spokes

Le QualtricsSpoke fournit des exemples de flux pour illustrer l'automatisation des Qualtrics tâches. Pour personnaliser un échantillon de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Les échantillons de flux disponibles sont les suivants :

Flux	Description
Créer une distribution lorsque l'incident est fermé	Crée une distribution pour une enquête et envoie l'enquête à l'appelant de l'incident, lorsqu'un incident est fermé.
Rechercher un contact par e-mail	Récupère les détails du client et le score du client. C'est-à-dire la valeur et la satisfaction du client, qui peuvent être élevées ou faibles en fonction de la politique de décision configurée.
Mettre à jour et insérer le contact ou le	Met à jour les détails des enregistrements de consommateur existants ou crée un enregistrement de consommateur dans Qualtrics.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux	Description
consommateur dans Qualtrics	Ce flux est déclenché lorsqu'un enregistrement est créé ou mis à jour dans le module Contacts et consommateurs de votre ServiceNow instance. Lorsqu'un enregistrement est créé dans le module Contacts et consommateurs de votre ServiceNow instance, le flux Mettre à jour et insérer le contact ou le consommateur vers Qualtrics est déclenché et crée l'enregistrement dans Qualtrics. En outre, l'ID de référence généré dans Qualtricsest mis à jour dans le module Contacts et consommateurs de votre ServiceNow instance.

Flux secondaires du spoke

Le QualtricsSpoke fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des tâches Qualtrics . Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Rechercher un contact dans la liste de diffusion	Récupère l'ID de recherche du contact spécifié.
Rechercher une liste de diffusion par nom	Récupère l'ID de la liste de diffusion pour le nom spécifié.
Rechercher un message par nom	Récupère l'ID du message pour le nom spécifié.
Rechercher une enquête par nom	Récupère l'ID de l'enquête avec le nom spécifié.

Actions du spoke

La QualtricsSpoke fournit des actions pour automatiser les Qualtrics tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des contacts	Créer un contact	Crée un contact dans le répertoire spécifié.
	Rechercher un contact par e-mail	Récupère les contacts dans un répertoire de l'adresse e-mail requise.
	Rechercher le flux d'historique des e-mails de distribution de contacts	Récupère l'historique des e-mails de distribution pour le contact spécifié dans un répertoire.
	Rechercher le flux des historiques de réponses de distribution de contacts	Récupère une liste de l'historique de réponse de distribution pour un contact spécifié dans un répertoire.
	Rechercher le flux de contacts	Récupère une liste de contacts à partir d'un répertoire.
	Mettre à jour le contact	Met à jour les détails du contact spécifiés dans le répertoire spécifié.
Gestion de la distribution	Créer une distribution	Crée une distribution pour une enquête.
	Rechercher un flux de liens de distribution	Récupère une liste des liens de distribution pour une distribution existante de l'enquête spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher le flux de distribution	Récupère une liste de distributions pour une enquête.
Gestion de la bibliothèque	Rechercher le flux de messages de bibliothèque	Récupère une liste de messages dans une bibliothèque.
Gestion des listes de diffusion	Créer un contact dans la liste de mailing	Crée un contact de répertoire dans une liste de diffusion spécifiée.
	Rechercher un contact dans le flux des listes de diffusion	Récupère un contact d'une liste de diffusion dans le répertoire spécifié.
	Rechercher des listes de diffusion	Récupère une liste de listes de diffusion dans un répertoire.
	Supprimer le contact de la liste de diffusion	Supprime un contact de la liste de diffusion spécifiée.
Récupération des métadonnées	Rechercher des métadonnées dans les répertoires	Récupère les métadonnées d'une liste de répertoires au sein d'une marque. **Remarque :** Assurez-vous que cette action est toujours utilisée avec les actions pertinentes qui utilisent des entrées dynamiques.
	Rechercher des métadonnées de bibliothèques	Récupère une liste de bibliothèques. **Remarque :** Assurez-vous que cette action est toujours utilisée avec les actions pertinentes qui utilisent des entrées dynamiques.
Gestion des enquêtes	Rechercher des enquêtes	Récupère une liste des enquêtes disponibles pour l'utilisateur.
Événement Gestion des abonnements	Créer un abonnement	Crée un abonnement à un événement.
	Rechercher un abonnement par ID d'abonnement	Récupère tous les abonnements d'événements.
	Rechercher un flux d'abonnements	Récupère tous les abonnements d'événements.

Modules de spokes

La QualtricsSpoke fournit ces modules.

Module	Description
Contacts et consommateurs	Créer, afficher et modifier les enregistrements de contact et de consommateur. Lorsqu'un enregistrement est créé ou mis à jour ici, le flux Mettre à jour et insérer le contact ou le consommateur vers Qualtrics est déclenché.
Réponses de mappage de score Qualtrics	Affichez les réponses du mappage de score.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le QualtricsSpoke.

Configurer le QualtricsSpoke

Intégrez l'instance et QualtricsServiceNow en inscrivant Qualtrics en tant que fournisseur OAuth pour authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez QualtricsSpoke .
- Rôle requis : admin

Obtenir les détails requis à partir du compte Qualtrics

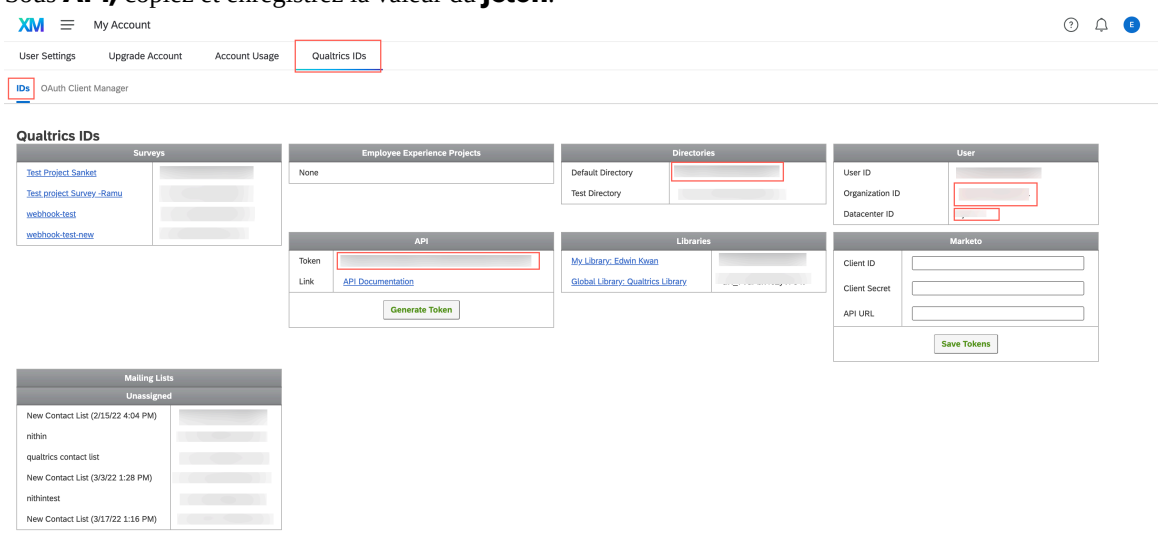
Copiez et enregistrez les valeurs de jeton, ID d'organisation, ID client et Secret client de votre compte Qualtrics pour l'authentification.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous à votre compte Qualtrics en tant qu'administrateur.
2. Accédez à la **Paramètres du compte** > **ID Qualtrics**.
3. Sous **Utilisateur**, copiez et enregistrez les valeurs **d'ID d'organisation** et **d'ID de centre de données**.
4. Sous **Répertoires**, copiez et enregistrez la valeur de **Répertoire par défaut**.
5. Sous **API,** copiez et enregistrez la valeur du **jeton**.



6. Cliquez sur l'onglet **Gestionnaire de client OAuth** .

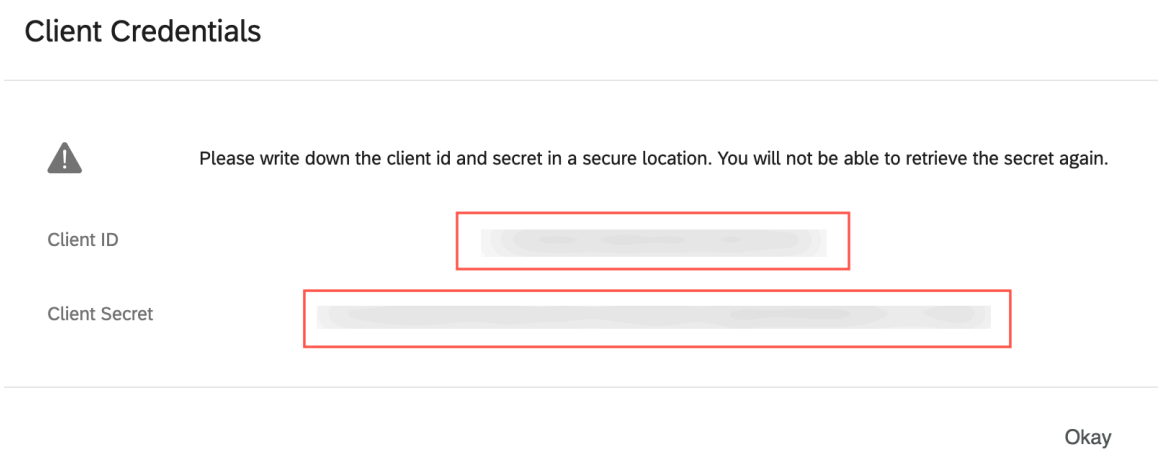
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Cliquez sur **Créer un client**.
8. Renseignez les valeurs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement client.
Périmètres	Sélectionnez manage :all.
Type d'accord	Renseignez le champ Informations d'identification du client.

9. Cliquez sur **Créer un client**.



Les valeurs ID client et Secret client s'affichent. Copiez et enregistrez ces valeurs pour une utilisation ultérieure.

Configurer une connexion

Ajoutez et configurez une connexion Qualtrics pour authentifier les ServiceNow demandes.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

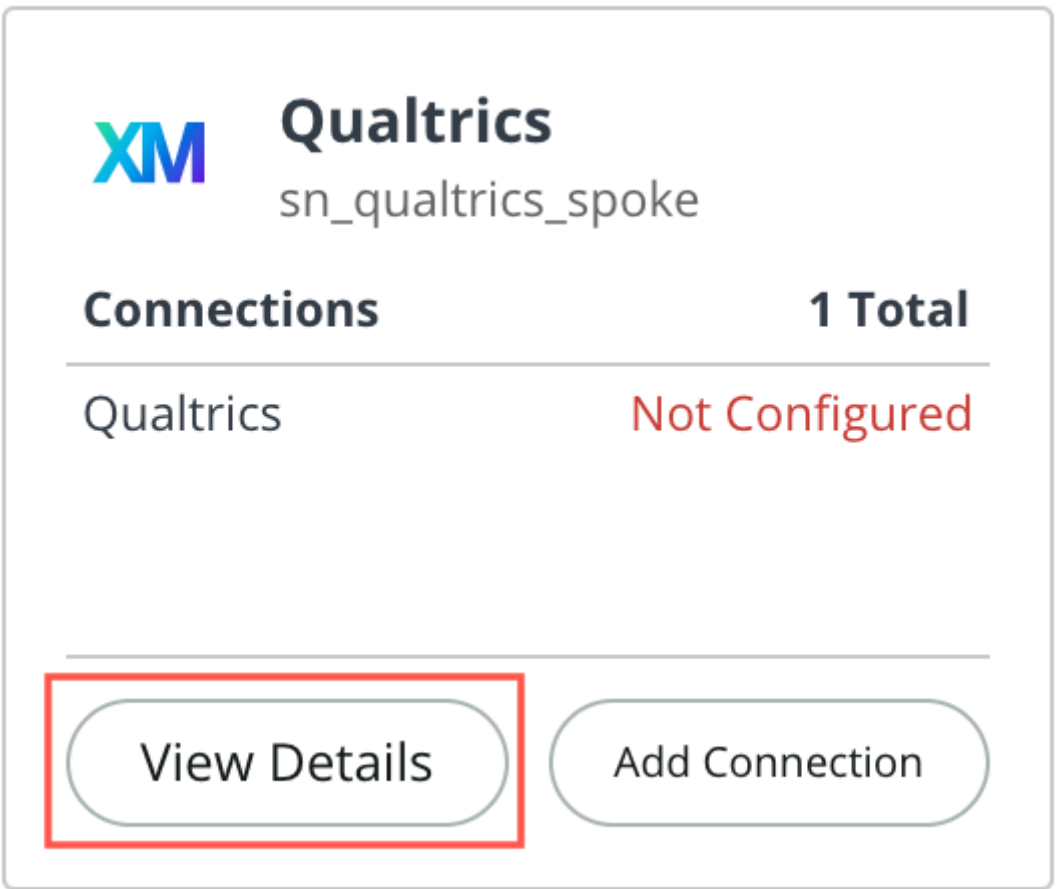
Procédure

1. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .
3. Recherchez l'alias **de Qualtrics** et cliquez sur **Afficher les détails**.

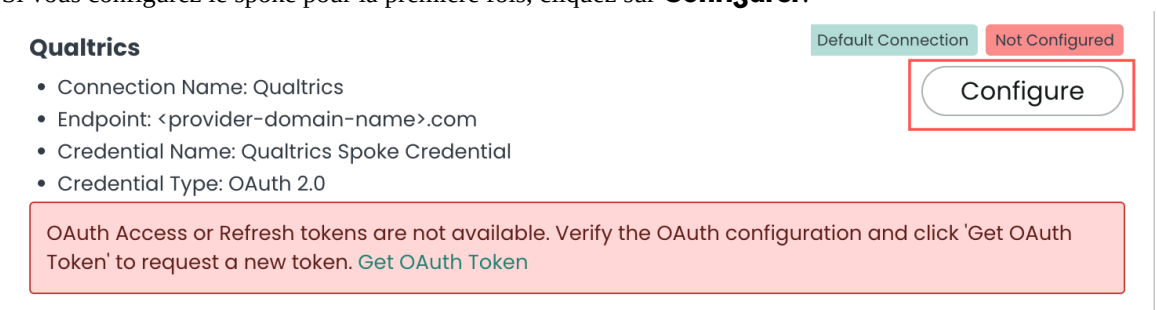
> **Remarque :**
> Ne cliquez pas sur **Ajouter une connexion**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configurer**.



5. Renseignez les champs du formulaire Configurer la connexion.

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion.
URL de connexion	URL de base pour se connecter à **Qualtrics**. Saisissez : `https :<Organization-ID>.qualtrics.com/API/v3`
X-API-TOKEN	Jeton unique que vous avez copié depuis les paramètres du compte Qualtrics.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom OAuth	Nom permettant d'identifier l'enregistrement du registre d'application.
ID client OAuth	L'identifiant client que vous aviez copié lors de la création d'un client dans votre compte Qualtrics.
Secret client OAuth	Secret client que vous aviez copié lors de la création d'un client dans votre compte Qualtrics.
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth. Saisissez : `https://<Data-Center-ID>.qualtrics.com/oauth2/token`. **Remarque :** Sélectionnez le centre de données Qualtrics en fonction de votre emplacement géographique.

6. Cliquez sur **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.

Résultats
Le spoke est configuré et prêt à être utilisé.

Configurer les paramètres système

Configurez le paramètre *sn_qualtrics_spoke.qualtrics_directory* système et spécifiez l'ID Qualtrics de répertoire qui peut être utilisé dans les flux.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Dans le navigateur de filtre, entrez `sys_properties.list`.
2. Recherchez et ouvrez l'enregistrement avec le **nomsn_qualtrics_spoke.qualtrics_directory**.
3. Dans **Valeur**, spécifiez l'ID du Qualtrics répertoire.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Rally Parlé

Gérez les abonnements relatifs à Rally en analysant l'utilisation par rapport à la dernière connexion et aux heures d'activité pour déterminer quelles licences ont expiré afin de les récupérer et de réaliser des économies potentielles.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version de spoke

Rally La version 1.0.3 du spoke est la dernière version.

Exigences relatives au spoke

Rally compte doté d'un rôle administrateur.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Hub d'intégration Modèle d'action : entrées de flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow Concepteur de flux - Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent les licences appropriées lorsqu'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation du spoke.

Actions du spoke

Le Rally spoke fournit des actions pour automatiser les Rally tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des abonnements	Rechercher un flux d'abonnements	Récupère tous les abonnements.
Gestion des utilisateurs	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère tous les utilisateurs d'un compte.
	Mettre à jour un utilisateur	Modifie les détails de l'utilisateur spécifié.
	Supprimer l'utilisateur	Supprime l'utilisateur spécifié et les enregistrements associés du compte.
	Entrées de l'utilisateur : dynamiques	Récupère la liste des champs à utiliser comme entrée dynamique.

Remarque :
Ce spoke dispose d'une action Rechercher l'utilisateur et Gestion des actifs logiciels d'actions connexes uniquement.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configuration du Rally spoke.

Configuration du Rally spoke

Intégrez l'instance ServiceNow et Rally utilisez Rally les informations d'identification pour authentifier ServiceNow les demandes.

Enregistrer une Rally application OAuth

Enregistrez l'application Rally OAuth pour accéder à l'API Rally 2.0 et recevoir un ID client et un secret client.

Avant de commencer

- Le Rally Hub d'intégration spoke doit être actif. Pour plus d'informations, consultez Rally Parlé.
- Rôle requis : admin.

Procédure

1. Connectez-vous à CA Agile Central à l'aide de vos informations d'identification d'administrateur.
2. Sélectionner **OAUTH CLIENTS** > **Créer un nouveau client**.
3. Renseignez les champs de la boîte de dialogue Créer un client OAuth.

Champ	Valeur
Nom d'application	Donnez un nom à l'application.
URL de rappel	URL de rappel de l'instance ServiceNow à laquelle l'application doit être intégrée. Par exemple, https://<instance_url>/oauth_redirect.do.

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Copiez l'ID client et le secret client pour une utilisation ultérieure.

Redox Electronic Health Record Spoke

Activez les communications avec vos clients à l'aide de la Redox plateforme à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version de spoke

Redox Electronic Health Record Spoke La version1.0.3 est la version actuelle.

Fonctionnalités principales

Il Redox Electronic Health Record Spoke permet à un hôpital, à un payeur (assurance) ou à une entreprise des sciences de la vie de :

- Favorisez l'interopérabilité avec un dossier médical électronique (DME) ou un autre système de santé en tirant parti du modèle de données des soins de santé et des sciences de la ServiceNow vie basé sur la loi HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act) et les normes industrielles Health Level Seven International (HL7). Pour plus d'informations, consultez Modèle de données pour les soins de santé et les sciences de la vie .
- Améliorez les soins aux patients et réduisez les coûts en réduisant la duplicité et la saisie des données.
- Connectez-vous à l'écosystème des soins de santé en activant des flux de travail centrés sur le patient.

Exigences relatives au spoke

- Accès administrateur au Redox Tableau de bordfichier .
- **Clé API** et **secret source**. Vous pouvez trouver ces valeurs dans le tableau de bord de votre Redox compte. Pour plus d'informations, consultez Authentifier une clé API dans la section Redox interne .

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Integration Hub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

La Redox Electronic Health Record Spoke fournit des actions pour automatiser les Redox tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Ordonnancement	Créer un rendez-vous	Crée un nouveau rendez-vous.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Replanifier un rendez-vous	Reporte un rendez-vous existant.
	Modifier le rendez-vous	Modifie un rendez-vous existant.
	Annuler le rendez-vous	Annule un rendez-vous existant.
	Rechercher les rendez-vous réservés	Interroge et renvoie les rendez-vous réservés dans une plage de temps donnée.
	Rechercher les créneaux disponibles	Interroge et renvoie les heures disponibles pour réserver un rendez-vous dans une plage horaire donnée.
Résumé clinique	Rechercher le dernier résumé clinique	Interroge et renvoie le résumé clinique le plus récent pour un patient donné dans le système de santé spécifié.
	Rechercher le résumé de la visite	Interroge et renvoie les résumés des visites d'un patient donné dans le système de santé spécifié dans la période spécifiée.
	Envoyer des informations sur la visite	Envoie un résumé de la visite à une autre application ou à un DSE.
Média	Créer un document média	Ajoute un nouveau document média au graphique du patient.
	Remplacer le document média	Remplace un document média qui a précédemment été ajouté au graphique du patient.
	Supprimer le document média	Supprime un document média qui a précédemment été ajouté au graphique du patient.
	Rechercher des documents médias	Interroge et renvoie les documents médias en fonction des critères de filtre spécifiés.
Notes	Créer un document de notes	Ajoute un nouveau document de notes au graphique du patient.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Remplacer le document pour la note	Remplace un document de notes qui a précédemment été ajouté au graphique du patient.
	Supprimer le document des notes	Supprime un document de notes qui a précédemment été ajouté au graphique du patient.
	Rechercher des documents pour les notes	Interroge et renvoie les documents notés en fonction des critères de filtre spécifiés.
Éducation des patients	Envoyer de l'éducation au patient	Ajoute les affectations pour l'éducation dans le dossier d'un patient.
	Envoyer une mise à jour au patient	Met à jour les affectations d'éducation dans le dossier d'un patient.
	Envoyer la suppression de l'éducation du patient	Supprime les affectations d'éducation du tableau d'un patient.
Administrateur des patients	Rechercher la démographie du patient et les informations sur la visite	Interroge et renvoie les données démographiques du patient et les informations sur les visites.
	Rechercher les patients admis	Interroge et renvoie tous les patients actuellement admis dans un établissement.
Référant	Mettre à jour la recommandation	Modifie une recommandation.
Résultat	Rechercher les résultats	Interroge et renvoie les résultats des tests de diagnostic, y compris les analyses de laboratoire, de radiologie et d'imagerie.
	Extraire les informations de diagnostic	Affiche un message de résultat de diagnostic.
Vaccination	Rechercher les vaccinations des patients	Interroge et renvoie les vaccinations du patient en fonction des données démographiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher l'administration des vaccins	Interroge et renvoie les informations sur l'administration des vaccins.
Recherche de patients	Rechercher un patient	Interroge et renvoie un enregistrement de brevet existant.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Redox Electronic Health Record Spoke.

Configurer le Redox Electronic Health Record Spoke

Intégrez votre ServiceNow instance et le moteur avec une Redox configuration entrante et sortante.

Avant de commencer

- Demander un Hub d'intégration abonnement
- Assurez-vous que vous disposez de l'accès administrateur au tableau de bord https://dashboard.redoxengine.com/#/login du Redox moteur.
- Activer le module d'extension Redox Electronic Health Record Spoke
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette tâche décrit la procédure pour configurer les transactions entrantes et sortantes entre votre ServiceNow instance et le Redox moteur. Une fois que vous avez configuré les transactions entrantes, le Redox moteur peut effectuer des appels à l'interface de programmation d'application ServiceNow (API) REST. La configuration sortante permet à l'instance ServiceNow de s'authentifier et de se Redox connecter au moteur.

Procédure

1. Créer un enregistrement de connexion et d'informations d'identification Redox Electronic Health Record Spoke.
   Cette procédure active les transactions sortantes.
2. Configurez le système de soins de santé Redox externe en tant que système source pour le Redox Electronic Health Record Spoke.
   Cette procédure active les transactions entrantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un enregistrement de connexion et d'informations d'identification Redox Electronic Health Record Spoke

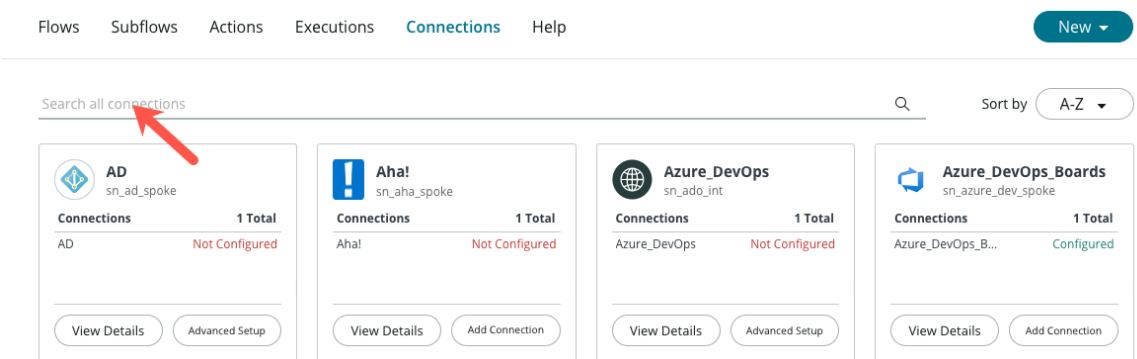
Permettez à votre ServiceNow instance de se connecter au Redox moteur en configurant un enregistrement de connexion et d'informations d'identification.

Avant de commencer

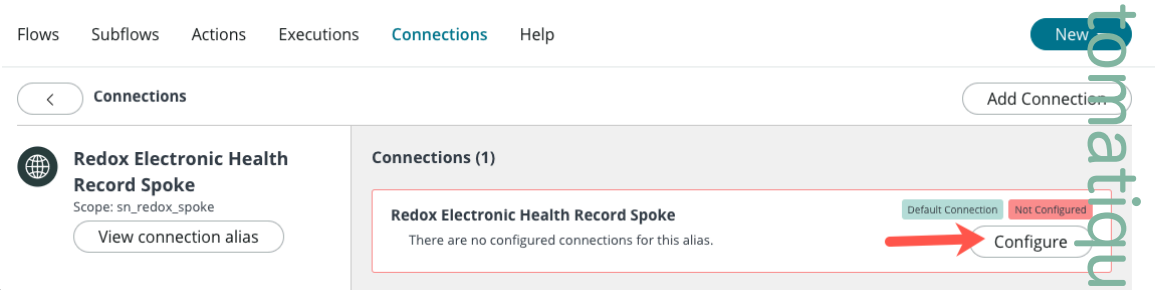
Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous à votre instance ServiceNow.
2. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
3. Sur la page Flow Designer, sélectionnez Connexions.
4. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez *Redox*.



5. Sur la Redox Electronic Health Record Spoke carte, cliquez sur **Afficher les détails**.
6. Cliquez sur **Configurer**.



7. Renseignez les détails du formulaire Configurer la connexion.

Formulaire Configurer la connexion

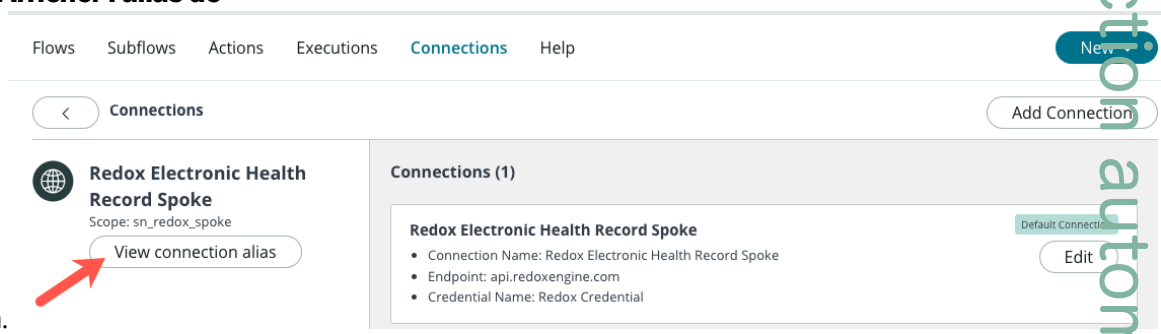
Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la connexion. **Remarque :** Si vous créez le premier enregistrement, il Redox Electronic Health Record Spoke s'agit alors du nom par défaut et il est en lecture seule. Si vous créez un enregistrement par la suite, vous pouvez fournir un nom de connexion personnalisé.
URL de connexion	URL pour se connecter au Redox moteur. Entrez https://api.redoxengine.com/ .

Traduction automatique

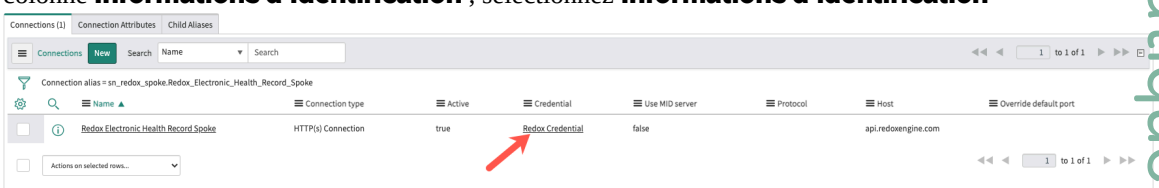
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom	Nom des informations d'identification Redox Electronic Health Record Spoke . Le nom par défaut est Redox informations d'identification, mais vous pouvez le mettre à jour.
Clé API	Clé API permettant d'accéder au tableau de bord du Redox moteur. Vous devez générer la clé sur le tableau de bord https://dashboard.redoxengine.com/#/login du Redox moteur. **Conseil :** Pour apprendre à générer la clé API, consultez la documentation destinée aux Redox développeurs.
Clé secrète	Le secret source pour accéder au tableau de bord du Redox moteur. Vous devez générer le secret sur le tableau de bord https://dashboard.redoxengine.com/#/login du Redox moteur. **Conseil :** Pour savoir comment générer le secret, consultez la documentation du Redox développeur.

8. Cliquez sur **Configurer la connexion**.
   L'enregistrement de connexion et d'informations d'identification est créé.
9. Cliquez sur **Afficher l'alias de connexion**.



10. Dans la colonne **Informations d'identification** , sélectionnez **Informations d'identification Redox**.



11. Sur la page des informations d'identification Redox, cliquez sur **Obtenir un jeton** pour générer un jeton permettant d'émettre des demandes authentifiées à partir des actions du spoke.

Configurez le système de soins de santé Redox externe en tant que système source pour le Redox Electronic Health Record Spoke

Activez le Redox Electronic Health Record Spoke pour envoyer des données au système de santé externe Redox en configurant les ID source et de destination du système dans votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

- Configurez la table Système source [sn_hcls_source_system] pour envoyer des données à un système de santé externe Redox à l'aide de l'application Redox Inbound Integration .
  Pour plus d'informations, consultez Configurer un système de santé Redox externe en tant que système source pour une intégration personnalisée .
- Spécifiez l'ID de destination utilisé dans la table Système source [sn_hcls_source_system] pour chaque action de spoke dans votre flux.

Roadmunk Parlé

Le spoke Roadmunk fournit des actions permettant de visualiser et d'analyser des données d'utilisation significatives pour les abonnements aux logiciels Roadmunk. Analysez l'utilisation associée à votre compte Roadmunk pour déterminer quelles licences ont expiré afin de les récupérer et de réaliser des économies potentielles.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Roadmunk Le spoke v1.6.1 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la version de juin 2021, mais peut être compatible avec les Roadmunk versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Roadmunk compte avec un rôle d'utilisateur d'administrateur de compte.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Hub d'intégration Modèle d'action : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke

Le spoke Roadmunk fournit des actions pour automatiser les Roadmunk tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des comptes	Rechercher un compte	Récupère les informations sur un Roadmunk compte.
Gestion des commentaires	Rechercher un flux de commentaires	Récupère une liste de tous les commentaires.
Gestion d'idée	Rechercher le flux d'idées	Récupère une liste de toutes les idées.
Gestion des feuilles de route	Rechercher le flux de feuilles de route	Récupère une liste de toutes les feuilles de route.
Gestion des utilisateurs	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère une liste de tous les utilisateurs dans un compte.
	Rechercher des utilisateurs à l'aide d'un fichier	Récupère une liste d'utilisateurs à partir d'un fichier joint à un enregistrement.
	Désactiver l'utilisateur	Désactive un Roadmunk utilisateur.

Remarque :
Ce spoke dispose d'une action Rechercher l'utilisateur et Gestion des actifs logiciels d'actions connexes uniquement.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Roadmunk.

Configurer le spoke Roadmunk

Intégrez l'instance et Roadmunk ServiceNow en utilisant un jeton d'accès API pour authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Roadmunk.
- Roadmunk Rôle requis : administrateur de compte
- Rôle requis : admin

Générer un jeton d'accès Roadmunk API

Générez un jeton d'accès d'API qui autorise l'accès à l'API Roadmunk GraphQL.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : Roadmunk administrateur de compte

Procédure

1. À partir d'un navigateur Web, ouvrez Roadmunk .
2. Connectez-vous à l'aide de vos informations d'identification d'administrateur de compte.
   Le Roadmunk tableau de bord s'ouvre.
3. Dans le menu de navigation de gauche du tableau de bord, cliquez sur l'icône Roadmunk de votre profil, puis sélectionnez **Paramètres du compte**.
   Les paramètres de votre compte sont ouverts.
4. Dans l'en-tête de la page des paramètres de votre compte, sélectionnez l'onglet **Intégrations** .
5. Sous Intégrations existantes, cliquez sur **Ajouter une intégration**.
6. Lorsque vous êtes invité à sélectionner une intégration à configurer, sélectionnez **Jetons d'API**.
   Le Roadmunk formulaire Jetons d'API s'ouvre.
7. Saisissez un nom pour votre jeton d'accès API dans le champ **Nom de l'application** .
8. Cliquez sur **Créer un jeton d'API**.
   Le jeton d'accès à l'API est généré, puis la boîte de dialogue Jeton d'API créé s'ouvre.
9. Dans la boîte de dialogue, copiez votre jeton d'accès API en cliquant sur **Copier dans le presse-papiers**.
   Conservez-le dans un endroit sécurisé pour une utilisation ultérieure.

Créer une connexion Roadmunk

Créez une connexion entre vos Roadmunk applications et votre ServiceNow instance afin que votre instance puisse récupérer les données utilisateur à partir de vos applications.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Depuis votre ServiceNow instance, accédez à **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
   Flow Designer s'ouvre dans un nouvel onglet.
2. Sélectionnez l'onglet **Connexions** .
3. Localisez votre Roadmunk connexion, puis cliquez sur **Ajouter une connexion**.
   La boîte de dialogue Créer une connexion s'ouvre.
4. Renseignez les champs de la boîte de dialogue.

Boîte de dialogue Créer une connexion

Champ	Description
Information de connexion	
Nom de la connexion	Nom de la Roadmunk connexion. Ce champ se remplit automatiquement.
URL de connexion	URL de connexion. Ce champ est automatiquement défini sur **https://app-gateway.roadmunk.com**, où **application** est la région géographique par défaut (Amérique du Nord) dans laquelle la connexion est créée. Si vous créez la connexion en dehors de la région de **l'application** par défaut (Amérique du Nord), vous pouvez changer la valeur de la région en **EU** (Europe) ou **APAC** (région Asie-Pacifique).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Informations d'identification	
Jeton d'API	Jeton d’accès d’API qui autorise l’accès à l’API Roadmunk GraphQL. Saisissez le même jeton d’accès API que celui que vous avez généré dans Générer un jeton d’accès Roadmunk API.

5. Cliquez sur **Créer une connexion**.

Saba Parlé

Le Saba spoke vous permet de transmettre par pull les cours d’apprentissage, l’activité de cours et les utilisateurs d’une Saba instance vers une ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Saba La version 1.0.4 du spoke est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modèle d’action du Centre d’intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - JSON Parser [com.glide.hub.action_step.jsonparser]
- Spokes standard de Centre d’intégration [com.glide.hub.action_step.xmlparser]

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux de spokes

Le Saba spoke fournit un flux pour extraire des jetons sur une base planifiée. Activez le flux pour vous assurer que les actions de spoke fonctionnent correctement.

Flux	Description
Obtenir un jeton Saba	Récupère le jeton d'accès et Saba génère un nouveau jeton d'actualisation tous les six jours.

Actions du spoke

Le Saba spoke fournit des actions pour automatiser les tâches Saba lorsque des événements se produisent dans l'instance ServiceNow . Les actions disponibles sont les suivantes :

Action	Description
Obtenir le code d'autorisation	Récupère le code d'autorisation requis pour obtenir le jeton d'accès dans le Saba système.
Obtenir un jeton d'accès	Récupère le jeton d'accès pour Saba en fonction du nom d'utilisateur, du mot de passe, du code d'autorisation, de l'alias de connexion et du registre d'application.
Obtenir un jeton d'actualisation	Récupère le jeton d'actualisation pour Saba.
Obtenir la différence de fuseau horaire du système Saba	Compare les fuseaux horaires du système et ServiceNow de la Saba plateforme et récupère la différence.
Rechercher des flux de cours	Récupère la vue principale pour obtenir des données de cours. Ceci est basé sur des filtres tels que le nombre par page et la page de démarrage.
Recherche du flux d'activité du cours de l'utilisateur	Récupère la progression de l'utilisateur sur les éléments de cours.
Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère les données des employés à partir du Saba système.
Enregistrer l'affectation	Crée ou met à jour une affectation standard.

Module de spokes

Le Saba spoke ajoute une Saba application à votre ServiceNow instance. L'application Saba comporte le module suivant :

Module	Description
Informations d'identification	Détails requis pour extraire des jetons du Saba système.

Saba Exigences relatives aux comptes de spoke

Le Saba spoke nécessite l'enregistrement d'une application OAuth 2.0 dans votre compte Saba pour générer des jetons OAuth 2.0 pour le spoke Saba. Enregistrez l'ID client, le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

secret client, la clé d'application, le nom d'utilisateur d'intégration et le mot de passe générés pour une utilisation ultérieure.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer un Saba spoke.

Configurer un Saba spoke

Intégrez votre application Saba à votre instance ServiceNow. Enregistrez une application Saba OAuth et authentifiez les demandes d'une ServiceNow instance.

Avant de commencer

Avant de commencer :

- Demander un abonnement à Centre d'intégration
- Activer le spoke Saba
- Saba Informations d'identification d'utilisateur ou d'administrateur d'intégration
- Rôle requis : admin

Remarque :
Assurez-vous que le registre d'application, les connexions et les informations d'identification se trouvent dans le périmètre de l'application.

S'inscrire Saba en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées lors de la création et de la configuration de l'application Saba pour vous inscrire Saba en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Ouvrez l'enregistrement du Saba spoke.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Registres d'application

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique.
ID client	ID client généré lors de la configuration de l'application dans Saba.
Secret client	Secret client créé lors de la configuration de l'application dans Saba.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
Type d'accord par défaut	Type d’accord utilisé pour établir le jeton : **Code d’autorisation**
Application	Périmètre de l’application qui contient cet enregistrement : **Spoke Saba**
Accessible depuis	Périmètre de l’application à partir duquel ce registre est accessible.
Actif	Option permettant d’utiliser activement le registre d’application. Sélectionnez l’option.
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Créer un enregistrement de connexion pour le Saba spoke

Créez des enregistrements de connexion à votre Saba application. L’alias Saba de connexion et d’informations d’identification du spoke utilise ces connexions pour effectuer des actions dans Saba.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l’enregistrement du Saba spoke.
3. Dans l’onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Connexion HTTP(S)

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d’identifier de façon unique l’enregistrement de connexion.
Informations d'identification	Enregistrement des informations d’identification OAuth que vous avez créé pour Saba.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion. Par exemple, entrez `sn_saba_spoke. Saba`
Générateur d'URL	**Remarque :** ne cochez pas la case.
URL de connexion	URL de l’instance Saba .
Utiliser un MID Server	Ce champ n’est pas applicable.
Actif	Option permettant d'utiliser activement la connexion. Sélectionnez l’option.
Domaine	Domaine dans lequel l'action ou l'activité s'exécute.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke Saba

Autorisez les actions de spoke Saba en créant des enregistrements d'informations d'identification pour l'application enregistrée dans Saba. L'alias de connexion et d'informations d'identification du spoke Saba utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Sélectionnez Informations d'identification OAuth 2.0.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Saba.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification. Sélectionnez l'option.
Profil de l'entité OAuth	Profil de l'entité OAuth par défaut du spoke Saba.
Ordre	Ordre dans lequel les informations d'identification sont utilisées. Par exemple, saisissez 100.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Créer des informations d'identification d'authentification de base pour le Saba spoke

Intégrez l'instance et Saba l'instance ServiceNow en utilisant les informations d'identification d'authentification de base pour authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Sélectionnez Informations d'identification pour l'authentification de base.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Saba.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur à saisir comme informations d'identification.
Mot de passe	Mot de passe à saisir comme informations d'identification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification. Sélectionnez l'option.
Ordre	Ordre dans lequel les informations d'identification sont utilisées. Par exemple, saisissez 100.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Fournir les informations d'identification de l'utilisateur Saba

Créez un enregistrement pour fournir les détails et les informations d'identification de l'utilisateur Saba requis. Le spoke Saba utilise ces informations d'identification utilisateur pour effectuer des actions dans Saba.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Saba** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Informations d'identification Saba

Champ	Descriptions
Informations d'identification	Référence à l'enregistrement des informations d'identification de l'utilisateur d'intégration Saba .
Alias de connexion et d'informations d'identification	Enregistrement d'alias Saba par défaut associé au spoke.
Expiration du jeton d'actualisation	Date et heure auxquelles le jeton d'actualisation Saba expire. Une fois le flux Obtenir un jeton Saba activé, le Saba spoke génère un nouveau jeton périodiquement, avant l'expiration du jeton d'actualisation actuel.

4. Cliquez sur **Envoyer**.
5. Pour générer le jeton Saba, cliquez sur le lien connexe **Obtenir un jeton Saba** .

Spoke Salesforce Marketing Cloud

Le spoke Salesforce Marketing Cloud a été conçu par Bristlecone, Inc. Il fournit des actions pour extraire des enregistrements à partir de vos extensions de données Salesforce Marketing Cloud et pour extraire et mettre à jour des informations relatives aux utilisateurs.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Salesforce Marketing Cloud La version 1.4.1 du spoke est la plus récente.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Salesforce Marketing Cloud l'édition Corporate.

Exigences relatives au spoke

Utilisateur administrateur disposant des privilèges nécessaires pour créer des utilisateurs et rôles dans Salesforce Marketing Cloud.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Étape d'action : SOAP (com.glide.hub.action_step.soap)
- ServiceNow Hub d'intégration Modèle d'action : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Salesforce Marketing Cloud fournit des actions permettant d'automatiser les Salesforce Marketing Cloud tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des extensions de données	Rechercher des attributs d'extension de données	Récupère les enregistrements des extensions de données avec moins de 2 500 enregistrements.
	Rechercher des attributs d'extension de données pour le flux d'enregistrements en bloc	Récupère les enregistrements en bloc à partir des extensions de données.
Gestion des utilisateurs	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère les propriétés de l'utilisateur pour vos Salesforce Marketing Cloud utilisateurs en fonction des propriétés de l'utilisateur spécifiées et des filtres associés.
	Mettre à jour l'utilisateur par ID d'utilisateur	Met à jour les propriétés de l'utilisateur en fonction de l'ID d'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables de spokes

Le spoke Salesforce Marketing Cloud ajoute la table suivante :

Table	Description	Champs
Configurations	Affiche la liste des configurations, telles que les extensions de Salesforce Marketing Cloud données.	• Type de configuration • Valeur de configuration

Remarque :
Ce spoke dispose d'une action Rechercher l'utilisateur et Gestion des actifs logiciels d'actions connexes uniquement.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Le Salesforce Marketing Cloud spoke utilise un alias de connexion et d'informations d'identification pour la configuration de la connexion et le profil utilisateur qui est joint aux politiques de sécurité SOAP pour la configuration des informations d'identification. Si vous vous connectez à plusieurs Salesforce Marketing Cloud environnements, vous devez utiliser les mêmes informations d'identification dans chaque environnement.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Salesforce Marketing Cloud.

Configurer le spoke Salesforce Marketing Cloud

Intégrez l'instance ServiceNow et Salesforce Marketing Cloud utilisez Salesforce Marketing Cloud les informations d'identification pour authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activer le spoke Salesforce Marketing Cloud.
- Salesforce Marketing Cloud Rôle requis : utilisateur admin disposant des privilèges nécessaires pour créer des utilisateurs et rôles
- Rôle requis : admin

Procédure

1. **Facultatif :** Utiliser l'authentification de base pour le spoke Salesforce Marketing Cloud
2. **Facultatif :** Utiliser OAuth 2.0 pour le spoke Salesforce Marketing Cloud

Utiliser l'authentification de base pour le spoke Salesforce Marketing Cloud

Vous pouvez utiliser l'authentification de base pour valider l'instance des demandes ServiceNow avec le spoke Salesforce Marketing Cloud.

Créer un utilisateur pour accéder à l'API Salesforce Marketing Cloud SOAP

Créez un utilisateur avec lequel vous pouvez accéder à l'API Salesforce Marketing Cloud SOAP. L'API SOAP vous permet de récupérer des enregistrements à partir de vos Salesforce Marketing Cloud extensions de données et d'obtenir des informations sur vos Salesforce Marketing Cloud utilisateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : utilisateur administrateur Salesforce disposant des privilèges nécessaires pour créer des utilisateurs et des rôles.

Procédure

1. Depuis un navigateur Web, accédez à votre Salesforce Marketing Cloud instance.
2. Connectez-vous à l'aide de vos informations d'identification administrateur.
3. Dans l'en-tête de la page de votre instance, cliquez sur l'icône de votre profil, puis sélectionnez **Configuration**.
   La page de configuration s'ouvre.
4. Créez un Salesforce Marketing Cloud utilisateur.

   a. Accédez à la **Administration** > **Utilisateurs** > **Utilisateurs** , puis cliquez sur **Créer**.
   Le formulaire Nouvel utilisateur s'ouvre.

   b. Dans la section de formulaire Paramètres généraux, renseignez les champs.

Paramètres généraux

Champ	Description
Nom	Nom de l'utilisateur.
Adresse e-mail de réponse	Adresse e-mail à partir de laquelle vous souhaitez envoyer des messages électroniques et y répondre. Salesforce Marketing Cloud envoie également des demandes d'oubli de mot de passe à cette adresse e-mail. Après avoir saisi une adresse e-mail, cliquez sur **Vérifier** pour vérifier l'adresse e-mail.
Ajouter à À partir de la liste déroulante Nom	Option permettant d'envoyer l'adresse e-mail de réponse via un processus de vérification de domaine avant que l'adresse e-mail ne soit renseignée dans un e-mail.
Adresse e-mail pour les notifications	Adresse e-mail à laquelle vous souhaitez envoyer des Salesforce Marketing Cloud notifications.
Nom d \'utilisateur	Nom d'utilisateur pour l'utilisateur
Clé externe	Clé qui identifie de manière unique l'utilisateur pendant les appels d'API.
Fuseau horaire	Fuseau horaire dans lequel se trouve l'utilisateur.
Culture Code	Langue utilisée dans l'interface Salesforce Marketing Cloud utilisateur pour cet utilisateur.
Utilisateur de l'API	Option indiquant si l'utilisateur peut accéder aux Salesforce Marketing Cloud API. Cochez la case pour activer cette option.
Mot de passe temporaire	Mot de passe temporaire avec lequel l'utilisateur peut se connecter pour la première fois. L'utilisateur est invité à changer ce mot de passe lors de la première connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Vérifier le mot de passe	Champ pour vérifier le mot de passe temporaire.

c. Cliquez sur **Enregistrer**.

5. Créez un rôle d'utilisateur qui permet aux utilisateurs affectés d'accéder à l'API Salesforce Marketing Cloud SOAP, en plus de gérer les utilisateurs et les extensions de données.

a. Accédez à la **Administration** > **Utilisateurs** > **Rôles** , puis cliquez sur **Créer**.
Le formulaire Nouveau rôle s'ouvre.

b. Dans la section du formulaire Propriétés, renseignez les champs.

Propriétés

Champ	Description
Nom	Nom du rôle d'utilisateur.
Clé externe	Clé qui identifie le rôle d'utilisateur de façon unique.
Description	Description du rôle d'utilisateur.

c. Dans la section du formulaire Autorisations, développez l'icône **E-mail** > **Abonnés** > **Extension de données** , puis cochez la case **Autoriser** pour les autorisations d'accès Afficher et Gérer les données.

d. Agrandissez la catégorie **E-mail** > **Administrateur** > **Accès API** , puis cochez la case **Autoriser** pour l'autorisation d'accès à l'API WebService.

e. Agrandissez la catégorie **Administration** > **Utilisateurs** , puis cochez la case **Autoriser** pour les autorisations d'accès suivantes :

- Vue
- Mettre à jour
- Désactiver
- Gérer les unités business

f. Cliquez sur **Enregistrer**.

6. Affectez le rôle d'utilisateur à votre Salesforce Marketing Cloud utilisateur.

a. Accédez à la **Administration** > **Utilisateurs** > **Utilisateurs**.

b. Dans la liste des utilisateurs disponibles, cochez la case pour l'utilisateur que vous avez créé à l'étape 4.

c. Cliquez sur **Gérer les rôles**.
Le formulaire Rôles de l'utilisateur sélectionné s'ouvre.

d. Dans la section du formulaire Rôles, cliquez sur **Modifier les rôles**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Lorsque la liste des rôles disponibles s'affiche, cochez la case correspondant au rôle d'utilisateur que vous avez créé à l'étape 5.

f. Cliquez sur **Enregistrer**.

Créer une connexion et des informations d'identification pour Salesforce Marketing Cloud

Créez une connexion et des informations d'identification afin Salesforce Marketing Cloud de pouvoir connecter votre ServiceNow instance à l'API Salesforce Marketing Cloud SOAP.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Depuis votre ServiceNow instance, accédez à **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Dans la liste des alias de connexion et d'informations d'identification disponibles, sélectionnez **SalesforceMarketingCloud**.
3. Sur le formulaire Alias de connexion et d'informations d'identification, cliquez sur le lien connexe **Créer une nouvelle connexion et informations d'identification** .
   La boîte de dialogue Créer une connexion et des informations d'identification s'ouvre.
4. Renseignez les champs de la boîte de dialogue.

Boîte de dialogue Créer une connexion et des informations d'identification

Champ	Description
Veuillez entrer les informations de connexion	
Nom de la connexion	Nom de la connexion.
URL de connexion SOAP	URL de votre point de terminaison SOAPConnection. Saisissez https://<*sous-domaine*>.soap.marketingcloudapis.com/Service.asmx, où <*sous-domaine*> correspond à votre Salesforce Marketing Cloud sous-domaine.
Veuillez entrer les informations d'identification	
Nom d'utilisateur Nom du profil	Nom de vos informations d'identification.
Nom d \'utilisateur	Nom d'utilisateur de l'utilisateur avec lequel vous pouvez accéder à l'API Salesforce Marketing Cloud SOAP. Saisissez le nom d'utilisateur de l'utilisateur que vous avez créé dans Créer un utilisateur pour accéder à l'API Salesforce Marketing Cloud SOAP.
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur avec lequel vous pouvez accéder à l'API Salesforce Marketing Cloud SOAP. Saisissez le mot de passe de l'utilisateur que vous avez créé dans Créer un utilisateur pour accéder à l'API Salesforce Marketing Cloud SOAP.

5. Cliquez sur **Créer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser OAuth 2.0 pour le spoke Salesforce Marketing Cloud

Vous pouvez utiliser OAuth 2.0 pour valider l'instance des demandes ServiceNow avec le spoke Salesforce Marketing Cloud.

Créer des informations d'identification OAuth 2.0 pour le spoke Salesforce Marketing Cloud

Créez Salesforce Marketing Cloud des informations d'identification OAuth 2.0 pour utiliser le spoke Salesforce Marketing Cloud.

Avant de commencer

Rôle requis : Salesforce Marketing Cloud admin

Procédure

1. Connectez-vous au Salesforce Marketing Cloud locataire.
2. Accédez à la **Page d'accueil de la configuration** > **Outils de la plateforme** > **Applications** > **Packages installés**.
3. Sélectionnez **Nouveau** pour créer un package.
4. Sélectionnez **Ajouter un composant**.
5. Sélectionnez **Intégration d'API** pour intégrer Salesforce Marketing Cloud des API à votre application.
6. Sélectionnez **Suivant**.
7. Sélectionnez **Serveur à serveur** comme type d'intégration.
8. Sélectionnez **Suivant**.
9. Sélectionnez les champs d'application requis pour votre intégration.
10. Sélectionnez **Enregistrer**.
    Votre ID client et votre secret client sont affichés dans le résumé de votre configuration. Accédez à la section Composants sous **CONFIGURATION** > **PACKAGES INSTALLÉS** > **DÉTAILS** pour afficher l'ID client et le secret client. Copiez les valeurs pour les utiliser ultérieurement.

Créer une connexion et des informations d'identification pour le spoke Salesforce Marketing Cloud

Créez une connexion et des informations d'identification pour l'autorisation OAuth 2.0 du spoke Salesforce Marketing Cloud.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

- Créer des informations d'identification OAuth 2.0 pour le spoke Salesforce Marketing Cloud

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement **SalesforceMarketingCloudSOAPConnection** .
3. À partir de l'onglet **Liens connexes** , cliquez sur **Créer un nouveau lien de connexion et d'informations d'identification** .
4. Renseignez les champs du formulaire Alias de connexion et d'informations d'identification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier la connexion de façon unique. Par exemple, Connexion SOAP SFMC.
URL de connexion SOAP	URL de votre point de terminaison de connexion SOAP. Saisissez https://<sous-domaine>.soap.marketingcloudapis.com/Service.asmx, où *<sous-domaine>* correspond à votre sous-domaine Salesforce Marketing Cloud.
ID client OAuth	ID client créé pour le spoke Salesforce Marketing Cloud.
Secret client OAuth	Secret client créé pour le spoke Salesforce Marketing Cloud.
URL de redirection OAuth	URL de redirection OAuth. Il doit être au format https://<instance-name.service-now.com>/oauth_redirect.do.
Nombres de contacts Extension de données	Nom de l'extension de données à partir de laquelle vous souhaitez récupérer les données du rapport Nombre de contacts.

5. Sélectionnez **Créer et obtenir un jeton OAuth**.

Salesforce Spoke

Le spoke Salesforce a été conçu par Bristlecone, Inc. Accédez aux données des objets Compte, Contact, Ticket, Prospect, Opportunité, Ordre et Utilisateur de votre instance Salesforce et gérez-les à partir de l'instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Spoke Salesforce La version2.2.1 est la dernière version.

Version prise en charge

Ce spoke a été conçu pour la version d'API Salesforce v48.0, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences relatives au spoke

- Salesforce compte
- Salesforce Informations d'identification de l'administrateur
- Salesforce Application connectée configurée pour s'intégrer à ServiceNow
- Salesforce Détails de l'application connectée, tels que la clé du consommateur et le secret du consommateur .
- Abonnement à Hub d'intégration

Remarque :
Pour les utilisateurs qui ont installé Salesforce le spoke v1, vous ne pouvez pas effectuer la mise à niveau du spoke v1 vers Salesforce le Salesforce spoke v1.2 directement. Pour effectuer la mise à niveau, vous devez désinstaller le Salesforce spoke v1, puis installer le Salesforce spoke v1.2.

Vous devez également noter que le spoke v1 est certifié sur New York Orlando Salesforce et que Salesforce le spoke v1.2 est certifié sur Orlando et Paris.

Flux secondaires du spoke

La Spoke Salesforce fournit des flux secondaires pour accéder aux données des Salesforce objets Compte, Ticket, Contrat et Opportunité et les gérer.

Flux secondaire	Description
Flux secondaire de compte	Traite les données de l'objet de compte lorsque le Salesforce webhook est déclenché.
Flux secondaire du ticket	Traite les données de l'objet de ticket lorsque le Salesforce webhook est déclenché.
Flux secondaire de contrat	Traite les données de l'objet du contrat lorsque le Salesforce webhook est déclenché.
Flux secondaire d'opportunité	Traite les données de l'objet d'opportunité lorsque le Salesforce webhook est déclenché.
Flux secondaire Salesforce	Traite les données de n'importe quel Salesforce objet lorsque le Salesforce webhook est déclenché.

Actions du spoke

Il Spoke Salesforce fournit des actions pour accéder aux données et les gérer dans les objets , CompteSalesforce , Contact, Ticket, Piste, Opportunité, Commande et Utilisateur.

Catégorie	Action	Description
Gestion des comptes	Créer un compte	Crée un compte dans Salesforce.
	Rechercher des comptes	Récupère tous les détails du compte en fonction de la requête SOQL spécifiée.
	Rechercher des enregistrements pour le compte	Récupère tous les enregistrements d'un compte en fonction du nom de la relation donné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des enregistrements	Créer un enregistrement	Crée un enregistrement dans Salesforce. **Remarque :** Assurez-vous d'utiliser des actions pertinentes pour créer des enregistrementspour le compte, le contact, le ticket, la piste, l'opportunité, la commande et l'utilisateur.
	Supprimer l'enregistrement	Supprime un enregistrement dans Salesforce.
	Obtenir les détails de l'enregistrement	Récupère l'enregistrement spécifique dans Salesforce par ID d'enregistrement.
	Rechercher des pièces jointes à partir d'enregistrements	Récupère une pièce jointe à partir d'un enregistrement s'il a été téléchargé à l'aide de la vue Salesforce classique.
	Rechercher des contrats	Récupère tous les détails du contrat en fonction de la requête SOQL spécifiée.
	Rechercher les enregistrements connexes	Récupère tous les enregistrements pour le nom d'objet spécifié associé au nom de la relation donnée.
	Action d'aide de flux secondaire	Analyse l'entrée JSON du flux secondaire et génère un tableau d'objets.
	Mettre à jour l'enregistrement	Met à jour un enregistrement dans Salesforce.
	Rechercher un document à partir de l'enregistrement	Récupère un document à partir d'un enregistrement s'il a été téléchargé à l'aide de la vue Salesforce Lightning.
Gestion des tickets	Créer un ticket	Crée un ticket dans Salesforce.
Gestion des pistes	Créer un prospect	Crée une piste dans Salesforce.
Récupération des métadonnées	Métadonnées : vérifier la fonctionnalité Service Cloud	Vérifie s'il Salesforce Service Cloud est activé sur l'instance cible Salesforce . Pour utiliser cette action, effectuez les étapes décrites dans la section Créer un profil d'intégration Salesforce CRM dans Intégration à Salesforce CRM .
	Métadonnées : obtenir les types de compte	Récupère tous les types de comptes disponibles dans Salesforce.
	Métadonnées : obtenir des champs créables	Récupère une liste de champs pouvant être créés dans une table standard ou personnalisée Salesforce requise.
	Métadonnées : obtenir des objets pouvant être créés	Récupère une liste d'objets pouvant être créés dans Salesforce.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Métadonnées : obtenir les objets pouvant être supprimés	Récupère une liste d'objets pouvant être supprimés dans Salesforce.
	Métadonnées : obtenir des champs pouvant être mis à jour	Récupère une liste de champs pouvant être mis à jour dans une table standard ou personnalisée Salesforce requise.
	Métadonnées : obtenir des objets pouvant être mis à jour	Récupère une liste d'objets pouvant être mis à jour dans Salesforce.
	Métadonnées : obtenir des champs de compte	Récupère une liste de champs dans l'objet Salesforce Compte.
	Métadonnées : obtenir les valeurs d'origine du ticket	Récupère une liste des origines de tickets dans Salesforce. Le champ de valeur de l'origine du ticket du corps de réponse est mappé au champ nom dans la Salesforce sortie JSON.
	Métadonnées : obtenir les priorités des tickets	Récupère une liste des priorités de tickets dans Salesforce. Le champ de valeur de la priorité du ticket du corps de réponse est mappé au champ nom dans la Salesforce sortie JSON.
	Métadonnées : obtenir les raisons du ticket	Récupère une liste des motifs du ticket dans Salesforce. Le champ de valeur du motif du ticket du corps de réponse est mappé au champ nom dans la Salesforce sortie JSON.
	Métadonnées : obtenir les valeurs d'état du ticket	Récupère une liste des valeurs d'état des tickets au format Salesforce. Le champ de valeur de l'état du ticket du corps de réponse est mappé au champ nom dans la Salesforce sortie JSON.
	Métadonnées : obtenir les secteurs pour les comptes	Récupère tous les secteurs d'activité disponibles pour les comptes dans Salesforce.
	Métadonnées : obtenir des secteurs pour les prospects	Récupère une liste des industries dans l'objet Salesforce Lead. Le champ de valeur du secteur du corps de la réponse est mappé au champ de nom dans la Salesforce sortie JSON.
	Métadonnées : obtenir l'état du prospect	Récupère une liste des valeurs d'état de la piste dans Salesforce. Le champ de valeur de l'état de la piste du corps de réponse est mappé au champ nom dans la Salesforce sortie JSON.
	Métadonnées : obtenir des objets	Récupère tous les noms d'objet disponibles dans Salesforce.
	Métadonnées : obtenir les étapes d'opportunité	Récupère une liste des étapes d'opportunité dans Salesforce. Le champ de valeur de l'étape d'opportunité du corps de la réponse est mappé au champ de nom dans la Salesforce sortie JSON.
	Métadonnées : obtenir les types d'opportunités	Récupère une liste des types d'opportunités dans Salesforce. Le champ de valeur du type d'opportunité du corps de réponse est mappé au champ nom dans la Salesforce sortie JSON.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Métadonnées : obtenir les valeurs d'état de la commande	Récupère une liste des valeurs d'état de la commande dans Salesforce. Le champ de valeur de l'état de la commande du corps de réponse est mappé au champ nom dans la Salesforce sortie JSON.
	Métadonnées : obtenir le type d'organisation	Récupère le type d'organisation de l'instance Salesforce . Pour utiliser cette action, effectuez les étapes décrites dans la section Créer un profil d'intégration Salesforce dans Intégration à Salesforce .
	Métadonnées : obtenir des champs d'enregistrement	Récupère tous les champs d'enregistrement du nom de table spécifié.
	Métadonnées : obtenir des champs de relation	Récupère tous les champs de relations pour le nom d'objet spécifié.
	Métadonnées : obtenir des noms de relation	Récupère tous les noms de relations pour le nom d'objet spécifié.
	Métadonnées : obtenir les codages des e-mails de l'utilisateur	Récupère une liste des codages d'e-mail dans l'objet Salesforce Utilisateur. Le champ de valeur du codage d'e-mail à partir du corps de la réponse est mappé au champ nom dans la Salesforce sortie JSON.
	Métadonnées : obtenir les langues de l'utilisateur	Récupère une liste de langues dans l'objet Salesforce Utilisateur. Le champ de valeur de la langue de l'utilisateur du corps de la réponse est mappé au champ nom dans la Salesforce sortie JSON.
	Métadonnées : obtenir les paramètres régionaux de l'utilisateur	Récupère une liste de paramètres régionaux dans l'objet Salesforce Utilisateur. Le champ de valeur des paramètres régionaux de l'utilisateur du corps de réponse est mappé au champ nom dans la Salesforce sortie JSON.
	Métadonnées : obtenir les fuseaux horaires de l'utilisateur	Récupère la liste des fuseaux horaires dans l'objet Salesforce Utilisateur. Le champ de valeur du fuseau horaire du corps de réponse est mappé au champ de nom dans la Salesforce sortie JSON.
Gestion des opportunités	Créer une opportunité	Crée une opportunité dans Salesforce.
Gestion des commandes	Créer une commande	Créezune commande dans Salesforce.
Gestion des utilisateurs	Créer un utilisateur	Crée un utilisateur dans Salesforce.
	Rechercher des profils d'utilisateurs	Récupère une liste des profils d'utilisateur dans Salesforce. Les champs de nom et d'ID des profils d'utilisateur du corps de réponse Salesforce sont mappés aux champs d'étiquette et de nom respectivement dans la sortie JSON.
	Rechercher des rôles d'utilisateur	Récupère une liste des rôles d'utilisateur dans Salesforce. Les champs de nom et d'ID des profils d'utilisateur du corps de réponse Salesforce

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		sont mappés aux champs d'étiquette et de nom respectivement dans la sortie JSON.
	Rechercher des utilisateurs	Récupère les attributs d'utilisateur pour Salesforce les utilisateurs. Pour utiliser cette action, effectuez les étapes décrites dans la section Créer un profil d'intégration Salesforce CRM dans Intégration à Salesforce CRM .
	Supprimer un utilisateur	Récupère un compte utilisateur dans Salesforce. Pour utiliser cette action, effectuez les étapes décrites dans la section Créer un profil d'intégration Salesforce CRM dans Intégration à Salesforce CRM .

Salesforce Exigences de compte

Vous devez Spoke Salesforce configurer votre Salesforce compte pour générer un jeton OAuth 2.0 JWT Bearer Grant.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Spoke Salesforce.

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s'exécuter sur une instance ou Serveur MID. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias pour configurer l'emplacement Salesforce d'exécution des actions ainsi que pour définir Serveur MID des attributs de sélection. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Configurer le Spoke Salesforce

Intégrez votre Salesforce compte à votre ServiceNow instance. Créez une application OAuth personnalisée et authentifiez les demandes depuis SalesforceServiceNow.

Avant de commencer

- Demander un Hub d'intégration abonnement
- Activer Spoke Salesforce
- Rôle requis : admin

Remarque :
Deux procédures de configuration des spokes sont décrites ici. Effectuez l'une des procédures selon vos besoins.

- Pour configurer le spoke à l'aide du modèle d'autorisation OAuth, reportez-vous à la section Option 1 : configurer l'utilisation du Spoke Salesforce modèle d'autorisation OAuth.
- Pour configurer le spoke à l'aide de la clé de signature JWT, reportez-vous à la section Option 2 : configurer l'utilisation de la clé de Spoke Salesforce signature JWT.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Ne supprimez pas l'enregistrement d'alias de connexion par défaut. Cela peut entraîner un comportement inattendu. Configurez votre connexion à l'aide de l'alias de connexion par défaut.

Créer une application connectée dans Salesforce

Créez une application connectée dans votre Salesforce compte pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le Spoke Salesforcefichier .

Avant de commencer

- Salesforce compte
- Rôle requis : Salesforce admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Effectuez ces étapes à partir de votre Salesforce compte. Voir Créer une application connectée dans Salesforce Forum Trailblazer documentation pour des instructions sur la création et la configuration d'applications connectées.

Procédure

1. À partir de votre Salesforce compte, créez une application connectée.
2. Configurez l'application connectée pour permettre à votre Salesforce application de partager des données avec votre ServiceNow instance.

   a. Sélectionnez **Activer les paramètres OAuth** et configurez les paramètres d'authentification.

   b. Si vous souhaitez configurer le spoke à l'aide de la clé de signature JWT, sélectionnez **Utiliser des signatures numériques** et chargez un certificat Java KeyStore (JKS).

   c. Sélectionnez les périmètres OAuth :
      - **Accéder à vos données et les gérer (API)**
      - **Effectuer des demandes en votre nom à tout moment (refresh_token, offline_access)**

   d. Spécifiez ServiceNow l'URL d'instance dans l'URL de rappel au format suivant : `https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do`

   e. Après avoir créé l'application connectée, sous **Stratégies OAuth** sur la page Modifier les stratégies, définissez les valeurs suivantes :

Champ	Valeur
Utilisateurs autorisés	Les utilisateurs approuvés par l'administrateur sont préautorisés
IP Restrictions	Assouplir les restrictions en matière d'IP

   f. Configurez l'attribution d'utilisateurs pour l'application connectée selon vos besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Enregistrez les valeurs **Clé du consommateur** et **Secret du consommateur**.

Remarque :

- Affectez un profil et un ensemble d'autorisations selon vos besoins.
- Dans les restrictions IP de l'application OAuth, spécifiez des stratégies OAuth pour vous assurer que l'application connectée fonctionne comme une application par défaut.

Résultats

L'application connectée est créée dans Salesforce.

Option 1 : configurer l'utilisation du Spoke Salesforce modèle d'autorisation OAuth

Intégrez votre Salesforce compte à votre ServiceNow instance. Créez une application OAuth personnalisée et Salesforce authentifiez les demandes à partir de l'utilisation du ServiceNow modèle d'autorisation OAuth.

Avant de commencer

- Créer une application connectée dans Salesforce
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Connexion et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement, **Salesforce**.
3. Cliquez sur le lien connexe **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification** .
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Créer une connexion et des informations d'identification

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion.
URL de connexion (URL d'instance)	URL de base pour la connexion à votre Salesforce instance au format suivant : https://<instance-name>.salesforce.com
ID client OAuth	Clé de consommateur que vous avez générée pendant la configuration de l'application Salesforce connectée.
Secret client OAuth	Secret du consommateur que vous avez généré pendant la configuration de l'application Salesforce connectée.
URL de redirection OAuth	URL du fournisseur OAuth vers lequel les utilisateurs sont redirigés après authentification. Ce champ se remplit automatiquement.

5. Cliquez sur **Créer et obtenir un jeton OAuth**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La boîte de dialogue Authentification OAuth2 s'affiche.

6. Connectez-vous au Salesforce compte administrateur que vous avez utilisé pour créer votre Salesforce application.
   Votre ServiceNow instance crée un jeton OAuth et Salesforce vous renvoie automatiquement au formulaire Profil d'intégration.
7. Cliquez sur **Publier**.

Option 2 : configurer l'utilisation de la clé de Spoke Salesforce signature JWT

Intégrez votre Salesforce compte à votre ServiceNow instance. Créez une application OAuth personnalisée et Salesforce authentifiez les demandes à l'aide de la clé de ServiceNow signature JWT.

Avant de commencer

- Créer une application connectée dans Salesforce
- Rôle requis : admin

Joindre un certificat Java Key Store au Spoke Salesforce

Activez l'authentification du jeton JSON Web Token (JWT) Bearer Grant en joignant un certificat Java KeyStore (JKS) valide au Spoke Salesforcefichier .

Avant de commencer

- Certificat Java KeyStore valide
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Certificats**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Certificat X.509

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Certificat Salesforce.
Notification d'échéance	Option permettant d'envoyer une notification lorsque le certificat est sur le point d'expirer.
Notification à l'expiration	Les utilisateurs sont informés de l'expirationdu certificat.
Avertissement avant l'expiration (en jours)	Nombre de jours avant l'expiration du certificat.
Actif	Option permettant d'utiliser activement le certificat.
Format	Format du certificat. L'instance prend en charge les formats PEM et DER.
Type	Type de certificat. Sélectionnez **Java Key Store**.
Date de début de validité	Date à partir de laquelle le certificat est valide.
Date d'expiration	Date d'expiration du certificat.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Échéance en jours	Nombre de jours avant l'expiration du certificat.
Mot de passe de magasin de clés	Mot de passe associé au certificat.
Description courte	Résumé du certificat.
Certificat PEM	Contenu du certificat X509.

4. Cliquez sur l'icône Pièces jointes ( ) et joignez un certificat JKS.
5. Cliquez sur **Valider les magasins/certificats**.

Résultats
Le certificat JKS est créé et joint au Spoke Salesforcefichier .

Créer une clé de signature JWT pour le Spoke Salesforce

Créez une clé de signature JSON Web Token (JWT) à affecter à votre certificat Java KeyStore.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Clés JWT**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Clés JWT

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique la clé de signature JWT. Par exemple, les clés Salesforce JWT.
Magasin de clés de signature	Certificat JKS valide joint dans la tâche précédente. Par exemple, Certificat Salesforce.
ID de clé	ID de clé pour identifier quelle clé est utilisée lorsque plusieurs clés sont utilisées pour signer les jetons.
Application	Périmètre de l'application qui contient cet enregistrement. Sélectionnez Spoke Salesforce.
Algorithme de signature	Algorithme permettant de signer avec la clé JWT.
Signature avec le mot de passe de clé	Mot de passe associé à la clé de signature.
Actif	Option permettant d'utiliser activement le certificat.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats
La clé JWT est créée et affectée au certificat JKS.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un fournisseur JWT pour le Spoke Salesforce

Ajoutez un fournisseur JSON Web Token (JWT) à votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Fournisseurs JWT**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Fournisseur JWT

Champ	Description
Nom	Name permettant d'identifier de manière unique le fournisseur JWT. Par exemple, Fournisseur Salesforce JWT.
Intervalle d'expiration (s)	Nombre, en secondes, pour définir la durée de vie des jetons du fournisseur JWT.
Configuration de la signature	Clé de signature JWT de l'étape précédente. Par exemple, les clés Salesforce JWT.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   Les listes connexes Réclamations standard et Réclamations personnalisées s'affichent.
5. Dans la liste **connexe Réclamations standard** , entrez des valeurs pour **iss**, **sub** et **aud**.
   Voir OAuth 2.0 JWT Bearer Flow pour l'intégration de serveur à serveur dans Salesforce Forum Trailblazer documentation pour les instructions.
6. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats

Le fournisseur JWT est ajouté à votre ServiceNow instance.

S'inscrire Salesforce en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées pendant la configuration de l'application Salesforce connectée pour vous inscrire Salesforce en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
   Le système affiche le message What kind of OAuth application ?
3. Sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers**.
   Le système affiche un formulaire Registres d'application vide.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, saisissez `Salesforce OAuth`.
ID client	Clé de consommateur que vous avez générée pendant la configuration de l'application Salesforce connectée.
Secret client	Secret du consommateur que vous avez généré pendant la configuration de l'application Salesforce connectée.
Script de l'API OAuth	Script facultatif pour personnaliser la demande et la réponse.
Type d'accord par défaut	Type d'accord utilisé pour établir le jeton. Sélectionnez **JWT Bearer**.
Durée de vie du jeton d'actualisation	Durée, en secondes, pendant laquelle le jeton d'actualisation est valide. Le temps par défaut est de 8 640 0000 secondes.
PKCE requis	Option permettant aux clients publics d'exiger PKCE pour une autorisation. **Remarque :** Vous pouvez utiliser uniquement le **code d'autorisation** comme **type d'accord par défaut** lorsque **PKCE** est activé.
Application	Périmètre de l'application qui contient cet enregistrement. Sélectionnez Salesforce.
Accessible depuis	Périmètre de l'application à partir duquel ce registre est accessible.
Actif	Option permettant d'utiliser activement le registre d'application.
URL d'autorisation	Laissez ce champ vide.
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth. ○ Pour une instance de production, saisissez `https://login.salesforce.com/services/oauth2/token`. ○ Pour une instance de bac à sable, saisissez `https://test.salesforce.com/services/oauth2/token`
URL de révocation du jeton	Laissez ce champ vide.
URL de redirection	Laissez ce champ vide.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Le système valide les informations d'identification OAuth et renseigne le champ**URL de redirection** .
- Le système renseigne le **profil d'entité OAuth** avec **le type d'attribution** en tant que **titulaire JWT**. Par exemple, le **profil de l'entité OAuth** est créé avec **le nom** par défaut et le **fournisseur Salesforce JWT default_profile** .

6. Copiez la valeur du champ URL de **redirection** .
7. Sélectionnez **Mettre à jour**.
8. Connectez-vous à votre Salesforce compte pour modifier la configuration de votre application connectée. Voir le Salesforce Forum Trailblazer documentation pour les instructions.
9. Collez la valeur de l'URL de redirection dans l'URL de rappel de votre Salesforce application connectée. Par exemple, collez https://<nom-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do.

Résultats
L'instance peut demander des jetons OAuth 2.0 pour le spoke Salesforce .

Remarque :
Lorsqu'un jeton OAuth expire, le spoke régénère automatiquement un nouveau jeton dans la plupart des cas. Si un jeton expire et n'est pas régénéré, un utilisateur doté du rôle admin peut régénérer le jeton OAuth du spoke.

Créer des fiches dentielles pour leSpoke Salesforce

Créez des enregistrements d'informations d'identification pour l'application Salesforceconnectée que vous avez créée. L'alias Spoke Salesforce de connexion et d'informations d'identification utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ? .
3. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
   La fenêtre contextuelle affiche un formulaire d'informations d'identification OAuth 2.0 vide.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, saisissez Informations d'identification Salesforce.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Profil de l'entité OAuth	Profil OAuth que vous avez créé lors de l'inscription de l'application Salesforce connectée en tant que fournisseur OAuth. Par exemple, sélectionnez **Salesforce OAuth default_profile**.
S'applique à	MID Servers qui peuvent utiliser ces informations d'identification. Par exemple, sélectionnez **Tous les MID Servers**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
Ordre	Ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, saisissez 100.

5. Enregistrez l'enregistrement.
6. Cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth** pour générer le jeton OAuth.

Résultats
L'enregistrement d'informations d'identification pour le Spoke Salesforce est créé.

Créer des enregistrements de connexion pour leSpoke Salesforce

Créez des enregistrements de connexion pour votre Salesforce compte. L'alias Spoke Salesforce de connexion et d'informations d'identification utilise ces connexions pour effectuer des actions dans Salesforce.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvert pour l'enregistrement de **Salesforce**.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche un formulaire de connexion HTTP(s) vide.
4. Entrez ces valeurs.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, entrez Salesforce Connection.
Informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé pour Salesforce. Par exemple, sélectionnez **Informations d'identification Salesforce**.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
Générateur d'URL	**Remarque :** ne cochez pas la case.
URL de connexion	URL de base pour vous connecter à votre Salesforce instance. Par exemple, https://<instance-name>.salesforce.com.
Utiliser un MID Server	Option permettant d'utiliser un MID Server. Si vous cochez cette case, définissez les champs dans la liste connexe Configuration avancée du MID Server.
Actif	Option permettant d'utiliser activement la connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action ou l'activité s'exécute.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
6. **Assurez-vous que api_version** est défini sur v45.0 dans la liste connexe Attributs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
est Spoke Salesforce configuré et intégré à l'instance ServiceNow .

Configurer un webhook bidirectionnel

Configurez un webhook pour vous abonner à Salesforce des événements avec une ServiceNow URL de rappel.

Avant de commencer

- Option 2 : configurer l'utilisation de la clé de Spoke Salesforce signature JWT
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous en tant qu'administrateur à votre Salesforce instance.
2. Obtenez les détails de l'instance Salesforce .
   Pour plus d'informations, consultez l'article de la base de connaissances Afficher les informations d'instance pour votre organisation Salesforce dans Salesforce Forum Trailblazer .
   a. Si vous n'avez pas de Salesforce domaines personnalisés, obtenez le nom de l'instance Salesforce à partir de la page Informations sur la société.
   b. Si vous avez des domaines personnalisés, accédez à **Gestion de domaine** > **Mon domaine** et copiez le nom de domaine.
   Par exemple, si le nom de domaine complet de la page est **newdomain-customdomain.my.salesforce.com**, copiez et enregistrez la valeur `newdomain-customdomain`.
3. Obtenez l'ID d'organisation à 18 chiffres de votre Salesforce instance.
   a. Accédez à la console développeur dans votre Salesforce instance et exécutez cette requête :
   ```
   Select Id from Organization
   ```
   b. Copiez et enregistrez la valeur de l'ID d'organisation à 18 chiffres.
4. Connectez-vous à votre instance ServiceNow.
5. Créez un registre webhook.
   a. Accédez à la **Registre webhook de Salesforce** > **Registres webhook de Salesforce**.
   b. Cliquez sur **Nouveau**.
   c. Renseignez ces valeurs sur le formulaire :

Champ	Description
ID d'organisation	ID d'organisation à 18 chiffres de votre Salesforce instance.
Nom d'instance	Nom de l'instance Salesforce obtenu à partir de la page Informations sur l'entreprise ou domaine personnalisé de l'instance Salesforce obtenu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	à partir de **Gestion de domaine** > **Mon domaine**.

d. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

6. Obtenez le chemin d'accès de la ressource à partir de votre ServiceNow instance.

a. Accédez à la **Services web du système** > **Services Web basés sur un script** > **API REST basées sur un script**.

b. Ouvrez l'enregistrement **Rappels webhook Salesforce**.

c. Dans l'onglet **Ressources** , cliquez sur l'enregistrement **de rappel par défaut** .

d. Copiez et enregistrez la valeur du **chemin d'accès à la ressource**.
L'URL de point de terminaison requise ServiceNow est la suivante : `https://<intance-name>.service-now.com/<resource-path>`

7. Configurez les flux secondaires par défaut ou créez des flux secondaires personnalisés.
Ces flux secondaires sont déclenchés lorsque les événements requis se produisent dans l'instance Salesforce . Pour plus d'informations, consultez Création de flux secondaires .

8. Configurez la politique d'acheminement du webhook.

a. Accédez à la **Définition du système** > **Tables de décision**.

b. Ouvrez l'enregistrement Politique de **webhook de décision Salesforce**.

c. Dans l'onglet **Décisions** , cliquez sur **Nouveau**.

d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire :

Champ	Description
Étiquette	Étiquette unique pour identifier la politique d'acheminement.
Réponse	Flux secondaire qui doit être déclenché lorsque les conditions spécifiées sont remplies.
Réponse par défaut	Option permettant de spécifier s'il s'agit de la réponse par défaut.
Condition	Conditions à remplir lorsque les événements requis se produisent dans Salesforce.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Par défaut, ces Salesforce objets sont pris en charge dans les politiques d'acheminement de webhook :

- Compte
- Ticket
- Contrat
- Opportunité

Vous pouvez configurer la table de décision par défaut pour prendre en charge d'autres Salesforce objets selon vos besoins.

e. Cliquez sur **Enregistrer**.

9. Créez un message sortant à partir de votre Salesforce instance.

Pour plus d'informations sur la création du message sortant, consultez Actions de messages sortants dans Salesforce Forum Trailblazer.

10. Dans l'URL du point de terminaison, saisissez l'URL du point de terminaison au format suivant : https://<nom-intance>.service-now.com/<chemin-ressource>.

11. À partir de votre Salesforce instance, créez une règle de workflow et configurez-la pour déclencher le message sortant que vous avez précédemment créé.
Pour en savoir plus sur la création de la règle de workflow, reportez-vous à la rubrique Créer une règle de workflow dans Salesforce Forum Trailblazer.

SAP Ariba Parlé

Le spoke SAP Ariba est conçu par Bristlecone, Inc. Gérez les données principales et transactionnelles des suites d'achat et d'approvisionnement dans SAP Ariba une instance à partir de votre ServiceNow instance. Le système SAP Ariba offre une seule édition d'offre SaaS et le spoke SAP Ariba fonctionnera tel quel, quel que soit le centre de données choisi.

Important :
Le spoke SAP Ariba utilise les API REST de service de type ITK (chargement ou téléchargement de fichier) via le format MIME en plusieurs parties, et non le fichier jar ITK. Ainsi, bien que SAP Ariba ait annoncé la fin de vie du fichier jar ITK d'ici le 31 décembre 2023, ce qui a entraîné la suppression d'ITK du site de téléchargement SAP et du portail SAP, il n'y a aucun impact sur les fonctionnalités du spoke SAP Ariba existant.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les notes de publication relatives à l'historique des versions ServiceNow Store.

À partir du 1er mars 2022, tous les spokes SAP seront disponibles uniquement sur le Store.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version de spoke

SAP Ariba Spoke V1.3.0 est la dernière version.

Exigences relatives au spoke

- Activez les services REST de chargement ou de téléchargement de fichier en créant un secret partagé. Copiez et enregistrez le mot de passe d'intégration pour une utilisation ultérieure.

  Remarque :
  Si vous souhaitez créer deux secrets partagés, l'un pour la suite d'approvisionnement et l'autre pour la suite d'achat, vous devez fournir le même secret partagé.

  - Pour créer un secret partagé pour la suite d'approvisionnement, accédez à **Administration** dans votre SAP Ariba solution.
  - Pour créer un secret partagé pour l'achat d'une suite, accédez à **l'administration principale** de votre SAP Ariba solution.

  Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Authentification basée sur les secrets partagés dans le portail d'aide SAP.

- Copiez et enregistrez le domaine de votre SAP Ariba instance.
- Dans **Administration**, créez un point de terminaison entrant dans **la configuration du point de terminaison** sous **Integration Manager**. Copiez et enregistrez le mot de passe de connexion que vous avez fourni sous **Authentification HTTP**. Pour plus d'informations sur la création d'un point de terminaison, consultez Créer un point de terminaison d'intégration dans le portail d'aide SAP.

  Activez le service SOAP de la tâche Importer le projet d'approvisionnement pour votre point de terminaison entrant dans **la configuration d'intégration** sous **Integration Manager**.
  - Copiez et enregistrez l'URL dans **le champ URL** de la tâche d'intégration.
  - Ouvrez le fichier WSDL. Copiez et enregistrez la `targetNamespace` valeur du paramètre.

  Pour plus d'informations sur **l'URL** de la tâche d'intégration et `targetNamespace`, consultez Activer une tâche d'intégration dans le portail d'aide SAP.

- Dans **l'administration principale**, créez un point de terminaison entrant dans la **configuration du point de terminaison** sous **Integration Manager**. Copiez et enregistrez le mot de passe de connexion que vous avez fourni sous **Authentification HTTP**. Pour plus d'informations sur la création d'un point de terminaison, consultez Créer un point de terminaison d'intégration dans le portail d'aide SAP.

  Activez le service SOAP de la tâche Importer des fournisseurs pour votre point de terminaison entrant dans la **configuration d'intégration** sous **Integration Manager**.
  - Copiez et enregistrez l'URL dans **le champ URL** de la tâche d'intégration.
  - Ouvrez le fichier WSDL. Copiez et enregistrez la `targetNamespace` valeur du paramètre.

  Pour plus d'informations sur **l'URL** de la tâche d'intégration et `targetNamespace`, consultez Activer une tâche d'intégration dans le portail d'aide SAP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - SOAP (com.glide.hub.action_step.soap)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Étape d’action Concepteur de flux : Script sur MID (com.glide.hub.action_step.script_mid)
- Spoke d’actions d’utilitaire

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Flux de spokes

Le spoke SAP Ariba fournit des exemples de flux illustrant l’automatisation des SAP Ariba tâches. Pour personnaliser un échantillon de flux, copiez-le dans le périmètre de l’application requis. Les échantillons de flux disponibles sont les suivants :

Flux	Description
Importer l’acheteur des organisations fournisseurs	Importe les organisations de fournisseurs de ServiceNow vers la suite d’achat de votre SAP Ariba instance.
Importer l’approvisionnement des organisations fournisseurs	Importe les organisations de fournisseurs depuis ServiceNow vers la suite d’approvisionnement de votre SAP Ariba instance.

Flux secondaires du spoke

Le spoke SAP Ariba fournit un exemple de flux secondaire, Rechercher une tâche d’exportation : flux secondaire, pour illustrer l’exécution de l’événement de tâche d’exportation Ariba, qui renvoie un fichier ZIP. Le même fichier est copié vers un emplacement SFTP, décompressé, et les fichiers XLS ou CSV décompressés sont copiés dans l’enregistrement de table ServiceNow spécifié. Pour personnaliser l’exemple de flux secondaire, copiez-le dans le périmètre de l’application requis.

Remarque :
L’exemple de flux secondaire nécessite un hôte de serveur, un port et un répertoire de travail.

Actions du spoke

Le spoke SAP Ariba fournit des actions permettant d’automatiser les SAP Ariba tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des exportations	Copier les pièces jointes sur le serveur SFTP	Exécute des commandes SSH pour copier l'enregistrement de pièce jointe spécifié dans le répertoire de travail du serveur sélectionné.
	Rechercher une tâche d'exportation	Exécute l'événement de tâche d'exportation Ariba lorsqu'un fichier ZIP est reçu en tant que réponse et stocké dans la source de données sélectionnée.
	Décompresser et copier des fichiers dans la table cible ServiceNow	Exécute des commandes SSH pour décompresser une pièce jointe zip stockée dans le répertoire de travail du serveur sélectionné et copie les fichiers extraits dans l'instance ServiceNow.
	Rechercher des reçus	Récupère les détails des reçus.
	Copier le fichier Ariba vers la source de données	Prend l'ID système de l'enregistrement source et transfère la pièce jointe à la source de données cible.
	Exécuter la tâche d'exportation Ariba	Exécute l'événement de tâche d'exportation Ariba où un fichier est reçu en tant que réponse et stocké dans les enregistrements de la table d'exécution de tâche Ariba.
	Rechercher des emplacements de fournisseurs en aval	Lance le processus d'exportation Ariba, invitant le système à générer et à livrer un fichier ZIP qui contient des données essentielles stockées en tant que réponse dans la source de données sélectionnée par l'utilisateur.
Gestion des importations	Exécuter la tâche d'importation Ariba	Déclenche la tâche d'importation SAP Ariba pour l'opération spécifiée.
	Importer des fournisseurs en aval	Crée ou met à jour les détails du fournisseur dans le système Ariba avec l'emplacement du fournisseur et l'emplacement de remise du fournisseur.
Gestion de l'approvisionnement	Créer un reçu	Crée un reçu ou importe un reçu à partir d'applications externes.
	Rechercher le flux des taux de conversion	Récupère les détails liés aux taux de conversion.
	Rechercher le flux des centres de coûts	Récupère les détails des centres de coûts à partir de REST SAP ARIBA.
	Rechercher un flux de taux de change	Récupère les détails relatifs aux taux de change.
	Rechercher le flux de départements	Récupère les données de base du département disponibles dans le système.
	Rechercher le flux d'approbations en aval	Récupère les détails relatifs aux factures ou demandes approuvables.
	Rechercher le flux d'actifs immobilisés	Récupère les détails des actifs immobilisés à partir de REST SAP ARIBA.
	Rechercher un flux de comptes GL	Récupère les détails des entités de données maîtres disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher le flux d'entités juridiques	Récupère les métadonnées pour l'entité juridique.
	Rechercher un flux de groupes de matériels	Récupère les données de base du groupe de matériels à partir de SAP Ariba.
	Rechercher le flux de matériaux	Récupère les données générales des articles dans SAP Ariba REST.
	Rechercher le flux de conditions de paiement	Récupère les détails des entités de données maîtres disponibles.
	Rechercher un flux de groupes d'achat	Récupère les détails du groupe d'achats à partir du système SAP.
	Rechercher le flux des lignes de bon de commande	Récupère les informations des éléments de ligne dans les bons de commande pour un acheteur spécifié.
	Rechercher le flux des bons de commande	Récupère les informations d'en-tête dans les bons de commande pour un acheteur spécifié.
	Rechercher le flux des organisations acheteuses	Récupère les détails de l'organisation d'achat à partir de REST SAP ARIBA.
	Rechercher le flux d'emplacements de fournisseurs en amont	Récupère les données maître des emplacements du fournisseur.
	Mettre à jour l'état d'approbation En aval	Récupère les détails des entités d'approbation.
Gestion des demandes d'achat	Créer une demande d'achat	Crée un enregistrement de demande avec les détails fournis.
	Mettre à jour la demande d'achat	Met à jour un enregistrement de demande avec les détails fournis.
Gestion de l'approvisionnement	Créer un état d'approbation	Effectue l'action spécifiée sur l'entité. Les valeurs d'action possibles pour la tâche d'entité sont Approve, Deny, et DenyWithResubmit.
	Rechercher des entités d'approbation	Récupère les détails des entités d'approbation.
Gestion des projets d'approvisionnement	Créer un projet d'approvisionnement	Crée un projet d'approvisionnement.
	Mettre à jour le projet d'approvisionnement	Met à jour les champs d'en-tête d'un projet d'approvisionnement existant.
Gestion des fournisseurs	Créer des fournisseurs	Crée un fournisseur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher l'état des approbations	Récupère les tâches en attente d'approbation.
	Rechercher le flux de fournisseurs en amont	Récupère les données générales de la fiche du fournisseur.

Module de spokes

Le spoke SAP Ariba ajoute l'application SAP Ariba Spoke à votre instance et inclut les modules suivants :

Module	Description
Définition de configuration de l'exportation Ariba	Affiche la liste des configurations d'exportation disponibles. Par défaut, 33 configurations d'exportation sont disponibles avec le spoke. Vous pouvez modifier la configuration d'exportation par défaut ou créer des configurations d'exportation selon les besoins. Par exemple, si vous avez utilisé l'action Exécuter la tâche d'exportation Ariba dans votre flux pour exporter des reçus, les données sont récupérées de votre SAP Ariba instance vers ServiceNow instance. Vous devez copier ces enregistrements dans la source de données. Sinon, les enregistrements sont supprimés après l'expiration de la période mentionnée dans le script planifié `Ariba Exporter le planificateur de tâches`. Vous pouvez utiliser l'action Copier le fichier Ariba vers la source de données dans votre flux pour copier l'enregistrement dans votre source de données.
Exécution de la tâche d'exportation Ariba	Affiche les fichiers CSV générés lors de l'exportation des données de votre instance vers l'instance SAP AribaServiceNow. Vous devez copier ces enregistrements dans la source de données. Sinon, les enregistrements sont supprimés après l'expiration de la période mentionnée dans le script planifié `Ariba Exporter le planificateur de tâches`.
Définition de configuration de l'importation Ariba	Affiche la liste des configurations d'importation disponibles. Par défaut, deux configurations d'importation sont disponibles avec le spoke. Vous devez utiliser l'action Exécuter la tâche d'importation Ariba dans votre flux pour créer les enregistrements requis. • Si vous avez sélectionné la tâche **MasterDataBatchPull** dans l'action Exécuter la tâche d'importation Ariba, les enregistrements de données maîtres de la suite d'approvisionnement sont créés ou mis à jour dans votre SAP Ariba instance. • Si vous avez sélectionné la tâche **CombinedDataPull** dans l'action Exécuter la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module	Description
	tâche d'importation Ariba, les enregistrements de données maîtres de la suite d'achats sont créés ou mis à jour dans votre SAP Ariba instance.
ID des fournisseurs Acheteur	Affiche des informations sur les fournisseurs dans la suite d'achat. L'administrateur doit créer les enregistrements du fournisseur ici. L'action Rechercher des enregistrements d'acheteurs d'ID de fournisseurs dans le flux d'échantillons d'acheteurs d'organisations de fournisseurs utilise ces enregistrements pour exécuter le flux.
ID des fournisseurs Approvisionnement	Affiche des informations sur les fournisseurs dans la suite d'approvisionnement. L'administrateur doit créer les enregistrements du fournisseur ici. L'action Rechercher des enregistrements d'approvisionnement pour les ID de fournisseurs dans le flux d'exemple Importer des organisations fournisseurs utilise ces enregistrements pour exécuter le flux.
Fournisseur : acheteurs	Affiche des informations sur les organisations de fournisseurs dans la suite d'achat. L'administrateur doit créer des enregistrements ici. L'action Rechercher les enregistrements d'acheteurs des organisations de fournisseurs dans le flux d'exemple d'importation d'organisations de fournisseurs utilise ces enregistrements pour exécuter le flux.
Approvisionnement des organisations fournisseurs	Affiche des informations sur les organisations de fournisseurs dans la suite d'approvisionnement. L'administrateur doit créer des enregistrements ici. L'action Rechercher les enregistrements d'approvisionnement des organisations fournisseurs du flux d'exemple Importer des organisations fournisseurs utilise ces enregistrements pour exécuter le flux.

Les données accessibles via ces modules de spoke sont stockées dans les tables suivantes :

Table	Description
Définition de configuration de l'exportation Ariba [sn_sap_ariba_spoke_ariba_file_definition]	Stocke des informations sur les configurations d'exportation.
Définition de configuration de l'importation Ariba [sn_sap_ariba_spoke_ariba_import_configuration_definition]	Stocke des informations sur les configurations d'importation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description
Exécution de la tâche d'exportation Ariba [sn_sap_ariba_spoke_ariba_task_execution]	Stocke des informations sur le fichiers CSV générés lors de l'exportation des données de votre instance vers l'instance SAP AribaServiceNowfichier .
Approvisionnement des organisations fournisseurs [sn_sap_ariba_spoke_import_supplier_organizations_csv]	Magasins des informations sur les organisations de fournisseurs dans la suite d'approvisionnement. L'administrateur doit créer ces enregistrements dans le module Approvisionnement des organisations fournisseurs.
ID des fournisseurs Approvisionnement [sn_sap_ariba_spoke_supplier_ids]	Magasins des informations sur les fournisseurs dans la suite d'approvisionnement. L'administrateur doit créer ces enregistrements dans le module Approvisionnement en ID de fournisseurs.
ID des fournisseurs Acheteur [sn_sap_ariba_spoke_supplier_ids_buyer]	Magasins des informations sur les fournisseurs dans la suite d'achat. L'administrateur doit créer ces enregistrements dans le module ID fournisseurs de l'acheteur.
Fournisseur : organisations Acheteur [sn_sap_ariba_spoke_supplier_organizations]	Magasins des informations sur les organisations de fournisseurs dans la suite d'achat. L'administrateur doit créer ces enregistrements dans le module Acheteur des organisations fournisseurs.

Script planifié de spoke et propriété système

Un script planifié, *`Ariba Export Task Scheduler`* et la propriété *`sn_sap_ariba_spoke.ariba.export.task.scheduler`*système , sont disponibles avec le spoke. La propriété système définit le nombre de jours pendant lesquels tous les enregistrements plus anciens seront purgés. Le script utilise cette valeur pour purger les enregistrements qui n'ont pas été copiés dans la source de données.

- Pour afficher le script planifié, saisissez `sysauto_script_list.do` dans le navigateur de filtre et recherchez le script, *`Ariba Export Task Scheduler`*.
- Pour afficher la propriété système, accédez à **Propriétés système** > **Toutes les propriétés** et recherchez la propriété système, *`sn_sap_ariba_spoke.ariba.export.task.scheduler`*.

Vous pouvez configurer le script planifié et la propriété système selon vos besoins.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cinq enregistrements d’alias de connexion et d’informations d’identification sont disponibles avec le spoke :

- SAP_Ariba_Import
- SAP_Ariba_Export
- SAP_Ariba_Sourcing
- SAP_Ariba_Suppliers
- SAP Ariba SSH

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer SAP Ariba.

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s’exécuter sur une instance ou Serveur MID. Utilisez l’enregistrement de connexion associé à l’alias pour configurer l’emplacement SAP Ariba d’exécution des actions ainsi que pour définir Serveur MID des attributs de sélection. Pour plus d’informations sur les actions en cours d’exécution sur , Serveur MIDconsultez Étapes d’intégration

Remarque :

- Vous devez configurer Serveur MID pour utiliser les actions Exécuter la tâche d’exportation Ariba, Copier les pièces jointes vers le serveur SFTP et Décompresser et copier des fichiers dans la table cible ServiceNow.
- Le serveur Linux nécessaire pour créer l’enregistrement d’informations d’identification SSH doit être installé sur la machine réseau ou la machine virtuelle sur laquelle votre MID Server est installé.

Configurer SAP Ariba

Intégrez l’instance ServiceNow et SAP Ariba utilisez les informations d’identification SSH, d’authentification de base et de clé API pour authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activer le spoke SAP Ariba .
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Configurez l’enregistrement **d’alias** de connexion et d’informations d’identification SAP_Ariba_Import.

   a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d’informations d’identification**.

   b. Ouvrez l’enregistrement, **SAP_Ariba_Import**.

   c. Cliquez sur le lien connexe Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d’identification.

   d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Créer une connexion et des informations d'identification

Champ	Description
Veuillez entrer les informations de connexion	
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion. Par exemple, SAP Ariba Import Connection.
URL de connexion	URL de base pour se connecter à l'instance SAP Ariba . Par exemple, https://s1.ariba.com
Valeur du domaine	Domaine de votre SAP Ariba instance.
Secret partagé	Mot de passe d'intégration fourni pour l'authentification basée sur un secret partagé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Authentification basée sur les secrets partagés dans le portail d'aide SAP .
Veuillez entrer les informations d'identification	
Nom des informations d'identification	Nom permettant d'identifier l'enregistrement des informations d'identification. Par exemple, informations d'identification d'importation SAP Ariba.
Clé API	Mot de passe d'intégration fourni pour l'authentification basée sur un secret partagé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Authentification basée sur les secrets partagés dans le portail d'aide SAP .

e. Cliquez sur **Créer**.

2. Configurez l'enregistrement **d'alias** de connexion et d'informations d'identification SAP_Ariba_Export.

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

b. Ouvrez l'enregistrement, **SAP_Ariba_Export**.

c. Cliquez sur le lien connexe Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification.

d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Créer une connexion et des informations d'identification

Champ	Description
Veuillez entrer les informations de connexion	
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion. Par exemple, SAP Ariba Export Connection.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
URL de connexion	URL de base pour se connecter à l'instance SAP Ariba . Par exemple, https://s1.ariba.com
Valeur du domaine	Domaine de votre SAP Ariba instance.
Veuillez entrer les informations d'identification	
Nom des informations d'identification	Nom permettant d'identifier l'enregistrement des informations d'identification. Par exemple, informations d'identification d'exportation SAP Ariba.
Clé API	Mot de passe d'intégration fourni pour l'authentification basée sur un secret partagé. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Authentification basée sur les secrets partagés dans le portail d'aide SAP .

e. Cliquez sur **Créer**.

3. Configurez l'enregistrement **d'alias** de connexion et d'informations d'identification SAP_Ariba_Sourcing.

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

b. Ouvrez l'enregistrement, **SAP_Ariba_Sourcing**.

c. Cliquez sur le lien connexe Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification.

d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Créer une connexion et des informations d'identification

Champ	Description
Veuillez entrer les informations de connexion	
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion. Par exemple, Connexion d'approvisionnement SAP Ariba.
URL de connexion	**URL** de tâche d'intégration créée lors de l'activation du service SOAP de la tâche Import Sourcing Project pour le point de terminaison entrant dans **l'administration**. Pour plus d'informations sur **l'URL** de la tâche d'intégration et `targetNamespace`, consultez Activer une tâche d'intégration dans le portail d'aide SAP .
Espace de noms cible	Valeur du paramètre dans le `targetNamespace` fichier WSDL créé dans **l'administration**. Pour plus d'informations sur **l'URL** de la tâche d'intégration et `targetNamespace`, consultez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Activer une tâche d'intégration dans le portail d'aide SAP.
Veuillez entrer les informations d'identification	
Nom des informations d'identification	Nom permettant d'identifier l'enregistrement des informations d'identification. Par exemple, `informations d'identification d'approvisionnement SAP Ariba`.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour vous connecter à votre instance SAP Ariba.
Mot de passe	Mot de passe de connexion fourni dans l'authentification HTTP lors de la création d'un point de terminaison entrant dans **l'administration**. Pour plus d'informations sur la création d'un point de terminaison, consultez Créer un point de terminaison d'intégration dans le portail d'aide SAP.

e. Cliquez sur **Créer**.

4. Configurez l'enregistrement **d'alias** de connexion et d'informations d'identification SAP_Ariba_Suppliers.

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

b. Ouvrez l'enregistrement, **SAP_Ariba_Suppliers**.

c. Cliquez sur le lien connexe Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification.

d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Créer une connexion et des informations d'identification

Champ	Description
Veuillez entrer les informations de connexion	
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion. Par exemple, `Connexion fournisseurs SAP Ariba`.
URL de connexion	**URL** de tâche d'intégration créée lors de l'activation du service SOAP de la tâche Import Sourcing Project pour le point de terminaison entrant dans **l'administration**. Pour plus d'informations sur **l'URL** de la tâche d'intégration et `targetNamespace`, consultez Activer une tâche d'intégration dans le portail d'aide SAP.
Espace de noms cible	Valeur du paramètre dans le `targetNamespace` fichier WSDL créé dans **l'administration**. Pour plus d'informations sur **l'URL** de la tâche

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	d'intégration et `targetNamespace`, consultez Activer une tâche d'intégration dans le portail d'aide SAP.
Veuillez entrer les informations d'identification	
Nom des informations d'identification	Nom permettant d'identifier l'enregistrement des informations d'identification. Par exemple, informations d'identification d'approvisionnement SAP Ariba.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour vous connecter à votre instance SAP Ariba.
Mot de passe	Mot de passe de connexion fourni dans l'authentification HTTP lors de la création d'un point de terminaison entrant dans **l'administration**. Pour plus d'informations sur la création d'un point de terminaison, consultez Créer un point de terminaison d'intégration dans le portail d'aide SAP.

e. Cliquez sur **Créer**.

5. Créez un enregistrement d'informations d'identification SSH.

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

b. Ouvrez l'enregistrement **SAP Ariba SSH.**

c. Dans l'onglet **Informations d'identification**, cliquez sur **Nouveau**.
Le système affiche le message Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?.

d. Sélectionnez **Informations d'identification SSH**.

e. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement des informations d'identification. Par exemple, informations d'identification SSH SAP Ariba.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour se connecter au serveur Linux sur lequel les protocoles SFTP et SSH sont configurés.
Mot de passe	Mot de passe pour se connecter au serveur Linux sur lequel les protocoles SFTP et SSH sont configurés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Le serveur Linux doit être installé sur la même machine réseau ou machine virtuelle sur laquelle votre MID Server est installé.

f. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Créez des enregistrements d'acheteur et de fournisseur dans ces modules de spoke :

- ID des fournisseurs Acheteur
- ID des fournisseurs Approvisionnement
- Fournisseur : acheteurs
- Approvisionnement des organisations fournisseurs

Les actions dans les flux d'échantillon nécessitent les enregistrements suivants.

SAP Commerce Cloud Spoke

Le spoke SAP Commerce Cloud est conçu par Bristlecone, Inc. Récupérez le contenu du panier, les détails de la commande et l'historique des commandes pour un client sélectionné.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions . À partir du 1er mars 2022, tous les spokes SAP seront disponibles uniquement sur le Store.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour SAP Commerce Cloud Version : 2011.4-2011-20210310.1-32b1627-2011- spartacus (Version majeure : 201, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Abonnement à SAP Commerce Cloud.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Étape d'action du Centre d'intégration ServiceNow : REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Modèle d’action du Centre d’intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Version de spoke

SAP Commerce Cloud Spoke La version 1.1.0 est la dernière version.

Actions du spoke

SAP Commerce Cloud fournit des actions permettant d’automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des commandes	Rechercher les détails de la commande	Récupère les détails de la commande spécifiée.
	Rechercher des commandes	Récupère l’historique des commandes pour l’ID d’utilisateur spécifié.
Panier	Rechercher un panier	Récupère le contenu du panier d’achats pour l’ID d’utilisateur spécifié.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le SAP spoke Commerce Cloud.

Configurer le SAP spoke Commerce Cloud

Intégrez votre ServiceNow instance à SAP Commerce Cloud pour automatiser diverses actions sur SAP Commerce Cloud. Par exemple, vous pouvez configurer un flux qui recherche un panier d’achats à une heure spécifiée chaque jour.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Installez le module d’extension SAP Commerce Cloud.
- Rôle requis : admin
- Accès au SAP compte Backoffice.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer les informations d'identification SAP Commerce Cloud

Générez les informations d'identification que vous utilisez pour créer l'enregistrement de connexion pour le SAP spoke Commerce Cloud. Votre ServiceNow instance utilise l'enregistrement de connexion pour se connecter à SAP Commerce Cloud.

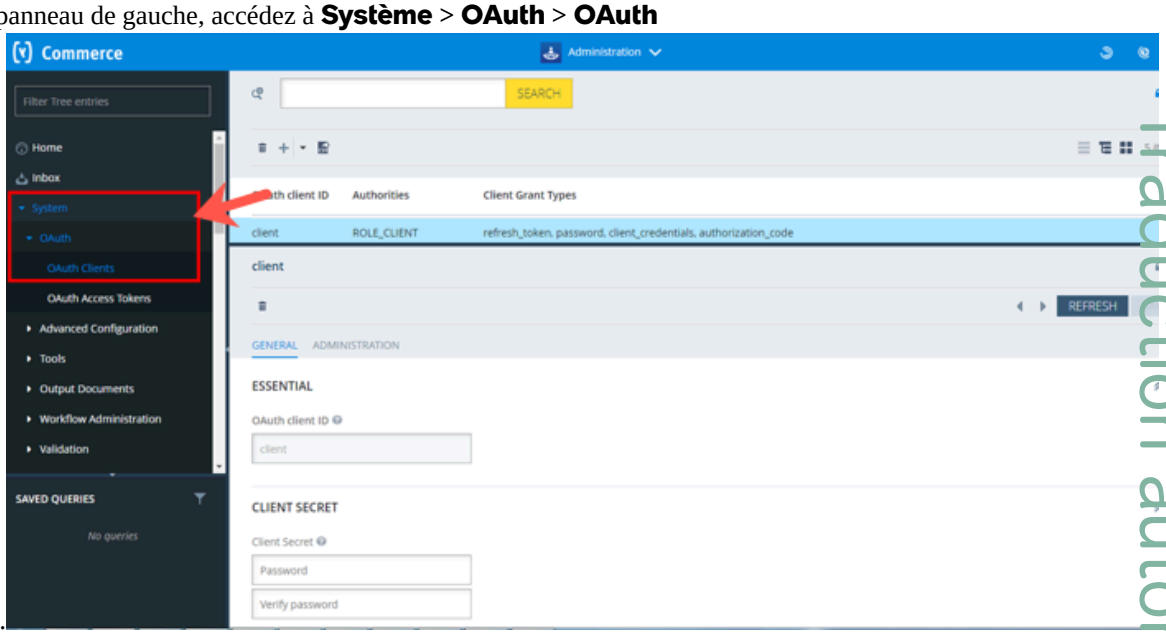
Avant de commencer

Rôle requis : admin

Accès au SAP compte Backoffice.

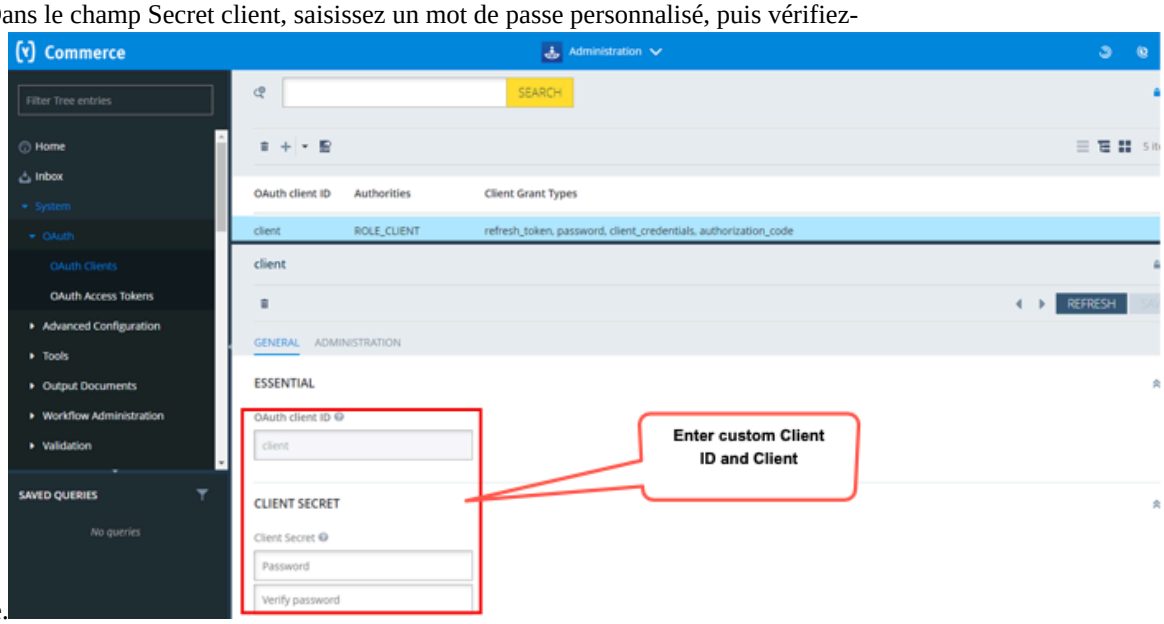
Procédure

1. Connectez-vous au SAP compte Backoffice.
2. Dans le panneau de gauche, accédez à **Système** > **OAuth** > **OAuth**



Clients.

3. Pour créer un ID client, sélectionnez l'icône Ajouter un ID client ( )
4. Dans ID client OAuth, entrez un ID client personnalisé.
5. Dans le champ Secret client, saisissez un mot de passe personnalisé, puis vérifiez-



le.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

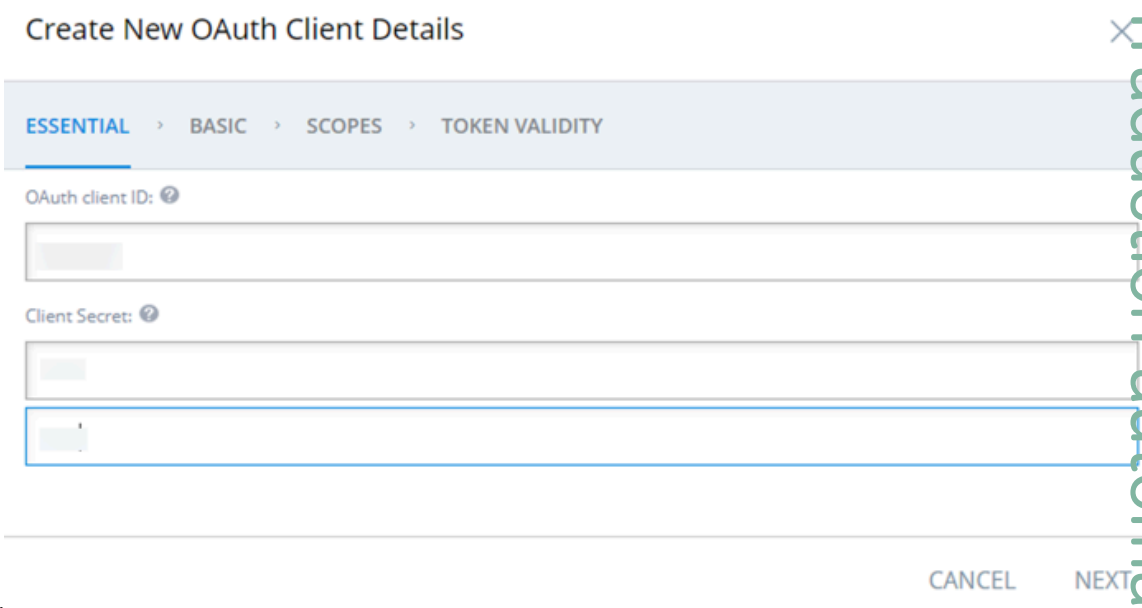
6. Sous BASIC, ajoutez les détails.

   a. Sous Autorités, ajoutez ROLE_CLIENT.

   b. Sous Types d'attributions client, ajoutez les détails.
      - client_credentials
      - refresh_token
      - mot de passe
      - authorization_code

   c. Sous Champs d'application, ajoutez des éléments de base.

7. Dans la fenêtre Créer des détails du client OAuth, effectuez les étapes



suivantes.

   a. Sous ESSENTIAL, entrez l'ID client OAuth personnalisé et le secret client.

   b. Sous BASIC, ajoutez ROLE_CLIENT et sous Client Grant Types, ajoutez les valeurs.
      - client_credentials
      - refresh_token
      - mot de passe
      - authorization_code

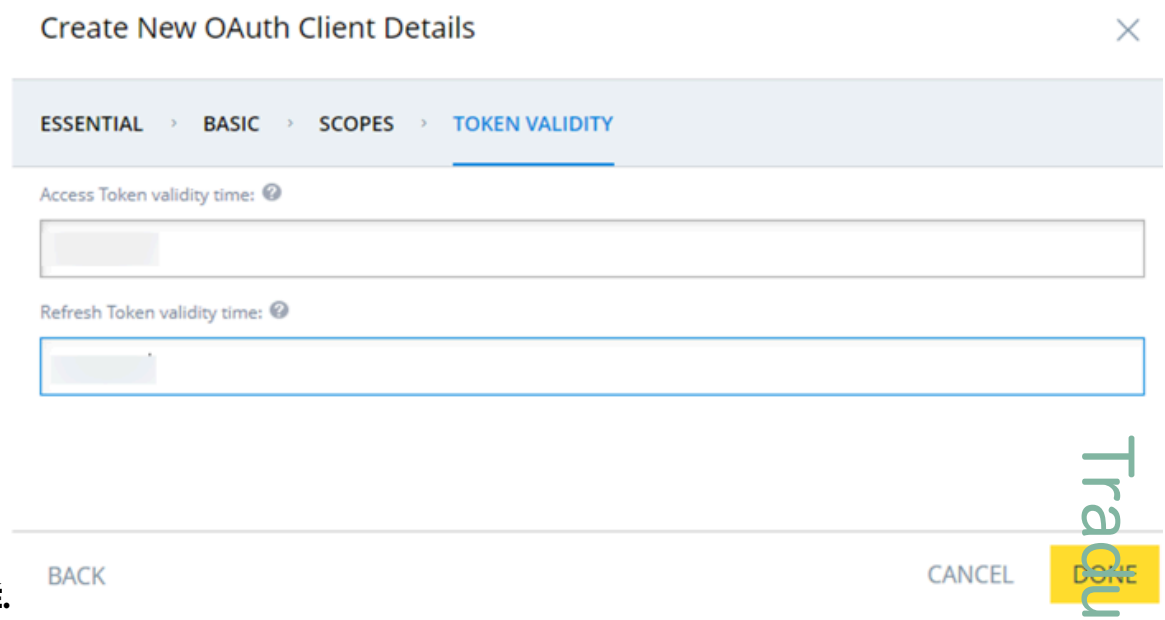
   c. Sous SCOPES, ajoutez enter basic.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Sous VALIDITÉ DU JETON, saisissez la durée de validité du jeton d'accès à SAP Commerce Cloud.

e. Sélectionnez



TERMINÉ.

Les informations d'identification pour créer un enregistrement de connexion SAP Commerce Cloud sont créées.

Créer un enregistrement de connexion pour le spoke SAP Commerce Cloud

Créez un enregistrement de connexion qui permet à votre ServiceNow instance de se connecter à l'enregistrement SAP Commerce Cloud. L'enregistrement de connexion contient les informations de connexion sous-jacentes requises pour l'intégration à SAP Commerce Cloud.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionnez **Connexions**.
3. Activez l'onglet Sortant.
4. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez SAP Commerce Cloud.
5. Sur la carte SAPCommerceCloud, sélectionnez **Afficher les détails**.
6. Sélectionnez **Configurer**.
7. Remplissez le formulaire.

Configurer la connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de l'enregistrement de connexion. Le nom par défaut et en lecture seule du premier enregistrement de connexion est SAPCommerceCloud. Pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	fournir un nom personnalisé à un enregistrement de connexion, vous devez créer un enregistrement de connexion en sélectionnant **Ajouter une connexion**.
URL de connexion	URL que votre ServiceNow instance utilise pour se connecter à SAP Commerce Cloud.
ID client OAuth	ID client que vous avez généré sur votre SAP compte Backoffice.
Secret client OAuth	Secret client que vous aviez généré sur votre SAP compte Backoffice.
URL de redirection OAuth	URL de votre ServiceNow instance au format https://<instance-name>.service-now.com/oauth-redirect.do.
URL du jeton OAuth	URL au format https://<nom-instance>/authorizationserver/oauth/token.

8. Sélectionnez **Créer et obtenir un jeton OAuth.**
   Le jeton OAuth est généré et ur ServiceNow est connecté à SAP Commerce Cloud.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour SAP Commerce Cloud

Intégrez l'instance et le ServiceNowspoke SAP Commerce Cloud en créant une application OAuth personnalisée dans SAP Commerce Cloud pour authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez SAP Commerce Cloud.
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message **Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?**.
3. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, SAP Commerce Cloud cred Cred.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Profil de l'entité OAuth	Profil OAuth créé lors de l'enregistrement de SAP Commerce Cloud en tant que fournisseur OAuth. Par exemple, SAP Commerce Cloud default_profile profil OAuth.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
S'applique à	Option pour spécifier si les informations d'identification s'appliquent à tous les Serveurs MID utilisateurs de votre réseau ou à un ou plusieurs **MID Servers spécifiques**. Spécifiez les MID Servers qui doivent utiliser ces informations d'identification dans le champ des **MID Servers** .
Ordre	Ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, `100`.
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification associé au spoke.

Créer un enregistrement de connexion pour SAP Commerce Cloud

Créez un enregistrement de connexion pour votre compte SAP Commerce Cloud . Les alias de connexion et d'informations d'identification SAP Commerce Cloud utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans SAP Commerce Cloud.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'alias pour SAP Commerce Cloud.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez ces champs du formulaire.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple : `Connexion à SAP Commerce Cloud`.
Informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour le spoke SAP Commerce Cloud . Par exemple, `SAP Commerce Cloud Cred`.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
Hôte	Adresse IP de l'hôte cible sur lequel le serveur SAP Commerce Cloud est installé.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action s'exécute.
Remplacer le port par défaut	Port cible utilisé par la connexion. Si le champ est vide, le système utilise le port par défaut.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

SAP Concur Parlé

Le spoke SAP Concur est conçu par Bristlecone, Inc. Gérez les dépenses, les paiements, les achats, les utilisateurs, les déplacements, etc. dans le SAP Concur compte de votre ServiceNow instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions . À partir du 1er mars 2022, tous les spokes SAP seront disponibles uniquement sur le Store.

Abonnement à Hub d'intégration

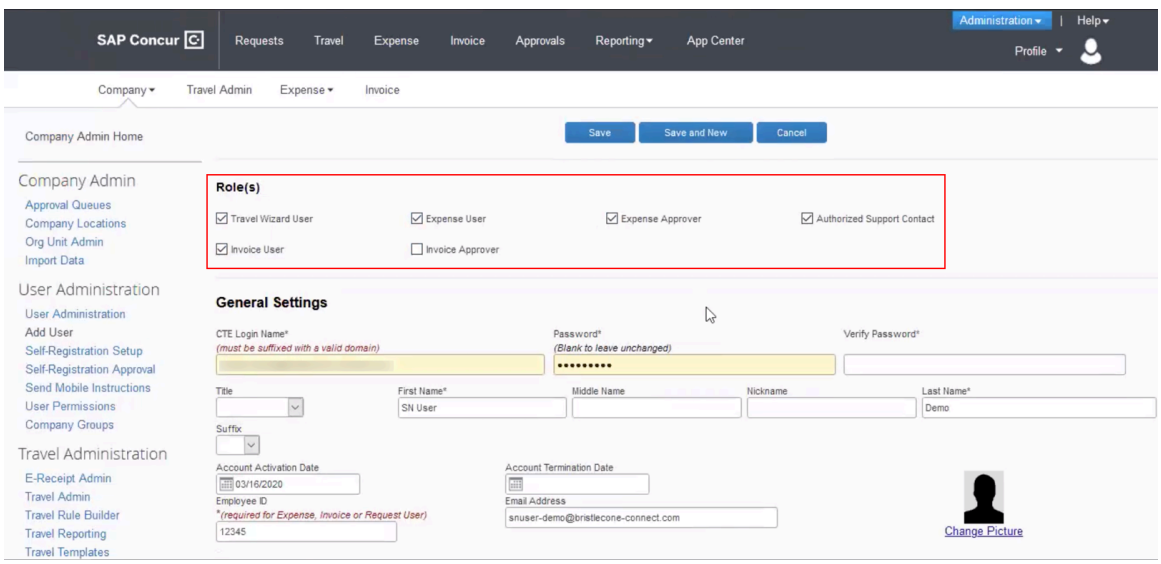
Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

La version2.1.1 du spoke SAP Concur est la plus récente.

Exigences relatives au spoke

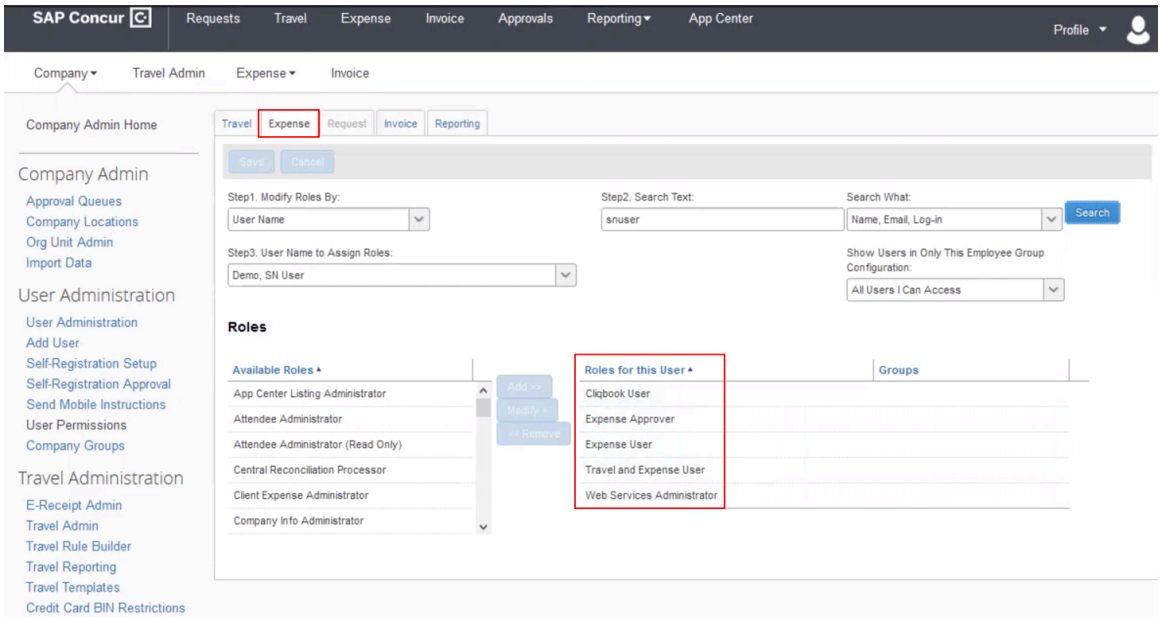
- SAP Concur Utilisateur d'API disposant des rôles suivants :
  - Utilisateur de l'assistant de déplacement
  - Utilisateur des dépenses
  - Approbateur de dépense
  - Contact d'assistance agréé
  - Utilisateur de facture

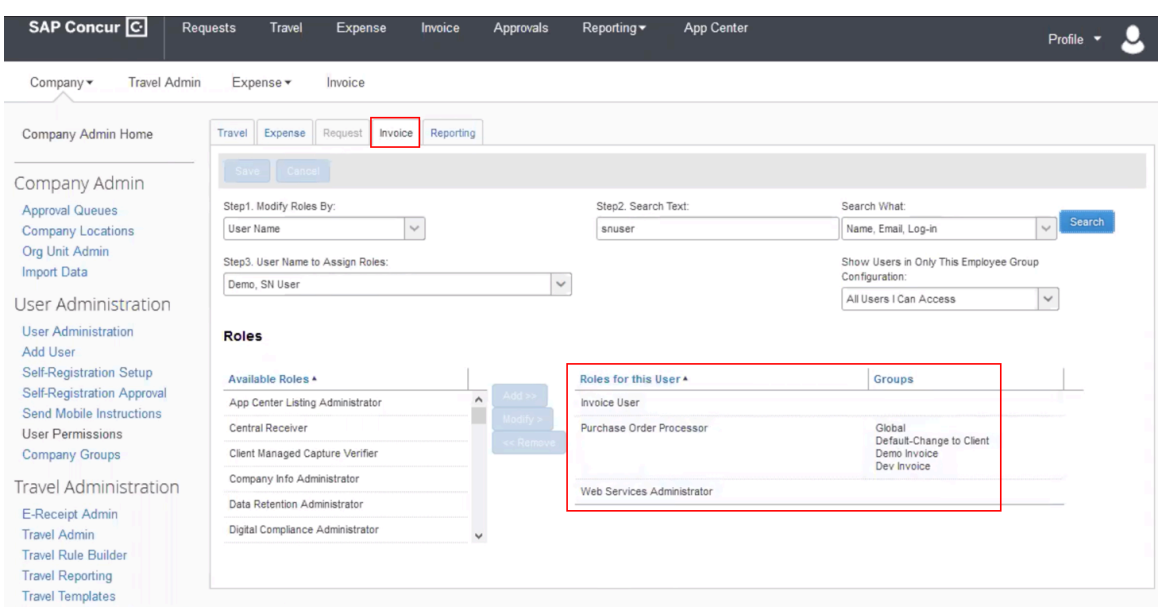


- SAP Concur Utilisateur de l'API avec ces autorisations d'API de dépense et d'utilisateur de facture.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.





Traduction automatique

- Contactez SAP Concur l'équipe d'implémentation pour obtenir les valeurs ID client, Secret client, ID de société et Jeton de demande de société, et définir le périmètre de l'application cliente.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Tables distantes (com.glide.script.vtable)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Flux de spokes

Le spoke SAP Concur fournit un exemple de flux Obtenir tous les rapports de dépenses modifiés pour démontrer la récupération des rapports de dépenses modifiés dans les 24 heures suivant la date de dernière modification du rapport de dépenses fourni. Pour personnaliser l'échantillon de flux, copiez-le dans le périmètre de l'application requis.

Flux secondaires du spoke

Le spoke SAP Concur fournit un exemple de flux secondaire, Obtenir l'ID d'étape de workflow de rapport de dépenses, pour démontrer la récupération de l'ID d'étape de workflow d'un rapport de dépenses, selon que le rapport de dépenses donné est soumis ou non. L'ID d'étape de workflow de sortie est requis pour exécuter l'action Exécuter le workflow pour l'action Rapports des dépenses. Pour personnaliser l'exemple de flux secondaire, copiez-le dans le périmètre de l'application requis.

Actions du spoke

Le spoke SAP Concur fournit des actions permettant d'automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion de la configuration des dépenses	Obtenir les configurations du groupe de dépenses	Récupère toute la configuration du groupe de dépenses pour l'utilisateur spécifié.
Gestion des entrées de dépenses	Créer une entrée de dépense	Crée une nouvelle entrée de dépense pour l'utilisateur spécifié.
	Supprimer l'entrée de dépense	Supprime l'entrée de dépense spécifiée.
	Obtenir les détails de l'entrée de dépense	Récupère les détails de l'entrée de dépense spécifiée.
	Rechercher des entrées de dépense	Récupère toutes les entrées de dépense appartenant à l'utilisateur.
	Rechercher le flux de ventilations des dépenses	Récupère toutes les ventilations des dépenses appartenant à l'utilisateur.
	Mettre à jour l'entrée de dépense	Met à jour les détails de l'entrée de dépense spécifiée.
Gestion des notes de frais	Créer un rapport de dépenses	Crée un rapport de dépenses avec les données fournies.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Exécuter l'action de workflow pour le rapport de dépenses	Exécute une action de workflow pour un rapport de dépenses à l'aide de son ID d'étape de workflow. **Remarque :** L'une des entrées d'action est l'ID de l'étape du workflow. Utilisez le flux secondaire par défaut, Obtenir l'ID d'étape du workflow de rapport de dépenses, pour obtenir la valeur d'ID d'étape de workflow requise.
	Obtenir les détails du rapport de dépenses	Récupère les détails du rapport de dépenses spécifié.
	Rechercher des commentaires	Récupère les commentaires de l'en-tête du rapport spécifié et de la dépense spécifique dans un rapport de dépenses.
	Rechercher des rapports de dépenses	Récupère toutes les notes de frais appartenant à l'utilisateur, en fonction des critères de recherche.
	Rechercher les rapports de dépenses après la dernière date modifiée	Récupère les rapports modifiés dans les 24 heures suivant la date de dernière modification du rapport.
	Soumettre un rapport de dépenses	Envoie un rapport de dépenses pour le rapport spécifié.
	Mettre à jour le rapport de dépenses	Met à jour les détails du rapport de dépenses pour le rapport spécifié.
Gestion des itinéraires	Rechercher un itinéraire par ID de voyage	Récupère les informations sur le déplacement requis.
Gestion des demandes de paiement	Créer une demande de paiement	Crée une demande de paiement avec tous les détails pertinents, y compris les postes et les allocations associées.
	Obtenir les détails de la demande de paiement	Récupère les détails tels que l'en-tête de demande de paiement, l'élément de ligne de la demande de paiement et l'allocation de la demande de paiement, pour la demande de paiement spécifiée.
	Mettre à jour la demande de paiement	Met à jour les détails de la demande de paiement spécifiée, tels que les éléments de ligne et les allocations associées.
Gestion des bons de commande	Créer un bon de commande	Crée un bon de commande dans SAP Concur.
	Obtenir les détails du bon de commande	Récupère les informations sur le bon de commande spécifié.
	Mettre à jour un bon de commande	Met à jour les détails du bon de commande spécifié.
Gestion des reçus	Obtenir l'URL de l'image du reçu d'entrée de dépense	Récupère l'URL de l'image du reçu d'entrée de dépense de l'entrée de dépense spécifiée.
	Obtenir l'URL de l'image du reçu de rapport de dépenses	Récupère l'image du reçu de rapport de dépenses URL du rapport de dépenses spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Publier l'image du reçu de rapport de dépense	Crée une image de reçu pour le rapport de dépenses spécifié.
Gestion des utilisateurs	Obtenir les détails de l'utilisateur	Récupère les détails de l'utilisateur spécifié. **Remarque :** Seules les détails des utilisateurs de dépenses sont récupérés à l'aide de cette action.
	Rechercher des utilisateurs	Récupère les détails de l'utilisateur requis, en fonction des critères de recherche fournis.
	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère les détails de tous les utilisateurs d'une société donnée. L'opération de filtrage peut également être utilisée pour récupérer les informations d'identité de l'utilisateur requis.
Gestion des Webhook	Créer un abonnement à webhook	Crée des abonnements dans SAP Concur pour la rubrique sélectionnée avec le point de terminaison fourni.

Module de spokes

Le spoke SAP Concur ajoute l'application SAP Concur Spoke à votre instance et inclut les modules suivants :

Module	Description
Entrées de dépenses SAP Concur	Affichez les détails des entrées de dépenses. Après avoir Configurer le spoke SAP Concur mappé les utilisateurs dans le module Mappages d'utilisateurs SAP Concur, le système récupère les détails des entrées de dépense et les remplit dans ce module.
Détails du rapport de dépenses SAP Concur	Affichez les détails du rapport de dépenses. Configurez le flux par défaut Obtenir tous les rapports de dépenses modifiés selon vos besoins pour récupérer et renseigner les données.
Date de dernière modification du rapport de dépenses SAP Concur	Affichez le dernier horodatage ou la dernière date de modification à laquelle le flux a été exécuté ou les rapports filtrés. Configurez le flux par défaut Obtenir tous les rapports de dépenses modifiés selon vos besoins pour récupérer et renseigner les données.
Rapports de dépenses SAP Concur	Consulter les notes de frais. Après avoir configuré et Configurer le spoke SAP Concur mappé les utilisateurs, le système récupère les détails des rapports de dépenses et les remplit dans ce module.
Mappages des utilisateurs SAP Concur	Mappez ServiceNow les utilisateurs à leurs ID d'utilisateur correspondants dans SAP Concur.

Rôles d'utilisateur de spoke

Le spoke SAP Concur fournit les rôles d'utilisateur suivants pour contrôler l'accès aux données :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle d'utilisateur	Description
sn_sap_concur_spok. Administrateur du spoke SAP Concur	Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent effectuer toutes les opérations.
sn_sap_concur_spok. Utilisateur des entrées de dépenses SAP Concur	Les utilisateurs disposant de ce rôle ne peuvent afficher que les données disponibles dans le module Entrées de dépenses SAP Concur.
sn_sap_concur_spok. Utilisateur de rapports de dépenses SAP Concur	Les utilisateurs disposant de ce rôle ne peuvent afficher que les données disponibles dans le module Rapports de dépenses SAP Concur.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke SAP Concur.

Configurer le SAP spoke Concur

Configurez le SAP spoke Concur pour intégrer votre ServiceNow instance à SAP Concur. Après l'intégration, vous pouvez créer des flux et automatiser des actions sur SAP Concur. Par exemple, vous pouvez créer un flux pour que, lorsqu'un déclencheur se produit, il obtienne les détails de l'itinéraire en fonction de l'ID de déplacement.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Configurez l'alias de service d'abonnement aux SAP événements Concur.
   a. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
   b. Sélectionnez Connexions.
   c. Activez l'onglet Sortant.
   d. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez SAP Concur.
   e. Sur la carte de service d'abonnement à l'événement Concur, sélectionnez **Afficher les**SAP détails.
   f. Sélectionnez **Configurer**.
   g. Remplissez le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer la connexion

Champ	Description
Nom	Nom de l'enregistrement de connexion. Le nom par défaut et en lecture seule du premier enregistrement de connexion est Service d'abonnement aux événements SAP Concur. Pour créer un enregistrement avec votre nom personnalisé, sélectionnez **Ajouter une connexion**.
URL de connexion	URL pour se connecter aux API SAP Concur au format `https://www-{region}.api.concursolutions.com`.
Version	Version de l'API.
URL de jeton	URL du jeton pour obtenir le jeton OAuth au format `https://{region}.api.concursolutions.com/oauth2/v0/token`.
ID client	ID client généré sur SAP Concur. **Remarque :** Si vous n'avez pas l'ID client, contactez votre PME SAP Concur.
Secret client	Secret du client généré sur SAP Concur. **Remarque :** Si vous n'avez pas le secret client, contactez votre PME SAP Concur.

h. Sélectionnez **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.
Le jeton OAuth est généré et l'enregistrement de connexion pour l'alias de service d'abonnement SAP aux événements Concur est créé.

2. Configurez l'alias des SAP API Concur v4.

a. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.

b. Sélectionnez Connexions.

c. Activez l'onglet Sortant.

d. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez `SAP Concur`.

e. Sur la SAP carte des API Concur v4, sélectionnez **Afficher les détails**.

f. Sélectionnez **Configurer**.

g. Remplissez le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer la connexion

Champ	Description
Nom	Nom de l'enregistrement de connexion. Le nom par défaut et en lecture seule du premier enregistrement de connexion est celui des API SAP Concur v4. Pour créer un enregistrement avec votre nom personnalisé, sélectionnez **Ajouter une connexion**.
URL de connexion	URL pour se connecter aux API SAP Concur au format `https://{region}.api.concursolutions.com`.
Version	Version de l'API.
URL de jeton	URL du jeton pour obtenir le jeton OAuth au format `https://{region}.api.concursolutions.com/oauth2/v0/token`.
ID client	ID client généré sur SAP Concur. **Remarque :** Si vous n'avez pas l'ID client, contactez votre PME SAP Concur.
Secret client	Secret du client généré sur SAP Concur. **Remarque :** Si vous n'avez pas le secret client, contactez votre PME SAP Concur.

h. Sélectionnez **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.
Le jeton OAuth est généré et l'enregistrement de connexion pour l'alias d'API SAP Concur v4 est créé.

3. Configurez l'alias SAP Concur.

a. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.

b. Sélectionnez Connexions.

c. Activez l'onglet Sortant.

d. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez `SAP Concur`.

e. Sur la carte SAPConcur, sélectionnez **Afficher les détails**.

f. Sélectionnez **Configurer**.

g. Remplissez le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer la connexion

Champ	Description
Nom	Nom de l'enregistrement de connexion. Le nom par défaut et en lecture seule du premier enregistrement de connexion est SAPConcur. Pour créer un enregistrement avec votre nom personnalisé, sélectionnez **Ajouter une connexion**.
URL de connexion	URL pour se connecter aux API SAP Concur au format `https://{region}.api.concursolutions.com`.
URL de jeton	URL du jeton pour obtenir le jeton OAuth au format `https://{region}.api.concursolutions.com/oauth2/v0/token`.
ID client	ID client généré sur SAP Concur. **Remarque :** Si vous n'avez pas l'ID client, contactez votre PME SAP Concur.
Secret client	Secret du client généré sur SAP Concur. **Remarque :** Si vous n'avez pas le secret client, contactez votre PME SAP Concur.
URL de redirection OAuth	URL de redirection OAuth au format `https://<instancename>.service-now.com/oauth-redirect.do`.

h. Sélectionnez **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.
Le jeton OAuth est généré et l'enregistrement de connexion pour l'alias SAPConcur est créé.

Configurer le spoke SAP Concur

Intégrez l'instance ServiceNow et SAP Concur créez une application OAuth personnalisée pour SAP Concur authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke SAP Concur.
- Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Inscrivez-vous SAP Concur en tant que fournisseur OAuth.

   a. Accédez à la **OAuth système** > **Registre d'application**.

   b. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message **What kind of OAuth application ?**

   c. Sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers**.
   Le système affiche un formulaire de registres d'application vide.

   d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier le registre d'application de façon unique. Par exemple, SAP Concur OAuth.
ID client	ID client de votre SAP Concur application cliente. Contactez SAP Concur l'équipe d'implémentation pour obtenir cette valeur.
Secret client	Secret client de votre SAP Concur application cliente. Contactez SAP Concur l'équipe d'implémentation pour obtenir cette valeur.
Type d'accord par défaut	Type d'accord utilisé pour établir le jeton. Sélectionnez **Informations d'identification du mot de passe du propriétaire de ressource**.
URL de jeton	URL à partir de laquelle l'instance ServiceNow obtient le jeton d'accès. Le format de l'URL du jeton est https://<host-name>/oauth2/v0/token. Ici, le nom d'hôte est le nom de domaine complet de l'hôte cible sur lequel SAP Concur est installé.
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth au format suivant : https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do.

   e. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

   - Le système valide les informations d'identification OAuth et renseigne **l'URL de redirection**.
   - Le système renseigne le **profil d'entité OAuth** avec **le type d'accord** comme **Informations d'identification du mot de passe du propriétaire de ressource**. Par exemple, le **profil de l'entité OAuth** est créé avec le **nom** par défaut, **SAPConcur**

2. Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le SAP Concur spoke.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.

b. Cliquez sur **Nouveau**.
Le système affiche le message **Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?**.

c. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.

d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, saisissez SAP Concur Cred.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Profil de l'entité OAuth	Profil OAuth que vous avez créé lors de l'inscription de l'application personnalisée SAP Concur en tant que fournisseur OAuth. Par exemple, sélectionnez **SAPConcur**.
S'applique à	Sélectionnez les MID Servers qui peuvent utiliser ces informations d'identification. Par exemple, sélectionnez **Tous les MID Servers**.
Ordre	Sélectionnez l'ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, saisissez 100.

e. Enregistrez l'enregistrement.

3. Créez un enregistrement de connexion pour le SAP Concur spoke.

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

b. Ouvert pour l'enregistrement, **SAPConcur**.

c. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.

d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, saisissez SAP Concur Connection.
Informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé pour SAP Concur. Par exemple, sélectionnez **SAP Concur Cred**.
URL de connexion	URL de connexion à SAP Concur laquelle se connecter au format suivant : <Host>/api.
Hôte	Nom de domaine complet de l'hôte cible sur lequel SAP Concur est installé. Par exemple, us.api.concursolutions.com ou eu.api.concursolutions.com.
Protocole	https

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
Chemin d'accès de base	/Api

e. Cliquez sur **Envoyer**.

4. Générez un jeton OAuth en fournissant les informations d'identification de l'utilisateur de l'API SAP Concur .

   a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.

   b. Ouvrez l'enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé.
   Exemple : **informations d'identification SAP Concur**

   c. Cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth** et fournissez les informations d'identification de l'utilisateur de l'API SAP Concur pour générer le jeton OAuth.

5. Configurez la connexion, **le service d'abonnement aux événements SAP Concur**.

   a. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.

   b. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .

   c. Recherchez l'alias de connexion **au service d'abonnement à l'événement SAP Concur** et cliquez sur **Afficher les détails**.

   d. Pour configurer le spoke pour la première fois, sélectionnez **Configurer** ou cliquez sur **Modifier**.

   e. Renseignez les champs du formulaire **Connexion** .

Champ	Description
Nom	Nom de l'enregistrement d'alias de connexion.
URL de connexion	URL de connexion au format suivant : https://www-<Région>.api.concursolutions.com. Remplacez <region> par la région SAP Concur appropriée.
Version	C'est là qu'intervient la v4.
URL de jeton	URL de jeton au format suivant : https://<Region>.api.concursolutions.com/oauth2/v0/token. Remplacez <region> par la région SAP Concur appropriée.
ID client	ID client de votre SAP Concur application cliente. Contactez SAP Concur l'équipe d'implémentation pour obtenir cette valeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Secret client	Secret client de votre SAP Concur application cliente. Contactez SAP Concur l'équipe d'implémentation pour obtenir cette valeur.

f. Cliquez sur **Créer et obtenir un jeton OAuth**.

Un message de confirmation indique que le jeton OAuth a été généré avec succès.

6. Configurez la connexion, les **API SAP Concur v4**.

a. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.

b. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .

c. Recherchez l'alias de connexion **des API SAP Concur v4** et cliquez sur **Afficher les détails**.

d. Cliquez sur **Edit (Modifier**) ou, si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configure (Configurer**).

e. Renseignez les champs du formulaire **Connexion** .

Champ	Description
Nom	Nom de l'enregistrement d'alias de connexion.
URL de connexion	URL de connexion au format suivant : https://<Region>.api.concursolutions.com. Remplacez <region> par la région SAP Concur appropriée.
Version	C'est là qu'intervient la v4.
URL de jeton	URL de jeton au format suivant : https://<Region>.api.concursolutions.com/oauth2/v0/token. Remplacez <region> par la région SAP Concur appropriée.
ID client	ID client de votre SAP Concur application cliente. Contactez SAP Concur l'équipe d'implémentation pour obtenir cette valeur.
Secret client	Secret client de votre SAP Concur application cliente. Contactez SAP Concur l'équipe d'implémentation pour obtenir cette valeur.

f. Cliquez sur **Créer et obtenir un jeton OAuth**.
Dans une nouvelle fenêtre, vous serez invité à entrer le **nom d'utilisateur** et le **mot de passe**.

g. Pour Nom **d'utilisateur**, fournissez l'ID de société de l'instance SAP Concur et pour **Mot de passe**, indiquez la valeur Jeton de demande de société.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Contactez SAP Concur l'équipe d'implémentation pour obtenir les valeurs de l'ID de société et du jeton de demande de société.

h. Cliquez sur **Obtenir le jeton OAuth**.

7. Mappez SAP Concur les utilisateurs à l'utilisateur ServiceNow dans le module Mappages d'utilisateurs SAP Concur.

a. Accédez à la **SAP Concur Spoke** > **Mappages des utilisateurs SAP Concur**.

b. Cliquez sur **Nouveau**.

c. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Utilisateur ServiceNow	Référence à l'enregistrement utilisateur dans la table Utilisateur [sys_user].
ID d'utilisateur SAP Concur	ID de l'utilisateur requis dans SAP Concur.

d. Cliquez sur **Envoyer**.

Remarque :
Si un utilisateur tente d'accéder aux données du module Écritures de dépenses SAP Concur sans être mappé à l'ID utilisateur correspondant SAP Concur dans le module Mappages d'utilisateurs SAP Concur, ce message d'erreur s'affiche.Un utilisateur avec le nom d'utilisateur adminn n'existe pas.

Mappez l'utilisateur ServiceNow à l'ID utilisateur correspondant dans SAP Concur les données d'accès du module Entrées de dépenses SAP Concur.

- SAP Concur Le spoke est configuré.
- Les données sont récupérées et affichées dans les SAP Concur modules Écritures de dépenses et SAP Concur Rapports de dépenses.

IDoc ECC SAP Parlé

Le spoke SAP ECC IDoc est conçu par Bristlecone, Inc. Gérez les finances, les éléments et l'approvisionnement dans IDoc ECC SAP le compte depuis votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions . À partir du 1er mars 2022, tous les spokes SAP seront disponibles uniquement sur le Store.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

IDoc ECC SAP La version1.3.1 du spoke est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour ces versions, mais peut être compatible avec les IDoc ECC SAP versions ultérieures :

- Version de l'application SAP : SAP ECC6 (le spoke est développé sur EHp8.)
- Version de NetWeaver : SAP NW 7.5
- SAP JCo :3.0.20

Exigences relatives au spoke

- Contactez l'administrateur de votre IDoc ECC SAP compte et obtenez ces fichiers JAR propriétaires SAP et d'autres fichiers requis :
  - sapidoc3.jar et sapjco3.jar.
  - libsapjco3.so : Si votre Serveur MID est installé sur une Linux machine, procurez-vous ce fichier.
  - sapjco3.dll : Si votre Serveur MID est installé sur une Windows machine, procurez-vous ce fichier.

  Un fichier JAR, sapConnector-1.0.1.jar est disponible avec le spoke pour fournir une interface personnalisée entre IDoc ECC SAP le compte et ServiceNow l'instance. Le fichier JAR est installé dans le cadre du spoke dans votre ServiceNow instance.
- Copiez et enregistrez la valeur client de l'hôte cible sur lequel le IDoc ECC SAP serveur est installé.
- Si vous utilisez ce spoke en même temps que le SAP ECC RFC spoke, assurez-vous de mettre à niveau les deux spokes lors des mises à niveau de spoke.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Étape d'action Concepteur de flux : Script sur MID (com.glide.hub.action_step.script_mid)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke

Le spoke SAP ECC IDoc fournit des actions permettant d'automatiser les IDoc ECC SAP tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Finances	Créer des actifs immobilisés	Crée un actif immobilisé dans votre IDoc ECC SAP compte.
	Créer un compte GL	Crée un compte GL dans votre IDoc ECC SAP compte.
	Créer une facture	Crée un document de facture dans votre IDoc ECC SAP compte.
	Publier l'entrée de journal	Publie une écriture de journal dans votre IDoc ECC SAP compte.
	Mettre à jour les actifs immobilisés	Met à jour les détails des actifs immobilisés de votre IDoc ECC SAP compte.
	Mettre à jour le compte GL	Met à jour les détails du compte GL spécifié dans votre IDoc ECC SAP compte.
Éléments	Créer un matériau	Crée un article (article) dans votre IDoc ECC SAP compte.
	Mettre à jour la documentation	Met à jour les détails de l'article spécifié dans votre IDoc ECC SAP compte.
Procurement	Créer la réception de marchandises	Crée une entrée de biens dans votre IDoc ECC SAP compte.
	Créer un bon de commande	Crée un bon de commande dans votre IDoc ECC SAP compte.
	Créer un fournisseur	Crée un fournisseur dans votre IDoc ECC SAP compte.
	Mettre à jour un bon de commande	Met à jour les détails du bon de commande spécifié dans votre IDoc ECC SAP compte.
Client	Créer un client	Crée un compte client dans IDoc ECC SAP.
	Mettre à jour le client	Mettre à jour les détails du compte client requis dans IDoc ECC SAP.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent le protocole RFC (Remote Function Call) (protocole propriétaire SAP : interface standard SAP) exploitant le cadre de travail ALE (Application Link Enablec), qui peut s'exécuter sur une instance ou Serveur MID. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias pour configurer l'emplacement IDoc ECC SAP d'exécution des actions ainsi que pour définir Serveur MID des attributs de sélection. Pour plus d'informations sur les actions en cours d'exécution sur , Serveur MIDconsultez Étapes d'intégration

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le spoke SAP ECC IDoc

Intégrez l'instance et IDoc ECC SAP le ServiceNow spoke à l'aide des informations d'identification d'authentification de base pour authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activer le spoke SAP ECC IDoc.
- Rôle requis : admin

Configurer Serveur MID pour le IDoc ECC SAP spoke

Configurez Serveur MID l'utilisation des fichiers JAR propriétaires SAP pour intégrer IDoc ECC SAP le compte à votre ServiceNow® instance.

Avant de commencer

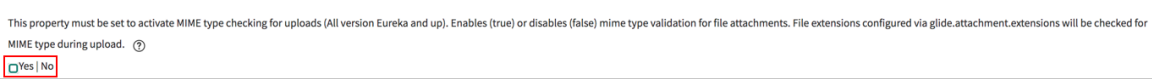
Rôle requis : admin.

Procédure

1. **Facultatif :** Accédez à la **Tout** > **Propriétés système** > **Sécurité**.

   Remarque :
   Cela ne s'applique que si ur Serveur MID est installé sur une Linux machine

2. **Facultatif :** Désactivez la validation de type MIME pour les pièces jointes de fichier.

   Remarque :
   Cela ne s'applique que si votre MID Server est installé sur un ordinateur Linux.

3. Accédez à la **Serveur MID** > **Fichiers JAR**.
4. Chargez les fichiers propriétaires SAP requis (JAR, SO ou DLL) obtenus après avoir contacté votre IDoc ECC SAP administrateur.
   Pour plus d'informations, consultez Synchroniser un fichier JAR avec des MID Servers .

Que faire ensuite

Assurez-vous que les fichiers sont synchronisés dans le répertoire <MID-Server-root-directory>/agent/extlib . Si les fichiers ne sont pas synchronisés, redémarrez le Serveur MIDfichier .

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke SAP ECC IDoc

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le IDoc ECC SAP compte. L'alias de connexion et d'informations d'identification du spoke SAP ECC IDoc utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?
3. Sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire des informations d'identification pour l'authentification de base

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, SAP ECC IDoc Cred.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour vous connecter à votre IDoc ECC SAP Compte.
Mot de passe	Mot de passe pour vous authentifier et vous connecter à votre IDoc ECC SAP compte.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Ordre	Ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, 100.
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification associé au spoke.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer un enregistrement de connexion pour le spoke SAP ECC IDoc

Créez un enregistrement de connexion pour votre IDoc ECC SAP compte. Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke SAP ECC IDoc utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans IDoc ECC SAP.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'alias pour IDoc ECC SAP.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez ces champs du formulaire.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple : Connexion à l'IDoc SAP ECC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Informations d'identification	Enregistrement d’informations d’identification créé pour le spoke SAP ECC IDoc. Par exemple, SAP ECC IDoc Cred.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
Hôte	Nom de domaine complet de l’hôte cible sur lequel le IDoc ECC SAP serveur est installé.
Actif	Option permettant d’utiliser activement l’enregistrement de connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l’action s’exécute.
Remplacer le port par défaut	Port cible utilisé par la connexion. Si le champ est vide, le système utilise le port par défaut.
Utiliser un MID Server	Option permettant à cette connexion d'utiliser Serveur MID. Cochez la case et définissez les champs dans l’onglet **Configuration avancée du MID Server** .

5. Dans l’onglet **Configuration avancée du MID Server** , fournissez les détails suivants.

Champ	Description
Options	Options que le doit prendre en charge pour être éligible à la Serveur MID sélection. Le système exécute l'action ou l'activité à partir d'un Serveur MID qui prend en charge les options sélectionnées. Les options requises permettent de déterminer quel MID Server est sélectionné lors de l’exécution. Pour en savoir plus sur la façon dont un est sélectionné pendant l’exécution, reportez-vous à la section Sélection d’un Serveur MID MID Server.
Application MID	La demande doit être prise en charge pour être éligible à la Serveur MID sélection. Le système exécute l'action à partir d'un Serveur MID qui prend en charge l'application sélectionnée. Pour en savoir plus sur la façon dont un est sélectionné pendant l’exécution, reportez-vous à la section Sélection d’un Serveur MID MID Server.

6. Dans l’onglet **Attributs** , fournissez les détails suivants.

Champ	Description
Client	Valeur client de l’hôte cible sur lequel le IDoc ECC SAP serveur est installé.
u_system_number	Numéro système de l’hôte cible sur lequel le IDoc ECC SAP serveur est installé.
u_lang	Langue sélectionnée dans l’hôte cible sur lequel le IDoc ECC SAP serveur est installé.

7. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SAP ECC RFC Parlé

Le spoke SAP ECC RFC est fabriqué par Bristlecone, Inc. Gérez les éléments, les journaux, les acquisitions, etc., dans le SAP ECC RFC compte de votre ServiceNow® instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions . À partir du 1er mars 2022, tous les spokes SAP seront disponibles uniquement sur le Store.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

SAP ECC RFC La version2.3.1 du spoke est la plus récente.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour ces SAP ECC RFC versions et est compatible avec les versions répertoriées ci-dessous :

- Version de l'application SAP où le spoke est développé : SAP EHP8 pour ERP6.0
- Versions de l'application SAP compatibles : pack de base SAP ECC6.0 jusqu'à la dernière version SAP EHP8 pour ERP6.0
- SAP JCo : 3.0.20 ou version ultérieure

Exigences relatives au spoke

- Contactez l'administrateur de votre SAP ECC RFC compte et obtenez ces fichiers JAR propriétaires SAP et d'autres fichiers requis :
  - sapjco3.jar.
  - libsapjco3.so : Si votre Serveur MID est installé sur une Linux machine, procurez-vous ce fichier.
  - sapjco3.dll : Si votre Serveur MID est installé sur une Windows machine, procurez-vous ce fichier.

  Un fichier JAR, sapConnector-1.0.1.jar , est disponible avec le spoke pour fournir une interface personnalisée permettant d'interagir et d'exécuter des RFC et des IDocs dans le SAP ECC RFC compte. Le fichier JAR est installé dans le cadre du spoke dans votre ServiceNow instance.
- Copiez et enregistrez la valeur client de l'hôte cible sur lequel le SAP ECC RFC serveur est installé.
- Configurez les valeurs des propriétés système suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- *com.snc.process_flow.reporting.serialized.val_size_limit*: cette propriété sérialise les objets JSON et s'assure que les données sont au format requis. Spécifiez le nombre d'octets selon vos besoins. Pour plus d'informations, consultez Concepteur de flux Propriétés système\n .
- *glide.rest.max_content_length*: cette propriété spécifie la taille de la charge utile. Spécifiez la taille maximale de la charge utile que vous souhaitez utiliser dans vos flux. La valeur maximale que vous pouvez spécifier pour cette propriété est de 25 Mo.

- Si vous utilisez ce spoke avec les IDoc ECC SAPspokes , SAP S4 HANA IDoc et SAP S4 HANA RFC, lors des mises à niveau du spoke, assurez-vous de mettre à niveau tous les spokes vers leurs dernières versions.

Remarque :
Si vous mettez à niveau le spoke à partir d'une version antérieure, assurez-vous de redémarrer le MID Server.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Concepteur de flux ServiceNow – Sorties dynamiques (com.glide.hub.dynamic_outputs)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Flux de spokes

Le spoke SAP ECC RFC fournit des échantillons de flux pour illustrer l'automatisation des SAP ECC RFC tâches. Pour personnaliser un échantillon de flux, copiez-le dans le périmètre de l'application requis. Les échantillons de flux disponibles sont les suivants :

Flux	Description
Récupérer les utilisateurs par rôle	Récupère les SAP ECC RFC détails des utilisateurs avec le rôle spécifié. Les détails de l'utilisateur peuvent être consultés en accédant à **SAP ECC RFC Spoke** > **Utilisateurs ECC SAP**.
Récupérer la facture entrante	Récupère les détails des factures entrantes SAP ECC RFC . Les détails de la facture sont accessibles en accédant à **SAP ECC RFC Spoke** > **Données de factures ECC SAP**.
Créer une commande client et rechercher l'état	Crée une commande client et récupère les informations d'état.
Créer un centre de coûts	Montre comment utiliser les actions Exécuter RFC et Créer un objet de champ de table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke

Le spoke SAP ECC RFC fournit des actions permettant d'automatiser les SAP ECC RFC tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Éléments	Rechercher des groupes de matériels	Récupère la liste des groupes de matériels de votre SAP ECC RFC compte.
	Rechercher des matériaux par usine	Récupère la liste des articles (articles) en fonction des critères de sélection de la division.
	Rechercher des matériaux par emplacement de stockage	Récupère la liste des matériaux (éléments) en fonction des critères de sélection de l'emplacement de stockage.
Journaux	Publier l'entrée de journal	Valide une écriture au journal sur un compte GL de votre SAP ECC RFC compte.
	Inverser l'entrée de journal	Contrepasse une écriture au journal d'un compte GL de votre SAP ECC RFC compte.
Recherches	Rechercher des centres de coûts par zone de contrôle	Récupère les centres de coûts en fonction de la zone de contrôle de SAP ECC RFC votre compte.
Récupération des métadonnées	Rechercher le schéma d'entrée RFC	Récupère dynamiquement le schéma d'entrée pour la RFC SAP ECC RFC .
	Rechercher le schéma de sortie RFC	Récupère dynamiquement le schéma de SAP ECC RFC sortie pour le RFC sélectionné.
	Rechercher les métadonnées d'entrée de champ de table RFC	Récupère dynamiquement le schéma d'entrée à partir de SAP ECC RFC, pour le champ sélectionné dans les tables RFC.
	Rechercher les métadonnées de sortie de champ de table RFC	Récupère dynamiquement le schéma de sortie à partir de SAP ECC RFC, pour le champ sélectionné dans les tables RFC.
	Rechercher des tables RFC Métadonnées d'entrée	Récupère dynamiquement le schéma d'entrée des tables pour la RFC, à partir de SAP ECC RFC.
Procurement	Autoriser le paiement	Crée un document d'autorisation de paiement dans SAP ECC RFC.
	Créer un actif immobilisé	Créer un actif immobilisé dans SAP ECC RFC.
	Créer un reçu de biens de service	Crée un document de réception de biens de service dans SAP ECC - RFC.
	Créer la réception de marchandises	Crée un document de reçu de marchandises dans SAP ECC RFC.
	Créer une facture	Crée une facture au format SAP ECC RFC.
	Annuler la facture	Annule un document de facture dans SAP ECC - RFC.
	Annuler la réception de marchandises	Annule un document de reçu de marchandises dans SAP ECC - RFC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Créer une facture de bon de commande autre qu'un bon de commande	Crée un document de facture autre qu'un bon de commande dans SAP ECC – RFC.
	Créer un bon de commande	Crée un bon de commande dans SAP ECC RFC.
	Créer un fournisseur	Crée un fournisseur dans SAP ECC RFC.
	Mettre à jour le fournisseur	Met à jour les détails d'un fournisseur dans SAP ECC RFC.
	Rechercher une catégorie d'actifs	Récupère les détails de l'actif spécifié à partir de SAP ECC : RFC.
	Rechercher des factures	Récupère les détails de la facture spécifiée à partir de SAP ECC : RFC.
	Rechercher des factures par date	Récupère les factures en fonction de SAP ECC RFC la date fournie.
	Rechercher des bons de commande et des lignes de bon de commande	Récupère les détails du bon de commande et des lignes de bon de commande à partir de SAP ECC - RFC.
	Rechercher des reçus	Récupère les détails des reçus à partir de SAP ECC : RFC.
	Rechercher des fournisseurs	Récupère les détails des fournisseurs à partir de SAP ECC - RFC.
	Rechercher des avis d'expédition préalables	Récupère les détails des avis d'expédition anticipée dans SAP ECC : RFC.
	Rechercher l'état de paiement pour la facture	Récupère l'état de paiement de la facture à partir de SAP ECC : RFC.
	Mettre à jour un bon de commande	Met à jour un bon de commande existant dans SAP ECC RFC
Gestion des enregistrements	Exécuter RFC	Exécute un RFC à partir de la liste disponible pour les opérations de création, de mise à jour ou de lecture.
	Exécuter la RFC pour les opérations de recherche	Exécute un RFC à partir de la liste disponible des opérations de lecture.
Factures et paiement	Rechercher les détails de facturation par ID	Récupère les factures en fonction de la commande client de SAP ECC RFC.
	Rechercher un solde impayé	Récupère le solde impayé d'un client à partir de SAP ECC RFC.
	Rechercher des paiements	Récupère les paiements en attente du client à partir de SAP ECC RFC.
Client	Rechercher des informations sur le client	Récupère les informations sur le client en fonction du code de société et du client à partir de SAP ECC RFC.
Inventaire (ou) Ventes	Rechercher l'inventaire des pièces	Récupère l'inventaire de la plante et du matériel à partir de SAP ECC RFC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Commande client	Créer une commande client	Crée une commande client dans SAP ECC RFC.
	Rechercher une commande client	Récupère les détails de la commande client à partir de SAP ECC RFC.
	Rechercher des commandes de ventes	Récupère les commandes client en fonction du client à partir de SAP ECC RFC.
	Mettre à jour la commande client	Met à jour les détails de la commande client requise dans SAP ECC RFC.

Modules de spokes

Le spoke SAP ECC RFC ajoute l'application SAP ECC RFC Spoke à votre instance et inclut les modules suivants :

Module	Description
Exécutions de flux ECC SAP	Affiche la dernière date d'exécution correcte du flux de récupération de facture entrante. Avant la première exécution du flux, vous devez créer un enregistrement dans ce module pour spécifier la date à partir de laquelle les détails de la facture entrante doivent être récupérés.
Données de factures ECC SAP	Affiche les enregistrements récupérés par le flux Récupérer la facture entrante.
SAP ECC RFC	Affiche la liste des BAPI. Les actions Exécuter RFC et Exécuter RFC pour rechercher des opérations l'utilisent comme entrée. **Remarque :** La valeur Type d'opération est utilisée pour spécifier le type d'opération que BAPI est censé effectuer. Si l'opération est lue, elle sera disponible dans les actions Exécuter RFC pour rechercher des opérations et Exécuter RFC. Si l'opération est en écriture, elle n'est disponible que pour l'action Exécuter RFC en tant qu'entrée.
Utilisateurs ECC SAP	Affiche les SAP ECC RFC détails des utilisateurs. Le flux Récupérer les utilisateurs par rôle récupère les détails des utilisateurs avec le rôle spécifié.

Rôles d'utilisateur de spoke

Le spoke SAP ECC RFC fournit des rôles d'utilisateur pour contrôler l'accès aux données.

- Utilisateurs disposant du sn_sap_ecc_rfc_spo. SAP_ECC_RFC_Spoke_Admin rôle ont accès aux tables de spoke.
- Utilisateurs disposant du sn_sap_ecc_rfc_spo. SAP_ECC_RFC_Spoke_Read rôle peut afficher des données dans la table et le module RFC SAP ECC.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke SAP ECC RFC.

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent le protocole RFC (Remote Function Call) (protocole propriétaire SAP : interface standard SAP), qui peut s'exécuter sur une instance ou un MID Server. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias de spoke pour configurer l'emplacement d'exécution SAP ECC RFC des actions ainsi que pour définir Serveur MID des attributs de sélection. Pour plus d'informations sur les actions en cours d'exécution sur , Serveur MIDconsultez Étapes d'intégration

Remarque :

- Si le Serveur MID est installé sur un Linux ordinateur, effectuez les configurations décrites à la section Configurer Serveur MID pour le SAP spoke ECC RFC.
- Si la est installée sur une Windows machine, aucune configuration n'est Serveur MID nécessaire.

Configurer le spoke SAP ECC RFC

Intégrez l'instance et SAP ECC RFC le ServiceNow compte à l'aide des informations d'identification d'authentification de base pour authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activer le spoke SAP ECC IDoc.
- Rôle requis : admin

[store-future: BEGIN review]

Importer des fichiers de demande de transport dans SAP

Configurez une demande d'importation de transport dans le système SAP ECC RFC pour prendre en charge des cas d'utilisation d'approvisionnement et d'acquisition supplémentaires.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

Accédez à la **Tout** > > .

[End]

Configurer Serveur MID pour le SAP spoke ECC RFC

Configurez Serveur MID l'utilisation des fichiers JAR propriétaires SAP pour intégrer SAP ECC RFC le compte à votre ServiceNow® instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

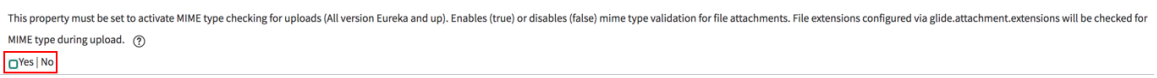
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. **Facultatif :** Accédez à la **Tout** > **Propriétés système** > **Sécurité**.

   Remarque :
   Cette étape ne s'applique que si vous Serveur MID êtes installé sur une Linux machine.

2. **Facultatif :** Désactivez la validation de type MIME pour les pièces jointes de fichier.

   Remarque :
   Cette étape ne s'applique que si vous Serveur MID êtes installé sur une Linux machine.

3. Accédez à la **Serveur MID** > **Fichiers JAR**.
4. Chargez les fichiers propriétaires SAP requis (JAR, SO ou DLL) obtenus après avoir contacté votre SAP ECC RFC administrateur.
   Pour plus d'informations, consultez Synchroniser un fichier JAR avec des MID Servers .

Que faire ensuite

Vérifiez que les fichiers sont synchronisés dans le répertoire <MID-Server-root-directory>/agent/extlib . Si les fichiers ne sont pas synchronisés, redémarrez le Serveur MIDfichier .

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke SAP ECC RFC

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le SAP ECC RFC compte. L'alias de connexion et d'informations d'identification du spoke SAP ECC RFC utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?

3. Sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire des informations d'identification pour l'authentification de base

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, SAP ECC RFC Cred.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour vous connecter à votre SAP ECC RFC Compte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Mot de passe	Mot de passe pour vous authentifier et vous connecter à votre SAP ECC RFC compte.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Ordre	Ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, 100.
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification associé au spoke.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer un enregistrement de connexion pour le spoke SAP ECC RFC

Créez un enregistrement de connexion pour votre SAP ECC RFC compte. Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke SAP ECC RFC utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans SAP ECC RFC.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'alias pour SAP ECC RFC.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez ces champs du formulaire.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple : Connexion SAP ECC RFC.
Informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour le spoke SAP ECC RFC. Par exemple, SAP ECC RFC Cred.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
Hôte	Adresse IP de l'hôte cible sur lequel le SAP ECC RFC serveur est installé.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action s'exécute.
Remplacer le port par défaut	Port cible utilisé par la connexion. Si le champ est vide, le système utilise le port par défaut.
Utiliser un MID Server	Option permettant à cette connexion d'utiliser Serveur MID. Cochez la case et définissez les champs dans l'onglet **Configuration avancée du MID Server** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans l'onglet **Configuration avancée du MID Server** , fournissez les détails suivants.

Champ	Description
Options	Options que le doit prendre en charge pour être éligible à la Serveur MID sélection. Le système exécute l'action ou l'activité à partir d'un Serveur MID qui prend en charge les options sélectionnées. Les options requises permettent de déterminer quel MID Server est sélectionné lors de l'exécution. Pour en savoir plus sur la façon dont un est sélectionné pendant l'exécution, reportez-vous à la section Sélection d'un Serveur MID MID Server.
Application MID	La demande doit être prise en charge pour être éligible à la Serveur MID sélection. Le système exécute l'action à partir d'un Serveur MID qui prend en charge l'application sélectionnée. Pour en savoir plus sur la façon dont un est sélectionné pendant l'exécution, reportez-vous à la section Sélection d'un Serveur MID MID Server.

6. Dans l'onglet **Attributs de connexion** , fournissez les détails suivants.

Champ	Description
Client	Valeur client de l'hôte cible sur lequel le SAP ECC RFC serveur est installé.
Numéro de système	Numéro système de l'hôte cible sur lequel le SAP ECC RFC serveur est installé.
Langue	Langue sélectionnée dans l'hôte cible sur lequel le SAP ECC RFC serveur est installé.

7. **Facultatif :** Si vous avez l'intention de vous connecter à un environnement SAP à charge équilibrée, fournissez les valeurs suivantes dans les champs supplémentaires suivants dans l'onglet **Attributs de connexion** :
   - **Serveur de messages**
   - **Groupe**
   - **Hôte**
8. Cliquez sur **Envoyer**.

SAP Fieldglass (en anglais seulement) Parlé

Le spoke SAP Fieldglass est conçu par Bristlecone, Inc. Gérez les offres d'emploi, les agents, les feuilles de temps et les dépenses, ainsi que les approbations dans SAP Fieldglass (en anglais seulement) le compte de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions . À partir du 1er mars 2022, tous les spokes SAP seront disponibles uniquement sur le Store.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

SAP Fieldglass (en anglais seulement) La version1.2.1 du spoke est la plus récente.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour SAP Fieldglass (en anglais seulement) 2020.05, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Remarque :
SAP Fieldglass (en anglais seulement) Les API ne prennent pas en charge JSON par défaut. Vous devez contacter le support pour activer la SAP Fieldglass (en anglais seulement) prise en charge JSON pour les API.

Exigences relatives au spoke

- Copiez et enregistrez la clé API. Contactez l'équipe d'assistance SAP Fieldglass (en anglais seulement) si vous n'avez pas la valeur.
- Par défaut, toutes les API ne sont pas activées. Contactez l'équipe de support SAP Fieldglass (en anglais seulement) pour activer ces API et activer la prise en charge JSON pour ces API :

Type d'API	API
Publication du poste	Chargement de l'offre d'emploi
	Mise à jour et chargement de l'offre d'emploi
	Publication du poste : chargement de la redistribution
	Publication du poste Chargement de l'allocation du centre de coûts
	Chargement de la qualification de l'offre d'emploi standard
	Publication de l'offre d'emploi Fermer le chargement
	Chercheur d'emploi : rejeter le chargement
Offre d'emploi fournisseur	Obtenir une offre d'emploi
	Soumettre un chercheur d'emploi
Gestion des commandes de travaux	Chargement de la commande de travaux
	Chargement de la révision de la commande de travaux
	Chargement de fermeture de la commande de travaux
Fournisseur : commande de travaux	Obtenir une offre de commande de travaux
	Accepter l'offre de commande de travaux
	Accepter le taux multiple de la commande de travaux
	Décliner l'offre de commande de travaux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type d'API	API
	Accepter la révision de la commande de travaux
	Refuser la révision de la commande de travaux
Agents	Téléchargement de ligne unique Delta de l’agent actif (LastRundate)
	Téléchargement de l’agent actif
Feuille de temps et dépense	Chargement de la feuille de temps
	Chargement de la feuille de dépenses
	Téléchargement de la feuille de dépense approuvée (LastRundate)
	Téléchargement au format fixe de feuille de temps approuvé (LastRundate)
	Chargement du rejet de feuille de temps
Approbations et rejets	approbations
Données de base	Téléchargement du fournisseur
	Téléchargement du code de motif
	Unité business Télécharger
	Centre de coûts Télécharger
	Entité juridique Télécharger
	Téléchargement de l’équipe
	Téléchargement de la grille tarifaire
	Détails du site Télécharger

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Modèle d’action du Centre d’intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Concepteur de flux ServiceNow – Sorties dynamiques (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- Prise en charge du chiffrement (com.glide.encryption)
- Module d’extension Key Management Framework (com.glide.kmf.global)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux de spokes

Le spoke SAP Fieldglass fournit des exemples de flux pour illustrer l'automatisation des tâches. Pour personnaliser un échantillon de flux, copiez-le dans le périmètre de l'application requis. Les échantillons de flux disponibles sont les suivants :

Flux	Description
Exemple de flux d'approbation et de métadonnées de recherche	Approuve les approbations en attente dans SAP Fieldglass (en anglais seulement).
Exemple de flux de recherche	Récupère ou télécharge les données relatives aux agents actuellement actifs et aux données relatives aux agents qui ont eu des révisions depuis la dernière date d'exécution réussie du connecteur.

Actions du spoke

Le spoke SAP Fieldglass fournit des actions permettant d'automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Acheteur : approbations et rejets	Approuver	Approuve les approbations en attente dans SAP Fieldglass (en anglais seulement).
	Rechercher des approbations en attente	Récupère la liste des approbations en attente.
	Rechercher les raisons du rejet	Récupère la liste des motifs de rejet disponibles.
	Refuser	Rejette les approbations en attente dans SAP Fieldglass (en anglais seulement).
Acheteur - Offre d'emploi	Fermer l'offre d'emploi	Ferme l'offre d'emploi spécifiée en SAP Fieldglass (en anglais seulement).
	Fermer une offre d'emploi en bloc	Ferme plusieurs offres d'emploi dans SAP Fieldglass (en anglais seulement).
	Créer une offre d'emploi	Crée une offre d'emploi en SAP Fieldglass (en anglais seulement).
	Rejeter le chercheur d'emploi	Rejette le demandeur d'emploi spécifié dans SAP Fieldglass (en anglais seulement).
	Rejeter le chercheur d'emploi en bloc	Rejette plusieurs demandeurs d'emploi dans SAP Fieldglass (en anglais seulement).
	Mettre à jour l'offre d'emploi	Met à jour les détails de l'offre d'emploi requise.
	Mettre à jour l'allocation du centre de coûts de l'offre d'emploi	Met à jour le code du centre de coûts pour l'offre d'emploi existante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Mettre à jour en bloc l'allocation du centre de coûts de l'offre d'emploi	Met à jour le code du centre de coûts pour plusieurs offres d'emploi existantes.
	Mettre à jour la distribution des offres d'emploi	Distribue l'offre d'emploi unique ou groupée aux fournisseurs.
	Mettre à jour la qualification de l'offre d'emploi	Met à jour ou télécharge un ou plusieurs modèles d'offres d'emploi ou données sur les qualifications pour l'offre d'emploi requise.
Acheteur : feuille de temps et dépense	Rechercher des feuilles de dépenses approuvées	Récupère les détails des feuilles de dépenses approuvées.
	Rechercher les feuilles de temps approuvées	Récupère les détails de la feuille de temps approuvée.
	Rejeter la feuille de temps en bloc	Rejette une feuille de temps unique ou en bloc.
	Télécharger une feuille de dépense	Télécharge la feuille de dépense au format SAP Fieldglass (en anglais seulement).
	Télécharger des feuilles de temps	Charge les feuilles de temps au format SAP Fieldglass (en anglais seulement).
Acheteur : Gestion des commandes de travaux	Fermer la commande de travaux	Ferme une commande de travaux si les travailleurs n'ont pas été embauchés.
	Réviser la commande de travaux	Révise l'ordre de travail spécifié dans SAP Fieldglass (en anglais seulement).
	Télécharger la commande de travaux	Télécharge la commande de travaux vers SAP Fieldglass (en anglais seulement).
Acheteur - Ouvriers	Rechercher des agents actifs	Récupère ou télécharge les données relatives aux agents actuellement actifs.
	Rechercher le delta des agents actifs	Récupère ou télécharge les données relatives aux agents qui ont eu des révisions depuis la dernière date d'exécution réussie du connecteur.
	Télécharger l'agent SOW	Télécharge ou crée un agent SOW pour l'énoncé des travaux existant.
Récupération des métadonnées	Obtenir le jeton de l'acheteur	Génère un jeton d'accès pour SAP Fieldglass (en anglais seulement) l'acheteur.
	Obtenir le jeton du fournisseur	Génère un jeton d'accès pour le SAP Fieldglass (en anglais seulement) fournisseur.
	Date de dernière exécution	Récupère les données requises après la dernière date d'exécution.
	Rechercher des unités business	Récupère la liste des unités business disponibles.
	Rechercher des centres de coûts	Récupère la liste des centres de coûts disponibles.
	Rechercher les entités juridiques	Récupère la liste des entités juridiques disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher des barèmes de taux	Récupère la liste des barèmes de taux disponibles.
	Rechercher des codes de motifs	Récupère la liste des codes de motifs disponibles.
	Rechercher les détails de l'équipe	Récupère la liste des équipes disponibles.
	Rechercher des détails sur le site	Récupère la liste des sites disponibles.
	Rechercher des fournisseurs	Récupère la liste des fournisseurs disponibles.
	Exemple d'action de l'analyseur JSON	Analyse l'objet JSON et le convertit en tableau d'objets.
Fournisseur - Offre d'emploi	Obtenir une offre d'emploi	Récupère les détails de l'offre d'emploi requise.
	Soumettre un chercheur d'emploi	Soumet un demandeur d'emploi dans SAP Fieldglass (en anglais seulement).
Fournisseur : commande de travaux	Accepter plusieurs taux de commande de travaux	Accepte plusieurs taux de commande de travaux dans SAP Fieldglass (en anglais seulement).
	Accepter l'offre de commande de travaux	Accepte les commandes de travaux en SAP Fieldglass (en anglais seulement).
	Accepter la révision de la commande de travaux	Accepte la commande de travaux révisée en SAP Fieldglass (en anglais seulement).
	Accepter la révision de la commande de travaux Taux multiples	Accepte l'ordre de travail révisé avec plusieurs taux.
	Décliner l'offre de commande de travaux	Refuse la commande de travaux spécifiée.
	Refuser la révision de la commande de travaux	Refuse la commande de travaux révisée.
	Obtenir une offre de commande de travaux	Récupère les détails de la commande de travaux requise.

Modules de spokes

Le spoke SAP Fieldglass ajoute l'application SAP Fieldglass (en anglais seulement) Spoke à votre instance et inclut les modules suivants :

Module	Description
Téléchargements des agents actifs	Affiche les détails des agents actifs. Les données sont récupérées lorsque vous exécutez l'action Spoke Rechercher des agents actifs.
Créer des offres d'emploi	Affiche des détails sur les offres d'emploi. Les données sont récupérées à partir de l'instance SAP Fieldglass (en anglais seulement) une fois que vous avez configuré le webhook. Pour plus d'informations, consultez Configurer un webhook pour le SAP Fieldglass (en anglais seulement) spoke.
Informations d'identification	Affiche les enregistrements d'informations d'identification de l'acheteur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module	Description
de l’acheteur SAP Fieldglass	
SAP Fieldglass Modules	Affiche les détails des modules. Les actions de spoke en interne utilisent ces modules pendant l’exécution du flux. Vous pouvez gérer les modules selon vos besoins.
Informations d’identification du fournisseur SAP Fieldglass	Affiche les enregistrements d’informations d’identification du fournisseur.
Registres webhook SAP Fieldglass	Affiche les registres de webhooks. Vous pouvez créer un registre webhook pour un événement selon vos besoins. Pour plus d'informations, consultez Configurer un webhook pour le SAP Fieldglass (en anglais seulement) spoke.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Deux alias de connexion et d’informations d’identification sont disponibles en plus du spoke. un enregistrement pour le fournisseur et un autre pour l’acheteur. Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke SAP Fieldglass.

Générer la clé API

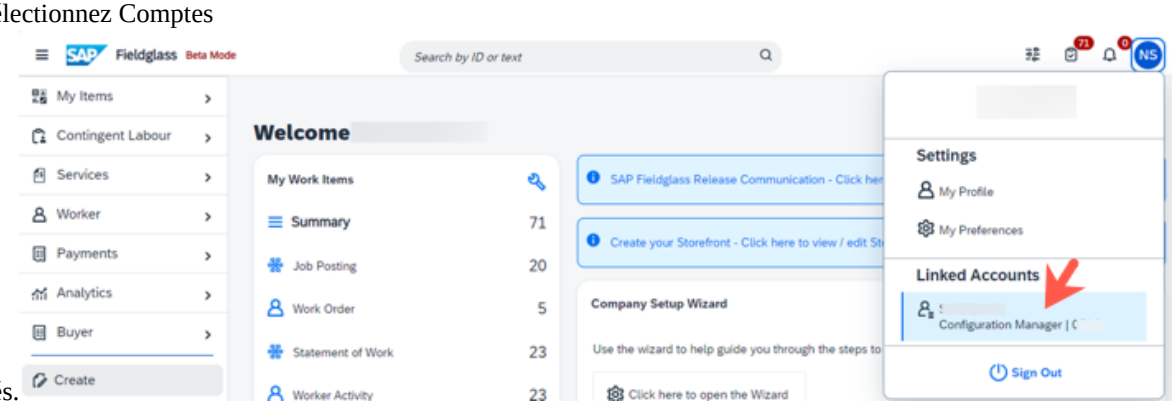
Générez une clé API sur le locataire SAP Fieldglass pour permettre à votre instance ServiceNow de se connecter au locataire SAP Fieldglass. Vous fournissez la clé API sur l’enregistrement de connexion du spoke SAP Fieldglass et le locataire SAP Fieldglass authentifie votre instance ServiceNow en fonction de la clé API.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Accès au compte de locataire SAP Fieldglass.

Procédure

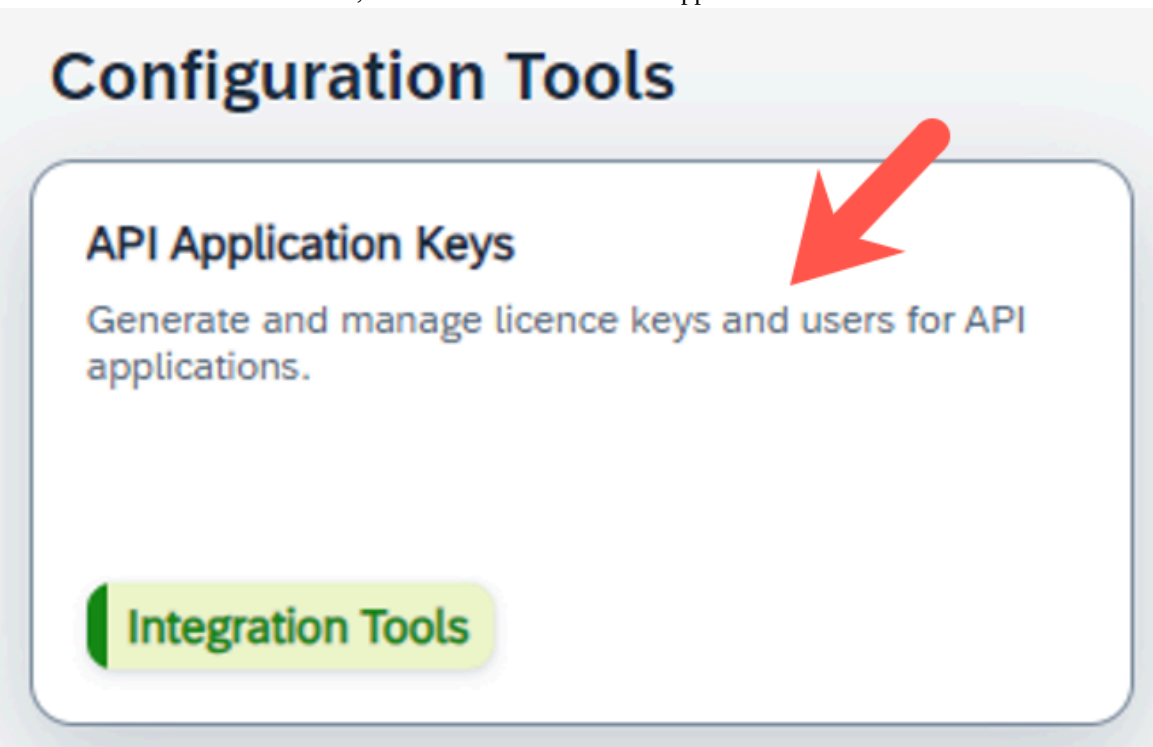
1. Connectez-vous à votre compte de locataire SAP Fieldglass.
2. Sélectionnez Comptes liés.



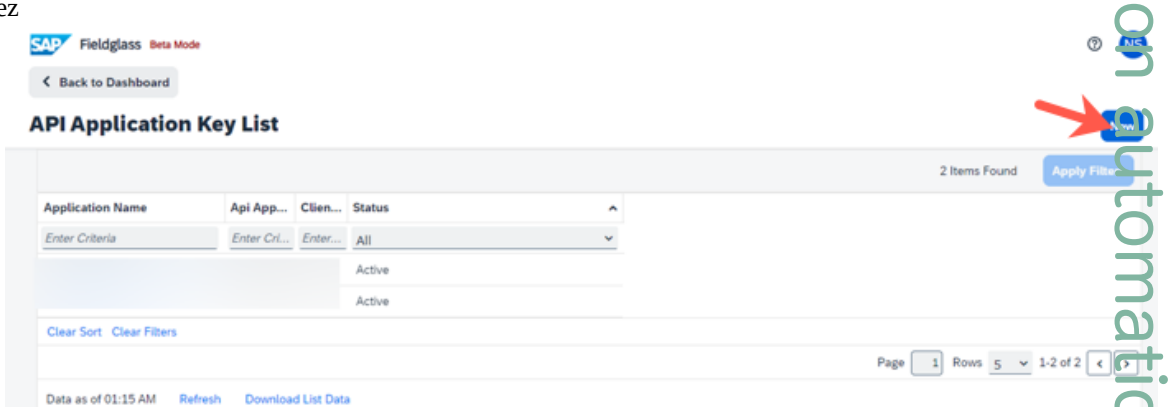
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sur le tableau de bord en libre-service, sélectionnez la carte Clés d'application API.



4. Sélectionnez **Nouveau**.

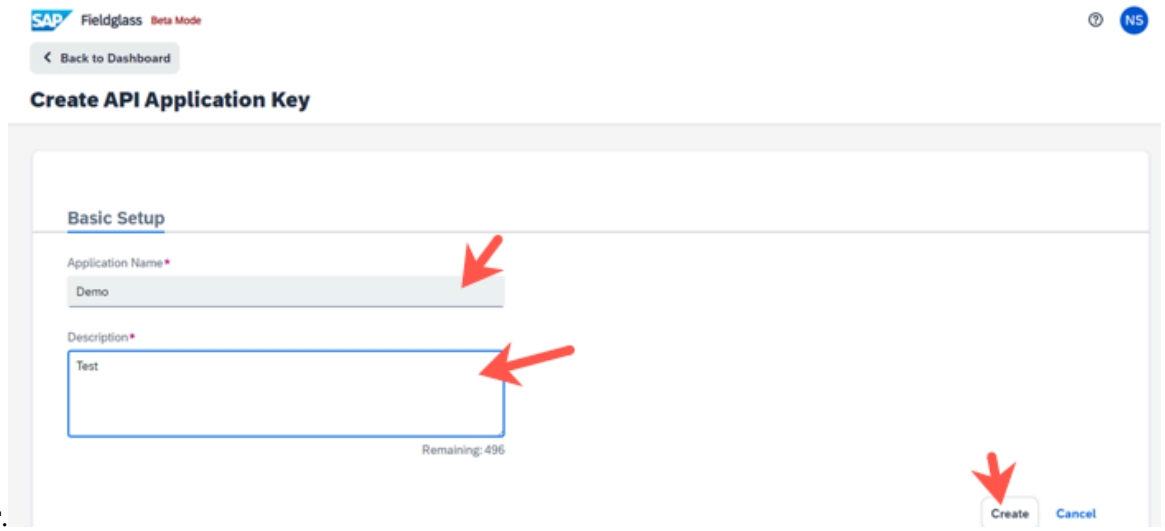


5. Sur la page Créer une clé d'application, saisissez des valeurs.
   - Nom de l'application : nom de l'application.
   - Description : description personnalisée de la clé API.

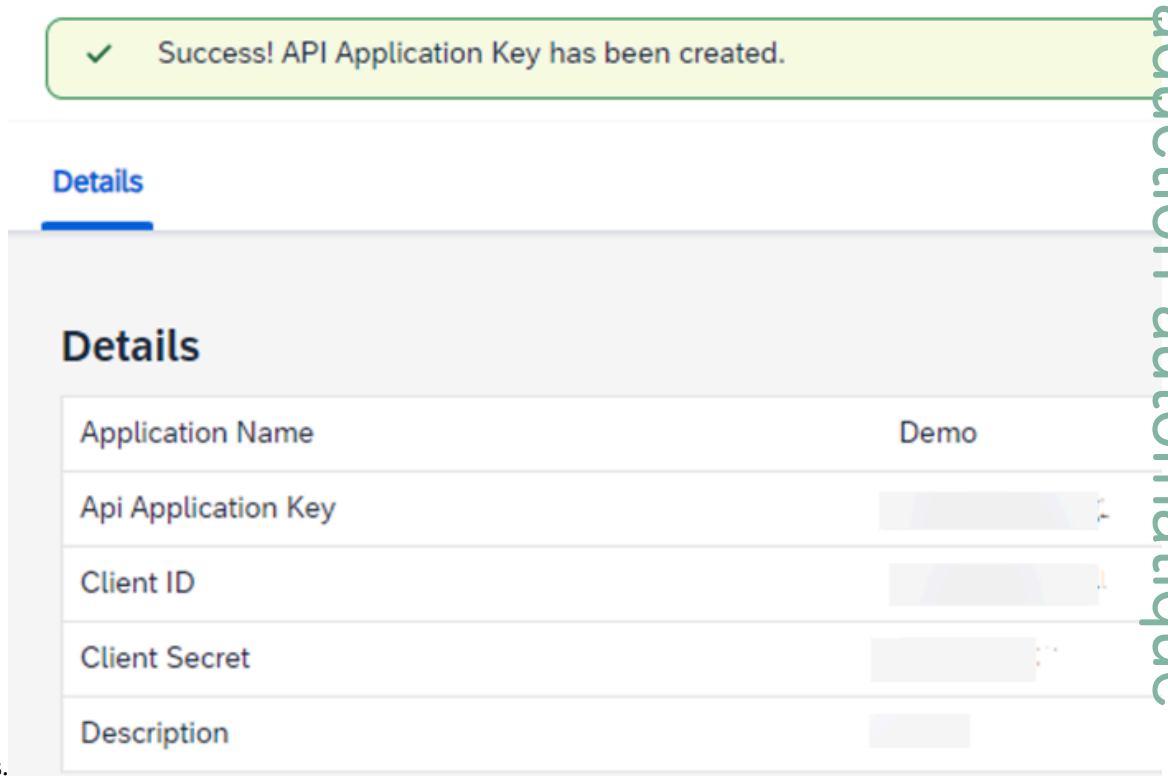
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Sélectionnez



Créer.
La clé API et d'autres détails sont



générés.

Configurer SAP l'enregistrement de connexion Fieldglass

Configurez l'enregistrement de connexion pour permettre à votre ServiceNow instance de se connecter au SAP locataire Fieldglass.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Assurez-vous d'avoir généré la clé API à partir du SAP locataire Fieldglass.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Configurez l'enregistrement de connexion pour l'alias SAPFieldGlassBuyer.
   a. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
   b. Sélectionnez Connexions.
   c. Activez l'onglet Sortant.
   d. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez SAP Fieldglass.
   e. Sur la carte SAPFieldGlassBuyer, sélectionnez **Afficher les**SAP détails.
   f. Sélectionnez **Configurer**.
   g. Remplissez le formulaire.

Configurer la connexion

Champ	Description
Nom	Nom de l'enregistrement de connexion. Le nom par défaut et en lecture seule du premier enregistrement de connexion est SAPFieldglassBuyer Connection. Pour créer un enregistrement avec votre nom personnalisé, sélectionnez **Ajouter une connexion**.
URL de connexion	URL pour se connecter aux API SAP Fieldglass, au format https://<URL de l'environnement SAP Fieldglass>.com/api.
Nom	Nom personnalisé des informations d'identification pour accéder au locataire SAP Fieldglass.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour se connecter au locataire SAP Fieldglass.
Mot de passe	Mot de passe pour se connecter au locataire SAP Fieldglass.
APIKey	Clé API de l'acheteur.

   h. Sélectionnez **Configurer la connexion**.

2. Configurez l'enregistrement de connexion pour l'alias SAPFieldGlassSupplier.
   a. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
   b. Sélectionnez Connexions.
   c. Activez l'onglet Sortant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez SAP Fieldglass.

e. Sur la carte SAPFieldGlassSupplier, sélectionnez **Afficher les**SAP détails.

f. Sélectionnez **Configurer**.

g. Remplissez le formulaire.

Configurer la connexion

Champ	Description
Nom	Nom de l'enregistrement de connexion. Le nom par défaut et en lecture seule du premier enregistrement de connexion est SAPFieldGlassSupplier Connection. Pour créer un enregistrement avec votre nom personnalisé, sélectionnez **Ajouter une connexion**.
URL de connexion	URL pour se connecter aux API SAP Fieldglass, au format https://<URL de l'environnement SAP Fieldglass>.com/api.
Nom	Nom personnalisé des informations d'identification pour accéder au locataire SAP Fieldglass.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur SAP Fieldglass acheteur-locataire.
Mot de passe	Mot de passe du locataire acheteur SAP Fieldglass.
APIKey	Clé API du fournisseur.

h. Sélectionnez **Configurer la connexion**.

Configurer le spoke SAP Fieldglass

Intégrez l'instance et SAP Fieldglass (en anglais seulement) le compte à l'aide de clés API pour authentifier les ServiceNowServiceNow demandes.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activer le spoke SAP Fieldglass.
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Configurez l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification pour l'instance de l'acheteur SAP Fieldglass (en anglais seulement) .

   a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

   b. Ouvrez l'enregistrement, **SAPFieldGlassBuyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Cliquez sur le lien connexe Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification.

d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Créer une connexion et des informations d'identification

Champ	Description
Veuillez entrer les informations de connexion	
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion. Par exemple, SAP Fieldglass Buyer Connection.
URL de connexion	URL de l'instance d'acheteur SAP Fieldglass.
Veuillez entrer les informations d'identification	
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement des informations d'identification. Par exemple, informations d'identification de l'acheteur SAP Fieldglass.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour vous connecter à votre instance d'acheteur SAP Fieldglass.
Mot de passe	Mot de passe pour vous connecter à votre instance d'acheteur SAP Fieldglass.
APIKey	Clé API de votre instance d'acheteur SAP Fieldglass.

e. Cliquez sur **Créer**.

2. Configurez l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification pour l'instance du SAP Fieldglass (en anglais seulement) fournisseur.

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

b. Ouvrez l'enregistrement **SAPFieldGlassSupplier**.

c. Cliquez sur le lien connexe Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification.

d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Créer une connexion et des informations d'identification

Champ	Description
Veuillez entrer les informations de connexion	
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion. Par exemple, SAP Fieldglass Supplier Connection.
URL de connexion	URL de l'instance du fournisseur SAP Fieldglass.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Veuillez entrer les informations d'identification	
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement des informations d'identification. Par exemple, informations d'identification du fournisseur SAP Fieldglass.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour vous connecter à votre instance de fournisseur SAP Fieldglass.
Mot de passe	Mot de passe pour vous connecter à votre instance de fournisseur SAP Fieldglass.
APIKey	Clé API de votre instance de fournisseur SAP Fieldglass.

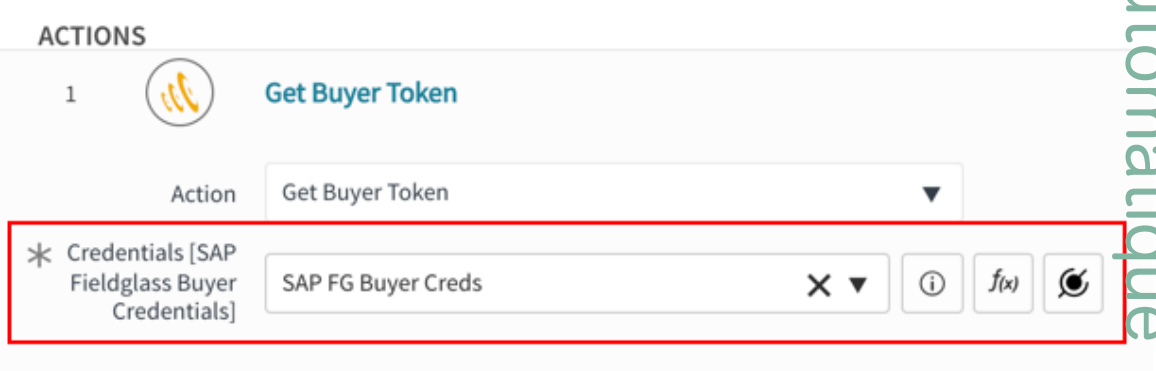
e. Cliquez sur **Créer**.

3. Créez un flux pour générer un jeton d'acheteur.

a. Accédez à la **Concepteur de flux** > **Concepteur**.

b. Créez un flux et incluez l'action de spoke Obtenir le jeton de l'acheteur.
Pour plus d'informations sur la création de flux, consultez Création de flux .

c. Sélectionnez l'enregistrement d'informations d'identification de l'acheteur pour **Informations d'identification [Informations d'identification de l'acheteur SAP Fieldglass].**



d. Testez le flux.
Une fois l'exécution réussie, ces champs sont renseignés automatiquement dans l'enregistrement d'informations d'identification de l'acheteur SAP Fieldglass (en anglais seulement) :

- **Jeton d'accès** : le jeton d'accès est généré.
- **État du jeton** : l'état est défini sur **Actif**.
- **Expiration** : la date et l'heure d'expiration du jeton d'accès s'affichent.

4. Créez un flux pour générer un jeton de fournisseur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accédez à la **Concepteur de flux** > **Concepteur**.

b. Créez un flux et incluez l'action de spoke Obtenir le jeton du fournisseur.
Pour plus d'informations sur la création de flux, consultez Création de flux .

c. Sélectionnez l'enregistrement d'informations d'identification du fournisseur pour **les informations d'identification [informations d'identification du fournisseur SAP Fieldglass].**

d. Testez le flux.
Une fois l'exécution réussie, ces champs sont renseignés automatiquement dans l'enregistrement Informations d'identification SAP Fieldglass (en anglais seulement) du fournisseur :

- **Jeton d'accès** : le jeton d'accès est généré.
- **État du jeton** : l'état est défini sur **Actif**.
- **Expiration** : la date et l'heure d'expiration du jeton d'accès s'affichent.

Configurer un webhook pour le SAP Fieldglass (en anglais seulement) spoke

Récupérez les informations SAP Fieldglass (en anglais seulement) requises d'une instance vers votre ServiceNow instance en configurant un webhook pour authentifier les demandes.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **SAP Fieldglass Spoke** > **Registres webhook SAP Fieldglass**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Registre webhook SAP Fieldglass

Champ	Description
Événement SAP Fieldglass	Événement pour lequel vous souhaitez configurer le webhook. Par exemple, Créer une offre d'emploi.
Nom d'utilisateur	Laissez ce champ vide.
Mot de passe	Laissez ce champ vide.
SAP Fieldglass Instance	URL de votre SAP Fieldglass (en anglais seulement) instance.

4. Cliquez sur **Générer un nom d'utilisateur et un mot de passe**.
Le nom d'utilisateur et **le mot de passe** sont affichés.
5. Copiez et enregistrez les valeurs.
6. Partagez l'information avec les équipes appropriées.
   - Contactez l'équipe SAP Fieldglass (en anglais seulement) pour configurer le point de terminaison Webhook.
   - Partagez la combinaison de nom d'utilisateur et de mot de passe avec l'équipe SAP Fieldglass (en anglais seulement) .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SAP IDoc S4 HANA Parlé

Le spoke SAP S4 HANA IDoc est conçu par Bristlecone, Inc. Gérez les finances, les éléments et l'approvisionnement dans SAP IDoc S4 HANA le compte depuis votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions . À partir du 1er mars 2022, tous les spokes SAP seront disponibles uniquement sur le Store.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

SAP IDoc S4 HANA La version 1.1.2 du spoke est la plus récente.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour ces versions, mais peut être compatible avec les SAP IDoc S4 HANA versions ultérieures :

- Version de l'application SAP : SAP S/4HANA 1909 et versions ultérieures
- Version de NetWeaver : SAP NW 7.5
- SAP JCo :3.0.20

Exigences relatives au spoke

- Contactez l'administrateur de votre SAP IDoc S4 HANA compte et obtenez ces fichiers JAR propriétaires SAP et d'autres fichiers requis :
  - sapidoc3.jar et sapjco3.jar.
  - libsapjco3.so : Si votre Serveur MID est installé sur une Linux machine, procurez-vous ce fichier.
  - sapjco3.dll : Si votre Serveur MID est installé sur une Windows machine, procurez-vous ce fichier.

  Un fichier JAR, sapConnector-1.0.1.jar est disponible avec le spoke pour fournir une interface personnalisée entre SAP IDoc S4 HANA le compte et ServiceNow l'instance. Le fichier JAR est installé dans le cadre du spoke dans votre ServiceNow instance.
- Copiez et enregistrez la valeur client de l'hôte cible sur lequel le SAP IDoc S4 HANA serveur est installé.
- Pour récupérer des informations à des fins d'autorisation, utilisez l'action Exécuter le spoke RFC dans .SAP S4 HANA RFC Parlé
- Si vous utilisez ce spoke avec les spokes IDoc ECC SAP, SAP ECC RFC et SAP S4 HANA RFC, assurez-vous de mettre à niveau tous les spokes vers leurs dernières versions lors des mises à niveau de spoke.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Étape d'action Concepteur de flux : Script sur MID (com.glide.hub.action_step.script_mid)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke SAP S/4 HANA IDoc fournit des actions permettant d'automatiser les SAP IDoc S4 HANA tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Compte client	Créer un compte client	Crée un compte client dans SAP S/4HANA.
	Mettre à jour le compte client	Met à jour les détails du compte client spécifié dans SAP S/4HANA.
Finances	Créer des actifs immobilisés	Crée un actif immobilisé dans SAP IDoc S4 HANA.
	Créer un compte GL	Crée un compte GL dans SAP IDoc S4 HANA.
	Créer une facture	Crée un document de facture au format SAP IDoc S4 HANA.
	Publier l'entrée de journal	Publie une écriture au journal sur un compte GL dans SAP IDoc S4 HANA.
	Mettre à jour les actifs immobilisés	Met à jour les détails d'un actif immobilisé dans SAP IDoc S4 HANA.
	Mettre à jour le compte GL	Met à jour les détails du compte GL spécifié dans SAP IDoc S4 HANA.
Éléments	Créer un matériau	Crée un matériau (élément) dans SAP IDoc S4 HANA.
	Mettre à jour la documentation	Met à jour les détails de l'article spécifié (élément) dans SAP IDoc S4 HANA.
Procurement	Créer la réception de marchandises	Crée un reçu de biens dans SAP IDoc S4 HANA.
	Créer un bon de commande	Crée un bon de commande dans SAP IDoc S4 HANA.
	Créer un fournisseur	Crée un fournisseur dans SAP IDoc S4 HANA.
	Mettre à jour un bon de commande	Met à jour les détails du bon de commande spécifié dans SAP IDoc S4 HANA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le SAP IDoc S4 HANA spoke.

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent le protocole RFC (Remote Function Call) (protocole propriétaire SAP : interface standard SAP) exploitant le cadre de travail ALE (Application Link Enablec), qui peut s'exécuter sur une instance ou Serveur MID. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias pour configurer l'emplacement SAP IDoc S4 HANA d'exécution des actions ainsi que pour définir Serveur MID des attributs de sélection. Pour plus d'informations sur les actions en cours d'exécution sur , Serveur MIDconsultez Étapes d'intégration

Configurer le SAP IDoc S4 HANA spoke

Intégrez l'instance et SAP IDoc S4 HANA le ServiceNow spoke à l'aide des informations d'identification d'authentification de base pour authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activer SAP IDoc S4 HANA le spoke.
- Rôle requis : admin

Remarque :
Pour récupérer des informations, utilisez l'action Exécuter le spoke RFC dans .SAP S4 HANA RFC Parlé

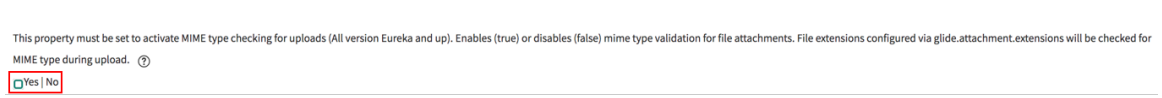
Procédure

1. Configurez Serveur MID à l'aide des fichiers JAR propriétaires SAP.

   a. **Facultatif :** Accédez à la **Propriétés système** > **Sécurité**.

   Remarque :
   Cela ne s'applique que si ur Serveur MID est installé sur une Linux machine

   b. **Facultatif :** Désactivez la validation de type MIME pour les pièces jointes de fichier.

   Remarque :
   Cela ne s'applique que si ur Serveur MID est installé sur une Linux machine.

   c. Accédez à la **Serveur MID** > **Fichiers JAR**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Chargez les fichiers propriétaires SAP requis (JAR, SO ou DLL) obtenus après avoir contacté votre SAP IDoc S4 HANA administrateur.
Pour plus d'informations, consultez Synchroniser un fichier JAR avec des MID Servers .

Remarque :
Assurez-vous que les fichiers sont synchronisés dans le répertoire <MID-Server-root-directory>/agent/extlib . Si les fichiers ne sont pas synchronisés, redémarrez le Serveur MIDfichier .

2. Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le SAP IDoc S4 HANA compte.

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.

b. Cliquez sur **Nouveau**.

Le système affiche ce message : Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?

c. Sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base**.

d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire des informations d'identification pour l'authentification de base

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Référence d'IDoc SAP S4 HANA.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour vous connecter à votre SAP IDoc S4 HANA compte.
Mot de passe	Mot de passe pour vous authentifier et vous connecter à votre SAP IDoc S4 HANA compte.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Ordre	Ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, 100.
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification associé au spoke.

e. Cliquez sur **Envoyer**.

3. Créez un enregistrement de connexion pour votre SAP IDoc S4 HANA compte.

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

b. Ouvrez l'enregistrement d'alias pour SAP IDoc S4 HANA.

c. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Renseignez ces champs du formulaire.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Connexion d'IDoc SAP S4 HANA.
Informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour le spoke SAP S/4 HANA IDoc. Par exemple, Référence d'IDoc SAP S4 HANA.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
Hôte	Nom de domaine complet de l'hôte cible sur lequel le SAP IDoc S4 HANA serveur est installé.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action s'exécute.
Remplacer le port par défaut	Port cible utilisé par la connexion. Si le champ est vide, le système utilise le port par défaut.
Utiliser un MID Server	Option permettant à cette connexion d'utiliser Serveur MID. Cochez la case et définissez les champs dans l'onglet **Configuration avancée du MID Server** .

e. Dans l'onglet **Configuration avancée du MID Server** , fournissez les détails suivants.

Champ	Description
Options	Options que le doit prendre en charge pour être éligible à la Serveur MID sélection. Le système exécute l'action ou l'activité à partir d'un Serveur MID qui prend en charge les options sélectionnées. Les options requises permettent de déterminer quel MID Server est sélectionné lors de l'exécution. Pour en savoir plus sur la façon dont un est sélectionné pendant l'exécution, reportez-vous à la section Sélection d'un Serveur MID MID Server.
Application MID	La demande doit être prise en charge pour être éligible à la Serveur MID sélection. Le système exécute l'action à partir d'un Serveur MID qui prend en charge l'application sélectionnée. Pour en savoir plus sur la façon dont un est sélectionné pendant l'exécution, reportez-vous à la section Sélection d'un Serveur MID MID Server.

f. Dans l'onglet **Attributs** , fournissez les détails suivants.

Champ	Description
Client	Valeur client de l'hôte cible sur lequel le SAP IDoc S4 HANA serveur est installé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
u_system_number	Numéro système de l’hôte cible sur lequel le SAP IDoc S4 HANA serveur est installé.
u_lang	Langue sélectionnée dans l’hôte cible sur lequel le SAP IDoc S4 HANA serveur est installé.

g. Cliquez sur **Envoyer**.

Spoke SAP S4 HANA OData

Le spoke de données SAP S4 HANA vous permet de gérer les articles, les journaux, les achats et les transactions dans le compte SAP S4 HANA OData de votre ServiceNow® instance.

Demander des applications dans l’App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions . À partir du 1er mars 2022, tous les spokes SAP seront disponibles uniquement sur le Store.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Le spoke SAP S4 HANA OData v 1.3.0 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour SAP S4 HANA 1909, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- Compte OData SAP S4 HANA
- Configurez la valeur de cette propriété système :

  com.snc.process_flow.reporting.serialized.val_size_limit: cette propriété sérialise les objets JSON et s’assure que les données sont au format requis. Spécifiez le nombre d’octets selon vos besoins. Pour plus d'informations, consultez Concepteur de flux Propriétés système de .

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Concepteur de flux - Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Modèle d’action : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Travaux planifiés

Le spoke SAP S4 HANA OData est fourni avec la *`Generate Token and Cookie`* tâche planifiée.

`Generate Token and Cookie`: cette tâche planifiée est exécutée toutes les 6 heures, ce qui crée un jeton et un cookie.

Remarque :
L’action Récupérer le jeton dépend de cette tâche planifiée.

Actions du spoke

Le spoke SAP S4 HANA OData fournit des actions pour automatiser les tâches OData SAP S4 HANA lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion de l’approvisionnement	Annuler la réception de marchandises	Annule le document article pour le numéro de document article et l’année de document article spécifiés.
	Annuler la facture	Supprimez une facture fournisseur qui n’a pas été publiée à l’aide de la facture fournisseur et de l’exercice fiscal.
	Annuler une ligne de bon de commande	Supprime un élément d’un bon de commande pour le numéro de bon de commande et le numéro d’élément spécifiés.
	Créer une notification préalable d’expédition	Crée une livraison entrante basée sur le bon de commande spécifié.
	Créer la réception de marchandises	Crée un compostage de document article par en-tête et par élément pour un processus de gestion spécifique.
	Créer une facture	Crée une facture fournisseur basée sur les détails spécifiés, tels que le code de société, le montant brut de la facture et la partie de facturation
	Créer un bon de commande	Crée un bon de commande avec les détails spécifiés.
	Créer un reçu pour la notification préalable d’expédition	Crée un document de matériel avec un en-tête et un élément pour un processus business.
	Créer un fournisseur	Crée un fournisseur.
	Supprimer le compte bancaire du fournisseur	Supprime les données bancaires du numéro de tiers et du numéro d’identification bancaire spécifiés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher une notification d’expédition avancée	Récupère les détails de la notification d’expédition anticipée pour le numéro de document de livraison spécifié.
	Rechercher un flux de codes de société	Récupère les détails de toutes les sociétés disponibles.
	Rechercher le flux de devises	Récupère les détails de toutes les devises disponibles.
	Rechercher le flux des taux FX	Récupère les détails de tous les taux de change des devises.
	Rechercher le flux des centres de coûts	Récupère les détails de tous les centres de coûts.
	Rechercher des comptes GL dans le flux de plan comptable	Récupère les détails de tous les comptes du Grand Livre disponibles dans votre système.
	Rechercher le flux de factures	Récupère les détails de l’élément principal du fournisseur.
	Rechercher le flux du plan comptable	Récupère les détails des plans comptables disponibles.
	Rechercher le flux d’adresses d’usines	Récupère les détails de l’adresse principale de l’usine.
	Rechercher le flux des organisations acheteuses	Récupère les détails de toutes les organisations acheteuses.
	Rechercher un reçu	Récupère les détails de la réception pour le document de matériel spécifié et d’autres détails du document de matériel.
	Rechercher le flux de conditions de paiement	Récupère tous les détails des modalités de paiement.
	Rechercher le flux de groupe d’achat	Récupère les détails de la fiche du groupe d’achat spécifié.
	Rechercher le flux des bons de commande	Récupère les informations générales de la fiche produit spécifiée.
	Rechercher un flux de fournisseurs	Récupère les détails du fournisseur principal spécifié.
	Mettre à jour un bon de commande	Met à jour les détails de l’en-tête pour le numéro de bon de commande spécifié.
	Rechercher le flux d’adresses des partenaires commerciaux	Récupère les champs de données d’adresse du partenaire de tous les enregistrements disponibles dans votre compte SAP S4 HANA OData.
	Mettre à jour le bon de commande pour l’ASN	Met à jour les détails de l’élément dans un bon de commande.
	Mettre à jour le fournisseur	Met à jour les détails du fournisseur spécifié.
Gestion des éléments	Rechercher le flux de matériaux	Récupère les détails des matériaux spécifiés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des utilitaires	Rechercher la date de la dernière exécution	Récupère la date et l'heure de la dernière exécution du flux.
Valeur par défaut	Extraire le jeton	Récupère le jeton et le cookie CSRF (Cross-Site Request Forgery) pour d'autres actions de spoke. **Remarque :** Cette action est exécutée toutes les 6 heures via la tâche planifiée Générer un jeton et un cookie et mettre à jour les propriétés système.

Module de spokes

Le spoke SAP S4 HANA OData ajoute un module OData SAP S4 HANA à votre ServiceNow instance.

Module	Description
Table distante > **Bons de commande**	Récupère tous les bons de commande existants dans SAP S4 HANA OData.
Flux entrant > **Bons de commande**	Répertorie les changements les plus récents dans l'état des bons de commande entre la dernière exécution réussie et l'exécution actuelle.
Flux entrant > **Dernière exécution réussie**	Répertorie les détails de la dernière exécution réussie des flux.

Flux de spoke

Le spoke SAP S4 HANA OData ajoute le flux suivant.

Flux	Description
Exemple de flux Rechercher des bons de commande	Récupère la liste des changements les plus récents dans l'état du bon de commande entre la dernière exécution réussie et l'exécution actuelle.

Flux secondaire du spoke

Le spoke SAP S4 HANA OData ajoute le flux secondaire suivant.

Flux secondaire	Description
Exemple de flux secondaire de création de bon de commande	Recherche si un bon de commande existe et crée un bon de commande lorsqu'aucun résultat n'est trouvé.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Configurer le spoke SAP S4 HANA OData

Intégrez l'instance et le ServiceNowspoke SAP S4 HANA OData à l'aide des informations d'identification d'authentification de base pour authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke SAP S4 HANA OData.
- Rôle requis : admin

Créer un enregistrement de connexion pour le spoke SAP S4 HANA OData

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke SAP S4 HANA OData . L'alias de connexion et d'informations d'identification du spoke SAP S4 HANA OData utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement **OData SAP S4 HANA** .
3. Dans l'onglet Liens connexes, sélectionnez **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification**.
4. Renseignez les champs du formulaire Créer une connexion et des informations d'identification.

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, Connexion OData SAP S4 HANA.
URL de connexion	Nom de domaine complet de l'hôte cible sur lequel le serveur SAP S4 HANA OData est installé.
Utiliser un MID Server	Option permettant de sélectionner un MID Server. Ce champ est sélectionné par défaut.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur de votre compte OData SAP S4 HANA.
Mot de passe	Mot de passe de votre compte SAP S4 HANA OData.

5. Cliquez sur **Créer**.

SAP S4 HANA RFC Parlé

Le spoke SAP S4 HANA RFC est conçu par Bristlecone, Inc. Gérez l'acquisition, les enregistrements, les journaux, etc., en compte depuis SAP S4 HANA RFC votre ServiceNow® instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions . À partir du 1er mars 2022, tous les spokes SAP seront disponibles uniquement sur le Store.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

SAP S4 HANA RFC La version2.0.2.0 du spoke est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour ces versions, mais peut être compatible avec les SAP S4 HANA RFC versions ultérieures :

- Version de l'application SAP : SAP S4 HANA 1909 et versions ultérieures
- Version de NetWeaver : SAP NW 7.5
- SAP JCo :3.0.20

Exigences relatives au spoke

- Contactez l'administrateur de votre SAP S4 HANA RFC compte et obtenez ces fichiers JAR propriétaires SAP et d'autres fichiers requis :
  - sapjco3.jar.
  - libsapjco3.so : Si votre Serveur MID est installé sur une Linux machine, procurez-vous ce fichier.
  - sapjco3.dll : Si votre Serveur MID est installé sur une Windows machine, procurez-vous ce fichier.

  Un fichier JAR, sapConnector-1.0.jar, est disponible avec le spoke pour fournir une interface personnalisée permettant d'interagir et d'exécuter des RFC et des IDocs dans le SAP S4 HANA RFC compte. Le fichier JAR est installé dans le cadre du spoke dans votre ServiceNow instance.
- Copiez et enregistrez la valeur client de l'hôte cible sur lequel le SAP S4 HANA RFC serveur est installé.
- Configurez les valeurs des propriétés système suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- *com.snc.process_flow.reporting.serialized.val_size_limit*: cette propriété sérialise les objets JSON et s'assure que les données sont au format requis. Spécifiez le nombre d'octets selon vos besoins. Pour plus d'informations, consultez Concepteur de flux Propriétés système\n .
- *glide.rest.max_content_length*: cette propriété spécifie la taille de la charge utile. Spécifiez la taille maximale de la charge utile que vous souhaitez utiliser dans vos flux. La valeur maximale que vous pouvez spécifier pour cette propriété est de 25 Mo.

- Si vous utilisez ce spoke avec les spokes IDoc ECC SAP, SAP S4 HANA IDoc, SAP ECC RFC, lors des mises à niveau de spoke, assurez-vous de mettre à niveau tous les spokes vers leurs dernières versions.

Remarque :
Pour récupérer des informations à des fins d'autorisation, utilisez l'action de spoke Exécuter RFC.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Concepteur de flux ServiceNow – Sorties dynamiques (com.glide.hub.dynamic_outputs)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Flux de spokes

Le spoke SAP S/4 HANA RFC fournit des exemples de flux illustrant l'automatisation des SAP S4 HANA RFC tâches. Pour personnaliser un échantillon de flux, copiez-le dans le périmètre de l'application requis. Les échantillons de flux disponibles sont les suivants :

Flux	Description
Récupérer la facture entrante	Récupère périodiquement les données de la facture. Ces données sont affichées dans le module Données de facturation SAP S/4HANA.
Récupérer les utilisateurs par rôle	Récupère les détails des utilisateurs, en fonction du rôle d'utilisateur fourni. Ces données sont affichées dans le module Enregistrements utilisateurs SAP S/4HANA.

Actions du spoke

Le spoke SAP S/4 HANA RFC fournit des actions permettant d'automatiser les SAP S4 HANA RFC tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Éléments	Rechercher des groupes de matériels	Récupère les détails des groupes de matériels.
	Rechercher des matériaux par usine	Récupère les détails des matériaux (articles) en fonction des critères de sélection de la division.
	Rechercher des matériaux par emplacements de stockage	Récupère les détails des articles (éléments) en fonction des critères de sélection de l'emplacement de stockage.
Journaux	Publier l'entrée de journal	Publie une écriture au journal sur un compte GL dans SAP S4 HANA RFC.
	Inverser l'entrée de journal	Contrepasse une écriture comptable dans un compte GL dans SAP S4 HANA RFC.
Recherches	Rechercher des centres de coûts par zone de contrôle	Récupère les détails des centres de coûts en fonction de la zone de contrôle de gestion.
Récupération des métadonnées	Obtenir le schéma d'entrée RFC	Récupère dynamiquement le schéma d'entrée pour la RFC.
	Obtenir le schéma de sortie RFC	Récupère dynamiquement le schéma de sortie pour la RFC.
	Rechercher les métadonnées d'entrée de champ de table RFC	Récupère dynamiquement le schéma d'entrée pour SAP S4 HANA RFC le champ sélectionné dans les tables RFC.
	Rechercher les métadonnées de sortie de champ de table RFC	Récupère dynamiquement le schéma de sortie pour SAP S4 HANA RFC le champ sélectionné dans les tables RFC.
	Rechercher des tables RFC Métadonnées d'entrée	Récupère dynamiquement le schéma d'entrée des tables pour la RFC à partir de SAP S4 HANA RFC.
Procurement	Autoriser le paiement	Crée un document d'autorisation de paiement dans SAP S/4 HANA - RFC.
	Créer un actif immobilisé	Crée un actif immobilisé dans SAP S4 HANA RFC.
	Créer la réception de marchandises	Crée un document de reçu de marchandises dans SAP S4 HANA RFC.
	Créer une facture	Crée un document de facture au format SAP S4 HANA RFC.
	Annuler la facture	Annule un document de facture dans SAP S/4HANA RFC.
	Annuler la réception de marchandises	Annule un document de réception de marchandises dans SAP S/4HANA - RFC.
	Créer une facture de bon de commande autre qu'un bon de commande	Crée un document de facture autre qu'un bon de commande dans SAP S4 HANA – RFC.
	Créer un bon de commande	Crée un bon de commande dans SAP S4 HANA RFC.
	Créer un reçu de biens de service	Crée un document de réception de biens de service dans SAP S/4HANA - RFC.
	Créer un fournisseur	Crée un fournisseur dans SAP S/4HANA - RFC.
	Rechercher une catégorie d'actifs	Récupère les détails de l'actif spécifié à partir de SAP S/4HANA - RFC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher des factures	Récupère les détails des factures à partir de SAP S/4 HANA - RFC.
	Rechercher des factures par date	Récupère les détails des factures en fonction de la date d'entrée.
	Rechercher des bons de commande et des lignes de bon de commande	Récupère les détails des bons de commande et des lignes de bon de commande à partir de SAP S/4 HANA - RFC.
	Rechercher des reçus	Récupère les détails des reçus à partir de SAP S/4HANA RFC.
	Rechercher des fournisseurs	Récupère les détails des fournisseurs à partir de SAP S/4HANA - RFC.
	Rechercher des avis d'expédition préalables	Récupère les avis préalables d'expédition dans SAP S/4HANA - RFC.
	Rechercher l'état de paiement pour la facture	Récupère l'état de paiement d'une facture à partir de SAP S/4HANA - RFC.
	Mettre à jour un bon de commande	Met à jour les détails du bon de commande spécifié.
	Mettre à jour le fournisseur	Met à jour les détails d'un fournisseur dans SAP S/4HANA - RFC.
Gestion des enregistrements	Exécuter RFC	Exécute un RFC à partir de la liste disponible pour une opération de création, de mise à jour ou de lecture.
	Exécuter la RFC pour les opérations de recherche	Exécute un RFC à partir de la liste disponible.
Ordre de transfert	Créer un ordre de transfert et des éléments de ligne	Crée un ordre de transfert dans SAP S/4HANA - RFC.
	Rechercher des ordres de transfert et des éléments de ligne	Récupère les ordres de transfert de SAP S/4HANA - RFC.
Utilitaire	Créer des métadonnées de champ de table	Enveloppe les entrées de l'utilisateur pour le champ de table sélectionné du BAPI donné dans un objet.
Commande client	Créer une commande client	Crée une commande client dans SAP S/4HANA - RFC.
	Rechercher une commande client	Récupère les détails de la commande client à partir de SAP S/4HANA - RFC.
	Rechercher des commandes de ventes	Récupère les commandes client en fonction du numéro de client indiqué à partir de SAP S/4HANA - RFC.
	Mettre à jour la commande client	Met à jour les détails de la commande client donnée dans SAP S/4HANA - RFC.
Factures et paiements	Rechercher les détails de facturation par ID	Récupère les détails de la facture pour l'ID de document donné à partir de SAP S/4HANA - RFC.
	Rechercher un solde impayé	Récupère le solde impayé d'un client à partir de SAP S/4HANA - RFC.
	Rechercher des paiements	Récupère les paiements en attente du client à partir de SAP S/4HANA - RFC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion clientèle	Rechercher les informations du client	Récupère les informations sur le client pour le code de société et le numéro de client donnés à partir de SAP S/4HANA - RFC.
Inventaire (ou) Ventes	Rechercher l'inventaire des pièces	Récupère l'inventaire de la division et de l'article donnés à partir de SAP S/4HANA-RFC.

Module de spokes

Le spoke SAP S/4 HANA RFC ajoute l'application SAP S4 HANA RFC Spoke à votre instance et inclut les modules suivants :

Module	Description
SAP S/4 HANA : RFC	Affiche la liste des RFC. Certains RFC sont fournis avec un spoke. Vous pouvez créer des RFC supplémentaires selon vos besoins. L'action Exécuter RFC utilise ces enregistrements comme entrée.
Exécutions de flux SAP S/4 HANA	Affiche les dates d'exécution du flux de récupération de facture entrante. Une fois que vous avez configuré le SAP S4 HANA RFC spoke, créez un enregistrement pour spécifier la date jusqu'à laquelle vous souhaitez récupérer les données de facture. Pour plus d'informations, consultez Configurer le SAP S4 HANA RFC spoke.
Données de facturation SAP S/4 HANA	Affiche les détails des données de la facture. Personnalisez et exécutez le flux par défaut, Récupérer la facture entrante pour récupérer les données de la facture.
Enregistrements d'utilisateurs SAP S/4 HANA	Affiche les détails des utilisateurs, en fonction de leur rôle d'utilisateur. Personnalisez et exécutez le flux par défaut, Récupérer les utilisateurs par rôle pour récupérer les informations de l'utilisateur.

Rôles d'utilisateur de spoke

Le SAP S4 HANA RFC fournit les sn_sap_s4_hana_rfc. SAP_S4_HANA_RFC_Spoke_Admin rôle d'utilisateur pour contrôler l'accès aux données. Utilisateurs disposant du sn_sap_s4_hana_rfc. SAP_S4_HANA_RFC_Spoke_Admin rôle ont accès aux tables de spoke.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent le protocole RFC (Remote Function Call) (protocole propriétaire SAP – SAP Standard Interface), qui peut s'exécuter sur une instance ou Serveur MID. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias SAP S4 HANA RFC de spoke pour configurer l'emplacement d'exécution des actions ainsi que pour définir Serveur MID les attributs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de sélection. Pour plus d'informations sur les actions en cours d'exécution sur , Serveur MIDconsultez Étapes d'intégration

Remarque :

- Si le Serveur MID est installé sur un Linux ordinateur, effectuez les configurations décrites à la section Configurer le SAP S4 HANA RFC spoke.
- Si la est installée sur une Windows machine, aucune configuration n'est Serveur MID nécessaire.

Configurer le SAP S4 HANA RFC spoke

Intégrez l'instance et SAP S4 HANA RFC le ServiceNow spoke à l'aide des informations d'identification d'authentification de base pour authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activer SAP S4 HANA RFC le spoke.
- Rôle requis : admin

Remarque :
Pour récupérer des informations à des fins d'autorisation, utilisez l'action de spoke Exécuter RFC.

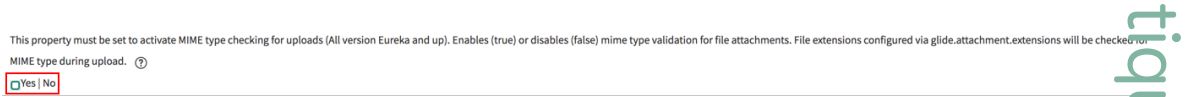
Procédure

1. Configurez Serveur MID à l'aide des fichiers JAR propriétaires SAP.

   a. **Facultatif :** Accédez à la **Propriétés système** > **Sécurité**.

   Remarque :
   Cela ne s'applique que si ur Serveur MID est installé sur une Linux machine

   b. **Facultatif :** Désactivez la validation de type MIME pour les pièces jointes de fichier.

   Remarque :
   Cela ne s'applique que si ur Serveur MID est installé sur une Linux machine.

   c. Accédez à la **Serveur MID** > **Fichiers JAR**.

   d. Chargez les fichiers propriétaires SAP requis (JAR, SO ou DLL) obtenus après avoir contacté votre SAP S4 HANA RFC administrateur.
   Pour plus d'informations, consultez Synchroniser un fichier JAR avec des MID Servers .

   Remarque :
   Assurez-vous que les fichiers sont synchronisés dans le répertoire <MID-Server-root-directory>/agent/extlib . Si les fichiers ne sont pas synchronisés, redémarrez le Serveur MIDfichier .

2. Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le SAP S4 HANA RFC compte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.

b. Cliquez sur **Nouveau**.

Le système affiche ce message : Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?

c. Sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base**.

d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire des informations d'identification pour l'authentification de base

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, SAP S4 HANA RFC Cred.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour vous connecter à votre SAP S4 HANA RFC compte.
Mot de passe	Mot de passe pour vous authentifier et vous connecter à votre SAP S4 HANA RFC compte.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Ordre	Ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, 100.
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification associé au spoke.

e. Cliquez sur **Envoyer**.

3. Créez un enregistrement de connexion pour votre SAP S4 HANA RFC compte.

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

b. Ouvrez l'enregistrement d'alias pour SAP S4 HANA RFC.

c. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.

d. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Connexion RFC SAP S4 HANA.
Informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour le spoke SAP S/4 HANA IDoc. Par exemple, SAP S4 HANA RFC Cred.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
Hôte	Nom de domaine complet de l'hôte cible sur lequel le SAP S4 HANA RFC serveur est installé.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action s'exécute.
Remplacer le port par défaut	Port cible utilisé par la connexion. Si le champ est vide, le système utilise le port par défaut.
Utiliser un MID Server	Option permettant à cette connexion d'utiliser Serveur MID. Cochez la case et définissez les champs dans l'onglet **Configuration avancée du MID Server** .

e. Dans l'onglet **Configuration avancée du MID Server** , fournissez les détails suivants.

Champ	Description
Sélection de MID	Option à sélectionner Serveur MID si nécessaire. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline** de la connexion est sélectionnée dans la liste Connexion source.
Application MID	Option permettant d'utiliser un Serveur MID pour exécuter l'étape SFTP. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **l'option Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID. Pour en savoir plus sur la façon dont un est sélectionné pendant l'exécution, reportez-vous à la section Sélection d'un Serveur MID MID Server.
Options	Aptitude du Serveur MIDfichier . Sélectionnez **SSH.** Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **l'option Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID. Les options requises permettent de déterminer quel MID Server est sélectionné lors de l'exécution. Pour en savoir plus sur la façon dont un est sélectionné pendant l'exécution, reportez-vous à la section Sélection d'un Serveur MID MID Server.
Serveur MID	Pastille de données du fichier .Serveur MID Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion source et que **Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste Sélection MID.

f. Dans l'onglet **Attributs** , fournissez les détails suivants.

Champ	Description
u_client	Valeur client de l'hôte cible sur lequel le SAP S4 HANA RFC serveur est installé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
u_system_number	Numéro système de l'hôte cible sur lequel le SAP S4 HANA RFC serveur est installé.
u_lang	Langue sélectionnée dans l'hôte cible sur lequel le SAP S4 HANA RFC serveur est installé.

g. Cliquez sur **Envoyer**.

4. Créez un enregistrement dans le module Exécutions de flux SAP S/4HANA pour spécifier la date jusqu'à laquelle vous souhaitez récupérer les données de facture.

   a. Accédez à la **SAP S/4HANA : Spoke RFC** > **Exécutions de flux SAP S/4HANA**.

   b. Cliquez sur **Nouveau**.

   c. Dans **Dernière exécution réussie**, spécifiez la date jusqu'à laquelle vous souhaitez récupérer les données de facture.

   d. Cliquez sur **Envoyer**.
   Le flux Récupérer la facture entrante utilise cette date comme entrée et récupère les données de la facture. Selon le déclencheur de flux configuré, le flux Récupérer la facture entrante récupère périodiquement les données de facture. Pour afficher les données de la facture, accédez à **SAP S/4HANA : Spoke RFC** > **Données de facturation SAP S/4HANA**.

Spoke de mesure d'utilisation SCCM

Gérez le processus de récupération des données d'utilisation des logiciels à partir d'un serveur MicrosoftSystem Center Configuration Management (SCCM) Usage Metering. Bénéficiez de données sur la mesure de l'utilisation des logiciels et sur la date de la dernière utilisation de ceux-ci grâce à ce spoke.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

La version 1.0.2 du spoke SCCM Usage Metering est la plus récente.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Microsoft la version SCCM 1602, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences en matière de spoke

- Microsoft Mesure de l’utilisation de la gestion des configurations System Center Version serveur 2012 R2 avec fonctions de mesure logicielles activées. Pour plus d’informations sur la mesure logicielle, consultez Mesure logicielle dans Configuration Manager

Remarque :
Assurez-vous que les règles de mesure sont configurées dans SCCM pour le logiciel requis.

- Microsoft Serveur SQL 2014

Flux et flux secondaires de spoke

Ce spoke n’a pas de flux ni de flux secondaires.

Actions du spoke

Le SCCM Usage Metering spoke fournit des actions pour récupérer les données d’utilisation du logiciel à partir Microsoft d’un serveur de mesure d’utilisation de gestion des configurations System Center . Les actions disponibles sont les suivantes :

Actions du spoke

Action	Description
Obtenir les dernières données logicielles utilisées	Récupère les données de la dernière utilisation du logiciel requis à partir du serveur Microsoft SCCM.
Obtenir les données d'utilisation du logiciel	Récupère la mesure d’utilisation du logiciel requis à partir du serveur Microsoft SCCM.

Remarque :

Les actions de spoke prennent en charge une charge utile maximale de 10 Mo à partir du serveur SCCM pour l’étape JDBC.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le SCCM Usage Metering spoke.

Besoins du MID Server

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s’exécuter sur une instance ou un MID Server. Utilisez l’enregistrement de connexion associé à l’alias de mesure d’utilisation Microsoft SCCM pour configurer l’emplacement d’exécution des actions ainsi que pour définir les attributs de sélection du MID Server. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le SCCM Usage Metering spoke

Intégrez l'instance et SCCM ServiceNow à l'aide des informations d'identification JDBC (Java Database Connectivity) pour authentifier les ServiceNow demandes.

Avant de commencer

- Demander Hub d'intégration un abonnement
- Activer le spoke SCCM Usage Metering
- Rôle requis : admin

Créer des enregistrements de connexion pour le SCCM Usage Metering spoke

Créez des enregistrements de connexion au serveur SCCM. Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke de mesure de l'utilisation SCCM utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans SCCM.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Informations d'identification et connexions** > **Connexions**.
2. Cliquez sur **Nouveau** et sélectionnez **Connexion JDBC**.
3. Renseignez les champs du formulaire.
   La sélection de la base de données dans le champ **Format** détermine quels champs sont disponibles.

Champ	Description
Nom	Nom unique de la connexion JDBC. Par exemple, JDBC MySQLProd.
Informations d'identification	Informations d'identification pour le fournisseur JDBC. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe de la base de données.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à la connexion.
Délai d'expiration de requête	Temps écoulé maximal autorisé d'exécution de la requête JDBC sans réponse.
Délai de connexion	Temps d'attente maximal écoulé pour l'activité JDBC lors de la tentative de connexion à la base de données cible.
Actif	Option permettant d'activer la connexion.
Domaine	Domaine pour la table. Par défaut, la table Connexion JDBC [jdbc_connection] s'exécute dans le domaine global.
Format	Type de base de données pour la connexion. Les choix possibles sont les suivants : ○ **MySQL** ○ **Oracle** ○ **SQL Server** ○ **Aucun**
Hôte	Nom d'hôte ou adresse IP du serveur de base de données.
Port Oracle	Port utilisé par la base de données Oracle. La valeur par défaut est **1521**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Ce champ est disponible lorsque **Oracle** est sélectionné dans la liste Format.
SID Oracle	Identificateur de site de base de données Oracle. La valeur par défaut est **orcl**. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **Oracle** est sélectionné dans la liste Format.
Nom de base de données	Nom de la base de données. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **MySQL** ou **SQLServer** est sélectionné dans la liste Format.
Remplacer le port par défaut	Port utilisé par la base de données sélectionnée. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **MySQL** ou **SQLServer** est sélectionné dans la liste Format.
Nom d'instance	Nom d'instance du SQL Server sélectionné. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **SQLServer** est sélectionné dans la liste Format.
URL de connexion	URL utilisée Serveur MID pour se connecter à la base de données spécifiée. L'URL est créée automatiquement lorsque vous enregistrez le formulaire et est en lecture seule pour les bases de données par défaut. Par exemple, jdbc :<database> ://<hostname> ; selectMethods=curseur ; databaseName=<database_name>. **Remarque :** Si le format sélectionné n'est pas l'une des bases de données par défaut, vous devez créer l'URL de connexion manuellement. afin que le MID Server puisse créer la connexion.
Utiliser un MID Server	Option permettant d'utiliser un Serveur MID pour l'action. Si cette option est sélectionnée, définissez les champs dans la section **Configuration avancée du MID Server** .
Options	Options que le doit prendre en charge pour être éligible à la Serveur MID sélection. S'affiche uniquement si **l'option Utiliser un MID Server** est sélectionnée. Pour en savoir plus sur la façon dont un est sélectionné pendant l'exécution, reportez-vous à la section Sélection d'un Serveur MID MID Server.
Application MID	Demande que le doit prendre en charge pour être éligible à la Serveur MID sélection. S'affiche uniquement si **l'option Utiliser un MID**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Server est sélectionnée. Pour en savoir plus sur la façon dont un est sélectionné pendant l'exécution, reportez-vous à la section Sélection d'un Serveur MID MID Server.

Créer des enregistrements d'informations d'identification pour le SCCM Usage Metering spoke

Créez des enregistrements d'informations d'identification sur le serveur SCCM. L'alias SCCM Usage Metering de connexion et d'informations d'identification du spoke utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Sélectionnez **Informations d'identification JDBC**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier les informations d'identification de façon unique.
Actif	Option pour utiliser les informations d'identification.
S'applique à	Option permettant de vérifier si les informations d'identification s'appliquent à **Tous les serveurs MID de** votre réseau ou à un ou plusieurs **MID Servers spécifiques**. Spécifiez le Serveurs MID qui doit utiliser ces informations d'identification dans le champ **MID Servers** .
Ordre	Ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, saisissez `100`.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour accéder à la base de données.
Mot de passe	Mot de passe permettant d'accéder à la base de données.
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification associé au spoke.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Secureworks CTP Spoke

Intégrez l'instance ServiceNow à SecureWorks Counter Threat Platform (CTP). Gérez les événements et les tickets dans SecureWorks Counter Threat Platform à partir de votre instance ServiceNow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

La version1.0.3 du spoke CTP de SecureWorks est la plus récente.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour SecureWorks CTP V4, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Compte du portail Secureworks.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke CTP de SecureWorks fournit des actions permettant d'automatiser les tâches CTP de SecureWorks lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des événements	Obtenir les détails de l'événement	Récupère les détails d'un événement spécifique.
	Obtenir les événements récents	Récupère les détails d'une liste d'événements récents.
Gestion des tickets	Attribuer un ticket au SOC SecureWorks.	Attribue un ticket à l'équipe SOC (Security Operations Center) de SecureWorks.
	Fermer le ticket Secureworks.	Ferme le ticket SecureWorks spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Obtenir les détails du ticket	Récupère les détails du ticket SecureWorks spécifié.
	Rechercher des tickets	Récupère une liste de tickets de SecureWorks.
	Publier le journal de travaux dans le ticket SecureWorks	Ajoute un journal de travail au ticket SecureWorks.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke CTP de SecureWorks.

Configurer le spoke CTP de SecureWorks

Intégrez l'instance et SecureWorks ServiceNowCTP en inscrivant une application personnalisée dans le portail SecureWorks pour authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activer le spoke CTP de SecureWorks.
- Créez un mot de passe API à partir de la section Gestion du compte de votre compte CTP SecureWorks.
- Rôle requis : admin

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke CTP de SecureWorks

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour SecureWorks CTP Compte. L'alias de connexion et d'informations d'identification du spoke CTP SecureWorks utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?
3. Sélectionnez **Informations d'identification de clé API**.
4. Renseignez ces champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Informations d'identification de clé API

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, saisissez une facture SecureWorks.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Clé API	Clé API générée dans votre compte Secureworks. Entrez la clé API au format suivant : APIKEY nom d'utilisateur :mot de passe
S'applique à	MID Servers qui peuvent utiliser ces informations d'identification.
Ordre	Séquence dans laquelle les informations d'identification sont appliquées.
Alias d'informations d'identification	Alias pour utiliser les informations d'identification. Cliquez sur l'icône en forme de cadenas et saisissez sn_sw_ctp_spoke. SecureWorks

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.

Créer un enregistrement de connexion pour le spoke CTP de SecureWorks

Créez un enregistrement de connexion pour votre compte Secureworks . Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke CTP SecureWorks utilisent ces connexions pour effectuer des actions d'API dans le portail Secureworks.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'alias pour **SecureWorks**.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez ces champs du formulaire.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple : Connexion à Secureworks.
Informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour le spoke CTP de SecureWorks. Entrez les informations d'identification que vous avez créées. Par exemple,Secureworks Cred.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion. L'alias par défaut est sn_sw_ctp_spoke. Secureworks.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
URL de connexion	URL de base pour se connecter à **Secureworks**. Entrez : `https://api.secureworks.com`
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action s'exécute.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

ServiceNow Spoke d'instance distante

Intégrez vos instances locales et distantes ServiceNow pour exporter, importer et gérer des enregistrements à partir de votre instance locale.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

ServiceNow Le spoke d'instance distante v2.2.2 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la version et les Orlando versions ultérieures.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Concepteur de flux ServiceNow – Sorties dynamiques (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences relatives au spoke

Assurez-vous que les utilisateurs de spoke n'ont que les autorisations minimales requises pour accéder aux données des ServiceNow tables. N'affectez pas de rôles de privilège élevé aux utilisateurs de ce spoke sauf si cela est très nécessaire. Cette pratique permet de contrôler l'accès aux données.

Remarque :
Les termes instance distante et instance locale sont utilisés dans les contextes suivants :

- Instance locale : il s'agit de l'instance ServiceNow à partir de laquelle la communication est initiée et établie.
- Instance distante : il s'agit de l'instance ServiceNow avec laquelle l'instance locale communique.

Actions du spoke

Le spoke Instance distante ServiceNow fournit des actions pour exporter, importer et gérer les enregistrements lorsque des événements se produisent dans votre instance locale ServiceNow . Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des demandes de changement	Exporter un enregistrement de demande de changement	Exporte un enregistrement de demande de changement vers une instance distante à partir de l'instance locale.
	Importer un enregistrement de demande de changement	Importe un enregistrement de la table de demandes de changement de l'instance distante vers l'instance locale.
Gestion des incidents	Exporter l'enregistrement d'incident	Exporte un enregistrement d'incident vers une instance distante à partir de l'instance locale.
	Importer l'enregistrement d'incident	Importe un enregistrement d'une table d'incidents de l'instance distante vers l'instance locale.
Gestion des problèmes	Exporter un enregistrement de problème	Exporte un enregistrement de problème vers une instance distante à partir de l'instance locale.
	Importer un enregistrement de problème	Importe un enregistrement d'une table de problèmes de l'instance distante vers l'instance locale.
Gestion de la table	Rechercher des champs par table distante	Récupère tous les champs de la table distante donnée.
	Rechercher les tables de jeu d'importation locales	Récupère des informations sur la table de jeu d'importation locale donnée.
	Rechercher les tables Import Sets à distance	Récupère les informations sur la table d'importation distante donnée.
	Rechercher des tables à distance	Récupère les informations sur la table distante donnée.
Gestion des pièces jointes	Copier la pièce jointe à partir de l'instance distante	Copie la pièce jointe requise depuis l'instance distante. **Remarque :** Vous devez sélectionner la pièce jointe requise à l'aide de pastilles de données uniquement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Copier la pièce jointe vers l'instance distante	Copie la pièce jointe requise dans l'instance distante. **Remarque :** Vous devez sélectionner la pièce jointe requise à l'aide de pastilles de données uniquement.
	Rechercher des noms de pièces jointes locales	Récupère le nom de la pièce jointe requise.
Gestion des tickets	Exporter le ticket en tant qu'incident	Exporte un enregistrement de ticket comme un enregistrement d'incident vers une instance distante à partir de l'instance locale.
	Exporter l'enregistrement du ticket	Exporte un enregistrement de ticket de l'instance locale vers l'instance distante.
	Exporter l'enregistrement de tâche de ticket	Exporte un enregistrement de tâche de ticket de l'instance locale vers l'instance distante.
	Exporter l'incident en tant que ticket	Exporte un enregistrement d'incident comme un enregistrement de ticket vers l'instance distante depuis l'instance locale.
	Importer le ticket en tant qu'incident	Importe un enregistrement d'une table de cas de l'instance distante comme un enregistrement d'incident dans l'instance locale.
	Enregistrement du ticket d'importation	Importe un enregistrement de la table Ticket de l'instance distante vers l'instance locale.
	Importer l'enregistrement de tâche de ticket	Importe un enregistrement de la table Tâche de l'instance distante vers l'instance locale.
	Importer l'incident en tant que ticket	Importe un enregistrement de la table Incident de l'instance distante comme un enregistrement de cas dans l'instance locale.
Gestion des enregistrements	Créer ou mettre à jour un enregistrement distant	Crée un enregistrement ou met à jour un enregistrement existant dans l'instance distante.
	Créer ou mettre à jour un enregistrement distant à l'aide d'Import Sets	Crée un enregistrement dans le jeu d'importation distant.
	Créer un enregistrement distant	Crée un enregistrement dans l'instance distante.
	Supprimer un enregistrement distant	Supprime l'enregistrement dans l'instance distante.
	Exporter un enregistrement à l'aide d'un jeu d'importation	Exporte un enregistrement de la table locale sélectionnée vers une instance distante.
	Obtenir un enregistrement à distance	Récupère les informations d'enregistrement requises à partir de l'instance distante.
	Importer un enregistrement à l'aide d'un jeu d'importation	Importe un enregistrement d'une table de l'instance distante vers l'instance locale.
	Rechercher l'enregistrement distant	Récupère l'enregistrement requis à partir de l'instance distante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher les enregistrements distants	Récupère plusieurs enregistrements de la table d'instance distante.
	Mettre à jour un enregistrement distant	Met à jour l'enregistrement requis dans l'instance distante.

Remarque :
Le champ **Société** est requis pour importer ou exporter des enregistrements à l'aide des cartes de transformation par défaut. Toutefois, les utilisateurs peuvent modifier les cartes de transformation selon leurs besoins. Vous pouvez également utiliser les jeux d'importation lorsque vous utilisez une intégration impliquant un transfert de données.

Cartes de transformation des spokes

Le spoke Instance distante ServiceNow fournit des exemples de cartes de transformation à l'état actif et des exemples de tables cibles associées pour illustrer l'utilisation des cartes de transformation afin d'enregistrer les données de l'instance distante ServiceNow dans vos tables locales ServiceNow . Vous pouvez utiliser ces exemples de cartes de transformation et de tables cibles comme référence pour créer des cartes de transformation selon vos besoins.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Cartes de transformation.

Remarque :

- Par défaut, les exemples de cartes de transformation utilisent **sys_id** comme champ de fusion. Vous pouvez personnaliser le script de carte de transformation selon vos besoins pour modifier le champ de fusion.
- Par défaut, les actions d'exportation et d'importation utilisent les tables de spoke. Vous pouvez modifier cette option pour utiliser différents jeux d'importation.
- Les fuseaux horaires peuvent être différents dans vos ServiceNow instances. Assurez-vous de personnaliser les flux en conséquence.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Deux alias de connexion et d'informations d'identification sont requis pour ce spoke. un pour l'instance locale et l'autre pour l'instance distante. Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke de l'instance distante ServiceNow.

Configurer le spoke de l'instance distante ServiceNow

Intégrez les instances locale et distante ServiceNow en créant un point de terminaison d'API OAuth dans l'instance distante ServiceNow pour authentifier les demandes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demandez Hub d'intégration un abonnement.
- Activez le spoke de l'instance distante ServiceNow dans les instances distantes et locales ServiceNow .

  Remarque :
  Les termes instance distante et instance locale sont utilisés dans les contextes suivants :
  - Instance locale : il s'agit de l'instance ServiceNow à partir de laquelle la communication est initiée et établie.
  - Instance distante : il s'agit de l'instance ServiceNow avec laquelle l'instance locale communique.

- Rôle requis : admin

  Remarque :
  Le rôle administrateur est requis pour configurer uniquement le spoke.

  Pour utiliser le spoke, assurez-vous que les utilisateurs de spoke disposent uniquement des autorisations minimales requises pour accéder aux données des ServiceNow tables. N'affectez pas de rôles de privilège élevé aux utilisateurs de ce spoke sauf si cela est très nécessaire. Cette pratique permet de contrôler l'accès aux données.

  Les utilisateurs d'intégration doivent disposer des rôles requis pour accéder à la table avec laquelle ils souhaitent interagir. En outre, ils ont besoin de rôles pour accéder aux tables Table [sys_db_object] et Entrée de dictionnaire [sys_dictionary] afin d'afficher les options dynamiques telles que les noms de table et les champs d'une table.

Enregistrer l'instance distante ServiceNow en tant que fournisseur OAuth

Enregistrez l'instance distante ServiceNow en tant que fournisseur OAuth afin que l'instance locale ServiceNow puisse demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

- Dans l'instance distante ServiceNow :
  - Créez un point de terminaison d'API OAuth pour les clients externes. Dans **URL de redirection**, spécifiez l'URL de l'instance locale ServiceNow au format suivant : `https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do`. Pour plus d'informations, consultez Créer un point de terminaison pour que les clients accèdent à l'instance .
  - Copiez et enregistrez les valeurs ID client et Secret client.
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Ouvert pour l'enregistrement, **RemoteSpoke**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
ID client	ID client créé dans l'instance distante ServiceNow .
Secret client	Secret client créé dans l'instance distante ServiceNow .
URL d'autorisation	URL de l'instance distante ServiceNow au format suivant : https://<instance-name>.service-now.com/oauth_auth.do.
URL de jeton	URL de l'instance distante ServiceNow au format suivant : https://<instance-name>.service-now.com/oauth_token.do.
URL de redirection	URL de l'instance locale ServiceNow au format suivant : https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do.
Type d'accord par défaut	Type d'accord utilisé pour établir le jeton. Sélectionnez **Code d'autorisation**.
Durée de vie du jeton d'actualisation	Durée, en secondes, pendant laquelle le jeton d'actualisation est valide. Le temps par défaut est de 8 640 0000 secondes.
PKCE requis	Option permettant aux clients publics d'exiger PKCE pour une autorisation. **Remarque :** Vous pouvez utiliser uniquement le **code d'autorisation** comme **type d'accord par défaut** lorsque **PKCE** est activé.
Application	Périmètre de l'application qui contient cet enregistrement.
Accessible depuis	Périmètre de l'application à partir duquel ce registre est accessible.
Actif	Option permettant d'utiliser activement le registre d'application.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour l'instance distante ServiceNow

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour l'instance distante ServiceNow . L'alias de connexion et d'informations d'identification du spoke ServiceNow Remote Instance utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?.
3. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Informations d'identification à distance.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Profil de l'entité OAuth	Profil OAuth créé lors de l'enregistrement de l'instance distante ServiceNow en tant que fournisseur OAuth. Par exemple, sélectionnez **RemoteSpoke default_profile**.
Ordre	Ordre dans lequel les informations d'identification sont utilisées. Par exemple, saisissez 100.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.
6. Pour générer le jeton OAuth, cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth**.

Créer un enregistrement de connexion pour l'instance distante ServiceNow

Créez un enregistrement de connexion pour votre instance distante ServiceNow . Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke ServiceNow Remote Instance utilisent ces connexions pour effectuer des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'alias, **ServiceNowRemoteInstance**.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Connexion HTTP(S)

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Connexion à distance.
Informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour l'instance distante ServiceNow . Par exemple, **Informations d'identification à distance**.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
Générateur d'URL	**Remarque :** ne cochez pas la case.
URL de connexion	URL de l'instance distante ServiceNow . Par exemple, https://<nom-instance-distant>.service-now.com/.
Actif	Option permettant d'utiliser activement la connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
Domaine	Domaine dans lequel l'action ou l'activité s'exécute.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer un enregistrement d’informations d’identification pour l’instance locale ServiceNow

Créez un enregistrement d’informations d’identification pour l’instance locale ServiceNow . L’alias de connexion et d’informations d’identification du spoke ServiceNow Remote Instance utilise ces informations d’identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message Quel type d’informations d’identification voulez-vous créer ?.
3. Sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Informations d’identification locales.
Nom d \’utilisateur	Nom d’utilisateur pour se connecter à l’instance locale ServiceNow .
Mot de passe	Mot de passe pour se connecter à l’instance locale ServiceNow .
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.

Créer un enregistrement de connexion pour l’instance locale ServiceNow

Créez un enregistrement de connexion pour votre instance locale ServiceNow . Les alias de connexion et d’informations d’identification du spoke ServiceNow Remote Instance utilisent ces connexions pour effectuer des actions.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d’informations d’identification**.
2. Ouvrez l’enregistrement d’alias, **ServiceNowRemoteInstanceLocalAlias**.
3. Dans l’onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Connexion HTTP(S)

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Connexion locale.
Informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour l'instance locale ServiceNow . Par exemple, **Informations d'identification locales**.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
URL de connexion	URL de l'instance locale ServiceNow . Par exemple, https://<nom-instance-local>.service-now.com/.
Actif	Option permettant d'utiliser activement la connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action ou l'activité s'exécute.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Shodan Parlé

Gérez les exploits, les alertes, les hôtes et autres, en compte à Shodan partir de votre ServiceNow® instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Shodan La version1.1.0 du spoke est la plus récente.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Étape d'action du Centre d'intégration : REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Modèle d'action du Centre d'intégration : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke

Le Shodan spoke fournit des actions pour automatiser les Shodan tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des exploits	Recherche d'exploits	Recherche des exploits dans des sources de données de vulnérabilité.
	Obtenir le nombre d'exploits	Récupère le nombre d'exploits pour une requête spécifique.
Gestion des alertes réseau	Obtenir les détails de l'alerte	Récupère les détails de l'alerte réseau spécifique.
	Rechercher des alertes	Récupère la liste des alertes réseau.
Gestion de Search	Obtenir les détails de l'hôte	Récupère les détails de tous les services associés à l'adresse IP de l'hôte spécifié.
	Obtenir le nombre d'hôtes	Récupère le nombre total d'hôtes qui correspondent à la requête fournie et aux informations de facette demandées.
	Rechercher Shodan	Récupère les détails d'une Shodan recherche.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Deux enregistrements d'alias de connexion et d'informations d'identification sont disponibles avec le Shodan spoke.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Shodan spoke.

Configurer le Shodan spoke

Intégrez le Shodan compte et votre ServiceNow® instance à l'aide des clés API.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activer Shodan le spoke.
- Clé API de votre Shodan compte.
- Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer une connexion pour Shodan le spoke

Ajoutez et configurez une Shodan connexion pour authentifier les ServiceNow® demandes dans Shodan le spoke.

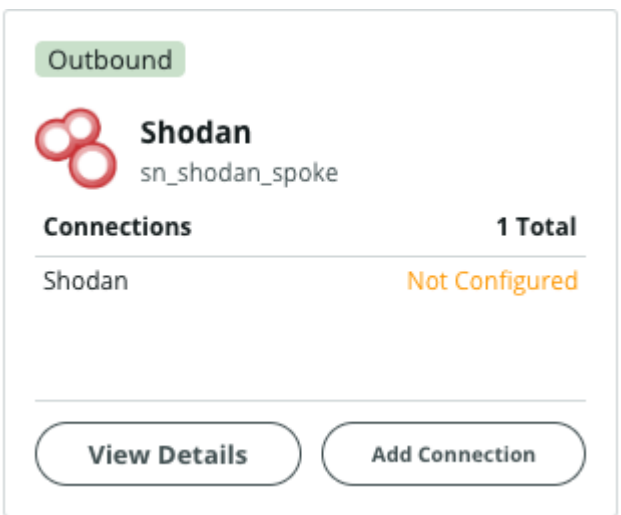
Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- Connectez-vous à votre Shodan compte et obtenez la clé API.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .
3. Localisez l'alias de **Shodan** et cliquez sur **Afficher les détails**.

Remarque :
Ne cliquez pas sur **Ajouter une connexion**.



4. Si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configurer**.
5. Renseignez les champs du formulaire Configurer la connexion.

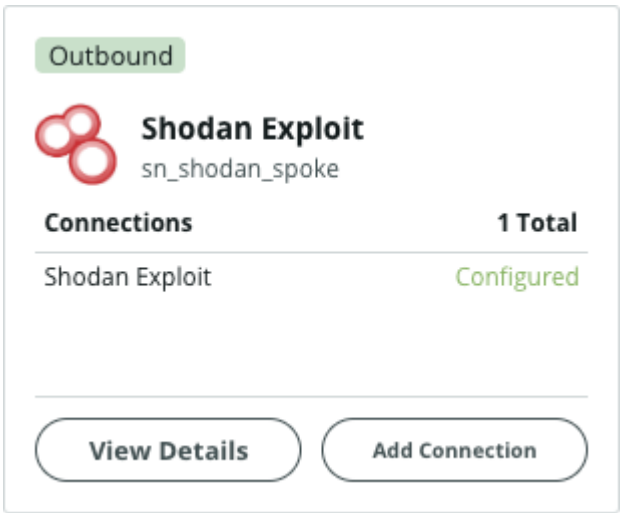
Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier la connexion. La valeur par défaut est Shodan.
URL de connexion	URL à laquelle se connecter .Shodan La valeur par défaut est https://api.shodan.io
Clé	Clé API de votre Shodan compte.

6. Cliquez sur **Configurer la connexion**.
7. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .
8. Localisez l'alias **de Shodan Exploit** et cliquez sur **Afficher les détails**.

Remarque :
Ne cliquez pas sur **Ajouter une connexion**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



9. Si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configurer**.
10. Renseignez les champs du formulaire Configurer la connexion.

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier la connexion. La valeur par défaut est Shodan Exploit.
URL de connexion	URL à laquelle se connecter .Shodan La valeur par défaut est https://exploits.shodan.io
Clé	Clé API de votre Shodan compte.

11. Cliquez sur **Configurer la connexion**.

Slack Parlé

Utilisez le Slack spoke pour publier des messages et gérer l'accès aux canaux.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration. Pour en savoir plus sur l'abonnement, contactez votre chargé de clientèle.

Version de spoke

Le Slack spoke v 1.6.0 est la dernière version.

Exigences relatives au compte Slack

Le Slack spoke nécessite la création d'un espace de travail et d'une application personnalisée sur votre Slack compte pour générer les jetons OAuth 2.0 pour le spoke Slack. Consultez Configurer l'application Slack.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
la procédure de configuration du spoke décrite ici nécessite uniquement des jetons d'utilisateur de bot. Vous ne pouvez pas utiliser les actions Créer un utilisateur et Désactiver l'utilisateur lorsque vous utilisez les champs d'application de jeton d'agent. Pour utiliser ces actions, vous devez obtenir un jeton d'utilisateur à partir de votre compte Slack.

Flux secondaires du spoke

Le Slack spoke fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des tâches de l'espace Slack de travail. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Insérer les détails de l'utilisateur Slack par ID de membre	Insère les détails de l'utilisateur requis dans le module Cache d'utilisateur Slack, en fonction de l'ID de membre.
Insérer les détails de l'utilisateur Slack par ID d'utilisateur	Insère les détails de l'utilisateur requis dans le module Cache d'utilisateur Slack, en fonction de l'ID d'utilisateur.
Envoyer un message exploitable	Publie un message actionnable sur un Slack canal. **Remarque :** Ce flux secondaire nécessite une configuration sortante comme entrée. Personnalisez les configurations sortantes par défaut ou créez une configuration sortante selon vos besoins. Pour plus d'informations, consultez Configurer les configurations sortantes dans l'instance ServiceNow.
Poster un message d'approbation	Publie un message d'approbation sur un Slack canal. **Remarque :** Ce flux secondaire nécessite une configuration sortante comme entrée. Personnalisez les configurations sortantes par défaut ou créez une configuration sortante selon vos besoins. Pour plus d'informations, consultez Configurer les configurations sortantes dans l'instance ServiceNow.
Répondre au message d'approbation Slack	Publie un message d'accusé de réception sur un Slack canal.
Répondre à la commande Slack	Publie une réponse à une commande sur un Slack canal.
Répondre à l'action de message Slack	Publie une notification sur un Slack canal.

Lors de la personnalisation des flux secondaires, assurez-vous que les flux secondaires sont configurés pour éviter les boucles infinies.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke

Le Slack spoke fournit des actions pour automatiser les tâches de l'espace Slack de travail lorsque des événements se produisent dans l'instance ServiceNow . Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des conversations	Ajouter un utilisateur au canal	Ajoute un utilisateur existant au canal spécifié dans l'espace de travail Marge .
	Archiver le canal	Archive un canal dans un Slack espace de travail.
	Renommer la conversation	Renomme une conversation.
	Consulter les informations sur la conversation	Récupère les informations sur une conversation.
	Créer un canal	Crée un canal dans un espace de travail Slack.
	Rechercher les flux de pièces jointes par ID de conversation ou de membre	Récupère les pièces jointes associées au canal, membre ou utilisateur bot concerné.
	Rechercher le flux de l'historique des canaux	Récupère l'historique d'un canal. Vous devez fournir l'ID du canal et les dates de début et de fin comme entrées.
	Consulter la conversation	Récupère les messages de conversation pour un thread à partir du canal spécifié.
	Ouvrir la conversation	Ouvre ou reprend un message direct ou un message direct entre plusieurs personnes.
	Rechercher les flux d'ID de conversation par ID de membres	Récupère les détails des ID de conversations associés au membre spécifié sur Slack.
	Définir la rubrique pour le canal	Définit la rubrique pour un canal Slack.
	Supprimer l'utilisateur du canal	Supprime un utilisateur d'un canal de l'espace Slack de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion de la notification	Envoyer un message exploitable	Publie un message actionnable sur un canal Slack. **Remarque :** Cette action nécessite une configuration sortante comme entrée. Personnalisez les configurations sortantes par défaut ou créez une configuration sortante selon vos besoins. Pour plus d'informations, consultez Configurer les configurations sortantes dans l'instance ServiceNow.
	Poster un message d'approbation	Publie un message d'approbation sur un Slack canal. **Remarque :** Cette action nécessite une configuration sortante comme entrée. Personnalisez les configurations sortantes par défaut ou créez une configuration sortante selon vos besoins. Pour plus d'informations, consultez Configurer les configurations sortantes dans l'instance ServiceNow.
	Publier les détails du changement	Publie Modifiez les détails de l'enregistrement sur un canal.
	Détails post-incident	Publie les détails de l'enregistrement d'incident sur un canal.
	Publier un message	Publie un message sur un Slack canal.
	Publier une réponse sur Slack	Publie une réponse sur Slack.
	Mettre à jour l'enregistrement d'approbation	Met à jour un enregistrement d'approbation.
	Publier les détails du problème	Publie les détails d'un enregistrement de problème sur un canal.
Gestion des utilisateurs	Créer un utilisateur	Crée un utilisateur dans l'espace de travail Slack. **Remarque :** Cette action nécessite un jeton d'utilisateur du compte Slack. Si vous avez des jetons d'utilisateur de bot, vous ne pouvez pas utiliser cette action.
	Désactiver l'utilisateur	Désactive l'utilisateur spécifié de l'espace Slack de travail. **Remarque :** Cette action nécessite un jeton d'utilisateur du Slack compte. Si vous avez des jetons d'utilisateur de bot, vous ne pouvez pas utiliser cette action.
	Rechercher un utilisateur	Renvoie des informations sur l'utilisateur ou le bot spécifié. Les informations peuvent être le nom, le fuseau horaire, les droits d'administrateur de l'espace de travail et la propriété d'équipe d'un utilisateur ou d'un agent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Désactiver l'abonnement	Désactive un abonnement utilisateur dans Slack. Pour utiliser cette action, effectuez les étapes décrites dans la section Créer une application Slack Enterprise Grid et Créer une connexion Slack Enterprise dans Intégration à Slack.
	Rechercher le flux des journaux d'accès	Récupère les journaux d'accès pour tous les utilisateurs à partie de la date la plus ancienne indiquée. Pour utiliser cette action, effectuez les étapes décrites dans la section Créer une application d'espace de travail Slack et Créer une connexion à l'espace de travail Slack dans Intégration à Slack.
	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère tous les utilisateurs dans la grille Slack Enterprise. Pour utiliser cette action, effectuez les étapes décrites dans la section Créer une application Slack Enterprise Grid et Créer une connexion Slack Enterprise dans Intégration à Slack.

Remarque :

- Les actions Créer un utilisateur et Désactiver un utilisateur nécessitent le champ d'application administrateur. la procédure de configuration du spoke décrite ici nécessite uniquement des jetons d'utilisateur de bot. Vous ne pouvez pas utiliser les actions Créer un utilisateur et Désactiver l'utilisateur lorsque vous utilisez les champs d'application de jeton d'agent. Pour utiliser ces actions, vous devez obtenir un jeton d'utilisateur à partir de votre compte Slack.
- Le champ d'application administrateur est disponible uniquement pour les propriétaires de l'espace de travail Slack.

Modules de spokes

Le spoke Slack ajoute l'application Slack à votre ServiceNow instance. L'application Slack comprend les modules suivants :

Module	Description
Configuration du modal de Slack	Créez des fenêtres modales et spécifiez les champs qui doivent être affichés dans votre Slack fenêtre modale.
Cache d'utilisateur Slack	Accédez à des informations sur les utilisateurs qui ont effectué des actions sur le Slack canal qui nécessitaient des mises à jour dans l'instance ServiceNow ou une réponse de l'instance ServiceNow .
Cache du canal Slack	Accédez aux informations sur les canaux sur lesquels les actions sont effectuées et qui ont besoin de mises à jour dans l'instance ou d'une réponse de l'instance ServiceNowServiceNow.
Décisions entrantes	Spécifiez les événements dans Slack l'application pour lesquels des actions doivent être effectuées dans l'instance ServiceNow . Par exemple, vous pouvez spécifier des décisions entrantes pour mettre à jour les détails de la tâche dans votre ServiceNow instance lorsqu'un approbateur approuve la tâche sur le canal concerné Slack . Cinq exemples de décisions entrantes sont disponibles à titre de référence. Personnalisez ces décisions ou créez des décisions entrantes selon vos besoins. Lorsque les conditions mentionnées dans les décisions entrantes sont remplies, le flux secondaire associé est déclenché et un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module	Description
	enregistrement est créé dans le module Cache de l'utilisateur Slack pour l'utilisateur Slack ayant initié l'action entrante.
Décisions entrantes pour les fenêtres modales	Spécifiez les flux secondaires qui doivent être déclenchés lorsque les décisions entrantes requises sont remplies. Lorsque les conditions mentionnées dans les décisions entrantes sont remplies, le flux secondaire associé est déclenché et un enregistrement est créé dans le module Cache de l'utilisateur Slack pour l'utilisateur Slack ayant initié l'action entrante.
Choix sortants Slack	Choix qui doivent être affichés sous forme de liste sur les canaux Slack.
Message Slack entrant	Accédez aux informations sur les messages entrants vers votre ServiceNow instance à partir de l'application Slack.
Configurations sortantes	Spécifiez les événements de l'instance ServiceNow pour lesquels des actions doivent être effectuées sur Slack l'application. Par exemple, vous pouvez spécifier des configurations sortantes pour envoyer un message sur Slack le canal demandant l'approbation lorsqu'une tâche est créée dans votre ServiceNow instance. Trois exemples de configurations sortantes sont disponibles pour référence. Personnalisez ces configurations ou créez des configurations sortantes selon vos besoins. Les configurations sortantes fournissent également un modèle pour les actions Publier un message exploitable et Publier le message d'approbation. Par exemple, vous pouvez configurer les configurations sortantes pour afficher les boutons **Approuver** et **Rejeter** dans le message d'approbation qui est envoyé sur le canal concerné Slack . Lorsque les configurations mentionnées dans les configurations sortantes sont remplies, le flux secondaire pertinent est déclenché pour effectuer des actions dans l'application Slack.
Configurations de Slack	Fournissez des informations sur l'application Slack et la clé de signature.

Les données de ces modules sont renseignées à partir des tables de spoke suivantes :

Table	Champs
Cache du canal Slack [sn_slack_ah_v2_slack_channel_cache]	• ID de canal • Lien de canal • Nom du canal • Créateur • ID de documents • Est archivé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Champs
	• Est privé • Table source
Configurations de Slack [sn_slack_ah_v2_slack_configurations]	• Secret client • Alias de connexion • Nom de la propriété • Application Slack
Informations d’identification Slack [sn_slack_ah_v2_slack_credential]	• Clé d'authentification • Actif • Nom de contexte • Nom du domaine • Clé de confidentialité
Choix sortants Slack [sn_slack_ah_v2_slack_outbound_choices]	• Nom • Actif • Langue • Séquence • Domaine • Valeur
Cache d’utilisateur Slack [sn_slack_ah_v2_slack_user_details]	• Nom d'affichage • ID de membre Slack • ID de l'équipe • Utilisateur
Jetons de l’espace de travail Slack [sn_slack_ah_v2_slack_workspace_tokens]	• Alias de connexion • Application Slack • Nom de l'espace de travail
Configuration du modal Slack [sn_slack_ah_v2_slack_modal_configuration]	• Titre modal • Nom • Validation du script • Modal personnalisé

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer Spoke Slack.

Configurer Spoke Slack

Intégrez l'instance ServiceNow et votre compte Slack en créant une application OAuth personnalisée dans Slack pour authentifier les ServiceNow demandes.

Avant de commencer

- Demandez Hub d'intégration un abonnement.
- Activez Spoke Slack.
- Compte Slack.
- Ajoutez des utilisateurs Slack à la table Utilisateur [sys_user] de votre ServiceNow instance, en utilisant **l'e-mail** comme identificateur unique.
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

la procédure de configuration du spoke décrite ici nécessite uniquement des jetons d'utilisateur de bot. Vous ne pouvez pas utiliser les actions Créer un utilisateur et Désactiver l'utilisateur lorsque vous utilisez les champs d'application de jeton d'agent. Pour utiliser ces actions, vous devez obtenir un jeton d'utilisateur à partir de votre compte Slack.

Configurer l'application Slack

Créez une application OAuth personnalisée dans votre espace de travail Slack pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le spoke Slack.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

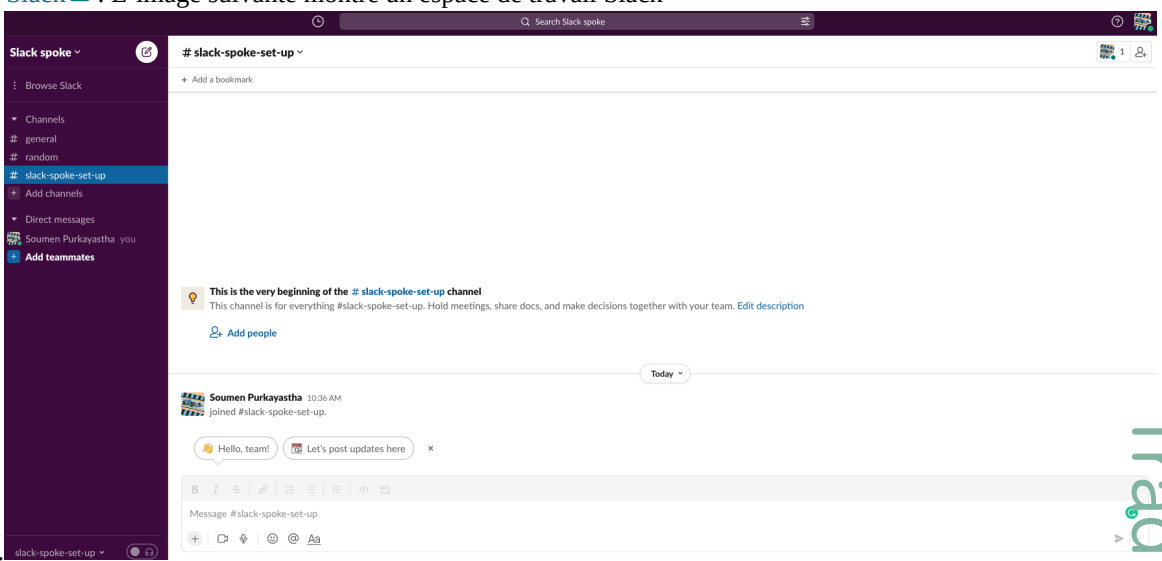
Effectuez ces étapes à partir de votre compte Slack. Vous pouvez créer une application ou configurer une application existante selon les configurations décrites ici.

Traduction automatique

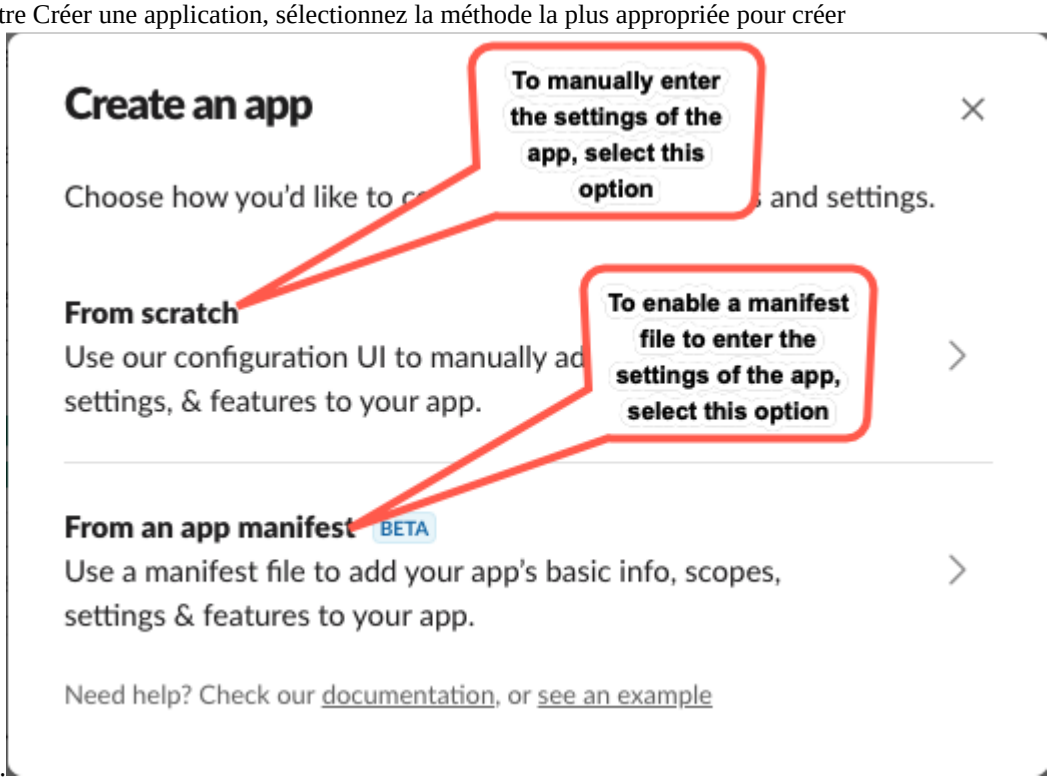
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Créez un Slack espace de travail.
   Pour apprendre à créer un espace de travail, consultez Créer un espace de travail Slack . L'image suivante montre un espace de travail Slack classique.



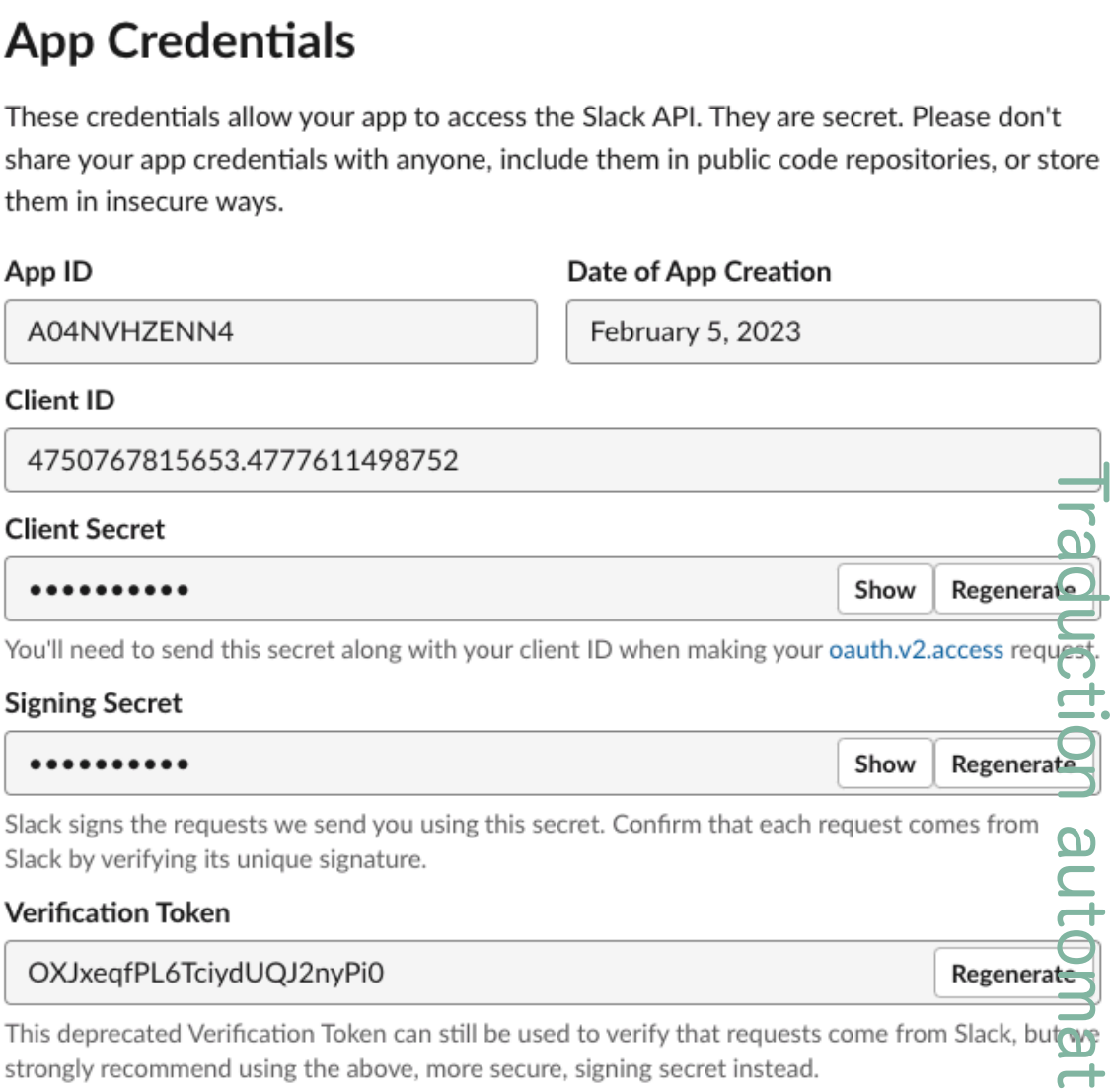
2. Accédez à la console de l'API Slack .
3. Cliquez sur **Créer une application**.
4. Dans la fenêtre Créer une application, sélectionnez la méthode la plus appropriée pour créer l'application.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Copiez et enregistrez les valeurs ID client, Secret client et Secret de signature de votre application Slack sur la page Informations d'identification de



l'application.
Pour plus d'informations, consultez la section Obtenir l'ID client et le secret pour une étape ultérieure .

6. Sur la page OAuth et autorisations :

   a. Spécifiez l'URL d'instance ServiceNow dans **URL de redirection** au format suivant : https://<nom-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do.

   b. Ajoutez ces champs d'application de jetons de bot :

   - canaux :historique
   - canaux :gérer
   - canaux :lecture
   - messagerie instantanée :write
   - messagerie instantanée :write.customize
   - groupes :lecture
   - im :read

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- mpim :lecture
- groupes :historique
- groupes :écriture
- im :historique
- im :write
- mpim :historique
- mpim :écriture
- utilisateurs :lecture
- utilisateurs :read.email
- fichiers :lecture

Pour plus d'informations, consultez Champs d'application et autorisations .

Remarque :
la procédure de configuration du spoke décrite ici nécessite uniquement des jetons d'utilisateur de bot. Vous ne pouvez pas utiliser les actions Créer un utilisateur et Désactiver l'utilisateur lorsque vous utilisez les champs d'application de jeton d'agent. Pour utiliser ces actions, vous devez obtenir un jeton d'utilisateur à partir de votre compte Slack.

7. Sur la page Commandes à barre oblique, créez une commande et spécifiez les valeurs suivantes :

Champ	Valeur
Commande	/Maintenant
Demander URL	https://<nom-instance>.service-now.com/api/sn_slack_ah_v2/command_service/<nom-application-slack>
Description courte	Description de la commande.
Conseil d'utilisation	Liste des paramètres pouvant être transmis. Par exemple, [opération] [table].

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'étape de commande Création d'une barre oblique .

8. Sur la page Interactivité et raccourcis :

   a. Activez **l'interactivité** et spécifiez l'URL d'instance dans l'URL ServiceNow de **demande** au format suivant : https://<nom-instance>.service-now.com/api/sn_slack_ah_v2/slack/<nom-application-slack>/charge utile interactive .
   Pour plus d'informations, consultez la section Préparation de votre application pour les interactions de l'utilisateur .

   b. Créez un raccourci qui apparaît sur les messages et saisissez la valeur post_message_now pour **l'ID de rappel**.
   Pour plus d'informations, consultez la section Création d'un raccourci .

9. Créez un bot Slack et ajoutez-le à votre application Slack et aux canaux requis.
   Pour plus d'informations, consultez Créer un bot pour votre espace de travail .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter une connexion Slack dans l'instance ServiceNow

Ajoutez la connexion Slack pour Concepteur de flux configurer le spoke Slack.

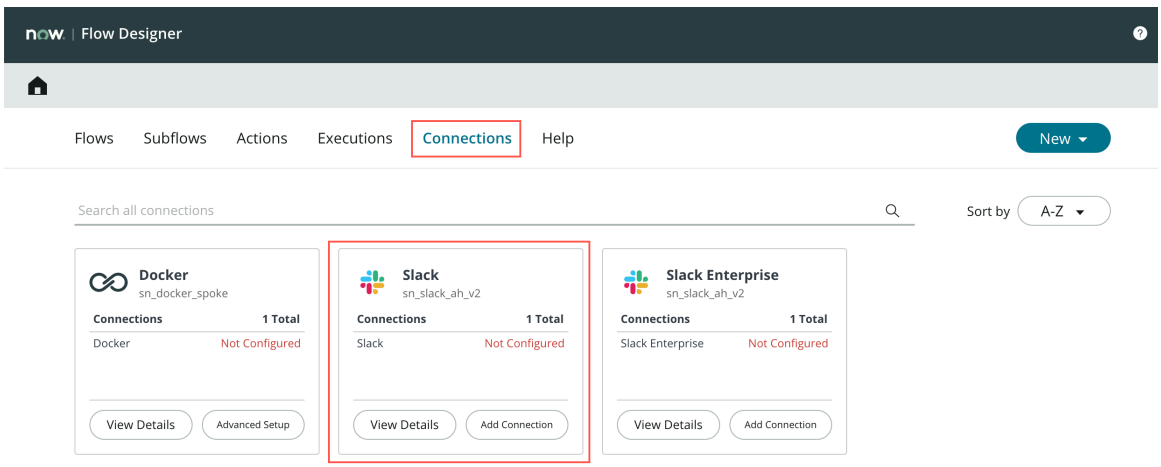
Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de flux** > **Concepteur**.
2. Cliquez sur **Connexions**.

Remarque :
Vous pouvez ajouter plusieurs connexions pour votre spoke Slack ; une pour chaque espace de travail Slack.



3. Sur la vignette du spoke Slack, cliquez sur **Afficher les détails**.
4. Sur la page Connexions, cliquez sur **Configurer**.
   La fenêtre contextuelle affiche un formulaire Configurer la connexion vide.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Configurer la connexion

Champ	Description
URL de connexion	URL pour se connecter à Slack. Saisissez `https://slack.com`.
Nom des informations d'identification	Nom permettant d'identifier l'enregistrement des informations d'identification. Par exemple, `Slack Cred`.
Nom OAuth	Nom permettant d'identifier l'enregistrement OAuth. Par exemple, `OAuth Slack`.
ID client OAuth	ID client de votre application Slack.
Secret client OAuth	Secret client de votre application Slack.
URL de redirection OAuth	URL de redirection fournie dans votre application Slack. Cette valeur est renseignée automatiquement.

6. Cliquez sur **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Dans la fenêtre contextuelle, cliquez sur **Autoriser**.
   Le jeton d'accès OAuth est généré pour le spoke Slack.

Fournir une clé de signature dans l'instance ServiceNow

Fournissez les Slack détails de l'application et une clé de signature dans votre ServiceNow instance pour authentifier les demandes à partir de ServiceNow.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Slack** > **Configurations de Slack**.
2. Ouvrez l'enregistrement par défaut.
   Vous pouvez également créer un enregistrement pour fournir d'autres clés de signature.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire de configuration de Slack

Champ	Description
Slack Application	Nom de votre Slack application. **Remarque :** Ce nom doit être identique au nom de l'application fournie lors de la création de l'application Slack .
Alias de connexion	Alias de connexion associé à l'application sélectionnée dans l'onglet **Connexions** .
Nom de la propriété	Nom de la Slack configuration. Entrez le secret de signature.
Secret de connexion	Secret de connexion de votre Slack application.

4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Configurer les configurations sortantes dans l'instance ServiceNow

Spécifiez les événements dans l'instance ServiceNow pour lesquels des actions doivent être effectuées sur votre Spoke Slack application.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les configurations sortantes fournissent un modèle pour les actions et les flux secondaires Publier un message exploitable et Publier le message d'approbation. Vous pouvez personnaliser les configurations sortantes par défaut ou créer une configuration sortante selon vos besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Slack** > **Configurations sortantes**.
2. Cliquez sur **Nouveau** pour créer un modèle de configuration sortante ou cliquez sur la configuration sortante par défaut pour la configurer.
3. Renseignez ces valeurs dans le formulaire Configuration sortante.

Formulaire Configuration sortante

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de configuration sortant.
Titre du message	Titre du message publié dans le Spoke Slack canal. Par exemple, `En attente d'approbations pour {0}`.
Table cible	ServiceNow Table à partir de laquelle les détails de l'enregistrement sont récupérés.
Champs	Champs de la table dont les ServiceNow valeurs doivent être affichées dans le message publié dans le Spoke Slack canal.
Boutons	Boutons permettant aux utilisateurs concernés de prendre des mesures dans le Spoke Slack canal. Par exemple, **Approuver** ou **rejeter** une demande. Pour plus d'informations sur les boutons et leur style, consultez Élément de bouton . **Remarque :** Les utilisateurs doivent disposer des autorisations requises pour effectuer les actions nécessaires. Par exemple, l'utilisateur doit avoir les autorisations requises pour approuver ou rejeter une demande. Ces autorisations sont basées sur les rôles d'utilisateur affectés aux utilisateurs de votre ServiceNow instance.
Liste de choix	Choix sortants Slack tels que Rejeter. Ces options sont affichées sous forme de liste dans le canal Slack.
ID de l'action	Identificateur unique de la configuration sortante. **Remarque :** **L'ID d'action** de la configuration sortante doit être utilisé dans la décision entrante pertinente pour terminer le flux. Par exemple, **l'ID d'action** de la configuration sortante du message d'approbation est fourni dans la décision entrante de la décision d'approbation. Cela garantit qu'en cas d'approbation ou de rejet de la demande, l'enregistrement approprié est mis à jour dans votre ServiceNow instance.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Configurer les décisions entrantes dans l'instance ServiceNow

Spécifiez les événements de votre application pour lesquels des actions doivent être effectuées dans l'instance Spoke SlackServiceNow .

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Slack** > **Décisions entrantes**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans le formulaire Décision, renseignez ces valeurs.

Formulaire Décision

Champ	Description
Étiquette	Nom permettant d'identifier la décision entrante.
Réponse	Flux secondaire qui doit être déclenché lorsque les conditions spécifiées sont remplies.
Réponse par défaut	Option permettant de spécifier s'il s'agit de la réponse par défaut. La réponse par défaut s'applique lorsque les conditions ne sont pas remplies. **a.** Cliquez sur l'icône de recherche ( ). **b.** Sélectionnez le flux secondaire requis dans la liste des documents. **Remarque :** Assurez-vous que le nom de la **table** est Flux [sys_hub_flow].
Condition	Conditions à remplir dans votre application pour lesquelles des actions doivent être effectuées dans l'instance SlackServiceNow . Pour mettre à jour l'enregistrement approprié dans votre ServiceNow instance, spécifiez la valeur **d'ID d'action** que vous avez fournie lors de la configuration des configurations sortantes dans la condition. **Remarque :** **L'ID d'action** de la configuration sortante doit être utilisé dans la décision entrante pertinente pour terminer le flux. Par exemple, **l'ID d'action** de la configuration sortante du message d'approbation est fourni dans la décision entrante de la décision d'approbation. Cela garantit qu'en cas d'approbation ou de rejet de la demande, l'enregistrement approprié est mis à jour dans votre ServiceNow instance.

4. Cliquez sur **Envoyer**.
   Lorsque les événements remplissent les conditions spécifiées dans la politique, le flux secondaire associé est déclenché.

Remarque :
Ces décisions entrantes sont enregistrées dans les tables de décision. Les utilisateurs sont mis en garde contre la mise à jour ou la modification directe des données dans ces tables.

Si vous souhaitez afficher des fenêtres modales dans Slack, consultez Configurer Slack les modaux dans ServiceNow l'instance.

Configurer Slack les modaux dans ServiceNow l'instance

Créez un modal et spécifiez les champs qui doivent être affichés dans votre Slack modal. L'interface utilisateur modale peut être générée de deux manières ; automatiquement à l'aide d'une table ServiceNow et manuellement à l'aide d'une **charge utile de vue** personnalisée.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par exemple, si vous souhaitez créer un incident à l'aide du modal dans Slack, le modal Créer un incident nécessite des champs **Priorité**, **Catégorie** et **Description brève** .

Remarque :
Les modaux peuvent être déclenchés à partir des composants interactifs Slack suivants :

- Commande
- Bloquer l'action,
- Raccourci global, et
- Raccourci du message.

Procédure

1. Pour créer un modal avec une interface utilisateur qui est générée automatiquement à l'aide d'une ServiceNow table :

   a. Accédez à la **Slack** > **Configuration du modal de Slack**.

   b. Cliquez sur **Nouveau**.

   c. Renseignez ces valeurs dans le formulaire Configuration du modal Slack.

Formulaire Configuration du modal de Slack

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement. Par exemple, Modal pour créer un incident.
Titre modal	Titre modal affiché sur Slack. Par exemple, Créer un incident.
Table	ServiceNow Table correspondant aux champs modaux. Par exemple, **Incident [incident].**
Modal personnalisé	Option pour configurer un modal personnalisé.
Champs d'entrée	Champs d'entrée qui doivent être affichés sur Slack. Par exemple, sélectionnez **Priorité**, **Catégorie** et **Brève description**. Assurez-vous que ces champs modaux correspondent à la table sélectionnée ServiceNow . Par exemple, vous ne pouvez pas afficher les champs associés à une tâche sur un modal qui crée un incident. **Remarque :** Seuls les champs Chaîne, Date et Choix sont pris en charge.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement.
Validation du script	Script pour valider les entrées fournies par l'utilisateur dans le modal. Pour valider les entrées fournies par l'utilisateur, assurez-vous de connaître le format dans lequel les valeurs sont récupérées à partir du modal et analysez la réponse à partir de Slack. Voici l'exemple de charge utile lorsque l'utilisateur fournit des valeurs pour les champs **Priorité**, **Catégorie** et **Description brève** dans le modal Créer un incident :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

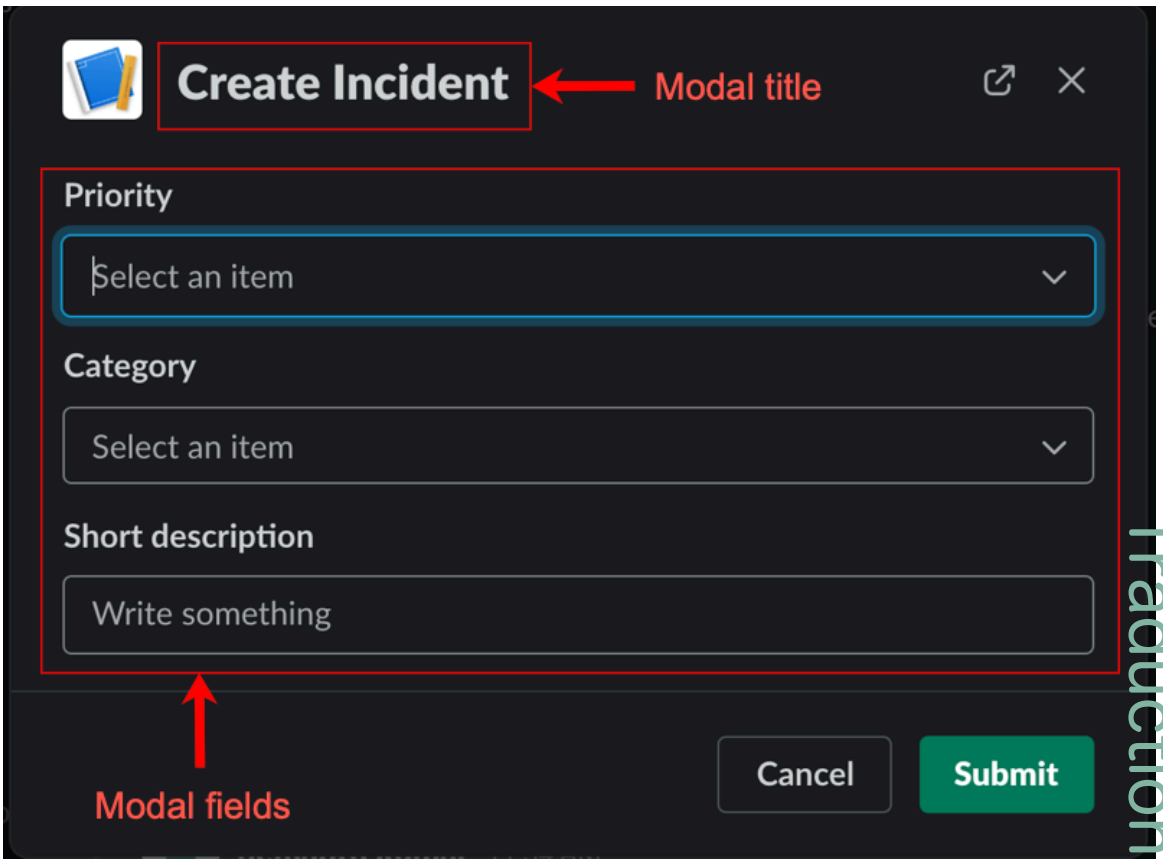
Champ	Description
	{"priority":{"4gk":{"type":"static_select","selected_option":{"text":{"type":"plain_text","text":"1 - Critical","emoji":true},"value":"1"}}},"category":{"iV7":{"type":"static_select","selected_option":{"text":{"type":"plain_text","text":"Software","emoji":true},"value":"software"}}},"short_description":{"XS/Q=":{"type":"plain_text_input","value":"hemanth"}}} Pour afficher les erreurs de validation dans le modal, configurez le script de façon à ce qu'il renvoie les clés, l'état et l'objet d'erreur d'un objet. errorObject doit avoir une valeur d'objet qui sera affichée sur Slack. L'objet doit comporter response_action et une erreur. Configurez également le script pour qu'il renvoie un objet avec les clés status et statusMessage lorsqu'il n'y a pas d'erreurs de validation. statusMessage est facultatif et vous pouvez le configurer selon vos besoins.

d. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le modal Créer un incident est créé dans Slack.



2. Pour créer un modal avec l'interface utilisateur qui est généré manuellement à l'aide d'une **charge utile de vue** personnalisée :

   a. Accédez à la **Slack** > **Configuration du modal de Slack**.

   b. Cliquez sur **Nouveau**.

   c. Renseignez ces valeurs dans le formulaire Configuration du modal Slack.

Formulaire Configuration du modal de Slack

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement. Par exemple, `Modal pour créer un incident`.
Modal personnalisé	Option pour configurer un modal personnalisé. Cochez cette case.
Afficher la charge utile	Charge utile générée par Slack le générateur de kit de bloc qui définit l'interface utilisateur modale. Pour plus d'informations, reportez-vous aux rubriques Kit de blocs et Construction avec kit de blocs .
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement.
Validation du script	Script pour valider les entrées fournies par l'utilisateur dans le modal. Pour valider les entrées fournies par l'utilisateur, assurez-vous de connaître le format dans lequel les valeurs sont récupérées à partir du modal et analysez la réponse à partir de Slack.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description

	Voici l'exemple de charge utile lorsque l'utilisateur fournit des valeurs pour les champs **Priorité**, **Catégorie** et **Description brève** dans le modal Créer un incident :
	{"priority":{"4gk":{"type":"static_select","selected_option":{"text":{"type":"plain_text","text":"1 - Critical","emoji":true},"value":"1"}}},"category":{"iV7":{"type":"static_select","selected_option":{"text":{"type":"plain_text","text":"Software","emoji":true},"value":"software"}}},"short_description":{"XS/Q=":{"type":"plain_text_input","value":"hemanth"}}}
	Pour afficher les erreurs de validation dans le modal, configurez le script de façon à ce qu'il renvoie les clés, l'état et l'objet d'erreur d'un objet. errorObject doit avoir une valeur d'objet qui sera affichée sur Slack. L'objet doit comporter response_action et une erreur.
	Configurez également le script pour qu'il renvoie un objet avec les clés status et statusMessage lorsqu'il n'y a pas d'erreurs de validation. statusMessage est facultatif et vous pouvez le configurer selon vos besoins.
	`var data = JSON.parse(payload);`
	`var key = Object.keys(data.short_description);`
	`var shortdesc = data.short_description[key[0]].value;`
	`var result = new Object;`
	`if (shortdesc.length > 10) {`
	`var obj = {`
	`'response_action': "errors",`
	`"errors": {`
	`"short_description": "You have reached your maximum limit of characters allowed"`
	`}`
	`};`
	`result = {`
	`"status": "error",`
	`"errorObject": obj`
	`};`
	`return result;`
	`} else {`
	`result = {`
	`"status": "success",`
	`"statusMessage": "`Request submitted successfully.`"`
	`};`
	`return result;`
	`}`
	`})();`

d. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
Le modal Créer un incident est créé dans Slack.

3. Spécifiez les conditions pour définir quand les fenêtres modales doivent être affichées :

a. Accédez à la **Slack** > **Décisions entrantes pour les fenêtres modales** .

b. Dans le formulaire Décision, renseignez ces valeurs.

Formulaire Décision

Champ	Description
Étiquette	Nom permettant d'identifier la décision modale entrante.
Réponse	Modal qui doit être affiché lorsque les conditions spécifiées sont remplies. Veillez à sélectionner l'enregistrement requis dans la table Configuration du modal de Slack [sn_slack_ah_v2_slack_modal_configuration].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

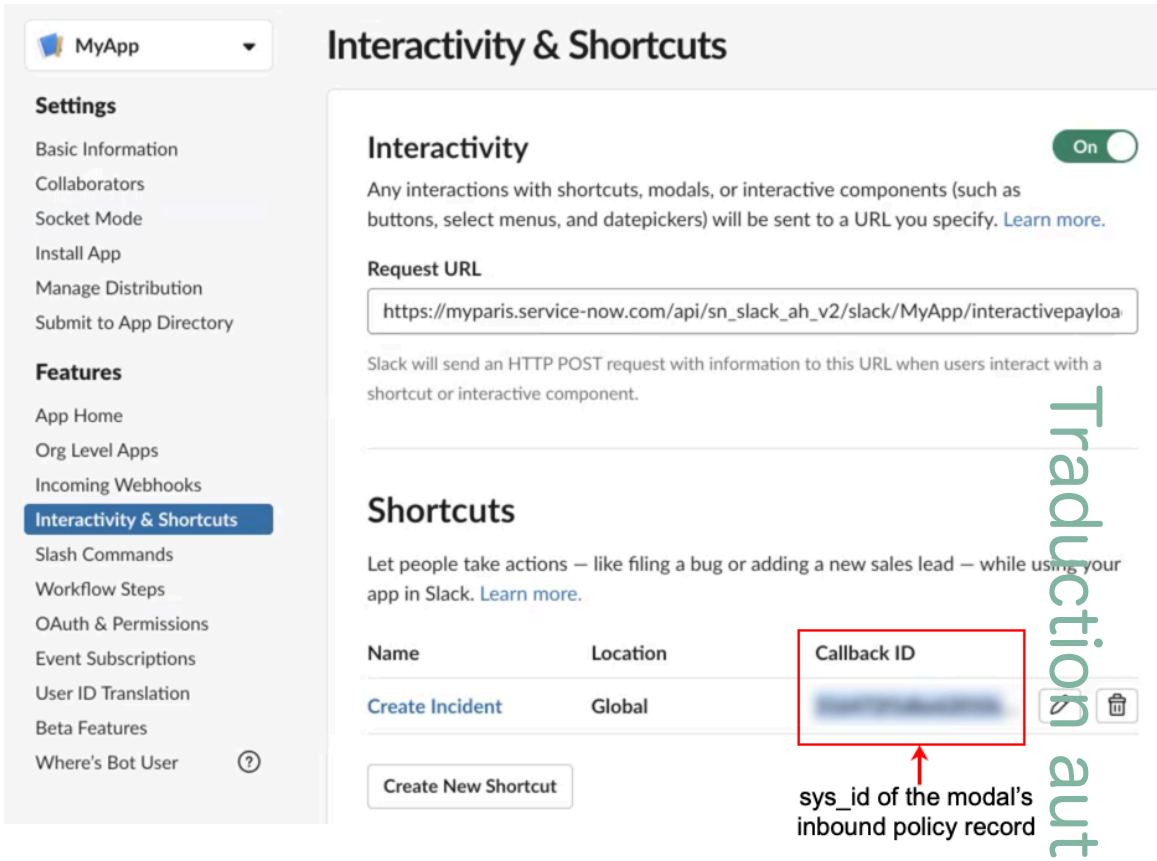
Champ	Description
Réponse par défaut	Option permettant de spécifier s’il s’agit du modal par défaut. Le modal par défaut s’applique lorsque les conditions ne sont pas remplies.
Condition	Conditions à respecter dans votre application Slack pour afficher le modal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Copiez et enregistrez la valeur de sys_id. Vous pouvez utiliser cette sys_id comme valeur unique dans **l'ID de rappel** lors de la configuration du raccourci ou du raccourci de message dans votre application Slack.



Remarque :
Deux propriétés système sont ajoutées pour gérer les communications entrantes :

Propriétés système

Catégorie	Nom de la propriété	Description	Exemple
Commandes à barre oblique	sn_slack_ah_v2.commande.caractères_spéciaux	Les caractères codés à l'aide de la méthode encodeURIComponent sont traités en interne. Pour remplacer tous les caractères spéciaux supplémentaires utilisés dans les commandes Slash dans l'application Slack par leurs caractères URI codés, ajoutez les caractères dans un format JSON.	{ « ~ » : « %7E », « \(» : « %28 », }

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales ou déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Cliquez sur **Envoyer**.
Lorsque les événements Slack respectent les conditions spécifiées dans la politique, le modal associé s'affiche.

> **Remarque :**
> Ces décisions entrantes sont enregistrées dans les tables de décision. Les utilisateurs sont mis en garde contre la mise à jour ou la modification directe des données dans ces tables.

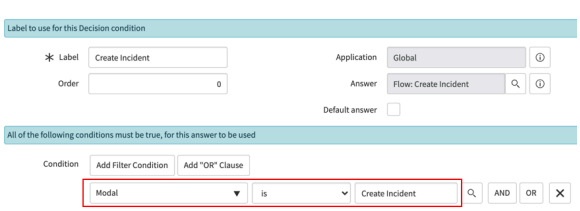
4. Spécifiez les tâches à effectuer lorsque l'utilisateur fournit des valeurs dans les modaux en créant une politique entrante :

a. Accédez à la **Slack** > **Décisions entrantes**.

b. Cliquez sur **Nouveau**.

c. Dans le formulaire Décision, renseignez ces valeurs.

Formulaire Décision

Champ	Description
Étiquette	Nom permettant d'identifier la décision entrante.
Réponse	Flux secondaire qui doit être déclenché lorsque les conditions spécifiées sont remplies.
Réponse par défaut	Option permettant de spécifier s'il s'agit de la réponse par défaut. La réponse par défaut s'applique lorsque les conditions ne sont pas remplies. **i.** Cliquez sur l'icône de recherche ( ). **ii.** Sélectionnez le flux secondaire requis dans la liste des documents. **Remarque :** Assurez-vous que le nom de la **table** est Flux [sys_hub_flow]. Assurez-vous d'avoir configuré le flux secondaire à partir duquel Slack traiter la charge utile de la réponse afin d'automatiser les tâches.
Condition	Conditions à remplir pour effectuer des tâches dans l'instance ServiceNow . Spécifiez l'enregistrement modal dans la condition.  **Remarque :** **La condition** doit avoir une condition spécifique à l'enregistrement modal uniquement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Cliquez sur **Envoyer**.
Lorsque l'utilisateur Slack fournit des entrées dans le modal, le flux secondaire associé est déclenché après la validation des entrées. Des tâches sont exécutées en fonction des automatisations configurées dans votre flux secondaire.

Automatiser et personnaliser les tâches Slack

Automatisez les tâches Slack selon vos besoins, en utilisant l'exemple de ces scénarios comme référence.

Vous pouvez utiliser les configurations sortantes, les décisions entrantes et les flux secondaires par défaut comme référence pour personnaliser les tâches en fonction de vos besoins.

Example: Automatiser les commandes Slack

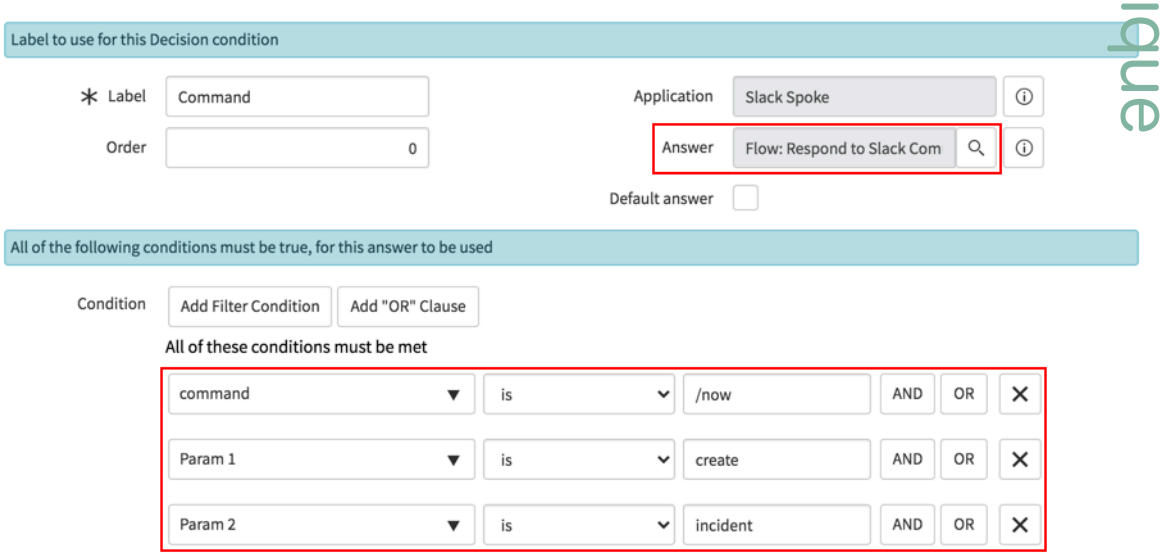
Procédez comme suit pour automatiser des événements, tels que la création d'enregistrements d'incidents, en fonction des commandes Slack :

1. Configurez les commandes Slack sur la page Commandes à barre oblique de votre application personnalisée. Pour plus d'informations, consultez Configurer l'application Slack.
2. Dans Concepteur de flux, créez un flux secondaire à configurer pour créer les enregistrements d'incidents selon vos besoins ou créez une copie du flux secondaire par défaut, répondez à la commande Slack et configurez-le.

   Remarque :
   Créez une action et utilisez la charge utile dans l'entrée du flux secondaire en fonction de vos besoins.

3. Configurer les décisions entrantes dans l'instance ServiceNow.
   a. Dans la **condition**, assurez-vous de spécifier la valeur de la **commande** en tant que `/now` et de spécifier les paramètres requis.

   Remarque :
   Vous pouvez spécifier jusqu'à 2 paramètres dans votre condition pour déclencher le flux secondaire requis.



   b. Dans **Réponse**, sélectionnez le flux secondaire que vous avez configuré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsqu'un utilisateur Slack saisit la commande `/now create incident <text>`, la condition spécifiée dans la décision entrante est remplie et le flux secondaire associé est déclenché. De même, vous pouvez personnaliser les flux secondaires et les décisions entrantes pour configurer plus de commandes Slack telles que :

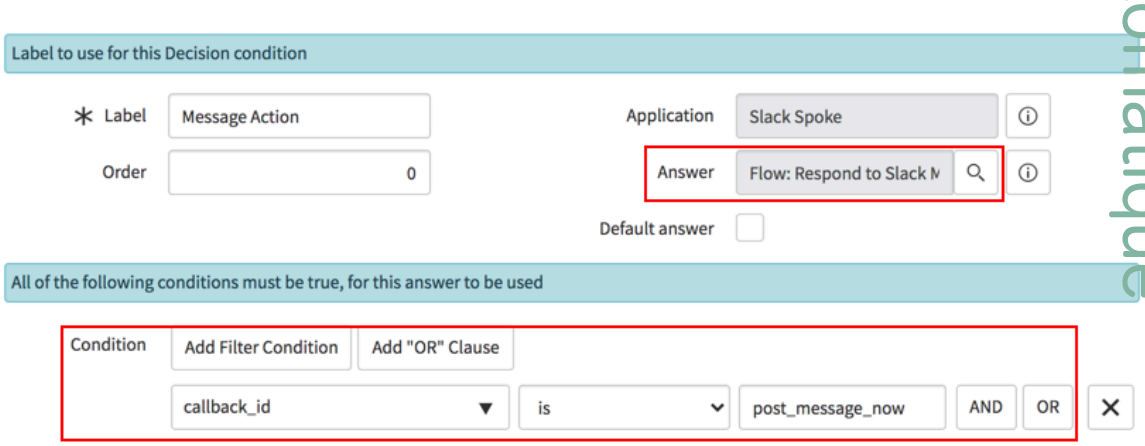
- `/now list incidents` (`Liste des incidents` pour répertorier tous les incidents actifs affectés à l'utilisateur connecté).
- `/now aide` pour afficher toutes les commandes disponibles et décrire leur utilisation.
- `/Now note [note]` pour ajouter des notes à l'incident requis.
- `/Now Créer un incident [Brève description] > [Facultatif : Urgence] > [Facultatif : Impact]` pour créer un incident avec une brève description, une urgence et un impact spécifiés. Par exemple, `/now créer un incident L'e-mail ne fonctionne pas > 3 > 2`.

Example: Automatiser les actions de messages

1. Dans votre application personnalisée Slack, créez un raccourci qui apparaît dans les messages et saisissez la valeur `post_message_now` pour **ID de rappel**. Pour plus d'informations, consultez Configurer l'application Slack.
2. Dans Concepteur de flux, créez un flux secondaire à configurer pour créer les enregistrements d'incidents selon vos besoins ou créez une copie du flux secondaire par défaut, Répondre à l'action de message Slack et configurez-le.

   Remarque :
   Créez une action et utilisez la charge utile dans l'entrée du flux secondaire en fonction de vos besoins.

3. Configurer les décisions entrantes dans l'instance ServiceNow.
   a. Dans la **condition**, assurez-vous de spécifier la valeur de **callback_id** en tant que `post_message_now` et de spécifier les paramètres requis.



   b. Dans **Réponse**, sélectionnez le flux secondaire que vous avez configuré.

Example: Publier un message d'approbation

Procédez comme suit pour automatiser la publication d'un message d'approbation sur un canal Slack.

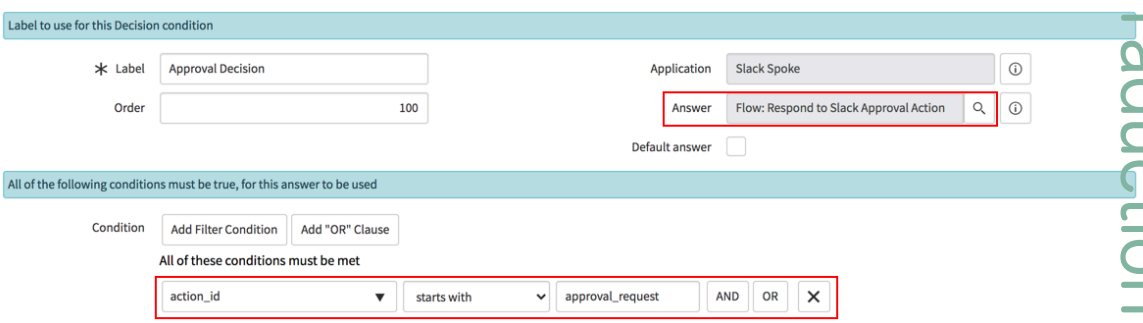
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Dans Concepteur de flux, créez une copie du flux secondaire par défaut, répondez à l'action d'approbation Slack et configurez-le selon vos besoins.

   Remarque :
   Créez une action et utilisez la charge utile dans l'entrée du flux secondaire en fonction de vos besoins.

2. Configurer les configurations sortantes dans l'instance ServiceNow.
   a. Ouvrez la configuration sortante par défaut, **Message d'approbation**.
   b. Dans **ID d'action** , spécifiez l'identificateur unique permettant d'automatiser la tâche de publication d'un message de confirmation. Par exemple, la valeur de **l'ID d'action** peut être approval_request.
3. Configurer les décisions entrantes dans l'instance ServiceNow.
   a. Dans la **condition**, assurez-vous de spécifier la valeur de **l'ID d'action** comme approval_request. Vous pouvez spécifier d'autres conditions selon vos besoins.



   b. Dans **Réponse**, sélectionnez le flux secondaire que vous avez configuré.

Lorsque les événements Slack correspondent à l'ID d'action pertinent, le flux secondaire associé, c'est-à-dire le flux secondaire Répondre à l'action d'approbation Slack, est déclenché. Ce flux secondaire contient la logique permettant de mettre à jour l'enregistrement requis et d'envoyer le message de confirmation pertinent sur le canal Slack.

Example: Affecter une demande en fonction de la confirmation

Procédez comme suit pour automatiser la demande d'affectation :

1. Dans Concepteur de flux, créez une copie du flux secondaire par défaut, Affectation d'astreinte par confirmation, et configurez-le selon vos besoins.

   Remarque :
   Créez une action et utilisez la charge utile dans l'entrée du flux secondaire en fonction de vos besoins.

2. Configurer les configurations sortantes dans l'instance ServiceNow.
   a. Ouvrez la configuration sortante par défaut, **Astreinte : affecter par confirmation**.
   b. Dans **ID d'action** , spécifiez l'identificateur unique permettant d'automatiser la tâche de publication d'un message de confirmation. Par exemple, la valeur de **l'ID d'action** peut être on_call_assign_by_acknowledgement.
3. Configurer les décisions entrantes dans l'instance ServiceNow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans la **condition**, assurez-vous de spécifier la valeur de **l'ID d'action** comme on_call_assign_by_acknowledgement. Vous pouvez spécifier d'autres conditions selon vos besoins.

b. Dans **Réponse**, sélectionnez le flux secondaire que vous avez configuré.

Example: Publier un message exploitable

Pour automatiser la publication d'un message activable, procédez comme suit :

1. Configurer les configurations sortantes dans l'instance ServiceNow.
   a. Ouvrez la configuration sortante par défaut, **Astreinte : affecter par confirmation**.
   b. Sélectionnez **la table cible** et les **champs** en fonction de vos besoins. Par exemple, **la short_description** et la **priorité** de la table **Tâche [task].**
   c. **Sélectionnez les boutons** selon vos besoins. Par exemple, Accepter et Rejeter.
   d. Dans **ID d'action** , spécifiez l'identificateur unique permettant d'automatiser la tâche de publication d'un message de confirmation. Par exemple, la valeur de **l'ID d'action** peut être on_call_assign_by_acknowledgement.
2. Dans Concepteur de flux, créez une copie du flux secondaire par défaut, Publier un message exploitable et configurez-le selon vos besoins.

   Remarque :
   Créez une action et utilisez la charge utile dans l'entrée du flux secondaire en fonction de vos besoins.

   a. Dans l'entrée **Sys_ID enregistrement** , fournissez l'ID système de l'enregistrement requis. Par exemple, spécifiez l'ID système de l'enregistrement de tâche.
   b. Dans l'entrée **Modèle** , sélectionnez le modèle que vous avez créé dans les configurations sortantes.
3. Configurer les décisions entrantes dans l'instance ServiceNow.
   a. Dans la **condition**, assurez-vous de spécifier la valeur de **l'ID d'action** comme on_call_assign_by_acknowledgement. Vous pouvez spécifier d'autres conditions selon vos besoins.
   b. Dans **Réponse**, sélectionnez le flux secondaire que vous avez configuré.

Intégration à Slack

Vous pouvez intégrer votre ServiceNow instance à l'application Slack pour suivre vos abonnements logiciels et récupérer les licences inutilisées.

L'intégration ServiceNow Slack prend en charge le Slack plan Enterprise Grid. Ce plan vous permet de connecter plusieurs espaces de travail dans votre organisation. Pour configurer cette intégration, vous devez disposer d'un accès Propriétaire de l'organisation sur votre Slack compte d'organisation. Consultez Rôles dans Slack pour plus d'informations sur cet accès.

SmartRecruiters Parlé

Le spoke SmartRecruiters fournit des actions permettant de visualiser et d'analyser des données d'utilisation significatives pour les abonnements aux logiciels SmartRecruiters. Analysez l'utilisation associée à votre compte SmartRecruiters en vous basant sur plus de 60 activités, y compris la création de demandes et d'offres d'emploi. Utilisez ces données pour déterminer quelles licences ont expiré afin de récupérer ces licences et de réaliser des économies potentielles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la SmartRecruiters version de janvier 2021, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

SmartRecruiters compte administrateur.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Hub d'intégration Modèle d’action : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke SmartRecruiters fournit des actions permettant d’automatiser SmartRecruiters les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Audit Management	Rechercher le flux d'événements d'audit	Récupère la liste des événements d’audit pour tous les utilisateurs.
Gestion des utilisateurs	Activer l'utilisateur	Active le compte de l’utilisateur spécifié.
	Désactiver l'utilisateur	Désactive le compte de l’utilisateur spécifié.
	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère la liste de tous les utilisateurs au sein d’un compte.

Remarque :
Ce spoke dispose d’une action Rechercher l’utilisateur et Gestion des actifs logiciels d’actions connexes uniquement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le SmartRecruiters spoke.

Configurer le SmartRecruiters spoke

Intégrez l'instance ServiceNow et SmartRecruiters utilisez les informations d'identification de l'API pour authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activer le spoke SmartRecruiters.
- SmartRecruiters Rôle requis : admin
- Rôle requis : admin

Générer une SmartRecruiters clé API

Générez une clé API pour authentifier les SmartRecruiters demandes d'API.

Avant de commencer

Rôle requis : SmartRecruiters admin

Procédure

1. À partir d'un navigateur Web, ouvrez SmartRecruiters .
2. Connectez-vous à l'aide de vos informations d'identification administrateur.
   La vue de l'administrateur SmartRecruiters du portail s'ouvre.
3. Dans l'en-tête de page du portail, cliquez sur l'icône SmartRecruiters de votre profil, puis sélectionnez **Paramètres/Administrateur**.
   Vos paramètres SmartRecruiter s'ouvrent.
4. Sous Paramètres de l'entreprise, localisez la section Administration, puis sélectionnez **Applications et intégrations**.
   La page Applications et intégrations s'ouvre.
5. Sélectionnez l'onglet **INFORMATIONS D'IDENTIFICATION** , puis cliquez sur **NOUVELLES INFORMATIONS D'IDENTIFICATION**.
6. Lorsque vous êtes invité à sélectionner le type d'informations d'identification que vous souhaitez générer pour vos applications, sélectionnez **Clé API**.
7. Cliquez sur **Suivant**.
8. Saisissez un nom pour votre clé API dans le champ **Nom des informations d'identification** .
9. Saisissez une description pour votre clé API dans le champ **Description** .
10. Cliquez sur **Générer**.
    SmartRecruiters génère et affiche automatiquement votre clé API.
11. Copiez votre clé API et enregistrez-la dans un emplacement sécurisé pour une utilisation ultérieure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une connexion SmartRecruiters

Créez une connexion entre vos SmartRecruiters applications et votre ServiceNow instance afin que votre instance puisse récupérer les données utilisateur à partir de vos applications.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Depuis votre ServiceNow instance, accédez à **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**. Flow Designer s'ouvre dans un nouvel onglet.
2. Sélectionnez l'onglet **Connexions** .
3. Localisez votre SmartRecruiters connexion, puis cliquez sur **Ajouter une connexion**. La boîte de dialogue Créer une connexion s'ouvre.
4. Renseignez les champs de la boîte de dialogue.

Boîte de dialogue Créer une connexion

Champ	Description
Information de connexion	
Nom de la connexion	Nom de la SmartRecruiters connexion. Ce champ se remplit automatiquement.
URL de connexion	URL de connexion. Ce champ est automatiquement **https://api.smartrecruiters.com**.
Informations d'identification	
Clé API	Clé API pour vos SmartRecruiters applications. Saisissez la même clé API que celle que vous avez générée dans .Générer une SmartRecruiters clé API

5. Cliquez sur **Créer une connexion**.

Smartsheet Parlé

Le Smartsheet spoke intègre la ServiceNow® plateforme pour Smartsheet automatiser diverses actions, telles que la création de cellules dans une feuille particulière lorsqu'une table de base de données est mise à jour.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Smartsheet La version2.1.4 du spoke est la plus récente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Smartsheet la version 1.0.1, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Vous devez avoir un Smartsheet compte administrateur.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Hub d'intégration Modèle d’action : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- Le dernier Smartsheet module d’extension de spoke

Remarque :
Certains de ces modules d’extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent les licences appropriées, s’ils sont utilisés en dehors de l’implémentation du spoke. Pour plus d’informations sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Flux secondaires du spoke

Le spoke Smartsheet fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l’automatisation des tâches Smartsheet . Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l’application. Les exemples de flux secondaires disponibles sont décrits dans le tableau suivant :

Descriptions des flux secondaires des spokes Smartsheet

Flux secondaire	Description
Smartsheet Télécharger les abonnements	Télécharge les abonnements des utilisateurs à partir du Smartsheet portail. Pour utiliser ce flux secondaire, effectuez les étapes décrites dans Intégration à Smartsheet .
Smartsheet Mettre à jour l’activité de l’utilisateur	Récupère l’activité de Smartsheet l’utilisateur. Pour utiliser ce flux secondaire, effectuez les étapes décrites dans Intégration à Smartsheet .
Smartsheet Récupérer l’abonnement	Désactive les comptes d’utilisateurs dans Smartsheet. Pour utiliser ce flux secondaire, effectuez les étapes décrites dans Intégration à Smartsheet .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke

Le spoke Smartsheet fournit des actions permettant d'automatiser les Smartsheet tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont décrites dans le tableau suivant :

Descriptions des spokes Smartsheet

Catégorie	Action	Description
Gestion des pièces jointes	Joindre un fichier à la feuille	Joint un fichier à une feuille.
	Joindre une URL à la feuille	Joint une URL à une feuille.
	Rechercher la pièce jointe par ID	Récupère les informations sur les pièces jointes dans une feuille.
	Rechercher un flux de pièces jointes	Récupère les informations de toutes les pièces jointes dans une feuille.
Historique de la cellule	Rechercher le flux de l'historique des cellules	Récupère les informations sur l'historique des modifications de cellule.
Gestion des colonnes	Créer une colonne	Crée les colonnes dans une feuille.
	Rechercher une colonne par ID	Récupère les informations sur une colonne dans une feuille.
	Rechercher un flux de colonnes	Récupère les informations de toutes les colonnes de la feuille.
	Mettre à jour la colonne	Met à jour une colonne dans une feuille.
Gestion des commentaires	Créer un commentaire	Crée un commentaire dans une feuille.
	Créer un commentaire avec pièce jointe	Crée un commentaire sur une discussion avec la pièce jointe à une feuille. Le commentaire fournit du contexte et des informations utiles.
	Rechercher un commentaire par ID	Récupère les informations d'un commentaire.
	Mettre à jour un commentaire	Met à jour un commentaire sur une feuille.
Gestion de référence de feuille croisée	Créer une référence de feuille croisée	Crée la référence de feuille croisée entre deux feuilles.
	Recherche de référence de feuille croisée par ID	Récupère les informations sur une référence de feuille croisée dans une feuille particulière.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Descriptions des spokes Smartsheet (suite)

Catégorie	Action	Description
	Recherche de flux de références de feuille croisées	Récupère les informations sur toutes les références de feuille croisées dans une feuille particulière.
Gestion des événements	Vérifier la génération de rapports sur l'événement	Vérifie si le client a activé le module complémentaire de génération de rapports d'événements. Si cette option est activée, la valeur 0 est renvoyée. Si ce n'est pas le cas, la valeur 1 est renvoyée.
Gestion des dossiers	Créer un dossier	Crée un dossier dans le volet Accueil du Smartsheet projet.
	Rechercher un flux de dossiers	Récupère les informations de tous les dossiers enfants de niveau supérieur dans le volet Accueil du Smartsheet projet.
	Mettre à jour le dossier	Met à jour le nom et le lien permanent d'un dossier.
Gestion des groupes	Créer un groupe	Crée un groupe.
	Rechercher un flux de groupes de l'organisation	Récupère des informations sur tous les groupes de l'organisation.
	Mettre à jour le groupe	Met à jour les détails d'un groupe.
Gestion des lignes	Créer une ligne	Crée une ligne dans une feuille.
	Rechercher une ligne par ID	Récupère les informations d'une ligne dans une feuille spécifique.
	Mettre à jour la ligne	Met à jour une ligne dans une feuille.
Envoyer via la gestion des e-mails	Rapport d'e-mail	Envoie un rapport sous forme de pièce jointe à un e-mail.
	Feuille d'e-mail	Envoie une feuille comme pièce jointe à un e-mail.
	Envoyer les lignes par e-mail	Envoie les lignes par e-mail.
Gestion du partage	Créer une feuille partagée	Partage une feuille avec des utilisateurs et des groupes.
	Rechercher le flux de partages de feuilles	Récupère une liste de tous les utilisateurs et groupes qui partagent une feuille.
	Mettre à jour la feuille partagée	Met à jour le niveau d'accès d'un utilisateur ou d'un groupe pour une feuille.
Gestion des feuilles	Créer une feuille	Crée une feuille dans le dossier si l'ID de dossier est fourni. Sinon, il crée une feuille dans le dossier de feuille de l'utilisateur.
	Rechercher une feuille par ID	Récupère les informations sur une feuille.
	Rechercher le flux de feuilles	Récupère une liste de toutes les feuilles auxquelles l'utilisateur peut accéder.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Descriptions des spokes Smartsheet (suite)

Catégorie	Action	Description
	Mettre à jour la feuille	Met à jour une feuille.
Gestion des utilisateurs	Créer un utilisateur	Créer un utilisateur.
	Désactiver l'utilisateur	Désactive le compte d’utilisateur spécifié dans Smartsheet.
	Rechercher un utilisateur administrateur	Récupère les détails de l’utilisateur administrateur qui a généré le jeton d’accès.
	Rechercher le Flux d'activité de l'utilisateur	Obtient les détails des activités de l’utilisateur.
	Rechercher un utilisateur par ID	Récupère les détails d’un utilisateur.
	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère les informations de tous les utilisateurs.
	Supprimer un utilisateur	Désactive un compte d’utilisateur.
	Mettre à jour un utilisateur	Met à jour les détails d’un utilisateur.
Gestion des Webhooks	Créer un webhook	Crée un webhook.
	Supprimer un webhook.	Supprime un webhook.
	Rechercher un webhook par ID	Récupère les détails d’un webhook.
	Rechercher un flux de webhooks	Récupère les détails de tous les webhooks.
	Réinitialiser le secret partagé du Webhook	Réinitialise le secret partagé pour un webhook.
	Mettre à jour un webhook	Met à jour les détails d’un webhook.

Remarque :
Ce spoke dispose d’une action Rechercher l’utilisateur et Gestion des actifs logiciels d’actions connexes uniquement.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Configurer le Smartsheet spoke

Configurez le spoke pour activer l'intégration Smartsheet entre l'instance et Smartsheet.ServiceNow®

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le module d'extension Smartsheet .
- Créez un alias pour Smartsheet la clé d'interface de programmation d'application (API).
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La configuration implique la génération d'une clé API et la Smartsheet création d'un enregistrement de connexion et d'informations d'identification sur l'instance ServiceNow .

Générer la clé d'interface de programmation d'application Smartsheet (API)

Générez la Smartsheet clé API pour qu'elle fasse partie de chaque appel d'API dans un en-tête d'autorisation HTTP. L'authentification de la clé API fait partie du processus d'intégration entre l'instance et Smartsheet.ServiceNow®

Avant de commencer

- Créez un compte autorisé Smartsheet à générer des clés API.
- Rôle requis : admin

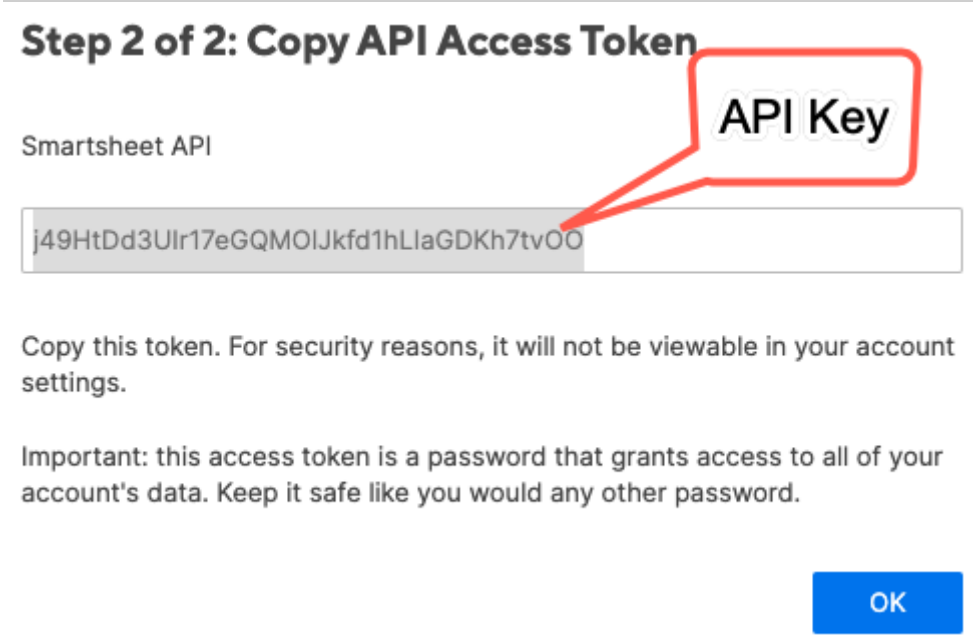
Procédure

1. Connectez-vous à https://app.smartsheet.com/ .
2. Dans le volet gauche, sélectionnez l'icône Compte Smartsheet.
3. Sélectionnez **Paramètres personnels**.
4. Sélectionnez l'onglet **Accès API** .
5. Sélectionnez **Générer un nouveau jeton d'accès**.
6. Dans la zone Nom du jeton d'accès API, saisissez le nom du jeton d'API.
7. Sélectionnez **OK**.
   Une clé API est générée, comme illustré dans l'exemple suivant.

Traduction automatique

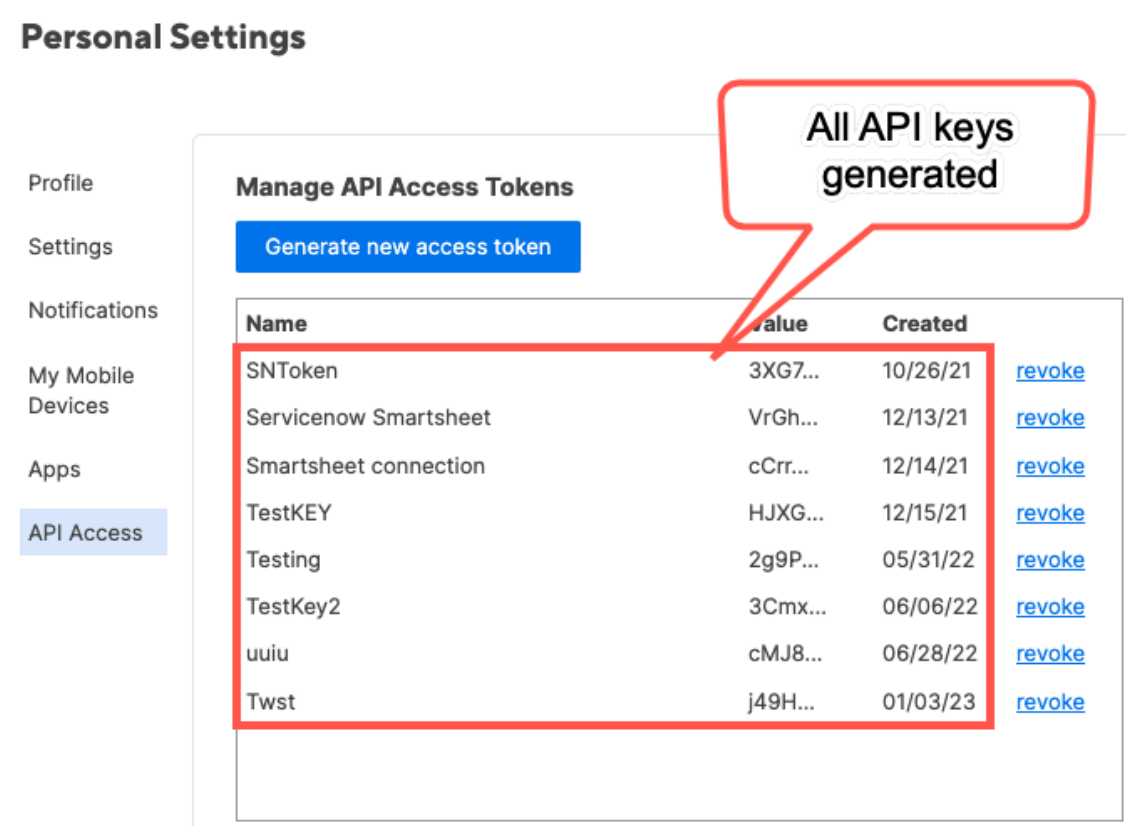
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Smartsheet Clé API générée



8. Sélectionnez **OK**.
   La clé API générée est disponible dans la section Gérer les jetons d'accès à l'API, comme illustré dans l'exemple suivant.

Toutes les clés API disponibles Smartsheet



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer la connexion et les informations d'identification Smartsheet du spoke

Configurez l'enregistrement de connexion et d'informations d'identification pour permettre à l'instance ServiceNow® de s'authentifier et de s'y Smartsheetconnecter.

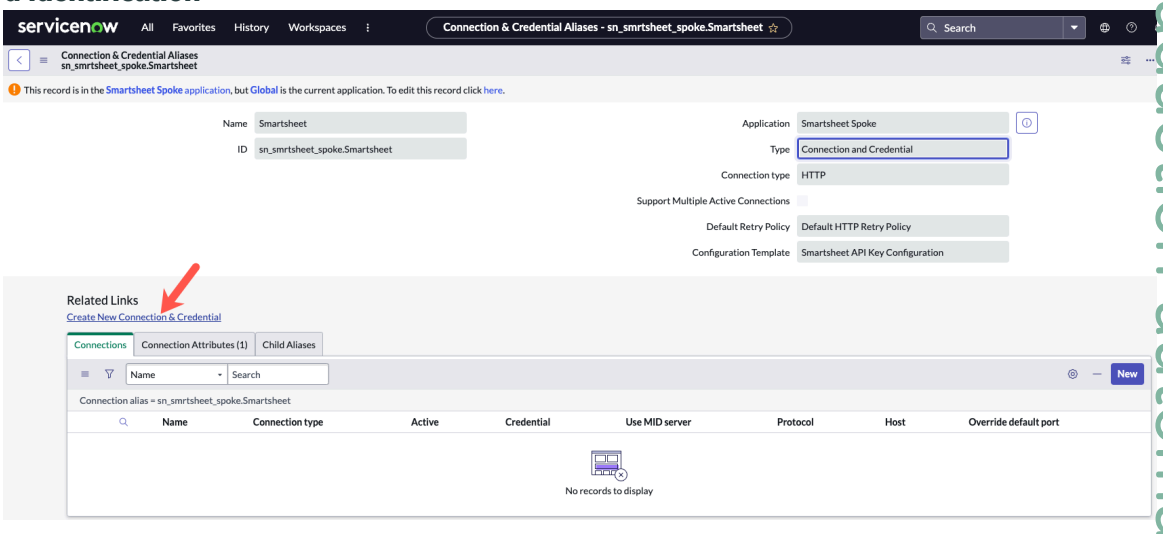
Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement de l'alias Smartsheet .
3. Dans la section Liens connexes, sélectionnez **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification**.
   L'exemple suivant montre le lien Créer une nouvelle connexion et informations d'identification que vous sélectionnez pour configurer un enregistrement de connexion et d'informations d'identification.

Smartsheet Lien de création d'enregistrement de connexion et d'informations d'identification



4. Renseignez ces champs du formulaire.

Smartsheet Formulaire Enregistrement de connexion et d'informations d'identification

Champ	Description
Nom	Nom d'utilisateur utilisé pour se connecter à Smartsheet.
Clé API	Clé d'interface de programmation d'application (API) générée le Smartsheet. **Remarque :** Pour savoir comment générer la clé API, reportez-vous à la section Générer la clé d'interface de programmation d'application Smartsheet (API).

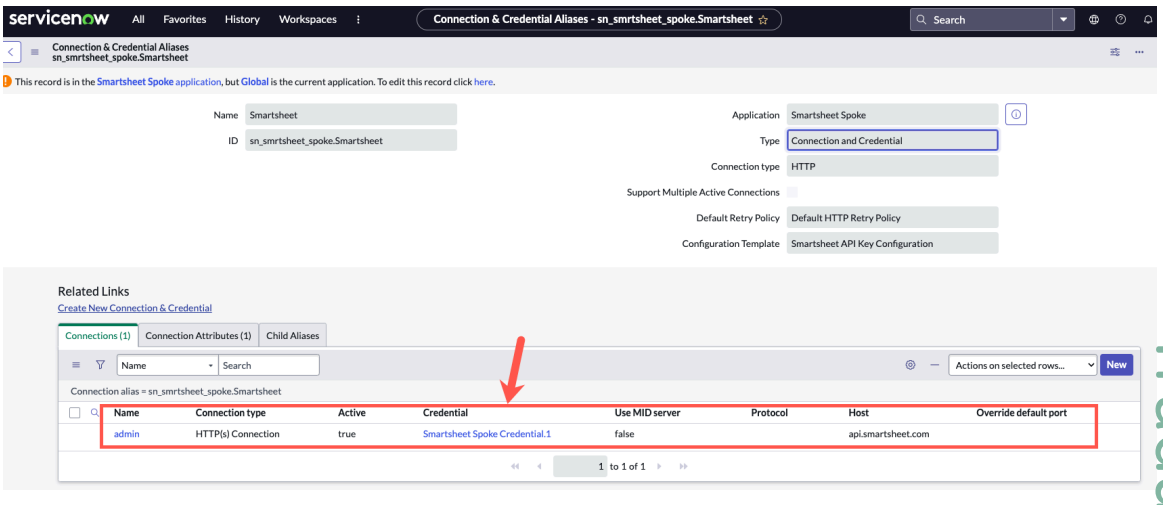
5. Sélectionnez **Créer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un nouvel enregistrement de connexion et d'informations d'identification est créé dans l'onglet **Connexions** . Cet enregistrement est l'enregistrement par défaut, sauf si vous créez un autre enregistrement et définissez celui-ci comme enregistrement par défaut.

L'exemple suivant montre qu'un enregistrement de connexion et d'informations d'identification est créé et disponible sous l'onglet **Connexions** .



Socure Spoke

Intégrez ServiceNow l'instance à votre compte Socure pour accéder aux informations sur les scores, les listes de surveillance, etc.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Socure La version1.1.0 du spoke est la plus récente.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Socure la version 3.0, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

La Socure Spoke fournit des actions (sous la catégorie Modules d'ID) pour automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Action	Description
Rechercher le score de risque d'adresse	Récupère les scores de risques d'adresses et les codes de motif.
Rechercher un score de fraude	Récupère les scores de fraudes et les codes de motif.
Rechercher le score de risque d'e-mail	Récupère les scores de risques d'e-mails et les codes de motifs.
Rechercher le score KYC	Récupère les scores et codes de motifs KYC (connaissance clientèle).
Rechercher des codes et des descriptions de motifs	Récupère les codes et descriptions de motifs.
Rechercher un score de risque de téléphone	Récupère les scores de risques de téléphones et les codes de motifs.
Rechercher une liste de surveillance	Récupère les correspondances de la liste de surveillance globale.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Socure spoke.

Configurer le Socure spoke

Intégrez l'instance et Socure le compte à l'aide d'une clé API pour authentifier ServiceNow les ServiceNow demandes.

Avant de commencer

- Demandez Hub d'intégration un abonnement.
- Activez le spoke Socure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

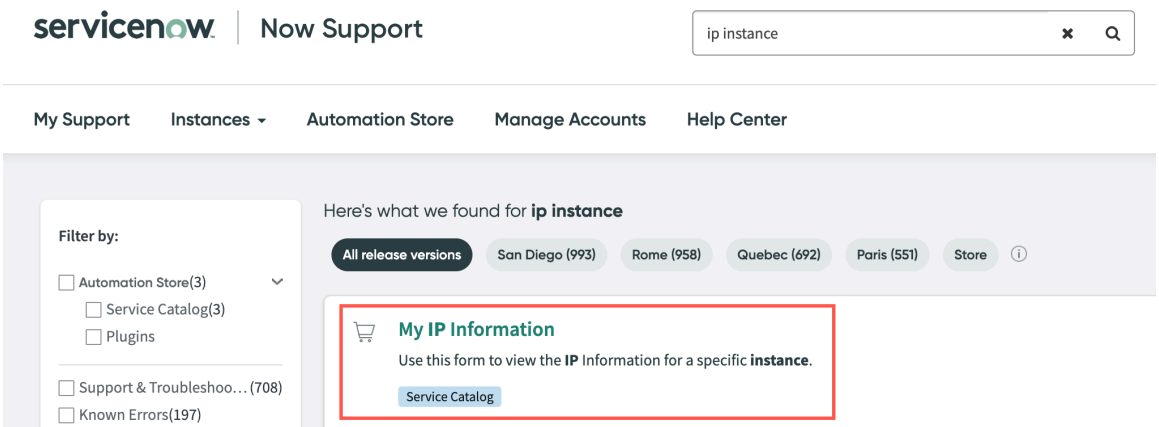
- Contactez l’équipe d’assistance Socure et obtenez l’URL de connexion pour vous connecter au Socure compte.
- Rôle requis : admin.

Procédure

1. Obtenez les adresses IP de votre ServiceNow instance.

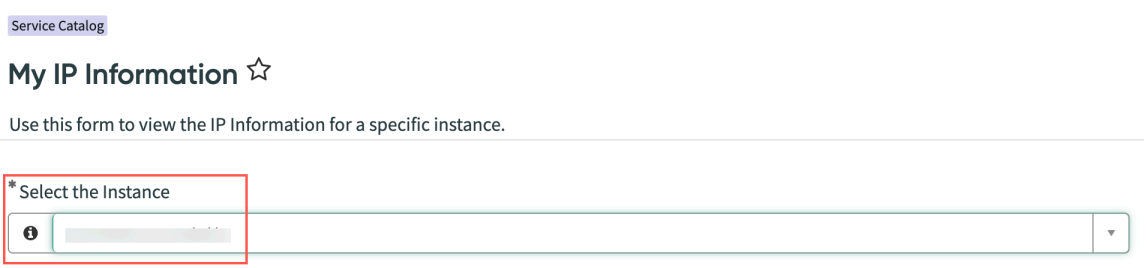
   a. Connectez-vous à ServiceNow - Support NOW .

   b. Recherchez l’élément de catalogue de services **Mes informations IP** .



   c. Cliquez sur l’élément de catalogue de services.

   d. Fournissez le nom de votre instance dans **Sélectionner l’instance**.

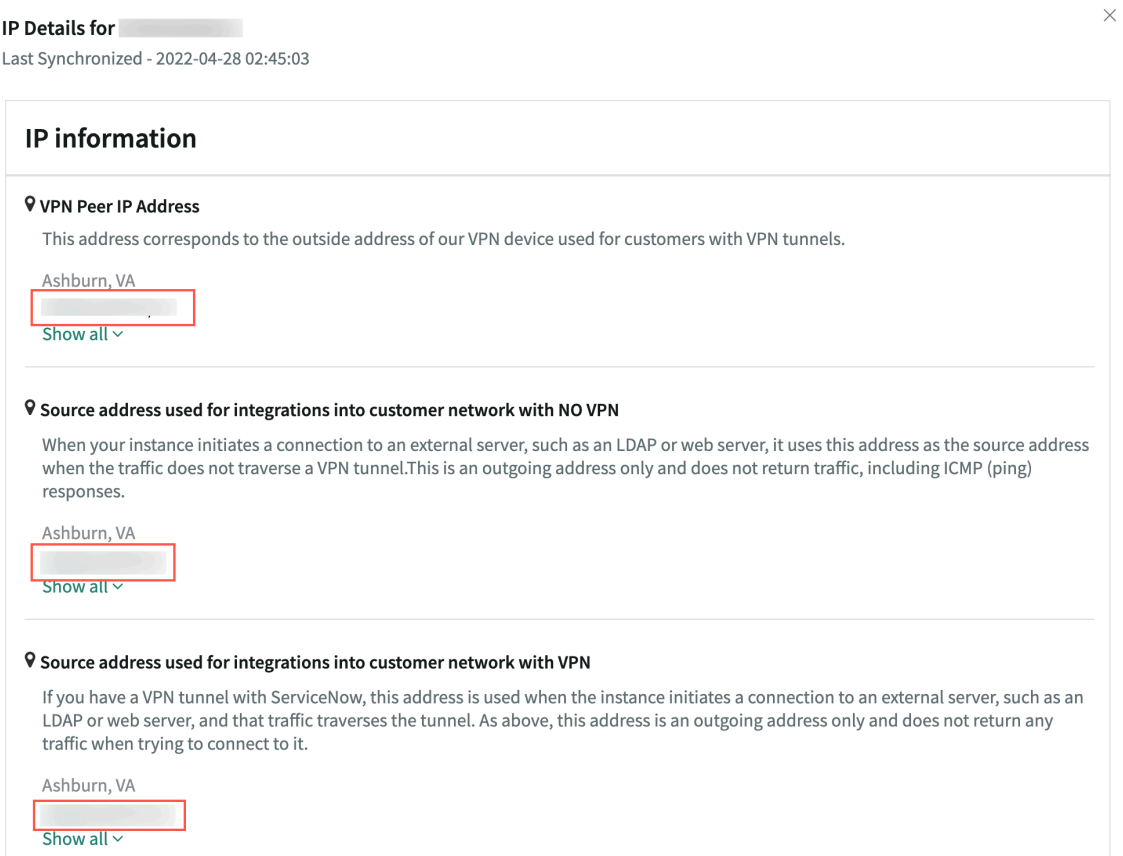


   e. Cliquez sur **Envoyer**.
   Les adresses IP s’affichent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

f. Copiez et enregistrez les adresses IP pour une utilisation ultérieure.



2. Obtenez la valeur du jeton à partir de votre Socure compte administrateur.

a. Connectez-vous à votre Socure Compte administrateur avec vos informations d'identification d'administrateur.

b. Cliquez sur l'onglet **Paramètres** .

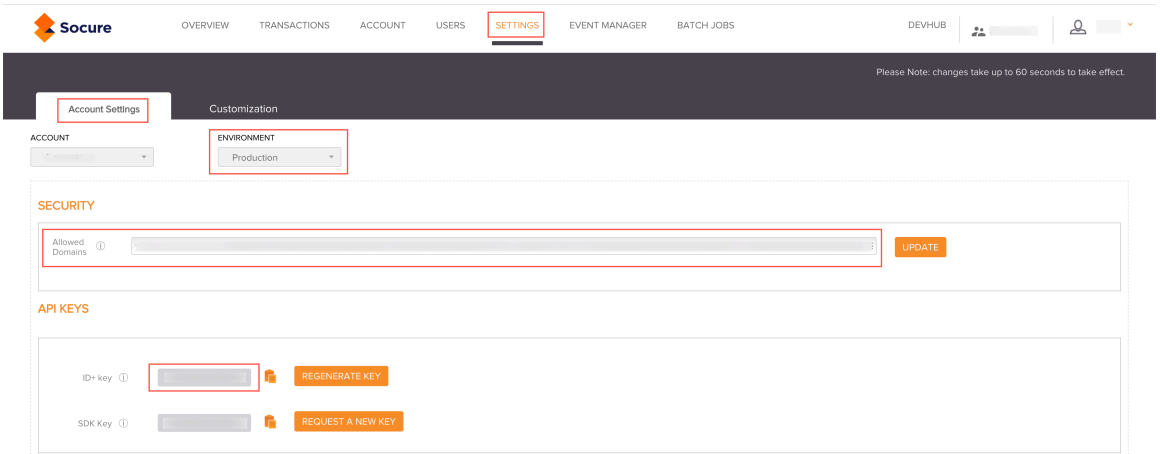
c. Dans l'onglet **Paramètres du compte** , indiquez ces valeurs.

- Sélectionnez **Production** dans la liste **Environnement** .
- Dans **Domaines autorisés**, spécifiez les adresses IP de votre ServiceNow instance. Séparez plusieurs adresses IP à l'aide d'une virgule (,).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Copiez et enregistrez la valeur de **ID+key** pour une utilisation ultérieure.



3. Créez un enregistrement d'informations d'identification pour le Socure spoke dans votre ServiceNow instance.

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.

b. Cliquez sur **Nouveau**.
Le système affiche le message **Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?**.

c. Sélectionnez **Informations d'identification de clé API**.
Un formulaire d'informations d'identification de clé API vide s'affiche.

d. Entrez ces valeurs.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, entrez `les informations d'identification Socure`.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Clé API	Socure jeton au format suivant : `SocureApiKey <valeur d'ID + clé>`.
S'applique à	**Remarque :** Cette option ne s'applique pas à ce spoke.
Ordre	Ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, saisissez `100`.

e. Cliquez sur **Envoyer**.

4. Créez un enregistrement de connexion pour le Socure spoke dans votre ServiceNow instance.

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

b. Ouvert pour l'enregistrement de **Socure**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
Le système affiche un formulaire de connexion HTTP(s) vide.

d. Entrez ces valeurs.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, saisissez Connexion Socure.
Informations d'identification	Sélectionnez l'enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé pour Socure. Par exemple, sélectionnez **Informations d'identification Socure**.
URL de connexion	URL de connexion pour se connecter au Socure compte.

e. Cliquez sur **Envoyer**.

SuccessFactors Spoke

Le SuccessFactorsSpoke est créé par Bristlecone, Inc. Gérez les données et les entités à SuccessFactors partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions . À partir du 1er mars 2022, tous les spokes SAP seront disponibles uniquement sur le Store.

Abonnement à Centre d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

SuccessFactorsSpoke La version4.2.1 est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - SOAP (com.glide.hub.action_step.soap)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Étape d’action du Centre d’intégration ServiceNow : analyseur XML (com.glide.hub.action_step.xmlparser)
- Concepteur de flux ServiceNow – Sorties dynamiques (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- Tables distantes (com.glide.script.vtable)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Flux de spokes

Le SuccessFactorsSpoke fournit des échantillons de flux à l’état de brouillon pour illustrer l’automatisation des SuccessFactors tâches. Pour personnaliser un échantillon de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l’application. Les échantillons de flux disponibles sont les suivants :

Flux	Description
Créer une action à faire	Crée un enregistrement d’action à faire dans SuccessFactors.
Mettre à jour la tâche à accomplir	Met à jour les détails de l’enregistrement de l’action à faire spécifiée dans SuccessFactors.
Exécuter le flux d’intégration SuccessFactors	Récupère toutes les données ou uniquement les mises à jour effectuées après la dernière actualisation, pour les entités sélectionnées, à partir de SuccessFactors vers votre ServiceNow instance. Par défaut, vous pouvez récupérer les données de ces entités dans SuccessFactors: • Département • Adresse • Profil de poste • Profil des agents • Profil d’agents effectifs • Historique professionnel, y compris les affectations secondaires • Tâches

Remarque :
Les flux Créer une action à faire et Mettre à jour l’action à faire montrent la gestion des enregistrements d’actions à faire lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow Vous pouvez personnaliser ces flux selon vos besoins pour gérer les enregistrements d’autres entités à partir de votre ServiceNow instance.

Flux secondaires du spoke

Le SuccessFactorsSpoke fournit des exemples de flux secondaires à l’état brouillon pour démontrer l’automatisation des tâches SuccessFactors . Pour personnaliser un exemple de flux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Les échantillons de flux disponibles sont les suivants :

Flux secondaire	Description
Récupérer les départements	Récupère les données du SuccessFactors département et les stocke dans la table intermédiaire des départements SuccessFactors.
Récupérer les profils d'agents effectifs	Récupère les données des profils d'agents effectifs et les stocke dans la table intermédiaire des profils d'agents SuccessFactors SuccessFactors.
Récupérer l'historique complet des tâches, y compris les affectations secondaires	Récupère toutes les données d'historique des tâches principales et secondaires à partir de SuccessFactors.
Récupérer les profils de tâche	Récupère les données de profil de tâche et les stocke dans la table intermédiaire de profil de SuccessFactors tâche SuccessFactors.
Récupérer les emplacements	Récupère les données d'emplacement et SuccessFactors les stocke dans la table intermédiaire des emplacements SuccessFactors.
Récupérer les actions à faire	Récupère les données de l'action à SuccessFactors faire et les stocke dans la table intermédiaire des actions à faire entrantes SuccessFactors.
Récupérer les profils d'agents	Récupère les données des profils d'agents et les stocke dans la table intermédiaire des profils d'agents SuccessFactors de SuccessFactors.
Exécuter le service SuccessFactors	Récupère toutes les données ou uniquement les mises à jour effectuées à partir de la dernière exécution réussie, pour les entités sélectionnées.
Webhooks SuccessFactors des processus	Traite l'événement de webhook SAP SuccessFactors. Pour plus d'informations sur la configuration des webhooks, reportez-vous à la section Configurer un webhook pour SuccessFactorsSpoke.

Actions du spoke

Le SuccessFactors spoke fournit des actions pour automatiser les SuccessFactors tâches lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow Les actions disponibles sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Pour empêcher les utilisateurs non autorisés d'accéder aux données sensibles, la fonctionnalité hasRole a été implémentée pour les actions sensibles du spoke SuccessFactors. Par conséquent, les utilisateurs sans rôle d'administrateur système ne seront pas en mesure d'exécuter correctement les actions s'ils ne disposent pas du rôle d'administrateur du spoke SuccessFactors. Cela s'applique à partir du spoke SuccessFactors v3.1.5 et v4.0.3 du spoke respectivement. Pour plus d'informations, consultez l'article de la base de connaissances sur les détails du correctif hasRole du spoke SuccessFactors sur Now Support .
- Pour empêcher les utilisateurs non autorisés de générer des rapports pour les tables de spoke SuccessFactors, report_view ACL sont incorporées au rôle d'administrateur de spoke. Par conséquent, l'utilisateur doit avoir le rôle administrateur du spoke SuccessFactors pour générer un rapport.

Catégorie	Action	Description
Gestion des employés	Informations sur l'adresse de l'employé	Récupère les informations sur l'adresse de l'employé spécifié.
	Rémunération annuelle de l'employé	Récupère les détails de la rémunération annuelle de l'employé spécifié.
	Détails sur la rémunération de l'employé	Récupère les détails de l'indemnisation de l'employé spécifié.
	Documents des employés	Récupère tous les documents visibles de l'employé spécifié.
	Détails de la méthode de paiement de l'employé	Récupère les détails sur le mode de paiement de l'employé spécifié.
	Congés de l'employé	Récupère les congés pris par l'employé spécifié.
	Soldes de congés de l'employé	Récupère les détails du solde de congés de l'employé spécifié.
	Détails de ma carte de pointage	Récupère les détails de la feuille de temps de l'employé spécifié.
	Modifier les rôles d'utilisateur	Ajoute l'utilisateur au groupe d'autorisations donné.
	Détails de toutes les méthodes de paiement des employés	Récupère les détails de tous les modes de paiement de l'employé spécifié.
	Rémunérations récurrentes des employés	Gère la composante récurrente de la rémunération d'un employé spécifié.
	Obtenir les inscriptions aux avantages des employés	Récupère les détails de l'inscription aux avantages de l'employé spécifié pendant une période spécifique.
	Licencier un employé	Déclenche le processus de cessation de l'employé spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Changement d'organisation	Modifie les informations relatives à l'organisation de l'employé spécifié.
	Ne se présentent pas au rapport	Ne se présente pas pour l'employé spécifié.
	Structure de génération de rapports	Récupère la structure de génération de rapports de l'employé spécifié.
	Demander un congé	Applique une demande de congés pour l'employé spécifié.
	Mettre à jour l'adresse de l'employé	Met à jour l'adresse de l'employé spécifié.
	Mettre à jour les informations personnelles des employés	Met à jour les informations personnelles de l'employé spécifié.
	Mettre à jour les informations personnelles de l'employé : globales	Met à jour les informations globales de l'employé spécifié.
	Mettre à jour les dates de début de l'employé	Met à jour la date de début d'emploi de l'employé spécifié.
Données de base RH	Connectez-vous à SuccessFactors	Se connecte à l'ID SuccessFactors de session et le récupère.
	Récupérer les informations sur l'emploi actuel	Récupère les informations sur l'emploi actuel à partir de SuccessFactors.
	Récupérer les départements	Récupère les données du département à partir de SuccessFactors.
	Récupérer l'historique complet des tâches, y compris les affectations secondaires	Récupère les données complètes de l'historique des tâches, y compris les affectations secondaires à partir de SuccessFactors.
	Récupérer les ID d'agents effectifs	Récupère l'ID effectif des profils d'agents à partir de SuccessFactors.
	Récupérer les profils par ID de personne	Récupère les données des profils d'agents par ID de personne à partir de SuccessFactors.
	Récupérer les profils d'agents effectifs	Récupère les données des profils d'agents effectifs à partir de SuccessFactors.
	Récupérer l'historique des tâches, y compris les affectations secondaires (déconseillé)	Récupère les données de l'historique des tâches, y compris les affectations secondaires à partir de SuccessFactors.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Récupérer les profils de tâche	Récupère les données de profil de poste à partir de SuccessFactors.
	Récupérer les emplacements	Récupère les données d'emplacement à partir du SuccessFactorsfichier .
	Récupérer les profils d'agents	Récupère les données des profils d'agents à partir de SuccessFactors.
	Obtenir le calendrier des jours fériés	Récupère le calendrier des jours fériés pour un pays.
Récupération des métadonnées **Remarque :** Pour exécuter les actions de métadonnées créables, supprimables, actualisables et de liste, créez une propriété système avec **Nom** comme `com.glide.attachment.max_get_size` dans le champ d'application global et définissez sa **valeur** sur 2 000 000.	Obtenir les champs de sortie dynamiques	Crée une structure de sortie dynamique pour le mappage des champs en réponse pour l'entité donnée.
	Obtenir des entités : créable	Récupère les entités pour lesquelles l'opération de création est prise en charge.
	Obtenir des entités : supprimable	Récupère les entités pour lesquelles l'opération de suppression est prise en charge.
	Obtenir des entités : pouvant être mises à jour	Récupère les entités pour lesquelles l'opération de mise à jour est prise en charge.
	Obtenir la liste des entités	Récupère la liste de toutes les entités.
	Obtenir des champs : possibilité de création	Récupère toutes les propriétés de non-navigation pouvant être créées dans une entité.
	Obtenir des champs : pouvant être mis à jour	Récupère tous les champs de non-navigation pouvant être mis à jour dans une entité.
	Obtenir les champs clés	Récupère tous les champs clés dans l'entité spécifiée.
	Obtenir les champs obligatoires : créable	Récupère tous les champs insérables requis dans l'entité spécifiée.
	Obtenir les champs d'action à faire pouvant être mis à jour	Récupère la liste des champs pouvant être mis à jour dans la table intermédiaire des actions à faire sortantes.
	Obtenir les postes disponibles	Récupère tous les postes disponibles pour une société et un code d'emplacement donnés.
	Obtenir des unités business	Récupère toutes les unités business disponibles dans SuccessFactors.
	Obtenir les sociétés	Récupère toutes les sociétés actives disponibles dans SuccessFactors.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Obtenir les pays	Récupère tous les pays disponibles dans SuccessFactors.
	Obtenir le code du pays	Récupère le code pays d'un pays.
	Obtenir des groupes d'autorisations dynamiques	Récupère tous les groupes d'autorisations dynamiques disponibles.
	Obtenir les motifs de l'événement par ID d'événement	Récupère tous les motifs de l'événement pour l'ID d'événement spécifié.
	Obtenir des informations globales par entité	Récupère les métadonnées de l'entité spécifiée pour extraire les informations globales.
	Obtenir des informations personnelles dans le monde Pays pris en charge	Récupère les détails des pays qui prennent en charge la création et la modification des informations personnelles globales.
	Obtenir les emplacements par code de société	Récupère tous les emplacements SuccessFactors actifs pour le code de société spécifié.
	Obtenir des pools de personnes par ID de groupe	Récupère tous les pools de personnes avec uniquement la catégorie de nom d'utilisateur pour le groupe spécifié.
	Obtenir les options de liste de sélection	Récupère toutes les options de liste de sélection disponibles pour l'ID de liste de sélection spécifié.
	Obtenir les options de liste de sélection par pays	Récupère les options de la liste de sélection du pays spécifié.
	Obtenir les composants de paie récurrente définis pour l'employé	Récupère les composants de paie récurrente et les informations pertinentes pour l'employé spécifié.
	Obtenir les champs obligatoires : créable	Récupère tous les champs insérables requis dans l'entité spécifiée.
	Obtenir les types d'heure par ID d'utilisateur	Récupère tous les types de temps disponibles de l'employé spécifié dans SAP SuccessFactors.
	Obtenir les champs d'action à faire pouvant être mis à jour	Récupère la liste des champs pouvant être mis à jour dans la table intermédiaire des actions à faire sortantes SuccessFactors.
Gestion des enregistrements	Créer un enregistrement	Crée un enregistrement dans SuccessFactors.
	Supprimer l'enregistrement	Supprime l'enregistrement spécifié dans SuccessFactors.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Exécuter l’entité par URL	Prend l’URL de navigation comme entrée et fournit la réponse pour cette URL de navigation.
	Obtenir un enregistrement	Récupère l’enregistrement pour l’entité sélectionnée et pour les champs clés donnés.
	Mettre à jour l'enregistrement	Met à jour les détails de l’enregistrement spécifié.
Tâches	Créer une action à faire	Créer un enregistrement d’action à faire dans SuccessFactors.
	Obtenir l’action à faire par ID	Obtenir les détails d’une action à faire à partir de SuccessFactors.
	Récupérer les actions à faire	Récupère les données de l’action à faire à partir de , à l’exception SuccessFactorsde celles dont l’ID de catégorie est 57.
	Mettre à jour la tâche à accomplir	Met à jour les détails de l’enregistrement de l’action à faire spécifiée.
Gestion des utilisateurs	Rechercher l’activité de l’utilisateur	Récupère l’heure de la dernière activité de vos SAP SuccessFactors utilisateurs.
	Rechercher l’activité de l’utilisateur SFTP	Récupère la dernière heure d’activité de vos SAP SuccessFactors utilisateurs en récupérant le rapport publié sur un emplacement du protocole SFTP (SSH File Transfer Protocol).
	Rechercher des utilisateurs	Récupère la liste des SAP SuccessFactors utilisateurs.
	Suspendre un utilisateur	Suspend un compte utilisateur.
Catégorie d'utilitaire	Appeler un flux secondaire SuccessFactors	Exécute le flux secondaire du spoke spécifié SuccessFactors de façon synchrone.
	Appel Exécuter le flux secondaire du service SuccessFactors	Exécute le flux secondaire Exécuter le service SuccessFactors de manière asynchrone.
	Vérifier l'état du flux	Vérifie si le contexte du flux est en cours d’exécution.
	Obtenir la date de la dernière exécution	Récupère la date et l’heure de la dernière exécution du flux.
	Mettre à jour l’enregistrement dans la table intermédiaire des actions à faire sortantes	Met à jour les détails de l’enregistrement d’action à faire spécifié dans la table intermédiaire des actions à faire sortantes SuccessFactors.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		Remarque : Seul un utilisateur administrateur peut exécuter cette action.
Gestion des objectifs	Rechercher des objectifs par ID d'utilisateur	Récupère les informations sur les objectifs de SuccessFactors pour l'ID d'utilisateur spécifié. **Remarque :** Seul un utilisateur administrateur peut exécuter cette action.
Gestion des tâches	Rechercher la pièce jointe par ID	Récupère le contenu de la pièce jointe et le stocke dans la source de données Pièces jointes SuccessFactors pour l'ID de pièce jointe spécifié. Pour accéder aux pièces jointes, accédez à **Tout** > **Ensembles d'importation système** > **Administration** > **Sources de données** et ouvrez l'enregistrement **Pièces jointes SuccessFactors**. Les fichiers requis sont joints à cet enregistrement de source de données. **Remarque :** Seul un utilisateur administrateur peut exécuter cette action.
	Rechercher un candidat par ID	Récupère les informations sur le candidat à partir de SuccessFactors pour l'ID de candidat spécifié. **Remarque :** Seul un utilisateur administrateur peut exécuter cette action.
	Rechercher un flux de candidatures à des postes	Récupère les informations sur la candidature à un poste à partir de SuccessFactors.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		Remarque : Seul un utilisateur administrateur peut exécuter cette action.
	Rechercher un flux de codes de tâches	Récupère les informations sur le niveau de tâche, le type d'emploi et le type de tâche à partir de SuccessFactors. **Remarque :** Seul un utilisateur administrateur peut exécuter cette action.
	Rechercher une demande d'emploi par ID	Récupère les détails de la demande d'emploi pour l'ID de demande spécifié. **Remarque :** • Créez une copie de l'action Rechercher une demande d'emploi par ID, si l'attribut API ID de niveau de poste et ID de type d'emploi est configuré avec d'autres attributs personnalisés à l'exception de customString3 et customString4, et modifiez le script de post-traitement avec le chemin d'attribut d'API attendu. • Seul un utilisateur administrateur peut exécuter cette action.
	Rechercher un flux d'offres d'emploi	Récupère les informations sur les offres d'emploi à partir de SuccessFactors. **Remarque :** Seul un utilisateur administrateur peut exécuter cette action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher le flux de tâches des employés	Récupère toutes les informations sur les emplois des employés à partir de SuccessFactors.
	Rechercher un flux de profils de tâche	Récupère les informations sur les profils de tâche à partir de SuccessFactors.

Remarque :
Si une action de spoke nécessite la date ou l'heure comme entrée, assurez-vous de fournir la valeur dans le fuseau horaire GMT uniquement.

Modules de spokes

Le SuccessFactors spoke ajoute une application SuccessFactors à votre ServiceNow instance. L'application SuccessFactors comporte les modules suivants :

Module	Description
Table intermédiaire du département	Affiche les données du département récupérées à partir de SuccessFactors.
Table intermédiaire des emplacements	Affiche les données d'emplacement récupérées à partir de SuccessFactors.
Table intermédiaire du profil de tâche	Affiche les données de profil de tâche récupérées à partir de SuccessFactors.
Table intermédiaire des profils d'agents	Affiche les données de profil d'agent récupérées à partir de SuccessFactors.
Table intermédiaire des actions à faire entrantes	Affiche les enregistrements d'action à faire récupérés à partir de SuccessFactors.
Table intermédiaire des actions à faire sortantes	Affiche les enregistrements d'action à faire créés dans ServiceNow. Lorsqu'un enregistrement d'action à faire est créé ou mis à jour dans , le flux Créer une action à ServiceNowfaire ou Mettre à jour l'action à faire est déclenché et le même enregistrement est créé ou mis à jour dans SuccessFactors. Tous les détails d'enregistrement associés sont récupérés et enregistrés dans cette table intermédiaire SuccessFactors . Si le flux ne parvient pas à créer ou à mettre à jour l'enregistrement dans SuccessFactors, l'enregistrement associé ou les mises à jour dans ServiceNow est également supprimé.
Informations et historique	Affiche les informations et l'historique des tâches de tous les utilisateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module	Description
des emplois des employés	
Voir mon solde de congés	Affiche le solde de congés de l'utilisateur connecté.
Afficher les détails de mes congés	Affiche les détails des demandes de congés de l'utilisateur connecté.
Registre Webhook	Affiche la liste des registres Webhook. L'administrateur doit créer un registre webhook ici. Pour plus d'informations, consultez Configurer un webhook pour SuccessFactorsSpoke.
Afficher les détails de ma carte de pointage au cours du dernier mois	Affiche les détails de la carte de pointage du mois précédent pour l'utilisateur connecté.
Afficher mon profil d'agent	Affiche les détails du profil d'agent de l'utilisateur connecté.
Afficher mon calendrier des jours fériés	Affiche le calendrier des jours fériés applicable à l'utilisateur connecté.
Afficher la structure de ma génération de rapports	Affiche les détails de la structure de génération de rapports de l'utilisateur connecté.
Afficher mes informations de dépôt direct	Affiche les détails du dépôt direct de l'utilisateur connecté.
Voir mes rémunérations globales	Affiche le total des rémunérations de l'utilisateur connecté.

Pour récupérer les données, exécutez Exécuter le flux d'intégration SuccessFactors. Les données des tables intermédiaires sont disponibles pendant 7 jours. Pendant cette période, vous devez utiliser des cartes de transformation pour enregistrer ces données dans les tables cibles ServiceNow requises conformément à vos besoins.

Cartes de transformation des spokes

Le SuccessFactorsSpoke fournit des exemples de cartes de transformation à l'état inactif et des exemples de tables cibles associées pour illustrer l'utilisation des cartes de transformation afin d'enregistrer SuccessFactors des données dans vos ServiceNow tables. Vous pouvez utiliser ces exemples de cartes de transformation et de tables cibles comme référence pour créer des cartes de transformation selon vos besoins.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Cartes de transformation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles d’utilisateur de spoke

Ces rôles d’utilisateur sont disponibles avec le spoke :

- Administrateur SuccessFactors (sn_successfactors. SuccessFactors Admin) : les utilisateurs disposant de ce rôle ont accès à tous les modules et tables de spoke.
- Données privées SuccessFactors (sn_successfactors. Données privées SuccessFactors) : les utilisateurs disposant de ce rôle ont accès aux données des modules spoke suivants :
  - Afficher mes informations de dépôt direct
  - Voir mes rémunérations globales
- Données publiques SuccessFactors (sn_successfactors. Données publiques SuccessFactors) : les utilisateurs disposant de ce rôle ont accès aux données des modules spoke suivants :
  - Voir mon solde de congés
  - Afficher les détails de mes congés
  - Afficher les détails de ma carte de pointage au cours du dernier mois
  - Afficher mon profil d’agent
  - Afficher mon calendrier des jours fériés
  - Afficher la structure de ma génération de rapports

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Deux alias de connexion et d’informations d’identification sont disponibles avec le SuccessFactorsSpoke fichier . Un pour l’API SOAP et l’autre pour l’API OData.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer la SuccessFactorsSpoke version v4.x.x.

Configurer la SuccessFactorsSpoke version v4.x.x

Intégrez l’instance à votre SuccessFactors instance à l’aide de l’application ServiceNow cliente OAuth et de la clé API.

Avant de commencer

- Demander Hub d'intégration un abonnement
- Activer le SuccessFactorsSpoke
- Activez les propriétés système suivantes :
  - *glide.pf.rest.response_payload_max_size*: la valeur maximale est 10240.
  - *com.snc.process_flow.reporting.serialized.val_size_limit*: la valeur maximale est 16384.
  - *com.glide.transform.json.max-partial-length*: la valeur maximale est 65536.
- Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Cette procédure s'applique si vous configurez le SuccessFactorsSpoke v4.2.1 pour la première fois. Si vous utilisez une version antérieure de , SuccessFactorsSpoke consultez Migrer vers SuccessFactorsSpoke v4.2.1 la procédure de migration.

Pour plus d'informations sur la configuration du spoke, consultez Spoke SAP SuccessFactors - Configuration et migration OAuth - Pre-Tokyo, Tokyo et au-delà dans ServiceNow Communauté .

Enregistrer l'application cliente OAuth dans SuccessFactors

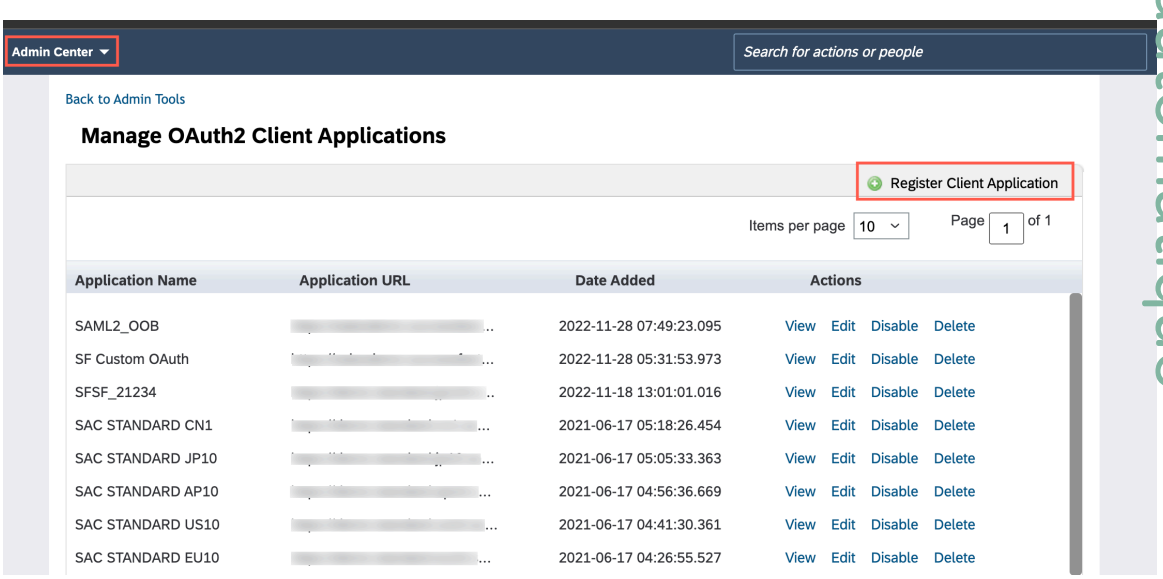
Activez l'authentification par certificat client pour la communication sortante à partir du service Master SAP Data en générant les fichiers keystore.jks et keystore.cer ;.

Avant de commencer

- Certificat JKS valide. Pour plus d'informations sur la création d'un certificat JKS, consultez Création d'un magasin de clés Java (JKS) avec une clé privée et une chaîne de certificats dans SAP Portail d'aide .
- Rôle requis : admin.

Procédure

1. Connectez-vous au SuccessFactors compte en tant qu'administrateur.
2. Accédez au **Centre d'administration** et cliquez sur **Paramètres de l'entreprise**.
3. Cliquez sur **Gérer les applications clientes OAuth2**.
4. Cliquez sur **Enregistrer l'application client**.



5. Fournissez les détails requis sur le formulaire.
   Dans le champ **Certificat X.509** , fournissez le contenu du fichier cert.pem (clé publique) sans les en-têtes.
6. Cliquez sur **Envoyer**.
   La clé API est générée et affichée. Copiez et enregistrez la valeur pour une utilisation ultérieure.

Charger le certificat JKS dans votre ServiceNow instance

Activez l'authentification du certificat client pour la communication sortante en téléchargeant le certificat JKS dans votre ServiceNow instance.

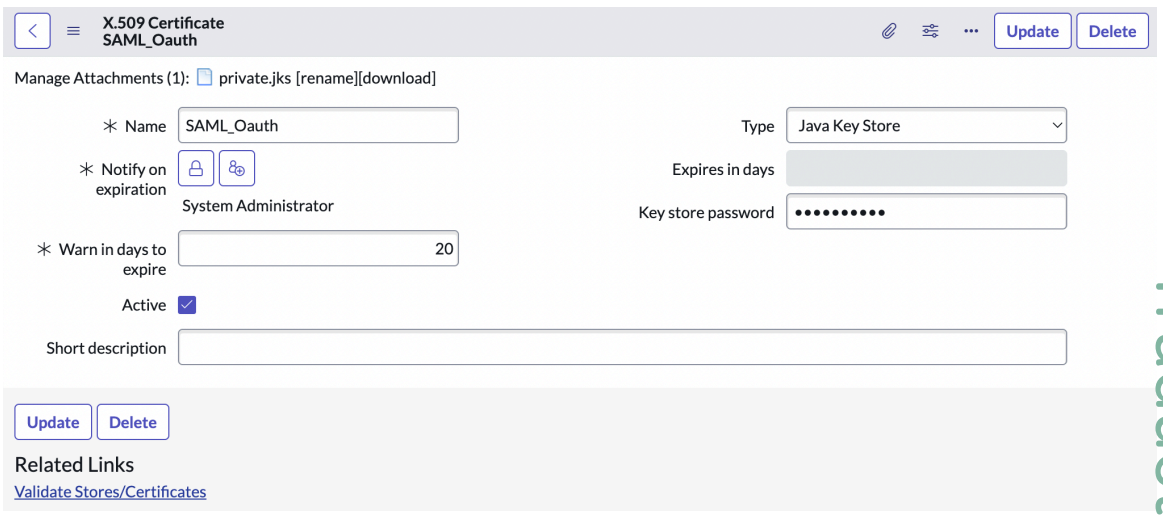
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous à votre ServiceNow instance en tant qu'administrateur.
2. Chargez le certificat JKS sur votre ServiceNow instance.
   Pour savoir comment charger le certificat JKS, consultez Charger un certificat sur une instance .



S'inscrire SuccessFactors en tant que fournisseur OAuth

Utilisez la clé API générée pendant la configuration de l'application cliente pour enregistrer l'application en tant que fournisseur OAuth.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

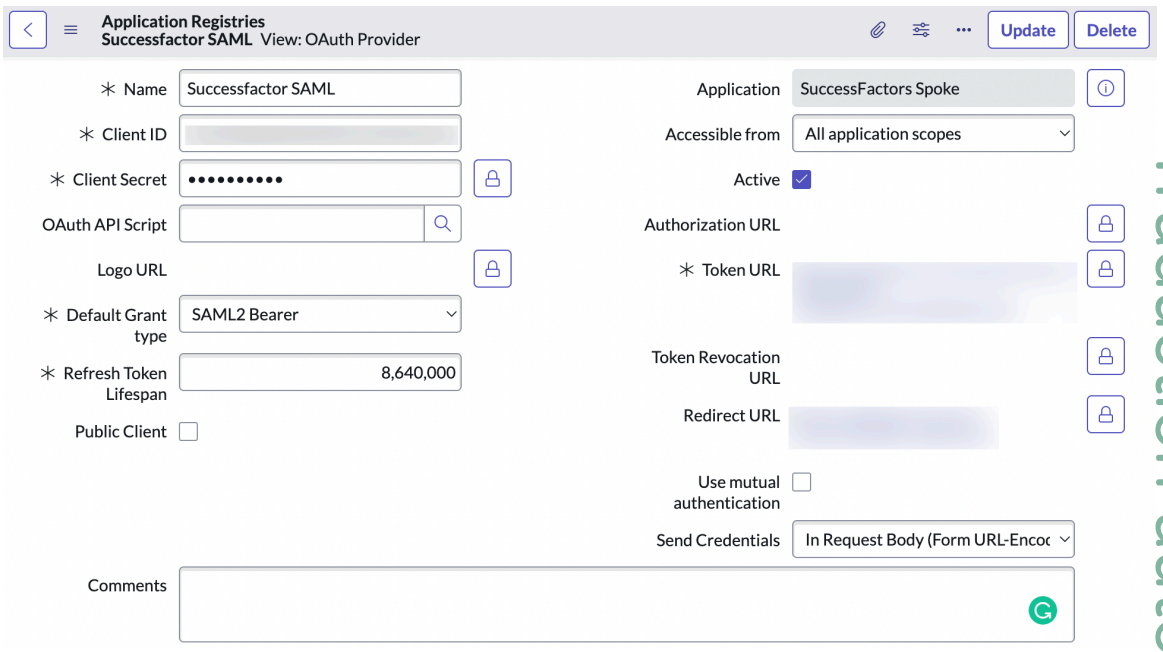
1. Dans votre ServiceNow instance, accédez à **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom unique permettant d'identifier le certificat. Par exemple, SuccessFactors SAML.
ID client	Valeur de la clé API que vous avez copiée après l'enregistrement de l'application cliente OAuth dans SuccessFactors.
Secret client	**Remarque :** Le secret client n'est pas nécessaire pour enregistrer l'application en tant que fournisseur OAuth. Vous pouvez fournir n'importe quelle valeur pour ce champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Type d'accord par défaut	Type d’accord par défaut utilisé pour établir le jeton. Sélectionnez **Support SAML2**.
URL de jeton	SuccessFactors URL du point de terminaison du serveur OAuth qui inclut l’ID de société au format suivant : `https://<SuccessFactors_Instance_Name>/oauth/token ?company_id=<Company_ID>`. Par exemple, `https://example.successfactors.eu/oauth/token?company_id=SFCPART123456`.



4. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer l’enregistrement du créateur d’assertion SAML2

Créez un enregistrement d’assertion SAML2 pour générer l’assertion SAML2 et échanger l’assertion contre les jetons d’accès avec le fournisseur.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Créez un enregistrement de créateur d’assertion SAML2 dans votre ServiceNow instance.

   a. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Créateurs d'assertions SAML2**.

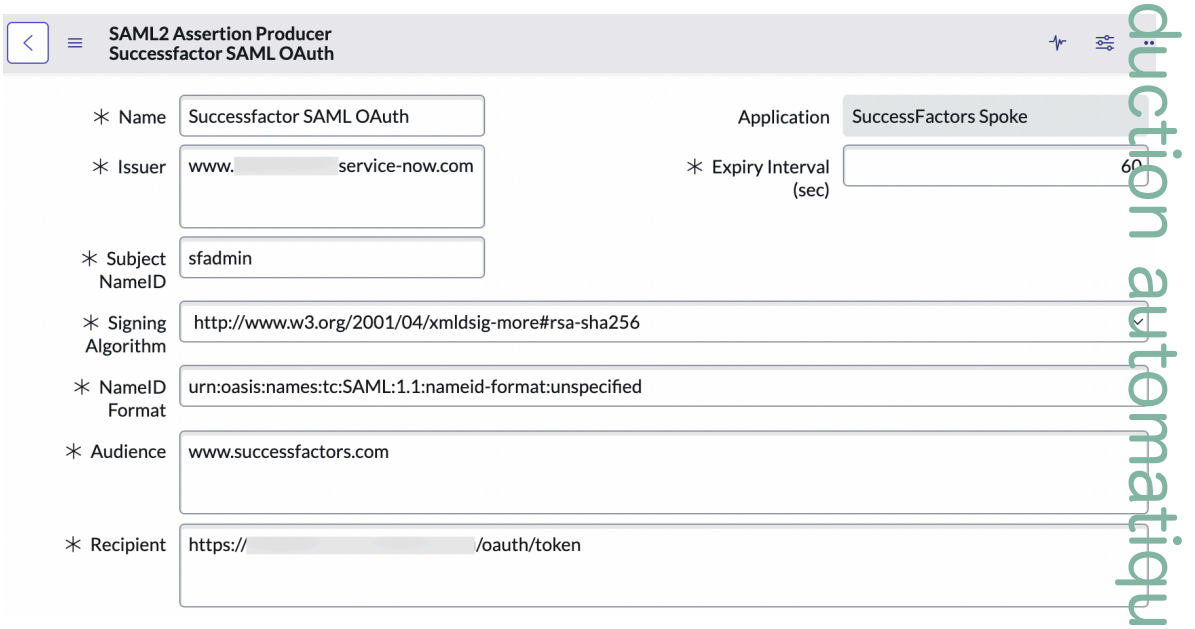
   b. Cliquez sur **Nouveau**.

   c. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom	Nom unique permettant d'identifier l'enregistrement du créateur d'assertion SAML2. Par exemple, Successfactor SAML OAuth.
Émetteur	Identificateur unique pour l'entité émettrice de l'assertion. Indiquez l'URL de l'instance ServiceNow .
NameID de l'objet	Nom d'utilisateur pour se connecter à l'instance SuccessFactors . Par exemple, sfadmin.
Audience	Public prévu pour l'assertion. Saisissez la valeur www.successfactors.com.
Destinataire	Destinataire souhaité de l'assertion. Saisissez l'URL au format suivant : https://<SuccessFactors-Instance-Name>/oauth/token.



d. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

e. Sous l'onglet **Magasins de clés d'assertion SAML2** , cliquez sur **Nouveau**.

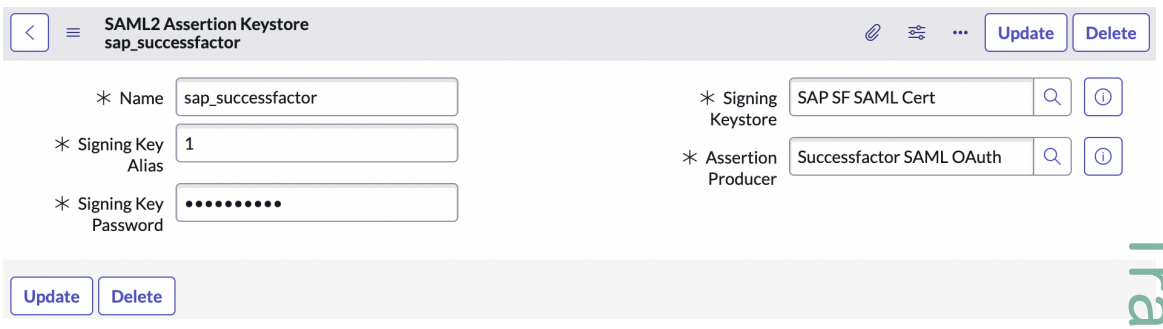
f. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom unique permettant d'identifier l'enregistrement du magasin de clés d'assertion SAML2. Par exemple, sap_successfactor.
Signature avec l'alias de clé	Alias de saisie de clé stocké dans le magasin de clés utilisé pour signer l'assertion. Par exemple, 1.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Signature avec le mot de passe de clé	Mot de passe de l'entrée de clé stocké dans le magasin de clés utilisé pour signer l'assertion.
Magasin de clés de signature	Enregistrement de certificat X.509 requis. Sélectionnez l'enregistrement de certificat X.509 que vous avez précédemment créé. Pour plus d'informations, consultez Charger le certificat JKS dans votre ServiceNow instance.



g. Cliquez sur **Envoyer**.

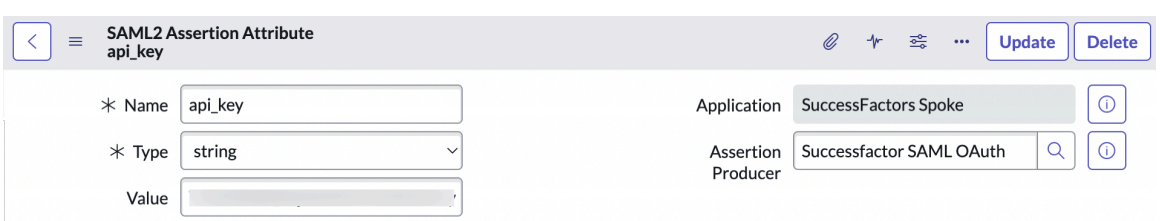
h. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Créateurs d'assertions SAML2**.

i. Ouvrez l'enregistrement du créateur d'assertion SAML2 que vous avez créé. Par exemple, **Successfactor SAML OAuth**.

j. Sous l'onglet **Attributs d'assertion SAML2** , cliquez sur **Nouveau**.

k. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de l'attribut d'assertion SAML2. Saisissez `api_key`.
Type	Type du champ **Valeur** . Sélectionnez **Chaîne**.
Valeur	Clé API générée après la création de l'application cliente OAuth dans SuccessFactors.



l. Cliquez sur **Envoyer**.

2. Associez le créateur d'assertion SAML2 à l'enregistrement du registre d'application.

Traduction automatique

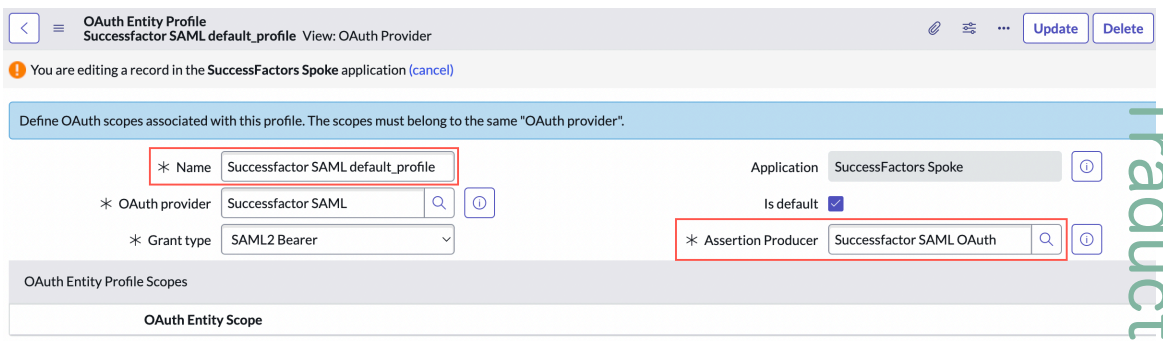
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accédez à la **OAuth système** > **Registre d'application**.

b. Ouvrez l'enregistrement du registre d'application que vous avez créé.
Par exemple, **SuccessFactors OAuth Reg**. Pour plus d'informations sur la création du registre d'application, reportez-vous à la section S'inscrire SuccessFactors en tant que fournisseur OAuth.

c. Sous l'onglet **Profils des entités OAuth** , ouvrez l'enregistrement de profil d'entité OAuth par défaut.
Par exemple, **Successfactor SAML default_profile**.

d. Pour le champ **Créateur d'assertion** , sélectionnez l'enregistrement du créateur d'assertion SAML2 que vous avez créé.
Par exemple, **Successfactor SAML OAuth**.



e. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour l'API OData

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour les API OData dans SuccessFactors. L'alias SuccessFactorsSpoke de connexion et d'informations d'identification utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions à l'aide de l'API OData.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

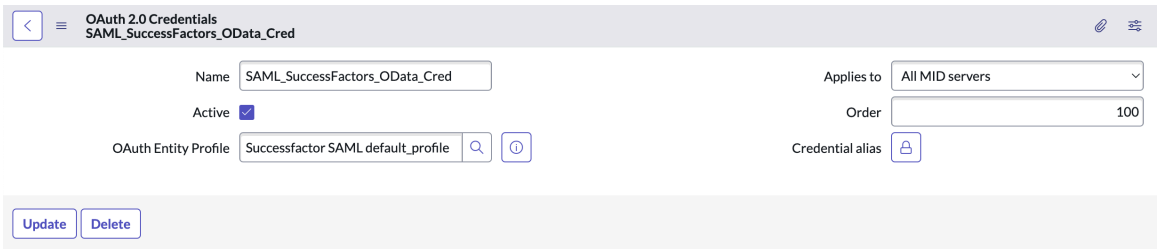
1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message **Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?**.
3. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
   Un formulaire Informations d'identification OAuth 2.0 vide s'affiche.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, entrez SAML_SuccessFactors_OData_Cred.
Profil de l'entité OAuth	Enregistrement du profil de l'entité OAuth associé au registre d'application OAuth que vous avez créé. Par exemple, Successfactor SAML default_profile.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
	Pour plus d'informations sur la création du registre d'application, reportez-vous à la section S'inscrire SuccessFactors en tant que fournisseur OAuth.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Ordre	Ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, saisissez 100.



5. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats
L'enregistrement d'informations d'identification permettant d'autoriser des actions à l'aide de l'API OData est créé.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour l'API SOAP

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour les API SOAP dans SuccessFactors. L'alias SuccessFactorsSpoke de connexion et d'informations d'identification utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions à l'aide des API SOAP.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

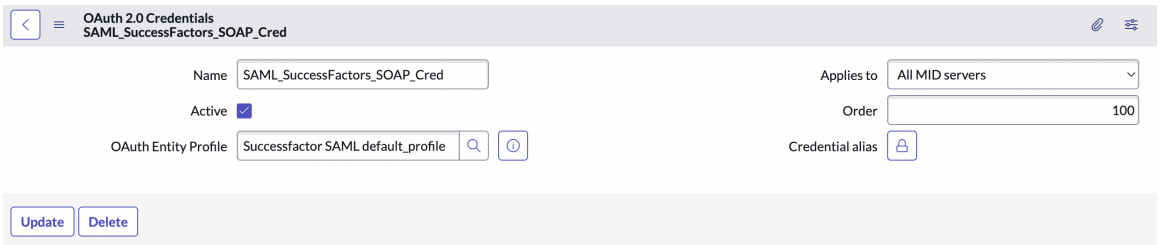
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message **Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?**.
3. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
   Un formulaire Informations d'identification OAuth 2.0 vide s'affiche.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, entrez SAML_SuccessFactors_SOAP_Cred.
Profil de l'entité OAuth	Enregistrement de profil d'entité OAuth associé au registre d'application OAuth que vous avez créé. Par exemple, Successfactor SAML default_profile. Pour plus d'informations sur la création du registre d'application, reportez-vous à la section S'inscrire SuccessFactors en tant que fournisseur OAuth.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Ordre	Ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, saisissez 100.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats
L'enregistrement d'informations d'identification permettant d'autoriser des actions à l'aide de l'API SOAP est créé.

Créer un enregistrement de connexion pour l'API OData

Créez un enregistrement de connexion pour l'API OData dans SuccessFactors. L'alias SuccessFactorsSpoke de connexion et d'informations d'identification utilise ces connexions pour effectuer des actions dans SuccessFactors.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

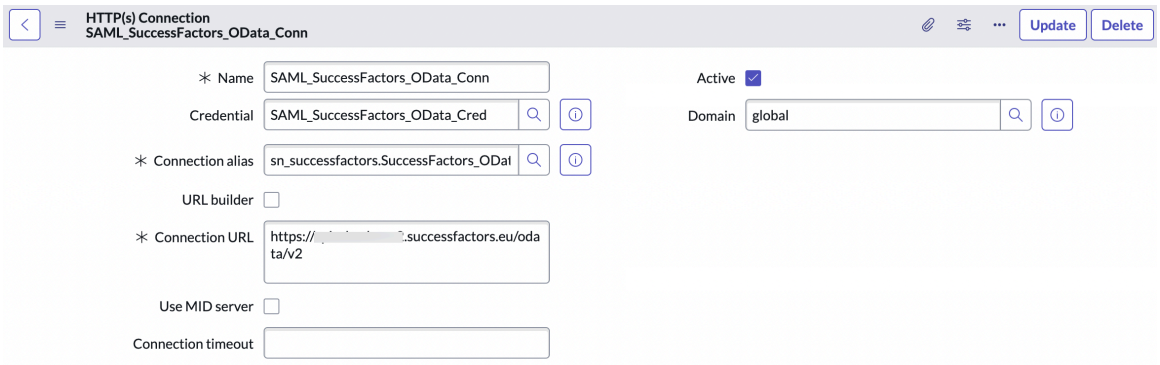
1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvert pour l'enregistrement **de SuccessFactors OData**.
   Par exemple, **SuccessFactors_OData**.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche un formulaire de connexion HTTP(s) vide.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Connexion HTTP(S)

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, SAML_SuccessFactors_OData_Conn.
Informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé pour l'API REST. Par exemple, SAML_SuccessFactors_OData_Cred.
URL de connexion	SuccessFactors URL racine du service au format suivant : https://<SuccessFactors_Instance_Name>/odata/v2. Par exemple, https://example.successfactors.eu/odata/v2.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats

L'enregistrement de connexion de l'API REST dans SuccessFactors est créé.

Créer un enregistrement de connexion pour l'API SOAP

Créez un enregistrement de connexion pour l'API SOAP dans SuccessFactors. L'alias SuccessFactorsSpoke de connexion et d'informations d'identification utilise ces connexions pour effectuer des actions dans SuccessFactors.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvert pour l'enregistrement de **l'API SOAP SuccessFactors**.
   Par exemple, **SuccessFactors_Comp_Emp**.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche un formulaire de connexion HTTP(s) vide.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Connexion HTTP(S)

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, SAML_SuccessFactors_SOAP_Conn.
Informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé pour l'API SOAP. Par exemple, SAML_SuccessFactors_SOAP_Cred.
URL de connexion	SuccessFactors URL de connexion. Par exemple, https://<SuccessFactors_Instance_Name>/sfapi/v1/soap. Par exemple, https://example.successfactors.eu/sfapi/v1/soap.

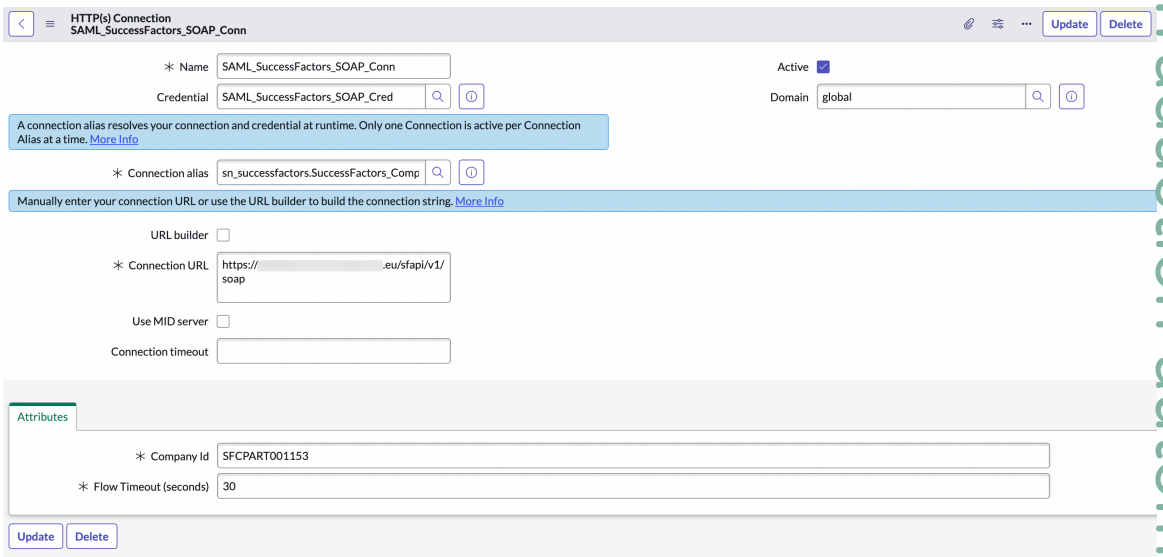
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.

5. Dans l'onglet **Attributs** , indiquez les champs suivants.

Champ	Description
ID de la société	ID de société immuable de votre SuccessFactors instance.
Délai d'expiration du flux (en secondes)	Durée maximale, en secondes, à partir de SuccessFactors laquelle les données peuvent être reçues pendant l'exécution du flux. Si le temps nécessaire pour récupérer les données de SuccessFactors dépasse la durée du délai d'expiration, le flux ou le flux secondaire est annulé. La valeur par défaut est 30.



6. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats

L'enregistrement de connexion de l'API SOAP dans SuccessFactors est créé.

Synchroniser les données entre SuccessFactors et ServiceNow

Personnalisez les échantillons de flux selon vos besoins pour synchroniser les données entre votre instance et ServiceNow vousSuccessFactors.

Entité de l'action à faire

Le SuccessFactors spoke fournit des exemples de flux pour synchroniser les données de manière bidirectionnelle pour l'entité de l'action à faire. L'exemple de flux Exécuter le flux d'intégration SuccessFactors peut être personnalisé pour récupérer les données de SuccessFactors, tandis que les flux Créer une action à faire et Mettre à jour l'action à faire créent ou mettent à jour les enregistrements d'action à faire dans SuccessFactors le cas où des événements se produisent dans ServiceNow. Lors de la personnalisation des échantillons de flux, assurez-vous de fournir les déclencheurs appropriés pour récupérer et enregistrer les futures mises à jour à l'aide de cartes de transformation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autres entités par défaut

Pour ces entités, l'exemple de flux, Exécuter le flux d'intégration SuccessFactors, peut être personnalisé pour récupérer les données à partir de SuccessFactors:

- Département
- Adresse
- Profil de poste
- Profil des agents
- Profil d'agents effectifs
- Historique professionnel, y compris les affectations secondaires

Pour créer ou mettre à jour des enregistrements pour SuccessFactors ces entités lorsque des événements se produisent dans ServiceNow:

- Créez des flux ou des flux secondaires selon votre choix ou personnalisez les échantillons de flux et de flux secondaires.
- Utilisez les actions de récupération des métadonnées et de gestion des enregistrements dans vos flux.
- Assurez-vous de fournir des déclencheurs appropriés pour récupérer et enregistrer les futures mises à jour à l'aide de cartes de transformation.

Autres SuccessFactors entités

En fonction SuccessFactors des autorisations et des configurations, vous pouvez également synchroniser les données d'autres entités selon vos besoins.

Configurer la SuccessFactorsSpoke version v3.x.x

Intégrez l'instance à votre SuccessFactorsSpoke instance à l'aide d'informations ServiceNow d'identification de base.

Avant de commencer

- Demander Hub d'intégration un abonnement
- Activer le SuccessFactorsSpoke
- Activez les propriétés système suivantes :
  - *glide.pf.rest.response_payload_max_size*: la valeur maximale est 10240.
  - *com.snc.process_flow.reporting.serialized.val_size_limit*: la valeur maximale est 16384.
  - *com.glide.transform.json.max-partial-length*: la valeur maximale est 65536.
- Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
SuccessFactors dépréciera l'authentification de base d'ici novembre 2026 et, par conséquent, tout le monde devra utiliser OAuth SAML, que SuccessFactorsSpoke v4.2.1 prend en charge.

- Si vous installez le pour la première fois, installez SuccessFactorsSpoke v SuccessFactorsSpoke 4.2.1. Pour plus d'informations sur la configuration de SuccessFactorsSpoke v4.2.1, Configurer la SuccessFactorsSpoke version v4.x.x.
- Si vous utilisez une version antérieure de , SuccessFactorsSpoke migrez vers SuccessFactorsSpoke v4.2.1. Pour plus d'informations, consultez Migrer vers SuccessFactorsSpoke v4.2.1.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour l'API OData

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour les API OData dans SuccessFactors. L'alias SuccessFactorsSpoke de connexion et d'informations d'identification utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions à l'aide de l'API OData.

Procédure

1. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message **Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?**.
3. Sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base**.
   Un formulaire d'informations d'identification pour authentification de base vide s'affiche.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, saisissez les informations d'identification SAPSF OData.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur avec l'autorisation de l'API OData au format suivant : <username>@<SAP-SuccessFactors-CompanyID>.
Mot de passe	Mot de passe associé.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Ordre	Ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, saisissez 100.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats

L'enregistrement d'informations d'identification permettant d'autoriser des actions à l'aide de l'API OData est créé.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour l'API SOAP

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour les API SOAP dans SuccessFactors. L'alias SuccessFactorsSpoke de connexion et d'informations d'identification utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions à l'aide des API SOAP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message **Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?**.
3. Sélectionnez **les informations d'identification SOAP SuccessFactors**.
   Un formulaire d'informations d'identification SuccessFactors SOAP vierge s'affiche.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, entrez SAPSF Comp Emp Credentials.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur avec l'autorisation de l'API SOAP.
Mot de passe	Mot de passe associé.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Ordre	Ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Par exemple, saisissez 100.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats

L'enregistrement d'informations d'identification permettant d'autoriser des actions à l'aide de l'API SOAP est créé.

Créer un enregistrement de connexion pour l'API OData

Créez un enregistrement de connexion pour l'API OData dans SuccessFactors. L'alias SuccessFactorsSpoke de connexion et d'informations d'identification utilise ces connexions pour effectuer des actions dans SuccessFactors.

Procédure

1. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvert pour l'enregistrement de **l'API SuccessFactors OData**, par exemple, **SuccessFactors_Odata**.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche un formulaire de connexion HTTP(s) vide.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Connexion HTTP(S)

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, SF_REST.
Informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé pour l'API OData. Par exemple, Informations d'identification OData SAPSF.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
URL de connexion	SuccessFactors URL racine du service. Par exemple, https://apisalesdemo4.successfactors.com/odata/v2.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats
L'enregistrement de connexion pour l'API OData dans SuccessFactors est créé.

Créer un enregistrement de connexion pour l'API SOAP

Créez un enregistrement de connexion pour l'API SOAP dans SuccessFactors. L'alias SuccessFactorsSpoke de connexion et d'informations d'identification utilise ces connexions pour effectuer des actions dans SuccessFactors.

Procédure

1. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvert pour l'enregistrement de **l'API SOAP SuccessFactors**, par exemple, **SuccessFactors_Comp_Emp**.
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche un formulaire de connexion HTTP(s) vide.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Connexion HTTP(S)

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, SF_REST.
Informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé pour l'API SOAP. Par exemple, Informations d'identification SAPSF Comp Emp.
URL de connexion	SuccessFactors URL de connexion. Par exemple, https://salesdemo4.successfactors.com/sfapi/v1/soap.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.

5. Dans l'onglet **Attributs** , indiquez les champs suivants.

Champ	Description
ID de la société	ID de société immuable de votre SuccessFactors instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Délai d’expiration du flux (en secondes)	Durée maximale, en secondes, à partir de SuccessFactors laquelle les données peuvent être reçues pendant l’exécution du flux. Si le temps nécessaire pour récupérer les données de SuccessFactors dépasse la durée du délai d’expiration, le flux ou le flux secondaire est annulé. La valeur par défaut est 30.

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Résultats
L’enregistrement de connexion de l’API SOAP dans SuccessFactors est créé.

Synchroniser les données entre SuccessFactors et ServiceNow

Personnalisez les échantillons de flux selon vos besoins pour synchroniser les données entre votre instance et ServiceNow vousSuccessFactors.

Entité de l’action à faire

Le SuccessFactors spoke fournit des exemples de flux pour synchroniser les données de manière bidirectionnelle pour l’entité de l’action à faire. L’exemple de flux Exécuter le flux d’intégration SuccessFactors peut être personnalisé pour récupérer les données de SuccessFactors, tandis que les flux Créer une action à faire et Mettre à jour l’action à faire créent ou mettent à jour les enregistrements d’action à faire dans SuccessFactors le cas où des événements se produisent dans ServiceNow. Lors de la personnalisation des échantillons de flux, assurez-vous de fournir les déclencheurs appropriés pour récupérer et enregistrer les futures mises à jour à l’aide de cartes de transformation.

Autres entités par défaut

Pour ces entités, l’exemple de flux, Exécuter le flux d’intégration SuccessFactors, peut être personnalisé pour récupérer les données à partir de SuccessFactors:

- Département
- Adresse
- Profil de poste
- Profil des agents
- Profil d’agents effectifs
- Historique professionnel, y compris les affectations secondaires

Pour créer ou mettre à jour des enregistrements pour SuccessFactors ces entités lorsque des événements se produisent dans ServiceNow:

- Créez des flux ou des flux secondaires selon votre choix ou personnalisez les échantillons de flux et de flux secondaires.
- Utilisez les actions de récupération des métadonnées et de gestion des enregistrements dans vos flux.
- Assurez-vous de fournir des déclencheurs appropriés pour récupérer et enregistrer les futures mises à jour à l’aide de cartes de transformation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Autres SuccessFactors entités

En fonction SuccessFactors des autorisations et des configurations, vous pouvez également synchroniser les données d'autres entités selon vos besoins.

Configurer un webhook pour SuccessFactorsSpoke

Configurez un webhook pour vous abonner à votre SuccessFactors compte avec une ServiceNow URL de rappel.

Avant de commencer

- Configurer la SuccessFactorsSpoke version v4.x.x
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Configurez la table de décision par défaut.
   a. Accédez à la **Définition du système** > **Tables de décision**.
   b. Recherchez le Webhook Successfactors d'enregistrement et ouvrez-le.
   c. Dans l'onglet **Entrées de décision** , ouvrez l'enregistrement **d'événement webhook** .
   d. Dans l'onglet **Choix** , créez un enregistrement pour l'événement auquel vous souhaitez vous abonner. Par exemple, saisissez le congé de l'employé dans **Étiquette** et **nom** pour vous abonner aux événements Congés de l'employé.
   e. Revenez à l'enregistrement du webhook Successfactors .
   f. Dans l'onglet **Décisions** , ouvrez l'enregistrement **Décision par défaut** .
   g. Sélectionnez l'événement de webhook requis dans **Condition** et sélectionnez le flux secondaire dans **Réponse**.
   Lorsque l'événement de webhook spécifié se produit, le flux secondaire associé est déclenché.

   Remarque :
   Vous pouvez personnaliser le flux secondaire par défaut ou créer un flux secondaire en fonction de vos besoins.

2. Créez un registre webhook.
   a. Accédez à la **SuccessFactors Spoke** > **Registre Webhook**.
   b. Sélectionnez **Nouveau**.
   c. Sur le formulaire, saisissez l'authentification Webhook SuccessFactors pour **le nom** et fournissez **une description**.

   Remarque :
   Le **nom** du registre webhook doit être SuccessFactors Webhook Authentication.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Sélectionnez **Générer un nom d'utilisateur et un mot de passe**.
Le nom d'utilisateur et le mot de passe sont générés et les valeurs sont affichées.

e. Copiez et enregistrez les valeurs des valeurs générées pour une utilisation ultérieure.

3. Copiez et enregistrez la valeur du **chemin d'accès à la ressource**.

a. Accédez à la **Services web du système** > **API REST basées sur un script**.

b. Recherchez l'enregistrement, SuccessfactorsWebhook et ouvrez-le .

c. Dans l'onglet **Ressources** , sélectionnez l'enregistrement **processWebhook** .

d. Copiez et enregistrez la valeur fournie dans **le chemin d'accès de la ressource**.

4. Configurez les événements dans votre SuccessFactors instance.

a. Connectez-vous à votre SuccessFactors instance et accédez à **Centre d'administration** > **Abonnement aux notifications d'événements**.

b. Dans l'onglet **Événement externe** , fournissez les valeurs suivantes :

Champ	Description
URL du point de terminaison	ServiceNow URL du point de terminaison d'instance au format suivant : https://<instance-servicenow>.com/<chemin-des-ressources>
Authentification	Sélectionnez **De base**.
Utilisateur	Nom d'utilisateur généré lors de la création du registre webhook.
Mot de passe	Mot de passe utilisé lors de la création du registre webhook.

c. Configurez l'abonné dans l'onglet **Abonné** en fonction de vos besoins.

d. Sélectionnez la **rubrique Service Event Bus** requise dans l'onglet **Événement externe SEB** en fonction de vos besoins et sélectionnez les événements pour lesquels vous souhaitez recevoir des notifications.
Par exemple, Congés de l'employé.

Migrer vers SuccessFactorsSpoke v4.2.1

Migrez à partir d'une version antérieure de vers SuccessFactorsSpoke v en sélectionnant les enregistrements d'informations d'identification associés à v SuccessFactorsSpoke 4.2.1.4.2.1 SuccessFactorsSpoke

Avant de commencer

- Effectuez ces procédures pour migrer vers SuccessFactorsSpoke v4.2.1.
  - Enregistrer l'application cliente OAuth dans SuccessFactors
  - Charger le certificat JKS dans votre ServiceNow instance

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- S’inscrire SuccessFactors en tant que fournisseur OAuth
- Créer l’enregistrement du créateur d’assertion SAML2
- Créer un enregistrement d’informations d’identification pour l’API OData
- Créer un enregistrement d’informations d’identification pour l’API SOAP

- Rôle requis : admin.

Remarque :
Cette procédure s’applique si vous utilisez actuellement une version antérieure de la SuccessFactorsSpoke version et que vous avez l’intention de la mettre à niveau vers SuccessFactorsSpoke la version v4.2.1.

Si vous configurez le pour la première fois, reportez-vous à la SuccessFactorsSpoke 4.2.1 section Configurer la SuccessFactorsSpoke version v4.x.x.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvert pour le compte rendu, **SuccessFactors_OData**.
3. Dans l’onglet **Connexions** , ouvrez l’enregistrement de connexion existant.
4. Pour **Informations d’identification**, sélectionnez l’enregistrement d’informations d’identification que vous avez créé pour SuccessFactorsSpoke v4.2.1.
   Par exemple, SAML_SuccessFactors_OData_Cred.
5. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
6. Ouvert pour le compte rendu, **SuccessFactors_Comp_Emp**.
7. Dans l’onglet **Connexions** , ouvrez l’enregistrement de connexion existant.
8. Pour **Informations d’identification**, sélectionnez l’enregistrement d’informations d’identification que vous avez créé pour SuccessFactorsSpoke v4.2.1.
   Par exemple, SAML_SuccessFactors_SOAP_Cred.

SumTotal Parlé

Transmettez les cours d’apprentissage par pull d’une SumTotal instance à l’autre ServiceNow pour créer un référentiel de contenu d’apprentissage intégré.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

SumTotalSpoke La version 1.0.2 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour SumTotal la version v1, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Actions du spoke

Action	Description
Rechercher un flux d'activités	Récupère la vue principale pour obtenir des données d’activité ou de cours.
Rechercher le flux d’état d’apprentissage	Récupère la vue principale pour obtenir toutes les données relatives à la transcription de l’utilisateur.
Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère les données de base des employés requis dans SumTotal.
Enregistrer l’affectation	Crée ou met à jour une affectation standard.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d’informations d’identification, ainsi que les informations d’identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke SumTotal.

Configurer le spoke SumTotal

Intégrez votre ServiceNow instance à l’hôte d’application SumTotal afin que le spoke SumTotal puisse effectuer des actions sur le serveur SumTotal.

Avant de commencer

- Demander Hub d'intégration un abonnement
- Activer le module d’extension du spoke SumTotal
- Assurez-vous que le modèle de configuration SumTotal est sélectionné dans la page d’alias SumTotal
- Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette tâche vous permet de configurer un enregistrement de connexion et d'informations d'identification afin que votre ServiceNow instance puisse s'intégrer à l'hôte SumTotal. L'enregistrement de l'alias de connexion et d'informations d'identification est un formulaire qui contient le modèle de configuration du spoke SumTotal et les détails de connexion et d'informations d'identification pour se connecter à l'hôte SumTotal.

Configurer l'enregistrement de connexion et d'informations d'identification du spoke SumTotal

Intégrez votre ServiceNow instance à l'hôte SumTotal en configurant l'enregistrement de connexion et d'informations d'identification.

Avant de commencer

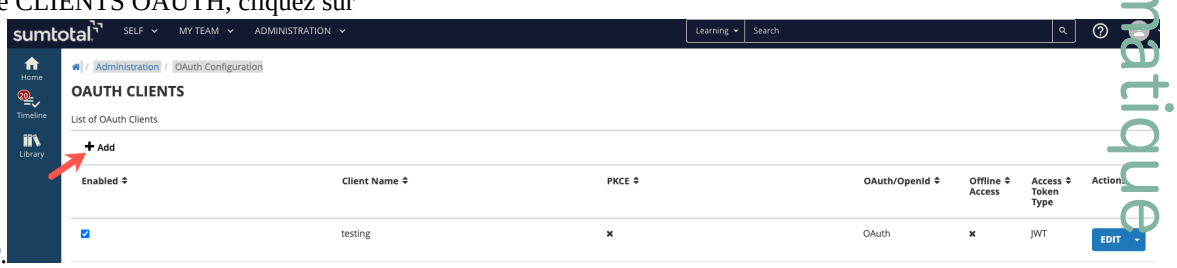
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'image fournit le flux de création d'un enregistrement de connexion et d'informations d'identification.

Procédure

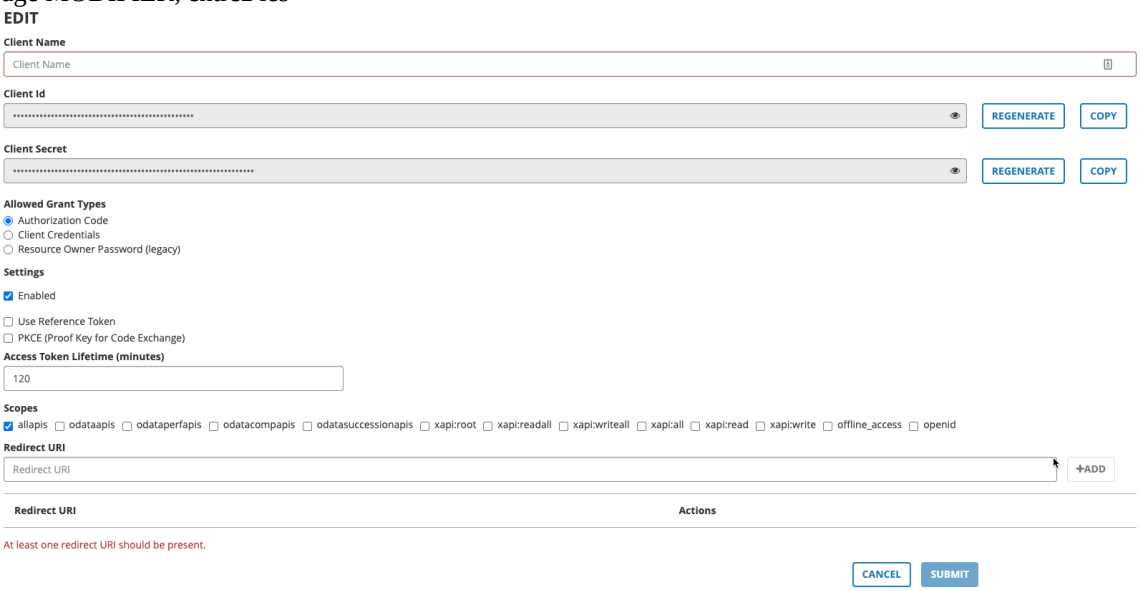
1. Connectez-vous à l'hôte SumTotal.
2. Accédez à la **ADMINISTRATION** > **Système** > **Configuration** > **Configuration technique** > **OAuth Configuration** > **.**
3. Sur la page CLIENTS OAUTH, cliquez sur **+Ajouter**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sur la page MODIFIER, entrez les



détails.

Formulaire de configuration du client SumTotal OAuth

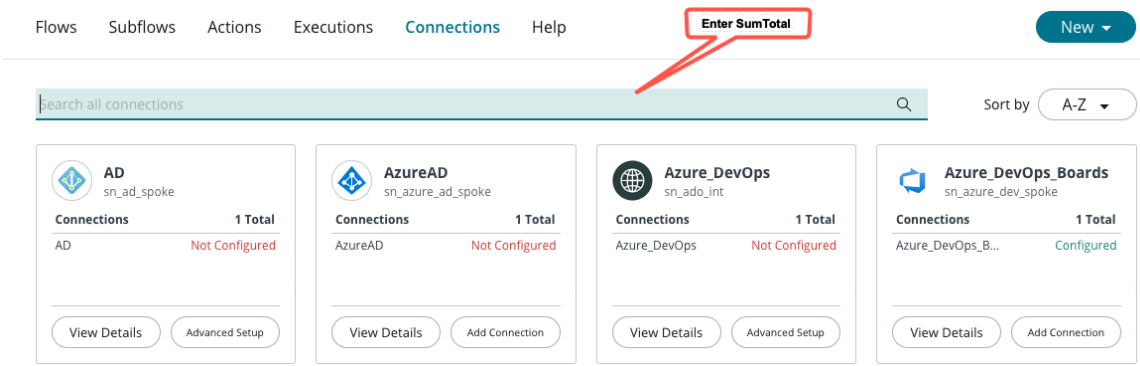
Champ	Description
Nom du client	Nom personnalisé du client OAuth.
ID client	ID unique du client OAuth. Vous en avez besoin lors de la configuration de l'enregistrement de connexion et d'informations d'identification dans l'instance ServiceNow . **Conseil :** Pour copier l'ID, cliquez sur **COPIER.**
Secret client	Secret client pour configurer l'enregistrement de connexion et d'informations d'identification dans l'instance ServiceNow . **Conseil :** Pour copier l'ID, cliquez sur **COPIER.**
Types d'accord autorisés	Renseignez le champ **Informations d'identification du client**.
Paramètres	Sélectionnez **Activé**.
Durée de vie du jeton d'accès (minutes)	La durée du jeton d'accès.
Périmètres	Sélectionnez **allapis**.
URI de redirection	URL de l'emplacement une fois que l'application a été autorisée et qu'un jeton d'accès a été accordé.

5. Cliquez sur **Envoyer**.
   Le client OAuth SumTotal est créé.
6. Connectez-vous à votre instance ServiceNow.
7. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux.**

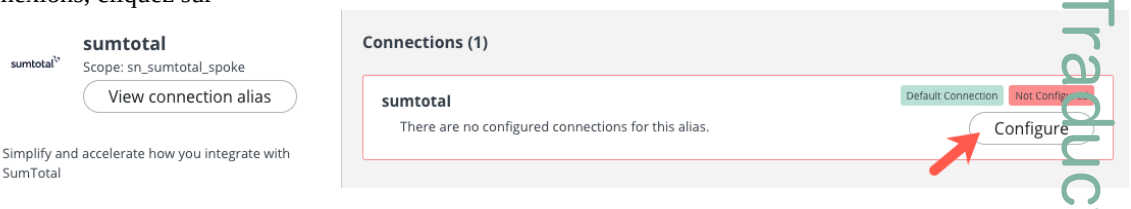
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Cliquez sur Connexions.
9. Pour rechercher l'enregistrement de connexions SumTotal, saisissez SumTotal.



10. Dans la carte de connexion SumTotal, cliquez sur **Afficher les détails**.
11. Sur la page Connexions, cliquez sur **Configurer**.



12. Renseignez les détails du formulaire Configurer la connexion.

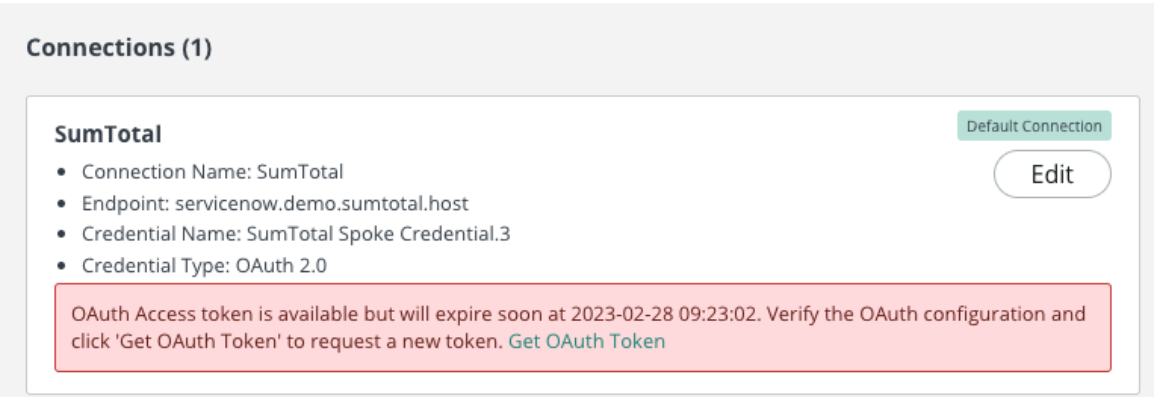
Formulaire Configurer la connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la connexion. **Remarque :** Le nom est en lecture seule.
URL de connexion	URL pour se connecter à l'hôte SumTotal.
Nom de l'entité OAuth	Nom personnalisé de l'entité OAuth.
ID client OAuth	ID client généré et copié à partir de l'hôte SumTotal.
Secret client OAuth	Secret client généré et copié à partir de l'hôte SumTotal.
URL du jeton OAuth	URL vers le jeton permettant d'accéder à l'hôte SumTotal. L'URL doit être saisie au format https://{site-url}/apisecurity/connect/token.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

13. Cliquez sur **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.
    L'enregistrement de connexion et d'informations d'identification est créé.



SurveyMonkey (en anglais seulement) Parlé

Gérez les enquêtes, les réponses, les collecteurs, etc. dans le SurveyMonkey (en anglais seulement compte de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

SurveyMonkey (en anglais seulement La version2.0.5 du spoke est la plus récente.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour SurveyMonkey (en anglais seulement la version d'API v3, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Accès administrateur à SurveyMonkey (en anglais seulement Portail des développeurs API .

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke SurveyMonkey fournit des actions pour automatiser les SurveyMonkey (en anglais seulement tâches lorsqu'un événement se produit dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des collecteurs	Créer un collecteur	Crée un collecteur pour l'enquête donnée. Les utilisateurs de l'application publique doivent accéder au champ d'application Créer/modifier des collecteurs.
	Supprimer le collecteur	Supprime le collecteur spécifié. Les utilisateurs de l'application publique doivent accéder au champ d'application Créer/modifier des collecteurs.
	Obtenir les détails du collecteur	Récupère les détails du collecteur spécifié. Les utilisateurs de l'application publique doivent accéder à l'étendue View Collectors (Collecteurs de vues).
	Rechercher un flux de collecteurs	Récupère les détails des collecteurs dans l'enquête spécifiée.
Gestion des contacts	Ajouter des contacts à la liste de contacts	Crée plusieurs contacts dans une liste de contacts. Les utilisateurs de l'application publique doivent accéder au champ d'application Créer/modifier des contacts.
	Créer une liste de contacts	Crée une liste de contacts. Les utilisateurs de l'application publique doivent accéder au champ d'application Créer/modifier des contacts.
	Supprimer la liste de contacts	Supprime la liste de contacts spécifiée. Les utilisateurs de l'application publique doivent accéder au champ d'application Créer/modifier des contacts.
	Rechercher des listes de contacts	Récupère toutes les listes de contacts. Les utilisateurs de l'application publique doivent accéder au champ d'application Afficher les contacts.
	Rechercher des contacts dans la liste de contacts	Récupère tous les contacts d'une liste de contacts. Les utilisateurs de l'application publique doivent accéder au champ d'application Afficher les contacts.
	Mettre à jour la liste de contacts	Modifie une liste de contacts. Les utilisateurs de l'application publique doivent accéder au champ d'application Créer/modifier des contacts.
Gestion des dossiers	Créer un dossier	Crée un dossier.
	Rechercher des dossiers	Récupère les dossiers disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des réponses	Rechercher des réponses à l'enquête	Récupère une liste de réponses. Les utilisateurs de l'application publique doivent accéder au champ d'application Afficher les réponses.
	Rechercher les tendances des enquêtes	Récupère le nombre de réponses dans la période spécifiée. Les utilisateurs de l'application publique doivent accéder au champ d'application Afficher les détails de la réponse.
Gestion des enquêtes et des questions	Créer une question	Crée une question sur la page de l'enquête. Les utilisateurs de l'application publique doivent avoir accès au champ d'application Créer/modifier des enquêtes.
	Créer une enquête	Crée une enquête vide. Les utilisateurs de l'application publique doivent avoir accès au champ d'application Créer/modifier des enquêtes.
	Supprimer une question	Supprime la question spécifiée. Les utilisateurs de l'application publique doivent avoir accès au champ d'application Créer/modifier des enquêtes.
	Supprimer l'enquête	Supprime l'enquête spécifiée. Les utilisateurs de l'application publique doivent avoir accès au champ d'application Créer/modifier des enquêtes.
	Obtenir les détails de l'enquête	Récupère une liste de réponses complètes, y compris les réponses à toutes les questions. Les utilisateurs de l'application publique doivent accéder au champ d'application Afficher les détails de la réponse.
	Rechercher des questions	Récupère toutes les questions dans l'enquête spécifiée.
	Rechercher les pages de l'enquête	Récupère les détails de la page. Les utilisateurs de l'application publique doivent accéder au champ d'application View Surveys (Afficher les enquêtes).
	Rechercher des enquêtes	Récupère une liste des enquêtes appartenant à l'utilisateur authentifié ou partagées avec lui. Les utilisateurs de l'application publique doivent accéder au champ d'application View Surveys (Afficher les enquêtes).
	Mettre à jour la question	Met à jour les détails de la question spécifiée. Les utilisateurs de l'application publique doivent accéder au champ d'application Créer/modifier des enquêtes
	Mettre à jour une enquête	Modifie le titre, le surnom ou la langue de l'enquête spécifiée. Les utilisateurs de l'application publique doivent avoir accès au champ d'application Créer/ modifier des enquêtes.
Gestion des équipes	Rechercher le flux d'activité de l'équipe	Récupère les données d'activité pour l'équipe spécifiée.
	Rechercher les détails des membres de l'équipe	Récupère les détails sur le membre d'équipe spécifié.
	Rechercher le flux des membres de l'équipe	Récupère les détails de tous les membres de l'équipe spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher le flux de l'équipe	Récupère les détails de toutes les équipes auxquelles le compte d'utilisateur authentifié appartient.
Gestion des utilisateurs	Obtenir les détails de l'utilisateur	Récupère les détails du compte de l'utilisateur actuel, y compris son forfait. Les utilisateurs de l'application publique doivent accéder au champ d'application Afficher les utilisateurs.

Remarque :
Ce spoke dispose d'une action Rechercher l'utilisateur et Gestion des actifs logiciels d'actions connexes uniquement.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le SurveyMonkey spoke.

Configurer le SurveyMonkey spoke

Intégrez l'instance et SurveyMonkey le compte en créant une application OAuth personnalisée dans SurveyMonkey le ServiceNow portail des développeurs API pour authentifier les ServiceNow demandes.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous à SurveyMonkey Portail des développeurs API en tant qu'administrateur et ajoutez une application.

   a. Dans URL de **redirection OAuth**, saisissez l'URL de l'instance ServiceNow au format suivant : https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do.

   b. Copiez et enregistrez les valeurs ID **client** et **Secret**.

   c. Fournissez ces champs d'application pour l'application :

   - Créer/modifier des enquêtes
   - Créer/modifier des collecteurs
   - Créer/modifier les réponses
   - Afficher les détails de la réponse
   - Afficher les contacts
   - Créer/modifier des webhooks
   - Afficher les ressources de la bibliothèque

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Afficher les enquêtes
- Afficher les collecteurs
- Voir les réponses
- Créer/modifier des contacts
- Afficher les utilisateurs
- Afficher le webhook

Remarque :
Si vous fournissez des périmètres supplémentaires, assurez-vous de les ajouter dans l'onglet **Périmètres des entités OAuth** du registre d'application par défaut disponible dans votre ServiceNow instance.

2. Configurez le registre d'application par défaut.

a. Accédez à la **OAuth système** > **Registre d'application**.

b. Ouvrez l'enregistrement, **Survey Monkey**.

c. Renseignez ces valeurs sur le formulaire :

Champ	Description
ID client	ID client de l'application créée en SurveyMonkey Portail des développeurs API .
Secret client	Secret de l'application créée dans SurveyMonkey Portail des développeurs API .
URL de redirection	ServiceNow URL de l'instance au format suivant : `https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do`. Remplacez `<instance-name>` par le nom de votre instance.

Remarque :
Si vous avez fourni des champs d'application supplémentaires, créez des enregistrements pour ces champs d'application dans l'onglet **Périmètres des entités OAuth** .

3. Créez un enregistrement d'informations d'identification.

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.

b. Cliquez sur **Nouveau**.
Le système affiche le message **Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?**.

c. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.

d. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Saisissez les informations d'identification SurveyMonkey.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Profil de l'entité OAuth	Profil OAuth que vous avez créé lors de l'inscription de l'application SurveyMonkey en tant que fournisseur OAuth. Sélectionnez **Survey Monkey default_profile**.
S'applique à	MID Servers qui peuvent utiliser ces informations d'identification. **Sélectionnez tous les MID Servers**.
Ordre	Ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Entrez 100.

e. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

4. Créez un enregistrement de connexion.

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

b. Ouvrir pour l'enregistrement **de SurveyMonkey**.

c. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
Le système affiche un formulaire de connexion HTTP(s) vide.

d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. C'est là qu'intervientSurveyMonkey Connection.
Informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé pour Zoom. Sélectionnez **Informations d'identification SurveyMonkey**.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
URL de connexion	URL de base pour vous connecter à votre SurveyMonkey compte. Entrez https://api.surveymonkey.net.
Actif	Option permettant d'utiliser activement la connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action ou l'activité s'exécute.

e. Facultatif : Dans l'onglet **Attributs** , indiquez votre SurveyMonkey version d'API si elle est différente de la valeur par défaut de v3.

f. Cliquez sur **Envoyer**.

L'instance et SurveyMonkey le ServiceNow compte sont intégrés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

[store-future: BEGIN review]

Thomson Reuters Regulatory Intelligence Spoke

Thomson Reuters Regulatory Intelligence Integration (TRRI) vous aide à recueillir, surveiller et analyser les données réglementaires et à suivre les développements dans un environnement réglementaire complexe. Utilisez GRC: Thomson Reuters Regulatory Intelligence un spoke pour intégrer Thomson Reuters et utiliser les flux TRRI dans votre ServiceNow instance.

Vue d'ensemble

Utilisez la Thomson Reuters configuration guidée pour

- Recevoir des Thomson Reuters flux réglementaires pertinents pour votre organisation
- Transformer et mapper la taxonomie réglementaire de Thomson Reuters vers votre taxonomie réglementaire interne
- Charger les données transformées dans votre ServiceNow instance et gérer les changements réglementaires

Consultez la liste de vérification de préconfiguration pour l'intégration :

- Configurer les paramètres du flux : configurez le contenu du flux, les paramètres de livraison et l'emplacement de livraison (vers lequel les flux sont livrés) dans l'interface Thomson Reuters utilisateur des flux Regulatory Intelligence (TRRI).
- Configurer le MID Server : Thomson Reuters envoie les fichiers de flux réglementaires au serveur SFTP configuré sur le Thomson Reuters portail. Un administrateur doit configurer un MID Server avec des options SSH pour que le GRC: Thomson Reuters Regulatory Intelligence spoke fonctionne et pour ingérer les données de fichier de flux du serveur SFTP dans l'instance ServiceNow® . Le MID Server s'exécute en tant que service Windows ou démon UNIX pour faciliter la communication entre une instance et les applications externes.

Consultez la section suivante pour en savoir plus sur les tâches incluses dans la configuration guidée de Thomson Reuters Regulatory Intelligence :

- Connexions : créez et validez la connexion requise pour une intégration à Thomson Reuters. Les tâches de cette étape comprennent :
  - Créer une connexion
  - Valider la connexion
  - Soumettre les informations d'identification OAuth
- Activer les flux d'intégration : configurez un calendrier et activez les flux d'intégration à des moments différents. Il est recommandé d'exécuter les flux avec un intervalle de temps, par exemple, un intervalle de 12 heures entre les flux. Les tâches de cette étape comprennent :
  - Configurer le flux qui insère les fichiers de flux dans le registre de flux
  - Configurer le flux qui déplace les flux traités vers le répertoire de destination
- Créer une taxonomie interne : créez votre taxonomie interne pour catégoriser et classer le contenu réglementaire. La taxonomie interne peut être une structure multi-hiérarchique. Vous pouvez gérer le contenu réglementaire externe et mapper Thomson Reuters la taxonomie à votre taxonomie interne. Les tâches de cette étape comprennent :
  - Créer une taxonomie interne pour les organismes de réglementation
  - Créer une taxonomie interne pour les types de contenu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Créer une taxonomie interne pour la juridiction
- Créer une taxonomie interne pour les thèmes
- Créer une taxonomie interne pour les secteurs

- Mapper la taxonomie externe à la taxonomie interne : mappez la taxonomie source avec Thomson Reuters la taxonomie interne que vous avez créée. La tâche de cette étape inclut la taxonomie de la carte.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Exigences relatives au spoke

Thomson Reuters dépose les fichiers de flux réglementaires à l'emplacement SFTP configuré dans son portail. Créez une nouvelle connexion SFTP et importez les fichiers de flux importés dans votre ServiceNow instance. Les exigences en matière de spoke sont les suivantes :

1. Créez une nouvelle connexion SFTP en saisissant les détails suivants :
   - Ajoutez un nom personnalisé, une adresse IP d'hôte, un numéro de port, un nom d'utilisateur et un mot de passe pour vous connecter au serveur SFTP
   - Chemin d'accès source au répertoire qui contient les fichiers de flux. Consultez l'exemple de chemin source :
     - Utilisateurs Windows : C :\Users\samadmin
     - Utilisateurs non-Windows : /users/custom.name/samadmin
   - Chemin de destination vers le répertoire dans lequel les fichiers importés avec succès doivent être déplacés. Consultez l'exemple de chemin de destination :
     - Utilisateurs Windows : C :\Users\samadmin\processed
     - Utilisateur non-Windows : /Users/custom.name/samadmin/processed
2. Validez la connexion avant de pouvoir l'utiliser dans les flux d'intégration.
3. Soumettez les informations d'identification OAuth pour fournir les documents relatifs au type d'événement réglementaire des flux.

Dépendances des spokes

Installez les applications suivantes :

- GRC: Regulatory Change Management
- ServiceNow Hub d'intégration Modèle d'action : flux de données
- ServiceNow Hub d'intégration Étape d'action - SFTP

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les applications suivantes sont requises pour l'application GRC: Regulatory Change Management :

- GRC: Policy and Compliance Management
- GRC：Advanced Risk

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent les licences appropriées, s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation du spoke.

Actions du spoke

Les données réglementaires reçues de la société sont Thomson Reuters traitées et transférées dans les tables intermédiaires d'une ServiceNow® instance.

Le spoke GRC : Thomson Reuters Regulatory Intelligence fournit les actions suivantes pour automatiser les tâches d'intégration Thomson Reuters :

- Obtenir les documents sources connexes pour les événements réglementaires
- Obtenir les noms des Thomson Reuters fichiers de flux à partir du chemin d'accès source SFTP
- Déplacer les Thomson Reuters fichiers traités vers le chemin d'accès de destination
- Déclencher la tâche d'importation Thomson Reuters planifiée après avoir obtenu les noms de fichiers du serveur SFTP
- Valider le chemin d'accès Thomson Reuters et les informations d'identification de la Thomson Reuters connexion SFTP

Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Obtenir les documents connexes	Obtenir les documents connexes pour les événements réglementaires	Obtenir les documents sources connexes pour les événements réglementaires
Obtenir les noms des fichiers de flux	Obtenir les noms des fichiers de Thomson Reuters flux	Obtenir les noms des Thomson Reuters fichiers de flux à partir du chemin d'accès source SFTP
Déplacer les fichiers traités vers le répertoire de destination	Déplacer les Thomson Reuters fichiers traités	Déplacer les Thomson Reuters fichiers traités vers le chemin d'accès de destination
Déclencher la tâche d'importation planifiée	Déclencher la tâche d'importation Thomson Reuters planifiée	Déclencher la tâche d'importation Thomson Reuters planifiée après avoir obtenu les noms de fichiers du serveur SFTP
Valider le chemin d'accès et les informations d'identification	Valider le chemin d'accès Thomson Reuters et les informations d'identification	Validez le chemin d'accès et les Thomson Reuters informations d'identification pour tester le chemin d'accès et les informations d'identification pour la Thomson Reuters connexion SFTP

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module de spokes

Le GRC: Thomson Reuters Regulatory Intelligence spoke ajoute que le GRC: Thomson Reuters Regulatory Intelligence spoke inclut les modules suivants :

Module	Description
Configuration guidée Thomson Reuters	Fournit des instructions étape par étape pour configurer la configuration avec GRC: Thomson Reuters Regulatory Intelligence le spoke
Alias de connexion et d'informations d'identification	Configurer la connexion et les informations d'identification SFTP et OAuth
Connexions	Enregistrement d'informations de connexion au fichier à partir de Thomson Reuters. Cliquez sur **Valider pour valider** la connexion. Si vous rencontrez des problèmes lors de la validation de la connexion, triez-la à l'aide d'un journal d'intégration. Si vous ne souhaitez pas utiliser une connexion, vous pouvez la passer à l'état de brouillon en cliquant sur **Passer au brouillon**. Dans l'intégration, seul l'enregistrement **d'informations de connexion de fichier** pour lequel l'état est **Validé** est utilisé dans les flux.
Entrée du registre OAuth	Affiche l'enregistrement lorsque la connexion OAuth et les informations d'identification sont créées via l'alias de connexion et d'informations d'identification expédié
Identifiants de connexion OAuth	Affiche l'enregistrement lorsque les informations d'identification OAuth sont créées
Registre des flux	Contient un enregistrement pour chacun des fichiers de flux situés dans le répertoire source de l'emplacement SFTP
Journaux d'intégration	Affiche les journaux d'intégration. Contient des erreurs d'intégration, par exemple, des erreurs observées lors de la validation d'une connexion ou d'autres erreurs dans les flux d'intégration
Source de données	Source de données qui ingère les fichiers de flux à partir de l'emplacement SFTP et crée automatiquement un enregistrement dans la table de flux réglementaire
Importation planifiée	Tâche qui analyse et recherche une entrée la plus ancienne dans le registre de flux
Configuration XML de taxonomie	Enregistrement expédié dans le cadre du Thomson Reuters composant. Contient des XPaths et des attributs nécessaires pour analyser le fichier de taxonomie chargé Thomson Reuters au format XML
TR | Organismes de régulation	Configurer un nouvel enregistrement pour l'organisme de régulation externe pour Thomson Reuters
TR | Types de contenu	Configurer un nouvel enregistrement pour les types de contenu externe pour Thomson Reuters

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module	Description
TR | Juridictions	Configurer un nouvel enregistrement pour les juridictions externes pour Thomson Reuters
TR | Thèmes	Configurer un nouvel enregistrement pour les thèmes externes pour Thomson Reuters
TR | Secteurs	Configurer un nouvel enregistrement pour les secteurs externes pour Thomson Reuters
Mappeur de taxonomie	Mapper la Thomson Reuters taxonomie à la taxonomie interne

Les données accessibles via ces modules de spoke sont stockées dans les tables suivantes :

Tables	Champs
sn_grc_reg_change_external_theme	Thème réglementaire externe
sn_grc_reg_change_external_regulatory_body	Organisme de régulation externe
sn_grc_reg_change_external_sector	Secteur de la réglementation externe
sn_grc_reg_change_external_content_type	Type de contenu réglementaire externe
sn_grc_reg_change_external_jurisdiction	Juridiction réglementaire externe
sn_grc_reg_change_ thème	Thème réglementaire
sn_grc_reg_change_ regulatory_body	Organisme de régulation
sn_grc_reg_change_sector	Secteur réglementaire
sn_grc_reg_change_ content_type	Type de contenu réglementaire
sn_grc_reg_change_ juridiction	Juridiction réglementaire

Rôles d'utilisateur de spoke

Le GRC: Thomson Reuters Regulatory Intelligence spoke utilise le rôle RCM IT Admin (sn_grc_reg_change.it_admin) fourni par l'application pour contrôler l'accès Gestion des changements réglementaires aux données.

L'utilisateur RCM évalue l'applicabilité d'un enregistrement de flux réglementaire, lance les évaluations de l'impact et termine les tâches d'action et de changement réglementaire affectées.

L'utilisateur RCM crée les tâches de changement réglementaire et les tâches d'action. Le gestionnaire RCM affecte les flux réglementaires et les tâches de changement réglementaire et les approuve.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Créer un enregistrement de connexion pour le GRC: Thomson Reuters Regulatory Intelligence spoke.

Configuration requise pour le Serveur MID

MID Server s'exécute en tant que service Windows ou démon UNIX pour faciliter la communication entre une instance et les applications externes. Thomson Reuters envoie les fichiers de flux réglementaires au serveur SFTP configuré sur son portail. Un MID Server avec des options SSH doit être configuré par un administrateur pour GRC: Thomson Reuters Regulatory Intelligence que le spoke fonctionne et pour ingérer les données des fichiers de flux de l'emplacement SFTP vers l'instance ServiceNow® .

[End]
[store-future: BEGIN review]

Créer un enregistrement de connexion pour le GRC: Thomson Reuters Regulatory Intelligence spoke

Il existe deux enregistrements de connexion et d'informations d'identification : un pour le serveur SFTP et un autre pour REST. Les alias de connexion et d'informations d'identification utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans GRC: Thomson Reuters Regulatory Intelligence le spoke.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Application** > **Gestion des changements réglementaires** > **Thomson Reuters** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
   Les deux alias de connexion et d'informations d'identification suivants sont fournis avec Thomson Reuters:
   - Thomson Reuters REST API
   - Thomson Reuters SFTP
2. Cliquez sur **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification** sous **Liens connexes** pour Thomson Reuters l'API REST ou Thomson Reuters SFTP.
   Les détails à fournir dans l'alias SFTP et l'alias REST sont différents l'un de l'autre. Lorsque vous saisissez les détails dans le formulaire Créer un alias de connexion et d'informations d'identification, une nouvelle connexion est créée.
   Les champs suivants s'affichent sur le formulaire Créer un alias SFTP de **connexion et d'informations d'identification** pour Thomson Reuters.

Formulaire Créer un alias SFTP de connexion et d'informations d'identification

Champ	Description
Information de connexion	Nom du type de connexion SFTP, par exemple, SFTP Windows, hôte du serveur SFTP et port du serveur
Informations d'identification	Nom des informations d'identification, nom d'utilisateur et mot de passe pour un accès au serveur SFTP
Informations sur le post-traitement	Chemin source vers le répertoire qui contient les fichiers de flux, chemin de destination vers le répertoire dans lequel les fichiers importés avec succès doivent être déplacés

Les champs suivants s'affichent sur le formulaire Créer un alias REST **de connexion et d'informations d'identification** pour Thomson Reuters.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Créer un alias REST de connexion et d'informations d'identification

Champ	Description
Informations d'identification	Entrer l'ID client OAuth
	Saisir le secret client OAuth

3. Cliquez sur **Créer** pour le formulaire Alias SFTP ou sur **Créer et obtenir un jeton OAuth** pour le formulaire Alias REST.

   Crée votre formulaire **Alias de connexion et d'informations d'identification** et l'enregistrement **Informations de connexion au fichier** .

   Remarque :
   Une fois qu'une nouvelle connexion est créée, un enregistrement d'informations de connexion de fichiers est créé. Si vous cliquez sur **Nouveau** sous la liste connexe **Connexions** après la création d'une connexion, aucun nouvel enregistrement d'informations de connexion à un fichier ne sera créé.

[End]

Trello Parlé

Gérez les Trello abonnements d'entreprise à l'aide de votre ServiceNow instance. Analysez l'utilisation des données pour Trello les entreprises et récupérez les abonnements inactifs.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Trello La version1.2.2 du spoke est la dernière version.

Exigences relatives au spoke

- Trello Accès administrateur d'entreprise
- Assurez-vous que votre Trello abonnement est lié au Atlassian compte.
- Assurez-vous que votre compte autorisé dispose à la fois Trello d'un accès administrateur d'entreprise et Atlassian d'un accès administrateur de compte.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Hub d'intégration Modèle d’action : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Flux de spokes

Le spoke Trello fournit le flux Mettre à jour et insérer le tableau Trello pour vérifier si un nouveau tableau a été créé dans la table Tableaux Trello, ou si un tableau existant a été mis à jour et le synchronise en conséquence dans Trello. Pour personnaliser l’échantillon de flux, copiez-le dans le périmètre de l’application requis.

Flux secondaires du spoke

Le spoke Trello fournit le flux secondaire du webhook Trello pour récupérer les données en fonction des changements qui se produisent dans Trello. Le flux secondaire est exécuté lorsque le webhook est déclenché. Pour personnaliser l’échantillon de flux, copiez-le dans le périmètre de l’application requis.

Actions du spoke

Le spoke Trello fournit des actions pour automatiser les Trello tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Récupérer des actions	Rechercher une action par ID	Récupère les détails de l'action requise.
	Rechercher des actions par ID de tableau	Récupère les détails des actions à partir du tableau spécifié.
	Rechercher des actions par ID de carte	Récupère les détails des actions à partir de la carte spécifiée.
	Rechercher des actions par ID de liste	Récupère les détails des actions à partir de la carte spécifiée.
	Rechercher des actions par ID d'organisation	Récupère les détails des actions à partir de l'organisation spécifiée.
	Action de mise à jour	Met à jour le contenu d'un commentaire pour une action.
Gestion des pièces jointes	Créer une pièce jointe sur la carte	Joint un fichier à la carte requise.
	Supprimer la pièce jointe par ID	Supprime la pièce jointe spécifiée.
	Rechercher la pièce jointe par ID	Récupère les détails de la pièce jointe requise.
	Rechercher des pièces jointes par ID de carte	Récupérer les pièces jointes sur la carte.
Gestion de tableau	Créer un tableau	Crée un tableau avec les détails fournis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Supprimer le tableau par ID	Supprime le tableau indiqué.
	Rechercher un tableau par ID	Récupère les détails du tableau requis.
	Rechercher des tableaux par ID d'organisation	Récupère les détails des tableaux de l'organisation spécifiée.
	Mettre à jour le tableau	Met à jour les détails du tableau spécifié.
Gestion des cartes	Créer une carte	Crée une carte avec les détails fournis.
	Supprimer la carte par ID	Supprime la carte spécifiée.
	Rechercher une carte par ID	Récupère les détails de la carte requise.
	Mettre à jour la carte	Met à jour les détails de la carte.
Gestion des listes de vérification	Créer une liste de vérification	Crée une liste de vérification avec les détails fournis.
	Rechercher une liste de vérification par ID	Récupère les détails de la liste de vérification requise.
Gestion de champs personnalisés	Créer un champ personnalisé	Crée un champ personnalisé avec les détails fournis.
	Rechercher un champ personnalisé par ID	Récupère les détails du champ personnalisé requis.
Gestion des étiquettes	Rechercher une étiquette par ID	Récupère les détails de l'étiquette requise.
Gestion de la liste	Créer une liste	Crée une liste avec les détails fournis.
	Rechercher une liste par ID	Récupère les détails de la liste spécifiée.
Gestion des organisations	Rechercher une organisation par ID	Récupère les détails de l’organisation requise.
Gestion des autocollants	Ajouter un autocollant à la carte	Ajoute un autocollant à la carte requise.
	Supprimer l'autocollant par ID	Supprime l'autocollant spécifié.
	Rechercher des autocollants par ID	Récupère les détails de l'autocollant requis.
	Rechercher des autocollants par ID de carte	Récupère les détails des autocollants sur une carte.
	Mettre à jour l'autocollant	Met à jour les détails de l'autocollant spécifique.
Gestion des utilisateurs	Rechercher un ID d’entreprise	Récupère l’ID d’organisation du compte d’utilisateur authentifié.
	Rechercher le flux des membres de l’entreprise	Récupère les détails de tous les membres d’une organisation d’entreprise.
	Mettre à jour l'état actif du membre de l'entreprise	Met à jour l'état actif du membre spécifié dans une entreprise.
	Mettre à jour l'état de la licence du membre de l'entreprise	Met à jour si le membre fourni doit utiliser une des licences d'entreprise disponibles ou non.
Gestion des Webhook	Créer un webhook	Crée un webhook avec les détails fournis.
	Supprimer webhook par ID	Supprime le webhook spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Ce spoke dispose d'une action Rechercher l'utilisateur et Gestion des actifs logiciels d'actions connexes uniquement.

Modules de spokes

Le spoke Trello ajoute l'application Spoke Trello à l'instance ServiceNow . L'application Spoke Trello comprend les modules suivants :

Module	Description
Tableaux	Vous permet de créer des tableaux dans Trello. Lorsque vous créez un enregistrement ici, le flux Mettre à jour et insérer le tableau Trello est déclenché et crée ou met à jour les détails du tableau dans Trello.
Table distante	
Utilisateurs	Vous permet d'accéder aux détails de l'utilisateur Trello.
Webhook	
Politiques de routage	Stocke les politiques d'acheminement du webhook Trello. Un enregistrement par défaut est disponible avec le spoke. Vous pouvez personnaliser la politique d'acheminement par défaut selon vos besoins.
Registres Webhook	Stocke les registres webhook. Le registre webhook enregistre un webhook Trello dans ServiceNow pour notifier ServiceNow lorsque certains événements se produisent dans Trello. Vous pouvez créer un webhook pour le tableau requis. Lorsque des modifications se produisent dans le tableau, le webhook est déclenché, le flux secondaire du processus du webhook Trello est exécuté et les modifications du tableau peuvent être consultées dans les journaux de flux secondaires.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Générer une Trello clé API et un jeton et Créer une connexion Trello.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le Trello spoke

Intégrez l'instance ServiceNow et Trello créez une clé API pour Trello authentifier les demandes ServiceNow.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le spoke Trello.
- Rôle requis : admin

Générer une Trello clé API et un jeton

Générez une clé API et un Trello jeton pour accéder au Trello portail.

Avant de commencer

Trello Rôle requis : admin

Assurez-vous que vous disposez d'un compte d'utilisateur géré et Atlassian d'un accès administrateur.

Procédure

1. Allez sur Trello .
2. Connectez-vous en tant qu'administrateur d'entreprise.
3. Accédez à Clés API pour les développeurs .
4. Copiez la clé API à partir de Personal Key sur la page Clés API pour développeur.
5. Dans le lien suivant, remplacez {YourAPIKey} par la clé API que vous avez copiée à la dernière étape et ouvrez le lien.
   https://trello.com/1/authorize?expiration=never&scope=read,write,account&response_type=token&name=ServerToken&k

   Par exemple, si votre clé API est 123xyz, ouvrez le lien suivant https://trello.com/1/authorize?expiration=never&scope=read,write,account&response_type=token&name=ServerToken&k

   La page MyPersonalToken s'affiche et vous demande si vous souhaitez donner accès à votre compte.
6. Cliquez sur **Autoriser**.
   Un jeton d'API est généré. Copiez ce jeton d'API et stockez-le en toute sécurité.

Créer une connexion Trello

Configurez votre ServiceNow instance pour ajouter la clé API et le Trello jeton API.

Avant de commencer

ServiceNow Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous à votre instance ServiceNow.
2. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
3. Recherchez et sélectionnez la connexion pour **Trello**.
4. Sélectionnez **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sélectionnez **Informations d'identification Trello** dans la liste.
6. Renseignez les champs de la boîte de dialogue.

Informations d'identification Trello

Champ	Description
Nom	Nom des informations d'identification. Par exemple, les informations d'identification Trello.
Type	Le champ est automatiquement renseigné dans les informations d'identification Trello.
Actif	Option indiquant si l'enregistrement est actif. Par défaut, la case est cochée.
Algorithme d'authentification	Ce champ est automatiquement renseigné dans l'authentification personnalisée Trello.
Clé API	Clé API générée à l'étape précédente. Pour plus d'informations, consultez Générer une Trello clé API et un jeton.
Jeton d'API	Le jeton d'API que vous avez généré à l'étape précédente. Pour plus d'informations, consultez Générer une Trello clé API et un jeton.

7. Sélectionnez **Soumettre**.

Configurer un webhook

Configurez un webhook pour vous abonner à Trello avec une URL de rappel ServiceNow.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous à votre instance ServiceNow en tant qu'administrateur.
2. Copiez la valeur du chemin d'accès de l'API de base.
   a. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **Services Web basés sur un script** > **API REST basées sur un script**.
   b. Localisez l'enregistrement, **les webhooks Trello**.
   c. Copiez la valeur renseignée dans le **chemin d'accès de l'API de base** et enregistrez-la pour une utilisation ultérieure.
3. Créez un registre de webhooks pour le spoke Trello.
   a. Accédez à la **Tout** > **Spoke Trello** > **Webhook** > **Registres Webhook**.
   b. Cliquez sur **Nouveau**.
   c. Renseignez les valeurs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement du registre webhook.
Chemin d'accès	Chemin d'accès de l'API de base URL que vous avez copiée.
Jeton	Enregistrement de jeton selon vos besoins.

d. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

e. Cliquez sur **URL de rappel**.

L'URL de rappel webhook est générée et affichée.

f. Copiez l'URL de rappel webhook et enregistrez-la pour une utilisation ultérieure.

Que faire ensuite

Fournissez l'URL de rappel webhook lorsque vous exécutez l'action Créer un spoke webhook. Le webhook est créé pour le tableau requis.

Spoke Twilio

Utilisez le TwilioSpoke pour envoyer des SMS, passer des appels vocaux, créer des téléconférences, gérer les appels, et gérer les numéros courts, les services de notification et les services de messagerie.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

TwilioSpoke La version1.2.0 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Twilio la version de base 2010-04-01, Twilio la version v1 de messagerie et Twilio la version v1 de Notify, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

- Twilio Compte.
- **AccountSid** et **AuthToken** du compte pour créer des informations d'identification d'authentification de base.
- Les modules d'extension suivants sont installés lors de l'installation du Twilio spoke.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Reportez-vous à Twilio interne pour obtenir des instructions sur la création d'un compte.

Actions du spoke

La fournit des actions pour automatiser l'envoi TwilioSpoke de SMS, les appels vocaux et la création de téléconférences lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des comptes	Créer une application	Crée une ressource d'application dans un Twilio compte.
	Supprimer l'application	Supprime une ressource d'application d'un Twilio compte.
	Obtenir une application	Récupère la ressource d'application requise.
	Rechercher des comptes	Récupère les ressources d'un Twilio compte. La liste inclut le compte et ses ressources de sous-compte.
	Rechercher des applications	Récupère les ressources d'application dans un Twilio compte.
	Mettre à jour l'application	Met à jour les propriétés d'une ressource d'application dans un Twilio compte.
Gestion des appels	Retirer l'appel de la file d'attente	Supprime un appel d'une file d'attente.
	Obtenir un appel	Récupère la ressource d'appel requise.
	Obtenir le numéro de téléphone entrant	Récupère la ressource de numéro de téléphone entrant.
	Raccrocher l'appel	Met fin à un appel en cours.
	Rechercher des numéros de téléphone entrants	Récupère les ressources de numéro de téléphone entrant dans un Twilio compte.
	Effectuer un appel avec enregistrement	Passe un appel à un numéro de téléphone et enregistre l'appel.
	Effectuer un appel sans enregistrement	Passe un appel à un numéro de téléphone et n'enregistre pas l'appel.
	Modifier l'appel	Modifie un appel en cours.
	Activer ou désactiver le micro du participant	Désactive ou réactive le micro d'une ressource participant à une téléconférence.
	Supprimer un participant d'une téléconférence	Supprime une ressource de participant d'une téléconférence.
	Mettre à jour du numéro de téléphone	Met à jour les propriétés d'une ressource de numéro de téléphone entrant dans un Twilio compte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des services de messagerie	Ajouter un numéro de téléphone à Service de messagerie	Ajoute une ressource de numéro de téléphone au service de messagerie.
	Ajouter un code court au service de messagerie.	Ajoute une ressource de code court au service de messagerie.
	Créer un service de messagerie	Crée une ressource de service de messagerie dans un Twilio compte.
	Supprimer Service de messagerie	Supprime une ressource de service de messagerie d'un Twilio compte.
	Rechercher les numéros de téléphone de Service de messagerie	Récupère les ressources de numéro de téléphone dans un service de messagerie.
	Rechercher les codes courts du service de messagerie	Récupère les ressources de code court associées à un service de messagerie.
	Rechercher les services de messagerie	Récupère les ressources du service de messagerie dans un Twilio compte.
	Supprimer un numéro de téléphone de Service de messagerie	Supprime une ressource de numéro de téléphone d'un service de messagerie.
	Supprimer un code court de Service de messagerie	Supprime une ressource de code court d'un service de messagerie.
Notification de Gestion des services	Créer un service de notification	Crée une ressource de service de notification dans un Twilio compte.
	Supprimer le service de notification	Supprime une ressource de service de notification du Twilio compte.
	Rechercher des services de notification	Récupère les ressources du service de notification dans un Twilio compte.
Gestion des codes courts	Obtenir un code court	Récupère une ressource de code court.
	Rechercher des codes courts	Récupère les ressources de code court d'un Twilio compte.
	Réinitialiser un code court	Réinitialise la ressource de code court.
	Mettre à jour le code court	Met à jour les propriétés d'une ressource de code court dans un Twilio compte.
Messagerie texte	Envoyer des SMS en bloc	Envoie un SMS à plusieurs numéros de téléphone.
	Envoyer un SMS	Envoie un SMS à un numéro de téléphone.

Remarque :
Pour recevoir des informations sur les rappels d'état, vous devez configurer des webhooks dans Twilio. Reportez-vous à Twilio interne pour obtenir des instructions sur la création et la configuration de webhooks.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Remarque :
Trois enregistrements d'alias de connexion et d'informations d'identification sont nécessaires pour le TwilioSpoke . Un pour Base, Twilio un pour Notify et Twilio un pour Twilio Messaging. Chaque alias doit être associé à l'API Twilio respective.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer TwilioSpoke.

Configurer TwilioSpoke

Intégrez l'instance et Twilio utilisez l'authentification ServiceNow de base pour authentifier les ServiceNow demandes.

Avant de commencer

- Demander Hub d'intégration un abonnement
- Activer TwilioSpoke
- Rôle requis : admin

Configurer la connexion pour le spoke Twilio

Ajoutez et configurez Twilio des connexions de base, Twilio de messagerie et Twilio de notification pour authentifier les ServiceNow demandes dans Twilio le spoke.

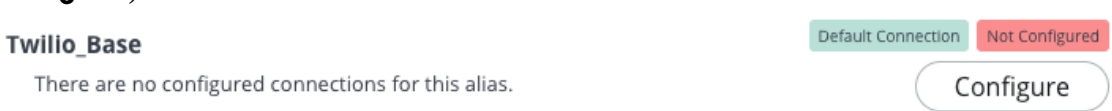
Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .
3. Recherchez l'alias de connexion **Twilio_Base** et cliquez sur **Afficher les détails**.

4. Cliquez sur **Edit (Modifier**) ou, si vous configurez le spoke pour la première fois, sur **Configure (Configurer**).



5. Renseignez les champs du formulaire.

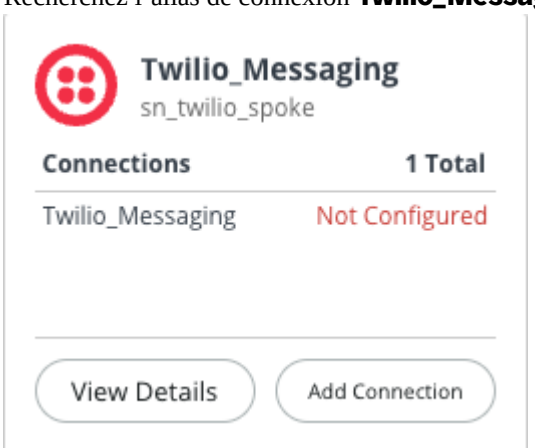
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, saisissez Connexion Twilio Base.
URL de connexion	URL de connexion pour Twilio Base. Ce champ est automatiquement https://api.twilio.com.
SID de compte	Identificateur de chaîne de compte (SID) de Twilio Base.
Taille de page	Taille de page pour le flux de données de Twilio Base.
Nom des informations d'identification	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement des informations d'identification Twilio Base. Par exemple, Informations d'identification de base Twilio.
Nom d'utilisateur	Identificateur de chaîne de compte (SID) de Twilio Base.
Mot de passe	Jeton d'authentification du compte Twilio.

6. Cliquez sur **Configurer la connexion**.
7. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
8. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .
9. Recherchez l'alias de connexion **Twilio_Messaging** et cliquez sur **Afficher les détails**.



10. Cliquez sur **Edit (Modifier**) ou, si vous configurez le spoke pour la première fois, sur **Configure (Configurer**).

11. Renseignez les champs du formulaire.

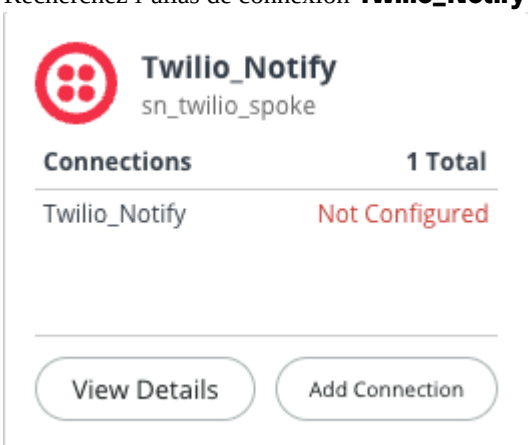
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

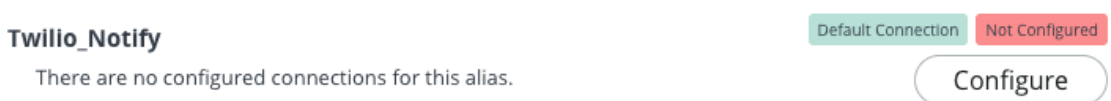
Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, entrez Twilio Messaging Connection.
URL de connexion	URL de connexion pour la messagerie Twilio. Ce champ est automatiquement défini sur https://messaging.twilio.com.
SID de compte	Identificateur de chaîne de compte (SID) de la messagerie Twilio.
Taille de page	Taille de page du flux de données de la messagerie Twilio.
Nom des informations d'identification	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement des informations d'identification de messagerie Twilio. Par exemple, Informations d'identification de messagerie Twilio.
Nom d'utilisateur	Identificateur de chaîne de compte (SID) du compte de messagerie Twilio.
Mot de passe	Jeton d'authentification du compte Twilio.

12. Cliquez sur **Configurer la connexion**.
13. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
14. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .
15. Recherchez l'alias de connexion **Twilio_Notify** et cliquez sur **Afficher les détails**.



16. Cliquez sur **Edit (Modifier**) ou, si vous configurez le spoke pour la première fois, sur **Configure (Configurer**).



17. Renseignez les champs du formulaire **Connexion** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, saisissez Connexion Twilio Notify.
URL de connexion	URL de connexion pour Twilio Notify. Ce champ est automatiquement défini sur https://notify.twilio.com.
SID de compte	Identificateur de chaîne de compte (SID) de Twilio Notify.
Taille de page	Taille de page du flux de données de Twilio Notify.
Nom des informations d'identification	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement d'informations d'identification Twilio Notify. Par exemple, les informations d'identification Twilio Notify.
Nom d'utilisateur	Identificateur de chaîne de compte (SID) du compte Twilio Notify.
Mot de passe	Jeton d'authentification du compte Twilio.

18. Cliquez sur **Configurer la connexion**.

Résultats

La connexion de spoke est configurée et prête à être utilisée.

Spoke Twitter

Utilisez le spoke X (anciennement TwitterSpoke) pour organiser des chats privés et des chats de groupe, et pour tweeter automatiquement des messages ou des contenus sur votre compte X à partir de votre instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

TwitterSpoke v. 1.2.2 est la dernière version.

Versions prises en charge

Version d'API v1.1.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences relatives au spoke

- Twitter Compte développeur
- Twitter application de développeur pour accéder aux Twitter API
- Jeton d’accès et clé secrète de votre Twitter application de développeur
- Clé du consommateur et clé secrète de votre Twitter application de développeur

Voir le Twitter Développeurs Documentation pour obtenir des instructions sur la création de l’application de développeur et la collecte des détails requis.

Actions du spoke

La TwitterSpoke fournit des actions pour automatiser la publication de tweets lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow Les actions disponibles sont les suivantes :

Action	Description
Tweet	Publie sur Twitter un message ou un contenu multimédia. Les messages et les médias sont tweetés dans Twitter certaines limites. **Remarque :** Si vous souhaitez tweeter des médias, utilisez l’action Rechercher des enregistrements de pièces jointes avant cette action dans votre flux personnalisé pour récupérer les médias requis.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Remarque :
Deux enregistrements d’alias de connexion et d’informations d’identification sont nécessaires pour le TwitterSpoke . L’un pour tweeter des messages et l’autre pour tweeter des médias. Chaque alias doit être associé à l'API Twitter respective.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer les connexions pour le spoke X.

Configurer une connexion pour le spoke Twitter

Ajoutez et configurez les connexions Twitter pour authentifier les demandes ServiceNow dans le spoke Twitter.

Avant de commencer

- Jeton d’accès et Secret du jeton d’accès de votre Twitter application de développeur.
- Clé du consommateur et secret du consommateur de votre Twitter application de développeur.
- Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Voir le Twitter Développeurs Documentation pour obtenir des instructions sur la création de l'application de développeur et la collecte des détails requis.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Deux connexions, **Twitter** et **Twitter_Media**, sont fournies dans Flow Designer. Vous devez configurer ces deux connexions.

Procédure

1. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .
3. Configurez l'alias de connexion **Twitter** .
   a. Localisez l'alias de connexion **Twitter** et cliquez sur **Afficher les détails**.
   b. Cliquez sur **Modifier**.
   c. Renseignez les champs du formulaire **Connexion** .

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'alias de connexion Twitter.
URL de connexion	Saisissez https://api.twitter.com.
Clé du consommateur	Clé du consommateur de votre Twitter application de développeur.
Secret du consommateur	Secret du consommateur de votre Twitter application de développeur.
Jeton d'accès	Jeton d'accès de votre Twitter application de développeur.
Secret du jeton d'accès	Secret du jeton d'accès de votre Twitter application de développeur.

   d. Cliquez sur **Submit**.
4. Configurez l'alias de connexion **Twitter_Media** .
   a. Recherchez l'alias de connexion **Twitter_Media** et cliquez sur **Afficher les détails**.
   b. Cliquez sur **Modifier**.
   c. Renseignez les champs du formulaire **Connexion** .

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'alias de connexion Twitter.
URL de connexion	Entrez https://upload.twitter.com.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Clé du consommateur	Clé du consommateur de votre Twitter application de développeur.
Secret du consommateur	Secret du consommateur de votre Twitter application de développeur.
Jeton d'accès	Jeton d’accès de votre Twitter application de développeur.
Secret du jeton d'accès	Secret du jeton d’accès de votre Twitter application de développeur.

d. Cliquez sur **Envoyer**.

UCF Spoke

Gérez les processus afin de collecter et de coordonner les exigences de conformité applicables à votre organisation à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

UCF La version1.1.0 du spoke est la plus récente.

Version prise en charge

Ce spoke a été conçu pour UCF la version 2.0, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Modèle d’action du Centre d’intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Exigences relatives au spoke

- Compte CCH (Common Control Hub)
- Informations d'identification de l'administrateur CCH

Actions du spoke

La UCFSpoke fournit des actions pour automatiser les UCF tâches lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des enregistrements de contenus	Obtenir les documents de référence	Récupère les documents de référence qui sont téléchargées à partir de Common UCF Controls Hub.
	Obtenir le mappage des objectifs du contrôle de citation	Récupère les informations de mappage des objectifs de citation et de contrôle.
	Obtenir les documents de citation	Récupère les contenus des documents de référence qui sont téléchargés à partir du UCF Common Controls Hub.
	Obtenir les documents de l'objectif du contrôle	Récupère les citations de contrôle qui sont téléchargées à partir du Hub des UCF contrôles communs.
Récupération des métadonnées	Obtenir la liste des documents de référence	Récupère les listes de documents de référence de l'utilisateur actuel.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le UCFSpoke.

Configurer le UCFSpoke

Intégrez l'instance ServiceNow et UCF créez une application OAuth personnalisée pour UCF authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demander Hub d'intégration un abonnement
- Activer le UCFSpoke
- Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une application dans UCF

Créez une application dans Common Controls Hub (CCH) pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le UCFSpoke .

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur CCH

Procédure

1. Créer une application dans UCF.
   Pour connaître la procédure étape par étape de création d'une application à l'aide de votre compte CCH, consultez la documentation d'assistance CCH .
2. Lors de la création de l'application, assurez-vous de fournir les informations suivantes :
   - **URL de redirection** : ServiceNow URL d'instance au format https://<Instance-Name>.service-now.com/oauth_redirect.do
   - **URL d'autorisation** : Emplacement de votre site Web vers lequel CCH redirige les utilisateurs intéressés.
3. Copiez et enregistrez **l'ID client** et le **secret client** pour une utilisation ultérieure.

Résultats
L'application est créée dans CCH pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le UCFSpoke .

Configurer une connexion pour le spoke UCF

Ajoutez et configurez une connexion UCF pour authentifier les demandes ServiceNow dans le spoke UCF.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .
3. Localisez l'alias **de connexion UCF** et cliquez sur **Afficher les détails**.
4. Cliquez sur **Edit (Modifier**) ou, si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configure (Configurer**).
5. Renseignez les valeurs du formulaire.

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion.
URL de connexion	Saisissez https://api.unifiedcompliance.com/.
Nom de l'entité OAuth	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de l'entité OAuth.
ID client OAuth	ID client créé lors de la configuration de l'application dans CCH.
Secret client OAuth	Secret client créé lors de la configuration de l'application dans CCH.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
URL de redirection OAuth	Point de terminaison de rappel OAuth. Le système génère l'URL lors de l'enregistrement du registre d'application. Il s'agit de l'URL de l'instance ServiceNow au format suivant : https://<Instance-Name>/service-now.com/oauth_redirect.do.

6. Cliquez sur **Créer et obtenir un jeton OAuth**.

Udemy Spoke

Gérez les cours sur la plateforme Udemy depuis votre ServiceNow instance. Par exemple, obtenez les détails de tous les cours sur Udemy en exécutant une action de spoke à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke nécessite un Hub d'intégration abonnement. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble d'IntegrationHub .

Version de spoke

La version 1.0.2 du spoke Udemy est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la version v2 de l'API Udemy, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour obtenir de l'aide sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke

Les actions de spoke Udemy automatisent la façon dont vous gérez les cours sur la plateforme Udemy. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Valeur par défaut	Rechercher des flux de cours	Obtient les détails des cours sur Udemy. Par exemple, la durée du cours, la description, la durée de la vidéo et le titre du cours.
Gestion de l'apprentissage	Rechercher le flux de synchronisation du cours	Récupère les détails des cours. Par exemple, le titre, la description et la durée du cours. Si l'action est exécutée avec succès, l'état est « Réussite », ou bien, l'état est « Échec » et un code d'erreur approprié s'affiche.
	Rechercher le jeton de synchronisation du cours	Récupère le jeton de synchronisation pour extraire le prochain ensemble de cours mis à jour ou créé.
	Recherche du flux d'activité du cours de l'utilisateur	Récupère les données sur la progression effectuée par l'abonné au cours.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour plus d'informations, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Udemy.

Pour plus d'informations sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Udemy

Configurer le spoke Udemy

Permettez à votre ServiceNow instance de se connecter à l'instance Udemy en configurant un enregistrement de connexion et d'informations d'identification pour le spoke Udemy. L'instance Udemy utilise l'enregistrement pour authentifier les demandes provenant de l'instance ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le module d'extension de spoke Udemy.
- Assurez-vous de disposer de l'accès administrateur à l'instance Udemy.
- Rôle requis : admin

Traduction automatique

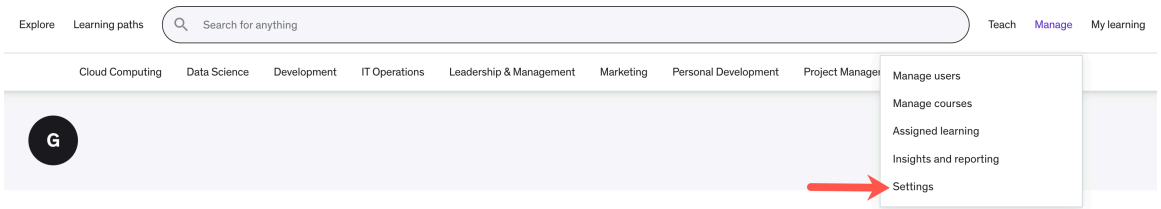
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Générez une clé d’interface de programmation d’application (API) à partir de votre instance Udemy.

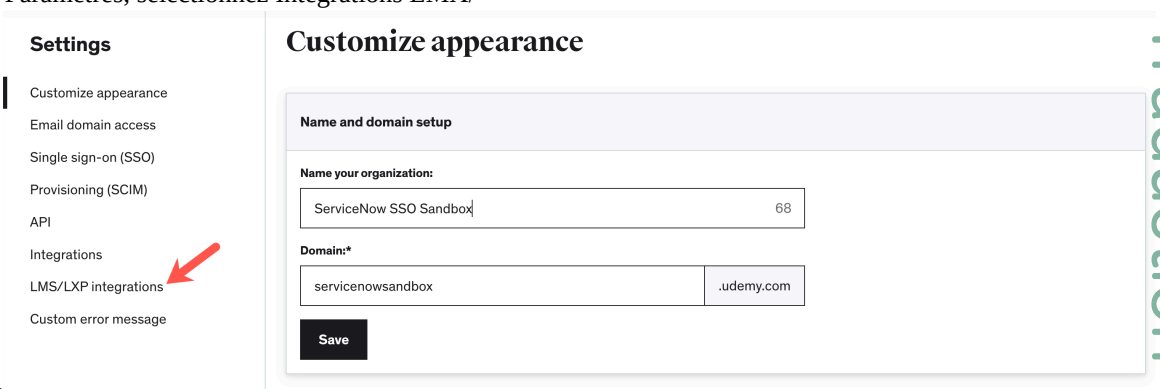
   a. Connectez-vous à votre instance Udemy.

   b. Accédez à la **Gérer** >



   Paramètres.

   c. Sous Paramètres, sélectionnez Intégrations LMX/



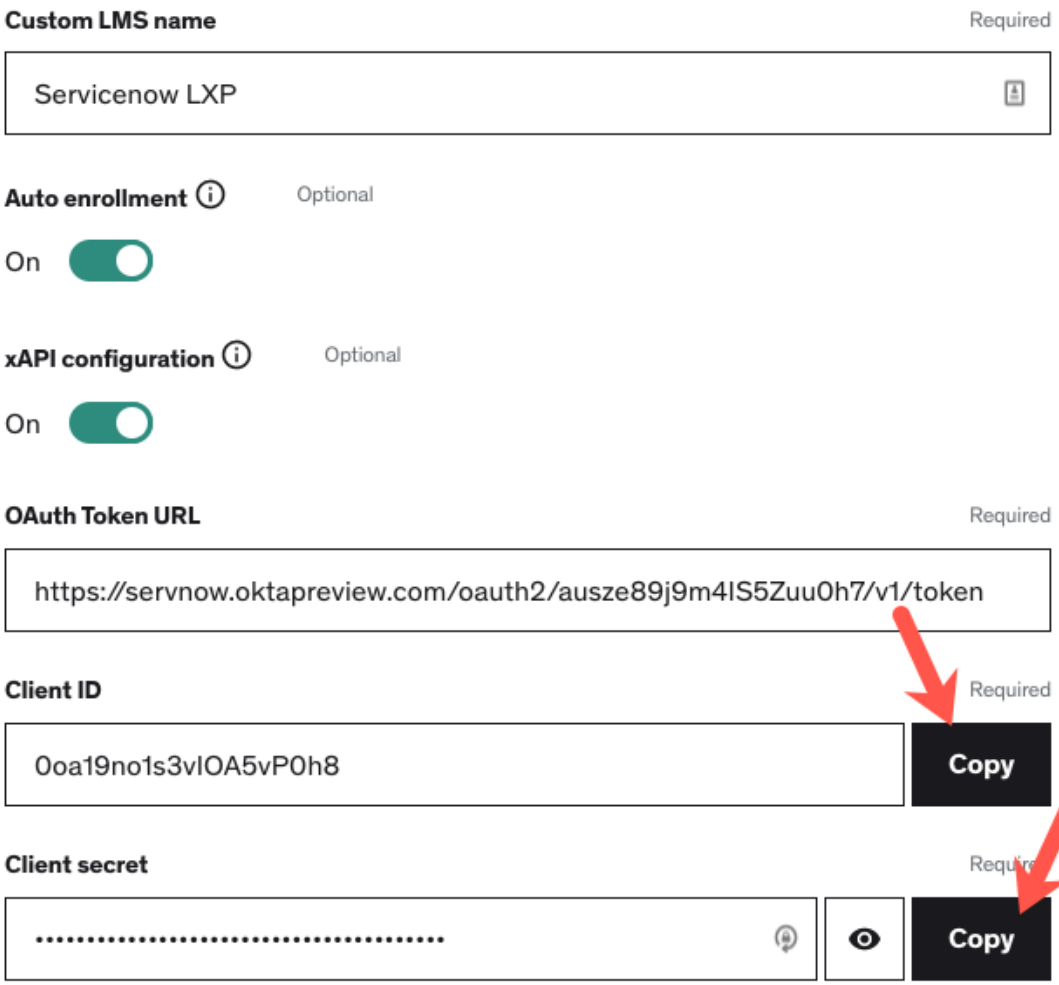
   LXP.

   d. Cliquez sur **Copier** pour copier l’ID client.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Cliquez sur **Copier** pour copier le secret



client.

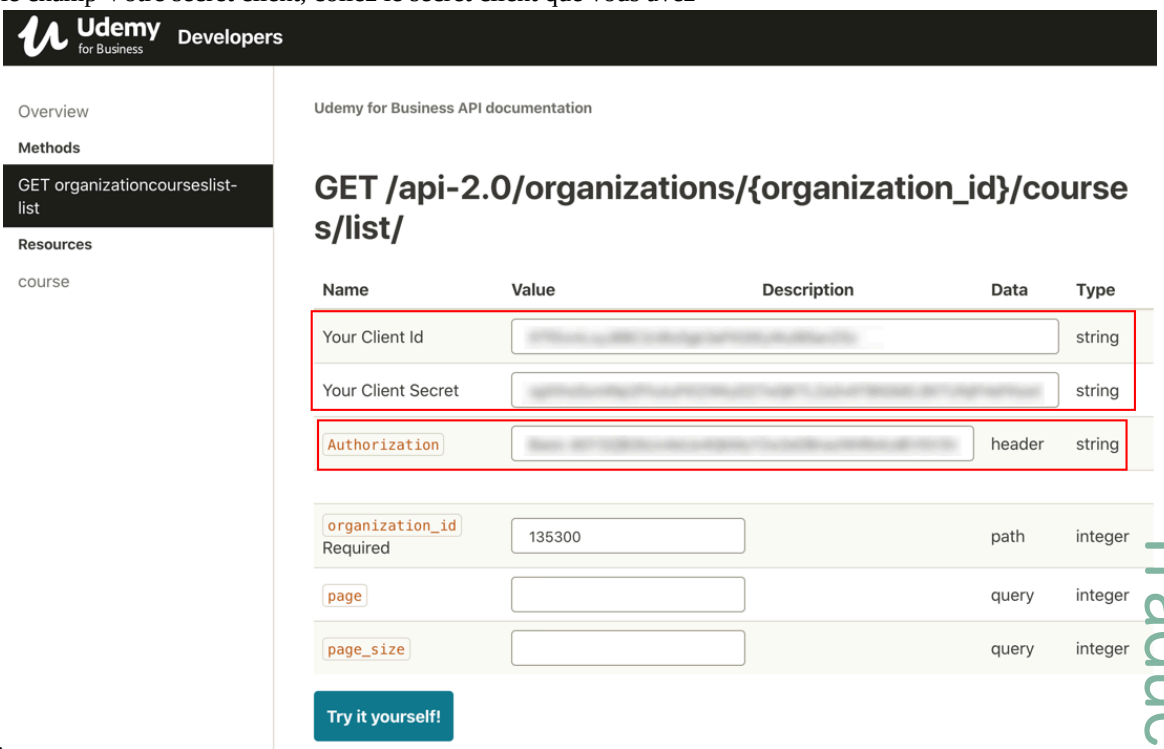
f. Accédez à GET /api-2.0/organizations/{organization_id}/courses/list/ .

g. Dans le champ Votre ID client, collez l'ID client que vous avez copié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

h. Dans le champ Votre secret client, collez le secret client que vous avez



copié.
La clé API est générée et affichée dans le champ **Autorisation** . Copiez et enregistrez la valeur pour une utilisation ultérieure.

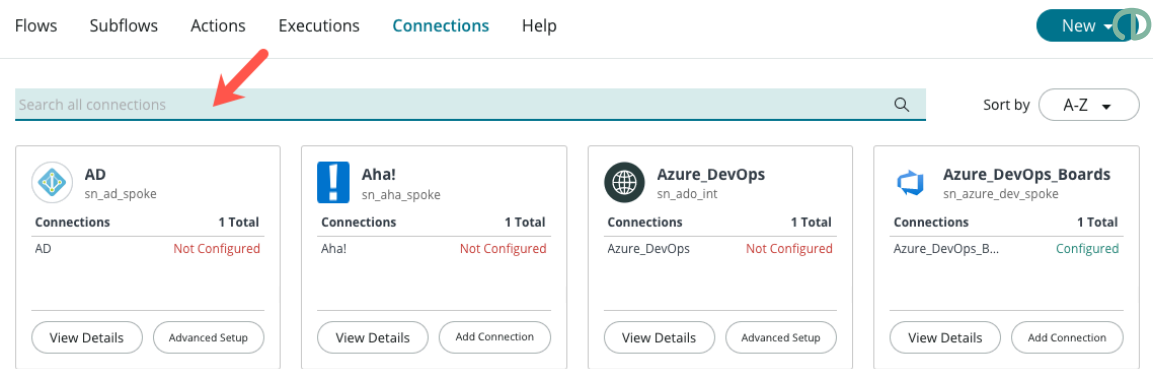
2. Créez un enregistrement de connexion et d'informations d'identification pour vous connecter à l'instance Udemy.

a. Connectez-vous à votre instance ServiceNow.

b. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.

c. Sélectionnez Connexions.

d. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, entrez



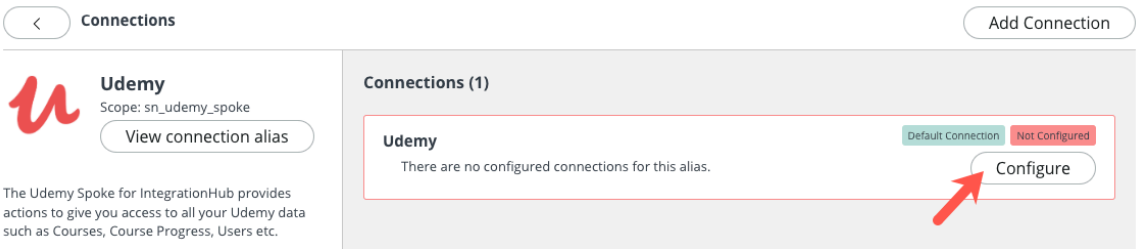
Udemy.

e. Dans la carte de connexion Udemy, sélectionnez **Afficher les détails**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

f. Cliquez sur **Configurer**.



g. Remplissez le formulaire avec les détails.

Formulaire Configurer la connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de l'enregistrement de connexion. **Remarque :** Le nom par défaut et en lecture seule de la connexion est Udemy pour le premier enregistrement que vous créez. Toutefois, vous pouvez fournir des noms de connexion personnalisés pour tous les enregistrements de connexion que vous créez après le premier enregistrement.
URL de connexion	L'URL utilisée pour se connecter au serveur ou à l'instance Udemy. Le format est https://<nom-domaine-fournisseur>.com.
Nom du domaine	Le nom de domaine de votre instance Udemy.
ID de domaine	L'ID de domaine de votre instance Udemy. **Remarque :** Pour obtenir l'ID de domaine, procédez comme suit : i. Connectez-vous à l'instance Udemy. ii. Accéder à **Gérer > paramètres**. iii. Dans le panneau de gauche, sous Paramètres, sélectionnez API. iv. Sous l'en-tête API, sélectionnez le lien de documentation de l'API pour la section API des cours. Le client API et l'ID de compte sont disponibles dans la section Votre client API et votre ID de compte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Version d'API	La version de l'API que vous utilisez pour vous connecter à l'instance ou au serveur Udemy. La version par défaut est api-2.0.
Clé API	Clé API que vous avez générée.
Nom des informations d'identification	Nom personnalisé de l'enregistrement de connexion et d'informations d'identification.

h. Cliquez sur **Configurer la connexion**.
L'enregistrement de connexion et d'informations d'identification est créé.

UiPath Spoke

Automatisez les processus business à UiPath partir de votre ServiceNow® instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Centre d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

La version2.2.3 du spoke UiPath est la plus récente.

Version prise en charge

Ce spoke a été conçu pour ces UiPath versions, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

- Version de la plateforme 2020.4.1
- Plateforme cloud version 2022.7.14

Exigences relatives au spoke

Assurez-vous d'avoir des UiPath informations de compte devant vous Configurer le UiPathSpoke.

- Si vous utilisez Cloud UiPath Platform :
  - URL de jeton
  - ID client
  - Nom logique du compte
  - Nom logique du locataire
  - Clé utilisateur
- Si vous utilisez la plateforme installée sur un UiPath cloud privé ou public :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Nom de locataire
- Informations d'identification pour authentifier l'API UiPath Orchestrator

Voir le UiPath interne pour plus d'informations sur comment obtenir les détails requis.

Flux secondaires du spoke

La UiPathSpoke fournit des flux secondaires pour récupérer des informations sur les tâches, les processus, les robots, etc. Les flux secondaires disponibles comprennent :

Flux secondaire	Description
Webhook de tâche UiPath de processus	Récupère des informations sur les tâches dans UiPath. Ce flux secondaire est la réponse à la politique d'acheminement Webhook Flux : traiter la tâche UiPath par défaut.
Traiter UiPath Webhook de processus	Récupère des informations sur les processus dans UiPath. Ce flux secondaire est la réponse à la politique d'acheminement Webhook par défaut Flux : traiter UiPath Traiter le Webhook.
Webhook de robot UiPath de processus	Récupère des informations sur les robots dans UiPath. Ce flux secondaire est la réponse à la politique d'acheminement par défaut Flux : traiter le webhook du robot UiPath.
Traiter n'importe quel webhook UiPath	Récupère des informations sur toute autre entité requise. Pour traiter les informations sur l'entité requise, créez une copie de ce flux secondaire et personnalisez-la selon vos besoins.

Remarque :
Lors de la personnalisation d'un nouveau flux secondaire, créez une copie de l'un des flux secondaires par défaut pour vous assurer que tous les éléments de charge utile d'entrée par défaut sont présents.

Actions du spoke

La UiPathSpoke fournit des actions pour gérer les environnements, les tâches, les machines, les processus, les robots, la file d'attente et la mise en production, lorsque des événements se produisent dans ServiceNow. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des environnements **Remarque :** Ces actions fonctionnent uniquement dans les dossiers classiques.	Rechercher un environnement par ID	Récupère les détails de l'environnement requis.
	Rechercher des environnements	Récupère les détails des environnements requis. Les environnements sont récupérés en fonction de la requête de filtre.
Gestion des tâches	Rechercher une tâche par ID	Récupère les détails de la tâche requise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher des tâches	Récupère les détails des tâches requises. Les tâches sont récupérées en fonction de la requête de filtre.
	Démarrer les tâches	Démarre les tâches pour exécuter le processus requis. **Remarque :** Lorsque vous utilisez des dossiers modernes, sélectionnez **Allouer dynamiquement** dans la liste **Cible d'exécution** .
Gestion des ordinateurs	Rechercher un ordinateur par ID	Récupère les détails de l'ordinateur requis.
	Rechercher des ordinateurs	Récupère les détails des ordinateurs requis. Les machines sont récupérées en fonction de la requête de filtre.
Gestion des processus	Rechercher des processus	Récupère les détails des processus requis. Les processus sont récupérés en fonction de la requête de filtre.
Gestion des files d'attente	Ajouter un élément à la file d'attente	Ajoute un nouvel élément à la file d'attente spécifiée.
	Créer une file d'attente	Crée une file d'attente avec la configuration spécifiée.
	Supprimer la file d'attente	Supprime la file d'attente spécifiée.
	Supprimer l'élément de la file d'attente	Supprime l'élément de file d'attente spécifié.
	Rechercher des éléments de la file d'attente	Récupère une liste des enregistrements de définitions d'éléments de file d'attente.
	Rechercher des files d'attente	Récupère les détails des enregistrements de définitions de file d'attente requis. Les files d'attente sont récupérées en fonction de la requête de filtre.
Gestion des mises en production	Rechercher la version par ID	Récupère les détails de la version requise.
	Rechercher des versions	Récupère les détails des mises en production requises. Les versions sont récupérées en fonction de la requête de filtre.
Gestion des robots **Remarque :** Ces actions fonctionnent uniquement dans les dossiers classiques.	Créer un robot	Crée un robot dans UiPath.
	Supprimer un robot	Supprime un robot dans UiPath.
	Rechercher un robot par ID	Récupère les détails du robot requis.
	Rechercher des robots	Récupère les détails des robots requis. Les robots sont récupérés en fonction de la requête de filtre.
Gestion des sessions	Rechercher des sessions	Récupère les détails des sessions requises. Les sessions sont récupérées en fonction de la requête de filtre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Remarque : Ces actions fonctionnent uniquement dans les dossiers classiques.		

Modules de spokes

Le UiPath spoke ajoute l'application UiPath à votre ServiceNow instance. L'application UiPath comprend les modules suivants :

Module	Description
UiPath Registres Webhook	Contient des détails sur les enregistrements du registre webhook.
UiPath Politiques d'acheminement de Webhook	Contient des détails sur les enregistrements de politique d'acheminement de webhook. Trois politiques d'acheminement sont disponibles avec le spoke et récupèrent des informations sur les tâches, les robots et les processus.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le UiPathSpoke.

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s'exécuter sur une instance ou Serveur MID. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias pour configurer l'emplacement UiPath d'exécution des actions ainsi que pour définir Serveur MID des attributs de sélection. Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Remarque :
Les Serveur MID utilisateurs doivent disposer du rôle sn_uipath_spoke.uipath_admin.

Configurer le UiPathSpoke

Intégrez l'instance à votre UiPath compte pour authentifier ServiceNow les ServiceNow demandes.

Avant de commencer

- Demander Hub d'intégration un abonnement
- Activer le UiPathSpoke
- Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer l'authentification OAuth ou la UiPathSpoke clé API selon vos besoins.

- Reportez-vous à la section Option 1 : utilisation de l'authentification OAuth pour configurer l'utilisation de l'authentification UiPathSpoke OAuth.
  - Cette authentification est disponible à partir du UiPath spoke v2.2.1.
  - Vous ne pouvez pas l'utiliser Serveur MID si vous configurez le spoke à l'aide de l'authentification OAuth.
- Consultez Option 2 : utilisation de la clé API pour configurer l'utilisation de la UiPathSpoke clé API.

Option 1 : utilisation de l'authentification OAuth

Intégrez l'instance ServiceNow à votre UiPath compte à l'aide d'OAuth pour authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Remarque :

- Cette authentification est disponible à partir du UiPath spoke v2.2.1.
- Vous ne pouvez pas l'utiliser Serveur MID si vous configurez le spoke à l'aide de l'authentification OAuth.

Procédure

1. Enregistrez une application dans votre UiPath compte.

   a. Connectez-vous à votre UiPath compte en tant qu'administrateur.

   b. Accédez à la **Administrateur** > **Applications externes**.

   c. Cliquez sur **+ Ajouter une application**.

   d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom d'application	Nom de l'application OAuth.
Type d'application	Type d'application OAuth. Sélectionnez **Application confidentielle**.
Ressources	Champs d'application et ressources requises. i. Cliquez sur **+ Ajouter des champs d'application**. ii. Sélectionnez **Accès à l'API Orchestrator** dans la liste **Ressources** . iii. Sélectionnez ces périmètres de l'application :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	▪ OU. Robots.Lire ▪ OU. Robots.Écriture ▪ OU. Emplois.Lire ▪ OU. Jobs.Write ▪ OU. Machines.Lire ▪ OU. Exécution.Lecture ▪ OU. Files d'attente.Read ▪ OU. Files d'attente.Écriture ▪ OU. Dossiers.Lecture **iv.** Cliquez sur **Enregistrer**.
URL de redirection	ServiceNow URL de redirection d'instance au format suivant : https://<ServiceNow-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do

e. Cliquez sur **Ajouter**.
L'application est enregistrée et les valeurs de l'ID d'application et du secret de l'application sont affichées.

f. Copiez et enregistrez les valeurs de l'ID d'application et du secret de l'application.

2. Dans votre ServiceNow instance, configurez l'alias de connexion et d'informations d'identification requis.

a. Connectez-vous à votre ServiceNow instance en tant qu'administrateur.

b. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

c. Ouvrez l'enregistrement **pour UiPath**.

d. Pour **Modèle de configuration**, sélectionnez **Modèle de configuration UiPath : informations d'identification du client OAuth**.

e. Cliquez sur le lien connexe **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification** .

f. Renseignez ces champs du formulaire.

Formulaire Créer une connexion et des informations d'identification

Champ	Description
Information de connexion	
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement du registre d'application OAuth.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
URL de connexion	URL de connexion au format suivant : https://{base_url}/{organization_name}/{tenant-name}/orchestrator_. Cette URL dépend du type de UiPath déploiement.
Informations d'identification	
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement des informations d'identification.
URL de jeton	Emplacement du point de terminaison du jeton que l'instance utilise pour récupérer et actualiser les jetons. Cette URL dépend du type de UiPath déploiement.
ID client OAuth	ID d'application que vous avez copié après avoir enregistré l'application dans votre UiPath compte.
Secret client OAuth	Clé secrète de l'application que vous avez copiée après l'enregistrement de l'application dans votre UiPath compte.
URL de redirection OAuth	ServiceNow URL de redirection d'instance au format suivant : https://<ServiceNow-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do.

g. Cliquez sur **Créer**.

h. Cliquez sur **Envoyer**.
Les enregistrements de connexion et d'informations d'identification sont créés.

i. Ouvrez l'enregistrement Connexion UiPath à partir de l'onglet **Connexions** .

j. Sélectionnez une valeur pour le champ **Fonctionnalité d'orchestration activée** .

Résultats
L'alias de connexion et d'informations d'identification est configuré à l'aide de l'authentification UiPathSpoke OAuth.

Option 2 : utilisation de la clé API

Intégrez l'instance à votre UiPath compte à l'aide de la ServiceNow clé API pour authentifier les ServiceNow demandes.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. À partir de votre UiPath compte dans le cloud, obtenez les valeurs des jetons d'actualisation d'API requis.

Remarque :
Ces étapes s'appliquent au UiPath compte dans le cloud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Connectez-vous à votre UiPath compte en tant qu'administrateur.

b. Accédez à la **Préférences** > **Confidentialité et sécurité**.

c. Pour le locataire requis, cliquez sur **Afficher l'accès de l'API**.
Les valeurs **Clé utilisateur**, **ID d'organisation**, **Nom de locataire** et **ID client s'affichent** .

d. Copiez et enregistrez ces valeurs.

2. Dans votre ServiceNow instance, configurez l'alias de connexion et d'informations d'identification requis.

a. Connectez-vous à votre ServiceNow instance en tant qu'administrateur.

b. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

c. Ouvrez l'enregistrement **pour UiPath**.

d. Pour **Modèle de configuration**, sélectionnez **Modèle de configuration UiPath : cloud UiPath** ou Modèle **de configuration UiPath : cloud privé/public** selon vos besoins.

e. Cliquez sur le lien connexe **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification** .

f. Renseignez ces champs du formulaire.

- Si vous avez sélectionné **Modèle de configuration UiPath : UiPath Cloud** pour **le modèle de configuration**, renseignez ces champs.

Remarque :
Cette option s'applique si vous utilisez un UiPath compte dans le cloud.

Formulaire Créer une connexion et des informations d'identification

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion. Par exemple, Connexion UiPath.
URL de connexion	URL de connexion au format suivant : https://platform.uipath.com/<nom-logique-du-compte>/<nom-logique-de-l'instance>
Nom des informations d'identification	Nom permettant d'identifier l'enregistrement des informations d'identification. Par exemple, Informations d'identification UiPath.
URL de jeton	Emplacement du point de terminaison du jeton que l'instance utilise pour récupérer et actualiser les jetons. Par exemple, https://account.uipath.com/oauth/token.
ID client	Valeur de l'ID client que vous avez copié à partir de l'application UiPath Orchestrator.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom logique du compte	ID d'organisation copié à partir de l'application UiPath Orchestrator.
Nom logique du locataire	Nom du locataire que vous avez copié à partir de l'application UiPath Orchestrator.
Clé utilisateur	Clé utilisateur copiée à partir de l'application UiPath Orchestrator.

- Si vous avez sélectionné **Modèle de configuration UiPath - Cloud privé/public** pour **Modèle de configuration**, renseignez ces champs.

Formulaire Créer une connexion et des informations d'identification

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion. Par exemple, `Connexion UiPath`.
URL de connexion	UiPath URL d'instance.
Nom des informations d'identification	Nom permettant d'identifier l'enregistrement des informations d'identification. Par exemple, `Informations d'identification UiPath`.
URL de jeton	Emplacement du point de terminaison du jeton que l'instance utilise pour récupérer et actualiser les jetons au format suivant : `http://<instance-URL>/api/account/authenticate`
Nom de locataire	Nom logique du locataire.
Nom d'utilisateur ou e-mail	Nom d'utilisateur ou adresse e-mail pour authentifier l'API UiPath Orchestrator.
Mot de passe	Mot de passe associé.

Remarque :

- Vous devez activer l'option **Utiliser MID Server** dans l'enregistrement de connexion et créer un certificat SSL à partir d'une autorité approuvée pour la prise en charge sur site.
- Les Serveur MID utilisateurs doivent disposer du rôle sn_uipath_spoke.uipath_admin.

g. Cliquez sur **Créer**.

h. Cliquez sur **Envoyer**.
Les enregistrements de connexion et d'informations d'identification sont créés.

i. Ouvrez l'enregistrement Connexion UiPath à partir de l'onglet **Connexions** .

j. Sélectionnez une valeur pour le champ **Fonctionnalité d'orchestration activée** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

L’alias de connexion et d’informations d’identification est configuré et configuré à l’aide de la UiPathSpoke clé API.

Configurer le webhook

Configurez un webhook pour vous abonner à des événements dans le UiPath compte avec une ServiceNow URL de rappel.

Avant de commencer

- Configurer le UiPathSpoke
- Rôle requis : sn_uipath_spoke.uipath_webhook_registry_user et decision_table_writer, ou admin

Procédure

1. Créez un registre webhook dans votre ServiceNow instance.

   a. Connectez-vous à votre instance ServiceNow.

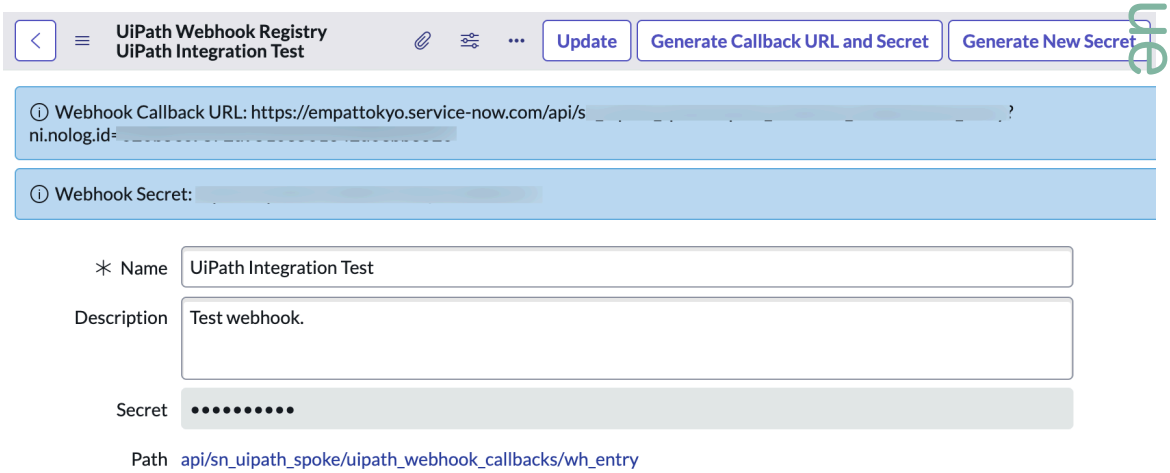
   b. Accédez à la **UiPath** > **Registre Webhook UiPath**.

   c. Cliquez sur **Nouveau**.

   d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d’identifier l’enregistrement du registre webhook,
Description	Description du registre webhook.

   e. Cliquez sur **Générer l’URL de rappel et le secret**.
   L’URL et le secret de rappel webhook sont générés et affichés.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

f. Copiez et enregistrez les valeurs de l'URL de rappel webhook et du secret.

> **Remarque :**
> Vous pouvez modifier régulièrement le secret du webhook en cliquant sur **Générer un nouveau secret**. Après avoir modifié le secret, la valeur doit être mise à jour dans le UiPath compte.

2. Spécifiez les politiques d'acheminement des webhooks dans votre ServiceNow instance.

a. Connectez-vous à votre instance ServiceNow.

b. Accédez à la **UiPath** > **Politiques d'acheminement de webhook UiPath**.
Trois politiques d'acheminement sont disponibles avec le spoke. Vous pouvez configurer ces enregistrements et pouvez également créer d'autres enregistrements selon vos besoins.

c. Ouvrez l'enregistrement requis.

d. **Spécifiez les conditions** qui doivent être remplies.

e. Pour **Answer (Réponse)**, sélectionnez le flux secondaire requis qui doit être déclenché lorsque la condition spécifiée est remplie.

f. Cliquez sur **Mettre à jour**.

3. Enregistrez l'URL de rappel dans le UiPath compte.

a. Connectez-vous à votre UiPath compte en tant qu'administrateur.

b. Accédez à la **Orchestrator** > **Locataire**.

c. Cliquez sur l'onglet **Webhooks** .

d. Cliquez sur **+ Ajouter un webhook**.

e. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
URL	URL de rappel webhook que vous avez copiée à partir de votre ServiceNow instance.
Activée	Cochez cette case.
Clé secrète	Secret du webhook que vous avez copié à partir de votre ServiceNow instance.
Type d'événement	Événements auxquels vous souhaitez vous abonner.

f. Cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

UKG Spoke

Gérer les demandes de congés depuis Kronos votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Spoke UKG La version3.2.4 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Kronos la version v1, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Modèle d’action du Centre d’intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Flux de spokes

Le Spoke UKG fournit des exemples de flux pour illustrer l’automatisation des Kronos tâches. Pour personnaliser un échantillon de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l’application. Les échantillons de flux disponibles sont les suivants :

Flux	Description
Kronos : créer la demande de congé du gestionnaire	Crée l’heure de la demande pour un responsable ou un employé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux	Description
Kronos : obtenir un nouveau jeton d'actualisation et d'accès	Récupère le jeton d'accès et Kronos génère un nouveau jeton d'actualisation périodiquement.
Kronos : actualiser le jeton d'accès	Actualise le jeton d'accès pour Kronos.
Kronos : récupérer et mettre à jour l'état de la demande de congé du gestionnaire	Récupère l'état de la demande de congés et met à jour les détails de l'élément de demande associé.
Kronos - Congés - Détails de l'entretien ménager	Supprime les demandes de congés en fonction des critères fournis. Par défaut, le flux supprime les demandes de congés qui ont été approuvées 7 jours plus tôt.

Chaque flux déclenche un flux secondaire associé.

Flux secondaires du spoke

Le Kronos spoke fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des tâches Kronos . Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Kronos - Obtenir un jeton Kronos	Utilise les détails fournis lors de la configuration du spoke pour récupérer un jeton d'actualisation valide à partir de Kronos.
Kronos : créer la demande de congé du gestionnaire	Crée la demande de congé et enregistre les informations dans votre ServiceNow instance.
Kronos : demande de congé du gestionnaire	Crée la demande de congés pour un responsable ou un employé.
Kronos : récupérer la mise à jour de l'état de la demande de congés du gestionnaire	Récupère l'état de la demande de congés et met à jour les détails de l'élément de demande associé.
Kronos - Demande de congé pour l'entretien ménager	Supprime les demandes de congés en fonction des critères fournis. Par défaut, le flux secondaire supprime les demandes de congés qui ont été approuvées il y a 7 jours.
Kronos : signaler les perforations manquées en tant qu'employé	Ce flux secondaire crée une tâche qui permet au responsable de l'employé de perforer l'entrée manquante de l'employé.

Actions du spoke

La Spoke UKG fournit des actions pour automatiser les Kronos tâches lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion de l'authentification	Obtenir un jeton d'actualisation Kronos	Récupère le jeton d'actualisation pour Kronos.
	Obtenir un jeton Kronos	Récupère le jeton pour Kronos.
Personnes	Créer des personnes	Crée des enregistrements pour une ou plusieurs personnes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Récupérer une personne par ID	Récupère les détails d'une personne pour l'ID d'enregistrement spécifié.
	Récupérer des personnes	Retente les détails de l'enregistrement d'une liste de personnes en fonction des critères de recherche.
	Mettre à jour les personnes	Met à jour les enregistrements d'une ou de plusieurs personnes.
Ordonnancement	Récupérer le calendrier du gestionnaire	Récupère le calendrier d'une liste d'employés.
Valeur par défaut	Ajouter un horodatage	Ajoute ou enregistre un horodatage pour une transaction de perforation d'un employé.
	Approuver l'employé de la carte de pointage	Approuve la feuille de présence de l'employé pour la plage de dates spécifiée.
	Approuver le gestionnaire de la carte de présence	Ajoute l'approbation du gestionnaire pour la feuille de présence de l'employé spécifié.
	Rechercher des demandes de couverture de poste en tant que gestionnaire	Récupère une ou plusieurs demandes de couverture de poste correspondant aux critères de recherche spécifiés.
	Rechercher le gestionnaire des demandes d'équipes ouvertes	Récupère une liste de demandes d'équipes ouvertes en fonction de l'ID d'employé ou du numéro de personne.
	Rechercher le gestionnaire des demandes de planification automatique	Récupère une liste des demandes de planification automatique en fonction de l'ID d'employé ou du numéro de personne.
	Rechercher le gestionnaire des demandes d'échange de poste	Récupère une liste des demandes d'échange en fonction de l'ID d'employé ou du numéro de personne.
	Rechercher les demandes de disponibilité des gestionnaires	Récupère toutes les demandes de disponibilité pour les critères donnés.
	Récupérer la demande de feuille de présence de l'employé	Récupère les détails de la feuille de présence de l'employé spécifié.
	Récupérer la demande de feuille de présence de l'employé	Récupère les détails d'une liste de feuilles de présence pour les employés spécifiés ou pour les détails d'Hyperfind spécifiés.
	Récupérer les feuilles de présence du gestionnaire	Récupère la feuille de présence du gestionnaire spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Récupérer les cartes de pointage des responsables	Récupère les détails d'une liste de feuilles de présence pour les gestionnaires spécifiés ou les détails d'Hyperfind spécifiés.
	Récupérer l'employé des approbations de la carte de présence	Récupère une liste des approbations de feuille de présence des employés pour la plage de dates spécifiée.
	Récupérer le gestionnaire d'approbations de la carte de pointage	Retourne une liste des approbations de feuille de présence du gestionnaire pour la plage de dates spécifiée.
	Mettre à jour la carte de pointage	Met à jour la feuille de présence de l'employé spécifié.
Récupération des métadonnées	Obtenir des codes de régularisation	Récupère une liste de types de code de régularisation en fonction des droits d'accès de l'utilisateur.
	Rechercher des centres de coûts	Récupère une liste des centres de coûts disponibles.
	Rechercher des tâches	Récupère une liste des tâches disponibles.
	Rechercher des catégories de main-d'œuvre	Récupère une liste des catégories disponibles.
	Rechercher des entrées de catégorie de main-d'œuvre	Récupère une liste des entrées de catégorie de main-d'œuvre disponibles.
	Rechercher des règles de travail	Récupère une liste des règles de travail disponibles.
	Récupérer des requêtes Hyperfind	Récupère une liste de requêtes Hyperfind.
	Récupérer les licences	Récupère une liste de licences.
	Récupérer les règles de paie	Récupère une liste des règles de paie.
	Récupérer l'ID de la période symbolique	Récupère la période symbolique spécifiée.
	Récupérer tous les codes de paie	Récupère tout le code de lecture dans Kronos.
	Récupérer le sous-type de demande de l'employé	Récupère une liste des sous-types de demandes associés au numéro de personne requis.
	Récupérer le sous-type de demande du gestionnaire par ID d'employé	Récupère une liste des sous-types de demandes associés à l'ID d'employé requis.
	Récupérer le sous-type de demande du gestionnaire par numéro de personne	Récupère une liste des sous-types de demandes associés au numéro de personne requis. Le résultat de l'action est nécessaire pour les actions suivantes telles que l'action Récupérer le solde de régularisation des employés du point de vue du gestionnaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Récupérer les qualificateurs du montant symbolique du gestionnaire par ID d'employé	Récupère différents types de qualificateurs de montant symbolique du gestionnaire de récupération par ID d'employé, tels que demi-journée, journée entière, et ainsi de suite, en fonction de l'ID d'employé.
	Récupérer les qualificateurs du montant symbolique du gestionnaire par numéro de personne	Récupère différents types de qualificateurs de montant symbolique du gestionnaire de récupération par ID d'employé, tels que demi-journée, journée entière, et ainsi de suite, en fonction du numéro de personne.
	Récupérer les périodes symboliques	Récupère toutes les périodes symboliques.
Gestion des calendriers	Créer une demande de congés de l'employé	Crée une demande de congés en fonction des entrées fournies.
	Créer les demandes de congé du gestionnaire	Crée une demande de congés en fonction des entrées fournies.
	Rechercher le calendrier de l'employé	Récupère le calendrier de l'employé.
	Récupérer le solde de régularisation de l'employé	Récupère les détails des différents types de solde de régularisation de l'employé, comme le PTO, les absences pour maladie, et ainsi de suite.
	Récupérer les demandes de congés de l'employé	Récupère les détails des demandes de congés en fonction des critères de recherche spécifiés.
	Récupérer le solde de régularisation du gestionnaire par ID d'employé	Récupère les détails des différents types de solde de régularisation du gestionnaire à l'aide de l'ID d'employé.
	Récupérer le solde de régularisation du gestionnaire par numéro de personne	Récupère les détails des différents types de solde de régularisation du gestionnaire à l'aide du numéro de personne.
	Récupérer les demandes de congés du gestionnaire par ID d'employé	Récupère les détails des demandes de congés en fonction des critères de recherche spécifiés et de l'ID d'employé.
	Récupérer les demandes de congé du gestionnaire par numéro de personne	Récupère les détails des demandes de congés en fonction des critères de recherche et du numéro de personne spécifiés.
	Mettre à jour la demande de congés de l'employé	Met à jour l'état d'une demande de congés de l'employé.
	Mettre à jour les demandes de congé du gestionnaire	Met à jour l'état d'une demande de congés du gestionnaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Chronométrage	Obtenir les régularisation des employés par numéro de personne	Récupère les différents types de soldes de régularisation des employés.
	Récupérer le gestionnaire d'approbations de la carte de pointage	Récupère une liste des approbations de feuille présence comprises dans la plage de dates spécifiée.

Module de spokes

Le Kronos spoke ajoute une Kronos application à votre ServiceNow instance. L'application Kronos comporte les modules suivants.

Module	Description
Informations d'identification	Détails des Kronos utilisateurs ayant les autorisations nécessaires pour effectuer les actions requises.
Détails de la demande de congés	Détails des demandes de congé, ainsi que l'état.
Tables intermédiaire des détails de la demande de congés	Détails des demandes de congés à partir des tables intermédiaires.

Exigences relatives au compte de spoke Kronos

Le Kronos spoke nécessite l'enregistrement d'une application OAuth 2.0 dans votre Kronos compte pour générer des jetons OAuth 2.0 pour le Kronos spoke. Enregistrez l'ID client, le secret client et la clé d'application générés pour une utilisation ultérieure.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Spoke UKG.

Configurer le Spoke UKG

Intégrez votre application Kronos à votre instance ServiceNow. Enregistrez une application Kronos OAuth et authentifiez les demandes depuis ServiceNow.

Avant de commencer

- Demander Hub d'intégration un abonnement
- Activer le Spoke UKG
- Kronos Informations d'identification du gestionnaire, de l'utilisateur ou du superutilisateur
- Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Assurez-vous que le registre d'application, les connexions et les informations d'identification se trouvent dans le périmètre de l'application.

S'inscrire Kronos en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées lors de la création et de la configuration de l'application Kronos pour vous inscrire Kronos en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Ouvrez l'enregistrement du Kronosspoke.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, entrez le profil OAuth Kronos.
ID client	ID client généré lors de la configuration de l'application dans Kronos.
Secret client	Secret client créé lors de la configuration de l'application dans Kronos.
Type d'accord par défaut	Type d'accord utilisé pour établir le jeton. Sélectionnez **Informations d'identification du mot de passe du propriétaire de ressource**.
Application	Périmètre de l'application qui contient cet enregistrement. Sélectionnez **Kronos Spoke**.
Accessible depuis	Périmètre de l'application à partir duquel ce registre est accessible.
Actif	Option permettant d'utiliser activement le registre d'application. Sélectionnez l'option.
URL de jeton	Point de terminaison de jeton du serveur OAuth. Par exemple, https://<Kronos-Instance>.com/api/authentication/access_token .
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth. Par exemple, https://<ServiceNow-Instance>.com/oauth_redirect.do.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
5. Dans l'onglet **Périmètres des entités OAuth** , insérez une ligne et fournissez ces valeurs.

Champ	Valeur
Nom	Kronos
Périmètre OAuth	givenName mail nonce uid sn de profil openid

6. Cliquez sur **Mettre à jour**.
7. Dans l'onglet **Profil de l'entité OAuth** , cliquez sur le profil par défaut, **default_profile Kronos OAuth**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Insérez un enregistrement dans la liste connexe Périmètre de l'entité OAuth et sélectionnez le périmètre de l'entité par défaut pour le Kronos spoke, par exemple Kronos.
9. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le Kronos spoke

Autorisez les actions de Kronos spoke en créant des enregistrements d'informations d'identification pour l'application enregistrée dans Kronos. L'alias Kronos de connexion et d'informations d'identification du spoke utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?.
3. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Kronos Cred.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification. Sélectionnez l'option.
Profil de l'entité OAuth	Profil de l'entité OAuth par défaut du Kronos spoke. Par exemple, sélectionnez **Kronos oAuth default_profile**.
Ordre	Ordre dans lequel les informations d'identification sont utilisées. Par exemple, saisissez 100.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Fournir Kronos les informations d'identification de l'utilisateur

Créez un enregistrement pour fournir les détails et les informations d'identification de l'utilisateur requis Kronos . Le Kronos spoke utilise ces informations d'identification d'utilisateur pour effectuer des actions dans Kronos.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Assurez-vous de fournir les informations d'identification d'un gestionnaire, d'un utilisateur ou Kronos d'un superutilisateur. Grâce à ces informations d'identification, les demandes de congés de l'employé et du responsable peuvent être gérées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Kronos** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Informations d’identification Kronos

Champ	Descriptions
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique.
Clé de l'application	Clé d’application de l’utilisateur Kronos .
Nom d'utilisateur	Nom d’utilisateur pour se connecter au compte de l’utilisateur dans Kronos.
Mot de passe	Mot de passe du Kronos compte utilisateur.
Alias de connexion et d'informations d'identification	Enregistrement d’alias Kronos par défaut associé au spoke.
Expiration du jeton d'actualisation	Date et heure auxquelles le jeton d’actualisation Kronos expire. Le Kronos spoke génère un nouveau jeton d’actualisation périodiquement, avant l’expiration du jeton d’actualisation actuel.

4. Cliquez sur **Envoyer**.
5. Pour générer le jeton, cliquez sur le lien connexe Obtenir un Kronos**jeton Kronos** .

Résultats
Le flux secondaire Kronos - Obtenir un jeton Kronos est déclenché. Le flux secondaire utilise les détails fournis pendant la configuration du spoke pour récupérer un jeton d’actualisation valide à partir de Kronos. Le flux secondaire met ensuite à jour la valeur **Expiration du jeton d’actualisation**.

Remarque :
Pour afficher plus de détails sur le jeton d’actualisation Kronos , accédez à **OAuth système** > **Gérer les jetons.**. Ici, un enregistrement est créé pour chaque jeton d’actualisation.

Créer un enregistrement de connexion pour le Kronos spoke

Créez des enregistrements de connexion à votre Kronos application. L’alias Kronos de connexion et d’informations d’identification du spoke utilise ces connexions pour effectuer des actions dans Kronos.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l’enregistrement du Kronos spoke.
3. Dans l’onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Connexion HTTP(S)

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. Par exemple, entrez Kronos Conn.
Informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé pour Kronos. Par exemple, sélectionnez **Kronos Cred**. Consultez Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le Kronos spoke pour plus d'informations.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
Générateur d'URL	**Remarque :** ne cochez pas la case.
URL de connexion	URL de l'instance Kronos
Utiliser un MID Server	Ce champ n'est pas applicable.
Actif	Option permettant d'utiliser activement la connexion. Sélectionnez l'option.
Domaine	Domaine dans lequel l'action ou l'activité s'exécute.

5. Renseignez ces valeurs dans l'onglet **Attributes (Attributs**).

Champ	Description
u_app_key	Clé d'application de l'utilisateur Kronos .
u_version	Kronos Version de votre instance. Entrez `v1`.

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer une demande en tant que gestionnaire à l'aide de l'élément de Kronos catalogue

Déclenchez des événements Kronos lorsqu'un élément est demandé dans Service Catalog.

Avant de commencer

- Configurer le Spoke UKG
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le Kronos spoke ajoute un élément de catalogue à utiliser avec les échantillons de flux de Kronos spoke.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Libre-service** > **Catalogue de services**.
2. Cliquez sur **Kronos**.
3. Cliquez sur **Kronos - Créer une demande de congé en tant que gestionnaire (Super Accès).**
4. Fournissez les détails de la demande de congé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Une fois que vous avez fourni un **ID d'employé** ou un **numéro de personne (qualificateur)** valide, le système peut prendre un certain temps pour renseigner les valeurs du **nom du sous-type à l'aide de l'ID d'employé et duqualificateur de montant symbolique par ID d'employé**, ou du **nom du sous-type à l'aide des listes Numéro de personne** et **Qualificateur de montant symbolique par numéro de personne** .

5. Cliquez sur **Commander maintenant**.
   Un élément de demande est généré et son numéro généré s'affiche.
6. Cliquez sur le numéro de demande et modifiez la valeur de **l'approbation** sur **Demandé**, **Approuvé** ou **Rejeté**.
7. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats

- Le flux Kronos - Créer la demande de congés du gestionnaire est déclenché.
- Un enregistrement est créé dans le module Détails de la demande de congé. L'état de la demande de congé est mis à jour lorsque le flux Kronos - Récupérer et mettre à jour l'état des congés du gestionnaire est déclenché.

Spoke d'actions d'utilitaire

Créez des pièces jointes de fichier et des pièces jointes zip dans votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

La version 1.2.3 du spoke Utility Actions est la plus récente.

Versions prises en charge

Ce spoke est compatible avec l'instance Washington DC et les ServiceNow versions ultérieures.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Utility Actions fournit des actions permettant d'automatiser les tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Valeur par défaut	Ajouter un fichier au fichier zip	Ajoute le fichier à la liste des fichiers à compresser.
	Ajouter au fichier délimité	Crée un enregistrement de ligne de fichier, correspondant à une ligne dans le fichier délimité.
	Ajouter au fichier	Crée un enregistrement de ligne de fichier, correspondant à une ligne dans le fichier à créer.
	Commencer le fichier	Crée un enregistrement de fichier auquel le fichier actuel sera joint.
	Commencer le code postal	Crée un enregistrement de l'ensemble de fichiers auquel le fichier zip sera joint.
	Fichier de version	Génère le fichier et le joint à l'enregistrement de fichiers spécifié.
	Créer un zip	Génère le fichier zip et le joint à l'enregistrement d'ensemble de fichiers spécifié. **Remarque :** Cette action nécessite au moins une action avec l'option Serveur MID Utilitaires du Centre d'intégration.
Actions d'utilitaire Spoke	Convertir l'enregistrement en objet.	Convertit l'enregistrement spécifié en objet.
	Convertir l'enregistrement en tableau d'objets	Convertit la liste des enregistrements donnée en tableau d'objets. **Remarque :** Les concepteurs de flux doivent disposer d'un accès en lecture aux tables de sys_dictionary et de sys_db_object pour pouvoir utiliser cette action, car le schéma de table est renseigné à partir de ces tables.
	Générer une requête codée	Génère une requête codée avec les paires nom/valeur fournies. La requête codée de sortie peut être utilisée avec n'importe quel champ du type modèle dynamique. Par exemple, la sortie de requête codée de l'action Requête codée générée peut être indiquée comme entrée pour les champs supplémentaires dans l'action Créer un problème.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher le commentaire le plus récent de l'enregistrement	Récupère le dernier commentaire à partir de l'enregistrement requis dans ServiceNow l'instance. Le commentaire de sortie est sous la forme d'une chaîne.

Module et tables de spokes

Le spoke Utility Actions comprend les tables suivantes :

Table	Description	Champs
Fichier [sn_utility_spoke_file]	Informations sur chaque fichier qui a été créé. Le fichier associé est joint à l'enregistrement. **Remarque :** Vous devez spécifier **le schéma** si vous spécifiez **un fichier délimité** pour **le type de fichier**.	• Nom du fichier • Type de fichier • Schéma
Ligne de fichier [sn_utility_spoke_file_line]	Informations sur chaque ligne du fichier délimité.	• Fichier • Contenu de ligne
Mappage de fichier [sn_utility_spoke_file_mapping]	Informations sur les fichiers mappés à un fichier ZIP. Par exemple, si quatre fichiers compressés vers un fichier ZIP, quatre enregistrements sont créés dans cette table pour chaque fichier.	• Fichier • Jeu de fichiers
Schéma de fichier [sn_utility_spoke_file_schema]	Informations concernant les fichiers délimités.	• Nom du schéma • Colonnes • Délimiteur • Comporte un en-tête • Estimé
Jeu de fichiers [sn_utility_spoke_file_set]	Informations sur les fichiers zip. Le fichier ZIP associé est joint à l'enregistrement.	Nom du fichier zip

Le spoke Utility Actions ajoute l'application IntegrationHub Utilities à votre instance et inclut le module Schémas de fichier. Le module affiche les enregistrements de la table Schéma de fichier.

Des stratégies de conservation des données d'effacement automatique sont disponibles pour les tables Fichier et Jeu de fichiers. Par défaut, le système conserve les données des tables de spoke, à l'exception de la table Schéma de fichier, jusqu'à 7 jours.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Les politiques de conservation des données d'effacement automatique ne s'appliquent pas aux enregistrements de la table Schéma de fichier.
- Lorsque les enregistrements de fichier de la table Fichier sont supprimés, les enregistrements de ligne de fichier correspondants dans la table Ligne de fichier sont également supprimés.
- Lorsque les enregistrements de jeu de fichiers de la table Jeu de fichiers sont supprimés, les enregistrements de mappage de fichiers correspondants dans la table de mappage de fichiers sont également supprimés.

Pour modifier la politique de conservation des données, changez la valeur **Âge en secondes** dans le formulaire Effacement automatique de la table requise. Pour plus d'informations, consultez Formulaire Autoflush .

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Ce spoke ne nécessite pas la configuration de l'alias de connexion et d'informations d'identification. Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Créer un schéma.

Configuration requise pour le Serveur MID

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s'exécuter sur un Serveur MIDfichier . Pour en savoir plus, consultez Serveur MID .

Remarque :

- L'action Créer un zip dans le spoke nécessite au moins une Serveur MID action avec la fonctionnalité Centre d'intégration, Utilities ou ALL. Pour installer et configurer le rôle, l'utilisateur Serveur MIDdoit avoir le rôle sn_utility_spoke.utility_actions_admin.
- Créez une propriété de MID Server avec la **valeur**`*.service-now.com`.

Créer un schéma

Créez un schéma pour créer des fichiers délimités dans votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_utility_spoke.utility_actions_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Utilitaires Centre d'intégration** > **Générateur de fichiers** > **Schémas de fichier**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Schéma de fichier

Champ	Description
Nom du schéma	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de schéma. Par exemple, `Schéma d'incident`.
Délimiteur	Délimiteur dans le fichier. Par exemple, , `et\t`. La valeur par défaut est la virgule.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Comporte un en-tête	Option permettant de spécifier si le schéma possède un en-tête.
Estimé	Option permettant d'échapper les délimiteurs et d'entourer toutes les valeurs de guillemets.
Colonnes	Colonnes du schéma sous forme de tableau JSON. Pour chaque colonne, spécifiez le nom de la colonne et le type de données. Par exemple :

```
[
  {
    "name" : "Number",
    "type" : "string"
  },
  {
    "name" : "Caller First Name",
    "type" : "string"
  },
  {
    "name" : "Caller Last Name",
    "type" : "string"
  },
  {
    "name" : "Short Description",
    "type" : "string"
  },
  {
    "name" : "State",
    "type" : "choice",
    "choices" : [
      {
        "label" : "New",
        "value" : "New"
      },
      {
        "label" : "In Progress",
        "value" : "In Progress"
      },
      {
        "label" : "On Hold",
        "value" : "On Hold"
      },
      {
        "label" : "Resolved",
        "value" : "resolved"
      },
      {
        "label" : "Closed",
        "value" : "closed"
      }
    ]
  },
  {
    "name" : "Active",
    "type" : "boolean"
  }
]
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	. Pour plus d'informations, consultez Créer une action de collecte de données pour un modèle dynamique . **Remarque :** Assurez-vous d'entourer la clé et la valeur de guillemets.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer un flux à l'aide des actions de spoke Actions d'utilitaire

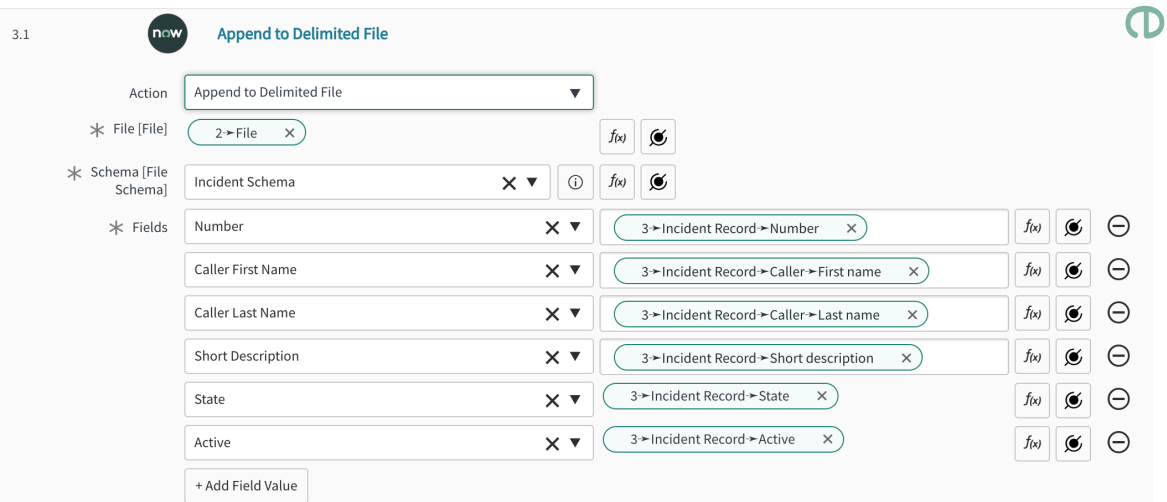
Créez un flux à l'aide Concepteur de flux des actions de spoke Actions d'utilitaire pour créer deux fichiers, l'un pour les enregistrements d'incident et l'autre pour les enregistrements utilisateur, puis compressez ces deux fichiers.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Cet exemple de flux montre l'utilisation des actions de spoke Actions d'utilitaire pour créer des fichiers. Vous pouvez configurer le flux selon vos besoins.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de flux** > **Concepteur**.
2. Créez un flux.
   Pour plus d'informations, consultez Création de flux .
3. Dans le flux, ajoutez les actions de spoke ou les logiques de flux suivantes :
   a. Action Rechercher les enregistrements d'incidents pour récupérer les enregistrements d'incidents.
   b. Action Commencer fichier pour créer un fichier qui contiendra les enregistrements d'incidents.
   c. Pour chaque logique de flux pour appliquer l'action Ajouter au fichier délimité à la liste des enregistrements d'incidents.

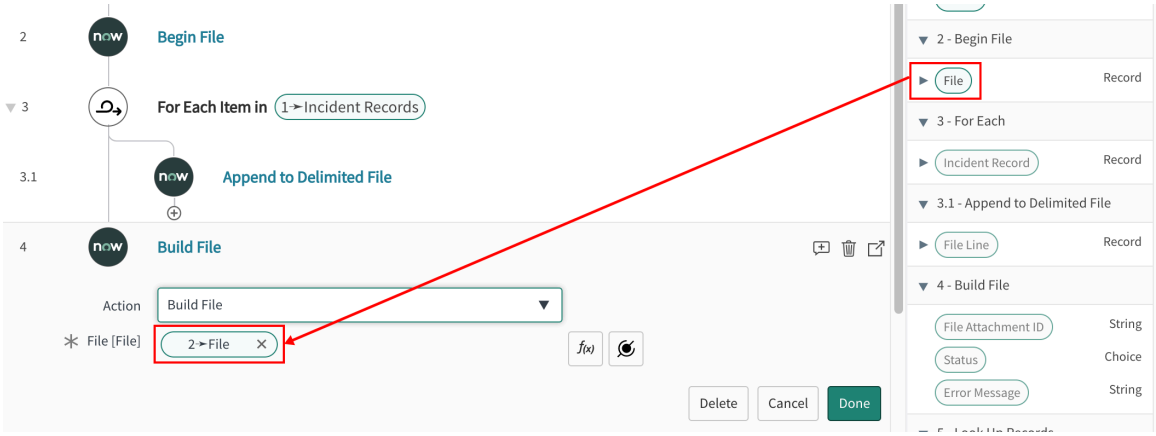


Traduction automatique

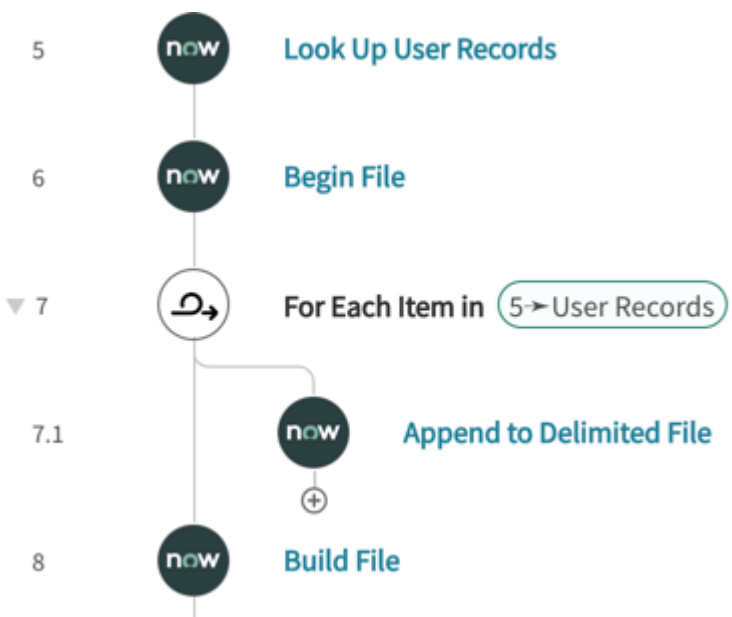
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Action Créer un fichier pour ajouter des lignes.

Chaque enregistrement d'incident est ajouté sous forme de ligne dans le fichier.



e. Effectuez des étapes similaires pour récupérer les enregistrements de la table Utilisateur [sys_user].

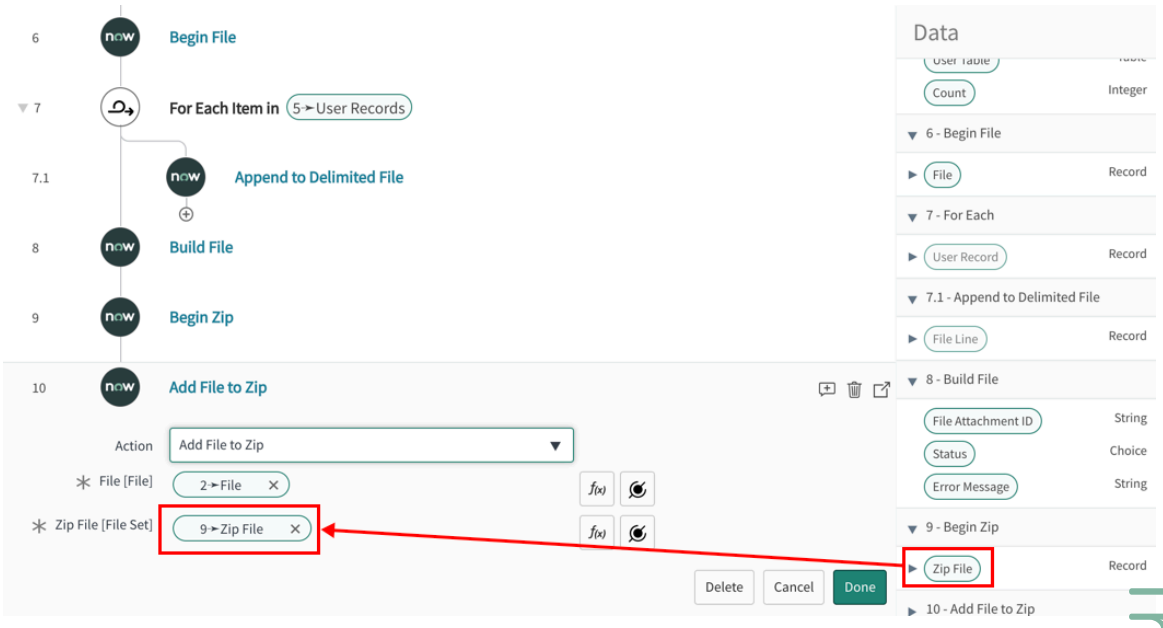


f. Commencer l'action Zip pour créer le fichier ZIP pour l'incident et les enregistrements utilisateur.

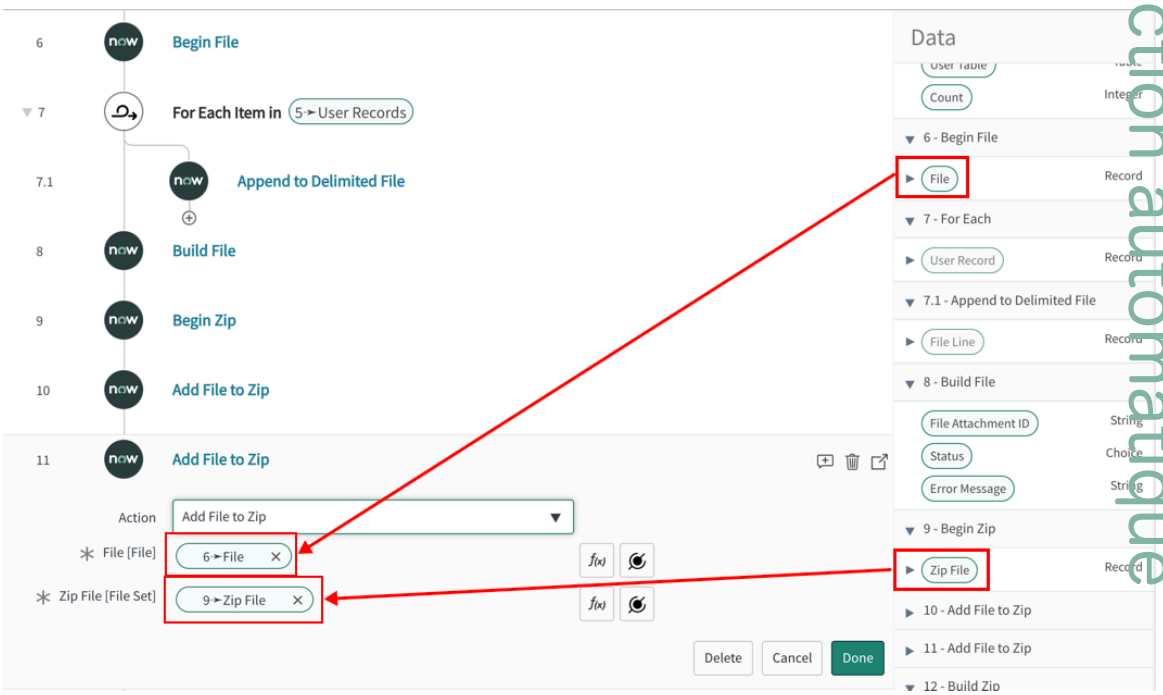
g. Action Ajouter un fichier au fichier zip pour ajouter au fichier ZIP un fichier contenant les enregistrements d'incidents.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



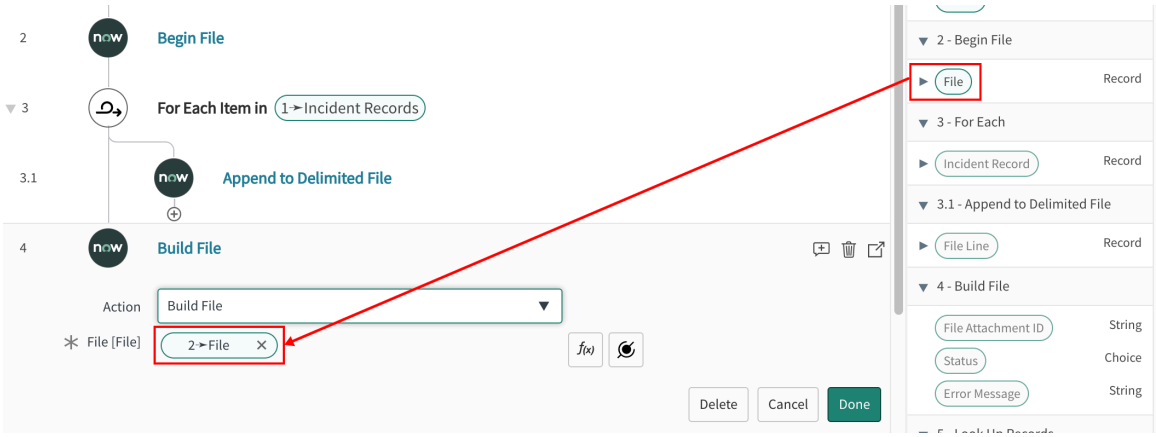
h. Action Ajouter un fichier au fichier zip pour ajouter au fichier ZIP un fichier contenant les enregistrements de l'utilisateur.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

i. Créez une action Zip pour créer le fichier ZIP contenant l'incident et les enregistrements utilisateur.



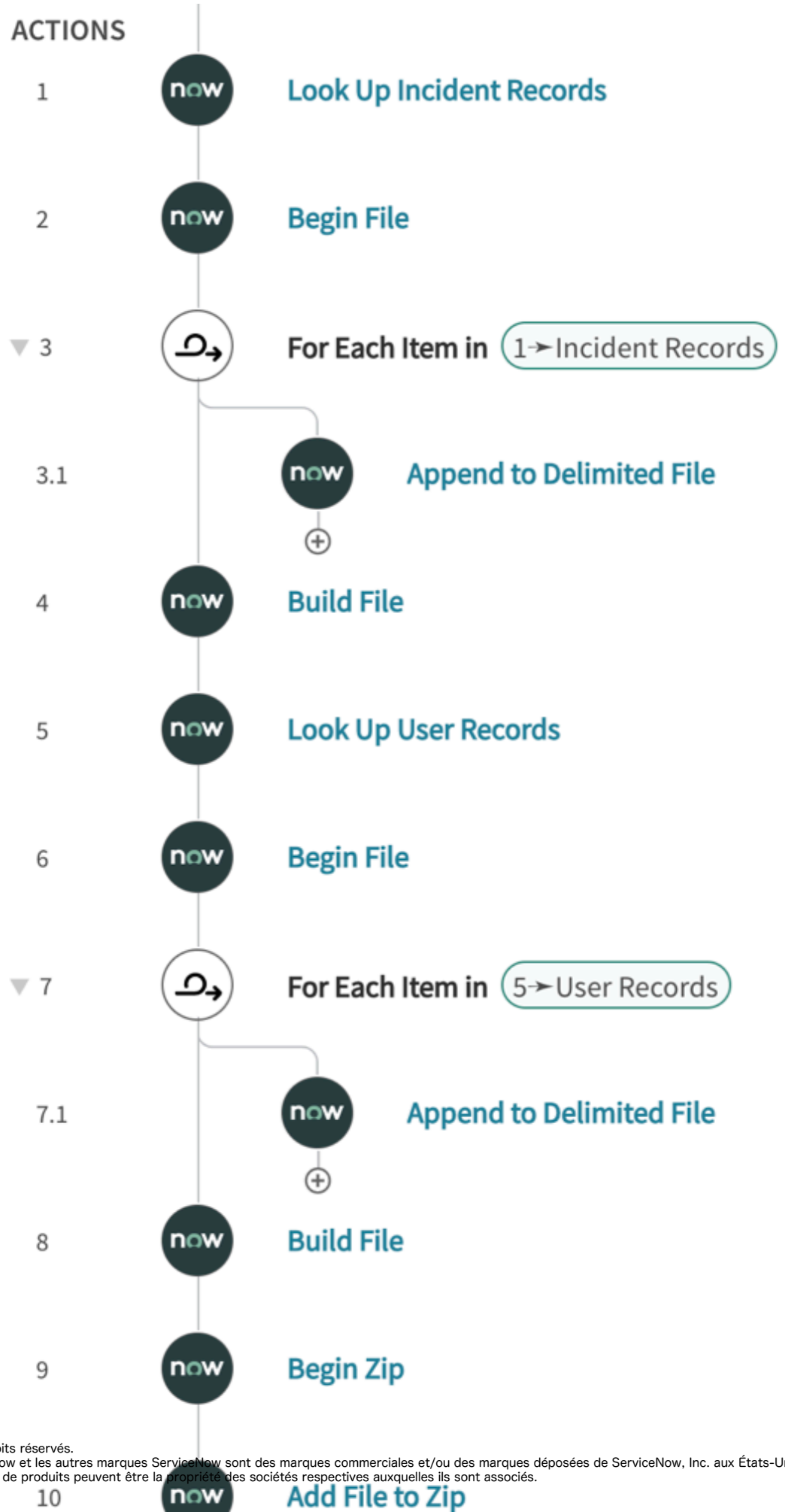
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Enregistrez, testez et publiez le flux pour l’utiliser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visa Spoke

Intégrez l’instance ServiceNow® au spoke Visa pour appeler de manière transparente les API Visa dans le cadre de Visa Resolve Online (VROL) pour le processus de litige de carte Visa. Vous pouvez utiliser le spoke pour rechercher des transactions, collaborer avec des marchands, gérer les litiges et exécuter d’autres fonctions avec une sécurité renforcée.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

La version1.0.0 du spoke Visa est la dernière version.

Fonctionnalités principales

La fonctionnalité comprend la création d’actions pour appeler les API Visa via VROL (Visa Resolve Online) afin de gérer le processus de litige de carte de bout en bout. Cela inclut des tâches telles que :

- Récupérer les informations sur les transactions enrichies
- Effectuer des recherches de transactions
- Initier la création de tickets de litige
- Soumettre le questionnaire sur les visas
- Initier un pré-arbitrage et un arbitrage sur les cas de litige existants

Exigences relatives au spoke

Abonnement à Hub d'intégration

Dépendances des spokes

Assurez-vous que les modules d’extension suivants sont installés :

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Visa fournit des actions permettant d’appeler les API Visa sous VROL (Visa Resolve Online) afin de gérer l’ensemble du processus de litige relatif aux cartes. Les actions disponibles sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Actions contenant des informations sensibles** : ces actions contiennent des informations sensibles dans le corps de la demande et de la réponse. Il est recommandé d'utiliser une solution de tokenisation lors de l'invocation de ces API VROL.

> **Important :**
> Il est fortement recommandé de désactiver les journaux d'exécution de flux pour les API Visa qui contiennent des données d'informations d'identification personnelle (PII). Pour ce faire, vous devez définir la propriété `com.snc.process_flow.reporting.level` dans les propriétés système sur OFF.

Actions avec des informations sensibles

Catégorie	Action	Description
Gestion numérique des aperçus de commandes	Générateur de demandes liées à la question sur l'achat du titulaire de la carte	Génère la charge utile de la demande pour CardholderPurchaseInquiry. Cette API fournit aux utilisateurs de l'interface des systèmes en temps réel (RTSI) la possibilité de demander des informations supplémentaires sur le marchand concernant une transaction. Il peut également être utilisé pour récupérer des informations d'achat pour les transactions hors VisaNet.
	Analyseur de réponse de la question sur l'achat du titulaire de la carte	Analyse la réponse de CardholderPurchaseInquiry. Cette API fournit aux utilisateurs de l'interface des systèmes en temps réel (RTSI) la possibilité de demander des informations supplémentaires sur le marchand concernant une transaction. Il peut également être utilisé pour récupérer des informations d'achat pour les transactions hors VisaNet.
Gestion des questions liées à une transaction	Tout rechercher dans le générateur de demandes des détails sur la transaction	Permet aux utilisateurs de récupérer les détails de tous les rapports planifiés pour l'organisation de l'utilisateur ou pour un rapport particulier que l'utilisateur veut connaître.
	Tout rechercher dans l'analyseur de réponse des détails de la transaction	Analyse la réponse de getAllTransDetails. Les émetteurs peuvent utiliser cette API comme méthode alternative pour récupérer les détails de transaction pour les transactions avec les ID de transaction VisaNet de 1 à 10 comme paramètres de recherche.
	Rechercher dans le générateur de demandes de tickets des détails de transaction	Génère la charge utile de la demande pour getTransactionsFromCase. Les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		émetteurs peuvent utiliser cette API pour obtenir les détails de TI pour la transaction « sélectionnée » dans le ticket. c'est-à-dire la transaction d'origine faisant l'objet du litige. En outre, il renvoie des résumés pour les transactions « sélectionnées » et « non sélectionnées » renvoyées par la recherche de TI qui sont également stockées avec le ticket.
	Rechercher dans l'analyseur de réponse des tickets des détails de transaction	Analyse la réponse de getTransactionsFromCase. Les émetteurs peuvent utiliser cette API pour obtenir les détails de TI pour la transaction « sélectionnée » dans le ticket. c'est-à-dire la transaction d'origine faisant l'objet du litige. En outre, il renvoie des résumés pour les transactions « sélectionnées » et « non sélectionnées » renvoyées par la recherche de TI qui sont également stockées avec le ticket.
	Rechercher dans le générateur de demandes des détails sur la transaction	Génère la charge utile de la demande pour getTransDetails. Les émetteurs peuvent utiliser cette API pour obtenir des données détaillées de la transaction renvoyée.
	Rechercher dans l'analyseur de réponse des détails de la transaction	Analyse la réponse de getTransDetails. Les émetteurs peuvent utiliser cette API pour obtenir des données détaillées de la transaction renvoyée.
	Rechercher le générateur de demande des résultats de la question de transaction	Génère la charge utile de la demande pour getTransInquiryResults. Cela accepte l'ID d'événement de question de transaction (TI) et renvoie des informations récapitulatives sur la transaction.
	Rechercher dans l'analyseur de réponse des détails de question sur la transaction	Analyse la réponse de getTransInquiryResults. Cela accepte l'ID d'événement de question de transaction (TI) et renvoie des informations récapitulatives sur la transaction.
	Soumettre un générateur de demande de question sur une transaction multiple	Génère la charge utile de la demande pour submitMultiTranInquiry. Il s'agit d'une méthode alternative de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		recherche de transactions utilisant les ID de transaction VisaNet de 1 à 10 comme paramètres de recherche.
	Soumettre au générateur de réponses la question sur une transaction multiple	Analyse la réponse de submitMultiTranInquiry. Il s'agit d'une méthode alternative de recherche de transactions utilisant les ID de transaction VisaNet de 1 à 10 comme paramètres de recherche.
	Soumettre un générateur de demande de question sur une transaction	Génère la charge utile de la demande pour submitTranInquiry. Cette action sera utilisée pour rechercher des transactions à l'aide d'un ensemble de critères de recherche.
	Soumettre le générateur de réponses à une question sur une transaction	Génère la charge utile de la demande pour submitTranInquiry. Cette action sera utilisée pour rechercher des transactions à l'aide d'un ensemble de critères de recherche.
Gestion du rapport de fraudes	Soumettre le générateur de demande de rapport de fraude	Génère la charge utile de la demande pour SubmitFraudReport. Cette API permet à l'utilisateur de soumettre un rapport de fraude à Visa Resolve Online (VROL), y compris toutes les données de fraude requises telles que répertoriées dans la feuille de calcul d'élément d'interface (IES).
	Soumettre l'analyseur de réponse de rapport de fraudes	Analyse la réponse pour SubmitFraudReport. Cette API permet à l'utilisateur de soumettre un rapport de fraude à Visa Resolve Online (VROL), y compris toutes les données de fraude requises telles que répertoriées dans la feuille de calcul d'élément d'interface (IES).
	Rechercher dans le générateur de demandes les détails du dépôt du litige	Cette action génère la charge utile pour l'API getDisputeFilingDetails.
	Rechercher dans l'analyseur de réponse les détails sur le dépôt du litige	Analyse la réponse de getDisputeFilingDetails. getDisputeFilingDetails est utilisé pour récupérer le message avec le dépôt d'un ticket de litige et les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		détails de l'image ainsi que le type d'élément de dépôt de litige.
	Rechercher dans le générateur de demandes les détails du rapport de fraude	Permet aux utilisateurs de demander en temps réel des informations supplémentaires sur un rapport de fraude déjà soumis.
	Rechercher dans l'analyseur de réponses des détails sur le rapport de fraude	Cette action analyse le corps de la réponse renvoyé par le système VROL après avoir appelé l'API pour obtenir les détails du rapport de fraude.
Gestion des informations financières liées au litige	Rechercher dans le générateur de demandes les détails de conseils financiers du litige	Génère la charge utile de la demande pour l'API GetDisputeFinancialAdviceDetails. Il permet aux utilisateurs de l'interface des systèmes en temps réel (RTSI) de demander les données relatives aux conseils financiers en cas de litige.
	Rechercher dans l'analyseur de réponses des détails des conseils financiers du litige	Analyse la réponse de l'API GetDisputeFinancialAdviceDetails. Il permet aux utilisateurs de l'interface des systèmes en temps réel (RTSI) de demander les données relatives aux conseils financiers en cas de litige.
	Rechercher dans le générateur de demandes les détails financiers du litige	Génère la charge utile de la demande pour l'API GetDisputeFinancialDetails. Cette API récupère les détails financiers de litige dans un ticket pour l'acquéreur ou l'émetteur.
	Rechercher dans l'analyseur de réponses des détails financiers sur le litige	Analyse la réponse de l'API GetDisputeFinancialDetails. Cette API récupère les détails financiers de litige dans un ticket pour l'acquéreur ou l'émetteur.
Gestion des tickets	Soumettre un générateur de demande de création de ticket manuel	Analyse la réponse pour SubmitFraudReport. Cette API permet à l'utilisateur de soumettre un rapport de fraude à Visa Resolve Online (VROL), y compris toutes les données de fraude requises telles que répertoriées dans la feuille de calcul d'élément d'interface (IES).
	Soumettre un générateur de réponse de création de ticket manuel	Génère la charge utile de la demande pour l'API SubmitManualCaseCreation. Il

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		permet à un utilisateur de créer un ticket sans aucune transaction.
	Rechercher dans le générateur de demandes les détails du ticket	Génère la charge utile de la demande pour GetCaseDetails. Cette API permet à un utilisateur de demander des détails sur un ticket VROL spécifique, y compris des informations sur la transaction, la juridiction du litige, le type de ticket et d'autres champs liés au ticket, lorsqu'il fournit le numéro du ticket Visa et le rôle du membre. Les informations renvoyées dans la réponse dépendent du rôle de l'utilisateur à l'origine de la demande, ainsi que de l'étape et de l'état actuels du ticket
	Rechercher dans l'analyseur de réponses des détails sur le ticket	Analyse la réponse pour GetCaseDetails. Cette API permet à un utilisateur de demander des détails sur un ticket VROL spécifique, y compris des informations sur la transaction, la juridiction du litige, le type de ticket et d'autres champs liés au ticket, lorsqu'il fournit le numéro du ticket Visa et le rôle du membre. Les informations renvoyées dans la réponse dépendent du rôle de l'utilisateur à l'origine de la demande, ainsi que de l'étape et de l'état actuels du ticket.
Gestion du questionnaire	Rechercher dans le générateur de demande les détails de la notification d'acceptation	Génère la charge utile de la demande pour GetAcceptanceNotificationDetails. Cette API fournit aux utilisateurs de l'interface des systèmes en temps réel (RTSI) la possibilité de récupérer les détails de la notification d'acceptation pour les litiges ou les réponses aux litiges qui ont été acceptés et fermés.
	Rechercher dans l'analyseur de réponse des détails de la notification d'acceptation	Analyse la réponse de GetAcceptanceNotificationDetails. Cette API fournit aux utilisateurs de l'interface des systèmes en temps réel (RTSI) la possibilité de récupérer les détails de la notification d'acceptation pour les litiges ou les réponses aux litiges qui ont été acceptés et fermés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher dans le générateur de demandes les détails du litige	Génère la charge utile de la demande pour getDisputeDetails. Les émetteurs peuvent utiliser cette API pour demander que les données du questionnaire de litige soient renvoyées au format image, ainsi qu'au format XML.
	Rechercher dans l'analyseur de réponses des détails sur le litige	Analyse la réponse de getDisputeDetails. Les émetteurs peuvent utiliser cette API pour demander que les données du questionnaire de litige soient renvoyées au format image, ainsi qu'au format XML.
	Rechercher dans le générateur de demandes les détails de réponse du litige	Génère la charge utile de la demande pour GetDisputePreArbResponseDetails. Cette API permet aux utilisateurs de l'interface des systèmes en temps réel (RTSI) de demander que les données du questionnaire de réponse de pré-arbitrage soient renvoyées au format image, ainsi qu'au format XML
	Rechercher dans l'analyseur de réponses des détails sur la réponse au litige	Génère la charge utile de la demande pour GetDisputePreArbResponseDetails. Cette API permet aux utilisateurs de l'interface des systèmes en temps réel (RTSI) de demander que les données du questionnaire de réponse de pré-arbitrage soient renvoyées au format image, ainsi qu'au format XML.
Gestion des files d'attente	Rechercher un générateur de demande de file d'attente	Génère la charge utile de la demande pour l'API GetQueue. Cette API permet d'obtenir des informations sur toute file d'attente spécifiée au cours du cycle de vie d'un litige, comme la file d'attente de collaboration entrante et les formulaires de litige rejetés.
	Rechercher une file d'attente Analyseur de réponse	Analyse la réponse de l'API GetQueue. Cette API permet d'obtenir des informations sur toute file d'attente spécifiée au cours du cycle de vie d'un litige, comme la file d'attente de collaboration entrante et les formulaires de litige rejetés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion du renseignement des tickets	Rechercher dans le générateur de demandes les détails du message du contact	Génère la charge utile de la demande pour GetContactMessageDetails. Cette API fournit aux utilisateurs de l’interface des systèmes en temps réel (RTSI) la possibilité de demander que les données du questionnaire du message de contact soient renvoyées au format image, ainsi qu’au format XML.
	Rechercher dans l'analyseur de réponses les détails du message du contact	Analyse la réponse de GetContactMessageDetails. Cette API fournit aux utilisateurs de l’interface des systèmes en temps réel (RTSI) la possibilité de demander que les données du questionnaire du message de contact soient renvoyées au format image, ainsi qu’au format XML. L’image renvoyée sera au format TIFF ou PDF. Pour récupérer le litige sous forme d’image, l’utilisateur doit définir <IncludeDisputeAsImageInd>=true.
	Rechercher dans le générateur de demandes les détails de la réponse au message de contact	Génère la charge utile de la demande pour getContactMessageResponseDetails. Cette action permet aux utilisateurs de l’interface des systèmes en temps réel (RTSI) de récupérer les détails d’une réponse au message de contact.
	Rechercher dans l'analyseur de réponse les détails de la réponse au message de contact	Analyse la réponse de getContactMessageResponseDetails. Cette action permet aux utilisateurs de l’interface des systèmes en temps réel (RTSI) de récupérer les détails d’une réponse au message de contact.
Gestion des requêtes Hypersearch	Générateur de demande Hypersearch	Génère la charge utile de la demande pour HyperSearch. Cette API accepte les paramètres de correspondance des tickets et renvoie des informations sur tous les tickets trouvés.
	Analyseur de réponse Hypersearch	Analyse la réponse de HyperSearch. Cette API accepte les paramètres de correspondance des tickets et renvoie des informations sur tous les tickets trouvés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des files d'attente par lots	Rechercher un générateur de demande de file d'attente par lots	Génère la charge utile de la demande pour l'API GetBatchQueue. Cette API récupère les transactions de la file d'attente de lots RTSI donnée.
	Rechercher l'analyseur de réponse de la file d'attente par lots	Analyse la réponse de l'API GetBatchQueue. Cette API récupère les transactions de la file d'attente de lots RTSI donnée.
Gestion des files d'attente par lots	Rechercher un générateur de demande de file d'attente par lots	Génère la charge utile de la demande pour l'API GetBatchQueue. Cette API récupère les transactions de la file d'attente de lots RTSI donnée.
	Rechercher l'analyseur de réponse de la file d'attente par lots	Analyse la réponse de l'API GetBatchQueue. Cette API récupère les transactions de la file d'attente de lots RTSI donnée.
Gestion de l'arbitrage préalable du litige	Rechercher dans le générateur de demandes les détails de la réponse pré-arbitrage du litige	Analyse la réponse de GetDisputePreArbResponseDetails. Cette API permet aux utilisateurs de l'interface des systèmes en temps réel (RTSI) de demander que les données du questionnaire de réponse de pré-arbitrage soient renvoyées au format image, ainsi qu'au format XML. L'image renvoyée sera au format TIFF ou PDF. Pour récupérer le litige sous forme d'image, l'utilisateur doit définir <IncludeDisputeAsImageInd>=true. Les données d'image seront renvoyées dans le groupe dans SIGetDisputePreArbResponseDetailsResponse <Image>
	Rechercher dans l'analyseur de réponse les détails de la réponse pré-arbitrage du litige	Génère la charge utile de la demande pour GetDisputePreArbResponseDetails. Cette API permet aux utilisateurs de l'interface des systèmes en temps réel (RTSI) de demander que les données du questionnaire de réponse de pré-arbitrage soient renvoyées au format image, ainsi qu'au format XML.
	Rechercher dans le générateur de demandes les détails du litige avant l'arbitrage	Génère la charge utile de la demande pour l'API GetDisputePreArbDetails. Pour demander que les données du questionnaire de pré-arbitrage

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		soient renvoyées au format image, ainsi qu'au format XML
	Rechercher dans l'analyseur de réponses des détails sur l'arbitrage préalable au litige	Analyse la réponse de l'API GetDisputePreArbDetails. Pour demander que les données du questionnaire de pré-arbitrage soient renvoyées au format image, ainsi qu'au format XML.
Gestion des listes de fichiers d'exceptions	Rechercher dans le générateur de demande d'exception de question	Cette action génère la charge utile de la demande pour l'API qui s'enquiert de l'exception.
	Rechercher dans l'analyseur de réponse l'exception de question	Cette action analyse le renvoi du corps de la réponse par le système VROL après avoir appelé l'exception de question de recherche d'API.
	Rechercher dans le générateur de demandes les détails de l'exception	Cette action génère la charge utile de la demande pour l'API getExceptionDetails.
	Rechercher dans l'analyseur de réponse des détails de l'exception	Cette action analyse le renvoi du corps de la réponse par le système VROL après avoir appelé l'API getExceptionDetails.
	Soumettre le générateur de demande d'exception	Génère la charge utile de la demande pour submitException. Les émetteurs peuvent utiliser submitExceptionRequest pour ajouter, mettre à jour ou supprimer une liste de fichiers d'exceptions à partir d'un nouveau ticket ou d'un ticket existant. Il est également utilisé pour réparer une liste de fichiers d'exceptions rejetée.
	Soumettre l'analyseur de réponse d'exception	Analyse la réponse de submitException. Les émetteurs peuvent utiliser submitExceptionRequest pour ajouter, mettre à jour ou supprimer une liste de fichiers d'exceptions à partir d'un nouveau ticket ou d'un ticket existant. Il est également utilisé pour réparer une liste de fichiers d'exceptions rejetée.
Gestion des frais divers	Rechercher dans le générateur de demandes les détails des frais divers	Génère la charge utile de la demande pour getMiscFeeDetails. GetMiscFeeDetailsRequest permet aux clients de demander des détails moyennant divers frais.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher dans l'analyseur de réponses des détails sur les frais divers	Analyse la réponse de getMiscFeeDetailsRequest. GetMiscFeeDetailsRequest permet aux clients de demander des détails moyennant divers frais.
	Soumettre le générateur de demande de frais divers	Génère la charge utile de la demande pour l'API SubmitMiscFee. Il permet aux clients de demander des frais divers avec des données.
	Soumettre l'analyseur de réponse aux frais divers	Analyse la réponse de l'API SubmitMiscFee. Il permet aux clients de demander des frais divers avec des données.
Gestion de programme de surveillance des fraudes	Rechercher dans le générateur de demandes les détails de la GMFP	Cette action génère la charge utile de la demande pour l'API GetGMFPDetails
	Rechercher dans l'analyseur de réponses des détails de la GMFP	Cette action analyse le renvoi du corps de la réponse par le système VROL après avoir appelé l'API Détails de la GMFP.

- **Actions avec des informations non sensibles** : vous pouvez appeler directement ces API Visa à partir de votre ServiceNow instance.

Actions avec des informations non sensibles

Catégorie	Action	Description
Gestion des informations financières liées au litige	Initier un litige à partir d'une transaction ou d'un ticket	Permet aux utilisateurs d'initier un litige à partir d'une transaction ou d'un ticket.
	Changer l'état du litige	Analyse la réponse de CardholderPurchaseInquiry. Cette API fournit aux utilisateurs de l'interface des systèmes en temps réel (RTSI) la possibilité de demander des informations supplémentaires sur le marchand concernant une transaction. Il peut également être utilisé pour récupérer des informations d'achat pour les transactions hors VisaNet
Gestion des tickets	Rechercher l'image	Récupère une image ajoutée à un ticket nouvellement créé.
	Chargement de l'image	UploadImage est utilisé pour ajouter une image à un ticket.
	Mettre à jour le statut de résolution du ticket	Permet à un utilisateur de mettre à jour le statut de résolution de ticket d'un ticket. Cela peut

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
		fermer le ticket, en fonction du changement d'état effectué
	Créer un ticket à partir d'une transaction	Les émetteurs utilisent cette API pour créer un ticket à partir d'une demande de question sur une transaction.
Gestion du questionnaire	Soumettre le questionnaire sur les litiges	Cette action permet aux utilisateurs de l'interface des systèmes en temps réel (RTSI) de soumettre ou d'enregistrer le questionnaire de litige.
	Rechercher dans le statut du questionnaire de litige de fraudes groupées	Fournit aux utilisateurs de l'interface des systèmes en temps réel (RTSI) la possibilité de récupérer les détails d'un litige de fraudes groupées soumis.
	Soumettre le questionnaire sur les ensembles de litiges liés aux fraudes	Fournit aux utilisateurs de l'interface des systèmes en temps réel (RTSI) la possibilité de soumettre ou d'enregistrer le questionnaire de litige de fraudes groupées. Cette demande peut inclure une ou plusieurs images.
Gestion des files d'attente par lots	Marquer l'élément de file d'attente par lots comme lu	Marque les transactions comme lues afin de les supprimer de la file d'attente de lots de l'interface des systèmes en temps réel (RTSI).
Gestion des files d'attente	Ignorer la GMFP	Permet à l'émetteur de changer le statut de la transaction VFMP en « Ignoré » en envoyant une demande à l'aide de GMFPItemID, une fois qu'il a examiné chaque transaction du Programme de surveillance de la fraude (VFMP) dans la file d'attente.
	Fermer Frais divers	Fournit la fonctionnalité permettant de supprimer les transactions de frais divers.
	Fermer le message	Fournit la fonctionnalité permettant de supprimer les transactions de message Demander une preuve d'envoi (RPP).
Gestion des questions liées à une transaction	Fermer la transaction	Cette action est utilisée pour fermer des transactions et les supprimer de leurs files d'attente respectives.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Sélectionner les transactions associées	AssociatedTranSelection permet aux utilisateurs de confirmer ou de réfuter les associations de tout ou partie des transactions associées au sein d'un groupe à une transaction sélectionnée dans un ticket.
	Rechercher dans la liste des transactions associées	Permet aux utilisateurs de récupérer une liste des transactions associées en fournissant l'ID du groupe de transactions associées.
	Rechercher la sélection des transactions associées	Permet aux utilisateurs de confirmer ou de réfuter les associations de tout ou partie des transactions associées au sein d'un groupe à une transaction sélectionnée dans un ticket.
Gestion de l'arbitrage préalable du litige	Créer un arbitrage préalable de litige	Initie la création d'un pré-arbitrage à l'aide de cette API.
	Créer une réponse à un arbitrage préalable à un litige	Fournit aux utilisateurs de l'interface des systèmes en temps réel (RTSI) la possibilité de répondre à un pré-arbitrage.
Gestion du renseignement des tickets	Soumettre la réponse au message de contact	SubmitContactMessageResponse permet aux utilisateurs de l'interface des systèmes en temps réel (RTSI) de soumettre une réponse à un message de contact.
	Envoyer un dépôt de litige	Soumettre une demande, un retrait ou un appel de dépôt de ticket de litige.
Gestion de la distribution des rapports	Rechercher la sortie du rapport	Permet aux utilisateurs de récupérer le rapport pour une date d'exécution donnée au format CSV.
	Rechercher le calendrier actif	Permet aux utilisateurs de récupérer les détails de tous les rapports planifiés pour l'organisation de l'utilisateur ou pour un rapport particulier que l'utilisateur veut connaître.
Gestion des files d'attente par lots	Marquer l'élément de file d'attente par lots comme lu	Marque les transactions comme lues afin de les supprimer de la file d'attente de lots de l'interface des systèmes en temps réel (RTSI).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour plus d'informations sur la configuration du spoke, reportez-vous à Configurer Spoke Visa.

Configurer Spoke Visa

Intégrez l'instance et Spoke Visa utilisez l'authentification ServiceNow de base pour authentifier les ServiceNow demandes.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez Spoke Visa.
- Rôle requis : admin

Charger le certificat client dans votre instance

Chargez le certificat client sur votre ServiceNow instance pour activer la création de connexions et d'informations d'identification.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Système LDAP** > **Certificats**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez le formulaire.

Champs du formulaire Certificat X.509

Champ	Description
Nom	Saisissez un nom pour identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Certificat de client Visa.
Type	Sélectionnez **PKCS12 Key Store**.
Notification à l'expiration	Définissez les utilisateurs à notifier lorsque le certificat expire.
Avertissement avant l'expiration (en jours)	Entrez le nombre de jours d'envoi d'une notification avant l'expiration du certificat.
Actif	Activer
Échéance en jours	Entrez le nombre de jours avant l'expiration du certificat.
Mot de passe de magasin de clés	Saisissez un mot de passe associé au certificat.
Description courte	Saisissez un résumé du certificat.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Cliquez sur l'icône Pièces jointes et joignez un fichier de certificat client (.p12).
5. Cliquez sur **Valider les magasins/certificats** pour vérifier si le certificat est correct.
   Si l'instance rencontre des erreurs avec le certificat ou le magasin de clés, un message d'erreur s'affiche.

Charger un certificat de serveur de confiance

Générez un certificat pour le point de terminaison Visa Resolve Online (VROL) et chargez-le sur votre ServiceNow instance en tant que TrustCertificate. En chargeant le certificat de serveur approuvé, vous vous assurez que votre instance se connecte à un service valide et sécurisé.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
L'instance valide les appels de service Web sortants à l'aide du certificat fourni par le fournisseur de service.

Procédure

1. Créez un enregistrement de certificat avec le format **PEM** et le type **Trust Store Cert**.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Joignez le certificat au format DER du fournisseur de service.
   - Copiez et collez le certificat au format PEM du fournisseur de services dans le champ **Certificat PEM** .

Créer un profil de protocole

Vous pouvez créer un profil de protocole HTTPS personnalisé pour spécifier les informations d'identification et les certificats utilisés pour les services Web sortants. Par exemple, vous pouvez créer un profil de protocole HTTPS personnalisé pour activer l'authentification réciproque.

Avant de commencer

- Rôle requis : admin
- Charger le certificat client dans votre instance pour authentifier le certificat client de l'instance.
- Charger un certificat de serveur de confiance pour authentifier le certificat de serveur du fournisseur de services Web.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Sécurité de système** > **Profils du protocole**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire comme il convient.

Nom du formulaire

Champ	Description
Protocole	Saisissez un nom unique pour identifier ce protocole HTTPS, tel que `visahttps`. Le nom de protocole vous permet de faire la différence entre les connexions HTTPS normales et les connexions HTTPS qui utilisent ce profil de protocole. Le nom que vous saisissez devient le nom du protocole dans l'URL. Par exemple, `visahttps://endpoint.service.com`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Vous ne pouvez pas créer un protocole personnalisé dont le nom correspond à un nom de protocole existant tel que HTTPS.
Magasin de clés	Sélectionnez le certificat de magasin de clés que vous avez créé lors du chargement d'un certificat client. Par exemple : certificat de client Visa
Port par défaut	Entrez le numéro de port pour les connexions qui utilisent ce protocole.

Créer des informations d'identification de serveur d'authentification de base

Créez des informations d'identification pour accéder à une ServiceNow instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base**.
4. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification pour l'authentification de base

Champ	Description
Nom	Entrez un nom unique et descriptif pour ces informations d'identification.
Nom d'utilisateur	Nom permettant d'identifier l'utilisateur.
Mot de passe	Mot de passe pour utiliser ces informations d'identification.
Active	Option permettant d'activer l'utilisation de ces informations d'identification.
Ordre	Ordre (séquence) dans lequel la plateforme essaie ces informations d'identification lorsqu'elle tente de se connecter aux appareils. Plus le nombre est petit, plus les informations d'identification apparaissent en haut dans la liste. Établissez un ordre pour les informations d'identification lorsque vous utilisez des informations d'identification avec des nombres élevés ou lorsque la sécurité verrouille les utilisateurs après trois tentatives de connexion échouées. Si toutes les informations d'identification ont le même numéro d'ordre (ou n'en possèdent aucun), l'instance teste les informations d'identification de façon aléatoire. Valeur par défaut : 100

5. Sélectionnez **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un alias de connexion et d'informations d'identification pour Visa

Créez un enregistrement d'informations d'identification personnalisé pour le Spoke Visa compte. L'alias Spoke Visa de connexion et d'informations d'identification utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Informations d'identification et connexions** > **Connexions**, cliquez sur **Nouveau**, puis sélectionnez **Connexion HTTP(s).**
2. Ajoutez les informations de connexion suivantes, puis cliquez sur **Soumettre** :

Champ	Description
Nom	Nom unique de cette connexion HTTP(s).
Informations d'identification	Sélectionnez l'enregistrement des informations d'identification utilisé pour autoriser la connexion.
Alias de connexion	Sélectionnez l'enregistrement d'alias à associer à cette connexion. L'utilisation d'un alias vous permet de mettre à jour l'enregistrement de connexion sans avoir à reconfigurer les actions ou les activités qui utilisent l'alias.
Générateur d'URL	Entrez manuellement l'URL de connexion ou utilisez le système pour créer l'URL en fonction des entrées. Cette option n'est pas cochée par défaut. Si cette option est cochée, l'URL de connexion est calculée à partir des champs suivants : ○ Authentification réciproque : case à cocher si l'authentification réciproque est utilisée. ○ Profil de protocole : sélectionnez le protocole créé. Par exemple, visahttps. ○ Hôte : saisissez le point de terminaison Visa. Par exemple, xxx.visa.com ○ Chemin d'accès de base : chemin d'accès de la chaîne de connexion. **Remarque :** Si l'authentification réciproque est cochée, l'URL de connexion est créée : protocole + :// + hôte :port +URL. Si l'authentification réciproque n'est pas cochée, l'URL de connexion est créée : profil de protocole + :// + hôte :port +URL
URL de connexion	Si l'option Générateur d'URL n'est pas cochée, saisissez l'URL de connexion dans ce champ. **Remarque :** Si l'authentification réciproque est cochée, l'URL de connexion est créée : protocole + :// + hôte :port +URL. Si l'authentification réciproque n'est pas cochée, l'URL de connexion est créée : profil de protocole + :// + hôte :port +URL
Actif	Cochez la case pour activer cette connexion.
Domaine	Déterminez le domaine dans lequel l'action ou l'activité s'exécute.

3. Cliquez sur **Envoyer**.
   Vous êtes prêt à créer une action ou une activité HTTP(s) personnalisée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Spoke Vonage

Gérez les communications par le biais d'appels, de SMS et Whatsapp en utilisant le Vonage compte de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

La version1.1.3 du spoke Vonage est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Vonage ces versions, mais peut être compatible avec les versions ultérieures :

- Version 0.1 de l'API Messages
- API vocale version v1

Exigences relatives au spoke

- Accès administrateur au compte et au tableau de bord de l'API Vonage Vonage.
- Enregistrez les valeurs de **clé API** et **de secret API**. Vous pouvez accéder à ces valeurs à partir du tableau de bord de l'API Vonage . Pour en savoir plus, consultez la page Authentification du site de documentation de Vonage API Developer .
- **Enregistrez** et enregistrez la valeur du secret de signature. Vous pouvez accéder à cette valeur dans les paramètres du compte du tableau de bord de l'API Vonage . Pour en savoir plus, consultez la page Authentification du site de documentation de Vonage API Developer .

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Étape d'action du Centre d'intégration : REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Concepteur de flux : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaires du spoke

Le spoke Vonage fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des tâches Vonage . Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Vonage SMS Webhook	Traite les demandes SMS à partir de Vonage.
Vonage Webhook vocal	Traite les demandes vocales à partir de Vonage.
Vonage Whatsapp Hook Web	Traite les Whatsapp demandes à partir de Vonage.

Pour personnaliser le flux secondaire par défaut, vous devez créer une copie de l'exemple de flux secondaire et personnaliser le flux secondaire selon vos besoins. Lors de la personnalisation des flux secondaires, vous devez vous assurer que les flux secondaires sont configurés pour éviter les boucles infinies.

Actions du spoke

Le spoke Vonage fournit des actions permettant d'automatiser les Vonage tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des comptes	Obtenir un solde de compte	Récupère le solde en cours du compte Vonage .
Gestion des appels	Lire la tonalité DTMF dans l'appel	Lit les tonalités DTMF (Dual-tone multi-frequency) dans un appel actif
	Joindre l'enregistrement à l'enregistrement ServiceNow	Joint un enregistrement d'appel à l'enregistrement cible ServiceNow .
	Créer un appel sortant	Crée un appel sortant vers un numéro de téléphone.
	Générer un NCCO	Construit un objet de contrôle d'appel Nexmo (NCCO) utilisé dans l'action Créer un appel sortant.
	Obtenir les détails de l'appel	Récupère les détails de l'appel spécifié.
	Rechercher des appels	Récupère les détails des appels spécifiés.
	Lire l'audio dans l'appel	Lit un fichier audio lors d'un appel actif.
	Utiliser la synthèse vocale dans l'appel	Joue la synthèse vocale dans un appel actif.
	Arrêter de lire le son dans l'appel	Arrête la lecture d'un fichier audio lors d'un appel actif.
	Arrêter la synthèse vocale dans l'appel	Arrête la synthèse vocale dans un appel actif.
	Mettre à jour l'appel	Met à jour l'état d'un appel actif.
Gestion des numéros	Rechercher vos propres nombres	Récupère tous les numéros entrants associés au compte Vonage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion SMS	Envoyer un SMS	Envoie un SMS à un numéro de téléphone.
Whatsapp Managment	Envoyer des contacts	Envoie des contacts à un Whatsapp numéro.
	Envoyer l'emplacement	Envoie les coordonnées géographiques d'un emplacement à un Whatsapp numéro.
	Envoyer un message de média	Envoie un message média à un Whatsapp numéro.
	Envoyer un message texte	Envoie un message texte à un Whatsapp numéro.
	Envoyer un message texte à l'aide d'un modèle	Envoie un message texte à un numéro à l'aide Whatsapp du modèle.

Module de spokes

Des webhooks bidirectionnels peuvent être configurés pour être informé des événements requis. La politique d'acheminement définit les conditions qui doivent être remplies pour notifier l'instance ServiceNow . Ces conditions sont basées sur les événements pour Vonage lesquels vous souhaitez être informé. Lorsque les conditions sont remplies, la politique d'acheminement déclenche le flux secondaire associé, qui automatise à son tour les Vonage tâches. Par défaut, l'application Vonage Spoke est disponible et comporte les modules suivants :

- Vonage Registres Webhook
- Vonage Politiques d'acheminement de WebHook

Utilisez le Vonage module Registres Webhook pour affecter un jeton et fournir le chemin d'API. Vous devez générer une URL de rappel ici et fournir cette URL dans Vonage. Les politiques d'acheminement par défaut sont fournies en tant que référence dans le module Politiques d'acheminement Vonage WebHook. Personnalisez ces politiques d'acheminement selon vos besoins. La politique d'acheminement prend en charge les champs suivants :

- Mots clés
- Direction de l'appel
- État de l'appel
- Type d'événement
- De
- État SMS
- SMS
- À
- Whatsapp État du message
- Whatsapp Texte
- Afficher les champs connexes

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Deux alias de connexion et d'informations d'identification sont disponibles avec le Vonage spoke :

Vonage Alias	Description
VonagePrimaire	Requis pour les actions qui gèrent le SMS, le numéro et le compte.
Vonage	Requis pour les actions qui gèrent les appels et Whatsapp.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Vonage.

Configurer le spoke Vonage

Intégrez votre ServiceNow instance à l'instance pour activer la Vonage communication entre elles. Grâce à cette intégration, votre ServiceNow instance peut automatiser des actions sur l'instance Vonage , tandis que l'instance Vonage peut envoyer des charges utiles à votre ServiceNow instance.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le module d'extension de spoke Vonage sur votre ServiceNow instance.
- Rôle requis : admin
- Compte d'instance de développeur Vonage.

Configurer l'instance de développeur Vonage

Générez des informations d'identification essentielles, telles que des clés API, des clés secrètes et des secrets de signature, pour configurer votre Vonage instance de développeur. Votre ServiceNow instance utilise ces informations d'identification dans l'enregistrement de connexion pour se connecter à l'instance du Vonage développeur.

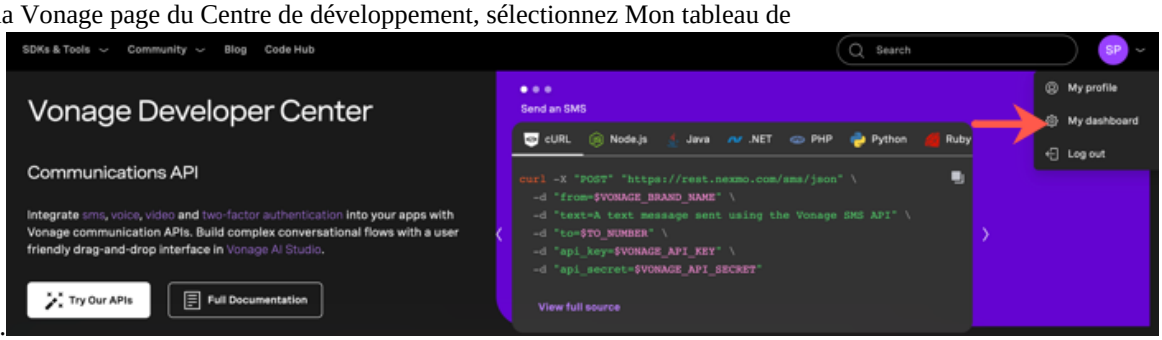
Avant de commencer

Rôle requis : admin

Accès à un Vonage compte de développeur.

Procédure

1. Connectez-vous à https://developer.vonage.com/en/home .
2. Sur la Vonage page du Centre de développement, sélectionnez Mon tableau de bord.

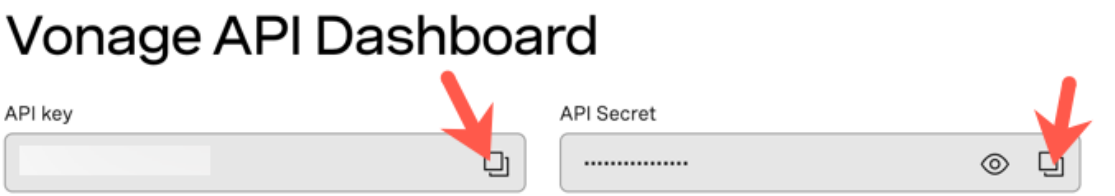


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

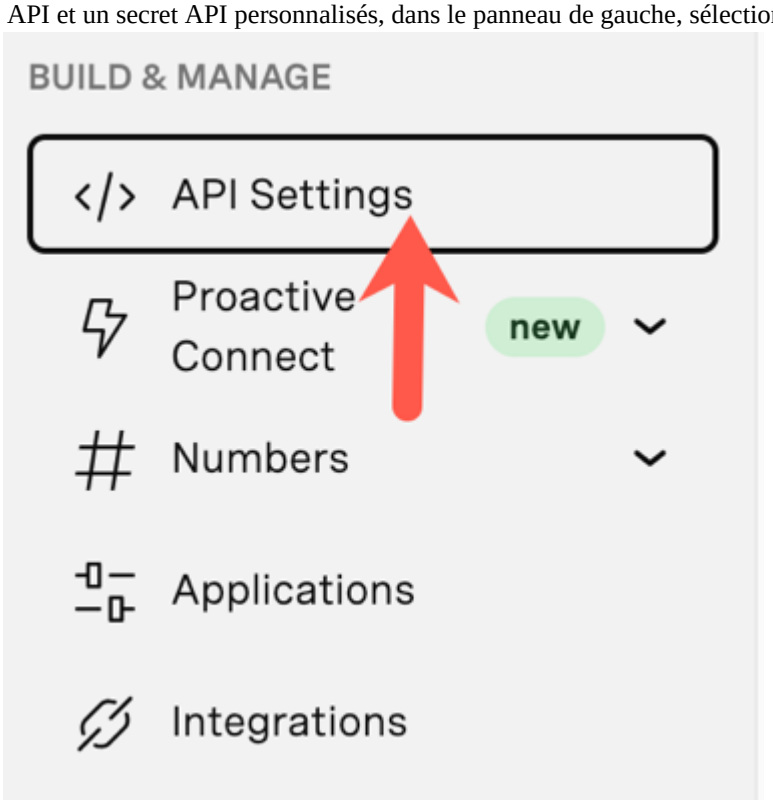
3. Sur la page Tableau de bord de l'API, utilisez la clé API par défaut et le secret d'API ou créez votre clé d'API Vonage et votre secret d'API personnalisés.

   a. Pour utiliser la clé API par défaut et le secret API, copiez les valeurs de clé API par défaut et de secret



   API.

   b. Pour générer une clé API et un secret API personnalisés, dans le panneau de gauche, sélectionnez



   Paramètres de l'API.

   c. Sélectionnez **Demander plus de clés API**.

   d. Remplissez et envoyez le formulaire.

   e. Sélectionnez **Créer un nouveau secret**.

   f. Dans la fenêtre Ajouter un nouveau secret, entrez votre secret personnalisé.

   g. Sélectionnez **Enregistrer**.

4. Dans le champ Secret de signature, copiez le secret de signature.

Configurer l'enregistrement de connexion pour l'alias de connexion et d'informations d'identification Vonage

Configurez un enregistrement de connexion qui permet à votre ServiceNow instance de se connecter à l'instance Vonage et d'automatiser diverses actions sur l'instance Vonage . Par exemple, créez un flux qui Concepteur de flux récupère le solde de votre Vonage compte.

Avant de commencer

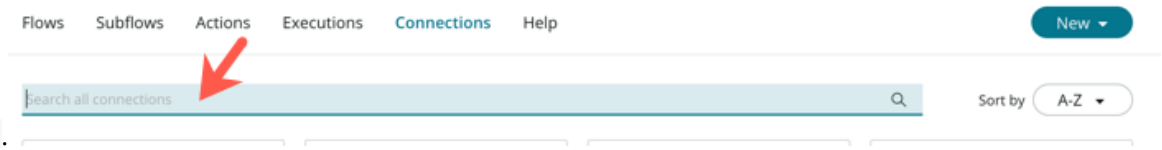
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

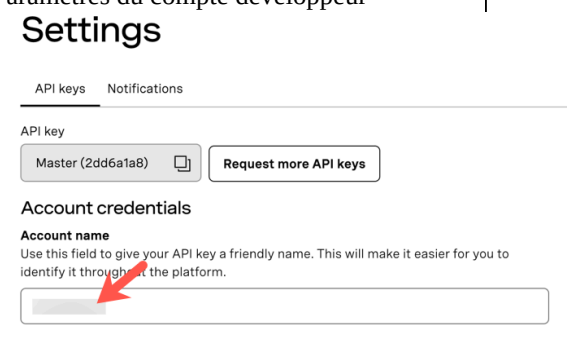
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionnez Connexions.
3. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez Vonage.



4. Sur la carte Vonage, sélectionnez **Afficher les détails**.
5. Sélectionnez **Configurer**.
6. Remplissez le formulaire.

Créer une connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom par défaut et en lecture seule de l'enregistrement de connexion. Pour donner un nom personnalisé à l'enregistrement de connexion, créez un enregistrement de connexion en sélectionnant **Ajouter une connexion**.
URL de connexion	L'URL à connecter à l'API Vonage.
Version de l'API des messages	La version des API que l'enregistrement de connexion demande pour utiliser la fonctionnalité SMS dans l'instance Vonage.
Version de l'API vocale	La version des API que l'enregistrement de connexion demande pour utiliser la fonctionnalité Voice dans l'instance Vonage.
Nom des informations d'identification	Nom de l'enregistrement d'informations d'identification. Nom par défaut des informations d'identification Vonage que vous pouvez mettre à jour.
Nom d'application	Nom du compte que vous avez saisi dans la page Paramètres du compte développeur Vonage. 
Clé API	Clé API que vous avez acquise dans l'instance de développeur Vonage.
Secret API	Clé secrète d'API que vous avez acquise dans l'instance de développeur Vonage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Signature Secret	Clé secrète de signature que vous avez acquise dans l'instance de développeur Vonage.

7. Sélectionnez **Créer une connexion**.

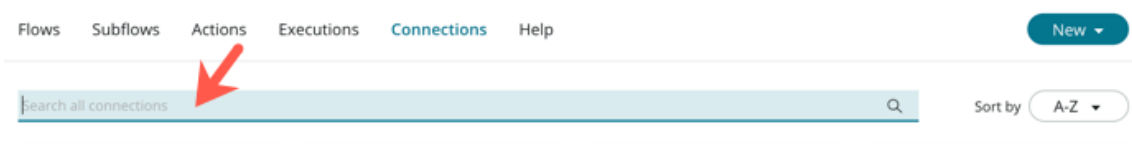
Configurer l'enregistrement de connexion pour l'alias primaire Vonage

Configurez un enregistrement de connexion qui permet à votre ServiceNow instance de se connecter à l'instance Vonage et d'automatiser diverses actions sur l'instance Vonage . Par exemple, créez un flux qui Concepteur de flux récupère le solde de votre Vonage compte.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionnez Connexions.
3. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez



Vonage.

4. Sur la carte VonagePrincipale, sélectionnez **Afficher les détails**.
5. Sélectionnez **Configurer**.
6. Remplissez le formulaire.

Créer une connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom par défaut et en lecture seule de l'enregistrement de connexion. Pour donner un nom personnalisé à l'enregistrement de connexion, créez un enregistrement de connexion en sélectionnant **Ajouter une connexion**.
URL de connexion	L'URL à connecter à l'API Vonage. Entrez https://rest.nexmo.com .
Clé API	Clé API que vous avez acquise dans l'instance de développeur Vonage.
Secret API	Clé secrète d'API que vous avez acquise dans l'instance de développeur Vonage.

7. Sélectionnez **Créer une connexion**.

Créer un webhook pour recevoir des données de Vonage

Configurez des webhooks pour SMS afin que la plateforme d'API Vonage envoie des données à votre instance ServiceNow. Par exemple, si un flux de votre instance ServiceNow envoie une demande d'API pour les détails de l'appel à l'API Vonage, mais que la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

demande échoue initialement, le webhook garantit que l'API Vonage envoie les données ultérieurement.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

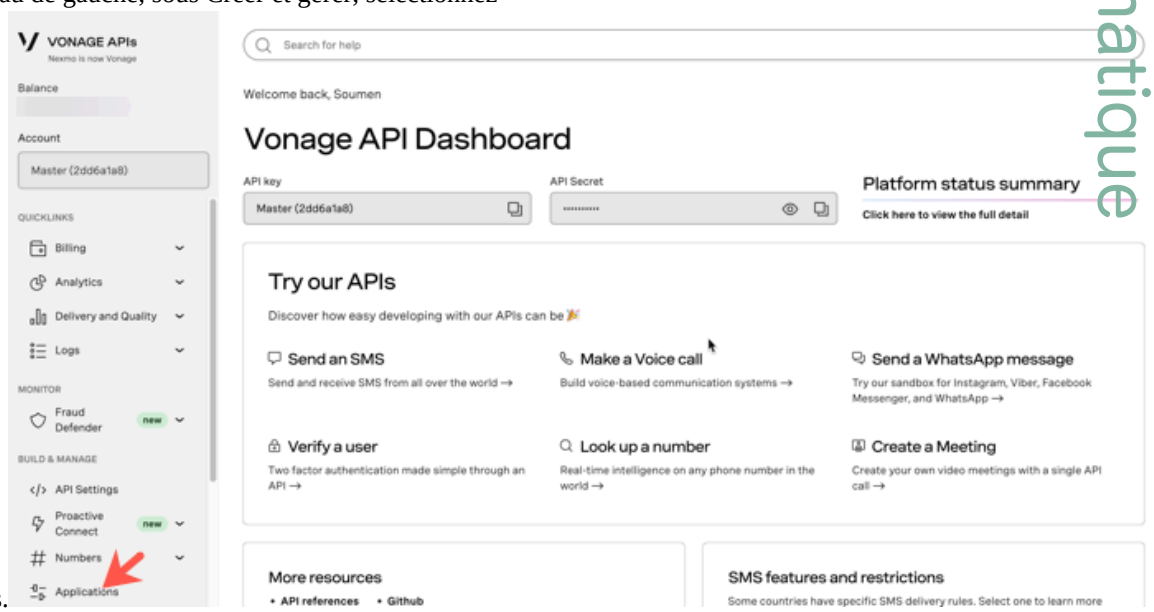
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Spoke Vonage** > **Registres Webhook Vonage**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez ces champs du formulaire.

Formulaire Registre Webhook Vonage

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement webhook.
Description	Description de l'enregistrement webhook.
Type d'événement	Type d'événement pour lequel le webhook est configuré. Sélectionnez **SMS.**
Clé secrète	Clé secrète permettant d'authentifier les demandes de webhook. Entrez votre clé secrète personnalisée.

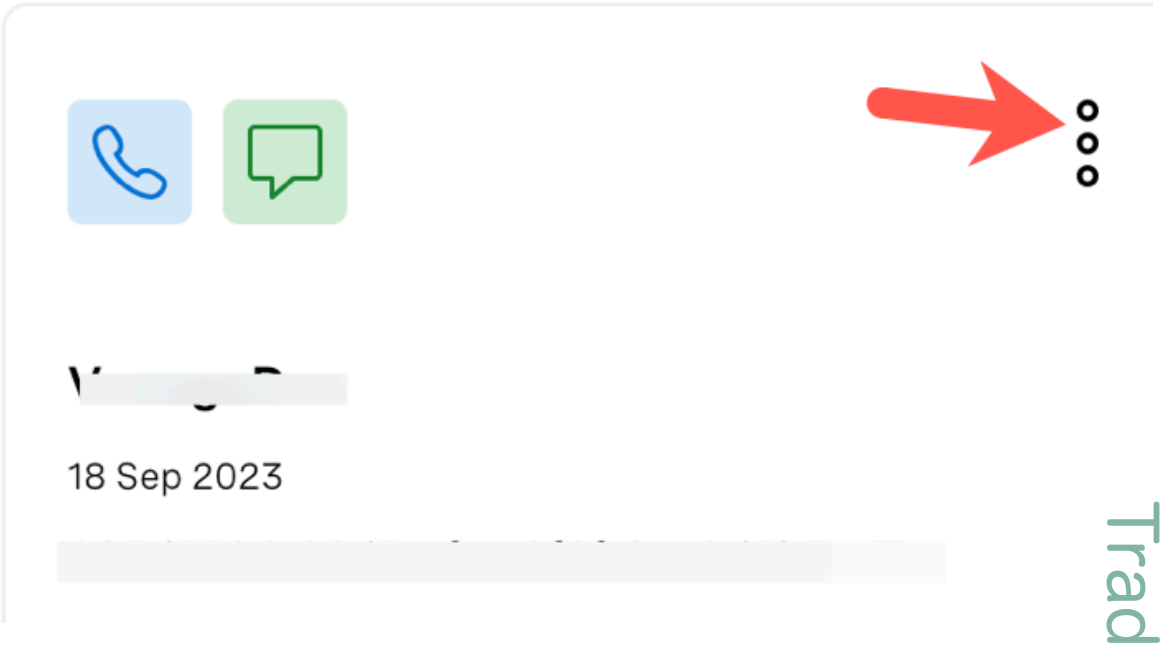
4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
5. Sélectionnez **URL de rappel**.
   Le système affiche l'URL de rappel webhook.
6. Copiez et enregistrez l'URL de rappel webhook.
7. Connectez-vous à https://developer.vonage.com/en/home .
8. Sur le panneau de gauche, sous Créer et gérer, sélectionnez Applications.



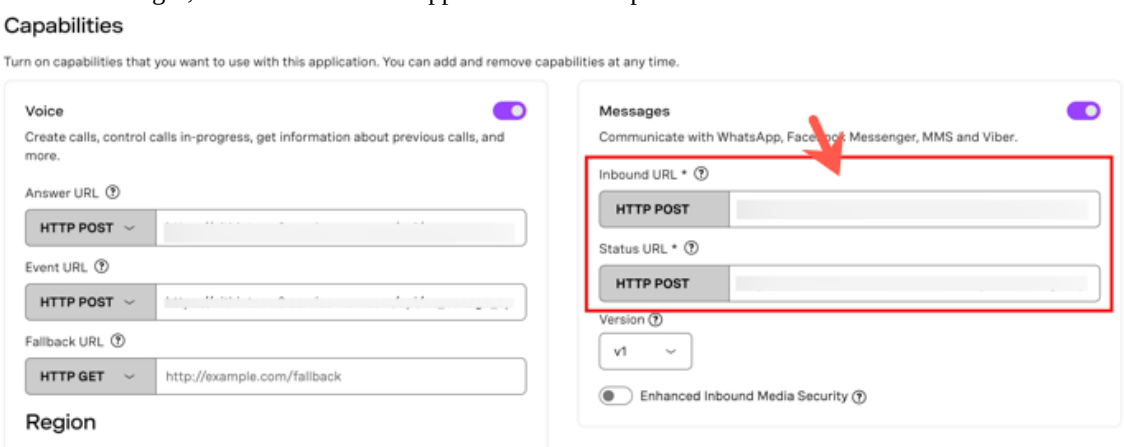
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Sur la page Vos applications, sélectionnez l'icône de menu (⋮) pour votre application.



10. Sélectionnez **Modifier**.
11. Sous l'en-tête Messages, saisissez l'URL de rappel dans les champs URL entrante et URL d'état.



12. Sur le panneau de gauche, sélectionnez Paramètres de l'API.
13. Sur la page Paramètres, sous l'en-tête Paramètres SMS, assurez-vous que vous avez sélectionné API **SMS**.
14. Renseignez les valeurs.

Champ	Valeur
Webhooks des accusés de réception (DLR)	URL de rappel webhook
Webhooks SMS entrants	URL de rappel webhook

15. Sélectionnez **Enregistrer les modifications**.
    Les paramètres SMS de l'application sont enregistrés.

Personnaliser les webhooks et les politiques d'acheminement

Personnalisez la politique d'acheminement du webhook et le flux secondaire selon vos besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de flux** > **Concepteur**.
2. Cliquez sur **Flux secondaires**.
3. Créez une copie du flux secondaire par défaut requis.
4. Personnalisez le flux secondaire selon vos besoins et publiez-le.
   Reportez-vous à la section Création de flux secondaires pour en savoir plus sur la création et l'utilisation de flux secondaires et Spoke Vonage pour obtenir des informations sur les champs pris en charge par la politique d'acheminement par défaut et les flux secondaires.
5. Accédez à la **Spoke Vonage** > **Politique d'acheminement du webhook Vonage**.
6. Cliquez sur **Nouveau**.
7. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Décision

Champ	Description
Étiquette	Étiquette unique pour identifier la politique d'acheminement.
Réponse par défaut	Option permettant de spécifier s'il s'agit de la réponse par défaut. La réponse par défaut s'applique lorsque les conditions ne sont pas remplies. **a.** Cliquez sur l'icône de recherche ( ). **b.** Sélectionnez le flux secondaire requis dans la liste des documents. **Remarque :** Assurez-vous que le nom de la **table** est Flux [sys_hub_flow].
Condition	Conditions à remplir lorsque les événements requis se produisent dans Vonage. Les champs pris en charge Vonage sont les suivants : ○ Mots clés ○ Direction de l'appel ○ État de l'appel ○ Type d'événement ○ De ○ État SMS ○ SMS ○ À ○ Whatsapp État du message ○ Whatsapp Texte ○ Afficher les champs connexes
Réponse	Flux secondaire qui doit être déclenché lorsque les conditions spécifiées sont remplies.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Cliquez sur **Envoyer**.

> **Remarque :**
> Ces politiques d'acheminement sont enregistrées dans les tables de décision. Les utilisateurs sont mis en garde contre la mise à jour ou la modification directe des données dans ces tables.

Finances Workday Parlé

Le spoke Workday Financials est créé par Bristlecone, Inc. Gérez les ressources, les unités business, les journaux, les centres de coûts, etc., dans l'application Finances Workday à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Finances Workday Spoke v2.0.2 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Finances Workday la version v33.2 de l'API SOAP, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Pour configurer l'intégration, procédez comme suit :

1. Enregistrer l'utilisateur système d'intégration.

> **Remarque :**
> Lorsque vous renseignez les informations sur le compte, assurez-vous de cocher la case **Ne pas autoriser les sessions d'interface utilisateur** .

2. Créez un groupe de sécurité et affectez-le à l'utilisateur du système d'intégration.
   a. Dans **Action**, accédez à **Groupe de sécurité** > **Conserver les autorisations de domaine pour le groupe de sécurité** et fournissez les autorisations suivantes :

Autorisations de politique de sécurité du domaine

Opération	Politique de sécurité du domaine	Politiques de sécurité de domaine héritant de l'autorisation	Domaines fonctionnels
Obtenir uniquement	Configurer : balises de travail – Unités business		Balises de travail courantes Financial Management

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opération	Politique de sécurité du domaine	Politiques de sécurité de domaine héritant de l'autorisation	Domaines fonctionnels
Obtenir uniquement	Mise en place : Grand livre et livre		Gestion financière commune
Obtenir et placer	Processus : journaux : base		Comptabilité financière
Obtenir uniquement	Processus : Journaux - Afficher		Comptabilité financière
Obtenir et placer	Processus : bon de commande - Annuler		Procurement
Obtenir uniquement	Processus : Avis préalable d'expédition - Voir		Procurement
Obtenir uniquement	Processus : facture fournisseur : nouvelle		Comptes du fournisseur
Obtenir uniquement	Processus : demande de devis - Voir		Procurement
Obtenir uniquement	Configurer : comptes		Gestion financière commune
Obtenir uniquement	Créer : Centre de coûts		Organisations et rôles
Obtenir uniquement	Configurer : taux de change		Gestion financière commune
Obtenir uniquement	Paramétrer : devise (domaine fonctionnel Rémunération)		Rémunération de base
Obtenir uniquement	Version de l'intégration		Intégration
Obtenir uniquement	Processus : actifs d'entreprise		Suivi des actifs professionnels
Obtenir uniquement	Configurer : élément de dépense		Dépenses
Obtenir uniquement	Configurer : élément d'achat		Procurement
Obtenir uniquement	Rapports : fournisseur		Fournisseur
Afficher uniquement	Processus : bon de commande - Génération de rapports		Procurement
Obtenir et placer	Événement d'intégration		Intégration
Afficher uniquement	Sécurité de l'intégration		Intégration

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Assurez-vous que les politiques de sécurité de domaine sont activées pour le groupe de sécurité.

b. Configurez les politiques de processus business de votre groupe de sécurité et attribuez les autorisations suivantes :

Autorisations de la politique de sécurité des processus business

Opération	Type de processus business	Domaine fonctionnel
Lancer (Enregistrer un actif (service Web))	Événement d'enregistrement d'actif	▪ Comptabilité des actifs professionnels ▪ Suivi des actifs professionnels
Initier (soumettre une commande de modification de bon de commande (service Web))	Changer la commande	Procurement
Initier (envoyer un bon de commande (service Web))	Événement de bon de commande	Procurement
Initier (soumettre un reçu (service Web))	Reçu	Procurement
Initier (Soumettre le fournisseur (service Web))	Événement du fournisseur	Fournisseur
Initier (soumettre la facture fournisseur (service Web))	Événement de facture fournisseur	Comptes du fournisseur

Remarque :
Assurez-vous que les politiques de sécurité des processus business sont activées pour le groupe de sécurité.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - SOAP (com.glide.hub.action_step.soap)
- ServiceNow Étape d'action du Centre d'intégration : REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Concepteur de flux : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Concepteur de flux ServiceNow – Sorties dynamiques (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Authentification

Finances Workday fournit une API SOAP ouverte pour un accès programmatique aux services de gestion d'entreprise à la demande. Finances Workday Les API SOAP nécessitent une

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

authentification de base ; c'est-à-dire que le nom d'utilisateur et le mot de passe sont requis.

Remarque :
Ce spokes ne vous oblige pas à configurer l'alias de connexion et d'informations d'identification.

Flux secondaires du spoke

Le spoke Workday Financials fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des Finances Workday tâches. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Créer un bon de commande	Crée un enregistrement de bon de commande dans la table Bon de commande. Pour utiliser le flux secondaire, Configurer un webhook pour votre Finances Workday spoke.
Obtenir les détails de la facture fournisseur	Récupère les détails de la facture fournisseur spécifiée.

Actions du spoke

Le spoke Workday Financials fournit des actions pour automatiser les tâches lorsqu'un événement se produit dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion financière	Obtenir l'ensemble de comptes par ID	Récupère les détails de l'ensemble de comptes spécifié.
	Obtenir une unité business par ID	Récupère les détails de l'unité business spécifiée.
	Obtenir le centre de coûts par ID	Récupère les détails du centre de coûts spécifié.
	Obtenir le grand livre par ID	Récupère les détails de l'enregistrement du grand livre spécifié.
	Rechercher des ensembles de comptes	Récupère les détails des ensembles de comptes requis, en fonction des critères de filtre fournis.
	Rechercher des unités business	Récupère les détails des unités business requises, en fonction des critères de filtre fournis.
	Rechercher des centres de coûts	Récupère les détails des centres de coûts requis, en fonction des critères de filtre fournis.
	Rechercher les taux Fx	Récupère les détails des taux Fx requis, en fonction des critères de filtre fournis.
Gestion des entrées de journal	Crée un journal de comptabilité.	Crée un journal de la comptabilité.
	Rechercher des journaux	Récupère les détails des enregistrements de journal requis, en fonction des critères de filtre fournis.
	Publier le journal de comptabilité.	Publie un enregistrement de journal de comptabilité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Inverser le journal de comptabilité.	Inverse le journal comptable spécifié.
Récupération des métadonnées	Obtenir des champs supplémentaires pour les finances des jours ouvrés	Récupère des champs supplémentaires pour chaque action.
	Obtenir la liste d'ID de référence	Récupère les valeurs de l'ID de référence en fonction du type de référence spécifié.
	Obtenir un jeton d'accès	Récupère les jetons d'accès pour authentifier les actions basées sur SOAP à l'aide de OAuth 2.0.
Gestion des ressources	Annuler un bon de commande	Annule le bon de commande spécifié.
	Créer un shell d'actifs immobilisés	Crée un shell d'actif immobilisé.
	Créer un fournisseur	Crée un fournisseur avec les détails fournis.
	Créer une facture fournisseur	Crée une facture fournisseur avec les détails fournis.
	Obtenir un avis d'expédition avancée par numéro	Récupère les détails de l'avis préalable d'expédition spécifié.
	Obtenir un fournisseur par ID	Récupère les détails du fournisseur spécifié.
	Obtenir la facture du fournisseur par ID	Récupère les détails de la facture fournisseur spécifiée.
	Rechercher des avis d'expédition avancés	Récupère les détails des avis d'expédition anticipée requis, en fonction des critères de filtre fournis.
	Rechercher des éléments de dépense	Récupère les détails des éléments de dépense requis, en fonction des critères de filtre fournis.
	Rechercher les détails de l'actif immobilisé	Récupère les détails des actifs immobilisés requis, en fonction des critères de filtre fournis.
	Rechercher des éléments d'achat	Récupère les détails des éléments d'achat requis, en fonction des critères de filtre fournis.
	Rechercher des demandes de devis	Récupère les détails de la demande requise pour les enregistrements de devis, en fonction des critères de filtre fournis.
	Rechercher des factures de fournisseurs	Récupère les détails des factures fournisseur requises, en fonction des critères de filtre fournis.
	Rechercher des fournisseurs	Récupère les détails des fournisseurs requis, en fonction des critères de filtre fournis.
	Envoyer le bon de commande.	Envoie le bon de commande spécifié.
	Soumettre une réponse de modification d'ordre du bon de commande	Envoie l'ordre de changement associé au bon de commande spécifié.
	Soumettre un reçu	Envoie le reçu spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module de spokes

Le spoke Workday Financials ajoute l'application Finances Workday Finance à votre instance et inclut les modules suivants :

Module	Description
Détails de la connexion	Contient des informations sur l'URL de base de l'instance ou du locataire et la version de l'API Finances Workday .
Obtenir des unités business	Affiche des informations sur les unités business. L'administrateur doit configurer l'exemple de table distante selon ses besoins.
Bons de commande	Affiche des informations sur les bons de commande chaque fois qu'ils sont créés dans l'application Finances Workday . Pour récupérer ces informations dans l'instance ServiceNow , vous devez Configurer un webhook pour votre Finances Workday spoke.
Registres Webhook	Contient les enregistrements des registres de webhooks. L'administrateur doit créer un enregistrement ici Configurer un webhook pour votre Finances Workday spoke pour l'événement requis Finances Workday .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Workday Financials et Configurer un webhook pour votre Finances Workday spoke.

Configurer le spoke Workday Financials

Intégrez l'instance à l'aide ServiceNow du profil de nom d'utilisateur WS-Security pour authentifier ServiceNow les demandes.Finances Workday

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activer le spoke Workday Financials.
- Rôle requis : admin

Fournir l'URL de base Finances Workday

Fournissez l'URL de base de votre Finances Workday instance dans la table Détails de la connexion [connection_details]. Les actions de spoke basées sur l'API SOAP utilisent ces détails pour l'exécution de l'action.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Tables**.
2. Filtrez et recherchez la table Détails de la connexion.
3. Cliquez sur la liste connexe **Afficher** la liste.
4. Cliquez sur **Nouveau**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Détails de la connexion

Champ	Description
URL de base	URL de base du nom de l'instance Finances Workday ou du locataire.
Version	Version de l'API. Par exemple, saisissez v33.2.

6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Créer un profil de nom d'utilisateur WS-Security pour le Finances Workday spoke

Créez un profil de nom d'utilisateur WS-Security pour fournir vos Finances Workday informations d'identification afin d'authentifier les demandes provenant de ServiceNow.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Intégrations SOAP** > **Profils de nom d'utilisateur WS-Security**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier ces informations d'identification de façon unique. Par exemple, saisissez Utilisateur WorkdayFinancials.
Application	Application à laquelle l'enregistrement est applicable. Sélectionnez **le spoke Workday Financials**.
Nom d\'utilisateur	Finances Workday utilisateur disposant de droits d'intégration à l'aide de Finances Workday services Web.
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur Finances Workday .

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Configurer la politique de sécurité SOAP pour le Finances Workday spoke

Configurez le profil de sécurité SOAP en ajoutant le profil de nom d'utilisateur de sécurité que vous avez créé pour authentifier les demandes provenant de ServiceNow.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Intégrations SOAP** > **Politiques de sécurité SOAP**.
2. Ouvrez l'enregistrement, **WorkdayFinancials**.
3. Pour **WS-Security Username Profile (Profil de nom d'utilisateur WS-Security)**, sélectionnez le profil de nom d'utilisateur de sécurité que vous avez créé pour le Finances Workday spoke.
   Consultez Créer un profil de nom d'utilisateur WS-Security pour le Finances Workday spoke pour plus d'informations.
4. Ne fournissez pas de valeur dans **le profil X.509 WS-Security**.
5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Générer un ID client et un secret client pour le spoke Workday Financials

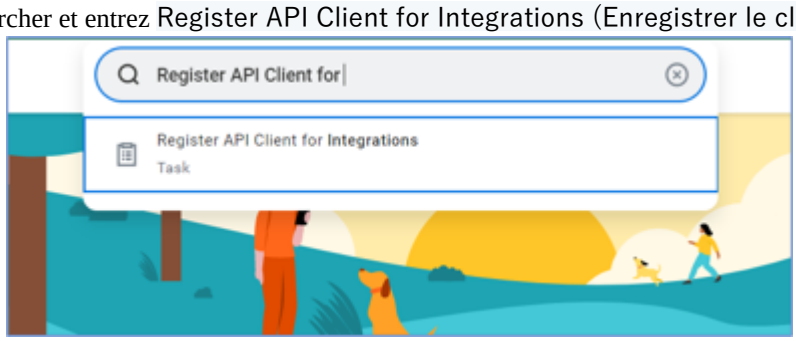
Enregistrez le spoke Workday Financial en tant que client API dans votre compte Workday et générez l'ID client, le secret client.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous à votre locataire Workday.
2. Accédez à la tâche Rechercher et entrez Register API Client for Integrations (Enregistrer le client API pour les intégrations).

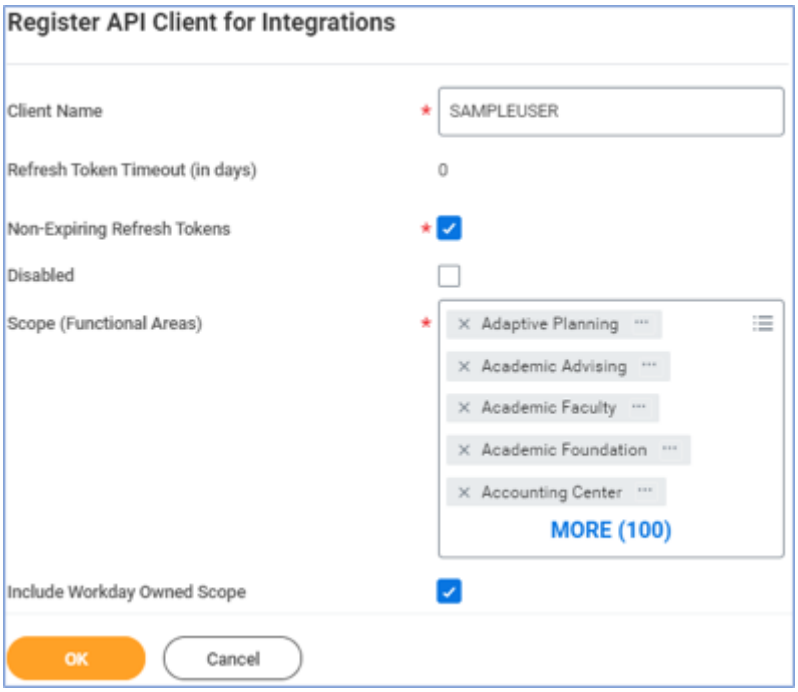


3. Renseignez les détails du formulaire Enregistrer le client API pour les intégrations.

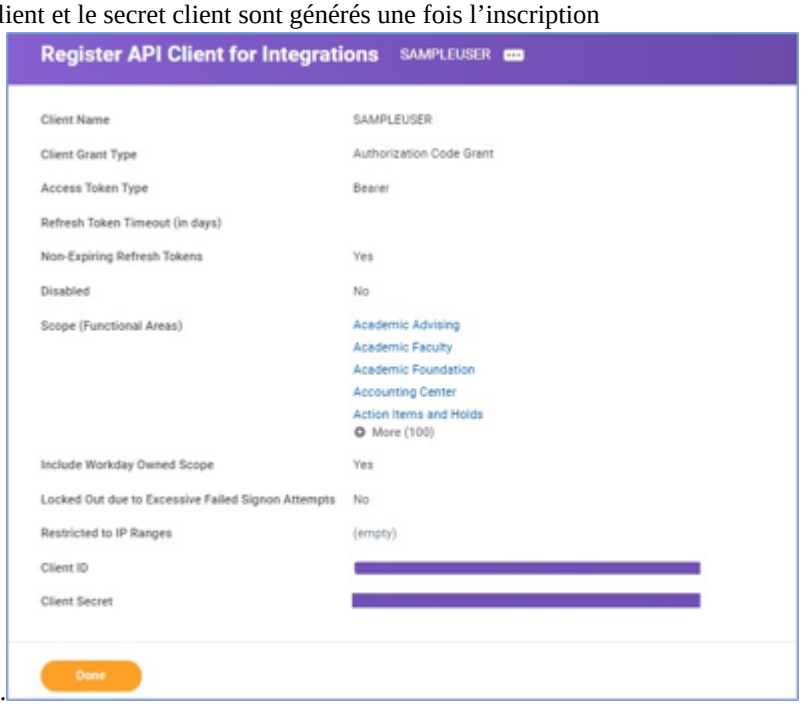
Champ	Description
Nom du client	Nom du client de l'application. Par exemple, saisissez le spoke Workday Financials.
Jetons d'actualisation non expirés	Option permettant d'activer les jetons d'actualisation qui n'expirent pas.
Périmètre (domaines fonctionnels)	Sélectionnez les domaines fonctionnels requis.
Inclure le périmètre appartenant à Workday	Option permettant de sélectionner le périmètre appartenant à Workday.

Traduction automatique

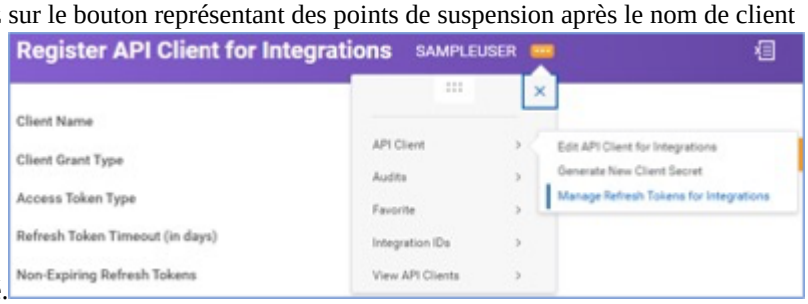
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Cliquez sur **OK**.
   L'ID client et le secret client sont générés une fois l'inscription réussie.



5. Cliquez sur le bouton représentant des points de suspension après le nom de client spécifié.

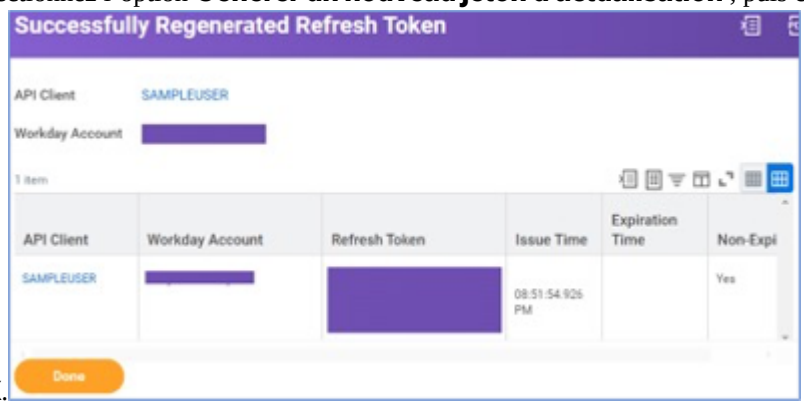


6. Sélectionner **API Client** > **gérer les jetons d'actualisation pour les intégrations**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Sélectionnez votre compte Workday, puis cliquez sur **OK**.
   L'écran Supprimer ou Régénérer le jeton d'actualisation s'affiche.
8. Sélectionnez l'option **Générer un nouveau jeton d'actualisation** , puis cliquez sur **OK**.



Résultats

Un nouveau jeton d'actualisation est généré. Copiez et stockez le jeton d'actualisation pour configurer la propriété système.

Générer une URL de jeton pour le spoke Workday Financials

Enregistrez le client API dans votre compte Workday et générez une URL de jeton pour le spoke Workday Financials.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous à votre locataire Workday.
2. Accédez à Rechercher et saisissez la tâche Enregistrer le client de l'API .
3. Dans le client d'API d'enregistrement, renseignez les détails.

Champ	Description
Nom du client	Nom du client de l'application. Par exemple, le spoke de Workday Financials.
Type d'accord de client	Sélectionnez Accorder le code d'autorisation.
Type de jeton d'accès	Type de jeton d'accès : Sélectionner un porteur
Redirection URI	Saisissez votre URL ServiceNow au format suivant : https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do.
Jetons d'actualisation sans expiration	Option permettant d'activer les jetons d'actualisation qui n'expirent pas.
Périmètre (domaines fonctionnels)	Sélectionnez les domaines fonctionnels requis.
Inclure le périmètre appartenant à Workday	Option permettant de sélectionner les champs d'application appartenant à Workday.

4. Cliquez sur **OK**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Copiez et stockez la valeur de point de terminaison de jeton générée pour configurer la propriété système.

Configurer les propriétés système pour le spoke Workday Financials

Configurez les propriétés système pour activer OAuth pour les actions basées sur les API SOAP pour le spoke Workday Financials.

Avant de commencer

- Générer un ID client et un secret client pour le spoke Workday Financials
- Générer une URL de jeton pour le spoke Workday Financials
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Propriétés système** > **Toutes les propriétés**.
2. Dans la colonne **Application** , recherchez Workday Financials Spoke.
3. Ouvrez la *sn_workdayfin_spke.glide.hub.clientid* propriété système.
4. Saisissez l'ID client généré à partir du compte Workday dans le champ **Valeur** et cliquez sur **Mettre à jour**.
5. Ouvrez la *sn_workdayfin_spke.glide.hub.clientsecret* propriété système.
6. Saisissez le secret client généré à partir du compte Workday dans le champ **Valeur** et cliquez sur **Mettre à jour**.
7. Ouvrez la *sn_workdayfin.glide.hub.refreshtoken* propriété système.
8. Saisissez le jeton d'actualisation généré à partir du compte Workday dans le champ **Valeur** et cliquez sur **Mettre à jour**.
9. Ouvrez la *sn_workdayfin_spke.glide.hub.tokenurl* propriété système.
10. Saisissez l'URL du jeton généré à partir du compte Workday dans le champ **Valeur** et cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats
Les propriétés système requises sont configurées pour le spoke Workday Financials.

Configurer un webhook pour votre Finances Workday spoke

Récupérez les détails d'un employé embauché dans l'application Finances Workday vers votre ServiceNow instance en configurant les webhooks.

Avant de commencer

- Configurer le spoke Workday Financials
- Rôle requis : admin

Générer un nom d'utilisateur et un mot de passe dans votre ServiceNow instance

Générez un nom d'utilisateur et un mot de passe dans votre ServiceNow instance pour authentifier les demandes et récupérer les données requises à partir de l'application Finances Workday .

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Table**.
2. Filtrez et recherchez la table Registre webhook Finances Workday spoke, par exemple, **Registre Webhook WorkdayFin**.
3. Cliquez sur la liste connexe **Afficher** la liste.
4. Cliquez sur **Nouveau**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Description	Description de l'enregistrement du registre webhook. Saisissez l'événement Workday et l'authentification pour Créer un bon de commande.
Nom d'utilisateur	Finances Workday utilisateur disposant de droits d'intégration à l'aide de Finances Workday services Web.
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur Finances Workday .
Événement Workday	Événement pour lequel le webhook est configuré. Entrez CreatePO.
Instance de Workday	URL de base du nom de l'instance Finances Workday ou du locataire.

6. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
7. Cliquez sur **Générer un nom d'utilisateur et un mot de passe**.
   Copiez et enregistrez les valeurs du nom d'utilisateur et du mot de passe. Ces valeurs doivent être spécifiées dans l'instance Finances Workday pour authentifier les demandes de webhook.

Récupérer le chemin d'accès de la ressource à partir de votre ServiceNow instance

Récupérez le chemin d'accès de la ressource à partir de votre ServiceNow instance pour une utilisation ultérieure afin d'authentifier les demandes et de récupérer les données requises à partir de l'application Finances Workday

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **Services Web basés sur un script** > **API REST basées sur un script**.
2. Ouvrez l'enregistrement du Finances Workday spoke.
3. Dans l'onglet **Ressources** , cliquez sur l'enregistrement **Rappel** .
4. Enregistrez et sauvegardez la valeur du **chemin d'accès** à la ressource pour une utilisation ultérieure.

Traduction automatique

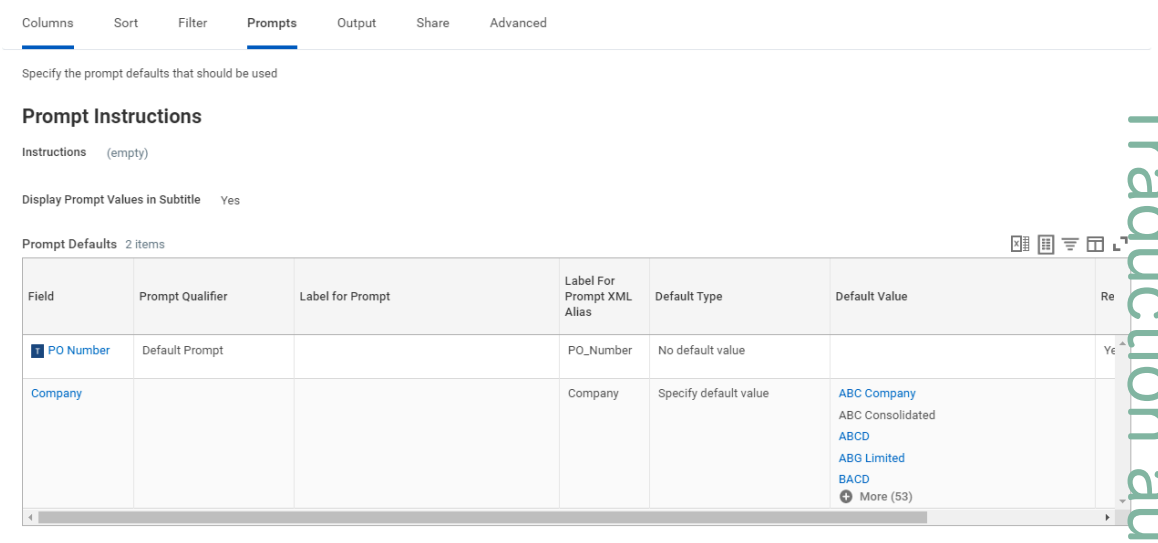
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Importer le fichier CLAR dans votre Finances Workday instance

Importez le fichier CLAR disponible dans ServiceNow Store pour configurer des webhooks et authentifier les demandes à partir de l'instance ServiceNow .

Avant de commencer

- Finances Workday Studio doit être installé.
- Accès à la politique de création de rapports personnalisés.
  - Créez un rapport personnalisé en Finances Workday fonction de la structure Purchase_order_report et partagez-le avec l'utilisateur ISU.
  - Assurez-vous de sélectionner toutes les entreprises de l'invite de la société dans le rapport.



- Peut modifier la définition du processus business.
- Accès pour créer et modifier un système d'intégration.
- Rôle requis : admin

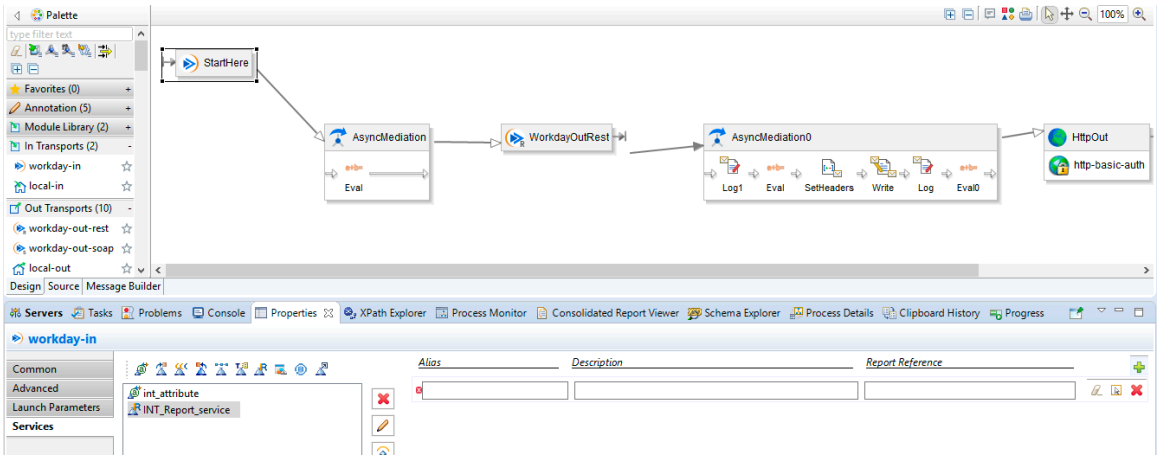
Remarque :
À l'exception du nom d'intégration, du champ de rapport XPath (si nécessaire) et Finances Workday de l'en-tête d'instance, les utilisateurs sont mis en garde contre la modification des valeurs des champs ou des propriétés dans le fichier CLAR.

Procédure

1. À partir de la page spoke Workday Financials sur ServiceNow Store , téléchargez le fichier Workday-Finance-Webhook-Studio-Sample à partir de **Supporting Links and Docs**.
2. Décompressez le fichier d'exemple pour obtenir le fichier CLAR.
3. Importez le fichier CLAR dans Finances Workday Studio.
4. Dans l'onglet **Propriétés** du composant **StartHere** , accédez à **Services** et sélectionnez le rapport RAAS créé pour ce webhook.

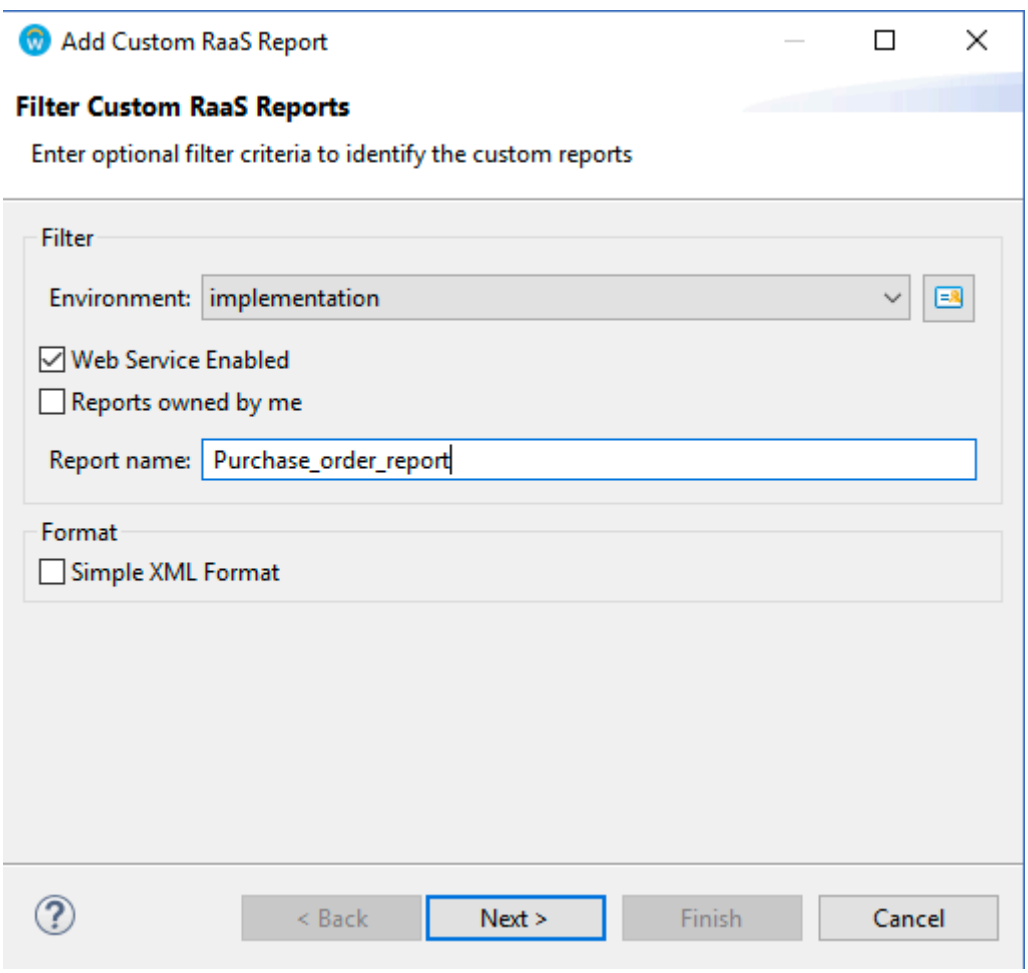
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Choisissez l’environnement dans lequel se trouve votre rapport, par exemple implémentation ou bac à sable, et configurez le rapport en fonction de vos besoins.

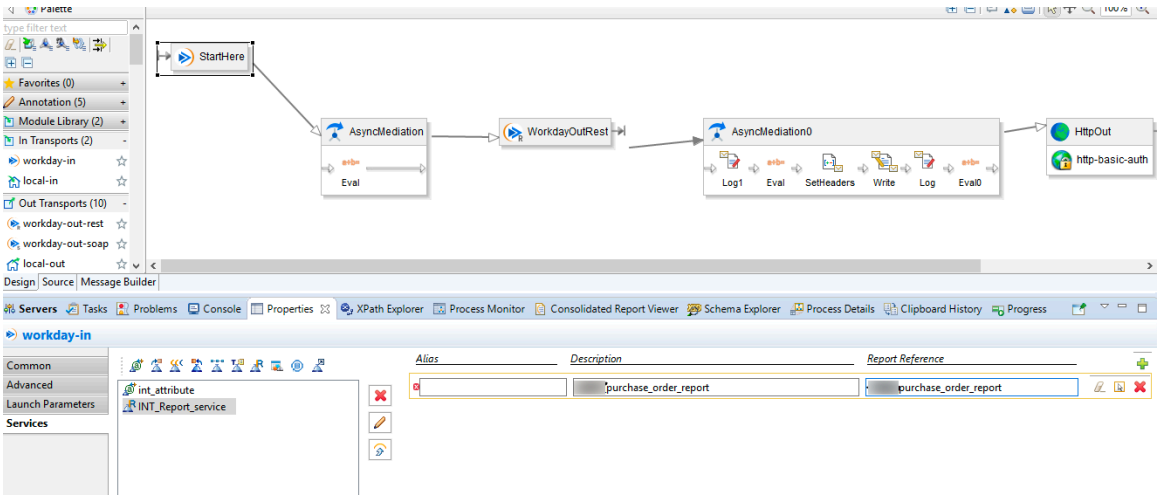
6. Fournissez un nom de rapport et sélectionnez le rapport requis.



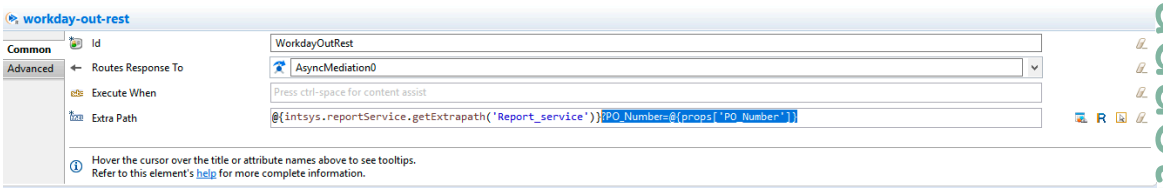
7. Fournissez le nom d’alias du rapport.

Traduction automatique

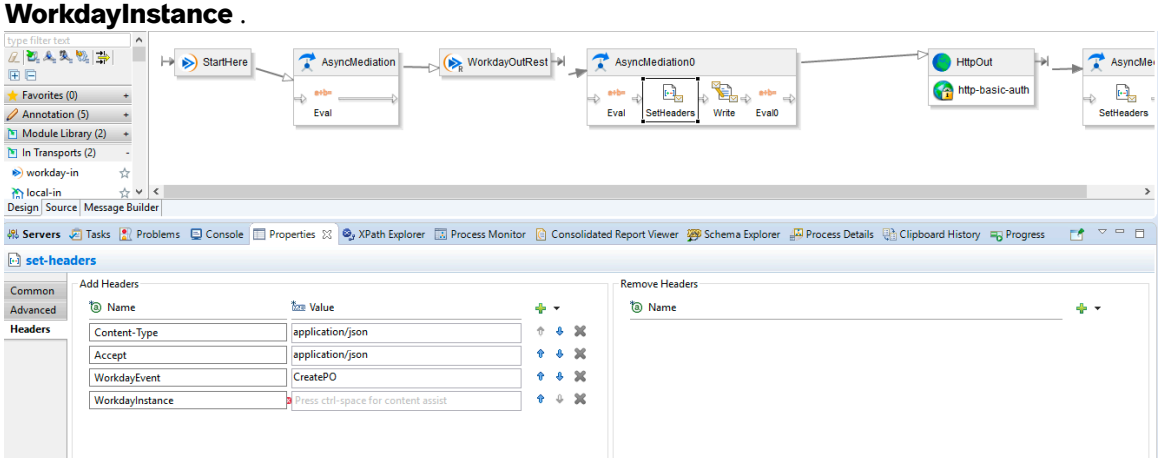
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



8. Une fois l'alias de rapport ajouté, ajoutez le chemin d'accès sélectionné au rapport dans **Chemin supplémentaire** utilisé pour exécuter le rapport en fonction de l'invite.



9. Dans le composant **Définir les en-têtes** , fournissez votre Finances Workday instance pour l'en-tête **WorkdayInstance** .

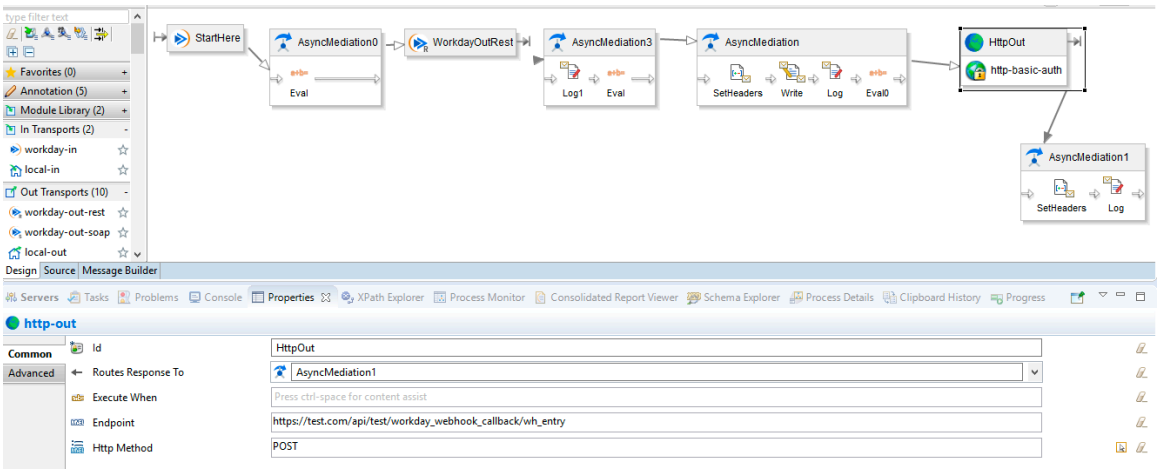


10. Dans les propriétés de **HttpOut**, renseignez ces valeurs.

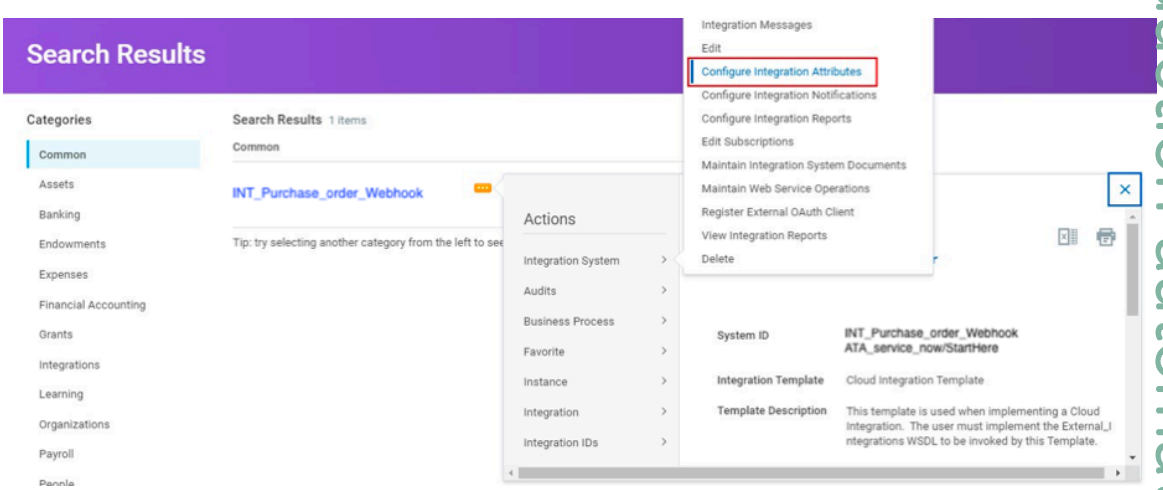
Champ	Valeur
Point de terminaison	Point de terminaison REST **Remarque :** Consultez Récupérer le chemin d'accès de la ressource à partir de votre ServiceNow instance pour plus d'informations.
Méthodes HTTP	POST

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



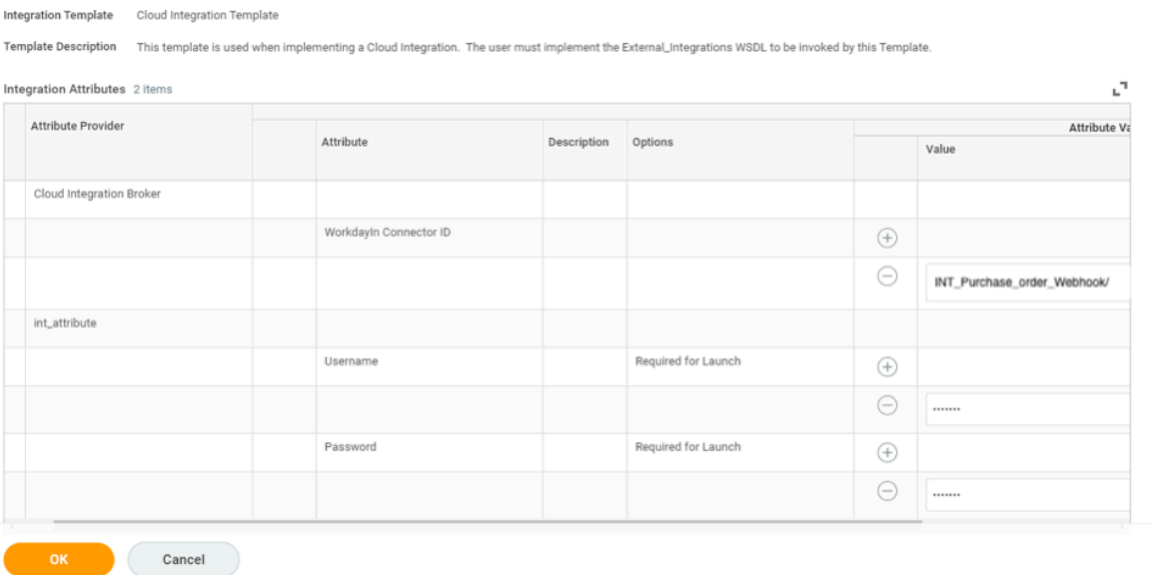
11. Enregistrez les changements.
12. Dans l'explorateur de projet, sélectionnez l'intégration et déployez-la dans votre Finances Workday système.
13. Connectez-vous à votre Finances Workday instance et accédez à **Intégration** > **Système d'intégration** > **Configurer les attributs d'intégration**.



14. Fournissez un nom d'utilisateur et un mot de passe dans **Configurer les attributs d'intégration** que vous avez générés dans Générer un nom d'utilisateur et un mot de passe dans votre ServiceNow instance.

Traduction automatique

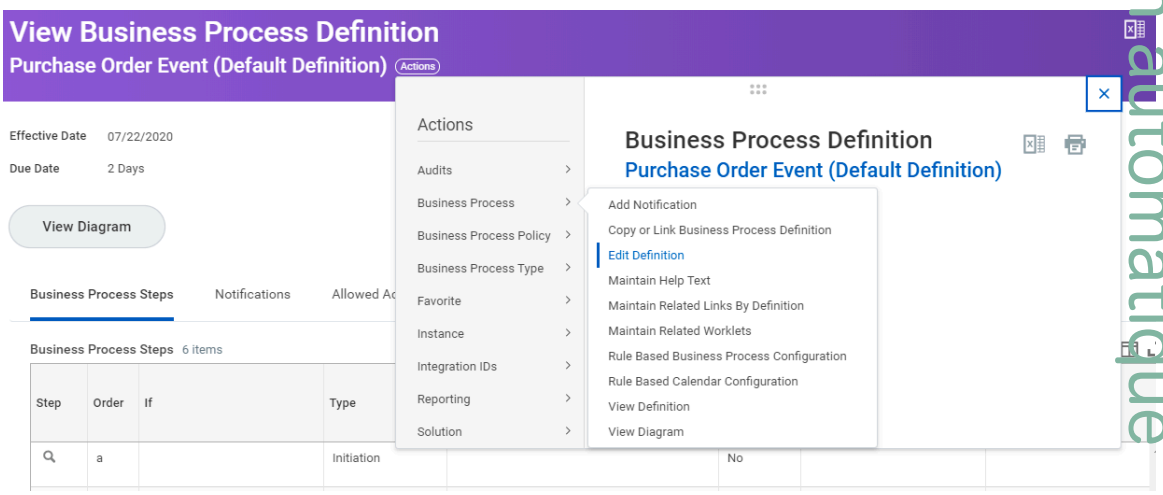
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



15. Modifiez un processus business et ajoutez cette intégration à votre processus business.

a. Modifiez la définition du processus business.

b. Recherchez le processus business du bon de commande dans Finances Workday.
Si, dans un environnement client, il existe plusieurs processus business de bon de commande, tous les processus business doivent être configurés pour activer ce webhook pour tous les bons de commande.



c. Sélectionnez la date d'entrée en vigueur, puis cliquez sur **OK**.

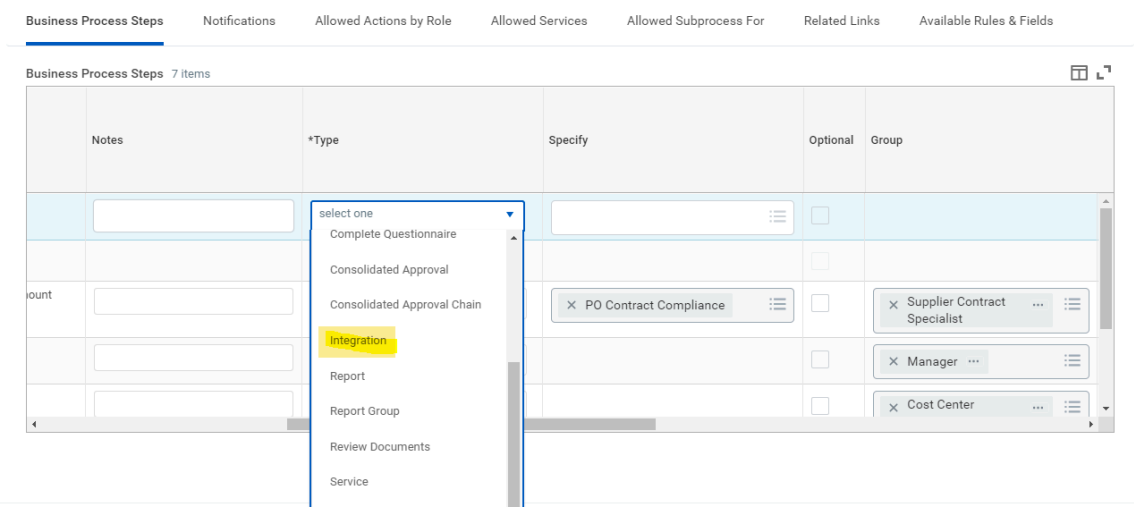
d. Cliquez sur le signe + et ajoutez une nouvelle étape de processus business dans BP.

e. Sélectionnez une commande, qui se trouve après l'étape d'achèvement du processus business.

f. Sélectionnez **Type** en tant **qu'intégration**.

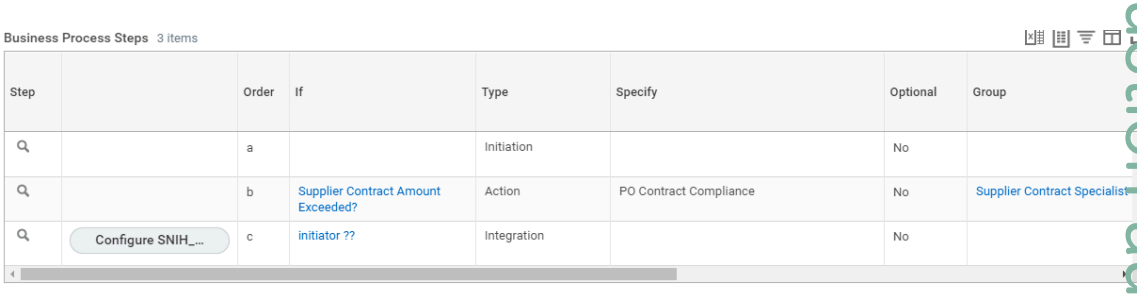
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



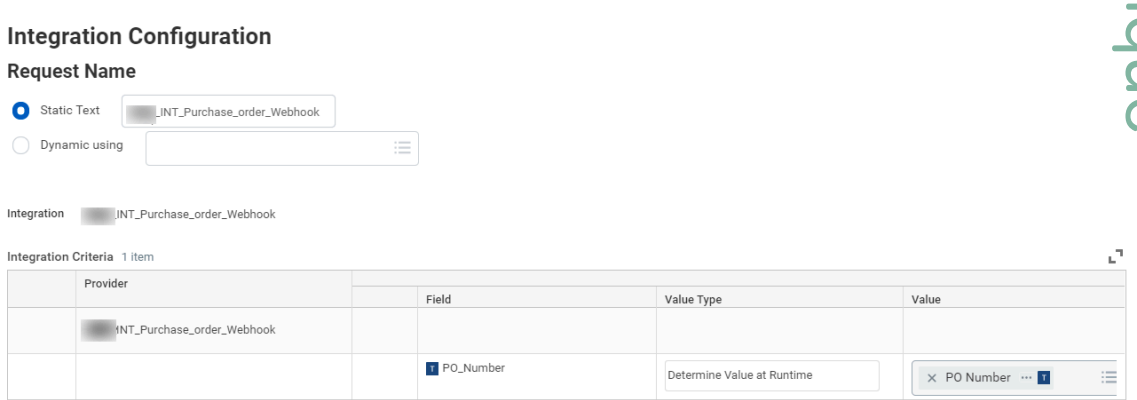
g. Fournissez le nom d'utilisateur ISU dans **Exécuter en tant qu'utilisateur** et cliquez sur **OK**.

h. Cliquez sur **Configurer l'intégration** à l'étape de processus business nouvellement ajoutée dans Embaucher un tiers.



i. Sur la page Étape d'intégration de la configuration, cliquez sur **OK**.

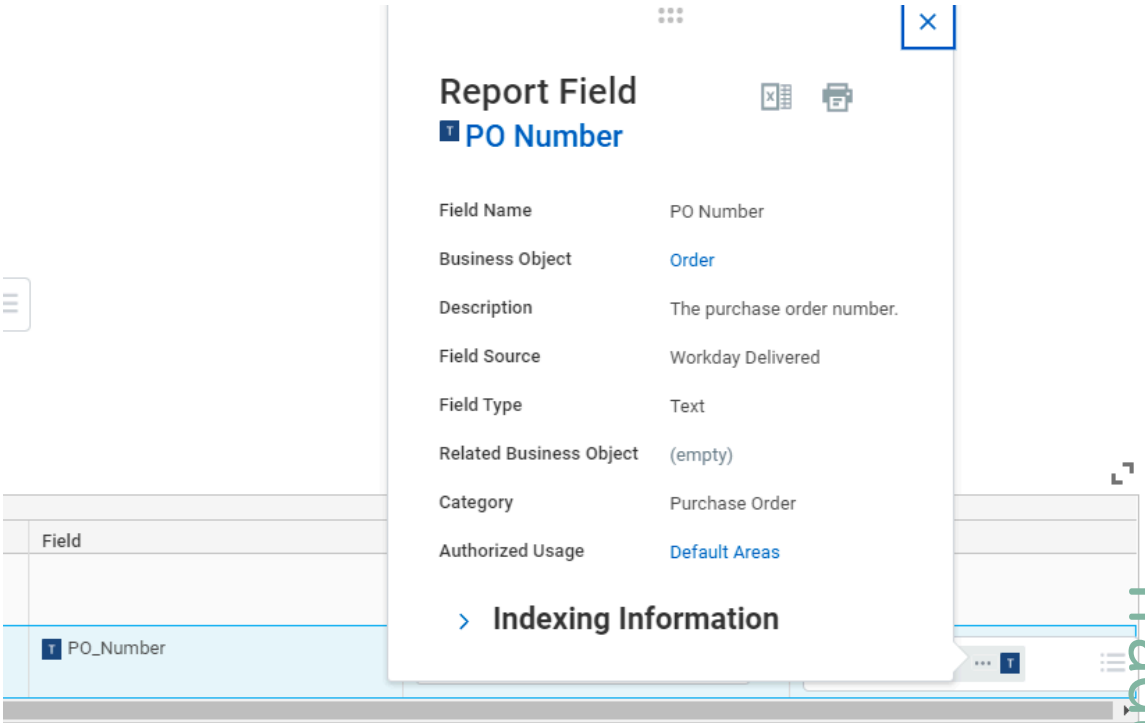
j. Dans les critères d'intégration, sélectionnez le type de valeur **Déterminer la valeur lors de l'exécution** et sélectionnez la valeur Numéro de **bon de commande**.



Le **numéro de bon de commande** sélectionné doit être comme indiqué ci-dessous.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



k. Cliquez sur **OK**.

l. Créez un rapport pour le webhook avec les détails suivants :

Définition du rapport de bon de commande :

Report Definition	SNIH_purchase_order_report
Report Name	SNIH_purchase_order_report
Report Type	Advanced
Data Source	Purchase Orders
Data Source Filter	Purchase Orders Filter
Data Source Type	Indexed
Primary Business Object	Purchase Order

Étiquettes de colonne :

Columns

Business Object	Field	Column Heading Override XML Alias	Format	Options
Purchase Order	PO Number	PO_Number		
Purchase Order	Company	Company		
Purchase Order	Created Moment	Created_Moment		
Purchase Order	Issued Date	Issued_Date		
Purchase Order	Payment Terms	Payment_Terms		

Filtre :

Filter

Filter on Instances

Filter conditions for filtering on instances

And/Or	(	Field	Operator	Comparison Type	Comparison Value	)	Indexed
And		PO Number	equal to	Prompt the user for the value and ignore the filter condition if the value is blank	Default Prompt		Yes

Condition as Text	PO Number equal to from user input

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Invite par défaut :

Prompt Defaults

Field	Prompt Qualifier	Label for Prompt	Label For Prompt XML Alias	Default Type	Default Value	Required	Do Not Prompt at Runtime	Do Not Include in Subtitle
PO Number	Default Prompt		PO_Number	No default value		Yes		
Company			Company	Specify default value	ABC Company ABC Consolidated ABCD ABG Limited BACD		Yes	

Finances Workday HR Parlé

Le spoke RH Workday est conçu par Bristlecone, Inc. Gérez les effectifs, les ressources, le salaire, les avantages sociaux, etc., dans le système de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Workday La version 2.2.1 du spoke RH est la plus récente.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Workday l'interface de programmation d'application (API) HR SOAP version v33.2 et la version REST API v1, et est compatible jusqu'à HR Workday SOAP API version v39.0.

Configurations requises dans Workday

Pour configurer l'intégration, vous devez initialement effectuer cette procédure dans Workday :

1. Enregistrer un utilisateur du système d'intégration.

   Remarque :
   Lorsque vous renseignez les informations sur le compte, assurez-vous de cocher la case **Ne pas autoriser les sessions d'interface utilisateur** .

2. Créez un groupe de sécurité et affectez-le à l'utilisateur du système d'intégration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans **Action**, accédez à **Groupe de sécurité** > **Conserver les autorisations de domaine pour le groupe de sécurité** et fournissez les autorisations suivantes :

Autorisations de politique de sécurité du domaine

Opération	Politique de sécurité du domaine	Politiques de sécurité de domaine héritant de l'autorisation	Domaines fonctionnels
Afficher uniquement	Rapports : gestionnaire		Dotation en personnel
Afficher uniquement	Rapports : Gestionnaire de matrice		Dotation en personnel
Afficher et modifier	Administration des processus d'affaires	Délégation de processus business	Système
Afficher uniquement	Données sur l'agent : avantages	▪ Données sur les travailleurs : bénéficiaires et dépendants ▪ Données de l'agent : crédit annuel de l'avantage ▪ Données de l'agent : éligibilité aux avantages ▪ Données sur l'agent : taux annuel des prestations ▪ Données de l'agent : détails de l'ordonnance du tribunal ▪ Données de l'agent : détails de la mise hors service ▪ Données de l'agent : Bien-être	▪ Avantages ▪ Données personnelles
Afficher uniquement	Rapports : enregistrement d'apprentissage		Base de Learning
Afficher uniquement	Données de l'agent : Affectations de plans financés		Rémunération avancée
Afficher uniquement	Génération de rapports sur le processus business		Système
Afficher uniquement	Comptes Workday		Système
Afficher uniquement	Données personnelles : Sexe		Données personnelles

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opération	Politique de sécurité du domaine	Politiques de sécurité de domaine héritant de l'autorisation	Domaines fonctionnels
Afficher uniquement	Gérer : rôles de l'organisation		Organisations et rôles
Afficher uniquement	Données personnelles : Adresse de travail		Informations de contact
Afficher uniquement	Données personnelles : Téléphone du domicile		Informations de contact
Afficher uniquement	Données personnelles : Téléphone professionnel		Informations de contact
Obtenir et placer	Gérer : choix de paiement		Dépenses
Obtenir et placer	Données personnelles : Données personnelles	▪ Données de la personne : enquête visuelle sur l'origine ethnique ▪ Données personnelles : licences ▪ Données personnelles : Autres ID ▪ Données personnelles : passeports et visas ▪ Données sur les travailleurs : Tabagisme	Données personnelles
Obtenir et placer	Données de l'agent : salaire (choix de paiement)		Salaire de base
Obtenir et placer	Données de l'agent : Interface de salaire (choix de paiement)		Interface de salaire
Obtenir et placer	Données de l'agent : Bénéficiaires	▪ Données de l'agent : Adresse supplémentaire du bénéficiaire ▪ Données de l'agent : e-mail supplémentaire du bénéficiaire ▪ Données de l'agent : Messagerie instantanée supplémentaire du bénéficiaire	Avantages

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opération	Politique de sécurité du domaine	Politiques de sécurité de domaine héritant de l'autorisation	Domaines fonctionnels
		▪ Données de l'agent : Téléphone supplémentaire du bénéficiaire ▪ Données de l'agent : Adresse Web supplémentaire du bénéficiaire ▪ Données de l'agent : Date de naissance du bénéficiaire ▪ Données de l'agent : Sexe du bénéficiaire ▪ Données de l'agent : ID gouvernementaux du bénéficiaire ▪ Données des agents : ID nationaux des bénéficiaires ▪ Données de l'agent : ID des autres bénéficiaires ▪ Données de l'agent : Adresse principale du bénéficiaire ▪ Données de l'agent : e-mail principal du bénéficiaire ▪ Données de l'agent : Messagerie instantanée principale du bénéficiaire ▪ Données de l'agent : Téléphone principal du bénéficiaire ▪ Données de l'agent : Adresse Web principale du bénéficiaire	
Obtenir et placer	Processus : importer des blocs de temps		▪ Suivi temporel ▪ Concentrateur de suivi temporel
Obtenir uniquement	Données de l'agent : informations actuelles sur la dotation en personnel		Dotation en personnel
Obtenir uniquement	Configurer : calendrier		Système

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opération	Politique de sécurité du domaine	Politiques de sécurité de domaine héritant de l'autorisation	Domaines fonctionnels
Obtenir uniquement	Informations sur l'emploi		Offres d'emploi et profil
Obtenir uniquement	Données de l'agent : Salaire (ordres de retenue de revenu)		Salaire de base
Obtenir uniquement	Données de l'agent : Salaire (ordres de retenue de revenu) - CAN		CAN Gestion de la paie
Obtenir uniquement	Données de l'agent : salaire (spécifique à la société) – USA		USA Gestion de la paie
Obtenir uniquement	Gérer : emplacement	Emplacement : Afficher	Organisations et rôles
Obtenir uniquement	Données sur l'agent : avantages	▪ Données sur les travailleurs : bénéficiaires et dépendants ▪ Données de l'agent : crédit annuel de l'avantage ▪ Données de l'agent : éligibilité aux avantages ▪ Données sur l'agent : taux annuel des prestations ▪ Données de l'agent : détails de l'ordonnance du tribunal ▪ Données sur l'agent : Épargne-retraite ▪ Données de l'agent : Bien-être	▪ Avantages ▪ Données personnelles
Obtenir uniquement	Données de l'agent : feuille de temps du projet et feuille de calcul		Suivi de projet
Obtenir uniquement	Données de l'agent : Rapports des agents publics		Dotation en personnel
Obtenir uniquement	Interface de salaire		Interface de salaire

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opération	Politique de sécurité du domaine	Politiques de sécurité de domaine héritant de l'autorisation	Domaines fonctionnels
Obtenir uniquement	Rapports : résultats du calcul de la paie pour l'agent	▪ Rapports : résultats du calcul de la paie pour l'agent (audits) ▪ Rapports : Résultats du calcul de la paie du travailleur (fiches de paie) ▪ Rapports : résultats du calcul de la paie pour l'agent (résultats)	Salaire de base
Obtenir uniquement	Gérer : intégration de l'organisation		Organisations et rôles
Obtenir uniquement	Données de l'agent : choix d'avantages		▪ Avantages ▪ Données personnelles
Obtenir uniquement	Données personnelles : Contacts en cas d'urgence		Informations de contact
Obtenir uniquement	Données de l'agent : modifier et supprimer les documents de l'agent		Données personnelles
Obtenir uniquement	Données sur l'agent : indemnisation par organisation		Rémunération de base
Obtenir uniquement	Version de l'intégration		Intégration
Obtenir uniquement	Données de l'agent : Congés (soldes de congés)		Congé et congé
Obtenir uniquement	Données personnelles : Informations personnelles		Données personnelles
Afficher uniquement	Données de l'agent : Rapports des agents publics		Dotation en personnel
Afficher uniquement	Sécurité de l'intégration		Intégration
Obtenir et placer	Événement d'intégration		Intégration

Remarque :
Assurez-vous que les politiques de sécurité de domaine sont activées pour le groupe de sécurité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Configurez les politiques de processus business de votre groupe de sécurité et attribuez les autorisations suivantes :

Autorisations de la politique de sécurité des processus business

Opération	Type de processus business	Domaine fonctionnel
Initier (affecter des rôles (service Web))	Affecter des rôles	Organisations et rôles
Initier (Affectations d'organisation de changement (service Web))	Changer les affectations de l'organisation pour l'agent	Organisations et rôles
Initier (conserver les informations de contact (service Web))	Changement de contact	Informations de contact
Lancer (Ajouter une dépendance (service Web))	Événement dépendant	▪ Avantages ▪ Données personnelles
Initier (modifier les données supplémentaires de l'agent (service Web))	Modifier l'événement de données supplémentaires de l'agent	Dotation en personnel
Initier (Changer le nom juridique (service Web))	Changement de nom légal	Informations de contact
Initier (Absent (Service Web))	Absent	Dotation en personnel
Initier (modification des informations personnelles (service Web))	Modification des informations personnelles	Données personnelles
Initier (Demander un congé (service Web))	Demander un congé	Congé et congé
Initier (Entrer un congé (Service Web))	Demander un congé	Congé et congé
Initier (Congédier l'employé (service Web))	Achèvement	Dotation en personnel

Remarque :
Assurez-vous que les politiques de sécurité des processus business sont activées pour le groupe de sécurité.

Remarque :
Si vous avez installé le spoke v1, désinstallez-le et installez le spoke v1.1.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - SOAP (com.glide.hub.action_step.soap)
- ServiceNow Étape d'action du Centre d'intégration : REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Concepteur de flux : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Concepteur de flux ServiceNow – Sorties dynamiques (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Source de données d'importation système (glide.system_import_data_source)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Flux de spokes

Le spoke RH Workday fournit un exemple de flux, Vérifier l'exemple de flux de l'utilisateur, qui illustre l'automatisation des Workday tâches. Ce flux appelle le flux secondaire portant le même nom pour vérifier si l'utilisateur qui a soumis la demande est un utilisateur valide dans Finances Workday le système. Pour personnaliser un échantillon de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application.

Flux secondaires du spoke

Le Workday spoke RH fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des Workday tâches RH. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Vérifier le flux secondaire de l'utilisateur	Vérifie si l'utilisateur qui a soumis la demande est un utilisateur valide dans Finances Workday le système.
Obtenir le WID pour l'agent	Récupère les détails WID de l'employé à l'aide de l'action Rechercher un profil d'agent.
Créer un utilisateur	Crée un utilisateur lorsque l'utilisateur ServiceNow est intégré dans le Finances Workday système. Pour utiliser ce flux secondaire, vous devez Configurer des webhooks pour votre Finances Workday HR spoke.
Congé	Récupère les détails du congé d'un employé de Workday à l'aide du webhook LeaveofAbsence.
Désactiver l'utilisateur	Désactive un utilisateur dans Workday à l'aide du webhook Désactiver l'utilisateur Workday.
Rechercher une demande d'emploi	Récupère toutes les informations existantes sur la demande d'emploi depuis l'application Workday dans la table Demande d'emploi.
Mettre à jour la demande d'emploi	Récupère les changements apportés à la demande d'emploi existante dans Workday à l'aide du webhook UpdateJobRequisition et stocke les changements dans la table Demande d'emploi.

Actions de spoke qui utilisent les API SOAP de Workday

Workday organise lui-même ses API en deux grandes catégories : l'API publique SOAP et l'API REST. Ainsi, le spoke RH Workday reflète également la même chose. Vous pouvez utiliser le spoke à l'aide de l'une de ces deux API, mais pas nécessairement des deux, en fonction des actions de spoke que vous devez utiliser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le spoke RH Workday fournit des actions pour automatiser les Finances Workday tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Remarque :
Les actions basées sur SOAP utilisent les Finances Workday services Web SOAP et vous demandent d'effectuer les configurations mentionnées dans Configurations permettant d'utiliser Finances Workday l'authentification de base SOAP avec la sécurité WS.

Actions qui utilisent les API SOAP Workday		
Catégorie	**Action**	**Description**
Gestion des absences	Obtenir le solde de congés par ID d'employé	Récupère les détails du solde du régime de congés de l'employé spécifié.
	Rechercher le solde de congés	Récupère les détails du solde de congés, en fonction des critères de filtre fournis.
	Demander un congé	Crée une demande d'absence pour congé de longue durée ou met à jour une demande existante.
	Demander un congé	Crée une demande de congé de courte durée.
Approval Management	Approuver le processus business	Approuve le processus business spécifié dans Workday.
	Rejeter le processus business	Rejette le processus business spécifié dans Workday.
Administration des avantages	Ajouter une dépendance	Ajoute une personne dépendante au worker spécifié.
	Changer les bénéficiaires	Met à jour les détails du bénéficiaire de l'agent spécifié.
Gestion des liquidités	Mettre à jour l'état des informations de dépôt direct	Met à jour les détails des choix de paiement actuels.
Récupération des métadonnées	Obtenir des champs supplémentaires pour les jours ouvrés	Récupère tous les champs supplémentaires pour chaque action.
	Obtenir les champs d'entrée dynamique personnalisés	Récupère tous les champs d'entrée dynamiques personnalisés.
	Obtenir les champs de sortie dynamique personnalisés	Récupère tous les champs de sortie dynamique personnalisés.
	Obtenir un objet pour les champs dynamiques personnalisés	Récupère l'objet pour le champ dynamique personnalisé spécifié.
	Obtenir l'objet parent des champs dynamiques personnalisés.	Récupère l'objet parent pour le champ dynamique personnalisé spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions qui utilisent les API SOAP Workday		
Catégorie	**Action**	**Description**
	Obtenir la liste d'ID de référence	Récupère les valeurs de l'ID de référence, en fonction de son type de référence.
	Obtenir les WID de références	Récupère les ID de référence pour le type de référence spécifié.
	Obtenir un jeton d'accès	Récupère les jetons d'accès pour authentifier les actions basées sur SOAP à l'aide de OAuth 2.0.
Gestion des salaires	Obtenir mes informations sur la retenue fiscale au Canada par ID d'employé	Récupère tous les types d'ordres de retenue de revenu du Canada pour l'employé spécifié.
	Obtenir mes informations de retenue fiscale aux États-Unis par ID d'employé	Récupère tous les types d'ordres de retenue de revenu des États-Unis pour l'employé spécifié.
	Obtenir les choix fiscaux W4 fédéraux concernant les salaires par ID d'employé	Récupère les données de choix fiscal W-4 fédérales pour l'employé spécifié.
	Obtenir les FUTA de bénéficiaires de paie par ID d'employé	Récupère les données de choix fiscal FUTA pour l'employé spécifié.
	Obtenir les choix fiscaux locaux et des États-Unis concernant le salaire, par ID d'employé	Récupère des informations sur les choix fiscaux pour les autorités fiscales locales et nationales pour l'employé spécifié.
	Rechercher les détails des informations sur le dépôt direct	Récupère les informations sur le bénéficiaire spécifié, qui appartient à un groupe de paie externe.
	Rechercher les choix de fiscalité W4 fédérale sur les salaires	Récupère les détails du choix fiscal fédéral W-4 pour les employés requis, en fonction des critères de filtre fournis.
	Rechercher les détails FUTA du bénéficiaire de la paie	Récupère les détails FUTA du bénéficiaire du salaire pour les employés requis, en fonction des critères de filtre fournis.
	Rechercher les résultats de la paie	Récupère les résultats de paie des employés requis, en fonction des critères de filtre fournis.
	Rechercher les choix fiscaux locaux et des États-Unis concernant le salaire	Récupère les détails des choix fiscaux des agents pour les autorités fiscales locales et nationales pour les employés requis, en fonction des critères de filtre fournis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions qui utilisent les API SOAP Workday		
Catégorie	**Action**	**Description**
	Rechercher les détails de choix de la juridiction fiscale du travail en cours	Récupère les détails du choix fiscal de juridiction fiscale du travail en cours pour les employés requis, en fonction des critères de filtre fournis.
	Rechercher des détails sur la retenue fiscale au Canada	Récupère tous les types d'ordres de retenue de revenu du Canada pour les employés requis, en fonction des critères de filtre fournis.
	Rechercher des détails sur la retenue fiscale aux États-Unis	Récupère tous les types d'ordres de retenue de revenu des États-Unis pour les employés requis, en fonction des critères de filtre fournis.
Gestion des ressources	Modifier le nom juridique	Modifie ou définit le nom juridique de l'employé spécifié.
	Modifie les informations personnelles	Modifie les informations personnelles de l'employé spécifié.
	Obtenir des documents d'employés par ID d'employé	Récupère les documents de l'employé spécifié.
	Obtenir les détails de mon indemnisation par ID d'employé	Récupère les détails de l'indemnisation de l'employé spécifié.
	Obtenir mes détails de contact par ID d'employé	Récupère les coordonnées de l'employé spécifié, telles que l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail et les bénéficiaires.
	Obtenir la structure de mon org. par ID d'employé	Récupère les détails de la structure organisationnelle pour l'employé spécifié.
	Obtenir les inscriptions aux avantages totaux par ID d'employé	Récupère les détails de l'inscription aux avantages pour l'employé spécifié.
	Obtenir les rémunérations globales par ID d'employé	Récupère les détails des rémunérations globales pour l'employé spécifié.
	Rechercher les détails de l'indemnisation	Récupère les détails de l'indemnisation des employés requis, en fonction des critères de filtre.
	Rechercher les détails des contacts	Récupère les détails de contact des employés requis, tels que l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail et les bénéficiaires, en fonction des critères de filtre.
	Rechercher les documents des employés	Récupère les documents des employés requis, en fonction des critères de filtre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions qui utilisent les API SOAP Workday		
Catégorie	**Action**	**Description**
	Rechercher les calendriers des congés	Récupère les détails des calendriers des jours fériés.
	Rechercher des profils de tâche	Récupère les détails du profil de tâche, en fonction des critères spécifiés.
	Rechercher des détails d'emplacement	Récupère les détails de l'emplacement en fonction des critères spécifiés.
	Rechercher des organisations	Récupère les détails des organisations, en fonction des critères de filtre fournis.
	Rechercher les détails de la feuille de temps	Récupère les détails des feuilles de temps, en fonction des critères de filtre fournis.
	Rechercher le total des inscriptions aux avantages	Récupère les détails de l'inscription aux avantages, en fonction des critères de filtre fournis.
	Rechercher les rémunérations globales	Récupère les détails des rémunérations de l'employé, en fonction des critères de filtre fournis.
	Rechercher des calendriers de travail	Récupère les détails des calendriers des heures de travail.
	Rechercher un rapport sur l'historique des emplois de l'agent	Récupère l'historique des tâches d'un agent.
	Rechercher un profil d'agent	Récupère les détails des profils des employés, en fonction du type d'agent.
	Rechercher des agents	Récupère les détails tels que le prénom, le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail, la messagerie instantanée, le poste de l'agent et la chaîne de gestion, en fonction des critères de filtre fournis.
	Rechercher des données sur l'emploi des travailleurs	Récupère les détails tels que le poste, les organisations du poste, les chaînes de gestion du poste et l'état de l'agent, en fonction des critères de filtre fournis.
	Mettre à jour mon adresse	Met à jour les détails des employés, tels que l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail, la messagerie instantanée et l'adresse Web.
	Rechercher des informations sur l'emploi et les travailleurs	Récupère les informations de profil de l'agent depuis Workday.
Dotation en personnel	Changer l'organisation	Affecte les valeurs pour la société, le centre de coûts, la région, entre autres, qui sont configurées pour la dotation en personnel d'un poste occupé.
	Modifier les rôles	Modifie les rôles de l'employé spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions qui utilisent les API SOAP Workday		
Catégorie	**Action**	**Description**
	Absent	Annule le processus d’embauche si un employé embauché ne se présente pas à la date d’embauche.
	Départ d'un employé	Licencie l’employé spécifié.
	Embaucher un employé	Embauche un utilisateur en tant qu’employé pour la tâche spécifiée.
	Définir les restrictions d'embauche	Crée des restrictions d’embauche pour une organisation de supervision de la gestion des tâches.
	Créer un poste	Crée ou ouvre un poste pour une organisation de surveillance à l’aide du modèle de dotation en personnel de gestion des postes.
	Rechercher des postes	Récupère les détails liés au poste en fonction de l’ID de poste de Workday.
	Modifier le poste	Modifie un poste déjà pourvu.
	Modifier les restrictions d'embauche	Modifie les restrictions d’embauche pour une organisation de supervision de la gestion des tâches.
	Changer la tâche	Modifie l’emploi d’un employé ou d’un intérim travaillé. Les types de changements comprennent les mutations, les promotions, les rétrogradations, les mutations latérales et tout autre changement dans l’information relative à l’emploi.
	Fermer le poste	Ferme une position.
	Contrat d'agent temporaire	Embauche un utilisateur à un poste ou une tâche temporaire.
Suivi temporel	Mettre à jour les blocs de temps signalés	Met à jour les détails des blocs de temps signalés.
Gestion des tâches	Créer une demande d’emploi	Crée une demande d’emploi dans Workday.
	Rechercher le flux de candidats	Récupère les informations sur les candidats, telles que les données des candidats, les données des comptes de réseaux sociaux et d’autres à partir de Workday.
	Rechercher le flux des niveaux de rémunération	Récupère les détails de l’indemnisation, tels que le minimum et le maximum par défaut de l’échelle de rémunération et d’autres éléments de Workday.
	Rechercher un flux d'offres d'emploi	Récupère les détails des offres d’emploi, comme le titre de l’offre d’emploi, la description de l’offre d’emploi, les données sur l’éducation, les données de certification, etc. depuis Workday.
	Rechercher un flux de demandes d'emplois	Récupère les détails de la demande d’emploi, tels que la date de début du recrutement, la date d’embauche cible, etc. depuis Workday.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions qui utilisent les API SOAP Workday		
Catégorie	**Action**	**Description**
	Mettre à jour la demande d'emploi	Met à jour la demande d'emploi spécifiée.

Actions de spoke qui utilisent les API REST Workday

Workday organise lui-même ses API en deux grandes catégories : l'API publique SOAP et l'API REST. Ainsi, le spoke RH Workday reflète également la même chose. Vous pouvez utiliser le spoke à l'aide de l'une de ces deux API, mais pas nécessairement des deux, en fonction des actions de spoke que vous devez utiliser.

Le spoke RH Workday fournit des actions pour automatiser les Finances Workday tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Remarque :
Les actions basées sur REST utilisent l'API Finances Workday REST et vous demandent d'effectuer les configurations mentionnées à Configurations pour utiliser Finances Workday l'API REST.

Actions qui utilisent les API REST Workday		
Catégorie	**Action**	**Description**
Gestion des absences	Rechercher la demande de congé et de congé sans solde de l'agent	Récupère les détails des congés et des congés sans solde de l'agent à l'aide du rapport RaaS.
Approval Management	Rechercher les demandes d'approbation en cours	Récupère les demandes d'approbation en cours à partir de Workday pour la plage de dates spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions qui utilisent les API REST Workday		
Catégorie	**Action**	**Description**
Actions personnalisées **Remarque :** Pour utiliser ces actions, vous devez créer un enregistrement dans la table Objets personnalisés Workday [x_snc_sn_workday_s_workday_custom_objects] et fournir les détails suivants : • Alias WS d'objet parent • Alias WS de l'objet d'extension • Champs d'objet d'extension • Type de données de champ d'objet d'extension • Type de champ	Rechercher les champs personnalisés de l'objet	Récupère les données pertinentes pour l'objet personnalisé spécifié.
	Rechercher des rapports personnalisés	Récupère les rapports personnalisés.
	Mettre à jour les champs personnalisés de l'objet	Met à jour les champs dans l'objet personnalisé spécifié.
Gestion des salaires	Rechercher un bulletin de paie	Récupère les détails du bulletin de paie de l'employé spécifié.
Gestion des ressources	Obtenir la structure de ma génération de rapports	Récupère les détails de la structure de génération de rapports pour l'employé spécifié.
	Rechercher les calendriers des congés d'un employé	Récupère les détails du calendrier des jours fériés pour l'employé spécifié.
	Rechercher le WID de référence des calendriers des congés d'un employé	Récupère les détails du calendrier des jours fériés WID pour l'employé spécifié.
	Rechercher des éléments dans la boîte de réception	Récupère les éléments de la boîte de réception pour la plage de Finances Workday dates spécifiée.
	Rechercher les détails du plan au mérite et du régime de prestations d'un employé.	Récupère les détails du mérite et du régime de prestations pour les employés requis, en fonction des critères de filtre fournis.
	Rechercher le WID de référence de planification des calendriers d'un employé	Récupère les calendriers des heures de travail des employés requis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions qui utilisent les API REST Workday		
Catégorie	**Action**	**Description**
	Rechercher les rémunérations globales à l'aide de Rapport	Récupère le total des rémunérations pour le propriétaire du rapport et le rapport spécifiés.

Modules de spokes

Le spoke RH Workday ajoute l'application Finances Workday à votre instance et inclut les modules suivants :

Important :
Les tables distantes, Afficher mes rémunérations globales [sn_workday_hr_spke_st_get_payroll_results] et Obtenir les résultats de la paie [sn_workday_hr_spke_st_view_my_total_rewards], stockent des données sensibles. Par conséquent, la discrétion est recommandée avant de donner aux utilisateurs l'autorisation d'afficher les données stockées dans ces tables.

Module	Description
Détails de la connexion	Contient des informations sur l'URL de base de l'instance ou du locataire et la version de l'API Finances Workday .
Objets personnalisés	Pour utiliser les actions personnalisées, créez un enregistrement dans le module Objets personnalisés et indiquez les détails suivants : • Alias WS d'objet parent • Alias WS de l'objet d'extension • Champs d'objet d'extension • Type de données de champ d'objet d'extension • Type de champ
Obtenir mon calendrier des jours fériés	Exemple de table distante que vous devez personnaliser pour récupérer les détails du calendrier des jours fériés de l'employé connecté. Depuis la définition de table distante Obtenir mon calendrier des jours fériés, l'action Obtenir mon calendrier des jours fériés est appelée pour récupérer les données.
Récupérer les résultats de la paie	Exemple de table distante que vous devez personnaliser pour récupérer les informations sur le salaire. À partir de la définition de la table distante Obtenir les résultats de la paie, l'action Rechercher les résultats de la paie est appelée pour récupérer les données. **Important :** Cette table distante stocke des données sensibles. Par conséquent, la discrétion est recommandée avant de donner aux utilisateurs l'autorisation d'afficher les données stockées dans ces tables.
Détails de l'accès au rapport RAAS	Pour utiliser des actions basées sur Finances Workday l'API Report as a Service, créez un enregistrement dans le module Détails de l'accès au rapport RAAS et fournissez les détails de l'utilisateur ServiceNow ainsi que le nom du propriétaire du rapport et Finances Workday le nom du

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Module	Description
	Finances Workday rapport. Assurez-vous que l'utilisateur a l'autorisation d'accéder à ces rapports. Créez un enregistrement et renseignez ces valeurs : • **ID d'utilisateur** : ID d'utilisateur de l'utilisateur ServiceNow qui a le droit d'accéder aux rapports requis. • **Nom du rapport** : nom de l'API RAAS lors de sa configuration dans Finances Workday le système. • **Nom d'utilisateur du propriétaire du rapport** : nom d'utilisateur du propriétaire RAAS.
Configurations de tables distantes	Une entrée de nom de colonne et de table qui se compose de l'ID Finances Workday d'employé de l'utilisateur connecté doit être ajoutée dans cette table. Par exemple, colonne Numéro d'employé de la table des utilisateurs. C'est-à-dire que **le nom de table** est `sys_user` et **le nom de champ** est `employee_number`. **Remarque :** Assurez-vous de fournir le nom interne de la table et du champ.
Afficher mes informations de dépôt direct	Exemple de table distante que vous devez personnaliser pour récupérer les informations de dépôt direct. À partir de la définition de table distante Afficher mes informations de dépôt direct, l'action Rechercher les détails des informations de dépôt direct est appelée pour récupérer les données.
Voir mes rémunérations globales	Exemple de table distante que vous devez personnaliser pour récupérer le total des rémunérations d'un employé connecté. À partir de la définition de la table distante Afficher mes rémunérations globales, l'action Rechercher les rémunérations globales est appelée pour récupérer les données. **Important :** Cette table distante stocke des données sensibles. Par conséquent, la discrétion est recommandée avant de donner aux utilisateurs l'autorisation d'afficher les données stockées dans ces tables.
Voir le solde de congés	Exemple de table distante que vous devez personnaliser pour récupérer le solde de congés d'un employé connecté. Depuis la définition de la table distante Afficher le solde de congés, l'action Rechercher le solde de congés est appelée pour récupérer les données.
Registre Webhook	Contient les enregistrements des registres de webhooks. L'administrateur doit créer un enregistrement ici pour Configurer des webhooks pour votre Finances Workday HR spoke l'événement RH Workday requis.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurations permettant d'utiliser Finances Workday l'authentification de base SOAP avec la sécurité WS

Configurez votre ServiceNow instance pour effectuer des actions qui utilisent l'authentification Finances Workday de base SOAP avec WS-Security.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Il s'agit de la configuration d'authentification SOAP Workday la plus classique.

Remarque :
Ces configurations sont nécessaires pour utiliser les actions de spoke basées sur SOAP. Pour plus d'informations sur les actions de spoke basées sur SOAP, consultez la section Actions de spoke qui utilisent les API SOAP Workday dans Finances Workday HR Parlé.

Fournir l'URL de base Finances Workday HR

Fournissez l'URL de base de votre Finances Workday HR instance dans la table Détails de la connexion [connection_details]. Les actions de spoke basées sur l'API SOAP utilisent ces détails pour l'exécution de l'action.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Tables**.
2. Filtrez et recherchez la table Détails de la connexion.
3. Cliquez sur la liste connexe **Afficher** la liste.
4. Cliquez sur **Nouveau**.
5. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Détails de la connexion

Champ	Description
URL de base	URL de base du nom de l'instance Finances Workday ou du locataire. Entrez l'URL de base au format suivant https://<workday_host_url>/ccx/service/<workday_tenant_name>
Version	Version de l'API. Par exemple, saisissez v33.2.
Type de service web	Type de service Web. Sélectionnez SOAP.

6. Cliquez sur **Enregistrer**.

Créer un profil de nom d'utilisateur WS-Security pour le Finances Workday HR spoke

Créez un profil de nom d'utilisateur WS-Security pour fournir vos Finances Workday informations d'identification afin d'authentifier les demandes provenant de ServiceNow.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Intégrations SOAP** > **Profils de nom d'utilisateur WS-Security**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier ces informations d'identification de façon unique. Par exemple, saisissez Utilisateur WorkdayHR.
Application	Application à laquelle l'enregistrement est applicable. Sélectionnez **le spoke RH Workday**.
Nom d\'utilisateur	Finances Workday utilisateur disposant de droits d'intégration à l'aide de Finances Workday services Web.
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur Finances Workday .

4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Configurer la politique de sécurité SOAP pour le Finances Workday HR spoke

Configurez le profil de sécurité SOAP en ajoutant le profil de nom d'utilisateur de sécurité que vous avez créé pour authentifier les demandes provenant de ServiceNow.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

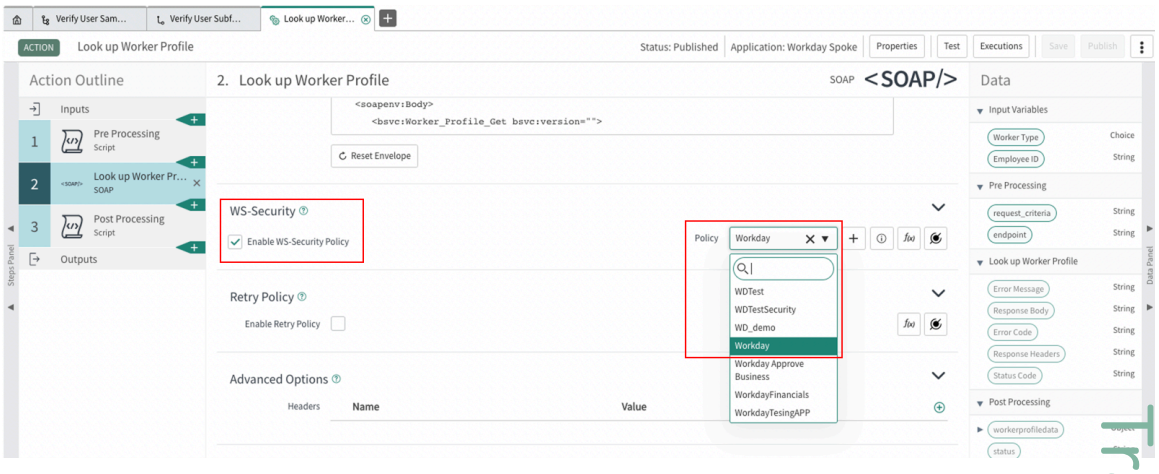
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Intégrations SOAP** > **Politiques de sécurité SOAP**.
2. Ouvrez l'enregistrement du Finances Workday HR spoke, par exemple, **WorkdayHR.**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Si vous avez l'intention d'utiliser un autre enregistrement de politique de sécurité SOAP et non l'enregistrement par défaut, vous devez vous assurer de sélectionner cet enregistrement dans toutes les actions qui utilisent Finances Workday SOAP Web Services.



À l'exception de ces actions répertoriées, toutes les autres actions utilisent Finances Workday des services Web SOAP :

3. Pour **WS-Security Username Profile (Profil de nom d'utilisateur WS-Security)**, sélectionnez le profil de nom d'utilisateur de sécurité que vous avez créé pour le Finances Workday HR spoke.
   Consultez Créer un profil de nom d'utilisateur WS-Security pour le Finances Workday HR spoke pour plus d'informations.
4. Ne fournissez pas de valeur dans **le profil X.509 WS-Security**.
5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Configurations pour utiliser Workday SOAP OAuth RH

Configurez votre instance ServiceNow pour effectuer des actions basées sur SOAP RH Workday avec OAuth 2.0.

Remarque :
Si vous effectuez une migration de l'authentification de base vers OAuth 2.0 pour les actions basées sur SOAP, assurez-vous de supprimer les configurations d'authentification de base avant la migration.

Générer un ID client et un secret client pour le spoke RH Workday

Enregistrez le spoke RH Workday en tant que client API dans votre compte Workday et générez l'ID client et le secret client.

Avant de commencer

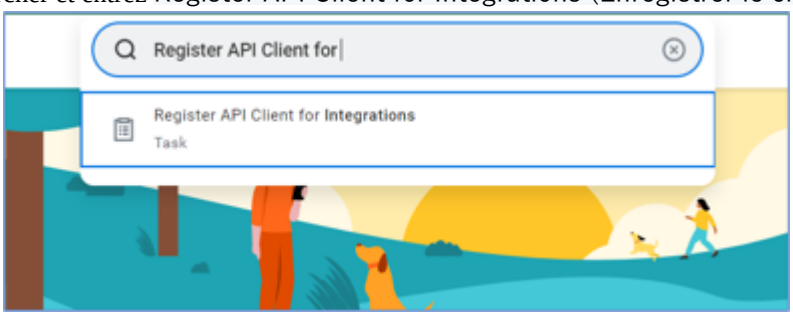
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

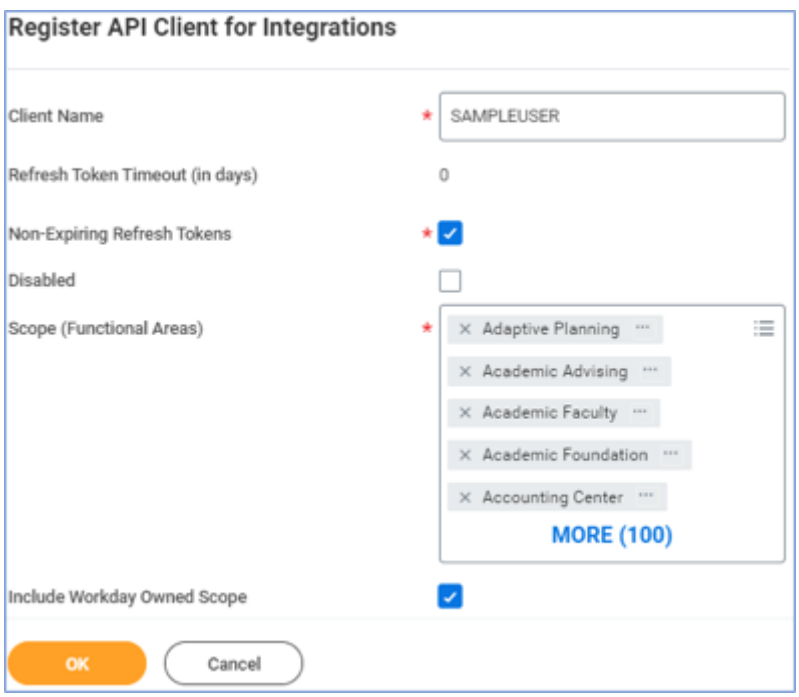
Procédure

1. Connectez-vous à votre locataire Workday.
2. Accédez à la tâche Rechercher et entrez Register API Client for Integrations (Enregistrer le client API pour les intégrations).



3. Renseignez les détails du formulaire Enregistrer le client API pour les intégrations.

Champ	Description
Nom du client	Nom du client de l'application. Par exemple, saisissez le spoke RH Workday.
Jetons d'actualisation non expirés	Option permettant d'activer les jetons d'actualisation qui n'expirent pas.
Périmètre (domaines fonctionnels)	Sélectionnez les domaines fonctionnels requis.
Inclure le périmètre appartenant à Workday	Option permettant de sélectionner le périmètre appartenant à Workday.

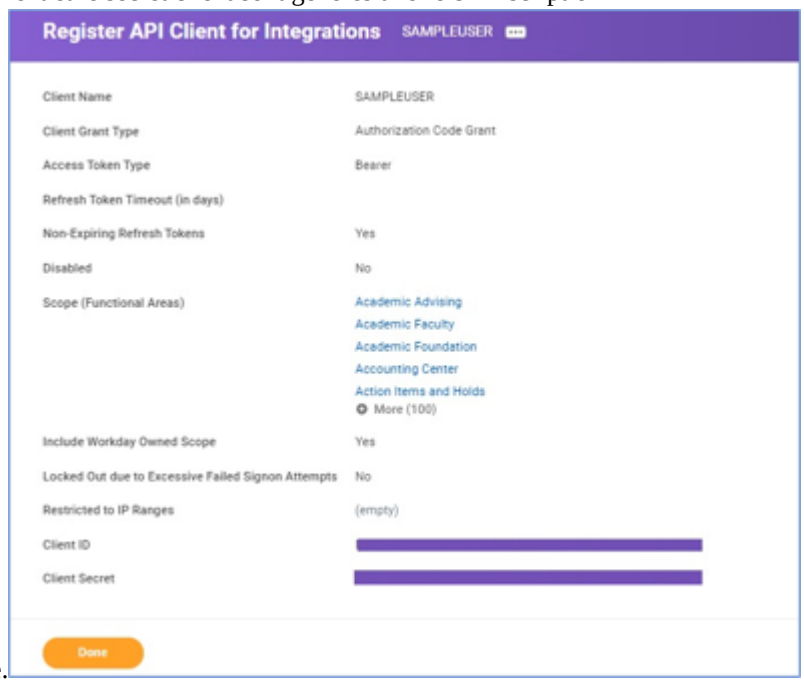


4. Cliquez sur **OK**.

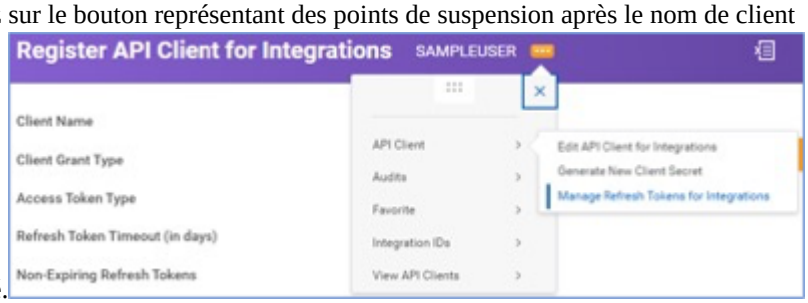
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

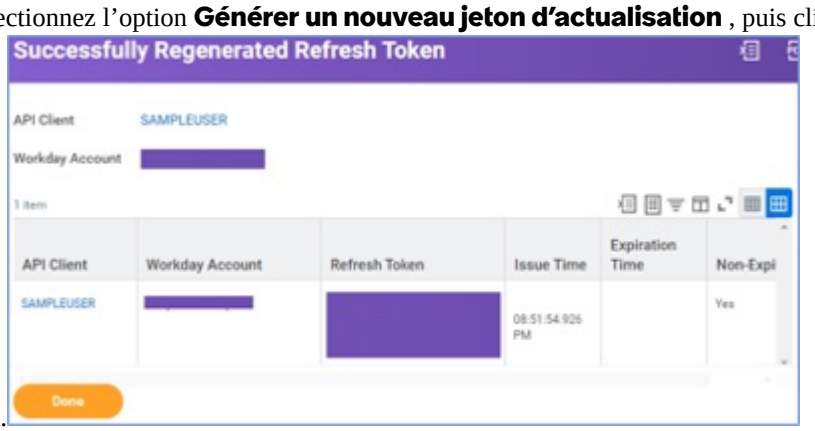
L’ID client et le secret client sont générés une fois l’inscription réussie.



5. Cliquez sur le bouton représentant des points de suspension après le nom de client spécifié.



6. Sélectionner **API Client** > **gérer les jetons d’actualisation pour les intégrations**.
7. Sélectionnez votre compte Workday, puis cliquez sur **OK**.
   L’écran Supprimer ou Régénérer le jeton d’actualisation s’affiche.
8. Sélectionnez l’option **Générer un nouveau jeton d’actualisation** , puis cliquez sur **OK**.



Résultats

Un nouveau jeton d’actualisation est généré. Copiez et stockez le jeton d’actualisation pour configurer la propriété système.

Générer une URL de jeton pour le spoke Workday RH

Enregistrez le client API dans votre compte Workday et générez une URL de jeton pour le spoke de Workday RH.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous à votre locataire Workday.
2. Accédez à Rechercher et saisissez la tâche Enregistrer le client de l'API .
3. Dans le client d'API d'enregistrement, renseignez les détails.

Champ	Description
Nom du client	Nom du client de l'application. Par exemple, le spoke de Workday RH.
Type d'accord de client	Sélectionnez Accorder le code d'autorisation.
Type de jeton d'accès	Type de jeton d'accès : Sélectionner un porteur
Redirection URI	Saisissez votre URL ServiceNow au format suivant : https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do.
Jetons d'actualisation sans expiration	Option permettant d'activer les jetons d'actualisation qui n'expirent pas.
Périmètre (domaines fonctionnels)	Sélectionnez les domaines fonctionnels requis.
Inclure le périmètre appartenant à Workday	Option permettant de sélectionner les champs d'application appartenant à Workday.

4. Cliquez sur **OK**.

Résultats
Copiez et stockez la valeur de point de terminaison de jeton générée pour configurer la propriété système.

Configurer les propriétés système pour le spoke RH Workday

Configurez les propriétés système pour activer OAuth 2.0 pour les actions basées sur les API SOAP pour le spoke de Workday RH.

Avant de commencer

- Générer un ID client et un secret client pour le spoke RH Workday
- Générer une URL de jeton pour le spoke Workday RH
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Propriétés système** > **Toutes les propriétés**.
2. Dans la colonne **Application** , recherchez le spoke RH de Workday.
3. Ouvrez la *sn_workday_hr_spke.glide.hub.clientid* propriété système.
4. Saisissez l'ID client généré à partir du compte Workday dans le champ **Valeur** et cliquez sur **Mettre à jour**.
5. Ouvrez la *sn_workday_hr_spke.glide.hub.clientsecret* propriété système.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Saisissez le secret client généré à partir du compte Workday dans le champ **Valeur** et cliquez sur **Mettre à jour**.
7. Ouvrez la `sn_workday_hr.glide.hub.refreshtoken` propriété système.
8. Saisissez le jeton d'actualisation généré à partir du compte Workday dans le champ **Valeur** et cliquez sur **Mettre à jour**.
9. Ouvrez la `sn_workday_hr_spke.glide.hub.tokenurl` propriété système.
10. Saisissez l'URL du jeton généré à partir du compte Workday dans le champ **Valeur** et cliquez sur **Mettre à jour**.

Résultats

Les propriétés système requises sont configurées pour le spoke Workday Financials.

Configurations pour utiliser Finances Workday l'API REST

Configurez votre ServiceNow instance pour effectuer des actions qui utilisent l'API Finances Workday REST.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activer Finances Workday HR le spoke.
- Depuis Workday, obtenez ces valeurs et enregistrez-les pour une utilisation ultérieure. Ces valeurs sont nécessaires pour enregistrer votre client :
  - ID client
  - Secret client
  - Finances Workday Point de terminaison d'API REST
  - Point de terminaison de jeton
  - Point de terminaison d'autorisation
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Finances Workday L'API REST et RAAS (Report-as-a-Service) fonctionne avec OAuth 2.0 pour autoriser l'accès aux ressources dans votre Finances Workday locataire. Pour utiliser OAuth 2.0, vous devez enregistrer votre client dans le locataire, à l'aide de la tâche Enregistrer le client de l'API.

Configurez votre ServiceNow instance pour utiliser l'API Finances Workday REST si vous devez utiliser ces actions de spoke basées sur REST :

- Obtenir la structure de ma génération de rapports
- Rechercher les champs personnalisés de l'objet
- Mettre à jour les champs personnalisés de l'objet
- Rechercher un bulletin de paie
- Rechercher les rémunérations globales à l'aide de Rapport
- Rechercher des rapports personnalisés
- Rechercher des éléments dans la boîte de réception
- Rechercher les détails du plan au mérite et du régime de prestations d'un employé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Rechercher le WID de référence des calendriers des congés d'un employé
- Rechercher le WID de référence de planification des calendriers d'un employé
- Rechercher les calendriers des congés d'un employé

Remarque :
Ces configurations sont nécessaires pour utiliser les actions de spoke basées sur REST.

S'inscrire Finances Workday HR en tant que fournisseur OAuth

Inscrivez l'instance Finances Workday HR en tant que fournisseur OAuth afin qu'elle ServiceNow puisse demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message suivant : What kind of OAuth application ?.
3. Sélectionnez **Se connecter à un fournisseur OAuth tiers**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, saisissez : OAuth RH Workday
Application	Application à laquelle l'enregistrement est applicable. Sélectionnez **le spoke RH Workday**.
ID client	ID client généré lors de l'enregistrement de votre client.
Secret client	Secret client généré lors de l'enregistrement de votre client.
URL d'autorisation	Point de terminaison d'autorisation généré lors de l'enregistrement de votre client.
URL de jeton	Point de terminaison de jeton généré lors de l'enregistrement de votre client.
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth au format suivant : https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do
Type d'accord par défaut	Type d'accord utilisé pour établir le jeton. Sélectionnez **Code d'autorisation**.
Actif	Option permettant d'utiliser activement le registre d'application.

5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
   Un profil d'entité OAuth est créé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le Finances Workday HR spoke

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour l'instance Finances Workday HR . L'alias Finances Workday HR de connexion et d'informations d'identification du spoke utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.

   Le système affiche ce message : Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?
3. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire Informations d'identification OAuth 2.0

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple, Crédit RH Workday.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.
Profil de l'entité OAuth	Profil d'entité OAuth créé lors de l'inscription en Finances Workday HR tant que fournisseur OAuth. Par exemple, Profil OAuth.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.
6. Pour générer le jeton OAuth, cliquez sur le lien connexe **Obtenir le jeton OAuth**.

Créer un enregistrement de connexion pour le spoke RH Workday

Créez un enregistrement de connexion pour votre Finances Workday HR instance. Les alias de connexion et d'informations d'identification du spoke RH Workday utilisent ces connexions pour effectuer des actions dans Finances Workday HR.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement d'alias, **WorkdayHR.**
3. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
4. Renseignez ces champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Veillez à créer l'enregistrement de connexion dans l'application **Spoke RH Workday** .

Formulaire de connexion

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Par exemple : Connexion RH Workday.
Informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification créé pour le spoke de Workday RH. Par exemple, Crédit RH Workday.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
URL de connexion	URL pour vous connecter à votre Finances Workday HR instance.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement de connexion.

5. Renseignez les valeurs suivantes dans l'onglet **Attributs** .

Champ	Valeur
Nom de locataire	Nom du locataire de votre Finances Workday application.
Version	v1

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Configurer des webhooks pour votre Finances Workday HR spoke

Récupérez les détails des employés requis dans l'application Finances Workday HR sur votre ServiceNow instance en configurant les webhooks.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Configurer le client d'API Webhook ServiceNow pour OAuth 2.0 dans Workday

Configurez le client API dans Workday pour authentifier les demandes de webhook.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur Workday ou autorisé à configurer le client OAuth 2.0 dans Workday.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous n'avez besoin de configurer cette étape que si vous souhaitez utiliser la plateforme ServiceNow comme point de terminaison d'écouteur et recevoir des notifications d'événements de Workday. Si vous n'avez pas besoin de recevoir de notifications d'événements de Workday, vous pouvez ignorer les configurations mentionnées dans cette section.

Remarque :
Ces configurations doivent être effectuées dans Workday.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans Workday, accédez à la tâche Modifier la configuration du locataire - Sécurité.
2. Sélectionnez l'option **Clients OAuth 2.0 activés** dans la section **Paramètres OAuth 2.0** .
3. Accédez à la tâche Enregistrer le client de l'API.
4. Entrez le **nom du client**.
5. Sélectionnez le **type d'octroi client** Octroi de code d'autorisation.
6. Sélectionnez le **type de jeton d'accès** en tant que porteur.
7. Entrez un URI de redirection valide.

Remarque :
Assurez-vous que l'URI de redirection OAuth 2.0 est une URL HTTPS valide.

8. **Facultatif :** Sélectionnez le délai d'expiration du jeton d'actualisation en jours.
9. **Facultatif :** Sélectionnez l'option Jetons d'actualisation sans expiration pour éviter que le jeton d'actualisation n'expire.
10. Sélectionnez l'option **Accorder le consentement administratif** pour accorder une autorisation OAuth à un client d'API REST à l'échelle du locataire.
    Lorsque vous sélectionnez cette option, vous n'avez pas besoin d'accorder explicitement l'accès client aux zones fonctionnelles Workday.
11. Dans l'invite Zones fonctionnelles, sélectionnez les zones fonctionnelles auxquelles votre client OAuth 2.0 doit accéder.
12. **Facultatif :** Si le client OAuth 2.0 nécessite l'accès aux domaines Workday centraux qui ne se trouvent dans aucune zone fonctionnelle, sélectionnez l'option **Inclure le périmètre appartenant à Workday** .

Configurer le webhook CreateUser pour le spoke RH Workday

Utilisez le webhook CreateUser pour obtenir les détails de l'employé nouvellement embauché de Workday vers votre instance ServiceNow.

Générer le nom d'utilisateur et le mot de passe dans votre ServiceNow instance pour le webhook Créer un utilisateur

Générez un nom d'utilisateur et un mot de passe dans votre ServiceNow instance pour authentifier les demandes de webhook Créer un utilisateur et récupérer les données requises à partir de l'application Finances Workday .

Avant de commencer

Rôle requis : ServiceNow admin

Remarque :
Ces configurations doivent être effectuées dans votre ServiceNow instance.

Procédure

1. Connectez-vous à votre ServiceNow instance en tant qu'administrateur.
2. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Table**.
3. Filtrez et recherchez la table du Finances Workday HR registre webhook du spoke.
   Par exemple, **Registre Webhook Workday**.
4. Cliquez sur la liste connexe **Afficher** la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Cliquez sur **Nouveau**.
6. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Description	Description de l'enregistrement du registre webhook. Saisissez l'événement Workday et l'authentification pour Créer un utilisateur.
Nom d'utilisateur	Finances Workday utilisateur disposant de droits d'intégration à l'aide de Finances Workday services Web.
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur Finances Workday .
Événement Workday	Événement pour lequel le webhook est configuré. C'est là qu'intervient la séparation.
Instance de Workday	URL de l'hôte Finances Workday et nom du locataire. Saisissez l'URL au format suivant : https://<workday_host_url>/ <workday_tenant_name>

7. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
8. Cliquez sur **Générer un nom d'utilisateur et un mot de passe**.
   Copiez et enregistrez les valeurs du nom d'utilisateur et du mot de passe. Ces valeurs doivent être spécifiées dans l'instance Finances Workday pour authentifier les demandes de webhook.

Remarque :
Si vous avez plus d'un tiers HIRE dans votre environnement, vous devez configurer tous les tiers HIRE pour activer le webhook Créer un utilisateur pour toutes les transactions d'employé HIRE.

Récupérer le chemin d'accès de la ressource à partir de votre ServiceNow instance pour le webhook Créer un utilisateur

Récupérez le chemin d'accès de la ressource à partir de votre ServiceNow instance pour une utilisation ultérieure afin d'authentifier les demandes de webhook Créer un utilisateur et récupérer les données requises à partir de l'application Finances Workday

Avant de commencer

Rôle requis : admin ServiceNow.

Remarque :
Ces configurations doivent être effectuées dans votre ServiceNow instance.

Procédure

1. Connectez-vous à votre ServiceNow instance en tant qu'administrateur.
2. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **Services Web basés sur un script** > **API REST basées sur un script**.
3. Ouvrez l'enregistrement du Finances Workday HR spoke.
4. Dans l'onglet **Ressources** , cliquez sur l'enregistrement **Rappel** .
5. Enregistrez et sauvegardez la valeur du **chemin d'accès** à la ressource pour une utilisation ultérieure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Importer le fichier CLAR dans votre Finances Workday instance pour le webhook Créer un utilisateur

Importer le fichier CLAR disponible pour ServiceNow Store configurer le webhook Créer un utilisateur et authentifier les demandes à partir de l'instance ServiceNow .

Avant de commencer

- Finances Workday Studio doit être installé.
- Accès à la politique de création de rapports personnalisés.

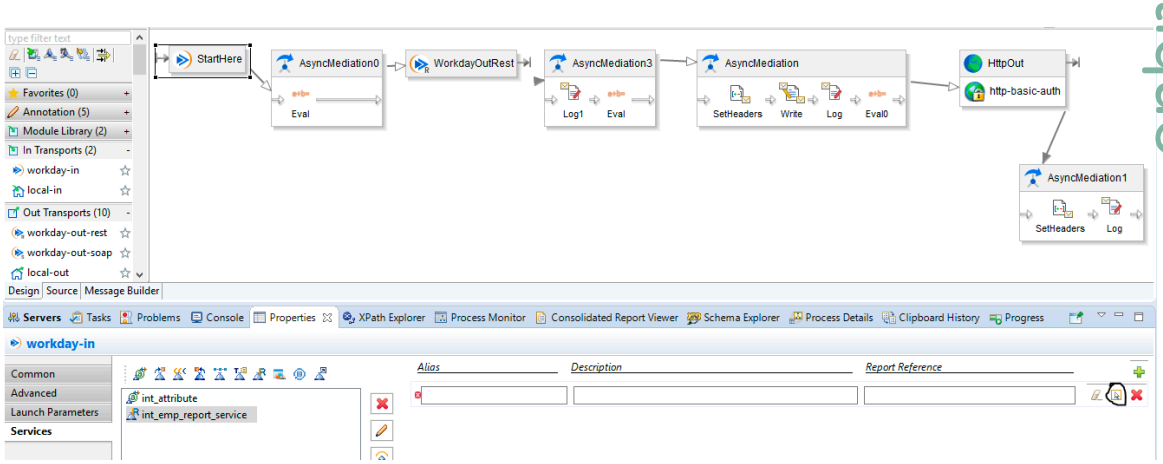
  Créez un rapport personnalisé dans Workday en fonction de la structure de rapport New_Hire_record et partagez-le avec l'utilisateur ISU.
- Peut modifier la définition du processus business.
- Accès pour créer et modifier un système d'intégration.
- Rôle requis : admin

Remarque :

- À l'exception du nom d'intégration, du champ de rapport XPath (si nécessaire) et Finances Workday de l'en-tête d'instance, les utilisateurs sont mis en garde contre la modification des valeurs des champs ou des propriétés dans le fichier CLAR.
- Ces configurations doivent être effectuées dans Workday Studio.

Procédure

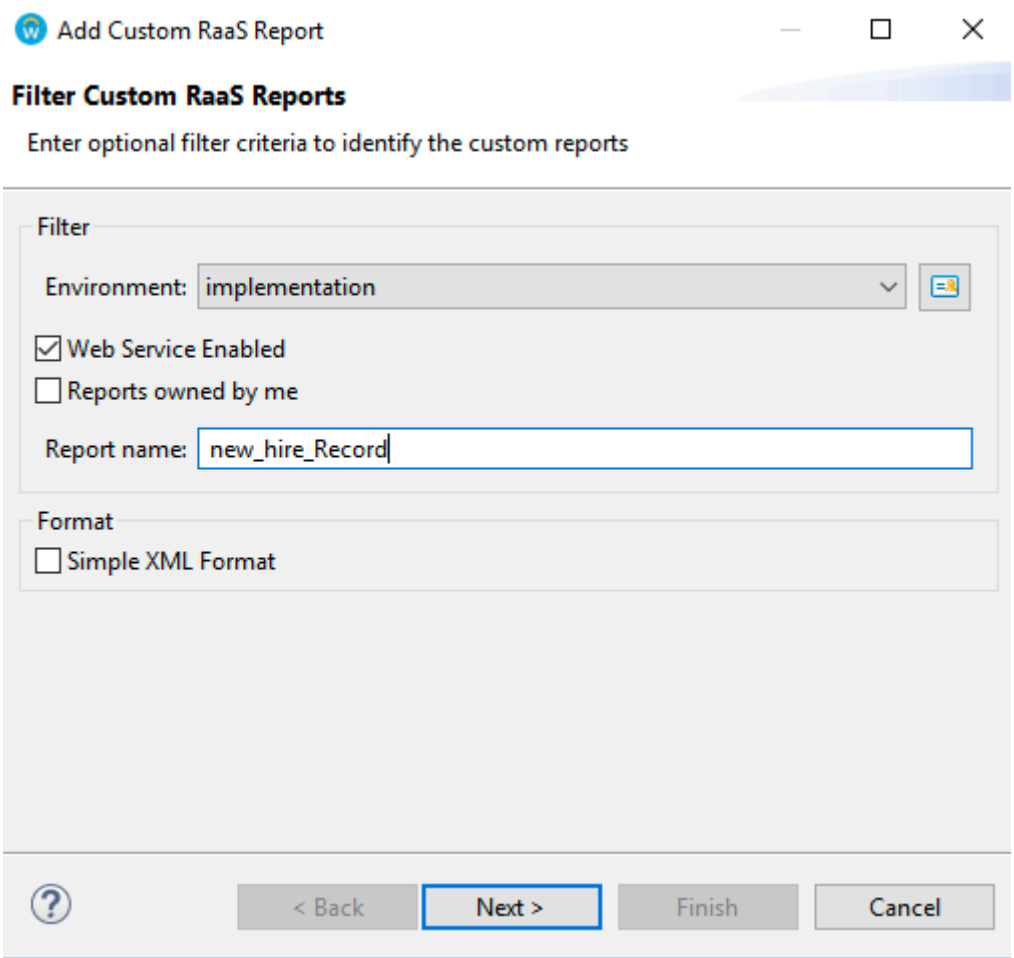
1. À partir de la page Spoke RH Workday sur ServiceNow Store , téléchargez le fichier Workday-HR-Webhook-Studio-Sample à partir de **Supporting Links and Docs**.
2. Décompressez le fichier d'exemple pour obtenir le fichier CLAR.
3. Importez le fichier CLAR dans Finances Workday Studio.
4. Dans l'onglet **Propriétés** du composant **StartHere** , accédez à **Services** et sélectionnez le rapport RAAS créé pour ce webhook.



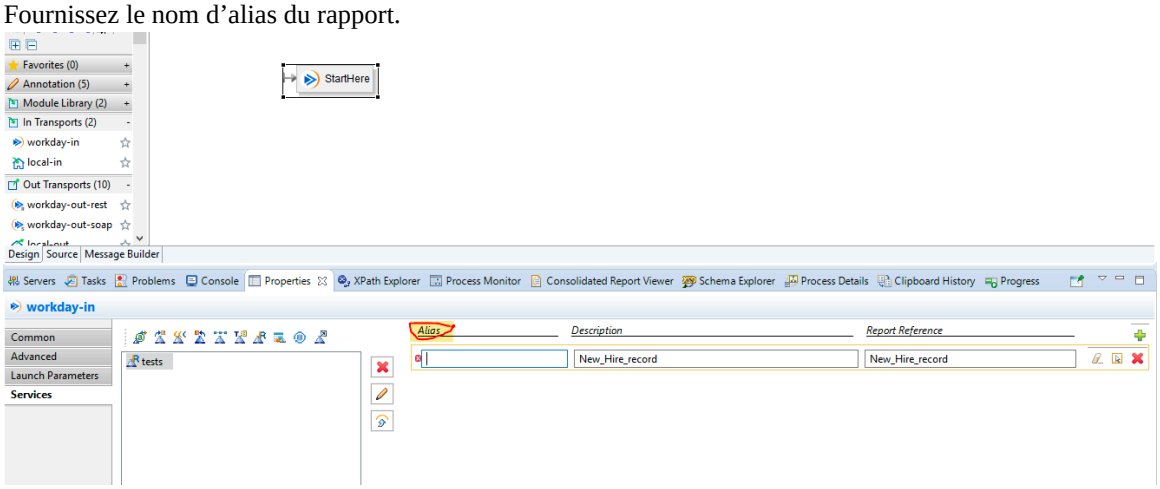
5. Choisissez l'environnement dans lequel se trouve votre rapport, par exemple implémentation ou bac à sable, et configurez le rapport en fonction de vos besoins.
6. Fournissez un nom de rapport et sélectionnez le rapport requis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Fournissez le nom d'alias du rapport.

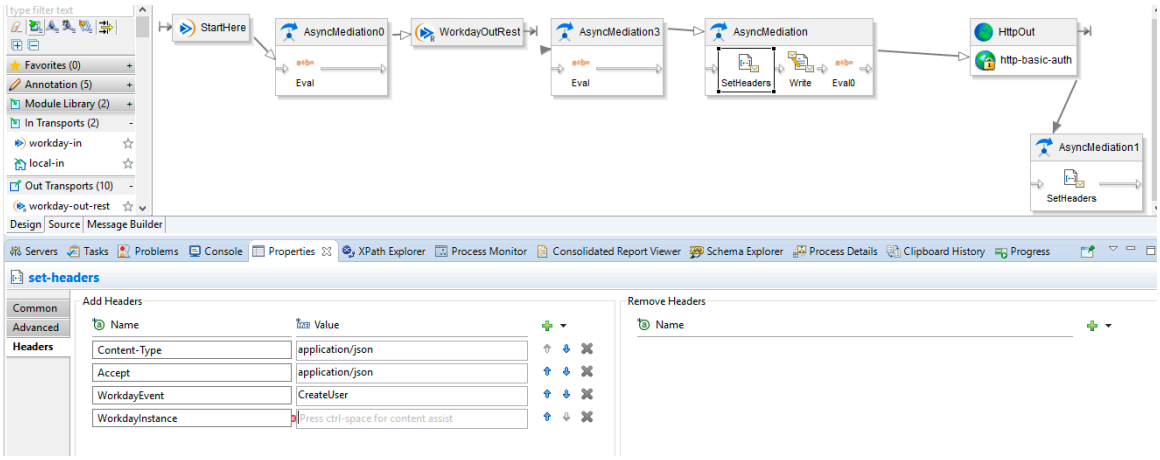


8. Une fois l'alias de rapport ajouté, ajoutez le chemin d'accès sélectionné au rapport dans **Chemin supplémentaire** utilisé pour exécuter le rapport en fonction de l'invite.

9. Dans le composant **Définir les en-têtes** , fournissez votre Finances Workday instance pour l'en-tête **WorkdayInstance** .

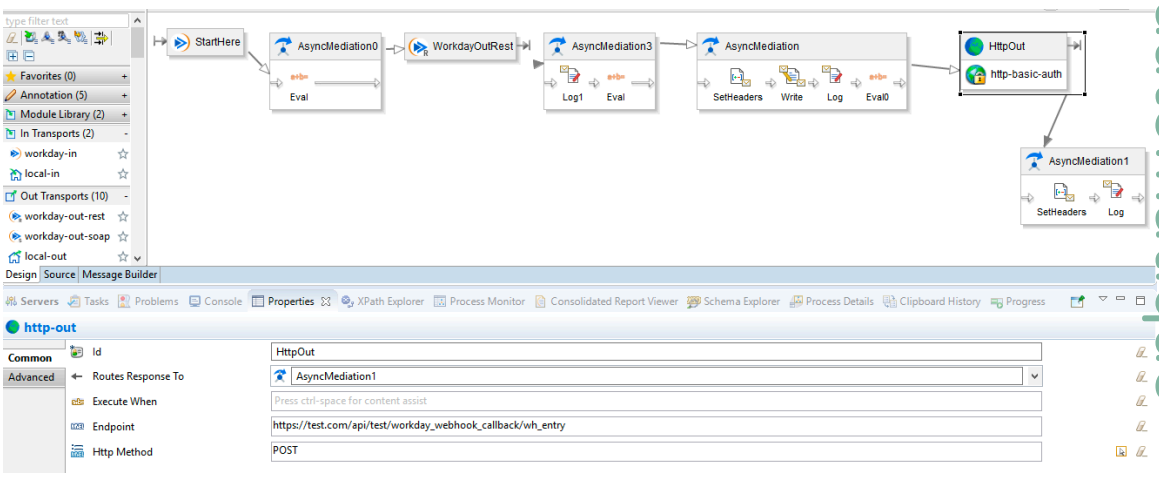
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



10. Dans les propriétés de **HttpOut**, renseignez ces valeurs.

Champ	Valeur
Point de terminaison	Point de terminaison REST **Remarque :** Consultez Récupérer le chemin d'accès de la ressource à partir de votre ServiceNow instance pour plus d'informations.
Méthodes HTTP	POST



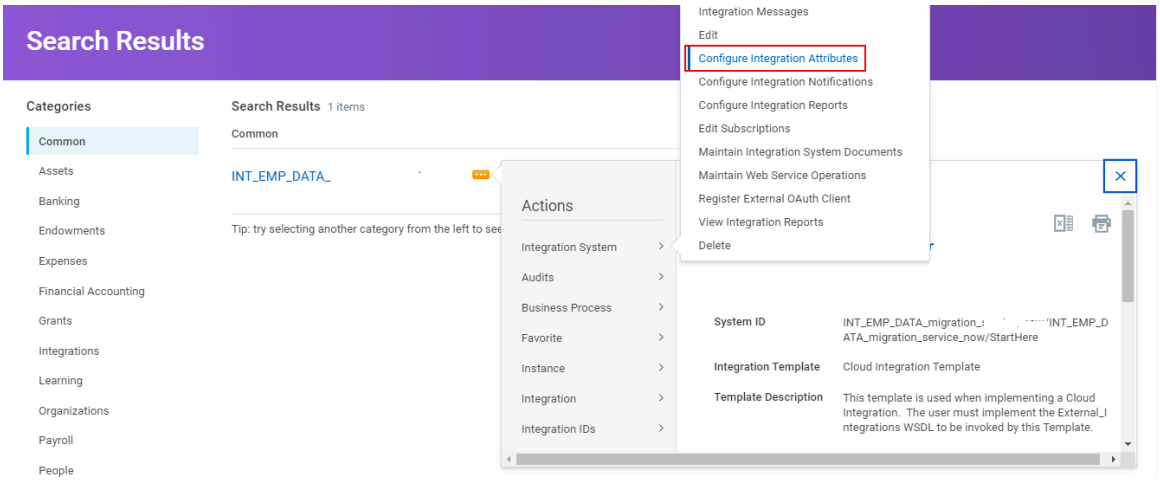
11. Enregistrez les changements.

12. Dans l'explorateur de projet, sélectionnez l'intégration et déployez-la dans votre Finances Workday système.

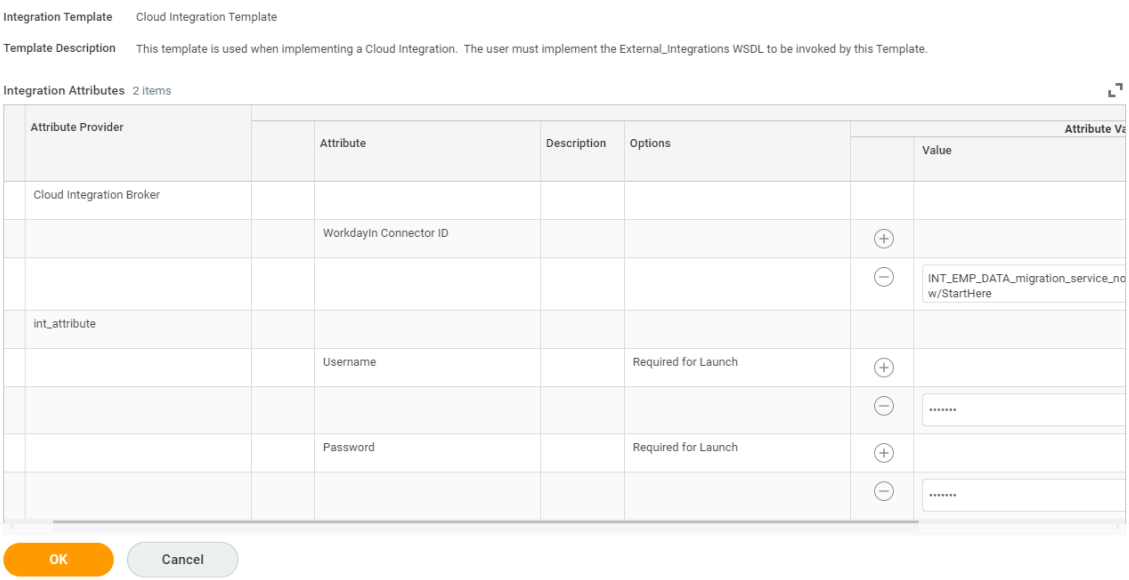
13. Connectez-vous à votre Finances Workday instance et accédez à **Intégration** > **Système d'intégration** > **Configurer les attributs d'intégration**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



14. Fournissez un nom d'utilisateur et un mot de passe dans **Configurer les attributs d'intégration** que vous avez générés dans Générer un nom d'utilisateur et un mot de passe dans votre ServiceNow instance.

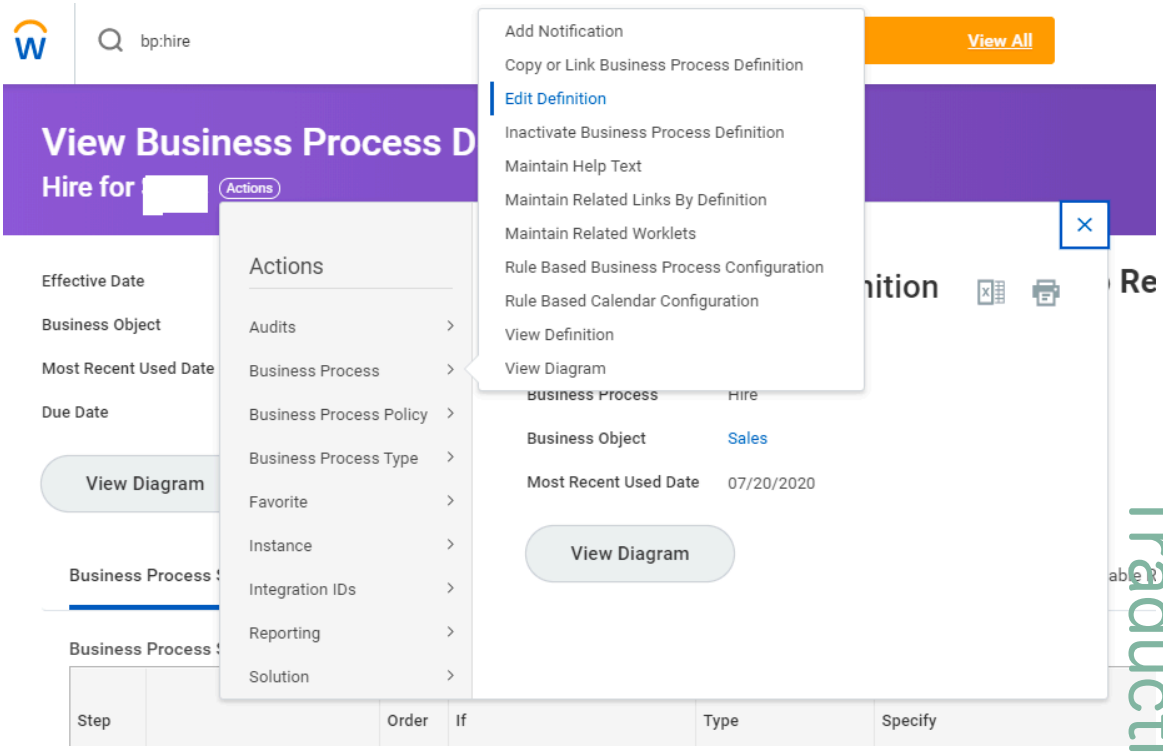


15. Modifiez un processus business et ajoutez cette intégration à votre processus business.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Modifiez la définition du processus business.

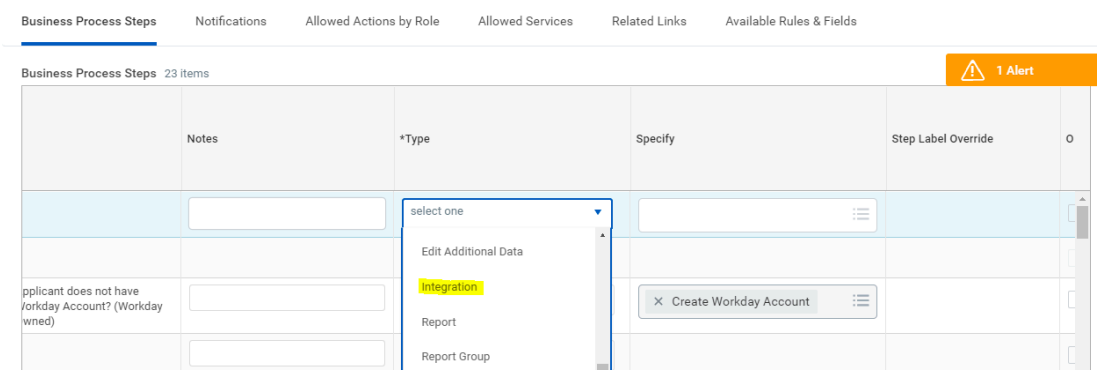


b. Sélectionnez la date d'entrée en vigueur, puis cliquez sur **OK**.

c. Cliquez sur le signe + et ajoutez une nouvelle étape de processus business dans BP.

d. Sélectionnez une commande, qui se trouve après l'étape d'achèvement du processus business.

e. Ajoutez le processus business et sélectionnez **Type** en tant **qu'intégration**.

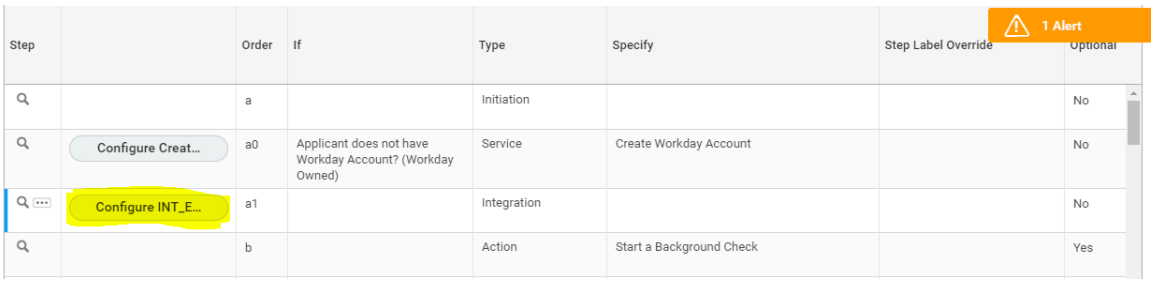


f. Fournissez le nom d'utilisateur ISU dans **Exécuter en tant qu'utilisateur** et cliquez sur **OK**.

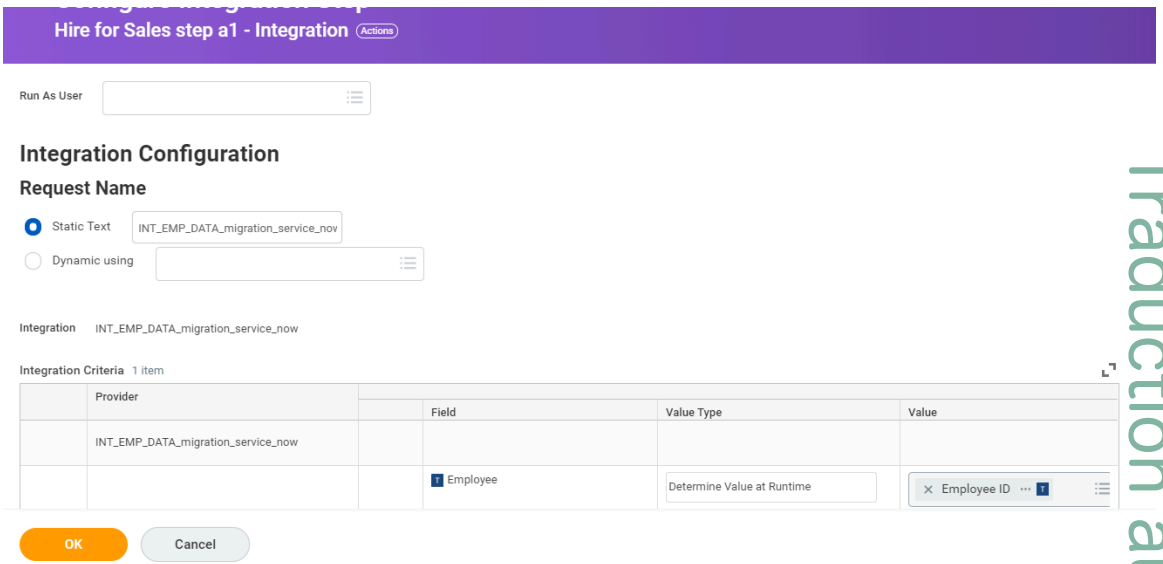
g. Cliquez sur **Configurer l'intégration** à l'étape de processus business nouvellement ajoutée dans Hire BP.

Traduction automatique

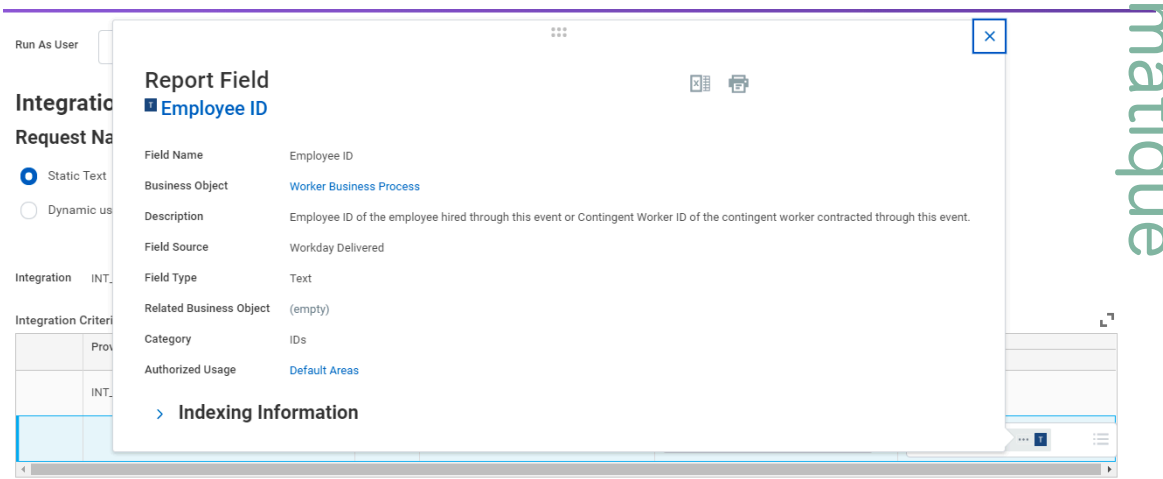
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



h. Dans les critères d'intégration, sélectionnez le type de valeur **Déterminer la valeur lors de l'exécution** et sélectionnez la valeur ID **d'employé**.



Le champ **ID d'employé** sélectionné dans la valeur s'affiche.



i. Cliquez sur **OK**.

j. Créez un rapport pour le webhook avec les détails suivants :

Définition du rapport :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Report Definition	New_Hire_record
Report Name	New_Hire_record
Report Type	Advanced
Data Source	All Workers
Data Source Type	Standard
Primary Business Object	Worker

Étiquettes de colonne :

Columns

Business Object	Field	Column Heading Override	Column Heading Override XML Alias	Format	Options
Worker	Employee ID		Employee_ID		
Worker	First Name	First Name	First_Name		
Worker	Middle Name		Middle_Name		
Worker	Last Name		lastName		
Worker	Gender	Gender	Gender		
Worker	Email - Work	Email	Email_Work		
Worker	Preferred Language	Language	Language		
Worker	Supervisory Organization	Department	Department		
Worker	Business Title		Business_Title		
Worker	Organization Roles		Organization_Roles		
Worker	Manager - Level 01	Manager	Manager		
Worker	Company		Company		
Worker	Location		Location		
Worker	Work Address - City	City	City		
Primary Work Address - Country	Alpha-3 Code	Country	Country		
Worker	CF_Street	Street	Street		
Location	Primary Address - State/Province	State	state		
Worker	Work Address - Postal Code	Postal Code	Work_Address_-_Postal_Code		
Worker	Mobile Phone Number		Mobile_Phone_Number		
Worker	Phone - Primary Work	Phone	Business_Phone		
Worker	User Name		User_Name		
Termination History - Approved	Effective Date		effective		

Group Column Headings

Business Object	Group Column Heading XML Alias
Location	location_group
Primary Work Address - Country	Primary_Work_Address_-_Country_group
Termination History - Approved	Termination_History_-_Approved_group

Détails du champ calculé :

Field Name	CF_Street
Business Object	Worker

Calculation

Concatenates a series of text fields together.

Field
Work Address - Formatted Line 1
Work Address - Formatted Line 2

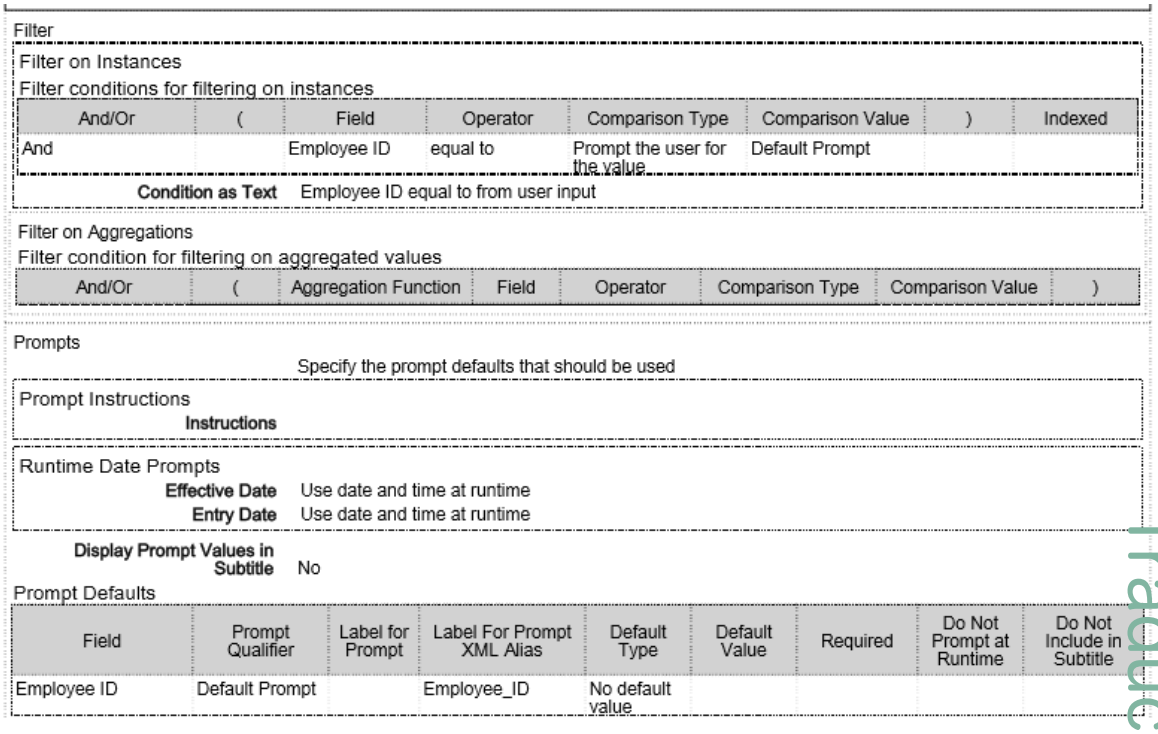
Additional Info

Description	
Category	Uncategorized
Authorized Usage	Default Areas
Intermediate Calculation	
Do Not Use	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails du filtre et de l'invite :



Filter

Filter on Instances

Filter conditions for filtering on instances

And/Or	(	Field	Operator	Comparison Type	Comparison Value	)	Indexed
And		Employee ID	equal to	Prompt the user for the value	Default Prompt		

Condition as Text Employee ID equal to from user input

Filter on Aggregations

Filter condition for filtering on aggregated values

And/Or	(	Aggregation Function	Field	Operator	Comparison Type	Comparison Value	)

Prompts

Specify the prompt defaults that should be used

Prompt Instructions

Instructions

Runtime Date Prompts

Effective Date Use date and time at runtime

Entry Date Use date and time at runtime

Display Prompt Values in Subtitle No

Prompt Defaults

Field	Prompt Qualifier	Label for Prompt	Label For Prompt XML Alias	Default Type	Default Value	Required	Do Not Prompt at Runtime	Do Not Include in Subtitle
Employee ID	Default Prompt		Employee_ID	No default value				

Configurer le webhook de départ pour le spoke RH Workday

Utilisez le webhook de départ pour obtenir les détails de l'employé quitté de Workday vers votre instance ServiceNow.

Générer un nom d'utilisateur et un mot de passe dans votre ServiceNow instance pour le webhook de séparation

Générez un nom d'utilisateur et un mot de passe dans votre ServiceNow instance pour authentifier les demandes de webhook de séparation et récupérer les données requises dans l'application Finances Workday .

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Remarque :

Ces configurations doivent être effectuées dans votre ServiceNow instance.

Procédure

1. Connectez-vous à votre ServiceNow instance en tant qu'administrateur.
2. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Table**.
3. Filtrez et recherchez la table du Finances Workday HR registre webhook du spoke.
   Par exemple, **Registre Webhook Workday**.
4. Cliquez sur la liste connexe **Afficher** la liste.
5. Cliquez sur **Nouveau**.
6. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Description	Description de l’enregistrement du registre webhook. Saisissez l’événement Workday et l’authentification pour le départ.
Nom d'utilisateur	Finances Workday utilisateur disposant de droits d’intégration à l’aide de Finances Workday services Web.
Mot de passe	Mot de passe de l’utilisateur Finances Workday .
Événement Workday	Événement pour lequel le webhook est configuré. C’est là qu’intervient la séparation.
Instance de Workday	URL de l'hôte Finances Workday et nom du locataire. Saisissez l’URL au format suivant : https://<workday_host_url>/ <workday_tenant_name>

7. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
8. Cliquez sur **Générer un nom d’utilisateur et un mot de passe**.
   Copiez et enregistrez les valeurs du nom d'utilisateur et du mot de passe. Ces valeurs doivent être spécifiées dans l’instance Finances Workday pour authentifier les demandes de webhook.

Remarque :
Si vous avez plus d’un tiers HIRE dans votre environnement, vous devez configurer tous les tiers HIRE pour activer le webhook Créer un utilisateur pour toutes les transactions d’employé HIRE.

Récupérer le chemin d’accès de la ressource à partir de votre ServiceNow instance pour le webhook de séparation

Récupérez le chemin d’accès de la ressource à partir de votre ServiceNow instance pour une utilisation ultérieure afin d’authentifier les demandes de webhook de séparation et de récupérer les données requises à partir de l’application Finances Workday

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Remarque :
Ces configurations doivent être effectuées dans votre ServiceNow instance.

Procédure

1. Connectez-vous à votre ServiceNow instance en tant qu’administrateur.
2. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **Services Web basés sur un script** > **API REST basées sur un script**.
3. Ouvrez l’enregistrement du Finances Workday HR spoke.
4. Dans l’onglet **Ressources** , cliquez sur l’enregistrement **Rappel** .
5. Enregistrez et sauvegardez la valeur du **chemin d’accès** à la ressource pour une utilisation ultérieure.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Importer le fichier CLAR dans votre Finances Workday instance pour le webhook de séparation

Importez le fichier CLAR disponible à ServiceNow Store pour configurer le webhook de séparation et authentifier les demandes à partir de l'instance ServiceNow .

Avant de commencer

- Finances Workday Studio doit être installé.
- Accès à la politique de création de rapports personnalisés.

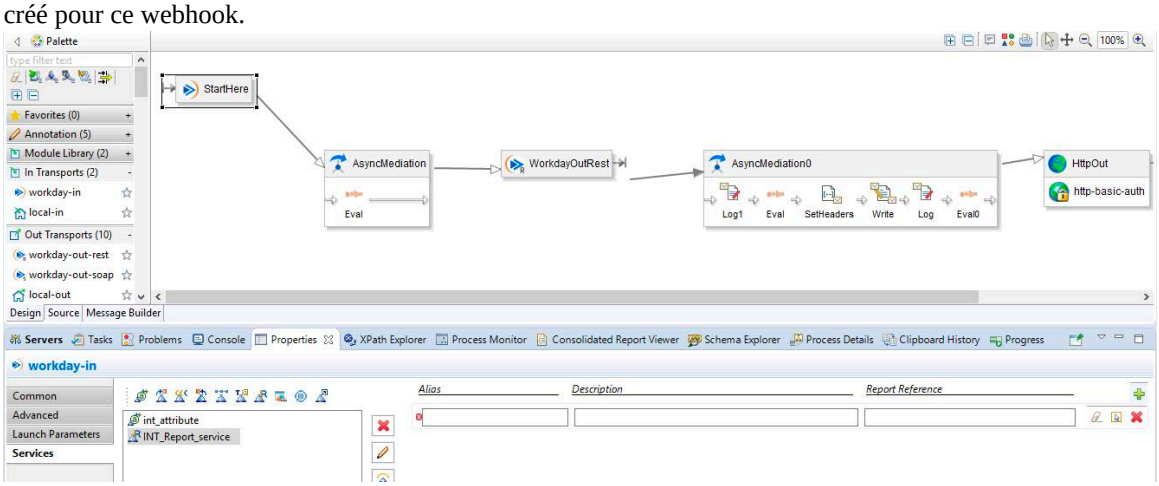
  Créez un rapport personnalisé dans Workday en fonction de la structure de rapport New_terminated_record et partagez-le avec l'utilisateur ISU.
- Peut modifier la définition du processus business.
- Accès pour créer et modifier un système d'intégration.
- Rôle requis : admin

Remarque :

- À l'exception du nom d'intégration, du champ de rapport XPath (si nécessaire) et Finances Workday de l'en-tête d'instance, les utilisateurs sont mis en garde contre la modification des valeurs des champs ou des propriétés dans le fichier CLAR.
- Ces configurations doivent être effectuées dans Workday Studio.

Procédure

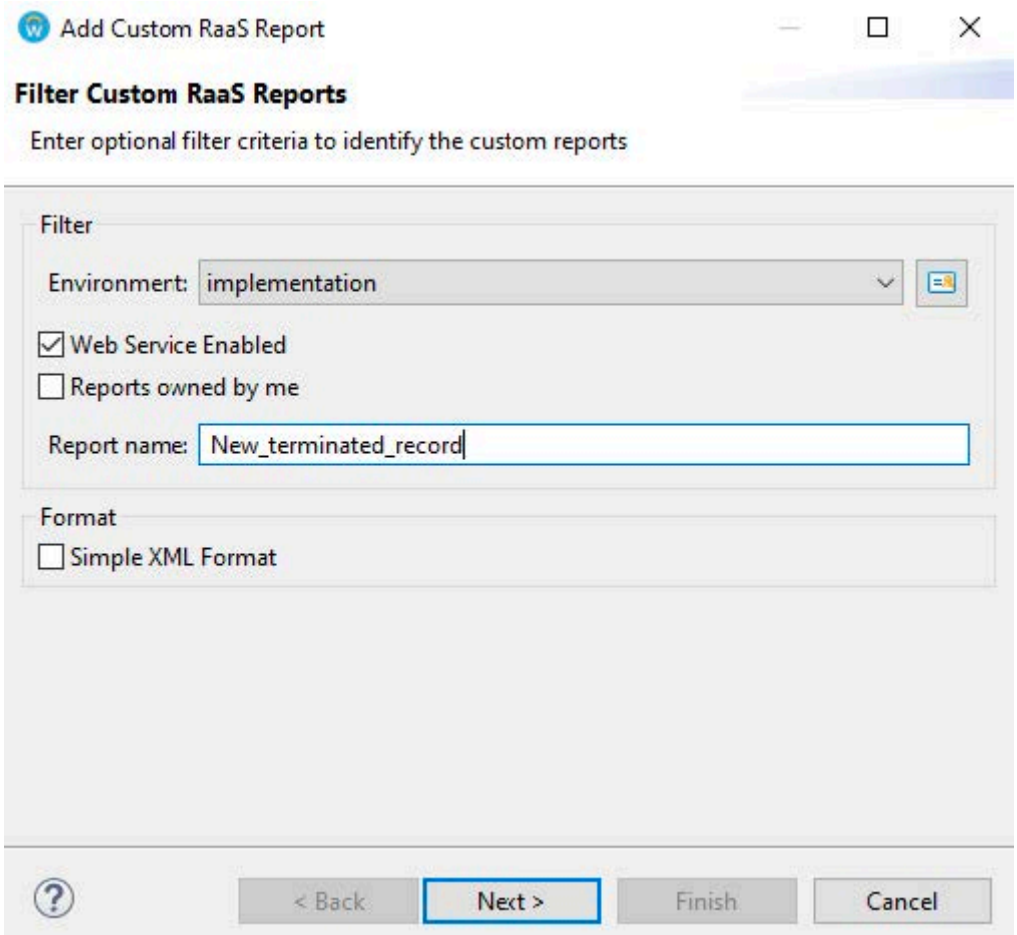
1. À partir de la page Spoke RH Workday sur ServiceNow Store , téléchargez le fichier Workday-HR-Offboarding-Webhook-Studio-Sample à partir de **Supporting Links and Docs**.
2. Décompressez le fichier d'exemple pour obtenir le fichier CLAR.
3. Importez le fichier CLAR dans Finances Workday Studio.
4. Dans l'onglet **Propriétés** du composant **StartHere** , accédez à **Services** et sélectionnez le rapport RAAS créé pour ce webhook.



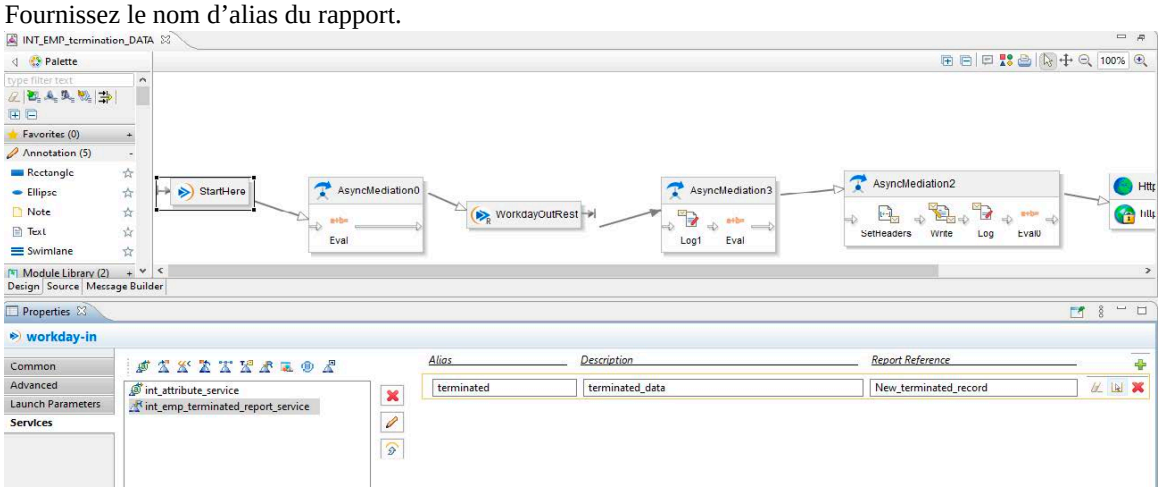
5. Choisissez l'environnement dans lequel se trouve votre rapport, par exemple implémentation ou bac à sable, et configurez le rapport en fonction de vos besoins.
6. Fournissez un nom de rapport et sélectionnez le rapport requis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Fournissez le nom d'alias du rapport.



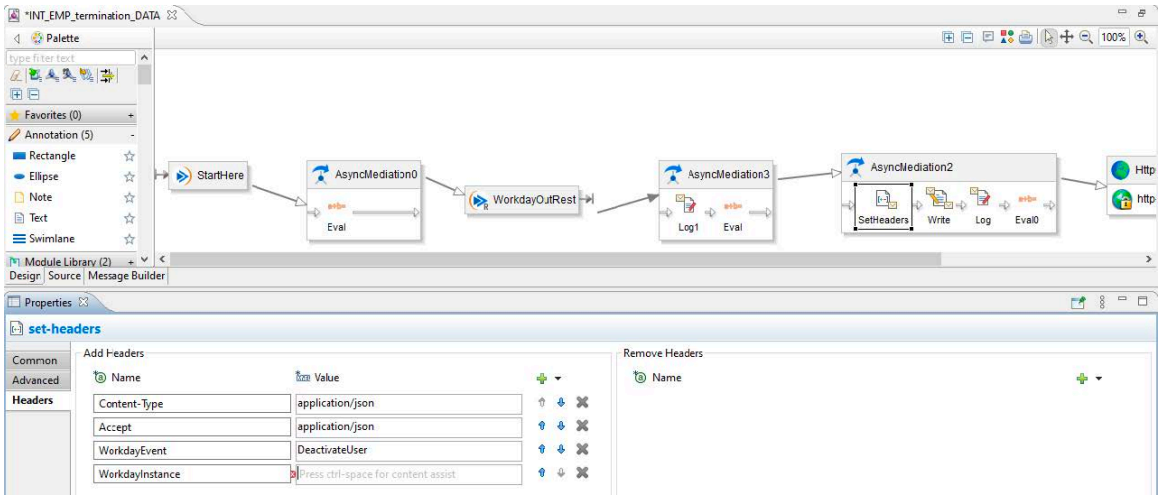
8. Une fois l'alias de rapport ajouté, ajoutez le chemin d'accès sélectionné au rapport dans **Chemin supplémentaire** utilisé pour exécuter le rapport en fonction de l'invite.

9. Sélectionnez l'alias de rapport.

10. Dans le composant **Définir les en-têtes** , fournissez votre Finances Workday instance pour l'en-tête **WorkdayInstance** .

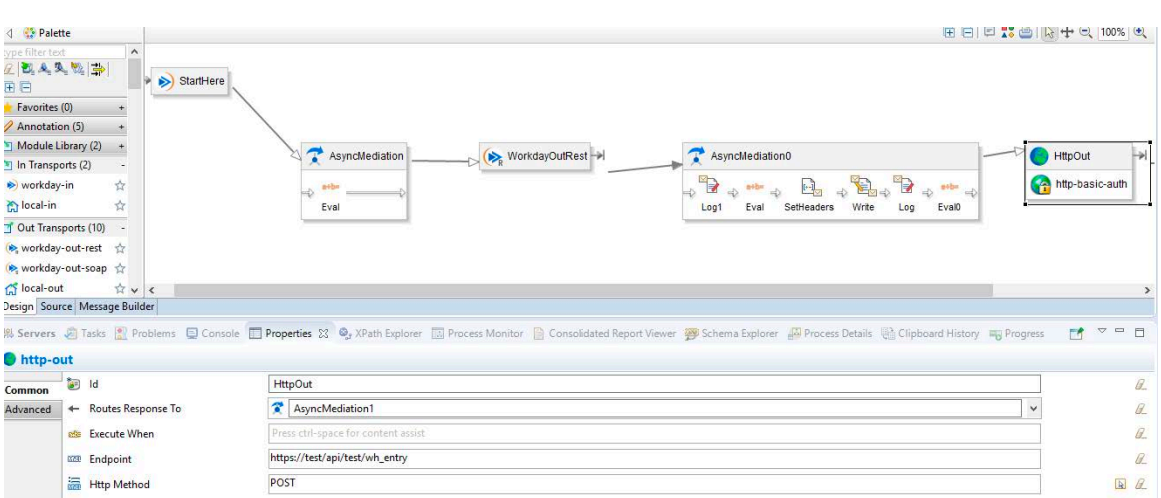
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



11. Dans les propriétés de **HttpOut**, renseignez ces valeurs.

Champ	Valeur
Point de terminaison	Point de terminaison REST **Remarque :** Consultez Récupérer le chemin d'accès de la ressource à partir de votre ServiceNow instance pour plus d'informations.
Méthodes HTTP	POST



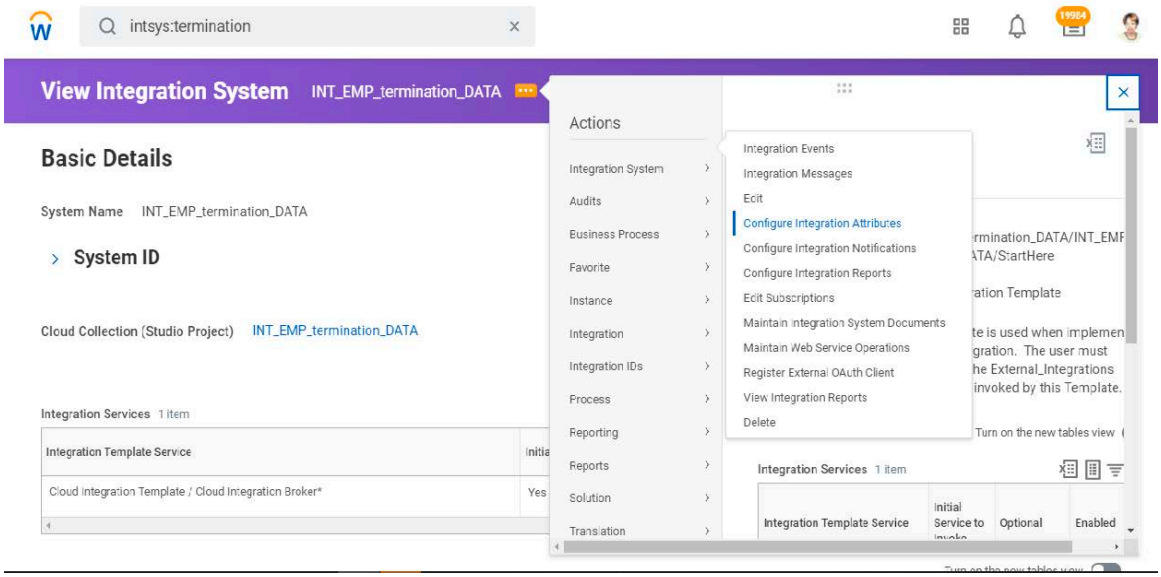
12. Enregistrez les changements.

13. Dans l'explorateur de projet, sélectionnez l'intégration et déployez-la dans votre Finances Workday système.

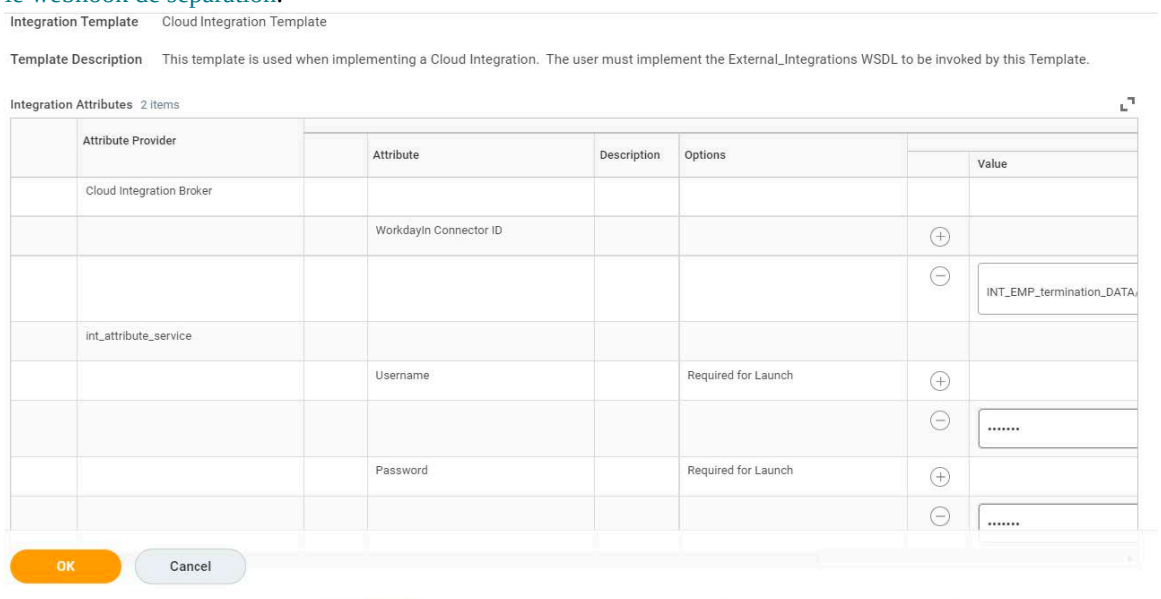
14. Connectez-vous à votre Finances Workday instance et accédez à **Intégration** > **Système d'intégration** > **Configurer les attributs d'intégration**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



15. Fournissez un nom d'utilisateur et un mot de passe dans **Configurer les attributs d'intégration** que vous avez générés dans Générer un nom d'utilisateur et un mot de passe dans votre ServiceNow instance pour le webhook de séparation.

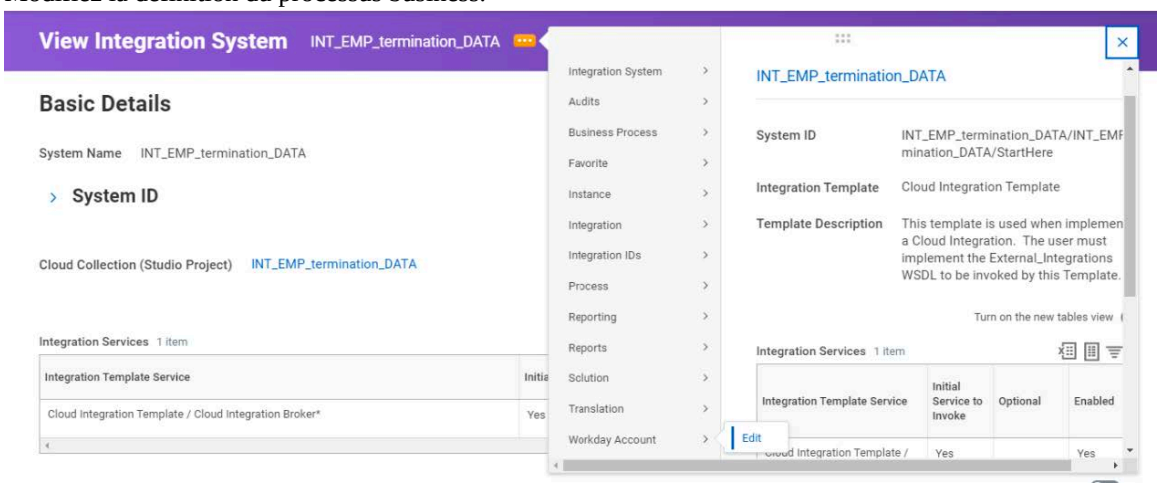


16. Modifiez un processus business et ajoutez cette intégration à votre processus business.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Modifiez la définition du processus business.



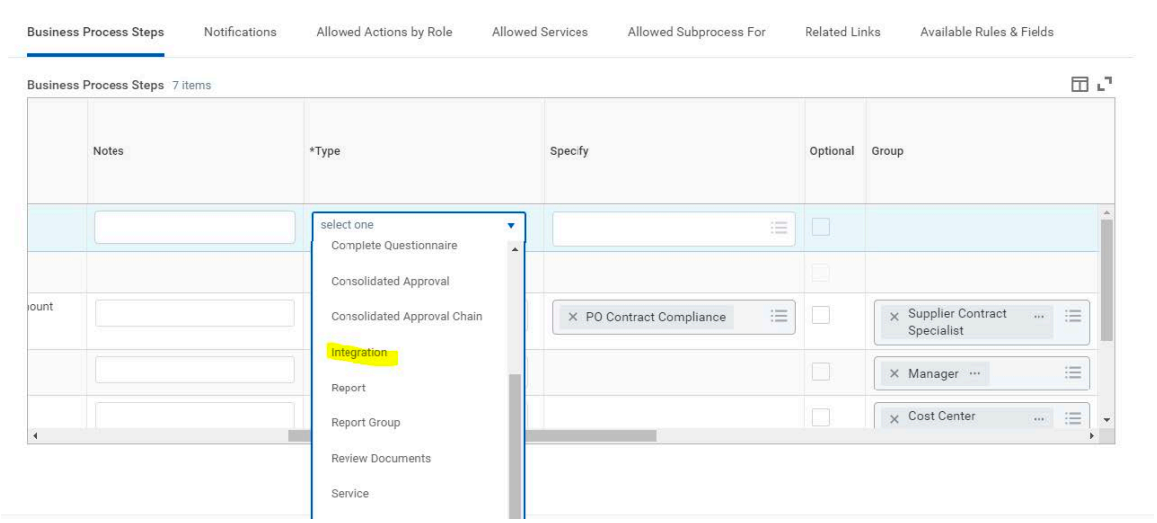
b. Sélectionnez la zone Utilisateur ISU dans le compte Workday.

c. Sélectionnez la date d'entrée en vigueur, puis cliquez sur **OK**.

d. Cliquez sur le signe + et ajoutez une nouvelle étape de processus business dans BP.

e. Sélectionnez une commande, qui se trouve après l'étape d'achèvement du processus business.

f. Ajoutez le processus business et sélectionnez **Type** en tant **qu'intégration**.

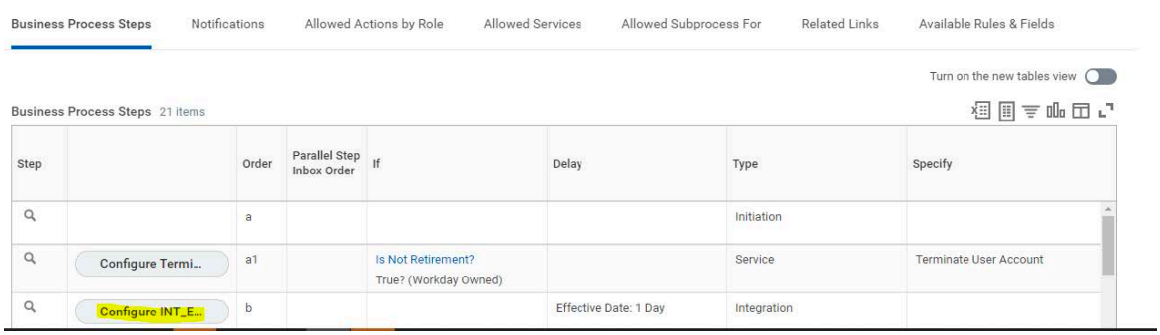


g. Fournissez le nom d'utilisateur ISU dans **Exécuter en tant qu'utilisateur** et cliquez sur **OK**.

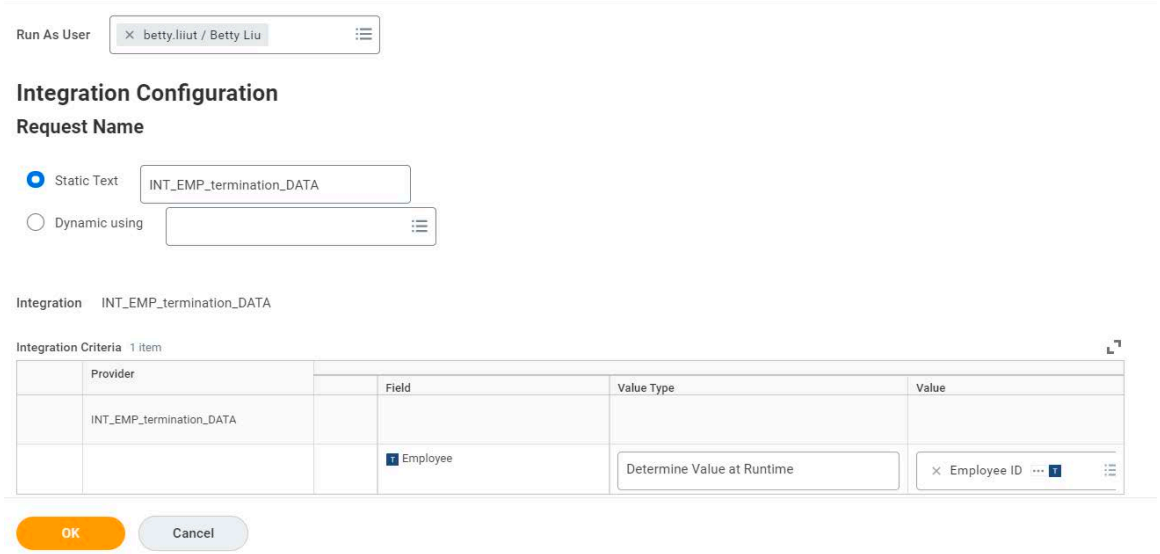
h. Cliquez sur **Configurer l'intégration** à l'étape de processus business nouvellement ajoutée dans Hire BP.

Traduction automatique

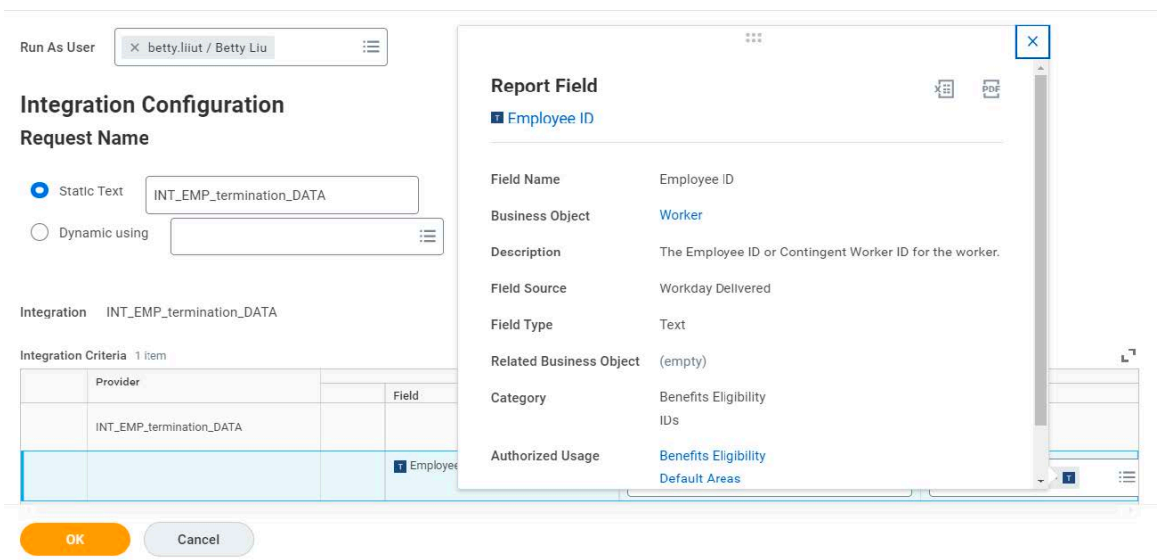
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



i. Dans les critères d'intégration, sélectionnez le type de valeur **Déterminer la valeur lors de l'exécution** et sélectionnez la valeur ID **d'employé**.



Le champ **ID d'employé** sélectionné dans la valeur s'affiche.



j. Cliquez sur **OK**.

k. Ouvrez la tâche Créer un rapport personnalisé.

l. Saisissez le nom du rapport, par exemple, saisissez `New_terminated_record`.

Traduction automatique

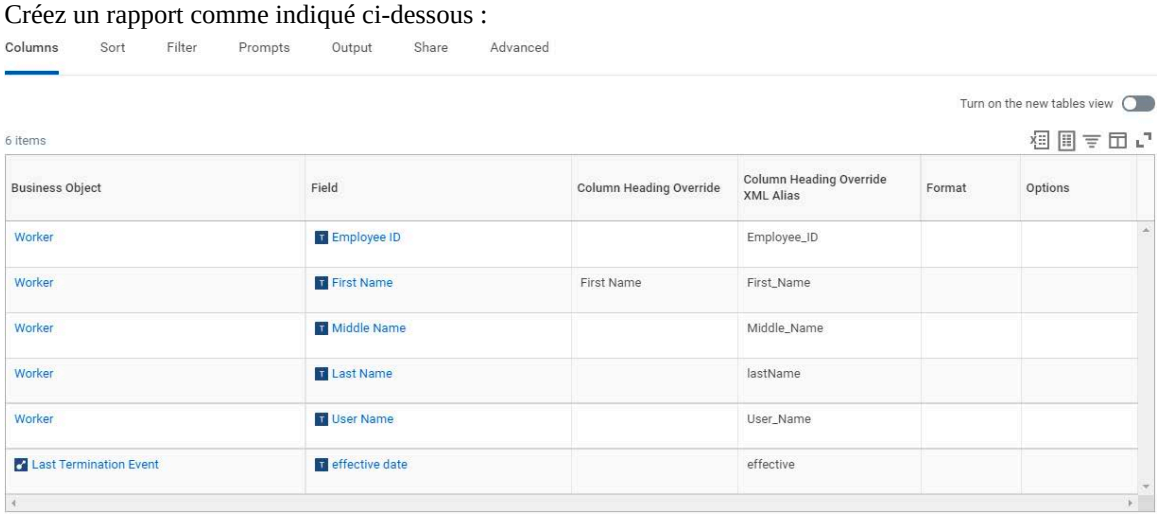
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

m. Sélectionnez **Type de rapport** comme avancé.

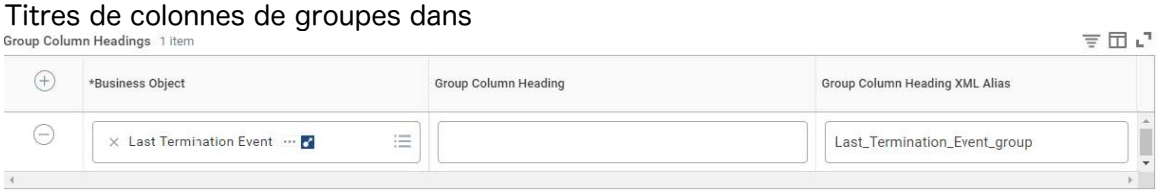
n. Décochez l'option Optimisé pour les performances.

o. Sélectionnez la source de données comme Tous les agents.

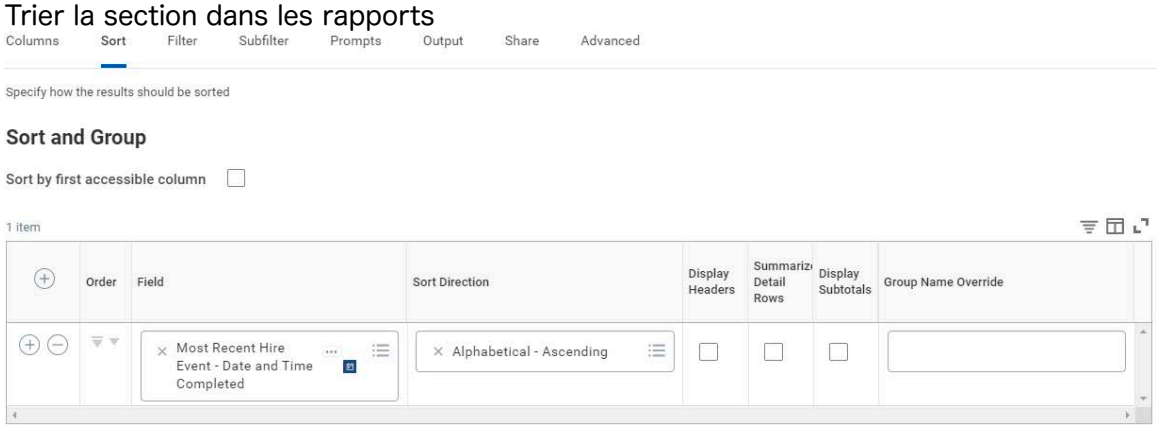
p. Créez un rapport comme indiqué ci-dessous :



Titres de colonnes de groupes dans

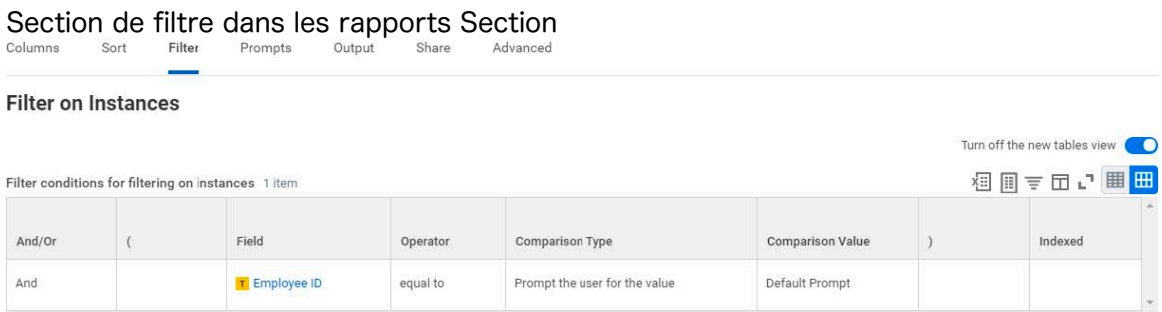


Trier la section dans les rapports



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



q. Sélectionnez **l'option Remplir les valeurs par défaut des invites non définies** dans l'onglet **Invites** .

r. Sélectionnez l'option **Activer en tant que service Web** dans l'onglet **Avancé** .

Configurer le webhook Congés pour le spoke RH Workday

Utilisez le webhook LeaveofAbsence pour obtenir les détails du congé d'un employé de Workday vers votre instance ServiceNow.

Générer le nom d'utilisateur et le mot de passe dans votre ServiceNow instance pour le webhook LeaveofAbsence

Générez un nom d'utilisateur et un mot de passe dans votre ServiceNow instance pour authentifier les demandes de webhook LeaveofAbsence et récupérer les données requises dans l'application Finances Workday .

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Remarque :
Ces configurations doivent être effectuées dans votre ServiceNow instance.

Procédure

1. Connectez-vous à votre ServiceNow instance en tant qu'administrateur.
2. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Table**.
3. Filtrez et recherchez la table Registre de webhook spoke Finances Workday HR , par exemple, **Registre de webhook Workday**.
4. Cliquez sur la liste connexe **Afficher** la liste.
5. Cliquez sur **Nouveau**.
6. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Description	Description de l'enregistrement du registre webhook. Saisissez l'événement Workday et l'authentification pour le congé.
Nom d'utilisateur	Finances Workday utilisateur disposant de droits d'intégration à l'aide de Finances Workday services Web.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur Finances Workday .
Événement Workday	Événement pour lequel le webhook est configuré. C'est là qu'intervient LeaveofAbsence.
Instance de Workday	URL de l'hôte Finances Workday et nom du locataire. Saisissez l'URL au format suivant : https://<workday_host_url>/ <workday_tenant_name>

7. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
8. Cliquez sur **Générer un nom d'utilisateur et un mot de passe**.
   Copiez et enregistrez les valeurs du nom d'utilisateur et du mot de passe. Ces valeurs doivent être spécifiées dans l'instance Finances Workday pour authentifier les demandes de webhook.

Remarque :
Si vous avez plus d'un tiers HIRE dans votre environnement, vous devez configurer tous les tiers HIRE pour activer le webhook Créer un utilisateur pour toutes les transactions d'employé HIRE.

Récupérer le chemin d'accès de la ressource à partir de votre ServiceNow instance pour le webhook LeaveofAbsence

Récupérez le chemin d'accès de la ressource à partir de votre ServiceNow instance pour une utilisation ultérieure afin d'authentifier les demandes de webhook de séparation et de récupérer les données requises à partir de l'application Finances Workday

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Remarque :
Ces configurations doivent être effectuées dans votre ServiceNow instance.

Procédure

1. Connectez-vous à votre ServiceNow instance en tant qu'administrateur.
2. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **Services Web basés sur un script** > **API REST basées sur un script**.
3. Ouvrez l'enregistrement du Finances Workday HR spoke.
4. Dans l'onglet **Ressources** , cliquez sur l'enregistrement **Rappel** .
5. Enregistrez et sauvegardez la valeur du **chemin d'accès** à la ressource pour une utilisation ultérieure.

Importer le fichier CLAR dans votre Finances Workday instance pour le webhook LeaveofAbsence

Importez le fichier CLAR disponible à ServiceNow Store pour configurer le webhook LeaveofAbsence et authentifier les demandes à partir de l'instance ServiceNow .

Avant de commencer

- Finances Workday Studio doit être installé.
- Accès à la politique de création de rapports personnalisés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créez un rapport personnalisé dans Workday en fonction de la structure de rapport Leave_of_absence_request et partagez-le avec l'utilisateur ISU.

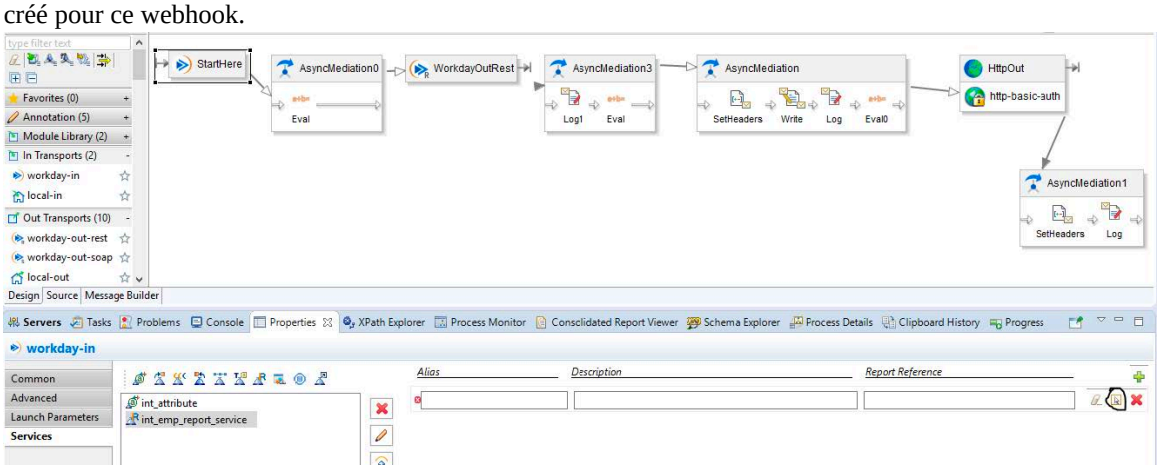
- Peut modifier la définition du processus business.
- Accès pour créer et modifier un système d'intégration.
- Rôle requis : admin

Remarque :

- À l'exception du nom d'intégration, du champ de rapport XPath (si nécessaire) et Finances Workday de l'en-tête d'instance, les utilisateurs sont mis en garde contre la modification des valeurs des champs ou des propriétés dans le fichier CLAR.
- Ces configurations doivent être effectuées dans Workday Studio.

Procédure

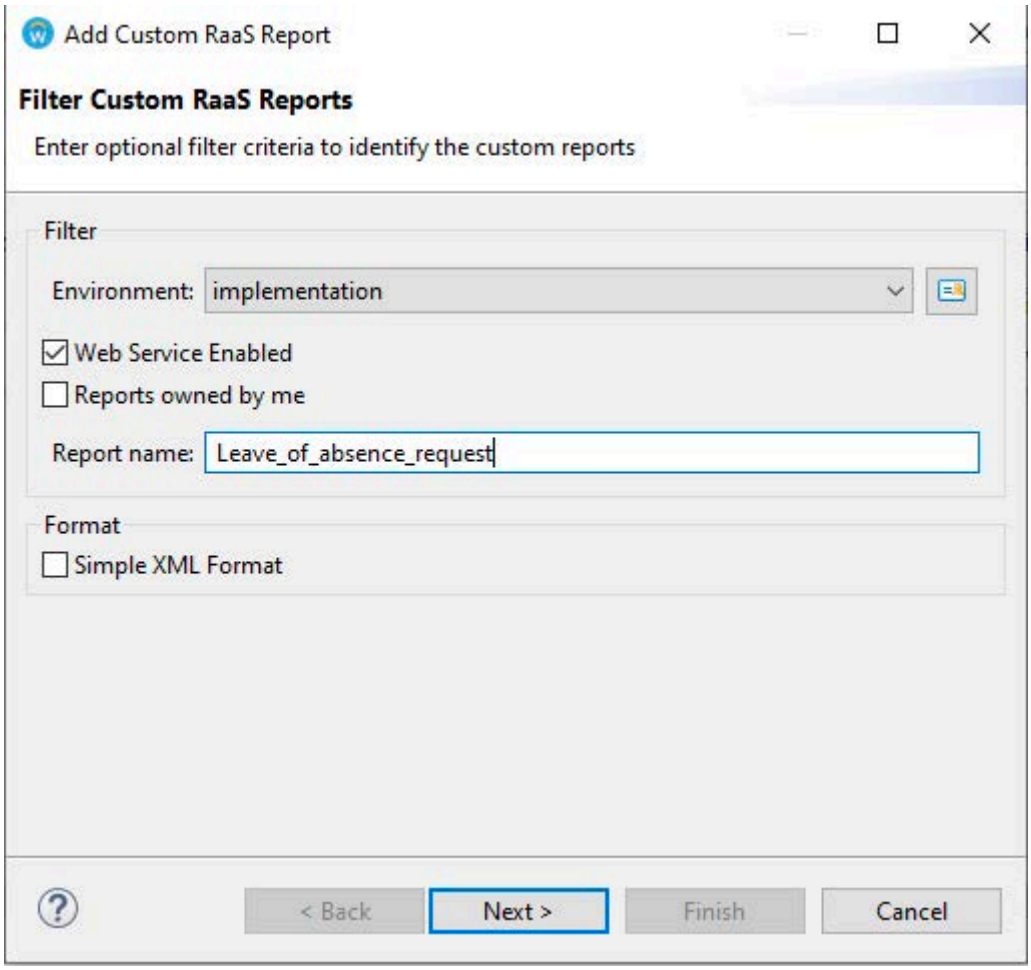
1. À partir de la page Spoke RH Workday sur ServiceNow Store, téléchargez le fichier Workday-HR-Leave-of-Absence-Webhook-Studio-Sample à partir de **Supporting Links and Docs**.
2. Décompressez le fichier d'exemple pour obtenir le fichier CLAR.
3. Importez le fichier CLAR dans Finances Workday Studio.
4. Dans l'onglet **Propriétés** du composant **StartHere** , accédez à **Services** et sélectionnez le rapport RAAS créé pour ce webhook.



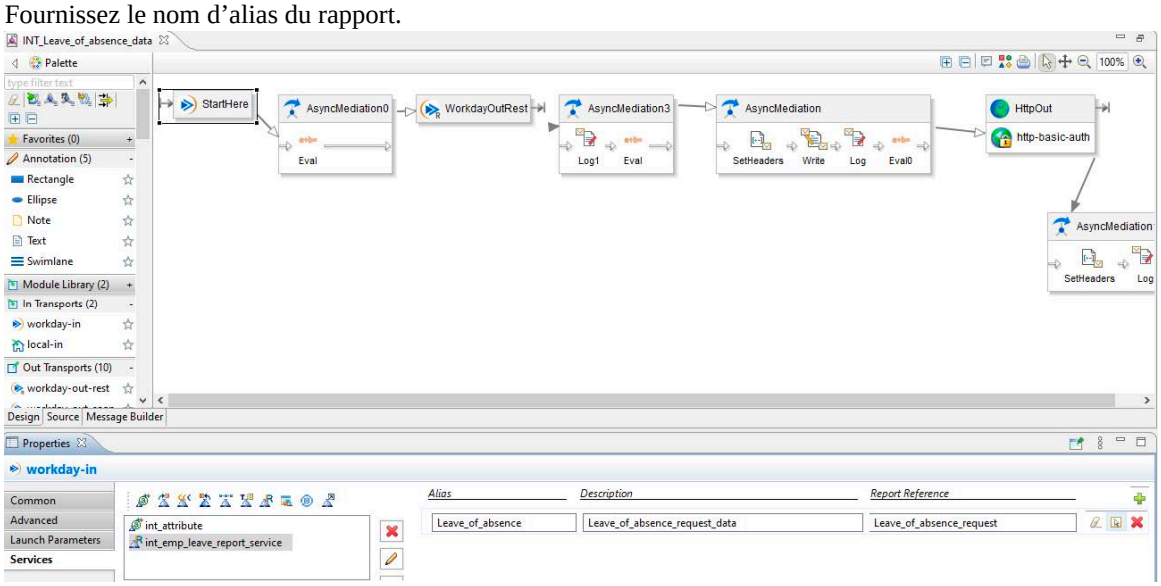
5. Choisissez l'environnement dans lequel se trouve votre rapport, par exemple implémentation ou bac à sable, et configurez le rapport en fonction de vos besoins.
6. Fournissez un nom de rapport et sélectionnez le rapport requis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Fournissez le nom d'alias du rapport.



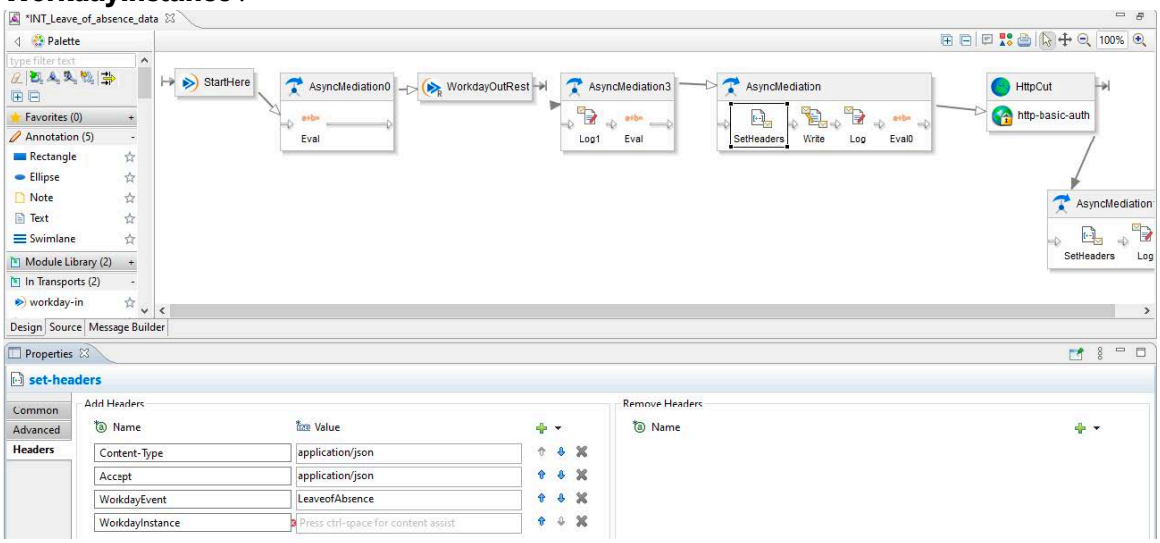
8. Une fois l'alias de rapport ajouté, ajoutez le chemin d'accès sélectionné au rapport dans **Chemin supplémentaire** utilisé pour exécuter le rapport en fonction de l'invite.

9. Sélectionnez l'alias de rapport.

Traduction automatique

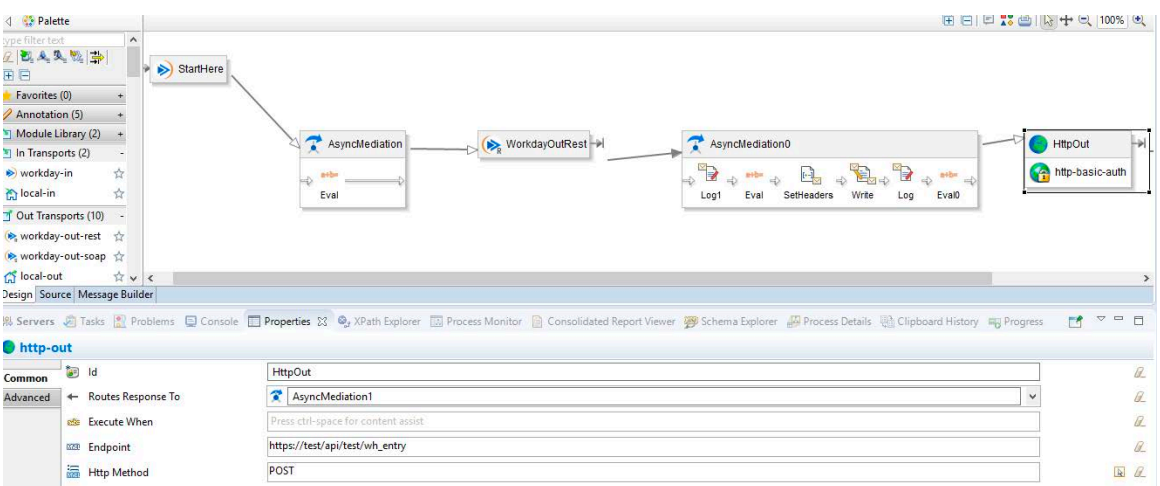
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Dans le composant **Définir les en-têtes** , fournissez votre Finances Workday instance pour l'en-tête **WorkdayInstance** .



11. Dans les propriétés de **HttpOut**, renseignez ces valeurs.

Champ	Valeur
Point de terminaison	Point de terminaison REST **Remarque :** Consultez Récupérer le chemin d'accès de la ressource à partir de votre ServiceNow instance pour plus d'informations.
Méthodes HTTP	POST



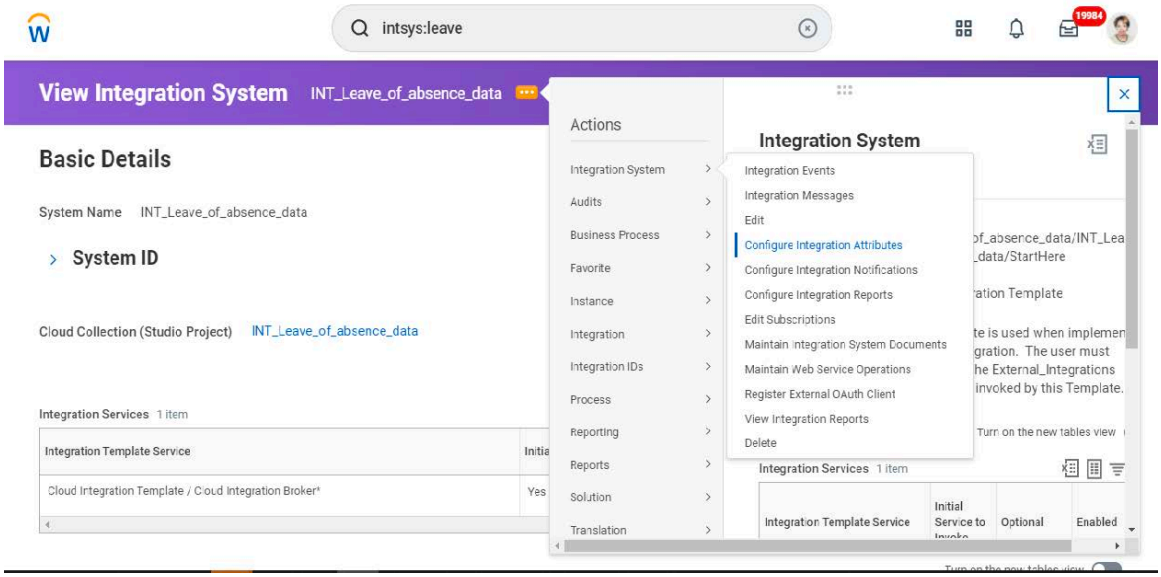
12. Enregistrez les changements.

13. Dans l'explorateur de projet, sélectionnez l'intégration et déployez-la dans votre Finances Workday système.

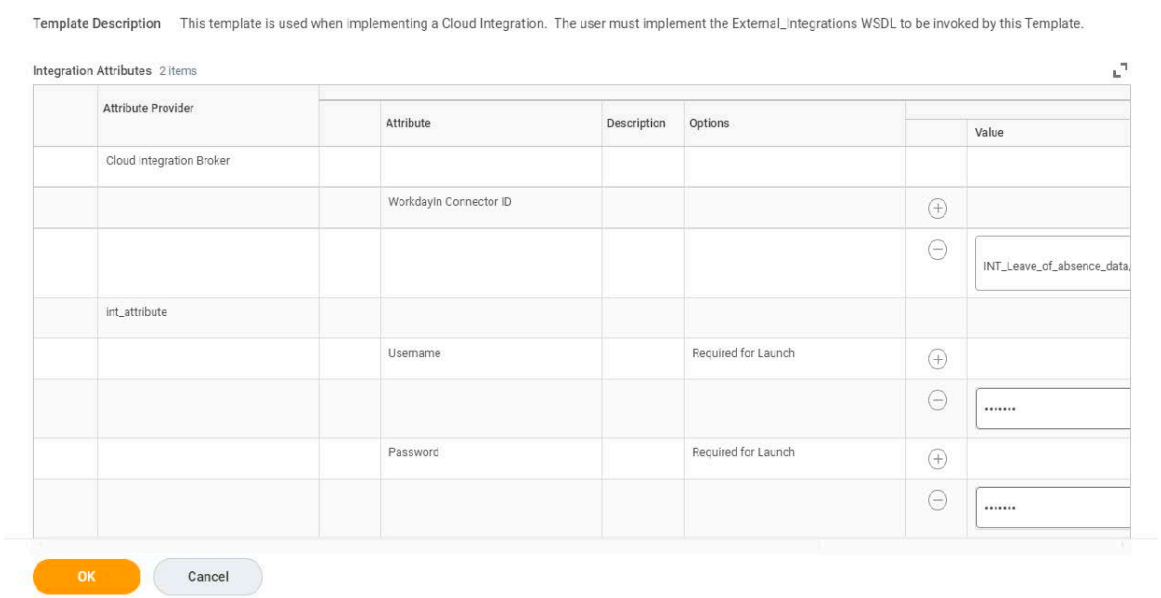
14. Connectez-vous à votre Finances Workday instance et accédez à **Intégration** > **Système d'intégration** > **Configurer les attributs d'intégration**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



15. Fournissez un nom d'utilisateur et un mot de passe dans **Configurer les attributs d'intégration** que vous avez générés dans Générer le nom d'utilisateur et le mot de passe dans votre ServiceNow instance pour le webhook LeaveofAbsence.

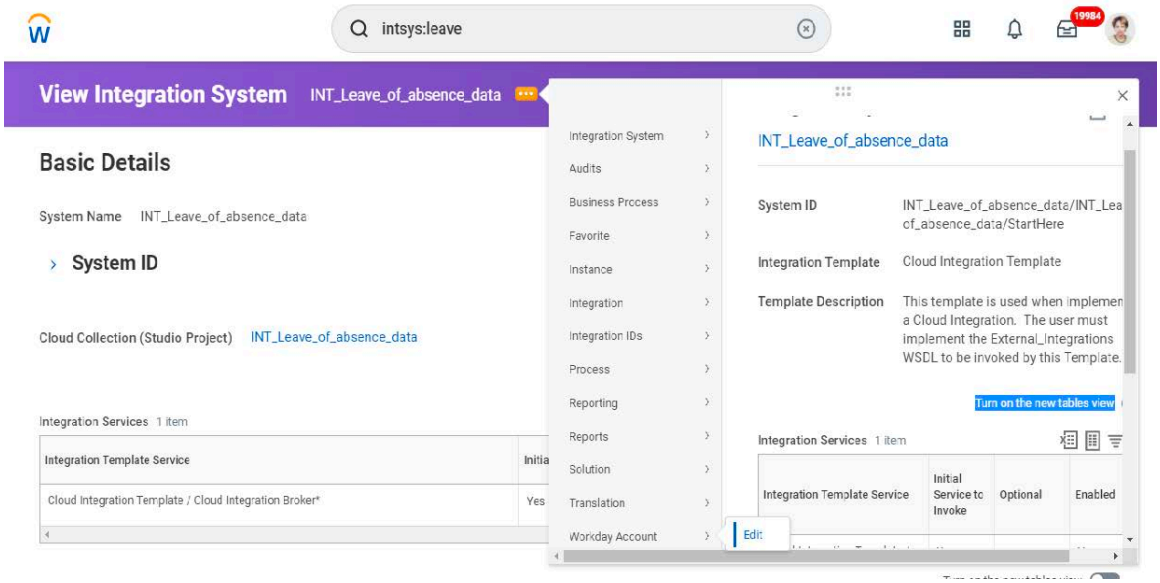


16. Modifiez un processus business et ajoutez cette intégration à votre processus business.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Modifiez la définition du processus business.



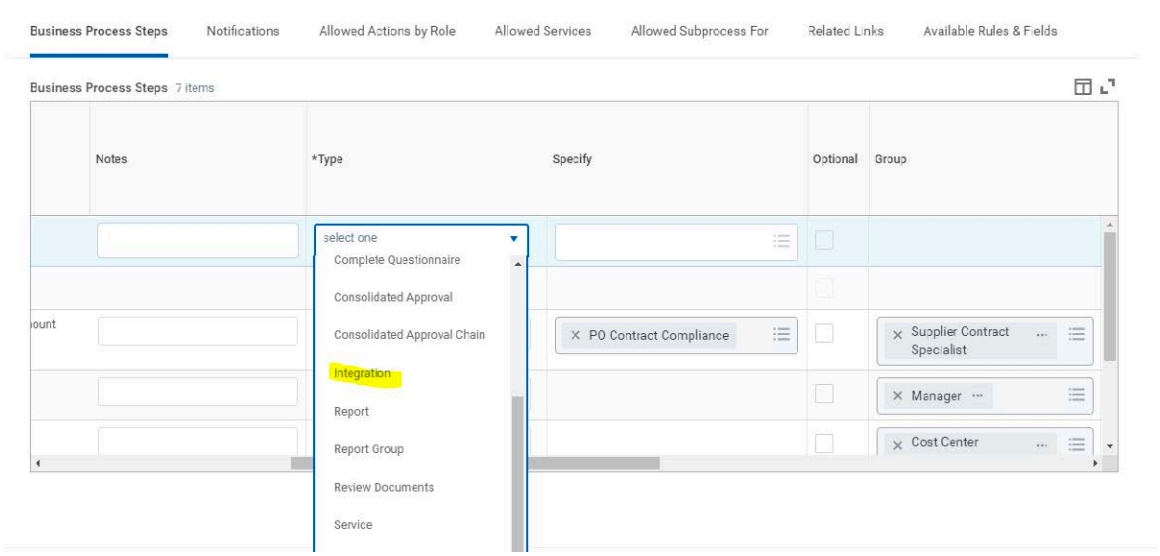
b. Sélectionnez la zone Utilisateur ISU dans le compte Workday.

c. Sélectionnez la date d'entrée en vigueur, puis cliquez sur **OK**.

d. Cliquez sur le signe + et ajoutez une nouvelle étape de processus business dans BP.

e. Sélectionnez une commande, qui se trouve après l'étape d'achèvement du processus business.

f. Ajoutez le processus business et sélectionnez **Type** en tant **qu'intégration**.

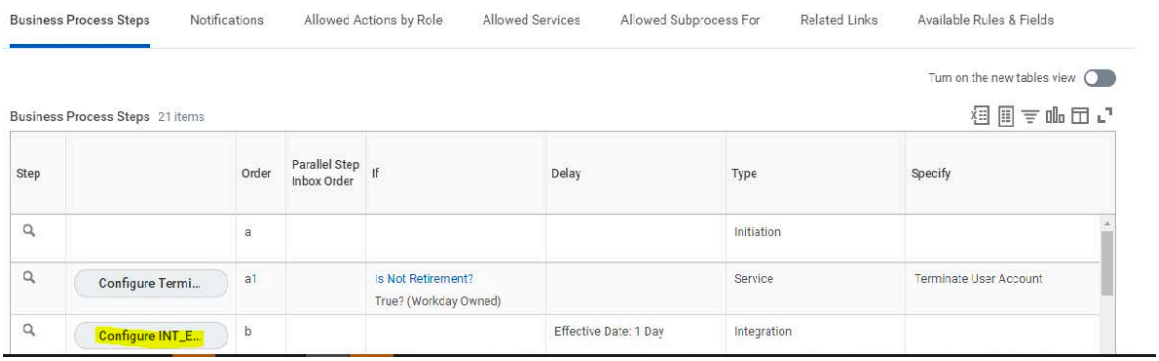


g. Fournissez le nom d'utilisateur ISU dans **Exécuter en tant qu'utilisateur** et cliquez sur **OK**.

h. Cliquez sur **Configurer l'intégration** à l'étape de processus business nouvellement ajoutée dans Hire BP.

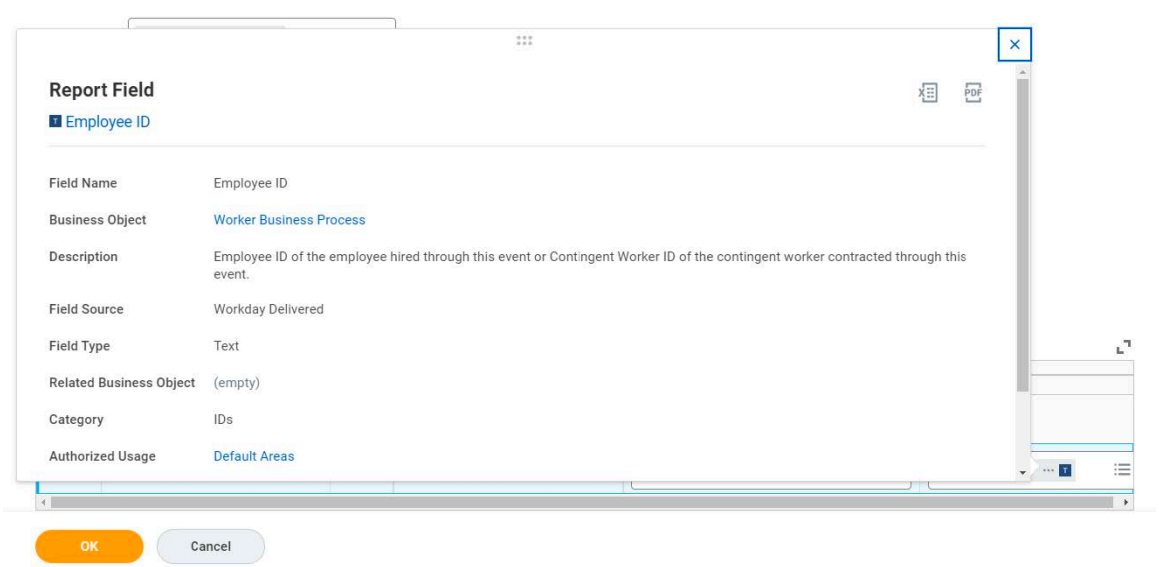
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



i. Dans les critères d'intégration, sélectionnez le type de valeur **Déterminer la valeur lors de l'exécution** et sélectionnez la valeur ID **d'employé**.

Le champ **ID d'employé** sélectionné dans la valeur s'affiche.



j. Cliquez sur **OK**.

k. Ouvrez la tâche Créer un rapport personnalisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

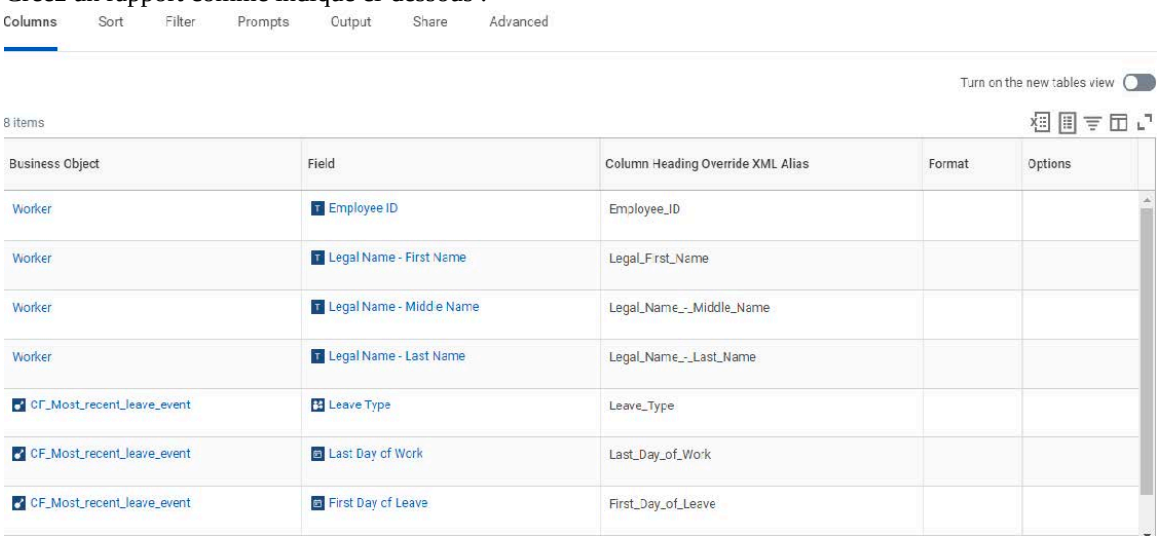
l. Saisissez le nom du rapport, par exemple `Leave_of_absence_request`.

m. Sélectionnez **Type de rapport** comme avancé.

n. Décochez l'option Optimisé pour les performances.

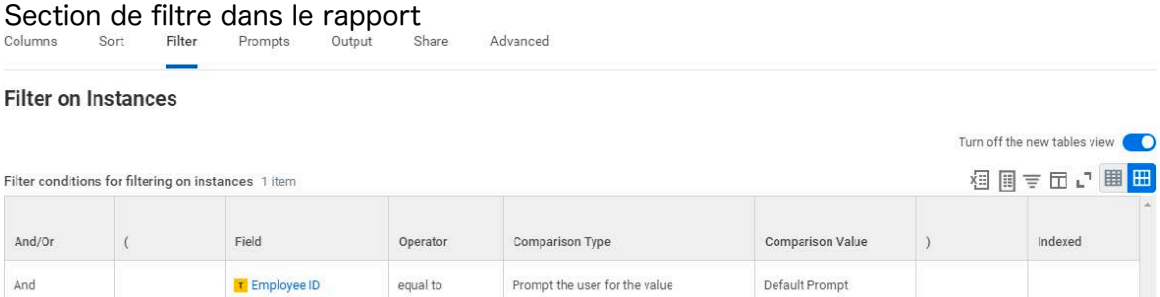
o. Sélectionnez la **source de données** comme **Tous les agents actifs et terminés**.

p. Créez un rapport comme indiqué ci-dessous :



Section En-tête de colonne de groupe dans

Section de filtre dans le rapport



q. Sélectionnez **l'option Remplir les valeurs par défaut des invites non définies** dans l'onglet **Invites** .

r. Sélectionnez l'option **Activer en tant que service Web** dans l'onglet **Avancé** .

Étendre les Finances Workday HR fonctionnalités du spoke

Étendez le Finances Workday HR spoke au-delà des fonctionnalités par défaut, telles que l'ajout de nouveaux champs d'entrée et de sortie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

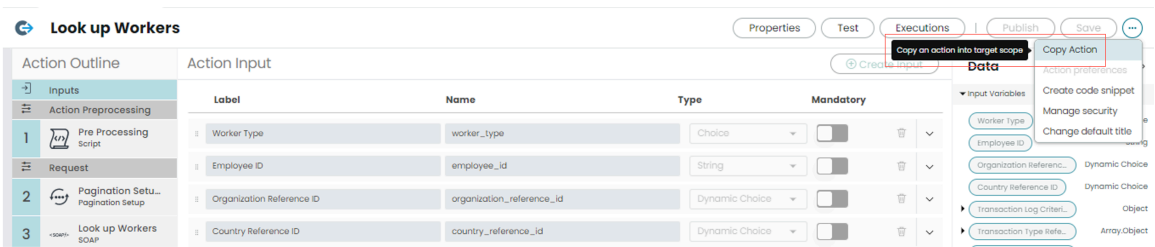
Pour étendre le Finances Workday HR spoke, assurez-vous que l'administrateur connaît l'attribut Finances Workday Public Web Services API et peut configurer le Finances Workday système.

Example: Étendre l'action Rechercher des agents

L'action Rechercher des agents disponible avec le spoke fournit la plupart des entrées et sorties requises. Avant d'ajouter d'autres entrées et sorties à cette action, explorez les méthodes d'utilisation de l'action de spoke par défaut.

Cette action transforme les pastilles de données de champ d'entrée dans le Finances Workday HR spoke en message XML de demande associé Finances Workday et renvoie de manière synchrone le message XML de Finances Workday réponse sous forme de pastilles de données de champ de sortie dans ServiceNow Concepteur de flux. Assurez-vous de vérifier le message de demande d'exemple et le message de réponse d'échantillon .

Modifiez ou étendez l'action Rechercher des agents par défaut en créant une copie de celle-ci.

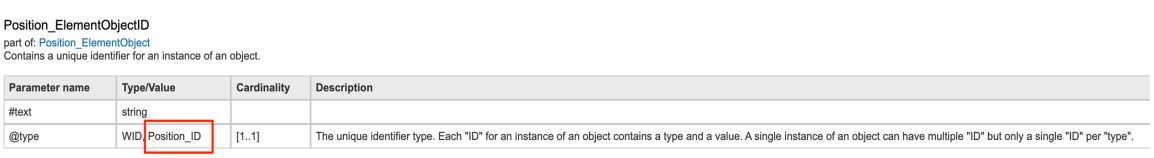


Pour ajouter l'ID de référence de poste dans le cadre des critères de demande pour cette action :

Remarque :

- Assurez-vous de vérifier si le champ d'entrée normal ou le champ **d'entrée Champ supplémentaire** a l'entrée souhaitée. Si aucun d'entre eux n'a l'entrée souhaitée, suivez ces instructions pour créer manuellement le champ d'entrée requis.
- L'action Rechercher des agents prend en charge l'élément de demande d'ID de référence de position dans le champ d'entrée **Champs supplémentaires** . À des fins de démonstration, ce champ est ajouté manuellement dans l'interface utilisateur.

1. Évaluez et comprenez comment l'ID de référence de poste est structuré dans le message de demande Workday . L'XPath pour ajouter un ID de référence de poste dans le message de demande est double, selon la publication de la communauté Workday Public Web Services .
   a. Attribut de type de référence de poste : Get_Workers_Request/Request_Criteria/Position_Reference/@type
   b. La valeur de l'attribut ci-dessus, selon le document Public Web Services, est un « ID de poste » codé en dur.



Position_ElementObjectID
part of: Position_ElementObject
Contains a unique identifier for an instance of an object.

Parameter name	Type/Value	Cardinality	Description
#text	string		
@type	WID, Position_ID	[1..1]	The unique identifier type. Each "ID" for an instance of an object contains a type and a value. A single instance of an object can have multiple "ID" but only a single "ID" per "type".

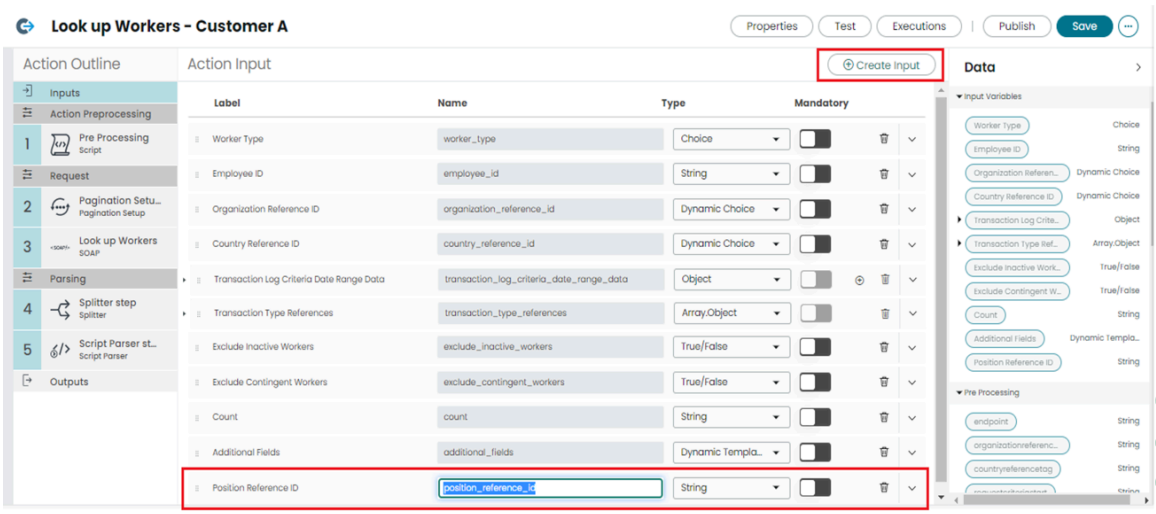
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Valeur de référence de position : Get_Workers_Request/Request_Criteria/Position_Reference

d. La valeur réelle ci-dessus est un nouveau champ d'entrée dans l'action de spoke.

2. Créez une variable d'entrée dans l'étape **Entrée d'action** . Cliquez sur **Créer une entrée** et ajoutez une variable d'entrée de type chaîne simple.

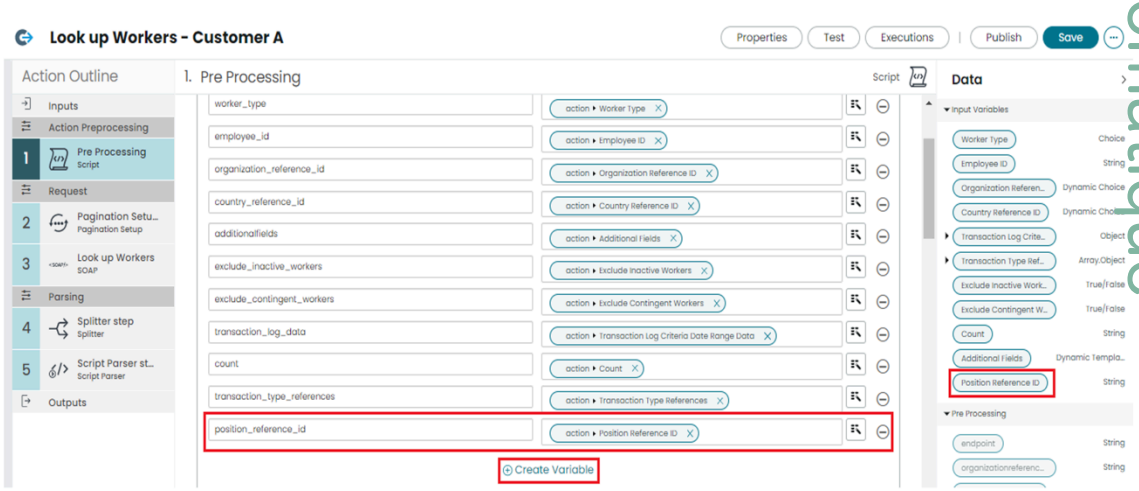


3. Créez une variable d'entrée dans l'étape de script Prétraitement.

a. Cliquez sur **Créer une variable**.

b. Ajoutez le nom de la variable d'entrée avec le nom **position_reference_id**.

c. Faites glisser la pastille de **données de l'ID de référence de position** à partir des **variables d'entrée** et déposez-la sur la valeur de la variable d'entrée.



4. Exploitez le modèle de conception de var organizationReferenceStr dans la section de script.

a. Créez le nœud XML pour qu'il corresponde au message Workday Obtenir une demande d'agent dans cet exemple.

b. Trouvez le modèle de conception approprié dans la section de script en conséquence. Dans cet exemple, ce nœud XML doit être construit pour la référence de position.

Traduction automatique

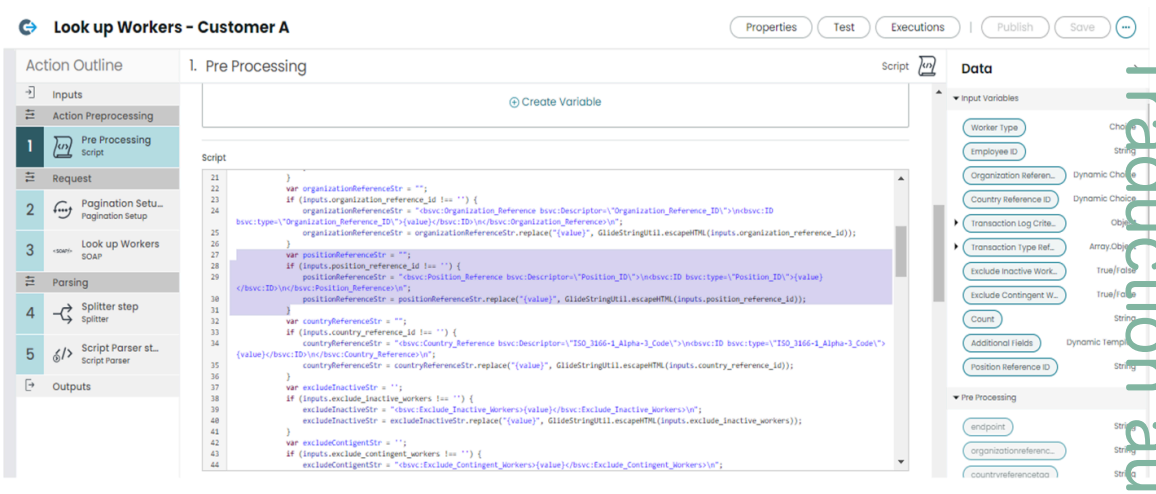
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
<bsvc:Position_Reference bsvc:Descriptor="string">
<bsvc:ID bsvc:type="Position_ID">string</bsvc:ID>
</bsvc:Position_Reference>
```

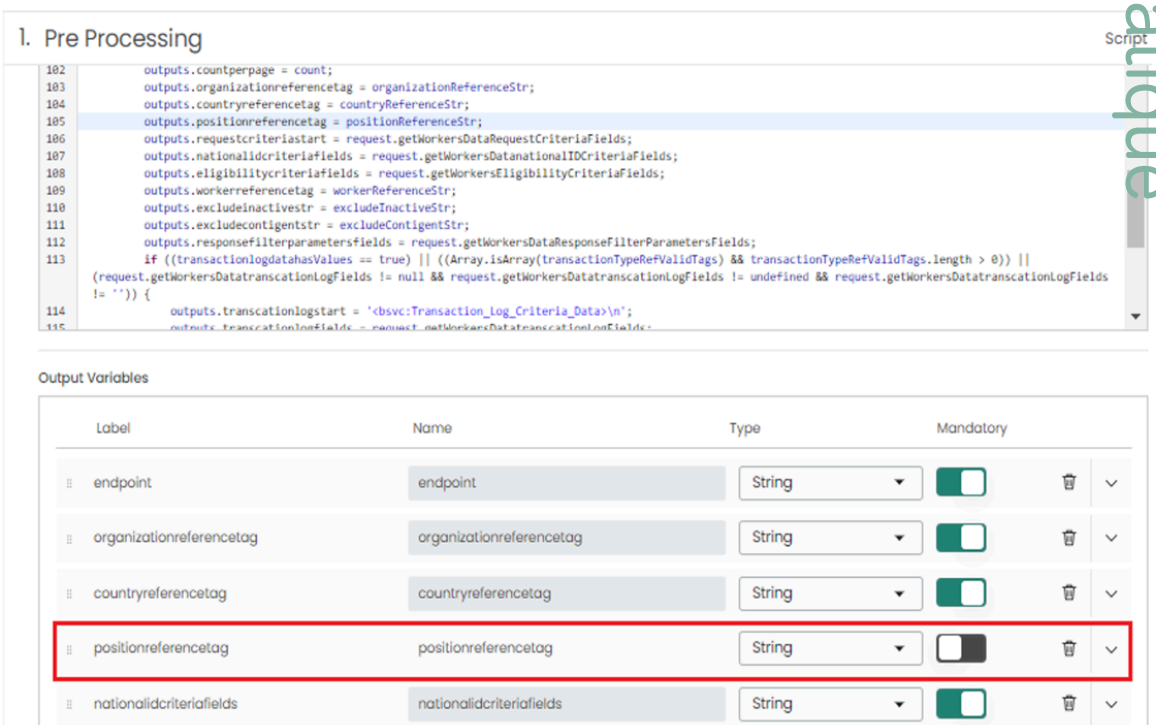
c. Lorsque le code XML ci-dessus est comparé au nœud XML similaire, référence d'organisation est un bon candidat pour exploiter le script de modèle de conception associé. Dans la section **Script** , l'extrait de script associé se trouve sous « var organizationReferenceStr.

```
<bsvc:Organization_Reference bsvc:Descriptor="string">
<bsvc:ID bsvc:type="Organization_ID">string</bsvc:ID>
</bsvc:Organization_Reference>
```

d. Utilisez l'extrait de code var organizationReferenceStr pour construire le nœud XML de référence de position en conséquence.



e. Sur le même script, dans la section **de demande de var** , utilisez le modèle de conception et définissez une variable de sortie.

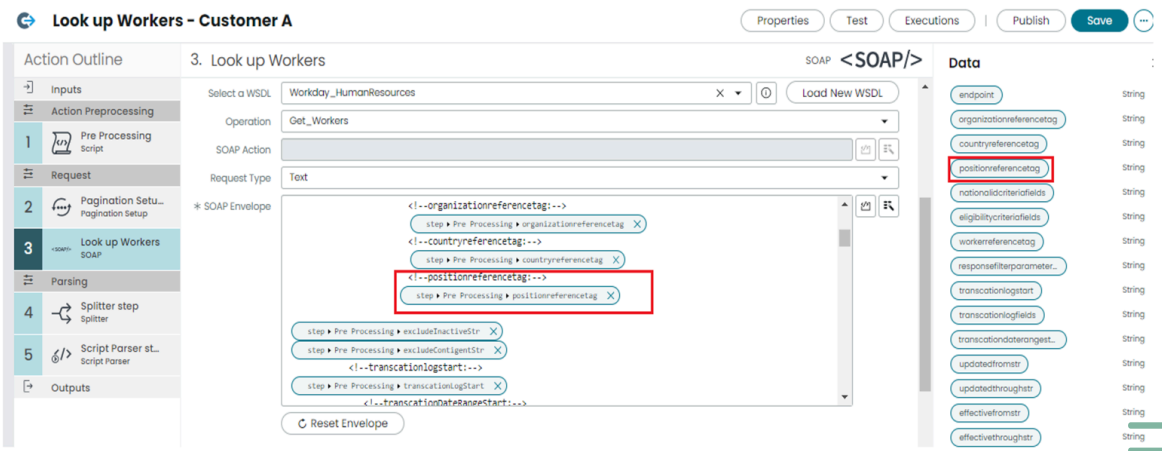


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Créez le nœud Positionner XML à l'étape SOAP.

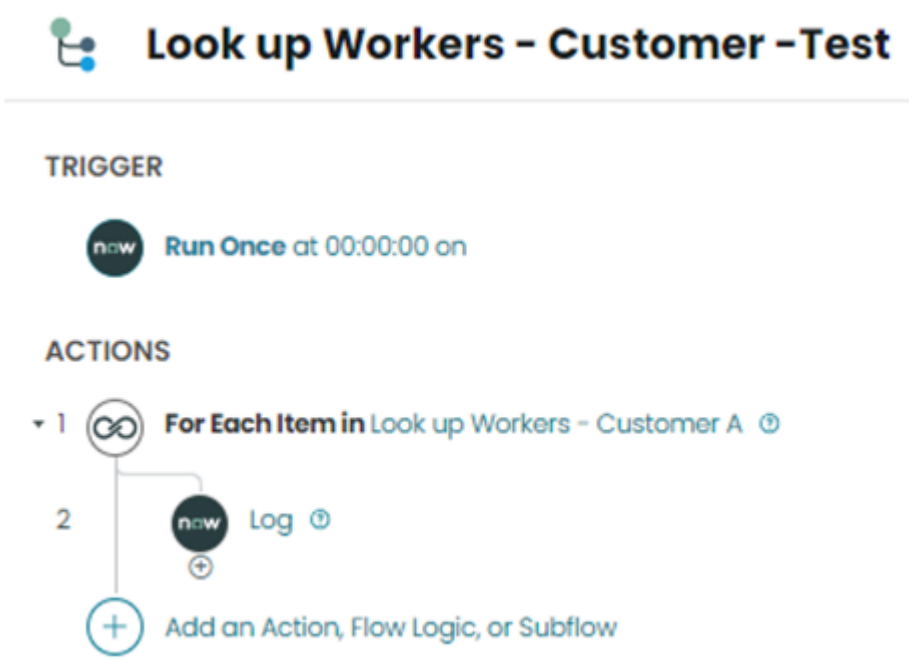
a. Reportez-vous au message Workday Get Worker Request (Obtenir un agent Workday) et au nœud de référence de position en conséquence.



b. Enregistrez-le et publiez-le.

6. Testez l'action.

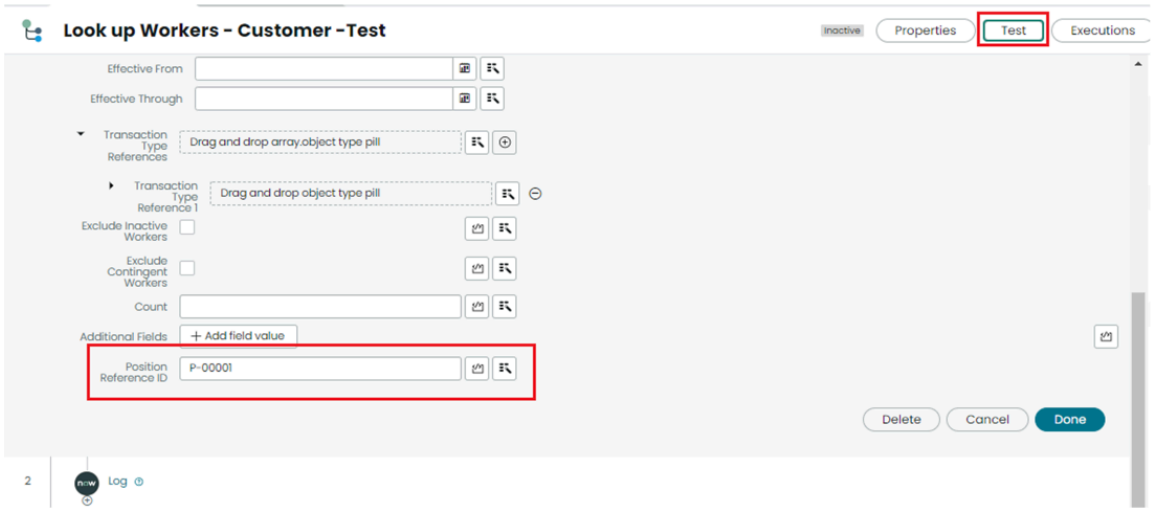
a. Comme il s'agit d'une action de flux de données, elle doit être testée à l'aide d'un flux. Créez un exemple de flux avec l'action qu'il contient.



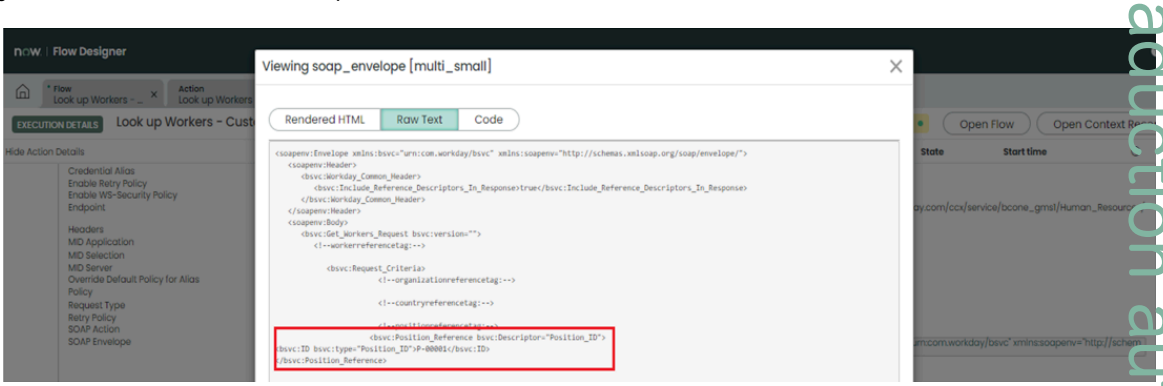
b. Fournissez **l'ID de poste** et testez le flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



c. Ouvrez l'exécution et accédez à l'étape SOAP pour vérifier si le nœud d'élément XML mis à jour avec la référence de position est créé.



Example: Ajouter et modifier les champs de sortie de l'action de spoke Workday

Étendez le spoke Workday pour récupérer le prénom local et le nom local.

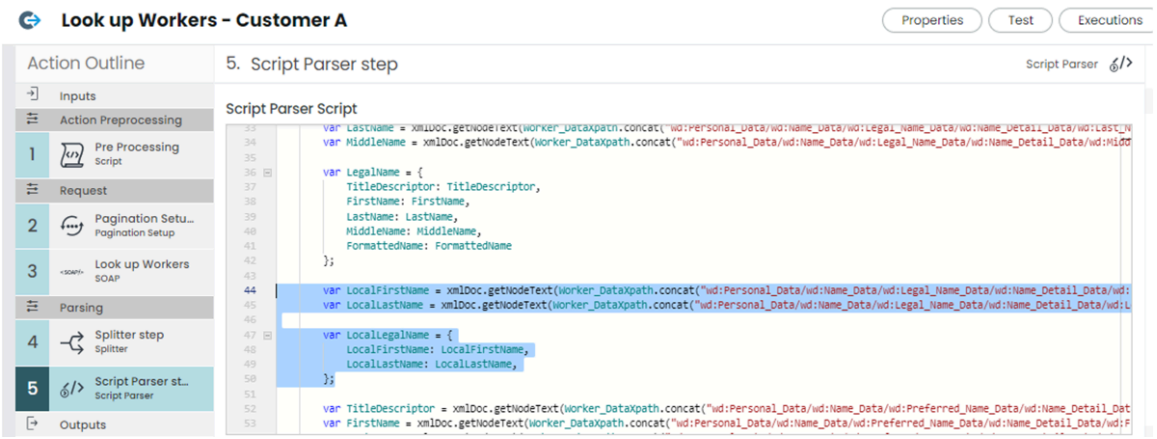
1. Évaluez et comprenez la façon dont le nom local est structuré dans le message de réponse Workday .
   - Prénom local : le XPath de cet élément est Get_Workers_Response/Response_Data/Worker/Worker_Data/Personal_Data/Name_Data/Legal_Name_Data/Name_Detail_Data/Local_Name_Detail_Data/First_Name
   - Nom local : le XPath de cet élément est Get_Workers_Response/Response_Data/Worker/Worker_Data/Personal_Data/Name_Data/Legal_Name_Data/Name_Detail_Data/Local_Name_Detail_Data/Last_Name
2. Utilisez le modèle de conception Nom juridique dans l'étape Analyseur de script et créez l'extrait pour le nom juridique local.

```
var LocalFirstName =
 xmlDoc.getNodeText(Worker_DataXpath.concat("wd:Personal_Data/wd:Name_Data/wd:Legal_Name_Data/wd:Name_Detail_Data/wd:Local_Name_Detail_Data/wd:First_Name"));
      var LocalLastName =
 xmlDoc.getNodeText(Worker_DataXpath.concat("wd:Personal_Data/wd:Name_Data/wd:Legal_Name_Data/wd:Name_Detail_Data/wd:Local_Name_Detail_Data/wd:Last_Name"));

      var LocalLegalName = {
```

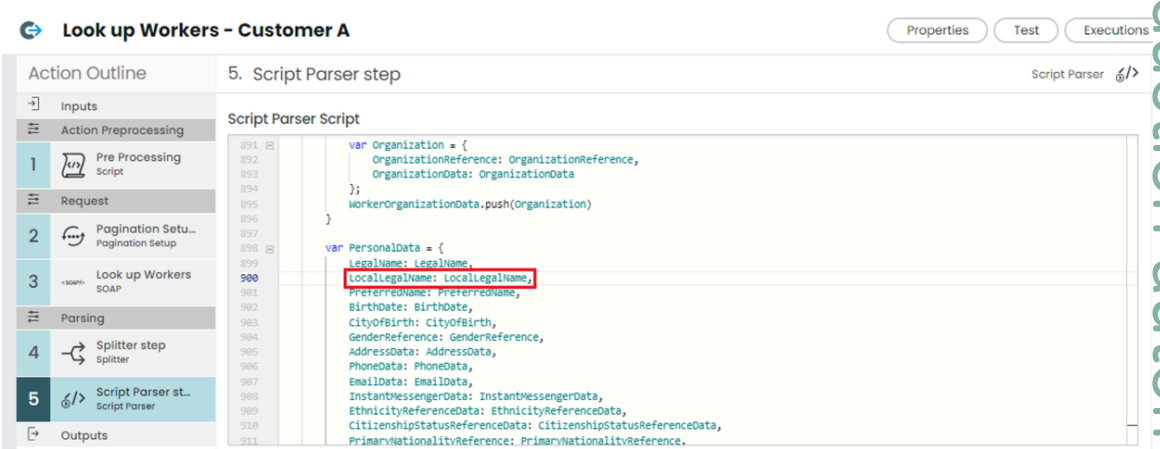
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        LocalFirstName: LocalFirstName,
        LocalLastName: LocalLastName,
    };
```



3. Ajoutez LocalLegalName à l'objet PersonalData.



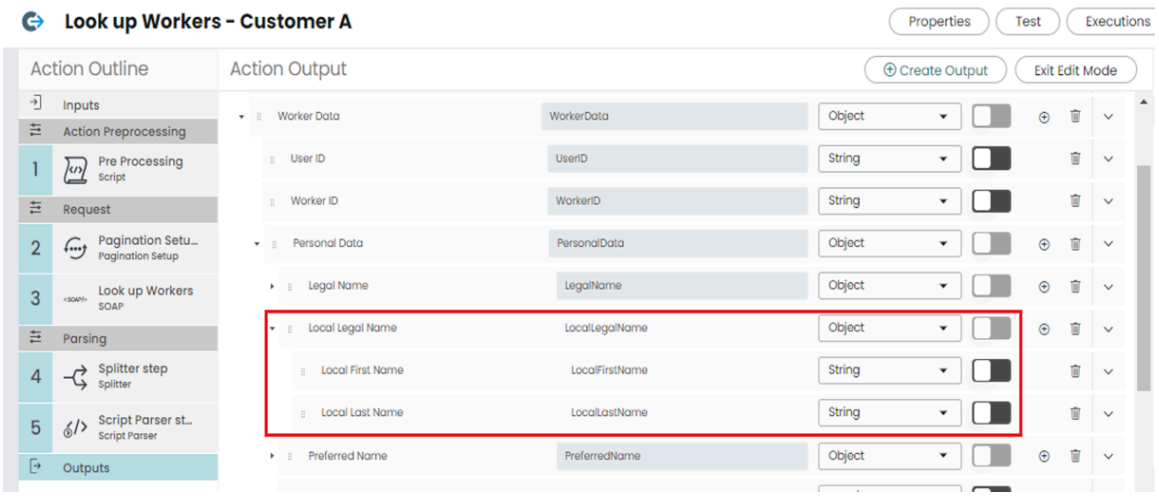
4. Créez des variables de sortie dans l'étape **Sorties** .

a. Cliquez sur **Modifier la sortie**.

b. Les champs de sortie n'ont pas besoin de suivre exactement la hiérarchie des messages de réponse Workday. Tant que le XPAth de l'étape 2 suit le XPath Workday approprié, l'action de spoke peut restituer les éléments en conséquence. Dans ce cas, il suffit d'ajouter le **nom juridique local** sous **Données personnelles** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
Le nom de variable de chaîne sous la section **Nom** doit correspondre au même nom de variable défini à l'étape 2 ci-dessus.

5. Enregistrez et publiez l'action.

Remarque :
L'action Rechercher des agents a un nombre maximal d'éléments de sortie qu'une action de flux de données peut avoir. Si une erreur se produit lors de la publication de l'action copiée avec de nouveaux éléments de sortie, supprimez quelques éléments de sortie qui ne sont pas requis et essayez de publier à nouveau.

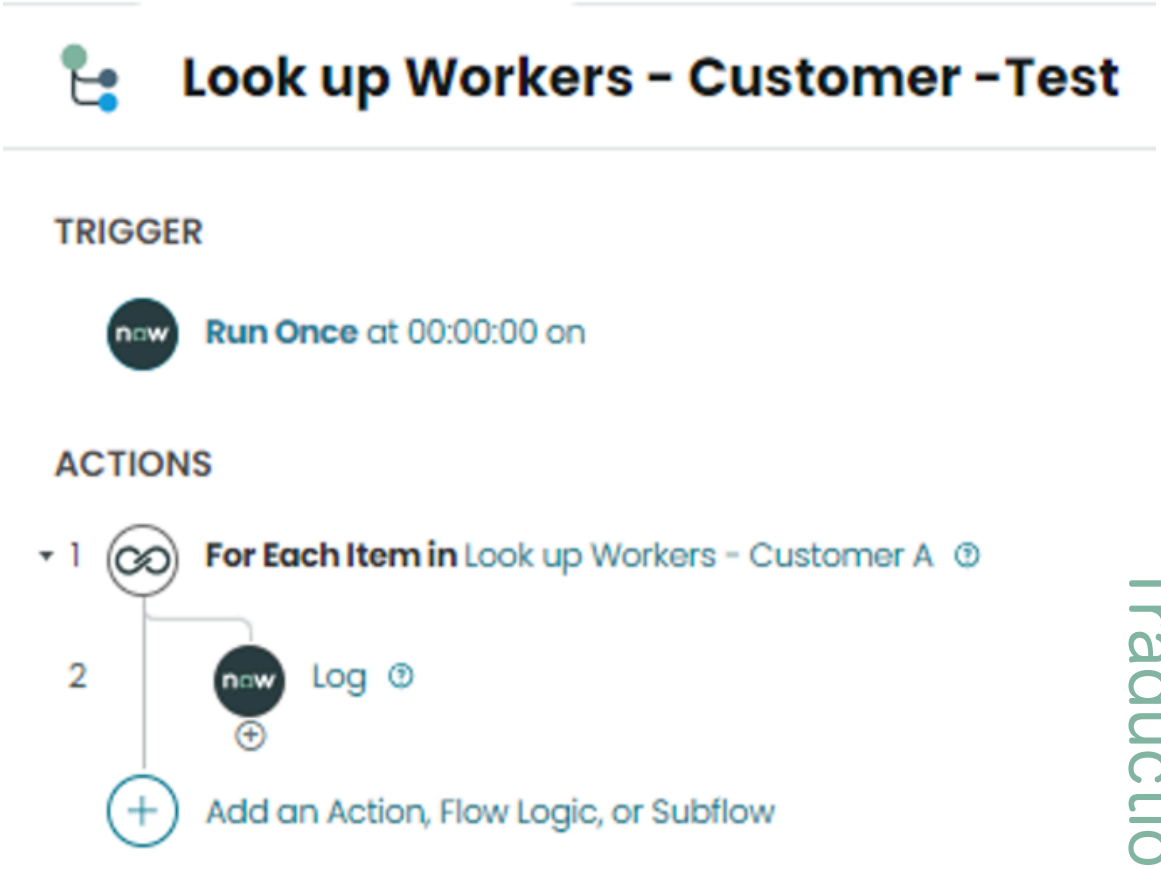
6. Testez l'action.

a. Assurez-vous que le sujet de l'agent testé a le prénom local et le nom local dans Workday.

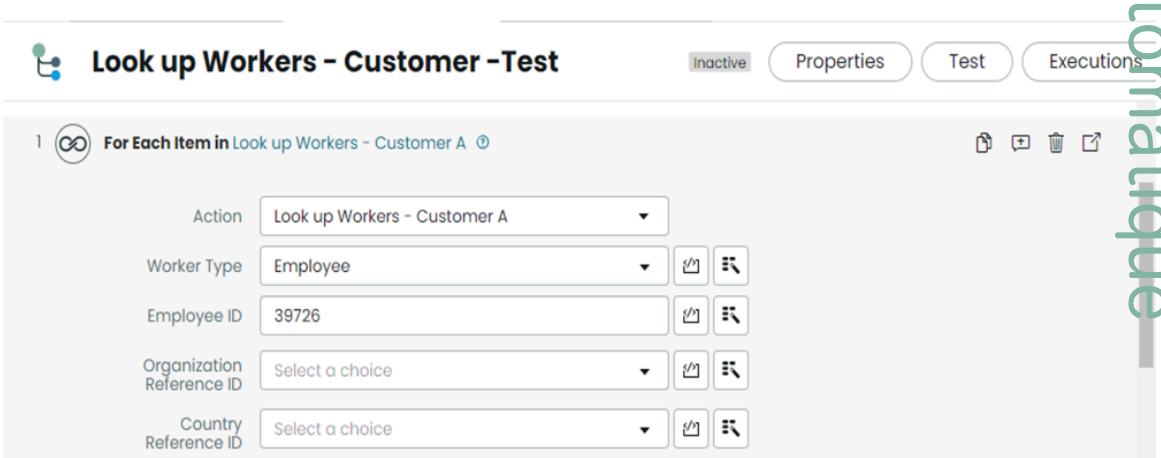
b. Créez un échantillon de flux, ajoutez-y l'action et consignez la réponse pour vérifier les éléments de sortie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



c. Fournissez l'ID d'employé de l'objet de l'agent de test associé pour tester et exécuter le flux.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Vérifiez le journal et les exécutions pour vérifier si le prénom local et le nom de famille local sont récupérés correctement.

Workday Apprentissage Parlé

Le spoke RH Workday est conçu par Bristlecone, Inc. Gérez les approbations, les cours et l'utilisateur dans l'instance Workday Apprentissage à partir de votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

La version 1.1.4 Workday du spoke d'apprentissage est la plus récente.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Workday Apprentissage la version 36.0, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences relatives au spoke

- Enregistrer l'utilisateur système d'intégration.

> **Remarque :**
> Lorsque vous renseignez les informations sur le compte, assurez-vous de cocher la case **Ne pas autoriser les sessions d'interface utilisateur** .

- Finances Workday L'API REST et RAAS (Report-as-a-Service) fonctionne avec OAuth 2.0 pour autoriser l'accès aux ressources dans votre Finances Workday locataire. Pour utiliser OAuth 2.0, vous devez enregistrer votre client dans le locataire, à l'aide de la tâche Enregistrer le client de l'API.

  Enregistrez et sauvegardez ces valeurs lors de l'inscription de votre client :

  - ID client
  - Secret client
  - Finances Workday Point de terminaison d'API REST
  - Point de terminaison de jeton
  - Point de terminaison d'autorisation
- Créez un groupe de sécurité et affectez-le à l'utilisateur du système d'intégration et attribuez ces autorisations.

Autorisations de politique de sécurité de domaine

Opération	Politique de sécurité du domaine	Politiques de sécurité de domaine héritant de l'autorisation	Domaines fonctionnels
Afficher uniquement	Données de l'agent : Rapports des agents publics		Dotation en personnel
Obtenir uniquement	Données de l'agent : Rapports des agents publics		Dotation en personnel
Obtenir uniquement	Gérer : contenu d'apprentissage		Base de Learning
Afficher uniquement	Rapports : enregistrement d'apprentissage		Base de Learning
Obtenir uniquement	Rapports : enregistrement d'apprentissage		Base de Learning
Afficher uniquement	Données personnelles : apprentissage		Base de Learning
Obtenir uniquement	Données personnelles : apprentissage		Base de Learning
Afficher uniquement	Génération de rapports sur le processus business		Système

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Opération	Politique de sécurité du domaine	Politiques de sécurité de domaine héritant de l'autorisation	Domaines fonctionnels
Afficher uniquement	Rapports : enregistrement d'apprentissage		Base de Learning
Obtenir uniquement	Rapports : enregistrement d'apprentissage		Base de Learning
Obtenir et placer	Gérer : inscriptions aux cours d'apprentissage		Base de Learning
Afficher et modifier	Administration des processus d'affaires	Délégation de processus business	Système
Obtenir uniquement	Mise en place : compétences et expérience		Profil et compétences de l'agent

Autorisations de la politique de sécurité des processus business

Opération	Type de processus business	Domaine fonctionnel
Initier (s'inscrire au contenu d'apprentissage (service Web))	S'inscrire au contenu	Base de Learning

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - SOAP (com.glide.hub.action_step.soap)
- ServiceNow Étape d'action du Centre d'intégration : REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Concepteur de flux : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Concepteur de flux ServiceNow – Sorties dynamiques (com.glide.hub.dynamic_outputs)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Source de données d'importation système (glide.system_import_data_source)
- ServiceNow Integration Hub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Flux de spokes

Le Workday Apprentissage spoke fournit un exemple de flux, Déclencher l'intégration de l'apprentissage Workday. Ce flux déclenche à son tour les flux secondaires pour automatiser les tâches. Pour personnaliser l'échantillon de flux, copiez-le dans le périmètre de l'application requis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaires du spoke

Le Workday Apprentissage spoke fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des tâches Workday Apprentissage . Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans le périmètre de l'application requis. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Affecter le cours à l'apprentissage Workday	Affecte des cours d'apprentissage aux ServiceNow utilisateurs.
Transférer des cours à partir de Workday Learning	Récupère les détails des cours d'apprentissage et mappe les cours de Workday Apprentissage à ServiceNow.
Transférer une activité utilisateur à partir de Workday Learning	Récupère les données d'activité du cours de Workday Apprentissage l'utilisateur et les enregistre dans l'instance ServiceNow .
Suivre l'approbation pour l'apprentissage Workday	Récupère les détails des actions à faire d'apprentissage à partir de Workday Apprentissage et les enregistre dans l'instance ServiceNow .
Mappage des utilisateurs d'apprentissage Workday	Mappe les utilisateurs entre Workday Apprentissage l'instance et ServiceNow .

Actions du spoke

Le Workday Apprentissage spoke fournit des actions pour automatiser les Finances Workday tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Approval Management	Rechercher des approbations	Récupère les éléments d'approbation à partir de la boîte de réception.
Gestion des cours	Créer une affectation	Crée une inscription au contenu d'apprentissage.
	Rechercher l'affectation	Récupère les détails des affectations d'apprentissage.
	Rechercher le flux des cours pondérés	Récupère les détails des cours pondérés.
	Rechercher le flux d'offres de cours	Récupère les détails des offres de cours pondérés.
	Rechercher le flux des cours numériques	Récupère les détails des cours numériques.
	Rechercher une inscription	Récupère les détails des inscriptions d'auto-apprentissage.
	Rechercher le flux de leçons	Récupère les détails des leçons autonomes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher le flux de programmes	Récupère les détails des programmes d’apprentissage.
Gestion des utilisateurs	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère les détails de l’agent, tels que les données personnelles, les données d’emploi, les données d’e-mail, les données de référence de l’agent, et ainsi de suite.
Skills management	Rechercher un flux de compétences	Récupère les détails des compétences requises pour le programme d’apprentissage.

Module de spokes

Le Workday Apprentissage spoke fournit l’application Apprentissage Workday qui comporte les modules suivants :

Module	Description
Configuration du rapport	Vous permet de créer un enregistrement pour spécifier les configurations du rapport RAAS. Un seul enregistrement peut être créé dans ce module.
Configuration de la synchronisation du profil	Vous permet de spécifier le fuseau horaire du locataire Workday.
Sources de données	
Synchroniser l'activité de l'utilisateur	Enregistre les détails de l’activité de cours de l’utilisateur en tant que pièce jointe. Ces détails sont récupérés par l’action Rechercher une affectation.
Activité d'auto-inscription	Enregistre les détails de l’auto-inscription au cours de l’utilisateur en tant que pièce jointe. Ces détails sont récupérés par l’action Rechercher une inscription.
Suivre l'approbation	Enregistre les détails des approbations d’action à faire en tant que pièce jointe. Ces détails sont récupérés par les actions Rechercher des approbations.
Importations planifiées	
Synchroniser l'activité de l'utilisateur	Permet de gérer les erreurs de transformation lors de la synchronisation de l’activité de l’utilisateur.
Activité d'auto-inscription	Permet de gérer les erreurs de transformation lors de la synchronisation de l’activité d’inscription automatique.
Suivre l'approbation	Active la gestion des erreurs de transformation lors de la synchronisation des approbations.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Workday Apprentissage spoke.

Configurer le rapport d'approbation de suivi

Configurez le rapport d'affectation d'apprentissage pour Workday récupérer les éléments de la boîte de réception de l'agent, tels que les actions à faire, les éléments d'action, l'approbation, etc.

Avant de commencer

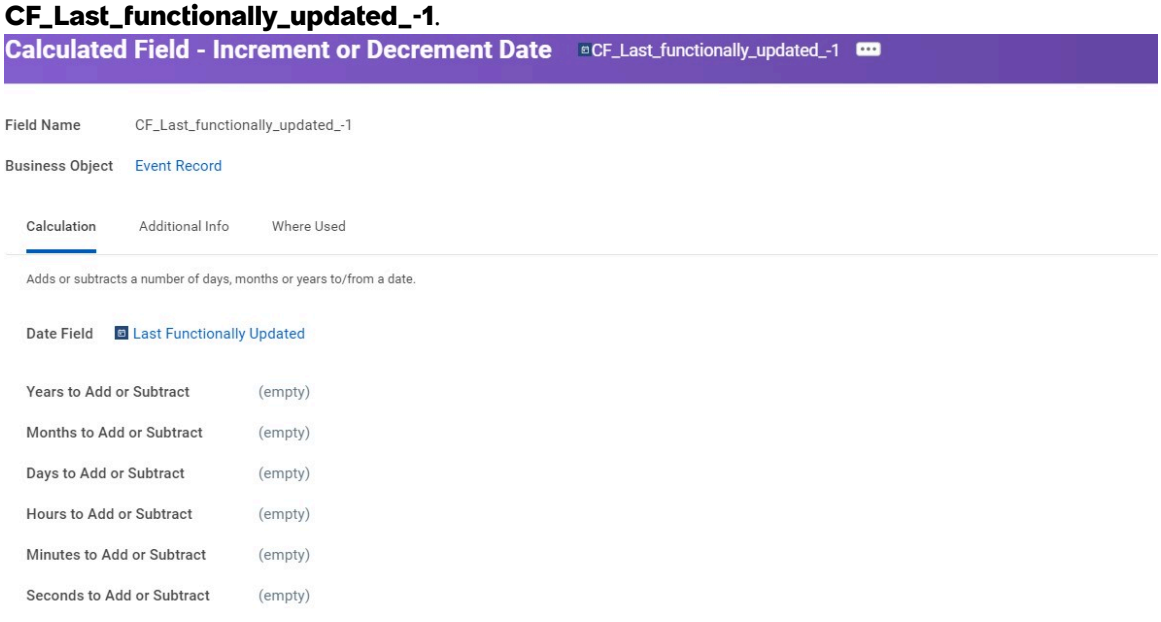
Utilisateur ayant accès à la création de rapports et à la source de données du rapport Étapes d'événement du processus business.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

- À des fins d'identification, tous les noms de champs calculés commencent par **CF.**
- Créez tous les champs calculés pour ce rapport avant de développer le rapport. Ainsi, tous les champs sont disponibles lors de la création du rapport.
- Le nom du rapport peut être différent lors de sa création. Assurez-vous toutefois que le nom de champ de rapport ou le remplacement d'en-tête de colonne pour le champ respectif (s'il est indiqué dans le document de rapport) est identique à celui du document de rapport. L'étiquette du champ Rapport doit être identique à celle du document de rapport. Sinon, l'action développée échoue.
- **L'en-tête de colonne de groupe** pour chaque objet métier de la section **En-têtes de colonne de groupe** doit être vide.
- Assurez-vous d'ajouter une parenthèse dans le filtre lors de sa création.
- Tous les rapports doivent être partagés ou détenus par l'utilisateur ISU qui accède à ces actions sur la ServiceNow plateforme.
- Dans la section **Avancé** , cochez la case **Activer en tant que service web** .

Procédure

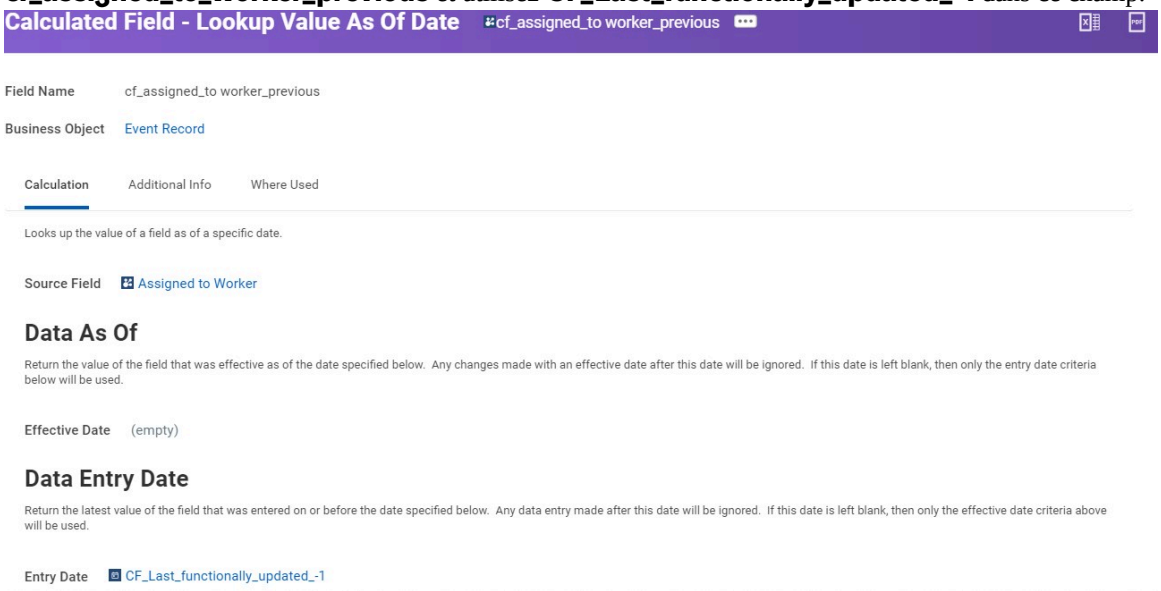
1. Créez un champ calculé de type d'augmentation et de diminution avec le nom **CF_Last_functionally_updated_-1**.



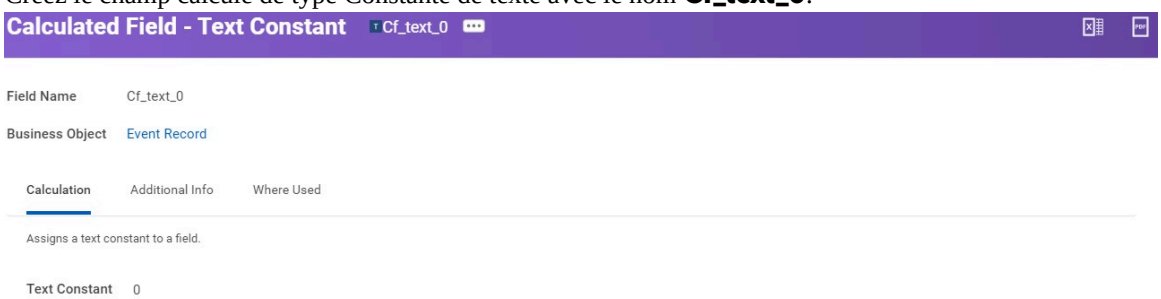
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Créez le champ calculé de type Valeur de référence à partir de la date avec le nom, **cf_assigned_to_worker_previous** et utilisez **CF_Last_functionally_updated_-1** dans ce champ.



3. Créez le champ calculé de type Constante de texte avec le nom **Cf_text_0**.

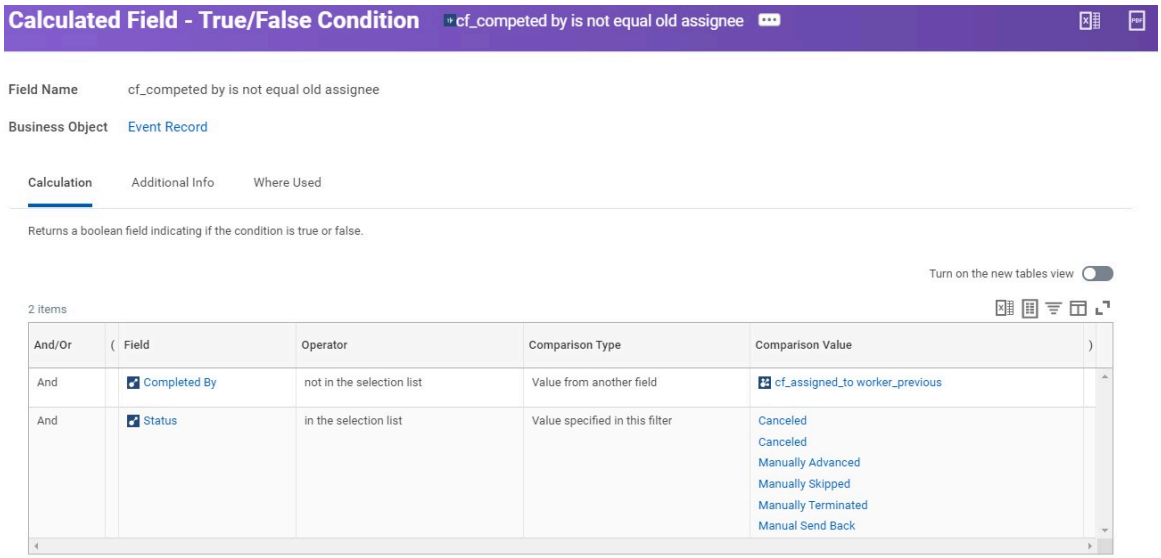


4. Créez le champ calculé de type Constante de texte avec le nom **CF_Text_as_1**.

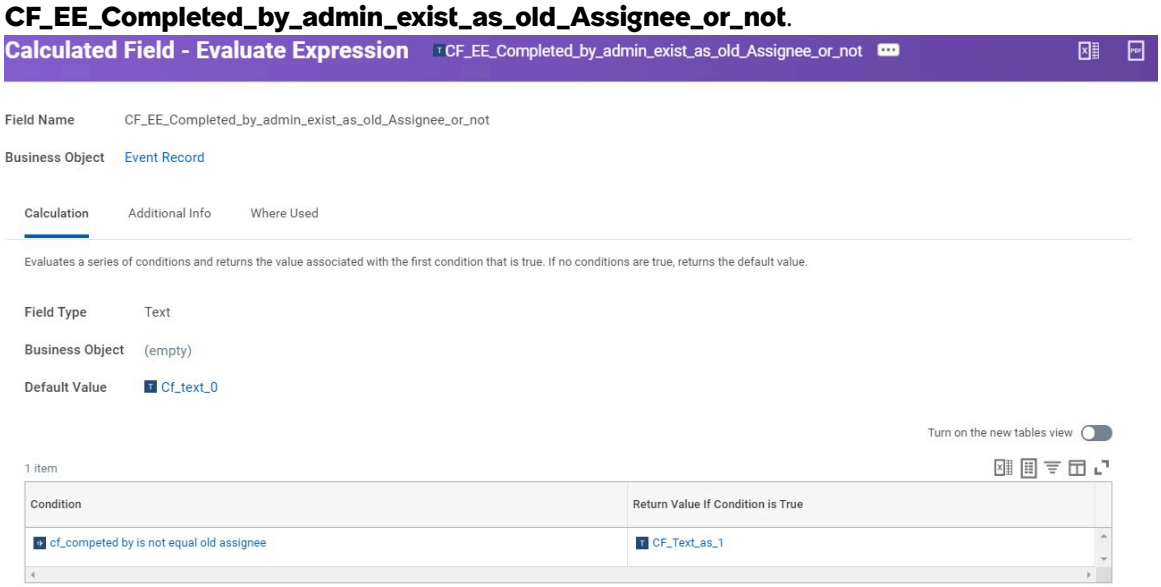
5. Créez le champ calculé de type de condition Vrai/Faux avec le nom **cf_competed_by_is_not_equal_old_assignee**.

Traduction automatique

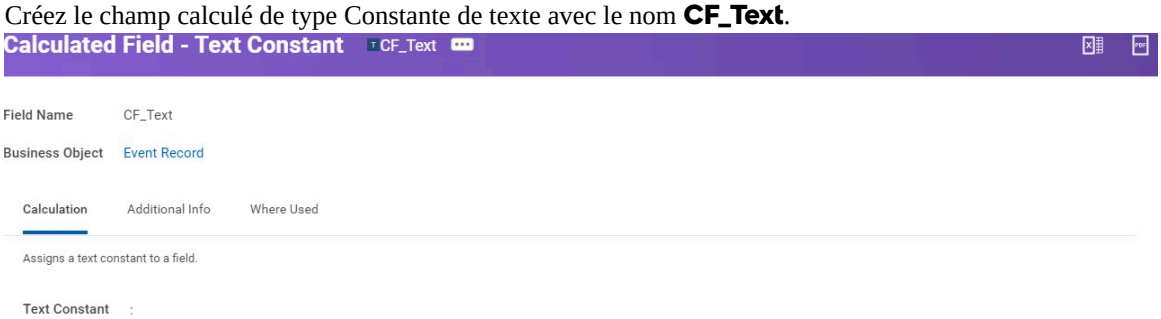
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Créer un champ calculé d'évaluation d'expression avec le nom et **le CF_EE_Completed_by_admin_exist_as_old_Assignee_or_not**.



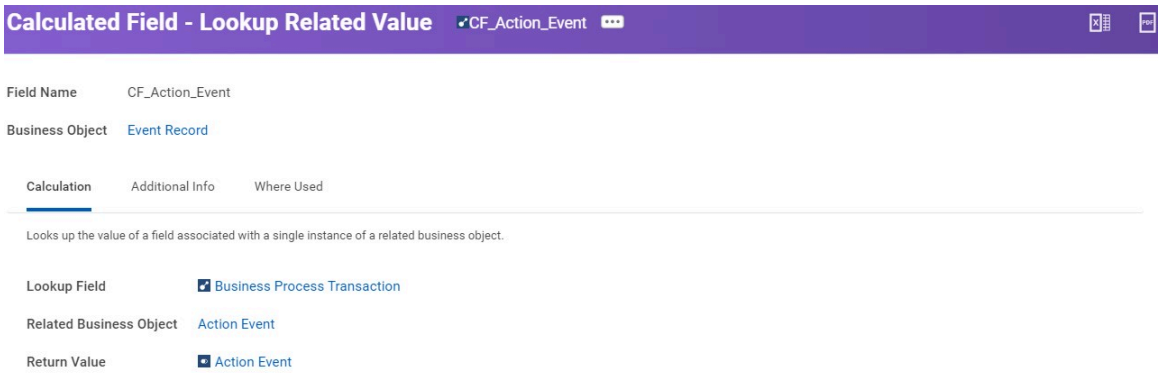
7. Créez le champ calculé de type Constante de texte avec le nom **CF_Text**.



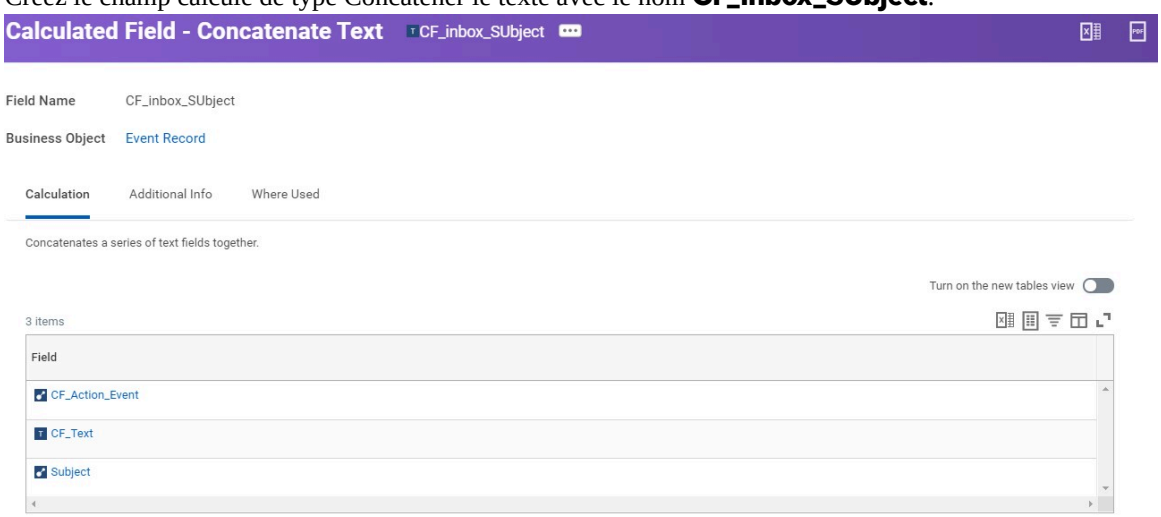
8. Créez le champ calculé de type Valeur connexe de recherche avec le nom **CF_Action_Event**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

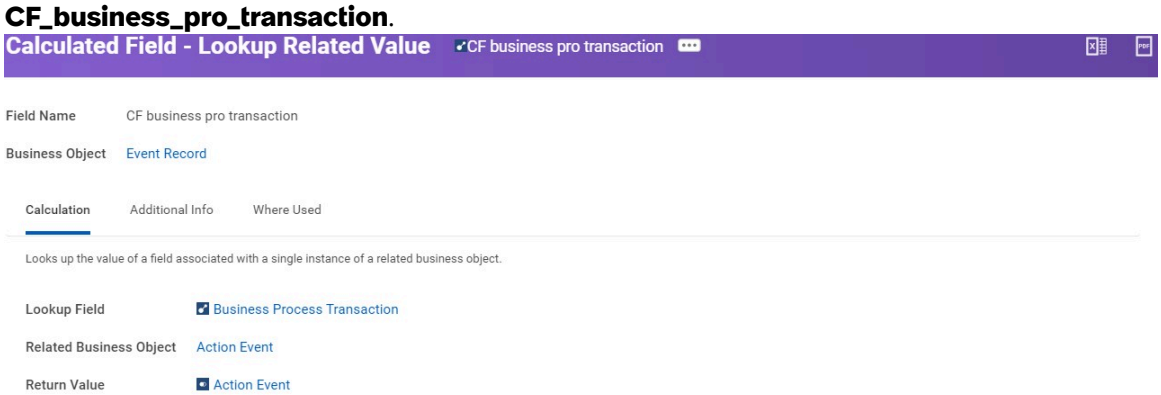


9. Créez le champ calculé de type Concaténer le texte avec le nom **CF_inbox_SUbject**.



10. Créez le champ calculé de type Constante de texte avec le nom **CF_url**.

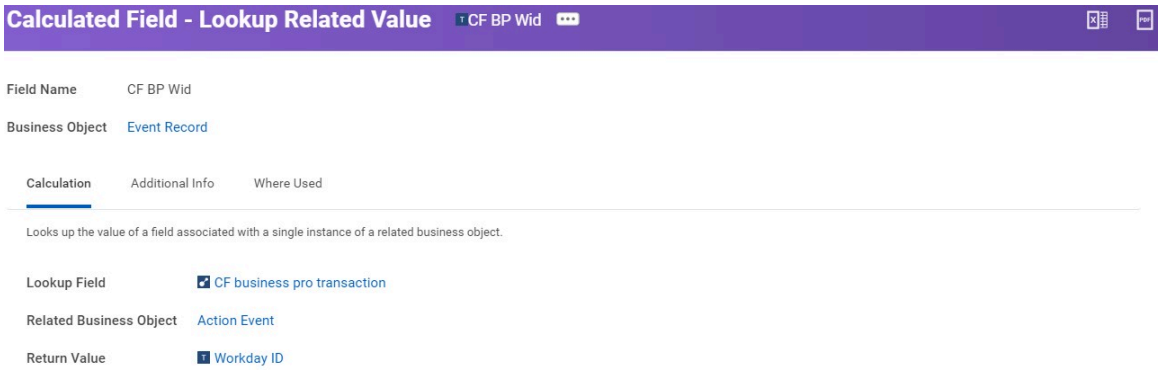
11. Créez le champ calculé de type Valeur connexe de recherche avec le nom **CF_business_pro_transaction**.



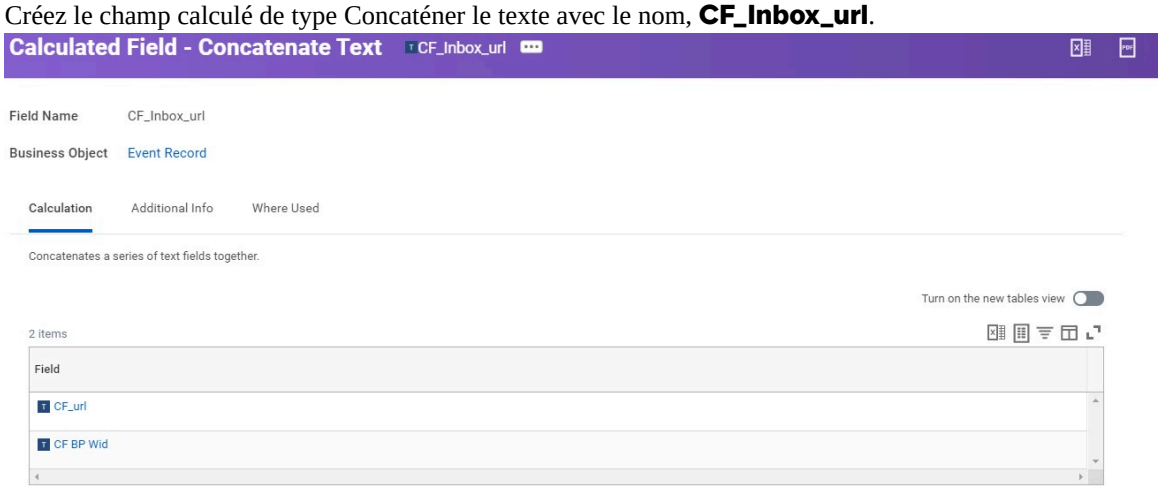
12. Créez le champ calculé de type Valeur connexe de recherche avec le nom **CF_BP_Wid**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

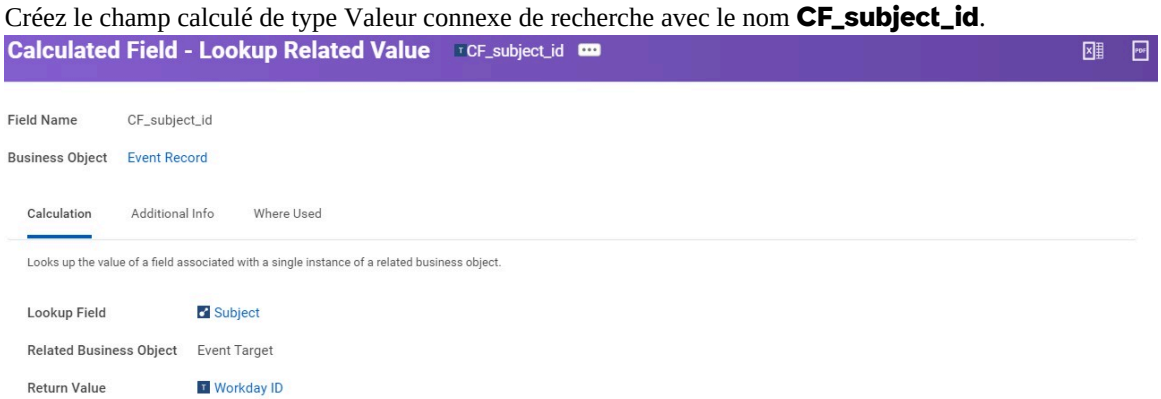


13. Créez le champ calculé de type Concaténer le texte avec le nom, **CF_Inbox_url**.



14. Créez le champ calculé de type Valeur connexe de recherche avec le nom **cf_step_id**.

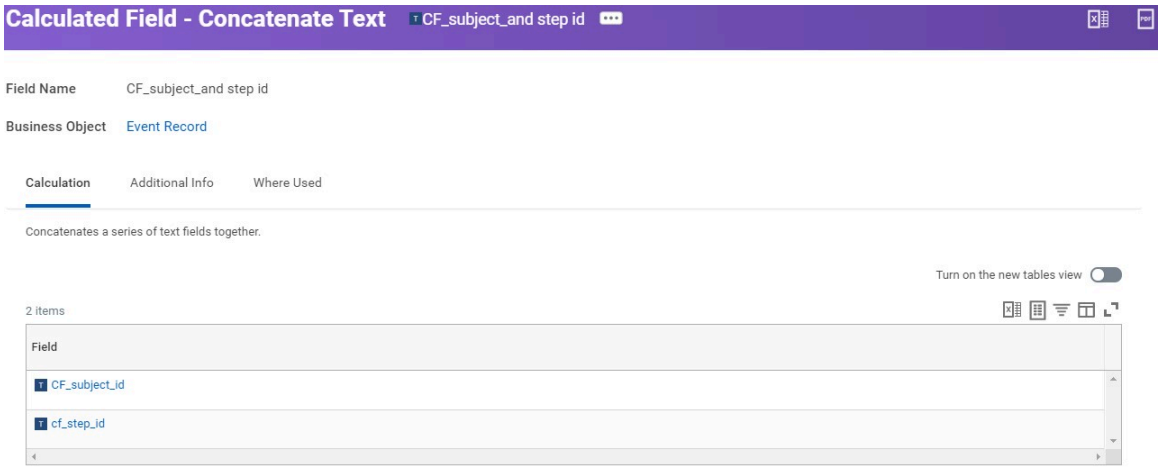
15. Créez le champ calculé de type Valeur connexe de recherche avec le nom **CF_subject_id**.



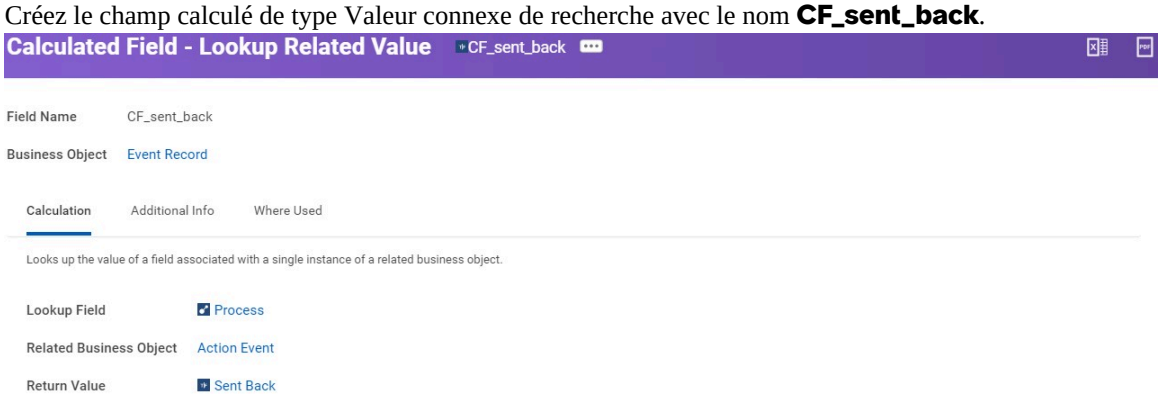
16. Créez le champ calculé de type Concaténer le texte avec le nom **CF_subject_and_step_id**.

Traduction automatique

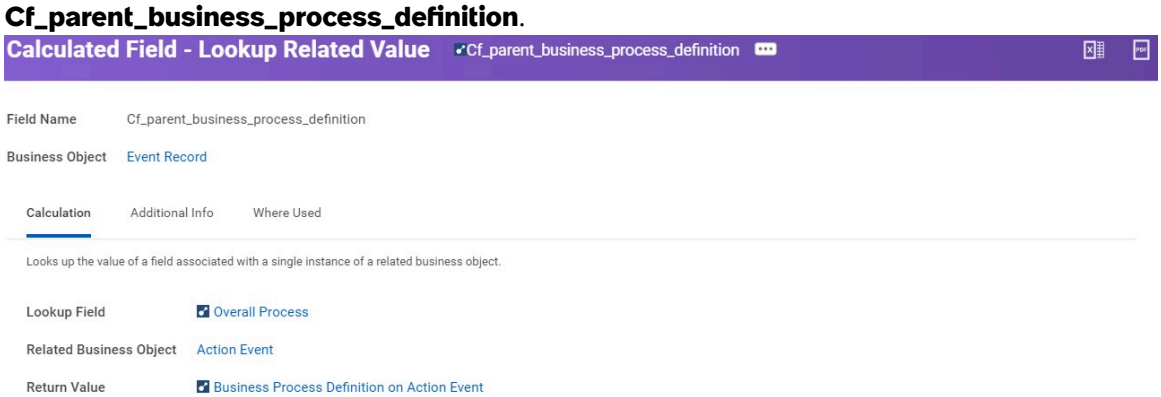
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



17. Créez le champ calculé de type Valeur connexe de recherche avec le nom **CF_sent_back**.



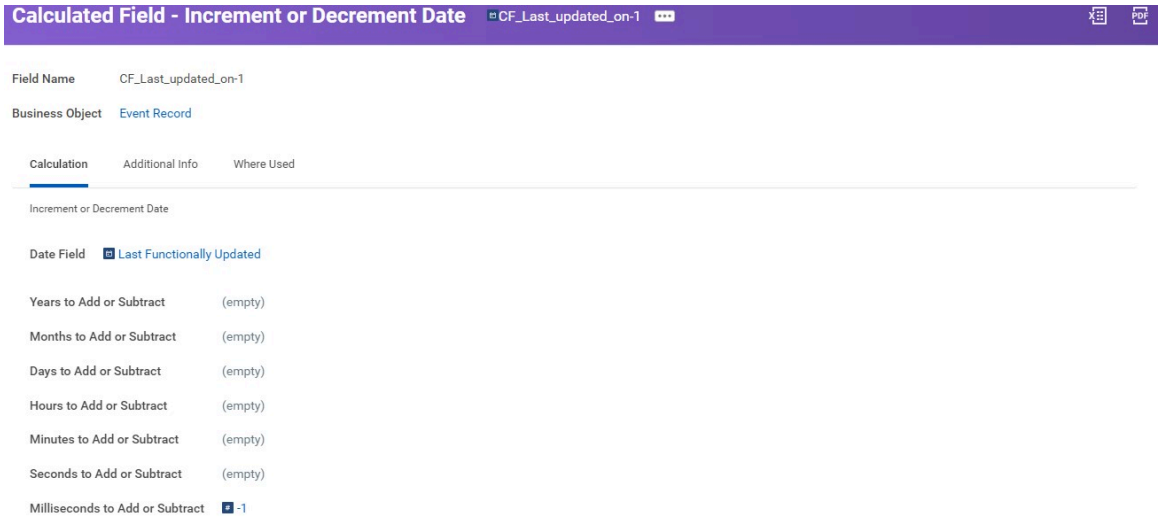
18. Créez le champ calculé de type Valeur connexe de recherche avec le nom **Cf_parent_business_process_definition**.



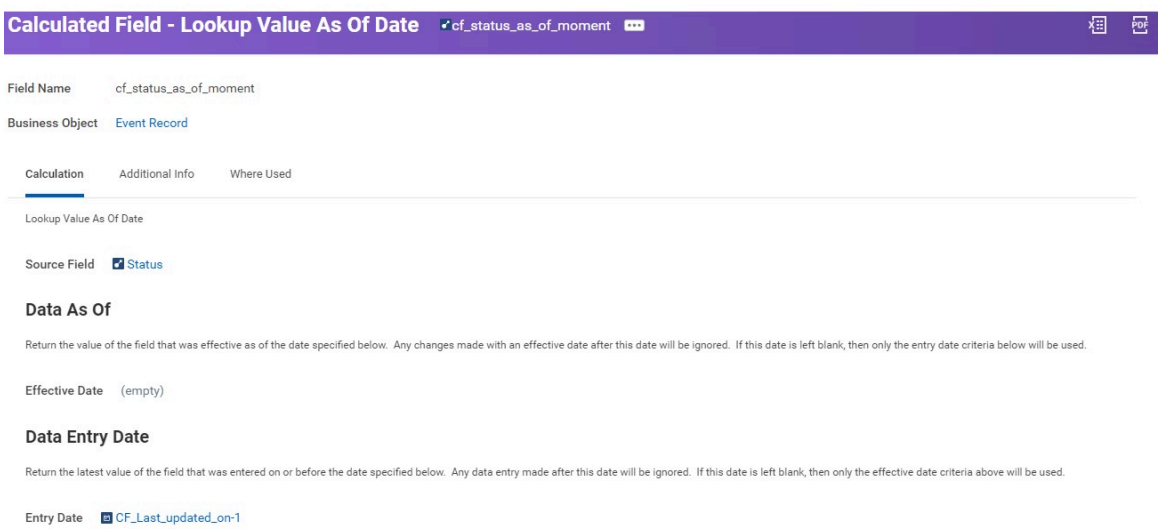
19. Créez le champ calculé de type Date d'incrémentation ou de diminution avec le nom **CF_Last_updated_on-1**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



20. Créez le champ calculé de type Valeur de référence à compter de la date avec le nom, **cf_status_as_of_moment** et utilisez **CF_Last_updated_on-1** dans ce champ.



21. Créez le rapport Suivre l'approbation.

a. Accédez à la tâche Créer un rapport personnalisé.

b. Fournissez le nom du rapport, par exemple **SNIH_Inbox_Items**.

c. Sélectionnez **le type de** rapport sur Avancé.

d. Décochez la case **Optimisé pour les performances** .

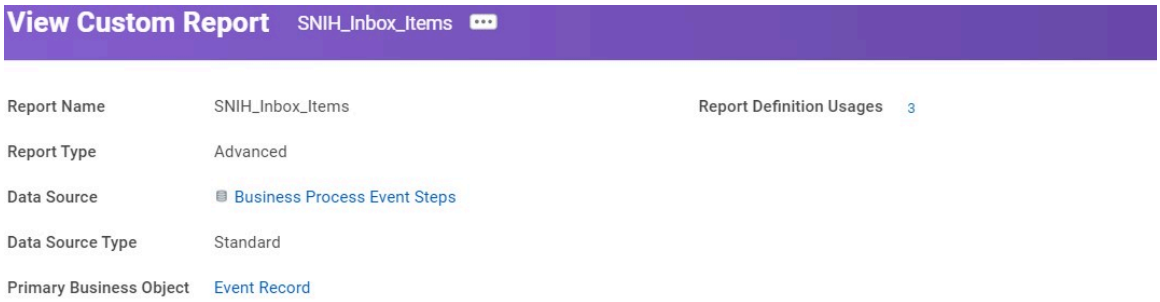
e. Sélectionnez **les étapes Événement de processus business** pour **la source de données**.

f. Ne cochez pas la case Rapport **temporaire** .

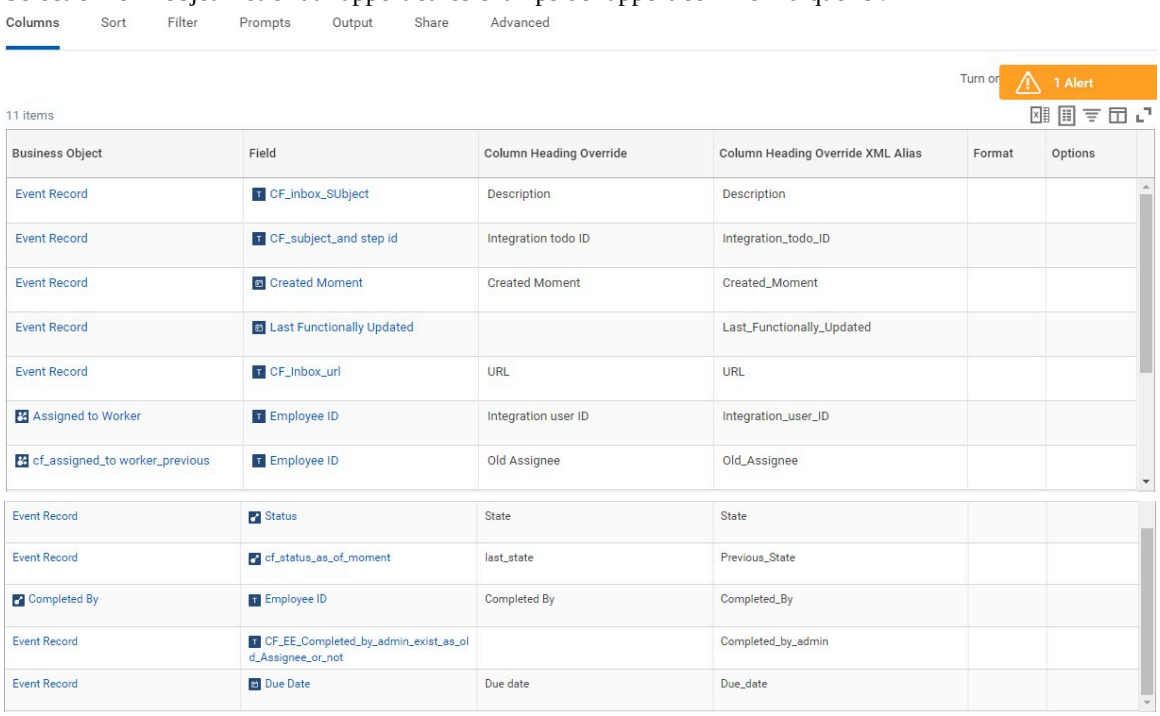
g. Cliquez sur **OK**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

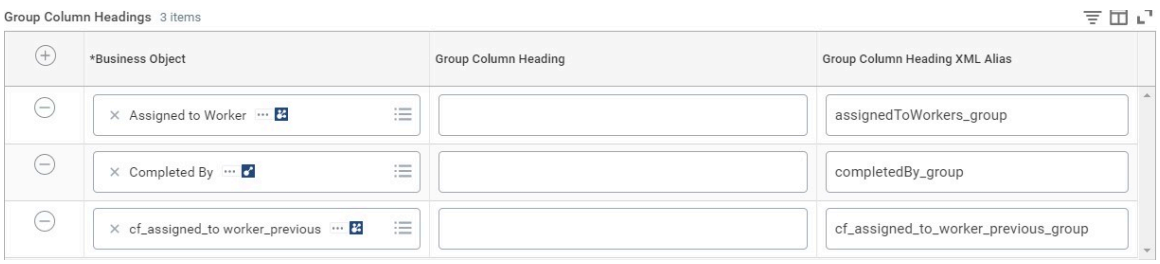


h. Sélectionnez l’objet métier du rapport et les champs de rapport comme indiqué ici.



i. Dans la section **Titres de colonnes de groupe** , sélectionnez l’objet métier comme indiqué ici.

L’en-tête de la colonne Groupe de chaque objet métier est vide.



j. Dans la section **Conditions de filtre pour le filtrage sur les instances** , sélectionnez les valeurs comme indiqué.

Assurez-vous d’ajouter des parenthèses.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Filter on Instances

Filter conditions for filtering on instances 21 items

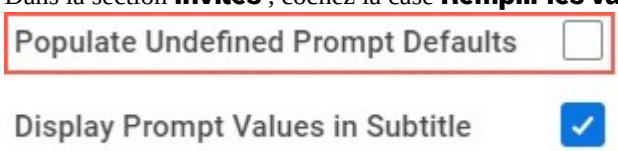
And/Or	(	Field	Operator	Comparison Type	Comparison Value	)	Indexed
And		Business Process Name	in the selection list	Value specified in this filter	Cancel Course Offering Cancel Learning Enrollment Drop Learning Enrollment Edit Course Additional Data Edit Course Offering Additional Data Edit Program Additional Data Enroll in Content Manage Course Manage Course Offering Manage Equivalency Rule Manage Extended Enterprise Learner Manage External Learning Instructor Manage External Learning User		
					Manage External Learning User Auto Manage Internal Learning Instructor Manage Learning Certification Rule Manage Lesson Manage Program Mass Cancel Learning Enrollments Request Extended Enterprise Learner Less (15)		
And	((	Status	in the selection list	Value specified in this filter	Awaiting Action In Progress Saved for Later Saved for Later		
And		Assigned to Worker	is not empty			)	
Or	(	Status	in the selection list	Value specified in this filter	Approved Approvers Added Canceled Canceled Declined Declined Declined Denied Denied In Progress		
					Manually Advanced Manually Terminated Manual Send Back Saved for Later Saved for Later Sent Back Step Completed Submitted Submitted Less (14)		
And		Step Type	not in the selection list	Value specified in this filter	Initiation Integration Service		
And		Completed By	is not empty			)	
Or	(	Step Type	in the selection list	Value specified in this filter	Initiation		
And		cf_status_as_of_moment	is not empty				
And		cf_assigned_to worker_previous	is not empty			)	
Or	(	Step Type	in the selection list	Value specified in this filter	Initiation		
And		CF_sent_back	equal to	Value specified in this filter	Yes	)	
Or	(	Step Type	in the selection list	Value specified in this filter	Initiation		
And		Cf_parent_business_process_definition	not in the selection list	Value from another field	Business Process Definition	)	
And	(	Status	not in the selection list	Value specified in this filter	Automatic Approval Automatic Cancel Automatic Complete Automatic Initiate Automatic Move Automatic Skip Notification Not Required Less (3)	)	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

And		Status	is not empty				
And	(	Assigned to Worker	is not empty				
Or		cf_assigned_to worker_previous	is not empty				
Or		Completed By	is not empty			)	
And		Last Functionally Updated	greater than or equal to	Prompt the user for the value	Starting Prompt		
And		Last Functionally Updated	less than or equal to	Prompt the user for the value and ignore the filter condition if the value	Ending Prompt		
And		Step Type	is not empty			)	

k. Dans la section **Invites** , cochez la case **Remplir les valeurs par défaut des invites non définies** .



l. Sélectionnez les valeurs sous la section **Invite par défaut** et assurez-vous que les valeurs de **Étiquette pour alias XML d'invite** sont comme indiqué ici.

Prompt Defaults 7 items

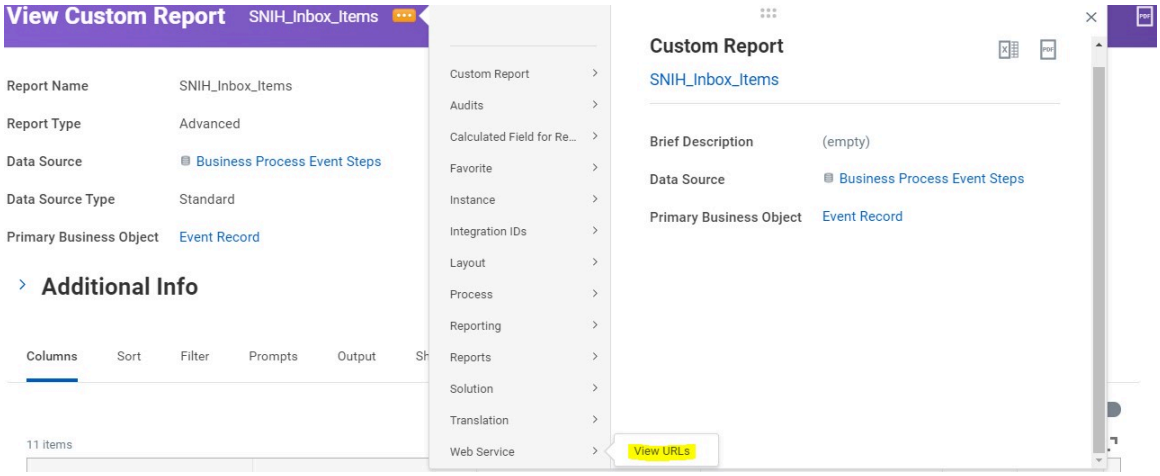
Field	Prompt Qualifier	Label for Prompt	Label For Prompt XML Alias	Default Type	Default Value	Required	Do Not Prompt at Runtime	Do Not Include in Subtitle
Workers			Workers	No default value			Yes	
Start Date			Start_Date	No default value		Yes		
End Date			End_Date	No default value		Yes		
Business Process Types			Business_Process_Types	No default value			Yes	
Event Record Actions			Event_Record_Actions	No default value			Yes	
Last Functionally Updated	Starting Prompt		Start_Date_and_time	No default value		Yes		
Last Functionally Updated	Ending Prompt		End_Date_and_time	No default value				

m. Dans la section **Avancé** , cochez la case **Activer en tant que service Web** , puis cliquez sur **OK**.

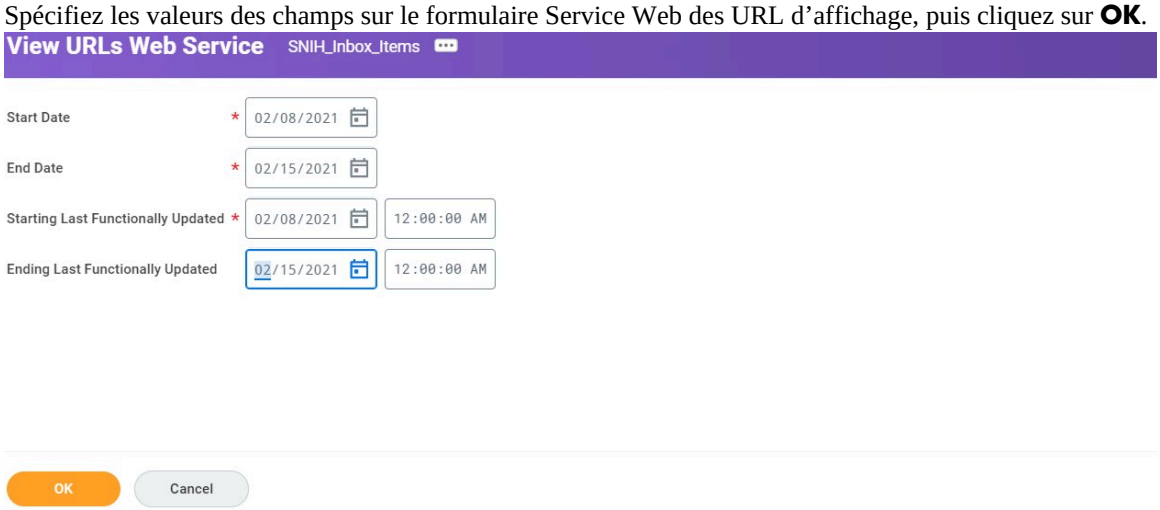
n. Une fois la configuration du rapport terminée, cliquez sur l'icône à trois points et accédez à **Services web** > **Afficher les URL**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

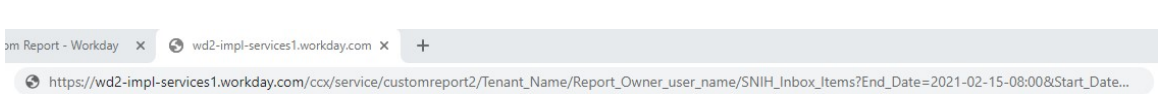


o. Spécifiez les valeurs des champs sur le formulaire Service Web des URL d'affichage, puis cliquez sur **OK**.



p. Sur la page Service Web Afficher les URL, cliquez sur l'icône **CSV** .

L'URL RaaS du rapport s'affiche dans un nouvel onglet de navigateur.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- https://wd2-impl-services1.workday.com est l'URL de base de votre locataire Workday.
- Tenant_Name est votre locataire Workday.
- Report_Owner_user_name est le nom d'utilisateur du propriétaire du rapport.
- SNIh_Inbox_Items est le nom du rapport.

Configurer le rapport d'inscription à l'apprentissage

Configurez le rapport d'inscription à l'apprentissage dans Workday pour récupérer les inscriptions à l'apprentissage de l'utilisateur.

Avant de commencer

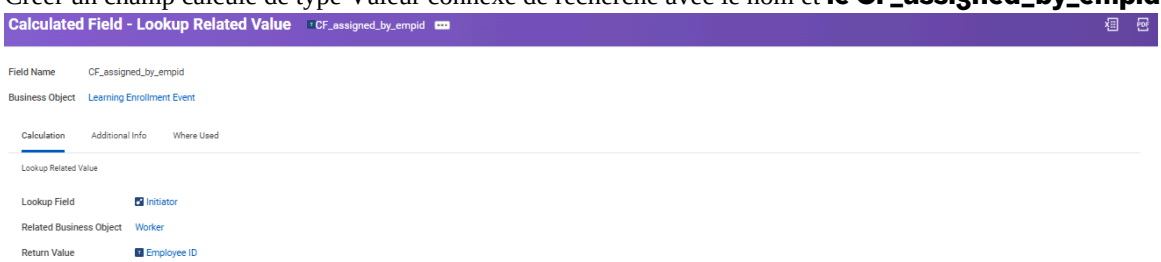
Utilisateur ayant accès à la création de rapports et à la source de données des inscriptions à l'apprentissage.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

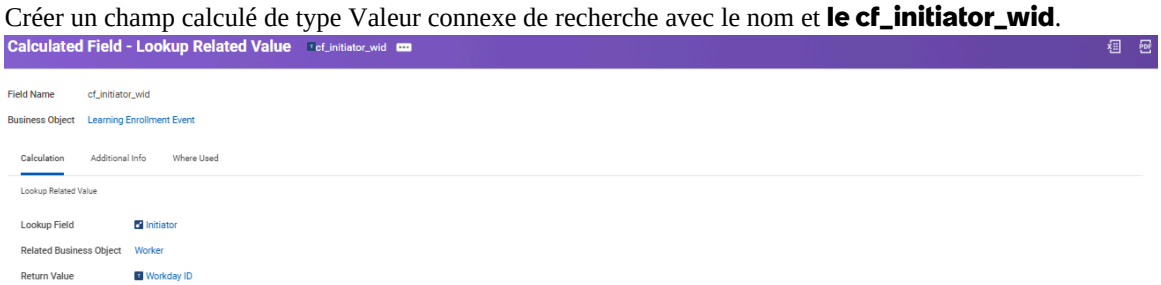
- À des fins d'identification, tous les noms de champs calculés commencent par **CF.**
- Créez tous les champs calculés pour ce rapport avant de développer le rapport. Ainsi, tous les champs sont disponibles lors de la création du rapport.
- Le nom du rapport peut être différent lors de sa création. Assurez-vous toutefois que le nom de champ de rapport ou le remplacement d'en-tête de colonne pour le champ respectif (s'il est indiqué dans le document de rapport) est identique à celui du document de rapport. L'étiquette du champ Rapport doit être identique à celle du document de rapport. Sinon, l'action développée échoue.
- **L'en-tête de colonne de groupe** pour chaque objet métier de la section **En-têtes de colonne de groupe** doit être vide.
- Assurez-vous d'ajouter une parenthèse dans le filtre lors de sa création.
- Tous les rapports doivent être partagés ou détenus par l'utilisateur ISU qui accède à ces actions sur la ServiceNow plateforme.
- Dans la section **Avancé** , cochez la case **Activer en tant que service web** .

Procédure

1. Créer un champ calculé de type Valeur connexe de recherche avec le nom et **le CF_assigned_by_empid**.



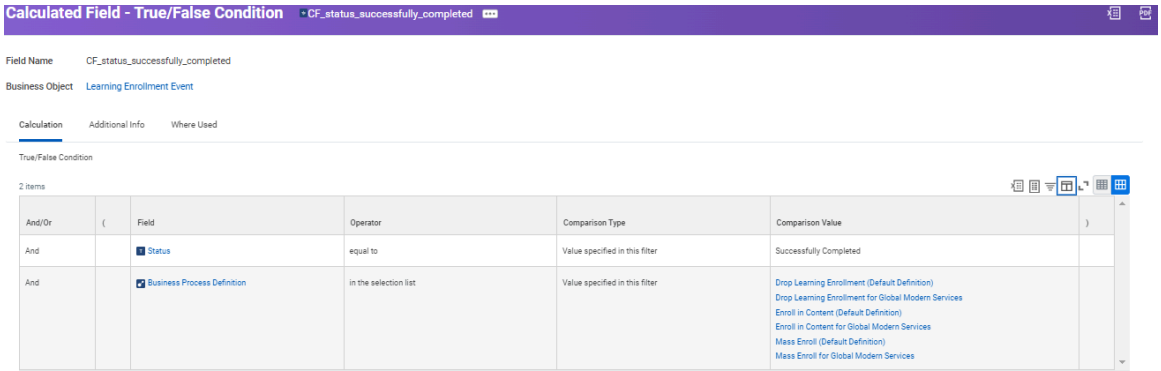
2. Créer un champ calculé de type Valeur connexe de recherche avec le nom et **le cf_initiator_wid**.



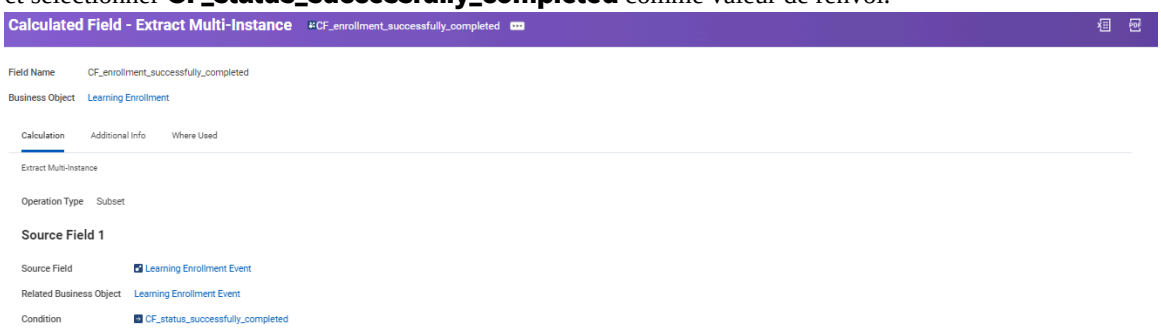
3. Créez le champ calculé de type de condition vrai/faux avec le nom **CF_status_successfully_completed**.

Traduction automatique

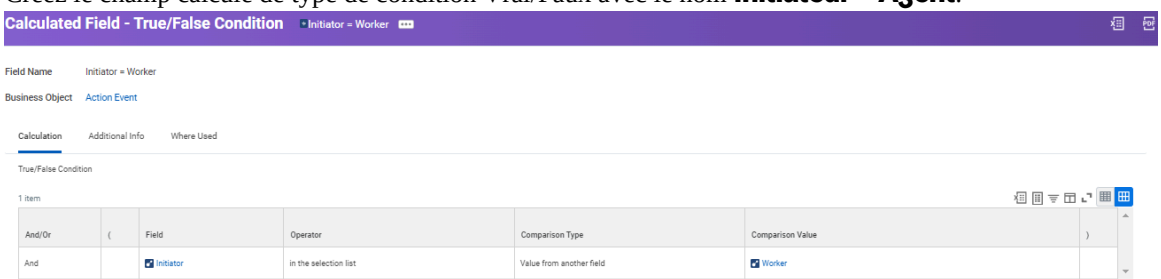
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



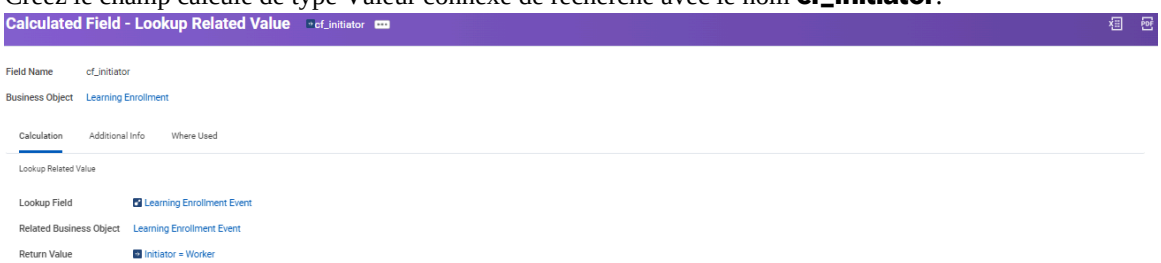
4. Créer un champ calculé de type multi-instances avec le nom, **CF_enrollment_successfully_completed** et sélectionner **CF_status_successfully_completed** comme valeur de renvoi.



5. Créez le champ calculé de type de condition Vrai/Faux avec le nom **Initiateur = Agent**.



6. Créez le champ calculé de type Valeur connexe de recherche avec le nom **cf_initiator**.



7. Créez le rapport d'inscription à l'apprentissage.

   a. Accédez à la tâche **Créer un rapport personnalisé** .

   b. Fournissez le nom du rapport, par exemple, `Test - Affectation d'apprentissage`.

   c. Sélectionnez **le type de** rapport sur Avancé.

   d. Décochez la case **Optimisé pour les performances** .

   e. Sélectionnez la **source de données** en tant que **Inscriptions d'apprentissage**.

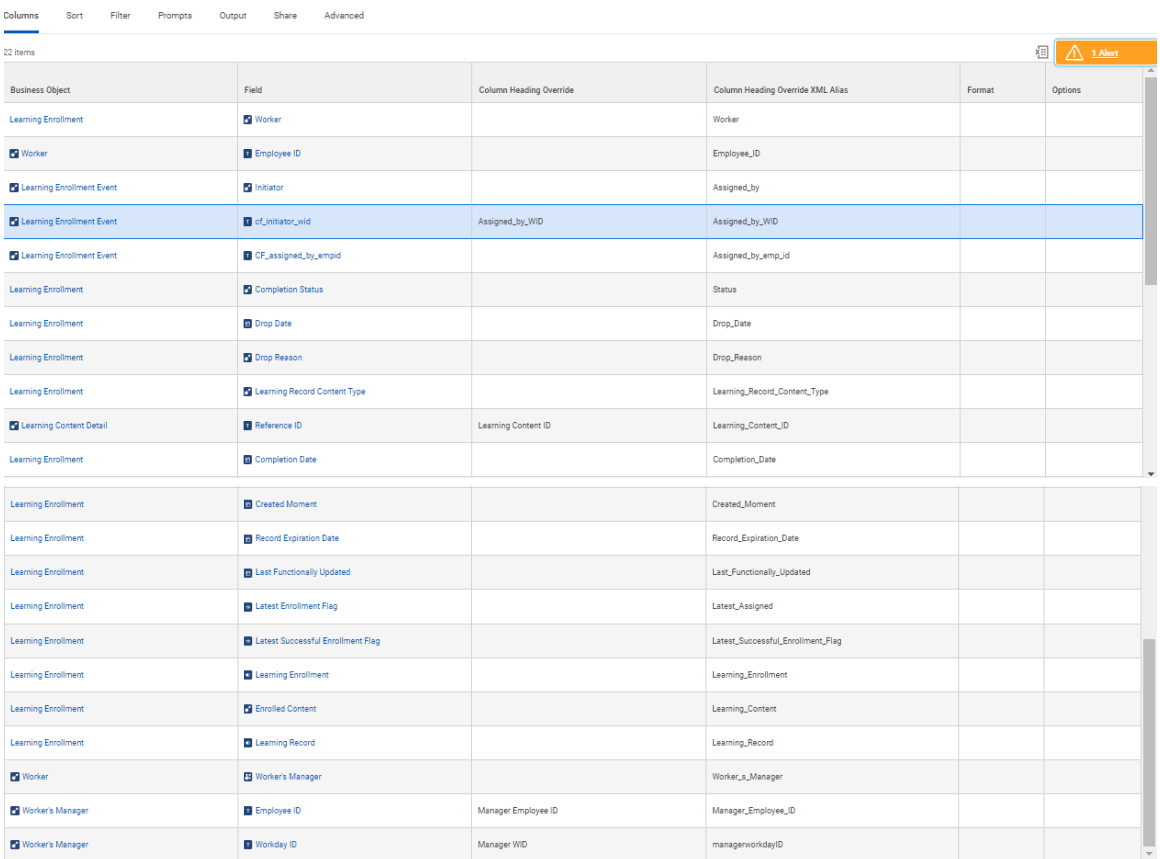
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

f. Ne cochez pas la case du rapport temporaire.

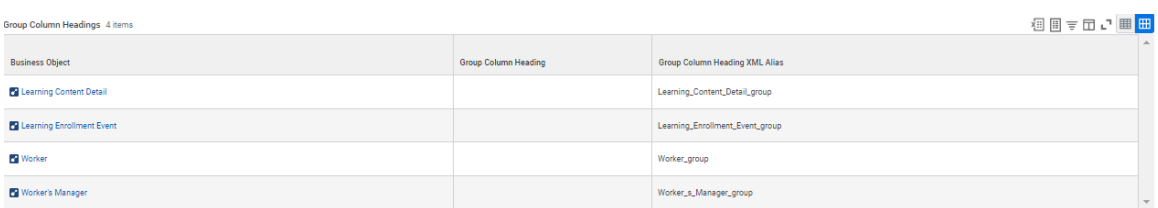
g. Cliquez sur **OK**.

h. Sélectionnez l'objet métier du rapport et les champs du rapport.



i. Dans la section **Titres de colonnes de groupe** , sélectionnez tous les objets métier comme indiqué ici.

L'en-tête de la colonne Groupe de chaque objet métier est vide.

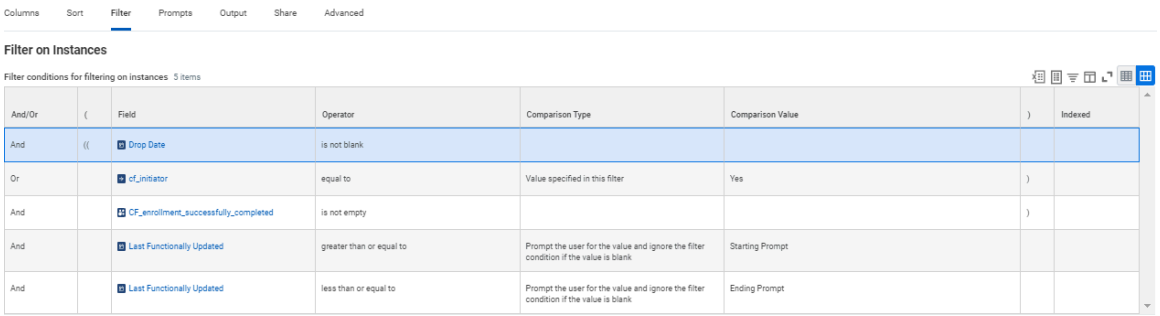


j. Dans la section **Filter (Filtrer**), sélectionnez les valeurs comme indiqué ici.

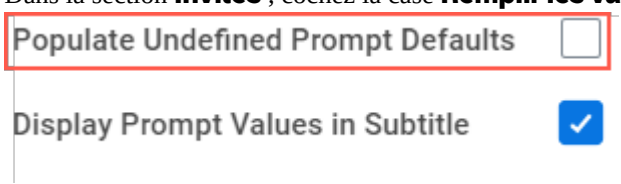
Assurez-vous d'ajouter les parenthèses.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



k. Dans la section **Invites** , cochez la case **Remplir les valeurs par défaut des invites non définies** .

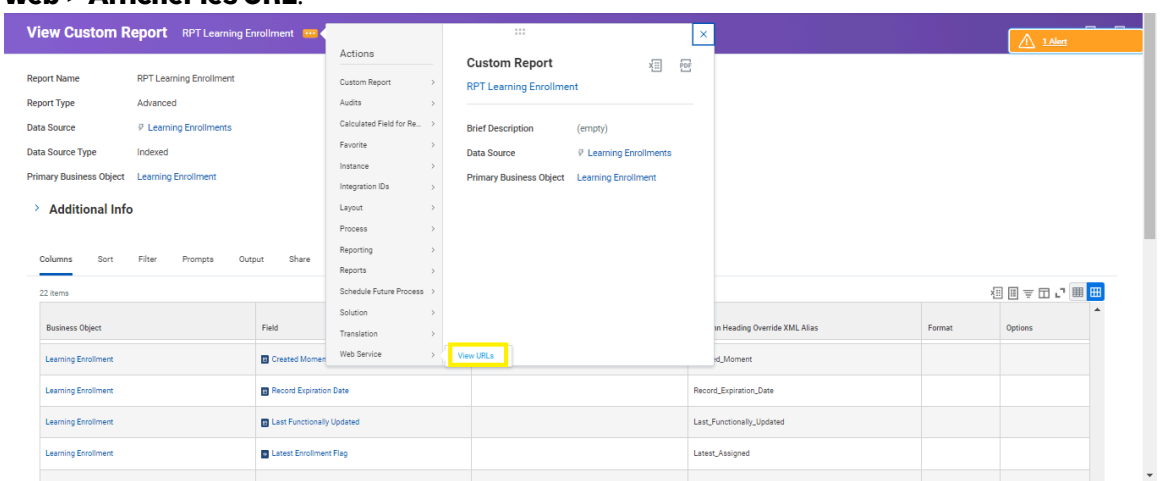


l. Dans la section **Invites** , sélectionnez les valeurs comme indiqué ici.

Assurez-vous que les valeurs de **l'étiquette de l'alias XML d'invite** pour tous les champs d'invite correspondent à l'affichage.

m. Dans la section **Avancé** , cochez la case **Activer en tant que service Web** , puis cliquez sur **OK**.

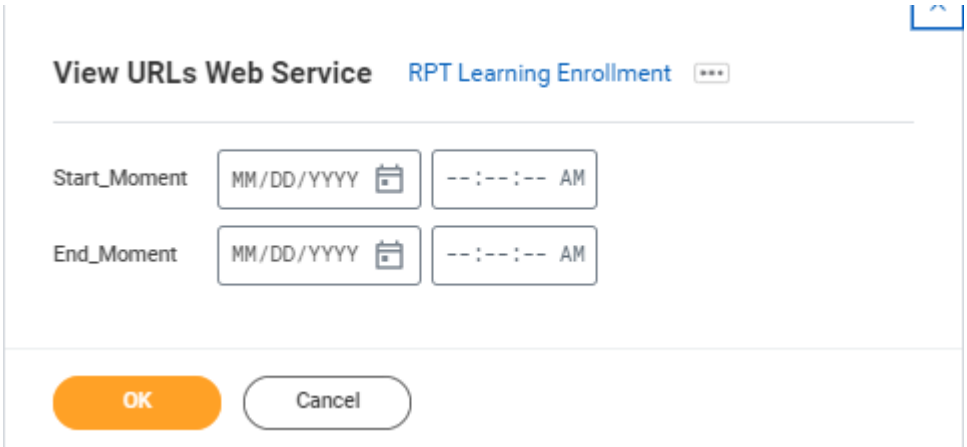
n. Une fois la configuration du rapport terminée, cliquez sur l'icône à trois points et accédez à **Services web** > **Afficher les URL**.



o. Sélectionnez la plage horaire et cliquez sur **OK**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



p. Sur la page Service Web des URL de la vue, cliquez sur le lien actif que vous souhaitez générer. Dans un nouvel onglet de navigateur, vous pouvez accéder à l'URL RaaS.

Configurer le rapport d'affectation d'apprentissage

Configurez le rapport d'affectation d'apprentissage dans pour récupérer les affectations d'apprentissage de Workday l'utilisateur.

Avant de commencer

Utilisateur ayant accès à la création de rapports et aux affectations d'apprentissage par source de données de l'organisation d'apprentissage.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

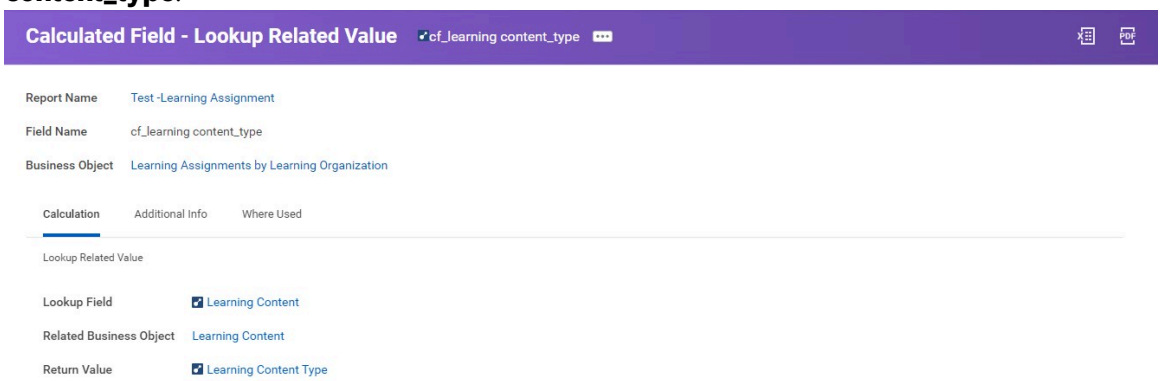
- À des fins d'identification, tous les noms de champs calculés commencent par **CF.**
- Créez tous les champs calculés pour ce rapport avant de développer le rapport. Ainsi, tous les champs sont disponibles lors de la création du rapport.
- Le nom du rapport peut être différent lors de sa création. Assurez-vous toutefois que le nom de champ de rapport ou le remplacement d'en-tête de colonne pour le champ respectif (s'il est indiqué dans le document de rapport) est identique à celui du document de rapport. L'étiquette du champ Rapport doit être identique à celle du document de rapport. Sinon, l'action développée échoue.
- **L'en-tête de colonne de groupe** pour chaque objet métier de la section **En-têtes de colonne de groupe** doit être vide.
- Assurez-vous d'ajouter une parenthèse dans le filtre lors de sa création.
- Tous les rapports doivent être partagés ou détenus par l'utilisateur ISU qui accède à ces actions sur la ServiceNow plateforme.
- Dans la section **Avancé** , cochez la case **Activer en tant que service web** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

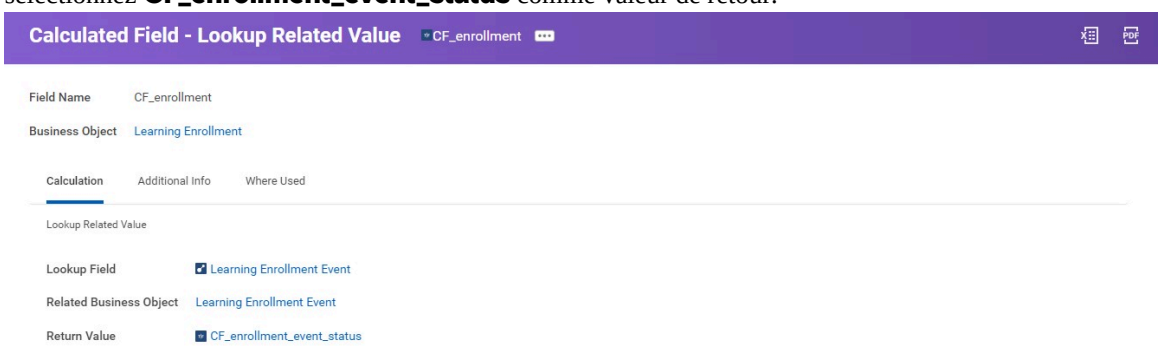
Procédure

1. Créer un champ calculé de type Valeur connexe de recherche avec le nom et **le cf_learning content_type**.



2. Créez le champ calculé de type de condition Vrai/Faux avec le nom **CF_enrollment_event_status**.

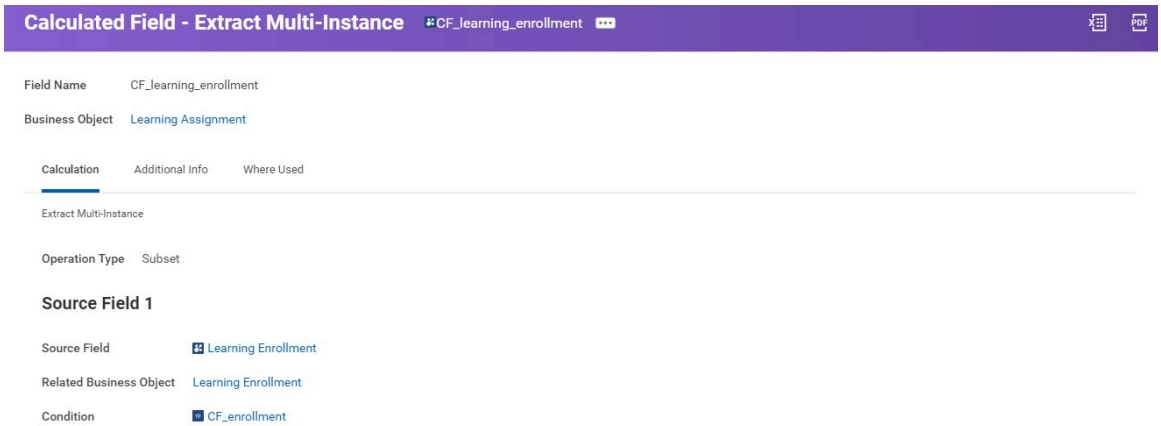
3. Créez le champ calculé de type Valeur connexe de recherche avec le nom et **le CF_enrollment** et sélectionnez **CF_enrollment_event_status** comme valeur de retour.



4. Créez un champ calculé de type Extraire Multi-Instance avec le nom, **CF_learning_enrollment** et sélectionnez **CF_enrollment** comme valeur de retour.

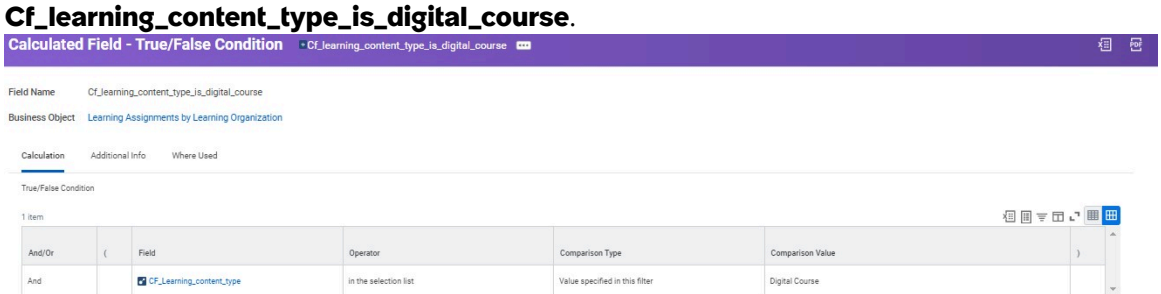
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

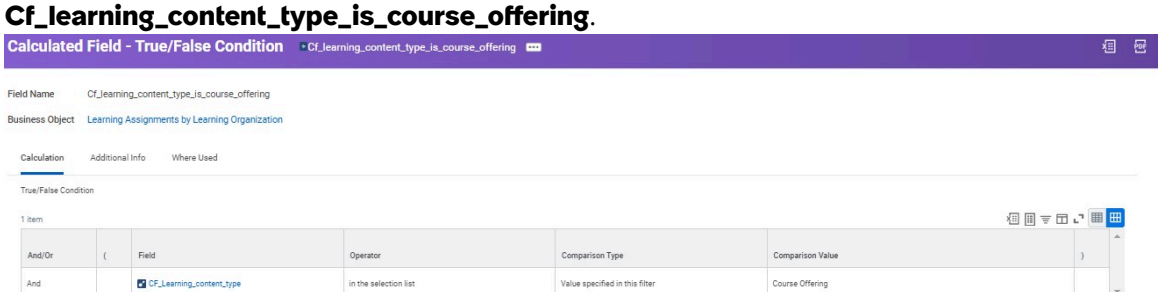


5. Créez le champ calculé de type de condition Vrai/Faux avec le nom **cf_course_type_is_blended**.

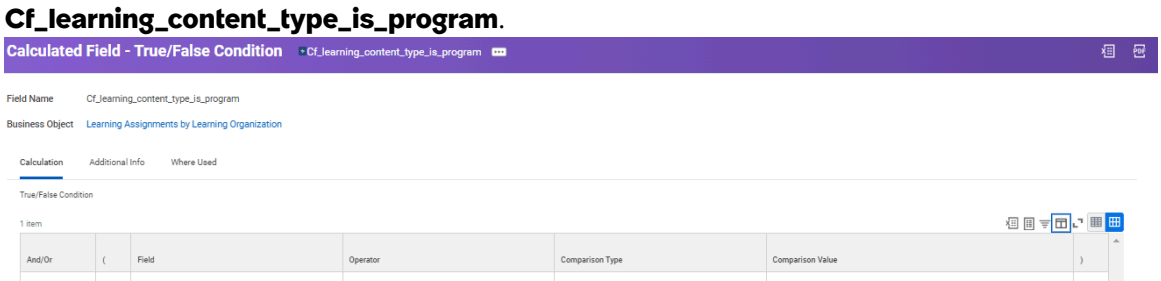
6. Créez le champ calculé de type de condition vrai/faux avec le nom **Cf_learning_content_type_is_digital_course**.



7. Créez le champ calculé de type de condition vrai/faux avec le nom **Cf_learning_content_type_is_course_offering**.



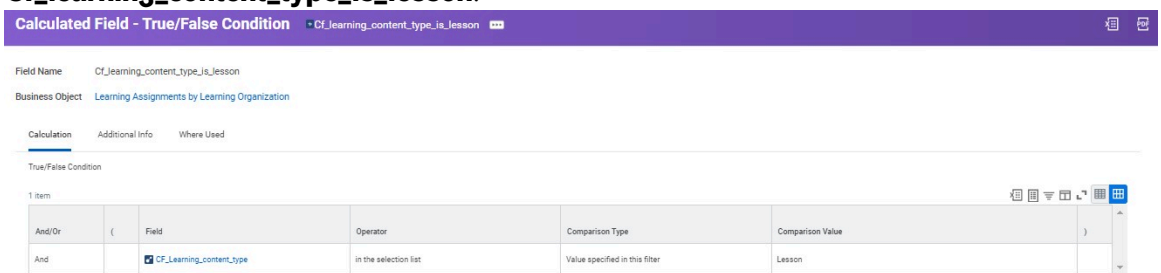
8. Créez le champ calculé de type de condition Vrai/Faux avec le nom **Cf_learning_content_type_is_program**.



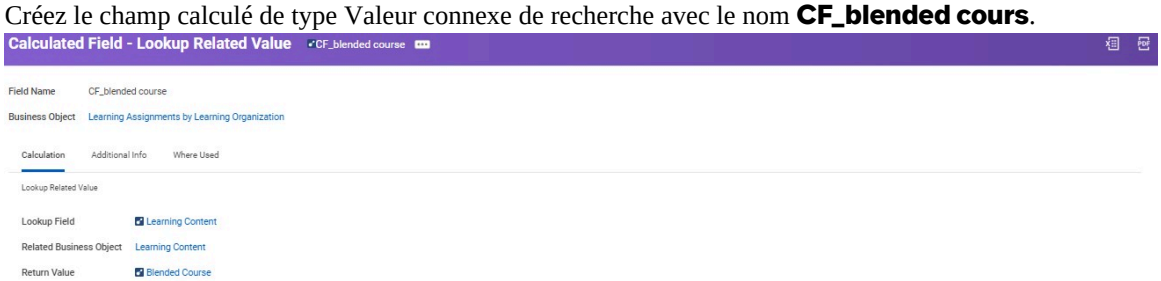
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

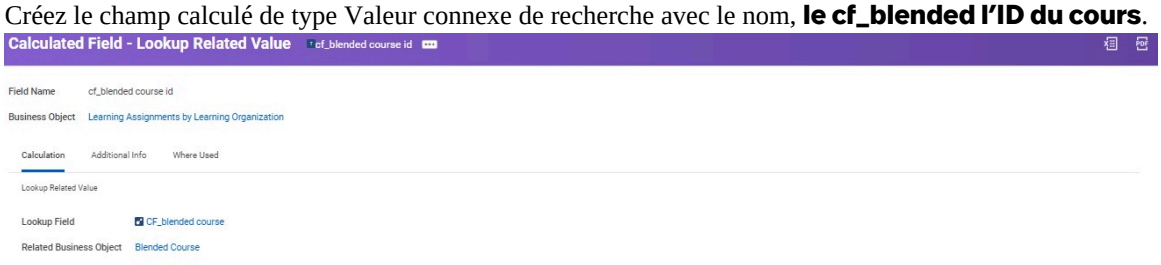
9. Créez le champ calculé de type de condition Vrai/Faux avec le nom **Cf_learning_content_type_is_lesson**.



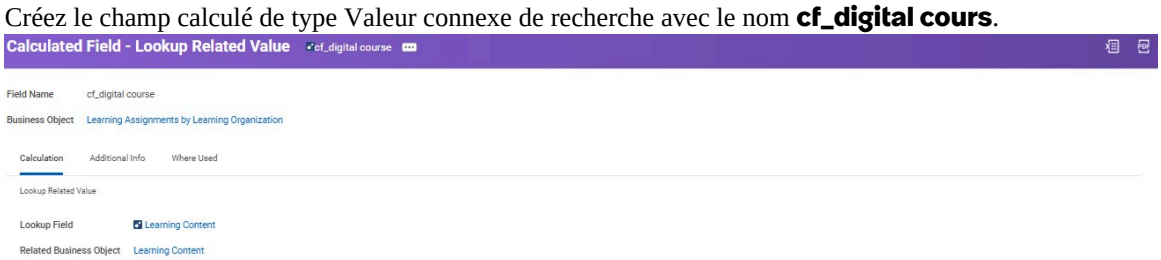
10. Créez le champ calculé de type Valeur connexe de recherche avec le nom **CF_blended cours**.



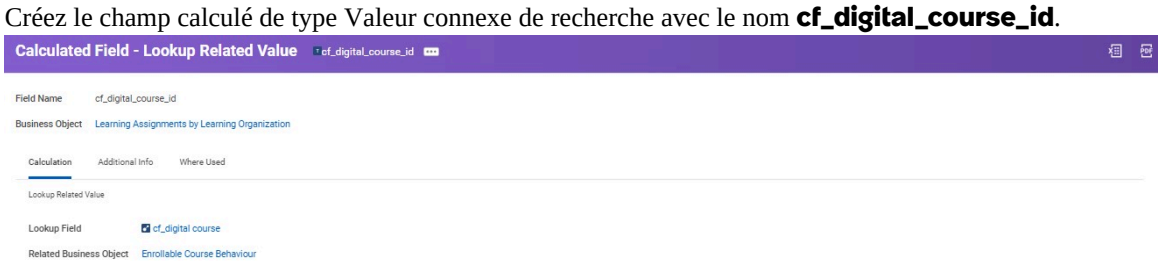
11. Créez le champ calculé de type Valeur connexe de recherche avec le nom, **le cf_blended l'ID du cours**.



12. Créez le champ calculé de type Valeur connexe de recherche avec le nom **cf_digital cours**.



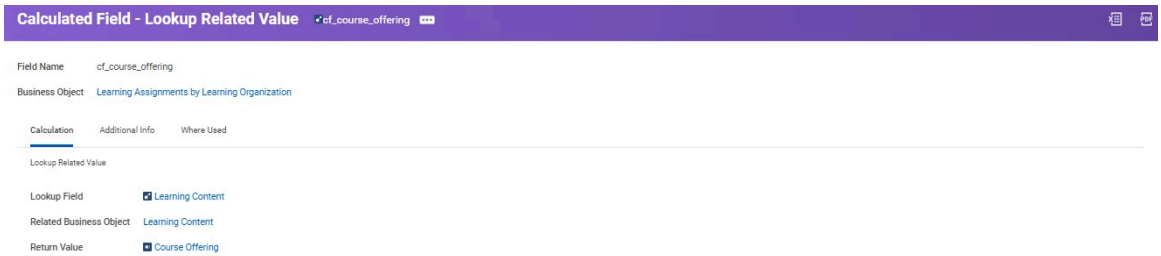
13. Créez le champ calculé de type Valeur connexe de recherche avec le nom **cf_digital_course_id**.



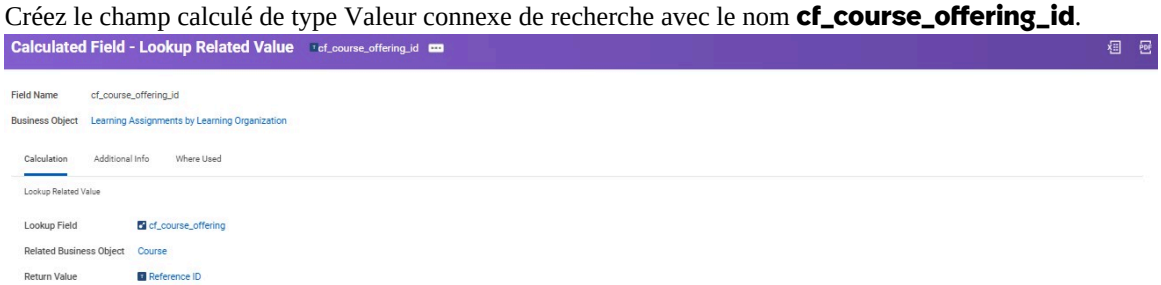
14. Créez le champ calculé de type Valeur connexe de recherche avec le nom **cf_course_offering**.

Traduction automatique

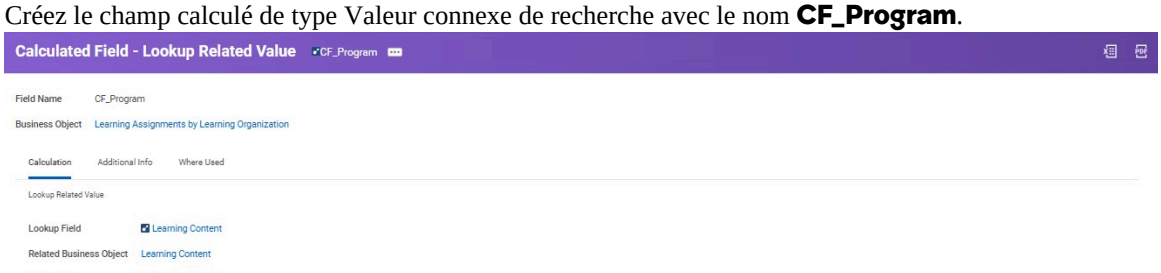
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



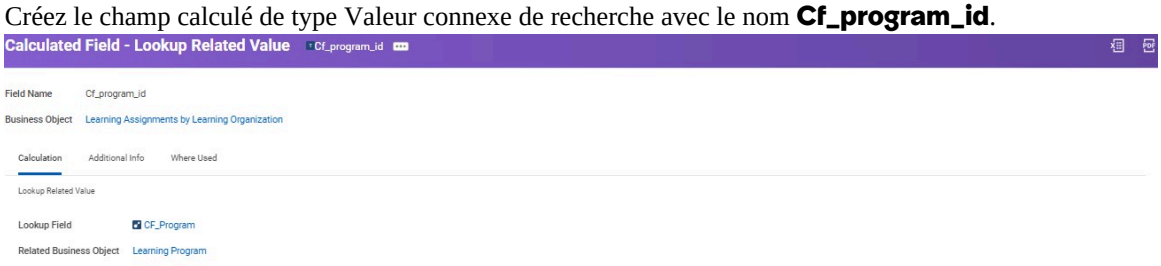
15. Créez le champ calculé de type Valeur connexe de recherche avec le nom **cf_course_offering_id**.



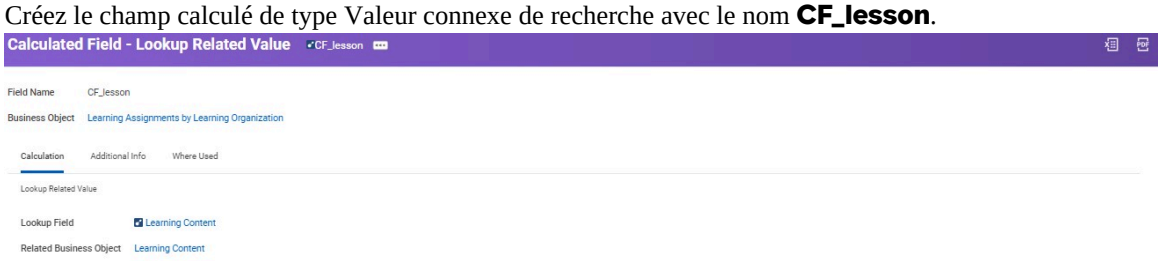
16. Créez le champ calculé de type Valeur connexe de recherche avec le nom **CF_Program**.



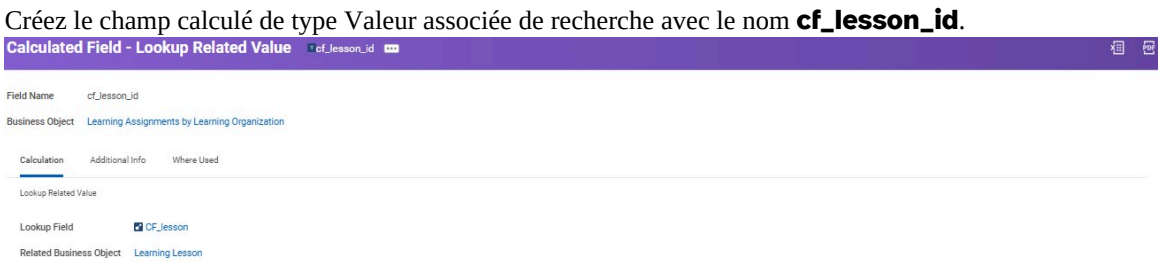
17. Créez le champ calculé de type Valeur connexe de recherche avec le nom **Cf_program_id**.



18. Créez le champ calculé de type Valeur connexe de recherche avec le nom **CF_lesson**.



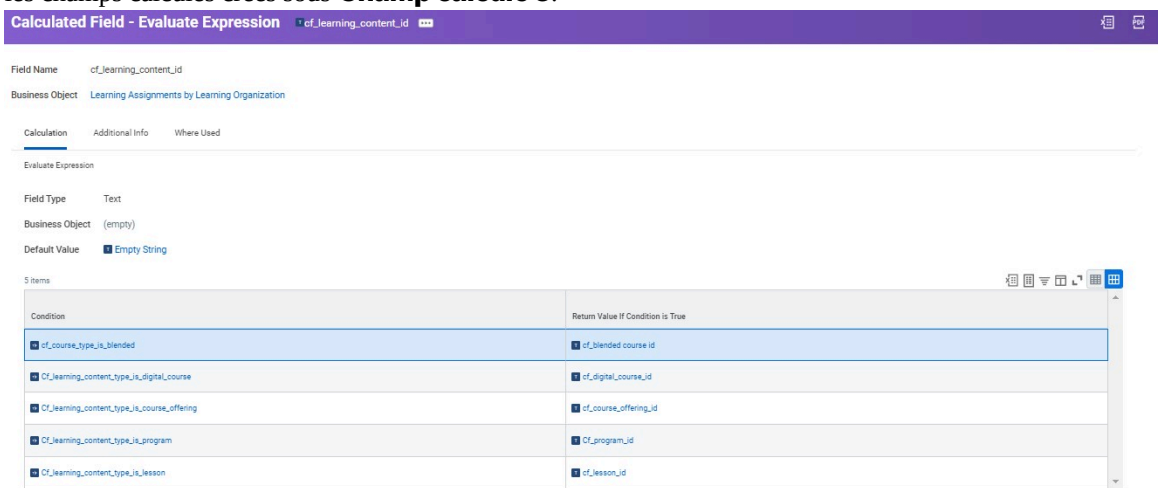
19. Créez le champ calculé de type Valeur associée de recherche avec le nom **cf_lesson_id**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

20. Créez le champ calculé de type Évaluer l'expression avec le nom, **cf_learning_content_id** et utilisez tous les champs calculés créés sous **Champ calculé 3**.



21. Créez le rapport d'affectation d'apprentissage.

a. Accédez à la tâche **Créer un rapport personnalisé** .

b. Fournissez le nom du rapport, par exemple, Test - Affectation d'apprentissage.

c. Sélectionnez **le type de** rapport sur Avancé.

d. Décochez la case **Optimisé pour les performances** .

e. Sélectionnez **la source de données Affectations d'apprentissage par organisation d'apprentissage**.

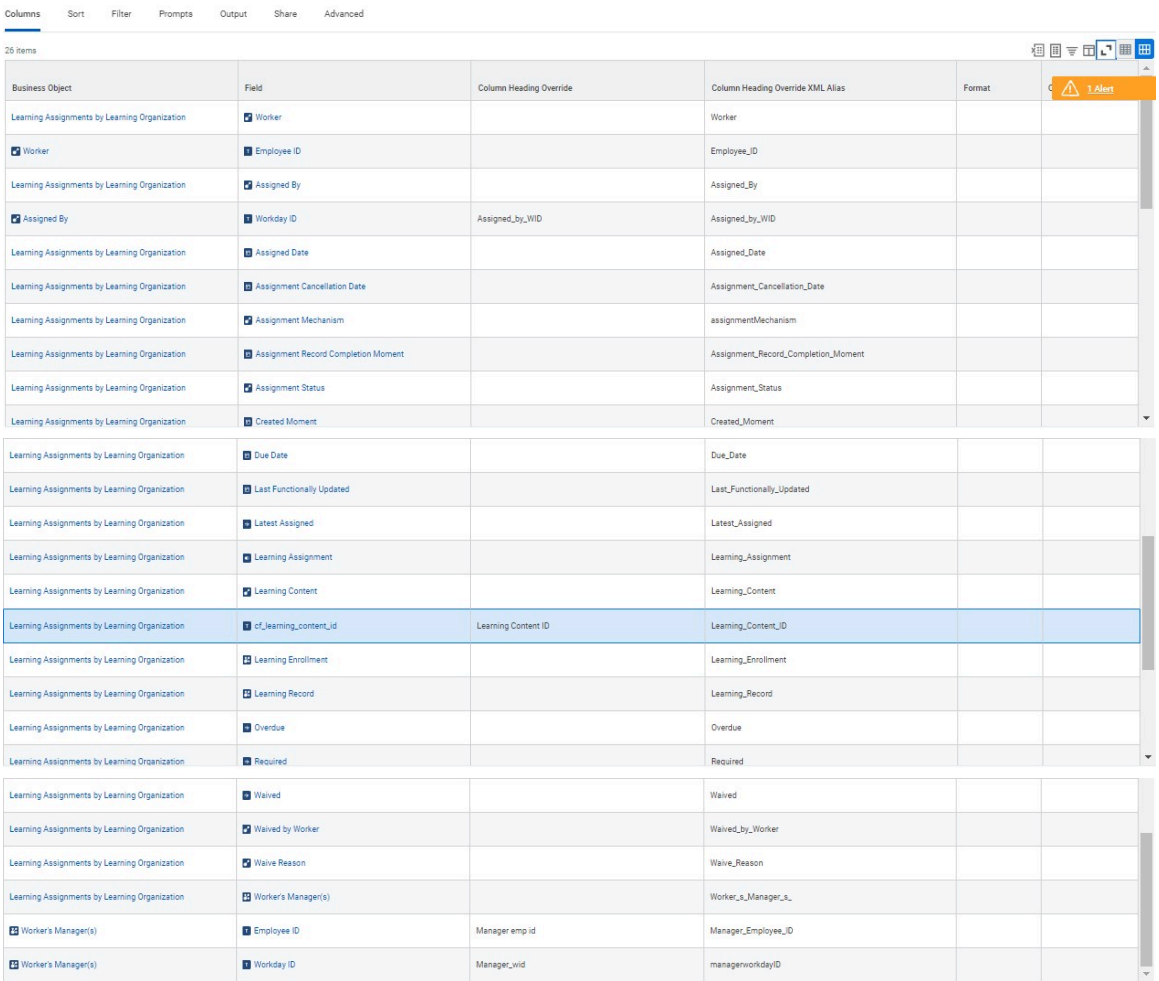
f. Ne cochez pas la case du rapport temporaire.

g. Cliquez sur **OK**.

h. Sélectionnez l'objet métier du rapport et les champs du rapport.

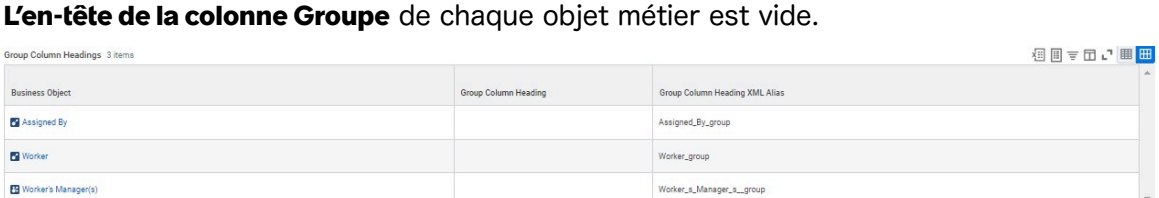
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



i. Dans la section **En-têtes de colonnes de groupe** , sélectionnez tous les objets métier.

L'en-tête de la colonne Groupe de chaque objet métier est vide.



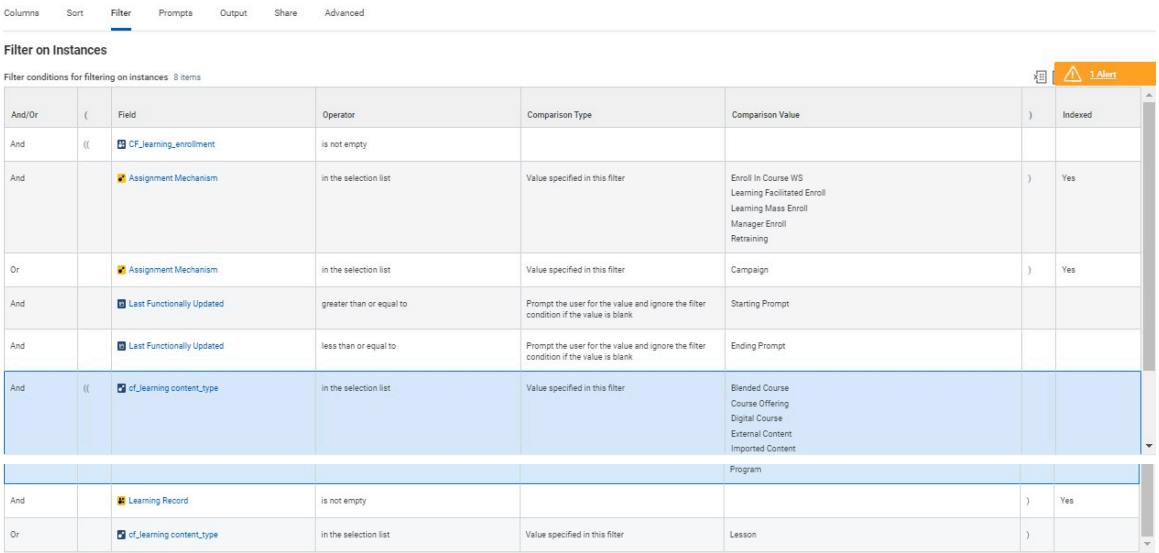
j. Dans l'onglet **Trier** , sélectionnez les valeurs comme indiqué ici.

k. Dans l'onglet **Filtre** , sélectionnez les valeurs comme indiqué ici.

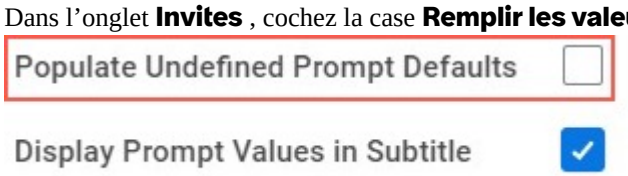
Assurez-vous d'ajouter des parenthèses.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



l. Dans l'onglet **Invites** , cochez la case **Remplir les valeurs par défaut des invites non définies** .



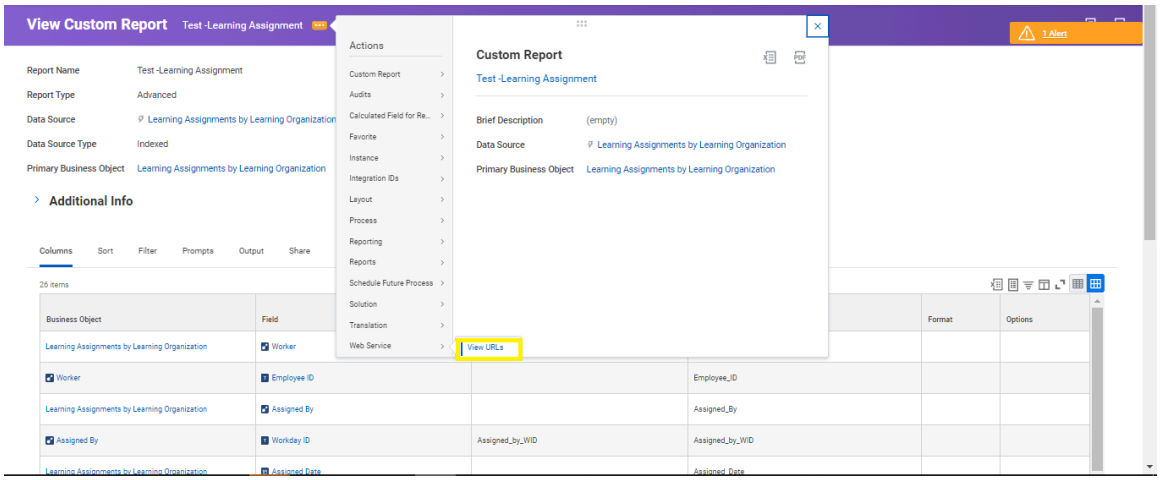
m. Sélectionnez les valeurs des invites dans la section **Invite par défaut** et assurez-vous que les valeurs du champ **Étiquette pour alias XML d'invite** sont comme indiqué ici.

n. Dans la section **Avancé** , cochez la case **Activer en tant que service Web** , puis cliquez sur **OK**.

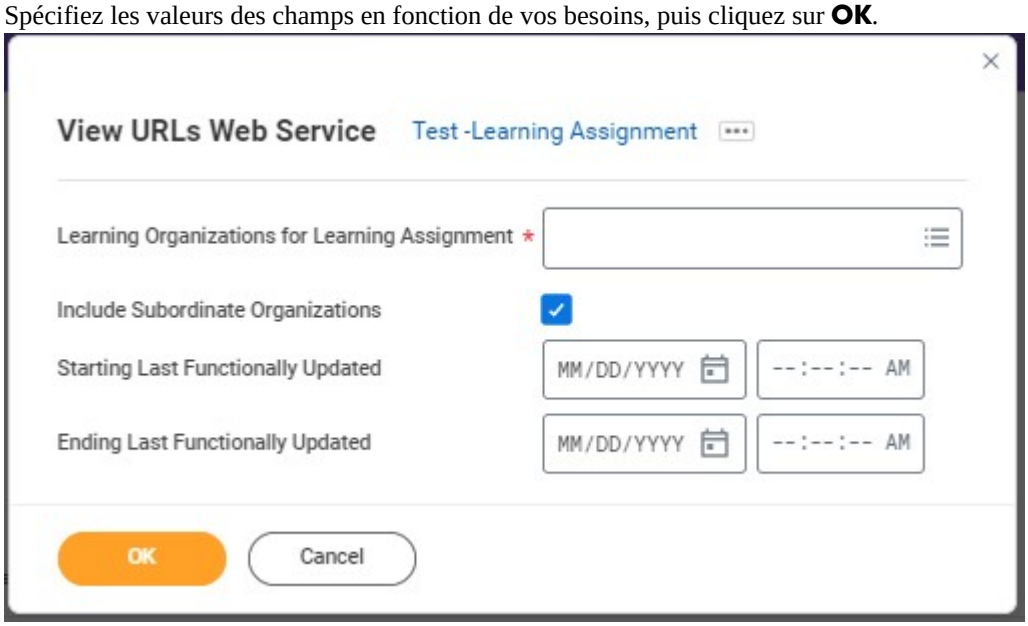
o. Une fois la configuration du rapport terminée, cliquez sur l'icône à trois points et accédez à **Services web** > **Afficher les URL**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



p. Spécifiez les valeurs des champs en fonction de vos besoins, puis cliquez sur **OK**.



q. Sur la page Service Web des URL de la vue, cliquez sur le lien actif que vous souhaitez générer. L'URL RaaS s'affiche dans un nouvel onglet du navigateur.

Configurer le Workday Apprentissage spoke

Intégrez l'instance ServiceNow®Workday en utilisant OAuth 2.0 pour authentifier ServiceNow® les demandes.

Avant de commencer

- Configurez ces rapports dans l'instance Workday :
  - Affectation d'apprentissage
  - Inscription à l'apprentissage
  - Suivre l'approbation
- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activer le spoke Workday Apprentissage
- Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurations pour l'utilisation Workday des services Web SOAP

Configurez votre ServiceNow® instance pour effectuer des actions qui utilisent les Workday services Web SOAP.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Créez un profil de nom d'utilisateur WS-Security pour fournir vos Workday informations d'identification afin d'authentifier les demandes provenant de ServiceNow®.

   a. Accédez à la **Tout** > **Concentrateur d'intégration** > **Intégrations SOAP** > **Profils de nom d'utilisateur WS-Security**.

   b. Cliquez sur **Nouveau**.

   c. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

   Profils de nom d'utilisateur de sécurité WS (sortants)

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier ces informations d'identification de façon unique. Par exemple, saisissez Utilisateur de l'apprentissage Workday.
Application	Application à laquelle l'enregistrement est applicable. Sélectionnez **Spoke d'apprentissage Workday**.
Nom d\'utilisateur	Finances Workday utilisateur disposant de droits d'intégration à l'aide de Finances Workday services Web.
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur Finances Workday .

   d. Cliquez sur **Envoyer**.

2. Configurez le profil de sécurité SOAP en ajoutant le profil de nom d'utilisateur de sécurité que vous avez créé pour authentifier les demandes provenant de ServiceNow.

   a. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Intégrations SOAP** > **Politiques de sécurité SOAP**.

   b. Ouvrez l'enregistrement du Workday spoke Learning, par exemple, **Workday Learning**.

   Remarque :
   Si vous avez l'intention d'utiliser un autre enregistrement de politique de sécurité SOAP et non l'enregistrement par défaut, vous devez vous assurer que vous sélectionnez l'enregistrement que vous avez créé dans toutes les actions qui utilisent Finances Workday SOAP Web Services.

   c. Pour le **profil de nom d'utilisateur WS-Security**, sélectionnez le profil de nom d'utilisateur de sécurité que vous avez créé pour le spoke d'apprentissage Workday .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Ne fournissez pas de valeur dans **le profil X.509 WS-Security**.

e. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Configurations pour utiliser Workday l'API REST

Configurez l'enregistrement de connexion et d'informations d'identification par défaut en fournissant les détails requis pour authentifier les demandes.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Configurez le registre d'application par défaut pour enregistrer Workday Learning en tant que fournisseur OAuth.

   a. Accédez à la **OAuth système** > **Registre d'application**.

   b. Ouvrez l'enregistrement **Apprentissage Workday**.

   c. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
ID client	Identifiant client que vous aviez copié lors de l'enregistrement d'un client d'API dans votre Workday instance.
Secret client	Secret client que vous aviez copié lors de l'enregistrement d'un client d'API dans votre Workday instance.
URL d'autorisation	URL d'autorisation que vous aviez copiée lors de l'enregistrement d'un client d'API dans votre Workday instance.
URL de jeton	URL de jeton que vous aviez copiée lors de l'enregistrement d'un client d'API dans votre Workday instance.
URL de redirection	URL de redirection de l'instance ServiceNow® au format suivant : https://<ServiceNow-Instance-Name>.service-now.com/oauth_redirect.do.
Type d'accord par défaut	Type d'accord par défaut pour établir le jeton OAuth. Sélectionnez **Code d'autorisation**.

   d. Cliquez sur **Mettre à jour**.

2. Créez un enregistrement d'informations d'identification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accédez à la **Concentrateur d'intégration** > **Informations d'identification**.

b. Cliquez sur **Nouveau**.
Le système affiche le message Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?.

c. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.

d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement des informations d'identification. Par exemple, Référence d'apprentissage Workday.
Profil de l'entité OAuth	Enregistrement par défaut du profil de l'entité OAuth. Par exemple, default_profile d'apprentissage Workday.

e. Cliquez sur **Envoyer**.

3. Configurez l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification par défaut.

a. Accédez à la **Concentrateur d'intégration** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

b. Ouvrez l'enregistrement **d'apprentissage Workday** .

c. Dans l'onglet **Connexions**, cliquez sur **Nouveau**.

d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion. Par exemple, **Connexion d'apprentissage Workday**.
Informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification associé. Sélectionnez l'enregistrement d'informations d'identification que vous aviez précédemment créé. Par exemple, Référence d'apprentissage Workday.
URL de connexion	URL pour vous connecter à votre Workday instance.

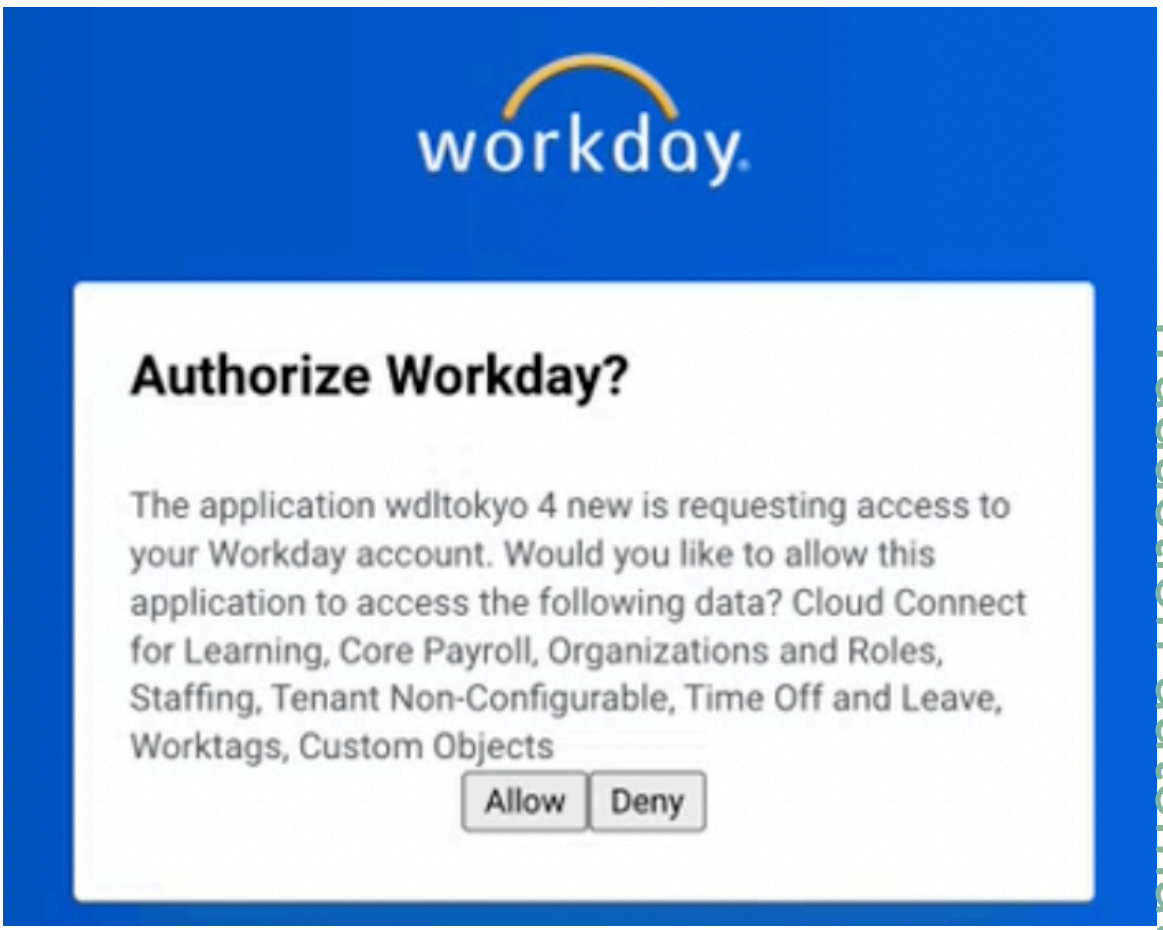
e. Dans l'onglet **Attributs** , spécifiez le nom du locataire de votre Workday instance dans **Nom du locataire**.

f. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Accédez à la **Concentrateur d'intégration** > **Informations d'identification**.
5. Ouvrez l’enregistrement, **Cred. Workday**.
6. Cliquez sur **Obtenir le jeton OAuth**.
   Le système vous invite à confirmer si vous souhaitez autoriser Workday.
7. Cliquez sur **Autoriser**.



Traduction automatique

Configurer les Workday rapports

Configurez les rapports requis Workday dans votre ServiceNow® instance.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Apprentissage Workday** > **Configuration du rapport**.
2. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Nom du rapport RAAS d'affectation d'apprentissage Workday	Nom du rapport RAAS de l’affectation d’apprentissage.
Nom d'utilisateur du propriétaire du rapport des actions à faire d'apprentissage Workday	Nom d’utilisateur du propriétaire du rapport RAAS d’actions à faire d’apprentissage.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom du rapport RAAS des actions à faire d'apprentissage Workday	Nom du rapport RAAS des actions à faire d’apprentissage.
Nom du rapport RAAS d'inscription d'apprentissage Workday	Nom du rapport RAAS d’inscription à l’apprentissage.
Type de l'organisation d'apprentissage	Type d’organisation auquel l’employé appartient. Vous pouvez sélectionner **ID de référence d’organisation** ou **WID.**
Nom d'utilisateur du propriétaire du rapport d'inscription d'apprentissage Workday	Nom d’utilisateur du propriétaire du rapport RAAS d’inscription à l’apprentissage.
Date et heure de début du chargement initial	Date et heure de début initiales requises pour les actions Rechercher des approbations.
Nom d'utilisateur du propriétaire du rapport d'affectation d'apprentissage Workday	Nom d’utilisateur du propriétaire du rapport RAAS de l’affectation d’apprentissage.
ID de l'organisation d'apprentissage	Identificateurs uniques des organisations séparés par des virgules (,). Vous pouvez fournir jusqu’à 999 identificateurs.

3. Cliquez sur **Envoyer**.

Remarque :
Vous ne pouvez gérer qu’un seul enregistrement dans ce module.

Mettre à jour le fuseau horaire

Mettez à jour le Workday fuseau horaire du locataire dans votre ServiceNow instance.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Apprentissage Workday** > **Configuration de la synchronisation du profil**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Sur le formulaire, sélectionnez **Fuseau horaire** et **Domaine** du locataire Workday en fonction de vos besoins.
4. Cliquez sur **Envoyer**.

Workfront Parlé

Le spoke Workfront fournit des actions permettant de visualiser et d'analyser des données d'utilisation significatives pour les abonnements aux logiciels Workfront. Analysez l'utilisation associée à votre compte Workfront pour déterminer quelles licences ont expiré afin de les récupérer et de réaliser des économies potentielles.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Workfront La version 1.1.3 est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Workfront la version 1.1.1, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Adobe Workfront compte administrateur.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Hub d'intégration Modèle d’action : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Workfront fournit des actions permettant d’automatiser les Workfront tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des documents	Enregistrer les documents	Enregistre un document extrait en fonction de son ID.
	Vérifier les documents	Retire un document enregistré en fonction de son ID.
	Est un document lié	Détermine si le document est lié par son identificateur unique.
	Est une preuve activée générée automatiquement	Détermine si la preuve est activée automatiquement pour l'ID correspondant.
	Rechercher le flux de documents	Récupère les détails de tous les niveaux d’accès.
	Télécharger la pièce jointe	Crée un document dans une Workfront instance.
	Supprimer le lien du document	Dissocie un document du Workfrontfichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Télécharger les pièces jointes à gérer	Crée un nouveau document sur l'instance Workfront .
	Recherche des modèles de vérification	Obtient toutes les informations sur le modèle de preuve.
	Déplacer le document	Déplace un document vers un projet, une tâche ou un problème.
	Rechercher des destinataires de preuve	Renvoie les détails des destinataires pour le modèle et l'ID d'étape de preuve donnés.
	Rechercher des étapes de preuve	Obtient les informations d'étape de l'ID de preuve.
	Rechercher la taille totale des documents	Détermine la taille des documents.
	Charger la pièce jointe vers l'objet	Crée ou lie le document à l'objet Workfront après l'action « Télécharger la pièce jointe à gérer ».
	Rechercher le flux de documents	Récupère une liste de tous les documents.
	Rechercher un flux de modèles	Récupère une liste de tous les modèles.
Gestion financière	Rechercher le flux de dépenses	Récupère une liste de toutes les dépenses.
Gestion des problèmes	Déplacer le problème vers un autre projet	Déplace un problème vers un projet.
	Déplacer le problème vers une tâche	Déplace un ou plusieurs problèmes à Workfrontpartir du .
	Déplacement en bloc des problèmes	Déplace les problèmes en bloc vers une tâche.
Gestion des portefeuilles	Rechercher le flux de portefeuilles	Récupère une liste de tous les portefeuilles.
Program Management	Rechercher le flux de programmes	Récupère une liste de tous les programmes.
Gestion des projets	Calculer la chronologie du projet	Calcule la chronologie d'un projet en fonction de son ID.
	Calculer les finances du projet	Calcule les finances d'un projet avec l'ID unique spécifié.
	Définir le budget du projet	Définit le budget du projet spécifique avec l'ID unique spécifié.
	Rechercher le flux de problèmes	Récupère une liste de tous les problèmes.
	Rechercher un flux de projets	Récupère une liste de tous les projets.
	Rechercher le flux de tâches	Récupère une liste de toutes les tâches.
Gestion des enregistrements	Accepter le travail d'objet	Accepte le travail pour Workfront l'objet récemment créé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Approuver l'approbation de l'objet	Approuve la demande d'approbation de l'objet.
	Affecter un délégataire à un objet	Affecte une équipe, un utilisateur ou un rôle à un Workfront objet.
	Affecter plusieurs délégataires à un objet	Affecte un Workfront objet à plusieurs utilisateurs, rôles ou une équipe.
	Calculer l'extension de données d'objet	Calcule l’extension de données pour l’objet spécifié.
	Créer un objet	Crée un objet dans votre Workfront instance.
	Supprimer l'objet	Supprime un objet de l’instance Workfront .
	Rechercher un objet par ID	Récupère les détails de l’ID d’objet donné en tant qu’entrée.
	Rechercher le nombre d'objets	Renvoie le nombre d’éléments actuel.
	Approbation d'objet de rappel	Rappelle la demande d’approbation pour l’objet Workfront .
	Rejeter l'approbation de l'objet	Rejette la demande d’approbation pour l’objet Workfront .
	Rejeter le travail d'objet	Rejette l’action de travail sur l’objet.
	Répondre à l'affectation d'un objet	Répond à l’affectation d’un objet.
	Annuler l'affectation de l'utilisateur à l'objet	Annule l’affectation d’un utilisateur à un Workfront objet.
	Mettre à jour l'objet comme Terminé	Met à jour un objet comme effectué dans le Workfrontfichier .
	Mettre à jour l'objet comme Non terminé	Met à jour un objet comme Non terminé dans le Workfront.
	Mettre à jour l'objet par l'ID	Met à jour l’objet dans le Workfrontfichier .
Gestion des rapports	Rechercher un flux de filtres	Récupère une liste de tous les filtres.
	Rechercher le flux de rapports	Récupère une liste de tous les rapports.
Gestion des tâches	Copie en bloc des tâches	Copie une ou plusieurs tâches à Workfrontpartir du .
	Déplacement en bloc des tâches	Déplace une ou plusieurs tâches du Workfront.
	Tâche de déplacement	Déplace une tâche spécifique vers un projet ou une tâche différent.
Gestion de modèles	Rechercher des modèles de tâches	Obtient toutes les informations sur le modèle de tâche.
	Rechercher des modèles de projets	Obtient toutes les informations sur le modèle de projet.
Gestion des utilisateurs	Entrées API (métadonnées)	Récupère une liste de champs pour le code d’objet spécifié qui est utilisé comme entrée dynamique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Sorties API (métadonnées)	Récupère une liste de champs pour le code d'objet spécifié qui est utilisé comme sortie dynamique.
	Rechercher le flux des niveaux d'accès	Récupère une liste de tous les niveaux d'accès pour Workfront les licences.
	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère une liste de tous les utilisateurs dans un compte.
	Mettre à jour un utilisateur	Modifie les détails sur l'utilisateur spécifié.
Gestion des Webhook	Rechercher un flux d'abonnements d'événements	Récupère les détails de tous les abonnements d'événements.
	Rechercher un abonnement d'événement par ID	Récupère les détails de l'abonnement à l'événement pour l'ID spécifié.
	Créer un abonnement à un événement	Crée un abonnement à l'événement dans votre Workfront instance.
	Supprimer l'abonnement à un événement.	Supprime un abonnement de l'instance Workfront .

Remarque :
Ce spoke dispose d'une action Rechercher l'utilisateur et Gestion des actifs logiciels d'actions connexes uniquement.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Workfront spoke.

Configurer le Workfront spoke

Configurez une intégration sortante entre l'instance et l'instance ServiceNowWorkfront .

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activer le Workfront module d'extension.
- Workfront rôle requis : administrateur
- Rôle requis : admin

Générer une Workfront clé API

Générez une clé API pour authentifier les Workfront demandes d'API.

Avant de commencer

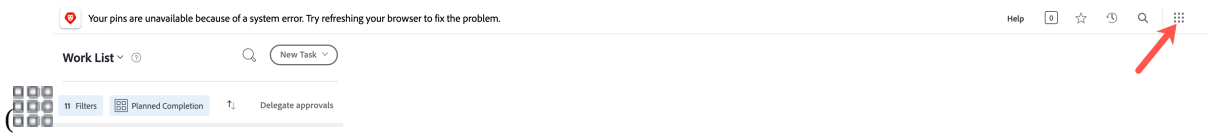
Rôle requis : Workfront admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. À partir d’un navigateur Web, ouvrez Adobe Workfront .
2. Connectez-vous à l’instance Adobe Workfront .
3. Dans l’en-tête de page de votre Adobe Workfront instance, sélectionnez l’icône Menu principal

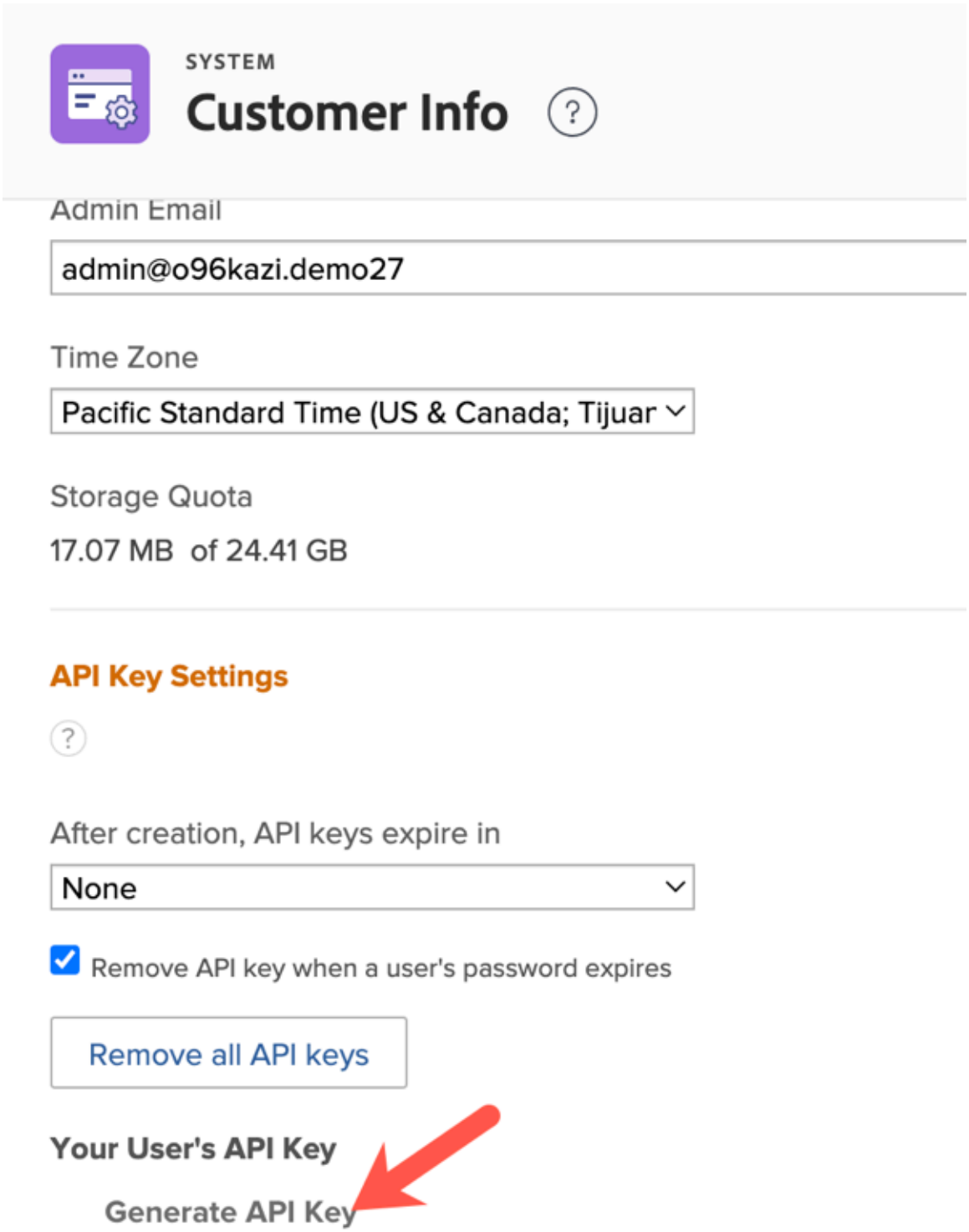


4. Sélectionnez l’icône Configuration (icône
5. Dans le menu de navigation de gauche de la page de configuration, accédez à **Système** > **Informations sur le client**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Dans la section Paramètres de clé API, sélectionnez **Générer la clé**



API.
La clé API est générée.

7. Copiez la clé API et enregistrez-la pour une utilisation ultérieure.
8. **Facultatif :** Pour définir une date d'expiration pour la clé API, dans la liste **Après création, les clés API expirent dans** , sélectionnez la période.
9. Cliquez sur **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un enregistrement de Workfront connexion

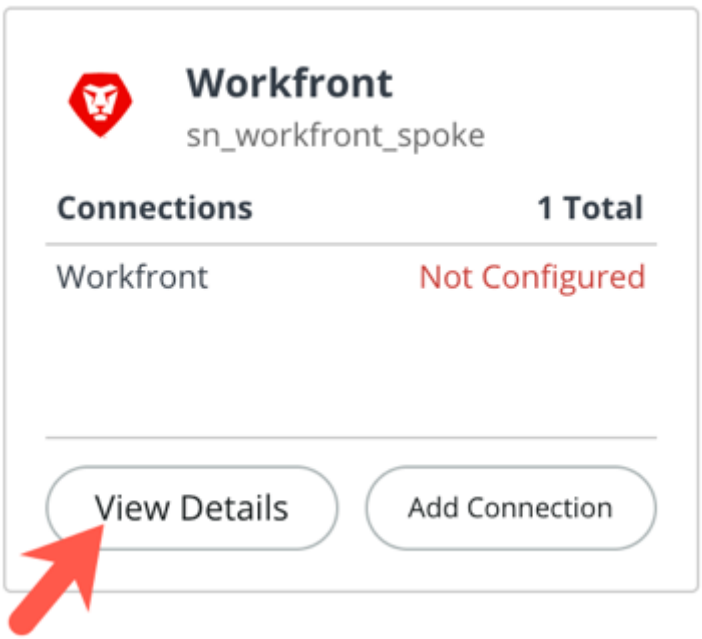
Créez un enregistrement de connexion entre l'instance ServiceNow et l'instance Workfront . L'enregistrement de connexion se compose des détails de connexion et de la clé API.

Avant de commencer

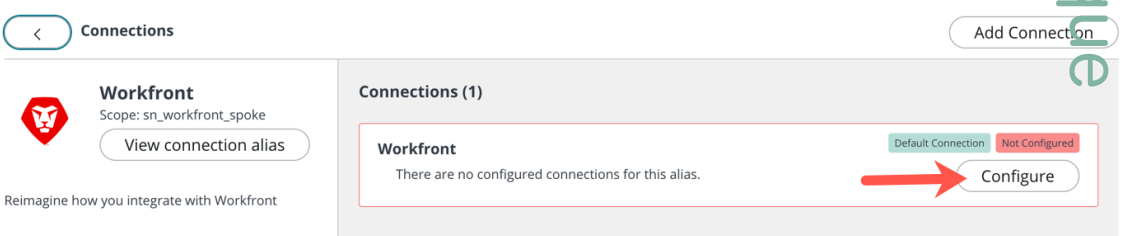
Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous à l'instance ServiceNow .
2. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
3. Sélectionnez **Connexions**.
4. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez `workfront`.
5. Sur la Workfront mosaïque, cliquez sur **Afficher les détails**.



6. Cliquez sur **Configurer**.



7. Remplissez le formulaire.

Boîte de dialogue Créer une connexion

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom de la Workfront connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Le nom par défaut du premier enregistrement de connexion est Workfront et il est en lecture seule. Pour fournir un nom personnalisé, vous devez créer un autre enregistrement de connexion.
URL de connexion	URL de connexion. Saisissez https://<*domain-name*>.my.workfront.com, où <*domain-name> correspond au sous-domaine* de votre société.
Clé API	Clé API que vous avez générée à partir de l'instance Workfront . Pour apprendre à générer une clé API, reportez-vous à la section Générer une Workfront clé API.

8. Cliquez sur **Configurer la connexion**.

Workplace de Facebook Parlé

Gérez les utilisateurs, les groupes et les notifications associés au compte Workplace de Facebook à partir de votre instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Remarque :
Workplace de Facebook est compatible avec la ServiceNow version, Paris avec le correctif 3 et les versions ultérieures.

Version de spoke

Workplace de Facebook SPOKE V4.1.1est la dernière version.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent une licence appropriée s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes. Pour en savoir plus sur les licences, contactez votre chargé de clientèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaires du spoke

La Spoke Workplace de Facebook fournit un exemple de flux secondaire, Extraire Workplace de Facebook des groupes, qui illustre l'automatisation des tâches de gestion des groupes. Pour personnaliser l'échantillon de flux, copiez-le dans le périmètre de l'application requis.

Actions du spoke

La fournit Spoke Workplace de Facebook des actions pour gérer les utilisateurs, les groupes et les notifications. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des groupes	Ajouter un utilisateur au groupe	Ajoute un utilisateur à un groupe dans Workplace de Facebook.
	Créer un groupe	Crée un groupe dans Workplace de Facebook.
	Désactiver les groupes	Désactive les groupes qui n'ont pas été mis à jour lors de la dernière exécution du flux secondaire Extraire Workplace de Facebook des groupes.
	ID de groupe de référence	Récupère l'ID de groupe pour un nom de groupe donné dans Workplace de Facebook.
	Groupes de référence	Répertorier tous les groupes dans Workplace de Facebook.
	Retirer l'utilisateur du groupe	Supprime un utilisateur d'un groupe dans Workplace de Facebook.
Gestion des publications de groupe	Publier un message	Publie un message dans un Workplace de Facebook groupe.
	Publier une image	Publie une image et un message dans un Workplace de Facebook groupe.
	Publier les détails du changement	Publie les détails d'une demande de changement dans un Workplace de Facebook groupe.
	Détails post-incident	Publie les détails de l'incident dans un Workplace de Facebook groupe.
	Publier les détails du problème	Publie les détails du problème dans un Workplace de Facebook groupe.
Gestion des utilisateurs	Rechercher un ID d'utilisateur	Récupère l'ID de l'utilisateur à partir d'un e-mail enregistré dans Workplace de Facebook.
	Rechercher le flux des membres de l'organisation	Récupère une liste d'utilisateurs dans Workplace de Facebook.
	Désactiver un utilisateur	Désactive un Workplace de Facebook utilisateur.
	Créer un utilisateur	Crée un utilisateur dans Workplace à partir de Facebook.
	Rechercher un utilisateur	Récupère les détails de l'utilisateur en fonction de l'e-mail enregistré de l'utilisateur dans Workplace from Facebook.
Gestion des événements	Rechercher le flux d'événements	Récupère les événements de la Workplace de Facebook communauté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
Gestion des catégories de la bibliothèque de connaissances	Rechercher le flux de catégories de la bibliothèque de connaissances	Récupère les catégories de la bibliothèque de connaissances créées dans Workplace de Facebook.
Gestion des messages	Rechercher le flux de conversations	Récupère les conversations de l'utilisateur spécifié.
	Rechercher un flux de flux	Récupère les flux sur le groupe spécifié.
	Envoyer les détails du changement	Envoie les détails du changement à l'utilisateur d'un Workplace de Facebook groupe.
	Envoyer une image	Envoie une image ou un fichier aux utilisateurs dans Workplace de Facebook.
	Envoyer les détails de l'incident	Envoie les détails de l'incident à l'utilisateur d'un Workplace de Facebook groupe.
	Envoyer un message	Envoie des messages aux utilisateurs dans Workplace à partir de Facebook.
	Envoyer les détails du problème	Envoie les détails du problème à l'utilisateur d'un groupe Facebook Workplace.

Modules de spokes

La Spoke Workplace de Facebook ajoute une Workplace de Facebook application à votre ServiceNow instance et inclut les modules suivants :

Module	Description
Informations d'identification	Affiche les enregistrements d'informations d'identification créés pour le Spoke Workplace de Facebook. Vous pouvez créer des enregistrements d'informations d'identification selon vos besoins. Par exemple, un enregistrement d'informations d'identification pour chaque Workplace de Facebook instance.
Installer sur votre lieu de travail	Affiche l'enregistrement des informations d'identification par défaut pour configurer le Spoke Workplace de Facebookfichier . Pour plus d'informations, consultez Configurer Spoke Workplace de Facebook.
Cache des groupes	Affiche les détails des groupes dans Workplace de Facebook. Lorsque vous cliquez sur **Synchroniser le cache**, le flux secondaire Extraire Workplace de Facebook les groupes est déclenché et les détails des groupes sont récupérés.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer Spoke Workplace de Facebook.

Configurer Spoke Workplace de Facebook

Intégrez l'instance ServiceNow et votre Workplace de Facebook compte à l'aide Workplace de Facebook des informations d'identification pour authentifier ServiceNow les demandes.

Traduction automatique

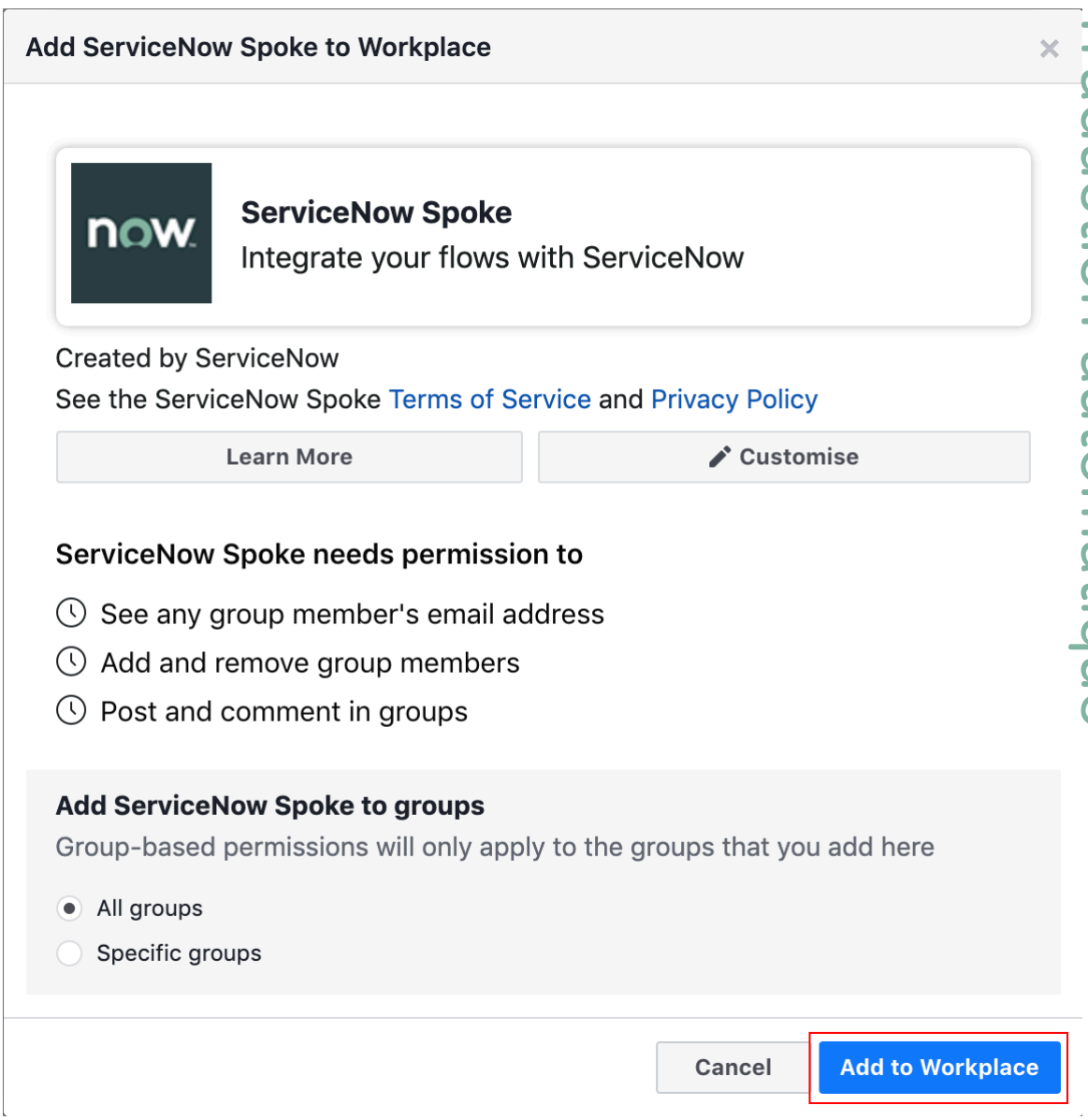
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demander Hub d'intégration un abonnement
- Activer le Spoke Workplace de Facebook
- Rôle requis : admin

Procédure

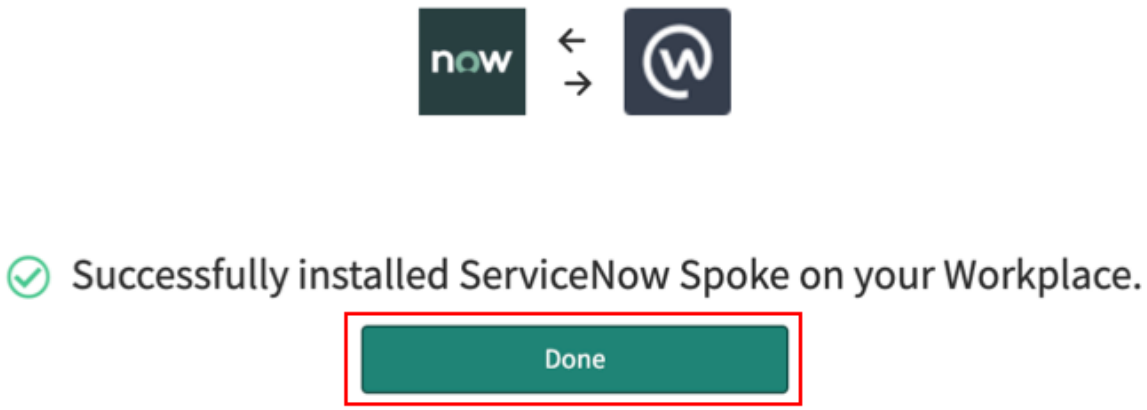
1. Accédez à la **Tout** > **Espace de travail à partir de Facebook** > **Installer sur votre lieu de travail**.
2. Cliquez **sur Installer sur votre lieu de travail**.
   Vous serez redirigé vers la page d'inscription/de connexion Workplace .
3. Connectez-vous à votre Workplace de Facebook compte à l'aide de vos informations d'identification.
   La fenêtre contextuelle Ajouter un spoke ServiceNow au lieu de travail s'affiche.
4. Cliquez sur **Ajouter au lieu de travail**.



Le ServiceNow spoke est ajouté au compte Workplace et un message de confirmation s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Cliquez sur **Terminé**.
   Vous serez redirigé vers votre ServiceNow instance et les champs pertinents seront mis à jour.
6. **Facultatif :** Si vous souhaitez créer plusieurs enregistrements de connexion, procédez comme suit :
   a. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
   b. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .
   c. Recherchez l'alias de connexion **FB_Workplace_Alias** et cliquez sur **Afficher les détails**.
   d. Cliquez sur **Ajouter une connexion**.
   e. Fournissez un nom pour identifier le nouvel enregistrement de connexion pour le **nom de la connexion**.
   f. Cliquez sur **Créer une connexion**.
   g. Accédez à la **Tout** > **Espace de travail à partir de Facebook** > **Informations d'identification**.
   h. Ouvrez l'enregistrement des informations d'identification associé à l'enregistrement de connexion que vous avez créé.
   i. Cliquez **sur Installer sur votre lieu de travail**.
   Vous serez redirigé vers la page d'inscription/de connexion Workplace .
   j. Connectez-vous à votre Workplace de Facebook compte à l'aide de vos informations d'identification.
   La fenêtre contextuelle Ajouter un spoke ServiceNow au lieu de travail s'affiche.
   k. Cliquez sur **Ajouter au lieu de travail**.
   Le ServiceNow spoke est ajouté au compte Workplace et un message de confirmation s'affiche.
   l. Cliquez sur **Terminé**.
   Vous serez redirigé vers votre ServiceNow instance et les champs pertinents seront mis à jour.

Résultats

Le Workplace de Facebook compte est intégré à votre ServiceNow instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Désinstaller Spoke Workplace de Facebook

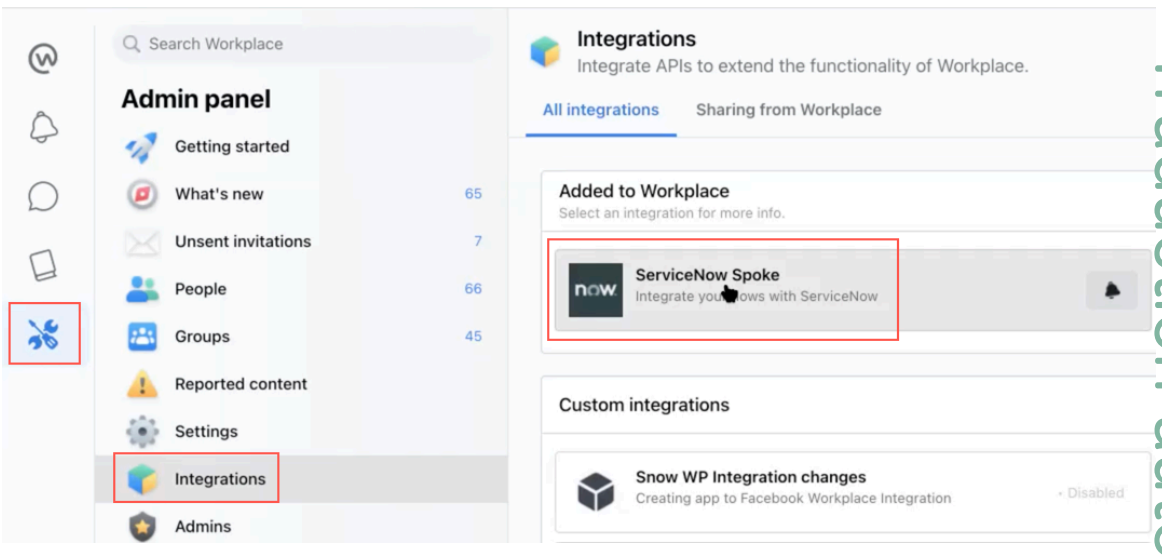
Connectez-vous au Workplace de Facebook compte pour désinstaller le Spoke Workplace de Facebookfichier .

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

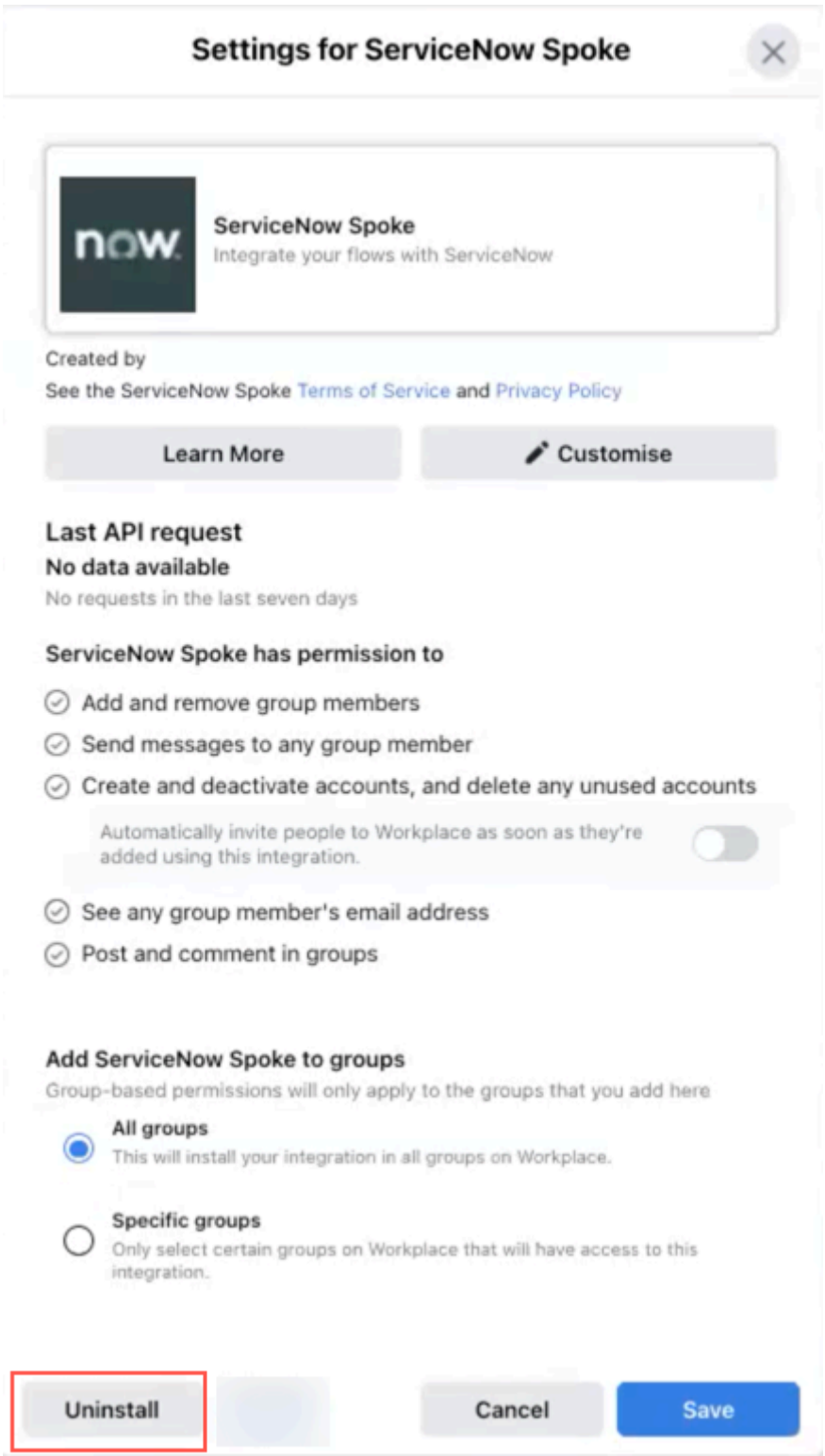
1. Connectez-vous à votre Workplace de Facebook compte en tant qu'administrateur.
2. Accédez à la **Panneau d'administration** > **Intégrations**.
3. Entrez le mot de passe.
4. Cliquez sur **Spoke ServiceNow**.



5. Cliquez sur **Désinstaller**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Dans la fenêtre Désinstaller, confirmez votre choix en cliquant à nouveau sur **Désinstaller** .
   Le Spoke Workplace de Facebook est désinstallé.

Wrike (Critique) Parlé

Gérez les approbations, les pièces jointes, les dossiers, les projets, etc., dans le Wrike (Critique) compte de votre ServiceNow instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Wrike (Critique) La version1.0.1 du spoke est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour Wrike (Critique) la version v4 de l'API, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Remarque :
Vous devez disposer du Wrike (Critique) compte Entreprise pour créer une application et obtenir les valeurs ID client et Secret client à partir Wrike (Critique) du compte.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le spoke Wrike fournit des actions permettant d'automatiser les Wrike (Critique) tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des approbations	Créer une approbation pour le dossier	Crée une approbation pour le dossier ou le projet spécifié.
	Créer une approbation pour la tâche	Crée une approbation pour la tâche de dossier spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Supprimer l'approbation	Annule l’approbation spécifiée.
	Rechercher des approbations	Récupère les détails des approbations en fonction des critères de filtre.
	Rechercher des approbations par dossier	Récupère toutes les approbations sur le dossier ou le projet spécifié.
	Rechercher des approbations par tâche	Récupère toutes les approbations sur la tâche spécifiée.
	Mettre à jour l'approbation	Met à jour les détails de l’approbation spécifiée.
Gestion des pièces jointes	Supprimer la pièce jointe	Supprime la pièce jointe spécifiée.
	Télécharger la pièce jointe dans ServiceNow	Télécharge la pièce jointe vers l’enregistrement spécifié ServiceNow .
	Rechercher des pièces jointes	Récupère une liste des pièces jointes.
	Mettre à jour la pièce jointe	Met à jour une pièce jointe précédemment chargée avec la nouvelle version.
	Mettre à jour la pièce jointe au dossier	Charge une pièce jointe dans le dossier spécifié.
	Mettre à jour la pièce jointe à la tâche	Ajoute une pièce jointe à un enregistrement de tâche.
Gestion des commentaires	Créer un commentaire dans le dossier	Crée un commentaire dans le dossier.
	Créer un commentaire dans la tâche	Crée un commentaire dans la tâche.
	Supprimer un commentaire	Supprime le commentaire spécifié.
	Rechercher des commentaires par ID de dossier	Récupère les commentaires du dossier.
	Rechercher des commentaires par ID de tâche	Récupère les commentaires de la tâche.
	Mettre à jour un commentaire	Met à jour le commentaire spécifié.
Gestion des dossiers et des projets	Créer un dossier	Crée un dossier dans un dossier.
	Créer un projet	Crée un projet dans un dossier.
	Supprimer le dossier ou le projet	Déplace le dossier, le projet et tous les dossiers et tâches descendants dans la corbeille, sauf s'ils ont des parents en dehors du périmètre de la suppression.
	Rechercher des dossiers	Récupère la liste des entrées requises pour créer une arborescence de dossiers pour le compte actuel.
	Mettre à jour le dossier	Met à jour les détails du dossier.
	Mettre à jour un projet	Met à jour les détails du projet.
Gestion des groupes	Créer un groupe	Crée un groupe dans le compte.
	Supprimer le groupe	Supprime le groupe spécifié.
	Rechercher des groupes	Récupère tous les groupes du compte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Mettre à jour le groupe	Met à jour les détails du groupe spécifié.
Gestion des tâches	Créer une tâche	Crée une tâche dans le dossier.
	Supprimer la tâche	Supprime la tâche spécifiée.
	Rechercher des tâches	Récupère les détails de toutes les tâches dans le compte actuel.
	Mettre à jour la tâche	Met à jour les détails de la tâche spécifiée.
Gestion des utilisateurs	Obtenir les détails de l'utilisateur	Récupère les informations sur l'utilisateur spécifié.
	Rechercher des contacts	Récupère les contacts de tous les utilisateurs et groupes d'utilisateurs du compte actuel.
	Mettre à jour les détails de l'utilisateur	Met à jour les détails de l'utilisateur spécifié.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les informations d'identification OAuth. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Wrike (Critique) spoke.

Configurer le Wrike (Critique) spoke

Intégrez l'instance et Wrike (Critique) le compte en créant une application OAuth personnalisée dans Wrike (Critique) le ServiceNow portail des développeurs API pour authentifier les ServiceNow demandes.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous à Wrike (Critique) compte en tant qu'administrateur et ajoutez une application. Pour plus d'informations sur la création d'une application, consultez Autorisation OAuth 2.0 .
2. Copiez et enregistrez les valeurs ID **client** et **Secret client** pour une utilisation ultérieure.

   Remarque :
   Vous devez disposer du Wrike (Critique) compte Entreprise pour créer une application et obtenir les valeurs ID client et Secret client à partir Wrike (Critique) du compte.

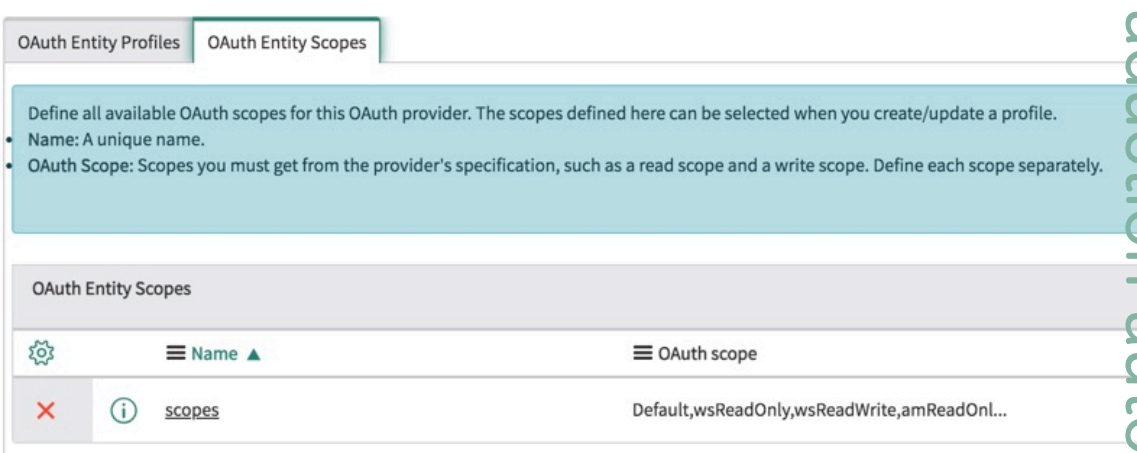
3. Configurez le registre d'application par défaut.
   a. Accédez à la **OAuth système** > **Registre d'application**.
   b. Ouvrez l'enregistrement, **Wrike**.
   c. Renseignez ces valeurs sur le formulaire :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
ID client	ID client de l'application créée en Wrike (Critique) compte .
Secret client	Secret client de l'application créée dans Wrike (Critique) compte .
URL de redirection	ServiceNow URL de l'instance au format suivant : https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do. Remplacez <instance-name> par le nom de votre instance.

Remarque :
Si vous avez fourni des champs d'application supplémentaires, créez des enregistrements pour ces champs d'application dans l'onglet **Périmètres des entités OAuth** . Entrez les champs d'application séparés par une virgule (,).



4. Créez un enregistrement d'informations d'identification.

   a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.

   b. Cliquez sur **Nouveau**.
   Le système affiche le message **Quel type d'informations d'identification voulez-vous créer ?**.

   c. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.

   d. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de façon unique. Saisissez les informations d'identification Wrike.
Actif	Option permettant d'utiliser activement l'enregistrement des informations d'identification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur requise
Profil de l'entité OAuth	Profil OAuth que vous avez créé lors de l'inscription de l'application Wrike (Critique) en tant que fournisseur OAuth. Sélectionnez **Wrike default_profile**.
S'applique à	MID Servers qui peuvent utiliser ces informations d'identification. **Sélectionnez tous les MID Servers**.
Ordre	Ordre dans lequel appliquer ces informations d'identification. Entrez 100.

e. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

5. Créez un enregistrement de connexion.

a. Accédez à la **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.

b. Ouvrir pour l'enregistrement de **Wrike**.

c. Dans l'onglet **Connexions** , cliquez sur **Nouveau**.
Le système affiche un formulaire de connexion HTTP(s) vide.

d. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Valeur requise
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique l'enregistrement de connexion. C'est là qu'intervient Wrike Connection.
Informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification que vous avez créé pour Zoom. Sélectionnez **Informations d'identification Wrike**.
Alias de connexion	Enregistrement d'alias associé à cette connexion.
URL de connexion	URL de base pour vous connecter à votre Wrike (Critique) compte. Saisissez https://www.wrike.com/api.
Actif	Option permettant d'utiliser activement la connexion.
Domaine	Domaine dans lequel l'action ou l'activité s'exécute.

e. Facultatif : Dans l'onglet **Attributs** , spécifiez votre Wrike (Critique) version d'API si elle est différente de la valeur par défaut, v4.

f. Cliquez sur **Envoyer**.

L'instance et Wrike (Critique) le ServiceNow compte sont intégrés.

[store-future: BEGIN review]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Spoke X (anciennement spoke Twitter)

Utilisez le spoke X (anciennement TwitterSpoke) pour organiser des chats privés et des chats de groupe, et pour tweeter automatiquement des messages ou des contenus sur votre compte X à partir de votre instance ServiceNow.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Spoke X (anciennement TwitterSpoke) v2.0.0 est la dernière version.

Versions prises en charge

Version d'API v2.0.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que ces modules d'extension dépendants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- Étape d'action du Centre d'intégration ServiceNow : obtenir des informations de connexion (com.glide.hub.action_step.get_connection_info)
- Modèle d'action du Centre d'intégration ServiceNow : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Exigences relatives au spoke

- Compte de développeur X
- Application X Developer pour accéder aux API X
- Jeton d'accès et secret de votre application X Developer
- Clé du consommateur et clé secrète de votre application X Developer

Consultez la documentation X Developers pour savoir comment créer l'application de développeur et rassembler les détails requis.

Flux secondaires du spoke

Le spoke X fournit des flux secondaires pour démontrer l'automatisation des tâches X. Les flux secondaires disponibles comprennent :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaire	Description
Envoyer un message à la conversation	Crée un message direct au nom d'un utilisateur authentifié et l'ajoute à la conversation spécifiée.
Tweet	Publie sur Twitter un message et des médias donnés comme des images ou un GIF.

Actions du spoke

Le spoke X fournit des actions permettant d'automatiser le gazouillis lorsque des événements se produisent dans .ServiceNow Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des messages directs	Créer une conversation 1-1	Crée une conversation individuelle avec un utilisateur donné.
	Créer une conversation de groupe	Crée une nouvelle conversation de groupe et lui envoie un message direct au nom d'un utilisateur authentifié.
	Rechercher le flux de messages directs	Récupère la liste des messages directs pour l'utilisateur authentifié, envoyés et reçus dans l'ordre chronologique inversé. **Remarque :** L'action récupère les détails des événements des 30 derniers jours.
	Rechercher un flux de messages privés par conversation	Récupère une liste de messages directs dans une conversation spécifiée. Les messages sont renvoyés dans l'ordre chronologique inverse.
	Rechercher le flux de messages directs par utilisateur	Renvoie des événements de messages directs (DM) dans le cadre d'une conversation en tête-à-tête avec l'utilisateur spécifié. Les messages sont renvoyés dans l'ordre chronologique inverse.
	Envoyer un message à la conversation	Crée un message direct au nom d'un utilisateur authentifié et l'ajoute à la conversation spécifiée.
Gestion des tweets	Tweeter un message	Publie sur Twitter un message ou un contenu multimédia. Les messages et les médias sont tweetés selon les limites X. **Remarque :** Si vous souhaitez tweeter des médias, utilisez l'action Rechercher des enregistrements de pièces jointes avant cette action dans votre flux personnalisé pour récupérer les médias requis.
	Charger un média	Charge les médias, tels que les images ou les GIF, sur X (anciennement Twitter) et fournit en retour un ID de média qui peut être utilisé tout en continuant à tweeter.
Gestion des utilisateurs	Rechercher un utilisateur par ID	Récupère les détails de l'utilisateur en fonction de l'ID d'utilisateur fourni.
	Rechercher un utilisateur par nom d'utilisateur	Récupère les détails de l'utilisateur en fonction du nom d'utilisateur fourni.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher les utilisateurs par ID	Récupère une liste d'utilisateurs spécifiés par des ID.
	Rechercher des utilisateurs par nom d'utilisateur	Récupère une liste des utilisateurs spécifiés par les noms d'utilisateur.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Remarque :
Deux enregistrements d'alias de connexion et d'informations d'identification sont nécessaires pour le spoke X.

- Un enregistrement d'alias pour tweeter des messages et avoir des conversations privées et de groupe.
- Un autre enregistrement d'alias pour le chargement des médias.

Chaque alias doit être associé à l'API X respective.

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke X.

[End]
[store-future: BEGIN review]

Configurer le spoke X

Intégrez l'instance et le ServiceNow compte X pour authentifier les demandes à partir de ServiceNow.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

[End]
[store-future: BEGIN review]

Obtenir les valeurs de jeton et de secret à partir du compte de développeur X

Créez une application dans le compte de développeur X et obtenez les valeurs Jeton d'accès, Secret de jeton d'accès, Clé du consommateur et Clé secrète du consommateur pour authentifier les demandes.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous au portail des développeurs - Développeur Twitter - X (anciennement Twitter).
2. Obtenez les valeurs de **clé API**, de **secret de clé API** et de **jeton de porteur**.

Traduction automatique

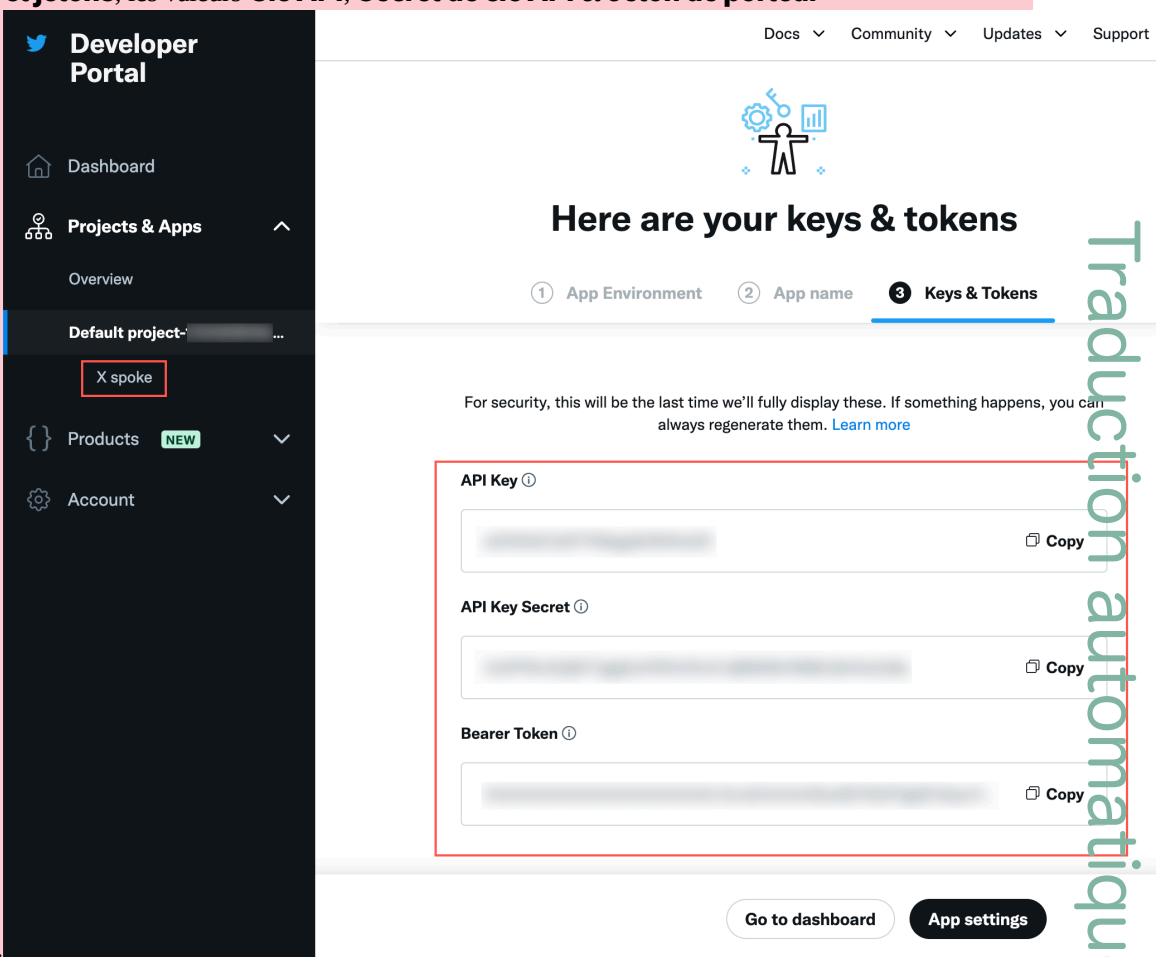
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accédez à la **Projets et applications** > **Projet par défaut**.

b. Sous **Applications**, cliquez sur **+Ajouter une application**.

c. Sous **Environnement d'application**, choisissez l'environnement requis et cliquez sur **Suivant**.

d. Sous **Nom de l'application**, indiquez le nom de l'application dans **APPLICATION DE DÉVELOPPEMENT** et cliquez sur **Suivant**.
Sous **Clés et jetons**, les valeurs **Clé API**, **Secret de clé API** et **Jeton de porteur** s'affichent.



e. Copiez et enregistrez ces valeurs pour une utilisation ultérieure.

3. Fournissez les autorisations requises, spécifiez l'URI de rappel et obtenez les valeurs ID **client** et **Secret client**.

a. Accédez à la **Projets et applications** > **Projet par défaut**.

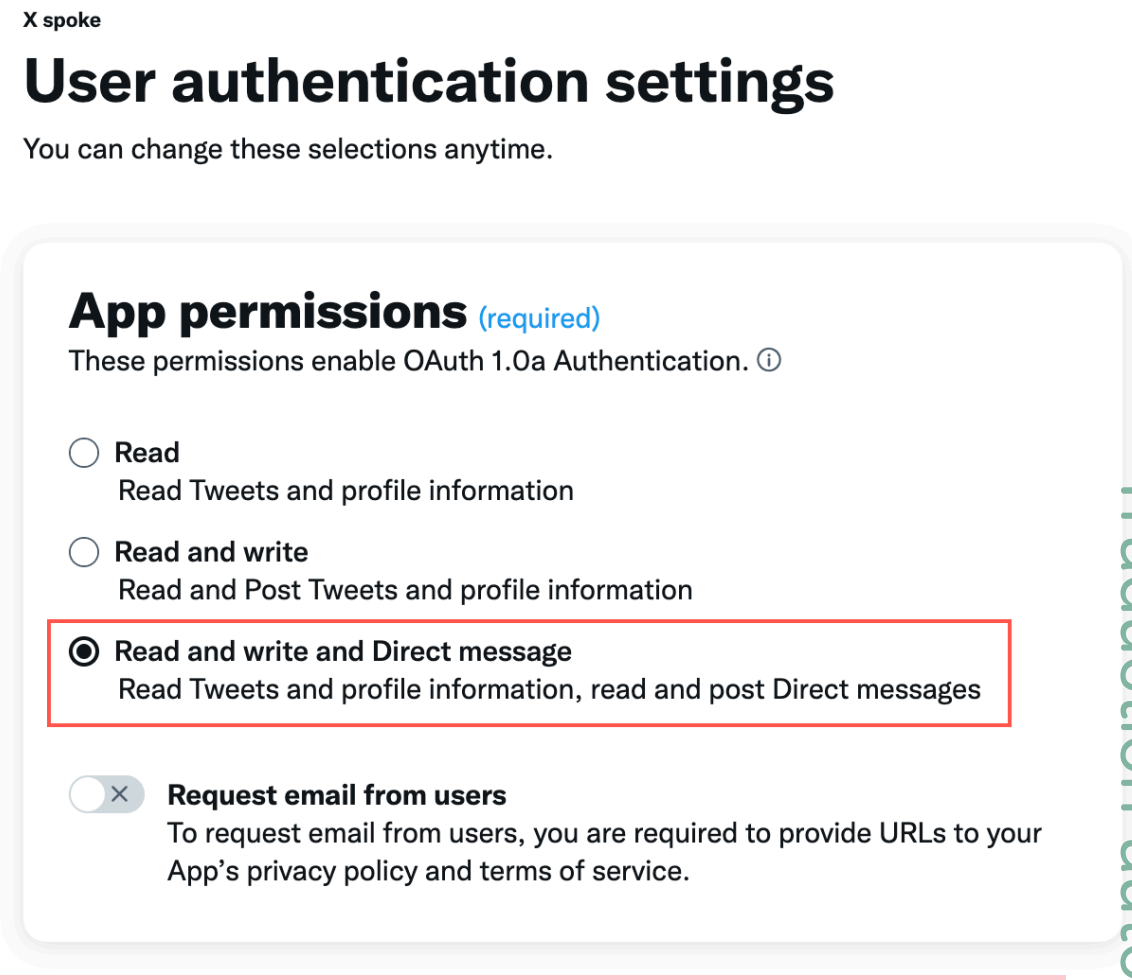
b. Accédez à l'application que vous avez créée.

c. Dans l'onglet **Paramètres** , sous **Paramètres d'authentification utilisateur**, cliquez sur **Configurer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Sur la page des paramètres d'authentification utilisateur, sous **Autorisations de l'application** , sélectionnez l'option **Lecture et écriture et Message privé** .

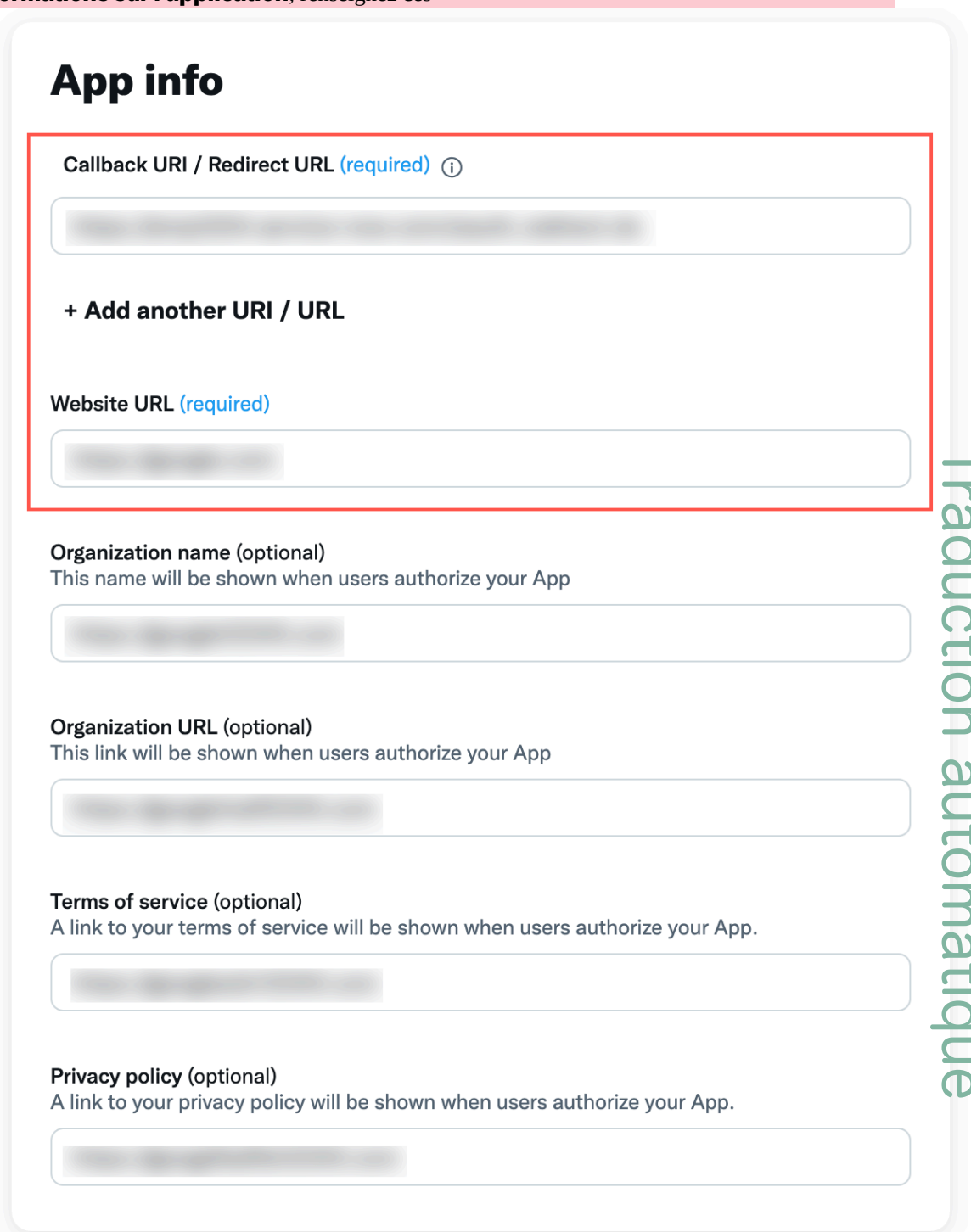


e. Sous **Type d'application, sélectionnez l'option** requise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

f. Sous **Informations sur l'application**, renseignez ces



valeurs.

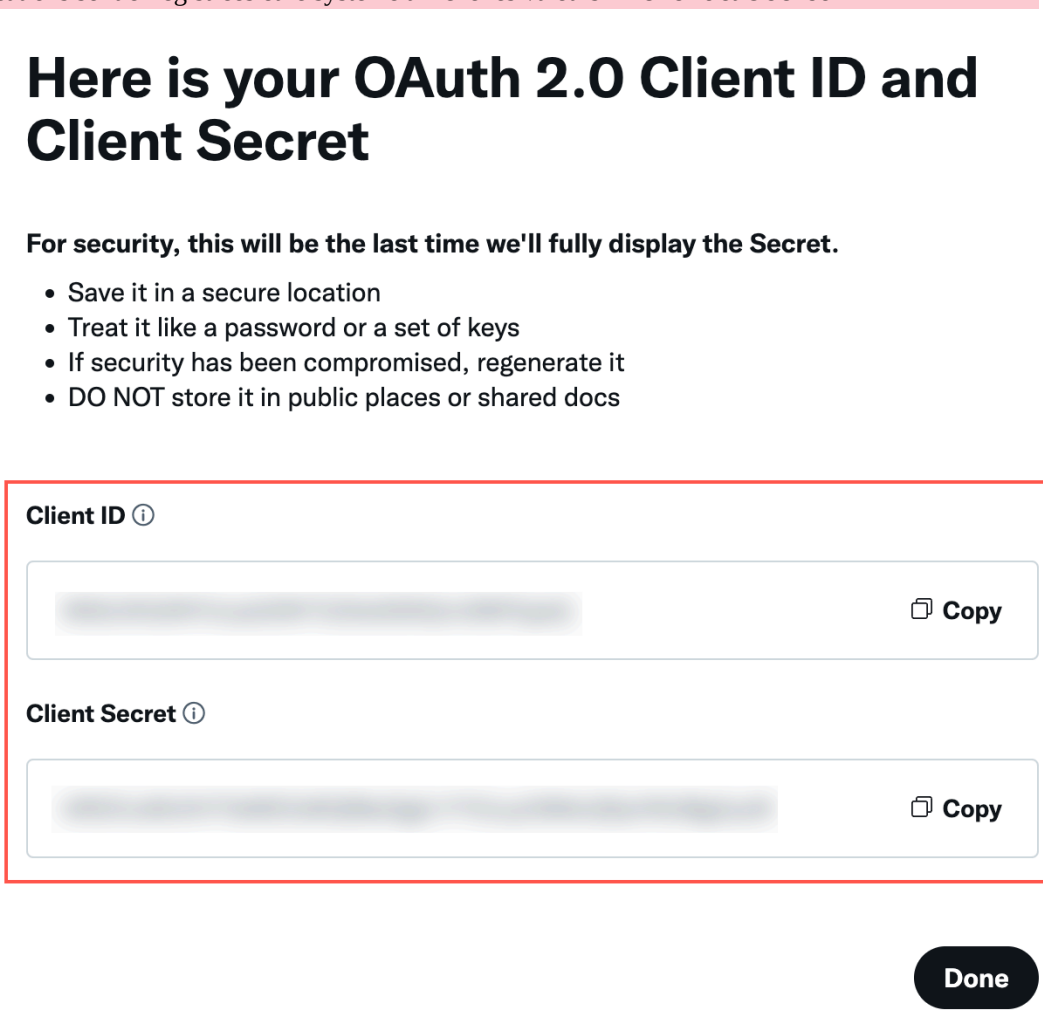
Champ	Description
URI de rappel/URL de redirection	URL de redirection d'instance ServiceNow au format suivant : https://<nom-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do.
URL du site web	URL du site Web requis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

g. Cliquez sur **Enregistrer**.
Le système vous invite à confirmer les autorisations.

h. Cliquez sur **Oui**.
Les autorisations sont enregistrées et le système affiche les valeurs **ID client** et **Secret client**.



i. Copiez et enregistrez ces valeurs pour une utilisation ultérieure.

j. Cliquez sur **Terminé**.

4. Obtenez les valeurs de **Jeton d'accès** et **Secret du jeton d'accès**.

a. Accédez à la **Projets et applications** > **Projet par défaut**.

b. Accédez à l'application que vous avez créée.

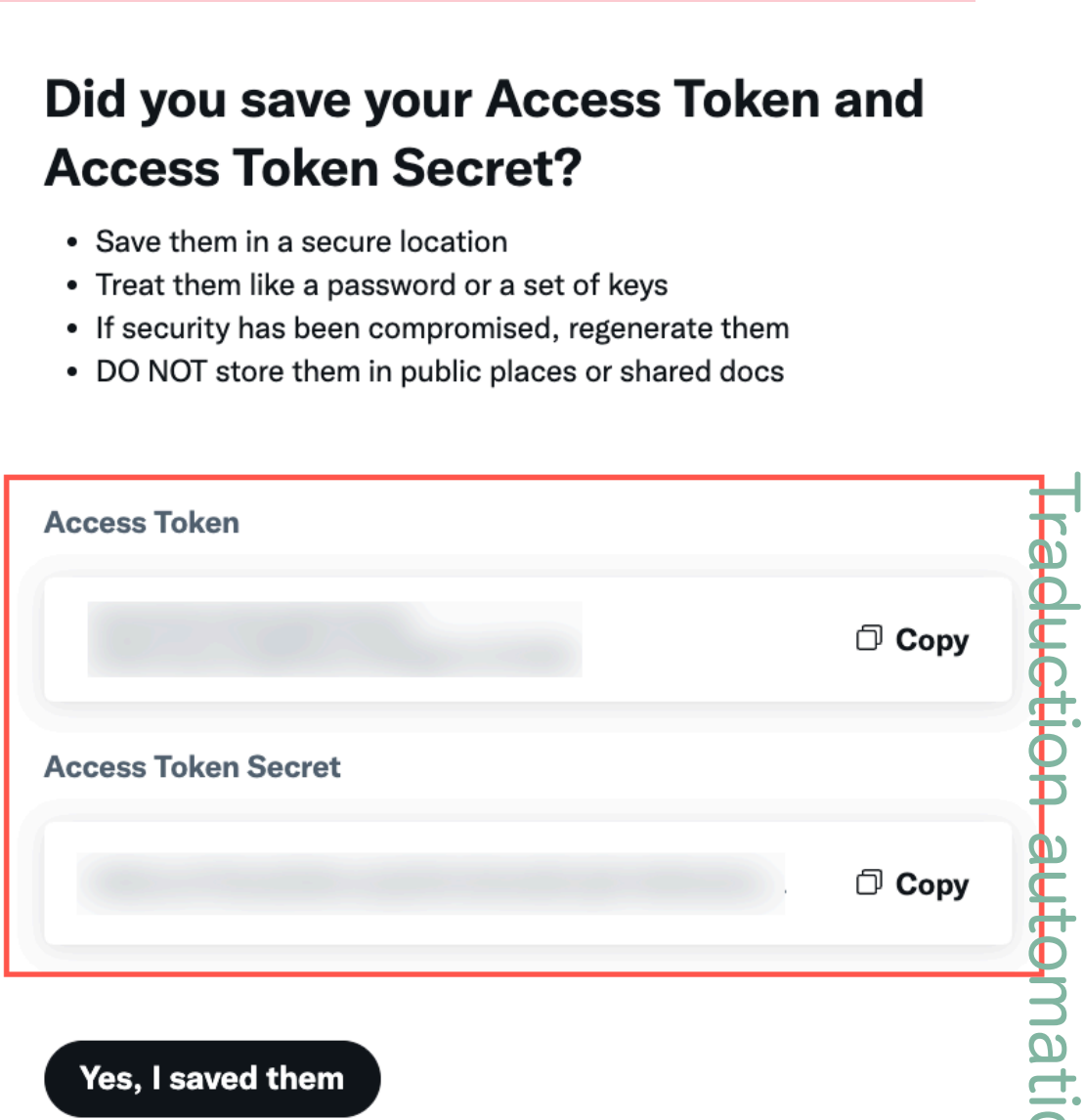
c. Cliquez sur l'onglet **Clés et jetons** .

d. Sous **Jetons d'authentification**, cliquez sur **Régénérer** pour le **jeton d'accès et le secret**.
Le système vous invite à confirmer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Cliquez sur **Oui, régénérer**.
Les valeurs **Jeton d'accès** et **Secret du jeton d'accès**



s'affichent.

f. Copiez ces valeurs pour une utilisation ultérieure.

[End]

[store-future: BEGIN review]

Configurer les connexions pour le spoke X

Ajoutez et configurez les connexions X pour authentifier les demandes ServiceNow dans X spoke.

Avant de commencer

- Jeton d'accès et Secret de jeton d'accès de votre application X Developer.
- Clé du consommateur et secret du consommateur de votre application X Developer.
- Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Consultez la documentation X Developers pour savoir comment créer l'application de développeur et rassembler les détails requis.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Deux connexions, **Twitter** et **Twitter_Media**, sont fournies dans Flow Designer. Vous devez configurer ces deux connexions.

Procédure

1. Assurez-vous que **le périmètre de l'application** est **X Spoke**.
2. Accédez à la **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
3. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .
4. Configurez l'alias de connexion **Twitter_Media** .
   a. Recherchez l'alias de connexion **Twitter_Media** et cliquez sur **Afficher les détails**.
   b. Cliquez sur **Modifier**.
   c. Renseignez les champs du formulaire **Connexion** .

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'alias de connexion Twitter.
URL de connexion	Entrez https://upload.twitter.com.
Clé du consommateur	Clé API de votre Twitter application de développeur.
Secret du consommateur	Clé secrète de l'API de votre Twitter application de développeur.
Jeton d'accès	Jeton d'accès de votre Twitter application de développeur.
Secret du jeton d'accès	Secret du jeton d'accès de votre Twitter application de développeur.

   d. Cliquez sur **Configurer la connexion**.
5. Configurez l'alias de connexion **Twitter** .
   a. Localisez l'alias de connexion **Twitter** et cliquez sur **Afficher les détails**.
   b. Cliquez sur **Modifier**.
   c. Renseignez les champs du formulaire **Connexion** .

Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'alias de connexion Twitter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom de l’entité OAuth	Nom permettant d’identifier l’enregistrement du registre d’application.
ID client OAuth	ID client généré après la configuration de l’application dans le compte X Developer.
Secret client OAuth	Secret client généré une fois l’application configurée dans le compte de développeur X.
URL de redirection OAuth	URL de redirection d’instance ServiceNow au format suivant : https://<nom-instance>.service-now.com/oauth_redirect.do.

d. Cliquez sur **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.
Le système vous invite à autoriser l’application.

e. Cliquez sur **Autoriser l’application**.
Un message de confirmation indique que le flux OAuth est terminé.

[End]

Youtube Parlé

Gérez vos vidéos, chaînes, abonnements et playlists dans Youtube votre compte, et accédez aux analyses et aux statistiques depuis votre ServiceNow instance.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Youtube La version 1.0.4 du spoke est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour ces Youtube versions, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

- Version v1 de l’API de génération de rapports
- Version v3 de l’API de données
- Version v2 de l’API d’analyse

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Youtube Exigences de spoke

Le Youtube spoke nécessite une application personnalisée que vous créez dans Google Cloud Platform.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Concepteur de flux : entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- ServiceNow Étape d'action du Centre d'intégration : REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objet complexe (com.glide.cobject)
- ServiceNow Modèle d'action du Centre d'intégration : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Actions du spoke

Le Youtube spoke fournit des actions pour automatiser Youtube les tâches lorsque des événements se produisent dans le Now Platform. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Analyse	Statistiques de rétention de l'audience	Récupère des informations sur les statistiques de rétention de l'audience.
	Statistiques de base	Récupère des informations sur les statistiques de base.
	Démographie	Récupère des informations sur la démographie. C'est-à-dire des détails sur l'âge, le sexe et l'emplacement géographique de votre audience.
	Statistiques de l'appareil/du système d'exploitation	Récupère des informations sur les appareils à partir desquels votre audience accède à votre contenu.
	Obtenir les codes des pays (métadonnées)	Récupère les détails des pays et leurs codes ISO. **Remarque :** Il s'agit d'une action de métadonnées.
	Statistiques des sources du trafic	Récupère des informations sur les différentes sources de trafic.
Légendes	Supprimer la légende	Supprime les sous-titres d'une vidéo.
	Rechercher des légendes	Récupère des informations sur les légendes d'une vidéo.
Commentaires	Supprimer un commentaire	Supprimer le commentaire spécifié sur une vidéo.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher des commentaires	Récupère les détails sur les commentaires de niveau supérieur dans un thread de commentaires.
	Publier un commentaire	Publie un commentaire de niveau supérieur sur une vidéo.
	Répondre au commentaire	Publie une réponse à un commentaire de niveau supérieur sur une vidéo.
Groupes	Créer des groupes	Crée un groupe pour des vidéos, des canaux ou des playlists.
	Supprimer le groupe	Supprime le groupe spécifié.
	Supprimer l'élément de groupe	Supprime l’élément de groupe spécifié.
	Insérer un élément dans un groupe	Insère un élément dans le groupe spécifié.
	Rechercher des éléments de groupe	Récupère des informations sur tous les éléments d’un groupe.
	Rechercher des groupes	Récupère des informations sur les groupes spécifiés.
Liste de lecture	Créer une liste de lecture	Crée une liste de lecture dans votre Youtube compte.
	Supprimer la liste de lecture	Supprime une liste de lecture de votre Youtube compte.
	Supprimez un élément de la liste de lecture	Supprime l’élément de liste de lecture spécifié.
	Insérer dans la liste de lecture	Insère un élément dans la liste de lecture spécifiée.
Rapports	Créer une tâche de rapport	Crée une tâche de rapport dans Youtube le compte. Youtube Génère le rapport demandé dans les 24 heures.
	Obtenir le choix des types de rapports (métadonnées)	Récupère des informations sur la liste de choix des types de rapports.
	Rechercher des rapports	Récupère des informations sur les rapports générés pour une tâche.
	Afficher le rapport	Récupère les données d’un rapport au format CSV.
Abonnements	Rechercher des abonnements	Récupère des informations sur les abonnements spécifiés.
	S'abonner à un canal	S’abonne au canal requis.
	Se désabonner d'un canal	Se désabonne du canal requis.
Vidéo	Supprimer la vidéo	Supprime une vidéo téléchargée.
	Rechercher une vidéo	Récupère les informations sur la vidéo spécifiée.
	Rechercher des vidéos.	Récupère des informations sur les vidéos multiples spécifiées.
	Noter/Supprimer la note de la vidéo	Aime ou n’aime pas la vidéo spécifiée. Supprime également la classification précédente d’une vidéo.
	Rechercher	Recherche la vidéo, le canal ou la liste de lecture requis.
	Définir la miniature sur vidéo	Définit une image miniature pour une vidéo téléchargée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Définir les métadonnées vidéo	Définit les métadonnées d'une vidéo.
	Télécharger la vidéo	Télécharge une vidéo sur votre chaîne au format Youtube.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke YouTube.

Configurer le spoke YouTube

Intégrez l'instance et Youtube le ServiceNow compte en créant une application OAuth personnalisée pour Google Cloud Platform authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demandez Hub d'intégration un abonnement.
- Activer le spoke YouTube.
- Rôle requis : admin

Configurer l'application Youtube

Créez une application OAuth personnalisée dans votre Google Cloud Platform compte pour activer l'authentification OAuth 2.0 avec le Youtube spoke.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Effectuez ces étapes à partir de Google Cloud Platform . Consultez la documentation du produit Google Cloud Platform pour obtenir des instructions sur la création et la configuration d'applications personnalisées.

Procédure

1. Enregistrez une nouvelle application personnalisée et ouvrez-la.
   a. Accédez à https://console.cloud.google.com .
   b. Créez un projet avec vos informations d'identification d'administrateur.
   c. Ouvrez le projet.
2. Fournissez le nom de domaine autorisé OAuth.
   a. Dans le menu API et services, sélectionnez **Écran de consentement OAuth**.
   b. Entrez le nom de l'application.
   c. Spécifiez l'service-now.com de domaine autorisé.
   d. Cliquez sur **Enregistrer**.
3. Créez les informations d'identification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans le menu API et services, sélectionnez **Informations d'identification**.

b. Sélectionnez **Créer un ID client OAuth** dans la liste **Créer des informations d'identification** .

4. Sélectionnez le type **d'application ID client OAuth**.
5. **Entrez l'URI de redirection autorisée** suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do` et cliquez sur **Créer**.
6. Copiez votre ID client et votre secret client dans un fichier texte afin de pouvoir les utiliser lorsque vous Inscrire YouTube en tant que fournisseur OAuth.

Conseil :
Vous pouvez toujours accéder à l'ID client et au secret dans l'interface Google APIs & Services en cliquant sur **Informations d'identification** et en sélectionnant le nom de l'ID client OAuth 2.0.

Inscrire YouTube en tant que fournisseur OAuth

Utilisez les informations générées pendant la configuration de l'application Youtube pour vous inscrire Youtube en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance ServiceNow de demander des jetons OAuth 2.0.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **OAuth système** > **Registre d'application**.
2. Ouvrez pour le compte rendu, **Youtube**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Formulaire des registres d'application

Champ	Description
ID client	ID client de l'application Youtube .
Secret client	Secret client de l'application Youtube .
URL de redirection	Point de terminaison de rappel OAuth au format suivant : `https://<instance>.service-now.com/oauth_redirect.do`.

4. Assurez-vous que ces champs d'application sont disponibles dans l'onglet **Périmètres des entités OAuth** .

Nom	Périmètre OAuth
Partenaire YouTube	`https://www.googleapis.com/auth/youtubepartner`
Rapports YouTube S1	`https://www.googleapis.com/auth/yt-analytics.readonly`
Rapports YouTube S2	`https://www.googleapis.com/auth/yt-analytics-monetary.readonly`
Périmètre YouTube	`https://www.googleapis.com/auth/youtube`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Périmètre OAuth
Périmètre YouTube Forcer SSL	https://www.googleapis.com/auth/youtube.force-ssl

5. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Créer un enregistrement d'informations d'identification pour le spoke YouTube

Créez un enregistrement d'informations d'identification pour l'application Youtube . L'alias de connexion et d'informations d'identification du spoke YouTube utilise ces informations d'identification pour autoriser des actions.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Ouvrez l'enregistrement du Youtube spoke, par exemple, YouTube.
3. Dans l'onglet **Informations d'identification**, cliquez sur **Nouveau**.
4. Sélectionnez **Informations d'identification OAuth 2.0**.
5. Saisissez un nom unique pour les informations d'identification, par exemple Youtube_Cred.
6. Cliquez sur l'icône de recherche du **profil de l'entité OAuth** ( ) et sélectionnez le profil portant le nom du registre d'application OAuth que vous avez configuré lors de l'inscription du Youtube service en tant que fournisseur OAuth.
   Consultez Inscrire YouTube en tant que fournisseur OAuth pour plus d'informations.
7. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
8. Cliquez sur **Obtenir le jeton OAuth**.

Zendesk Parlé

Le spoke Zendesk fournit des actions permettant de visualiser et d'analyser des données d'utilisation significatives pour les abonnements aux logiciels Zendesk. Analysez l'utilisation associée à votre compte Zendesk pour déterminer quelles licences ont expiré afin de les récupérer et de réaliser des économies potentielles.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Version de spoke

Zendesk La version1.6.2 du spoke est la dernière version.

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour la Zendesk version 11015, mais peut être compatible avec les versions ultérieures.

Exigences relatives au spoke

Zendesk compte administrateur.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- ServiceNow Hub d'intégration Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- ServiceNow Hub d'intégration Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- ServiceNow Hub d'intégration Modèle d’action : flux de données (com.glide.hub.action_type.datastream)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Flux de spokes

Le spoke Zendesk fournit le flux Mettre à jour et insérer des tickets Zendesk pour vérifier si un nouveau ticket a été créé dans la table Tickets Zendesk ou si un ticket existant a été mis à jour, et le synchronise en conséquence dans Zendesk. Pour personnaliser un échantillon de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l’application.

Flux secondaires du spoke

Le spoke Zendesk fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l’automatisation des tâches. Pour personnaliser l’exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l’application. Les flux secondaires disponibles comprennent :

Flux secondaire	Description
Créer un webhook Zendesk	Crée un webhook dans Zendesk lorsqu’une demande est reçue depuis la table Registres Webhook [sn_zendesk_spoke_webhook_registries].
Traiter le webhook Zendesk	Insère et met à jour les enregistrements dans la table Tickets Zendesk en fonction des changements qui se produisent dans Zendesk.
Mettre à jour le webhook Zendesk	Met à jour les jetons Webhook et les synchronise à la fois dans ServiceNow et Zendesk.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke

Le spoke Zendesk fournit des actions pour automatiser les Zendesk tâches lorsque des événements se produisent dans votre ServiceNow instance. Les actions disponibles sont les suivantes :

Catégorie	Action	Description
Gestion des activités	Rechercher un flux d'activités	Récupère les détails des activités de ticket. Les activités de ticket comprennent l'affectation d'un ticket à l'agent, l'augmentation de la priorité d'un ticket affecté à l'agent ou l'ajout d'un commentaire à un ticket affecté à l'agent.
	Rechercher une activité par ID	Récupère les détails de l'activité de ticket spécifiée. Les activités incluent l'affectation d'un ticket à l'agent, l'augmentation de la priorité d'un ticket affecté à l'agent ou l'ajout d'un commentaire à un ticket affecté à l'agent.
Gestion des pièces jointes	Rechercher la pièce jointe par ID	Récupère les détails de la pièce jointe par valeur de l'ID de pièce jointe.
	Télécharger la pièce jointe	Charge un fichier que vous souhaitez joindre.
Gestion des groupes	Rechercher le groupe par ID	Récupère les informations sur le groupe spécifié.
	Rechercher un flux de groupes	Récupère la liste de tous les groupes dans un compte.
Gestion des organisations	Rechercher une organisation par ID	Récupère les informations sur l'organisation spécifiée.
	Rechercher le flux d'organisations	Récupère la liste de toutes les organisations.
Gestion des requêtes	Créer une demande	Crée une demande en définissant une ou plusieurs propriétés.
	Rechercher un commentaire par ID	Récupère le commentaire ajouté à la demande correspondant à l'ID de demande et à l'ID de commentaire.
	Rechercher des commentaires par flux d'ID de demande	Récupère les commentaires ajoutés à la demande liée à l'ID de demande que vous avez envoyé via l'entrée.
	Rechercher une demande par ID	Récupère les détails de la demande par valeur de l'ID de demande.
	Rechercher des demandes par flux d'ID d'organisation	Récupère toutes les demandes d'un compte correspondant à l'ID du demandeur.
	Rechercher des demandes par	Récupère toutes les demandes d'un compte correspondant à l'ID du demandeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	flux d'ID de demandeur	
	Rechercher le flux de demandes	Récupère toutes les demandes d'un compte en fonction de l'état de la demande.
	Mettre à jour la demande par ID	Met à jour la demande avec un commentaire ou des collaborateurs (cc).
Gestion des rôles	Rechercher un rôle personnalisé par ID	Récupère les informations sur le rôle personnalisé spécifié.
	Rechercher des rôles personnalisés	Récupère la liste de tous les rôles personnalisés au sein d'un compte Entreprise.
Rechercher	Rechercher des entités par flux de paramètres	Récupère l'ensemble des tickets, demandes et utilisateurs d'un compte associé à la requête.
	Rechercher des demandes par flux de mots clés	Récupère toutes les demandes d'un compte associées à la chaîne de recherche.
Gestion des tickets suspendus	Supprimer plusieurs tickets suspendus par ID	Supprime plusieurs tickets suspendus. Une liste des ID de tickets suspendus doit être fournie.
	Supprimer le ticket suspendu par ID	Supprime un ticket suspendu spécifique.
	Rechercher un ticket suspendu par ID	Recherche un ticket suspendu spécifique par son ID.
	Rechercher un flux de tickets suspendus	Récupère les détails des tickets suspendus.
	Récupérer le ticket suspendu par ID	Récupère les détails du ticket suspendu spécifié.
Audit de ticket	Rechercher l'audit par ID	Récupère les détails de l'audit d'un ticket spécifique à un audit.
	Rechercher le journal d'audit par ID	Récupère les détails du journal d'audit d'un ticket spécifique à un audit.
	Rechercher un flux de journaux d'audit	Récupère le journal d'audit affichant les différents changements dans un compte Zendesk depuis la création du compte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Rechercher un flux d'audits	Récupère la liste des audits pour tous les tickets.
	Rechercher un flux d'audits de tickets	Récupère les audits pour le ticket spécifié.
	Mettre à jour l'audit en le faisant passer en statut privé	Met à jour un commentaire en le faisant passer du statut public à privé pour un ticket spécifique à un audit.
Gestion des commentaires sur les tickets	Rechercher des commentaires par flux d'ID de ticket	Récupère les commentaires ajoutés au ticket spécifié.
Gestion des tickets	Créer plusieurs tickets	Crée plusieurs tickets avec les détails fournis, à la fois.
	Créer un ticket	Crée un ticket dans l’instance Zendesk.
	Créer une asynchronisation de ticket	Crée un ticket dans l’instance Zendesk. La création de tickets peut parfois prendre un certain temps en raison de la complexité des règles métier. La création asynchrone vous permet d’obtenir rapidement la réponse et met en file d’attente une tâche en arrière-plan pour effectuer le travail réel.
	Rechercher un statut de tâche par ID	Récupère l’enregistrement d’état créé lorsqu’un utilisateur démarre une tâche.
	Rechercher un flux de tickets multiples	Récupère les détails de plusieurs tickets.
	Rechercher un ticket par ID	Récupère les détails du ticket spécifié.
	Rechercher un flux de tickets	Récupère les propriétés du ticket
	Récupère plusieurs tickets suspendus par ID	Récupère les tickets suspendus spécifiés.
	Mettre à jour plusieurs tickets	Met à jour les détails de plusieurs tickets.
	Mettre à jour le ticket	Met à jour les propriétés spécifiées d'un ticket.
Gestion des mesures de tickets	Rechercher la mesure par ID	Récupère une mesure spécifique ou les mesures requises d’un ticket.
	Rechercher dans Metrics par ID de ticket	Récupère les détails de la mesure du ticket spécifié.
	Rechercher le flux	Récupère les événements de mesure de ticket qui se sont produits à ou après l'heure de début.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	d'événements de mesure de ticket	
	Rechercher un flux de mesures de tickets	Récupère une liste de tickets, ainsi que leurs mesures.
Gestion des utilisateurs	Supprimer l'utilisateur	Supprime l'utilisateur spécifié et les enregistrements associés d'un compte. Les utilisateurs supprimés ne peuvent pas être récupérés. Pour vous conformer au Règlement général sur la protection des données (RGPD), vous devez utiliser l'action supplémentaire Supprimer définitivement un utilisateur pour supprimer définitivement l'utilisateur après avoir supprimé l'utilisateur.
	Créer un utilisateur	Crée un utilisateur avec les détails spécifiés.
	Rechercher un flux d'utilisateurs supprimés	Récupère la liste de tous les utilisateurs supprimés, y compris les utilisateurs définitivement supprimés, dans un compte.
	Rechercher un utilisateur par ID	Récupère les détails de l'utilisateur spécifié.
	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère la liste de tous les utilisateurs au sein d'un compte.
	Supprimer définitivement un utilisateur	Supprime définitivement l'utilisateur spécifié d'un compte. Avant de pouvoir supprimer définitivement l'utilisateur, vous devez d'abord le supprimer à l'aide de l'action Supprimer l'utilisateur .
	Mettre à jour un utilisateur	Modifie les détails sur l'utilisateur spécifié.
Gestion des Webhook	Créer un webhook	Crée un webhook avec les détails fournis.
	Supprimer un webhook.	Supprime le webhook spécifié.
	Rechercher des détails de webhook par ID	Récupère les détails du webhook spécifié.
	Rechercher le secret de signature du Webhook par ID	Récupère le secret de signature du webhook requis.
	Rechercher un flux de webhooks	Récupère les détails de tous les webhooks disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Action	Description
	Réinitialiser le secret de signature du webhook par ID	Réinitialise le secret de signature du webhook spécifié.
	Mettre à jour un webhook	Met à jour les détails du webhook spécifié.

Remarque :
Ce spoke dispose d'une action Rechercher l'utilisateur et Gestion des actifs logiciels d'actions connexes uniquement.

Importations du concentrateur d'intégration

Le spoke Zendesk ajoute les importations Importer les utilisateurs Zendesk Integration Hub à votre instance ServiceNow. Les importations du concentrateur d'intégration vous aident à importer les données des utilisateurs du compte Zendesk vers votre instance ServiceNow de manière automatisée. Pour plus d'informations sur les importations du concentrateur d'intégration, consultezHub d'intégration -Importation.

Modules de spokes

Le spoke Zendesk ajoute l'application de spoke Zendesk à votre ServiceNow instance. L'application Spoke Zendesk comprend les modules suivants :

Module	Description
Utilisateurs	Stocke les détails des utilisateurs Zendesk. Ces détails sont importés à l'aide des importations du concentrateur d'intégration Importer les utilisateurs Zendesk.
Table distante	
Demande	Récupère et affiche les détails des demandes déclenchées par le demandeur spécifié. Pour cela, vous devez fournir la valeur de **l'ID de demandeur**.
Webhook	
Registres Webhook	Stocke les registres webhook. Les registres webhook enregistrent un Zendesk webhook dans ServiceNow pour notifier ServiceNow lorsque certains événements se produisent dans .Zendesk
Politiques de routage	Stocke les détails du webhook.
Tickets	Stocke les détails des tickets créés ou mis à jour dans Zendesk.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le spoke Zendesk.

Configurer le spoke Zendesk

Intégrez l'instance ServiceNow et Zendesk créez une application OAuth personnalisée pour Zendesk authentifier ServiceNow les demandes.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activer le spoke Zendesk.
- Zendesk Rôle requis : admin
- Rôle requis : admin

Créer un Zendesk client OAuth

Créez un client OAuth pour authentifier les Zendesk demandes d'API.

Avant de commencer

Rôle requis : Zendesk admin

Procédure

1. À partir d'un navigateur Web, ouvrez Zendesk .
2. Connectez-vous à l'aide de vos informations d'identification administrateur.
   Agent Zendesk Workspace s'ouvre.
3. Dans le menu de navigation de gauche d'Agent Zendesk Workspace, sélectionnez l'icône Administrateur ( ).
   Le menu Administrateur s'ouvre.
4. Dans le menu Administrateur, accédez à **Canaux** > **API**.
   La page API Zendesk s'ouvre.
5. Sélectionnez l'onglet **Clients OAuth** , puis cliquez sur **Ajouter un client OAuth**.
6. Le formulaire Créer un client OAuth s'ouvre.
7. Renseignez les champs du formulaire.

Créer un nouveau formulaire client OAuth

Champ	Description
Nom du client	Nom du client OAuth.
Description	Brève description du client OAuth.
Entreprise	Nom de la société dont le client OAuth accorde l'accès aux données via l'API Zendesk . Le nom de la société s'affiche lors de l'authentification de vos Zendesk requêtes API. Ce champ se remplit automatiquement en fonction de l'entreprise à laquelle votre Zendesk compte est associé. Toutefois, vous pouvez modifier le nom de la société au besoin.
Logo	Logo qui s'affiche lors de l'authentification de vos Zendesk requêtes API. Cliquez sur le carré vert pour localiser et sélectionner le logo que vous souhaitez afficher.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Identificateur unique	Identificateur unique pour le client OAuth. Ce champ se remplit automatiquement en fonction du nom de client OAuth que vous avez spécifié dans le champ **Nom du client** . Toutefois, vous pouvez modifier l'identificateur unique selon vos besoins. **Remarque :** L'identificateur unique n'est utilisé que dans le Zendesk code.
URL de redirection	URL du fournisseur OAuth vers lequel les utilisateurs sont redirigés après authentification. Entrez `https://instance.service-now.com/oauth_redirect.do`, où <`instance`> est le nom de votre ServiceNow instance.

8. Cliquez sur **Enregistrer**.
   La boîte de dialogue Veuillez stocker le secret qui apparaîtra s'ouvre.
9. Dans la boîte de dialogue, cliquez sur **OK**.
   La boîte de dialogue se ferme et le formulaire se recharge.
10. Copiez la valeur dans le champ **Secret** .
    Conservez-le dans un endroit sécurisé pour une utilisation ultérieure.

Créer une connexion Zendesk

Créez une connexion entre vos Zendesk applications et votre ServiceNow instance afin que votre instance puisse récupérer les données utilisateur à partir de vos applications.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Depuis votre ServiceNow instance, accédez à **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
   Flow Designer s'ouvre dans un nouvel onglet.
2. Sélectionnez l'onglet **Connexions** .
3. Localisez votre Zendesk connexion, puis sélectionnez **Ajouter une connexion**.
   La boîte de dialogue Créer une connexion s'ouvre.
4. Renseignez les champs de la boîte de dialogue.

Boîte de dialogue Créer une connexion

Champ	Description
Information de connexion	
Nom de la connexion	Nom de la Zendesk connexion. Ce champ se remplit automatiquement.
URL de connexion	URL de connexion. Saisissez `https://<sous-domaine>.zendesk.com`, où <`sous-domaine`> correspond au sous-domaine de votre organisation.
Informations d'identification	
ID client OAuth	Identificateur unique de votre Zendesk client OAuth. Saisissez le même identificateur unique que celui spécifié dans Créer un Zendesk client OAuth.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Secret client OAuth	Clé secrète affectée à votre Zendesk client OAuth. Saisissez le même secret que celui que vous avez copié dans Créer un Zendesk client OAuth.
URL de redirection OAuth	URL du fournisseur OAuth vers lequel les utilisateurs sont redirigés après authentification. Ce champ se remplit automatiquement en fonction de l'URL de redirection que vous avez spécifiée dans Créer un Zendesk client OAuth.

5. Sélectionnez **Créer et obtenir un jeton OAuth**.
   La Zendesk boîte de dialogue Autorisation OAuth s'ouvre.
6. Dans la boîte de dialogue, sélectionnez **Autoriser**.
   Le jeton d'accès OAuth devient disponible pour autoriser votre Zendesk connexion.
7. Dans votre ServiceNow instance, ajoutez un périmètre de profil d'entité OAuth.
   a. Accédez à la **OAuth système** > **Registre d'application**.
   b. Ouvrez l'enregistrement du spoke Zendesk.
      Par exemple, **Zendesk OAuth**.
   c. Dans l'onglet **Profils des entités OAuth** , ouvrez l'enregistrement par défaut.
      Par exemple, **Zendesk.OAuthProfile**.
   d. Insérez une nouvelle ligne avec ces valeurs.

Champ	Valeur
Périmètre de l'entité OAuth	utilisateurs :écriture/lecture
Périmètre OAuth	Lecture en écriture

Configurer un webhook

Configurez un webhook auquel Zendesk vous abonner avec une ServiceNow URL de rappel.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Enregistrez un Zendesk webhook dans ServiceNow pour notifier ServiceNow lorsque certains événements se produisent dans .Zendesk
   a. Connectez-vous à votre ServiceNow instance en tant qu'administrateur.
   b. Accédez à la **Spoke Zendesk** > **Registres Webhook**.
   c. Cliquez sur **Nouveau**.
   d. Fournissez un nom pour identifier l'enregistrement du registre webhook pour le **nom**.
   e. Cliquez sur le lien connexe Générer un jeton.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un jeton secret est généré et affiché. Cette valeur est également mise à jour dans **Jeton**.

f. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.

g. Cliquez sur **Créer un webhook**.
Un message de confirmation s'affiche indiquant que la création du webhook est lancée et que la valeur de **l'ID du Webhook** est renseignée.

2. Dans le compte Zendesk, configurez des règles basées sur des événements qui s'exécutent chaque fois qu'un ticket est créé ou mis à jour.

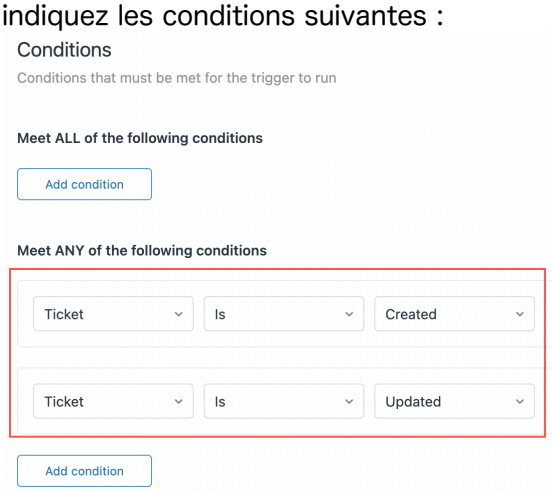
a. Connectez-vous au Zendesk compte.

b. Accédez au Centre d'administration Zendesk .

c. Accédez à la **Objets et règles** > **Règles métier** > **Déclencheurs**.

d. Cliquez sur **Ajouter un déclencheur**.

e. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom déclencheur	Nom permettant d'identifier le déclencheur.
Catégorie	Catégorie d'événement requise. Sélectionnez **Tickets**.
Conditions	Conditions de déclenchement. Sous **Remplir N'IMPORTE LAQUELLE des conditions suivantes**, indiquez les conditions suivantes : 
Actions	Sélectionnez **Webhook actif de Notification** pour **Notifications** , puis sélectionnez le ServiceNow webhook. Dans **le corps JSON**, saisissez :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description

	{
	"id":"{{ticket.id}}",
	"priority":"{{ticket.priority}}",
	"status":"{{ticket.status}}",
	"subject":"{{ticket.title}}",
	"description":"{{ticket.description}}",
	"due_at":"{{ticket.due_date}}",
	"requester":"{{ticket.requester.name}}"
	}

f. Cliquez sur **Créer**.
Un message de confirmation s'affiche indiquant que le déclencheur est créé.

Résultats

Le webhook est configuré. Lorsqu'un ticket est créé ou mis à jour dans Zendesk, les détails sont stockés dans votre ServiceNow instance. Pour accéder aux tickets Zendesk dans votre ServiceNow instance, accédez à **Spoke Zendesk** > **Webhook** > **Tickets**.

Zoom Parlé

Créez et gérez des réunions Zoom avec le Spoke Zoom à partir de votre instance ServiceNow. Ce spoke vous permet d'ajouter des participants, de récupérer des informations, de mettre fin à une réunion ou de la supprimer, ou d'extraire des informations sur les personnes participant à une conférence.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Version de spoke

Spoke Zoom La version 4.1.2 est la dernière version.

Versions prises en charge

API Zoom version v2.0.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que ces modules d'extension dépendants sont installés :

- ServiceNow IntegrationHub Action Step - REST (com.glide.hub.action_step.rest)
- Concepteur de flux ServiceNow – Entrées dynamiques (com.glide.hub.dynamic_inputs)
- Cadre de travail de gestion des clés (com.glide.kmf.global)
- Chiffrement de la Now Platform (com.glide.now.platform.encryption)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Objet complexe (com.glide.cobject)

Flux de spokes

Ce spoke n'a pas d'échantillons de flux.

Flux secondaires du spoke

Le Zoom spoke fournit des exemples de flux secondaires pour le traitement des événements entrants liés aux réunions, aux enregistrements, aux webinaires et aux utilisateurs. Les exemples de flux secondaires disponibles sont décrits dans le tableau suivant.

Flux secondaires du spoke

Flux secondaire	Description
Zoom Traiter les événements de réunion	Gère les événements de webhook de Zoom réunion.
Zoom Traiter les événements d'enregistrement	Gère l'enregistrement des Zoom événements de webhook.
Zoom Traiter les événements de l'utilisateur	Gère les Zoom événements de webhook de l'utilisateur.
Zoom Traiter l'événement de webinaire	Gère les événements webhook de webinaire.Zoom

Modules de spokes

La Spoke Zoom ajoute l'application Zoom à votre instance et inclut les modules de la table suivante.

Modules de spokes

Module	Description
Numéros de téléphone	Affiche une liste de numéros de Zoom téléphone.
Registres de webhook Zoom	Affiche une liste des registres Webhook associés à Zoom.

Actions du spoke

La Spoke Zoom vous fournit des actions vous permettant d'automatiser les Zoom tâches lorsque des événements se produisent dans le Now Platform. Les actions disponibles sont décrites dans le tableau suivant.

Actions du spoke

Catégorie	Action	Description
Gestion des enregistrements dans le cloud	Rechercher les paramètres d'enregistrement de la réunion	Récupère les paramètres des enregistrements dans le cloud de la réunion. **Remarque :** Le mot de passe de la réunion est récupéré et affiché en texte brut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke (suite)

Catégorie	Action	Description
	Consulter les enregistrements de la réunion	Récupère toutes les réunions enregistrées pour l'ID de réunion spécifié.
	Rechercher le flux d'enregistrements	Répertorie toutes les réunions enregistrées de l'utilisateur spécifié.
Gestion des téléphones	Affecter le plan d'appel à l'utilisateur	Affecte un plan d'appel à un utilisateur.
	Affecter un numéro de téléphone à un utilisateur	Affecte un numéro de téléphone à un utilisateur qui a déjà activé Zoom Téléphone.
	Obtenir les codes des pays (métadonnées)	Récupère les métadonnées des pays et leurs codes ISO.
	Rechercher le flux des journaux d'appels du compte	Récupère les journaux d'appels pour un compte.
	Rechercher les plans d'appel	Récupère une liste des plans d'appel.
	Rechercher les détails du numéro de téléphone	Récupère les détails d'un numéro de téléphone spécifié dans un Zoom compte.
	Rechercher le flux des numéros de téléphone	Récupère la liste des numéros de téléphone.
	Rechercher un flux d'utilisateurs de téléphone	Récupère tous les utilisateurs associés à un compte avec des licences de téléphone affectées Zoom .
	Rechercher le flux des journaux d'appels de l'utilisateur	Récupère les journaux d'appels du téléphone d'un Zoom utilisateur.
	Rechercher un profil de téléphone utilisateur	Récupère le profil d'un Zoom utilisateur de téléphone.
	Rechercher le flux d'enregistrements de l'utilisateur	Récupère les enregistrements d'un Zoom utilisateur de téléphone.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke (suite)

Catégorie	Action	Description
	Rechercher les paramètres du téléphone de l'utilisateur	Récupérer le profil de téléphone d'un Zoom utilisateur.
	Rechercher le flux de messageries vocales de l'utilisateur	Récupère les messageries vocales d'un Zoom utilisateur de téléphone.
	Désaffecter le plan d'appel de l'utilisateur	Annule l'affectation d'un plan d'appel à un utilisateur qui a activé Zoom Téléphone.
	Désaffecter un numéro de téléphone d'un utilisateur	Annule l'affectation d'un numéro de téléphone à un utilisateur qui a activé Zoom Téléphone.
	Mettre à jour le numéro de société principal	Met à jour le numéro d'entreprise principal d'un compte.
	Mettre à jour le profil téléphonique de l'utilisateur	Met à jour le profil de téléphone d'un Zoom utilisateur.
	Mettre à jour les paramètres du téléphone de l'utilisateur	Met à jour les paramètres d'un utilisateur de téléphone spécifique Zoom .
Gestion des réunions	Ajouter un inscrit à la réunion	Inscrit un participant à une réunion spécifique.
	Créer une réunion	Crée une réunion pour un utilisateur à l'aide de son Zoom ID d'utilisateur ou de l'adresse e-mail et d'autres détails tels que l'heure de début, le type de réunion et l'ordre du jour. L'action peut également inclure dans les détails de la réunion l'ID d'e-mail d'un ou de plusieurs hôtes alternatifs.
	Supprimer la réunion	Supprime une réunion spécifique à l'aide de son ID de réunion.
	Terminer la réunion	Met fin à une réunion en cours.
	Rechercher les détails de la réunion	Obtient les détails d'une réunion spécifique par son ID.
	Mettre à jour la réunion	Identifie une réunion par son ID, puis met à jour ses détails tels que l'heure de début, la durée et le sujet.
	Rechercher les instances	Répertorie toutes les instances de réunion qui ont été terminées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke (suite)

Catégorie	Action	Description
	de réunion terminées	
	Rechercher des réunions en direct par flux d'utilisateur	Répertorie toutes les réunions en direct ou en cours pour un utilisateur spécifique.
Gestion des utilisateurs	Créer un utilisateur	Crée un utilisateur dans votre compte. **Remarque :** Un Zoom plan pro ou une version ultérieure est requis pour cette action. Vous devez activer la pré-mise en service pour les utilisateurs SSO de votre Zoom compte.
	Supprimer l'utilisateur	Supprime un utilisateur spécifique de votre compte.
	Dissocier l'utilisateur	Dissocie un utilisateur spécifique de votre compte.
	Rechercher les détails de l'utilisateur	Récupère les détails d'un utilisateur spécifique sur votre compte à l'aide de son ID d'utilisateur.
	Rechercher un flux d'utilisateurs	Récupère tous les utilisateurs associés à votre compte.
	Mettre à jour les paramètres de l'utilisateur	Met à jour les paramètres d'un utilisateur spécifique.
Gestion de la messagerie instantanée	Ajouter des membres au canal	Ajouter des membres à un Zoom canal.
	Créer un canal	Crée un Zoom canal.
	Rechercher le canal	Récupère les détails d'un Zoom canal.
	Rechercher des messages de messagerie instantanée	Récupère les détails des messages de messagerie instantanée.
	Rechercher le flux des membres du canal	Récupère les détails des membres dans un Zoom canal.
	Rechercher le flux de messages de messagerie instantanée de l'utilisateur	Récupère les détails des messageries instantanées d'un membre dans un Zoom canal.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions du spoke (suite)

Catégorie	Action	Description
	Rechercher un flux de canaux d'utilisateurs	Récupère les noms desZoom canaux.
	Rechercher un utilisateur	Récupère les détails de l'utilisateur.
	Supprimer un membre du canal	Supprime un membre d'un Zoom canal.
	Envoyer un message de messagerie instantanée	Envoie un message de messagerie instantanée à un Zoom canal.
	Mettre à jour le canal	Met à jour les détails d'un Zoom canal.
Actions d'utilitaire	Copier la pièce jointe du message du chapeau dans l'enregistrement	Copie la pièce jointe qui contient le message de messagerie instantanée dans l'enregistrement d'incident.

Zoom Exigences de compte

Vous devez Spoke Zoom configurer votre compte Zoom pour générer un jeton OAuth 2.0.

Zoom Exigences de spoke

Ces actions utilisent des appels REST, qui peuvent s'exécuter sur une instance ou Spoke Zoom reportez-vous à la section Création de flux pour plus d'informations. Utilisez l'enregistrement de connexion associé à l'alias pour configurer l'emplacement Zoom d'exécution des actions et définir Spoke Zoom les attributs de sélection. Pour plus d'informations sur l'alias, consultez Alias de connexion et d'informations d'identification.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

Ce spoke utilise l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations Zoom d'identification pour autoriser des actions. Pour en savoir plus sur la configuration du spoke, consultez Configurer le Spoke Zoom

Configurer le Spoke Zoom

Intégrez votre Zoom compte à votre ServiceNow instance afin de pouvoir utiliser le spoke Zoom pour effectuer diverses actions sur votre compte Zoom. Vous pouvez également créer une application OAuth personnalisée dans le Zoom compte afin qu'il puisse authentifier les demandes provenant de votre instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Demandez un Hub d'intégration abonnement.
- Activez le Spoke Zoom fichier .

Rôle requis : admin

Créer une application connectée dans Zoom

Créez une application connectée dans votre Zoom compte pour établir un niveau d'authentification OAuth 2.0 entre les Zoom API et le Spoke ZoomNow Platform. Après avoir créé l'application connectée, vous pouvez ajouter des champs d'application qui vous permettent d'effectuer différentes actions à partir du Spoke Zoom.

Avant de commencer

1. Créer un Zoom compte
2. Rôle requis : administrateur Zoom

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La création de l'application connectée est une activité ponctuelle.

Procédure

1. Connectez-vous à la place de marché Zoom .
2. Accédez à la **Développer** > **Créer une application**.
3. Sur la carte **OAuth** , cliquez sur **Créer**.
4. Dans la zone Nom de l'application, entrez un nom d'application personnalisé.
5. Cliquez sur **Application au niveau du compte**.
6. Utilisez le bouton bascule pour désactiver l'option **Voulez-vous publier cette application sur Zoom App Marketplace ?** .
7. Cliquez sur **Créer**.
8. Sur l'écran Informations d'identification de l'application, effectuez les actions suivantes :

   a. Pour copier l'ID client généré automatiquement, cliquez sur **Copier** dans le champ ID **client**.
   L'ID client est l'ID que l'application OAuth valide avant d'accorder Spoke Zoom l'accès Zoom aux API.
   Conservez la pièce d'identité dans un endroit sûr.

   b. Pour copier le secret client, dans le champ **Secret client** , cliquez sur **Copier**.
   Utilisez le secret client pour obtenir de nouveaux jetons. Conservez le secret dans un endroit sûr.

   c. **Facultatif :** Pour régénérer le secret client, dans le champ **Secret client** , cliquez sur **Régénérer**.

   d. Dans le champ **URL de redirection pour OAuth** , saisissez le nom de l'instance ServiceNow au format suivant : https://<ServiceNow-Instance-Name>.service-now.com/oauth_redirect.do.

   e. Dans la **liste d'autorisation OAuth**, ajoutez une URL de redirection d'instance ServiceNow au format suivant : https://<ServiceNow-Instance-Name>.service-now.com/oauth_redirect.do.

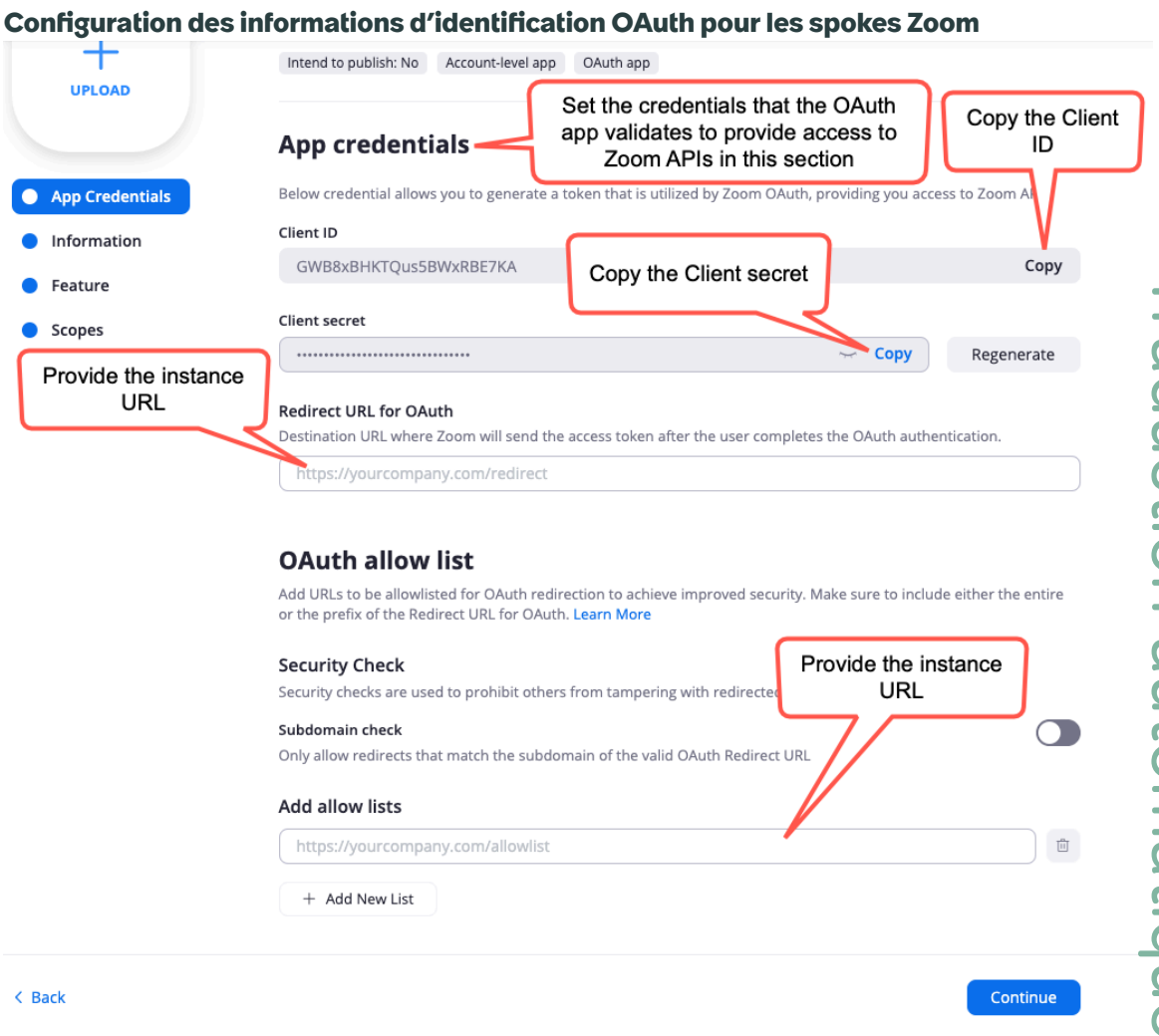
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un jeton est généré. Ce jeton est utilisé par l'application OAuth pour donner aux spokes Zoom l'accès aux API Zoom.

f. Facultatif : Pour ajouter une autre URL à la liste d'autorisation, cliquez sur **Ajouter une nouvelle liste**.

L'exemple suivant montre l'écran que vous utilisez pour générer les informations d'identification de l'application OAuth.



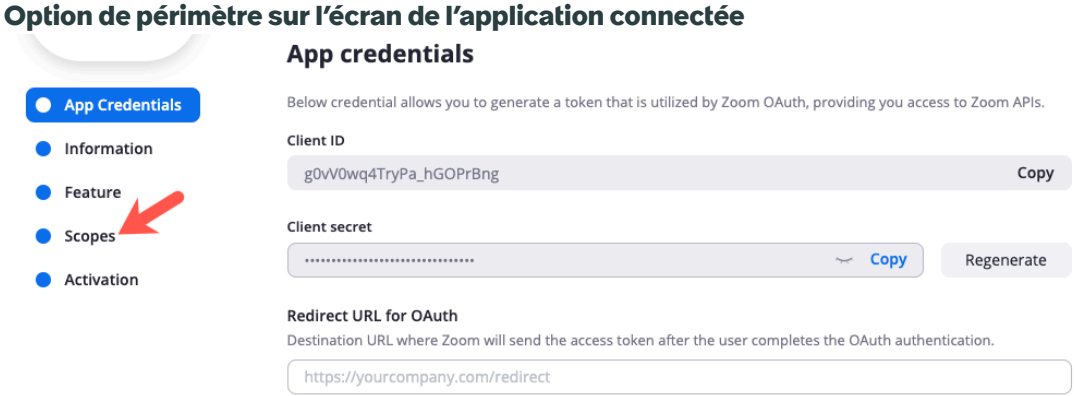
Remarque :
Pour connaître la différence entre l'URL de redirection pour OAuth et l'URL mentionnée dans la liste d'autorisation OAuth, consultez le forum des développeurs Zoom .

9. Cliquez sur **Étendues** et reportez-vous à l'exemple suivant.

Traduction automatique

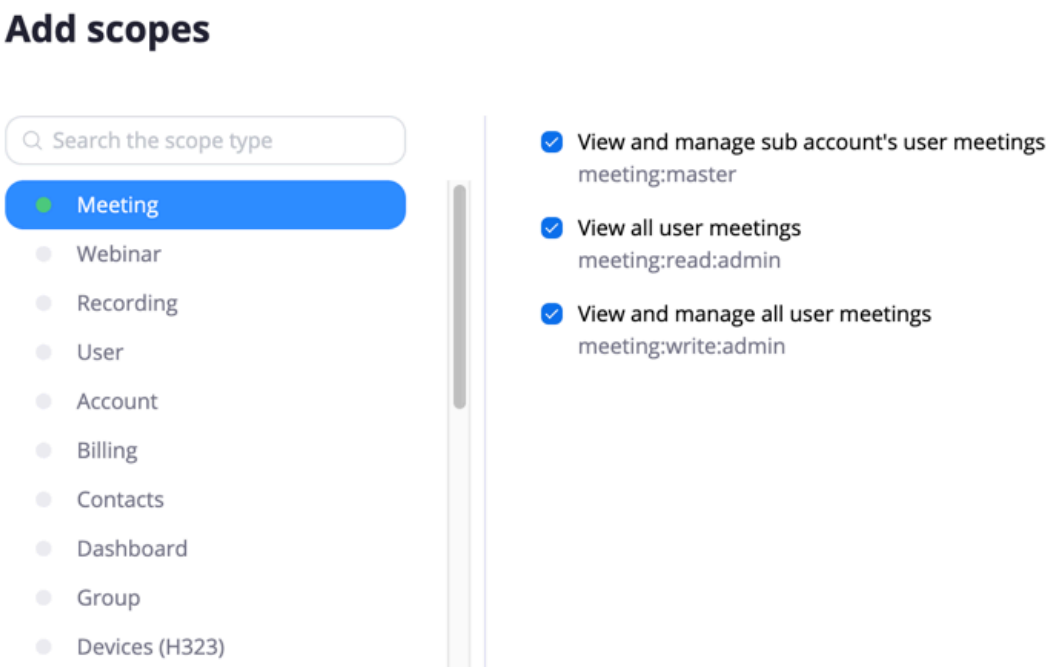
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option de périmètre sur l'écran de l'application connectée



10. Sur l'écran Add Scopes (Ajouter des étendues), cliquez sur **Add Scopes (Ajouter des étendues**).
11. Cliquez sur le nom du champ d'application, puis sélectionnez-les, comme illustré dans la figure suivante. Les exemples suivants montrent comment ajouter différents champs d'application qui permettent au spoke Zoom d'effectuer diverses actions.

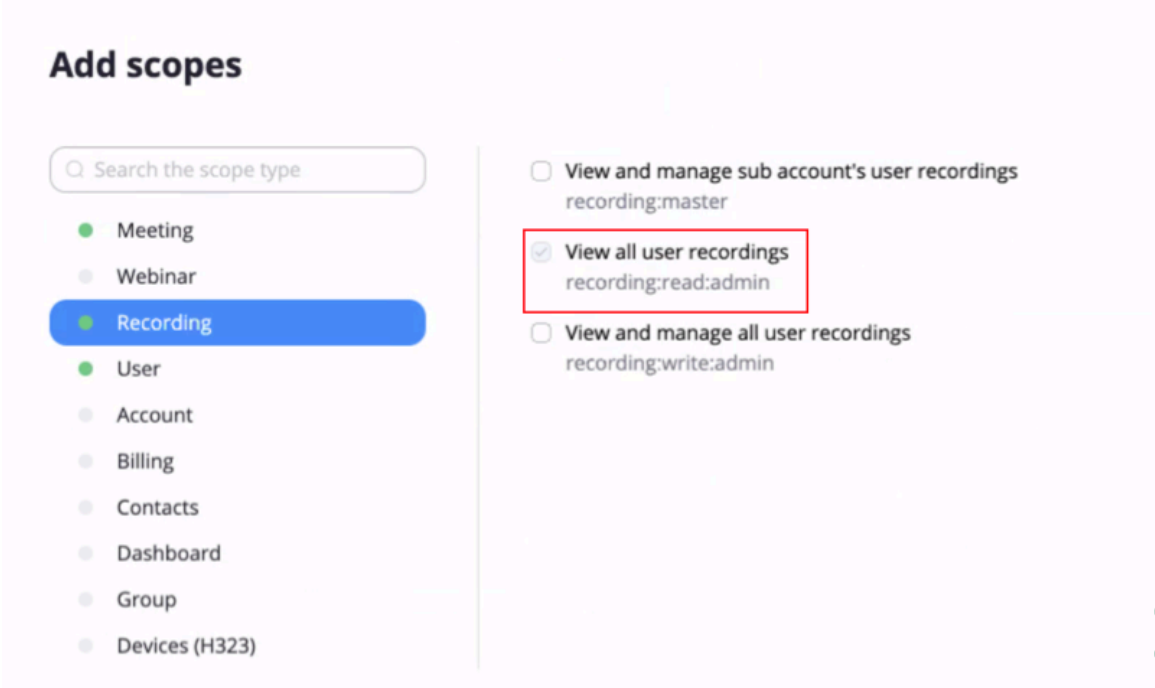
Ajouter les champs d'application pour les réunions Zoom



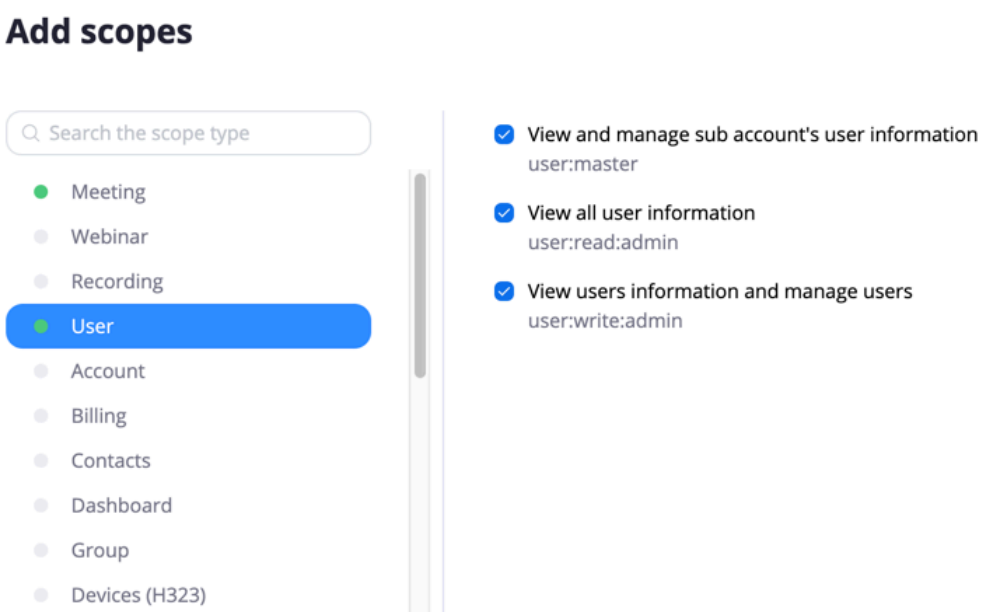
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter un champ d'application d'enregistrement pour les réunions Zoom



Ajouter des champs d'application pour afficher et gérer les informations du compte Zoom de l'utilisateur

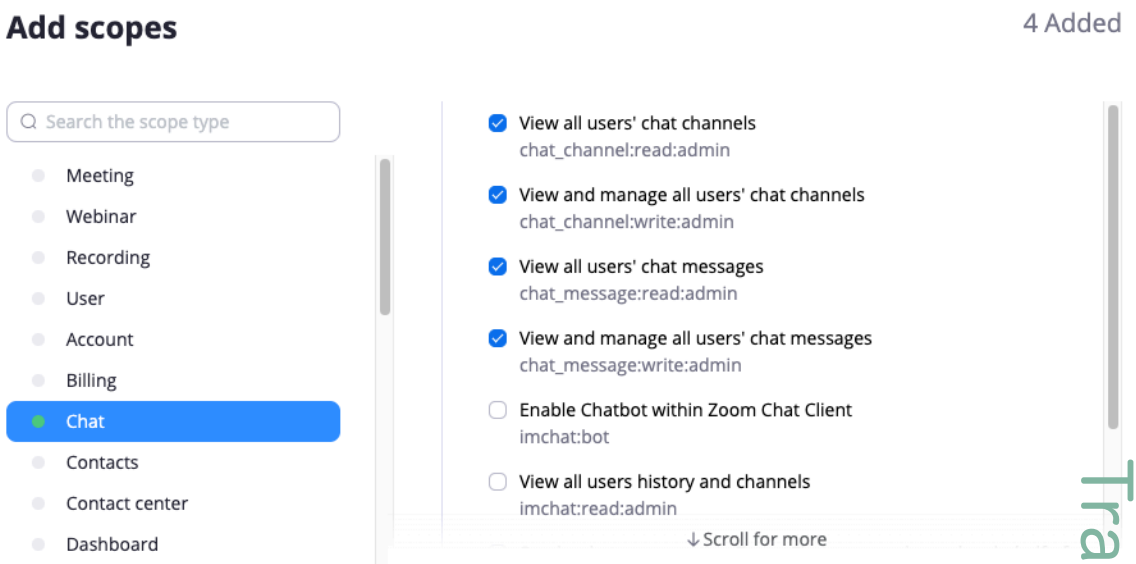


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

Ajouter des champs d'application pour une messagerie instantanée Zoom



Les actions sous les champs d'application sélectionnés deviennent disponibles pour le Spoke Zoom.

12. Cliquez sur **Terminé**.

Ajouter une connexion Zoom dans l'instance ServiceNow

Utilisez les informations générées pendant la configuration du compte Zoom pour vous inscrire Spoke Zoom en tant que fournisseur OAuth et permettre à l'instance de demander des jetons OAuth 2.0. Ajoutez la connexion Zoom avant Concepteur de flux pour effectuer des actions dans Zoom.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Depuis votre ServiceNow instance, accédez à **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**. Flow Designer s'ouvre dans un nouvel onglet.

2. Cliquez sur l'onglet **Connexions** .

3. Localisez l'alias de connexion **Zoom** et cliquez sur **Afficher les détails**.

- Pour configurer l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification par défaut fourni avec le spoke Zoom, cliquez sur **Afficher les détails**.
- Pour gérer plusieurs enregistrements de connexion de spoke Zoom, vous devez créer un nouvel enregistrement d'alias enfant en cliquant sur **Ajouter une connexion**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de plusieurs connexions, reportez-vous à Prise en charge de plusieurs connexions.

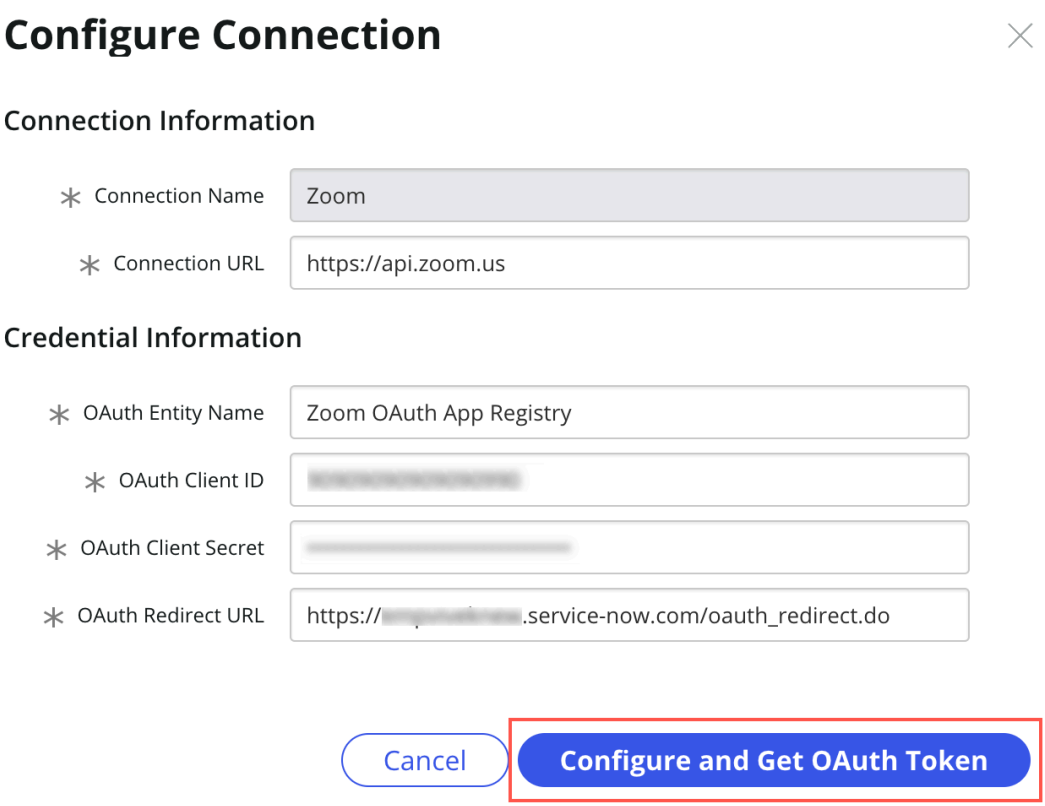
Si vous configurez le spoke pour la première fois, cliquez sur **Configurer**. Sinon, cliquez sur **Modifier**.

4. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

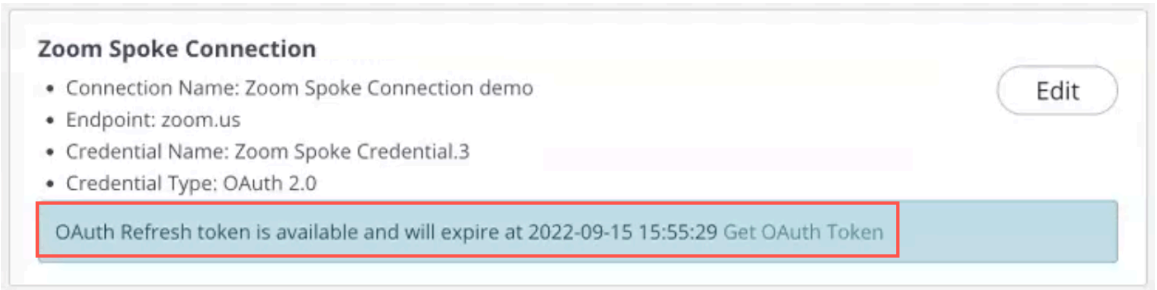
Champ	Description
Nom de la connexion	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de connexion.
URL de connexion	URL de base pour vous connecter à votre instance Zoom. Saisissez https://api.zoom.us.
Nom de l'entité OAuth	Nom permettant d'identifier l'enregistrement du registre d'application.
ID client OAuth	ID client créé lors de l'inscription de l'application.
Secret client OAuth	Secret client créé lors de l'inscription de l'application.
URL de redirection OAuth	Point de terminaison de rappel OAuth. Saisissez https://<instance-name>.service-now.com/oauth_redirect.do.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Cliquez sur **Configurer et obtenir le jeton OAuth**.
   Un message de confirmation de disponibilité du jeton s'affiche.



Configurer un webhook bidirectionnel pour le spoke Zoom

Configurez un webhook pour vous abonner à Zoom avec une URL de rappel ServiceNow.

Avant de commencer

- Demander un package d'abonnement à Centre d'intégration Starter
- Activer le spoke Zoom
- Rôle requis : admin

Ajouter une URL de point de terminaison dans le compte Zoom

Spécifiez une URL de point de terminaison dans votre compte Zoom pour créer un webhook pour le spoke Zoom.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Connectez-vous à votre compte Zoom.
2. Créez une application webhook en fonction de vos besoins.
   Pour plus d'informations sur l'application Zoom webhook uniquement, consultez Créer une application webhook uniquement .
3. Générez un jeton de vérification et un jeton secret, puis enregistrez les valeurs des jetons.
4. Créez une validation de webhook pour le spoke Zoom.

a. Connectez-vous à votre instance ServiceNow.

b. Accédez à la **Spoke Zoom** > **Validations de webhook Zoom.**

c. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champ	Description
Nom	Nom unique permettant d'identifier l'enregistrement de validation du webhook. Par exemple, la validation du webhook du spoke Zoom.
Jeton secret	Jeton secret de l'application dans votre compte Zoom.

Traduction automatique

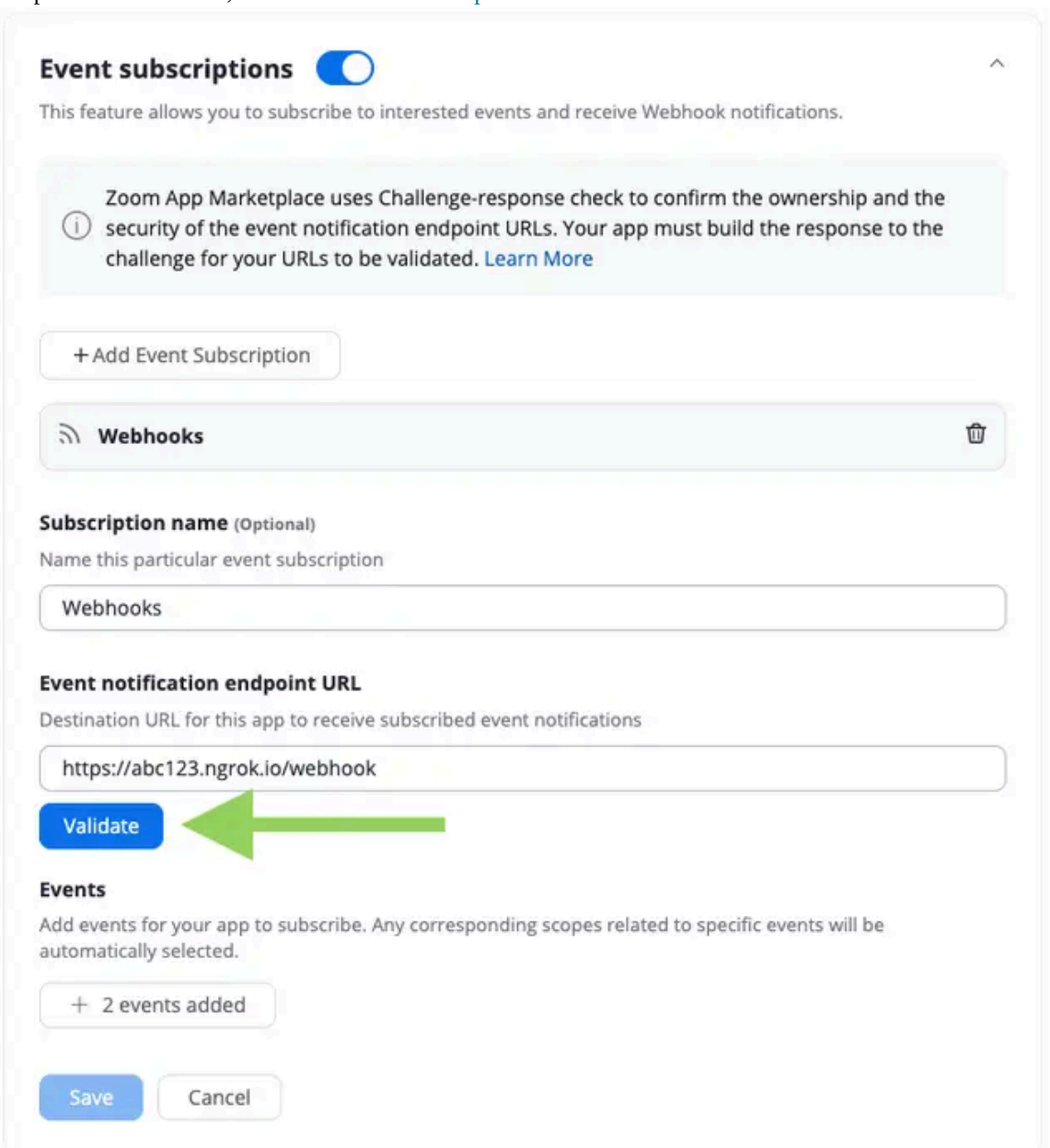
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Jeton de vérification	Jeton de vérification de l’application dans votre compte Zoom.

d. Cliquez sur Soumettre.

5. Activez les abonnements aux événements et saisissez l’URL du point de terminaison de notification d’événement au format suivant.
https://<instance-name>.service-now.com/api/sn_zoom_spoke/zoom_webhook_endpoint/webhook

6. Validez l’URL du point de terminaison de notification d’événement.
Pour plus d’informations, consultez Valider votre point de terminaison Webhook



7. Spécifiez les types d’événements en fonction de vos besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
L'URL du point de terminaison est ajoutée à votre compte Zoom. Vous pouvez créer des registres Webhook et des flux secondaires en fonction de vos besoins.

Enregistrer un webhook Zoom dans ServiceNow

Enregistrez un webhook Zoom dans ServiceNow pour notifier l'application ServiceNow lorsque certains événements se produisent dans Zoom.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Spoke Zoom** > **Registres de webhook Zoom**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Registre de webhook Zoom

Champ	Description
Type de déclencheur	Type de l'événement Zoom qui déclenche le flux secondaire.
Jeton	Jeton de vérification de votre compte Zoom utilisé pour valider la notification d'événement.
Nom de flux secondaire	Flux secondaire qui doit être déclenché lorsque les conditions spécifiées sont remplies.
Entrée	Entrée pour le registre webhook.
Objet déclencheur	Objet Zoom utilisé pour déclencher le flux secondaire.
Nom	Nom du registre webhook.

Hub d'intégration Solutions disponibles

Automatisez les processus métier classiques grâce à Hub d'intégration des solutions. Les solutions combinent des flux, des actions et d'autres contenus prédéfinis spécifiques à l'intégration en un seul package, pour une automatisation des processus plus rapide et plus simple.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Solutions disponibles

Automatisation de la gestion des accès

Automatise l'exécution de la demande de gestion des accès à l'aide de ou Catalogue de servicesPortail de services. Les éléments de catalogue et les flux prennent en charge les demandes dans Okta, Microsoft Azure AD, et Microsoft Active Directory.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Distribution de logiciel client à l’aide de Hub d'intégration

Utilisez Client Software Distribution (CSD) pour distribuer des logiciels à partir de Service Catalog à l’aide de systèmes de gestion tiers.

Application Distribution de logiciel client 2.0

L’application Client Software Distribution 2.0 (CSD 2.0) permet aux administrateurs de distribuer des logiciels à partir du catalogue de services à l’aide de systèmes de gestion tiers.

Cloud Deployment Automation

Automatise le déploiement et la mise en service des services AWS CloudFormation à l’aide Catalogue de services de ou Portail de services.

Spoke Microsoft AD pour Réinitialisation du mot de passe

Le spoke Microsoft AD pour Réinitialisation du mot de passe étend la ServiceNow solution Réinitialisation du mot de passe pour fournir une gestion des mots de passe dans Microsoft Active Directory les environnements.

Spoke Microsoft Azure AD pour Réinitialisation du mot de passe

Le Microsoft Azure AD spoke pour Réinitialisation du mot de passe étend la ServiceNow solution Réinitialisation du mot de passe pour fournir une gestion des mots de passe dans les environnements Microsoft Azure Active Directory.

Intégration de Password Reset à Google Directory

Permet aux utilisateurs finaux de réinitialiser leurs Google mots de passe à l’aide de et Google l’annuaire spokeRéinitialisation du mot de passe.

Intégration de Password Reset à Okta

Utilisez Okta pour gérer les utilisateurs, les mots de passe et les groupes.

Retry Handler Framework

Cadre de travail qui relance une requête HTTP ayant échoué lorsque les limites des taux d'API sont dépassées et que le code d'état 429 (Trop de requêtes) est renvoyé. L'en-tête HTTP Nouvelle tentative après est utilisé pour relancer la requête après le délai d'attente défini.

ServiceNow Consommateur Kafka

Intègre votre ServiceNow instance au consommateur Kafka et stocke les données dans les ServiceNow tables.

Distribution de logiciel client à l’aide de Hub d'intégration

Utilisez la distribution de logiciel client (CSD) pour distribuer des Catalogue de services logiciels à partir de systèmes de gestion tiers utilisés.

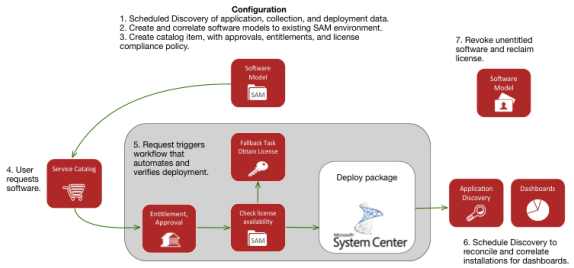
Créez tous les enregistrements nécessaires au déploiement de logiciels à partir de demandes, y compris des modèles logiciels et des éléments de Catalogue de services catalogue. Vous pouvez utiliser l’application CSD pour automatiser le déploiement et la révocation de logiciels à partir d’un hôte SCCM à l’aide du spoke Microsoft SCCM. Vous pouvez définir des périodes de bail pour les logiciels distribués à partir de et autoriser des extensions de bail dans certains cas, sous réserve d’approbations Catalogue de services . Le déploiement s’effectue à l’aide de flux, de flux secondaires et d’actions Hub d'intégration .

S’intègre à Software Asset Management afin de gérer le nombre de licences des logiciels déployés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux de processus CSD à l'aide de SCCM



Demander une distribution de logiciel client

La distribution de logiciel client nécessite le module d'extension Orchestration - Client Software Distribution (com.snc.orchestration.client_sf_distribution), disponible sur demande avec un abonnement à Hub d'intégration.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le module d'extension Distribution de logiciel client active le module d'extension System Center Configuration Manager qui contient les actions de spoke Microsoft SCCM pour déployer ou révoquer un logiciel à l'aide d'un serveur SCCM. Pour plus d'informations sur les dépendances des modules d'extension, consultez Modules d'extension installés avec la distribution de logiciel client.

Remarque :
Le module d'extension Distribution de logiciel client s'exécute dans son propre périmètre de l'application.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Définition du système** > **Modules d'extension**.
2. Cliquez sur **Demander un module d'extension**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Champ	Description
Instance cible	Instance sur laquelle activer le module d'extension.
Nom du module d'extension	Nom du module d'extension à activer.
Précisez la date et l'heure auxquelles vous souhaitez que ce module d'extension soit activé.	Date et heure qui doivent être au moins deux jours ouvrables après l'heure actuelle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Les modules d'extension sont activés en deux lots par jour ouvrable dans le fuseau horaire du Pacifique, un le matin et un le soir. Si le module d'extension doit être activé à un moment précis, indiquez cette demande dans le champ **Motif/commentaires**.
Motif/commentaires	Toute information qui serait utile pour le personnel ServiceNow qui doit activer le module d'extension. Par exemple, si vous avez besoin que le module d'extension soit activé à un moment spécifique et non pendant l'une des fenêtres d'activation par défaut, indiquez-le dans les commentaires.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Composants installés avec la distribution de logiciel client

Plusieurs types de composants sont installés avec la distribution de logiciel client (CSD).

Tables installées

Ces tables sont installées avec le module d'extension Distribution de logiciel client (com.snc.orchestration.client_sf_distribution).

Tables de distribution de logiciels clients

Table	Description
Élément de catalogue de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist_cat_item]	Contient tous les éléments de catalogue créés pour la distribution de logiciel client. Cette table étend la table Élément de catalogue [sc_cat_item].
Demande de logiciel de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist_req_software]	Contient tous les logiciels demandés et leurs états.
Application de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist_application]	Contient toutes les applications CSD détectées.
Fournisseur de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist_provider]	Contient tous les fournisseurs de distribution de logiciels.
Clé d'extension de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist_extension_key]	Contient les clés d'extension CSD prédéfinies.
Point d'extension de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist_extension_point]	Contient le script de personnalisation pour les clés d'extension.
Configuration du logiciel de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist_software_config]	Table de base pour toutes les configurations des fournisseurs de logiciels.
Instance du serveur SCCM [sn_client_sf_dist_cmdb_ci_sccm_server]	Contient toutes les instances du serveur SCCM. Cette table étend la table Élément de configuration [cmdb_ci].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables de distribution de logiciels clients (suite)

Table	Description
Application SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_application]	Contient toutes les applications SCCM détectées. Cette table étend la table Application de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist_application].
Élément de catalogue d'applications SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_app_cat_item]	Contient tous les éléments de catalogue créés pour les applications SCCM. Cette table étend la table Élément de catalogue de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist_cat_item].
Collection SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_collection]	Contient toutes les collections SCCM détectées. Contient toutes les collections SCCM détectées.
Déploiement SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_deployment]	Contient tous les déploiements SCCM détectés. Contient tous les déploiements SCCM détectés.
Configuration SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_config]	Contient l'application SCCM, les collections d'installation et de désinstallation et Détection le modèle. Cette table étend la configuration du logiciel de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist_software_config]

Modules d'extension installés

Ces modules d'extension sont installés avec le module d'extension Distribution de logiciel client, s'ils ne sont pas déjà activés.

Pour obtenir des instructions sur la façon de demander l'activation de Distribution de logiciel client (CSD), reportez-vous à Demander une distribution de logiciel client.

Modules d'extension pour Hub d'intégration - Distribution de logiciel client

Module d'extension	Description
Orchestration : gestionnaire de configuration System Center (com.snc.orchestration.sccm_mgnt)	Installe les activités d'orchestration SCCM personnalisées qui fonctionnent sur l'hôte cible SCCM.
Orchestration : gestion des baux de ressources (com.snc.orchestration.asset_lease_management)	Installe la fonctionnalité de bail pour les logiciels distribués via Service Catalog. Cela comprend le démarrage, l'arrêt et la prolongation des baux.
API incluse dans le périmètre de Service Catalog (com.glideapp.servicecatalog.scoped.api)	Installe l'API pour prendre en charge la création d'applications dans Service Catalog.
Software Asset Management Core (com.snc.sam.core)	Fournit les tables de base pour Software Asset Management. Inclut les installations, les utilisations, les calculs de la suite et les modèles de détection de logiciels.
ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)	Active l'exécution des actions et des flux du Centre d'intégration.
Prise en charge de Flow Designer pour Service Catalog (com.glideapp.servicecatalog.flow_designer)	Fournit de l'aide pour Concepteur de flux dans Service Catalog.
Spoke Microsoft SCCM pour Centre d'intégration (com.sn.sccm.spoke)	Fournit des actions qu'un Concepteur de flux analyste de processus peut utiliser pour automatiser la gestion des collections d'utilisateurs, des collections d'appareils et des déploiements d'applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modules d'extension pour Hub d'intégration - Distribution de logiciel client (suite)

Module d'extension	Description
Spoke Software Asset Management (com.sn_sam_spoke)	Fournit des actions pour Concepteur de flux les activités Software Asset Management.
Tableaux de bord réactifs (com.glideapp.dashboard)	Crée, modifie et partage des tableaux de bord à l'aide de mises en page de widgets dynamiques et dynamiques.
Suivi sortant (com.glide.outbound_tracking)	Assure le suivi des demandes sortantes.

Rôles installés

Ces rôles sont installés avec le module d'extension Distribution de logiciel client.

Rôles pour Hub d'intégration : Distribution de logiciel client

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
Administrateur de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist.csd_admin]	Rôle d'administrateur pour la gestion de l'application de distribution de logiciel client.	• sam • agent_admin • report_admin • catalog_admin • itil • workflow_admin

Script includes installés

Ces script includes sont installés avec le module d'extension Distribution de logiciel client.

Script includes pour la distribution de logiciel client

Script include	Description
CSDExtensionPoint	Exécuter le code spécifique du fournisseur de CSD
CSDUtil	Fonctions d'utilitaire pour l'application CSD.
RefQualsCSD	Filtre du qualificatif de référence. Ce script fournit les fonctions de filtre pour les fournisseurs CSD, les appareils, l'application SCCM, les collections d'installation et les collections de désinstallation.
SCCMCatItemHandler	Définit les valeurs de champ d'éléments de catalogue SCCM spécifiques. Il s'agit du nom de la table des éléments de catalogue SCCM, du nom de l'élément de catalogue, du fournisseur SCCM et de la configuration du logiciel SCCM.
Créateur d'élément logiciel	Crée des éléments de catalogue de logiciels.
Gestionnaire d'éléments CSDCatItem	Classe de base pour la création d'éléments de catalogue CSD. Ce script est utilisé par l'action d'interface utilisateur Créer un élément de catalogue pour créer un catalogue d'applications.
CSDDemoDataUtil	Remplit les données de démonstration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Script includes pour la distribution de logiciel client (suite)

Script include	Description
CSDDemoDataUtilAjax	Remplit les données de démonstration.

Propriétés installées

Les propriétés de distribution de logiciel client (CSD) gèrent l'état d'installation des déploiements de logiciels demandés et configurent les détections planifiées.

Pour accéder aux propriétés CSD, accédez à **Distribution de logiciel client** > **Propriétés**. Les propriétés suivantes sont disponibles :

Propriétés de distribution de logiciel client

Propriété	Nom	Description
Intervalle d'expiration de la vérification de l'état (jours)	sn_client_sf_dist.softwareInstallExpDays	Contrôle le nombre de jours d'attente du système avant d'ignorer l'état d'installation du logiciel. La limite de temps par défaut pour l'installation du logiciel est de 30 jours avant que le système arrête de vérifier l'état d'installation d'un déploiement. Les états d'installation sont les suivants : • **Non installé** : l'utilisateur n'a pas installé le logiciel demandé avant l'expiration de la limite de temps configurée. • **Installé** : le logiciel a été installé dans la limite de temps configurée. • **Vérification de l'état expirée** : le délai imparti à l'utilisateur pour installer le logiciel demandé a expiré. Le système ne vérifie plus l'état de ce déploiement. • **Révoqué** : le logiciel a été révoqué par l'administrateur. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 30
Rapprocher l'intervalle d'état d'installation logicielle (heures)	sn_client_sf_dist.softwareInstallIntervalHour	Détermine quand s'exécute la tâche planifiée qui détermine l'état de l'installation. Par défaut, le système vérifie l'état de l'installation toutes les heures. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 24
Définir l'intervalle	sn_client_sf_dist.discoveryExeDay	Définit l'intervalle de répétition pour la tâche planifiée qui exécute la détection d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de distribution de logiciel client (suite)

Propriété	Nom	Description
planifié (jours) dans l'application Détection.		Par défaut, Discovery s'exécute à minuit le jour défini avec cette valeur. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 5
Définir l'intervalle de travail du calendrier d'exécution du bail (minutes)	sn_client_sf_dist.intervalle_exécution_bail	Intervalle au cours duquel la tâche planifiée du calendrier de bail CSD vérifie que les baux logiciels demandés démarrent, s'arrêtent ou se prolongent. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 1
Définir le temps avant la fin de bail pour notifier le demandeur (jours)	sn_client_sf_dist.lease_end_notification	Détermine le nombre de jours avant la fin d'un bail de logiciel pour notifier le demandeur. Si des extensions de bail sont autorisées, assurez-vous que cette période laisse suffisamment de temps pour que le processus d'approbation se termine avant l'expiration du bail. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 5

Flux et flux secondaires installés

Ces flux et flux secondaires sont installés avec le module d'extension Distribution de logiciel client.

Flux installés avec la distribution de logiciel client

Flux	
Commander le logiciel client	Planifie l'installation d'une application commandée sur l'appareil sélectionné. La demande nécessite des approbations basées sur l'entrée de l'utilisateur dans la configuration de l'élément de catalogue.
Déployer le logiciel client	Déploie un logiciel en exécutant un flux secondaire spécifique au fournisseur. Crée des tâches de catalogue en cas d'échec dans l'exécution du flux secondaire du fournisseur.

Flux secondaires installés avec la distribution de logiciel client

Flux secondaire	Description
Détecter et stocker les données SCCM	Récupère les listes d'applications, de collections et de déploiements à partir des serveurs SCCM à l'aide des actions de spoke Microsoft SCCM . Un administrateur exécute ce flux secondaire à partir d'une action d'interface utilisateur dans un enregistrement d'instance du serveur SCCM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaires installés avec la distribution de logiciel client (suite)

Flux secondaire	Description
Déployer l'application SCCM	Déclenché par le flux de commande de logiciel client pour déployer le logiciel via le serveur SCCM. Ce flux secondaire ajoute l'utilisateur ou l'appareil à l'ensemble SCCM.
Révoquer le logiciel client	Entame le processus de révocation de logiciel pour les logiciels déployés par un fournisseur externe. Les administrateurs exécutent ce flux secondaire à partir d'une action d'interface utilisateur sur l'enregistrement Logiciel demandé et l'enregistrement Logiciel installé non autorisé. Ce flux secondaire déclenche le flux secondaire du fournisseur approprié qui effectue la révocation proprement dite. Par exemple, ce flux secondaire déclenche le flux secondaire Révoquer l'application SCCM pour les applications des collections de désinstallation SCCM.
Révoquer l'application SCCM	Révoque les applications SCCM qui sont membres d'une collection de désinstallation. Le flux secondaire Révoquer le logiciel client déclenche ce flux secondaire pour révoquer le logiciel déployé par un serveur SCCM. Ce flux secondaire déplace l'utilisateur ou l'appareil de l'ensemble SCCM vers l'ensemble de désinstallation approprié.
Notification de fin de bail CSD	Informe l'utilisateur de la date de fin de bail du logiciel et envoie le lien pour prolonger la date de fin de bail.
Logiciel de déploiement CSD Post-traitement	Effectue le post-traitement une fois le déploiement du logiciel réussi. Le flux Déployer le logiciel client déclenche ce flux secondaire.
Notification de fin de bail CSD	Informe l'utilisateur de la date de fin de bail du logiciel et envoie un lien pour prolonger la date de fin de bail.
Préparer les données de révocation	Préparez les données requises pour le flux de révocation.

Créer des licences et des compteurs pour les logiciels distribués

Les licences et les compteurs logiciels sont associés au modèle logiciel et doivent être créés si vous souhaitez suivre la licence du logiciel déployé par la distribution de logiciel client (CSD).

Avant de commencer

Rôle requis : sam ou admin

Vous pouvez créer des licences logicielles et des compteurs dans Software Asset Management pour les éléments logiciels déployés à partir du catalogue de services par CSD. CSD dépend du résultat du compteur logiciel pour déterminer si la licence est disponible pour le logiciel demandé. Si la **valeur de** licence est supérieure à 0 et que le type de licence **est Non alloué**, CSD part du principe que la licence du logiciel est disponible.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Actifs Logiciels** > **Licences de logiciels**.
2. Ajoutez une nouvelle licence logicielle pour le modèle logiciel que vous avez utilisé dans CSD.
3. Accédez à la **Actifs Logiciels** > **Rapprochement** > **Compteurs logiciels**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Créez un compteur logiciel pour le modèle logiciel que vous avez créé.

5. Exécutez le compteur pour récupérer les informations de licence de logiciel.

Processus de commande de distribution de logiciel client

Les logiciels déployés par Client Software Distribution (CSD) peuvent être commandés à partir du catalogue de services par des utilisateurs individuels ou par des utilisateurs approuvés pour le compte d'autres utilisateurs.

Les éléments de catalogue de distribution de logiciel client ont différentes options, selon la façon dont la commande est configurée.

Dates de début et de fin de bail

Tous les logiciels déployés par CSD nécessitent que les utilisateurs précisent la date de début du bail. Ceci est appliqué par le module d'extension Asset Lease Management qui est activé automatiquement avec CSD. Le système préremplit le champ Début de **bail** avec la date et l'heure actuelles.

Si l'élément de catalogue est configuré pour la révocation (désinstallation), le formulaire affiche le champ **Fin de bail** , qui permet au demandeur de définir une date et une heure de fin de bail. Le système valide l'entrée de l'utilisateur dans ces champs pour s'assurer que les dates sélectionnées définissent une fenêtre future. Le champ **Fin de bail** n'est pas obligatoire et peut être laissé vide pour commander un logiciel sans date de fin.

Remarque :
Pour les systèmes déployant des logiciels à partir de Microsoft System Center Configuration Management (SCCM), le champ **Fin de bail** n'est disponible que si la configuration Définir un SCCM spécifie une collection de désinstallation.

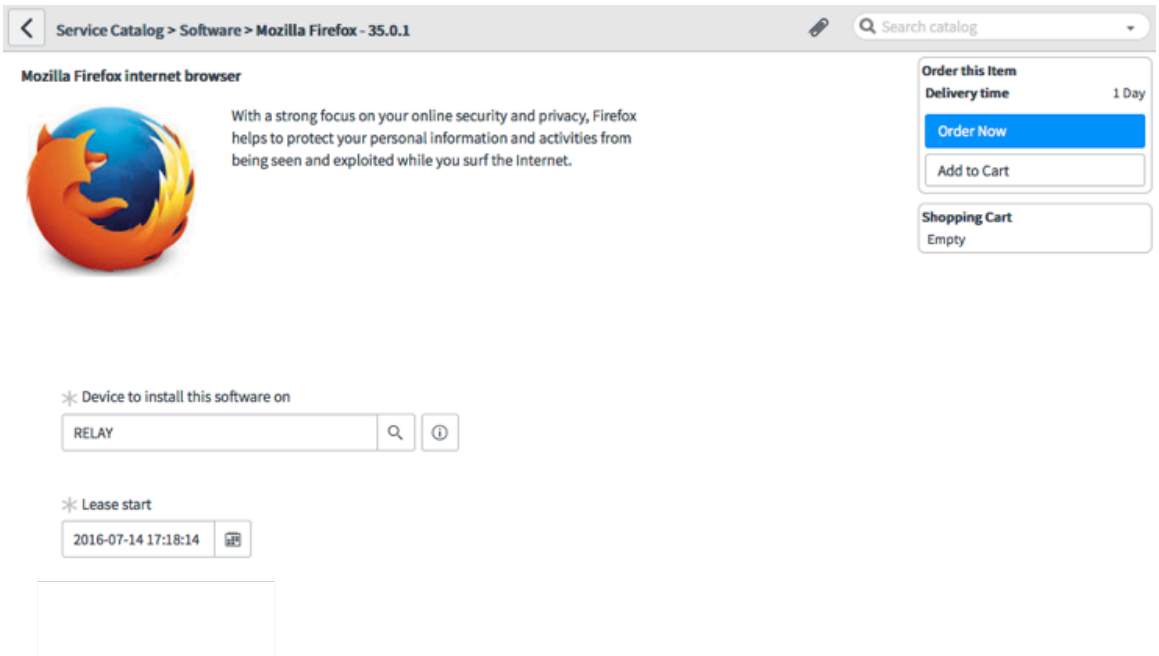
Logiciel offert uniquement à l'utilisateur connecté

Si l'élément du catalogue de logiciels est configuré avec la case **Commande au nom de** décochée, le champ **Utilisateur** n'apparaît pas sur le formulaire de commande. L'utilisateur connecté sélectionne l'appareil sur lequel déployer le logiciel à partir de **l'appareil pour installer ce logiciel sur** le terrain. Seuls les appareils affectés à l'utilisateur connecté apparaissent dans la liste.

Dans cet exemple, un utilisateur s'est connecté au catalogue de services pour commander Firefox pour l'ordinateur qui lui est attribué. L'utilisateur sélectionne la machine dans une liste d'appareils et sélectionne la date et l'heure de début de la location. Ce logiciel est déployé via Microsoft System Center Configuration Management (SCCM), mais n'a pas de collection de désinstallation configurée et ne peut pas être révoqué automatiquement par le système. Par conséquent, le champ **Fin de bail** n'est pas disponible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



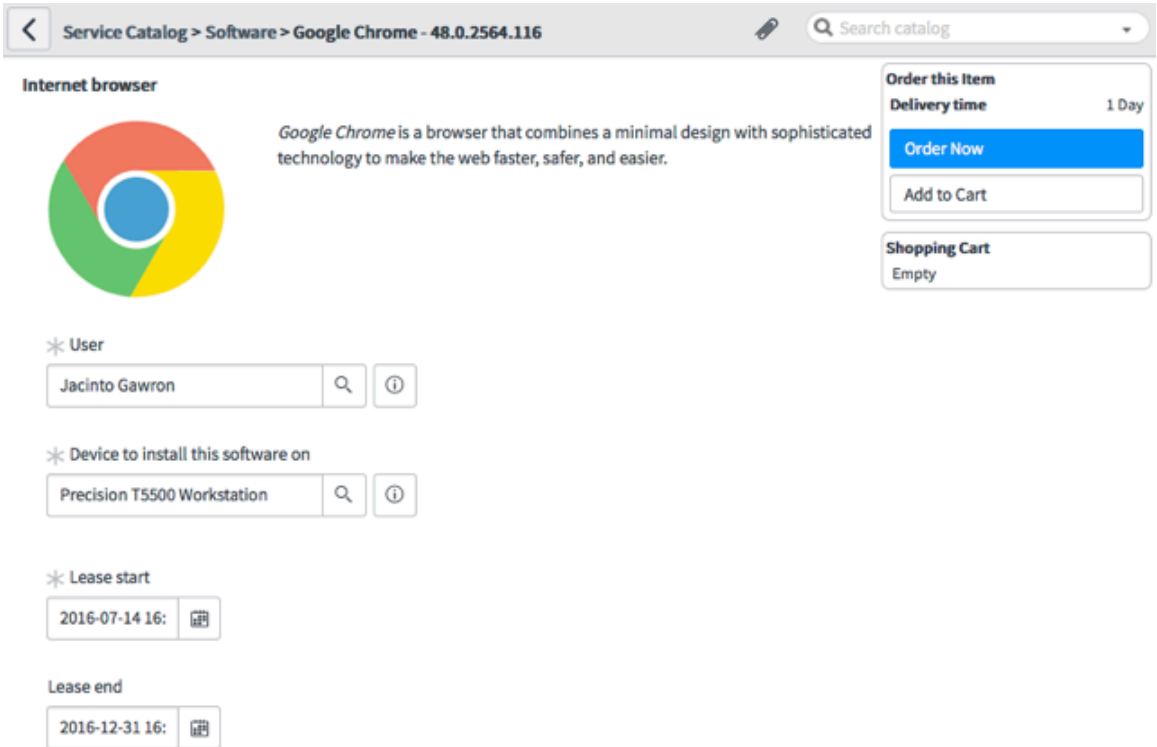
Logiciel commandé pour le compte d'un autre utilisateur

Si l'élément de catalogue de logiciels est configuré avec la case **Commande au nom de** cochée, le champ **Utilisateur** apparaît sur le formulaire. L'utilisateur connecté peut sélectionner n'importe quel utilisateur à partir de ce champ. Le champ **Périphérique sur lequel installer ce logiciel** répertorie uniquement les périphériques affectés à l'utilisateur sélectionné dans le champ **Utilisateur** . Si une approbation est requise pour un logiciel commandé pour le compte d'un autre utilisateur, le système envoie automatiquement une demande d'approbation au gestionnaire de l'utilisateur qui reçoit le logiciel. L'approbation est ignorée si le demandeur est le gestionnaire de l'utilisateur nommé.

Dans cet exemple, un gestionnaire commande Google Chrome pour un prestataire. Le gestionnaire sélectionne l'entrepreneur dans le champ **Utilisateur** , puis choisit un ordinateur dans la liste des appareils qui lui sont attribués. Ce logiciel dispose d'une collection de désinstallation SCCM configurée, qui permet au gestionnaire de sélectionner une date de fin de bail qui coïncide avec la fin du contrat de l'utilisateur. À l'expiration du bail, SCCM désinstalle automatiquement le logiciel de l'appareil.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Étendre un bail de logiciel

Les utilisateurs d'un logiciel déployé par Client Software Distribution (CSD) peuvent demander l'extension d'une fenêtre de bail si le logiciel est révocable par un système de distribution de logiciels.

Avant de commencer

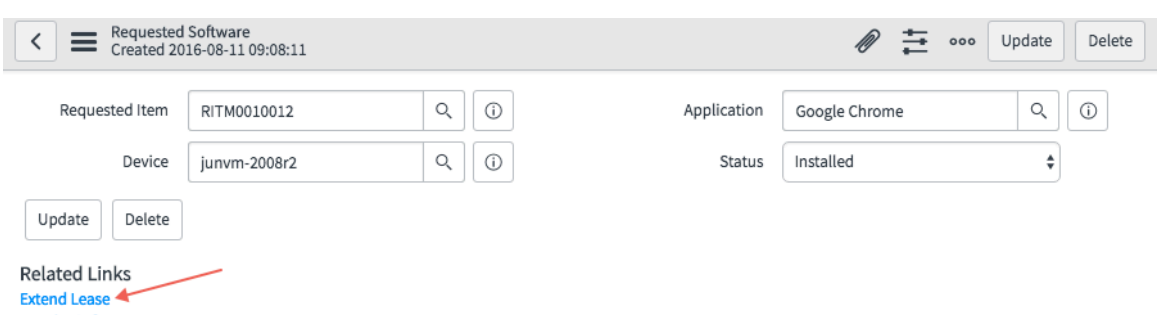
Rôle requis : n'importe quel utilisateur système

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si votre logiciel a une date de fin de bail définie et que l'état du logiciel est **Installé**, vous pouvez demander une extension du bail, sous réserve des approbations requises par votre organisation.

Procédure

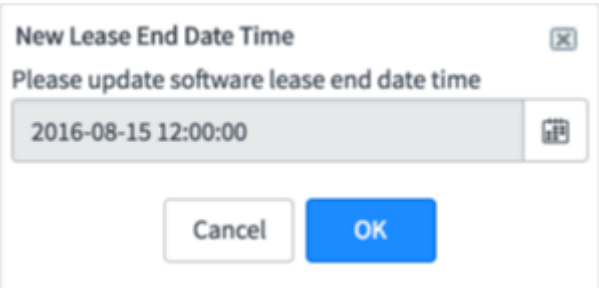
1. Accédez à la **Tout** > **Catalogue de services** > **Mon logiciel demandé**.
   La liste affiche uniquement le logiciel que vous avez demandé à partir de Service Catalog.
2. Sélectionnez l'enregistrement du logiciel installé dont vous souhaitez prolonger le bail.
3. Sous **Liens connexes** , cliquez sur **Prolonger le bail**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, sélectionnez une nouvelle date de fin de bail dans le calendrier et cliquez sur **OK**.
   Vous devez sélectionner une date postérieure à la date actuelle.



Si la prolongation de bail est soumise à l'approbation du gestionnaire, vous êtes informé de la décision. Si la demande est approuvée, une notification affiche la nouvelle date de fin de bail. Si la nouvelle date de fin se situe dans les 5 jours (période de notification par défaut) de la date à laquelle vous avez fait la demande, CSD envoie un avis de fin de bail immédiat.

Important :
Si des extensions de bail dans votre organisation nécessitent une approbation, assurez-vous que l'approbateur est disponible et dispose de suffisamment de temps pour traiter votre demande d'extension. Si l'extension ne peut pas être approuvée avant l'expiration de la date de fin initiale, le logiciel est révoqué.

Distribution de logiciel client à partir de SCCM

Utilisez la distribution de logiciel client (CSD) pour déployer et révoquer des déploiements de logiciels à partir de Microsoft System Center Configuration Management (SCCM) et gérer les distributions sur les hôtes SCCM.

Le spoke Microsoft SCCM contient des actions que CSD utilise pour déployer des logiciels à partir d'une demande de catalogue de services et gérer des collections d'utilisateurs et d'appareils sur des serveurs SCCM. En outre, CSD peut gérer le nombre de licences pour les logiciels déployés à l'aide de ServiceNow Software Asset Management, révoquer les logiciels déployés par SCCM sans aucune interaction de l'utilisateur et gérer les périodes de bail.

Configuration de SCCM

Suivez les procédures de configuration SCCM dans l'ordre indiqué.

Configurer le rôle d'administrateur d'application sur le serveur SCCM

Pour déployer un logiciel à l'aide ServiceNow® de la distribution de logiciel client (CSD), assurez-vous qu'un utilisateur administratif SCCM dispose des autorisations appropriées pour déployer un logiciel et que PowerShell est correctement configuré.

Avant de commencer
Rôle requis : administrateur d'application SCCM.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Ces instructions concernent Microsoft 2012 R2 Server.

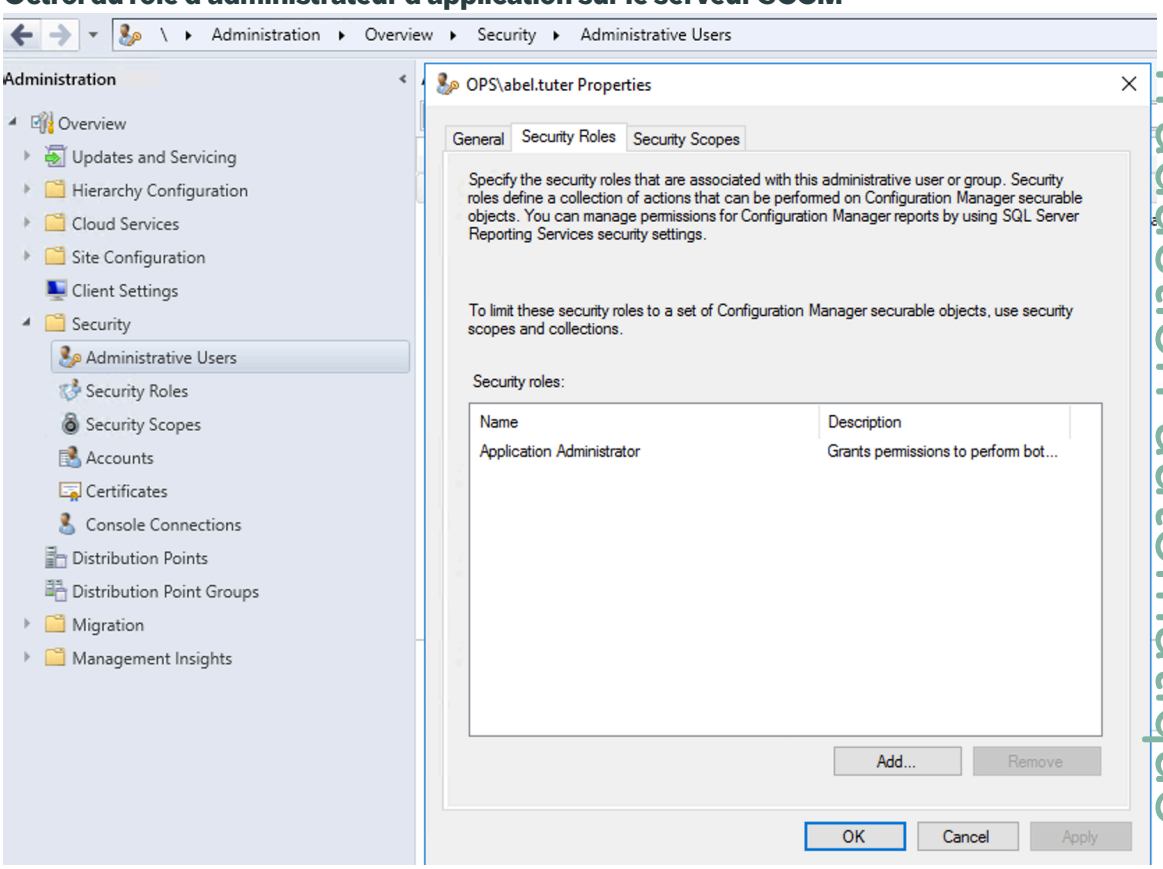
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans la console System Center Configuration Manager, accédez à **Administration** > **Sécurité** > **Utilisateurs administratifs**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'utilisateur auquel vous souhaitez accorder le rôle d'administrateur d'application.
3. Sélectionnez **Propriétés** dans le menu déroulant.
4. Dans la boîte de dialogue Propriétés, sélectionnez l'onglet **Rôles de sécurité** .
5. Assurez-vous que l'utilisateur a le rôle d'administrateur d'application.
6. Si l'utilisateur ne dispose pas déjà de ce rôle, cliquez sur **Ajouter**, sélectionnez ce rôle dans la liste, puis cliquez sur **OK**.

Octroi du rôle d'administrateur d'application sur le serveur SCCM

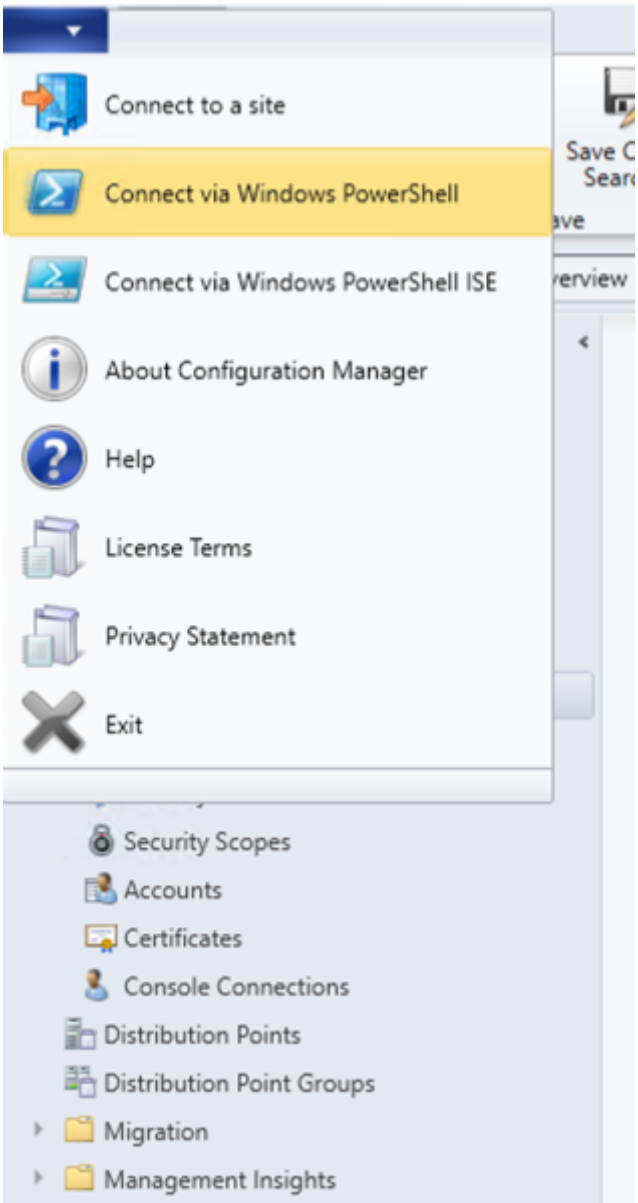


Traduction automatique

7. Connectez-vous à SCCM en tant qu'utilisateur ayant le rôle d'administrateur d'application.
8. Ouvrez le menu dans le coin supérieur gauche de la console et sélectionnez **Se connecter via Windows PowerShell**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Se connecter à PowerShell



9. Assurez-vous que l'utilisateur peut accéder à la console CM.
   Cette action établit le chemin d'environnement vers PowerShell pour l'utilisateur Administrateur d'application connecté.

Mettre à jour les bibliothèques d'applets de commande SCCM

Assurez-vous que la bibliothèque d'applets de commande SCCM System Center Configuration Manager est à jour.

Avant de commencer

Rôle requis : utilisateur actuel ou administrateur système, selon les paramètres.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La bibliothèque d'applets de commande SCCM System Center Configuration Manager installe et met à jour le module Windows PowerShell pour SCCM. SCCM vérifie quotidiennement les mises à jour de la bibliothèque. Des bibliothèques périmées peuvent entraîner l'échec de la détection du serveur SCCM, car le système ne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

peut pas analyser les résultats de l'activité SCCM. Le message d'avertissement suivant apparaît dans les enregistrements d'entrée de la file d'attente ECC pour les activités GET SCCM :

```
WARNING: An update to the System Center 2012 Configuration Manager Cmdlet
Library is available. Please go to
'http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=528947' to download the latest version.
Running cmdlet version: 5.0.8231.1004 Latest cmdlet version: 5.0.8328.1155
```

Téléchargez la dernière version de la bibliothèque d'applets de commande à partir de http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=528947 . Pour les instructions d'installation, voir https://technet.microsoft.com/en-us/library/dn958404(v=sc.20).aspx .

Si vous choisissez d'utiliser une bibliothèque de versions antérieures, procédez comme suit pour désactiver la vérification de mise à jour CM, qui permet à Discovery de se poursuivre sans problème.

Procédure

1. Connectez-vous à la console SCCM en tant qu'administrateur.
2. Ouvrez le menu dans le coin supérieur gauche de la console.
3. Sélectionnez **Se connecter via Windows PowerShell**.
4. Exécutez l'une des commandes suivantes pour désactiver la vérification de mise à jour :
   - **Par utilisateur** : `Set-CMCmdletUpdateCheck -CurrentUser -IsUpdateCheckEnabled 0`
   - **Par système** : `Set-CMCmdletUpdateCheck -System -IsUpdateCheckEnabled 0`

   > **Important :**
   > L'applet de commande par système doit s'exécuter dans une session Windows PowerShell avec élévation de privilèges.

5. `Exécutez la commande Get-CMCmdletUpdateCheck` pour actualiser la console et vérifier les paramètres.
6. Assurez-vous que la valeur de la variable `de configuration IsEnabled` a changé sur **False**. Cela indique que l'avertissement d'une bibliothèque d'applets de commande obsolète est désactivé pour les utilisateurs spécifiés.
7. Pour réactiver la vérification de mise à jour, exécutez la commande `-IsUpdateCheckEnabled 1` pour l'utilisateur actuel ou pour le système.

Configurer le MID Server pour les activités SCCM

Pour utiliser un MID Server avec des activités Microsoft System Center Configuration Management (SCCM), configurez-le pour qu'il communique avec le serveur SCCM.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Dans le filtre de navigation, saisissez **cmdb_ci_dns_name.list**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Entrez le nom de domaine complet (FQDN) du serveur SCCM dans le champ **Nom** .
4. Faites un clic droit dans l'en-tête du formulaire et sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans la liste connexe **Adresse IP** , cliquez sur **Nouveau**.
6. Dans le champ **Adresse IP** , entrez l'adresse IP du serveur SCCM.
7. Dans le champ **Carte réseau** , sélectionnez **eth0** ou votre contrôleur d'interface réseau préféré.
8. Laissez le champ **Masque réseau** vide.
9. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer un alias de connexion et d'informations d'identification pour les déploiements SCCM

Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) nécessite les informations d'identification appropriées pour déployer des applications à l'aide de l'application Distribution de logiciel client.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La distribution de logiciel client nécessite des informations d'identification Windows disposant de droits d'administrateur sur le serveur SCCM.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Alias de connexion et d'informations d'identification

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'alias de façon unique. Par exemple, Alias CSD.
ID	ID unique généré par le système.
Application	Périmètre de l'application qui contient cet enregistrement.
Type	Type d'alias. Sélectionnez **Connexion et informations d'identification**.
Type de connexion	Type de connexion. Sélectionnez **De base**.
Prendre en charge plusieurs connexions actives	Option pour spécifier si l'alias prend en charge plusieurs connexions actives.
Politique des nouveaux essais par défaut	Politique des nouveaux essais par défaut associée à **l'alias de connexion**.
Modèle de configuration	Modèle qui définit les entrées requises pour configurer le spoke.

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
5. Cliquez sur le lien connexe **Créer une nouvelle connexion et de nouvelles informations d'identification** .
6. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Créer une connexion et des informations d'identification

Champ	Description
Nom de l'instance du serveur SCCM	Nom permettant d'identifier le serveur SCCM de façon unique.
Hôte	Nom de domaine complet de l'hôte cible sur lequel le serveur SCCM est installé.
Nom des informations d'identification	Enregistrement d'informations d'identification associé à l'alias de connexion et d'informations d'identification.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur avec accès à l'hôte Windows cible.
Mot de passe	Mot de passe du compte.

7. Cliquez sur **Créer**.

Résultats
L'enregistrement de connexion et l'instance du serveur SCCM sont créés et associés à l'alias de connexion et d'informations d'identification.

Récupérer les données SCCM pour la distribution de logiciel client

Récupérez les collections et la liste des applications disponibles pour le déploiement à partir de vos serveurs SCCM.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

Avant de commencer cette procédure :

- Configurez votre serveur Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM), créez les applications et les collections, et configurez les déploiements dont vous avez besoin. Pour plus d'informations, consultez votre documentation SCCM.
- Configurez le rôle d'administrateur d'application sur le serveur SCCM avec le rôle de gestionnaire de déploiement d'applications sur le serveur SCCM.
- Configurez le MID Server pour qu'il communique avec le serveur SCCM.
- Ajoutez les informations d'identification Powershell à la table Informations d'identification ServiceNow [discovery_credentials] pour l'utilisateur SCCM qui dispose du rôle de gestionnaire de déploiement d'application.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour remplir l'application Distribution de logiciel client avec des données SCCM :

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Distribution de logiciel client** > **SCCM** > **Instance du serveur SCCM**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans le formulaire Instance de serveur SCCM, identifiez le serveur par son nom et sélectionnez l'alias de connexion et d'informations d'identification.

Remarque :
Laissez le champ **Nom de domaine complet** vide.

Traduction automatique

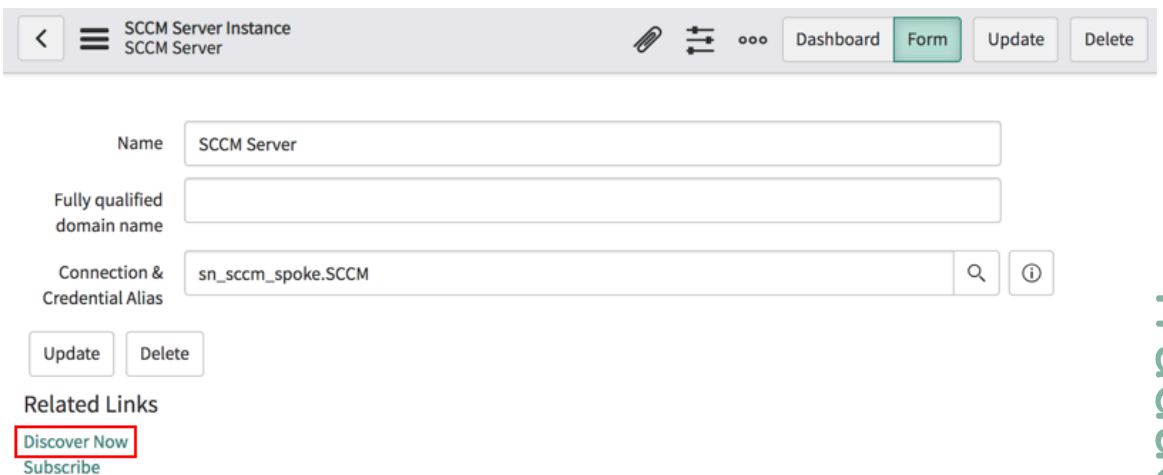
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

   Le nouveau serveur SCCM apparaît dans la liste.

5. Ouvrez le nouvel enregistrement SCCM et cliquez sur **Détecter maintenant** sous **Liens connexes**.

   Le système exécute le flux Découvrir SCCM qui récupère les données d'application, de collecte et de déploiement à partir du serveur SCCM.



Discovery du serveur SCCM pour la distribution de logiciel client

Le flux de détection remplit les tables ServiceNow avec des données de collecte, d'application et de déploiement récupérées à partir des serveurs SCCM.

Les utilisateurs exécutent le flux **Détecter SCCM** à partir d'un enregistrement d'instance de serveur SCCM pour remplir les tables suivantes ServiceNow :

Données SCCM renseignées dans les tables ServiceNow

Table	Champs
Application SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_application]	• nom • éditeur • version • modèle • sccm_server
Collection SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_collection]	• nom • type • sccm_server

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données SCCM renseignées dans les tables ServiceNow (suite)

Table	Champs
Déploiement SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_deployment]	• l'application • Collection • type

Remarque :
Pour plus d'informations sur les actions utilisées dans ce flux pour extraire des données d'un serveur SCCM, consultez Spoke Microsoft SCCM .

Configurer un modèle logiciel pour une application SCCM

À l'aide des applications détectées sur le serveur SCCM, configurez un modèle logiciel utilisé par l'application Software Asset Management pour gérer les licences.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

Avant de créer des modèles logiciels, vous devez détecter les applications disponibles pour le déploiement sur le serveur SCCM. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Récupération des données SCCM pour la distribution de logiciels clients.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez lier une application SCCM à un modèle logiciel existant ou créer un nouveau modèle.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Distribution de logiciel client** > **SCCM** > **Applications SCCM**.
   Une liste des applications détectées sur le serveur SCCM s'affiche.
2. Ouvrez un enregistrement d'application SCCM.
3. Pour créer un lien vers un modèle existant, cliquez sur l'icône en forme de loupe dans le champ **Modèle** et sélectionnez un modèle dans la liste.

Enregistrement de l'application SCCM

4. Pour créer un modèle, cliquez sur **Créer un modèle logiciel** sous **Liens connexes**.

   a. Complétez les champs du modèle logiciel.
   Voir pour plus de détails.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Cliquez sur **Envoyer**.
Le formulaire Applications SCCM s'affiche à nouveau.

Définir une configuration SCCM

Pour créer des éléments de catalogue pour le déploiement de logiciels SCCM ou pour configurer votre instance en vue de révoquer un logiciel via SCCM, vous devez d'abord associer ce logiciel à une collection via une configuration SCCM.

Avant de commencer

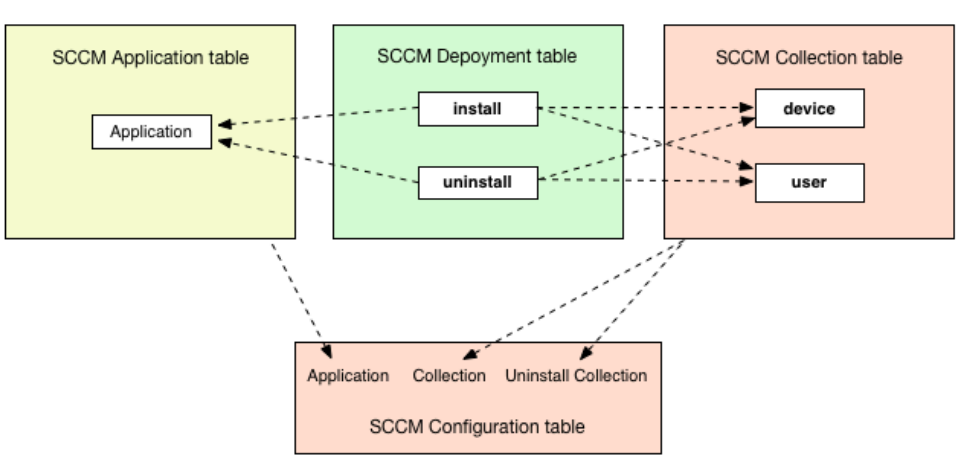
Avant de créer un enregistrement de configuration SCCM, assurez-vous d'avoir détecté les applications, collections et déploiements SCCM et d'avoir configuré les modèles logiciels nécessaires.

Rôle requis : sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le processus de configuration SCCM associe le logiciel à des collections SCCM. Pour déployer un logiciel à partir d'un serveur SCCM, l'utilisateur ou l'appareil doit être membre d'un ensemble SCCM associé à un déploiement **d'installation** . Client Software Distribution (CSD) vous permet de révoquer un logiciel non autorisé à l'aide d'un serveur SCCM lorsque ce logiciel peut être supprimé à l'aide d'une collection de **désinstallation** . Les utilisateurs qui demandent un logiciel révocable à partir de Service Catalog ont également la possibilité de définir des dates de début et de fin de bail et de demander des extensions de bail.

Références des tables SCCM



Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Distribution de logiciel client** > **SCCM** > **Applications SCCM**.

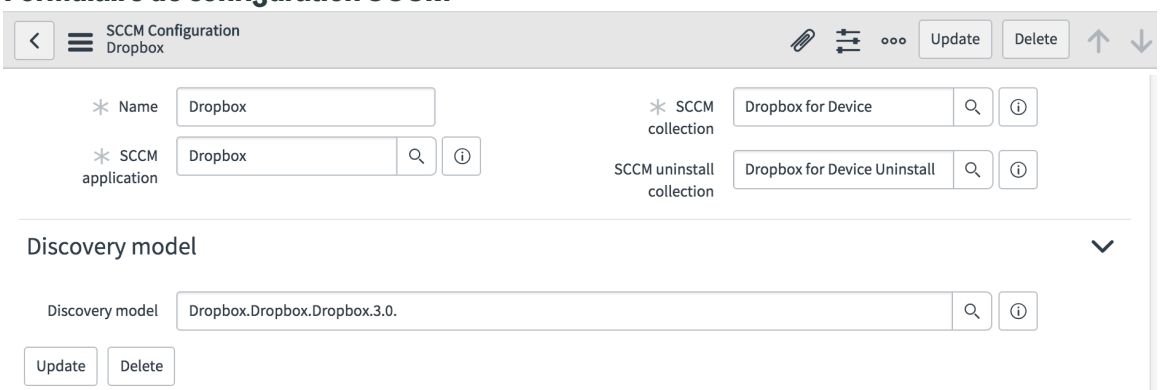
2. Ouvrez une application dont le modèle logiciel est configuré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Sous **Liens connexes**, cliquez sur **Créer une configuration logicielle**.
4. Remplissez le formulaire à l'aide des champs de la table.

Formulaire de configuration SCCM



Champs de configuration SCCM

Champ	Description
Nom	Nom reconnaissable de cette configuration logicielle SCCM.
Application SCCM	Nom d'une application hébergée sur le serveur SCCM.
Collection SCCM	Nom de la collection associée au déploiement **d'installation pour l'application** sélectionnée sur le serveur SCCM. Seules les collections associées à l'application sont disponibles pour la sélection.
Collection de désinstallation SCCM	Nom de la collection associée au déploiement de **désinstallation** pour l'application sélectionnée sur le serveur SCCM. Vous devez spécifier une collection de désinstallation pour : ○ Définissez une date de fin de bail pour les logiciels déployés. ○ Autoriser les extensions de bail. ○ Révoquer le logiciel de l'ordinateur d'un utilisateur.
Modèle de détection	Modèle de détection qui relie l'installation de logiciel non autorisé à la configuration SCCM. À partir de l'enregistrement de configuration SCCM, Distribution de logiciel client peut déterminer l'ensemble à utiliser pour révoquer le logiciel. Un logiciel non autorisé est un logiciel trouvé sur l'ordinateur de l'utilisateur que l'utilisateur n'est pas autorisé à utiliser.

Créer un élément de catalogue pour une application SCCM

Créez un élément de catalogue pour une application que vous souhaitez proposer à la distribution à partir du catalogue de services à l'aide des applications détectées sur le serveur SCCM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

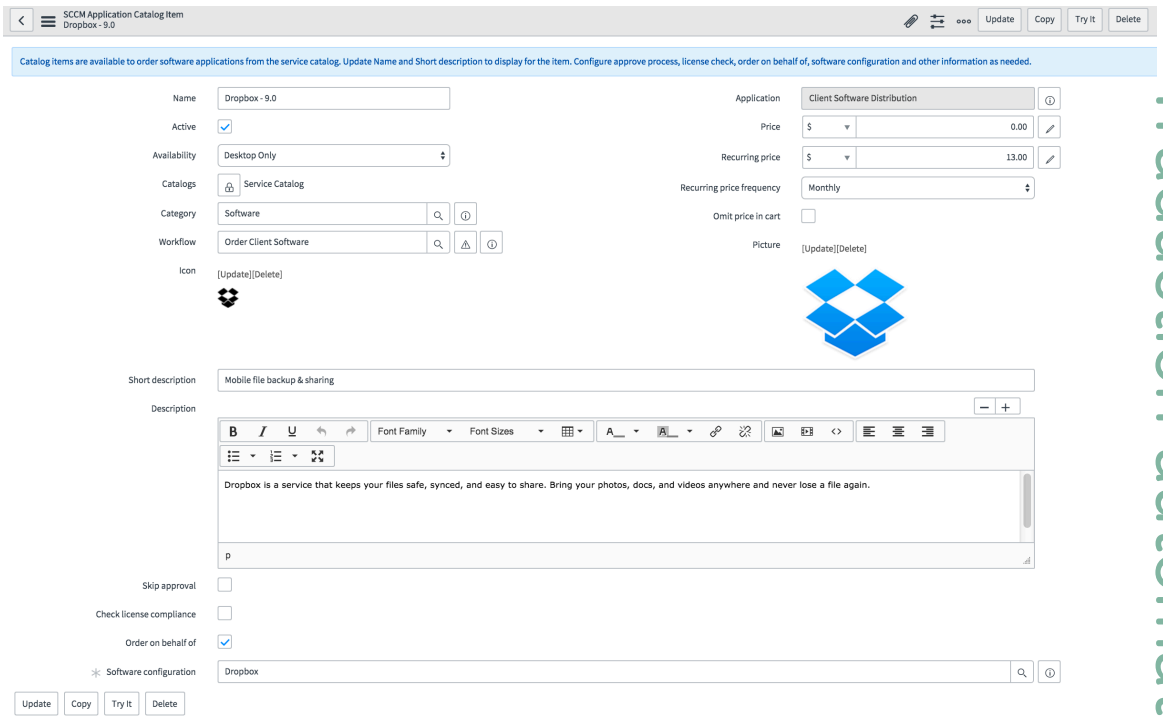
Avant de commencer

Rôle requis : sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

Avant de créer un élément de catalogue, vous devez lier l'application à un modèle logiciel et créer au moins une configuration logicielle.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Distribution de logiciel client** > **SCCM** > **Applications SCCM**.
   Une liste des applications détectées sur le serveur SCCM s'affiche.
2. Ouvrez un enregistrement d'application SCCM.
3. Sous **Liens connexes**, cliquez sur **Créer un élément de catalogue**.
   Un nouvel enregistrement d'élément de catalogue d'applications SCCM apparaît avec des informations préconfigurées. .



4. Ajoutez des informations de prix et renseignez les champs suivants ajoutés à la table Élément de catalogue de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist_cat_item] par le module d'extension de distribution de logiciel client :

Champs SCCM du formulaire d'élément de catalogue

Champ	Description
Ignorer l'approbation (skip_approval)	Case à cocher qui permet d'ignorer l'approbation de cet élément par le gestionnaire du demandeur lorsqu'un utilisateur le commande depuis le catalogue de services. Utilisez ce champ conjointement avec le champ **Commande au nom de** pour vous assurer que le logiciel commandé par un utilisateur connecté pour le compte d'un autre utilisateur est soumis à approbation. Par défaut, cette case n'est pas cochée. Celui-ci doit être approuvé par le gestionnaire pour tous les nouveaux éléments de catalogue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Deux niveaux d'approbation sont possibles. Par défaut, tous les éléments de catégorie nécessitent une approbation de groupe pour les éléments supérieurs à 1 000 $. Si cette approbation est donnée ou ignorée, le système évalue la case à cocher **Ignorer l'approbation** pour déterminer si l'élément logiciel nécessite l'approbation du gestionnaire du demandeur.
Vérifier la conformité de la licence (check_license_compliance)	Case à cocher qui oblige le système à déterminer si le déploiement de cet élément est autorisé dans le cadre de la licence actuelle.
Commande pour le compte de	Case à cocher qui permet à l'utilisateur connecté de commander ce logiciel à partir du catalogue de services pour le compte d'un autre utilisateur. Cela permet au personnel du Service Desk de commander des déploiements SCCM pour d'autres utilisateurs du système. Par défaut, cette fonctionnalité est activée. Pour empêcher les utilisateurs non autorisés de commander des logiciels, assurez-vous que les approbations sont requises pour ce type de déploiement en décochant la case **Ignorer l'approbation** . Si une approbation est requise pour un logiciel commandé pour le compte d'un utilisateur, le système envoie automatiquement une demande d'approbation au gestionnaire de l'utilisateur qui reçoit le logiciel. L'approbation est ignorée si le demandeur est le gestionnaire de l'utilisateur nommé. Les éléments logiciels demandés à partir de Service Catalog pour le compte d'un autre utilisateur nécessitent les informations suivantes : ○ **Utilisateur** : utilisateur sélectionné pour le déploiement. Ce champ est automatiquement renseigné avec le nom de l'utilisateur connecté. Vous pouvez sélectionner un autre utilisateur dans la liste. ○ **Appareil d'installation du logiciel** : appareil appartenant à l'utilisateur sélectionné sur lequel déployer le logiciel. Seuls les appareils appartenant à cet utilisateur apparaissent dans la liste de choix. ○ **Début de bail** : date et heure de déploiement du logiciel. Il s'agit de l'heure de début du bail. Un bail peut être à durée indéterminée ou avoir une heure de fin de bail.
Configuration SCCM	Nom de la Définissez une configuration SCCM pour cette application. Cet enregistrement définit la collection et la collection de désinstallation de cette application. Cette configuration est requise pour tous les déploiements, révocations et baux effectués par le serveur SCCM.

5. Si l'élément de catalogue nécessite une approbation en raison du coût, assurez-vous de configurer un groupe d'approbation dans la liste connexe**Approuvé par groupe** .
Par défaut, le flux de demande de Service Catalog s'exécute lorsqu'un élément coûtant plus de 1 000 $ est commandé et recherche un groupe d'approbation approprié. Si aucun groupe d'approbation n'est configuré pour l'élément, ce flux ignore complètement l'approbation et se termine. Le système exécute ensuite le flux de commande de logiciel client, qui évalue la case à cocher **Ignorer l'approbation** pour déterminer si l'approbation du gestionnaire du demandeur est nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Cliquez sur **Mettre à jour**.
   La vue revient à la liste Applications SCCM.
7. Pour afficher tous les éléments de catalogue de distribution de logiciel client (CSD), accédez à **Distribution de logiciel client** > **Gérer les éléments** > **Éléments logiciel**.

Processus de déploiement SCCM

Commander une application SCCM à partir d'un élément de catalogue de distribution de logiciel client (CSD) dans le catalogue de services déclenche le flux Commander un logiciel client.

Ce processus déploie une application SCCM pour un utilisateur ou un appareil par le biais d'une commande de catalogue de services :

1. Si la case à cocher **Ignorer l'approbation** est décochée dans l'élément du catalogue de logiciels, le flux Commander le logiciel client envoie la demande de catalogue au gestionnaire de l'utilisateur qui en fait la demande pour approbation.
2. Si la case **Vérifier la conformité** de la licence est cochée dans l'élément du catalogue de logiciels, le flux effectue une vérification de la licence de logiciel. Si aucune licence n'est disponible, le flux crée une tâche de catalogue pour acquérir d'autres licences et affecte la tâche au groupe Administrateurs CSD.
3. Le flux Commander le logiciel client déclenche le flux Déployer l'application SCCM en tant que flux secondaire. Ce flux secondaire ajoute l'utilisateur ou l'appareil à l'ensemble SCCM à l'aide des actions Ajouter à l'ensemble d'utilisateurs ou Ajouter à l'ensemble d'appareils dans le Microsoft SCCM Spoke.
4. Si la configuration logicielle spécifie la **collection de désinstallation SCCM** dans l'élément du catalogue de logiciels, le flux secondaire Déployer l'application SCCM vérifie si l'utilisateur ou l'appareil existe dans la collection de désinstallation. Le flux utilise l'élément L'appareil est-il dans la collection ou l'utilisateur est-il dans la Microsoft SCCM Spokecollection ? Si l'utilisateur ou l'appareil existe dans la collection de désinstallation, le flux supprime l'appareil ou l'utilisateur. Le flux secondaire utilise l'action Supprimer de l'ensemble d'appareils ou Supprimer de l'ensemble d'utilisateurs avant de Microsoft SCCM Spoke l'ajouter à l'ensemble d'installation SCCM.

Processus de validation de la distribution de logiciel client

Une fois que SCCM a déployé un logiciel sur un ordinateur cible, la distribution de logiciel client (CSD) détecte l'installation et valide son état.

La distribution de logiciel client utilise les méthodes suivantes pour détecter les logiciels installés sur l'ordinateur cible :

- **Discovery** : CSD est configuré pour exploiter Détection afin de détecter les installations de logiciels. Vous pouvez exécuter Discovery manuellement à tout moment, ou à l'aide d'une tâche planifiée.
- **Intégration Microsoft SCCM** : vous pouvez importer des données SCCM dans la CMDB à l'aide des fonctionnalités du module d'extension Intégration - Microsoft SCCM si Discovery n'est pas actif sur l'instance.

L'instance utilise les données collectées par Discovery ou le module d'extension d'intégration SCCM pour remplir la table Installation de logiciel [cmdb_sam_sw_install]. Pour valider les installations à l'aide de ces données, CSD exécute une tâche planifiée appelée Rapprocher le logiciel demandé qui utilise les paramètres de propriété CSD . Ce processus réconcilie les données d'installation de logiciel accumulées dans la CMDB et effectue les mises à jour d'état suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Non installé** à **Installé** : l'utilisateur a installé le logiciel demandé dans le délai configuré dans la `sn_client_sf_dist.softwareInstallExpDays` propriété.
- **Non installé** pour **Vérification de l'état expiré** : le délai imparti à l'utilisateur pour installer le logiciel demandé a expiré. Le système arrête la vérification de l'installation à l'expiration du délai.

Révocation du logiciel SCCM

Révoquez le logiciel sans aucune interaction de l'utilisateur à l'aide de Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) si la configuration du logiciel spécifie une collection de désinstallation SCCM, même si le logiciel a été installé par un autre processus ou utilisateur.

Révoquer le logiciel déployé via Service Catalog

Les logiciels déployés par SCCM peuvent être révoqués, mais seulement lorsque l'état du logiciel est **Installé** et qu'une collection de désinstallation est configurée pour l'application associée à la configuration logicielle.

Avant de commencer

- Créez une Définissez une configuration SCCM pour l'application qui nomme une collection de désinstallation appropriée.
- Associez l'élément de catalogue CSD pour l'application à la configuration SCCM qui spécifie la collection de désinstallation.

Rôle requis : sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

Un flux secondaire appelé Révoquer l'application SCCM déplace l'utilisateur ou l'appareil de son ensemble respectif et l'ajoute à la collection de désinstallation appropriée. Lorsque SCCM effectue une vérification interne de la stratégie et trouve l'utilisateur ou le périphérique dans la collection de désinstallation, SCCM supprime le package logiciel connexe de l'ordinateur client.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Distribution de logiciel client** > **Rapports** > **Logiciel demandé**.
2. Ouvrez l'enregistrement du package logiciel SCCM que vous souhaitez révoquer.
   Pour être révocable, le package doit avoir **l'état Installé**.
3. Sous **Liens connexes**, cliquez sur **Révoquer le logiciel**.

   Cette action exécute le flux Révoquer le logiciel client, qui déclenche le flux secondaire Révoquer l'application SCCM qui déplace l'utilisateur ou l'appareil de la collection d'installation vers la collection de désinstallation. Lorsque SCCM effectue une vérification interne de la stratégie et trouve l'utilisateur ou le périphérique dans la collection de désinstallation, SCCM supprime le package logiciel connexe de l'ordinateur client.

Révoquer un logiciel non autorisé

Révoquez à l'aide de Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) un logiciel qu'un utilisateur n'est pas autorisé à utiliser, même si le logiciel a été installé par un autre processus ou utilisateur.

Avant de commencer

Pour révoquer un logiciel à l'aide de SCCM, vous devez créer une configuration Définir un SCCM pour l'application, dans laquelle le modèle de détection de logiciel approprié est

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

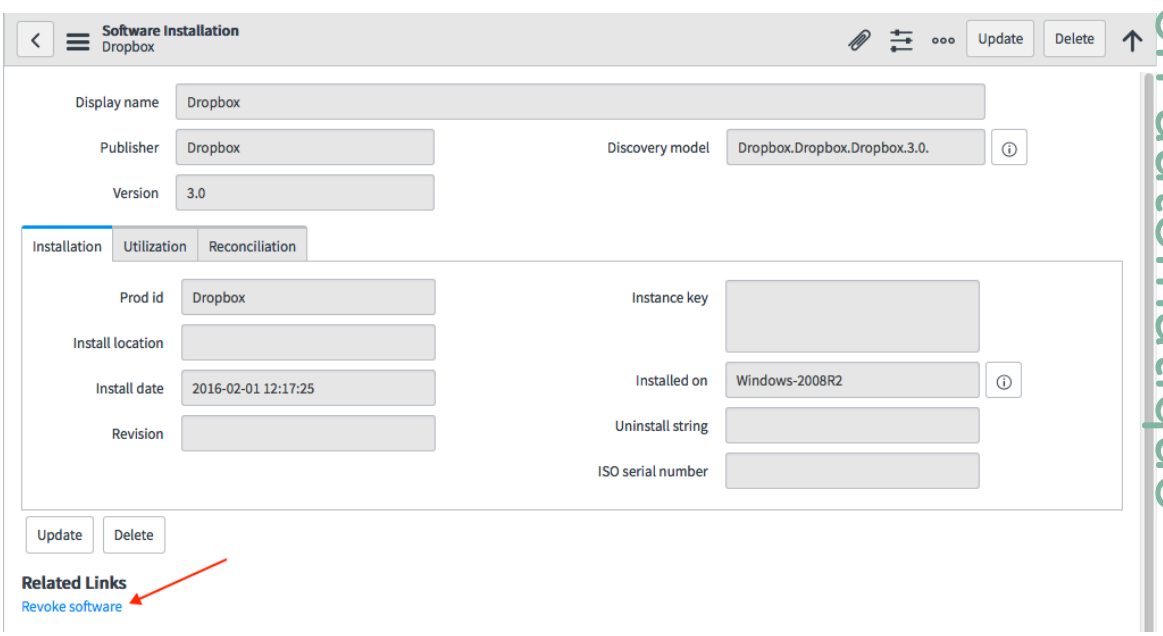
défini. Reportez-vous à la section Modèles de détection de logiciels , modèles de détection et installations de logiciels .

Rôle requis : sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

Client Software Distribution (CSD) utilise Software Asset Management pour identifier les installations de logiciels non autorisées. Discovery détecte le logiciel sur l'ordinateur de l'utilisateur et SAM détermine si l'utilisateur ou l'appareil est autorisé à utiliser ce logiciel. Il peut s'agir d'un logiciel qui n'a pas été installé via une demande du catalogue ou d'un logiciel que l'utilisateur a installé sans approbation. Si le modèle Discovery de l'installation du logiciel est associé à une configuration logicielle SCCM pour laquelle une collection de désinstallation est définie, un administrateur peut utiliser CSD pour révoquer ce logiciel de l'ordinateur de l'utilisateur sans impliquer l'utilisateur.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Distribution de logiciel client** > **Rapports** > **Logiciel installé non autorisé**.
2. Sélectionnez l'enregistrement de l'installation qui comporte des utilisateurs non autorisés.
3. Sous **Liens connexes**, cliquez sur **Révoquer le logiciel**.
   Cette action exécute le flux Révoquer le logiciel client, qui déclenche le flux secondaire Révoquer l'application SCCM qui déplace l'utilisateur ou l'appareil de la collection d'installation vers la collection de désinstallation. Lorsque SCCM effectue une vérification interne de la stratégie et trouve l'utilisateur ou le périphérique dans la collection de désinstallation, SCCM supprime le package logiciel connexe de l'ordinateur client.



Flux de révocation de logiciel SCCM

Le flux Révoquer l'application SCCM déplace un utilisateur ou un appareil d'une collection d'installation vers une collection de désinstallation pour révoquer le logiciel installé à partir de Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

Pour que le flux secondaire de révocation s'exécute, le package logiciel doit avoir l'état Processus de validation de la distribution de logiciel client et doit être préconfiguré pour une collection de désinstallation appropriée. Pour obtenir des instructions de configuration, consultez Révoquer le logiciel déployé via Service Catalog . Lorsqu'un administrateur lance le processus de révocation, le système lance le flux secondaire Révoquer l'application SCCM pour déplacer l'ensemble d'utilisateurs ou d'appareils associé à l'installation vers l'ensemble

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de désinstallations SCCM approprié. Lorsque le serveur SCCM effectue une vérification de stratégie, il trouve les ajouts à la collection de désinstallation de l'utilisateur ou de l'appareil et révoque le package logiciel associé à cette collection.

Le flux secondaire utilise deux actions personnalisées dans les , Supprimer de l'ensemble Microsoft SCCM Spoked'utilisateurs et Supprimer de l'ensemble d'appareils, pour supprimer l'utilisateur ou l'appareil de sa collection d'origine. Le flux secondaire ajoute ensuite l'utilisateur ou l'appareil à la collection de désinstallation appropriée sur le serveur SCCM avec l'activité Ajouter à l'ensemble d'utilisateurs ou Ajouter à l'ensemble d'appareils.

Remarque :
Ce flux secondaire est déclenché par le flux secondaire Révoquer le logiciel client.

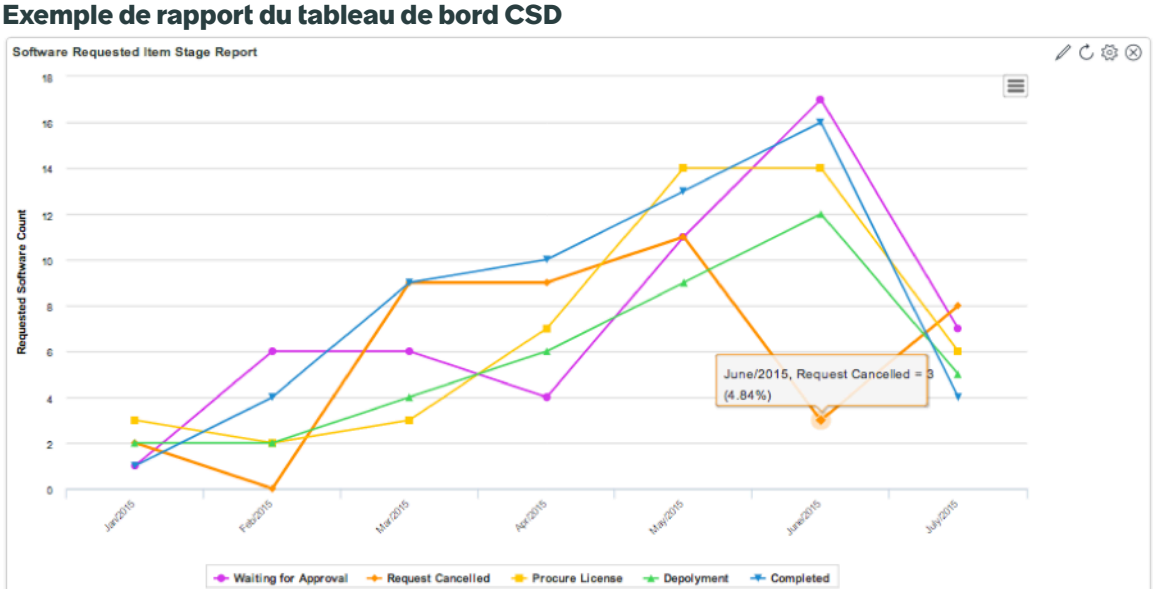
Tableau de bord de distribution de logiciel client

Le tableau de bord CSD fournit une collection de rapports visuels pour l'application Distribution de logiciel client.

Tableau de bord CSD

Pour accéder au tableau de bord CSD, accédez à **Distribution de logiciel client** > **Logiciel demandé** > **Tableau de bord**.

Exemple de rapport du tableau de bord CSD



Rapports de distribution de logiciel client

Rapport	Description
Tâches ouvertes	Affiche toutes les tâches ouvertes regroupées par la valeur d'étape de l'élément demandé. • *Type* : créer un rapport de liste de base • *Table:* Tâche du catalogue [sc_task]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapports de distribution de logiciel client (suite)

Rapport	Description
10 principales applications installées	Affiche les 10 premières applications installées par nombre de demandes. • **Type** : créer un rapport à barres • **Table** : Logiciels demandés [sn_client_sf_dist_req_software]
Nombre total d'éléments de demande de logiciel au fil du temps	Affiche le nombre total d'éléments logiciels demandés chaque mois. • **Type** : Rapports linéaires • **Table** : Logiciels demandés [sn_client_sf_dist_req_software]
Rapport des demandes terminées	Affiche le total des demandes logicielles terminées chaque mois. • **Type** : Rapports linéaires • **Table** : Logiciels demandés [sn_client_sf_dist_req_software]
Logiciel installé non autorisé	Affiche les logiciels installés que les utilisateurs ou les appareils ne sont pas autorisés à utiliser. Il peut s'agir d'un logiciel déployé via CSD ou par un autre processus qui n'est pas conforme à la licence. Ce rapport se trouve dans une table Software Asset Management. • **Type** : créer un rapport de liste de base • **Table** : Installation de logiciel [cmdb_sam_sw_install]
État des installations de logiciels	Affiche le nombre de logiciels demandés, regroupés par état d'installation, pour chaque mois. • **Type** : Rapports linéaires • **Table** : Logiciels demandés [sn_client_sf_dist_req_software]
Rapport d'étapes de l'élément logiciel demandé	Affiche la somme de tous les éléments demandés, regroupés par étape de l'élément demandé, pour chaque mois. • **Type** : Rapports linéaires • **Table** : Logiciels demandés [sn_client_sf_dist_req_software]
Nombre de licences disponibles	Affiche le nombre de licences de toutes les applications disponibles. • **Type** : créer un rapport de liste de base • **Table** : Élément de catalogue d'applications SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_app_cat_item]

Tableau de bord de vue d'ensemble de l'utilisation

Accédez à la **Distribution de logiciel client** > **Vue d'ensemble de l'utilisation** afin d'afficher le nombre de transactions actuel pour votre instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cadre de travail d'extension de distribution de logiciel client

La distribution de logiciel client (CSD) fournit des points d'extension intégrés pour l'intégration d'une instance à des ServiceNow fournisseurs de distribution de logiciel client, tels que Casper, Altiris ou LANDesk.

Important :
L'utilisation des points d'extension CSD est une procédure avancée destinée à être utilisée uniquement par des développeurs expérimentés Now Platform . Les instructions pour personnaliser votre instance afin de déployer et de révoquer un logiciel à partir d'un fournisseur de distribution de logiciels se trouvent dans le Guide d'implémentation de l'extension CSD.

Configurer les fournisseurs de distribution de logiciel client

Identifiez le fournisseur et spécifiez les flux et les flux secondaires. et des points d'extension pour un processus de distribution de logiciels personnalisé.

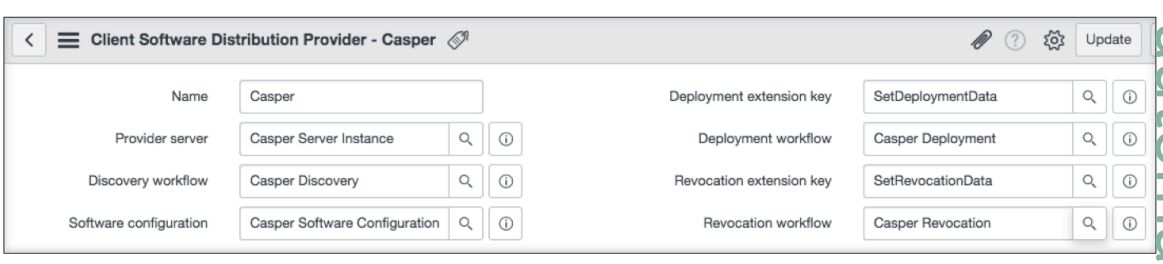
Avant de commencer

Effectuez les tâches de développement décrites dans le Guide d'implémentation de l'extension CSD avant de tenter cette procédure.

Rôle requis : sn_client_sf_dist.csd_admin, admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Distribution de logiciel client** > **Extensions** > **Fournisseurs**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Remplissez le formulaire à l'aide des champs de la table.



Champs Fournisseur de distribution de logiciel client

Champ	Description
Nom	Nom descriptif du fournisseur.
Serveur du fournisseur	Nom de table du serveur du fournisseur. Vous devez créer cette table en tant qu'extension de la table d'éléments de configuration [cmdb_ci]. Par exemple, vous pouvez appeler votre instance de serveur Casper de table [cmdb_ci_casper_server_instance].
Détecter et stocker le flux secondaire de données SCCM	Flux secondaire qui détecte le serveur du fournisseur et renvoie les données de ce serveur à l'instance. Il s'agit du flux secondaire que vous créez avec des activités personnalisées qui interrogent le serveur du fournisseur.
Configuration de logiciel	Nom de table de la configuration logicielle pour ce fournisseur. Vous créez cette table en tant qu'extension de la table Configuration de logiciel de distribution de logiciel client

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	[sn_client_sf_dist_software_config]. Par exemple, vous pouvez créer une table appelée Configuration logicielle Casper [sn_client_sf_dist_casper_sf_config].
Clé d'extension de déploiement	**Clé SetDeploymentData** fournie avec CSD. Cette clé définit les données pour le flux de commande et de déploiement de logiciels.
Flux de déploiement de logiciel client	Flux qui déploie le logiciel à partir du serveur du fournisseur. Il s'agit du flux que vous avez créé avec des activités personnalisées et qui indique au fournisseur où déployer une application demandée à partir de Service Catalog.
Clé d'extension de révocation	**Clé SetRevocationData** fournie avec CSD. Cette clé définit les données pour la révocation de l'installation.
Révoquer le flux secondaire de l'application SCCM	Flux secondaire qui révoque une installation à partir d'un serveur de fournisseur. Il s'agit du flux secondaire que vous avez créé avec des activités personnalisées et qui indique au fournisseur quelle application supprimer d'un appareil.

Clés d'extension de distribution de logiciel client

Les clés d'extension de distribution de logiciel client (CSD) vous permettent de personnaliser le déploiement et la révocation des logiciels des fournisseurs de distribution.

Ces clés prédéfinies vous permettent de générer des variables d'entrée pour les flux qui déploient et révoquent des logiciels provenant de fournisseurs de distribution externes :

- **SetDeploymentData** : définit les informations de commande de logiciel et génère les variables d'entrée pour le flux de déploiement.
- **SetRevocationData** : génère les variables d'entrée pour le flux de révocation.
- **CheckRevocable** : spécifie les conditions qui déterminent si une installation peut être révoquée. Si la configuration logicielle associée au logiciel installé autorise la désinstallation, le logiciel installé peut être révoqué.

Points d'extension de distribution de logiciel client

Les points d'extension de distribution de logiciel client (CSD) créent le code de personnalisation pour le fournisseur spécifique et les clés d'extension.

L'objectif des points d'extension est d'associer des clés d'extension à un fournisseur spécifique, puis de créer un script qui définit les variables d'entrée pour vos flux de déploiement et de révocation personnalisés. Un autre script de point d'extension indique à CSD si le fournisseur a la possibilité de révoquer le logiciel. Si tel est le cas, CSD active l'action d'interface utilisateur qui déclenche la révocation auprès du fournisseur.

SetDeploymentData

Le script associé à cette clé d'extension doit définir l'objet `csdExtensionResult` avec les attributs suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- *deploymentWorkflowInputs* : objet qui spécifie les variables d'entrée du flux de déploiement.
- *softwareModel*: sys_id du modèle logiciel.
- *deploymentType*: nombre entier. Utilisez **1** pour un déploiement auprès d'un utilisateur et **2** pour un déploiement sur un appareil.
- *softwareApplication*: sys_id de l'application logicielle.

VérifierRévocable

Le script associé à cette clé d'extension obtient le paramètre *csdExtensionInputs.softwareConfiguration*d'entrée, qui est un enregistrement de distribution de logiciel client dans la table Configuration logicielle [sn_client_sf_dist_software_config]. Les configurations logicielles de tous les fournisseurs sont étendues à partir de cette table, mais peuvent avoir des attributs différents.

Ce script doit définir l'objet *csdExtensionResult* sur **vrai** ou **faux**, selon que la configuration logicielle spécifie la désinstallation ou non.

SetRevocationData

Le script associé à cette clé d'extension obtient le paramètre *csdExtensionInputs.softwareConfiguration*d'entrée, qui est un enregistrement de distribution de logiciel client dans la table Configuration logicielle [sn_client_sf_dist_software_config]. Les configurations logicielles de tous les fournisseurs sont étendues à partir de cette table, mais peuvent avoir des attributs différents.

Le script doit définir l'objet *csdExtensionResult* avec les attributs suivants :

- *revocationWorkflowInput* : objet qui spécifie les variables d'entrée du flux de révocation.
- *softwareModel*: sys_id du modèle logiciel.
- *deploymentType*: nombre entier. Utilisez **1** pour un déploiement auprès d'un utilisateur et **2** pour un déploiement sur un appareil.

Application Distribution de logiciel client 2.0

Application Distribution de logiciel client 2.0 (CSD 2.0) permet aux administrateurs de distribuer des logiciels à partir du catalogue de services à l'aide de systèmes de gestion tiers.

CSD 2.0 permet à un administrateur de créer tous les enregistrements nécessaires au déploiement de logiciels à partir de demandes de Service Catalog, y compris des modèles logiciels et des éléments de catalogue. Vous pouvez utiliser l'application CSD 2.0 pour automatiser le déploiement et la révocation des logiciels d'un fournisseur de logiciels tiers à l'aide des flux personnalisés. Vous pouvez définir des périodes de bail pour les logiciels distribués à partir de Service Catalog et autoriser des extensions de bail dans certains cas, sous réserve d'approbations. Le déploiement s'effectue à l'aide de flux de spoke, de flux secondaires et d'actions spécifiques au fournisseur. Par exemple, le déploiement est effectué à l'aide du spoke Microsoft Endpoint Configuration Manager .

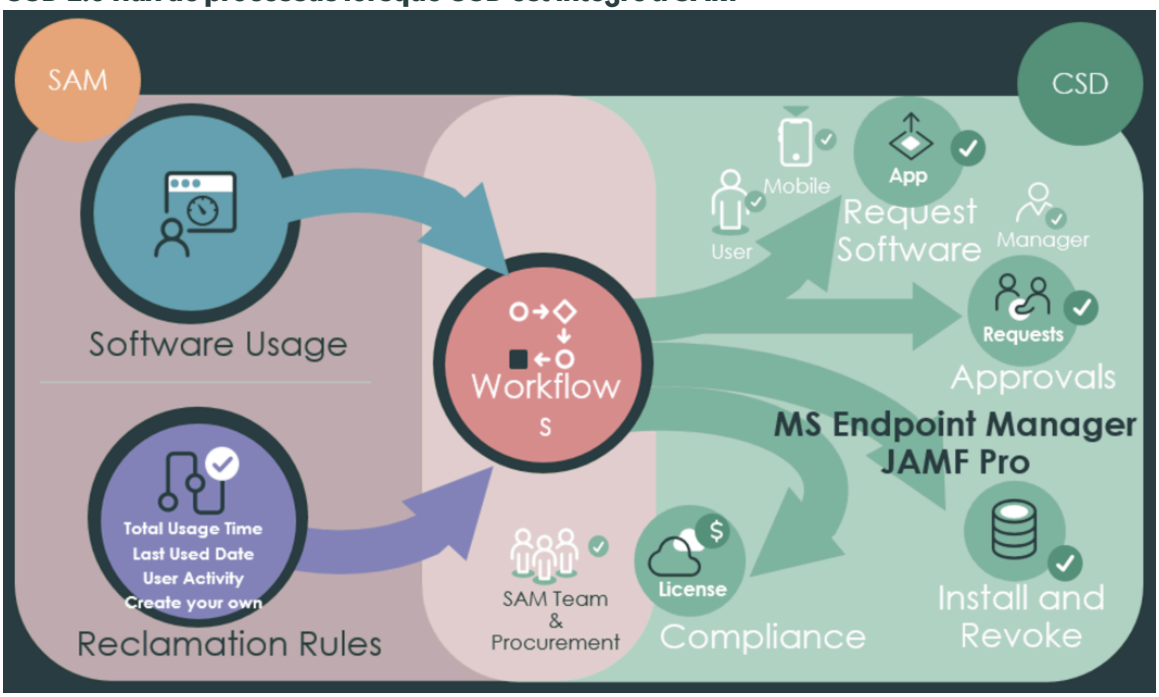
CSD 2.0 s'intègre également à Software Asset Management (SAM Professional ou SAM Foundation) pour gérer les informations de licence du logiciel déployé.

Remarque :
CSD 2.0est différent de Distribution de logiciel client à l'aide de Hub d'intégration. est disponible sur ServiceNow Store. CSD 2.0

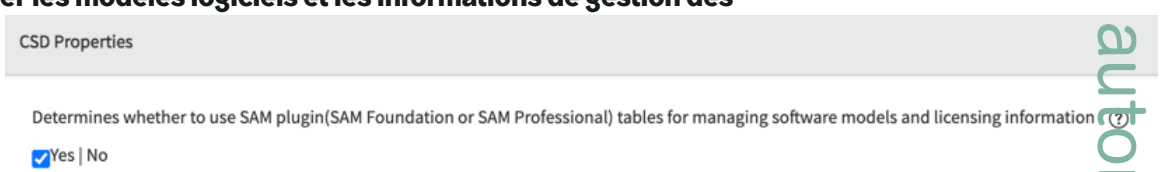
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CSD 2.0 flux de processus lorsque CSD est intégré à SAM



Remarque :
Pour une intégration CSD 2.0 à SAM, accédez à **Distribution de logiciel client 2.0** > **Propriétés** et cochez la case des **tables Détermine s'il faut utiliser le module d'extension SAM (SAM Foundation ou SAM Professional) pour gérer les modèles logiciels et les informations de gestion des licences**.



Considérations importantes

Assurez-vous d'être conscient des différences suivantes entre CSD et CSD 2.0:

	CSD	SDR 2.0
Fournisseurs pris en charge	Microsoft Gestion de la configuration centrale du système (SCCM).	Microsoft Endpoint Configuration Manager, Jamfet Microsoft Intune.
Procédure d'ajout d'un nouveau fournisseur	L'utilisateur doit écrire des scripts de points d'extension.	L'utilisateur peut utiliser des flux secondaires dans Concepteur de flux. C'est plus facile que d'écrire des scripts de points d'extension dans CSD.
Vérification de conformité de la licence et autorisations	Étroitement couplé aux données de licence SAM.	Flexibilité de choisir les tables SAM ou les tables CSD 2.0.
Détection de données	Microsoft Le fournisseur SCCM utilise les applets de commande PowerShell pour la détection des données.	Microsoft Endpoint Configuration Manager Le spoke est mis à jour pour utiliser le protocole REST pour la détection de données. Cela

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

	CSD	SDR 2.0
		améliore les performances et réduit la charge car Serveur MID REST prend en charge la pagination.
Révocation logicielle	CSD peut révoquer ou désinstaller les logiciels qui ont été installés à la fois par CSD ou CSD 2.0par .	CSD 2.0 ne peut révoquer ou désinstaller un logiciel que s'il a été installé à l'aide de CSD 2.0. Si un logiciel est installé à l'aide de CSD, il ne peut pas être révoqué à l'aide de .CSD 2.0

Version d'application

CSD 2.0 La version 1.2.2 est la dernière version.

Demander l'application CSD 2.0

Application Distribution de logiciel client 2.0 Le module d'extension (com.sn.csd) est disponible sur ServiceNow Store et peut être utilisé avec un abonnement à Hub d'intégration.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

L'application CSD 2.0 peut être intégrée Microsoft Endpoint Configuration Manager à l'aide du flux de spoke, des Microsoft Endpoint Configuration Manager flux secondaires et des actions pour déployer ou révoquer un logiciel à l'aide d'un serveur de point de terminaison.

Remarque :

- Le CSD 2.0 module d'extension s'exécute dans son propre périmètre de l'application.
- Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :
  - Objet complexe (com.glide.cobject)
  - ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
  - Prise en charge de Flow Designer pour Service Catalog (com.glideapp.servicecatalog.flow_designer)
  - API du périmètre Service Catalog (com.glideapp.servicecatalog.scoped.api)
- Consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble d'IntegrationHub pour plus d'informations sur l'abonnement requis Hub d'intégration .

Composants installés avec CSD 2.0

Plusieurs types de composants sont installés avec l'application CSD 2.0.

Tables installées

Ces tables sont installées avec le module d'extension Application Distribution de logiciel client 2.0 (com.sn.csd).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables CSD 2.0

Table	Description
Fournisseur de distribution de logiciel client [sn_csd_provider]	Contient tous les fournisseurs de distribution de logiciels.
Configuration de l'exécution des éléments de catalogue CSD [sn_csd_cat_item_fulfilment_config]	Contient des informations de configuration supplémentaires requises pour commander un élément de catalogue à l'aide CSD 2.0de .
Configuration du logiciel de distribution de logiciel client [sn_csd_software_config]	Table de base pour toutes les configurations des fournisseurs de logiciels.
Exécution du bail de distribution de logiciel client [sn_csd_lease_execution]	Contient des scripts planifiés pour exécuter les flux secondaires et les flux associés au déploiement, à la révocation et à la gestion des baux.
Autorisation de l'appareil [sn_csd_entitlement_asset]	Contient des informations sur l'allocation de licence pour les appareils.
Application de distribution de logiciel client [sn_csd_application]	Table de base pour toutes les applications du fournisseur de logiciels.
Gestionnaire de bail de distribution de logiciel client [sn_csd_lease_manager]	Relie l'élément demandé à l'exécution du bail et au calendrier requis.
Autorisation d'utilisateur [sn_csd_entitlement_user]	Contient des informations sur l'allocation de licence pour les utilisateurs.
Autorisation de licence [sn_csd_entitlement]	Table parente des tables d'appareils et d'autorisations d'utilisateurs.
Calendrier de bail de distribution de logiciel client [sn_csd_lease_schedule]	Contient les entrées de calendrier pour le déploiement, le bail et la révocation.
Autorisation logicielle [sn_csd_license]	Contient les informations de gestion des licences du modèle logiciel requis.
Modèle logiciel [sn_csd_software_product_model]	Contient les détails du logiciel requis. Lla. Les détails incluent le nom d'affichage, le fabricant, etc.
Logiciel demandé [sn_csd_req_software]	Contient tous les logiciels demandés et leurs états.

Rôles installés

Ces rôles sont installés avec l'application CSD 2.0 .

Rôles pour Hub d'intégration : CSD 2.0

Titre du rôle [name]	Description
Administrateur CSD [sn_csd. Administrateur CSD]	Rôle d'administrateur pour la gestion de CSD 2.0.
Utilisateur CSD [sn_csd. Utilisateur CSD]	Rôle permettant de commander des éléments de catalogue à partir du catalogue CSD 2.0 et d'effectuer des actions telles que révoquer le logiciel, prolonger le bail, etc.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés installées

Propriétés permettant CSD 2.0 de gérer l'état d'installation des déploiements de logiciels demandés et de configurer les détections planifiées.

Pour accéder aux CSD 2.0 propriétés, accédez à **Distribution de logiciel client 2.0** > **Propriétés**. Les propriétés suivantes sont disponibles :

Propriétés de distribution de logiciel client

Propriété	Nom	Description
Intervalle d'expiration de la vérification de l'état (en jours). Configurez le nombre de jours pendant lesquels le système doit attendre avant d'ignorer l'état d'installation du logiciel.	sn_csd.softwareInstallExpDay	Contrôle le nombre de jours d'attente du système avant d'ignorer l'état d'installation du logiciel. La limite de temps par défaut pour l'installation du logiciel est de 30 jours avant que le système arrête de vérifier l'état d'installation d'un déploiement. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 30 Les états d'installation sont les suivants : • **Non installé** : l'utilisateur n'a pas installé le logiciel demandé avant l'expiration de la limite de temps configurée. • **Installé** : le logiciel a été installé dans la limite de temps configurée. • **Vérification de l'état expirée** : le délai imparti à l'utilisateur pour installer le logiciel demandé a expiré. Le système ne vérifie plus l'état de ce déploiement. • **Révoqué** : le logiciel a été révoqué par l'administrateur. • **Non synchronisé** : l'état de l'installation n'est pas synchronisé avec l'état du serveur. **Remarque :** Si SAM est utilisé avec CSD 2.0, l'état est mis à jour automatiquement. Sinon, l'administrateur doit modifier l'état manuellement.
Concilier l'intervalle d'état de l'installation logicielle	sn_csd.softwareInstallIntervalHour	Détermine quand s'exécute la tâche planifiée qui détermine l'état de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de distribution de logiciel client (suite)

Propriété	Nom	Description
(en heures). Définissez l'intervalle de répétition pour la tâche planifiée qui détermine l'état de l'installation.		l'installation. Par défaut, le système vérifie l'état de l'installation toutes les heures. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 24
Définir l'intervalle planifié (jours) dans l'application Détection.	sn_csd.discoveryExeDay	Définit l'intervalle de répétition pour la tâche planifiée qui exécute la détection d'application. Par défaut, Discovery s'exécute à minuit le jour défini avec cette valeur. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 5
Définir l'intervalle de travail du calendrier d'exécution du bail (minutes)	sn_csd.lease_execution_interval	Intervalle au cours duquel la tâche planifiée du calendrier de bail CSD vérifie que les baux logiciels demandés démarrent, s'arrêtent ou se prolongent. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 1
Définir le temps avant la fin de bail pour notifier le demandeur (jours)	sn_csd.lease_end_notification	Détermine le nombre de jours avant la fin d'un bail de logiciel pour notifier le demandeur. Si des extensions de bail sont autorisées, assurez-vous que cette période laisse suffisamment de temps pour que le processus d'approbation se termine avant l'expiration du bail. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 5
Détermine s'il faut utiliser des tables de module d'extension SAM (SAM Foundation ou SAM Professional) pour gérer les modèles logiciels et les informations de gestion des licences	sn_csd.useSAMPlugin	Option permettant d'utiliser le module d'extension SAM avec CSD 2.0 les tables SAM et de les choisir.

Flux, flux secondaires et actions

Ces flux, flux secondaires et actions sont avec l'application CSD 2.0 .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux disponibles avec CSD 2.0

Flux	
Commander le logiciel client	Planifie l'installation d'une application commandée sur l'appareil sélectionné. La demande nécessite des approbations basées sur l'entrée de l'utilisateur dans la configuration de l'élément de catalogue.
Déployer le logiciel client	Déploie un logiciel en exécutant un flux secondaire spécifique au fournisseur. Crée des tâches de catalogue en cas d'échec dans l'exécution du flux secondaire du fournisseur.

Flux secondaires disponibles avec CSD 2.0

Flux secondaire	Description
Affecter une licence	Crée un enregistrement d'autorisation.
Extension de bail de logiciel client	Prolonge la date de fin de bail du logiciel requis.
Logiciel de déploiement CSD Post-traitement	Effectue le post-traitement une fois le déploiement du logiciel réussi.
Notification de fin de bail CSD	Informe l'utilisateur de la date de fin de bail du logiciel et envoie le lien pour prolonger la date de fin de bail.
Supprimer les enregistrements de bail	Supprime les enregistrements de calendrier de bail, d'exécution du bail et de gestionnaire de bail associés à l'élément demandé.
Modèle de déploiement de l'application	Modèle de flux pour le flux de déploiement de l'application.
Rechercher un modèle de données de configuration	Modèle de flux pour le flux Rechercher des données de configuration.
Révoquer le modèle d'application	Modèle de flux pour le flux de révocation de l'application.
Révoquer la licence	Supprime l'enregistrement de l'autorisation spécifiée.
Révoquer le logiciel client	Révoque le logiciel du serveur du fournisseur.

Traduction automatique

Actions disponibles avec CSD 2.0

Action	Description
Obtenir l'URL d'enregistrement du CSD	Génère un lien vers le logiciel demandé.
Date vide	Vérifie si la date saisie est vide.
Validation de la licence	Vérifie la disponibilité de la licence et récupère les informations de licence si disponibles.
Mettre à jour la fin de bail sur l'élément demandé	Met à jour la date de fin de bail de l'enregistrement de l'élément demandé.

Créer des licences pour les logiciels distribués à l'aide deCSD 2.0

Les licences sont associées au modèle logiciel et doivent être créées si vous souhaitez suivre la licence des logiciels déployés par CSD 2.0.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_csd. Administrateur CSD

Vous pouvez créer des licences logicielles dans pour les éléments logiciels déployés à CSD 2.0 partir du catalogue de services par CSD 2.0. CSD 2.0 dépend des allocations disponibles pour déterminer si la licence est disponible pour le logiciel demandé. Si **la valeur Allocations disponibles** est supérieure à 0, CSD 2.0 cette option suppose que la licence du logiciel est disponible.

Procédure

1. Accédez à la **Distribution de logiciel client 2.0** > **Droits d'utilisation du logiciel**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom d'affichage	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de licence.
Modèle logiciel	Modèle logiciel de la CSD 2.0 table.
Droits	Nombre total de droits.
Type d'allocation	Type d'autorisation de licence. **Remarque :** ○ Pour Microsoft Endpoint Configuration Manager : ▪ Si la **collection d'installation** spécifiée dans la **configuration logicielle** (qui est liée à l'élément de catalogue) est de type **Appareil**, la vérification de la licence est effectuée sur les autorisations logicielles dont le **Type d'allocation** est **Appareil**. ▪ Si la **collection d'installation** spécifiée dans la **configuration du logiciel** (liée à l'élément de catalogue) est de type **utilisateur**, la vérification de la licence est effectuée sur les autorisations logicielles dont le **type d'allocationest utilisateur**. ○ Pour Jamf : ▪ Si **le groupe** spécifié dans la **configuration logicielle** (lié à l'élément de catalogue) est de type **mobile** ou **ordinateur**, la vérification de la licence est effectuée sur les autorisations logicielles dont le **type d'allocation** est **Appareil**. ▪ Si le **groupe** spécifié dans la **configuration logicielle** (lié à l'élément de catalogue) est **de type utilisateur**, la vérification de la licence est effectuée sur les autorisations logicielles dont le **type d'allocation** est **utilisateur**.

4. Cliquez sur **Envoyer**.
   La licence est créée avec les droits requis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des autorisations pour les logiciels distribués à l'aide de SAM

Les autorisations sont associées au modèle logiciel et doivent être créées si vous souhaitez suivre la licence du logiciel déployé à CSD 2.0 l'aide de SAM.

Avant de commencer

Rôle requis : sam_admin ou sam_user

Pour plus d'informations sur le rapprochement de logiciel, consultez Rapprochement de logiciel pour la conformité .

Processus de commande de distribution de logiciel client

Les logiciels déployés par CSD 2.0 peuvent être commandés à partir du catalogue de services par des utilisateurs individuels ou par des utilisateurs approuvés pour le compte d'autres utilisateurs.

CSD 2.0 Les éléments de catalogue disposent de différentes options, selon la façon dont la commande est configurée.

Dates de début et de fin de bail

Tous les logiciels déployés par CSD 2.0 l'utilisateur doivent spécifier la date de début du bail.

Si l'élément de catalogue est configuré pour la révocation (désinstallation), le formulaire affiche le champ **Fin de bail** , qui permet au demandeur de définir une date et une heure de fin de bail. Le système valide l'entrée de l'utilisateur dans ces champs pour s'assurer que les dates sélectionnées définissent une fenêtre future. Le champ **Fin de bail** n'est pas obligatoire et peut être laissé vide pour commander un logiciel sans date de fin.

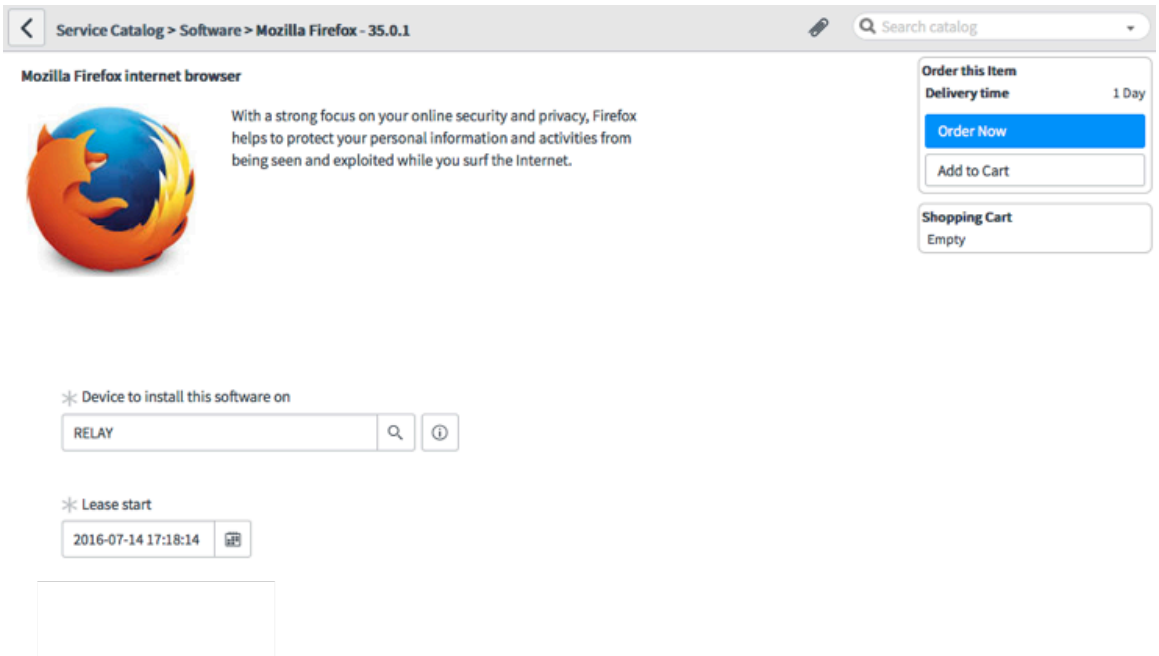
Logiciel offert uniquement à l'utilisateur connecté

Si l'élément du catalogue de logiciels est configuré avec le **type d'accèsRestreint,** le champ **Utilisateur** n'apparaît pas sur le formulaire de commande. L'utilisateur connecté sélectionne l'appareil sur lequel déployer le logiciel à partir de **l'appareil pour installer ce logiciel sur** le terrain. Seuls les appareils affectés à l'utilisateur connecté apparaissent dans la liste.

Dans cet exemple, un utilisateur s'est connecté au catalogue de services pour commander Google Chrome pour l'ordinateur affecté. L'utilisateur sélectionne la machine dans une liste d'appareils et sélectionne la date et l'heure de début de la location.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



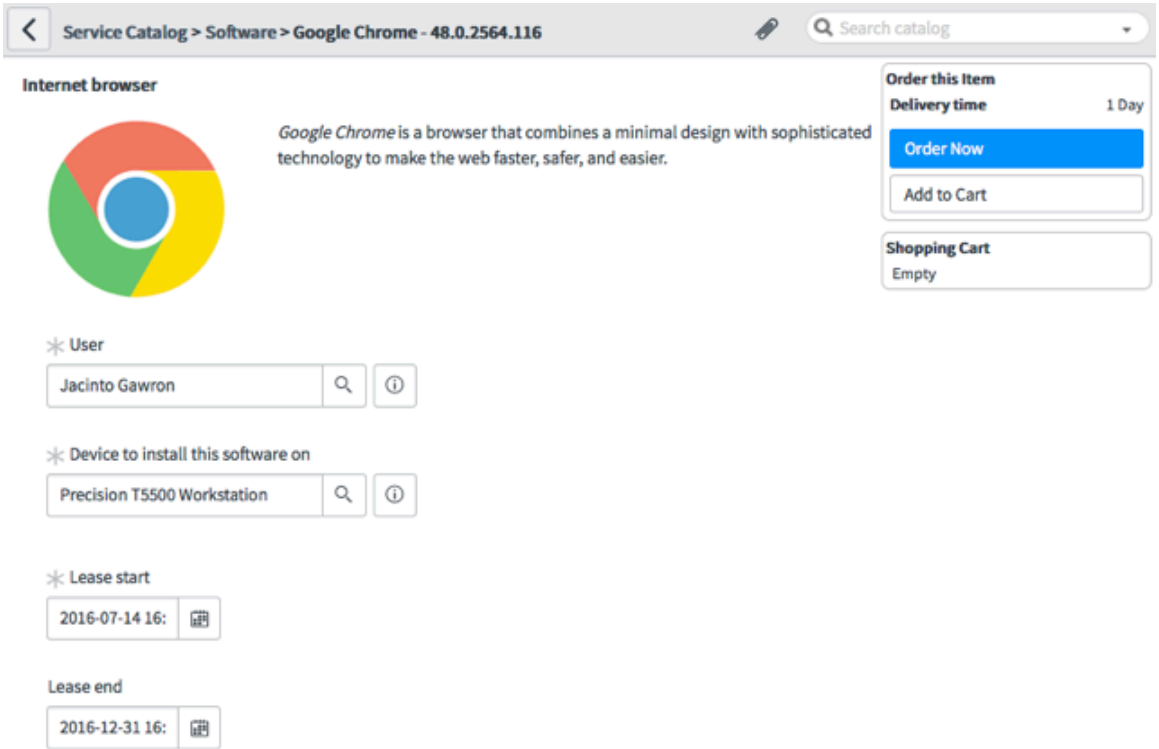
Logiciel commandé pour le compte d'un autre utilisateur

Si l'élément du catalogue de logiciels est configuré avec le **typed'accès Délégué**, le champ **Utilisateur** apparaît sur le formulaire. L'utilisateur connecté peut sélectionner n'importe quel utilisateur à partir de ce champ. Le champ **Périphérique sur lequel installer ce logiciel** répertorie uniquement les périphériques affectés à l'utilisateur sélectionné dans le champ **Utilisateur** . Si une approbation est requise pour un logiciel commandé pour le compte d'un autre utilisateur, le système envoie automatiquement une demande d'approbation au gestionnaire de l'utilisateur qui reçoit le logiciel. L'approbation est ignorée si le demandeur est le gestionnaire de l'utilisateur nommé.

Dans cet exemple, un gestionnaire commande Google Chrome pour un prestataire. Le gestionnaire sélectionne l'entrepreneur dans le champ **Utilisateur** , puis choisit un ordinateur dans la liste des appareils qui lui sont attribués. Ce logiciel dispose d'une Microsoft Endpoint Configuration Manager collection de désinstallation configurée, qui permet au gestionnaire de sélectionner une date de fin de bail qui coïncide avec la fin du contrat de l'utilisateur. À l'expiration du bail, Microsoft Endpoint Configuration Manager désinstalle automatiquement le logiciel de l'appareil.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :

- Pour Jamf, le numéro de série de l'appareil doit être renseigné dans la table de l'appareil.
- Pour Microsoft Endpoint Configuration Manager, le nom doit être renseigné.

Étendre un bail de logiciel

Les utilisateurs d'un logiciel déployé par CSD 2.0 peuvent demander l'extension d'une fenêtre de bail, si le logiciel est révocable par un système de distribution de logiciels.

Avant de commencer

Rôle requis :

Remarque :

Assurez-vous que l'utilisateur dispose de l'un des deux ensembles de rôles mentionnés.

- ITIL et sn_csd. Administrateur CSD
- ITIL et sn_csd. Utilisateur CSD

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

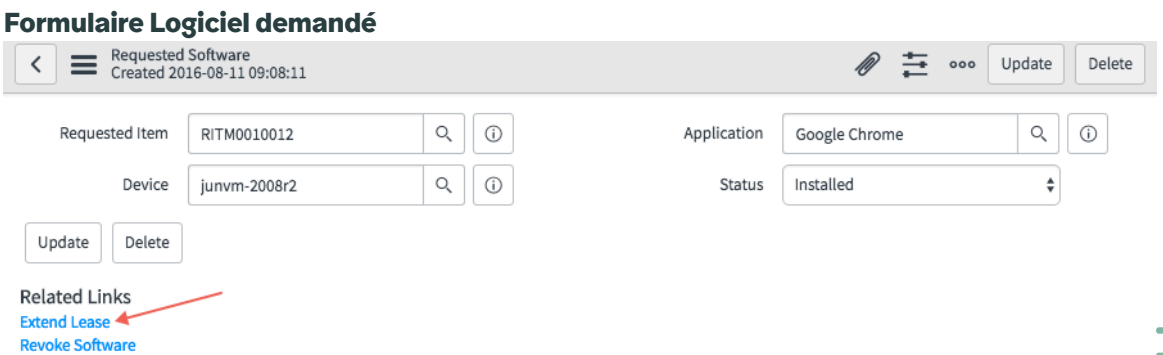
Si votre logiciel a une date de fin de bail définie et que l'état du logiciel est **Installé** ou **Non synchronisé**, vous pouvez demander une extension du bail, en attendant toutes les approbations requises par votre organisation.

Traduction automatique

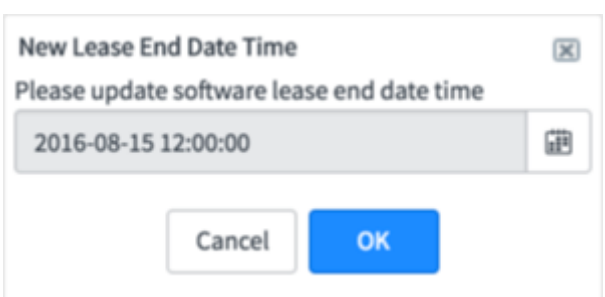
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Distribution de logiciel client 2.0** > **Logiciel demandé**.
   La liste affiche uniquement le logiciel que vous avez demandé à partir de Service Catalog.
2. Sélectionnez l'enregistrement du logiciel installé dont vous souhaitez prolonger le bail.
3. Sous **Liens connexes** , cliquez sur **Prolonger le bail**.



4. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, sélectionnez une nouvelle date de fin de bail dans le calendrier et cliquez sur **OK**.
   Vous devez sélectionner une date postérieure à la date actuelle.



Si la prolongation de bail est soumise à l'approbation du gestionnaire, vous êtes informé de la décision. Si la demande est approuvée, une notification affiche la nouvelle date de fin de bail. Si la nouvelle date de fin est dans les 5 jours (période de notification par défaut) à compter de la date à laquelle vous avez fait la demande, CSD 2.0 envoie immédiatement une notification de fin de bail.

Important :
Si des extensions de bail dans votre organisation nécessitent une approbation, assurez-vous que l'approbateur est disponible et dispose de suffisamment de temps pour traiter votre demande d'extension. Si l'extension ne peut pas être approuvée avant l'expiration de la date de fin initiale, le logiciel est révoqué.

CSD 2.0 pour Microsoft Endpoint Configuration Manager

Utilisez le CSD 2.0 avec le Microsoft Endpoint Configuration Manager spoke pour déployer et révoquer des déploiements de logiciels à partir des Microsoft Endpoint Configuration Manager hôtes, ainsi que pour gérer les distributions sur les hôtes.

Pour utiliser le spoke avec CSD 2.0, vous devez activer Microsoft Endpoint Configuration Manager spoke Microsoft Endpoint Configuration Manager et CSD 2.0.

Le Microsoft Endpoint Configuration Manager spoke contient des actions qui CSD 2.0 permettent de déployer des logiciels à partir d'une demande de catalogue de services et de gérer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

des collections d'utilisateurs et d'appareils sur Microsoft Endpoint Configuration Manager les serveurs. En outre, CSD 2.0 il peut gérer le nombre de licences pour les logiciels déployés, révoquer les logiciels déployés par Microsoft Endpoint Configuration Manager sans interaction de l'utilisateur et gérer les périodes de bail.

Remarque :
Pour les systèmes qui déploient des logiciels à partir de , le champ Fin de Microsoft Endpoint Configuration Manager**bail** n'est disponible que si la configuration spécifie une collection de désinstallation.

Vérifier les enregistrements de Microsoft Endpoint Configuration Manager spoke

Vérifiez que le spoke est intégré à CSD 2.0 après avoir installé et configuré le spoke et créez un Microsoft Endpoint Configuration Manager enregistrement d'instance de serveur pour utiliser Microsoft Endpoint Configuration Manager le spoke avecCSD 2.0.

Avant de commencer

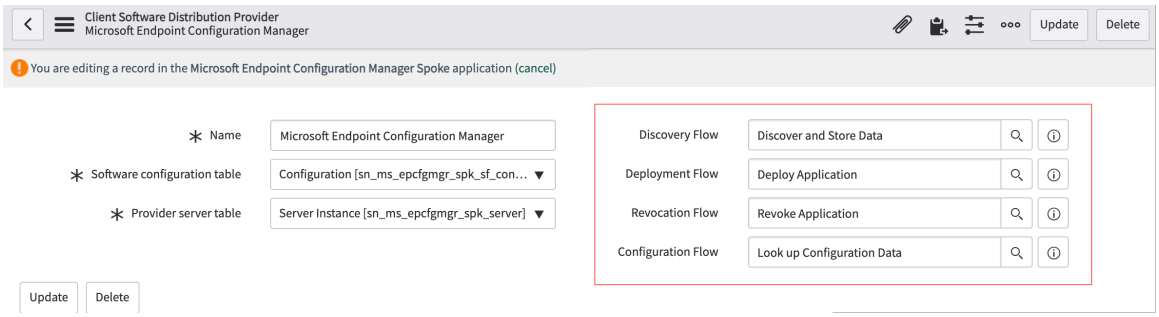
- Activez le Microsoft Endpoint Configuration Manager spoke et configurez-le. Pour plus d'informations sur la configuration du spoke, reportez-vous à Configurer le Microsoft Endpoint Configuration Manager spoke.
- Activez l'application CSD 2.0 .
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Vérifiez que ces modules sont disponibles.
   - Applications
   - Configurations
   - Instances du serveur
   - Déploiements
   - Collectes
2. Accédez à la **Définition du système** > **Tables** et vérifiez que ces tables sont disponibles.
   - Déploiement [sn_ms_epcfgmgr_spk_deployment]
   - Configuration [sn_ms_epcfgmgr_spk_sf_config]
   - Collecte [sn_ms_epcfgmgr_spk_collection]
   - Instance de serveur [sn_ms_epcfgmgr_spk_server]
   - Application [sn_ms_epcfgmgr_spk_application]
3. Vérifiez que les flux sont correctement configurés dans l'enregistrement du fournisseur.
   a. Accédez à la **Distribution de logiciel client 2.0** > **Fournisseurs**.
   b. Ouvrez l'enregistrement **Microsoft Endpoint Configuration Manager**.
   c. Vérifiez que les flux sont correctement configurés dans l'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
Vous pouvez configurer les flux par défaut selon vos besoins.

Stocker les détails du serveur du fournisseur

Créez un enregistrement d'instance de serveur pour détecter les applications et stocker les détails du serveur du fournisseur.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Gestionnaire de configuration des points de terminaison Microsoft** > **Instances de serveur**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les valeurs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de l'instance de serveur.
Alias de connexion et d'informations d'identification Powershell	Alias de connexion et d'informations d'identification Powershell que vous aviez configuré lors de la configuration du Microsoft Endpoint Configuration Manager spoke. Par exemple, **Microsoft Endpoint Configuration Spoke**.
Alias de connexion et d'informations d'identification JDBC	Alias de connexion et d'informations d'identification JDBC que vous aviez configuré lors de la configuration du Microsoft Endpoint Configuration Manager spoke. Par exemple, **Microsoft Endpoint Configuration JDBC.**

Remarque :
Vous pouvez utiliser uniquement les enregistrements d'alias de connexion et d'informations d'identification par défaut qui ont été expédiés avec le Microsoft Endpoint Configuration Manager Parlé.

4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Cliquez sur le lien connexe **Détecter maintenant** pour détecter toutes les applications et récupérer les données du serveur.
   Le flux secondaire de détection et de stockage des données est déclenché. Les données sont récupérées et stockées dans les Microsoft Endpoint Configuration Manager Parlé tables.

Configurer un modèle logiciel pour l'application Microsoft Endpoint Configuration Manager

À l'aide des applications détectées sur le Microsoft Endpoint Configuration Manager serveur, configurez un modèle logiciel pour gérer les licences.

Avant de commencer
Rôle requis :

Remarque :
Assurez-vous que l'utilisateur dispose de l'un des deux ensembles de rôles mentionnés.

- sn_ms_epcfgmgr_spk. Administrateur et sn_csd de Microsoft Endpoint Manager. Administrateur CSD
- administrateur

Avant de créer des modèles logiciels, vous devez détecter les applications disponibles pour le déploiement sur le Microsoft Endpoint Configuration Manager serveur. Consultez CSD 2.0 pour Microsoft Endpoint Configuration Manager pour plus d'informations.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez lier une Microsoft Endpoint Configuration Manager application à un modèle logiciel existant ou créer un nouveau modèle.

Procédure

1. Accédez à la **Gestionnaire de configuration des points de terminaison Microsoft** > **Applications**.
   Une liste des applications détectées sur le serveur s'affiche Microsoft Endpoint Configuration Manager .
2. Ouvrez un enregistrement d'application.
3. Pour créer un lien vers un modèle existant, cliquez sur l'icône en forme de loupe dans le champ Modèle **logiciel CSD** et sélectionnez un modèle dans la liste.
4. Pour créer un modèle, cliquez sur **Créer un modèle logiciel sous le** lien connexe.
   a. Complétez les champs du modèle logiciel.
   b. Cliquez sur **Envoyer**.
      La vue revient à la Microsoft Endpoint Configuration Manager liste Applications.

Définir la Microsoft Endpoint Configuration Manager configuration

Associez ce logiciel à une collection via une Microsoft Endpoint Configuration Manager configuration permettant de créer des éléments de catalogue pour Microsoft Endpoint Configuration Manager le déploiement de logiciels ou de configurer votre instance pour révoquer un logiciel via Microsoft Endpoint Configuration Manager.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Avant de créer un enregistrement de Microsoft Endpoint Configuration Manager configuration, assurez-vous d'avoir détecté les applications, les collections et les Microsoft Endpoint Configuration Manager déploiements, et d'avoir configuré les modèles logiciels nécessaires.

Rôle requis : sn_ms_epcfgmgr_spk. Administrateur ou administrateur Microsoft Endpoint Manager

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le Microsoft Endpoint Configuration Manager processus de configuration associe le logiciel à Microsoft Endpoint Configuration Manager des collections. Pour déployer un logiciel à partir d'un Microsoft Endpoint Configuration Manager serveur, l'utilisateur ou l'appareil doit être membre d'une Microsoft Endpoint Configuration Manager collection associée à un déploiement d'installation. CSD 2.0 vous permet de révoquer un logiciel non autorisé à l'aide du Microsoft Endpoint Configuration Manager serveur lorsque ce logiciel peut être supprimé à l'aide d'une collection de désinstallation. Les utilisateurs qui demandent un logiciel révocable à partir de Service Catalog ont également la possibilité de définir des dates de début et de fin de bail et de demander des extensions de bail.

Procédure

1. Accédez à la **Gestionnaire de configuration des points de terminaison Microsoft** > **Configurations**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de configuration logicielle Microsoft Endpoint Configuration Manager .
Application	Nom d'une application hébergée sur le Microsoft Endpoint Configuration Manager serveur.
Collection d'installation	Nom de la collection associée au déploiement d'installation pour l'application sélectionnée sur le Microsoft Endpoint Configuration Manager serveur. Seules les collections associées à l'application sont disponibles pour la sélection.
Collection de désinstallation	Nom de la collection associée au déploiement de désinstallation pour l'application sélectionnée sur le Microsoft Endpoint Configuration Manager serveur. Seules les collections associées à l'application sont disponibles pour la sélection. Vous devez spécifier une collection de désinstallation pour : ○ Définissez une date de fin de bail pour les logiciels déployés. ○ Activez les extensions de bail. ○ Révoquer le logiciel de l'ordinateur d'un utilisateur.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un élément de catalogue pour l'application Microsoft Endpoint Configuration Manager

Créez un élément de catalogue pour une application que vous souhaitez proposer à la distribution à partir du catalogue de services à l'aide des applications détectées sur le Microsoft Endpoint Configuration Manager serveur.

Avant de commencer

Rôle requis :

Remarque :
Assurez-vous que l'utilisateur dispose de l'un des deux ensembles de rôles mentionnés.

- sn_ms_epcfgmgr_spk. Administrateur Microsoft Endpoint Manager, catalog_admin et sn_csd. Administrateur CSD
- administrateur

Avant de créer un élément de catalogue, vous devez lier l'application à un modèle logiciel et créer au moins une configuration logicielle.

Procédure

1. Accédez à la **Gestionnaire de configuration des points de terminaison Microsoft** > **Applications**.
   Une liste des applications détectées sur le serveur s'affiche Microsoft Endpoint Configuration Manager .
2. Ouvrez un enregistrement pour l'application Microsoft Endpoint Configuration Manager .
3. Cliquez sur le lien connexe **Créer un élément de catalogue** .
4. Renseignez les valeurs requises du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement.
Type d'accès	Si **Délégué** est sélectionné, permet à l'utilisateur connecté de commander ce logiciel à partir du catalogue de services pour un autre utilisateur. Cela permet au personnel du Service Desk de commander Microsoft Endpoint Configuration Manager des déploiements pour d'autres utilisateurs du système. Par défaut, cette fonctionnalité est désactivée. Pour empêcher les utilisateurs non autorisés de commander des logiciels, assurez-vous que les approbations sont requises pour ce type de déploiement en décochant la case **Ignorer l'approbation** . Si une approbation est requise pour un logiciel commandé pour le compte d'un utilisateur, le système envoie automatiquement une demande d'approbation au gestionnaire de l'utilisateur qui reçoit le logiciel. L'approbation est ignorée si le demandeur est le gestionnaire de l'utilisateur nommé. Les éléments logiciels demandés à partir de Service Catalog pour le compte d'un autre utilisateur nécessitent les informations suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ **Utilisateur** : utilisateur sélectionné pour le déploiement. Ce champ est automatiquement renseigné avec le nom de l'utilisateur connecté. Vous pouvez sélectionner un autre utilisateur dans la liste. ○ **Appareil d'installation du logiciel** : appareil appartenant à l'utilisateur sélectionné sur lequel déployer le logiciel. Seuls les appareils appartenant à cet utilisateur apparaissent dans la liste de choix. ○ **Début de bail** : date et heure de déploiement du logiciel. Il s'agit de l'heure de début du bail. Un bail peut être à durée indéterminée ou avoir une heure de fin de bail. Si **l'option Restreint** est sélectionnée, le champ **Utilisateur** n'est pas affiché sur le formulaire de commande.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
6. **Facultatif :** Dans l'onglet **Configuration de l'exécution de l'élément de catalogue CSD** , ouvrez l'enregistrement par défaut et fournissez ces valeurs selon vos besoins.

Champ	Description
Configuration de logiciel	Nom de l'enregistrement de configuration pour cette application. Cet enregistrement définit la collection et la collection de désinstallation de cette application. Cette configuration est requise pour tous les déploiements, révocations et baux effectués par le Microsoft Endpoint Configuration Manager serveur.
Ignorer l'approbation (skip_approval)	Case à cocher qui permet d'ignorer l'approbation de cet élément par le gestionnaire du demandeur lorsqu'un utilisateur le commande depuis le catalogue de services. Utilisez ce champ conjointement avec le champ **Type d'accès** pour vous assurer que le logiciel commandé par un utilisateur connecté pour le compte d'un autre utilisateur est soumis à approbation. Par défaut, cette case n'est pas cochée. Celui-ci doit être approuvé par le gestionnaire pour tous les nouveaux éléments de catalogue. **Remarque :** Deux niveaux d'approbation sont possibles. Par défaut, tous les éléments de catégorie nécessitent une approbation de groupe pour les éléments supérieurs à 1 000 $. Si cette approbation est donnée ou ignorée, le système évalue la case à cocher **Ignorer l'approbation** pour déterminer si l'élément logiciel nécessite l'approbation du gestionnaire du demandeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Vérifier la conformité de la licence (check_license_compliance)	Case à cocher qui oblige le système à déterminer si le déploiement de cet élément est autorisé dans le cadre de la licence actuelle.

Remarque :
Si l'élément de catalogue nécessite une approbation en raison du coût, assurez-vous de configurer un groupe d'approbation dans la liste connexe**Approuvé par groupe** . Par défaut, le flux de demande de Service Catalog s'exécute lorsqu'un élément coûtant plus de 1 000 $ est commandé et recherche un groupe d'approbation approprié. Si aucun groupe d'approbation n'est configuré pour l'élément, ce flux ignore complètement l'approbation et se termine. Le système exécute ensuite le flux de commande de logiciel client, qui évalue la case à cocher **Ignorer l'approbation** pour déterminer si l'approbation du gestionnaire du demandeur est nécessaire.

7. Cliquez sur **Mettre à jour**.
   L'élément de catalogue est créé et peut être commandé à partir de Service Catalog.
8. **Facultatif :** Pour afficher tous les CSD 2.0 éléments de catalogue, accédez à **Distribution de logiciel client 2.0** > **Éléments logiciel**.

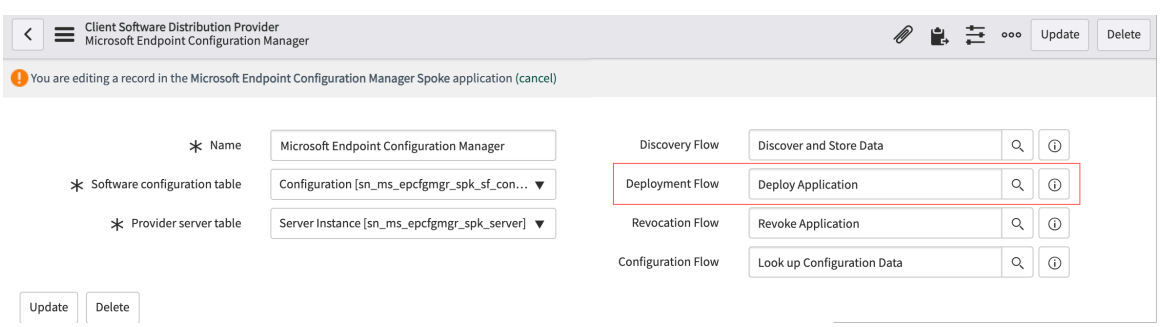
Remarque :
Si vous ne pouvez afficher aucun des champs ou onglets mentionnés, configurez la vue de formulaire ou les listes connexes de la table en conséquence.

Processus de déploiement

Commander une application à partir d'un CSD 2.0 élément de catalogue dans le catalogue de services déclenche le flux Commander un logiciel client.

Ce processus déploie une application pour un utilisateur ou un appareil via une commande de catalogue de services :

1. Si la case à cocher **Ignorer l'approbation** est décochée dans l'élément du catalogue de logiciels, le flux Commander le logiciel client envoie la demande de catalogue au gestionnaire de l'utilisateur qui en fait la demande pour approbation.
2. Si la case **Vérifier la conformité** de la licence est cochée dans l'élément du catalogue de logiciels, le flux effectue une vérification de la licence de logiciel à partir de SAM ou CSD 2.0 en fonction de votre configuration. Si aucune licence n'est disponible, le flux crée une tâche de catalogue pour acquérir d'autres licences et affecte la tâche au groupe Administrateurs CSD.
3. Le flux Commander le logiciel client déclenche le flux Déployer le logiciel client qui déclenche à son tour le **flux de déploiement** spécifique au fournisseur spécifié dans l'enregistrement du fournisseur.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

CSD 2.0 pour Jamf

Utilisez le CSD 2.0 avec le Jamf spoke pour déployer et révoquer des déploiements de logiciels à partir des Jamf hôtes, ainsi que pour gérer les distributions sur les hôtes.

Pour utiliser le spoke avec CSD 2.0, vous devez activer Jamf spoke Jamf et CSD 2.0.

Le Jamf spoke contient des actions qui CSD 2.0 permettent de déployer des logiciels à partir d'une demande de catalogue de services et de gérer des collections d'utilisateurs et d'appareils sur Jamf les serveurs. En outre, CSD 2.0 peut gérer le nombre de licences pour les logiciels déployés à l'aide de ServiceNow Gestion des actifs logiciels, révoquer le logiciel déployé par Jamf sans interaction de l'utilisateur et gérer les périodes de bail.

Vérifier les enregistrements de Jamf spoke

Vérifiez que le spoke est intégré à CSD 2.0 après avoir installé et configuré le spoke et créez un Jamf enregistrement d'instance de serveur pour utiliser Jamf le spoke avecCSD 2.0.

Avant de commencer

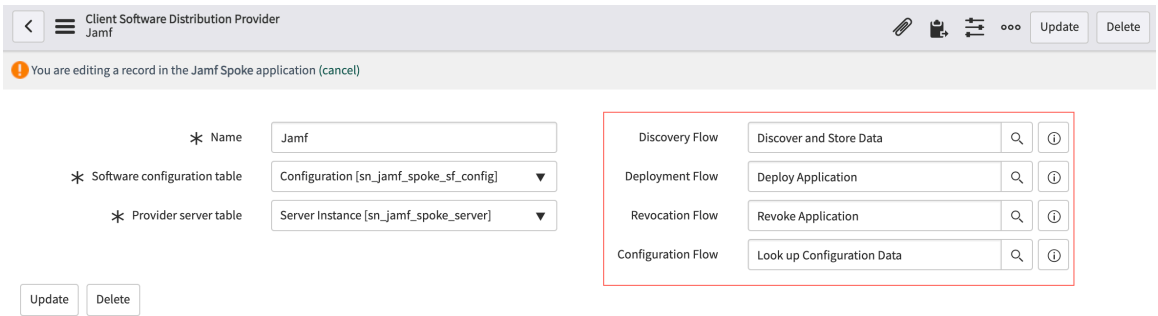
- Activez le Jamf spoke et configurez-le. Pour plus d'informations sur la configuration du spoke, reportez-vous à Configurer le Jamf spoke.
- Activez l'application CSD 2.0 .
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Vérifiez que ces modules sont disponibles.
   - Applications
   - Configurations
   - Instances du serveur
   - Déploiements
   - Collectes
2. Accédez à la **Définition du système** > **Tables** et vérifiez que ces tables sont disponibles.
   - Configuration [sn_jamf_spoke_sf_config]
   - Instance de serveur [sn_jamf_spoke_server]
   - Politique [sn_jamf_spoke_policy]
   - Application [sn_jamf_spoke_application]
   - Groupe [sn_jamf_spoke_group]
   - Informations d'identification Jamf [sn_jamf_spoke_jamf_credential]
3. Vérifiez que les flux sont correctement configurés dans l'enregistrement du fournisseur.
   a. Accédez à la **Distribution de logiciel client 2.0** > **Fournisseurs**.
   b. Ouvrez l'enregistrement **Jamf**.
   c. Vérifiez que les flux sont correctement configurés dans l'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
Vous pouvez configurer les flux par défaut selon vos besoins.

Stocker les Jamf détails du serveur

Créez un enregistrement d'instance de serveur pour détecter les applications et stocker les Jamf détails du serveur.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **JAMF** > **Instances de serveur**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les valeurs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de l'instance de serveur.
Alias de connexion et d'informations d'identification	Alias de connexion et d'informations d'identification que vous aviez configuré lors de la configuration du Jamf spoke. Par exemple, **Jamf**.

Remarque :
Vous pouvez utiliser uniquement les enregistrements d'alias de connexion et d'informations d'identification par défaut qui ont été expédiés avec le Jamf Spoke.

4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.
5. Cliquez sur le lien connexe **Détecter maintenant** pour détecter toutes les applications et récupérer les données du serveur.
   Le flux secondaire de détection et de stockage des données est déclenché. Les données sont récupérées et stockées dans les Jamf Spoke tables.

Configurer un modèle logiciel

À l'aide des applications détectées sur le serveur Jamf, configurez un modèle logiciel pour gérer les licences.

Avant de commencer
Avant de créer des modèles logiciels, vous devez détecter les applications disponibles pour le déploiement sur le serveur Jamf. Consultez CSD 2.0 pour Jamf pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Effectuez ces étapes lorsque vous configurez un modèle logiciel pour l'application et la Jamf politique.

Rôle requis : assurez-vous que l'utilisateur dispose de l'un des deux ensembles de rôles mentionnés.

- sn_jamf_spoke.jamf_admin et sn_csd. Administrateur CSD
- administrateur

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez lier une Jamf application à un modèle logiciel existant ou créer un nouveau modèle.

Procédure

1. Déterminez si vous configurez un modèle logiciel pour l'application ou la politique.
   - Si vous configurez un modèle logiciel pour l'application Jamf , accédez à **Jamf** > **Applications**.
   - Si vous configurez un modèle logiciel pour la Jamf politique, accédez à **Jamf** > **Politiques**.

   Une liste des applications ou des politiques détectées sur le serveur s'affiche Jamf .
2. Ouvrez l'enregistrement requis.
3. Créez un lien vers un modèle existant en cliquant sur l'icône en forme de loupe dans le champ Modèle **logiciel CSD** et en sélectionnant un modèle dans la liste.
4. Créez un modèle en cliquant sur **Créer un modèle logiciel sous le** lien connexe.

   a. Complétez les champs du modèle logiciel.

   b. Cliquez sur **Envoyer**.
   La vue revient à la Jamf liste Applications.

Définir la Jamf configuration

Associez ce logiciel à un groupe via une Jamf configuration pour créer des éléments de catalogue pour Jamf le déploiement de logiciels ou pour configurer votre instance en vue de révoquer des logiciels via Jamf.

Avant de commencer

Avant de créer un enregistrement de Jamf configuration, assurez-vous d'avoir détecté les applications, les Jamf groupes et les déploiements, et d'avoir configuré les modèles logiciels nécessaires.

Rôle requis : sn_jamf_spoke.jamf_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le Jamf processus de configuration associe le logiciel à Jamf des groupes. Pour déployer un logiciel à partir d'un Jamf serveur, l'utilisateur ou l'appareil doit être membre d'un Jamf groupe associé à un déploiement d'installation. CSD 2.0 vous permet de révoquer un logiciel non autorisé à l'aide du Jamf serveur lorsque ce logiciel peut être supprimé à l'aide du groupe d'installation en supprimant l'utilisateur ou l'appareil de celui-ci. Les utilisateurs qui demandent un logiciel révocable à partir de Service Catalog ont également la possibilité de définir des dates de début et de fin de bail et de demander des extensions de bail.

Effectuez ces étapes pour les applications et les Jamf politiques.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Jamf** > **Configurations**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de configuration logicielle Jamf .
Groupe	Nom du groupe associé à l'application sélectionnée sur le Jamf serveur. Le même groupe peut être utilisé pour l'installation et la désinstallation. Seuls les groupes associés à l'application peuvent être sélectionnés.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer un élément de catalogue pour l'application Jamf

Créez un élément de catalogue pour une application que vous souhaitez proposer à la distribution à partir du catalogue de services à l'aide des applications détectées sur le Jamf serveur.

Avant de commencer

Rôle requis : assurez-vous que l'utilisateur dispose de l'un des deux ensembles de rôles mentionnés.

- sn_jamf_spoke.jamf_admin, catalog_admin et sn_csd. Administrateur CSD
- administrateur

Avant de créer un élément de catalogue, vous devez lier l'application à un modèle logiciel et créer au moins une configuration logicielle.

Effectuez ces étapes pour les applications et les Jamf politiques.

Procédure

1. Créez un élément de catalogue pour l'application ou la politique.
   - Si vous créez un élément de catalogue pour l'application Jamf , accédez à **Jamf** > **Applications**.
   - Si vous créez un élément de catalogue pour la Jamf politique, accédez à **Jamf** > **Politiques**.

   Une liste des applications ou des politiques détectées sur le serveur s'affiche Jamf .
2. Ouvrez l'enregistrement requis.
3. Cliquez sur le lien connexe **Créer un élément de catalogue** .
4. Renseignez les valeurs requises du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Type d'accès	Si **Délégué** est sélectionné, permet à l'utilisateur connecté de commander ce logiciel à partir du catalogue de services pour un autre utilisateur. Cela permet au personnel du Service Desk de commander Jamf des déploiements pour d'autres utilisateurs du système. Par défaut, cette fonctionnalité est désactivée. Pour empêcher les utilisateurs non autorisés de commander des logiciels, assurez-vous que les approbations sont requises pour ce type de déploiement en décochant la case **Ignorer l'approbation** . Si une approbation est requise pour un logiciel commandé pour le compte d'un utilisateur, le système envoie automatiquement une demande d'approbation au gestionnaire de l'utilisateur qui reçoit le logiciel. L'approbation est ignorée si le demandeur est le gestionnaire de l'utilisateur nommé. Les éléments logiciels demandés à partir de Service Catalog pour le compte d'un autre utilisateur nécessitent les informations suivantes : ○ **Utilisateur** : utilisateur sélectionné pour le déploiement. Ce champ est automatiquement renseigné avec le nom de l'utilisateur connecté. Vous pouvez sélectionner un autre utilisateur dans la liste. ○ **Appareil d'installation du logiciel** : appareil appartenant à l'utilisateur sélectionné sur lequel déployer le logiciel. Seuls les appareils appartenant à cet utilisateur apparaissent dans la liste de choix. ○ **Début de bail** : date et heure de déploiement du logiciel. Il s'agit de l'heure de début du bail. Un bail peut être à durée indéterminée ou avoir une heure de fin de bail. Si **l'option Restreint** est sélectionnée, le champ **Utilisateur** n'est pas affiché sur le formulaire de commande.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
6. **Facultatif :** Dans l'onglet **Configuration de l'exécution des éléments de catalogue CSD** , ouvrez l'enregistrement par défaut et fournissez ces valeurs.

Champ	Description
Configuration de logiciel	Nom de l'enregistrement de configuration pour cette application. Cet enregistrement définit la collection et la collection de désinstallation de cette application. Cette configuration est requise pour tous les déploiements, révocations et baux effectués par le Jamf serveur.
Ignorer l'approbation (skip_approval)	Case à cocher qui permet d'ignorer l'approbation de cet élément par le gestionnaire du demandeur lorsqu'un utilisateur le commande depuis le catalogue de services. Utilisez ce champ conjointement avec le champ **Type d'accès** pour vous assurer que le logiciel commandé par un utilisateur connecté pour le compte d'un autre utilisateur est soumis à approbation. Par défaut, cette case n'est pas cochée. Celui-ci doit être approuvé par le gestionnaire pour tous les nouveaux éléments de catalogue.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Deux niveaux d'approbation sont possibles. Par défaut, tous les éléments de catégorie nécessitent une approbation de groupe pour les éléments supérieurs à 1 000 $. Si cette approbation est donnée ou ignorée, le système évalue la case à cocher **Ignorer l'approbation** pour déterminer si l'élément logiciel nécessite l'approbation du gestionnaire du demandeur.
Vérifier la conformité de la licence (check_license_compliance)	Case à cocher qui oblige le système à déterminer si le déploiement de cet élément est autorisé dans le cadre de la licence actuelle.

Remarque :
Si l'élément de catalogue nécessite une approbation en raison du coût, assurez-vous de configurer un groupe d'approbation dans la liste connexe**Approuvé par groupe** . Par défaut, le flux de demande de Service Catalog s'exécute lorsqu'un élément coûtant plus de 1 000 $ est commandé et recherche un groupe d'approbation approprié. Si aucun groupe d'approbation n'est configuré pour l'élément, ce flux ignore complètement l'approbation et se termine. Le système exécute ensuite le flux de commande de logiciel client, qui évalue la case à cocher **Ignorer l'approbation** pour déterminer si l'approbation du gestionnaire du demandeur est nécessaire.

7. Cliquez sur **Mettre à jour**.
   L'élément de catalogue est créé et peut être commandé à partir de Service Catalog.
8. **Facultatif :** Pour afficher tous les CSD 2.0 éléments de catalogue, accédez à **Distribution de logiciel client 2.0** > **Éléments logiciel**.

Remarque :
Si vous ne pouvez afficher aucun des champs ou onglets ci-dessus, configurez la vue de formulaire ou les listes connexes de la table en conséquence.

Processus de déploiement

Commander une application à partir d'un CSD 2.0 élément de catalogue dans le catalogue de services déclenche le flux Commander un logiciel client.

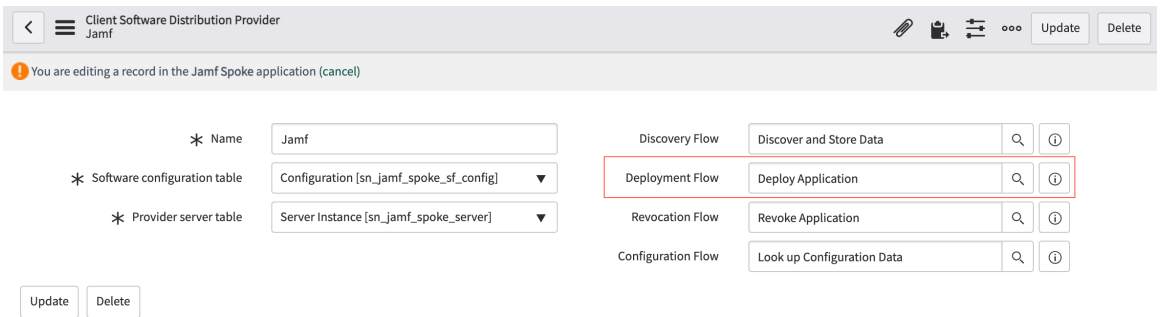
Ce processus déploie une application pour un utilisateur ou un appareil via une commande de catalogue de services :

1. Si la case à cocher **Ignorer l'approbation** est décochée dans l'élément du catalogue de logiciels, le flux Commander le logiciel client envoie la demande de catalogue au gestionnaire de l'utilisateur qui en fait la demande pour approbation.
2. Si la case **Vérifier la conformité** de la licence est cochée dans l'élément du catalogue de logiciels, le flux effectue une vérification de la licence de logiciel à partir de SAM ou CSD 2.0 en fonction de votre configuration. Si aucune licence n'est disponible, le flux crée une tâche de catalogue pour acquérir d'autres licences et affecte la tâche au groupe Administrateurs CSD.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Le flux Commander le logiciel client déclenche le flux Déployer le logiciel client qui déclenche à son tour le **flux de déploiement** spécifique au fournisseur spécifié dans l'enregistrement du fournisseur.



CSD 2.0 pour Microsoft Intune

Utilisez le CSD 2.0 avec le Microsoft Intune spoke pour déployer et révoquer des déploiements de logiciels, et gérer les distributions sur les hôtes.

Pour utiliser le spoke avec CSD 2.0, vous devez activer Microsoft Intune spoke Microsoft Intune et CSD 2.0.

Le Microsoft Intune spoke contient des actions qui CSD 2.0 permettent de déployer des logiciels à partir d'une demande de catalogue de services et de gérer les utilisateurs et les appareils sur Microsoft Intune les serveurs. En outre, CSD 2.0 peut gérer le nombre de licences pour les logiciels déployés à l'aide de ServiceNow Gestion des actifs logiciels, révoquer le logiciel déployé par Microsoft Intune sans interaction de l'utilisateur et gérer les périodes de bail.

Configurer les affectations de groupe

Configurez les affectations de groupe pour toutes les applications que vous souhaitez déployer.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

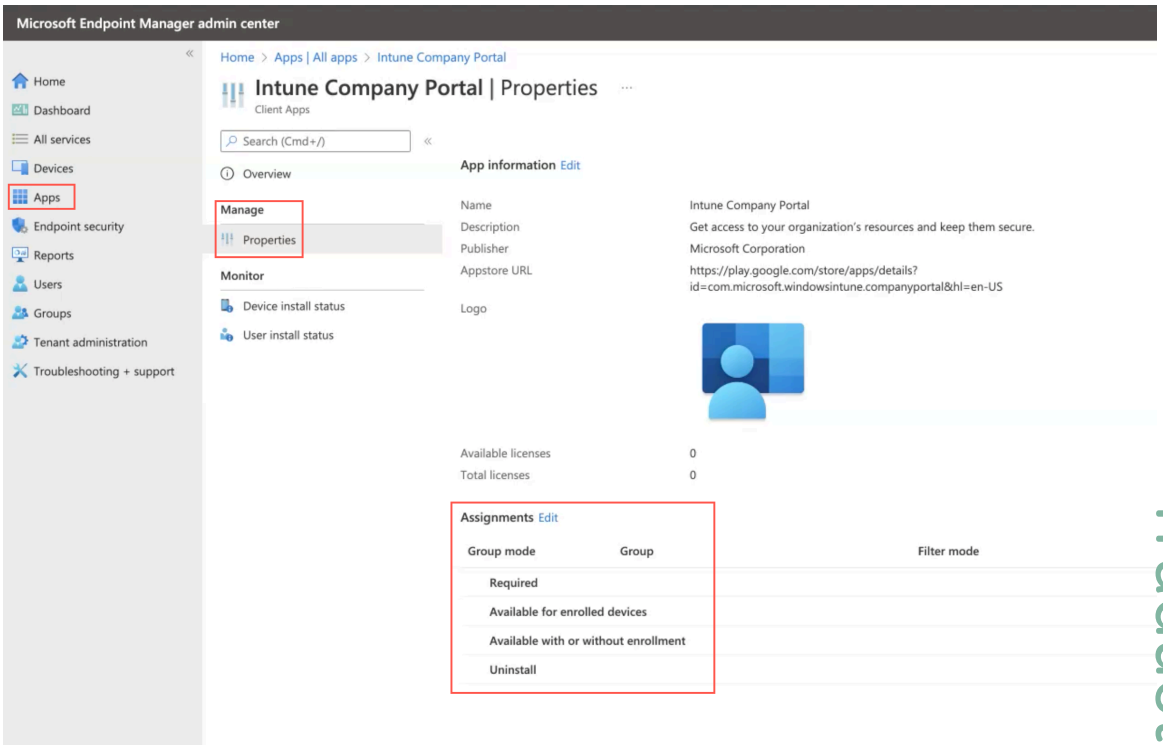
Procédure

1. Connectez-vous à Microsoft Centre d'administration de Gestionnaire de points de terminaison en tant qu'administrateur.
2. Accédez à la **Applications** > **Toutes les applications**.
3. Cliquez sur l'application que vous souhaitez déployer.
4. Cliquez sur **Propriétés** sous **Gérer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Sous **Affectations**, effectuez des affectations pour les groupes que vous souhaitez déployer.



Vérifier les enregistrements de Microsoft Intune spoke

Vérifiez que le spoke est intégré à CSD 2.0 après avoir installé et configuré le spoke et créez un Microsoft Intune enregistrement d'instance de serveur pour utiliser Microsoft Intune le spoke avecCSD 2.0.

Avant de commencer

- Activez le Spoke Microsoft Azure Active Directory spoke et configurez-le. Pour plus d'informations sur la configuration du spoke, reportez-vous à Configurer le Microsoft spoke Entra ID.
- Activez le Microsoft Intune spoke et configurez-le. Pour plus d'informations sur la configuration du spoke, reportez-vous à Configurer le Microsoft spoke Intune.
- Activez l'application CSD 2.0 .
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Vérifiez que ces modules sont disponibles.
   - Applications
   - Configurations
   - Instances du serveur
   - Déploiements
   - Groupes
2. Accédez à la **Définition du système** > **Tables** et vérifiez que ces tables sont disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

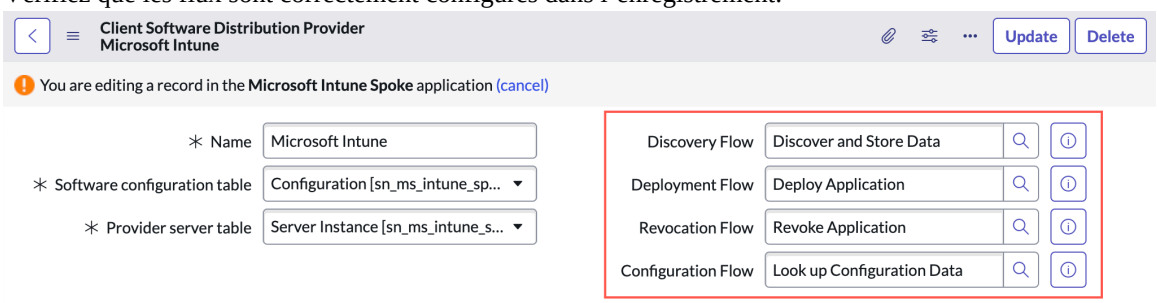
- Configuration [sn_ms_intune_spoke_sf_config]
- Déploiement [sn_ms_intune_spoke_deployment]
- Instance de serveur [sn_ms_intune_spoke_server]
- Application [sn_ms_intune_spoke_application]
- Groupe [sn_ms_intune_spoke_group]

3. Vérifiez que les flux sont correctement configurés dans l'enregistrement du fournisseur.

   a. Accédez à la **Distribution de logiciel client 2.0** > **Fournisseurs**.

   b. Ouvrez l'enregistrement **Microsoft Intune**.

   c. Vérifiez que les flux sont correctement configurés dans l'enregistrement.



Remarque :
Vous pouvez configurer les flux par défaut selon vos besoins.

Stocker les Microsoft Intune détails du serveur

Créez un enregistrement d'instance de serveur pour détecter les applications et stocker les Microsoft Intune détails du serveur.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Microsoft Intune** > **Instances de serveur**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les valeurs du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de l'instance de serveur.
Alias de connexion et d'informations d'identification	Alias de connexion et d'informations d'identification que vous aviez configuré lors de la configuration du Microsoft Intune spoke. Par exemple, **Microsoft_Intune**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Vous pouvez utiliser uniquement les enregistrements d'alias de connexion et d'informations d'identification par défaut qui ont été expédiés avec le Microsoft Intune Parlé.

4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Envoyer**.
5. Cliquez sur le lien connexe **Détecter maintenant** pour détecter toutes les applications et récupérer les données du serveur.
   Le flux secondaire de détection et de stockage des données est déclenché. Les données sont récupérées et stockées dans les Microsoft Intune Parlé tables.

Configurer un modèle logiciel

À l'aide des applications détectées sur le Microsoft Intune serveur, configurez un modèle logiciel pour gérer les licences.

Avant de commencer

Rôle requis : assurez-vous que l'utilisateur dispose de l'un des deux ensembles de rôles mentionnés.

- sn_ms_intune_spoke.microsoft_intune_admin et sn_csd. Administrateur CSD
- administrateur

Avant de créer des modèles logiciels, vous devez détecter les applications disponibles pour le déploiement sur le Microsoft Intune serveur.

Effectuez ces étapes lorsque vous configurez un modèle logiciel pour l'application Microsoft Intune.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez lier une Microsoft Intune application à un modèle logiciel existant ou créer un nouveau modèle.

Procédure

1. Naviguezvers **Microsoft Intune** > **Applications**.
   Une liste des applications détectées sur le serveur s'affiche Microsoft Intune .
2. Ouvrez l'enregistrement requis.
3. Pour créer un lien vers un modèle existant, cliquez sur l'icône en forme de loupe dans le champ Modèle **logiciel CSD** et sélectionnez un modèle dans la liste.
4. Pour créer un modèle, cliquez sur **Créer un modèle logiciel sous le** lien connexe.

   a. Complétez les champs du modèle logiciel.

   b. Cliquez sur **Envoyer**.
   La vue revient à la Microsoft Intune liste Applications.

Définir la Microsoft Intune configuration

Associez ce logiciel à un groupe via une Microsoft Intune configuration pour créer des éléments de catalogue pour Microsoft Intune le déploiement de logiciels ou pour configurer votre instance en vue de révoquer des logiciels via Microsoft Intune.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Avant de créer un enregistrement de Microsoft Intune configuration, assurez-vous d'avoir détecté les applications, les Microsoft Intune groupes et les déploiements, et d'avoir configuré les modèles logiciels nécessaires.

Rôle requis : sn_ms_intune_spoke.microsoft_intune_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le Microsoft Intune processus de configuration associe le logiciel à Microsoft Intune des groupes. Pour déployer un logiciel à partir d'un Microsoft Endpoint Configuration Manager serveur, l'utilisateur ou l'appareil doit être membre d'un Microsoft Intune groupe associé à un déploiement d'installation. CSD 2.0 vous permet de révoquer un logiciel non autorisé à l'aide du Microsoft Intune serveur lorsque ce logiciel peut être supprimé à l'aide d'un groupe de désinstallation. Les utilisateurs qui demandent un logiciel révocable à partir de Service Catalog ont également la possibilité de définir des dates de début et de fin de bail et de demander des extensions de bail.

Procédure

1. Accédez à la **Microsoft Intune** > **Configurations**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement de configuration logicielle Microsoft Intune .
Application	Nom d'une application hébergée sur le Microsoft Intune serveur.
Groupe d'installation	Nom du groupe associé au déploiement d'installation pour l'application sélectionnée sur le Microsoft Intune serveur. Seuls les groupes associés à l'application peuvent être sélectionnés.
Groupe de désinstallation	Nom du groupe associé au déploiement de désinstallation de l'application sélectionnée sur le Microsoft Intune serveur. Seuls les groupes associés à l'application peuvent être sélectionnés. Vous devez spécifier une collection de désinstallation pour : ○ Définissez une date de fin de bail pour les logiciels déployés. ○ Activez les extensions de bail. ○ Révoquer le logiciel de l'ordinateur d'un utilisateur.
Type de déploiement	Entité pour laquelle le déploiement ou la révocation du logiciel est nécessaire.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un élément de catalogue pour les Microsoft Intune applications

Créez un élément de catalogue pour une application que vous souhaitez proposer à la distribution à partir du catalogue de services à l'aide des applications détectées sur le Microsoft Intune serveur.

Avant de commencer

Rôle requis : assurez-vous que l'utilisateur dispose de l'un des deux ensembles de rôles mentionnés.

- sn_ms_intune_spoke.microsoft_intune_admin, catalog_admin et sn_csd. Administrateur CSD
- administrateur

Avant de créer un élément de catalogue, vous devez lier l'application à un modèle logiciel et créer au moins une configuration logicielle.

Procédure

1. Accédez à la **Microsoft Intune** > **Applications**.
   Une liste des applications détectées sur le serveur s'affiche Microsoft Intune .
2. Ouvrez un enregistrement pour l'application Microsoft Intune .
3. Cliquez sur le lien connexe **Créer un élément de catalogue** .
4. Renseignez les valeurs requises du formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement.
Type d'accès	Si **Délégué** est sélectionné, permet à l'utilisateur connecté de commander ce logiciel à partir du catalogue de services pour un autre utilisateur. Cela permet au personnel du Service Desk de commander Microsoft Intune des déploiements pour d'autres utilisateurs du système. Par défaut, cette fonctionnalité est désactivée. Pour empêcher les utilisateurs non autorisés de commander des logiciels, assurez-vous que les approbations sont requises pour ce type de déploiement en décochant la case **Ignorer l'approbation** . Si une approbation est requise pour un logiciel commandé pour le compte d'un utilisateur, le système envoie automatiquement une demande d'approbation au gestionnaire de l'utilisateur qui reçoit le logiciel. L'approbation est ignorée si le demandeur est le gestionnaire de l'utilisateur nommé. Les éléments logiciels demandés à partir de Service Catalog pour le compte d'un autre utilisateur nécessitent les informations suivantes : ○ **Utilisateur** : utilisateur sélectionné pour le déploiement. Ce champ est automatiquement renseigné avec le nom de l'utilisateur connecté. Vous pouvez sélectionner un autre utilisateur dans la liste. ○ **Appareil d'installation du logiciel** : appareil appartenant à l'utilisateur sélectionné sur lequel déployer le logiciel. Seuls les appareils appartenant à cet utilisateur apparaissent dans la liste de choix. ○ **Début de bail** : date et heure de déploiement du logiciel. Il s'agit de l'heure de début du bail. Un bail peut être à durée indéterminée ou avoir une heure de fin de bail. Si **l'option Restreint** est sélectionnée, le champ **Utilisateur** n'est pas affiché sur le formulaire de commande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
6. **Facultatif :** Dans l'onglet **Configuration de l'exécution de l'élément de catalogue CSD** , ouvrez l'enregistrement par défaut et fournissez ces valeurs selon vos besoins.

Champ	Description
Configuration de logiciel	Nom de l'enregistrement de configuration pour cette application. Cet enregistrement définit le groupe d'installation et le groupe de désinstallation de cette application. Cette configuration est requise pour tous les déploiements, révocations et baux effectués par le Microsoft Intune serveur.
Ignorer l'approbation (skip_approval)	Case à cocher qui permet d'ignorer l'approbation de cet élément par le gestionnaire du demandeur lorsqu'un utilisateur le commande depuis le catalogue de services. Utilisez ce champ conjointement avec le champ **Type d'accès** pour vous assurer que le logiciel commandé par un utilisateur connecté pour le compte d'un autre utilisateur est soumis à approbation. Par défaut, cette case n'est pas cochée. Celui-ci doit être approuvé par le gestionnaire pour tous les nouveaux éléments de catalogue. **Remarque :** Deux niveaux d'approbation sont possibles. Par défaut, tous les éléments de catégorie nécessitent une approbation de groupe pour les éléments supérieurs à 1 000 $. Si cette approbation est donnée ou ignorée, le système évalue la case à cocher **Ignorer l'approbation** pour déterminer si l'élément logiciel nécessite l'approbation du gestionnaire du demandeur.
Vérifier la conformité de la licence (check_license_compliance)	Case à cocher qui oblige le système à déterminer si le déploiement de cet élément est autorisé dans le cadre de la licence actuelle.

Remarque : Si l'élément de catalogue nécessite une approbation en raison du coût, assurez-vous de configurer un groupe d'approbation dans la liste connexe**Approuvé par groupe** . Par défaut, le flux de demande de Service Catalog s'exécute lorsqu'un élément coûtant plus de 1 000 $ est commandé et recherche un groupe d'approbation approprié. Si aucun groupe d'approbation n'est configuré pour l'élément, ce flux ignore complètement l'approbation et se termine. Le système exécute ensuite le flux de commande de logiciel client, qui évalue la case à cocher **Ignorer l'approbation** pour déterminer si l'approbation du gestionnaire du demandeur est nécessaire.

7. Cliquez sur **Mettre à jour**.
   L'élément de catalogue est créé et peut être commandé à partir de Service Catalog.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. **Facultatif :** Pour afficher tous les CSD 2.0 éléments de catalogue, accédez à **Distribution de logiciel client 2.0** > **Éléments logiciel**.

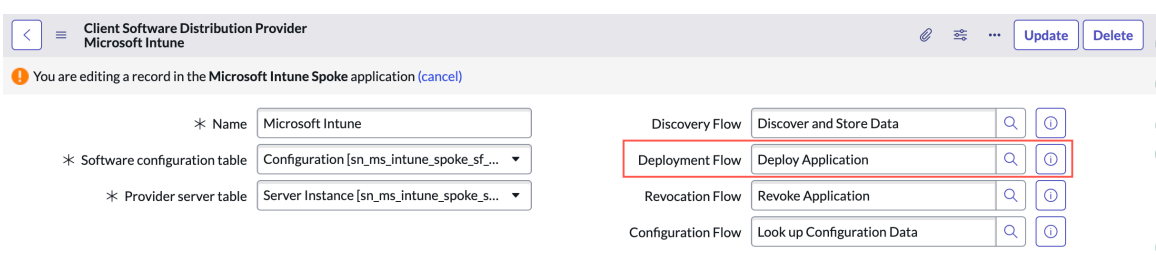
Remarque :
Si vous ne pouvez afficher aucun des champs ou onglets mentionnés, configurez la vue de formulaire ou les listes connexes de la table en conséquence.

Processus de déploiement

Commander une application à partir d'un CSD 2.0 élément de catalogue dans le catalogue de services déclenche le flux Commander un logiciel client.

Ce processus déploie une application pour un utilisateur ou un appareil via une commande de catalogue de services :

1. Si la case à cocher **Ignorer l'approbation** est décochée dans l'élément du catalogue de logiciels, le flux Commander le logiciel client envoie la demande de catalogue au gestionnaire de l'utilisateur qui en fait la demande pour approbation.
2. Si la case **Vérifier la conformité** de la licence est cochée dans l'élément du catalogue de logiciels, le flux effectue une vérification de la licence de logiciel à partir de SAM ou CSD 2.0 en fonction de votre configuration. Si aucune licence n'est disponible, le flux crée une tâche de catalogue pour acquérir d'autres licences et affecte la tâche au groupe Administrateurs CSD.
3. Le flux Commander le logiciel client déclenche le flux Déployer le logiciel client qui déclenche à son tour le **flux de déploiement** spécifique au fournisseur spécifié dans l'enregistrement du fournisseur.



CSD 2.0 Processus de validation

Après Microsoft Endpoint Configuration Manager le déploiement du logiciel sur un ordinateur cible, CSD 2.0 détecte l'installation et valide son état.

Remarque :
Cela ne s'applique que si vous utilisez SAM.

CSD 2.0 utilise les méthodes suivantes pour détecter les logiciels installés sur l'ordinateur cible :

- Détection : CSD 2.0 est configuré pour exploiter Détection afin de détecter les installations de logiciels. Vous pouvez exécuter Discovery manuellement à tout moment, ou à l'aide d'une tâche planifiée.
- Microsoft Endpoint Configuration Manager Intégration : vous pouvez importer des données de fournisseur dans la CMDB à l'aide des fonctionnalités du module d'extension Intégration - Microsoft Endpoint Configuration Manager si Discovery n'est pas actif sur l'instance.

L'instance utilise les données collectées par Discovery ou le module d'extension d'intégration Microsoft Endpoint Configuration Manager pour remplir la table Installation de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

logiciel [cmdb_sam_sw_install]. Pour valider les installations à l'aide de ces données, CSD 2.0 exécute une tâche planifiée appelée Rapprocher le logiciel demandé qui utilise les paramètres de propriété CSD . Ce processus réconcilie les données d'installation de logiciel accumulées dans la CMDB et effectue les mises à jour d'état suivantes :

- **Non installé** ou **Non synchronisé** avec **Installé** : l'utilisateur a installé le logiciel demandé dans le délai configuré dans la *sn_csd.softwareInstallExpDays* propriété.
- **Non installé** ou **Non synchronisé** avec la **vérification d'état expirée** : la limite de temps impartie à l'utilisateur pour installer le logiciel demandé a expiré. Le système arrête la vérification de l'installation à l'expiration du délai.

Révocation logicielle

Révoquez le logiciel sans aucune interaction de l'utilisateur s'il peut être révoqué et s'il a une date de fin de bail à l'aide du flux de révocation spécifique au fournisseur.

Révoquer le logiciel déployé via Service Catalog

Le logiciel déployé par le fournisseur de logiciels peut être révoqué lorsque l'application associée à la configuration logicielle a une collection de désinstallation configurée.

Avant de commencer

- Créez un enregistrement de configuration spécifique au fournisseur pour l'application qui nomme une collection de désinstallation appropriée.
- Associez l'élément CSD 2.0 de catalogue de l'application à la configuration du fournisseur qui spécifie la collection de désinstallation.

Rôle requis : ITIL, sn_csd. Administrateur CSD ou sn_csd. Utilisateur CSD

Procédure

1. Accédez à la **Distribution de logiciel client 2.0** > **Logiciel demandé**.
2. Ouvrez l'enregistrement du package logiciel que vous souhaitez révoquer.
   Pour être révocable, le package doit avoir **l'état Installé** ou **Non synchronisé**.
3. Sous **Liens connexes**, cliquez sur **Révoquer le logiciel**.

Remarque :
Cette action exécute le flux Révoquer le logiciel client, qui déclenche le flux secondaire Révoquer l'application spécifique au fournisseur.

Intégrer CSD 2.0 à d'autres fournisseurs de logiciels

Effectuez l'intégration CSD 2.0 avec des fournisseurs de distribution de logiciels clients, tels que Casper, Altiris ou LANDesk.

Remarque :
L'extension CSD 2.0 est une procédure avancée destinée à être utilisée uniquement par les développeurs expérimentés de la Now Platform.

Créer des tables de fournisseurs

Identifiez et créez des tables pour stocker les données détectées à partir du serveur du fournisseur.

Par exemple, les tables Application, Collection et Déploiement sont fournies avec le Microsoft Endpoint Configuration Manager spoke. De même, créez des tables pour stocker les données détectées. Vous devez créer votre table d'application qui étend la table Application de distribution de logiciel client (sn_csd_application).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Créez une table de serveur de fournisseur qui étend la table Élément de configuration [cmdb_ci].
- Créez une table de configuration de logiciel étendant la table de configuration de logiciel de distribution de logiciel client [sn_csd_software_config].

Créer des flux secondaires

Créez des flux secondaires pour Concepteur de flux détecter et stocker des données, puis déployer l'application.

Créez ces flux secondaires dans Concepteur de flux selon vos besoins.

- Détecter et stocker le flux secondaire de données :

  Flux secondaire permettant de détecter le serveur du fournisseur, de récupérer les données du serveur du fournisseur et de stocker ces données dans l'instance ServiceNow . Ces données doivent être stockées dans les tables que vous avez précédemment créées pour stocker les données du serveur.

- Déployer le flux secondaire de l'application :

  Flux secondaire permettant de déployer le logiciel à partir du serveur du fournisseur. Ce flux secondaire fournit des informations au fournisseur concernant le déploiement d'une application demandée à partir du catalogue de services.

- Révoquer le flux secondaire de l'application :

  Flux secondaire permettant de révoquer une installation à partir du serveur du fournisseur. Ce flux secondaire fournit des informations au fournisseur concernant l'utilisateur ou l'appareil à partir duquel l'application doit être supprimée.

- Rechercher le flux secondaire des données de configuration :

  Flux secondaire permettant de récupérer les données de configuration de l'élément demandé spécifié ou de l'enregistrement de configuration logicielle.

Les flux secondaires Déployer le modèle d'application, Rechercher un modèle de données de configuration et Révoquer le modèle d'application sont fournis avec CSD 2.0. Vous pouvez utiliser ces flux secondaires comme référence et créer des flux secondaires selon vos besoins.

Créer un enregistrement de fournisseur

Créez un enregistrement de fournisseur pour configurer les flux.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

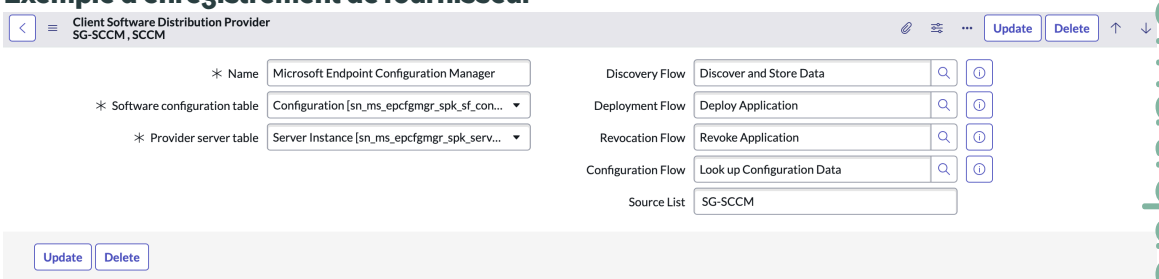
1. Accédez à la **Distribution de logiciel client 2.0** > **Fournisseurs**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement du fournisseur.
Table de configuration de logiciel	Table de configuration logicielle que vous avez créée. Cette table étend la table Configuration de logiciel de distribution de logiciel client [sn_csd_software_config].
Table de serveurs de fournisseurs	Table de serveurs de fournisseurs que vous avez créée. Cette table étend la table Élément de configuration [cmdb_ci]
Flux de Détection	Flux secondaire que vous avez créé pour détecter le serveur du fournisseur, récupérer les données depuis le serveur du fournisseur et stocker ces données dans l'instance ServiceNow .
Flux de déploiement	Flux secondaire que vous avez créé pour déployer le logiciel à partir du serveur du fournisseur.
Flux de révocation	Flux secondaire que vous avez créé pour révoquer une installation à partir du serveur du fournisseur.
Flux de configuration	Flux secondaire que vous avez créé pour récupérer les données de configuration de l'élément demandé spécifié ou de l'enregistrement de configuration logicielle.
Liste source	Liste des sources Discovery séparées par une virgule.

Exemple d'enregistrement de fournisseur



4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Créer des actions d'interface utilisateur

Créez des actions d'interface utilisateur pour détecter des données, créer un modèle logiciel, créer une configuration logicielle et créer un élément de catalogue.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Consultez Actions d'interface utilisateur pour plus d'informations sur la création d'une action d'interface utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Créez une action d'interface utilisateur pour détecter des données.

   a. Accédez à la **Définition du système** > **Actions d'interface utilisateur**.

   b. Cliquez sur **Nouveau**.

   c. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'action d'interface utilisateur. Par exemple, `Détecter maintenant`.
Table	Table de serveurs de fournisseurs que vous avez créée. Cette table étend la table Élément de configuration [cmdb_ci].
Script	Script à exécuter lors de l'exécution de l'action d'interface utilisateur. Par exemple, entrez `sn_csd.CSDUtil.startDiscovery(current);`

   d. Spécifiez d'autres champs selon vos besoins.

   e. Cliquez sur **Enregistrer**.

2. Créez une action d'interface utilisateur pour créer et lier un modèle logiciel à votre application ou logiciel fournisseur.

   a. Accédez à la **Définition du système** > **Actions d'interface utilisateur**.

   b. Cliquez sur **Nouveau**.

   c. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'action d'interface utilisateur. Par exemple, `Créer un modèle logiciel`.
Table	Table d'application que vous avez créée. Cette table étend la table Application de distribution de logiciel client (sn_csd_application).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Vous pouvez utiliser les tables SAM ou CSD 2.0 de modèles logiciels et de licences. Selon la configuration des tables Détermine s'il faut utiliser le module d'extension SAM (SAM Foundation ou SAM Professional) pour la gestion des modèles logiciels et de la propriété système d'informations sur la gestion des licences (*sn_csd.useSAMPlugin*), utilisez la table de modèles logiciels correspondante.
Condition	Définit les conditions qui restreignent l'apparition de l'action d'interface utilisateur. Par exemple, si le modèle logiciel est associé à l'application ou au logiciel, vous pouvez masquer cette action d'interface utilisateur. Alors, entrez (gs.getProperty(« sn_csd.useSAMPlugin ») == 'true' && current.model==" » && (GlidePluginManager().isActive(« com.snc.sams ») || GlidePluginManager().isActive(« com.snc.samp.core »))) || (gs.getProperty(« sn_csd.useSAMPlugin ») == 'false'&& current.csd_model==" »).

Script	Script à exécuter lors de l'exécution de l'action d'interface utilisateur. Par exemple, entrez
	`var newModel = '';`
	`var tableName = '';`
	`if (gs.getProperty("sn_csd.useSAMPlugin") == 'true' && current.model == "" && (GlidePluginManager().isActive("com.snc.sams") || GlidePluginManager().isActive("com.snc.samp.core"))) {`
	`  tableName = 'cmdb_software_product_model';`
	`} else {`
	`  tableName = 'sn_csd_software_product_model';`
	`}`
	`newModel = new sn_csd.CSDModelUtil().generateModel(current, tableName);`
	`if (newModel != '')`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	gs.setRedirect(tableName + ".do?sys_id=" + newModel);

d. Spécifiez d'autres champs selon vos besoins.

e. Cliquez sur **Enregistrer**.

3. Créez une action d'interface utilisateur pour créer une configuration logicielle.

a. Accédez à la **Définition du système** > **Actions d'interface utilisateur**.

b. Cliquez sur **Nouveau**.

c. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'action d'interface utilisateur. Par exemple, Créer une configuration logicielle.
Table	Table d'application que vous avez créée. Cette table étend la table Application de distribution de logiciel client (sn_csd_application). **Remarque :** Vous pouvez utiliser les tables SAM ou CSD 2.0 de modèles logiciels et de licences. Selon la configuration des tables Détermine s'il faut utiliser le module d'extension SAM (SAM Foundation ou SAM Professional) pour la gestion des modèles logiciels et de la propriété système d'informations sur la gestion des licences (*sn_csd.useSAMPlugin*), utilisez la table de modèles logiciels correspondante.
Condition	Définit les conditions qui restreignent l'apparition de l'action d'interface utilisateur. Par exemple, vous souhaiterez peut-être afficher l'action d'interface utilisateur uniquement si le modèle logiciel est configuré. Alors, entrez (gs.getProperty(« sn_csd.useSAMPlugin ») == 'true' && current.model != " » && (GlidePluginManager().isActive(« com.snc.sams ») || GlidePluginManager().isActive(« com.snc.samp.core »))) || (gs.getProperty(« sn_csd.useSAMPlugin »)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	== 'false' && current.csd_model != " »).

Script	Script à exécuter lors de l'exécution de l'action d'interface utilisateur. Par exemple, entrez
	`var softwareConfig = createConfig(current); action.setRedirectURL(softwareConfig);`
	`function createConfig(appGr) { var gr = new GlideRecord("<Provider-software-configuration-table>"); gr.initialize(); gr.application = appGr.sys_id; gr.name = appGr.display_name; gr.insert(); return gr; }`
	Dans cet exemple, remplacez <Provider-software-configuration-table> par la table de serveur de fournisseur que vous avez créée. Cette table étend la table Élément de configuration [cmdb_ci].

d. Spécifiez d'autres champs selon vos besoins.

e. Cliquez sur **Enregistrer**.

4. Créez une action d'interface utilisateur pour créer un élément de catalogue.

a. Accédez à la **Définition du système** > **Actions d'interface utilisateur**.

b. Cliquez sur **Nouveau**.

c. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement d'action d'interface utilisateur. Par exemple, Créer un élément de catalogue.
Table	Table d'application que vous avez créée. Cette table étend la table Application de distribution de logiciel client (sn_csd_application).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Vous pouvez utiliser les tables SAM ou CSD 2.0 de modèles logiciels et de licences. Selon la configuration des tables Détermine s'il faut utiliser le module d'extension SAM (SAM Foundation ou SAM Professional) pour la gestion des modèles logiciels et de la propriété système d'informations sur la gestion des licences (*sn_csd.useSAMPlugin*), utilisez la table de modèles logiciels correspondante.
Condition	Définit les conditions qui restreignent l'apparition de l'action d'interface utilisateur. Par exemple, vous souhaiterez peut-être afficher cette action d'interface utilisateur uniquement si le modèle logiciel est configuré et qu'il existe au moins une configuration logicielle. Alors, entrez sn_csd. CSDUtil.isCSDSoftwareModelAndConfigurationSet(current, « <table de configuration logicielle du fournisseur> », « <nom interne de la colonne de la table de configuration logicielle qui fait référence à la table d'applications du fournisseur> »).

Script	Script à exécuter lors de l'exécution de l'action d'interface utilisateur. Par exemple, entrez
	`var catItemHandler = new sn_csd.CSDCatItemHandler(current);`
	`var catItem = catItemHandler.createCatalogItem(current);`
	
	`//first parameter - provider's software configuration table`
	`//second paramter - internal name of software configuration table's column that refers to the provider's application table`
	`var sfConfig = catItemHandler.getSoftwareConfig('<provider software configuration table>', '<internal name of software configuration table's column that refers to provider's application table>);`
	`var gr = new GlideRecord('sn_csd_cat_item_fulfilment_config');`
	`gr.initialize();`
	`gr.cat_item = catItem.sys_id;`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description

	gr.provider = '<provider's Sys ID from sn_csd_provider table record>'; //provider's Sys ID from sn_csd_provider table record
	gr.software_config = sfConfig; //populating software configuration
	gr.insert();
	action.setRedirectURL(catItem);

d. Spécifiez d'autres champs selon vos besoins.

e. Cliquez sur **Enregistrer**.

Retry Handler Framework

Cadre de travail qui relance une requête HTTP ayant échoué lorsque les limites des taux d'API sont dépassées et que le code d'état 429 (Trop de requêtes) est renvoyé. L'en-tête HTTP Nouvelle tentative après est utilisé pour relancer la requête après le délai d'attente défini.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Exigences relatives au spoke

Remarque :
L'application Retry Handler Framework n'est disponible que dans le cadre de Microsoft Exchange Online Parlé ou Journey Accelerator application

- Installer l'application Journey Accelerator
- Spoke Microsoft Exchange Online

Flux de spokes

Retry Handler Framework fournit des exemples de flux pour illustrer l'automatisation des tâches Journey Accelerator. Pour personnaliser un échantillon de flux, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Les échantillons de flux disponibles sont les suivants :

Flux	Description
Renouveler les abonnements	Récupère tous les enregistrements d'abonnement et renouvelle les abonnements qui sont sur le point d'expirer. **Remarque :** Les abonnements dont l'état est En cours de suppression ne seront pas pris en compte pour le renouvellement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux	Description
Nettoyer les enregistrements de la file d'attente	Supprime les enregistrements de la file d'attente des nouveaux essais de demande en fonction de l'état, de l'état d'exécution et de l'heure de la dernière mise à jour.
Tâche planifiée	Traite les enregistrements de la table File d'attente des tentatives de demande.

Flux secondaires du spoke

Retry Handler Framework fournit des exemples de flux secondaires pour illustrer l'automatisation des tâches Journey Accelerator. Pour personnaliser un exemple de flux secondaire, copiez-le dans un nouveau périmètre de l'application. Exemples de flux secondaires disponibles :

Flux secondaire	Description
Synchronisation du calendrier	Récupère les événements de la table Données transformées des événements de calendrier Exchange Online et met à jour les événements dans la table Événements de Microsoft Exchange Online. Vérifie s'il existe un abonnement valide. Crée un abonnement si l'abonnement n'existe pas. **Remarque :** Vous devez mettre à jour les détails requis dans la table Données transformées des événements de calendrier Exchange Online avant de synchroniser les données des événements.
Créer ou mettre à jour un enregistrement d'abonnement	Vérifie si un abonnement avec les détails spécifiés existe dans Microsoft Exchange Online. Si l'abonnement existe, l'enregistrement d'abonnement est mis à jour. Sinon, un abonnement est créé dans Microsoft Exchange Online et un enregistrement associé est créé.
Supprimer un événement de planification de calendrier	Supprime l'événement spécifié dans Microsoft Exchange Online et l'enregistrement associé des tables d'événements, des pièces jointes, des enregistrements des participants à l'événement et des tables m2m d'événement vers l'abonnement.
Gestion du cycle de vie des événements	Récupère les détails de l'événement et met à jour les détails d'enregistrement de l'événement, des participants et des tables m2m d'événement à l'abonnement.
Rechercher et mettre à jour des pièces jointes dans l'enregistrement d'événement	Récupère les pièces jointes de l'événement spécifié à partir de Microsoft Exchange Online et met à jour les détails récupérés dans l'enregistrement de l'événement spécifié.
Rechercher et mettre à jour un calendrier Changement de planification	Récupère les détails de l'événement à partir de Microsoft Exchange Online et met à jour les détails dans l'enregistrement de l'événement spécifié. Si aucun abonnement n'existe déjà, ce flux secondaire crée un abonnement et le lie à l'enregistrement d'événement. Si un événement n'existe pas dans Microsoft Exchange Online, tous les enregistrements locaux connexes sont supprimés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaire	Description
Rechercher les détails du calendrier	Récupère les détails du calendrier. **Remarque :** Ce flux secondaire ne peut pas être réutilisé car il fait partie du flux secondaire Gestion du cycle de vie des événements.
Rechercher les détails de l'événement	Récupère les détails de l'événement. **Remarque :** Ce flux secondaire ne peut pas être réutilisé car il fait partie du flux secondaire Mettre à jour l'événement de planification du calendrier.
Recréer un abonnement supprimé	Recrée un abonnement à un webhook supprimé à l'aide des détails de l'enregistrement d'abonnement associé.
Renouveler l'abonnement	Renouvelle un abonnement webhook si un renouvellement est requis en fonction des entrées spécifiées.
Gestion du cycle de vie des abonnements	Montre le processus de gestion des abonnements pour les abonnements webhook. Ce flux secondaire crée un événement et vérifie si un abonnement webhook existe. S'il n'existe pas d'abonnement webhook, le flux secondaire crée des enregistrements de table m2m d'abonnement webhook, d'événement, de participants et d'événement à abonnement.
Synchroniser les événements	Synchronise la vue de calendrier avec la table Données transformées des événements de calendrier Exchange Online. Utilisez ce flux secondaire pour gérer les notifications de cycle de vie manquées pour les abonnements. **Remarque :** Vous devez mettre à jour la table Données transformées des événements de calendrier Exchange Online avec les informations requises avant de synchroniser les données d'événements.
Mettre à jour l'événement de planification du calendrier	Met à jour les propriétés d'un objet d'événement dans Microsoft Exchange Online et des enregistrements associés dans la table d'événements.

Remarque : Rechercher et mettre à jour les pièces jointes vers l'enregistrement d'événement, Rechercher les détails du calendrier, Rechercher les détails de l'événement, Renouveler l'abonnement Les flux secondaires sont masqués dans le sélecteur de flux secondaire.

ServiceNow Consommateur Kafka

Intègre votre ServiceNow instance au consommateur Kafka et stocke les données dans les ServiceNow tables.

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Abonnement à Hub d'intégration

Ce spoke requiert un abonnement au Centre d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Versions prises en charge

Ce spoke a été conçu pour l’API proxy REST Confluent v2.

Dépendances des spokes

Si vous rencontrez des difficultés pour installer l'application, assurez-vous que les modules d'extension dépendants suivants sont installés :

- Proxy REST Confluent Kafka Parlé
- ServiceNow IntegrationHub Runtime (com.glide.hub.integration.runtime)
- Étape d’action du Centre d’intégration ServiceNow - RTE (com.glide.hub.action_step.rte)

Remarque :
Certains de ces modules d'extension sont des fonctionnalités sous licence et nécessitent des licences appropriées s'ils sont utilisés en dehors de l'implémentation des spokes.

Exigences en matière d'alias de connexion et d'informations d'identification

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et d'identification. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Si les informations de connexion ou d'identification changent, il n'est pas nécessaire de mettre à jour les actions qui utilisent la connexion. Pour en savoir plus, consultez Connections and Credentials .

ServiceNow Le consommateur Kafka utilise l’alias de connexion et d’informations d’identification du Proxy REST Confluent Kafka Parléfichier .

Configurer ServiceNow Consommateur Kafka

Récupérez les événements relatifs aux rubriques spécifiées et stockez-les dans les tables requises ServiceNow .

Avant de commencer

- Demandez Hub d'intégration un abonnement.
- Activez et configurez le Proxy REST Confluent Kafka Parléfichier .
- Activez ServiceNow Consommateur Kafka.
- Définissez les entités et le mappage entre les entités. Pour plus d’informations, reportez-vous à la section Transformateurs de jeux d’importation robustes.
- Rôle requis : import_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Consommateur Kafka**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez ces valeurs sur le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier l'enregistrement.
Alias de connexion Broker	Alias de connexion du Proxy REST Confluent Kafka Parléfichier .
Sujet	Rubrique à partir de laquelle vous souhaitez récupérer les événements.
Définition du transformateur robuste	Définition de transformateur robuste utilisée pour la transformation d'événements et le stockage des données dans ServiceNow des tables. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Transformateurs de jeux d'importation robustes.
Point de départ de décalage	Valeur de l'auto.offset.reset du consommateur Kafka. Ceci spécifie ce que le consommateur Kafka doit faire lorsqu'il n'y a pas de décalage initial ou si le décalage actuel n'existe plus sur le serveur. Consultez la documentation Kafka 2.7 pour plus d'informations.
Partitions par groupe	Nombre de partitions par thread de consommateur.
Taille de la page (octets)	Taille maximale d'une demande.
Limite de page	Nombre maximal de demandes par itération.
Format incorporé	Format du message Kafka pour la rubrique.
Délai d'expiration de la demande (ms)	Valeur du consumer.request.timeout.ms de consommation Kafka. Cela spécifiait la durée maximale pendant laquelle le client attend la réponse à une demande. Consultez la documentation Kafka 2.7 pour plus d'informations.
Arrêtez-vous en cas d'erreurs de transformation	Option permettant d'arrêter l'écoute lorsque des erreurs de transformation se produisent.
Transformation détaillée	Option permettant de consigner tous les événements importés à importer, de définir et de produire des journaux de débogage supplémentaires pour la transformation.

Remarque :
Vous devez créer un enregistrement de consommateur Kafka pour chaque rubrique.

4. Cliquez sur le lien connexe **Démarrer l'écouteur récepteur** .
   La table États de l'écouteur du groupe de partitions Kafka est renseignée avec les données de partition de rubrique.
5. **Facultatif :** Si vous souhaitez arrêter l'écoute, cliquez sur le lien connexe **Démarrer l'écouteur récepteur** .
6. Accédez à la **Planificateur système** > **Travaux planifiés**.
7. Ouvrez l'enregistrement **Déclencheur de consommateur Kafka**.
8. Dans la liste **Type de déclencheur** , sélectionnez **Intervalle**.
9. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pagination et actions de flux de données

Envoyez des demandes REST, SOAP ou JDBC de Concepteur de flux à des API qui retournent un flux de données de réponse supérieur à 10 Mo ou qui retournent des résultats paginés. Analysez les données de flux dans une série de sorties d'objets complexes et utilisez les pastilles de données dans d'autres actions dans un flux.

Par exemple, créez une Flux de données action pour importer une grande quantité de données d'employés à partir d'un site RH tiers. L'action Flux de données envoie une demande REST au site tiers et traite la réponse pour remplir les enregistrements dans la table Utilisateur [sys_user].

Remarque :
les actions de flux de données nécessitent un abonnement Hub d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Avantages

Flux de données Les actions offrent ces avantages.

- Analysez et formatez un flux de données de réponse supérieur à 10 Mo.
- Envoyez automatiquement plusieurs demandes aux API qui paginent les résultats, le cas échéant.
- Peut être utilisé dans Hub d'intégration -Importation et pour créer une source de données.
- Permettez aux concepteurs de flux de traiter des demandes volumineuses sans codage ni configuration complexes.
- Permettre aux concepteurs de flux de traiter chaque objet d'un flux de données à l'aide d'une logique de flux **Pour chaque**. Par exemple, vous pouvez créer une action Flux de données pour importer des données de document à partir d'un site tiers. Lorsque vous ajoutez l'action à un flux, Concepteur de flux ajoute automatiquement cette action à un bloc logique de flux **Pour chaque**, permettant ainsi aux concepteurs de flux de créer facilement un enregistrement dans ServiceNow pour chaque objet du flux de données. Reportez-vous à Utiliser une Flux de données action dans un flux.
- Autorisez les concepteurs de flux à réutiliser Flux de données les actions dans plusieurs flux, en utilisant la même source de données de plusieurs façons.

Exécution d'une action de flux de données

Il existe deux façons d'exécuter une Flux de données action.

À partir d'un flux

Vous pouvez traiter chaque objet d'un flux de données à l'aide d'une logique de flux **Pour chaque**. Par exemple, vous pouvez créer une action Flux de données pour importer des données de document à partir d'un site tiers. Lorsque vous ajoutez l'action à un flux, Concepteur de flux ajoute automatiquement cette action à un bloc logique de flux **Pour chaque**, permettant ainsi aux concepteurs de flux de créer facilement un enregistrement dans ServiceNow pour chaque objet du flux de données. Reportez-vous à Utiliser une Flux de données action dans un flux.

À partir d'un script

Vous pouvez démarrer une Flux de données opération à l'aide de la méthode executeDataStreamAction() dans la classe FlowAPI. Pour plus d'informations, consultez FlowAPI.

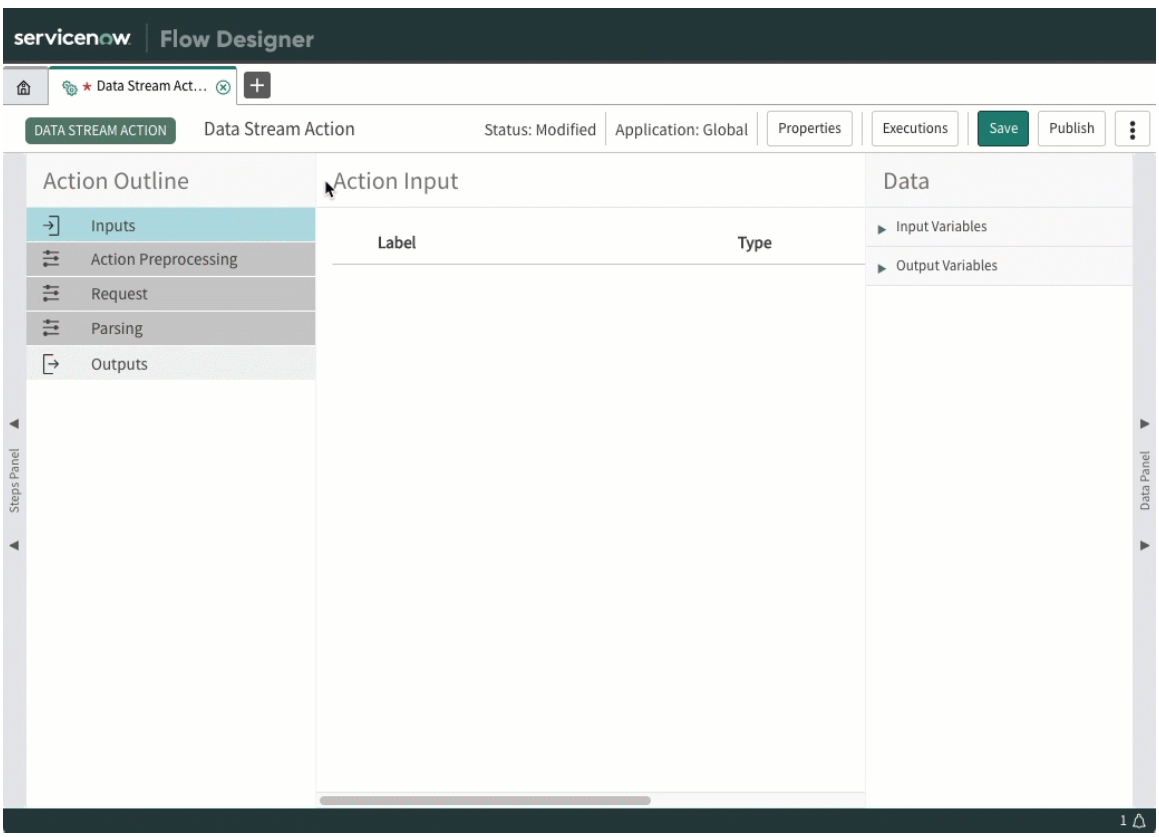
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

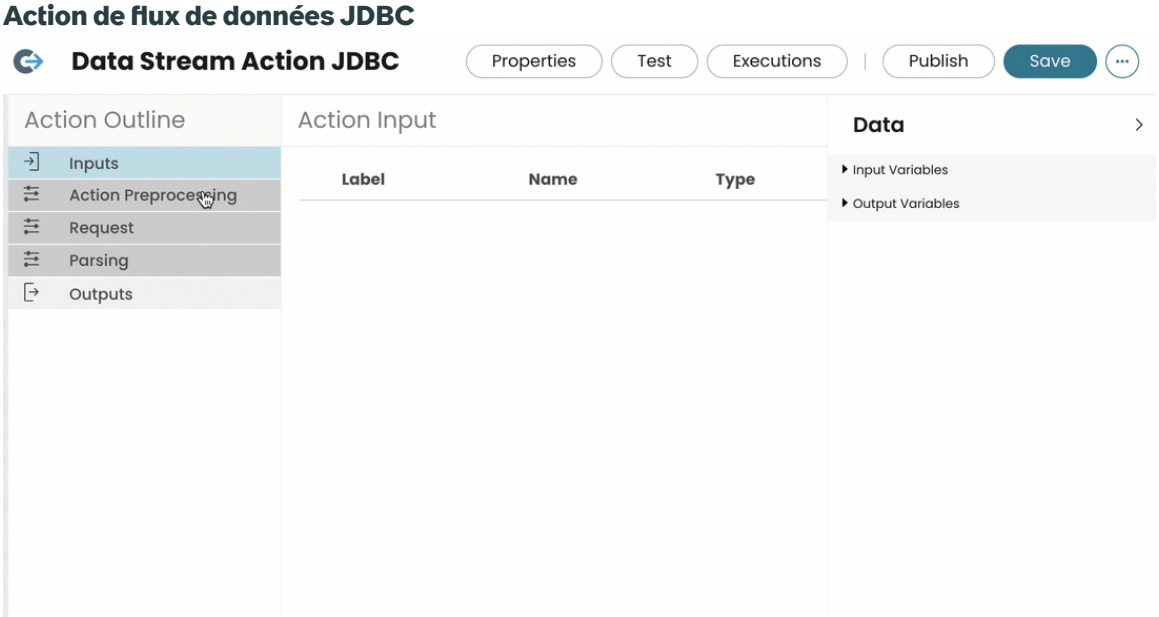
Plan d’action

Flux de données Les actions suivent une structure définie. Suivez les invites pour ajouter et supprimer des étapes du plan d’action. Vous ne pouvez pas ajouter manuellement d’étapes à une Flux de données action.

Actions des flux de données REST et SOAP



Action de flux de données JDBC



Remarque :
La désactivation d'une option dans une page de configuration supprime l'étape du plan Flux de données ainsi que toutes les données associées à l'étape.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Prétraitement de l'action

Utilisez la catégorie Prétraitement d'action pour récupérer les détails de connexion et d'informations d'identification ou pour exécuter un script de prétraitement.

Sélectionnez **Récupérer les informations de connexion** pour récupérer les détails de connexion et d'informations d'identification à utiliser dans votre action. La sélection de cette option ajoute l'étape Obtenir des informations sur la connexion comme première étape du prétraitement de l'action. Pour plus d'informations, consultez Get Connection Info step .

Sélectionnez **Activer le script de prétraitement** pour exécuter un script de prétraitement avant que l'action n'envoie la demande d'API initiale. Par exemple, validez les entrées d'action ou définissez les valeurs par défaut. La sélection de cette option ajoute une étape de script à l'action Flux de données. Pour plus d'informations, consultez Script step .

Le prétraitement s'exécute une fois par action, avant la première demande d'API.

Il s'agit d'un composant d'action facultatif Flux de données qui s'exécute sur l'instance ou sur un Serveur MID.

Demande

Utilisez la catégorie Demande pour configurer la façon dont l'action envoie des demandes d'API. La section Demande s'exécute une fois par page de résultats. Les composants de demande fournissent les options de configuration suivantes.

Étape de configuration de la pagination

Demande entraîne des lots. Une fois que la page de données est traitée, l'action Flux de données réexécute la section de demande pour retourner le jeu suivant de résultats. Utilisez l'étape de configuration de la pagination pour configurer les options de pagination requises par l'API. Configurez manuellement l'étape de configuration de la pagination ou sélectionnez un modèle prédéfini pour appliquer des configurations communes. Par exemple, appliquez le modèle **Limite/décalage** pour spécifier le nombre d'éléments que vous souhaitez retourner par page (limite), ainsi que le numéro de départ du premier élément (décalage). Après l'application d'un modèle, mettez à jour les valeurs pour vous assurer que la configuration est conforme aux exigences de l'API.

Remarque :
À des fins de gestion des licences, chaque demande compte comme une seule transaction, y compris chaque demande pour la page de résultats suivante.

La valeur de la variable `getNextPage` réservée et en lecture seule détermine s'il faut demander une autre page de résultats. Tant que la variable `getNextPage` est définie sur vrai et que la page précédente contient des données, l'action continue d'envoyer des demandes pour la page suivante.

Remarque :
Vous devez définir explicitement la valeur sur true dans le script, sinon elle sera définie par défaut sur false.

Il s'agit d'un composant de demande facultatif qui ne s'exécute que sur l'instance.

Remarque :
La pagination ne s'applique pas à l'étape JDBC.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape Script

Exécutez un script avant chaque demande pour la page suivante de résultats. Utilisez ce script pour la validation et la transformation des données lors de l'appel d'une API paginée. Par exemple, générez une charge utile JSON pour la demande de page suivante. La sélection de cette option ajoute une étape de script à l'action Flux de données. Pour plus d'informations, consultez Script step .

Il s'agit d'un composant de demande facultatif qui s'exécute sur l'instance ou sur un Serveur MID.

Étape REST ou SOAP

Envoyez une demande REST ou SOAP à une API tierce. Sélectionnez un format de données pour ajouter une étape associée à l'action Flux de données . Pour plus d'informations, consultez Étape REST et Étape SOAP.

Il s'agit d'un composant de demande obligatoire qui s'exécute sur l'instance ou sur un Serveur MID.

Étape JDBC

Envoyez une demande JDBC à une API tierce. Utilisez un script de transformation pour formater les données et ajouter une étape associée à l'action Flux de données . Pour plus d'informations, consultez Étape JDBC et Tester l'étape JDBC. Toutes les données sont récupérées et la pagination n'est pas nécessaire.

Il s'agit d'un composant de demande obligatoire qui s'exécute sur un Serveur MIDfichier .

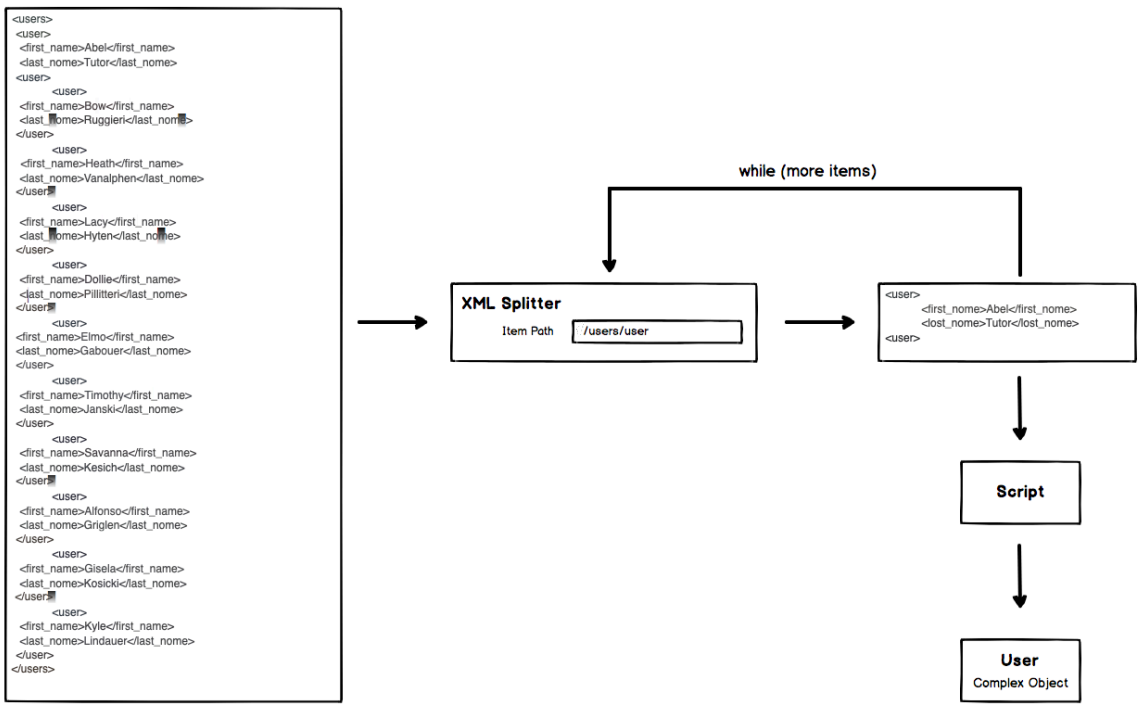
Analyse des étapes REST et SOAP

Utilisez la catégorie Analyse pour configurer la façon dont l'action sépare les éléments de flux de données en objets de données complexes. Utilisez l'étape de séparation pour identifier et séparer les éléments d'un flux XML ou JSON, et utilisez l'étape de l'analyseur de script pour transformer chaque élément en un objet complexe. La section d'analyse s'exécute une fois par élément du flux. Vous pouvez accéder aux sorties des étapes précédentes de votre action de flux de données à l'aide de l'objet `fd_data` , à l'exclusion des éléments suivants :

- Étape REST ou SOAP Sorties de corps de réponse, de flux ou de message d'erreur
- Sorties de l'étape de séparation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Pour plus d'informations sur les données complexes, reportez-vous à la rubrique Données complexes . Les composants d'analyse fournissent les options de configuration suivantes.

Étape du séparateur

Identifier le nœud parent dans le flux de réponse à mapper à un objet complexe. Par exemple, identifiez un élément utilisateur dans une charge utile XML pour créer un objet complexe pour chaque utilisateur dans le flux de réponse.

Sélectionnez un type de séparateur pour identifier et séparer les éléments répétés dans un flux de données XML ou JSON.

- **JSON** : identifie les objets d'un flux de données JSON. Utilisez une expression JSONPath pour identifier un tableau JSON contenant des données répétées.
- **XML** : identifie les objets à partir d'un flux de données XML. Utilisez une expression XPath pour identifier un élément XML contenant des données répétées.

Il s'agit d'un composant d'analyse obligatoire qui ne s'exécute que sur l'instance.

Étape de l'analyseur de script

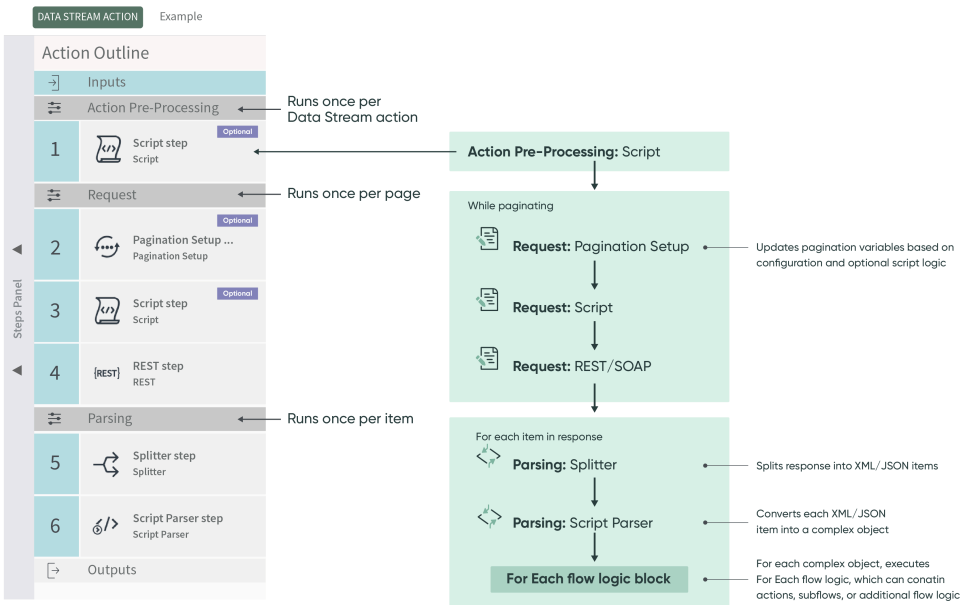
Utilisation JavaScript et des API ServiceNow pour mapper des éléments du flux de réponse à une sortie d'objet complexe représentée par l'objet global `TargetObject`. Par exemple, mappez les éléments d'enregistrement d'incident identifiés à l'étape de séparation à un objet complexe contenant des champs d'incident. Si le flux de données inclut des frères et sœurs de l'élément identifié dans l'étape de séparation que vous ne souhaitez pas mapper à un objet complexe, incluez des conditions pour exclure ces éléments. Vous pouvez ignorer des éléments dans le flux en ajoutant `outputs.state = 'SKIP'` partout où cela est nécessaire à la section de script de l'étape de l'analyseur de script.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Il s'agit d'un composant d'analyse obligatoire qui ne s'exécute que sur l'instance.

Vue d'ensemble des actions des flux de données REST et SOAP



Transformer le script dans l'étape JDBC

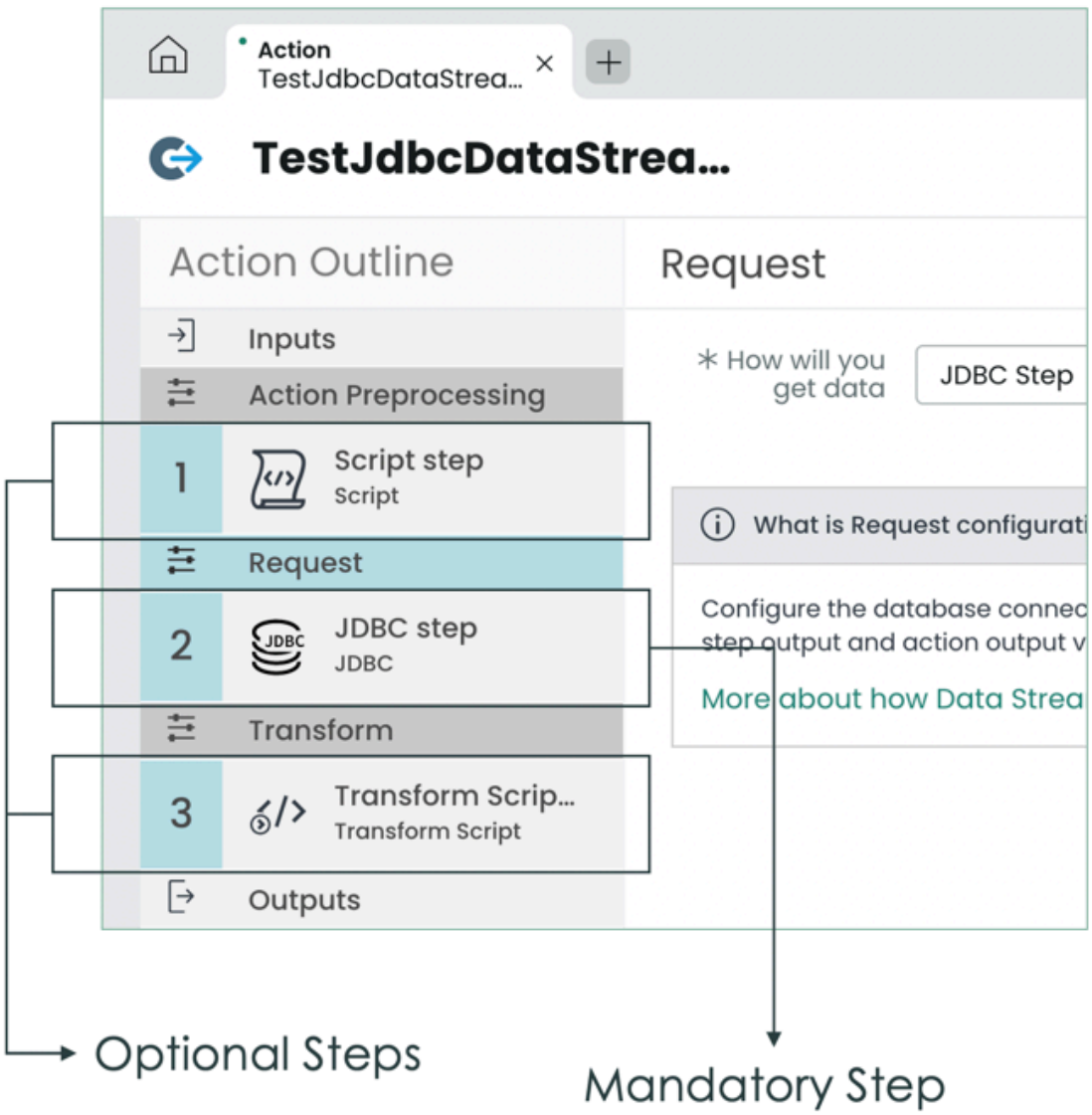
L'action de flux de données JDBC ne nécessite pas de pagination. De plus, les étapes de séparation et d'analyse ne sont pas nécessaires.

L'étape JDBC génère un objet complexe pour chacun des enregistrements récupérés. Par conséquent, le prétraitement de l'action et le script de transformation dans l'action de flux de données JDBC sont facultatifs. Lors de l'utilisation du script de transformation, le concepteur d'action doit spécifier le nom interne des colonnes de table dans le script de transformation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue d'ensemble de l'action Flux de données JDBC



Sorties de flux de données dans les étapes SOAP et REST

Lors de la conception d'une Flux de données action, vous devez créer une sortie unique de type Objet ou Objet dynamique. L'étape de l'analyseur de script mappe les éléments du flux à cet objet à l'aide de l'objet `global targetObject` .

Lors de l'exécution, le système divise et analyse le flux de données de réponse en fonction de la Flux de données configuration. Chaque élément du flux est mappé à la structure d'objet complexe définie par l'étape de l'analyseur de script et la sortie de l'objet, ce qui donne une grande série d'objets complexes. Pour plus d'informations sur les données complexes, reportez-vous à la rubrique Données complexes .

Sorties de flux de données dans l'étape JDBC

La sortie des étapes JDBC est un flux d'objets complexe. Toutes les données sont récupérées en une seule demande.

Traduction automatique

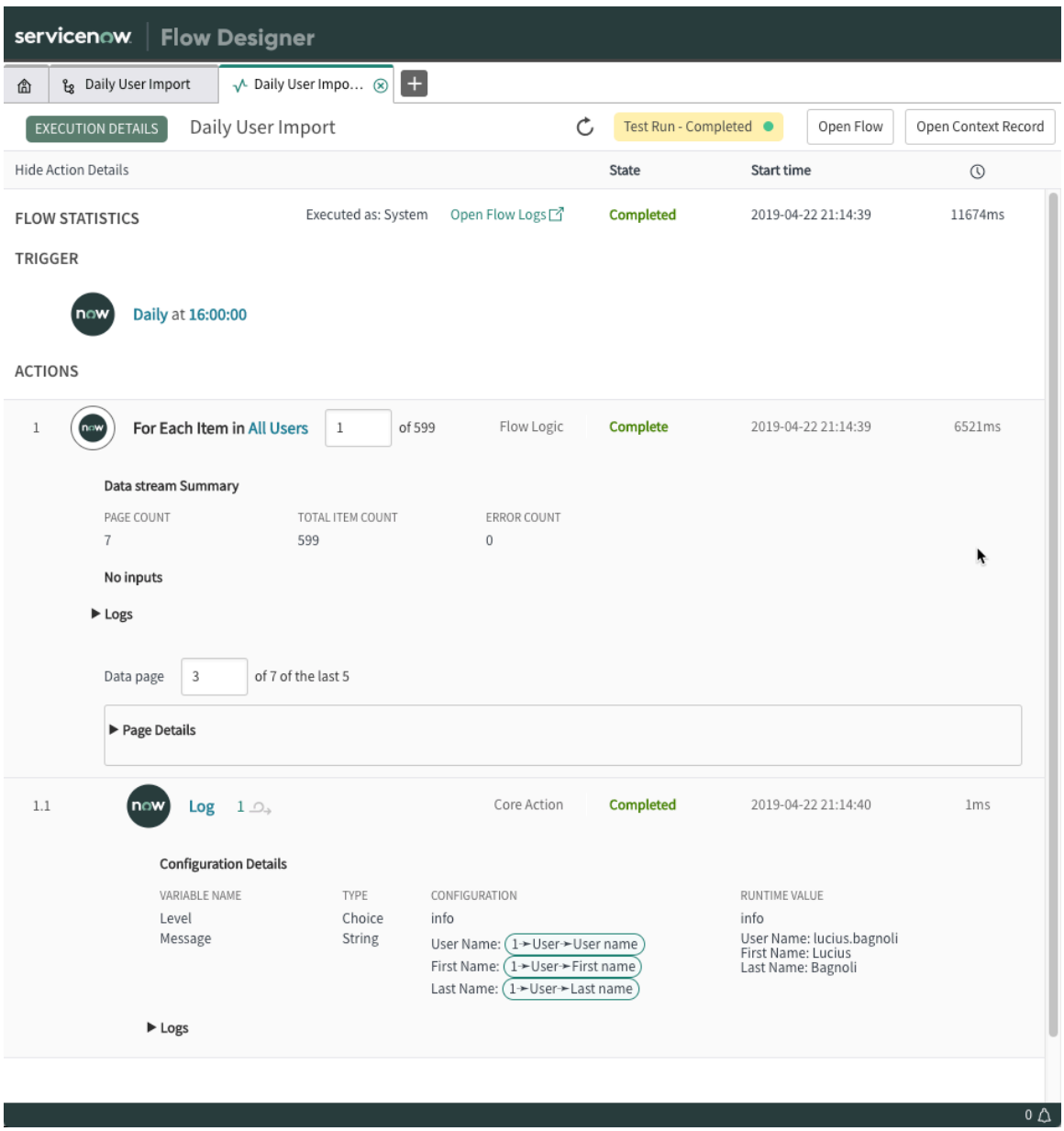
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Vous ne pouvez récupérer que des données et ne pouvez pas mettre à jour ou supprimer des enregistrements à l'aide de l'action de flux de données JDBC.
- Les champs, **Ligne maximum** et **Taille de charge utile maximale (Ko)** disponibles dans l'étape JDBC ne sont pas disponibles dans l'action de flux de données JDBC.

Détails de l'exécution dans les étapes REST et SOAP

Affichez les résultats de configuration et d'exécution pour chaque élément traité par une Flux de données action. Sélectionnez un numéro d'enregistrement pour afficher ses détails de configuration et d'exécution. Par défaut, les détails d'exécution incluent les demandes des 1 000 derniers éléments. Pour modifier le nombre d'éléments dans les détails d'exécution, mettez à jour la `com.snc.process_flow.reporting.datastream.item.lastn` propriété système.



Résumé du flux de données

Affichez une vue d'ensemble de l'exécution qui inclut ces informations.

Traduction automatique

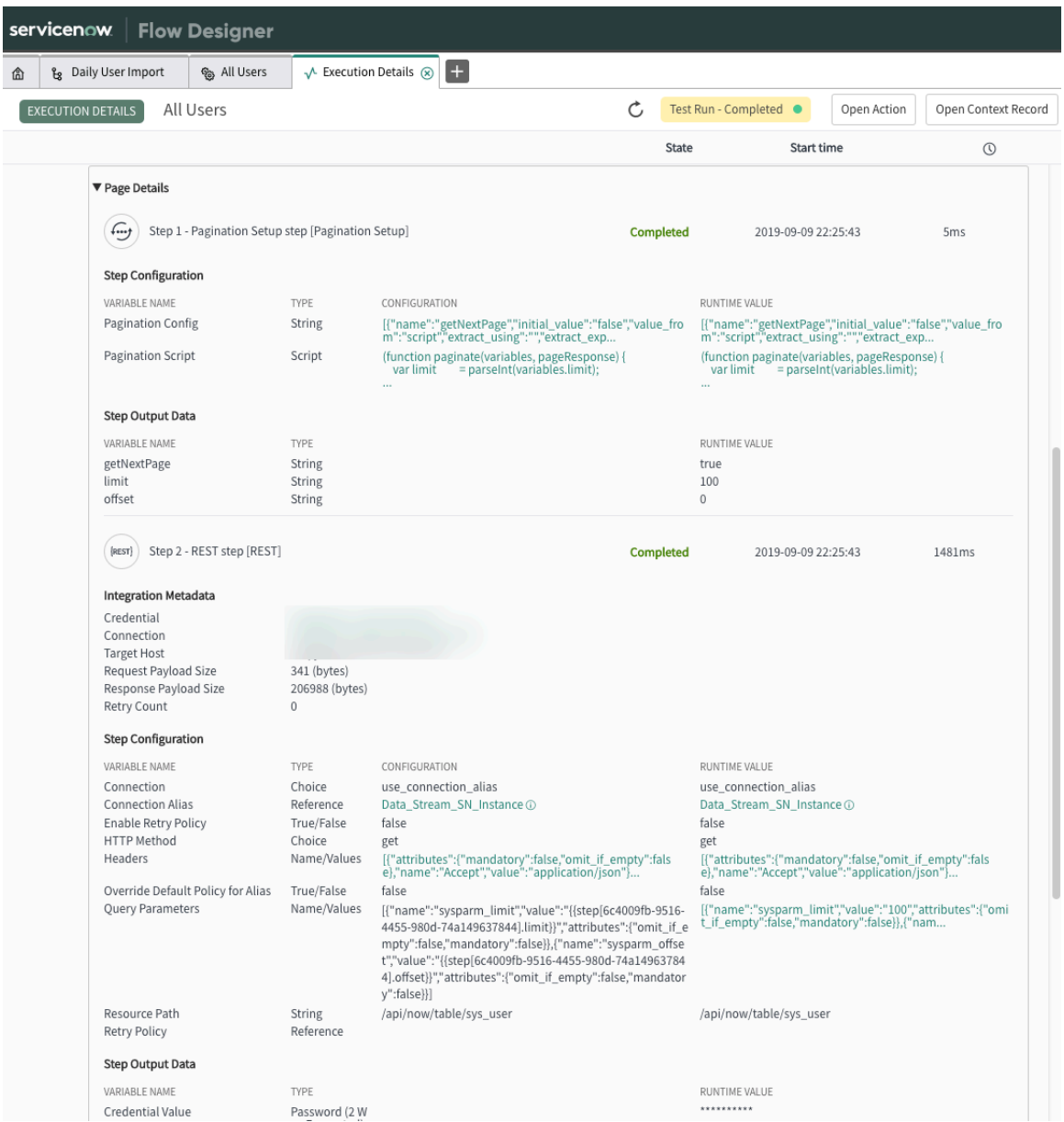
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Nombre de pages** : nombre de pages renvoyées par une API paginée.
- **Nombre total d'éléments** : nombre d'éléments dans le flux de réponse mappés aux sorties d'objets complexes.
- **Nombre d'erreurs** : nombre d'erreurs rencontrées.

Détails de page

Affichez les données d'exécution pour chaque étape de l'action Flux de données . Sélectionnez une page pour afficher les détails d'exécution pour chaque demande à une API paginée. Par défaut, les détails de l'exécution incluent les demandes des cinq dernières pages. Pour modifier le nombre de demandes dans les détails de l'exécution, mettez à jour la *com.snc.process_flow.page.reporting.lastn* propriété système. Définissez la valeur sur `0` pour supprimer des pages des détails d'exécution et sur `-1` pour inclure toutes les pages.

Remarque :
L'inclusion de toutes les pages peut affecter les performances et n'est pas recommandée.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de l'exécution dans l'étape JDBC

La construction du schéma d'objet complexe de sortie n'est pas nécessaire pour l'action de flux de données JDBC. Vous pouvez tester la requête et afficher son résultat. Consultez Tester l'étape JDBC pour plus d'informations. Configurez les propriétés *mid.jdbc.datastream.max.record.size* et *mid.jdbc.datastream.fail.when.attachement.limit.exceeded* récupérez les Serveur MID données selon vos besoins. Consultez les propriétés du MID Server pour plus d'informations.

Flux de données Considérations relatives à la conception d'action

Tenez compte de ces considérations lors de la création d'une Flux de données action et de l'ajout d'une Flux de données action à un flux afin d'éviter les erreurs et les problèmes de performances.

Éléments à prendre en compte lors de la création d'une Flux de données action

Créez Flux de données des actions en tenant compte de ces considérations.

Écrire une logique de pagination en fonction des exigences tierces

Évaluez et comprenez le format requis par votre point de terminaison tiers. Par exemple, vous devrez peut-être écrire un script qui définit la variable `getNextPage` intégrée sur vrai tant qu'il existe un jeton `nextPage` dans la réponse. Si la réponse ne contient pas le jeton, définissez la variable sur faux. Variables d'accès dans le script utilisant la notation d'accolades ou de point. Exemple : `variables['getNextPage']`. Cette variable accepte uniquement le type de données booléen. La valeur par défaut est faux.

Assurez-vous que les scripts de prétraitement n'appellent pas ou Serveur MID ne mettent pas en pause l'action.

Les actions du flux de données nécessitent une connexion constante au flux de réponse. Ils ne prennent pas en charge les scripts de prétraitement qui mettent en pause l'action pour appeler ou Serveur MID mettre en pause l'action pour attendre une condition ou une durée. Un script de prétraitement qui interrompt l'action pour une raison quelconque renvoie un message d'erreur.

Convertir les types de données de variables de pagination pour effectuer des opérations mathématiques

Les variables de pagination prennent uniquement en charge les données de type chaîne. Pour effectuer des opérations mathématiques, vous devez convertir la valeur en nombre entier, effectuer toutes les opérations requises, puis la convertir en chaîne.

```
variables['offset'] = (parseInt(variables['offset']) +
 parseInt(variables['limit'])).toString();
```

Assurez-vous que le script de pagination a une condition de fin

Évitez les boucles infinies dans les demandes de pagination en créant une condition qui définit la variable `getNextPage` sur faux. Annulez tous les flux en cours d'exécution. Testez toujours les actions Flux de données avant de les utiliser en production.

Effacer soigneusement les options de la page de configuration

La désactivation d'une option dans une page de configuration supprime l'étape du plan Flux de données ainsi que toutes les données associées à l'étape.

Tenez compte de la taille de chaque page renvoyée

Lors de la configuration des options de pagination, essayez de vous assurer que la taille de chaque page renvoyée est inférieure à un Go. Cela garantit que les concepteurs de flux qui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

utilisent cette action ne rencontreront pas de problèmes de limite de taille lors de la récupération des données à partir d'un Serveur MIDfichier . Si l'action renvoie plus d'un Go de données par page, le concepteur de flux peut avoir besoin d'augmenter la taille limite de la pièce jointe. Pour plus d'informations, consultez Serveur MID Soutien aux Flux de données actions.

Remarque :

- Les actions d'imbrication Flux de données ne sont pas prises en charge.
- Lors de l'utilisation de la politique des nouveaux essais, tenez compte des considérations suivantes :
  - Seule une stratégie d'intervalle de temps fixe est respectée pour les actions de flux de données.
  - Le délai total (nombre multiplié par l'intervalle) ne peut pas dépasser 30 secondes. Par exemple, si vous souhaitez réessayer 3 fois au maximum, le délai maximal pour chaque nouvelle tentative est de 10 secondes.
  - L'étape de flux de données ne passe pas à l'état En attente lors du nouvel essai.

Considérations lors de l'ajout d'une Flux de données action à un flux

Ajoutez une Flux de données action à un flux en tenant compte de ces considérations.

N'ajoutez pas d'actions avec des conditions d'attente à un Flux de données bloc logique Pour chaque

vous ne pouvez pas ajouter une action qui interrompt le flux à un bloc logique de flux Pour chaque de Flux de données. Les actions Flux de données requièrent une connexion constante au flux de réponse. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser les actions Demander l'approbation ou Attendre une condition dans une logique de flux Pour chaque de Flux de données.

Certaines actions et étapes interrompent toujours un flux et ne peuvent pas être ajoutées aux blocs logiques de Flux de données flux Pour chaque. Toutefois, certaines actions et étapes peuvent interrompre le flux en fonction de la façon dont elles sont configurées. Vérifiez la configuration de l'action pour vous assurer qu'elle ne met pas le flux en pause pendant l'exécution.

Met toujours le flux en pause (non pris en charge par les actions de flux de données)	Action Demander l'approbation
	Étape Demander une approbation
	Action Attendre une condition
	Étape Attendre une condition
Peut mettre le flux en pause en fonction de la configuration	Créer une action de tâche de catalogue
	Créer une action de tâche
	Étape Créer une tâche

N'ajoutez pas d'actions qui s'exécutent sur le Serveur MID à un Flux de données bloc logique Pour chaque

Certaines actions et étapes s'exécutent toujours sur un bloc logique Flux de données de Serveur MID flux Pour chaque et ne peuvent pas y être ajoutées. Toutefois, certaines actions et étapes peuvent s'exécuter sur un Serveur MID en fonction de la façon dont elles sont configurées. Vérifiez la configuration de l'action pour vous assurer qu'elle ne s'exécute pas lors de l'exécution Serveur MID .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

S'exécute toujours sur un serveur MID (non pris en charge par les actions de flux de données)	Étape JDBC
	Étape PowerShell
	Étape SSH
Peut s'exécuter sur un MID Server en fonction de la configuration	Étape REST
	Étape Script
	Étape SOAP

Désactiver la génération de rapports lors de la consommation d'un grand nombre d'enregistrements dans le bloc logique Pour chaque

l'itération sur un grand nombre d'enregistrements peut nécessiter un grand nombre de ressources, en particulier lorsque le bloc logique Pour chaque inclut des actions complexes pour chaque itération. Pour éviter tout problème de performances, désactivez la génération de rapports à l'aide de la propriété système `com.snc.process_flow.reporting.level`. Pour plus d'informations, consultez Flow Designer system properties .

Serveur MID Soutien aux Flux de données actions

Obtenez des données via un ServiceNow® Serveur MID lors de l'exécution d'une action Flux de données.

Lorsque cette option est sélectionnée, le récupère Serveur MID les données et envoie chaque page à l'instance en tant que pièce jointe à traiter.

Important :
Lors de l'exécution de l'action dans le Flux de données flux, les actions du bloc **Pour chaque** s'exécutent toujours sur l'instance.

Ces étapes peuvent s'exécuter sur le Serveur MID ou l'instance :

- Script de prétraitement de l'action
- Étape Script de la demande
- Étape REST ou SOAP

Remarque :
évitez de déplacer plusieurs fois l'environnement d'exécution entre l'instance et le Serveur MID. Par exemple, vous pouvez configurer l'étape de script de demande à exécuter sur le Serveur MID, mais l'étape REST à exécuter sur l'instance. Dans ce cas, le système déplace les environnements entre l'instance et Serveur MID pour chaque page de données, ce qui peut dégrader les performances.

Pour en savoir plus sur l'exécution d'une étape sur un Serveur MID, reportez-vous à Étapes d'intégration.

Limites de taille

Si votre système rencontre un problème de délai d'expiration ou de limite de taille, essayez d'effectuer l'un des ajustements suivants :

Augmenter la règle de quota de transaction REST

Si la connexion entre l'instance et Serveur MID le ralentit, un délai d'expiration peut s'écouler pendant l'attente d'une réponse de l'étape REST. Augmentez le délai d'expiration par défaut en mettant à jour la règle de quota de `REST Attachment API request timeout` transaction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Valeur par défaut : 60 secondes
- Maximum : 300 secondes

Augmenter le délai d'expiration de l'instance

Par défaut, l'instance attend pendant 600 secondes avant de récupérer une seule page de données d'un Serveur MIDfichier . Si vous rencontrez un délai d'expiration lors de l'exécution d'une Flux de données action via un Serveur MID, modifiez cette valeur par défaut en augmentant la valeur de la `datastream_alternative_env_fetch_page_timeout_seconds` propriété système.

- Valeur par défaut : 600 secondes
- Maximum : 7 200 secondes

Augmenter la taille de la pièce jointe

Le envoie Serveur MID chaque page de données à l'instance en tant que pièce jointe. Si une page de données est volumineuse, elle peut dépasser la taille autorisée pour les pièces jointes. Augmentez la taille autorisée en mettant à jour la `com.glide.attachment.max_size` propriété système.

- Par défaut : 1 024 Mo
- Maximum : aucun

Créer une action de flux de données

Créez une action réutilisable pour traiter un flux de données de réponse dans un flux.

Avant de commencer

- Configurez une application dans Créateur intuitif d'application pour stocker Concepteur de flux du contenu.
- Désactivez tout conflit de règles métier ou de workflows avant de créer une action.
- Rôle requis : action_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La création d'une application personnalisée pour contenir votre Concepteur de flux contenu vous permet de le déployer à l'aide du référentiel d'applications ou du ServiceNow Store.

Remarque :
La désactivation d'une option dans une page de configuration supprime l'étape du plan Flux de données ainsi que toutes les données associées à l'étape.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Concepteur de flux** > **Concepteur**.
2. Cliquez sur l'onglet **Actions** et sélectionnez **Flux de données**.
3. Renseignez les propriétés de l'action et cliquez sur **Soumettre**.

Champ	Description
Nom	Nom de l'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Accessible depuis	Accessible à partir de toutes les applications incluses dans le périmètre ou uniquement dans le périmètre de l'application spécifié.
Catégorie	Catégorie définie dans le périmètre de l'application pour une action.
Description	Description de l'action.
Protection	Indiquez si l'action est en lecture seule. Vous ne pouvez sélectionner une valeur que lorsque l'action se trouve dans un périmètre de l'application que vous possédez. La valeur par défaut est Aucun.
Application	Champ d'application de l'action.
Annotation dans le flux	Texte qui s'affiche sous le titre de l'action pour aider les concepteurs de flux à Concepteur de flux comprendre ce que l'action fait lorsqu'elle est utilisée dans un flux.

Une action vide Flux de données s'ouvre.

4. Définissez des entrées d'action pour rendre les données disponibles pour les étapes d'action.

   a. Sélectionnez **+ Créer une entrée** et remplissez les champs.
   Les entrées sont représentées sous forme de pastilles de données dans le volet droit.

   Pour plus d'informations sur les entrées d'action, consultez Concepteur d'action - Création d'actions personnalisées .

5. Cliquez sur **Prétraitement de l'action** dans le Flux de données plan et configurez les options souhaitées.

   a. Sélectionnez **Récupérer les informations de connexion** pour ajouter l'étape Obtenir des informations de connexion comme première étape du prétraitement de l'action.
   L'étape Obtenir des informations sur la connexion vous permet de récupérer les détails de connexion et d'informations d'identification à utiliser dans votre action. Pour plus d'informations, consultez Get Connection Info step .

   b. Sélectionnez **Activer le script de prétraitement** à exécuter un script de prétraitement avant que l'action n'envoie la demande d'API initiale. Par exemple, validez les entrées d'action ou définissez les valeurs par défaut. Le prétraitement s'exécute une fois par action, avant la première demande d'API.

   La sélection de cette option ajoute une étape de script à l'action Flux de données. Pour plus d'informations, consultez Script step .

   Important :
   Les actions du flux de données nécessitent une connexion constante au flux de réponse. Ils ne prennent pas en charge les scripts de prétraitement qui mettent en pause l'action pour appeler ou Serveur MID mettre en pause l'action pour attendre une condition ou une durée. Un script de prétraitement qui interrompt l'action pour une raison quelconque renvoie un message d'erreur.

6. Cliquez sur **Demander** dans le Flux de données plan et configurez les options souhaitées.

   a. Dans le champ **Comment obtiendrez-vous des données** , sélectionnez **Étape REST**, Étape **SOAP** ou **Étape JDBC** pour ajouter l'étape associée à l'action Flux de données .

   Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections Étape REST, Étape SOAPet Étape JDBC .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette section peut s'exécuter sur l'instance Serveur MID . L'environnement est déterminé par le champ **Utiliser un MID Server** dans l'enregistrement de connexion [sys_connection] associé.

Remarque :

- Si vous utilisez l'étape JDBC, vous devez la tester. Une fois l'exécution réussie, vous pouvez utiliser le résultat pour créer la sortie d'étape et la sortie d'action de flux de données.
- Si vous utilisez l'étape REST ou l'étape SOAP, vous devez créer manuellement la sortie d'action de flux de données.

b. Sélectionnez **Activer la pagination** pour demander entraîne des lots. Une fois que la page de données est traitée, l'action Flux de données réexécute la section de demande pour retourner le jeu suivant de résultats. : cette option ajoute une étape de configuration de la Flux de données pagination au plan.

Remarque :
Pour une étape JDBC, la pagination n'est pas applicable. Chaque page peut récupérer jusqu'à 1 Go de données et une requête peut récupérer jusqu'à 8 Go de données.

c. Sélectionnez **Exécuter un script avant chaque requête** pour exécuter un script avant chaque demande pour la page suivante lors de l'appel d'une API paginée.

Example
Par exemple, écrivez un script pour transformer les types de données de variables de la réponse initiale avant d'envoyer une demande pour la page suivante.

La sélection de cette option ajoute une étape de script à l'action Flux de données. Pour plus d'informations, consultez Script step .

Remarque :
Pour une étape JDBC, cela n'est pas applicable.

Cette section peut s'exécuter sur le Serveur MID ou l'instance. L'environnement est déterminé par le champ **Exécution obligatoire** de l'étape de script.

Important :
évitez de déplacer plusieurs fois l'environnement d'exécution entre l'instance et le Serveur MID. Par exemple, vous pouvez configurer l'étape de script de demande à exécuter sur le Serveur MID, mais l'étape REST à exécuter sur l'instance. Dans ce cas, le système déplace les environnements entre l'instance et Serveur MID pour chaque page de données, ce qui peut dégrader les performances.

7. Facultatif : Si la pagination est activée, configurez l'étape de configuration de la pagination.
Configurez manuellement l'étape de configuration de la pagination ou sélectionnez un modèle prédéfini pour appliquer des configurations communes. Par exemple, appliquez le modèle **Limite/décalage** pour spécifier le nombre d'éléments que vous souhaitez retourner par page (limite), ainsi que le numéro de départ du premier élément (décalage). Après l'application d'un modèle, mettez à jour les valeurs pour vous assurer que la configuration est conforme aux exigences de l'API.

a. Créer des variables de pagination.
Par exemple, si l'API tierce prend un paramètre de `limite` dans la demande, créez la variable `de limite` et définissez la valeur initiale pour limiter le nombre de résultats par page. La valeur initiale n'est utilisée que dans la première demande. `getNextPage` est une variable réservée en lecture seule. Tant que la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

variable `getNextPage` est définie sur vrai et que la page précédente contient des données, l'action continue d'envoyer des demandes pour la page suivante.

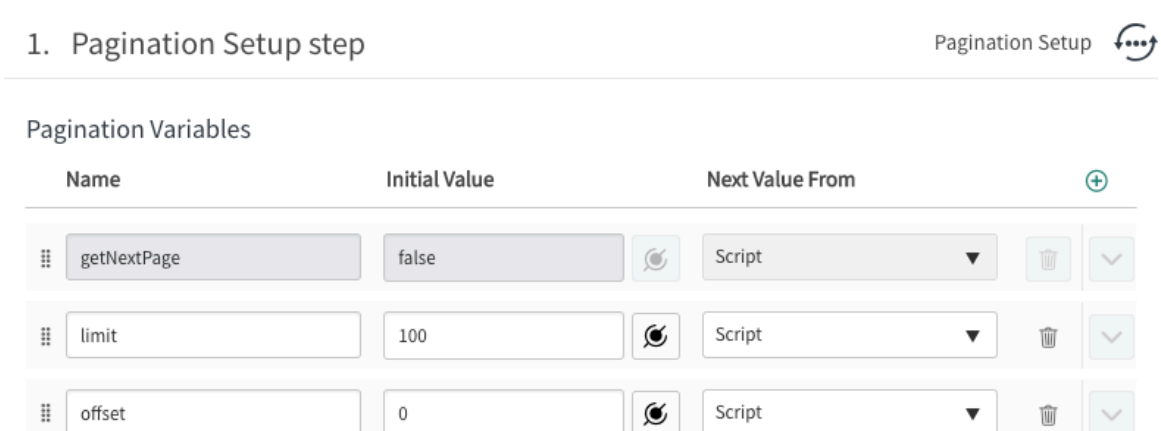
b. Dans le champ **Valeur suivante de** , définissez comment les variables de pagination reçoivent une valeur pour les demandes suivantes.

(Optional) Choisissez entre :

- **Script** : écrivez un script de variables de pagination pour définir la façon dont les variables sont renseignées. Les variables de pagination prennent uniquement en charge les données de type chaîne. Pour effectuer des opérations mathématiques, vous devez convertir la valeur en nombre entier, effectuer toutes les opérations requises, puis la convertir en chaîne.
- **Corps** de la réponse : utilisez une valeur dans la réponse de la demande précédente pour remplir la variable. Si la réponse est au format JSON, définissez **Extraire la valeur à l'aide** de **l'expression JSONPath** et indiquez le chemin d'accès à la valeur dans le champ **Expression** . Si la réponse est au format XML, définissez **Extraire la valeur à l'aide** de **XPath Expression** et indiquez le chemin d'accès à la valeur.

Example

Dans cet exemple, la variable `getNextPage` est vraie jusqu'à ce que la variable `nextOffset` atteigne la valeur de nombre total renvoyée dans l'en-tête de réponse API. Tant que la variable `getNextPage` est définie sur vrai et que la page précédente contient des données, l'action continue d'envoyer des demandes pour la page suivante. Cet exemple inclut une configuration commune de pagination de limite/décalage. Les API tierces avec lesquelles interagit votre Flux de données action peuvent utiliser un jeton de page ou une autre méthode.



Pagination Variables Script

```
(function paginate(variables, pageResponse) {
    var limit         = parseInt(variables.limit);
    var totalCount    = parseInt(pageResponse.response_headers['X-Total-Count']);
    var currentOffset = parseInt(variables.offset);
    var nextOffset    = currentOffset + limit;
    if (nextOffset < totalCount) {
        variables.getNextPage = true;
        variables.offset = nextOffset.toString();
    } else {
        variables.getNextPage = false;
    }
})(variables, pageResponse);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans le script de pagination, l'objet `pageResponse` contient le `response_headers`, le `response_body` et un code d'état.

> **Important :**
> Évitez les boucles infinies dans les demandes de pagination en créant une condition qui définit la variable `getNextPage` sur faux. Annulez tous les flux en cours d'exécution. Testez toujours les actions Flux de données avant de les utiliser en production.

8. Cliquez sur **Analyse** dans le Flux de données plan et configurez les options souhaitées.

> **Remarque :**
> Pour une étape JDBC, cela n'est pas applicable.

a. Dans le champ **Comment identifierez-vous chaque enregistrement** , sélectionnez **Séparateur JSON/XML** pour ajouter une étape de séparation au Flux de données plan.

b. Dans le champ **Comment analyserez-vous chaque élément dans un objet** , sélectionnez **Analyseur de script** pour ajouter une étape Analyseur de script au Flux de données plan.

9. Configurez l'étape de séparation.

Cette étape identifie le nœud parent dans le flux de réponse à mapper à un objet complexe. Par exemple, identifiez un élément utilisateur dans une charge utile XML pour créer un objet complexe pour chaque utilisateur dans le flux de réponse.

> **Remarque :**
> Pour une étape JDBC, cela n'est pas applicable.

a. Dans le champ **Format source** , sélectionnez le format renvoyé par la section Demande.

- **JSON** : identifie les objets d'un flux de données JSON. Utilisez une expression JSONPath pour identifier un tableau JSON contenant des données répétées.
- **XML** : identifie les objets à partir d'un flux de données XML. Utilisez une expression XPath pour identifier un élément XML contenant des données répétées.

b. Dans le champ **Chemin d'accès de l'élément** , définissez le chemin d'accès absolu à l'élément du flux de données que vous souhaitez mapper à un objet.

JSON

Identifiez le chemin d'accès absolu à un tableau d'objets en tant qu'expression JSONPath. Par exemple, utilisez `$.result` pour séparer chaque élément d'un tableau de `résultats` JSON en un objet de `résultat` .

> **Remarque :**
> Si vous sélectionnez un tableau au niveau du nœud racine d'un flux de données JSON, le système affiche le chemin absolu sous la forme `$.*` dans les détails d'exécution et les messages d'erreur.

XML

Identifiez le chemin d'accès absolu vers un objet de données répétitif en tant qu'expression XPath. Par exemple, utilisez `/result` pour séparer chaque instance d'un élément XML de `résultat` en un objet de `résultat` .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
L'étape de séparation ignore les espaces de noms XML.

Example
Par exemple, supposons que l'étape REST renvoie un flux de données JSON. Le chemin d'accès de l'élément `$.response.result.companies` renvoie chaque élément du tableau `des sociétés` .

```
{
 "response": {
  "result": {
   "companies": [
    {
     "name": "company1"
    },
    {
     "name": "company2"
    },
    {
     "name": "company3"
    }
   ],
   "metadata": {
    "token": 1558666526
   }
  }
 }
}
```

Example
Supposons, par exemple, que l'étape REST renvoie un flux de données XML. Le chemin d'accès de l'élément `/réponse/résultat/sociétés/société` renvoie chaque élément de `l'entreprise` à partir des données XML.

```
<response>
 <result>
  <companies>
   <company>
    <!-- company 1 info -->
   </company>
   <company>
    <!-- company 2 info -->
   </company>
   <company>
    <!-- company 3 info -->
   </company>
   <company>
    <!-- company 4 info -->
   </company>
   <batch>10645C53D4BED73YQ</batch>
  </companies>
  <metadata>
   <timestamp>1558666526</timestamp>
  </metadata>
 </result>
</response>
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Dans l'étape de l'analyseur de script, utilisez JavaScript et ServiceNow des API pour mapper des éléments du flux de réponse à une sortie d'objet complexe représentée par l'objet `global targetObject` .

    Par exemple, mappez les éléments d'enregistrement d'incident identifiés à l'étape de séparation à un objet complexe contenant des champs d'incident. Si le flux de données inclut des frères et sœurs de l'élément identifié dans l'étape de séparation que vous ne souhaitez pas mapper à un objet complexe, incluez des conditions pour exclure ces éléments.

    Remarque :
    Pour une étape JDBC, cela n'est pas applicable.

    Vous pouvez accéder aux sorties des étapes précédentes de votre action de flux de données à l'aide de l'objet `fd_data` , à l'exclusion des éléments suivants :

    - Étape REST ou SOAP Corps de la réponse, Flux ou Message d'erreur.
    - Sorties de l'étape de séparation.

    Example
    Exemple de script analysant une réponse JSON.

    ```
    (function parse(inputs, outputs) {
       var record = JSON.parse(inputs.sourceItem);
       outputs.targetObject.id=record.number;
       outputs.targetObject.name=record.short_description;
    })(inputs, outputs)
    ```

    Example
    Exemple de script analysant une réponse XML.

    ```
    (function parse(inputs, outputs) {
       var xmlDoc = new XMLDocument(inputs.sourceItem, false);
       outputs.targetObject.id = xmlDoc.getNodeText("/result/number");
       outputs.targetObject.name = xmlDoc.getNodeText("/result/short_description");
    })(inputs, outputs)
    ```

11. **Facultatif :** Si vous avez sélectionné l'étape JDBC, cliquez sur **Transformer**.
    Après avoir testé avec succès l'étape JDBC, cliquez sur **Utiliser le résultat** pour créer la sortie de l'étape et la sortie de l'action de flux de données. Vous pouvez utiliser ce résultat ou le personnaliser à l'aide du script de transformation.

    a. Cochez la case **Activer le script de transformation** pour transformer et personnaliser la sortie de flux de données par défaut.

12. Créez une sortie d'objet complexe.

    Remarque :
    Pour une étape JDBC, cela n'est pas applicable.

    a. Sélectionnez **les sorties** dans le plan d'action et cliquez sur **+** pour créer une sortie.

    b. Mettez à jour le champ **Étiquette** pour représenter l'objet.

    Example
    Par exemple, si l'action analyse un flux d'enregistrements de société, ajoutez l'étiquette de **société** .

    c. Mettez à jour le champ **Type** sur **Objet**.

Traduction automatique

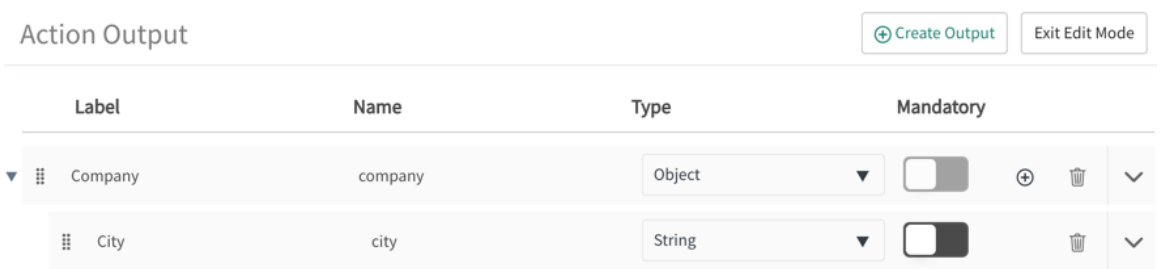
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Il s’agit de la sortie d’objet complexe représentée par l’objet `global targetObject` dans l’étape de l’analyseur de script.

d. Ajoutez des champs enfants à l’objet complexe à l’aide de l’icône **+** .

e. Rendez le nom de chaque champ enfant plus convivial afin de pouvoir y faire référence de manière significative dans le script.

La valeur du champ **Nom** est le nom interne utilisé dans l’étape de l’analyseur de script. Par exemple, pour faire référence à la sortie Ville dans l’étape de l’analyseur de script, vous utiliseriez `outputs.targetObject.city`.



⚠ Avertissement :
Après avoir enregistré l’action, vous ne pouvez pas modifier les Flux de données valeurs du champ **Nom** .

13. Cliquez sur **Enregistrer**.
Concepteur d'action Enregistre un brouillon de l’action.

Que faire ensuite

Tester une Flux de données action.

Tester une Flux de données action

Testez votre action Flux de données pour vous assurer qu'elle fonctionne comme vous le pensez avant de l'ajouter à un flux.

Avant de commencer

- Créer une action de flux de données
- Rôle requis : action_designer ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le test d’une Flux de données action renvoie les 20 premiers éléments par défaut. Pour modifier cette valeur, ajoutez la propriété système dont la `com.glide.hub.action_type.datastream.test_max_iterations` valeur est comprise entre 1 et 50.

Procédure

1. Ouvrez l’action Flux de données que vous souhaitez tester.

a. Accédez à la **Concepteur de flux** > **Concepteur**.

b. Sélectionnez l'onglet Actions.

c. Sélectionnez la ligne de l’action Flux de données que vous souhaitez tester.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Sélectionnez **Test**.
   Le système affiche la boîte de dialogue Tester l'action. Le contenu de la boîte de dialogue Tester l'action dépend des entrées d'action Flux de données .
3. Dans la boîte de dialogue Tester l'action, fournissez des valeurs pour toutes les entrées d'action et sélectionnez **Exécuter le test**.
4. Ouvrez les détails d'exécution pour vous assurer que l'action s'est exécutée comme prévu.
   La **valeur d'exécution** des détails d'exécution renvoie les 20 premiers éléments renvoyés par l'action Flux de données .

Que faire ensuite

Utiliser une Flux de données action dans un flux.

Utiliser une Flux de données action dans un flux

Flux de données Les actions utilisent l'option **de logique de flux Pour chaque** pour traiter les données de flux dans un flux. Par exemple, supposons que vous souhaitiez utiliser une action qui importe des Flux de données données de document à partir d'un site tiers. Lorsqu'elle est ajoutée à un flux, l'action apparaît sous la forme d'un bloc logique **Pour chaque** flux, permettant aux concepteurs de flux de créer facilement un enregistrement pour ServiceNow chaque objet du flux de données.

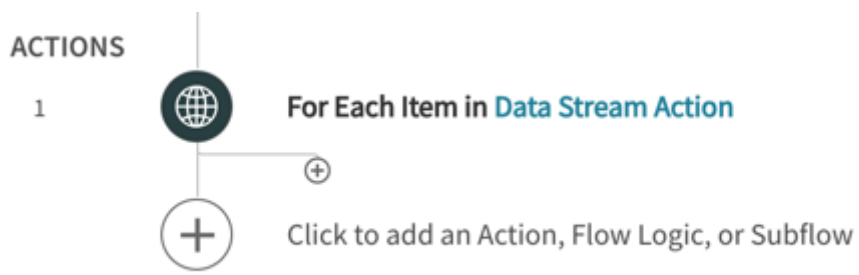
Avant de commencer

les actions de flux de données nécessitent un abonnement Hub d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Calendriers juridiques - Vue d'ensemble du Centre d'intégration .

Rôle requis : flow_designer ou admin.

Procédure

1. Ouvrez le flux auquel vous souhaitez ajouter l'action Flux de données .
2. Ajoutez l'action Flux de données au flux.
   L'action apparaît sous la forme d'un bloc logique **de flux Pour chaque** .



3. Ajoutez une action enfant dans le bloc **logique de flux Pour chaque** .

   Cette action s'exécute sur chaque objet du flux de données.

   Remarque :
   vous ne pouvez pas ajouter une action qui interrompt le flux à un bloc logique de flux Pour chaque de Flux de données. Les actions Flux de données requièrent une connexion constante au flux de réponse. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser les actions Demander l'approbation ou Attendre une condition dans une logique de flux Pour chaque de Flux de données. Pour en savoir plus, consultez Flux de données Considérations relatives à la conception d'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Cliquez sur **Enregistrer**.
   Concepteur de flux Enregistre un brouillon du flux, du déclencheur et des actions.

Que faire ensuite

Testez le flux jusqu'à ce qu'il soit prêt à être activé.

Remarque :
Le système déclenche uniquement les flux actifs.

Intégration entrante conditionnelle et pilotée par événement

Hub d'intégration Active l'intégration entrante conditionnelle et pilotée par les événements avec des applications tierces.

Configurez une intégration entrante avec une application tierce en configurant des flux et des points de terminaison que les webhooks externes de l'application tierce utilisent. Configurez un flux conditionnel et piloté par les événements en sélectionnant un déclencheur externe dans le nouveau sélecteur de déclencheur, puis en définissant les actions à partir du sélecteur d'actions sur Concepteur de flux. Ensuite, configurez des points de terminaison qui configurent le webhook externe à partir de l'application tierce. Vous effectuez toutes ces actions sur votre ServiceNow instance.

Par exemple, vous définissez une intégration entrante entre votre ServiceNow instance et une application tierce de suivi des problèmes. Lorsque vous mettez à jour un problème de priorité P1 sur l'application de suivi des problèmes, un enregistrement de base de données d'incident sur l'instance ServiceNow doit être mis à jour.

Pour définir l'intégration, configurez un flux en sélectionnant un déclencheur externe dans le nouveau sélecteur de déclencheur, en définissant la priorité sur P1, puis en définissant les actions à partir du sélecteur d'actions sur le sélecteur Concepteur de flux en conséquence. Le flux accepte la charge utile de l'application de suivi des problèmes et met à jour la table des incidents. Ensuite, vous générez un point de terminaison sur une source d'événement externe du système de base sur votre ServiceNow instance à partir de la vignette Application dans l'onglet Connexions entrantes et fournissez le même point de terminaison dans le webhook externe de l'application de suivi des problèmes. Désormais, lorsque vous mettez à jour un problème P1 sur l'application de suivi des problèmes, son webhook externe s'active et agit comme un déclencheur pour le flux que vous aviez défini sur votre ServiceNow instance. Avant cela, l'instance ServiceNow authentifie le webhook en fonction du type d'authentification pris en charge par l'application de suivi des problèmes. Une fois l'authentification réussie, le webhook déclenche le flux et celui-ci s'exécute.

Configurer un flux avec une définition de déclencheur externe

Configurez un flux qui répond à un déclencheur externe piloté par un événement à partir d'un système tiers et qui s'exécute.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

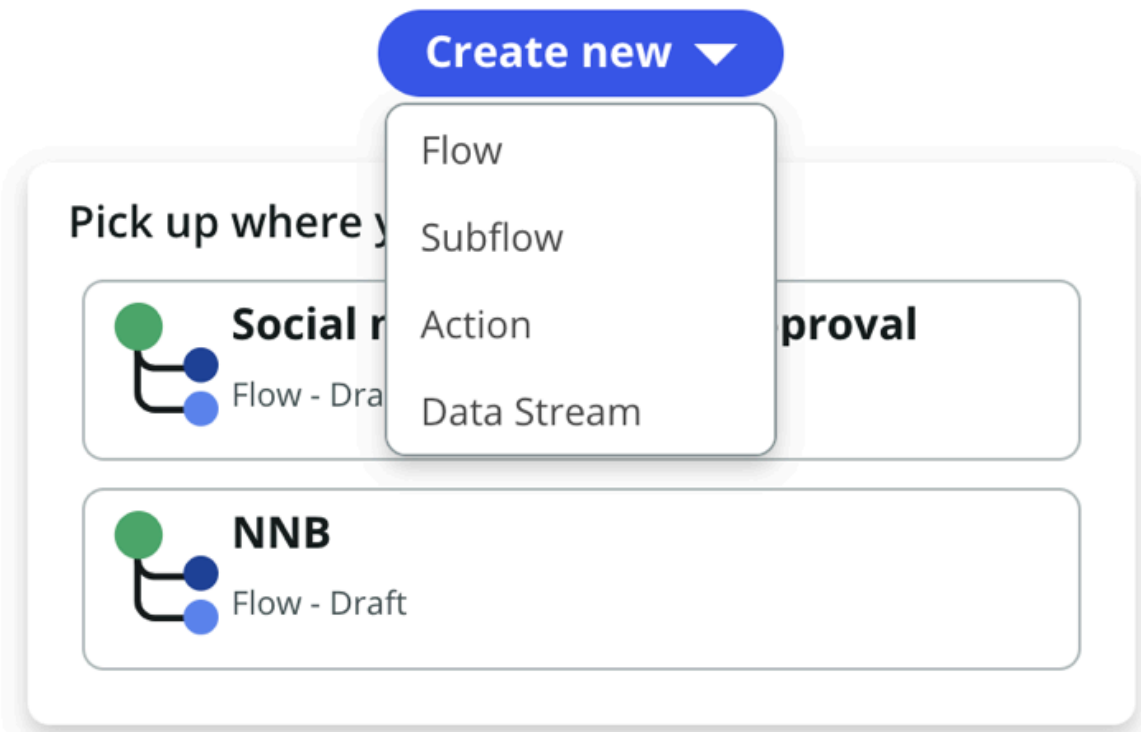
Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer

Abonnement requis : Hub d'intégration Pack Entreprise

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionner **Créer** >



Flux.

3. Remplissez le formulaire **Propriétés du flux** .

Champ	Description
Nom	Nom permettant d'identifier votre flux de façon unique. Le système crée le nom interne du flux à partir de ce nom.
Description	Description de votre flux.
Application	Périmètre de l'application dans lequel créer votre flux entrant. Global par défaut.
Protection	Indiquez si le flux est en lecture seule. **Remarque :** Il s'agit d'un champ facultatif avec deux valeurs : Aucun et Lecture seule. Choisissez Lecture seule si le flux se trouve dans un périmètre de l'application que vous possédez.
Exécuter en tant que	Option que vous pouvez sélectionner pour spécifier que le flux s'exécute en tant qu'utilisateur système ou en tant qu'utilisateur qui initie la session. Sélectionnez l'utilisateur qui lance l'option de session lorsque les mises à jour doivent provenir de l'utilisateur qui a déclenché le flux. Par exemple, utilisez cette option si vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	souhaitez que les commentaires d'enregistrement d'incident proviennent de l'utilisateur actuel ou si vous souhaitez que les e-mails d'approbation proviennent de l'approbateur. Les paramètres de l'option Exécuter en tant que dans un flux ne s'appliquent pas aux flux secondaires enfants. **Remarque :** Par défaut, les flux s'exécutent en tant qu'utilisateur qui initie la session. Pour créer un flux qui peut s'exécuter avec un jeton OAuth personnel, sélectionnez l'utilisateur qui lance l'option de session. Si l'utilisateur qui exécute le flux dispose d'un jeton OAuth personnel, le flux s'exécute avec ce jeton. Pour plus d'informations sur la création d'un jeton OAuth personnel, consultez Informations d'identification OAuth 2.0 . Lorsque les flux s'exécutent en tant qu'utilisateur qui initie la session, le système limite les actions de flux par restrictions des règles de contrôle d'accès (ACL) des utilisateurs. Assurez-vous que les restrictions de sécurité n'empêchent pas les utilisateurs qui déclenchent le flux d'effectuer des actions de flux. Les flux exécutés par l'utilisateur initiateur respectent également les paramètres spécifiques à l'utilisateur, tels que les formats de date/heure. **Remarque :** Les flux d'e-mails entrants ignorent ce paramètre et s'exécutent toujours en tant qu'utilisateur initiant la session. Pour tester les contrôles d'accès pour un flux d'e-mails entrants, empruntez l'identité d'un utilisateur d'e-mails entrants classique et déclenchez manuellement le flux.
Exécuter avec des rôles	Rôles avec lesquels le flux s'exécute. Cette option n'est disponible que lorsque **l'option Exécuter en tant que** est définie sur **l'utilisateur qui lance la session**.

4. Sélectionnez **Soumettre**.

   Remarque :
   Si c'est la première fois que vous participez à Concepteur de flux, un écran de bienvenue s'affiche. Vous pouvez choisir de faire la visite de bienvenue ou de la sauter.

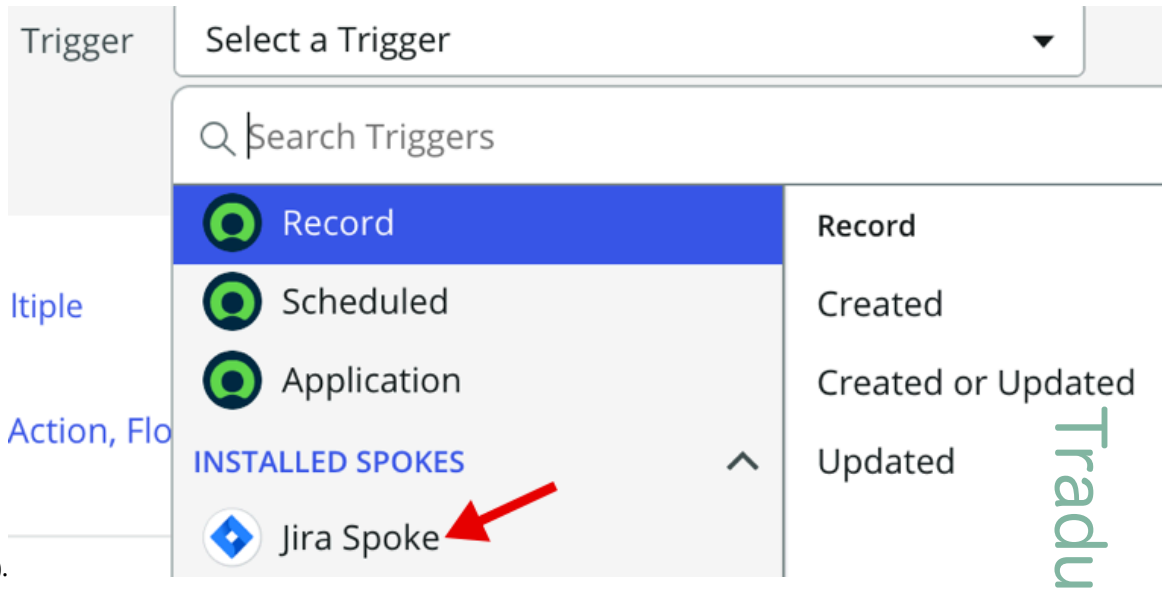
5. Ajoutez un déclencheur à votre flux.

Traduction automatique

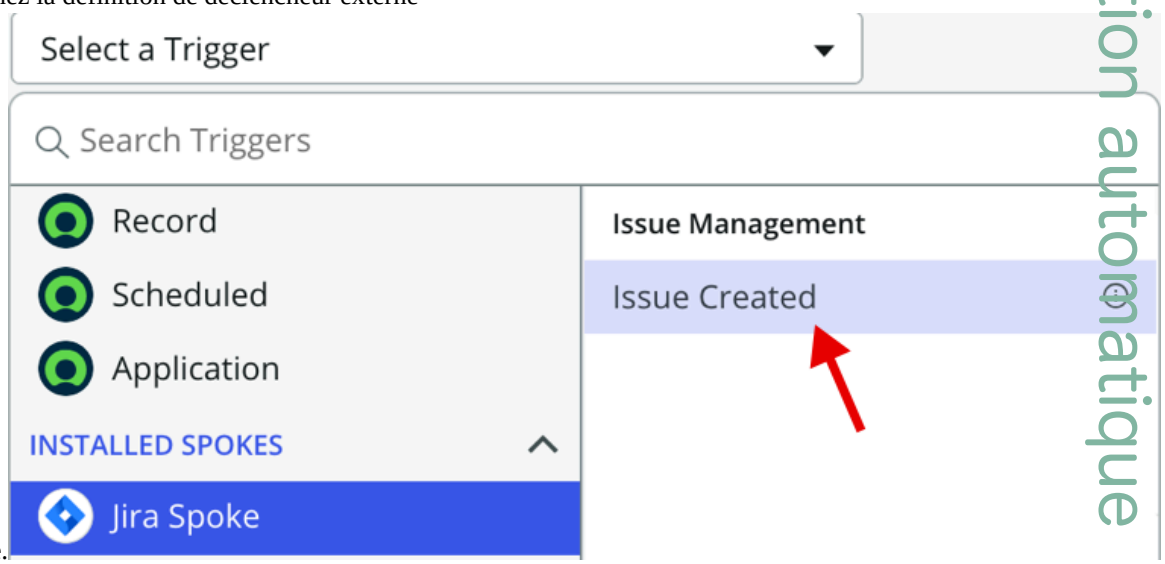
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans la section DÉCLENCHEUR, sélectionnez **Ajouter un déclencheur**.

b. Sous l'en-tête INSTALLED SPOKES (RAYONS INSTALLÉS), sélectionnez un spoke dans la liste Trigger (Déclencheur).



c. Sélectionnez la définition de déclencheur externe prédéfinie.



d. Pour définir les conditions d'exécution du flux, faites glisser la pastille de données appropriée et saisissez la valeur dans le champ Condition 1.

e. **Facultatif :** Pour définir une condition supplémentaire, sélectionnez **OR** ou **ET.**
Un champ de condition est ajouté.

f. **Facultatif :** Dans le champ Condition, faites glisser la pastille de données appropriée et saisissez la valeur.

g. Sélectionnez **Terminé**.
Vous avez configuré le déclencheur.

6. Configurez les actions à partir du sélecteur d'actions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sous ACTIONS, sélectionnez .

b. Sélectionnez **Action**.

c. Sous RAYONS INSTALLÉS, sélectionnez le spoke, puis sélectionnez l'action.
Vous pouvez également sélectionner une action à partir des actions principales.

d. Fournissez les détails de l'action.

e. Sélectionnez **Terminé**.

Vous avez configuré le flux.

Configurer des points de terminaison de déclencheur externes

Générez un point de terminaison que le webhook externe de l'application tierce utilise pour se connecter à votre ServiceNow instance. Vous pouvez désactiver ou supprimer la configuration du point de terminaison de la connexion lorsque vous souhaitez que le point de terminaison n'écoute plus le webhook externe.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer et connection_admin

Abonnement requis : Hub d'intégration Pack Entreprise

Assurez-vous d'avoir installé le module d'extension de spoke requis.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les connexions qui vous permettent de configurer des points de terminaison deviennent disponibles en tant que contenu du système de base sur votre ServiceNow instance lorsque vous installez le module d'extension de spoke à partir du ServiceNow magasin. Ensuite, vous pouvez générer des points de terminaison avec des mécanismes d'authentification de base, de jeton ou de hachage en fonction du type d'authentification pris en charge par l'application tierce. Lorsque le webhook tente de se connecter à votre ServiceNow instance, il est d'abord authentifié avec la méthode d'authentification configurée dans la connexion du point de terminaison.

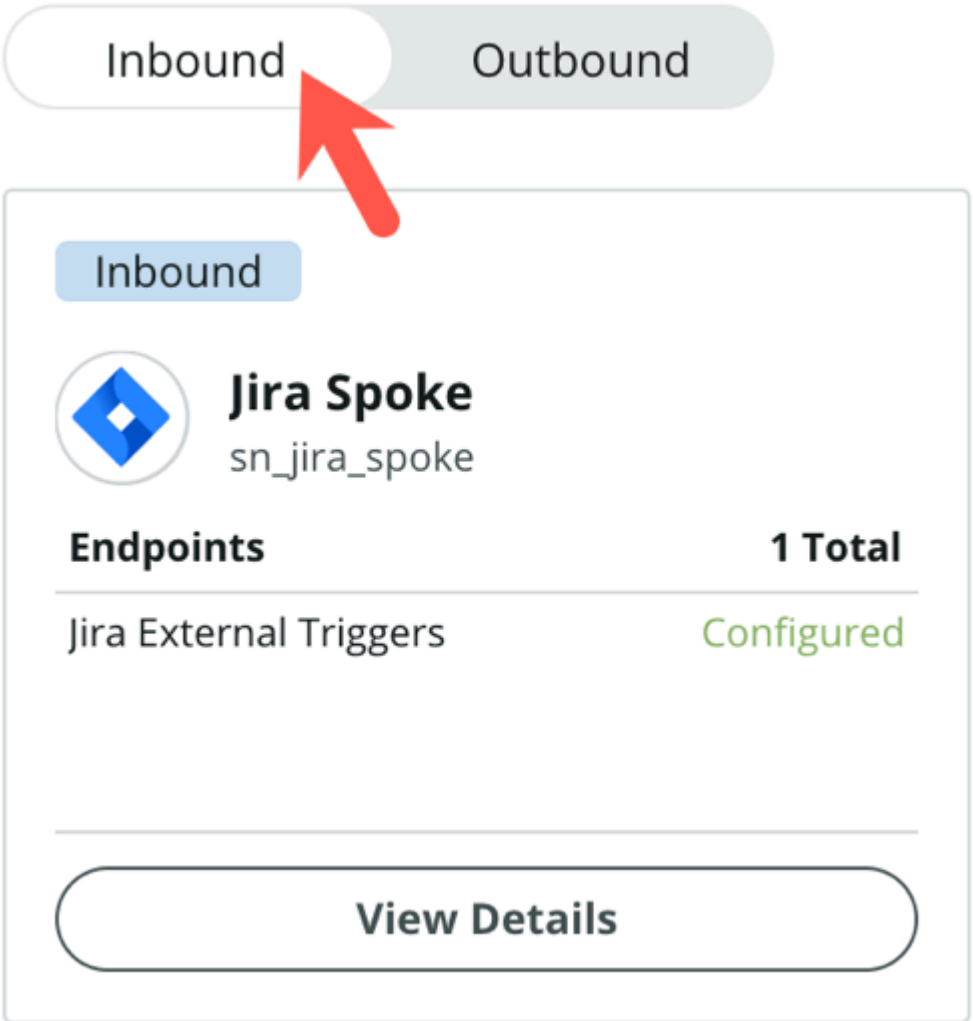
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionnez **Connexions**.
3. Dans le champ Rechercher toutes les connexions, saisissez le nom du spoke.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La carte de connexion de spoke s’affiche avec l’onglet **Entrant** sélectionné par



défaut.

4. Sélectionnez **Afficher les détails**.
5. Configurez des points de terminaison de déclencheur externes avec différents types d’authentification.
   a. Générer un point de terminaison avec prise en charge de l’authentification de base.
   b. Générer un point de terminaison avec prise en charge des messages de hachage.
   c. Générer un point de terminaison avec la prise en charge du jeton.

Générer un point de terminaison avec prise en charge de l’authentification de base

Générer un point de terminaison pour les webhooks dans des applications tierces qui prennent en charge l’authentification de base. Le point de terminaison permet aux webhooks de se connecter à votre ServiceNow instance. Vous pouvez désactiver ou supprimer la configuration du point de terminaison de la connexion lorsque vous souhaitez que le point de terminaison n’écoute plus le webhook externe.

Avant de commencer
Rôle requis : flow_designer et connection_admin

Abonnement requis : Hub d'intégration Pack Entreprise

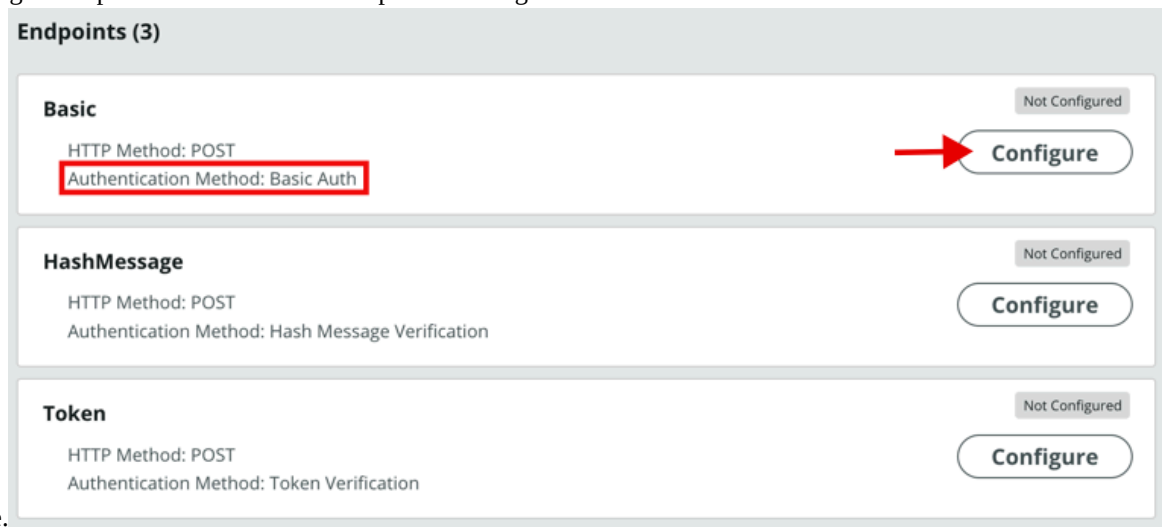
Assurez-vous d’avoir installé le module d’extension de spoke requis.

Traduction automatique

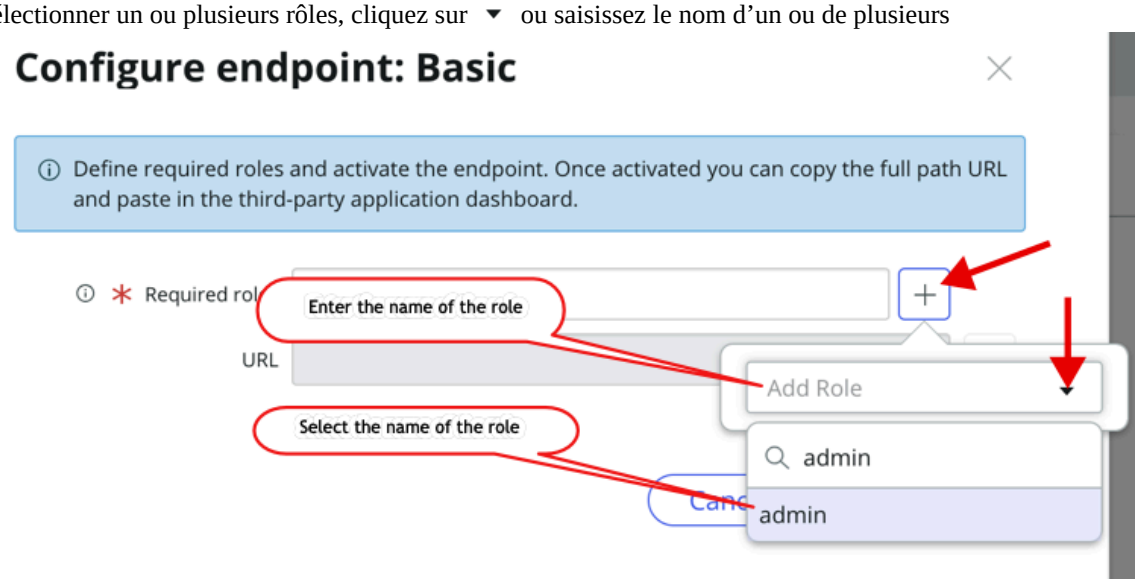
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Sous l'en-tête Points de terminaison, sélectionnez **Configurer** pour que la connexion configure un point de terminaison avec prise en charge de l'authentification de base.



2. Pour afficher le champ Ajouter un rôle, sélectionnez +.
3. Pour sélectionner un ou plusieurs rôles, cliquez sur ▾ ou saisissez le nom d'un ou de plusieurs rôles.

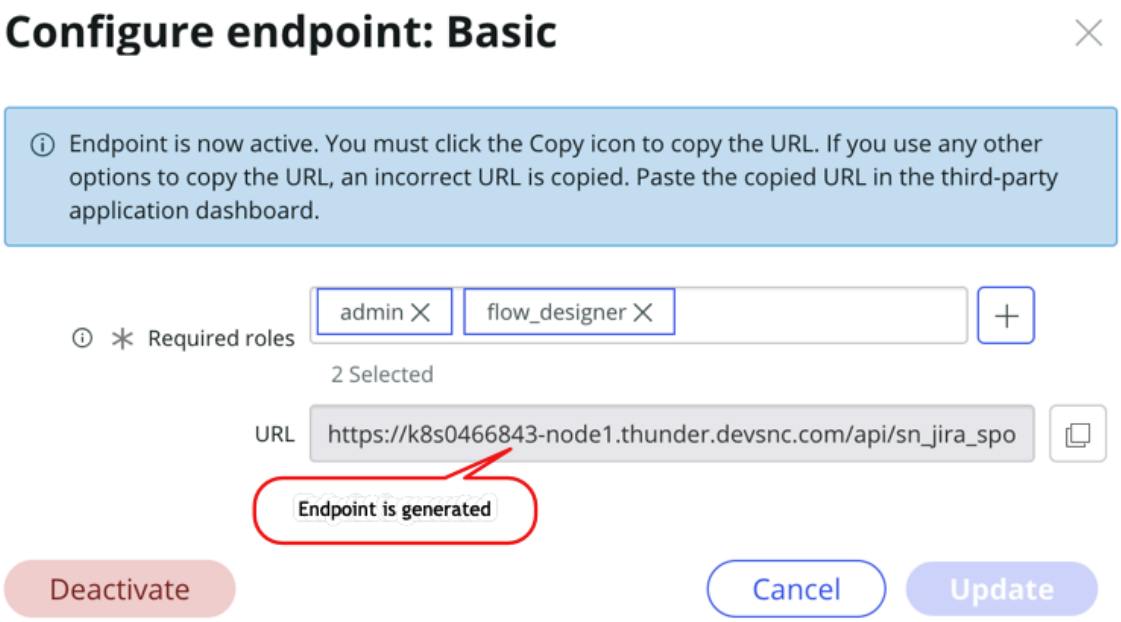


4. Sélectionnez **Activer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le point de terminaison pour le webhook de l’application tierce est généré dans le champ



URL.

5. Pour copier le point de terminaison, sélectionnez l’icône Copier le point de terminaison (icône

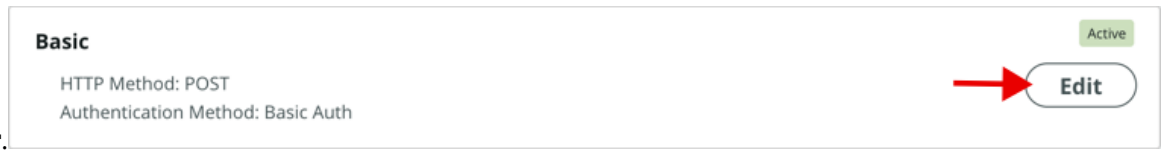
> **Conseil :**
> Conservez le point de terminaison dans un endroit sécurisé pour une utilisation ultérieure sur le webhook de l’application tierce.

6. **Facultatif :** Pour désactiver le point de terminaison, suivez les étapes suivantes.
   a. Sélectionner **Désactiver**.
   b. Pour confirmer la désactivation, sélectionnez **Désactiver**.
   c. Pour activer à nouveau, sur l’enregistrement de connexion, sélectionnez **Modifier**.
   d. Sélectionnez **Activer**.
7. **Facultatif :** Pour supprimer la configuration du point de terminaison de la connexion, effectuez les étapes suivantes.

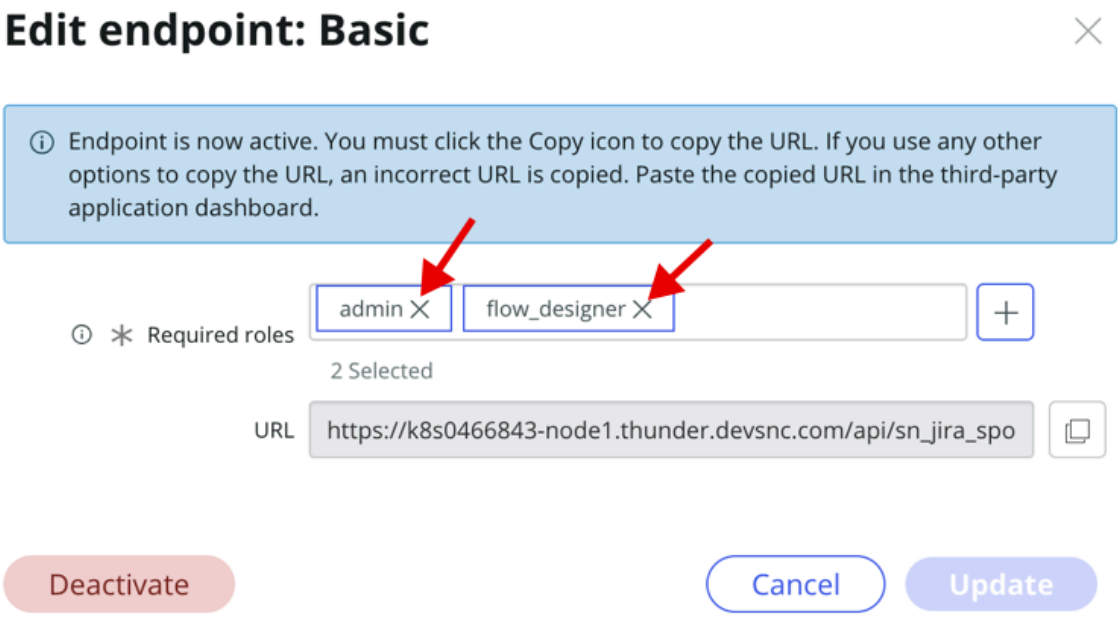
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez **Modifier**.



b. Supprimez les rôles.



c. Sélectionnez **Mettre à jour**.

d. Sélectionnez **Déconfigurer**.
La configuration du point de terminaison est supprimée de la connexion.

Générer un point de terminaison avec prise en charge des messages de hachage

Générer un point de terminaison pour les webhooks dans des applications tierces qui prennent en charge l'authentification par message de hachage. Le point de terminaison permet aux webhooks de se connecter à votre ServiceNow instance. Vous pouvez désactiver ou supprimer la configuration du point de terminaison de la connexion lorsque vous souhaitez que le point de terminaison n'écoute plus le webhook externe.

Avant de commencer
Rôle requis : flow_designer et connection_admin

Abonnement requis : Hub d'intégration Pack Entreprise

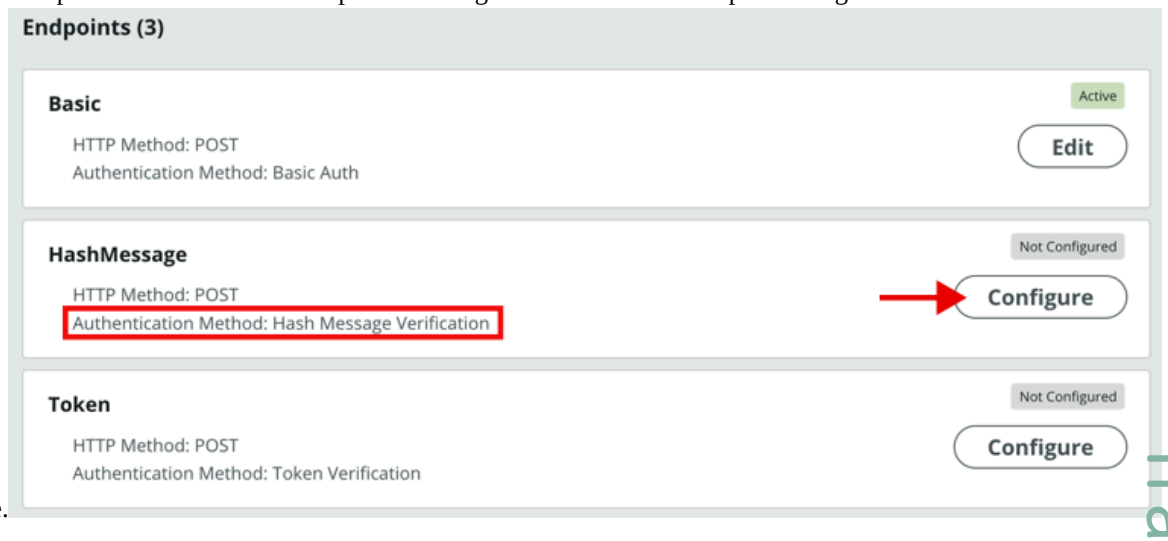
Assurez-vous d'avoir installé le module d'extension de spoke requis.

Traduction automatique

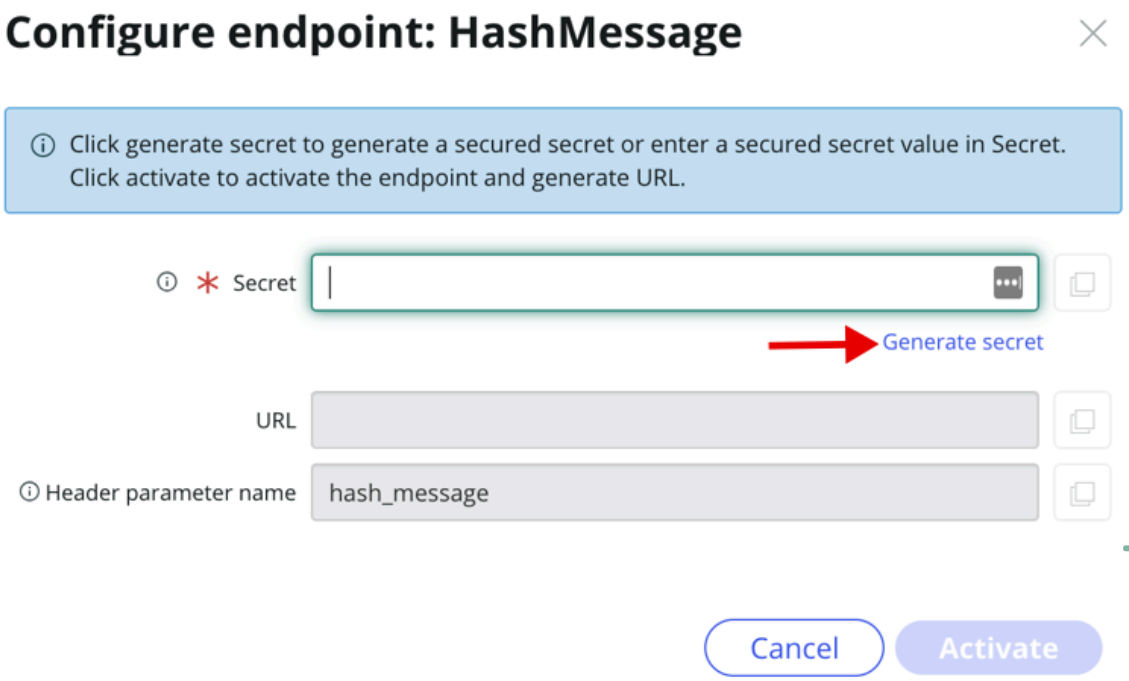
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Sous l'en-tête Points de terminaison, sélectionnez **Configurer** pour que la connexion configure un point de terminaison avec prise en charge de l'authentification par message de hachage.



2. Dans le formulaire Configurer le point de terminaison, sélectionnez Générer une clé secrète.

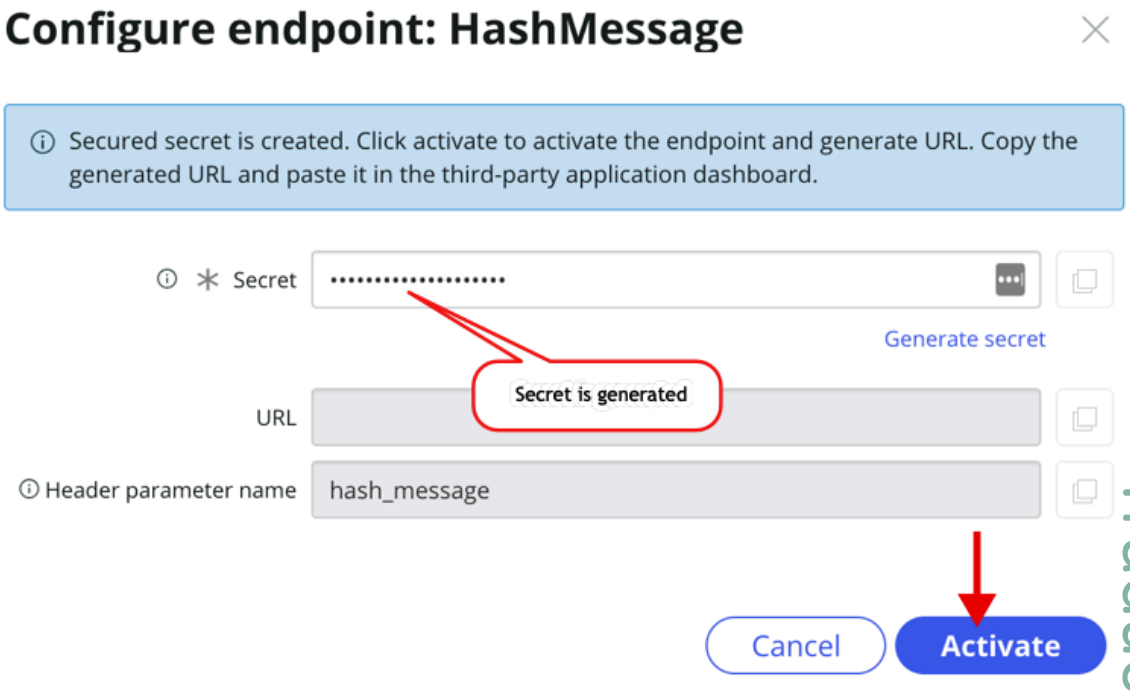


Le secret est généré dans le champ Secret.

Traduction automatique

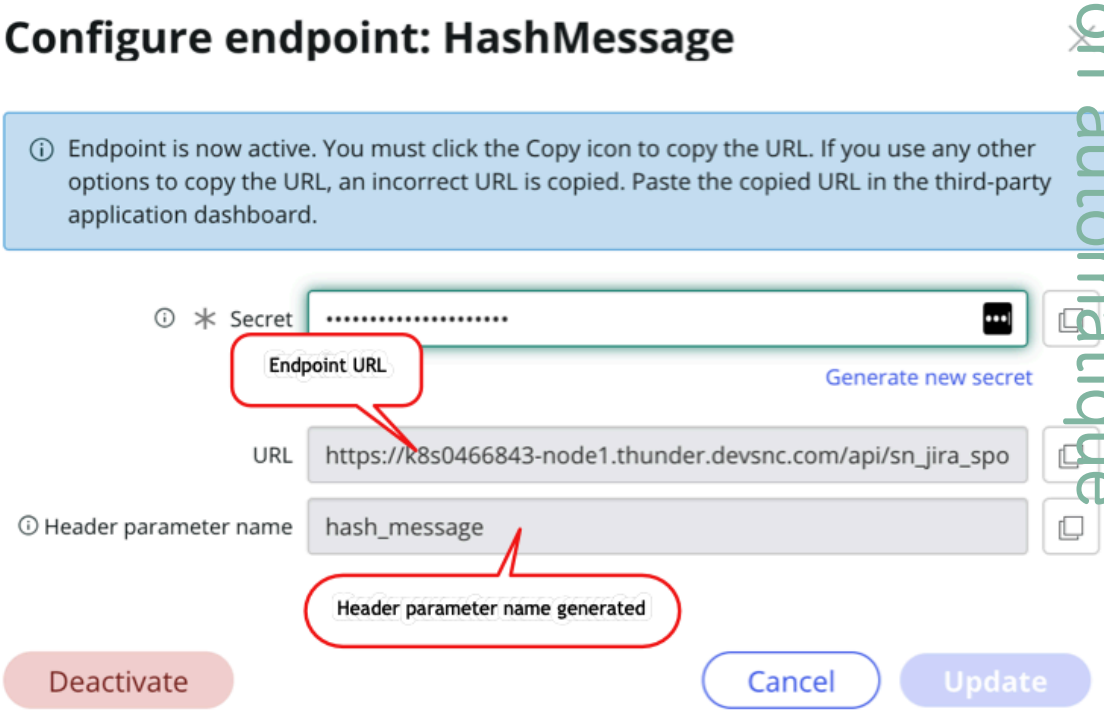
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Pour générer le point de terminaison que le webhook externe utilise pour se connecter à votre ServiceNow instance, sélectionnez



Activer.

La valeur du champ Nom du paramètre d'en-tête devient disponible une fois que vous avez généré le point de



terminaison.

4. Pour copier le point de terminaison, sélectionnez l'icône Copier le point de terminaison (icône

Conseil :
Conservez le point de terminaison dans un endroit sécurisé pour une utilisation ultérieure sur le webhook de l'application tierce.

5. **Facultatif :** Pour désactiver le point de terminaison, suivez les étapes suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionner **Désactiver**.

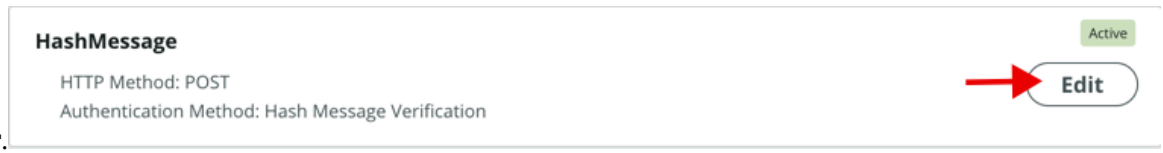
b. Pour confirmer la désactivation, sélectionnez **Désactiver**.

c. Pour activer à nouveau, sur l'enregistrement de connexion, sélectionnez **Modifier**.

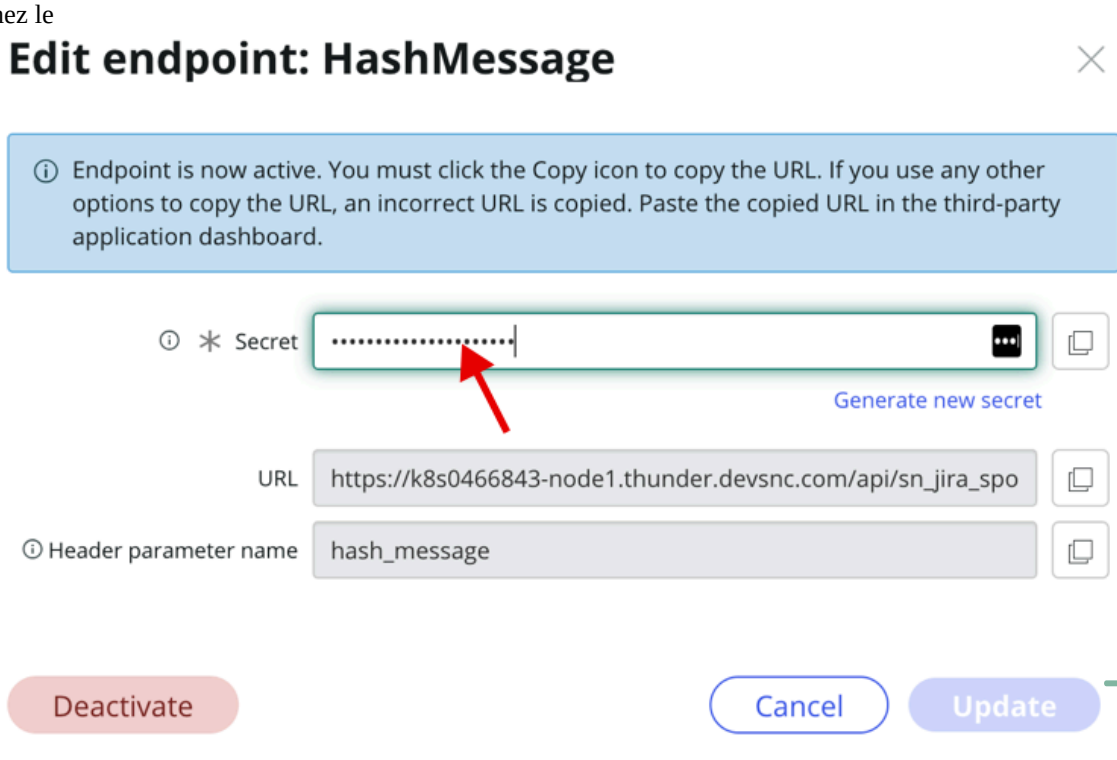
d. Sélectionnez **Activer**.

6. **Facultatif :** Pour supprimer la configuration du point de terminaison de la connexion, effectuez les étapes suivantes.

a. Sélectionnez **Modifier**.



b. Supprimez le secret.



c. Sélectionnez **Mettre à jour**.

d. Sélectionnez **Déconfigurer**.
La configuration du point de terminaison est supprimée de la connexion.

Générer un point de terminaison avec la prise en charge du jeton

Générer un point de terminaison pour les webhooks dans les applications tierces qui prennent en charge l'authentification par jeton. Le point de terminaison permet aux webhooks de se connecter à votre ServiceNow instance. Vous pouvez éventuellement supprimer la configuration du point de terminaison de la connexion. Vous pouvez désactiver ou supprimer la configuration du point de terminaison de la connexion lorsque vous souhaitez que le point de terminaison n'écoute plus le webhook externe.

Avant de commencer
Rôle requis : flow_designer et connection_admin

Traduction automatique

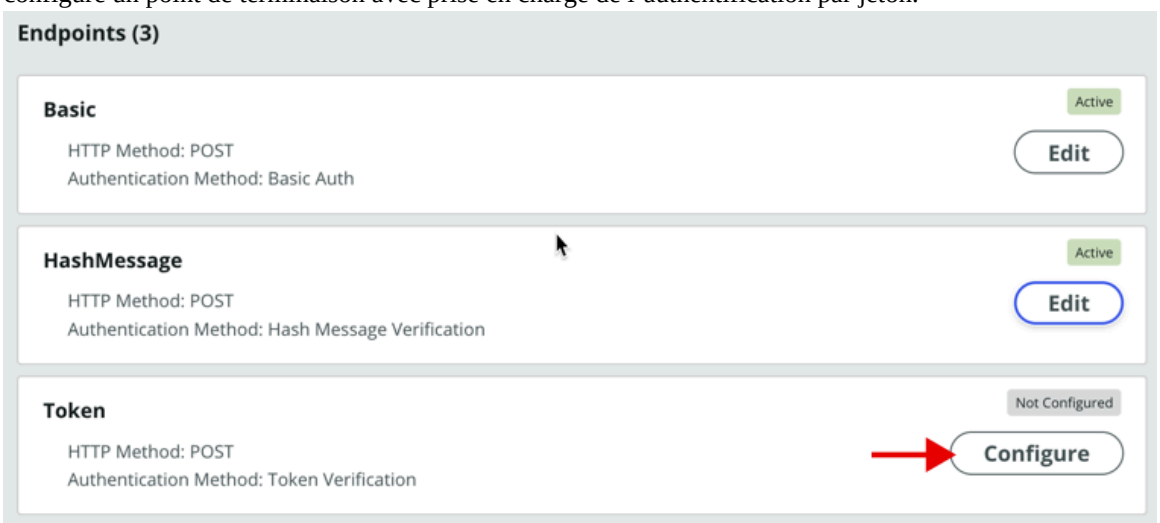
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Abonnement requis : Hub d'intégration Pack Entreprise

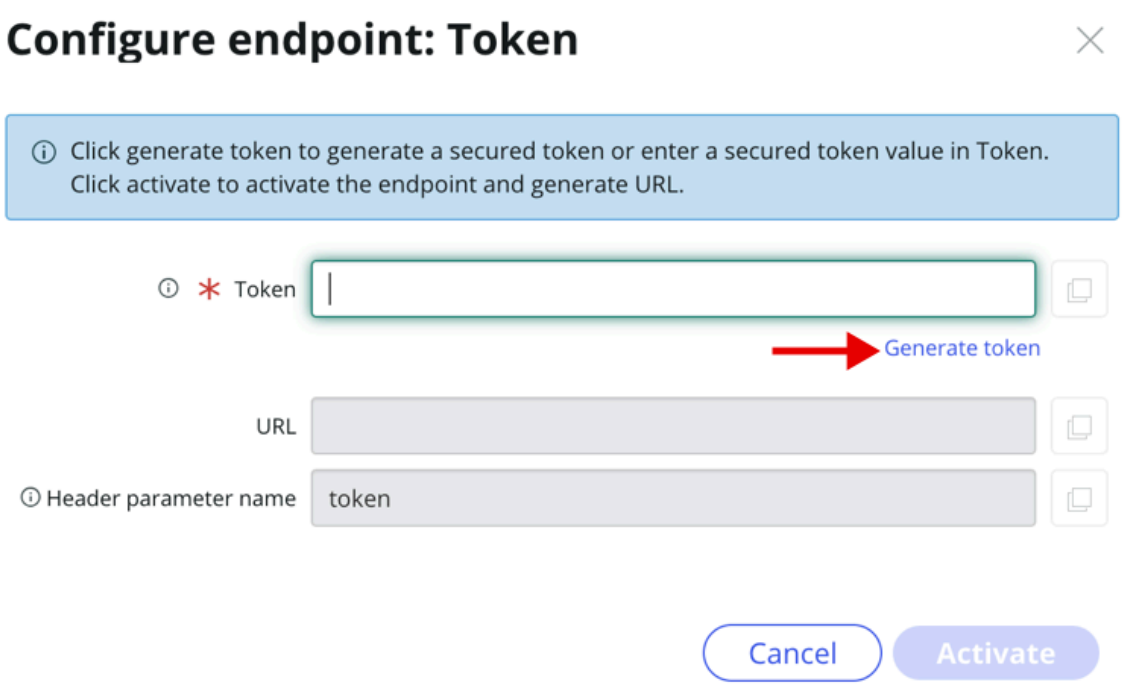
Assurez-vous d’avoir installé le module d’extension de spoke requis.

Procédure

1. Sous l’en-tête Points de terminaison, sélectionnez **Configurer** pour que la connexion configure un point de terminaison avec prise en charge de l’authentification par jeton.



2. Dans le formulaire Configurer le point de terminaison, sélectionnez Générer un

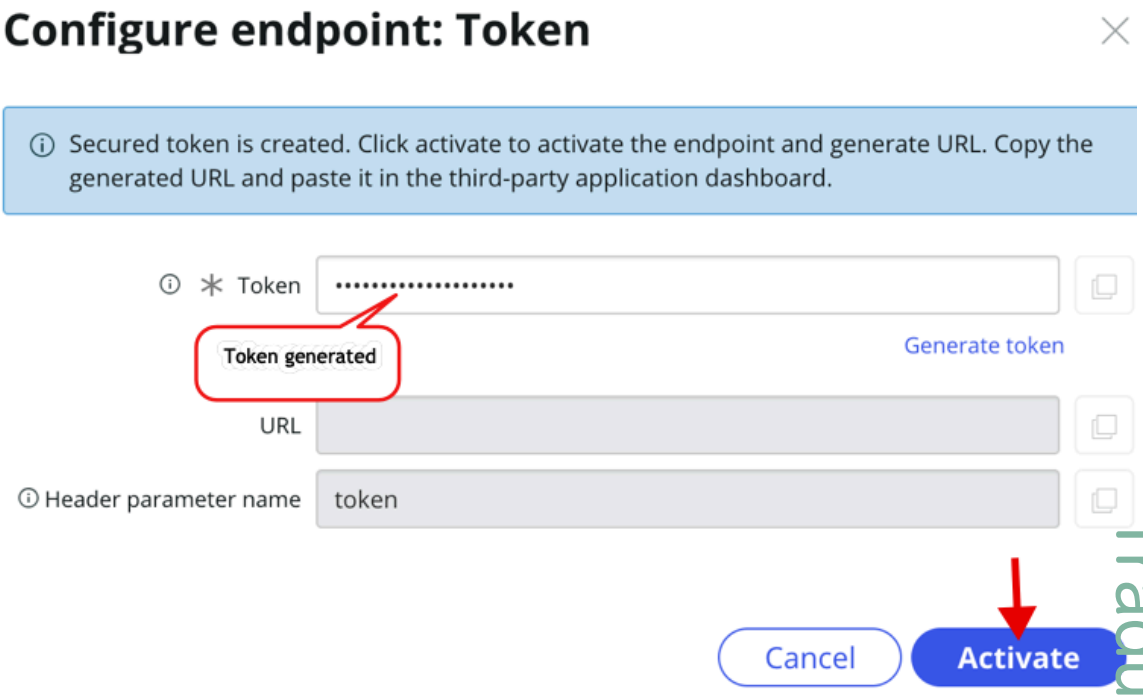


jeton.
Le jeton est généré.

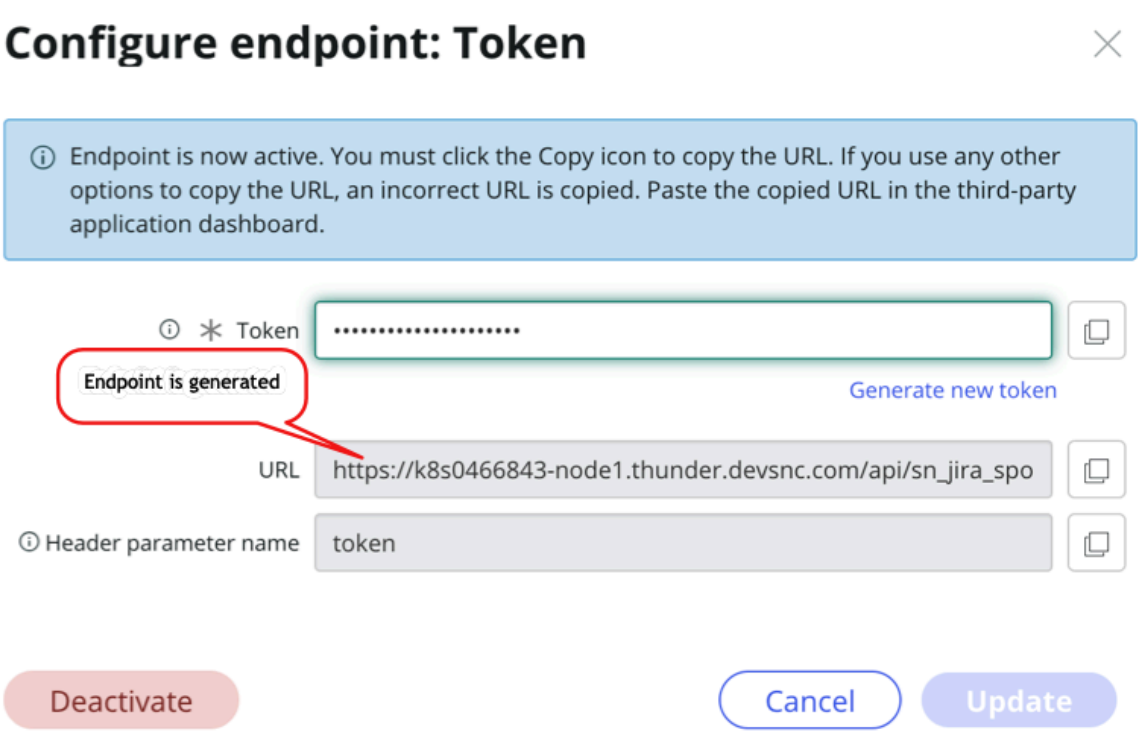
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Pour générer le point de terminaison, sélectionnez



Activer.
L'URL du point de terminaison est générée dans le champ



URL.

4. Pour copier le point de terminaison, sélectionnez l'icône Copier le point de terminaison (icône

Conseil :
Conservez le point de terminaison dans un endroit sécurisé pour une utilisation ultérieure sur le webhook de l'application tierce.

5. Facultatif : Pour désactiver le point de terminaison, suivez les étapes suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionner **Désactiver**.

b. Pour confirmer la désactivation, sélectionnez **Désactiver**.

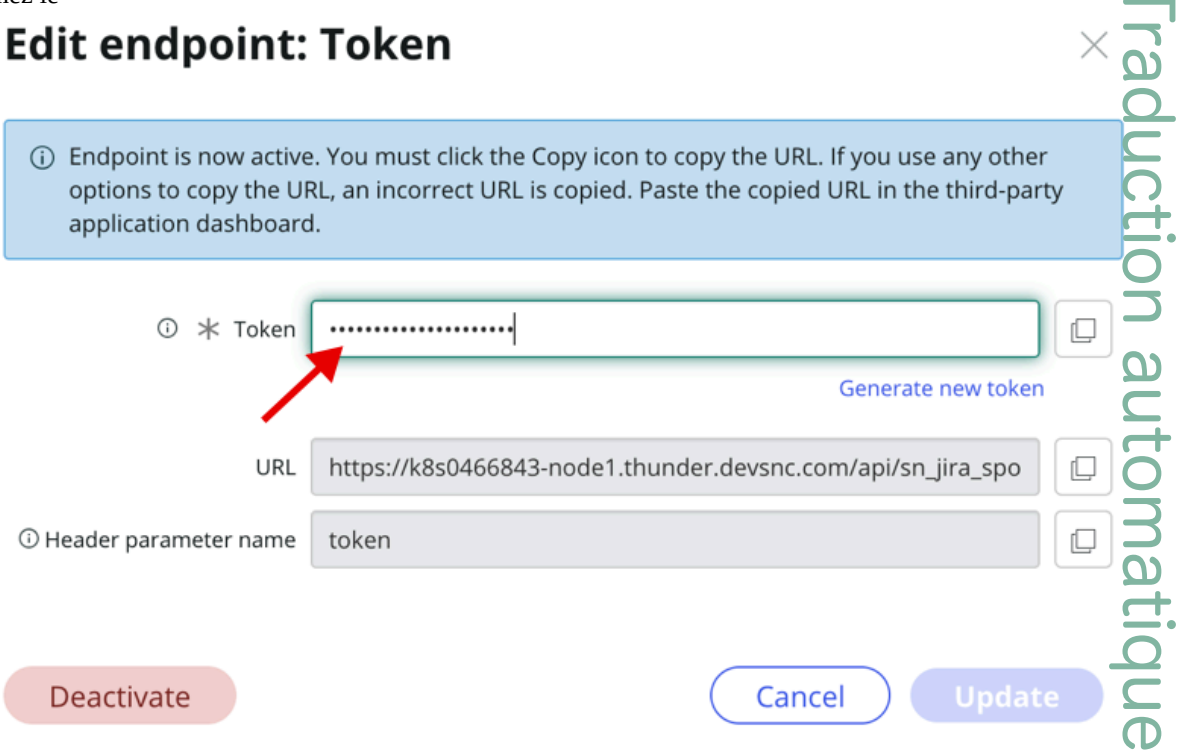
c. Pour activer à nouveau, sur l'enregistrement de connexion, sélectionnez **Modifier**.

d. Sélectionnez **Activer**.

6. **Facultatif :** Pour supprimer la configuration du point de terminaison de la connexion, effectuez les étapes suivantes.

a. Sélectionnez **Modifier**.

b. Supprimez le jeton.



c. Sélectionnez **Mettre à jour**.

d. Sélectionnez **Déconfigurer**.
La configuration du point de terminaison est supprimée de la connexion.

Étapes d'intégration

Activez les actions personnalisées à intégrer dans les systèmes externes en activant Hub d'intégration, ce qui ajoute des étapes d'intégration à l'interface Concepteur d'action.

Les étapes d'intégration peuvent s'exécuter sur l'instance ou sur un .Serveur MID Un Serveur MID est requis pour communiquer avec des données ou pour en déplacer entre une instance ServiceNow et des applications, sources de données et services externes de votre réseau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Seuls l'administrateur Concepteur de flux et l'administrateur de connexion peuvent exécuter des flux à l'aide de Hub d'intégration.

Les étapes qui effectuent des opérations sur les données d'enregistrement s'exécutent sur l'instance, tandis que les étapes qui s'intègrent aux systèmes de votre réseau s'exécutent sur un Serveur MID. Si une étape nécessite une Serveur MID exécution, l'instance délègue le traitement du flux à l'instance appropriée Serveur MID en envoyant le plan de processus dans un appel REST. Le Serveur MID exécute l'action ou l'étape de la carte de processus et renvoie les résultats. Affichez les messages du journal et l'état d'exécution à partir de l'instance ou du Serveur MIDfichier .

Étapes d'intégration disponibles

Ces étapes d'intégration sont disponibles à partir de Concepteur d'action - Création d'actions personnalisées .

Étape d'intégration	Description	Exécution de l'étape à partir de
Étape JDBC	Créez une action réutilisable pour envoyer des commandes SQL à une base de données relationnelle.	Serveur MID
Étape du générateur JSON	Créez une charge utile JSON à utiliser lors d'une autre étape. Saisissez des valeurs ou utilisez des pastilles de données pour produire une charge utile dynamique. Cette étape prend en charge plusieurs types de données, y compris les objets et les tableaux pour les structures imbriquées.	Instance
Étape du générateur de charge utile	Activez les designers d'actions pour créer facilement des paires nom-valeur dans les charges utiles JSON et XML à l'aide de données dynamiques.	• Instance • Serveur MID
Étape PowerShell	Exécutez des scripts PowerShell sur des ordinateurs distants à partir de votre instance ServiceNow via un Serveur MID.	Serveur MID
Étape REST	Envoyez une demande de service Web REST sortante à un système externe.	• Instance • Serveur MID
Étape SOAP	Activez les designers d'actions pour envoyer des demandes de service Web SOAP sortantes à des systèmes externes.	• Instance • Serveur MID
Étape SSH	L'étape SSH exécute des commandes SSH sur un système *nix externe via un ServiceNow® Serveur MID. L'étape stocke	Serveur MID

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape d'intégration	Description	Exécution de l'étape à partir de
	également des scripts et des commandes pour les systèmes *nix.	
Étape de l'analyseur XML	Identifiez les données structurées d'une charge utile XML sans avoir à écrire de script. Mappez les éléments XML entrants à une sortie d'objet complexe que vous pouvez utiliser dans d'autres étapes ou actions. Lors de l'exécution, les valeurs d'une charge utile XML renseignent la sortie d'objet complexe.	• Instance • Serveur MID

Formation

Suivez une formation étape par étape sur l'utilisation de l'étape REST dans la formation des développeurs REST dans Centre d'intégration .

Attributs de connexion

Définissez des variables spécifiques à la connexion que vous pouvez utiliser dans les étapes d'intégration Hub d'intégration. Lorsque vous utilisez une étape d'intégration, vous devez établir une connexion avec un système externe. Utilisez un alias de connexion et d'informations d'identification au lieu de définir l'inline de la connexion. Un alias vous permet de mettre à jour les détails de la connexion une seule fois, sans avoir à reconfigurer chaque action. Toute étape d'action qui utilise un alias hérite des attributs qui lui sont associés. Concepteur de flux affiche les attributs en tant que pastilles de données que vous pouvez faire glisser dans votre étape d'action. Par exemple, vous pouvez créer un attribut de taille de page qui devient un paramètre de requête d'étape REST. Pour plus d'informations sur les attributs de connexion, consultez Créer des attributs de connexion pour IntegrationHub .

Serveur MID Alias de connexion

Les concepteurs d'actions peuvent définir des Serveur MID attributs de sélection à l'aide d'un enregistrement de connexion associé à un alias, et associer l'alias à une étape d'intégration. Lorsque le flux s'exécute, le système utilise les attributs pour déterminer qui Serveur MID exécute l'étape. En savoir plus sur Introduction aux informations d'identification, aux connexions et aux alias .

Serveur MID et sélection de grappes MID

Pour la plupart des étapes d'intégration, vous pouvez spécifier un ou plusieurs Serveur MID clusters MID à utiliser lors de l'exécution de l'étape. Pour un Serveur MID, vous pouvez en sélectionner un que vous avez configuré ou demander au système d'en choisir un en sélectionnant **Sélectionner automatiquement le MID Server** dans la liste Sélection MID de l'étape. Pour en savoir plus sur la façon dont un est sélectionné pendant l'exécution, reportez-vous à la section Sélection d'un Serveur MID MID Server. Pour les grappes MID, vous pouvez sélectionner une grappe d'équilibrage de charge ou de basculement pour l'étape. Pour plus d'informations sur les grappes MID, consultez Configurer une grappe de MID Server . Les étapes du générateur de charge utile et de l'analyseur XML ne prennent pas en charge la sélection du MID Server.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lors de la spécification d'un Serveur MID, les concepteurs de flux doivent éviter de déplacer l'environnement d'exécution de l'un à l'autre lors de l'exécution d'un Serveur MID flux. Configurez chacun d'eux Serveur MID pour effectuer des opérations sur plusieurs points de terminaison ou fournissez plusieurs options à chacun d'entre eux Serveur MID dans votre réseau. Vous pouvez avoir besoin d'un utilisateur doté du rôle connection_admin pour mettre à jour les enregistrements de connexion associés à une action, ou d'un administrateur réseau pour mettre à jour la Serveur MID configuration réseau.

Considérations relatives à la conception

Concevez les étapes d'intégration à l'aide des directives suivantes.

- Évitez de déplacer l'environnement d'exécution entre l'instance et plusieurs Serveur MID fois. Dans la mesure du possible, regroupez des étapes d'action similaires. Par exemple, regroupez les étapes principales qui effectuent des opérations d'enregistrement et les étapes d'intégration qui s'exécutent sur le Serveur MID.
- Lors de la création d'un spoke utilisant une étape d'intégration, incluez un enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification avec le type de connexion approprié. Avant que tout le monde puisse utiliser le spoke, un utilisateur disposant du rôle connection_admin doit associer l'enregistrement d'alias à un enregistrement de connexion prenant en charge ce type de connexion. Si la définition de la connexion est en ligne, utilisez des entrées pour permettre à l'analyste du processus de définir les informations de connexion lors de l'ajout de l'action à un flux.
- Le Serveur MID n'a pas accès à toutes les valeurs d'un objet GlideRecord, il n'a accès qu'à la référence sys_id. Les entrées de type référence ne fonctionnent pas sur un Serveur MID. Créez plutôt des entrées d'action contenant les valeurs GlideRecord nécessaires.

Rôles

Pour créer des étapes d'intégration, un utilisateur doit avoir les rôles action_designer ou admin. Si vous exécutez des étapes sur un Serveur MID, l'utilisateur Serveur MID doit disposer des rôles connection_admin et credential_admin pour accéder aux informations de connexion et d'identification associées à l'étape.

Étape JDBC

Créez une action réutilisable pour envoyer des commandes SQL à une base de données relationnelle.

Remarque :

- Cette étape nécessite un abonnement Hub d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Legal schedules - IntegrationHub overview (Calendriers juridiques - Vue d'ensemble d'IntegrationHub). Une fois le module d'extension requis activé, l'étape est visible sous Intégrations.
- Le s'exécute Étape JDBC uniquement sur un ServiceNow® Serveur MID avec Étape JDBC des options. Activez le module d'extension, Hub d'intégration Standard Pack Installer (com.glide.hub.integrations.standard) ou une version ultérieure pour utiliser l'option JDBC pour le Serveur MID.

Rôles et disponibilité

L'est Étape JDBC disponible en tant qu'étape d'action Concepteur d'action . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées d'assainissement

Échappez toutes les entrées utilisateur pour empêcher un utilisateur malveillant d'exécuter des instructions SQL malveillantes susceptibles d'entraîner une injection SQL sur votre base de données cible. Lorsque vous utilisez des pastilles de données dans Étape JDBC des instructions SQL, nettoyez-les d'abord à l'aide des fonctions de transformation Sanitize SQL . Cette catégorie de fonction de transformation apparaît automatiquement lorsqu'une pastille de données est déposée dans l'entrée d'instruction SQL.

Liste d'inclusion des opérations SQL

Par défaut, vous pouvez exécuter les opérations SQL suivantes.

- SELECT
- INSÉRER
- METTRE À JOUR
- DELETE
- AFFICHER
- DÉCRIRE

Pour activer uniquement certaines de ces opérations SQL que le Étape JDBC peut effectuer, créez une Serveur MID propriété `mid.property.jdbc_operations` et saisissez les opérations SQL en les séparant par une virgule. Pour en savoir plus sur Serveur MID les propriétés, consultez Propriétés du MID Server .

Champs

Champ	Description
Détails de la connexion	
Connexion	Type de connexion à utiliser. • **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser un alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Introduction aux informations d'identification, aux connexions et aux alias .
Alias de connexion	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification est affichée sous la forme d'une pastille de données Mot de passe (2 voies cryptées) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque l'option **Utiliser des alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification utilisé par le système pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d'identification changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification est affichée sous la forme d'une pastille de données Mot de passe (2 voies cryptées) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner le MID Server ou la grappe MID spécifique. • **Sélectionner automatiquement un MID Server** : sélectionne automatiquement le MID Server. • **MID Server spécifique** : utilise le MID Server que vous sélectionnez. • **Grappe MID spécifique** : utilise la grappe MID que vous sélectionnez. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Grappe MID	Pastille de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion et qu'une **grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Type de base de données	Type de base de données pour cette connexion. Les choix possibles sont les suivants : • **MySQL** • **Oracle** • **SQL Server** • **Personnalisé** Le choix par défaut est **Personnalisé**. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Pilote JDBC	Pilote à utiliser pour cette connexion lorsqu'il ne s'agit pas d'un type de base de données par défaut, tel que DB2, Universal et Sybase. Le type de base de données est **Personnalisé**. Ce champ est disponible lorsque les **options Définir l'inline de la connexion** sont sélectionnées dans la liste Connexion et **Personnalisé** dans la liste Type de base de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
URL de connexion	URL utilisée pour se Serveur MID connecter à la base de données spécifiée. L'URL est créée automatiquement lorsque vous enregistrez le formulaire et est en lecture seule pour les bases de données par défaut. Ce champ est disponible lorsque les **options Définir l'inline de la connexion** sont sélectionnées dans la liste Connexion et **Personnalisé** dans la liste Type de base de données.
Application MID	Demande que le doit prendre en charge pour être éligible à la Serveur MID sélection. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Options	Aptitude du Serveur MIDfichier . Sélectionnez**JDBC.** Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Délai de connexion	Temps écoulé maximal, en secondes, pendant lequel l'activité attend lors de la tentative de connexion à la base de données cible. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Délai d'expiration de requête	Temps maximal écoulé, en secondes, pendant lequel la requête est autorisée à s'exécuter sans réponse. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Configuration JDBC	
Requête SQL	SQL que l'étape exécute. **Remarque :** Lorsque vous utilisez des pastilles de données dans des instructions SQL d'étapes, nettoyez-les d'abord à l'aide d'une étape de script de prétraitement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Assainissement des entrées à l'aide des fonctions d'échappement.
Nombre maximal de lignes	Nombre maximal de lignes à renvoyer à partir de l'instruction SQL. La valeur par défaut est **1000**.
Taille maximale de la charge utile (Ko)	Taille maximale de charge utile autorisée, en Ko, à renvoyer à partir de l'instruction SQL. La taille de la charge utile par défaut est **de 5 120 Ko**. La taille maximale de la charge utile est **de 10 Mo**.
Tester l'étape JDBC	Testez l'étape JDBC. Affichez les résultats des tests directement dans la fenêtre Tester l'étape JDBC. Pour plus d'informations, consultez Tester l'étape JDBC.
Politique des nouveaux essais	
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais .
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette option n'est pas applicable lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs d'évaluation des erreurs d'action

Champ	Description
En cas d'échec de cette étape	Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à Action error evaluation .

Tester l'étape JDBC

Tester le avant de Étape JDBC tester ou de publier une action qui contient le Étape JDBCfichier .

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Il est obligatoire de tester avant Étape JDBC de tester l'action. Le test garantit que le schéma de sortie d'objet complexe pertinent est créé à partir de colonnes de table, qui peuvent être utilisées comme pastilles de données dans les étapes suivantes.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Créez une action avec une étape JDBC.
3. Cliquez sur **Tester l'étape JDBC**.
   La fenêtre contextuelle **Tester l'étape JDBC** s'affiche.
4. Si le prend Étape JDBC une entrée ou une sortie d'action de l'étape précédente comme entrée, fournissez les valeurs d'entrée requises dans le champ**pastilles d'entrée d'étape** pour tester l'étape JDBC.

   Remarque :
   Les valeurs d'entrée dans les champs **pastilles d'entrée d'étape** ne sont pas nécessaires lorsque des enregistrements sont mis à jour, insérés ou supprimés.

5. Cliquez sur **Exécuter le test**.
   - Lorsqu'une requête SELECT est exécutée, le **résultat de l'échantillon** s'affiche dans la fenêtre contextuelle **Tester l'étape JDBC** . **L'exemple de résultat** comprend des noms de colonnes, des types de colonnes et les valeurs de la première ligne.
   - Lorsqu'une requête UPDATE, INSERT, ou DELETE est exécutée, un message s'affiche mentionnant le nombre de lignes affectées.
6. Pour utiliser l'échantillon de résultat comme sortie, cliquez sur Utiliser le Étape JDBC**résultat**.

   Remarque :
   Utiliser le résultat ne s'affiche pas lorsque des enregistrements sont mis à jour, insérés ou supprimés.

7. Pour récupérer le schéma d'une autre table lorsqu'une requête SELECT est exécutée dans , Étape JDBCentrez la valeur requise dans le champ **pastilles d'entrée d'étape** et cliquez sur **Exécuter le test**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats

Lorsqu'une requête SELECT est exécutée dans le , **ResultSet** s'affiche Étape JDBCsous **Sorties**. La sortie d'objet complexe pertinente est renseignée. Pour en savoir plus sur les objets complexes, reportez-vous à la rubrique Données complexes .

Que faire ensuite

Testez et publiez l'action.

Étape du générateur JSON

Créez une charge utile JSON à utiliser lors d'une autre étape. Saisissez des valeurs ou utilisez des pastilles de données pour produire une charge utile dynamique. Cette étape prend en charge plusieurs types de données, y compris les objets et les tableaux pour les structures imbriquées.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Concepteur d'action . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Champs

Champ	Description
Nom	Partie nom d'une paire nom-valeur. Entrez une valeur ou utilisez une pastille de données pour produire une charge utile dynamique.
Valeur	Partie valeur d'une paire nom-valeur. Entrez une valeur ou utilisez une pastille de données pour produire une charge utile dynamique. Vous pouvez utiliser une pastille d'objet complexe pour remplir une ligne avec un type de données d'objet, mais cela supprime tous les enfants que la pastille d'objet complexe possède déjà.
Type	Type de données pour la paire nom-valeur. Si vous utilisez une pastille de données pour le nom ou la valeur, assurez-vous que le type de données de la pastille correspond au type de données sélectionné ici. Les options sont les suivantes : • **Chaîne** • **Objet** • **Numéro** • **Booléen** • **Tableau** Pour les tableaux et les objets, utilisez l'icône Plus ( ) pour ajouter des paires nom-valeur au tableau ou à l'objet.
En cas de valeur vide	Option permettant de spécifier la procédure à suivre si une paire nom-valeur a une valeur vide ou nulle. • **Laisser tel quel** : conserve la valeur vide ou null comme une chaîne vide. • **Omettre la propriété** : exclut une paire nom-valeur si la valeur est vide ou nulle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• **Définir comme null** : renvoie une valeur vide ou null comme type de données Null. • **Générer une erreur** : renvoie une erreur si une paire nom-valeur a une valeur vide ou nulle.
Inclure la structure extérieure	Option permettant d'inclure les accolades pour un conteneur JSON de niveau supérieur.
Omettre la structure vide	Option permettant d'omettre une charge utile vide. Des charges utiles vides peuvent se produire lorsque vous sélectionnez **Omettre la propriété** pour le champ **En cas de valeur vide** pour chaque paire nom-valeur et que toutes les paires nom-valeur de la charge utile produisent des valeurs vides.
Aperçu	Charge utile en lecture seule produite par l'étape.

Champs d'évaluation des erreurs d'action

Champ	Description
En cas d'échec de cette étape	Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à Action error evaluation .

Sortie

Champ	Description	Type de données
Sortie	Charge utile JSON sous forme de chaîne. Si vous souhaitez utiliser la charge utile en tant qu'objet, vous pouvez utiliser l'étape d'analyseur JSON pour analyser la chaîne.	Chaîne
État de l'étape	Pastille de données d'objet contenant des détails d'exécution sur l'étape. Chaque étape d'une action renvoie un état d'étape.	Objet
Code > d'état de l'étape	Pilule de données de nombre entier indiquant si l'étape a produit une erreur. Par défaut, une valeur de 1 indique que l'étape a produit une erreur. La valeur 0 signifie que l'étape s'est déroulée correctement. Vous ne pouvez pas personnaliser ces codes.	Entier
Message >'état de l'étape	Pilule de données de chaîne contenant le message d'erreur produit par l'opération de l'étape ou du système. Vous ne pouvez pas personnaliser ce message.	Chaîne

Étape de l'analyseur JSON

Identifiez les données structurées d'une charge utile JSON sans avoir à écrire de script. Mappez le contenu JSON entrant à une sortie d'objet complexe que vous pouvez utiliser dans d'autres étapes ou actions. Lors de l'exécution, les valeurs d'une charge utile JSON renseignent la sortie d'objet complexe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur les objets complexes, reportez-vous à la rubrique Données complexes .

Remarque :
Cette étape nécessite un abonnement Hub d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Legal schedules - IntegrationHub overview (Calendriers juridiques - Vue d'ensemble d'IntegrationHub). Une fois le module d'extension requis activé, l'étape est visible sous Intégrations.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Concepteur d'action . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Limite de taille de la charge utile

Lors de l'exécution, Étape de l'analyseur JSON prend en charge des charges utiles allant jusqu'à 10 Mo. Pour les charges utiles plus importantes, créez une Flux de données action. Pour plus d'informations sur les actions de flux de données, reportez-vous à Pagination et actions de flux de données.

Champs

Champ	Description
Source	Dans le champ **Données source** , sélectionnez ou faites glisser une pastille de données qui contient la charge utile JSON source. Par exemple, une pastille **de données Corps de la réponse** d'étape REST. Lors de l'exécution, les valeurs de la source de données renseignent la sortie d'objet complexe. Sous **Données sources** et dans la fenêtre de scripting, saisissez un exemple de charge utile pour générer votre objet complexe. Par exemple, si vous analysez la réponse d'une étape REST qui renvoie une liste d'utilisateurs, saisissez l'objet JSON attendu pour un seul utilisateur. Vous pouvez créer n'importe quel exemple de charge utile JSON avec les limitations suivantes : • Les tableaux multidimensionnels ne sont pas pris en charge. • Les tirets, les points, les espaces, les doubles deux-points et le symbole @ dans les clés JSON ne sont pas pris en charge. • Votre exemple de charge utile ne peut pas dépasser 2 Mo.
Vue de charge utile structurée	Affichez votre exemple de charge utile au format JSON standard, ou basculez la **vue de charge utile structurée** pour afficher la charge utile dans une arborescence de nœuds structurée. Sélectionnez un nœud dans l'arborescence pour copier le JSONPath de l'élément. Si vous ajoutez manuellement de nouveaux éléments dans le champ **Cible** , vous pouvez coller ce JSONPath sous les options avancées d'un élément.
Générer la cible	Sélectionnez **Générer la cible** pour créer la structure de sortie de l'étape à partir de votre exemple de charge utile. Votre structure de données de sortie apparaît dans le champ **Cible** . Les éléments enfants de chaque objet sont automatiquement générés en tant que type Chaîne. Vous pouvez également créer manuellement votre objet complexe cible en ajoutant des éléments dans le champ **Cible** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Cible	Affichez ou modifiez la structure de sortie de la charge utile JSON. Créez une sortie structurée en cliquant sur **Générer la cible** ou ajoutez manuellement des éléments. Chaque élément contient les informations suivantes dans la vue Modifier l'objet : • **Étiquette** : étiquette de la pastille de données. Par défaut, le système utilise le nom de la clé JSON. • **Nom** : nom interne de l'élément de sortie. **Remarque :** Les points d'exclamation, les doubles points, le symbole @ ou les chiffres uniquement ne sont pas des valeurs valides pour le nom d'un élément. • **Type** : type de données, qui doit être String, Object, Array.String ou Array.Object. L'élément de niveau supérieur doit être un objet. • **Obligatoire** : basculez pour rendre l'élément obligatoire. Cela s'applique uniquement aux éléments de type Chaîne. • **Ajouter un élément enfant** : sélectionnez l'icône Ajouter un élément enfant (⊕) pour ajouter un élément enfant imbriqué. Les éléments de type Objet contiennent l'option avancée **Enregistrer en tant que modèle** , qui vous permet d'enregistrer la structure de votre objet en tant que modèle d'objet complexe. Vous pouvez ensuite utiliser ce modèle pour définir le schéma d'une sortie d'objet pour votre action. Pour les éléments de type Chaîne, vous pouvez également ajouter une longueur maximale, une indication et une valeur par défaut en tant qu'options avancées. Dans l'en-tête Cible, sélectionnez **Quitter le mode d'édition** lorsque vous avez terminé d'apporter des modifications à la structure de votre sortie. Vous pouvez ensuite sélectionner l'icône Activer/désactiver les ⌄) pour afficher l'option **JSONPath** . JSONPath est le chemin d'accès à l'élément. Modifiez le JSONPath pour modifier la façon dont vos éléments de données sources sont mappés aux éléments de votre sortie. Si vous ajoutez manuellement des éléments, vous pouvez copier le JSONPath à partir d'un nœud dans votre exemple de charge utile et le coller sous les options avancées d'un élément.

Exemple d'étape d'analyseur JSON

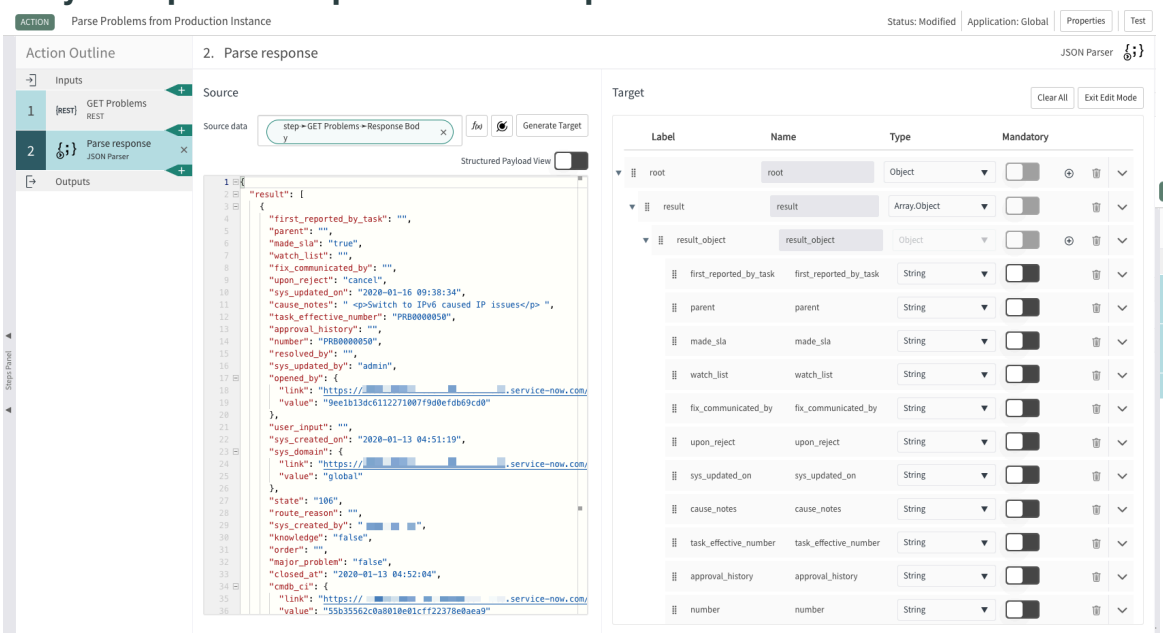
Cet exemple suit les problèmes nouvellement créés à partir d'une instance de production en tant que défauts dans une instance de test. Tout d'abord, créez une action nommée `Parse Problems from Production`. Ajoutez une étape REST pour récupérer une liste de problèmes à partir de l'instance de production. Ajoutez ensuite l'étape d'analyseur JSON pour analyser les étapes `Response Body` REST et fournir une sortie d'objet complexe qui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

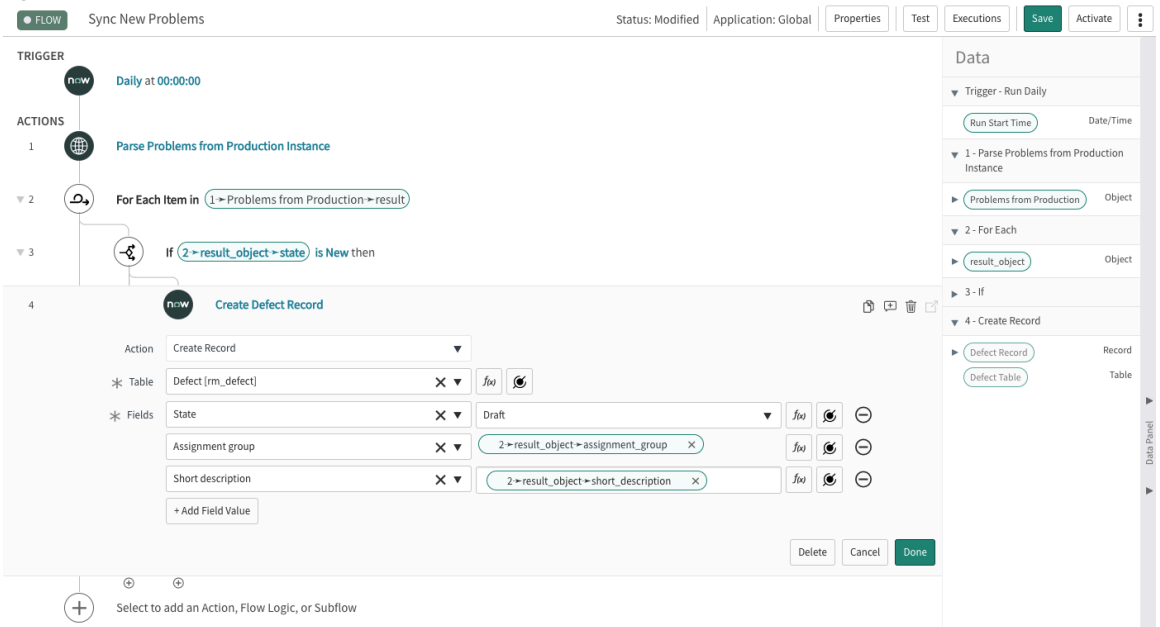
représente le schéma de la table Problème [problem]. Enfin, créez une sortie d'action de type Objet nommé *`Problems from Production`*. Déplacez la pastille de données de l'étape de l'analyseur JSON dans le *`root`* champ de valeur de cette sortie.

Analyser les problèmes à partir de l'action de production



Ensuite, créez un nouveau flux nommé *`Sync New Problems`*, qui est déclenché quotidiennement à minuit. La première action du flux est l'action *`Parse Problems from Production`* . Ensuite, ajoutez un *`For Each`* bloc de logique de flux et déposez le **Problèmes liés à la production** > **response** dans le champ **Élément** . Dans le bloc **Pour chaque** , ajoutez un *`If`* bloc de logique de flux qui vérifie si l'état de chaque problème est nouveau, puis crée un enregistrement de défaut dans l'instance de test dont le groupe d'affectation et la brève description sont mappés à chaque nouveau problème de l'instance de production.

Synchroniser le flux de nouveaux problèmes



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape du générateur de charge utile

Activez les designers d'actions pour créer facilement des paires nom-valeur dans les charges utiles JSON et XML à l'aide de données dynamiques.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Concepteur d'action . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Remarque :
Pour JSON, cette étape est déconseillée et remplacée par le Étape du générateur JSONfichier .

Champs

Champs	Description

Paires nom-valeur	Paires nom-valeur à inclure dans la charge utile. Cliquez sur l'icône Plus pour ajouter des paires nom-valeur. Faites glisser les pastilles de données dans l'un ou l'autre champ pour produire des charges utiles dynamiques.
	
	Le **nom** devient une clé dans JSON et un élément dans XML. Par exemple, supposons que vous créiez cette paire nom-valeur.
	• **Nom** : short_description
	• **Valeur** : [action]->[short_description]
	
	Lorsque le système formate la paire nom-valeur au format JSON :
	`"short_description": "[action]->[short_description]"`
	
	Lorsque le système formate la paire nom-valeur au format XML :
	`<short_description>[action]->[short_description]</short_description>`

Omettre si vide	Option permettant d'exclure une paire nom-valeur si la valeur est vide ou nulle. **Remarque :** Ce champ n'est visible qu'après avoir cliqué sur la flèche vers le bas pour afficher les options avancées.
Format de sortie	Format du fichier de charge utile. • **JSON** : sélectionnez cette option pour formater la charge utile en tant que document JSON. • XML : sélectionnez cette option pour formater la charge utile en tant que document **XML**.
Espace de noms	L'espace de noms XML à appliquer à chaque élément. Par exemple, lorsque l'espace de noms est défini sur Incident : `<incident:short_description>[action]->[short_description]</incident:short_description>`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs	Description
	Remarque : Ce champ n'est visible que lorsque le **format de sortie** est défini sur **XML**.

Inclure la structure extérieure	Option permettant d'inclure ou d'exclure un conteneur de niveau supérieur approprié au format de sortie. Lorsque le **format de sortie** est JSON, les accolades contiennent les paires nom-valeur. Lorsque le **format de sortie** est XML, un élément XML spécifié contient les paires nom-valeur.
	
	Par exemple, lorsque le système formate la paire nom-valeur au format JSON :
	`{ "short_description": "[action]->[short_description]" }`
	
	Lorsque le système formate la paire nom-valeur au format XML :
	`<xml> <short_description>[action]->[short_description]</short_description> </xml>`

Envoyer une structure vide	Option permettant d'envoyer des structures JSON ou XML valides lorsque la charge utile est vide. Activez cette option pour inclure du texte structurel JSON ou XML dans la charge utile.
	
	Par exemple, lorsque le système formate une structure vide au format JSON :
	`{}`
	
	Lorsque le système formate une structure vide au format XML :
	`<xml></xml>`
	
	Désactivez cette option pour produire une charge utile vide.
	
	Des charges utiles vides peuvent se produire lorsque vous sélectionnez **l'option Omettre si vide** pour chaque paire nom-valeur, et que toutes les paires nom-valeur de la charge utile produisent des valeurs vides.

Nœud parent	Le nom de l'élément XML qui contient les paires nom-valeur. L'élément de nœud parent par défaut est XML. **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsque le **format de sortie** est défini sur **XML** et que l'option **Inclure la structure extérieure** est activée.
Aperçu	Charge utile en lecture seule produite par l'étape.

Champs d'évaluation des erreurs d'action

Champ	Description
En cas d'échec de cette étape	Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à Action error evaluation .

Étape PowerShell

Exécutez des scripts PowerShell sur des ordinateurs distants à partir de votre instance ServiceNow via un Serveur MID.

PowerShell est basé sur Windows .NET Framework et est conçu pour contrôler et automatiser l'administration des machines et des applications Windows. ServiceNow prend en charge PowerShell 3.0 à 5.1. PowerShell 3.0 ne prend pas en charge Windows 2003 Server.

Remarque :
Cette étape nécessite un abonnement Hub d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Legal schedules - IntegrationHub overview (Calendriers juridiques - Vue d'ensemble d'IntegrationHub).

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Concepteur d'action . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Champs

Champ	Description
Connexion	Type de connexion à utiliser. • **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser un alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Introduction aux informations d'identification, aux connexions et aux alias .
Alias de connexion	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification est affichée sous la forme d'une pastille de données Mot de passe (2 voies cryptées) sur le panneau de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Ce champ est disponible lorsque l'option **Utiliser des alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification utilisé par le système pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d'identification changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias. La valeur d'informations d'identification est affichée sous la forme d'une pastille de données Mot de passe (2 voies cryptées) sur le panneau de données. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Hôte	Spécifiez le nom de domaine complet de l'hôte cible dans lequel le système exécute l'étape d'action. Par exemple, host.domain.com. **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsque la **connexion** est définie sur **Définir l'inline de la connexion**.
Port	Spécifiez le port de communication sur lequel l'hôte cible écoute les connexions. Par exemple, 5985. Laissez ce champ vide pour utiliser le port par défaut. **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsque la **connexion** est définie sur **Définir l'inline de la connexion**.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner le MID Server ou la grappe MID spécifique. • **Sélectionner automatiquement un MID Server** : sélectionne automatiquement le MID Server. • **MID Server spécifique** : utilise le MID Server que vous sélectionnez. • **Grappe MID spécifique** : utilise la grappe MID que vous sélectionnez. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Application MID	Spécifiez l'application que le MID Server doit prendre en charge pour être éligible à la sélection. Le système exécute l'étape d'action à partir d'un MID Server qui prend en charge l'application sélectionnée. Si vous utilisez une pastille de données pour ce champ, la pastille doit référencer le nom de l'application MID, et non l'enregistrement de l'application MID. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	dans la liste Connexion et que **l'option Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Options	Options que le doit prendre en charge pour être éligible à la Serveur MID sélection. Le système exécute l'étape d'action à partir d'un Serveur MID qui prend en charge les options sélectionnées. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion et que **l'option Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Serveur MID	Pastille de données contenant une référence sys_id à un Serveur MID enregistrement [ecc_agent_list]. Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion et que **Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Grappe MID	Pastille de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion et qu'une **grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Type d'accès à distance	Emplacement où le script PowerShell s'exécute, tel que le MID Server ou un serveur distant. • **Accès distant explicite (le plus courant) : établissez** une connexion et exécutez le script sur un serveur distant. • **Accès distant implicite (avancé) : exécutez** un script pendant l'importation Serveur MID des modules nécessaires à partir d'un serveur distant. Si cette option est sélectionnée, définissez le **préfixe du nom distant** et les **modules pour importer** les champs. Pour des performances optimales, importez uniquement les modules nécessaires à l'étape. Si le champ est vide, tous les modules disponibles sont importés à partir du serveur. • **Exécuter sur un MID Server ou demander à votre script d'établir une session distante** : exécutez un script directement sur un Serveur MID, ou définissez des spécifications d'accès distant dans le script. Cette valeur est la valeur par défaut. **Remarque :** Pour appeler une fonction dans une commande de script PowerShell ou un fichier de script PowerShell, la commande doit définir le bloc de paramètres de la fonction si la fonction a des paramètres d'entrée. Cette exigence s'applique aux accès à distance explicites et implicites. Pour plus d'informations sur le bloc de paramètres, consultez la documentation de Microsoft sur les paramètres Windows Powershell à l'adresse https://technet.microsoft.com/ .
Préfixe du nom distant	Le chemin d'accès du fichier, à l'exclusion des noms de fichiers, vers les modules à charger à partir du serveur distant. **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsque le **type d'accès à distance** est **Accès distant implicite (avancé).**
Modules à importer	La liste séparée par des virgules des modules à importer à partir du serveur distant au niveau du chemin d'accès de fichier défini.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Ce champ n'est visible que lorsque le **type d'accès à distance** est **Accès distant explicite (le plus courant)** ou **Accès distant implicite (avancé).**
Étape Tester PowerShell	Bouton permettant de tester les informations d'identification configurées pour l'étape PowerShell. Pour plus d'informations, consultez Tester des informations d'identification pour l'étape PowerShell.
Type de script	Type de script à exécuter sur l'hôte PowerShell. • **Script en ligne** : saisissez le script à exécuter dans le champ **Commande** de l'étape. • **Fichier de script MID Server** : sélectionnez le script PowerShell à exécuter à partir de la Serveur MID table Fichiers de script [ecc_agent_script_file]. Il s'agit de la valeur par défaut, qui sépare la logique de scripting de l'action, ce qui vous permet de mettre à jour le script sans avoir à modifier et redéployer l'action.
Serveur MID Script	Script PowerShell prédéfini à partir de la Serveur MID table Fichiers de script [ecc_agent_script_file]. **Remarque :** Ce champ n'est disponible que si le **type de script** est **Fichier de script Serveur MID**.
Chemin d'accès au script	Chemin d'accès en lecture seule au script sélectionné Serveur MID . **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsque le **type de script** est **Fichier de script Serveur MID**.
Variables d'entrée	Les paires nom-valeur facultatives qui représentent les valeurs des variables de script PowerShell. Vous pouvez utiliser des entrées d'action et des données provenant d'autres étapes du script PowerShell. Définissez les champs suivants pour chaque variable : • **Nom** : nom de la variable de script à laquelle transmettre une valeur. Le nom ne peut pas correspondre à une variable PowerShell réservée ou interdite. Certains noms de variables sont réservés au traitement interne et ne doivent pas être utilisés comme variables d'entrée. Consultez **Variables réservées** dans **les variables de scripting PowerShell**. • **Type** : type de variable PowerShell. Sélectionnez Texte brut, Chiffré ou Booléen. Si encrypted est sélectionné, la valeur apparaît en texte brut dans ce champ et n'est chiffrée que lorsqu'elle passe à la file d'attente ECC. • **Valeur** : valeur à mapper à la variable. Saisissez manuellement une valeur ou déplacez une pastille de données dans le champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Commande	Script PowerShell en ligne à exécuter sur l'hôte cible. **Remarque :** Ce champ n'est visible que lorsque le **type de script** est **Script en ligne**.

Champs d'évaluation des erreurs d'action

Champ	Description
En cas d'échec de cette étape	Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à Action error evaluation .

Variables de scripting PowerShell

Pour accéder aux variables d'entrée à partir du champ **Commande** , vous devez les appeler à l'aide d'une syntaxe spéciale. La syntaxe que vous utilisez dépend de la valeur d'une propriété système. Si le **type d'accès à distance** est **Exécuter sur un MID Server ou si votre script doit établir une session distante**, certaines variables réservées sont disponibles en plus des variables d'entrée.

Syntaxe des variables d'entrée

Par défaut, préfixez les noms de variables avec un caractère `$` . Par exemple, si une variable d'entrée est nommée **message**, utilisez `$message` pour accéder à la variable dans le script.

Si le `mid.powershell.command.script.parameter_passing` paramètre est défini sur false, ajoutez `$env :SNC_` au nom de la variable. Par exemple, si une variable d'entrée est nommée **message**, utilisez `$env :SNC_message` pour accéder à la variable dans le script. Pour en savoir plus sur le paramètre, consultez Paramètres `mid.powershell.command.script.parameter_passing`du MID Server .

Variables réservées

Lorsque le **type d'accès à distance** est **exécuté sur un MID Server ou que votre script établit une session distante**, les variables suivantes peuvent être utilisées dans le script. Les variables réservées ne peuvent pas être utilisées comme noms de variables d'entrée personnalisées.

Variable réservée	Description
`$computer`	Adresse IP de l'hôte définie dans l'enregistrement de l'alias de connexion.
`$cred`	Objet d'informations d'identification qui contient les informations d'identification définies dans l'enregistrement de connexion. Utilisez cette variable avec n'importe quelle applet de commande PowerShell qui prend en charge le paramètre d'informations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variable réservée	Description
	d'identification. Par exemple, New-PSSession -credential $cred.
`$log_info`	Si la `mid.property.powershell.log_info` propriété est définie sur vrai, ajoute des informations de journalisation à un script PowerShell.

Les noms de variables suivants sont réservés au traitement interne et ne doivent pas être utilisés comme variables d'entrée.

- `script`
- `useCred`
- `isMid`
- `isDiscovery (Détection informatique)`
- `debug`
- `utilisateur`
- `mot de passe`
- `exécuterScriptDirectory`
- `midScriptDirectory`
- `Hresult`

Configurer la journalisation pour l'étape PowerShell

Ajoutez des messages de journal aux scripts de votre étape PowerShell. Utilisez les niveaux de journal pour améliorer la journalisation et le débogage.

Avant de commencer

Pour ajouter des messages de log à votre script, vous devez utiliser la fonction `Write-SNCLog` . Cette fonction est définie dans le module IH\Logging.psm1. Utilisez PSScript.ps1 pour importer ce module afin que les scripts en ligne aient accès à `Write-SNCLog`. Pour plus d'informations, consultez Fichiers PowerShell du MID Server .

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Serveur MID** > **Propriétés**.
2. Définir sur `mid.property.powershell.log_info`**vrai**.
   Cette propriété active ou désactive la journalisation. Pour plus d'informations, consultez Propriété de journal PowerShell .
3. Réglez `mid.property.powershell.ih.log_level` sur le niveau de journal souhaité.
   Le niveau de journalisation spécifie le seuil requis pour consigner un message. Les messages sont consignés au niveau spécifié ou à un niveau supérieur. Par exemple, si cette propriété est définie sur WARN, les messages avec un niveau WARN ou ERROR sont consignés. Les messages avec un niveau INFO, DEBUG ou TRACE ne sont pas consignés. Les niveaux, classés du plus bas au plus élevé, sont les suivants :
   - RETROUVER
   - DÉBOGUER
   - INFOS

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- AVERTIR
- ERREUR

La valeur par défaut est INFO.

4. **Facultatif :** Configurez une propriété système afin de pouvoir afficher les journaux dans l'instance.
   a. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux** > **Propriétés**.
   b. Spécifiez **le niveau de journalisation des entrées du journal système à répliquer dans le journal de flux. Le système réplique uniquement les entrées de journal du niveau spécifié ou supérieur** et les définit sur **INFO** ou **DEBUG.**

   (Optional) Une fois que vous avez créé et exécuté le script PowerShell, les journaux sont disponibles dans le journal de l'agent MID. La configuration de cette propriété vous permet également de les afficher directement dans l'instance.

   Cette étape définit la *`com.glide.hub.flow_engine.listener_trace.threshold`* propriété. Il réplique les journaux dans la table des entrées de journal du moteur de flux [sys_flow_log].

5. Dans votre script PowerShell, ajoutez des messages de journal et des niveaux à l'aide de la fonction *`Write-SNCLog`* .

Fonction et paramètres Write-SNCLog

Nom	Description
`Write-SNCLog` , fonction	Consignez un message pour l'étape PowerShell. *`Write-SNCLog`* a deux paramètres, *`-Level`* et *`-Message`*. Les deux paramètres sont obligatoires, mais pas les noms de paramètres. Si les noms sont omis, la position est utilisée pour déterminer le niveau et le message. Exemples : ○ `Write-SNCLog -Level WARN -Message « log warning »` ○ `Write-SNCLog WARN « avertissement de journal »` Ces deux exemples consignent WARN : log warning.
`-Level` Paramètre	Spécifiez le niveau du message du journal. Les valeurs valides sont : ○ ERREUR ○ AVERTIR ○ INFOS ○ DÉBOGUER ○ RETROUVER Ce paramètre est obligatoire.
`-Message` Paramètre	Spécifiez le message à journaliser. Saisi en tant que chaîne. Ce paramètre est obligatoire.

6. Continuez à créer votre action ou votre flux, puis testez-le et exécutez-le.

Que faire ensuite

Les nouveaux journaux sont disponibles dans le journal de l'agent MID et peuvent être téléchargés à partir du MID Server. Pour plus d'informations, consultez Télécharger les fichiers du MID Server .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si vous définissez la propriété système pour afficher les journaux dans l'instance, vous pouvez les voir dans l'onglet **Entrées du journal du moteur de flux** de l'enregistrement de contexte du moteur de flux. Pour plus d'informations, consultez Détails d'exécution du flux .

Tester des informations d'identification pour l'étape PowerShell

Testez des informations d'identification configurées à l'étape PowerShell. Vérifiez que les informations d'identification fonctionnent avant de créer le reste de votre étape.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

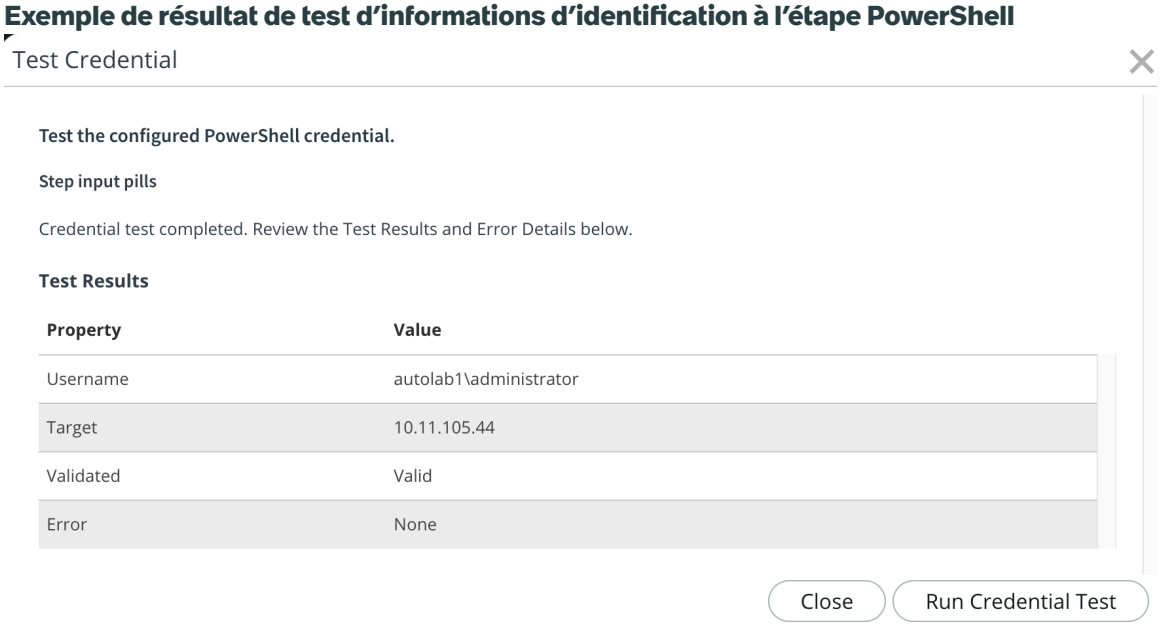
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Ouvrez l'action avec l'étape PowerShell qui contient les informations d'identification que vous souhaitez tester.
   Si vous n'avez pas d'étape PowerShell avec laquelle vous travaillez déjà, vous pouvez créer une action avec un nouveau Étape PowerShellfichier .
3. Dans la section Détails de la connexion, entrez les informations de connexion.
4. Cliquez sur **Tester l'étape PowerShell**.
5. Si l'étape contient des pastilles de données en entrée, fournissez l'entrée requise dans le champ **pastilles d'entrée de l'étape** .
6. Cliquez sur **Exécuter le test**.

Résultats

Une fois le test terminé, vous pouvez afficher des informations sur les informations d'identification testées dans la section Résultats des tests. Cette section affiche le nom d'utilisateur et la cible des informations d'identification, leur état de validation et tous les messages d'erreur.

Exemple de résultat de test d'informations d'identification à l'étape PowerShell



Étape REST

Envoyez une demande de service Web REST sortante à un système externe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Étape REST n’est pas disponible dans le système de base et requiert l’abonnement ServiceNow® Hub d'intégration . Une fois le module d’extension requis activé, l’étape est visible sous Intégrations.

Le service Web REST sortant est une fonctionnalité de plateforme qui vous permet de récupérer, créer, mettre à jour ou supprimer des données sur un serveur de services Web qui prend en charge l’architecture REST.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu’étape d’action Concepteur d'action . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d’action.

Champs

Champ	Description
Connexion	Type de connexion à utiliser. • **Définir l’inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser un alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d’identification, consultez Introduction aux informations d’identification, aux connexions et aux alias .
Alias de connexion	Enregistrement d’alias de connexion et d’informations d’identification que le système utilise pour exécuter l’étape d’action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n’avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d’identification, consultez Informations d’identification, connexions et alias . La valeur d’informations d’identification est affichée sous la forme d’une pastille de données Mot de passe (2 voies cryptées) sur le panneau de données. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque l’option **Utiliser des alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification utilisé par le système pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d'identification changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification est affichée sous la forme d'une pastille de données Mot de passe (2 voies cryptées) sur le panneau de données. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Utiliser MID	Option permettant d'utiliser un ServiceNow® Serveur MID pour exécuter le Étape RESTfichier . Cochez cette case pour afficher les champs **Application MID** et **Options** . **Remarque :** Le système n'enregistre pas les données d'exécution des requêtes, des réponses et des paramètres REST envoyées via un MID Server de la même manière que la journalisation des services Web sortants . Au lieu de cela, vous pouvez afficher ces données dans les détails d'exécution du flux .
URL de base	URL de base de la demande REST. • Si **l'option Utiliser des alias de connexion** est sélectionnée, ce champ affiche l'URL de base associée à l'alias. Vous pouvez remplacer l'URL de base en cliquant sur l'icône de verrouillage ( ) et en saisissant la vôtre. • Si **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée, entrez une URL de base pour la connexion.
Tester l'étape REST	Bouton pour tester l'étape REST. Pour effectuer le test, sélectionnez le bouton **Tester l'étape REST** . Saisissez toutes les valeurs d'entrée requises et sélectionnez le bouton **Exécuter le test** . Après l'exécution du test, les sorties d'étape ou les messages d'erreur sont affichés dans la section Résultats des tests de la fenêtre de test.
Délai de connexion	Nombre de millisecondes pendant lesquelles le système attend une connexion de l'hôte réussie. Si l'étape n'aboutit pas à la connexion pendant cette durée, la demande de connexion expire. Si **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée, entrez une valeur de délai d'expiration pour la connexion. Laissez ce champ vide pour utiliser la valeur de délai de connexion par défaut du système.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner le MID Server ou la grappe MID spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• **Sélectionner automatiquement un MID Server** : sélectionne automatiquement le MID Server. • **MID Server spécifique** : utilise le MID Server que vous sélectionnez. • **Grappe MID spécifique** : utilise la grappe MID que vous sélectionnez. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion et que **l'option Utiliser MID** est cochée.
Application MID	Options que le doit prendre en charge pour être éligible à la Serveur MID sélection. Le système exécute l'étape d'action à partir d'un Serveur MID qui prend en charge les options sélectionnées. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste des connexions, que la case **Utiliser MID** est cochée et que **l'option Sélectionner automatiquement le MID Server** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Options	Options que le doit prendre en charge pour être éligible à la Serveur MID sélection. Le système exécute l'étape d'action à partir d'un Serveur MID qui prend en charge les options sélectionnées. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste des connexions, que la case **Utiliser MID** est cochée et que **l'option Sélectionner automatiquement le MID Server** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Serveur MID	Pastille de données du fichier .Serveur MID Ce champ est disponible si **l'option Définir l'inline de connexion** est sélectionnée dans la liste des connexions, si la case **Utiliser MID** est cochée et si **Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Grappe MID	Pastille de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion, que **l'option Utiliser MID** est sélectionnée et que la **grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Demande de version	Option permettant de créer la demande manuellement, d'importer une spécification OpenAPI ou d'importer un message REST. • **Manuellement** : créez des entrées d'action et remplissez manuellement le formulaire de l'étape REST. • **À partir de la spécification OpenAPI** : importez une spécification OpenAPI pour générer des entrées d'action et remplissez le formulaire d'étape REST. Pour plus d'informations, consultez Prise en charge d'OpenAPI à l'étape REST. • **À partir du message REST** : importez un message REST de plateforme. Pour plus d'informations, consultez Importer un message REST dans une étape REST.
Source de l'API	Option permettant de sélectionner une spécification OpenAPI utilisée pour construire la demande, ou sélectionnez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Importer OpenAPI pour importer une nouvelle spécification OpenAPI. Vous pouvez importer des spécifications en fournissant une URL au YAML ou au JSON, ou en copiant et collant du contenu. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **À partir de la spécification OpenAPI** dans la liste Demande de version.
Opération API	Option permettant de sélectionner une opération dans la liste. Les opérations disponibles sont fournies par la spécification OpenAPI dans le champ **Source de l'API** . **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **À partir de la spécification OpenAPI** dans la liste Demande de version.
Message REST	Nom du message REST à importer. Sélectionnez un message REST dans la liste. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **À partir du message REST** dans la liste Demande de version.
Fonction de message REST	Nom de la fonction à importer à partir du message REST. Les options disponibles sont déterminées par les méthodes HTTP associées au message REST sélectionné. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **À partir du message REST** dans la liste Demande de version.
Importer le message REST	Bouton pour importer le message REST. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez un message REST à partir du champ **Message REST** .
Chemin d'accès à la ressource	Chemin d'accès de la ressource.
Méthode HTTP	Méthode HTTP utilisée pour traiter la demande. • **GET** • **POST** • **PUT** • **CORRECTIF** • **DELETE**
Paramètres de requêtes	Paires nom-valeur à transmettre au point de terminaison REST. Vous pouvez créer ces paramètres manuellement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	ou faire glisser les variables d’entrée dans les champs de paramètres, puis affecter une valeur. Prenez en charge les demandes d’étape REST qui contiennent des noms de paramètres de requête en double. Si vous créez une demande REST qui contient des noms de paramètres de requête en double, Concepteur de flux ajoute les paramètres de requête à la demande dans le même ordre que vous les avez définis. **Remarque :** lors de l'importation d'une spécification OpenAPI, le système ajoute tous les paramètres et en-têtes présents dans la spécification à l'étape REST. Passez en revue les valeurs de l'étape REST finale et supprimez les paramètres que vous ne souhaitez pas envoyer dans la demande. Par exemple, si l'API accepte les en-têtes de type de contenu pour les formats JSON et XML, le système ajoute les deux en-têtes à l'étape REST. Supprimez l'un des en-têtes en fonction du type de contenu que vous souhaitez recevoir dans la réponse.
En-têtes	En-têtes à envoyer avec la demande. Vous pouvez créer des en-têtes manuellement ou faire glisser les variables d’entrée dans les champs de paramètres, puis affecter une valeur. Prendre en charge les demandes d’étape REST qui contiennent des en-têtes de demande en double. Si vous créez une demande REST qui contient des en-têtes de demande en double, ceux-ci sont envoyés dans le même ordre que celui dans lequel vous les avez définis. **Remarque :** lors de l'importation d'une spécification OpenAPI, le système ajoute tous les paramètres et en-têtes présents dans la spécification à l'étape REST. Passez en revue les valeurs de l'étape REST finale et supprimez les paramètres que vous ne souhaitez pas envoyer dans la demande. Par exemple, si l'API accepte les en-têtes de type de contenu pour les formats JSON et XML, le système ajoute les deux en-têtes à l'étape REST. Supprimez l'un des en-têtes en fonction du type de contenu que vous souhaitez recevoir dans la réponse.
Type de demande	Format de la demande. Les options incluent. • **Texte** : demande au format JSON ou XML ou dans un autre format texte. • **Binaire** : demande effectuée dans un format de fichier binaire. • **Plusieurs parties** : demande composée de plusieurs types de contenu. • **Codage URL de formulaire** : demande dans une requête codée URL.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Ce champ est modifiable lorsque la **méthode HTTP** est **POST,PUT,PATCH** ou **DELETE**.
Corps de la demande [texte]	Corps de la demande au format JSON ou XML. Les détails d'exécution du flux affichent le corps de la réponse sous forme de lien vers la visionneuse de texte incorporée ou de sys_id de l'enregistrement de pièce jointe contenant la réponse. **Remarque :** Ce champ est modifiable si vous sélectionnez **Texte** dans la liste Type de demande.
Pièce jointe	Enregistrement de la pièce jointe qui contient la demande. Vous pouvez rechercher ou créer cet enregistrement dans une étape préalable et le définir comme variable d'entrée. Créez-le à l'aide des API JSONStreamingBuilder et XMLStreamingBuilder à l'étape Script. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **Binaire** dans la liste Type de demande.

Nom, Type de pièce, Valeur	Contenu d'une demande en plusieurs parties. Pour chaque composant, spécifiez son nom, son type de pièce et sa valeur à l'aide des champs individuellement ou à l'aide d'un script en ligne pour toutes les pièces. Vous pouvez spécifier les valeurs en plusieurs parties en cliquant sur l'icône Activer/désactiver le scripting (icône) et en modifiant le script. Pour plus d'informations sur les scripts en ligne, reportez-vous à la section Inline scripts .
	
	• **Nom** :nom de la pièce. Il peut s'agir de n'importe quelle chaîne valide.
	• **Type de pièce** : type de la pièce. Sélectionnez **Texte** ou **Fichier**.
	  ○ **Texte** : texte de la pièce. Une fois le **texte** sélectionné, vous pouvez spécifier le type de contenu.
	  ○ **File** :Le fichier de la pièce. Lorsque **Fichier** est sélectionné, la **valeur** doit être la sys_id de l'enregistrement de pièce jointe contenant le contenu. Vous pouvez rechercher cet enregistrement dans une étape préalable ou le définir comme valeur d'entrée. Une fois le **fichier** sélectionné, vous pouvez spécifier le nom du fichier et le type de contenu.
	  ▪ Pour **Définir le nom de fichier**, sélectionnez **À partir de la pièce jointe** pour utiliser le nom de fichier de l'enregistrement joint, ou sélectionnez **À partir de l'entrée Nom de fichier** pour saisir le vôtre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	▪ Pour **Définir le type de contenu**, sélectionnez **À partir de la pièce jointe** pour utiliser le type de contenu de l'enregistrement joint, ou sélectionnez **À partir de l'entrée Type de contenu** pour saisir le vôtre. • **Valeur** : le contenu de l'article. Pour le texte, la valeur est le contenu textuel. Pour un fichier, la valeur est la sys_id de l'enregistrement de pièce jointe contenant le contenu. **Remarque :** Ces champs sont disponibles lorsque vous sélectionnez **Plusieurs parties** dans la liste Type de demande.
Nom, Valeur	Contenu d'une demande codée en URL de formulaire. Spécifiez chaque partie de la demande codée URL avec une paire nom-valeur à l'aide des champs individuellement ou à l'aide d'un script en ligne pour toutes les parties. Vous pouvez spécifier le script en ligne de valeurs codées par URL de formulaire en cliquant sur l'icône Activer/désactiver le scripting (icône) et en modifiant le script. Pour plus d'informations sur les scripts en ligne, reportez-vous à la section Inline scripts . **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **Codage URL de formulaire** dans la liste Type de demande.
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais .
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette case à cocher n'est pas disponible si l'option **Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste des connexions.
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.
Enregistrer en tant que pièce jointe	Option permettant de spécifier s'il faut enregistrer la réponse en tant qu'enregistrement dans la table Pièce jointe [sys_attachment].
Nom de fichier de la pièce jointe	Nom de la pièce jointe créée par la réponse REST. Par exemple, `rest-response.txt`. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque l'option **Enregistrer en tant que pièce jointe** est sélectionnée.
Enregistrement du fichier de la pièce jointe	Enregistrement cible auquel la pièce jointe est associée. L'enregistrement cible doit être une pastille de données de type **Enregistrement**. Par exemple, un enregistrement d'incident spécifique. Vous pouvez rechercher cet enregistrement dans une étape préalable ou le définir comme variable d'entrée. Les détails d'exécution du flux affichent la sys_id de l'enregistrement associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Ce champ est disponible lorsque l'option **Enregistrer en tant que pièce jointe** est sélectionnée.

Champs d'évaluation des erreurs d'action

Champ	Description
En cas d'échec de cette étape	Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à Action error evaluation .

Limites de taille de la réponse REST

Par défaut, le système limite à 5 Mo la taille des réponses REST qui ne sont pas enregistrées en tant que pièces jointes. Les réponses REST directes qui dépassent cette limite génèrent une erreur. Pour prendre en charge des tailles de réponse plus grandes, enregistrez la réponse en tant que pièce jointe ou augmentez la limite de taille de la réponse avec la `glide.pf.rest.response_payload_max_size` propriété système. Cette propriété système prend en charge une valeur maximale de 1 024, ce qui limite la taille de la réponse REST à 10 Mo.

Analyse d'une réponse REST

Les appels d'API REST renvoient des données dans le corps de la réponse. Les données du corps de la réponse sont généralement structurées au format JSON ou XML. Vous pouvez utiliser un Script step pour analyser les données structurées en variables à utiliser ailleurs dans l'action ou dans un flux. Il est également possible d'analyser Étape de l'analyseur XML le corps d'une réponse au format XML.

La stratégie générale pour extraire les données de la réponse consiste à procéder comme suit.

1. Examinez le corps de la réponse pour sélectionner les données à renvoyer.
2. Créez des variables d'entrée et de sortie à l'étape Script.
   - Créez une variable d'entrée à transmettre dans le corps de la réponse à partir de l'étape REST.
   - Créez des variables de sortie pour renvoyer les données de la réponse.
3. Créez un script pour analyser et mapper les données.
   - Utilisez la méthode `JSON.parse()` dans une étape Script pour analyser le corps d'une réponse JSON.
   - Mappez les données analysées aux variables de sortie.
4. Créez des sorties d'action pour les variables de sortie afin de rendre les données disponibles pour un flux.

Pour obtenir un exemple détaillé, consultez la section sur l'analyse d'une réponse REST dans REST dans la formation des développeurs Centre d'intégration .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Importer un message REST dans une étape REST

Transférer les données d'un message REST de plateforme existant vers une étape REST.

Avant de commencer

- Cette importation est effectuée à partir d'une étape REST dans Concepteur de flux. Pour créer une étape REST, créez une action et ajoutez-la Étape REST .
- L'étape REST utilise des alias de connexion et d'informations d'identification pour les détails d'authentification. Si votre message REST stocke des détails d'authentification, créez un alias de connexion et d'informations d'identification pour ces détails. Pour plus d'informations, consultez Créer un alias de connexion et d'informations d'identification.
- Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sur la page de Concepteur de flux destination, sélectionnez **Actions** et ouvrez l'action qui comporte l'étape REST que vous souhaitez utiliser pour l'importation.
3. Dans l'étape REST, localisez le champ **Demande de version** et sélectionnez **À partir du message REST**.
4. Dans le champ **Message REST** , sélectionnez le message REST à importer.
5. Dans le champ **Fonction de message REST** , sélectionnez la fonction.
   Les options disponibles sont déterminées par les méthodes HTTP associées au message REST sélectionné.
6. Sélectionnez le bouton **Importer le message REST** .
   La fenêtre Importer ServiceNow le message REST affiche les données du message REST sélectionné.
7. Sélectionnez le bouton **Configurer l'étape** .

Résultats

Les données du message REST sont chargées dans l'étape REST. Aucune modification future du message REST n'est copiée dans les étapes REST dérivées. Plutôt que de conserver deux versions de votre logique REST, vous devez uniquement gérer et mettre à jour l'étape REST.

Si le message REST importé a un MID Server configuré dans l'une de ses fonctions, la case **Utiliser MID** dans la section Détails de la connexion est cochée et une pastille de données est fournie pour le MID Server.

Que faire ensuite

Renseignez tous les autres champs obligatoires et testez l'étape avec le bouton **Tester l'étape REST** .

Prise en charge d'OpenAPI à l'étape REST

Renseignez les champs d'étape REST et les entrées d'action avec les informations importées à partir d'une spécification OpenAPI. Importez les spécifications en fournissant une URL au YAML ou au JSON, ou en copiant et collant du contenu.

Avantages

La prise en charge d'OpenAPI à l'étape REST offre les avantages suivants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Utilisez les informations importées à partir d'une spécification OpenAPI pour configurer les opérations d'étape REST, les méthodes HTTP, les paramètres, le corps de la demande, le chemin d'accès et les en-têtes.
- Examinez les opérations d'API disponibles sans quitter l'interface du Concepteur de flux.
- Générez les entrées requises pour que l'étape REST envoie des demandes valides à un service OpenAPI et ajoutez-les à l'étape REST à l'emplacement approprié.

Remarque :
Vérifiez toujours les valeurs d'étape REST importées à partir d'une spécification OpenAPI avant d'envoyer une demande. Supprimez les paramètres, les en-têtes et les entrées dont l'API n'a pas besoin.

Entrées générées

Lorsque vous importez une spécification OpenAPI, le système crée toutes les entrées requises et les ajoute au formulaire Étape REST, le cas échéant. Lors de l'exécution, le système envoie une demande REST qui contient les valeurs d'entrée fournies à l'action. Par exemple, si une API nécessite la transmission d'un paramètre de nom dans la demande, le système crée une entrée **de nom** et l'ajoute à l'étape REST. Lorsque vous ajoutez l'action au flux, le nom devient une entrée de l'action.

Le système mappe les types de données OpenAPI aux types de Concepteur de flux données. Par exemple, si la spécification OpenAPI nécessite un objet utilisateur, le système crée un objet de données complexe comme entrée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Données complexes .

Limite de taille de spécification

Par défaut, le système peut importer des spécifications OpenAPI jusqu'à 10 Mo. Pour augmenter la taille de l'importation, mettez à jour la `glide.rest.openapi.max_request_size` propriété système. La valeur maximale est de 100 Mo.

Gestion des spécifications

Importez une spécification OpenAPI en sélectionnant des options à l'étape REST. Pour plus d'informations, consultez Étape REST. L'importation d'une spécification OpenAPI crée un enregistrement dans la table OpenAPIs [sys_openapi]. Vous pouvez afficher ou supprimer des enregistrements de spécification directement à partir de cette table. Pour mettre à jour une spécification, supprimez-la et importez-la à nouveau.

Considérations relatives à la conception

Créez une étape REST à partir d'une spécification OpenAPI en gardant ces considérations à l'esprit.

Supprimer les paramètres d'étape REST inutiles

lors de l'importation d'une spécification OpenAPI, le système ajoute tous les paramètres et en-têtes présents dans la spécification à l'étape REST. Passez en revue les valeurs de l'étape REST finale et supprimez les paramètres que vous ne souhaitez pas envoyer dans la demande. Par exemple, si l'API accepte les en-têtes de type de contenu pour les formats JSON et XML, le système ajoute les deux en-têtes à l'étape REST. Supprimez l'un des en-têtes en fonction du type de contenu que vous souhaitez recevoir dans la réponse.

Rendre les étiquettes d'entrée conviviales

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Assurez-vous que les étiquettes d'entrée requises pour l'étape REST sont claires et compréhensibles. Les étiquettes claires permettent aux concepteurs de flux de comprendre facilement les entrées requises lors de l'utilisation de l'action dans un flux.

Supprimer les entrées qui ne nécessitent pas de configuration de Flow Designer

Lors de l'importation d'une spécification OpenAPI, le système ajoute toutes les entrées présentes dans la spécification à la section d'entrée d'action. Supprimez toutes les entrées qui ne nécessitent pas la configuration d'un concepteur de flux. Par exemple, si une variable Étape REST reçoit une valeur d'une autre étape de l'action, aucune entrée d'action n'est requise.

Éviter de modifier le fonctionnement de l'API

La modification de la valeur du champ **Opération** API supprime toutes les valeurs qui dépendent de cette opération. Si vous configurez les valeurs de spécification OpenAPI dans le formulaire Étape REST, puis modifiez l'opération, le système n'enregistre pas votre configuration. Les valeurs saisies manuellement par un utilisateur ne sont pas affectées.

Limitations

Créez une étape REST à partir d'une spécification OpenAPI avec ces limitations.

Types de médias du corps de la demande

Le corps de la demande ne prend en charge que les types de médias JSON et XML. Si l'opération sélectionnée à partir de la spécification OpenAPI importée contient un corps de demande avec un type de média différent, le système ajoute une pastille de données de type Chaîne au champ Corps de la **demande** .

Composants OpenAPI 3.0

OpenAPI 3.0 ajoute de nouveaux composants à Swagger 2.0 pour décrire une API plus en détail. La prise en charge d'OpenAPI dans l'étape REST prend en charge certains de ces composants, mais pas tous. L'étape REST ne prend actuellement pas en charge ces composants.

- Objet de schéma : propriétés oneOf, anyOf
- Objet discriminant
- Objet d'informations : termsOfService, contact, champs de licence
- Exemple d'objet
- Objet de lien
- Objet de rappel
- Objet du schéma de sécurité
- Objet de besoins de sécurité
- Objet de balise
- Objet de documentation externe
- Objet serveur
- Extensions de spécifications
- Références récursives

Plus d'informations sur ces composants sont disponibles dans la documentation OpenAPI. Reportez-vous à la section Spécification OpenAPI .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape SOAP

Activez les designers d'actions pour envoyer des demandes de service Web SOAP sortantes à des systèmes externes.

Remarque :
Étape SOAP n'est pas disponible dans le système de base et requiert l'abonnement ServiceNow® Hub d'intégration . Une fois le module d'extension requis activé, l'étape est visible sous Intégrations.

Rôles et disponibilité

- Disponible en tant qu'étape d'action Concepteur d'action . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.
- Les designers d'actions ont besoin du rôle web_service_admin pour effectuer ces tâches de services Web.
  - Sélectionner WSDL
  - Charger le nouveau WSDL
  - Sélectionner une politique de sécurité WS
- Le ServiceNow® Serveur MID ne prend pas en charge les politiques de sécurité WS.

Champs

Champ	Description
Détails de la connexion	
Connexion	Le type de connexion à utiliser. • **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser un alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Introduction aux informations d'identification, aux connexions et aux alias .
Alias de connexion	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification est affichée sous la forme d'une pastille de données Mot de passe (2 voies cryptées) sur le panneau de données. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque l'option **Utiliser des alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification utilisé par le système pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d'identification changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification est affichée sous la forme d'une pastille de données Mot de passe (2 voies cryptées) sur le panneau de données. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Utiliser MID	Option permettant d'utiliser un Serveur MID pour exécuter le Étape SOAPfichier . Cochez cette case pour afficher les champs **Sélection MID**, **Application MID** et **Options** . **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque l'option **Utiliser des alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Point de terminaison	Point de terminaison de l'URL pour la demande SOAP. Si l'option **Utiliser des alias de connexion** est sélectionnée, ce champ est en lecture seule et affiche l'URL de point de terminaison associée à l'alias. Si **l'option Définir l'inline de**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	la connexion est sélectionnée, entrez une URL de point de terminaison pour la connexion.
Tester l'étape SOAP	Bouton pour tester l'étape SOAP. Pour effectuer le test, sélectionnez le bouton **Tester l'étape SOAP** . Saisissez toutes les valeurs d'entrée requises et sélectionnez le bouton **Exécuter le test** . Après l'exécution du test, les sorties d'étape ou les messages d'erreur sont affichés dans la section Résultats des tests de la fenêtre de test.
Délai de connexion	Nombre de millisecondes pendant lesquelles le système attend une connexion de l'hôte réussie. Si l'étape n'aboutit pas à la connexion pendant cette durée, la demande de connexion expire. Si **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée, entrez une valeur de délai d'expiration pour la connexion. Laissez ce champ vide pour utiliser la valeur de délai de connexion par défaut du système.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner le MID Server ou la grappe MID spécifique. • **Sélectionner automatiquement un MID Server** : sélectionne automatiquement le MID Server. • **MID Server spécifique** : utilise le MID Server que vous sélectionnez. • **Grappe MID spécifique** : utilise la grappe MID que vous sélectionnez. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion et que **l'option Utiliser MID** est cochée.
Grappe MID	Pastille de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion, que **l'option Utiliser MID** est sélectionnée et que la **grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Détails de la demande	
Enveloppe de version	Méthode à utiliser lors de la construction de l'enveloppe SOAP. • **À partir de WSDL** : sélectionnez cette option pour afficher les champs **Sélectionner un WSDL** et **Opération** . • **Manuellement** : sélectionnez cette option pour saisir ou coller manuellement du texte WSDL.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Sélectionner un WSDL	WSDL à utiliser pour construire l'enveloppe SOAP. Sélectionnez un enregistrement WSDL existant ou cliquez sur **Charger un nouveau WSDL** pour télécharger ou saisissez manuellement un fichier WSDL. Le WSDL sélectionné renseigne les valeurs des champs **Opération**, **Action SOAP** et **Enveloppe SOAP** . **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **À partir de WSDL** dans la liste Enveloppe de version.
Charger le nouveau WSDL	Option pour télécharger ou saisir manuellement un fichier WSDL.
Opération	Opération à exécuter à partir du WSDL sélectionné. Chaque WSDL a sa propre liste d'opérations disponibles.
Action SOAP	URL d'exécution de l'action SOAP. Si **l'enveloppe de version** est définie sur **À partir de WSDL,** ce champ est en lecture seule et affiche l'URL d'exécution de l'action SOAP. Si **l'enveloppe de version** est définie sur **Manuellement**, entrez une URL pour exécuter l'action SOAP.
Type de demande	Format de la demande. Les options incluent. • **Texte** : demande au format JSON ou XML ou dans un autre format texte. • **Binaire** : demande effectuée dans un format de fichier binaire.
Enveloppe SOAP	Texte XML envoyé au point de terminaison. Si **l'enveloppe de version** est définie sur **À partir de WSDL,** le système ajoute le code XML nécessaire pour l'opération que vous sélectionnez. Si **l'enveloppe de version** est définie sur **Manuellement**, entrez le texte XML que vous souhaitez utiliser. Entrez les valeurs d'enregistrement dans les éléments d'enveloppe SOAP appropriés. Par exemple, saisissez une brève description d'incident dans l'élément `<short_description>` . **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque le **type de demande** est **Texte**.
Pièce jointe	Enregistrement de la pièce jointe qui contient la demande. Vous pouvez rechercher ou créer cet enregistrement dans une étape préalable et le définir comme variable d'entrée. Créez-le à l'aide des API JSONStreamingBuilder et XMLStreamingBuilder à l'étape Script.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Ce champ est disponible lorsque le **type de demande** est **Binaire**.
Enveloppe de réinitialisation	Option permettant d'annuler tous les changements manuels que vous avez apportés à l'enveloppe SOAP. Cochez cette case pour rétablir l'état d'origine de l'enveloppe SOAP. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **À partir de WSDL** dans la liste Enveloppe de version.
Nouveau WSDL	
Nom	Nom de l'enregistrement WSDL que vous souhaitez créer.
Méthode d'importation	Méthode pour entrer WSDL. • **Télécharger à partir de l'URL** : sélectionnez cette option pour afficher les champs **URL WSDL**, **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe** afin de récupérer le WSDL à partir d'une source externe, généralement le fournisseur de services Web. • **Renseigner manuellement le contenu WSDL** : sélectionnez cette option pour afficher le champ **Contenu WSDL** afin de saisir ou coller manuellement du texte WSDL.
URL WSDL	URL du service Web SOAP. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **Télécharger à partir de l'URL** dans la liste Méthode d'importation.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur à authentifier auprès du service Web SOAP. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **Télécharger à partir de l'URL** dans la liste Méthode d'importation.
Mot de passe	Mot de passe permettant de s'authentifier auprès du service Web SOAP. Le système masque toujours les mots de passe dans l'interface utilisateur et empêche de les exporter sous forme de texte brut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **Télécharger à partir de l'URL** dans la liste Méthode d'importation.
Contenu WSDL	Document XML décrivant le service Web SOAP et ses opérations. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **Remplir manuellement le contenu WSDL** dans la liste Méthode d'importation.
Importer	Option permettant d'ajouter le WSDL du service Web SOAP à l'instance.
Utiliser pour la sécurité WS	
Activer la politique de sécurité WS	Option permettant de restreindre le service Web SOAP à une politique de sécurité. Cochez cette case pour afficher le champ **Politique** .
Politique	Enregistrement de politique que vous souhaitez utiliser pour restreindre les connexions de services Web. Sélectionnez un enregistrement de politique existant.
Politique des nouveaux essais	
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais .
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette case à cocher n'est pas disponible si l'option **Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste des connexions.
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.
Options avancées	
En-têtes	Paires nom-valeur à inclure dans le message SOAP en tant qu'en-têtes HTTP. Cliquez sur ⊕ pour ajouter des en-têtes. Ajoutez un **nom** et une **valeur** pour chaque en-tête HTTP.
En-têtes > **Omettre si vide**	Option pour exclure un en-tête si la valeur est vide ou nulle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Cette case à cocher est disponible après avoir cliqué sur la flèche vers le bas pour afficher les options avancées.

Champs d'évaluation des erreurs d'action

Champ	Description
En cas d'échec de cette étape	Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à Action error evaluation .

Limite de taille de la réponse SOAP

Le système limite la taille des réponses SOAP à 5 Mo. Les réponses SOAP directes qui dépassent cette limite génèrent une erreur. Pour prendre en charge des tailles de réponse plus grandes, augmentez la limite de taille de réponse avec la `glide.pf.soap.response_payload_max_size` propriété système. Cette propriété système prend en charge une valeur maximale de 10 Mo.

Étape OpenAPI

Importez la spécification OpenAPI d'un service Web REST sortant tiers et créez une intégration au service Web. Les détails de la demande pour l'opération REST API sous-jacente sont dérivés de la spécification OpenAPI.

Pour le corps de réponse de sortie JSON, le système crée une sortie d'objet de données complexe à partir de la spécification OpenAPI.

Remarque :
Étape OpenAPI n'est pas disponible dans le système de base et requiert l'abonnement ServiceNow® Hub d'intégration . Une fois le module d'extension requis activé, l'étape est visible sous Intégrations.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action du Concepteur d'action. Les utilisateurs disposant des rôles action_designer et open_api_admin, ou administrateur peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Champs

Champ	Description
Alias de connexion	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant des rôles action_designer et connection_admin, ou admin peuvent sélectionner un enregistrement d'alias de connexion associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias .
URL de base	URL de base de l'alias de connexion pour la demande REST.
Source de l'API	Option permettant de sélectionner une spécification OpenAPI v2.0 et v3.0 utilisée pour construire la demande, ou sélectionnez **Importer OpenAPI** pour importer une nouvelle spécification OpenAPI. Vous pouvez importer des spécifications en fournissant une URL et des informations d'identification au YAML ou au JSON, ou en copiant et collant du contenu.
Opération API	Option permettant de sélectionner une opération dans la liste. Les opérations disponibles sont fournies par la spécification OpenAPI dans le champ **Source de l'API** .
Chemin d'accès à la ressource	Chemin d'accès de la ressource.
Méthode HTTP	Méthode HTTP utilisée pour traiter la demande. • **GET** • **POST** • **PUT** • **CORRECTIF** • **DELETE**
Paramètres de requêtes	Paires nom-valeur à transmettre au point de terminaison REST. Vous pouvez créer ces paramètres manuellement ou faire glisser les variables d'entrée dans les champs de paramètres, puis affecter une valeur. Prenez en charge les demandes d'étape REST qui contiennent des noms de paramètres de requête en double. Si vous créez une demande REST qui contient des noms de paramètres de requête en double, Concepteur de flux ajoute les paramètres de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	requête à la demande dans le même ordre que vous les avez définis. **Remarque :** lors de l'importation d'une spécification OpenAPI, le système ajoute tous les paramètres et en-têtes présents dans la spécification à l'étape REST. Passez en revue les valeurs de l'étape REST finale et supprimez les paramètres que vous ne souhaitez pas envoyer dans la demande. Par exemple, si l'API accepte les en-têtes de type de contenu pour les formats JSON et XML, le système ajoute les deux en-têtes à l'étape REST. Supprimez l'un des en-têtes en fonction du type de contenu que vous souhaitez recevoir dans la réponse.
En-têtes	En-têtes à envoyer avec la demande. Vous pouvez créer des en-têtes manuellement ou faire glisser les variables d'entrée dans les champs de paramètres, puis affecter une valeur. Prendre en charge les demandes d'étape REST qui contiennent des en-têtes de demande en double. Si vous créez une demande REST qui contient des en-têtes de demande en double, ceux-ci sont envoyés dans le même ordre que celui dans lequel vous les avez définis. **Remarque :** lors de l'importation d'une spécification OpenAPI, le système ajoute tous les paramètres et en-têtes présents dans la spécification à l'étape REST. Passez en revue les valeurs de l'étape REST finale et supprimez les paramètres que vous ne souhaitez pas envoyer dans la demande. Par exemple, si l'API accepte les en-têtes de type de contenu pour les formats JSON et XML, le système ajoute les deux en-têtes à l'étape REST. Supprimez l'un des en-têtes en fonction du type de contenu que vous souhaitez recevoir dans la réponse.
Pièce jointe	Enregistrement de la pièce jointe qui contient la demande. Vous pouvez rechercher ou créer cet enregistrement dans une étape préalable et le définir comme variable d'entrée. Créez-le à l'aide des API JSONStreamingBuilder et XMLStreamingBuilder à l'étape Script.

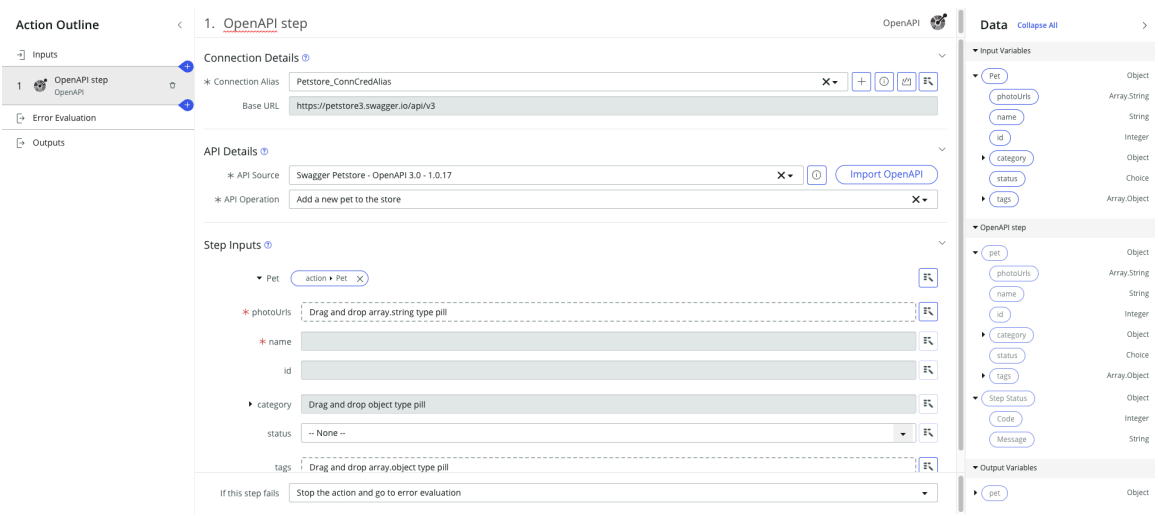
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Ce champ est disponible lorsque vous sélectionnez **Binaire** dans la liste Type de demande.
Activer la politique des nouveaux essais	Option permettant d'activer la politique des nouveaux essais. Pour plus d'informations, reportez-vous à Politique des nouveaux essais .
Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias	Option permettant de remplacer la politique des nouveaux essais par défaut. Cette case à cocher n'est pas disponible si l'option **Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste des connexions.
Politique des nouveaux essais	Politique des nouveaux essais par défaut associée à l'**alias de connexion**. Si l'option **Remplacer la politique des nouveaux essais pour l'alias** est sélectionnée, vous pouvez remplacer la politique des nouveaux essais par défaut et sélectionner une autre politique existante des nouveaux essais en fonction de vos besoins.

Champs d'évaluation des erreurs d'action

Champ	Description
En cas d'échec de cette étape	Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à Action error evaluation .



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs d'évaluation des erreurs d'action

Champ	Description
En cas d'échec de cette étape	Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à Action error evaluation .

Limitations connues

Créez une étape OpenAPI à partir d'une spécification OpenAPI avec ces limitations.

Types de médias du corps de la demande

Le corps de la demande ne prend en charge que les types de médias JSON.

Remarque :
Un objet de sortie de type chaîne est créé lorsque le schéma OpenAPI a des propriétés supplémentaires ou aucune propriété.

Composants OpenAPI 3.0

OpenAPI 3.0 ajoute de nouveaux composants à Swagger 2.0 pour décrire une API plus en détail. La prise en charge d'OpenAPI à l'étape OpenAPI prend en charge certains de ces composants, mais pas tous. L'étape OpenAPI ne prend actuellement pas en charge ces composants.

- Objet de schéma : propriétés additionalProperties
- Objet discriminant
- Objet d'informations : termsOfService, contact, champs de licence
- Exemple d'objet
- Objet de lien
- Objet de rappel
- Objet du schéma de sécurité
- Objet de besoins de sécurité
- Objet de balise
- Objet de documentation externe
- Objet serveur
- Extensions de spécifications
- Références récursives

Plus d'informations sur ces composants sont disponibles dans la documentation OpenAPI. Reportez-vous à la section Spécification OpenAPI .

Nombre maximal d'opérations prises en charge

Le nombre d'opérations d'API est limité à 500 par défaut. Toutefois, à l'aide de la propriété `glide.rest.openapi.max_operation_limit`système , vous pouvez configurer le nombre d'opérations de 1 à 1 000.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape SSH

L'étape SSH exécute des commandes SSH sur un système *nix externe via un ServiceNow® Serveur MID. L'étape stocke également des scripts et des commandes pour les systèmes *nix.

Remarque :

- Cette étape nécessite un abonnement Hub d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Legal schedules - IntegrationHub overview (Calendriers juridiques - Vue d'ensemble d'IntegrationHub).
- Hub d'intégration prend en charge ServiceNow SSH uniquement.

Rôles et disponibilité

L'étape SSH est disponible en tant qu'étape d'action Concepteur d'action . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Entrées d'assainissement

Échappez toutes les entrées utilisateur pour éliminer la possibilité qu'un utilisateur malveillant exécute des commandes arbitraires sur votre serveur cible. Échappez et validez les pastilles de données avant que le champ de commande ne les utilise en assainissant les arguments à l'aide des fonctions de transformation des arguments Sanitize shell . Cette catégorie de fonction de transformation s'affiche automatiquement lorsqu'une pastille de données est déposée dans l'entrée **Commande** .

Champs

Champ	Description
Détails de la connexion	
Connexion	Type de connexion à utiliser. • **Définir l'inline de la connexion** : Définissez les informations de connexion dans l'étape d'action. • **Utiliser un alias de connexion** : Définissez les informations de connexion à l'aide de la table Alias de connexion. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Introduction aux informations d'identification, aux connexions et aux alias .
Alias de connexion	Enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que le système utilise pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations de connexion changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification est affichée sous la forme d'une pastille de données Mot de passe (2 voies cryptées) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque l'option **Utiliser des alias de connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Alias d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification utilisé par le système pour exécuter l'étape d'action. Les utilisateurs disposant du rôle flow_designer ou administrateur peuvent créer ou sélectionner un enregistrement de connexion associé. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification lors de l'utilisation d'une action dans plusieurs environnements. De même, si les informations d'identification changent, vous n'avez pas besoin de mettre à jour votre action personnalisée. Pour en savoir plus sur les connexions et les informations d'identification, consultez Informations d'identification, connexions et alias . La valeur d'informations d'identification est affichée sous la forme d'une pastille de données Mot de passe (2 voies cryptées) sur le panneau de données. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion. **Remarque :** L'étape SSH nécessite un enregistrement d'informations d'identification qui prend en charge les informations d'identification de clé privée SSH ou les informations d'identification SSH. Cette étape ne prend pas en charge les informations d'identification Windows lorsque l'option **Utiliser le compte de service Serveur MID** est sélectionnée.
Hôte	Nom d'hôte ou adresse IP du serveur cible. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Port	Numéro de port pour communiquer avec le serveur. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	l'inline de la connexion est sélectionnée dans la liste Connexion.
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner le MID Server ou la grappe MID spécifique. • **Sélectionner automatiquement un MID Server** : sélectionne automatiquement le MID Server. • **MID Server spécifique** : utilise le MID Server que vous sélectionnez. • **Grappe MID spécifique** : utilise la grappe MID que vous sélectionnez. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion.
Application MID	Option à utiliser Serveur MID pour exécuter l'étape SSH. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion et que **l'option Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Options	Aptitude du Serveur MIDfichier . Sélectionnez **SSH.** Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion et que **l'option Sélectionner automatiquement Serveur MID** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Serveur MID	Pastille de données du fichier .Serveur MID Ce champ est disponible lorsque **Définir l'inline de la connexion** est sélectionné dans la liste Connexion et que **Serveur MID spécifique** est sélectionné dans la liste Sélection MID.
Grappe MID	Pastille de données pour la grappe MID que vous souhaitez utiliser. Ce champ est disponible lorsque **l'option Définir l'inline de la connexion** est sélectionnée dans la liste Connexion et qu'une **grappe MID spécifique** est sélectionnée dans la liste Sélection MID.
Configuration SSH	
Répertoire de travail	Répertoire cible facultatif sur l'hôte cible sur lequel la commande est exécutée.
Commande	Commande qui s'exécute sur le répertoire cible. La commande peut également inclure Serveur MID des scripts. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Options de script SSH avancées .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Échappez et validez les pastilles de données avant que le champ de commande ne les utilise en assainissant les arguments à l'aide d'une étape de script de prétraitement. Pour plus d'informations, consultez Assainissement des arguments à l'aide de la classe et de la fonction Échappement.
Exécution longue	Option permettant de désactiver le délai de connexion SSH pour les commandes dont l'exécution peut prendre plus de temps que la durée par défaut de 120 secondes. Lorsque cette option est sélectionnée, le moteur se détache du thread d'exécution jusqu'à sa fin.
Mode Sudo	Option permettant d'élever les privilèges pour exécuter le script.

Pour plus d'informations, consultez Informations d'identification SSH .

Champs d'évaluation des erreurs d'action

Champ	Description
En cas d'échec de cette étape	Option permettant de continuer à exécuter l'étape suivante ou d'accéder à l'évaluation des erreurs. Pour utiliser le code d'état ou le message de l'étape pour une condition d'erreur d'action personnalisée, reportez-vous à Action error evaluation .

Options de script SSH avancées

Pour exécuter un Serveur MID script sur l'hôte cible, spécifiez le type de script et passez le nom du script dans le paramètre ${syncFile()}. Le système utilise ce paramètre pour localiser le script nommé dans la Serveur MID table Fichier de script [ecc_agent_script_file] et l'exécuter sur l'hôte cible. Par exemple, un script bash peut être exprimé comme suit :

```
bash ${syncFile("<MID script name>")} argument1 argument2 argument3
```

Un script de base (main_script.bash) peut référencer un autre script (my_include.bash) ainsi qu'un fichier distinct (.my_profile) situé sur l'hôte cible. Les deux scripts et le fichier référencé doivent être synchronisés avec le Serveur MID, à l'aide du paramètre ${syncFile()} , pour s'exécuter correctement.

```
source ${syncFile(".my_profile")}
cp ${syncFile("my_include.bash")} /usr/ssmith/my_include.bash
bash ${syncFile("main_script.bash")} one two three four five six
rm /usr/ssmith/my_include.bash
```

Un exemple Python avec des commentaires en ligne peut ressembler à ceci :

```
set $LIB_DIR=/usr/bin;.
# Sync a file that is referenced inside myF5CreateLBPool.py
cp ${syncFile("specialFunctions.py")} ~/specialFunctions.py
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
# set up environment variables
source ${syncFile(".python_profile")}
# call script that sets up dependencies on the box from remote package repos
python ${syncFile("setupPythonDependencies.py")} pycontrol
# call a script that requires functions from the package as well as a function from
 myIncludedFile
python ${syncFile("myF5CreateLBPool.py")} snow_pool myActualValue
# user is responsible for their own cleanup
rm ~/specialFunctions.py
```

Pour afficher la liste des scripts disponibles Serveur MID , accédez à **Serveur MID** > **Fichiers de script**.

Étape de l'analyseur XML

Identifiez les données structurées d'une charge utile XML sans avoir à écrire de script. Mappez les éléments XML entrants à une sortie d'objet complexe que vous pouvez utiliser dans d'autres étapes ou actions. Lors de l'exécution, les valeurs d'une charge utile XML renseignent la sortie d'objet complexe.

Pour en savoir plus sur les objets complexes, reportez-vous à la rubrique Données complexes .

Remarque :
Cette étape nécessite un abonnement Hub d'intégration. Pour plus d'informations, consultez Legal schedules - IntegrationHub overview (Calendriers juridiques - Vue d'ensemble d'IntegrationHub). Une fois le module d'extension requis activé, l'étape est visible sous Intégrations.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'étape d'action Concepteur d'action . Les utilisateurs disposant du rôle action_designer peuvent créer une action personnalisée avec une ou plusieurs étapes d'action.

Limite de taille de la charge utile

Lors de l'exécution, Étape de l'analyseur XML prend en charge des charges utiles allant jusqu'à 10 Mo. Pour les charges utiles plus importantes, créez une Flux de données action. Pour plus d'informations, consultez Pagination et actions de flux de données.

Au moment de la conception, Étape de l'analyseur XML prend en charge des exemples de charges utiles jusqu'à 64 000 caractères.

Champs

Champ	Description
Source	Dans le champ **Données sources** , sélectionnez ou faites glisser une pastille de données qui contient les données XML sources. Par exemple, une pastille **de données Corps de la réponse** d'étape REST. Lors de l'exécution, les valeurs de la source de données renseignent la sortie d'objet complexe. Sous Données sources et dans la fenêtre de scripting, saisissez un exemple de charge utile pour générer un objet complexe. Par exemple, si vous analysez la réponse d'une étape d'API REST qui renvoie une liste d'utilisateurs, saisissez le XML attendu pour un seul utilisateur. Ce champ accepte les fichiers XML avec les limitations suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Les espaces de noms XML ne sont pas appliqués à l'objet complexe. Plus d'un espace de noms dans un fichier XML n'est pas pris en charge et génère un message d'erreur. • Les tableaux multidimensionnels ne sont pas pris en charge. • Certains caractères spéciaux ne sont pas pris en charge, tels que le tiret et le point. Les deux-points (::) ne sont pas pris en charge dans les valeurs d'attribut. • Les charges de plus de 2 Mo ne peuvent pas être enregistrées et génèrent un message d'erreur. Toutefois, si vous travaillez avec un exemple volumineux, vous pouvez générer l'objet complexe et supprimer l'exemple de charge utile avant d'enregistrer l'étape.
Vue de charge utile structurée	Sélectionnez une vue pour l'exemple de charge utile. • **Raw (mode d'édition)** : affiche le code XML modifiable. • **Structuré** : affiche le XML dans une arborescence. Cliquez sur un élément de l'arborescence pour copier l'élément XPath. Si vous créez manuellement des données complexes dans le champ **Cible** , vous pouvez coller le XPath dans le champ XPath cible.
Générer la cible	Sélectionnez **Générer la cible** pour créer la structure de sortie de l'étape à partir de votre exemple de charge utile. Votre structure de données de sortie apparaît dans le champ **Cible** . Les éléments enfants de chaque objet sont automatiquement générés en tant que type Chaîne. Vous pouvez également créer manuellement votre objet complexe cible en ajoutant des éléments dans le champ **Cible** .
Cible	Affichez ou modifiez la structure de sortie de la charge utile XML. Créez une sortie structurée en cliquant sur **Générer la cible** ou ajoutez manuellement des éléments. Chaque élément contient les informations suivantes dans la vue Modifier l'objet : • **Étiquette** : étiquette de la pastille de données. Par défaut, le système utilise le nom de l'élément XML. • **Nom** : nom interne de l'élément de sortie. **Remarque :** Les points d'exclamation, les doubles points, le symbole @ ou les chiffres uniquement ne sont pas des valeurs valides pour le nom d'un élément. • **Type** : type de données, qui doit être String, Object, Array.String ou Array.Object. L'élément de niveau supérieur doit être un objet. • **Obligatoire** : basculez pour rendre l'élément obligatoire. Cela s'applique uniquement aux éléments de type Chaîne. • **Ajouter un élément enfant** : sélectionnez l'icône Ajouter un élément enfant (⊕) pour ajouter un élément enfant imbriqué. Les éléments de type Objet contiennent l'option avancée **Enregistrer en tant que modèle** , qui vous permet d'enregistrer la structure

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	de votre objet en tant que modèle d'objet complexe. Vous pouvez ensuite utiliser ce modèle pour définir le schéma d'une sortie d'objet pour votre action. Pour les éléments de type Chaîne, vous pouvez également ajouter une longueur maximale, une indication et une valeur par défaut en tant qu'options avancées. Dans l'en-tête Cible, sélectionnez **Quitter le mode d'édition** lorsque vous avez terminé d'apporter des modifications à la structure de votre sortie. Vous pouvez ensuite sélectionner l'icône Activer/désactiver les) pour afficher l'option **XPath** . Le XPath est le chemin d'accès à l'élément. Modifiez le XPath pour modifier la façon dont les éléments de données sources sont mappés aux variables de données complexes. Si vous ajoutez manuellement des variables de données complexes, vous pouvez copier le XPath à partir du champ Vue Charge **utile** et le coller dans un champ XPath de variable de données complexe pour garantir la hiérarchie correcte. Les expressions XPath conditionnelles ne sont pas prises en charge.

Déclencheur de REST API

Démarrez un flux à partir d'un appel d'API entrant ou d'un webhook à partir d'un système externe. Configurez les conditions de démarrage du déclencheur sans avoir à écrire ou à gérer du code personnalisé.

Par exemple, vous pouvez créer un flux qui commence lorsqu'un système de suivi des tickets informatiques tiers envoie une demande entrante à l'instance. Vous pouvez ensuite analyser les données de la demande REST entrante dans un objet de données complexe et utiliser les valeurs pour ouvrir un incident sur votre instance.

Une fois que vous avez activé le flux, le point de terminaison que vous avez créé apparaît dans l'explorateur d'API sous l'espace de noms que vous avez créé. Vous pouvez utiliser cette page pour aider à définir le webhook dans votre système tiers et pour tester votre flux.

Pour en savoir plus sur les déclencheurs de flux, consultez Concepteur de flux Types de déclencheurs .

Remarque :
Utilisez le déclencheur d'API REST pour démarrer des flux à partir d'appels REST provenant de systèmes externes. Pour démarrer un flux à partir d'un script ou d'un appel d'API à partir de la même instance, utilisez un flux secondaire, un extrait de code ou Concepteur de flux une API. Reportez-vous à Accès API à Concepteur de flux et Créer des extraits de code pour les flux, les flux secondaires et les actions .

Pastilles de données disponibles

Selon la façon dont vous configurez le point de terminaison, les concepteurs de flux ont accès à ces pastilles de données à partir du déclencheur :

Paramètres de chemin d'accès

Un objet contenant les paramètres de chemin dans la demande entrante.

Paramètres de requêtes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un objet contenant les paramètres de requête dans la demande entrante.

En-têtes de demandes

Un objet contenant des en-têtes dans la demande entrante.

Corps de la demande

Objet de données complexe qui définit la structure du corps de la demande entrante. Pour en savoir plus sur les objets complexes, reportez-vous à la rubrique Complex data .

Lors de la configuration du déclencheur, définissez à quoi ressembleront les données entrantes. Vous pouvez ensuite utiliser les pastilles de données associées dans les actions de votre flux. Lorsque le système reçoit une demande entrante qui démarre le flux, il utilise les valeurs d'exécution envoyées dans la demande.

Créer un flux à l'aide du déclencheur d'API REST

Créez un flux qui démarre lorsqu'un système tiers envoie une demande REST à votre instance.

Avant de commencer

Rôle requis : flow_designer ou admin.

Remarque :
Cette fonctionnalité nécessite un abonnement à Hub d'intégration Entreprise. Pour plus d'informations, consultez Demander le Hub d'intégration.

Procédure

1. Ouvrez Concepteur de flux et créez un flux.

   Reportez-vous à la section Créer un flux .

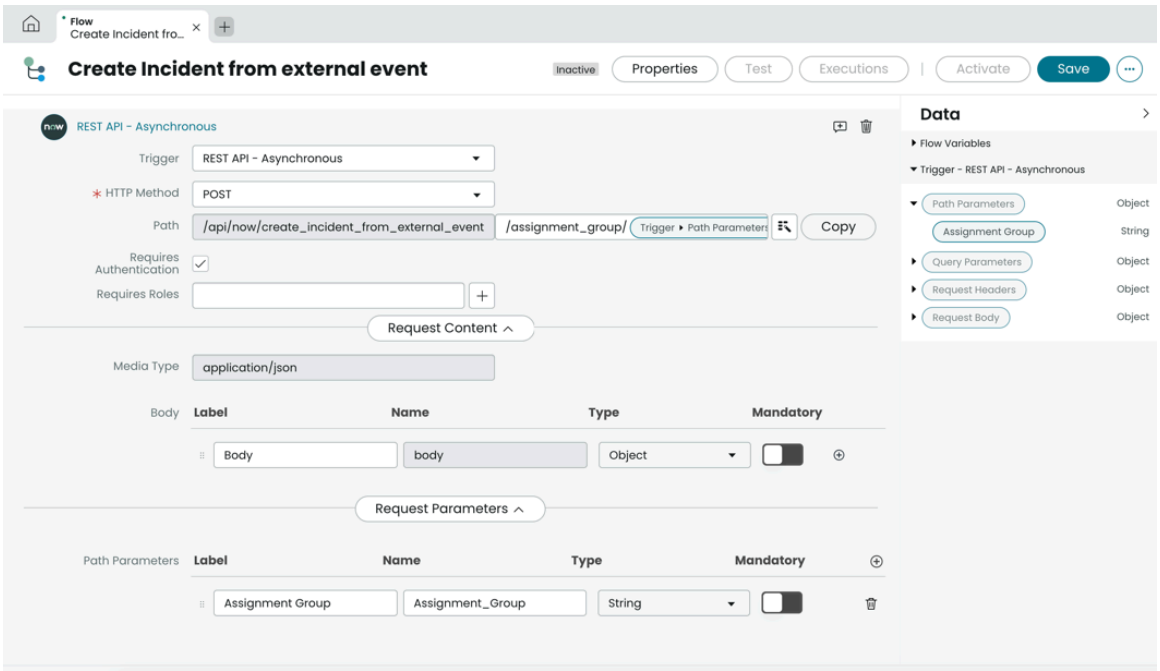
   Gardez à l'esprit que le champ d'application de votre flux est inclus dans le point de terminaison REST que vous créez.

2. Dans la section **TRIGGER** , sélectionnez **REST API - Déclencheur asynchrone** .
3. Dans le champ **Méthode HTTP** , définissez la méthode HTTP pour le point de terminaison.
   Les options incluent :
   - POST
   - GET
   - DELETE
   - PUT
   - CORRECTIF
4. Créez tous les paramètres de chemin d'accès requis pour le point de terminaison et ajoutez-les au chemin d'accès relatif dans le champ **Chemin** .
   Le chemin d'accès relatif au point de terminaison est au format `/api/<flow-application-scope>/<flow-name>/<path-parameters>`.

   Vous pouvez cliquer sur **Copier** pour copier le chemin d'accès complet au point de terminaison. Utilisez ce chemin lors de la configuration du point de terminaison pour l'appel REST dans votre système tiers.

Traduction automatique

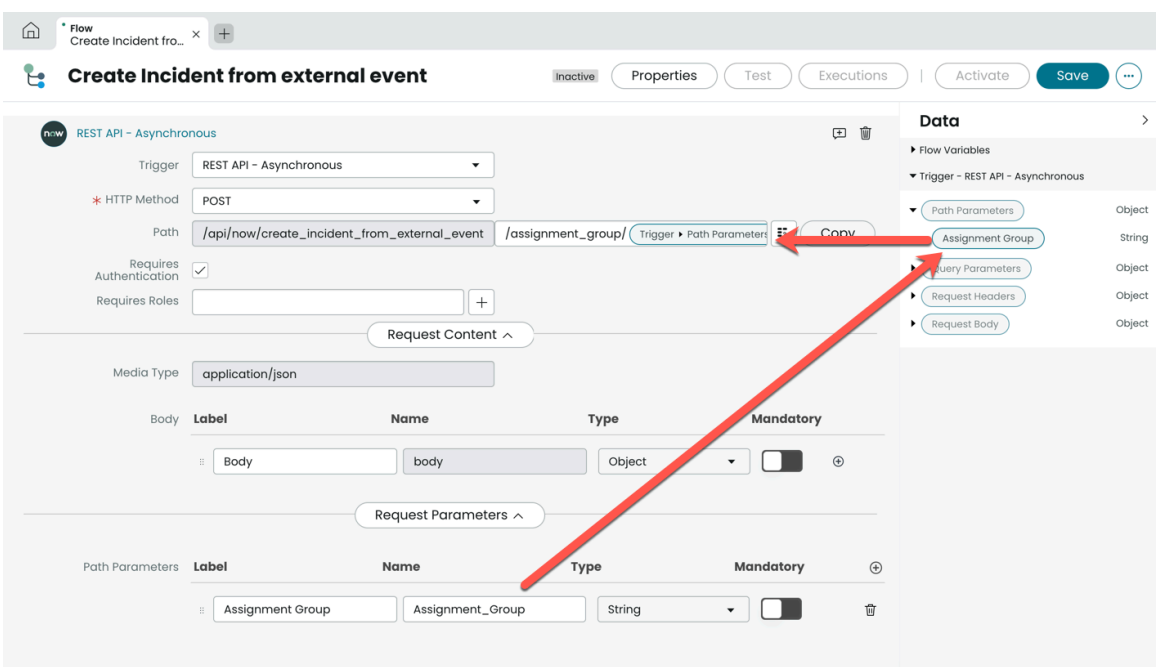
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



a. Créez des variables dans la section **Paramètres de chemin** .

b. Faites glisser la pastille de données qui représente le paramètre de chemin d'accès vers l'entrée vide du champ **Chemin d'accès** .

Ce champ n'accepte que les pastilles de données de la section **Paramètres** de chemin.



5. Sélectionnez **Requiert une authentification** pour exiger des en-têtes d'authentification dans la demande REST entrante.
6. Si **l'option Authentification** obligatoire est sélectionnée, ajoutez les rôles requis pour autoriser la demande dans le champ **Requiert des rôles** .

Traduction automatique

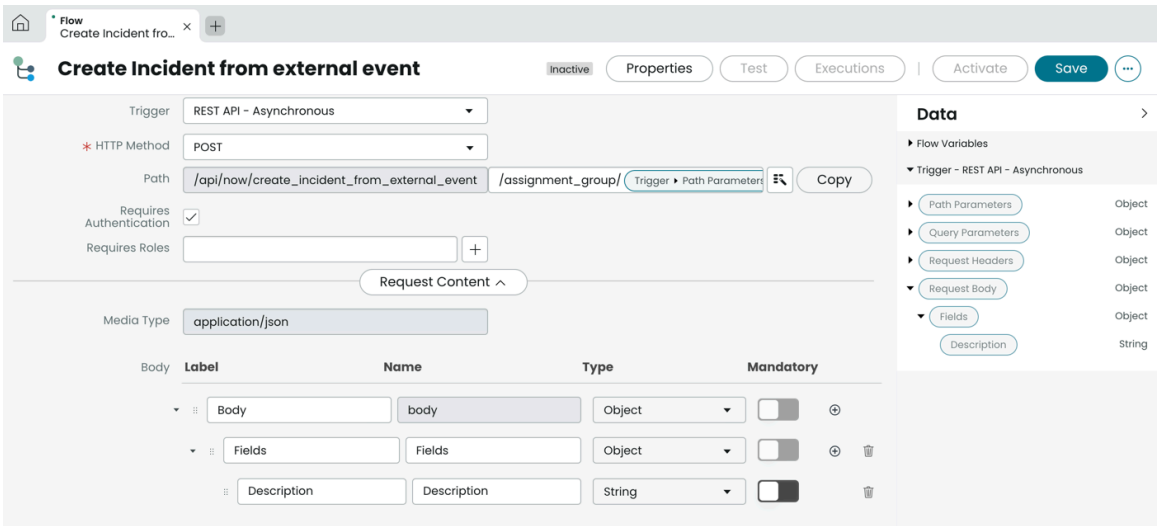
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Dans le champ **Corps** de la section Contenu de la **demande** , créez un objet de données complexe qui définit la structure du corps de la demande entrante.

   Pour plus d'informations sur la création d'un objet complexe, reportez-vous à la rubrique Données complexes .

   Remarque :
   La section Contenu de la **demande** s'affiche uniquement lorsque la **méthode HTTP** est POST, PUT ou PATCH.

   Cet exemple de corps trouve le champ Description dans une charge utile entrante qui contient des informations sur les tickets provenant d'un système de suivi des tickets tiers.



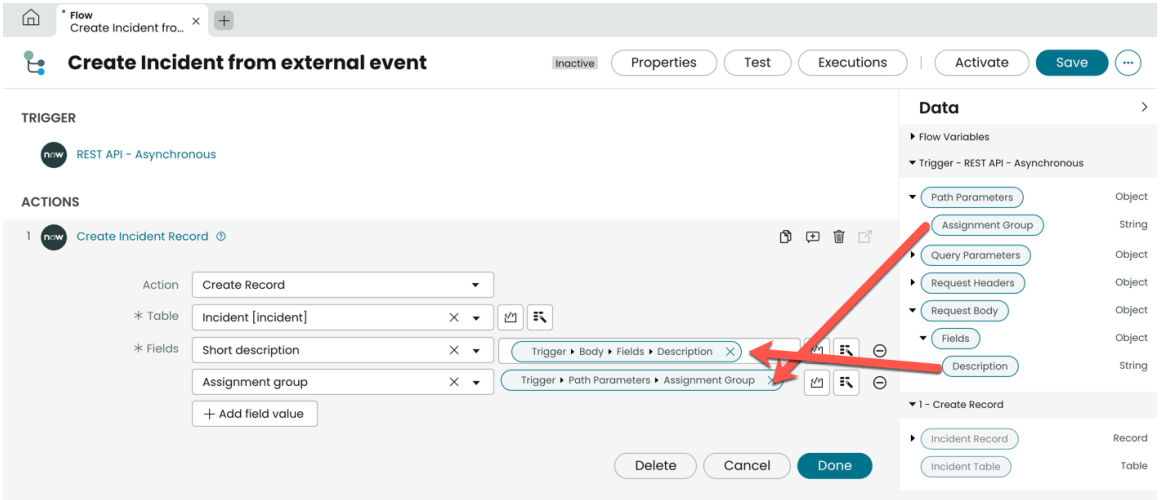
8. Dans le champ **En-têtes** , définissez les en-têtes à envoyer dans la demande entrante.
   Vous pouvez sélectionner **Requis** pour exiger que la demande entrante les inclue.
9. Dans le champ **Paramètres de requête** , définissez les paramètres de requête à envoyer dans la demande entrante.
   Vous pouvez sélectionner **Requis** pour exiger que la demande entrante les inclue.
10. Ajoutez des actions à votre flux qui s'exécutent lorsque le point de terminaison est appelé.

    Vous pouvez utiliser les pastilles de données du déclencheur de l'API REST dans vos actions de flux.

    Cette action crée un enregistrement d'incident et mappe les champs Description et Groupe d'affectation de la charge utile entrante à l'incident.

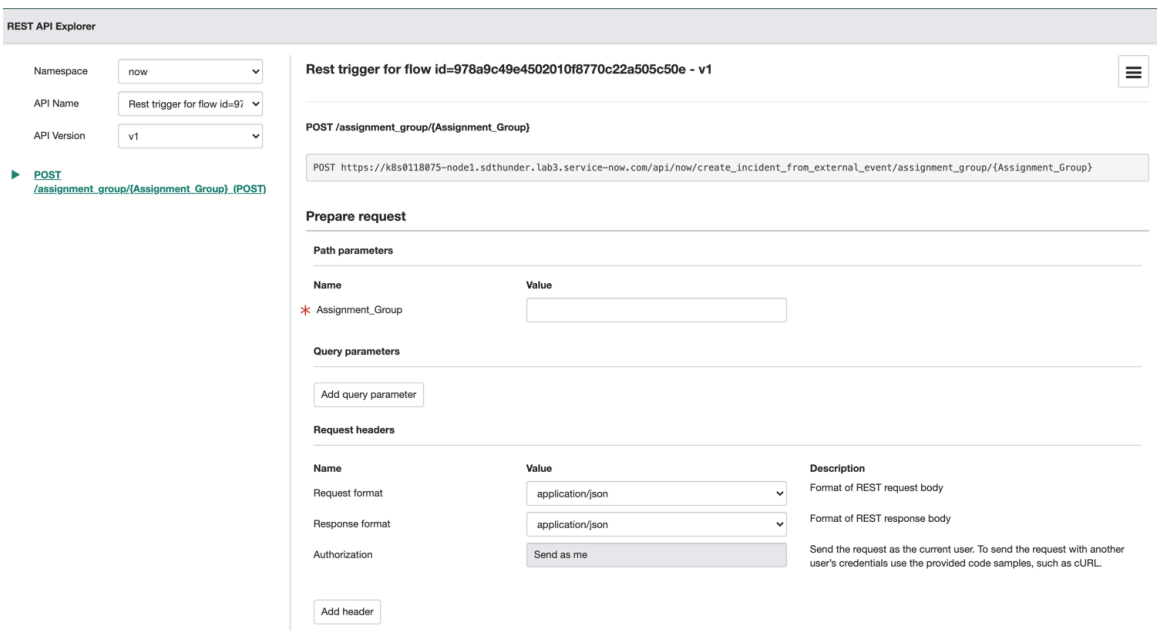
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



11. Testez et activez le flux.
Pour plus d'informations, consultez Tester un flux et Activer un flux .

Une fois activé, le point de terminaison s'affiche dans l'explorateur d'API REST. Vous pouvez utiliser cette page pour tester davantage votre point de terminaison ou configurer la demande à partir de votre système tiers.



12. Configurez la demande REST à partir de votre système tiers.

Example

Par exemple, vous pouvez envoyer cette demande cURL pour déclencher le flux défini dans les étapes précédentes.

```
curl
 "https:your-instance.servicenow.com/api/now/create_incident_from_external_event/assign
ment_group/287ebd7da9fe198100f92cc8d1d2154e" \
--request POST \
--header "Accept:application/json" \
--header "Content-Type:application/json" \
--data "{
fields: {
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  description: \"Major outage with data loss\"
  }
}" \
--user 'username':'password'
```

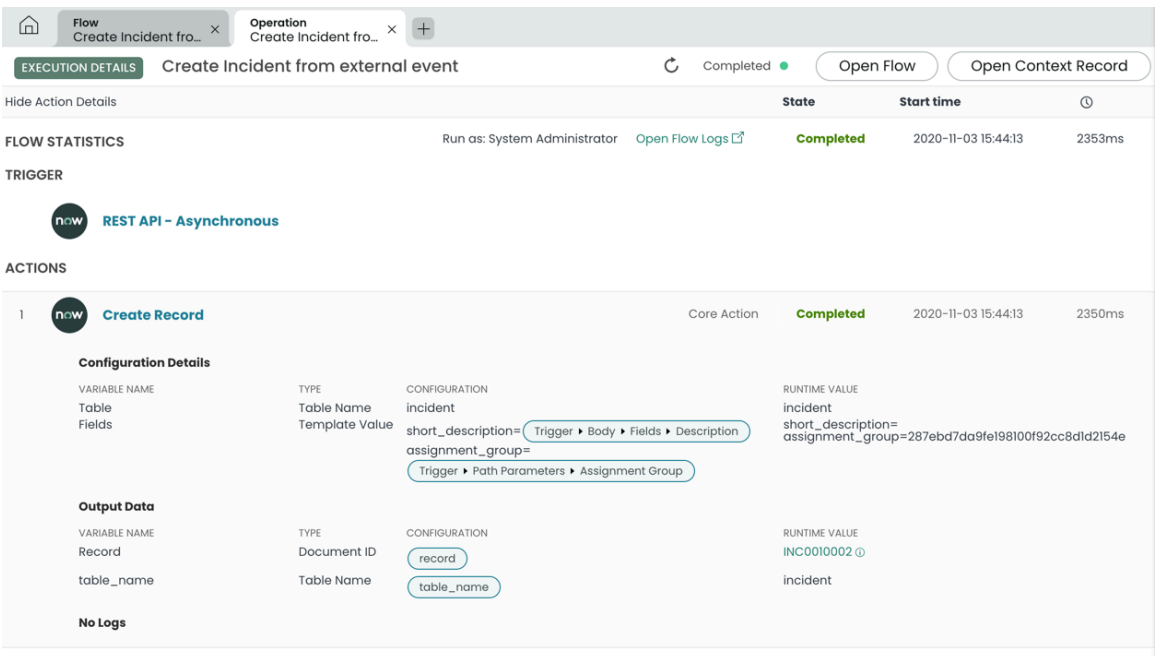
Résultats

Le flux s'exécute et la demande REST renvoie l'ID d'exécution.

```
{
 "result": {
  "executionId": "ndoxeRhshDSezIdeGfbYlviFSeFnBjCO"
 }
}
```

Que faire ensuite

Copiez l'ID d'exécution dans les résultats et accédez à l'onglet Exécutions dans Flow Designer. Vous pouvez filtrer par ID d'exécution pour localiser les détails de l'exécution et afficher l'état de celle-ci.



Pour résoudre les problèmes, vous pouvez déboguer la requête REST ou vérifier les détails de l'exécution du flux. Consultez Déboguer les requêtes REST et les détails de l'exécution du flux.

Réinitialisation du mot de passe à l'aide de Hub d'intégration

Créez des flux secondaires dans Hub d'intégration pour automatiser et personnaliser le processus de réinitialisation de mot de passe pour les utilisateurs gérés par des applications tierces comme Okta ou Microsoft Azure AD.

Créez des flux secondaires pour Hub d'intégration automatiser les processus de réinitialisation des mots de passe. Utilisez le Réinitialisation du mot de passe pour permettre à un utilisateur final d'utiliser un processus en libre-service pour réinitialiser ou modifier le mot de passe. Vous pouvez également implémenter un processus qui nécessite qu'un agent du Service Desk réinitialise les mots de passe des utilisateurs finaux. Pour plus d'informations, consultez Personnaliser les processus de réinitialisation de mot de passe et intégrer des services d'informations d'identification tiers.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue d’ensemble de l’utilisation de Réinitialisation Hub d'intégrationdu mot de passe

Accédez à la **Réinitialisation du mot de passe** > **Vue d'ensemble de l'utilisation** Affichez le nombre de transactions de réinitialisation du mot de passe effectuées à l’aide Hub d'intégration de votre instance.

Remarque :
L’administrateur doit activer le module d’extension Password Reset - Orchestration Add-on (com.glideapp.password_reset.addon.orchestration) pour afficher le tableau de bord.

Importation et diffusion de données dans Hub d'intégration

Importer des données avec Hub d'intégration : importez ou diffusez des données à partir de votre Apache Kafka environnement avec Connexion au flux pour Apache Kafka.

Importer les données avec Hub d'intégration : importer

Hub d'intégration - L’importation vous permet de configurer, d’exécuter et de planifier vos importations de données via une interface simplifiée unique.

Hub d'intégration - L’importation consolide plusieurs fonctionnalités d’intégration de données dans un seul environnement, éliminant ainsi le besoin de créer et de gérer plusieurs formulaires sur l’ensemble de la plateforme. Son expérience étape par étape vous guide tout au long de la configuration des sources de données, des tables cibles et du mappage des données. Vous pouvez planifier vos importations de données ou les exécuter sur demande.

Diffuser des données avec Connexion au flux pour Apache Kafka

Connexion au flux pour Apache Kafka relie votre environnement Kafka à votre ServiceNow instance, ce qui vous permet de diffuser des données entre votre instance et vos systèmes externes.

Stream Connect est intégré à Concepteur de flux, vous pouvez donc créer des flux qui produisent et utilisent des événements Kafka. Stream Connect fournit également plusieurs consommateurs qui vous permettent de diffuser et de traiter des données avec des scripts ou à l’aide de vos configurations RTE ou de carte de transformation existantes.

Hub d'intégration -Importation

Automatisez les tâches d’importation de données via une interface consolidée qui fournit une expérience guidée étape par étape. Définissez des sources de données externes, spécifiez des tables cibles, représentez la façon dont les données sources deviennent des données cibles et planifiez des importations régulières.

La gestion des importations simplifie Hub d'intégration le processus d’importation de données à partir de sources externes et leur transformation en ServiceNow tables. Vous pouvez configurer, exécuter et planifier vos importations de données via une interface unique.

Vous pouvez accéder Hub d'intégration à l’option Importer directement pour Studio du moteur de développement d'application créer des intégrations de données pour vos applications personnalisées. Pour plus d’informations, consultez Ajouter des données dans App Engine Studio .

Avantages

La gestion de vos importations offre Hub d'intégration les avantages suivants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Regroupe plusieurs fonctionnalités d’intégration de données dans un seul environnement, éliminant ainsi la nécessité de créer et de gérer plusieurs formulaires sur l’ensemble de la plateforme.
- Vous permet de gérer plusieurs intégrations via une interface unique.
- Vous guide dans la configuration des sources de données et des tables cibles.
- Vous permet de mapper et de transformer les données à partir d’une interface simplifiée unique.
- Vous permet de planifier des importations de données ou d’importer manuellement des données sur demande.
- Fournit des informations d’utilisation sur l’exécution des importations de données et des détails sur les lignes, les mises à jour et les erreurs importées.

Vue d’ensemble du processus d’importation

L’importation de données se fait en trois étapes.

1. **Configurez une source de données.**

   La source de données spécifie comment et où obtenir les données à importer. Dans Hub d'intégration, la source de données utilise un fichier Excel, un fichier CSV ou une action de flux de données pour obtenir des données à partir d’une source externe. Une action de flux de données envoie une demande REST, SOAP ou JDBC à une API et renvoie un flux de données.

2. **Mappez les données aux tables cibles.**

   Les tables cibles sont celles vers lesquelles vous souhaitez transformer les données. Une fois que vous avez sélectionné les tables cibles, vous pouvez spécifier comment les données sources doivent être transformées en celles-ci. La création d’un mappage de données décrit comment transformer les données. Les données ne sont transformées qu’après l’exécution de l’importation.

3. **Exécutez ou planifiez l’importation.**

   Une fois que vous avez configuré la source de données et déterminé le mappage de données, vous pouvez exécuter l’importation. Vous pouvez également planifier l’importation pour qu’elle s’exécute ultérieurement. Lorsque l’importation s’exécute, les données sont collectées à partir de la source, déplacées vers une table intermédiaire et transformées en tables cibles conformément aux spécifications de votre mappage.

Pour plus d’informations sur le fonctionnement de l’importation de données, reportez-vous à la section Jeux d’importation.

Hub d'intégration Environnement d’importation

L’environnement Hub d'intégration d’importation comprend les interfaces suivantes.

- Page de destination.
- Configuration source
- Mapper à la cible
- Importations des Calendriers
- Détails de l'exécution

Les sections suivantes expliquent chaque interface plus en détail.

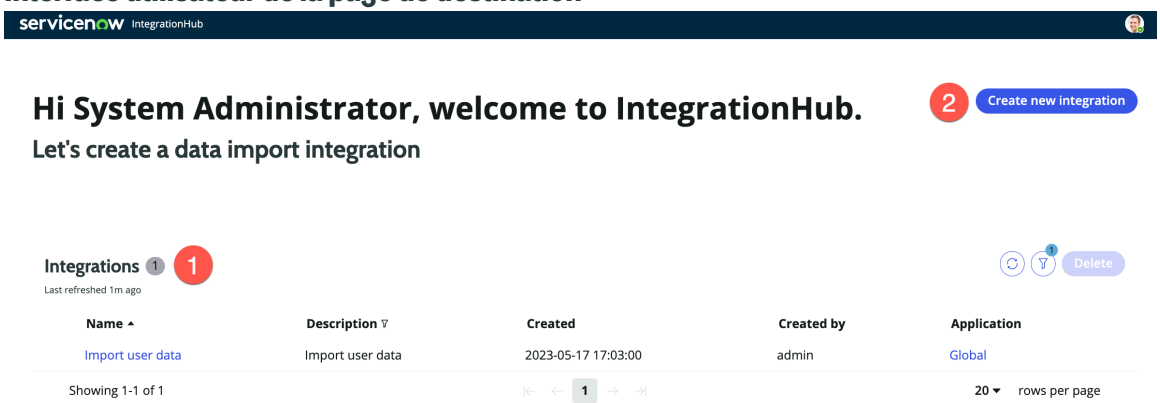
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page de destination.

Créez des intégrations et accédez-y via la page de destination.

Interface utilisateur de la page de destination



La page de destination comporte les composants suivants.

1. **Liste des intégrations**

   Les intégrations créées via l'interface d'importation Hub d'intégration sont accessibles ici.

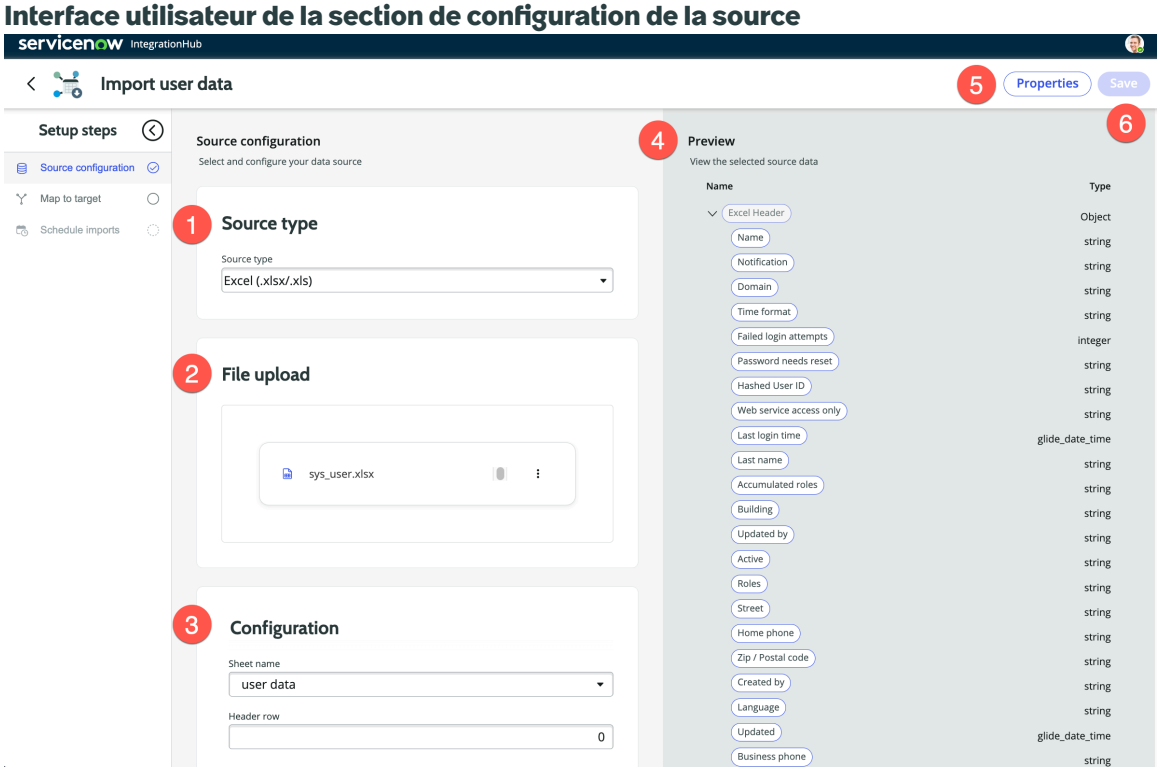
2. **Bouton Créer une nouvelle intégration**

   Bouton pour commencer la création d'une nouvelle intégration.

Configuration source

Définissez une source de données pour une importation via la page de configuration source. La source de données doit être un fichier Excel, un fichier CSV ou une action de flux de données.

Interface utilisateur de la section de configuration de la source



La section de configuration source comporte les composants suivants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Sélecteur de type de source

Menu permettant de sélectionner le type de source de données. Il comporte les sections suivantes.

- AD-HOC : Sélectionnez un fichier Excel ou CSV comme source de données.
- SPOKES : sélectionnez une action de flux de données comme source de données. Affiche les flux de données actifs, organisés par spoke et classés par ordre alphabétique.

2. Section Téléchargement de fichiers ou Connexion (la section Connexion n'est pas affichée)

Si la source de données est un fichier Excel ou CSV, la section Chargement de fichier s'affiche ici. Vous pouvez faire glisser un fichier ou le parcourir pour le charger. Accepte les fichiers XLSX, XLS, CSV et ZIP.

Si la source de données est une action de flux de données, la section Connexion s'affiche ici. Pour les actions de flux de données qui utilisent un alias de connexion, vous pouvez remplacer l'alias de connexion par défaut par n'importe lequel de ses alias enfants. Sélectionnez l'alias de connexion dans le menu. Pour plus d'informations, consultez Créer un alias de connexion et d'informations d'identification.

3. Section de configuration

Section pour configurer la source de données sélectionnée. Les champs disponibles dépendent du type de source de données que vous utilisez.

- Pour un fichier Excel, vous pouvez sélectionner la feuille et spécifier le numéro de ligne à utiliser pour l'en-tête.
- Pour un fichier CSV, sélectionnez le délimiteur.
- Pour une action de flux de données, saisissez les entrées de celle-ci ici. Cette section s'affiche uniquement si l'action Flux de données a des entrées. Les actions de flux de données avec entrées ont des entrées uniques, de sorte que les champs qui apparaissent ici dépendent de l'action de flux de données sélectionnée et de sa configuration. Toutes les valeurs par défaut déjà configurées par les entrées de spoke sont pré-remplies.

4. Aperçu de la structure des données sources

Section qui montre la structure des données sources. Pour un fichier Excel ou CSV, l'aperçu affiche les en-têtes de colonne. Pour une action de flux de données, il affiche la sortie d'objet complexe.

5. Bouton Propriétés

Bouton permettant d'afficher le nom de l'intégration, sa description et le périmètre de l'application. Vous pouvez modifier le nom et la description à tout moment. Le périmètre de l'application ne peut pas être modifié et doit être sélectionné lors de la création de l'intégration.

6. Bouton Enregistrer

Bouton permettant d'enregistrer la configuration source. Ce bouton n'est activé que lorsque la configuration source est mise à jour. Lorsque vous sélectionnez un type de source, la structure des données sources est automatiquement chargée dans le volet Aperçu de la structure des données source. Si vous modifiez la configuration source, cliquez sur **Enregistrer** pour recharger les données source. Les données doivent être prévisualisées au moins une fois avant de pouvoir les mapper à une table cible.

Traduction automatique

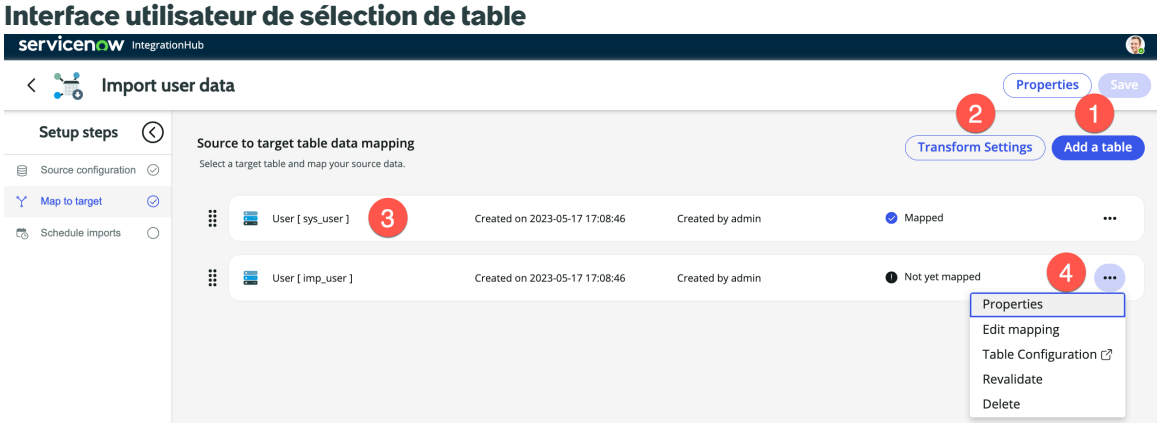
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mapper à la cible

Sélectionnez les tables cibles et déterminez comment les données sources y sont mappées. Mappez les données en faisant glisser les pastilles de données de la source vers la cible, en utilisant le sélecteur de pastilles ou en sélectionnant le **mappage automatique**. Transformez les données des tables cibles en appliquant des fonctions de transformation.

La section Map to target (Mapper sur la cible) comporte deux parties. Dans la première partie, sélectionnez les tables cibles. Dans la deuxième partie, mappez les données aux tables cibles.

Interface utilisateur de sélection de table



La section de sélection de table comporte les composants suivants.

1. **Ajouter une table**

   Bouton permettant d'ajouter des tables cibles.

2. **Paramètres de transformation**

   Bouton pour configurer les paramètres de transformation de votre intégration. Vous pouvez spécifier la taille du lot et la gestion des champs vides, activer le mode détaillé ou exécuter un script avant ou après l'intégration. Pour plus d'informations, consultez Paramètres de transformation.

   Le bouton **Paramètres de transformation** n'apparaît pas tant que vous n'avez pas ajouté au moins une table cible.

3. **Cartes de table cible**

   Chaque carte contient le nom de la table cible, ses détails de création et indique si elle a été mappée. Sélectionnez la carte pour ouvrir l'interface de mappage des données.

4. **Liste déroulante de la table cible**

   Liste d'options pour la table cible. Comprend les éléments suivants.

   - **Propriétés** : ouvre la fenêtre Propriétés du mappage, dans laquelle vous pouvez afficher ou modifier les options d'exécution des règles métier de la table lors de l'importation et d'exécution synchrone de l'importation.
   - **Modifier le mappage** : ouvre la section de mappage de données dans laquelle vous pouvez créer ou modifier votre mappage de données.
   - **Configuration des tables** : Ouvre Créateur de tables l'endroit où vous pouvez configurer la table cible. Cette option n'est disponible que si vous l'avez Créateur de tables installée. Pour plus d'informations, consultez Table Builder .
   - **Revalider : vérifie** si des modifications ont été apportées au schéma de l'entité cible. Si des changements sont détectés, la carte de table cible affiche

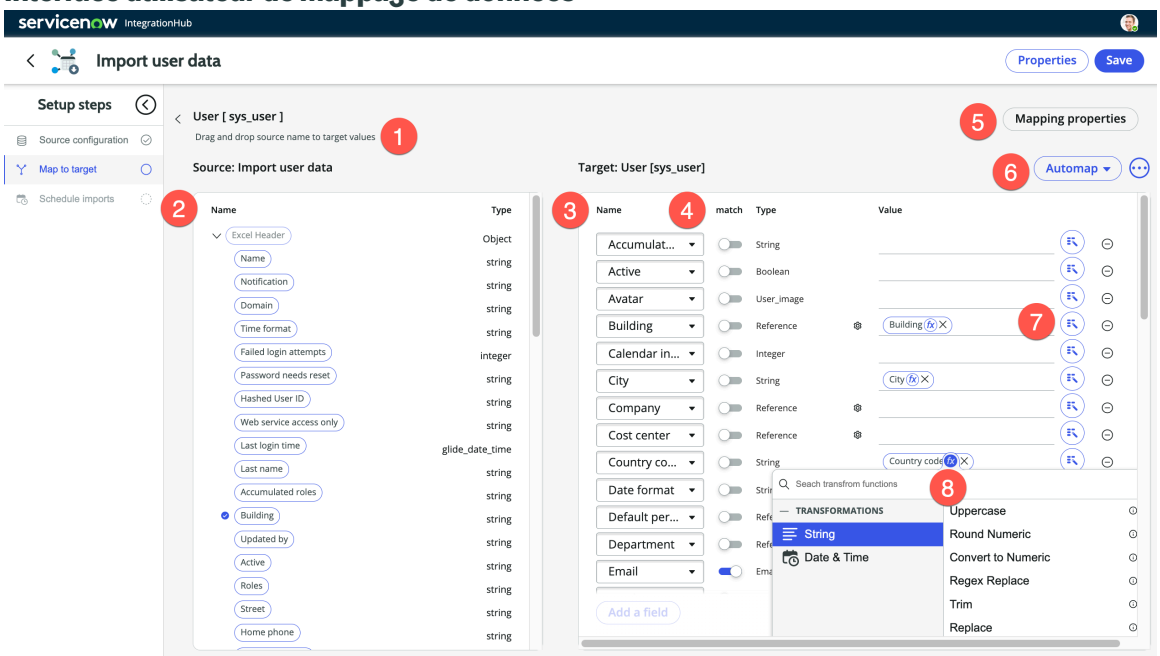
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

un message indiquant que le schéma cible a changé. La sélection de la carte de table cible ouvre une fenêtre dans laquelle vous pouvez **mettre à jour** le schéma de l'entité cible ou **annuler** pour conserver le même schéma. Validez à nouveau votre table chaque fois que vous modifiez la configuration de la table cible.

- **Supprimer** : supprime la table cible de l'intégration.

Interface utilisateur de mappage de données



La section de mappage des données comporte les composants suivants.

1. **Nom de la table cible**

   Nom de la table cible vers laquelle vous effectuez actuellement le mappage.

2. **Section des données sources**

   Section qui affiche les données sources sous forme de pastilles de données. Pour mapper les données, faites glisser les pastilles de données vers la section des données de la table cible. Vous pouvez également utiliser le sélecteur de pastilles. Après avoir mappé un champ source à un champ cible, une petite icône de coche ( ) apparaît en regard du nom du champ source. Si vous placez votre curseur sur la coche, l'info-bulle répertorie les champs cibles auxquels le champ source a été mappé, jusqu'à cinq champs.

3. **Section des données de la table cible**

   Section qui affiche la façon dont les données sources sont mappées à chaque champ de la table cible sélectionnée. Vous pouvez afficher tous les champs dans la table cible ou sélectionner des champs individuels à l'aide du bouton **Ajouter un champ** . Pour les champs de choix et de référence, vous pouvez spécifier à quelle colonne mapper les données ou utiliser la colonne d'affichage par défaut.

4. **Interrupteur à bascule Match**

   Commutateur pour spécifier les champs dans lesquels le système doit vérifier les données correspondantes et, le cas échéant, mettre à jour les enregistrements existants au lieu d'en créer de nouveaux. Dans cette image, l'interrupteur à bascule **Correspondance** est activé pour le champ **d'ID d'utilisateur** . Si un enregistrement dans les données sources a un ID d'utilisateur qui correspond à l'ID d'utilisateur d'un enregistrement de la table cible, le système met à jour l'enregistrement existant dans la table cible au lieu d'en créer un nouveau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. **Bouton Propriétés de mappage**

   Bouton permettant d'afficher ou de modifier les options permettant d'exécuter les règles métier de la table lors de l'importation et d'exécuter l'importation de façon synchrone.

6. **Bouton de mappage automatique**

   Bouton permettant de mapper automatiquement les entités sources aux entités cibles portant le même nom.

7. **Sélecteur de pastilles de données**

   Bouton pour ouvrir le sélecteur de pastilles de données. Vous pouvez utiliser le sélecteur de pastilles pour mapper les pastilles de données sources aux valeurs de champ dans la table cible.

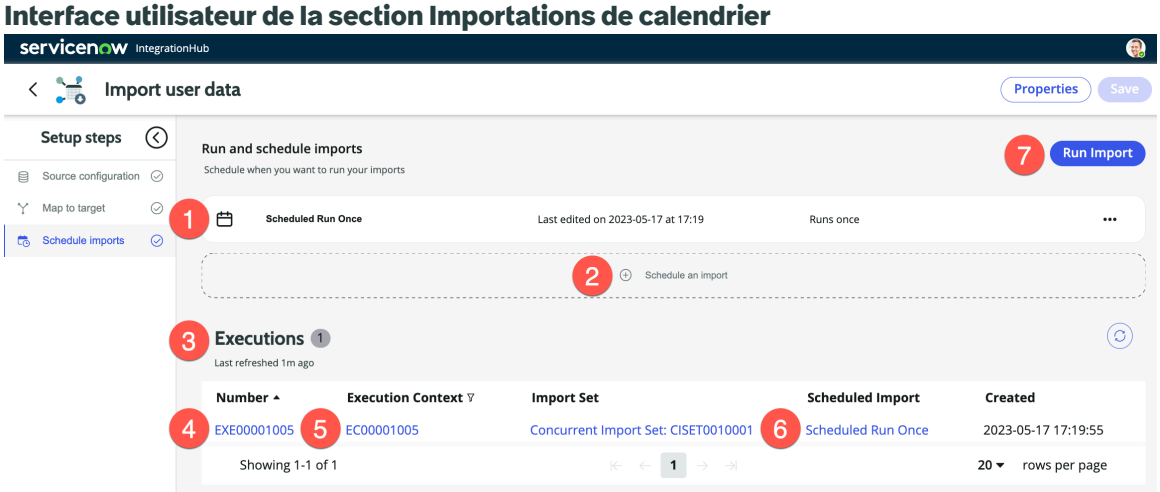
8. **Icône de fonction de transformation**

   Bouton pour ouvrir la liste des fonctions de transformation disponibles. Utilisez les fonctions de transformation pour changer ou modifier vos données. Par exemple, la fonction de transformation Trim supprime l'espace du début et de la fin d'une chaîne d'entrée.

Importations des Calendriers

Exécutez une importation immédiatement ou planifiez-la pour qu'elle s'exécute à une heure spécifique, à intervalles réguliers ou après une importation parente. Planifiez l'exécution simultanée des importations volumineuses afin de réduire le temps de traitement.

Interface utilisateur de la section Importations de calendrier



La section des importations de calendrier comporte les composants suivants.

1. **Importations planifiées**

   Liste des calendriers d'importation. Chaque calendrier d'importation apparaît dans son propre bouton.

2. **Planifier un bouton d'importation**

   Bouton permettant de créer un calendrier d'importation.

3. **Section Exécutions**

   Section contenant des informations sur les importations exécutées. Inclut des liens vers les enregistrements d'exécution, les enregistrements de contexte d'exécution et les enregistrements d'importation planifiée. Cette section s'affiche uniquement après l'exécution d'une importation.

4. **Procès-verbaux d'exécution**

   Liste des enregistrements d'exécution. Chaque enregistrement d'exécution fournit des informations sur une exécution, y compris les lignes importées, les erreurs et les messages de journal.

5. **Enregistrements du contexte d'exécution**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des enregistrements de contexte d'exécution. Chaque enregistrement de contexte d'exécution spécifie la prochaine importation planifiée à utiliser lors du traitement d'une importation planifiée hiérarchique.

6. **Enregistrements d'importation planifiée**

   Liste des enregistrements d'importation planifiée. Chaque enregistrement fournit le nom, la source de données, le calendrier et la méthode de partition pour l'importation planifiée.

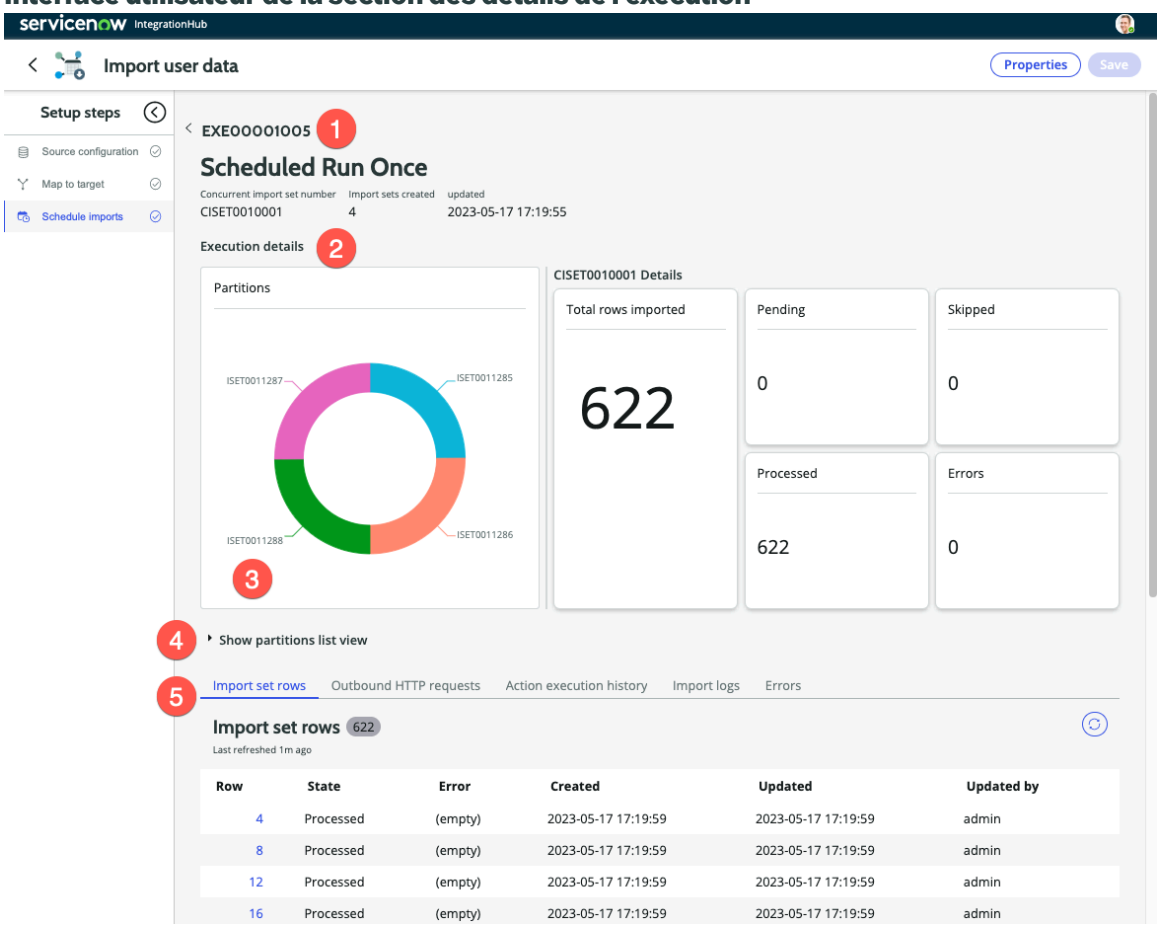
7. **Bouton Exécuter l'importation**

   Bouton pour exécuter l'importation une seule fois.

Détails de l'exécution

Affichez les détails de chaque importation, tels que l'heure et la date d'exécution, ainsi que le contexte d'exécution. Ouvrez les enregistrements d'exécution de l'importation pour afficher l'état de l'importation et les lignes, erreurs et journaux importés.

Interface utilisateur de la section des détails de l'exécution



La section des détails de l'exécution comporte les composants suivants.

1. **Informations sur l'exécution**

   Section fournissant des détails sur l'exécution, y compris le numéro de l'enregistrement d'exécution, le nom de l'importation planifiée, le numéro du jeu d'importation et la date de sa mise à jour.

2. **Détails de l'exécution**

   Section avec des cartes indiquant le nombre total de lignes importées, traitées, en attente ou ignorées, ainsi que le nombre d'erreurs qui se sont produites.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si l'importation est traitée simultanément, cette section inclut également une carte Partitions. Pour plus d'informations, consultez Importations simultanées.

Vous pouvez cliquer sur les cartes pour filtrer les résultats. Les résultats filtrés s'affichent dans l'onglet Lignes de jeux d'importation en bas de la page. Par exemple, cliquer sur la carte **En attente** affiche les lignes en attente. Cliquer sur **Total des lignes importées** ou **Effacer la sélection** efface les filtres.

Remarque :
Le filtrage de carte n'est disponible que pour les lignes de jeux d'importation. Pour afficher la liste filtrée, assurez-vous que vous êtes sur l'onglet Lignes de jeux d'importation.

3. Carte de partitions

Vue graphique des partitions de jeux d'importation. La carte de partitions n'apparaît que pour les jeux d'importation simultanés. Vous pouvez cliquer sur une partition pour en afficher les détails. Vous pouvez également utiliser les cartes Détails de l'exécution pour un filtrage supplémentaire. Lorsque vous combinez le filtre de partition avec les filtres à carte, le système utilise une opération ET pour le filtrage. Par exemple, si vous cliquez sur une partition, puis sur la carte Erreurs, l'onglet Lignes du jeu d'importation affiche uniquement les erreurs de cette partition.

4. Vue de liste des partitions

Option permettant d'afficher les détails de chaque partition, y compris le numéro du jeu d'importation, ainsi que le type et l'état de chaque tâche de jeu d'importation. La vue de liste des partitions s'affiche uniquement pour les jeux d'importation simultanés. La vue de liste des partitions offre les mêmes options de filtrage que la carte Partitions, vous pouvez donc utiliser l'une ou l'autre pour filtrer une partition.

5. Importez les détails

Section détaillant les lignes de jeu d'importation, les demandes HTTP sortantes, l'historique des exécutions des actions, les journaux d'importation et les erreurs pour chaque enregistrement d'exécution.

Hub d'intégration termes d'importation

Les importations ont Hub d'intégration ces composants.

Source de données

Une *source de données* est un enregistrement de configuration qui définit le type de données à importer et le point de terminaison où votre instance peut les obtenir.

Action de flux de données

Une *action de flux de données* est une action qui envoie des demandes REST, SOAP ou JDBC vers Concepteur de flux des API et renvoie un flux de données de réponse. Utilisez les actions de flux de données pour récupérer des données de plus de 10 Mo ou lorsque vous utilisez des API qui retournent des résultats paginés.

Table cible

Une *table cible* est la table vers laquelle vous souhaitez transformer vos données sources.

Fonction de transformation

Une *fonction de transformation* est une fonction qui change ou modifie vos données. Par exemple, une fonction qui transforme une chaîne d'entrée en caractères majuscules.

Exécution

Une *exécution* est un enregistrement d'exécution qui contient les détails d'exécution d'une importation unique. Chaque exécution fournit des détails d'importation pour une cible spécifique, y compris les lignes importées, les messages de journal et les erreurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Contexte d'exécution

Un *contexte d'exécution* est un enregistrement qui spécifie la prochaine importation planifiée à utiliser lors du traitement d'une importation planifiée hiérarchique.

Jeu d'importation

Un *jeu d'importation* est un ensemble d'enregistrements d'exécution qui contiennent des données brutes importées d'une source de données. Le système stocke les enregistrements importés dans une table intermédiaire de jeux d'importation.

Considérations relatives à la conception

Suivez ces lignes directrices pour profiter des avantages offerts par Hub d'intégration les importations.

Créer toutes les Hub d'intégration importations à partir de Hub d'intégration

Seules les intégrations créées dans l'environnement d'importation Hub d'intégration y sont accessibles. Par exemple, vous ne pouvez pas configurer une source de données et un mappage via des formulaires de plateforme, mais ensuite planifier l'importation à partir de .Hub d'intégration Seules les intégrations créées apparaissent Hub d'intégration sur la page de destination.

Ne modifiez pas les enregistrements de configuration en dehors de Hub d'intégration

La modification directe des enregistrements de configuration peut changer si et comment les données sont importées et mappées. Si vous devez modifier la configuration de la source de données, du mappage ou du calendrier d'importation, faites-le à partir de l'interface d'importation Hub d'intégration .

Éviter de modifier les actions de flux de données utilisées dans les sources de données

La modification des actions de flux de données utilisées comme sources de données peut changer le mappage de la source à la cible. Lorsque la sortie d'une action de flux de données change, la page Mapper vers la cible affiche un avertissement indiquant que le schéma d'objet complexe a changé. Vous devrez peut-être reconfigurer le mappage.

Configurer une source de données

Commencez à importer des données avec Hub d'intégration en créant une source de données. Une source de données spécifie comment et où obtenir les données que vous souhaitez importer.

Avant de commencer

- Les importations dans Hub d'intégration nécessitent le module d'extension ServiceNow IntegrationHub Action Template - Data Stream [com.glide.hub.action_type.datastream]. Pour plus d'informations, consultez Demander IntegrationHub.
- Une source de données dans Hub d'intégration utilise un fichier Excel, un fichier CSV ou une action de flux de données. Les actions de flux de données ont des entrées uniques, donc si vous prévoyez d'en utiliser une, assurez-vous de vous familiariser avec elle au préalable. Pour en savoir plus, consultez Pagination et actions de flux de données. Vous pouvez utiliser des actions de flux de données avec des sorties dynamiques, mais les entrées dynamiques ne sont pas prises en charge.
- Rôle requis : admin ou ih_import.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La configuration d'une source de données est la première étape de l'importation de données dans Hub d'intégration. Une fois la source de données configurée, vous pouvez sélectionner une table cible, déterminer comment les données sont transformées en table cible, ainsi qu'exécuter et planifier l'importation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Centre d'intégration : importer**.
2. Sélectionnez **Créer une intégration**.
   L'écran Nouvelle intégration de l'importation de données s'affiche.
3. Configurez votre source de données.

   a. Renseignez les champs pour l'intégration de données.

Champ	Description
Nom	Donnez un nom à l'intégration.
Description courte	Description de votre intégration.
Application	Nom du périmètre de l'application pour votre intégration.

   b. Sélectionnez **Enregistrer et continuer**.

   c. Utilisez le menu **Type de source** pour sélectionner un type de source de données.

   - Pour choisir un fichier Excel ou CSV, sélectionnez **AD-HOC** > > **Fichier**, puis **au format Excel** ou **CSV**. Dans la section Chargement de fichier, chargez un fichier XLSX, XLS, CSV ou ZIP.
   - Pour choisir une action de flux de données, sélectionnez **Spokes**. Les flux de données actifs sont organisés par spoke et classés par ordre alphabétique. Dans la section Connexion, sélectionnez l'alias de connexion. Pour les actions de flux de données qui utilisent un alias de connexion, vous pouvez remplacer l'alias de connexion par défaut par n'importe lequel de ses alias enfants. Pour plus d'informations, consultez Créer un alias de connexion et d'informations d'identification.

   d. Configurez la source de données.

   - Pour configurer une feuille de calcul Excel, spécifiez la feuille à utiliser et le numéro de ligne à utiliser pour l'en-tête. Une seule feuille et un seul en-tête peuvent être spécifiés.
   - Pour configurer un fichier CSV, sélectionnez le délimiteur.
   - Pour configurer une action de flux de données, saisissez toutes les entrées requises. Cette section s'affiche uniquement si l'action Flux de données a des entrées à saisir. Les actions de flux de données avec entrées ont des entrées uniques, de sorte que les champs de cette section dépendent de l'action de flux de données sélectionnée et de sa configuration. Toutes les valeurs par défaut déjà configurées par les entrées de spoke sont pré-remplies. Vous pouvez afficher les détails de l'action de flux de données en cliquant sur l'icône d'informations ( ) située en regard de celle-ci. Cliquez sur l'icône pour ouvrir la configuration de l'action de flux de données.

4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Résultats

La structure des données sources apparaît dans le volet Aperçu de la structure des données source. Pour un fichier Excel ou CSV, l'aperçu affiche les en-têtes de colonne. Pour une action de flux de données, il affiche la sortie d'objet complexe. Si vous modifiez la configuration source, cliquez sur **Enregistrer** pour recharger les données source. Les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

données doivent être prévisualisées au moins une fois avant de pouvoir les mapper à une table cible.

Que faire ensuite

Mappez vos données sources sur les tables cibles. Consultez Mapper les données sources à une table cible.

Mapper les données sources à une table cible

Spécifiez comment les données sources sont converties en tables cibles.

Avant de commencer

Configurer une source de données.

Rôle requis : admin ou ih_import.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Centre d'intégration : importer**.
2. Sur la page de destination, sélectionnez votre intégration.
3. Dans le panneau de navigation de gauche, sélectionnez **Mapper à la cible**.
4. Ajoutez vos tables cibles.
   a. Sur la page de mappage des données de la source vers la table cible, sélectionnez **Ajouter une table**.
   b. Renseignez les champs de la fenêtre Propriétés de mappage.

Champ	Description
Table cible	Nom de la table vers laquelle transformer vos données.
Exécuter les règles métier de la table lors de l'importation	Option permettant d'exécuter les règles métier de la table cible lors de l'importation des données.
Exécuter l'importation de façon synchrone	Option permettant d'exécuter l'importation de façon synchrone. Lorsque des données sont transformées en parallèle et qu'il existe plusieurs enregistrements source avec une valeur de fusion spécifique, l'activation de cette option garantit qu'un seul enregistrement avec cette valeur de fusion est inséré à la fois. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Insertions synchronisées de la page Importations simultanées .

   c. Sélectionnez **Enregistrer**.

   Vous pouvez ajouter plusieurs tables cibles à votre intégration. Répétez les étapes 4a à 4c pour chaque table cible que vous souhaitez ajouter.

   Les tables sont répertoriées dans l'ordre dans lequel elles sont ajoutées. Vous pouvez modifier l'ordre à l'aide de l'icône de qui se trouve à gauche de chaque carte de table pour faire glisser la carte vers une position différente. L'ordre des cartes de table

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

détermine l’ordre dans lequel les données sont transformées en tables cibles lors de l’exécution.

Remarque :
Vous ne pouvez pas sélectionner la même table plusieurs fois, et vous ne pouvez pas sélectionner de table étendue ou de table parente d’une table déjà présente dans l’intégration.

5. Mappez les champs de vos données sources à une table cible.

   a. Sur la page de mappage des données de la source vers la table cible, sélectionnez le bouton avec la table cible vers laquelle vous souhaitez effectuer le mappage.
   La section de mappage de données de la table s’ouvre. Le côté gauche de la page affiche les données sources. Le côté droit correspond à la table cible.

   b. Utilisez le bouton **Ajouter un champ**, **Ajouter tous les champs** ou **Mappage automatique** pour configurer le côté cible et commencer à mapper des données.

   - Pour ajouter tous les champs dans la table cible, sélectionnez **Ajouter tous les champs**. Les champs sont ajoutés par ordre alphabétique.
   - Pour ajouter des champs individuellement, sélectionnez **Ajouter un champ** et choisissez le nom du champ dans la liste. Un champ ne peut être ajouté qu’une seule fois.
   - Pour ajouter des champs et les mapper automatiquement, sélectionnez **Mappage automatique**. Le mappage automatique mappe automatiquement les entités sources à des entités cibles portant le même nom. Le bouton **Mappage automatique** dispose de deux options.
     - **Tous les champs correspondants dans la table cible** ajoutent tous les champs et mappent ceux qui correspondent.
     - **Tous les champs non mappés de la sélection cible** mappent uniquement les champs que vous avez déjà ajoutés, mais que vous n’avez pas encore mappés. Si vous n’avez pas encore ajouté de champs, cette option n’est pas disponible.
   - Pour une entité cible qui a déjà été mappée, sélectionner **Mappage automatique** ne modifie pas sa valeur. Un champ mappé automatiquement comporte une icône de baguette sur sa pastille de données.

     Par défaut, le mappage automatique mappe au maximum une entité source à une entité cible. Vous pouvez modifier cela en définissant la `glide.ih.automap.extractone` propriété sur faux.

     Le mappage automatique fait correspondre les entités source aux entités cibles en recherchant des noms de colonnes qui correspondent à au moins 80 %. Vous pouvez modifier cela à l’aide de la `glide.ih.automap.minimum.score` propriété. Par exemple, pour établir des correspondances basées sur une similarité de 60 %, vous pouvez définir `glide.ih.automap.minimum.score` la valeur sur 60.

   c. Mappez les données en faisant glisser les pastilles de données de la colonne source vers la colonne **Valeur** de la table cible.

   Vous pouvez également mapper les données à l’aide du sélecteur de pastilles ( ) sur le côté droit de la table cible. Vous pouvez entrer plus d’une valeur dans la colonne Valeur, vous pouvez également entrer du texte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Après avoir mappé un champ source à un champ cible, une petite icône de coche ( ) apparaît en regard du nom du champ source. Si vous placez votre curseur sur la coche, l'info-bulle répertorie les champs cibles auxquels le champ source a été mappé, jusqu'à cinq champs.

d. Facultatif : Utilisez le commutateur **Correspondance** pour spécifier les champs dans lesquels le système doit vérifier les données correspondantes et, le cas échéant, mettre à jour les enregistrements existants au lieu d'en créer de nouveaux.

(Optional) Par exemple, si une table cible dispose d'un champ de **numéro de commande** et d'un enregistrement avec un numéro de commande 743, il existe deux options pour gérer les correspondances potentielles.

- Si l'option **Correspondance** du champ Numéro de **commande** est activée, le système vérifie les données correspondantes. Si les données sources possèdent un enregistrement avec le même numéro d'ordre, le système met à jour l'enregistrement existant dans la table cible.
- Si l'option **Correspondance** du champ Numéro de **commande** est désactivée, le système ne recherche pas les données correspondantes. Si les données sources ont un enregistrement avec le même numéro d'ordre, le système crée un nouvel enregistrement dans la table cible. Dans ce cas, la table cible aura deux enregistrements, tous deux avec un numéro d'ordre de 743.

e. Facultatif : Pour les champs de choix et de référence, spécifiez la colonne à laquelle mapper les données.

i. Sélectionnez l'icône d'engrenage ( ).

ii. Dans **Champ**, sélectionnez la colonne à mapper.

iii. Dans **Si aucun enregistrement correspondant n'existe, procédez comme suit** et spécifiez ce qu'il faut faire si cette colonne n'est pas disponible.

- **Créer un nouveau choix/enregistrement** : crée le choix ou l'enregistrement dans la table cible.
- **Ignorer ce champ** : ignore uniquement le champ dans la table cible.
- **Ignorer cet enregistrement** : ignore l'enregistrement complet dans la table cible.

iv. Sélectionnez **Terminé**.

f. Facultatif : Modifiez vos données en appliquant des fonctions de transformation.
Par exemple, vous pouvez utiliser la fonction de transformation Majuscule pour remplacer une chaîne d'entrée par des caractères tout en majuscule. Pour plus d'informations, consultez Fonctions de transformation .

Remarque :
Toutes les fonctions de transformation disponibles lors de la création de flux et de flux secondaires ne sont pas disponibles dans Hub d'intégration l'importation.

i. Sélectionnez l'icône de la fonction de transformation ( ).

ii. Sélectionnez une fonction de transformation dans le menu, puis sélectionnez **OK.**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

iii. Pour appliquer des fonctions de transformation supplémentaires, sélectionnez **Ajouter une nouvelle transformation**. Les fonctions de transformation sont appliquées dans l'ordre dans lequel elles sont sélectionnées.

iv. Une fois que vous avez ajouté toutes vos fonctions de transformation, sélectionnez **Terminé**.

6. Lorsque vous avez terminé votre mappage, sélectionnez **Enregistrer**.
   Si vous mappez sur plusieurs tables cibles, répétez les étapes 5 et 6 pour chaque table.

Que faire ensuite

Exécuter ou planifier une importation de données.

Exécuter ou planifier une importation de données

Indiquez le moment opportun pour exécuter une importation de données en créant un calendrier. Planifiez une importation pour qu'elle s'exécute à une heure précise, à intervalles réguliers ou après une importation parente. Vous pouvez également exécuter votre importation immédiatement.

Avant de commencer

Configurer une source de données, puis Mapper les données sources à une table cible.

Rôle requis : admin ou ih_import.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Centre d'intégration : importer**.
2. Sur la page de destination, sélectionnez votre intégration.
3. Dans le panneau de navigation de gauche, cliquez sur **Planifier les importations**.
4. Sur la page Exécuter et planifier les importations, cliquez sur **Planifier une importation**.
5. Renseignez les champs du formulaire Nouveau calendrier.

Champ	Description
Importation de données planifiée	
Nom	Nom permettant d'identifier de façon unique le calendrier d'importation.
Source de données	Source de données pour l'importation. Ce champ est automatiquement défini sur le nom de votre intégration.
Exécuter en tant que	Nom de l'utilisateur ou du rôle d'utilisateur avec lequel l'importation s'exécute. Par exemple, l'importation peut s'exécuter en tant qu'administrateur système ou avec les rôles d'un utilisateur spécifié.
Application	Périmètre de l'application pour le calendrier d'importation.
Exécuter	Option permettant de spécifier quand l'importation s'exécute. Sélectionnez l'une des options suivantes : ○ **Quotidien** : s'exécute tous les jours. ○ **Hebdomadaire** : s'exécute toutes les semaines. ○ **Mensuel** : s'exécute tous les mois.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ **Périodiquement** : s'exécute à intervalles réguliers. ○ **Après l'exécution du parent** : s'exécute après une autre importation.
Jour	Jour de la semaine ou du mois pour exécuter l'importation. Saisi sous la forme d'un nombre. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Hebdomadaire** ou **Mensuel** est sélectionnée dans **Exécuter**.
Intervalle de répétition	Durée d'attente entre les importations. Saisi en jours, heures, minutes et secondes. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **Périodiquement** est sélectionné dans **Exécuter**.
Parent	Nom de l'importation parente. L'importation parente doit se terminer avant le début de l'importation actuelle. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Après les exécutions parentes** est sélectionnée dans **Exécution**.
Heure	Heure de la journée à laquelle exécuter l'importation. Saisi en heures, minutes et secondes.
Actif	Option permettant d'activer le calendrier d'importation.
Avancé	
Importation simultanée	Option permettant de diviser les données en plusieurs jeux d'importation et de les traiter simultanément.
Méthode de partition	Option permettant de spécifier le partitionnement des données. Sélectionnez l'une des options suivantes : ○ **Taille personnalisée** ○ **Tourniquet (Round Robin)** Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Importation simultanée** est sélectionnée.
Taille de la partition	Nombre d'enregistrements pour la taille de la partition. Doit être supérieur ou égal à 1 000. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Taille personnalisée** est sélectionnée dans **Méthode de partition**.

6. Cliquez sur **Enregistrer**.
7. **Facultatif :** Pour ajouter un prescript ou un postscript, cliquez sur l'icône Autres options (•••) et sélectionnez **Configuration avancée**.
   Cette option ouvre le formulaire pour l'importation de données planifiée, dans lequel vous pouvez ajouter un script à exécuter avant ou après votre importation.
8. **Facultatif :** Exécutez immédiatement votre importation planifiée en cliquant sur le bouton **Exécuter l'importation** , puis actualisez la liste Exécutions pour afficher l'enregistrement de l'exécution.

Que faire ensuite

Votre importation s'exécutera à l'heure planifiée. Une fois l'exécution terminée, une section Exécutions s'affiche sur la page Exécuter et planifier les importations. La section Exécution contient des enregistrements d'exécution dans lesquels vous pouvez afficher les détails de votre importation, y compris son exécution, le nombre de lignes importées et toutes les erreurs ou messages de journal.

Paramètres de transformation

Configurez les paramètres de transformation pour votre Hub d'intégration intégration d'importation. Spécifiez la taille du lot et la gestion des champs vides, activez le mode détaillé ou exécutez un script avant ou après l'intégration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer les paramètres de transformation

Vous pouvez configurer les paramètres de transformation de votre intégration en sélectionnant le bouton **Paramètres de transformation** en haut de l'écran Mapper à la page cible dans Hub d'intégration : importer.

Remarque :
Le bouton **Paramètres de transformation** n'apparaît pas tant que vous n'avez pas ajouté au moins une table cible à la page Mapper à la cible. Pour plus d'informations, consultez Mapper les données sources à une table cible.

Champ	Description
Général	
Taille du lot	Nombre d'éléments à transformer dans chaque lot. Valeur par défaut : 10
Détaillé	Option permettant d'activer les journaux de transformation avec des détails sur les opérations de transformation, les règles de transformateur et les transformations avec plusieurs tables cibles. Valeur par défaut : faux
Copier les champs vides	Option permettant de copier les valeurs vides des champs sources vers les champs cibles. Lorsque ce champ est sélectionné, les valeurs sources vides sont copiées. Lorsque cette option n'est pas sélectionnée, les valeurs sources vides sont ignorées et les champs cibles conservent leurs valeurs existantes. Valeur par défaut : true
Scripts	
Exécuter le script OnBefore	Option permettant d'exécuter un script avant l'insertion ou la mise à jour des données. Envoyez des notifications, modifiez des données ou effectuez d'autres actions avant le début de l'intégration. Le script onBefore comporte trois paramètres. • `source`: données sources de l'enregistrement d'importation. • `target`: données transformées à partir de l'enregistrement d'importation. Dans le script onBefore, ce paramètre accède aux données transformées avant qu'elles ne soient insérées dans la table cible. • `importLog`: journal qui enregistre des informations sur l'activité d'importation de données. Le script onBefore comporte deux variables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• *ignore*. Type : booléen. Si **la valeur est vrai**, la ligne du jeu d'importation spécifiée est ignorée. • *ignore_reason*. Type : chaîne. Message décrivant pourquoi la ligne du jeu d'importation a été ignorée.
Exécuter le script OnAfter	Option permettant d'exécuter un script après l'insertion ou la mise à jour des données. Envoyez des notifications, calculez des résumés ou effectuez d'autres actions une fois l'intégration terminée. Le script onAfter comporte trois paramètres. • *source*: données sources de l'enregistrement d'importation. • *target*: données transformées à partir de l'enregistrement d'importation. Dans le script onAfter, ce paramètre accède aux données transformées après leur insertion dans la table cible. Une fois qu'un enregistrement est inséré ou mis à jour, il a un sys_id. • *importLog*: journal qui enregistre des informations sur l'activité d'importation de données.

Utiliser Connexion au flux pour Apache Kafka

Connectez votre Apache Kafka environnement à votre instance à l'aide ServiceNow de Connexion au flux pour Apache Kafka.

Apache Kafka est une plate-forme distribuée de diffusion d'événements qui offre un moyen unifié d'échanger des données sur plusieurs systèmes. Connexion au flux pour Apache Kafka relie votre environnement Kafka à votre ServiceNow instance, ce qui vous permet de diffuser des données entre votre instance et vos systèmes externes.

Remarque :
Connexion au flux pour Apache Kafka nécessite un Moteur d'automatisation abonnement et un Connexion au flux pour Apache Kafka abonnement. Pour plus d'informations, consultez https://www.servicenow.com/products/automation-engine.html .

Avantages

- Publiez et traitez des événements Kafka à grande échelle. Publiez des événements dans votre environnement Kafka à partir de votre ServiceNow instance et consommez des événements Kafka à partir de vos systèmes externes à un volume élevé avec une faible latence.
- Créez des flux qui produisent et consomment des événements Kafka. Stream Connect est intégré à Concepteur de flux, fournissant un moyen low-code de publier et de traiter des messages Kafka.
- Importez des données à partir de votre environnement Kafka et traitez-les à l'aide de vos configurations de moteur de transformation robuste (RTE) ou de carte de transformation existantes.
- Configurez un consommateur qui utilise vos propres scripts pour traiter les données d'une rubrique Kafka.
- Surveillez les performances de vos consommateurs grâce à des rapports détaillés de statistiques et d'indicateurs de performance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composants

Stream Connect comporte les composants suivants.

Créateurs

Un producteur publie des événements dans un environnement Kafka. Stream Connect a deux producteurs.

- Intervention du producteur Kafka Concepteur de flux
- ProducerV2 API

Consommateurs

Un consommateur lit et traite des événements provenant d'un environnement Kafka. Stream Connect a plusieurs consommateurs.

- Déclencheur de message Kafka dans Concepteur de flux
- Extraire la charge de transformation (ETL) du consommateur
- Consommateur de carte de transformation
- Consommateur de script

Rubriques et espaces de noms des rubriques

Les événements sont organisés et stockés dans des rubriques. Une rubrique stocke des événements du même type. Les rubriques sont partitionnées. Les événements ont une clé. Les événements avec la même clé sont stockés dans la même partition.

Les rubriques sont liées à un espace de noms de rubrique. Vous pouvez utiliser des espaces de noms pour organiser les rubriques de manière logique. Par exemple, vous pouvez regrouper des rubriques en fonction de la grappe Kafka dont elles proviennent. Vous pouvez également utiliser des espaces de noms pour configurer quels domaines peuvent accéder à quelles rubriques sur une instance séparée par domaine. Pour plus d'informations, consultez Managing namespaces and topics in Hermes .

Abonnements

Un abonnement est un enregistrement associé à un consommateur. Elle stocke des informations de configuration sur le consommateur, telles que le nom de la rubrique Kafka à partir de laquelle consommer les messages et le nombre de partitions de la rubrique. L'enregistrement d'abonnement est créé lorsqu'un flux Kafka est activé.

Chaque enregistrement d'abonnement dispose de plusieurs mesures qui vous permettent d'afficher les performances du consommateur qui lit la rubrique. Pour plus d'informations, consultez Affichage des abonnements et des statistiques Kafka.

Groupes de partitions

Un groupe de partitions est un ensemble de partitions de rubriques. Par exemple, si une rubrique possède six partitions, elles peuvent être divisées en trois groupes de partitions, avec deux partitions dans chaque groupe.

Tâche de consommateur Kafka

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une tâche qui vérifie régulièrement Hermes pour tout nouvel événement dans une rubrique. La tâche choisit un groupe de partitions libre et récupère son abonnement. L'abonnement donne le nom de la rubrique, et la tâche vérifie les partitions des messages de cette rubrique.

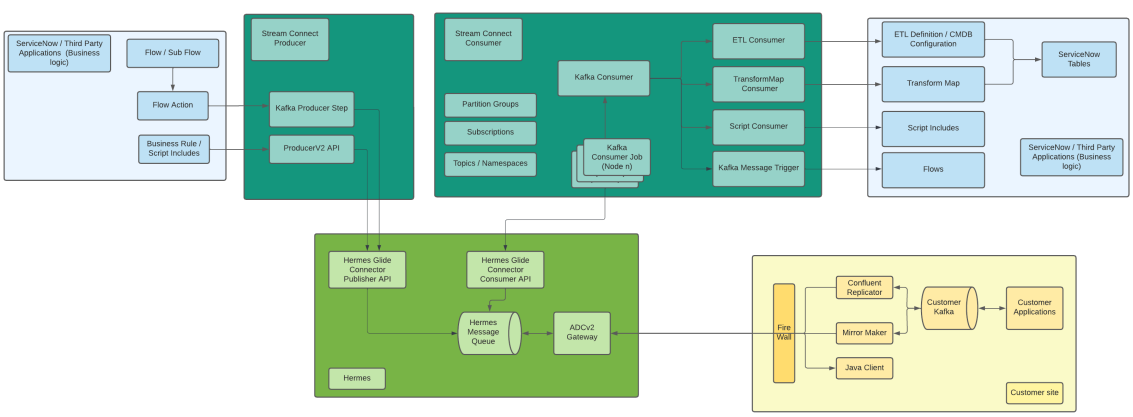
Flux Kafka (non affichés dans l'image suivante)

Un flux Kafka est un enregistrement qui définit le flux de données pour un consommateur. Si vous utilisez le déclencheur de message Kafka dans Concepteur de flux, le flux Kafka est automatiquement créé pour vous. Si vous utilisez un consommateur différent, vous devrez en créer un manuellement.

Pour lier votre environnement Kafka à votre ServiceNow instance, Stream Connect utilise le Service de messagerie Hermes fichier . La Service de messagerie Hermes permet à votre instance de produire et d'utiliser de grands volumes d'événements Kafka. Il gère le flux de données entre votre environnement Kafka et votre instance. Pour plus d'informations, consultez Service de messagerie Hermes .

Le diagramme suivant montre les composants clés de Stream Connect, comment ils sont liés aux ServiceNow applications tierces et comment ils se connectent à votre environnement Kafka via Hermes.

Vue d'ensemble des composants de Stream Connect



Stream Connect et Concepteur de flux

Créez des flux qui produisent et utilisent des événements Kafka avec Stream Connect et Concepteur de flux . Stream Connect dispose d'un déclencheur de flux pour consommer les événements Kafka et d'une étape d'action pour les produire.

Utilisez le déclencheur Message Kafka pour créer des flux qui traitent les événements Kafka. Vous pouvez créer un flux qui consomme des données de Kafka et les insère dans une table, ou utiliser des spokes pour communiquer les données à des environnements tiers.

Le déclencheur est activé lorsque le flux est activé. Une fois activé, le déclencheur démarre le flux chaque fois qu'il y a un message dans la rubrique Kafka spécifiée. Lorsque vous utilisez le déclencheur de message Kafka, vous n'avez pas besoin de créer de flux Kafka ou d'enregistrement d'abonnement. Le système crée automatiquement les deux lorsque le flux est activé. Les messages sont lus à partir de la rubrique tant que le flux est actif.

Utilisez l'étape Créateur Kafka pour créer des actions qui publient des événements dans une rubrique de votre environnement Kafka. Par exemple, vous pouvez utiliser l'étape pour créer un message sur une mise à jour d'un incident dans ServiceNow, puis transmettre le message à une rubrique de votre environnement Kafka.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Consommateurs ETL, carte de transformation et script

Importez des données à partir de votre environnement Kafka à l'aide de vos configurations de carte de transformation ou RTE existantes. Les consommateurs ETL (Extract Transform Load) et Transform Map simplifient vos importations de données en fournissant un moyen efficace de prendre une charge utile à partir d'un message Kafka, de transformer les données et d'insérer ou de mettre à jour un enregistrement dans une table. Vous pouvez passer d'une importation de données planifiée à une autre à l'aide de Stream Connect et traiter les données avec les mêmes configurations.

Vous pouvez également utiliser le consommateur de script pour traiter les données de votre environnement Kafka. Le consommateur de script est destiné aux cas d'utilisation plus avancés, par exemple lorsque les données du message ne sont pas structurées ou lorsqu'il nécessite des recherches de données à l'aide de code.

Lorsque vous Configurer un consommateur ETL (Extract Transform Load), Configurer un consommateur de carte de transformationou Configurer un consommateur de script, vous devez Créer un flux Kafkaégalement .

ProducerV2 API

Publiez des événements dans une rubrique Kafka avec l'API ProducerV2 .

Réplication des messages de Connexion au flux

Vous pouvez répliquer des données entre votre environnement Kafka et ServiceNow avec Stream Connect Message Replication.

Stream Connect Message Replication vous permet de configurer et de gérer les réplications de messages directement à partir de votre ServiceNow instance. Il utilise un Serveur MID pour exécuter les réplications de données, de sorte que vous n'avez pas besoin de configurer ou d'héberger des services de réplication supplémentaires. Elle simplifie également la configuration de la réplication de messages en générant automatiquement les certificats requis.

Pour plus d'informations, consultez Réplication des messages de Connexion au flux.

Messages non traités et non remis

Si un message ne peut pas être remis, il est stocké dans la table Messages non remis [sys_kafka_undelivered_messages] de Kafka. Une tâche planifiée, Kafka Producer Retry, lit régulièrement cette table et tente de redistribuer tous les messages.

Si un lot de messages ne peut pas être traité parce qu'il a expiré, il est stocké dans la table Messages non traités de Kafka [sys_kafka_unprocessed_messages]. Le délai d'expiration d'un lot de messages peut être défini à l'aide de la `com.glide.kafka_consumer.timeout` propriété. La valeur par défaut est de 60 secondes. Cette table est une table pivotée, de sorte qu'elle nettoie automatiquement les enregistrements.

Séparation de domaine

Utilisez les espaces de noms des rubriques Stream Connect pour configurer les domaines pouvant accéder à une rubrique Kafka sur une instance séparée par domaine. Regroupez les rubriques dans des espaces de ServiceNow noms, puis liez les espaces de noms à des domaines spécifiques. Pour plus d'informations, consultez Séparation de domaine et Connexion au flux pour Apache Kafka.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Réplication des messages de Connexion au flux

Répliquer les données entre votre environnement et ServiceNow.Apache Kafka

Avec Réplication de messages de Stream Connect, vous pouvez configurer et gérer les réplications de messages directement à partir de votre ServiceNow instance.

Stream Connect Message Replication utilise un Serveur MID pour exécuter les réplications de données, de sorte que vous n'avez pas besoin de configurer ou d'héberger des services de réplication supplémentaires. Elle simplifie également la configuration de la réplication de messages en générant automatiquement les certificats requis.

Activation d'un Serveur MID réplication de données

Stream Connect Message Replication utilise une Serveur MID extension avec un réplicateur pour répliquer des données vers et depuis votre Kafka local. Pour obtenir des instructions sur la configuration de , Serveur MIDreportez-vous à la section Configuring MID Servers .

Ils Serveur MID doivent pouvoir accéder aux Hermes points de terminaison via le pare-feu. Contactez votre administrateur réseau pour vous assurer que les plages de ports suivantes sont ouvertes.

- Producteur : 4000–4050
- Consommateur 1 : 4100 à 4150
- Consommateur 2 : 4 200 à 4 250

Configuration des connexions et des informations d'identification pour Kafka

Stream Connect Message Replication utilise un alias de connexion et d'informations d'identification pour se connecter à votre Kafka local. Pour configurer un alias de connexion et d'informations d'identification :

1. Créer des informations d'identification Kafka SSL avec les données d'authentification requises pour la connexion.
2. Configurer une connexion Kafka pour vous connecter à votre environnement Kafka.
3. Create a Connection & Credential alias pour associer les informations de connexion et les données d'identification. L'alias de connexion et d'informations d'identification doit avoir un **type de connexionKafka** et doit être accessible à partir du Serveur MID.

Ces étapes concernent la configuration d'un alias de connexion et d'informations d'identification pour la connexion à Kafka. Vous n'avez pas besoin de configurer de connexions ou d'informations d'identification pour vous connecter à Hermes, car le Serveur MID gère automatiquement la création du magasin de clés, du magasin de confiance et des certificats requis.

Création de réplications de messages et de rubriques

La réplication de messages nécessite des enregistrements de réplication de messages et des enregistrements de réplication de rubriques Kafka.

Un enregistrement de réplication de message représente une seule grappe Kafka. Par exemple, si vous avez deux clusters Kafka, vous devez créer deux enregistrements Message Replication différents, un pour chaque cluster. Un enregistrement de réplication de message est l'enregistrement parent de toutes les rubriques répliquées vers ou à partir de cette grappe. Les enregistrements de réplication de messages sont stockés dans la table Réplications de messages [sys_sc_message_replication].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un enregistrement de réplication de rubrique Kafka spécifie la réplication à partir d'une rubrique source unique vers une rubrique de destination unique. Vous ne pouvez pas répliquer une seule rubrique source vers plusieurs destinations. Vous ne pouvez répliquer qu'une seule fois vers chaque destination. Les enregistrements de réplication de rubrique Kafka sont stockés dans la table Réplications de rubriques Kafka [sys_kafka_topic_replication].

Pour obtenir un guide détaillé sur la création d'enregistrements de réplication de messages et de rubriques, reportez-vous à la section Créer des réplications de messages et de rubriques Kafka dans Stream Connect.

Affichage des statistiques de réplication des messages

Une fois les réplications en cours d'exécution, le système crée un enregistrement de mesures pour chaque réplication de rubrique active toutes les 60 secondes. Les enregistrements de mesures fournissent des informations sur les réplications de rubriques, notamment le **nombre de messages**, qui indique le nombre de messages répliqués dans chaque intervalle de collecte.

Vous pouvez afficher les enregistrements de mesures dans la table Statistiques de réplication de message [sys_sc_channel_replication_metric]. Vous pouvez également afficher les enregistrements de mesures pour une rubrique particulière en vérifiant les statistiques de réplication de message sur son enregistrement de réplication de rubrique Kafka.

Pour obtenir la liste des mesures de réplication de messages et de leurs descriptions, reportez-vous à la section Affichage des statistiques de réplication des messages de Connexion au flux.

Module d'extension requis

La réplication de messages Stream Connect nécessite le module d'extension Réplication de connexion de ServiceNow flux - Kafka [com.glide.hub.stream_connect.replication.kafka].

Rôles

Le rôle message_replication_admin peut créer, modifier et supprimer des enregistrements dans toutes les tables de réplication de messages, y compris les tables de connexion et d'informations d'identification, ainsi que les tables de réplication de messages et de rubriques.

Le rôle message_replication_user peut afficher les enregistrements dans les tables de réplication de message.

Connexion

La plupart des problèmes sont consignés dans le Serveur MID journal. Une journalisation de débogage supplémentaire peut être activée en définissant la `glide.stream_connect.message_replication.debug` Serveur MID propriété sur **vrai**.

Créer des réplications de messages et de rubriques Kafka dans Stream Connect

Configurez des réplications de messages et de rubriques pour répliquer les données entre votre environnement et ServiceNow.Apache Kafka

Avant de commencer

- Rôle requis : message_replication_admin
- Cette fonctionnalité fait partie d'un Connexion au flux pour Apache Kafka abonnement et le requiert. Pour plus d'informations, consultez Utiliser Connexion au flux pour Apache Kafka.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Vérifiez que le Service de messagerie Hermes générateur de certificats PKI de l'instance fonctionne.
  - Check the status of and connection to the Hermes Kafka cluster .
  - Key Management Framework Health Vérifiez que les trois éléments de la section PKI de l'instance sont opérationnels.
- Configurez et démarrez un Serveur MIDfichier . Pour plus d'informations, consultez Configuring MID Servers . Ils Serveur MID doivent pouvoir accéder aux Hermes points de terminaison via le pare-feu. Contactez votre administrateur réseau pour vous assurer que les plages de ports suivantes sont ouvertes.
  - Producteur : 4000–4050
  - Consommateur 1 : 4100 à 4150
  - Consommateur 2 : 4 200 à 4 250
- Stream Connect Message Replication utilise un alias de connexion et d'informations d'identification pour se connecter à votre Kafka local. Create a Connection & Credential alias avec un **type de connexionKafka**. Un alias de connexion et d'informations d'identification nécessite une connexion Kafka et des informations d'identification Kafka SSL.
- La réplication de messages Stream Connect nécessite le module d'extension Réplication de connexion de ServiceNow flux - Kafka [com.glide.hub.stream_connect.replication.kafka].

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette page vous montre comment créer un enregistrement de réplication de message et un enregistrement de réplication de rubrique Kafka associé.

Un enregistrement de réplication de message représente une seule grappe Kafka. Par exemple, si vous avez deux clusters Kafka, vous devez créer deux enregistrements de réplication de messages différents, un pour chaque cluster. Un enregistrement de réplication de message est l'enregistrement parent de toutes les rubriques répliquées vers ou à partir de cette grappe. Les enregistrements de réplication de messages sont stockés dans la table Réplications de messages [sys_sc_message_replication].

Un enregistrement de réplication de rubrique Kafka spécifie la réplication à partir d'une rubrique source unique vers une rubrique de destination unique. Vous ne pouvez pas répliquer une seule rubrique source vers plusieurs destinations. Vous ne pouvez répliquer qu'une seule fois vers chaque destination. Les enregistrements de réplication de rubrique Kafka sont stockés dans la table Réplications de rubriques Kafka [sys_kafka_topic_replication].

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Connexion au flux** > **Réplications de messages** et sélectionnez **Nouveau**.
2. Renseignez les champs du formulaire Réplication de message.

Formulaire Réplication de messages

Champ	Description
Nom	Nom de la réplication de message.
Connexion au service de messagerie	Alias de connexion et d'informations d'identification spécifiant le service de messagerie auquel se connecter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Statut	Dernier état connu de la réplication de message. Ce champ est automatiquement défini.
Message d'erreur	Message d’erreur basé sur le dernier état connu de la réplication de message. Ce champ est automatiquement défini.
Application	Périmètre de l’application pour la réplication de message. Ce champ est automatiquement défini.
Actif	Option permettant d’activer la réplication de message.

3. Sélectionnez **Enregistrer**.
   Une fois le formulaire enregistré, l’onglet Réplications de rubriques Kafka s’affiche en bas de la page.
4. Dans l’onglet Réplications de rubrique Kafka, sélectionnez **Nouveau**.
5. Renseignez les champs du formulaire Réplication de rubrique Kafka.

Formulaire Réplication de rubrique Kafka

Champ	Description
Nom	Nom de la réplication de rubrique. Le nom est généré automatiquement en fonction des valeurs des autres champs. Pour générer le **nom**, saisissez les valeurs des champs **Direction**, **Rubrique ServiceNow** et Nom de la **rubrique** , puis sélectionnez **Enregistrer**. Lorsque la **direction** est **vers ServiceNow**, le **nom** a le format suivant : nom de la rubrique [nom de la réplication] > nom de ServiceNow la rubrique [SN]. Lorsque la **direction** provient **de ServiceNow**, le **nom** a le format suivant : ServiceNow nom de rubrique [SN] -> nom de rubrique [nom de réplication].
Direction	Direction de la réplication de la rubrique. ○ **To ServiceNow** réplique une rubrique de votre environnement Kafka local vers ServiceNow. ○ **From ServiceNow** réplique une rubrique de ServiceNow vers votre environnement Kafka local.
ServiceNow Sujet	Référence à la table Rubriques Kafka [sys_kafka_topic].
Réplication	Réplication de message qui gère cette réplication de rubrique.
Nom de la rubrique	Nom de la rubrique dans votre environnement Kafka local.
Actif	Option permettant d’activer la réplication de rubrique.
Statut	Dernier état connu de la réplication de rubrique. Ce champ est automatiquement défini.
Message d'erreur	Message d’erreur basé sur le dernier état connu de la réplication de rubrique. Ce champ est automatiquement défini.
Suivre dans l’ensemble de	Lorsque cette option est sélectionnée, la réplication de rubrique est ajoutée à l’ensemble de mises à jour actuel, de sorte qu’il est plus simple de le promouvoir de sous-production à

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
mises à jour actuel	des instances de production. Vous devrez peut-être configurer le formulaire pour ajouter ce champ.

6. Sélectionnez **Soumettre**.
7. Suivez les étapes 1 à 6 pour créer des réplications de messages et de rubriques pour tous vos clusters et rubriques Kafka.

Résultats

Une fois que vous avez créé tous vos enregistrements de réplication de messages et de rubriques, les messages doivent être répliqués. Vous pouvez consulter les champs **État** et **Message d'erreur** de l'enregistrement Message Replication pour obtenir un état général du fonctionnement de la réplication.

Vous pouvez également vérifier les champs **État** et **Message d'erreur** de chaque enregistrement individuel de réplication de rubriques Kafka pour connaître l'état d'une réplication de rubriques spécifique.

Chaque enregistrement de réplication de rubrique Kafka possède également une liste connexe nommée Statistiques de réplication de message. Une fois les réplications en cours d'exécution, cette liste affiche les enregistrements de mesures, qui sont créés toutes les 60 secondes pour chaque réplication de rubrique. Chaque enregistrement de mesures contient des informations sur la réplication de rubrique, y compris le **nombre de messages**, qui indique le nombre de messages répliqués dans chaque intervalle de collecte.

Que faire ensuite

Si vous répliquez des messages de votre Kafka local vers ServiceNow, vous pouvez configurer un Script, ETL ou un consommateur de carte de transformation pour traiter les messages ou configurer un déclencheur de message Kafka pour démarrer un flux.

Si vous répliquez des messages vers ServiceNow votre Kafka local, vous pouvez utiliser une Kafka Producer step entrée Concepteur de flux ou l'API ProducerV2 pour publier des messages dans la rubrique et dans Hermes votre Kafka local.

Créer des informations d'identification Kafka SSL

Configurez les informations d'identification SSL de votre Apache Kafka connexion.

Avant de commencer

Rôle requis : connection_admin ou message_replication_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Configurez les enregistrements de connexion et d'informations d'identification pour la connexion à votre environnement local Apache Kafka .

- L'enregistrement de connexion contient les informations requises pour établir la connexion à votre Kafka local. Les enregistrements de connexion sont stockés dans la table Connexions Kafka [kafka_connection].
- L'enregistrement d'informations d'identification stocke les données d'authentification requises pour la connexion. Les enregistrements d'informations d'identification sont stockés dans la table Informations d'identification Kafka SSL [kafka_ssl_credentials].

Une fois que vous avez créé l'enregistrement de connexion et l'enregistrement d'informations d'identification, vous pouvez Create a Connection & Credential alias , qui lie vos informations de connexion et les données d'identification sous un nom unique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Dans le formulaire demandant quel type d'informations d'identification vous souhaitez créer, sélectionnez **Informations d'identification Kafka SSL**.
4. Renseignez les champs du formulaire Informations d'identification Kafka SSL.
   Pour obtenir une description des champs, consultez la rubrique Kafka SSL credentials fields .
5. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

Configurer une connexion Kafka.

Configurer une connexion Kafka

Configurez une connexion à votre Apache Kafka environnement.

Avant de commencer

- Rôle requis : connection_admin ou message_replication_admin
- Créer des informations d'identification Kafka SSL.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Configurez les enregistrements de connexion et d'informations d'identification pour la connexion à votre environnement local Apache Kafka .

- L'enregistrement de connexion contient les informations requises pour établir la connexion à votre Kafka local. Les enregistrements de connexion sont stockés dans la table Connexions Kafka [kafka_connection].
- L'enregistrement d'informations d'identification stocke les données d'authentification requises pour la connexion. Les enregistrements d'informations d'identification sont stockés dans la table Informations d'identification Kafka SSL [kafka_ssl_credentials].

Une fois que vous avez créé l'enregistrement de connexion et l'enregistrement d'informations d'identification, vous pouvez Create a Connection & Credential alias , qui lie vos informations de connexion et les données d'identification sous un nom unique.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **Connexions**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sur le formulaire vous demandant quel type de connexion vous souhaitez créer, sélectionnez **Connexion Kafka**.
4. Renseignez les champs du formulaire Connexion Kafka.

Formulaire Connexion Kafka

Nom	Nom de la connexion.
Informations d'identification	Nom des informations d'identification utilisées pour autoriser cette connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Application	Périmètre de l’application pour la réplication de message. Ce champ est automatiquement défini.
Actif	Option pour activer la connexion.
Alias de connexion	Nom de l’alias de connexion à associer à cette connexion.
Serveurs d’amorce	Liste séparée par des virgules au format HÔTE :PORT,HÔTE :PORT. La liste n’a pas besoin d’inclure tous les serveurs de Apache Kafka grappe.
ID du groupe de consommateurs	group.id de consommateur Kafka. Si elle n’est pas fournie, la valeur est créée avec le format {instance_name}-consumer-{kafka_connection.sys_id}
Propriétés client supplémentaires	Toutes les propriétés client supplémentaires qui doivent être spécifiées lors de la connexion à Kafka. Pour obtenir la liste complète et une description des propriétés disponibles, consultez la documentation Kafka à l’adresse https://kafka.apache.org/documentation/ .
Utiliser Serveur MID	Option permettant d'utiliser un Serveur MID. Ce champ est automatiquement sélectionné.
Configuration avancée Serveur MID	
Sélection de MID	Option permettant de sélectionner la grappe spécifique Serveur MID ou MID. Ce champ est automatiquement défini sur **Serveur MID spécifique**.
Serveur MID	Nom du Serveur MID fichier à utiliser.

5. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

Create a Connection & Credential alias avec un **type de connexionKafka**.

Affichage des statistiques de réplication des messages de Connexion au flux

Lorsque des réplications de messages sont en cours d’exécution, le système crée un enregistrement de mesures pour chaque réplication de rubrique active toutes les 60 secondes. Les enregistrements de mesures fournissent des informations sur les réplications de rubriques. Vous pouvez afficher les enregistrements de mesures dans la table Statistiques de réplication de message [sys_sc_channel_replication_metric]. Vous pouvez également afficher les enregistrements de mesures pour une rubrique en vérifiant les statistiques de réplication de message sur son enregistrement de réplication de rubrique Kafka.

Statistiques de réplication de messages

Mesure	Description
Heure de collecte	Heure à laquelle la collecte de mesures s’est terminée. Formaté comme aaaa-MM-jj et HH :mm :ss.
Intervalle de collecte	Durée de l’intervalle de collecte, exprimée en secondes.
Réplication de canal	Référence à l’enregistrement de réplication de rubrique Kafka.
Nombre de messages	Nombre de messages répliqués pendant l’intervalle de collecte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Statistiques de réplication de messages (suite)

Mesure	Description
Nombre d'octets	Nombre d'octets répliqués pendant l'intervalle de collecte.
Messages de retard	À la fin de l'intervalle de collecte, le nombre de messages restant à traiter à la source.
Source	Nom de la rubrique utilisée comme source.
Destination	Nom de la rubrique utilisée comme destination.
Direction	Direction de la réplication, **soit vers ServiceNow** , **soit depuis ServiceNow**.

Connexion au flux pour Apache Kafka Guide de démarrage rapide

Ce guide de démarrage rapide vous donne une vue d'ensemble de la façon de configurer et d'utiliser chacun des six producteurs et consommateurs de Stream Connect pour échanger des données entre votre ServiceNow instance et un environnement Kafka.

Stream Connect dispose de deux producteurs qui envoient des données à partir d'un ServiceNow environnement Kafka.

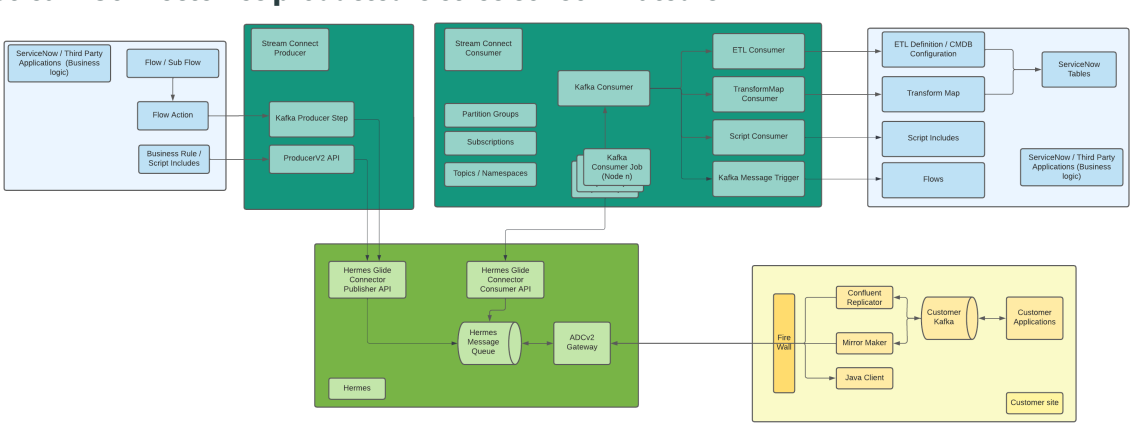
- Intervention du producteur Kafka Concepteur de flux
- ProducerV2 API

Stream Connect dispose également de quatre consommateurs qui récupèrent des données à partir d'un environnement Kafka.

- Déclencheur de message Kafka dans Concepteur de flux
- Extraire le consommateur de charge de transformation (ETL)
- Consommateur de carte de transformation
- Consommateur de script

Pour lier votre ServiceNow instance à un environnement Kafka, Stream Connect utilise le Service de messagerie Hermes fichier . Le diagramme suivant montre chacun des producteurs et consommateurs et comment ils se connectent à votre environnement Kafka, affiché ici en tant que *site client*, via Hermès.

Stream Connecter les producteurs et les consommateurs



Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Utiliser Connexion au flux pour Apache Kafka et à la Hermes Messaging Service section .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mise en route

Pour représenter le site du client, ce guide utilise Apache Kafka des outils en ligne de commande exécutés sur votre ordinateur. Les paramètres de configuration utilisés avec cet outil peuvent être utilisés pour configurer n'importe quelle connexion client à la passerelle ADCv2 (Application Delivery Controller, version 2) à l'aide du protocole Kafka.

Toutes les commandes données sont testées avec la version OpenSSL (LibreSSL 2.8.3) et Apache Kafka la version de distribution binaire kafka_2.13-3.4.0.tgz. Toutefois, toutes les commandes doivent fonctionner avec n'importe quelle version de votre environnement local.

Étapes de démarrage rapide

Ce guide de démarrage rapide comporte cinq étapes. Les étapes 1 et 2 expliquent comment configurer et tester une connexion à Hermes. Les étapes 3 à 5 vous montrent comment configurer et utiliser chacun des producteurs et consommateurs de Stream Connect pour envoyer et recevoir des données.

1. La passerelle ADCv2 utilise l'authentification mutuelle pour authentifier les demandes, de sorte que la première étape consiste à créer un magasin de clés et un magasin de confiance à utiliser avec votre client Kafka préféré. La page suivante vous montre comment créer les certificats requis : Set up a secure connection to the Hermes Messaging Service .
2. Une fois que vous avez configuré une connexion sécurisée à Hermes, vérifiez que le magasin de clés et le magasin de confiance ont été correctement générés en testant la connexion à Hermes via la passerelle ADCv2.
3. Maintenant, vous pouvez Utiliser le déclencheur de message Kafka et le consommateur de script pour utiliser des messages. La première partie de cette page vous montre comment utiliser le déclencheur de message Kafka pour Concepteur de flux récupérer les messages de Kafka. La deuxième partie vous montre comment utiliser le consommateur de script pour récupérer des messages.
4. Et Utiliser les consommateurs ETL et Carte de transformation pour importer des données. Les définitions ETL et les cartes de transformation spécifient la logique de transformation à utiliser lors de l'extraction de données via des importations planifiées. Vous pouvez utiliser les mêmes définitions ETL et cartes de transformation pour transformer les événements reçus via Kafka.

   Remarque :
   Pour utiliser le consommateur ETL, vous avez besoin d'un transformateur de jeu d'importation robuste. De même, pour utiliser le consommateur de carte de transformation, vous avez besoin d'une carte de transformation.

5. Enfin, vous pouvez Utiliser l'étape Kafka Producer et l'API ProducerV2 pour publier des messages. Cette page vous montre comment utiliser à la fois l'étape Kafka Producer et Concepteur de flux l'API ProducerV2 pour transmettre des messages à Kafka.

Tester la connexion à Hermes via la passerelle ADCv2

Vérifiez que le magasin de clés et le magasin de confiance ont été correctement générés en testant la connexion à Hermes via la passerelle ADCv2.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Rôle requis : integration_hub_admin
- Cette page fait partie du Connexion au flux pour Apache Kafka Guide de démarrage rapidefichier .
- Ce document explique comment tester une connexion à Hermès. Pour créer la connexion, reportez-vous à la section Set up a secure connection to the Hermes Messaging Service .

Procédure

1. Téléchargez et installez Apache Kafka.

a. Télécharger le Apache Kafka Binaires.

b. Décompressez le package Kafka en exécutant la commande suivante :

```
tar -zxvf kafka_2.13-3.1.2.tgz
```

2. Accédez au répertoire Kafka en exécutant la commande suivante :

```
cd kafka_2.13-3.1.2
```

3. Configurez un producteur.

a. Ouvrez le fichier config/producer.properties .

b. Configurez les propriétés SSL suivantes :

```
security.protocol=SSL

ssl.truststore.password=<truststore password>

ssl.truststore.location=<path to truststore.p12>

ssl.truststore.type=PKCS12

ssl.keystore.password=<keystore password>

ssl.keystore.location=<path to keystore.p12>

ssl.keystore.type=PKCS12

ssl.key.password=<keystore password>
```

Remplacez les variables d’espace réservé suivantes :

- < mot de passe du magasin de confiance > avec le mot de passe du magasin de confiance.
- <chemin d’accès à truststore.p12> avec le chemin d’accès à votre fichier de magasin de confiance.
- <mot de passe du keystore> par le mot de passe de votre keystore.
- <chemin d’accès à keystore.p12> par le chemin d’accès à votre fichier de magasin de clés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Après avoir suivi les étapes 1 à 3, vous devriez avoir téléchargé Apache Kafka et configuré correctement producer.properties. Toutes les commandes données dans les étapes suivantes doivent s'exécuter dans le Apache Kafka répertoire personnel.

4. Copiez le fichier config/producer.properties vers config/bootcamp.properties.
   Cet exemple utilise `bootcamp` comme nom générique.

```
cp config/producer.properties config/bootcamp.properties
```

5. Utilisez la commande suivante pour répertorier les rubriques.

```
bin/kafka-topics.sh --list --command-config config/bootcamp.properties  --bootstrap-server <instance name>.service-now.com:4000,<instance name>.service-now.com:4001,<instance name>.service-now.com:4002,<instance name>.service-now.com:4003
```

   Assurez-vous de remplacer `<nom d'instance>` par le nom de votre instance.
   S'il existe des rubriques dans l'instance, elles doivent être répertoriées ici.

Que faire ensuite

Utiliser le déclencheur de message Kafka et le consommateur de script pour utiliser des messages.

Utiliser le déclencheur de message Kafka et le consommateur de script pour utiliser des messages

Récupérez les messages d'Hermes avec le déclencheur de message Kafka et Concepteur de flux le consommateur de script.

Avant de commencer

- Rôle requis : integration_hub_admin
- Cette page fait partie du Connexion au flux pour Apache Kafka Guide de démarrage rapidefichier .
- Ce document vous montre comment consommer des messages via votre connexion à Hermès. Pour configurer et tester votre connexion, consultez Set up a secure connection to the Hermes Messaging Service et Test de la connexion à Hermes via la passerelle ADCv2.
- La première partie de cette page vous montre comment utiliser le déclencheur de message Kafka pour Concepteur de flux consommer des messages. Pour plus d'informations sur le déclencheur, reportez-vous à Create a flow with a Kafka Message trigger . Pour en savoir plus sur Concepteur de flux les flux et les configurer, consultez Flow Designer .
- La deuxième partie de cette page vous montre comment utiliser le consommateur de script pour utiliser des messages. Pour plus d'informations, consultez Configurer un consommateur de script.

Procédure

1. Créez une rubrique pour utiliser des messages.

   a. Utilisez la commande suivante pour créer une rubrique dans Hermès.

```
bin/kafka-topics.sh --create --command-config config/bootcamp.properties  --bootstrap-server <instance name>.service-now.com:4000,<instance name>.service-now.com:4001,<instance name>.service-now.com:4002, <instance name>.service-now.com:4003 --topic snc.<instance name>.topic1
```

   Assurez-vous de remplacer `<nom d'instance>` par le nom de votre instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

b. Pour afficher la rubrique, connectez-vous à l'instance et accédez à **Tout** > **Centre d'intégration** > **Connexion au flux** > **Rubriques**.

> **Remarque :**
> La création d'une rubrique prend environ 10 minutes.

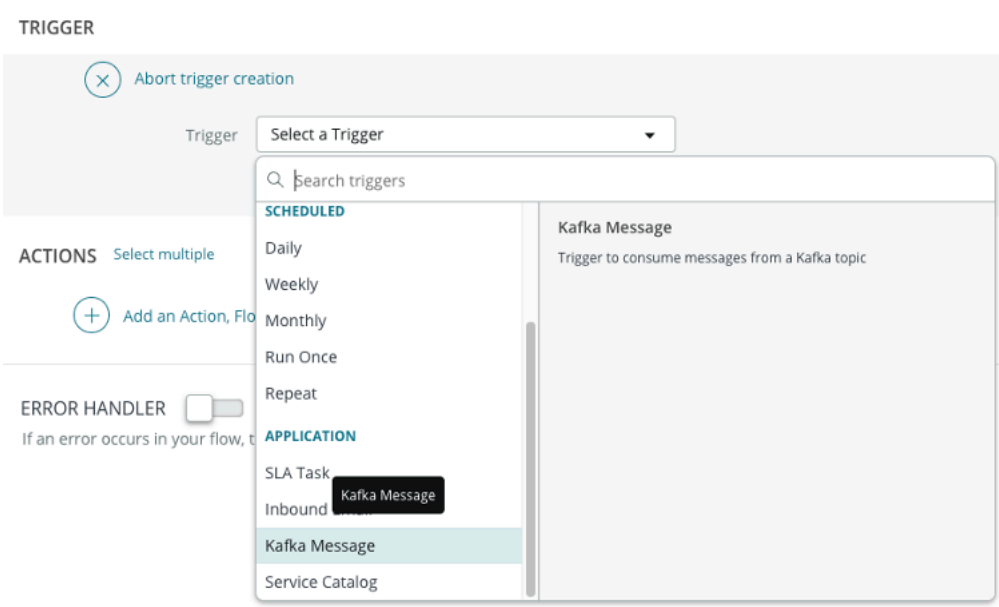
2. Créez un déclencheur de flux pour utiliser les messages de la rubrique.

a. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.

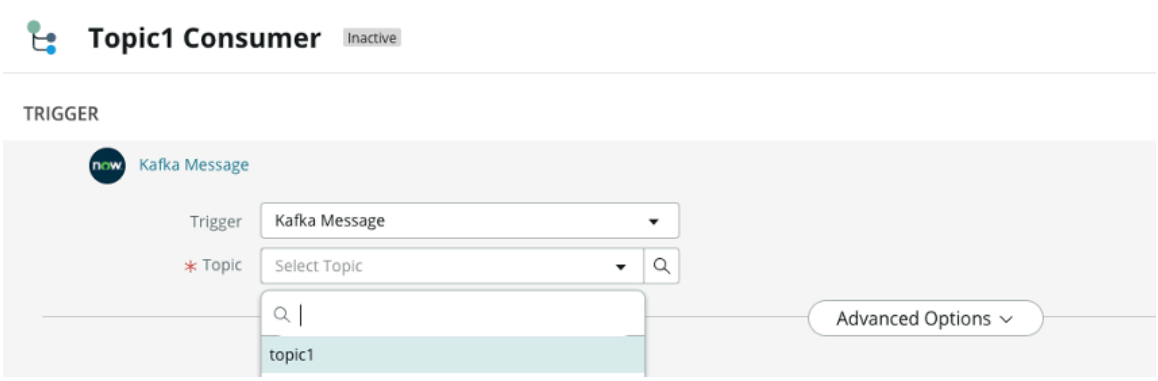
b. Sélectionner **Créer** > **Flux**.

c. Dans le formulaire Propriétés du flux, saisissez un nom pour votre flux, puis entrez **Soumettre**.
Cet exemple utilise le nom `Consommateur Topic1`.

d. Dans la section Déclencheur, sélectionnez **Ajouter un déclencheur**, puis sélectionnez **Message Kafka** comme type de déclencheur.



e. Sélectionnez la rubrique Rubrique1.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

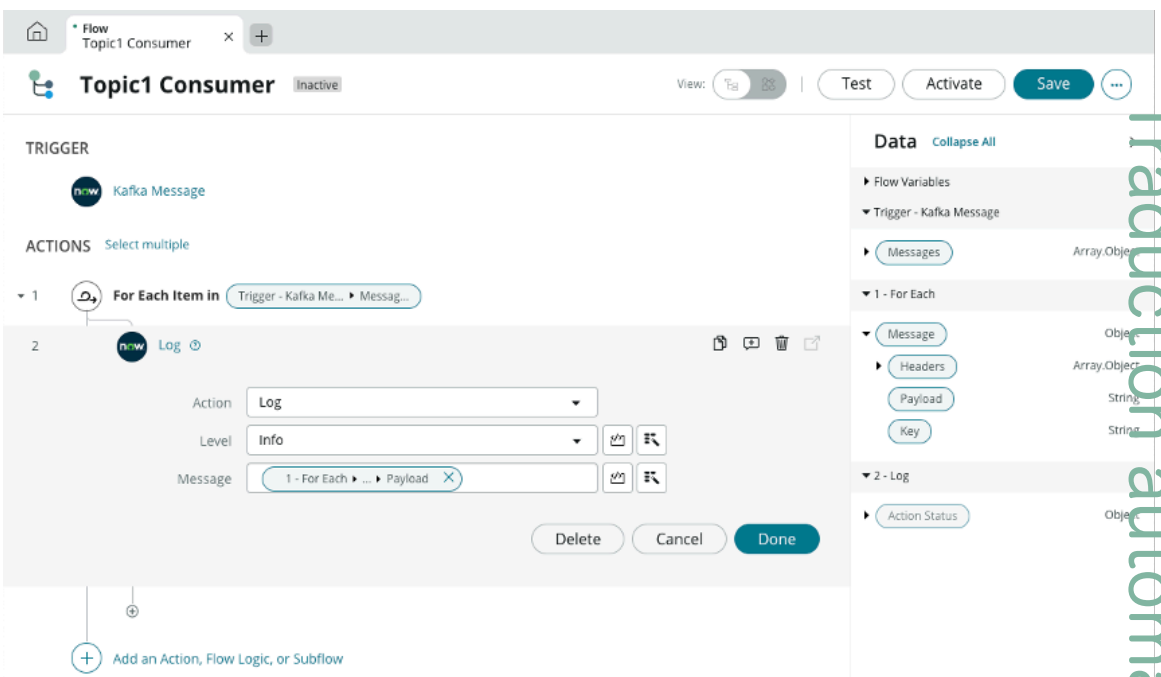
Vous pouvez utiliser l'icône de loupe pour afficher la liste des rubriques disponibles.

f. Dans la section Actions du flux, accédez à **Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire** > **Logique de flux** > **Pour chaque**.

g. Faites glisser la pastille de données **Messages** vers le champ **Éléments** , puis sélectionnez **Terminé**.

h. Dans la section Actions du flux, accédez à **Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire** > **Action** > **Cœur de ServiceNow** > **Journal**.

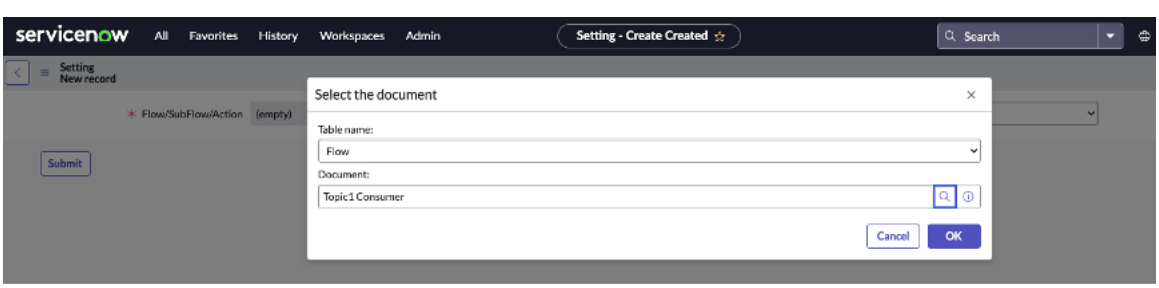
i. Faites glisser la pastille de **données de charge utile** vers le champ **Message** , puis sélectionnez **Terminé**.



j. **Enregistrez** le déclencheur de flux.

k. Accédez à la table Paramètres [sys_flow_execution_setting] pour activer la génération de rapports pour ce flux.

l. Créez une nouvelle entrée et activez la génération de rapports au flux créé ci-dessus.

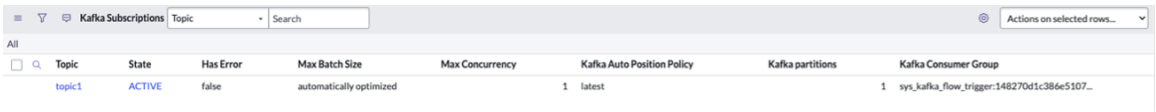


m. Revenez à votre flux et sélectionnez **Activer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

n. Pour afficher votre abonnement à une rubrique, accédez à **Tout** > **Concentrateur d'intégration** > **Connexion au flux** > **Abonnements**.



3. Publiez des messages dans la rubrique à l'aide de l'outil de ligne de commande Kafka.

a. Exécutez la commande suivante pour publier des messages dans la rubrique.

```
bin/kafka-console-producer.sh --topic snc.<instance name>.topic1
 --producer.config  config/bootcamp.properties  --bootstrap-server <instance
 name>.service-now.com:4000,<instance name>.service-now.com:4001,<instance
 name>.service-now.com:4002,<instance name>.service-now.com:4003
```

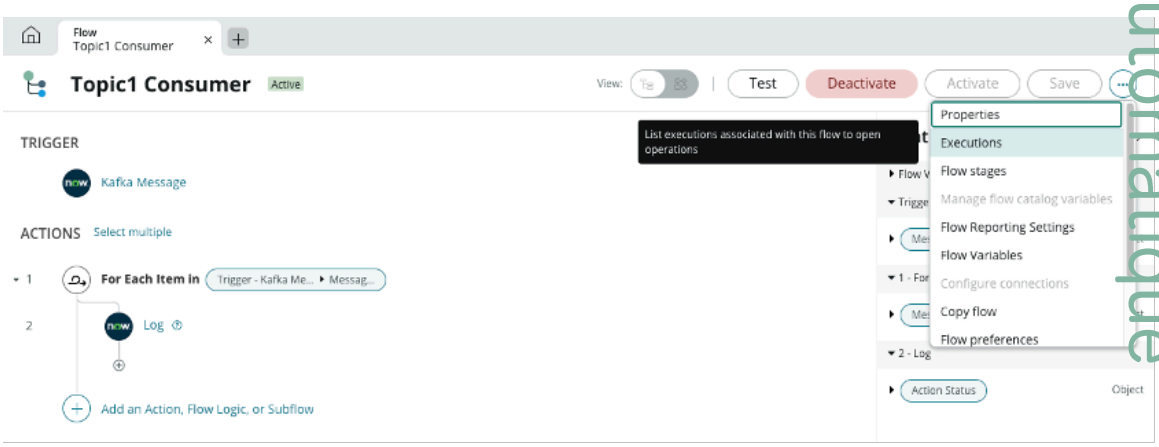
Assurez-vous de remplacer `<nom d'instance>` par le nom de votre instance.

Cette commande vous invite à entrer des messages. Ajoutez quelques exemples de messages. Cet exemple utilise les messages suivants.

- Message test 1
- Message test 2
- Message test 3

Vous devriez recevoir les messages dans environ une minute.

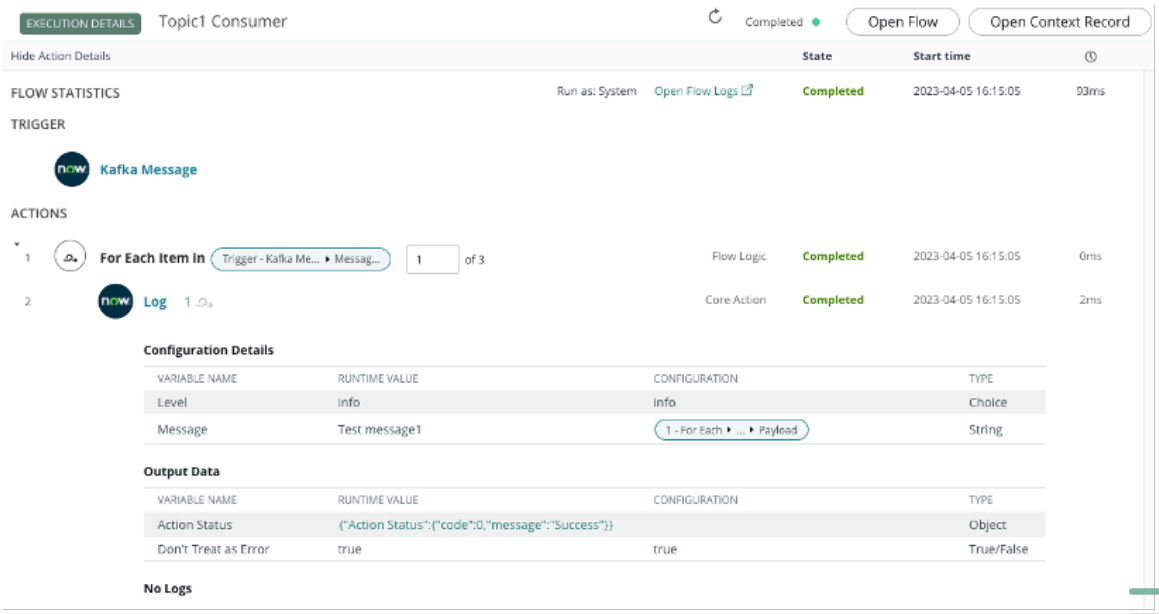
b. Revenez au flux et sélectionnez **Exécutions**.



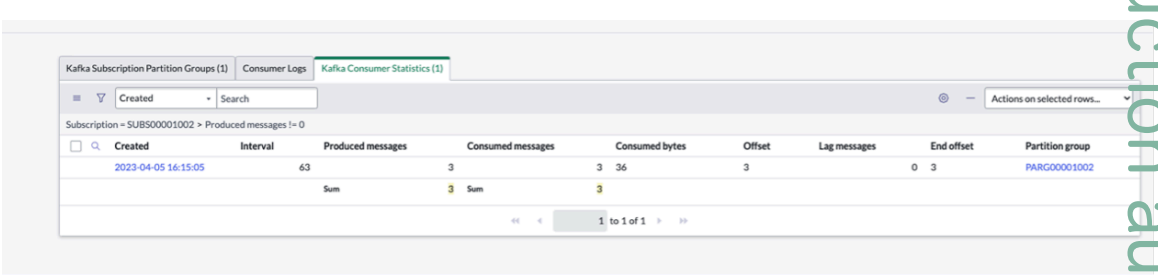
c. Ouvrez l'exécution du flux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



d. Pour afficher les statistiques de cet abonnement, accédez à **Tout** > **Concentrateur d'intégration** > **Connexion au flux** > **Abonnements**, ouvrez l'abonnement et accédez à la vue Statistiques.



4. Créez un consommateur de script pour utiliser les messages de la rubrique.

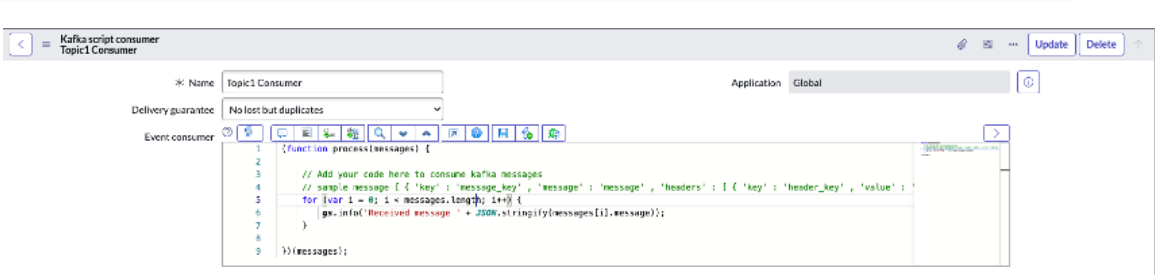
a. Accédez à la **Centre d'intégration** > **Consommateurs** > **Consommateurs de script**.

b. Sélectionnez **Nouveau**.

c. Dans le champ **Nom** , entrez un nom pour votre consommateur de script.
Cet exemple utilise le consommateur Topic1.

d. Définissez le script pour qu'il consigne le message en ajoutant la logique suivante dans la zone de script.

```
for (var i = 0; i < messages.length; i++) {
    gs.info('Received message ' + JSON.stringify(messages[i].message));
}
```



Traduction automatique

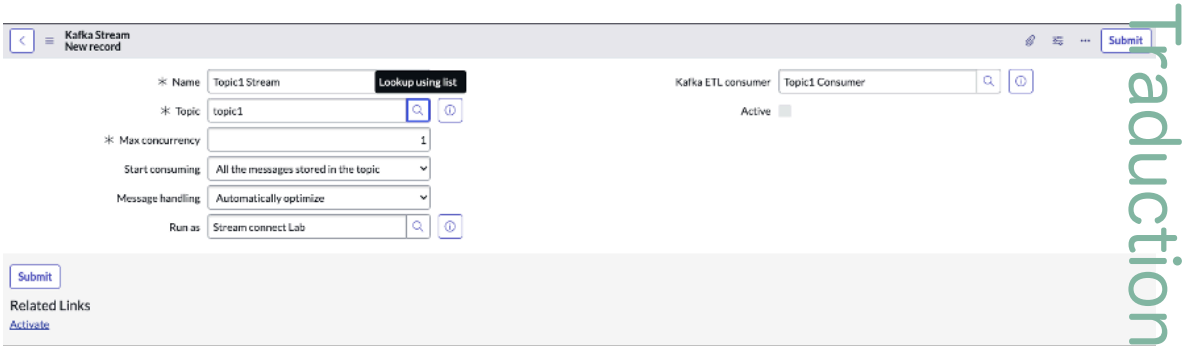
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Enregistrez le formulaire.

f. Dans la section Liens connexes, sélectionnez **Nouveau** pour ajouter un flux Kafka afin d'utiliser les messages.

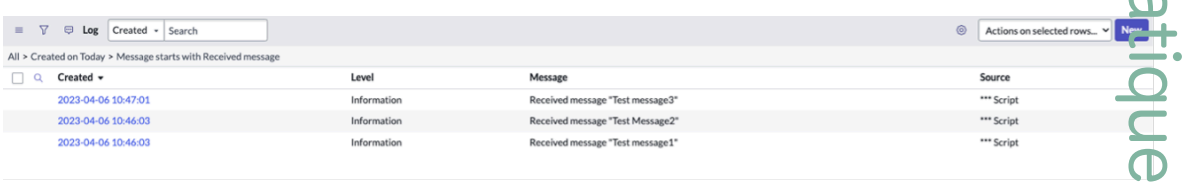
g. Sur le formulaire Flux Kafka, définissez les valeurs de champ suivantes.

- **Nom** du flux `Topic1`.
- **Rubrique** à la rubrique créée précédemment, `topic1`.
- **Concurrence maximale** à `1`.
- **Démarrer la consommation** vers **Tous les messages stockés dans la rubrique**. Cette option vous permet de lire les messages déjà publiés dans cette rubrique.
- **Gestion des messages** à **optimiser automatiquement**.



h. Sélectionnez le lien **Activer** sous Liens connexes.
Vous devriez être en mesure de voir l'abonnement activé.

i. Pour afficher les messages, accédez à **Tout** > **Journaux système** > **Journal système** et filtrez les messages qui commencent par Message reçu.



j. Vous devriez voir tous les messages après 1 minute.

Que faire ensuite

Utiliser les consommateurs ETL et Carte de transformation pour importer des données.

Utiliser les consommateurs ETL et Carte de transformation pour importer des données

Utilisez les définitions ETL et les cartes de transformation pour traiter les événements Kafka. Les définitions ETL et les cartes de transformation spécifient la logique de transformation à utiliser lors de l'extraction de données via des importations planifiées. Vous pouvez utiliser les mêmes définitions ETL et cartes de transformation pour transformer les événements reçus via Kafka.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

- Rôle requis : integration_hub_admin
- Cette page fait partie du Connexion au flux pour Apache Kafka Guide de démarrage rapidefichier .
- Ce document vous montre comment consommer des messages via votre connexion à Hermès. Pour configurer et tester votre connexion, consultez Set up a secure connection to the Hermes Messaging Service et Test de la connexion à Hermes via la passerelle ADCv2.
- La première partie de cette page vous montre comment utiliser le consommateur ETL pour consommer des messages. Pour utiliser le consommateur ETL, vous avez besoin d'un transformateur de jeu d'importation robuste.
- La deuxième partie de cette page vous montre comment utiliser un consommateur de carte de transformation pour consommer des messages. Pour utiliser le consommateur de carte de transformation, vous avez besoin d'une carte de transformation.

Procédure

1. Créez une rubrique pour utiliser ETL et transformer les messages des consommateurs de carte.

a. Utilisez la commande suivante pour créer une rubrique dans Hermès.
Dans cet exemple, le nom de la rubrique est topic2.

```
bin/kafka-topics.sh --create --command-config config/bootcamp.properties
 --bootstrap-server <instance name>.service-now.com:4000,<instance
name>.service-now.com:4001,<instance name>.service-now.com:4002, <instance
name>.service-now.com:4003 --topic snc.<instance name>.topic2
```

Assurez-vous de remplacer <nom d'instance> par le nom de votre instance.

b. Pour afficher la rubrique, connectez-vous à l'instance et accédez à **Tout** > **Centre d'intégration** > **Connexion au flux** > **Rubriques**.

Remarque :
La création d'une rubrique prend environ 10 minutes.

2. Créez un consommateur ETL pour utiliser les données de la rubrique.

a. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Consommateurs** > **Consommateur ETL**.

b. Sélectionnez **Nouveau**.

c. Sur le formulaire Consommateur Kafka, saisissez un nom dans le champ **Nom** .
Cet exemple utilise le nom Importation de membres.

d. Pour le **transformateur de jeu d'importation robuste** déposé, sélectionnez un transformateur de jeu d'importation robuste existant.
Pour le transformateur de jeu d'importation robuste, sélectionnez-en un qui n'utilise pas l'option permettant de stocker les données dans une seule colonne. Pour pouvoir voir les messages, assurez-vous que l'option **Détaillé** est activée sur le transformateur de jeux d'importation robuste.

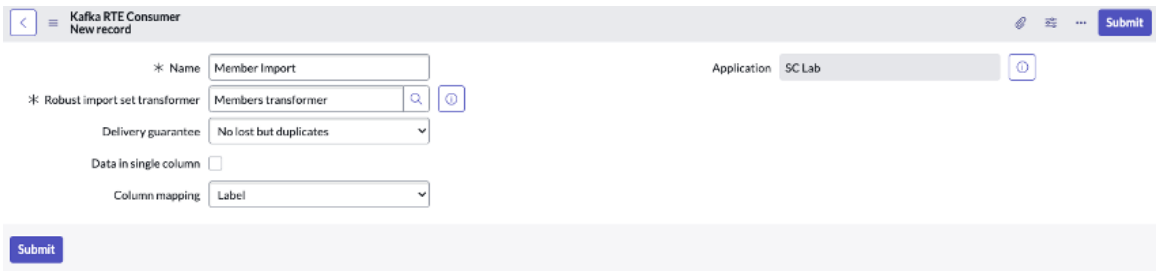
e. Désélectionnez l'option **Données dans une seule colonne** .
Cette option ne doit être sélectionnée que pour les tables de jeux d'importation avec des données dans une seule colonne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

f. Définissez le **mappage de colonnes** sur **Étiquette**.

Cela signifie que les clés JSON du message d'entrée sont mappées aux étiquettes de colonne de la table Jeu d'importation.



g. Enregistrez le formulaire.

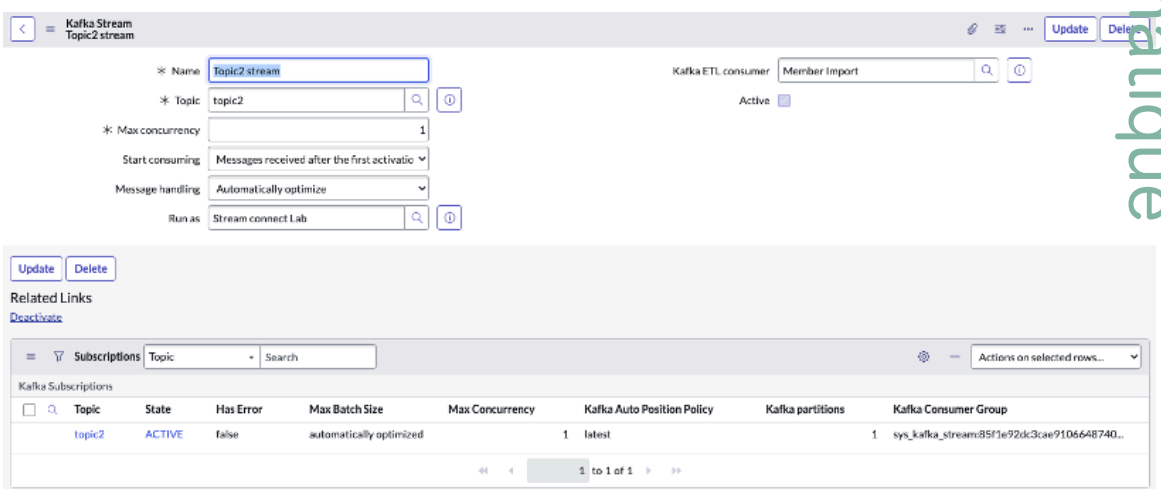
h. Créer un flux Kafka pour le consommateur.

i. Sur le formulaire Flux Kafka, définissez les valeurs de champ suivantes.

- **Nom** du flux Topic2.
- **Rubrique** à la rubrique créée précédemment, topic2.
- **Concurrence maximale** à 1.
- **Commencez à consommer** aux **messages reçus après la première activation**.
- **Gestion des messages** à **optimiser automatiquement**.

j. Sélectionnez le lien **Activer** sous Liens connexes.

Vous devriez être en mesure de voir l'abonnement activé.



3. Publier des messages dans la rubrique 2.

a. Exécutez la commande suivante pour publier des messages dans topic2.

```
bin/kafka-console-producer.sh --topic snc.<instance name>.topic2
 --producer.config  config/bootcamp.properties  --bootstrap-server <instance
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
name>.service-now.com:4000,<instance name>.service-now.com:4001,<instance
name>.service-now.com:4002,<instance name>.service-now.com:4003
```

Assurez-vous de remplacer <nom d'instance> par le nom de votre instance.

Cette commande vous invite à entrer des messages.

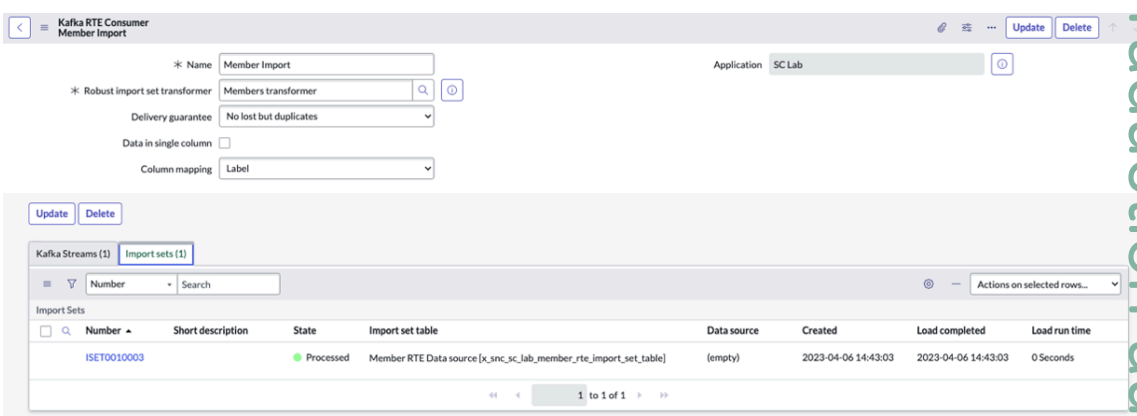
b. Envoyez le message JSON suivant.

```
{"city":"San Diego","name":"Jhon","id":"SN001","state":"California"}
```

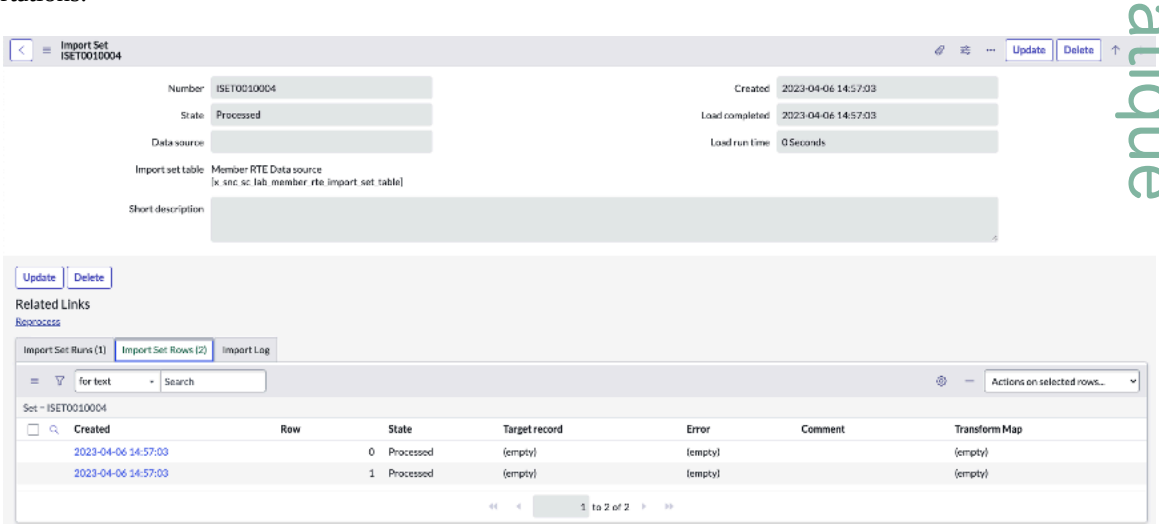
Vous pouvez envoyer ce message avec n'importe quelle valeur, mais la clé du message JSON doit correspondre aux étiquettes de la table Jeu d'importation.

c. Revenez au consommateur ETL que vous avez créé.

Au bout d'une minute environ, les données doivent avoir été importées via le jeu d'importation.



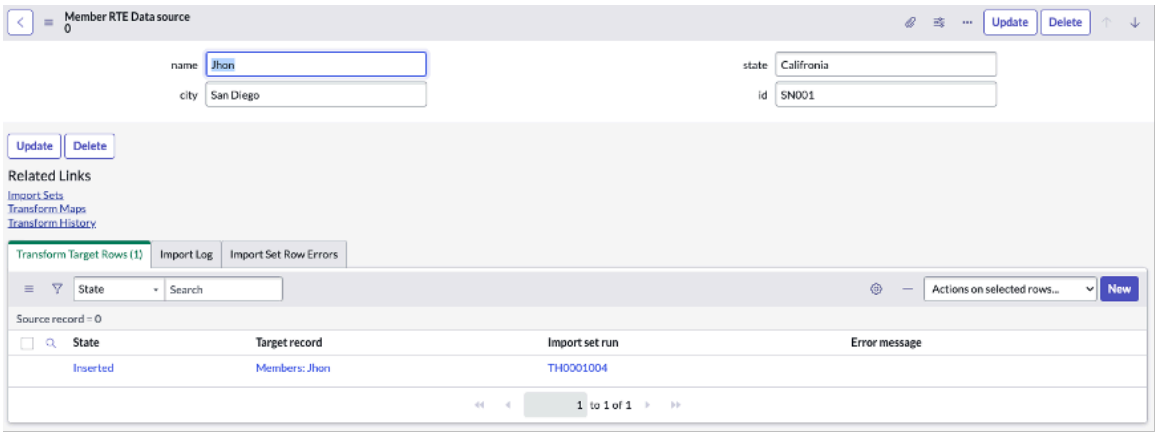
d. Pour afficher des informations détaillées sur le jeu d'importations, sélectionnez le numéro du jeu d'importations.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Pour afficher des informations détaillées sur une ligne de jeu d'importation, sélectionnez le numéro de ligne du jeu d'importation.



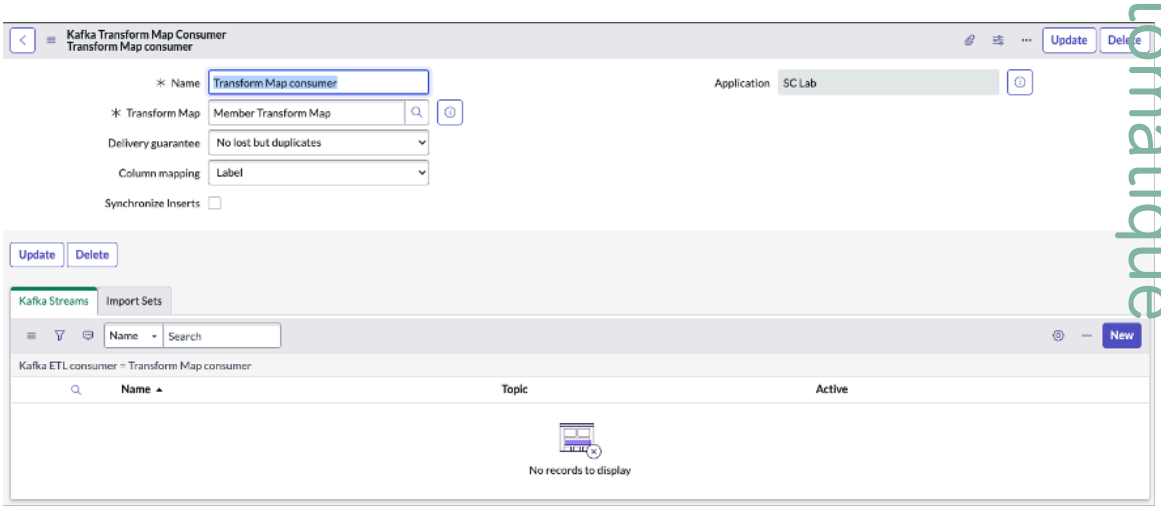
4. Créez un consommateur de carte de transformation pour consommer des données.

a. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Consommateurs** > **Consommateur de carte de transformation**.

b. Sélectionnez **Nouveau**.

c. Dans le formulaire Consommateur de carte de transformation Kafka, saisissez un nom dans le champ **Nom** .

d. Pour le champ **Carte de transformation** , sélectionnez une carte de transformation existante.



e. Enregistrez le formulaire.

f. Créer un flux Kafka pour le consommateur.

g. Sur le formulaire Flux Kafka, définissez les valeurs de champ suivantes.

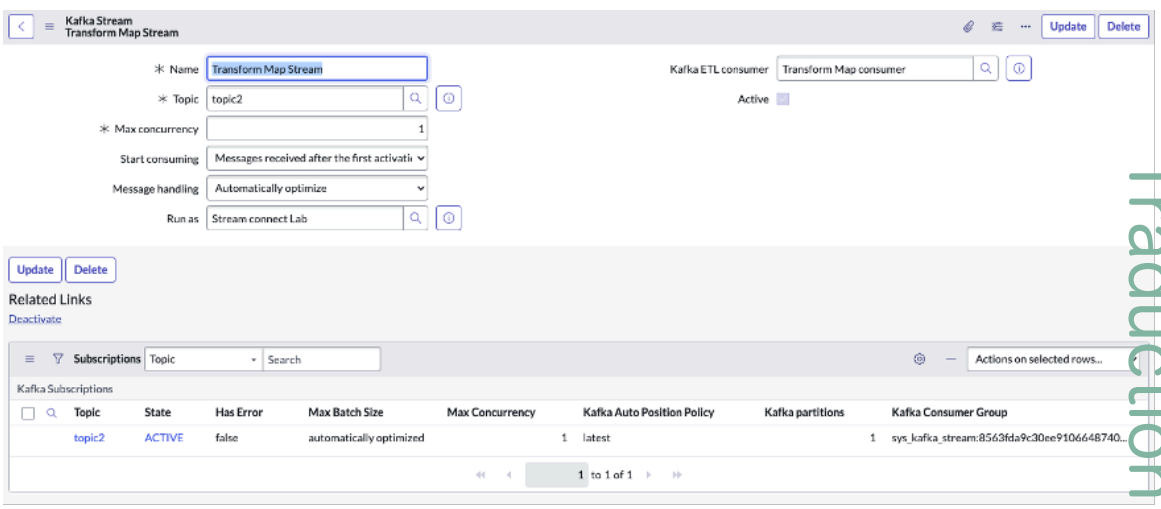
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Nom** du flux de carte de transformation.
- **Rubrique** à la rubrique créée précédemment, topic2.
- **Concurrence maximale** à 1.
- **Commencez à consommer** aux **messages reçus après la première activation**.
- **Gestion des messages** à **optimiser automatiquement**.

h. Sélectionnez le lien **Activer** sous Liens connexes.

Vous devriez être en mesure de voir l'abonnement activé.



5. Publier des messages dans la rubrique 2.

a. Exécutez la commande suivante pour publier des messages dans topic2.

```
bin/kafka-console-producer.sh --topic snc.<instance name>.topic2
 --producer.config  config/bootcamp.properties  --bootstrap-server <instance
 name>.service-now.com:4000,<instance name>.service-now.com:4001,<instance
 name>.service-now.com:4002,<instance name>.service-now.com:4003
```

Assurez-vous de remplacer <nom d'instance> par le nom de votre instance.

Cette commande vous invite à entrer des messages.

b. Envoyez le message JSON suivant.

```
{"city":"San Diego","name":"Jhon","id":"SN001","state":"California"}
```

Vous pouvez envoyer ce message avec n'importe quelle valeur, mais la clé du message JSON doit correspondre aux étiquettes de la table Jeu d'importation.

c. Accédez au consommateur de carte de transformation que vous avez créé.
Au bout d'une minute environ, les données doivent avoir été importées via le jeu d'importation.

d. Pour afficher des informations détaillées sur le jeu d'importation, sélectionnez le numéro du jeu d'importation comme indiqué à l'étape 3d ci-dessus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Utiliser l'étape Kafka Producer et l'API ProducerV2 pour publier des messages.

Utiliser l'étape Kafka Producer et l'API ProducerV2 pour publier des messages

Transmettez par push les données ServiceNow vers Hermes afin que les consommateurs Kafka puissent les lire.

Avant de commencer

- Rôle requis : integration_hub_admin
- Cette page fait partie du Connexion au flux pour Apache Kafka Guide de démarrage rapidefichier .
- Ce document vous montre comment publier des messages via votre connexion à Hermes. Pour configurer et tester votre connexion, consultez Set up a secure connection to the Hermes Messaging Service et Test de la connexion à Hermes via la passerelle ADCv2.
- La première partie de cette page vous montre comment utiliser l'étape Kafka Producer pour Concepteur de flux publier des messages dans Hermes. Pour en savoir plus sur l'étape, reportez-vous Kafka Producer step à .
- La deuxième partie de cette page vous montre comment utiliser l'API ProducerV2 pour publier des messages. Pour plus d'informations, consultez API ProducerV2 .
- Pour recevoir tous les messages, vous devez exécuter deux consommateurs pour différents centres de données. Consultez Consume test messages from a Hermes topic using the Kafka client pour en savoir plus.

Procédure

1. Démarrez deux consommateurs pour recevoir des messages.

   a. Exécutez les commandes suivantes à partir de la ligne de commande pour recevoir les messages.

   ```
   bin/kafka-console-consumer.sh --consumer.config config/bootcamp.properties
   --topic snc.<instance name>.topic1 --group snc.<instance name>.consumer_group1
   --from-beginning --bootstrap-server <instance name>.service-now.com:4100,<instance
   name>.service-now.com:4101,<instance name>.service-now.com:4102,<instance
   name>.service-now.com:4103
   ```

   ```
   bin/kafka-console-consumer.sh --consumer.config config/bootcamp.properties
   --topic snc.<instance name>.topic1 --group snc.<instance name>.consumer_group1
   --from-beginning --bootstrap-server <instance name>.service-now.com:4200, <instance
   name>.service-now.com:4201, <instance name>.service-now.com:4202, <instance
   name>.service-now.com:4203
   ```

   Assurez-vous de remplacer `<nom d'instance>` par le nom de votre instance.

2. Publiez des messages à partir de l'instance à l'aide d'une étape de flux.

   a. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.

   b. Créer une action en sélectionnant **Créer** > **Action**.

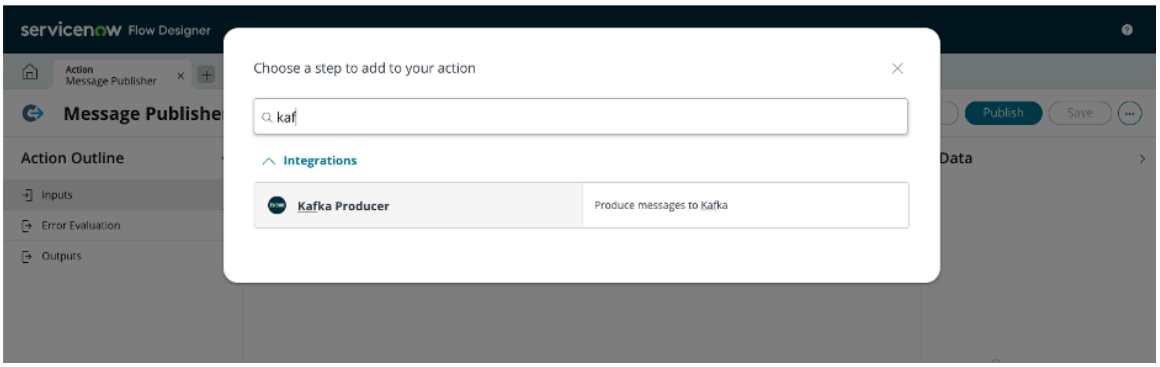
   c. Dans le formulaire Propriétés de l'action, attribuez un nom à votre action, puis sélectionnez **Soumettre**. Cet exemple utilise le nom Message Publisher.

   d. Ajoutez une étape **Producteur Kafka** à l'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

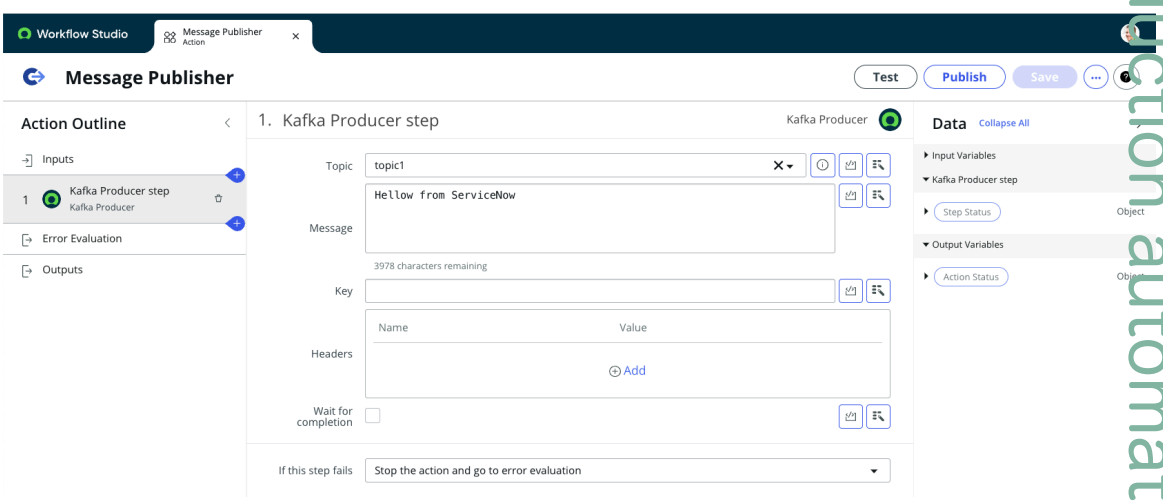
Pour ajouter une étape d'action, sélectionnez le signe plus entre **les entrées** et **l'évaluation de l'erreur** dans le plan d'action.



e. Dans l'étape, définissez le champ **Rubrique** sur `rubrique1`.

f. Dans le champ **Message** , saisissez un message.

Vous n'avez pas besoin de modifier d'autres champs.



g. Sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer l'action.

h. Sélectionnez le bouton **Test** pour tester l'action.
Le test de l'action publie le message dans la rubrique.

i. Pour afficher le message, accédez aux consoles de ligne de commande créées à l'étape 1.
Le message doit être présent dans l'un des terminaux.

3. Publier des messages à partir de l'instance à l'aide d'un script.

a. Exécutez le script suivant à l'aide de l'arrière-plan des scripts pour publier des messages dans cette rubrique à partir de l'instance.

```
var producer = new sn_ih_kafka.ProducerV2();
producer.send('<sys id of the topic record>', gs.generateGUID(), 'Test message from
 ServiceNow', false, null);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Assurez-vous de remplacer <ID système de l'enregistrement de rubrique> par le sys_id de l'enregistrement de rubrique.

b. Pour afficher le message, accédez aux consoles de ligne de commande créées à l'étape 1.
Le message doit être présent dans l'un des terminaux.

Configurer un consommateur ETL (Extract Transform Load)

Importez et traitez les données de votre environnement Kafka à l'aide de vos configurations RTE (Robust Transform Engine) existantes.

Avant de commencer

- Rôle requis : integration_hub_admin
- Ce consommateur fait partie de Connexion au flux pour Apache Kafka ce qui nécessite un Connexion au flux pour Apache Kafka abonnement. Pour plus d'informations, consultez https://www.servicenow.com/products/automation-engine.html .
- Les modules d'extension suivants sont requis.
  - Le module d'extension ServiceNow IntegrationHub Kafka Consumer (com.glide.hub.kafka_consumer).
  - Le module d'extension ServiceNow IntegrationHub ETL Consumer - Kafka (com.glide.hub.etl_consumer.kafka).
- Ce consommateur a besoin d'un transformateur de jeu d'importation robuste.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour configurer un consommateur, vous devez créer deux enregistrements.

1. L'enregistrement consommateur, qui spécifie la manière d'importer et de traiter les données.
2. Un enregistrement pour le flux Kafka, qui définit le flux de données vers votre consommateur.

Cette tâche couvre la création du consommateur. Pour obtenir des instructions sur la création d'un flux Kafka, consultez Créer un flux Kafka.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Consommateurs** > **Consommateur ETL**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Consommateur ETL Kafka

Champ	Description
Nom	Nom du consommateur ETL.
Transformateur de jeux d'importation robuste	Nom du transformateur de jeu d'importation robuste à utiliser pour traiter les données.
Garantie de livraison	En cas de défaillance d'un nœud, option permettant de spécifier la garantie de remise des messages entrants. Sélectionnez l'une des options suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ **Pas de perte mais des doublons** : garantit que tous les messages sont remis au moins une fois. Certains messages peuvent être remis plus d'une fois. ○ **Une fois ou pas du tout** : garantit qu'un message n'est pas remis plus d'une fois. Certains messages peuvent ne pas être livrés du tout.
Données dans une colonne unique	Option pour que la table de jeux d'importation stocke les données dans une seule colonne.
Mappage de colonnes	Option permettant de spécifier si la clé JSON du message mappe les données au nom ou à l'étiquette de la colonne dans la table de jeux d'importation. Sélectionnez l'une des options suivantes : ○ **Étiquette** ○ **Nom de colonne** Ce champ s'affiche uniquement lorsque la case **Données dans une seule colonne** est décochée.
Application	Périmètre de l'application pour le consommateur ETL.

4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Créer un flux Kafka pour ce consommateur. Une fois le flux activé, vous pouvez commencer à recevoir des messages de votre environnement Kafka.

Configurer un consommateur de carte de transformation

Importez et traitez les données de votre environnement Kafka à l'aide de vos configurations de carte de transformation existantes.

Avant de commencer

- Rôle requis : integration_hub_admin
- Ce consommateur fait partie de Connexion au flux pour Apache Kafka ce qui nécessite un Connexion au flux pour Apache Kafka abonnement. Pour plus d'informations, consultez https://www.servicenow.com/products/automation-engine.html .
- Les modules d'extension suivants sont requis.
  - Le module d'extension ServiceNow IntegrationHub Kafka Consumer (com.glide.hub.kafka_consumer).
  - Le module d'extension ServiceNow IntegrationHub ETL Consumer - Kafka (com.glide.hub.etl_consumer.kafka).
- Ce consommateur a besoin d'une carte de transformation.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour configurer un consommateur, vous devez créer deux enregistrements.

1. L'enregistrement consommateur, qui spécifie la manière d'importer et de traiter les données.
2. Un enregistrement pour le flux Kafka, qui définit le flux de données vers votre consommateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cette tâche couvre la création du consommateur. Pour obtenir des instructions sur la création d'un flux Kafka, consultez Créer un flux Kafka.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Consommateurs** > **Consommateur de carte de transformation**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Consommateur de carte de transformation Kafka

Champ	Description
Nom	Nom du consommateur de carte de transformation.
Carte de transformation	Nom de la carte de transformation à utiliser pour traiter les données.
Garantie de livraison	En cas de défaillance d'un nœud, option permettant de spécifier la garantie de remise des messages entrants. Sélectionnez l'une des options suivantes : ○ **Pas de perte mais des doublons** : garantit que tous les messages sont remis au moins une fois. Certains messages peuvent être remis plus d'une fois. ○ **Une fois ou pas du tout** : garantit qu'un message n'est pas remis plus d'une fois. Certains messages peuvent ne pas être livrés du tout.
Mappage de colonnes	Option permettant de spécifier si la clé JSON du message mappe les données au nom ou à l'étiquette de la colonne dans la table de jeux d'importation. Sélectionnez l'une des options suivantes : ○ **Étiquette** ○ **Nom de colonne**
Synchroniser les insertions	Option permettant de garantir qu'il n'existe qu'un seul enregistrement avec des valeurs de champ de fusion uniques en synchronisant les insertions d'enregistrement.
Application	Périmètre de l'application pour le consommateur de carte de transformation.

4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Que faire ensuite

Créer un flux Kafka pour ce consommateur. Une fois le flux activé, vous pouvez commencer à recevoir des messages de votre environnement Kafka.

Configurer un consommateur de script

Utilisez un script pour importer et traiter des données à partir de votre environnement Kafka.

Avant de commencer

- Rôle requis : integration_hub_admin
- Ce consommateur fait partie de Connexion au flux pour Apache Kafka ce qui nécessite un Connexion au flux pour Apache Kafka abonnement. Pour plus d'informations, consultez https://www.servicenow.com/products/automation-engine.html .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les modules d'extension suivants sont requis.
  - Le module d'extension ServiceNow IntegrationHub Kafka Consumer (com.glide.hub.kafka_consumer).
  - Le module d'extension ServiceNow IntegrationHub ETL Consumer - Kafka (com.glide.hub.etl_consumer.kafka).

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour configurer un consommateur, vous devez créer deux enregistrements.

1. L'enregistrement consommateur, qui spécifie la manière d'importer et de traiter les données.
2. Un enregistrement pour le flux Kafka, qui définit le flux de données vers votre consommateur.

Cette tâche couvre la création du consommateur. Pour obtenir des instructions sur la création d'un flux Kafka, consultez Créer un flux Kafka.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Centre d'intégration** > **Consommateurs** > **Consommateur de script**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Consommateur de script Kafka

Champ	Description
Nom	Nom du consommateur de script.
Garantie de livraison	En cas de défaillance d'un nœud, option permettant de spécifier la garantie de remise des messages entrants. Sélectionnez l'une des options suivantes : ○ **Pas de perte mais des doublons** : garantit que tous les messages sont remis au moins une fois. Certains messages peuvent être remis plus d'une fois. ○ **Une fois ou pas du tout** : garantit qu'un message n'est pas remis plus d'une fois. Certains messages peuvent ne pas être livrés du tout.
Consommateur d'événement	Script à utiliser pour utiliser les messages reçus de la rubrique Kafka.
Application	Périmètre de l'application pour le consommateur de carte de transformation.

4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Example:

Cet exemple montre un exemple de script pour le traitement des messages.

```
(function process(messages) {
 // Add your code here to consume kafka messages
 // sample message [ { 'key' : 'message_key' , 'message' : 'message' , 'headers' : [ { 'key' :
'header_key' , 'value' : 'header_value' } ] } ]

 for (var i = 0; i < messages.length; i++) {
    var message = JSON.parse(messages[i].message);
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    gs.info('Number ' + message.number + ', short description ' + message.short_description +
        ', headers ' + JSON.stringify(messages[i].headers));
}
})(messages);
```

Que faire ensuite

Créer un flux Kafka pour ce consommateur. Une fois le flux activé, vous pouvez commencer à recevoir des messages de votre environnement Kafka.

Créer un flux Kafka

Définissez un flux de données pour un chargement de transformation d'extraction (ETL), une carte de transformation ou un consommateur de script. Un flux Kafka définit le flux de données vers votre consommateur.

Avant de commencer

- Rôle requis : integration_hub_admin
- Les flux Kafka en font partie Connexion au flux pour Apache Kafka qui nécessitent un Connexion au flux pour Apache Kafka abonnement. Pour plus d'informations, consultez https://www.servicenow.com/products/automation-engine.html .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous devez créer un flux Kafka pour utiliser un ETL, une carte de transformation ou un consommateur de script. Après avoir configuré un consommateur et créé et activé un flux, vous pouvez commencer à recevoir des messages de votre environnement Kafka.

Procédure

1. Ouvrez l'enregistrement de votre ETL, carte de transformation ou consommateur de script.
   Pour rechercher un enregistrement de consommateur, accédez à **Tout** > **Centre d'intégration** > **Consommateurs** et sélectionnez **Consommateur ETL**, **Consommateur de carte de transformation** ou **Consommateur de script**.
2. Localisez la section Flux Kafka et sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Flux Kafka

Champs	Description
Nom	Nom du flux Kafka.
Sujet	Nom de la rubrique dont les messages doivent être surveillés.
Concurrence max.	Nombre maximal de processeurs parallèles à utiliser pour consommer des messages et nombre de groupes de partitions à créer. Valeur par défaut : 1
Poids relatif	Pour chaque cycle, la durée maximale allouée au consommateur pour le traitement des messages, par rapport aux autres consommateurs. Par exemple, un consommateur dont le poids relatif est deux fois plus élevé que celui d'un autre consommateur dispose de deux fois plus de temps. Les consommateurs qui ont le même poids relatif disposent du même temps.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs	Description
	La valeur minimale est 5. La valeur maximale est 2 000. La valeur par défaut est égale à la concurrence maximale multipliée par la valeur de la *glide.ih.kafka.consumer.max_seconds_per_partition_group* propriété. La *glide.ih.kafka.consumer.max_seconds_per_partition_group* propriété spécifie la durée maximale, en secondes, allouée à chaque groupe de partitions. Sa valeur par défaut est 10. Le système utilise le poids relatif pour calculer le délai d'expiration du groupe de partitions pour l'abonnement. Le délai d'expiration du groupe de partitions spécifie la durée maximale, en millisecondes, allouée à chaque groupe de partition dans un abonnement spécifique. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Avancé** est sélectionnée.
Commencer à consommer	Option permettant de spécifier par où commencer à consommer les messages à partir de la rubrique. Sélectionnez l'une des options suivantes : ○ **Messages reçus après la première activation** : consomme uniquement les messages reçus par la rubrique après l'activation du flux. ○ **Tous les messages stockés dans la rubrique** : consomme tous les messages de la rubrique, même les messages reçus avant l'activation du flux.
Gestion des messages	Option permettant de spécifier le nombre de messages traités par exécution ou de laisser le système décider du nombre de messages. Sélectionnez l'une des options suivantes : ○ **Optimiser automatiquement** : le système détermine le nombre de messages à traiter par exécution. ○ **Remplacement manuel** : spécifiez le nombre de messages à traiter par exécution. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Avancé** est sélectionnée.
Nombre maximal de messages	Nombre maximal de messages à traiter par exécution. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Remplacement manuel** est sélectionnée dans **Gestion des messages**.
Exécuter en tant que	Option permettant d'exécuter le consommateur avec les informations d'identification d'un utilisateur spécifié.
Consommateur ETL Kafka	Nom du consommateur auquel diffuser les données. Ce champ est automatiquement défini sur le nom du consommateur à partir duquel vous avez commencé à ajouter le flux.
Actif	Option permettant d'activer le flux.
Avancé	Option permettant d'afficher les champs avancés **Poids relatif** et **Gestion des messages**.

4. Sous Liens connexes, sélectionnez **Activer**.
   Une fois le flux activé, le système crée automatiquement un abonnement Kafka pour le consommateur associé.
5. Sélectionnez **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résultats
Lorsque vous activez le flux, le consommateur commence à chercher des messages à traiter dans la rubrique spécifiée. Vous pouvez consulter des informations détaillées sur le consommateur et ses performances en visitant sa page d'abonnement. Pour plus de détails, voir Affichage des abonnements et des statistiques Kafka.

Affichage des abonnements et des statistiques Kafka

Affichez des informations détaillées sur un consommateur Kafka et ses performances, y compris le nombre d'enregistrements ajoutés à la rubrique, le nombre d'enregistrements traités et le nombre d'enregistrements restants à traiter.

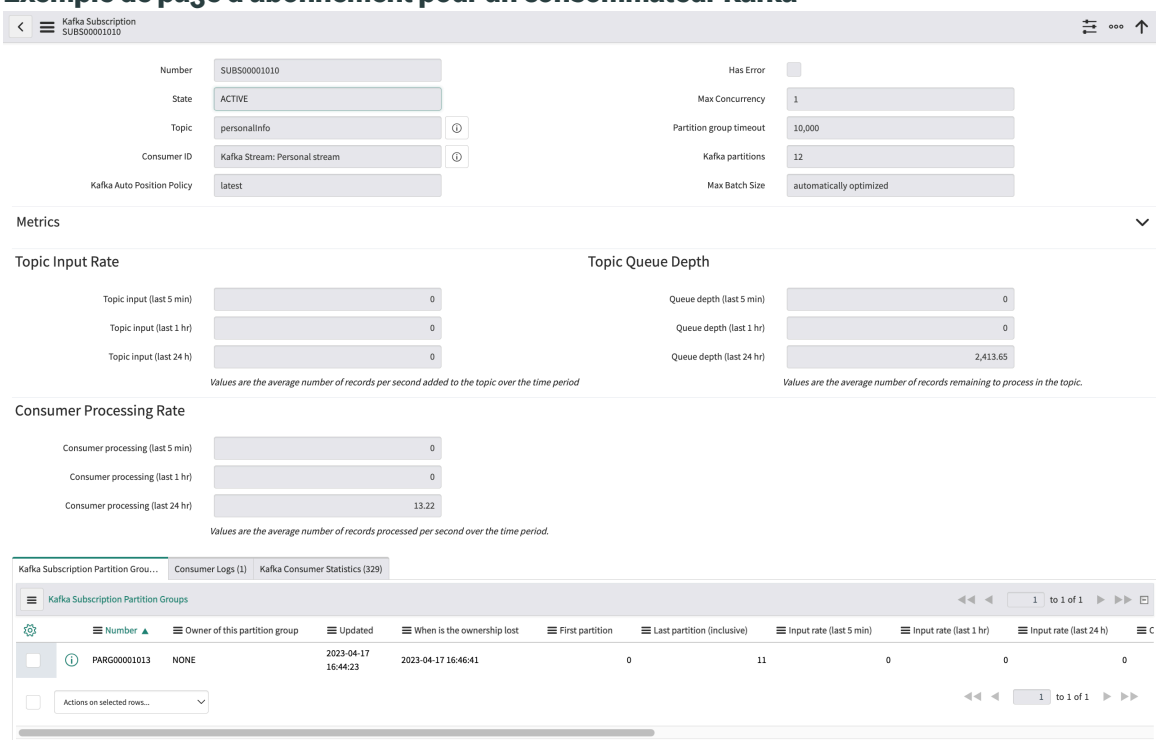
Un abonnement est un enregistrement associé à un consommateur. Elle stocke les détails de configuration et de performance du consommateur. Un abonnement est créé lorsqu'un flux Kafka est activé.

Chaque page d'abonnement comprend les sections suivantes.

- Abonnement Kafka
- Mesures
- Groupes de partitions d'abonnement Kafka
- Journaux des consommateurs
- Statistiques de consommation Kafka

Pour afficher un enregistrement d'abonnement, accédez à **Centre d'intégration** > **Connexion au flux** > **Abonnements**. Sélectionnez l'icône d'informations (ⓘ) pour l'abonnement que vous souhaitez afficher, puis sélectionnez **Ouvrir l'enregistrement**.

Exemple de page d'abonnement pour un consommateur Kafka



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Abonnement Kafka

La section Abonnement Kafka affiche les détails de configuration du consommateur et de l'abonnement.

Champ	Description
Numéro	Numéro de l'enregistrement d'abonnement.
État	État du consommateur. Les options sont les suivantes : • ACTIVE • RAFRAÎCHISSANT • ARRÊT
Sujet	Rubrique à partir de laquelle le consommateur traite les messages.
ID de consommateur	Identificateur unique pour le consommateur.
Politique de positionnement automatique Kafka	Spécifie l'endroit où le consommateur commence à lire les messages de la rubrique. Les options sont les suivantes : • le plus tôt : le consommateur commence à lire à partir du premier message disponible dans la rubrique. • latest : le consommateur lit uniquement les messages remis à la rubrique après que le consommateur a commencé.
Contient une erreur	Indique si l'abonnement comporte des erreurs.
Concurrence max.	Nombre maximal de processeurs parallèles utilisés pour consommer des messages et nombre de groupes de partitions.
Délai d'expiration du groupe de partitions	Durée maximale, en millisecondes, allouée à chaque groupe de partitions de l'abonnement.
Partitions Kafka	Nombre de partitions dans la rubrique.
Taille du lot max.	Nombre maximal de messages traités par exécution. Les options sont les suivantes : • Optimisé automatiquement : le système choisit le nombre de messages. • un nombre : l'utilisateur a sélectionné manuellement un nombre.

Mesures

Chaque mesure est mesurée sur trois intervalles de temps : les cinq minutes précédentes, l'heure précédente et les 24 heures précédentes.

- Taux d'entrée de rubrique : nombre moyen d'enregistrements ajoutés à la rubrique par seconde.
- Taux de traitement du consommateur : nombre moyen d'enregistrements traités par seconde.
- Profondeur de la file d'attente des rubriques : nombre moyen d'enregistrements restant à traiter dans la rubrique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Groupes de partitions d'abonnement Kafka

L'onglet Groupes de partitions d'abonnement Kafka affiche les détails suivants.

Champ	Description
Numéro	Numéro du groupe de partitions.
Propriétaire de ce groupe de partitions	État de propriété du groupe de partitions. Les options sont les suivantes : • AUCUN : le groupe de partitions n'appartient à aucun travail de consommateur Kafka. Il est disponible pour être récupéré et traité. • TRAITEMENT : Le groupe de partitions appartient à une tâche de consommateur Kafka et traite les messages. • VERROUILLÉ : le groupe de partitions n'appartient pas à une tâche de consommateur Kafka et n'est pas disponible pour être récupéré. Lorsqu'une tâche de consommateur Kafka est activée, elle recherche le premier enregistrement mis à jour avec un propriétaire NONE et en sélectionne un. Ensuite, la tâche du consommateur change le propriétaire en TRAITEMENT et le traite pendant 10 secondes. Une fois le traitement terminé, l'état redevient NONE, de sorte qu'il puisse être récupéré et traité à nouveau ultérieurement. Si la tâche du consommateur traite tous les messages, elle définit le propriétaire sur VERROUILLÉ pendant 10 secondes, après quoi elle est à nouveau définie sur AUCUN.
Mis à jour	Date et heure de la dernière mise à jour du groupe de partitions.
Quand la propriété est-elle perdue ?	Date et heure auxquelles la propriété est perdue.
Première partition	Numéro de la première partition pour le groupe de partitions.
Dernière partition (incluse)	Numéro de la dernière partition pour le groupe de partitions.
Taux d'entrée Donné pour les cinq dernières minutes, la dernière heure et les dernières 24 heures.	Nombre moyen d'enregistrements ajoutés au groupe de partitions par seconde.
Traitement consommateur Donné pour les cinq dernières minutes, la dernière heure et les dernières 24 heures.	Nombre moyen de messages consommés à partir du groupe de partition par seconde.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Profondeur de la file d'attente Donné pour les cinq dernières minutes, la dernière heure et les dernières 24 heures.	Nombre moyen d'enregistrements restant à traiter dans le groupe de partitions.

Journaux des consommateurs

L'onglet Journaux des consommateurs affiche les entrées de journal pour le consommateur associé. Elle indique la date de création de chaque entrée, son niveau de journalisation, le message et la source. Les journaux des consommateurs sont stockés dans la table Journaux des consommateurs [sys_consumer_log].

Vous pouvez augmenter le nombre de messages de journal ajoutés aux journaux des consommateurs en activant la *glide.ih.kafka.debug.consume* propriété.

Statistiques de consommation Kafka

L'onglet Statistiques de consommation Kafka affiche les détails suivants.

Champ	Description
Date de création	Date et heure de création de l'enregistrement de statistiques sur les consommateurs.
Intervalle	Durée de l'enregistrement des statistiques sur les consommateurs, exprimée en secondes. Vous pouvez modifier la longueur de l'intervalle avec la *glide.ih.kafka.consumer.log_interval* propriété. La valeur par défaut est de 60 secondes. Vous pouvez spécifier si des messages doivent être consignés dans le journal du consommateur lorsqu'aucun message Kafka n'est produit ou consommé pendant l'intervalle avec la *glide.ih.kafka.consumer.log_empty_stats* propriété. La valeur par défaut est vrai.
Messages produits	Nombre de messages produits pour la rubrique pendant l'intervalle.
Messages consommés	Nombre de messages traités par le consommateur pendant l'intervalle.
Octets consommés	Nombre d'octets traités par le consommateur pendant l'intervalle.
Décalage	Somme de tous les décalages pour le groupe de partitions.
Messages de retard	Différence entre le décalage de fin et le décalage actuel.
Décalage de fin	Somme de tous les décalages de fin pour le groupe de partitions.
Groupe de partitions	Enregistrement pour le groupe de partitions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gérer les connexions dans Hub d'intégration

Créez plusieurs connexions à un seul fournisseur d'intégration. Affichez et configurez les connexions dans une interface simplifiée avec le tableau de bord des connexions.

Hub d'intégration utilise des alias pour gérer les informations de connexion et les informations d'identification lors de l'intégration à des systèmes externes. L'utilisation d'un alias élimine la nécessité de configurer plusieurs informations d'identification et profils d'informations de connexion lors de l'utilisation d'environnements multiples. Hub d'intégration Nécessite uniquement un alias, qui se résout ensuite à utiliser les informations d'identification et de connexion correctes pendant l'exécution. En savoir plus sur les informations d'identification, les connexions et les alias .

Prise en charge de connexions multiples

Hub d'intégration prend en charge plusieurs connexions à un seul fournisseur d'intégration. Par exemple, vous pouvez avoir des connexions à plusieurs environnements différents Jira .

Vous pouvez sélectionner la connexion que vous souhaitez utiliser dans un flux et remplacer les connexions prédéfinies pour les flux, les flux secondaires et les actions directement via Concepteur de flux. Lorsqu'un flux est promu en production, vous pouvez rétablir une connexion à chaque compte sans avoir à modifier le flux.

Tableau de bord des connexions

Vous pouvez afficher et configurer vos alias de connexion et d'informations d'identification avec le tableau de bord Connexions. Le tableau de bord Connexions vous permet de gérer plusieurs connexions via une interface unique et fournit des processus simplifiés pour l'ajout, la modification et la configuration des connexions. Le tableau de bord Connexions vous permet d'afficher les détails d'un alias et de toutes les connexions enfants associées dans un seul emplacement.

Prise en charge de plusieurs connexions

Prenez en charge plusieurs connexions à un seul et même fournisseur d'intégration. Sélectionnez des connexions pour les flux, les flux secondaires et les actions directement à partir d'un flux.

Avantages

La prise en charge de connexions multiples offre ces avantages.

- Vous disposez de plus d'une connexion au même fournisseur d'intégration. Par exemple, vous pouvez établir des connexions à plusieurs environnements Jira différents.
- Sélectionnez la connexion que vous souhaitez utiliser dans un flux. Remplacer les connexions prédéfinies pour les flux, les flux secondaires et les actions directement via Concepteur de flux.
- Lorsqu'un flux est promu en production, rétablissez une connexion à chaque compte sans avoir à modifier le flux.

Pour en savoir plus sur les connexions, consultez Connexions et informations d'identification .

Créer des connexions

Il existe deux façons d'ajouter une connexion enfant à un alias parent.

Via le tableau de bord Connexions

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le tableau de bord Connexions offre un moyen simplifié d'ajouter une connexion à un alias. Pour en savoir plus sur le tableau de bord Connexions, y compris sur la façon d'ajouter une connexion, reportez-vous à Utiliser le tableau de bord des connexions.

Via l'interface utilisateur de la plateforme

Créez manuellement une connexion enfant en configurant des enregistrements de connexion et d'informations d'identification. Pour créer une connexion avec cette méthode, consultez Créer un alias de connexion et d'informations d'identification.

Sélection du raccordement au niveau du débit

Vous pouvez choisir une connexion pour un flux ou un flux secondaire directement à partir de la page principale du flux. Lorsque vous sélectionnez une nouvelle connexion, elle remplace toute connexion préconfigurée pour ce flux. Pour choisir une connexion, cliquez sur l'icône du menu Actions supplémentaires ( ), puis sélectionnez l'option **Configurer les connexions** . Cette option ouvre la fenêtre Configurer les connexions, dans laquelle vous pouvez sélectionner les connexions de votre flux. La fenêtre Configurer les connexions affiche les éléments suivants :

- Tous les alias utilisés dans le flux.
- L'icône et le nom de chaque alias.
- Une liste des connexions configurées pour chaque alias. La connexion par défaut est répertoriée en premier. Les autres connexions sont répertoriées par ordre alphabétique.
- une icône d'information pour chaque alias. Cliquer sur l'icône ouvre l'enregistrement des alias de connexion et d'informations d'identification pour la connexion par défaut affichée dans la liste.
- **Option Gérer les connexions** qui ouvre le tableau de bord des connexions.
- Options pour **annuler** la sélection de connexion ou **mettre à jour** votre choix de connexion.

Chaque alias a une entrée dans la fenêtre Configurer les connexions, quel que soit le nombre d'actions ou de flux secondaires qui peuvent utiliser cet alias. Lorsque vous sélectionnez une connexion au niveau du flux, la nouvelle connexion s'applique à toutes les actions et à tous les flux secondaires à l'aide de cet alias. Par exemple, si un flux comporte plusieurs actions qui utilisent un service Slack, la modification de la connexion du service Slack modifie la connexion pour toutes les actions de service Slack dans le flux.

Vous pouvez voir quelles parties d'un flux un changement de connexion affecte en faisant correspondre les icônes d'alias du flux à celles de la fenêtre Configurer les connexions. Une icône Slack apparaît près de l'action dans le flux pour une action qui a un impact sur un service Slack. L'icône Slack apparaît également en regard du nom de l'alias dans la fenêtre Configurer les connexions.

La fenêtre Configurer les connexions est automatiquement mise à jour chaque fois que vous ajoutez ou supprimez un composant de flux qui possède des connexions. Lorsque vous ajoutez une action ou un flux secondaire à un flux, la fenêtre Configurer les connexions affiche les connexions de l'action ou du flux secondaire que vous venez d'ajouter. Si vous supprimez une action ou un flux secondaire, les informations de connexion sont supprimées de la fenêtre Configurer les connexions.

Vous pouvez choisir d'afficher ou non l'option **Configurer les connexions** avec la *sn_flow_designer.connections_override_enabled* propriété système. Si vous définissez la propriété sur **true** , l'option **Configurer les connexions** s'affiche tandis que la définir sur **false** la masque. Si vous supprimez la propriété système ou si elle n'existe pas, l'option **Configurer les connexions** s'affiche par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affichez la connexion avec laquelle votre flux s'est exécuté en examinant la section Configuration de l'étape des détails d'exécution du flux. L'alias de connexion répertorié dans la colonne CONFIGURATION est l'alias avec lequel le flux a été conçu à l'origine. L'alias répertorié dans la colonne VALEUR D'EXÉCUTION est celui avec lequel le flux s'est réellement exécuté.

Page des détails de l'exécution

Sélection de la connexion au niveau de l'action

Vous pouvez sélectionner des connexions pour des actions individuelles au sein d'un flux. Cette fonctionnalité est utile si un flux doit interagir avec plusieurs configurations du même fournisseur. Par exemple, télécharger un fichier à partir d'une configuration d'un fournisseur de stockage de fichiers, puis charger le fichier dans une configuration différente du même fournisseur de stockage de fichiers.

Pour sélectionner une connexion pour une action individuelle dans un flux ou un flux secondaire, cliquez sur **Options avancées**. Cette option affiche le nom de l'alias utilisé par l'action et une liste de toutes les connexions associées à l'alias. La première connexion de la liste est la connexion par défaut. Les autres connexions sont répertoriées par ordre alphabétique. La sélection d'une connexion dans la liste remplace la connexion pour cette action et pour toutes les entrées dynamiques à l'intérieur de l'action.

Vous pouvez activer ou désactiver les remplacements au niveau de l'action en cliquant sur l'icône Actions supplémentaires (⋮) et en sélectionnant **Préférences de flux**. La fenêtre Configurations dispose d'une option **Afficher les options de connexion avancées** . Cette option est désactivée par défaut, de sorte que les actions n'affichent pas le bouton **Options avancées** . Lorsqu'elle est activée, l'option est disponible si l'action a un alias de connexion qui peut être remplacé.

Entrées dynamiques

Vous pouvez sélectionner des connexions pour les flux et les flux secondaires contenant des actions avec des entrées dynamiques. Lorsqu'un remplacement de connexion est spécifié au niveau du flux, l'action dynamique utilise le remplacement au niveau du flux. Par exemple, dans un flux comportant une action de collecte de données, l'action utilise la connexion de remplacement du flux pour l'étape de collecte de données plutôt que la connexion par défaut de l'action. Si un remplacement est spécifié au niveau de l'action, l'action dynamique utilise le remplacement au niveau de l'action.

Remplacements multiples au sein d'un flux

Lorsqu'il existe plusieurs remplacements dans un flux, ils sont appliqués selon les règles suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Les remplacements de niveau d'action s'appliquent toujours.
- Les remplacements de niveau de flux secondaire s'appliquent toujours au flux secondaire. Le remplacement s'applique également aux actions du flux secondaire dont les propres remplacements ne sont pas configurés.
- Les remplacements de niveau de flux s'appliquent aux flux secondaires et aux actions qui n'ont pas leurs propres remplacements configurés.

Promotion du flux

Lorsque vous déplacez un flux vers une instance de production, les informations d'alias sont transférées avec lui, mais pas les informations de connexion sous-jacentes. Un alias fonctionne comme un type de conteneur pour les connexions. Le conteneur se déplace avec le flux, mais pas les informations de connexion spécifiques. Toutes les connexions associées à l'alias deviennent non configurées et doivent être reconfigurées avant que vous puissiez les utiliser dans le nouvel environnement.

Vous pouvez configurer les connexions sans avoir à modifier le flux, car vous avez déjà configuré l'alias de base. Pour configurer une connexion :

- Si l'alias possède un modèle, configurez la connexion via le tableau de bord des connexions. Consultez les Configurer une connexion dans le tableau de bord des connexions pour obtenir les instructions.
- Si un alias n'a pas de modèle, configurez-le via l'interface utilisateur de la plateforme. Pour plus d'informations sur la configuration d'une connexion sans modèle, reportez-vous à la rubrique Mise en route des connexions .

Considérations supplémentaires

Pour ajouter une connexion via le tableau de bord des connexions, l'alias parent doit avoir un modèle de configuration. Les modèles sont devenus disponibles pour la première fois dans la Orlando version, de sorte que les alias des versions précédentes peuvent ne pas encore avoir de modèles. Pour plus d'informations sur les modèles de configuration, consultez Modèles de configuration de connexion et d'informations d'identification .

Remplacer une connexion dans un flux

Remplacez une connexion pour un flux, un flux secondaire ou une action.

Avant de commencer

Pour en savoir plus sur les remplacements de flux, notamment leur incidence sur les actions avec des entrées dynamiques et l'application de plusieurs remplacements, reportez-vous à Prise en charge de plusieurs connexions.

Rôle requis : flow_designer ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Sélectionnez le flux ou le flux secondaire qui contient la connexion que vous souhaitez modifier.
3. Cliquez sur l'icône Actions supplémentaires ( ), puis sélectionnez **Configurer les connexions**.
4. Dans la fenêtre Configurer les connexions, identifiez l'alias associé à la connexion que vous souhaitez remplacer et sélectionnez une nouvelle connexion dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

> **Remarque :**
> Si l'option est activée, vous pouvez également remplacer une connexion au niveau de l'action. Cliquez sur **Options avancées** sous l'action. Choisissez la nouvelle connexion dans la liste, puis cliquez sur **OK**. Cette option n'est disponible que si l'action a un lien remplaçable.

Que faire ensuite
Testez le flux.

Utiliser le tableau de bord des connexions

Affichez et configurez vos alias de connexion et d'informations d'identification via une interface simplifiée. Ajoutez de nouvelles connexions, modifiez les connexions existantes et affichez-en les détails.

Avantages

Le tableau de bord Connexions fournit les avantages suivants :

- Permet aux administrateurs de connexion de gérer plusieurs connexions via une interface unique.
- fournit des processus simplifiés pour l'ajout, la modification et la configuration des connexions.
- Affiche les détails d'un alias et de toutes les connexions enfants associées dans un seul emplacement.

Page de destination.

La page de destination du tableau de bord affiche tous les alias de connexion et d'informations d'identification disponibles sur votre instance. Vous pouvez rechercher un alias par nom, trier les alias par date de création ou les trier par ordre alphabétique croissant ou décroissant.

Chaque alias est affiché au format carte. Les cartes affichent les éléments suivants :

- Icône de l'application.
- Nom et périmètre de l'alias parent.
- Une brève description de l'application associée à l'alias. Cette option n'apparaît que lorsqu'il n'y a aucune connexion.
- Le nombre total de connexions.
- Une liste de toutes les connexions associées à l'alias. La première connexion est la connexion parente par défaut.
- Option **Afficher les détails** qui affiche des informations spécifiques sur l'alias et les connexions enfants.
- **Une option de configuration avancée**. Cette option s'affiche uniquement lorsqu'un alias n'a pas de modèle de configuration.
- **Une option Ajouter une connexion**. Cette option n'est disponible que lorsqu'un alias a un modèle de configuration.

Chaque page du tableau de bord Connexions affiche un maximum de 12 alias. Parcourir la page pour afficher des alias supplémentaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue détaillée

Affichez les détails d'un alias et de toutes les connexions enfants en cliquant sur l'option **Afficher les détails** sur la carte d'alias. La page de détails comporte deux colonnes. La première colonne affiche :

- Icône de l'application.
- Nom et périmètre de l'alias parent.
- Une option pour **afficher l'alias de connexion**, qui ouvre l'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification associé.

La deuxième colonne de la vue détaillée affiche :

- **Une option Ajouter une connexion** ou **Configuration avancée**, selon que l'alias dispose ou non d'un modèle de configuration.
- Nombre de connexions associées à l'alias.
- Une liste de connexions associées à l'alias. La connexion par défaut est marquée.

Les connexions qui ne sont pas configurées disposent d'une option **Configurer** . Les connexions configurées disposent d'une option **Modifier** . Chaque connexion configurée affiche le nom de la connexion, le point de terminaison, le nom des informations d'identification et le type d'informations d'identification.

Si un alias utilise des informations d'identification OAuth, l'état du jeton d'accès ou d'actualisation OAuth s'affiche à chaque connexion. Pour les connexions qui nécessitent un nouveau jeton, vous pouvez en demander un en cliquant sur **Obtenir le jeton OAuth**.

Modèles de configurations

Les modèles de configuration vous permettent de configurer des intégrations complexes à l'aide d'un seul formulaire. Par exemple, une intégration OAuth nécessite l'inscription d'un fournisseur OAuth, la génération d'un jeton et la création de plusieurs enregistrements de connexion et d'informations d'identification. Cependant, si vous utilisez un modèle de configuration pour configurer une intégration OAuth, vous n'avez qu'un seul formulaire à remplir. Le système crée les enregistrements associés. Pour en savoir plus sur les modèles, consultez Modèles de configuration de connexion et d'informations d'identification .

Pour ajouter, modifier ou configurer des connexions directement via le tableau de bord, un alias doit avoir un modèle de configuration. Tous les alias n'ont pas de modèles. Comme les modèles ont été introduits pour la première fois dans la version Orlando, les alias des versions précédentes risquent d'en être dépourvus. Un alias sans modèle affiche une option **de configuration avancée** sur son tableau de bord et dans sa vue détaillée. Si vous cliquez sur **Configuration avancée** , l'enregistrement de connexion et d'informations d'identification de l'alias s'ouvre, dans lequel vous pouvez configurer l'alias. Pour plus d'informations sur l'utilisation d'alias dépourvus de modèles, consultez Créer un alias de connexion et d'informations d'identification .

Connexions non configurées

Lorsque vous transférez un alias ou que vous le passez en production, ses informations de connexion sous-jacentes ne sont pas transférées en même temps. Dans ce cas, la connexion se trouve à un état non configuré et doit être reconfigurée pour que vous puissiez l'utiliser. Vous pouvez rétablir les connexions sous-jacentes via le tableau de bord ou via l'interface utilisateur de la plateforme.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si l’alias a un modèle, vous pouvez configurer la connexion via le tableau de bord.
- S’il n’y a pas de modèle, configurez-le via l’interface utilisateur de la plateforme. Pour plus d’informations sur la configuration d’une connexion sans modèle, reportez-vous à la rubrique Mise en route des connexions .

Rôles

Pour accéder au tableau de bord Connexions, vous devez disposer du rôle connection_admin ou admin.

Ajouter une connexion au tableau de bord des connexions

Ajoutez une connexion via le tableau de bord des connexions.

Avant de commencer

Rôle requis : connection_admin ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux** et cliquez sur l’onglet **Connexions** .
2. Localisez l’alias auquel vous souhaitez ajouter une connexion et sélectionnez **Ajouter une connexion**. S’il n’y a pas d’option **Ajouter une connexion** , l’alias n’a pas de modèle de configuration. Pour ajouter une connexion via le tableau de bord, l’alias parent doit avoir un modèle. Tous les alias n'ont pas de modèles. Comme les modèles ont été introduits pour la première fois dans la version Orlando, les alias des versions précédentes risquent d'en être dépourvus. Si ce n’est pas le cas, vous pouvez configurer votre alias via l’interface utilisateur de la plateforme à la place. Sélectionnez l’option **Configuration avancée** pour commencer. Pour plus d’informations, consultez Créer un alias de connexion et d’informations d’identification. Pour en savoir plus sur les modèles, consultez Modèles de configuration de connexion et d’informations d’identification .
3. Renseignez les champs du formulaire.
   Les champs qui apparaissent sur le formulaire dépendent du modèle de configuration de l’alias parent. Pour plus d’informations sur chaque modèle spécifique, consultez Modèles de configuration de connexion et d’informations d’identification .
4. Pour envoyer le formulaire, cliquez sur **Créer une connexion**.

Résultats

La carte d’alias affiche la nouvelle connexion dans la liste Connexions.

Configurer une connexion dans le tableau de bord des connexions

Configurez une connexion via le tableau de bord des connexions.

Avant de commencer

Rôle requis : connection_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous transférez un alias ou que vous le passez en production, ses informations de connexion sous-jacentes ne sont pas transférées en même temps. Dans ce cas, la connexion se trouve à un état non configuré et doit être reconfigurée pour que vous puissiez l'utiliser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux** > et cliquez sur l'onglet **Connexions** .
2. Localisez l'alias auquel vous souhaitez ajouter une connexion et cliquez sur **Afficher les détails**.
3. Dans la vue détaillée, localisez la connexion que vous souhaitez configurer, puis cliquez sur **Configurer**.
4. Renseignez les champs du formulaire Configurer la connexion.
   Les champs qui apparaissent sur le formulaire dépendent du modèle de configuration de l'alias parent. Pour plus d'informations sur chaque modèle spécifique, consultez Modèles de configuration de connexion et d'informations d'identification .

   La configuration d'une connexion via le tableau de bord requiert que l'alias parent dispose d'un modèle de configuration. Si ce n'est pas le cas, cliquez sur **Configurer** pour ouvrir l'enregistrement Alias de connexion et d'informations d'identification correspondant à votre alias au lieu du formulaire Configurer la connexion. Pour plus d'informations sur la configuration de votre connexion dans l'enregistrement Alias de connexion et d'informations d'identification, consultez Créer un alias de connexion et d'informations d'identification .
5. Pour soumettre le formulaire, cliquez sur **Configurer**.

Résultats

La vue détaillée affiche la nouvelle connexion dans la liste Connexions.

Référence Hub d'intégration

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur Hub d'intégration Domain Separation.

Séparation de domaine et Hub d'intégration

Hub d'intégration prend en charge Séparation de domaine. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : Standard*

Le niveau de prise en charge est Standard mais compte des exceptions ou des conditions spéciales.

- Inclut le niveau **Basique**
- Logique métier : le fournisseur de service (SP) crée ou modifie des processus par client. Les cas d'utilisation reflètent l'utilisation appropriée de l'application par plusieurs clients SP dans une seule instance.
- Le propriétaire de l'instance doit être en mesure de configurer la logique métier et les paramètres de données du produit minimum viable (MVP). Cette configuration est effectuée par locataire, comme prévu pour l'application spécifique.

Exemple de cas d'utilisation : un administrateur doit être en mesure de donner les commentaires appropriés lorsqu'un enregistrement se ferme pour un locataire, mais pas pour un autre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Vue d'ensemble

En général, IntegrationHub hérite des fonctionnalités de séparation de domaine de Concepteur de flux. Comme chaque spoke (application) peut avoir sa propre relation Domain Separation, il n'existe aucun niveau de support spécifique à associer à Centre d'intégration. Pour en savoir plus, consultez Domain Separation et Flow Designer .

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Séparation de domaine et Connexion au flux pour Apache Kafka

Connexion au flux pour Apache Kafka prend en charge Séparation de domaine. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : Standard

- Inclut la prise en charge de niveau **Basique**.
- Logique métier : le fournisseur de service (SP) crée ou modifie des processus par client. Les cas d'utilisation reflètent l'utilisation appropriée de l'application par plusieurs clients SP dans une seule instance.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer la logique métier et les paramètres de données du produit minimum viable (MVP) par locataire comme prévu pour l'application spécifique.

Exemple de cas d'utilisation : un administrateur doit être en mesure de donner les commentaires appropriés lorsqu'un enregistrement se ferme pour un locataire, mais pas pour un autre.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Réplication de messages

Les enregistrements des tables Réplication de messages de Connexion au flux suivantes sont séparés par domaine.

- Réplications de messages [sys_sc_message_replication]
- Réplications de canaux [sys_sc_channel_replication]
- Statistiques de réplication des messages [sys_sc_channel_replication_metric]
- Réplications de la rubrique Kafka [sys_kafka_topic_replication]

Le domaine d'un enregistrement de réplication de message est spécifié dans le champ **sys_domain** de l'enregistrement.

Pour les enregistrements de réplication de canal et de mesures de réplication, le domaine est déterminé par l'attribut *domain_master* . L'attribut *domain_master* utilise le domaine d'un champ de référence pour déterminer le domaine de l'enregistrement actuel. Un enregistrement de réplication de canal obtient son domaine à partir de l'enregistrement de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

réplication de message référencé. Un enregistrement de mesures de réplication obtient son domaine à partir de l'enregistrement de réplication du canal référencé.

Un enregistrement de réplication de rubrique Kafka a le même domaine que son enregistrement de réplication de canal associé, car la table Réplications de canal est un parent de la table Réplications de rubriques Kafka.

Espaces de noms des rubriques

Vous pouvez utiliser des espaces de noms de rubriques pour configurer les domaines pouvant accéder à une rubrique Kafka sur une instance séparée par domaine. Dans ServiceNow, les rubriques Kafka sont liées à un espace de noms. Les espaces de noms peuvent être liés à ServiceNow des domaines. Lorsqu'un espace de noms est affecté à un domaine spécifique, toutes les rubriques créées avec cet espace de noms sont également affectées au domaine de l'espace de noms. Les utilisateurs ne peuvent voir et interagir avec les rubriques auxquelles ils ont accès, en fonction de la visibilité du domaine et des listes de contrôle d'accès (ACL).

Pour plus d'informations, consultez Managing namespaces and topics in Hermes .

Producteurs et consommateurs

Les producteurs et les consommateurs de Stream Connect sont également séparés par domaine. Pour les producteurs, vous ne pouvez produire des données que pour les rubriques visibles par le domaine.

Pour les consommateurs, toutes les tables utilisées pour conserver les données d'exécution sont séparées par domaine. Ces tables comprennent les éléments suivants.

- Flux Kafka [sys_kafka_stream]
- Abonnements Kafka [sys_kafka_subscription]
- Groupes de partitions d'abonnement Kafka [sys_kafka_partition_group]
- Statistiques sur les consommateurs Kafka [sys_kafka_consumer_statistics]
- Messages Kafka non traités [sys_kafka_unprocessed_messages]

Les utilisateurs de domaine peuvent créer des flux Kafka spécifiques au domaine avec les rubriques visibles par le domaine. Lors de l'activation d'un flux Kafka, les groupes d'abonnement et de partition sont créés au sein du même domaine. Lors de l'exécution, le domaine du groupe de partitions est défini par le thread consommateur afin que toutes les données soient importées dans le domaine approprié. Pour plus d'informations sur les producteurs, les consommateurs et les flux Kafka, reportez-vous à Utiliser Connexion au flux pour Apache Kafka.

Hub d'intégration Synchronisation des processus distants

Hub d'intégration Remote Process Sync vous permet de configurer des intégrations unidirectionnelles ou bidirectionnelles entre plusieurs ServiceNow instances, afin que vos flux de processus restent synchronisés.

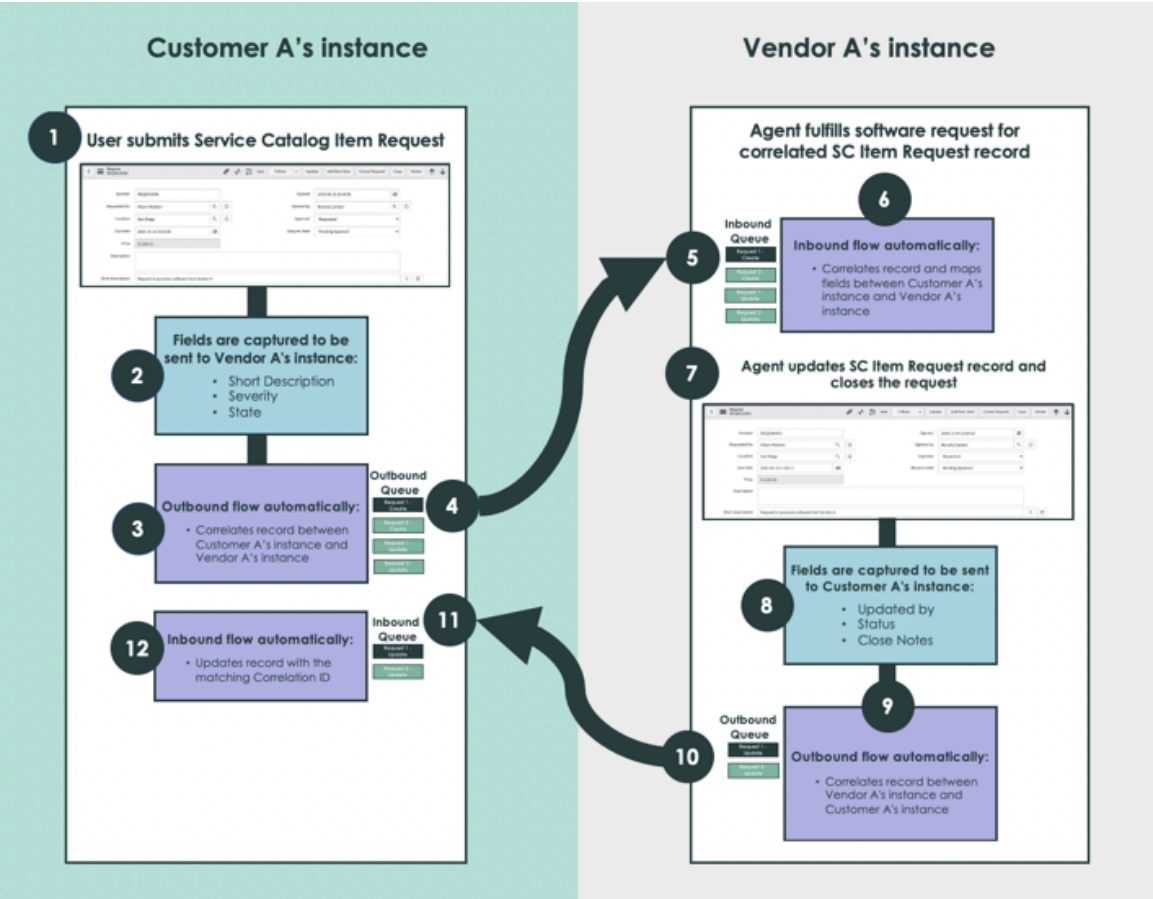
Remarque :
Hub d'intégration Remote Process Sync nécessite un abonnement au Hub d'intégration package Enterprise. Pour plus d'informations, consultez Demander le Hub d'intégration.

Une Hub d'intégration intégration de Remote Process Sync vous permet de couvrir les workflows automatisés de votre processus métier sur plusieurs ServiceNow instances. En tant que fournisseur de service, synchronisez automatiquement plusieurs instances clients

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

à l'aide de flux secondaires afin Concepteur de flux d'automatiser les workflows de votre processus pour tous vos clients.



Avantages

Hub d'intégration Process Sync vous offre les avantages suivants :

- Automatisez les processus automatisés inter-entreprises qui couvrent plusieurs instances, en tenant les différentes personnes concernées du processus à jour.
- Gérez la façon de synchroniser et de corréler vos données d'enregistrement, de pièce jointe et de champ journal sur plusieurs instances
- Assurer la livraison des commandes pour les mises à jour de données dans les instances distantes, à l'aide d'un moteur de corrélation et d'un système de file d'attente autonomes
- Gérez et résolvez les erreurs et les pannes dans vos processus multi-instances automatisés grâce au moteur d'exécution intégré dans Concepteur de flux.

Rôles

Par défaut, Remote Process Sync fournit les rôles suivants que vous pouvez affecter aux utilisateurs :

Rôle	Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent :
ih_process_sync	Créez, mettez à jour ou supprimez des définitions de synchronisation de processus et des enregistrements connexes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle	Les utilisateurs disposant de ce rôle peuvent :
ih_process_sync_api	Accédez uniquement aux API de synchronisation des processus distants.
ih_process_sync_run_as	Exécuter les flux sortants et entrants associés à une définition de synchronisation de processus. Cet utilisateur doit avoir accès aux tables pour lesquelles des enregistrements sont créés ou mis à jour dans le flux.

Domain Separation

Vous pouvez utiliser Remote Process Sync pour synchroniser les flux de processus entre plusieurs instances séparées par domaine. Dans un environnement séparé par domaine, les conditions suivantes s'appliquent :

1. Lors de la création de votre intégration
   - Les tables de configuration ont un sys_domain et les données sont séparées par domaine.
   - Les tables de configuration sont censées être dans le même domaine que l'enregistrement de configuration parent.
   - Les flux secondaires peuvent être choisis à partir du domaine actuel ou de n'importe quel domaine parent.
   - Aucune table n'a sys_overrides et ne peut donc pas remplacer les règles métier ou les actions d'interface utilisateur des domaines parents.
2. Quand votre intégration s'exécute
   - Seuls les enregistrements du domaine de configuration et des domaines enfants associés sont capturés.
   - Les tables de file d'attente ont un sys_domain. L'enregistrement sortant est stocké dans le même domaine que l'enregistrement source capturé. L'enregistrement entrant est stocké dans le même domaine que l'utilisateur de l'API entrante dans l'enregistrement du système distant.
   - Le flux secondaire sortant s'exécute dans le même domaine que l'enregistrement en file d'attente.
   - Le flux secondaire entrant s'exécute dans le même domaine que l'utilisateur spécifié dans le champ Exécuter les flux entrants en tant que de l'enregistrement du système distant.

Mise en route

Avant de choisir Remote Process Sync comme cadre d'intégration, comparez-le aux autres solutions d'intégration Now Platform® multi-instances. Tandis que les solutions comme Instance Data Replication et le spoke Remote Instance prennent en charge les intégrations multi-instances simples, Remote Process Sync prend en charge les cas d'utilisation multi-instances plus complexes, en mettant l'accent sur l'intégration d'instances par des processus business de haut niveau.

Remarque :
Remote Process Sync remplace le spoke eBonding pour les instances d'intégration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comparer Réplication de données d'instance, Remote Instance Spoke et Remote Process Sync

Instance Data Replication	Remote Instance spoke	Remote Process Sync

• Is optimized for **replicating an entire table** from one instance to another instance
• Supports **syncing of data in bulk** to build foundation for your integration
• Business rules can trigger **post-replication workflows**, such as send notifications or updating records
• Data that is in transit during a crash is **recoverable**
• Supports **data transformations and mapping**
	• Supports **ad-hoc integrations** in Flow Designer
	• Export, import, and manage data **in a single environment**
	• Queries data from remote instances **on-demand**
	• Interacts with **standard Platform APIs**, such as:
	  • Import Set
	  • Table
	  • Attachment
	• **Requires full privileges** when local and remote instances connect
		• Is **process-oriented**
		• Supports data transformations and mapping **via Flow Designer**
		• Focuses on executing **cross-instance workflows**
		• Has a standalone correlation framework that supports **multi-record and multi-instance correlation**
		• Supports **domain separation**
		• **Minimizes integration privileges** for secure data exchange

Lorsque vous êtes prêt à créer et à gérer une intégration de Remote Process Sync, découvrez les notions de base de Mise en route de Remote Process Sync.

Mise en route de Remote Process Sync

Apprenez les bases de la configuration d'une intégration de synchronisation des processus distants afin de lier les processus automatisés entre deux instances ou plus ServiceNow® .

Remarque :
Hub d'intégration Remote Process Sync nécessite un abonnement au Hub d'intégration package Enterprise. Pour plus d'informations, consultez Demander le Hub d'intégration.

Avant de commencer votre intégration Remote Process Sync

Avant de choisir Remote Process Sync comme cadre d'intégration, comparez-le aux autres solutions d'intégration Now Platform® multi-instances. Tandis que les solutions comme Instance Data Replication et le spoke Remote Instance prennent en charge les intégrations multi-instances simples, Remote Process Sync prend en charge les cas d'utilisation multi-instances plus complexes, en mettant l'accent sur l'intégration d'instances par des processus business de haut niveau.

Remarque :
Remote Process Sync remplace le spoke eBonding pour les instances d'intégration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comparer Réplication de données d'instance, Remote Instance Spoke et Remote Process Sync

Instance Data Replication	Remote Instance spoke	Remote Process Sync

• Is optimized for **replicating an entire table** from one instance to another instance
• Supports **syncing of data in bulk** to build foundation for your integration
• Business rules can trigger **post-replication workflows**, such as send notifications or updating records
• Data that is in transit during a crash is **recoverable**
• Supports **data transformations and mapping**
	• Supports **ad-hoc integrations** in Flow Designer
	• Export, import, and manage data **in a single environment**
	• Queries data from remote instances **on-demand**
	• Interacts with **standard Platform APIs**, such as:
	  • Import Set
	  • Table
	  • Attachment
	• **Requires full privileges** when local and remote instances connect
		• Is **process-oriented**
		• Supports data transformations and mapping **via Flow Designer**
		• Focuses on executing **cross-instance workflows**
		• Has a standalone correlation framework that supports **multi-record and multi-instance correlation**
		• Supports **domain separation**
		• **Minimizes integration privileges** for secure data exchange

Si vous choisissez d'utiliser Remote Process Sync comme infrastructure d'intégration multi-instances, l'étape suivante consiste à découvrir la différence entre :

1. Création de votre intégration, et

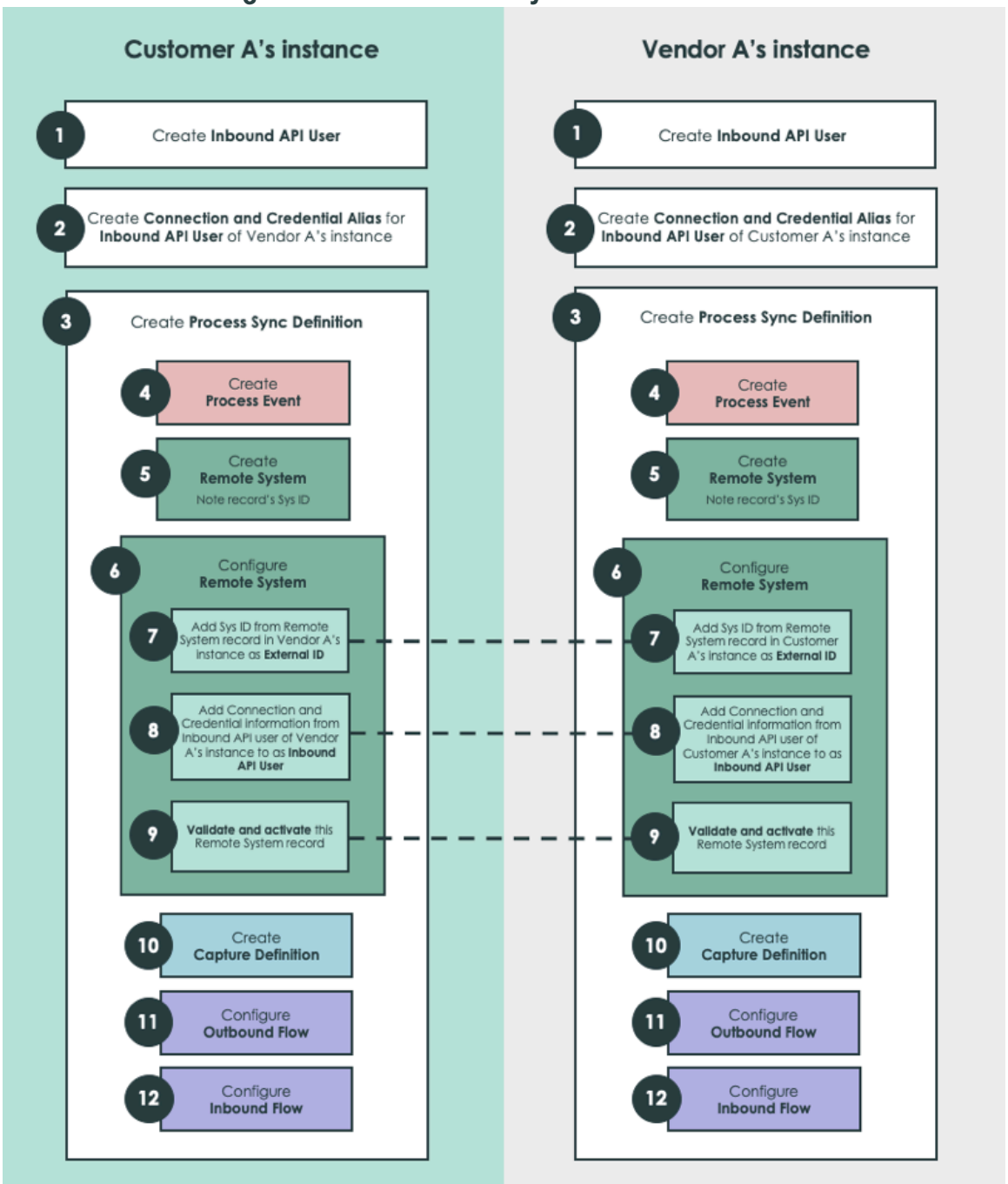
2. Gestion de votre intégration

La création de votre intégration implique la création et la configuration d'une définition de synchronisation de processus et de ses enregistrements connexes. Pour plus d'informations sur la façon de commencer à créer votre intégration de synchronisation de processus distante, suivez un exemple de la procédure Créez votre première intégration Remote Process Syncà suivre ou découvrez les définitions de synchronisation de processus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Création de votre intégration Remote Process Sync



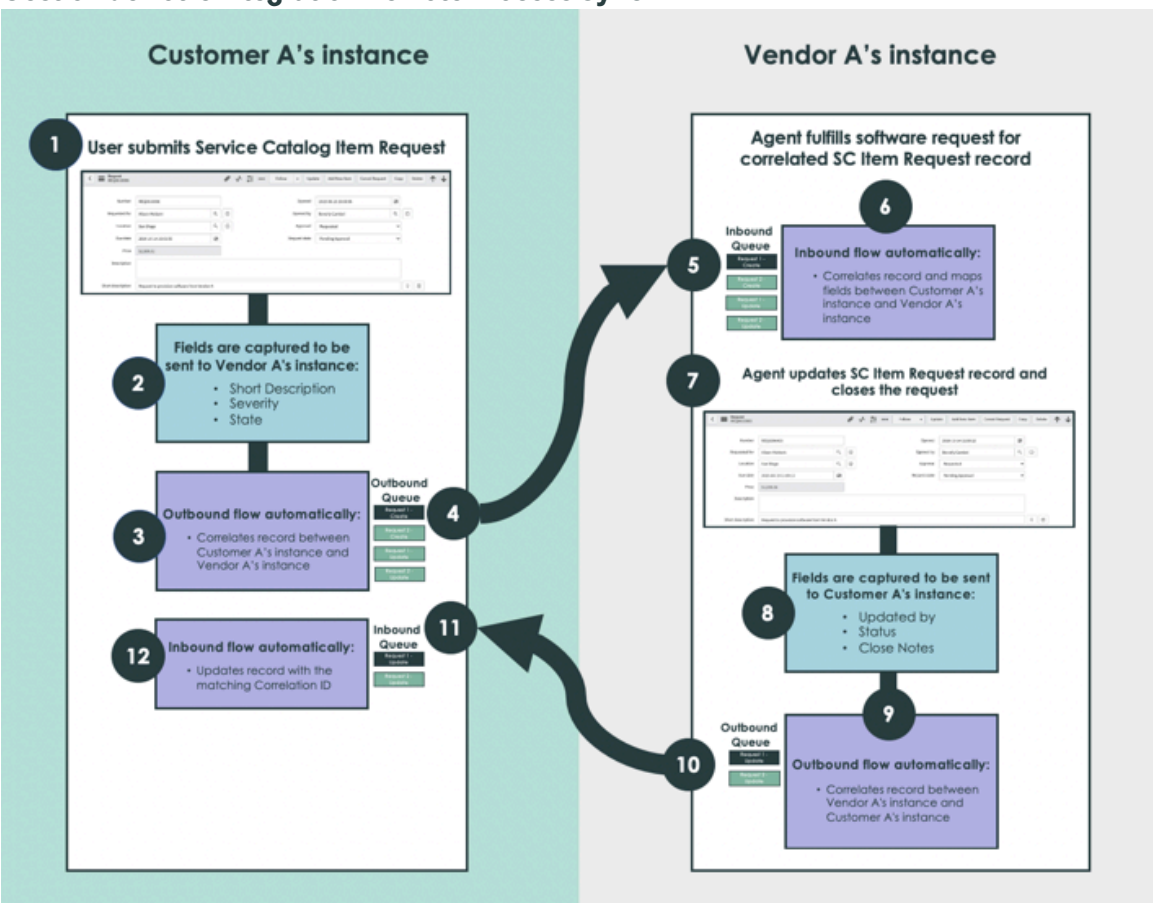
La gestion de votre intégration implique de surveiller les files d'attente sortantes et entrantes et de rechercher les erreurs liées à toutes les définitions de synchronisation de processus déclenchées. Pour plus d'informations sur la façon de surveiller et de vérifier les erreurs avec votre intégration de synchronisation des processus distants, consultez Files d'attente sortantes et files d'attente entrantes et Surveillance et résolution des problèmes liés à votre intégration. Vous pouvez également évaluer périodiquement les flux sortants et entrants qui s'exécutent automatiquement pour votre intégration et déterminer s'il convient d'apporter des modifications à ces flux dans Concepteur de flux .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
La création et la gestion d'une intégration Remote Process Sync sur votre instance nécessitent également une collaboration efficace avec les utilisateurs de l'instance distante ou des instances distantes. Veillez à rencontrer régulièrement les personnes concernées par votre intégration pour planifier, gérer et améliorer continuellement les processus business automatisés que votre intégration multi-instances gère.

Gestion de votre intégration Remote Process Sync



Définitions de synchronisation des processus

Une *définition de synchronisation de processus* contient toutes les configurations de votre intégration de synchronisation de processus distante. Commencez par créer un nouvel enregistrement de définition de synchronisation de processus pour votre intégration. Accédez à la **Centre d'intégration** > **Synchronisation des processus distants** > **Définitions de synchronisation des processus**, puis cliquez sur **Nouveau**. Dans le formulaire Définition de synchronisation de processus, renseignez les champs suivants :

Champ	Description
Nom	Saisissez un nom qui décrit avec précision la partie du processus business gérée par votre instance. Par exemple, si les utilisateurs de votre instance travaillent pour répondre à des demandes de Service Catalog pour vos clients, saisissez un nom tel que Exécution de la demande de Service Catalog.
Description	Vous pouvez également décrire la partie de votre processus business que cette définition de synchronisation de processus gère.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Application	Défini automatiquement sur votre périmètre d'application actuel.
Domaine	Si votre processus se rapporte à un domaine spécifique, choisissez un domaine autre que Global. Pour plus d'informations, consultez Domain Separation pour les fournisseurs de services .

Cliquez sur **Soumettre**, puis vous pouvez voir votre enregistrement de définition de synchronisation de processus nouvellement créé dans la liste. Ensuite, sélectionnez l'enregistrement de définition de synchronisation de processus que vous venez de créer. Vous pouvez voir que votre enregistrement de définition de synchronisation de processus contient les listes connexes suivantes :

- Définitions de captures
- Événements de processus
- Systèmes distants
- Flux sortants
- Flux entrants

Consultez les sections suivantes pour savoir comment définir les configurations pour chacun de ces éléments connexes.

Définitions de captures

Une *définition de capture* spécifie quand votre instance doit envoyer des données à une instance distante et quelles données votre instance doit envoyer. Une définition de capture contient les configurations du *déclencheur* et des *champs capturés* de votre définition de synchronisation de processus. Le déclencheur spécifie l'opération d'enregistrement, telle que la création, la mise à jour ou la suppression d'un enregistrement, qui entraîne l'envoi de données à une instance distante par votre instance. Lorsqu'une définition de capture est déclenchée, elle crée un objet à partir d'un enregistrement source, qui contient des champs capturés. Ensuite, le flux sortant commence à s'exécuter et met en corrélation les champs capturés à partir de l'enregistrement source avec les champs d'un enregistrement connexe sur le système distant.

Un enregistrement de définition de capture comporte les champs suivants :

Champ	Description
Événement de processus	Dans le formulaire Définition de capture, utilisez l'icône Rechercher à l'aide de la liste (de la liste) pour choisir l'enregistrement d'événement de processus que vous souhaitez associer à cette définition de capture. Si aucun événement de processus n'existe encore, entrez un nom pour votre événement de processus. Le système crée automatiquement un enregistrement d'événement de processus et l'associe à votre définition de capture. Pour plus d'informations, consultez Événements de processus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
État	Choisissez **Actif** pour activer cette définition de capture afin que la définition de synchronisation du processus parent se déclenche lorsque les conditions définies dans la section Déclencheur de ce formulaire sont remplies.
Ordre	Entrez une valeur pour l'ordre dans lequel vous souhaitez que votre définition de capture se déclenche par rapport aux autres définitions de capture. Les valeurs d'ordre inférieures sont respectées avant les valeurs d'ordre supérieures.
Application	Défini automatiquement sur votre périmètre d'application actuel.
Domaine	Si votre processus se rapporte à un domaine spécifique, choisissez un domaine autre que Global. Pour plus d'informations, consultez Domain Separation pour les fournisseurs de services .

Dans la section Déclencher, choisissez une table source autorisée dont vous souhaitez activer les enregistrements dans votre définition de synchronisation de processus. Vous pouvez également ajouter des conditions de champ qui, lorsqu'elles sont remplies, déclenchent votre définition de synchronisation de processus. Lorsque les conditions sont remplies pour le déclencheur spécifié dans votre définition de capture, tous les flux sortants associés à votre définition de synchronisation de processus commencent à s'exécuter. Pour plus d'informations, consultez Flux sortants et flux entrants.

Champ	Description
Nom de la table source	Choisissez une table autorisée dont les enregistrements déclencheront votre définition de synchronisation de processus chaque fois que les enregistrements seront créés, mis à jour et supprimés.
Filtre	Utilisez le créateur de condition pour ajouter des conditions qui, lorsqu'elles sont remplies, déclencheront votre définition de synchronisation de processus. Par exemple, sélectionner **[État]** > **[est]** > **[Travail en cours]** entraîne le déclenchement de votre définition de synchronisation de processus chaque fois qu'un enregistrement de l'état de la table sélectionnée est mis à jour sur Travail en cours.

Enfin, dans la section Capturer, ajoutez à la liste sélectionnée les champs que vous souhaitez inclure dans la charge utile de votre flux sortant.

Champ	Description
Inclure les champs	Ajoutez à la liste Sélectionné les champs que vous souhaitez synchroniser avec les champs de l'instance distante chaque fois que votre définition de synchronisation de processus se déclenche. Utilisez l'icône Ajouter un élément ( ) pour ajouter des champs de la liste Disponible à la liste Sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : • Lorsque votre intégration s'exécute, la charge utile sortante envoyée aux instances distantes contient toujours ces champs capturés, qu'ils aient été mis à jour ou non. • Vous pouvez mapper ces champs capturés aux champs de l'instance distante en configurant des mappages dans le flux entrant de l'instance distante qui est associé au même événement de processus. Pour plus d'informations, consultez Flux sortants et fluxentrants.
Inclure les pièces jointes	Si cette option est sélectionnée, toutes les pièces jointes associées au déclenchement d'enregistrements sur votre instance locale seront synchronisées avec les pièces jointes des enregistrements corrélés sur l'instance distante. Pour plus d'informations, consultez

Remarque :
RPS capture à la fois les changements interactifs et non interactifs. Vous pouvez configurer RPS pour qu'il ignore les changements non interactifs, tels que les changements effectués via une tâche planifiée, en définissant la `glide.hub.process.sync.capture.non_interactive.changes` propriété sur **faux**. Pour plus d'informations, consultez l'article Comment configurer le cadre de travail RPS (Remote Process Synchronization) pour ignorer les modifications non interactives apportées aux enregistrements [KB1565025] dans la Now Support base de connaissances.

Traiter les événements

Un *événement de processus* spécifie quelle partie de votre processus business commence dans votre instance locale et se termine dans l'instance distante. L'enregistrement de l'événement de processus dans votre instance locale et dans l'instance distante doit porter le même nom, car l'événement de processus désigne le lien entre ces instances qui leur permet de partager des parties du même processus business. Un enregistrement d'événement de processus comporte les champs suivants :

Champ	Description
Nom	Entrez un nom qui décrit la partie de votre processus business qui commence dans votre instance locale et se termine dans l'instance distante. Par exemple, si les utilisateurs de votre instance demandent un logiciel qui sera mis en service dans l'instance distante, vous pouvez nommer l'événement de processus L'utilisateur demande un logiciel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Un administrateur de l'instance distante ou des instances distantes doit également créer un événement de processus portant le même nom que celui que vous utilisez ici. La création de ces événements de processus dans des instances distinctes crée le lien logique qui vous permet d'intégrer des données entre plusieurs instances.
Application	Défini automatiquement sur votre périmètre d'application actuel.
Domaine	Si votre processus se rapporte à un domaine spécifique, choisissez un domaine autre que Global. Pour plus d'informations, consultez Domain Separation pour les fournisseurs de services .

Systèmes distants

Un *système distant* contient les configurations des connexions sortantes et entrantes associées à une autre ServiceNow instance. Un enregistrement de système distant comporte les champs suivants :

Champ	Description
Nom	Entrez un nom qui décrit l'instance distante. Par exemple, si l'instance est gérée par l'un de vos clients, le client A, saisissez l'instance du client A dans le champ de nom.
Description	Vous pouvez également saisir plus de détails décrivant l'objectif général de l'instance distante dans votre processus business.
ID externe	Entrez l'ID système de l'enregistrement du système distant qui partage le même événement de processus avec votre instance. Pour obtenir l'ID système d'un enregistrement, sélectionnez **Copier sys_id** dans le menu contextuel ( ) dans la vue de formulaire de l'enregistrement. Par exemple, si votre intégration de synchronisation des processus distants couvre deux instances, l'instance A et l'instance B, utilisez l'ID système de l'enregistrement du système distant de l'instance A comme ID externe dans l'instance B et vice versa. La connexion des ID système et des ID externes de cette manière permet à plusieurs instances de savoir à quelle instance se connecter lors de l'exécution des flux sortants et entrants automatisés.
Application	Défini automatiquement sur votre périmètre d'application actuel.
Domaine	Si votre processus se rapporte à un domaine spécifique, choisissez un domaine autre que Global.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Pour plus d'informations, consultez Domain Separation pour les fournisseurs de services .
Flux secondaire d'erreur	Sélectionnez l'icône Référencer à l'aide de la liste (de la liste) pour trouver et choisir un flux secondaire que vous souhaitez exécuter en cas d'échec de la connexion à l'instance distante. Le flux secondaire que vous sélectionnez s'exécutera chaque fois que votre instance locale ne pourra pas se connecter à l'instance distante après le déclenchement de votre définition de synchronisation de processus. Vous pouvez afficher les systèmes distants auxquels votre instance ne parvient pas à se connecter en accédant à **Centre d'intégration** > **Synchronisation des processus distants** > **Systèmes distants – avec des erreurs**.
Alias de connexion	Sélectionnez l'icône Rechercher à l'aide de la liste (de la liste) pour trouver et choisir un enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification que vous souhaitez utiliser pour vous authentifier avec l'instance distante. Si vous n'avez pas encore configuré d'enregistrement d'alias de connexion et d'informations d'identification à cette fin, créez un nouvel enregistrement avec Connexion et informations d'identification dans le champ Type. Pour plus d'informations, consultez Créer un alias de connexion et d'informations d'identification.
État sortant	Défini sur Désactivé par défaut. Vous pouvez faire passer la valeur de ce champ à Actif en sélectionnant le lien connexe **Valider et activer le système distant** dans la vue de formulaire de cet enregistrement de système distant une fois que vous avez terminé de créer l'enregistrement.
Utilisateur de l'API entrante	Utilisateur qui peut se connecter à l'instance distante. Cet utilisateur doit disposer d'informations d'identification qui correspondent à celles de l'utilisateur disposant du rôle ih_process_sync_api dans l'instance distante.
Exécuter les flux entrants en tant que	Sélectionnez l'icône de la liste) pour trouver et choisir un utilisateur auquel vous souhaitez exécuter le flux entrant pour l'événement de processus associé. Option que vous pouvez sélectionner pour spécifier que le flux s'exécute en tant qu'utilisateur système ou en tant qu'utilisateur qui initie la session. Sélectionnez l'utilisateur qui lance l'option de session lorsque les mises à jour doivent provenir de l'utilisateur qui a déclenché le flux. Par exemple, utilisez cette option si vous souhaitez que les commentaires d'enregistrement d'incident proviennent de l'utilisateur actuel ou si vous souhaitez que les e-mails d'approbation proviennent de l'approbateur. Les paramètres de l'option Exécuter en tant que dans

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	un flux ne s'appliquent pas aux flux secondaires enfants.
État entrant	Défini sur Désactivé par défaut. Vous pouvez faire passer la valeur de ce champ à Actif en sélectionnant le lien connexe **Valider et activer le système distant** dans la vue de formulaire de cet enregistrement de système distant une fois que vous avez terminé de créer l'enregistrement.

Remarque :
Après avoir créé un enregistrement de système distant avec les champs appropriés remplis, vous devez ensuite cliquer sur le lien connexe **Valider et activer le système distant** . Cliquer sur ce lien permet de vérifier que vous pouvez vous connecter à l'instance distante, puis d'activer les connexions sortantes et entrantes.

Après avoir créé un enregistrement d'événement de processus et un enregistrement de système distant, vous pouvez associer Concepteur de flux des flux secondaires à ces enregistrements afin que des actions automatisées s'exécutent chaque fois que votre définition de synchronisation de processus se déclenche.

Flux sortants et fluxentrants

Un *flux sortant* spécifie le flux secondaire utilisé Concepteur de flux par votre instance pour :

1. Traiter les données locales, en tant que champs capturés dans la définition de capture, qui seront envoyés à l'instance distante
2. Corréler ces données avec les données de l'instance distante
3. Envoyer ces données à l'instance distante

Un enregistrement de flux sortant comporte les champs suivants :

Champ	Description
Événement de processus	Sélectionnez l'icône de la liste) pour rechercher et choisir l'enregistrement d'événement de processus que vous souhaitez associer à ce flux sortant. L'événement de processus que vous sélectionnez doit logiquement se rapporter aux actions automatisées que le flux sortant exécutera lorsque votre définition de synchronisation de processus se déclenchera. Par exemple, si votre flux sortant mappe les champs d'un enregistrement de demande d'élément de Service Catalog soumis par les utilisateurs de votre instance locale aux champs connexes de l'instance distante, choisissez un événement de processus lié aux utilisateurs qui effectuent des demandes d'éléments de Service Catalog.
Flux secondaire sortant	Sélectionnez l'icône Référencer à l'aide de la liste (de la liste) pour trouver et choisir le Concepteur de flux flux secondaire que vous souhaitez exécuter chaque fois que votre définition de synchronisation de processus se déclenche. Votre instance vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	fournit un flux sortant de synchronisation de processus distant : flux secondaire de base que vous pouvez utiliser comme modèle dans n'importe quel enregistrement de flux sortant. Toutefois, vous pouvez personnaliser le flux secondaire Modèle de flux sortant de synchronisation du processus distant - Flux secondaire de base afin qu'il réponde aux besoins de votre processus business. Vous pouvez personnaliser ce flux secondaire à l'aide des actions sortantes de synchronisation des processus distants. Pour plus d'informations, consultez Créer votre première intégration Remote Process Sync.
Système distant	Sélectionnez l'icône Référencer à l'aide de la liste (de la liste) pour trouver et choisir l'enregistrement du système distant auquel vous souhaitez vous connecter lorsque votre flux sortant exécute des actions automatisées qui nécessitent une authentification auprès de l'instance distante. L'enregistrement du système distant que vous choisissez doit être l'instance distante qui gère la partie entrante de votre intégration de Remote Process Sync.
Application	Défini automatiquement sur votre périmètre d'application actuel.
Domaine	Si votre processus se rapporte à un domaine spécifique, choisissez un domaine autre que Global. Pour plus d'informations, consultez Domain Separation pour les fournisseurs de services .

Un *flux entrant* spécifie le flux secondaire utilisé Concepteur de flux par votre instance pour :

1. Corréler les données de l'instance locale avec les données envoyées par l'instance distante
2. Mapper les champs envoyés depuis l'instance distante vers les champs de l'instance locale
3. Traiter les données envoyées de l'instance distante à l'instance locale

Un enregistrement de flux entrant comporte les champs suivants :

Champ	Description
Événement de processus	Sélectionnez l'icône de la liste) pour rechercher et choisir l'enregistrement d'événement de processus que vous souhaitez associer à ce flux entrant. L'événement de processus que vous sélectionnez doit logiquement se rapporter aux actions automatisées que le flux entrant exécutera lorsque votre instance locale sera prête à gérer la charge utile envoyée par l'instance distante. Par exemple, si votre flux entrant mappe les champs d'un enregistrement de demande d'élément de Service Catalog que les utilisateurs de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	l'instance distante ont soumis aux champs associés de votre instance locale, choisissez un événement de processus lié aux utilisateurs qui effectuent des demandes d'éléments de Service Catalog.
Flux secondaire entrant	Sélectionnez l'icône de la liste) pour trouver et choisir le Concepteur de flux flux secondaire que vous souhaitez exécuter chaque fois que votre instance gère des données envoyées par une instance distante. Votre instance vous fournit un modèle de flux entrant de synchronisation de processus distant : flux secondaire de base que vous pouvez utiliser comme modèle dans n'importe quel enregistrement de flux entrant. Toutefois, vous pouvez personnaliser le modèle de flux entrant de synchronisation des processus distants - Flux secondaire de base afin qu'il réponde aux besoins de votre processus business. Vous pouvez personnaliser ce flux secondaire à l'aide des actions entrantes de synchronisation des processus distants. Pour plus d'informations, consultez Créer votre première intégration Remote Process Sync.
Système distant	Sélectionnez l'icône de la liste) pour trouver et choisir l'enregistrement du système distant auquel vous souhaitez vous connecter lorsque votre flux entrant exécute des actions automatisées qui nécessitent une authentification auprès de l'instance distante. L'enregistrement du système distant que vous choisissez doit être l'instance distante qui gère la partie sortante de votre intégration de Remote Process Sync.
Application	Défini automatiquement sur votre périmètre d'application actuel.
Domaine	Si votre processus se rapporte à un domaine spécifique, choisissez un domaine autre que Global. Pour plus d'informations, consultez Domain Separation pour les fournisseurs de services .

Remarque :
Les flux sortants et entrants doivent toujours être associés à un seul événement de processus et à un seul système distant.

Avant de choisir simplement le modèle de flux sortant de synchronisation des processus distants fourni par le système, de base ou le modèle de flux entrant de synchronisation des processus distants - flux secondaires de base pour votre définition de synchronisation de processus, vous pouvez personnaliser ces flux secondaires dans Concepteur de flux.

Synchronisation des pièces jointes

vous pouvez choisir d'envoyer les pièces jointes associées à votre enregistrement local à l'aide de l'option Inclure les pièces jointes dans votre définition de capture. Toutefois, Remote Process Sync gère les pièces jointes différemment des autres données de votre intégration en raison de problèmes de sécurité et de taille des fichiers joints :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- La première fois qu'un enregistrement de votre intégration se synchronise, toutes les pièces jointes sont envoyées dans la charge utile sortante. Les synchronisations suivantes peuvent envoyer des modifications aux pièces jointes ou à toutes les pièces jointes.
- Les métadonnées de pièce jointe sont toujours envoyées avec la charge utile sortante. Ces métadonnées comprennent une clé synthétique chiffrée, un hachage, un nom de fichier, un type de contenu et une taille.
- L'instance distante décide des pièces jointes à recevoir en comparant chaque hachage et nom de fichier de la charge utile entrante à ceux de l'instance. Ensuite, le processus suivant se produit :

  1. Le système d'origine valide la clé et transmet les pièces jointes à l'enregistrement de corrélation.
  2. Le système d'origine informe le système distant que les pièces jointes sont terminées.
  3. Le système distant déplace les pièces jointes de l'enregistrement de corrélation vers l'enregistrement cible.

Synchroniser les commentaires et les notes de travail

Dans votre intégration, les commentaires et les notes de travail sont synchronisés entre les instances uniquement lorsque des changements sont apportés à ces champs journal. Les métadonnées de changement sont incluses dans les charges utiles afin que les systèmes distants puissent identifier quel utilisateur a créé le commentaire ou la note de travail et quand il a été créé.

Files d'attente sortantes et files d'attente entrantes

Après avoir créé votre intégration de synchronisation des processus distants en créant et en configurant les enregistrements mentionnés dans les sections précédentes, vous pouvez ensuite gérer votre intégration en surveillant la file d'attente sortante et la file d'attente entrante dans votre instance.

Une *file d'attente sortante* contient l'état, les informations d'erreur, les données des nouvelles tentatives et les informations de contexte de flux pour les flux secondaires sortants qui se sont exécutés pour les données qui ont été envoyées hors de votre instance. Pour afficher les enregistrements dans votre file d'attente sortante, accédez à **Centre d'intégration** > **Synchronisation des processus distants** > **État de la file d'attente sortante**.

Un enregistrement d'état de file d'attente sortante comporte les champs suivants :

Champ	Description
Créé	Date à laquelle l'action automatisée de votre intégration s'est produite
Info relative à l'erreur	Message d'état de la charge utile sortante
Événement de processus	Événement de processus
Système distant	Système distant
Métadonnées de nouvelle tentative	Métadonnées pour toutes les politiques de nouvelle tentative configurées pour votre charge utile sortante
Statut	État du traitement de la charge utile dans la file d'attente sortante. Les options incluent :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Prêt • Traité • Erreur • Ignoré
Domaine	Domaine dans lequel l'action automatisée de votre intégration s'est exécutée
Contexte de flux secondaire sortant	ID système de l'enregistrement d'exécution du flux sortant qui a traité la charge utile

Remarque :
Vous pouvez obtenir des informations de dépannage plus détaillées pour les charges utiles sortantes dans les enregistrements de file d'attente sortante associés. Pour accéder à ces enregistrements, accédez à **Centre d'intégration** > **Synchronisation des processus distants** > **File d'attente sortante**.

Une *file d'attente entrante* contient l'état, la séquence de traitement et les informations de corrélation des flux secondaires entrants exécutés pour les données envoyées d'une instance distante à votre instance locale. Pour afficher les enregistrements dans votre file d'attente entrante, accédez à **Centre d'intégration** > **Synchronisation des processus distants** > **File d'attente entrante**.

Un enregistrement de file d'attente entrante comporte les champs suivants :

Champ	Description
Séquence	Ordre dans la file d'attente. Un nombre inférieur est traité avant un nombre supérieur.
Statut	État du traitement de la charge utile dans la file d'attente entrante. Les options incluent : • Prêt • Traité • Erreur • Ignoré **Remarque :** Si un enregistrement de file d'attente entrante présente un état d'erreur, modifiez l'état sur Prêt pour réessayer de traiter la charge utile entrante.
Événement de processus	Événement de processus associé à l'action d'intégration
Opération	Type d'opération d'enregistrement effectuée par l'instance distante qui a provoqué le déclenchement et l'envoi de données par l'instance distante. Les options incluent :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	• Créer • Mettre à jour • Supprimer
Contexte de transformation	ID système de l'enregistrement d'exécution pour le flux entrant qui a traité la charge utile
ID de corrélation local	ID de corrélation sur l'instance locale
ID de corrélation distant	ID de corrélation sur l'instance distante
Système distant	Enregistrement du système distant associé à l'instance qui a envoyé les données
Domaine	Domaine dans lequel l'action automatisée de votre intégration s'est exécutée
Charge utile	Chaîne en tant que charge utile JSON pour les données entrantes

Remarque :
Les tables de file d'attente sortante et de file d'attente entrante sont gérées par des nettoyeurs de tables qui suppriment les enregistrements de ces tables tous les 30 jours.

Surveillance et résolution des problèmes liés à votre intégration

Vous pouvez utiliser les tables suivantes pour surveiller votre intégration de synchronisation des processus distants, une fois qu'elle est créée et exécutée :

Table	Description
Statistiques XML	Consultez la `process_sync_queue` section pour obtenir des informations sur les files d'attente sortantes et entrantes de votre intégration, y compris la taille de la file d'attente, ainsi que les taux d'erreur et de traitement.
File d'attente sortante	Affichez les données de capture pour les enregistrements qui sont préparés pour être envoyés hors de votre instance.
État de la file d'attente sortante	Affichez l'état des enregistrements dans la table File d'attente sortante.
File d'attente entrante	Affichez la file d'attente entrante et la table d'enregistrement combinées.
Journaux	Commencez par activer le débogage en définissant la `glide.ih.process.sync.debug` propriété système sur vrai. Ensuite, analysez les journaux pour rechercher les messages d'erreur commençant par OutboundQueueDao et InboundQueueDao pour trouver des messages de journal contenant plus d'informations sur les problèmes potentiels avec votre intégration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si une erreur se produit avec votre intégration de Remote Process Sync, commencez par confirmer s'il s'agit d'une erreur de connexion ou d'une erreur de traitement des données :

Erreurs de connexion

Les erreurs de connexion sortante font l'objet de plusieurs tentatives automatiques avant de définir l'état sortant de l'enregistrement du système distant sur Erreur. Si des erreurs continuent de se produire pour une connexion sortante, vérifiez que rien n'a changé avec l'utilisateur de l'API entrante du système distant, comme un changement dans les informations d'identification de l'utilisateur. Ensuite, validez et activez à nouveau l'enregistrement du système distant.

Erreurs de traitement des données

Les erreurs de traitement des données se produisent généralement à la suite d'erreurs dans un flux sortant ou entrant. Pour résoudre ces erreurs, vous pouvez ajouter des actions de gestion des erreurs à votre flux, telles qu'une action de journal ou une action d'envoi d'e-mail, lorsque l'état du flux passe sur Erreur. Vous pouvez également ajouter des actions qui retraitent ou ignorent le traitement des enregistrements dans les tables File d'attente sortante ou File d'attente entrante si une erreur se produit avec le flux.

Créez votre première intégration Remote Process Sync

Exemple de création d'une intégration de synchronisation des processus distants afin de lier les processus automatisés de deux ServiceNow® instances.

Avant de commencer

- Activez Remote Process Sync sur chaque instance de votre intégration en achetant le Hub d'intégration package Enterprise. Pour plus d'informations, consultez Demander le Hub d'intégration.
- Activez la fonctionnalité de sécurité des rôles explicites sur chaque instance de votre intégration. Pour plus d'informations, consultez le module d'extension Explicit Role .
- Pour en savoir plus sur la création et la gestion d'une Hub d'intégration intégration de Remote Process Sync, consultez Mise en route de Remote Process Sync.
- Vérifiez que les instances que vous allez lier ensemble dans l'exemple suivant ne sont pas des instances de production. Il est recommandé de tester cet exemple uniquement sur des instances de sous-production afin d'éviter de remplacer des données importantes sur l'une ou l'autre des instances. Vous pouvez également utiliser une instance de développeur personnel pour tester cet exemple d'intégration.
- Vérifiez que vous n'avez pas de règles métier, de workflows ou Concepteur de flux de flux existants dont la logique entrera en conflit avec les flux que nous allons créer dans l'exemple suivant.
- Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Dans l'exemple suivant, vous découvrirez comment lier des processus automatisés de deux ServiceNow instances. Le cas d'utilisation de cet exemple est qu'un client crée des demandes de matériel qui sont remplies par un fournisseur. Nous nous référerons à l'instance du client en tant qu'instance A et à l'instance du fournisseur en tant qu'instance B. Nous allons commencer par configurer les informations d'identification dans chaque instance qui peut accéder à l'instance distante. Nous créerons également un utilisateur dans chaque instance qui pourra exécuter les flux sortants et entrants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans l'instance A, assurez-vous que votre domaine est défini sur global, puis accédez à **Sécurité de système** > **Utilisateurs et groupes** > **Utilisateurs**.
2. Sélectionnez **Nouveau** pour ouvrir une nouvelle vue de formulaire Utilisateur, puis renseignez les champs suivants :

Champ	Description
ID d'utilisateur	Saisir rps.api.instance.a
Prénom	Saisir l'utilisateur de l'API RPS pour l'instance A
Mot de passe	Entrez rpsdemoa

   Enfin, sélectionnez **Envoyer** pour terminer la création de l'enregistrement utilisateur.
3. Dans la liste, sélectionnez l'enregistrement utilisateur que vous venez de créer.
   a. Accédez à la liste connexe Rôles et sélectionnez-la.
   b. Sélectionnez **Modifier...** pour configurer les rôles de l'utilisateur.
   c. Dans la fenêtre de recherche au-dessus de Collection, entrez ih_process_sync_api.
   d. Sélectionnez **ih_process_sync_api** et **snc_external** dans la liste Collection, puis cliquez sur le bouton Ajouter ( ) pour ajouter ces rôles à la liste des rôles.

      Remarque :
      Le rôle snc_external restreint l'accès des utilisateurs externes aux ressources auxquelles ils ont été explicitement autorisés.

   e. Sélectionnez **Enregistrer**.
4. Sélectionnez **Nouveau** pour ouvrir une nouvelle vue de formulaire Utilisateur, puis renseignez les champs suivants :

Champ	Description
ID d'utilisateur	Entrer rps.run.as
Prénom	Entrer le RPS Exécuter en tant qu'utilisateur
Mot de passe	Entrez rpsdemoa

   Enfin, sélectionnez **Envoyer** pour terminer la création de l'enregistrement utilisateur.
5. Dans la liste, sélectionnez l'enregistrement utilisateur que vous venez de créer.
   a. Accédez à la liste connexe Rôles et sélectionnez-la.
   b. Sélectionnez **Modifier...** pour configurer les rôles de l'utilisateur.
   c. Dans la fenêtre de recherche au-dessus de Collection, entrez ih_process_sync_run_as.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Sélectionnez **ih_process_sync_run_as** dans la liste Collection, puis cliquez sur le bouton Ajouter (>) pour ajouter ce rôle à la liste des rôles.

e. Sélectionnez **Enregistrer**.

6. Dans l'instance B, assurez-vous que votre domaine est défini sur global, puis accédez à **Sécurité de système** > **Utilisateurs et groupes** > **Utilisateurs**.

7. Sélectionnez **Nouveau** pour ouvrir une nouvelle vue de formulaire Utilisateur, puis renseignez les champs suivants :

Champ	Description
ID d'utilisateur	Saisir rps.api.instance.b
Prénom	Entrer l'utilisateur de l'API RPS pour l'instance B
Mot de passe	Entrez rpsdemob

Enfin, sélectionnez **Envoyer** pour terminer la création de l'enregistrement utilisateur.

8. Dans la liste, sélectionnez l'enregistrement utilisateur que vous venez de créer.

a. Accédez à la liste connexe Rôles et sélectionnez-la.

b. Sélectionnez **Modifier...** pour configurer les rôles de l'utilisateur.

c. Dans la fenêtre de recherche au-dessus de Collection, entrez ih_process_sync_api.

d. Sélectionnez **ih_process_sync_api** et **snc_external** dans la liste Collection, puis cliquez sur le bouton Ajouter (>) pour ajouter ces rôles à la liste des rôles.

> **Remarque :**
> Le rôle snc_external restreint l'accès des utilisateurs externes aux ressources auxquelles ils ont été explicitement autorisés.

e. Sélectionnez **Enregistrer**.

9. Sélectionnez **Nouveau** pour ouvrir une nouvelle vue de formulaire Utilisateur, puis renseignez les champs suivants :

Champ	Description
ID d'utilisateur	Entrer rps.run.as
Prénom	Entrer le RPS Exécuter en tant qu'utilisateur
Mot de passe	Entrez rpsdemob

Enfin, sélectionnez **Envoyer** pour terminer la création de l'enregistrement utilisateur.

10. Dans la liste, sélectionnez l'enregistrement utilisateur que vous venez de créer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Accédez à la liste connexe Rôles et sélectionnez-la.

b. Sélectionnez **Modifier...** pour configurer les rôles de l'utilisateur.

c. Dans la fenêtre de recherche au-dessus de Collection, entrez ih_process_sync_run_as.

d. Sélectionnez **ih_process_sync_run_as** dans la liste Collection, puis cliquez sur le bouton Ajouter ( ) pour ajouter ce rôle à la liste des rôles.

e. Sélectionnez **Enregistrer**.

11. Dans l'instance A, accédez à **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**, puis sélectionnez **Nouveau**.

a. Dans la liste des options de connexion, sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base**.

b. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champ	Description
Nom	Entrer les informations d'identification du fournisseur RPS
Nom d'utilisateur	Saisir rps.api.instance.b
Mot de passe	Entrez rpsdemob

Remarque :
Les informations d'identification saisies doivent correspondre aux informations d'identification de l'utilisateur de l'API RPS que vous avez créé dans l'instance B.

c. Sélectionnez **Soumettre**.

12. Dans l'instance A, accédez à **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**, puis sélectionnez **Nouveau**.

a. Dans le champ Nom, saisissez Démonstration du fournisseur RPS.
Laissez tous les autres champs tels quels, puis sélectionnez **Soumettre**.

b. Dans la liste, sélectionnez l'enregistrement de démonstration de fournisseur RPS que vous venez de créer.

c. Dans la liste connexe Connexions, sélectionnez **Nouveau**.

d. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champ	Description
Nom	C'est là qu'intervient le fournisseur RPS.
Informations d'identification	Sélectionnez l'icône de la liste), puis sélectionnez l'enregistrement des informations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	d'identification du fournisseur RPS dans la liste.
URL de connexion	Entrez l'URL de base de l'instance B. L'URL doit commencer par https:// et se terminer par .service-now.com/

e. Laissez tous les autres champs tels quels, puis sélectionnez **Soumettre**.

13. Dans l'instance B, accédez à **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **Informations d'identification**, puis sélectionnez **Nouveau**.

a. Dans la liste des options de connexion, sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base**.

b. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champ	Description
Nom	Entrer les informations d'identification du client RPS
Nom d'utilisateur	Saisir rps.api.instance.a
Mot de passe	Entrez rpsdemoa

Remarque :
Les informations d'identification saisies doivent correspondre aux informations d'identification de l'utilisateur de l'API RPS que vous avez créé dans l'instance A.

c. Sélectionnez **Soumettre**.

14. Lorsque vous êtes toujours dans l'instance B, accédez à **Centre d'intégration** > **Connexions et informations d'identification** > **Alias de connexion et d'informations d'identification**, puis sélectionnez **Nouveau**.

a. Dans le champ Nom, saisissez Démo client RPS.
Laissez tous les autres champs tels quels, puis sélectionnez **Soumettre**.

b. Dans la liste, sélectionnez l'enregistrement de démo client RPS que vous venez de créer.

c. Dans la liste connexe Connexions, sélectionnez **Nouveau**.

d. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champ	Description
Nom	C'est là qu'intervient le client RPS.
Informations d'identification	Sélectionnez l'icône Référencer à l'aide de la liste (de la liste), puis sélectionnez l'enregistrement

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	des informations d'identification de client RPS dans la liste.
URL de connexion	Entrez l'URL de base de l'instance A. L'URL doit commencer par https:// et se terminer par .service-now.com/

e. Laissez tous les autres champs tels quels, puis sélectionnez **Soumettre**.

Nous avons créé avec succès des informations d'identification qui peuvent être utilisées pour accéder à chaque instance distante. Maintenant, assurons-nous que nous pouvons envoyer et recevoir des données entre les instances en configurant l'enregistrement du système distant pour une définition de synchronisation de processus dans chaque instance.

15. Dans l'instance A, accédez à **Centre d'intégration** > **Synchronisation des processus distants** > **Définitions de synchronisation des processus**, puis sélectionnez **Nouveau**.

a. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champ	Description
Nom	Entrer le processus de demande de matériel
Description	Entrer le processus de demande de matériel et de gestion des demandes de matériel exécutées

b. Laissez tous les autres champs tels quels, puis sélectionnez **Soumettre**.

c. Dans la liste, sélectionnez l'enregistrement de processus de demande de matériel que vous venez de créer.

16. Dans la liste connexe Systèmes distants, sélectionnez **Nouveau**.

a. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champ	Description
Nom	Entrer l'instance du fournisseur : instance B
Description	Entrez l'instance du fournisseur qui remplit les demandes de matériel
Alias de connexion	Sélectionnez l'icône de la liste), puis sélectionnez l'utilisateur de l'API RPS pour l'enregistrement de l'instance A dans la liste.
Utilisateur de l'API entrante	Sélectionnez l'icône Référencer à l'aide de la liste (de la liste), puis sélectionnez l'enregistrement du fournisseur RPS dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Exécuter en tant que	Sélectionnez l'icône Référencer à l'aide de la liste (de la liste), puis sélectionnez l'enregistrement Exécuter en tant qu'utilisateur RPS dans la liste.

b. Dans l'en-tête contextuel, sélectionnez l'icône des actions supplémentaires ( ), puis **Copier sys_id**. Vous aurez besoin de cet ID système comme valeur pour le champ ID externe de l'enregistrement du système distant dans l'instance B.

c. Laissez tous les autres champs tels quels, puis sélectionnez **Soumettre**.

17. Dans l'instance B, accédez à **Centre d'intégration** > **Synchronisation des processus distants** > **Définitions de synchronisation des processus**, puis sélectionnez **Nouveau**.

a. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champ	Description
Nom	Entrer le processus d'exécution du matériel
Description	Entrer le processus pour répondre aux demandes de matériel

b. Laissez tous les autres champs tels quels, puis sélectionnez **Soumettre**.

c. Dans la liste, sélectionnez l'enregistrement de processus d'exécution du matériel que vous venez de créer.

18. Dans la liste connexe Systèmes distants, sélectionnez **Nouveau**.

a. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champ	Description
Nom	Saisir l'instance client : instance A
Description	Saisir l'instance client qui demande du matériel
ID externe	Collez la valeur de l'ID système que vous avez copié de l'enregistrement du système distant dans l'instance A.
Alias de connexion	Sélectionnez l'icône Référencer à l'aide de la liste (de la liste), puis sélectionnez l'utilisateur de l'API RPS pour l'enregistrement de l'instance B dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Utilisateur de l'API entrante	Sélectionnez l'icône Référencer à l'aide de la liste (de la liste), puis sélectionnez l'enregistrement Client RPS dans la liste.
Exécuter en tant que	Sélectionnez l'icône Référencer à l'aide de la liste (de la liste), puis sélectionnez l'enregistrement Exécuter en tant qu'utilisateur RPS dans la liste.

b. Laissez tous les autres champs tels quels, puis sélectionnez **Soumettre**.

c. Dans la liste connexe Systèmes distants, sélectionnez l'enregistrement Instance client - Instance A .

d. Dans l'en-tête contextuel, sélectionnez l'icône des actions supplémentaires ( ), puis **Copier sys_id**. Vous aurez besoin de cet ID système comme valeur pour le champ ID externe de l'enregistrement du système distant dans l'instance A.

19. Dans l'instance A, accédez à **Centre d'intégration** > **Synchronisation des processus distants** > **Systèmes distants – Tout**, puis sélectionnez l'enregistrement Instance de fournisseur - Instance B dans la liste.

a. Dans le champ ID externe, collez la valeur de l'ID système que vous avez copié à partir de l'enregistrement du système distant dans l'instance B.

b. Sélectionnez Mettre à jour pour enregistrer les changements apportés à l'enregistrement.

c. Dans la liste, sélectionnez l'enregistrement Instance client - Instance A .

d. Dans la section Liens connexes, sélectionnez **Valider et activer le système distant**. Vous devriez voir un message indiquant que le système distant a été validé et activé avec succès. Si un message d'erreur s'affiche à la place, revenez en arrière et vérifiez la configuration de l'enregistrement du système distant.

Nous avons réussi à connecter l'instance A et l'instance B afin qu'elles puissent partager des données entre leurs flux de travail de processus. Maintenant, nous allons définir comment notre intégration se déclenchera et s'exécutera automatiquement, ainsi que les champs que nous voulons capturer et synchroniser entre les instances.

20. Dans l'instance A, accédez à **Centre d'intégration** > **Synchronisation des processus distants** > **Définitions de synchronisation des processus**, puis sélectionnez l'enregistrement Processus de demande de matériel dans la liste.

21. Dans la liste connexe Événements de processus, sélectionnez **Nouveau**.

a. Dans le champ Nom, entrez Demander du matériel.

b. Laissez tous les autres champs tels quels, puis sélectionnez **Soumettre**.

22. Dans la liste connexe Événements de processus, sélectionnez **Nouveau**.

a. Dans le champ Nom, entrez Demande de matériel exécutée.

b. Laissez tous les autres champs tels quels, puis sélectionnez **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

23. Dans la liste connexe Définitions de capture, sélectionnez **Nouveau**.

a. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champ	Description
Événement de processus	sélectionnez l'icône Référencer à l'aide de la liste (de la liste), puis sélectionnez l'enregistrement Demander un matériel dans la liste.
État	Sélectionner **Actif**
Nom de la table source	Sélectionnez **Incident [incident]**
Filtre	Dans le créateur de condition, sélectionnez **Groupe d'affectation** > **est** , puis sélectionnez l'icône Référencer à l'aide de la liste ( ). Choisissez l'enregistrement Matériel dans la liste.
Inclure les champs	Sélectionnez les champs suivants, puis cliquez sur le bouton Ajouter un élément ( ) pour les ajouter à la liste Sélectionné : ▪ Numéro ▪ Description courte ▪ Groupe d'affectation ▪ Gravité ▪ État **Remarque :** L'ID système est déjà inclus dans la liste Sélectionné. Laissez également ce champ dans la liste Sélectionné.

b. Laissez tous les autres champs tels quels, puis sélectionnez **Soumettre**.

24. Dans la liste connexe Flux sortants, sélectionnez **Nouveau**.

a. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champ	Description
Événement de processus	Dans la liste, sélectionnez **Demander du matériel**.
Flux secondaire sortant	Sélectionnez l'icône Référencer à l'aide de la liste (de la liste), puis sélectionnez l'enregistrement Modèle de flux sortant de synchronisation du processus distant - Enregistrement de base dans la liste. Ce flux secondaire de modèle gère la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	corrélation des enregistrements locaux et distants et envoie la charge utile capturée à l'instance distante. **Remarque :** Lors de la création de votre propre intégration, vous pouvez ajouter des actions de synchronisation des processus distants pour personnaliser ce flux secondaire de modèle en fonction de vos besoins. Pour modifier ce flux secondaire de modèle dans Concepteur de flux, sélectionnez l'icône Configurer le flux secondaire ( ).
Système distant	Sélectionnez l'icône Référencer à l'aide de la liste (de la liste), puis sélectionnez l'enregistrement Instance fournisseur - Instance B dans la liste.

b. Laissez tous les autres champs tels quels, puis sélectionnez **Soumettre**.

25. Dans l'instance B, accédez à **Centre d'intégration** > **Synchronisation des processus distants** > **Définitions de synchronisation des processus**, puis sélectionnez l'enregistrement Processus d'exécution du matériel dans la liste.

26. Dans la liste connexe Événements de processus, sélectionnez **Nouveau**.

a. Dans le champ Nom, entrez Demander du matériel.

b. Laissez tous les autres champs tels quels, puis sélectionnez **Soumettre**.

27. Dans la liste connexe Événements de processus, sélectionnez **Nouveau**.

a. Dans le champ Nom, entrez Demande de matériel exécutée.

b. Laissez tous les autres champs tels quels, puis sélectionnez **Soumettre**.

Remarque :
Il est recommandé de créer des enregistrements d'événements de processus dans les deux instances avec des noms correspondants. Cela vous aidera à suivre les workflows de processus liés entre les instances.

28. Dans la liste connexe Définitions de capture, sélectionnez **Nouveau**.

a. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champ	Description
Événement de processus	sélectionnez l'icône Référencer à l'aide de la liste (de la liste), puis sélectionnez l'enregistrement Demande de matériel exécutée dans la liste.
État	Sélectionner **Actif**
Nom de la table source	Sélectionnez **Incident [incident]**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Filtre	Dans le créateur de condition, sélectionnez **Groupe d'affectation** > **est** , puis sélectionnez l'icône Référencer à l'aide de la liste ( ). Choisissez l'enregistrement Matériel dans la liste. Ensuite, sélectionnez **ET** pour ajouter une autre condition et sélectionnez **État de l'incident** > **est** > **Résolu**.
Inclure les champs	Sélectionnez les champs suivants, puis cliquez sur le bouton Ajouter un élément ( ) pour les ajouter à la liste Sélectionné : ▪ Numéro ▪ État ▪ Résolu par ▪ Notes de résolution **Remarque :** L'ID système est déjà inclus dans la liste Sélectionné. Laissez également ce champ dans la liste Sélectionné.

b. Laissez tous les autres champs tels quels, puis sélectionnez **Soumettre**.

29. Dans la liste connexe Flux sortants, sélectionnez **Nouveau**.

a. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champ	Description
Événement de processus	Dans la liste, sélectionnez **Demande de matériel exécutée**.
Flux secondaire sortant	Sélectionnez l'icône Référencer à l'aide de la liste (de la liste), puis sélectionnez l'enregistrement Modèle de flux sortant de synchronisation du processus distant - Enregistrement de base dans la liste. Ce flux secondaire de modèle gère la corrélation des enregistrements locaux et distants et envoie la charge utile capturée à l'instance distante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Lors de la création de votre propre intégration, vous pouvez ajouter des actions de synchronisation des processus distants pour personnaliser ce flux secondaire de modèle en fonction de vos besoins. Pour modifier ce flux secondaire de modèle dans Concepteur de flux, sélectionnez l'icône Configurer le flux secondaire ( ).
Système distant	Sélectionnez l'icône Référencer à l'aide de la liste (de la liste), puis sélectionnez l'enregistrement Instance fournisseur - Instance B dans la liste.

b. Laissez tous les autres champs tels quels, puis sélectionnez **Soumettre**.

Nous avons configuré avec succès la façon dont notre intégration de Remote Process Sync se déclenchera et quels champs seront capturés et envoyés à l'une ou l'autre des instances distantes. Dans cette dernière section, nous allons personnaliser les flux entrants afin Concepteur de flux qu'ils transforment correctement les données entrantes.

30. Dans l'instance B, accédez à **Centre d'intégration** > **Synchronisation des processus distants** > **Définitions de synchronisation des processus**, puis sélectionnez l'enregistrement Processus d'exécution du matériel dans la liste.

31. Dans la liste connexe Flux entrants, sélectionnez **Nouveau**.

a. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champ	Description
Événement de processus	Dans la liste, sélectionnez **Demander du matériel**.
Flux secondaire entrant	Sélectionnez l'icône Référencer à l'aide de la liste (de la liste), puis sélectionnez l'enregistrement Modèle de flux entrant de synchronisation des processus distants - Enregistrement de base dans la liste. Nous personnaliserons ce flux secondaire de modèle à l'étape suivante.
Système distant	Sélectionnez l'icône Référencer à l'aide de la liste (de la liste), puis sélectionnez l'enregistrement Instance client - Instance A dans la liste.

b. Laissez tous les autres champs tels quels, puis sélectionnez **Soumettre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Dans la liste connexe Flux entrants, sélectionnez l'enregistrement Matériel de demande que vous venez de créer.

d. En regard du champ Flux secondaire entrant, sélectionnez l'icône Configurer le flux secondaire ( ).

Le flux secondaire s'ouvre dans l'environnement de Concepteur de flux conception.

32. Développez l'action Transformer la charge utile à partir de l'exemple entrant .

a. Dans le champ Exemple de charge utile, saisissez l'exemple de charge utile suivante :

```
{"capture_metadata":{"changed_by":"admin","timestamp":"2020-09-24 19:26:59"},
"changed_fields":[
 {"display_value":"","value":"incident","key":"sys_class_name"},
 {"display_value":"","value":"552c48888c033300964f4932b03eb092","key":"sys_id"},
 {"display_value":"","value":"INC0040015","key":"number"},
 {"display_value":"","value":"","key":"short_description"},

 {"display_value":"Hardware","value":"9f5b572d9cd82010f877a5cfd1fdce30","key":"assignment_group"},
 {"display_value":"","value":"1","key":"severity"},
 {"display_value":"","value":"2","key":"state"}]}
```

Remarque :
Cette charge utile est un objet complexe qui représente les métadonnées et les champs capturés qui sont envoyés de l'instance A à l'instance B.

b. Sélectionnez **Terminé**.

33. Sélectionnez **Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire**, puis sélectionnez **Action**.
Dans le sélecteur d'actions, recherchez puis sélectionnez l'action **Rechercher une corrélation par ID de corrélation actif** .

a. Ajoutez les entrées d'action suivantes :

Entrée	Description
Système distant	Sélectionnez l'icône du sélecteur de pastilles de). Remontée pas à pas jusqu'à, puis sélectionnez **Flux secondaire - entrées** > **Système distant**.
Corrélation locale	Sélectionnez l'icône du sélecteur de pastilles de). Remontée pas à pas jusqu'à, puis sélectionnez **Flux secondaire - entrées** > **ID de corrélation local**.

b. Sélectionnez **Terminé**.

34. Sélectionnez **Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire**, puis sélectionnez **Action**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans le sélecteur d'actions, recherchez puis sélectionnez **l'action Rechercher un enregistrement** .

a. Ajoutez les entrées d'action suivantes :

Entrée	Description
Table	Sélectionnez **Incident [incident]**.
Conditions	Dans le créateur de condition, sélectionnez **ID système** > **est**, puis sélectionnez l'icône du sélecteur de pastilles de données ( ). Remontée pas à pas jusqu'à, puis sélectionnez **2 : rechercher une corrélation par ID de corrélation actif** > **Détail de corrélation** > **Enregistrement local**.

b. Sélectionnez **Terminé**.

35. Sélectionnez **Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire**, puis sélectionnez **Logique de flux**.
Dans la liste, sélectionnez la logique de flux **Si** .

a. Ajoutez les entrées suivantes :

Entrée	Description
Condition	Entrez que l'enregistrement local n'existe pas.
Condition 1	Dans le créateur de condition, sélectionnez l'icône du sélecteur de pastilles de données ( ). Remontée pas à pas jusqu'à, puis sélectionnez **3 : rechercher un enregistrement** > **Statut**. Ensuite, sélectionnez **est** > **Erreur**.

b. Sélectionnez **Terminé**.

36. Sous la logique de flux If que vous venez de créer, à côté de alors, sélectionnez l'icône plus ( ), puis sélectionnez **Action**.
Dans le sélecteur d'actions, recherchez puis sélectionnez l'action **Créer un enregistrement** .

a. Dans l'entrée Table, sélectionnez **Incident [incident].**

b. Dans l'entrée Champs, ajoutez les champs suivants et les valeurs associées :

Champ	Valeur
Description courte	Sélectionnez l'icône du sélecteur de pastilles de). Remontée pas à pas jusqu'à, puis sélectionnez **1 : transformer la charge utile à**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
	partir d'un échantillon entrant > **Champs modifiés** > **short_description**.
Description	Sélectionnez l'icône du sélecteur de pastilles de). Remontée pas à pas jusqu'à, puis sélectionnez **1 : transformer la charge utile à partir d'un échantillon entrant** > **Champs modifiés** > **short_description**.
Groupe d'affectation	Sélectionnez l'icône du sélecteur de pastilles de). Remontée pas à pas jusqu'à, puis sélectionnez **1 : transformer la charge utile à partir d'un échantillon entrant** > **Champs modifiés** > **assignment_group**.
Urgence	Sélectionnez l'icône du sélecteur de pastilles de). Remontée pas à pas jusqu'à, puis sélectionnez **1 : transformer la charge utile à partir d'un échantillon entrant** > **Champs modifiés** > **severity**.
État	Sélectionnez l'icône du sélecteur de pastilles de). Remontée pas à pas jusqu'à, puis sélectionnez **1 : transformer la charge utile à partir d'un échantillon entrant** > **Champs modifiés** > **État**.

c. Sélectionnez **Terminé**.

37. Sous l'action Créer un enregistrement que vous venez de créer, dans le même bloc logique de flux Si , sélectionnez l'icône Plus ( ), puis sélectionnez **Action**.
Dans le sélecteur d'actions, recherchez puis sélectionnez l'action **Créer une corrélation** .

a. Ajoutez les entrées d'action suivantes :

Entrée	Description
ID de corrélation distant	Sélectionnez l'icône du sélecteur de pastilles de). Remontée pas à pas jusqu'à, puis sélectionnez **Flux secondaire - entrées** > **ID de corrélation distant**.
ID de corrélation local	Sélectionnez l'icône du sélecteur de pastilles de). Remontée pas à pas jusqu'à, puis sélectionnez **Flux secondaire - entrées** > **ID de corrélation local**.
Système distant	Sélectionnez l'icône du sélecteur de pastilles de). Remontée pas à pas jusqu'à, puis sélectionnez **Flux secondaire - entrées** > **Système distant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée	Description
Enregistrement local	Sélectionnez l'icône du sélecteur de pastilles de). Remontée pas à pas jusqu'à, puis sélectionnez **5 – Créer un enregistrement** > **Enregistrement d'incident**.

b. Sélectionnez **Terminé**.

38. Sélectionnez **Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire**, puis sélectionnez **Logique de flux**.
Dans la liste, sélectionnez la logique de flux **Else** .

39. Sous la logique de flux Else que vous venez de créer, sélectionnez l'icône Plus ( ), puis sélectionnez **Action**.
Dans le sélecteur d'actions, recherchez puis sélectionnez l'action **Mettre à jour l'enregistrement** .

a. Dans l'entrée Enregistrement, sélectionnez l'icône du sélecteur de pastilles de données ( ).

b. Remontée pas à pas jusqu'à, puis sélectionnez **3 : rechercher un enregistrement** > **Enregistrement d'incident**.
Cela remplit automatiquement l'entrée Table avec la valeur Incident [incident].

c. Dans l'entrée Champs, ajoutez les champs suivants et les valeurs associées :

Champ	Valeur
Description courte	Sélectionnez l'icône du sélecteur de pastilles de). Remontée pas à pas jusqu'à, puis sélectionnez **1 : transformer la charge utile à partir d'un échantillon entrant** > **Champs modifiés** > **short_description**.
Description	Sélectionnez l'icône du sélecteur de pastilles de). Remontée pas à pas jusqu'à, puis sélectionnez **1 : transformer la charge utile à partir d'un échantillon entrant** > **Champs modifiés** > **short_description**.
Groupe d'affectation	Sélectionnez l'icône du sélecteur de pastilles de). Remontée pas à pas jusqu'à, puis sélectionnez **1 : transformer la charge utile à partir d'un échantillon entrant** > **Champs modifiés** > **assignment_group**.
Urgence	Sélectionnez l'icône du sélecteur de pastilles de). Remontée pas à pas jusqu'à, puis sélectionnez **1 : transformer la charge utile à partir d'un échantillon entrant** > **Champs modifiés** > **severity**.
État	Sélectionnez l'icône du sélecteur de pastilles de). Remontée pas à pas jusqu'à, puis

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
	sélectionnez **1 : transformer la charge utile à partir d'un échantillon entrant** > **Champs modifiés** > **État**.

d. Sélectionnez **Terminé**.

40. Dans l'en-tête principal, sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer les changements apportés au flux.

41. Dans l'instance A, accédez à **Centre d'intégration** > **Synchronisation des processus distants** > **Définitions de synchronisation des processus**, puis sélectionnez l'enregistrement Processus de demande de matériel dans la liste.

42. Dans la liste connexe Flux entrants, sélectionnez **Nouveau**.

a. Renseignez les champs suivants du formulaire :

Champ	Description
Événement de processus	Dans la liste, sélectionnez **Demande de matériel exécutée**.
Flux secondaire entrant	Sélectionnez l'icône Référencer à l'aide de la liste (de la liste), puis sélectionnez l'enregistrement Modèle de flux entrant de synchronisation des processus distants - Enregistrement de base dans la liste. Nous personnaliserons ce flux secondaire de modèle à l'étape suivante.
Système distant	Sélectionnez l'icône Référencer à l'aide de la liste (de la liste), puis sélectionnez l'enregistrement Instance fournisseur - Instance B dans la liste.

b. Laissez tous les autres champs tels quels, puis sélectionnez **Soumettre**.

c. Dans la liste connexe Flux entrants, sélectionnez l'enregistrement Demande de matériel exécutée que vous venez de créer.

d. En regard du champ Flux secondaire entrant, sélectionnez l'icône Configurer le flux secondaire ( ).

Le flux secondaire s'ouvre dans l'environnement de Concepteur de flux conception.

43. Développez l'action Transformer la charge utile à partir de l'exemple entrant .

a. Dans le champ Exemple de charge utile, saisissez l'exemple de charge utile suivante :

```
{"capture_metadata":{"changed_by":"admin","timestamp":"2020-10-26 14:18:45"},
"changed_fields":[
  {"display_value":"","value":"incident","key":"sys_class_name"},
  {"display_value":"","value":"d4cdfce8db4c2410cfe4d9595e96197b","key":"sys_id"},
  {"display_value":"","value":"INC0040014","key":"number"},
  {"display_value":"","value":"101","key":"state"},
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

{"display_value":"System Administrator","value":"6816f79cc0a8016401c5a33be04be441","key":"resolved_by"},
{"display_value":"","value":"","key":"close_notes"}]}

Remarque :
Cette charge utile est un objet complexe qui représente les métadonnées et les champs capturés qui sont envoyés de l'instance B à l'instance A.

b. Sélectionnez **Terminé**.

44. Sélectionnez **Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire**, puis sélectionnez **Action**.
Dans le sélecteur d'actions, recherchez puis sélectionnez l'action **Rechercher une corrélation par ID de corrélation actif** .

a. Ajoutez les entrées d'action suivantes :

Entrée	Description
Système distant	Sélectionnez l'icône du sélecteur de pastilles de). Remontée pas à pas jusqu'à, puis sélectionnez **Flux secondaire - entrées** > **Système distant**.
Corrélation locale	Sélectionnez l'icône du sélecteur de pastilles de). Remontée pas à pas jusqu'à, puis sélectionnez **Flux secondaire - entrées** > **ID de corrélation local**.

b. Sélectionnez **Terminé**.

45. Sélectionnez **Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire**, puis sélectionnez **Action**.
Dans le sélecteur d'actions, recherchez puis sélectionnez **l'action Rechercher un enregistrement** .

a. Ajoutez les entrées d'action suivantes :

Entrée	Description
Table	Sélectionnez **Incident [incident]**.
Conditions	Dans le créateur de condition, sélectionnez **ID système** > **est**, puis sélectionnez l'icône du sélecteur de pastilles de données ( ). Remontée pas à pas jusqu'à, puis sélectionnez **3 : rechercher une corrélation par ID de corrélation actif** > **Détail de corrélation** > **Enregistrement local**.

b. Sélectionnez **Terminé**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

46. Sélectionnez **Ajouter une action, une logique de flux ou un flux secondaire**, puis sélectionnez **Logique de flux**.
Dans la liste, sélectionnez la logique de flux **Si** .

a. Ajoutez les entrées suivantes :

Entrée	Description
Condition	Entrez l'enregistrement local existant.
Condition 1	Dans le créateur de condition, sélectionnez l'icône du sélecteur de pastilles de données ( ). Remontée pas à pas jusqu'à, puis sélectionnez **4 : rechercher un enregistrement** > **Statut**. Ensuite, sélectionnez **est** > **Succès**.

b. Sélectionnez **Terminé**.

47. Sous la logique de flux If que vous venez de créer, sélectionnez l'icône Plus ( ), puis sélectionnez **Action**.
Dans le sélecteur d'actions, recherchez puis sélectionnez l'action **Mettre à jour l'enregistrement** .

a. Dans l'entrée Enregistrement, sélectionnez l'icône du sélecteur de pastilles de données ( ).

b. Remontée pas à pas jusqu'à, puis sélectionnez **4 : rechercher un enregistrement** > **Enregistrement d'incident**.
Cela remplit automatiquement l'entrée Table avec la valeur Incident [incident].

c. Dans l'entrée Champs, ajoutez les champs suivants et les valeurs associées :

Champ	Valeur
État	Sélectionnez l'icône du sélecteur de pastilles de). Remontée pas à pas jusqu'à, puis sélectionnez **1 : transformer la charge utile à partir d'un échantillon entrant** > **Champs modifiés** > **État**.
Résolu par	Sélectionnez l'icône du sélecteur de pastilles de). Remontée pas à pas jusqu'à, puis sélectionnez **1 : transformer la charge utile à partir d'un échantillon entrant** > **Champs modifiés** > **resolved_by**.
Notes de résolution	Sélectionnez l'icône du sélecteur de pastilles de). Remontée pas à pas jusqu'à, puis sélectionnez **1 : transformer la charge utile à partir d'un échantillon entrant** > **Champs modifiés** > **close_notes**.

d. Sélectionnez **Terminé**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nous avons terminé la création de notre intégration Remote Process Sync. L'intégration se déclenche désormais chaque fois qu'un utilisateur crée un enregistrement d'incident avec le groupe d'affectation de matériel dans l'incident A. Lorsque cela se produit :

- Les champs spécifiés dans la définition de capture de l'instance A sont capturés et stockés dans un enregistrement local.
- L'enregistrement local est corrélé à un enregistrement distant dans l'instance B.
- Les champs capturés sont mappés aux champs que nous avons spécifiés dans le flux entrant de l'instance B.

Ensuite, lorsqu'un utilisateur résout l'enregistrement d'incident corrélé dans l'instance B :

- Les champs spécifiés dans la définition de capture de l'instance B sont capturés et stockés dans un enregistrement local.
- L'enregistrement local est corrélé à l'enregistrement distant dans l'instance A.
- Les champs capturés sont mappés aux champs que nous avons spécifiés dans le flux entrant de l'instance A.

Que faire ensuite
Testez votre intégration de Remote Process Sync en créant un enregistrement d'incident dans l'instance A avec le groupe d'affectation de matériel. Ensuite, résolvez l'enregistrement d'incident corrélé dans l'instance B. Si vos enregistrements corrélés ne se synchronisent pas comme prévu, vérifiez les informations d'identification de votre utilisateur d'API entrante et la configuration de définition de synchronisation de processus dans chaque instance. Si vous continuez à rencontrer des problèmes avec votre exemple d'intégration, reportez-vous à Surveillance et résolution des problèmes liés à votre intégration.

Actions de synchronisation des processus distants

Découvrez comment utiliser des actions dans les flux sortants et entrants pour votre Hub d'intégration intégration de Remote Process Sync.

Remote Process Sync vous fournit un ensemble d'actions que vous pouvez utiliser pour personnaliser les modèles de Concepteur de fluxflux sortants et entrants par défaut. Ces actions vous permettent de :

- Créer des corrélations entre les enregistrements sur les instances locales et distantes
- Gérer les pièces jointes entre les instances locales et distantes
- Envoyer les charges utiles capturées vers une instance distante
- Transformer les charges utiles entrantes en objets complexes

Dépendances d'action de synchronisation des processus distants

Certaines actions de synchronisation des processus distants dépendent d'autres actions et sont donc généralement destinées à être utilisées ensemble. Les cas d'utilisation suivants décrivent les situations dans lesquelles vous pourriez envisager d'utiliser des actions dépendantes de synchronisation des processus distants dans vos flux sortants et entrants.

Corréler un enregistrement avec une charge utile capturée : utilisez ces actions dans l'ordre suivant pour corréler automatiquement un enregistrement avec une charge utile capturée à envoyer à un système distant :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Rechercher une corrélation par ID de corrélation local : utilisez cette action pour déterminer s'il existe un enregistrement corrélé entre votre enregistrement local intermédiaire et un enregistrement sur le système distant.
2. Envoyer la charge utile capturée au système distant : utilisez la pastille de données de sortie Détail de corrélation de l'enregistrement **Rechercher une corrélation par ID de corrélation local** comme valeur pour l'entrée Détail de corrélation dans cette action. Cela vous permet de corréler l'enregistrement local contenant la charge utile sortante à un enregistrement sur le système distant.

Remarque :
La *`Remote Process Sync Outbound Flow Template - Basic`* fournit ces deux actions afin que vous n'ayez pas besoin de configurer cette corrélation vous-même.

Identifier et demander des pièces jointes manquantes à partir d'un système distant : utilisez ces actions dans l'ordre suivant pour rechercher et demander automatiquement des pièces jointes à partir d'un système distant qui n'existent pas dans votre système local :

1. Identifier les nouvelles pièces jointes : utilisez cette action pour rechercher toutes les pièces jointes qui existent sur le système distant, mais qui n'existent pas sur votre système local pour les enregistrements corrélés.
2. Demander des pièces jointes au système distant : utilisez cette action pour demander le transfert des pièces jointes identifiées du système distant vers votre système local.

Créer une action de corrélation

Créez une corrélation entre un enregistrement sur l'instance locale et un enregistrement sur une instance distante. Une corrélation identifie un système distant et un enregistrement local à synchroniser. Chaque instance conserve une copie de la corrélation, qui contient un ensemble d'identificateurs de corrélation partagés. Les actions et flux de synchronisation des processus distants utilisent les identificateurs de corrélation pour synchroniser les enregistrements.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action ServiceNow Core Remote Process Sync .

Exigences d'abonnements

Cette action nécessite un Hub d'intégration abonnement Entreprise. Pour plus d'informations, consultez Demander le Hub d'intégration.

Exigences de rôle

Pour exécuter cette action, vous devez disposer des rôles accordés par le développement délégué ou affectés à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez User access to Flow Designer .

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

ID de corrélation distant

Type de données : *`String`*

ID global unique d'une corrélation sur une instance distante avec laquelle vous synchronisez les processus. Cet ID identifie de manière unique la corrélation pour les transactions sortantes.

ID de corrélation local

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de données : *String*

ID global unique d'une corrélation sur l'instance locale avec laquelle vous synchronisez les processus. Cet ID identifie de manière unique la corrélation pour les transactions entrantes.

Système distant

Type de données : *Record*

Référence à l'enregistrement système distant de synchronisation de processus pour l'instance distante avec laquelle vous synchronisez les processus. Cet enregistrement identifie l'instance qui reçoit les changements de synchronisation sortante ou qui a envoyé des changements de synchronisation entrante.

Enregistrement local

Type de données : *Record*

Référence à un enregistrement de l'instance locale que vous synchronisez avec une autre instance. La pastille de données contient toutes les valeurs de champ de l'enregistrement spécifié. Par exemple, un enregistrement de ticket sur l'instance locale.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Détail de corrélation

Type de données : *Object*

Objet contenant des informations de corrélation sur un enregistrement. L'objet identifie les ID de corrélation locaux et distants associés à un enregistrement local.

Statut

Type de données : *String*

Code d'état renvoyé par l'action.

Erreur

Type de données : *String*

Erreur renvoyée par l'action.

Action Obtenir les métadonnées de pièce jointe pour l'enregistrement local

Obtenir la liste des pièces jointes associées à un enregistrement local spécifié. Utilisez la sortie de cette action pour synchroniser les pièces jointes d'un enregistrement local avec les pièces jointes d'un enregistrement distant.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action ServiceNow Core Remote Process Sync .

Exigences d'abonnements

Cette action nécessite un Hub d'intégration abonnement Entreprise. Pour plus d'informations, consultez Demander le Hub d'intégration.

Exigences de rôle

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour exécuter cette action, vous devez disposer des rôles accordés par le développement délégué ou affectés à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez User access to Flow Designer .

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également faire glisser les pastilles du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pastilles.

Enregistrement local

Type de données : *Record*

Référence à un enregistrement de l'instance locale que vous synchronisez avec une autre instance. La pastille de données contient toutes les valeurs de champ de l'enregistrement spécifié. Par exemple, un enregistrement de ticket sur l'instance locale.

Stratégie

Type de données : *Choice*

Niveau de détail de la pièce jointe à collecter. Les options disponibles sont Tous ou Différentiels. Utilisez l'option Tout pour rassembler toutes les pièces jointes synchronisées. Utilisez l'option Différentiels pour rassembler uniquement les pièces jointes qui ont changé depuis la dernière synchronisation.

Système distant

Type de données : *Record*

Référence à l'enregistrement système distant de synchronisation de processus pour l'instance distante avec laquelle vous synchronisez les processus. Cet enregistrement identifie l'instance qui reçoit les changements de synchronisation sortante ou qui a envoyé des changements de synchronisation entrante.

Détail de corrélation

Type de données : *Object*

Objet contenant des informations de corrélation sur un enregistrement synchronisé. L'objet identifie les ID de corrélation locaux et distants associés à un enregistrement local.

Pièces jointes

Type de données : *Array of Objects*

Tableau contenant une liste d'objets de pièce jointe à évaluer.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Pièces jointes: Type de données : *Array of Objects*

Tableau contenant des informations sur les pièces jointes à synchroniser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Action Identifier les nouvelles pièces jointes

Identifiez les pièces jointes dont dispose déjà un enregistrement local afin de déterminer les pièces jointes distantes à synchroniser. Utilisez le résultat de cette action pour demander des pièces jointes manquantes à partir d'un système distant.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action ServiceNow Core Remote Process Sync .

Exigences d'abonnements

Cette action nécessite un Hub d'intégration abonnement Entreprise. Pour plus d'informations, consultez Demander le Hub d'intégration.

Exigences de rôle

Pour exécuter cette action, vous devez disposer des rôles accordés par le développement délégué ou affectés à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez User access to Flow Designer .

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également glisser-déplacer les pilules du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pilules.

Pièces jointes

Type de données : *Array of Objects*

Tableau contenant une liste d'objets de pièce jointe à évaluer.

Enregistrement local

Type de données : *Record*

Référence à un enregistrement de l'instance locale que vous synchronisez avec une autre instance. La pastille de données contient toutes les valeurs de champ de l'enregistrement spécifié. Par exemple, un enregistrement de ticket sur l'instance locale.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Pièces jointes

Type de données : *Array of Objects*

Tableau contenant des informations sur les pièces jointes à synchroniser.

Nombre

Type de données : *Integer*

Nombre de pièces jointes identifiées.

Rechercher une corrélation par action d'ID de corrélation locale

Recherchez une corrélation active par un ID de corrélation local spécifié. L'ID de corrélation local identifie la corrélation sur l'instance locale. Les actions et les flux de synchronisation des processus distants utilisent la corrélation renvoyée pour synchroniser un enregistrement local avec un enregistrement sur un système distant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action ServiceNow Core Remote Process Sync .

Exigences d'abonnements

Cette action nécessite un Hub d'intégration abonnement Entreprise. Pour plus d'informations, consultez Demander le Hub d'intégration.

Exigences de rôle

Pour exécuter cette action, vous devez disposer des rôles accordés par le développement délégué ou affectés à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez User access to Flow Designer .

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également faire glisser les pastilles du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pastilles.

Système distant

Type de données : *Record*

Référence à l'enregistrement système distant de synchronisation de processus pour l'instance distante avec laquelle vous synchronisez les processus. Cet enregistrement identifie l'instance qui reçoit les changements de synchronisation sortante ou qui a envoyé des changements de synchronisation entrante.

ID de corrélation local

Type de données : *String*

ID global unique d'une corrélation sur l'instance locale avec laquelle vous synchronisez les processus. Cet ID identifie de manière unique la corrélation pour les transactions entrantes.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Détail de corrélation

Type de données : *Object*

Objet contenant des informations de corrélation sur un enregistrement. L'objet identifie les ID de corrélation locaux et distants associés à un enregistrement local.

Statut

Type de données : *String*

Code d'état renvoyé par l'action.

Rechercher une corrélation par action d'enregistrement local

Recherchez une corrélation active par une sys_id d'enregistrement locale spécifiée. L'enregistrement local est l'enregistrement que la corrélation synchronise sur l'instance locale. Les actions et les flux de synchronisation des processus distants utilisent la corrélation renvoyée pour synchroniser un enregistrement local avec un enregistrement sur un système distant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action ServiceNow Core Remote Process Sync .

Exigences d'abonnements

Cette action nécessite un Hub d'intégration abonnement Entreprise. Pour plus d'informations, consultez Demander le Hub d'intégration.

Exigences de rôle

Pour exécuter cette action, vous devez disposer des rôles accordés par le développement délégué ou affectés à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez User access to Flow Designer .

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également faire glisser les pastilles du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pastilles.

Système distant

Type de données : *Record*

Référence à l'enregistrement système distant de synchronisation de processus pour l'instance distante avec laquelle vous synchronisez les processus. Cet enregistrement identifie l'instance qui reçoit les changements de synchronisation sortante ou qui a envoyé des changements de synchronisation entrante.

Enregistrement local

Type de données : *Record*

Référence à un enregistrement de l'instance locale que vous synchronisez avec une autre instance. La pastille de données contient toutes les valeurs de champ de l'enregistrement spécifié. Par exemple, un enregistrement de ticket sur l'instance locale.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Détail de corrélation

Type de données : *Object*

Objet contenant des informations de corrélation sur un enregistrement. L'objet identifie les ID de corrélation locaux et distants associés à un enregistrement local.

Statut

Type de données : *String*

Code d'état renvoyé par l'action.

Action Déplacer les pièces jointes

déplacer les pièces jointes d'un enregistrement de corrélation vers l'enregistrement local qu'il synchronise. Cette action recherche l'enregistrement de corrélation par son sys_id.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action ServiceNow Core Remote Process Sync .

Exigences d'abonnements

Cette action nécessite un Hub d'intégration abonnement Entreprise. Pour plus d'informations, consultez Demander le Hub d'intégration.

Exigences de rôle

Pour exécuter cette action, vous devez disposer des rôles accordés par le développement délégué ou affectés à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez User access to Flow Designer .

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également faire glisser les pastilles du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pastilles.

ID de corrélation : Type de données : *String*

ID global unique d'un enregistrement de corrélation sur l'instance locale.

Sorties

Cette action n'a pas de sorties.

Action Demander des pièces jointes au système distant

Demandez le transfert des pièces jointes identifiées à l'aide de la corrélation spécifiée. Le système déplace les pièces jointes associées à l'enregistrement sur le système distant vers le système local.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action ServiceNow Core Remote Process Sync .

Exigences d'abonnements

Cette action nécessite un Hub d'intégration abonnement Entreprise. Pour plus d'informations, consultez Demander le Hub d'intégration.

Exigences de rôle

Pour exécuter cette action, vous devez disposer des rôles accordés par le développement délégué ou affectés à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez User access to Flow Designer .

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également faire glisser les pastilles du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pastilles.

Pièces jointes

Type de données : *Array of Objects*

Tableau contenant une liste d'objets de pièce jointe à évaluer.

Système distant

Type de données : *Record*

Référence à l'enregistrement système distant de synchronisation de processus pour l'instance distante avec laquelle vous synchronisez les processus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cet enregistrement identifie l'instance qui reçoit les changements de synchronisation sortante ou qui a envoyé des changements de synchronisation entrante.

Détail de corrélation

Type de données : *Object*

Objet contenant des informations de corrélation sur un enregistrement synchronisé. L'objet identifie les ID de corrélation locaux et distants associés à un enregistrement local.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Statut : Type de données : *String*

Code d'état renvoyé par l'action.

Envoyer la charge utile capturée au système distant

Générez une charge utile capturée et envoyez-la à un système distant. Cette action doit suivre une action de recherche de corrélation. Les flux de synchronisation des processus distants utilisent la corrélation renvoyée pour vérifier si une nouvelle corrélation doit être créée.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action ServiceNow Core Remote Process Sync .

Exigences d'abonnements

Cette action nécessite un Hub d'intégration abonnement Entreprise. Pour plus d'informations, consultez Demander le Hub d'intégration.

Exigences de rôle

Pour exécuter cette action, vous devez disposer des rôles accordés par le développement délégué ou affectés à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez User access to Flow Designer .

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également faire glisser les pastilles du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pastilles.

Système distant

Type de données : *Record*

Référence à l'enregistrement système distant de synchronisation de processus pour l'instance distante avec laquelle vous synchronisez les processus.
Cet enregistrement identifie l'instance qui reçoit les changements de synchronisation sortante ou qui a envoyé des changements de synchronisation entrante.

Opération CRUD

Type de données : *Choice*

Opération de base de données qui a déclenché l'événement de processus. Les options disponibles sont Créer, Mettre à jour ou Supprimer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Événement de processus

Type de données : *String*

Nom de l'événement de processus à exécuter. Le nom est le même sur chaque instance qui participe à la synchronisation du processus. Par exemple, ticket à incident.

Charge utile

Type de données : *Object*

Objet contenant les changements générés par une définition de capture. Par exemple, une liste des changements de champ pour un enregistrement de ticket sur l'instance locale. Le système transforme cet objet en chaîne JSON pour l'envoyer à une instance distante.

Détail de corrélation

Type de données : *Object*

Objet contenant des informations de corrélation sur un enregistrement synchronisé. L'objet identifie les ID de corrélation locaux et distants associés à un enregistrement local.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Statut

Type de données : *String*

Code d'état renvoyé par l'action.

Message d'erreur

Type de données : *String*

Erreur renvoyée par l'action.

ID de corrélation local

Type de données : *String*

ID global unique d'une corrélation sur l'instance locale avec laquelle vous synchronisez les processus. Cet ID identifie de manière unique la corrélation pour les transactions entrantes.

ID de corrélation distant

Type de données : *String*

ID global unique d'une corrélation sur une instance distante avec laquelle vous synchronisez les processus. Cet ID identifie de manière unique la corrélation pour les transactions sortantes.

Transformer la charge utile à partir de l'action d'exemple entrante

Transformez une charge utile de synchronisation des processus distants à partir d'une chaîne JSON en un objet complexe. Générez la structure d'objets à partir d'un échantillon de la charge utile entrante.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action ServiceNow Core Remote Process Sync .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exigences d'abonnements

Cette action nécessite un Hub d'intégration abonnement Entreprise. Pour plus d'informations, consultez Demander le Hub d'intégration.

Exigences de rôle

Pour exécuter cette action, vous devez disposer des rôles accordés par le développement délégué ou affectés à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez User access to Flow Designer .

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également faire glisser les pastilles du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pastilles.

Charge utile

Type de données : *String*

Chaîne JSON contenant des changements générés sur une instance distante. Par exemple, une liste des changements de champ pour un enregistrement de ticket à partir d'une instance distante. Le système transforme cette chaîne JSON en objet sur l'instance locale.

Exemple de charge utile

Type de données : *String*

Partie d'une charge utile JSON que vous souhaitez utiliser pour générer une structure d'objets. Sélectionnez les éléments de la structure JSON que vous souhaitez mapper aux éléments d'une structure d'objet.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Capturer les métadonnées

Type de données : *Object*

Objet contenant des informations sur la définition de capture qui a créé la charge utile.

Champs modifiés

Type de données : *Dynamic Object*

Objet contenant des informations sur les changements de valeur de champ. Le système utilise ces changements pour synchroniser la corrélation et les enregistrements locaux.

Métadonnées de pièce jointe

Type de données : *Array of Object*

Tableau contenant des informations sur les pièces jointes à synchroniser.

Message d'erreur

Type de données : *String*

Erreur renvoyée par l'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mettre à jour l'action État de corrélation

Activez ou désactivez la synchronisation des enregistrements selon la corrélation spécifiée. Définissez une corrélation active sur inactive pour désactiver la synchronisation des enregistrements. Définissez une corrélation inactive sur active pour reprendre la synchronisation des enregistrements.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant qu'action ServiceNow Core Remote Process Sync .

Exigences d'abonnements

Cette action nécessite un Hub d'intégration abonnement Entreprise. Pour plus d'informations, consultez Demander le Hub d'intégration.

Exigences de rôle

Pour exécuter cette action, vous devez disposer des rôles accordés par le développement délégué ou affectés à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez User access to Flow Designer .

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également faire glisser les pastilles du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pastilles.

Détail de corrélation

Type de données : *Object*

Objet contenant des informations de corrélation sur un enregistrement synchronisé. L'objet identifie les ID de corrélation locaux et distants associés à un enregistrement local.

État

Type de données : *Choice*

État de synchronisation des enregistrements. Les options disponibles sont Actif ou Inactif. Les enregistrements actifs sont en cours de synchronisation. Les enregistrements inactifs ne sont pas synchronisés.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Détail de corrélation

Type de données : *Object*

Objet contenant des informations de corrélation sur un enregistrement. L'objet identifie les ID de corrélation locaux et distants associés à un enregistrement local.

Statut

Type de données : *Choice*

État de synchronisation des enregistrements. Les options disponibles sont Actif ou Inactif. Les enregistrements actifs sont en cours de synchronisation. Les enregistrements inactifs ne sont pas synchronisés.

Erreur

Type de données : *String*

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Erreur renvoyée par l’action.

Flux secondaires d’échantillons de synchronisation des processus distants

Copiez et configurez les exemples de flux secondaires pour synchroniser les processus entre plusieurs instances. Utilisez un flux secondaire entrant pour analyser les données d’enregistrement entrantes. Utilisez un flux secondaire sortant pour envoyer des données d’enregistrement à une instance distante.

Remote Process Sync vous fournit des exemples de flux secondaires entrants et sortants que vous pouvez utiliser comme modèles. Ces flux secondaires vous permettent d’effectuer les opérations suivantes :

- Recevoir des données d’enregistrement d’une instance distante et les traiter comme des incidents
- Envoyer les données d’enregistrement d’incident à une instance distante pour traitement

Modèle de flux entrant de synchronisation des processus distants : basique

Un exemple de flux secondaire de synchronisation des processus distants pour traiter les charges utiles entrantes reçues d’une instance distante. Ce flux secondaire crée une corrélation entre un enregistrement distant et un enregistrement d’incident local. Copiez ce flux secondaire et modifiez les actions qui font référence à la table Incident.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant que flux secondaire global de synchronisation des processus distants .

Exigences d'abonnements

Cette action nécessite un Hub d'intégration abonnement Entreprise. Pour plus d'informations, consultez Demander le Hub d'intégration.

Exigences de rôle

Pour exécuter cette action, vous devez disposer des rôles accordés par le développement délégué ou affectés à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez User access to Flow Designer .

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également faire glisser les pastilles du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pastilles.

Attendre l'achèvement

Type de données : *True/False*

Option pour exiger que le flux parent attende la fin du flux secondaire. Si cette option est activée, le flux parent ne peut pas passer à l’action suivante tant que le flux secondaire n’est pas terminé.

Système distant

Type de données : *Record*

Référence à l’enregistrement système distant de synchronisation de processus pour l’instance distante avec laquelle vous synchronisez les processus. Cet enregistrement identifie l’instance qui reçoit les changements de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

synchronisation sortante ou qui a envoyé des changements de synchronisation entrante.

ID de corrélation distant

Type de données : *String*

ID global unique d'une corrélation sur une instance distante avec laquelle vous synchronisez les processus. Cet ID identifie de manière unique la corrélation pour les transactions sortantes.

ID de corrélation local

Type de données : *String*

ID global unique d'une corrélation sur l'instance locale avec laquelle vous synchronisez les processus. Cet ID identifie de manière unique la corrélation pour les transactions entrantes.

Événement de processus

Type de données : *String*

Nom de l'événement de processus à exécuter. Le nom est le même sur chaque instance qui participe à la synchronisation du processus. Par exemple, ticket à incident.

Charge utile

Type de données : *String*

Chaîne JSON contenant des changements générés sur une instance distante. Par exemple, une liste des changements de champ pour un enregistrement de ticket à partir d'une instance distante. Le système transforme cette chaîne JSON en objet sur l'instance locale.

Opération CRUD

Type de données : *Choice*

Opération de base de données qui a déclenché l'événement de processus. Les options disponibles sont Créer, Mettre à jour ou Supprimer.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Message d'erreur

Type de données : *String*

Erreur renvoyée par l'action.

Statut

Type de données : *Choice*

État de synchronisation des enregistrements. Les options disponibles sont Actif ou Inactif. Les enregistrements actifs sont en cours de synchronisation. Les enregistrements inactifs ne sont pas synchronisés.

Modèle de flux sortant de synchronisation des processus distants : de base

Un exemple de flux secondaire de synchronisation des processus distants pour envoyer des charges utiles sortantes à une instance distante. Ce flux secondaire crée une corrélation entre un enregistrement distant et un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

enregistrement d’incident local. Copiez ce flux secondaire et modifiez l’entrée de l’enregistrement local dans la table de votre choix.

Rôles et disponibilité

Disponible en tant que flux secondaire global de synchronisation des processus distants .

Exigences d'abonnements

Cette action nécessite un Hub d'intégration abonnement Entreprise. Pour plus d'informations, consultez Demander le Hub d'intégration.

Exigences de rôle

Pour exécuter cette action, vous devez disposer des rôles accordés par le développement délégué ou affectés à l'utilisateur. Pour plus d'informations, consultez User access to Flow Designer .

Entrées

Renseignez chaque entrée nécessaire pour votre action. Pour ajouter des valeurs dynamiques, vous pouvez également faire glisser les pastilles du panneau de données ou les sélectionner dans le sélecteur de pastilles.

Attendre l'achèvement

Type de données : *True/False*

Option pour exiger que le flux parent attende la fin du flux secondaire. Si cette option est activée, le flux parent ne peut pas passer à l’action suivante tant que le flux secondaire n’est pas terminé.

Enregistrement local

Type de données : *Record*

Référence à un enregistrement de l’instance locale que vous synchronisez avec une autre instance. La pastille de données contient toutes les valeurs de champ de l’enregistrement spécifié. Par exemple, un enregistrement de ticket sur l’instance locale.

Système distant

Type de données : *Record*

Référence à l’enregistrement système distant de synchronisation de processus pour l’instance distante avec laquelle vous synchronisez les processus. Cet enregistrement identifie l’instance qui reçoit les changements de synchronisation sortante ou qui a envoyé des changements de synchronisation entrante.

Opération CRUD

Type de données : *Choice*

Opération de base de données qui a déclenché l’événement de processus. Les options disponibles sont Créer, Mettre à jour ou Supprimer.

Déclencher/capturer des définitions

Type de données : *Record*

Référence à l’enregistrement de définition de capture que le système utilise pour créer une charge utile sortante. La pastille de données contient toutes les valeurs de champ de l’enregistrement spécifié. Par exemple, une définition de capture pour les enregistrements de tickets.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Événement de processus

Type de données : *String*

Nom de l'événement de processus à exécuter. Le nom est le même sur chaque instance qui participe à la synchronisation du processus. Par exemple, ticket à incident.

Charge utile

Type de données : *Object*

Objet contenant les changements générés par une définition de capture. Par exemple, une liste des changements de champ pour un enregistrement de ticket sur l'instance locale. Le système transforme cet objet en chaîne JSON pour l'envoyer à une instance distante.

Sorties

Ces résultats apparaissent dans le panneau de données. Vous pouvez les utiliser comme entrées ailleurs dans votre flux.

Statut

Type de données : *Choice*

État de synchronisation des enregistrements. Les options disponibles sont Actif ou Inactif. Les enregistrements actifs sont en cours de synchronisation. Les enregistrements inactifs ne sont pas synchronisés.

Message d'erreur

Type de données : *String*

Erreur renvoyée par l'action.

Corrélation

Établissez une relation de synchronisation entre les enregistrements qui résident sur des instances distinctes.

Une corrélation identifie les données d'enregistrement d'une instance distante que vous souhaitez utiliser sur une instance locale. Une intégration peut utiliser les données d'un enregistrement distant corrélé pour mettre à jour un enregistrement local. En règle générale, les intégrations corrèlent les enregistrements pour les synchroniser et s'assurer que les changements d'enregistrement se propagent entre les instances.

Deux types de corrélation sont disponibles.

- Champ de corrélation classique
- Hub d'intégration Enregistrements de corrélation

Champ de corrélation classique

Avant la synchronisation des processus distants, vous ne pouviez créer des corrélations qu'avec Hub d'intégration un ensemble limité de types d'enregistrements disposant d'un champ ID de corrélation. Par défaut, le champ ID de corrélation n'est disponible que pour les enregistrements d'éléments de configuration, de services et de tâches. Le champ ID de corrélation stocke l'ID unique global d'un enregistrement distant correspondant. L'ID de corrélation identifie l'enregistrement distant dont les valeurs de données doivent être utilisées pour mettre à jour l'enregistrement local. Par exemple, supposons qu'un INC100001 d'enregistrement d'incident soit mis en corrélation avec un enregistrement de problème PRB123456 sur une instance distante. Chaque fois que des modifications sont

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

apportées aux champs dans une PRB123456 de problème distante, le système utilise l'ID de corrélation pour identifier la INC100001 d'incident locale qui reçoit les mêmes mises à jour de champ.

Une corrélation classique crée une relation individuelle entre un enregistrement sur le système local et un enregistrement sur un système distant. Un enregistrement local ne peut être mis en corrélation qu'avec un enregistrement distant. La corrélation ne fournit aucune information sur le système distant ni sur l'état actuel de la corrélation. Les administrateurs gèrent manuellement les corrélations classiques à partir des enregistrements en cours de mise à jour.

Exemple de champ de corrélation classique

Local Instance

Number	Short Description	State	Correlation ID
INC100001	Cannot connect to network	Work In Progress	sys_id of PRB123456

Remote Instance

Number	Short Description	State	Correlation ID
PRB123456	Cannot connect to network	Complete	sys_id of INC100001

Hub d'intégration Enregistrements de corrélation

Hub d'intégration Remote Process Sync étend les fonctionnalités de la corrélation classique avec l'introduction d'enregistrements de corrélation [ih_sync_correlation] dédiés.

Un enregistrement de corrélation contient ces champs.

ID de corrélation local

ID global unique qui identifie la corrélation sur le système local. Par défaut, Hub d'intégration Remote Process Sync génère une valeur de sys_id unique pour ce champ. La sys_id distincte agit comme un alias qui empêche l'interruption de la corrélation en raison de modifications apportées à l'enregistrement local. Lorsque Hub d'intégration Remote Process Sync envoie cette valeur d'ID à un système distant, l'instance de réception l'utilise comme ID de corrélation distant.

ID de corrélation distant

ID unique global qui identifie la corrélation sur le système distant. Par défaut, Hub d'intégration Remote Process Sync génère une valeur de sys_id unique pour ce champ. La sys_id distincte agit comme un alias qui empêche l'interruption de la corrélation en raison de modifications apportées à l'enregistrement distant. Lorsque Hub d'intégration Remote Process Sync envoie cette valeur d'ID à un système distant, l'instance de réception l'utilise comme ID de corrélation local.

Table locale

Table dans laquelle la corrélation crée ou met à jour des enregistrements. Une Hub d'intégration définition de capture de synchronisation de processus distante surveille cette table à la recherche de changements d'enregistrement. Hub d'intégration Remote Process Sync utilise ce champ pour rechercher des corrélations par nom de table.

Enregistrement local

Enregistrement créé ou mis à jour par une corrélation. Ce champ stocke la même valeur que le champ ID de corrélation d'une corrélation classique. Lorsqu'une autre logique métier apporte des modifications à cet enregistrement, celles-ci ne remplacent pas la corrélation.

Système distant

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

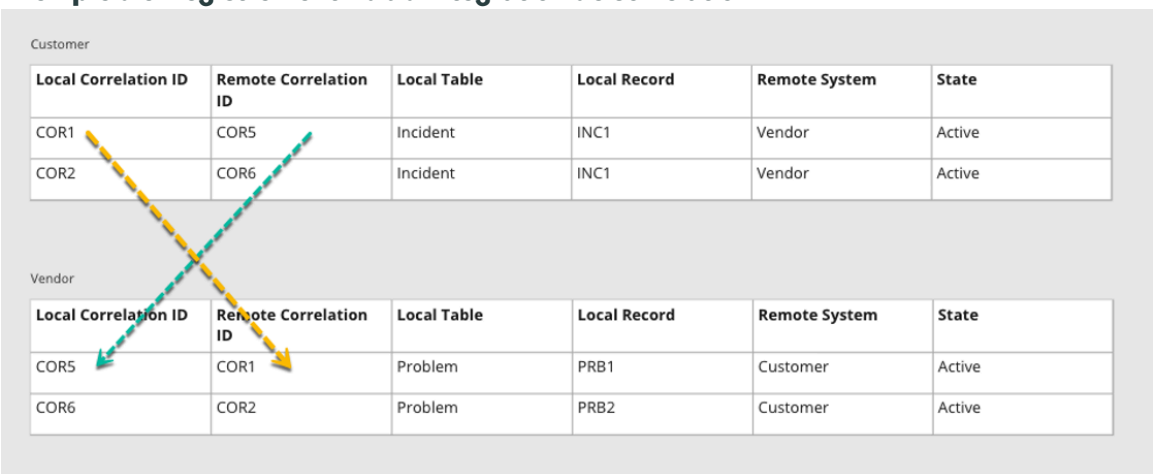
Instance distante où Hub d'intégration Remote Process Sync envoie et reçoit les modifications d'enregistrement. Chaque enregistrement de corrélation ne peut se référer qu'à une seule instance distante. Pour corréler le même enregistrement local à plusieurs systèmes distants simultanément, vous pouvez créer plusieurs enregistrements de corrélation.

État

État de synchronisation de la corrélation. Les corrélations actives reçoivent des ajouts et des mises à jour. Les corrélations inactives ne produisent pas d'ajouts ou de mises à jour, mais peuvent être interrogées à des fins d'audit et réactivées si nécessaire.

DANGER :
Hub d'intégration Remote Process Sync gère les enregistrements de corrélation pour vous. La modification directe des enregistrements de corrélation peut empêcher la synchronisation des enregistrements et entraîner une perte de données.

Exemple d'enregistrement Hub d'intégration de corrélation



Les enregistrements de corrélation offrent plusieurs avantages par rapport à un seul champ de corrélation.

- Autoriser la gestion des corrélations par synchronisation de processus distante
- Identifier le système distant associé à une corrélation
- Fournissez des valeurs d'ID de corrélation distinctes pour les systèmes local et distant
- Autoriser la corrélation d'un enregistrement local unique avec plusieurs systèmes distants
- Autoriser la désactivation et la réactivation des corrélations selon les besoins
- Autoriser les valeurs d'ID de corrélation à être distinctes de l'sys_id d'un enregistrement distant

Propriétés système de Remote Process Sync

Consultez la liste des propriétés système de Remote Process Sync pour savoir comment gérer votre intégration multi-instances axée sur les processus.

Pour définir les propriétés système de Remote Process Sync, accédez à **Centre d'intégration** > **Synchronisation des processus distants** > **Propriétés** ou définissez-les sur la table Propriétés système [sys_properties].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété système	Description
glide.hub.process.sync.jobs.outbound.context_reporting	Si la valeur est définie sur vrai, les tâches planifiées sortantes : • Utiliser l'API standard *FlowAPI* au lieu de l'API rapide (par défaut) • Écrire des contextes de flux dans la file d'attente sortante • Écrire les enregistrements sortants dans la table États de la file d'attente sortante [ih_sync_outbound_record] • Valeur par défaut : faux • Valeur minimale : non applicable • Valeur maximale : non applicable
glide.hub.process.sync.jobs.inbound.context_reporting	Si la valeur est définie sur true, les tâches planifiées entrantes : • Utiliser l'API standard *FlowAPI* au lieu de l'API rapide (par défaut) • Écrire des contextes de flux dans la file d'attente entrante • Écrire des enregistrements entrants dans la table Enregistrements entrants [ih_sync_inbound_record] • Valeur par défaut : faux • Valeur minimale : non applicable • Valeur maximale : non applicable
glide.hub.process.sync.jobs.outbound.process_maxtime	Durée maximale, en secondes, d'exécution d'une tâche planifiée sortante avant expiration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété système	Description
	• Valeur par défaut : 300 • Valeur minimale : 60 • Valeur maximale : 1 800
glide.hub.process.sync.jobs.inbound.process_maxtime	Durée maximale, en secondes, d'exécution d'une tâche planifiée entrante avant expiration. • Valeur par défaut : 300 • Valeur minimale : 60 • Valeur maximale : 1 800
glide.hub.process.sync.jobs.outbound.subflow.execution_timeout	Durée, en millisecondes, d'exécution d'un flux secondaire sortant avant expiration. • Valeur par défaut : 30 000 • Valeur minimale : aucune • Valeur maximale : aucune
glide.hub.process.sync.jobs.inbound.subflow.execution_timeout	Durée, en millisecondes, d'exécution d'un flux secondaire entrant avant expiration. • Valeur par défaut : 30 000 • Valeur minimale : aucune • Valeur maximale : aucune
glide.hub.process.sync.retry.times	Nombre de nouvelles tentatives de traitement d'une file d'attente sortante ou entrante avant de définir l'état de la file d'attente sur Erreur. • Valeur par défaut : 3 • Valeur minimale : 0 • Valeur maximale : 10
glide.hub.process.sync.retry.interval.seconds	Intervalle de temps, en secondes, entre chaque nouvelle tentative de traitement d'une file d'attente sortante ou entrante. • Valeur par défaut : 60 • Valeur minimale : 0 • Valeur maximale : 300

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété système	Description
glide.hub.process.sync.debug	Si la valeur est définie sur vrai, les entrées de journal seront créées dans **Journaux système** > **Journal système** > **Tout** pour les tables de synchronisation des processus distants. • Valeur par défaut : faux • Valeur minimale : non applicable • Valeur maximale : non applicable
glide.hub.process.sync.record.successful.status	Si la valeur est définie sur vrai, le champ État des files d'attente sortantes est défini sur Réussite lorsqu'il n'y a pas d'erreur dans le traitement de l'enregistrement dans la file d'attente. • Valeur par défaut : faux • Valeur minimale : non applicable • Valeur maximale : non applicable
glide.hub.process_sync.file d'attente_entrante.erreur.ttl.secondes	Nombre de secondes pendant lesquelles les enregistrements à l'état d'erreur peuvent exister dans la file d'attente entrante avant leur expiration. Le système purge les enregistrements expirés de la file d'attente une fois par jour. **Important :** Les enregistrements à l'état d'erreur n'ont pas été traités. Passez en revue et corrigez la définition de processus et ses enregistrements connexes. Pour traiter à nouveau les enregistrements dans la file d'attente entrante, définissez l'état sur Prêt. Pour ignorer ces enregistrements, définissez l'état sur Ignoré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété système	Description
	• Valeur par défaut : 259 2000 (30 jours) • Valeur minimale : 0 • Valeur maximale : 5184 000 (60 jours)
glide.hub.process_sync.inbound_queue.processed.ttl.seconds	Nombre de secondes pendant lesquelles les enregistrements à l'état Traité peuvent exister dans la file d'attente entrante avant leur expiration. Le système purge les enregistrements expirés de la file d'attente une fois par jour. • Valeur par défaut : 604 800 (7 jours) • Valeur minimale : 0 • Valeur maximale : 5184 000 (60 jours)
glide.hub.process_sync.inbound_queue.ready.ttl.seconds	Nombre de secondes pendant lesquelles les enregistrements à l'état Prêt peuvent exister dans la file d'attente entrante avant leur expiration. Le système purge les enregistrements expirés de la file d'attente une fois par jour. **Important :** Les enregistrements à l'état Prêt n'ont pas été traités. Passez en revue les paramètres de taille de lot du système pour vous assurer qu'il peut traiter tous les enregistrements entrants avant leur expiration. • Valeur par défaut : 259 2000 (30 jours) • Valeur minimale : 0 • Valeur maximale : 5184 000 (60 jours)
glide.hub.process_sync.inbound_queue.skipped.ttl.seconds	Nombre de secondes pendant lesquelles les enregistrements à l'état ignoré peuvent exister dans la file d'attente entrante avant leur expiration. Le système purge les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété système	Description
	enregistrements expirés de la file d'attente une fois par jour. **Important :** Les enregistrements dont l'état est ignoré ne seront pas traités. Passez en revue et corrigez la définition de processus et ses enregistrements connexes. Pour traiter à nouveau les enregistrements dans la file d'attente entrante, définissez l'état sur Prêt. Pour ignorer ces enregistrements, laissez l'état défini sur Ignoré. • Valeur par défaut : 604 800 (7 jours) • Valeur minimale : 0 • Valeur maximale : 5184 000 (60 jours)
glide.hub.process_sync.inbound_queue.table_cleaner_batch_size	Nombre d'enregistrements de file d'attente entrante à traiter par lot lors de la purge des enregistrements expirés. • Valeur par défaut : 10 000 • Valeur minimale : 1 000 • Valeur maximale : 500 000
glide.hub.process_sync.file_d'attente_sortante.erreur.ttl.secondes	Nombre de secondes pendant lesquelles les enregistrements à l'état d'erreur peuvent exister dans la file d'attente sortante avant leur expiration. Le système purge les enregistrements expirés de la file d'attente une fois par jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété système	Description
	Important : Les enregistrements à l'état d'erreur n'ont pas été traités. Passez en revue et corrigez la définition de processus et ses enregistrements connexes. Pour traiter à nouveau les enregistrements dans la file d'attente sortante, définissez l'état sur Prêt. Pour ignorer ces enregistrements, définissez l'état sur Ignoré. • Valeur par défaut : 259 2000 (30 jours) • Valeur minimale : 0 • Valeur maximale : 5184 000 (60 jours)
glide.hub.process_sync.file_ouverte.traitée.ttl.secondes	Nombre de secondes pendant lesquelles les enregistrements à l'état Traité peuvent exister dans la file d'attente sortante avant leur expiration. Le système purge les enregistrements expirés de la file d'attente une fois par jour. • Valeur par défaut : 604 800 (7 jours) • Valeur minimale : 0 • Valeur maximale : 5184 000 (60 jours)
glide.hub.process_sync.file_ouverte.prête.ttl.secondes	Nombre de secondes pendant lesquelles les enregistrements à l'état Prêt peuvent exister dans la file d'attente sortante avant leur expiration. Le système purge les enregistrements expirés de la file d'attente une fois par jour. **Important :** Les enregistrements à l'état Prêt n'ont pas été traités. Passez en revue les paramètres de taille de lot du système pour vous assurer qu'il peut traiter tous les enregistrements sortants avant leur expiration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété système	Description
	• Valeur par défaut : 259 2000 (30 jours) • Valeur minimale : 0 • Valeur maximale : 5184 000 (60 jours)
glide.hub.process_sync.file_sortante.ignorée.ttl.secondes	Nombre de secondes pendant lesquelles les enregistrements à l'état ignoré peuvent exister dans la file d'attente sortante avant leur expiration. Le système purge les enregistrements expirés de la file d'attente une fois par jour. **Important :** Les enregistrements dont l'état est ignoré ne seront pas traités. Passez en revue et corrigez la définition de processus et ses enregistrements connexes. Pour traiter à nouveau les enregistrements dans la file d'attente sortante, définissez l'état sur Prêt. Pour ignorer ces enregistrements, laissez l'état défini sur Ignoré. • Valeur par défaut : 604 800 (7 jours) • Valeur minimale : 0 • Valeur maximale : 5184 000 (60 jours)
glide.hub.process_sync.outbound_queue.table_cleaner_batch_size	Nombre d'enregistrements de file d'attente sortants à traiter par lot lors de la purge des enregistrements expirés. • Valeur par défaut : 10 000 • Valeur minimale : 1 000 • Valeur maximale : 500 000

Traduction automatique

Robotic Process Automation (RPA) Hub

Utilisez (RPA) Hub pour activer l'automatisation ServiceNow® Robotic Process Automation de bout en bout pour votre organisation. Grâce à une combinaison d'interactions d'interface utilisateur et d'automatisations

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

basées sur des éléments qui interagissent entre les différentes applications d'entreprise, vous pouvez émuler les actions des utilisateurs et éliminer les activités humaines banales et répétitives.

Visionnez cette vidéo pour en savoir plus sur la vue d'ensemble de RPA Hub.

Vue d'ensemble de RPA Hub

Visionnez cette vidéo pour apprendre à configurer un workflow à l'aide de composants d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA.

Mise en route de RPA Hub.

Robotic Process Automation applications

La plateforme RPA Hub se compose de quatre applications :

RPA Hub

L'application ServiceNow® RPA Hub fournit une orchestration centralisée pour déployer, surveiller, gérer, mesurer et vérifier la conformité de tous les robots au niveau de l'entreprise.

Robot non assisté

L'agent ServiceNow® Robot non assisté est un agent logiciel que vous installez sur un ordinateur Windows. Robot non assisté peut exécuter des automatisations non assistées sans nécessiter d'intervention humaine.

L'agent de connexion ServiceNow® Robot non assisté Login Agent est un agent logiciel que vous installez sur un ordinateur Windows avec Robot non assisté. Vous pouvez utiliser cette application pour déverrouiller ou effectuer une connexion automatique à l'ordinateur robot lorsqu'un processus de bot non assisté est déclenché.

Robot assisté

L'agent ServiceNow® Robot assisté est un agent logiciel que vous installez sur un ordinateur Windows. Robot assisté peut exécuter des automatisations assistées qui nécessitent une intervention humaine.

Studio de conception de bureau de RPA

L'application ServiceNow® Studio de conception de bureau de RPA est une application native Windows utilisée par les développeurs RPA pour concevoir ou configurer des workflows d'automatisation.

Intégration à Concepteur de flux

Robotic Process Automation (RPA) Hub permet une intégration à l'application Concepteur de flux. Cette intégration vous permet d'intégrer des workflows ServiceNow à Robotic Process Automation à l'aide de composants ServiceNow pour Concepteur de flux. Pour en savoir plus sur les actions et le flux secondaire RPA Hub, consultez Actions et flux secondaire RPA.

Informations importantes sur la mise à niveau de RPA Hub vers Washington DC

Assurez-vous de mettre à niveau les programmes d'installation de logiciels Microsoft (MSI) actuellement installés (Studio de conception de bureau de RPA, Robot assisté, Robot non assisté, et Robot non assisté Login Agent) en téléchargeant les applications RPA. Pour plus d'informations, consultez Télécharger les applications RPA depuis RPA Hub.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Les étapes de mise à niveau suivantes ne s'appliquent que lorsque vous effectuez une mise à niveau depuis San Diego ou Tokyo vers Washington DC.

En fonction du nombre d'enregistrements dans la table des fichiers d'application, vous pourriez rencontrer un retard potentiel lors de la RPA Hub mise à niveau des applications de ou avant Tokyo vers Washington DC.

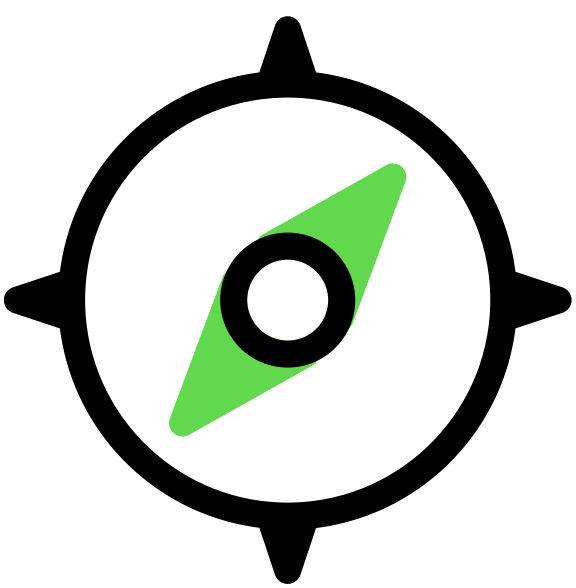
Avant d'effectuer la mise à niveau RPA Hub vers Washington DC, vous devez définir la valeur de la `glide.rollback.blacklist.TableParentChange.change` propriété système sur **faux**. Si cette propriété n'existe pas dans la table Propriétés système [sys_properties], ajoutez-la et définissez sa valeur sur faux.

Après la mise à niveau vers , Washington DCles définitions de processus de bot basculent sur la nouvelle structure, c'est-à-dire la configuration du processus de bot. Bien que la configuration du processus de bot ne remplace pas complètement le processus de bot. La plupart des champs sont déplacés du processus de bot vers la configuration du processus de bot.

Si vous effectuez une mise à niveau vers la Utah version sans mettre à jour la valeur de la propriété système, les tables n'étendent pas la table Fichier d'application. Pour mettre à jour manuellement les changements de table, consultez l'article Restructuration des tables RPA Hub à sys_metadata dans la base de connaissances dans la Now Support base de connaissances.

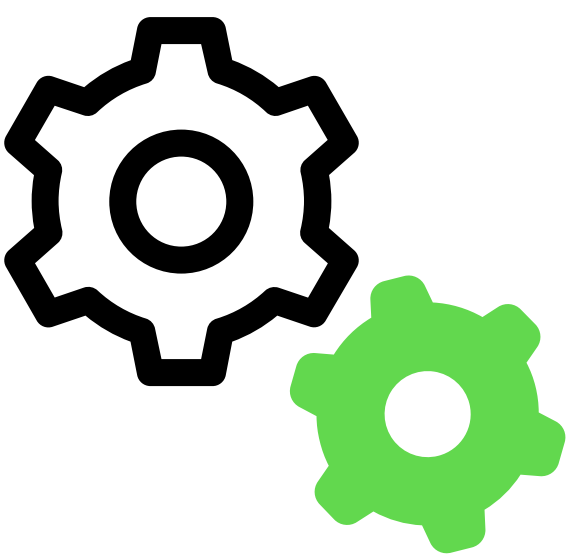
Premiers pas

Explorer



Découvrez les Robotic Process Automation concepts et fonctionnalités de (RPA) Hub.

Configurer

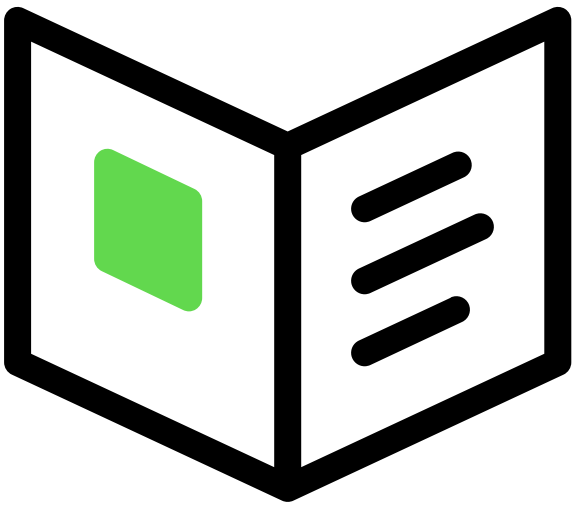


Installez Robotic Process Automation (RPA) Hub et générez un certificat d'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Référence



Obtenez des détails sur Robotic Process Automation (RPA) Hub, tels qu'un glossaire et des informations relatives au dépannage.

Traduction automatique

Demander des applications dans l'App Store

Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .

Dépannage et demande d'aide

- Dépanner les problèmes pour l'application Robotic Process Automation (RPA) Hub
- Poser des questions ou y répondre dans le forum de communauté
- Documentation pour les développeurs
- Contact Service et assistance client
- Robotic Process Automation (RPA) Glossaire du hub

Hub Exploration Robotic Process Automation (RPA)

Découvrez les types d'automatisations, Robotic Process Automation les avantages (RPA) Hub, l'architecture de haut niveau et le workflow.

Types d'automatisations

Vous pouvez créer deux types d'automatisations avec Studio de conception de bureau de RPA et les exécuter avec Robot non assisté ou Robot assisté:

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Automatisation non assistée :

  Dans cette automatisation, les tâches, les processus ou les flux de travail sont effectués par les robots sans avoir besoin d'une intervention ou d'une supervision humaine directe. Vous pouvez utiliser ce type d'automatisation pour automatiser des tâches très répétitives.

  Par exemple, Génération de rapports. Dans ce cas d'utilisation, les rapports sont automatiquement générés et distribués aux personnes concernées.

  L'automatisation sans surveillance offre des gains d'efficacité significatifs, une réduction des coûts d'exploitation et une meilleure précision dans les organisations.

- Automatisation assistée :

  Également connue sous le nom d'automatisation assistée par l'homme. Dans cette automatisation, les robots travaillent aux côtés des utilisateurs humains pour augmenter leurs tâches et leurs activités. Vous pouvez utiliser ce type d'automatisation sous supervision humaine.

  Par exemple, Service clientèle. Dans ce cas d'utilisation, les robots peuvent aider les représentants du service client en fournissant des informations pertinentes, en suggérant des réponses et en automatisant la saisie des données. Les robots sont installés sur les postes de travail des opérateurs et sont déclenchés à la demande par des opérateurs humains.

  L'automatisation assistée est souvent adaptée aux scénarios où une combinaison d'automatisation et de jugement humain est nécessaire pour gérer des tâches complexes, dynamiques ou non standard.

Avantages

- Augmente la productivité et améliore l'efficacité opérationnelle.
- Améliore la précision en éliminant les erreurs de traitement.
- Améliore le service à la clientèle et répond aux demandes très variées des clients.

Key Management Framework

RPA Hub utilise Key ServiceNow® Management Framework pour toutes les données sensibles stockées sur l'application. Pour plus d'informations, consultez Présentation du cadre de gestion des clés .

RPA Hub Architecture et flux d'exécution des processus

Découvrez l'architecture (RPA) Hub et le Robotic Process Automation flux d'exécution du processus.

Architecture de haut niveau

L'architecture de l'application Robotic Process Automation (RPA) Hub est composée de différents composants :

- Studio de conception de bureau de RPA, Robot non assistéet Robot assisté sont les trois applications que vous installez pour former l'environnement client.
- L'agent Robot non assisté de connexion est un agent logiciel que vous installez sur un Windows ordinateur avec Robot non assisté. Vous pouvez utiliser cette application pour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

déverrouiller ou effectuer une connexion automatique à l'ordinateur robot lorsqu'un processus de bot non assisté est déclenché.

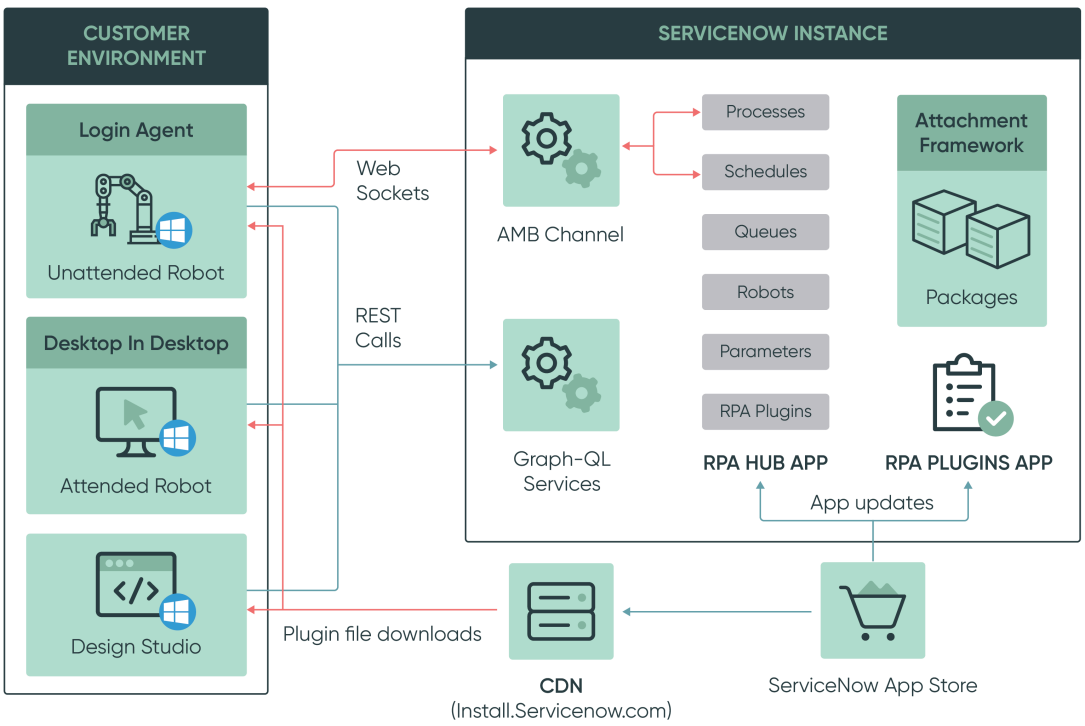
- Les robots sans surveillance travaillent de manière autonome sans aucune intervention humaine. Ils sont installés sur des machines ou des Windows infrastructures de bureau virtuelles (VDI). Par exemple, pour créer un robot non assisté, vous devez mentionner le nom de la machine sur laquelle le robot est installé. L'automatisation est exécutée à partir d'ici.
- Les robots assistés travaillent avec les humains pour améliorer l'efficacité d'un processus de bot. Ils sont installés sur les bureaux des utilisateurs.
- Une fois l'automatisation créée dans le Studio de conception de bureau de RPA, un développeur la teste localement, puis la publie dans l'instance ServiceNow® RPA Hub pour une orchestration plus poussée.
- RPA Hub est une application incluse dans le périmètre de l'instance ServiceNow . Il s'agit du centre de commande et de contrôle pour la gestion des robots, des packages et des processus bot. Pour plus d'informations sur ces termes, reportez-vous à Robotic Process Automation (RPA) Glossaire du hub.
- L'automatisation téléchargée à partir de réside Studio de conception de bureau de RPA dans la section des packages, qui fait également office de référentiel de build.
- Vous pouvez installer l'application et les RPA Hub modules d'extension à partir du ServiceNow Storefichier . Le ServiceNow Store réseau de distribution de contenu (CDN) recherche des mises à jour. Les modules d'extension RPA constituent les blocs de construction utilisés pour créer une automatisation. Les fichiers du module d'extension sont livrés via l'application CDN à Studio de conception de bureau de RPA, Robot non assisté, et Robot assisté. L'inventaire des modules d'extension est maintenu à l'intérieur du module d'extension RPA.
- Dans un enregistrement de processus de bot, vous définissez la séquence d'actions qu'un robot suit pour accomplir une tâche spécifique, ainsi que le calendrier. Ces informations sont transmises aux robots. Lorsque l'automatisation est déclenchée, elle s'exécute.
- Dans l'application RPA Hub , des options supplémentaires, telles que la file d'attente. Une file d'attente est un mécanisme de stockage de données structurées, utilisé pour gérer et contrôler la distribution des tâches, des éléments de travail ou des tickets à différents robots pour traitement.
- L'ensemble de l'application incluse dans le périmètre est protégé par des listes de contrôle d'accès (ACL).

Le diagramme suivant montre comment l'instance ServiceNow communique avec l'environnement du client.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Architecture de haut niveau de l'application Robotic Process Automation (RPA) Hub



ServiceNow, the ServiceNow logo, Now, Now Platform, and other ServiceNow marks are trademarks and/or registered trademarks of ServiceNow, Inc. in the United States and/or other countries.
Other company names, product names, and logos may be trademarks of the respective companies with which they are associated.

Flux d'exécution du processus

Les trois parties principales d'un flux d'exécution de processus sont Studio de conception de bureau de RPA, RPA Hubet les ordinateurs robots (ordinateur virtuel ou bureau de l'utilisateur).

Après le lancement Studio de conception de bureau de RPAde , vous créez une automatisation, vous la testez, puis vous la publiez dans le RPA Hub.

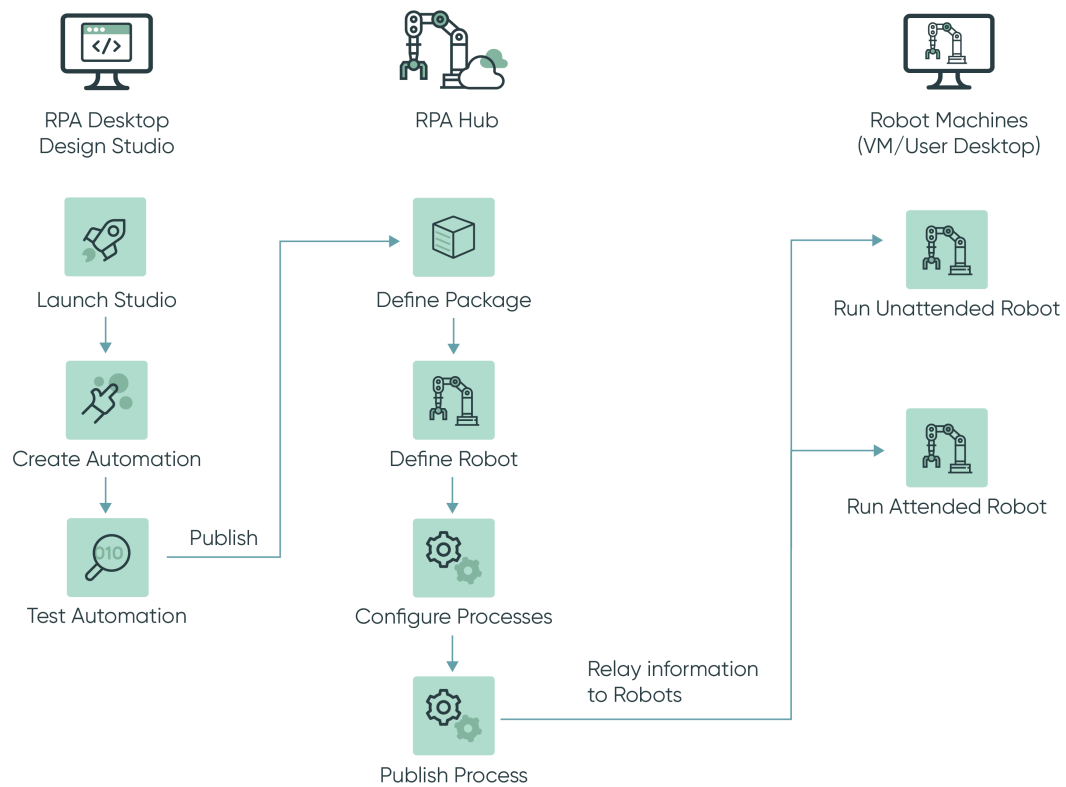
Dans RPA Hub, vous définissez un package et un robot. Ensuite, vous configurez et publiez le processus de bot, et ces informations sont relayées respectivement aux robots non assistés et assistés.

Le diagramme suivant montre le flux d'exécution du processus de l'application RPA Hub .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux d'exécution du processus de l'application Robotic Process Automation (RPA) Hub



Note: In general, unattended robots run on a VDI and Attended robots run on user machines.

Configuration Robotic Process Automation (RPA) de Hub

Planifiez et configurez votre Robotic Process Automation implémentation (RPA) Hub.

Procédez comme suit pour installer Robotic Process Automation (RPA) Hub, générer un certificat utilisateur, puis installer le certificat utilisateur généré.

Installer Robotic Process Automation (RPA) Hub

Vous devez disposer du rôle administrateur pour installer l'application Robotic Process Automation (RPA) Hub (sn_rpa_fdn). Cette application inclut des données de démonstration et installe les applications et modules d'extension ServiceNow® Store connexes, le cas échéant.

Avant de commencer

- Veillez à ce que l'application et toutes les applications ServiceNow Store associées possèdent des autorisations ServiceNow valides. Pour plus d'informations, consultez Obtenir une autorisation pour un ServiceNow Produit ou application .
- Passez en revue la liste des applications RPA Hub dans le pour obtenir des informations sur les dépendances, les exigences concernant la gestion des licences ou des abonnements et la ServiceNow Store compatibilité des versions.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les éléments suivants sont installés avec Robotic Process Automation (RPA) Hub :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Rôles
- Travaux planifiés
- Tables
- Actions et flux secondaire

Pour plus d'informations, consultez Composants installés avec RPA Hub et Actions et flux secondaire RPA.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Utilisez les critères de filtrage et la barre de recherche pour rechercher l'application Robotic Process Automation (RPA) Hub (sn_rpa_fdn).

   Vous pouvez chercher l'application à l'aide de son nom ou de son ID. Si vous ne trouvez pas l'application, vous devrez peut-être en faire la demande auprès du ServiceNow Store.

   Visitez le site Web ServiceNow Store pour découvrir toutes les applications disponibles et pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour soumettre des demandes à la boutique. Pour obtenir des informations sur les notes de publication cumulatives pour toutes les applications publiées, consultez les ServiceNow Storenotes de publication relatives à l'historique des versions .
3. Dans la boîte de dialogue d'installation de l'application, examinez les dépendances d'applications.

   Les modules d'extension et applications dépendants sont répertoriés s'ils seront installés, sont actuellement installés ou doivent être installés. S'il existe des modules d'extension ou des applications qui doivent être installés, vous devez les installer avant de pouvoir installer Robotic Process Automation (RPA) Hub.
4. **Facultatif :** Si des données de démonstration sont disponibles et que vous souhaitez les installer, cochez la case **Charger les données de démonstration**.
   Les données de démonstration comprennent les exemples d'enregistrements décrivant les fonctionnalités des applications pour les cas d'utilisation fréquents. Chargez les données de démonstration lors de la première installation de l'application sur une instance de développement ou de test.

   Important :
   Les données de démonstration ne sont pas disponibles pour un chargement ultérieur si vous ne les chargez pas lors de l'installation.
5. Sélectionnez **Installer**.

Que faire ensuite

Servez-vous de la Robotic Process Automation configuration guidée (RPA) pour configurer l'application sur votre instance.

Pour accéder à Robotic Process Automation la configuration guidée (RPA), accédez à **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Administration** > **Configuration guidée**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'interface de configuration guidée, consultez la rubrique Utilisation de la configuration guidée .

Tables de restructuration RPA Hub

À partir de la Utah version, les Robotic Process Automation tables (RPA) sont restructurées dans un fichier d'application, de sorte que les modifications que vous apportez à ces tables

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

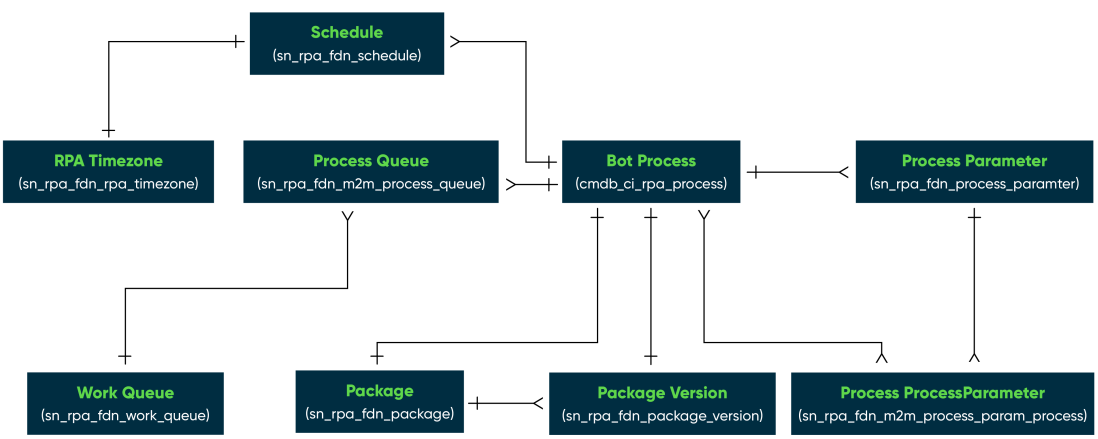
sont capturées dans les ensembles de mises à jour et peuvent être déplacées de manière transparente entre les environnements. Grâce à ce processus, vous n'avez pas besoin de recréer les enregistrements de données dans l'environnement ciblé.

L'architecture de table qui prend en charge l'application RPA Hub a été restructurée pour étendre le fichier d'application (sys_metadata). Cette action capture automatiquement toutes les données dans les ensembles de mises à jour.

Si vous effectuez une mise à niveau depuis ou une version antérieure vers Washington DC, les définitions de processus de Tokyo bot sont modifiées vers la nouvelle structure, c'est-à-dire la configuration du processus de bot.

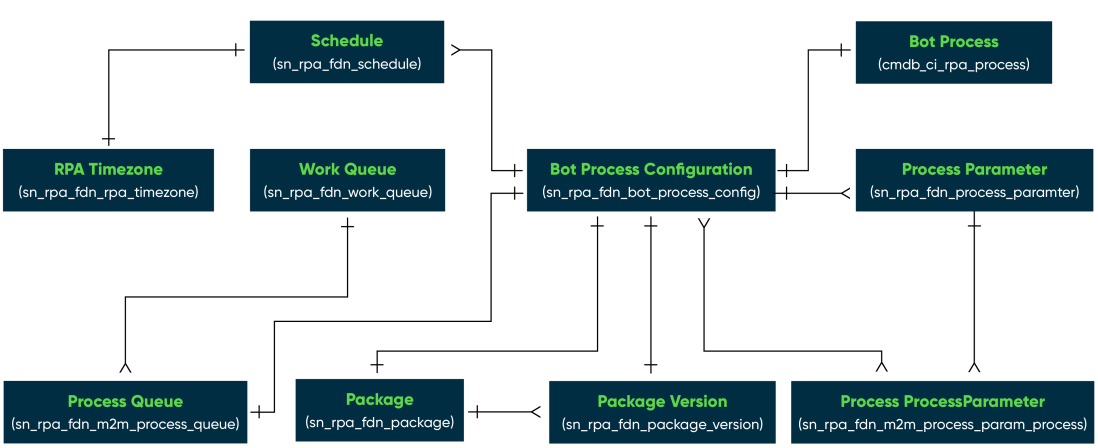
Le diagramme suivant montre les tables de RPA Hub avant restructuration.

RPA Hub Tables avant restructuration



Le diagramme suivant montre les tableaux de RPA Hub après restructuration.

RPA Hub Tables après restructuration



Pour en savoir plus sur le script qui restructure les tables lors d'une mise à niveau, consultez l'article Restructuration des tables RPA Hub à sys_metadata dans Utah dans la Now Support Base de connaissancessection .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Migration de vos données d'un environnement inférieur vers un environnement supérieur dans RPA Hub

En tant qu'administrateur système, après avoir restructuré les RPA Hub tables pour étendre le fichier d'application (sys_metadata), vous pouvez utiliser l'option d'ensemble de mises à jour pour migrer vos données d'un environnement inférieur (non-production) vers un environnement supérieur (production) pour une utilisation en temps réel.

Tables restructurées RPA Hub (Utah version et versions ultérieures)

Pour en savoir plus sur la restructuration des tables, reportez-vous à la RPA Hub rubrique Tables de restructuration RPA Hub.

Pour plus d'informations sur les ensembles de mises à jour, consultez Prise en main des ensembles de mises à jour .

Fonction

Les métadonnées de l'automatisation (package, version de package, calendriers, etc.) sont capturées dans l'ensemble de mises à jour. L'administrateur système déplace ensuite l'ensemble de mises à jour vers un environnement (de production) supérieur.

Les enregistrements de métadonnées sont déplacés vers l'environnement supérieur (de production), mais la version du package ne contient pas de fichier zip d'automatisation.

Le gestionnaire de publication RPA télécharge manuellement le fichier zip à partir de l'environnement inférieur (non-production), puis le charge dans un environnement supérieur (environnement) de production. L'administrateur RPA peut également effectuer cette action. Toutefois, cette tâche est limitée à l'environnement classique.

RPA Release Manager importe automatiquement les pièces jointes de la version de package en sélectionnant le bouton **Importer la pièce jointe** sur une version de package. L'administrateur RPA peut également effectuer cette action. Un flux est ensuite déclenché de manière asynchrone et extrait la pièce jointe de la connexion configurée à l'aide de l'API. Le fichier zip d'automatisation est joint à la version du package et la validation du code de hachage est effectuée automatiquement. Un e-mail est également envoyé à l'utilisateur qui effectue l'action d'importation de pièce jointe.

Pour exécuter l'orchestration d'ensembles de mises à jour à partir d'outils tiers, il est essentiel de recréer le processus de RPA Hub bot sur l'environnement supérieur. **L'action Modifier l'étape du cycle de vie d'un processus de bot** permet Concepteur de flux de garantir l'automatisation du déploiement et de l'activation du RPA Hub processus. Pour plus d'informations sur cette action, reportez-vous à Actions et flux secondaire RPA.

Liste des étapes pour les tâches de migration

Utilisez cette liste d'étapes pour vous guider à travers toutes les tâches de la migration.

Terminez toutes les tâches d'une étape avant de passer à l'étape suivante.

Effectuez les étapes dans l'ordre dans lequel elles sont présentées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste de vérification

Tâche	Environnement
1. Créez et sélectionnez un ensemble de mises à jour comme ensemble actuel .	Environnement inférieur (non-production)
2. Créer un enregistrement de configuration de processus de bot dans RPA Hub.	Environnement inférieur (non-production)
3. Ajouter des détails pour votre processus de bot dans RPA Hub.	Environnement inférieur (non-production)
4. Marquez votre ensemble de mises à jour actuel comme terminé .	Environnement inférieur (non-production)
5. Exporter au format XML.	Environnement inférieur (non-production)
6. Télécharger une version de package dans RPA Hub. Effectuez cette tâche si vous migrez manuellement la pièce jointe du package (fichier zip d'automatisation) d'un environnement inférieur (non-production) vers un environnement supérieur (production). Vous pouvez ignorer l'étape 12.	Environnement inférieur (non-production)
7. Passez à l'instance supérieure. Récupérez un ensemble de mises à jour .	Environnement (de production) supérieur
8. Prévisualisez un ensemble de mises à jour distant.	Environnement (de production) supérieur
9. Validez un ensemble de mises à jour .	Environnement (de production) supérieur
10. Associer un processus de bot à un enregistrement de configuration de processus de bot.	Environnement (de production) supérieur
11. Vérifiez les calendriers, les paramètres, les packages et les files d'attente associés dans RPA Hub.	Environnement (de production) supérieur
12. Si la connexion d'instance est établie avec une instance inférieure (non-production) requise, effectuez cette tâche d'importation. Pour établir une connexion d'instance, créez une connexion active dans l'alias de connexion et **d'informations d'identification du package d'automatisation RPA** . Assurez-vous de fournir l'environnement inférieur (non-production) dans le champ **URL de connexion** . Pour plus d'informations, consultez Create an HTTP(s) connection . Effectuez cette tâche si vous migrez automatiquement la pièce jointe du package (fichier zip d'automatisation)	Environnement (de production) supérieur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste de vérification (suite)

Tâche	Environnement
d'un environnement inférieur (non-production) vers un environnement supérieur (production). Importer la pièce jointe d'une version de package dans RPA Hub. Vous pouvez ignorer les étapes 13 et 14.	
13. Charger une pièce jointe du package d'automatisation dans RPA Hub. Effectuez cette tâche dans un environnement classique.	Environnement (de production) supérieur
14. Vérifier le code de hachage d'une version de package dans RPA Hub.	Environnement (de production) supérieur
15. Affecter une application d'entreprise avec un processus de bot.	Environnement (de production) supérieur
16. Créer un ensemble d'informations d'identification dans un processus de bot.	Environnement (de production) supérieur
17. Affecter un robot à un processus de bot dans RPA Hub.	Environnement (de production) supérieur
18. Affecter les informations d'identification d'un robot de processus dans un processus de bot.	Environnement (de production) supérieur
19. Affecter un utilisateur ou un groupe assisté à un processus de bot assisté.	Environnement (de production) supérieur

Certificats d'authentification client et de signature de code

Vous pouvez générer une authentification client et un certificat de signature de code de deux manières. Vous pouvez générer et installer des certificats utilisateur ou exporter des certificats Active Directory.

Une authentification client est utilisée à des fins d'authentification dans l'application Robot non assisté . Un certificat de signature de code est utilisé pour publier un projet d'automatisation à partir de .Studio de conception de bureau de RPA

Si vous définissez la *sn_rpa_fdn.code_signing_required* propriété système sur vrai dans l'application incluse dans le périmètre, un certificat de signature de code est requis lors de la RPA Hub publication d'un projet d'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Configurer RPA Hub les propriétés et Publier un projet d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA.

Le certificat de signature de code est validé lors de l'exécution de et Robot non assistéRobot assisté .

Explorez les rubriques suivantes pour générer une authentification client et un certificat de signature de code.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Génération et installation de certificats d'utilisateur

Vous pouvez générer et installer un certificat utilisateur pour l'authentification client et la signature de code sur votre Windows ordinateur, si vous disposez du rôle administrateur.

Un certificat d'authentification client est utilisé à des fins d'authentification dans l'application Robot non assisté . Un certificat de signature de code est utilisé pour publier un projet d'automatisation à partir de .Studio de conception de bureau de RPA

Si vous ne disposez pas des certificats Active Directory, effectuez les tâches décrites dans les rubriques suivantes pour générer et installer des certificats utilisateur. Pour plus d'informations, consultez Exporter des certificats Active Directory.

Générer un certificat utilisateur

Générez un certificat utilisateur pour l'authentification client et la signature de code sur votre Windows ordinateur, si vous disposez du rôle administrateur.

Avant de commencer

Effectuez cette tâche sur votre Windows ordinateur.

Effectuez cette tâche si vous n'avez pas les certificats Active Directory. Pour plus d'informations, consultez Exporter des certificats Active Directory.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous installez l'application KeyStore Explorer sur votre Windows ordinateur, puis générez une authentification client et un certificat de signature de code à partir de l'application KeyStore Explorer. Ignorez cette tâche si vous avez déjà ces certificats.

Générez un certificat d'authentification client à des fins d'authentification dans l'application Robot non assisté .

Générer un certificat de signature de code pour la publication d'un projet d'automatisation à partir de Studio de conception de bureau de RPA.

Procédure

1. Accédez à https://github.com/kaikramer/keystore-explorer/releases/download/v5.4.4/kse-544-setup.exe pour télécharger l'kse-544-setup.exe.
2. Pour installer l'explorateur KeyStore, procédez comme suit :
   a. Ouvrez le fichier kse-544-setup.exe .
   b. Dans la boîte de dialogue Sélectionner la langue de configuration, sélectionnez une langue à utiliser pendant l'installation et sélectionnez **OK**.
   c. Dans la boîte de dialogue Bienvenue dans l'assistant de configuration de l'explorateur KeyStore, sélectionnez **Suivant**.
   d. Dans la boîte de dialogue Sélectionner l'emplacement de destination, sélectionnez un dossier pour installer l'explorateur KeyStore, puis sélectionnez **Suivant**.
   e. Dans la boîte de dialogue Sélectionner le dossier du menu Démarrer, pour créer des raccourcis du programme dans le dossier par défaut, sélectionnez **Suivant**.
   f. Dans la boîte de dialogue Sélectionner des tâches supplémentaires, sélectionnez les tâches supplémentaires que vous souhaitez que la configuration effectue lors de l'installation de l'explorateur KeyStore, puis sélectionnez **Suivant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

g. Dans la boîte de dialogue Prêt pour l'installation, sélectionnez **Installer**.

h. Une fois l'installation terminée, sélectionnez **Terminer** pour quitter.

3. Sur votre bureau, double-cliquez sur l'icône de l'Explorateur KeyStore et sélectionnez **Créer un nouveau KeyStore**.
4. Dans la boîte de dialogue Nouveau type de KeyStore, sélectionnez **JKS** comme type du nouveau KeyStore, puis sélectionnez **OK**.
   Le nouveau KeyStore apparaît sous la forme d'un onglet **sans titre** supplémentaire.
5. Dans l'onglet **Sans titre** , cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'écran et sélectionnez **Générer une paire de clés**.
6. Dans la boîte de dialogue Générer une paire de clés, sélectionnez **OK**.
7. Pour générer un certificat de signature de code ou un certificat d'authentification client, procédez comme suit :
   a. Dans la boîte de dialogue Générer un certificat de paire de clés, sélectionnez **Ajouter des extensions**.
   b. Dans la boîte de dialogue Ajouter des extensions de certificat, sélectionnez **Utiliser un modèle standard**.
   c. Dans la boîte de dialogue Sélectionner un certificat standard, choisissez **Signature de code** pour générer un certificat de signature de code ou **Authentification client** pour générer un certificat d'authentification client.
   d. Sélectionnez **OK**.
   e. Dans la boîte de dialogue Ajouter des extensions de certificat, sélectionnez **OK**.
8. Dans la boîte de dialogue Générer un certificat de paire de clés, sélectionnez l'icône de livre en regard du champ **Nom** , puis procédez comme suit :
   a. Dans la boîte de dialogue Nom, renseignez les détails de votre organisation.
   b. Sélectionnez **OK**.
9. Dans la boîte de dialogue Générer un certificat de paire de clés, sélectionnez **OK.**
10. Dans la boîte de dialogue Nouvel alias d'entrée de paire de clés, saisissez un nom d'alias dans le champ **Entrer l'alias** , puis sélectionnez **OK**.
11. Dans la boîte de dialogue Nouveau mot de passe d'entrée de paire de clés, effectuez les actions suivantes pour générer une paire de clés :
    a. Dans le champ **Entrer un nouveau mot de passe :** , saisissez un nouveau mot de passe pour la paire de clés.
    b. Dans le champ **Confirmer le nouveau mot de passe :** , confirmez le nouveau mot de passe.
    c. Sélectionnez **OK**.
    d. Une fois la paire de clés générée, sélectionnez **OK**.
12. Dans l'onglet **Sans titre** , cliquez avec le bouton droit sur cette clé, sélectionnez **Afficher les détails**, puis **Détails de la chaîne de certificats**.
13. Dans la boîte de dialogue Détails du certificat pour l'entrée, sélectionnez le bouton **PEM** .
14. Dans la boîte de dialogue PEM de certificat, sélectionnez **Exporter**.
15. Sélectionnez un emplacement pour enregistrer ce fichier en tant que fichier .pem et sélectionnez **Enregistrer**.
    Utilisez ce fichier pour charger l'instance de création d'un enregistrement de chaîne d'autorité de certification (CA) et d'un enregistrement utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

16. Une fois le PEM exporté, sélectionnez **OK** et fermez tous les onglets.
17. Dans l'onglet **Sans titre** , effectuez les actions suivantes pour générer un fichier .p12 :

    a. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'entrée de clé, sélectionnez **Exporter**, puis **Exporter la paire de clés**.

    b. Dans la boîte de dialogue Exporter la paire de clés à partir de l'entrée du magasin de clés, entrez un mot de passe dans le champ **Mot de passe pour le fichier de sortie :** .

    c. Dans le champ **Confirmer le mot de passe** , confirmez le mot de passe.

    d. Sélectionnez **Exporter**.
    Ce fichier est enregistré en tant que fichier .p12 et est utilisé pour l'authentification Robot non assisté .

    e. Une fois la paire de clés exportée avec succès, sélectionnez **OK** dans la boîte de dialogue Exporter la paire de clés.

Que faire ensuite

Activez le module d'extension d'authentification basée sur certificat si vous disposez du rôle admin. Il s'agit d'une condition préalable à l'enregistrement des certificats sur l'instance. Pour plus d'informations, consultez Activer l'authentification basée sur certificat .

Enregistrez le certificat d'authentification client généré par l'utilisateur pour le rendre disponible à l'authentification. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Enregistrer le certificat de l'autorité de certification .

Mappez le certificat d'authentification client généré par l'utilisateur vers l'utilisateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Mapper le certificat PEM à l'utilisateur .

Installez le certificat d'authentification client et de signature de code généré. Pour plus d'informations, consultez Installer les certificats générés par l'utilisateur.

Installer les certificats générés par l'utilisateur

Installez les certificats générés par l'utilisateur (authentification client et signature de code) sur votre Windows ordinateur, si vous disposez du rôle administrateur.

Avant de commencer

Générez une authentification client et un certificat de signature de code. Pour plus d'informations, consultez Générer un certificat utilisateur.

Activez le module d'extension d'authentification basée sur certificat si vous disposez du rôle admin. Il s'agit d'une condition préalable à l'enregistrement des certificats sur l'instance. Pour plus d'informations, consultez Activer l'authentification basée sur certificat .

Enregistrez le certificat d'authentification client généré par l'utilisateur pour le rendre disponible à l'authentification. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Enregistrer le certificat de l'autorité de certification .

Mappez le certificat d'authentification client généré par l'utilisateur vers l'utilisateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Mapper le certificat PEM à l'utilisateur .

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Double-cliquez sur le fichier de certificat pour ouvrir la boîte de dialogue de l'assistant d'importation du certificat.
2. Dans la liste Emplacement du magasin, sélectionnez l'une des options suivantes :
   - Si vous installez un certificat d'authentification client, sélectionnez **Ordinateur local** pour stocker un emplacement pour le certificat.
   - Si vous installez un certificat de signature de code, sélectionnez **Utilisateur actuel** pour stocker un emplacement pour le certificat.
3. Sélectionnez **Suivant**.
4. Dans la boîte de dialogue Fichier à importer, spécifiez le fichier que vous souhaitez importer dans le champ **Nom de fichier** .
5. Sélectionnez **Suivant**.
6. Dans la boîte de dialogue Protection de clé privée, entrez un mot de passe dans le champ **Mot de passe** de la clé privée.
7. Dans la section Options d'importation, sélectionnez l'option **Inclure toutes les propriétés étendues** .
8. Sélectionnez **Suivant**.
9. Dans la boîte de dialogue Magasin de certificats, sélectionnez l'option **Sélectionner automatiquement le magasin de certificats en fonction du type de certificat** , pour permettre à l'ordinateur Windows de sélectionner automatiquement un magasin de certificats.
10. Sélectionnez **Suivant**.
11. Dans la boîte de dialogue de l'assistant d'importation Remplir le certificat, sélectionnez **Terminer**.
12. Dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez **OK**.

Que faire ensuite

Ajoutez l'utilisateur pour gérer les clés privées. Pour plus d'informations, consultez Ajouter un utilisateur pour gérer les clés privées.

Ajouter un utilisateur pour gérer les clés privées

Ajoutez l'utilisateur qui doit gérer les clés privées dans votre Windows ordinateur, si vous avez le rôle administrateur, pour terminer la génération de certificats.

Avant de commencer

Installez les certificats générés par l'utilisateur (authentification client et signature de code) sur votre Windows ordinateur, si vous disposez du rôle administrateur. Pour plus d'informations, consultez Installer les certificats générés par l'utilisateur.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Sur votre Windows ordinateur, dans le menu Rechercher, entrez Gérer les certificats d'ordinateur.
2. Dans l'outil Gestionnaire de certificats, accédez à **Certificats : Ordinateur local** > **Personnel** > **Certificats**.
3. Dans la boîte de dialogue de l'assistant d'importation de certificat, cliquez avec le bouton droit sur le certificat installé, puis accédez à **Toutes les tâches** > **Gérer les clés privées**.
4. Dans la boîte de dialogue Autorisations, sélectionnez **Ajouter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans la boîte de dialogue Sélectionner des utilisateurs, des ordinateurs, des comptes de services ou des groupes, dans le champ **Saisir les noms d'objets à sélectionner** , entrez le compte utilisateur utilisé par le robot pour se connecter à la machine.
6. Sélectionnez **Vérifier les noms**.
7. Sélectionnez le compte d'utilisateur, puis sélectionnez **OK**.
8. Dans la boîte de dialogue Autorisations, sélectionnez l'utilisateur ajouté, cochez la case **Lire** , puis décochez la case **Contrôle complet** .
9. Sélectionnez **Appliquer**, puis OK**.**

Que faire ensuite

Sélectionnez le certificat installé dans le champ **Certificat** pour effectuer l'une des actions suivantes :

- Pour configurer le Robot non assistéfichier . Pour plus d'informations, consultez Configurer Robot non assisté.
- Pour publier un projet d'automatisation au format Studio de conception de bureau de RPA. Pour plus d'informations, consultez Publier un projet d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA.

Exporter des certificats Active Directory

Vous pouvez exporter des certificats Active Directory, tels qu'un certificat racine, un certificat d'authentification intermédiaire et un certificat d'authentification client, à des fins d'authentification. Vous enregistrez ensuite les certificats racine et intermédiaire exportés dans l'instance ServiceNow et mappez le certificat d'authentification client exporté vers l'utilisateur.

Vous devez effectuer ces tâches sur votre Windows ordinateur.

Si vous ne disposez pas des certificats générés par l'utilisateur (authentification client et signature de code), effectuez les tâches décrites dans les rubriques suivantes pour exporter les certifications Active Directory. Pour plus d'informations, consultez Génération et installation de certificats d'utilisateur.

Exporter un certificat racine

Exportez un certificat racine Active Directory (AD) dans votre Windows ordinateur pour enregistrer le certificat exporté sur l'instance ServiceNow .

Avant de commencer

Effectuez cette tâche sur votre Windows ordinateur.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Sur votre Windows ordinateur, dans le menu Rechercher, entrez Gérer les certificats d'ordinateur.
2. Pour exporter le certificat racine, procédez comme suit :

   a. Dans l'outil Gestionnaire de certificats, accédez à **Certificats : Ordinateur local** > **Personnel** > **Certificats**.

   b. Double-cliquez sur le certificat basé sur l'authentification client requis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Dans l'onglet **Chemin de certification** , double-cliquez sur le certificat racine.

d. Dans l'onglet **Détails** , vérifiez le numéro de série et sélectionnez **OK**.

e. Accédez à la **Certificats : Ordinateur local** > **Autorités de certification racine approuvées** > **Certificats**.

f. Pour faire correspondre le certificat racine au numéro de série, double-cliquez sur un certificat racine.

g. Dans l'onglet **Détails** , vérifiez que le numéro de série correspond et sélectionnez **OK**.
Répétez cette étape jusqu'à ce que vous trouviez une correspondance.

h. Une fois que vous avez identifié le certificat racine, cliquez avec le bouton droit sur le certificat racine, sélectionnez **Toutes les tâches**, puis **Exporter...**

i. Dans la boîte de dialogue de l'assistant d'exportation de certificat, sélectionnez **Suivant**.

j. Dans la boîte de dialogue Exporter le format de fichier, sélectionnez le **format X.509 codé en base 64 (. CER),** puis sélectionnez **Suivant**.

k. Dans la boîte de dialogue Fichier à exporter, sélectionnez l'emplacement du nom de fichier dans le champ **Nom** de fichier ou sélectionnez **Parcourir** pour enregistrer le fichier de certificat, puis sélectionnez **Suivant**.

l. Dans la boîte de dialogue de l'assistant d'exportation Remplir vers le certificat, sélectionnez **Terminer**.

m. Une fois l'exportation terminée, sélectionnez **OK** dans la boîte de dialogue de l'assistant d'exportation de certificat.

3. Pour renommer l'extension de fichier du certificat racine exporté, procédez comme suit :

a. Localisez le fichier de certificat exporté.

b. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fichier de certificat, puis sélectionnez **Renommer**.

c. Dans le nom du fichier, renommez l'extension de **fichier .ceren .pem**.
Par exemple, remplacez le nom du fichier de CA.cer racine par CA.pem racine.

d. Dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez **Oui**.

Que faire ensuite

Enregistrez le certificat racine pour le rendre disponible à l'authentification. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Enregistrer le certificat de l'autorité de certification .

Exporter un certificat intermédiaire

Exportez un certificat intermédiaire Active Directory (AD) dans votre Windows ordinateur pour enregistrer le certificat exporté sur l'instance ServiceNow .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Effectuez cette tâche sur votre Windows ordinateur.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si votre organisation n'a pas besoin d'un certificat intermédiaire, ignorez cette étape.

Procédure

1. Sur votre Windows ordinateur, dans le menu Rechercher, entrez Gérer les certificats d'ordinateur.
2. Pour exporter le certificat intermédiaire en fonction de vos besoins professionnels, procédez comme suit :
   a. Dans l'outil Gestionnaire de certificats, accédez à **Certificats : Ordinateur local** > **Personnel** > **Certificats**.
   b. Double-cliquez sur le certificat basé sur l'authentification client requis.
   c. Dans l'onglet **Chemin de certification** , double-cliquez sur le certificat intermédiaire.
   d. Dans l'onglet **Détails** , vérifiez le numéro de série et sélectionnez **OK**.
   e. Accédez à la **Certificats : Ordinateur local** > **Autorités de certification intermédiaires** > **Certificats**.
   f. Pour faire correspondre le certificat intermédiaire avec le numéro de série, double-cliquez sur un certificat intermédiaire.
   g. Dans l'onglet **Détails** , vérifiez que le numéro de série correspond et sélectionnez **OK**.
   Répétez cette étape jusqu'à ce que vous trouviez une correspondance.
   h. Une fois que vous avez identifié le certificat intermédiaire, cliquez avec le bouton droit sur le certificat intermédiaire, sélectionnez **Toutes les tâches**, puis **Exporter...**.
   i. Dans la boîte de dialogue de l'assistant d'exportation de certificat, sélectionnez **Suivant**.
   j. Dans la boîte de dialogue Exporter le format de fichier, sélectionnez le **format X.509 codé en base 64 (. CER),** puis sélectionnez **Suivant**.
   k. Dans la boîte de dialogue Fichier à exporter, sélectionnez l'emplacement du nom de fichier dans le champ **Nom de fichier** ou cliquez sur **Parcourir** pour enregistrer le fichier de certificat, puis sélectionnez **Suivant**.
   l. Dans la boîte de dialogue de l'assistant d'exportation Remplir vers le certificat, sélectionnez **Terminer**.
   m. Une fois l'exportation terminée, sélectionnez **OK** dans la boîte de dialogue de l'assistant d'exportation de certificat.
3. Pour renommer l'extension de fichier du certificat intermédiaire exporté, procédez comme suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Localisez le fichier de certificat exporté.

b. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fichier de certificat, puis sélectionnez **Renommer**.

c. Dans le nom du fichier, renommez l'extension de **fichier .ceren .pem**.
Par exemple, remplacez le nom du fichier de CA.cer intermédiaire par CA.pem intermédiaire.

d. Dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez **Oui**.

Que faire ensuite

Enregistrez le certificat intermédiaire pour le rendre disponible à l'authentification. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Enregistrer le certificat de l'autorité de certification .

Exporter un certificat d'authentification client (Active Directory)

Exportez un certificat d'authentification client Active Directory (AD) dans votre Windows ordinateur pour mapper le certificat exporté à l'utilisateur sur l'instance ServiceNow .

Avant de commencer

Effectuez cette tâche sur votre Windows ordinateur.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Sur votre Windows ordinateur, dans le menu Rechercher, entrez Gérer les certificats d'ordinateur.
2. Pour exporter le certificat d'authentification client, procédez comme suit :
   a. Dans l'outil Gestionnaire de certificats, accédez à **Certificats : Ordinateur local** > **Personnel** > **Certificats**.
   b. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le certificat d'authentification client, sélectionnez **Toutes les tâches**, puis **Exporter...**.
   c. Dans la boîte de dialogue de l'assistant d'exportation de certificat, sélectionnez **Suivant**.
   d. Dans la boîte de dialogue Exporter le format de fichier, sélectionnez le **format X.509 codé en base 64 (. CER),** puis sélectionnez **Suivant**.
   e. Dans la boîte de dialogue Fichier à exporter, sélectionnez l'emplacement du nom de fichier dans le champ **Nom** de fichier ou sélectionnez **Parcourir** pour enregistrer le fichier de certificat, puis sélectionnez **Suivant**.
   f. Dans la boîte de dialogue de l'assistant d'exportation Remplir vers le certificat, sélectionnez **Terminer**.
   g. Une fois l'exportation terminée, sélectionnez **OK** dans la boîte de dialogue de l'assistant d'exportation de certificat.
3. Pour renommer l'extension de fichier du certificat d'authentification client exporté, procédez comme suit :
   a. Localisez le fichier de certificat exporté.
   b. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fichier de certificat, puis sélectionnez **Renommer**.
   c. Dans le nom du fichier, renommez l'extension de **fichier .ceren .pem**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, remplacez le nom du fichier de l'CA.cer par Utilisateur CA.pem.

d. Dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez **Oui**.

Que faire ensuite

Mappez le certificat PEM à l'utilisateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Mapper le certificat PEM à l'utilisateur .

Application des directives du modèle de données de service commun à RPA Hub

Appliquer le modèle de données de service commun (CSDM) à RPA Hub.

CSDM est le cadre de travail des données que vous suivez lorsque vous configurez ServiceNow des produits et des applications. Vous respectez les directives CSDM lorsque vous définissez des éléments de configuration (CI) et des relations entre les CI dans la CMDB. Ce processus garantit que vos données résident dans les tables CMDB appropriées pour une valeur maximale de vos Now Platform applications.

CSDM est la norme de modèle de données pour tous les produits qui utilisent Configuration Management Database (CMDB).

- Les directives CSDM garantissent un accès unifié aux données pour Now Platform les produits.
- Le CSDM vous donne des directives prescriptives directes claires pour la modélisation des services au sein de la CMDB.
- Les termes et définitions de CSDM garantissent la cohérence et l'exactitude des rapports de service.
- Le modèle de données CSDM prend en charge plusieurs stratégies de configuration et comprend des directives pour l'utilisation des tables et des relations système de base.
- Vous pouvez utiliser le générateur de requêtes CMDB pour créer des rapports affichant les éléments de configuration (CI) CMDB et leurs relations.

Pour plus d'informations sur le CSDM, reportez-vous à Common Service Data Model .

Pour plus d'informations sur l'implémentation du cadre de travail CSDM par étapes, reportez-vous à Implementing the CSDM framework in stages .

Tables RPA Hub et CSDM

RPA Hub gère et utilise des tables CSDM. Plusieurs produits ServiceNow en bénéficient et apportent de la valeur ajoutée à RPA Hub.

Tables CSDM gérées par RPA Hub

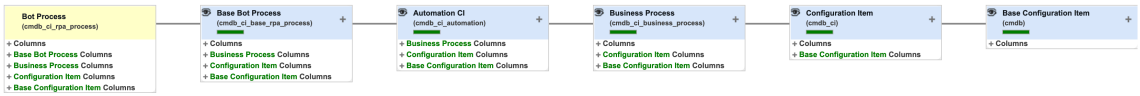
1. Processus de bot [cmdb_ci_rpa_process]
2. Robot [cmdb_ci_rpa_robot]

La table Processus de bot (cmdb_ci_rpa_process) contient les détails de configuration d'un processus qui s'exécute sur un robot. Cette table s'étend à partir de la table Processus de bot de base (cmdb_ci_base_rpa_process). L'image suivante

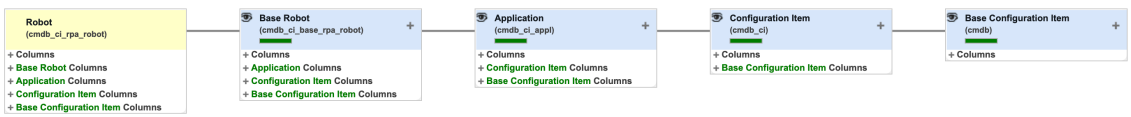
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

est une représentation visuelle de la hiérarchie des tables de processus de bot.



La table Robot (cmdb_ci_rpa_robot) contient les détails d'un agent logiciel qui exécute un processus de bot (cmdb_ci_rpa_process) intégré dans le Studio de conception de bureau de RPA. Cette table s'étend à partir de la table Robot de base (table cmdb_ci_base_rpa_robot). L'image suivante est une représentation visuelle de la hiérarchie des tables de robots.



Le processus de bot et le robot sont associés l'un à l'autre à l'aide de la relation CI « Runs On ::Runs ».

Tables CSDM utilisées par RPA Hub

1. Application d'entreprise [cmdb_ci_business_app] : pour associer des applications d'entreprise à des processus de bot et, ultérieurement, définir les informations d'identification de l'application pour ceux-ci.

   Pour plus d'informations sur l'affectation d'une application d'entreprise à un processus de bot, consultez Affecter une application d'entreprise avec un processus de bot.

2. Matériel [cmdb_ci_hardware] : pour la fonctionnalité de recherche du nom de l'ordinateur sur un enregistrement de robot.

   Pour plus d'informations sur le champ Nom d'ordinateur, reportez-vous à Créer un robot non assisté dans RPA Hub.

Produits qui apportent de la valeur ajoutée à RPA Hub

Lorsque vous l'utilisez RPA Hub avec l'un des produits suivants ServiceNow , vous augmentez la valeur que vous obtenez de RPA Hub:

- Concepteur de flux
- Hub d'intégration
- Automation Center
- Intelligence documentaire
- Services d'adoption

Produits qui bénéficient de RPA Hub

Les produits suivants ServiceNow tirent profit de RPA Hub:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Automation Center
- Intelligence documentaire
- ITSM

Domain Separation et Robotic Process Automation (RPA) Hub

RPA Hub prend en charge Séparation de domaine. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Niveau de prise en charge : basique

- Logique métier : garantit que les données parviennent au bon domaine pour les cas d'utilisation du fournisseur de service de l'application.
- L'application prend en charge Séparation de domaine lors de l'exécution. Séparation de domaine inclut la séparation à partir de l'interface utilisateur, des clés de cache, des rapports, des déploiements et des agrégations.
- Le propriétaire de l'instance doit configurer l'application de sorte qu'elle fonctionne sur plusieurs locataires.

Exemple de cas d'utilisation : lorsqu'un fournisseur de service (SP) utilise la messagerie instantanée pour répondre au message d'un locataire-client, le client doit pouvoir afficher la réponse du SP.

Pour en savoir plus sur les niveaux de prise en charge, consultez la rubrique Prise en charge de Séparation de domaine par les applications .

Vue d'ensemble

L'objectif de est de RPA Hub permettre l'automatisation de bout en bout pour votre organisation. Domain Separation est activée dans toutes les fonctionnalités.

Vous devez avoir soit une hiérarchie plate, soit une hiérarchie à un seul niveau et au moins un domaine primaire ou de niveau supérieur.

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

RPA Hub

ServiceNow® Robotic Process Automation Hub (RPA Hub) est une plate-forme puissante permettant d'orchestrer et de gérer votre main-d'œuvre robotique afin d'exécuter efficacement divers processus métier.

Vue d'ensemble

Utilisez RPA Hub pour rationaliser les processus d'automatisation, améliorer l'efficacité, surveiller et optimiser efficacement vos initiatives d'automatisation.

Grâce à l'architecture mutualisée, vous pouvez créer des partitions logiques afin de gérer efficacement vos robots (non assistés et assistés) pour différents clients (internes ou

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

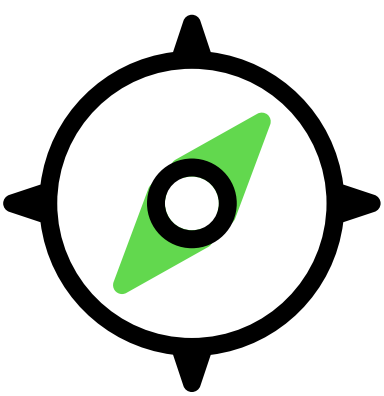
externes) à partir d’une seule instance. Chaque instance logique dispose de sa liste de contrôle d'accès (ACL), de ses robots, de ses licences et de ses journaux d'exécution.

Information importante

Consultez la Listes de vérification pour l’implémentation RPA Hub rubrique qui vous guide à travers toutes les tâches de l’implémentation RPA Hub . Les listes de vérification comprennent les tâches d’installation, d’installation et de configuration.

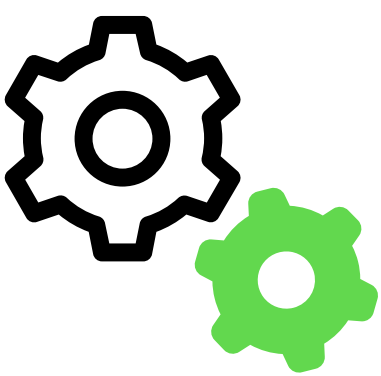
Premiers pas

Explorer



Découvrez les RPA Hub concepts et les fonctionnalités.

Configurer

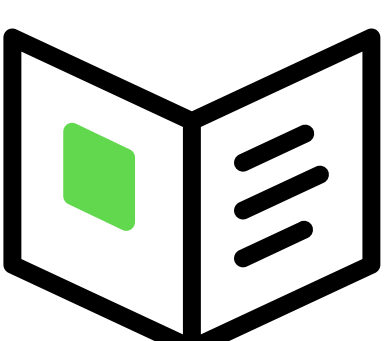


Configurez les processus de bot, les robots, les packages, les files d'attente, les règles d'alerte et les paramètres.

Gérer

Exécutez, publiez, mettez hors service les processus de bot, les packages et les robots.

Référence



Obtenez des détails sur RPA Hub les composants tels que les champs, les tables et les propriétés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Explorer RPA Hub

Découvrez les RPA Hub fonctionnalités qui vous permettent de gouverner, de gérer et de superviser votre main-d'œuvre numérique.

Fonctionnalités principales

- Vous permet de déployer, de surveiller, de gérer et de vérifier la conformité de tous les robots au niveau de l'entreprise à partir d'un emplacement centralisé.
- Gère les métadonnées qui incluent les robots, les packages, les processus de bot, les files d'attente, les calendriers, les paramètres partagés et les alertes. Pour plus d'informations sur ces termes, reportez-vous à Robotic Process Automation (RPA) Glossaire du hub.
- Déclenche des robots non assistés avec les détails d'exécution.
- Fournit des aperçus de l'ensemble Robotic Process Automation de la pratique (RPA) via un tableau de bord. Dans ce tableau de bord, vous pouvez voir l'état d'exécution actuel (tâches et files d'attente) et la corrélation des événements entre les différents éléments de configuration.

Explorez les rubriques suivantes pour en savoir plus sur la prise en charge de l'internationalisation et RPA HubRPA Hub sur l'espace de travail.

Pour plus d'informations sur les tables restructurées RPA Hub , reportez-vous aux rubriques Tables de restructuration RPA Hub et Migration de vos données d'un environnement inférieur vers un environnement supérieur dans RPA Hub.

Prise en charge de l'internationalisation pour RPA Hub

Vous pouvez personnaliser l'application RPA Hub pour vos utilisateurs internationaux à l'aide d'un module d'extension de langue avec le Now Platformfichier . L'internationalisation n'est activée que pour l'instance sur , mais pas pour les RPA Hub applications clientes lourdes telles que Studio de conception de bureau de RPA, Robot non assisté, et Robot assisté.Now Platform

La prise en charge de l'internationalisation est automatiquement activée et n'est pas configurable.

Pour afficher la liste complète des langues proposées en tant que modules d'extension Now Platform et prises en charge dans RPA Hub, consultez Activer une langue .

RPA Hub Espace

Découvrez la main-d'œuvre numérique que vous pouvez gérer depuis l'espace RPA Hub de travail.

Introduction

ServiceNow® RPA Hub Workspace est une plateforme Web qui vous aide à orchestrer des ServiceNow robots pour exécuter des processus business en cours. Utilisez des robots assistés et non assistés dans votre environnement pour créer, surveiller, gérer et déployer une main-d'œuvre numérique.

Vue d'ensemble de RPA Hub

RPA Hub est la page de destination par défaut de l'espace RPA Hub de travail. Vous pouvez accéder à cette page de deux façons :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- En accédant à **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub** , puis en sélectionnant l'icône Accueil ( ).
- En accédant à **Espaces de travail** > **Espace de travail RPA Hub**.

Cette page contient des descriptions sur les scores, les listes et les rapports de base suivants que vous pouvez utiliser pour gérer votre main-d'œuvre numérique :

Résumé du processus de bot

Histogrammes verticaux des enregistrements d'incidents impliquant des processus de bot ou un robot. Dans la section Aperçus, affichez un rapport en anneau des états des robots. Vous pouvez également afficher une vue d'ensemble des enregistrements de changement associés aux robots, aux processus de bot et aux applications d'entreprise qui sont associés aux processus de bot

Section Utilisation du robot

Légendes des graphiques des robots non assistés et assistés les plus utilisés le plus élevé et le plus faible, sur une période.

Résumé des tâches de processus

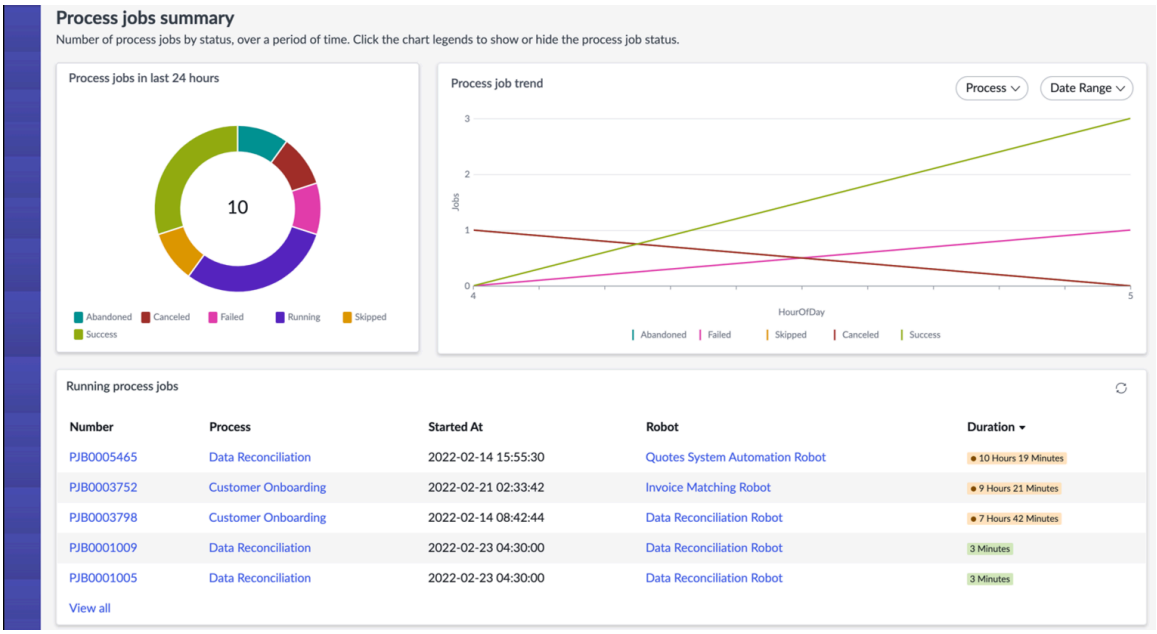
Rapport en anneau des tâches de processus par état au cours des dernières 24 heures. Par exemple, abandon, annulé, échec, en cours d'exécution, ignoré et réussite.

Rapport spline de la tendance de la tâche de processus par état, sur une période. Les rapports Spline montrent l'évolution d'une ou plusieurs valeurs au fil du temps en reliant une série de points de données connus à une courbe qui met l'accent sur la tendance sur des points de données individuels.

Liste des tâches de processus en cours d'exécution.

Traduction automatique

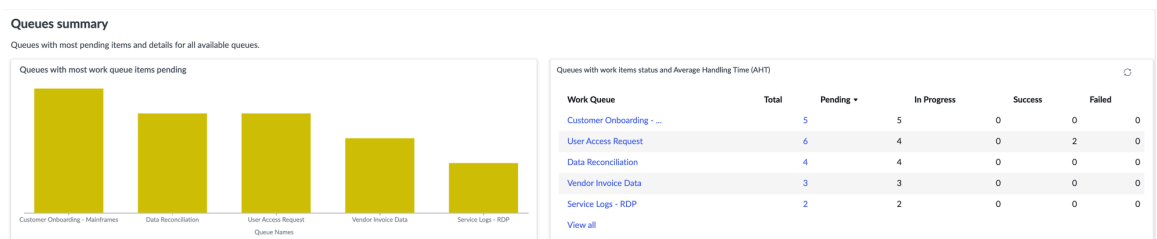
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Résumé des files d'attente

Rapport à barres verticales des files d’attente avec le plus d’éléments de travail en attente, l’état des éléments de travail et le temps de gestion moyen (AHT).

Liste des files d’attente avec l’état de l’élément de travail.



5 principales applications d’entreprise au cours des 7 derniers jours

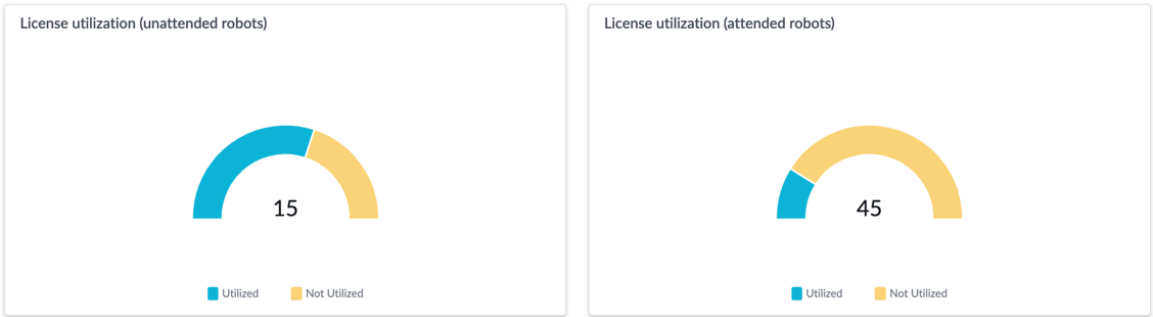
Rapports à barres verticales des 5 principales applications d’entreprise utilisées par les processus de Robotic Process Automation bot (RPA) au cours des 7 derniers jours.

Utilisation de la licence

Rapports en demi-couronne sur l’utilisation des licences des robots non assistés et assistés.

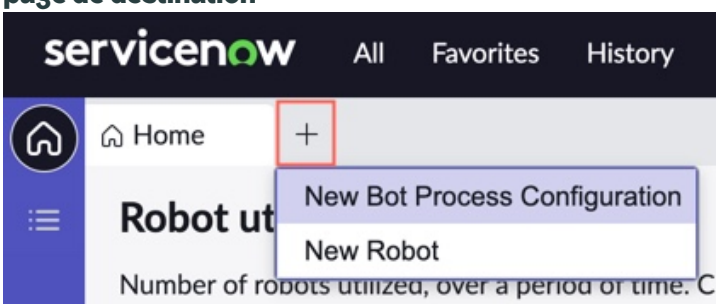
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Vous pouvez configurer un enregistrement de processus de bot et créer un robot en sélectionnant l'icône Plus (+ Pour plus d'informations, consultez Configuration d'un enregistrement de processus de bot dans RPA Hub et Création d'un robot dans RPA Hub.

Configurer un enregistrement de processus de bot et créer un robot à partir de la page de destination



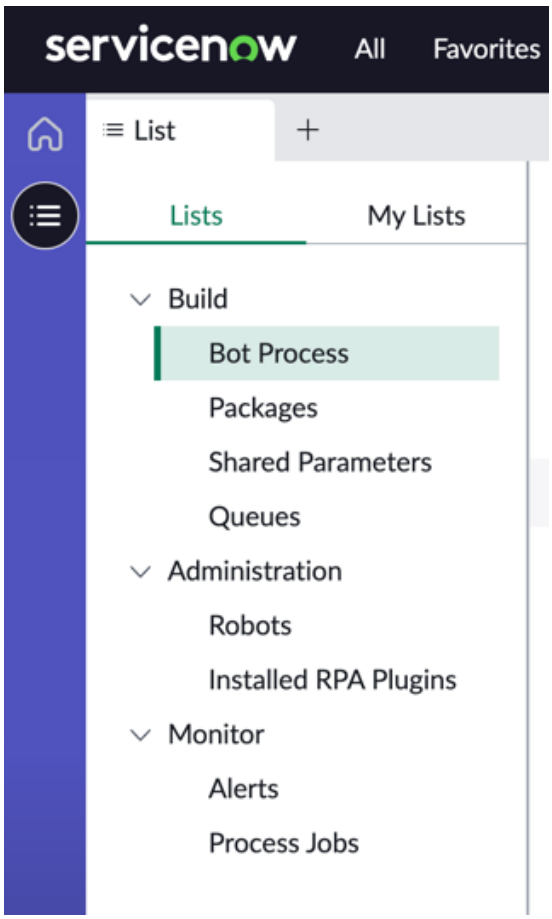
Vue des listes

À partir de l'icône Liste ( ), vous pouvez configurer un enregistrement de processus de bot et créer un package, un paramètre partagé, une file d'attente et un robot. Vous pouvez également afficher les modules d'extension RPA, les alertes et les tâches de processus installés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue des listes



Vous pouvez créer vos propres listes filtrées pour surveiller votre main-d'œuvre numérique en configurant **Mes listes**. Ces listes ne sont visibles que par vous. Pour plus d'informations, consultez Créer Mes listes dans l'espace de travail .

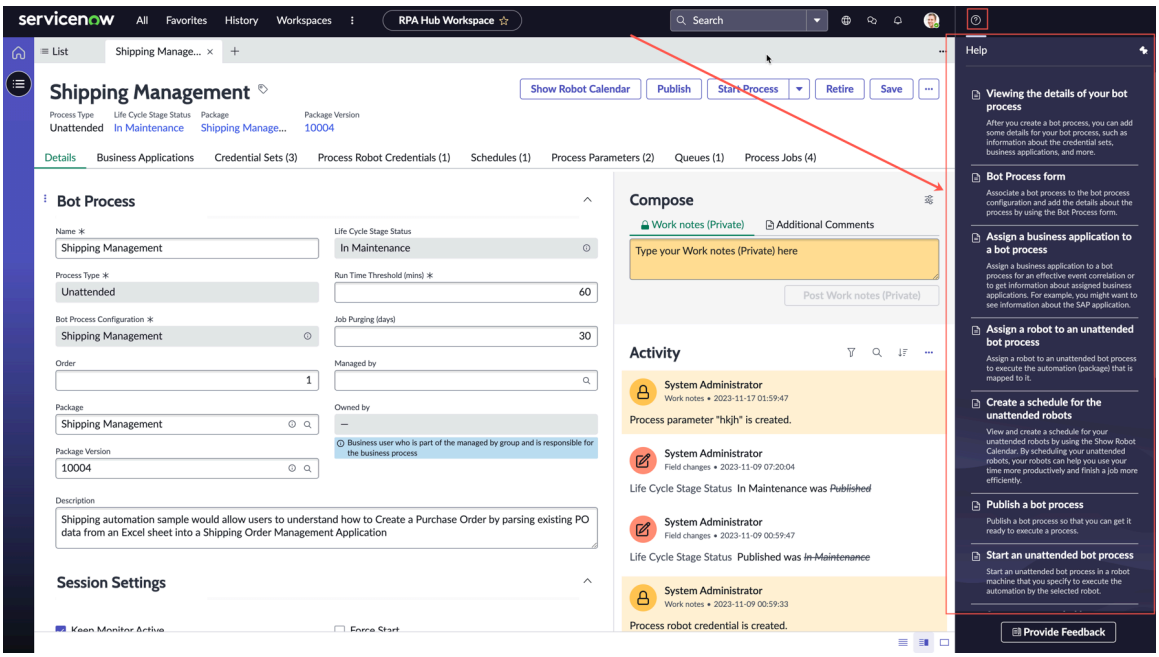
Help Center

Help Center fournit aux utilisateurs les informations dont ils ont besoin et indique aux utilisateurs ce qu'ils peuvent faire pendant qu'ils utilisent un espace de travail configurable. Help Center Le contenu apparaît dans la barre latérale droite lorsque l'utilisateur clique sur l'icône d'aide. Si Help Center du contenu existe pour la page d'interface utilisateur actuelle, l'icône d'aide comporte un indicateur (Plusieurs rubriques d'aide pour la même page sont disponibles dans Help Center.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue d'icône du centre d'aide



Thème foncé

Favorisez la fatigue oculaire en passant à un thème ou à un mode sombre disponible dans l'espace de travail pour RPA Hub la page de destination, le calendrier du robot, la page Vue d'ensemble et RPA Hub les RPA Hub propriétés système. Pour plus d'informations sur le thème sombre, consultez Exploration des thèmes dans Next Experience .

Distribution des licences dans RPA Hub

En tant qu'administrateur, vous pouvez créer un enregistrement de distribution de licence de robot pour définir la consommation et la distribution des licences dans votre organisation. Vous ne pouvez créer qu'un seul enregistrement de distribution de licence de robot par domaine dans une instance séparée par domaine. Une fois cet enregistrement créé, vous pouvez le modifier, mais vous ne pouvez pas le supprimer.

Si l'instance que vous utilisez n'est pas séparée par domaine, vous ne pouvez créer qu'un seul enregistrement de distribution de licence de robot dans le domaine global.

Pour plus d'informations sur la création d'un enregistrement de distribution de licence de robot, reportez-vous à Créer un enregistrement de distribution de licence de robot dans RPA Hub.

Pour plus d'informations sur l'exécution de scripts RPA, reportez-vous à Exécuter des scripts RPA.

Pour les robots non assistés, les licences sont disponibles uniquement pour le robot créé dans le domaine actuel. Les gestionnaires ou les administrateurs de mise en production créent des robots non assistés et les associent à Windows des ordinateurs virtuels. Un robot non assisté est mappé à un Windows seul ordinateur virtuel.

Pour les robots assistés, des licences sont disponibles pour le domaine associé au robot. Les gestionnaires ou les administrateurs de mise en production créent des robots assistés et les associent à des utilisateurs. Si l'affectation automatique de Robot assisté propriété (sn_rpa_fdn.allow_rda_robot_auto_assignment) est activée, les enregistrements de robot sont créés automatiquement selon le principe du premier arrivé, premier servi. Un robot assisté est mappé à un seul utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour annuler l’affectation d’un utilisateur, vous devez mettre hors service le robot assisté associé. Pour plus d'informations, consultez Annuler l’affectation d’un utilisateur ou d’un groupe assisté à un processus de bot assisté dans RPA Hub. Pour supprimer un utilisateur d’un groupe, contactez votre organisation.

Pour mettre hors service un robot si l’ordinateur robot ne fonctionne pas correctement, mettez hors service le robot non assisté associé. Pour plus d'informations, consultez Mettre hors service un RPA Hub robot.

Vous pouvez mettre à jour un enregistrement de distribution de licence de robot. Pour plus d'informations, consultez Mettre à jour un enregistrement de distribution de licence de robot dans RPA Hub.

Automatisation des tâches incorporée dans RPA Hub

Avec la fonctionnalité d’automatisation des tâches intégrée, déclenchez des processus de bot assistés (automatisations assistées) à partir de l’expérience classique ou de l’interface utilisateur principale (interface utilisateur 16) des formulaires, indépendamment de leur lancement à partir de ServiceNow l’application Robot assisté .

Appeler l’automatisation des tâches incorporée via l’API

Pour déclencher un processus de bot (automatisation) à partir d’un espace de travail, d’un playbook ou de tout autre portail de services, vous pouvez créer les actions correspondantes et appeler l’interface de programmation `d’application (API) RPAInstanceFormHooks` . Pour plus d’informations sur l’invocation d’une automatisation de tâches incorporée via une API, reportez-vous à la section Appeler l’automatisation des tâches incorporée via l’API.

Vue d'ensemble

Utilisez la fonctionnalité d’automatisation des tâches intégrée pour lancer une automatisation de manière transparente à partir d’écrans ServiceNow en mode assisté. Il offre aux utilisateurs une vue transparente du robot exécutant des tâches directement sur leurs machines. Cette fonctionnalité offre une expérience conviviale en permettant aux utilisateurs d’observer et de surveiller le processus d’automatisation en temps réel.

Pourquoi l’automatisation des tâches intégrée ?

Étant donné que les automatisations assistées existantes interagissent avec les formulaires créés dans l’automatisation elle-même, le développement de formulaires est nécessaire. Utilisez la fonctionnalité d’automatisation des tâches intégrée pour les automatisations assistées qui utilisent les ServiceNow écrans. La fonctionnalité d’automatisation des tâches incorporée permet la réutilisation de l’écran existant ServiceNow sans qu’il soit nécessaire de développer des formulaires avec l’automatisation.

Fonctionnement de l’automatisation des tâches intégrée

Prenons l’exemple d’un cas d’utilisation de création de badge d’employé.

1. Dans le , une demande est créée pour la génération d’un badge d’employé Catalogue de services. Des détails tels que **Demandé pour** et **Emplacement** sont inclus dans ce formulaire de demande pour l’impression du badge sur une application tierce. Une fois le badge généré dans l’application, l’ID de badge est renseigné dans le formulaire de demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Dans Studio de conception de bureau de RPA, créez une automatisation à l'aide des nouveaux composants et publiez-la dans l'instance ServiceNow . Pour en savoir plus sur les nouveaux composants, reportez-vous à la section Formulaires. Assurez-vous d'utiliser le composant Terminer pour chaque logique d'automatisation d'action d'interface utilisateur qui aide à terminer l'exécution de l'automatisation pour l'action d'interface utilisateur respective. Pour plus d'informations sur le composant, Utiliser le composant Terminer.
3. Dans la RPA Hub, créez un processus de bot assisté (par exemple, Génération de badge d'employé). Pour plus d'informations sur la création d'un processus de bot assisté, reportez-vous à Configuration d'un enregistrement de processus de bot dans RPA Hub.
4. Pour déclencher ce processus de bot (automatisation) à partir du ServiceNow formulaire, cochez la case **Activer l'automatisation des tâches intégrées** dans la section Accès du formulaire de processus de bot assisté. Lorsque vous cochez cette case, deux onglets supplémentaires, Paramètres de champ de processus et Configuration assistée, sont disponibles sur le formulaire Processus de bot. Pour plus d'informations sur le formulaire Processus de bot, reportez-vous à Formulaire Processus de bot.
5. Dans l'onglet Paramètres de champ de processus, créez des paramètres dynamiques qui seront utilisés dans l'automatisation. Les paramètres de champ de processus sont utilisés pour définir ou obtenir la valeur d'un champ sur un formulaire particulier. Le titre, le prénom, le nom de famille et l'emplacement de l'utilisateur sont des exemples de paramètres de champ de processus. Ces détails sont utilisés dans le workflow d'automatisation lors de la génération d'un badge. Pour plus d'informations sur la création de paramètres de champ de processus, reportez-vous à Créer un paramètre de champ de processus dans RPA Hub.
6. Dans , RPA Hubcréez un enregistrement de configuration assistée. Pour en savoir plus sur la création d'un enregistrement de configuration assistée, reportez-vous à Créer un enregistrement de configuration assistée dans RPA Hub.
7. Dans cet enregistrement de configuration assistée, sélectionnez la table associée au formulaire requis dans le champ **Table** , à partir de laquelle ce processus de bot doit être déclenché. Ensuite, définissez les critères dans le champ **Conditions** pour déclencher le processus de bot. Dans cet exemple, définissez les conditions des demandes approuvées requises pour la génération de badges. Pour en savoir plus sur le formulaire Configuration assistée, reportez-vous à Formulaire Configuration assistée.
8. Dans l'onglet Mappages des paramètres de champ, mappez les champs de formulaire aux paramètres de champ de processus utilisés dans les automatisations. Ce processus permet un flux de données facile lors de l'exécution d'un processus de bot. Par exemple, si « Nom complet » est le paramètre de champ de processus utilisé dans l'automatisation, mappez-le au champ « Nom » du formulaire. Pour plus d'informations sur le mappage des paramètres de champ, reportez-vous à Mapper un champ de table à un paramètre de champ de processus de bot dans RPA Hub.
9. Dans l'onglet Configuration assistée, le formulaire est activé en sélectionnant le bouton **Activer** . En arrière-plan, une action d'interface utilisateur (bouton) est créée, par défaut pour le ServiceNow formulaire (interface utilisateur classique) du formulaire de demande correspondant. Pour plus d'informations sur l'activation d'une configuration assistée, reportez-vous à Activer un enregistrement de configuration assistée dans RPA Hub.
10. Publiez le processus de bot avec le package correspondant publié à partir Studio de conception de bureau de RPAdu . Pour plus d'informations, consultez Publier un processus de RPA Hub bot.

    Pour publier le processus de bot, affectez l'utilisateur avec RPA AU (utilisateur assisté par RPA) dans le champ **Utilisateur affecté** ou Groupe affecté de l'onglet Utilisateurs/ groupes **assistés** de l'enregistrement de processus de bot assisté. Si la propriété

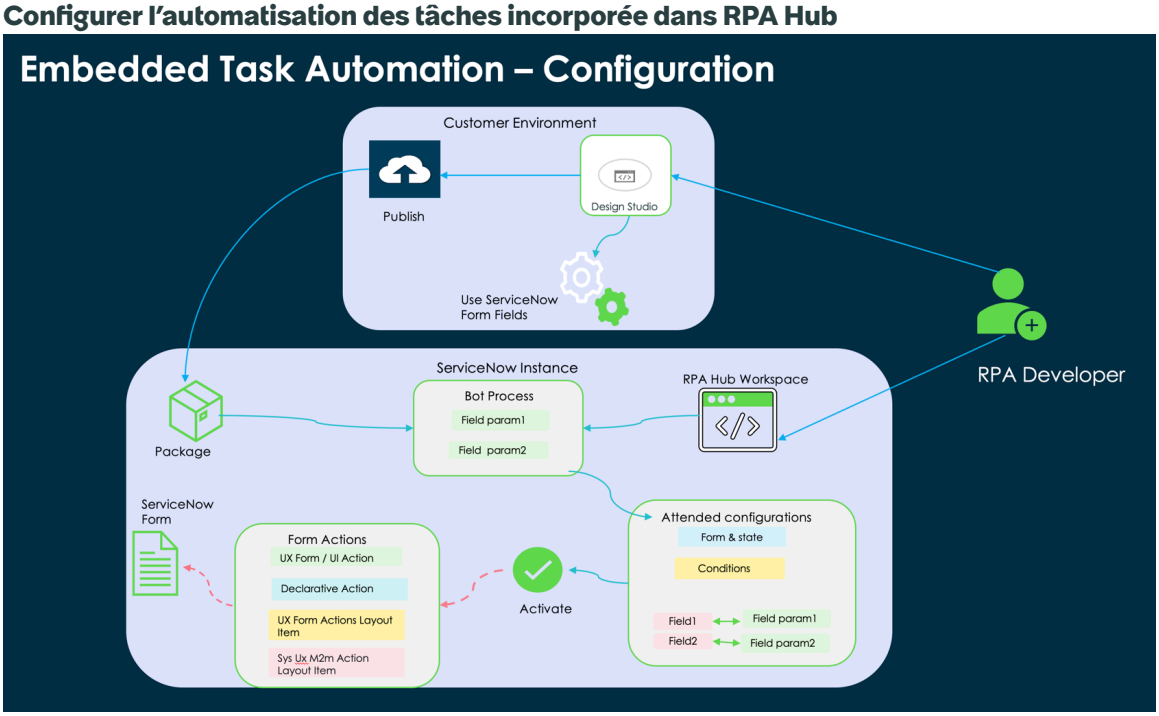
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

sn_rpa_fdn.allow_rda_robot_auto_assignment système d'affectation automatique a la valeur false, l'enregistrement de robot assisté est disponible pour l'utilisateur assisté RPA affecté. Si la propriété système d'affectation automatique est définie sur true, une licence de robot assisté est disponible pour créer automatiquement un robot assisté au moment du déclenchement. Pour en savoir plus sur cette propriété système, reportez-vous à la section Configurer RPA Hub les propriétés.

11. Ensuite, l'utilisateur affecté peut afficher l'action d'interface utilisateur (bouton) (par exemple, Générer le badge) sur le formulaire correspondant ServiceNow . À l'aide de ce bouton, l'utilisateur peut déclencher le processus de bot assisté (automatisation assistée). Certaines conditions sont nécessaires pour afficher ce bouton (action d'interface utilisateur). Pour plus d'informations, consultez Conditions de visibilité de l'action d'interface utilisateur (bouton).

Configurer l'automatisation des tâches incorporée dans RPA Hub



Configuration de l'automatisation des tâches intégrée

Pour configurer l'automatisation des tâches intégrée, reportez-vous à Liste des étapes de configuration de l'automatisation des tâches intégrées.

Nouveaux composants pour l'automatisation des tâches incorporée dans Studio de conception de bureau de RPA

Les quatre nouveaux composants suivants sont ajoutés à la nouvelle section **Formulaires** de .Studio de conception de bureau de RPA Ces composants sont disponibles dans la nouvelle ServiceNow catégorie du volet Boîte à outils.

- **Composant AttendedConfigurations** : séparez l'exécution des automatisations dans un seul projet d'automatisation et appelez la logique respective en fonction de l'action invoquée. Pour plus d'informations, consultez Utiliser le composant AttendedConfigurations.
- **Composant GetProcessFieldParameters** : récupérez les valeurs des champs de ServiceNow formulaire associés dans le mappage des paramètres de champ de l'enregistrement de configuration assistée correspondant dans RPA Hub. Pour plus d'informations, consultez Utiliser le composant GetProcessFieldParameters.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Composant GetRecordContextID** : récupérez le sys_id d'enregistrement actuel du ServiceNow formulaire, à partir duquel l'automatisation est déclenchée. Pour plus d'informations, consultez Utiliser le composant GetRecordContextID.
- **Composant SetProcessFieldParameters** : mettez à jour les valeurs des champs de ServiceNow formulaire associés dans le mappage des paramètres de champ de l'enregistrement de configuration assistée correspondant dans RPA Hub. Pour plus d'informations, consultez Utiliser le composant SetProcessFieldParameters.

Lancer des automatisations assistées à partir de ServiceNow formulaires

Découvrez les restrictions relatives au lancement d'une automatisation assistée à partir des formulaires et au ServiceNow lancement des automatisations assistées. Pour plus d'informations, consultez Robot assisté Parcours d'authentification et exécution de l'automatisation dans l'automatisation des tâches incorporée.

Robot assisté Parcours d'authentification et exécution de l'automatisation

Découvrez le processus d'authentification dans l'application Robot assisté et l'exécution de l'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Robot assisté Parcours d'authentification et exécution de l'automatisation dans l'automatisation des tâches incorporée.

Phase d'exécution de l'automatisation des tâches intégrées

En savoir plus sur le déclenchement d'une automatisation assistée à partir d'un ServiceNow formulaire. Pour plus d'informations, consultez Phase d'exécution de l'automatisation des tâches intégrées.

Information associée

Désactiver un enregistrement de configuration assistée dans RPA Hub

Supprimer un enregistrement de configuration assistée dans RPA Hub

Modifier un enregistrement de configuration assistée dans RPA Hub

Liste des étapes de configuration de l'automatisation des tâches intégrées

Utilisez cette liste d'étapes pour vous guider à travers toutes les tâches de configuration d'une automatisation de tâche incorporée.

Terminez toutes les tâches d'une étape avant de passer à l'étape suivante.

Effectuez les étapes dans l'ordre dans lequel elles sont présentées.

Liste des étapes pour configurer une automatisation de tâche incorporée

Tâche	Référence
1) Familiarisez-vous avec les concepts d'automatisation des tâches intégrées.	Pour plus d'informations, consultez Automatisation des tâches incorporée dans RPA Hub.
2) Créez une automatisation à l'aide des nouveaux composants et Studio de conception de bureau de RPA publiez-la dans l'instance ServiceNow .	Pour en savoir plus sur les nouveaux composants, reportez-vous à la section Formulaires. Pour plus d'informations sur la publication de l'automatisation Studio de conception de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des étapes pour configurer une automatisation de tâche incorporée (suite)

Tâche	Référence
	bureau de RPA, reportez-vous à Publier un projet d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA.
3) Créez un processus de bot assisté. Associez-le au package publié à l'étape 2.	Pour plus d'informations, consultez Configuration d'un enregistrement de processus de bot dans RPA Hub.
4) Cochez la case **Activer l'automatisation des tâches intégrée** dans la section Accès du formulaire de processus de bot assisté. Lorsque vous cochez cette case, deux onglets supplémentaires, Paramètres de champ de processus et Configuration assistée, sont disponibles sur le formulaire Processus de bot.	Pour plus d'informations, consultez Formulaire Processus de bot.
5) Dans l'onglet Paramètres de champ de processus, créez des paramètres dynamiques qui sont utilisés dans l'automatisation.	Pour plus d'informations, consultez Créer un paramètre de champ de processus dans RPA Hub.
6) Créez un enregistrement de configuration assistée.	Pour plus d'informations, consultez Créer un enregistrement de configuration assistée dans RPA Hub.
7) Dans l'onglet Mappages des paramètres de champ, mappez les champs de formulaire aux paramètres de champ de processus utilisés dans les automatisations.	Pour plus d'informations, consultez Mapper un champ de table à un paramètre de champ de processus de bot dans RPA Hub.
8) Activez un enregistrement de configuration assistée pour activer l'action d'interface utilisateur qui déclenche l'automatisation assistée sur le formulaire associé ServiceNow .	Pour plus d'informations, consultez Activer un enregistrement de configuration assistée dans RPA Hub.
9) Pour déclencher un processus de bot (automatisation) à partir d'un espace de travail, d'un playbook ou de tout autre portail de services, vous pouvez créer les actions correspondantes et appeler l'interface *de programmation d'application (API)* `RPAInstanceFormHooks` .	Pour plus d'informations, consultez Appeler l'automatisation des tâches incorporée via l'API.
10) Pour publier le processus de bot, affectez l'utilisateur avec RPA AU (RPA assisted user) dans le champ **Utilisateur affecté** ou **Groupe affecté** de l'onglet Utilisateurs/groupes assistés de l'enregistrement de processus de bot assisté. Si la propriété `sn_rpa_fdn.allow_rda_robot_auto_assignment` système d'affectation automatique a la valeur false, l'enregistrement de robot assisté est disponible pour l'utilisateur assisté RPA affecté.	Pour plus d'informations sur l'affectation de RPA AU à l'utilisateur, reportez-vous à la section Affecter un utilisateur ou un groupe assisté à un processus de bot assisté. Pour en savoir plus sur cette propriété système, reportez-vous à la section Configurer RPA Hub les propriétés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des étapes pour configurer une automatisation de tâche incorporée (suite)

Tâche	Référence
Si la propriété système d'affectation automatique est définie sur true, une licence de robot assisté est disponible pour créer automatiquement un robot assisté au moment du déclenchement.	
11) Publiez le processus bot avec le package correspondant publié à partir Studio de conception de bureau de RPAdu fichier .	Pour plus d'informations, consultez Publier un processus de RPA Hub bot.
12) L'utilisateur affecté peut afficher l'action d'interface utilisateur (bouton) sur le formulaire correspondant ServiceNow . À l'aide de ce bouton, l'utilisateur peut déclencher le processus de bot assisté (automatisation assistée). Certaines conditions sont nécessaires pour afficher ce bouton (action d'interface utilisateur).	Pour en savoir plus sur les conditions de visibilité, reportez-vous à Conditions de visibilité de l'action d'interface utilisateur (bouton).

Utilisation du calendrier de robot pour RPA Hub

Vous pouvez utiliser le calendrier de robot pour RPA Hub afficher et créer le calendrier pour les robots non assistés. Il s'agit d'un moyen simple, efficace et interactif de travailler avec des robots et des calendriers. À l'aide du calendrier, vous pouvez gérer et planifier le calendrier d'un robot en une seule vue.

Remarque :

Le calendrier de robot s'applique uniquement aux robots non assistés et aux processus de bot non assistés.

Vue d'ensemble

En utilisant le calendrier robot dans RPA Hub, vous bénéficiez des avantages suivants :

- Gérez des robots avec plusieurs calendriers répartis sur différents fuseaux horaires.
- Créez et gérez les calendriers des robots.
- Vérifiez la disponibilité du robot, évitez les conflits potentiels et planifiez une exécution pour le processus de bot.
- Planifiez la capacité du robot avec une meilleure visibilité et un traçage visuel riche dans une vue unique.
- Optimisez l'utilisation du robot et évitez tout problème potentiel lié aux fenêtres de maintenance planifiées.

Bouton Calendrier du robot

Vous pouvez afficher le calendrier à partir d'un processus de robot ou de bot dans l'espace de travail. Si le robot est associé à un processus de bot qui a des calendriers actifs, inactifs ou inactifs, vous pouvez afficher le bouton **Calendrier du robot** .

Les rôles suivants sont requis pour afficher le bouton **Calendrier du robot** :

- sn_rpa_fdn.rpa_release_manager
- sn_rpa_fdn.rpa_business_user

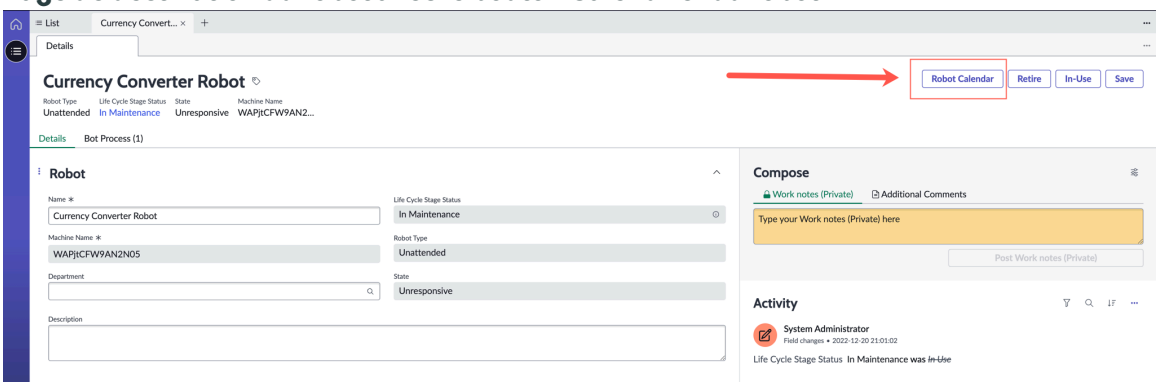
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- sn_rpa_fdn.rpa_developer
- sn_rpa_fdn.rpa_support_user
- sn_rpa_fdn.rpa_admin

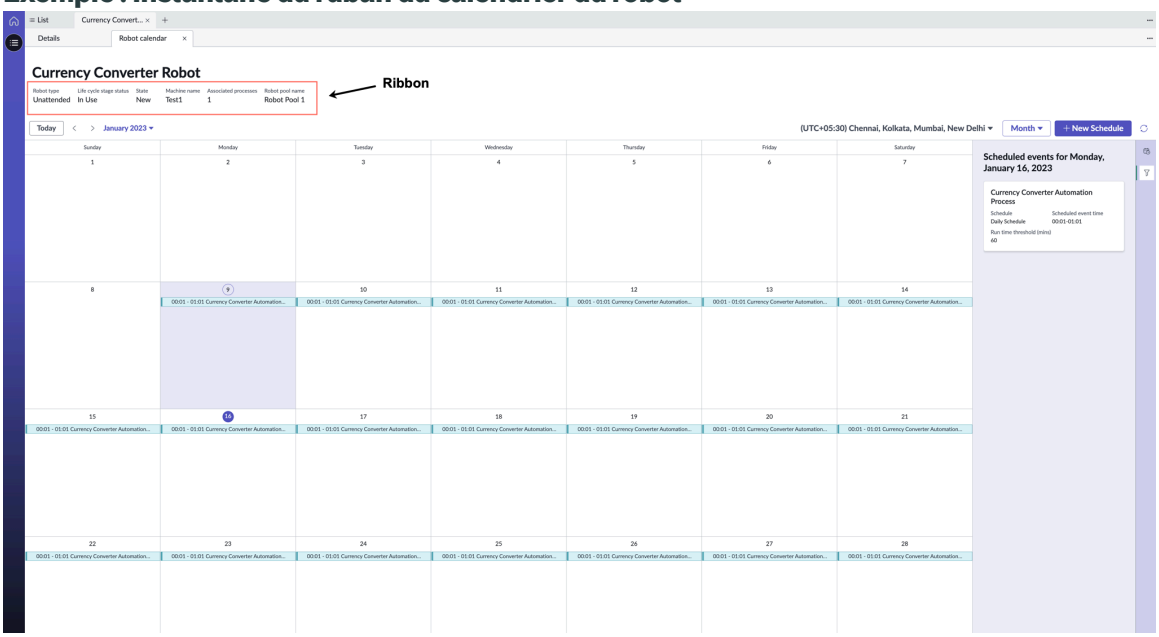
L'exemple suivant montre la page de destination du robot avec le bouton **Calendrier du robot** , lorsqu'un robot y accède.

Page de destination du robot avec le bouton Calendrier du robot



Sur le ruban du calendrier de robot, vous pouvez voir le type de robot, l'état de l'étape du cycle de vie, l'état du robot, le nom de l'ordinateur, les processus de bot associés et le nom du pool de robots associé.

Exemple : Instantané du ruban du calendrier du robot



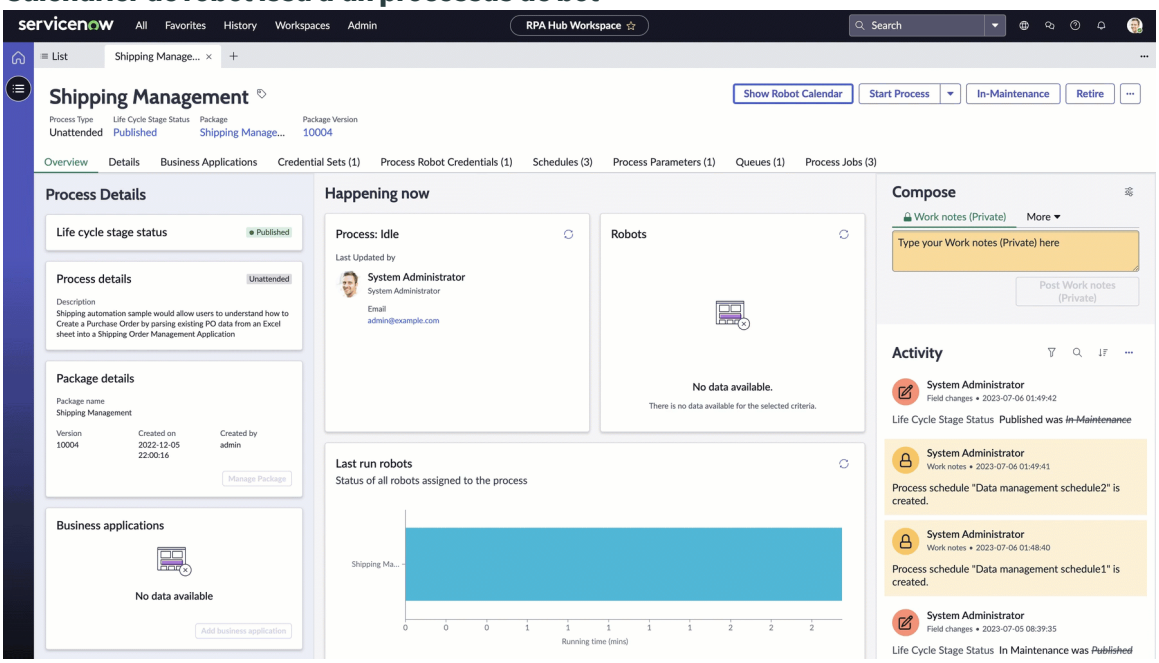
Vous pouvez afficher le calendrier à partir d'un processus de bot dans l'espace de travail, en sélectionnant le bouton **Afficher le calendrier du robot** . Dans la boîte de dialogue **Sélectionner le robot pour afficher le calendrier** , vous pouvez sélectionner un robot dans la liste Robot. Ensuite, sélectionnez **Continuer**.

L'exemple suivant montre le calendrier de robot lorsqu'il est consulté à partir d'un processus de bot.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Calendrier de robot issu d'un processus de bot



Page de destination du calendrier de robot

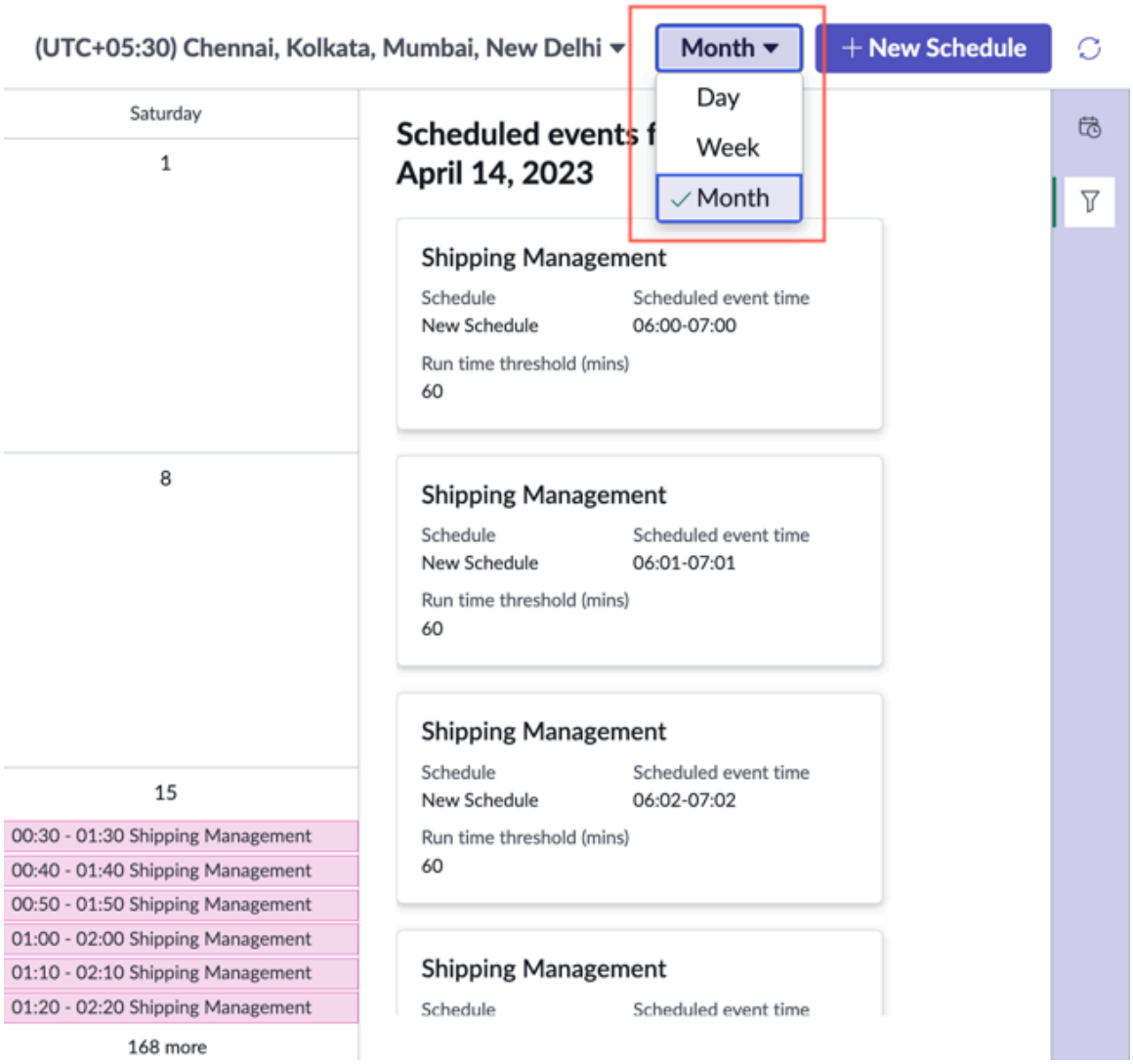
Sur la page de destination du calendrier de robot, vous pouvez afficher les événements des processus de bot. Les calendriers sont destinés à différents types d'intervalles tels que les minutes, les intervalles horaires, quotidiens, hebdomadaires ou mensuels. Pour plus d'informations sur l'affichage des événements de robot, reportez-vous à Afficher les événements de robot dans RPA Hub. Cependant, vous ne pouvez pas voir les événements passés sur le calendrier du robot.

Vous pouvez afficher le calendrier du robot par jour, semaine ou mois.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vues du calendrier du robot : jour, semaine et mois



Si le robot est associé à plusieurs processus de bot, les événements de chaque processus de bot sont différenciés par une couleur unique.

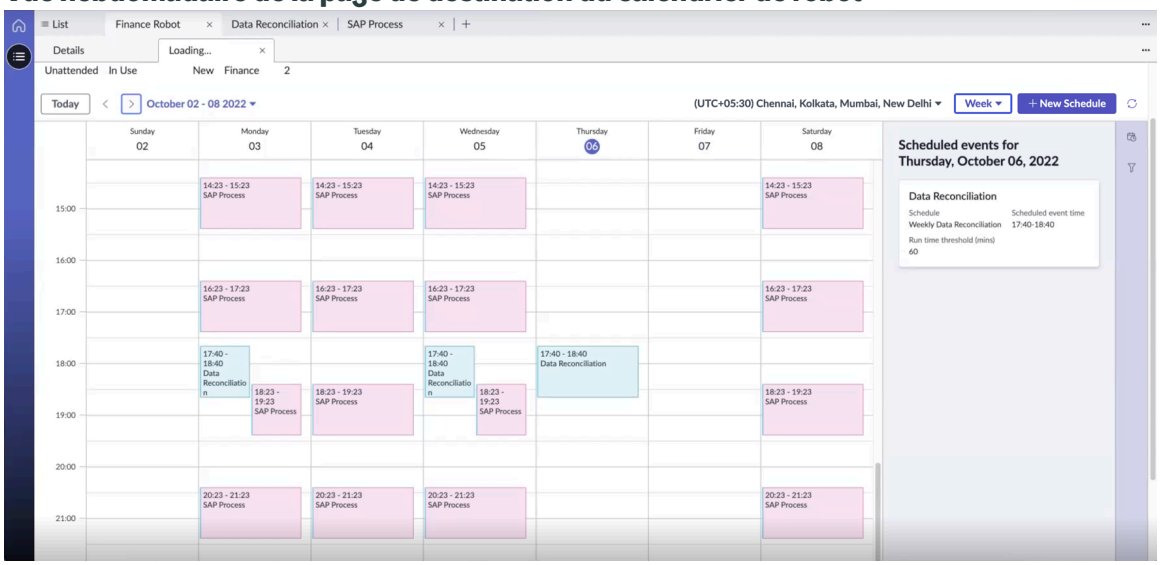
Vue de la semaine

L'exemple suivant montre la vue hebdomadaire de la page de destination du calendrier du robot, avec deux processus de bot. La vue de la semaine commence du dimanche au samedi.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

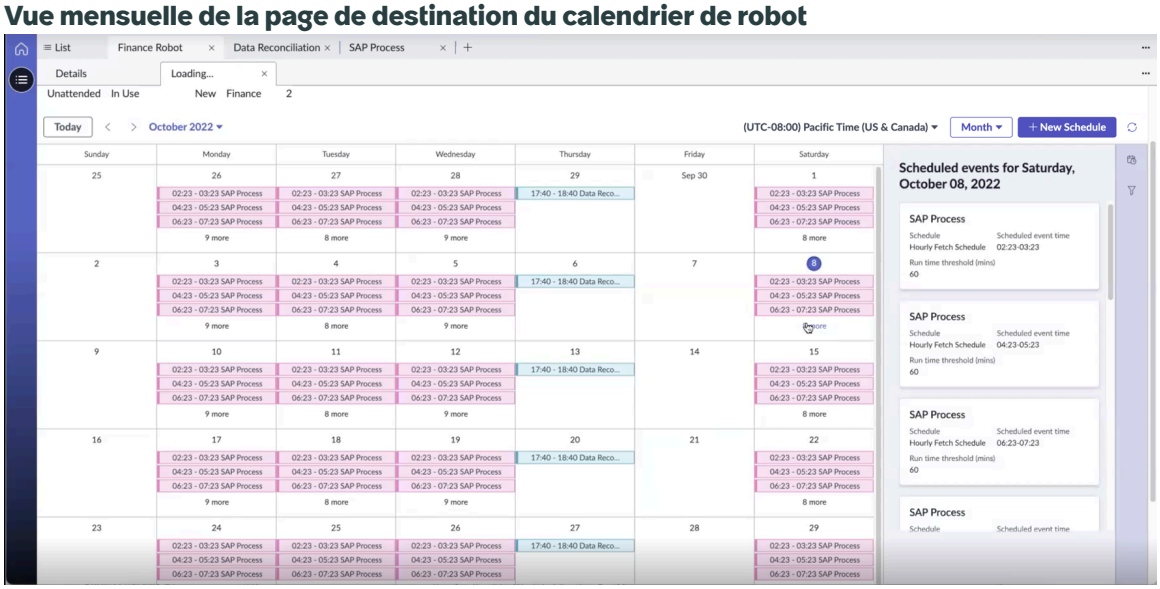
Vue hebdomadaire de la page de destination du calendrier de robot



Vue mensuelle

L'exemple suivant montre la vue mensuelle de la page de destination du calendrier du robot.

Vue mensuelle de la page de destination du calendrier de robot



Gérer les calendriers

Vous pouvez créer un calendrier dans l'onglet **Calendrier du robot** pour RPA Hub exécuter des robots non assistés. Vous pouvez également identifier tous les conflits dans le calendrier en sélectionnant le bouton **Aperçu** . Pour plus d'informations, consultez Créer un calendrier sur le calendrier de robot.

Vous pouvez modifier un calendrier de robot pour résoudre d'éventuels conflits de planification ou pour modifier les détails sur le formulaire de calendrier. Vous pouvez également supprimer une planification de robot existante dont vous n'avez plus besoin. Pour plus d'informations, consultez Modifier un calendrier de robot dans RPA Hub et Supprimer un calendrier de robot dans RPA Hub.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Jours de maintenance planifiés

Vous pouvez suivre les jours de maintenance planifiée sur le calendrier du robot pour gérer vos futures automatisations. Robotic Process Automation Les gestionnaires de mises en production (RPA) et les administrateurs RPA ont une visibilité sur les impacts potentiels des exécutions d'automatisation actuelles ou futures pour prendre un appel à l'action approprié, tel que l'acceptation ou le rejet d'une carte d'événement SM associée sur le calendrier de robot.

Pour plus d'informations, consultez Jours de maintenance planifiée dans RPA Hub et Gérer les jours de maintenance planifiée dans RPA Hub.

Tracé de la durée de l'événement

La valeur du champ **Seuil du temps d'exécution (minutes)** du formulaire Processus de bot et la configuration de la propriété système connexe *sn_rpa_fdn.process.runtime_threshold* sont utilisées pour tracer la durée de l'événement dans le calendrier de robot. En fonction de la valeur du champ **Seuil de temps d'exécution (minutes),** le calendrier de robot indique qu'il est occupé. Par exemple, si cette valeur est définie sur 60 (c'est-à-dire 1 heure), elle s'affiche comme bloquée pendant une heure dans le calendrier du robot de ce robot.

Pour plus d'informations sur le formulaire Processus de bot, reportez-vous à Formulaire Processus de bot.

Pour en savoir plus sur la propriété système, reportez-vous à la section Configurer RPA Hub les propriétés.

Pool de robots dans RPA Hub

Créez un pool de robots pour RPA Hub répartir et gérer la charge de travail entre plusieurs robots non assistés pour les processus de bot non assistés.

Remarque :

Une fois que vous avez activé l'option de pool de robots pour un processus de bot, vous ne pouvez pas affecter de robots à partir de l'onglet **Affecter des robots** . Elle est cachée.

La fonctionnalité de pool de robots s'applique uniquement aux robots non assistés.

Types d'affectation de robots

Il existe deux façons d'affecter des robots :

- Affectation manuelle de robots : après avoir créé un processus de bot, affectez des robots à partir de l'onglet **Affecter des robots** . Pour plus d'informations, consultez Affecter un robot à un processus de bot dans RPA Hub.
- Pool de robots : dans l'onglet Détails du formulaire Processus de bot, activez l'option Pool de robots. Pour plus d'informations, consultez Activer un pool de robots pour un processus de bot dans RPA Hub.

Défis liés à l'affectation manuelle des robots

Avec l'affectation manuelle des robots, les responsables de mise en production RPA doivent anticiper la charge de travail d'un processus et affecter les robots en conséquence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

En cas de changement de la charge de travail certains jours de la semaine, les gestionnaires de publication RPA doivent réaffecter les robots entre différents processus.

Cela peut entraîner une surconsommation de ressources ou de robots, quelle que soit la charge de travail.

Avantages du pool de robots

En utilisant le pool de robots dans RPA Hub, vous bénéficiez des avantages suivants :

- Élimine le besoin de réaffectation manuelle, car les robots sont automatiquement affectés.
- Alloue des robots par processus de bot en fonction de la charge de travail en attente et du temps de gestion moyen (AHT).
- Optimise l'utilisation des robots en réallouant automatiquement les robots disponibles dans le pool.

Le pool de robots permet une évolutivité facile. Si la charge de travail augmente, des robots supplémentaires sont ajoutés dynamiquement au pool pour gérer les tâches supplémentaires sans perturber les processus d'automatisation existants.

Processus d'affectation de robot

Le diagramme suivant montre un exemple d'affectation de robots dans RPA Hub.

Si l'option de pool de robots n'est pas activée, les robots sont affectés à un processus de bot directement à partir de l'onglet **Robots affectés** .

Par exemple, dans le processus de bot Order Management, même si les éléments de travail sont inférieurs, l'exécution commence sur tous les robots. La charge de travail n'est pas prise en considération.

Autre exemple, si la file d'attente de factures comporte un grand nombre d'éléments de travail. Il ne s'exécute que sur deux robots affectés, car il n'y a pas d'allocation dynamique de robots.

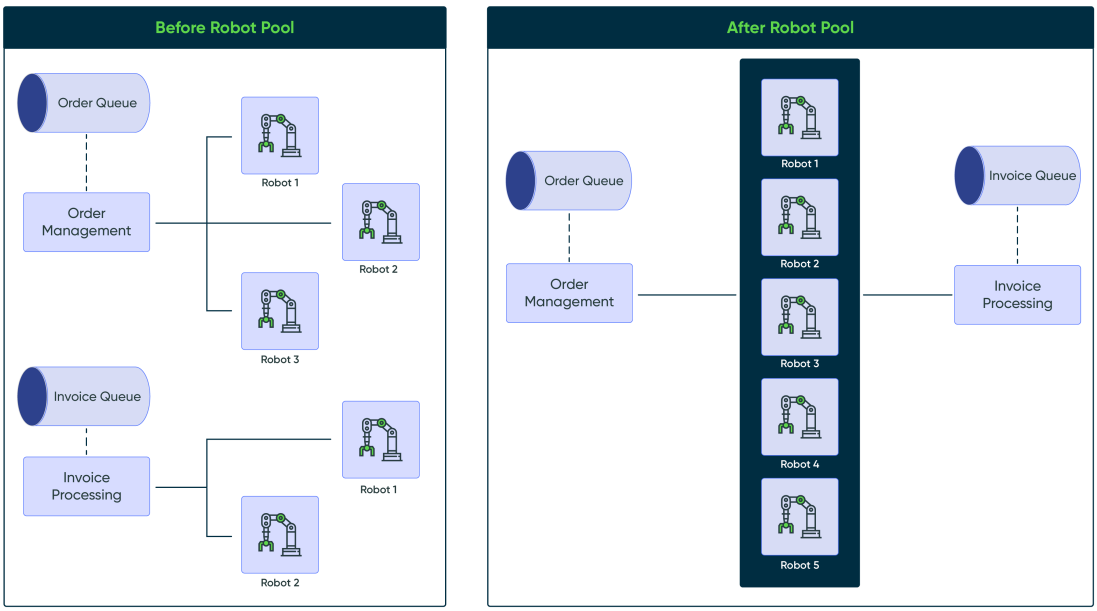
Une fois l'option de pool de robots activée, l'exécution commence avec un seul robot dans un premier temps. En fonction de la configuration du type d'allocation (SLA ou réduction en pourcentage), les robots sont automatiquement alloués en fonction de la charge de travail.

Si un robot particulier du pool de robots est arrêté ou arrêté normalement, il est pris en compte lors de l'allocation des robots pour le processus de bot associé dans lequel il est arrêté ou arrêté de manière appropriée jusqu'à ce que l'exécution actuelle du processus de bot soit terminée. Le même robot peut être envisagé à nouveau pour le processus de bot à l'aide d'une nouvelle exécution. C'est-à-dire en déclenchant à nouveau le processus de bot via l'action **Démarrer le processus** manuellement ou via un calendrier. Pour plus d'informations sur l'action Démarrer le processus, reportez-vous à Actions et flux secondaire RPA. Pour plus d'informations sur l'arrêt approprié et l'arrêt d'un processus de bot, consultez Utilisation de la fonctionnalité d'arrêt approprié dans RPA Hub et Arrêter un processus de bot non assisté dans RPA Hub.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affectation de robot dans RPA Hub



Nouveaux champs sur le formulaire Processus de bot liés au pool de robots

Pour activer la fonctionnalité de pool de robots pour un processus de bot dans , procédez comme RPA Hubsuit :

- Créez un pool de robots. Pour plus d'informations, consultez Créer un pool de robots dans RPA Hub.
- Option Activer le pool de robots pour qu'un processus de bot mappe un processus de bot au pool de robots. Pour plus d'informations, consultez Activer un pool de robots pour un processus de bot dans RPA Hub.

Remarque :
Une file d'attente doit être associée à un processus de bot pour activer le pool de robots. Une file d'attente est mappée à un processus de bot.

Vous pouvez associer une file d'attente à un processus de bot à partir de la liste connexe. Pour plus d'informations, consultez Associer une file d'attente au processus de bot à partir de la liste connexe.

Sur le formulaire Processus de bot, en tant que Robotic Process Automation gestionnaire de publication (RPA) ou administrateur RPA, vous pouvez configurer les nouveaux champs suivants dans la section Pool de robots :

- **Activer le pool de robots**
- **Pool de robots**
- **Type d'allocation**
- **Pourcentage de réduction** (si vous sélectionnez le **type d'allocationPourcentage de réduction**)

Pour plus d'informations sur ces champs, reportez-vous à Formulaire Processus de bot.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Calcul des robots

Pour calculer le nombre de robots nécessaires à l'exécution d'un processus de bot, sélectionnez le bouton **Calculer** sur le formulaire Processus de bot.

Nouveaux champs sur le formulaire File d'attente associés au pool de robots

Dans le formulaire File d'attente, en tant que gestionnaire de publication RPA ou administrateur RPA, vous pouvez configurer les nouveaux champs suivants dans la section Temps de gestion moyen (AHT) - Éléments de travail :

- **Inclure tous les éléments de travail**
- **Nombre d'éléments de travail**

Pour plus d'informations sur ces champs, reportez-vous à Formulaire File d'attente. Configurez ces champs pour calculer le nombre de robots requis dans le pool de robots pour une exécution réussie d'un processus de bot.

Jours de maintenance planifiée dans RPA Hub

Suivez les jours de maintenance planifiée (SM) sur le calendrier du robot afin que les processus de bot puissent fonctionner de manière optimale. Si un problème survient, vous pouvez prendre des mesures préventives. Par exemple, vous pouvez connaître à l'avance les jours pendant lesquels le processus robot ou bot n'est pas disponible afin d'éviter le nombre de tâches de processus ignorées.

Vue d'ensemble

Un jour de maintenance planifiée (SM) désigne le jour où un élément de configuration (CI), tel qu'un robot ou un processus de bot, n'est pas disponible pour exécution. Lorsqu'une demande de changement pour un robot ou un processus de bot est acceptée par le gestionnaire de mise en production (RPA) ou l'administrateur Robotic Process Automation RPA pour créer une journée de maintenance planifiée. Dans ce cas, le processus robot ou bot ne peut pas être exécuté à ce moment-là.

Un utilisateur d'assistance RPA, un développeur RPA et un utilisateur métier RPA peuvent afficher les jours de maintenance planifiés sur le calendrier du robot. Vous pouvez vous assurer que l'utilisateur métier RPA est également ajouté à la liste Géré par le groupe.

Les jours de maintenance planifiés s'appliquent également aux robots qui se trouvent dans le pool de robots.

Avantages des jours de maintenance planifiée

Avec les jours de maintenance planifiés sur le calendrier du robot, vous bénéficiez des avantages suivants :

- Planifiez la capacité du robot avec une meilleure visibilité et un traçage visuel riche dans une vue unique.
- Optimisez l'utilisation du robot et évitez tout problème potentiel lié aux fenêtres de maintenance planifiées.
- Vous permet de prendre des mesures proactives au lieu d'être réactif pour un élément de configuration (robot ou processus de bot).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

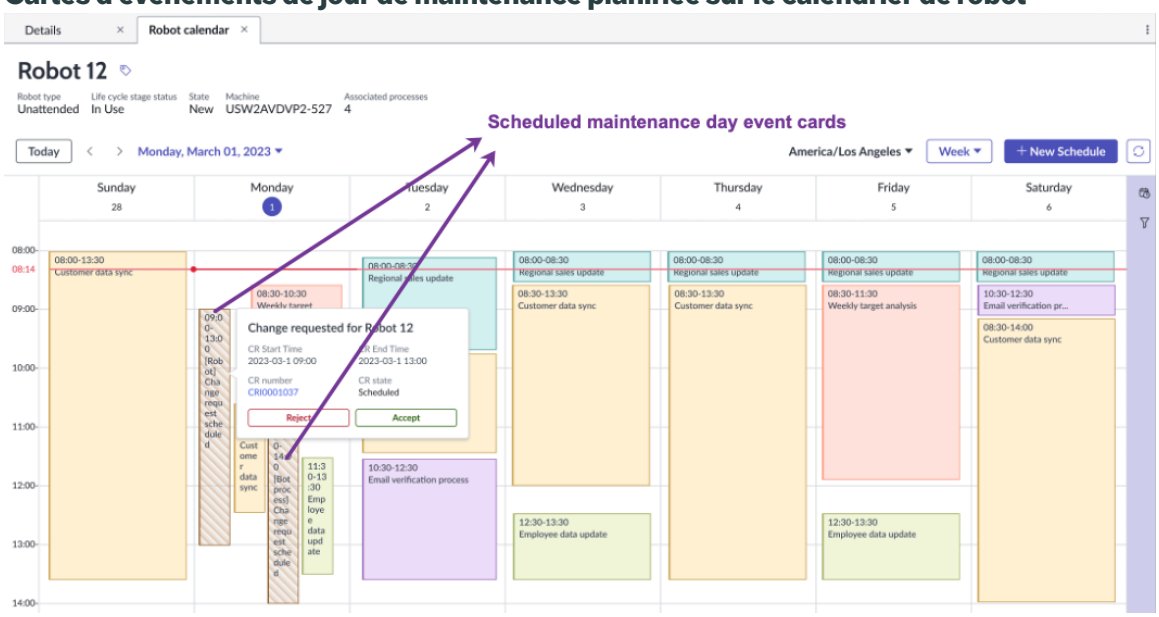
Workflow

Dans RPA Hub, une demande de changement (CR) avec les détails des dates de début et de fin planifiées ainsi que l'heure est créée. Ce CR est reflété comme un jour de maintenance planifié dans le calendrier de robot, uniquement lorsque la demande de changement est dans les états Planifié, Implémenter ou Revue. Pour plus d'informations sur les états CR, reportez-vous à State model and transitions .

Une carte d'événement SM associée apparaît sur le calendrier du robot pour afficher les jours de maintenance planifiés.

Consultez l'exemple suivant pour obtenir un instantané des cartes d'événements planifiés pour un jour de maintenance sur le calendrier de robot.

Cartes d'événements de jour de maintenance planifiée sur le calendrier de robot



Les utilisateurs métiers RPA, les gestionnaires de publication RPA, les utilisateurs d'assistance RPA, les développeurs et les administrateurs RPA ont une visibilité sur les impacts potentiels des exécutions d'automatisation actuelles ou futures. Les gestionnaires de publication RPA et les administrateurs RPA peuvent prendre un appel à l'action approprié, comme accepter ou rejeter une carte d'événement SM associée pour le CI sur le calendrier de robot.

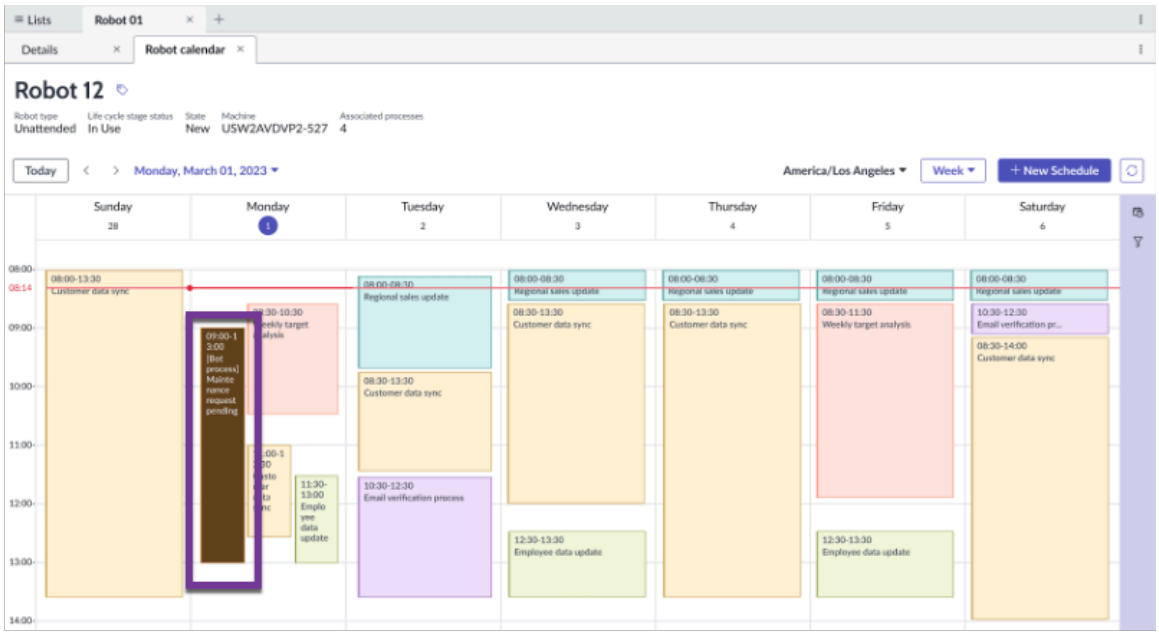
Si la carte d'événement SM est acceptée, une demande de maintenance (MR) est créée sur le calendrier du robot, avec l'état En attente.

Voir l'exemple suivant pour obtenir un instantané d'une carte d'événement SM Day acceptée sur le calendrier du robot.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

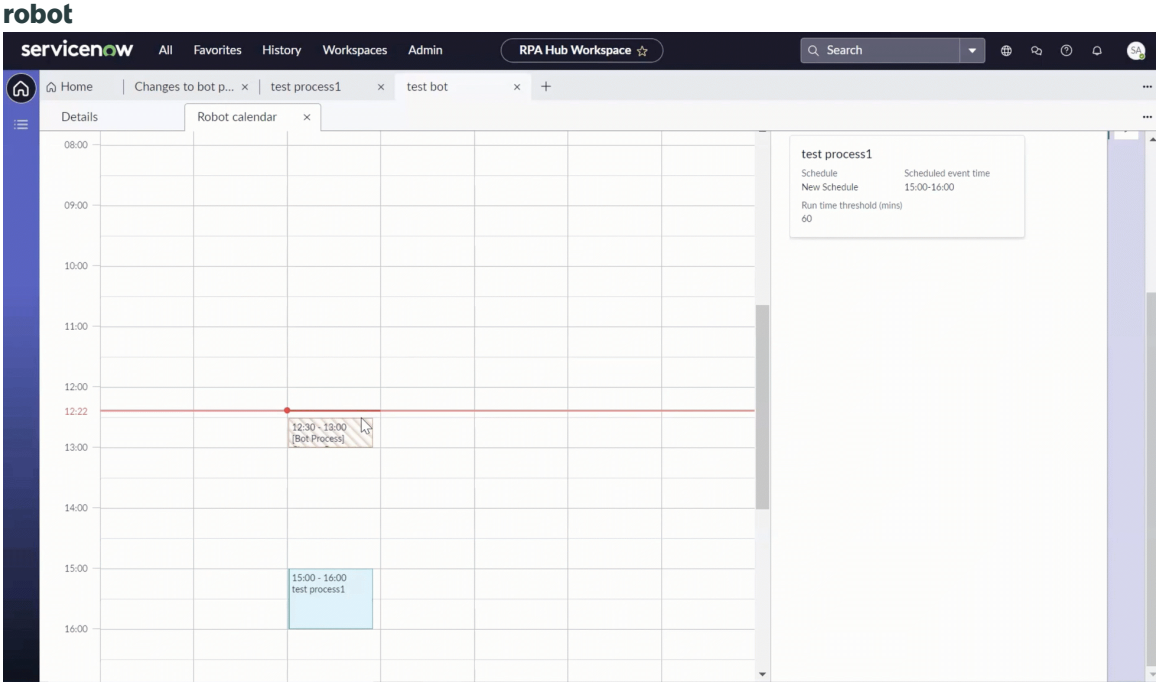
Instantané d'une carte d'événement de jour de maintenance planifiée acceptée sur le calendrier de robot



Si le CI associé est à l'état Publié, le CI associé passe à l'état En cours de maintenance pendant la période de maintenance planifiée. Les exécutions sont arrêtées jusqu'à ce que le CR soit fermé. Le CI passe ensuite automatiquement à l'état Publié.

Voir l'exemple suivant pour un instantané d'acceptation de la carte d'événement SM lorsque le CI associé (processus de bot) est à l'état Publié.

Accepter une carte d'événement de maintenance planifiée sur le calendrier de robot



Si la carte d'événement SM est rejetée, elle n'apparaît pas dans le calendrier du robot. Une RM est créée avec l'état Rejeté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez afficher la demande de maintenance pour suivre l'état de la maintenance planifiée. Pour plus d'informations, consultez Afficher les demandes de maintenance dans RPA Hub et Formulaire de demande de maintenance.

Pour en savoir plus sur la gestion des jours de maintenance planifiés, reportez-vous à Gérer les jours de maintenance planifiée dans RPA Hub.

Mappage entre une demande de changement et une demande de maintenance

Un mappage un-à-un existe entre une demande de changement (CR) et une demande de maintenance (MR). Si une RM existante est mappée à un CR et que vous souhaitez créer une RM pour le même CR. Ensuite, vous devez annuler la MR précédente et créer une MR pour le même CR. Par exemple, si CR1 est mappé à MR1 (CR1 :MR1). Pour créer MR2, vous devez annuler MR1 et mapper CR1 à MR2 (CR1 :MR2).

Si plusieurs CR ou des CR en double sont créés pour le même CI, les MR sont pris en compte par rapport à n'importe quel CR individuel. La décision est prise par le gestionnaire de mise en production RPA.

Comportement des jours de maintenance planifiés pour différents états CR

Si le CR se trouve dans les états Calendrier, Implémentation ou Révision, les champs **Date de début planifiée** et **Date de fin prévue** du formulaire CR sont mentionnés. Ensuite, le jour de maintenance planifié correspond à ces dates. La RM est mise à jour dans l'ordre suivant :

- Une RM est créée avec l'état En attente.
- La RM est ensuite mise à jour sur l'état En cours après le lancement de la **date de début planifiée** .
- Le CI associé passe à l'état En cours de maintenance.

Si le CR est dans les états Calendrier, Implémentation ou Révision et que le champ **Date de début planifiée** du formulaire CR est vide. Ensuite, le jour SM ne se reflète pas sur le calendrier du robot et la RM existante n'est pas exécutée.

Si le CR est dans les états Calendrier, Implémentation ou Révision et que le champ **Date de fin prévue** du formulaire CR est vide. Par exemple, la **date de début prévue** est le 21 janvier. Ensuite, le jour SM ne se reflète que pour un jour à partir de la date de début planifiée jusqu'à 23h59 le même jour. Une MR est créée pour le 21 janvier. Le CI est à l'état En maintenance jusqu'à ce que le CR soit fermé, même si la date est passée. Toutefois, la maintenance du calendrier n'apparaît pas dans le calendrier du robot une fois la date de fin passée.

Si le CR est dans les états Calendrier, Implémentation ou Revue, les champs **Date de début planifiée** et **Date de fin prévue** du formulaire CR sont vides. Dans ce cas, le jour SM n'apparaît pas dans le calendrier du robot et la RM existante n'est pas exécutée.

Si le CR est dans les états Calendrier, Implémenter ou Révision, et que les **Date de début et** Date de **fin planifiées** du formulaire CR sont replanifiées. Ensuite, la maintenance planifiée est automatiquement mise à jour à la date replanifiée. La RM précédente est annulée et le gestionnaire de mise en production RPA crée une RM pour la date replanifiée en acceptant la carte d'événement SM.

Si l'option **En suspens** du formulaire CR est sélectionnée, le jour SM n'apparaît pas dans le calendrier du robot et la RM existante n'est pas exécutée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si le CR du CI respectif n'est pas à l'état Fermé, le CI est néanmoins fonctionnel. Ensuite, le gestionnaire de publication RPA peut mettre à jour l'état de l'étape du cycle de vie du CI sur Publié ou En cours d'utilisation.

Si le CR est fermé, l'état de l'étape du cycle de vie du CI respectif est mis à jour sur Publié ou En cours d'utilisation.

Si le CR est annulé et que la RM est dans l'état En attente, elle n'est pas exécutée. Si la RM est sélectionnée pour l'exécution, annulez-la. Pour plus d'informations, consultez Gérer les jours de maintenance planifiée dans RPA Hub.

Si le CR est annulé et que la RM est à l'état En cours. Ensuite, l'état de l'étape du cycle de vie du CI passe à l'état Publié et la RM est mise à jour sur l'état Terminé.

Le tableau suivant montre le comportement des jours de maintenance planifiés pour différents états CR.

Comportement des jours de maintenance planifiés pour différents états CR

État CR	Date de début planifiée	Date de fin prévue	Date de début planifiée replanifiée	Date de fin planifiée replanifiée	Applicable pour la maintenance planifiée	État MR
Calendrier/ Implémenter/ Examiner	21-janv.	22-janv.	Vide	Vide	Oui.	MR est créé pour le 21 janvier. Le 21 janvier, il passe à l'état En cours. Le CI est mis à jour et passe à l'état En cours de maintenance.
Calendrier/ Implémenter/ Examiner	Vide	22-janv.	Vide	Vide	Le jour SM n'est pas reflété dans le calendrier du robot.	Non exécuté.
Calendrier/ Implémenter/ Examiner	21-janv.	Vide	Vide	Vide	La journée SM se réfléchit le 21 janvier, jusqu'à 23h59. Toutefois, la maintenance du calendrier n'apparaît pas dans le	MR est créé pour le 21 janvier. Le CI est à l'état En cours de maintenance jusqu'à ce que le CR soit fermé, même si la date est dépassée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comportement des jours de maintenance planifiés pour différents états CR (suite)

État CR	Date de début planifiée	Date de fin prévue	Date de début planifiée replanifiée	Date de fin planifiée replanifiée	Applicable pour la maintenance planifiée	État MR
					calendrier du robot une fois la date de fin passée.	
Calendrier/ Implémenter/ Examiner	Vide	Vide	Vide	Vide	Le jour SM n'est pas reflété dans le calendrier du robot.	Non exécuté.
Calendrier/ Implémenter/ Examiner	21-janv.	22-janv.	23-janv.	24-janv.	La maintenance planifiée est automatiquement mise à jour à la date replanifiée.	La RM précédente est annulée (elle doit avoir lieu le 21 janvier. Le gestionnaire de mise en production RPA crée une RM pour la date replanifiée en acceptant la carte d'événement SM.
L'option En suspens du formulaire CR est sélectionnée	21-janv.	22-janv.	Vide	Vide	Le jour SM n'est pas reflété dans le calendrier du robot.	Non exécuté.
Fermé	21-janv.	22-janv.	Vide	Vide	Non applicable	L'état de l'étape du cycle de vie du CI respectif est mis à jour sur Publié ou En cours d'utilisation
Annulé	21-janv.	22-janv.	Vide	Vide	Non applicable	Si la RM est dans l'état

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comportement des jours de maintenance planifiés pour différents états CR (suite)

État CR	Date de début planifiée	Date de fin prévue	Date de début planifiée replanifiée	Date de fin planifiée replanifiée	Applicable pour la maintenance planifiée	État MR
						En attente, elle n'est pas exécutée. Si la RM est sélectionnée pour l'exécution, annulez-la. Si la RM est à l'état En cours. Ensuite, l'état de l'étape du cycle de vie du CI passe à l'état Publié et la RM est mise à jour sur l'état Terminé.

Utilisation de la fonctionnalité d'arrêt approprié dans RPA Hub

La fonctionnalité d'arrêt progressif permet aux robots de quitter l'automatisation en douceur. Vous pouvez définir un point de terminaison sécurisé au sein d'un processus d'automatisation. Il vous permet également d'effectuer des tâches de nettoyage telles que la fermeture d'applications en cours d'utilisation. Elle s'applique aussi bien aux robots affectés qu'aux robots d'un pool de robots.

Défis avant la fonctionnalité d'arrêt approprié

- Avant l'arrêt approprié, lorsque vous sélectionnez le bouton **Arrêter le processus** sur un processus de bot, les robots quittent brusquement l'automatisation, ce qui entraîne une incohérence et une inefficacité des données.
- Les développeurs RPA ne peuvent pas effectuer les activités d'entretien ménager.

Avantages de la fonctionnalité d'arrêt progressif

- L'intégrité des données est conservée pendant que le robot termine les éléments de transaction existants.
- Les développeurs RPA peuvent effectuer les tâches de gestion interne, telles que la fermeture de l'application en aval.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctionnement de l'arrêt approprié

Prenons l'exemple d'un cas d'utilisation de commande d'expédition qui contient 10 enregistrements de détails de commande dans une feuille de calcul. Ces détails de commande sont renseignés dans une application en aval, par exemple, l'application Gestion des expéditions.

Un développeur RPA crée une automatisation pour ce cas d'utilisation dans le Studio de conception de bureau de RPA. Étant donné que la feuille de calcul comporte 10 enregistrements, les files d'attente sont utilisées dans l'automatisation pour synchroniser les données à renseigner dans l'application de gestion des expéditions.

Chaque robot sélectionne l'élément de travail, exécute la logique et transfère les données vers l'application de gestion des expéditions.

Si le processus de bot est arrêté en sélectionnant **Arrêter le processus** pour tous les robots ou un sous-ensemble de robots et que **l'arrêt approprié** n'est pas activé, les robots mettent fin à l'exécution de l'automatisation de manière abrupte. Par exemple, s'il y a 6 colonnes dans la feuille de calcul, le robot s'arrête brusquement à la colonne C, sans renseigner les informations dans les colonnes D, E et F. L'application qui est ouverte peut ne pas être fermée.

Dans la RPA Hubsection , lorsque vous activez l'interrupteur à bascule **Arrêt approprié** dans la section **Arrêter le processus** , les données de toutes les colonnes (D, E, F) sont renseignées et l'application en aval est fermée. Pour plus d'informations, consultez Arrêter un processus de bot non assisté dans RPA Hub.

Dans le Studio de conception de bureau de RPA, lorsque vous utilisez le composant **GracefulStop** dans votre logique d'automatisation, cela garantit que l'automatisation est terminée. Pour plus d'informations, consultez Utiliser le composant GracefulStop. Il termine les éléments de travail existants, renseigne les données dans l'application en aval et aide le développeur à effectuer des activités de gestion telles que la fermeture de l'application.

Nouveau MSI pour Robot non assisté

Pour que la fonctionnalité d'arrêt approprié s'applique aux robots d'un pool de robots, effectuez une mise à niveau vers le nouveau Robot non assisté MSI. Pour plus d'informations, consultez Télécharger les applications RPA depuis RPA Hub.

Si le dernier MSI n'est pas installé, le pool irobot est activé pour un processus de bot particulier, puis l'exécution est arrêtée pour tous les robots du pool de robots. Vous ne pouvez pas utiliser un arrêt approprié pour les robots dans un pool de robots.

Authentification TOTP dans RPA Hub

Vous pouvez configurer les champs TOTP (Time-based One-time Password) qui RPA Hub permettent aux robots non assistés de s'authentifier de manière transparente auprès des applications compatibles avec l'authentification multifacteur (MFA).

Vue d'ensemble

Une application d'authentification est un logiciel tiers qui génère des codes d'accès temporaires. Les utilisateurs peuvent utiliser ces codes secrets avec leur mot de passe pour se connecter à une instance qui nécessite l'authentification multifacteur (MFA).

L'authentification TOTP sécurise le stockage initial de l'authentificateur au niveau de l'instance. La graine est la clé secrète de l'authentificateur utilisé pour générer le TOTP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’authentification TOTP et l’authentification MFA offrent une sécurité renforcée pour votre instance. Ils protègent également contre les violations de mots de passe et réduisent le risque d’accès non autorisé.

Familiarisez-vous avec les concepts de l’authentification multifacteur (MFA). Pour plus d'informations, consultez Multi-factor authentication (MFA) .

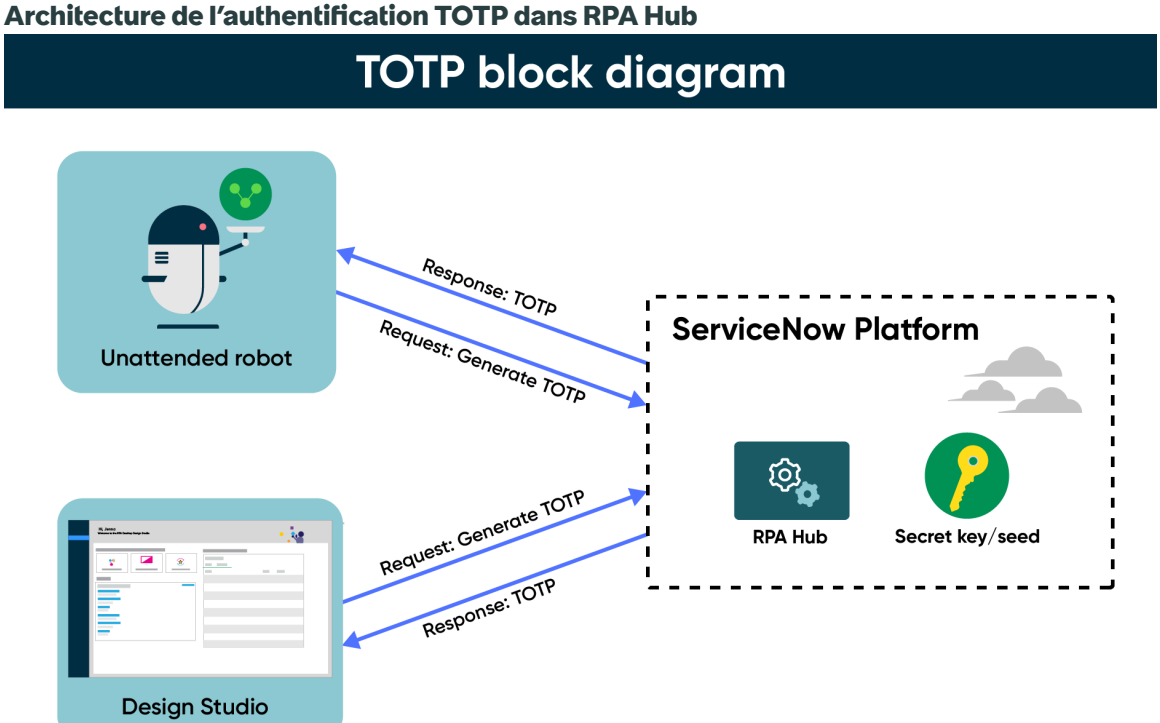
Architecture d’authentification TOTP

La clé secrète (**Seed**) réside dans le RPA Hub serveur.

Le TOTP déchiffré est transmis au Robot non assisté et Studio de conception de bureau de RPA via un canal sécurisé.

Le diagramme suivant montre l’architecture de l’authentification TOTP dans RPA Hub.

Architecture de l’authentification TOTP dans RPA Hub



Traduction automatique

Configuration des nouveaux champs et tables

Pour activer l’authentification TOTP dans le RPA Hub, effectuez les actions suivantes :

- Créez un enregistrement d’authentificateur Multi-Factor Authentication (MFA) dans l’environnement classique. Pour plus d'informations, consultez Créer un authentificateur MFA dans RPA Hub.
- Associez un authentificateur TOTP à un ensemble d’informations d’identification d’un processus de bot avec la clé secrète (Seed). Vous pouvez effectuer cette tâche dans l’espace de travail et l’environnement classique. Pour plus d'informations, consultez Créer un authentificateur TOTP dans RPA Hub.

Dans , Studio de conception de bureau de RPAen tant que développeur RPA, vous pouvez définir le composant GetTOTP (précédemment appelé composant getOKTAtoken) avec AuthenticatorName comme paramètre d’entrée. Le nom d’authentificateur que vous fournissez à partir du composant est comparé au nom d’authentificateur unique dans

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l'enregistrement TOTP. Si la comparaison réussit, le mot de passe TOTP est généré. Pour plus d'informations, consultez Utiliser le composant GetTOTP.

Information associée

Supprimer un authentificateur TOTP dans RPA Hub

Mettre hors service un authentificateur MFA dans RPA Hub

Implémentation de la file d'attente dans RPA Hub

Dans RPA Hub, les files d'attente sont implémentées pour répartir la charge de travail entre différents robots. Les éléments de travail dans une file d'attente sont traités simultanément par deux robots ou plus.

Vue d'ensemble

Une file d'attente est un référentiel qui peut contenir plusieurs éléments de travail. Les éléments de travail peuvent stocker plusieurs types de données, telles que des informations sur une transaction, les détails du client ou les informations d'un document.

Une file d'attente désigne un mécanisme de stockage de données structurées utilisé pour gérer et contrôler la distribution des tâches, des éléments de travail ou des tickets à différents robots à des fins de traitement. Les files d'attente RPA jouent un rôle crucial en orchestrant l'exécution des processus automatisés et en veillant à ce que les tâches soient traitées de manière efficace, précise et dans l'ordre souhaité.

Les files d'attente facilitent la distribution des tâches, la coordination et un traitement efficace entre plusieurs bots ou processus. Les files d'attente sont particulièrement utiles dans les scénarios où l'automatisation doit gérer une charge de travail dynamique avec différentes tâches arrivant à des moments différents, telles que le traitement des e-mails entrants, des commandes de clients ou des entrées de données.

Dans RPA Hub, vous ne pouvez pas supprimer une file d'attente associée à un processus de bot publié.

Cycle de vie de l'élément de travail

La transition d'état d'un élément de travail vous guide à travers les étapes de son cycle de vie.

1. Les éléments de travail sont créés à partir de systèmes en amont à l'aide de l'action **Ajouter un élément de travail au flux de file d'attente** ou par des robots, à l'aide du composant **CreateStringWorkItem** ou **CreateJSONWorkItem** .
2. À l'aide du composant **PickWorkItem** , les robots sélectionnent un élément de travail à traiter.
3. Une fois qu'un élément de travail est sélectionné, le robot est estampillé sur l'élément de travail.

   Remarque :
   Aucun autre robot ne peut choisir cet élément de travail.

4. Les éléments de travail sont traités selon les critères que vous avez spécifiés. Il existe différentes conditions pour déterminer quel élément doit être prélevé et cela varie pour chaque automatisation. Ce critère est l'entrée du composant **PickWorkItem** .
5. Une fois qu'un élément de travail est sélectionné, le robot le met à jour plusieurs fois tout en le traitant à l'aide du composant **UpdateWorkItem** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ce robot peut également libérer cet élément de travail en le traitant partiellement, afin que d'autres robots puissent le sélectionner. Ce processus est effectué par l'entrée dans le champ **ReleaseMode** , dans le composant **UpdateWorkItem** .

6. Une fois que le robot a terminé le traitement, il met à jour l'élément de travail à terminer à l'aide du composant **UpdateWorkItem** et sélectionne l'élément de travail suivant, qui est l'étape 2.

Le diagramme suivant montre le cycle de vie des éléments de travail (WI) dans RPA Hub l'application.

Cycle de vie des éléments de travail (WI) dans RPA Hub

Information associée

Créer une file d'attente dans RPA Hub

Affecter un processus de bot à une file d'attente à partir du menu Files d'attente

Gérer vos éléments de travail

Utiliser la fonctionnalité de nouvelle tentative automatique pour vos éléments de travail ayant échoué dans RPA Hub

Formulaire File d'attente

Formulaire Élément de travail

File d'attente

Utiliser la fonctionnalité de nouvelle tentative automatique pour vos éléments de travail ayant échoué dans RPA Hub

Vous pouvez utiliser la fonctionnalité de nouvelle tentative automatique pour RPA Hub relancer automatiquement les éléments ayant échoué dans votre file d'attente de travail. La fonctionnalité de nouvelle tentative est basée sur le type d'exception **d'application** uniquement.

Vue d'ensemble

Généralement, dans une file d'attente de travail RPA (Robotic Process Automation) existante, les éléments sont traités selon les critères que vous avez spécifiés. Les éléments de ce type de file d'attente de travail sont sélectionnés par les robots pour exécution.

Examinons un scénario dans lequel le premier élément de votre file d'attente de travail est traité avec succès et l'état est mis à jour sur Réussite. Cependant, lorsque le robot sélectionne le deuxième élément dans la file d'attente de travail pour l'exécution, il n'est pas traité avec succès et l'état est mis à jour sur Échec.

En utilisant la fonctionnalité de nouvelle tentative automatique à la place de ce scénario, les éléments de travail sont automatiquement retentés en fonction de la valeur du champ

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type d'exception du formulaire d'élément de travail et des valeurs que vous saisissez dans le champ **Nombre maximal de tentatives** et le champ **Délai de tentative** du formulaire File d'attente.

Il existe deux types d'exceptions : application et entreprise.

Dans le formulaire Élément de travail, si la valeur du champ **Type d'exception** est **Application**, que la valeur du champ **Nombre maximal de tentatives** est supérieure à 1 et que la valeur actuelle du champ **Nombre de tentatives** est inférieure à la valeur du champ **Nombre maximal de tentatives** , l'élément ayant échoué dans la file d'attente de travail est automatiquement réessayé.

Remarque :
Si la valeur du champ **Type d'exception** est **Business**, la fonctionnalité de nouvelle tentative automatique n'est pas activée.

Configuration des champs de file d'attente et des propriétés système

Pour activer la fonctionnalité de nouvelle tentative automatique, vous devez définir les valeurs dans la *sn_rpa_fdn.queue.maximum_attempts_max_value* propriété système. Pour plus d'informations sur ces valeurs, reportez-vous à Configurer RPA Hub les propriétés.

Vous pouvez activer la fonctionnalité de nouvelle tentative automatique en configurant les champs suivants sur le formulaire File d'attente :

- **Nombre maximal de tentatives**
- **Délai de tentative (minutes)**

Dans le champ **Nombre maximal de tentatives** , vous définissez le nombre de tentatives pour les éléments de travail ayant échoué. Dans **Délai de tentative (minutes),** vous définissez le délai maximal, en minutes, avant que l'élément de travail ne soit à nouveau tenté. Pour plus d'informations sur ces champs, reportez-vous aux rubriques Formulaire File d'attente et Créer une file d'attente dans RPA Hub.

Vous pouvez afficher les champs suivants associés à la fonctionnalité de nouvelle tentative automatique sur le formulaire d'élément de travail :

- **Type d'exception**
- **Nombre de tentatives**

En fonction de la valeur du champ **Type d'exception** , la fonctionnalité de nouvelle tentative automatique retente les éléments de travail. Dans le champ **Nombre de tentatives** , vous pouvez afficher le nombre de fois où l'élément de travail est sélectionné pour une nouvelle tentative automatique. Pour plus d'informations sur ces champs, reportez-vous à Formulaire Élément de travail.

Workflow de tentative automatique

Lorsque l'état de l'élément de travail sélectionné dans l'automatisation est **En cours**, le workflow de nouvelle tentative automatique est le suivant :

- Si le champ **Type d'exception** est Application, le champ **Nombre de tentatives** est incrémenté de 1 et la valeur actuelle du champ **Nombre de tentatives** est égale à la valeur du champ **Nombre maximal de tentatives**, l'état de l'élément de travail est mis à jour sur **Échec** et le champ Type d'exception est mis à jour sur Application. L'élément de travail n'est pas disponible pour une nouvelle tentative automatique.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si le champ **Type d'exception** est Application, le champ **Nombre de tentatives** est incrémenté de 1 et la valeur actuelle du champ **Nombre de tentatives** est inférieure à la valeur du champ **Nombre maximal de tentatives**, l'état de l'élément de travail est mis à jour sur **En cours** et le Type d'exception est mis à jour sur Application. L'élément de travail est disponible pour une nouvelle tentative automatique uniquement après que vous avez défini la durée (le cas échéant) en minutes dans le champ **Nombre de tentatives** .
- Si le champ **Type d'exception** est Business et que le champ **Nombre de tentatives** est incrémenté de 1, l'état de l'élément de travail est mis à jour sur **Échec** et le champ **Type d'exception** est mis à jour sur Business. L'élément de travail n'est pas disponible pour une nouvelle tentative automatique.
- Lorsqu'il n'y a aucune valeur dans le champ **Type d'exception** et que le champ **Nombre de tentatives** n'est pas incrémenté de 1, l'état de l'élément de travail est mis à jour sur **En cours**. Le **type d'exception** n'est pas mis à jour. L'élément de travail est disponible pour une nouvelle tentative automatique uniquement après que vous avez défini la durée (le cas échéant) en minutes dans le champ **Nombre de tentatives** .

Remarque :
Si la valeur du champ **ReleaseMode** est verrouillée, vous ne pouvez pas incrémenter la valeur dans le champ **Nombre de tentatives** , car le robot est toujours en train d'exécuter l'élément de travail. La valeur du champ **Nombre de tentatives** doit être incrémentée uniquement lorsque la valeur du champ **ReleaseMode** est release. La valeur du champ **Nombre de tentatives** est incrémentée lorsqu'un élément est libéré par le robot ou lorsque l'état d'un élément est défini sur **Échec**.

La table suivante montre le workflow de nouvelle tentative automatique pour un élément de travail **en cours** .

Workflow de tentative automatique pour un élément de travail en cours

Type d'exception	Nombre de tentatives (incrémentation de 1)	Condition	Statut mis à jour sur	Type d'exception mis à jour sur
Application	Oui	Si la valeur actuelle du champ **Nombre de tentatives** est égale à la valeur du champ **Nombre maximal de tentatives** .	Échoué	Application
Application	Oui	Si la valeur actuelle du champ **Nombre de tentatives** est inférieure à la valeur du champ **Nombre maximal de tentatives** .	En cours	Application
Business	Oui	<Aucune condition>	Échoué	Business
<vide>	Non	<Aucune condition>	En cours	<Aucune mise à jour>

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque l'état d'un élément de travail sélectionné dans l'automatisation est **Réussite**, le workflow de nouvelle tentative automatique est le suivant :

- Si le champ **Type d'exception** est Application et que le champ **Nombre de tentatives** est incrémenté de 1, l'état de l'élément de travail est mis à jour sur **Réussite** et le **Type d'exception** est mis à jour sur Vide. L'élément de travail n'est pas disponible pour une nouvelle tentative automatique.
- Si le champ **Type d'exception** est Business et que le champ **Nombre de tentatives** est incrémenté de 1, l'état de l'élément de travail est mis à jour sur **Réussite**. Le **type d'exception** est mis à jour sur vide et l'élément de travail n'est pas disponible pour une nouvelle tentative automatique.
- S'il n'y a aucune valeur dans le champ **Type d'exception** et que le champ **Nombre de tentatives** est incrémenté de 1, l'état de l'élément de travail est mis à jour sur **Réussite**. Le champ **Type d'exception** est mis à jour et devient vide et l'élément de travail n'est pas disponible pour une nouvelle tentative automatique.

La table suivante montre le workflow de nouvelle tentative automatique pour un élément de travail **Réussite** .

Workflow de tentative automatique pour un élément de travail Réussite

Type d'exception	Nombre de tentatives (incrémentation de 1)	Statut mis à jour sur	Type d'exception mis à jour sur
Application	Oui	Succès	<vide>
Business	Oui	Succès	<vide>
<vide>	Oui	Succès	<vide>

Lorsque l'état de l'élément de travail sélectionné dans l'automatisation est **Échec**, le workflow de nouvelle tentative automatique est le suivant :

- Si le **type d'exception** est Application, le champ **Nombre de tentatives** est incrémenté de 1 et la valeur actuelle du champ **Nombre de tentatives** est inférieure à la valeur du champ **Nombre maximal de tentatives** , l'état de l'élément de travail est mis à jour sur **En cours**. Le champ **Type d'exception** est mis à jour sur Application et l'élément de travail est disponible pour une nouvelle tentative automatique uniquement après la durée définie dans le champ **Nombre de tentatives** .
- Si le champ **Type d'exception** est Application, que le champ **Nombre de tentatives** est incrémenté de 1 et que la valeur actuelle du champ **Nombre de tentatives** est égale à la valeur du champ **Nombre maximal de tentatives** , l'état de l'élément de travail est mis à jour sur **Échec**. Le champ **Type d'exception** est mis à jour sur Application et l'élément de travail n'est pas disponible pour une nouvelle tentative automatique.
- Si le **type d'exception** est Business, le champ **Nombre de tentatives** est incrémenté de 1, puis l'état de l'élément de travail est mis à jour sur **Échec**. Le champ **Type d'exception** est mis à jour sur Business et l'élément de travail n'est pas disponible pour une nouvelle tentative automatique.
- S'il n'existe aucun champ **Type d'exception** et que le champ **Nombre de tentatives** est incrémenté de 1, l'état de l'élément de travail est mis à jour sur **Échec**. Le champ **Type d'exception** n'est pas mis à jour et l'élément de travail n'est pas disponible pour une nouvelle tentative automatique.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La table suivante montre le workflow de nouvelle tentative automatique lorsque l'état **Échoué** est sélectionné dans l'automatisation.

Workflow de nouvelle tentative automatique pour un élément de travail ayant échoué

Type d'exception	Nombre de tentatives (incrémentation de 1)	Condition	Statut mis à jour sur	Type d'exception mis à jour sur
Application	Oui	Si la valeur actuelle du champ **Nombre de tentatives** est inférieure à la valeur du champ **Nombre maximal de tentatives** .	En cours	Application
Application	Oui	Si la valeur actuelle du champ **Nombre de tentatives** est égale à la valeur du champ **Nombre maximal de tentatives** .	Échoué	Application
Business	Oui	<Aucune condition>	Échoué	Business
<vide>	Oui	<Aucune condition>	Échoué	<Aucune mise à jour>

Remarque :
La valeur du champ **Till différé** est obtenue à partir du composant. Ce champ a toujours priorité sur le champ Délai de **tentative (minutes).** Le champ **Différé jusqu'au** est un champ en lecture seule sur le formulaire d'élément de travail. Pour plus d'informations, consultez Formulaire Élément de travail.

Information associée

Implémentation de la file d'attente dans RPA Hub

Vérification de la qualité du code RPA Hub

Un contrôle de la qualité du code fait référence au processus d'évaluation du fichier ou du script d'automatisation afin d'évaluer sa conformité aux normes de codage, aux bonnes pratiques, à la maintenabilité et à la qualité globale.

Vue d'ensemble

Les contrôles de la qualité du code sont essentiels dans le cycle de vie du développement RPA, pour garantir que le fichier d'automatisation est robuste, efficace et exempt de problèmes courants qui pourraient entraîner des erreurs ou des difficultés à l'avenir.

Les gestionnaires de publication RPA ou les administrateurs RPA sélectionnent les règles de vérification de la qualité du code à partir d'un ensemble de règles prédéfini dans l'instance RPA Hub .

Ensuite, le effectue Studio de conception de bureau de RPA un contrôle de la qualité du code intégré avant de publier un package. Les développeurs RPA peuvent également effectuer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

une vérification proactive de la Studio de conception de bureau de RPA qualité du code sur un package en inspectant une activité ou un projet d'automatisation complet pour détecter tout problème, à l'aide de la fonctionnalité **de vérification de la qualité du code** .

Les problèmes et leurs détails sont affichés dans la fenêtre Résultats de la **vérification de la qualité du code** . Double-cliquez sur une entrée individuelle pour afficher le composant qui a affiché une erreur ou un avertissement. Résolvez les problèmes avant de publier le projet d'automatisation dans RPA Hub. Pour plus d'informations sur la façon d'effectuer la vérification de la qualité du code dans Studio de conception de bureau de RPA, consultez Vérification de la qualité du code Studio de conception de bureau de RPA.

Si une erreur ou un avertissement se produit dans l'automatisation, une décision est dérivée si le package peut être publié avec succès ou non, en fonction de la configuration de la propriété système [*sn_rpa_fdn.restrict_package_by_severity*] (erreur, avertissement ou aucune restriction). Pour en savoir plus sur les règles de conformité de , reportez-vous à Studio de conception de bureau de RPAConformité au contrôle de la qualité du code pour Studio de conception de bureau de RPA.

Si une version de package est marquée avec le résultat de qualité du code comme erreur ou avertissement, une décision est dérivée si le processus de bot peut être publié avec succès ou non, en fonction de la configuration de la propriété système [*sn_rpa_fdn.restrict_package_by_severity*] (erreur, avertissement ou aucune restriction). Pour en savoir plus sur les règles de conformité de , reportez-vous à RPA HubConformité au contrôle de la qualité du code pour RPA Hub.

Affichez une liste des règles de qualité de code prédéfinies dans l'instance RPA Hub . Pour plus d'informations, consultez Liste des règles de qualité du code.

Affichez un formulaire de règle de qualité de code avec le type et la description. Pour plus d'informations, consultez Formulaire Règle de qualité du code.

Dans le formulaire de règle de qualité du code, les gestionnaires de publication et les administrateurs RPA peuvent modifier les champs **Gravité**, **Expression régulière**, **Actif** et **Valeur** .

Affichez le résultat de la vérification de la qualité du code dans le champ Résultat de la **qualité du code** d'une version de package associée dans RPA Hub. Pour plus d'informations, consultez Formulaire de version du package.

Configuration

Pour activer la vérification de la qualité du code au niveau de l'instance, assurez-vous de marquer la nouvelle propriété *sn_rpa_fdn.enable_code_quality_check* système comme vraie.

En outre, configurez les propriétés système suivantes :

- *sn_rpa_fdn.restrict_package_by_severity* - Pour définir une restriction sur la publication d'un package à partir de et la publication d'un processus de Studio de conception de bureau de RPA bot dans RPA Hub.
- *sn_rpa_fdn.code_quality_check_timeout* - Saisir une durée maximale, en minutes, pour l'achèvement du contrôle de la qualité du code.

Ces propriétés système ne sont efficaces que lorsque la fonctionnalité *sn_rpa_fdn.enable_code_quality_check* de vérification de la qualité du code est

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

activée. Pour plus d'informations sur ces propriétés et valeurs, reportez-vous à Configurer RPA Hub les propriétés.

Coffre d'informations d'identification externes dans RPA Hub

Avec la fonctionnalité de coffre d'informations d'identification externes, vous pouvez récupérer les informations d'identification de robot, les informations d'identification d'application ou l'amorçage du mot de passe à usage unique basé sur le temps (TOTP).

Intégration du coffre d'informations d'identification externes à RPA Hub

Le diagramme suivant montre l'intégration d'un coffre d'informations d'identification externes à RPA Hub.

Un robot réside dans l'environnement du client. Si le robot nécessite des données sensibles pendant l'exécution de l'automatisation, il effectue un appel d'interface de programmation d'application (API) GraphQL au RPA Hubfichier . Par exemple, les détails du nom d'utilisateur et du mot de passe lors de la connexion à une SAP application.

En fonction de l'entrée fournie dans la case Informations **d'identification externes** , sur un formulaire d'ensemble d'informations d'identification, un formulaire d'informations d'identification d'application ou un formulaire d'authentification TOTP :

- Si l'entrée est définie sur faux (si la case n'est pas cochée), les informations d'identification sont enregistrées ou récupérées à partir de l'instance.
- Si l'entrée est définie sur vrai (si la case est cochée dans le formulaire d'ensemble d'informations d'identification, un formulaire d'informations d'identification d'application), les informations d'identification sont extraites d'un coffre d'informations d'identification externe configuré. Si la case est cochée dans le formulaire d'authentification TOTP, la graine est extraite à partir d'un coffre d'informations d'identification externes configuré.

Pour en savoir plus sur la configuration de ces champs, reportez-vous aux rubriques , Créer un ensemble d'informations d'identification d'application dans RPA Hubet Créer un ensemble d'informations d'identification dans un processus de botCréer un authentificateur TOTP dans RPA Hub.

Voici quelques exemples de coffre d'informations d'identification externes, Azure coffre CyberArkde clés, etc.

Si la case **Informations d'identification externes** n'est pas cochée, l'API renvoie les données stockées dans le champ **Password2** de l'instance ServiceNow , puis le robot utilise les données sensibles pour l'exécution de l'automatisation.

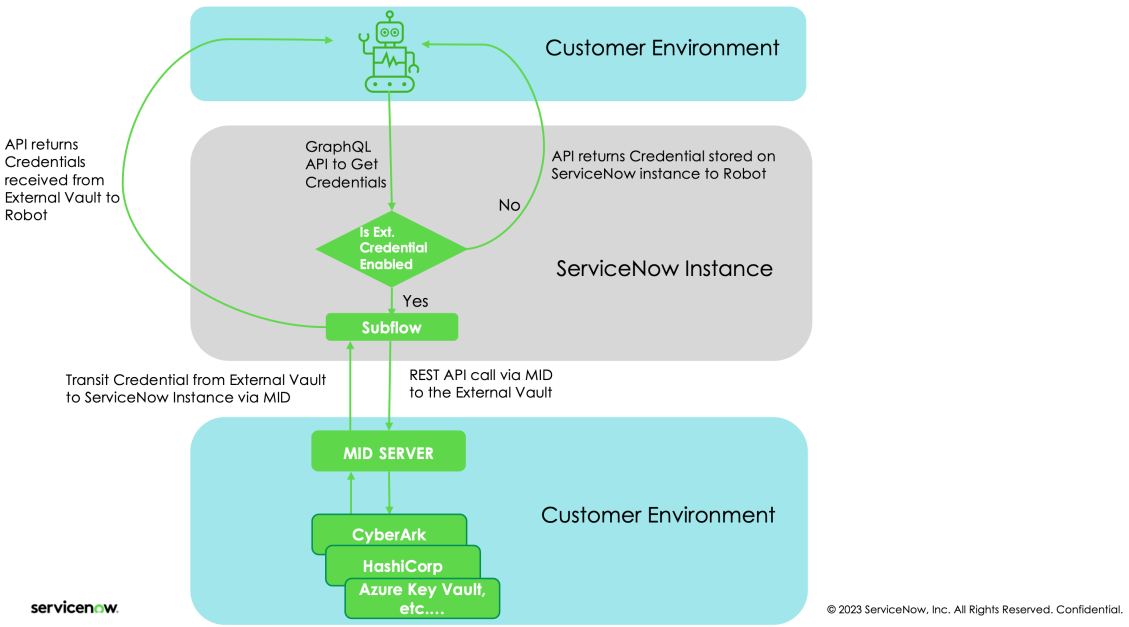
Si la case Informations **d'identification externes** est cochée, les informations d'identification sont extraites d'un coffre d'informations d'identification externes configuré. Dans ce scénario, l'API déclenche un flux secondaire en interne. Ce flux secondaire effectue un appel d'API REST vers le coffre d'informations d'identification externes. Vous pouvez acheminer cet appel d'API REST via Serveur MID. Sinon, vous pouvez établir directement une connexion avec le coffre d'informations d'identification externes. Cette implémentation dépend des besoins de votre organisation. Le MID Server réside dans l'environnement des clients. Pour plus d'informations sur Serveur MID, reportez-vous à MID Server .

Une fois que l'appel d'API REST a récupéré les informations d'identification dans le coffre, les informations d'identification sont envoyées au robot.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Intégration du coffre d'informations d'identification externes à RPA Hub



Information importante

Vous devez configurer les paramètres d'informations d'identification externes de manière appropriée, afin que les données ne soient pas stockées ou journalisées dans l'instance ServiceNow .

Vérifiez que la valeur du champ **Reporting** est définie sur **Désactivé** pour le flux secondaire de votre coffre d'informations d'identification externes, par exemple **Démo de flux secondaire CyberArk**. Ce paramètre vérifie que les données sensibles ne sont pas capturées ou journalisées. Pour en savoir plus sur la configuration de ce paramètre, reportez-vous à la section Activate flow reporting .

Pour configurer le coffre d'informations d'identification externes dans , reportez-vous à RPA Hubla section Étapes pour configurer un coffre d'informations d'identification externes dans RPA Hub.

La journalisation des demandes sortantes vous permet de comprendre les services tiers auxquels votre instance accède et le volume des demandes sortantes. En outre, la journalisation peut fournir des informations précieuses lors du débogage des intégrations sortantes. Pour plus d'informations sur la journalisation système ou la journalisation sortante, reportez-vous aux sections Configure outbound logging et Outbound web service logging properties .

Étapes pour configurer un coffre d'informations d'identification externes dans RPA Hub

Utilisez cette liste d'étapes pour vous guider dans toutes les tâches de configuration d'un coffre d'informations d'identification externes dans RPA Hub.

Terminez toutes les tâches d'une étape avant de passer à l'étape suivante.

Effectuez les étapes dans l'ordre dans lequel elles sont présentées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étapes pour configurer un coffre d'informations d'identification externes dans RPA Hub

Tâche	Référence
1) Créez un flux secondaire pour intégrer votre coffre d'informations d'identification externes. Pour plus d'informations, consultez Create a subflow in Flow Designer.	Pour référence, consultez l'exemple **de flux secondaire de démonstration de CyberArk** dans votre ServiceNow instance.
1.A) Vérifiez que le flux secondaire que vous créez pour l'intégrer au coffre d'informations d'identification externes doit avoir un type d'entrée au format JSON. Cette entrée prend la valeur du champ **d'entrée du flux secondaire** de l'ensemble d'informations d'identification, des informations d'identification de l'application ou du mot de passe à usage unique basé sur le temps (TOTP). Par exemple, l'ensemble d'informations d'identification, les informations d'identification d'application ou les authentificateurs TOTP qui utilisent le coffre d'informations d'identification externes **CyberArk de démonstration** doivent être conformes au format JSON suivant : `{ "appID" : "", "query" : "" }` Renseignez les valeurs pour **appID** et **requête**.	
1.B) Vous pouvez utiliser l'étape REST dans le flux secondaire pour vous connecter au coffre d'informations d'identification externes. Vous pouvez également utiliser d'autres étapes d'intégration telles que SOAP. Pour plus d'informations, consultez Flow Designer steps.	
1.C) Vérifiez que la sortie de votre flux secondaire doit être alignée avec le schéma JSON suivant. `{ "$schema": "http://json-schema.org/draft-07/schema#", "type": "object", "properties": { "result": { "type": "object", "properties": { "status": { "type": "string", "enum": ["success", "failure"]`	Ce schéma est utilisé par les Robotic Process Automation API GraphQL (RPA) pour valider la sortie du flux secondaire. Si la sortie n'est pas alignée avec ce schéma, une erreur se produit. Message d'erreur : Le JSON reçu du flux secondaire s'écarte du schéma JSON attendu. Rectifiez la structure JSON en l'alignant sur le schéma spécifié dans la documentation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étapes pour configurer un coffre d'informations d'identification externes dans RPA Hub (suite)

Tâche	Référence

<pre>},
"data": {
"type": "object",
"properties": {
"username": {
"type": "string"
},
"sensitiveValue": {
"type": "string"
},
"additionalData": {
"type": "object"
}
},
"required": ["sensitiveValue"]
},
"error": {
"type": "object",
"properties": {
"errorType": {
"type": "string"
},
"errorMessage": {
"type": "string"
},
"additionalErrorData": {
"type": "object"
}
},
"required": ["errorMessage"]
}
},
"required": ["status"]
}
},
"required": ["result"]
};</pre>	

1.D) Vous pouvez vous aligner sur le schéma JSON attendu (mentionné en 1C) en définissant une sortie JSON avec le nom « résultat » pour le flux secondaire. Pour l'état de réussite, cette sortie de résultat doit être affectée à un objet JSON de la structure suivante. Renseignez les valeurs des clés définies dans le JSON. Les clés **status** et **sensitiveValue** sont requises.
<pre>{
"status": "success", //Mandatory
"data": {
"username": "",
"sensitiveValue": "" //Mandatory</pre>	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étapes pour configurer un coffre d'informations d'identification externes dans RPA Hub (suite)

Tâche	Référence

<pre> "additionalData": {}
 }
}</pre>
Pour l'état de défaillance, cette sortie de résultat doit être affectée avec un objet JSON de la structure suivante. Renseignez les valeurs des clés définies dans le JSON. Les clés **status** et **errorMessage** sont requises.
<pre>{
 "status": "failure", //Mandatory
 "error": {
  "errorType": "",
  "errorMessage": "", //Mandatory
  "additionalErrorData": {}
 }
}</pre>	

2) Créez un enregistrement de coffre d'informations d'identification externes. Pour plus d'informations, consultez Créer un enregistrement de coffre d'informations d'identification externes dans RPA Hub.	Pour référence, consultez l'exemple de coffre d'informations d'identification externes **CyberArk de démonstration** dans votre ServiceNow instance.
3) Établissez une connexion avec un coffre d'informations d'identification externe à l'aide de la section Connexions et informations d'identification ServiceNow . Pour en savoir plus sur la création d'une connexion active, reportez-vous à Create an HTTP(s) connection . Lors de la configuration de l'enregistrement de connexion, vérifiez qu'il est conforme aux exigences de sécurité de votre organisation.	Pour référence, consultez l'exemple **de flux secondaire CyberArk de démonstration** qui utilise **l'alias de connexion et d'informations d'identification RPA CyberArk** . Créez un enregistrement de connexion sous cet alias de connexion et d'informations d'identification pour établir la connexion avec votre coffre-fort externe CyberArk.
4) Pour utiliser l'enregistrement de coffre d'informations d'identification externes, que vous avez créé à l'étape 2, accédez à l'ensemble d'informations d'identification, aux informations d'identification d'application ou à l'authentificateur TOTP et cochez la case Informations **d'identification externes** . En outre, sélectionnez un enregistrement dans le champ **du coffre d'informations d'identification externes** et renseignez le champ **d'entrée du flux secondaire** avec un objet JSON valide. Le JSON doit contenir les informations nécessaires à la récupération des informations	Pour en savoir plus sur la configuration de ces champs, reportez-vous aux rubriques , Créer un ensemble d'informations d'identification d'application dans RPA Hubet Créer un ensemble d'informations d'identification dans un processus de botCréer un authentificateur TOTP dans RPA Hub.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étapes pour configurer un coffre d'informations d'identification externes dans RPA Hub (suite)

Tâche	Référence
d'identification du coffre d'informations d'identification externes.	

Configurer RPA Hub

Vous pouvez planifier et configurer une RPA Hub implémentation dans votre organisation.

Configurer RPA Hub les propriétés

Vous pouvez accéder aux propriétés système en RPA Hub accédant à **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Administration** > **Propriétés**.

Propriétés RPA Hub

Propriété	Description
Activez l'affectation automatique de Robot assisté. sn_rpa_fdn.allow_rda_robot_auto_assignment	Attribue automatiquement des licences de ro utilisateurs à partir du processus de bot, pren premier servi. • Type : Oui | Non • Valeur par défaut : non Pour plus d'informations, consultez Exécute automatisation à l'aide de Robot assisté.
Configure le mécanisme d'authentification de l'instance et de l'ordinateur robot. sn_rpa_fdn.instance_authentication	Sélectionnez un type d'authentification : • **mTLS** : Mutual Transport Layer Se certificat d'utilisateur doit être ins condition préalable. • **Basique** : l'authentification se fait du nom d'utilisateur et du mot de
Activez la restauration automatique de session. sn_rpa_fdn.process.auto_session_restore	Restaure la session automatique. • Type : Oui | Non • Valeur par défaut : non Si elle est définie sur Oui, la case **Re automatique** de session d'un nouvea de processus de bot est cochée par Lorsque cette valeur de propriété sy modifiée, il n'y a aucun impact sur le de bot existants. Pour plus d'informations sur le form Processus de bot, reportez-vous à I Processus de bot.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés RPA Hub (suite)

Propriété	Description
	Si cette option est activée, lorsque l non assistés se connectent ou déve la machine pour démarrer l'automat la session machine est restaurée à l d'origine (déconnexion ou verrouillé l'automatisation terminée.
Activez la vérification de la qualité du code au niveau de l'instance. sn_rpa_fdn.enable_code_quality_check	Active la vérification de la qualité du code a l'instance. • Type : Oui | Non • Valeur par défaut : oui Si oui, configurez les propriétés syst *sn_rpa_fdn.restrict_package_by* et *sn_rpa_fdn.code_quality_che* de manière appropriée.
Définit les restrictions relatives à la publication du package et à la publication du processus de Studio de conception de bureau de RPA bot dans RPA Hub, si le package contient l'une des sélections définies. Cette propriété n'est efficace que lorsque la fonctionnalité de vérification de la qualité du code est activée. sn_rpa_fdn.restrict_package_by_severity	Définit une restriction sur la publication du publication du processus de Studio de conce de RPA bot dans RPA Hub. Cette propriété que lorsque la fonctionnalité de vérification code est activée. Sélectionnez un type de restriction : • **Aucune restriction** : permet aux pa publier à partir de Studio de concepti de RPA , quel que soit le résultat d du code. Les packages avec une e Studio de conception de bureau de RPAa peuvent également être publiés à fichier . Active la publication des p bot, quel que soit le résultat de la code de la version de package ass • **Erreur** : restreint la publication à p packages dont le résultat de quali est « Erreur » à partir de Studio de de bureau de RPA. Limite la publicati processus de bot s'il utilise les ver package dont la vérification de la code est marquée comme erreur. • **Erreur ou avertissement** : restreint packages dont le résultat de quali est « Erreur » ou « Avertissement publier à partir de Studio de concepti de RPA. Restreint la publication du de bot s'il utilise les versions de p le contrôle de la qualité du code e comme « Erreur » ou « Avertissem

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés RPA Hub (suite)

Propriété	Description
	Valeur par défaut : **aucune restrictio**
Durée maximale, en minutes, pour l'achèvement de la vérification de la qualité du code. Assurez-vous d'entrer une valeur entière positive. Cette propriété n'est efficace que lorsque la fonctionnalité de vérification de la qualité du code est activée. sn_rpa_fdn.code_quality_check_timeout	Limitez le temps de traitement pour la vérifi qualité du code. Entrez une durée maximale pour l'achèvement de la vérification de la q Assurez-vous d'entrer une valeur entière po propriété n'est efficace que lorsque la fonct vérification de la qualité du code est activée • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 5
Activez cela pour assurer la sécurité des packages publiés grâce à la signature de code via laquelle le package est vérifié numériquement. sn_rpa_fdn.code_signing_required	Assure la sécurité des packages pub du Studio de conception de bureau de RPA • Type : Oui | Non • Valeur par défaut : non Il est validé par le et Robot assisté.Rob
Marquez-le comme Vrai afin d'activer le chargement manuel du package d'automatisation. sn_rpa_fdn.allow_manual_upload_of_automation_package	Permet aux gestionnaires de publication RP manuellement le package d'automatisation • Type : Oui | Non • Valeur par défaut : non Cette propriété permet de contrôler chargement direct des pièces jointe l'enregistrement de version de pack
Activez cette option pour ignorer l'expiration du certificat lors de la publication d'un package signé numériquement ou d'une version de package créé avec Studio de conception de bureau de RPA. sn_rpa_fdn.ignore_certificate_expiry_date	Garantit que le package est publié d l'instance, même après l'expiration d de Studio de conception de bureau de RPA code. • Type : Oui | Non • Valeur par défaut : non
Activez pour référencer le nom de l'ordinateur robot non assisté à partir des tables CMDB. sn_rpa_fdn.enable_unattended _robot_machine_name_lookup	Vous permet de sélectionner l'un des ordina disponibles dans la table CMDB. • Type : Oui | Non • Valeur par défaut : non Si vous activez cette propriété sur Oui, configurez la *sn_rpa_fdn.machine_name_refer* propriété système de manière appro

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés RPA Hub (suite)

Propriété	Description
	Remarque : Si vous activez cette propriété système des enregistrements de robot, pour les mettez le robot hors service et créez un enregistrement.
Fournit les noms des tables de CI pour référencer le nom de l'ordinateur robot non assisté. sn_rpa_fdn.champs_de_référence_nom_machine	Noms de tables de CI pour référencer le nom d'un robot non assisté. • Type : liste séparée par des virgul • Valeur par défaut : `cmdb_ci_hardw`
Fréquence, en secondes, pour synchroniser les journaux d'exécution. sn_rpa_fdn.process.sync_execution_logs	Définit la fréquence, en secondes, de synchr journaux d'exécution. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 60 Lorsqu'un nouveau processus de bo créé, la valeur par défaut que vous dans cette propriété système s'affic champ **Synchroniser les journaux d'e (secondes).** Lorsque cette valeur de système est modifiée, il n'y a aucun les processus de bot existants. Cette propriété système ne s'appliq processus de bot sur lesquels la cas **Suivre les journaux d'exécution** est a journaux sont enregistrés localemen synchronisés en fonction de l'interva dans cette propriété. Pour plus d'informations sur le form Processus de bot, reportez-vous à I Processus de bot.
Limite maximale de fréquence, en secondes, pour synchroniser les journaux d'exécution. sn_rpa_fdn.process.sync_execution_logs_max_value	Définit la limite maximale de fréquen secondes, de synchronisation des jo d'exécution. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 300 Cette propriété système ne s'appliq processus de bot pour lesquels la ca **Suivre les journaux d'exécution** est a la valeur du champ **Stockage** est **Ins**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés RPA Hub (suite)

Propriété	Description
	Pour plus d'informations sur le form Processus de bot, reportez-vous à Processus de bot.
Activez le suivi des journaux d'exécution. sn_rpa_fdn.process.track_execution_log	Suit les journaux d'exécution. • Type : Oui | Non • Valeur par défaut : non Si elle est définie sur Oui, la case **Su** **journaux d'exécution** est cochée sur formulaire de processus de bot est par défaut. Lorsque cette valeur de système est modifiée, il n'y a aucun les processus de bot existants. Une fois que vous avez coché la cas **les journaux d'exécution** sur un form processus de bot, les journaux sont lorsqu'une automatisation est exécu par un robot assisté ou non assisté. journaux aident à comprendre les er journalisation de bout en bout de l'e l'automatisation. Pour plus d'informations sur les jou d'exécution, reportez-vous à Formula de bot.
Nombre maximal de jours de conservation de la tâche de processus. sn_rpa_fdn.max_purge_days_process_job	Définit le nombre maximal de jours de cons tâche de processus. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 90 Dans un enregistrement de process bot, les tâches de processus sont p fonction de cette propriété système Cette propriété système permet de valeur maximale du champ **Purge de** **(jours)** dans un processus de bot. Pour plus d'informations sur le form Processus de bot, reportez-vous à Processus de bot.
Valeur par défaut pour le nombre maximal de jours de conservation des journaux de tâches de processus.	Définit le nombre de jours de conservation tâches.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés RPA Hub (suite)

Propriété	Description
sn_rpa_fdn.process.job_purge_days	• Type : nombre entier • Valeur par défaut : 30 Dans un enregistrement de process bot, les tâches de processus sont p fonction de cette propriété système Lorsqu'un nouveau processus de bo valeur par défaut que vous définisse propriété système s'affiche dans le de la **tâche (jours).** Pour plus d'informations sur le form Processus de bot, reportez-vous à Processus de bot.
Activez l'exécution de l'automatisation assistée dans bureau dans le bureau. sn_rpa_fdn.process.rda_run_in_desktop_in_desktop	Garantit que les automatisations assistées s' une fenêtre Bureau dans le bureau. • Type : Oui | Non • Valeur par défaut : non Si la valeur Oui est définie, la case à **Activer Bureau dans le bureau** d'un formulaire de processus de bot est par défaut. Si elle est définie sur Non, la case à **Activer Bureau dans le bureau** sur u formulaire de processus de bot n'es sélectionnée par défaut. Pour plus d'informations sur le form Processus de bot, reportez-vous à Processus de bot.
Activez le démarrage forcé du robot. sn_rpa_fdn.process.force_start	Force le robot à démarrer. • Type : Oui | Non • Valeur par défaut : non Si elle est définie sur Oui, la case **Fo** **le démarrage** d'un nouveau formulai processus de bot est cochée par dé Pour plus d'informations sur le form Processus de bot, reportez-vous à Processus de bot. Par exemple, un robot R1 est affect processus de bot BP1 et BP2, et R

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés RPA Hub (suite)

Propriété	Description
	train d'exécuter BP1. Ensuite, si BP *sn_rpa_fdn.process.force_star* système est définie sur Oui, est déc force et que BP1 est arrêté.
Garder le moniteur de bot actif. sn_rpa_fdn.process.keep_monitor_active	Garantit que le moniteur de bot est actif. • Type : Oui | Non • Valeur par défaut : oui Cette propriété système est définie l'instance. Cette propriété n'est pas niveau de l'automatisation. Si elle est définie sur Oui, la case **Ga** **moniteur actif** sur un nouveau formu processus de bot est cochée par dé plus, le système est déverrouillé mê l'avoir verrouillé. S'il est défini sur Non, l'originateur r verrouillé (en fonction des paramètr temps d'inactivité selon l'organisatio l'automatisation n'a pas d'actions de plan telles que SendKeys ou Clic de Pour plus d'informations sur le form Processus de bot, reportez-vous à Processus de bot.
Liste des résolutions d'écran dans bureau dans le bureau. sn_rpa_fdn.process.rda_screen_resolution	Répertorie les résolutions d'écran dans une dans le bureau. • Type : chaîne • Valeur par défaut : 1920x1080
Durée d'exécution prévue du processus de bot. sn_rpa_fdn.process.runtime_threshold	Définit la durée prévue d'exécution du proc • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 60 Si une valeur est définie ici, la même apparaît alors dans le champ **Seuil d** **d'exécution (minutes)** sur un nouvea de processus de bot. Pour plus d'informations sur le form Processus de bot, reportez-vous à Processus de bot.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés RPA Hub (suite)

Propriété	Description
	La valeur du champ **Seuil du temps (minutes)** sur le formulaire Processu la configuration de cette propriété s utilisées pour tracer la durée de l'év dans le calendrier de robot. Pour plus d'informations sur le caler robot, reportez-vous à Utilisation du c robot pour RPA Hub.
Activez le nom de l'élément de travail pour qu'il soit unique. sn_rpa_fdn.queue.is_queue_item_name_unique	Garantit que le nom de l'élément de travail • Type : Oui | Non • Valeur par défaut : oui Si oui, la case **Nom de l'élément de t unique** est cochée sur un nouveau f file d'attente est sélectionnée par d a aucun impact sur les enregistreme d'attente existants. Pour en savoir plus sur le formulaire d'attente, reportez-vous à Formulaire
Valeur maximale du champ Nombre maximal de tentatives sur les files d'attente de travail. sn_rpa_fdn.queue.maximum_attempts_max_value	Définit la valeur maximale du champ **Nom de tentatives** dans le formulaire File d'att • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 99 • Valeur maximale : 99
Définit le nombre de jours de conservation des éléments de travail par défaut. sn_rpa_fdn.queue.purge_days	Définit la valeur par défaut des champs **Pur (jours)** dans le formulaire File d'attente. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 30
Nombre maximal de jours de conservation des éléments de travail. sn_rpa_fdn.max_purge_days_work_queue_item	Définit la valeur maximale des champs **Pur (jours)** dans le formulaire File d'attente. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 90
Délai maximal après le dernier intervalle de mise à jour pour que le robot ne réponde plus. La valeur doit être comprise entre 5 et 30 minutes. sn_rpa_fdn.robot.unresponsive	Définit la durée maximale après le dernier i mise à jour pour que le robot ne réponde plu doit être comprise entre 5 et 30 minutes. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 5

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés RPA Hub (suite)

Propriété	Description
	Si un robot ne répond pas, les autor planifiées ne s'exécutent pas sur ce
Définit la valeur par défaut du champ Ordre dans le processus de bot. 1 étant le niveau de priorité le plus élevé et 999 999 le plus bas. sn_rpa_fdn.process.ordre	Définit la valeur par défaut du champ **Ordr** processus de bot. 1 est la valeur la plus élevée et 999 valeur par défaut la plus basse. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 1
Nombre maximal de jours de conservation des déclencheurs d'alerte. La valeur doit être comprise entre 1 et 30. sn_rpa_fdn.alert.trigger_purge_days	Définit le nombre maximal de jours de cons déclencheurs d'alerte. La valeur doit être co et 30. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 10
Nombre maximal de jours de conservation des notifications d'alerte. La valeur doit être comprise entre 1 et 60. sn_rpa_fdn.alert.purge_days	Définit le nombre maximal de jours de cons notifications d'alerte. La valeur doit être co et 60. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 30
Nombre maximal de jours de conservation des journaux clients. La valeur doit être comprise entre 1 et 90. sn_rpa_fdn.purge_client_logs	Définit la limite de jours maximum de cons journaux clients (journaux des produits et d la base de ces valeurs, les clients supprimen dans l'ordinateur robot. La valeur doit être c et 90. • Type : nombre entier • Valeur par défaut : 7 Après 7 jours, dans ce scénario, les sont automatiquement purgés de vo local.
Défini pour extraire les robots dans la section **Affecter un processus de bot** de , dont le Studio de conception de bureau de RPAnom d'ordinateur correspond à celui sur lequel Studio est en cours d'exécution. sn_rpa_fdn.restrict_robots_in_assign_bot_process_by_machine_name	Restreindre les robots dans la section **Affec processus de bot** par nom de machine. • Type : Oui | Non • Valeur par défaut : non Si cette valeur est définie sur Oui, v emprunter l'identité d'un Studio de co bureau de RPA robot à partir de cet or robot spécifique, ainsi que les utilisa

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés RPA Hub (suite)

Propriété	Description
	ajoutés dans l'onglet Utilisateurs St du formulaire Robot, le cas échéant Si cette valeur est définie sur Non, l utilisateurs ajoutés dans l'onglet Uti Studio affectés du formulaire Robot emprunter l'identité d'un robot à pa de conception de bureau de RPAdu . Pour d'informations sur l'ajout des utilisa affectés, reportez-vous à Ajouter des Studio affectés à un robot non assisté. Pour plus d'informations sur l'affect processus de bot à un projet d'auto consultez Affecter un processus de bot à u d'automatisation.

Créer un enregistrement de distribution de licence de robot dans RPA Hub

Créez un enregistrement de distribution de licence de robot dans RPA Hub pour définir la consommation et la distribution des licences.

Avant de commencer
Vous devez effectuer cette tâche dans l'environnement classique.

Familiarisez-vous avec la distribution des licences dans RPA Hub les concepts. Pour plus d'informations, consultez Distribution des licences dans RPA Hub.

Installez le RPA Hubfichier . Pour plus d'informations, consultez Installer Robotic Process Automation (RPA) Hub.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Créez un enregistrement de distribution de licence dans une approche descendante, en commençant par le domaine principal ou de niveau supérieur.

Si l'instance que vous utilisez est séparée par domaine, créez un enregistrement de distribution de licence au niveau supérieur ou au domaine principal. Ne le créez pas dans le domaine global.

Si l'instance que vous utilisez n'est pas séparée par domaine, l'enregistrement de distribution de licence est créé dans le domaine global.

Vous ne pouvez créer qu'un seul enregistrement de distribution de licence par domaine.

Un enregistrement dans cette table est nécessaire pour créer des robots dans l'instance, pour chaque domaine.

Si vous avez plus de robots que de licences affectées, l'instance ou le domaine spécifique (et ses domaines enfants) est verrouillé. Ensuite, les robots n'exécutent pas d'automatisations dans les domaines actuel et enfant.

Production automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Administration** > **Distribution des licences de robots**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Distribution des licences de robot

Champ	Description
Numéro	Numéro d'enregistrement de distribution de licence de robot généré automatiquement.
Disponible à partir du parent (non assisté)	Nombre maximal de robots non assistés disponibles à partir du domaine parent.
Affecté (non affecté)	Nombre total de robots non assistés affectés pour le domaine actuel.
Utilisé (non assisté)	Nombre total de robots non assistés non mis hors service qui sont créés dans le domaine actuel.
Disponible pour utilisation ou distribution (non assisté)	Nombre maximal de licences de robot non assisté qui peuvent être distribuées aux domaines enfants ou utilisées dans le domaine actuel.
Domaine	Nom du domaine actuel. Un seul enregistrement peut être créé par domaine. Une fois créé, cet enregistrement ne peut qu'être modifié et ne peut pas être supprimé.
Disponible à partir du parent (assisté)	Nombre maximal de robots assistés disponibles à partir du domaine parent.
Affecté (assisté)	Nombre total de robots assistés affectés pour le domaine actuel.
Utilisé (assisté)	Nombre total de robots assistés non mis hors service qui sont créés dans le domaine actuel.
Disponible pour utilisation ou distribution (assisté)	Nombre maximal de licences de robot assisté qui peuvent être distribuées aux domaines enfants ou utilisées dans le domaine actuel.

Remarque :
Entrez les valeurs des champs **Affecté (non assisté)** et **Affecté (assisté).** Les champs restants sont renseignés automatiquement en fonction de ces valeurs.

4. Sélectionnez **Soumettre**.

Exécuter des scripts RPA

Exécutez le Robotic Process Automation script (RPA) sur demande pour valider et déverrouiller les robots dans un domaine et ses domaines enfants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec la distribution des licences dans RPA Hub les concepts. Pour plus d'informations, consultez Distribution des licences dans RPA Hub.

Pour déverrouiller les robots dans un domaine, assurez-vous que l'autorisation et la consommation de licence sont conformes.

Un script de planification s'exécute toutes les 12 heures pour évaluer les robots utilisés.

Vous devez effectuer cette tâche dans l'environnement classique.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un script RPA est une tâche planifiée exécutée à la demande.
Si vous souhaitez exécuter ce script sur demande, suivez les étapes décrites dans cette rubrique.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Administration** > **Scripts RPA**.
2. Sélectionnez **Réévaluer la distribution des licences**.
3. Sélectionnez **Exécuter maintenant**.
   Une tâche planifiée s'exécute pour réévaluer la distribution des robots assistés et non assistés dans différents domaines. En cas d'écart, ce domaine particulier et les domaines enfants connexes sont verrouillés.

Mettre à jour un enregistrement de distribution de licence de robot dans RPA Hub

Mettez à jour un enregistrement de distribution de licence de robot dans RPA Hub pour évaluer la consommation et la distribution des licences dans votre organisation.

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec la distribution des licences dans RPA Hub les concepts. Pour plus d'informations, consultez Distribution des licences dans RPA Hub.

Vous devez effectuer cette tâche dans l'environnement classique.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Administration** > **Distribution des licences de robots**.
2. Ouvrez l'enregistrement de licence que vous souhaitez mettre à jour.
3. Mettez à jour les champs suivants comme il convient.

Formulaire Distribution des licences de robot

Champ	Description
Affecté (non affecté)	Nombre total de robots non assistés affectés pour le domaine actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Affecté (assisté)	Nombre total de robots assistés affectés pour le domaine actuel.

4. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Télécharger les applications RPA depuis RPA Hub

Sélectionner et télécharger les applications (RPA) de RPA Hub votre WindowsRobotic Process Automation ordinateur est un prérequis pour l'installation des applications.

Avant de commencer
Vous devez effectuer cette tâche dans l'environnement classique.

Vous devez avoir accès à l'instance RPA Hub pour télécharger les applications RPA.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_admin

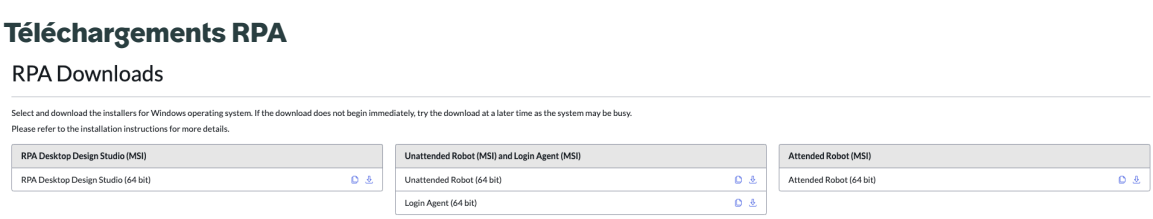
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Effectuez cette tâche pour télécharger les applications RPA suivantes :

- Studio de conception de bureau de RPA
- Robot non assisté et Robot non assisté Login Agent
- Robot assisté

Important :
Assurez-vous de mettre à niveau les MSI actuellement installés (RPA Desktop Design Studio, Robot assisté et Robot non assisté), le cas échéant, en téléchargeant les applications RPA.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Administration** > **Téléchargements**.
2. Sur la page Téléchargements RPA, effectuez l'une des actions suivantes pour télécharger l'application requise :
   - Sélectionnez l'icône de téléchargement ( ).
   - Sélectionnez le lien de copie (Dans un navigateur, cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **l'option Coller et partir** .



Il se peut qu'une boîte de dialogue vous demande d'enregistrer ou d'ouvrir le fichier zip.

Remarque :
Selon les paramètres de votre navigateur, celui-ci peut enregistrer automatiquement le fichier dans votre dossier Téléchargements.

3. À partir du fichier zip téléchargé, extrayez le fichier d'installation de l'application (fichier .msi).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Installez Studio de conception de bureau de RPA. Pour plus d'informations, consultez Installer Studio de conception de bureau de RPA.

Pour exécuter un processus de bot non assisté, installez Robot non assisté et installez Robot non assisté Login Agent. Pour plus d'informations, consultez Installer Robot non assisté et Installer Robot non assisté Login Agent.

Pour exécuter un processus de bot assisté, installez Robot assisté. Pour plus d'informations, consultez Installer Robot assisté.

Ajoutez l'extension ServiceNow Chrome RPA à votre navigateur Chrome pour lancer les Robotic Process Automation applications (RPA) dans ce navigateur et établir une interaction du navigateur. Pour plus d'informations, consultez Ajouter l'extension ServiceNow RPA Chrome.

Ajouter l'extension ServiceNow RPA Chrome

Ajoutez l'extension ServiceNow Chrome RPA à votre navigateur Chrome pour établir une interaction avec les applications ouvertes dans ce navigateur.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Accédez à https://chrome.google.com/webstore/detail/servicenow-rpa-chrome-ext/bnaofpgjajbimmicdiipemhmheafhgkb .
2. Sélectionnez **Ajouter à Chrome**.
3. Dans la boîte de dialogue Ajouter ServiceNow une extension Chrome RPA, sélectionnez **Ajouter une extension**.
4. Pour vérifier si l'extension est ajoutée, effectuez les actions suivantes :
   a. Sélectionnez **Extensions**.
   b. Dans la boîte de dialogue Extensions, sélectionnez **Gérer les extensions**.
   c. Vérifiez si l'extension ServiceNow RPA Chrome est activée.
   d. **Facultatif :** Pour l'activer, faites glisser l'interrupteur à bascule.

Résultats

Vous pouvez voir l'extension ServiceNow Chrome RPA sur la page Extensions.

Que faire ensuite

Redémarrez le navigateur Chrome et l'application Studio de conception de bureau de RPA .

Listes de vérification pour l'implémentation RPA Hub

Utilisez les listes de vérification pour vous guider à travers toutes les tâches de l'implémentation RPA Hub . Les listes de vérification suivantes comprennent les tâches d'installation, d'installation et de configuration.

Terminez toutes les tâches d'une étape avant de passer à l'étape suivante. Chaque ligne du tableau répertorie les tâches et identifie les rôles requis pour effectuer ces tâches. Les rubriques numérotées du guide d'installation et de configuration sont également référencées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste de vérification, par RPA Hub exemple

Suivez les étapes dans l'ordre dans lequel elles sont présentées, par RPA Hub exemple.

1. Installer Robotic Process Automation (RPA) Hub.
2. Créer un enregistrement de distribution de licence de robot dans RPA Hub.
3. Configurer RPA Hub les propriétés.
4. Créer un package à affecter à un processus de bot.
5. Créer un robot dans RPA Hub.
6. Configurez un enregistrement de processus de bot.
7. Publier un processus de RPA Hub bot.

Liste de vérification pour Studio de conception de bureau de RPA

Suivez les étapes dans l'ordre dans lequel elles sont présentées pour Studio de conception de bureau de RPA.

1. Télécharger Studio de conception de bureau de RPA de RPA Hub.
2. Installer Studio de conception de bureau de RPA.
3. Configurer Studio de conception de bureau de RPA.
4. Créer un projet d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA.
5. Se connecter à une RPA Hub instance à partir de Studio de conception de bureau de RPA.
6. Exécuter une automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA.
7. Publier un projet d'automatisation dans RPA Hub de Studio de conception de bureau de RPA.

Liste de vérification pour Robot non assisté

Suivez les étapes dans l'ordre dans lequel elles sont présentées pour Robot non assisté.

1. Télécharger Robot non assisté de RPA Hub.
2. Installer Robot non assisté Login Agent
3. Installer Robot non assisté.
4. Configurer Robot non assisté.
5. Exécuter une automatisation à l'aide de Robot non assisté.

Liste de vérification pour Robot assisté

Suivez les étapes dans l'ordre dans lequel elles sont présentées pour Robot assisté.

1. Télécharger Robot assisté de RPA Hub.
2. Installer Robot assisté.
3. Configurer Robot assisté.
4. Se connecter à une RPA Hub instance à partir de Robot assisté.
5. Exécuter une automatisation à l'aide de Robot assisté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un package à affecter à un processus de bot

Créez un package pour RPA Hub l'affecter à un processus de bot afin d'exécuter une automatisation.

Avant de commencer

(Facultatif) Configurez les propriétés système relatives à **Flux d'activité** pour ajouter ou supprimer des champs. Les changements apportés à ces champs sont capturés dans les notes de travail. Pour plus d'informations, consultez Configurer les propriétés système pour un flux d'activité dans RPA Hub.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un package fait référence à un ensemble de workflows, de scripts, de configurations et de dépendances conçus pour automatiser des tâches ou des processus spécifiques. Ces packages peuvent être publiés ou importés sur les plateformes RPA pour déployer rapidement des solutions d'automatisation.

Les packages sont utilisés pour encapsuler des fonctionnalités, des bibliothèques ou des applications, ce qui simplifie le déploiement des composants logiciels pour les développeurs ou les administrateurs RPA.

Vous pouvez créer un package de deux manières. Suivez cette procédure pour créer un package à partir de RPA Hub.

Pour créer un package à partir de Studio de conception de bureau de RPA la publication d'un fichier d'automatisation, suivez les étapes indiquées à la section Publier un projet d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Version**, sélectionnez **Packages**.
4. Sélectionnez **Nouveau**.
5. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire de package

Champ	Description
Nom	Nom unique du package publié.
Type de package	Type de forfait : ○ **Non assisté** : automatisation non assistée ○ Assisté : automatisation **assistée** ○ **Compétence** : automatisation réutilisable

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ **Modèle non assisté** : modèle pour créer des automatisations non assistées dans le studio ○ **Modèle assisté** : modèle pour la création d'automatisations assistées dans le studio
Application	[Généré automatiquement] Application contenant cet enregistrement. Rôle requis pour afficher ce champ : admin.
Marquer comme valeur par défaut	Fait de ce package un package par défaut pour le domaine actuel. Un seul package peut être sélectionné comme package par défaut pour n'importe quel domaine. **Remarque :** Ce paramètre s'applique uniquement aux types **de packages Modèle non assisté** et **Modèle assisté** .
Description	Description du package.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.
7. **Facultatif :** Dans les champs **Activité** et **Composer** , affichez l'activité du formulaire, les notes de travail et les commentaires supplémentaires.

Résultats

Une fois qu'un package est créé, le développeur RPA publie une automatisation à partir du Studio de conception de bureau de RPAfichier . Ce processus aboutit à une nouvelle version du package.

Information associée

Formulaire de version du package

Mettre hors service un RPA Hub package

Télécharger une version de package dans RPA Hub

Afficher l'historique d'audit

Publier un projet d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA

Création d'un robot dans RPA Hub

Vous pouvez créer un robot assisté ou non assisté pour RPA Hub exécuter le processus de bot, si vous disposez du rôle d'administrateur RPA ou de gestionnaire de publication RPA.

Qu'est-ce qu'un robot ?

Un robot exécute un processus de bot (automatisation). Les robots sont conçus pour interagir avec les applications logicielles, les sources de données et les interfaces utilisateur comme le ferait un opérateur humain, mais de manière plus efficace, plus précise et plus cohérente.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de robots dans RPA Hub

Ces deux types de robots ont des objectifs différents et sont conçus pour automatiser différents types de tâches au sein d'une organisation.

Les robots non assistés exécutent des automatisations non assistées qui ne nécessitent aucune intervention humaine. Ils travaillent de manière autonome sans intervention humaine. Ces robots sont généralement déployés sur des serveurs et peuvent effectuer des tâches sans la présence d'un utilisateur humain. Les robots non assistés sont les mieux adaptés aux tâches très répétitives, basées sur des règles et ne nécessitant pas de prise de décision humaine pendant l'exécution. Par exemple, Traitement des factures pour le département des finances.

Les robots assistés exécutent des automatisations assistées qui nécessitent une intervention humaine. Ils travaillent aux côtés des humains pour les assister dans leurs tâches. Ces robots sont généralement déployés sur les ordinateurs de bureau des utilisateurs humains et collaborent avec eux en temps réel. Les robots assistés sont les mieux adaptés aux tâches qui nécessitent une prise de décision humaine, impliquent des interactions avec les interfaces utilisateur ou nécessitent la participation des employés. Par exemple, la saisie et la validation guidées des données pour le traitement des commandes.

Créer un robot non assisté dans RPA Hub

Créez un robot non assisté pour RPA Hub exécuter le processus de bot non assisté.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Un robot exécute un processus de bot (automatisation).

Les robots non assistés peuvent exécuter des automatisations non assistées sans nécessiter d'intervention humaine.

À l'aide de l'application Robot non assisté , vous pouvez exécuter un robot non assisté pour exécuter le processus de bot non assisté (automatisations non assistées) qui est déclenché par un calendrier, une API ou manuellement.

Un robot non assisté est mappé à un seul ordinateur virtuel.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Créez un robot non assisté à partir de l'icône de liste ou de l'icône Plus.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Robot

Champ	Description
Nom	Nom unique du robot non assisté.
Type de robot	Type du robot. **Non assisté** : robot pour une automatisation non assistée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom de l'ordinateur	Nom de l'ordinateur physique ou virtuel sur lequel l'application Robot non assisté est installée. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Non assisté** est sélectionnée dans le champ **Type de robot** . Le nom de l'ordinateur est un champ de type chaîne lorsque vous n'activez pas la *sn_rpa_fdn.enable_unattended_robot_machine_name_lookup* propriété système. Si vous activez la *sn_rpa_fdn.enable_unattended_robot_machine_name_lookup* propriété système, ce champ de type chaîne devient un champ de type Référence sur le formulaire de robot. Le nom de l'ordinateur extrait les références de valeur unique à partir des tables d'éléments de configuration (CI) définies dans la *sn_rpa_fdn.machine_name_reference_fields* propriété système. La table de processus de bot (cmdb_ci_rpa_process) et la table de robot (cmdb_ci_rpa_robot) sont exclues de la recherche effectuée lorsque vous fournissez des noms de tables de CI pour référencer le nom de l'ordinateur robot non assisté dans la *sn_rpa_fdn.machine_name_reference_fields* propriété système. La tâche **planifiée de changement de valeur de recherche d'ordinateur** valide les valeurs des champs **Recherche de nom d'ordinateur et Nom d'ordinateur**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Tâches planifiées installées dans Composants installés avec RPA Hub et Configurer RPA Hub les propriétés.
Département	Département associé du robot. Ce champ est renseigné automatiquement en fonction des informations du département dans l'enregistrement de l'utilisateur de Robot assisté associé. La valeur de ce champ correspond à la valeur au moment de la création de l'enregistrement de robot et n'est pas basée sur des données en temps réel.
Description	Brève description du robot.

4. Sélectionnez **Enregistrer**.
5. **Facultatif :** Dans les champs **Activité** et **Composer** , affichez l'activité du formulaire, les notes de travail et les commentaires supplémentaires.

Que faire ensuite

Installez Robot non assisté. Pour plus d'informations, voir Installer Robot non assisté

Configurez l'application Robot non assisté . Pour plus d'informations, consultez Configurer Robot non assisté.

Créez un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Configuration d'un enregistrement de processus de bot dans RPA Hub.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Modifier un robot non assisté dans RPA Hub

Mettre hors service un RPA Hub robot

Afficher l'historique d'audit

Créer un robot assisté dans RPA Hub

Créez un robot assisté pour RPA Hub exécuter le processus de bot assisté.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un robot exécute un processus de bot (automatisation).

Les robots assistés peuvent exécuter des automatisations assistées qui nécessitent une intervention humaine. À l'aide de l'application Robot assisté , vous pouvez exécuter un robot assisté pour exécuter le processus de bot assisté (automatisations assistées).

Un robot assisté est mappé à un seul utilisateur.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Créez un robot en effectuant l'une des actions suivantes.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Robot

Champ	Description
Nom	Nom unique du robot assisté.
Type de robot	Type du robot. **Assisté** : robot pour une automatisation assistée.
Robot assisté Utilisateur	Utilisateur affecté pour le robot assisté. L'utilisateur affecté doit avoir le rôle d'utilisateur assisté RPA (sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user). Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Assisté** est sélectionnée dans le champ **Type de robot** .
Département	Département associé du robot. Ce champ est renseigné automatiquement en fonction des informations du département dans l'enregistrement de l'utilisateur de Robot assisté associé. La valeur de ce champ correspond à la valeur au moment de la création de l'enregistrement de robot et n'est pas basée sur des données en temps réel.
Description	Brève description du robot.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez **Enregistrer**.
5. **Facultatif :** Dans les champs **Activité** et **Composer** , affichez l'activité du formulaire, les notes de travail et les commentaires supplémentaires.

Que faire ensuite

Installez Robot assisté. Pour plus d'informations, consultez Installer Robot assisté.

Configurez l'application Robot assisté . Pour plus d'informations, consultez Configurer Robot assisté.

Créez un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Configuration d'un enregistrement de processus de bot dans RPA Hub.

Information associée

Mettre hors service un RPA Hub robot

Afficher l'historique d'audit

Ajouter des utilisateurs Studio affectés à un robot non assisté

Dans RPA Hub, affectez un ou plusieurs utilisateurs (développeurs RPA ou administrateurs RPA) à un robot non assisté, afin que les utilisateurs puissent accéder au robot spécifique dans la section **Processus de bot affecté** de l'application Studio de conception de bureau de RPA .

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec la fonctionnalité Processus de bot affecté dans Studio de conception de bureau de RPA. Pour plus d'informations, consultez Affecter un processus de bot à un projet d'automatisation.

Seuls les utilisateurs disposant des rôles de développeur ou d'administrateur RPA peuvent être associés à un robot.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La fonctionnalité Affecter un processus de bot permet aux utilisateurs d'accéder aux informations sur le processus de bot (telles que les files d'attente, les paramètres de processus, etc.) et RPA Hub de déboguer l'automatisation dans le Studio de conception de bureau de RPA. Les utilisateurs répertoriés dans l'onglet **Utilisateurs Studio affectés** peuvent utiliser les robots de , en fonction de l'accès au processus de Studio de conception de bureau de RPAbot associé.

Cela permet d'emprunter l'identité d'un robot, de sorte que les avantages suivants sont obtenus à partir de :Studio de conception de bureau de RPA

- Obtenir le processus et les paramètres partagés
- Interagissez avec les éléments de travail et d'autres composants associés à RPA Hub (le cas échéant).

Vous pouvez sélectionner un robot pour emprunter l'identité d'un robot de deux manières. L'une d'entre elles consiste à activer *sn_rpa_fdn.restrict_robots_in_assign_bot_process_by_machine_name* la propriété système. Ensuite, les robots affectés au processus de bot sont filtrés en fonction du nom de la machine robot, où le Studio de conception de bureau de RPA est lancé. Par exemple, si l'utilisateur lance la Studio de conception de bureau de RPA commande à partir de l'ordinateur robot ABC , il ne peut accéder qu'à l'ordinateur robot ABC .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur cette propriété système, reportez-vous à la section Configurer RPA Hub les propriétés.

Important :

Les utilisateurs répertoriés dans l'onglet **Utilisateurs Studio affectés** sont purgés en fonction de l'intervalle de temps défini. L'intervalle de temps par défaut est de 4 heures.

Pour modifier l'intervalle de temps, saisissez sys_auto_flush. LIST dans le filtre de navigation et recherchez le nom de la table **sn_rpa_fdn_assigned_studio_user** . Modifiez la valeur dans le champ **Âge en secondes** . Pour désactiver ce paramètre, décochez la case **Actif** . Seuls les administrateurs peuvent accéder aux sys_auto_flush. Table LIST .

L'autre méthode consiste à ajouter un ou plusieurs utilisateurs à un robot non assisté à partir de l'onglet **Utilisateurs Studio affectés** dans RPA Hub. Pour ce faire, effectuez cette tâche.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Administration**, sélectionnez **Robots**.
4. Ouvrez le robot auquel vous souhaitez associer un utilisateur de Studio.
5. Dans l'onglet **Utilisateurs Studio affectés** , sélectionnez **Ajouter**.
6. Dans l'onglet **Utilisateurs Studio disponibles** , sélectionnez l'utilisateur requis.
7. Sélectionnez **Ajouter**.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Configuration d'un enregistrement de processus de bot dans RPA Hub

Dans RPA Hub, vous pouvez créer un enregistrement de configuration de processus de bot et affecter des actifs pour l'associer à un processus de bot. Sinon, vous pouvez simplement enregistrer l'enregistrement de configuration du processus de bot, mais il ne sera pas associé à un processus de bot. Elle reste orpheline.

Qu'est-ce qu'un processus de bot ?

Un processus de bot est une séquence prédéfinie d'actions qu'un robot suit pour accomplir une tâche spécifique ou atteindre un objectif particulier.

Supposons que vous disposez d'un processus de bot de mise à jour du système comptable. Le robot associé se connecte au système comptable de votre société, par exemple SAP. Le robot saisit les données de facture extraites, ce qui crée les écritures de vos comptes fournisseurs. Le robot joint ensuite la facture originale au système comptable pour référence.

Avantages d'un processus de bot

Un processus de bot vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Rationaliser les opérations
- Améliorer l'efficacité
- améliorer la productivité globale.

Qu'est-ce qu'une configuration de processus de bot ?

Une configuration de processus de bot est un enregistrement qui contient les paramètres du processus de bot. L'enregistrement de configuration du processus de bot est mappé à un enregistrement de processus de bot. Il s'agit d'un mappage un-à-un.

Vous affectez un package et planifiez l'exécution du processus de bot qui sera exécutée par le robot. Vous pouvez ajouter d'autres détails relatifs au processus de bot, tels que des applications d'entreprise, des ensembles d'informations d'identification, des robots, des ensembles d'informations d'identification de robots de processus, des paramètres de processus, des utilisateurs assistés ou des groupes. Pour plus d'informations sur ces termes, reportez-vous à Robotic Process Automation (RPA) Glossaire du hub.

Créer un enregistrement de configuration de processus de bot dans RPA Hub

Créez un enregistrement de configuration de processus de bot afin RPA Hub de pouvoir définir les champs préliminaires pour un enregistrement de processus de bot.

Avant de commencer

Créez un package. Pour plus d'informations, consultez Créer un package à affecter à un processus de bot.

Créez un robot. Pour plus d'informations, consultez Création d'un robot dans RPA Hub.

Avant de pouvoir accéder à un processus de bot, assurez-vous que l'utilisateur métier RPA (sn_rpa_fdn.rpa_business_user), le développeur RPA (sn_rpa_fdn.rpa_developer) ou l'utilisateur d'assistance RPA (sn_rpa_fdn.rpa_support_user) figurent dans la liste Géré par groupe.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un processus de bot est une séquence prédéfinie d'actions qu'un robot suit pour accomplir une tâche spécifique ou atteindre un objectif particulier.

Un enregistrement de configuration du processus de bot contient les paramètres du processus de bot.

L'enregistrement de configuration du processus de bot est mappé à un enregistrement de processus de bot. Il s'agit d'un mappage un-à-un.

Lorsque vous associez l'enregistrement de configuration du processus de bot à un enregistrement de processus de bot, vous ne pouvez pas dissocier le mappage, quel que soit l'état de l'étape du cycle de vie du processus de bot.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Créez un enregistrement de configuration de processus de bot à partir de l'icône de liste ou de l'icône Plus.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour obtenir une description des valeurs de champ, consultez la rubrique Formulaire Configuration du processus de bot.

4. Enregistrez uniquement l'enregistrement de configuration ou créez un enregistrement de configuration et un processus de bot, puis associez l'enregistrement au processus de bot.

Que faire ensuite

Vous pouvez ajouter d'autres détails au processus de bot, tels que les applications d'entreprise, les ensembles d'informations d'identification, les robots, les ensembles d'informations d'identification de robot de processus, les calendriers, les paramètres de processus, les utilisateurs assistés ou les groupes. Pour plus d'informations, consultez Ajouter des détails pour votre processus de bot dans RPA Hub.

Information associée

Modifier un processus de bot dans RPA Hub

Publier un processus de RPA Hub bot

Mettre hors service un processus de RPA Hub bot

Afficher l'historique d'audit

Associer un processus de bot à un enregistrement de configuration de processus de bot

Sélectionnez un enregistrement de configuration de processus de bot pour l'associer à un processus de bot. Cette action crée un enregistrement de processus de bot dans RPA Hub.

Avant de commencer

Créez un package. Pour plus d'informations, consultez Créer un package à affecter à un processus de bot.

Créez un robot. Pour plus d'informations, consultez Création d'un robot dans RPA Hub.

Avant de pouvoir accéder à un processus de bot, assurez-vous que l'utilisateur métier RPA (sn_rpa_fdn.rpa_business_user), le développeur RPA (sn_rpa_fdn.rpa_developer) ou l'utilisateur d'assistance RPA (sn_rpa_fdn.rpa_support_user) figurent dans la liste Géré par groupe.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un processus de bot est une séquence prédéfinie d'actions qu'un robot suit pour accomplir une tâche spécifique ou atteindre un objectif particulier.

Un enregistrement de configuration du processus de bot contient les paramètres du processus de bot. L'enregistrement de configuration du processus de bot est mappé à un enregistrement de processus de bot. Il s'agit d'un mappage un-à-un. Vous ne pouvez sélectionner qu'un seul enregistrement de processus de bot à associer à un enregistrement de configuration de processus de bot. Vous ne pouvez pas modifier un enregistrement de configuration de processus de bot qui est associé à un processus de bot.

Lorsque vous mettez hors service un enregistrement de processus de bot, vous ne pouvez pas associer l'enregistrement de configuration du processus de bot connexe à d'autres processus de bot.

Vous pouvez créer un enregistrement de configuration de processus de bot de deux manières. La première consiste à créer et enregistrer un enregistrement de configuration de processus de bot.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La deuxième méthode consiste à créer un enregistrement de configuration du processus de bot orphelin lorsque vous déplacez un ensemble de mises à jour d'un environnement inférieur vers un environnement supérieur. Après avoir sélectionné le bouton **Affecter la configuration** et son enregistrement, l'enregistrement du processus de bot associé à la configuration du processus de bot est créé.

Pour plus d'informations sur la migration de vos métadonnées d'un environnement inférieur vers un environnement supérieur, reportez-vous à la section Migration de vos données d'un environnement inférieur vers un environnement supérieur dans RPA Hub.

Procédure

Vous pouvez associer un processus de bot à un enregistrement de configuration de processus de bot en choisissant l'une de ces options.

Que faire ensuite

Vous pouvez ajouter d'autres détails relatifs au processus de bot, tels que les applications d'entreprise, les ensembles d'informations d'identification, les robots, les ensembles d'informations d'identification de robots de processus, les calendriers, les paramètres de processus, les utilisateurs assistés ou les groupes. Pour plus d'informations, consultez Ajouter des détails pour votre processus de bot dans RPA Hub.

Information associée

- Créer un enregistrement de configuration de processus de bot dans RPA Hub
- Formulaire Configuration du processus de bot
- Modifier un processus de bot dans RPA Hub
- Publier un processus de RPA Hub bot
- Mettre hors service un processus de RPA Hub bot
- Afficher l'historique d'audit

Ajouter des détails pour votre processus de bot dans RPA Hub

Après avoir créé un processus de bot dans RPA Hub, vous pouvez ajouter certains détails pour votre processus de bot, tels que des informations sur les jeux d'informations d'identification, les applications d'entreprise, etc.

Vous pouvez ajouter les détails suivants qui se rapportent au processus de bot :

- Applications d'entreprise
- Ensembles d'informations d'identification
- Robots ou pool de robots
- Traiter les informations d'identification du robot
- Horaires
- Paramètres de processus
- Utilisateurs ou groupes assistés
- Files d'attente

En fonction de ce que vous avez sélectionné pour le champ **Type de processus** sur le formulaire Configuration du processus de bot, vous pouvez ajouter des détails connexes au processus de bot.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus, consultez Configuration d'un enregistrement de processus de bot dans RPA Hub, Formulaire Configuration du processus de bot et Formulaire Processus de bot.

Obtenir un instantané d'un processus de bot

Obtenez un instantané de vos processus non assistés et assistés dans une seule vue.

Avant de commencer

Vérifiez que l'étape du cycle de vie du processus de bot est **soit Publiée**, **soit En cours de maintenance**, soit **Hors service**. Pour plus d'informations, consultez Formulaire Processus de bot.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_support_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour en savoir plus sur l'onglet Vue d'ensemble, reportez-vous à Utilisation de l'onglet Vue d'ensemble pour afficher les processus de bot dans RPA Hub.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Version**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Ouvrez un processus de bot.
5. Dans l'onglet **Vue d'ensemble** , affichez le résumé détaillé du processus de bot.
6. **Facultatif :** Dans les champs **Activité** et **Composer** , affichez l'activité du formulaire, les notes de travail et les commentaires supplémentaires.

Affecter une application d'entreprise avec un processus de bot

Affectez une application d'entreprise à un processus de bot pour une corrélation d'événements efficace ou pour obtenir des informations sur les applications d'entreprise affectées. Par exemple, vous pouvez afficher des informations sur l'application SAP .

Avant de commencer

Créez un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Configuration d'un enregistrement de processus de bot dans RPA Hub.

Vérifiez que l'application d'entreprise existe sur cette ServiceNow instance. Pour ajouter une nouvelle application d'entreprise, accédez à **Tout** > **Libre-service** > **Applications de gestion**.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez ajouter des informations d'identification pour les applications d'entreprise affectées. Si vous supprimez une application d'entreprise, les informations d'identification de l'application associées sont également supprimées.

Vous ne pouvez pas supprimer ou modifier une application d'entreprise associée pour un processus de bot publié ou mis hors service.

Un utilisateur métier RPA [sn_rpa_fdn.rpa_business_user] peut afficher les applications d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Version**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Ouvrez le processus de bot auquel vous souhaitez associer une application d'entreprise.
5. Dans l'onglet **Applications d'entreprise** , sélectionnez **Ajouter**.
6. Dans l'onglet **Applications d'entreprise disponibles** , sélectionnez l'application d'entreprise requise.
7. Sélectionnez **Ajouter**.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.
9. **Facultatif :** Pour supprimer une application d'entreprise, sélectionnez-la, puis sélectionnez **Supprimer**.

Créer un ensemble d'informations d'identification dans un processus de bot

Créez un ensemble d'informations d'identification dans un processus de bot non assisté afin que le robot puisse se connecter à un Windows ordinateur et effectuer l'automatisation avec l'application d'entreprise mappée.

Avant de commencer

Effectuez cette tâche uniquement lorsque vous sélectionnez le champ **Type de processus** sur **Non assisté** dans le formulaire Configuration du processus de bot, pendant que vous créez un processus de bot. Pour en savoir plus, consultez Configuration d'un enregistrement de processus de bot dans RPA Hub, Formulaire Configuration du processus de bot et Formulaire Processus de bot.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un ensemble d'informations d'identification associé ne peut pas être supprimé pour un processus de bot publié.

Si un ensemble d'informations d'identification utilise un coffre d'informations d'identification externes, assurez-vous que le coffre d'informations d'identification externe associé est actif.

Dans RPA Hub, vous pouvez récupérer les informations d'identification de robot, d'application ou la graine TOTP de deux manières :

- À partir de ServiceNow l'enregistrement des informations d'identification (informations d'identification d'application, ensemble d'informations d'identification ou authentificateur TOTP).
- À partir d'un coffre d'informations d'identification externes. Pour plus d'informations, consultez Coffre d'informations d'identification externes dans RPA Hub.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Version**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Ouvrez le processus de bot que vous souhaitez créer et associez un ensemble d'informations d'identification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans l'onglet **Ensembles d'informations d'identification** , sélectionnez **Nouveau**.
6. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Ensemble d'informations d'identification

Champ	Description
Nom	Nom unique de l'ensemble d'informations d'identification.
Processus	Nom du processus de bot associé.
Windows Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur de la Windows machine à utiliser par le robot affecté. Entrez le nom d'utilisateur au format `DOMAINE\Nom d'utilisateur` . Ce champ n'apparaît pas si la case Informations **d'identification externes** est cochée.
Windows Mot de passe	Mot de passe de l'ordinateur que le Windows robot affecté doit utiliser. Ce champ n'apparaît pas si la case Informations **d'identification externes** est cochée.
Information d'identification externe	Cochez cette case pour récupérer les informations d'identification des coffres d'informations d'identification externes.
Coffre d'informations d'identification externes	Sélectionnez un enregistrement de coffre d'informations d'identification externes utilisé pour récupérer les informations d'identification d'un coffre d'informations d'identification externes. Utilisez l'icône de recherche pour sélectionner un enregistrement de coffre d'informations d'identification externes. Par exemple, DemoCyberArk. Seuls les enregistrements actifs du coffre d'informations d'identification externes sont répertoriés ici. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la case Informations **d'identification externes** est cochée.
Entrée de flux secondaire	Fournissez un JSON qui sert d'entrée au flux secondaire mappé dans l'enregistrement d'informations d'identification externe sélectionné. Ce JSON est utilisé par l'étape REST du flux secondaire et doit contenir les informations nécessaires pour récupérer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	les informations d'identification du coffre d'informations d'identification externes. La valeur doit être au format JSON. Vous ne pouvez pas entrer une valeur JSON vide. Pour plus d'informations sur le fichier JSON, reportez-vous à Étapes pour configurer un coffre d'informations d'identification externes dans RPA Hub. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la case Informations **d'identification externes** est cochée.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.
8. **Facultatif :** Dans les champs **Activité** et **Composer** , affichez l'activité du formulaire, les notes de travail et les commentaires supplémentaires.

Créer un ensemble d'informations d'identification d'application dans RPA Hub

Créez des informations d'identification d'application dans un ensemble d'informations d'identification pour ajouter le nom d'utilisateur et le mot de passe que le robot peut utiliser pour cette application spécifique.

Avant de commencer

Créez un ensemble d'informations d'identification dans un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Créer un ensemble d'informations d'identification dans un processus de bot.

Ajoutez une application d'entreprise à un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Affecter une application d'entreprise avec un processus de bot.

Effectuez cette tâche uniquement lorsque vous sélectionnez le champ **Type de processus** sur **Non assisté** dans le formulaire Configuration du processus de bot, pendant que vous créez un processus de bot. Pour en savoir plus, consultez Configuration d'un enregistrement de processus de bot dans RPA Hub, Formulaire Configuration du processus de bot et Formulaire Processus de bot.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_business_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous supprimez une application d'entreprise, les informations d'identification de l'application associées sont supprimées.

Si les informations d'identification d'une application utilisent un coffre d'informations d'identification externes, assurez-vous que le coffre d'informations d'identification externes associé est actif.

Dans RPA Hub, vous pouvez récupérer les informations d'identification de robot, d'application ou la graine TOTP de deux manières :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- À partir de ServiceNow l'enregistrement des informations d'identification (informations d'identification d'application, ensemble d'informations d'identification ou authentificateur TOTP).
- À partir d'un coffre d'informations d'identification externes. Pour plus d'informations, consultez Coffre d'informations d'identification externes dans RPA Hub.

Si la case **Informations d'identification externes** est cochée dans un enregistrement d'informations d'identification d'application, le composant **SetApplicationCredential** dans ne définit pas les informations d'identification et Studio de conception de bureau de RPA une erreur s'affiche. Pour plus d'informations sur le composant, reportez-vous Utiliser le composant SetApplicationCredentialà .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Version**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Ouvrez le processus de bot auquel vous souhaitez ajouter des informations d'identification d'application d'entreprise.
5. Dans l'onglet **Ensembles d'informations d'identification** , ouvrez un ensemble d'informations d'identification.
6. Dans l'onglet **Informations d'identification de l'application** , sélectionnez **Nouveau**.
7. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification de l'application

Champ	Description
Nom	Nom unique de l'ensemble d'informations d'identification de l'application d'entreprise.
Nom d'application	Nom de l'application d'entreprise pour cet ensemble d'informations d'identification. Vous pouvez également sélectionner l'icône de recherche et sélectionner l'application d'entreprise affectée au processus de bot sous la liste connexe Applications d'entreprise.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur de l'application. Ce champ n'apparaît pas si la case Informations **d'identification externes** est cochée.
Mot de passe	Mot de passe de l'application. Ce champ n'apparaît pas si la case Informations **d'identification externes** est cochée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Information d'identification externe	Cochez cette case pour récupérer les informations d’identification des coffres d’informations d’identification externes.
Coffre d'informations d'identification externes	Sélectionnez un enregistrement de coffre d’informations d’identification externes utilisé pour récupérer les informations d’identification d’un coffre d’informations d’identification externes. Utilisez l’icône de recherche pour sélectionner un enregistrement de coffre d’informations d’identification externes. Par exemple, DemoCyberArk. Seuls les enregistrements actifs du coffre d’informations d’identification externes sont répertoriés ici. Ce champ s’affiche uniquement lorsque la case Informations **d’identification externes** est cochée.
Entrée de flux secondaire	Fournissez un JSON qui sert d’entrée au flux secondaire mappé dans l’enregistrement d’informations d’identification externe sélectionné. Ce JSON est utilisé par l’étape REST du flux secondaire et doit contenir les informations nécessaires pour récupérer les informations d’identification du coffre d’informations d’identification externes. La valeur doit être au format JSON. Vous ne pouvez pas entrer une valeur JSON vide. Pour plus d’informations sur le fichier JSON, reportez-vous à Étapes pour configurer un coffre d’informations d’identification externes dans RPA Hub. Ce champ s’affiche uniquement lorsque la case Informations **d’identification externes** est cochée.

8. Sélectionnez **Enregistrer**.
9. **Facultatif :** Dans les champs **Activité** et **Composer** , affichez l’activité du formulaire, les notes de travail et les commentaires supplémentaires.

Information associée

Afficher l’historique d’audit

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affecter un robot à un processus de bot dans RPA Hub

Affectez un robot à un processus de bot non assisté pour exécuter l'automatisation (package) qui lui est mappée.

Avant de commencer

Assurez-vous que l'option **Activer le pool de robots** n'est pas sélectionnée dans la section Pool de robots de l'onglet Détails du processus de bot.

Familiarisez-vous avec les concepts de pool de robots. Pour plus d'informations, consultez Pool de robots dans RPA Hub.

Vous pouvez affecter des robots dont l'état d'étape du cycle de vie est **En cours d'utilisation** à un processus de bot.

Effectuez cette tâche uniquement lorsque vous sélectionnez le champ **Type de processus** sur **Non assisté** dans le formulaire Configuration du processus de bot, pendant que vous créez un processus de bot. Pour en savoir plus, consultez Configuration d'un enregistrement de processus de bot dans RPA Hub, Formulaire Configuration du processus de bot et Formulaire Processus de bot.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si le processus de bot a activé l'option de pool de robots, vous ne pouvez pas affecter de robots. L'onglet **Robots affectés** est masqué.

Pour affecter des robots via un pool de robots, activez l'option Pool de robots sur le formulaire Processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Activer un pool de robots pour un processus de bot dans RPA Hub.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Version**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Ouvrez le processus de bot auquel vous souhaitez associer un robot.
5. Dans l'onglet **Robots affectés** , sélectionnez **Ajouter**.
6. Dans l'onglet **Robots disponibles** , sélectionnez le robot requis.
7. Sélectionnez **Ajouter**.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Affecter les informations d'identification d'un robot de processus dans un processus de bot

Affectez les informations d'identification d'un robot de processus dans un processus de bot non assisté afin que le robot sélectionné puisse effectuer l'automatisation dans la Windows machine.

Avant de commencer

Effectuez cette tâche uniquement lorsque vous sélectionnez le champ **Type de processus** sur **Non assisté** dans le formulaire Configuration du processus de bot, pendant que vous créez un processus de bot. Pour en savoir plus, consultez Configuration d'un enregistrement de processus de bot dans RPA Hub, Formulaire Configuration du processus de bot et Formulaire Processus de bot.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Affecter un robot au processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Affecter un robot à un processus de bot dans RPA Hub.

Créez un ensemble d'informations d'identification dans un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Créer un ensemble d'informations d'identification dans un processus de bot.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les robots sont mappés uniquement aux ensembles d'informations d'identification qui sont définis dans le même processus de bot. Un ensemble d'informations d'identification peut être associé à plusieurs robots, mais un robot ne peut pas avoir plus d'un ensemble d'informations d'identification. Tous les robots affectés au processus de bot doivent être mappés à un enregistrement d'informations d'identification de robot de processus. Une fois le mappage effectué, si vous supprimez l'ensemble d'informations d'identification ou le robot, le mappage est également supprimé.

Si un robot fait partie d'un pool de robots, assurez-vous de mapper les informations d'identification des robots de processus pour chaque robot du pool de robots.

Si un robot du pool de robots est supprimé, les informations d'identification de tous les processus de bot connexes sont également supprimées.

Si le processus de bot utilisant le pool de robots est supprimé ou si le pool de robots est désactivé sur le processus de bot, toutes les informations d'identification de ce processus de bot sont également supprimées.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Version**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Ouvrez le processus de bot auquel vous souhaitez affecter les informations d'identification à un robot.
5. Dans l'onglet **Informations d'identification du robot de processus** , sélectionnez **Nouveau**.
6. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification de robot de processus

Champ	Description
Ensemble d'informations d'identification	Nom de l'ensemble d'informations d'identification à associer au robot.
Robot	Nom du robot affecté.
Processus	Nom du processus de bot associé.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.
8. **Facultatif :** Dans les champs **Activité** et **Composer** , affichez l'activité du formulaire, les notes de travail et les commentaires supplémentaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un calendrier dans un processus de bot dans RPA Hub

Créez un calendrier au sein d'un processus de bot non assisté pour permettre aux utilisateurs d'exécuter des tâches de manière planifiée à intervalles réguliers. Plusieurs calendriers peuvent être associés à un processus de bot.

Avant de commencer

Effectuez cette tâche uniquement lorsque vous sélectionnez le champ **Type de processus** sur **Non assisté** sur le formulaire de configuration du processus de bot, pendant que vous créez un processus de bot. Pour en savoir plus, consultez Configuration d'un enregistrement de processus de bot dans RPA Hub, Formulaire Configuration du processus de bot et Formulaire Processus de bot.

(Facultatif) Configurez les propriétés système relatives à **Flux d'activité** pour ajouter ou supprimer des champs. Les changements apportés à ces champs sont capturés dans les notes de travail. Pour plus d'informations, consultez Configurer les propriétés système pour un flux d'activité dans RPA Hub.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous ne pouvez pas supprimer un calendrier associé à un processus de bot publié.

Vous pouvez également créer un calendrier à partir de l'onglet Calendrier du robot. Pour plus d'informations, consultez Créer un calendrier sur le calendrier de robot.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Version**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Ouvrez le processus de bot que vous souhaitez créer et auquel associer un calendrier.
5. Dans l'onglet **Calendriers** , sélectionnez **Nouveau**.
6. Renseignez les champs du formulaire.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.
8. **Facultatif :** Dans les champs **Activité** et **Composer** , affichez l'activité du formulaire, les notes de travail et les commentaires supplémentaires.

Information associée

Formulaire Calendrier

Afficher l'historique d'audit

Créer un paramètre de processus au sein d'un processus de bot dans RPA Hub

Créez un paramètre de processus pour stocker les variables utilisées dans un processus de bot. Le paramètre de processus que vous venez de créer ne peut être utilisé que par ce processus de bot.

Avant de commencer

Créez un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Configuration d'un enregistrement de processus de bot dans RPA Hub.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de pouvoir accéder à un processus de bot, assurez-vous que l'utilisateur métier RPA (sn_rpa_fdn.rpa_business_user), le développeur RPA (sn_rpa_fdn.rpa_developer) ou l'utilisateur d'assistance RPA (sn_rpa_fdn.rpa_support_user) figurent dans la liste Géré par groupe.

(Facultatif) Configurez les propriétés système relatives à **Flux d'activité** pour ajouter ou supprimer des champs. Les changements apportés à ces champs sont capturés dans les notes de travail. Pour plus d'informations, consultez Configurer les propriétés système pour un flux d'activité dans RPA Hub.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous ne pouvez pas supprimer un paramètre de processus associé à un processus de bot publié.

Remarque :
Pour utiliser une variable dans plusieurs processus, créez un paramètre partagé. Pour plus d'informations, consultez Créer un paramètre partagé dans RPA Hub.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Version**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Ouvrez le processus de bot que vous souhaitez créer et associez-lui un paramètre de processus.
5. Dans l'onglet **Paramètres du processus** , sélectionnez **Nouveau**.
6. Renseignez les champs du formulaire.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.
8. **Facultatif :** Dans les champs **Activité** et **Composer** , affichez l'activité du formulaire, les notes de travail et les commentaires supplémentaires.

Information associée

Formulaire Paramètre de processus

Afficher l'historique d'audit

Affecter un utilisateur ou un groupe assisté à un processus de bot assisté

Affectez un utilisateur ou un groupe assisté à un processus de bot assisté dans , afin RPA Hubque votre utilisateur ou groupe puisse accéder à cette automatisation et l'exécuter sur Windows les ordinateurs.

Avant de commencer

Effectuez cette tâche uniquement lorsque vous sélectionnez le champ **Type de processus** comme **assisté** dans le formulaire de configuration du processus de bot, lors de la création d'un processus de bot. Vous ne pouvez effectuer cette tâche que si vous sélectionnez ce champ. Pour en savoir plus, consultez Configuration d'un enregistrement de processus de bot dans RPA Hub, Formulaire Configuration du processus de bot et Formulaire Processus de bot.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_support_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Affectez des utilisateurs ou des groupes à un processus de bot assisté. Vous devez affecter uniquement les utilisateurs qui ont le rôle d'utilisateur assisté RPA (sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user).

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Version**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Ouvrez le processus de bot auquel vous souhaitez affecter un utilisateur ou un groupe assisté.
5. Dans l'onglet **Utilisateurs/groupes assistés** , sélectionnez **Nouveau**.
6. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Groupe et utilisateur assistés

Champ	Description
Processus	Nom du processus de bot associé.
Utilisateur affecté	Utilisateur affecté pour le processus de bot assisté.
Groupe affecté	Groupe affecté pour l'utilisateur affecté sélectionné.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Information associée

Actions et flux secondaire RPA

Créer un paramètre de champ de processus dans RPA Hub

Définissez les paramètres de champ de processus (paramètres dynamiques) requis dans l'automatisation (processus de bot).

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec les concepts d'automatisation des tâches intégrées. Pour plus d'informations, consultez Automatisation des tâches incorporée dans RPA Hub.

Vérifiez que vous avez terminé les tâches liées à la configuration de l'automatisation des tâches incorporée dans RPA Hub. Pour plus d'informations, consultez Liste des étapes de configuration de l'automatisation des tâches intégrées.

Créez un processus de bot assisté. Pour plus d'informations sur la création d'un processus de bot assisté, reportez-vous à Configuration d'un enregistrement de processus de bot dans RPA Hub.

Vérifiez que la case **Activer l'automatisation des tâches intégrées** est cochée dans la section Accès du formulaire de processus de bot assisté. Pour plus d'informations sur le formulaire Processus de bot, reportez-vous à Formulaire Processus de bot.

Important :
Après avoir coché la case **Activer l'automatisation des tâches intégrées** , si l'onglet Paramètres du champ de processus n'est pas affiché sur le processus de bot, il est possible que vos listes connexes soient personnalisées. Ajoutez manuellement la liste connexe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vérifiez que le développeur RPA (sn_rpa_fdn.rpa_developer) figure dans la liste Géré par le groupe du processus de bot associé.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les paramètres de champ de processus sont utilisés pour définir ou obtenir la valeur d'un champ sur un formulaire particulier.

Vous pouvez créer un paramètre de champ de processus de deux manières. Effectuez cette tâche pour la créer à partir d'un processus de bot.

Sinon, créez-le tout en mappant les paramètres de champ en sélectionnant le bouton **Créer un paramètre** dans l'onglet **Mappages des paramètres de champ** . Pour plus d'informations, consultez Mapper un champ de table à un paramètre de champ de processus de bot dans RPA Hub.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Version**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Ouvrez un processus de bot assisté que vous souhaitez créer et auquel associer un paramètre de champ de processus.
5. Dans l'onglet **Paramètres de champ de processus** , sélectionnez **Nouveau**.
6. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Paramètre de champ de processus

Champ	Description
Nom	Nom unique du paramètre de champ de processus pour le processus de bot associé. Par exemple, Emplacement, Prénom, Titre
Description	Brève description du paramètre.

7. Sélectionnez **Enregistrer**.
8. **Facultatif :** Pour supprimer un enregistrement de paramètre de champ de processus, sélectionnez l'enregistrement, puis **sélectionnez Supprimer**.

Remarque :
Si un paramètre est mappé dans l'enregistrement de configuration assistée, vous devez supprimer le mappage pour supprimer le paramètre. Vous ne pouvez pas supprimer un paramètre si le processus de bot associé est publié.

Information associée

Créer un enregistrement de configuration assistée dans RPA Hub

Formulaire Configuration assistée

Désactiver un enregistrement de configuration assistée dans RPA Hub

Supprimer un enregistrement de configuration assistée dans RPA Hub

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Appeler l’automatisation des tâches incorporée via l’API

Conditions de visibilité de l’action d’interface utilisateur (bouton)

Associer une file d’attente au processus de bot à partir de la liste connexe

Associez une file d’attente à un processus de bot afin RPA Hub que le processus de bot puisse interagir avec cette file d’attente. Vous pouvez associer un processus de bot à plusieurs files d’attente. Si le processus de bot est activé pour le pool de robots, une seule file d’attente (qui n’est associée à aucun autre processus de bot) peut être mappée au processus de bot actuel.

Avant de commencer

Assurez-vous que le processus de bot n’est pas à l’état Publié.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour affecter un processus de bot à une file d’attente à partir du menu Files d’attente, reportez-vous à Affecter un processus de bot à une file d’attente à partir du menu Files d’attente.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l’onglet **Listes** , sous **Version**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Ouvrez le processus de bot auquel vous souhaitez affecter une file d’attente.
5. Dans l’onglet **Files d’attente,** sélectionnez **Nouveau**.
6. Dans le champ **File d’attente de travail** , sélectionnez la file d’attente requise.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Information associée

Formulaire File d’attente

Annuler l’affectation d’un processus de bot à une file d’attente

Implémentation de la file d’attente dans RPA Hub

Afficher les tâches de processus d’un processus de bot

Affichez une liste des journaux d’exécution d’un processus de bot dans RPA Hub.

Avant de commencer

Créez un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Configuration d’un enregistrement de processus de bot dans RPA Hub.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_business_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une tâche de processus représente l’exécution d’un processus de bot sur un robot.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l’onglet **Listes** , sous **Version**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Ouvrez un processus de bot pour afficher les tâches de processus connexes.
5. Dans l’onglet **Tâches de processus** , sélectionnez la tâche de processus que vous souhaitez afficher.
6. Ouvrez un enregistrement de tâche de processus pour afficher un journal d’automatisation associé.
7. Dans l’onglet Journaux d’automatisation, affichez les détails

Information associée

Formulaire Tâche de processus

Afficher RPA Hub les tâches de processus pour tous les processus de bot

Utilisation de l’onglet Vue d’ensemble pour afficher les processus de bot dans RPA Hub

En utilisant l’onglet **Vue d’ensemble** dans RPA Hub, vous pouvez afficher rapidement les détails du processus de bot en un seul endroit.

Introduction de l’onglet Vue d’ensemble

L’onglet **Vue d’ensemble** s’affiche lorsqu’un processus de bot est en cours de publication, de maintenance ou mis hors service. Vous pouvez voir l’état de toutes les étapes du cycle de vie (mais pas de l’étape de création) pour les processus de bot assistés et non assistés.

Sections de l’onglet Vue d’ensemble

L’onglet **Vue d’ensemble** est divisé en six sections :

- Informations sur le processus
- Événement en cours
- Changements à venir
- Performances
- Files d'attente de travail
- Contacts

Remarque :
Les descriptions de ces sections sont présentées dans un tableau plus loin dans cette rubrique.

Rôles requis

Pour accéder à l’onglet **Vue d’ensemble** , vous devez disposer de l’un des rôles suivants :

- Développeur RPA
- Gestionnaire de publication RPA
- Directeur commercial RPA
- Utilisateur d’assistance RPA
- Administrateur RPA

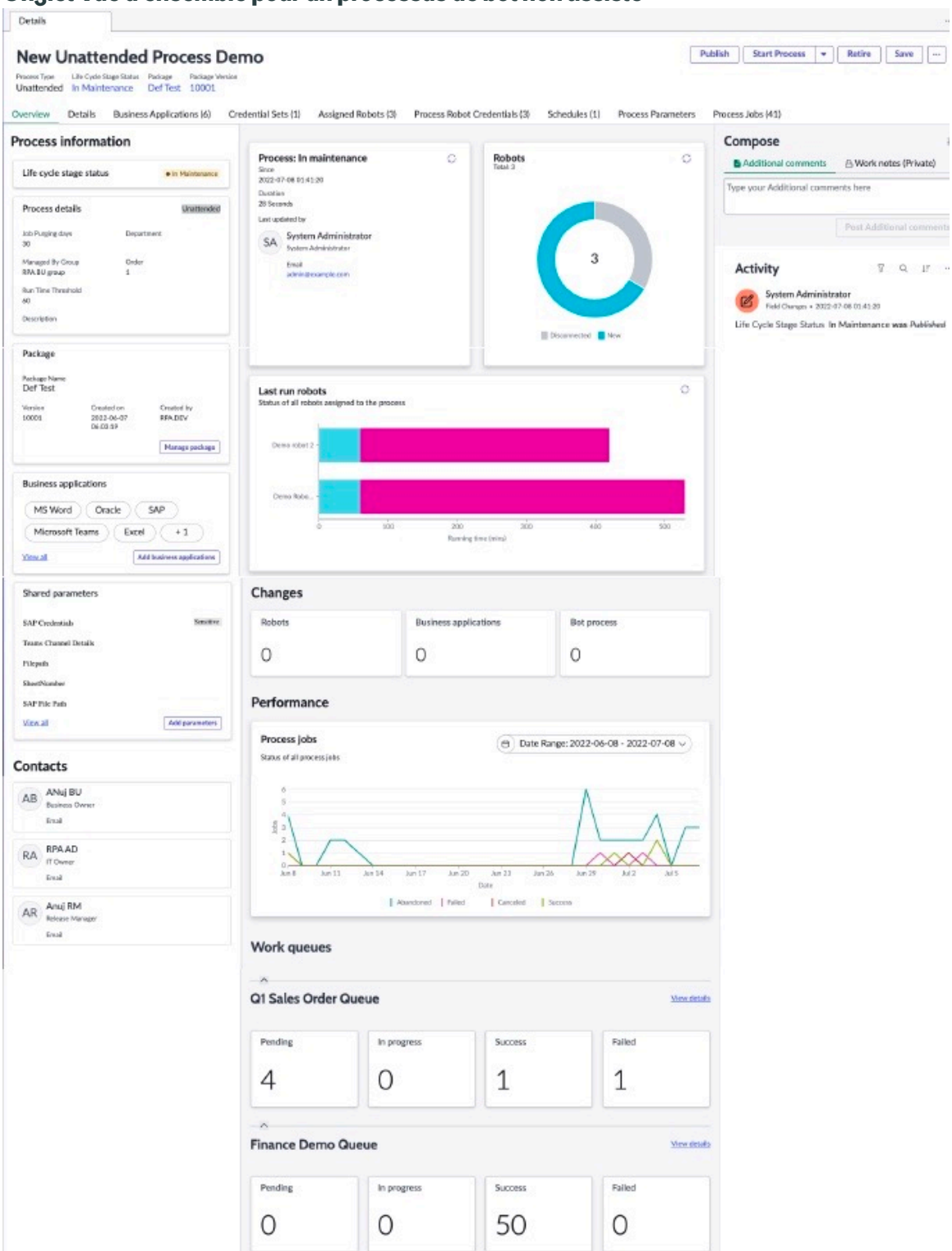
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples

L'onglet **Vue d'ensemble** d'un processus de bot non assisté est illustré dans l'exemple suivant.

Onglet Vue d'ensemble pour un processus de bot non assisté

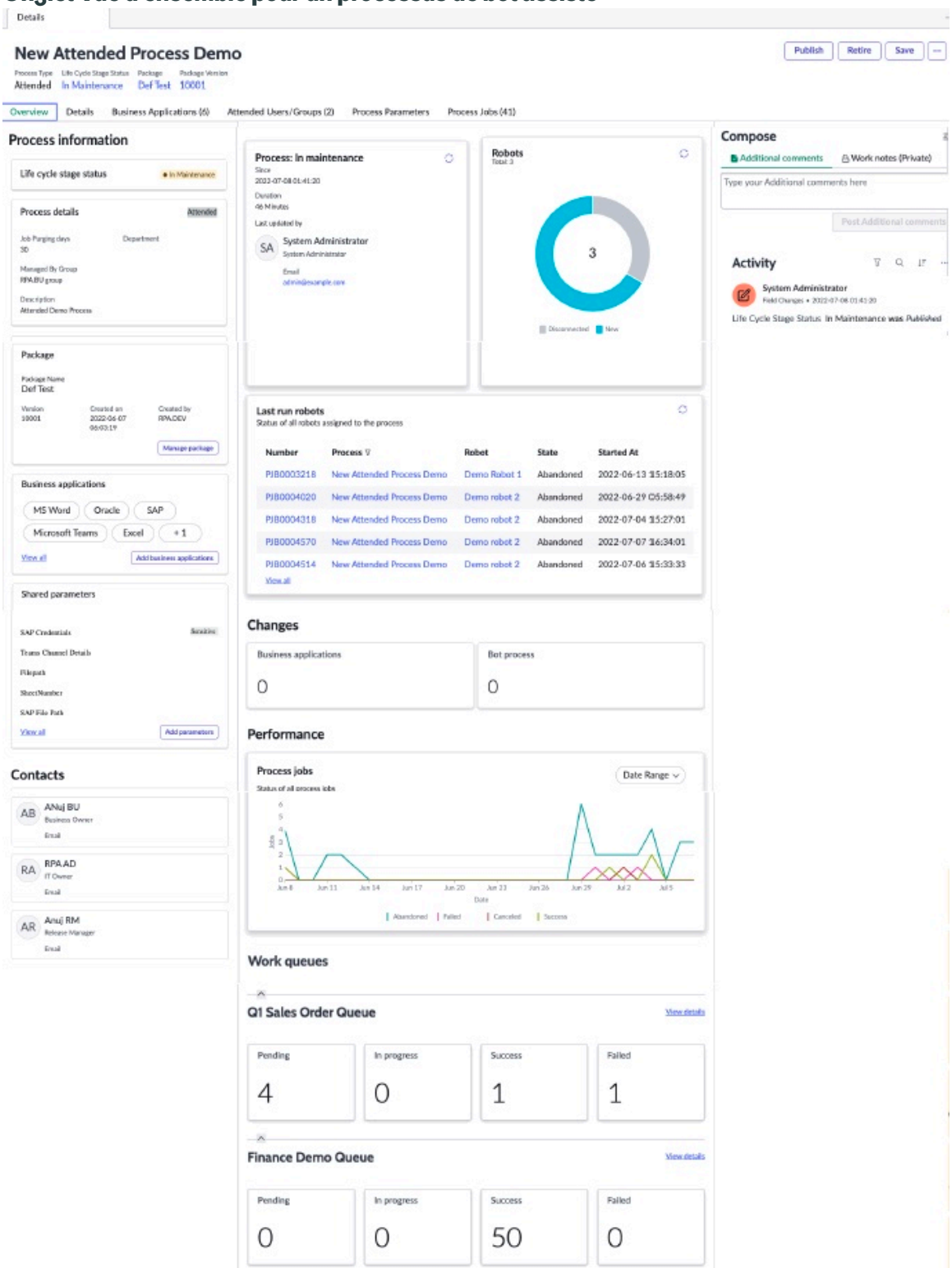


L'onglet **Vue d'ensemble** d'un processus de bot assisté est illustré dans l'exemple suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Vue d'ensemble pour un processus de bot assisté



Détails des sections dans l'onglet Vue d'ensemble

Pour en savoir plus sur l'onglet **Vue d'ensemble, reportez-vous** à Obtenir un instantané d'un processus de bot.

Remarque :
Si vous n'avez pas accès à une table particulière, vous ne pouvez pas voir cette table dans l'onglet **Vue d'ensemble** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le tableau suivant présente les descriptions détaillées des sections et des actions disponibles.

Visualisation des données globales dans l'onglet Vue d'ensemble

Visualisation	Descriptions et action
Détails du processus	
Statut de l'étape du cycle de vie	État de l'étape du cycle de vie du processus de bot : • **Publié** • **En cours de maintenance** • **Mis hors service**
Détails du processus	Instantané des détails du processus de bot : • Type du processus de bot • Nombre de jours après lequel la purge a lieu • Seuil du temps d'exécution • Ordre • Géré par le groupe • Description du processus de bot
Package	Instantané des détails du package associé : • Nom de package • Version • Créé le • Créé par Pour mettre à jour les détails du package, sélectionnez **Gérer le package**. Vous ne pouvez pas mettre à jour les détails du package lorsque le processus de bot est publié.
Applications d'entreprise	Applications d'entreprise associées. Par exemple, Ariba, Microsoft Excel ou Google Chrome. Pour afficher plus d'applications d'entreprise, sélectionnez **Afficher tout**. Pour ajouter une application d'entreprise, sélectionnez **Ajouter une application d'entreprise**. Pour plus d'informations sur l'ajout d'une application d'entreprise,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisation des données globales dans l'onglet Vue d'ensemble (suite)

Visualisation	Descriptions et action
	reportez-vous à Affecter une application d'entreprise avec un processus de bot. Vous ne pouvez pas ajouter d'application d'entreprise lorsque le processus de bot est publié.
Paramètres partagés	Paramètres partagés associés. Pour afficher d'autres paramètres partagés, sélectionnez **Afficher tout**. Pour ajouter un paramètre partagé, sélectionnez **Ajouter des paramètres**. Pour en savoir plus sur l'ajout d'un paramètre partagé, reportez-vous à la section Créer un paramètre partagé dans RPA Hub. Vous ne pouvez pas ajouter de paramètre partagé lorsque le processus de bot est publié.
Événement en cours Cette étiquette s'affiche uniquement lorsque l'étape du cycle de vie du processus de **bot est En cours de maintenance**.	
Processus	État de la tâche de processus ainsi que l'horodatage et la durée : • **En cours d'exécution** : lorsqu'au moins une tâche de processus est à l'état En cours d'exécution. • **Non utilisé** : aucune tâche de processus n'est en cours d'exécution. Cet état affiche également les coordonnées de la dernière mise à jour.
Robots	Nombre total de robots : • **Total** : nombre total de robots non mis hors service associés au processus de bot. • **En cours de maintenance** : nombre total de robots associés à l'état de l'étape du cycle de vie en cours de maintenance. Le résumé comprend un rapport en anneau des états de robot.
Robots en cours d'exécution	Informations sur le processus de bot non assisté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Visualisation des données globales dans l'onglet Vue d'ensemble (suite)

Visualisation	Descriptions et action
	Cet état s'applique uniquement à un processus de bot publié lorsque la tâche de processus est à l'état En cours d'exécution. Informations sur le processus de bot assisté.
Derniers robots exécutés	Informations sur la dernière tâche de processus terminée pour le processus de bot actuel. Cet état s'applique à la fois au processus de bot publié et au processus de bot en cours de maintenance, lorsque la tâche de processus est à l'état inactif.
Changements à venir	Changements à venir apportés aux robots, applications d'entreprise et processus de bot associés. Cet état est uniquement destiné à un processus de bot publié.
Changements	Modifications apportées aux robots, applications d'entreprise et processus de bot associés. Cet état est uniquement destiné à un processus de bot en cours de maintenance.
Performances	Exécution des tâches de processus associées.
Files d'attente de travail	Files d'attente de travail associées pour les processus de bot publiés et en cours de maintenance. Pour afficher des détails supplémentaires sur la file d'attente, sélectionnez **Afficher les détails**.
Contacts	Détails de la carte de contact du propriétaire IT, du propriétaire d'entreprise, du gestionnaire de mise en production et de l'utilisateur d'assistance.
Composer	
Commentaires ou notes de travail supplémentaires (privés)	Commentaires ou notes de travail supplémentaires que vous pouvez ajouter.
Activité	Activité du formulaire, notes de travail et commentaires supplémentaires que vous pouvez afficher.

Créer un paramètre partagé dans RPA Hub

Créez un paramètre partagé afin de stocker les variables globales ou les éléments configurables au sein d'un emplacement unique. Ces variables sont utilisées dans les processus de bot.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

(Facultatif) Configurez les propriétés système relatives à **Flux d'activité** pour ajouter ou supprimer des champs. Les changements apportés à ces champs sont capturés dans les notes de travail. Pour plus d'informations, consultez Configurer les propriétés système pour un flux d'activité dans RPA Hub.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Au lieu de coder ces valeurs en dur directement dans chaque processus de bot individuel, les paramètres partagés sont stockés dans un emplacement central, ce qui facilite leur mise à jour universelle et évite les doublons.

Vous ne pouvez pas supprimer un paramètre partagé associé à un processus de bot publié.

Les paramètres partagés offrent de nombreux avantages tels que la cohérence, une gestion centralisée qui contribue à des pratiques de développement efficaces et maintenables.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Version**, sélectionnez **Paramètres partagés**.
4. Sélectionnez **Nouveau**.
5. Renseignez les champs du formulaire.
6. Sélectionnez **Soumettre**.
7. **Facultatif :** Dans les champs **Activité** et **Composer** , affichez l'activité du formulaire, les notes de travail et les commentaires supplémentaires.
8. **Facultatif :** Pour supprimer un paramètre partagé, sélectionnez l'icône à trois points en regard du bouton **Enregistrer** , puis sélectionnez **Supprimer**.

Remarque :
Vérifiez que le paramètre partagé n'est associé à aucun processus de bot. Vous pouvez supprimer un paramètre partagé qui est associé à un processus de bot mis hors service.

Information associée

Formulaire Paramètre de processus

Affecter un processus de bot à un paramètre partagé

Annuler l'affectation d'un processus de bot à un paramètre partagé

Afficher l'historique d'audit

Créer une file d'attente dans RPA Hub

Créez une file d'attente RPA Hub pour gérer les éléments de travail que vous souhaitez que le robot traite.

Avant de commencer

Pour accéder à une file d'attente, un utilisateur métier RPA ou un utilisateur d'assistance doit faire partie de **Géré par le groupe** et doit avoir des rôles pertinents tels que utilisateur métier RPA, développeur RPA, utilisateur d'assistance RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(Facultatif) Configurez les propriétés système relatives à **Flux d'activité** pour ajouter ou supprimer des champs. Les changements apportés à ces champs sont capturés dans les notes de travail. Pour plus d'informations, consultez Configurer les propriétés système pour un flux d'activité dans RPA Hub.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les files d'attente sont utilisées dans les automatisations pour distribuer les données transactionnelles ou la charge de travail entre différents robots.

Une file d'attente est un référentiel qui peut contenir plusieurs éléments de travail. Les éléments de travail peuvent stocker plusieurs types de données, telles que des informations sur une transaction, les détails du client ou les informations d'un document.

Vous ne pouvez pas supprimer une file d'attente associée à un processus de bot publié.

Pour plus d'informations sur l'implémentation des files d'attente dans , reportez-vous à RPA Hubla section Implémentation de la file d'attente dans RPA Hub.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes**, sous **Version**, sélectionnez **Files d'attente.**
4. Sélectionnez **Nouveau**.
5. Renseignez les champs du formulaire.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.
7. **Facultatif :** Dans les champs **Activité** et **Composer** , affichez l'activité du formulaire, les notes de travail et les commentaires supplémentaires.
8. **Facultatif :** Pour supprimer une file d'attente, sélectionnez l'icône à trois points en regard du bouton **Enregistrer** , puis sélectionnez **Supprimer**.

> **Remarque :**
> Vérifiez que la file d'attente n'est associée à aucun processus de bot. Vous pouvez supprimer une file d'attente associée à un processus de bot mis hors service. La suppression d'une file d'attente supprime également les éléments de travail associés.

Information associée

Formulaire File d'attente

Affecter un processus de bot à une file d'attente à partir du menu Files d'attente

Annuler l'affectation d'un processus de bot à une file d'attente

Afficher l'historique d'audit

Créer un enregistrement de configuration assistée dans RPA Hub

Créez un enregistrement de configuration assistée dans RPA Hub pour déclencher un processus de bot assisté activé avec l'automatisation des tâches intégrée.

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec les concepts d'automatisation des tâches intégrées. Pour plus d'informations, consultez Automatisation des tâches incorporée dans RPA Hub.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vérifiez que vous avez terminé les tâches liées à la configuration de l'automatisation des tâches incorporée dans RPA Hub. Pour plus d'informations, consultez Liste des étapes de configuration de l'automatisation des tâches intégrées.

Créez un processus de bot assisté. Pour plus d'informations sur la création d'un processus de bot assisté, reportez-vous à Configuration d'un enregistrement de processus de bot dans RPA Hub.

Vérifiez que la case **Activer l'automatisation des tâches intégrées** est cochée dans la section Accès du formulaire de processus de bot assisté. Pour plus d'informations sur le formulaire Processus de bot, reportez-vous à Formulaire Processus de bot.

Vérifiez que le Robotic Process Automation développeur (RPA) (sn_rpa_fdn.rpa_developer) figure dans la liste Géré par le groupe du processus de bot associé.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Créez un enregistrement de configuration assistée à partir de la liste de menu ou de la liste connexe d'un enregistrement de processus de bot assisté.
4. Renseignez les champs du formulaire Configuration assistée.
   Pour plus d'informations, consultez Formulaire Configuration assistée.
5. Sélectionnez **Enregistrer**.

Information associée

- Formulaire Configuration assistée
- Activer un enregistrement de configuration assistée dans RPA Hub
- Désactiver un enregistrement de configuration assistée dans RPA Hub
- Supprimer un enregistrement de configuration assistée dans RPA Hub
- Créer un paramètre de champ de processus dans RPA Hub
- Appeler l'automatisation des tâches incorporée via l'API
- Conditions de visibilité de l'action d'interface utilisateur (bouton)

Mapper un champ de table à un paramètre de champ de processus de bot dans RPA Hub

Mappez les champs de formulaire de la table de configuration assistée associée (champ **Table**) aux paramètres de champ de processus utilisés dans les automatisations.
Par exemple, si « Prénom » est le paramètre de champ de processus utilisé dans l'automatisation, il est mappé au champ « requested_for.first_name » du formulaire.

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec les concepts d'automatisation des tâches intégrées. Pour plus d'informations, consultez Automatisation des tâches incorporée dans RPA Hub.

Vérifiez que vous avez terminé les tâches liées à la configuration de l'automatisation des tâches incorporée dans RPA Hub. Pour plus d'informations, consultez Liste des étapes de configuration de l'automatisation des tâches intégrées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créez un processus de bot assisté. Pour plus d'informations sur la création d'un processus de bot assisté, reportez-vous à Configuration d'un enregistrement de processus de bot dans RPA Hub.

Vérifiez que la case **Activer l'automatisation des tâches intégrées** est cochée dans la section Accès du formulaire de processus de bot assisté. Pour plus d'informations sur le formulaire Processus de bot, reportez-vous à Formulaire Processus de bot.

Créez un enregistrement de configuration assistée. Pour plus d'informations, consultez Créer un enregistrement de configuration assistée dans RPA Hub.

Créez des paramètres de champ de processus qui sont utilisés dans les automatisations.

- Pour plus d'informations sur la création de paramètres de champ de processus à partir d'un processus de bot, reportez-vous à Créer un paramètre de champ de processus dans RPA Hub.
- Vous pouvez créer un paramètre de champ de processus en exécutant l'étape 7 de cette tâche. Vérifiez que le processus de bot associé n'est pas publié. Vérifiez également que l'état de l'enregistrement de configuration assistée associé est défini sur **Brouillon** ou **Inactif** .

Vérifiez que le développeur RPA (sn_rpa_fdn.rpa_developer) se trouve dans la liste Géré par le groupe du processus de bot associé affecté à un enregistrement de configuration assistée. Vérifiez que l'enregistrement de configuration assistée qui est affecté au mappage de paramètres de champ donné doit être à l'état **Inactif** ou **Brouillon** .

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le mappage des paramètres de champ facilite le flux de données lors de l'exécution d'un processus de bot.

Vous ne pouvez pas mapper le même paramètre de champ de processus à plusieurs champs. Un paramètre de champ de processus, par exemple, Nom, ne peut pas être mappé avec plusieurs champs, par exemple, Prénom et Nom.

Procédure

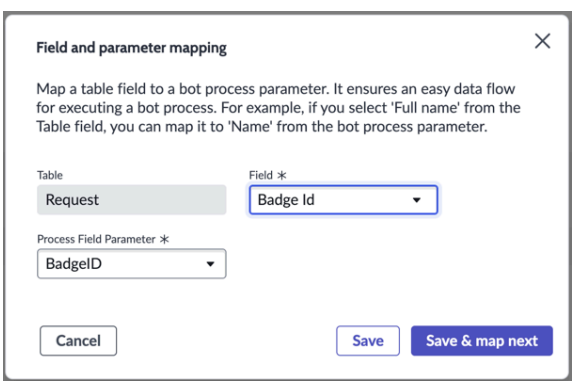
1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Mappez un paramètre de champ à partir de la liste de menu Configuration assistée ou de la liste connexe d'un enregistrement de processus de bot assisté.
4. Dans l'onglet **Mappages des paramètres de champ** , sélectionnez **Nouveau**.
5. Dans la boîte de dialogue Mappage des champs et des paramètres, renseignez les champs.

Boîte de dialogue Mappage des paramètres de champ

Champ	Description
Table	[Généré automatiquement] Table de configuration assistée associée.
Paramètre de champ de processus	Sélectionnez un paramètre de champ de processus à définir ou obtenez la valeur d'un champ à partir du formulaire particulier ServiceNow .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Par exemple, si vous sélectionnez « BadgeID » dans le champ **Paramètre de champ de processus** , sélectionnez « ID de badge » dans le **champ**. Pour définir la valeur dans le champ « Badge Id » de la table de demande, vous pouvez mettre à jour la valeur du paramètre de champ de processus « BadgeID ».  Les paramètres de champ de processus déjà mappés aux champs ne sont pas disponibles pour le mappage.
Champ	Sélectionnez un champ de formulaire à mapper avec un paramètre de champ de processus.

6. Effectuez l'une des tâches suivantes pour enregistrer le mappage.

7. Pour créer un paramètre de champ de processus qui peut être utilisé dans l'automatisation, procédez comme suit :

   a. Dans l'onglet **Mappages des paramètres de champ** , sélectionnez **Créer un paramètre**.

   b. Dans la boîte de dialogue Créer un paramètre, renseignez les champs.

Créer une boîte de dialogue de paramètre

Champ	Description
Nom	Nom unique du paramètre du champ de processus de formulaire. Les paramètres de champ de processus sont utilisés pour définir ou obtenir la valeur d'un champ sur un formulaire particulier.
Description	Brève description du paramètre de champ de processus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Sélectionnez **Créer**.

d. Reportez-vous à l'étape 5 pour mapper ce paramètre de champ de processus au champ de formulaire.

e. Sélectionnez **Enregistrer**.

8. **Facultatif :** Répétez les étapes 5 et 6 pour mapper d'autres paramètres de champ.

Que faire ensuite

Activer un enregistrement de configuration assistée. Pour plus d'informations, consultez Activer un enregistrement de configuration assistée dans RPA Hub.

Information associée

- Formulaire Configuration assistée
- Désactiver un enregistrement de configuration assistée dans RPA Hub
- Supprimer un enregistrement de configuration assistée dans RPA Hub
- Appeler l'automatisation des tâches incorporée via l'API
- Conditions de visibilité de l'action d'interface utilisateur (bouton)

Créer un pool de robots dans RPA Hub

Créez un pool de robots pour RPA Hub une utilisation optimale des robots afin d'exécuter les processus de bot.

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec les concepts de pool de robots. Pour plus d'informations, consultez Pool de robots dans RPA Hub.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le pool de robots est utilisé pour répartir la charge de travail entre plusieurs robots.

Pour ajouter ou supprimer du pool des robots associés à un ou plusieurs processus de bot publiés, déplacez le processus de bot à l'état En cours de maintenance.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Administration**, sélectionnez **Pool de robots**.
4. Sélectionnez **Nouveau**.
5. Sur le formulaire, dans le champ **Nom** , saisissez un nom de pool de robots unique pour un domaine.
6. Sélectionnez **Enregistrer**.
7. Pour affecter des robots au pool de robots, procédez comme suit :

   a. Dans l'onglet **Robots**, sélectionnez Ajouter.

   b. Dans l'onglet **Robots disponibles** , sélectionnez le robot requis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Vous pouvez ajouter un robot non assisté (dont l'état d'étape du cycle de vie n'est pas Mis hors service) à un pool de robots existant à tout moment. Les robots qui ne sont associés à aucun processus de bot ou pool de robots sont affichés dans l'onglet **Robots disponibles** .

c. Sélectionnez **Ajouter**.

d. Sélectionnez **Enregistrer**.

e. Pour supprimer un robot, sélectionnez-le, puis sélectionnez **Supprimer**.

Remarque :

Si vous associez un pool de robots à un processus de bot, vous ne pouvez pas supprimer ce robot s'il est le seul robot du pool.

Les robots dont les tâches de processus sont en cours d'exécution ne doivent pas être supprimés du pool de robots tant que la tâche de processus n'est pas terminée ou annulée.

8. **Facultatif :** Pour supprimer un pool de robots, sélectionnez l'icône à trois points en regard du bouton **Enregistrer** , puis sélectionnez **Supprimer**.

Remarque :
Vérifiez que le pool de robots n'est associé à aucun processus de bot.

9. Dans les champs **Activité** et **Composer** , affichez l'activité du pool de robots et du robot, les notes de travail et les commentaires supplémentaires.

Que faire ensuite

Option Activer le pool de robots pour qu'un processus de bot mappe un processus de bot au pool de robots. Pour plus d'informations, consultez Activer un pool de robots pour un processus de bot dans RPA Hub.

(Facultatif) Calculez le nombre de robots requis pour allouer ces robots à partir du pool sélectionné afin d'exécuter le processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Calculer le nombre de robots dans RPA Hub.

Activer un pool de robots pour un processus de bot dans RPA Hub

Activez le pool de robots pour un processus de bot afin RPA Hub d'allouer efficacement des robots pour son exécution et pour la distribution de la charge de travail.

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec les concepts de pool de robots. Pour plus d'informations, consultez Pool de robots dans RPA Hub.

Créez un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Configuration d'un enregistrement de processus de bot dans RPA Hub.

Créez un pool de robots. Pour plus d'informations, consultez Créer un pool de robots dans RPA Hub.

Associez une file d'attente au processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Associer une file d'attente au processus de bot à partir de la liste connexe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si un développeur RPA et un utilisateur d'assistance RPA font partie du groupe Géré par, ils peuvent afficher et modifier ces champs.

L'utilisateur métier RPA peut afficher ces champs.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Version**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Ouvrez un processus de bot.
5. Dans l'onglet **Détails** , dans la section Pool de robots, renseignez les champs.

Formulaire Processus de bot

Champ	Description
Activer le pool de robots	Option permettant d'activer le pool de robots pour le processus de bot. Lors de l'activation de cette option, l'onglet **Affecter des robots** du processus de bot est masqué. Pour plus d'informations sur le pool de robots, reportez-vous à Pool de robots dans RPA Hub.
Pool de robots	Robots que vous pouvez allouer dynamiquement à partir d'un pool de robots sélectionné. Sélectionnez un pool de robots dans une liste de noms de pools de robots existants. Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Activer le pool de robots** est sélectionnée.
Type d'allocation	Robots que vous pouvez allouer en fonction de l'accord sur les niveaux de service (SLA) des éléments de travail ou du pourcentage de gain d'efficacité. Sélectionnez le type d'allocation : ○ **Basé sur SLA** : allocation de robots du pool en fonction du SLA de l'élément de travail. Les éléments de travail sont triés et classés par ordre de priorité en fonction du SLA. Si vous sélectionnez le type d'allocation Basé sur SLA, assurez-vous que les éléments de travail doivent contenir un accord sur les niveaux de service (SLA). ○ **Pourcentage de réduction** : allocation de robots du pool en fonction du pourcentage d'efficacité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	La valeur par défaut est Basé sur SLA. Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Activer le pool de robots** est sélectionnée.
Réduction en pourcentage	Ce champ s'affiche uniquement **lorsqu'une réduction en pourcentage** est sélectionnée dans le champ **Type d'allocation** . Réduisez le temps d'exécution total d'un processus de bot en allouant davantage de robots selon un pourcentage sélectionné. Par exemple, si 100 éléments de travail sont affectés à un processus de bot. L'exécution du processus de bot peut prendre 100 minutes. Si vous souhaitez réduire ce temps à 75 minutes, définissez une valeur 25 dans ce champ. Une fois que vous avez fourni une valeur dans ce champ, plusieurs robots sont alloués pour répartir la charge de travail. Ainsi, l'automatisation fonctionne plus rapidement d'après ce pourcentage. La valeur par défaut est 25. Les robots sont alloués pour répartir la charge de travail, en fonction du pourcentage que vous sélectionnez : ○ Si vous sélectionnez une valeur comprise entre 5 et 50, 2 robots sont alloués. ○ Si vous sélectionnez 55, 60 ou 65, 3 robots sont alloués. ○ Si vous sélectionnez 70 ou 75, 4 robots sont alloués. ○ Si vous sélectionnez 80, 6 robots sont alloués. ○ Si vous sélectionnez 85, 7 robots sont alloués.

Calculer le nombre de robots dans RPA Hub

Calculez le nombre de robots dont vous avez besoin pour exécuter un processus de bot non assisté en fonction du type d'allocation, par exemple Basé sur SLA et Réduction en pourcentage.

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec les concepts de pool de robots. Pour plus d'informations, consultez Pool de robots dans RPA Hub.

Créez un pool de robots. Pour plus d'informations, consultez Créer un pool de robots dans RPA Hub.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activez le pool de robots pour le processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Formulaire Processus de bot.

Associez une file d'attente au processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Associer une file d'attente au processus de bot à partir de la liste connexe.

Définissez les détails du temps de gestion moyen (AHT) sur le formulaire de file d'attente. Pour plus d'informations, consultez Formulaire File d'attente.

Assurez-vous que plusieurs files d'attente ne sont pas associées à un processus de bot.

Assurez-vous que les éléments de travail en attente sont disponibles dans la file d'attente.

Si vous sélectionnez le type d'allocation SLA En fonction du formulaire Processus de bot, assurez-vous que les éléments de travail doivent contenir un accord sur les niveaux de service (SLA).

Si vous sélectionnez le type d'allocation **Réduction en pourcentage** sur le formulaire Processus de bot, assurez-vous de définir une valeur dans le champ **Réduction en pourcentage** .

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si la valeur du calcul est exprimée en décimales, la valeur est arrondie à la valeur immédiatement supérieure. Par exemple, si le résultat du calcul est 2.2 robots, le résultat affiché est 3. Cela signifie que 3 robots sont nécessaires pour exécuter le processus de bot.

queryConditions incluses dans le composant PickWorkItem sont prises en compte pour calculer le nombre de robots requis pour terminer l'exécution d'un processus de bot non assisté, si le processus de bot est activé avec le pool de robots. Pour plus d'informations sur le composant PickWorkItem, reportez-vous à Méthodes du connecteur de file d'attente.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Version**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Ouvrez un processus de bot.
5. Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez la flèche vers le bas dans le bouton **Démarrer le processus** .
6. Sélectionnez **Calculer**.
   Un message s'affiche sur le nombre de robots requis pour exécuter le processus de bot.

Créer un enregistrement de coffre d'informations d'identification externes dans RPA Hub

Créez un enregistrement de coffre d'informations d'identification externes dans RPA Hub pour enregistrer votre coffre d'informations d'identification externes afin que le robot l'utilise ultérieurement.

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec les concepts d'informations d'identification externes. Pour plus d'informations, consultez Coffre d'informations d'identification externes dans RPA Hub.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vérifiez que vous avez terminé les tâches liées à la configuration des informations d'identification externes dans RPA Hub. Pour plus d'informations, consultez Étapes pour configurer un coffre d'informations d'identification externes dans RPA Hub.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un coffre d'informations d'identification externe est un système de stockage sécurisé souvent utilisé pour stocker et gérer des informations sensibles. Par exemple, les noms d'utilisateur, mots de passe et autres informations d'identification d'accès pour diverses applications, services ou systèmes.

Pour modifier un enregistrement de coffre d'informations d'identification externes existant, décochez la case **Actif** .

Vous ne pouvez pas désactiver un enregistrement de coffre d'informations d'identification externes s'il est associé à un processus de bot publié.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Administration**, sélectionnez **Coffres d'informations d'identification externes**.
4. Sélectionnez **Nouveau**.
5. Renseignez les champs du formulaire Coffre d'informations d'identification externes.

Formulaire Coffre d'informations d'identification externes

Champ	Description
Nom	Nom unique du coffre d'informations d'identification externes. Par exemple, Démo CyberArk.
Flux secondaire	Flux secondaire associé qui récupère les informations d'identification du coffre d'informations d'identification externes. Seuls les flux secondaires publiés et actifs qui ne sont associés à aucun enregistrement de coffre d'informations d'identification externes existant sont répertoriés ici. Les noms de flux secondaire et de coffre d'informations d'identification externes font l'objet d'un mappage individuel.
Actif	Option permettant d'activer le coffre d'informations d'identification externes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Décochez la case **Actif** pour modifier un enregistrement de coffre d'informations d'identification externes existant.
Description	Brève description du coffre d'informations d'identification externes.

6. Sélectionnez **Enregistrer**.
7. **Facultatif :** Dans les champs **Activité** et **Composer** , affichez l'activité du formulaire, les notes de travail et les commentaires supplémentaires.

Créer un authentificateur MFA dans RPA Hub

Créez un enregistrement d'authentificateur Multi-factor authentication (MFA) dans RPA Hub pour définir l'authentificateur et la longueur du jeton qui agissent comme activateur pour l'authentification par mot de passe à usage unique basé sur le temps (TOTP).

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec les concepts de l'authentification multifacteur (MFA). Pour plus d'informations, consultez Multi-factor authentication (MFA) .

Familiarisez-vous avec l'authentification TOTP dans RPA Hub. Pour plus d'informations, consultez Authentification TOTP dans RPA Hub.

Vous devez effectuer cette tâche dans l'environnement classique.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une application d'authentification est un logiciel tiers qui génère des codes d'accès temporaires. Les utilisateurs peuvent utiliser ces codes secrets avec leur mot de passe pour se connecter à une instance qui nécessite l'authentification multifacteur (MFA). Pour plus de détails sur ces applications, reportez-vous à Authenticator Applications .

L'enregistrement de l'authentificateur MFA sert d'entrée à l'authentificateur TOTP (Time-based One-time Password).

Une fois que vous avez créé un enregistrement d'authentificateur MFA, tous les champs sont en lecture seule.

Vous ne pouvez pas modifier un enregistrement d'authentificateur MFA. Si des modifications doivent être apportées à un enregistrement MFA existant, vous devez mettre hors service un enregistrement existant, puis créer un enregistrement d'authentificateur MFA.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Administration** > **Authentificateurs**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire d'authentification MFA

Champ	Description
Nom	Nom unique de l'authentificateur MFA.
Longueur du jeton	Longueur du mot de passe à usage unique basé sur le temps (TOTP) généré : ○ **6**- La longueur minimale du TOTP qui est généré. ○ 7 ○ 8 ○ **9**- La longueur maximale du TOTP qui est généré.
État de l'étape du cycle de vie	État de l'étape du cycle de vie de l'authentificateur MFA : ○ **En cours d'utilisation** : cette valeur est la valeur par défaut. ○ **Mis hors service**

4. Sélectionnez **Soumettre**.

Que faire ensuite

Créez un authentificateur TOTP. Pour plus d'informations, consultez Créer un authentificateur TOTP dans RPA Hub.

Information associée

Mettre hors service un authentificateur MFA dans RPA Hub

Supprimer un authentificateur TOTP dans RPA Hub

Créer un authentificateur TOTP dans RPA Hub

Mappez un enregistrement d'authentificateur Multi-Factor Authentication (MFA) avec une graine et l'ensemble d'informations d'identification d'un processus de bot. Ce mappage entraîne la création d'un enregistrement d'authentificateur de mot de passe à usage unique basé sur le temps (TOTP) dans RPA Hub.

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec les concepts de l'authentification multifacteur (MFA). Pour plus d'informations, consultez Multi-factor authentication (MFA) .

Familiarisez-vous avec l'authentification TOTP dans RPA Hub. Pour plus d'informations, consultez Authentification TOTP dans RPA Hub.

Créez un enregistrement d'authentificateur MFA. Pour plus d'informations, consultez Créer un authentificateur MFA dans RPA Hub.

Créez un ensemble d'informations d'identification dans un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Créer un ensemble d'informations d'identification dans un processus de bot.

Effectuez cette tâche uniquement lorsque vous sélectionnez le champ **Type de processus** sur **Non assisté** dans le formulaire Configuration du processus de bot, pendant que vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

créez un processus de bot. Pour en savoir plus, consultez Configuration d'un enregistrement de processus de bot dans RPA Hub, Formulaire Configuration du processus de bot et Formulaire Processus de bot.

Vérifiez que l'état de l'étape du cycle de vie du processus de bot associé est défini sur **Version** ou **En maintenance**.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une graine est une clé secrète de l'authentificateur qui est utilisée pour générer le TOTP.

Une application d'authentification est un logiciel tiers qui génère des codes d'accès temporaires. Les utilisateurs peuvent utiliser ces codes secrets avec leur mot de passe pour se connecter à une instance qui nécessite l'authentification multifacteur (MFA).

L'authentification TOTP sécurise le stockage initial de l'authentificateur au niveau de l'instance. La graine est la clé secrète de l'authentificateur utilisé pour générer le TOTP.

L'authentification TOTP et l'authentification MFA offrent une sécurité renforcée pour votre instance. Ils protègent également contre les violations de mots de passe et contribuent à réduire le risque d'accès non autorisé.

Si un authentificateur TOTP utilise un coffre d'informations d'identification externes, assurez-vous que le coffre d'informations d'identification externes associé est actif.

Dans RPA Hub, vous pouvez récupérer les informations d'identification de robot, d'application ou la graine TOTP de deux manières :

- À partir de ServiceNow l'enregistrement des informations d'identification (informations d'identification d'application, ensemble d'informations d'identification ou authentificateur TOTP).
- À partir d'un coffre d'informations d'identification externes. Pour plus d'informations, consultez Coffre d'informations d'identification externes dans RPA Hub.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Version**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Ouvrez le processus de bot auquel vous souhaitez associer un enregistrement d'authentificateur MFA.
5. Dans l'onglet **Ensembles d'informations d'identification** , ouvrez un ensemble d'informations d'identification.
6. Dans l'onglet **Authentificateurs TOTP** , sélectionnez **Nouveau**.
7. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire d'authentification TOTP

Champ	Description
Authentificateur	Nom de l'authentificateur à mapper pour cet ensemble d'informations d'identification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Vous pouvez également sélectionner l'icône de recherche et sélectionner l'authentificateur. Par exemple, Okta.
Extrait	Clé secrète de l'authentificateur utilisé pour générer le TOTP. Ce champ n'apparaît pas si la case Informations **d'identification externes** est cochée.
Information d'identification externe	Cochez cette case pour extraire la graine à partir des coffres d'informations d'identification externes.
Coffre d'informations d'identification externes	Sélectionnez un enregistrement de coffre d'informations d'identification externes qui est utilisé pour extraire la graine à partir d'un coffre d'informations d'identification externes. Utilisez l'icône de recherche pour sélectionner un enregistrement de coffre d'informations d'identification externes. Par exemple, DemoCyberArk. Seuls les enregistrements actifs du coffre d'informations d'identification externes sont répertoriés ici. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la case Informations **d'identification externes** est cochée.
Entrée de flux secondaire	Fournissez un JSON qui sert d'entrée au flux secondaire mappé dans l'enregistrement d'informations d'identification externe sélectionné. Ce JSON est utilisé par l'étape REST du flux secondaire et doit contenir les informations nécessaires à la récupération de l'amorçage à partir du coffre d'informations d'identification externes. La valeur doit être au format JSON. Vous ne pouvez pas entrer une valeur JSON vide. Pour plus d'informations sur le fichier JSON, reportez-vous à Étapes pour configurer un coffre d'informations d'identification externes dans RPA Hub.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Ce champ s'affiche uniquement lorsque la case Informations **d'identification externes** est cochée.

8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Information associée

Supprimer un authentificateur TOTP dans RPA Hub

Mettre hors service un authentificateur MFA dans RPA Hub

Créer une règle d'alerte pour générer des notifications personnalisées dans RPA Hub

Créez une règle d'alerte pour générer des notifications personnalisées pour les robots, les calendriers, les tâches de processus et d'autres RPA Hub tables connexes.

Avant de commencer

Vous devez effectuer cette tâche dans l'environnement classique.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les règles d'alerte sont des configurations qui définissent les conditions dans lesquelles une alerte ou une notification doit être déclenchée. Ces règles aident à gérer et à répondre aux problèmes identifiés dans les automatisations. Ces règles d'alerte spécifient la condition ou l'ensemble de conditions qui doivent être remplies pour que l'alerte soit déclenchée. Par exemple, une condition de déclenchement peut être un certain message d'erreur, une mesure de performance dépassant un certain seuil ou l'absence de données attendues.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Moniteur** > **Règles d'alerte**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire.
4. Sélectionnez **Enregistrer**.

Information associée

Formulaire Règle d'alerte

Créer une variable d'alerte pour une règle d'alerte dans RPA Hub

Créez une variable pour configurer les messages d'une règle d'alerte.

Avant de commencer

Vous devez effectuer cette tâche dans l'environnement classique.

Créez une règle d'alerte. Pour plus d'informations, consultez Créer une règle d'alerte pour générer des notifications personnalisées dans RPA Hub.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La variable d'alerte fait référence à une variable ou à un paramètre associé aux alertes de RPA Hub. Il sert de jeton dynamique dans les messages d'alerte, et sa valeur peut être liée au champ d'une table ou déterminée par un scripting conditionnel.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Moniteur** > **Règles d'alerte**.
2. Ouvrez une règle d'alerte que vous souhaitez créer et à laquelle associer une variable d'alerte.
3. Dans la liste connexe Variables d'alerte, sélectionnez **Nouveau**.
4. Renseignez les champs du formulaire.
5. Sélectionnez **Soumettre**.

Information associée

Formulaire Variable d'alerte

Gérer RPA Hub

Les développeurs, les utilisateurs d'assistance, les gestionnaires de publication et les administrateurs peuvent utiliser l'application RPA Hub pour démarrer et arrêter un processus de bot, lancer un processus de bot dans le Studio de conception de bureau de RPA, exécuter des compétences, afficher le code de hachage d'une version de package et mettre hors service un processus de bot, un package et un robot.

Affecter un processus de bot à une file d'attente à partir du menu Files d'attente

Affectez un processus de bot à une file d'attente afin RPA Hub qu'il puisse interagir avec cette file d'attente. Vous pouvez affecter plusieurs processus de bot à une file d'attente. N'importe quel robot associé au processus de bot affecté peut insérer l'élément de travail, choisir l'élément de travail et mettre à jour l'élément de travail.

Avant de commencer

Créez un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Configuration d'un enregistrement de processus de bot dans RPA Hub.

Créer une file d'attente. Pour plus d'informations, consultez Créer une file d'attente dans RPA Hub.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si le processus de bot est activé pour le pool de robots, une seule file d'attente (qui n'est associée à aucun autre processus de bot) peut être mappée au processus de bot actuel.

Pour associer une file d'attente à un processus de bot à partir de la liste connexe Processus de bot, consultez Associer une file d'attente au processus de bot à partir de la liste connexe.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes**, sous **Version**, sélectionnez **Files d'attente.**
4. Ouvrez la file d'attente à laquelle vous souhaitez affecter un processus de bot.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans l'onglet **Configuration du processus de bot** , sélectionnez **Ajouter**.
6. Dans l'onglet **Processus de bot disponible** , sélectionnez le processus de bot requis.
7. Sélectionnez **Ajouter**.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Information associée

Formulaire File d'attente

Annuler l'affectation d'un processus de bot à une file d'attente

Implémentation de la file d'attente dans RPA Hub

Annuler l'affectation d'un processus de bot à une file d'attente

Annuler l'affectation d'un processus de bot à une file d'attente pour RPA Hub arrêter une interaction avec cette file d'attente.

Avant de commencer

Créez un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Configuration d'un enregistrement de processus de bot dans RPA Hub.

Créer une file d'attente. Pour plus d'informations, consultez Créer une file d'attente dans RPA Hub.

Affectez un processus de bot à une file d'attente. Pour plus d'informations, consultez Affecter un processus de bot à une file d'attente à partir du menu Files d'attente.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes**, sous **Version**, sélectionnez **Files d'attente.**
4. Ouvrez la file d'attente dont vous souhaitez annuler l'affectation à un processus de bot.
5. Dans l'onglet **Configuration du processus de bot** , sélectionnez le processus de bot requis.
6. Sélectionnez **Supprimer**.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Information associée

Formulaire File d'attente

Implémentation de la file d'attente dans RPA Hub

Gérer vos éléments de travail

Gérez vos éléments de travail plus efficacement dans RPA Hub. Vous pouvez afficher vos éléments de travail, les marquer comme terminés et réaffecter un élément de travail.

Avant de commencer

Créer une file d'attente. Pour plus d'informations, consultez Créer une file d'attente dans RPA Hub.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_support_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes**, sous **Version**, sélectionnez **Files d'attente.**
4. Ouvrez la file d'attente pour afficher vos éléments de travail.
5. **Facultatif :** Pour marquer un élément de travail comme terminé ou réaffecter un élément de travail, sélectionnez l'action appropriée dans l'onglet **Éléments de travail** .
6. Dans l'onglet **Éléments de travail** , ouvrez un élément de travail pour afficher les détails sur le formulaire.
7. **Facultatif :** Dans les champs **Activité** et **Composer** , affichez l'activité du formulaire, les notes de travail et les commentaires supplémentaires.

Information associée

Formulaire Élément de travail

Implémentation de la file d'attente dans RPA Hub

Afficher l'historique d'audit

Affecter un processus de bot à un paramètre partagé

Affectez un processus de bot à un paramètre partagé dans RPA Hub afin qu'il puisse interagir avec ce paramètre partagé. Vous pouvez affecter plusieurs processus de bot à un paramètre partagé.

Avant de commencer

Créez un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Configuration d'un enregistrement de processus de bot dans RPA Hub.

Créez un paramètre partagé. Pour plus d'informations, consultez Créer un paramètre partagé dans RPA Hub.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Version**, sélectionnez **Paramètres partagés**.
4. Ouvrez le paramètre partagé auquel vous souhaitez affecter un processus de bot.
5. Dans l'onglet **Configuration du processus de bot** , sélectionnez **Ajouter**.
6. Dans l'onglet **Processus de bot disponibles** , sélectionnez le processus de bot requis.
7. Sélectionnez **Ajouter**.
8. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Formulaire Paramètre de processus

Annuler l'affectation d'un processus de bot à un paramètre partagé

Annuler l'affectation d'un processus de bot à un paramètre partagé

Annulez l'affectation d'un processus de bot à un paramètre partagé dans RPA Hub pour arrêter une interaction avec ce paramètre partagé.

Avant de commencer

Créez un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Configuration d'un enregistrement de processus de bot dans RPA Hub.

Créez un paramètre partagé. Pour plus d'informations, consultez Créer un paramètre partagé dans RPA Hub.

Affectez un processus de bot à un paramètre partagé. Pour plus d'informations, consultez Affecter un processus de bot à un paramètre partagé.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Version**, sélectionnez **Paramètres partagés**.
4. Ouvrez le paramètre partagé dont vous souhaitez annuler l'affectation à un processus de bot.
5. Dans l'onglet **Configuration du processus de bot** , sélectionnez le processus de bot requis.
6. Sélectionnez **Supprimer**.
7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Information associée

Formulaire Paramètre de processus

Afficher les événements de robot dans RPA Hub

Affichez les événements robot actuels dans l'onglet **Calendrier du robot** pour RPA Hub les robots non assistés. À l'aide du calendrier, vous pouvez gérer et planifier le calendrier d'un robot en une seule vue.

Avant de commencer

Créez un robot non assisté. Sur le formulaire Robot, assurez-vous de sélectionner le champ **Type de robot** comme **Non assisté**. Pour plus d'informations, consultez Création d'un robot dans RPA Hub.

Établissez la connexion du robot à un processus de bot non assisté. Pour plus d'informations, consultez Affecter un robot à un processus de bot dans RPA Hub.

Créez un calendrier dans un processus de bot non assisté pour afficher certaines planifications sur le calendrier de robot. Assurez-vous qu'un ou plusieurs calendriers actifs sont associés au robot. Pour plus d'informations, consultez Créer un calendrier dans un processus de bot dans RPA Hub.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vérifiez que l'étape du cycle de vie du processus de bot associé n'est pas définie sur **Mis hors** service.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si un robot est associé à plusieurs processus de bot, la page de destination du calendrier de robot est la vue de planification d'un processus de bot publié. Il peut y avoir plusieurs processus de bot publiés associés à un robot.

Pour afficher plus d'événements de robot, ajoutez le filtre **État de l'étape du cycle de vie** approprié dans le calendrier du robot.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Afficher un calendrier de robot à partir d'un robot ou d'un processus de bot.
4. Dans l'onglet **Calendrier du robot** , effectuez l'une des actions suivantes.

Créer un calendrier sur le calendrier de robot

Créez un calendrier dans l'onglet **Calendrier du robot** pour RPA Hub exécuter des robots non assistés. Vous pouvez également identifier tous les conflits dans le calendrier en sélectionnant le bouton **Aperçu** .

Avant de commencer

Effectuez les tâches suivantes avant de créer un calendrier sur le calendrier de robot :

- Assurez-vous de vous familiariser avec les concepts de calendrier de robot. Pour plus d'informations, consultez Utilisation du calendrier de robot pour RPA Hub et Afficher les événements de robot dans RPA Hub.
- Créez un robot non assisté. Sur le formulaire Robot, assurez-vous de sélectionner le champ **Type de robot** comme **Non assisté**. Pour plus d'informations, consultez Création d'un robot dans RPA Hub.
- Établissez la connexion du robot à un processus de bot non assisté. Pour plus d'informations, consultez Affecter un robot à un processus de bot dans RPA Hub.
- Vérifiez que l'étape du cycle de vie du processus de bot associé n'est pas définie sur **Mis hors** service.
- Assurez-vous que le développeur RPA (sn_rpa_fdn.rpa_developer) ou l'utilisateur d'assistance RPA (sn_rpa_fdn.rpa_support_user) figurent dans la liste Géré par le groupe du processus de bot associé.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour créer un calendrier dans un processus de bot non assisté, reportez-vous à Créer un calendrier dans un processus de bot dans RPA Hub.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Afficher un calendrier de robot à partir d'un robot ou d'un processus de bot.
4. Pour créer un calendrier, effectuez l'une des tâches suivantes :
   - Dans l'onglet **Calendrier du robot** , sélectionnez **Nouvelle planification**.
   - Cliquez avec le bouton droit sur un créneau vide du calendrier. Ensuite, sélectionnez **Nouveau calendrier**.
   - Double-cliquez sur un emplacement vide du calendrier.

   Le panneau latéral **contextuel Créer un calendrier** s'ouvre.
5. **Facultatif :** Pour afficher d'autres processus de bot, sélectionnez l'icône de filtre (et ajoutez le filtre **de nom de processus** et le filtre **d'état de l'étape du cycle de vie** appropriés.
6. Dans le panneau latéral contextuel **Créer un calendrier** , sélectionnez un processus de bot pour lequel vous souhaitez créer un calendrier.
7. Sélectionnez l'une des options suivantes, en fonction de l'état de l'étape du cycle de vie de votre processus de bot :
   - Si l'état de l'étape du cycle de vie du processus de bot est Build (Version) ou En cours de maintenance ? Sélectionnez **Continuer**.
   - Si l'état de l'étape du cycle de vie du processus de bot est Publié, pour passer l'état à En cours de maintenance, dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez **Continuer**.
8. Sur le formulaire Calendrier, mettez à jour les champs comme il convient.
   Pour plus d'informations, consultez Formulaire Calendrier.
9. **Facultatif :** Pour identifier d'éventuels conflits dans la planification ou prévisualiser la planification, sélectionnez **Aperçu**.

   (Optional) Pour modifier ou supprimer un calendrier, reportez-vous aux sections Modifier un calendrier de robot dans RPA Hub et Supprimer un calendrier de robot dans RPA Hub.
10. **Facultatif :** Pour afficher plus de détails sur un événement, effectuez l'une des tâches suivantes :
    - Sélectionnez l'icône Afficher les détails de l'événement (dans la fenêtre contextuelle de l'événement.
    - Cliquez avec le bouton droit de la souris sur un événement et sélectionnez **Afficher les détails de l'événement**.

    Une carte d'événement avec les détails de la planification s'affiche dans le panneau latéral contextuel.
11. **Facultatif :** Pour afficher les détails du processus de bot dans un nouvel onglet, sélectionnez l'icône Afficher les détails du processus de bot (dans la fenêtre contextuelle de l'événement.
12. Effectuez l'une des tâches suivantes pour enregistrer le calendrier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modifier un calendrier de robot dans RPA Hub

Modifiez un calendrier de robot d'un processus de bot dans l'onglet **Calendrier de robot** pour RPA Hub résoudre les conflits de planification ou modifier les détails sur le formulaire de calendrier.

Avant de commencer

Effectuez les tâches suivantes avant de modifier un calendrier de robot :

- Assurez-vous de vous familiariser avec les concepts de calendrier de robot. Pour plus d'informations, consultez Utilisation du calendrier de robot pour RPA Hub et Afficher les événements de robot dans RPA Hub.
- Créez un robot non assisté. Sur le formulaire Robot, assurez-vous de sélectionner le champ **Type de robot** comme **Non assisté**. Pour plus d'informations, consultez Création d'un robot dans RPA Hub.
- Établissez la connexion du robot à un processus de bot non assisté. Pour plus d'informations, consultez Affecter un robot à un processus de bot dans RPA Hub.
- Créez un calendrier pour un processus de bot non assisté afin d'afficher certaines planifications sur le calendrier de robot. Pour plus d'informations, voir Créer un calendrier sur le calendrier de robot ou Créer un calendrier dans un processus de bot dans RPA Hub.
- Vérifiez que l'étape du cycle de vie du processus de bot associé n'est pas définie sur **Mis hors** service.
- Assurez-vous que le développeur RPA (sn_rpa_fdn.rpa_developer) ou l'utilisateur d'assistance RPA (sn_rpa_fdn.rpa_support_user) figurent dans la liste Géré par le groupe du processus de bot associé.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Afficher un calendrier de robot à partir d'un robot ou d'un processus de bot.
4. **Facultatif :** Pour afficher d'autres processus de bot, sélectionnez l'icône de filtre (et ajoutez le filtre **de nom de processus** et le filtre **d'état de l'étape du cycle de vie** appropriés.
5. Pour modifier un calendrier, effectuez l'une des tâches suivantes.
6. **Facultatif :** Si l'état de l'étape du cycle de vie du processus de bot est défini sur **Publié** et que vous souhaitez passer l'état à **En cours de maintenance**, sélectionnez **Continuer** dans la boîte de dialogue de confirmation.
7. Dans le formulaire Modifier le calendrier, mettez à jour les champs comme il convient.
8. **Facultatif :** Pour identifier d'autres conflits dans la planification ou prévisualiser la planification, sélectionnez **Aperçu**.
9. Pour enregistrer le calendrier, effectuez l'une des tâches suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour enregistrer le calendrier, sélectionnez **Enregistrer**.
- Pour enregistrer le calendrier et publier le processus de bot, sélectionnez la flèche vers le bas dans le bouton **Enregistrer** , puis sélectionnez **Enregistrer et publier**.

Information associée

Formulaire Calendrier

Supprimer un calendrier de robot dans RPA Hub

Supprimer un calendrier de robot dans RPA Hub

Supprimez une planification de robot existante d'un processus de bot dans l'onglet **Calendrier** de robot dans RPA Hub lequel vous n'avez plus besoin.

Avant de commencer

Effectuez les tâches suivantes avant de supprimer un calendrier de robot :

- Créez un robot non assisté. Sur le formulaire Robot, assurez-vous de sélectionner le champ **Type de robot** comme **Non assisté**. Pour plus d'informations, consultez Création d'un robot dans RPA Hub.
- Établissez la connexion du robot à un processus de bot non assisté. Pour plus d'informations, consultez Affecter un robot à un processus de bot dans RPA Hub.
- Créez un calendrier pour un processus de bot non assisté afin d'afficher certaines planifications sur le calendrier de robot. Pour plus d'informations, voir Créer un calendrier sur le calendrier de robot ou Créer un calendrier dans un processus de bot dans RPA Hub.
- Vérifiez que l'étape du cycle de vie du processus de bot associé n'est pas définie sur **Mis hors** service.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Afficher un calendrier de robot à partir d'un robot ou d'un processus de bot.
4. **Facultatif :** Pour afficher d'autres processus de bot, sélectionnez l'icône de filtre (et ajoutez le filtre **de nom de processus** et le filtre **d'état de l'étape du cycle de vie** appropriés.
5. Pour supprimer un calendrier, effectuez l'une des tâches suivantes.
   Si vous supprimez un processus de bot publié, l'état de changement du cycle de vie passe à **En cours de maintenance**.

Information associée

Formulaire Calendrier

Modifier un calendrier de robot dans RPA Hub

Afficher les événements de robot dans RPA Hub

Utilisation du calendrier de robot pour RPA Hub

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gérer les jours de maintenance planifiée dans RPA Hub

Suivez les jours de maintenance planifiés dans l'onglet **Calendrier du robot** pour gérer vos automatisations actuelles et futures.

Avant de commencer

Assurez-vous de vous familiariser avec les concepts de jours de maintenance planifiés. Pour plus d'informations, consultez Jours de maintenance planifiée dans RPA Hub.

Créez une demande de changement à partir du module **Changement** . Pour plus d'informations, consultez Create a change request . Assurez-vous d'effectuer les tâches suivantes lors de la création d'une demande de changement :

- Dans le formulaire Demande de changement (CR), dans le champ **Élément de configuration** , sélectionnez le processus de bot, le robot ou la machine associés (pour lesquels le robot est associé lorsqu'une recherche de nom d'ordinateur est activée). Sélectionnez également un groupe d'affectation.
- Dans l'onglet Calendrier, entrez les dates de début et de fin de la maintenance planifiée ainsi que l'heure, dans les champs **Date de début planifiée** et **Date de fin planifiée** , respectivement. Assurez-vous que la **date de début prévue** n'est pas vide.
- Une fois la demande de changement enregistrée, sélectionnez **Demander l'approbation** pour la faire passer à l'état Évaluation.
- Ensuite, approuvez la demande de changement. Pour plus d'informations, consultez Process a change request . Pour afficher la maintenance planifiée sur un calendrier de robot, la demande de changement peut être à l'état Planifiée, Implémenter ou Revue.

Assurez-vous d'activer la *sn_rpa_fdn.enable_unattended_robot_machine_name_lookup* propriété système pour mapper le robot à l'ordinateur virtuel.

Assurez-vous de mapper le fuseau horaire de l'utilisateur connecté dans le fuseau horaire RPA pour la réflexion de maintenance planifiée sur le calendrier du robot.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Sur la page d'accueil de l'espace de RPA Hub travail, sélectionnez une demande de changement en fonction de l'élément de configuration (CI) :
   - Si le CI est un robot, sélectionnez une demande de changement dans la section **Changements apportés aux robots** .
   - Si le CI est un processus de bot, sélectionnez une demande de changement dans la section **Modifications des processus de bot** .
3. Dans la colonne Élément de configuration, sélectionnez le robot associé ou le processus de bot.
   Le formulaire de robot associé ou le formulaire de processus de bot s'ouvre.
4. Accédez au calendrier de robot à partir de l'en-tête du formulaire, en fonction du CI :
   - Si le CI est un robot, sélectionnez **Calendrier de robot**.
   - Si le CI est un processus de bot, sélectionnez **Afficher le calendrier du robot**.
5. **Facultatif :** Si le CI est un processus de bot, dans la boîte de dialogue **Sélectionner le robot pour afficher le calendrier** , sélectionnez un robot dans la liste Robot, puis sélectionnez **Continuer**.
   Si la fonctionnalité de pool de robots est activée, tous les robots associés à ce pool apparaissent dans la liste Robots. Sinon, tous les robots figurant dans les robots affectés apparaissent dans la liste Robots.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Dans l'onglet **Calendrier du robot** , effectuez l'une des tâches suivantes :

Option	Action	Résultat
Pour créer une maintenance planifiée sur le calendrier de robot, si le CI associé est à l'état Version ou En maintenance.	Sélectionnez une carte d'événement de maintenance planifiée (SM), puis sélectionnez **Accepter**.	Une demande de maintenance (MR) est créée avec l'état En attente. Les exécutions sont arrêtées jusqu'à ce que le CR soit fermé.
Pour créer une maintenance planifiée sur le calendrier de robot, si le CI associé est à l'état Publié.	○ Sélectionnez une carte d'événement SM et sélectionnez **Accepter**. ○ Dans la boîte **de dialogue de confirmation Voulez-vous accepter le CR ?** , sélectionnez **Accepter**.	Une RM est créée avec l'état En attente. Le CI associé passe à l'état En cours de maintenance pendant la période de maintenance planifiée. Les exécutions sont arrêtées jusqu'à ce que le CR soit fermé. Le CI passe ensuite automatiquement à l'état Publié.
Pour supprimer une maintenance planifiée du calendrier de robot.	Sélectionnez une carte d'événement SM et sélectionnez **Rejeter**.	Une RM est créée avec l'état Rejeté.
Pour annuler un jour de maintenance planifié sur le calendrier du robot.	○ Sélectionnez une carte d'événement SM acceptée et sélectionnez **Annuler la maintenance**. ○ Dans la boîte de dialogue **de confirmation Annuler la demande de maintenance ?** , sélectionnez **Annuler**.	Si la RM est à l'état En cours, elle est mise à jour vers l'état Terminé. Si la RM est à l'état En attente, elle est annulée, puis le CI passe automatiquement à l'état Publié.

7. **Facultatif :** Pour afficher la demande de maintenance pour le suivi, sélectionnez la demande de maintenance.
8. **Facultatif :** Pour afficher les mises à jour du CI, procédez comme suit :
   a. Accédez au CI (processus robot ou bot).
   b. Ouvrez l'enregistrement.
   c. Dans les champs **Activité** et **Composer** , affichez les notifications de la source du CI à partir de laquelle il est publié ou utilisé.

Information associée

Afficher les demandes de maintenance dans RPA Hub

Formulaire de demande de maintenance

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher la liste des règles de qualité du code dans RPA Hub

Affichez une liste des règles de contrôle de la qualité du code prédéfinies, ainsi que leur état actif et leur sévérité.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_robot ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Administration**, sélectionnez **Règles de qualité du code**.
4. Ouvrez une règle pour afficher les détails.

Information associée

Liste des règles de qualité du code

Formulaire Règle de qualité du code

Mettre à jour un formulaire de règles de qualité de code dans RPA Hub

Mettez à jour quelques champs dans le formulaire de règle de qualité du code pour définir la norme de vérification de la qualité du code.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Administration**, sélectionnez **Règles de qualité du code**.
4. Ouvrez une règle que vous souhaitez modifier.
5. Mettez à jour les champs suivants comme il convient :
   - **Gravité**
   - **Expression régulière** ou **valeur**
   - **Actifs**
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

Information associée

Formulaire Règle de qualité du code

Télécharger une version de package dans RPA Hub

Téléchargez une version de package afin qu'elle puisse être ouverte à RPA Hub partir de pour Studio de conception de bureau de RPA créer, déboguer ou modifier l'automatisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Créez un package. Pour plus d'informations, consultez Créer un package à affecter à un processus de bot.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_robot, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le fichier de version du package est un fichier ibot qui contient la logique d'automatisation que vous pouvez ouvrir dans Studio de conception de bureau de RPA. Pour afficher ce fichier d'automatisation (ibot), installez l'application Studio de conception de bureau de RPA sur votre ordinateur. Pour plus d'informations, consultez Installer Studio de conception de bureau de RPA.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Version**, sélectionnez **Packages**.
4. Ouvrez le package dont vous souhaitez télécharger la version.
5. Dans l'onglet **Versions du package** , sélectionnez une version que vous souhaitez télécharger.
6. Dans la section Pièces jointes, sélectionnez une pièce jointe, sélectionnez le menu à trois points, puis sélectionnez **Télécharger**.
7. **Facultatif :** Dans les champs **Activité** et **Composer** , affichez l'activité du formulaire, les notes de travail et les commentaires supplémentaires.

Charger une pièce jointe du package d'automatisation dans RPA Hub

Chargez un fichier zip du package d'automatisation dans RPA Hub pour migrer manuellement le package d'un environnement inférieur (non-production) vers un environnement supérieur (production).

Avant de commencer

Vous devez effectuer cette tâche dans l'environnement classique.

Assurez-vous d'avoir terminé les tâches liées à la migration de vos données d'un environnement inférieur vers un environnement supérieur. Pour plus d'informations, consultez Migration de vos données d'un environnement inférieur vers un environnement supérieur dans RPA Hub.

Téléchargez la pièce jointe de la version du package à partir d'une instance inférieure. Pour plus d'informations, consultez Télécharger une version de package dans RPA Hub.

Assurez-vous que la *sn_rpa_fdn.allow_manual_upload_of_automation_package* propriété système est marquée comme vraie. Si vous disposez du rôle administrateur, vous pouvez modifier cette propriété système.

Vérifiez que l'étape du cycle de vie de la version du package n'est pas définie sur **Hors service**.

Assurez-vous qu'aucune pièce jointe valide n'est associée à l'enregistrement de version du package.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour une vérification rapide de l'intégrité, vérifiez que le code de hachage d'une version de package est correct. Si la validation échoue, supprimez la pièce jointe incorrecte que vous avez précédemment chargée en sélectionnant **Gérer les pièces jointes**. Poursuivez ensuite avec cette tâche pour charger une pièce jointe correcte. Pour plus d'informations sur la vérification du HashCode, consultez Vérifier le code de hachage d'une version de package dans RPA Hub.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous ne pouvez charger la pièce jointe valide qu'une seule fois. Le bouton **Télécharger la pièce jointe** permettant de charger des pièces jointes est désactivé une fois que vous avez téléchargé une pièce jointe valide.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Version** > **Paquets**.
2. Ouvrez un package pour lequel vous souhaitez charger une version de package.
3. Dans l'onglet **Versions du package** , sélectionnez une version.
4. Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Télécharger la pièce jointe** pour charger un fichier zip du package d'automatisation.
5. Dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez **Choisir un fichier**.

Que faire ensuite

Pour une vérification rapide de l'intégrité, vérifiez à nouveau le code de hachage d'une version de package. Pour plus d'informations, consultez Vérifier le code de hachage d'une version de package dans RPA Hub.

Importer la pièce jointe d'une version de package dans RPA Hub

Importez automatiquement les pièces jointes de la version package au lieu de charger manuellement une pièce jointe de version package, en sélectionnant le bouton **Importer la pièce jointe** sur une version de package.

Avant de commencer

Effectuez les tâches suivantes avant d'importer une pièce jointe de version de package :

- Assurez-vous d'avoir terminé les tâches liées à la migration de vos données d'un environnement inférieur vers un environnement supérieur. Pour plus d'informations, consultez Migration de vos données d'un environnement inférieur vers un environnement supérieur dans RPA Hub.
- Assurez-vous que la `sn_rpa_fdn.allow_manual_upload_of_automation_package` propriété système est marquée comme vraie. Si vous disposez du rôle administrateur, vous pouvez modifier cette propriété système.
- Assurez-vous qu'aucune pièce jointe valide n'est associée à la version du package.
- Vérifiez que l'étape du cycle de vie de la version du package n'est pas définie sur **Hors service**.
- Créez une connexion active dans l'alias de connexion et **d'informations d'identification du package d'automatisation RPA** . Assurez-vous de fournir l'environnement inférieur (non-production) dans le champ **URL de connexion** . Pour plus d'informations, consultez Create an HTTP(s) connection .

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La taille maximale du package est déterminée par la *com.glide.attachment.max_size* propriété système. Pour plus d'informations sur cette propriété système, Maximum allowed attachment size [Updated in Security Center 1.3] .

Effectuez cette tâche si vous migrez automatiquement la pièce jointe du package (fichier zip d'automatisation) d'un environnement inférieur (non-production) vers un environnement supérieur (production).

Une autre façon d'importer automatiquement les pièces jointes de la version du package consiste à déclencher le flux secondaire **Importer la pièce jointe de la version du package** dans Concepteur de flux. Pour plus d'informations, consultez Actions et flux secondaire RPA.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Version**, sélectionnez **Packages**.
4. Ouvrez le package dont vous souhaitez importer la version de package.
5. Dans l'onglet **Versions du package** , sélectionnez une version que vous souhaitez importer.
6. Sélectionnez **Importer une pièce jointe**.
7. Dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez **Importer la pièce jointe**.

Résultats

Une fois la pièce jointe chargée avec succès ou si une erreur se produit lors du chargement de la pièce jointe, une notification par e-mail est envoyée à l'utilisateur qui effectue cette action d'importation de pièce jointe.

Que faire ensuite

Pour une vérification rapide de l'intégrité, vérifiez à nouveau le code de hachage d'une version de package. Pour plus d'informations, consultez Vérifier le code de hachage d'une version de package dans RPA Hub.

Vérifier le code de hachage d'une version de package dans RPA Hub

Vérifiez le code de hachage d'une version de package afin RPA Hub de pouvoir valider le code de hachage du fichier zip d'automatisation chargé manuellement avec l'enregistrement de version de package associé.

Avant de commencer

Vous devez effectuer cette tâche dans l'environnement classique.

Assurez-vous d'avoir terminé les tâches liées à la migration de vos données d'un environnement inférieur vers un environnement supérieur. Pour plus d'informations, consultez Migration de vos données d'un environnement inférieur vers un environnement supérieur dans RPA Hub.

Assurez-vous que la *sn_rpa_fdn.allow_manual_upload_of_automation_package* propriété système est marquée comme vraie. Si vous disposez du rôle administrateur, vous pouvez modifier cette propriété système.

Chargez un package d'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Charger une pièce jointe du package d'automatisation dans RPA Hub.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vérifiez que l'étape du cycle de vie de la version du package n'est pas définie sur **Hors service**.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un code de hachage est une valeur alphanumérique unique générée automatiquement d'une version de package publiée qui est utilisée pour valider l'intégrité de la version de package. Le système vérifie le code de hachage de la première pièce jointe chargée sur l'enregistrement de version du package. Pour garantir une validation réussie, chargez uniquement les pièces jointes correctes.

Une autre façon de vérifier le code de hachage d'une version de package consiste à déclencher **l'action Vérifier le code de hachage d'une version de package** dans Concepteur de flux. Pour plus d'informations, consultez Actions et flux secondaire RPA.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Version** > **Paquets**.
2. Ouvrez un package pour afficher le HashCode.
3. Dans l'onglet **Versions du package** , sélectionnez une version.
4. Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Vérifier le code de hachage**.

Que faire ensuite

Si la validation du code de hachage échoue, supprimez la pièce jointe non valide et chargez le package d'automatisation correct. Pour plus d'informations, consultez Charger une pièce jointe du package d'automatisation dans RPA Hub.

Modifier un robot non assisté dans RPA Hub

Modifiez un robot non assisté existant dans RPA Hub pour modifier quelques détails du robot et afficher l'état du robot.

Avant de commencer

Créez un robot non assisté. Assurez-vous de sélectionner le champ **Type de robot** sur **Non assisté**. Pour plus d'informations, consultez Création d'un robot dans RPA Hub.

Vous ne pouvez pas modifier un robot assisté.

Vérifiez que l'étape du cycle de vie du robot est **En cours de maintenance** sur le formulaire de robot.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Administration**, sélectionnez **Robots**.
4. Ouvrez le robot que vous souhaitez modifier.
5. Dans l'onglet **Détails** , mettez à jour les champs suivants comme il convient.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Robot

Champ	Description
Nom	Nom du robot.
Département	Département associé du robot. Ce champ est automatiquement renseigné en fonction des informations du département dans l'enregistrement de l'utilisateur de Robot assisté associé. La valeur de ce champ correspond à la valeur au moment de la création de l'enregistrement de robot et non sur des données en temps réel.
Description	Brève description du robot.

6. Sur le formulaire, affichez les états des robots non assistés et assistés.

Formulaire États de robot

État	Description de Robot non assisté	Description de Robot assisté
Nouveau	Valeur par défaut lorsqu'un nouveau robot est créé ou enregistré.	Valeur par défaut lorsqu'un nouveau robot est créé ou enregistré.
Disponible	Le robot est connecté à l'application Robot non assisté .	L'utilisateur assisté est connecté à l'application Robot assisté .
Occupé	Le robot a exécuté l'exécution de l'automatisation.	L'utilisateur assisté a démarré l'automatisation en sélectionnant l'icône Exécuter (ou l'icône Bureau dans le bureau (
Déconnecté	Le robot est déconnecté de l'application Robot non assisté .	L'utilisateur assisté a fermé l'application ou s'en Robot assisté est déconnecté.
Ne répond pas	L'exécution du robot ne répond pas. Cet état se produit lorsque la différence entre l'heure actuelle et l'heure du dernier intervalle de mise à jour est supérieure ou égale à la valeur spécifiée dans la `sn_rpa_fdn.robot.unresponsive` propriété.	

7. Sélectionnez **Enregistrer**.
8. **Facultatif :** Dans les champs **Activité** et **Composer** , affichez l'activité du formulaire, les notes de travail et les commentaires supplémentaires.

Modifier un package dans RPA Hub

Modifiez un package existant dans RPA Hub pour modifier les détails tels que le nom ou la description.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Créez un package. Pour plus d'informations, consultez Créer un package à affecter à un processus de bot.

Assurez-vous que le package n'est pas associé à un processus de bot. Vérifiez que l'étape du cycle de vie du package est **En cours de maintenance** sur le formulaire de package.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Version**, sélectionnez **Packages**.
4. Ouvrez le package que vous souhaitez modifier.
5. Mettez à jour les champs suivants comme il convient :
   - Nom
   - Description
6. Sélectionnez **Enregistrer**.
7. **Facultatif :** Dans les champs **Activité** et **Composer** , affichez l'activité du formulaire, les notes de travail et les commentaires supplémentaires.

Information associée

Formulaire Processus de bot

Modifier un processus de bot dans RPA Hub

Modifiez un processus de bot existant dans RPA Hub pour modifier quelques détails.

Avant de commencer

Créez un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Configuration d'un enregistrement de processus de bot dans RPA Hub.

Vérifiez que l'étape du cycle de vie du processus de bot est **En cours de maintenance** sur le formulaire Processus de bot.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Version**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Ouvrez le processus de bot que vous souhaitez modifier.
5. Dans l'onglet **Détails** , mettez à jour les champs suivants comme il convient :
   - Nom
   - Ordre
   - Package

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Version du package
- Seuil du temps d'exécution (minutes)
- Purge des tâches après (jours)
- Description
- Garder le moniteur actif
- Forcer le démarrage
- Restauration automatique de session
- Suivre les journaux d'exécution
- Géré par le groupe
- Activer Bureau dans le bureau
- Arrêter bureau dans le bureau à la fin
- Résolution de l'écran

6. Sélectionnez **Enregistrer**.
7. **Facultatif :** Dans les champs **Activité** et **Composer** , affichez l'activité du formulaire, les notes de travail et les commentaires supplémentaires.

Information associée

Formulaire Processus de bot

Démarrer un processus de bot non assisté dans RPA Hub

Démarrez un processus de bot non assisté dans l'ordinateur robot spécifié pour exécuter l'automatisation par le robot sélectionné.

Avant de commencer

Associez un package et une version de package au processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Configuration d'un enregistrement de processus de bot dans RPA Hub.

Vérifiez que l'état de l'étape du cycle de vie du processus de bot est **Publié**, **En cours de maintenance** ou **Version**. Pour plus d'informations, consultez Formulaire Processus de bot.

Si la case Informations **d'identification externes** est cochée dans un enregistrement d'ensemble d'informations d'identification, assurez-vous que l'enregistrement du coffre d'informations d'identification externes associé est actif. Pour plus d'informations, reportez-vous à Créer un ensemble d'informations d'identification dans un processus de bot.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_business_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si le pool de robots est activé, après avoir sélectionné le bouton **Démarrer le processus** , un certain nombre de robots du pool de robots affecté exécutent le processus de bot en fonction des conditions suivantes :

- En fonction de la valeur sélectionnée dans le champ **Type d'allocation** du formulaire Processus de bot.
- En fonction des éléments de travail en attente et du temps de gestion moyen des éléments de travail précédents terminés avec succès, calculez le nombre de robots nécessaires.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- La valeur minimale des robots calculés est 1.
- La valeur maximale des robots calculés est égale au nombre de robots dans le pool.

Seuls les robots avec des informations d'identification affectées et dans les états **Disponible** et **Occupé** sont affichés ici pour faciliter la mise en file d'attente des tâches de processus. Une file d'attente de tâches contient des processus exécutés dans un ordre défini.

Vous pouvez également exécuter une automatisation non assistée à l'aide de .Robot non assisté Pour plus d'informations, consultez Exécuter une automatisation à l'aide de Robot non assisté.

Une autre façon de démarrer un processus de bot non assisté consiste à déclencher l'action **Démarrer le processus** dans Concepteur de flux. Pour plus d'informations, consultez Actions et flux secondaire RPA.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Version**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Ouvrez le processus de bot pour exécuter l'automatisation non assistée.
5. Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Démarrer le processus**.
6. Sélectionnez le robot affecté au processus de bot actuel que vous souhaitez démarrer.
7. Sélectionnez **Démarrer le processus**.
   La politique de sécurité de votre organisation peut marquer ou empêcher l'exécution de l'automatisation. Pour éviter cela, envisagez d'autoriser la liste des dossiers qui stockent les fichiers binaires, les plug-ins utilisateur et les connecteurs de script sur votre ordinateur. Par exemple :
   - Pour les fichiers binaires, vous pouvez autoriser la liste du dossier ServiceNowRPA dans le chemin d'accès Users\<username>\AppData\Local
   - Pour les modules d'extension utilisateur, vous pouvez autoriser la liste du dossier des modules d'extension utilisateur dans le chemin d'accès <nom du dossier de projet> \UserPlugins\<Nom du module d'extension utilisateur>
   - Pour les connecteurs de script, vous pouvez autoriser la liste du dossier Dépendances dans le chemin d'accès <nom du dossier du projet>\Dépendances

Information associée

Modifier un processus de bot dans RPA Hub

Arrêter un processus de bot non assisté dans RPA Hub

Lancer dans Studio à partir de RPA Hub

Publier un processus de RPA Hub bot

Mettre hors service un processus de RPA Hub bot

Arrêter un processus de bot non assisté dans RPA Hub

Arrêtez le processus de bot non assisté pour interrompre l'automatisation par le robot sélectionné. Si le pool de robots est activé pour un processus de bot particulier, l'exécution est arrêtée pour tous les robots du pool de robots.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Démarrez un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Démarrer un processus de bot non assisté dans RPA Hub.

Vérifiez que l'état de l'étape du cycle de vie du processus de bot est **Publié**, **En cours de maintenance** ou **Version**. Pour plus d'informations, consultez Formulaire Processus de bot.

Vérifiez que l'état de l'étape du cycle de vie du robot affecté est **En cours d'utilisation** et que l'état du robot est **Occupé**.

Assurez-vous d'être familiarisé avec les concepts d'arrêt appropriés. Pour plus d'informations, consultez Utilisation de la fonctionnalité d'arrêt approprié dans RPA Hub.

Pour utiliser le bouton bascule **Arrêt approprié** , assurez-vous que le composant Arrêt approprié est utilisé dans la version du package sélectionnée dans Studio de conception de bureau de RPA. L'arrêt approprié s'applique aux robots affectés ainsi qu'aux robots du pool de robots.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_business_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une autre façon d'arrêter un processus de bot non assisté consiste à déclencher l'action **Arrêter le processus** dans Concepteur de flux. Pour plus d'informations, consultez Actions et flux secondaire RPA.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Version**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Pour arrêter l'automatisation non assistée, ouvrez le processus de bot.
5. Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez la flèche vers le bas dans le bouton **Démarrer le processus** .
6. Sélectionnez **Arrêter le processus**.
7. **Facultatif :** Pour terminer le processus de bot de manière appropriée, activez l'interrupteur à bascule **Arrêt approprié** .
8. Sélectionnez le robot affecté au processus de bot actuel que vous souhaitez arrêter.

   Remarque :
   Seuls les robots qui sont affectés au processus de bot actuel et qui exécutent le même processus de bot sont affichés.

9. Sélectionnez **Arrêter le processus**.

Information associée

- Modifier un processus de bot dans RPA Hub
- Lancer dans Studio à partir de RPA Hub
- Publier un processus de RPA Hub bot
- Mettre hors service un processus de RPA Hub bot

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lancer dans Studio à partir de RPA Hub

Examinez, modifiez et déboguez les automatisations en ouvrant la version de package associée du processus de bot dans le Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Associez un package et une version de package au processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Configuration d'un enregistrement de processus de bot dans RPA Hub.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Version**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Ouvrez un processus de bot.
5. Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez la flèche vers le bas dans le bouton **Démarrer le processus** .
6. Sélectionnez **Lancer dans Studio**.
7. Sélectionnez l'une des options suivantes selon que vous êtes sur une machine distante ou locale.

Publier un processus de RPA Hub bot

Publiez un processus de bot afin de le préparer à exécuter un processus.

Avant de commencer

Assurez-vous que la version du package associée est conforme à la propriété *sn_rpa_fdn.restrict_package_by_severity*système de vérification de la qualité du code , pour vérifier si la vérification de la qualité du code est activée dans l'instance RPA Hub . Pour en savoir plus sur la propriété système, reportez-vous à la section Configurer RPA Hub les propriétés. Pour en savoir plus sur les règles de conformité, reportez-vous à Conformité au contrôle de la qualité du code pour RPA Hub.

Assurez-vous d'effectuer les tâches suivantes pour publier un processus de bot non assisté dans l'ordre dans lequel elles sont présentées.

1. Créez un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Configuration d'un enregistrement de processus de bot dans RPA Hub.
2. Créez un ensemble d'informations d'identification dans un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Créer un ensemble d'informations d'identification dans un processus de bot.
3. Affecter un robot à un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Affecter un robot à un processus de bot dans RPA Hub.
4. Affectez des informations d'identification de robot de processus dans un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Affecter les informations d'identification d'un robot de processus dans un processus de bot.
5. Vérifiez que tous les robots affectés sont mappés à un ensemble d'informations d'identification.

Assurez-vous d'effectuer les tâches suivantes pour publier un processus de bot assisté dans l'ordre dans lequel elles sont présentées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Créez un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Configuration d’un enregistrement de processus de bot dans RPA Hub.
2. Affectez un utilisateur ou un groupe assisté à un processus de bot assisté. Pour plus d'informations, consultez Affecter un utilisateur ou un groupe assisté à un processus de bot assisté.

Si vous publiez un processus de bot non assisté affecté à un pool de robots, assurez-vous que les conditions suivantes sont remplies :

- Associez une file d’attente au processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Associer une file d’attente au processus de bot à partir de la liste connexe.
- La file d’attente n’est pas associée à un autre processus de bot.
- Le processus de bot n’est pas associé à plusieurs files d’attente.
- Affectez des informations d’identification de robot de processus à chaque robot du pool de robots au sein d’un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Affecter les informations d’identification d’un robot de processus dans un processus de bot.

Si vous publiez un processus de bot qui est activé avec des informations d’identification externes, assurez-vous que le coffre d’informations d’identification externes associé est actif. Ce scénario est valide si un ou plusieurs ensembles d’informations d’identification, informations d’identification d’application ou authentificateurs TOTP sont associés à un enregistrement de coffre d’informations d’identification externes inactif. Pour plus d’informations sur les paramètres d’informations d’identification externes dans les ensembles d’informations d’identification, les informations d’identification d’application et les authentificateurs TOTP, consultez Créer un ensemble d’informations d’identification dans un processus de bot, Créer un ensemble d’informations d’identification dans un processus de botet Créer un authentificateur TOTP dans RPA Hub.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La publication d’un processus de bot est l’une des étapes du cycle de vie d’un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez États de l’étape du cycle de vie d’un processus de bot dans RPA Hub.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l’onglet **Listes** , sous **Version**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Ouvrez un processus de bot que vous souhaitez publier.

> **Conseil :**
> Pour modifier les détails d’un processus de bot, modifiez l’étape du cycle de vie du processus de bot sur **En cours de maintenance**. Pour plus d'informations, consultez Modifier un processus de bot dans RPA Hub.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Publier**.

> **⚠ Avertissement :**
> Après avoir publié un processus de bot, vous ne pouvez pas modifier ou supprimer les entrées du formulaire de processus de bot, des applications d'entreprise associées, des robots, des ensembles d'informations d'identification, des ensembles d'informations d'identification de robots de processus et des calendriers.

Résultats

Après avoir publié un processus de bot, le calendrier ajouté (le cas échéant) prend effet.

S'il n'y a pas de calendrier, le processus de bot publié est prêt à être déclenché par l'API.

Annuler l'affectation d'un utilisateur ou d'un groupe assisté à un processus de bot assisté dans RPA Hub

Annulez l'affectation d'un utilisateur ou d'un groupe assisté à un processus de bot assisté si l'utilisateur quitte le processus business.

Avant de commencer

Effectuez cette tâche uniquement lorsque vous sélectionnez le champ **Type de processus** comme **assisté** dans le formulaire de configuration du processus de bot, lors de la création d'un processus de bot. Vous ne pouvez effectuer cette tâche que si vous sélectionnez ce champ. Pour en savoir plus, consultez Configuration d'un enregistrement de processus de bot dans RPA Hub, Formulaire Configuration du processus de bot et Formulaire Processus de bot.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_support_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Version**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Ouvrez un processus de bot assisté dont vous souhaitez annuler l'affectation à un utilisateur ou à un groupe assisté.
5. Dans l'onglet **Utilisateurs/groupes assistés** , effectuez l'une des actions suivantes.

Information associée

Distribution des licences dans RPA Hub

Appeler l'automatisation des tâches incorporée via l'API

Invoquez un processus de bot assisté (automatisation assistée) à partir des expériences d'interface utilisateur en créant une action.

La limitation pour déclencher le processus de bot assisté (automatisation assistée) à partir d'autres expériences d'interface utilisateur telles que le playbook et les espaces de travail peut être résolue en procédant à la personnalisation suivante. Par défaut, l'action d'interface utilisateur est créée pour l'expérience d'interface utilisateur classique ou principale (interface utilisateur 16) afin de déclencher le processus de bot assisté (automatisation assistée) lorsque la configuration assistée est activée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour créer une action d'interface utilisateur ou modifier une action existante, reportez-vous à Create a UI action .

Dans l'action correspondante, vérifiez que la visibilité de l'action est `nouvelle sn_rpa_fdn.RPAInstanceFormHooks().canTriggerAutomation(current,'<attended_config_sys_id>`.

Renseignez le `<attended_config_sys_id>` avec l'ID système de configuration assistée associé.

Le code suivant doit être ajouté à la section **Script** du formulaire Action correspondant :

```
var rpaFormHooks = new GlideAjax('sn_rpa_fdn.RPAInstanceFormHooks');

rpaFormHooks.addParam('sysparm_name', 'generateRuntimeLaunchUrl');

rpaFormHooks.addParam('attendedConfigId', '<attended_config_sys_id>');

rpaFormHooks.addParam('recordId', g_form.getUniqueValue());

rpaFormHooks.getXMLAnswer(function(response) {

var result = JSON.parse(response);

if (!result.error)

top.window.open(result.url);

});
```

Information associée

Automatisation des tâches incorporée dans RPA Hub

Conditions de visibilité de l'action d'interface utilisateur (bouton)

Activer un enregistrement de configuration assistée dans RPA Hub

Activez un enregistrement de configuration assistée pour activer l'action d'interface utilisateur qui déclenche l'automatisation assistée sur le formulaire associé ServiceNow .

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec les concepts d'automatisation des tâches intégrées. Pour plus d'informations, consultez Automatisation des tâches incorporée dans RPA Hub.

Créez un enregistrement de configuration assistée. Pour plus d'informations, consultez Créer un enregistrement de configuration assistée dans RPA Hub.

Vérifiez que l'enregistrement de configuration assistée est soit à l'état **Brouillon** , soit à l'état **Inactif** .

Vérifiez que le développeur RPA (sn_rpa_fdn.rpa_developer) se trouve dans la liste Géré par le groupe du processus de bot associé affecté à un enregistrement de configuration assistée.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Accédez à l’enregistrement Configuration assistée soit à partir de la liste de menu Configuration assistée, soit à partir de la liste connexe d’un enregistrement de processus de bot assisté.
4. Dans l’en-tête du formulaire, sélectionnez **Activer**.

Résultats

L’action d’interface utilisateur correspondante est créée sur le ServiceNow formulaire. Lors de la sélection de cette action d’interface utilisateur, si des modifications ne sont pas enregistrées, la boîte de dialogue de confirmation d’enregistrement s’affiche. Dans le cas contraire, le processus de bot correspondant (automatisation) est déclenché. Si l’action d’interface utilisateur n’est pas visible, consultez les conditions de visibilité. Pour plus d'informations, consultez Conditions de visibilité de l’action d’interface utilisateur (bouton).

Information associée

- Désactiver un enregistrement de configuration assistée dans RPA Hub
- Supprimer un enregistrement de configuration assistée dans RPA Hub
- Modifier un enregistrement de configuration assistée dans RPA Hub
- Appeler l’automatisation des tâches incorporée via l’API
- Conditions de visibilité de l’action d’interface utilisateur (bouton)

Désactiver un enregistrement de configuration assistée dans RPA Hub

Désactivez une configuration assistée pour faire passer l’enregistrement à l’état Inactif.

Avant de commencer

Assurez-vous de vous familiariser avec les concepts d’automatisation des tâches intégrées. Pour plus d'informations, consultez Automatisation des tâches incorporée dans RPA Hub.

Créez un enregistrement de configuration assistée. Pour plus d'informations, consultez Créer un enregistrement de configuration assistée dans RPA Hub.

Assurez-vous que le développeur RPA (sn_rpa_fdn.rpa_developer) figure dans la liste Géré par le groupe du processus de bot associé affecté à un enregistrement de configuration assistée.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La désactivation d’un enregistrement de configuration assistée fait passer l’état **d’Actif** à **Inactif**, ouvre le formulaire pour modification et la configuration se déconnecte du formulaire associé ServiceNow . L’action d’interface utilisateur créée sur le formulaire associé ServiceNow ne sera pas visible.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Accédez à l’enregistrement Configuration assistée soit à partir de la liste de menu Configuration assistée, soit à partir de la liste connexe d’un enregistrement de processus de bot assisté.

4. Dans l’en-tête du formulaire, sélectionnez **Désactiver**.

Information associée

- Activer un enregistrement de configuration assistée dans RPA Hub
- Supprimer un enregistrement de configuration assistée dans RPA Hub
- Modifier un enregistrement de configuration assistée dans RPA Hub
- Appeler l’automatisation des tâches incorporée via l’API
- Conditions de visibilité de l’action d’interface utilisateur (bouton)

Modifier un enregistrement de configuration assistée dans RPA Hub

Modifiez un enregistrement de configuration assistée existant dans RPA Hub pour modifier certains détails de l’enregistrement.

Avant de commencer

Assurez-vous de vous familiariser avec les concepts d’automatisation des tâches intégrées. Pour plus d'informations, consultez Automatisation des tâches incorporée dans RPA Hub.

Créez un enregistrement de configuration assistée. Pour plus d'informations, consultez Créer un enregistrement de configuration assistée dans RPA Hub.

Assurez-vous que l’enregistrement de configuration assistée est à l’état **Actif** .

Assurez-vous que le développeur RPA (sn_rpa_fdn.rpa_developer) figure dans la liste Géré par le groupe du processus de bot associé affecté à un enregistrement de configuration assistée.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La modification d’un enregistrement de configuration assistée déplace l’état **d’Actif** à **Inactif**, ouvre le formulaire pour modification et la configuration se déconnecte du formulaire associé ServiceNow .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Accédez à l’enregistrement Configuration assistée soit à partir de la liste de menu Configuration assistée, soit à partir de la liste connexe d’un enregistrement de processus de bot assisté.
4. Dans l’en-tête du formulaire, sélectionnez **Modifier**.
5. Dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez **Modifier**.
6. Mettez à jour les champs suivants comme il convient.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Impossible de modifier les champs Table, **Configuration du processus du bot** et **Étiquette de l'action** .

7. Sélectionnez **Enregistrer**.

Information associée

Activer un enregistrement de configuration assistée dans RPA Hub

Désactiver un enregistrement de configuration assistée dans RPA Hub

Supprimer un enregistrement de configuration assistée dans RPA Hub

Appeler l'automatisation des tâches incorporée via l'API

Conditions de visibilité de l'action d'interface utilisateur (bouton)

Supprimer un enregistrement de configuration assistée dans RPA Hub

Supprimez un enregistrement de configuration assistée dont vous n'avez plus besoin.

Avant de commencer

Assurez-vous de vous familiariser avec les concepts d'automatisation des tâches intégrées. Pour plus d'informations, consultez Automatisation des tâches incorporée dans RPA Hub.

Créez un enregistrement de configuration assistée. Pour plus d'informations, consultez Créer un enregistrement de configuration assistée dans RPA Hub.

Assurez-vous que l'enregistrement de configuration assistée est à l'état **Brouillon** ou **Inactif** .

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous supprimez un enregistrement de configuration assistée, les enregistrements de mappage associés et les actions d'interface utilisateur (le cas échéant) qui sont créés pour le formulaire lors de l'activation ServiceNow sont également supprimés. L'action d'interface utilisateur créée sur le formulaire associé ServiceNow ne sera pas visible.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Accédez à l'enregistrement Configuration assistée soit à partir de la liste de menu Configuration assistée, soit à partir de la liste connexe d'un enregistrement de processus de bot assisté.
4. Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Supprimer**.

Information associée

Activer un enregistrement de configuration assistée dans RPA Hub

Désactiver un enregistrement de configuration assistée dans RPA Hub

Modifier un enregistrement de configuration assistée dans RPA Hub

Appeler l'automatisation des tâches incorporée via l'API

Conditions de visibilité de l'action d'interface utilisateur (bouton)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Phase d'exécution de l'automatisation des tâches intégrées

En savoir plus sur le déclenchement d'une automatisation assistée à partir d'un ServiceNow formulaire.

Workflow de la phase d'exécution d'une automatisation de tâche incorporée

Familiarisez-vous avec les concepts d'automatisation des tâches intégrées. Pour plus d'informations, consultez Automatisation des tâches incorporée dans RPA Hub.

Un utilisateur ayant le rôle d'utilisateur assisté RPA se connecte à l'instance ServiceNow .

Dirige vers le formulaire correspondant ServiceNow à partir duquel l'automatisation doit être déclenchée.

L'utilisateur sélectionne l'action de formulaire, qui est créée lorsque vous activez la configuration assistée.

- Si des modifications sont apportées au ServiceNow formulaire, un message de confirmation à enregistrer s'affiche pour enregistrer avant de déclencher l'action d'interface utilisateur. Si l'utilisateur sélectionne **Continuer** ou **OK,** le formulaire est enregistré. L'automatisation est déclenchée. Si l'utilisateur sélectionne **Annuler**, l'automatisation n'est pas déclenchée et le formulaire n'est ServiceNow pas enregistré.
- Lorsque l'utilisateur sélectionne l'action d'interface utilisateur, si elle réussit, une tentative de démarrage de l'automatisation assistée est effectuée. Assurez-vous que Robot assisté est installé sur l'ordinateur. Si elle n'aboutit pas, aucune connexion pour lancer Robot assisté n'est établie. Un message d'information s'affiche pour vous inviter à réessayer ou contacter l'administrateur système.

Une URL est générée avec des détails tels que l'ID d'entité OAuth, la contestation de code, ServiceNow le Robot assisté SysID de l'enregistrement de formulaire (à partir duquel l'automatisation est déclenchée), l'ID système du processus de bot et le SysID du package (SysID d'automatisation).

À l'aide de ces informations, le Robot assisté effectue un appel à OAuth pour obtenir le jeton d'accès et d'actualisation. Découvrez le parcours d'authentification dans l'application Robot assisté et l'exécution de l'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Robot assisté Parcours d'authentification et exécution de l'automatisation dans l'automatisation des tâches incorporée.

Avec ces détails de jeton, le Robot assisté partage des détails de la session avec le ServiceNow formulaire et commence à exécuter l'automatisation.

Le composant **GetProcessFieldParameters** envoie une API GraphQL à l'instance ServiceNow pour lire les valeurs de champ de formulaire qui sont mappées aux paramètres de champ de processus dynamique. Pour plus d'informations sur le composant **GetProcessFieldParameters** , reportez-vous à la section Utiliser le composant GetProcessFieldParameters.

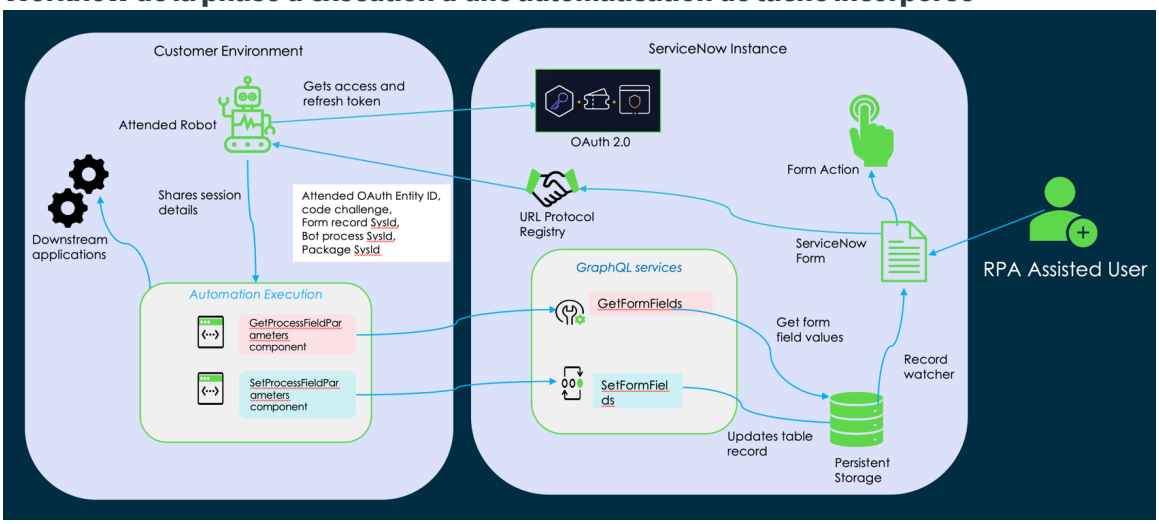
Une fois l'automatisation exécutée, les données sont transmises aux applications en aval.

Le composant **SetProcessFieldParameters** crée une API GraphQL vers l'instance ServiceNow pour définir les valeurs de champ de formulaire qui sont mappées aux paramètres de champ de processus dynamique. Pour plus d'informations sur le composant **SetProcessFieldParameters** , reportez-vous à Utiliser le composant SetProcessFieldParameters.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflow de la phase d'exécution d'une automatisation de tâche incorporée



Lancer des automatisations assistées à partir de ServiceNow formulaires

Découvrez les restrictions au lancement d'une automatisation assistée à partir de ServiceNow formulaires et au lancement des automatisations assistées. Pour plus d'informations, consultez Robot assisté Parcours d'authentification et exécution de l'automatisation dans l'automatisation des tâches incorporée.

Information associée

Liste des étapes de configuration de l'automatisation des tâches intégrées

Afficher une version de package dans RPA Hub

Affichez une version de package afin RPA Hub de l'ouvrir à partir de pour Studio de conception de bureau de RPA créer, déboguer ou modifier l'automatisation.

Avant de commencer

Créez un package. Pour plus d'informations, consultez Créer un package à affecter à un processus de bot.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_robot, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Version**, sélectionnez **Packages**.
4. Ouvrez le package dont vous souhaitez afficher la version du package.
5. Dans l'onglet **Versions du package** , sélectionnez une version que vous souhaitez afficher.

Information associée

Formulaire de version du package

Mettre hors service un RPA Hub package

Télécharger une version de package dans RPA Hub

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher les alertes dans RPA Hub

Affichez les notifications générées par les règles d'alerte. Par exemple, vous pouvez afficher les alertes relatives aux robots, aux calendriers, aux tâches de processus, etc.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Surveiller**, sélectionnez **Alertes**.
4. Ouvrez une alerte pour afficher les détails.

Information associée

Formulaire Alertes

Formulaire Règle d'alerte

Afficher les modules d'extension installés RPA Hub

Affichez la liste des modules d'extension disponibles RPA Hub , des versions des modules d'extension et des packages de dépendance pour vérifier la disponibilité d'une version spécifique que vous souhaitez installer et utiliser sur le Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager, sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_robot ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le module d'extension est un composant logiciel qui ajoute une fonctionnalité spécifique pour une interaction avec des applications tierces telles que Microsoft Office 365, Google Chrome, Windows, etc.

Ces modules d'extension sont automatiquement téléchargés via des API, puis utilisés dans l'automatisation. Ils sont téléchargés sous forme de fichiers zip qui contiennent les DLL requises.

Robotic Process Automation Les modules d'extension (RPA) sont bénéfiques car ils réduisent les efforts de développement, les taux d'erreur et le temps d'implémentation. Ces modules d'extension étendent les capacités du produit RPA. Par exemple, le module d'extension RPA Chrome permet à l'application RPA d'automatiser les tâches sur le Google Chrome navigateur. De même, le module d'extension RPA Excel permet aux applications RPA d'interagir avec les fichiers Excel.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Administration**, sélectionnez **Plug-ins RPA installés**.
4. Ouvrez un module d'extension installé RPA Hub pour afficher les détails.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans l'onglet **Version du module d'extension RPA installé** , sélectionnez une version pour afficher les détails de la version du module d'extension.
6. Dans l'onglet **Module d'extension RPA installé - Pack de dépendances** , sélectionnez un package de dépendance pour afficher les détails.

Information associée

Formulaire Modules d'extension RPA installés

Afficher RPA Hub les tâches de processus pour tous les processus de bot

Affichez une liste des journaux d'exécution pour tous les processus de bot.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_robot ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une tâche de processus représente l'exécution d'un processus de bot par un robot.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Surveiller**, sélectionnez **Tâches de processus**.
4. Ouvrez une tâche de processus pour afficher les détails.
5. **Facultatif :** Dans les champs **Activité** et **Composer** , affichez l'activité du formulaire, les notes de travail et les commentaires supplémentaires.

Information associée

Formulaire Tâche de processus

Afficher les tâches de processus d'un processus de bot

Afficher les demandes de maintenance dans RPA Hub

Une fois qu'une carte d'événement de maintenance planifiée est acceptée ou rejetée sur le calendrier du robot, une demande de maintenance est créée à des fins de suivi.

Avant de commencer

Assurez-vous que l'utilisateur métier RPA, le développeur RPA et l'utilisateur d'assistance RPA figurent dans la liste Géré par le groupe du processus de bot qui est associée à la demande. Cela s'applique au CI associé est un processus de bot.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Surveiller**, sélectionnez **Demandes de maintenance**.
4. Ouvrez une demande de maintenance pour afficher les détails.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Formulaire de demande de maintenance

Gérer les jours de maintenance planifiée dans RPA Hub

Jours de maintenance planifiée dans RPA Hub

Afficher les journaux d'automatisation dans RPA Hub

Les journaux d'automatisation sont des séries d'étapes de succession ou une série de points de contrôle qui se produisent lors de l'exécution d'un processus de bot. Il permet de surveiller et d'auditer le processus d'automatisation. Ces journaux sont générés à partir du robot pour les processus de bot non assistés et assistés.

Avant de commencer

Assurez-vous que la case à cocher **Suivre les journaux d'automatisation** sur le formulaire Processus de bot est activée. Pour plus d'informations, consultez Formulaire Processus de bot.

Assurez-vous d'utiliser le composant de journal dans l'automatisation associée et renseignez les détails requis dans Studio de conception de bureau de RPA. Pour plus d'informations sur le composant, reportez-vous Utiliser le composant Journalà .

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_business_user, sn_rpa_fdn.rpa_support_user, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les journaux d'automatisation aident à suivre l'état d'exécution des robots et garantissent le bon déroulement des processus d'automatisation. Les journaux détaillés montrent chaque étape effectuée par le robot et les erreurs rencontrées. Les rapports sont générés en temps réel.

Par exemple, lorsqu'un robot exécute un processus de bot de traitement des factures, affichez les messages suivants dans le champ **Message** d'un journal d'automatisation :

- Le bot a démarré l'automatisation du traitement des factures.
- E-mails récupérés avec succès.
- Extraction des données de facture en cours.
- Catégorisation des factures initiée.
- Mise à jour vers le système comptable en cours.
- Facture traitée avec succès.

La capacité des journaux d'automatisation est de 8 000. Les 3 000 journaux d'automatisation les plus anciens datant de l'heure de création sont planifiés pour être purgés toutes les 5 minutes.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Accédez aux journaux d'automatisation de l'une des façons suivantes.

Information associée

Formulaire Journaux d'automatisation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Supprimer un authentificateur TOTP dans RPA Hub

Supprimez un enregistrement d'authentificateur TOTP (Time-based One-time Password) dans RPA Hub afin de pouvoir le dissocier d'un processus de bot.

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec les concepts de l'authentification multifacteur (MFA). Pour plus d'informations, consultez Multi-factor authentication (MFA) .

Familiarisez-vous avec l'authentification TOTP dans RPA Hub. Pour plus d'informations, consultez Authentification TOTP dans RPA Hub.

Créez un enregistrement d'authentificateur Multi-Factor Authentication (MFA). Pour plus d'informations, consultez Créer un authentificateur MFA dans RPA Hub.

Mappez un authentificateur TOTP à un ensemble d'informations d'identification dans RPA Hub. Pour plus d'informations, consultez Créer un authentificateur TOTP dans RPA Hub.

Vérifiez si l'état de l'étape du cycle de vie du processus de bot associé est défini sur **Version** ou **En cours de maintenance**.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Version**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Ouvrez le processus de bot dont vous souhaitez dissocier l'enregistrement d'authentificateur TOTP.
5. Dans l'onglet **Ensembles d'informations d'identification** , ouvrez un ensemble d'informations d'identification.
6. Dans l'onglet **Authentificateurs TOTP** , sélectionnez l'authentificateur TOTP que vous souhaitez supprimer.
7. Sélectionnez **Supprimer**.

Information associée

Mettre hors service un authentificateur MFA dans RPA Hub

Mettre hors service un authentificateur MFA dans RPA Hub

Mettez hors service un authentificateur Multi-Factor Authentication (MFA) afin RPA Hub de pouvoir désactiver l'authentification. Une fois que vous avez mis hors service un authentificateur MFA, il ne peut plus être utilisé.

Avant de commencer

Familiarisez-vous avec les concepts de l'authentification multifacteur (MFA). Pour plus d'informations, consultez Multi-factor authentication (MFA) .

Familiarisez-vous avec l'authentification TOTP dans RPA Hub. Pour plus d'informations, consultez Authentification TOTP dans RPA Hub.

Vous devez effectuer cette tâche dans l'environnement classique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créez un enregistrement d'authentificateur MFA. Pour plus d'informations, consultez Créer un authentificateur MFA dans RPA Hub.

Vérifiez que l'enregistrement de l'authentificateur MFA n'est pas associé à un processus de bot dont l'état d'étape du cycle de vie est **Généré**, **Publié** ou **Mis hors service**. S'il n'est pas associé à l'un de ces états, dissociez-le pour mettre hors service l'authentificateur MFA.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Administration** > **Authentificateurs**.
2. Ouvrez l'authentificateur MFA que vous souhaitez mettre hors service.
3. Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Mettre hors service**.
4. Dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez **Mettre hors service**.

Information associée

Mettre hors service un processus de RPA Hub bot

Mettre hors service un processus de RPA Hub bot

Mettez hors service un processus de bot pour le désactiver. C'est l'une des étapes du cycle de vie d'un processus de bot. Une fois que vous avez mis hors service un processus de bot, vous ne pouvez plus l'utiliser.

Avant de commencer

Créez un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Configuration d'un enregistrement de processus de bot dans RPA Hub.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous mettez hors service un processus de bot assisté qui est activé avec l'automatisation des tâches intégrée, les configurations suivantes sont supprimées :

- Toutes les configurations assistées associées.
- Boutons correspondants (actions d'interface utilisateur) associés à la configuration assistée sur les formulaires connexes.

Pour plus d'informations, consultez Automatisation des tâches incorporée dans RPA Hub.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Version**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Ouvrez le processus de bot que vous souhaitez mettre hors service.
5. Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Mettre hors service**.
6. Dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez **Mettre hors service**.

Information associée

Mettre hors service un authentificateur MFA dans RPA Hub

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mettre hors service un RPA Hub package

Mettez un package hors service pour le désactiver. C'est l'une des étapes du cycle de vie d'un package. Une fois que vous avez mis un package hors service, il ne peut plus être utilisé.

Avant de commencer

Créez un package. Pour plus d'informations, consultez Créer un package à affecter à un processus de bot.

Vérifiez que le package et les versions de package associées ne sont affectés à aucun autre processus de bot.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Avertissement :
Lorsque vous mettez un package hors service, toutes les versions de package associées sont également retirées automatiquement.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Version**, sélectionnez **Packages**.
4. Ouvrez le package que vous souhaitez mettre hors service.
5. Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Mettre hors service**.
6. Dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez **Mettre hors service**.

Information associée

Mettre hors service une version de package dans RPA Hub

Mettre hors service une version de package dans RPA Hub

Mettez hors service une version de package afin RPA Hub qu'elle ne puisse plus être réutilisée. Une fois qu'une version de package est mise hors service, elle ne peut plus être réutilisée.

Avant de commencer

Créez un package. Pour plus d'informations, consultez Créer un package à affecter à un processus de bot.

Vérifiez que le package et les versions de package associées ne sont affectés à aucun processus de bot non mis hors service.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez mettre hors service un package de deux manières :

- Lorsque vous mettez un package hors service, toutes les versions de package associées sont également automatiquement mises hors service. Pour plus d'informations sur la mise hors service d'un package, reportez-vous à la section Mettre hors service un RPA Hub package.
- Mettez uniquement hors service la version du package en suivant les étapes mentionnées dans cette tâche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Version**, sélectionnez **Packages**.
4. Ouvrez le package pour mettre hors service la version de package connexe.
5. Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Mettre hors service**.
6. Lorsque l'invite de confirmation s'affiche, sélectionnez **Mettre hors service**.

Mettre hors service un RPA Hub robot

Mettez un robot hors service pour l'éteindre. C'est l'une des étapes du cycle de vie d'un robot. Une fois que vous avez mis hors service un robot, il ne peut plus être utilisé.

Avant de commencer

Créez un robot. Pour plus d'informations, consultez Création d'un robot dans RPA Hub.

Vérifiez que le robot n'est affecté à aucun processus de bot ou pool de robots.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La mise hors service d'un robot assisté supprime l'utilisateur associé de tous les processus de bot associés.

Si l'utilisateur associé fait partie d'un processus de bot sous des utilisateurs affectés, cet enregistrement est supprimé.

Si aucun utilisateur ou groupe affecté assisté n'est associé à un robot assisté, l'état de l'étape du cycle de vie du processus de bot associé passe de Publier à En cours de maintenance.

Vous ne pouvez pas mettre hors service un robot non assisté s'il est associé à un processus de bot non assisté.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Administration**, sélectionnez **Robots**.
4. Ouvrez le robot que vous souhaitez mettre hors service.
5. Dans l'en-tête du formulaire, sélectionnez **Mettre hors service**.
6. Dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez **Mettre hors service**.

Activer l'option d'appel client sur un flux ou un RPA Hub flux secondaire

Activez un script client pour déclencher un flux ou un RPA Hub flux secondaire.

Avant de commencer

Vous devez effectuer cette tâche dans l'environnement classique.

Assurez-vous de connaître les actions et le RPA Hub flux secondaire. Pour plus d'informations, consultez Actions et flux secondaire RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Invoquez un flux ou un flux secondaire à partir du Concepteur de flux composant InvokeFlow ou du composant InvokeSubFlow. Pour plus d'informations, consultez Utiliser le composant InvokeFlow et Utiliser le composant InvokeSubFlow.

Par défaut, les flux, les flux secondaires et les actions ne peuvent être appelés que par l'API FlowAPI dans un script serveur. Les concepteurs de flux et d'actions peuvent mettre des flux, des flux secondaires ou des actions individuels à la disposition des appels du client en activant l'option Client joignable pendant la conception.

Tenez compte des implications liées à l'appel d'un client de flux ou de flux secondaire, par exemple s'il expose des données protégées ou contourne la logique de validation.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_robot, sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Ouvrez le flux ou le flux secondaire sur lequel vous souhaitez rendre le client appelable.
3. Dans le menu Actions supplémentaires, sélectionnez **Gérer la sécurité**.
4. Sélectionnez **Appelable par l'API client.**
5. Ajoutez l'enregistrement de contrôle d'accès que vous avez précédemment créé dans le champ **ACL** .
6. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Configurer les propriétés système pour un flux d'activité dans RPA Hub

Configurez les propriétés système pour un flux d'activité de files d'attente de travail, de calendriers, de packages, de paramètres de processus et de paramètres partagés dans RPA Hub. Vous pouvez ajouter ou supprimer les champs capturés dans les notes de travail d'un flux d'activité.

Avant de commencer

Vous devez effectuer cette tâche dans l'environnement classique.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez afficher les notes de travail capturées pour quelques champs, qui sont configurés par défaut.

Procédure

1. Dans le navigateur d'application, saisissez `sys_properties.LISTE`.
2. Dans la barre de recherche, recherchez les propriétés système répertoriées dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés système

Propriété système	Description	Valeurs existantes (au format .csv)
sn_rpa_fdn.work_queue_work_note_fields	Liste des champs de file d'attente de travail capturés dans les notes de travail.	nom,is_queue_item_name_unique,max_at
sn_rpa_fdn.process_schedule_work_note_fields	Liste des champs de calendrier du processus capturés dans les notes de travail.	nom,start_date,end_date,actif,start_time,w horaire
sn_rpa_fdn.champs_note_travail_forfaitaire	Liste des champs de package capturés dans les notes de travail.	nom

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété système	Description	Valeurs existantes (au format .csv)
sn_rpa_fdn.champs_de_la_note_de_travail_de_paramètre_processus	Liste des champs de paramètres de processus capturés dans les notes de travail pour les paramètres de processus et les paramètres de processus partagés.	nom,valeur,is_sensitive

3. Sélectionnez la propriété système que vous souhaitez modifier.
4. Sur le formulaire Propriétés système, ajoutez ou supprimez les valeurs du champ **Valeur** .

   Par exemple, pour afficher les changements apportés au champ **Type d'intervalle** sur le formulaire Calendrier, ouvrez la *sn_rpa_fdn.process_schedule_work_note_fields* propriété système, puis ajoutez la valeur interval_type dans le champ **Valeur** .

   Assurez-vous que les valeurs sont ajoutées au format CSV (valeurs séparées par des virgules) dans le champ **Valeur** .
5. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Vérifiez les calendriers, les paramètres, les packages et les files d'attente associés dans RPA Hub

Vérifiez que le processus de bot dispose d'un calendrier, de paramètres de processus, de paramètres partagés, d'un package, d'une version de package et de files d'attente de travail associés dans RPA Hub. Vous effectuez cette tâche lorsque vous migrez vos données d'un environnement inférieur (non-production) vers un environnement supérieur (production).

Avant de commencer

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Espace de travail RPA Hub**.
2. Cliquez sur l'icône Listes ( ).
3. Dans l'onglet **Listes** , sous **Version**, sélectionnez **Processus de bot**.
4. Ouvrez le processus de bot que vous souhaitez vérifier et sélectionnez une ou plusieurs des options suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Pour vérifier les files d'attente, procédez comme suit :
   a. Dans l'onglet **Listes**, sous **Version**, sélectionnez **Files d'attente.**
   b. Ouvrez la file d'attente que vous souhaitez vérifier.
   c. Dans l'onglet **Configuration du processus de bot** , vérifiez l'association.
6. Pour vérifier les paramètres partagés, effectuez les actions suivantes :
   a. Dans l'onglet **Listes** , sous **Version**, sélectionnez **Paramètres partagés**.
   b. Ouvrez le paramètre partagé que vous souhaitez vérifier.
   c. Dans l'onglet **Configuration du processus de bot** , vérifiez l'association.

Information associée

Créer un package à affecter à un processus de bot

Créer un calendrier dans un processus de bot dans RPA Hub

Créer un paramètre de processus au sein d'un processus de bot dans RPA Hub

Créer un paramètre partagé dans RPA Hub

Créer une file d'attente dans RPA Hub

Affecter un processus de bot à une file d'attente à partir du menu Files d'attente

Affecter un processus de bot à un paramètre partagé

Formulaire Calendrier

Formulaire Paramètre de processus

Référence RPA Hub

Les rubriques de référence fournissent des renseignements supplémentaires sur les listes et les formulaires que vous utilisez pour configurer et administrer RPA Hub.

Composants installés avec RPA Hub

Plusieurs types de composants sont installés lors de l'activation du module d'extension, notamment des RPA Hub tables, des rôles d'utilisateur et des tâches planifiées.

Remarque :
La table Fichiers d'application répertorie les composants installés avec cette application. Pour savoir comment accéder à cette table, consultez Trouver les composants installés avec une application .

Des données de démonstration sont disponibles pour ce module d'extension.

Rôles installés

Remarque :
Le rôle RPA nécessite un accès à la table de cmdb_rel_ci. Si des personnalisations sont apportées aux ACL cmdb_rel_ci, fournissez le rôle d'accès en lecture pertinent aux rôles RPA suivants.

Titre du rôle [name]	Description	Contient les rôles
Administrateur RPA [sn_rpa_fdn.rpa_admin]	Définit les RPA Hub configurations des applications et gère les RPA Hub paramètres de	• fd_read • itil

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Titre du rôle [name]	Description	Contient les rôles
	propriété système dans différents environnements.	• sn_rpa_fdn.rpa_user • cmdb_read
Utilisateur assisté RPA [sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user] **Remarque :** L'utilisateur assisté est un utilisateur assisté.	Exécute des automatisations assistées.	Aucun
Utilisateur métier RPA [sn_rpa_fdn.rpa_business_user]	Gère des données telles que les éléments de travail, les informations d'identification, etc. Extrait des rapports.	• sn_rpa_fdn.rpa_user • cmdb_read
Développeur RPA [sn_rpa_fdn.rpa_developer]	Crée des packages d'automatisation, teste les projets d'automatisation et gère les exceptions dans le Studio de conception de bureau de RPA. Publie des packages dans RPA Hub. Crée et déploie des automatisations dans un environnement low-code.	• fd_read • sn_rpa_fdn.rpa_user • cmdb_read
Privilèges élevés RPA [sn_rpa_fdn.rpa_elevated_privileges]	Les utilisateurs disposant de ce rôle et d'autres rôles (développeur RPA, utilisateur d'assistance RPA ou administrateur RPA) peuvent accéder aux journaux sensibles capturés dans la table Journal d'exécution du processus.	Aucun
Gestionnaire de publication RPA [sn_rpa_fdn.rpa_release_manager]	Gère les données, les calendriers et d'autres paramètres de configuration.	• itil • sn_rpa_fdn.rpa_user • cmdb_read
Robot RPA [sn_rpa_fdn.rpa_robot]	Rôle affecté à un compte de service pour que le robot non assisté exécute des automatisations avec succès.	cmdb_read
Utilisateur d'assistance RPA [sn_rpa_fdn.rpa_support_user]	Identifie, diagnostique et résout les problèmes liés aux processus de bot.	• sn_rpa_fdn.rpa_user • cmdb_read

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Titre du rôle [name]	Description	Contient les rôles
	Effectue le dépannage de premier niveau.	
Utilisateur RPA [sn_rpa_fdn.rpa_utilisateur]	Rôle de qualificateur requis pour que les utilisateurs puissent accéder à RPA Hub.	• canvas_user • sn_change_read • fd_read • uxframework_user

Tâches planifiées installées

Tâche planifiée	Description
Changement de valeur de la recherche d'ordinateur	Valide les valeurs des champs **Recherche de nom d'ordinateur** et **Nom d'ordinateur** . Si la valeur est différente, la tâche planifiée met à jour le **nom de l'ordinateur** (champ Chaîne) avec la valeur du champ **Recherche de nom d'ordinateur** . Le calendrier s'exécute toutes les 3 heures et s'exécute uniquement lorsque la *sn_rpa_fdn.enable_unattended_robot_machine_name_lookup* propriété système est définie sur **Oui**. Lorsque la tâche planifiée met à jour le champ **Nom de l'ordinateur** , l'état de l'étape du cycle de vie du robot passe à **En cours de maintenance**.
RPA : tâches de processus de purge	Le calendrier s'exécute tous les jours pour purger les tâches de processus et les journaux d'exécution associés qui sont basés sur les informations des jours de purge d'une tâche et de la date de création.
RPA : purger les éléments de travail	Le calendrier s'exécute tous les jours pour purger les éléments de file d'attente en fonction des jours de purge d'une file d'attente et de l'état de purge. Purger après jours est le nombre de jours après lequel les éléments de travail sont purgés en fonction de la date de création.
RPA : déclencheurs de règles d'alerte de purge	Le calendrier s'exécute tous les jours pour purger les enregistrements de déclencheur de règle d'alerte.
RPA : purger les alertes	Le calendrier s'exécute tous les jours pour purger les alertes.
Réévaluer la distribution des licences	Le calendrier s'exécute sur demande pour valider la distribution des enregistrements de licence. Pour plus d'informations, consultez Exécuter des scripts RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables installées

Table	Description	Extensions
Alertes [sn_rpa_fdn_alert]	Contient les alertes générées à partir des règles d'alerte et les informations sur le message d'alerte, le nom de la règle d'alerte associée et le type de déclencheur.	
Règle d'alerte [sn_rpa_fdn_alert_rule]	Contient les règles définies pour la génération des alertes, ainsi que les informations relatives au type et à la priorité de la règle d'alerte, du déclencheur d'alerte et du message d'alerte.	Fichier d'application
Informations d'identification de l'application [sn_rpa_fdn_application_credentials]	Contient le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'application d'entreprise utilisée par le processus de bot au moment de l'exécution sur un robot.	Informations d'identification
Configuration assistée [sn_rpa_fdn_attended_configuration]	Contient les détails tels que le nom du processus de bot associé, la table, l'étiquette d'action et les conditions permettant de déclencher le processus de bot assisté (automatisation) à partir du formulaire correspondant ServiceNow .	Fichier d'application
Groupe et utilisateur assistés [sn_rpa_fdn_rda_user_group]	Contient les détails tels que le nom du processus de bot associé, l'utilisateur affecté pour le processus de bot assisté et le groupe affecté pour l'utilisateur affecté sélectionné.	
Journal d'automatisation sn_rpa_fdn_automation_log	Contient le journal en direct et donne une visibilité en temps réel de l'état des tâches de processus en cours d'exécution.	
Utilisateur Studio affecté sn_rpa_fdn_assigned_studio_user	Définit si un robot est disponible pour l'emprunt d'identité pour Studio de conception de bureau de RPA un utilisateur affecté. Le gestionnaire de publication RPA et l'administrateur RPA peuvent créer cet enregistrement et ajouter l'utilisateur affecté.	
Configuration du processus du bot [sn_rpa_fdn_bot_process_config]	Contient les paramètres du processus de bot.	Fichier d'application
Processus de bot [cmdb_ci_rpa_process]	Contient les détails de configuration d'un processus qui s'exécute sur un robot. Les détails incluent le package, la version du package, les robots affectés, les ensembles d'informations d'identification, les ensembles d'informations d'identification de robots de processus, les applications d'entreprise affectées, les paramètres de	Processus de bot de base

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description	Extensions
	processus et les utilisateurs ou groupes assistés.	
Règle de qualité du code [sn_rpa_fdn_code_quality_rule]	Contient les détails des règles de conformité pour la fonctionnalité de vérification de la qualité du code.	
Ensemble d'informations d'identification [sn_rpa_fdn_credentials_set]	Contient les informations d'identification de connexion que le robot utilise pour se connecter à un Windows ordinateur et effectuer l'automatisation avec l'application d'entreprise mappée.	Informations d'identification
Coffre d'informations d'identification externes [sn_rpa_fdn_external_credential_vault]	Contient les détails qui vous permettent d'enregistrer votre coffre d'informations d'identification externes pour une utilisation ultérieure par le robot non assisté.	
Mappage des paramètres de champ [sn_rpa_fdn_field_parameter_mapping]	Contient les détails qui vous permettent de mapper ServiceNow les champs de formulaire de la table de configuration assistée associée aux paramètres de champ de processus utilisés dans les automatisations assistées.	Fichier d'application
Module d'extension RPA [sn_rpa_fdn_rpa_plugin]	Contient les détails des modules d'extension disponibles sur l'instance qui peuvent être utilisés avec Studio de conception de bureau de RPA, Robot assistéet Robot non assisté.	
Version du module d'extension de RPA installé [sn_rpa_fdn_rpa_plugin_version]	Contient les détails des différentes versions disponibles pour les modules d'extension RPA installés.	
Demande de maintenance [sn_rpa_fdn_maintenance_request]	Contient les détails qui suivent l'état des jours de maintenance planifiés sur le calendrier de robot.	
Authentificateur MFA [sn_rpa_fdn_mfa_authenticator]	Contient les détails de l'authentificateur et la longueur du jeton qui agit comme un activateur pour l'authentification par mot de passe à usage unique basé sur le temps (TOTP).	
Package [sn_rpa_fdn_package]	Contient un ensemble de fichiers de ressources qui inclut les fichiers robot requis pour une exécution d'automatisation.	Fichier d'application
Version du package [sn_rpa_fdn_package_version]	Contient les détails de version d'un package.	Fichier d'application
Journal d'exécution du processus [sn_rpa_fdn_execution_log]	Contient le type d'exécution et les détails de la tâche de processus associée.	
Tâche de processus	Contient les détails de l'exécution d'un processus sur un robot. Les détails incluent	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description	Extensions
[sn_rpa_fdn_process_job]	le nom de la tâche du processus, l'état de la tâche de processus, le nom du processus de bot associé, le robot affecté au processus de bot, l'état du journal d'exécution, les heures de début et de fin et la date de la tâche de processus.	
Paramètre de champ de processus [sn_rpa_fdn_process_field_parameter]	Contient les détails qui vous permettent de créer des paramètres dynamiques requis dans les automatisations assistées.	Fichier d'application
Paramètre de processus [sn_rpa_fdn_process_parameter]	Contient les détails des variables utilisées dans un processus de bot et entre les processus de bot.	Fichier d'application
Informations d'identification du robot de processus [sn_rpa_fdn_process_robot_cred]	Contient les détails d'un ensemble d'informations d'identification que le robot sélectionné d'un processus de bot utilise pour se connecter à un Windows ordinateur afin d'effectuer l'automatisation.	
Calendrier du processus [sn_rpa_fdn_schedule]	Contient les détails qui permettent aux utilisateurs d'exécuter des tâches de manière planifiée à intervalles réguliers. Les détails comprennent le nom et le type d'intervalle du calendrier, ainsi que les dates de début et de fin du calendrier.	Fichier d'application
Robot [cmdb_ci_rpa_robot]	Contient les détails d'un agent logiciel qui exécute un processus de bot intégré dans le Studio de conception de bureau de RPA. Les détails incluent le nom, le type et le département du robot, le nom de la machine utilisée pour installer le , et Robot non assistél'utilisateur assisté.	Robot de base
Distribution des licences de robots [sn_rpa_fdn_license_distribution]	Contient les détails de la consommation et de la distribution des licences dans votre organisation.	
Robots Pool [sn_rpa_fdn_robot_pool]	Contient les détails du nombre de robots sélectionnés pour l'option de pool de robots.	
Authentificateur TOTP [sn_rpa_fdn_totp_authenticator]	Contient les détails de l'authentificateur MFA et seed qui est la clé secrète de l'authentificateur utilisé pour générer le TOTP.	
File d'attente de travail [sn_rpa_fdn_work_queue]	Contient les détails d'un référentiel qui peut contenir un certain nombre d'éléments de travail. Les détails comprennent le nom, le département et la description de la file d'attente de travail, ainsi que les détails de l'élément de travail de purge.	Fichier d'application
Élément de travail	Contient les détails sur les différents types de données stockées, telles que les informations sur les transactions, les	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table	Description	Extensions
[sn_rpa_fdn_work_queue_item]	détails du client ou les informations d'un document. Les détails incluent le nom, l'état et la priorité de l'élément de travail, ainsi que le nom de la file d'attente de travail associée.	

Actions et flux secondaire RPA

Intégration bidirectionnelle de et RPA Hub pour une exécution transparente du Concepteur de flux robot.

Vue d'ensemble

Les flux et les actions sont créés à l'aide ServiceNow Concepteur de fluxde , assurez-vous donc de connaître les bases de Flow Designer .

Invoquer des flux ou un flux secondaire

Appelez le flux ou le flux secondaire via Studio de conception de bureau de RPA, Robot non assistéou Robot assisté. Pour en savoir plus, reportez-vous aux rubriques répertoriées dans Composants Flow Designer.

Activer l'option d'appel client pour un flux ou un flux secondaire

Activez un script client pour déclencher un flux ou un RPA Hub flux secondaire. Pour plus d'informations, consultez Activer l'option d'appel client sur un flux ou un RPA Hub flux secondaire.

Actions RPA

Le tableau suivant présente les descriptions détaillées, les entrées d'action et les sorties d'action des actions RPA.

Actions RPA

Action	Description	Entrées d'actions	Sorties d'action
Ajouter un élément de travail à l'action de file d'attente	Ajoute l'élément de travail à une file d'attente spécifiée dans l'application RPA Hub et renvoie l'ID de l'élément de travail.	• **Nom de la file d'attente : enregistrement** • **Nom** : chaîne • **Contenu** : chaîne • **Type** : chaîne • **Priorité** : String.Choice • **Étape** : chaîne • **SLA** : Date/Heure La limite maximale du champ **Contenu** (Contenu de la demande et Contenu de la réponse) est de 8 000 caractères.	• **Statut de l'action** : objet • **ID d'élément de travail** : GUID • **IsNameExists** : booléen • **état** : chaîne • **message** : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions RPA (suite)

Action	Description	Entrées d'actions	Sorties d'action
		Si la case à cocher **Nom de l'élément de travail** sensible du formulaire de file d'attente de travail associée est cochée, les données du champ Contenu de la **demande** sont chiffrées. Les données sensibles chiffrées sont stockées dans l'élément de travail afin qu'elles puissent être transmises au Studio de conception de bureau de RPA ou aux robots.	
Affecter un utilisateur à une action de processus d'automatisation assistée	Affecte un utilisateur au processus d'automatisation assisté.	• **Nom du processus** : enregistrement • **Nom d'utilisateur : Record**	• **Statut de l'action** : objet • **état** : chaîne • **Message** : chaîne
Affecter l'utilisateur à l'action Robot assisté	Affecte un utilisateur au robot assisté.	**Nom d'utilisateur : Record**	• **Statut de l'action** : objet • **état** : chaîne • **Message** : chaîne
Modifier le statut de l'étape du cycle de vie d'une action de processus de bot	Modifie le statut de l'étape du cycle de vie d'un processus de bot qui n'est pas mis hors service. Si un processus de bot est à l'état d'étape du cycle de vie de **la version** , si vous disposez du rôle requis, vous pouvez le mettre à jour vers l'état **Publié** , mais vous ne pouvez pas le mettre à jour vers **En cours de maintenance**. Si un processus de bot présente	• **Nom du processus** : enregistrement • **État de l'étape du cycle de vie** : choix	• **résultat** : Chaîne • **message** : chaîne • **Statut de l'action** : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions RPA (suite)

Action	Description	Entrées d'actions	Sorties d'action
	l'état **d'étape** du cycle de vie Publié, si vous disposez du rôle requis, vous pouvez le mettre à jour vers l'état **En cours de maintenance** , et vice versa.		
Action Extraire les tâches créées	Récupère les tâches de processus dans RPA Hub.	• **Numéro du processus** : chaîne • **Robots** : tableau[chaîne]	• **Statut de l'action** : objet • **Résultat** : chaîne • **Tâches** : Array[String] • **startedRobots** : tableau[chaîne] • **pendingRobots** : tableau[chaîne]
Extraire l'action d'état d'exécution	Récupère l'état d'exécution d'une tâche de processus spécifique dans RPA Hub.	**Numéro de tâche de processus** : chaîne	• **Statut de l'action** : objet • **ProcessJob** : objet ◦ **Nom du processus** : chaîne ◦ **Nom du robot** : chaîne ◦ **État** : chaîne ◦ **Démarré le/à** : Date/Heure ◦ **Heure de fin :** Date/Heure ◦ **Message** : chaîne • **état** : chaîne • **message** : chaîne
Extraire l'action d'état de l'élément de travail	Récupère l'état d'éléments spécifiques de la file d'attente de travail, de façon asynchrone.	**ID de l'élément de file d'attente de travail** : GUID	• **Statut de l'action** : objet ◦ **Code** : nombre entier ◦ **Message** : chaîne • **Élément de travail** : objet ◦ **sysId** : chaîne ◦ **nom** : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions RPA (suite)

Action	Description	Entrées d'actions	Sorties d'action
			○ **type** : chaîne ○ **priorité** : chaîne ○ **état** : chaîne ○ **lockedBy** : chaîne ○ **additionalComments** : Chaîne ○ **requestContent** : chaîne ○ **responseContent** : chaîne ○ **deferredTill** : Date/Heure ○ **sla** : Date/Heure ○ **création** : Date/Heure ○ **startedOn** : Date/Heure ○ **completedOn** : date/heure ○ **lastStartedTime** : Date/Heure • **état** : chaîne • **message** : chaîne
Action de démarrage du processus	Déclenche un processus de bot spécifique dans RPA Hub et renvoie l'état.	• **Nom du processus** : enregistrement • **Robots** : tableau[chaîne] Ignorez une entrée dans ce champ si un pool de robots est affecté au processus de bot.	• **Statut de l'action** : objet • **Résultat** : chaîne • **Robots** : tableau[chaîne] • **Processus** : chaîne
Arrêter l'action du processus	Arrête un processus de bot. Si l'option Arrêt approprié est activée, cette action arrête le processus de bot de manière appropriée.	• **Nom du processus** : enregistrement • **Robots** : tableau[chaîne] • **Attendre l'arrêt approprié** : vrai/faux	• **Résultat** : chaîne • **Statut de l'action** : objet • **Robots** : tableau[chaîne] • **Processus** : chaîne • **Robots défaillants** : Array[Object]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions RPA (suite)

Action	Description	Entrées d'actions	Sorties d'action
		Si cette case est cochée, le processus de bot doit s'arrêter correctement. Pour plus d'informations sur l'arrêt d'un processus de bot, reportez-vous à Arrêter un processus de bot non assisté dans RPA Hub. Pour plus d'informations sur l'arrêt gracieux, reportez-vous à Utilisation de la fonctionnalité d'arrêt approprié dans RPA Hub. Pour plus d'informations sur le pool de robots, reportez-vous à Pool de robots dans RPA Hub.	
Annuler l'affectation d'un utilisateur à l'action de processus d'automatisation assistée	Annule l'affectation de l'utilisateur au processus d'automatisation assisté.	• **Nom du processus** : enregistrement • **Nom d'utilisateur : Record**	• **état** : chaîne • **message** : chaîne • **Statut de l'action** : objet
Annuler l'affectation de l'utilisateur à l'action Robot assisté	Annule l'affectation de l'utilisateur au robot assisté et met le robot assisté hors service.	**Nom d'utilisateur : Record**	• **Statut de l'action** : objet • **État** : chaîne • **Message** : chaîne
Mettre à jour l'action des paramètres de processus	Met à jour le champ **Valeur** du paramètre de processus.	• **Processus** : enregistrement • **Nom de paramètre** : chaîne • **Valeur** : chaîne	• **état** : chaîne • **Statut de l'action** : objet • **message** : chaîne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions RPA (suite)

Action	Description	Entrées d'actions	Sorties d'action
Mettre à jour l'action d'élément de travail	Met à jour les éléments de file d'attente de travail.	• **Nom de la file d'attente : enregistrement** • **ID d'élément de travail** : chaîne • **Étape** : chaîne • **DefferedTill** : Date/Heure • **Nom** : chaîne • **Priorité** : choix • **Statut** : choix • **Contenu de la demande** : chaîne • **Type** : chaîne • **Remarques** : Chaîne • **SLA** : Date/Heure • **Contenu de la réponse** : chaîne La limite maximale des champs **Contenu de la demande** et **Contenu de la réponse** est de 8 000 caractères. Si la case à cocher **Nom de l'élément de travail** sensible du formulaire de file d'attente de travail associée est cochée, les données du champ Contenu de la **demande** sont chiffrées. Les données sensibles chiffrées sont stockées dans l'élément de travail afin qu'elles puissent être transmises au Studio de conception de bureau de RPA ou aux robots.	• **IsNameExist** : Vrai/Faux • **État** : chaîne • **Message** : chaîne • **Statut de l'action** : objet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions RPA (suite)

Action	Description	Entrées d'actions	Sorties d'action
Vérifier le code de hachage d'une version de package	Vérifie le code de hachage d'une version de package dans RPA Hub pour valider le code de hachage du fichier zip d'automatisation chargé manuellement avec l'enregistrement de version de package associé. Pour plus d'informations sur la vérification du code de hachage d'une version de package, consultez Vérifier le code de hachage d'une version de package dans RPA Hub.	**Version du package : Enregistrement**	• **Statut de l'action** : objet • **Message** : chaîne • **isAttachmentValid** : vrai/faux

Flux secondaire RPA

Le tableau suivant présente la description détaillée, l'entrée d'action et la sortie d'action du flux secondaire RPA.

Flux secondaire RPA

Flux secondaire	Description	Entrées de flux secondaire	Sorties de flux secondaire
Importer le flux secondaire de pièce jointe de la version du package	Importe automatiquement les pièces jointes de la version de package pour une version de package. Pour migrer automatiquement la pièce jointe du package (fichier zip d'automatisation) d'un environnement inférieur (non-production) vers un environnement supérieur (production). Pour plus d'informations sur l'importation d'une pièce jointe de version de package dans , reportez-vous à RPA Hubla section Importer la pièce jointe d'une	• **Courriel** : Courriel • **Version du package : Enregistrement**	Une fois la pièce jointe correctement chargée ou si une erreur se produit lors du chargement de la pièce jointe, une notification par e-mail (si un e-mail est fourni comme entrée) est envoyée à l'utilisateur qui effectue cette action

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux secondaire RPA (suite)

Flux secondaire	Description	Entrées de flux secondaire	Sorties de flux secondaire
	version de package dans RPA Hub.		d'importation de pièce jointe.
Démarrer le flux secondaire du processus	Déclenche un processus de bot spécifique dans RPA Hub. Renvoie les détails de la tâche de processus.	• **Nom du processus** : enregistrement • **Robots** : tableau[chaîne] Ignorez une entrée dans ce champ si un pool de robots est affecté au processus de bot.	• **Tâches de processus** : tableau[chaîne] • **Résultat** : chaîne • **Message** : chaîne
Arrêter le flux secondaire du processus	Déclenche l'arrêt d'un processus de bot spécifique dans RPA Hub. Renvoie les détails des robots et l'état de la tâche de processus. Si l'option Arrêt approprié est activée, ce flux secondaire arrête le processus de bot de manière appropriée.	• **Arrêt approprié** : vrai/faux • **Nom du processus** : enregistrement • **Robots** : tableau[chaîne]	• **Robots défaillants** : Array[Object] • **Robots arrêtés** : tableau[chaîne] • **Robots en attente** : tableau[chaîne] • **Tâches de processus** : tableau[chaîne] • **Message** : chaîne • **Résultat** : chaîne

Traduction automatique

Formulaire Alertes

Utilisez le formulaire Alertes pour afficher les notifications générées par les règles d'alerte.

Formulaire Alertes

Champ	Description
Numéro	Numéro de l'alerte.
Type d'alerte	Type d'alerte :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Alertes (suite)

Champ	Description
	• **Info** • **Avertissement** • **« Erreur »**
Enregistrement source	Nom du processus de bot.
Règle d'alerte	Nom de la règle d’alerte.
Priorité de l'alerte	Priorité de l’alerte : • **Critique** • **Élevé** • **Moyen** • **Faible**
Message d'alerte	Message décrivant l’alerte.

Information associée

Afficher les alertes dans RPA Hub

Formulaire Règle d’alerte

Utilisez le formulaire Règle d’alerte pour créer une règle d’alerte.

Formulaire Règle d’alerte

Champ	Description
Nom	Nom unique de la règle d’alerte.
Actif	Option permettant de vérifier l’utilisabilité de la règle d’alerte. Si vous désactivez cette option, les notifications ne sont pas générées à partir de cette règle d’alerte.
Application	Champ qui indique quelles applications peuvent utiliser cette règle d’alerte. Rôle requis pour afficher ce champ : admin.
Priorité de l'alerte	Priorité de l’alerte : • **Critique** • **Élevé** • **Moyen** • **Faible**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Règle d’alerte (suite)

Champ	Description
	La valeur par défaut est définie sur **Moyen**.
Type d'alerte	Type d’alerte : • **Info** • **Avertissement** • **« Erreur »**
Description	Brève description de la règle d’alerte.
Déclencheur d'alerte	
Concerne	Table à laquelle la règle d’alerte est appliquée. Par exemple, Processus de bot [cmdb_ci_rpa_process]. En fonction de la table sélectionnée, après avoir enregistré l’enregistrement, un nouvel onglet connexe apparaît dans la liste connexe. Par exemple, si vous sélectionnez une table connexe Processus de bot dans ce champ, l’onglet **Processus de bot** apparaît dans la liste connexe.
Type de déclencheur	Type de déclencheur de la règle d’alerte : • **Vérifier périodiquement** : la règle d’alerte est déclenchée périodiquement, en fonction des paramètres de la liste Durée (heures). • **Lorsqu’un événement se produit** : la règle d’alerte est déclenchée lorsqu’un événement se produit sur un enregistrement sélectionné dans la table S’applique à. Par exemple, si le **processus de bot** est sélectionné dans la liste S’applique à, une règle d’alerte est déclenchée lorsqu’un enregistrement est mis à jour dans le processus de bot.
Durée (heures)	Fréquence, en heures, à laquelle la règle d’alerte est déclenchée. Par exemple, si le **processus de bot** est sélectionné dans la liste S’applique à, une règle d’alerte est déclenchée lorsqu’un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Règle d'alerte (suite)

Champ	Description
	enregistrement est mis à jour dans le processus de bot toutes les **24** heures. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Vérifier périodiquement** est sélectionnée dans la liste Type de déclencheur.
Conditions de déclenchement	Conditions selon lesquelles les alertes sont déclenchées. Sélectionnez une table de la liste S'applique à avant de modifier ce champ. Dans la section **Conditions de déclenchement** , vous pouvez utiliser Ajouter une **condition de filtre** pour ajouter une condition de déclenchement. Par exemple, vous pouvez générer une règle d'alerte lorsque l'état de l'étape du cycle de vie d'un processus de bot n'est pas mis hors service. Dans ce cas, sélectionnez **État de l'étape du cycle de vie** dans la liste – choisir un champ –, **n'est pas** dans la liste – opération – et **Mis hors service** dans la liste – valeur –. **Condition de filtre sélectionnée pour déclencher une règle d'alerte**
Appliquer le seuil	Option permettant de vérifier l'utilisabilité du seuil. Par exemple, si une **tâche de processus** est sélectionnée dans la liste S'applique à et qu'un pourcentage ou un certain nombre de tâches de processus échouent au cours d'une période donnée, pour déclencher une règle d'alerte pour le message d'échec, cette option doit être sélectionnée pour la configuration de la condition de seuil.
Type de seuil	Type de seuil : • **Compte** • **Pourcentage** Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Appliquer le seuil** est sélectionnée.
Définir la condition (seuil)	Conditions de seuil pour déclencher des alertes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Règle d'alerte (suite)

Champ	Description
	Sélectionnez une table de la liste S'applique à avant de modifier ce champ. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Pourcentage** est sélectionnée dans la liste Type de seuil. Par exemple, vous pouvez générer une règle d'alerte lorsqu'un pourcentage de tâches de processus échoue au cours d'une période donnée. Dans ce cas, sélectionnez **Créé** dans la liste – choisir un champ –, **activé** dans la liste – opération – et **Aujourd'hui** dans la liste – valeur – . **Définir une condition de seuil pour déclencher des alertes**
Comparaison	Qualificateur pour déclencher des alertes : • **Est égal à** • **Est inférieur à** • **Est supérieur à** • **Est inférieur ou égal à** • **Est supérieur ou égal à** Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Appliquer le seuil** est sélectionnée.
Valeur de seuil	Valeur permettant de déterminer si une règle d'alerte doit être déclenchée en fonction du qualificateur sélectionné dans le champ **Comparaison** . Par exemple, si quelques tâches de processus échouent au cours d'une journée. Pour définir une condition, sélectionnez **Nombre** dans la liste Type de seuil, **Est supérieur à** dans la liste Comparaison et **10** dans la liste Valeur de seuil. Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Appliquer le seuil** est sélectionnée.
Message d'alerte	
Message	Message d'alerte. Par exemple, {0} % des tâches de processus ont échoué en une journée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Règle d'alerte (suite)

Champ	Description
	Pour configurer les variables, telles que {0}, reportez-vous à la section Créer une variable d'alerte pour une règle d'alerte dans RPA Hub.
Envoyer un e-mail	Option permettant d'envoyer une notification par e-mail du message d'alerte.
Utilisateurs	Utilisateurs qui peuvent recevoir l'e-mail de message d'alerte. Ce champ s'affiche uniquement lorsque vous sélectionnez l'option **Envoyer un e-mail** .
Groupes	Groupes pouvant recevoir l'e-mail de message d'alerte. Ce champ s'affiche uniquement lorsque vous sélectionnez l'option **Envoyer un e-mail** .

Information associée

Créer une règle d'alerte pour générer des notifications personnalisées dans RPA Hub

Formulaire Variable d'alerte

Utilisez le formulaire Variable d'alerte pour créer une variable pour une configuration de message de règle d'alerte.

Formulaire Variable d'alerte

Champ	Description
Nom de variable	Nom de la variable d'alerte.
Règle d'alerte	Nom de la règle d'alerte.
Index	Ordre des variables d'alerte dans le message. L'ordre de tri par défaut pour les variables d'alerte est croissant.
Est scripté	Option permettant de vérifier l'utilisabilité du script. Cette option ajoute un script d'extraction de données avancé.
Est la valeur de seuil	Option permettant de vérifier l'utilisabilité de la valeur de seuil.
Table	Champ qui indique la table sélectionnée pour cette variable d'alerte. Par exemple, le processus de bot.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Variable d'alerte (suite)

Champ	Description
Champ	Champ de la table à mapper. Par exemple, le nom du processus de bot.
Script	Champ de texte qui accepte l'entrée de code JavaScript et fournit des contrôles, tels que la vérification de la syntaxe et la mise en forme. Par exemple, pour renvoyer une valeur qui est des données pour une variable d'alerte, saisissez les `données` comme suit : `return { value: data};` . Ce champ s'affiche lorsque l'option **Est scripté** est sélectionnée.

Information associée

Créer une variable d'alerte pour une règle d'alerte dans RPA Hub

Formulaire Configuration assistée

Utilisez le formulaire Configurations assistées pour associer le formulaire de table, à partir de laquelle l'automatisation doit être lancée, associer le processus de bot assisté respectif et d'autres conditions connexes.

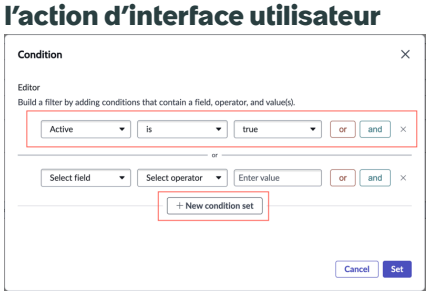
Formulaire Configuration assistée

Champ	Description
Nom	Nom de la configuration assistée.
Configuration du processus du bot	Sélectionnez un processus de bot assisté qui exécute l'automatisation. Les processus de bot assistés qui ne sont pas mis hors service et pour lesquels l'option **Activer l'automatisation des tâches intégrée** est sélectionnée dans le formulaire de processus de bot sont affichés ici.
Table	Sélectionnez la table pour le formulaire, à partir de laquelle l'automatisation (processus de bot) est déclenchée. Par exemple, Demande [sc_request]. Ensuite, l'automatisation (processus de bot) est déclenchée à partir du formulaire de demande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Configuration assistée (suite)

Champ	Description
Étiquette de l'action	Fournissez l'étiquette de l'action (bouton de l'IU) que les utilisateurs verront sur le formulaire de table associé. La valeur que vous avez saisie dans le champ **Nom** est la valeur par défaut. L'étiquette d'action doit être unique pour une table, dans un domaine particulier, si l'instance est séparée par domaine.
Description	Brève description de la configuration assistée.
Définir le déclencheur Fournissez les détails des critères qui activent l'action (bouton de l'IU) sur le formulaire de table associé qui déclenche le processus de bot uniquement lorsque les conditions suivantes sont remplies. Si aucun critère n'est défini, l'automatisation peut être déclenchée à partir de tous les formulaires de table associés.	
Définir les conditions	Définissez les critères qui activent l'action d'interface utilisateur sur le formulaire de table associé qui est sélectionné dans le champ **Table** . Créez un filtre en ajoutant des conditions qui contiennent un champ, un opérateur et des valeurs. Par exemple, pour afficher l'action d'interface utilisateur lorsque le formulaire associé est actif. Dans ce cas, sélectionnez **Actif** dans la liste **Sélectionner un champ** , **est** dans la liste **Opérateur de sélection** et **Vrai** dans la liste **Entrer la valeur** . Dans la section **Condition** , vous pouvez utiliser **l'ensemble de conditions +Nouveau pour** ajouter une nouvelle condition. Après avoir créé un filtre, sélectionnez **Définir**. **Exemple : condition de filtre sélectionnée pour activer l'action d'interface utilisateur** 

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

- Créer un enregistrement de configuration assistée dans RPA Hub
- Automatisation des tâches incorporée dans RPA Hub
- Liste des étapes de configuration de l'automatisation des tâches intégrées

Formulaire Journaux d'automatisation

Utilisez le formulaire Journaux d'automatisation pour afficher une liste des journaux d'automatisation capturés pour un processus de bot.

Vue d'ensemble

Les journaux d'automatisation aident à suivre l'état d'exécution des robots et garantissent le bon déroulement des processus d'automatisation. Les journaux détaillés montrent chaque étape effectuée par le robot et les erreurs rencontrées. Les rapports sont générés en temps réel.

Traduction automatique

Formulaire Journal d'automatisation

Champ	Description
Niveau de journal	Type de niveau de journal : • « Erreur » • Exception : • Info • Avertissement
Numéro de séquence	Numéro généré automatiquement selon l'ordre de l'enregistrement du journal d'automatisation, créé pendant l'exécution de la tâche de processus actuelle sur toutes les tâches de processus. Par exemple, un journal d'automatisation créé pour la tâche de processus PJ1 est 1 et le journal d'automatisation créé pour la tâche de processus PJ2 est 2.
Message	Message des journaux d'automatisation.
Créé	Date et heure de création du journal d'automatisation dans RPA Hub.
Tâche de processus	Numéro de tâche de processus associée.

Information associée

- Afficher les journaux d'automatisation dans RPA Hub

Formulaire Configuration du processus de bot

Utilisez le formulaire Configuration du processus de bot pour définir les champs préliminaires d'un enregistrement de processus de bot.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Configuration du processus du bot

Champ	Description
Nom	Nom unique de la configuration du processus de bot. Le nom de la configuration du processus de bot est réutilisé pour le processus de bot associé à cet enregistrement de configuration.
Type du processus	Type du processus de bot : • **Non assisté** : automatisations qui ne nécessitent aucune intervention humaine. • **Assistés** : automatisations qui nécessitent une intervention humaine.
Ordre	Priorité d'exécution du processus de bot : • **1** : priorité la plus élevée • **999999** : la priorité la moins élevée La valeur par défaut est définie sur 1. L'utilisateur métier RPA peut afficher ce champ. Ce champ s'affiche uniquement si **Non assisté** est sélectionné dans le champ **Type de processus** .
Package	Package associé du processus de bot. Pour un processus de bot non assisté, associez un package de type non assisté. Pour un processus de bot assisté, associez un package de type assisté. Seuls les packages publiés peuvent être associés.
Version du package	Version du package actif en cours d'utilisation. Seules les versions de package publiées peuvent être associées. Assurez-vous que la version appartient au package rempli.
Application	Application qui contient cet enregistrement. Ce champ est généré automatiquement. Rôle requis pour afficher ce champ : admin.
Seuil du temps d'exécution (minutes)	Durée d'exécution prévue du processus de bot.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Configuration du processus du bot (suite)

Champ	Description
	La valeur par défaut est de 60 minutes. L'utilisateur métier RPA peut afficher ce champ. Ce champ s'affiche uniquement si **Non assisté** est sélectionné dans le champ **Type de processus** . Il s'agit d'un champ obligatoire.
Purge des tâches après (jours)	Nombre de jours après lesquels les données de tâche sont supprimées.
Description	Description du processus de bot.

Information associée

Créer un enregistrement de configuration de processus de bot dans RPA Hub

Configuration d'un enregistrement de processus de bot dans RPA Hub

Formulaire Processus de bot

Utilisez le formulaire Processus de bot pour l'associer à la configuration du processus de bot et renseignez les champs restants requis pour un processus de bot.

Formulaire Processus de bot

Champ	Description
Processus de bot	
Nom	Nom unique du processus de bot.
Type du processus	[Généré automatiquement] Type du processus de bot : • **Non assisté** • **Assisté**
Configuration du processus du bot	[Généré automatiquement] Configuration du processus de bot associé du processus de bot.
Ordre	Priorité d'exécution du processus de bot : • **1** : priorité la plus élevée • **999999** : la priorité la moins élevée La valeur par défaut est définie sur 1. L'utilisateur métier RPA peut afficher ce champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Processus de bot (suite)

Champ	Description
	Ce champ s'affiche uniquement si **Non assisté** est sélectionné dans le champ **Type de processus** .
Package	Package associé du processus de bot. Pour un processus de bot non assisté, associez un package de type non assisté. Pour un processus de bot assisté, associez un package de type assisté. Seuls les packages publiés peuvent être associés.
Version du package	Version du package actif en cours d'utilisation. Seules les versions de package publiées peuvent être associées.
État de l'étape du cycle de vie	[Généré automatiquement] État de l'étape du cycle de vie de la configuration du processus de bot.
Seuil du temps d'exécution (minutes)	Durée d'exécution prévue du processus de bot. La valeur par défaut est de 60 minutes. Ce champ s'affiche uniquement si **Non assisté** est sélectionné dans le champ **Type de processus** . L'utilisateur métier RPA peut afficher ce champ. Ce champ est obligatoire.
Purge des tâches après (jours)	Nombre de jours après lesquels les données de tâche sont supprimées.
Géré par	Propriétaire IT du processus business. Ce champ s'affiche uniquement pour un enregistrement existant. Rôles requis pour modifier ce champ : gestionnaire de publication RPA et administrateur RPA.
Titulaire	Utilisateur métier faisant partie d'un groupe géré par et responsable du processus business. Ce champ s'affiche uniquement pour un enregistrement existant. Ce champ dépend de ce que vous avez saisi dans le champ **Géré par le groupe** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Processus de bot (suite)

Champ	Description
	Si une entrée dans le champ **Géré par groupe** est renseignée, seuls les utilisateurs qui font partie du champ **Géré par** groupe et qui ont un rôle d'utilisateur métier RPA peuvent être ajoutés au champ **Propriété de** . Si le champ **Géré par groupe** est vide, le champ **Propriété de** est en lecture seule. Rôles requis pour modifier ce champ : gestionnaire de publication RPA et administrateur RPA.
Description	Description du processus de bot.
Paramètres de la session	
Garder le moniteur actif	Option permettant de maintenir le moniteur du robot actif pendant l'automatisation sur l'ordinateur où le robot exécute le processus de bot. Ce champ s'affiche uniquement si **Non assisté** est sélectionné dans le champ **Type de processus** .
Restauration automatique de session	Option permettant de restaurer l'état du robot à l'étape initiale avant l'exécution de l'automatisation. Ce champ s'affiche uniquement si **Non assisté** est sélectionné dans le champ **Type de processus** .
Forcer le démarrage	Option permettant au robot d'effectuer un démarrage forcé sur le processus de bot. Si l'option **Forcer le démarrage** est activée pour un processus de bot P1 et si le processus de bot P2 est en cours d'exécution sur le même robot, P2 s'arrête et P1 s'exécute. Ce champ s'affiche uniquement si **Non assisté** est sélectionné dans le champ **Type de processus** .
Activer Bureau dans le bureau	Option permettant d'activer l'exécution de l'automatisation assistée dans le bureau Dans la fenêtre Bureau. Lors de l'activation de cette option, la case **Terminer le bureau dans le bureau à l'achèvement** est également cochée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Processus de bot (suite)

Champ	Description
	Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Assisté** est sélectionnée dans le champ **Type de processus** .
Arrêter bureau dans le bureau à la fin	Option permettant de fermer la fenêtre Bureau dans le bureau à la fin du processus de bot. Cette option est automatiquement sélectionnée lorsque vous sélectionnez **Activer Bureau dans le bureau**. Pour laisser la fenêtre Bureau dans le bureau ouverte une fois le processus de bot terminé, décochez la case. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Assisté** est sélectionnée dans le champ **Type de processus** .
Résolution de l'écran	Résolution d'écran de la fenêtre Bureau dans le bureau. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Assisté** est sélectionnée dans le champ **Type de processus** .
Paramètres de journal	
Suivre les journaux d'exécution	Option permettant d'activer le suivi des journaux d'exécution du processus. Une fois que vous avez coché cette case, les journaux sont capturés lorsqu'une automatisation est exécutée par un robot assisté ou non assisté. Ces journaux aident à comprendre les erreurs et la journalisation de bout en bout de l'exécution de l'automatisation. Si les tâches de processus sont purgées, les journaux d'exécution correspondants sont purgés. À l'aide de la fonctionnalité Joindre dans Studio de conception de bureau de RPA, ces journaux d'exécution peuvent être utilisés pour rejouer l'automatisation afin de comprendre où elle a échoué. Par exemple, le composant auquel l'automatisation a échoué ou les détails des entrées transmises à ce composant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Processus de bot (suite)

Champ	Description
	Remarque : La fonction **Joindre** ne prend pas en charge le type de sortie Fichier plat.
Synchroniser les journaux d'exécution (secondes)	Fréquence, en secondes, de synchronisation des journaux d'exécution. Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Suivre les journaux d'exécution** est sélectionnée. Si vous sélectionnez **Robot Machine** dans le champ **Stockage** , ce champ est masqué.
Stockage	**Remarque :** Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Suivre les journaux d'exécution** est sélectionnée. Options d'emplacement de stockage pour les journaux d'exécution : • **Instance** : seules les informations d'erreur sont consignées dans le journal d'exécution, sur l'instance. Si vous sélectionnez **Instance**, le champ **Niveau de journal** s'affiche avec la liste **Erreur** comme seule option. • **Robot Machine** : plus de détails sur l'exécution peuvent être enregistrés. Si vous sélectionnez **Robot machine**, vous pouvez afficher deux options à sélectionner dans le champ Niveau de **journal** : **Erreur** ou **Détaillé**. Pour afficher les journaux d'exécution de tous les composants, sélectionnez **Robot Machine** dans le champ **Stockage** , puis **Détaillé** dans le champ **Niveau de journal** . Ensuite, les fichiers sont générés uniquement dans la machine robot où l'automatisation est exécutée. Pour une utilisation optimale de l'espace disque dans l'ordinateur robot, les journaux existants sont purgés en fonction du paramètre des *sn_rpa_fdn.purge_client_logs* propriétés système.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Processus de bot (suite)

Champ	Description
	Si vous sélectionnez **Robot Machine**, alors • **Le champ Synchroniser les journaux d'exécution** est masqué. • Les journaux d'exécution sont stockés dans la machine sur laquelle le robot assisté ou non assisté est installé.
Type de sortie	Type de sortie du fichier journal d'exécution. Ce fichier journal est généré lors de l'exécution du robot sur la machine. Il existe deux types de sortie : • **Fichier de base de données** : valeur par défaut. Il s'agit d'un fichier de base de données léger qui stocke les métadonnées du processus de travail et les détails de l'exécution de l'automatisation des processus. Une fois la tâche de processus terminée, vous pouvez joindre le fichier de base de données à l'aide de l'option **Joindre** dans le Studio de conception de bureau de RPA projet pour rejouer l'automatisation sur l'aire de conception. • **Fichier plat** : il s'agit d'un format de fichier qui stocke les métadonnées du processus de travail et les détails de l'exécution de l'automatisation du processus en texte brut. Il stocke les données d'exécution au format JSON. Ce champ **Type de sortie** s'affiche lorsque l'option **Suivre les journaux d'exécution** est sélectionnée et lorsque l'ordinateur **robot** est sélectionné dans le champ **Stockage** . Si un processus de bot, dont le type de sortie est Fichier plat, est déclenché, le fichier journal d'exécution est ajouté au dossier de la tâche de processus au format .txt aux emplacements indiqués. De même, pour le type de sortie DB, vous verrez .db format aux emplacements donnés. L'emplacement des fichiers plats et des fichiers de base de données se trouve sur l'ordinateur sur lequel le robot assisté ou non assisté est installé. • Pendant l'exécution : Users \<Userprofile>\ServiceNow RPA Logs\.executionlogs \{InstanceName}\{ProcessJob number}.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Processus de bot (suite)

Champ	Description
	Par exemple, Users\john.smith \ServiceNow RPA Logs\.executionlogs \{InstanceName}\PJB0001165. • Une fois l'exécution terminée : Users \<Userprofile>\ServiceNow RPA Logs \.executionlogs\{InstanceName}\.archive \{ProcessJob number}. Par exemple : Users\john.smith \ServiceNow RPA Logs\.executionlogs \{InstanceName}\.archive\PJB0001165. Le contenu des fichiers plats est au format JSON. L'image suivante donne la structure du contenu. Lorsque vous choisissez l'option **Fichier plat** pour stocker les journaux d'exécution, deux fichiers plats sont générés et stockés aux emplacements indiqués. • ExecutionJobMetadata.txt : contient des informations sur la tâche de processus telles que l'ID de processus, l'ID de robot et le niveau de journalisation. L'image montre la structure du contenu du fichier. **Structure du contenu dans un fichier plat** • Nom de fichier au format jjMMMaaaa HHmmss.txt (par exemple, 28Dec2023 125036.txt) : contient les entrées du journal d'exécution. Par exemple, le fichier indique le nom de l'activité, les heures de début et de fin d'exécution du composant, la durée et le résultat en booléen, le cas échéant. Les fichiers plats suivent les règles de purge des données définies dans la *sn_rpa_fdn.purge_client_logs* propriété système. Pour en savoir plus sur la propriété système, reportez-vous à la section Configurer RPA Hub les propriétés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Processus de bot (suite)

Champ	Description
	Important : Dans Studio de conception de bureau de RPA, si vous marquez un ou plusieurs ports d'entrée ou de sortie d'un ou de plusieurs composants ou méthodes d'une automatisation comme **Marquer les données comme sensibles**, le fichier plat n'enregistre pas les données d'exécution de sa tâche de processus correspondante. Au lieu de cela, dans le fichier JSON, les données correspondant au port apparaissent comme **SENSIBLES.** L'image suivante donne un exemple. **Port indiqué comme sensible** Pour plus d'informations sur le marquage d'un port d'entrée ou de sortie comme **Marquer les données comme sensibles**, consultez Configurer les propriétés du port Étant donné que les données réelles des journaux d'exécution contiennent des données abondantes, seules les données requises sont conservées. Le contenu du fichier texte est de type JSON. Pour modifier la valeur de ce champ pour un processus de bot existant, assurez-vous que le processus de bot associé est **à l'état En cours de maintenance** .
Niveau de journal	Sélectionnez un niveau de journal à capturer : • **Erreur**- Lors de la sélection de **l'instance** dans le champ **Stockage** , le niveau de journal est défini sur **Erreur**. • **Détaillé**- Lorsque vous sélectionnez **Détaillé**, les fichiers plats enregistrent les détails de l'exécution de tous les composants de l'automatisation. Si la taille du fichier plat dépasse 10 Mo pendant l'exécution de la tâche de processus, le fichier plat continue à se diviser en plusieurs fichiers plats avec la séquence de journal ajoutée dans la convention de dénomination des fichiers jusqu'à ce qu'il exécute l'automatisation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Processus de bot (suite)

Champ	Description
	complète. Les conventions de dénomination de ces fichiers sont <timestamp>_<LogSequence>. En sélectionnant **Robot Machine** dans le champ **Stockage** , vous pouvez afficher deux options à sélectionner : **Erreur** ou **Détaillé**. Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Suivre les journaux d'exécution** est sélectionnée.
Suivre les journaux d'automatisation	Suivez les journaux d'automatisation générés par le robot. Le robot consigne l'exécution de l'automatisation dans les journaux d'automatisation. Les journaux aident les utilisateurs RPA à suivre la progression de l'automatisation. Pour plus d'informations sur l'affichage des journaux d'automatisation, reportez-vous à Afficher les journaux d'automatisation dans RPA Hub. Pour afficher les journaux d'automatisation d'un processus de bot, dans Studio de conception de bureau de RPA, utilisez le composant Journal dans l'automatisation associée et renseignez les détails requis. Pour en savoir plus sur le composant Journal, reportez-vous à Utiliser le composant Journal.
Accès	
Géré par le groupe	Groupe qui peut accéder au processus de bot.
Activer l'automatisation des tâches intégrées	Option permettant de déclencher le processus de bot assisté (automatisation) à partir du formulaire associé ServiceNow qui est mappé dans l'enregistrement de configuration assistée. Pour en savoir plus sur l'enregistrement de configuration assistée, reportez-vous à Formulaire Configuration assistée. Lors de l'activation de la case à cocher **Automatisation des tâches intégrées** , deux onglets supplémentaires, Paramètres de champ de processus et Configuration assistée, s'affichent sur le formulaire Processus de bot. Pour plus d'informations sur l'automatisation des tâches intégrées,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Processus de bot (suite)

Champ	Description
	reportez-vous à Automatisation des tâches incorporée dans RPA Hub.
Pool de robots Rôles requis pour modifier ce champ : gestionnaire de publication RPA et administrateur RPA. Si un développeur RPA et un utilisateur d'assistance RPA font partie du groupe Géré par, ils peuvent afficher et modifier ces champs. L'utilisateur métier RPA peut afficher ces champs.	
Activer le pool de robots	Option permettant d'activer le pool de robots pour le processus de bot. Lors de l'activation de cette option, l'onglet **Affecter des robots** du processus de bot est masqué. Pour plus d'informations sur le pool de robots, reportez-vous à Pool de robots dans RPA Hub.
Pool de robots	Robots que vous pouvez allouer dynamiquement à partir d'un pool de robots sélectionné. Sélectionnez un pool de robots dans une liste de noms de pools de robots existants. Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Activer le pool de robots** est sélectionnée.
Type d'allocation	Robots que vous pouvez allouer en fonction de l'accord sur les niveaux de service (SLA) des éléments de travail ou du pourcentage de gain d'efficacité. Sélectionnez le type d'allocation : • **Basé sur SLA** : allocation de robots du pool en fonction du SLA de l'élément de travail. Les éléments de travail sont triés et classés par ordre de priorité en fonction du SLA. Si vous sélectionnez le type d'allocation Basé sur SLA, assurez-vous que les éléments de travail doivent contenir un accord sur les niveaux de service (SLA). • **Pourcentage de réduction** : allocation de robots du pool en fonction du pourcentage d'efficacité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Processus de bot (suite)

Champ	Description
	La valeur par défaut est Basé sur SLA. Ce champ s'affiche uniquement lorsque l'option **Activer le pool de robots** est sélectionnée.
Réduction en pourcentage	Ce champ s'affiche uniquement **lorsqu'une réduction en pourcentage** est sélectionnée dans le champ **Type d'allocation** . Réduisez le temps d'exécution total d'un processus de bot en allouant davantage de robots selon un pourcentage sélectionné. Par exemple, si 100 éléments de travail sont affectés à un processus de bot. L'exécution du processus de bot peut prendre 100 minutes. Si vous souhaitez réduire ce temps à 75 minutes, définissez une valeur 25 dans ce champ. Une fois que vous avez fourni une valeur dans ce champ, plusieurs robots sont alloués pour répartir la charge de travail. Ainsi, l'automatisation fonctionne plus rapidement d'après ce pourcentage. La valeur par défaut est 25. Les robots sont alloués pour répartir la charge de travail, en fonction du pourcentage que vous sélectionnez : • Si vous sélectionnez une valeur comprise entre 5 et 50, 2 robots sont alloués. • Si vous sélectionnez 55, 60 ou 65, 3 robots sont alloués. • Si vous sélectionnez 70 ou 75, 4 robots sont alloués. • Si vous sélectionnez 80, 6 robots sont alloués. • Si vous sélectionnez 85, 7 robots sont alloués.
Composer	
Notes de travail (privées)	Notes de travail pour le processus de bot. Affichez les changements exécutés sur le package associé, la version de package, le paramètre de processus, le paramètre partagé, la file d'attente et le calendrier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Processus de bot (suite)

Champ	Description
Commentaires supplémentaires	Commentaires supplémentaires associés au processus de bot.

Information associée

- Créer un enregistrement de configuration de processus de bot dans RPA Hub
- Associer un processus de bot à un enregistrement de configuration de processus de bot
- Configuration d'un enregistrement de processus de bot dans RPA Hub

Conformité au contrôle de la qualité du code pour Studio de conception de bureau de RPA

Affichez une liste des règles de conformité que la fonctionnalité de vérification de la qualité du code suit si un package est publié à partir de .Studio de conception de bureau de RPA

Conformité au contrôle de la qualité du code pour Studio de conception de bureau de RPA

Vérifier la qualité du code État du projet d'automatisation	Restriction sur la publication (basée sur la propriété `sn_rpa_fdn.restrict_package_by_s`	Publier le package dans l'instance connectée
« Erreur »	« Erreur »	Erreur lors de la publication
« Erreur »	Erreur ou avertissement	Erreur lors de la publication
« Erreur »	Aucune restriction	Succès
Avertissement	« Erreur »	Succès
Avertissement	Erreur ou avertissement	Erreur lors de la publication
Avertissement	Aucune restriction	Succès
Succès	« Erreur »	Succès
Succès	Erreur ou avertissement	Succès
Succès	Aucune restriction	Succès

Information associée

- Publier un projet d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA
- Vérification de la qualité du code Studio de conception de bureau de RPA
- Conformité au contrôle de la qualité du code pour RPA Hub
- Vérification de la qualité du code RPA Hub

Conformité au contrôle de la qualité du code pour RPA Hub

Affichez une liste des règles de conformité que la fonctionnalité de vérification de la qualité du code suit si un processus de bot est publié à partir de RPA Hub.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conformité au contrôle de la qualité du code pour RPA Hub

État de vérification de la qualité du code de la version du package	Restriction sur la publication (basée sur la propriété `sn_rpa_fdn.restrict_package_by_s`	Publication du processus de bot créé à partir de la version de package
« Erreur »	« Erreur »	Erreur lors de la publication
« Erreur »	Erreur ou avertissement	Erreur lors de la publication
« Erreur »	Aucune restriction	Succès
Avertissement	« Erreur »	Succès
Avertissement	Erreur ou avertissement	Erreur lors de la publication
Avertissement	Aucune restriction	Succès
Succès	« Erreur »	Succès
Succès	Erreur ou avertissement	Succès
Succès	Aucune restriction	Succès

Information associée

Publier un processus de RPA Hub bot

Conformité au contrôle de la qualité du code pour Studio de conception de bureau de RPA

Vérification de la qualité du code RPA Hub

Formulaire Règle de qualité du code

Utilisez le formulaire Règle de qualité du code pour afficher une règle avec la description et le type.

Formulaire Règle de qualité du code

Nom de la règle	Description
Code	Numéro unique de la règle.
Nom	Brève description de la règle.
Type	Type de la règle. • Expression régulière • Entier • Aucun
Actif	Définit la règle comme active ou inactive. Lorsqu'elle désactive cette option, la fonctionnalité **de vérification de la qualité du code** ne Studio de conception de bureau de RPA tient pas compte de cette règle lors de l'inspection d'une automatisation ou d'une activité en vue d'une vérification de la qualité du code.
Gravité	Type de gravité de la règle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Règle de qualité du code (suite)

Nom de la règle	Description
	• « Erreur » • Avertissement • Informations
Expression régulière	Expression pour définir les conventions de dénomination. Ce champ s’affiche uniquement lorsque le type est **Expression régulière**.
Valeur	Valeur basée sur le type de règle et de description. Ce champ s’affiche lorsque le type est **Entier**.
Description	Brève description de la règle.

Information associée

- Mettre à jour un formulaire de règles de qualité de code dans RPA Hub
- Vérification de la qualité du code RPA Hub
- Afficher la liste des règles de qualité du code dans RPA Hub
- Liste des règles de qualité du code

Liste des règles de qualité du code

Consultez une liste de règles prédéfinies que les administrateurs RPA peuvent définir pour que les développeurs RPA suivent comme norme de qualité du code.

Liste des règles de qualité du code

	Nom de la règle	Description
CQR0011	Convention de dénomination d'activité	Inspecte si la convention de dénomination des activités correspond à l'expression régulière définie.
CQR0002	Activités vides	Inspecte s'il existe des activités vides dans l'automatisation.
CQR0005	Mots de passe codés en dur	Inspecte s’il existe des mots de passe codés en dur dans l’automatisation.
CQR0009	Boucle infinie	Inspecte la possibilité d'une séquence de boucle infinie dans l'automatisation.
CQR0012	Activités imbriquées	Inspecte si la profondeur des activités imbriquées correspond à la valeur définie. Les activités sont imbriquées lorsque vous ajoutez une autre activité à l’activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des règles de qualité du code (suite)

	Nom de la règle	Description
		Par exemple, si « l'Activité A » appelle « l'Activité B », « l'Activité B » appelle « l'Activité C », et ainsi de suite.
CQR0006	Activité de démarrage	Inspecte si une activité est marquée comme activité de début pour l'automatisation.
CQR0001	Try Catch : gestion des exceptions	Inspecte si les ports de sortie « En cas d'erreur » et « Message d'erreur » du composant Try Catch ne sont pas utilisés dans l'automatisation.
CQR0003	Activités non référencées	Inspecte s'il existe des activités qui ne sont pas référencées dans l'automatisation.
CQR0004	Composants inutilisés	Inspecte s'il existe des composants qui ne sont pas référencés dans l'automatisation.
CQR0008	Modules d'extension inutilisés ou modules d'extension utilisateur	Inspecte s'il existe des modules d'extension qui ne sont pas référencés dans l'automatisation.
CQR0007	Variables ou objets globaux inutilisés	Inspecte s'il existe des variables ou des objets globaux qui ne sont pas référencés dans l'automatisation.
CQR0010	Convention de dénomination des variables	Inspecte si la convention de dénomination des variables correspond à l'expression régulière définie.

Information associée

- Vérification de la qualité du code RPA Hub
- Afficher la liste des règles de qualité du code dans RPA Hub
- Formulaire Règle de qualité du code

Formulaire Modules d'extension RPA installés

Utilisez le formulaire Modules d'extension RPA installés pour afficher une liste des modules d'extension disponibles RPA Hub , des versions des modules d'extension et des packages de dépendance afin de vérifier la disponibilité d'une version spécifique que vous souhaitez installer et utiliser sur le Studio de conception de bureau de RPA.

Formulaire Modules d'extension RPA installés

Champ	Description
Nom	Nom du module d'extension RPA installé.
Dernière version installée	Dernière version du module d'extension RPA installé.
Type disponible pour projet	Type du module d'extension RPA installé.
Auteur	Auteur du module d'extension RPA installé.
Ordre d'installation	Ordre d'installation du module d'extension RPA installé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Modules d'extension RPA installés (suite)

Champ	Description
Chargement par défaut	Option si le module d'extension RPA installé est chargé par défaut.
Obsolète	Option si le module d'extension RPA installé est pris en charge.
Disparu	Option si le module d'extension RPA installé n'est pas disponible.
Visible	Option si le module d'extension RPA installé est visible.
Obligatoire	Option si le module d'extension RPA installé est requis.
Description	Description du module d'extension RPA installé.

Information associée

Afficher les modules d'extension installés RPA Hub

États de l'étape du cycle de vie d'un processus de bot dans RPA Hub

La transition d'état d'un processus de bot vous guide à travers les étapes de son cycle de vie.

État de l'étape du cycle de vie du processus de bot

État de l'étape du cycle de vie	Description
Version	Valeur par défaut pour un nouveau processus de bot.
Publié	Le processus de bot est prêt à être actif.
En cours de maintenance	Lorsque des changements doivent être apportés au processus de bot. Si un processus de bot est à **l'état En cours de maintenance** , vous ne pouvez pas démarrer ou arrêter un processus de bot ou lancer un processus de bot dans Studio de conception de bureau de RPA.
Mis hors service	Le processus de bot est inactif. Une fois que vous avez mis hors service un processus de bot, vous ne pouvez pas changer l'étape.

Information associée

Configuration d'un enregistrement de processus de bot dans RPA Hub

États d'étape du cycle de vie d'un package dans RPA Hub

La transition d'état d'un package vous guide à travers les étapes de son cycle de vie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

États de l'étape du cycle de vie du package

États de l'étape du cycle de vie	Description
Publié	Valeur par défaut pour un nouveau package.
En cours de maintenance	Le package est en cours de maintenance. Si un package est à l'état **En cours de maintenance** , il ne peut pas être associé à un enregistrement de processus de bot.
Mis hors service	Le package est inactif. Une fois que vous avez mis un package hors service, vous ne pouvez pas changer l'étape. Lorsque vous mettez un package hors service, les versions de package associées à ce package sont également mises hors service.

Information associée

Créer un package à affecter à un processus de bot

États de l'étape du cycle de vie d'un robot dans RPA Hub

La transition d'état d'un robot vous guide à travers les étapes de son cycle de vie.

États de l'étape du cycle de vie du robot

État de l'étape du cycle de vie	Description
En cours d'utilisation	Valeur par défaut lorsqu'un nouveau robot est créé ou enregistré.
En cours de maintenance	Robot ou machine robot en cours de maintenance.
Mis hors service	Le robot est inactif. Une fois que vous avez mis un robot hors service, vous ne pouvez pas changer l'étape. Vous ne pouvez pas mettre hors service un robot qui est affecté à un processus de bot.

Information associée

Création d'un robot dans RPA Hub

Formulaire de demande de maintenance

Utilisez le formulaire de demande de maintenance pour suivre l'état des jours de maintenance planifiée sur le calendrier du robot. Une fois qu'une carte d'événement de maintenance planifiée est acceptée ou rejetée dans le calendrier du robot par un gestionnaire de mise en production RPA ou un administrateur, une demande de maintenance est créée à des fins de suivi.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de demande de maintenance

Champ	Description
Numéro	Numéro de la demande de maintenance généré automatiquement.
Demande de changement	Demande de changement associée.
Date de début planifiée	Date et heure de début planifiées de la maintenance planifiée.
Date de fin prévue	Date et heure de fin planifiées de la maintenance planifiée.
État	État de la demande de maintenance : • **En attente** : une RM est créée lorsque vous acceptez la carte d'événement SM associée. • **En cours** : lorsque la date de début planifiée commence, la RM est exécutée. L'état de l'étape du cycle de vie de l'élément de configuration (processus robot ou bot) passe à l'état En cours de maintenance. • **Terminer** : lorsque la RM termine l'exécution de l'élément de configuration (processus robot ou bot). Lorsque le CR associé est fermé, l'état de l'étape du cycle de vie de l'élément de configuration (CI) passe à l'état Publié. • **Annulé** : lorsqu'une RM est annulée. Pour plus d'informations sur l'annulation d'une RM, reportez-vous aux sections Jours de maintenance planifiée dans RPA Hub et Gérer les jours de maintenance planifiée dans RPA Hub. • **Échec** : lorsqu'un CI (processus robot ou bot) échoue en raison d'un problème. Lorsque le système tente de mettre à jour le CI à l'état Publié ou En cours de maintenance, mais qu'il n'y parvient pas. Ensuite, le MR échoue. • **Rejeté** : lorsque vous rejetez la carte d'événement SM associée.
Élément de configuration	Nom du processus de bot ou du robot associé.
Classes	Type de l'élément de configuration. Par exemple, processus de bot ou robot.

Remarque :
La demande de maintenance (MR) est unique pour la demande de changement (CR), à l'exception des états **Annulé** et **Échoué** .

Information associée

Afficher les demandes de maintenance dans RPA Hub

Gérer les jours de maintenance planifiée dans RPA Hub

Formulaire de version du package

Utilisez le formulaire Version du package pour afficher le résultat de la qualité du code.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de version du package

Nom de la règle	Description
Package	Package associé de la version de package.
Version	Numéro de version qui identifie l'ensemble des composants chargés dans un package
Application	Application qui contient cet enregistrement. Ce champ est généré automatiquement. Rôle requis pour afficher ce champ : admin.
État de l'étape du cycle de vie	États d'étape du cycle de vie d'une version de package.
Actif	La version de package active du modèle qui est disponible dans Studio. Une seule version de package peut être définie comme active. **Remarque :** Ce paramètre s'applique uniquement aux types **de packages Modèle non assisté** et **Modèle assisté** .
Résultat de la qualité du code	Indique si la fonctionnalité **de vérification** de la qualité du code a Studio de conception de bureau de RPA détecté des erreurs, des avertissements ou des informations dans le package. • **Erreur** : si un package publié Studio de conception de bureau de RPA avec la vérification de la qualité du code comme erreur. Si un package comporte à la fois une erreur et un avertissement, le résultat de la vérification de la qualité du code est Erreur. Si un package comporte à la fois une erreur et des informations, le résultat de la vérification de la qualité du code est Erreur. • **Avertissement** : s'il s'agit d'un package publié avec la vérification de la qualité du code en guise d'avertissement Studio de conception de bureau de RPA . Si un paquet contient à la fois un avertissement et des informations, le résultat de la vérification de la qualité du code est avertissement. • **Réussite** : package publié Studio de conception de bureau de RPA sans aucune erreur de vérification de la qualité du code, avertissement ou information. Si la fonctionnalité de vérification de la qualité du code n'est pas activée, la valeur de ce champ n'est **pas applicable**. L'état de qualité du code des versions de package est défini avec la gravité la plus élevée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire de version du package (suite)

Nom de la règle	Description
	Pour examiner l'erreur ou l'avertissement, ouvrez le fichier de version du package dans Studio de conception de bureau de RPA.
Commentaires	Brève description de la version du package.

Information associée

- Vérification de la qualité du code RPA Hub
- Afficher une version de package dans RPA Hub
- Créer un package à affecter à un processus de bot

Formulaire Tâche de processus

Utilisez le formulaire Tâche de processus pour afficher une liste des journaux d'exécution d'un processus de bot.

Formulaire Tâche de processus

Champ	Description
Nom	Nom de la tâche du processus.
Processus	Nom du processus de bot associé.
Robot	Robot affecté qui s'exécute sur le processus de bot.
État	État de la tâche de processus : • **Réussite** • **Échoué** • **En cours d'exécution** • **Ignoré** • **Annulé** • **Abandonné**
Stockage	Emplacement de stockage des journaux : • **Instance** • **Ordinateur robot**
Déclenché par	Source du déclencheur. • **Calendrier** : si l'automatisation est déclenchée via un calendrier. • **API :** si l'automatisation est déclenchée par un flux • **Manuel** : si l'automatisation assistée est déclenchée par un utilisateur ou

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Tâche de processus (suite)

Champ	Description
	si l'automatisation non assistée est déclenchée en **démarrant le processus**. • **Automatisation des tâches intégrée** : si l'automatisation assistée est déclenchée à partir du ServiceNow formulaire. Pour plus d'informations, consultez Automatisation des tâches incorporée dans RPA Hub.
État du journal d'exécution	État de la disponibilité des journaux d'exécution : • **Aucun journaux** • **Synchronisation en cours** • **Complet** Les journaux disponibles sont affichés sur le Studio de conception de bureau de RPA.
Arrêt approprié	Indique si l'arrêt approprié est exécuté ou non. S'il est marqué comme True, le processus de bot associé est arrêté correctement au lieu de s'arrêter brusquement.
Démarré le	Date et heure de début de la tâche de processus.
Terminé à	Date et heure de fin de la tâche de processus.
Durée	Temps nécessaire pour terminer l'automatisation.
Message	Toute information ou message d'erreur renvoyé par le robot.

Information associée

Afficher les tâches de processus d'un processus de bot

Afficher RPA Hub les tâches de processus pour tous les processus de bot

Formulaire Paramètre de processus

Utilisez le formulaire Paramètre de processus pour créer un paramètre de processus et un paramètre partagé.

Formulaire Paramètre de processus

Champ	Description
Nom	Nom unique du paramètre du processus.
Valeur	Valeur du paramètre du processus.
Application	[Généré automatiquement] Application contenant cet enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Paramètre de processus (suite)

Champ	Description
	Rôle requis pour afficher ce champ : admin.
Sensible	Option permettant de masquer les données du champ **Valeur** .
Description	Description du paramètre du processus.
Composer	
Notes de travail (privées)	Notes de travail pour le paramètre de processus.
Commentaires supplémentaires	Commentaires supplémentaires liés au paramètre de processus.

Information associée

Créer un paramètre de processus au sein d'un processus de bot dans RPA Hub

Créer un paramètre partagé dans RPA Hub

Formulaire File d'attente

Utilisez le formulaire File d'attente de travail pour créer une file d'attente. Une file d'attente répertorie les éléments de travail que vous souhaitez que le robot traite.

Formulaire File d'attente de travail

Champ	Description
Nom	Nom de la file d'attente de travail.
Le nom de l'élément de travail est-il unique ?	Option permettant de sélectionner si le nom de chaque élément dans cette file d'attente est unique.
Est Contenu de l'élément de travail sensible	Option que vous pouvez activer pour aider à garantir la confidentialité des données. Vous ne pouvez pas modifier ce paramètre une fois l'élément de travail créé. Une fois que vous avez sélectionné cette option, les données du champ Contenu de la **demande** dans les éléments de travail de cette file d'attente sont chiffrées. Ce champ stocke les données chiffrées dans l'élément de file d'attente de travail qui peuvent être transmises au Studio de conception de bureau de RPA ou aux robots. Grâce à cette fonctionnalité, vous pouvez transmettre des informations sensibles par le biais des files d'attente. Par exemple, les détails de la carte de crédit sont chiffrés. Cette fonctionnalité garantit une interaction sécurisée.
Application	[Généré automatiquement] Application contenant cet enregistrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire File d'attente de travail (suite)

Champ	Description
	Rôle requis pour afficher ce champ : admin.
Nombre maximal de tentatives	Nombre de tentatives pour les éléments de travail ayant échoué. Entrez une valeur comprise entre 1 et 99 [valeur maximale des propriétés système]. La valeur par défaut est 1. Rôles requis pour modifier ce champ : gestionnaire de publication RPA et administrateur RPA.
Délai de tentative (minutes)	Délai maximal, en minutes, avant que l'élément de travail ne soit tenté à nouveau. La valeur par défaut est 0. Rôles requis pour modifier ce champ : gestionnaire de publication RPA et administrateur RPA. Ce champ s'affiche uniquement lorsque la valeur du champ **Nombre maximal de tentatives** est supérieure à 1.
Description	Brève description de la file d'attente de travail.
Purge : éléments de travail	
État de purge	État des éléments de travail qui doivent être purgés.
Purger après (jours)	Nombre de jours après lesquels les éléments de travail sont supprimés en fonction de la date de création.
Délai de gestion moyen (AHT) : éléments de travail Les éléments de travail ayant l'état Réussite et qui ne sont pas purgés sont inclus dans le calcul de l'AHT.	
Inclure tous les éléments de travail	Éléments de travail retenus qui sont pris en compte pour le calcul du temps de gestion moyen (AHT). Pour plus d'informations sur le pool de robots, reportez-vous à Pool de robots dans RPA Hub.
Nombre d'éléments de travail	Nombre d'éléments de travail récents réussis pris en compte pour le calcul du temps de gestion moyen (AHT). Entrez une valeur comprise entre 20 et 1 000. La valeur par défaut est 100.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire File d'attente de travail (suite)

Champ	Description
	Ce champ s'affiche uniquement lorsque la valeur de l'option **Inclure tous les éléments de travail** est décochée. Pour plus d'informations sur le pool de robots, reportez-vous à Pool de robots dans RPA Hub.
Composer	
Notes de travail (privées)	Notes de travail pour la file d'attente de travail.
Commentaires supplémentaires	Commentaires supplémentaires liés à la file d'attente de travail.

Information associée

- Créer une file d'attente dans RPA Hub
- Utiliser la fonctionnalité de nouvelle tentative automatique pour vos éléments de travail ayant échoué dans RPA Hub
- Formulaire Élément de travail
- Implémentation de la file d'attente dans RPA Hub

Formulaire Calendrier

Utilisez le formulaire Calendrier pour créer un calendrier dans un processus de Robot non assisté bot. Un calendrier permet aux utilisateurs d'exécuter des tâches de manière planifiée à intervalles réguliers. Plusieurs calendriers peuvent être associés à un processus de bot.

Formulaire Calendrier

Champ	Description
Calendrier du processus	
Nom	Nom du calendrier de processus.
Date de début	Date de début du calendrier.
Actif	Option permettant d'activer le calendrier. Lorsque vous désactivez cette option, le calendrier devient inactif.
Application	[Généré automatiquement] Application contenant cet enregistrement. Rôle requis pour afficher ce champ : admin.
Configuration du processus du bot	Nom du processus de bot associé.
Date de fin	Date de fin du calendrier.
Fréquence et heure	
Type de l'intervalle	Intervalle d'exécution du calendrier :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Calendrier (suite)

Champ	Description
	• **Minutes** : le processus de bot s'exécute toutes les n minutes spécifiées dans le champ **Fréquence** . • **Heures** : le processus de bot s'exécute toutes les n heures spécifiées dans le champ **Fréquence** . • **Quotidien** : le processus de bot s'exécute tous les jours à l'heure spécifiée dans le champ **Heure de début** . • **Hebdomadaire** : le processus de bot s'exécute les jours spécifiques sélectionnés dans le champ **Jours de la semaine** à une heure spécifiée dans le champ **Heure de début** . • **Mensuel** : le processus de bot s'exécute tous les n jours à t fois en fonction de la valeur sélectionnée dans le champ **Activé** . « t » correspond à l'heure spécifiée dans le champ **Heure de début** . « n » est la valeur du champ **Fréquence** . La valeur par défaut est définie sur Quotidien.
Fréquence	Fréquence de l'intervalle d'exécution du calendrier. Ce champ s'affiche uniquement si **Minutes**, **Heures** ou **Mensuel** est sélectionné dans le champ **Type d'intervalle** . Si la fréquence est trop faible, les performances dans le calendrier du robot peuvent être affectées.
Jours de la semaine	Jours spécifiques de la semaine où le robot doit s'exécuter. Par exemple, si le robot doit s'exécuter le lundi, sélectionnez **le lundi** dans ce champ. Ce champ n'apparaît pas si vous sélectionnez **Jours du mois** ou **Occurrence de la semaine** dans le champ **Activé** . Ce champ s'affiche uniquement si vous sélectionnez **Minutes**, **Heures**, **Hebdomadaire** ou **Mensuel** dans le champ **Type d'intervalle** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Calendrier (suite)

Champ	Description
Fuseau horaire de la station de travail	Option permettant de prendre en compte le fuseau horaire de l'ordinateur robot. Lorsque cette option est activée, le champ **Fuseau horaire** n'apparaît pas.
Fuseau horaire	Fuseau horaire du calendrier.
Heure de début	Moment de la journée où démarrer le calendrier.
Heure de fin requise	Option à prendre en compte si le robot n'est pas censé prendre une nouvelle tâche après une heure spécifique. Lors de l'activation de cette option, le champ **Heure de fin** s'affiche. Cette option s'affiche uniquement lorsque l'option **Minutes** ou **Heures** est sélectionnée dans le champ **Type d'intervalle** .
Heure de fin	Heure de la journée à laquelle mettre fin au calendrier. Le processus de bot déclenché avant cette heure continuera son exécution. Cette option s'affiche uniquement lorsque le champ **Heure de fin requise** est sélectionné.
Le	Fréquence de l'exécution : • Jours de la semaine • Jour du mois • Occurrence hebdomadaire Ce champ s'affiche uniquement lorsque **Mensuel** est sélectionné dans le champ **Type d'intervalle** .
Jour du mois	Jours spécifiques du mois pour l'exécution du calendrier. Par exemple, si le robot doit s'exécuter les 5, 6 et 7 jours du mois, sélectionnez **5**, **6** et **7** dans ce champ. Ce champ **s'affiche uniquement lorsque l'option Jours du mois** est sélectionnée dans le champ **Activé** .
Se produit le	Semaine spécifique d'un mois pour laquelle le robot doit s'exécuter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Calendrier (suite)

Champ	Description
	Par exemple, si le robot doit s'exécuter le premier vendredi d'un mois, sélectionnez **Premier** dans ce champ. Ce champ s'affiche uniquement **lorsqu'une occurrence de semaine** est sélectionnée dans le champ **Le** .
Jour	Jour spécifique d'un mois où le robot doit s'exécuter. Par exemple, si le robot doit s'exécuter le premier vendredi d'un mois, sélectionnez **Vendredi** dans ce champ. Ce champ s'affiche uniquement **lorsqu'une occurrence de semaine** est sélectionnée dans le champ **Le** .
Composer	
Notes de travail (privées)	Notes de travail pour le calendrier de processus.
Commentaires supplémentaires	Commentaires supplémentaires liés au calendrier.

Information associée

Créer un calendrier dans un processus de bot dans RPA Hub

Formulaire Élément de travail

Utilisez le formulaire Élément de travail pour afficher plus de détails des éléments de travail exécutés.

Formulaire Élément de travail

Champ	Description
Nom	Nom de l'élément de travail.
File d'attente de travail	Nom de la file d'attente.
Statut	État de l'élément de travail.
Type d'exception	Type de l'exception : • **Application** : par exemple, si un problème persiste avec une application associée telle que SAP. • **Business** : par exemple, si un problème nécessite une intervention manuelle pour le résoudre. La fonctionnalité de nouvelle tentative automatique retente les éléments de travail en fonction du type d'exception.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Élément de travail (suite)

Champ	Description
	Si le champ **Type d'exception** est **Application**, l'élément de travail fait l'objet d'une nouvelle tentative automatique. Rôles requis pour modifier ce champ : robot RPA.
Date de démarrage	Date et heure de début de l'élément de travail.
Effectué le	Date et heure d'achèvement de l'élément de travail.
Nombre de tentatives	Nombre de fois où l'élément de travail est sélectionné pour une nouvelle tentative automatique. La valeur minimale est 0.
Détails	
Priorité	Priorité de l'élément de travail : • **Critique** • **Élevé** • **Moyen** • **Faible** Le robot affecté exécute le processus de bot selon la priorité définie dans la file d'attente de travail.
Type	Champ de chaîne pour définir le type d'élément de travail.
Étape	Champ personnalisé permettant au robot de gérer différentes étapes de la transaction.
SLA	Date et heure de début du SLA.
Robot	Nom du robot affecté à la file d'attente de travail.
Créé	Date et heure de création de l'élément de travail.
Heure de dernier démarrage	Dernière heure de début de l'élément de travail.
Différé jusqu'au	Élément de travail qui n'est pas récupéré avant la date et l'heure spécifiées.
Effectué par	Nom du robot qui a terminé l'élément de travail.
Remarques	Remarques mises à jour par les environnements d'exécution de robots.
Contenu	
Contenu de la demande	Contenu transmis lors de la création de l'élément de travail. La limite maximale est de 8 000 caractères.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Élément de travail (suite)

Champ	Description
	Si la case à cocher **Est Contenu de l'élément de travail sensible** sur le formulaire de file d'attente de travail associée est cochée, les données du champ Contenu de la **demande** sont chiffrées. Les données sensibles chiffrées sont stockées dans l'élément de travail afin qu'elles puissent être transmises au Studio de conception de bureau de RPA ou aux robots.
Contenu de la réponse	Contenu ajouté ou mis à jour lorsqu'un élément de travail est récupéré après la transaction. La limite maximale est de 8 000 caractères.
Activité de transaction	
Notes de travail	Notes de travail pour l'élément de travail.
Commentaires supplémentaires	Commentaires pour la mise à jour de cet élément de travail.
Activité	Journaux des transactions pour l'élément de travail sélectionné.

Information associée

- Gérer vos éléments de travail
- Formulaire File d'attente
- Utiliser la fonctionnalité de nouvelle tentative automatique pour vos éléments de travail ayant échoué dans RPA Hub
- Implémentation de la file d'attente dans RPA Hub

Conditions de visibilité de l'action d'interface utilisateur (bouton)

Assurez-vous que les conditions suivantes sont remplies pour afficher l'action d'interface utilisateur (bouton) sur le formulaire correspondant ServiceNow , pour la table associée sélectionnée dans l'enregistrement Configuration assistée. La visibilité de l'action d'interface utilisateur est limitée à l'environnement classique.

Pour les autres écrans tels que les espaces de travail ou le playbook, l'action d'interface utilisateur doit être créée manuellement. Pour plus d'informations, consultez Appeler l'automatisation des tâches incorporée via l'API.

Familiarisez-vous avec les concepts d'automatisation des tâches intégrées. Pour plus d'informations, consultez Automatisation des tâches incorporée dans RPA Hub.

Liste des conditions pour afficher l'action d'interface utilisateur (bouton)

Condition	Référence
L'état de l'étape du cycle de vie du processus de bot associé sélectionné dans l'enregistrement de configuration assistée est **Publié**.	Pour plus d'informations, consultez Formulaire Processus de bot.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste des conditions pour afficher l'action d'interface utilisateur (bouton) (suite)

Condition	Référence
Vous ne pouvez pas afficher l'action d'interface utilisateur associée sur le ServiceNow formulaire si le processus de bot associé n'est pas disponible ou est à **l'état En cours de maintenance** .	
La case **Activer l'automatisation des tâches intégrées** doit être cochée dans l'enregistrement du processus de bot assisté.	Pour plus d'informations, consultez Formulaire Processus de bot.
L'enregistrement de configuration assistée doit être activé.	Pour plus d'informations, consultez Activer un enregistrement de configuration assistée dans RPA Hub.
L'utilisateur doit avoir le rôle d'utilisateur assisté RPA.	Pour plus d'informations, consultez Composants installés avec RPA Hub.
L'enregistrement de robot pour cet utilisateur doit être disponible si la propriété `sn_rpa_fdn.allow_rda_robot_auto_assignment` système d'affectation automatique est définie sur faux.	Pour en savoir plus sur cette propriété système, reportez-vous à la section Configurer RPA Hub les propriétés.
Si la propriété `sn_rpa_fdn.allow_rda_robot_auto_assignment` système d'affectation automatique a la valeur true, vous devez disposer de la licence pour créer un robot assisté.	Pour en savoir plus sur cette propriété système, reportez-vous à la section Configurer RPA Hub les propriétés. Pour plus d'informations sur la licence, reportez-vous aux sections Distribution des licences dans RPA Hub et Créer un enregistrement de distribution de licence de robot dans RPA Hub.
L'utilisateur doit être associé à l'onglet **Utilisateurs/Groupes affectés** du processus de bot assisté correspondant sélectionné dans l'enregistrement Configuration assistée.	Pour plus d'informations sur les licences, reportez-vous à Affecter un utilisateur ou un groupe assisté à un processus de bot assisté.
L'enregistrement de formulaire existant ServiceNow doit correspondre aux conditions sélectionnées dans l'enregistrement de configuration assistée.	Pour en savoir plus sur la création d'un enregistrement de configuration assistée, reportez-vous à Créer un enregistrement de configuration assistée dans RPA Hub.

Information associée

Liste des étapes de configuration de l'automatisation des tâches intégrées

Robot non assisté

Utilisez l'application ServiceNow® Robot non assisté pour exécuter des automatisations non assistées. Robot non assisté, un agent logiciel que vous installez sur un ordinateur Windows, ne nécessite pas d'intervention humaine pour exécuter des automatisations.

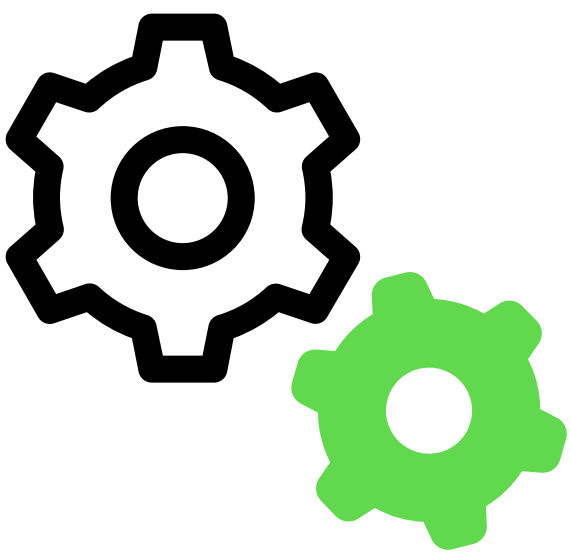
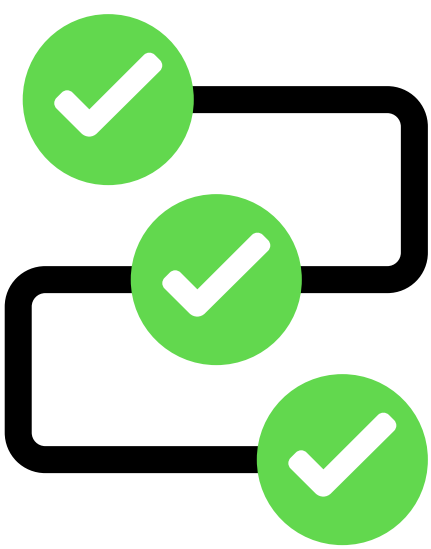
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information importante

Consultez la Listes de vérification pour l'implémentation RPA Hub rubrique qui vous guide à travers toutes les tâches de l'implémentation Robot non assisté . Les listes de vérification comprennent les tâches d'installation, d'installation et de configuration.

Premiers pas

Configurer	Utiliser
	
Installez et configurez Robot non assisté.	Exécutez un Robot non assistéfichier .

Configurer Robot non assisté

Robotic Process Automation (RPA) Guided Setup vous guide tout au long du processus d'implémentation de Robot non assisté Login Agent , Robot non assisté une étape à la fois. Lorsque vous avez terminé chaque procédure de configuration, vous êtes invité à commencer la suivante.

L'agent ServiceNow® Robot non assisté est un agent logiciel que vous installez sur un ordinateur Windows. Robot non assisté peut exécuter des automatisations non assistées sans nécessiter d'intervention humaine.

L'agent de connexion ServiceNow® Robot non assisté Login Agent est un agent logiciel que vous installez sur un ordinateur Windows avec Robot non assisté. Vous pouvez utiliser cette application pour déverrouiller ou effectuer une connexion automatique à l'ordinateur robot lorsqu'un processus de bot non assisté est déclenché.

Pour accéder à Robotic Process Automation la configuration guidée (RPA), accédez à **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Administration** > **Configuration guidée**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'interface de configuration guidée, consultez la rubrique Utilisation de la configuration guidée .

Effectuez les tâches suivantes pour télécharger le package d'installation de Robot non assistéRobot non assisté Login Agent et configurer après l'installation Robot non assisté .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Installer Robot non assisté

Vous devez disposer du rôle administrateur pour installer l'application Robot non assisté sur votre Windows ordinateur.

Avant de commencer

Assurez-vous de répondre aux exigences en matière d'infrastructure.

Les exigences minimales sont les suivantes :

- Intel Processeur (1vCPU).
- 4 Go de RAM.
- Au moins 20 Go d'espace disque disponible après l'installation du système d'exploitation, des correctifs et du logiciel de base.
- Microsoft Windows 10 ou Windows Server 2016 ou Windows Server 2019.
- .NET Framework 4.7.1 ou version ultérieure.
- Le paramètre de mise à l'échelle DPI doit être désactivé.

Les exigences recommandées sont les suivantes :

Les exigences recommandées sont les suivantes :

- Intel Processeur (4vCPU).
- 8 Go de RAM.
- Au moins 50 Go d'espace disque disponible après l'installation du système d'exploitation, des correctifs et du logiciel de base.
- Microsoft Windows 10 ou Windows Server 2016 ou Windows Server 2019.
- .NET Framework 4.7.1 ou version ultérieure.
- Le paramètre de mise à l'échelle DPI doit être désactivé.

Un robot non assisté est mappé à une seule machine.

Les ordinateurs virtuels utilisés pour l'application Robot non assisté doivent être persistants et constamment actifs.

Téléchargez et décompressez le fichier d'installation de l'application Robot non assisté . Pour plus d'informations, consultez Télécharger les applications RPA depuis RPA Hub.

Télécharger l'application Robot non assisté

Rôle requis : admin

Procédure

1. Localisez et ouvrez le fichier Robot.msi non assisté .
2. Dans la boîte de dialogue Bienvenue dans l'assistant Robot non assisté de configuration, sélectionnez **Suivant**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans la boîte de dialogue Sélectionner le dossier d'installation, effectuez l'une des actions suivantes pour choisir un dossier :
   - Pour installer l'application dans le dossier par défaut, sélectionnez **Suivant**.
   - Pour installer l'application dans un autre dossier, sélectionnez l'emplacement du dossier dans le champ **Dossier** ou sélectionnez **Parcourir** pour sélectionner le dossier, puis sélectionnez **Suivant**.
4. Dans la boîte de dialogue Confirmer l'installation, sélectionnez **Suivant** pour démarrer l'installation.
5. Une fois l'installation terminée, dans la boîte de dialogue Installation terminée, sélectionnez **Fermer** pour quitter.

Résultats
Vous pouvez voir l'icône Robot non assisté sur votre bureau.

Que faire ensuite
Configurez l'application Robot non assisté . Pour plus d'informations, consultez Configurer Robot non assisté.

Installer Robot non assisté Login Agent

Vous devez disposer du rôle administrateur pour installer l'application Robot non assisté Login Agent sur votre Windows ordinateur.

Avant de commencer
Téléchargez et décompressez le fichier d'installation de l'application Robot non assisté . Pour plus d'informations, consultez Télécharger les applications RPA depuis RPA Hub.

Éteignez l'écran des mentions légales.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
L'agent Robot non assisté de connexion est un agent logiciel que vous installez sur un Windows ordinateur avec Robot non assisté.

Cette application Login Agent permet de déverrouiller l'ordinateur robot ou de s'y connecter automatiquement lorsqu'un processus de bot non assisté est déclenché.

Robot non assisté Login Agent ne prend pas en charge la connexion par authentification multifacteur (MFA).

Procédure
1. Localisez et ouvrez le fichier Agent.msi connexion de robot non assisté .
2. Dans la boîte de dialogue Bienvenue dans l'assistant de configuration de l'agent Robot non assisté , sélectionnez **Suivant**.
3. Une fois l'installation terminée, dans la boîte de dialogue Installation terminée, sélectionnez **Fermer** pour quitter.

Résultats
Vous pouvez voir l'image suivante sur votre Windows écran de verrouillage après l'installation.

Robot non assisté Icône Login Agent qui apparaît sur votre Windows écran de verrouillage

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite
Configurez l'application Robot non assisté . Pour plus d'informations, consultez Configurer Robot non assisté.

Configurer Robot non assisté

Configurez l'application Robot non assisté pour établir une connexion entre un robot et l'instance ServiceNow RPA Hub .

Avant de commencer
Installez le Robot non assistéfichier . Pour plus d'informations, consultez Installer Robot non assisté.

Installez Login Robot non assisté Agent. Pour plus d'informations, consultez Installer Robot non assisté Login Agent.

Si vous sélectionnez **mTLS** comme type d'authentification dans la tâche suivante, installez un certificat d'utilisateur, si vous disposez du rôle administrateur. Pour plus d'informations, consultez Installer les certificats générés par l'utilisateur.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_robot (pour la connexion) ; sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin (pour la configuration)

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Effectuez cette tâche lors de la première configuration de l'application Robot non assisté , sauf si vous changez d'instance RPA Hub .

Procédure

1. Sur votre bureau, double-cliquez sur l'icône Robot non assisté (
   La Robot non assisté boîte de dialogue s'affiche.
2. Dans la zone de notification à l'extrême droite de la barre des **tâches**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône Robot non assisté (et sélectionnez Paramètres.
3. Renseignez les champs de la boîte de ServiceNow Robot non assisté dialogue.

Robot non assisté boîte de dialogue

Champ	Action
RPA Hub	Entrez l'URL de l'instance ServiceNow RPA Hub . Par exemple, https://<instance name>.service-now.com/.
Authentification	Sélectionnez le type d'authentification à utiliser : ○ **mTLS** : Mutual Transport Layer Security. Le certificat d'utilisateur doit être installé comme condition préalable. ○ **Basique** : l'authentification se fait en fonction du nom d'utilisateur et du mot de passe. Une icône d'avertissement s'affiche dans la barre des tâches pour indiquer que le robot est connecté à l'aide du type **d'authentification de base** .
Certificat	Procédez comme suit pour sélectionner un certificat :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Action
	a. Sélectionnez le menu à trois points (...) en regard du champ **Certificat** . **b.** Sélectionnez le certificat d'authentification du client installé. **Remarque :** Vous ne pouvez sélectionner qu'un certificat dont l'objectif est l'authentification client. Si vous sélectionnez un certificat avec un autre objectif prévu, une erreur s'affiche. **c.** Sélectionnez **OK**. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **mTLS** est sélectionné dans le champ **Authentification** .
Nom d\'utilisateur	Entrez votre nom d'utilisateur. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Basique** est sélectionnée dans le champ **Authentification** .
Mot de passe	Entrez le mot de passe. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Basique** est sélectionnée dans le champ **Authentification** .

4. **Facultatif :** Pour ajouter les paramètres d'une connexion Internet selon les politiques de votre entreprise, procédez comme suit :

   a. Dans la boîte de ServiceNow Robot non assisté dialogue, dans la section Paramètres du proxy, renseignez les champs.

   Robot non assisté boîte de dialogue

Champ	Action
Adresse du serveur	Entrez l'URL du serveur proxy.
Nom	Entrez votre nom d'utilisateur.
Mot de passe	Entrez le mot de passe.

   b. Sélectionnez **Enregistrer**.

5. Sélectionnez **Connexion**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Exécutez un robot non assisté pour exécuter le processus de bot non assisté. Pour plus d'informations, consultez Exécuter une automatisation à l'aide de Robot non assisté.

Information associée

Installer les certificats générés par l'utilisateur

Utiliser Robot non assisté

Vous pouvez utiliser l'application Robot non assisté pour exécuter des automatisations non assistées qui sont déclenchées manuellement ou par un calendrier.

Le champ Déclenché par sur le formulaire Tâche de processus détermine si un processus de bot est déclenché via un calendrier, un manuel ou une API. Pour plus d'informations, consultez Formulaire Tâche de processus.

Exécuter une automatisation à l'aide de Robot non assisté

Exécutez un robot non assisté pour exécuter les automatisations non assistées qui sont déclenchées par un calendrier, une API ou manuellement.

Avant de commencer

Créez un package. Pour plus d'informations, consultez Créer un package à affecter à un processus de bot.

Créez un robot. Pour plus d'informations, consultez Création d'un robot dans RPA Hub.

Créez un processus de bot. Sélectionnez le champ **Type de processus** sur **Non assisté** dans le formulaire Processus de bot, pendant que vous créez un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Configuration d'un enregistrement de processus de bot dans RPA Hub et Formulaire Processus de bot.

Assurez-vous que les conditions suivantes sont remplies pour exécuter un robot :

- L'état de l'étape du cycle de vie du processus de bot associé doit être **Publié**.
- L'état de l'étape du cycle de vie du robot en cours d'exécution doit être **En cours d'utilisation**.

(Facultatif) Pour exécuter votre processus de bot à intervalles réguliers, créez un calendrier dans un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Créer un calendrier dans un processus de bot dans RPA Hub.

Créez un ensemble d'informations d'identification dans un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Créer un ensemble d'informations d'identification dans un processus de bot.

Affecter un robot à un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Affecter un robot à un processus de bot dans RPA Hub.

Affectez des informations d'identification de robot de processus dans un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Affecter les informations d'identification d'un robot de processus dans un processus de bot.

Assurez-vous que les licences sont disponibles. Pour plus d'informations, consultez Distribution des licences dans RPA Hub.

Établissez une connexion entre un robot et ServiceNow RPA Hub une instance. Pour plus d'informations, consultez Configurer Robot non assisté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

(Facultatif) Créez un paramètre de processus dans un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Créer un paramètre de processus au sein d’un processus de bot dans RPA Hub.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_robot

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez également démarrer manuellement un processus de bot non assisté à partir RPA Hubdu . Pour plus d'informations, consultez Démarrer un processus de bot non assisté dans RPA Hub.

Dans cette tâche, vous pouvez exécuter un robot non assisté de deux manières.

Procédure

Pour exécuter un robot non assisté, effectuez l’une des actions suivantes.

Important :
Un enregistrement de tâche de processus est créé dès que le robot non assisté commence à lancer le processus de bot dans l’ordinateur robot. Le champ **Message** est mis à jour au cours des différentes étapes du processus afin de fournir un aperçu et une visibilité de l’état de votre processus de bot. Pour plus d’informations sur les différents champs d’un enregistrement de tâche de processus, reportez-vous à Formulaire Tâche de processus.

Robot assisté

Utilisez l'application ServiceNow® Robot assisté pour exécuter des automatisations non assistées. Robot assisté, un agent logiciel que vous installez sur un ordinateur Windows, nécessite une intervention humaine pour exécuter des automatisations.

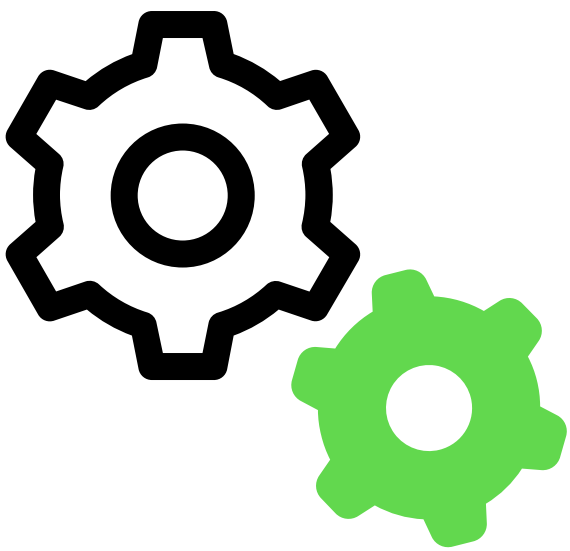
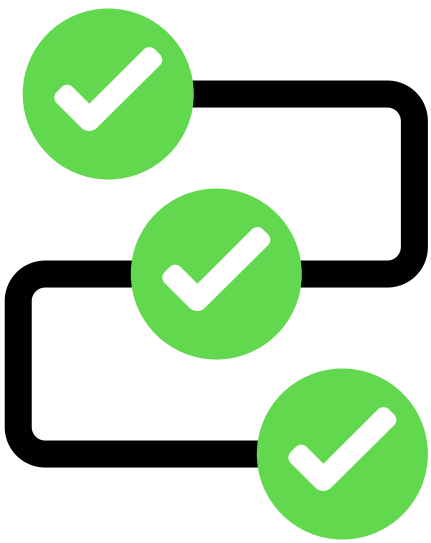
Information importante

Consultez la Listes de vérification pour l’implémentation RPA Hub rubrique qui vous guide à travers toutes les tâches de l’implémentation Robot assisté . Les listes de vérification comprennent les tâches d’installation, d’installation et de configuration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Premiers pas

Configurer	Utiliser
	
Installez et configurez Robot assisté.	Exécutez une automatisation à l'aide Robot assistéde .

Traduction automatique

Configurer Robot assisté

Robotic Process Automation (RPA) Guided Setup vous guide tout au long du processus d'implémentation de Robot assisté, une étape à la fois. Lorsque vous avez terminé chaque procédure de configuration, vous êtes invité à commencer la suivante.

L'agent ServiceNow® Robot assisté est un agent logiciel que vous installez sur un ordinateur Windows. Robot assisté peut exécuter des automatisations assistées qui nécessitent une intervention humaine.

Pour accéder à Robotic Process Automation la configuration guidée (RPA), accédez à **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Administration** > **Configuration guidée**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'interface de configuration guidée, consultez la rubrique Utilisation de la configuration guidée .

Effectuez les tâches suivantes pour télécharger le package d'installation et configurer l'après Robot assisté installation.

Installer Robot assisté

Vous devez disposer du rôle administrateur pour installer l'application Robot assisté sur votre Windows ordinateur.

Avant de commencer
Assurez-vous de répondre aux exigences en matière d'infrastructure.

Les exigences minimales sont les suivantes :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Intel Processeur (1vCPU).
- 4 Go de RAM.
- Au moins 20 Go d'espace disque disponible après l'installation du système d'exploitation, des correctifs et des logiciels de base.
- Microsoft Windows 10 ou Windows Server 2016 ou Windows Server 2019.
- .NET Framework 4.7.1 ou version ultérieure.
- Le paramètre de mise à l'échelle DPI doit être désactivé.

Les exigences recommandées sont les suivantes :

- Intel Processeur (4vCPU).
- 8 Go de RAM.
- Au moins 50 Go d'espace disque disponible après l'installation du système d'exploitation, des correctifs et du logiciel de base.
- Microsoft Windows 10 ou Windows Server 2016 ou Windows Server 2019.
- .NET Framework 4.7.1 ou version ultérieure.
- Le paramètre de mise à l'échelle DPI doit être désactivé.

Un robot assisté est mappé à un seul utilisateur.

Téléchargez et décompressez le fichier d'installation de l'application Robot assisté . Pour plus d'informations, consultez Télécharger les applications RPA depuis RPA Hub.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Localisez et ouvrez le fichier de Robot.msi assistée .
2. Dans la boîte de dialogue Bienvenue dans l'assistant Robot assisté de configuration, sélectionnez **Suivant**.
3. Dans la boîte de dialogue Sélectionner le dossier d'installation, effectuez l'une des actions suivantes pour choisir un dossier :
   - Pour installer l'application dans le dossier par défaut, sélectionnez **Suivant**.
   - Pour installer l'application dans un autre dossier, sélectionnez l'emplacement du dossier dans le champ **Dossier** ou sélectionnez **Parcourir** pour sélectionner le dossier, puis sélectionnez **Suivant**.
4. Dans la boîte de dialogue Confirmer l'installation, sélectionnez **Suivant** pour démarrer l'installation.
5. Une fois l'installation terminée, dans la boîte de dialogue Installation terminée, sélectionnez **Fermer** pour quitter.

Résultats

Vous pouvez voir l'icône Robot assisté sur votre bureau.

Que faire ensuite

Configurez l'application Robot assisté . Pour plus d'informations, consultez Configurer Robot assisté.

Configurer Robot assisté

Établissez une connexion entre le Robot assisté et l'instance ServiceNow RPA Hub .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Installez le Robot assistéfichier . Pour plus d'informations, consultez Installer Robot assisté.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Effectuez cette tâche lors de la première configuration Robot assisté , sauf si vous changez l'instance RPA Hub .

Si le Robot assisté est lancé lorsque le Studio de conception de bureau de RPA est ouvert sur votre Windows machine et qu'un nouveau profil est ajouté au Gestionnaire de Robot assisté connexions, il n'apparaît pas dans le Gestionnaire de Studio de conception de bureau de RPA connexions. Si un nouveau profil est ajouté au gestionnaire de Studio de conception de bureau de RPA connexions, l'entrée que vous avez ajoutée dans le Robot assisté gestionnaire de connexions est remplacée. Dans de tels scénarios, redémarrez Studio de conception de bureau de RPA lorsqu'un profil est ajouté dans le Gestionnaire de Robot assisté connexions.

Procédure

1. À partir de votre bureau, double-cliquez sur l'icône Robot assisté (
2. Dans la boîte de dialogue Gestionnaire de connexions, pour ajouter un nouveau RPA Hub, sélectionnez **Ajouter nouveau**.
   Effectuez cette étape lors de la première configuration Robot assisté , sauf si vous changez l'instance RPA Hub .
3. Dans la boîte de dialogue Ajouter ServiceNow les détails de l'instance, renseignez les champs.

ServiceNow Boîte de dialogue Détails de l'instance

Champ	Action
Nom	Entrez le nom de votre ServiceNow RPA Hub instance. Par exemple, Nouvelle instance
URL	Entrez l'URL de l'instance ServiceNow RPA Hub . Par exemple, https://<instance name>.service-now.com/.
Marquer comme valeur par défaut	Activez cette instance comme instance par défaut. Si vous désactivez cette option, la boîte de dialogue Gestionnaire de connexions s'ouvre chaque fois que vous double-cliquez sur l'icône Robot assisté .
Lancer dans le navigateur par défaut	Lancez cette instance dans le navigateur par défaut.

4. Sélectionnez **Enregistrer**.
5. **Facultatif :** Pour ajouter les paramètres d'une connexion Internet selon les politiques de votre entreprise, procédez comme suit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans la boîte de dialogue Gestionnaire de connexion, dans la section Paramètres du proxy, renseignez les champs.

Boîte de dialogue Gestionnaire de connexion

Champ	Action
Adresse du serveur	Entrez l'URL du serveur proxy.
Nom	Entrez votre nom d'utilisateur.
Mot de passe	Entrez le mot de passe.
Enregistrer le mot de passe	Option permettant d'enregistrer le mot de passe.

b. Sélectionnez **Enregistrer**.

6. Dans la boîte de dialogue Gestionnaire de connexion, sous la RPA Hub section, sélectionnez une RPA Hub instance.
7. Dans la boîte de ServiceNow dialogue, effectuez l'une des actions suivantes :
   - Pour configurer le Robot assisté pour la première fois, sélectionnez **Continuer**.
   - Pour modifier l'instance RPA Hub , sélectionnez **Connecter**.
8. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
9. **Facultatif :** Dans la liste Domaine, sélectionnez un domaine.
10. Sélectionnez **Se connecter**.
11. Dans la boîte de dialogue Gestionnaire de connexion, configurez l'autorisation permettant à l'application Robot assisté de se connecter à votre ServiceNow instance et d'accéder aux données.
    - Pour autoriser Robot assisté la connexion à votre ServiceNow instance et l'accès aux données, sélectionnez **Autoriser**.
    - Pour empêcher Robot assisté la connexion à votre ServiceNow instance et l'accès aux données, sélectionnez **Refuser**. Vous ne pourrez pas continuer.

Que faire ensuite

Exécutez et exécutez un Robot assisté pour exécuter le processus de bot assisté. Pour plus d'informations, consultez Exécuter une automatisation à l'aide de Robot assisté.

Se connecter à une RPA Hub instance à partir de Robot assisté

Connectez-vous à une RPA Hub instance de trois façons à l'aide du gestionnaire de connexions, afin d'établir une connexion entre l'instance et ServiceNow RPA Hub l'instanceRobot assisté.

Avant de commencer

Établissez une connexion entre l'instance Robot assisté et ServiceNow RPA Hub Pour plus d'informations, consultez Configurer Robot assisté.

Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Pour vous connecter à une RPA Hub instance, effectuez l'une des actions suivantes dans la boîte de dialogue Gestionnaire de connexion.

2. Dans la boîte de dialogue Gestionnaire de connexion, configurez l'autorisation permettant à l'application Robot assisté de se connecter à votre ServiceNow instance et d'accéder aux données.
   - Pour autoriser Robot assisté la connexion à votre ServiceNow instance et l'accès aux données, sélectionnez **Autoriser**.
   - Pour empêcher Robot assisté la connexion à votre ServiceNow instance et l'accès aux données, sélectionnez **Refuser**. Vous ne pourrez pas continuer.

Se déconnecter d'une RPA Hub instance dans Robot assisté

Déconnectez-vous à tout moment d'une RPA Hub instance lors de l'utilisation du Robot assistéfichier .

Avant de commencer

Connectez-vous à une RPA Hub instance. Pour plus d'informations, consultez Se connecter à une RPA Hub instance à partir de Robot assisté.

Rôle requis : aucun

Procédure

Dans la boîte de Robot assisté dialogue, sélectionnez **Déconnecter**.

Robot assisté Parcours d'authentification et exécution de l'automatisation dans l'automatisation des tâches incorporée

Découvrez le processus d'authentification dans l'application Robot assisté et l'exécution de l'automatisation, lorsque l'automatisation est déclenchée à partir de ServiceNow® formulaires.

Fonctionnalité d'automatisation des tâches incorporée

Avec la fonctionnalité d'automatisation des tâches intégrée, vous pouvez déclencher des processus de bot assisté (automatisations assistées) à partir des ServiceNow formulaires, en plus de les lancer à partir de l'application Robot assisté . Pour plus d'informations, consultez Automatisation des tâches incorporée dans RPA Hub.

Robot assisté parcours d'authentification dans Automatisation des tâches incorporée

Après avoir installé l'application Robot assisté sur un Windows ordinateur, elle enregistre un schéma d'URL 'Snrdaforms' avec Robot assisté, à partir de la Washington DC version. Ce schéma d'URL est utilisé chaque fois qu'une redirection se produit à partir d'OAuth. Pour plus d'informations sur OAuth, reportez-vous à OAuth Inbound and Outbound authentication .

L'utilisateur assisté RPA sélectionne l'action de formulaire, et cette action redirige l'utilisateur vers l'authentification OAuth.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une fois l'authentification réussie, il génère l'URL de rappel qui inclut les informations requises pour que le processus de bot se lance. Par exemple, pour un processus de bot associé à une configuration assistée, ces informations sont transmises à l'URL de rappel.

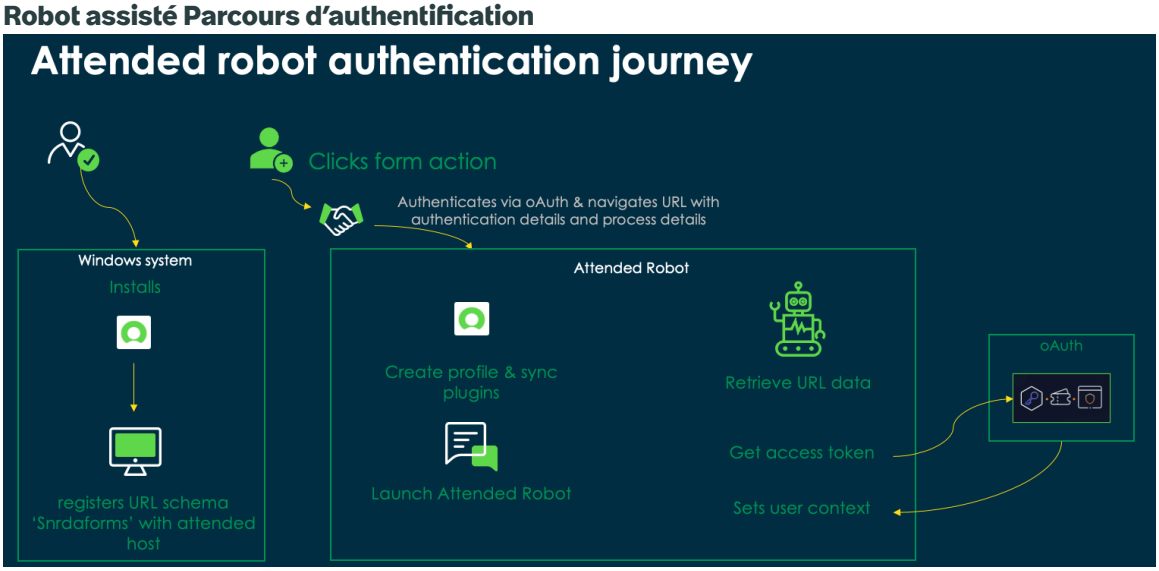
L'URL de rappel lance le Robot assistéfichier . Il Robot assisté reçoit toutes les informations envoyées par l'URL de rappel. Un profil (détails de l'instance comme le nom d'hôte, l'URL de l'instance) est créé localement, s'il n'existe pas. Il est nécessaire pour synchroniser les modules d'extension et il établit le contexte utilisateur à des fins d'authentification ultérieures.

Robot assisté est alors prêt à lancer des automatisations et n'invite pas le gestionnaire de Robot assisté connexions à indiquer quand l'automatisation est appelée à partir du ServiceNow® formulaire.

Si l'utilisateur assisté RPA lance Robot assistédirectement, le gestionnaire de connexion s'affiche pour vérifier les informations d'instance et de connexion.

L'utilisateur est averti par un message lorsqu'un profil n'existe pas sur l'ordinateur de l'utilisateur. Ce scénario peut se produire lors du premier lancement du Gestionnaire de connexion pour une instance.

Robot assisté Parcours d'authentification



Exécution de l'automatisation dans une session locale et une session de bot

Après l'authentification, la configuration du processus est récupérée à partir de RPA Hub.

Si la case **Activer Bureau dans le bureau** n'est pas cochée dans le formulaire Processus de bot, l'exécution de l'automatisation commence dans une session locale. Une fois l'exécution terminée, le processus se Robot assisté déconnecte et ferme l'instance Robot assisté . Pour plus d'informations, consultez la section **Lancer une automatisation assistée à partir des formulaires ServiceNow** dans les sections suivantes. Pour plus d'informations sur les cases à cocher **Activer le bureau dans le bureau** et **Arrêter le bureau dans le bureau à la fin, reportez-vous** à la section Formulaire Processus de bot.

Si la case **Activer le bureau dans le bureau** est cochée sur le formulaire Processus de bot, l'exécution de l'automatisation commence dans une session de bot. Une fois l'exécution terminée, en fonction du paramètre **Arrêter le bureau dans le bureau à l'achèvement** , l'une des situations suivantes se produit :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

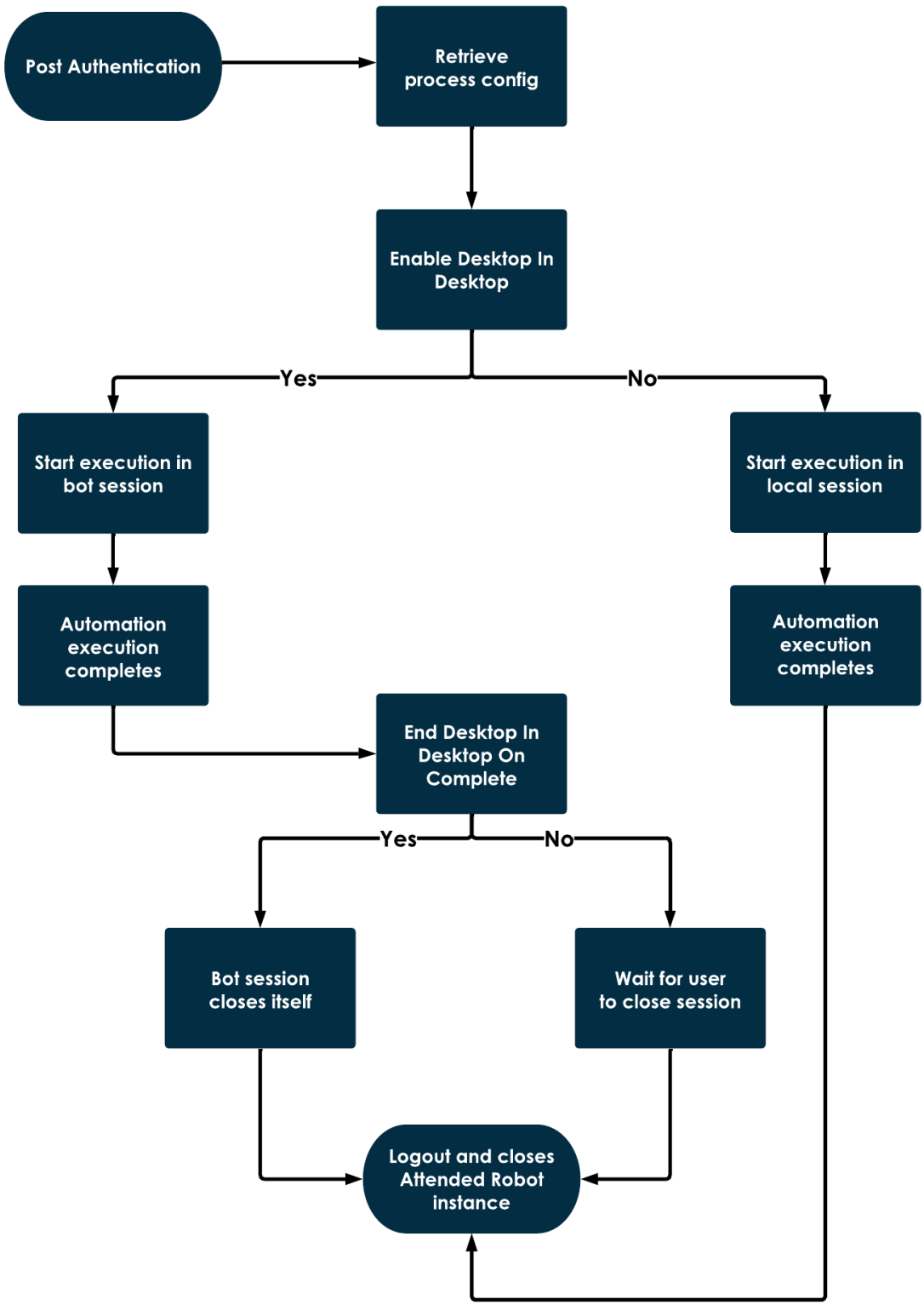
- Si la case **Arrêter le bureau dans le bureau à la fin est** cochée, l'agent Robot assisté ferme la session, se déconnecte et ferme l'instance Robot assisté .
- Si la case **Arrêter le bureau sur le bureau à la fin** n'est pas cochée, l'utilisateur doit fermer la session. Tant que l'utilisateur n'a pas fermé la session, l'application s'exécute Robot assisté et l'état du robot associé est **Occupé**. Une fois que l'utilisateur ferme la session de l'agent, il Robot assisté se déconnecte et ferme l'instance Robot assisté .

  Si la session de l'utilisateur Robot assisté de connexion expire, l'instance Robot assisté est fermée en même temps que la session de l'agent.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exécution de l'automatisation dans une session locale et une session de bot



Traduction automatique

Lancer une automatisation assistée à partir de ServiceNow formulaires

Robot assisté Exécute l'automatisation assistée lorsqu'elle est déclenchée à partir de ServiceNow formulaires. Pour plus d'informations, consultez Phase d'exécution de l'automatisation des tâches intégrées. Pour plus d'informations sur l'invocation d'une automatisation assistée

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

dans d'autres types de formulaires, reportez-vous à la section Appeler l'automatisation des tâches incorporée via l'API.

Si votre organisation est configurée avec des paramètres de proxy, la condition préalable pour cette tâche est de configurer le proxy. Dans la section Paramètres du proxy du Gestionnaire de connexions, configurez le proxy, lorsque vous lancez Robot assisté à partir de ServiceNow formulaires, pour la première fois. Pour en savoir plus sur le gestionnaire de connexions, reportez-vous à la section Se connecter à une RPA Hub instance à partir de Robot assisté. Pour plus d'informations sur la définition d'un proxy, reportez-vous à la section Configurer Robot assisté.

En cas d'authentification réussie, les scénarios suivants se produisent :

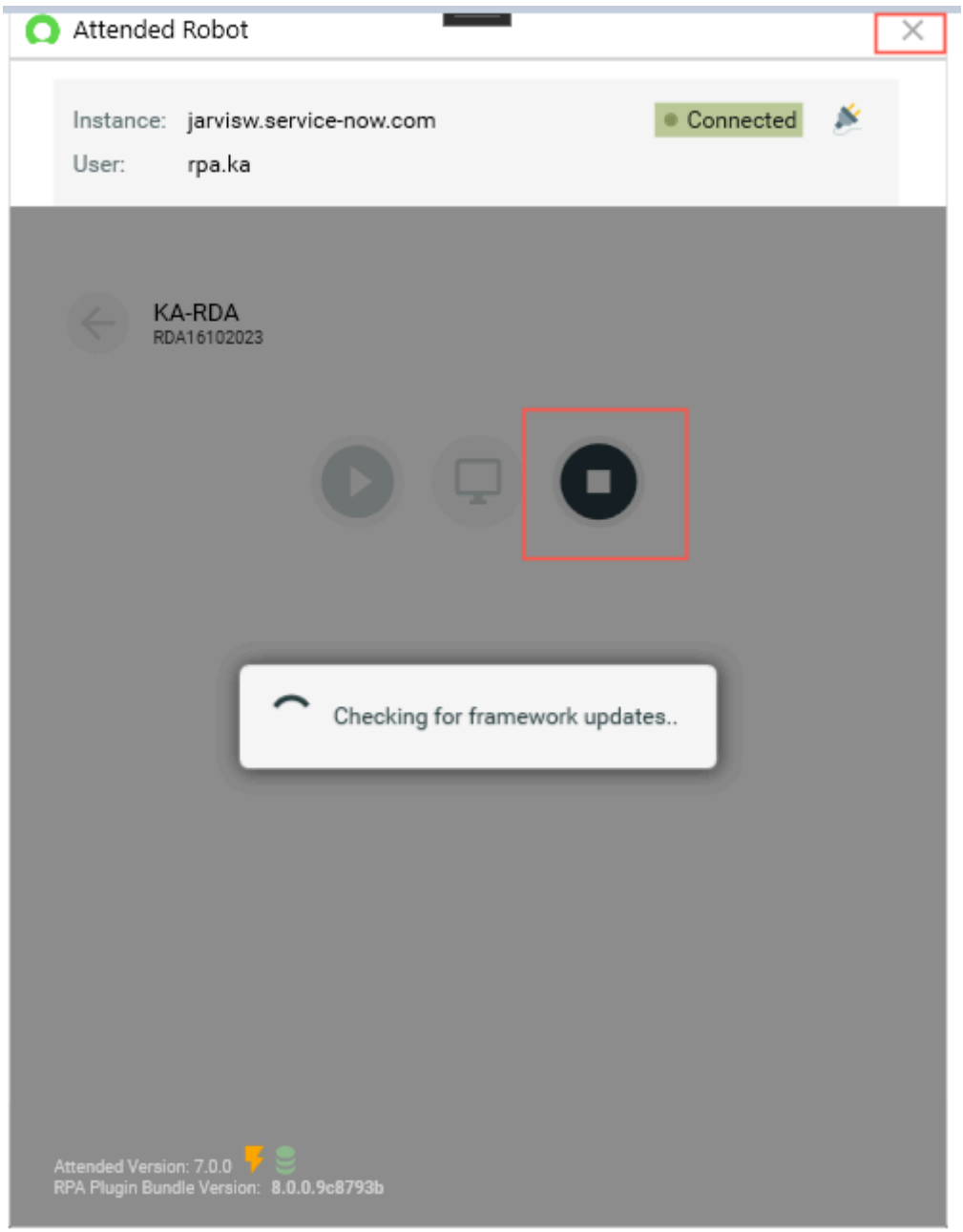
1. Fait passer l'état du robot associé sur **Disponible**.
2. Récupère les informations sur le processus.
3. Crée un enregistrement de tâche de processus d'état en cours d'exécution.

   Dans l'enregistrement de tâche de processus, le champ **Déclenché par** est mis à jour par la valeur **Automatisation des tâches intégrées** .
4. Passe l'état du robot associé en **Occupé**, démarre la synchronisation et télécharge le package.
5. Lance l'automatisation dans une session locale.
6. Une fois l'exécution de l'automatisation terminée, il déconnecte la session utilisateur et la ferme Robot assisté en mettant à jour l'état du robot sur **Déconnecté**.
7. Une fois l'exécution de l'automatisation lancée, si l'utilisateur sélectionne le bouton **Arrêter** ou le bouton **Fermer** sur le Robot assisté, après avoir effectué quelques validations préalables, il arrête le processus de bot, déconnecte la session utilisateur et ferme le Robot assisté. Pour plus d'informations sur les actions d'arrêt et de fermeture, reportez-vous à Exécuter une automatisation à l'aide de Robot assisté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Actions Arrêter et Fermer dans Robot assisté



Traduction automatique

8. Une fois l'automatisation exécutée, l'enregistrement de la tâche du processus est marqué comme réussi ou échec après la fin du flux d'automatisation.

Si l'authentification échoue, les scénarios suivants se produisent :

- Ferme le Robot assisté et une erreur s'affiche : Impossible d'exécuter l'automatisation car l'authentification a échoué. Contactez votre administrateur système.
- Arrête le Robot assisté, si la session a expiré.

Pour que la déconnexion automatique se produise dans une automatisation, utilisez le composant **Terminer** dans les automatisations assistées qui termine l'exécution de l'automatisation. Pour plus d'informations sur le composant, Utiliser le composant Terminer.

Pour afficher les journaux de produits détaillés, consultez les journaux de produits.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Restrictions pour lancer une automatisation assistée à partir de ServiceNow formulaires

Dans les scénarios suivants, l'exécution des automatisations assistées via ServiceNow des formulaires est limitée lorsque vous sélectionnez l'action d'interface utilisateur à partir du ServiceNow formulaire :

- Lorsque le robot assisté est ouvert sur un ordinateur
- Lorsqu'une automatisation est en cours d'exécution
- Lorsqu'une session enfant active (Bureau dans le bureau) existe.

Utiliser Robot assisté

Vous pouvez utiliser le Robot assisté pour exécuter les automatisations assistées.

Exécuter une automatisation à l'aide de Robot assisté

Exécutez un robot assisté pour exécuter le processus de bot assisté (automatisations assistées).

Avant de commencer

Créez un package. Pour plus d'informations, consultez Créer un package à affecter à un processus de bot.

Assurez-vous que les licences sont disponibles. Pour plus d'informations, consultez Distribution des licences dans RPA Hub.

Si la propriété *sn_rpa_fdn.allow_rda_robot_auto_assignment* système d'affectation automatique a la valeur false, l'enregistrement de robot assisté doit être disponible pour l'utilisateur assisté RPA affecté. Si la propriété système d'affectation automatique est vraie, la licence de robots assistés doit être disponible pour créer automatiquement un enregistrement de robot assisté au moment de l'exécution de l'automatisation. Pour en savoir plus sur cette propriété système, reportez-vous à la section Configurer RPA Hub les propriétés.

Créez un processus de bot. Sélectionnez le champ **Type de processus** comme **Assisté** sur le formulaire Processus de bot, pendant que vous créez un processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Configuration d'un enregistrement de processus de bot dans RPA Hub et Formulaire Processus de bot.

Assurez-vous que les conditions suivantes sont remplies pour exécuter un robot :

- L'état de l'étape du cycle de vie du processus de bot associé doit être **Publié**.
- L'état de l'étape du cycle de vie du robot en cours d'exécution doit être **En cours d'utilisation**.

Affectez un utilisateur ou un groupe assisté à un processus de bot assisté. Pour plus d'informations, consultez Affecter un utilisateur ou un groupe assisté à un processus de bot assisté.

Établissez une connexion entre l'instance Robot assisté et ServiceNow RPA Hub Pour plus d'informations, consultez Configurer Robot assisté.

Assurez-vous de répondre aux exigences d'infrastructure pour l'exécution de Bureau dans le bureau :

Les exigences minimales sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Processeur Intel (1vCPU)
- 8 Go de RAM
- Au moins 20 Go d'espace disque libre (après installation du système d'exploitation, des correctifs et des logiciels de base).
- Microsoft Windows 10 ou Windows Server 2016 ou Windows Server 2019
- .NET Framework 4.7.1 ou version ultérieure
- Le paramètre de mise à l'échelle DPI doit être désactivé.

Les exigences recommandées sont les suivantes :

- Processeur Intel (4vCPU)
- 16 Go de RAM
- Au moins 50 Go d'espace disque libre (après installation du système d'exploitation, des correctifs et des logiciels de base).
- Microsoft Windows 10 ou Windows Server 2016 ou Windows Server 2019
- .NET Framework 4.7.1 ou version ultérieure
- Le paramètre de mise à l'échelle DPI doit être désactivé.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez exécuter une automatisation à l'aide d'un robot assisté de deux manières. Effectuez ces tâches après avoir établi une connexion entre l'instance Robot assisté et ServiceNow RPA Hub Pour plus d'informations, consultez Configurer Robot assisté.

Procédure

1. Dans la boîte de Robot assisté dialogue, sélectionnez le processus de bot assisté que vous souhaitez exécuter. Les processus de bot pour lesquels l'automatisation des tâches intégrée est activée ne sont pas affichés dans cette liste. Pour plus d'informations, consultez Automatisation des tâches incorporée dans RPA Hub.
2. Pour exécuter un robot assisté, effectuez l'une des actions suivantes.
3. **Facultatif :** Pour arrêter un robot assisté, procédez comme suit :
   a. Sélectionnez l'icône d'arrêt (
   b. Dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez **Oui**.

Studio de conception de bureau de RPA

Utilisez ServiceNow® Robotic Process Automation (RPA) Desktop Design Studio, un environnement de développement intégré (IDE) low-code où vous pouvez concevoir ou configurer des workflows d'automatisation en effectuant des glisser-déplacer des composants vers la surface de conception. Studio de conception de bureau de RPA est une application native Windows.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

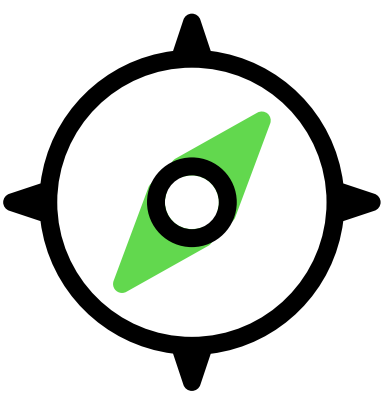
Information importante

Consultez la Listes de vérification pour l'implémentation RPA Hub rubrique qui vous guide à travers toutes les tâches de l'implémentation Studio de conception de bureau de RPA . Les listes de vérification comprennent les tâches d'installation, d'installation et de configuration.

Consultez la Liste des composants compatibles avec la dernière version rubrique suivante pour obtenir la liste des composants exécutés dans leurs dernières versions dans les Studio de conception de bureau de RPA robots et, quelle que soit la version utilisée lors de la conception de l'automatisation.

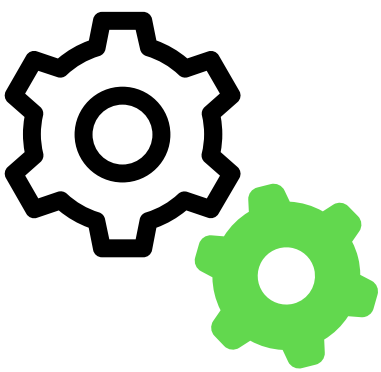
Premiers pas

Explorer



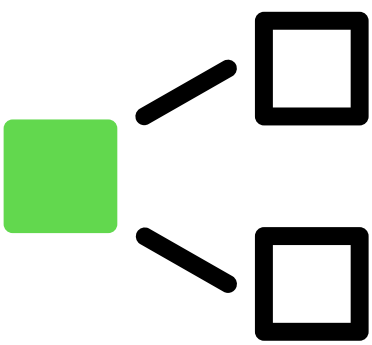
Découvrez les Studio de conception de bureau de RPA concepts et les fonctionnalités.

Configurer



Installer et configurer Studio de conception de bureau de RPA

Version



Créez des projets d'automatisation. Découvrez comment utiliser les composants et les ports.

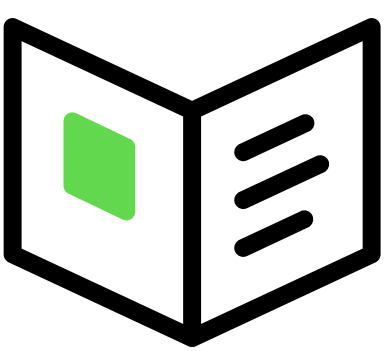
Utiliser

Prévisualisez, transformez et validez les données. Exécutez, publiez et examinez les automatisations.

Composants d'automatisation

Créez des automatisations à l'aide de divers composants.

Référence



Obtenez des détails sur Studio de conception de bureau de RPA les composants tels que les ports, les méthodes, les événements et les propriétés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Explorer Studio de conception de bureau de RPA

Découvrez les Studio de conception de bureau de RPA fonctionnalités qui vous permettent de concevoir et de créer vos automatisations de processus business.

Fonctionnalités principales

- Fournit un large assortiment de composants préconçus que vous pouvez utiliser pour créer et concevoir des automatisations.
- Offre facilité d'utilisation, évolutivité et efficacité.
- Vous permet de concevoir des automatisations dans un environnement sans code.
- Fournit des explications sur les erreurs et s'affiche dans des notifications simples à comprendre.

Interface utilisateur Studio de conception de bureau de RPA

Découvrez l'interface Studio de conception de bureau de RPA utilisateur.

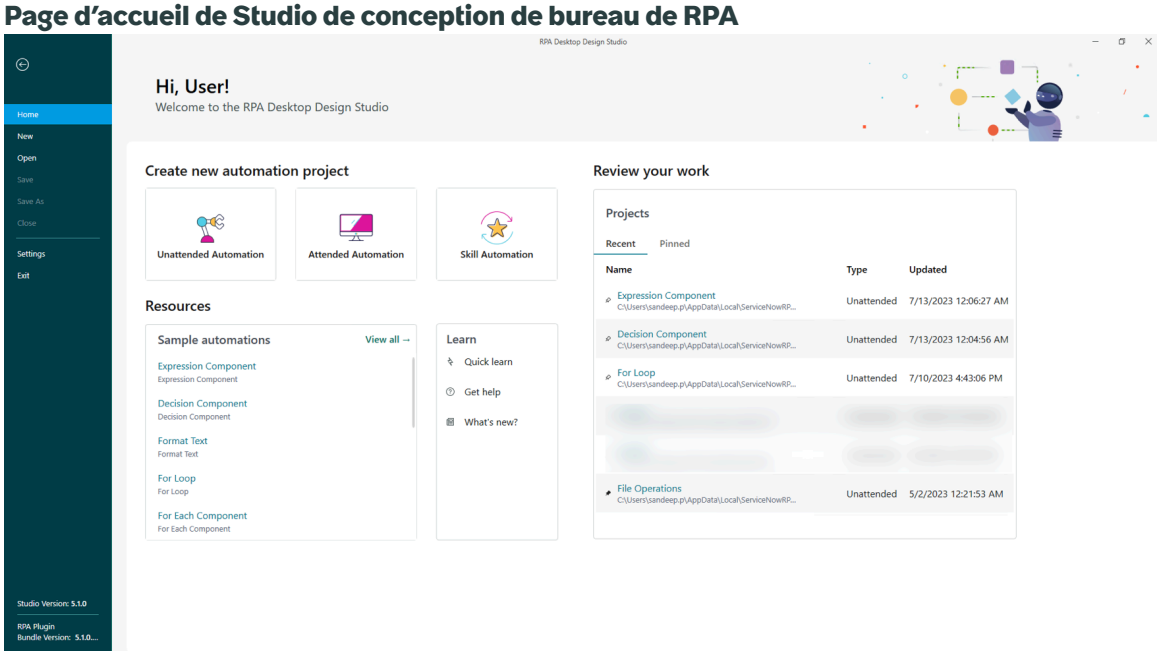
Vue d'ensemble

Utilisez l'application Studio de conception de bureau de RPA pour créer et mettre à jour des workflows d'automatisation. Vous pouvez glisser-déplacer des composants et les connecter dans une séquence logique en vue de leur exécution sur l'aire de conception. Studio de conception de bureau de RPA est une Windows application native.

Studio de conception de bureau de RPA Accueil

La page d'accueil vous permet de créer, d'ouvrir Studio de conception de bureau de RPA et d'enregistrer vos projets d'automatisation, de passer en revue votre travail sur ces projets et d'accéder à des ressources qui vous aident à concevoir des automatisations. La page d'accueil par défaut de est Studio de conception de bureau de RPA illustrée dans l'exemple suivant.

Page d'accueil de Studio de conception de bureau de RPA



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez la barre de navigation de gauche pour créer, ouvrir, enregistrer ou fermer vos projets d'automatisation et accéder aux paramètres de l'emplacement du package téléchargé.

Depuis la page d'accueil Studio de conception de bureau de RPA , vous pouvez effectuer les actions suivantes :

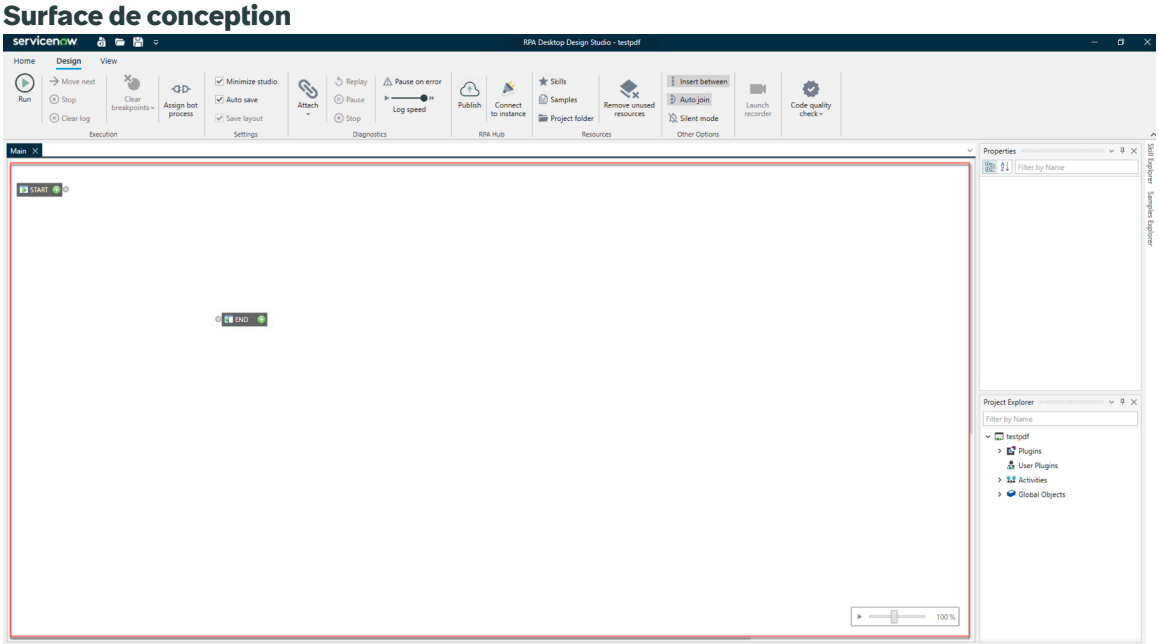
- **Créer un projet d'automatisation** : créez un projet d'automatisation des compétences et assisté non assisté. Pour plus d'informations, consultez Créer un projet d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA.
- **Réviser votre travail** - Affichez la liste des projets d'automatisation que vous avez récemment créés à l'aide de l'onglet **Récent** . Épinglez les projets requis à partir de cet onglet et affichez tous les projets épinglés à partir de l'onglet **Épinglé** pour un accès rapide.
- **Ressources** : affichez des exemples d'automatisations pour mieux comprendre le fonctionnement des automatisations dans Studio de conception de bureau de RPA. Découvrez comment fonctionnent les différentes méthodes, connecteurs et automatisations en vous référant à ces exemples d'automatisations ou utilisez-les comme base pour créer vos propres automatisations. Affichez la liste de tous les exemples d'automatisations en cliquant sur **Afficher tout** qui vous redirige vers le volet Explorateur d'échantillons dans l'onglet **Conception** .

Surface de conception

La zone marquée en rouge dans l'exemple suivant est la surface de conception. Pour créer des automatisations, faites glisser les composants du volet Boîte à outils vers l'aire de conception.

Vous pouvez également créer des automatisations en faisant glisser les activités et les variables depuis le volet Explorateur de projets ou en faisant glisser des méthodes et des événements depuis le volet Explorateur d'objets.

Surface de conception



Les composants de début et de fin sont les composants par défaut de chaque activité. Ils sont le point de départ et d'arrivée d'une activité. Vous ne pouvez pas supprimer ces composants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsque vous fermez cette application, vous êtes déconnecté de et Studio de conception de bureau de RPA de l'instance ServiceNow .

Voici une liste d'actions que vous pouvez effectuer sur l'aire de conception :

Sélectionner plusieurs composants

Pour sélectionner plusieurs composants, vous pouvez sélectionner un ou plusieurs composants en maintenant enfoncée la touche **Ctrl** , puis en cliquant sur la barre de titre du composant.

Vous pouvez également cliquer sur la souris et la faire glisser sur l'ensemble des composants que vous souhaitez sélectionner.

Copier, coller et couper des composants ou des méthodes

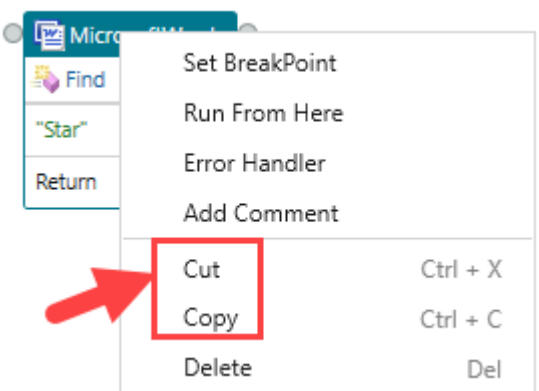
Vous pouvez copier, couper et coller des composants ou des méthodes à l'aide des raccourcis clavier ou du menu contextuel.

Pour utiliser les raccourcis clavier, effectuez les actions suivantes.

- Sélectionnez les composants que vous souhaitez copier et appuyez sur les touches Ctrl + C suivies des touches Ctrl + V.
- Sélectionnez les composants que vous souhaitez couper et appuyez sur les touches Ctrl + X suivies des touches Ctrl + V.

Pour utiliser le menu contextuel, effectuez les actions suivantes.

1. Sélectionnez les composants que vous souhaitez copier ou couper.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la barre des composants de l'un des composants.



3. Sélectionnez **Couper** ou **Copier**.

Pour coller les composants à la même position sur la surface de conception à partir de laquelle ils sont copiés, utilisez le raccourci Ctrl + V.

Vous pouvez également copier et coller des composants entre différentes activités et instances du Studio de conception de bureau de RPA.

Alternativement, après avoir copié les composants, vous pouvez cliquer avec le bouton droit de la souris et sélectionner **Coller** pour coller les composants à la position que vous choisissez.

Supprimer les composants

Pour supprimer des composants, sélectionnez les composants que vous souhaitez supprimer, cliquez avec le bouton droit sur l'un des composants sélectionnés, puis sélectionnez **Supprimer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Alternativement, après avoir sélectionné les composants, appuyez sur la touche **Suppr** pour supprimer les composants. Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **Oui**.

Utilisez les paramètres de zoom

Sur l'aire de conception, vous pouvez effectuer un zoom avant et arrière pour augmenter ou réduire l'affichage d'une activité spécifique.

Les paramètres de zoom se trouvent dans le coin inférieur droit de l'aire de conception, comme illustré dans l'exemple suivant.

Paramètres de zoom

Pour effectuer un zoom arrière, faites glisser la barre vers la gauche. Pour effectuer un zoom avant, faites glisser la barre vers la droite.

Vous pouvez également utiliser la touche de défilement vers le haut et vers le bas avec la molette de votre souris ou votre pavé tactile tout en maintenant la touche **Ctrl** enfoncée pour ajuster les paramètres de zoom.

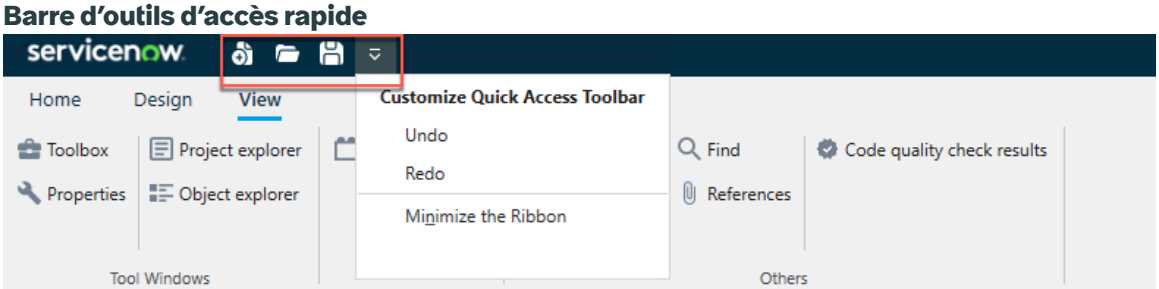
Raccourci de défilement

Pour faire défiler horizontalement sur l'aire de conception, appuyez sur la touche **Maj** et faites défiler à l'aide de la souris.

Barre d'outils d'accès rapide

La barre d'outils d'accès rapide, illustrée dans l'exemple suivant, vous permet de créer, ouvrir, enregistrer, annuler et rétablir vos projets d'automatisation. Vous pouvez également réduire le ruban ou modifier la position du ruban à l'aide des options fournies dans la barre d'outils.

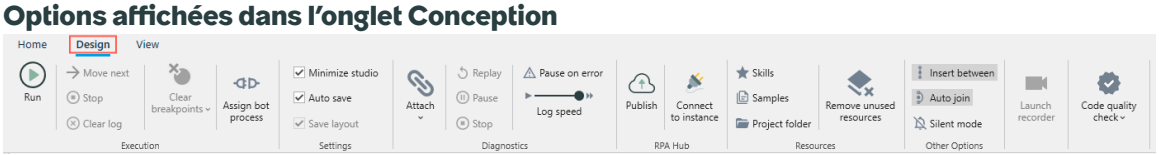
Barre d'outils d'accès rapide



Onglet Design

L'onglet **Conception** vous offre des options qui vous permettent d'exécuter une automatisation, de configurer les paramètres du , d'effectuer des diagnostics, de Studio de conception de bureau de RPApublier des options, de vous connecter à une ServiceNow instance et d'accéder à d'autres ressources. L'exemple suivant vous montre les options qui s'affichent avec l'onglet **Création** .

Options affichées dans l'onglet Conception



Vous pouvez accéder aux sections suivantes à l'aide de l'onglet **Conception** dans Studio de conception de bureau de RPA:

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

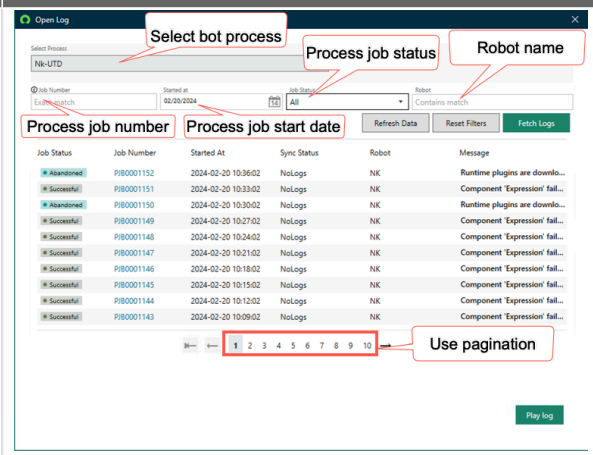
Sections de l'onglet Conception

Champ	Description
Section d'exécution	
Exécution	Utilisez le bouton **Exécuter** pour démarrer l'exécution du workflow d'un projet d'automatisation.
Déplacer le suivant	Utilisez le bouton **Déplacer suivant** pour passer au composant suivant où un point d'arrêt est atteint. Cette option n'est activée que lorsque le flux d'exécution atteint un point d'arrêt.
Arrêter	Utilisez le bouton **Arrêter** pour arrêter l'exécution du workflow d'un projet d'automatisation.
Effacer le journal	Utilisez le bouton **Effacer le journal** pour effacer le journal d'exécution.
Effacer les points d'arrêt	Utilisez le bouton **Effacer les points d'arrêt** pour supprimer tous les points d'arrêt de l'automatisation. Cette option est activée lorsqu'au moins un point d'arrêt est défini. Cliquez sur la flèche vers le bas en regard du bouton **Effacer les points d'arrêt** et sélectionnez **Rechercher tout** pour localiser les points d'arrêt spécifiques dans la section Rechercher toutes les références.
Affecter un processus de bot	Affectez le package d'automatisation à un processus de bot et utilisez les ressources de l'automatisation. Pour plus d'informations sur l'affectation d'un processus de bot, consultez Affecter un processus de bot à un projet d'automatisation.
Section Paramètres	
Minimiser le studio	Cochez la case **Réduire** Studio pour réduire la durée de l'exécution de l'automatisation Studio de conception de bureau de RPA . Vous pouvez réduire le Studio de conception de bureau de RPA moment où vous sélectionnez le bouton **Exécuter** pour exécuter l'automatisation.
Enregistrer automatiquement	Cochez la case **Enregistrer automatiquement** pour enregistrer automatiquement votre fichier de projet d'automatisation, au fur et à mesure que vous travaillez.
Enregistrer la mise en page	Cochez la case **Enregistrer la mise en page** pour enregistrer la mise en page du Studio de conception de bureau de RPAvolet .
Section Diagnostics	
Attacher	Vous pouvez examiner les journaux d'exécution d'un processus déjà exécuté. Pour passer en vue, utilisez le bouton **Joindre** pour joindre un fichier journal d'exécution local ou un fichier journal d'exécution distant enregistré dans l'instance ServiceNow . Pour rechercher un journal d'exécution distant, spécifiez vos critères ou utilisez la pagination pour accéder à la page requise dans la fenêtre **Journal ouvert** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sections de l'onglet Conception (suite)

Champ	Description
	 Après avoir spécifié les critères, effectuez les étapes suivantes. **1.** Sélectionnez **Extraire les journaux** pour extraire et afficher les journaux d'exécution distants. **2.** Pour lire le journal, sélectionnez le journal requis, puis **sélectionnez Lire le journal**.
Replay	Utilisez le bouton **Replay** pour relire l'exécution du journal jointe.
Mise en pause	Utilisez le bouton **Pause** pour mettre en pause l'exécution du journal joint.
Arrêter	Utilisez le bouton **Arrêter** pour arrêter l'exécution du journal joint.
Mettre en pause en cas d'erreur	Utilisez le bouton **Pause en cas d'erreur** pour interrompre l'exécution du journal attaché si une erreur se produit pendant l'exécution.
Vitesse du journal	Ajustez le curseur **Log speed (Vitesse de journalisation**) pour contrôler la vitesse lorsque vous rejouez l'automatisation à l'aide de journaux. Par défaut, le curseur est ajusté au centre, où il faut une seconde pour exécuter chaque composant. Si vous diminuez la vitesse de journalisation, chaque composant prend le même temps qu'il a fallu pendant l'exécution. Si vous augmentez la vitesse de journalisation, tous les composants sont exécutés instantanément à la relecture.
RPA Hub	
Publier	Utilisez le bouton **Publier** pour publier le projet d'automatisation au format RPA Hub.
Se connecter à l'instance	Utilisez le bouton **Se connecter à l'instance** pour vous connecter à une instance existante ServiceNow ou pour ajouter ServiceNow des détails d'instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sections de l'onglet Conception (suite)

Champ	Description
Section Ressources	
Compétences	Utilisez le bouton **Compétences** pour afficher les projets d'automatisation des compétences dans le volet Explorateur de compétences. Vous pouvez réutiliser ces projets d'automatisation des compétences en faisant glisser le projet d'automatisation des compétences du volet Explorateur de compétences vers la surface de conception. Elle s'affiche en tant qu'activité distante.
Échantillons	Utilisez le bouton **Samples (Échantillons**) pour afficher les automatisations d'échantillons dans le volet Sample Explorer (Explorateur d'échantillons). Les exemples d'automatisations sont classés en Débutant, Intermédiaire et Avancé en fonction de la complexité de l'automatisation. Vous pouvez double-cliquer sur une automatisation dans l'une de ces catégories pour afficher l'automatisation.
Dossier de projet	Utilisez le bouton **Dossier de projet** pour ouvrir le dossier de projet d'automatisation actuel.
Supprimer les ressources inutilisées	Utilisez le bouton **Supprimer les ressources inutilisées** pour supprimer les variables, les références et les modules d'extension utilisateur inutilisés.
Section Autres options	
Insérer entre	Utilisez le bouton **Insérer entre** pour vous connecter au composant le plus proche avec un port de contrôle libre à gauche du composant que vous venez de déposer.
Joindre automatiquement	Utilisez le bouton **Jointure automatique** pour remapper les connexions entre les deux composants lorsqu'un composant est supprimé.
Mode silencieux	Utilisez le **bouton Mode silencieux** pour exécuter le projet d'automatisation sans ouvrir d'autres onglets d'activité.
Lancer l'enregistreur	Capturez vos actions à partir de vos applications de bureau ou Web et convertissez-les en flux d'automatisation à l'aide de l'option d'enregistrement. Pour plus d'informations sur les automatisations d'enregistrement, voir Automatisations d'enregistrement.
Contrôle de la qualité du code	Inspectez un projet d'automatisation d'activité ou d'achèvement pour détecter tout problème d'automatisation qui empêche la progression de l'automatisation à l'aide de la fonctionnalité de vérification de la qualité du code. Pour plus d'informations sur la façon d'effectuer le contrôle de la qualité du code dans Studio de conception de bureau de RPA, consultez Vérification de la qualité du code Studio de conception de bureau de RPA.

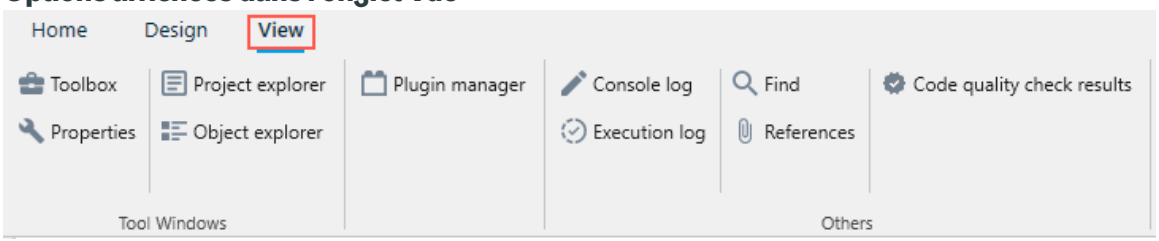
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Vue

L'onglet **Affichage** , illustré dans l'exemple suivant, vous permet d'afficher les fenêtres d'outils lorsqu'elles sont fermées, d'installer des modules d'extension supplémentaires à l'aide de l'option Gestionnaire de modules d'extension, d'afficher le journal de la console et le journal d'exécution, de rechercher des composants et de trouver toutes les références.

Options affichées dans l'onglet Vue



Vous pouvez accéder aux sections suivantes lorsque vous utilisez l'onglet **Affichage** dans Studio de conception de bureau de RPA:

Sections de l'onglet Vue

Section ou champ	Description
Section Fenêtres de l'outil	Cliquez sur chaque volet de la fenêtre d'outil (Boîte à outils, Explorateur de projets, Propriétés et Explorateur d'objets) pour rouvrir ces volets lorsqu'ils sont fermés.
Gestionnaire de module d'extension	Utilisez le bouton **Gestionnaire de modules d'extension** pour installer des modules d'extension supplémentaires afin de concevoir les automatisations nécessaires à la création de projets d'automatisation.
Section Autres	
Journal de la console	Utilisez le bouton **Console** pour ouvrir la section de console, si elle est fermée. Cette section contient les informations relatives au composant Journal de console.
Journal d'exécution	Utilisez le bouton **Journal d'exécution** pour ouvrir la section Journal d'exécution, si elle est fermée. Vous pouvez afficher les journaux d'erreurs de l'exécution de l'automatisation dans cette section, lorsque vous joignez les journaux.
Rechercher	Utilisez le bouton **Rechercher** pour rechercher des composants dans le projet d'automatisation.
Références	Utilisez le bouton **Références** pour afficher le volet de navigation, s'il est fermé.
Résultats du contrôle de la qualité du code	Affiche les détails de l'exécution de la vérification de la qualité du code.

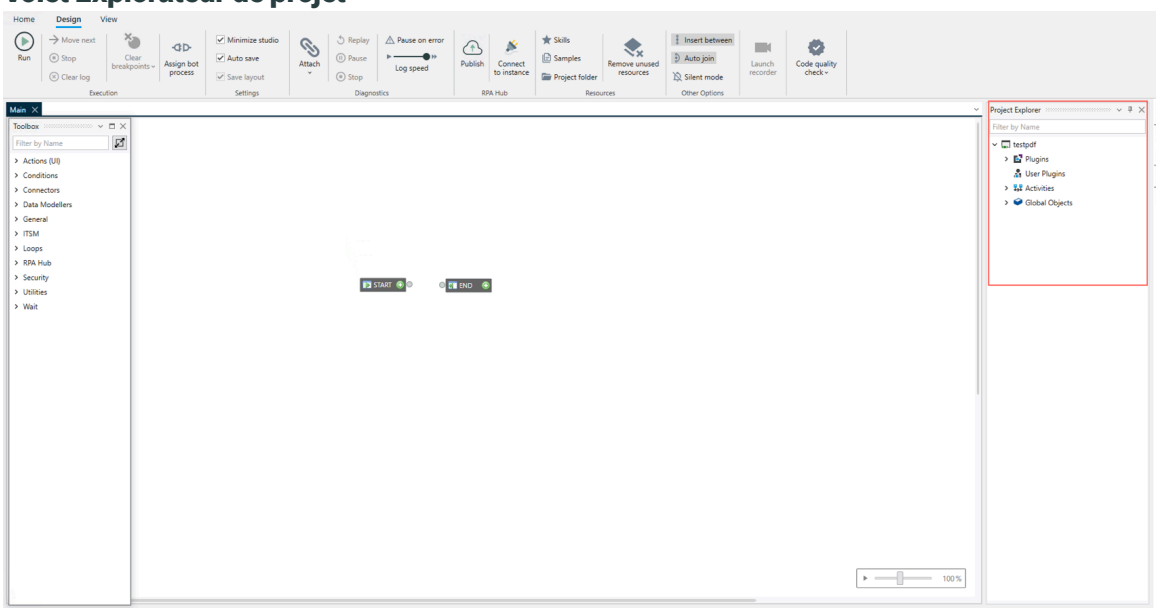
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Volet Explorateur de projet

La zone marquée en rouge dans l'exemple suivant est le volet de l'Explorateur de projets. Tous les artefacts utilisés dans le projet d'automatisation actuel se trouvent dans ce volet. Les artefacts incluent des activités, des modules d'extension, des modules d'extension utilisateur, des objets globaux et des formulaires (si vous créez un projet d'automatisation assistée).

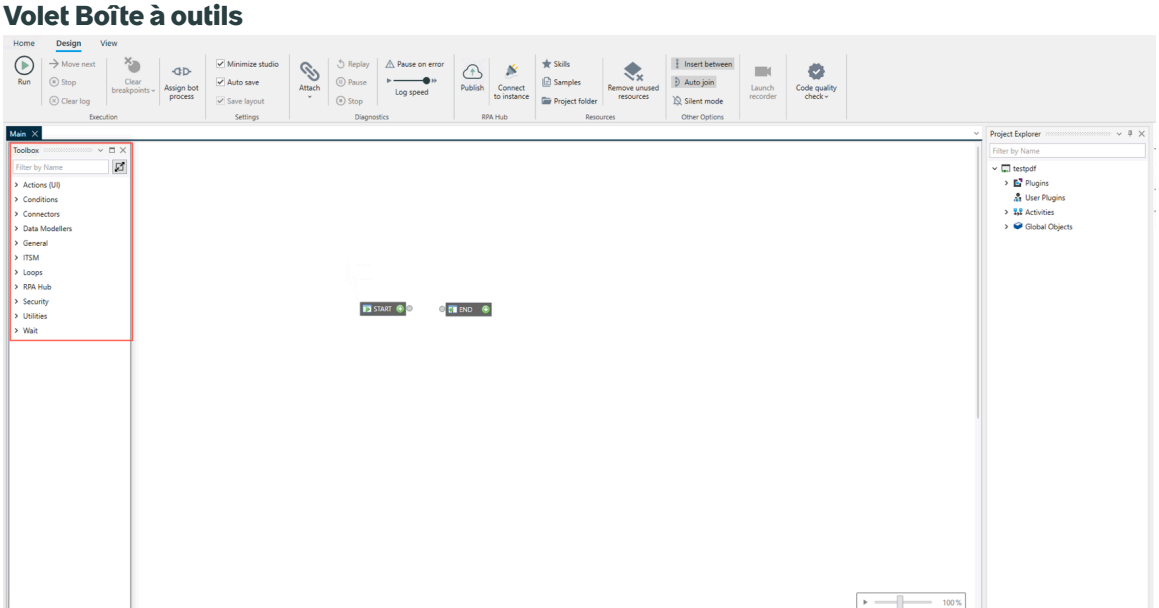
Volet Explorateur de projet



Volet Boîte à outils

La zone marquée en rouge dans l'exemple suivant est le volet Boîte à outils. Vous pouvez utiliser ce volet pour afficher tous les composants et connecteurs disponibles dans le Studio de conception de bureau de RPA.

Volet Boîte à outils



Les composants sont répertoriés sous plusieurs catégories. Vous pouvez développer chaque groupe de composants pour afficher des composants individuels qui peuvent être utilisés sur l'aire de conception.

Traduction automatique

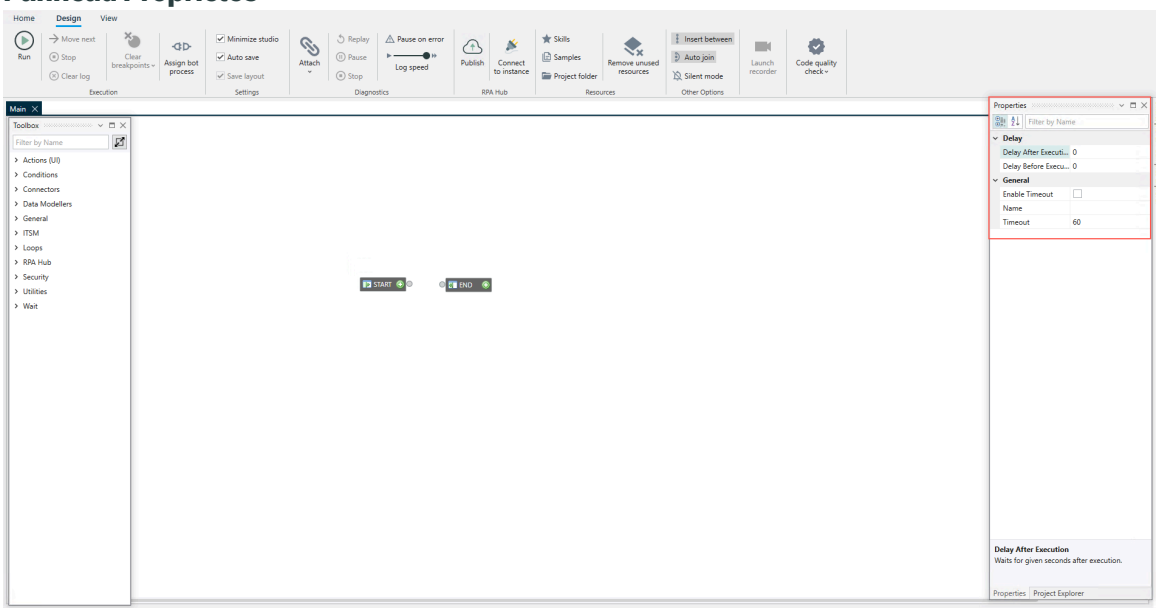
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Recherchez les composants disponibles dans la boîte à outils en saisissant le texte dans le champ **Filtrer par nom** .

Panneau Propriétés

La zone marquée en rouge dans l'exemple suivant est le volet Propriétés. Chaque composant, connecteur, activité ou objet global possède plusieurs propriétés qui apparaissent dans le volet Propriétés.

Panneau Propriétés

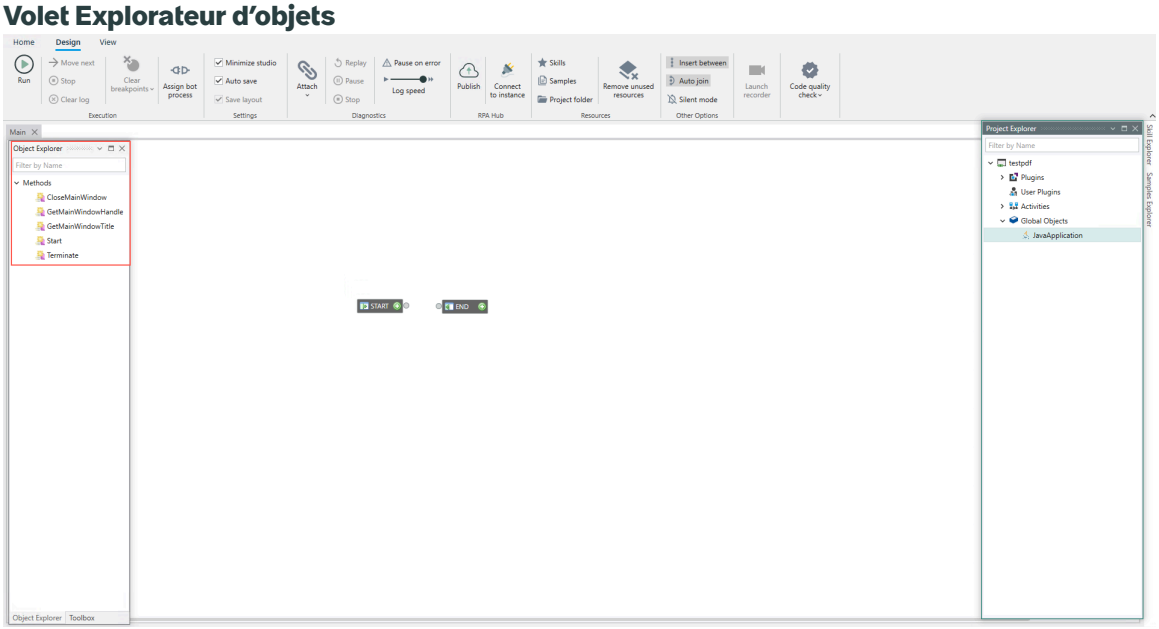


Les propriétés vous aident à affiner la fonctionnalité des objets.

Volet Explorateur d'objets

La zone marquée en rouge dans l'exemple suivant est le volet Explorateur d'objets. Les méthodes et les événements associés aux objets du volet Explorateur de projets s'affichent dans ce volet.

Volet Explorateur d'objets



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Double-cliquez sur l'objet spécifique dans le volet de l'Explorateur de projet pour afficher les méthodes et les événements associés.

Par exemple, vous pouvez cliquer sur un connecteur de liste que vous avez ajouté dans le nœud Objets globaux pour afficher les méthodes associées dans le volet Explorateur d'objets.

Les objets globaux sont une section du volet de l'Explorateur de projets qui sert d'espace réservé aux objets accessibles dans toutes les activités, telles que les connecteurs et les variables globales. Vous pouvez organiser davantage les objets en créant des dossiers dans des objets globaux.

Studio de conception de bureau de RPA raccourcis clavier

Vous pouvez utiliser des raccourcis clavier pour effectuer rapidement les actions suivantes dans .Studio de conception de bureau de RPA

Studio de conception de bureau de RPA raccourcis clavier

Action	Windows raccourci clavier
Créer un projet	Ctrl+N
Ouvrir un projet	Ctrl+O
Enregistrer un projet	Ctrl+S
Annuler	Ctrl + Z
Rétablir	Ctrl + Y
Exécuter	F5
Exécution globale	Ctrl+F5
Arrêt global	Ctrl+Maj+F5
Effacer les journaux	Ctrl+F8
Pas à pas principal	Ctrl+F10
Copier	Ctrl+C
Couper	Ctrl+X
Coller	Ctrl+V
Tout sélectionner	Ctrl+A
Explorateur de projet	Ctrl+R
Explorateur d'objets	Ctrl+Alt+J
Boîte à outils	Ctrl+Alt+X
Propriétés	F4
Fenêtre de recherche	Ctrl+F
Supprimer	Del

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer Studio de conception de bureau de RPA

Robotic Process Automation (RPA) Guided Setup vous guide tout au long du processus d'implémentation de Studio de conception de bureau de RPA, une étape à la fois. Lorsque vous avez terminé chaque procédure de configuration, vous êtes invité à commencer la suivante.

L'application ServiceNow® Studio de conception de bureau de RPA est une application native Windows utilisée par les développeurs RPA pour concevoir ou configurer des workflows d'automatisation.

Pour accéder à Robotic Process Automation la configuration guidée (RPA), accédez à **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Administration** > **Configuration guidée**. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'interface de configuration guidée, consultez la rubrique Utilisation de la configuration guidée .

Effectuez les tâches suivantes pour télécharger le package d'installation et configurer l'après Studio de conception de bureau de RPA installation.

Installer Studio de conception de bureau de RPA

Installez l'application Studio de conception de bureau de RPA sur votre Windows ordinateur si vous disposez du rôle administrateur.

Avant de commencer

Assurez-vous de répondre aux exigences en matière d'infrastructure.

Les exigences minimales sont les suivantes :

- Intel Processeur (Core i5 ou version ultérieure)
- 4 Go de RAM.
- 20 Go d'espace disque disponible.
- Microsoft Windows 10 ou Windows Server 2016 ou Windows Server 2019.
- .NET Framework 4.7.1 ou version ultérieure.
- Moniteur avec une résolution de 1920x1080p.
- Le paramètre de mise à l'échelle DPI doit être désactivé.

Les exigences recommandées sont les suivantes :

- Processeur Intel (Core i7).
- 8 Go de RAM.
- 50 Go d'espace disque disponible.
- Microsoft Windows 10 ou Windows Server 2016 ou Windows Server 2019.
- .NET Framework 4.7.1 ou version ultérieure.
- Moniteur avec une résolution de 1920x1080p.
- Le paramètre de mise à l'échelle DPI doit être désactivé.

Téléchargez et décompressez le fichier d'installation de l'application Studio de conception de bureau de RPA . Pour plus d'informations, consultez Télécharger les applications RPA depuis RPA Hub.

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Localisez et ouvrez le fichier de Studio.msi Robotic Process Automation Desktop Design .
2. Dans la boîte de dialogue Bienvenue dans l'assistant Studio de conception de bureau de RPA de configuration, cliquez sur **Suivant**.
3. Dans la boîte de dialogue Sélectionner le dossier d'installation, effectuez l'une des actions suivantes pour choisir un dossier :
   - Pour installer l'application dans le dossier par défaut, cliquez sur **Suivant**.
   - Pour installer l'application dans un autre dossier, sélectionnez l'emplacement du dossier dans le champ **Dossier** ou cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner le dossier. Cliquez ensuite sur **Suivant**.
4. Dans la boîte de dialogue Confirmer l'installation, cliquez sur **Suivant** pour démarrer l'installation.
5. Une fois l'installation terminée, dans la boîte de dialogue Installation terminée, cliquez sur **Fermer**.

Résultats

Vous pouvez voir l'icône Studio de conception de bureau de RPA sur votre bureau.

Que faire ensuite

Configurez l'application Studio de conception de bureau de RPA . Pour plus d'informations, consultez Configurer Studio de conception de bureau de RPA.

Configurer Studio de conception de bureau de RPA

Configurez cette configuration Studio de conception de bureau de RPA pour ajouter les détails de votre ServiceNow RPA Hub instance dans le Gestionnaire de connexions et commencer à utiliser l'application.

Avant de commencer

Installez Studio de conception de bureau de RPA. Pour plus d'informations sur son installation, reportez-vous à la section Installer Studio de conception de bureau de RPA.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez effectuer cette tâche lors de la première configuration Studio de conception de bureau de RPA ou lors de l'ajout d'une RPA Hub instance.

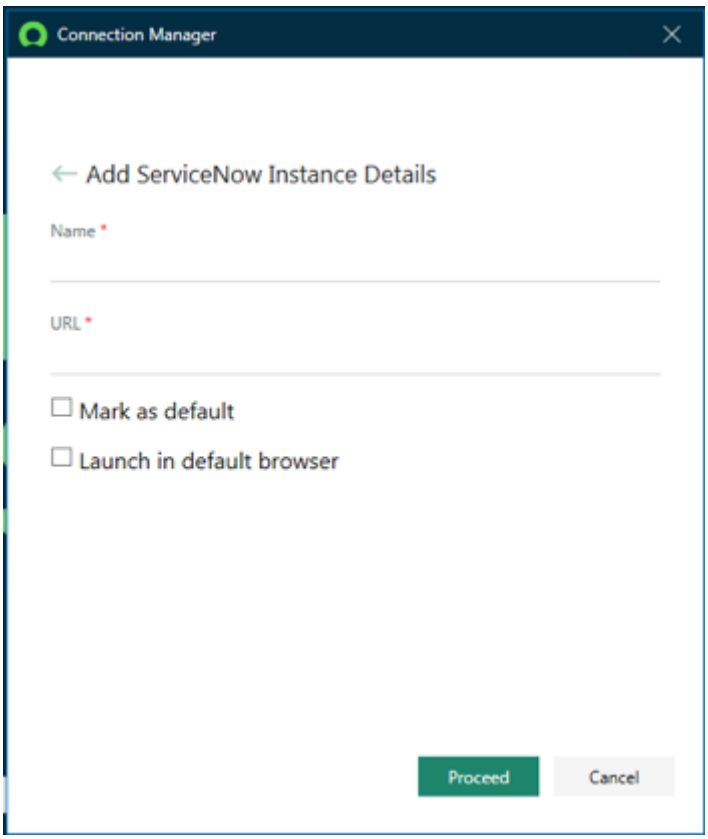
Procédure

1. À partir de votre bureau, double-cliquez sur l'icône Studio de conception de bureau de RPA (
   Si vous l'utilisez Studio de conception de bureau de RPA pour la première fois, vous pouvez ajouter les détails de l'instance dans la boîte de dialogue Gestionnaire de connexions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gestionnaire de connexion

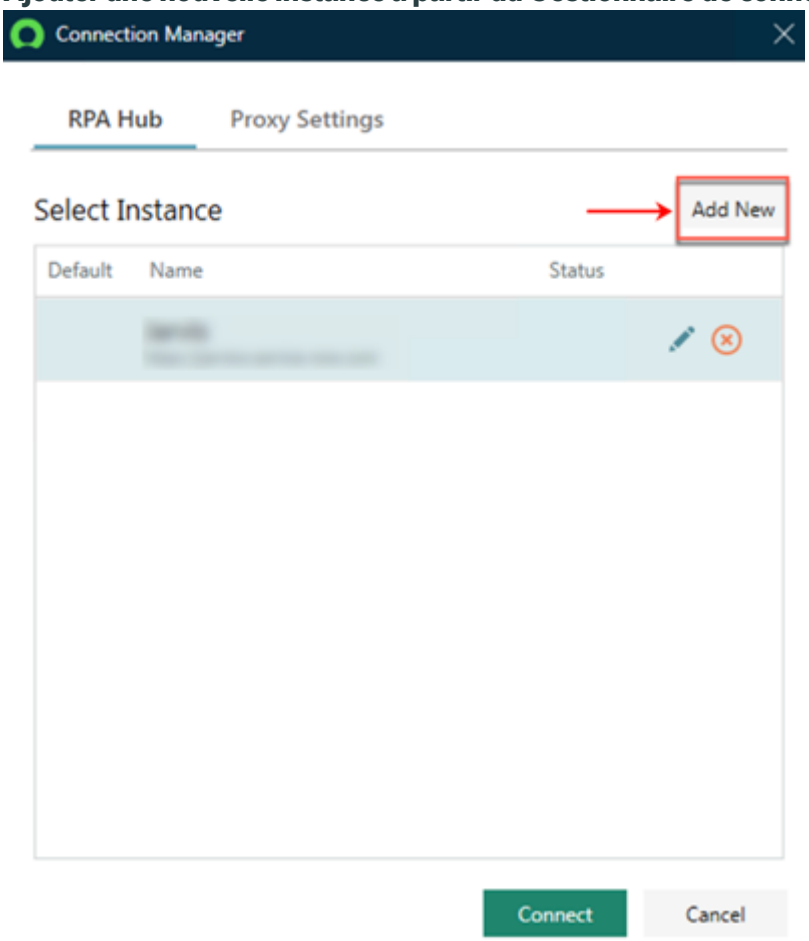


2. **Facultatif :** Lorsque vous commencez à utiliser et souhaitez ajouter Studio de conception de bureau de RPA une instance à partir du Gestionnaire de connexions, sélectionnez **Ajouter nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter une nouvelle instance à partir du Gestionnaire de connexion



3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Ajouter ServiceNow les détails de l'instance

Champ	Description
Nom	Nom de votre ServiceNow RPA Hub instance pour faciliter l'identification de l'instance. Par exemple, Dev Instance.
URL	ServiceNow RPA Hub URL d'instance. Par exemple, https://<instance name>.service-now.com/.
Marquer comme valeur par défaut	Option permettant d'activer cette instance par défaut. Studio de conception de bureau de RPA se lance à chaque fois à l'aide de cette instance par défaut. Si vous désactivez cette option, la boîte de dialogue Gestionnaire de connexion s'ouvre chaque fois que vous double-cliquez sur l'icône Studio de conception de bureau de RPA (

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Lancer dans le navigateur par défaut	Option permettant de lancer l’instance dans le navigateur par défaut de votre ordinateur.

4. **Facultatif :** Si vous souhaitez ajouter des paramètres de proxy pour votre connexion Internet en fonction des politiques de l’entreprise, procédez comme suit :
   a. Dans l’onglet **Paramètres de proxy** de la boîte de dialogue Gestionnaire de connexions, renseignez les champs de l’adresse du serveur, du nom d’utilisateur et du mot de passe, puis cochez la case **Enregistrer le mot de passe** pour enregistrer le mot de passe.
   b. Sélectionnez **Enregistrer**.
5. Sélectionnez **Poursuivre** et les modules d’extension de l’instance RPA Hub sont téléchargés sur votre ordinateur.

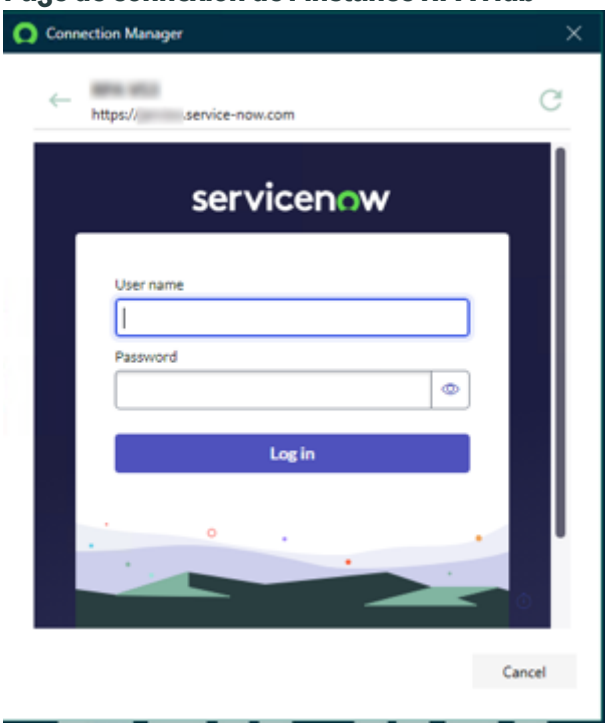
Téléchargement des modules d’extension à partir de l’instance RPA Hub

Lors du téléchargement des modules d’extension, la page de connexion de votre RPA Hub instance s’affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Page de connexion de l'instance RPA Hub



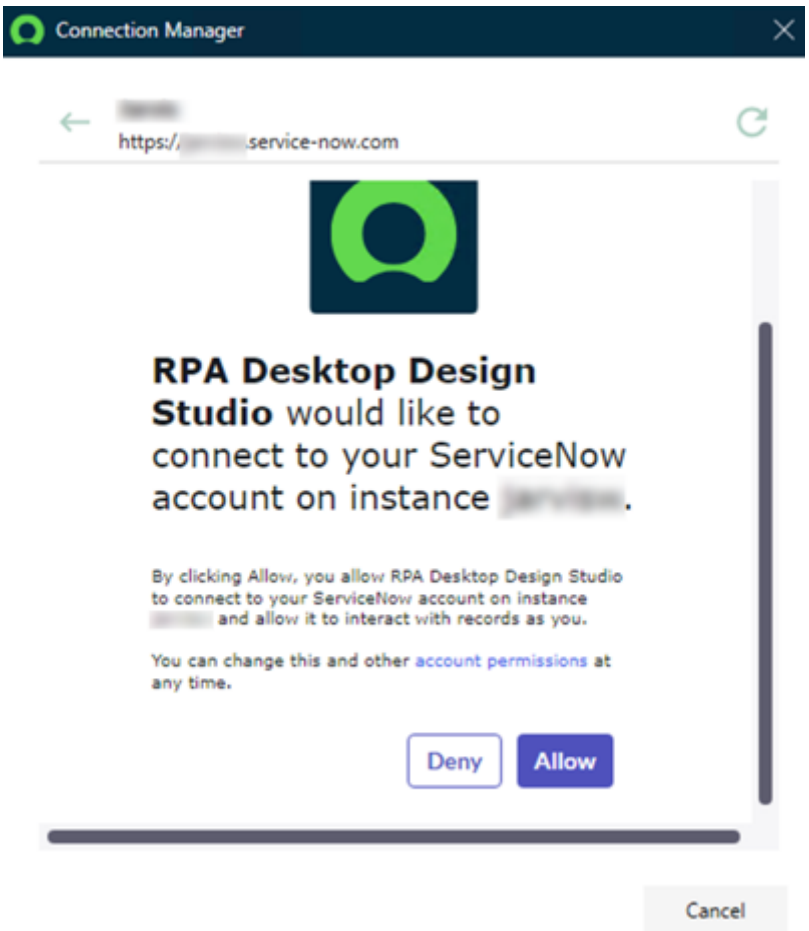
Remarque :
Si l'erreur Échec de la connexion. Vérifiez si les modules d'extension RPA sont disponibles dans l'instance ServiceNow. s'affiche lorsque vous démarrez Studio de conception de bureau de RPA, sélectionnez **OK** et configurez une URL d'instance sur laquelle les modules d'extension ServiceNow RPA sont installés. Redémarrez Studio de conception de bureau de RPA et réessayez.

6. Authentifiez votre connexion en saisissant le nom d'utilisateur et le mot de passe de votre RPA Hub instance, puis sélectionnez **Se connecter**.
   La page d'authentification d'instance RPA Hub s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

RPA Hub Authentification d'instance



Important :

- Lorsque vous saisissez les informations d'identification dans la boîte de dialogue Gestionnaire de connexions, mais que vous ne sélectionnez pas le bouton **Autoriser** dans l'écran suivant, la session expire.
- Vous devez authentifier votre RPA Hub instance chaque fois que vous lancez Studio de conception de bureau de RPA. Si vous ne vous authentifiez pas et annulez l'opération de connexion, Studio de conception de bureau de RPA elle ne se lance pas.

7. Sélectionner **Autoriser**.
L'authentification est terminée et la page d'accueil de s'affiche Studio de conception de bureau de RPA .

Que faire ensuite

Vous pouvez commencer à créer des automatisations à partir de la page d'accueil Studio de conception de bureau de RPA . Pour plus d'informations sur la création d'automatisations, reportez-vous à Créer un projet d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA.

Se connecter à une RPA Hub instance à partir de Studio de conception de bureau de RPA

Connectez-vous à une RPA Hub instance de trois façons à l'aide du gestionnaire de connexions afin de pouvoir établir une connexion entre l'instance et ServiceNow RPA Hub .Studio de conception de bureau de RPA

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Configurez l'application pour ajouter ServiceNow des détails d'instanceStudio de conception de bureau de RPA. Pour plus d'informations, consultez Configurer Studio de conception de bureau de RPA.

Ouvrez un projet d'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Ouvrir un projet d'automatisation locale dans Studio de conception de bureau de RPA et Ouvrir un projet d'automatisation à distance dans Studio de conception de bureau de RPA.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Après avoir lancé , Studio de conception de bureau de RPAvous pouvez vous connecter à la même instance à l'aide d'informations d'identification différentes. Vous ne pouvez pas vous connecter à une autre instance après le lancement de .Studio de conception de bureau de RPA

Procédure

1. Pour vous connecter à une RPA Hub instance, effectuez l'une des actions suivantes dans la boîte de dialogue Gestionnaire de connexion.

2. Dans la boîte de dialogue Gestionnaire de connexion, configurez l'autorisation permettant à l'application Studio de conception de bureau de RPA de se connecter à votre ServiceNow instance et d'accéder aux données :
   - Pour activer Studio de conception de bureau de RPA la connexion à votre ServiceNow instance et l'accès aux données, sélectionnez **Autoriser**.

     Remarque :
     Lorsque vous entrez les informations d'identification dans la boîte de dialogue Gestionnaire de connexions, mais que vous ne sélectionnez pas le bouton **Autoriser** , une erreur se produit au bout de 30 minutes. Fermez la boîte de dialogue Gestionnaire de connexions et rouvrez-la.

   - Pour empêcher Studio de conception de bureau de RPA la connexion à votre ServiceNow instance et l'accès aux données, sélectionnez **Refuser**. Vous ne pourrez pas continuer.

Se déconnecter d'une RPA Hub instance dans Studio de conception de bureau de RPA

Déconnectez une instance connectée RPA Hub lorsque vous utilisez le Studio de conception de bureau de RPAfichier . Vous pouvez ensuite vous connecter à la même instance avec des informations d'identification différentes. Par exemple, vous pouvez changer d'informations d'identification lorsque vous utilisez la fonctionnalité Affecter un processus de bot.

Avant de commencer

Connectez-vous à une RPA Hub instance. Pour plus d'informations, consultez Se connecter à une RPA Hub instance à partir de Studio de conception de bureau de RPA.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous ne pouvez pas vous déconnecter d'une RPA Hub instance connectée, puis vous connecter à une autre RPA Hub instance lorsque vous utilisez le Gestionnaire de connexions dans Studio de conception de bureau de RPA. Si vous souhaitez vous connecter à la même RPA Hub instance avec un autre rôle d'utilisateur, vous pouvez sélectionner l'option **Déconnecter** dans le Gestionnaire de connexions pour vous déconnecter de l'instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, examinons un scénario dans lequel vous étiez connecté à l'instance RPA Hub en tant qu'utilisateur développeur. Si vous souhaitez vous connecter à l'instance en tant qu'utilisateur administrateur, vous pouvez sélectionner l'option **Déconnecter** dans le Gestionnaire de connexions, puis vous connecter à la même instance à l'aide des informations d'identification de l'utilisateur administrateur.

Procédure

1. Dans l'onglet **Conception** , sélectionnez **Se connecter à l'instance**.
   La boîte de dialogue Gestionnaire de connexion s'affiche.
2. Déconnectez-vous de l'instance connectée en **sélectionnant Déconnecter**.

Que faire ensuite

Connectez-vous avec de nouvelles informations d'identification. Pour plus d'informations sur la connexion à une instance, consultez Se connecter à une RPA Hub instance à partir de Studio de conception de bureau de RPA.

Information associée

Affecter un processus de bot à un projet d'automatisation

Automatisations des bâtiments

Créez des projets d'automatisation, utilisez des composants, et créez les activités et les variables nécessaires pour concevoir des automatisations dans Studio de conception de bureau de RPA.

Créer un projet d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA

Créez des automatisations assistées, non assistées et des automatisations de compétences dans Studio de conception de bureau de RPA. Vous pouvez créer un projet d'automatisation à partir d'un modèle ou sans modèle.

Avant de commencer

Configurez l'application pour ajouter ServiceNow des détails d'instanceStudio de conception de bureau de RPA. Pour plus d'informations, consultez Configurer Studio de conception de bureau de RPA.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une automatisation sans surveillance ne nécessite pas de supervision humaine. Il est utilisé pour automatiser des tâches très répétitives. Par exemple, dans un système de gestion de la relation client (CRM), les tâches de copier-coller peuvent être effectuées par le robot non assisté dans un fichier Excel sans aucune intervention humaine.

Une automatisation assistée nécessite une supervision humaine. Par exemple, dans un centre de contact, les robots sont utilisés comme assistants utilisateurs. Ils sont installés sur les postes de travail d'un opérateur et sont déclenchés par des opérateurs humains à la demande.

Une automatisation des compétences est un composant réutilisable. Vous pouvez développer une compétence afin de fournir des options prédéfinies pour d'autres processus d'automatisation. Par exemple, si une fonctionnalité de connexion est utilisée dans quatre automatisations différentes, cette fonctionnalité de connexion peut être créée en tant que compétence pour être réutilisée entre les automatisations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Un modèle fournit une structure avec différents composants d'automatisation connectés les uns aux autres. Traitez le modèle comme un projet d'automatisation prêt à l'emploi. Chaque modèle répond à un cas d'utilisation. Un modèle organise les composants sous Activités. Pour faciliter la compréhension du flux, les commentaires décrivent l'objectif des activités et des composants.

Procédure

1. Dans le Studio de conception de bureau de RPA, accédez à **Accueil** > **Créer un nouveau projet d'automatisation**.
2. Effectuez l'une des actions suivantes pour créer des projets de type automatisation :
   - Pour créer une automatisation non assistée, cliquez sur **Automatisation non assistée**.
   - Pour créer une automatisation assistée, cliquez sur **Automatisation assistée**.
   - Pour créer un projet d'automatisation des compétences qui peut être réutilisé dans d'autres automatisations, cliquez sur **Automatisation des compétences**.
3. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Nouveau projet

Champ	Description
Élémentaire	
Nom	Nom du projet de compétence ou non assisté.
Description	Description du projet non assisté, assisté ou de compétence.
Adresse	Emplacement du dossier par défaut du projet de compétence ou non assisté. Pour choisir un autre dossier que l'option par défaut, sélectionnez l'emplacement du dossier dans le champ **Dossier** , puis cliquez sur **OK**.
Avancé	
Boîte à outils essentielle	Un module d'extension pour le développement de projets d'automatisation. Sélectionnez une version dans la liste.
Connecteurs essentiels	Un module d'extension, qui est un ensemble de connecteurs, pour le développement de projets d'automatisation. Sélectionnez une version dans la liste.

4. Cliquez sur **OK**.

Résultats

Si vous créez un projet d'automatisation assistée, après le chargement du projet, vous pouvez afficher quelques composants par défaut sur la surface de conception qui vous aideront à créer un automate. Vous pouvez supprimer les composants qui ne sont pas requis de l'aire de conception.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un projet d'automatisation

Créez un projet d'automatisation qui vous permet de créer votre automatisation personnalisée depuis le début.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Procédure

1. Sur la page d'accueil Studio de conception de bureau de RPA , sélectionnez **Créer une automatisation**.
2. Effectuez l'une des actions.
   - Pour créer un projet d'automatisation non **assistée, sélectionnez Automatisation non assistée**.
   - Pour créer un projet d'automatisation **assistée, sélectionnez Automatisation assistée**.
3. Saisissez les détails du projet d'automatisation.
   a. Dans le champ **Nom** , saisissez le nom du projet d'automatisation.
   b. **Facultatif :** Dans le champ Description, saisissez une description du projet d'automatisation.
   c. Dans le champ **Emplacement** , indiquez l'emplacement du projet d'automatisation.
4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Vérifiez que l'option **Utiliser un canevas vierge** est sélectionnée.
6. Sélectionnez **Créer**.
   Le canevas de conception s'affiche, dans lequel vous pouvez créer votre automatisation.

Créer un projet d'automatisation à partir d'un modèle

Créez un projet d'automatisation à partir d'un modèle qui est un cadre de travail conçu pour divers cas d'utilisation.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les modèles fournissent un cadre de travail que vous pouvez utiliser pour créer une automatisation. Les modèles sont conçus pour des cas d'utilisation spécifiques et peuvent accélérer les automatisations correspondantes.

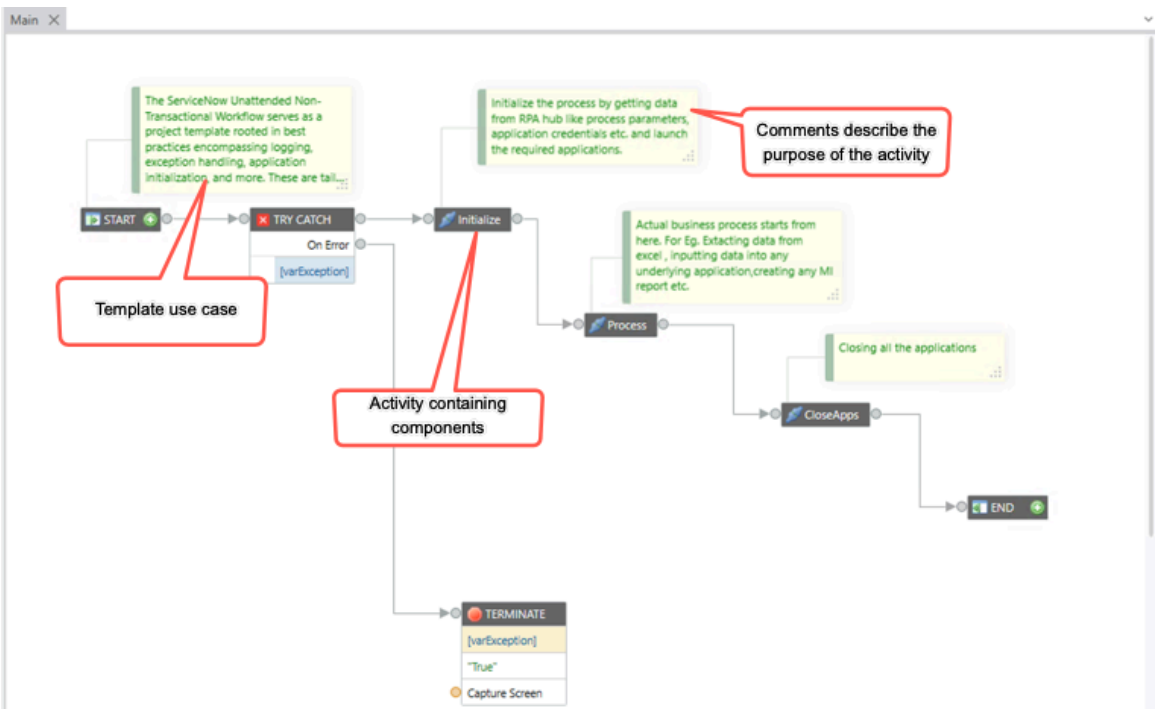
Procédure

1. Sur la page d'accueil Studio de conception de bureau de RPA , sélectionnez **Créer une automatisation**.
2. Effectuez l'une des actions.
   - Pour créer un projet d'automatisation non **assistée, sélectionnez Automatisation non assistée**.
   - Pour créer un projet d'automatisation **assistée, sélectionnez Automatisation assistée**.
3. Saisissez les détails du projet d'automatisation.
   a. Dans le champ **Nom** , saisissez le nom du projet d'automatisation.
   b. **Facultatif :** Dans le champ Description, saisissez une description du projet d'automatisation.
   c. Dans le champ **Emplacement** , indiquez l'emplacement du projet d'automatisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Sélectionnez **Suivant**.
5. Sélectionnez **Sélectionner un modèle**.
6. Sélectionnez le modèle.
7. Sélectionnez **Créer**.
   Le projet d'automatisation est créé.



Ouvrir un projet d'automatisation locale dans Studio de conception de bureau de RPA

Ouvrez un projet d'automatisation à partir du système de fichiers local dans Studio de conception de bureau de RPA, afin de pouvoir déboguer, générer ou modifier l'automatisation.

Avant de commencer

Créez un projet d'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Créer un projet d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA.

Téléchargez le fichier du package d'automatisation en accédant au fichier de package associé dans RPA Hub. Pour plus d'informations, consultez Télécharger une version de package dans RPA Hub.

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Dans le Studio de conception de bureau de RPA, accédez à **Accueil** > **Ouvert**.
2. Sélectionnez **Ouvrir le projet local**.
3. Dans la boîte de dialogue Ouvrir ServiceNow le projet d'automatisation, sélectionnez un projet.
4. Sélectionnez **Ouvrir**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. **Facultatif :** Si les versions des modules d'extension utilisées dans le projet ne se trouvent pas dans le framework local, accédez à la boîte de dialogue Choisir la version du module d'extension, sélectionnez les versions du module d'extension à utiliser, puis sélectionnez**OK**.

> **Important :**
> Lorsque vous ouvrez un projet d'automatisation plus ancien dans la dernière version de , la boîte de dialogue Mettre à niveau la version du module d'extension Configurer Studio de conception de bureau de RPAs'affiche. Si vous procédez à la mise à niveau de la version du module d'extension et que des composants d'automatisation ne sont pas disponibles après la mise à niveau, ces composants sont marqués comme **inconnus** dans le projet d'automatisation.

Ouvrir un projet d'automatisation à distance dans Studio de conception de bureau de RPA

Ouvrez un projet d'automatisation à distance à partir de RPA Hub , Studio de conception de bureau de RPAafin de pouvoir déboguer, créer ou modifier l'automatisation .

Avant de commencer

Assurez-vous que le package (projet d'automatisation) que vous essayez d'ouvrir est publié sur RPA Hub. Pour plus d'informations, consultez Publier un projet d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_support_user ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Dans le Studio de conception de bureau de RPA, accédez à **Accueil** > **Ouvert**.
2. Sélectionnez **Ouvrir un projet distant**.
   Si la session de l'instance sélectionnée ServiceNow a expiré, ajoutez les détails de l'instance ServiceNow . Pour plus d'informations, consultez Configurer Studio de conception de bureau de RPA.
3. Dans la boîte de dialogue Ouvrir le projet, sélectionnez un nom de package et une version.
4. Sélectionnez **Ouvrir**.
5. Enregistrez le ServiceNow projet dans l'emplacement par défaut en sélectionnant **Enregistrer**.
6. **Facultatif :** Si les versions des modules d'extension utilisées dans le projet ne se trouvent pas dans le framework local, accédez à la boîte de dialogue Choisir la version du module d'extension, sélectionnez les versions du module d'extension à utiliser, puis sélectionnez **OK**.

> **Important :**
> Lorsque vous ouvrez un projet d'automatisation plus ancien dans la dernière version de , la boîte de dialogue Mettre à niveau la version du module d'extension Configurer Studio de conception de bureau de RPAs'affiche. Si vous procédez à la mise à niveau de la version du module d'extension et que des composants d'automatisation ne sont pas disponibles après la mise à niveau, ces composants sont marqués comme inconnus dans le projet d'automatisation.

Gérer les modules d'extension dans Studio de conception de bureau de RPA

Installez, mettez à jour ou supprimez des modules d'extension pour concevoir des automatisations pendant que vous créez des projets d'automatisation assistés ou non assistés dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un module d'extension RPA est un ensemble de fichiers de Windows bibliothèque consommés par l'application Studio de conception de bureau de RPA . Ces modules d'extension étendent les Robotic Process Automation capacités du produit (RPA). Par exemple, le module d'extension Universal App Connector permet à l'application RPA d'automatiser des tâches sur un Google Chrome navigateur.

Les modules d'extension Internet Explorer, Essential Connectors, Essential Toolkit et Universal App Connector sont disponibles dans le Studio de conception de bureau de RPA projet par défaut.

Installez, mettez à jour ou supprimez tous les modules d'extension d'un Studio de conception de bureau de RPA projet à partir du **gestionnaire de modules d'extension** sous l'onglet **Affichage** ou du nœud **Modules d'extension** sous **l'Explorateur de projet** dans le Studio de conception de bureau de RPA.

Procédure

1. Pour accéder à la fenêtre Gestionnaire de modules d'extension du Studio de conception de bureau de RPA projet, effectuez l'une des actions suivantes.
   - Accédez à la **Vue** > **Gestionnaire de module d'extension**.
   - Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Modules d'extension** dans le volet **Explorateur de projets** et sélectionnez **Ajouter un module d'extension**.

   L'onglet **Disponible** indique les modules d'extension que vous pouvez installer et l'onglet **Éléments installés** indique les modules d'extension disponibles pour le projet actuel Studio de conception de bureau de RPA .
2. Pour ajouter un module d'extension, dans la fenêtre Gestionnaire de modules d'extension, sélectionnez l'onglet **Disponible** .
3. Sélectionnez le module d'extension que vous souhaitez ajouter.

   Conseil :
   Pour trouver le module d'extension, saisissez le nom du module d'extension dans le champ Filtre.

4. Sélectionnez **AJOUTER.**
   Par défaut, le Studio de conception de bureau de RPA affiche la dernière version du module d'extension. Pour afficher les versions précédentes, sélectionnez la liste déroulante.
   Le module d'extension est ajouté au projet en cours Studio de conception de bureau de RPA et apparaît sous l'onglet **INSTALLÉ** de la fenêtre Gestionnaire de modules d'extension.
5. Sélectionnez **OK**.
6. **Facultatif :** Pour ajouter d'autres modules d'extension, répétez la procédure.
7. Pour mettre à jour une version du module d'extension, ouvrez la fenêtre Gestionnaire de modules d'extension.
8. Sélectionnez l'onglet **DISPONIBLE** ou **INSTALLÉ** .
9. Sélectionnez le module d'extension.
10. Sélectionnez **METTRE À JOUR.**
11. Sélectionnez **OK**.
12. Enregistrez, fermez et rouvrez le projet pour charger les modules d'extension mis à jour dans le projet actuel.
13. Pour supprimer un module d'extension, ouvrez la fenêtre Gestionnaire de modules d'extension.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

14. Sélectionnez l'onglet **DISPONIBLE** ou **INSTALLÉ** .
15. Sélectionnez le module d'extension**, puis SUPPRIMER.**
16. Sélectionnez **Oui**.
17. Sélectionnez **OK**.
    Le module d'extension n'est plus disponible pour le projet en cours Studio de conception de bureau de RPA et supprimé de l'onglet **INSTALLÉ** .

Créer des modules d'extension utilisateur pour Studio de conception de bureau de RPA

Créez des modules d'extension Microsoft Visual Studio utilisateur pour permettre aux développeurs RPA d'utiliser des composants ou des bibliothèques .NET complexes de Studio de conception de bureau de RPA manière transparente.

Avant de commencer

Utilisez la Microsoft Visual Studio version Pro, Community ou Enterprise pour effectuer cette tâche.

Rôle requis : aucun

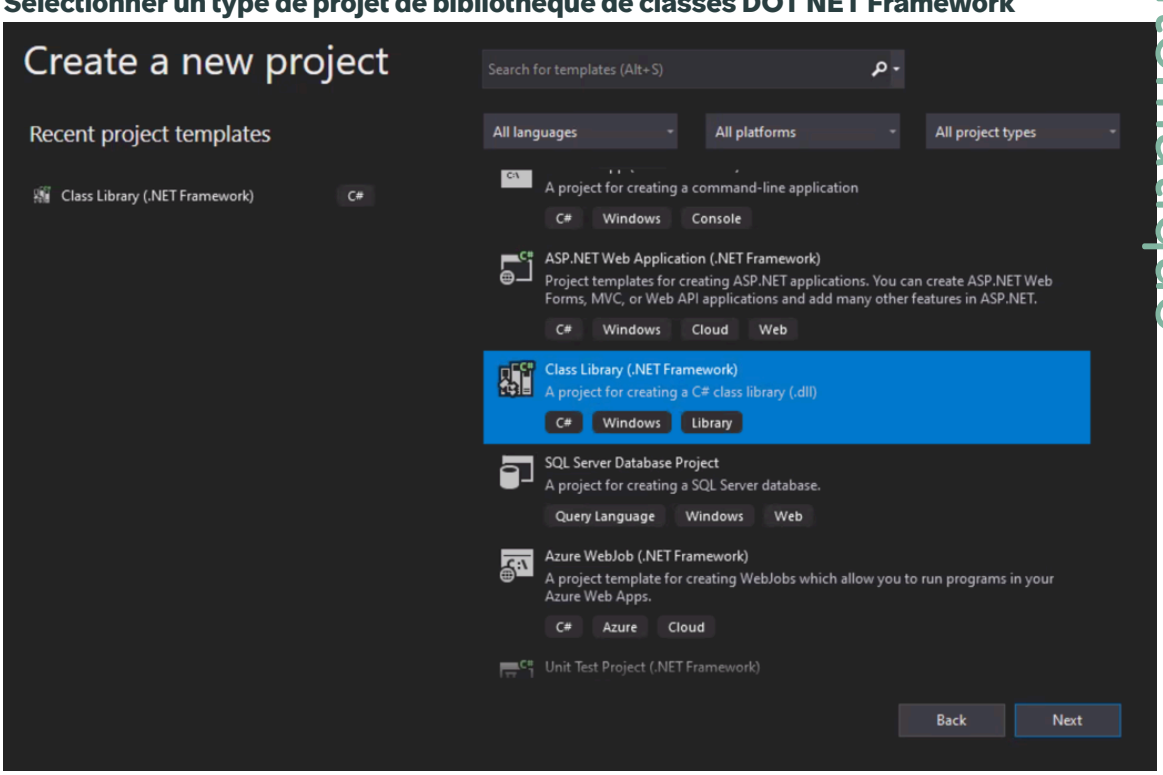
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La procédure suivante décrit comment créer un module d'extension utilisateur à l'aide de C#.NET.

Procédure

1. Ouvrez Microsoft Visual Studio et cliquez sur **Créer un nouveau projet**.
2. Dans la boîte de dialogue Créer un projet, sélectionnez le modèle Bibliothèque de classes (.NET Framework).

Sélectionner un type de projet de bibliothèque de classes DOT NET Framework



3. Cliquez sur **Suivant**.

Traduction automatique

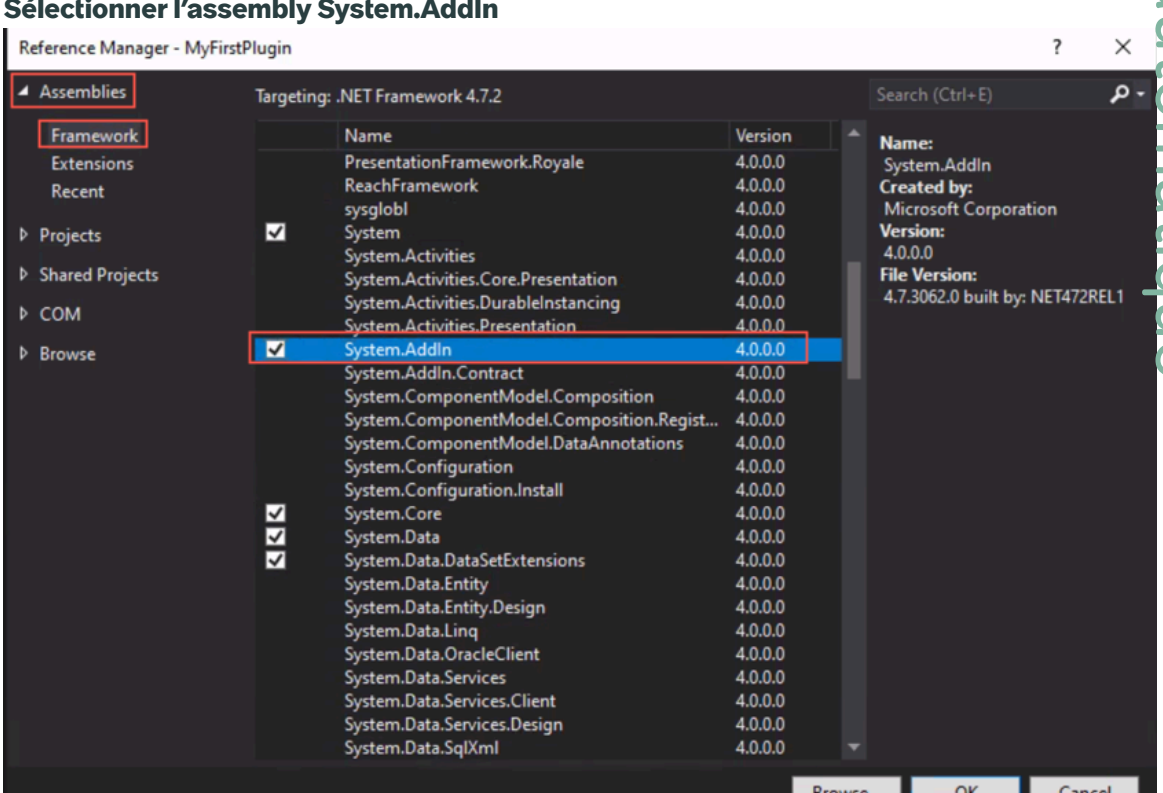
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans la boîte de dialogue Configurer votre nouveau projet, renseignez les champs suivants :

Champ	Description et action
Nom du projet	Nom de votre projet. Par exemple, MyFirstPlugin.
Adresse	Emplacement de votre projet. Sélectionnez un emplacement de disque.
Nom de la solution	Nom de la solution de votre projet.
Cadre de travail	Sélectionnez une version de cadre de travail. Sélectionnez la version **.NET Framework 4.7** .

5. Cliquez sur **Créer**.
   Le fichier Class1.cs s'ouvre.
6. Dans le volet Explorateur de solutions, cliquez avec le bouton droit sur **Références** , puis sélectionnez **Ajouter une référence**.
7. Dans la boîte de dialogue Gestionnaire de références, accédez à **Assemblées** > **Cadre de travail**.
8. Sélectionnez l'assembly **System.AddIn** pour ajouter une annotation à ce complément.

Sélectionner l'assembly System.AddIn



9. Cliquez sur **OK**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Dans le fichier Class1.cs, ajoutez l'extrait de code System.AddIn.AddIn(« MyFirstPlugin », Description = « Learning to create custom components », Version = « 1.0 ») au-dessus de la classe.
11. Dans le fichier Class1.cs, créez une ou plusieurs méthodes statiques publiques pour votre code.

    Dans cet exemple, deux méthodes sont ajoutées au code :

    - **Méthode SayHello** : le nom est pris comme entrée et renvoie « Hello » avec un nom et suivi d'un point d'exclamation. Par exemple, si l'entrée est User, elle renvoie « Hello User ! ».
    - **Méthode Sum** : Deux nombres sont pris comme entrée et renvoie la somme de ces deux nombres. Par exemple, si les entrées sont 5 et 12, elle renvoie « 17 ».

    Méthodes statiques publiques

```
using System;
using System.Collections.Generic;
using System.Linq;
using System.Text;
using System.Threading.Tasks;

namespace MyFirstPlugin
{
    [System.AddIn.AddIn("MyFirstPlugin", Description = "Learning to create custom components", Version = "1.0")]
    public class Class1
    {
        public static string SayHello(string name)
        {
            return "Hello " + name + "!";
        }
        public static int Sum(int num1,int num2)
        {
            return num1 + num2;
        }
    }
}
```

12. Cliquez sur **Enregistrer**.
13. Dans le volet Explorateur de solutions, cliquez avec le bouton droit sur votre projet, puis sélectionnez **Générer**.
14. Une fois la génération terminée, effectuez les actions suivantes pour copier et coller les fichiers .dll :

    a. Dans le volet Explorateur de solutions, cliquez avec le bouton droit de la souris sur votre projet et sélectionnez **Ouvrir le dossier dans l'Explorateur de fichiers**.

    b. Accédez à la **Bin** > **Debug** et copiez les fichiers .dll.

    c. Accédez à votre Studio de conception de bureau de RPA dossier de projet d'automatisation et créez un nouveau dossier en tant que **UserPlugins**.

    > **Important :**
    > Assurez-vous que l'orthographe de ce dossier est correcte.

    d. Dans le dossier UserPlugins, créez un dossier et saisissez un nom pour le dossier.

    Example
    Par exemple, Mon premier module d'extension.

    e. Collez les fichiers .dll dans ce dossier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

15. Dans , Studio de conception de bureau de RPAprocédez comme suit pour ajouter le module d'extension à votre projet d'automatisation :

a. Dans le volet Explorateur de projets, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Modules d'extension utilisateur** et sélectionnez **Ajouter un module d'extension utilisateur**.

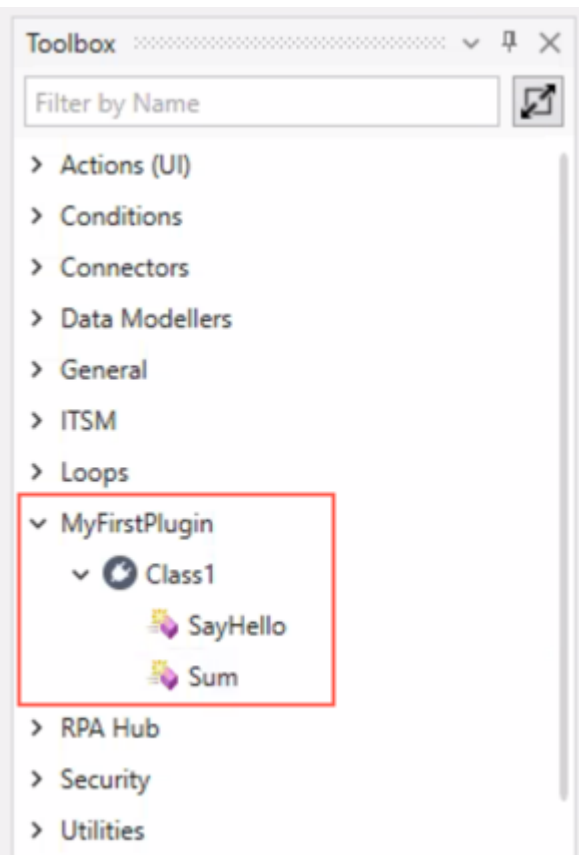
b. Dans la boîte de dialogue Modules d'extension utilisateur disponibles, sélectionnez le module d'extension.

c. Cliquez sur **OK**.
Dans le volet Boîte à outils, le module d'extension utilisateur que vous avez créé s'affiche.

16. Effectuez les actions suivantes pour utiliser le module d'extension utilisateur :

a. Dans le volet Boîte à outils, accédez à la catégorie du composant du module d'extension utilisateur pour sélectionner une méthode.

Deux méthodes qui apparaissent dans la catégorie du composant du module d'extension de l'utilisateur



b. Faites glisser une méthode vers la surface de conception.

c. Pour fournir manuellement la valeur du paramètre d'entrée, double-cliquez sur le champ du paramètre d'entrée sous la méthode, puis saisissez la valeur.

d. Pour fournir la valeur du paramètre d'entrée à partir d'une autre méthode ou composant, connectez le port d'entrée de données de la méthode au port de sortie de données d'une autre méthode ou composant.

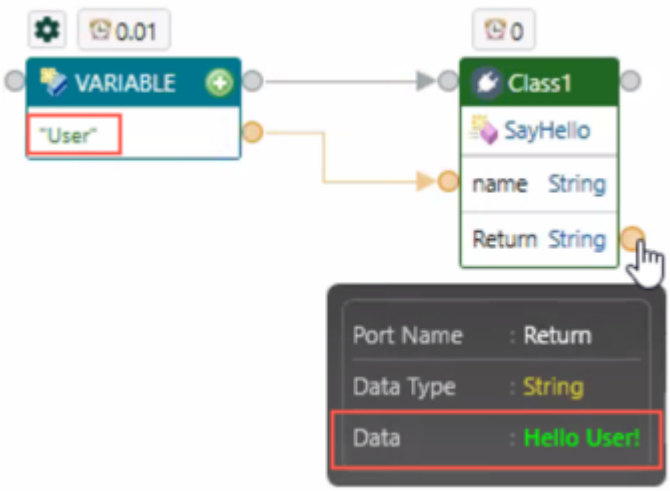
e. Connectez les ports de contrôle de la méthode aux ports correspondants d'une autre méthode ou composant.

Traduction automatique

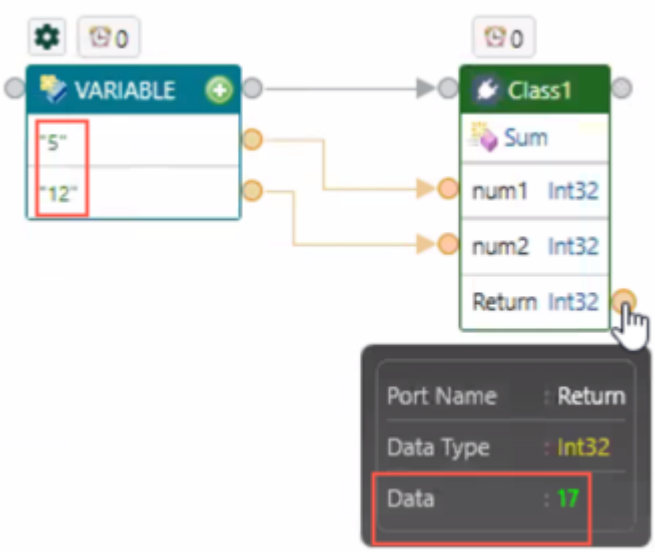
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

f. Dans l'aire de conception, cliquez avec le bouton droit sur la barre de titre du composant à partir duquel vous souhaitez lancer l'exécution et sélectionnez **Exécuter à partir d'ici**.

Sortie de la méthode SayHello



Sortie de la méthode Somme



Studio de conception de bureau de RPA Ports

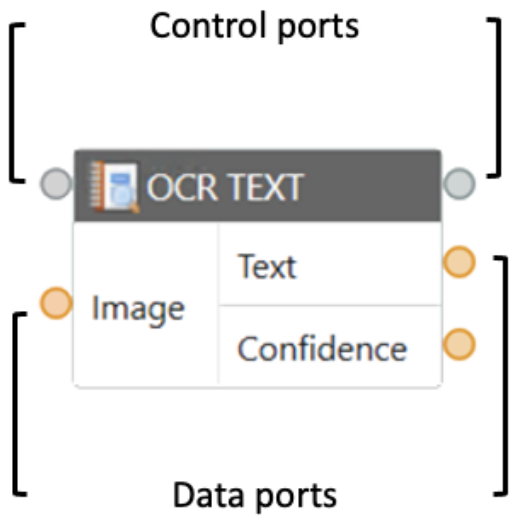
Les composants dans le ont des ports qui sont utilisés lors de la Studio de conception de bureau de RPA création d'un workflow d'automatisation.

Les ports sont classés en ports de contrôle et ports de données.

Les ports gris sont appelés ports de contrôle et les ports orange sont appelés ports de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Les ports sont subclassés en ports d'entrée et ports de sortie.

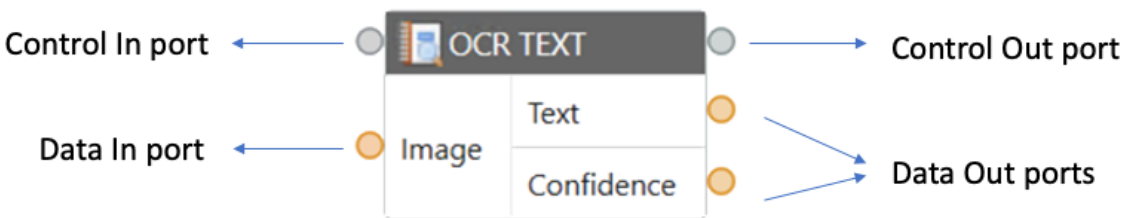
Les ports de contrôle sont sous-classés en ports d'entrée de contrôle et de sortie de contrôle. Les ports de contrôle décident du flux de l'exécution de l'automatisation (quel composant exécuter ensuite).

Les ports de données sont sous-classés en ports d'entrée et de sortie de données. Les ports de données transfèrent les données entre les composants.

Les pointes de flèche sur les lignes de connexion indiquent le flux de la direction.

Les ports d'entrée s'affichent toujours à gauche du composant et les ports de sortie à droite du composant.

Passez la souris sur le port pour voir sa fonction.

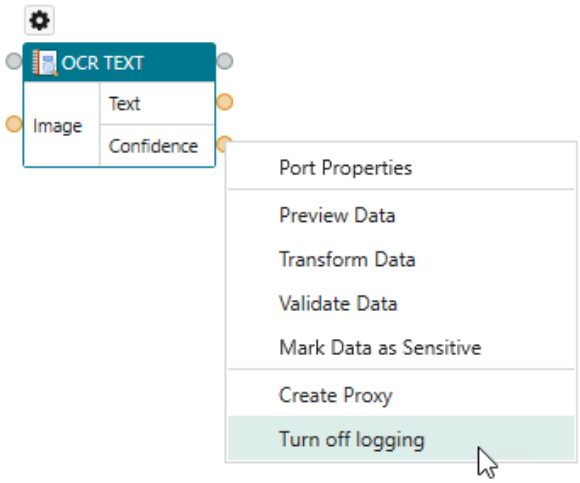


Un port de données devient rouge lorsque vous désactivez la journalisation sur ce port. Par exemple, sélectionnez cette option si vous ne souhaitez pas enregistrer d'informations sensibles telles que le mot de passe ou les détails bancaires. Pour ce faire, cliquez avec

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

le bouton droit de la souris sur le port d'entrée ou de sortie de données et sélectionnez



Désactiver la journalisation.

Pour activer la journalisation, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le port de données inactif et sélectionnez **Activer la journalisation**.

Un port de données devient vert lorsque les données sont transformées. Par exemple, il devient vert lorsqu'il convertit toute information existante dans un port de données d'un format à un autre. Pour ce faire, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le port d'entrée ou de sortie de données et sélectionnez **Transformer les données**. Pour plus d'informations, consultez Transformer les données dans Studio de conception de bureau de RPA.

Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA

Concevoir des projets d'automatisation à l'aide de composants dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les composants sont des blocs réutilisables qui sont utilisés pour concevoir des automatisations et pour abstraire des fonctionnalités.

Studio de conception de bureau de RPA héberge un large éventail de composants que vous pouvez utiliser pendant que vous créez des projets d'automatisation.

Chaque composant possède des ports utilisés lors de la création d'un workflow d'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Studio de conception de bureau de RPA Ports.

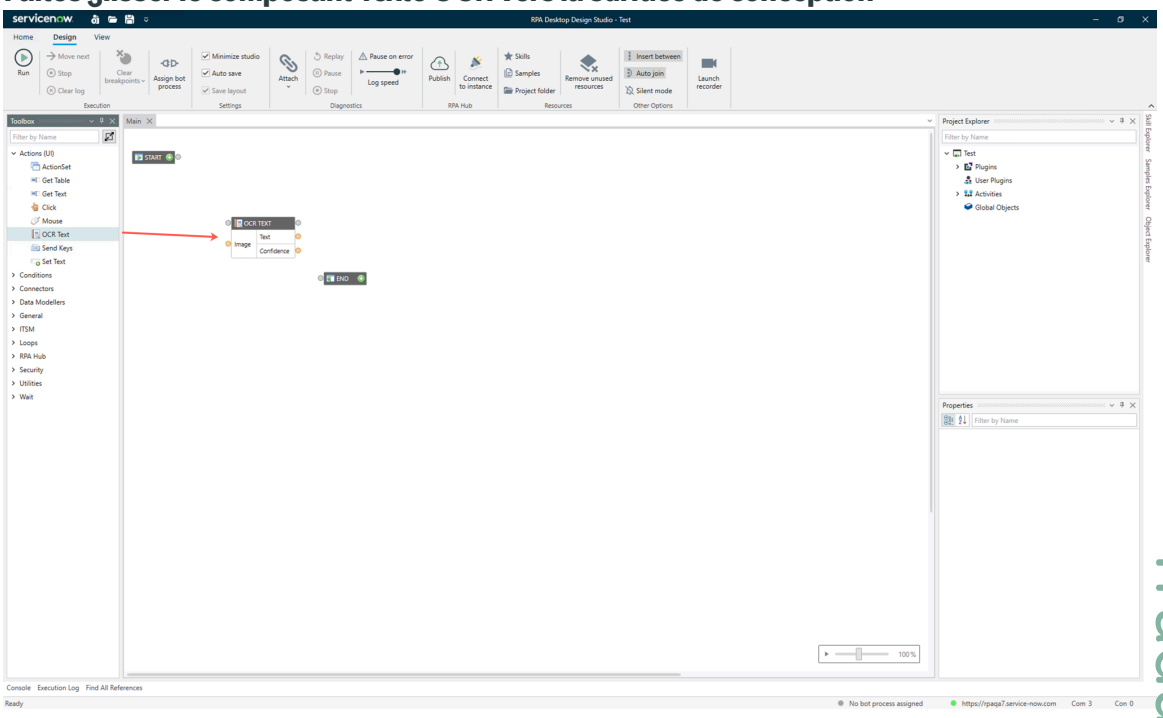
Procédure

1. Dans le Studio de conception de bureau de RPAvolet Boîte à outils, accédez à une catégorie de composant parent pour sélectionner un composant.
2. Pour utiliser un composant, faites glisser le composant vers l'aire de conception, comme illustré dans l'exemple suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Faites glisser le composant Texte OCR vers la surface de conception



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :

Vous pouvez rencontrer les comportements suivants lorsque vous faites glisser et déposez un composant d'automatisation de la boîte à outils, de l'explorateur d'objets, de l'explorateur de projets et de l'explorateur de compétences vers l'aire de conception :

- Si vous faites glisser et déposez un composant sur le même composant dans l'aire de conception, le nouveau composant remplace le composant existant. Par exemple, si vous avez déjà le composant **ActionSet** dans l'aire de conception et que vous glissez-déposez un autre composant **ActionSet** vers l'ActionSet existant, la nouvelle version remplace le composant existant.

  Toutes les connexions (connexions de contrôle et de données), les variables ou les données statiques associées au composant existant sont associées au composant récemment abandonné si le nom du port et le type de données de port sont identiques.

- Si vous faites glisser et déposez un nouveau composant vers un autre composant ou une autre méthode dans l'aire de conception, le nouveau composant remplace le composant existant.

  Toutes les connexions, variables ou données statiques associées au composant existant sont associées au composant récemment abandonné si les noms de port et les types de données de port sont identiques.

- Si vous faites glisser et déposez un composant entre deux composants déjà connectés dans l'aire de conception, le composant est placé entre les composants existants. Vous pouvez rencontrer les comportements suivants lorsque vous faites glisser et déposez un composant entre deux composants :
  - Si les noms de port et les types de données de port du composant récemment abandonné correspondent aux composants connectés, les connexions de données sont créées.
  - Si les noms de port sont identiques et que les types de données de port sont différents, les connexions de données ne sont créées que si le type de données de port est can be convert (les données de port source doivent être converties en type de données cible). C'est ce qu'on appelle le typocasting ou la conversion de type. Pour plus d'informations sur la conversion de type, reportez-vous à la section Conversion de type Java). Par exemple, entier vers objet, mais pas objet vers entier.
  - Si les noms de port sont identiques et que le type de données de port peut être converti, mais qu'il existe déjà une connexion de données entre les deux composants, aucune nouvelle connexion de données n'est créée.

3. Connectez les ports suivants :

a. Connectez le port de contrôle d'entrée du composant de texte OCR au port de contrôle de sortie d'un autre composant.

b. Connectez le port de contrôle de sortie du composant de texte OCR au port de contrôle d'entrée du composant suivant.

c. Connectez le port d'entrée de données (bitmap) du composant de texte OCR au port de sortie de données d'un autre composant.

d. Connectez la sortie de données (chaîne) au port d'entrée de données d'un autre composant.

4. Effectuez l'une des actions suivantes pour une action souhaitée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. **Facultatif :** Pour rechercher un composant disponible dans la boîte à outils, saisissez le texte dans le champ **Filtrer par nom** .

Information associée

Définir un point d'arrêt dans lequel mettre en pause un composant Studio de conception de bureau de RPA

Démarrer l'exécution d'un workflow à partir d'un composant sélectionné dans Studio de conception de bureau de RPA

Gérer les erreurs dans Studio de conception de bureau de RPA

Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA

Connectez-vous aux différentes sources de données et outils pour créer une automatisation à l'aide d'un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Assurez-vous que le module d'extension du connecteur est installé et ajouté à l'application Studio de conception de bureau de RPA . Pour plus d'informations, consultez Gérer les modules d'extension dans Studio de conception de bureau de RPA.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour obtenir une liste des connecteurs et de leurs méthodes, reportez-vous à la section Connecteurs dans Studio de conception de bureau de RPA.

Pour plus de détails sur les problèmes liés aux connecteurs, consultez l'article de la base de connaissances KB1123555 .

Procédure

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Objets globaux** dans le volet de l'Explorateur de projets et sélectionnez **Ajouter des connecteurs**.
   La boîte de dialogue Ajouter un connecteur s'affiche.
2. Sélectionnez les connecteurs requis, puis cliquez sur **Ajouter des connecteurs**.
   Les connecteurs sont ajoutés aux objets globaux. Vous pouvez également glisser-déposer le connecteur requis du volet Boîte à outils vers Objets globaux.

   Remarque :
   Si vous ajoutez plusieurs instances du même connecteur aux objets globaux, chaque instance dupliquée est ajoutée avec la valeur numérique de la duplication. Par exemple, si vous ajoutez 3 instances du connecteur d'e-mail aux objets globaux, elles apparaissent sous la forme E-mail, Email_2 et Email_3.

3. Pour attribuer un nom personnalisé au connecteur, procédez comme suit.
   a. Double-cliquez sur le connecteur sous Objets globaux.
   b. Entrez un nom personnalisé du connecteur dans le champ Nom sous le volet Propriétés.
4. Dans le volet Explorateur de projets, double-cliquez sur le connecteur sous Objets globaux.
   Certains connecteurs fournissent des niveaux et des méthodes supplémentaires pour chaque niveau. Pour en savoir plus sur les niveaux, reportez-vous à Comprendre les niveaux des méthodes de connecteur.
   L'explorateur d'objets répertorie toutes les méthodes du connecteur.
5. Faites glisser une méthode vers la surface de conception.
6. Configurez les champs d'entrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations, consultez Configurer les propriétés du port.

7. Connectez les ports de contrôle de la méthode aux ports correspondants d'une autre méthode ou composant.

Connecteurs dans Studio de conception de bureau de RPA

Découvrez les connecteurs que vous pouvez utiliser pour Studio de conception de bureau de RPA créer une automatisation.

Connecteurs

Le tableau suivant répertorie les connecteurs disponibles dans .Studio de conception de bureau de RPA

Connecteurs

Connecteur	Méthodes
Compteur	Méthodes de connecteur de compteur
E-mail	Méthodes du connecteur d'e-mail
Eventlog	Événement et méthodes du connecteur EventLog
FTP	Méthodes de connecteur FTP
Keyvaluepair	Méthodes de connecteur KeyValuePair
Liste	Méthodes de connecteur de liste
Microsoft Excel	Méthodes du connecteur Microsoft Excel
Microsoft Outlook	Méthodes du connecteur Microsoft Outlook
Microsoft Mot	Microsoft Méthodes de connecteurs Word
Stringbuilder	Méthodes de connecteur StringBuilder
Événements système	Méthodes du connecteur SystemEvents
Table	Méthodes de connecteurs de tables
Connecteur de borne	Méthodes du connecteur d'ordinateur central
Connecteur IE	Méthodes du connecteur IE
Connecteur Chrome	Méthodes de connecteurs Chromium
Connecteur Windows	Windows Méthodes de connecteur

Comprendre les niveaux des méthodes de connecteur

Certains connecteurs de la Studio de conception de bureau de RPA fournissent des méthodes qui interagissent avec diverses applications à différents niveaux. Par exemple, le connecteur Chrome fournit des méthodes qui interagissent avec les applications et leurs éléments ouverts dans un navigateur pour effectuer des Google Chrome tâches spécifiques Robotic Process Automation .

Connecteurs avec différents niveaux de méthodes

La Studio de conception de bureau de RPA fournit des connecteurs qui interagissent avec diverses applications à différents niveaux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Connecteurs avec différents niveaux de méthodes

Nom du connecteur	Qu'est-ce que ça fait ?
Chrome	Fournit des méthodes qui interagissent avec les applications ouvertes dans le Google Chrome navigateur.
Internet Explorer (IE)	Fournit des méthodes qui interagissent avec les applications ouvertes dans le navigateur Internet Explorer.
Java	Fournit des méthodes qui interagissent avec les applications basées sur Java.
Windows	Fournit des méthodes qui interagissent avec Windows les applications.
Terminal	Fournit des méthodes qui interagissent avec les applications d'ordinateur central.

Connaître les différents niveaux de méthodes

Les méthodes des connecteurs interagissent à différents niveaux dans les applications.

Comprendre les niveaux de méthode

Niveau de la méthode	Qu'est-ce que ça fait ?	Exemple
Connecteur	Interagit avec le connecteur.	Le connecteur Chrome interagit avec le connecteur sous les objets globaux de l'Explorateur de projets et expose les méthodes.
Écran	Interagit avec l'application.	Le site Web ServiceNow s'est ouvert dans le Google Chrome navigateur.
Élément	Interagit avec les éléments de l'application.	Zone de texte sur le site Web ServiceNow qui s'ouvre dans le Google Chrome navigateur.

Configurer les connecteurs

Pour accéder aux différentes méthodes, vous devez d'abord configurer les connecteurs.

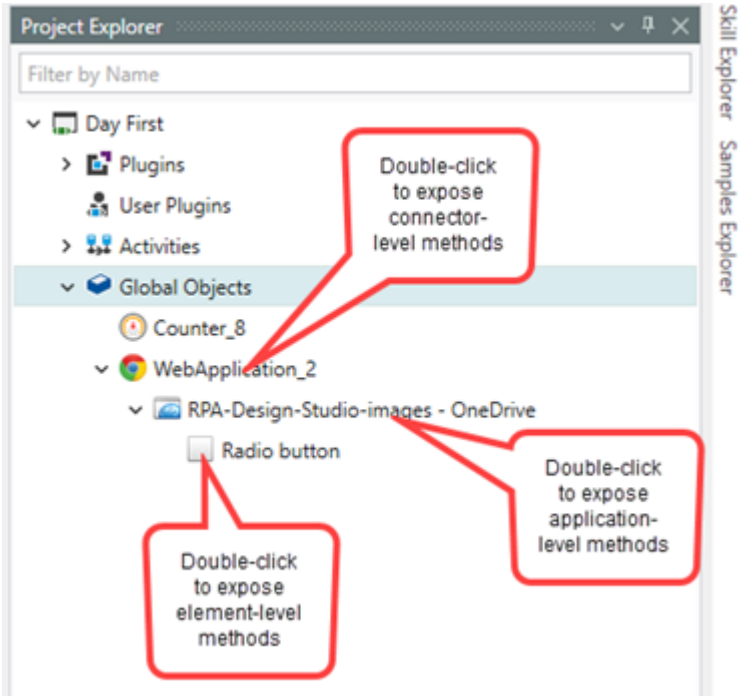
- Configurer le connecteur Chromium
- Configurer le connecteur Internet Explorer
- Configurer le connecteur Java
- Configurer le connecteur d'ordinateur central
- Configurer le Windows connecteur

Exposer les méthodes à différents niveaux

Après la configuration, vous pouvez exposer les méthodes à différents niveaux. Les méthodes s'affichent dans le volet Explorateur d'objets.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Utiliser la méthode du connecteur

Exposez puis utilisez les méthodes au sein d'un connecteur pour effectuer toutes les actions que le connecteur peut effectuer.

Avant de commencer

Vous devez installer le module d'extension du connecteur. Pour l'installer, reportez-vous à Gérer les modules d'extension dans Studio de conception de bureau de RPA.

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Connecteurs**.
2. Faites glisser un connecteur sous Objets globaux dans le volet Explorateur de projets.
3. Exposez les méthodes, telles qu'elles sont données.
   Certains connecteurs exposent les méthodes au niveau du connecteur, tandis que d'autres exposent les méthodes à plusieurs niveaux. Pour ce dernier, vous devez d'abord configurer le connecteur. Pour trouver un connecteur qui doit d'abord être configuré, cliquez dessus avec le bouton droit et voyez si le menu contextuel affiche l'option **Configurer** .
   Les méthodes sont exposées dans le volet Explorateur d'objets.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Faites glisser la méthode vers la surface de conception.

Important :
Vous pouvez rencontrer les comportements suivants lorsque vous faites glisser et déposez un composant d'automatisation de la boîte à outils, de l'explorateur d'objets, de l'explorateur de projets et de l'explorateur de compétences vers l'aire de conception :

- Si vous faites glisser et déposez un composant sur le même composant dans l'aire de conception, le nouveau composant remplace le composant existant. Par exemple, si vous avez déjà le composant **ActionSet** dans l'aire de conception et que vous glissez-déposez un autre composant **ActionSet** vers l'ActionSet existant, la nouvelle version remplace le composant existant.

  Toutes les connexions (connexions de contrôle et de données), les variables ou les données statiques associées au composant existant sont associées au composant récemment abandonné si le nom du port et le type de données de port sont identiques.

- Si vous faites glisser et déposez un nouveau composant vers un autre composant ou une autre méthode dans l'aire de conception, le nouveau composant remplace le composant existant.

  Toutes les connexions, variables ou données statiques associées au composant existant sont associées au composant récemment abandonné si les noms de port et les types de données de port sont identiques.

- Si vous faites glisser et déposez un composant entre deux composants déjà connectés dans l'aire de conception, le composant est placé entre les composants existants. Vous pouvez rencontrer les comportements suivants lorsque vous faites glisser et déposez un composant entre deux composants :
  - Si les noms de port et les types de données de port du composant récemment abandonné correspondent aux composants connectés, les connexions de données sont créées.
  - Si les noms de port sont identiques et que les types de données de port sont différents, les connexions de données ne sont créées que si le type de données de port est can be convert (les données de port source doivent être converties en type de données cible). C'est ce qu'on appelle le typocasting ou la conversion de type. Pour plus d'informations sur la conversion de type, reportez-vous à la section Conversion de type Java). Par exemple, entier vers objet, mais pas objet vers entier.
  - Si les noms de port sont identiques et que le type de données de port peut être converti, mais qu'il existe déjà une connexion de données entre les deux composants, aucune nouvelle connexion de données n'est créée.

Connecteur d'application universel

Créez des automatisations pour vos Windowsapplications Java et Web à l'aide du connecteur d'application universel (UAC) de Studio de conception de bureau de RPA. Configurez les écrans d'application et leurs éléments à partir d'un connecteur unifié unique au lieu d'utiliser les connecteurs individuels de ces applications.

Le contrôle de compte d'utilisateur est automatiquement ajouté en tant que connecteur par défaut à tout projet d'automatisation assisté, non assisté ou qualifié de Studio de conception de bureau de RPA. UAC prend actuellement en charge Windowsles applications , Java et Web (navigateurs Google Chrome et Microsoft Edge uniquement).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Il est recommandé de créer des automatisations pour les applications Windows, Java et Web à l'aide du contrôle de compte d'utilisateur au lieu d'utiliser leurs connecteurs individuels. Toutefois, prend Studio de conception de bureau de RPA toujours en charge les projets d'automatisation conçus à l'aide des connecteurs individuels.

Le contrôle de compte d'utilisateur est ajouté en tant qu'objet aux objets globaux dans l'Explorateur de projet, de la même manière que les autres connecteurs. Pour plus d'informations sur l'utilisation d'un connecteur, consultez Utiliser la méthode du connecteur.

Ajoutez les écrans et les éléments des Windowsapplications Java et Web qui sont ouverts sur votre ordinateur pendant que vous configurez le contrôle de compte d'utilisateur. Modifiez les règles de correspondance des écrans et des éléments lors de la configuration. Ajoutez les méthodes relatives aux écrans et aux éléments de l'aire de conception, puis créez votre automatisation.

Utiliser le connecteur d'application universel

Créez des automatisations pour vos Windowsapplications , Java Google Chromeet Edge basées sur un navigateur à l'aide du connecteur d'application universel (UAC). Configurez les applications à partir d'un connecteur unifié unique et capturez les écrans et les éléments ou les contrôles d'écran tels que les cases à cocher et les boutons. Utilisez les méthodes de ces écrans et éléments pour construire votre automatisation.

Avant de commencer
Assurez-vous que vous disposez d'applications Java Google Chromeou d'applications ouvertes ou Edge activesWindows.

Rôle requis : aucun

Procédure

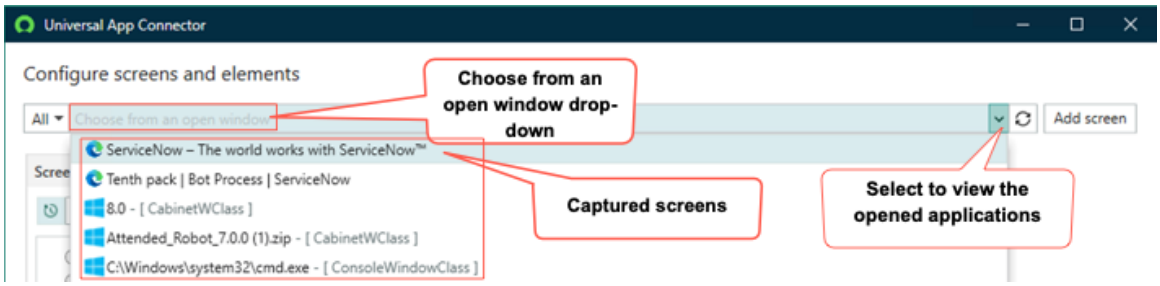
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Connecteurs** et faites glisser **Universal App Connector** vers **Objets globaux** dans le volet Explorateur de projet.
   Le connecteur est ajouté en tant qu'objet **UniversalApplication** sous **Objets globaux**.
2. **Facultatif :** Pour renommer **UniversalApplication**, cliquez avec le bouton droit et sélectionnez **Renommer**.
3. Pour utiliser les méthodes au niveau du connecteur **Universal App Connector** , double-cliquez sur l'objet **UniversalApplication** .
   Par exemple, la méthode Start est utilisée si vous souhaitez que le navigateur ou l'application démarre avant d'interagir avec des écrans ou des éléments d'application. Pour plus d'informations sur l'utilisation de la méthode Start, consultez Utiliser la méthode Start.
   Les méthodes s'affichent dans le volet Explorateur d'objets.
4. Pour configurer les écrans et les éléments dans le contrôle de compte d'utilisateur, procédez comme suit.

   a. Sous Objets globaux, cliquez avec le bouton droit sur **UniversalApplication** et sélectionnez **Configurer**.

   b. Dans la fenêtre Configurer les écrans et les éléments, sélectionnez la liste déroulante Choisir dans une fenêtre ouverte ( ) et sélectionnez un écran d'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

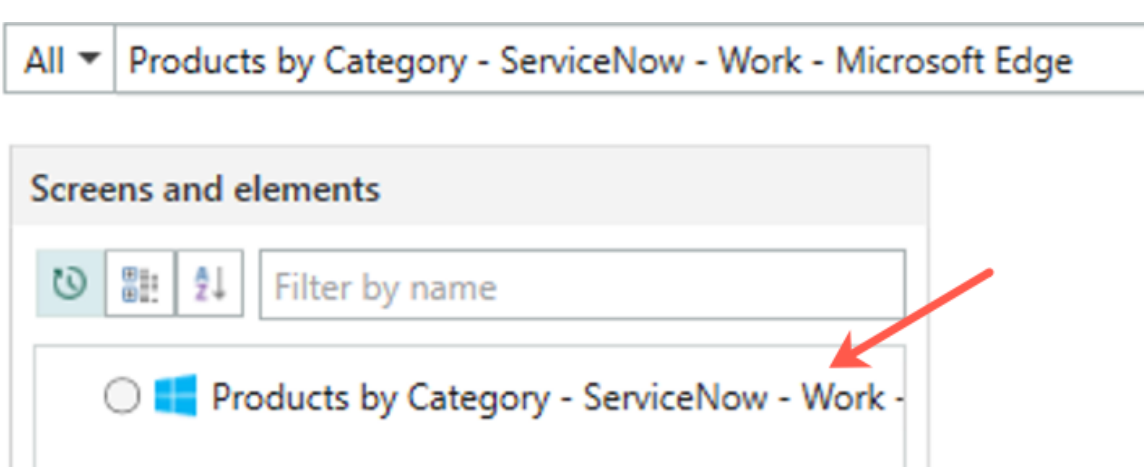


Remarque :

- Si aucune application prise en charge n'est ouverte, le message Fenêtre d'application introuvable s'affiche.
- Pour afficher les écrans d'application récemment ouverts dans la liste, sélectionnez l'icône Cliquer pour actualiser Windows (icône).

c. Facultatif : Pour filtrer les applications ouvertes selon leur type, sélectionnez l'icône de type d'application de filtre (All) et sélectionnez Tout ou le type d'application.
Par exemple, si vous sélectionnez **Chrome**, seules les pages Web Google Chrome apparaissent dans la liste **Choisir dans une fenêtre ouverte** .

d. Pour ajouter l'écran d'application sélectionné, sélectionnez **Ajouter un écran**.
Une fois cette étape effectuée, vous pouvez capturer les éléments à l'écran pour effectuer des actions.
L'écran de l'application s'affiche sous le volet Écrans et éléments.



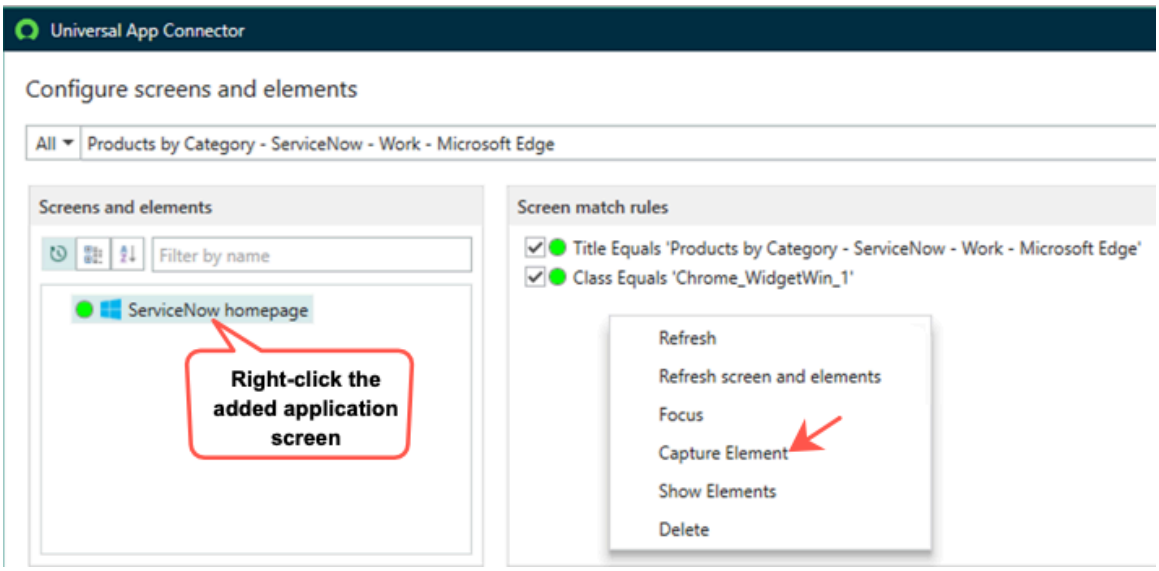
e. Facultatif : Pour modifier le nom de l'écran, sélectionnez le nom de l'écran d'application sous le volet Écrans et éléments.
Les informations de l'écran d'application sélectionnée s'affichent sous le volet Propriétés.

f. Facultatif : Mettez à jour le nom de l'écran de l'application dans le champ **Nom** et appuyez sur **Entrée**.
Le nom de l'application est mis à jour dans le volet Écrans et éléments.

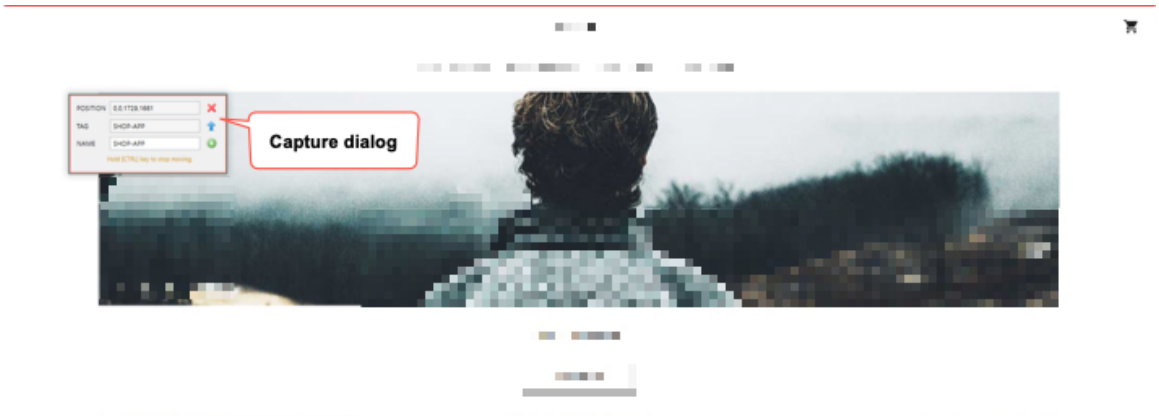
g. Pour capturer les éléments à partir de l'écran, sous le volet Écran et éléments, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'écran ajouté et sélectionnez **Capturer l'élément**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le focus est défini sur l'écran d'application que vous avez capturé et la boîte de dialogue Capturer les éléments apparaît.



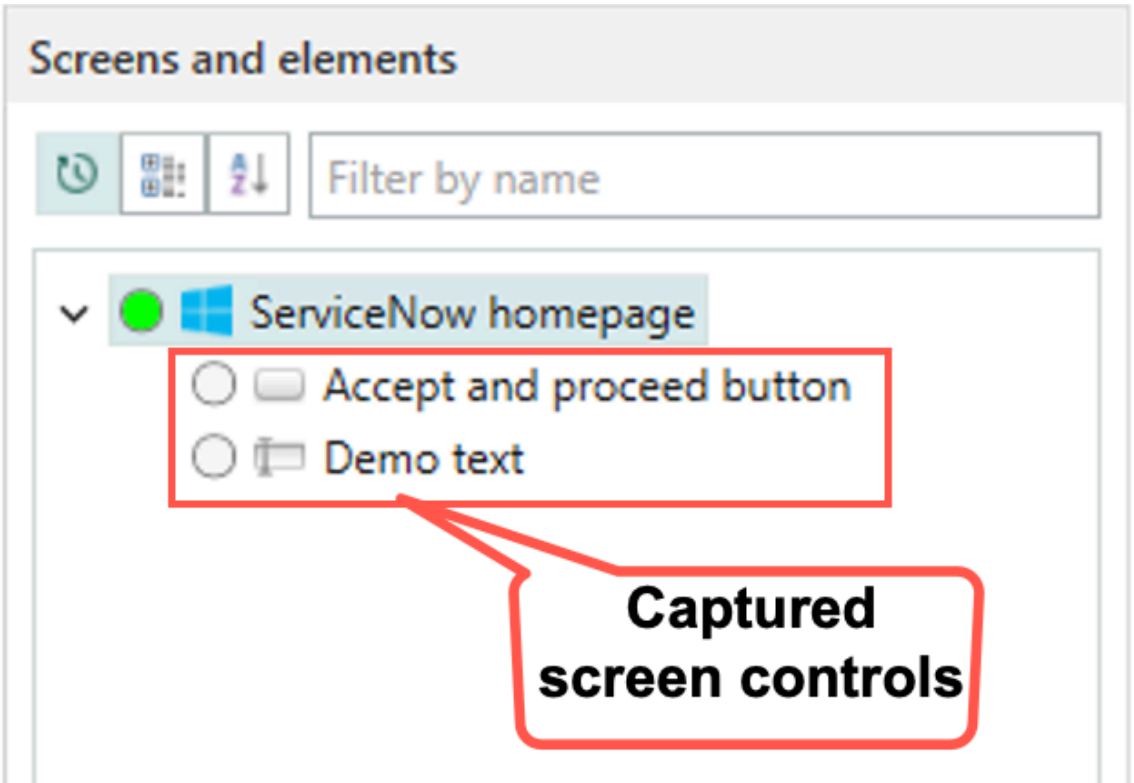
h. Capturez autant d'éléments d'écran que nécessaire à l'aide de la boîte de dialogue Capturer l'élément.

Pour apprendre à utiliser la boîte de dialogue Capturer l'élément, reportez-vous à la section Utiliser la boîte de dialogue Capturer l'élément.

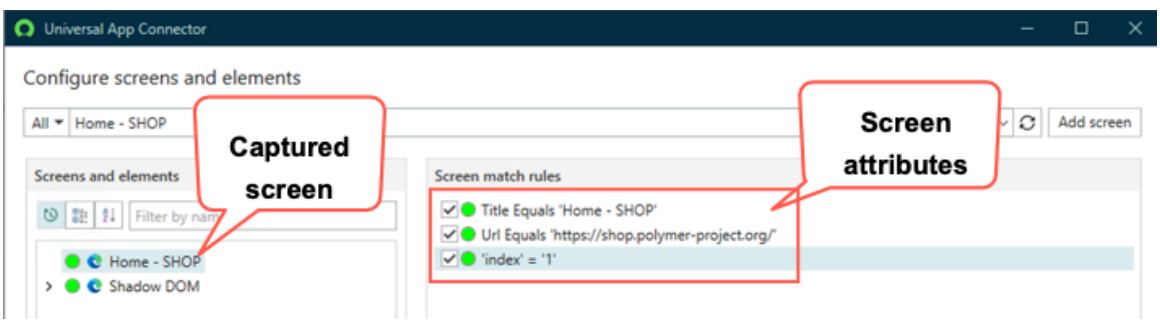
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les éléments de l’écran capturé apparaissent sous l’écran de l’application capturée sous forme d’éléments.



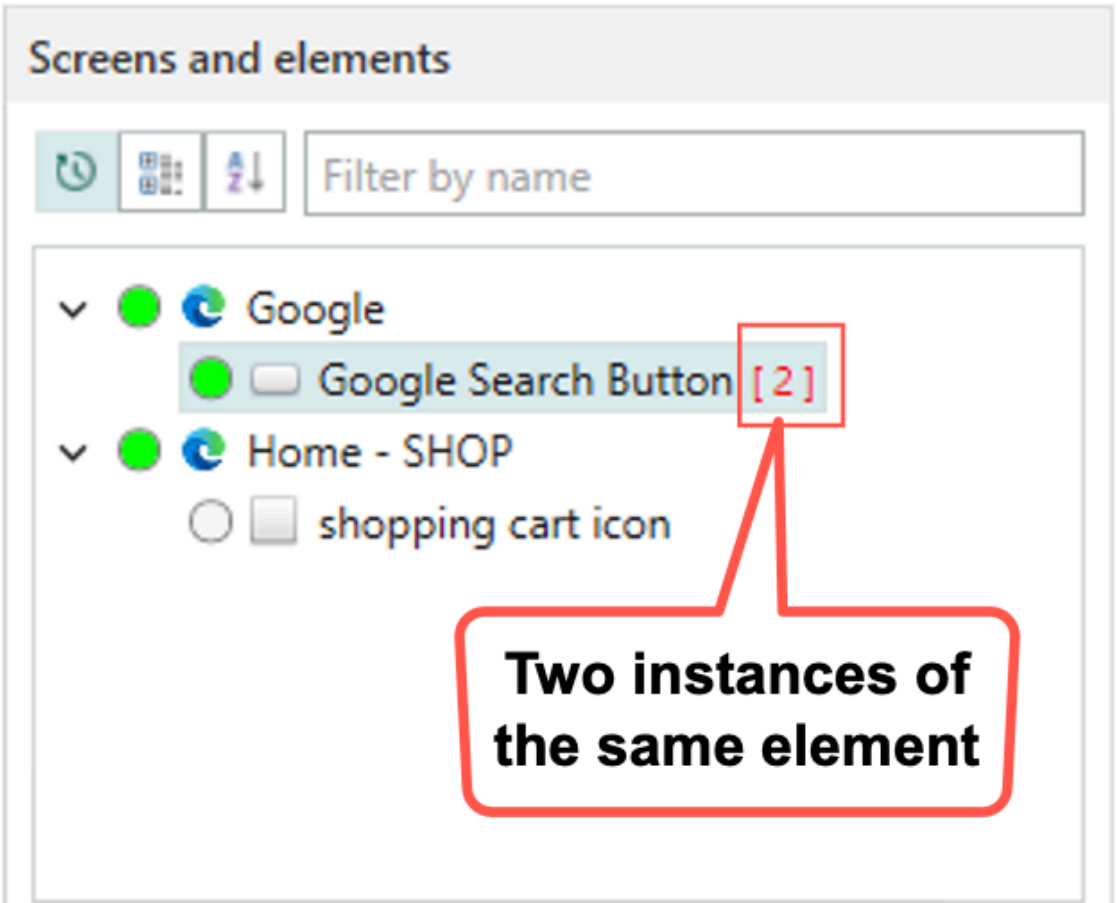
5. **Facultatif :** Utilisez les règles de correspondance d’écran pour modifier les valeurs des règles de correspondance fournies afin d’identifier l’écran de façon unique.
Pendant l’exécution, le module d’extension doit identifier l’écran cible de manière unique pour automatiser les actions sur l’écran. Le titre ou l’URL de l’écran d’application sont des exemples d’attributs. Les attributs apparaissent sous le volet **Règles de correspondance d’écran** de la fenêtre **Configurer les éléments et les écrans** . Le contrôle de compte d’utilisateur utilise ces attributs pour identifier d’abord l’écran et effectuer des actions sur des éléments tels que Cliquer ou Obtenir du texte.



L’image ci-dessous montre un exemple de plusieurs éléments qui correspondent aux mêmes critères donnés dans la section Attributs de correspondance. Un nombre multiple d’instances, le cas échéant, apparaît lorsque vous actualisez l’élément capturé, est indiqué entre parenthèses en rouge. Dans ce cas, vous devez modifier les attributs pour sélectionner exactement l’élément qui doit être automatisé. L’utilisateur peut actualiser pour vérifier si les critères sélectionnés correspondent exactement à un élément.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

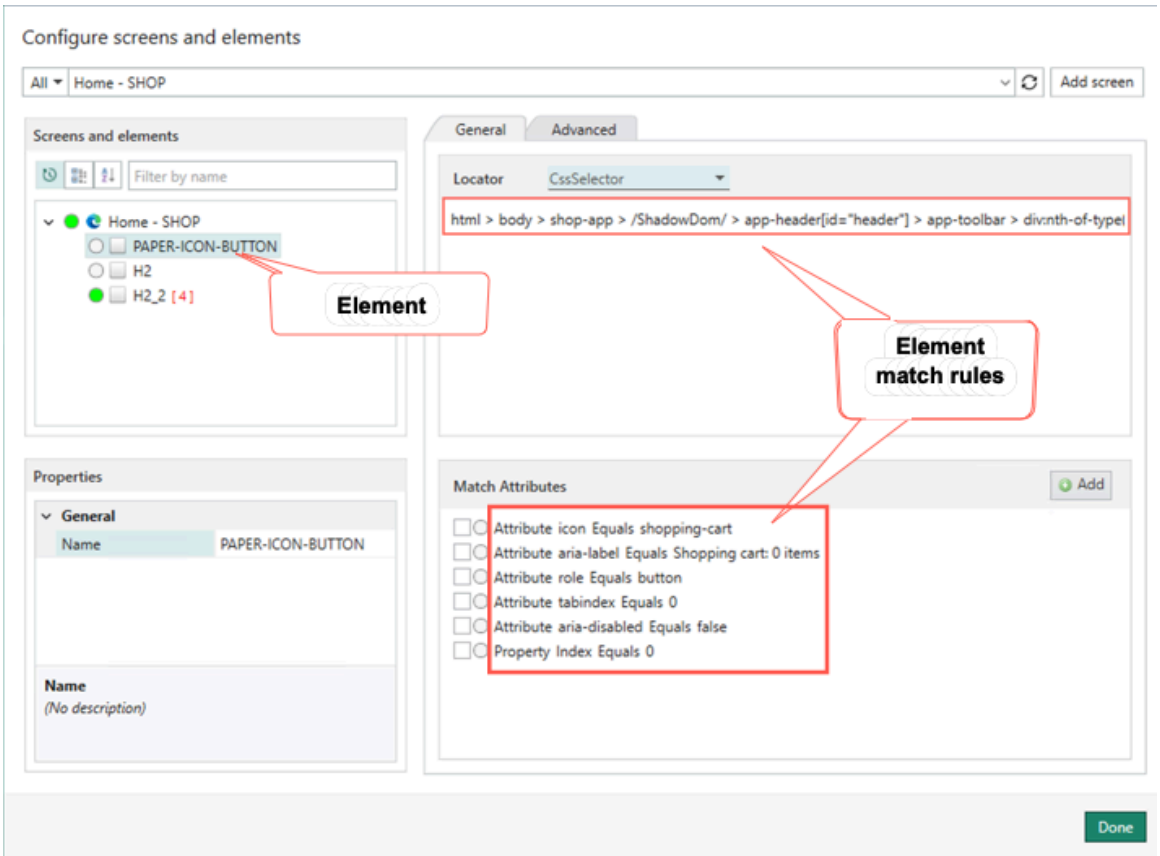


6. **Facultatif :** Utilisez les règles de correspondance d'élément pour modifier les valeurs des sections **Locator (Localisateur**) et Match **Attributes (Attributs d'appariement**) fournies afin d'identifier un élément de manière unique.
   Pendant l'exécution, le module d'extension doit identifier l'élément cible de manière unique pour automatiser les actions sur l'élément. Les attributs apparaissent sous le volet **Attributs de correspondance** de la fenêtre **Configurer les éléments et les écrans** . Le contrôle de compte d'utilisateur utilise ces attributs pour identifier d'abord l'écran et effectuer des actions sur des éléments tels que Cliquer ou Obtenir du texte.

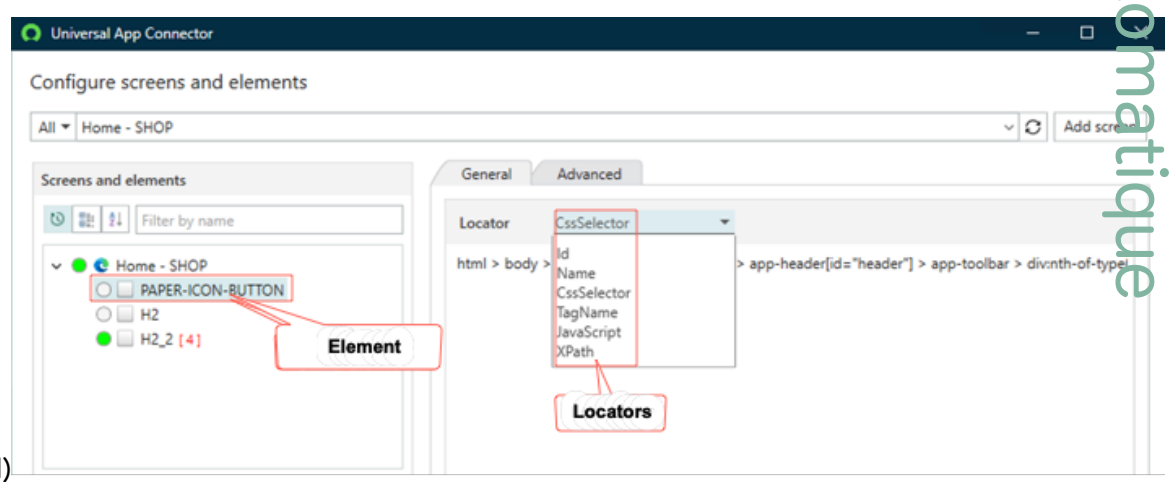
   L'image montre les règles de correspondance d'un élément capturé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. **Facultatif :** Utilisez les localisateurs des éléments capturés pour rechercher les éléments sur l'écran de l'application.
   L'UAC fournit plusieurs types de localisateurs. Par exemple, le localisateur XPath fournit le XPath à l'élément.



(Optional)

a. Sous le volet Écrans et éléments, sélectionnez un élément sous un écran.

b. Dans la liste **Locator (Localisateur**), sélectionnez l'un des localisateurs d'éléments.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Localisateurs d'éléments d'écran

Type de localisateur	Type d'application	Description
ID	Web, Java et Windows	Identificateur unique de l'élément s'il est défini dans l'application cible.
Nom	Web, Java et Windows	Nom unique de l'élément s'il est défini dans l'application cible.
CssSelector	Web	Sélecteur CSS qui localise l'élément Web capturé. Par exemple, `div#navbarNav > ul > li > a`. Si une application web prend en charge le Shadow DOM, le sélecteur CSS affiche le chemin d'accès avec les éléments DOM shadow. Par exemple, `html > body > shop-app > /ShadowDom/ > app-header[id="header"] > app-toolbar > div :nth-of-type(3) > un > papier-icon-button > /ShadowDom/ > iron-icon[id="icon"]`
Tagname	Web	Nom de balise unique de l'élément Web.
JavaScript	Web	Permet à l'utilisateur de définir un code JavaScript personnalisé pour localiser un élément.
XPath	Web	XPath pour localiser l'élément web. Si une application Web prend en charge le Shadow DOM, ce localisateur affiche le XPath complet avec les éléments Shadow DOM. Par exemple, `html > body > shop-app > /ShadowDom/ > iron-pages > shop-home > /ShadowDom/ > div > h2`.
Type	Java et Windows	Permet de localiser un élément d'écran par son type. Par exemple, bouton ou zone de texte. (Optional) Lorsque vous sélectionnez le localisateur `Type` , le connecteur UAC remplit le champ **Value** (Valeur) avec le type de l'élément.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

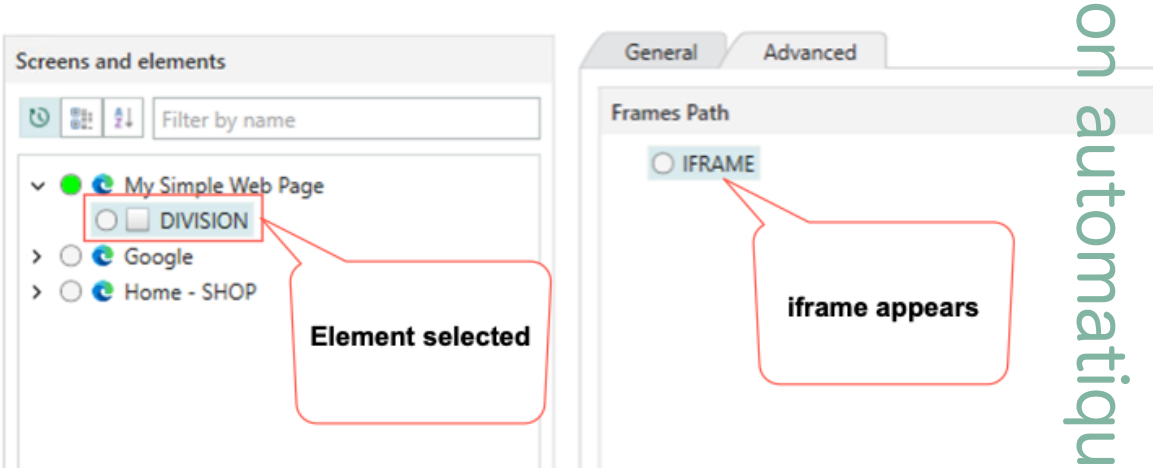
Type de localisateur	Type d'application	Description
Chemin d'accès	Java et Windows	Vous permet de localiser un élément d'écran en spécifiant sa position dans la hiérarchie des éléments d'écran. (Optional) Lorsque vous sélectionnez le localisateur de chemin , le connecteur UAC renseigne le champ **Value** avec le chemin d'accès de l'élément.
Chemin d'accès personnalisé	Windows	Permet d'affiner ou de découper le tracé d'un élément.

8. **Facultatif :** Pour afficher le chemin d'accès à un iframe, le cas échéant, dans un élément capturé, effectuez les étapes suivantes.

   a. Dans la fenêtre **Screens and elements (Écrans et éléments**), sélectionnez l'élément.

   b. Sélectionnez l'onglet **Avancé**.
   L'iframe s'affiche.

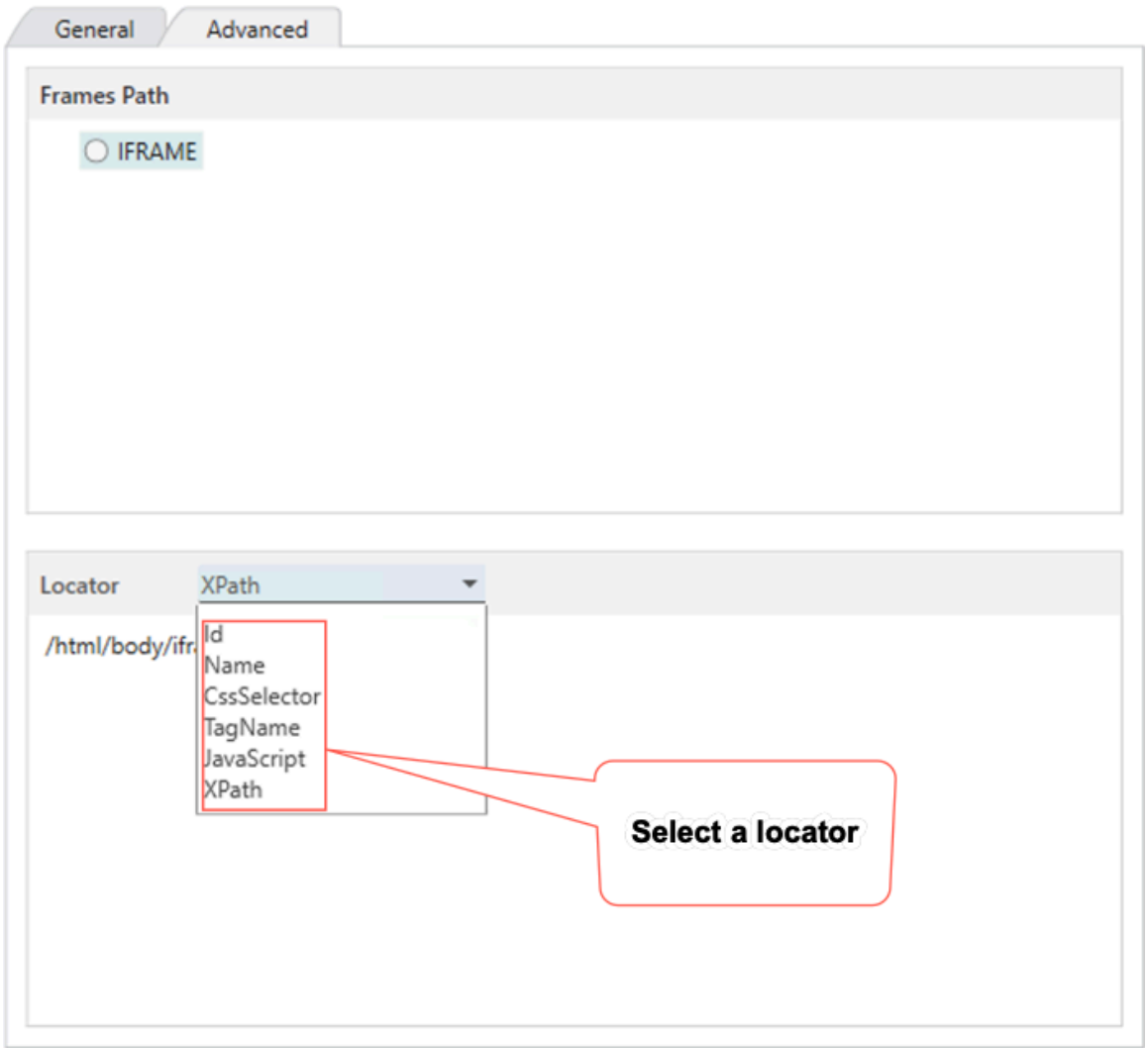
(Optional)



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Dans la liste **Localisateur** , sélectionnez un localisateur pour trouver le chemin d'accès à l'iframe.



9. **Facultatif :** Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'écran ou l'élément d'application pour effectuer des opérations supplémentaires.
   Pour plus d'informations sur les différentes opérations supplémentaires disponibles pour les écrans et éléments d'application, reportez-vous à la section Options supplémentaires pour les écrans et les éléments d'application dans Universal App Connector.
10. Sélectionnez **Terminé** une fois que vous avez terminé la configuration de vos écrans ou éléments d'application.
    Les écrans d'application et leurs éléments apparaissent sous l'objet UAC dans **les objets globaux**.
11. Double-cliquez sur l'écran ou l'élément d'application requis et le volet Explorateur d'objets s'affiche, répertoriant les méthodes associées.
    Par exemple, si vous sélectionnez un écran ou un élément d'application Java, les méthodes du connecteur Java s'affichent dans l'Explorateur d'objets.
    - Pour plus d'informations sur les méthodes du connecteur Java, consultez Méthodes du connecteur Java.
    - Pour plus d'informations sur les méthodes des connecteurs Google Chrome et Microsoft Edge, consultez Méthodes des connecteurs Chromium.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour plus d'informations sur les méthodes du connecteur Windows, voir Méthodes du connecteur Windows.

- Si vous avez capturé un écran d'application Web et que vous souhaitez y exécuter un JavaScript personnalisé, vous pouvez utiliser la méthode ExecuteJavascript.

12. Faites glisser la méthode requise du volet Explorateur d'objets vers l'aire de conception.

    La méthode s'affiche avec l'écran d'application ou le nom de l'élément dans l'aire de conception.

Que faire ensuite

Concevez l'automatisation à l'aide des différentes méthodes pour les écrans et les éléments d'application, puis enregistrez l'automatisation.

Utiliser la méthode de démarrage pour Universal App Connector

Utilisez la méthode Start pour lancer un navigateur ou une application pour l'objet Universal App Connector (UAC). Vous pouvez utiliser cette méthode si vous souhaitez qu'un navigateur ou une application démarre avant d'interagir avec des écrans ou des éléments d'application.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Si le type d'application que vous sélectionnez pour la méthode de démarrage est Google Chrome ou Microsoft Edge navigateur, le même navigateur doit être sélectionné dans la liste Navigateur de la fenêtre **Configurer** l'écran et les éléments du contrôle de compte d'utilisateur.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Connecteurs** et faites glisser **Universal App Connector** vers **Objets globaux** dans l'Explorateur de projet.
   Le connecteur est ajouté en tant qu'objet **d'application universelle** dans les objets globaux. Vous pouvez renommer cet objet UAC à partir d'ici.
2. Double-cliquez sur l'objet UAC et faites **glisser la méthode** Start de l'Explorateur d'objets vers l'aire de conception.
3. Complétez les paramètres suivants dans le composant Démarrer :

Paramètres de la méthode Start

Nom de paramètre	Description du paramètre	Obligatoire?
AppType (Type d'application)	Ouvre la boîte de dialogue Propriétés du port. Les options disponibles sont **Chrome**, **Edge** et **Application**. Si vous sélectionnez **Chrome** ou **Edge** dans la liste **Valeur statique** , le navigateur sélectionné s'ouvre dans un nouvel onglet. Pour plus d'informations sur la configuration des propriétés des ports, consultez Configurer les propriétés des ports.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom de paramètre	Description du paramètre	Obligatoire?
	Si vous sélectionnez **Application** dans la liste **Valeur statique** , vous devez fournir le chemin d'accès complet de l'application dans le paramètre **Path** de la méthode Start.	
Chemin d'accès	Chemin de navigation complet de l'application que vous souhaitez ouvrir. Le chemin d'accès est saisi au format chaîne. Par exemple, D :\TestApps\JavaTest.jar	Non
Paramètres de démarrage	Arguments pour lancer l'application. Par exemple, si vous sélectionnez Google Chrome l'application et que vous fournissez google.com comme argument, la page Web Google s'ouvre au lancement du navigateur.	Non

Utiliser la méthode WaitForAnyScreen pour Universal App Connector

Recherchez un ou plusieurs écrans d'application et, éventuellement, leurs éléments enfants dans un délai que vous spécifiez, puis effectuez les actions que vous spécifiez.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous utilisez la méthode WaitForAnyScreen, elle tente de trouver un écran en faisant correspondre les règles de correspondance d'écran dans une durée spécifiée. S'il ne parvient pas à trouver l'écran pendant cette durée, vous pouvez éventuellement lui permettre d'effectuer une action en transmettant le contrôle à un autre composant via le port ELSE. Sinon, la méthode WaitForAnyScreen termine son exécution. Pour que la méthode WaitForAnyScreen trouve un écran, celui-ci doit être dans un état ouvert.

Procédure

1. Configurez le contrôle de compte d'utilisateur.
   Pour apprendre à configurer les écrans d'application et les éléments enfants, reportez-vous à la section Utiliser le connecteur d'application universel.
2. Sous Global Objects, double-cliquez sur l'objet **UniversalApplication** .
   La méthode WaitForAnyScreen s'affiche dans le volet Explorateur d'objets.
3. Faites glisser la méthode WaitForAnyScreen vers l'aire de conception.
4. Configurez la méthode WaitForAnyScreen.

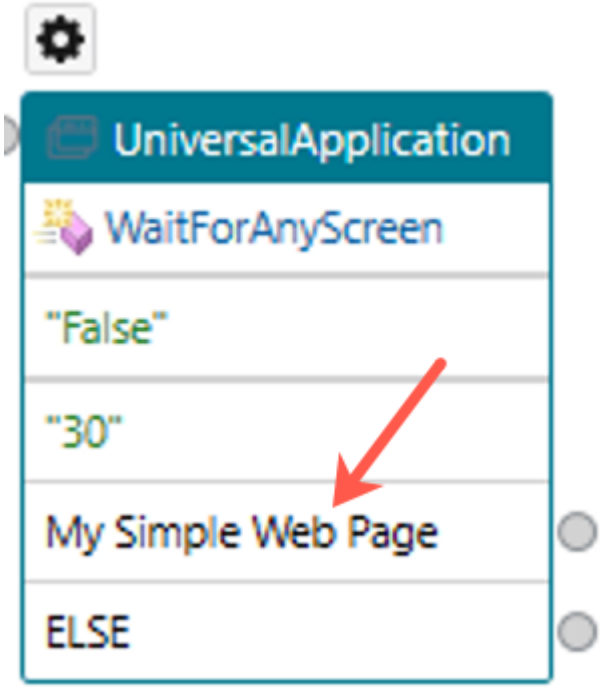
   a. Sélectionnez l'icône des paramètres ( )

   b. Dans la fenêtre CHOISIR DES ÉCRANS, sélectionnez un ou plusieurs écrans d'application.

   c. Sélectionnez **OK**.
      L'écran d'application que vous avez sélectionné s'affiche dans la méthode WaitForAnyScreen.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



d. Configurez les paramètres sur la méthode WaitForAnyScreen.

Paramètres de la méthode WaitForAnyScreen

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
MatchAllChildren (en anglais seulement)	Si la valeur est définie sur `true`, la méthode trouve également les éléments enfants de l'écran parent que vous avez capturé en faisant correspondre les attributs des éléments enfants.	Données entrantes	Booléen	Faux	Non	**⚠ Avertissement :** La définition de ce paramètre sur `True` peut ralentir l'exécution du composant.
Délai	Durée, en secondes, pendant laquelle la méthode WaitForAnyScreen tente de trouver l'écran et,	Données entrantes	Entier	30 secondes	Oui	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
	éventuellement, ses éléments enfants.					
Écran d'application	Titre de l'écran d'application que vous avez sélectionné dans la fenêtre CHOISIR DES ÉCRANS. Le composant permet d'accéder à plusieurs fenêtres en fonction du nombre d'écrans que vous avez sélectionné dans la fenêtre CHOISIR DES ÉCRANS.	Données sortantes	Non applicable	Non applicable	Non applicable	Si la méthode WaitForAnyScreen trouve le premier écran répertorié, l'exécution de la méthode WaitForAnyScreen se termine.
AUTRE	Exécute un autre composant ou une autre méthode si la méthode WaitForAnyScreen ne trouve aucun écran pendant la durée spécifiée dans le port de délai d'expiration .	Données sortantes	Non applicable	Non applicable	Non	

Traduction automatique

Options supplémentaires pour les écrans et les éléments d'application dans Universal App Connector

Validez et effectuez des opérations supplémentaires pour les écrans d'application ajoutés et leurs éléments capturés. Les options supplémentaires pour les écrans d'application sont classées en fonction du type d'application.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type d'écrans d'application et leurs options supplémentaires

Type d'application	Options supplémentaires
Java	• Actualiser l'écran • Actualiser l'écran et les éléments • Focus • Élément de capture • Supprimer
Windows	• Actualiser l'écran • Actualiser l'écran et les éléments • Focus • Élément de capture • Afficher les éléments • Supprimer
Google Chrome ou Microsoft Edge	• Actualiser l'écran • Actualiser l'écran et les éléments • Focus • Élément de capture • Ajouter un élément personnalisé • Supprimer

Description des options supplémentaires pour les écrans d'application

Action supplémentaire	Description
Actualiser l'écran	Réadapte l'écran sélectionné en fonction des règles de correspondance d'écran ou des localisateurs que vous avez définis.
Actualiser l'écran et les éléments	Recorrespond à l'écran sélectionné et à ses éléments enfants en fonction des règles de correspondance d'écran ou des localisateurs que vous avez définis.
Focus	Définit l'écran de l'application ciblée en focus.
Élément de capture	Capture les éléments de l'écran d'application.
Ajouter un élément personnalisé	Ajoute un élément personnalisé à l'écran d'application. Par exemple, vous pouvez interagir avec des éléments cachés que vous ne pouvez pas capturer directement à partir de la page Web.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Description des options supplémentaires pour les écrans d'application (suite)

Action supplémentaire	Description
Afficher les éléments	Affiche la boîte de dialogue Éléments de fenêtre qui affiche tous les éléments existants dans l'écran de l'application cible dans une arborescence. Vous pouvez sélectionner l'élément requis à partir d'ici et l'ajouter à l'écran de l'application.
Supprimer	Supprime l'écran de l'application.

Options supplémentaires pour les éléments et leur description

Option supplémentaire	Description
Actualiser	Réadapte l'élément sélectionné en fonction des attributs de correspondance d'élément ou des localisateurs que vous avez définis.
Points forts	Met en surbrillance l'élément sur l'écran de l'application cible.
Capturer à nouveau	Récupère un élément de l'écran d'application en conservant le même nom.
Supprimer	Supprime l'élément.
Définir le texte	Définit le texte de l'élément, le cas échéant.
Obtenir du texte	Récupère le texte de l'élément, le cas échéant.
Cliquer sur	Cliquez sur les éléments, le cas échéant.

Créer et utiliser une activité dans Studio de conception de bureau de RPA

Créer et utiliser une activité pour fournir de la modularité à un projet d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les activités sont un ensemble réutilisable d'instructions conçues pour une automatisation sur la surface de conception de Studio de conception de bureau de RPA.

Vous pouvez concevoir des workflows d'automatisation dans une activité de l'aire de conception à l'aide de divers composants.

Chaque activité contient deux composants par défaut : Début et Fin. Ces composants ne peuvent pas être supprimés, car ils sont les points de départ et d'arrivée de l'activité.

Vous pouvez réutiliser chaque activité plusieurs fois au sein d'un même projet d'automatisation en faisant glisser l'activité vers la surface de conception. Vous pouvez également importer des activités dans différents projets d'automatisation.

Procédure

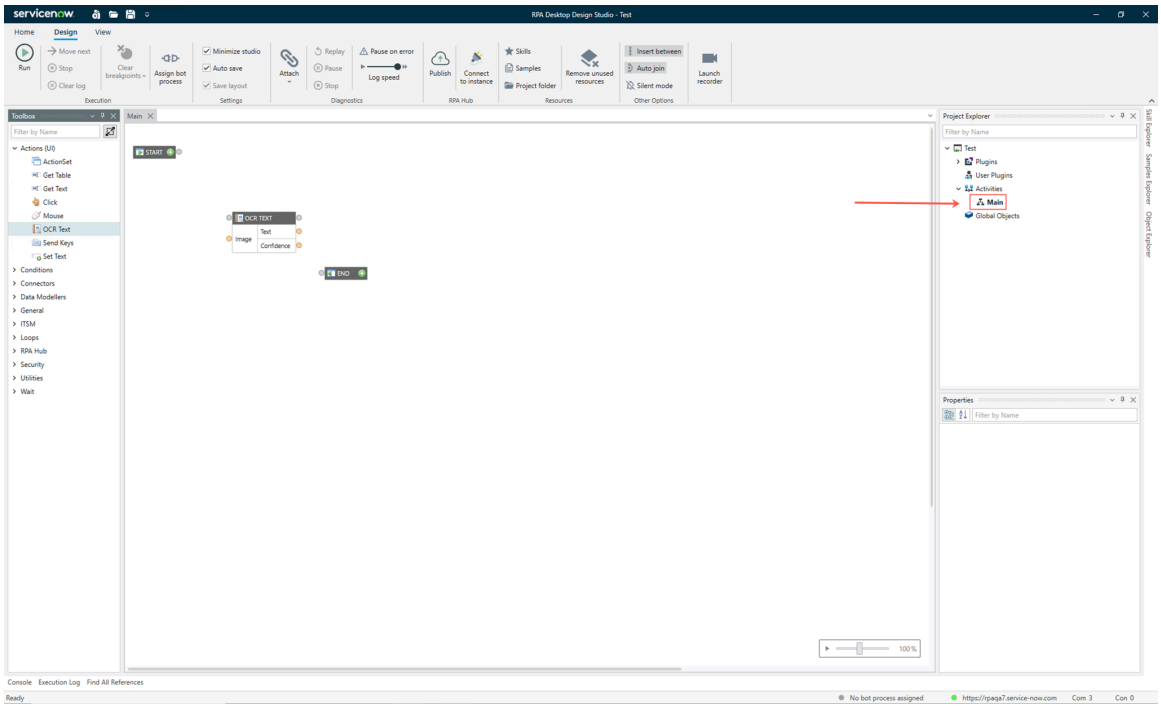
1. Dans le volet Explorateur de projets, accédez à **Activités**.

La section Activités répertorie toutes les activités créées dans le cadre de chaque projet. Par défaut, une activité Main est créée lorsqu'un nouveau projet est lancé. L'exécution de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l’automatisation commence à partir de l’activité Principal, comme illustré dans l’exemple suivant.



2. Effectuez l’une des actions suivantes pour une action souhaitée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

- Gérer les erreurs dans Studio de conception de bureau de RPA
- Créer et utiliser une variable dans Studio de conception de bureau de RPA

Créer et utiliser une variable dans Studio de conception de bureau de RPA

Créer une variable dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Il existe deux types de variables :

- Local : cette variable est déclarée au sein d'une activité et ne peut être utilisée qu'au sein de l'activité déclarée.
- Global : cette variable est déclarée au niveau du projet et peut être utilisée dans n'importe quelle activité du workflow d'automatisation.

  Les variables ont quatre attributs et elles sont affectées au cours de l'exécution d'une automatisation à des moments différents :

  - Identificateur
  - Emplacement des données
  - Type
  - Valeur

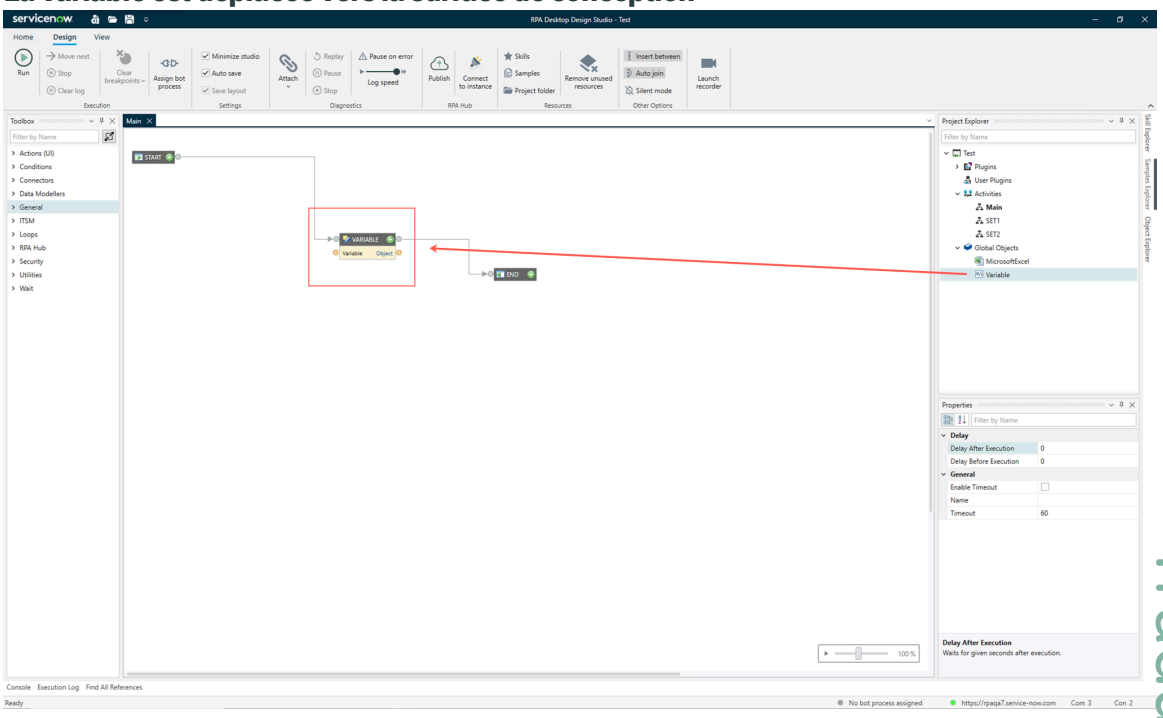
Procédure

1. Pour créer une variable locale, effectuez l'une des actions suivantes :
   - Dans la fenêtre Toolbox (Boîte à outils), accédez à **General (Général**) et faites glisser le composant Variable (Variable) vers l'aire de conception.
   - Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Général** et faites glisser le composant Variable sur l'activité sous le volet Explorateur de projet.
   - Dans le volet de l'Explorateur de projets, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'activité souhaitée et sélectionnez **Créer une variable**.
2. Pour créer une variable globale, effectuez l'une des actions suivantes :
   - Dans le volet Explorateur de projets, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Objets globaux** et sélectionnez **Créer une variable**.
   - Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Général** et faites glisser le composant Variable vers **Objets globaux** dans le volet Explorateur de projets.
3. **Facultatif :** Si vous souhaitez convertir une variable locale en variable globale, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la variable locale dans l'Explorateur de projets et sélectionnez **Convertir en variable globale**.
   Vous pouvez utiliser cette option si vous avez créé une variable en tant que locale.
4. Une fois la variable créée, faites-la glisser vers l'aire de conception, comme illustré dans l'exemple suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La variable est déplacée vers la surface de conception



5. Connectez les ports de données et de contrôle de la variable aux ports correspondants des autres composants.
6. **Facultatif :** Pour affecter une variable au port d'entrée ou de sortie de données, effectuez les actions suivantes :

   a. Dans l'aire de conception, cliquez avec le bouton droit sur le port d'entrée ou de sortie de données de la variable, puis sélectionnez **Remplacement**.

   b. Dans la boîte de dialogue PROPRIÉTÉS DU PORT, cliquez sur **Sélectionner** en regard du champ **Variable mappée** pour choisir une variable requise.

   > **Remarque :**
   > Si vous sélectionnez cette option, le port d'entrée de données du composant disparaît et le nom de la variable s'affiche sur le port.

   c. Dans la boîte de dialogue CHOISIR UNE VARIABLE, choisissez une variable globale ou locale mappée pour lire ou stocker des données selon que vous souhaitez remplacer le port d'entrée ou de sortie de données.

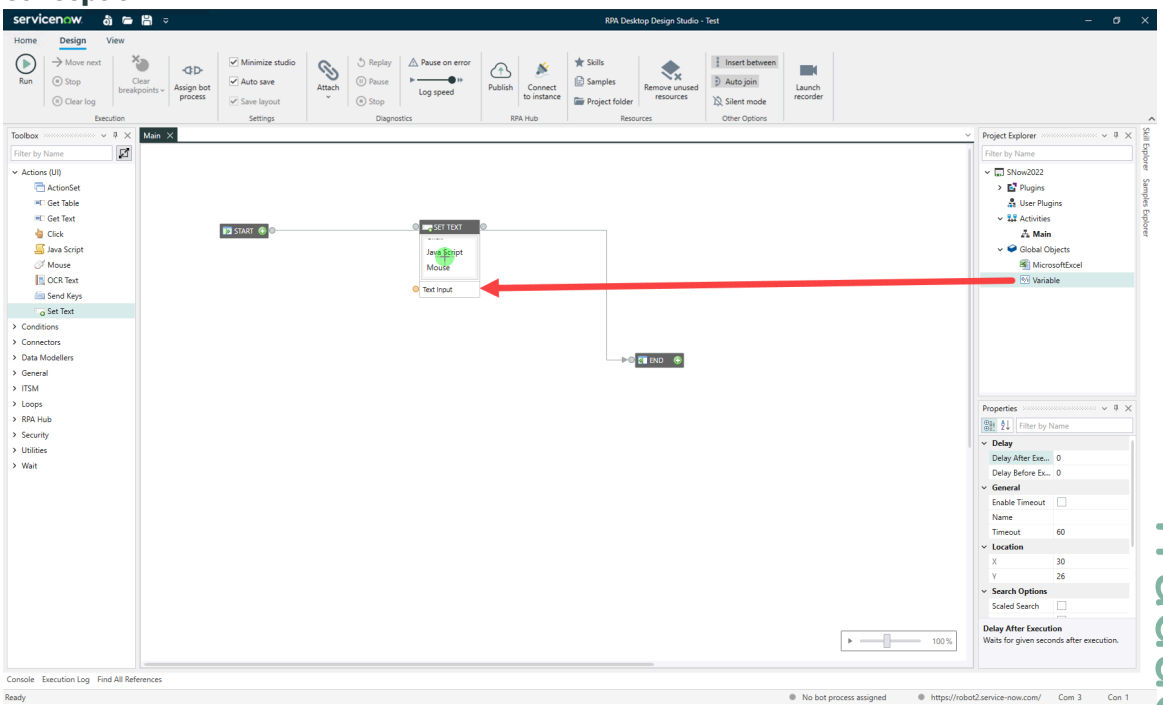
   d. Cliquez sur **OK**.

7. **Facultatif :** Pour utiliser des variables dans un port d'entrée ou de sortie de données, faites glisser la variable sur le port d'entrée ou de sortie de données de l'aire de conception, comme illustré dans l'exemple suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Faites glisser la variable vers le port d'entrée de données de l'aire de conception

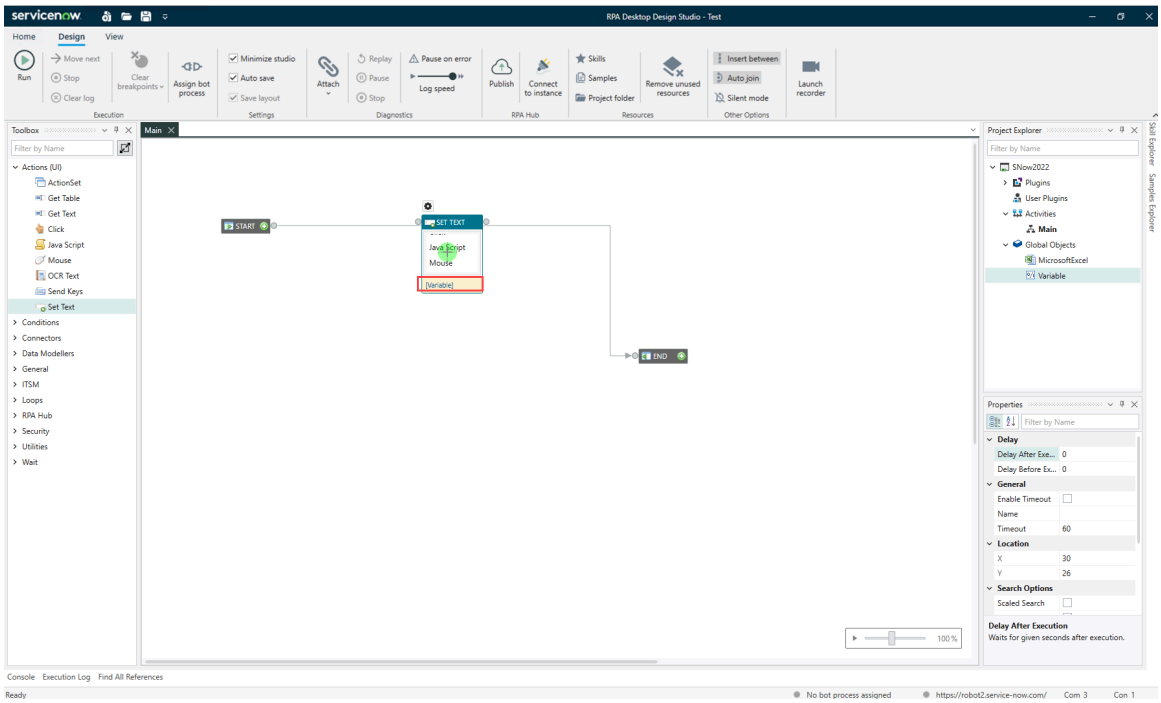


L'exemple suivant montre la sortie lorsque la variable est déplacée vers le port d'entrée de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sortie lorsque la variable est déplacée vers le port d'entrée de données



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Vous pouvez rencontrer les comportements suivants lorsque vous faites glisser et déposez un composant d'automatisation de la boîte à outils, de l'explorateur d'objets, de l'explorateur de projets et de l'explorateur de compétences vers l'aire de conception :

- Si vous faites glisser et déposez un composant sur le même composant dans l'aire de conception, le nouveau composant remplace le composant existant. Par exemple, si vous avez déjà le composant **ActionSet** dans l'aire de conception et que vous glissez-déposez un autre composant **ActionSet** vers l'ActionSet existant, la nouvelle version remplace le composant existant.

  Toutes les connexions (connexions de contrôle et de données), les variables ou les données statiques associées au composant existant sont associées au composant récemment abandonné si le nom du port et le type de données de port sont identiques.

- Si vous faites glisser et déposez un nouveau composant vers un autre composant ou une autre méthode dans l'aire de conception, le nouveau composant remplace le composant existant.

  (Optional) Toutes les connexions, variables ou données statiques associées au composant existant sont associées au composant récemment abandonné si les noms de port et les types de données de port sont identiques.

- Si vous faites glisser et déposez un composant entre deux composants déjà connectés dans l'aire de conception, le composant est placé entre les composants existants. Vous pouvez rencontrer les comportements suivants lorsque vous faites glisser et déposez un composant entre deux composants :
  - Si les noms de port et les types de données de port du composant récemment abandonné correspondent aux composants connectés, les connexions de données sont créées.
  - Si les noms de port sont identiques et que les types de données de port sont différents, les connexions de données ne sont créées que si le type de données de port est can be convert (les données de port source doivent être converties en type de données cible). C'est ce qu'on appelle le typocasting ou la conversion de type. Pour plus d'informations sur la conversion de type, reportez-vous à la section Conversion de type Java). Par exemple, entier vers objet, mais pas objet vers entier.
  - Si les noms de port sont identiques et que le type de données de port peut être converti, mais qu'il existe déjà une connexion de données entre les deux composants, aucune nouvelle connexion de données n'est créée.

Traduction automatique

Créer un formulaire d'automatisation assistée dans Studio de conception de bureau de RPA

Concevoir des automatisations assistées en créant un formulaire d'interface utilisateur assistée dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Assurez-vous que le type de projet est **Automatisation assistée**. Pour plus d'informations, consultez Créer un projet d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un formulaire d'automatisation assistée est un conteneur pour tous les éléments qui composent l'interface utilisateur. Un formulaire est une interface personnalisée que vous pouvez utiliser pour interagir avec plusieurs

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

applications dans .Studio de conception de bureau de RPA Vous pouvez utiliser des formulaires pour insérer divers éléments et les organiser dans des mises en page.

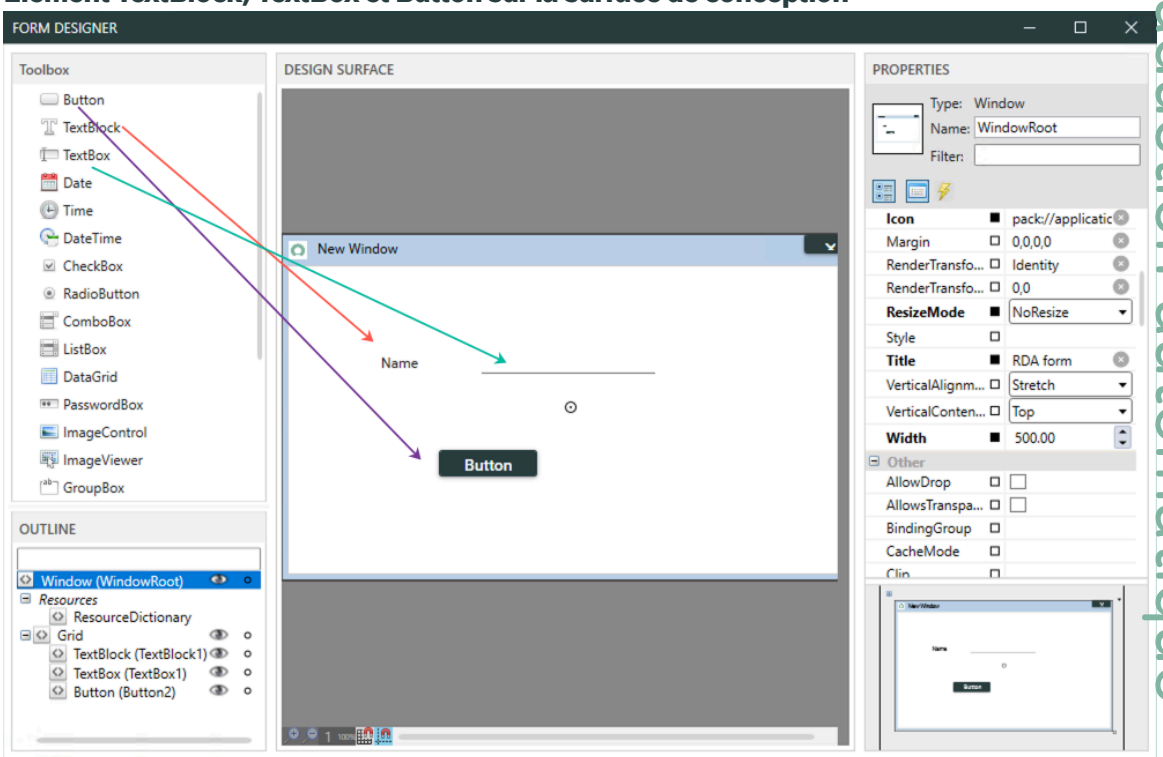
Procédure

1. Dans le Studio de conception de bureau de RPA, à partir du volet **Explorateur** de projets, accédez à Forms et développez-le.
2. Choisissez une option et terminez l'action.
3. Dans Form Designer, dans le volet Boîte à outils, sélectionnez un élément que vous souhaitez ajouter à votre formulaire et dessinez-le sur l'aire de conception.

   Example

   Par exemple, pour dessiner un bloc de texte sur le formulaire, sélectionnez l'élément TextBlock dans le volet Boîte à outils et dessinez-le sur l'aire de conception. De même, sélectionnez les éléments Zone de texte et Bouton et dessinez-les sur l'aire de conception, comme illustré dans l'exemple suivant.

Élément TextBlock, TextBox et Button sur la surface de conception

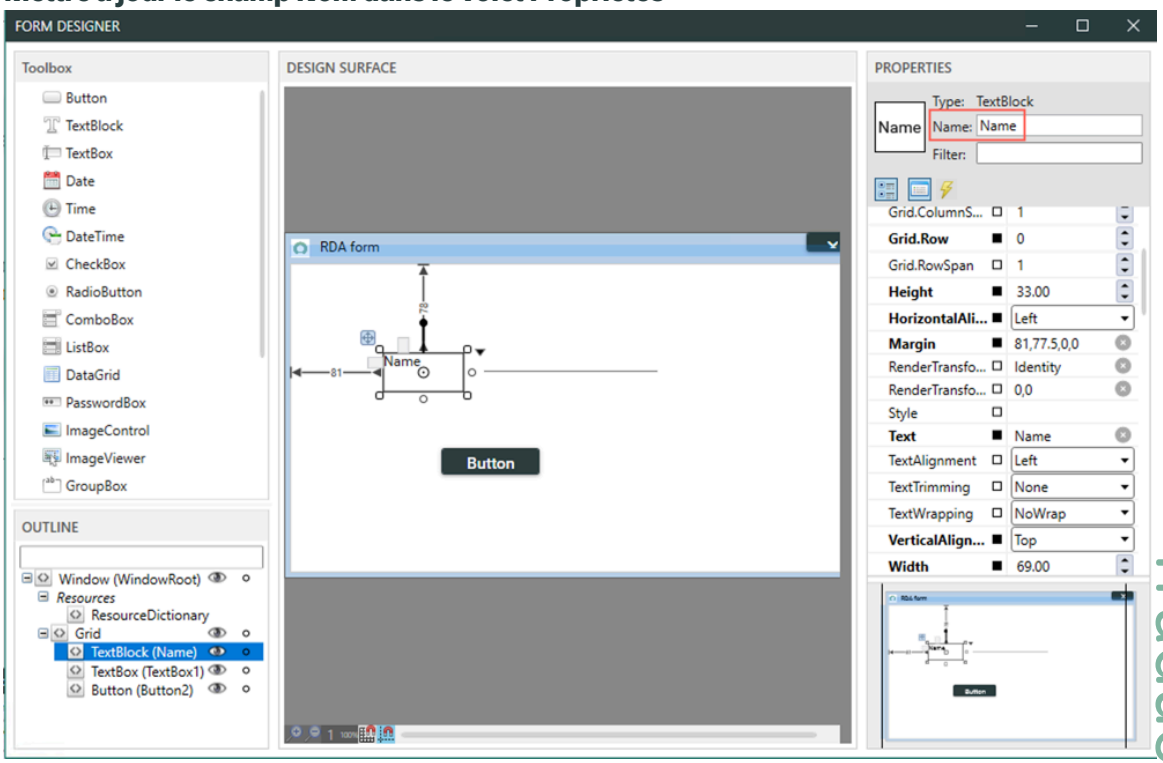


4. Dans le concepteur de formulaires, dans le volet Propriétés, mettez à jour le nom d'un élément dans le champ **Nom** , comme illustré dans l'exemple suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mettre à jour le champ Nom dans le volet Propriétés



5. Choisissez une option et terminez l'action.

Information associée

Méthodes et événements d'un formulaire d'automatisation assistée

Méthodes et événements des éléments

Concepteur de formulaire pour la création de formulaires d'automatisation assistée

Form Designer est un environnement de développement intégré (IDE) permettant de créer des formulaires d'automatisation assistée dans Studio de conception de bureau de RPA.

Vue d'ensemble

Un formulaire est une interface personnalisée permettant d'interagir avec plusieurs applications à l'aide de la fonctionnalité Formulaires dans .Studio de conception de bureau de RPA Les formulaires peuvent être utilisés pour insérer divers éléments et les organiser selon la mise en page souhaitée.

Accéder au concepteur de formulaire

Pour accéder au concepteur de formulaires, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le formulaire souhaité dans le volet de l'Explorateur de projets et sélectionnez **Créer**.

Sections du concepteur de formulaire

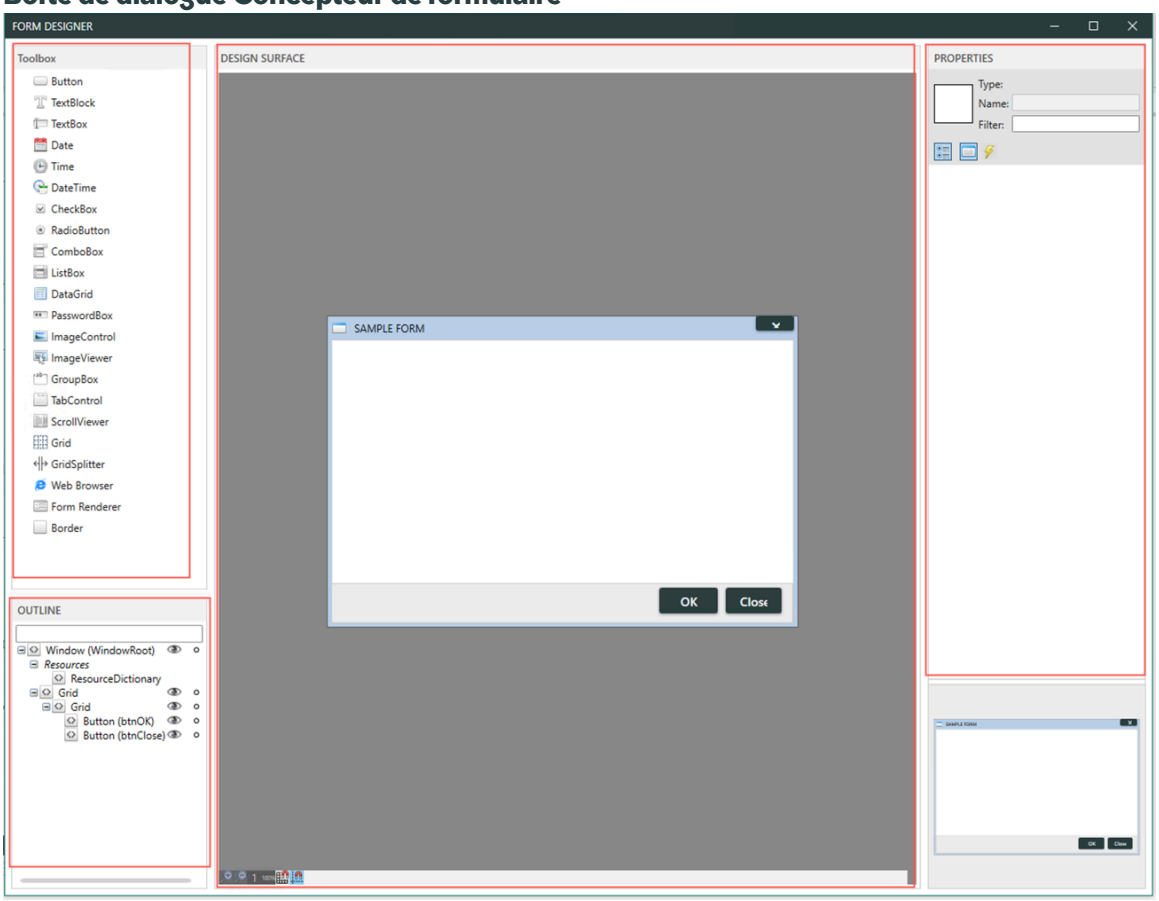
Le concepteur de formulaire comporte quatre parties, comme illustré dans l'exemple suivant :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Volet Boîte à outils : les éléments utilisés pour concevoir le formulaire sont affichés dans l'exemple.
- Volet Plan : répertorie les éléments et les ressources du formulaire. Vous pouvez afficher un élément spécifique du formulaire et vous concentrer sur celui-ci pendant que vous concevez le formulaire.
- Surface de conception : créez des conceptions en sélectionnant des éléments dans le volet Boîte à outils et en dessinant sur le formulaire dans l'aire de conception.
- Volet Propriétés : affichez et modifiez les propriétés d'un élément ou d'une fenêtre dans le formulaire afin d'affiner ses fonctionnalités. Les propriétés importantes sont mises en évidence en gras.

Boîte de dialogue Concepteur de formulaire



Traduction automatique

Détails des éléments du volet Boîte à outils

Les éléments suivants du volet Boîte à outils peuvent être utilisés pour concevoir le formulaire.

Éléments du volet Boîte à outils

Élément	Description
Bouton	Vous aide à ajouter un ou plusieurs boutons sur le formulaire. Permet à l'utilisateur de cliquer dessus pour effectuer une action.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments du volet Boîte à outils (suite)

Élément	Description
Textblock	Vous aide à ajouter une étiquette sur le formulaire. Permet à l'utilisateur d'afficher un bloc de texte en tant qu'information en lecture seule.
Zone de texte	Vous aide à ajouter une zone de texte au formulaire. Permet à l'utilisateur de fournir des informations au formulaire dans une zone de texte.
Date	Vous aide à fournir un sélecteur de date sur le formulaire. Permet à l'utilisateur de sélectionner une date spécifique sur le formulaire.
Heure	Vous aide à fournir un sélecteur d'heure sur le formulaire. Permet à l'utilisateur de sélectionner une heure spécifique sur le formulaire.
DateTime	Vous aide à fournir un sélecteur de date et d'heure sur le formulaire. Permet à l'utilisateur de sélectionner une date et une heure spécifiques sur le formulaire.
Case à cocher	Vous aide à présenter des sélections oui, non, vrai ou faux. Vous pouvez également utiliser l'élément Case à cocher dans les groupes pour afficher plusieurs choix dans un formulaire.
Radiobutton	Vous permet de sélectionner un choix dans le groupe de choix.
Combobox	Affiche les données dans une liste déroulante de combinaison. Par défaut, l'élément ComboBox apparaît en deux parties. La partie supérieure est une zone de texte qui vous permet de taper un élément de liste. La deuxième partie est une zone de liste qui affiche une liste d'éléments que vous pouvez sélectionner.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments du volet Boîte à outils (suite)

Élément	Description
Listbox	Affiche une liste d'éléments à partir desquels vous pouvez sélectionner un ou plusieurs éléments.
Datagrid	Vous permet d'afficher et de manipuler les données tabulaires.
Passwordbox	Affiche les caractères d'espace réservé lorsque vous tapez une chaîne.
Contrôle d'image	Affiche les images dans le formulaire.
Imageviewer	Vous permet d'ouvrir et d'afficher des fichiers image, y compris JPEG, GIF, WMF et d'autres formats d'image. Il offre également des options permettant d'étirer les images, de réduire les images et de faire pivoter les images sous différents angles sur tous les axes.
Groupbox	Fournit un regroupement identifiable pour d'autres éléments. En règle générale, vous utilisez des zones de groupe pour subdiviser un formulaire par fonction.
Tabcontrol	Vous aide à ajouter un ou plusieurs onglets dans votre formulaire.
Scrollviewer	Vous permet d'ajouter une fonctionnalité de défilement au formulaire.
Grille	Définit une zone de grille flexible composée de colonnes et de lignes.
GridSpiltter (en anglais seulement)	Vous aide à diviser un élément de grille en plusieurs parties.
Navigateur Web	Héberge des pages Web et fournit des options de navigation Web à votre application.
Convertisseur de formulaire	Vous aide à créer rapidement des formulaires avec les contrôles suivants : • Zone de texte • Combobox • Case à cocher • Radiobutton • Togglebutton • Date

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Éléments du volet Boîte à outils (suite)

Élément	Description
	• Heure • Passwordbox
Bordure	Vous permet de dessiner une bordure, un arrière-plan ou les deux avec le formulaire.

Information associée

Méthodes et événements d’un formulaire d’automatisation assistée

Méthodes et événements des éléments

Configurer les champs de formulaire pour l’élément Rendu de formulaire

Configurez les champs de formulaire dans l’élément Rendu de formulaire pendant la création d’un formulaire d’automatisation assistée dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Créer un formulaire d’automatisation assistée dans Studio de conception de bureau de RPA. Pour plus d'informations, consultez Créer un formulaire d’automatisation assistée dans Studio de conception de bureau de RPA.

Assurez-vous que votre formulaire d’automatisation assistée contient un élément de rendu de formulaire. Pour plus d'informations, consultez Concepteur de formulaire pour la création de formulaires d’automatisation assistée.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L’élément Rendu de formulaire vous aide à créer rapidement des formulaires avec les contrôles disponibles.

Procédure

1. Dans le Studio de conception de bureau de RPA, à partir du volet **Explorateur** de projets, accédez à Forms et développez-le.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l’élément Rendu de formulaire et sélectionnez **Configurer** pour configurer les champs de formulaire.
3. Dans la boîte de dialogue CONFIGURER LES CHAMPS DE FORMULAIRE, cliquez sur l’icône Ajouter (+) pour ajouter un nouvel onglet **Champ** .
4. Dans la section Champs, développez une option Champ et renseignez les détails suivants :

Formulaire Champ

Champ	Description
Nom	Nom du champ qui apparaît comme nom d’étiquette sur le formulaire.
Type	Type du champ : ○ Zone de texte ○ Combobox

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ Case à cocher ○ Radiobutton ○ Togglebutton ○ Date ○ Heure ○ Passwordbox
Obligatoire	Option permettant d’activer ce champ en tant que champ obligatoire sur le formulaire.
mode lecture seule	Option permettant d’activer ce champ en tant que champ en lecture seule sur le formulaire.
Aide sur le terrain	Informations d’aide pour le domaine : ○ Aucun ○ Texte ○ Lien
Texte d'aide	Informations sur le texte d’aide pour le champ. Ce champ s’affiche uniquement lorsque **l’option Texte** est sélectionnée dans le champ **Aide du champ** .
Lien d’aide	URL du lien d’aide pour le champ. Ce champ s’affiche uniquement lorsque vous sélectionnez **Lien** dans le champ **Aide du champ** .

5. Cliquez sur **OK**.
6. Répétez les étapes 3 à 5 pour ajouter un nouveau champ.
7. **Facultatif :** Pour supprimer un champ, procédez comme suit :
   a. Développez l’option de champ que vous souhaitez supprimer et cliquez sur l’icône de suppression ( ).
   b. Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **Oui**.
8. Dans la section Paramètres du formulaire, renseignez les champs.

Formulaire Paramètres du formulaire

Champ	Description
Nom	Titre du formulaire.
Aide sur le terrain	Informations d’aide pour le formulaire : ○ Aucun ○ Texte ○ Lien

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Texte d'aide	Informations textuelles d'aide pour le formulaire. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **l'option Texte** est sélectionnée dans le champ **Aide du champ** .
Lien d'aide	URL du lien d'aide pour le formulaire. Ce champ s'affiche uniquement lorsque vous sélectionnez **Lien** dans le champ **Aide du champ** .
Afficher les fenêtres contextuelles à l'intérieur	Option permettant d'activer les fenêtres contextuelles dans le formulaire.

9. Cliquez sur **OK**.

Information associée

Concepteur de formulaire pour la création de formulaires d'automatisation assistée

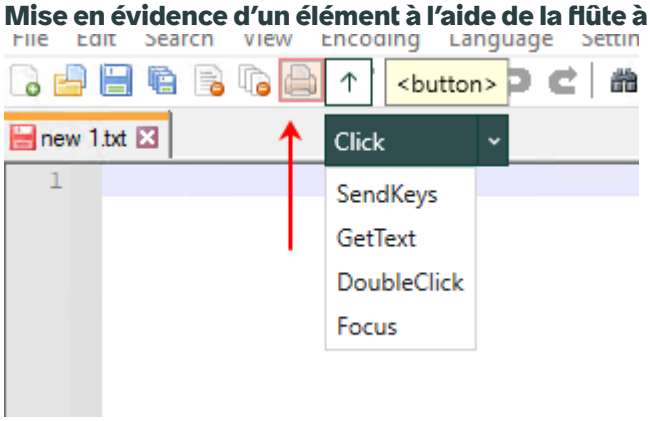
Méthodes et événements de l'élément Rendu de formulaire

Automatisations de l'enregistrement

Capturez vos actions à partir de vos applications de bureau ou Web et convertissez-les en flux d'automatisation à l'aide de l'option d'enregistreur de l'application Studio de conception de bureau de RPA . Cette option vous permet d'enregistrer des automatisations assistées et non assistées. Lorsque vous enregistrez une automatisation, vous n'avez pas besoin de la créer manuellement à l'aide de connecteurs ou de composants.

Lorsque vous utilisez l'enregistreur, vous pouvez mettre en évidence les différents éléments d'une application. Ces surlignages vous permettent de différencier les différents types d'éléments. Vous pouvez ensuite effectuer l'action requise pour chaque élément. Chaque élément dispose d'une action par défaut et d'une liste de sous-actions.

Mise en évidence d'un élément à l'aide de la flûte à bec



L'action que vous effectuez sur chaque élément est capturée dans le volet Actions enregistrées. L'action enregistrée dans le volet Actions enregistrées affiche le type d'action et l'élément sur lequel l'action est effectuée. Les actions enregistrées sont également répertoriées en fonction des écrans de l'application.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lorsqu'un enregistrement est enregistré, l'application Studio de conception de bureau de RPA génère un flux d'automatisation en tant qu'activité vers le projet d'automatisation. L'enregistrement est également automatiquement configuré en tant qu'objet dans l'option **Objets globaux** du volet Explorateur de projets. Vous pouvez améliorer le flux d'automatisation généré à partir de l'aire de conception en ajoutant d'autres composants.

Les écrans et les éléments de l'enregistrement sont également configurés en tant qu'objets **des objets globaux**. Vous pouvez configurer les règles de correspondance d'écran et les attributs d'élément de l'enregistrement à l'aide du connecteur universel d'application en fonction de vos préférences. Pour plus d'informations sur l'utilisation d'Universal App Connector, consultez Connecteur d'application universel.

Pour plus d'informations sur les problèmes connus et les limites des automatisations d'enregistrement, consultez Problèmes connus et limites de RPA Desktop Design Studio pour les automatisations d'enregistrement [KB1225708].

Avantages de la création d'automatisations avec l'enregistreur

L'utilisation d'un enregistreur pour créer une automatisation offre les avantages suivants :

- Les utilisateurs low-code peuvent créer des automatisations plus facilement. La création manuelle d'une automatisation avec un connecteur ou un composant est compliquée.
- Il faut moins de temps et d'efforts pour créer une automatisation avec l'enregistreur.

Enregistrer une automatisation

Enregistrez une automatisation à l'aide de l'option d'enregistrement de l'application Studio de conception de bureau de RPA . Les actions que vous effectuez sur les éléments de l'application peuvent être enregistrées en tant que flux d'automatisation dans le projet d'automatisation.

Avant de commencer
Vous devez effectuer les actions suivantes avant de commencer à enregistrer une automatisation avec l'enregistreur pour la première fois :

- Installez et activez l'extension ServiceNow RPA Chrome sur votre Google Chrome navigateur. Pour plus d'informations sur l'ajout de l'extension RPA Google Chrome , reportez-vous à Ajouter l'extension ServiceNow RPA Chrome.
- Installez et activez l'extension ServiceNow RPA Edge sur votre Microsoft Edge navigateur. Pour plus d'informations sur l'ajout de l'extension RPA Edge, reportez-vous à Ajouter l'extension ServiceNow RPA Edge.
- Assurez-vous que l'option **Autoriser cette extension à lire et à modifier toutes vos données sur les sites Web que vous visitezsur tous les sites** est activée dans le volet d'accès au site de l'extension ServiceNow RPA Google Chrome et Microsoft Edge du navigateur.
- Activez Java Access Bridge à partir de votre Windows ordinateur. Pour plus d'informations sur l'activation de Java Access Bridge, reportez-vous à la section Activation et test de Java Access Bridge .

Vous devez effectuer les actions suivantes chaque fois que vous enregistrez une application Web :

- Réglez le niveau de zoom du navigateur sur 100 %.
- Fermez les outils de développement du navigateur.
- Attendez que la page Web se charge complètement dans le navigateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Sélectionnez **Lancer l'enregistreur** dans la barre d'outils de l'onglet **Création** .
   La Studio de conception de bureau de RPA fenêtre est réduite et le panneau d'enregistreur est lancé.

   > **Important :**
   > Si le module d'extension Universal App Connector (UAC) n'est pas disponible ou supprimé du projet d'automatisation, le bouton **Lancer l'enregistreur** n'est pas disponible dans RPA Desktop Design Studio.

2. Ouvrez l'application que vous souhaitez enregistrer et sélectionnez l'icône **Démarrer l'enregistrement** icône .
3. Pointez sur l'élément dans lequel vous souhaitez effectuer une action.
   L'action par défaut liée au type d'élément s'affiche. Par exemple, si vous placez le curseur sur le bouton **Enregistrer** dans Notepad++, le type d'élément s'affiche sous la forme <button> et l'action par défaut de cet élément est **Cliquez**.
4. Sélectionnez le bouton déroulant en regard de l'action par défaut pour afficher la liste des actions associées à l'élément.

   Par exemple, la liste des actions connexes pour le type d'élément de bouton sont SendKeys, GetText, DoubleClick et Focus.

   Pour plus d'informations sur les différents types d'actions et d'éléments, reportez-vous à Types d'éléments et d'actions pour l'enregistreur.

5. **Facultatif :** Pour mettre en surbrillance le parent d'un élément, sélectionnez l'icône Mettre en surbrillance l'élément parent .
   Par exemple, si vous sélectionnez **l'option Mettre en surbrillance l'élément parent** pour une cellule d'un tableau sur une page Web, le tableau parent est mis en surbrillance.
6. Sélectionnez l'action requise à effectuer sur l'élément.
   Chaque action que vous effectuez est capturée séquentiellement dans le volet Actions enregistrées.
7. **Facultatif :** Si vous souhaitez mettre l'enregistrement en pause, sélectionnez l'icône Arrêter l'enregistrement .
8. Pour afficher le volet Actions enregistrées, sélectionnez l'icône Afficher les étapes enregistrées .
   Vous pouvez vérifier les actions que vous avez effectuées sur les éléments de l'application à partir d'ici.
9. **Facultatif :** Si vous souhaitez supprimer une action enregistrée, pointez sur l'action et sélectionnez l'icône Supprimer l'action .
10. **Facultatif :** Si vous souhaitez supprimer toutes les actions enregistrées du volet Actions enregistrées, sélectionnez **Supprimer tout**.
11. Sélectionnez **Enregistrer l'enregistrement**.
12. Renseignez les champs du formulaire.

Enregistrer le volet d'enregistrement

Champ	Description
Nom de l'activité	Nom de l'activité d'automatisation dans laquelle les actions enregistrées sont enregistrées en tant que flux d'automatisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Veillez à ne pas donner le nom d'une activité existante.
Enregistrer l'objet global dans	Option permettant d'enregistrer les éléments enregistrés dans un objet UAC existant ou dans un nouvel objet global UAC. Si vous sélectionnez **Nouvel objet global**, vous devez saisir le nom de l'objet dans le champ **Nom de l'objet global** . Si vous sélectionnez l'objet **global existant** , vous devez sélectionner un objet global UAC existant dans la liste Sélectionner à partir d'objets globaux existants.

13. Sélectionnez **Enregistrer l'enregistrement**.
    Les actions enregistrées sont enregistrées en tant qu'activité d'automatisation dans le projet d'automatisation. Vous pouvez modifier l'activité d'automatisation enregistrée à partir de l'aire de conception.

Que faire ensuite

Vous pouvez afficher les éléments enregistrés en tant qu'objet UAC dans **Objets globaux** de l'Explorateur de projets. Développez les objets UAC et affichez tous les écrans et éléments capturés par l'enregistreur. Effectuez les actions suivantes si vous souhaitez modifier les écrans et les règles de correspondance d'éléments dans le contrôle de compte d'utilisateur :

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet UAC généré dans **Objets globaux** et sélectionnez **Configurer**.

   La fenêtre Configurer les écrans et les éléments s'affiche.

2. Configurez les écrans et les éléments de l'enregistrement à partir du volet Écrans et éléments.

   Pour plus d'informations sur la configuration des règles de correspondance d'écran et d'élément, consultez Utiliser le connecteur universel d'application.

Types d'éléments et d'actions pour l'enregistreur

Les actions sont les activités que vous pouvez effectuer sur un élément d'application tel qu'une zone de texte, un bouton, des liens hypertexte, etc. En utilisant ces actions, vous pouvez créer un flux d'automatisation dans l'enregistreur Studio de conception de bureau de RPA .

Type d'éléments et leurs actions

Type d'élément	Actions
Bouton	• Cliquer (par défaut) • SendKeys (Envoyer des clés) • Gettext • Doubleclick • Focus

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type d'éléments et leurs actions (suite)

Type d'élément	Actions
Table	• GetTable (par défaut) • Cliquer sur • SendKeys (Envoyer des clés) • Gettext • Doubleclick • Focus
Lien hypertexte	• Cliquer (par défaut) • SendKeys (Envoyer des clés) • Gettext • Doubleclick • Focus
Textbox	• SetText (par défaut) • Gettext • SendKeys (Envoyer des clés) • Doubleclick • Focus
Zone de texte	• SetText (par défaut) • Gettext • SendKeys (Envoyer des clés) • Doubleclick • Focus
Liste déroulante	• SelectItem (par défaut) • Cliquer sur • SendKeys (Envoyer des clés) • Gettext • Doubleclick • Focus
Case à cocher	• Cocher (par défaut) • Décochez

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type d'éléments et leurs actions (suite)

Type d'élément	Actions
	• Cliquer sur • SendKeys (Envoyer des clés) • Gettext • Doubleclick • Focus
Case d'option	• Cliquer (par défaut) • SendKeys (Envoyer des clés) • Gettext • Doubleclick • Focus
Image	• GetImage (par défaut) • SendKeys (Envoyer des clés) • Gettext • Doubleclick • Focus

Définition des actions

Action	Description
Cliquer sur	Effectue l'opération de clic gauche de la souris sur un élément.
Vérification	Effectue l'opération de sélection sur une case à cocher.
Doubleclick	Effectue l'opération de double-clic de la souris sur un élément. Si l'élément est associé à un événement de double-clic, l'action de double-clic est effectuée.
Focus	Met l'accent sur l'élément.
Obtenir une image	Récupère l'image à partir d'un élément d'image. Par exemple, une image d'icône.
GetTable (en anglais)	Récupère les données de table au format tabulaire à partir d'un élément de table.
Gettext	Récupère le texte d'un élément. Par exemple, le texte du champ adresse du domicile dans une page Web.
SendKeys (Envoyer des clés)	Simule les touches du clavier ou les combinaisons de touches exécutées sur un élément.
Sélectionner un élément	Sélectionne l'élément dans un élément.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définition des actions (suite)

Action	Description
Définir le texte	Définit le texte spécifié sur l'élément.
Décochez	Décoche un élément de case.

Utilisation des automatisations

Vous pouvez prévisualiser, transformer et valider les données sur les automatisations. Vous pouvez également exécuter, publier et examiner des automatisations dans Studio de conception de bureau de RPA.

Remplacer un port de données

Remplacez un port de données d'un composant afin Studio de conception de bureau de RPA de pouvoir modifier le comportement par défaut des ports d'entrée et de sortie de données. En remplaçant un port de données, vous pouvez simplifier le développement et le test du workflow d'automatisation.

Avant de commencer

Configurez un composant. Pour plus d'informations, consultez Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Dans le Studio de conception de bureau de RPA, dans l'aire de conception, cliquez avec le bouton droit sur le port d'entrée ou de sortie de données d'un composant que vous souhaitez remplacer et sélectionnez **Propriétés du port**.
2. Dans la boîte de dialogue PROPRIÉTÉS DU PORT, modifiez les détails selon vos besoins.

Boîte de dialogue PROPRIÉTÉS DU PORT

Champ	Description
Nom du port	Nom du port. Vous ne pouvez pas modifier ce champ.
Type de données	Type de données d'entrée ou de sortie du composant : ○ **Objet** ○ **Chaîne** ○ **Entier** ○ **Long** ○ **Booléen** ○ **Flottant** ○ **Double** ○ **DateTime** ○ **Image**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ **Liste** ○ **Table** ○ **Chaîne sécurisée**
Données sensibles	Option permettant de masquer les données de la vue par défaut sur l'aire de conception. Vous pouvez également marquer les données comme sensibles en procédant comme suit : **a.** Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le port d'entrée ou de sortie de données. **b.** Cliquez sur **Marquer les données comme sensibles**.
Lire les données à partir de	Champ qui s'affiche uniquement pour les ports d'entrée de données. Trois options s'offrent à vous : ○ **Connexion** : transmettre les données d'un autre composant. ○ **Statique** : définissez une valeur statique ou sélectionnez une option statique associée au composant. Si vous sélectionnez cette option, le port d'entrée de données du composant disparaît. ○ **Variable** : mappez une variable globale ou locale à partir de laquelle les données doivent être lues. Si vous sélectionnez cette option, le port d'entrée de données du composant disparaît et le nom de la variable s'affiche sur le port. Pour plus d'informations, consultez Créer et utiliser une variable dans Studio de conception de bureau de RPA.
Écrire des données à partir de	Champ qui s'affiche uniquement pour les ports de données sortants. Deux options s'offrent à vous : ○ **Connexion** : transmettez les données à un autre composant. ○ **Variable** : mappez une variable globale ou locale à partir de laquelle les données doivent être écrites. Si vous sélectionnez cette option, le port de sortie de données du composant disparaît et le nom de la variable apparaît sur le port. Pour plus d'informations, consultez Créer et utiliser une variable dans Studio de conception de bureau de RPA.
Valeur statique	Valeur du port de données spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Ce champ s’affiche lorsque vous sélectionnez **Statique** dans le champ **Lire les données de** .

3. Cliquez sur **OK**.

Prévisualiser les données d’un port de données dans Studio de conception de bureau de RPA

Prévisualisez les données d’un port de données dans Studio de conception de bureau de RPA pour afficher et vérifier si le résultat d’un port est correct et conforme aux attentes.

Avant de commencer

Assurez-vous que le composant dont vous souhaitez afficher les données est exécuté. Pour plus d'informations, consultez Exécuter une automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA.

Rôle requis : aucun

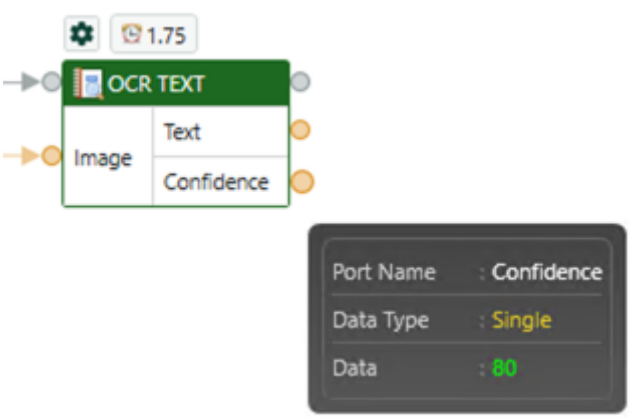
Procédure

Dans le Studio de conception de bureau de RPA, dans l’aire de conception, effectuez l’une des actions suivantes pour afficher un aperçu des données :

- Si le type de données est du texte simple, placez le pointeur de la souris sur le port de sortie de données d’un composant, comme illustré dans l’exemple suivant.

  Les données partielles sont visibles dans l’info-bulle.

  Survolez l’option sur le port de sortie de données

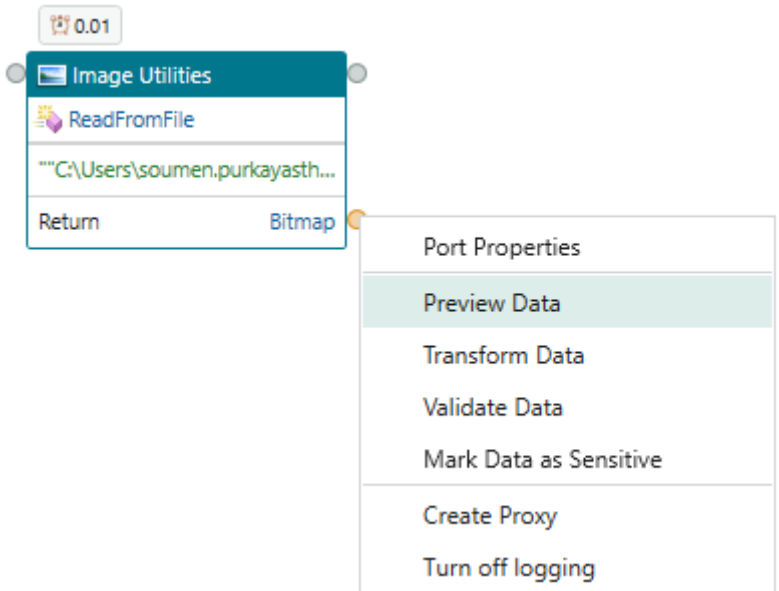


- Pour afficher la sortie de données complète, cliquez avec le bouton droit sur le port de données pour lequel vous souhaitez afficher les données et sélectionnez **Prévisualiser les données** comme illustré dans l’exemple suivant.

Traduction automatique

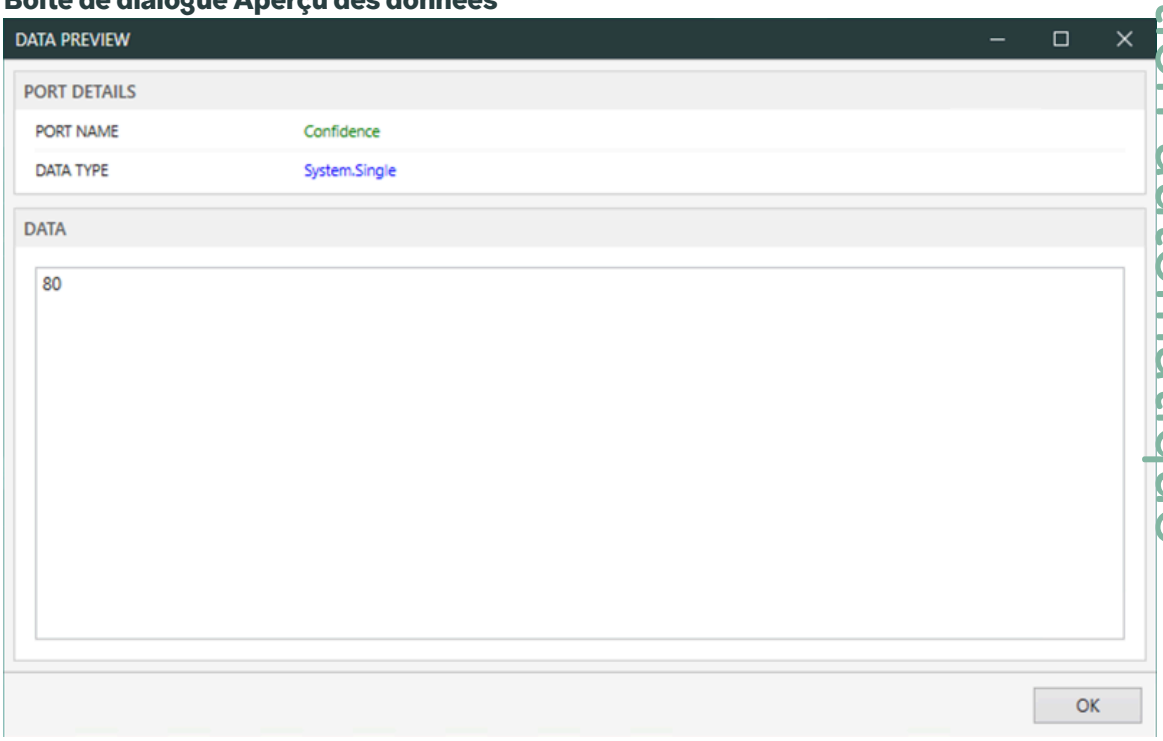
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option Prévisualiser les données



Une boîte de dialogue APERÇU DES DONNÉES s'affiche, comme illustré dans l'exemple suivant.

Boîte de dialogue Aperçu des données



Vous pouvez afficher le nom du port, le type de données et les données dans cette boîte de dialogue.

Transformer les données dans Studio de conception de bureau de RPA

Transformez les données à Studio de conception de bureau de RPA l'aide de l'option **Transformer les données** au niveau d'un composant. Cette option vous permet de modifier la valeur de sortie du port de données à l'aide de VB.NET, C#.NET ou JavaScript.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Configurez un composant. Pour plus d'informations, consultez Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'option **Transformer les données** peut être utilisée pour modifier toutes les données provenant du port d'entrée de données ou renvoyées par le port de données sortantes.

Procédure

1. Dans le Studio de conception de bureau de RPA, dans l'aire de conception, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le port d'entrée ou de sortie de données que vous souhaitez transformer, puis sélectionnez **Transformer les données**.
2. Dans la boîte de dialogue ÉDITEUR DE TRANSFORMATION DE DONNÉES, cochez la case **Activé** pour entrer le code dans la section Script.
   Le port de données devient vert pour vérifier la transformation des données dans le flux d'automatisation.
3. Dans la liste LANGUE DE SCRIPT suivante, sélectionnez votre langue de script préférée pour écrire le code de la transformation de données :
   - **VB.NET**
   - **C#**
   - **JavaScript**
4. Dans la section Script, entrez le code.
   Vous pouvez utiliser la variable Value pour utiliser les données entrantes pour le port d'entrée de données ou les données sortantes pour le port de sortie de données dans votre script.
5. Après avoir saisi le script, cliquez sur **OK**.
   Le système valide le script.
6. S'il y a des erreurs dans la section Script, résolvez les erreurs qui s'affichent dans la section ERREURS, puis cliquez sur **OK**.

Valider les données dans Studio de conception de bureau de RPA

Validez vos données à l'aide de l'option **Valider les données** au niveau d'un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Configurez un composant. Pour plus d'informations, consultez Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

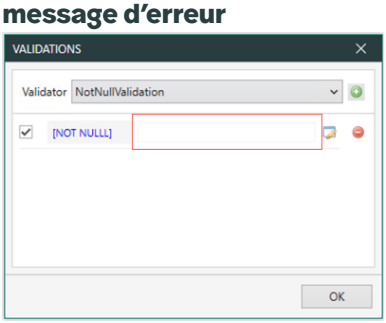
Vous pouvez vous assurer que les données provenant d'un port de sortie de données ne sont pas nulles en utilisant le type de validation NotNullValidation. Vous pouvez également écrire des validations personnalisées à l'aide d'un script.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

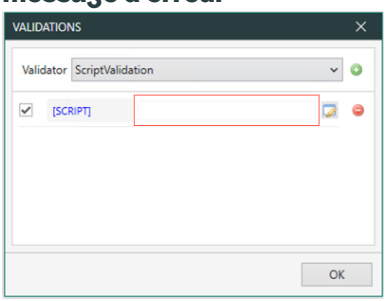
Procédure

1. Dans le Studio de conception de bureau de RPA, dans l'aire de conception, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le port d'entrée ou de sortie de données d'un composant, puis sélectionnez **Valider les données**.
2. Dans la liste Validateur de la boîte de dialogue VALIDATIONS, sélectionnez l'un des types de validation suivants :

Type	Description et action
NotNullValidation	Vérifie si l'entrée donnée est nulle. Un message personnalisé peut être entré pour la validation et la gestion des erreurs. **a.** Cliquez sur l'icône Plus (pour ajouter une validation. **b.** Dans la zone de texte en regard de **[NOT NULL],** saisissez le message d'erreur personnalisé comme illustré dans l'exemple suivant. **Zone de texte pour saisir le message d'erreur**  **c.** Cliquez sur **OK**.
Validation du script	Vous permet de choisir parmi une liste de langages de programmation et d'écrire un script de validation pour vous assurer que les données qui entrent ou sortent du port de données sont validées par rapport aux conditions mentionnées. Sinon, l'exécution s'arrête et génère une erreur. **a.** Cliquez sur l'icône Plus (pour ajouter une validation. **b.** Cliquez sur l'icône de script ( ) pour ouvrir la boîte de dialogue VALIDATION DE SCRIPT. **c.** Dans la liste LANGUE DE SCRIPT suivante, sélectionnez votre langue de script préférée pour écrire votre validation personnalisée :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type	Description et action
	▪ **VB.NET** ▪ **C#** ▪ **JavaScript** **d.** Dans la section Script, entrez le code. Par exemple, la valeur de retour > 300. **e.** Cliquez sur **OK**. **f.** Dans la zone de texte en regard de **[SCRIPT],** saisissez le message d'erreur personnalisé comme illustré dans l'exemple suivant. **Champ pour la saisie du message d'erreur**  **g.** Cliquez sur **OK**.

3. **Facultatif :** Pour supprimer une règle de validation, cliquez sur l'icône Supprimer ( ) et, dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **Oui**.

Créer un proxy dans Studio de conception de bureau de RPA

Créez un proxy au niveau d'un composant dans Studio de conception de bureau de RPA pour extraire les propriétés supplémentaires de ce composant.

Avant de commencer

Configurez un composant. Pour plus d'informations, consultez Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez l'option **Créer un proxy** pour ajouter ou modifier certaines fonctionnalités d'une classe déjà existante.

Procédure

1. Dans le Studio de conception de bureau de RPA, dans l'aire de conception, cliquez avec le bouton droit sur le port d'entrée ou de sortie de données d'un composant, puis sélectionnez **Créer un proxy**.

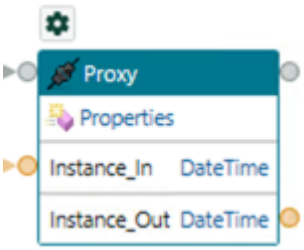
Example

Par exemple, le proxy du composant DateTime s'affiche comme illustré dans l'exemple.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composant proxy



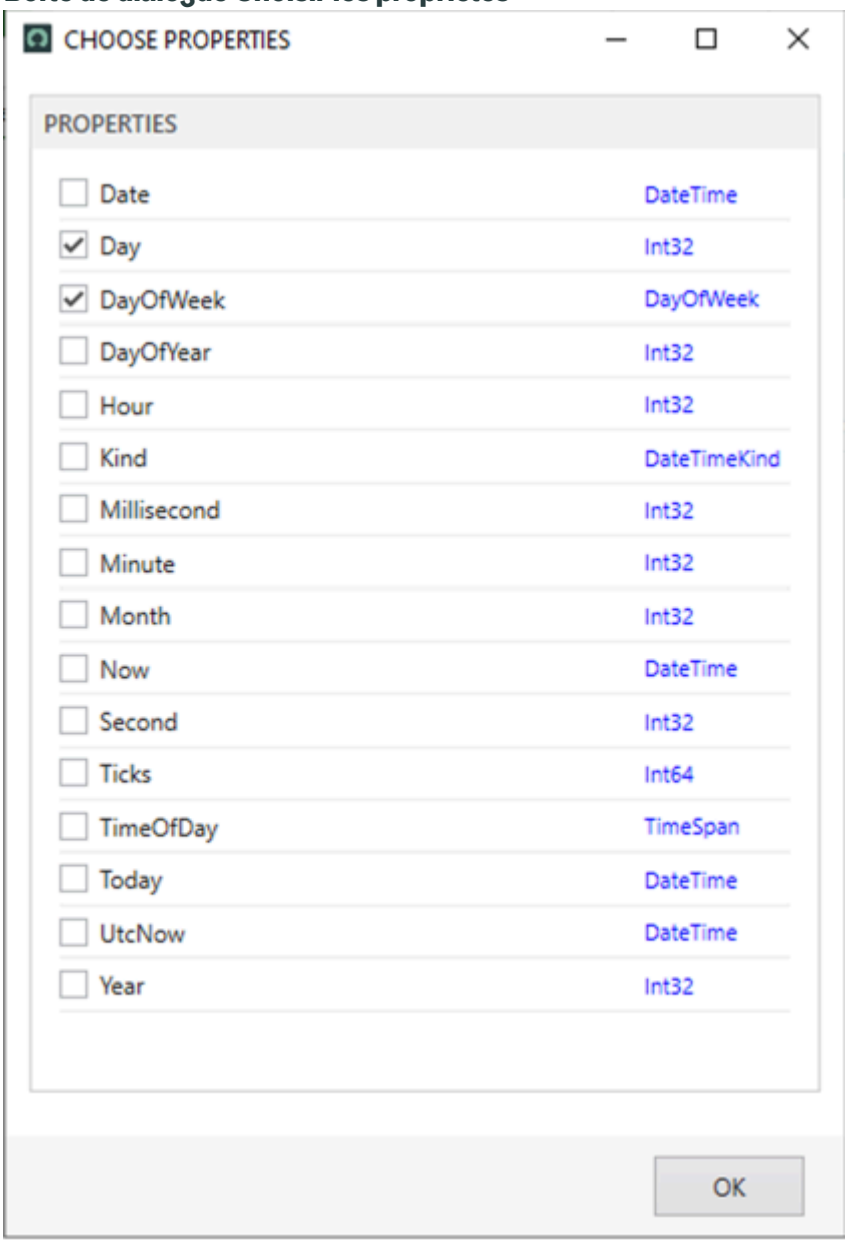
2. Double-cliquez sur la barre de titre du composant proxy pour ouvrir la boîte de dialogue CHOISIR LES PROPRIÉTÉS.
3. Dans la boîte de dialogue CHOISIR LES PROPRIÉTÉS, cochez les cases applicables aux propriétés à utiliser.

Example
Par exemple, sélectionnez les propriétés Day et DayOfWeek comme indiqué dans l'exemple.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Boîte de dialogue Choisir les propriétés



4. Cliquez sur **OK**.

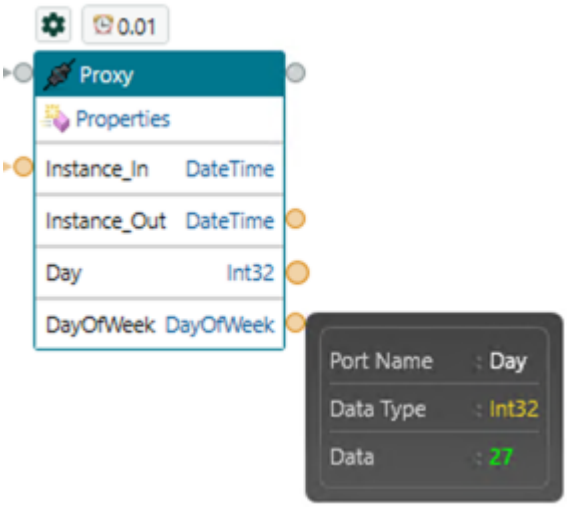
Example

Si vous passez la souris sur le port de sortie de données du composant DateTime après l'exécution du composant, vous pouvez voir le jour 27 et le jour de la semaine samedi dans les exemples suivants.

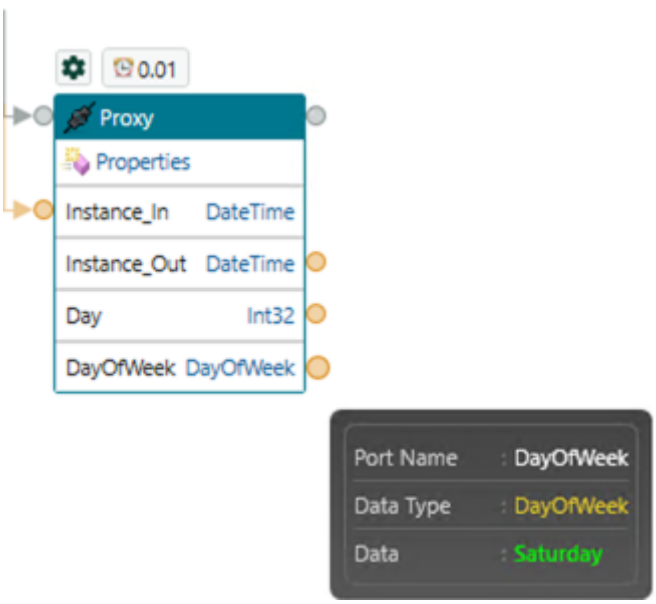
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Jour comme 27 dans le composant DateTime



DayOfWeek comme samedi dans le composant DateTime



Définir un point d'arrêt dans lequel mettre en pause un composant Studio de conception de bureau de RPA

Définissez un point d'arrêt sur un composant afin de pouvoir le mettre en Studio de conception de bureau de RPA pause à des fins de débogage lors d'une exécution d'automatisation. Vous pouvez définir un point d'arrêt pour n'importe quel nombre de composants.

Avant de commencer

Assurez-vous que le ou les composants dans lesquels vous souhaitez définir un point d'arrêt font partie de votre automatisation.

Configurez un composant. Pour plus d'informations, consultez Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

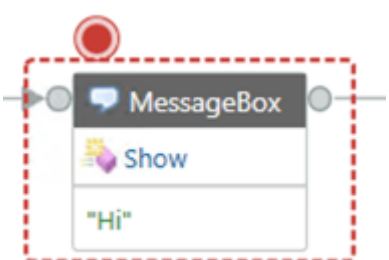
1. Dans le Studio de conception de bureau de RPA, dans l'aire de conception, cliquez avec le bouton droit sur la barre de titre du composant dans lequel vous souhaitez définir le point d'arrêt, puis sélectionnez **Point d'arrêt**.

   Une fois qu'un point d'arrêt est défini sur un composant, une icône rouge s'affiche, comme illustré dans l'exemple suivant.

   Icône rouge qui s'affiche après la définition d'un point d'arrêt sur un composant

   Pendant l'exécution de l'automatisation, lorsque le robot atteint un composant doté d'un point d'arrêt, l'exécution s'interrompt et le composant est mis en surbrillance avec une bordure rouge, comme illustré dans l'exemple suivant.

   Bordure rouge qui s'affiche lorsque le robot atteint un composant doté d'un point d'arrêt

2. Choisissez une option et terminez l'action.

Démarrer l'exécution d'un workflow à partir d'un composant sélectionné dans Studio de conception de bureau de RPA

Démarrez une exécution de workflow à partir d'un composant plutôt qu'au début du workflow à l'aide de l'option **Exécuter à partir d'ici** dans Studio de conception de bureau de RPA. Cette fonctionnalité vous permet de développer et de tester rapidement les workflows d'automatisation.

Avant de commencer

Configurez un composant. Pour plus d'informations, consultez Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Dans le Studio de conception de bureau de RPA, dans l'aire de conception, cliquez avec le bouton droit sur la barre de titre du composant à partir duquel vous souhaitez lancer l'exécution.
2. Sélectionnez **Exécuter à partir d'ici**.

Exécuter une automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA

Exécutez une automatisation pour exécuter le workflow dans Studio de conception de bureau de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Créez un projet d'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Créer un projet d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'option **Exécuter** démarre l'exécution à partir du composant Démarrer de l'activité marquée comme Démarrage.

Procédure

1. Dans , Studio de conception de bureau de RPAaccédez à l'onglet **Conception** .
2. Cliquez sur **Exécuter**.
3. **Facultatif :** Pour effacer le journal d'exécution, cliquez sur **Effacer le journal**.

Vérification de la qualité du code Studio de conception de bureau de RPA

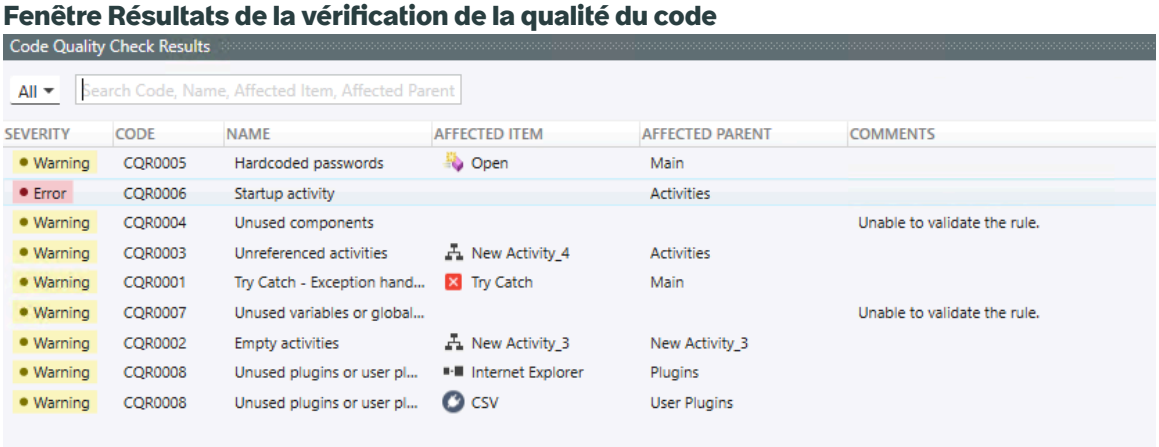
Vous pouvez utiliser la vérification Studio de conception de bureau de RPA de la qualité du code pour rechercher de manière proactive les problèmes d'une activité d'automatisation ou d'un projet d'automatisation complet. Lorsque vous publiez un projet d'automatisation, un contrôle de la qualité du code intégré est également effectué. Le contrôle de la qualité du code vous permet de réduire le nombre d'erreurs et d'éviter les problèmes potentiels susceptibles d'entraver votre automatisation.

Vue d'ensemble

La vérification Studio de conception de bureau de RPA de la qualité du code est basée sur l'ensemble de règles prédéfinies qui sont activées à partir de l'instance RPA Hub . Vous devez vous connecter à l'instance qui dispose de la vérification de la qualité du code avant Studio de conception de bureau de RPA de commencer à utiliser la vérification de la qualité du code. Pour plus d'informations sur la configuration de la vérification de la qualité du code à partir de RPA Hub, consultez Vérification de la qualité du code RPA Hub Studio de conception de bureau de RPA. Pour en savoir plus sur le jeu de règles prédéfini, reportez-vous à la section Liste des règles de qualité du code.

Lorsque vous vérifiez une activité ou l'ensemble du projet d'automatisation à l'aide de la vérification de la qualité du code, les résultats et les détails du problème sont affichés sous forme de liste d'entrées dans la fenêtre Résultats de la vérification de la qualité du code. L'exemple suivant montre la fenêtre.

Fenêtre Résultats de la vérification de la qualité du code



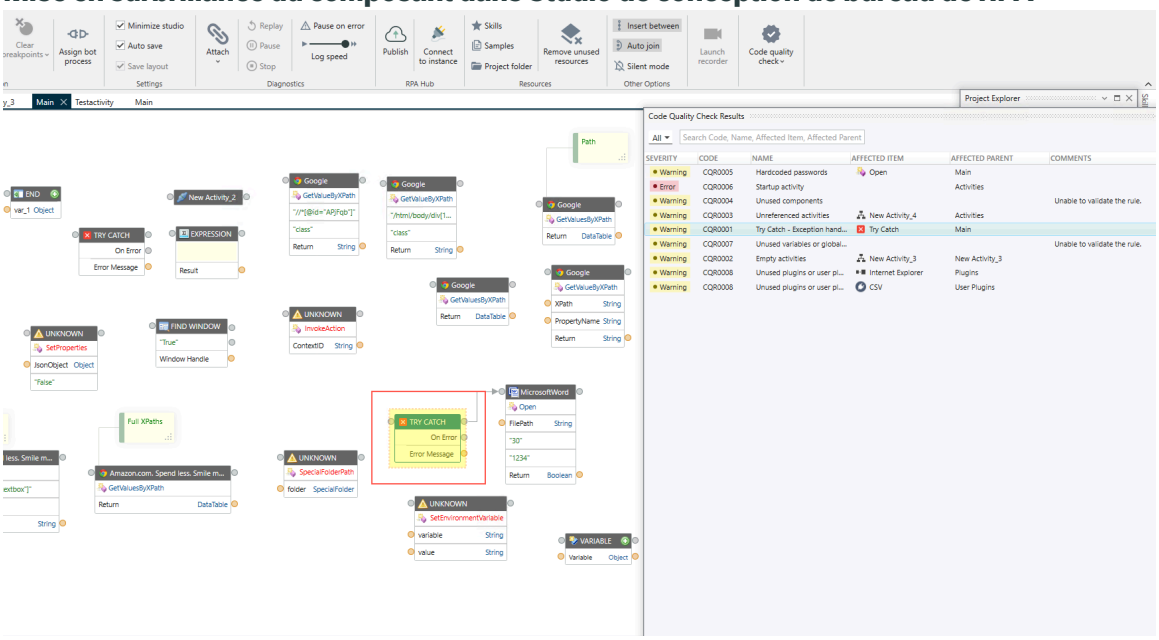
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez double-cliquer sur les entrées de résultats des composants dans la fenêtre Résultats de la vérification de la qualité du code pour les scénarios suivants :

- Si un composant affecté se trouve dans l'activité actuelle, il est mis en surbrillance dans l'activité actuelle.
- Si le composant affecté se trouve dans une autre activité, vous pouvez accéder à l'activité. Le composant est mis en surbrillance. Reportez-vous à l'exemple suivant pour voir la mise en surbrillance du composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Mise en surbrillance du composant dans Studio de conception de bureau de RPA



Contrôle de la qualité du code lors de la publication d'un projet d'automatisation

La vérification de la qualité du code est automatiquement effectuée lorsque vous publiez le projet d'automatisation. Si votre projet rencontre des problèmes de vérification de la qualité du code, la fenêtre Résultats de la vérification de la qualité du code s'affiche avec les entrées de résultats. Pour plus d'informations sur la publication d'un projet d'automatisation, reportez-vous Publier un projet d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA à la section Studio de conception de bureau de RPA.

Remarque :

Vous pouvez publier un package contenant des erreurs ou une combinaison d'erreurs et d'avertissements uniquement si la propriété `sn_rpa_fdn.restrict_package_by_severity` est définie sur **Aucune restriction** dans RPA Hub. Pour en savoir plus sur la propriété, reportez-vous à Configurer RPA Hub les propriétés. Pour plus d'informations sur les règles de conformité que la fonction de vérification de la qualité du code suit en cas de publication d'un package à partir de , reportez-vous Studio de conception de bureau de RPAConformité au contrôle de la qualité du code pour Studio de conception de bureau de RPA à la section Studio de conception de bureau de RPA.

Vous pouvez afficher la liste des règles actives et inactives à partir de la fenêtre Afficher les règles. Vous pouvez filtrer les règles en fonction de leur niveau de sévérité dans cette fenêtre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résoudre les problèmes d'automatisation avec la vérification de la qualité du code Studio de conception de bureau de RPA

Résolvez les problèmes d'automatisation dans votre activité d'automatisation ou terminez un projet d'automatisation de manière proactive à l'aide de la fonctionnalité de vérification de la qualité du code dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

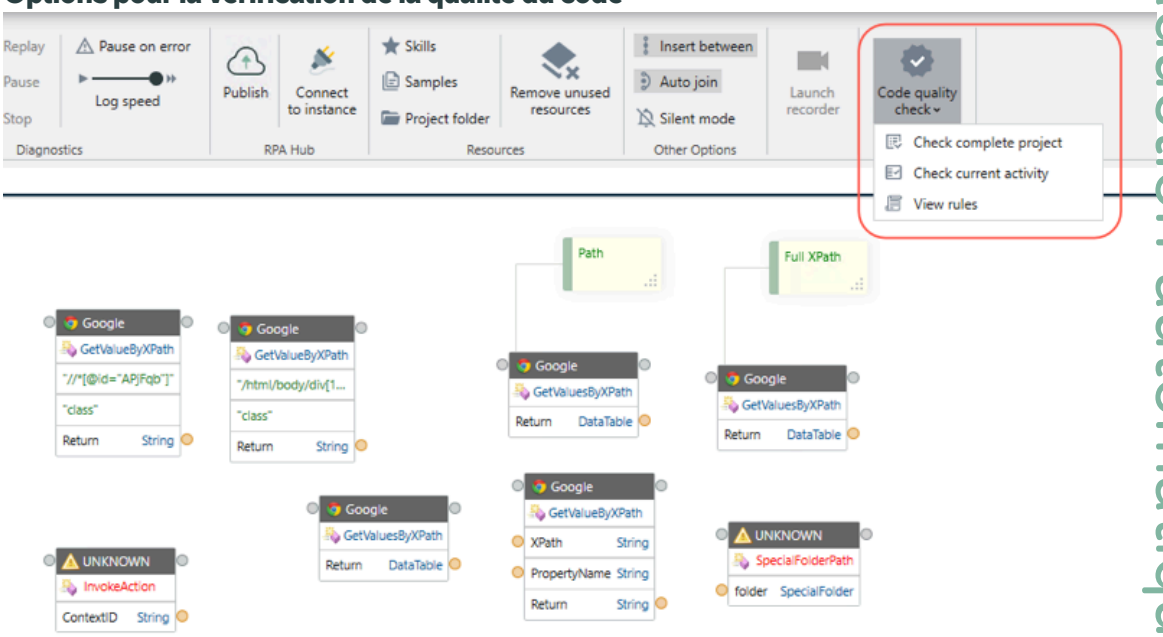
Connectez-vous à l'instance RPA Hub dont la fonctionnalité de vérification de la qualité du code est activée. Pour plus d'informations sur la connexion à une RPA Hub instance, consultez Se connecter à une RPA Hub instance à partir de Studio de conception de bureau de RPA.

Rôle requis : développeur RPA

Procédure

1. Dans la barre d'outils de l'onglet **Conception** de , sélectionnez Studio de conception de bureau de RPA**Vérification de la qualité du code**.
   Les options de **vérification de la qualité du code** s'affichent.

Options pour la vérification de la qualité du code



> **Remarque :**
> Si vous n'êtes pas connecté à une instance et que vous sélectionnez l'option **de vérification de la qualité du code** , la fenêtre Gestionnaire de connexion s'affiche. Pour plus d'informations sur la connexion à une RPA Hub instance, consultez Se connecter à une RPA Hub instance à partir de Studio de conception de bureau de RPA.

2. Vérifiez la qualité du code pour les options suivantes.
   Les résultats sont affichés dans la fenêtre Résultats de la vérification de la qualité du code.

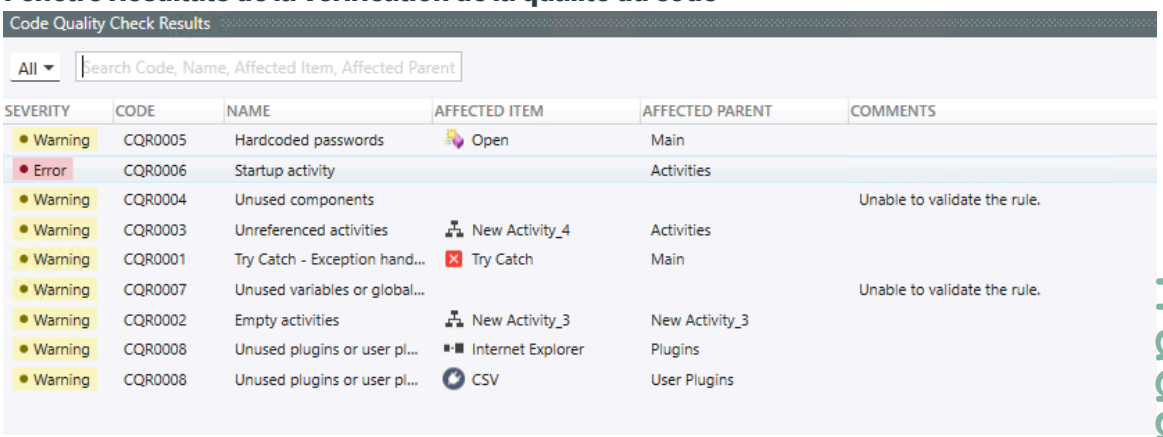
> **Remarque :**
> Si vous sélectionnez l'option **Vérifier le projet terminé** ou l'option **Vérifier l'activité en cours** et qu'il y a un problème de connectivité, une erreur de délai d'expiration s'affiche. Contactez votre administrateur RPA pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans la fenêtre Résultats de la vérification de la qualité du code, affichez les résultats du problème et leurs détails sous forme de liste.
   Les résultats sont classés en tant qu'erreur, avertissement et information en fonction de la gravité définie par l'administrateur RPA ou le gestionnaire de mise en production. Vous pouvez filtrer les résultats par niveau de gravité en sélectionnant le bouton **Tous** . Le champ **Nom** indique le type de problème basé sur les règles de qualité de code configurées dans RPA Hub. Pour plus d'informations sur la liste des règles de qualité du code, consultez Liste des règles de qualité du code.

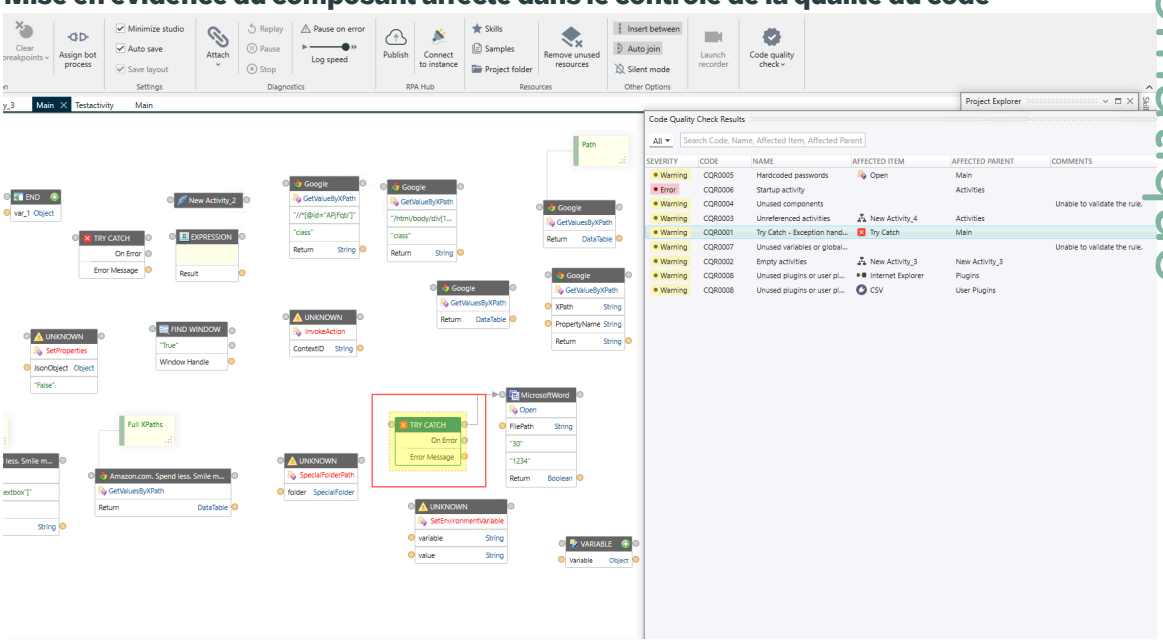
Fenêtre Résultats de la vérification de la qualité du code



Vous pouvez double-cliquer sur les entrées de résultats des composants dans la fenêtre Résultats de la vérification de la qualité du code pour les scénarios suivants :

- Si un composant affecté se trouve dans l'activité actuelle, il est mis en surbrillance dans l'activité actuelle.
- Si le composant affecté se trouve dans une autre activité, vous pouvez accéder à cette activité. Le composant affecté est mis en surbrillance.

Mise en évidence du composant affecté dans le contrôle de la qualité du code

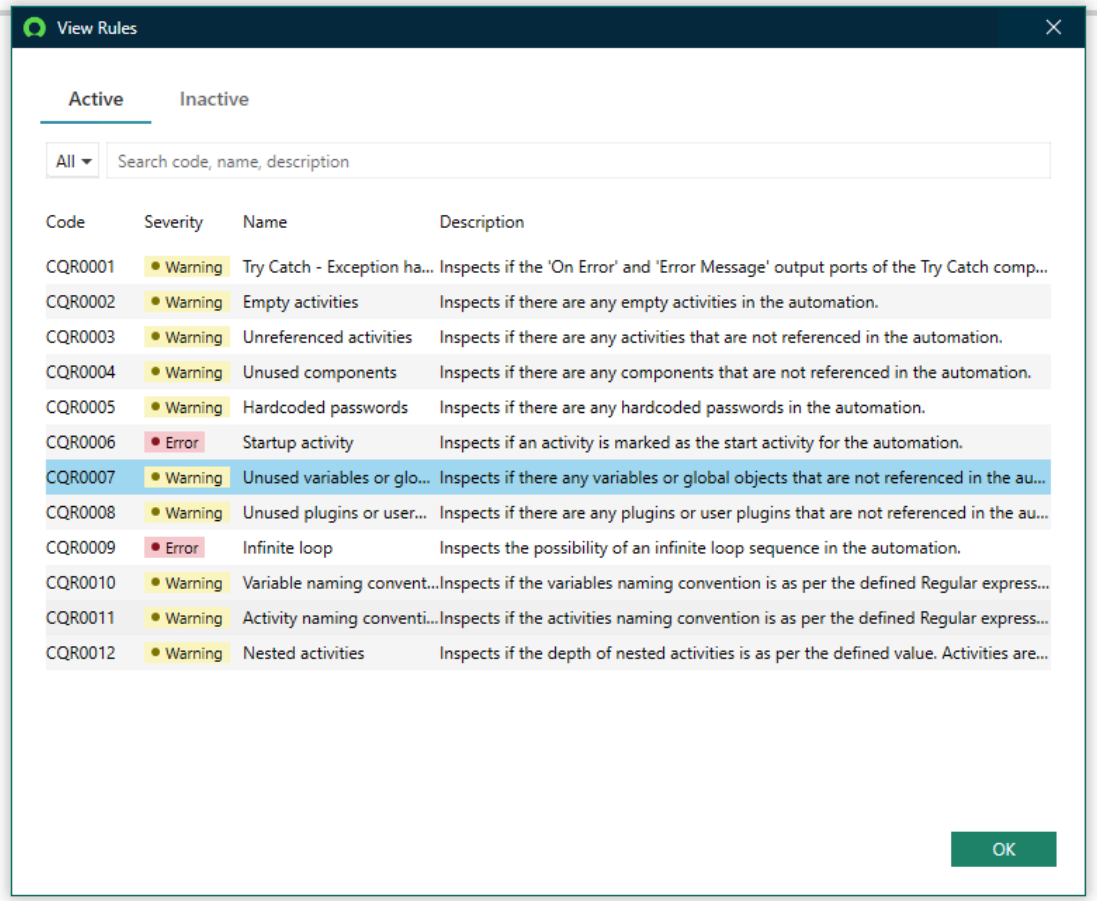


4. Affichez la liste des règles actives et inactives configurées à partir de l'instance RPA Hub en sélectionnant **Afficher les règles**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher la fenêtre Règles pour la vérification de la qualité du code



5. Résolvez les problèmes liés à la vérification de la qualité du code et votre projet d'automatisation est prêt à être publié.

Que faire ensuite

Le projet d'automatisation est prêt à être publié. La vérification de la qualité du code est également effectuée automatiquement lorsque vous publiez un projet. Pour plus d'informations sur la publication d'un projet, reportez-vous à Publier un projet d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA.

Affecter un processus de bot à un projet d'automatisation

Affectez un processus de bot à un projet d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA pour commencer à utiliser les ressources d'automatisation.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_developer ou rpa admin, en cas d'exécution à partir de Studio de conception de bureau de RPA

Procédure

1. Sélectionnez *`Affecter le processus de bot`* dans l'onglet **Conception** de Studio de conception de bureau de RPA.
   La boîte de dialogue Affecter un processus de bot s'affiche.
2. Sélectionnez le processus de bot requis dans la liste déroulante **Processus de bot** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Vous devez être mappé à la liste des utilisateurs d'un processus de bot pour qu'il soit disponible à partir du **processus de bot**.

3. Si le processus de bot sélectionné est activé avec l'automatisation des tâches intégrée, renseignez les champs obligatoires suivants.

Affecter un processus de bot

Configuration assistée	Les configurations assistées qui sont associées au processus de bot sélectionné à l'étape 2 sont affichées ici. Sélectionnez une configuration assistée.
Contexte d'enregistrement	Entrez l'ID système ou l'URL de l'enregistrement du formulaire ServiceNow. Cela vous permet d'extraire les valeurs de champ à l'aide du composant GetProcessFieldParameters et de mettre à jour les valeurs de champ à l'aide du composant SetProcessFieldParameters de l'ID système sélectionné. Pour en savoir plus sur l'obtention de l'ID système ou de l'URL, reportez-vous à la section Unique record identifier (sys_id) .

Remarque :
Pour plus d'informations sur la fonctionnalité Tâches incorporées, reportez-vous à Automatisation des tâches incorporée dans RPA Hub.

4. **Facultatif :** Pour le processus de bot non assisté, sélectionnez le robot requis dans la liste déroulante **Robot** .

(Optional) Vous pouvez sélectionner les robots qui sont affectés au processus de bot.

Remarque :
À partir de Studio de conception de bureau de RPAla Vancouver version de , pour les automatisations non assistées, vous pouvez afficher uniquement les robots du processus de bot qui sont mappés à votre rôle d'utilisateur. Le robot doit également porter le nom de votre machine sur laquelle Studio de conception de bureau de RPA il est en cours d'exécution. Si aucun robot n'est associé au processus de bot, une erreur s'affiche.

5. Sélectionnez **OK**.

Publier un projet d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA

Publiez un projet d'automatisation à RPA Hub partir de sous forme de Studio de conception de bureau de RPA package ou de modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Assurez-vous que l'automatisation est ouverte dans Studio de conception de bureau de RPA. Pour plus d'informations, consultez Créer un projet d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA et Ouvrir un projet d'automatisation locale dans Studio de conception de bureau de RPA.

Assurez-vous que le fichier du projet d'automatisation se trouve dans un dossier distinct. Tous les fichiers et dossiers de l'emplacement de fichier de projet actuel sont publiés dans le RPA Hubfichier .

Pour signer le code du package d'automatisation, effectuez les tâches suivantes :

- Vérifiez que la *sn_rpa_fdn.code_signing_required* propriété système est définie sur vrai. Pour plus d'informations, consultez Configurer RPA Hub les propriétés.
- Installez le certificat de signature de code généré dans l'ordinateur, si vous disposez du rôle administrateur. Pour plus d'informations, consultez Installer les certificats générés par l'utilisateur.

Vérifiez la configuration du gestionnaire de connexion dans le Studio de conception de bureau de RPA. Pour plus d'informations, consultez Configurer Studio de conception de bureau de RPA.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Publier un projet d'automatisation en tant que package

Publiez un projet d'automatisation à RPA Hub partir de sous Studio de conception de bureau de RPA forme de package.

Avant de commencer

Assurez-vous que l'automatisation est ouverte dans Studio de conception de bureau de RPA. Pour plus d'informations, consultez Créer un projet d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA et Ouvrir un projet d'automatisation locale dans Studio de conception de bureau de RPA.

Assurez-vous que le fichier du projet d'automatisation se trouve dans un dossier distinct. Tous les fichiers et dossiers de l'emplacement de fichier de projet actuel sont publiés dans le RPA Hubfichier .

Pour signer le code du package d'automatisation, effectuez les tâches suivantes :

- Vérifiez que la *sn_rpa_fdn.code_signing_required* propriété système est définie sur vrai. Pour plus d'informations, consultez Configurer RPA Hub les propriétés.
- Installez le certificat de signature de code généré dans l'ordinateur, si vous disposez du rôle administrateur. Pour plus d'informations, consultez Installer les certificats générés par l'utilisateur.

Vérifiez la configuration du gestionnaire de connexion dans le Studio de conception de bureau de RPA. Pour plus d'informations, consultez Configurer Studio de conception de bureau de RPA.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

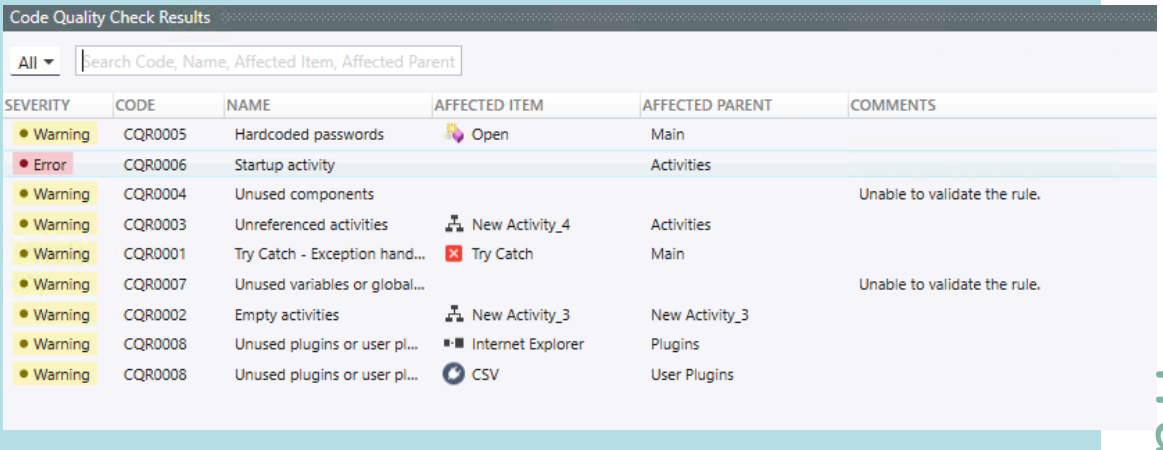
1. Dans , Studio de conception de bureau de RPAouvrez le projet d'automatisation que vous souhaitez publier.
2. Dans l'onglet **Création** , sélectionnez **Publier**. .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

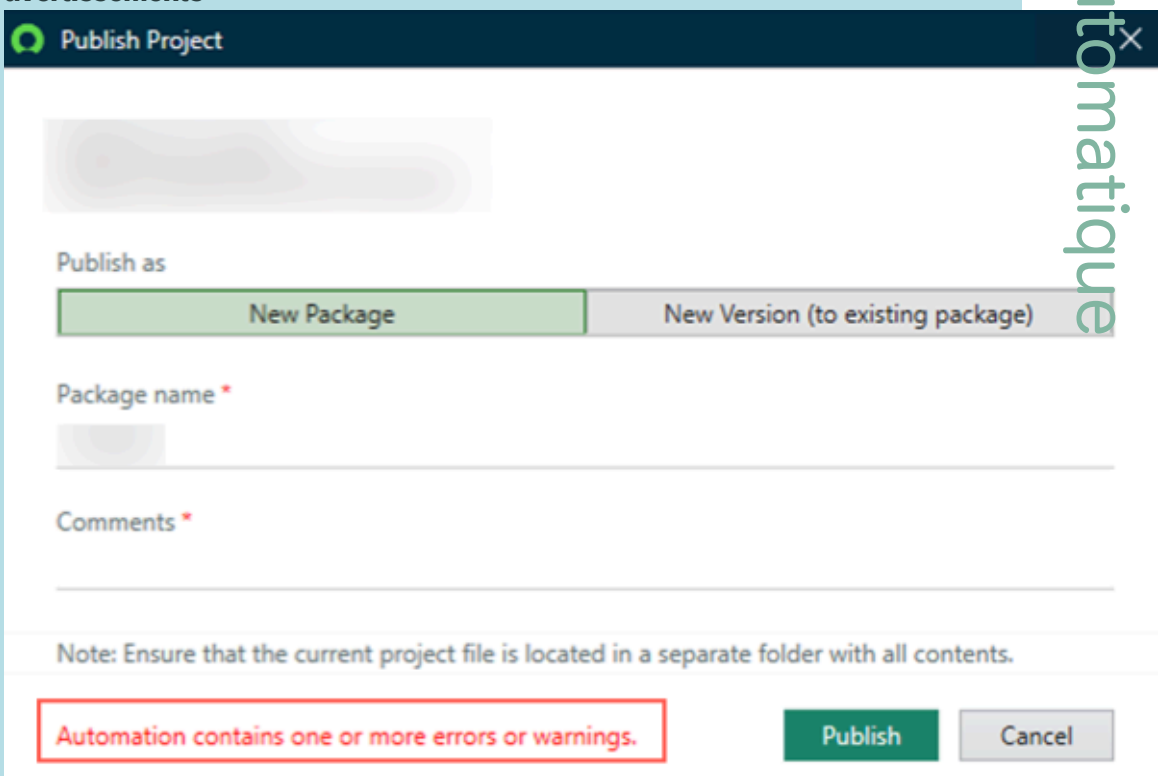
Important :

- Si la fonctionnalité de vérification de la qualité du code est activée à partir de votre RPA Hub instance et que votre projet d'automatisation présente des problèmes de vérification de la qualité du code, la fenêtre Résultats de la vérification de la qualité du code affiche un message d'erreur.



Vous pouvez publier un package contenant des erreurs ou une combinaison d'erreurs et d'avertissements uniquement si la propriété *sn_rpa_fdn.restrict_package_by_severity* est définie sur **Aucune restriction** dans RPA Hub. Pour en savoir plus sur la propriété, reportez-vous à Configurer RPA Hub les propriétés. Ces packages sont mis en surbrillance avec le message Automation contains one or warnings (L'automatisation contient une ou plusieurs erreurs ou avertissements) lorsque vous procédez à la publication d'un projet.

Erreur affichée lorsque vous publiez un projet avec des erreurs ou des avertissements



Pour plus d'informations sur les règles de conformité que le contrôle de la qualité du code suit en cas de publication d'un package à partir de , reportez-vous à la Studio de conception de bureau de RPAsection Conformité au contrôle de la qualité du code pour Studio de conception de bureau de RPA.

- Lorsque vous activez la *sn_rpa_fdn.code_signing_required* propriété système

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans la boîte de dialogue Publier le projet, dans le champ **Publier sous**, sélectionnez **Nouveau package** ou **Nouvelle version (vers le package existant).**
4. Dans le champ **Nom du package** , entrez le nom du package.
5. **Facultatif :** Si vous souhaitez sélectionner un package existant, sélectionnez **Select Package (Sélectionner un package**).
6. Dans le champ **Commentaires** , entrez une description détaillée ou toute mise à jour du projet.
7. **Facultatif :** Si la signature de code est exigée par votre organisation, procédez comme suit :

   a. Dans le champ **Emplacement du certificat** , sélectionnez **Fichier** ou **Magasin de certificats** comme emplacement du certificat.

   b. Sélectionnez le menu à trois points (...) en regard du champ **Certificat** .

   c. Sélectionnez le certificat de signature de code installé.

   > **Remarque :**
   > Vous ne pouvez sélectionner qu'un certificat dont l'objectif prévu est la signature de code. Si vous sélectionnez un certificat avec un autre objectif prévu, une erreur s'affiche.

   d. Sélectionnez **OK**.

8. Sélectionnez **Publier**.
9. Dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez **OK**.

Publier un projet d'automatisation en tant que modèle

Publiez un projet d'automatisation à RPA Hub partir de la version de modèle afin de pouvoir utiliser ce modèle comme cadre de Studio de conception de bureau de RPA travail d'automatisation lorsque vous créerez ultérieurement un projet d'automatisation.

Avant de commencer
Assurez-vous que l'automatisation est ouverte dans Studio de conception de bureau de RPA. Pour plus d'informations, consultez Créer un projet d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA et Ouvrir un projet d'automatisation locale dans Studio de conception de bureau de RPA.

Assurez-vous que le fichier du projet d'automatisation se trouve dans un dossier séparé. Tous les fichiers et dossiers de l'emplacement de fichier de projet actuel sont publiés dans le RPA Hubfichier .

Pour signer le code du package d'automatisation, effectuez les tâches suivantes :

- Vérifiez que la *sn_rpa_fdn.code_signing_required* propriété système est définie sur vrai. Pour plus d'informations, consultez Configurer RPA Hub les propriétés.
- Installez le certificat de signature de code généré dans l'ordinateur, si vous disposez du rôle administrateur. Pour plus d'informations, consultez Installer les certificats générés par l'utilisateur.

Vérifiez la configuration du gestionnaire de connexion dans le Studio de conception de bureau de RPA. Pour plus d'informations, consultez Configurer Studio de conception de bureau de RPA.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

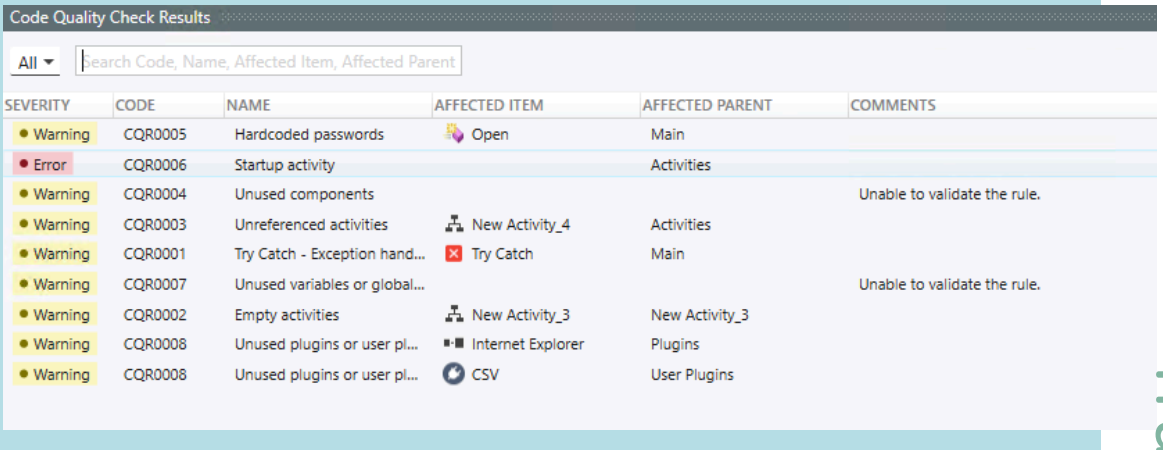
1. Dans , Studio de conception de bureau de RPAouvrez le projet d’automatisation que vous souhaitez publier.
2. Dans l’onglet **Création** , sélectionnez **Publier**. .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

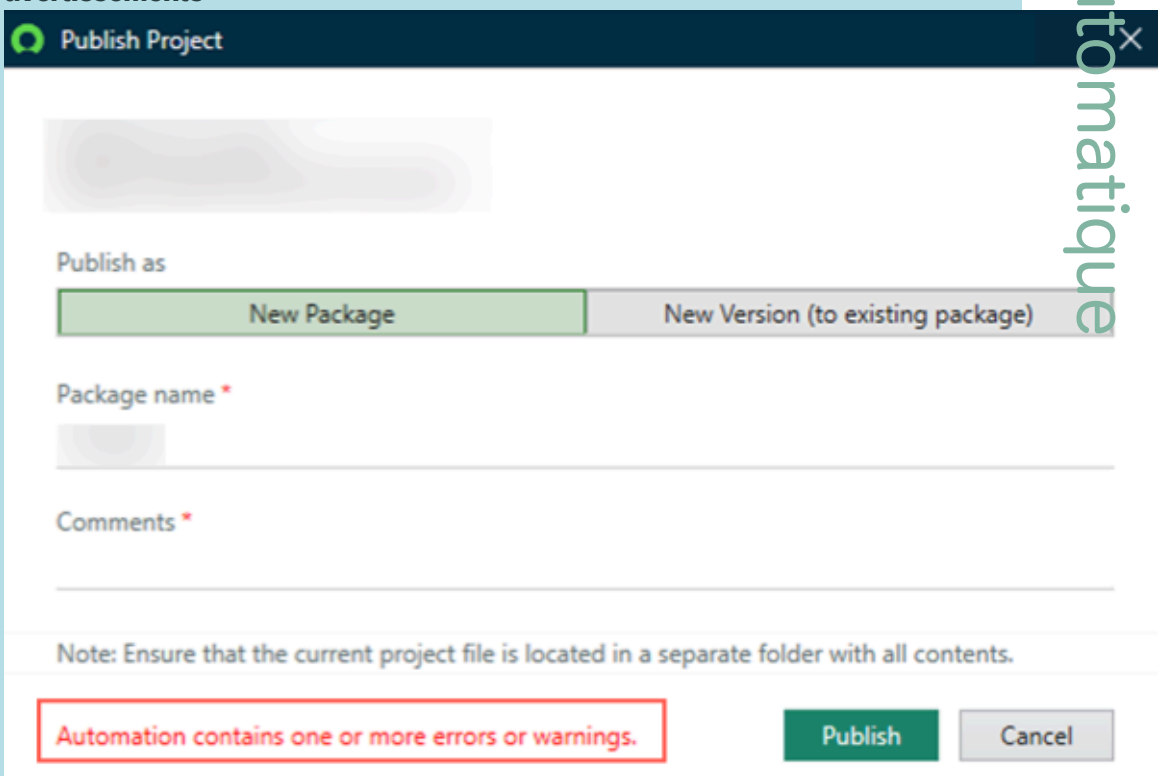
Important :

- Si la fonctionnalité de vérification de la qualité du code est activée à partir de votre RPA Hub instance et que votre projet d'automatisation présente des problèmes de vérification de la qualité du code, la fenêtre Résultats de la vérification de la qualité du code affiche un message d'erreur.



Vous pouvez publier un package contenant des erreurs ou une combinaison d'erreurs et d'avertissements uniquement si la propriété *sn_rpa_fdn.restrict_package_by_severity* est définie sur **Aucune restriction** dans RPA Hub. Pour en savoir plus sur la propriété, reportez-vous à Configurer RPA Hub les propriétés. Ces packages sont mis en surbrillance avec le message Automation contains one or warnings (L'automatisation contient une ou plusieurs erreurs ou avertissements) lorsque vous procédez à la publication d'un projet.

Erreur affichée lorsque vous publiez un projet avec des erreurs ou des avertissements



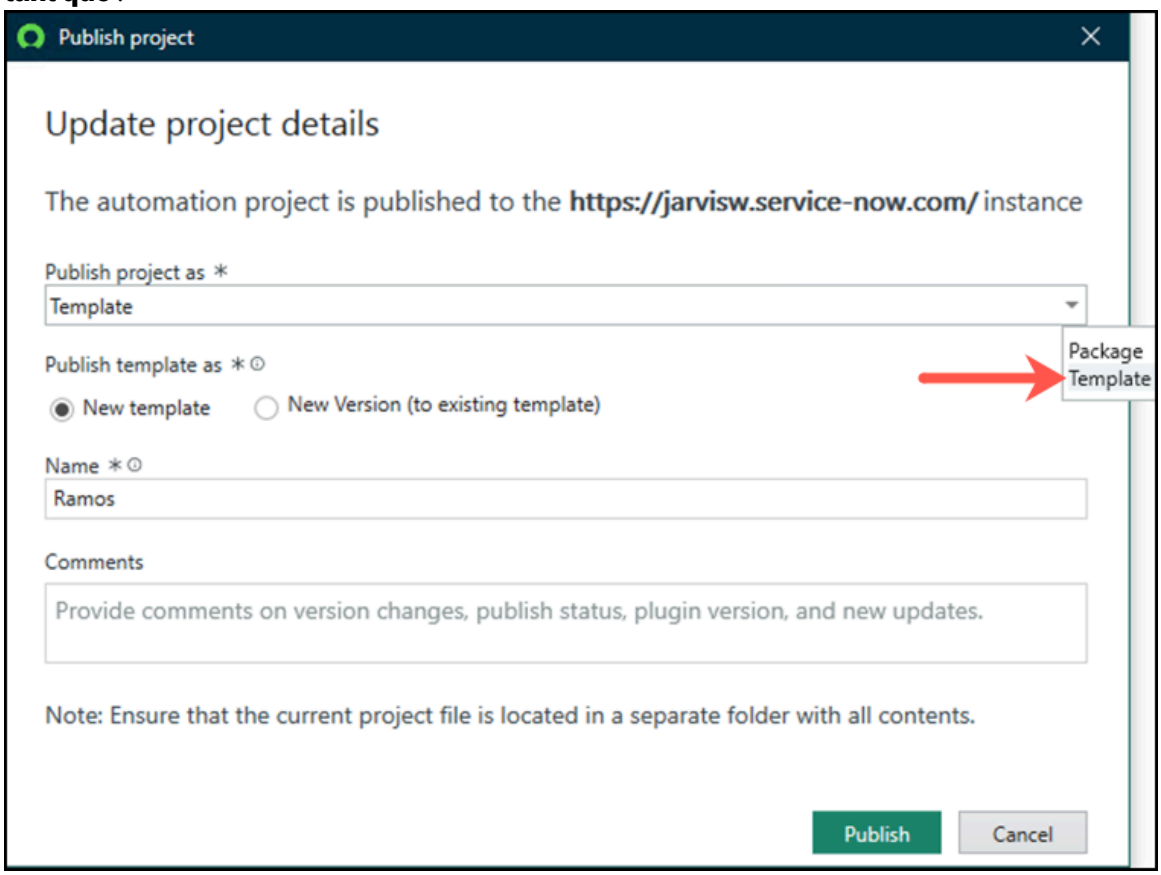
Pour plus d'informations sur les règles de conformité que le contrôle de la qualité du code suit en cas de publication d'un package à partir de , reportez-vous à la Studio de conception de bureau de RPAsection Conformité au contrôle de la qualité du code pour Studio de conception de bureau de RPA.

- Lorsque vous activez la *sn_rpa_fdn.code_signing_required* propriété système

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

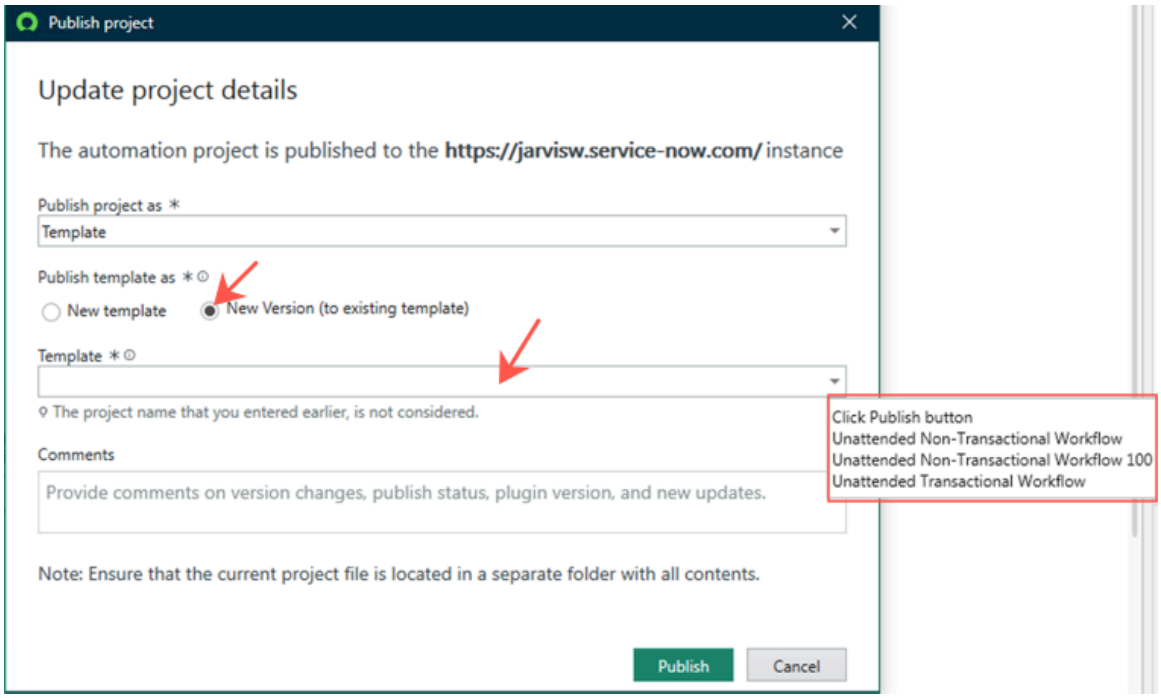
3. Dans la fenêtre **Publier le projet** , sélectionnez **Modèle** dans la liste déroulante **Publier le projet en tant que** .



4. Sous l'en-tête Publier le modèle en tant qu'en-tête, effectuez l'une des étapes suivantes.
   a. Pour créer un modèle, sélectionnez **Nouveau modèle**.
   b. Pour créer une version dans un modèle existant, sélectionnez **Nouvelle version (vers le modèle existant).**
5. **Facultatif :** Dans le champ **Nom** , saisissez le nom du modèle.
   Ce champ s'affiche si vous sélectionnez **Nouveau modèle** sous l'en-tête Publier le modèle.
6. **Facultatif :** Dans la liste déroulante Modèle, sélectionnez le modèle.
   Ce champ s'affiche si vous sélectionnez **Nouvelle version (vers un modèle existant)** sous l'en-tête Publier le modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



7. Dans le champ **Commentaires** , entrez une description détaillée ou toute mise à jour du projet.
8. Sélectionnez **Publier**.
9. Dans la boîte de dialogue de confirmation, sélectionnez **OK**.

Résoudre les conflits lors de la fusion des changements provenant de plusieurs sources de la même activité

Résolvez les conflits lors de la fusion des modifications provenant de plusieurs sources de la même activité à l'aide de l'option **Contrôle de source** dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Si vous n'êtes pas connecté à une ServiceNow instance, cliquez sur l'icône Gestionnaire de connexion sous l'onglet **Conception** pour vous connecter à une instance existante. Pour plus d'informations, consultez Configurer Studio de conception de bureau de RPA.

Créez une activité. Pour plus d'informations, consultez Créer et utiliser une activité dans Studio de conception de bureau de RPA.

Rôle requis : aucun

Procédure

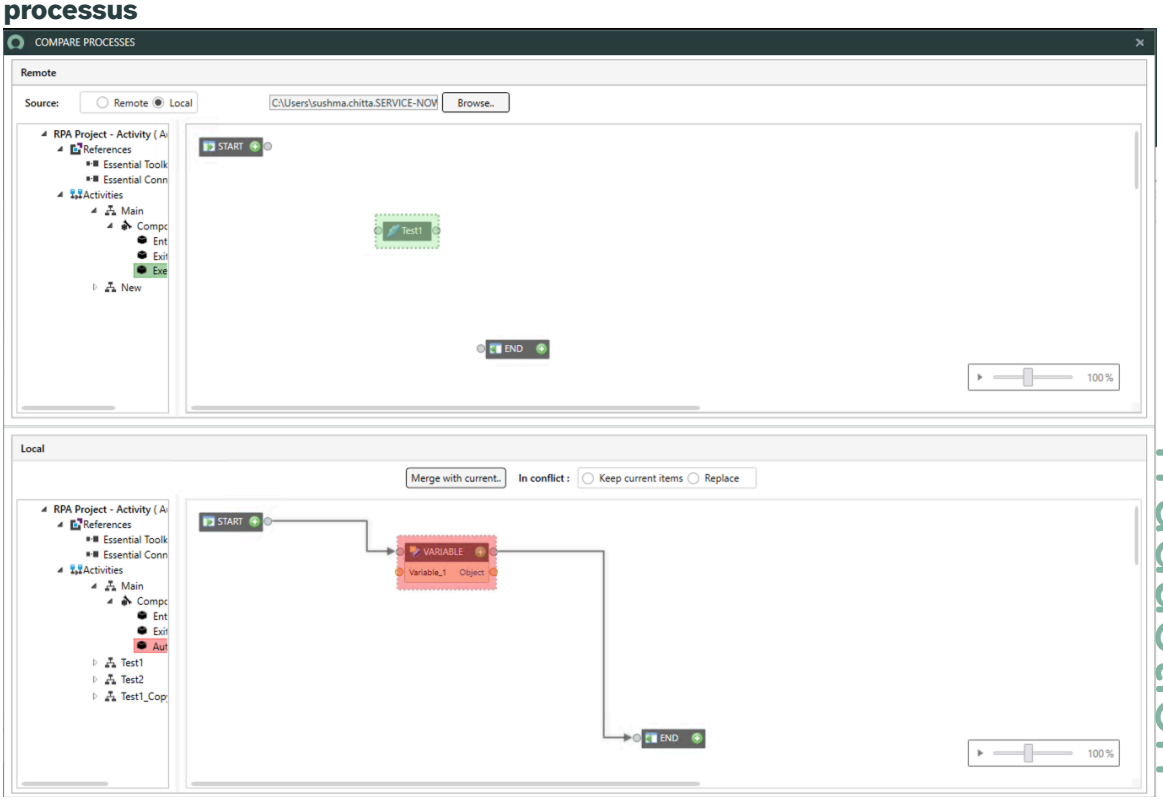
1. Ouvrez le projet qui contient l'activité dans laquelle vous souhaitez résoudre des conflits.
2. Dans le volet Explorateur de projets, accédez à **Activités**.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'activité et sélectionnez **Contrôle de source**.
4. Dans la boîte de dialogue COMPARER LES PROCESSUS, sous la section Distante, sélectionnez l'un des types de sources suivants pour ouvrir le projet d'automatisation à partir du champ **Source** .
   Les modifications sont mises en surbrillance dans la boîte de dialogue COMPARER LES PROCESSUS, comme illustré dans l'exemple suivant. Si des modifications sont ajoutées, elles apparaissent en vert. Si les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

modifications sont supprimées, elles apparaissent en rouge. Si les changements sont modifiés, ils apparaissent en jaune.

Changements mis en évidence dans la boîte de dialogue Comparer les processus



5. Dans la section Local, sélectionnez l'une des options suivantes pour résoudre les conflits dans le champ **En conflit** :
   - Sélectionnez **Conserver les éléments actuels** pour conserver les changements dans la section Local.
   - Sélectionnez **Remplacer** pour remplacer les modifications mises en surbrillance dans la section Local par les modifications mises en surbrillance dans la section distante.
6. Dans la boîte de dialogue CONFIRMER, cliquez sur **OK.**
7. Cliquez sur **Merge with current (Fusionner avec l'actuel)**.

Importer un projet dans Studio de conception de bureau de RPA

Importez un projet pour réutiliser des ressources, telles que des activités, des variables, des formulaires d'automatisation assistée et d'autres objets globaux d'un autre projet d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Créez un projet d'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Créer un projet d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA.

Créez une activité. Pour plus d'informations, consultez Créer et utiliser une activité dans Studio de conception de bureau de RPA.

Créez une variable. Pour plus d'informations, consultez Créer et utiliser une variable dans Studio de conception de bureau de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créez un formulaire d'automatisation assistée. Pour plus d'informations, consultez Créer un formulaire d'automatisation assistée dans Studio de conception de bureau de RPA.

Installez des modules d'extension pour concevoir des automatisations. Pour plus d'informations, consultez Gérer les modules d'extension dans Studio de conception de bureau de RPA.

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Ouvrez le projet pour lequel vous souhaitez réutiliser les ressources d'une automatisation différente.
2. Dans le volet Explorateur de projets, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le projet et sélectionnez **Importer**.
3. Pour sélectionner un projet qui contient les ressources qui doivent être importées, accédez à la boîte de dialogue Importer le projet, puis cliquez sur le menu à trois points en regard de **Fichier de projet (.iBot).**
4. Cliquer sur **Ouvrir**.
5. Cliquez sur **Charger**.
6. Dans la section Éléments de projet, cochez les cases en regard des options que vous souhaitez importer afin de pouvoir fusionner ou remplacer les conflits.
   Si un conflit se produit avec une ressource que vous importez, sélectionnez une option pour la fusionner ou la remplacer par le conflit dans votre projet.
7. Cliquez sur **OK**.

Gérer les erreurs dans Studio de conception de bureau de RPA

Traitez les erreurs au niveau du composant et au niveau de l'activité dans Studio de conception de bureau de RPA. Vous pouvez utiliser l'option **Gestionnaire d'erreurs** pour gérer les erreurs qui se produisent lors d'une exécution d'automatisation.

Avant de commencer

Configurez un composant. Pour plus d'informations, consultez Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Créez une activité. Pour plus d'informations, consultez Créer et utiliser une activité dans Studio de conception de bureau de RPA.

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Dans , Studio de conception de bureau de RPAsélectionnez l'une des options suivantes pour gérer les erreurs au niveau d'un composant ou d'une activité.

2. Dans la boîte de dialogue GESTIONNAIRE D'ERREURS, sélectionnez l'un des types de gestionnaires d'erreurs suivants dans la liste En cas d'erreur :

Type	Description
Héritage	Hérite des paramètres de gestion des erreurs configurés au niveau parent. Au sein d'un composant, une activité à laquelle appartient le composant est le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type	Description
	parent. Au sein d'une activité, le parent est l'activité à partir de laquelle l'activité est appelée. Cette option est la valeur par défaut pour la gestion des erreurs au niveau du composant.
Arrêter	Arrête l'exécution en cas d'erreur. Cette option est la valeur par défaut pour la gestion des erreurs au niveau de l'activité.
Continuer	Poursuit l'exécution en cas d'erreur.
Réessayer	Relance l'exécution du composant dans lequel l'erreur se produit. Après avoir sélectionné l'option **Réessayer** , les champs suivants s'affichent : ○ Dans le champ **Nombre maximal de tentatives** , vous pouvez définir le nombre de tentatives. ○ Dans le champ **Délai de nouvelle tentative** , vous pouvez définir le délai entre chaque nouvelle tentative. L'automatisation s'arrête avec une erreur si le nombre maximal de mises hors service est épuisé au cours d'une exécution. Dans le champ **En cas d'erreur après une nouvelle tentative** , vous pouvez sélectionner une option telle que **Hériter**, **Arrêter** et **Continuer** afin de fournir des étapes supplémentaires si une erreur persiste après l'échec d'une nouvelle tentative définie.

3. Cliquez sur **OK**.

Configurer les propriétés du port

Configurez la façon dont les données sont transmises aux champs d'entrée d'un composant ou d'une méthode dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

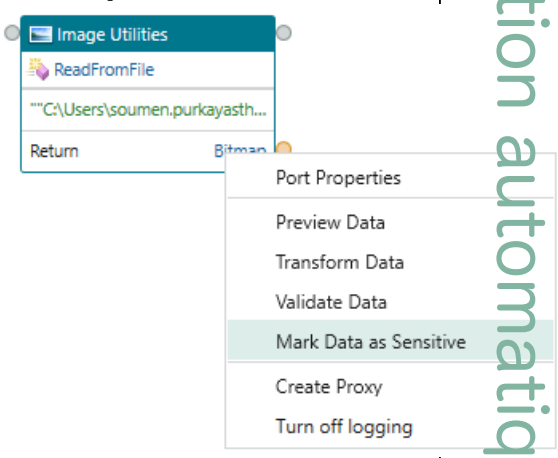
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Cliquez avec le bouton droit sur les données dans le port ou le champ d'entrée de la méthode ou du composant.
2. Cliquez sur **Port Properties (Propriétés du port)**.
3. Configurez les propriétés du port, comme indiqué dans la table.

Boîte de dialogue PROPRIÉTÉS DU PORT

Champ	Description
Type de données	Spécifie le type de données de l'entrée que vous transmettez au composant ou à la méthode. Cette option est activée lorsque le champ d'entrée nécessite de transmettre une variable ou un paramètre au champ.
Données sensibles	Masque les données de la vue par défaut sur l'aire de conception. Vous pouvez également définir cette option en cliquant avec le bouton droit de la souris sur le port et en **sélectionnant Marquer les données comme sensibles**. 
Lire les données à partir de	Le champ **Lire les données à partir de** s'affiche uniquement pour les données dans les ports et comprend les options suivantes : ○ **Connexion** : transmettre les données d'un autre composant. ○ **Statique** : valeur immuable associée au composant. Lorsque vous sélectionnez cette option, les données du port du composant disparaissent. **Remarque :** Cette option n'apparaît pas dans certains composants et méthodes. ○ **Variable** : variable globale ou locale à partir de laquelle les données doivent

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	être lues. Lorsque vous sélectionnez cette option, les données dans le port du composant disparaissent et le nom de la variable apparaît sur le port. Pour plus d'informations sur les variables, reportez-vous à Créer et utiliser une variable dans Studio de conception de bureau de RPA.
Valeur statique	Valeur jointe au port. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Statique** dans le champ **Lire les données de** .
Variable mappée	Variable mappée au port. Ce champ s'affiche lorsque vous sélectionnez **Statique** dans le champ **Lire les données de** .

Configurer les propriétés du port de sortie

Configurez la façon dont les ports ou champs de sortie des composants ou des méthodes renvoient la sortie dans le Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Cliquez avec le bouton droit sur le champ de sortie ou sur le port de sortie de données du composant ou de la méthode.
2. Cliquez sur **Remplacement**.
3. Configurez la façon dont la méthode ou le composant traite la sortie comme indiqué dans la table.

Boîte de dialogue PROPRIÉTÉS DU PORT

Champ	Description
Données sensibles	Option permettant de masquer les données de la vue par défaut sur l'aire de conception.
Écrire des données dans	Champ qui s'affiche uniquement pour les ports de données sortants. Deux options s'offrent à vous : ○ **Connexion** : transmettez les données à un autre composant. ○ **Variable** : mappez une variable globale ou locale à partir de laquelle les données doivent être écrites. Si vous sélectionnez cette option, le port de sortie de données du composant disparaît et le nom de la variable apparaît sur le port. Pour plus d'informations, consultez Créer et utiliser une variable dans Studio de conception de bureau de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Composants d'automatisation

Concevoir des automatisations à l'aide de divers composants dans Studio de conception de bureau de RPA.

Assurez-vous de connaître les bases de l'utilisation d'un composant, d'un connecteur, d'une activité, d'une variable et des différentes actions à l'aide d'automatisations. Pour en savoir plus, reportez-vous aux rubriques répertoriées dans Automatisations des bâtiments et Utilisation des automatisations.

Liste des composants compatibles avec la dernière version

Découvrez la liste des composants exécutés dans leurs dernières versions dans les Studio de conception de bureau de RPA robots et, quelle que soit la version utilisée lors de la conception de l'automatisation.

Vue d'ensemble

Robotic Process Automation La solution (RPA) est conçue avec la rétrocompatibilité des modules d'extension.

Une automatisation créée à l'aide des versions antérieures du module d'extension est compatible avec une version ultérieure. Par exemple, si une automatisation est créée à l'aide d'une version antérieure d'un module d'extension, 1.0, les Studio de conception de bureau de RPAapplications exécutent Robot assistéRobot non assisté l'automatisation en chargeant la version 1.0 du module d'extension.

Si une version plus récente d'un composant n'est plus compatible avec ses anciennes versions, cela est documenté dans les notes de version. Pour plus d'informations, consultez Robotic Process Automation (RPA) Hub release notes les notes de publication de l'ensemble de plug-ins RPA .

De plus, tout composant d'automatisation interagissant avec RPA Hub des API n'est compatible qu'avec sa propre RPA Hub version. Par exemple, si le composant est publié dans le cadre de la Utah version 4.1, il n'est compatible que pour cette version.

Lors de la mise à niveau de l'infrastructure pour chaque version de famille ou de stockage (Vancouverpar exemple), utilisez les packages MSI correspondant aux versions respectives.

Le tableau suivant répertorie la matrice définissant la rétrocompatibilité. Dans ce tableau, N représente la dernière version du logiciel et N-2 représente deux versions antérieures.

Matrice définissant la rétrocompatibilité

Modules d'extension	Rétrocompatibilité	Commentaires
Studio de conception de bureau de RPA	N	
Robot non assisté	N	
Robot assisté	N	
Boîte à outils essentielle	N-2	À l'exception des composants RPA Hub
Connecteurs essentiels	N-2	À l'exception des composants RPA Hub
Windows	N-2	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Matrice définissant la rétrocompatibilité (suite)

Modules d'extension	Rétrocompatibilité	Commentaires
Java	N-2	
Chrome (Google et Edge)	N-2	
Ordinateur central (PCOMM)	N-2	
FTP	N-2	
Lecteur de code-barres	N-2	
Scripting	N-2	
Connecteur d'application universel	N-2	

Peu de composants fondamentaux qui sont essentiels à la construction de la logique d'automatisation sont exclus car ces composants font partie du Studio de conception de bureau de RPA.

Liste de composants

La liste suivante de composants est exécutée dans sa version la plus récente dans les Studio de conception de bureau de RPA robots et , quelle que soit la version à laquelle ils ont été utilisés lors de la conception de l'automatisation.

Catégorie	Composant
Conditions	Décision
	Commutateur
Connecteurs	Minuteur d'inactivité
	Événements système
	Minuteur
Général	Variable
	Essayer Catch
	Expression
	Parallèle
	Interrompre
	Messagebox
Boucles	Pause
	Pour chaque
	Boucle For
	Tandis que
RPA Hub	Journal
Sécurité	DPAPI
Utilités	Debug

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Catégorie	Composant
Interne	Point d'exécution
	Début
	Fin
	Composant inconnu
	RemoteActivity
	Conteneur variable

Actions (interface utilisateur)

Le groupe de composants Actions (UI) fournit différents composants qui effectuent différentes actions sur les navigateurs, les éléments de navigateur, les applications et le bureau dans .Studio de conception de bureau de RPA

Vous pouvez, par exemple, effectuer les actions suivantes .

- Exécuter un JavaScript sur une page web
- Extraire du texte à l'aide de la technologie de reconnaissance optique de caractères (OCR)
- Simuler les clics sur la souris
- Extraire les données d'une table

Utiliser le composant ActionSet

Effectuez plusieurs actions de l'utilisateur avec le composant ActionSet dans le Studio de conception de bureau de RPA. Le composant ActionSet combine plusieurs actions de l'utilisateur. Il permet de faire abstraction d'un écran d'application dans le composant ActionSet avec des entrées et des sorties simples.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant ActionSet. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants d'actions (interface utilisateur).

Remarque :
Le composant ActionSet est compatible avec le navigateur WindowsCitrix et les applications Internet Explorer.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Actions (interface utilisateur)** > **Ensemble d'actions**.
2. Faites glisser le composant ActionSet vers la surface de conception.
3. Cliquez sur l'icône des paramètres du composant ( ).
4. Effectuez les actions suivantes :

   a. Cliquez sur **Capturer une image**.
   Le message « Appuyez sur CTRL+MAJ » pour la sélection s'affiche.

   b. Appuyez sur les touches **Ctrl + Maj** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La souris se transforme en icône de croisement (+)

c. Faites glisser la souris sur l'élément sur lequel vous souhaitez que le composant ActionSet effectue une action et sa zone environnante, puis relâchez.
Par exemple, si vous souhaitez que le composant clique sur un bouton, faites glisser la souris pour capturer le bouton et ses zones environnantes.
La zone sélectionnée est capturée sous forme d'image dans la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.

5. Dans la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS, cliquez sur **AJOUTER UNE ANCRE.**
Pour en savoir plus sur les ancres, reportez-vous à Ancre.
L'ancre apparaît sous la forme d'un rectangle jaune avec des bordures rouges.
6. Pour effectuer les actions que le composant ActionSet peut effectuer, consultez les liens suivants :
   - Cliquez sur (Utiliser l'action ActionSet Click)
   - Définir le texte (Utiliser l'action ActionSet SetText)
   - Obtenir du texte (Utiliser l'action ActionSet GetText)
   - Obtenir une table (Utiliser l'action ActionSet Obtenir une table)
   - Sélection de texte (Utiliser l'action Sélection de texte Ensemble d'actions)
   - OCR texte lu (Utiliser l'action ActionSet OCR Lire le texte)
   - Table de lecture OCR (Utiliser l'action ActionSet OCR Read Table (Lecture OCR de l'ensemble d'actions))
   - OCR texte lu (Utiliser l'action ActionSet OCR Lire le texte)
   - Envoyer les clés (Utiliser l'action ActionSet SendKeys)
   - Action de la souris (Utiliser l'action ActionSet de la souris)
7. **Facultatif :** Pour supprimer l'ancre, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Supprimer**.
8. **Facultatif :** Connectez les ports de données et de contrôle du composant ActionSet aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?	Notes
Données entrantes	Poignée de fenêtre	Entier	Prend le descripteur de la fenêtre sur laquelle le composant ActionSet effectue une action.	Non. La connexion du port est facultative.	Vous devez fournir la poignée de la fenêtre à partir de laquelle vous avez capturé l'image de l'écran.

Utiliser l'action ActionSet Click

Simulez les clics sur la souris sur le bureau, Windows les applications et les éléments de page Web du navigateur Internet Explorer à l'aide du composant Cliquer dans Studio de conception de bureau de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés pour l'action Cliquer. Pour plus d'informations sur ces propriétés, consultez Propriétés ActionSet Click.

Procédure

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'ancre.
   Pour plus d'informations sur un point d'ancrage, reportez-vous à Ancre.
2. Cliquez sur **Cliquer**.
3. Faites glisser et placez l'icône verte plus ( ) à l'emplacement de l'image capturée où l'action de clic sera effectuée.
4. Fermez la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
5. **Facultatif :** Connectez les ports de données et de contrôle du composant Click aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?	Notes
Données entrantes	Cliquer sur	Booléen	Si la valeur est Vrai, l'action Cliquer est effectuée, sinon elle n'est pas effectuée.	Non. La connexion du port est facultative.	Le port d'entrée de données est disponible si vous cochez la case Exposer le port dans la section Propriétés. La valeur booléenne par défaut est True.

6. Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser l'action ActionSet SetText

Définir le texte sur les champs des Windows applications ou du navigateur Internet Explorer à l'aide de l'action Définir le texte dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant Définir le texte. Pour plus d'informations sur ces propriétés, consultez Propriétés du texte de l'ensemble d'actions.

Procédure

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'ancre.
   Pour plus d'informations sur un point d'ancrage, reportez-vous à Ancre.
2. Cliquez sur **Définir le texte**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Faites glisser l'icône plus verte (icône) sur l'image capturée et l'endroit où le composant effectuera une action.
4. Fermez la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
5. **Facultatif :** Pour saisir des données dans le port SetText, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
6. **Facultatif :** Connectez les ports de données et de contrôle du composant Définir le texte aux ports correspondants d'autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?	Notes
Données entrantes	Définir le texte	Chaîne	Prend le texte d'un autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.	Le port d'entrée de données est activé par défaut. Vous pouvez le désactiver dans le volet PROPRIÉTÉS.

7. **Facultatif :** Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Utiliser l'action ActionSet GetText

Capturez du Windows texte à partir des applications et des pages Web sur le navigateur Internet Explorer à l'aide de l'action Obtenir du texte dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetText. Pour plus d'informations sur ces propriétés, consultez Propriétés ActionSet-Get Text.

Procédure

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'ancre.
   Pour en savoir plus sur l'ancre, reportez-vous à la section sur l'utilisation du Ancrefichier .
2. Cliquez sur **Obtenir du texte**.
3. Faites glisser l'icône plus verte ( ) sur l'image capturée et l'endroit où le composant effectuera une action.
4. Fermez la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
5. **Facultatif :** Pour configurer l'affichage de la sortie, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port de sortie.
6. Connectez le port de données du composant GetText aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?	Notes
Données sortantes	Obtenir du texte	Non applicable	Renvoie le texte capturé.	Non applicable	Le port de sortie de données est activé par défaut. Vous pouvez le désactiver dans le volet PROPRIÉTÉS.

7. **Facultatif :** Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Utiliser l'action Sélection de texte Ensemble d'actions

Sélectionnez, copiez ou supprimez du texte du Bureau et Windows des applications, ainsi que du navigateur Internet Explorer à l'aide de l'action Sélection de texte dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant Sélection de texte. Pour plus d'informations sur ces propriétés, consultez Sélection de texte ActionSet - Propriétés.

Procédure

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'ancre.
   Pour en savoir plus sur l'ancre, reportez-vous à la section sur l'utilisation du Ancrefichier .
2. Cliquez sur **Sélection de texte**.
3. Faites glisser l'icône du rectangle vert (sur l'image capturée et placez-la à l'emplacement où le composant effectuera une action.
4. **Facultatif :** Pour agrandir ou réduire la zone de l'image capturée couverte par l'icône du rectangle vert ( ), faites glisser ses bords.
5. **Facultatif :** Dans le volet Propriétés, sélectionnez **Copier** ou **Supprimer** dans la liste Type de la section Généralités.
   L'action par défaut est Aucun qui sélectionne le texte.
6. Fermez la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
7. **Facultatif :** Connectez les ports de données et de contrôle du composant Sélection de texte aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données sortantes	Sélection de texte	Non applicable	Renvoie le texte sélectionné par le composant.	Non applicable

8. **Facultatif :** Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Utiliser l'action ActionSet Obtenir une table

Capturez des Windows tables à partir des applications et des pages Web sur le navigateur Internet Explorer à l'aide du composant Obtenir une table dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés pour l'action Obtenir une table. Pour plus d'informations sur ces propriétés, consultez ActionSet - Obtenir les propriétés de table.

Procédure

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'ancre.
   Pour en savoir plus sur l'ancre, reportez-vous à la section sur l'utilisation du Ancrefichier .
2. Cliquez sur **Obtenir une table**.
3. Faites glisser l'icône plus verte ( ) sur l'image capturée et placez-la à l'emplacement où le composant effectuera une action.
4. Fermez la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
5. **Facultatif :** Pour configurer la façon dont le composant renvoie la sortie, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
6. **Facultatif :** Connectez les ports de données et de contrôle du composant Obtenir une table aux ports correspondants des autres composants, comme indiqué dans le tableau suivant.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?	Notes
Données sortantes	Table	Non applicable	Renvoie la table capturée.	Non applicable	Le port de sortie de données est activé par défaut. Vous pouvez le désactiver dans le volet PROPRIÉTÉS.

7. **Facultatif :** Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser l'action ActionSet GetImage

Capturez des images à partir du bureau, Windows des applications et des pages Web sur le navigateur Internet Explorer à l'aide du composant GetImage de .Studio de conception de bureau de RPA

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetImage. Pour plus d'informations sur ces propriétés, consultez ActionSet - Obtenir les propriétés de l'image.

Procédure

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'ancre.
   Pour en savoir plus sur l'ancre, voir comment utiliser le Ancre.
2. Cliquez sur **Obtenir une image**.
3. Faites glisser l'icône du rectangle vert (sur l'image capturée et placez-la à l'emplacement où le composant effectuera une action.
4. **Facultatif :** Pour modifier la zone par défaut de l'image couverte par l'icône du rectangle vert ( ), procédez comme suit.

   a. Placez la souris le long des bords de l'icône du rectangle vert (
      La souris se transforme en flèche à deux côtés (flèche).

   b. Faites glisser les bords de l'icône du rectangle vert (icône du
5. Fermez la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
6. **Facultatif :** Pour configurer la façon dont le composant renvoie la sortie, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port de sortie.
7. **Facultatif :** Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetImage aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données sortantes	Table	Non applicable	Renvoie l'image capturée.	Non applicable

8. **Facultatif :** Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Utiliser l'action ActionSet OCR Lire le texte

Extraire du texte d'images sur le bureau, Windows dans les applications et dans le navigateur Internet Explorer à l'aide de l'action OCR Lire du texte dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant OCR Read Text. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés de lecture texte OCR ActionSet.

Procédure

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'ancre.
   Pour en savoir plus sur l'ancre, voir comment utiliser le Ancre.
2. Accédez à la **OCR** > **Lire le texte**.
3. Faites glisser l'icône du rectangle vert (sur l'image capturée et placez-la à l'emplacement où le composant effectuera une action.
4. **Facultatif :** Pour modifier la zone de l'image couverte par l'icône du rectangle vert ( ), procédez comme suit.

   a. Placez la souris le long des bords de l'icône du rectangle vert (
      La souris se transforme en flèche à deux côtés (flèche).

   b. Faites glisser les bords de l'icône du rectangle vert (icône du
5. Fermez la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
6. **Facultatif :** Pour configurer la façon dont l'action affiche la sortie, reportez-vous à Configurer les propriétés du port de sortie.
7. **Facultatif :** Connectez les ports de données et de contrôle de l'action de texte de lecture OCR aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données sortantes	OCR	Chaîne	Renvoie le texte de l'image.	Non applicable

8. **Facultatif :** Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Utiliser l'action ActionSet OCR Read Table (Lecture OCR de l'ensemble d'actions)

Extrayez un tableau à partir d'images du bureau, Windows des applications et des pages Web sur le navigateur Internet Explorer à l'aide de l'action OCR Lire une table dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés de l'action OCR Lire une table. Pour plus d'informations sur ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés d'une table de lecture OCR ActionSet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'ancre.
   Pour en savoir plus sur l'ancre, voir comment utiliser le Ancre.
2. Accédez à la **OCR** > **Lire la table**.
3. Cliquez sur **Lire la table**.
4. Faites glisser l'icône de la table de lecture sur l'image capturée jusqu'à l'emplacement où le composant effectuera une action.
5. Pour modifier la zone de l'image couverte par l'icône de table de lecture OCR ( ), procédez comme suit.

   a. Placez la souris le long des bords de l'icône de table de lecture OCR (
   La souris se transforme en flèche à deux côtés (flèche).

   b. Faites glisser les bords de l'icône de table de lecture OCR (
6. Fermez la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
7. Connectez les ports de données et de contrôle du composant de table de lecture OCR aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données sortantes	ocrTable	Chaîne	Renvoie le texte de la table.	Non applicable

8. **Facultatif :** Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Utiliser l'action ClickText OCR ActionSet

Effectuez une action de souris sur le texte d'une image dans le navigateur Internet Explorer ou les applications Windows en spécifiant le texte à l'aide de l'action OCR ClickText.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés de l'action OCR ClickText. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à OCR : texte de clic.

Procédure

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'ancre.
   Pour en savoir plus sur l'ancre, voir comment utiliser le Ancre.
2. Accédez à la **OCR** > **Cliquer sur le texte**.
3. Faites glisser l'icône de la table de lecture OCR (sur l'image capturée jusqu'à l'emplacement où le composant effectuera une action.
4. Pour agrandir ou réduire la zone de l'image capturée couverte par l'icône du rectangle vert ( ), faites glisser ses bords.
5. Dans le volet Propriétés, sélectionnez l'action requise dans la liste Type de la section Généralités.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Fermez la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
7. Connectez les ports de données et de contrôle de l'OCR ClickText aux ports correspondants d'autres composants.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes	Clic OCR	Chaîne	Prend le texte que l'action correspond dans l'application.	Oui

8. **Facultatif :** Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Utiliser l'action ActionSet SendKeys

Définissez du texte ou exécutez des raccourcis clavier sur des champs et des éléments du bureau, Windows des applications et des pages Web sur le navigateur Internet Explorer à l'aide de l'action ActionSet Envoyer des touches dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Configurez les propriétés de l'action SendKeys ActionSet. Pour plus d'informations sur ces propriétés, consultez Propriétés des clés d'envoi d'ActionSet.

Procédure

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'ancre.
   Pour en savoir plus sur l'ancre, reportez-vous à Ancre.
2. Cliquez sur **Envoyer les clés**.
3. Faites glisser et placez l'icône plus verte ( ) à l'emplacement de l'image capturée où le composant effectuera une action.
4. Fermez la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
5. **Facultatif :** Connectez le port de données du composant ActionSet Send Keys aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?	Notes
Données entrantes	SendKeys (Envoyer des clés)	Chaîne	Utilise les raccourcis clavier ou de chaîne.	Non. La connexion du port est facultative.	

6. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser l'action ActionSet de la souris

Effectuez diverses actions de souris sur le bureau, Windows les applications et les pages Web du navigateur Internet Explorer à l'aide de l'action ActionSet Mouse dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Configurez les propriétés pour l'action ActionSet de la souris. Pour plus d'informations sur ces propriétés, consultez Propriétés de l'action ActionSet-Mouse.

Procédure

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'ancre.
   Pour en savoir plus sur l'ancre, reportez-vous à Ancre.
2. Cliquez sur **l'action de la souris**.
3. Faites glisser et placez l'icône plus verte ( ) à l'emplacement de l'image capturée où le composant effectuera une action.
4. **Facultatif :** Pour spécifier une action de périphérique de souris, sélectionnez l'action dans la liste Type dans le volet PROPRIÉTÉS.
   L'action par défaut est Clic gauche.
5. Fermez la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
6. **Facultatif :** Connectez le port de données de l'action ActionSet Mouse au port correspondant des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?	Notes
Données entrantes	Action de la souris	Booléen	Si la valeur est True, l'action de la souris est effectuée, sinon, elle n'est pas effectuée.	Non. La connexion du port est facultative.	Ce port est exposé si l'option Exposer le port est activée dans le volet PROPRIÉTÉS.

7. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Obtenir une table

Extrayez et affichez les données et le nombre de lignes des grilles, des listes, des zones de liste déroulante et des tables HTML, à l'aide du composant Obtenir une table dans .Studio de conception de bureau de RPA

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
De nombreuses propriétés du composant Obtenir une table sont communes à d'autres composants de l'interface utilisateur Actions. Pour configurer ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants d'actions (interface utilisateur).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les propriétés uniques du composant Obtenir une table sont données.

Obtenir les propriétés du composant Table

Propriété	Description
Ignorer l'en-tête	Option permettant de spécifier si l'automatisation capture ou ignore l'en-tête de la table. La valeur par défaut est False.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Actions (interface utilisateur)** > **Obtenir une table**.
2. Faites glisser le composant Obtenir une table vers l'aire de conception.
3. Dans le composant Obtenir une table, cliquez sur l'icône d'appareil photo (icône
   Le message « Appuyez sur CTRL+MAJ » pour la sélection s'affiche.
4. Appuyez sur les touches **Ctrl + Maj** .
   La souris se transforme en icône de croisement (
5. Faites glisser la souris sur l'application pour couvrir la table et relâchez.
   La zone sélectionnée de l'élément est capturée sous forme d'image dans le composant Obtenir une table.
6. Faites glisser l'icône plus verte ( ) sur l'image capturée et placez-la à l'emplacement où vous souhaitez que le composant effectue une action.
7. **Facultatif :** Ajoutez un point d'ancrage à l'image capturée en procédant comme suit :
   Une ancre est un identificateur unique qui permet au composant Obtenir une table d'identifier l'application dans laquelle le composant effectuera une action. Bien que l'ajout d'une ancre soit une bonne approche, elle est facultative. Si vous n'ajoutez pas d'ancrage, le composant Obtenir une table traite l'ensemble de l'image capturée comme une ancre. Pour en savoir plus sur une ancre, reportez-vous aux étapes d'utilisation du Ancrefichier .

   a. Dans le composant Obtenir une table, cliquez avec le bouton droit sur l'image, puis cliquez sur **Ajouter une ancre**.
   L'ancre apparaît sous la forme d'un rectangle jaune avec des bordures rouges.

   b. Faites glisser et placez l'ancre sur l'image capturée.

   Conseil :

   (Optional) Pour modifier les dimensions de l'ancrage, positionnez la souris le long du bord de l'ancre jusqu'à ce que la souris se transforme en flèche diagonale à deux côtés ( ), puis faites glisser l'ancre.

8. **Facultatif :** Capturez d'autres images en procédant comme suit :
   Les images alternatives empêchent un échec d'exécution lorsque le composant Obtenir une table ne trouve pas l'image qui a été capturée en premier. Dans ce cas, le composant Obtenir une table recherche ensuite d'autres images à exécuter. Vous pouvez ajouter autant d'images alternatives que vous le souhaitez.

   a. Dans la fenêtre IMAGES ALTERNATIVES, cliquez sur l'icône Ajouter une image (icône).

   b. Cliquez sur l'icône de l'appareil photo (icône
   Le message « Appuyez sur CTRL+MAJ » pour la sélection s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Faites glisser la souris sur l'application pour couvrir la table et relâchez.
La zone sélectionnée est capturée sous forme d'image dans la fenêtre IMAGES ALTERNATIVES.

d. Faites glisser l'icône plus verte ( ) sur l'image capturée et placez-la à l'emplacement où vous souhaitez que le composant effectue une action.

e. Pour fermer la fenêtre IMAGES ALTERNATIVES, cliquez sur **OK.**

9. **Facultatif :** Pour configurer les modes d'affichage des champs de sortie, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port de sortie.
10. **Facultatif :** Connectez les ports comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données sortantes	Nombre	Entier	Renvoie le nombre total de lignes.	Non applicable
Données sortantes	Datatable	Non applicable	Renvoie la table.	Non applicable.

11. Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Example: Extraire les données d'une table HTML vers un fichier Excel

Le composant Obtenir une table extrait les données d'une table HTML et transmet les données via le port de sortie des données de table de données. Les données sont transmises via le port d'entrée de données du composant WriteToExcel (pour utiliser le composant WriteToExcel, reportez-vous à la section Utiliser le composant WriteToExcel). Les données sont écrites sur la feuille spécifiée dans le champ SheetName du document Excel spécifié dans le champ Chemin d'accès au fichier

.

Utiliser le composant Obtenir du texte

Extrayez du texte de pages Web sur Internet Explorer et les contrôles standard Windows à l'aide du composant Obtenir du texte dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les propriétés du composant Obtenir du texte sont communes à d'autres composants de l'interface utilisateur Actions. Pour configurer ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants d'actions (interface utilisateur).

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Actions (interface utilisateur)** > **Obtenir du texte**.
2. Faites glisser le composant Obtenir du texte vers l'aire de conception.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans le composant Obtenir du texte, cliquez sur l'icône d'appareil photo (icône
   Le message « Appuyez sur CTRL+MAJ » pour la sélection s'affiche.
4. Appuyez sur les touches **Ctrl + Maj** .
   La souris se transforme en icône de croisement (
5. Faites glisser la souris sur l'application pour capturer la zone dans laquelle vous souhaitez que le composant effectue une action et se libère.
   La zone sélectionnée est capturée sous forme d'image dans le composant Obtenir du texte.
6. Faites glisser l'icône plus verte ( ) sur l'image capturée et placez-la à l'emplacement où le composant effectuera une action.
7. **Facultatif :** Ajoutez un point d'ancrage à l'image capturée en procédant comme suit :
   Une ancre est un identificateur unique qui permet au composant Obtenir du texte d'identifier l'application dans laquelle le composant effectuera une action. Bien que l'ajout d'une ancre soit une bonne approche, elle est facultative. Si vous n'ajoutez pas d'ancre, le composant Obtenir du texte traite l'ensemble de l'image capturée comme une ancre. Pour en savoir plus sur une ancre, reportez-vous aux étapes d'utilisation du Ancrefichier .

   a. Dans le composant Obtenir du texte, cliquez avec le bouton droit sur l'image, puis cliquez sur **Ajouter une ancre**.
      L'ancre apparaît sous la forme d'un rectangle jaune avec des bordures rouges.

   b. Pour identifier la partie de l'image pour le composant Obtenir du texte, faites glisser et placez l'ancre à l'emplacement unique sur l'image.

      Conseil :

      (Optional) Pour modifier les dimensions de l'ancrage, positionnez la souris le long du bord de l'ancre jusqu'à ce que la souris se transforme en flèche diagonale à deux côtés ( ), puis faites glisser l'ancre.

8. **Facultatif :** Capturez d'autres images en procédant comme suit :
   Les images alternatives évitent un échec d'exécution lorsque le composant Obtenir du texte ne trouve pas l'image qui a été capturée en premier. Dans ce cas, le composant Obtenir du texte recherche ensuite d'autres images à exécuter. Vous pouvez ajouter autant d'images alternatives que vous le souhaitez.

   a. Dans la fenêtre IMAGES ALTERNATIVES, cliquez sur l'icône Ajouter une image ( )

   b. Cliquez sur l'icône de l'appareil photo (icône
      Le message « Appuyez sur CTRL+MAJ » pour la sélection s'affiche.

   c. Appuyez sur les touches **Ctrl + Maj** .
      La souris se transforme en icône de croisement (

   d. Faites glisser la souris sur l'application pour capturer la zone dans laquelle vous souhaitez que le composant effectue une action et se libère.
      La zone sélectionnée est capturée sous forme d'image dans la fenêtre IMAGES ALTERNATIVES.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Faites glisser l'icône plus verte ( ) sur l'image capturée et placez-la à l'emplacement où vous souhaitez que le composant effectue une action.

f. Pour fermer la fenêtre IMAGES ALTERNATIVES, cliquez sur **OK.**

9. **Facultatif :** Pour configurer les modes d'affichage des champs de sortie, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port de sortie.
10. **Facultatif :** Connectez les ports de données et de contrôle du composant Obtenir du texte aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données sortantes	Données extraites	Chaîne	Renvoie le texte extrait.	Non applicable

11. **Facultatif :** Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Example: Extraire une ligne de texte d'une fenêtre et l'afficher avec le composant Afficher

Le composant Obtenir du texte extrait le texte « The world works with ServiceNow » (Le monde fonctionne avec ServiceNow) et transmet le texte au composant Afficher via son port de sortie de données (Pour utiliser le composant Afficher, reportez-vous à la section Utiliser le composant Afficher). Le composant Afficher affiche le même texte dans une fenêtre contextuelle.

Utiliser le composant Click

Simulez les actions de clic d'une souris à l'aide du composant Clic dans Studio de conception de bureau de RPA. Le composant Click utilise la communication inter-processus (IPC) pour envoyer les événements de clic à une application.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les propriétés du composant Click sont communes à d'autres composants de l'interface utilisateur Actions. Pour configurer ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants d'actions (interface utilisateur).

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Actions (interface utilisateur)** > **Cliquer sur**.
2. Faites glisser le composant Click vers la surface de conception.
3. Dans le composant Clic, cliquez sur l'icône d'appareil ( ).
   Le message « Appuyez sur CTRL+MAJ » pour la sélection s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Appuyez sur les touches **Ctrl + Maj** .
   La souris se transforme en icône de croisement (+)
5. Faites glisser la souris sur l'application pour capturer la zone où l'action sera effectuée, puis relâchez.
   La zone sélectionnée est capturée sous forme d'image dans le composant Click.
6. Faites glisser l'icône plus verte (icône) sur l'image capturée et placez-la à l'emplacement où le composant effectuera une action.
7. **Facultatif :** Ajoutez un point d'ancrage à l'image capturée en effectuant les actions suivantes.
   Une ancre est un identificateur unique qui permet au composant Click d'identifier le contenu dans lequel les actions de la souris sont simulées. Bien que l'ajout d'une ancre soit une bonne approche, elle est facultative. Si vous n'ajoutez pas d'ancrage, le composant Click traite l'ensemble de l'image capturée comme un point d'ancrage. Pour plus d'informations sur l'ancrage, reportez-vous aux étapes d'utilisation du Ancrefichier .

   a. Dans le composant Clic, cliquez avec le bouton droit sur l'image, puis cliquez sur **Ajouter une ancre**.
      L'ancre apparaît sous la forme d'un rectangle jaune avec des bordures rouges.

   b. Faites glisser et placez l'ancre à l'emplacement unique sur l'image capturée.

   Conseil :
   Pour modifier les dimensions de l'ancrage, positionnez la souris le long du bord de l'ancre jusqu'à ce que la souris se transforme en flèche diagonale à deux côtés ( ), puis faites glisser l'ancre.

8. **Facultatif :** Capturez d'autres images en procédant comme suit :
   Les images alternatives empêchent un échec d'exécution lorsque le composant Click ne trouve pas l'image qui a été capturée en premier. Dans ce cas, le composant Click recherche ensuite d'autres images à exécuter. Vous pouvez ajouter autant d'images alternatives que vous le souhaitez.

   a. Dans le composant Cliquer, cliquez sur l'icône des paramètres du composant ( )

   b. Dans la fenêtre IMAGES ALTERNATIVES, cliquez sur l'icône Ajouter une image (icône).

   c. Cliquez sur l'icône de l'appareil photo (icône)
      Le message « Appuyez sur CTRL+MAJ » pour la sélection s'affiche.

   d. Appuyez sur les touches **Ctrl + Maj** .
      La souris se transforme en icône de croisement (+)

   e. Faites glisser la souris sur l'application pour capturer la zone dans laquelle vous souhaitez que le composant effectue une action et se libère.
      La zone sélectionnée est capturée sous forme d'image dans la fenêtre IMAGES ALTERNATIVES.

   f. Faites glisser l'icône plus verte ( ) sur l'image capturée et placez-la à l'emplacement où vous souhaitez que le composant effectue une action.

   g. Pour fermer la fenêtre IMAGES ALTERNATIVES, cliquez sur **OK.**

9. **Facultatif :** Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Automatiser le clic sur un bouton HTML

Le composant Click automatise le clic sur le bouton **HTML d'accueil** dans la fenêtre. Par conséquent, l'utilisateur accède à l'écran ou à la fenêtre d'accueil.

Utiliser le composant Java Script

Insérez un JavaScript dans une page Web à l'aide du composant Java Script dans Studio de conception de bureau de RPA. Utilisez le composant pour manipuler le DOM (Document Object Model) du navigateur, lire des balises HTML ou définir des balises HTML.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les propriétés du composant JavaScript sont communes à d'autres composants de l'interface utilisateur Actions. Pour configurer ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants d'actions (interface utilisateur).

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Actions (interface utilisateur)** > **Java Script**.
2. Faites glisser le composant Script Java vers la surface de conception.
3. Dans le composant Java Script, cliquez sur l'icône d'appareil photo (icône
   Le message « Appuyez sur CTRL+MAJ » pour la sélection s'affiche.
4. Appuyez sur les touches **Ctrl + Maj** .
   La souris se transforme en icône de croisement (
5. Faites glisser la souris sur la partie de l'application dans laquelle le composant effectuera une action et relâchez la souris.
   La zone sélectionnée est capturée sous forme d'image dans le composant Java Script.
6. Faites glisser l'icône plus verte ( ) sur l'image capturée et placez-la à l'emplacement où le composant effectuera une action.
7. **Facultatif :** Ajoutez un point d'ancrage à l'image capturée en procédant comme suit :
   Une ancre est un identificateur unique qui permet au composant Java Script d'identifier l'application dans laquelle le composant effectuera une action. Bien que l'ajout d'une ancre soit une bonne approche, elle est facultative. Si vous n'ajoutez pas d'ancrage, le composant Java Script traite l'ensemble de l'image capturée comme un point d'ancrage. Pour en savoir plus sur l'ancre, voir comment utiliser le Ancrefichier .

   a. Dans le composant Java Script, cliquez avec le bouton droit sur l'image, puis cliquez sur **Ajouter une ancre**.

   b. Pour identifier la partie de l'image du composant Java Script, faites glisser et placez l'ancrage à l'emplacement unique sur l'image.

Conseil :

(Optional) Pour modifier les dimensions de l'ancrage, positionnez la souris le long du bord de l'ancre jusqu'à ce que la souris se transforme en flèche diagonale à deux côtés ( ), puis faites glisser l'ancre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Dans la barre des composants Java Script, cliquez sur l'icône des paramètres du composant (
9. Dans la fenêtre JAVA SCRIPT EDITOR, ajoutez le script JavaScript personnalisé sous l'en-tête JAVA SCRIPT.
10. **Facultatif :** Pour ajouter un paramètre, procédez comme suit :
    a. Sous l'en-tête PARAMÈTRES, cliquez sur l'icône Ajouter un paramètre ( ).
    b. Définissez le type de données du paramètre.
    Un port d'entrée de données est ajouté avec chaque type de données de paramètre de données défini.
    c. Définissez le type de données de sortie sous l'en-tête RETURN TYPE.
11. Pour fermer la fenêtre JAVA SCRIPT EDITOR, cliquez sur **OK**.
12. **Facultatif :** Pour configurer les entrées, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Remarque :
Les ports d'entrée de données n'apparaissent que si vous définissez des paramètres dans la fenêtre JAVA SCRIPT EDITOR.

13. **Facultatif :** Pour configurer le mode d'affichage de la sortie dans le champ de sortie, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port de sortie.
14. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Java Script aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données sortantes	Retour	Objet	Renvoie la sortie du JavaScript.	Non applicable

15. **Facultatif :** Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Utiliser le composant Souris

Automatisez plusieurs actions utilisateur effectuées par la souris à l'aide du composant Souris à l'aide du composant Souris dans Studio de conception de bureau de RPA. Vous pouvez automatiser des actions telles que le déplacement, le clic gauche, le clic droit, le clic central, le double-clic, le glisser-déposer et le collage. Le composant Souris utilise des interruptions matérielles pour simuler les actions de l'appareil de la souris.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
De nombreuses propriétés du composant Souris sont communes à d'autres composants de l'interface utilisateur Actions. Pour configurer ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants d'actions (interface utilisateur).

Les propriétés propres au composant Souris sont données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés du composant de la souris

Propriété	Description
Type d'action de la souris	Type d'action de périphérique souris que le composant effectuera. L'action par défaut est Clic gauche.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Actions (interface utilisateur)** > **Souris**.
2. Faites glisser le composant Souris vers la surface de conception.
3. Dans le composant Souris, cliquez sur l'icône de l'appareil photo (icône
   Le message « Appuyez sur CTRL+MAJ » pour la sélection s'affiche.
4. Appuyez sur les touches **Ctrl + Maj** .
   La souris se transforme en icône de croisement (
5. Faites glisser le curseur sur l'application pour capturer la zone dans laquelle vous souhaitez que le composant effectue une action.
   La partie sélectionnée du programme est capturée sous forme d'image dans le composant Souris.
6. Faites glisser l'icône plus verte (icône) sur l'image capturée et placez-la à l'emplacement où le composant effectuera une action.
7. **Facultatif :** Dans le volet Propriétés, sélectionnez l'action de la souris dans la liste Type.
   La liste Type située sous l'en-tête Divers. L'action par défaut de la souris est Clic gauche.
8. **Facultatif :** Ajoutez un point d'ancrage à l'image capturée en procédant comme suit :
   Une ancre est un identificateur unique qui permet au composant Souris d'identifier l'application dans laquelle le composant effectuera une action. Bien que l'ajout d'une ancre soit une bonne approche, elle est facultative. Si vous n'ajoutez pas d'ancre, le composant Souris traite l'ensemble de l'image capturée comme une ancre. Pour en savoir plus sur l'ancre, reportez-vous aux étapes d'utilisation du Ancrefichier .

   a. Dans le composant Souris, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'image, puis cliquez sur **Ajouter une ancre**.
      L'ancre apparaît sous la forme d'un rectangle jaune avec des bordures rouges.

   b. Pour identifier le contenu du composant Souris, faites glisser et placez l'ancre à l'emplacement unique de l'image.

   Conseil :

   (Optional) Pour modifier les dimensions de l'ancrage, positionnez la souris le long du bord de l'ancre jusqu'à ce que la souris se transforme en flèche diagonale à deux côtés ( ), puis faites glisser l'ancre.

9. **Facultatif :** Capturez d'autres images en procédant comme suit :
   Les images alternatives empêchent un échec d'exécution lorsque le composant Souris ne trouve pas l'image qui a été capturée en premier. Dans ce cas, le composant Souris recherche ensuite d'autres images à exécuter. Vous pouvez ajouter autant d'images alternatives que vous le souhaitez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans le composant de la souris, cliquez sur l'icône des paramètres du composant ( ).

b. Dans la fenêtre IMAGES ALTERNATIVES, cliquez sur l'icône Ajouter une image ( ).

c. Cliquez sur l'icône de l'appareil photo (icône
Le message « Appuyez sur CTRL+MAJ » pour la sélection s'affiche.

d. Appuyez sur les touches **Ctrl + Maj** .
Le curseur se transforme en icône de croisement ( ).

e. Faites glisser le curseur sur la partie du programme d'application sur laquelle vous souhaitez effectuer une action de périphérique souris, puis relâchez.
La partie sélectionnée du programme est capturée sous forme d'image dans le composant Souris.

f. Faites glisser l'icône plus verte (icône) sur l'image capturée et placez-la à l'emplacement où le composant effectuera une action.

g. Accédez au volet Propriétés.

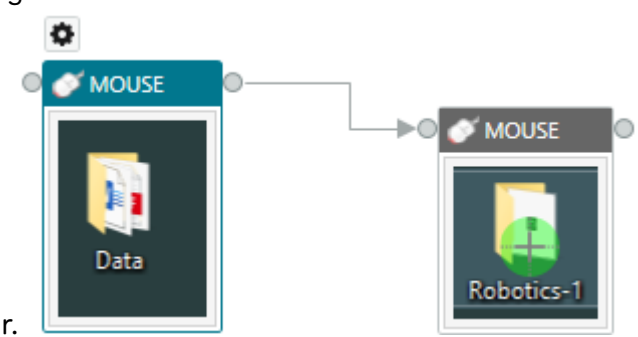
h. Dans l'en-tête Divers, sélectionnez l'action de la souris dans la liste Type.

i. Cliquez sur **OK**.

10. Facultatif : Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Example: Faire glisser un dossier vers un autre dossier

Deux composants de souris sont utilisés dans cet exemple. Le premier identifie le dossier et le fait glisser. Le second identifie le dossier de destination et déplace le dossier à l'intérieur.



Utiliser le composant texte OCR

Extraire le texte d'une image à l'aide du composant Texte OCR dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

De nombreuses propriétés du composant Texte OCR sont communes à d'autres composants de l'interface utilisateur Actions. Pour configurer ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants d'actions (interface utilisateur).

Les propriétés propres au composant Texte OCR sont données.

Propriétés du composant texte OCR

Propriété	Texte
Image source	Source à partir de laquelle le composant prend l'image.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Actions (interface utilisateur)** > **Texte OCR**.
2. Faites glisser le composant Texte OCR vers la surface de conception.
3. **Facultatif :** Pour configurer les paramètres, cliquez sur l'icône des paramètres du composant ( ).
   Le composant comporte des paramètres par défaut que vous pouvez examiner et utiliser.
4. **Facultatif :** Configurez les paramètres comme décrit dans le tableau suivant.

Paramètres OCR

Champ	Description
Moteur	Nom du moteur utilisé pour extraire les champs OCR.
Langue	Moteur Teseract qui peut prendre en charge plusieurs langues. L'utilisateur peut sélectionner n'importe quelle langue répertoriée ici.
Tolérance de hauteur de ligne	Hauteur de ligne de police.
Changer DPI	Modifie les points par pouce (PPP) de l'image comme mentionné dans la propriété PPP.
DPI	Valeur PPP.
Extraire les mots	Texte extrait au format Word. Sinon, il s'agit de texte brut.
Inverser	Couleur de l'image inversée. Par exemple, il inverse le noir en blanc.
Langue	Langue utilisée pour l'extraction.
Échelle de l'image	Met à l'échelle l'image selon le nombre indiqué.
Seuil	Image convertie à partir de l'image en niveaux de gris ou du bruit supprimé conformément à la valeur de seuil.
Valeur de seuil	Valeur de seuil.
Délai	Heure après laquelle le fonctionnement du composant expire.

5. Pour fermer la fenêtre Paramètres OCR, cliquez sur **OK.**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Pour configurer l'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
7. Pour configurer la sortie, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port de sortie.
8. **Facultatif :** Connectez les ports comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif	Obligatoire?	Notes
Données entrantes	Chemin d'accès à l'image/ fichier	Bitmap/chaîne	Prend l'image ou le chemin d'accès à l'image.	Oui	L'entrée dépend de l'option sélectionnée dans l'option **Source de l'image**dans les Propriétés. ○ **Port** : le type de données est Bitmap. ○ **Chemin d'accès au fichier** : le type de données est chaîne.
Données sortantes	Texte	Chaîne	Renvoie le texte extrait de l'image.	Non. La connexion de ce port est facultative.	
Données sortantes	Fiabilité	Unique	Renvoie la figure de précision du texte extrait.	Non. La connexion de ce port est facultative.	

9. Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Example: Extraire du texte à partir d'images et afficher avec le composant Afficher

Le composant Texte OCR emprunte un chemin d'accès à une image. L'image comprend le texte « servicenow ». Le composant extrait le texte de l'image et transmet la chaîne au composant Show (pour utiliser le composant Show, reportez-vous à la section Utiliser le composant Afficher). Le composant Show prend le texte via le port Message Data In, puis affiche le texte dans une fenêtre.

Utiliser le composant Envoyer les clés

Simulez les frappes clavier à l'aide du composant Envoyer les touches dans Studio de conception de bureau de RPA. Utilisez le composant pour saisir des données dans des

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

champs tels que des zones de texte et des listes et envoyer des touches spéciales à des applications telles que Maj, Contrôle, F1 et F2.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour afficher toutes les touches et fonctions spéciales prises en charge, cliquez sur Clés et fonctions prises en charge.

De nombreuses propriétés du composant Envoyer les clés sont communes à d'autres composants de l'interface utilisateur Actions. Pour configurer ces propriétés, reportez-vous Propriétés des composants d'actions (interface utilisateur)à .

Les propriétés uniques au composant Envoyer les clés sont données.

Propriétés du composant Envoyer les clés

Propriété	Description
Type d'entrée	Type d'entrée au clavier envoyée à l'application. L'entrée par défaut est SendInput. • **SendInput** : simule les frappes clavier vers l'application cible. • **SendKeys** : simule les frappes sur l'application cible, mais présente certaines limites. Par exemple, cela ne fonctionne pas avec les sessions RDP.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Actions (interface utilisateur)** > **Envoyer les clés**.
2. Faites glisser le composant Envoyer les clés vers l'aire de conception.
3. Cliquez sur l'icône de l'appareil photo (icône
   Le message « Appuyez sur CTRL+MAJ » pour la sélection s'affiche.
4. Appuyez sur les touches **Ctrl + Maj** .
   La souris se transforme en icône de croisement (
5. Faites glisser la souris sur l'application pour capturer la zone où le composant effectuera une action et se relâchera.
   La zone sélectionnée est capturée sous forme d'image dans le composant Envoyer des clés.
6. Faites glisser l'icône plus verte ( ) sur l'image capturée et placez-la à l'endroit où le composant Envoyer les clés effectuera une action.
7. **Facultatif :** Ajoutez un point d'ancrage à l'image capturée en procédant comme suit :
   Une ancre est un identificateur unique qui permet au composant Envoyer des clés d'identifier la pièce dans laquelle le composant effectuera une action. Bien que l'ajout d'une ancre soit une bonne approche, elle est facultative. Si vous n'ajoutez pas d'ancre, le composant Envoyer les clés traite l'ensemble de l'image capturée comme une ancre. Pour savoir comment utiliser l'ancre, reportez-vous aux étapes d'utilisation du Ancrefichier .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans le composant Envoyer les clés, cliquez avec le bouton droit sur l'image, puis cliquez sur **Ajouter une ancre**.
L'ancre apparaît sous la forme d'un rectangle jaune avec des bordures rouges.

b. Pour identifier la partie de l'image destinée au composant Envoyer les clés, faites glisser l'ancre et placez-la à l'emplacement unique de l'image.

Conseil :

(Optional) Pour modifier les dimensions de l'ancrage, positionnez la souris le long du bord de l'ancre jusqu'à ce que la souris se transforme en flèche diagonale à deux côtés ( ), puis faites glisser l'ancre.

8. Facultatif : Capturez d'autres images en procédant comme suit :
Les images alternatives empêchent un échec d'exécution lorsque le composant Envoyer les clés ne trouve pas l'image qui a été capturée en premier. Dans ce cas, le composant Envoyer des clés recherche d'autres images à exécuter. Vous pouvez ajouter autant d'images alternatives que vous le souhaitez.

a. Dans la fenêtre IMAGES ALTERNATIVES, cliquez sur l'icône Ajouter une image ( )

b. Cliquez sur l'icône de l'appareil photo (icône
Le message « Appuyez sur CTRL+MAJ » pour la sélection s'affiche.

c. Appuyez sur les touches **Ctrl + Maj** .
La souris se transforme en icône de croisement (

d. Faites glisser la souris sur la partie de la zone où vous souhaitez que le composant s'exécute, puis relâchez la souris.
La zone sélectionnée est capturée sous forme d'image dans le composant Envoyer des clés.

e. Faites glisser l'icône plus verte ( ) sur l'image capturée et placez-la à l'endroit où le composant Envoyer les clés effectuera une action.

f. Cliquez sur **OK**.

9. Facultatif : Dans le volet Propriétés, sous **Général**, sélectionnez **SendInput** ou **SendKeys** dans la liste Type d'entrée.
L'action par défaut est **SendInput**.

10. Pour définir les clés dans le champ **Saisie de texte** , reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

11. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Envoyer les clés aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes	Entrée de texte	Chaîne	Utilise les clés ou les touches spéciales qui	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
			effectuent une action.	

12. **Facultatif :** Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Example: Soumettre le nom d'un employé dans une application de badges

Le composant Envoyer des clés a capturé l'image de l'application Badging. Maintenant, l'utilisateur envoie les clés « Abel Tuter » au composant. L'icône plus verte ( ) est l'endroit où le texte sera saisi. Maintenant, exécutez le composant.

Au fur et à mesure que l'utilisateur exécute le composant, le texte « Abel Tuter » est saisi dans le champ Nom.

Utilisez le composant Envoyer les clés pour cliquer sur le bouton **Imprimer le badge** et exécutez le composant. Le nom de l'employé est soumis pour attribution d'un badge.

Utiliser le composant Définir le texte

Définissez du texte dans des zones de texte et des listes déroulantes dans des applications, des cases à cocher, des commandes de cases d'option, des pages Web sur le navigateur Internet Explorer ou Windows des applications à l'aide du composant Définir le texte dans Studio de conception de bureau de RPA. Le composant utilise la communication inter-processus (IPC) pour interagir avec les contrôles d'application.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant Définir le texte. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants d'actions (interface utilisateur).

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Actions (interface utilisateur)** > **Définir le texte**.
2. Faites glisser le composant Set Text (Définir le texte) vers la surface de conception.
3. Dans le composant Définir le texte, cliquez sur l'icône d'appareil ( ).
   Le message « Appuyez sur CTRL+MAJ » pour la sélection s'affiche.
4. Appuyez sur les touches **Ctrl + Maj** .
   La souris se transforme en icône de croisement ( )
5. Faites glisser la souris sur l'application pour capturer la zone où l'action sera effectuée, puis relâchez.
   La zone sélectionnée est capturée sous forme d'image dans le composant Définir le texte.
6. Faites glisser l'icône plus verte ( ) sur l'image capturée et placez-la à l'emplacement de l'image capturée où le composant effectuera une action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. **Facultatif :** Ajoutez un point d'ancrage à l'image capturée en procédant comme suit :
   Une ancre est un identificateur unique qui permet au composant Définir le texte d'identifier l'emplacement où le texte est défini. Bien que l'ajout d'une ancre soit une bonne approche, elle est facultative. Si vous n'ajoutez pas d'ancrage, le composant Définir le texte traite l'ensemble de l'image capturée comme un point d'ancrage. Pour plus d'informations sur l'ancrage, reportez-vous à Ancre.

   a. Dans le composant Définir le texte, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'image, puis cliquez sur **Ajouter un point d'ancrage**.
   L'ancre apparaît sous la forme d'un rectangle jaune avec des bordures rouges.

   b. Pour identifier l'emplacement du composant Définir le texte, faites glisser et placez l'ancrage à l'emplacement unique sur l'image.

   Conseil :

   (Optional) Pour modifier les dimensions de l'ancrage, positionnez la souris le long du bord de l'ancre jusqu'à ce que la souris se transforme en flèche diagonale à deux côtés ( ), puis faites glisser l'ancre.

8. Capturez d'autres images en procédant comme suit :
   Les images alternatives évitent un échec d'exécution lorsque le composant Définir le texte ne trouve pas l'image qui a été capturée en premier. Dans ce cas, le composant Définir le texte recherche ensuite d'autres images à exécuter. Vous pouvez ajouter autant d'images alternatives que vous le souhaitez.

   a. Dans le composant Définir le texte, cliquez sur l'icône des paramètres du composant ( )

   b. Dans la fenêtre IMAGES ALTERNATIVES, cliquez sur l'icône Ajouter une image ( ).

   c. Cliquez sur l'icône de l'appareil photo (icône)
   Le message « Appuyez sur CTRL+MAJ » pour la sélection s'affiche.

   d. Appuyez sur les touches **Ctrl + Maj** .
   La souris se transforme en icône de croisement ( )

   e. Faites glisser la souris sur la partie de l'application où le composant Définir le texte ajoute du texte.
   La zone sélectionnée est capturée en tant qu'image alternative dans le composant Définir le texte.

9. Pour configurer l'entrée de texte, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
10. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Définir le texte aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes	Entrée de texte	Chaîne	Prend l'entrée de texte définie dans l'application.	Oui

11. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Entrez un nom dans le champ Nom d'une application de badges

Dans cet exemple, le composant Set Text (Définir le texte) sera utilisé pour entrer un nom dans le champ Name (Nom) de l'application de badges.

Définissez le nom dans le champ Entrée de texte, comme illustré dans l'image, puis exécutez le composant.

Le nom est défini dans le champ Nom, comme illustré dans l'image.

Clés et fonctions prises en charge

Le composant Envoyer les clés de l'application Studio de conception de bureau de RPA prend en charge plusieurs touches, touches spéciales et fonctions. Les touches du clavier doivent être comprises entre []. Par exemple, [Retour].

Clés et fonctions prises en charge

Touches de clavier prises en charge	Description
A	Une clé
AbntC1	ABNT_C2 clé (brésilienne).
Ajouter	Ajouter une clé.
Applications	Touche d'application (clavier naturel Microsoft).
Attn	Clé ATTN.
B	Touche B.
Retour	Touche Retour arrière.
Retour au navigateur	Touche Retour du navigateur.
Favoris du navigateur	Touche Favoris du navigateur.
BrowserForward (en anglais seulement)	Touche Suivant du navigateur.
BrowserHome	Touche d'accueil du navigateur.
Actualisation du navigateur	Touche d'actualisation du navigateur.
BrowserSearch (en anglais)	Clé de recherche du navigateur.
Arrêt du navigateur	Touche d'arrêt du navigateur.
C	Touche C.
Annuler	Annuler la clé.
Capital	Touche de verrouillage des majuscules.
Capslock	Touche de verrouillage des majuscules.
Effacer	Effacer la clé.
CrSel	Clé CRSEL.
D	Touche D.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Clés et fonctions prises en charge (suite)

Touches de clavier prises en charge	Description
D0	Touche 0 (zéro).
D1	1 (une) touche
D2	2 touches.
D3	3 clé.
D4	4 touches.
D5	5 touches.
D6	6 touches.
D7	7 touches.
D8	8 touches.
D9	9 touches.
DbeAlphanumeric	DBE_ALPHANUMERIC clé.
DbeCodeInput	DBE_CODEINPUT clé.
DbeDbcsChar	DBE_DBCSCHAR clé.
DbeDetermineString	DBE_DETERMINESTRING clé.
DbeEnterDialogConversionMode	DBE_ENTERDLGCONVERSIONMODE clé.
DbeEnterImeConfigureMode	DBE_ENTERIMECONFIGMODE clé.
DbeEnterWordRegisterMode	DBE_ENTERWORDREGISTERMODE clé.
DbeFlushString (Chaîne de chasse d'eau)	DBE_FLUSHSTRING clé.
DbeHiragana	DBE_HIRAGANA clé.
DbeKatakana	DBE_KATAKANA clé.
DbeNoCodeInput	DBE_NOCODEINPUT clé.
DbeNoRoman	DBE_NOROMAN clé.
DbeRoman	DBE_ROMAN clé.
DbeSbcsChar	DBE_SBCSCHAR clé.
DeadCharProcessed	Clé utilisée avec une autre clé pour créer un seul caractère combiné.
Décimal	Clé décimale.
Supprimer	Supprimer la clé.
Diviser	Diviser la clé.
Bas	Touche fléchée vers le bas.
E	Touche E.
Fin	Clé de fin.
Entrer	Touche Entrée.
Effacer Eof	Effacer la clé EOF.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Clés et fonctions prises en charge (suite)

Touches de clavier prises en charge	Description
Échappement	Touche ESC.
Exécuter	Exécuter la clé.
ExSel	Clé EXSEL.
F	Touche F.
F1 (en anglais seulement)	Touche F1.
F11	Touche F11.
F12	Touche F12.
F13	Touche F13.
F14	Touche F14.
F15	Touche F16.
F16	Touche F16.
F17	Touche F17.
F18	Touche F18.
F19	Touche F19.
F20	Touche F20.
F21	Touche F21.
F22	Touche F22.
F23	Touche F23.
F24	Touche F24.
F3	Touche F3.
F4	Touche F4.
F5	Touche F5.
F6	Touche F6.
F7	Touche F7.
F8	Touche F8.
F9	Touche F9.
Mode final	Touche du mode final IME.
G	Touche G.
H	Touche H.
HangulMode	Touche de mode Hangul IME.
HanjaMode	Clé de mode Hanja IME.
Aide	Touche d’aide.
Accueil	Clé de la page d’accueil.
#	Je touche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Clés et fonctions prises en charge (suite)

Touches de clavier prises en charge	Description
ImeAccept	Clé d'acceptation IME.
ImeConvert (en anglais seulement)	Clé de conversion IME.
ImeModeChange	Demande de changement de mode IME.
ImeNonConvert (en anglais seulement)	Clé IME NonConvert.
ImeProcessed	Clé spéciale qui masque la clé réelle en cours de traitement par un EMI.
Insérer	Insérez une clé.
J	Touche J.
Mode Junja	Clé de mode Junja IME.
K	Touche K.
KanaMode	Clé de mode Kana IME.
Mode kanji	Clé de mode Kanji IME.
L	Touche L.
LaunchApplication1	Lancez la clé Application1.
LaunchApplication2	Lancez la clé Application2.
LaunchMail (en anglais seulement)	Lancer la touche Mail.
Gauche	Touche fléchée vers la gauche.
Alt gauche	Touche ALT gauche.
Ctrl gauche	Touche CTRL gauche.
Maj vers la gauche	Touche Maj vers la gauche.
Linefeed	Clé de saut de ligne.
Lwin	Touche gauche du logo Windows (clavier naturel Microsoft).
M	Touche M.
MediaNextTrack (en anglais)	Touche de la piste suivante du média.
MediaPlayPause	Touche Pause de la lecture multimédia.
MediaPreviousTrack	Touche de piste précédente du média.
Arrêt de médias	Touche d'arrêt du support.
Multiplier	Clé de multiplication.
N	Touche N.
Suivant	Touche Page suivante.
Noname	Constante réservée pour une utilisation ultérieure.
Aucun	Aucune touche n'est enfoncée.
Numlock	Touche de verrouillage numérique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Clés et fonctions prises en charge (suite)

Touches de clavier prises en charge	Description
NumPad0	0 sur le pavé numérique.
NumPad1	1 touche sur le pavé numérique.
NumPad2	2 sur le pavé numérique.
NumPad3	3 touches du pavé numérique.
NumPad4	4 sur le pavé numérique.
NumPad5	5 sur le pavé numérique.
NumPad6	6 touches du pavé numérique.
NumPad7	7 sur le pavé numérique.
NumPad8	8 sur le pavé numérique.
NumPad9	9 sur le pavé numérique.
O	Touche O.
Oem1	OEM 1 clé.
Oem102	Clé OEM 102.
Oem2	Clé OEM 2.
Oem3	Clé OEM 3.
Oem4	Clé OEM 4.
Oem5	OEM 5 clé.
Oem6	Clé OEM 6.
Oem7	Clé OEM 7.
Oem8	Clé OEM 8.
OemAttn	Clé ATTN OEM.
OemAuto	Clé AUTO OEM.
OemBackslash	Clé de barre oblique inverse OEM.
OemBackTab	Touche BACKTAB OEM.
OemClear	Clé claire OEM.
Crochets fermés OEM	Clé de crochets fermants OEM.
Virgule OEM	Clé de virgule OEM.
Copie OEM	Clé OEM COPY.
OemEnlw	Clé OEM ENLW.
Finition OEM	Clé de finition OEM.
OemMinus	Clé OEM Moins.
OEMOpenBrackets	Clé OEM Open Brackets.
Période OEM	Clé de période OEM.
Tuyau d’OEM	Clé de tuyau OEM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Clés et fonctions prises en charge (suite)

Touches de clavier prises en charge	Description
OemPlus	Clé d'addition OEM.
Question d'OEM	Clé de question OEM.
Citations OEM	Clé de devis OEM.
Point-virgule d'OEM	Clé point-virgule OEM.
OemTilde	Clé de tilde OEM.
P	Touche P.
Pa1	Clé PA1.
Page descendante	Touche Page suivante.
PageUp (en anglais)	Touche Page précédente.
Mise en pause	Touche Pause.
Lire	Touche PLAY.
Imprimer	Imprimer la clé.
Printscreen	Touche Impr écran.
Avant	Touche Page précédente.
Q	Touche Q.
R	Touche R.
Retour	Touche de retour.
Droit	Flèche vers la droite.
Alt droite	Touche ALT droite.
Ctrl droit	Touche CTRL droite.
Maj vers la droite	Majuscule vers la droite.
RWin	Touche de logo Windows droite (clavier naturel Microsoft).
S	Touche S.
Défiler	Touche de défilement verrouillé.
Sélectionner	Sélectionnez la clé.
Sélectionner un média	Sélectionnez Clé multimédia.
Séparateur	Clé de séparation.
Dormir	Touche de mise en veille de l'ordinateur.
Instantané	Touche Impr écran.
Espace	Touche de la barre d'espace.
Soustraire	Soustraire la clé.
Système	Clé spéciale qui masque la clé réelle qui est traitée comme clé système.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Clés et fonctions prises en charge (suite)

Touches de clavier prises en charge	Description
T	Touche T.
Onglet	Touche de tabulation.
U	Clé U.
Haut	Touche fléchée vers le haut.
V	Touche V.
Volume vers le bas	Touche de réduction du volume.
VolumeMute (en anglais seulement)	Touche Muet du volume.
Augmenter le volume	Touche d'augmentation du volume.
W	Touche W.
X	Touche X.
Y	Touche Y.
Z	Touche Z.
ZOOM	Touche de zoom.

Propriétés des composants d'actions (interface utilisateur)

Découvrez les propriétés des composants du groupe Actions (UI). Tous les composants du groupe Actions (UI) ont des propriétés uniques et communes.

Propriétés communes des composants de l'interface utilisateur Actions

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Option permettant de spécifier un délai en secondes après l'exécution du composant. L'automatisation attendra que le temps spécifié s'écoule avant d'exécuter le composant suivant.
Délai avant l'exécution	Option permettant de spécifier un délai en secondes avant l'exécution du composant. L'automatisation attendra que le temps spécifié s'écoule avant d'exécuter le composant.
Nom	Nom du composant.
X	Emplacement de l'icône plus verte ( ) sur le composant le long de l'axe X.
Y	Emplacement de l'icône plus verte ( ) sur le composant le long de l'axe Y.
Activer le délai d'expiration	Sélectionnez cette option pour appliquer une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lequel l'opération expirera si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, la propriété *Activer le délai d'expiration* doit être définie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés communes des composants de l'interface utilisateur Actions (suite)

Propriété	Description
Recherche à l'échelle	Option permettant de spécifier si le composant mettra l'image cible à l'échelle avant d'essayer de faire correspondre l'image source. La mise à l'échelle se fait par incrément de 10 % chacun entre 100 % et 150 %. L'option par défaut est Faux.
Rechercher en tant qu'image d'échelle de gris	Option permettant de définir et de rechercher la zone capturée en tant qu'image en niveaux de gris. Cette option est activée par défaut.
Plateforme cible	Option permettant de sélectionner la plateforme d'application.
Seuil	Spécifie la précision de la correspondance avec l'image capturée avant que le composant n'effectue une action. La valeur 1 définit une correspondance à 100 %, tandis que 0,5 définit une correspondance à 50 %. La valeur par défaut est 0,9 ou 90 % de correspondance.
Temps d'attente max. en secondes	Définit le nombre de secondes d'attente pour que l'image ou l'application apparaisse à l'écran.
Attente après l'identification de l'image	Spécifie le temps d'attente (en secondes) après l'apparition de l'image ou de l'application à l'écran.
Attendre la création	Option permettant de spécifier si le composant attendra que l'image apparaisse à l'écran. La valeur par défaut est True.

Propriétés des actions ActionSet

Le composant ActionSet effectue plusieurs actions et chaque action possède des propriétés distinctes. Vous pouvez mettre à jour les propriétés pour modifier le comportement des actions.

Cliquer sur

Cliquer sur Propriétés

Propriété	Description
Après délai en secondes	Délai spécifié une fois que l'action de clic s'est installée.
Avant le délai en secondes	Délai spécifié avant que l'action de clic ne s'installe.
Ordre d'exécution	Ordre dans lequel l'action est exécutée lorsque plusieurs actions sont configurées. Cet ordre est affecté lorsque vous ajoutez une action à partir de l'ancre. Vous pouvez modifier l'ordre en faisant glisser l'action et en la plaçant sous son ancrage dans l'ordre souhaité dans la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
Exposer le port	Option permettant d'exposer un port d'entrée de données qui prend la valeur booléenne. Si la valeur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cliquer sur Propriétés (suite)

Propriété	Description
	est vrai, l'action de clic est effectuée, sinon, si elle est faux, l'action de clic n'est pas effectuée. Cette option n'est pas sélectionnée par défaut.
Nom	Option permettant de mettre à jour le nom par défaut de l'action. Le nom par défaut est Clic. Le nom mis à jour apparaît dans la section LISTE D'ACTIONS de la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
X	Option permettant de définir l'emplacement personnalisé de l'icône plus verte ( ) le long de l'axe X par rapport à l'ancre.
Y	Option permettant de définir l'emplacement personnalisé de l'icône plus verte ( ) le long de l'axe Y par rapport à l'ancrage.

Définir le texte

Définir les propriétés du texte

Propriété	Description
Après délai en secondes	Délai spécifié une fois que l'action s'est installée.
Avant le délai en secondes	Délai spécifié avant que l'action ne s'installe.
Ordre d'exécution	Ordre dans lequel l'action est exécutée lorsque plusieurs actions sont configurées. Cet ordre est affecté lorsque vous ajoutez une action à partir de l'ancre. Vous pouvez modifier l'ordre en faisant glisser l'action et en la plaçant sous son ancrage dans l'ordre souhaité dans la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
Exposer le port	Option permettant d'activer ou de désactiver le port d'entrée de données qui prend le texte que le composant définit dans le champ. Par défaut, le port est activé.
Nom	Option permettant de mettre à jour le nom par défaut de l'action. Le nom par défaut est SetText. Le nom mis à jour apparaît dans la section LISTE D'ACTIONS de la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
X	Option permettant de spécifier l'emplacement de l'icône plus verte (le long de l'axe X par rapport à l'ancrage.
Y	Option permettant de spécifier l'emplacement de l'icône plus verte ( ) le long de l'axe Y par rapport à l'ancrage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Obtenir du texte

Obtenir les propriétés du texte

Propriété	Description
Après délai en secondes	Délai spécifié une fois que l'action s'est installée.
Avant le délai en secondes	Délai spécifié avant que l'action ne s'installe.
Ordre d'exécution	Ordre dans lequel l'action est exécutée lorsque plusieurs actions sont configurées. Cet ordre est affecté lorsque vous ajoutez une action à partir de l'ancre. Vous pouvez modifier l'ordre en faisant glisser l'action et en la plaçant sous son ancrage dans l'ordre souhaité dans la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
Exposer le port	Option permettant d'activer ou de désactiver le port de sortie de données qui renvoie le texte capturé. Par défaut, le port est activé.
Nom	Option permettant de mettre à jour le nom par défaut de l'action. Le nom par défaut est GetText. Le nom apparaît dans la section LISTE D'ACTIONS de la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
X	Option permettant de spécifier l'emplacement de l'icône plus verte (le long de l'axe X par rapport à l'ancrage.
Y	Option permettant de spécifier l'emplacement de l'icône plus verte ( ) le long de l'axe Y par rapport à l'ancrage.

Obtenir une table

Obtenir les propriétés du texte

Propriété	Description
Après délai en secondes	Délai spécifié une fois que l'action s'est installée.
Avant le délai en secondes	Délai spécifié avant que l'action ne s'installe.
Ordre d'exécution	Ordre dans lequel l'action est exécutée lorsque plusieurs actions sont configurées. Cet ordre est affecté lorsque vous ajoutez une action à partir de l'ancre. Vous pouvez modifier l'ordre en faisant glisser l'action et en la plaçant sous son ancrage dans l'ordre souhaité dans la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
Exposer le port	Option permettant d'activer ou de désactiver le port de sortie de données qui renvoie la table capturée. Par défaut, le port est activé.
Nom	Option permettant de mettre à jour le nom par défaut de l'action. Le nom par défaut est Table. Le nom

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Obtenir les propriétés du texte (suite)

Propriété	Description
	apparaît dans la section LISTE D'ACTIONS de la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
X	Option permettant de spécifier l'emplacement de l'icône plus verte (le long de l'axe X par rapport à l'ancrage.
Y	Option permettant de spécifier l'emplacement de l'icône plus verte ( ) le long de l'axe Y par rapport à l'ancrage.
IgnoreHeader (en-tête d'ignorance)	Option permettant d'ignorer l'en-tête de la table lors de la capture.

Obtenir une image

Obtenir les propriétés de l'image

Propriété	Description
Après délai en secondes	Délai spécifié une fois que l'action s'est installée.
Avant le délai en secondes	Délai spécifié avant que l'action ne s'installe.
Ordre d'exécution	Ordre dans lequel l'action est exécutée lorsque plusieurs actions sont configurées. Cet ordre est affecté lorsque vous ajoutez une action à partir de l'ancre. Vous pouvez modifier l'ordre en faisant glisser l'action et en la plaçant sous son ancrage dans l'ordre souhaité dans la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
Exposer le port	Option permettant d'activer ou de désactiver le port de sortie de données qui renvoie l'image capturée. Par défaut, le port est activé.
Nom	Option permettant de mettre à jour le nom par défaut de l'action. Le nom par défaut est GetImage. Le nom apparaît dans la section LISTE D'ACTIONS de la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
Hauteur	Option permettant de spécifier la hauteur de l'icône du rectangle vert (icône du
Largeur	Option permettant de spécifier la largeur de l'icône du rectangle vert (icône du
X	Option permettant de spécifier l'emplacement de l'icône du rectangle vert (le long de l'axe X par rapport à l'ancre.
Y	Option permettant de spécifier l'emplacement de l'icône du rectangle vert (icône du le long de l'axe Y par rapport à l'ancre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

OCR texte lu

Propriétés de texte de lecture OCR

Propriété	Description
Après délai en secondes	Délai spécifié une fois que l'action s'est installée.
Avant le délai en secondes	Délai spécifié avant que l'action ne s'installe.
Ordre d'exécution	Ordre dans lequel l'action est exécutée lorsque plusieurs actions sont configurées. Cet ordre est affecté lorsque vous ajoutez une action à partir de l'ancre. Vous pouvez modifier l'ordre en faisant glisser l'action et en la plaçant sous son ancrage dans l'ordre souhaité dans la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
Exposer le port	Option permettant de désactiver le port de sortie de données qui renvoie le texte extrait. Par défaut, le port est activé.
Nom	Option permettant de mettre à jour le nom par défaut de l'action. Le nom par défaut est OCR. Le nom apparaît dans la section LISTE D'ACTIONS de la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
Hauteur	Option permettant de spécifier la hauteur de l'icône du rectangle vert (icône du
Largeur	Option permettant de spécifier la largeur de l'icône du rectangle vert (icône du
X	Option permettant de spécifier l'emplacement de l'icône du rectangle vert (le long de l'axe X par rapport à l'ancre.
Y	Option permettant de spécifier l'emplacement de l'icône du rectangle vert (icône du le long de l'axe Y par rapport à l'ancre.
Moteur	Nom du moteur utilisé pour extraire les champs OCR.
Langue	Moteur Teseract qui peut prendre en charge plusieurs langues. Vous pouvez sélectionner n'importe quelle langue répertoriée ici.
Tolérance de hauteur de ligne	Hauteur de ligne de police.
Changer DPI	Si cette option est activée, cela modifie les points par pouce (PPP) de l'image, comme mentionné dans la propriété PPP.
DPI	Valeur PPP.
Extraire les mots	Texte extrait au format Word. Sinon, c'est du texte brut.
Inverser	Couleur de l'image inversée. Par exemple, il inverse le noir en blanc.
Langue	Langue utilisée pour l'extraction.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de texte de lecture OCR (suite)

Propriété	Description
Échelle de l’image	Image mise à l’échelle selon le nombre indiqué.
Seuil	Image convertie à partir de l’image ou du bruit en niveaux de gris supprimé conformément à la valeur de seuil.
Valeur de seuil	Valeur de seuil.
Délai	Heure après laquelle l’opération expire.

Table de lecture OCR

Obtenir les propriétés de l’image

Propriété	Description
Après délai en secondes	Délai spécifié une fois que l’action s’est installée.
Avant le délai en secondes	Délai spécifié avant que l’action ne s’installe.
Ordre d'exécution	Ordre dans lequel l’action est exécutée lorsque plusieurs actions sont configurées. Cet ordre est affecté lorsque vous ajoutez une action à partir de l’ancre. Vous pouvez modifier l’ordre en faisant glisser l’action et en la plaçant sous son ancrage dans l’ordre souhaité dans la fenêtre PARAMÈTRES DE L’ENSEMBLE D’ACTIONS.
Exposer le port	Option permettant d’exposer le port de sortie de données qui renvoie la table capturée en sortie. Par défaut, le port est activé.
Nom	Option permettant de mettre à jour le nom par défaut de l’action. Le nom par défaut est OcrTable. Le nom apparaît dans la section LISTE D’ACTIONS de la fenêtre PARAMÈTRES DE L’ENSEMBLE D’ACTIONS.
Hauteur	Option permettant de spécifier la hauteur de l’icône de table de lecture OCR (
Largeur	Option permettant de spécifier la largeur de l’icône de la table de lecture OCR (
X	Option permettant de spécifier l’emplacement de l’icône de table de lecture OCR (le long de l’axe X par rapport à l’ancre.
Y	Option permettant de spécifier l’emplacement personnalisé de l’icône de la table de lecture le long de l’axe Y par rapport à l’ancre.
FirstRowHeader (en-tête de première ligne)	Option permettant de spécifier si la première ligne de la table capturée est un en-tête.
Moteur	Nom du moteur utilisé pour extraire les champs OCR.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

OCR : texte de clic

Propriétés de texte de clic OCR

Propriété	Description
Type	Type d’action que la souris effectue une fois que le texte est identifié.
Après délai en secondes	Délai spécifié une fois que l’action s’est installée.
Avant le délai en secondes	Délai spécifié avant que l’action ne s’installe.
Ordre d'exécution	Ordre dans lequel l’action est exécutée lorsque plusieurs actions sont configurées. Cet ordre est affecté lorsque vous ajoutez une action à partir de l’ancre. Vous pouvez modifier l’ordre en faisant glisser l’action et en la plaçant sous son ancrage dans l’ordre souhaité dans la fenêtre PARAMÈTRES DE L’ENSEMBLE D’ACTIONS.
Exposer le port	Option permettant d’exposer le port de sortie de données qui renvoie la table capturée en sortie. Par défaut, le port est activé.
Nom	Option permettant de mettre à jour le nom par défaut de l’action. Le nom par défaut est OCR Click. Le nom apparaît dans la section LISTE D’ACTIONS de la fenêtre PARAMÈTRES DE L’ENSEMBLE D’ACTIONS.
Hauteur	Option permettant de spécifier la hauteur de l’icône OCR Cliquer sur le texte.
Largeur	Option permettant de spécifier la largeur de l’icône de la table de lecture OCR.
X	Option permettant de spécifier l’emplacement de l’icône Cliquer sur le texte OCR le long de l’axe X par rapport à l’ancre.
Y	Option permettant de spécifier l’emplacement de l’icône OCR Cliquer sur le texte le long de l’axe Y par rapport à l’ancre.
Moteur	Nom du moteur utilisé pour extraire les champs OCR.

Sélection de texte

Propriétés de la sélection de texte

Propriété	Description
Après délai en secondes	Délai spécifié une fois que l’action s’est installée.
Avant le délai en secondes	Délai spécifié avant que l’action ne s’installe.
Ordre d'exécution	Ordre dans lequel l’action est exécutée. Cet ordre est attribué lorsque vous ajoutez une action à partir de l’ancre dans la fenêtre PARAMÈTRES DE L’ENSEMBLE D’ACTIONS. Vous pouvez modifier

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de la sélection de texte (suite)

Propriété	Description
	l'ordre en faisant glisser et en plaçant l'action dans l'ordre souhaité.
Exposer le port	Option permettant d'exposer le port d'entrée de données qui transmet la valeur booléenne pour activer ou désactiver l'action Définir le texte.
Nom	Option permettant de mettre à jour le nom par défaut de l'action. Le nom par défaut est TextSelection. Le nom apparaît dans la section LISTE D'ACTIONS de la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
Découpage	Option permettant de couper les espaces au début et à la fin du texte.
Type	Type d'action à effectuer.
Hauteur	Option permettant de spécifier la hauteur de l'icône du rectangle vert (icône du
Largeur	Option permettant de spécifier la largeur de l'icône du rectangle vert (icône du
X	Option permettant de spécifier l'emplacement de l'icône du rectangle vert (le long de l'axe X.
Y	Option permettant de spécifier l'emplacement de l'icône du rectangle vert (icône du le long de l'axe Y.

Envoyer les clés

Envoyer les propriétés des clés

Propriété	Description
Après délai en secondes	Délai spécifié une fois que l'action s'est installée.
Avant le délai en secondes	Délai spécifié avant que l'action ne s'installe.
Délai entre chaque pression sur une touche (secondes)	Délai spécifié entre chaque action de touche.
Effacer la valeur existante	Option permettant de spécifier si l'action effacera la valeur existante sur un champ avant de définir le texte.
Ordre d'exécution	Ordre dans lequel l'action est exécutée lorsque plusieurs actions sont configurées. Cet ordre est affecté lorsque vous ajoutez une action à partir de l'ancre. Vous pouvez modifier l'ordre en faisant glisser l'action et en la plaçant sous son ancrage dans l'ordre souhaité dans la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
Exposer le port	Option permettant d'activer ou de désactiver le port d'entrée de données qui prend la chaîne. Par défaut, le port est activé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Envoyer les propriétés des clés (suite)

Propriété	Description
Type d'entrée	Vous pouvez choisir parmi les options suivantes : • SendInput : définit le texte dans les champs. • SendKeys : envoie les raccourcis clavier.
Nom	Option permettant de mettre à jour le nom par défaut de l'action. Le nom par défaut est SendKeys. Le nom apparaît dans la section LISTE D'ACTIONS de la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
Utiliser le clic de souris pour effectuer la mise au point	Option permettant d'utiliser le clic de la souris pour se concentrer sur la zone de l'application où les entrées de l'appareil souris seront transmises.
X	Option permettant de spécifier l'emplacement de l'icône plus verte ( ) le long de l'axe X par rapport à l'ancrage.
Y	Option permettant de spécifier l'emplacement de l'icône plus verte ( ) le long de l'axe Y par rapport à l'ancrage.

Actions de la souris

Propriétés des actions de la souris

Propriété	Description
Après délai en secondes	Délai spécifié une fois que l'action s'est installée.
Avant le délai en secondes	Délai spécifié avant que l'action ne s'installe.
Ordre d'exécution	Ordre dans lequel l'action est exécutée lorsque plusieurs actions sont configurées. Cet ordre est affecté lorsque vous ajoutez une action à partir de l'ancre. Vous pouvez modifier l'ordre en faisant glisser l'action et en la plaçant sous son ancrage dans l'ordre souhaité dans la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.
Exposer le port	Option permettant d'activer ou de désactiver le port d'entrée de données qui prend la valeur booléenne. Si Vrai, l'action de la souris est effectuée, sinon, si Faux, l'action de la souris n'est pas effectuée. Cette option n'est pas cochée par défaut.
Nom	Option permettant de mettre à jour le nom par défaut de l'action. Le nom par défaut est MouseAction. Le nom apparaît dans la section LISTE D'ACTIONS de la fenêtre PARAMÈTRES DE L'ENSEMBLE D'ACTIONS.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

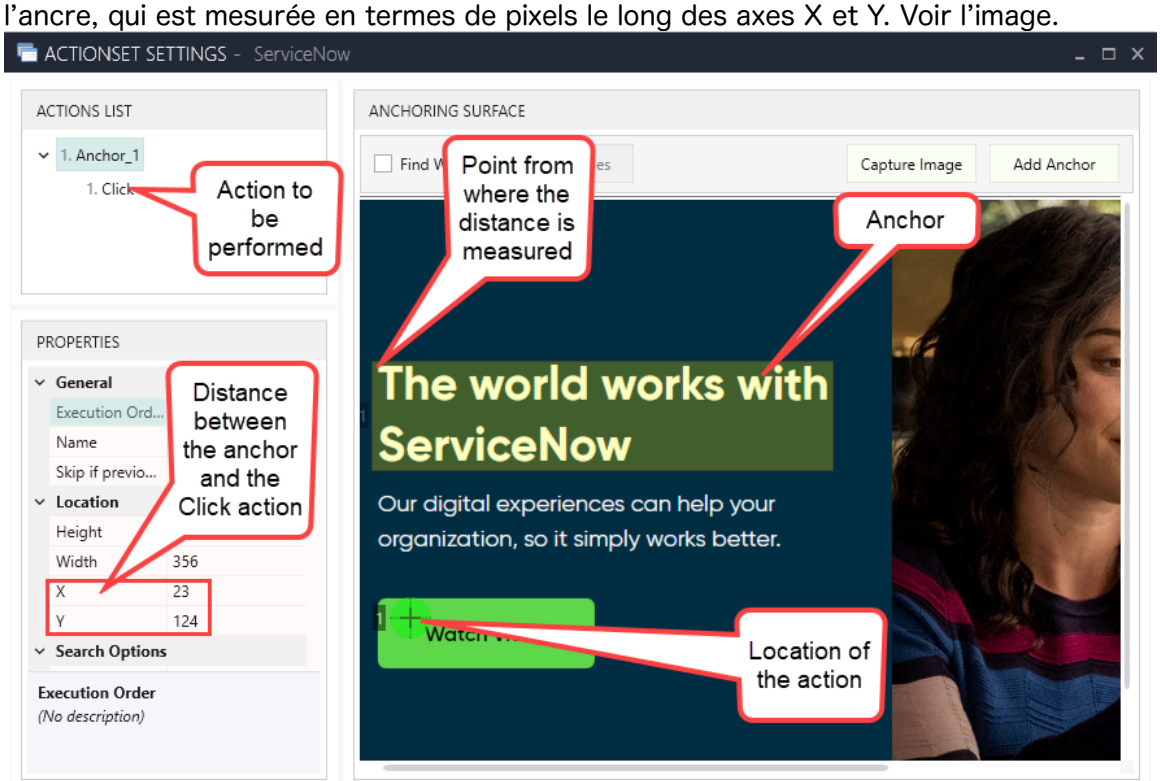
Propriétés des actions de la souris (suite)

Propriété	Description
Type	Type d'action de l'appareil de la souris. Par exemple, coller.
X	Option permettant de spécifier l'emplacement de l'icône plus verte ( ) le long de l'axe X par rapport à l'ancrage.
Y	Option permettant de spécifier l'emplacement de l'icône plus verte ( ) le long de l'axe Y par rapport à l'ancrage.

Ancre

Une ancre est un identifiant unique qui est identifié à l'écran. En fonction de l'ancrage, la position des autres actions est calculée et les actions sont effectuées par rapport à l'ancre.

Une ancre identifie un écran pour les actions. Sur la base de l'identification, les actions se déroulent à l'écran. Les actions se produisent à une distance relative de l'ancre, qui est mesurée en termes de pixels le long des axes X et Y. Voir l'image.



Vous pouvez utiliser une seule ancre pour effectuer plusieurs actions. Chaque action a sa propre distance relative par rapport à l'ancre.

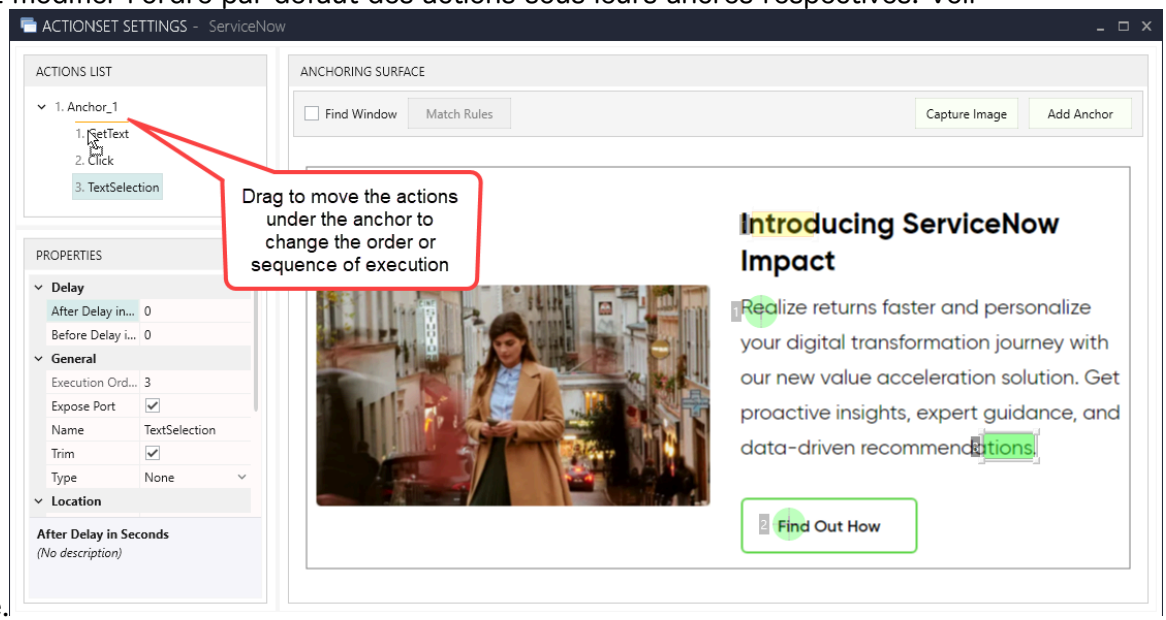
Toutefois, si les emplacements des éléments sur lesquels les actions sont effectuées changent, l'action peut se produire à un emplacement non prévu. Pour empêcher l'action de s'exécuter à un emplacement non prévu, vous pouvez utiliser plusieurs points d'ancrage.

Lorsque vous ajoutez plusieurs ancres et actions, le composant effectue les actions dans l'ordre dans lequel les ancres et les actions sont ajoutées. Vous

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

pouvez modifier l'ordre par défaut des actions sous leurs ancres respectives. Voir l'image.



Faites glisser l'action que vous souhaitez réorganiser et relâchez la souris lorsque vous voyez ( ).

Conditions

Les conditions sont un groupe de composants que vous pouvez utiliser pour automatiser la prise de décision. Ces décisions sont basées sur la valeur, l'entrée ou les correspondances de données avec des conditions ou des valeurs multiples.

Vous pouvez utiliser les composants du groupe Conditions pour effectuer les actions suivantes :

- Faites correspondre une entrée ou des données à une condition pour savoir si l'entrée satisfait à la condition.
- Associez une valeur à plusieurs valeurs jusqu'à ce qu'une correspondance exacte soit trouvée et, si aucune correspondance exacte n'est trouvée, spécifiez une action différente.

Utiliser le composant Décision

Automatisez le processus de prise de décision à l'aide du composant Décision dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez spécifier une expression conditionnelle dans le composant. Si l'expression contient des paramètres, ils apparaissent en tant que ports d'entrée. Si l'expression est correcte en fonction des entrées fournies, le port de sortie True prend le contrôle. Sinon, le port False Output prend le contrôle et exécute l'automatisation.

Pour définir des conditions, le composant Decision fournit de nombreuses fonctions et opérateurs. Pour plus d'informations, consultez Fonctions, types de données et opérateurs.

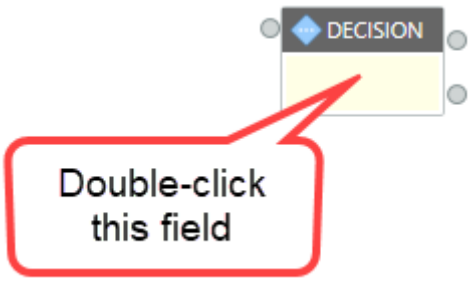
Pour configurer les propriétés du composant Décision, reportez-vous à Propriétés des composants Conditions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Conditions** > **Décision**.
2. Faites glisser le composant Décision vers l'aire de conception.
3. Double-cliquez sur le champ sous la barre de composants



DECISION.

4. Entrez la condition dans le champ, par exemple a=5 où « a » est le paramètre.
Un port d'entrée de données est créé dynamiquement.
5. Pour saisir une valeur dans le champ Données dans, reportez-vous à Configurer les propriétés du port.
6. Connectez les ports de données et de contrôle du composant de décision aux ports correspondants des autres composants.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Valeur par défaut	Obligatoire?
Données entrantes	Le nom est identique au nom du paramètre. Par exemple, dans la condition a=5, « a » sera le nom du port.	Objet	Prend l'entrée ou les données pour les paramètres créés dans la condition.	Aucun	C'est obligatoire lorsque vous définissez des paramètres. Sinon, c'est facultatif.

7. **Facultatif :** Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Example: Accepter une entrée et correspondre à une condition

Dans le composant DECISION, une expression conditionnelle « i=10 » est définie. Comme « i » est le paramètre, un port d'entrée est créé dynamiquement dans le composant. Le composant Variable (Créer et utiliser une variable dans Studio de conception de bureau de RPA) fournit l'entrée « 5 » au composant Décision qui est Faux. Par conséquent, le port de sortie False prend le contrôle et le composant Show (Utiliser le composant Afficher) affiche le message « False ».

Utiliser le composant Commutateur

Recherchez la correspondance exacte d'une valeur parmi plusieurs valeurs dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant Commutateur dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le composant Switch vous permet de définir plusieurs valeurs qui correspondent à la valeur qu'il prend d'un autre composant ou d'une autre méthode. Il passe d'une valeur à l'autre jusqu'à ce qu'il trouve une correspondance exacte. Si aucune correspondance n'est trouvée, cela vous permet d'exécuter une autre action.

Le composant Switch peut fonctionner avec d'autres composants ou méthodes pour exécuter une automatisation Workflow.

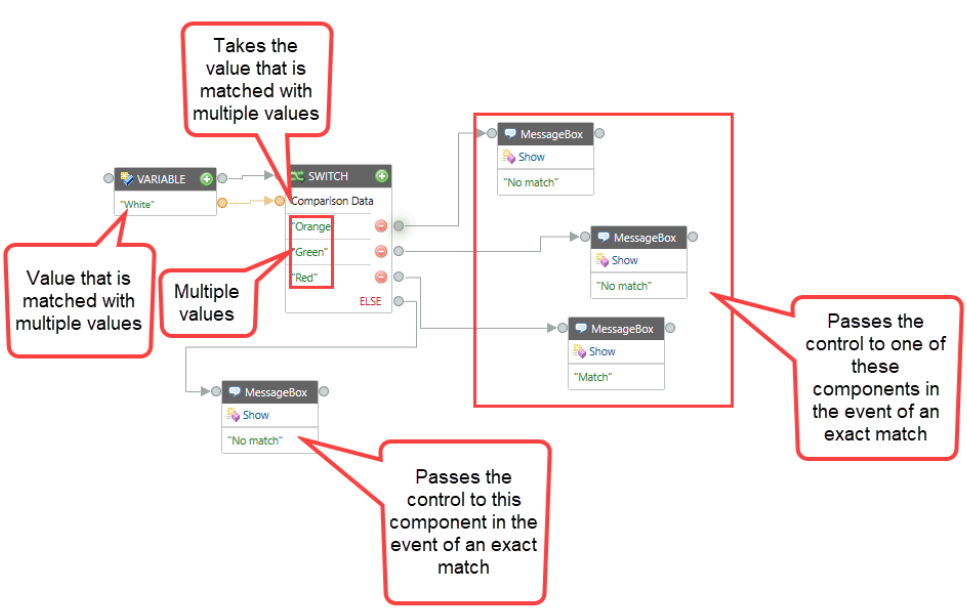
Vous pouvez configurer les propriétés du composant Switch. Pour en savoir plus sur ces propriétés, consultez Propriétés des composants Conditions.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Conditions** > **Commutateur**.
2. Faites glisser le composant Commutateur vers la surface de conception.
3. Pour définir les valeurs de correspondance, procédez comme suit :

   a. Cliquez sur l'icône Ajouter une valeur ( ).

   b. **Facultatif :** Répétez l'étape 3 pour ajouter autant de champs que nécessaire pour les valeurs. Les ports d'entrée de données sont créés dynamiquement pour accepter des



   valeurs.

   c. Pour configurer la méthode de saisie des champs, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant du commutateur aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes	Données de comparaison	Objet	Prend la valeur qui correspond aux valeurs définies dans le composant.	Oui
Données entrantes	Valeur	Chaîne	Prend la valeur qui correspond à la valeur transmise par le port Données de comparaison.	Oui
Données sortantes	AUTRE	Non applicable	S'il n'y a pas de correspondance, le composant transmet le contrôle au composant suivant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Fonctions, types de données et opérateurs

Le composant Décision prend en charge certaines fonctions et certains opérateurs décrits dans la rubrique. Utilisez cette rubrique comme référence.

Fonctions et opérateurs pris en charge

Fonctions et opérateurs pris en charge

Type	Exemple	Évalué en tant que
Valeurs	• Entier • Nombre à virgule flottante • Date et heure • Booléen • Chaîne • Fonction • Paramètre	Non applicable
Entiers	Représenté par des chiffres. Exemple : 443, 124 et 665.	Int32
Nombres à virgule flottante	221.12, 43.76 et 5.9	Décimal
Notation scientifique	Vous pouvez utiliser le e pour définir la puissance de 10 (10^). • 1.22e1 • 1e2	Double

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctions et opérateurs pris en charge (suite)

Type	Exemple	Évalué en tant que
	• 1e+2 • 1e-2 • .1E-2 • 1e10	
Dates et heures	Doit être placé entre les dièses. #2008/01/31# // pour fr-US culture	Date/Heure
Booléen	Vrai ou faux	Booléen
Chaînes	Tout caractère entre guillemets simples ' est évalué comme une chaîne.	« ServiceNow »
Paramètres	Un paramètre comme nom et peut être éventuellement contenu entre crochets. 2 + x, 2 + [x]	
Fonction	Une fonction est composée d'un nom suivi d'accolades, contenant éventuellement n'importe quelle valeur en tant qu'arguments. Abs(1), doSomehting(1, 'factice')	
Opérateurs	Les expressions peuvent être combinées à l'aide d'opérateurs. Chaque opérateur comme priorité de priorité. Voici la liste des priorités de ces expressions. **1.** Principal **2.** Unaire **3.** puissance **4.** Multiplicatif **5.** Additif **6.** Relationnel **7.** Logique	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctions et opérateurs pris en charge (suite)

Type	Exemple	Évalué en tant que
Logique	Ces opérateurs peuvent effectuer une comparaison logique entre d'autres expressions : • ou • || • && • vrai ou faux L'opérateur and a une priorité plus élevée que l'opérateur or, donc dans l'exemple ci-dessus, false et true sont évalués en premier.	
Relationnel	Les opérateurs relationnels sont utilisés pour comparer les valeurs. Ces opérateurs aboutissent toujours à une valeur booléenne. • =, ==, !=, <> • <, <=, >, >= • 1 < 2	

Propriétés des composants Conditions

Découvrez les propriétés des composants Conditions dans Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés

Les propriétés de la table suivante s'appliquent aux composants Conditions.

Propriétés des composants de condition

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l'exécution.
Nom	Nom permettant d'identifier le composant. Choisissez un nom qui correspond au champ d'application avec lequel vous travaillez.
Activer le délai d'expiration	Sélectionnez cette option pour appliquer une valeur de délai d'expiration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés des composants de condition (suite)

Propriété	Description
Délai	Nombre de secondes après lequel l'opération expirera si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, la propriété *Activer le délai d'expiration* doit être définie.

Connecteurs

Les connecteurs fournissent des fonctionnalités spécialisées, telles que l'automatisation de tâches avec Microsoft des feuilles de calcul Excel et Microsoft des documents Word. Les connecteurs sont différents des composants, car ils exposent plusieurs méthodes et sont utilisés différemment.

Les connecteurs résident dans l'App ServiceNow® Store et deviennent disponibles lorsque le connecteur Studio de conception de bureau de RPA se connecte à l'instance appropriée RPA Hub .

Certains connecteurs sont disponibles par défaut dans le volet Boîte à outils pendant que vous devez installer le reste. Pour l'installer, reportez-vous à Gérer les modules d'extension dans Studio de conception de bureau de RPA.

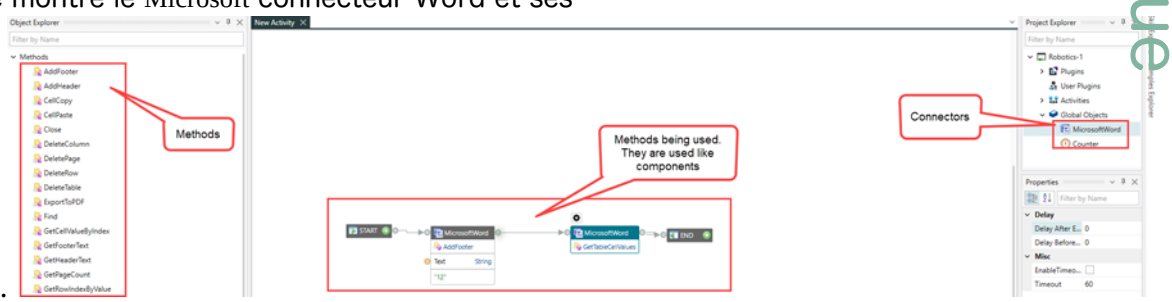
Lorsqu'elles sont configurées, les méthodes Connector fonctionnent de la même manière que les composants. Vous connectez des méthodes avec des connecteurs et vice versa pour créer une automatisation.

Voici un exemple de connecteur Google Chrome. Le connecteur Chrome effectue diverses tâches sur le navigateur Chrome.

Lorsque vous configurez un connecteur, il expose plusieurs méthodes qui exécutent des fonctions spécifiques. Par exemple, le Google Chrome connecteur expose les méthodes suivantes, et plus encore :

- Obtenir la capture d'écran d'une page Web ouverte sur le Google Chrome.
- Définir un focus sur une Google Chrome fenêtre inactive ou en cours d'exécution en arrière-plan.

L'exemple montre le Microsoft connecteur Word et ses méthodes.



Pour utiliser un connecteur, consultez

- Gérer les modules d'extension dans Studio de conception de bureau de RPA
- Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA
- Utiliser la méthode du connecteur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Connecteur Chromium

Le connecteur Chromium vous permet d'interagir avec divers éléments dans des applications Web s'exécutant sur Google Chrome ou Microsoft Edge Edge et de créer des automatisations autour d'eux.

Pour utiliser le connecteur Chromium, procédez comme suit :

- Activez les dernières versions de l'extension ServiceNow RPA Edge et de l'extension ServiceNow RPA Chrome. Pour l'activer, reportez-vous à la section Ajouter l'extension ServiceNow RPA Chrome et Ajouter l'extension ServiceNow RPA Edgeau fichier .
- Pour utiliser le connecteur Chromium, reportez-vous à la section Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
- Pour configurer le connecteur, reportez-vous à la Google Chrome section Configurer le connecteur Chromium.
- Pour exposer les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser la méthode du connecteur.
- Pour utiliser les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Les méthodes de connecteur Chrome sont disponibles aux niveaux suivants :

- Application
- Écran
- Élément

Types de méthodes de connecteur Chrome

Niveau de la méthode	Description
Application	Ces méthodes peuvent ouvrir un site Web sur le Google Chrome navigateur. Le connecteur configure le navigateur et l'application pour les autres méthodes à exécuter.
Écran	Ces méthodes effectuent diverses actions sur les écrans que vous avez configurés. Par exemple, cliquez sur un bouton.
Élément	Ces méthodes effectuent diverses tâches sur les différents éléments à l'écran.

Remarque :
Les pages avec des iFrame inter-domaines ne sont pas prises en charge dans les Google Chrome navigateurs et Edge.

Configurer le connecteur Chromium

Capturez une ou plusieurs pages Web à Google Chrome partir du navigateur OU Microsoft Edge , puis les éléments sur les pages Web en configurant le connecteur Chromium.

Avant de commencer

Prérequis logiciels : Les ServiceNow, Inc. extensions RPA Google Chrome et RPA ServiceNow® StoreMicrosoft Edge sont ajoutées. Pour ajouter les extensions, consultez :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

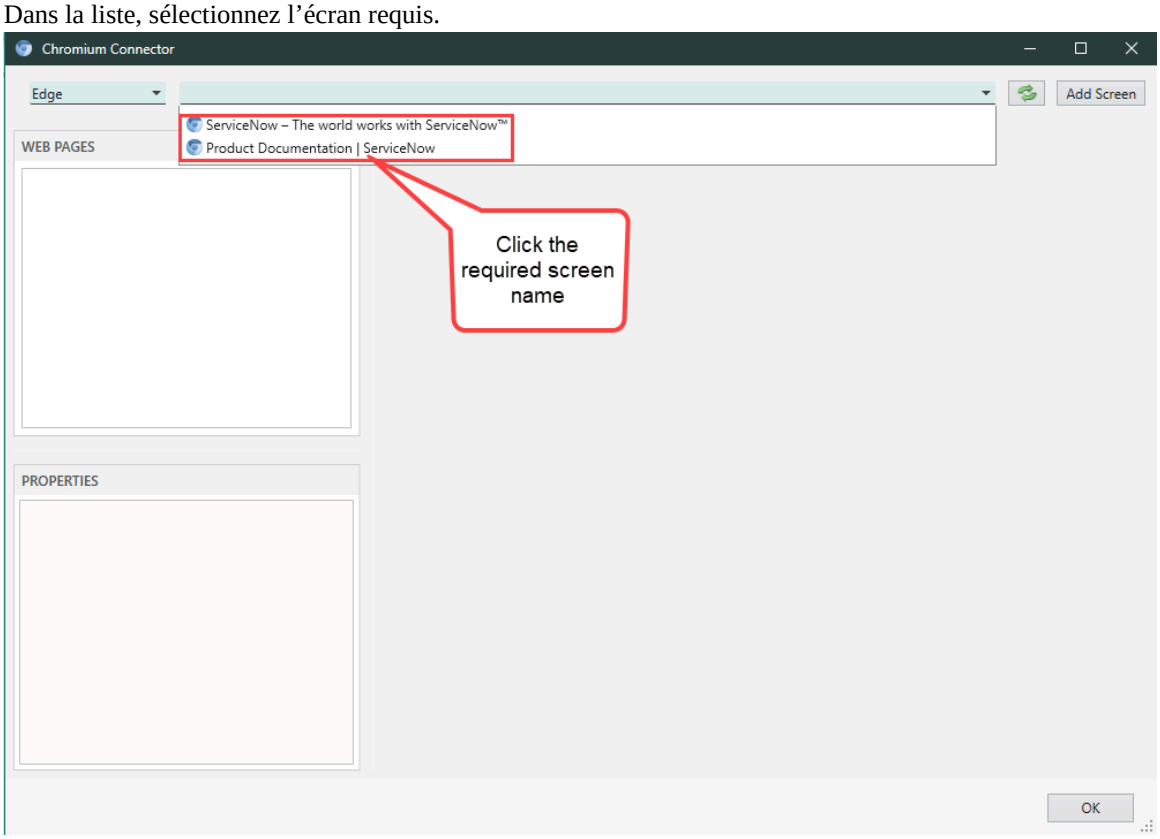
- Ajouter l’extension ServiceNow RPA Edge.
- Ajouter l’extension ServiceNow RPA Chrome.

Assurez-vous qu’au moins un site Web ou une application est ouvert ou actif sur le Microsoft EdgeGoogle Chrome navigateur.

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Accédez à la **Connecteurs** > **Connecteur Chrome**.
2. Faites glisser le connecteur Chromium sous Objets globaux dans le volet Explorateur de projets.
3. Sous Objets globaux, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le connecteur Chromium.
4. Cliquez sur **Configurer**.
5. Dans la fenêtre Connecteur Chromium, sélectionnez **Edge** ou **Chrome**.
6. Pour charger la fenêtre, cliquez sur l’icône d’actualisation ( ).
7. Dans la liste, sélectionnez l’écran requis.



8. Cliquez sur **Ajouter un écran**.
   L’écran est capturé dans la section PAGES WEB.
9. Dans la section PAGES WEB, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de la page Web.
10. Cliquez sur **Capturer l’élément**.
11. Utilisez la boîte de dialogue contextuelle pour capturer les éléments.
    Pour utiliser la boîte de dialogue contextuelle, reportez-vous à Utiliser la boîte de dialogue Capturer l’élément.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser la boîte de dialogue Capturer l'élément

Identifiez et capturez les éléments sur un écran d'application Web, Java ou Windows à l'aide de la boîte de dialogue Capturer l'élément.

Avant de commencer

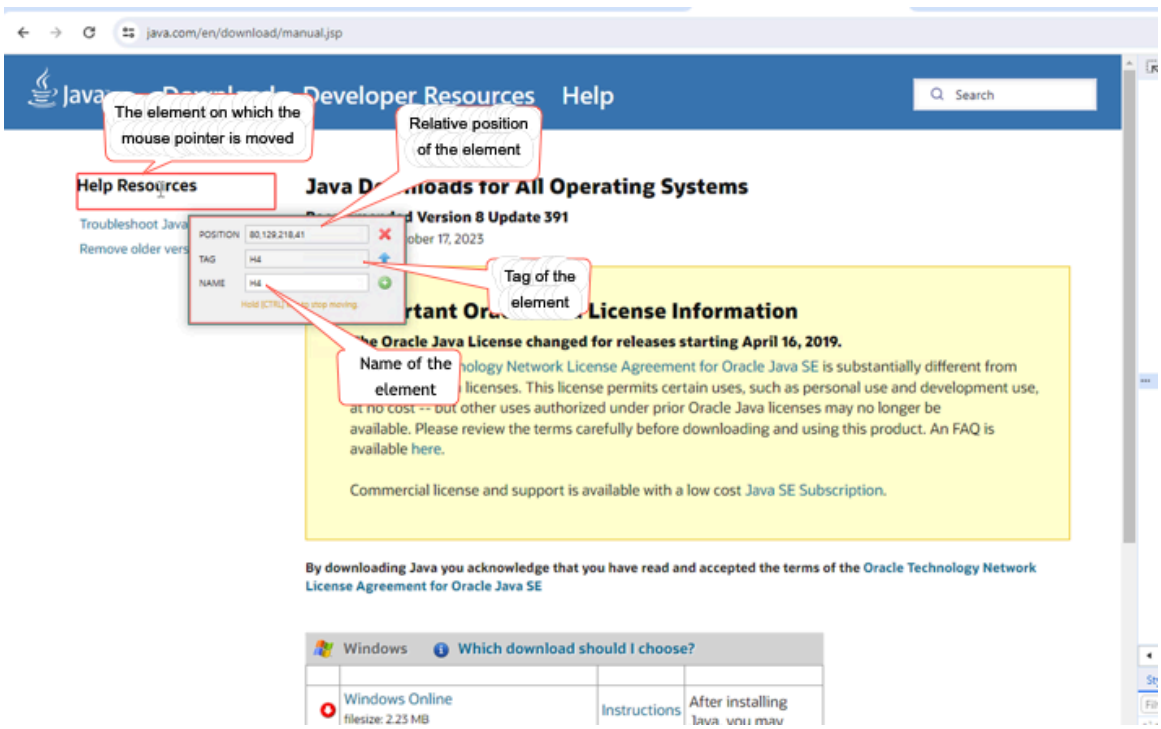
La boîte de dialogue Capturer l'élément est disponible dans les connecteurs suivants :

- Java
- Chrome
- IE
- Windows
- Connecteur d'application universel

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Déplacez la souris vers l'élément que vous souhaitez capturer.
   La boîte de dialogue Capturer l'élément affiche des informations.



> **Remarque :**
> Par défaut, le nom de l'élément apparaît dans le champ **Nom** de la boîte de dialogue Capturer l'élément. Si le nom de l'élément n'est pas disponible, son ID apparaît dans le champ **Nom** . Sinon, le type d'élément apparaît dans le champ **Nom** .

2. Pour capturer l'élément, sélectionnez l'icône Ajouter un élément (

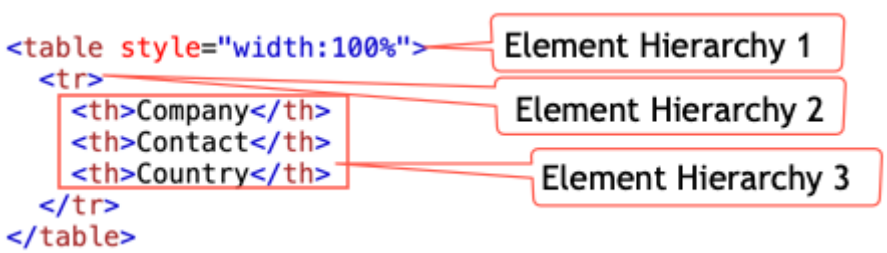
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

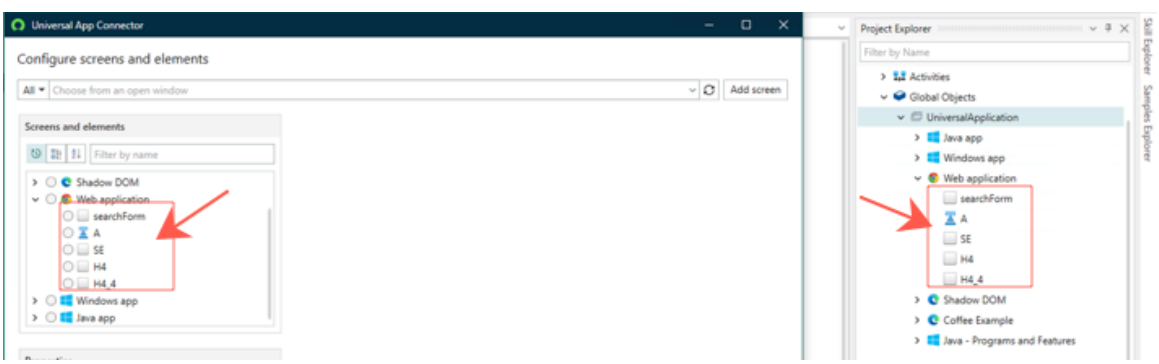
Remarque :

- Pour empêcher la boîte de dialogue Capturer l'élément de se déplacer après avoir déplacé le pointeur de la souris sur l'élément d'écran que vous souhaitez capturer, appuyez sur la touche CTRL.
- Vous pouvez éventuellement fournir un nom personnalisé à l'élément dans le champ **NOM** . Dans ce cas, l'élément est capturé avec le nom personnalisé dans les **volets Écrans et éléments** et sous l'objet Connecteur dans les Objets globaux. Sinon, elle est capturée avec le nom par défaut fourni par l'application cible.
- Si vous capturez le même élément plusieurs fois, la boîte de dialogue Capturer fournit un nom unique à chaque instance de l'élément. Par exemple, si vous capturez un élément H4 trois fois, sa convention de dénomination peut ressembler à H4, H4_1 et H4_2.

3. **Facultatif :** Pour capturer les éléments qui sont plus élevés dans la hiérarchie de l'élément actuel, sélectionnez l'icône Déplacer vers l'élément parent ( ).
   Par exemple, les éléments d'une table HTML apparaissent dans un ordre hiérarchique. L'élément `table` est le plus haut et `th` est le plus bas. Si vous essayez de capturer des éléments de table HTML, la boîte de dialogue Capturer l'élément se déplacera de `th` à `tr` vers l'élément de `table` . L'image montre la hiérarchie des éléments.



4. **Facultatif :** Pour capturer plus d'éléments, déplacez le pointeur de la souris sur d'autres éléments et répétez les étapes précédentes.
5. Pour fermer la boîte de dialogue Capturer l'élément, sélectionnez l'icône Fermer la boîte de dialogue Capturer .
   Les éléments capturés s'affichent à la fois dans les **volets Écrans et Éléments** , ainsi que sous l'objet Connecteur dans les Objets globaux.



Méthodes de connecteurs Chromium

Les méthodes de connecteur Chromium effectuent différentes tâches sur les applications, les écrans et les éléments sur les écrans des Google ChromeMicrosoft Edge navigateurs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Niveaux de la méthode des connecteurs Chromium

Méthodes au niveau de l’application

Méthodes au niveau de l’écran

Méthodes au niveau des éléments

Méthodes au niveau de l’application

Naviguer

Lance la page Web en fonction de l’URL spécifiée.

Pour fournir des entrées, consultez Configurer les propriétés du port

Paramètres de la méthode de navigation

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
URL	URL de la page Web.	Données entrantes	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Non	
Délai	Option permettant de spécifier le délai, en secondes, après lequel l’opération expire.	Données entrantes	Entier	Aucune valeur par défaut	Non	
Retour	Si la valeur est Vrai, la page Web a été lancée. Sinon, si la valeur est Faux, la page Web n’a pas été lancée.	Données sortantes	Booléen	Non applicable	Non applicable	

WaitForAnyScreen (AttendreToutÉcran)

Définit un délai avant le chargement des écrans spécifiés.

Pour spécifier l’écran, procédez comme suit :

1. Cliquez sur l’icône des paramètres de la méthode ( ).
2. Dans la fenêtre CHOISIR DES ÉCRANS, sélectionnez l’écran requis.
3. Cliquez sur **OK**.

Pour fournir des entrées dans les champs, reportez-vous à Configurer les propriétés du port.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode de navigation

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
MatchAllChildren (en anglais seulement)	Si True, avant de charger l'écran, la méthode correspond aux éléments capturés à partir de la page Web. Sinon, si la valeur est Faux, la méthode ne correspond à aucun élément.	Données entrantes	Booléen	Aucune valeur par défaut	Non	Les éléments se trouvent dans la section MATCH CHILDREN de la fenêtre Connecteur Chromium.
Délai	Spécifie le délai, en secondes, après lequel l'opération expire.	Données entrantes	Entier	Aucune valeur par défaut	Non	

Méthodes au niveau de l'écran

Fermer

Ferme la fenêtre de l'écran capturé.

Focus

Définit le focus sur la fenêtre capturée.

Paramètres de la méthode de navigation

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Retour	Si la valeur est Vrai, le focus a été défini sur la fenêtre capturée. Sinon, si la valeur est Faux, le focus n'a pas été défini sur	Données sortantes	Booléen	Aucune valeur par défaut	Non applicable	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode de navigation (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
	la fenêtre capturée.					

GetFields (Obtenir des champs)

Renvoie les valeurs des champs ou des éléments spécifiés. Par exemple, elle peut renvoyer le texte dans un bouton.

Pour spécifier les champs, procédez comme suit.

1. Cliquez sur l'icône des paramètres de la méthode ( ).
2. Dans la fenêtre CHOISIR DES ÉLÉMENTS DE FORMULAIRE, sélectionnez les champs requis.
3. Cliquez sur **OK**.

Paramètres de la méthode GetFields

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Nom du champ ou de l'élément	Champ ou élément pour lequel la méthode retourne la valeur.	Données sortantes	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Non applicable	

GetInnerHtml (en anglais)

Renvoie le code HTML interne de l'écran capturé.

Paramètres de la méthode GetInnerHtml

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Retour	Renvoie le code HTML interne de l'écran capturé.	Données sortantes	Objet	Non applicable	Non applicable	

GetPageSource (en anglais)

Renvoie la source de page de l'écran capturé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode GetPageSource

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Retour	Renvoie la source de page de l'écran capturé.	Données sortantes	Chaîne	Non applicable	Non applicable	

Obtenir une capture d'écran

Renvoie la capture d'écran de l'écran configuré.

Paramètres de la méthode GetScreenShot

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Retour	Renvoie la capture d'écran de l'écran configuré.	Données sortantes	Bitmap	Aucune valeur par défaut	Non applicable	

GetTitle (Obtenir le titre)

Renvoie le titre de la page Web capturée.

Paramètre de méthode GetTitle

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Retour	Renvoie le titre de la page Web capturée.	Données sortantes	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Non applicable	

GetUrl

Renvoie l'URL de la page Web capturée.

Paramètres de la méthode GetURL

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Retour	Renvoie l'URL de la page Web capturée.	Données sortantes	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Non applicable	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GetValueByXPath

Renvoie la valeur dans un nœud XML à partir du chemin XML spécifié.

Pour fournir des entrées dans les champs, reportez-vous Configurer les propriétés du portà .

Paramètres de la méthode GetValueByXPath

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
XPath	XPath de la page Web capturée.	Données entrantes	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Non	
Retour	Renvoie la valeur du nœud XML.	Données sortantes	Chaîne	Non applicable	Non applicable	

IsCreated (Créé par le système)

Renvoie la valeur booléenne selon que l'écran est correctement affiché sur l'application Web.

Pour fournir des entrées dans les champs, reportez-vous Configurer les propriétés du portà .

Paramètres de la méthode IsCreated

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Type par défaut	Obligatoire?	Notes
MatchAllChildren (en anglais seulement)	Si la valeur est true, avant le rendu de l'écran, la méthode tente de faire correspondre tous les éléments capturés. Sinon, si la valeur est faux, aucune correspondance n'est établie.	Données entrantes	Booléen	Aucune valeur par défaut	Non	Vous pouvez trouver les éléments capturés dans la section MATCH CHILDREN de la fenêtre Connecteur Chromium.
Retour	Si la valeur est Vrai, l'écran est rendu correctement. Sinon, si la valeur est faux, l'écran n'a pas réussi à s'afficher.	Données sortantes	Booléen	Non applicable	Non applicable	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthodes au niveau des éléments

Cliquer sur

Effectue une opération de clic sur l'élément.

Focus

Met l'accent sur l'élément.

Pour fournir des entrées dans les champs, reportez-vous Configurer les propriétés du portà .

Paramètres de la méthode de mise au point

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
scrollIntoView	Si la valeur est True, la méthode utilise la barre de défilement pour accéder à l'élément capturé sur la page Web. Sinon, si la valeur est Faux, elle ne défile pas jusqu'à l'élément capturé.	Données entrantes	Booléen	Aucune valeur par défaut	Non	
Retour	Si la valeur est True, la méthode définit le focus sur l'élément. Sinon, si la valeur est False, la méthode n'a pas réussi à définir le focus sur l'élément.	Données sortantes	Booléen	Non applicable	Non applicable	

GetInnerHTML (en anglais)

Renvoie le code HTML interne de l'élément capturé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode GetInnerHTML

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Retour	Renvoie le code HTML interne de l'élément capturé.	Données sortantes	Chaîne	Aucun type par défaut	Non applicable	

GetInnerText

Renvoie le texte intérieur dans l'élément capturé.

Paramètres de la méthode GetInnerText

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Retour	Renvoie le texte intérieur dans l'élément capturé.	Données sortantes	Chaîne	Non applicable	Non applicable	

GetOuterHTML

Renvoie l'élément HTML et ses attributs, ainsi que les balises de début et de fin de l'élément capturé.

Paramètres de la méthode GetOuterHTML

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Retour	Renvoie le code HTML externe de l'élément capturé.	Données sortantes	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Non applicable	

GetOuterText (en anglais)

Renvoie le contenu textuel de l'élément capturé.

Paramètres de la méthode GetOuterText

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Retour	Renvoie le contenu textuel de l'élément capturé.	Données sortantes	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Non applicable	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

IsCreated (Créé par le système)

Renvoie l'état booléen indiquant si l'élément capturé a été chargé.

Paramètre de la méthode IsCreated

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Retour	Si la valeur est Vrai, l'élément capturé a été chargé. Sinon, si la valeur est Faux, le chargement de l'élément capturé a échoué.	Données sortantes	Booléen	Aucune valeur par défaut	Non applicable	

SetPassword (Définir un mot de passe)

Automatisez la saisie sécurisée du mot de passe dans le champ Mot de passe d'une application Web, par exemple, saisissez le mot de passe de manière sécurisée dans le champ Mot de passe d'un formulaire de connexion.

Pour fournir des entrées dans les champs, reportez-vous Configurer les propriétés du portà .

Paramètres de la méthode SetPassword

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Mot de passe	Accepte le mot de passe comme une chaîne sécurisée.	Données entrantes	Chaîne sécurisée	Aucun	Oui	Étant donné qu'il accepte le mot de passe en tant que chaîne sécurisée, il n'affiche la longueur de la chaîne que lorsque vous cliquez avec le bouton droit sur le paramètre, puis cliquez sur **Prévisualiser les données**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode SetPassword (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Utiliser SendKeys	SendKeys est une méthode utilisée pour envoyer des entrées clavier telles que des caractères, des chiffres et des symboles à des zones de texte au sein d'une application.	Données entrantes	Booléen	Faux	Oui	**Conseil :** Si la méthode **SetPassword** ne parvient pas à saisir le mot de passe dans le champ password, définissez la valeur sur **True** et exécutez à nouveau la méthode.

SendKeys (Envoyer des clés)

Transmet les touches de raccourci à l'élément capturé.

Pour fournir des entrées dans les champs, reportez-vous Configurer les propriétés du portà .

Paramètres de la méthode SendKeys

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Clés	Utilise les touches de raccourci.	Données entrantes	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Non	
ClearExistingValue (Effacer la valeur existante)	Si la valeur est True, la méthode efface toute valeur existante dans le champ. Sinon, si la valeur est faux, la valeur	Données entrantes	Booléen	Aucune valeur par défaut	Non	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode SendKeys (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
	existante n'est pas effacée.					
Délai de type	Définit le délai de frappe entre chaque touche.	Données entrantes	Double	Aucune valeur par défaut	Non	

GetInstanceCount

Renvoie un nombre d'instances où l'élément est disponible.

GetOuterHTML

Obtient le code HTML externe de l'élément capturé.

SendKeys (Envoyer des clés)

Simule les frappes clavier sur les pages Web et les fenêtres.

Entrées

ClearExistingValue (Effacer la valeur existante)

Délai de type

SimulateMouseEvent

Simule l'événement de souris que vous spécifiez sur un élément d'une application Web. Par exemple, simulez un clic droit sur un élément.

Important :
Pour simuler un événement de souris sur un élément, il faut déjà que cet événement spécifique soit défini dans le code HTML de la page web. Par exemple, pour simuler l'événement `contextmenu` sur un élément, l'élément doit déjà avoir l'événement `contextmenu` défini dans le code HTML.

Pour fournir des entrées aux champs, consultez Configurer les propriétés du port

Paramètres de la méthode SimulateMouseEvent

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Mouseevent	Événement de souris qui se produit sur l'élément de page Web capturé. Au moment où l'événement mouse se	Données entrantes	Type d'événement de souris	cliquer sur	Oui	La méthode prend en charge ces événements de souris. • cliquer sur • dblclick

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode SimulateMouseEvent (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
	produit sur un élément de page Web, cet élément doit déjà avoir l'événement mouse défini dans le code HTML.					• mousedown • mouseup • pointer avec la souris • mousemove • mouseout • Contextmenu
MouseButton (Bouton de souris)	Simule le clic du bouton de la souris sur l'élément de page Web capturé.	Données entrantes	MouseButtonType (Type de bouton de souris)	Gauche	Oui	La méthode prend en charge ces actions de bouton de souris. • Gauche • Milieu • Droit

SimulateEvent

Simule l'événement HTML que vous spécifiez sur une Google page Chrome ou un élément de la page.

Pour fournir des entrées aux champs, consultez Configurer les propriétés du port

Paramètres de la méthode SimulateEvent

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Eventname	Nom de l'événement HTML. La méthode prend en charge les événements fournis et vous devez saisir le nom de l'événement exactement	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode SimulateEvent (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
	comme spécifié. Événements HTML • Charge • Décharger • annuler • erreur • sélectionner • changement • envoyer • réinitialiser • focus • estomper • Redimensionner • Défiler					

Ajouter l'extension ServiceNow RPA Edge

Ajoutez l'extension ServiceNow RPA Edge à votre Edge navigateur pour permettre au connecteur Chromium d'interagir avec les éléments des applications Web qui sont ouvertes dans ce navigateur.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Procédure

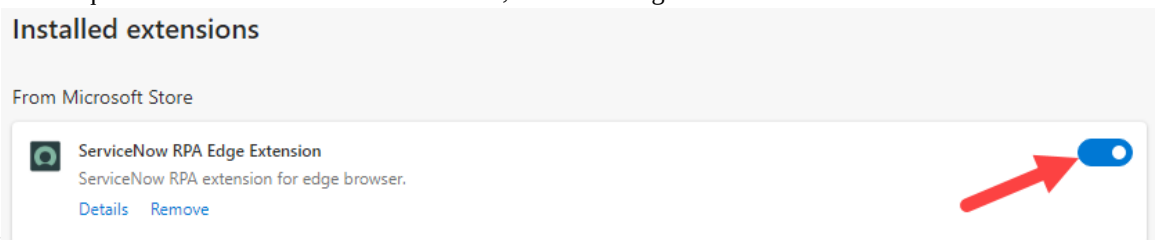
1. Accédez à https://microsoftedge.microsoft.com/addons/detail/servicenow-rpa-edge-exten/cdbeoliogepmegmacldfbklgboifhkhg .
2. Cliquez sur **Télécharger**.
3. Dans la boîte de dialogue Ajouter ServiceNow, Inc. « RPA Edge Extension » à Microsoft Edge, cliquez sur **Ajouter une extension**.
4. Pour vérifier si l'extension est ajoutée, effectuez les actions suivantes :
   a. Ouvrez le Edge navigateur.
   b. Dans le coin supérieur droit, cliquez sur l'icône des trois points (icône à ···
   c. Cliquez sur **Extensions**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Dans la fenêtre contextuelle Extensions, cliquez sur **Gérer les extensions**.

e. Assurez-vous que le curseur d'extension ServiceNow, Inc. RPA Edge est activé.



Compteur

Le connecteur de compteur incrémente ou décrémente des entiers dans le cadre d'une automatisation Workflow dans Studio de conception de bureau de RPA.

- Pour utiliser le connecteur Counter, reportez-vous à la section Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
- Pour exposer les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser la méthode du connecteur.
- Pour utiliser les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Méthodes de connecteur de compteur

Les méthodes du connecteur de compteur Incrémentent, décrémentent ou réinitialisent les entiers dans le cadre d'une automatisation Workflow dans Studio de conception de bureau de RPA. Toutes les méthodes ont des propriétés que vous pouvez mettre à jour.

Haut

Incrémente un nombre entier de la valeur que vous spécifiez.

Pour fournir une entrée, reportez-vous à Configurer les propriétés du port.

Paramètres de la méthode Up

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Valeur	Valeur de nombre entier personnalisée	Données entrantes	Entier	1	Oui	

Pour afficher ou mettre à jour les propriétés, reportez-vous à Propriétés de la méthode de compteur.

Bas

Incrémente un nombre entier de la valeur que vous spécifiez. Le nombre entier par défaut est 1.

Pour fournir une entrée, reportez-vous à Configurer les propriétés du port.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode Up

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire	Notes
Valeur	Valeur de nombre entier personnalisée	Données entrantes	Entier	1	Oui	

Pour afficher ou mettre à jour les propriétés, reportez-vous à Propriétés de la méthode de compteur.

Valeur

Renvoie la valeur après incrémentation ou décrémentation d'un entier dans les méthodes Haut ou Bas.

Remarque :
Vous devez exécuter la méthode Haut ou Bas avant d'exécuter la méthode Valeur.

Paramètres de la méthode Up

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire	Notes
Retour	Valeur incrémentée ou décrémentée	Données sortantes	Entier	0	Oui	

Pour mettre à jour les propriétés, reportez-vous à la section Propriétés de la méthode de compteur.

Réinitialiser

Réinitialise la valeur actuelle dans la méthode Value sur null.

Remarque :
Vous devez exécuter la méthode de réinitialisation après avoir exécuté la méthode Value.

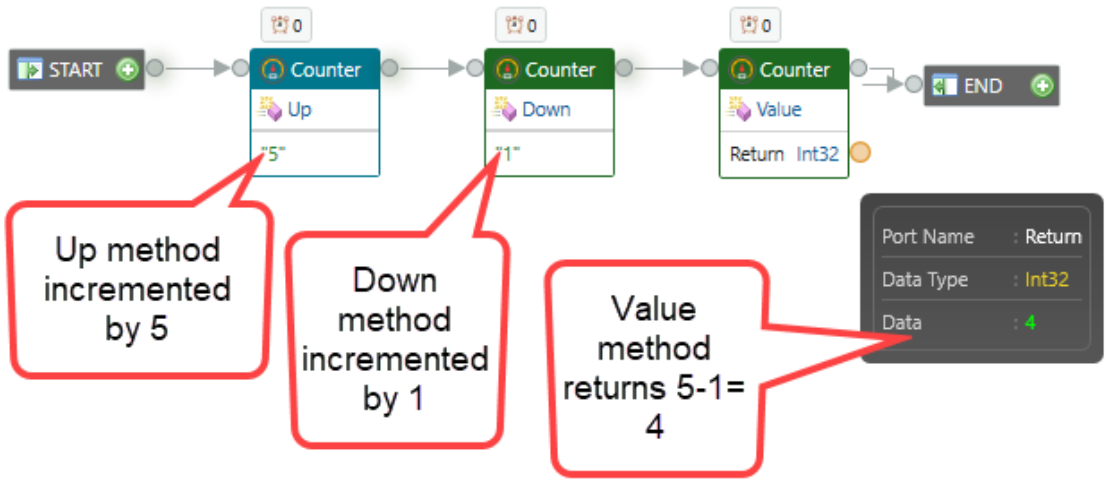
Pour afficher ou mettre à jour les propriétés, reportez-vous à Propriétés de la méthode de compteur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple

L'exemple suivant montre l'utilisation des méthodes de connecteur de



compteur.

Propriétés de la méthode de compteur

Affichez ou mettez à jour les propriétés de la méthode Counter.

Propriétés de la méthode de compteur

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai d'expiration	Sélectionnez cette option pour appliquer une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lequel l'opération expirera si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, la propriété *Activer le délai d'expiration* doit être définie.

C#.Net

Le connecteur C#.Net vous permet de créer et d'exécuter des scripts C#.Net personnalisés en définissant des classes et des méthodes personnalisées et en les incluant dans le cadre d'une automatisation dans le Studio de conception de bureau de RPA.

- Pour installer le connecteur C#.Net, reportez-vous à la section Gérer les modules d'extension dans Studio de conception de bureau de RPA.
- Pour utiliser le connecteur C#.Net, reportez-vous à Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
- Pour configurer le connecteur C#.Net, reportez-vous à la section Configurer le connecteur C#.Net.
- Pour exposer les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser la méthode du connecteur.
- Pour utiliser les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le connecteur C#.Net

Écrivez et validez des scripts C#.Net personnalisés et exécutez-les dans le cadre de votre automatisation à l'aide du connecteur C#.Net dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : développeur

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Connecteurs** > **C#.NET**.
2. Faites glisser le connecteur C#.Net vers **Objets globaux** dans le volet Explorateur de projets.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le connecteur C#.Net dans **Objets globaux** et sélectionnez **Configurer**.
   La fenêtre Éditeur de script s'affiche.
4. Saisissez le script personnalisé dans le volet Script.

Volet de script dans l'éditeur de script

5. **Facultatif :** [store-future: BEGIN review] Utilisez l'application for code generation dans le cadre de ServiceNow® Now Assist votre automatisation en utilisant le bouton **Générer du code** .
   Utilisez ce bouton pour générer du code AI afin d'écrire rapidement des scripts personnalisés. Le code est généré à partir d'une entrée basée sur une invite.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

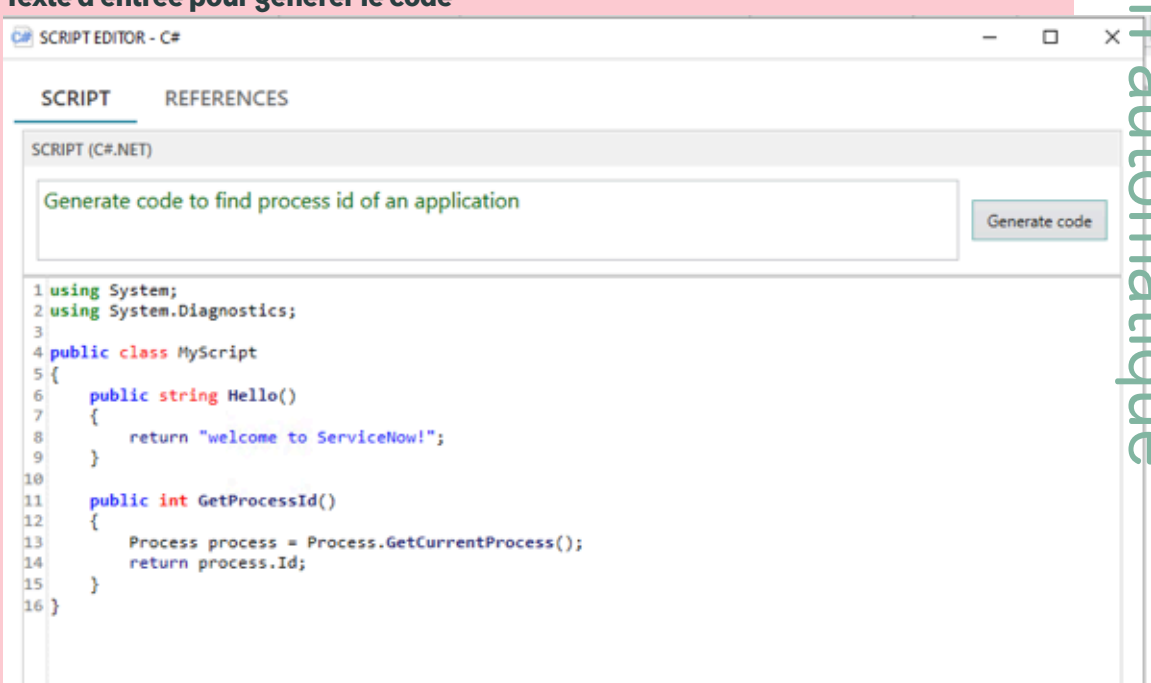
Générer un bouton de code et une invite dans l'éditeur de script

Pour générer du code AI, procédez comme suit :

a. Entrez le texte d'entrée dans l'invite. Assurez-vous de fournir une entrée de texte explicite pour générer le code de votre choix. Par exemple, générez du code pour trouver l'ID de processus d'une application.

b. Sélectionnez **Générer le code**. Le code C# est généré dans le volet Script conformément à votre entrée.

Texte d'entrée pour générer le code



Remarque :
Si vous n'êtes pas connecté à une instance et que vous sélectionnez **Générer du code**, le message **Aucune instance n'est connectée** s'affiche.

[End]

6. Facultatif : Sélectionnez **Ajouter une référence** dans la section de l'onglet **Références** si vous souhaitez ajouter des références à la bibliothèque de liens dynamiques (DLL) à votre script personnalisé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez sélectionner les références à partir de la fenêtre Gestionnaire de références, ainsi qu'à partir de votre ordinateur.

7. Sélectionnez **Valider**.
   Si votre script personnalisé comporte des erreurs, elles s'affichent dans le volet Erreurs. Résolvez les erreurs et sélectionnez **Valider** pour vérifier à nouveau les erreurs.

   Volet d'erreurs de l'éditeur de script

8. Cliquez sur **OK**.
   Si vous souhaitez enregistrer les modifications, sélectionnez **Oui**. Une validation d'erreur est effectuée à nouveau et les modifications sont enregistrées. Si vous souhaitez ignorer les modifications, sélectionnez **Non**.

Que faire ensuite

Le script personnalisé que vous avez créé à l'aide du connecteur C#.Net est maintenant prêt à être utilisé dans votre automatisation.

Méthodes du connecteur C#

La méthode du connecteur C# vous permet d'exécuter les scripts C# personnalisés que vous avez écrits lors de la configuration du connecteur C#.Net.

Exécuter

Exécute les scripts C# définis dans la fenêtre de configuration. Avant d'exécuter la méthode, vous devez configurer le connecteur. Consultez Configurer le connecteur C#.Net.

Pour l'exécuter, procédez comme suit.

1. Cliquez sur l'icône des paramètres de la méthode ( ).
2. Dans la liste **Classes** , sélectionnez la classe définie lors de la configuration du connecteur C#.NET.
3. Dans la liste **Méthodes** , sélectionnez la méthode définie lors de la configuration du connecteur C#.NET.
4. Cliquez sur **OK**.

   Un port de sortie de données est créé pour renvoyer la sortie.

5. Pour tester la méthode, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Paramètres de la méthode d'exécution

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire	Notes
Résultat	Renvoie la sortie du script.	Données sortantes	Chaîne	Non applicable	Non applicable	

Connecteur d'e-mail

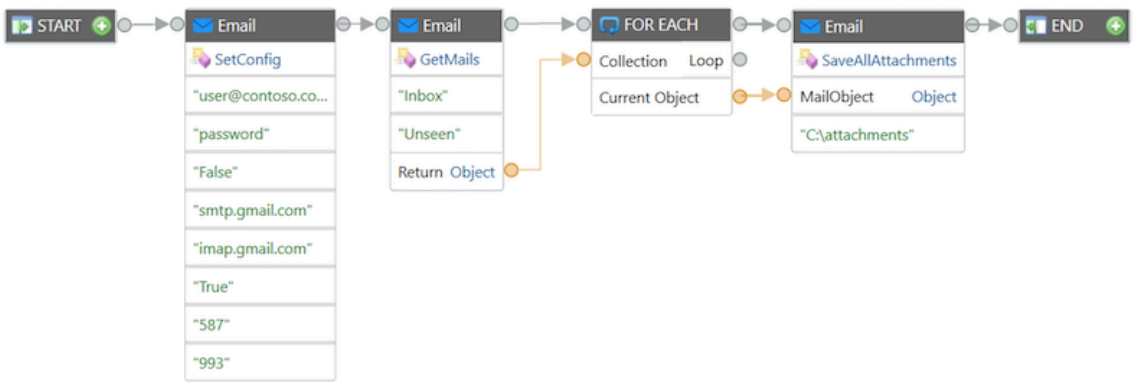
Le connecteur d'e-mail permet à une automatisation de travailler avec l'e-mail Studio de conception de bureau de RPA . Par exemple, une automatisation peut envoyer, récupérer et répondre à des e-mails, et peut télécharger automatiquement les pièces jointes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Le connecteur de messagerie fonctionne uniquement avec les serveurs de messagerie IMAP, notamment Microsoft Outlook, Yahoo ! et bien d'autres. Il n'est pas possible d'accéder à Gmail pour le moment.

Exemple d'automatisation à l'aide du connecteur d'e-mail



Dans cet exemple d'automatisation, la méthode SetConfig du connecteur de messagerie se connecte au serveur de messagerie à l'aide des informations d'identification du titulaire du compte. La méthode GetMail récupère ensuite tous les messages non lus de la boîte de réception du compte. À l'aide d'une boucle For Each, l'automatisation parcourt les messages récupérés et enregistre les pièces jointes de chaque message à un emplacement spécifié sur le lecteur local.

- Pour en savoir plus sur l'utilisation des connecteurs dans , reportez-vous à Studio de conception de bureau de RPAla section Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
- Pour en savoir plus sur l'affichage des méthodes de connecteur dans , reportez-vous à Studio de conception de bureau de RPAla section Utiliser la méthode du connecteur.
- Pour apprendre à utiliser les méthodes de connecteur, reportez-vous à Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Méthodes du connecteur d'e-mail

Les méthodes du connecteur de messagerie récupèrent, envoient et répondent aux e-mails, et peuvent télécharger des pièces jointes. Utilisez d'abord la méthode SetConfig pour configurer la connexion à votre serveur de messagerie.

Utilisez la méthode SetConfig pour configurer les propriétés du serveur de messagerie et les informations d'identification d'accès. Cette méthode doit précéder toutes les autres méthodes du connecteur de messagerie dans l'automatisation.

La méthode GetMails récupère les messages du serveur de messagerie et les transmet à d'autres méthodes en tant qu'objet contenant un ou plusieurs messages. Les méthodes ReadMail, ReplyMail et SaveAllAttachments fonctionnent sur un seul message à la fois. Lorsque ces méthodes reçoivent un objet qui contient plusieurs messages, l'automatisation doit utiliser une méthode For Each ou For Loop pour itérer chaque message de la collection.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour plus d'informations sur l'utilisation de la méthode For Each , reportez-vous à la section Utiliser le composant Pour chaque.
- Pour en savoir plus sur l'utilisation de la méthode For Loop, reportez-vous à la section Utiliser le composant Boucle For.

Définir la configuration

Configure la connexion au serveur de messagerie afin que l'automatisation puisse fonctionner avec les messages.

Remarque :
Vous devez exécuter cette méthode avant d'exécuter toute autre méthode dans le connecteur d'e-mail.

Pour en savoir plus sur le mode de définition des paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Paramètres de la méthode SetConfig

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Nom d \'utilisateur	Nom d'utilisateur pour se connecter au serveur de messagerie	Données entrantes	Chaîne	(aucun)	Oui	
Mot de passe	Mot de passe pour se connecter au serveur de messagerie	Données entrantes	Chaîne	(aucun)	Oui	
UseDefaultCredentials	Envoie les informations d'identification par défaut de l'utilisateur actuellement connecté au serveur SMTP.	Données entrantes	Booléen	Faux	Non	
Serveur SmtpMail	Nom du serveur SMTP	Données entrantes	Chaîne	smtp.gmail.com	Non	L'accès à Gmail à l'aide du connecteur de messagerie n'est actuellement pas pris en charge. Assurez-vous de modifier la valeur par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode SetConfig (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
ImapMailServer	Nom du serveur IMAP	Données entrantes	Chaîne	imap.gmail.com	Non	L'accès à Gmail à l'aide du connecteur de messagerie n'est actuellement pas pris en charge. Assurez-vous de modifier la valeur par défaut.
SSL	Utiliser le protocole Secure Socket Layer	Données entrantes	Booléen	Vrai	Non	
Port SmtpPort	Numéro de port SMTP	Données entrantes	Entier	587	Non	
Port ImapPort	Numéro de port IMAP	Données entrantes	Entier	993	Non	

GetMails (Obtenir des e-mails)

Renvoie les messages du serveur de messagerie pour une utilisation par d'autres méthodes. Vous pouvez définir la méthode pour récupérer les messages lus (vus) ou non lus (non vus) et spécifier le dossier à partir duquel ils sont collectés.

Pour en savoir plus sur le mode de définition des paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Paramètres de la méthode GetMails

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Foldername	Nom du dossier IMAP à partir duquel la méthode extrait la collection (par exemple, Boîte de **réception**)	Données dans	Chaîne	Boîte de réception	Oui	Pour spécifier un dossier IMAP imbriqué, entrez la hiérarchie des dossiers à l'aide de barres obliques inverses (par exemple, Projet \Réunions)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode GetMails (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Filtre	Définir pour obtenir uniquement les messages non lus (**non vus**) ou lus (**vus**)	Données dans	Mode de filtre	Invisible	Oui	
Retour	Renvoie la collection de courrier en tant qu'objet	Données sortantes	Objet	Objet	Oui	

MarkAsRead

Marque les messages d'un dossier spécifié comme lus.

Pour en savoir plus sur le mode de définition des paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Paramètres de la méthode MarkAsRead

Paramètre	Description	Type de port	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Objet courrier	Objet d'e-mail à partir duquel le message correspondant est marqué comme lu	Données dans	Objet	Objet	Oui	
Foldername	Nom du dossier IMAP à partir duquel l'objet d'e-mail est extrait	Données dans	Chaîne	Boîte de réception	Oui	Pour spécifier un dossier IMAP imbriqué, entrez la hiérarchie des dossiers à l'aide de barres obliques inverses (par exemple, Projet \Réunions)

Marquer comme non lu

Marque les messages d'un dossier spécifié comme non lus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour en savoir plus sur le mode de définition des paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Paramètres de la méthode MarkAsRead

Paramètre	Description	Type de port	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Objet courrier	Objet d'e-mail à partir duquel l'e-mail correspondant est marqué comme non lu.	Données dans	Objet	Objet	Oui	
Foldername	Nom du dossier IMAP à partir duquel l'objet d'e-mail est extrait.	Données dans	Chaîne	Boîte de réception	Oui	Pour spécifier un dossier IMAP imbriqué, entrez la hiérarchie des dossiers à l'aide de barres obliques inverses (par exemple, Projet \Réunions)

ReadMail (Courrier électronique)

Lit un message et renvoie ses détails, y compris l'objet, le corps, l'expéditeur (de), les destinataires dans le champ CC, les destinataires dans le champ Cci et le nombre de pièces jointes.

Pour en savoir plus sur le mode de définition des paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Paramètres de la méthode ReadMail

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Objet courrier	MailObject qui donne les détails du dernier message reçu	Données dans	Objet	Objet	Oui	
Objet	Objet du message	Données sortantes	Chaîne	Aucun	Non	
Détails	Corps du message	Données sortantes	Chaîne	Aucun	Non	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode ReadMail (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Expéditeur	Expéditeur du message	Données sortantes	Chaîne	Aucun	Non	
CC	Destinataires marqués en CC	Données sortantes	Chaîne	Aucun	Non	
BCC	Destinataires marqués en Cci	Données sortantes	Chaîne	Aucun	Non	
Nombre de pièces jointes	Nombre de pièces jointes dans le message	Données sortantes	Entier	Aucun	Non	

Courrier de réponse

Répond automatiquement à un message. Utilisez les paramètres pour définir le corps du message et d'autres détails. Vous pouvez inclure des pièces jointes.

Pour en savoir plus sur le mode de définition des paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Paramètres de la méthode ReplyMail

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Objet courrier	Objet de message contenant les détails du message	Données dans	Objet	Objet	Oui	
Répondre à tous	Répond à tous les destinataires dans les champs À et Cc du message	Données dans	Booléen	Faux	Non	
BCC	Répond à tous les destinataires dans le champ Cci du message	Données dans	Chaîne	Aucun	Non	
Détails	Corps du message de réponse	Données dans	Chaîne	Aucun	Non	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode ReplyMail (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
IsHtmlBody (en anglais seulement)	Option pour indiquer si le corps de la réponse est au format HTML	Données dans	Booléen	Faux	Non	
Pièces jointes	Pièces jointes au message de réponse	Données dans	Chaîne	Aucun	Non	Pour joindre un fichier : 1. Collez le chemin d'accès au fichier dans le champ. 2. Supprimez les guillemets qui entourent le chemin d'accès. Pour inclure plusieurs pièces jointes, séparez les chemins d'accès par des virgules.

Enregistrer toutes les pièces jointes

Enregistre toutes les pièces jointes d'un message sur le lecteur local.

Pour en savoir plus sur le mode de définition des paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Paramètres de la méthode SaveAllAttachments

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Objet courrier	Message à partir duquel la méthode	Données entrantes	Objet	Objet	Oui	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode SaveAllAttachments (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
	télécharge les pièces jointes					
Chemin d'accès du dossier	Chemin d'accès du répertoire dans lequel les pièces jointes sont téléchargées	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui	

Sendmail

Envoie un message. Utilisez les paramètres pour définir le corps du message et d'autres détails. Vous pouvez inclure des pièces jointes.

Remarque :
Utilisez la méthode SetConfig pour définir l'adresse De.

Pour en savoir plus sur le mode de définition des paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Paramètres de la méthode SendMail

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Adresse de destination	Adresse à laquelle envoyer le message	Données dans	Chaîne	Aucun	Oui	
CC	Adresses à inclure dans le champ CC	Données dans	Chaîne	Aucun	Non	
BCC	Adresses à inclure dans le champ Cci	Données dans	Chaîne	Aucun	Non	
Objet	Objet du message	Données dans	Chaîne	Aucun	Non	
Détails	Corps du message	Données dans	Chaîne	Aucun	Non	
IsHtmlBody (en anglais seulement)	Option pour indiquer si le corps de la réponse est au format HTML	Données dans	Chaîne	Faux	Non	
Pièces jointes	Pièces jointes de message	Données dans	Chaîne	Aucun	Non	Pour joindre un fichier :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode SendMail (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
						1. Collez le chemin d'accès au fichier dans le champ. 2. Supprimez les guillemets qui entourent le chemin d'accès. Pour inclure plusieurs pièces jointes, séparez les chemins d'accès par des virgules.

Propriétés de la méthode d'e-mail

Les propriétés suivantes peuvent être définies pour chacune des méthodes du connecteur de messagerie. Pour définir les propriétés, double-cliquez sur une méthode et entrez les valeurs dans le volet *Propriétés* .

Propriétés de la méthode d'e-mail

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai d'expiration	Sélectionnez cette option pour appliquer une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lequel l'opération expirera si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, la propriété *Activer le délai d'expiration* doit être définie.

Eventlog

Le connecteur Eventlog écoute à partir de différentes sources et écrit des événements et des messages personnalisés dans l'Observateur d'événements Microsoft .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le connecteur Eventlog fournit des méthodes et des événements pour écouter et écrire des événements et des messages dans l'Observateur d'événements Microsoft , ainsi qu'une méthode pour se désabonner d'événements.

- Pour utiliser le connecteur et l'événement du journal d'événements, consultez Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
- Pour exposer les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser la méthode du connecteur.
- Pour utiliser les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Événement et méthodes du connecteur EventLog

Le connecteur Eventlog fournit des méthodes et un événement permettant d'écouter des événements à partir de sources et de les écrire dans l'Observateur d'événements dans le Microsoft cadre d'une automatisation. Les méthodes et les événements ont des propriétés que vous pouvez mettre à jour.

Sur l'entrée écrite

Il s'agit d'un événement prédéfini qui se produit lorsqu'une entrée est écrite dans le journal des événements de votre ordinateur local.

Sortie d'événement

Type

Source

Message

Écriture

Écrit un avertissement, des informations ou une erreur dans l'observateur d'événements Microsoft , qui inclut un message et la source de l'événement.

Entrées

Type

Source

Message

Mettre au rebut

Lorsque vous exécutez la méthode Write, un objet est écrit dans l'Event Microsoft Viewer et une connexion est établie avec le Studio de conception de bureau de RPAfichier . Lorsque vous connectez la méthode Dispose à la méthode Write, l'objet est déconnecté.

Écouter des événements

Écoute les événements spécifiés dans l'événement OnEntryWritten.

UnsubscribeToEvents

Interrompt l'écoute des événements de l'événement OnEntryWritten.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sur l'entrée écrite

Fournit en sortie le type d'événement, le message descriptif et la source de l'événement.

Paramètres des méthodes de connecteur EventLog

Pour en savoir plus sur les paramètres des méthodes de connecteur EventLog, reportez-vous à la section Studio de conception de bureau de RPA.

Paramètres des méthodes de connecteur Eventlog

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
Type	Type d'événements qui peuvent être consignés. Tous les événements ont défini des informations communes et peuvent inclure des données spécifiques à l'événement. Trois types d'informations sont écrits : • Informations • « Erreur » • Avertissement	Oui
Message	Message descriptif pour chaque événement journalisé dans Microsoft l'Observateur d'événements.	Oui
Source	Nom du logiciel qui consigne l'événement.	Oui

Entrer des entrées pour les paramètres

Pour saisir des entrées pour les paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

FTP

Le connecteur FTP vous permet d'effectuer diverses actions sur les serveurs FTP. Par exemple, vous pouvez charger ou télécharger des fichiers à partir d'un serveur FTP. Le connecteur fournit plusieurs méthodes qui effectuent ces actions dans le cadre d'une automatisation dans le .Studio de conception de bureau de RPA

Pour utiliser le connecteur FTP, reportez-vous à la section Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.

Pour utiliser les méthodes du connecteur FTP, reportez-vous à la section Utiliser la méthode du connecteur.

Pour exposer les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser la méthode du connecteur.

Pour utiliser les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthodes de connecteur FTP

Les méthodes de connecteur FTP effectuent diverses actions sur le serveur dans le File Transfer Protocol cadre d'une automatisation. Pour activer les méthodes, vous devez fournir les paramètres appropriés.

Définir la configuration

Définit les détails d'accès au File Transfer Protocol serveur. Vous devez d'abord exécuter cette méthode.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Paramètres de la méthode SetConfiguration

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
URL	URL de l' File Transfer Protocol	Données dans	Chaîne	Aucun	Oui	
Nom d \'utilisateur	Nom d'utilisateur pour accéder au File Transfer Protocol serveur.	Données dans	Chaîne	Aucun	Oui	
Mot de passe	Mot de passe pour accéder au File Transfer Protocol serveur.	Données dans	Chaîne	Aucun	Oui	

Créer un dossier

Crée un dossier sur le File Transfer Protocol serveur.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Paramètres de la méthode CreateFolder

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Foldername	Chemin d'accès dans le File Transfer Protocol serveur où le dossier sera créé avec	Données dans	Chaîne	Aucun	Oui	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode CreateFolder (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
	le nom du dossier.					
Retour	Renvoie la valeur Vrai si le dossier est créé, sinon, renvoie la valeur Faux.	Données sortantes	Booléen	Aucun	Non applicable	

SupprimerFichier

Supprime un fichier dans le serveur FTP.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Paramètres de la méthode DeleteFile

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
CheminFichierDistant	Chemin d'accès au fichier que vous souhaitez supprimer du File Transfer Protocol serveur.	Données dans	Chaîne	Aucun	Oui	
Retour	Renvoie la valeur true si le fichier est supprimé, sinon, renvoie la valeur false.	Données sortantes	Booléen	Non applicable	Non applicable	

DeleteFolder (Supprimer le dossier)

Supprime le dossier spécifié dans le File Transfer Protocol serveur.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode DeleteFolder

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
CheminDossierDistant	Chemin vers le dossier dans le File Transfer Protocol serveur contenant le nom du dossier.	Données dans	Chaîne	Aucun	Oui	
Retour	Renvoie la valeur Vrai si le dossier est supprimé. Sinon, renvoie la valeur Faux.	Données sortantes	Booléen	Non applicable	Non applicable	

Fichier de téléchargement

Télécharge un fichier du File Transfer Protocol serveur vers le lecteur local.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Paramètres de la méthode DownloadFile

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
RemoteFile (Fichier à distance)	Chemin d'accès au fichier dans et File Transfer Protocol nom du fichier.	Données dans	Chaîne	Aucun	Oui	
Fichier local	Chemin d'accès dans le lecteur local où le fichier sera téléchargé.	Données dans	Chaîne	Aucun	Oui	
Timeout	Heure après laquelle la File Transfer Protocol demande au serveur expire.	Données dans	Entier	Aucun	Non	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode DownloadFile (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Retour	Renvoie la valeur true si le fichier est téléchargé, sinon, renvoie la valeur false.	Données sortantes	Booléen	Aucun	Non applicable	

Dossier de téléchargement

Télécharge un dossier du File Transfer Protocol serveur vers le lecteur local.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Paramètres de la méthode DownloadFolder

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
CheminDossierDistant	Chemin d'accès au dossier dans et File Transfer Protocol nom du dossier.	Données dans	Chaîne	Aucun	Oui	
Chemin d'accès du dossier local	Chemin d'accès dans le lecteur local où le dossier sera téléchargé.	Données dans	Chaîne	Aucun	Oui	
Timeout	Heure après laquelle la File Transfer Protocol demande au serveur expire.	Données dans	Entier	Aucun	Non	
Retour	Renvoie la valeur Vrai si le dossier est téléchargé. Sinon, renvoie la valeur Faux.	Données sortantes	Booléen	Aucun	Non applicable	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GetFileList (Obtenir une liste de fichiers)

Renvoie la liste des fichiers dans un dossier du File Transfer Protocol serveur.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Paramètres de la méthode GetFileList

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
CheminDossierDistant	Chemin d'accès au dossier dans et File Transfer Protocol nom du dossier.	Données dans	Chaîne	Aucun	Oui	
Retour	Renvoie la liste des fichiers du dossier.	Données sortantes	Chaîne	Non applicable	Non applicable	

Renommer le fichier

Renomme un fichier dans le File Transfer Protocol serveur.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Paramètres de la méthode RenameFile

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
CheminFichierDistant	Chemin d'accès au fichier dans le File Transfer Protocol serveur et nom du fichier.	Données dans	Chaîne	Aucun	Oui	
NouveauNomdeChemin	Chemin d'accès au fichier dans le File Transfer Protocol serveur et nouveau nom du fichier.	Données dans	Chaîne	Aucun	Oui	
Retour	Renvoie la valeur True si le nom	Données sortantes	Booléen	Non applicable	Non applicable	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode RenameFile (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
	du fichier est modifié, sinon, la valeur renvoie la valeur False.					

RenommerDossier

Renomme un dossier dans le File Transfer Protocol serveur.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Paramètres de la méthode RenameFolder

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Dossier distant	Chemin d'accès au dossier dans le File Transfer Protocol serveur et nom du dossier.	Données dans	Chaîne	Aucun	Oui	
NouveauNomduDossier	Chemin d'accès au dossier dans le File Transfer Protocol serveur et nouveau nom du dossier.	Données dans	Chaîne	Aucun	Oui	
Retour	Renvoie la valeur Vrai si le nom du dossier est modifié, sinon, la valeur Faux.	Données sortantes	Booléen	Non applicable	Non applicable	

Charger un fichier

Télécharge un fichier du lecteur local vers le File Transfer Protocol serveur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Paramètres de la méthode UploadFile

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Chemin d'accès au fichier local	Chemin d'accès au fichier dans le lecteur local.	Données dans	Chaîne	Aucun	Oui	
CheminFichierDistant	Chemin d'accès à l'emplacement dans le File Transfer Protocol serveur.	Données dans	Chaîne	Aucun	Oui	
Retour	Renvoie la valeur true si le fichier est chargé, sinon, renvoie la valeur false.	Données sortantes	Booléen	Non applicable	Non applicable	

Charger un dossier

Charge un dossier du lecteur local vers le File Transfer Protocol serveur.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Paramètres de la méthode UploadFolder

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Chemin d'accès du dossier local	Chemin vers le dossier dans le lecteur local.	Données dans	Chaîne	Aucun	Oui	
CheminDossierDistant	Chemin d'accès à l'emplacement dans le File Transfer Protocol serveur.	Données dans	Chaîne	Aucun	Oui	
Retour	Renvoie la valeur Vrai si le dossier est chargé. Sinon,	Données sortantes	Booléen	Non applicable	Non applicable	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode UploadFolder (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
	renvoie la valeur Faux.					

Propriétés de la méthode FTP

Affichez ou mettez à jour les propriétés de la méthode FTP.

Propriétés de la méthode FTP

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l’exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l’exécution.
Activer le délai d'expiration	Sélectionnez cette option pour appliquer une valeur de délai d’expiration.
Délai	Nombre de secondes après lequel l’opération expirera si elle n’est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, la propriété *Activer le délai d’expiration* doit être définie.

Connecteur IdleTimer

Le connecteur IdleTimer définit, démarre et termine une période d’inactivité au sein d’une automatisation assistée.

Vous devez d’abord utiliser, puis exposer les méthodes dans le connecteur IdleTimer pour utiliser ses méthodes.

- Pour utiliser le connecteur, reportez-vous à la section Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
- Pour exposer les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser la méthode du connecteur.
- Pour utiliser les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Méthodes et événements du connecteur IdleTimer

En savoir plus sur les méthodes et événements du connecteur IdleTimer.

Méthode de démarrage

Définit le temps d’inactivité maximal en secondes.

Paramètres de la méthode de démarrage

Nom de paramètre	Type de port	Type de données	Description	Obligatoire?
MaxIdleTime	Données entrantes	Entier	Temps d’inactivité maximal, en secondes.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthode d'arrêt

Arrête le minuteur.

OnIdleStart (Démarrage sur Idle)

Déclenche l'automatisation lorsque la méthode de démarrage est exécutée.

OnIdleStop (en anglais seulement)

Arrête l'automatisation lorsque la méthode Start est exécutée.

Connecteur IE

Le connecteur Internet Explorer (IE) vous permet d'effectuer diverses actions sur le navigateur Internet Explorer, les applications et leurs éléments d'écran dans le navigateur. Par exemple, vous pouvez exécuter une méthode pour ouvrir un site Web. Vous effectuez les actions via les méthodes.

Vous devez d'abord utiliser, configurer, puis exposer les méthodes dans le connecteur IE pour utiliser ses méthodes.

- Pour utiliser le connecteur IE, reportez-vous à la section Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
- Pour configurer le connecteur IE, reportez-vous à la section Configurer le connecteur Internet Explorer.
- Pour exposer les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser la méthode du connecteur.
- Pour utiliser les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Les méthodes de connecteur IE sont disponibles aux niveaux suivants :

- Connecteur
- Écran
- Élément

Types de méthodes de connecteur IE

Niveau de la méthode	Description
Connecteur	Ces méthodes peuvent ouvrir un site Web sur le navigateur IE. Il configure le navigateur et l'application pour les autres méthodes à exécuter.
Écran	Ces méthodes effectuent diverses actions sur les écrans que vous avez configurés. Par exemple, cliquez sur un bouton.
Élément	Ces méthodes effectuent diverses tâches sur les différents éléments à l'écran.

Remarque :
Les pages avec des iFrame inter-domaines ne sont pas prises en charge par les navigateurs Internet Explorer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le connecteur Internet Explorer

Accédez aux méthodes de connecteur IE à tous les niveaux en configurant le connecteur IE. Lorsque vous configurez le connecteur IE, vous capturez un écran et ses éléments.

Avant de commencer

Assurez-vous qu'au moins un site Web ou une application de la fenêtre du navigateur Internet Explorer est ouvert ou actif.

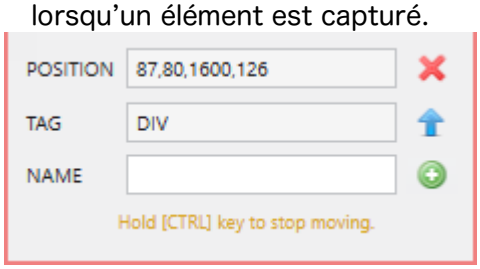
Rôle requis : aucun

Procédure

1. Accédez à la **Connecteurs** > **Connecteur IE**.
2. Faites glisser le connecteur IE sous Objets globaux dans le volet Explorateur de projet.
3. Sous Objets globaux, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le connecteur IE.
4. Cliquez sur **Configurer**.
5. Dans la liste PAGES WEB DISPONIBLES, sélectionnez la page web requise.

   Conseil :
   Si la fenêtre n'apparaît pas dans la liste, cliquez sur l'icône d'actualisation (icône

6. Cliquez sur **Ajouter un écran**.
   La page Web apparaît sous la section PAGES WEB.
7. Dans la section PAGES WEB, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de la page Web.
   L'écran est capturé.
8. Cliquez sur **Capturer l'élément**.
   Pour plus d'informations sur la boîte de dialogue contextuelle, reportez-vous à Utiliser la boîte de dialogue Capturer l'élément.
9. Déplacez la souris sur la page Web pour capturer l'élément.
   Au fur et à mesure que la souris se déplace sur la page Web, la boîte de dialogue contextuelle affiche les informations suivantes de chaque élément qu'elle passe.
   - POSITION : Position de l'élément dans la page web.
   - TAG : Nom de la balise de l'élément.
   - NOM : nom personnalisé de l'élément saisi par l'utilisateur. Ce champ est utilisé lorsqu'un élément est capturé.

   Lorsque vous placez la souris sur un élément, une icône de limite rouge ( ) indique l'élément.
10. Dans la fenêtre contextuelle, saisissez un nom personnalisé de l'élément dans le champ **NOM** .

    Conseil :
    Pour empêcher la fenêtre contextuelle de se déplacer, maintenez enfoncée la touche **Ctrl** .

11. Pour ajouter le nom personnalisé, cliquez sur l'icône Ajouter un nom ( ).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’élément est capturé.

12. Pour fermer la fenêtre contextuelle, cliquez sur l’icône de fermeture ( ).
    Les méthodes au niveau du connecteur, de l’application et de l’élément sont capturées.
13. Pour afficher les méthodes au niveau du connecteur, de l’application et de l’élément, double-cliquez sur le niveau de connecteur requis sous Objets globaux dans le volet Explorateur de projets.
14. Répétez les étapes pour capturer plusieurs éléments.

Méthodes du connecteur IE

Les méthodes de connecteur IE exécutent différentes tâches sur le connecteur IE, les écrans et les éléments des écrans. Les méthodes sont disponibles aux niveaux du connecteur, de l’écran et des éléments, et vous pouvez les exposer en procédant comme suit.

Niveaux de méthode du connecteur IE

Méthodes au niveau du connecteur

Méthodes au niveau de l’écran

Méthodes au niveau des éléments

Méthodes au niveau du connecteur

Naviguer

Ouvre une page Web en fonction de l’URL que vous spécifiez et renvoie la réponse booléenne.

Entrée

URL

Sortie

Retour (booléen)

WaitForAnyScreen (AttendreToutÉcran)

La méthode exécute une période d’attente avant qu’un écran ne se charge. Vous pouvez spécifier un délai après lequel la méthode expire la demande.

Input

MatchAllChildren (en anglais seulement)

Délai

Méthodes au niveau de l’écran

Fichier de téléchargement

Télécharge un fichier à partir de l’écran ou de la page Web en fonction de l’URL et du nom de fichier que vous spécifiez.

Entrée

URL

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

fileName

Sortie

Retour (booléen)

ExecuteJavaScript

Exécute un JavaScript personnalisé sur une application ou un site Web ouvert sur le navigateur IE. Vous devez configurer la méthode avant de l'exécuter.

Pour configurer JavaScript, procédez comme suit.

1. Cliquez sur l'icône des paramètres de la méthode ( ).
2. Entrez le script personnalisé sous la section SCRIPT JAVA.
3. Pour ajouter un paramètre au script, cliquez sur l'icône Ajouter un) sous l'en-tête PARAMÈTRE.

   Remarque :
   Un port d'entrée de données est ajouté à chaque paramètre.

4. Cliquez sur **OK**.

Entrée

Paramètre

Sortie

Retour (objet)

GetValueByXPath

Convertit un XPath et renvoie la sortie sous forme de chaîne.

Entrée

XPath (chaîne)

Sortie

Retour (chaîne)

GetValuesByXPath

Renvoie les valeurs dans les colonnes en fonction de l'expression XPath spécifiée.

Input

Vous devez configurer les expressions XPath avant d'exécuter la méthode. Pour effectuer la configuration, procédez comme suit.

1. Cliquez sur l'icône des paramètres de la méthode ( ).
2. Mettez à jour le nom de la colonne.
3. Définissez l'expression XPath.
4. Cliquez sur **OK**.

Output

Retour (table de données)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Masquer

Masque la fenêtre active du navigateur.

Restaurer

Restaure la fenêtre du navigateur masquée à l'aide de la méthode Hide.

Geturl

Renvoie l'URL du site web ou de la page web.

Output

Retour (chaîne)

AttendreCréer

Définit un délai avant le chargement d'une page Web ou d'une fenêtre.

Inputs

timeoutInSeconds

MatchAllChildren (en anglais seulement)

Outputs

Retour (booléen)

Définir les champs

Définit les données dans des types de champs de formulaire.

SendKeys (Envoyer des clés)

Simule les frappes clavier sur les pages Web et les fenêtres.

Inputs

Clés

MatchAllChildren (en anglais seulement)

Délai de type

Réduire

Réduit la fenêtre.

Agrandir

Agrandit la fenêtre.

IsReady (Prêt à l'emploi)

Renvoie la réponse booléenne à la demande pour vérifier si le site web est prêt à accepter les demandes des méthodes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Output

Retour (booléen)

MatchChildren (Enfants de match)

Correspond à tous les éléments d'une page Web que vous avez capturés et renvoie une réponse booléenne en conséquence. Vous pouvez configurer si la méthode doit correspondre à tous les enfants.

Input

matchAllChildren

Output

Retour (booléen)

IsCreated (Créé par le système)

Renvoie la réponse booléenne à la demande pour savoir si un site Web sur un navigateur Internet Explorer est ouvert. Vous pouvez éventuellement demander à la méthode de vérifier si tous les éléments capturés du site Web correspondent.

Entrées

MatchAllChildren (en anglais seulement)

Sortie

Retour (booléen)

Actualiser

Recharge le contenu de la page Web active.

Enregistrer sous

Enregistre la page Web active sur le disque local.

Imprimer

Imprime la page Web active dans le navigateur.

Input

Aucune invite

GetPageSource (en anglais)

Renvoie la source de page de la fenêtre active ouverte dans le navigateur Internet Explorer.

Output

Retour (chaîne)

Obtenir une capture d'écran

Renvoie la capture d'écran d'une fenêtre ou d'une zone d'une fenêtre.

Output

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Retour (bitmap)

GetTitle (Obtenir le titre)

Renvoie le titre d'une fenêtre ouverte dans le navigateur Internet Explorer.

Output

Retour (chaîne)

GetFields (Obtenir des champs)

Accède aux données dans les formulaires, renvoie les données en tant que sortie. Vous devez configurer la méthode avant de l'exécuter.

Pour effectuer la configuration, procédez comme suit.

1. Cliquez sur l'icône des paramètres de la méthode ( ).
2. Sélectionnez les éléments du formulaire.
3. Mettez à jour le type de données de l'élément de formulaire.
4. Cliquez sur **OK**.

Output

Champ de formulaire

Focus

Définit le focus sur une fenêtre qui s'exécute en arrière-plan ou réduite et la rend active.

Output

Retour (booléen)

Fermer

Ferme la fenêtre active.

Méthodes au niveau des éléments

Ces méthodes sont exposées lorsque vous double-cliquez sur un élément d'application sous les objets globaux dans l'Explorateur de projets.

Cliquer sur

Effectue une opération de clic sur l'élément.

GetInnerHTML (en anglais)

Obtient le code HTML interne de l'élément.

Output

Retour (chaîne)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GetInnerText

Obtient le texte interne d'un élément.

Output

Retour (chaîne)

GetOuterHTML

Obtient le code HTML externe de l'élément.

Output

Retour (chaîne)

GetUrl

Obtient l'URL de l'élément.

Output

Retour (chaîne)

Paramètres des méthodes de connecteur IE

Pour en savoir plus sur les paramètres des méthodes du connecteur IE (Internet Explorer), reportez-vous à la Microsoft section Studio de conception de bureau de RPA.

Paramètres des méthodes de connecteur IE

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
MatchAllChildren (en anglais seulement)	Option permettant d'indiquer en valeurs booléennes si, avant de charger un écran, la méthode va faire correspondre tous les écrans enfants capturés et les éléments avec l'écran. Vous pouvez trouver les écrans enfants et les éléments dans la section MATCH CHILDREN de la fenêtre de configuration.	Non
Retour (chaîne)	Renvoie la valeur.	Non applicable
Retour (chaîne)	Renvoie l'URL de la page Web ou du site Web.	Non applicable
Retour (chaîne)	Renvoie le titre de la page Web.	Non applicable
XPath	Valeur XPath.	Oui
Retour (bitmap)	Renvoie la capture d'écran de la page Web au format Bitmap.	Non applicable
Retour (booléen)	Réponse booléenne à la demande pour définir le focus sur une fenêtre et l'activer.	Non applicable
Champs de formulaire	Renvoie les données dans les formulaires.	Non applicable

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres des méthodes de connecteur IE (suite)

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
Retour	Renvoie la source de page de la page Web.	Non applicable
Retour (objet)	Renvoie la sortie sous forme d'objet après l'exécution de JavaScript.	Non applicable
URL	URL du fichier à télécharger.	Oui
fileName	Nom du fichier à télécharger.	Oui
Retour (booléen)	Réponse booléenne à la demande de téléchargement de fichier.	Non applicable
Paramètre	Valeur du paramètre que vous avez ajouté lors de la configuration de la méthode.	Non
Retour (booléen)	Valeur booléenne pour indiquer si le site web ou l'écran du navigateur IE est prêt à accepter les demandes des méthodes.	Non applicable
Délai	Délai, en secondes, après lequel la demande d'attente expire. La valeur par défaut est de 30 secondes.	Non
GetOuterHTML	Renvoie le HTML externe sous forme de chaîne de caractères,	Non applicable
Retour (chaîne)	Renvoie le code HTML interne de l'élément dans une chaîne.	Non applicable
Retour (chaîne)	Renvoie l'URL de l'élément dans un format de chaîne.	Non applicable
Retour (booléen)	Réponse booléenne à la question de savoir si la méthode a attendu le chargement de l'écran.	Non applicable
Clés	Donne les clés qui fonctionneront sur la page web ouverte dans le navigateur.	Oui
GetInnerText	Renvoie le code HTML interne de l'élément dans une chaîne.	Non applicable
MatchAllChildren (en anglais seulement)	Option booléenne pour indiquer si la méthode va correspondre à tous les éléments enfants de la page Web avant d'envoyer les clés.	Non
Délai de type	Délai avant que la méthode n'envoie la demande.	Non
timeoutInSeconds	Temps indiqué en secondes avant l'expiration de la demande.	Oui
Aucune invite	Option booléenne pour indiquer si une invite est transmise par la méthode d'impression de la page Web.	Oui
matchAllChildren	Option booléenne pour indiquer si la méthode correspond à tous les éléments enfants de l'écran.	Non applicable
Retour (booléen)	Renvoie la réponse booléenne à la demande d'ouverture d'une page Web.	Non applicable
URL	Adresse d'une page Web à ouvrir.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres des méthodes de connecteur IE (suite)

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
Retour (booléen)	Réponse booléenne à la demande de vérification de l'ouverture d'un site Web ou d'un écran sur le navigateur.	Non applicable
Retour (booléen)	Réponse booléenne pour indiquer si tous les éléments enfants ont été mis en correspondance.	Non applicable
XPath (chaîne)	Option permettant de fournir le XPath que la méthode convertit en chaîne.	Oui
Retour (chaîne)	Renvoie le XPath converti sous forme de chaîne.	Non applicable

Entrer des entrées pour les paramètres

Pour saisir des entrées, reportez-vous à Configurer les propriétés du port.

Utiliser la boîte de dialogue Capturer l'élément

Identifiez et capturez les éléments sur un écran d'application Web, Java ou Windows à l'aide de la boîte de dialogue Capturer l'élément.

Avant de commencer

La boîte de dialogue Capturer l'élément est disponible dans les connecteurs suivants :

- Java
- Chrome
- IE
- Windows
- Connecteur d'application universel

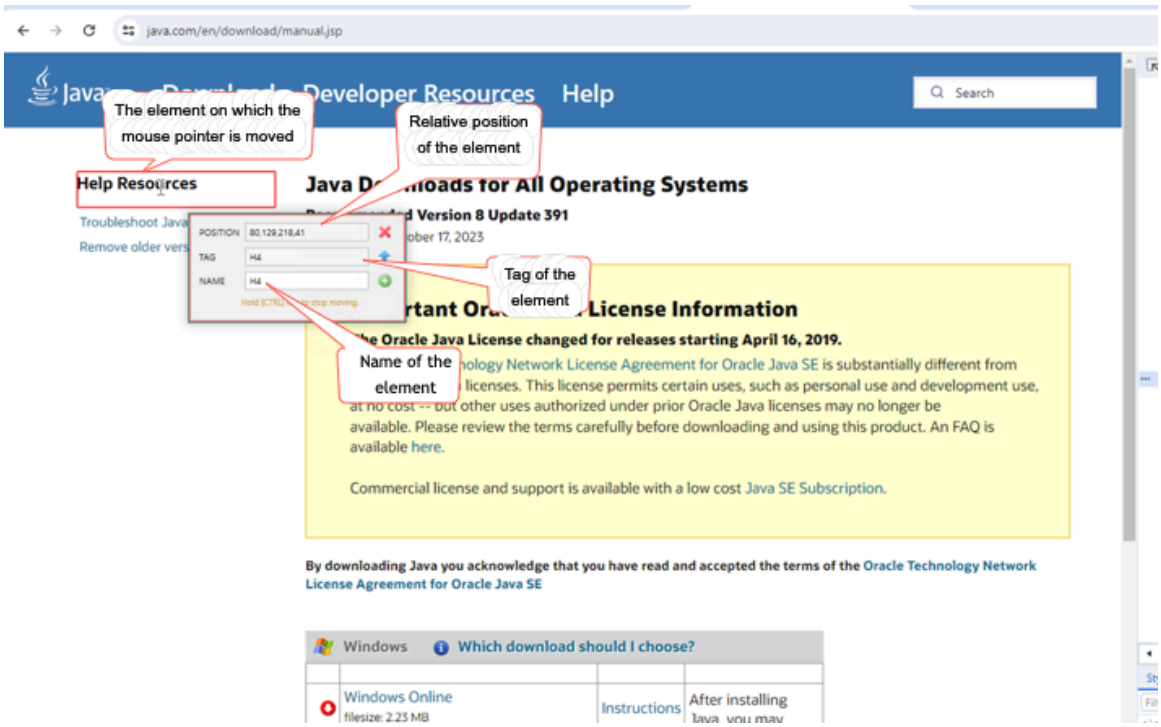
Rôle requis : aucun

Procédure

1. Déplacez la souris vers l'élément que vous souhaitez capturer.
   La boîte de dialogue Capturer l'élément affiche des informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :
Par défaut, le nom de l'élément apparaît dans le champ **Nom** de la boîte de dialogue Capturer l'élément. Si le nom de l'élément n'est pas disponible, son ID apparaît dans le champ **Nom** . Sinon, le type d'élément apparaît dans le champ **Nom** .

2. Pour capturer l'élément, sélectionnez l'icône Ajouter un élément (

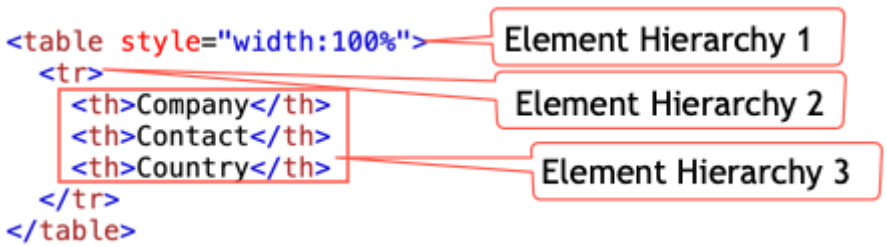
Remarque :

- Pour empêcher la boîte de dialogue Capturer l'élément de se déplacer après avoir déplacé le pointeur de la souris sur l'élément d'écran que vous souhaitez capturer, appuyez sur la touche CTRL.
- Vous pouvez éventuellement fournir un nom personnalisé à l'élément dans le champ **NOM** . Dans ce cas, l'élément est capturé avec le nom personnalisé dans les **volets Écrans et éléments** et sous l'objet Connecteur dans les Objets globaux. Sinon, elle est capturée avec le nom par défaut fourni par l'application cible.
- Si vous capturez le même élément plusieurs fois, la boîte de dialogue Capturer fournit un nom unique à chaque instance de l'élément. Par exemple, si vous capturez un élément H4 trois fois, sa convention de dénomination peut ressembler à H4, H4_1 et H4_2.

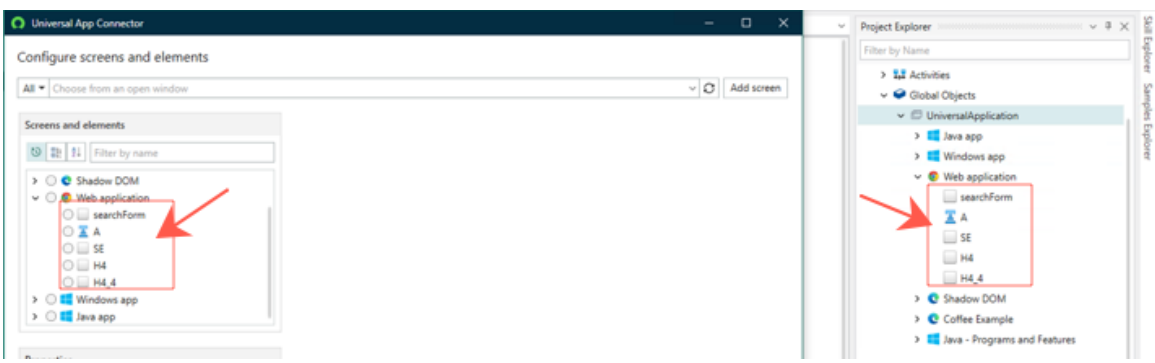
3. Facultatif : Pour capturer les éléments qui sont plus élevés dans la hiérarchie de l'élément actuel, sélectionnez l'icône Déplacer vers l'élément parent (
Par exemple, les éléments d'une table HTML apparaissent dans un ordre hiérarchique. L'élément `table` est le plus haut et `th` est le plus bas. Si vous essayez de capturer des éléments de table HTML, la boîte de dialogue Capturer l'élément se déplacera de `th` à `tr` vers l'élément de `table` . L'image montre la hiérarchie des éléments.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. **Facultatif :** Pour capturer plus d'éléments, déplacez le pointeur de la souris sur d'autres éléments et répétez les étapes précédentes.
5. Pour fermer la boîte de dialogue Capturer l'élément, sélectionnez l'icône Fermer la boîte de dialogue Capturer .
   Les éléments capturés s'affichent à la fois dans les **volets Écrans et Éléments** , ainsi que sous l'objet Connecteur dans les Objets globaux.



Java

Le connecteur Java vous permet d'effectuer diverses actions sur les applications Java dans le cadre d'une automatisation dans le Studio de conception de bureau de RPA

Important :
Le connecteur Java utilise Oracle Java Access Bridge en interne pour interagir avec des applications conçues pour Windows les ordinateurs de bureau. Tous les problèmes connus ou les limitations publiés par Oracle pour cette bibliothèque sont applicables.

Dans le contexte de Studio de conception de bureau de RPA, une application Java comporte trois niveaux : connecteur, écran et élément. Le connecteur Java expose les méthodes aux trois niveaux et ces méthodes vous permettent d'effectuer diverses actions aux trois niveaux. Par exemple, une méthode peut cliquer sur un écran réduit et le ramener au focus, puis une autre méthode peut cliquer sur un bouton sur l'écran pour soumettre des données dans cet ordre.

Pour utiliser le connecteur Java, procédez comme suit :

1. Utilisez le connecteur Java. Consultez Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
2. Configurez le connecteur. Consultez Configurer le connecteur Java.
3. Exposez les méthodes. Consultez Utiliser la méthode du connecteur.
4. Utilisez les méthodes. Consultez Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Les méthodes du connecteur Java sont disponibles aux niveaux suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Connecteur
- Écran
- Élément

Types de méthodes du connecteur Java

Niveau de la méthode	Description
Connecteur	Ces méthodes effectuent diverses actions sur l'application Java. Par exemple, vous pouvez définir le répertoire de travail de l'application.
Écran	Ces méthodes effectuent diverses tâches sur l'écran de l'application Java. Par exemple, une méthode peut cliquer sur un écran réduit et le ramener au focus.
Élément	Ces méthodes effectuent diverses tâches sur les éléments de l'écran de l'application Java. Par exemple, une méthode peut cliquer sur un bouton.

⚠ Avertissement :
Le connecteur Java ne fonctionne pas sur les machines disposant d'installations Java 32 bits.

Pour contourner ce problème, copiez les WindowsAccessBridge-64.dll disponibles sur le site Web Oracle pour la version Java particulière dans le dossier C :\Windows\System32 sur l'ordinateur cible.

Configurer le connecteur Java

Configurez le connecteur Java pour paramétrer les écrans de l'application Java et les éléments sur lesquels l'automatisation sera effectuée. Après la configuration, vous pouvez exposer les méthodes aux niveaux du connecteur, de l'écran et de l'élément.

Avant de commencer
Assurez-vous d'avoir installé le module d'extension Java sur le Studio de conception de bureau de RPA. Pour l'installer, reportez-vous à Gérer les modules d'extension dans Studio de conception de bureau de RPA.

Assurez-vous que Java est installé sur l'ordinateur.

Assurez-vous qu'au moins une fenêtre d'application Java est active ou ouverte.

Rôle requis : aucun

Procédure

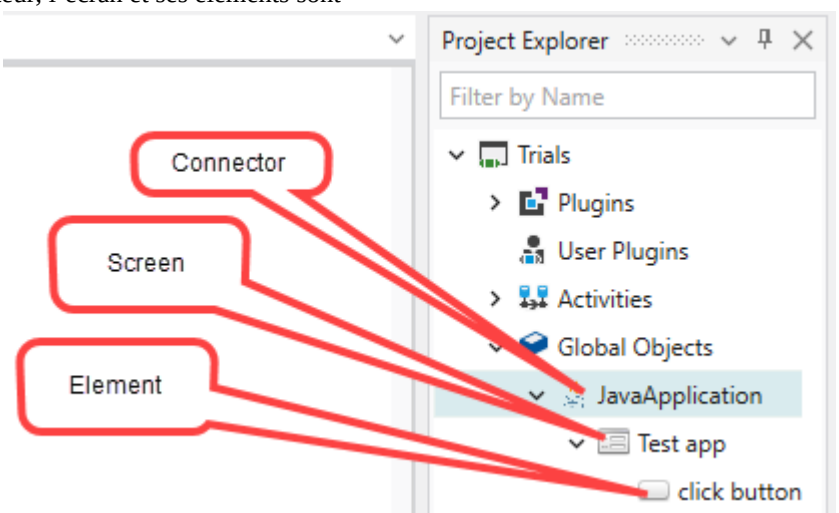
1. Accédez à la **Connecteurs** > **Connecteur Java**.
2. Faites glisser le connecteur Java sous Objets globaux dans le volet Explorateur de projets.
3. Sous Objets globaux, cliquez avec le bouton droit sur le connecteur Java.
4. Cliquez sur **Configurer**.
5. Dans la liste FENÊTRES DISPONIBLES, sélectionnez une application Java.

Conseil :
Si la fenêtre n'apparaît pas dans la liste, cliquez sur l'icône d'actualisation (icône

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Cliquez sur **Ajouter une fenêtre**.
   L'écran est capturé dans la section WINDOWS.
7. **Facultatif :** Pour ajouter d'autres applications, répétez les étapes.
   Pour en savoir plus sur la fenêtre Connecteur Java, consultez
8. Dans la section WINDOWS, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de la fenêtre.
9. Cliquez sur **Ajouter un élément**.
10. Pour capturer des éléments, utilisezla boîte de dialogue contextuelle.
    Pour utiliser la boîte de dialogue contextuelle, reportez-vous à Utiliser la boîte de dialogue Capturer l'élément.
11. Pour fermer la fenêtre Connecteur Java, cliquez sur **OK**.
    Le connecteur, l'écran et ses éléments sont



configurés.

Méthodes du connecteur Java

Le connecteur Java expose les méthodes au niveau du connecteur, de l'écran et des éléments. Bien que tous les types d'éléments aient des méthodes communes, ils ont également des méthodes différentes.

Méthodes au niveau du connecteur

Début

Démarre l'application Java à partir de son emplacement et la met au point.

Remarque :
Vous devez d'abord exécuter cette méthode.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Paramètres de la méthode de démarrage

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Chemin d'accès	Chemin d'accès à l'application	Données dans	Chaîne	Aucun	Oui	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode de démarrage (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
	Java dans le lecteur local.					
Args	Arguments pour le chemin d'accès.	Données dans	Chaîne	Aucun	Non	

GetMainWindowHandle

Renvoie le descripteur de fenêtre de l'application Java lancée par la méthode Start.

Paramètres de la méthode GetMainWindowHandle

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Retour	Renvoie le descripteur de fenêtre de l'application.	Données sortantes	Entier	Aucun	Non applicable	

GetMainWindowTitle

Renvoie le titre de la fenêtre de l'application Java.

Paramètres de la méthode GetMainWindowTitle

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Retour	Renvoie le titre de la fenêtre de l'application.	Données sortantes	Chaîne	Aucun	Non applicable	

FermerMainWindow

Ferme la fenêtre principale de l'application Java.

Interrompre

Ferme la fenêtre principale de l'application Java.

Méthodes au niveau de l'écran

Fermer

Ferme la fenêtre de l'application Java active.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Focus

Si la fenêtre de l'application Java est réduite ou s'exécute en arrière-plan, la méthode restaure le focus.

GetFields (Obtenir des champs)

Obtient les données des champs de texte d'une application Java. Vous devez d'abord configurer les champs de texte. Pour effectuer la configuration, procédez comme suit.

1. Configurer le connecteur Java et capturez un ou plusieurs champs de texte.
2. Exposez les méthodes au niveau de l'écran. Consultez Utiliser la méthode du connecteur.
3. Dans la fenêtre Object Explorer (Explorateur d'objets), faites glisser la méthode GetFields vers l'aire de conception.
4. Cliquez sur l'icône des paramètres de la méthode ( ).
5. Sélectionnez un ou plusieurs champs de texte.
6. Mettez à jour le type de données du champ de texte.
7. Pour fermer la fenêtre CHOISIR DES ÉLÉMENTS DE FORMULAIRE, cliquez sur **OK.**

   Un port de sortie de données est créé pour chaque champ de texte que vous sélectionnez.

La méthode GetFields peut maintenant renvoyer les données contenues dans les champs de texte.

GetInstanceCount

Renvoie le nombre total d'instances de l'application Java ouvertes.

Paramètres de la méthode GetInstanceCount

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Retour	Renvoie le nombre total d'instances de l'application Java ouvertes.	Données sortantes	Entier	Aucun	Non applicable	

Obtenir une capture d'écran

Capture et renvoie la capture d'écran de l'écran de l'application Java.

Paramètres de la méthode GetInstanceCount

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Retour	Renvoie la capture d'écran de l'écran de	Données sortantes	Bitmap	Aucun	Non applicable	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode GetInstanceCount (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
	l'application Java.					

GetWindowHandle

Renvoie le Windows numéro de handle de la fenêtre de l'écran de l'application Java.

Paramètres de la méthode GetInstanceCount

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Retour	Renvoie le Windows numéro de handle de la fenêtre de l'écran de l'application Java.	Données sortantes	Entier	Aucun	Non applicable	

IsCreated (Créé par le système)

Renvoie la réponse booléenne selon que les règles d'une fenêtre configurée correspondent ou non. Lorsque vous configurez un écran d'application Java, la section RÈGLES DE CORRESPONDANCE de la fenêtre Connecteur Java affiche certaines règles qui correspondent à l'écran configuré. La méthode correspond aux mêmes règles.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Paramètres de la méthode IsCreated

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
MatchAllChildren (en anglais seulement)	Renvoie la réponse booléenne après avoir mis en correspondance les règles des éléments de l'écran.	Données dans	Booléen	Aucun	Non	Ce paramètre est pertinent si vous capturez un ou plusieurs éléments.
Retour	Renvoie la réponse booléenne à la question de savoir si les règles	Données sortantes	Booléen	Null	Non applicable	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode IsCreated (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
	de l'écran d'application Java que vous avez configuré correspondent.					

Agrandir

Agrandit la fenêtre de l'application Java.

Réduire

Réduit la fenêtre de l'application Java.

Action de la souris

Effectue différentes actions de la souris sur l'application Java, telles que clic gauche, clic droit et clic central.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Paramètres de la méthode MouseAction

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Action	Spécifie l'action de l'appareil de la souris.	Données dans	Entrée de l'appareil de la souris	Aucun	Oui	
Cliquez sur Milieu	Indique si un clic central sera effectué.	Données dans	Booléen	Aucun	Non	

Redimensionner

Modifie la largeur, la hauteur et la position de la fenêtre de l'application Java le long des axes X et Y.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Paramètres de la méthode de redimensionnement

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
xPos	Position de la fenêtre sur	Données dans	Entier	Aucun	Non	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode de redimensionnement (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
	l'écran le long de l'axe X.					
yPos	Position de la fenêtre sur l'écran le long de l'axe Y.	Données dans	Entier	Aucun	Non	
Largeur	Largeur de la fenêtre.	Données dans	Entier	Aucun	Non	
Hauteur	Hauteur de la fenêtre.	Données dans	Entier	Aucun	Non	

Restaurer

Restaure les dimensions d'origine de la fenêtre de l'application Java. Vous pouvez utiliser la méthode après avoir exécuté des méthodes telles que Agrandir et Réduire.

SendKeys (Envoyer des clés)

Envoyez n'importe quelle entrée de données ou de clavier dans le champ actif de l'application Java. Par exemple, vous pouvez envoyer des données de chaîne « RPA » ou une entrée clavier [Espace] pour désélectionner une case à cocher.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Paramètres de la méthode WaitForCreate

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Clés	Envoie les données ou l'entrée au clavier au champ actif.	Données dans	Chaîne	Aucun	Oui	
ClearExistingValue (Effacer la valeur existante)	Avant d'envoyer une entrée de données ou de clavier, efface toute valeur existante dans le champ actif.	Données dans	Booléen	Aucun	Non	
Délai de type	Définit un délai avant d'envoyer des	Données dans	Entier	Aucun	Non	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode WaitForCreate (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
	données ou une entrée clavier au champ actif.					

Définir les champs

Définissez le texte personnalisé dans les éléments de champ de texte capturés à partir de l'écran de l'application Java.

Pour utiliser la méthode, procédez comme suit.

1. Dans l'Explorateur d'objets, faites glisser la méthode SetFields vers la surface de conception.
2. Cliquez sur l'icône des paramètres de la méthode ( ).
3. Sélectionnez un ou plusieurs champs de texte.
4. Mettez à jour le type de données du champ de texte.
5. Cliquez sur **OK**.

   Un port d'entrée de données est créé pour chaque champ de texte que vous sélectionnez. Vous pouvez transmettre la chaîne à définir dans les champs de l'application Java.

   Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

AttendreCréer

Chaque écran que vous configurez dans le connecteur Java est identifié par certaines règles, affichées dans la section RÈGLES DE CORRESPONDANCE de la fenêtre Connecteur Java. La méthode renvoie une réponse booléenne selon que les règles de l'écran que vous avez configurées correspondent ou non.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Paramètres de la méthode WaitForCreate

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
timeoutinSeconds	Heure après laquelle l'opération de la méthode expire.	Données dans	Entier	Aucun	Non	
MatchAllChildren (en anglais seulement)	Renvoie la réponse booléenne après avoir	Données dans	Booléen	Aucun	Non	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode WaitForCreate (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
	mis en correspondance les règles des éléments de l'écran.					
Retour	Renvoie la réponse booléenne à la question de savoir si les règles de l'écran d'application Java que vous avez configuré correspondent.	Données sortantes	Booléen	Aucun	Non	

Méthodes au niveau des éléments

GetAccessibleActions

Renvoie la liste des actions que vous pouvez effectuer sur un élément. Par exemple, pour un bouton, elle renvoie Clic.

Paramètres de la méthode GetText

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Retour	Renvoie la liste des actions que vous pouvez effectuer sur un élément.	Données sortantes	Liste	Aucun	Non applicable	

GetInstanceCount

Renvoie le nombre total d'un type d'élément dans l'application Java. Par exemple, s'il existe trois zones de texte dans une application, le nombre d'instances est de 3.

Paramètres de la méthode GetText

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Retour	Renvoie le nombre d'instances d'un type	Données sortantes	Entier	Aucun	Non applicable	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode GetText (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
	d'élément dans l'application.					

Gettext

Renvoie le texte de l'élément de zone de texte capturé dans l'application Java. Pour capturer plusieurs textes à partir de plusieurs zones de texte, vous devez configurer plusieurs éléments de zone de texte.

Paramètres de la méthode GetText

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Texte	Renvoie le texte contenu dans la zone de texte de l'application Java.	Données sortantes	Chaîne	Aucun	Non applicable	

IsCreated (Créé par le système)

Renvoie la réponse booléenne selon que les règles de l'élément que vous avez configuré correspondent ou non.

Paramètres de la méthode IsCreated

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Retour	Renvoie la réponse booléenne selon que les règles de l'élément que vous avez configuré correspondent ou non.	Données sortantes	Booléen	null	Non applicable	

Clic sur la souris

Effectue un clic gauche de la souris sur l'élément capturé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exécuter une action

Effectue l'action spécifiée sur un élément. Par exemple, cliquez sur un bouton. Chaque élément autorise un ensemble d'actions que vous pouvez obtenir en exécutant la méthode GetAccessibleActions.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Paramètres de la méthode IsCreated

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Action	Accepte l'action à effectuer sur l'élément.	Données dans	Chaîne	Aucun	Oui	Vous devez spécifier l'action exactement au format donné par la méthode GetAccessibleActions.
Retour	Renvoie la valeur Vrai si l'action a été effectuée, sinon la valeur est Faux.	Données sortantes	Booléen	Aucun	Non applicable	

SetPassword (Définir un mot de passe)

Automatisez la saisie sécurisée du mot de passe dans le champ Mot de passe d'une application Java.

Pour fournir des entrées dans les champs, reportez-vous Configurer les propriétés du portà .

Paramètres de la méthode SetPassword

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Mot de passe	Accepte le mot de passe comme une chaîne sécurisée.	Données entrantes	Chaîne sécurisée	Aucun	Oui	Étant donné qu'il accepte le mot de passe en tant que chaîne sécurisée, il n'affiche la longueur de la chaîne que lorsque vous cliquez avec le bouton droit sur le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode SetPassword (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
						paramètre, puis cliquez sur **Prévisualiser les données**.
Utiliser SendKeys	SendKeys est une méthode utilisée pour envoyer des entrées clavier telles que des caractères, des chiffres et des symboles à des zones de texte au sein d'une application.	Données entrantes	Booléen	Faux	Oui	**Conseil :** Si la méthode **SetPassword** ne parvient pas à saisir le mot de passe dans le champ password, définissez la valeur sur **True** et exécutez à nouveau la méthode.

Traduction automatique

Utiliser la boîte de dialogue Capturer l'élément

Identifiez et capturez les éléments sur un écran d'application Web, Java ou Windows à l'aide de la boîte de dialogue Capturer l'élément.

Avant de commencer

La boîte de dialogue Capturer l'élément est disponible dans les connecteurs suivants :

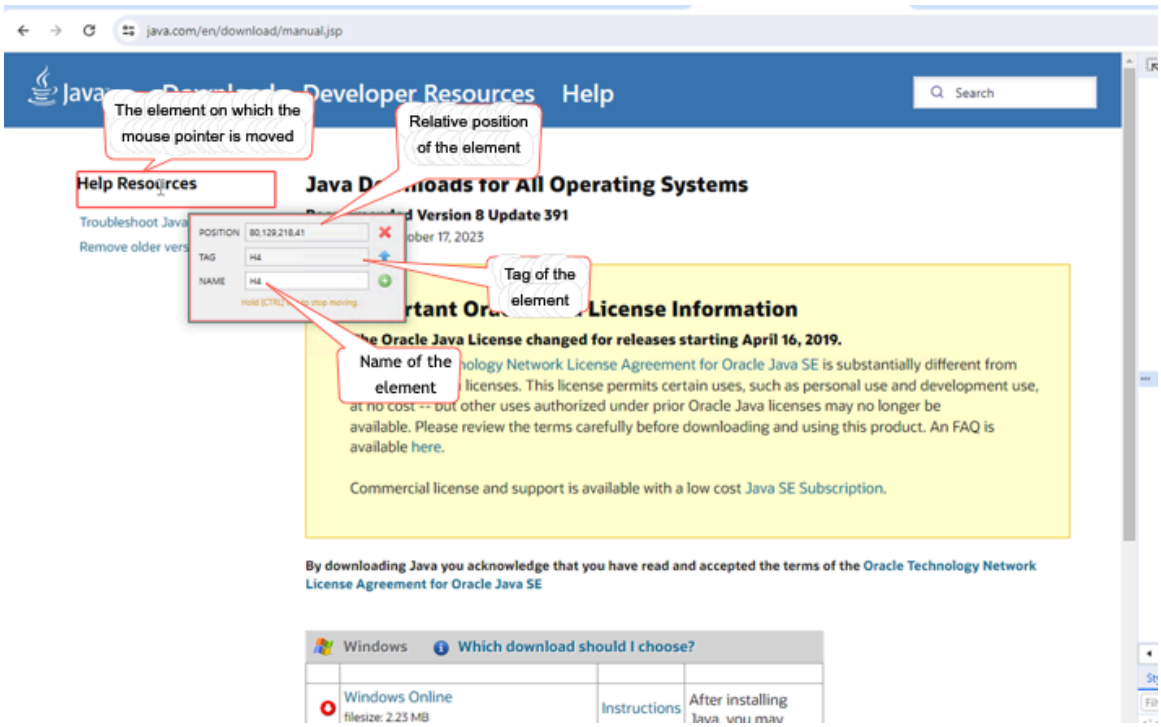
- Java
- Chrome
- IE
- Windows
- Connecteur d'application universel

Rôle requis : aucun

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Déplacez la souris vers l'élément que vous souhaitez capturer.
   La boîte de dialogue Capturer l'élément affiche des informations.



Remarque :
Par défaut, le nom de l'élément apparaît dans le champ **Nom** de la boîte de dialogue Capturer l'élément. Si le nom de l'élément n'est pas disponible, son ID apparaît dans le champ **Nom** . Sinon, le type d'élément apparaît dans le champ **Nom** .

2. Pour capturer l'élément, sélectionnez l'icône Ajouter un élément (

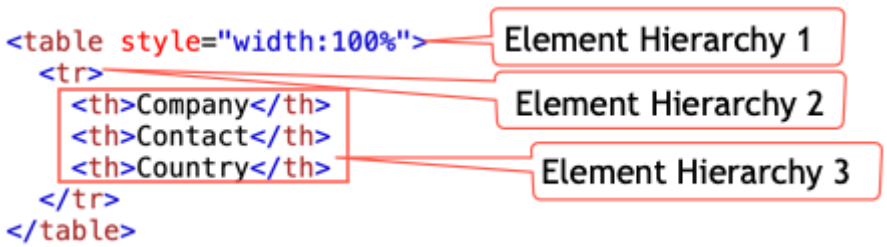
Remarque :

- Pour empêcher la boîte de dialogue Capturer l'élément de se déplacer après avoir déplacé le pointeur de la souris sur l'élément d'écran que vous souhaitez capturer, appuyez sur la touche CTRL.
- Vous pouvez éventuellement fournir un nom personnalisé à l'élément dans le champ **NOM** . Dans ce cas, l'élément est capturé avec le nom personnalisé dans les **volets Écrans et éléments** et sous l'objet Connecteur dans les Objets globaux. Sinon, elle est capturée avec le nom par défaut fourni par l'application cible.
- Si vous capturez le même élément plusieurs fois, la boîte de dialogue Capturer fournit un nom unique à chaque instance de l'élément. Par exemple, si vous capturez un élément H4 trois fois, sa convention de dénomination peut ressembler à H4, H4_1 et H4_2.

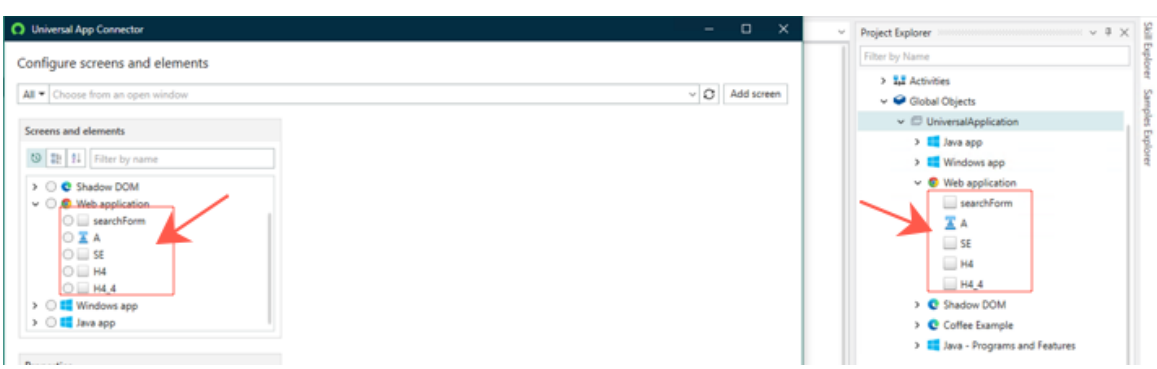
3. **Facultatif :** Pour capturer les éléments qui sont plus élevés dans la hiérarchie de l'élément actuel, sélectionnez l'icône Déplacer vers l'élément parent (
   Par exemple, les éléments d'une table HTML apparaissent dans un ordre hiérarchique. L'élément `table` est le plus haut et `th` est le plus bas. Si vous essayez de capturer des éléments de table HTML, la boîte de dialogue Capturer l'élément se déplacera de `th` à `tr` vers l'élément de `table` . L'image montre la hiérarchie des éléments.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. **Facultatif :** Pour capturer plus d'éléments, déplacez le pointeur de la souris sur d'autres éléments et répétez les étapes précédentes.
5. Pour fermer la boîte de dialogue Capturer l'élément, sélectionnez l'icône Fermer la boîte de dialogue Capturer .
   Les éléments capturés s'affichent à la fois dans les **volets Écrans et Éléments** , ainsi que sous l'objet Connecteur dans les Objets globaux.



Propriétés du connecteur Java

Affichez ou mettez à jour les propriétés du connecteur Java.

Propriétés du connecteur Java

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai d'expiration	Sélectionnez cette option pour appliquer une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lequel l'opération expirera si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, la propriété *Activer le délai d'expiration* doit être définie.

JavaScript

Le connecteur JavaScript vous permet d'exécuter du JavaScript personnalisé en écrivant des classes et des méthodes personnalisées et de les inclure dans le cadre de votre automatisation dans le Studio de conception de bureau de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour utiliser le connecteur, vous devez d'abord le configurer en écrivant et en validant des classes et des méthodes personnalisées. Après cela, vous devez utiliser la méthode exposée par le connecteur. Utilisez les liens.

- Pour utiliser le connecteur JavaScript, reportez-vous à la section Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
- Pour configurer le connecteur JavaScript, reportez-vous à la section Configurer le connecteur JavaScript.
- Pour exposer les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser la méthode du connecteur.
- Pour utiliser les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Configurer le connecteur JavaScript

Configurez le connecteur JavaScript en écrivant un script personnalisé et en validant des classes et des fonctions personnalisées. Ensuite, vous exécutez le script en fournissant des valeurs pour les fonctions.

Avant de commencer

Rôle requis : développeur

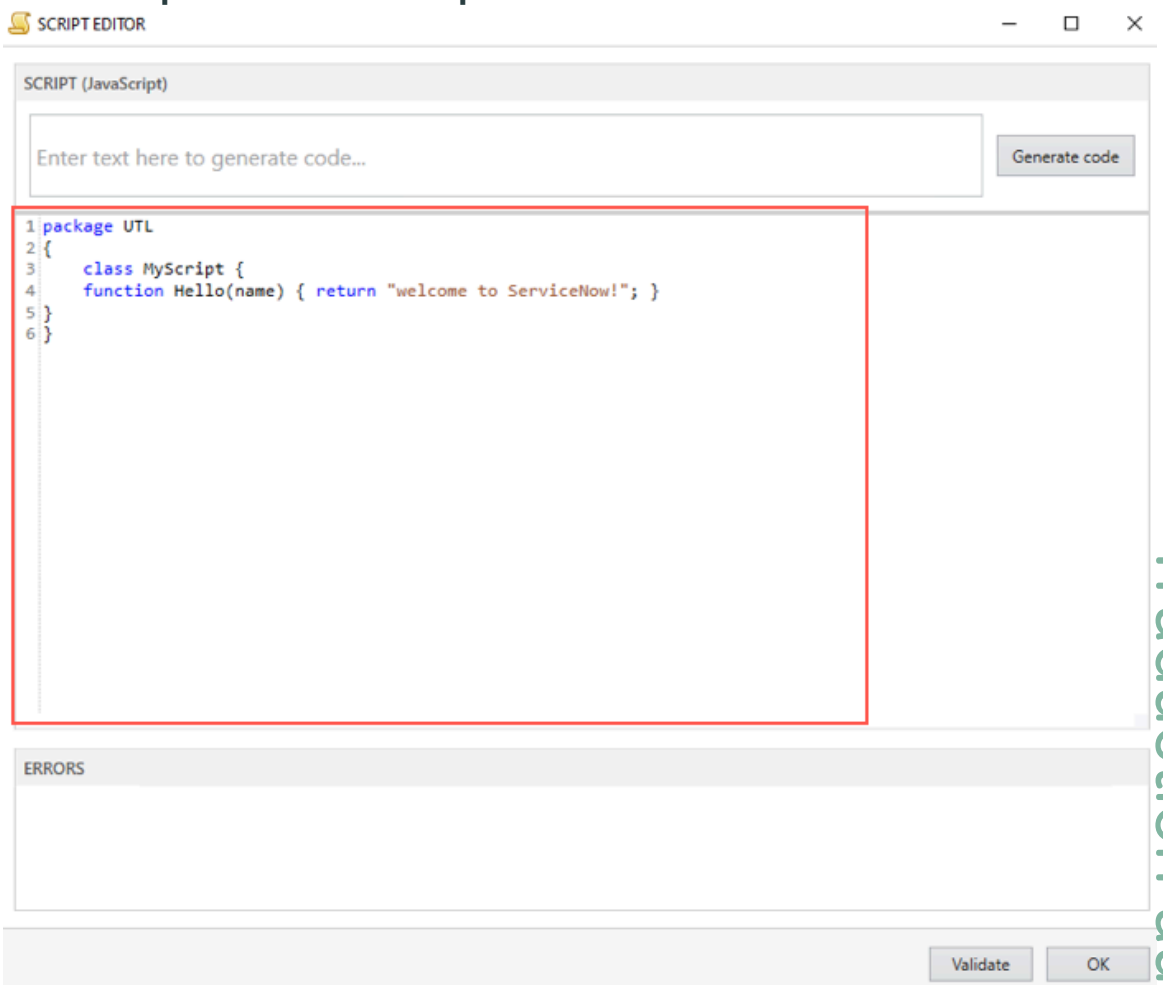
Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Connecteurs** > **JavaScript** .
2. Faites glisser le connecteur **JavaScript** vers **Objets globaux** dans le volet Explorateur de projets.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le connecteur **JavaScript** dans **Objets globaux** , puis sélectionnez **Configurer**.
   La fenêtre Éditeur de script s'affiche.
4. Entrez le script JavaScript personnalisé dans le volet Script.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Volet de script dans l'éditeur de script



5. **Facultatif :** [store-future: BEGIN review] Utilisez l'application for code generation dans le cadre de ServiceNow® Now Assist votre automatisation en utilisant le bouton **Générer du code** .
Utilisez ce bouton pour générer du code AI afin d'écrire rapidement des scripts personnalisés. Le code est généré à partir d'une entrée basée sur une invite.

Générer un bouton de code et une invite dans l'éditeur de script

Pour générer du code AI, procédez comme suit :

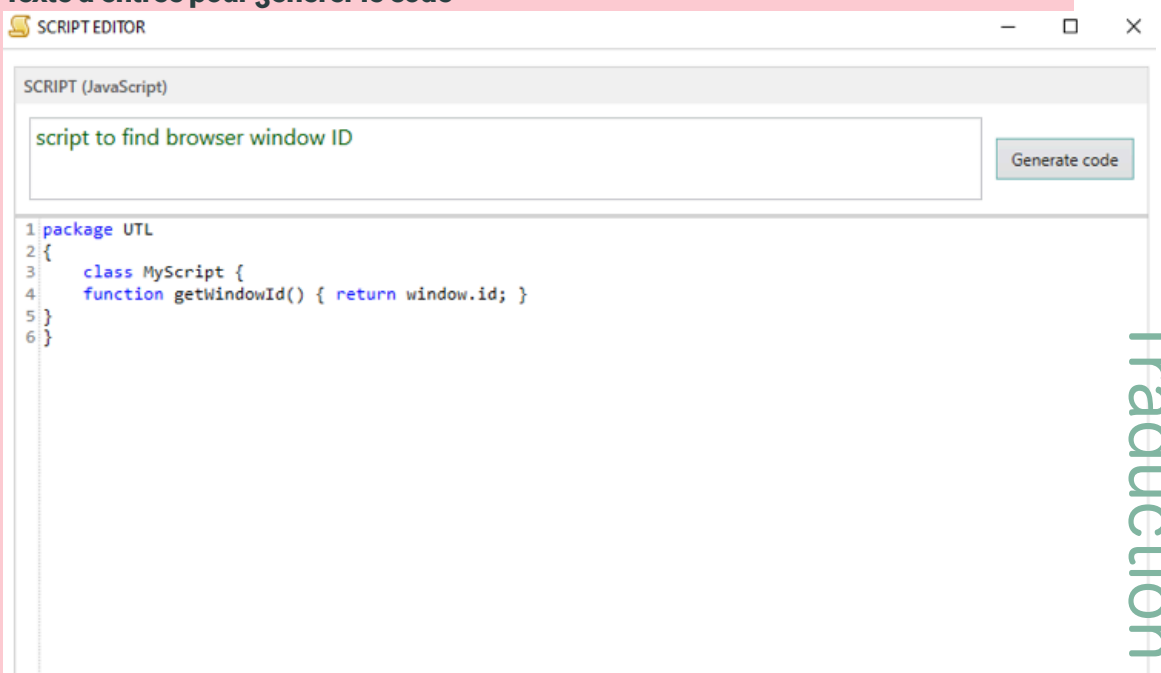
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Entrez le texte d'entrée dans l'invite. Assurez-vous de fournir une entrée de texte explicite pour générer le code de votre choix. Par exemple, générez du code pour trouver l'ID de processus d'une application.

b. Sélectionnez **Générer le code**. Le code JavaScript est généré dans le volet Script conformément à votre saisie.

Texte d'entrée pour générer le code

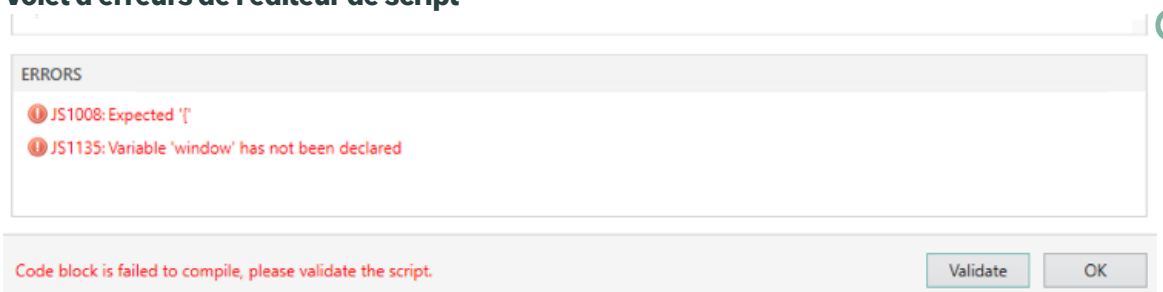


Remarque :
Si vous n'êtes pas connecté à une instance et que vous sélectionnez **Générer du code**, le message **Aucune instance n'est connectée** s'affiche.

[End]

6. Sélectionnez **Valider**.
Si votre script personnalisé comporte des erreurs, elles s'affichent dans le volet Erreurs. Résolvez les erreurs et sélectionnez **Valider** pour vérifier à nouveau les erreurs.

Volet d'erreurs de l'éditeur de script



7. Cliquez sur **OK**.
Si vous souhaitez enregistrer les modifications, sélectionnez **Oui**. Une validation d'erreur est effectuée à nouveau et les modifications sont enregistrées. Si vous souhaitez ignorer les modifications, sélectionnez **Non**.

Que faire ensuite

Le script personnalisé que vous avez créé à l'aide du connecteur JavaScript est maintenant prêt à être utilisé dans votre automatisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthodes du connecteur JavaScript

Exécutez un JavaScript personnalisé avec la méthode Execute dans le cadre d'une automatisation dans le Studio de conception de bureau de RPA.

Exécuter

Exécute le JavaScript personnalisé que vous avez écrit. Avant d'exécuter,

- Configurez le connecteur JavaScript avant d'exécuter la méthode. Pour la configurer, reportez-vous à la section Configurer le connecteur JavaScript.
- Configurez la méthode Execute.

Configurer la méthode Exécuter

1. Cliquez sur l'icône des paramètres de la méthode ( ).
2. Sélectionnez la classe dans la liste **Classes** comme défini dans le JavaScript personnalisé que vous avez écrit.
3. Sélectionnez la méthode dans la liste **Méthodes** , telle qu'elle est définie dans le JavaScript personnalisé que vous avez écrit.
4. Cliquez sur **OK**.

   Un port de données entrantes est créé pour accepter la valeur de la fonction que vous avez créée.

Paramètres de la méthode d'exécution

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Valeur de fonction	Accepte la valeur de la fonction que vous avez créée.	Données dans	Objet	Aucun	Oui	
Résultat	Renvoie la sortie de l'exécution JavaScript personnalisée.	Données sortantes	Chaîne	Aucun	Non applicable	

Paire de valeurs clés

Le connecteur KeyValuePair vous permet d'effectuer plusieurs actions sur les paires keyvalue dans le cadre d'une automatisation dans le Studio de conception de bureau de RPA. Par exemple, vous pouvez créer, rechercher, compter ou supprimer des paires de valeurs clés.

Le connecteur de paire Keyvalue expose des méthodes permettant d'effectuer diverses actions sur les paires keyvalue. Ces méthodes peuvent fonctionner conjointement avec d'autres méthodes ou composants dans une automatisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour utiliser le connecteur de paire Keyvalue, reportez-vous à la section Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
- Pour exposer les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser la méthode du connecteur.
- Pour utiliser les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Pour plus d'informations sur les problèmes liés au composant de paire Keyvalue, consultez l'article de la base de connaissances KB1123557 .

Méthodes de connecteur KeyValuePair

Les méthodes de connecteur de paire Keyvalue effectuent diverses actions sur les paires clé-valeur. Dans un flux d'automatisation, les méthodes sont connectées à d'autres méthodes et composants. Pour utiliser les méthodes, vous devez d'abord les exposer.

Ajouter

Ajoute une paire keyvalue.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Ajouter des paramètres de méthode

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Clé	Nom de la clé.	Données dans	Chaîne	Aucun	Oui	
Valeur	Valeur de la clé.	Données dans	Objet	Aucun	Oui	
IgnoreDuplicates	Si la valeur est True, la méthode ignore une clé en double. Sinon, si la valeur est False, la méthode renvoie un message d'erreur.	Données dans	Booléen	Aucun	Non	

Effacer

Efface toutes les paires keyvalue.

Contient la clé

Renvoie la valeur Vrai si la clé spécifiée existe. Sinon, renvoie la valeur Faux.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode ContainsKey

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Clé	Nom de la clé.	Données dans	Chaîne	Aucun	Oui	
Retour	Renvoie la valeur Vrai si la clé spécifiée existe. Sinon, renvoie la valeur Faux.	Données sortantes	Booléen	Non applicable	Non applicable	

Contient la valeur

Renvoie la valeur Vrai si la valeur de clé spécifiée existe, sinon, renvoie la valeur Faux.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Paramètres de la méthode ContainsValue

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Valeur	Nom de la valeur de clé.	Données dans	Chaîne	Aucun	Oui	
Retour	Renvoie la valeur Vrai si la valeur de clé spécifiée existe, sinon, renvoie la valeur Faux.	Données sortantes	Booléen	Non applicable	Non applicable	

Nombre

Renvoie le nombre total de paires keyvalue.

Paramètres de la méthode de comptage

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Retour	Renvoie le nombre total de paires keyvalue.	Données sortantes	Entier	Non applicable	Non applicable	

Supprimer

Supprime la clé spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Supprimer les paramètres de la méthode

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Clé	Nom de la clé.	Données dans	Chaîne	Aucun	Oui	

Obtenir un élément

Renvoie la valeur de la clé spécifiée.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Paramètres de la méthode GetItem

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Clé	Nom de la clé.	Données dans	Chaîne	Aucun	Oui	
Retour	Renvoie la valeur de la clé.	Données sortantes	Objet	Non applicable	Non applicable	

Obtenir des éléments

Renvoie les valeurs de plusieurs clés. Vous devez d'abord configurer les clés dans la méthode.

Pour effectuer la configuration, procédez comme suit.

1. Cliquez sur l'icône des paramètres de la méthode ( ).
2. Cliquez sur l'icône Ajouter des clés (icône
3. Entrez le nom de la clé.
4. Mettez à jour le type de données clé à partir de la liste.
5. Répétez les étapes pour définir plusieurs noms de clés.
6. Cliquez sur **OK**.

Un port de sortie de données est créé avec chaque nom de clé que vous définissez.

Paramètres de la méthode GetItems

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Clé	Renvoie la valeur de la clé.	Données sortantes	Objet	Non applicable	Non applicable	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GetItemsByIndex

Renvoie les valeurs de clé en fonction de leur index. Vous devez d'abord configurer les index dans la méthode.

Pour effectuer la configuration, procédez comme suit.

1. Cliquez sur l'icône des paramètres de la méthode ( ).
2. Cliquez sur l'icône Ajouter des index (icône
3. Saisissez l'index de clé.
4. Mettez à jour le type de données clé à partir de la liste.
5. Répétez les étapes pour définir plusieurs index de clés.
6. Cliquez sur **OK**.

Un port de sortie de données est créé avec chaque index de clé que vous définissez.

Paramètres de la méthode GetItemsByIndex

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Index de clés	Renvoie la valeur de la clé.	Données sortantes	Objet	Non applicable	Non applicable	

ParseFromText (ParseFromText)

Analyse le texte spécifié en paires de valeurs clés. Il peut créer plusieurs paires clé-valeur.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Paramètres de la méthode ParseFromText

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Texte	Texte comprenant les clés et les valeurs que la méthode analyse.	Données dans	Chaîne	Aucun	Oui	
Séparateur d'éléments	Séparateur entre deux paires clé-valeur.	Données dans	Chaîne	Aucun	Oui	
KeyValueSeparator (Séparateur clé-valeur)	Séparateur entre la clé et sa valeur.	Données dans	Chaîne	Aucun	Oui	
EffacerAvantParse	Si la valeur est Vrai,	Données dans	Booléen	Aucun	Non	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode ParseFromText (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
	efface toute paire de valeurs clés existante avant l'analyse.					

Inverser

Inverse les index clés.

Conseil :
Après avoir exécuté la méthode, vous pouvez voir la sortie en exécutant la méthode GetItemsByIndex.

Setdata

Besoin d'informations.

Définir l'élément

Met à jour la valeur d'une clé.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Paramètres de la méthode SetItem

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Clé	Nom de la clé.	Données dans	Chaîne	Aucun	Oui	
Valeur	Valeur mise à jour de la clé.	Données dans	Objet	Aucun	Oui	

Conseil :
Testez la valeur mise à jour en exécutant la méthode GetItemsByIndex.

Définir les éléments

Met à jour les valeurs des clés spécifiées. Vous devez d'abord configurer les clés dans la méthode.

Pour configurer les clés, procédez comme suit.

1. Cliquez sur l'icône des paramètres de la méthode ( ).
2. Cliquez sur l'icône Ajouter des clés (icône
3. Entrez le nom de la clé.
4. Mettez à jour le type de données clé à partir de la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Répétez les étapes pour définir plusieurs noms de clés.
6. Cliquez sur **OK**.

   Un port de données est créé avec chaque nom de clé que vous définissez.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Paramètres de la méthode SetItems

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Clé	Valeur mise à jour de la clé.	Données dans	Objet	Aucun	Oui	

Conseil :
Testez la valeur mise à jour en exécutant la méthode GetItemsByIndex.

SetItemsByIndex

Met à jour les valeurs des clés en fonction des index spécifiés. Vous devez d'abord configurer les index dans la méthode.

Pour configurer les index, procédez comme suit.

1. Cliquez sur l'icône des paramètres de la méthode ( ).
2. Cliquez sur l'icône Ajouter des index (icône
3. Saisissez l'index de clé.
4. Mettez à jour le type de données clé à partir de la liste.
5. Répétez les étapes pour définir plusieurs index de clés.
6. Cliquez sur **OK**.

   Un port de données entrant est créé avec chaque index clé que vous définissez.

Paramètres de la méthode SetItemsByIndex

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Index clé	Index de la clé.	Données dans	Objet	Aucun	Oui	

Conseil :
Testez la valeur mise à jour en exécutant la méthode GetItemsByIndex.

ToJSON

Affiche les paires clé/valeur au format JSON.

Texte de destination

Affiche les paires clé/valeur au format texte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Paramètres de la méthode ToText

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
ValuesOnly (en anglais seulement)	Si la valeur est True, la méthode affiche uniquement les valeurs des clés ; sinon, elle affiche la paire keyvalue.	Données dans	Booléen	Aucun	Non	
Retour	Renvoie la paire clévaleurs au format texte.	Données sortantes	Chaîne	Non applicable	Non applicable	

Liste

Le connecteur de liste vous permet de créer, d'afficher, de rechercher et d'effectuer de nombreuses autres actions sur les éléments de liste dans le cadre d'une automatisation dans .Studio de conception de bureau de RPA Les éléments de liste peuvent comprendre des paires clé-valeur ou n'importe quel élément de liste régulier tel qu'une liste de noms d'employés.

Le connecteur de liste expose plusieurs méthodes qui peuvent effectuer des actions sur des éléments de liste dans le cadre d'un workflow d'automatisation.

- Pour utiliser le connecteur de liste, reportez-vous à Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
- Pour exposer les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser la méthode du connecteur.
- Pour utiliser les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Méthodes de connecteur de liste

Les méthodes de connecteur de liste effectuent diverses actions sur les éléments de liste dans le cadre d'un workflow d'automatisation. Vous devez d'abord exposer les méthodes avant de les utiliser.

Ajouter

Ajoute un élément de liste unique.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter des paramètres de méthode

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Élément	Nom de l'élément de liste.	Données dans	Objet	Aucun	Oui	

Ajouter une liste

Ajoute une liste d'éléments.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Paramètres de la méthode AddList

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Liste	Liste des éléments.	Données dans	Objet	Aucun	Oui	Vous pouvez transmettre les éléments de liste à partir d'une variable ou d'un composant approprié.

Contient

Renvoie la valeur booléenne en fonction de l'existence d'un élément de liste.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Contient les paramètres de la méthode

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Élément	Nom de l'élément de liste que la méthode recherche.	Données dans	Objet	Aucun	Oui	
Retour	Renvoie la valeur Vrai si l'élément de liste est trouvé, sinon, renvoie la valeur Faux.	Données sortantes	Booléen	Non applicable	Non applicable	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nombre

Renvoie le nombre total d'éléments de liste ajoutés.

Paramètres de la méthode de comptage

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Retour	Renvoie le nombre total d'éléments de liste ajoutés.	Données sortantes	Entier	Non applicable	Non applicable	

FindByProperty

Trouve un élément de liste basé sur la clé et la valeur spécifiées. Vous devez créer au moins un élément de liste de paires clé-valeur avant d'exécuter cette méthode.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Paramètres de la méthode FindByProperty

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Prop	Clé de la paire clé-valeur.	Données dans	Chaîne	Aucun	Oui	
Valeur	Valeur de la paire clé-valeur.	Données dans	Chaîne	Aucun	Oui	
Trouvé	Renvoie la valeur Vrai si l'élément de liste est trouvé, sinon, renvoie la valeur Faux.	Données sortantes	Booléen	Non applicable	Non applicable	
Élément	si le paramètre Found a la valeur true, la méthode renvoie l'élément de liste.	Données sortantes	Objet	Non applicable	Non applicable	

Texte de recherche

Recherche le texte ou regex dans les éléments de liste en fonction du filtre spécifié et renvoie le nombre total d'occurrences du texte et le texte lui-même.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Paramètres de la méthode FindByProperty

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
SearchText	Texte que la méthode recherche dans les éléments de liste.	Données dans	Chaîne	Aucun	Oui	
Rechercher par	Option permettant d'indiquer si la méthode recherche un texte ou une expression régulière.	Données dans	Chaîne	Aucun	Oui	
Matchtype	Option permettant d'indiquer si le type de correspondance sera : • Une correspondance exacte • Respecter la casse • Contenant les caractères spécifiés.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui	
Nombre	Renvoie le nombre total d'occurrences de la correspondance.	Données sortantes	Entier	Non applicable	Non applicable	
Supprimer la liste	Renvoie la liste des correspondances.	Données sortantes	Liste	Non applicable	Non applicable	

Obtenir un élément

Renvoie un élément de liste en fonction de sa valeur d'index.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode GetItem

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Index	Valeur d'index de l'élément de liste.	Données dans	Entier	Aucun	Oui	
Retour	Renvoie l'élément de liste.	Données sortantes	Objet	Non applicable	Non applicable	

Obtenir des éléments

Renvoie les éléments de liste en fonction de leurs valeurs d'index. Vous devez d'abord configurer les valeurs d'index.

Pour effectuer la configuration, procédez comme suit.

1. Cliquez sur l'icône des paramètres de la méthode ( ).
2. Cliquez sur l'icône Ajouter un index (icône
3. Entrez la valeur d'index.
4. Mettez à jour le type de données de la valeur d'index.
5. Répétez les étapes pour ajouter d'autres valeurs d'index.
6. Cliquez sur **OK**.

   Un port de sortie de données est créé avec chaque valeur d'index. Le port de sortie de données renvoie l'élément de liste correspondant à la valeur d'index.

Obtenir une liste

Renvoie tous les éléments de liste et les listes créées.

Paramètres de la méthode GetList

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Retour	Renvoie les éléments de liste et les listes.	Données sortantes	Tableau	Aucun	Non applicable	

Supprimer

Supprime l'élément de liste spécifié.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode GetList

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Élément	Élément de liste que la méthode supprime.	Données dans	Objet	Aucun	Oui	

Tout supprimer

Supprime tous les éléments de liste ajoutés.

Inverser

Inverse l'ordre des valeurs d'index des éléments de liste.

Définir les éléments

Met à jour les valeurs des éléments de liste. Pour utiliser la méthode, vous devez d'abord la configurer.

Pour effectuer la configuration, procédez comme suit.

1. Cliquez sur l'icône des paramètres de la méthode ( ).
2. Cliquez sur l'icône Ajouter un index (icône
3. Entrez la valeur d'index.
4. Mettez à jour le type de données de la valeur d'index.
5. Répétez les étapes pour ajouter d'autres valeurs d'index.
6. Cliquez sur **OK**.

   Des données dans le port sont créées avec chaque valeur d'index.

Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Paramètres de la méthode SetItems

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Élément	Accepte la valeur des éléments de liste.	Données dans	Objet	Aucun	Oui	

Trier

Trie les éléments de liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Toarray

Renvoie les éléments de liste sous la forme d'un tableau. Vous devez ajouter plusieurs éléments de liste avant d'exécuter cette méthode.

Paramètres de la méthode ToArray

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Retour	Renvoie les éléments de liste sous la forme d'un tableau de liste.	Données sortantes	Liste de tableaux	Non applicable	Non applicable	

Répertorier les propriétés de la méthode

Affichez ou mettez à jour les propriétés de la méthode List.

Répertorier les propriétés de la méthode

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai d'expiration	Sélectionnez cette option pour appliquer une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lequel l'opération expirera si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, la propriété *Activer le délai d'expiration* doit être définie.

Microsoft Excel

Le Microsoft connecteur Excel vous permet d'effectuer diverses actions sur un document Microsoft Excel dans le cadre d'un Robotic Process Automationfichier . Par exemple, ouvrez un Microsoft fichier Excel et exportez-le au format PDF.

Le Microsoft connecteur Excel expose des méthodes permettant d'effectuer diverses actions sur Microsoft des documents Excel. Ces méthodes peuvent fonctionner conjointement avec d'autres méthodes ou composants dans une automatisation.

- Pour utiliser le connecteur Excel, reportez-vous Microsoft à Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
- Pour exposer les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser la méthode du connecteur.
- Pour utiliser les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Remarque :
Les installations Office 32 bits Microsoft ne sont pas prises en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthodes du connecteur Microsoft Excel

Les Microsoft méthodes de connecteur Excel effectuent diverses actions sur Microsoft les documents Excel. Dans un flux d'automatisation, les méthodes sont connectées à d'autres méthodes et composants. Pour utiliser les méthodes, vous devez d'abord les exposer.

Ouvert

Crée ou ouvre un fichier existant Microsoft en fonction des entrées.

Remarque :
Vous devez exécuter cette méthode avant toute autre méthode.

Ouvrir les paramètres de la méthode

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Filepath	Chemin d'accès au fichier existant que la méthode ouvre. Pour créer un fichier, vous devez définir la valeur du paramètre CreateNewFile sur True. **Remarque :** Le chemin d'accès doit contenir le nom du fichier.	Données dans	Chaîne	Aucun	Oui
CreateNewFile (CréerNouveauFichier)	Crée un fichier. Pour créer un fichier, définissez la valeur sur True et indiquez le chemin d'accès et le nom de fichier dans le paramètre Chemin d'accès.	Données dans	Booléen	Aucun	Non

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ouvrir les paramètres de la méthode (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
DisplayAlerts	Affiche une alerte dans la barre des tâches lorsqu'un fichier est ouvert ou créé. Pour afficher une alerte, définissez la valeur sur True, puis la valeur du paramètre IsVisible sur True.	Données dans	Booléen	Aucun	Non
IsVisible	Fonctionne avec le paramètre DisplayAlerts pour afficher une alerte dans la barre de tâches lorsqu'un fichier est ouvert ou créé. Pour afficher une alerte, définissez la valeur sur True, puis la valeur du paramètre DisplayAlerts sur True.	Données dans	Booléen	Aucun	Non
Mode Lecture Seule	Si la valeur est True, la méthode ouvre le fichier en mode lecture seule, sinon, ouvre le fichier en mode modifiable.	Données dans	Booléen	Aucun	Non
Mot de passe	Utilisez un mot de passe si le document est protégé par un mot de passe.	Données dans	Chaîne	Aucun	Non

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ouvrir les paramètres de la méthode (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Retour	Si la valeur est Vrai, le fichier est ouvert ou créé, sinon, la valeur est Faux.	Données sortantes	Booléen	Non applicable	Non applicable

Ajouter une nouvelle feuille de travail

Ajoute une feuille de calcul au fichier.

Remarque :
Vous devez exécuter la méthode Open avant d'exécuter cette méthode.

Paramètres de la méthode AddNewWorkSheet

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Nom de la feuille	Nom de la feuille de travail que la méthode ajoute au fichier.	Données dans	Chaîne	Aucun	Oui	

GetSheetNames

Renvoie les noms des feuilles dans le document Excel ouvert Microsoft .

Remarque :
Vous devez exécuter la méthode Open avant d'exécuter cette méthode.

Paramètres de la méthode GetSheetNames

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Retour	Renvoie les noms des feuilles dans le document Excel ouvert Microsoft .	Données sortantes	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Non applicable	

Fermer

Ferme le document Excel actif Microsoft .

Remarque :
Vous devez exécuter la méthode Open avant d'exécuter cette méthode.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode de fermeture

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Savechanges	Si la valeur est définie sur Vrai, les changements apportés au fichier sont enregistrés avant la fermeture. Sinon, si la valeur est définie sur false, aucun changement n'est enregistré.	Données dans	Booléen	Aucun	Non	

Nombre de colonnes

Renvoie le nombre total de colonnes dans une feuille de calcul du fichier Excel actif Microsoft .

Remarque :
Vous devez exécuter la méthode Open avant d'exécuter cette méthode.

Paramètres de la méthode ColumnsCount

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Nom de la feuille	Nom de la feuille que la méthode utilise pour compter le nombre de colonnes.	Données dans	Chaîne	Aucun	Oui	
Retour	Renvoie le nombre de colonnes dans la feuille de calcul.	Données sortantes	Entier	Non applicable	Non applicable	

Copier

Copie le contenu d'une plage de cellules dans une feuille de calcul.

Conseil :
Vous pouvez coller les contenus copiés à l'aide de la méthode Paste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode de copie

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Nom de la feuille	Nom de la feuille à partir de laquelle la méthode copie le contenu de la cellule.	Données dans	Chaîne	Aucun	Oui	
Plage de cellules	Plage de cellules à partir desquelles la méthode copie le contenu.	Données dans	Chaîne	Aucun	Oui	

Graphique créé

Crée le type de graphique spécifié sur le document Excel ouvert Microsoft .

Remarque :
Vous devez exécuter la méthode Open avant cette méthode.

Paramètres de la méthode CreateChart

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Nom de la feuille	Nom de la feuille sur laquelle le graphique est créé.	Données entrantes	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Oui	
Plage cellulaire	Plage de cellules à partir desquelles la méthode utilise les données pour créer un graphique.	Données entrantes	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Oui	
Type de graphique	Type de graphique qui sera créé.	Données entrantes	ExcelChartType	Aucune valeur par défaut	Oui	
Retour	Si la valeur est vrai, le graphique a été créé avec succès. Sinon,	Données sortantes	Booléen	Aucune valeur par défaut	Non applicable	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode CreateChart (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
	si la valeur est Faux, la création du graphique a échoué.					

Colonne de suppression

Supprime une colonne basée sur l'index spécifié.

Paramètres de la méthode DeleteColumn

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Nom de la feuille	Nom de la feuille à partir de laquelle la colonne est supprimée.	Données entrantes	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Oui	
Columnindex	Index de la colonne que la méthode supprimera.	Données entrantes	Entier	Aucune valeur par défaut	Oui	
Retour	Renvoie la valeur booléenne qui indique si la colonne est supprimée. Si la valeur est Vrai, la colonne est supprimée. Sinon, si la valeur est Faux, la colonne n'a pas été supprimée.	Données sortantes	Booléen	Non applicable	Non applicable	

DeleteContentFromRange

Supprime le contenu de la plage de cellules spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode DeleteContentFromRange

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Nom de la feuille	Nom de la feuille à partir de laquelle le contenu sera supprimé.	Données entrantes	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Oui	
Plage cellulaire	Plage de cellules sous la colonne.	Données entrantes	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Oui	
Retour	Renvoie la valeur booléenne indiquant si le contenu a été supprimé.	Données sortantes	Booléen	Non applicable	Non applicable	

DeleteEmptyColumns (Colonnes vides)

Supprime les colonnes sans contenu.

Paramètres de la méthode DeleteEmptyColumns

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Nom de la feuille	Nom de la feuille contenant la colonne vide.	Données entrantes	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Oui	

DeleteEmptyRows

Supprime les lignes vides de la feuille de calcul spécifiée.

Paramètres de la méthode DeleteEmptyColumns

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Nom de la feuille	Nom de la feuille contenant les lignes vides.	Données entrantes	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Oui	

Ligne de suppression

Supprime la ligne en fonction de l’index spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode DeleteRow

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Nom de la feuille	Nom de la feuille à partir de laquelle les lignes seront supprimées.	Données entrantes	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Oui	
Rowindex	Index de la ligne qui sera supprimée.	Données entrantes	Entier	Aucune valeur par défaut	Oui	
Retour	Renvoie la valeur booléenne qui indique si la ligne a été supprimée.	Données sortantes	Booléen	Non applicable	Non applicable	

Supprimer la feuille de travail

Supprime la feuille de calcul spécifiée.

Paramètres de la méthode DeleteWorksheet

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Nom de la feuille	Nom de la feuille qui sera supprimée.	Données entrantes	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Oui	
Retour	Renvoie la valeur booléenne qui indique si la feuille de calcul a été supprimée.	Données sortantes	Booléen	Non applicable	Non applicable	

Exporter des graphiques en tant qu'images

Exporte le graphique de la feuille de calcul spécifiée sous forme d'image vers l'emplacement spécifié.

Paramètres de la méthode ExportChartAsImages

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Nom de la feuille	Nom de la feuille qui	Données entrantes	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Oui	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode ExportChartAsImages (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
	contient le graphique.					
SaveFolderpath (Chemin d'accès du dossier)	Chemin d'accès au lecteur local sur lequel le graphique sera enregistré.	Données entrantes	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Non applicable	

Exporter vers PDF

Exporte le contenu au format PDF du document Excel ouvert.

Paramètres de la méthode ExportChartAsImages

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Filepath	Chemin d'accès au lecteur local vers lequel le fichier PDF est exporté.	Données entrantes	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Oui	

RechercherEtRemplacer

Recherche et remplace le texte dans la feuille de calcul spécifiée.

Paramètres de la méthode FindAndReplace

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul dans laquelle le texte sera remplacé.	Données entrantes	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Oui	
Texte de recherche	Texte qui sera remplacé.	Données entrantes	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Oui	
RemplacerÀ	Texte qui remplacera le texte existant.	Données entrantes	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Oui	
Retour	Renvoie la valeur	Données sortantes	Booléen	Non applicable	Non applicable	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode FindAndReplace (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
	booléenne qui indique si le texte a été remplacé.					

GetActiveSheetName

Renvoie le nom de la feuille de calcul active.

Paramètres de la méthode GetActiveSheetName

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Retour	Renvoie le nom de la feuille de calcul active.	Données sortantes	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Non applicable	

Insérer une nouvelle colonne

Insère une nouvelle colonne à l'index spécifié dans la feuille de calcul.

Paramètres de la méthode InsertNewColumn

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul dans laquelle la colonne sera insérée.	Données entrantes	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Oui	
Columnindex	Index de la nouvelle colonne. La nouvelle colonne sera insérée à l'index spécifié.	Données entrantes	Entier	Aucune valeur par défaut	Oui	

Insérer une nouvelle ligne

Insère une nouvelle ligne au niveau de l'index spécifié dans la feuille de calcul spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode InsertNewRow

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul dans laquelle la ligne sera insérée.	Données entrantes	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Oui	
Rowindex	Index de la ligne. La ligne sera insérée à l'index spécifié.	Données entrantes	Entier	Aucune valeur par défaut	Oui	
Retour	Renvoie la valeur booléenne qui indique si une ligne a été insérée. Si la valeur est Vrai, la ligne a été insérée. Sinon, si la valeur est Faux, la ligne n'a pas été insérée.	Données sortantes	Booléen	Non applicable	Non applicable	

Insérer un objet

Insère un objet dans la cellule spécifiée d'une feuille dans un fichier Excel. Par exemple, un fichier Excel, une image ou un fichier PDF.

Remarque :
Exécutez la méthode **Open** avant d'exécuter cette méthode.

Paramètres de la méthode InsertObject

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Nom de la feuille	Feuille Excel qui contient la cellule dans laquelle la méthode insère l'objet.	Données entrantes	Chaîne	N/A	Oui	
Nom de cellule	Nom de la cellule dans laquelle la méthode	Données entrantes	Chaîne	N/A	Oui	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode InsertObject (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
	insère l'objet. Par exemple, A1.					
Filepath	Chemin d'accès au fichier de l'objet inséré par la méthode.	Données entrantes	Chaîne	N/A	Oui	

Isopen

Renvoie la valeur booléenne selon que le fichier Excel spécifié est ouvert ou non.

Paramètres de la méthode IsOpen

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Filepath	Chemin d'accès au fichier Excel dans le lecteur local.	Données entrantes	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Oui	
Retour	Renvoie la valeur booléenne qui indique si le fichier Excel est ouvert.	Données sortantes	Booléen	Non applicable	Non applicable	

Mergecells

Fusionne les cellules spécifiées dans la plage.

Paramètres de la méthode MergeCells

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul sur laquelle les cellules seront fusionnées.	Données entrantes	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Oui	
Plage cellulaire	Plage de cellules. Toutes les	Données entrantes	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Oui	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode MergeCells (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
	cellules de la plage seront fusionnées.					

ReadFromRange (Plage de lecture)

Lit les données de la feuille de calcul spécifiée et renvoie les données.

Paramètres de la méthode ReadFromRange

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul à partir de laquelle la méthode lira les données.	Données entrantes	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Oui	
Plage cellulaire	Plage de cellules. La méthode lira les données de ces cellules.	Données entrantes	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Oui	
FirstRowAsHeader (en anglais seulement)	Valeur booléenne qui indique si la méthode traite la première ligne comme en-tête. Si la valeur est Vrai, la première ligne est traitée comme un en-tête. Sinon, si la valeur est Faux, la première ligne n'est pas traitée comme un en-tête.	Données entrantes	Booléen	Aucune valeur par défaut	Non	
Retour	Renvoie la table de données qui	Données sortantes	Table de données	Non applicable	Non	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode ReadFromRange (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
	comprend les données des cellules.					

ReadFromSheet (LireDeFeuille)

Renvoie toutes les données de la feuille de calcul spécifiée.

Paramètres de la méthode MergeCells

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul à partir de laquelle la méthode lira les données.	Données entrantes	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Oui	
Retour	Renvoie toutes les données de la feuille de calcul spécifiée.	Données sortantes	Datatable	Non applicable	Non applicable	

RenameSheetName

Renomme une feuille de calcul existante.

Paramètres de la méthode RenameSheetName

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
OldSheetName	Nom de la feuille de calcul existante.	Données entrantes	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Oui	
NewSheetName (NouveauFeuille)	Nouveau nom de la feuille de calcul.	Données entrantes	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Oui	
Retour	Renvoie la réponse booléenne qui indique si la feuille de calcul a été	Données sortantes	Booléen	Aucune valeur par défaut	Non applicable	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode RenameSheetName (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
	renommée ou non.					

Nombre de lignes

Renvoie le nombre de lignes dans la feuille de calcul spécifiée.

Paramètres de la méthode RenameSheetName

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul à partir de laquelle le nombre de lignes sera retourné.	Données entrantes	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Oui	
Retour	Renvoie le nombre de lignes.	Données sortantes	Entier	Non applicable	Non applicable	

Supprimer le filtre

Supprime tous les filtres définis dans le document Excel.

Paramètres de la méthode RemoveFilter

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul à partir de laquelle la méthode supprimera les filtres.	Données entrantes	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Oui	

Enregistrer

Enregistre les changements apportés au document Excel.

WriteToRange (WriteToRange)

Écrit des données dans une plage spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode RemoveFilter

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul sur laquelle les données sont écrites.	Données entrantes	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Oui	
Nom de cellule	Nom de la cellule sur laquelle les données sont écrites.	Données entrantes	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Oui	
Données	Données qui seront écrites.	Données entrantes	Table de données	Aucune valeur par défaut	Oui	
IncludeHeaders (en-têtes inclus)	Valeur booléenne qui indique si les en-têtes de la table de données seront ajoutés.	Données entrantes	Booléen	Aucune valeur par défaut	Non	

Paramètres des méthodes du Microsoft connecteur Excel

Pour en savoir plus sur les paramètres des méthodes du connecteur Excel, reportez-vous à la Microsoft section Studio de conception de bureau de RPA.

Paramètres des méthodes du Microsoft connecteur Excel

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
Nom de cellule	Nom de cellule dans une Microsoft Excel feuille de calcul pour effectuer une opération.	
ApproximateMatch (Correspondance approximative)	Option booléenne pour trouver une correspondance exacte ou approximative.	Non applicable
Emplacement cellulaire	Emplacement de la cellule dans une Microsoft Excel feuille de calcul pour effectuer une opération.	Oui
Plage cellulaire	Ensemble d'une ou plusieurs cellules continues dans une feuille de calcul. Exemple : une plage de cellules B2 :E4 représente les cellules des colonnes B à E et des lignes 2 à 4.	Oui
Nom de la feuille	Nom de la feuille à partir de laquelle les données sont prises pour créer un graphique.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres des méthodes du Microsoft connecteur Excel (suite)

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
Type de graphique	Type de graphique que vous pouvez créer sous Microsoft Excel forme de zone, d'histogramme, de courbe et de secteurs.	Oui
Couleur	Couleur à définir sur une cellule.	
Nom de la feuille	Nom de la feuille à partir de laquelle les données sont utilisées pour créer un tableau croisé dynamique.	
Nom de la feuille	Nom de la feuille à partir de laquelle les lignes seront supprimées.	Oui
Nom de la feuille	Nom de la feuille à partir de laquelle les colonnes vides seront supprimées.	Oui
Columnindex	Numéro d'index de la colonne. **Remarque :** Le numéro d'index doit être supérieur à zéro.	Oui
Columnname	Nom de colonne dans une Microsoft Excel feuille de calcul à partir de laquelle les valeurs doivent être obtenues.	Oui
CreateNewFile (CréerNouveauFichier)	Valeurs booléennes indiquant si vous souhaitez créer un fichier. Si vous choisissez • **Vrai** : vous devez fournir le chemin d'accès au fichier incluant le nouveau nom de fichier. • **Faux** : vous n'êtes pas en train de créer un fichier.	Non
Retour (entier)	Renvoie la réponse booléenne à la question de savoir si la colonne a été supprimée.	Non applicable
DisplayAlerts	Option permettant d'afficher des alertes à l'ouverture du fichier. Si vous choisissez : • **Vrai** : l'alerte s'affiche. • **Faux** : les alertes ne sont pas affichées.	Non
Retour	Renvoie la valeur booléenne qui indique si un fichier a été ouvert ou créé. • **Vrai** : un fichier a été ouvert ou créé. • **Faux** : aucun fichier n'a été ouvert ou créé.	Non applicable
Distinctes	Option permettant d'obtenir uniquement des valeurs uniques. Définissez sur **Vrai** pour obtenir uniquement des valeurs distinctes ou sur **Faux** pour obtenir toutes les valeurs d'une plage de cellules.	
Nom de colonne de fin	Nom de la dernière colonne d'un ensemble de colonnes.	Oui
EndRowIndex (Index de ligne de fin)	Numéro de dernière ligne d'un ensemble de lignes dans une Microsoft Excel feuille de calcul pour une opération en bloc telle que rechercher, définir des valeurs ou obtenir des valeurs.	Oui
Nom de fichier	Nom du Microsoft Excel fichier.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres des méthodes du Microsoft connecteur Excel (suite)

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
Filepath	Chemin d'accès au fichier contenant le nom du fichier. Ce paramètre est utilisé à la fois pour l'ouverture de fichiers existants ou pour la création de nouveaux fichiers.	Oui
Filepath	Chemin d'accès dans lequel le PDF exporté sera enregistré. Vous devez fournir le nom du fichier suivi de l'extension PDF.	Oui
Type de remplissage	L'une des valeurs de type de remplissage suivantes : • xlFillFormats : copiez uniquement les formats de la plage source vers la plage cible et répétez l'opération si nécessaire. • xlFillSeries : étendez les valeurs de la plage source dans la plage cible en tant que série (par exemple, « 1, 2 » est étendu comme « 3, 4, 5 »). Les formats sont copiés de la plage source vers la plage cible et répétés si nécessaire. • xlFillValues : copiez uniquement les valeurs de la plage source vers la plage cible et répétez l'opération si nécessaire. • xlFillCopy : Copiez les valeurs et les formats de la plage source vers la plage cible, et répétez l'opération si nécessaire. • xlFillDays : étend les noms des jours de la semaine de la plage source dans la plage cible. Copiez les formats de la plage source vers la plage cible et répétez l'opération si nécessaire. • xlFillWeekdays : étend les noms des jours de la semaine de travail de la plage source dans la plage cible. Copiez les formats de la plage source vers la plage cible et répétez l'opération si nécessaire. • xlFillMonths : étend les noms des mois de la plage source dans la plage cible. Copiez les formats de la plage source vers la plage cible et répétez l'opération si nécessaire. • xlFillYears : étend les années de la plage source dans la plage cible. Copiez les formats de la plage source vers la plage cible et répétez l'opération si nécessaire. • xlGrowthTrend : étendez les valeurs numériques de la plage source à la plage cible, en supposant que les relations entre les nombres de la plage source sont multiplicatives (par exemple, « 1, 2 » est étendu comme « 4, 8, 16 » en supposant que chaque nombre est le résultat de la multiplication du nombre précédent par une valeur quelconque). Copiez les formats de la plage source vers la plage cible et répétez l'opération si nécessaire.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres des méthodes du Microsoft connecteur Excel (suite)

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
	• xlLinearTrend : étendez les valeurs numériques de la plage source à la plage cible, en supposant que la relation entre les nombres est additive (par exemple, « 1, 2 » est étendu comme « 3, 4, 5 » en supposant que chaque nombre est le résultat de l'ajout d'une valeur au nombre précédent). Copiez les formats de la plage source vers la plage cible et répétez l'opération si nécessaire.	
Valeur du filtre	Expression de filtre composée de caractères alphanumériques et d'un ou plusieurs des opérateurs suivants : <, >, \, &, | et =.	Oui
Texte de recherche	Texte à rechercher dans une feuille de Microsoft Excel calcul.	Oui
StartColumnName (Nom de colonne de départ)	Nom de la première colonne d'un ensemble de colonnes.	Oui
FirstRowAsHeader (en anglais seulement)	Option permettant d'indiquer si la première ligne d'une Microsoft Excel feuille de calcul est une ligne d'en-tête.	Oui
Type de format	Type de format pris en charge dans un Microsoft Excelfichier . Exemple : devise, nombre, date longue	Oui
Formule	Formule à appliquer sur une cellule d'un Microsoft Excel fichier.	Oui
Hauteur	Hauteur d'une ligne en pixels.	Oui
Horizontalalignment	Mise en forme de l'alignement horizontal des cellules spécifiées. Exemple : Gauche, Droite, Centre, Justifier	Oui
IsVisible	Valeur booléenne indiquant si le fichier est visible lorsqu'il est ouvert. Si vous choisissez : • **Vrai** : le fichier s'affiche. • **Faux** : le fichier n'est pas affiché.	Non
IncludeHeaders (en-têtes inclus)	Option permettant d'inclure la ligne d'en-tête lors de l'obtention d'une plage de cellules utilisée dans un Microsoft Excelfichier .	Non
Plage de recherche	Plage de colonnes de données. Les valeurs de la première colonne de la plage sont les valeurs recherchées.	Oui
OldSheetName	Nom actuel de la feuille de calcul dans un Microsoft Excel fichier que vous souhaitez renommer.	Oui
Nom du macro	Nom de la macro à exécuter.	Oui
NewSheetName (NouveauFeuille)	Nouveau nom de la feuille de calcul dans un Microsoft Excel fichier	Oui
Mot de passe	Mot de passe pour ouvrir un fichier protégé.	Non

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres des méthodes du Microsoft connecteur Excel (suite)

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
Nom de table croisée dynamique	Nom du nouveau tableau croisé dynamique.	
Mode Lecture Seule	Valeur booléenne indiquant si le fichier sera ouvert ou créé en mode lecture seule. Si vous choisissez : • **Vrai** : le fichier est ouvert ou créé en mode lecture seule. • **Faux** : le fichier est ouvert ou créé en mode écriture.	Non
Plage de destinations	Plage de cellules à remplir dans le Microsoft fichier Excel.	Oui
RemplacerÀ	Texte par lequel remplacer le texte trouvé dans une Microsoft Excel feuille de calcul.	Oui
Rowindex	Valeur d'index d'une ligne.	Oui
Numéro de ligne	Numéro de ligne dans une Microsoft Excel feuille de calcul pour effectuer une opération.	Oui
SaveFolderpath (Chemin d'accès du dossier)	Chemin d'accès du dossier pour enregistrer le fichier.	Oui
Colonne de recherche	Nom de colonne dans une Microsoft Excel feuille de calcul dans laquelle rechercher le texte spécifié.	Oui
Retour (chaîne)	Renvoie le nom de la feuille active ou sélectionnée.	Non applicable
Nom de la feuille	Nom de la feuille qui sera supprimée.	Oui
Nom de la feuille	Nom de la feuille à partir de laquelle les données seront exportées.	Oui
Nom de la feuille	Nom de la feuille dans laquelle les données seront renseignées.	Oui
SearchText	Texte à rechercher dans une feuille de Microsoft Excel calcul.	Oui
Savechanges	Valeurs booléennes indiquant si les changements seront enregistrés lors de la fermeture. • **Vrai** : la méthode demande des entrées pour savoir s'il faut enregistrer les modifications. • **False** : la méthode ferme le fichier et les modifications non enregistrées, le cas échéant, sont perdues.	Oui
Nom de la feuille	Nom de la feuille de calcul ajoutée au fichier.	Oui
Nom de la feuille	Nom de la feuille dans laquelle la formule sera appliquée.	
Nom de la feuille	Nom de la feuille à partir de laquelle la colonne sera supprimée.	Oui
Ordre de tri	Ordre de tri, croissant ou décroissant, défini sur une colonne.	
Nom de la feuille	Nom de la feuille à partir de laquelle la ligne sera supprimée.	Oui
Nom de la feuille	Nom de la feuille à partir de laquelle les données de cellule seront supprimées.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres des méthodes du Microsoft connecteur Excel (suite)

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
Index de ligne de départ	Numéro de la première ligne d'un ensemble de lignes dans une Microsoft Excel feuille de calcul pour une opération en bloc, telle que rechercher, définir des valeurs, obtenir des valeurs.	Oui
Nom de la feuille	Nom de la feuille à partir de laquelle les cellules seront copiées.	Oui
Retour	Renvoie la valeur entière correspondant au nombre de colonnes comptées.	Non applicable
Nom de la feuille	Nom de la feuille sur laquelle le comptage de colonnes sera effectué.	Oui
Valeur	Valeur à définir sur une cellule.	Oui
Verticalalignment	Mise en forme de l'alignement vertical des cellules spécifiées. Exemple : Haut, Milieu, Bas	Non
Largeur	Largeur d'une colonne dans un Microsoft Excelfichier .	Oui
Mot de passe	Option permettant de protéger le fichier Excel par mot de passe. Fournissez le mot de passe au format chaîne.	Non

Entrer des entrées pour les paramètres

Pour saisir des entrées pour les paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Microsoft Outlook

Le Microsoft connecteur Outlook vous permet d'automatiser des actions standard sur l'application Outlook dans le Microsoft cadre d'une automatisation. Par exemple, vous pouvez automatiser l'envoi ou la réponse aux e-mails.

Le Microsoft connecteur Outlook expose des méthodes permettant d'automatiser les actions sur Microsoft Outlook. Ces méthodes peuvent fonctionner avec d'autres méthodes ou composants dans une automatisation.

Pour utiliser le connecteur Microsoft Outlook, reportez-vous à la section Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.

Pour exposer les méthodes Microsoft Outlook, reportez-vous à la section Utiliser la méthode du connecteur.

Pour utiliser les méthodes du connecteur Microsoft Outlook, reportez-vous à la section Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Remarque :
Les installations Office 32 bits Microsoft ne sont pas prises en charge.

Méthodes du connecteur Microsoft Outlook

Les Microsoft méthodes du connecteur Outlook automatisent diverses actions sur Outlook Microsoft . Dans un flux d'automatisation, les méthodes sont connectées à d'autres méthodes et composants. Pour utiliser les méthodes, vous devez d'abord les exposer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir le compte

Vérifie la validité de l'e-mail configuré dans le Microsoft client Outlook.

Paramètres de la méthode SetAccount

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
AccountName	ID d'e-mail que la méthode valide.	Données dans	Chaîne	Aucun	Oui	

AddFolder (Ajouter)

Ajoute un dossier et, éventuellement, un sous-dossier à l'ensemble de comptes Outlook.

Paramètres de la méthode AddFolder

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Dossier principal	Nom du dossier que la méthode ajoute au compte Outlook.	Données dans	Chaîne	Aucun	Oui	
Nom du sous-dossier	Nom du sous-dossier que la méthode ajoute sous le dossier principal.	Données dans	Chaîne	Aucun	Non	Si vous utilisez ce paramètre, vous devez utiliser le paramètre IsSubFolder.
IsSubFolder (Dossier secondaire de configuration)	Option permettant d'indiquer que le dossier créé dans le paramètre SubFolderName est un sous-dossier du dossier principal.	Données dans	Booléen	Aucun	Non	

Fermer

Ferme la Microsoft fenêtre Outlook.

DeleteFolder (Supprimer le dossier)

Supprime le dossier spécifié et tous les sous-dossiers qu'il contient.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode DeleteFolder

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Foldername	Nom du dossier que la méthode supprime.	Données dans	Chaîne	Aucun	Oui	

Envoyer un e-mail à DeleteMail

Supprime un ou plusieurs e-mails.

Conseil :
Utilisez la méthode GetMails pour fournir les e-mails supprimés par la méthode DeleteMail.

Paramètres de la méthode DeleteMail

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
ID de courrier	Prend l'e-mail à partir duquel la méthode supprime les e-mails.	Données dans	Chaîne	Aucun	Oui	

Microsoft Word

Le Microsoft connecteur Word vous permet d'effectuer diverses tâches sur un document Microsoft Word grâce à ses méthodes. Par exemple, vous pouvez ajouter un pied de page à un document.

- Pour utiliser le Microsoft connecteur Word, reportez-vous à Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
- Pour exposer les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser la méthode du connecteur.
- Pour utiliser les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Remarque :
Les installations Office 32 bits Microsoft ne sont pas prises en charge.

Microsoft Méthodes de connecteurs Word

Les Microsoft méthodes du connecteur Word vous permettent d'effectuer diverses tâches quotidiennes avec des documents Microsoft Word et de les automatiser. Par exemple, ajoutez un pied de page.

Ouvert

Ouvre un Microsoft fichier Word enregistré sur le disque local.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Vous devez exécuter cette méthode avant d'exécuter toute autre méthode sur le connecteur Microsoft Word.

Ouvrir les paramètres de la méthode

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Filepath	Spécifie le chemin d'accès au Microsoft fichier Word dans le disque local.	Données dans	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Oui
Délai	Spécifie le délai après lequel l'opération expire.	Données dans	Entier	Aucune valeur par défaut	Non
Mot de passe	Utilisez un mot de passe si le document est protégé par un mot de passe.	Données dans	Chaîne	Aucun	Non
Retour	Renvoie la valeur booléenne en fonction du résultat de l'opération. Si la valeur est vrai, le fichier est ouvert. Sinon, si la valeur est Faux, le fichier ne s'est pas ouvert.	Données sortantes	Booléen	Non applicable	Non applicable

Pour plus de détails sur les problèmes liés à la méthode Open, consultez l'article KB1123558 de la base de connaissances et l'article KB1123548 de la base de connaissances .

Ajouter un pied de page

Ajoute un pied de page au Microsoft document Word.

Remarque :
Vous devez exécuter la méthode Open avant d'exécuter cette méthode.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode AddFooter

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Texte	Spécifie le texte dans le pied de page.	Données dans	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Oui	
Fontsize	Spécifie la taille de police du pied de page.	Données dans	Entier	Aucune valeur par défaut	Oui	

Pour fournir des entrées, consultez Configurer les propriétés du port

Addheader

Ajoute un en-tête à un Microsoft document Word.

Remarque :
Vous devez exécuter la méthode Open avant d'exécuter cette méthode.

Paramètres de la méthode AddHeader

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Texte	Spécifie le texte dans l'en-tête.	Données dans	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Oui	
Fontsize	Spécifie la taille de la police de l'en-tête.	Données dans	Entier	Aucune valeur par défaut	Oui	

Copier cellule

Copie le contenu d'une cellule de tableau dans un Microsoft Mot document.

Remarque :
Vous devez exécuter la méthode SetTable avant d'exécuter cette méthode.

Entrée

Index de ligne, Index de colonne

CellPaste (Collage de cellule)

Colle le contenu de la cellule de tableau copiée dans une cellule de tableau d'un Microsoft Mot document.

Remarque :
Vous devez exécuter la méthode CellCopy avant d'exécuter cette méthode.

Entrée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Index de ligne, Index de colonne

Fermer

Ferme le dernier document ouvert Microsoft Mot .

Remarque :
Vous devez exécuter la méthode Open avant d'exécuter cette méthode.

Paramètres de la méthode de fermeture

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Savechanges	Spécifie la valeur booléenne permettant d'enregistrer ou de fermer le document sans enregistrer les changements. Si la valeur est true, les changements sont enregistrés. Sinon, si la valeur est faux, les changements ne sont pas enregistrés.	Données dans	Booléen	Aucune valeur par défaut	Oui	

Colonne de suppression

Supprime une colonne d'une table en fonction de la valeur d'index spécifiée de la colonne dans un Microsoft Mot document.

Remarque :
Vous devez exécuter la méthode SetTable avant d'exécuter cette méthode.

Entrée

Columnindex

Page de suppression

Supprime une page d'un Microsoft Mot document.

Remarque :
Vous devez exécuter la méthode Open avant d'exécuter cette méthode.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode DeletePage

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Pageindex	Spécifie le numéro d'index de la page que la méthode supprime.	Données dans	Entier	Aucune valeur par défaut	Non	Si vous ne fournissez aucun numéro d'index, la méthode supprime la première page par défaut.

Ligne de suppression

Supprime une ligne d'une table en fonction de la valeur d'index spécifiée de la colonne dans un Microsoft Mot document.

Remarque :
Vous devez exécuter la méthode SetTable avant d'exécuter cette méthode.

Entrée

Rowindex

Table de suppression

Supprime une table d'un Microsoft Mot document.

Si le document comporte plusieurs tables, la méthode supprime la première table du document.

Remarque :
Vous devez exécuter la méthode SetTable avant d'exécuter cette méthode.

Exporter vers PDF

Exporte un Microsoft Mot document vers un document PDF.

Remarque :
Vous devez exécuter la méthode Open avant d'exécuter cette méthode.

Paramètres de la méthode ExportToPDF

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Filepath	Spécifie le chemin d'accès à l'emplacement où le document Word est exporté au format PDF.	Données dans	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Oui	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rechercher

Recherche le texte que vous spécifiez dans un Microsoft Mot document et renvoie une réponse booléenne.

Entrée

Texte

Sortie

Retour (booléen)

GetCellValueByIndex

Renvoie la valeur d'une cellule d'un tableau dans un Microsoft Mot document.

Entrée

Index cellulaire

GetFooterText (Texte de pied de page)

Renvoie le contenu du pied de page dans un Microsoft Mot document.

Remarque :
Vous devez exécuter la méthode Open avant d'exécuter cette méthode.

Sortie

Retour (chaîne)

GetHeaderText

Renvoie le contenu de l'en-tête dans un Microsoft Mot document.

Remarque :
Vous devez exécuter la méthode Open avant d'exécuter cette méthode.

Sortie

Retour (chaîne)

GetPageCount (Obtenir un nombre de pages)

Indique le nombre de pages d'un Microsoft Mot document.

Sortie

Retour (entier)

GetRowIndexByValue

Renvoie la valeur d'index de ligne d'une ligne en fonction de la valeur de la ligne.

Remarque :
Vous devez exécuter les méthodes GetTable et SetTable avant d'exécuter cette méthode.

Entrée

Table, Valeur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GetTable (en anglais)

Renvoie les données d'une table d'un Microsoft document Word sous forme d'objet de table et de table de données. Si le document contient plusieurs tables, vous pouvez spécifier l'index de table pour identifier la table pour la méthode. Vous pouvez également spécifier le type de table, si nécessaire.

Selon la structure de table, vous pouvez éventuellement configurer le type de table pour la méthode. Pour configurer la table, procédez comme suit.

1. Cliquez sur l'icône des paramètres de la méthode ( ).
2. Sélectionnez le type de table.
3. Cliquez sur **OK**.

Entrée

TableIndex, FirstRowIsHeader

Sortie

Table (objet)

Données (DataTable)

GetTableCellValues

Renvoie les valeurs d'une ou de plusieurs cellules de tableau.

Pour spécifier le nombre de cellules, vous devez configurer les valeurs d'index des cellules. Pour configurer, procédez comme suit.

1. Cliquez sur l'icône des paramètres de la méthode ( ).
2. Cliquez sur ( ).
3. Entrez les valeurs d'index pour les cellules.
4. Répétez les étapes pour ajouter d'autres valeurs d'index.
5. Cliquez sur **OK**.

Sortie

Index de cellule (objet)

GetTableCount

Renvoie le nombre de tables dans un Microsoft Mot document. Vous pouvez éventuellement spécifier le type de table que la méthode doit identifier.

Pour configurer le type de table, procédez comme suit.

1. Cliquez sur l'icône des paramètres de la méthode ( ).
2. Sélectionnez le type de table.
3. Cliquez sur **OK**.

Sortie

Retour (entier)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GetTableRowData

Renvoie les valeurs d'une ou plusieurs cellules d'une ligne d'un Microsoft document Word. Vous pouvez spécifier les valeurs d'index des cellules de la ligne.

Vous pouvez configurer les valeurs d'index des cellules d'une ligne. Pour effectuer la configuration, procédez comme suit.

1. Cliquez sur l'icône des paramètres de la méthode ( ).
2. Cliquez sur l'icône Ajouter une valeur d'index (
3. Saisissez la valeur d'index de la cellule.
4. Répétez les étapes pour ajouter d'autres valeurs d'index.
5. Cliquez sur **OK**.

Sortie

Index de ligne (objet)

Gettext

Renvoie tout le contenu textuel d'un Microsoft document Word.

Paramètres de la méthode GetText

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Retour	Renvoie le texte du document Word.	Données sortantes	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Non applicable	

Insérer une nouvelle colonne

Insère une nouvelle colonne dans la première table du document en fonction de la valeur d'index de la colonne que vous spécifiez.

Entrée

Columnindex

Insérer une nouvelle ligne

Insère une nouvelle ligne en fonction de la valeur d'index.

Entrée

Rowindex

Insérer une image

Insère une image.

Entrée

Chemin d'accès au fichier d'image

Signet

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

InsertTable (Insérer)

Insère un tableau dans un Microsoft Mot document. Insère un tableau dans un Microsoft document. Vous pouvez éventuellement personnaliser le document en le configurant avant l'insertion.

Remarque :
Avant d'exécuter cette méthode, vous devez exécuter les méthodes GetTable et SetTable.

Pour personnaliser la table avant l'insertion, procédez comme suit.

1. Cliquez sur l'icône des paramètres de la méthode (
2. Sélectionnez Inclure les en-têtes.
3. Sélectionnez le style de bordure et le comportement d'ajustement automatique.
4. Sélectionnez Inclure les lignes vides.
5. Pour ignorer des colonnes spécifiques, cliquez sur l'icône Ajouter une valeur d'index ( ).
6. Entrez la valeur d'index de la colonne.
7. Cliquez sur **OK**.

Entrée

Signet

Données

InsérerTexte

Insère le texte au début du document Word.

Paramètres de la méthode InsertText

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Texte	Prend le texte.	Données entrantes	Chaîne	Aucune valeur par défaut	Oui	

Isopen

Vérifie si un Microsoft Mot document est ouvert.

Sortie

Retour (booléen)

MergeByCellIndex

Fusionne la plage de cellules spécifiée sous la forme d'une plage de valeurs d'index.

Entrée

StartCellIndex EndCellIndex

MergeByRowCol

Fusionne une plage de cellules d'un tableau dans un Microsoft Mot document.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée

StartRowIndex, StartColIndex , EndRowIndex, EndColIndex

Remplacer/Signet

Remplace un signet dans un Microsoft Mot document par le texte spécifié.

Entrée

Signet ReplaceText

Remplacer les signets

Trouve et remplace plusieurs signets dans un Microsoft Mot document par le texte spécifié.

Entrée

Texte

Fournissez plus de détails sur le texte du signet à remplacer comme suit :

1. Double-cliquez sur le composant.
2. Dans la boîte de dialogue FOURNIR DES ÉTIQUETTES/SIGNETS, cliquez sur l'icône Cliquer pour ajouter une étiquette ( ) et saisissez le signet pour le remplacer.

   Répétez cette étape pour ajouter d'autres signets.
3. Cliquez sur **OK**.

ReplaceFooterText (Texte de pied de page)

Recherche et remplace le texte de pied de page d'un Microsoft Mot document par le texte spécifié.

Entrée

Texte de recherche

Remplacer le texte

ReplaceHeaderText

Trouve et remplace le texte d'en-tête d'un Microsoft Mot document par le texte spécifié.

Entrée

Texte de recherche

Remplacer le texte

RemplacerTexteStatique

Trouve et remplace le texte d'un Microsoft Mot document par le texte spécifié. Remplace les signets, les en-têtes ou tout texte en fonction de la configuration.

Vous devez configurer la méthode avant de l'exécuter. Pour configurer, procédez comme suit.

1. Cliquez sur l'icône des paramètres de la méthode ( ).
2. Cliquez sur l'icône Ajouter du texte (icône
3. Entrez l'en-tête, le signet ou le texte que vous souhaitez remplacer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Répétez les étapes pour saisir plus de texte.
5. Cliquez sur **OK**.

Entrée

Objet

Remplacer le texte

Trouve et remplace le texte d'un Microsoft Mot document par le texte spécifié.

Entrée

Texte de recherche

Remplacer le texte

Redimensionner

Redimensionne la fenêtre d'un Microsoft Mot document.

Entrée

Gauche

Haut

Largeur

Hauteur

Enregistrer

Enregistre le document ouvert Microsoft Mot .

Enregistrer sous

Enregistre le document ouvert Microsoft Mot avec le nom de fichier spécifié.

Entrée

Filepath

Réglable

Définit une table dans un Microsoft Mot document.

Entrée

Table

SetTableCellValues

Définit le contenu d'une cellule de tableau dans un Microsoft Mot document.

Fournissez un ou plusieurs types de valeurs et d'index de cellule comme suit :

1. Double-cliquez sur le composant.
2. Dans la boîte de dialogue FOURNIR DES INDEX DE CELLULES, cliquez sur l'icône Cliquer pour ajouter un index de cellule ( ) et saisissez un index de cellule et sélectionnez un type de valeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Répétez cette étape pour ajouter d'autres index de cellules et types de valeur.

3. Cliquez sur **OK**.

SetTableRowData

Définit le contenu d'une ligne de tableau dans une feuille de calcul d'un Microsoft Mot document.

Entrée

Rowindex

Renseignez l'index de colonne comme suit :

1. Double-cliquez sur le composant.
2. Dans la boîte de dialogue FOURNIR DES INDEX DE COLONNE, cliquez sur l'icône Cliquer pour ajouter un index de cellule ( ) et saisissez un index de colonne.
3. Cliquez sur **OK**.

Paramètres des méthodes du Microsoft connecteur Word

Pour en savoir plus sur les paramètres des méthodes du connecteur Word, reportez-vous à la Microsoft section Studio de conception de bureau de RPA.

Paramètres des méthodes du Microsoft connecteur Word

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
Signet	Signet dans un Microsoft Mot document.	Oui
Index cellulaire	Index d'une cellule dans un tableau.	Oui
Columnindex	Séquence de colonnes dans une table.	Oui. L'index de colonne doit être égal ou supérieur à zéro.
Données	Table contenant les données à ajouter dans un Microsoft Mot document.	Oui
Filepath	Emplacement du dossier incluant le nom du document.	Oui
EndCellIndex (Index de cellule de fin)	Numéro de la dernière cellule d'une plage.	Oui
Chemin d'accès au fichier d'image	Le chemin vers l'image avec le nom de fichier que vous souhaitez insérer.	Oui
Filepath	emplacement où le document sera exporté au format PDF.	Oui. Vous devez fournir le nom de fichier et l'extension PDF.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres des méthodes du Microsoft connecteur Word (suite)

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
Signet	Emplacement exact sur le document Word où l'image sera insérée. Vous devez d'abord définir un signet dans le document.	Oui
FilePath	Chemin d'accès au Microsoft fichier Word contenant le nom de fichier.	Oui
EndColIndex (Index Col)	Numéro de la dernière colonne d'une plage pour une opération en bloc sur une table, telle que la fusion de cellules, la recherche de texte et la définition ou l'obtention de valeurs.	Oui
EndRowIndex (Index de ligne de fin)	Dernier numéro de ligne d'une plage pour une opération en bloc sur une table, telle que la fusion de cellules, la recherche de texte et la définition ou l'obtention de valeurs.	Oui
FirstRowIsHeader (en anglais seulement)	Valeur booléenne indiquant si la méthode doit traiter la première ligne comme en-tête de la table.	Non
Pageindex	Valeur d'index de la page.	N°
Retour (booléen)	Réponse booléenne permettant d'indiquer si la demande a abouti.	Non applicable
Délai	Secondes après lesquelles la demande d'ouverture du document expire si aucune réponse n'est reçue.	Non
StartCellIndex (Index de la cellule de démarrage)	Numéro de la première cellule d'une plage.	Oui
Index StartCol	Numéro de la première colonne d'une plage pour une opération en bloc sur une table, telle que la fusion de cellules, la recherche de texte et la définition ou l'obtention de valeurs.	Oui
Index de ligne de départ	Numéro de la première ligne d'une plage pour une opération en bloc sur une table, telle que la fusion de cellules, la recherche de texte et la définition ou l'obtention de valeurs.	Oui
Rowindex	Séquence de lignes dans une table du document.	Oui. La valeur de l'index de ligne doit être égale ou supérieure à zéro.
Table	Les données de la table.	Oui
Index de table	Index d'une table dans un Microsoft document Word.	Non
Texte Ou, FindText	Texte à ajouter dans un Microsoft Mot document à l'aide des méthodes AddFooter, AddHeader ou InsertText. Texte à rechercher dans le document à l'aide de la méthode Rechercher.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres des méthodes du Microsoft connecteur Word (suite)

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
Ou, ReplaceText	Texte à remplacer dans les méthodes ReplaceBookmark, ReplaceFooterText, ReplaceHeaderText ou ReplaceText.	
Valeur	Valeur dans une cellule.	Oui
Texte	Texte à ajouter au pied de page.	Oui
Fontsize	Taille de la police du texte du pied de page.	Non
Texte	Texte personnalisé à ajouter à l'en-tête.	Oui
Fontsize	Taille de la police du texte d'en-tête.	Oui
Texte	Texte à rechercher dans le document.	Oui
Retour (chaîne)	Renvoie le texte du pied de page.	Non applicable
Retour (entier)	Renvoie le nombre de pages.	Non applicable
Retour (chaîne)	Renvoie le texte de l'en-tête.	Non applicable
Retour (chaîne)	Renvoie le contenu textuel.	Non applicable
Texte	Texte inséré dans le document Word.	Oui
Retour (booléen)	Renvoie la valeur booléenne indiquant si un document Word est ouvert.	Non applicable
Savechanges	Réponse booléenne pour indiquer si vous souhaitez enregistrer les changements avant de fermer le document.	Non
Retour (booléen)	Réponse booléenne à la question de savoir si le texte a été trouvé dans le document.	Non applicable
Table (objet)	Renvoie les données d'une table en tant qu'objet.	Non applicable
Données (DataTable)	Renvoie les données dans la table.	Non applicable
Index de cellule (objet)	Renvoie la valeur de la cellule.	Non applicable
Retour (entier)	Renvoie le nombre total de tables dans le Microsoft document Word.	Non applicable
Index de ligne (objet)	Renvoie les données de la cellule en fonction de la valeur d'index.	Non applicable
Columnindex	Valeur d'index de la colonne en fonction de laquelle la position de la nouvelle colonne est déterminée.	N°
Rowindex	Valeur d'index de la ligne en fonction de laquelle la position de la ligne est déterminée.	Non
Signet	Position spécifique dans le document Word où le tableau sera inséré. Avant d'insérer la table, vous devez ajouter un signet.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres des méthodes du Microsoft connecteur Word (suite)

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
Données (DataTable)	Table qui sera insérée.	Oui
Texte de recherche	Texte de pied de page qui sera remplacé.	Oui
Remplacer le texte	Texte qui remplacera le texte du pied de page.	Oui
Texte de recherche	Texte d'en-tête qui sera remplacé.	Oui
Remplacer le texte	Texte qui remplacera le texte de l'en-tête.	Oui
Objet	Texte pour remplacer le texte dans le document.	Oui
FindText (chaîne)	Texte à remplacer.	Oui
Remplacer le texte	Texte qui remplacera le texte existant.	Oui
Gauche	Redimensionnez la valeur à partir de la marge de gauche.	Oui
Haut	Redimensionnez la valeur à partir de la marge supérieure.	Oui
Largeur	Redimensionnez la valeur de largeur.	Oui
Hauteur	Redimensionnez la valeur de hauteur.	Oui

Entrer des entrées pour les paramètres

Pour saisir des entrées pour les paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Connecteur PDF

Utilisez le connecteur PDF pour effectuer toutes vos opérations PDF à partir d'un espace unifié unique dans Studio de conception de bureau de RPA. Utilisez ce connecteur pour accélérer le traitement PDF pour l'automatisation de vos documents.

Le connecteur PDF est disponible en tant que module d'extension par défaut dans Studio de conception de bureau de RPA. Utilisez les différentes méthodes disponibles dans le connecteur pour effectuer des activités telles que la conversion, le fractionnement et la combinaison de fichiers PDF.

Remarque :
Studio de conception de bureau de RPA prend toujours en charge les projets d'automatisation conçus à l'aide des anciennes méthodes PDF des **utilitaires** de la boîte à outils.

- Pour utiliser un connecteur dans , reportez-vous à Studio de conception de bureau de RPAla section Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
- Pour comprendre les différentes méthodes utilisées dans le connecteur PDF, reportez-vous à la section Méthodes de connecteurs PDF.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthodes de connecteurs PDF

Accélérez le traitement PDF pour l'automatisation de vos documents à l'aide des différentes méthodes du connecteur PDF dans Studio de conception de bureau de RPA.

Charge

Charge un fichier PDF dans l'automatisation. Utilisez cette méthode pour charger le fichier PDF dans l'automatisation avant d'utiliser toute autre méthode PDF.

Utilisez le paramètre **FilePath** pour entrer le chemin d'accès du fichier PDF. Ce champ est obligatoire pour exécuter cette méthode.

ConvertToWord (en anglais seulement)

Convertit un PDF en Microsoft document Word. Vous devez utiliser le paramètre **WordFilePath** pour définir le chemin d'accès au fichier Word converti Microsoft .

ConvertToExcel

Convertit un document PDF en Microsoft document Excel. Vous devez utiliser le paramètre **ExcelFilePath** pour définir le chemin d'accès au fichier de sortie du fichier Excel converti Microsoft .

Convertir en HTML

Convertit un document PDF en document HTML.

Paramètres de la méthode ConvertToHTML

Paramètre	Description	Obligatoire ou non
Numéro de page	Numéro de page du document PDF converti en page HTML.	Oui
UseSameFontSize (Utiliser la même taille de police)	Vérifie si la même taille de police doit être utilisée pour la conversion au format HTML. La valeur par défaut est définie sur false.	Non

ConvertToImage (Convertir en image)

Convertit un document PDF en document XML.

Paramètres de la méthode ConvertToImage

Paramètre	Description	Obligatoire ou non
Chemin d'accès du dossier	Prend le chemin vers le dossier dans lequel le composant enregistre le PDF en tant qu'image à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Dpi	Prend la valeur des points par pouce (PPP) d'un composant précédemment exécuté.	Non
Qualité	Prend la valeur indiquant la qualité de l'image à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode ConvertToImage (suite)

Paramètre	Description	Obligatoire ou non
Noms de fichiers	Renvoie le chemin d'accès et le nom de l'image enregistrée et les transmet au composant suivant. Lorsque le PDF source comprend plusieurs pages, le composant crée des images pour chaque page.	Oui

ConvertToImages (ConvertToImages)

Convertit les pages d'un document PDF en images.

Paramètres de la méthode ConvertToImages

Paramètre	Description	Obligatoire ou non ?
Imagepath	Prend le chemin d'accès à l'emplacement dans le lecteur local où le composant enregistre les images d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Numéro de page	Prend le numéro de page du fichier PDF à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non
Dpi	Prend les points par pouce (PPP) d'un composant précédemment exécuté. Plus la valeur est élevée, meilleure est la qualité des images enregistrées.	Non
Qualité	Prend la valeur qui indique la qualité des images à partir d'un composant précédemment exécuté. Plus la valeur est élevée, meilleure est la qualité des images enregistrées.	Non

ConvertToTables (ConvertToTables)

Convertissez le contenu d'un document PDF au format tabulaire. Utilisez le paramètre **Return (Retour)** pour récupérer les données du fichier PDF organisées en éléments tabulaires tels que l'en-tête et les colonnes.

ConvertToXml

Convertit un document PDF en document XML.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode ConvertToXml

Paramètre	Description	Obligatoire ou non ?
XmlFilePath	Prend le chemin de destination du fichier XML à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
ConvertTablesOnly (en anglais seulement)	Utilise la valeur booléenne pour indiquer si le composant convertit uniquement les tables du document PDF.	Non
Numéro de page	Utilise le numéro de page du document PDF pour convertir la page en document XML à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non

Images d'extraction

Extrait une ou plusieurs pages d'un document PDF sous forme d'images et les enregistre.

Paramètres de la méthode ExtractImages

Paramètre	Description	Obligatoire ou non ?
Chemin d'accès du dossier	Prend le chemin de destination où les images extraites seront enregistrées à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Numéro de page	Utilise le numéro de page du document PDF pour extraire cette page uniquement à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non. La connexion du port est facultative.
Noms	Renvoie le chemin d'accès et les noms des images extraites et les transmet aux composants suivants.	Oui

GetAllTables (Obtenir toutes les tables)

Récupère toutes les données tabulaires d'un document PDF sous forme de liste. Utilisez le paramètre **Return** pour récupérer les données de table extraites sous forme de liste.

GetPageAsImage (Obtenir une page)

Extrait les données d'une page de document PDF et les stocke sous forme d'image en mémoire.

Paramètres de la méthode GetPageAsImage

Paramètre	Description	Obligatoire ou non ?
Numéro de page	Utilise le numéro de page du document PDF pour extraire cette page uniquement à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non. La connexion du port est facultative.
Retour	Renvoie l'image en mémoire sous forme de bitmap et la transmet au composant suivant.	Oui

GetPageCount (Obtenir un nombre de pages)

Récupère le nombre total de pages d'un document PDF. Vous devez utiliser le paramètre **Return** pour récupérer le nombre total de pages dans le PDF sous forme de nombre entier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GetTable (en anglais)

Extrayez toutes les tables d'un document PDF et renvoyez les données tabulaires sous forme de table de données.

Paramètres de la méthode GetTable

Paramètre	Description	Obligatoire ou non ?
Extraire par	Prend le chemin d'accès au document PDF à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Valeur	Le format de la table. Par exemple, chaîne.	Non
Retour	Renvoie les tables d'une table de données.	Non

Gettext

Extrait le texte d'un document PDF.

Paramètres de la méthode GetText

Paramètre	Description	Obligatoire ou non ?
FromPage (page de départ)	Numéro de page pour commencer à récupérer le texte. Utilisez cette option si vous souhaitez récupérer du texte entre une plage de pages. La valeur par défaut est zéro.	Non
Vers la page	Numéro de page vers lequel vous récupérez le texte de la page de démarrage. **Remarque :** Assurez-vous que la valeur ToPage est supérieure à la valeur **FromPage** .	Non
Retour	Renvoie le texte extrait sous forme de chaîne et le transmet au composant suivant.	Oui

Charge

Charge un fichier PDF dans l'automatisation. Utilisez cette méthode pour charger le fichier PDF dans l'automatisation avant d'utiliser toute autre méthode PDF.

Paramètres de la méthode de charge

Paramètre	Description	Obligatoire ou non ?
FilePath	Chemin d'accès au fichier PDF	Oui
Mot de passe	Mot de passe du document s'il est protégé par un mot de passe.	Non

Fusionner

Combine plusieurs fichiers PDF.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode de fusion

Paramètre	Description	Obligatoire ou non ?
Filelist	Liste des fichiers PDF que vous souhaitez fusionner. Les fichiers doivent être répertoriés dans un format tableau.	Oui
Chemin d'accès au fichier de sortie	Chemin d'accès pour générer la sortie fusionnée des fichiers PDF.	Oui
Remplacer	Remplace un fichier dans le répertoire de sortie si le fichier porte le même nom que celui spécifié dans le paramètre **OutputFilePath** . La valeur par défaut est définie sur Non.	Non

Remarque :
Si les fichiers PDF sont protégés par un mot de passe ou dans un format incorrect dans le paramètre **FileList** , l'automatisation affiche une erreur.

Division

Fractionne un seul fichier PDF en plusieurs fichiers PDF. Chaque page d'un fichier PDF est générée sous la forme d'un fichier PDF distinct. Utilisez le paramètre **OutputFolderPath** pour spécifier le chemin d'accès dans lequel vous souhaitez générer les fichiers.

Fermer

Ferme les références du fichier PDF que vous chargez dans l'automatisation à l'aide de la méthode Load.

[store-future: BEGIN review]

SAP Connecteur

Le SAP connecteur automatise les flux de travail sur SAP les interfaces utilisateur graphiques (GUI). Par exemple, créez et enregistrez une entrée fournisseur. Créez des automatisations personnalisées avec le SAP connecteur sur le Studio de conception de bureau de RPA. Le connecteur SAP est conçu par Bristlecone Inc.

Pour créer des automatisations sur SAP les interfaces utilisateur graphiques (GUI), vous devez connecter les méthodes fournies par le SAP connecteur. Pour utiliser les méthodes, vous devez d'abord configurer le connecteur SAP.

Pour utiliser le SAP connecteur, procédez comme suit :

1. Activez le SAP connecteur. Consultez Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
2. Configurez le connecteur SAP. Consultez Configurer le SAP connecteur.
3. Exposez les méthodes. Consultez Utiliser la méthode du connecteur.
4. Utilisez les méthodes. Consultez Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

[End]
[store-future: BEGIN review]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer le SAP connecteur

Configurez le SAP connecteur pour utiliser ses méthodes. Pour configurer, capturez un ou plusieurs SAP écrans d'application, éléments d'interface utilisateur sur l'écran, puis exposez les méthodes au niveau du connecteur, de l'écran ou des éléments.

Avant de commencer

Confirmez que vous avez installé le SAP module d'extension sur le Studio de conception de bureau de RPA. Pour l'installer, reportez-vous à Gérer les modules d'extension dans Studio de conception de bureau de RPA.

Vérifiez qu'au moins une fenêtre d'application SAP est active ou ouverte sur votre ordinateur.

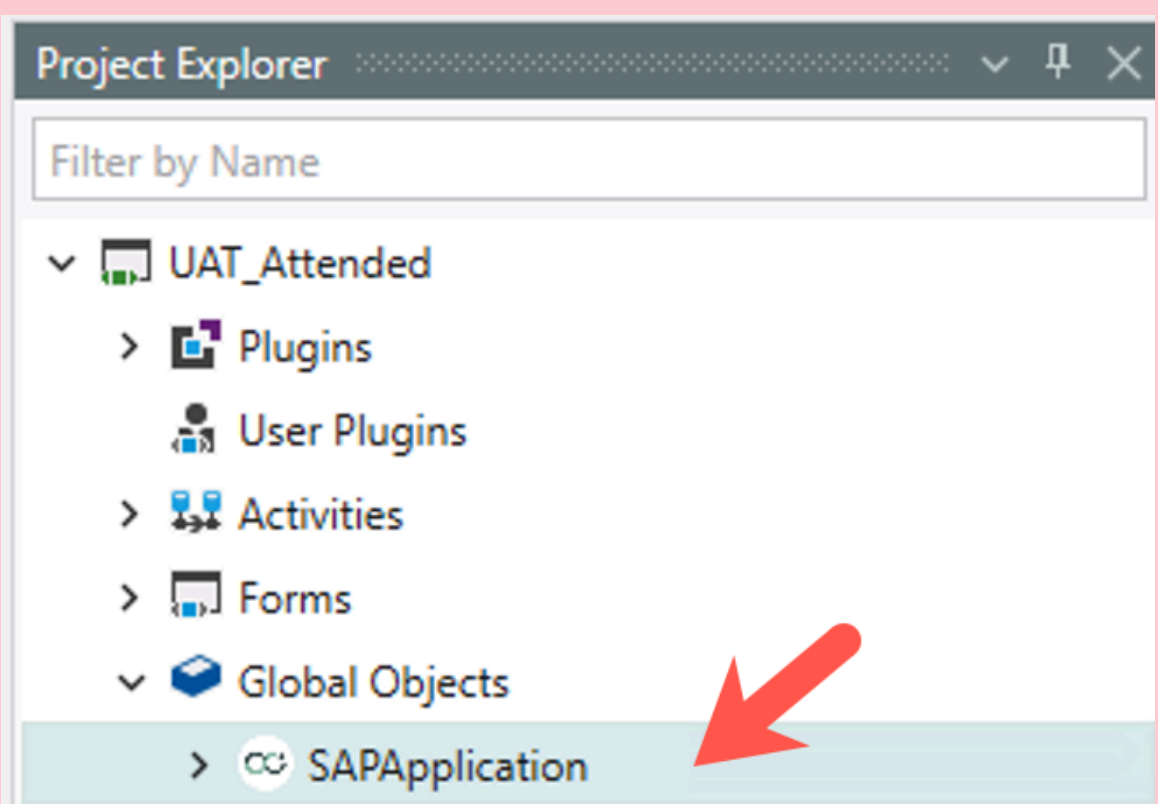
L'application SAP doit prendre en charge les environnements suivants :

- Windows – Windows 10, Windows 11, Windows Serveur 2016, Windows Serveur 2019
- SAP ECC EH8 Client
- .Net 4.7.1

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Ajoutez le SAP connecteur sous **Objets globaux** dans le volet **Explorateur de projets** .
   Pour en savoir plus sur l'ajout du connecteur SAP, reportez-vous à la section Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
   L'objet Application SAP est ajouté sous **Objets globaux**.

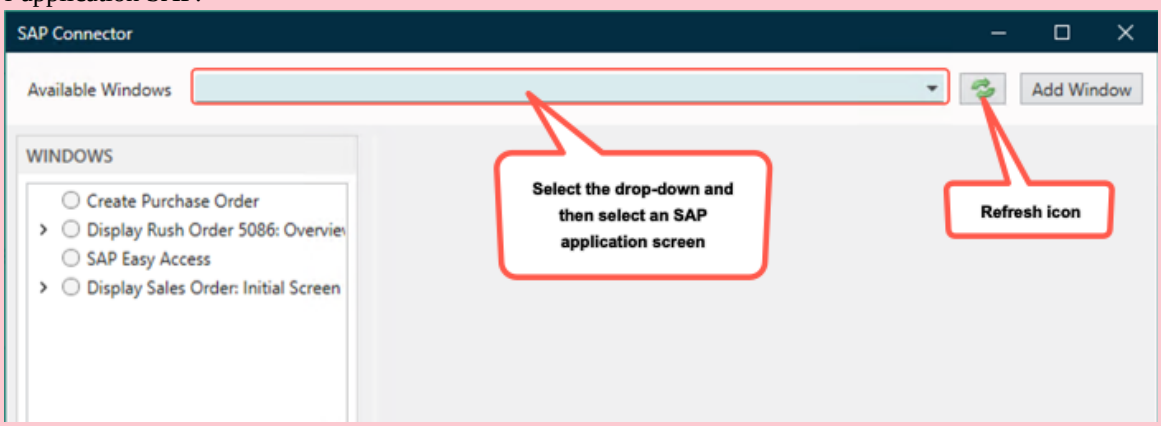


2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Application SAP et sélectionnez **Configurer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Dans la fenêtre **Connecteur SAP** , sélectionnez la liste déroulante, puis sélectionnez l'écran de l'application SAP.



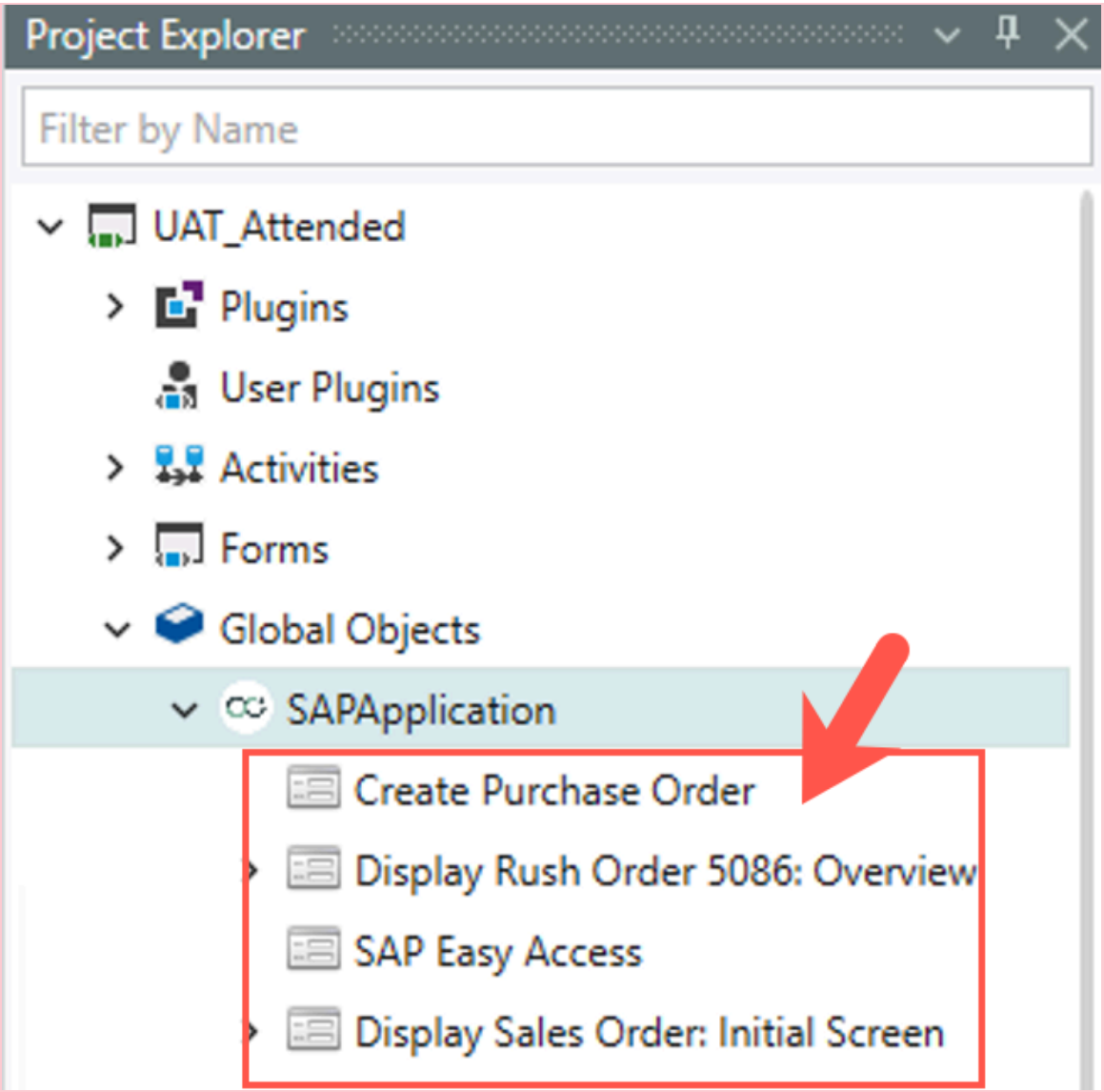
Remarque :
Pour charger une fenêtre d'application SAP que vous avez ouverte après avoir ouvert la fenêtre **du connecteur SAP** ou qui n'est pas encore chargée, sélectionnez l'icône Actualiser (

4. Sélectionnez **Ajouter une fenêtre**.
L'écran de l'application s'affiche dans le volet **WINDOWS** .

5. Pour fermer la fenêtre Connecteur SAP, sélectionnez **OK**.
Les écrans d'application SAP que vous avez ajoutés apparaissent sous les **objets globaux** dans le volet **de l'Explorateur de projets** .

Traduction automatique

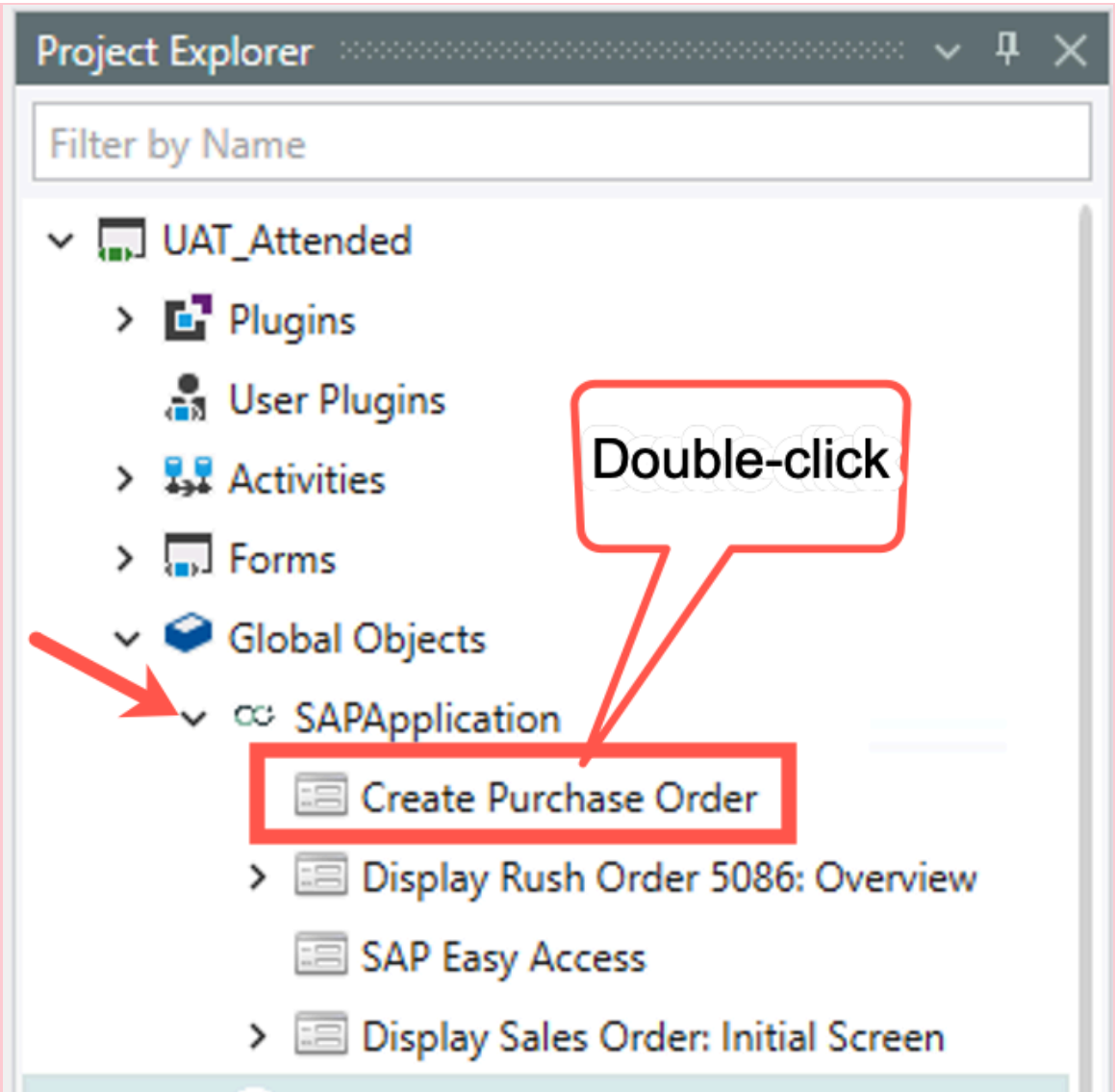
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Pour exposer les méthodes au niveau du connecteur, double-cliquez sur l'objet Application SAP sous **Objets globaux** dans le volet **de l'Explorateur de projets** .
   Les méthodes au niveau du connecteur s'affichent dans le volet Explorateur d'objets.
7. Pour exposer les méthodes au niveau de l'écran de l'application SAP, sélectionnez l'icône de développement de l'objet d'application SAP (icône ›) et double-cliquez sur l'application SAP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Les méthodes au niveau de l'écran s'affichent dans le volet Explorateur d'objets.

8. Pour exposer les méthodes au niveau des éléments d'écran, effectuez les étapes suivantes.

a. Dans le volet Explorateur de projets, sous Objets globaux, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet Connecteur SAP.

b. Sélectionnez **Configurer**.

c. Dans la fenêtre **SAP Connector** , dans le volet **WINDOWS** , cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'écran de l'application SAP que vous avez ajouté et sélectionnez **Capturer l'élément**.
La boîte de dialogue Contexte s'affiche.

d. Utilisez la boîte de dialogue contextuelle pour capturer un ou plusieurs éléments de l'écran de l'application SAP.
Pour apprendre à utiliser la boîte de dialogue contextuelle, reportez-vous à Utiliser la boîte de dialogue Capturer l'élément.
L'élément d'écran est capturé.

e. Pour exposer les méthodes au niveau de l'élément d'écran, dans le volet Explorateur de projets, développez le connecteur SAP sous Objets globaux.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

f. Sous SAP Connector, développez le nom de l'écran que vous avez capturé.

g. Double-cliquez sur l'élément d'écran que vous avez capturé.
Les méthodes au niveau des éléments d'écran s'affichent dans le volet Explorateur d'objets.

[End]

[store-future: BEGIN review]

SAP Méthodes de connecteur

Le SAP connecteur fournit diverses méthodes que vous pouvez utiliser pour automatiser les workflows sur SAP les interfaces d'interface utilisateur graphique (GUI). SAP Les méthodes de connecteur sont disponibles à différents niveaux : connecteur, écran et élément.

Méthode du connecteur Méthodes de niveau

Les SAP méthodes du connecteur sont disponibles à trois niveaux.

- Connecteur : vous trouverez ces méthodes lorsque vous double-cliquez sur l'objet SAP connecteur. Pour accéder à ces méthodes, effectuez les étapes suivantes.
  1. Ajoutez le connecteur SAP sous **Objets globaux** dans le volet **Explorateur de projets** .

     Pour en savoir plus sur l'ajout du connecteur SAP, reportez-vous à la section Configurer le SAP connecteur.

  2. Double-cliquez sur l'objet du connecteur SAP.

     Les méthodes s'affichent dans le volet Explorateur d'objets.

- Écran : utilisez ces méthodes pour automatiser des tâches sur un écran d'application SAP que vous avez ajouté. Par exemple, automatisez l'agrandissement d'une fenêtre d'application. Pour accéder à ces méthodes, effectuez les étapes suivantes.
  1. Ajoutez un ou plusieurs écrans d'application SAP. Pour apprendre à configurer, reportez-vous à Configurer le SAP connecteur.
  2. Double-cliquez sur l'écran que vous avez ajouté.

     Les méthodes s'affichent dans le volet Explorateur d'objets.

- Élément : utilisez ces méthodes pour automatiser les actions sur les éléments de l'interface utilisateur de l'écran SAP, par exemple, un bouton ou une case à cocher. Par exemple, automatisez le clic sur un bouton. Pour accéder à ces méthodes, effectuez les étapes suivantes.
  1. Ajoutez un ou plusieurs écrans d'application SAP. Pour apprendre à configurer, reportez-vous à Configurer le SAP connecteur.
  2. Capturez un ou plusieurs éléments de l'écran. Pour apprendre à capturer, reportez-vous à la section Utiliser la boîte de dialogue Capturer l'élément.

     Les éléments d'écran apparaissent sous l'écran SAP capturé.
  3. Double-cliquez sur l'élément d'écran.

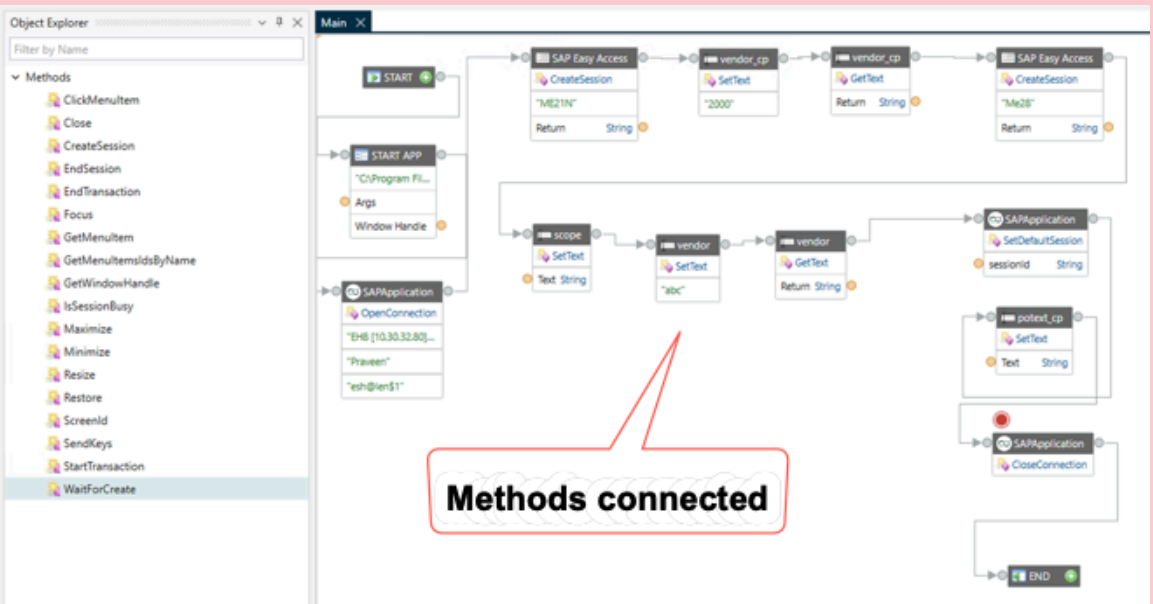
     Les méthodes s'affichent dans le volet Explorateur d'objets.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser les méthodes

Pour créer une automatisation à l'aide des méthodes, faites-les glisser du volet Explorateur d'objets vers l'aire de conception, puis reliez-les.



Méthodes au niveau du connecteur

OuvrirConnexion

Établit une connexion entre le connecteur et l'application SAP . Vous devez d'abord utiliser cette méthode avant d'exécuter une automatisation.

Paramètres de la méthode OpenConnection

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
nom	Nom de la connexion.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui
nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur pour créer la connexion.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui
mot de passe	Mot de passe pour créer la connexion.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

SetDefaultSession

Établit une session par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode SetDefaultSession

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
sessionId	ID unique de la session que vous souhaitez définir par défaut.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

CloseConnection (Fermer la connexion)

Ferme la connexion entre le connecteur et l'application SAP.

Méthodes au niveau de l'écran

ClickMenuItem (Cliquer sur MenuItem)

Cliquez sur l'élément de menu que vous spécifiez.

Paramètres de la méthode ClickMenuItem

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
ID de menu	L'élément de menu spécifié fait l'objet d'un clic.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

Fermer

Ferme la barre de menus.

CreateSession (en anglais)

Établit une session.

Paramètres de la méthode CreateSession

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
tCode	Code de transaction qui vous permet d'accéder à une partie spécifique de l'application SAP.	Données entrantes	Chaîne	N/A	Oui
ID de session	ID de la session	Données sortantes	Chaîne	N/A	N/A

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

EndSession

Termine une session.

IsSessionBusy

Renvoie une valeur booléenne qui indique si une session est occupée. True indique qu'il est occupé, et False indique qu'il n'est pas occupé.

StartTransaction (Transaction de démarrage)

Démarre une transaction.

Paramètres de la méthode StartTransaction

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
tCode	Code de transaction qui vous permet d'accéder à une partie spécifique de l'application SAP.	Données entrantes	Chaîne	N/A	Oui

Transaction finale

Met fin à une transaction.

Redimensionner

Redimensionne la barre de menus en fonction des dimensions spécifiées.

Paramètres de la méthode de redimensionnement

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
xPos	Position de la barre de menus le long de l'axe X.	Données entrantes	Entier	Aucun	Non
yPos	Position de la barre de menus le long de l'axe Y.	Données entrantes	Entier	Aucun	Non
Largeur	Largeur de la barre de menus.	Données entrantes	Entier	Aucun	Non
Hauteur	Hauteur de la barre de menus.	Données entrantes	Entier	Aucun	Non

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Restaurer

Restaure les dimensions d'origine de la barre de menus.

ScreenId

Renvoie l'ID de l'écran de l'application SAP sous forme de chaîne.

Maximiser

Agrandit la barre de menus.

Minimiser

Réduit la barre de menus.

GetWindowHandle

Renvoie le descripteur de fenêtre de l'écran de l'application SAP.

Fermer

Ferme la barre de menus.

Focus

Définit le focus sur la barre de menus.

GetMenuItemsIdsByName

Récupère tous les éléments de menu par leur nom.

Paramètres de la méthode GetMenuItemsIdsByName

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
nom de l'élément de menu	Nom de l'élément manu.	Données sortantes	Liste	Aucun	N/A

GetMenuItem

Obtient l'élément de menu spécifié.

Paramètres de la méthode GetMenuItem

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
ID de menu	ID de l'élément de menu.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ClickMenuItem (Cliquer sur MenuItem)

Clique sur l'élément de menu spécifié.

Paramètres de la méthode ClickMenuItem

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
ID de menu	ID de l'élément de menu.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

AttendreCréer

Vérifie la barre de menus une fois qu'elle s'affiche après la durée spécifiée.

Paramètres de la méthode WaitForCreate

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
timeOutInsecond	Durée après laquelle la méthode expire.	Données entrantes	Entier	Aucun	Oui
MatchAllChildren (en anglais seulement)	Option permettant d'indiquer en valeurs booléennes si, avant de charger un écran, la méthode va faire correspondre tous les écrans enfants capturés et les éléments avec l'écran.	Données entrantes	Booléen	Faux	Non

Points forts

Met la barre d'outils en surbrillance.

IsCreated (Créé par le système)

Renvoie la valeur booléenne à indiquer selon qu'une fenêtre spécifique correspond ou non aux règles définies dans la section FAIRE CORRESPONDRE LES ENFANTS de la fenêtre de configuration.

Définir la mise au point

Définit le focus sur la barre d'outils.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Clic sur la souris

Exécute un clic de souris sur la barre d'outils.

Paramètres de la méthode MouseClick

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Type de bouton	Cliquez sur opération.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

AttendreCréer

Vérifie la barre d'outils une fois qu'elle s'affiche après la durée spécifiée.

Paramètres de la méthode WaitForCreate

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
timeOutInsecond	Durée après laquelle la méthode expire.	Données entrantes	Entier	Aucun	Oui
MatchAllChildren (en anglais seulement)	Option permettant d'indiquer en valeurs booléennes si, avant de charger un écran, la méthode va faire correspondre tous les écrans enfants capturés et les éléments avec l'écran.	Données entrantes	Booléen	Faux	Non

Obtenir le statut

Obtient les messages d'état à partir de la barre d'état.

Points forts

Met la barre d'état en surbrillance.

IsCreated (Créé par le système)

Renvoie la valeur booléenne à indiquer selon qu'une fenêtre spécifique correspond ou non aux règles définies dans la section FAIRE CORRESPONDRE LES ENFANTS de la barre d'état.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir la mise au point

Définit le focus sur la barre d'état.

Clic sur la souris

Exécute un clic de souris sur la barre d'état.

Paramètres de la méthode MouseClick

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Type de bouton	Cliquez sur opération.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

AttendreCréer

Vérifie la barre d'outils une fois qu'elle s'affiche après la durée spécifiée.

Paramètres de la méthode WaitForCreate

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
timeOutInsecond	Durée après laquelle la méthode expire.	Données entrantes	Entier	Aucun	Oui
MatchAllChildren (en anglais seulement)	Option permettant d'indiquer en valeurs booléennes si, avant de charger un écran, la méthode va faire correspondre tous les écrans enfants capturés et les éléments avec l'écran.	Données entrantes	Booléen	Faux	Non

Points forts

Met la barre de titre en surbrillance.

IsCreated (Créé par le système)

Renvoie la valeur booléenne à indiquer selon qu'une fenêtre spécifique correspond ou non aux règles définies dans la section FAIRE CORRESPONDRE LES ENFANTS de la barre de titre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir la mise au point

Définit le focus sur la barre de titre.

Clic sur la souris

Exécute un clic de souris sur la barre de titre.

Paramètres de la méthode MouseClick

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Type de bouton	Cliquez sur opération.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

AttendreCréer

Vérifie la barre de titre une fois qu'elle s'affiche après la durée spécifiée.

Paramètres de la méthode WaitForCreate

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
timeOutInsecond	Durée après laquelle la méthode expire.	Données entrantes	Entier	Aucun	Oui
MatchAllChildren (en anglais seulement)	Option permettant d'indiquer en valeurs booléennes si, avant de charger un écran, la méthode va faire correspondre tous les écrans enfants capturés et les éléments avec l'écran.	Données entrantes	Booléen	Faux	Non

DéfilerHorizontalDéfilement

Défile horizontalement jusqu'à une valeur prédéfinie.

Paramètres de la méthode SetHorizontalScroll

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
scrolVal	Valeur numérique	Données entrantes	Entier	Aucun	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode SetHorizontalScroll (suite)

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
	de la barre de défilement.				

DéfilerDéfilerVerticalDéfilement

Défile horizontalement jusqu'à une valeur prédéfinie.

Paramètres de la méthode SetVerticalScroll

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
scrolVal	Valeur numérique de la barre de défilement.	Données entrantes	Entier	Aucun	Oui

ScrollToNextPage (Faire défiler vers la page suivante)

Permet d'accéder à la page suivante dans l'espace utilisateur.

ScrollToPreviousPage

Permet d'accéder à la page précédente dans l'espace utilisateur.

Points forts

Met en surbrillance l'espace utilisateur.

IsCreated (Créé par le système)

Renvoie la valeur booléenne à indiquer selon qu'une fenêtre spécifique correspond ou non aux règles définies dans la section FAIRE CORRESPONDRE LES ENFANTS de la fenêtre de configuration.

Définir la mise au point

Définit le focus sur la zone utilisateur.

Clic sur la souris

Exécute un clic de souris sur la zone utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode MouseClick

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Type de bouton	Cliquez sur opération.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

AttendreCréer

Vérifie la zone utilisateur une fois qu'elle est affichée après la durée spécifiée.

Paramètres de la méthode WaitForCreate

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
timeOutInsecond	Durée après laquelle la méthode expire.	Données entrantes	Entier	Aucun	Oui
MatchAllChildren (en anglais seulement)	Option permettant d'indiquer en valeurs booléennes si, avant de charger un écran, la méthode va faire correspondre tous les écrans enfants capturés et les éléments avec l'écran.	Données entrantes	Booléen	Faux	Non

Méthodes au niveau de l'élément

Obtenir

Obtient la valeur de la zone de liste déroulante.

Obtenir une liste

Récupère toutes les paires {clé :valeur} dans la liste déroulante.

Obtenir les paramètres de méthode de liste

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Paires {Clé :Valeur}	Paire clé-valeur		Ilist	Aucun	N/A

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir

Définit/affiche la valeur de la liste déroulante par rapport à la touche passée.

Définir les paramètres de la méthode

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
valeur sélectionnée Élément	Définit la valeur de la zone de liste déroulante.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	N/A

GetIconName

Obtient le nom de l'icône.

Points forts

Met en surbrillance la zone de liste déroulante.

IsCreated (Créé par le système)

Indique si la liste déroulante est créée ou non.

Définir la mise au point

Définit le focus sur la zone de liste déroulante.

Clic sur la souris

Exécute un clic de souris sur la liste déroulante.

Paramètres de la méthode MouseClick

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Type de bouton	Cliquez sur opération.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

AttendreCréer

Vérifie la liste déroulante une fois qu'elle s'affiche après la durée spécifiée.

Paramètres de la méthode WaitForCreate

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
timeOutInsecond	Durée après laquelle la méthode expire.	Données entrantes	Entier	Aucun	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode WaitForCreate (suite)

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
MatchAllChildren (en anglais seulement)	Option permettant d'indiquer en valeurs booléennes si, avant de charger un écran, la méthode va faire correspondre tous les écrans enfants capturés et les éléments avec l'écran.	Données entrantes	Booléen	Faux	Non

Cliquer sur Cellule

Clique sur la cellule d'un tableau.

Paramètres de la méthode ClickCell

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
numéro de ligne	Numéro de la ligne dans la cellule.	Données entrantes	Entier	Aucun	Oui
columnCode	Numéro de code de la colonne dans la cellule.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

CliquezBoutonCellule

Clique sur une cellule de bouton dans une vue.

Paramètres de la méthode ClickButtonCell

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
numéro de ligne	Numéro de la ligne dans la cellule.	Données entrantes	Entier	Aucun	Oui
columnCode	Numéro de code de la colonne dans la cellule.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

DéselectAllRows

Désélectionnez les lignes déjà sélectionnées.

GetVisibleRows

Renvoie toutes les lignes visibles dans la grille.

GetCellValue

Obtient une valeur à partir d'une cellule de tableau.

Paramètres de la méthode GetCellValue

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
numéro de ligne	Numéro de la ligne dans la cellule.	Données entrantes	Entier	Aucun	Oui
columnCode	Numéro de code de la colonne dans la cellule.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

GetColumns (Obtenir des colonnes)

Obtient la liste des en-têtes de colonnes actifs dans la table.

GetColumnsKeyValuePair

Obtient une paire clé-valeur de colonnes.

GetSingleRow

Obtient les données d'une ligne entière.

GetRows (Obtenir des lignes)

Renvoie les valeurs de toutes les lignes de la table, en commençant par l'index de ligne de début.

Paramètres de la méthode GetRows

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
startIndex	Valeur qui indique la position à partir de laquelle la méthode doit commencer.	Données entrantes	Entier	Aucun	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode GetRows (suite)

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
numéro de ligne	Numéro de la ligne dans la table.	Données entrantes	Entier	Aucun	Oui

GetRowCount

Renvoie le nombre total de lignes dans la table.

GetRowsByColumn

Obtient toutes les lignes de valeurs de la colonne donnée, à partir de l'index de ligne de début.

Paramètres de la méthode GetRowsByColumn

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
startIndex	Valeur qui indique la position à partir de laquelle la méthode doit commencer.	Données entrantes	Entier	Aucun	Oui
numéro de ligne	Numéro de la ligne dans la table.	Données entrantes	Entier	Aucun	Oui
columnCode	Numéro de code de la colonne dans la cellule.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

SelectSingleRow

Sélectionne la ligne spécifiée.

Paramètres de la méthode GetRowsByColumn

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
numéro de ligne	Numéro de la ligne.	Données entrantes	Entier	Aucun	Oui

SelectAllRows (Sélectionner toutes)

Sélectionne toutes les lignes du contrôle, qu'elles soient visibles ou non.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Cellule de sélection

Sélectionne une cellule de la table définie par le numéro de ligne et le code de colonne.

Paramètres de la méthode SelectCell

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
numéro de ligne	Numéro de la ligne.	Données entrantes	Entier	Aucun	Oui
columnCode	Numéro de code de la colonne dans la cellule.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

SelectToolbarMenuItemById

Clique sur un élément de menu de la barre d'outils.

Paramètres de la méthode SelectToolbarMenuItemById

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
ID	Numéro d'ID de l'élément de menu de la barre d'outils.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

SelectToolbarMenu ItemByPosition

Clique sur un élément de menu de la barre d'outils par position.

Paramètres de la méthode SelectToolbarMenu ItemByPosition

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
menuItemPosition	Valeur de position de l'élément de menu.	Données entrantes	Entier	Aucun	Oui

SelectToolbarMenuItemByText

Clique sur un élément de menu de la barre d'outils par texte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode SelectToolbarMenuItemByText

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
menuItemText	Valeur de position du texte de l'élément de menu.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

SelectContextMenuItemByText

Sélectionne un élément de menu contextuel d'une cellule ou d'une ligne sélectionnée par son texte. Vous devez utiliser une activité Sélectionner une cellule ou Sélectionner une ligne pour sélectionner une cellule ou une ligne avant d'utiliser cette activité, SelectContextMenuItemByText.

Paramètres de la méthode SelectContextMenuItemByText

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
menuItemText	Valeur de position du texte de l'élément de menu.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

selectContextMenuItemByID

Sélectionne un élément de menu contextuel d'une cellule ou d'une ligne sélectionnée par son ID. Vous devez utiliser une activité Sélectionner une cellule ou Sélectionner une ligne pour sélectionner une cellule ou une ligne avant d'utiliser cette activité, SelectContextMenuItemByText.

Paramètres de la méthode selectContextMenuItemByID

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
ID	Numéro d'ID de l'élément de menu.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

selectContextMenuItemByPosition

Sélectionne un élément de menu contextuel d'une cellule ou d'une ligne sélectionnée en fonction de sa position dans la liste. Vous devez utiliser une activité Sélectionner une cellule ou Sélectionner une ligne pour sélectionner une cellule ou une ligne avant d'utiliser cette activité, SelectContextMenuItemByText.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode selectContextMenuItemByPosition

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
menuItemPosition	Indicateur numérique de la position de l'élément de menu.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

GetSelectedColumns

Obtient les colonnes sélectionnées à partir du contrôle GuiCtrlGridView.

GetSelectedRows

Obtient les lignes sélectionnées à partir du contrôle GuiCtrlGridView.

Points forts

Met la table en surbrillance.

IsCreated (Créé par le système)

Indique si la table est créée ou non.

Définir la mise au point

Définit le focus sur la grille.

Clic sur la souris

Clic de souris effectué sur la cellule.

AttendreCréer

Temps nécessaire à la création/l'affichage de la grille.

Paramètres de la méthode WaitForCreate

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
timeoutInSeconds	Vérifie si la grille correcte est créée/ affichée ou non.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

GetCellType

Obtient le type de cellule.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode GetCellType

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
numéro de ligne	Numéro de la ligne.	Données entrantes	Entier	Aucun	Oui
columnCode	Numéro de code de la colonne dans la cellule.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

SetCellValue

Définit la valeur d'une cellule de tableau.

Paramètres de la méthode SetCellValue

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
valeur	Valeur de la cellule.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui
numéro de ligne	Numéro de la ligne.	Données entrantes	Entier	Aucun	Oui
columnCode	Numéro de code de la colonne dans la cellule.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

Sélectionner une ligne

Sélectionne une ligne particulière.

Paramètres de la méthode SelectRow

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
numéro de ligne	Numéro de la ligne.	Données entrantes	Entier	Aucun	Oui

SelectVisibleRow

Sélectionne une ligne visible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode SelectVisibleRow

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
numéro de ligne	Numéro de la ligne.	Données entrantes	Entier	Aucun	Oui

SelectAllRows (Sélectionner toutes)

Sélectionne toutes les lignes de la table.

DeselectAllVisibleRows

Désélectionne toutes les lignes sélectionnées.

DésélectionnerLigneVisible

Désélectionne une ligne visible.

Paramètres de la méthode DeselectVisibleRow

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
numéro de ligne	Numéro de la ligne.	Données entrantes	Entier	Aucun	Oui

Désélectionner une ligne

Désélectionne une ligne particulière.

Paramètres de la méthode DeselectRow

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
numéro de ligne	Numéro de la ligne.	Données entrantes	Entier	Aucun	Oui

GetAllVisibleRows

Renvoie toutes les lignes visibles dans la table.

GetVisibleRowCount

Renvoie le nombre de lignes visibles.

GetColumnNames

Obtient la liste des en-têtes de colonnes actifs dans la table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GetSingleRow

Obtient les données d'une ligne entière.

Paramètres de la méthode GetSingleRow

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
numéro de ligne	Numéro de la ligne.	Données entrantes	Entier	Aucun	Oui

GetTable (en anglais)

Recherche la table entière.

GetMaximumScrollOffset

Obtient le nombre maximal de points de défilement.

Paramètres de la méthode GetMaximumScrollOffset

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
type	Type de données.	Données entrantes	GuiScrollbarType	Aucun	Oui

GetScrollPosition

Obtient la position de défilement.

Paramètres de la méthode GetScrollPosition

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
type	Type de données.	Données entrantes	GuiScrollbarType	Aucun	Oui

ScrollUpByOneRow

Le focus se déplace d'une ligne vers le haut.

ScrollDownByOneRow

Le focus se déplace d'une ligne vers le bas.

ScrollToHorizontalPosition

La mise au point se déplace vers la position spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ScrollToVerticalPosition

La mise au point se déplace vers la position spécifiée.

ScrollToPreviousPage

Le focus se déplace vers la page précédente.

ScrollToNextPage (Faire défiler vers la page suivante)

Le focus se déplace vers la page suivante.

Points forts

Met la table en surbrillance.

IsCreated (Créé par le système)

Indique si la table est créée ou non.

Définir la mise au point

Définit le focus sur la table.

Clic sur la souris

Clic de souris effectué sur la cellule.

Vérification

Vérifie un élément particulier dans un nœud.

Vérifier les paramètres de la méthode

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
nodeKey	Clé du nœud.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui
Colonne	Numéro de colonne.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

Décochez

Décoche un élément particulier dans un nœud.

Décocher les paramètres de la méthode

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
nodeKey	Clé du nœud.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Décocher les paramètres de la méthode (suite)

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Colonne	Numéro de colonne.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

ClickNodeItem

Clique sur un élément particulier dans un nœud.

Paramètres de la méthode ClickNodeItem

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
nodeKey	Clé du nœud.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui
Colonne	Numéro de colonne.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

CollapseNodeItem (Réduire l'élément Node)

Réduit un nœud spécifique.

Paramètres de la méthode CollapseNodeItem

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
nodeKey	Clé du nœud.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

DoubleClickNode

Double-cliquez sur un nœud.

Paramètres de la méthode DoubleClickNode

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
nodeKey	Clé du nœud.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

DoubleClickNodeItem

Double-cliquez sur un élément particulier dans un nœud.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode DoubleClickNodeItem

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
nodeKey	Clé du nœud.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui
Colonne	Numéro de colonne.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

GetColumnsKeyValuePair

Renvoie la paire clé :valeur d'une colonne.

GetNodeItemCheckBoxState

Renvoie l'état de vérification/d'activation d'un élément.

Paramètres de la méthode GetNodeItemCheckBoxState

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
nodeKey	Clé du nœud.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui
Colonne	Numéro de colonne.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

GetNodeItemText

Obtient la valeur de texte d'un élément particulier.

GetNodeKeyByPath

Obtient la clé de nœud en fonction du chemin d'accès transmis.

Paramètres de la méthode GetNodeKeyByPath

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Chemin d'accès	Chemin d'accès au nœud.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

GetNodeKeyByText

Obtient la clé de nœud en fonction du texte transmis.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode GetNodeKeyByPath

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Texte du nœud	Texte du nœud.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

GetSelectedNode

Obtient la liste des nœuds sélectionnés.

GetTreeType

Obtient le type d'arborescence.

Sélectionner un nœud

Sélectionne un nœud spécifié.

Paramètres de la méthode SelectNode

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
nodeKey	Clé du nœud.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

Sélectionner un élément nœud

Sélectionne un élément de nœud spécifié.

Paramètres de la méthode SelectNodeItem

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
nodeKey	Clé du nœud.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui
Colonne	Numéro de colonne.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

PressNodeItemButton

Appuie sur le bouton d'un élément spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode PressNodeItemButton

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
nodeKey	Clé du nœud.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui
Colonne	Numéro de colonne.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

SelectsContextMenuItemById

Sélectionne un élément particulier dans le menu contextuel en fonction de MenuId.

Paramètres de la méthode SelectsContextMenuItemById

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
type	Type de menu.	Données entrantes	ContextMenuType	Aucun	Oui
ID de menu	ID de l'élément de menu.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui
nodeKey	Numéro de clé du nœud.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui
columnName	Nom de la colonne.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

SelectContextMenuItemByPosition

Sélectionne un élément particulier dans le menu contextuel en fonction de la position du menu.

Paramètres de la méthode SelectContextMenuItemByPosition

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
type	Type de menu.	Données entrantes	ContextMenuType	Aucun	Oui
menuPosition	Position de l'élément de menu.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui
nodeKey	Numéro de clé du nœud.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui
columnName	Nom de la colonne.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SelectContextMenuItemByText

Sélectionne un élément particulier dans le menu contextuel en fonction du texte du menu.

Paramètres de la méthode SelectContextMenuItemByText

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
type	Type de menu.	Données entrantes	ContextMenuType	Aucun	Oui
menuText	Texte dans l'élément de menu.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui
nodeKey	Numéro de clé du nœud.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui
columnName	Nom de la colonne.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

Points forts

Met l'arbre en surbrillance.

IsCreated (Créé par le système)

Indique si l'arborescence est créée ou non.

Définir la mise au point

Définit le focus sur l'arbre.

Clic sur la souris

Clic de souris effectué sur le nœud/l'élément.

Paramètres de la méthode MouseClick

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Type de bouton	Type de bouton.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

AttendreCréer

Temps nécessaire à la création ou à l'affichage de l'arborescence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode MouseClick

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
timeoutInSeconds	Expire après la durée spécifiée.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

Gettext

Récupère le texte de la zone de texte.

Définir le texte

Définit une valeur donnée dans la zone de texte.

SetCaretPosition

Définit la position de la zone de texte.

Paramètres de la méthode SetCaretPosition

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
position	Position du caret.	Données entrantes	Entier	Aucun	Oui

Points forts

Met la zone de texte en surbrillance.

IsCreated (Créé par le système)

Indique si la zone de texte est créée ou non.

Définir la mise au point

Définit le focus sur la zone de texte.

Clic sur la souris

Clic de souris effectué sur la zone de texte.

Paramètres de la méthode SetCaretPosition

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Type de bouton	Type de bouton.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

AttendreCréer

Temps nécessaire à la création ou à l'affichage de l'arborescence.

Paramètres de la méthode MouseClick

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
timeoutInSeconds	Temps nécessaire à la création/ l'affichage de la zone de texte.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

Ischecked

Indique si la case d'option est cochée.

Sélectionner

La case d'option est sélectionnée.

Points forts

Met le bouton radio en surbrillance.

IsCreated (Créé par le système)

Indique si la case d'option est créée ou non.

Définir la mise au point

Définit le focus sur la case d'option.

Clic sur la souris

Clic de souris effectué sur le bouton.

Paramètres de la méthode MouseClick

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Type de bouton	Type de bouton.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

AttendreCréer

Temps nécessaire à la création/à l'affichage de la case d'option.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode WaitForCreate

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
timeoutInSeconds	Temps nécessaire à la création/à l'affichage de la case d'option.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

Ischecked

Indique si la case à cocher est cochée ou non.

Vérification

Cochez la case.

Décochez

Décoche la case.

Sélectionner

La case est cochée.

Points forts

Met la case en surbrillance.

IsCreated (Créé par le système)

Indique si la case à cocher est créée ou non.

Définir la mise au point

Définit le focus sur la case à cocher.

Clic sur la souris

Clic de souris effectué sur la case à cocher.

Paramètres de la méthode MouseClick

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Type de bouton	Type de bouton.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

AttendreCréer

Temps nécessaire pour créer/afficher la case à cocher.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode WaitForCreate

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
timeoutInSeconds	Temps nécessaire pour créer/afficher la case à cocher.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

Gettext

Récupère le texte de l'étiquette.

Points forts

Met l'étiquette en surbrillance.

IsCreated (Créé par le système)

Indique si l'étiquette est créée ou non.

Définir la mise au point

Définit le focus sur l'étiquette.

Clic sur la souris

Clic de souris effectué sur l'étiquette.

Paramètres de la méthode MouseClick

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Type de bouton	Type de bouton.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

AttendreCréer

Temps nécessaire à la création/à l'affichage de l'étiquette.

Paramètres de la méthode WaitForCreate

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
timeoutInSeconds	Temps nécessaire à la création/à l'affichage de l'étiquette.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir le texte

Définit la valeur donnée comme mot de passe.

Vérification

Cochez la case.

Décochez

Décoche la case.

Sélectionner

La case est cochée.

Points forts

Met la case en surbrillance.

IsCreated (Créé par le système)

Indique si la case à cocher est créée ou non.

Définir la mise au point

Définit le focus sur la case à cocher.

Clic sur la souris

Clic de souris effectué sur la case à cocher.

Paramètres de la méthode MouseClick

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Type de bouton	Type de bouton.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

AttendreCréer

Temps nécessaire à la création/à l'affichage de l'étiquette.

Paramètres de la méthode WaitForCreate

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
timeoutInSeconds	Temps nécessaire pour créer/afficher la case à cocher.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Gettext

Obtient le texte de l'étiquette.

Points forts

Met l'étiquette en surbrillance.

IsCreated (Créé par le système)

Indique si l'étiquette est créée ou non.

Définir la mise au point

Définit le focus sur l'étiquette.

Clic sur la souris

Clic de souris effectué sur la case à cocher.

Paramètres de la méthode MouseClick

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Type de bouton	Type de bouton.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

AttendreCréer

Temps nécessaire à la création/à l'affichage de l'étiquette.

Paramètres de la méthode WaitForCreate

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
timeoutInSeconds	Temps nécessaire pour créer/afficher la case à cocher.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

Définir le texte

Définit la valeur donnée comme mot de passe.

Points forts

Met en surbrillance la zone du mot de passe.

IsCreated (Créé par le système)

Indique si le mot de passe est créé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définir la mise au point

Définit le focus sur la zone du mot de passe.

Clic sur la souris

Clic de souris effectué sur la zone du mot de passe.

Paramètres de la méthode MouseClick

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
Type de bouton	Type de bouton.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

AttendreCréer

Temps nécessaire à la création/à l'affichage du mot de passe.

Paramètres de la méthode WaitForCreate

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
timeoutInSeconds	Temps nécessaire pour créer/afficher la case à cocher.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

Onglet de sélection

Sélectionne l'onglet.

Points forts

Met l'onglet en surbrillance.

IsCreated (Créé par le système)

Indique si l'onglet est créé.

Définir la mise au point

Définit le focus sur l'onglet.

Clic sur la souris

Clic de souris effectué sur l'onglet.

AttendreCréer

Temps nécessaire pour créer/afficher l'onglet.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode WaitForCreate

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?
timeoutInSeconds	Temps nécessaire pour créer/afficher l'onglet.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui

[End]

Stringbuilder

Le connecteur StringBuilder vous permet de créer ou de remplacer des chaînes dans le cadre de votre automatisation Workflow dans le Studio de conception de bureau de RPA.

Vous devez d'abord utiliser, puis exposer les méthodes dans le connecteur StringBuilder pour utiliser ses méthodes.

- Pour utiliser le connecteur, reportez-vous à la section Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
- Pour exposer les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser la méthode du connecteur.
- Pour utiliser les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Méthodes de connecteur StringBuilder

Les méthodes de connecteur StringBuilder automatisent la création, l'ajout, les mises à jour, le remplacement et la suppression de chaînes dans le Studio de conception de bureau de RPAfichier .

Ajout

Crée une ou plusieurs chaînes. Vous pouvez créer plusieurs chaînes à l'aide de plusieurs copies de la méthode. Pour afficher la sortie, utilisez la méthode ToString.

Remarque :
La méthode n'insère pas de ligne entre les chaînes.

Entrée

Valeur

Ligne d'ajout

Ajoute une ligne entre les chaînes. Lorsque vous ajoutez plusieurs chaînes à l'aide de plusieurs copies de la méthode, celle-ci insère une ligne entre les chaînes. Il fonctionne exactement comme la touche **Entrée** d'un Microsoft document Word. Pour afficher la sortie, utilisez la méthode ToString.

Entrée

Valeur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplacer

Remplace une chaîne par la chaîne que vous spécifiez dans les méthodes Append et AppendLine.

Entrée

Oldvalue

Newvalue

Effacer

Efface le contenu de la chaîne dans les méthodes.

Chaîne de destination

Renvoie la sortie des méthodes Append et Appendline.

Sorties

Retour

Paramètres des méthodes de connecteur StringBuilder

Découvrez les différents paramètres des méthodes de connecteur StringBuilder de Studio de conception de bureau de RPA.

Paramètres des méthodes de connecteur StringBuilder

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
Valeur	Nouvelle chaîne.	Oui
Valeur	Nouvelle chaîne. Lorsque vous créez plusieurs chaînes dans plusieurs copies de la méthode, celle-ci insère des lignes entre les chaînes.	Oui
Oldvalue	Chaîne existante qui est remplacée par une chaîne spécifiée dans le champ **NewValue** .	Oui
Newvalue	Chaîne qui remplace la chaîne spécifiée dans le champ **OldValue** .	Oui
Retour (chaîne)	Sortie renvoyée après l'exécution des méthodes Append et Appendline.	Non applicable

Configurer les entrées des paramètres

Pour entrer des entrées pour les paramètres, reportez-vous à Configurer les propriétés du port.

Événements système

Suivez divers événements système tels que la création de fichiers ou la perte du réseau avec le connecteur System Events dans le cadre de votre automatisation Workflow. Le connecteur vous permet également d'arrêter le suivi des événements, chaque fois que nécessaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le connecteur System Events fournit des méthodes de suivi de divers événements système. Voir le tableau.

Méthodes et événements d'événements système

Méthode	Objectif
WatchFileSystem (Système de fichiers Watch)	Suit les événements suivants : • FichierModifié • FichierSupprimé • FichierCréé • FichierRenommé • Erreur FileWatchError
WatchNetworkAvailability	Suit les événements suivants : • RéseauDisponible • RéseauNon disponible
WatchSessionEvents (en anglais seulement)	Suit les événements suivants : • VerrouillageOnSessionLock • OnSessionUnlock • OnSessionRemoteControl • OnSessionLogoff
UnWatchFileSystem (Système de fichiers non surveillé)	Arrête le suivi des événements suivants : • FichierModifié • FichierSupprimé • FichierCréé • FichierRenommé • Erreur FileWatchError
UnWatchNetworkAvailability	Arrête le suivi des événements suivants : • RéseauDisponible • RéseauNon disponible
UnWatchSessionEvents	Arrête le suivi des événements suivants : • VerrouillageOnSessionLock • OnSessionUnlock • OnSessionRemoteControl • OnSessionLogoff

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous devez d'abord utiliser, puis exposer les méthodes dans le connecteur SystemEvents pour utiliser ses méthodes.

- Pour utiliser le connecteur, reportez-vous à la section Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
- Pour exposer les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser la méthode du connecteur.
- Pour utiliser les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Méthodes du connecteur SystemEvents

Les méthodes de connecteur SystemEvents observent divers événements système et, si nécessaire, arrêtent de regarder.

Méthodes

Fournit les méthodes suivantes et les événements suivis par ces méthodes :

WatchFileSystem (Système de fichiers Watch)

Regarde les événements suivants.

Événements du système de fichiers

Événement	Description	Paramètre
FichierModifié	Mettez à jour le fichier.	• **Nom** : nom du fichier qui est mis à jour. • **Chemin d'accès** : chemin d'accès au fichier. • **ChangeType** : type de mise à jour du fichier.
FichierCréé	Nouveau fichier créé dans le chemin surveillé par la méthode WatchFileSystem.	• **Nom** : Nom du fichier créé. • **Chemin d'accès** : chemin d'accès au fichier qui a été créé.
FichierSupprimé	Fichier supprimé du chemin surveillé par la méthode WatchFileSystem.	• **Nom** : Nom du fichier supprimé. • **Chemin d'accès** : chemin d'accès au fichier qui a été supprimé.
FichierRenommé	Nom du fichier modifié.	• **OldName** : nom précédent du fichier. • **OldPath** : chemin d'accès précédent au fichier, si le chemin d'accès a également changé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Événements du système de fichiers (suite)

Événement	Description	Paramètre
		• **NewName** : Nouveau nom du fichier. • **NewPath** : nouveau chemin d'accès au fichier, le cas échéant.
Erreur FileWatchError	Erreur de la méthode WatchFileSystem.	

Entrée

Path

Types de fichiers

Sous-répertoires (booléen)

WatchNetworkAvailability

Surveille la disponibilité du réseau dans le système. Il utilise les événements suivants. Vous devez exécuter la méthode WatchNetworkAvailability avant d'exécuter l'un des événements suivants.

Disponibilité de l'événement réseau

Événement	Description	Paramètre
RéseauDisponible	Surveille le système lorsque le réseau est disponible.	
RéseauNon disponible	Surveille le système lorsque le réseau n'est pas disponible.	

WatchSessionEvents (en anglais seulement)

Regarde les événements suivants.

Événements de session

Événement	Description	Paramètre
VerrouillageOnSessionLock	Lorsqu'une session est verrouillée par l'utilisateur.	
OnSessionUnlock	Lorsqu'une session est déverrouillée par l'utilisateur.	
OnSessionRemoteControl	Lorsqu'une session est contrôlée à distance par l'utilisateur.	
OnSessionLogoff	Lorsque la session est déconnectée.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

UnwatchFileSystem (Système de fichiers non surveillé)

Arrête ou empêche l'observation Studio de conception de bureau de RPA des événements du système de fichiers. Vous pouvez utiliser cette méthode avant ou après que la méthode WatchFileSystem ait déjà été utilisée.

UnwatchNetworkAvailability

Arrête ou empêche l'observation Studio de conception de bureau de RPA des événements de disponibilité du réseau. Vous pouvez utiliser cette méthode avant ou après l'utilisation de la méthode WatchNetworkAvailability.

UnwatchSessionEvents

Arrête ou empêche Studio de conception de bureau de RPA l'observation des événements de disponibilité du réseau. Vous pouvez utiliser cette méthode avant ou après l'utilisation de la méthode WatchSessionEvents.

Paramètres des méthodes du connecteur SystemEvent

Pour en savoir plus sur les différents paramètres des méthodes de connecteur SystemEvent, reportez-vous à la section Studio de conception de bureau de RPA.

Paramètres des méthodes du connecteur SystemEvent

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
Path	Chemin d'accès au dossier ou au fichier que la méthode WatchFileSystem suivra.	Oui
Types de fichiers	Types de fichiers suivis par WatchFileSystem.	Oui
Sous-répertoires (booléen)	Option permettant d'indiquer si WatchFileSystem suivra les sous-répertoires.	Non
Nom	Nom d'un fichier suivi par une modification de méthode SystemEvent.	Oui
Path	Chemin d'accès d'un fichier suivi par une méthode SystemEvent.	Oui
Type de changement	Type de changement.	Oui
Nom	Nom du fichier créé.	Oui
Path	Chemin d'accès au fichier créé.	Oui
Nom	Nom du fichier supprimé.	Oui
Path	Chemin d'accès au fichier supprimé.	Oui
AncienNom	Nom de fichier avant un changement de nom.	Oui
Ancien chemin	Chemin d'accès au fichier avant un changement de chemin d'accès.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres des méthodes du connecteur SystemEvent (suite)

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
NewName	Nouveau nom de fichier.	Oui
Nouveau chemin d'accès	Nouveau chemin d'accès au fichier.	Oui

Configurer les entrées des paramètres

Pour entrer des entrées pour les paramètres, reportez-vous à Configurer les propriétés du port.

Table

Le connecteur de table vous permet d'effectuer diverses actions sur une table de n'importe quel type. Par exemple, vous pouvez créer ou supprimer des colonnes ou des lignes, ou obtenir les valeurs des cellules d'un tableau dans le cadre d'un Workflow fichier .Studio de conception de bureau de RPA

Vous devez d'abord utiliser, puis exposer les méthodes dans le connecteur de table pour utiliser ses méthodes.

- Pour utiliser le connecteur, reportez-vous à la section Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
- Pour exposer les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser la méthode du connecteur.
- Pour utiliser les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Méthodes de connecteurs de tables

Le connecteur de table fournit plusieurs méthodes qui effectuent diverses actions sur les données tabulaires dans le cadre d'une automatisation Workflow dans le .Studio de conception de bureau de RPA

Réglable

Insère une table dans le workflow. La méthode SetTable doit être utilisée avant d'effectuer toute autre opération sur une table de données.

Entrée

table

Ajouter une colonne

Ajoute une colonne à une table. La position de la colonne est déterminée par la valeur d'index que vous spécifiez.

Entrée

Nom

Columnindex

Ajouter des colonnes

Ajoute plusieurs colonnes à une table en acceptant les noms de colonnes d'une autre méthode ou composant. Pour afficher les colonnes ajoutées, utilisez la méthode GetTable.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée

Noms

AjouterLigne

Ajoute une ligne et son contenu à l'index spécifié. Pour définir les valeurs d'index où vous ajoutez le contenu de la ligne, procédez comme suit :

1. Cliquez sur l'icône des paramètres du composant ( ).
2. Cliquez sur l'icône Ajouter un index (icône
3. Saisissez l'index.
4. Répétez les étapes pour ajouter plusieurs index.
5. Cliquez sur **OK**.

Remarque :
Un port d'entrée de données est ajouté à chaque ligne que vous ajoutez.

Paramètres de la méthode AddRow

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Rowindex	Prend l'index de la ligne.	Données entrantes	Entier	Aucune valeur par défaut	Non	
Index de cellule	Prend le contenu de la cellule de la ligne qui a été ajoutée. La position de la cellule dans la ligne dépend de l'index que vous avez saisi.	Données entrantes	Objet	Aucune valeur par défaut	Non	Une valeur de 0 ajoute la première cellule de la ligne en partant de la gauche, 1 ajoute une cellule en deuxième position et ainsi de suite.

GetTable (en anglais)

Renvoie la table que vous avez créée avec les méthodes AddColumn, AddColumns et AddRow.

Remarque :
Vous devez exécuter cette méthode après avoir exécuté les méthodes AddColumn, AddColumns et AddRow.

Sortie

Datatable

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Effacer les colonnes

Efface toutes les valeurs de colonne d'une table.

Effacer les lignes

Efface toutes les valeurs de ligne d'une table.

DeleteColumnByIndex (Supprimer la colonne par index)

Supprime une colonne en fonction de la valeur d'index que vous spécifiez.

Entrée

Index

DeleteColumnByName

Supprime une colonne basée sur le nom que vous spécifiez.

Entrée

Nom

Ligne de suppression

Supprime une ligne en fonction de la valeur d'index fournie. Avant d'exécuter cette méthode, vous devez affecter des valeurs d'index personnalisées aux lignes.

Entrée

Index

FiltreAndTri

Filtre et trie les données de table à l'aide d'une expression spécifiée.

Entrée

Expression

Nom de colonne de tri

Ordre

Sortie

Compte

Retour (table de données)

FiltreParRegEx

Filtre les données de table à l'aide d'expressions régulières spécifiées.

Entrée

ColumnIndex, RegExpression

Texte de recherche

Trouve le texte de la table que vous spécifiez en fonction d'un ou de plusieurs critères.

Entrée

Texte de recherche, StartPosition

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Matchtype

Sortie

CellValue (Valeur cell)

Rowindex

ColIndex (ColIndex)

GetCellValue

Renvoie la valeur d'une cellule en fonction des valeurs d'index de ligne et de colonne que vous spécifiez.

Entrée

Ligne

Colonne

GetCellValueIfRowHas

Renvoie la réponse booléenne à la question de savoir si la méthode trouve le texte que vous spécifiez et les valeurs de ligne en fonction des valeurs d'index que vous spécifiez. Pour spécifier les valeurs de ligne, vous devez configurer la méthode.

1. Cliquez sur l'icône des paramètres de la méthode ( ).
2. Cliquez sur l'icône Ajouter un index de ligne ( ).
3. Mettez à jour le type de données de la valeur d'index de ligne.
4. Entrez la valeur de l'index de ligne.
5. Cliquez sur **OK**.

Entrée

SearchText

Index de colonne de recherche

Index de ligne de départ

Sortie

Trouvé

GetCellValues (Obtenir des valeurs cellulaires)

Renvoie les valeurs des cellules en fonction des valeurs d'index que vous spécifiez. Pour spécifier les valeurs d'index des lignes, vous devez configurer la méthode. Pour configurer, procédez comme suit :

1. Cliquez sur l'icône des paramètres de la méthode ( ).
2. Cliquez sur l'icône Ajouter un index de ligne ( ).
3. Mettez à jour le type de données de la valeur d'index de ligne.
4. Entrez la valeur de l'index de ligne.
5. Cliquez sur **OK**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée

Rowindex

Obtenir le nombre

Renvoie le nombre total de lignes et de colonnes créées.

Sortie

Ligne

Colonne

GetRowData

Renvoie les données de toutes les lignes en fonction de la valeur d'index que vous spécifiez.

Entrée

Rowindex

Sortie

Retour

GetTableAsCSV

Enregistre les données de table au format CSV sur le lecteur local.

Entrée

Filepath

Délimiteur

GetTableAsHTML

Renvoie les données de table dans un format de fichier HTML. Avant d'exécuter cette méthode, vous devez créer des colonnes, des lignes et des données, puis les exécuter avec la méthode GetTable.

Sortie

Retour

GetTableAsJson

Renvoie les données de table dans un format de fichier JSON. Avant d'exécuter cette méthode, vous devez créer des colonnes, des lignes et des données, puis les exécuter avec la méthode GetTable.

Sortie

Retour (chaîne)

LoadFromExcel

Importe la feuille ou la requête à partir du fichier Excel spécifié dans la table de données. Vous pouvez tester si les données ont été importées correctement avec la méthode GetTable.

Entrée

FilePath

SheetOrQuery

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

IsQuery (en anglais)

Colonne de correspondance

Correspond à la colonne en fonction des valeurs transmises à partir d'une table de données et de la valeur d'index de la colonne. Avant d'exécuter cette méthode, vous devez exécuter la méthode GetTable.

Entrée

dtTable

Columnindex

Sortie

Retour (booléen)

RemoveEmptyColumns

Supprime toutes les colonnes vides de la table et renvoie la table de données après l'opération.

Sortie

Retour (table de données)

RemoveEmptyRows

Supprime toutes les colonnes vides de la table et renvoie la table de données après l'opération.

Sortie

Retour (table de données)

SetCellValue

Ajoute des données aux cellules en fonction des valeurs d'index de colonnes et de lignes. Avant d'exécuter cette méthode, vous devez créer des colonnes, des lignes et des données, puis les exécuter avec la méthode GetTable.

Entrée

Ligne

Colonne

Valeur

SetCellValueIfRowHas

Recherche et insère les données à l'emplacement d'index spécifié dans la table.

Entrée

Texte de recherche : index de colonne de recherche, index de début de ligne

Définir le nom de colonne

Met à jour un nom de colonne en fonction de l'index de colonne et du nom que vous spécifiez. Vous devez d'abord créer ou importer une table à l'aide de la méthode SetTable ou SetTable.

Entrée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Columnindex

Nom

Définir Json

Convertit un objet JSON en chaîne.

Conseil :
Pour créer un objet JSON, utilisez la méthode GetTableAsJson, puis transmettez les valeurs à la méthode SetJson.

Entrée

JSON (chaîne)

Setlist

Convertit les données en liste.

Entrée

Données

SetRowData

Insère les données de ligne spécifiées dans une table de données.

Entrée

Rowindex

Données

Tolist

Convertit la table spécifiée en liste.

Entrée

Retour (IEnumerable)

Recherchev

Renvoie les données d'une colonne spécifiée dans une table.

Sortie

Nom de port Texte de recherche Index de colonne de données Index de colonne de recherche Index de colonne de début

Pour saisir les valeurs, effectuez les actions suivantes :

1. Cliquez sur l'icône des paramètres de la méthode ( ).
2. Cliquez sur .
3. Entrez les valeurs.
4. Cliquez sur **OK**.

VLookUpSet

Renvoie les données d'une colonne spécifiée dans une table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrée

Nom de port Texte de recherche Index de colonne de données Index de colonne de recherche Index de colonne de début

Pour saisir les valeurs, effectuez les actions suivantes :

1. Cliquez sur l'icône des paramètres de la méthode ( ).
2. Cliquez sur .
3. Entrez les valeurs.
4. Cliquez sur **OK**.

Paramètres des méthodes de connecteur de table

Pour en savoir plus sur les paramètres des méthodes de connecteur de table, reportez-vous à la section Studio de conception de bureau de RPA.

Paramètres des méthodes du connecteur de table

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
Table	Nom de la table que vous souhaitez ajouter ou modifier.	
Noms	Accepte les noms de colonnes sous la forme d'un tableau, d'une liste de tableaux ou d'une liste. Le type **de données IEnumerable** permet au paramètre d'accepter les noms de colonnes sous la forme d'un tableau, d'une liste de tableaux ou d'une liste.	Oui
Ligne (objet)	Données que la ligne doit contenir. Lorsque vous affichez la sortie, les données de ligne s'affichent sous la colonne correspondante.	Non
Index	Valeur entière qui indique l'ordre de la colonne à partir de la gauche. La valeur d'index par défaut est -1. Il est facultatif de fournir une valeur d'index personnalisée. Si le champ ne reçoit aucune valeur d'index personnalisée, la méthode définit automatiquement l'ordre des colonnes.	Oui
Expression	Expression en fonction du filtrage et du tri.	Oui
Ordre	Ordre de comparution.	Oui
SearchText	Texte que la méthode recherchera dans les lignes et les colonnes.	Oui
Position de départ	Valeur d'index indiquant la position de la colonne à partir de laquelle la méthode recherchera le texte.	Non
Filepath	Chemin d'accès du fichier sur le système local.	Oui
Délimiteur	Un ou plusieurs caractères qui séparent les chaînes de texte.	Oui
Nom de port	Nom du port du composant.	Oui
dtTable	Nom de la table de données. Les détails de la table de données sont transmis à partir de la méthode Get Table.	Oui
Valeur	Valeur de chaîne que vous souhaitez transmettre.	Oui
Datatable	Renvoie les données de table au format tabulaire.	Non applicable
Index	Valeur d'index de la colonne qui sera supprimée.	Oui
Nom	Nom de la colonne qui sera supprimée.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres des méthodes du connecteur de table (suite)

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
Index	Valeur d'index de la ligne qui sera supprimée.	Oui
Matchtype	Instructions sur la façon dont la méthode tente de faire correspondre le texte spécifié. Les options sont les suivantes : • **ExactMatch** : le texte spécifié et le texte recherché doivent correspondre exactement. • **MatchCase** : la casse de texte spécifiée doit correspondre à la casse du texte recherché. • **Contient** : le texte spécifié doit contenir un ou plusieurs caractères du texte recherché.	Non
CellValue (Valeur cell)	Renvoie la valeur dans la cellule en fonction de la recherche.	Non applicable
ColIndex (ColIndex)	Valeur d'index de la colonne basée sur la recherche.	Non applicable
Rowindex	Valeur d'index de la ligne basée sur la recherche.	Non applicable
Ligne	Valeur d'index de la ligne.	Oui
Colonne	Valeur d'index de la colonne.	Oui
Index de colonne de recherche	La valeur d'index de la colonne en fonction de laquelle la méthode recherchera le texte.	Oui
Index de ligne de départ	Valeur d'index de la ligne sur laquelle la méthode va rechercher le texte.	Oui
Trouvé	Réponse booléenne à la question de savoir si le texte a été trouvé.	Oui
Ligne	Renvoie le nombre total de lignes créées.	Non applicable
Colonne	Renvoie le nombre total de colonnes créées.	Non applicable
Retour (chaîne)	Renvoie les données tabulaires au format HTML.	Non applicable
Columnindex	Valeur d'index de la colonne à laquelle la méthode correspondra.	Non
Retour (booléen)	Renvoie la valeur booléenne pour indiquer si les valeurs de colonne correspondent.	Non applicable
Retour (booléen)	Renvoie la réponse booléenne à l'existence de la colonne.	Non applicable
Retour (table de données)	Renvoie la table de données après avoir supprimé les colonnes ou lignes vides.	Non applicable
Ligne	Numéro d'index de la ligne que la méthode utilisera pour remplir les données.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres des méthodes du connecteur de table (suite)

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
Colonne	Numéro d'index de la colonne que la méthode utilisera pour remplir les données.	Oui
Valeur	Valeur qui sera renseignée dans la ligne.	Oui
Columnindex	Valeur d'index de la colonne où la méthode remplace le nom correspondant de la colonne.	Oui
Nom	Nouveau nom de la colonne.	Oui
JSON (chaîne)	Objet JSON que la méthode convertit en chaîne.	Oui
Données	Données d'une ligne insérées dans une table de données. Le type **de données d'entrée IEnumerable** accepte les données sous forme de tableau, de liste ou de liste de tableaux.	Oui
Nom	Nom de la colonne.	Oui
Columnindex	Valeur entière qui indique la position de la colonne à partir de la gauche. Par défaut, -1 est la valeur d'index que vous pouvez mettre à jour. Par exemple, 0, 1, 2 peuvent indiquer les positions des colonnes de gauche à droite.	Non
Nom de colonne de tri	Nom de colonne par lequel la méthode trie les données.	Oui
Compte	Nombre total de colonnes.	Non applicable
Datatable	Renvoie la table de données après l'opération.	Non applicable
SearchText	Texte que vous spécifiez pour la méthode à rechercher dans les colonnes ou les lignes.	Oui
Index de colonne de recherche	Valeur d'index que la méthode recherche pour le texte que vous spécifiez.	Non
Index de ligne de départ	Valeur d'index que la méthode recherche pour le texte que vous spécifiez.	Non
Rowindex	Valeur d'index en fonction de laquelle la méthode extrait les données de cellule correspondantes.	Oui
Rowindex	Valeur d'index de la ligne en fonction de laquelle la méthode extrait les valeurs de ligne.	Oui
Retour	Renvoie les données de valeur de ligne en tant qu'objet. Le type **de données IEnumerable** accepte les données de valeur de ligne sous forme de tableau, de liste ou de liste de tableaux et les renvoie comme objet.	Non applicable
Filepath	Chemin d'accès dans le lecteur local où la méthode enregistre les données de table au format CSV, y compris le nom de fichier.	Oui
Délimiteur	Délimiteur qui sépare les données de table.	Oui
Retour (chaîne)	Renvoie les données de la table sous la forme d'un objet JSON.	Non applicable

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres des méthodes du connecteur de table (suite)

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
FilePath	Chemin d'accès au fichier Excel à partir duquel les données sont importées.	Oui
SheetOrQuery	Valeur booléenne indiquant si les données sont importées à partir d'une feuille dans le fichier Excel ou via une requête dans le fichier.	Oui
IsQuery (en anglais)	Valeur booléenne indiquant si les données sont chargées via une requête.	Oui
Retour (IEnumerable)	Renvoie la liste. Le type **de données IEnumerable** accepte les données sous forme de tableau, de liste ou de liste de tableaux et renvoie la liste.	Non applicable

Entrer des entrées pour les paramètres

Pour saisir des entrées, reportez-vous à Configurer les propriétés du port.

Minuteur

Le connecteur de minuteur définit une minuterie définie par l'utilisateur dans un flux de travail et lorsque la minuterie s'arrête, elle déclenche une automatisation.

Vous devez d'abord utiliser, puis exposer les méthodes dans le connecteur Timer pour utiliser ses méthodes.

- Pour utiliser le connecteur, reportez-vous à la section Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
- Pour exposer les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser la méthode du connecteur.
- Pour utiliser les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Méthodes de connecteur du minuteur

En savoir plus sur les méthodes et l'événement du connecteur de minuteur.

Méthode de démarrage

La méthode Start vous permet de définir une heure en millisecondes.

Entrée

Intervalle

Paramètres de la méthode de démarrage

Nom de paramètre	Type de port	Type de données	Description	Obligatoire?
Intervalle	Données entrantes	Entier	Intervalle du minuteur en millisecondes.	Oui

Méthode d'arrêt

Arrête le minuteur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Événement OnTimeTick

L'événement démarre lorsque la méthode Start démarre.

Paramètres d'événement OnTimeTick

Nom de paramètre	Type de port	Type de données	Description	Obligatoire?
Heure du signal	Données sortantes	Entier	Date et heure système auxquelles le déclencheur commence à fonctionner.	Oui
Temps écoulé	Données sortantes	Entier	Temps total dans le minuteur écoulé.	Oui

Terminal (ordinateur central)

Le connecteur Mainframe vous permet d'automatiser diverses actions sur les émulateurs Mainframe. Par exemple, entrez l'ID utilisateur et le mot de passe sur l'émulateur et connectez-vous au serveur d'ordinateur central. Le connecteur fournit des méthodes pour effectuer ces actions.

Important :
Le connecteur Mainframe utilise IBM PCOMM et les API BlueZone en interne pour interagir et automatiser les applications hébergées sur les applications Mainframe ou AS/400. Tout problème connu ou toute limitation de PCOMM et de l'API BlueZoneest applicable.

- Pour utiliser le connecteur d'ordinateur central, reportez-vous à Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
- Pour configurer le connecteur d'ordinateur central, reportez-vous à Configurer le connecteur d'ordinateur central.
- Pour exposer les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser la méthode du connecteur.
- Pour utiliser les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Configurer le connecteur d'ordinateur central

Capturez les écrans de l'émulateur et leurs éléments, puis exposez les méthodes. Une fois que vous avez exposé les méthodes, vous pouvez les utiliser pour automatiser des tâches sur les écrans de l'émulateur.

Avant de commencer
Vérifiez que vous avez ajouté l'objet Connecteur d'ordinateur central sous Objets globaux dans le volet Explorateur de projets.

Vérifiez que vous avez démarré une session d'émulateur et que vous l'avez connectée à un serveur.

Rôle requis : aucun

IBM Émulateur PCOMM

Capturez un ou plusieurs IBM écrans d'émulateur PCOMM et les éléments d'écran, puis exposez leurs méthodes correspondantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

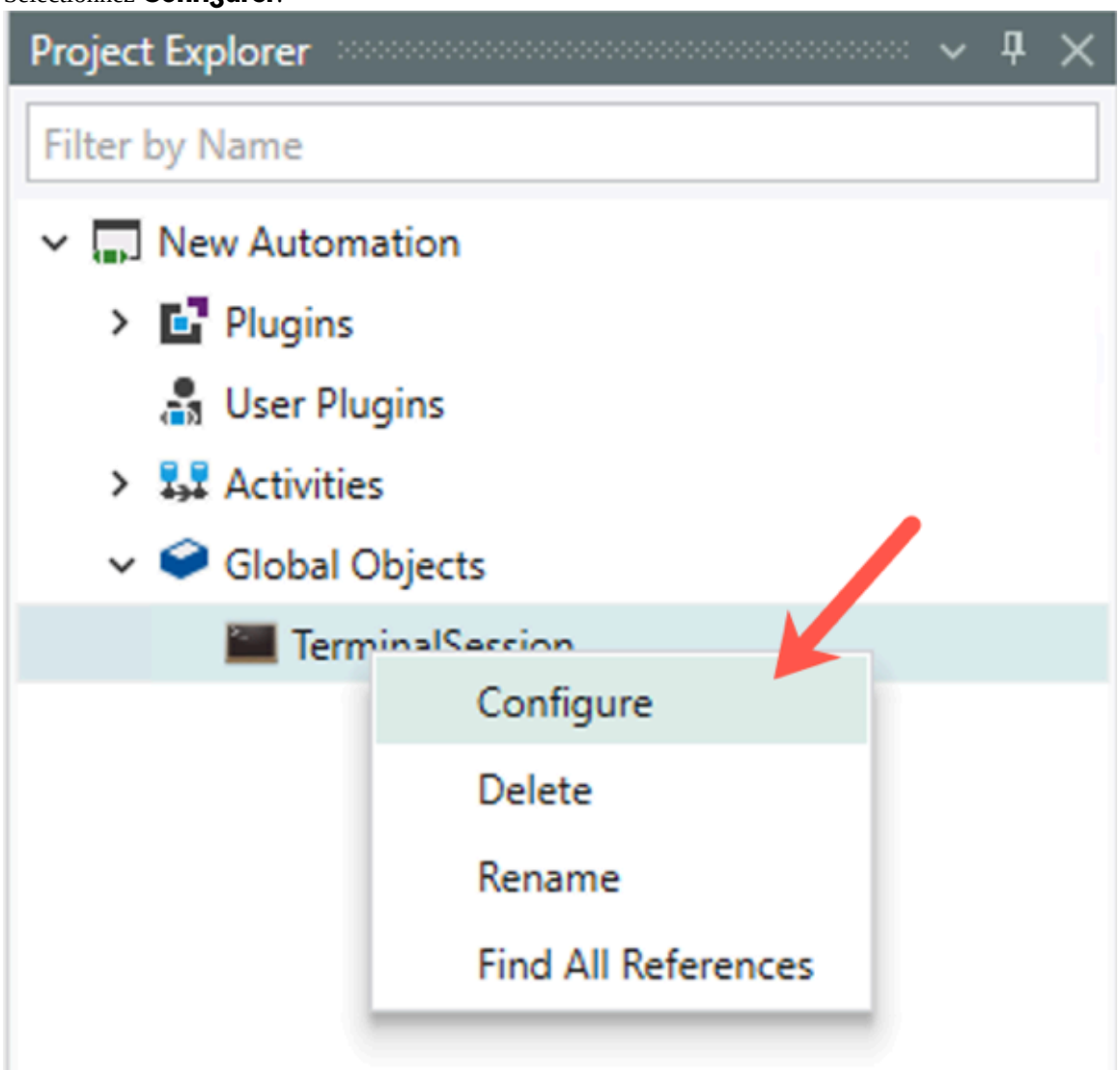
Avant de commencer

Assurez-vous d'avoir au moins une session d'émulateur active.

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Sous **Global Objects**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'objet **TerminalSession** .
2. Sélectionnez **Configurer**.



3. Assurez-vous que **Pcomm** est sélectionné dans la liste déroulante.

Conseil :
Pour charger un écran d'émulateur PCOMM qui n'apparaît pas dans la liste déroulante ou que vous avez ouvert, sélectionnez l'icône Actualiser (

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Capturez l'écran d'un émulateur PCOMM.

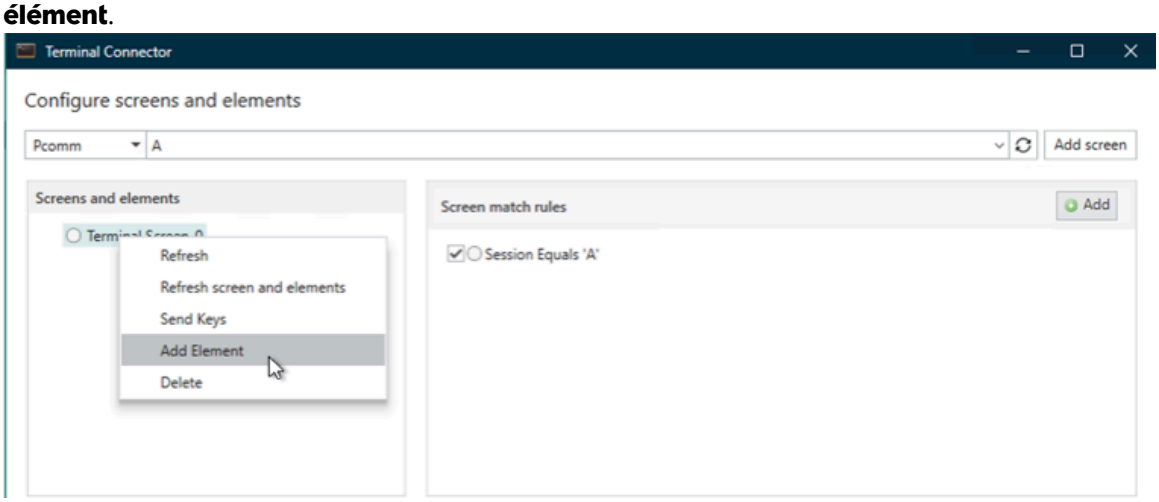
a. Sélectionnez un écran d'émulateur d'ordinateur central PCOMM.

Conseil :
Pour charger l'écran de l'émulateur qui n'apparaît pas dans la liste déroulante ou que vous avez ouvert, sélectionnez l'icône Actualiser ( )

b. Sélectionnez **Ajouter un écran**.
L'écran de l'émulateur est ajouté sous le volet Écrans et éléments et sous l'objet **TerminalSession** .

5. Capturez un élément à partir de l'écran de l'émulateur Pcomm.

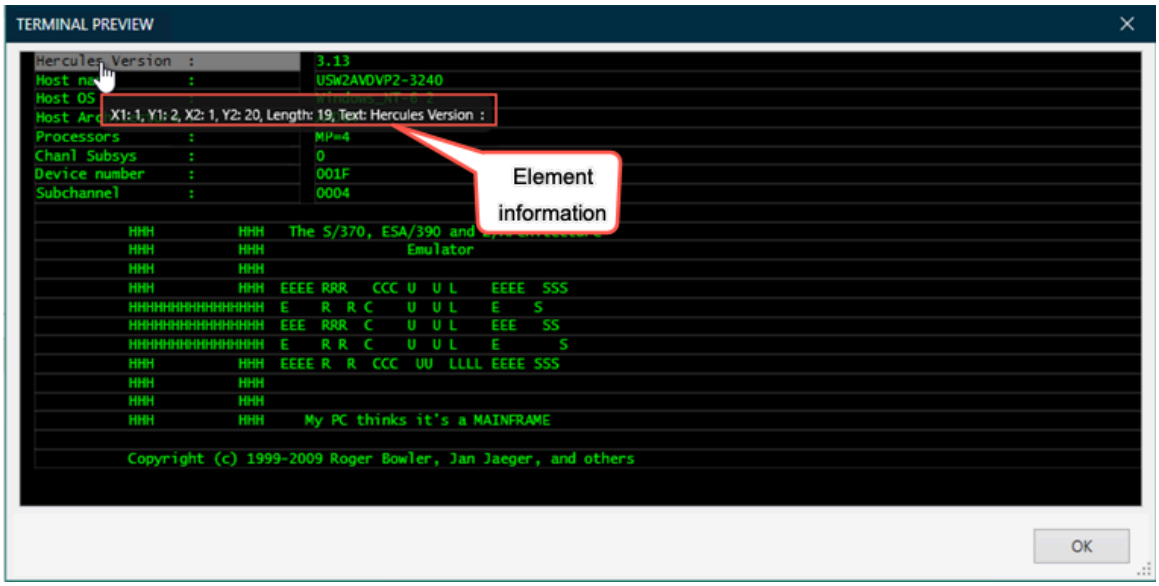
a. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'écran que vous avez capturé et sélectionnez **Ajouter un élément**.



b. Dans la fenêtre APERÇU DU TERMINAL, déplacez la souris vers l'élément que vous souhaitez capturer. L'élément affiche ses informations.

Traduction automatique

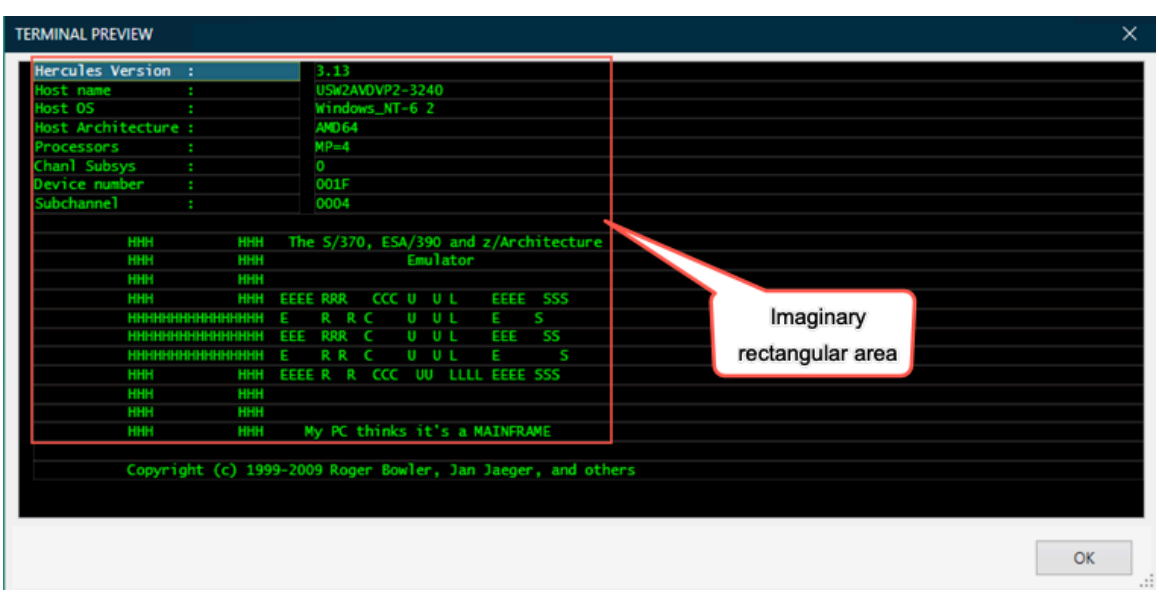
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



c. Pour ajouter l'élément en tant que champ, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'élément et sélectionnez **Ajouter en tant que champ**.
Lorsque vous choisissez **Ajouter en tant que champ**, le connecteur traite l'élément comme un champ qui affiche des données ou permet la saisie de données. Cette option est utile dans certains cas. Par exemple, obtenir du texte ou des données à partir d'un champ, puis saisir les données dans un formulaire.

d. Pour ajouter l'élément en tant que table, effectuez les étapes suivantes.

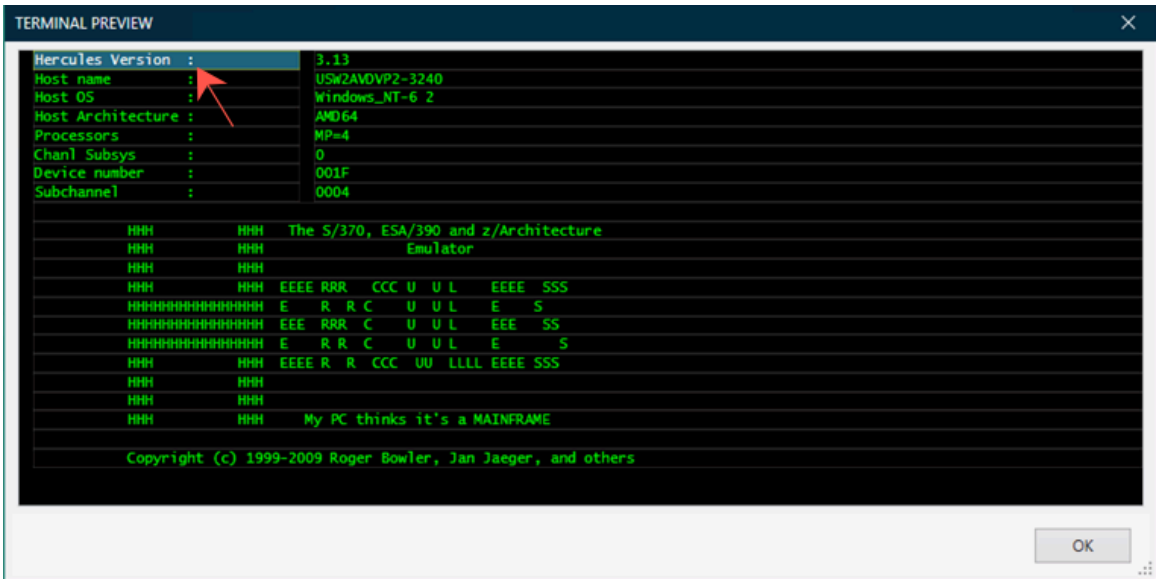
i. Assurez-vous que les données que vous devez capturer se trouvent dans une zone rectangulaire de l'écran. Par exemple, l'image montre une zone rectangulaire imaginaire que vous devez capturer.



ii. Sélectionnez le premier champ à l'écran.

Traduction automatique

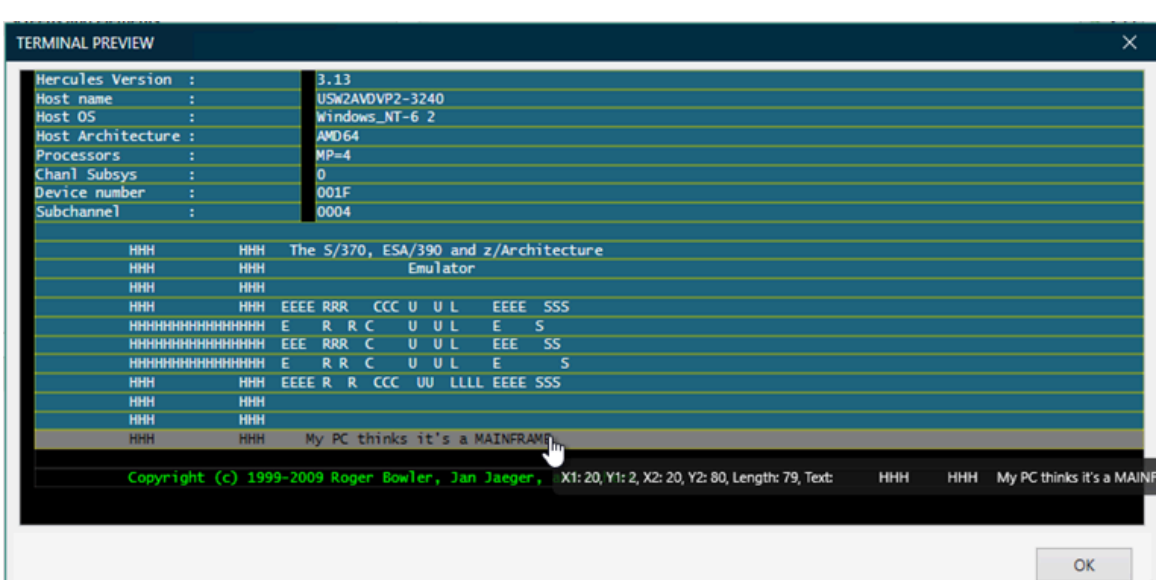
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



iii. Appuyez sur la **touche MAJ** du clavier.

iv. Sélectionnez le dernier champ du rectangle imaginaire.

Une zone rectangulaire de l'écran est sélectionnée.



v. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la zone rectangulaire et sélectionnez **Ajouter en tant que table**.

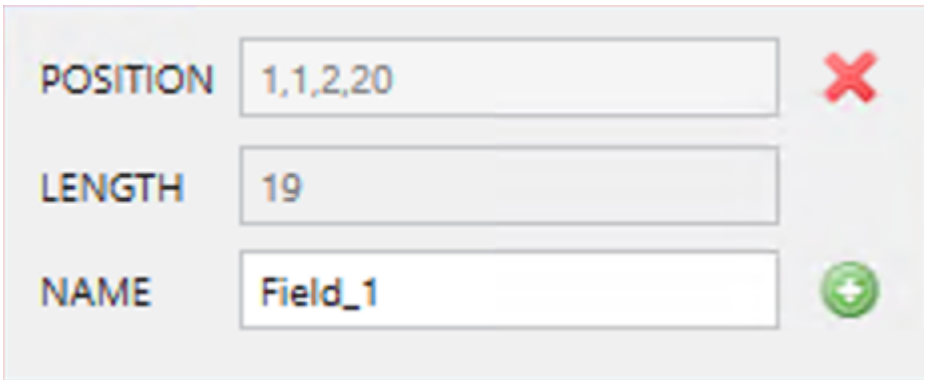
Lorsque vous choisissez cette option, le connecteur traite l'élément comme une table qui organise les données capturées en lignes et en colonnes. Utilisez cette option lorsque vous avez sélectionné une zone rectangulaire dans l'écran de l'émulateur. Cette option est utile dans certains cas. Par exemple, obtenir des données d'une table et les insérer dans une feuille Excel.

Vous pouvez également capturer un champ en tant que table, mais lorsque vous utilisez une méthode pour afficher les données, la méthode affiche les données sous forme de tableau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

e. Dans la boîte de dialogue contextuelle, entrez un nom de champ ou de table dans le champ **NOM** ou conservez le nom par défaut.

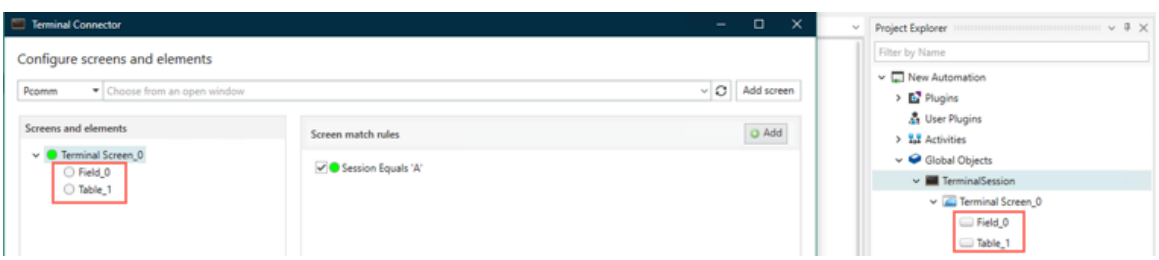


Les noms par défaut du premier champ et de la première table que vous capturez sont Field_1 et Table_0 respectivement. Pour chaque élément suivant que vous capturez, les noms par défaut changent en fonction de la configuration.

- Champ : Field_2, Field_3, etc.
- Table : Table_1, Table_2, etc.

f. Sélectionnez l'icône Ajouter un .

g. Pour fermer la fenêtre **APERÇU DU TERMINAL** , sélectionnez **OK**
L'élément est ajouté et apparaît sous le volet **SCREENS** de la fenêtre **Terminal Connector** et l'objet **TerminalSession** sous **Global Objects**.



6. **Facultatif :** Pour permettre au connecteur de localiser un écran ou un élément, utilisez les règles.
Lorsque vous capturez plusieurs écrans, champs ou tables et que vous souhaitez automatiser des tâches sur un écran ou un élément spécifique, le connecteur doit d'abord trouver l'écran ou l'élément. Pour permettre au connecteur de trouver l'écran ou l'élément, reportez-vous à la section Activez le connecteur pour trouver l'écran ou l'élément.

7. Exposez les méthodes.

a. Pour exposer les méthodes au niveau de l'écran, sous l'objet **TerminalSession** du volet **Explorateur de projets** , double-cliquez sur l'écran que vous avez capturé.
Les méthodes s'affichent dans le volet Explorateur d'objets.

b. Pour exposer les méthodes au niveau de l'élément, dans le volet Explorateur de projets, accédez à l'élément sous l'écran que vous avez capturé et double-cliquez sur l'élément.
Les méthodes s'affichent dans le volet Explorateur d'objets.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Information associée

Méthodes de l’émulateur IBM PCOMM

Émulateur BlueZone

Capturez un ou plusieurs écrans d’émulateur BlueZone et leurs éléments. Après la capture, exposez les méthodes au niveau de l’écran et des éléments.

Avant de commencer

Assurez-vous qu’au moins un écran d’ordinateur central est ouvert ou actif.

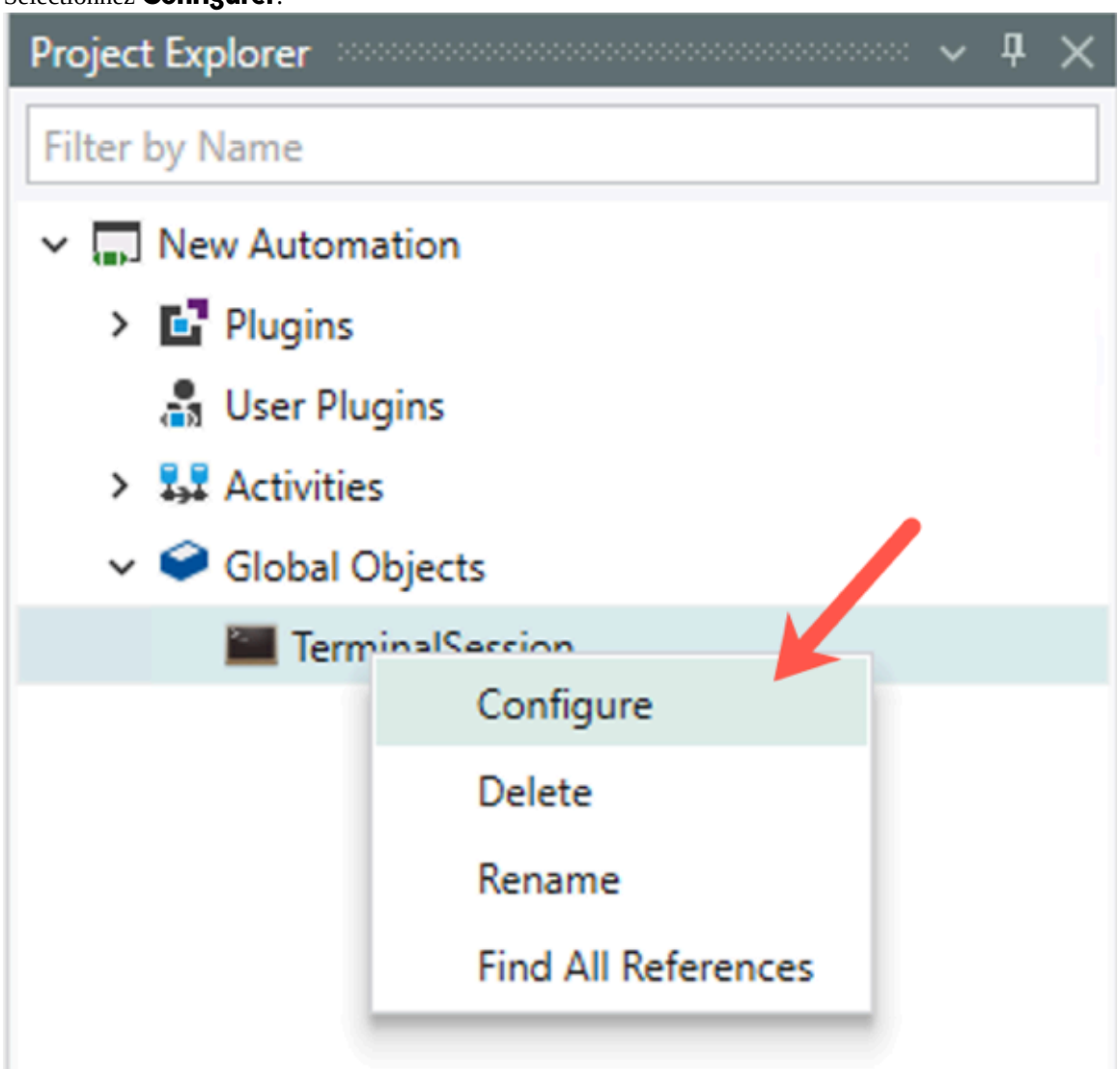
Assurez-vous d’avoir ajouté l’objet Connecteur d’ordinateur central sous Objets globaux dans le volet Explorateur de projets.

Assurez-vous que vous avez démarré la session de l’émulateur BlueZone et que vous êtes connecté à un hôte.

Rôle requis : aucun

Procédure

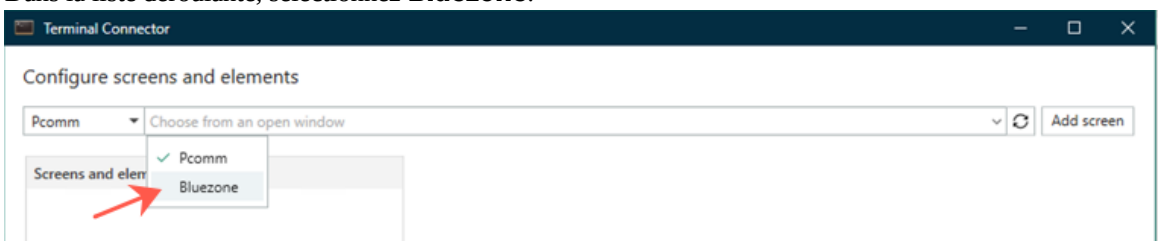
1. Sous **Objets globaux** dans le volet **Explorateur de projets** , cliquez avec le bouton droit de la souris sur l’objet **TerminalSession** .
2. Sélectionnez **Configurer**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

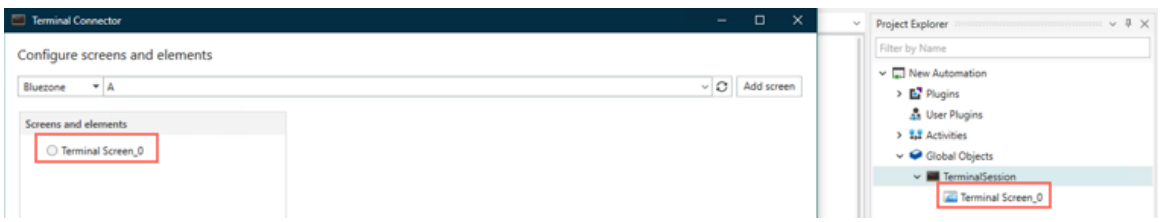
3. Dans la liste déroulante, sélectionnez **Bluezone**.



Conseil :

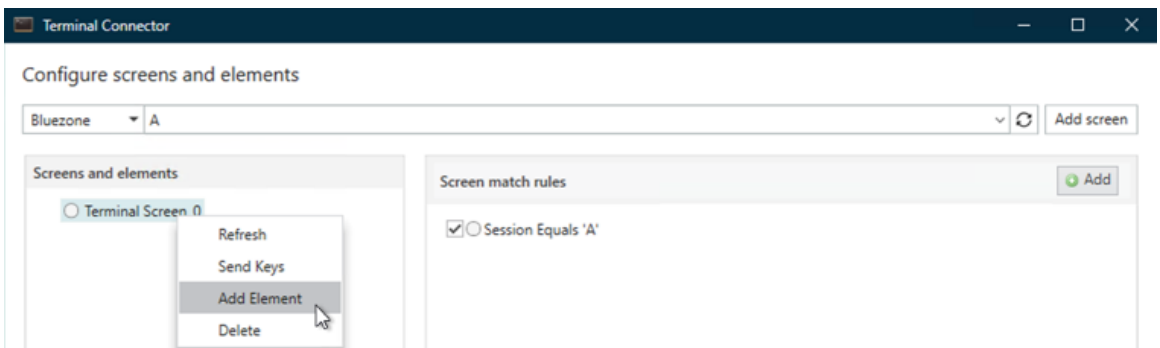
Pour charger l'écran de l'émulateur qui n'apparaît pas dans la liste déroulante ou que vous avez ouvert, sélectionnez l'icône Actualiser (

4. Sélectionnez **Ajouter un écran**.
L'écran de l'émulateur est ajouté sous le volet Écrans et éléments et sous l'objet **TerminalSession** .



5. Ajoutez un élément d'écran d'émulateur.

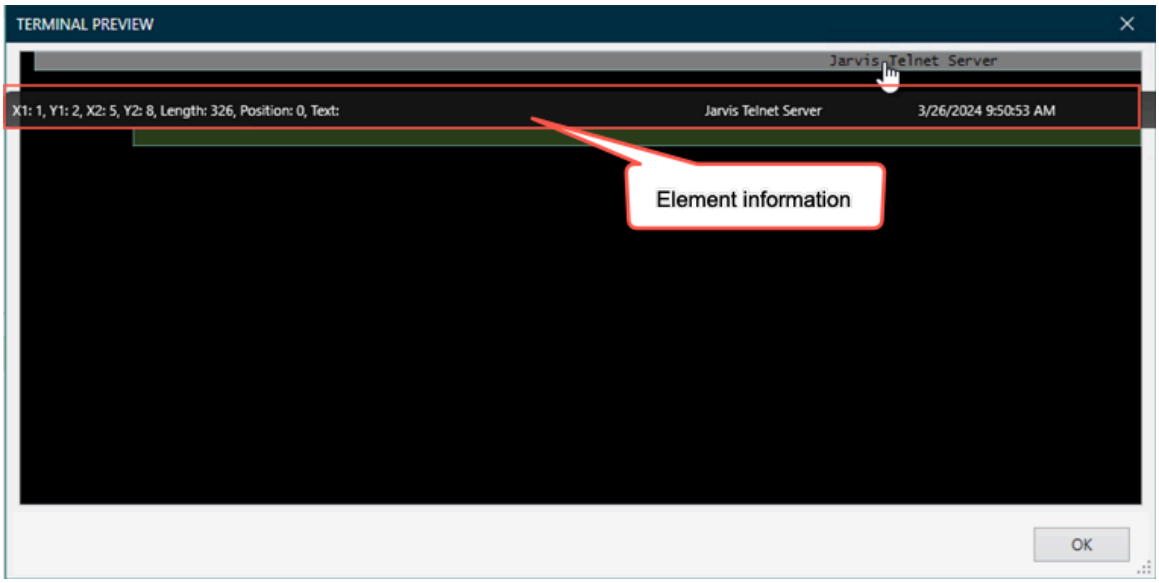
a. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'écran que vous avez capturé et sélectionnez **Ajouter un élément**.



b. Sur l'écran de l'émulateur BlueZone, déplacez la souris sur l'élément que vous souhaitez capturer.
L'élément affiche ses informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



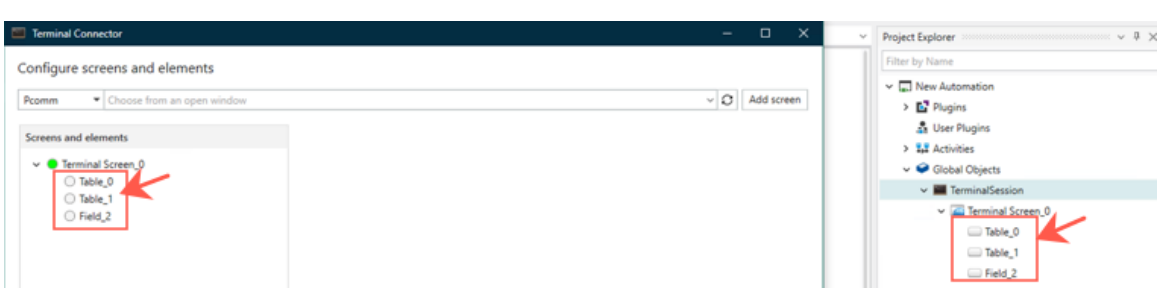
c. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'élément et sélectionnez **Ajouter en tant que champ** ou **Ajouter en tant que table**.

- **Ajouter en tant que champ** : lorsque vous choisissez cette option, le connecteur capture l'élément en tant que champ contenant du texte brut. Ces éléments ont des règles de correspondance spécifiques et la façon dont vous pouvez les utiliser est distincte.
- **Ajouter en tant que table** : lorsque vous choisissez cette option, le connecteur capture l'élément en tant que table contenant du texte. Ces éléments ont des règles de correspondance spécifiques et la façon dont vous pouvez les utiliser est distincte. Utilisez cette option lorsque vous avez sélectionné une région rectangulaire sur l'écran qui comporte des lignes et des colonnes de début et de fin.

d. Dans la boîte de dialogue contextuelle, saisissez un nom pour l'élément dans le champ **NOM** ou acceptez son nom par défaut.
Le nom par défaut du premier champ et de la première table que vous capturez est Field_1 et Table_0 respectivement. Pour chaque élément suivant que vous capturez, le nombre après le trait de soulignement dans les noms par défaut des champs et tables suivants augmente de 1. Par exemple, Field_2, Field_3, Table_1, Table_2, etc.

e. Sélectionnez l'icône Ajouter un .

f. Sélectionnez **OK**.
L'élément est ajouté et apparaît sous le volet **SCREENS** de la fenêtre **Terminal Connector** et l'objet **TerminalSession** sous **Global Objects**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Pour permettre au connecteur de trouver l'écran, faites correspondre les règles.
   Pour apprendre à faire correspondre les règles, reportez-vous à Activez le connecteur pour trouver l'écran ou l'élément.
7. Exposez les méthodes.

   a. Pour exposer les méthodes au niveau de l'écran, sous l'objet **TerminalSession** du volet **Explorateur de projets** , double-cliquez sur l'écran que vous avez capturé.
      Les méthodes s'affichent dans le volet Explorateur d'objets.

   b. Pour exposer les méthodes au niveau de l'élément, dans le volet Explorateur de projets, accédez à l'élément sous l'écran que vous avez capturé et double-cliquez sur l'élément.
      Les méthodes s'affichent dans le volet Explorateur d'objets.

Information associée

Méthodes de l'émulateur BlueZone

Activez le connecteur pour trouver l'écran ou l'élément

Activez le connecteur d'ordinateur central pour trouver un écran ou un élément parmi plusieurs écrans et éléments d'émulateur afin d'effectuer des tâches.

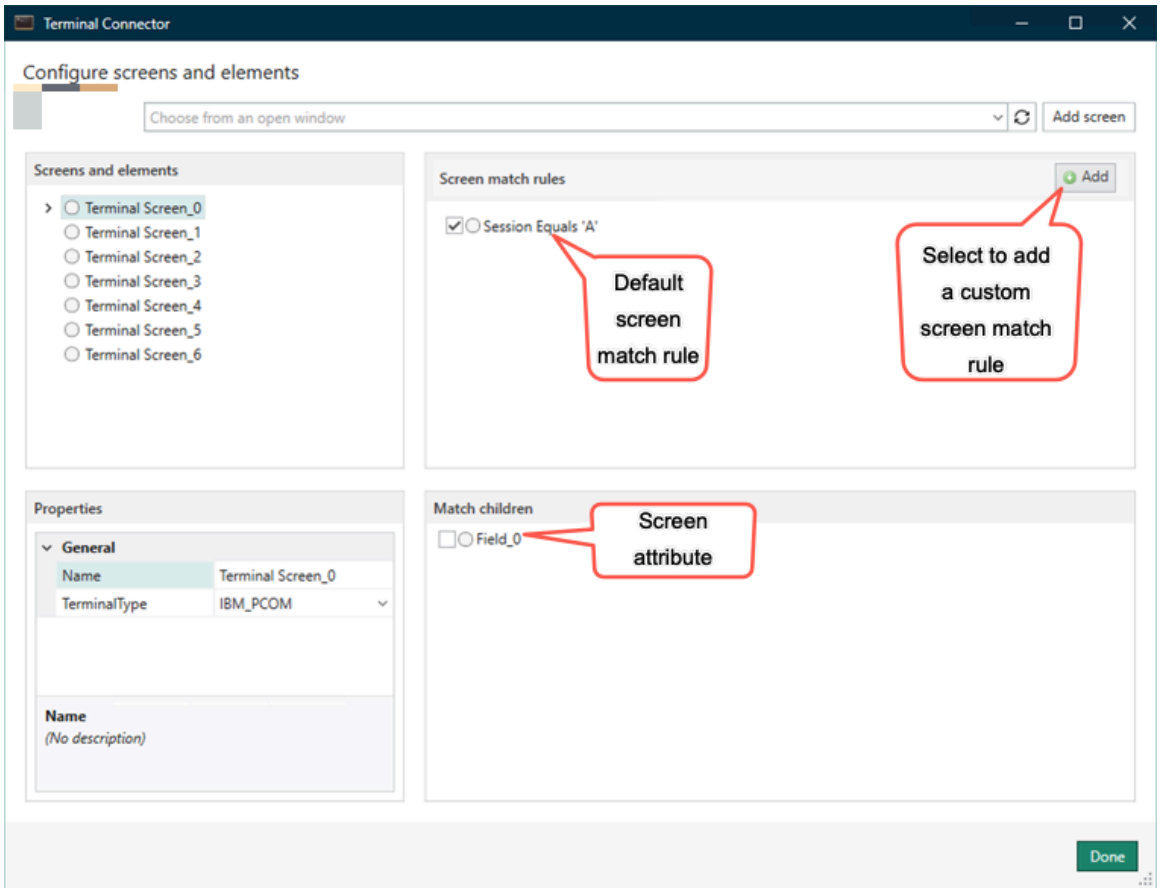
Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour effectuer des tâches sur un écran ou un élément d'émulateur spécifique parmi plusieurs écrans et éléments d'émulateur, le connecteur d'ordinateur central doit d'abord identifier un écran. Pour identifier un écran, utilisez ses règles de correspondance d'écran et ses attributs. Pour identifier un élément, utilisez ses localisateurs et ses attributs. Les règles de correspondance d'écran, les localisateurs et les attributs fournissent des critères d'identification uniques pour chaque écran et élément.

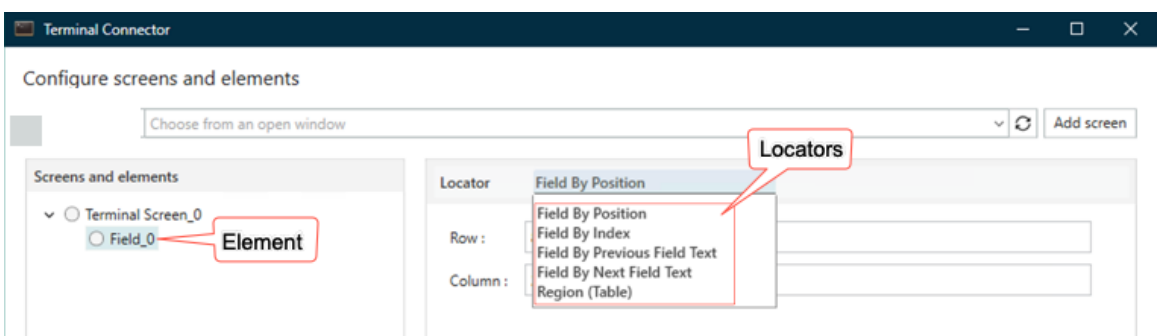
Tous les écrans capturés ont une règle de correspondance d'écran par défaut et un attribut. En outre, vous pouvez définir une ou plusieurs règles de correspondance d'écran personnalisées et les utiliser avec la règle par défaut. Vous pouvez supprimer les règles de correspondance d'écran à tout moment. Vous pouvez utiliser des attributs d'écran pour permettre au connecteur de localiser l'écran. Les attributs d'écran n'apparaissent que si vous capturez un élément.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Utilisez les localisateurs pour permettre au connecteur de localiser un élément. Le connecteur Mainframe fournit des localisateurs spécifiques.



Procédure

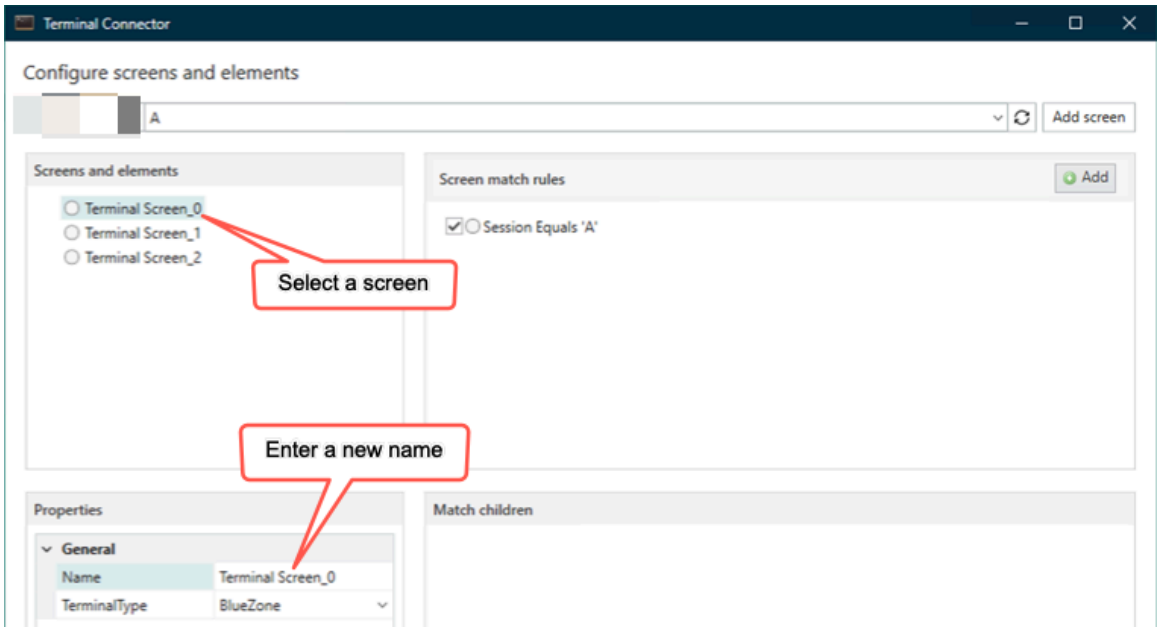
1. Renommez l’écran avec un nom unique.

a. Dans le volet Écran et éléments, sélectionnez l’écran.

b. Sous le volet **Propriétés** , renommez l’écran et appuyez sur **Entrée**.

Traduction automatique

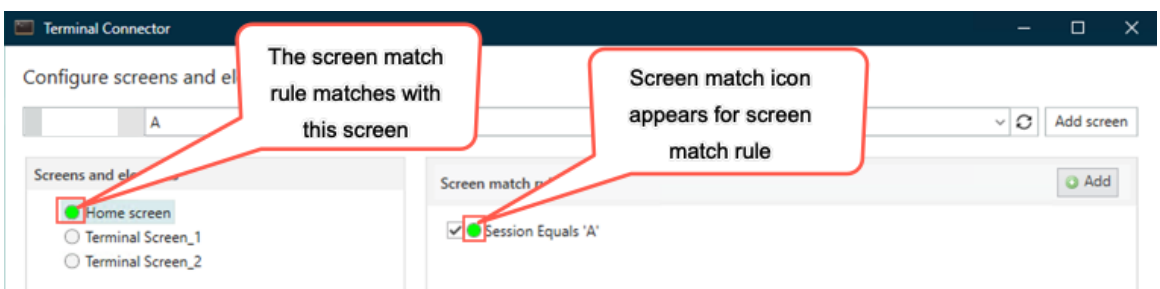
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Le nouveau nom de l'écran apparaît sous le volet Écran et éléments.

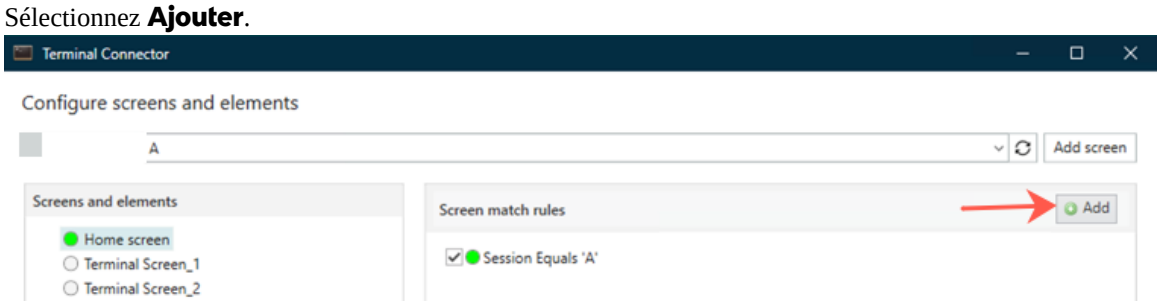
c. Sous le volet Écran et éléments, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'écran et sélectionnez **Actualiser**.

L'icône de correspondance d'écran ( ) apparaît à la fois pour l'écran et pour la règle de correspondance d'écran par défaut. L'icône indique que la règle de correspondance d'écran par défaut correspond à l'icône de correspondance d'écran ( ).



2. Facultatif : Créez une règle de correspondance d'écran personnalisée.

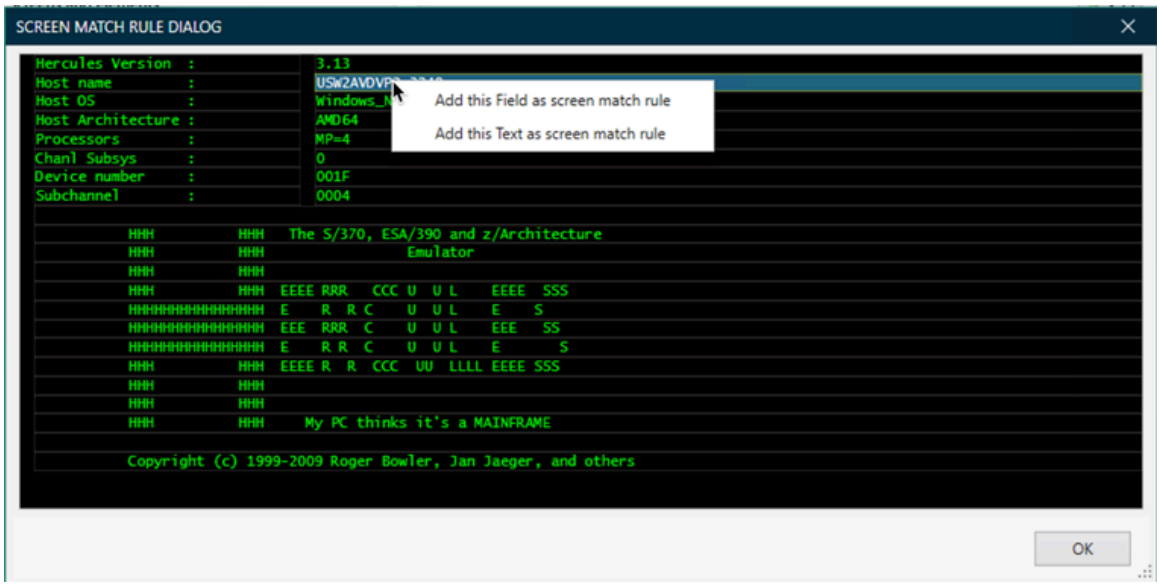
a. Sélectionnez **Ajouter**.



b. Cliquez avec le bouton droit sur le champ et sélectionnez **Ajouter ce champ en tant que règle de correspondance d'écran** ou **Ajouter ce texte en tant que règle de correspondance d'écran**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



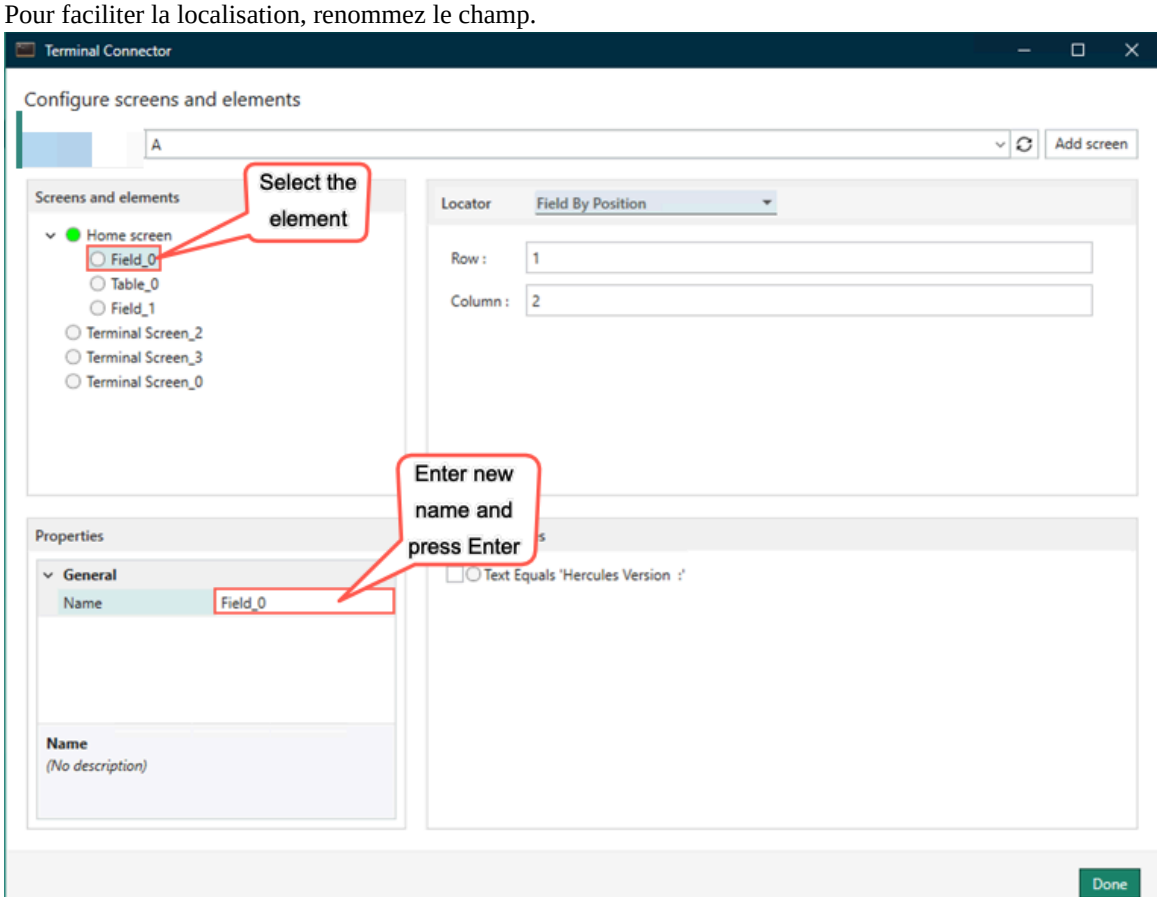
La règle de correspondance d’écran apparaît sous le volet **Règles de correspondance d’écran** .

c. Sélectionnez **OK**.

d. Utilisez cette règle pour trouver l’écran.

3. Recherchez un élément d’écran en faisant correspondre ses localisateurs.

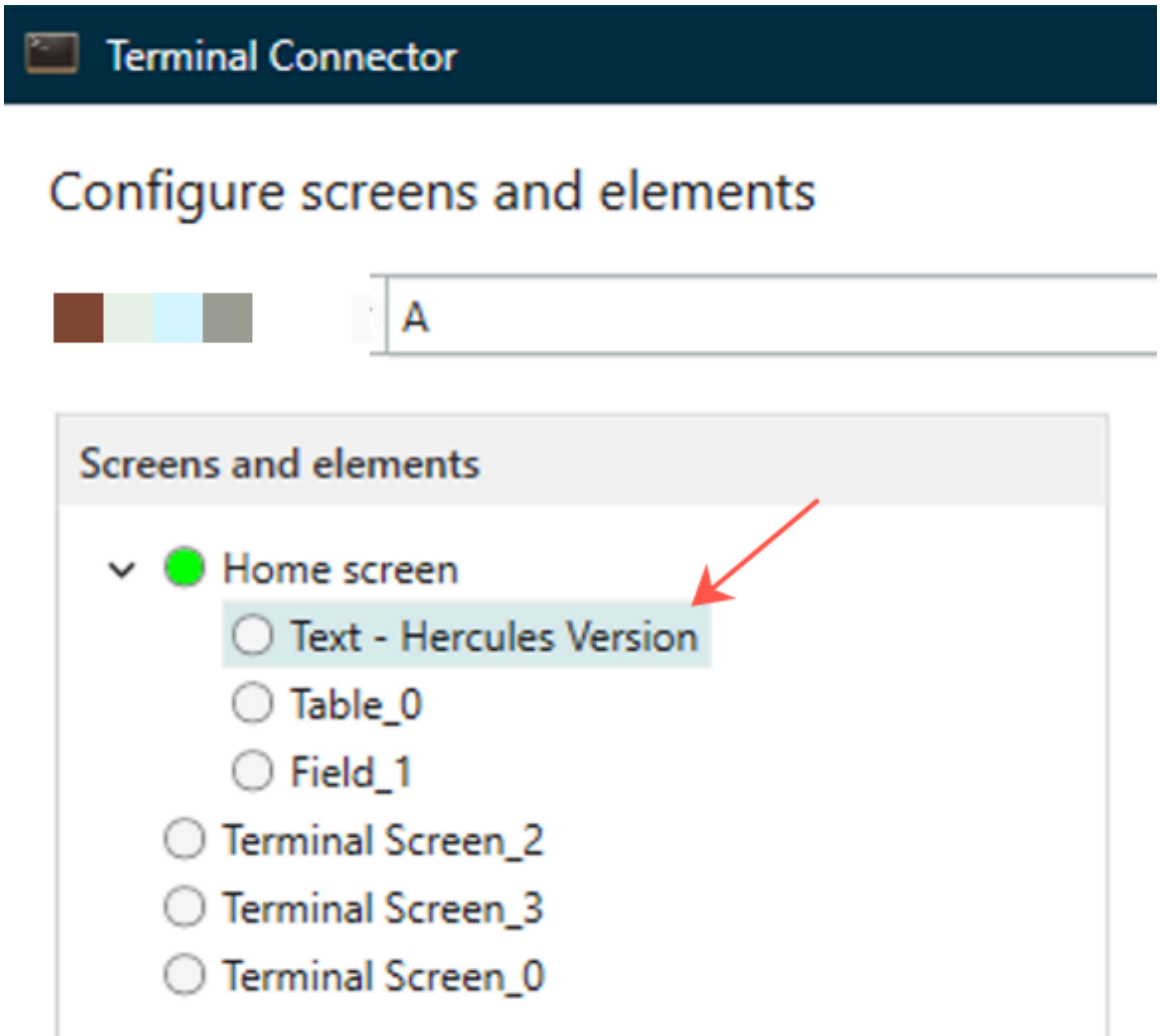
a. Pour faciliter la localisation, renommez le champ.



Le nom de l’élément mis à jour apparaît dans le volet **Écrans et éléments** .

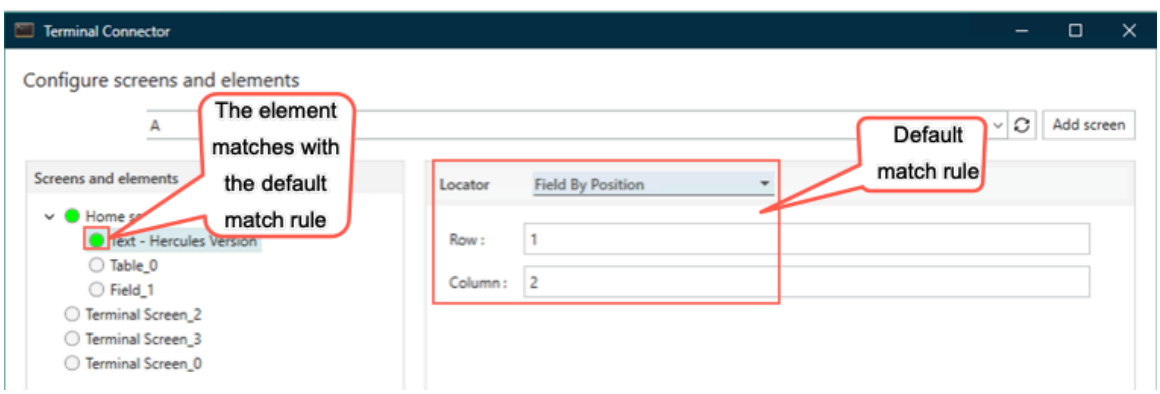
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



b. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'élément et sélectionnez **Actualiser**.

L'icône de correspondance ( ) apparaît pour l'élément. L'icône indique que le localisateur correspond à l'élément.



c. Facultatif : Utilisez les autres localisateurs de la liste déroulante **Locator (Localisateur**) pour qu'ils correspondent à l'élément.
La table décrit les localisateurs.

Traduction automatique

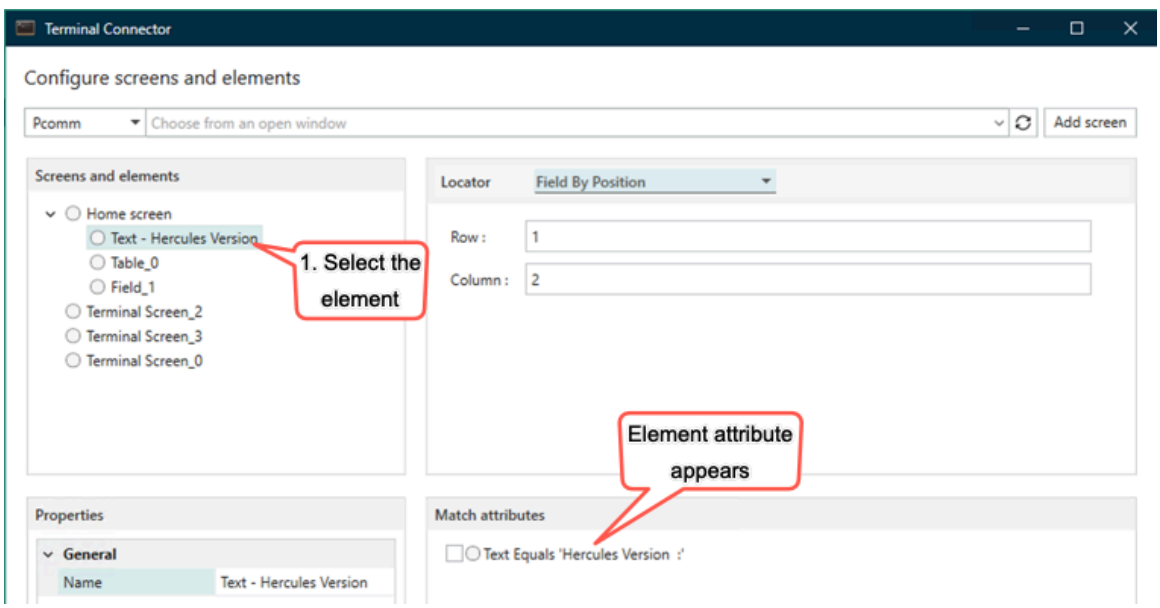
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Localisateurs d'éléments

Règle	Description	Remarque
Champ par position	Correspond à un élément en fonction de son numéro de ligne et de colonne dans l'écran.	Pour utiliser cette règle, vous devez utiliser l'option **Capturer en tant que champ** pour capturer un élément.
Champ par index	Correspond à un élément en fonction de son numéro d'index dans l'écran.	Pour utiliser cette règle, vous devez utiliser l'option **Capturer en tant que champ** pour capturer un élément.
Champ par texte de champ précédent	Correspond à un élément en repérant le texte du champ placé immédiatement avant l'élément dans l'écran.	Pour utiliser cette règle, vous devez utiliser l'option **Capturer en tant que champ** pour capturer un élément.
Champ par texte de champ suivant	Correspond à un élément en localisant le texte du champ placé immédiatement après l'élément dans l'écran.	Pour utiliser cette règle, vous devez utiliser l'option **Capturer en tant que champ** pour capturer un élément.
Région (table)	Associe un élément en localisant les lignes et colonnes de début et de fin de l'élément dans l'écran.	Pour utiliser cette règle, vous devez utiliser l'option **Capturer en tant que table** pour capturer un élément.

4. Faites correspondre l'attribut de avec son élément correspondant.

a. Sélectionnez l'élément.
L'attribut d'élément apparaît sous la fenêtre **Match attributes (Attributs d'appariement**).



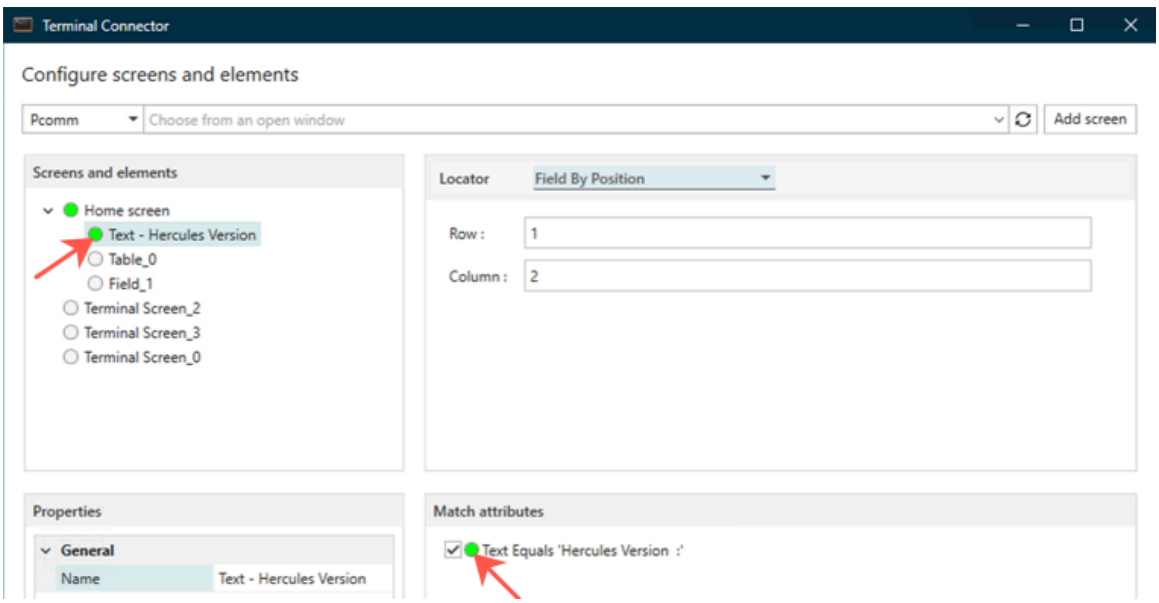
b. Sélectionnez l'attribut.

c. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'élément et sélectionnez **Actualiser**.

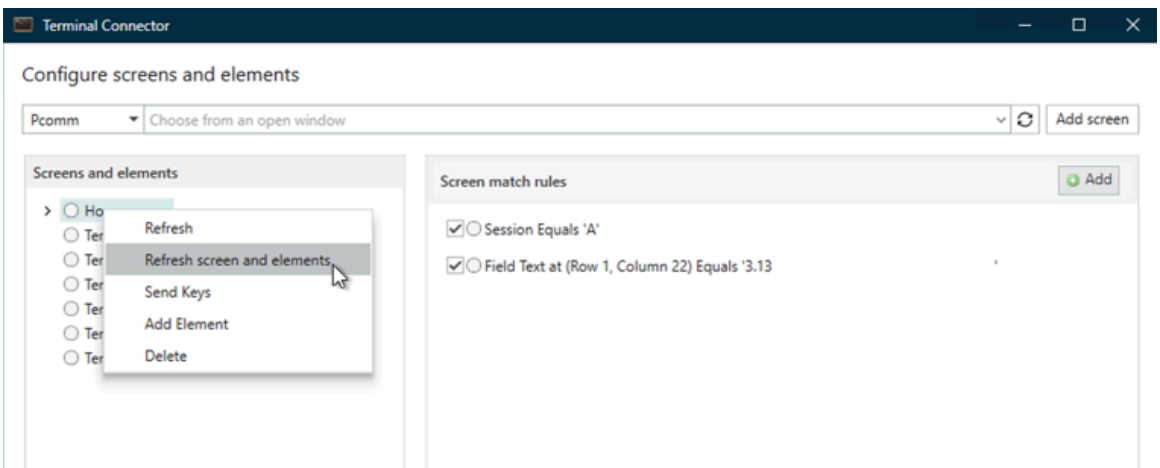
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’icône de correspondance ( ) apparaît pour l’élément et l’attribut. L’icône indique que l’attribut correspond à l’élément.



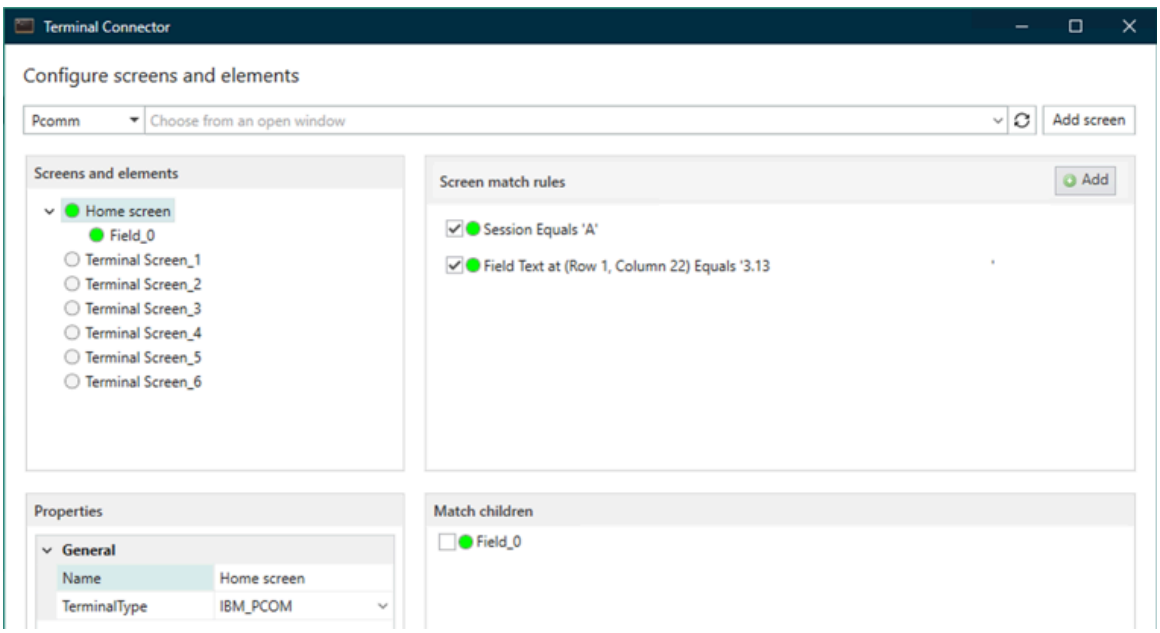
5. Pour faire correspondre à la fois l’écran et son élément avec les règles, les localisateurs ou les attributs correspondants, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l’écran et sélectionnez **Actualiser l’écran et les éléments**.



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’icône de correspondance) apparaît pour l’écran et son élément, ainsi que pour les règles, localisateurs ou attributs correspondants.



Méthodes du connecteur d’ordinateur central

Les méthodes du connecteur d’ordinateur central peuvent effectuer diverses tâches sur les écrans de l’émulateur. Par exemple, vous pouvez extraire des données de connexion d’une variable et utiliser une méthode pour saisir les données et vous connecter à une application d’ordinateur central.

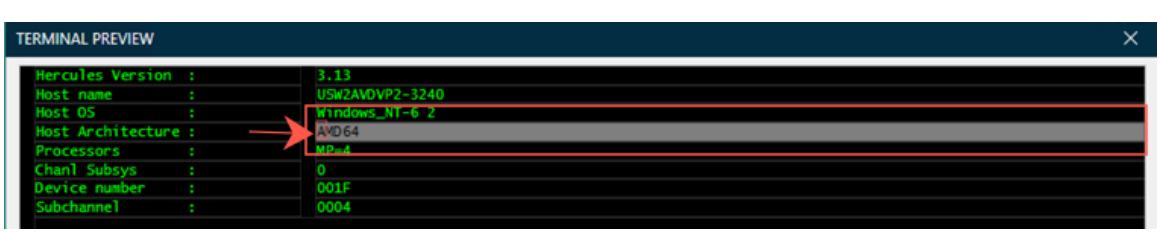
Méthodes de l’émulateur IBM PCOMM

Les méthodes de l’émulateur IBM PCOMM vous permettent d’automatiser des tâches sur l’émulateur IBM PCOMM. Par exemple, vous pouvez capturer du texte à partir de l’écran de l’émulateur sous la forme d’un tableau et insérer le texte dans une feuille Excel.

Méthodes au niveau de l’écran

GetFieldText

Renvoie tout le texte d’un champ après l’avoir identifié en fonction du numéro de ligne et de colonne que vous spécifiez. La ligne et la colonne font partie du champ. L’image montre que, bien que vous spécifiiez le numéro de ligne et de colonne de la lettre A, la méthode renvoie le texte AMD64 car il fait partie du champ.



Traduction automatique

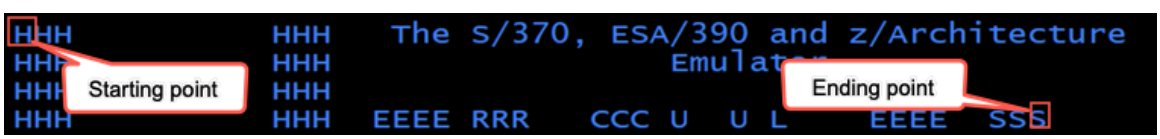
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode GetFieldText

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Ligne	Numéro de la ligne dans le champ de l'écran terminal en fonction de laquelle la méthode identifie le champ.	Données entrantes	Entier	N/A	Oui	
Colonne	Numéro de la colonne dans le champ de l'écran terminal en fonction de laquelle la méthode identifie le champ.	Données entrantes	Entier	N/A	Oui	
Retour	Renvoie le texte complet dans le champ.	Données sortantes	Chaîne.	N/A	N/A	

GetTextFromRect

Renvoie le texte d'une zone rectangulaire imaginaire sur l'écran. Pour spécifier la zone rectangulaire, indiquez les numéros de ligne et de colonne de début et de fin. L'image montre une zone rectangulaire sur l'écran et les lignes et colonnes de début et de fin.



Paramètres de la méthode GetTextFromRect

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Ligne de départ	Numéro de ligne au début de la zone rectangulaire.	Données entrantes	Entier	N/A	Oui	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode GetTextFromRect (suite)

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
StartCol (en anglais seulement)	Numéro de colonne au début de la zone rectangulaire.	Données entrantes	Entier	N/A	Oui	
Ligne de fin	Numéro de ligne à la fin de la zone rectangulaire.	Données entrantes	Entier	N/A	Oui	
EndCol	Numéro de colonne à la fin de la zone rectangulaire.	Données entrantes	Entier	N/A	Oui	
Retour	Renvoie tout le texte de la zone rectangulaire imaginaire.	Données sortantes	Chaîne	N/A	N/A	

IsCreated (Créé par le système)

Vérifie si l'écran de l'émulateur est actif.

Paramètres de la méthode IsCreated

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
MatchAllChildren (en anglais seulement)	Option permettant à la méthode de trouver l'écran de l'émulateur en faisant correspondre ses éléments enfants.	Données entrantes	Booléen	Faux	Oui	⚠ **Avertissement :** L'utilisation de cette option peut ralentir la méthode.
Retour	Renvoie la valeur booléenne selon que l'écran de l'émulateur	Données sortantes	Booléen	N/A	N/A	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode IsCreated (suite)

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
	est actif ou non.					

SearchText

Renvoie les numéros de la ligne et de la colonne qui contient le premier caractère du texte que vous spécifiez. Par exemple, si vous spécifiez l'émulateur de chaîne, la méthode renvoie les numéros de ligne et de colonne du caractère e

Remarque :
Si vous fournissez du texte qui s'étend sur plusieurs champs, les ports **Ligne** et **Col** renvoient 0, car la méthode ne prend en charge que le texte d'un seul champ.

Paramètres de la méthode SearchText

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Texte	Texte que la méthode recherche.	Données entrantes	Chaîne	N/A	Oui	Le texte que vous spécifiez est sensible à la casse.
Ligne	Numéro de la ligne qui contient le premier caractère du texte que vous spécifiez.	Données sortantes	Entier	N/A	N/A	Si le texte que vous spécifiez apparaît sur plusieurs lignes et colonnes, la méthode renvoie la première ligne et la première colonne contenant le texte.
Col	Numéro de la colonne qui contient le premier caractère du texte que vous spécifiez.	Données sortantes	Entier	N/A	N/A	Si le texte que vous spécifiez apparaît sur plusieurs lignes et colonnes, la méthode renvoie la première ligne et la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode SearchText (suite)

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
						première colonne contenant le texte.

SendKeys (Envoyer des clés)

Simule les frappes au niveau de la position de la souris sur l'écran de l'émulateur que vous entrez à partir du clavier. Par exemple, vous pouvez simuler la frappe **Entrée** à l'écran.

Remarque :
Utilisez la méthode SetCursorPosition avant d'utiliser cette méthode.

Paramètres de la méthode SendKeys

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Clés	Frappes que vous saisissez à partir de votre clavier.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui	**Conseil :** Pour en savoir plus sur les frappes de l'émulateur IBM PCOMM, reportez-vous à la section https://www.ibm.com/docs/SSEQ5Y_6.0.0/com.ibm.pcomm.doc/books/pdf/emulator_referenceV60.pdf.

SendKeysSécurisé

Simule les frappes chiffrées à la position de la souris sur l'écran de l'émulateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Utilisez la méthode SetCursorPosition avant d'utiliser cette méthode.

Paramètres de la méthode SendKeys

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Clés	Frappes que vous saisissez à partir de votre clavier.	Données entrantes	Chaîne sécurisée	Aucun	Oui	**Conseil :** Pour en savoir plus sur les frappes de l'émulateur IBM PCOMM, reportez-vous à la section https://www.ibm.com/docs/SSEQ5Y_6.0.0/com.ibm.pcomm.doc/books/pdf/emulator_referenceV60.pdf.

SetCursorPosition

Définit la souris sur la ligne et la colonne spécifiées sur l'écran de l'émulateur.

Paramètres de la méthode SetCursorPosition

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Ligne	Option permettant de fournir le numéro de la ligne à laquelle la méthode affiche la	Données entrantes	Entier	N/A	N/A	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode SetCursorPosition (suite)

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
	souris à l'écran.					
Col	Option permettant de fournir le numéro de la colonne à laquelle la méthode place la souris sur l'écran.	Données entrantes	Entier	N/A	N/A	

AttendreCréer

Attend que l'écran de l'émulateur devienne actif pendant la durée spécifiée.

Paramètres de la méthode WaitForCreate

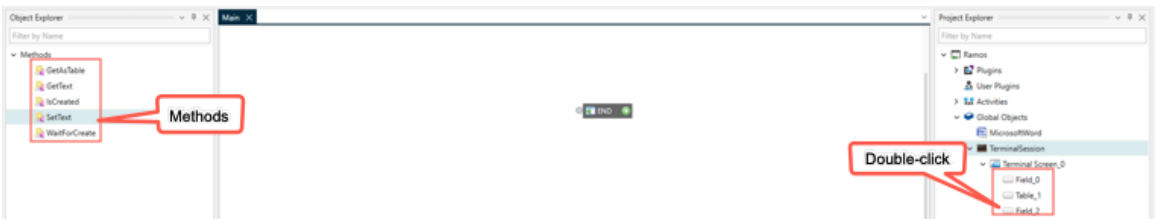
Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
timeoutinSeconds	Nombre de secondes après lesquelles la méthode expire.	Données entrantes	Entier	30	Oui	
MatchAllChildren (en anglais seulement)	Option permettant à la méthode d'attendre que l'écran de l'émulateur devienne actif en faisant correspondre les éléments d'écran.	Données entrantes	Booléen	Faux	Oui	⚠ **Avertissement :** L'utilisation de cette option peut retarder l'exécution de la méthode.
Retour	Renvoie la valeur booléenne selon que l'écran de l'émulateur est devenu actif ou non.	Données sortantes	Booléen	N/A	N/A	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthodes au niveau du champ

Pour accéder aux méthodes au niveau du champ, double-cliquez sur le champ ou la table que vous avez capturé. Les méthodes s'affichent dans le volet **Explorateur d'objets** .



GetAsTable (Obtenir une table)

Renvoie le texte capturé à partir de l'écran du terminal sous forme de tableau. Idéalement, vous devriez utiliser cette méthode lorsque vous capturez des données à partir d'un écran sous la forme d'une table. Toutefois, vous pouvez également l'utiliser pour les données que vous capturez en tant que champ. Pour apprendre à capturer des données sous forme de table, reportez-vous à IBM Émulateur PCOMM.

Paramètres de la méthode GetAsTable

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Retour	Renvoie le texte capturé à partir de l'écran du terminal sous forme de tableau.	Données sortantes	Table de données	N/A	N/A	Pour afficher la table, cliquez avec le bouton droit sur le paramètre et sélectionnez **Prévisualiser les données**.

Gettext

Renvoie le texte que vous avez capturé à partir de l'écran de l'émulateur. Idéalement, vous devriez utiliser cette méthode lorsque vous capturez des données à partir d'un écran en tant que champ.

Remarque :
Si vous utilisez cette méthode pour un tableau que vous avez capturé, elle renvoie le texte dans le premier champ de la zone rectangulaire imaginaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode GetText

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Retour	Renvoie le texte du champ capturé.	Données sortantes	Chaîne	N/A	N/A	Pour afficher la table, cliquez avec le bouton droit sur le paramètre et sélectionnez **Prévisualiser les données**.

IsCreated (Créé par le système)

Vérifie si l'élément est actif.

Paramètres de la méthode IsCreated

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Retour	Renvoie la valeur booléenne selon que l'élément est actif ou non.	Données sortantes	Booléen	N/A	N/A	

Définir le texte

Définit le texte personnalisé dans le champ ou la table. Le texte personnalisé remplace le texte existant, le cas échéant.

Paramètres de la méthode SetText

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Texte	Texte que vous souhaitez définir dans le champ ou la table.	Données entrantes	Chaîne	N/A	Oui	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

AttendreCréer

Attend que l'élément devienne actif pendant le temps que vous spécifiez.

Paramètres de la méthode WaitForCreate

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
timeoutinSeconds	Nombre de secondes après lesquelles la méthode expire.	Données entrantes	Entier	30	Oui	
Retour	Renvoie la valeur booléenne selon que l'élément devient actif ou non.	Données sortantes	Booléen	N/A	N/A	

Méthodes de l'émulateur BlueZone

Les méthodes de l'émulateur BlueZone vous permettent d'automatiser des tâches sur l'émulateur BlueZone. Par exemple, vous pouvez capturer du texte à partir de l'écran de l'émulateur sous la forme d'un tableau et insérer le texte dans une feuille Excel.

Méthodes au niveau de l'écran

GetFieldText

Renvoie le texte de la ligne et de la colonne que vous spécifiez.

Paramètres de la méthode GetFieldText

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Ligne	Numéro de ligne dans l'écran de l'émulateur.	Données entrantes	Entier	Aucun	Oui	
Colonne	Numéro de colonne dans l'écran de l'émulateur.	Données entrantes	Entier	Aucun	Oui	
Retour	Renvoie le texte de la	Données sortantes	Chaîne	N/A	N/A	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode GetFieldText (suite)

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
	ligne et de la colonne.					

GetTextFromRect

Renvoie le texte d'une plage spécifiée de lignes et de colonnes qui existent dans une zone rectangulaire sur l'écran de l'émulateur. L'image montre une zone rectangulaire à l'écran, ainsi que les lignes et colonnes de début et de fin.

Paramètres de la méthode GetTextFromRect

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Ligne de départ	Numéro de la ligne qui existe au début de la zone rectangulaire.	Données entrantes	Entier	N/A	Oui	
StartCol (en anglais seulement)	Numéro de la colonne qui existe au début de la zone rectangulaire.	Données entrantes	Entier	N/A	Oui	
Ligne de fin	Numéro de la ligne qui existe à la fin de la zone rectangulaire.	Données entrantes	Entier	N/A	Oui	
EndCol	Numéro de la colonne qui existe à la fin de la zone rectangulaire.	Données entrantes	Entier	N/A	Oui	
Retour	Renvoie le texte.	Données sortantes	Chaîne	N/A	N/A	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

IsCreated (Créé par le système)

Vérifie si l'écran de l'émulateur est actif.

Paramètres de la méthode IsCreated

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
MatchAllChildren (en anglais seulement)	Paramètre qui permet à la méthode de trouver l'écran de l'émulateur en faisant correspondre ses éléments enfants.	Données entrantes	Booléen	Faux	Oui	**Avertissement :** L'utilisation de cette option peut retarder l'exécution de la méthode.
Retour	Renvoie la valeur booléenne selon que la méthode d'écran est active ou non.	Données sortantes	Booléen	N/A	N/A	

SearchText

Renvoie la colonne et la ligne dans lesquelles se trouve le texte que vous spécifiez.

Paramètres de la méthode SearchText

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Texte	Texte que la méthode recherche.	Données entrantes	Chaîne	N/A	Oui	Le texte que vous spécifiez est sensible à la casse.
Ligne	Numéro de ligne dans lequel réside le texte spécifié.	Données sortantes	Entier	N/A	N/A	Si le texte que vous spécifiez apparaît sur plusieurs lignes et colonnes, la méthode renvoie la première ligne et la première

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode SearchText (suite)

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
						colonne contenant le texte.
Col	Numéro de colonne dans lequel réside le texte spécifié.	Données sortantes	Entier	N/A	N/A	Si le texte que vous spécifiez apparaît sur plusieurs lignes et colonnes, la méthode renvoie la première ligne et la première colonne contenant le texte.

SendKeys (Envoyer des clés)

Insère les frappes que vous saisissez à partir du clavier sur l'émulateur.

Remarque :
Utilisez la méthode SetCursorPosition avant d'utiliser cette méthode.

Paramètres de la méthode SendKeys

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Clés	Frappes que vous saisissez à partir de votre clavier.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui	

SendKeysSécurisé

Envoie les clés chiffrées à la position du curseur que vous spécifiez sur l'écran de l'émulateur.

Remarque :
Utilisez la méthode SetCursorPosition avant d'utiliser cette méthode.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode SendKeys

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Clés	Frappes que vous saisissez à partir de votre clavier.	Données entrantes	Chaîne sécurisée	Aucun	Oui	**Conseil :** Pour en savoir plus sur les frappes de l'émulateur BlueZone, reportez-vous à la section https://www3.rocketsoftware.com/bluezone/help/v50/en/bz/DISPLAY/OPTIONS/MF/MF_Key_Mapping.htm .

SetCursorPosition

Définit le curseur sur la ligne et la colonne spécifiées sur l'écran de l'émulateur.

Paramètres de la méthode SetCursorPosition

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Ligne	Option permettant de fournir le numéro de la ligne à laquelle la méthode place le curseur.	Données entrantes	Entier	N/A	N/A	
Col	Option permettant de fournir le	Données entrantes	Entier	N/A	N/A	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode SetCursorPosition (suite)

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
	numéro de la colonne à laquelle la méthode place le curseur.					

SetFieldText

Définit le texte dans la ligne et la colonne spécifiées que vous spécifiez.

Paramètres de la méthode SetCursorPosition

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Ligne	Numéro de la ligne dans laquelle vous voulez placer le texte.	Données entrantes	Entier	Aucun	Oui	La méthode remplace le texte existant, le cas échéant.
Colonne	Numéro de la colonne dans laquelle vous voulez placer le texte.	Données entrantes	Entier	Aucun	Oui	La méthode remplace le texte existant, le cas échéant.

AttendreCréer

Attend que l'écran de l'émulateur soit disponible.

Paramètres de la méthode WaitForCreate

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
timeoutInSeconds	L'opération de méthode expire après la durée que vous spécifiez.	Données entrantes	Entier	30 secondes	Oui	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode WaitForCreate (suite)

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
MatchAllChildren (en anglais seulement)	Correspond aux éléments de l'écran que vous avez capturés, le cas échéant.	Données entrantes	Booléen	Faux	Oui	**Avertissement :** L'utilisation de cette option peut retarder l'exécution de la méthode.
Retour	Renvoie la valeur booléenne qui indique si l'écran de l'émulateur est disponible.	Données sortantes	Booléen	N/A	N/A	

Méthodes au niveau des éléments

GetAsTable (Obtenir une table)

Renvoie le texte dans l'élément que vous avez capturé dans une table.

Paramètres de la méthode GetAsTable

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Retour	Renvoie le texte dans l'élément d'une table.	Données sortantes	Table de données	N/A	N/A	

Gettext

Renvoie le texte dans l'élément que vous avez capturé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode GetText

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Retour	Renvoie le texte dans l'élément.	Données sortantes	Chaîne	N/A	N/A	

IsCreated (Créé par le système)

Renvoie la valeur booléenne qui indique si l'élément est disponible.

Paramètres de la méthode IsCreated

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Retour	Renvoie la valeur booléenne qui indique si l'élément est disponible.	Données sortantes	Booléen	N/A	N/A	

Définir le texte

Définit le texte que vous spécifiez pour l'élément.

Paramètres de la méthode IsCreated

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Texte	Texte défini par la méthode sur l'élément.	Données entrantes	Chaîne	Aucun	Oui	La méthode remplace le texte existant, le cas échéant.

AttendreCréer

Attend que l'élément soit disponible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode WaitForCreate

Paramètre	Description	Type d'entrée de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
timeoutInSeconds	L'opération de méthode expire après la durée que vous spécifiez.	Données entrantes	Entier	30 secondes	Oui	
Retour	Renvoie la valeur booléenne qui indique si l'élément est disponible.	Données sortantes	Booléen	N/A	N/A	

VB.Net

Le connecteur VB.Net vous permet d'écrire et d'exécuter des scripts VB.Net dans le cadre d'un Workflow fichier .Studio de conception de bureau de RPA

Vous devez d'abord utiliser, puis exposer les méthodes dans le connecteur VB.Net pour utiliser ses méthodes.

- Pour utiliser le connecteur, reportez-vous à la section Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
- Pour configurer le connecteur VB.Net, reportez-vous à la section Configurer le connecteur VB.Net.
- Pour exposer les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser la méthode du connecteur.
- Pour utiliser les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Configurer le connecteur VB.Net

Écrivez et validez un script de VB.Net personnalisé avant de l'exécuter dans le Studio de conception de bureau de RPAcadre d'un Workflow fichier .

Avant de commencer

Rôle requis : développeur

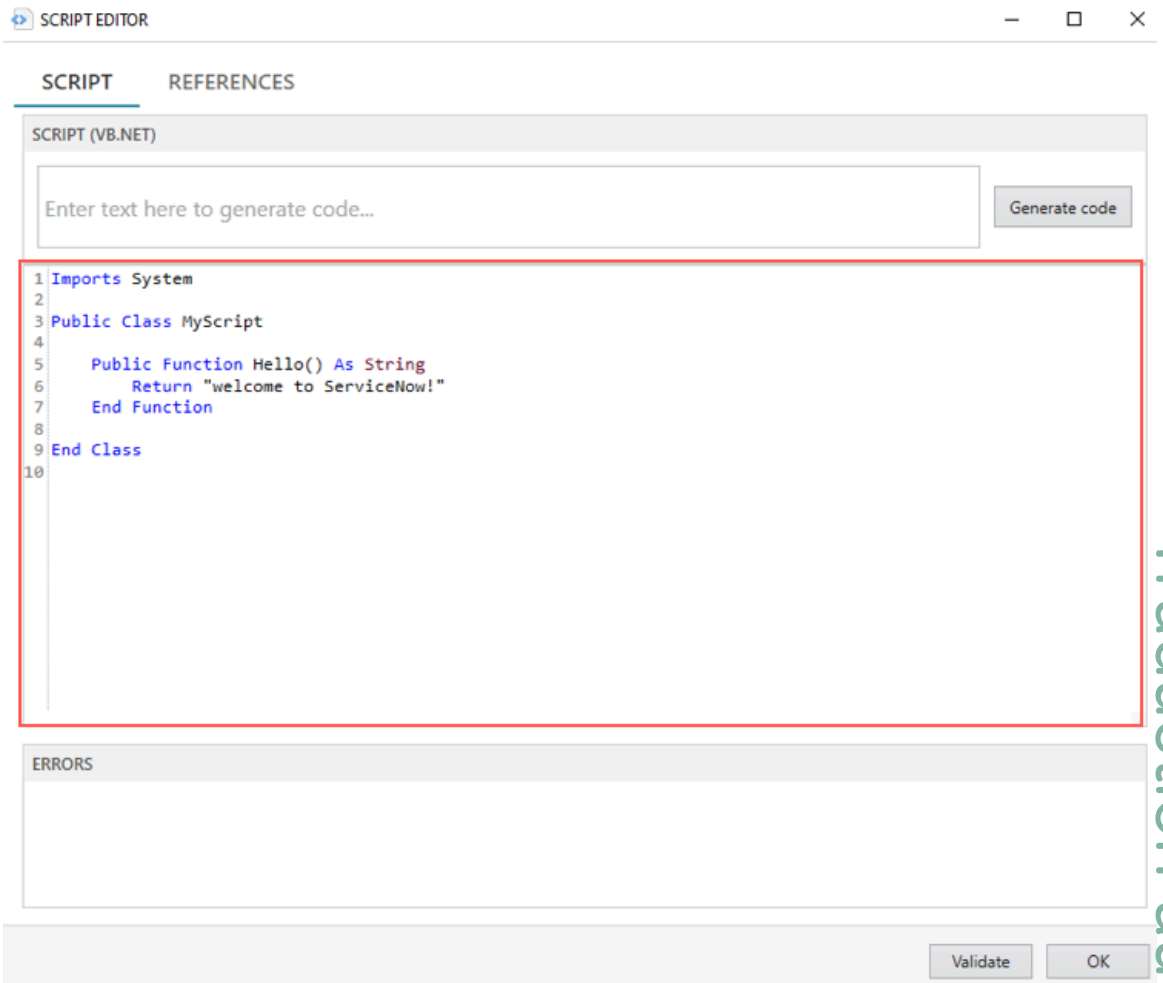
Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Connecteurs** > **VB.NET**.
2. Faites glisser le connecteur VB.NET vers **Objets globaux** dans le volet Explorateur de projets.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le connecteur **JavaScript**dans Objets globaux, puis sélectionnez **Configurer**.
   La fenêtre Éditeur de script s'affiche.
4. Saisissez le script de VB.NET personnalisé dans le volet Script.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Volet de script dans l'éditeur de script



5. **Facultatif :** [store-future: BEGIN review] Utilisez l'application for code generation dans le cadre de ServiceNow® Now Assist votre automatisation en utilisant le bouton **Générer du code** .
Utilisez ce bouton pour générer du code AI afin d'écrire rapidement des scripts personnalisés. Le code est généré à partir d'une entrée basée sur une invite.

Générer un bouton de code et une invite dans l'éditeur de script

Pour générer du code AI, procédez comme suit :

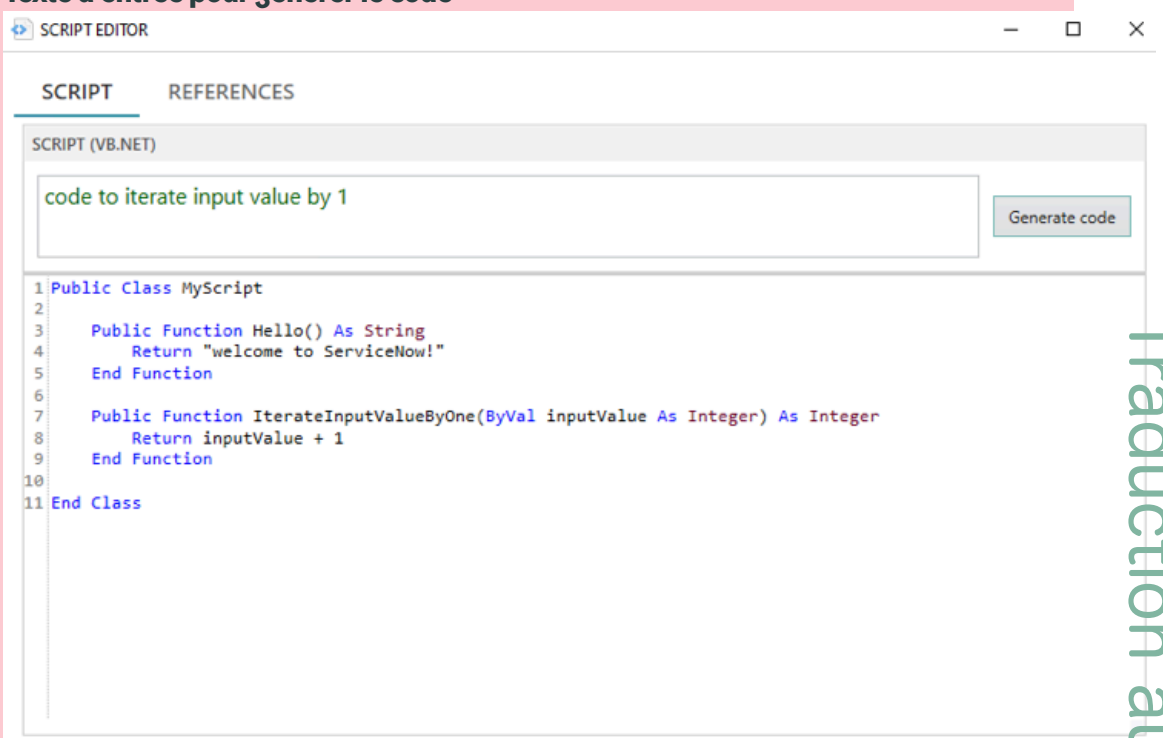
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Entrez le texte d'entrée dans l'invite. Assurez-vous de fournir une entrée de texte explicite pour générer le code de votre choix. Par exemple, générez du code pour trouver l'ID de processus d'une application.

b. Sélectionnez **Générer le code**. Le code VB.net est généré dans le volet Script conformément à votre entrée.

Texte d'entrée pour générer le code



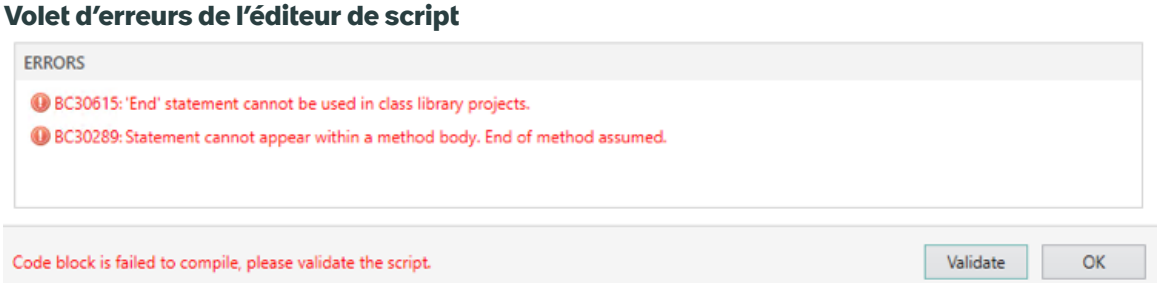
Remarque :
Si vous n'êtes pas connecté à une instance et que vous sélectionnez **Générer du code**, le message **Aucune instance n'est connectée** s'affiche.

[End]

6. **Facultatif :** Sélectionnez **Ajouter une référence** dans la section de l'onglet **Références** si vous souhaitez ajouter des références à la bibliothèque de liens dynamiques (DLL) à votre script personnalisé. Vous pouvez sélectionner les références à partir de la fenêtre Gestionnaire de références, ainsi qu'à partir de votre ordinateur.

7. Sélectionnez **Valider**.
Si votre script personnalisé comporte des erreurs, elles s'affichent dans le volet Erreurs. Résolvez les erreurs et sélectionnez **Valider** pour vérifier à nouveau les erreurs.

Volet d'erreurs de l'éditeur de script



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Cliquez sur **OK**.
   Si vous souhaitez enregistrer les modifications, sélectionnez **Oui**. Une validation d'erreur est effectuée à nouveau et les modifications sont enregistrées. Si vous souhaitez ignorer les modifications, sélectionnez **Non**.

Que faire ensuite

Le script personnalisé que vous avez créé à l'aide du connecteur VB.net est maintenant prêt à être utilisé dans votre automatisation.

Méthodes du connecteur VB

La méthode du connecteur VB exécute le script VB.Net que vous avez écrit dans le cadre de la configuration du connecteur VB.NET.

Exécuter

Exécute les scripts VB configurés pendant la configuration du connecteur VB.NET.

Vous devez configurer la méthode avant de l'utiliser. Pour effectuer la configuration, procédez comme suit.

1. Cliquez sur l'icône des paramètres de la méthode ( ).
2. Sélectionnez la classe créée lors de la configuration du connecteur VB.NET dans la liste **CLASSES** .
3. Sélectionnez la méthode créée lors de la configuration du connecteur VB.NET dans la liste **MÉTHODES** .
4. Cliquez sur **OK**.

Sortie

Résultat (chaîne)

Description de la sortie de la méthode d'exécution

Paramètre	Description	Obligatoire?
Résultat (chaîne)	Renvoie la sortie de l'exécution de la méthode Execute.	Non applicable

Windows Connecteur

Le Windows connecteur vous permet d'effectuer diverses actions sur les Windows applications et leurs éléments d'interface utilisateur. Ces actions sont effectuées via les méthodes fournies par le Windows connecteur. Vous devez configurer le connecteur pour exposer ses méthodes.

Vous devez d'abord utiliser, configurer, puis exposer les méthodes dans le Windows connecteur pour utiliser ses méthodes.

- Pour utiliser le connecteur, reportez-vous à la Windows section Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
- Pour configurer le connecteur, reportez-vous à la Windows section Configurer le Windows connecteur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour exposer les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser la méthode du connecteur.
- Pour utiliser les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Windows Les méthodes de connecteur sont disponibles aux niveaux suivants :

- Connecteur
- Écran
- Élément

Types de méthodes de Windows connecteur

Niveau de la méthode	Description
Connecteur	Ces méthodes vous permettent d'effectuer des actions sur le connecteur pour définir un répertoire de travail, obtenir le handle Windows, etc.
Écran	Ces méthodes effectuent diverses actions sur les écrans que vous avez configurés. Par exemple, cliquez sur un bouton.
Élément	Ces méthodes effectuent diverses tâches sur les différents éléments à l'écran.

Important :
Windows Le connecteur utilise Microsoft UI Automation Framework en interne pour interagir avec des applications conçues pour Windows les ordinateurs de bureau telles que Win32 et les plateformes WPF. Tous les problèmes connus ou limitations publiés par Microsoft pour ce cadre de travail sont applicables.

Configurer le Windows connecteur

Configurez le Windows connecteur pour accéder à ses méthodes et créer l'automatisation sur une Windows application. Il fournit des méthodes à différents niveaux et vous devez d'abord le configurer pour exposer les méthodes à tous les niveaux.

Avant de commencer
Assurez-vous qu'au moins une Windows application est ouverte ou active.

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Connecteurs** > **Connecteur Windows**.
2. Faites glisser le Windows connecteur sous Objets globaux dans l'Explorateur de projets.
3. Sous le noeud Objets globaux, cliquez avec le bouton droit sur le connecteur.
4. Cliquez sur **Configurer**.
5. Dans la liste **FENÊTRES DISPONIBLES** , sélectionnez la fenêtre d'application requise.

Conseil :
Si la fenêtre n'apparaît pas dans la liste, cliquez sur l'icône d'actualisation (icône

6. Cliquez sur **Ajouter une fenêtre**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Dans la section WINDOWS, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nom de la fenêtre.
8. Cliquez sur **Ajouter un élément**.
9. Utilisez la boîte de dialogue contextuelle pour capturer des éléments.
   Pour utiliser la boîte de dialogue contextuelle, reportez-vous à Utiliser la boîte de dialogue Capturer l'élément.

> **Important :**
> Si la langue de votre ordinateur Microsoft Windows n'est pas l'anglais, un message d'erreur d'exception non gérée s'affiche lorsque vous cliquez sur le volet Aperçu des objets cibles. Cliquez sur **OK** dans la zone de message d'erreur pour poursuivre la configuration du connecteur.

Windows Méthodes de connecteur

Les Windows méthodes interagissent avec Studio de conception de bureau de RPA les Windows applications pour effectuer diverses tâches. Le connecteur fournit des méthodes à différents niveaux des Windows applications.

Windows Niveaux de méthode du connecteur

Méthodes au niveau du connecteur

Méthodes au niveau de la fenêtre

Méthodes au niveau des éléments

Méthodes au niveau du connecteur

FermerMainWindow

Ferme la fenêtre active de l'application.

GetMainWindowHandle

Récupère l'ID de handle de la fenêtre active de l'application.

GetMainWindowTitle

Récupère le titre de la fenêtre active de l'application.

SetWorkingDirectory

Définit le répertoire de travail de l'application pour toutes les opérations sur les fichiers à effectuer via l'application dans le répertoire spécifié.

Entrée

Path

Début

Démarre l'application.

Entrée

Args de chemin d'accès

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Interrompre

Ferme l'application.

Méthodes au niveau de la fenêtre

Focus

Définit le focus sur une fenêtre inactive, réduite ou en arrière-plan.

GetFields (Obtenir des champs)

Renvoie les données dans les champs de formulaire de l'écran. Vous devez configurer la méthode avant de l'utiliser.

Pour effectuer la configuration, procédez comme suit.

1. Cliquez sur l'icône des paramètres de la méthode ( ).
2. Sélectionnez les éléments du formulaire.
3. Mettez à jour le type de données de l'élément de formulaire.
4. Cliquez sur **OK**.

Sortie

Données d'élément de formulaire

Obtenir une capture d'écran

Capture la capture d'écran de l'écran.

Sortie

Retour (bitmap)

IsCreated (Créé par le système)

Renvoie la réponse booléenne selon qu'une fenêtre spécifique correspond ou non aux règles définies dans la section FAIRE CORRESPONDRE LES ENFANTS de la fenêtre de configuration.

Entrées

MatchAllChildren (en anglais seulement)

Sorties

Retour (booléen)

Agrandir

Agrandit la fenêtre.

Réduire

Réduit la fenêtre.

SendKeys (Envoyer des clés)

Simule les frappes clavier sur les pages Web et les fenêtres.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

Clés

ClearExistingValue (booléen)

Délai de type

Définir les champs

Définit les données dans les types de champs de formulaire. Pour définir les champs de formulaire, vous devez d'abord configurer la méthode. Pour effectuer la configuration, procédez comme suit.

1. Cliquez sur l'icône des paramètres de la méthode ( ).
2. Sélectionnez les éléments du formulaire.
3. Mettez à jour le type de données de l'élément de formulaire.
4. Cliquez sur **OK**.

Entrée

Champ de données du formulaire

AttendreCréer

Définit le délai avant le chargement d'une page Web ou d'une fenêtre.

Entrées

timeoutInSeconds

MatchAllChildren (en anglais seulement)

Sorties

Retour (booléen)

Méthodes au niveau des éléments

Ces méthodes sont exposées lorsque vous double-cliquez sur un élément d'application sous les objets globaux dans l'Explorateur de projets.

Cliquer sur

Effectue une opération de clic.

IsCreated (Créé par le système)

Vérifie si un élément correspond aux règles définies dans la fenêtre FAIRE CORRESPONDRE LES ENFANTS.

Sorties

Retour (booléen)

SendKeys (Envoyer des clés)

Simule les frappes clavier sur les pages Web et les fenêtres.

Entrées

Clés (chaîne)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

ClearExistingValue (Effacer la valeur existante)

TypeDelay (double)

SetPassword (Définir un mot de passe)

Automatisez la saisie sécurisée du mot de passe dans le champ Mot de passe d'une Windows application.

Pour fournir des entrées dans les champs, reportez-vous Configurer les propriétés du portà .

Paramètres de la méthode SetPassword

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Mot de passe	Accepte le mot de passe comme une chaîne sécurisée.	Données entrantes	Chaîne sécurisée	Aucun	Oui	Étant donné qu'il accepte le mot de passe en tant que chaîne sécurisée, il n'affiche la longueur de la chaîne que lorsque vous cliquez avec le bouton droit sur le paramètre, puis cliquez sur **Prévisualiser les données**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode SetPassword (suite)

Paramètre	Description	Type de port de données	Type de données	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Utiliser SendKeys	SendKeys est une méthode utilisée pour envoyer des entrées clavier telles que des caractères, des chiffres et des symboles à des zones de texte au sein d'une application.	Données entrantes	Booléen	Faux	Oui	**Conseil :** Si la méthode **SetPassword** ne parvient pas à saisir le mot de passe dans le champ password, définissez la valeur sur **True** et exécutez à nouveau la méthode.

Paramètres des méthodes de Windows connecteur

Pour en savoir plus sur les paramètres des méthodes de connecteur, reportez-vous à la Windows section Studio de conception de bureau de RPA.

Paramètres des méthodes de Windows connecteur

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
Args	Arguments à transmettre comme valeurs initiales pour démarrer une application.	Non
Champ de données du formulaire	Données à définir dans les champs de formulaire de l'élément.	Oui
Retour (bitmap)	Renvoie l'image de capture d'écran de l'écran au format Bitmap.	Non applicable
Path	Chemin d'accès du répertoire où sont stockés les fichiers initiaux pour démarrer l'application.	Oui
Données d'élément de formulaire	Renvoie les données de l'élément de formulaire capturé.	Non applicable

Entrer des entrées pour les paramètres

Pour saisir des entrées, reportez-vous à Configurer les propriétés du port.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser la boîte de dialogue Capturer l'élément

Identifiez et capturez les éléments sur un écran d'application Web, Java ou Windows à l'aide de la boîte de dialogue Capturer l'élément.

Avant de commencer

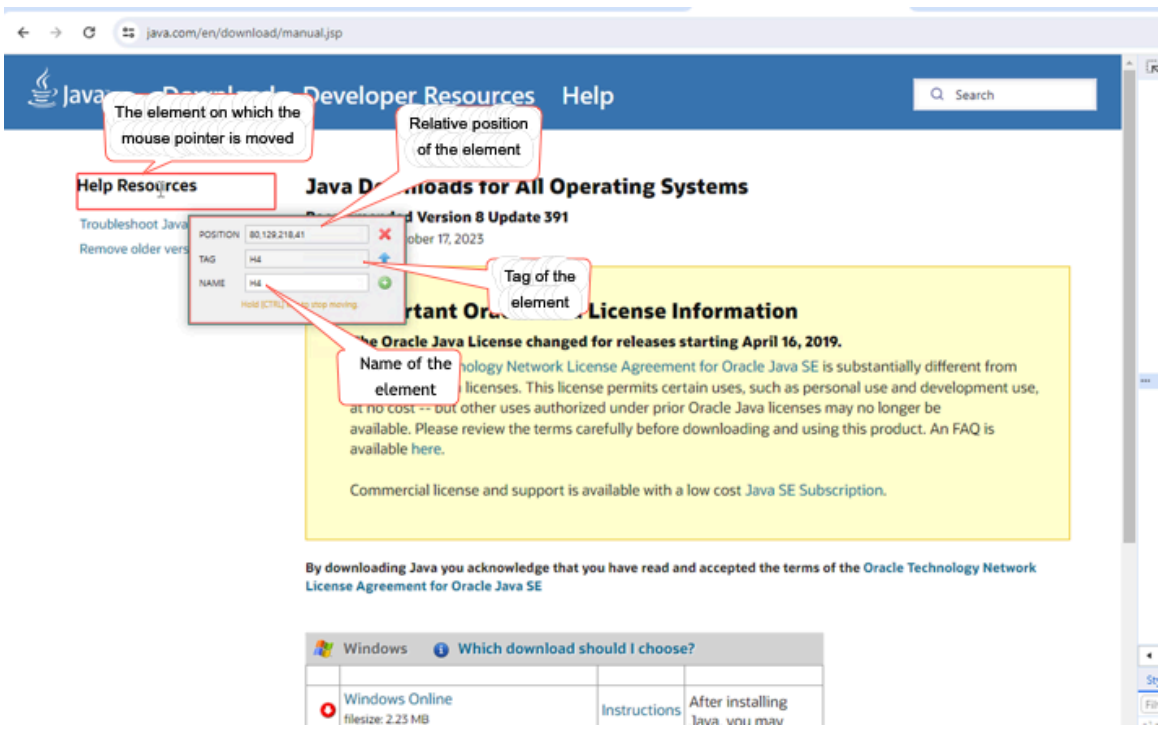
La boîte de dialogue Capturer l'élément est disponible dans les connecteurs suivants :

- Java
- Chrome
- IE
- Windows
- Connecteur d'application universel

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Déplacez la souris vers l'élément que vous souhaitez capturer.
   La boîte de dialogue Capturer l'élément affiche des informations.



> **Remarque :**
> Par défaut, le nom de l'élément apparaît dans le champ **Nom** de la boîte de dialogue Capturer l'élément. Si le nom de l'élément n'est pas disponible, son ID apparaît dans le champ **Nom** . Sinon, le type d'élément apparaît dans le champ **Nom** .

2. Pour capturer l'élément, sélectionnez l'icône Ajouter un élément (

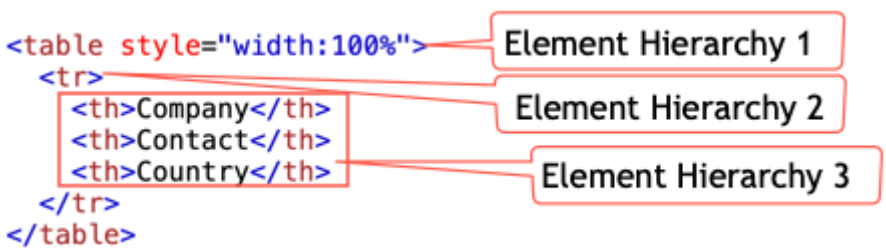
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

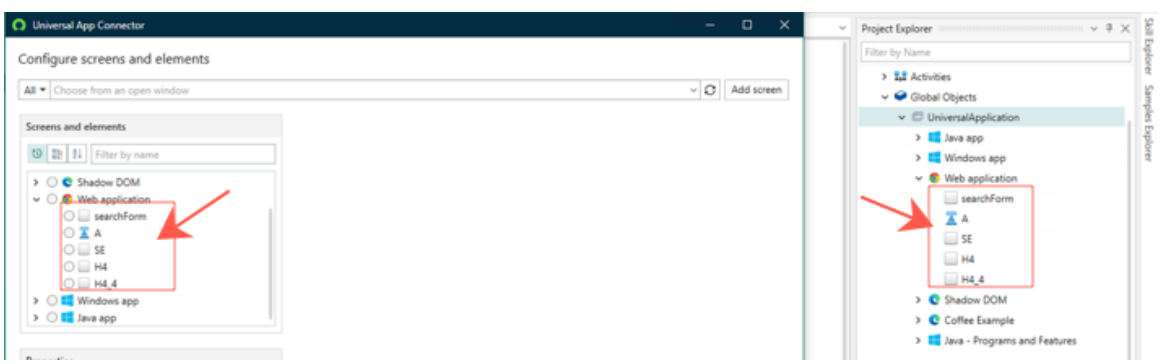
Remarque :

- Pour empêcher la boîte de dialogue Capturer l'élément de se déplacer après avoir déplacé le pointeur de la souris sur l'élément d'écran que vous souhaitez capturer, appuyez sur la touche CTRL.
- Vous pouvez éventuellement fournir un nom personnalisé à l'élément dans le champ **NOM** . Dans ce cas, l'élément est capturé avec le nom personnalisé dans les **volets Écrans et éléments** et sous l'objet Connecteur dans les Objets globaux. Sinon, elle est capturée avec le nom par défaut fourni par l'application cible.
- Si vous capturez le même élément plusieurs fois, la boîte de dialogue Capturer fournit un nom unique à chaque instance de l'élément. Par exemple, si vous capturez un élément H4 trois fois, sa convention de dénomination peut ressembler à H4, H4_1 et H4_2.

3. **Facultatif :** Pour capturer les éléments qui sont plus élevés dans la hiérarchie de l'élément actuel, sélectionnez l'icône Déplacer vers l'élément parent (
Par exemple, les éléments d'une table HTML apparaissent dans un ordre hiérarchique. L'élément `table` est le plus haut et `th` est le plus bas. Si vous essayez de capturer des éléments de table HTML, la boîte de dialogue Capturer l'élément se déplacera de `th` à `tr` vers l'élément de `table` . L'image montre la hiérarchie des éléments.



4. **Facultatif :** Pour capturer plus d'éléments, déplacez le pointeur de la souris sur d'autres éléments et répétez les étapes précédentes.
5. Pour fermer la boîte de dialogue Capturer l'élément, sélectionnez l'icône Fermer la boîte de dialogue Capturer .
Les éléments capturés s'affichent à la fois dans les **volets Écrans et Éléments** , ainsi que sous l'objet Connecteur dans les Objets globaux.



Paramètres de méthode au niveau de l'application

Ces paramètres transmettent des spécifications personnalisées aux diverses applications telles que Java, Google Chrome Windows , et Mainframe. En fonction des spécifications, les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

applications renvoient une sortie. Le processus fait partie d'un Robotic Process Automation fichier .

Paramètres de méthode au niveau de l'application

Paramètre	Description	Obligatoire?
Retour (booléen)	Renvoie la réponse booléenne à la demande de définir une fenêtre inactive active. Si l'opération réussit, renvoie la valeur True.	Non applicable
Données de formulaire	Renvoie les données de l'élément de formulaire capturé.	Non applicable
MatchAllChildren (en anglais seulement)	Option permettant d'indiquer si la méthode correspond à tous les éléments de l'application pendant l'exécution de la session terminale.	Non
Action (MouseAction)	Action que la souris effectuera sur l'application Java.	Non
Clés	Accepte les clés, les combinaisons de touches ou les touches spéciales pour déclencher leurs actions spécifiques. Par exemple, **CTRL +A** sélectionne tout le texte.	Oui
Retour (entier)	Renvoie la valeur entière du nombre d'instances d'application Java ouvertes.	Non applicable
ClearExistingValue (Effacer la valeur existante)	Efface ou conserve la valeur existante dans un champ après avoir accepté une réponse booléenne Vrai ou Faux.	Non
Clés (chaîne)	Touches de raccourci permettant d'effectuer des actions spécifiques.	Oui
EffacerValeursExistantes	Option pour indiquer si la méthode effacera toute valeur existante sur le champ dans l'application Java.	Non
Délai de type	Option permettant de définir un délai avant que la méthode ne fonctionne.	Non
xPos	Position de l'application Java le long de l'axe X.	Non
yPos	Position de l'application Java le long de l'axe Y.	Non
Largeur	Largeur de l'application Java le long de l'axe X.	Non
Hauteur	Hauteur de l'application Java le long de l'axe X.	Non

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de méthode au niveau de l'application (suite)

Paramètre	Description	Obligatoire?
Délai de type	Retarde l'exécution de la méthode SendKeys en termes de secondes. Spécifiez les secondes.	Non
timeoutInSeconds	Heure jusqu'à laquelle la méthode attend l'exécution de la session terminale. La méthode expire si la session terminale ne s'exécute pas après le délai spécifié.	Non
Retour (booléen)	Renvoie la réponse booléenne à la demande WaitforCreate. Si la session terminale s'exécute avant le délai d'expiration défini, la valeur est **Vrai**.	Non applicable
Retour (booléen)	Réponse booléenne pour indiquer si une fenêtre ou une page Web est prête à accepter des demandes.	Non
Délai	Délai après lequel l'attente de chargement des éléments expirera.	Non
Retour (booléen)	Réponse booléenne pour indiquer si la méthode a attendu le chargement des éléments.	Non applicable
Retour (booléen)	Renvoie la réponse booléenne à la question de savoir si tous les éléments enfants correspondent.	Non applicable
Retour (entier)	Renvoie la valeur entière du Microsoft handle Windows.	Non applicable
MatchAllChildren (en anglais seulement)	Option permettant d'indiquer si la demande correspond à tous les paramètres de la fenêtre en attendant le chargement de celle-ci.	Non
Paramètre	Valeur de paramètre pour le JavaScript.	Oui
Retour (bitmap)	Renvoie la capture d'écran de la fenêtre de l'application Java active au format Bitmap.	Non applicable
Retour (booléen)	Renvoie la réponse booléenne pour savoir si une application Java est active ou disponible.	Non applicable
Champ (chaîne)	Renvoie les données dans le formulaire ou le champ de texte.	Non applicable
MatchAllChildren (en anglais seulement)	Option permettant d'indiquer si la méthode correspond à tous les éléments de l'application pendant l'exécution de la session terminale.	Non

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de la méthode au niveau de l'élément

Ces paramètres transmettent des spécifications personnalisées aux éléments dans diverses applications telles que Java, Google Chrome Windows , et Mainframe. En fonction des spécifications, les applications renvoient une sortie. Le processus fait partie d'un Robotic Process Automation fichier .

Paramètres de la méthode au niveau de l'élément

Paramètre	Description	Obligatoire?
Retour (booléen)	Renvoie la réponse booléenne à la question de savoir si les règles de la section RÈGLES DE CORRESPONDANCE correspondent. Les réponses sont True ou False.	Non applicable
ClearExistingValue (Effacer la valeur existante)	Efface ou conserve la valeur existante dans un champ après avoir accepté une réponse booléenne Vrai ou Faux.	Non
Délai de type	Retarde l'exécution de la méthode SendKeys en termes de secondes. Spécifiez les secondes.	Non
Valeur (chaîne)	Accepte les clés, les combinaisons de touches ou les touches spéciales pour déclencher leurs actions spécifiques. Par exemple, **CTRL +A** sélectionne tout le texte.	Oui
Retour (chaîne)	Renvoie une liste d'actions que vous pouvez effectuer sur un élément.	Non applicable
Retour	Renvoie la réponse booléenne indiquant si l'action a réussi.	Non applicable
Action (chaîne)	Option pour indiquer l'action à effectuer sur la méthode.	Oui
Clés (chaîne)	Accepte les clés, les combinaisons de touches ou les touches spéciales pour déclencher leurs actions spécifiques. Par exemple, **CTRL +A** sélectionne tout le texte.	Non
Retour (booléen)	Réponse booléenne à la question de savoir si la méthode Click a réussi.	Non applicable

Modélisateurs de données

Le modélisateur de données crée des modèles en ajoutant des champs ou des données aux documents PDF et XML. Il fournit également des méthodes pour classer les modèles et utiliser les champs ou les données créés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Pour utiliser le modélisateur de données, reportez-vous à Utiliser le composant XmlTemplate.
- Pour exposer les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser la méthode du connecteur.
- Pour utiliser les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Utiliser le composant XmlTemplate

Créez des modèles à partir de documents XML ou PDF existants en ajoutant des données ou des champs personnalisés aux documents.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le composant XmlTemplate fournit également des méthodes permettant d'utiliser les modèles. Pour exposer les méthodes, reportez-vous à la section Afficher les méthodes XmlTemplate.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Modélisateurs de données** > **XMLTemplate**.
2. Faites glisser le composant XmlTemplate sous Objets globaux dans l'Explorateur de projets.
3. Cliquez pour développer le nœud Objets globaux.
4. Cliquez avec le bouton droit sur XmlTemplate.
5. Cliquez sur **Configurer**.
6. Dans la section **MODÈLES**, cliquez sur l'icône Ajouter des modèles (
7. Cliquez sur le modèle ajouté.
   Par défaut, un nouveau modèle est nommé au format Modèle<numéro> . Vous pouvez le renommer à partir du champ Nom de la section PROPRIÉTÉS de la fenêtre CONCEPTEUR DE MODÈLE XML.
8. Pour sélectionner un document PDF ou XML existant, dans le champ **Fichier XML/PDF** , cliquez sur l'icône Charger un fichier XML ou PDF ( ).
9. Sélectionnez le fichier XML ou PDF sur le lecteur local.
   L'aperçu affiche les données du document sous les balises XML correspondantes.
10. Pour ajouter un champ au fichier, cliquez avec le bouton droit sur la balise XML requise.
11. Cliquez sur l'une des options de champ suivantes.
    - Texte
    - Tableau de texte
    - Table
    - XPath

    Vous avez correctement mis à jour le modèle en ajoutant des champs.
12. **Facultatif :** Dans le champ Nom de la section PROPRIÉTÉS, attribuez un nom personnalisé au modèle que vous avez ajouté.
13. **Facultatif :** Répétez les étapes pour ajouter d'autres champs.
14. Fermez la fenêtre XML TEMPLATE DESIGNER.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Afficher les méthodes XmlTemplate

Après avoir configuré le connecteur XmlTemplate, vous pouvez exposer ses méthodes.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Procédure

1. Accédez à la **Modélisateurs de données > XMLTemplate**.
2. Faites glisser le connecteur XmlTemplate sous Objets globaux dans l'Explorateur de projet.
3. Développez le noeud Objets globaux.
4. Double-cliquez sur le connecteur XmlTemplate.
   Les méthodes s'affichent dans le volet Explorateur d'objets.

Méthodes de connecteur XmlTemplate

Les méthodes XMLTemplate classent les modèles et obtiennent les champs ajoutés aux modèles.

Clasifier

Classe le modèle créé. Pour connaître les étapes de création de modèles, reportez-vous à Utiliser le composant XmlTemplate.

Vous devez d'abord configurer la méthode avant de l'exécuter. Pour effectuer la configuration, procédez comme suit.

1. Cliquez sur l'icône des paramètres de la méthode ( ).
2. Sélectionnez le modèle requis.
3. Cliquez sur **OK**.

Entrée

FilePath

États

Modèle

GetFields (Obtenir des champs)

Renvoie les champs qui ont été ajoutés au modèle. Vous devez configurer la méthode avant de l'utiliser. Pour effectuer la configuration, procédez comme suit.

1. Cliquez sur l'icône des paramètres de la méthode ( ).
2. Sélectionnez le modèle requis.
3. Renseignez le champ correspondant.

   Un champ Données sortantes est ajouté à chaque champ sélectionné.
4. Cliquez sur **OK**.

Paramètres des méthodes de connecteur XmlTemplate

Pour en savoir plus sur les différents paramètres des méthodes de connecteur XmlTemplate, reportez-vous à la section Studio de conception de bureau de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres des méthodes de connecteur XmlTemplate

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
FilePath	Chemin d'accès au document PDF ou XML utilisé pour créer des modèles.	Oui
États	Réponse booléenne à la question de savoir si le modèle a été chargé correctement.	Non applicable
Modèle	Nom du modèle tel qu'il est configuré dans le connecteur XmlTemplate.	Oui

Propriétés des méthodes XmlTemplate

Découvrez les propriétés des méthodes XmlTemplate dans Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des méthodes XmlTemplate

Nom de la propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai d'expiration	Sélectionnez cette option pour appliquer une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lequel l'opération expirera si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, la propriété *Activer le délai d'expiration* doit être définie.

Général

Les Studio de conception de bureau de RPA composants généraux automatisent divers cas d'utilisation. Les exemples vont de l'exécution d'une requête de base de données à la transmission d'une variable.

Utiliser le composant Confirmation

Définissez un message de confirmation qui s'affiche dans une boîte de dialogue nécessitant des entrées de l'utilisateur à l'aide du composant Confirmer dans le Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le composant Confirmer est utilisé dans le cadre d'une Robot assisté automatisation. Utilisez ce composant pour demander une confirmation de l'utilisateur en réponse à une action de l'utilisateur. Par exemple, demandez à l'utilisateur d'entrer pour savoir s'il souhaite enregistrer un fichier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour configurer les propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants Confirmer.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Général** > **Messagebox**.
2. Faites glisser le composant Confirmer vers l'aire de conception.
3. Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Confirmer aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Confirmer les paramètres de port du composant

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Valeur par défaut	Obligatoire?
Données dans	Message	Chaîne	Prend le message de confirmation d'un autre composant.	Aucune valeur par défaut	Oui
Données sortantes	Retour	Booléen	Renvoie la valeur booléenne en fonction de l'entrée utilisateur. Si la valeur est Vrai, l'utilisateur a cliqué sur **OK**. Sinon, si la valeur est Faux, l'utilisateur a cliqué sur **Faux**.	Non applicable	Non applicable

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Utiliser le composant d'entrée

Configurez une boîte de dialogue d'entrée utilisateur à l'aide du composant Entrée dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le composant d'entrée est utilisé dans l'automatisation Robot assisté .

Pour configurer les propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants Confirmer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Général** > **Messagebox**.
2. Faites glisser le composant Entrée vers la surface de conception.
3. Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. **Facultatif :** Connectez les ports de données et de contrôle du composant d'entrée aux ports correspondants de l'autre composant, comme décrit dans le tableau suivant.

Paramètres du port de données du composant d'entrée

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Valeur par défaut	Obligatoire?
Données dans	Message	Chaîne	Prend l'en-tête de la boîte de dialogue d'entrée de l'utilisateur à partir d'un autre composant.	Aucune valeur par défaut	Non
Données sortantes	Retour	Chaîne	Renvoie l'entrée saisie dans le formulaire.	Non applicable	Non applicable

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Utiliser le composant Entrer le mot de passe

Configurez un formulaire d'entrée de mot de passe à l'aide du composant Saisir le mot de passe dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le composant Mot de passe d'entrée est utilisé dans Robot assisté les automatisations.

Pour configurer les propriétés du composant Saisir le mot de passe, reportez-vous à la section Propriétés des composants Confirmer.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Général** > **Messagebox**.
2. Faites glisser le composant Mot de passe d'entrée vers l'aire de conception.
3. Pour fournir des entrées aux paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Mot de passe d'entrée aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrer le mot de passe Paramètres du port de données du composant

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Valeur par défaut	Obligatoire?
Données dans	Message	Chaîne	Prend l'en-tête du mot de passe à partir d'un composant précédemment exécuté.	Aucune valeur par défaut	Non
Données sortantes	Retour	Chaîne sécurisée	Renvoie le mot de passe saisi dans le formulaire sous la forme d'une chaîne sécurisée.	Non applicable	Non applicable

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Utiliser le composant Afficher

Affichez des messages personnalisés dans le cadre d'une Robot assisté automatisation à l'aide du composant Afficher dans le Studio de conception de bureau de RPA

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par exemple, dans une automatisation assistée, un composant peut évaluer une entrée utilisateur et afficher un message intitulé Date de naissance incorrecte via le composant Afficher.

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Afficher. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants généraux.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Général** > **Messagebox**.
2. Faites glisser le composant Afficher vers l'aire de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Show aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Confirmer les paramètres de port du composant

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans	Message	Chaîne	Prend le message personnalisé affiché par le composant.	Oui

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utilisez le composant Variable

Créer une variable dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant Variable. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants généraux.

Procédure

Pour utiliser le composant Variable, reportez-vous à Créer et utiliser une variable dans Studio de conception de bureau de RPA.

Utiliser le composant Try Catch

Interceptez une erreur ou une exception qui se produit dans un composant d'une automatisation.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour configurer les propriétés du composant Try Catch, reportez-vous à la section Propriétés du composant Try Catch.

Pour en savoir plus sur les problèmes liés au composant Try Catch, consultez l'article KB1123551 de la base de connaissances , l'article KB1123552 de la base de connaissances et l'article KB1123556 de la base de connaissances .

Vous pouvez utiliser plusieurs instances du composant Try Catch dans une automatisation pour gérer les erreurs provenant d'autres composants le long du même chemin d'exécution. Lorsque le composant Try Catch détecte une erreur ou une exception dans un composant, l'automatisation après l'échec du composant ne s'exécute pas. Le composant Try Catch renvoie le message d'erreur et peut éventuellement exécuter un flux alternatif qui est connecté à son port En cas d'erreur. Si une activité comprenant un composant Try Catch appelle une autre activité sans composant Try Catch le long du même chemin d'exécution et après son composant Try Catch, le composant Try Catch peut intercepter les erreurs, le cas échéant, dans l'activité de l'appelé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Général** > **Essayer Catch**.
2. Faites glisser le composant Try Catch vers la surface de conception.
3. Connectez les ports du composant Try Catch aux ports correspondants des autres composants ou activités, comme décrit dans le tableau suivant.

Essayer d'intercepter les paramètres de port du composant

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Valeur par défaut	Obligatoire?
Contrôle de sortie	Contrôle de sortie	Non applicable	Lorsqu'il n'y a pas d'erreur, passe le contrôle à un autre composant ou à une activité.	Non applicable	Oui
Contrôle de sortie	En cas d'erreur	Non applicable	Transmet le contrôle à un autre composant ou à une autre activité après que le composant Try Catch a intercepté une erreur. Utilisez ce port une fois que le composant Try Catch a détecté une erreur ou une exception et que vous souhaitez exécuter un autre composant dans l'activité actuelle ou dans une autre.	Non applicable	Non. La connexion du port est facultative.
Données sortantes	Message d'erreur	Chaîne	Renvoie le message d'erreur.	Non applicable	Non. La connexion du port est facultative.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. **Facultatif :** Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis sélectionnez **Exécuter à partir d'ici**.

Remarque :
Le composant Try Catch peut ne pas fonctionner comme prévu avec le composant parallèle.

Example: Le composant TRY CATCH intercepte l'erreur à partir de la méthode ReadFromExcel

Le composant Try Catch intercepte l'erreur à partir de la méthode ReadFromExcel. Le port On Error passe ensuite le contrôle au composant Show.

Utiliser le composant Expression

Effectuez des opérations mathématiques et logiques avec divers opérandes et opérateurs à l'aide du composant Expression dans Studio de conception de bureau de RPA. Le composant Expression prend en charge plusieurs opérateurs et fonctions que vous pouvez utiliser.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez combiner des expressions avec des opérateurs, chaque opérateur ayant une priorité. Les priorités des opérateurs sont données.

1. Primaire
2. Unaire
3. Puissance
4. Multiplicatif
5. Additif
6. Relationnel
7. Logique

Le composant Expression prend en charge plusieurs fonctions. Consultez Fonctions prises en charge pour les composants Expression.

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Expression.

Propriétés du composant Expression

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai d'expiration	Sélectionnez cette option pour appliquer une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lequel l'opération expirera si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur,

Traduction automatique

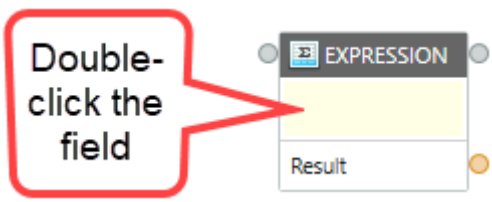
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés du composant Expression (suite)

Propriété	Description
	la propriété *Activer le délai d'expiration* doit être définie.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Général** > **Expression**.
2. Faites glisser le composant Expression vers la surface de conception.
3. Double-cliquez sur le champ de couleur jaune clair et saisissez l'expression.



Un port de données entrant est ajouté dynamiquement pour chaque opérande. Par exemple, si vous entrez l'expression X+Y, deux ports d'entrée de données sont ajoutés pour « X » et « Y ». Les ports de données entrantes acceptent les valeurs des opérandes.

4. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
5. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Expression aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Paramètres de port du composant d'expression

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Valeur par défaut	Obligatoire?
Données dans	Le nom du port est le même que le nom de l'opérande. Par exemple, si X est l'opérande, alors le nom du port est « X ».	Chaîne	Prend la valeur de l'opérande.	Aucune valeur par défaut.	Oui
Données sortantes	Résultat	Objet	Renvoie le résultat de l'expression.	Non applicable	Non applicable

6. **Facultatif :** Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Example: Le composant d'expression effectue une opération mathématique entre deux opérandes

Dans l'exemple, le composant Variable transmet les valeurs entières pour les deux opérandes « i » et « j » définis dans le composant Expression. Le composant Expression prend les valeurs et détermine si la valeur de i>=j. Le résultat est transmis au composant

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Décision. Le composant Décision transmet le résultat au composant Afficher. Dans l'exemple, puisque la valeur de « i » est inférieure à « j », le composant Show affiche « false » dans une zone de message.

Utiliser le composant Rechercher une fenêtre

Redéfinissez le focus sur diverses fenêtres inactives ou en cours d'exécution en arrière-plan dans le cadre d'un Robotic Process Automation workflow dans le Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

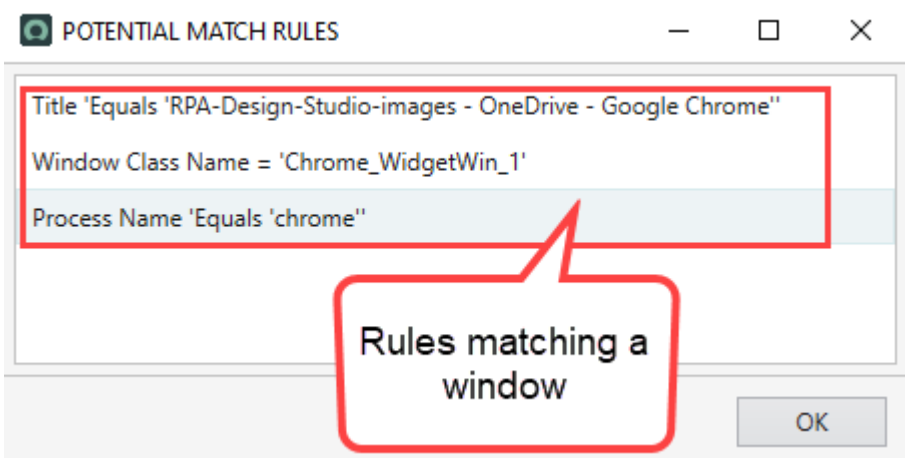
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le composant Rechercher une fenêtre identifie une ou plusieurs règles associées à une fenêtre et utilise ultérieurement les règles pour remettre le focus sur la fenêtre. Le composant renvoie également le descripteur de la fenêtre.

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Rechercher une fenêtre. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants généraux.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Général** > **Fenêtre de recherche**.
2. Faites glisser le composant Fenêtre de recherche vers l'aire de conception.
3. Cliquez sur l'icône des paramètres du composant ( ).
4. Cliquez et faites glisser l'icône de la fenêtre de capture (et déposez-la sur la fenêtre que vous souhaitez rechercher.
   La fenêtre RÈGLES DE CORRESPONDANCE POTENTIELLE affiche les règles correspondant à la fenêtre.



5. Sélectionnez une règle en cliquant dessus.

> **Conseil :**
> Pour sélectionner plusieurs règles, appuyez sur la touche Maj et cliquez sur les règles.

6. Dans la fenêtre RÈGLES DE CORRESPONDANCE POTENTIELLE, cliquez sur **OK.**
   La fenêtre RECHERCHER DES RÈGLES DE CORRESPONDANCE DE FENÊTRE affiche les règles correspondant aux fenêtres capturées.
7. Dans la fenêtre RÈGLES DE CORRESPONDANCE DE FENÊTRE DE RECHERCHE, cliquez sur **OK.**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

8. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Fenêtre de recherche aux ports correspondants des autres composants.

Paramètres du port du composant Rechercher la fenêtre

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans	Définir la mise au point	Booléen	Si la valeur est Vrai, le focus est défini sur la fenêtre. Sinon, la fenêtre continue de s'exécuter en arrière-plan.	Oui
Contrôler la sortie	Échec	Non applicable	Si le composant ne s'exécute pas, il transmet le contrôle au composant suivant.	Non
Données sortantes	Poignée de fenêtre	Entier	Renvoie la poignée de fenêtre.	Non applicable.

9. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant parallèle

Exécutez plusieurs composants dans une séquence pour effectuer plusieurs actions. Le composant parallèle expose plusieurs threads qui peuvent exécuter plusieurs composants dans le cadre d'un Robotic Process Automation dans le Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Par exemple, vous pouvez définir deux threads. Dans le thread 1, le composant lance la Google Chrome fenêtre avec le composant START APP et dans le thread 2, le composant utilise le composant Send Keys pour entrer une URL.

Vous pouvez configurer les propriétés du composant parallèle. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants généraux.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Général** > **Parallèle**.
2. Faites glisser le composant parallèle vers l'aire de conception.
3. Cliquez sur l'icône Ajouter un).
   Le port de sortie de contrôle du thread passe le contrôle et exécute le composant suivant.
4. Répétez l'étape pour ajouter d'autres threads.
5. Créez plusieurs workflows en connectant un ou plusieurs composants aux threads.
6. Connectez les ports de données et de contrôle du composant parallèle aux ports correspondants de l'autre composant, comme décrit dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres du port du composant Rechercher la fenêtre

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôle de sortie	Thread	Non applicable	Transmet le contrôle au composant suivant à partir du thread.	Oui

7. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Remarque :
Les composants Envoyer les clés et Souris de la catégorie Utilitaires ne fonctionnent pas avec le composant Parallèle.

Utiliser le composant Script

Écrivez et exécutez des scripts Visual Basic (VB) personnalisés à l'aide du composant Script dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant de script. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants généraux.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Général** > **Script**.
2. Faites glisser le composant Script vers la surface de conception.
3. Cliquez sur l'icône des paramètres du composant ( ).
4. Sous l'en-tête SCRIPT (VB.NET), saisissez le script VB personnalisé.
5. **Facultatif :** Pour ajouter des paramètres au script, procédez comme suit.
   a. Cliquez sur l'icône Ajouter un
   b. Mettez à jour le type de données du paramètre.
   c. Répétez les étapes pour ajouter d'autres paramètres.
   Un port d'entrée de données est ajouté avec chaque paramètre que vous ajoutez.
6. **Facultatif :** Pour définir le type de données de sortie, sous l'en-tête TYPE DE RETOUR, sélectionnez le type de données.
7. Pour valider le script, cliquez sur **Valider**.
   Les erreurs, le cas échéant, sont indiquées dans la section ERREURS. Vous devez corriger toutes les erreurs avant de continuer.
8. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre EDITEUR DE SCRIPT.
9. Connectez les ports de données et de contrôle du composant de script aux ports correspondants de l'autre composant, comme décrit dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (paramètre)	Prend la valeur du paramètre à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non. La connexion de ce port est facultative.
Données sortantes	Renvoie la sortie du script et la transmet au composant suivant.	Oui. Pour afficher la sortie, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Transmet le contrôle du composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle de sortie	Transmet le contrôle au composant suivant.	Non. La connexion du port est facultative.

10. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant SQL

Écrivez des requêtes SQL personnalisées pour effectuer diverses opérations à l'aide du composant SQL dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant SQL. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants généraux.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Général** > **SQL**.
2. Faites glisser le composant SQL vers la surface de conception.
3. Cliquez sur l'icône des paramètres du composant ( ).
4. Sous l'en-tête SCRIPT (SQL), écrivez la requête SQL personnalisée.
5. **Facultatif :** Pour ajouter un paramètre à la requête, procédez comme suit.
   a. Cliquez sur l'icône Ajouter un
   b. Mettez à jour le type de données du paramètre.
   c. Répétez les étapes pour ajouter d'autres paramètres.
   Un port d'entrée de données est ajouté avec chaque paramètre que vous ajoutez.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
8. Pour fermer la boîte de dialogue PROPRIÉTÉS DU PORT, cliquez sur **OK.**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Connectez les ports de données et de contrôle du composant SQL aux ports correspondants de l'autre composant, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Entrée de données (fournisseur de connexion)	Prend le fournisseur de connexion à la table de données à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Entrée de données (chaîne de connexion)	Prend en compte les détails de la source de données à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (paramètre)	Prend la valeur du paramètre à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non. La connexion de ce port est facultative.
Données sortantes	Renvoie la table de données et la transmet au composant suivant.	Oui. Pour afficher la sortie, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Transmet le contrôle du composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle de sortie	Transmet le contrôle au composant suivant.	Non. La connexion du port est facultative.

10. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Start App (Démarrer l'application)

Démarrez ou lancez une application ou un fichier à l'aide du composant START APP de Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Démarrer l'application.

Propriétés du composant START APP

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l'exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés du composant START APP (suite)

Propriété	Description
Hauteur	Spécifie la hauteur de la fenêtre d'application qui est lancée.
Gauche	Spécifie l'emplacement de l'application qui est lancée le long du bord gauche de l'écran.
Haut	Spécifie l'emplacement de l'application qui est lancée le long du bord supérieur de l'écran.
Largeur	Spécifie la largeur de la fenêtre d'application qui est lancée.
Activer le délai d'expiration	Sélectionnez cette option pour appliquer une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lequel l'opération expirera si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, la propriété *Activer le délai d'expiration* doit être définie.
Temps d'attente max. en secondes	Temps d'attente maximal, en secondes, avant que l'image ou l'application apparaisse à l'écran. La valeur par défaut est de 30 secondes.
Attendre le démarrage	Spécifie le temps d'attente (en secondes) avant l'exécution de l'action.
État	Spécifie l'état dans lequel l'application Windows ou Web est lancée. Les états sont normal, agrandi, minimisé, masqué ou emplacement personnalisé.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Général** > **DÉMARRER L'APPLICATION**.
2. Faites glisser le composant START APP vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Start App aux ports correspondants de l'autre composant, comme décrit dans le tableau suivant.

Paramètres du port du composant START APP

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Valeur par défaut	Obligatoire?
Données entrantes	Chemin d'accès au fichier	Chaîne	Prend le chemin d'accès au fichier ou à l'application sur le disque local.	Aucune valeur par défaut	Oui
Données entrantes	Args	Chaîne	Prend les arguments du chemin d'accès.	Aucune valeur par défaut	Non. La connexion du port est facultative.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Valeur par défaut	Obligatoire?
			Par exemple, si vous fournissez le chemin d'accès local au Google Chrome navigateur, l'argument peut être https://servicenow.com		
Données sortantes	Poignée de fenêtre	Entier	Renvoie le descripteur de fenêtre du fichier ou de l'application.	Non applicable	Non applicable

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Format de texte

Mettez en forme le texte à l'aide d'espaces réservés variables et de variables de ligne et de tabulation avec le composant Mettre en forme le texte dans Studio de conception de bureau de RPA. Vous pouvez facilement mettre à jour le texte et leurs positions en mettant simplement à jour les espaces réservés des variables et les variables de ligne et de tabulation.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant Format de texte. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants généraux.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Général** > **Mettre en forme le texte**.
2. Faites glisser le composant Format de texte vers la surface de conception.
3. Pour définir la variable Espace réservé de texte, procédez comme suit.

   a. Cliquez sur l'icône Ajouter une variable ( ).
   Un port d'entrée de données est ajouté pour chaque variable que vous ajoutez.

   b. Pour configurer la valeur de la variable, reportez-vous à Configurer les propriétés du port.

   c. **Facultatif :** Répétez les étapes pour ajouter d'autres variables et valeurs.

4. Cliquez sur l'icône des paramètres du composant ( ).
5. Insérez le texte dans l'EDITEUR DE FORMAT DE TEXTE.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Insérez le texte.
7. **Facultatif :** Insérez la variable Séparateur de ligne \n ou Séparateur d'onglets \t aux endroits appropriés dans le texte.
8. Insérez les espaces réservés de la variable de texte dans le corps du texte, le cas échéant.

   Conseil :
   Pour mettre à jour le texte, mettez à jour la valeur de l'espace réservé.

9. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Format de texte aux ports correspondants de l'autre composant, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (variable)	Prend la valeur de la variable à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Sortie de données (sortie formatée)	Renvoie le texte mis en forme et le transmet au composant suivant.	Oui. Pour afficher la sortie, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Transmet le contrôle du composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle de sortie	Transmet le contrôle au composant suivant.	Non. La connexion du port est facultative.

10. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Terminer

Abandonner une automatisation à l'aide du composant Terminer dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés pour le composant Terminer. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants généraux.

Dans une automatisation de tâche incorporée, utilisez le composant Terminer pour chaque logique d'automatisation d'action d'interface utilisateur qui aide à terminer l'exécution de l'automatisation pour l'action d'interface utilisateur respective. Pour plus d'informations sur l'automatisation des tâches intégrée, Automatisation des tâches incorporée dans RPA Hub.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Général** > **Interrompre**.
2. Faites glisser le composant Terminer vers l'aire de conception.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. **Facultatif :** Connectez les ports de données et de contrôle des composants Terminate aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?	Notes
Données entrantes	Message	Chaîne	Prend le message lorsqu'une automatisation est terminée.	Non. La connexion du port est facultative.	Si l'entrée booléenne dans le port Marquer comme erreur est définie sur True, vous devez fournir un message.
Données entrantes	Marquer comme erreur	Booléen	Prend la valeur booléenne qui indique l'état de la tâche du processus. Si la valeur est vrai, l'état de la tâche de processus est défini sur Échec. Si la valeur est false, l'état de la tâche de processus est défini sur Réussite.	Non. La connexion du port est facultative.	Vous pouvez afficher l'état de la tâche de processus sous l'onglet **Tâches de processus** du processus respectif de l'instance.
Données entrantes	Écran de capture	Booléen	Prend la valeur booléenne qui indique si le composant capture la capture d'écran lorsqu'un composant échoue à s'exécuter. (Optional) Si la valeur est vrai, l'écran est capturé. Si la valeur est false, l'écran n'est pas capturé. Le composant capture les écrans de	Non. La connexion du port est facultative.	Pour afficher la capture d'écran, effectuez les actions suivantes : **a.** Dans l'onglet **Conception**, cliquez sur **Joindre > journal distant**. **b.** Sélectionnez la tâche de processus requise, puis cliquez sur **Extraire les journaux**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?	Notes
			toutes les fenêtres ouvertes à ce moment-là.		**c.** Cliquez sur **Lire le journal**. La fenêtre Journal d'exécution affiche la capture d'écran.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Utiliser le composant Attendre un délai

Définissez un temps d'attente à l'aide du composant Attendre un délai dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez utiliser le composant Wait For Time n'importe où dans une automatisation. Selon le temps d'attente que vous avez configuré, l'automatisation attend après l'exécution du composant précédant le composant Attendre le temps.

Pour configurer les propriétés du composant Attendre un délai, reportez-vous à Propriétés des composants d'attente.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Général**.
2. Faites glisser le composant Wait For Time (Attendre le temps) vers l'aire de conception.
3. Pour définir le temps d'attente, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. **Facultatif :** Connectez les ports de données et de contrôle du composant Wait For Time aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif	Obligatoire?	Notes
Données entrantes	Délai d'attente (en secondes)	Entier	Prend le temps d'attente.	Oui	

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Example: Définir un temps d'attente dans une automatisation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans l'exemple, le composant WHILE s'exécute alors que la valeur de « i » est vraie. Le composant Wait For Time est placé entre le composant While et le composant Post-traitement. Le composant Wait For Time place un temps d'attente de 30 secondes avant l'exécution du composant de post-traitement.

Fonctions prises en charge pour les composants Expression

Pour en savoir plus sur les différentes fonctions des composants Expression, reportez-vous à la section Studio de conception de bureau de RPA.

Fonctions prises en charge pour les composants Expression

Nom	Description	Utilisation	Résultat
Abs	Renvoie la valeur absolue d'un nombre spécifié.	Abs	1
Acos	Renvoie l'angle dont le cosinus est le nombre spécifié.	Acos	(1)
Asin	Renvoie l'angle dont le sinus est le nombre spécifié.	Asin(0)	0
Atan	Renvoie l'angle dont la tangente est le nombre spécifié.	Atan(0)	0
Plafond	Renvoie le plus petit nombre entier supérieur ou égal au nombre spécifié.	Plafond(1.5)	2
Cos	Renvoie le cosinus de l'angle spécifié.	Cos(0)	1
Exp	Renvoie la valeur élevée à la puissance spécifiée.	Exp(0)	1
Étage	Renvoie le plus grand nombre entier inférieur ou égal au nombre spécifié.	Plancher(1.5)	1
IEEERemainder	Renvoie le reste résultant de la division d'un nombre spécifié par un autre nombre spécifié.	IEEERemainder(3, 2)	-1
Journal	Renvoie le logarithme d'un nombre spécifié.	Journal(1, 10)	0
Log10	Renvoie le logarithme en base 10 d'un nombre spécifié.	Journal10(1)	0
Max.	Renvoie le plus élevé des deux nombres spécifiés.	Max(1, 2)	2
Minimum	Renvoie le plus petit des deux nombres.	Min(1, 2)	1

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctions prises en charge pour les composants Expression (suite)

Nom	Description	Utilisation	Résultat
Pow	Renvoie un nombre spécifié porté à la puissance spécifiée.	Pow(3, 2)	9
Round	Arrondit une valeur à l'entier le plus proche ou au nombre spécifié de décimales. Le comportement de nombre moyen peut être modifié à l'aide de EvaluateOption.RoundAwayFromZero pendant la construction de l'objet Expression.	Ronde(3.222, 2)	3.22
Signer	Renvoie une valeur indiquant le signe d'un nombre.	Signe(-10)	-1
Péché	Renvoie le sinus de l'angle spécifié.	Péché(0)	0
Sqrt	Renvoie la racine carrée d'un nombre spécifié.	sqrt(4)	2
Tan	Renvoie la tangente de l'angle spécifié.	Bronzage(0)	0
Tronquer	Calcule la partie intégrale d'un nombre.	Tronquer(1.7)	1
NCalc (en anglais seulement)	Le NCalc est un évaluateur d'expressions mathématiques en .NET. Avec cette fonction, vous pouvez analyser n'importe quelle expression et évaluer son résultat. Cela inclut les paramètres statiques ou dynamiques, ou les fonctions personnalisées.	Pour plus d'informations, voir https://github.com/ncalc/ncalc/wiki	

Propriétés des composants généraux

Pour en savoir plus sur les propriétés des composants généraux, reportez-vous à la section Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants Confirmer

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l'exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés des composants Confirmer (suite)

Propriété	Description
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai d'expiration	Sélectionnez cette option pour appliquer une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lequel l'opération expirera si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, la propriété *Activer le délai d'expiration* doit être définie.

Propriétés du composant Try Catch

Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai d'expiration	Sélectionnez cette option pour appliquer une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lequel l'opération expirera si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, la propriété *Activer le délai d'expiration* doit être définie.

ITSM

Il ITSM comprend deux connecteurs : WMI Windows (Management Instrumentation) et PowerShell. Le connecteur WMI vous permet d'interagir avec le système d'exploitation Windows pour obtenir des informations importantes et le connecteur PowerShell vous permet d'effectuer diverses actions sur les services informatiques.

- Pour utiliser les connecteurs ITSM, reportez-vous à Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
- Pour exposer les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser la méthode du connecteur.
- Pour utiliser les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Méthodes de connecteur PowerShell

Les méthodes de connecteur PowerShell agissent comme des interfaces avec PowerShell Microsoft pour envoyer des demandes et obtenir des réponses dans le Studio de conception de bureau de RPAfichier .

CreateShell

Agit comme une interface pour transmettre vos entrées sous la forme de commandes et de scripts. La méthode CreateShell est la première méthode que vous devez utiliser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

InvokeCommand

Exécute des commandes et un bloc de scripts sur des ordinateurs locaux ou distants et obtient le résultat, y compris les erreurs, le cas échéant.

Remarque :
Vous devez exécuter la méthode CreateShell avant d'exécuter cette méthode.

Entrée

Commande (chaîne)

Sortie

Retour

InvokeScript

Exécute un script sur des ordinateurs locaux ou distants et obtient la sortie.

Remarque :
Vous devez exécuter la méthode CreateShell avant d'exécuter cette méthode.

Entrée

Script

Sortie

Retour

PSObjectToString

Accepte les objets PowerShell d'autres méthodes ou composants et les convertit en chaîne.

Entrées

PSObject

GetValuesByProperty

Accepte un objet PowerShell et obtient les valeurs des différentes propriétés.

Entrées

PSObject

Sortie

Retour (chaîne)

Déconnecter

Déconnecte la connexion à PowerShell.

Sérialiser

Accepte un objet PowerShell et renvoie l'objet sous forme de chaîne.

Entrée

PSObject

Sortie

Retour (chaîne)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres des méthodes de connecteur PowerShell

Pour en savoir plus sur les différents paramètres des méthodes de Microsoft connecteur PowerShell, consultez Studio de conception de bureau de RPA.

Paramètres des méthodes de connecteur PowerShell

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
Commande (chaîne)	Commande à exécuter sur des ordinateurs locaux ou distants.	Oui
Retour	Sortie de la commande sous forme de collection.	Non applicable
Script	Script à exécuter sur les ordinateurs locaux ou distants.	Oui
Retour	Sortie du script qui est renvoyé.	Non applicable
PSObject	Prend l'objet PowerShell à partir d'une méthode précédemment exécutée.	Oui
Retour (chaîne)	Renvoie les valeurs des propriétés dans l'objet PowerShell.	Non applicable
PSObject	Données sous la forme d'un objet PowerShell.	Oui
Retour (chaîne)	Renvoie l'objet PowerShell sous forme de chaîne.	Non

Valeurs des paramètres d'entrée

Pour entrer les valeurs des paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Méthodes de connecteur WMI

Les méthodes de connecteur WMI (Windows Management Instrumentation) agissent en tant qu'interfaces avec WMI pour envoyer diverses demandes et obtenir des réponses dans le Studio de conception de bureau de RPAfichier .

Connexion

Établit une connexion avec WMI. Vous devez d'abord exécuter cette méthode avant d'exécuter toute autre méthode.

Entrée

Nom d'hôte

Nom d\'utilisateur

Mot de passe

GetDiskDetails

Renvoie les détails du disque, tels que le nom, le fabricant, le modèle et le type de support d'un ordinateur local ou distant.

Sortie

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Hashtable

GetEnvironmentValue

Renvoie les valeurs des variables d'environnement sur les ordinateurs locaux ou distants.

Entrée

Var

Sortie

Retour

GetProcessesByCpuUsage

Renvoie l'utilisation du processeur par tous les processus de l'ordinateur distant ou local.

Sortie

Retour (dictionnaire trié)

GetProcessesByMemUsage

Obtient l'utilisation de la mémoire par tous les processus de l'ordinateur distant ou local.

Sortie

Retour (dictionnaire trié)

PageFaultsPerSecond (Défauts de page)

Obtient le nombre total d'exceptions de page par seconde. Elle renvoie les exceptions de page en tant qu'objets.

Sortie

Retour

PageFilePercentUsage

Obtient l'utilisation des fichiers d'échange par les ordinateurs locaux ou distants sous forme de pourcentages. Elle renvoie les pourcentages de pages sous forme d'objets.

Sortie

Retour

Utilisation de la mémoire pour cent

Renvoie le pourcentage de la mémoire totale utilisée sur les ordinateurs locaux ou distants. Elle renvoie les pourcentages sous forme d'objets.

Sortie

Retour

Utilisation du processeur pour cent

Obtient le pourcentage du total des processus qui sont utilisés dans les ordinateurs locaux ou distants. Elle renvoie les pourcentages sous forme d'objets.

Sortie

Retour

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Requête

Interroge un ordinateur local ou distant en spécifiant la classe et le filtre.

Entrée

Classe

Filtrer

Sortie

Retour

TotalPhysicalMemory

Fournit la mémoire physique totale disponible. Il renvoie la sortie sous la forme d'un objet.

Mo disponibles

Fournit le total des mégaoctets disponibles.

Sortie

Retour

Paramètres des méthodes de connecteur WMI

Les paramètres des méthodes de connecteur WMI (Windows Management Instrumentation) vous permettent d'envoyer des entrées personnalisées à WMI pour effectuer différentes actions telles que l'obtention des détails du disque, la valeur de l'environnement, l'utilisation du processeur, etc., dans le cadre d'une automatisation Workflow dans Studio de conception de bureau de RPA.

Paramètres des méthodes de connecteur WMI

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
Nom d'hôte	Nom d'hôte de l'ordinateur local ou distant.	Oui
Nom d\'utilisateur	Nom d'utilisateur de l'hôte.	Oui
Mot de passe	Mot de passe pour se connecter à l'hôte local ou distant.	Oui
Hashtable	Détails du disque sur l'ordinateur local ou distant sous la forme d'une table de hachage.	Non applicable
Var	Nom de la variable d'environnement.	Oui
Retour	Valeur de la variable d'environnement.	Non applicable
Classe	Classe comme entrée.	Oui
Filtrer	Filtrer comme entrée.	Oui
Retour (dictionnaire trié)	Renvoie les valeurs d'utilisation de la mémoire sous forme de paires clé-valeur dans un dictionnaire trié.	Non applicable

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres des méthodes de connecteur WMI (suite)

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
Retour (dictionnaire trié)	Renvoie les valeurs d'utilisation du processeur sous forme de paires clé-valeur dans un dictionnaire trié.	Non applicable
Retour	Renvoie les valeurs d'utilisation des fichiers système en Windows tant qu'objets.	Non applicable
Retour	Renvoie les valeurs de défaut de page par seconde sous forme d'objet.	Non applicable
Retour (objet)	Renvoie l'utilisation de la mémoire en termes de pourcentages en tant qu'objet.	Non applicable
Retour	Renvoie les valeurs d'utilisation du processeur en termes de pourcentages sous forme d'objets.	Non applicable
Retour	Renvoie la mémoire disponible, en octets, sous forme de nombres entiers.	Non applicable
Retour	Résultat de la requête en tant qu'objet.	Non applicable

Valeurs des paramètres d'entrée

Pour entrer les valeurs des paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Boucles

Les boucles fournissent un ensemble de composants qui implémentent les concepts de boucles, pour chacune, et while dans le cadre d'une automatisation Workflow dans le Studio de conception de bureau de RPA.

Utiliser le composant Pause

Interrompez une boucle à tout moment avec le composant Break dans le Studio de conception de bureau de RPAfichier .

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Pause.

Propriétés du composant Pause

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l'exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés du composant Pause (suite)

Propriété	Description
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l'exécution.
Message	
Activer le délai d'expiration	Sélectionnez cette option pour appliquer une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lequel l'opération expirera si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, la propriété *Activer le délai d'expiration* doit être définie.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Boucles** > **Pause**.
2. Faites glisser le composant Rupture vers la surface de conception.
3. Connectez le port de contrôle du composant Break au port correspondant de l'autre composant, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Valeur par défaut	Obligatoire?
Contrôler dans	Contrôler dans	Non applicable	Prend l'entrée d'un autre composant lorsque la condition définie est remplie.	Non applicable	Oui

4. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Pour chaque

Parcourez chaque élément d'une collection dans l'ordre du premier au dernier à l'aide du composant Pour chaque dans le Studio de conception de bureau de RPA. La collection peut être un tableau, une liste ou une table.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Pour chaque.

Propriétés du composant Pour chaque

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l'exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés du composant Pour chaque (suite)

Propriété	Description
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l'exécution.
Délai pour chaque exécution (en secondes)	Délai spécifié avant l'exécution d'un élément d'un objet, d'un tableau ou d'une liste.
Activer le délai d'expiration	Sélectionnez cette option pour appliquer une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lequel l'opération expirera si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, la propriété *Activer le délai d'expiration* doit être définie.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Boucles** > **Pour chaque**.
2. Faites glisser le composant Pour chaque vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant For Each aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Valeur par défaut	Obligatoire?
Données entrantes	Collection	Objet	Utilise la collection comme entrée.	Aucune valeur par défaut	Oui
Données sortantes	Objet actuel	Objet	Renvoie chaque élément de la collection.	Non applicable	Non applicable

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Boucle For

Exécutez un code de manière récurrente pour effectuer des tâches de nature répétitive avec le composant For Loop dans le Studio de conception de bureau de RPA. La boucle For est un composant de flux de contrôle permettant de spécifier des itérations.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant For Loop.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés du composant For Loop

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l’exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l’exécution.
Délai pour chaque exécution (en secondes)	Délai spécifié avant chaque exécution.
Incrémenter par	Nombre spécifié par lequel le composant incrémente les valeurs. Par exemple, si le nombre est 2 et que la boucle va de 1 à 10, alors les nombres sont 1, 3, 5, etc.
Activer le délai d'expiration	Sélectionnez cette option pour appliquer une valeur de délai d’expiration.
Délai	Nombre de secondes après lequel l’opération expirera si elle n’est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, la propriété *Activer le délai d’expiration* doit être définie.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Boucles** > **Boucle For**.
2. Faites glisser le composant Boucle For vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d’entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant For Loop aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Valeur par défaut	Obligatoire?
Données entrantes	De	Entier	Prend la valeur de départ du compteur For Loop.	Non applicable	Oui
Données entrantes	À	Entier	Prend la valeur de fin du compteur de boucle For.	Non applicable	Oui
Données sortantes	Index	Entier	Transmet la valeur actuelle du compteur de boucle For au composant suivant.	Non applicable	Oui
Contrôle de sortie	Boucle	Non applicable	Transmet l’itération au	Non applicable	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Valeur par défaut	Obligatoire?
			composant suivant.		

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant While

Exécuter un code jusqu'à ce qu'une condition spécifiée soit vraie à l'aide du composant While dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant While.

Propriétés du composant While

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l'exécution.
Délai pour chaque exécution (en secondes)	Délai spécifié avant chaque exécution du code tant que la condition est vraie.
Activer le délai d'expiration	Sélectionnez cette option pour appliquer une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lequel l'opération expirera si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, la propriété *Activer le délai d'expiration* doit être définie.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Boucles** > **Tandis que**.
2. Faites glisser le composant While vers l'aire de conception.
3. Double-cliquez sur le champ de couleur jaune clair ( ) sous la barre de composants WHILE.
4. Entrez la condition.
   Un port d'entrée de données est ajouté dynamiquement pour le paramètre qui contient la condition While.
5. Connectez les ports de données et de contrôle du composant While aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Valeur par défaut	Obligatoire?
Données entrantes	Le nom du port est le même que le nom	Objet	Prend la valeur du paramètre. Le	Aucune valeur par défaut	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Valeur par défaut	Obligatoire?
	du paramètre qui définit la condition.		composant fait correspondre la valeur à la condition.		

6. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des composants Loops

Pour en savoir plus sur les propriétés des composants Loops, reportez-vous à la section Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants Loops

Propriété	Description
Rechercher	Option permettant d'activer une recherche de propriété.
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l'exécution.
Message	Message personnalisé pour l'utilisateur.
Activer le délai d'expiration	Le composant expire après la période spécifiée.
Délai	Durée personnalisée, en secondes, avant l'expiration du composant. La durée par défaut est de 60 secondes.
Délai pour chaque exécution (en secondes)	Délai personnalisé, en secondes, avant l'exécution de chaque élément de l'objet.
Délai pour chaque exécution	Temps d'attente, en secondes, pour chaque étape effectuée jusqu'à la fin de ForLoop.
Incrémenter par	Nombre, qui s'incrémente, dans les zones De et À du composant.

Traduction automatique

RPA Hub

Les composants sous RPA Hub permettent d'interagir avec les RPA Hub plateformes et ServiceNow . Les robots conçus Studio de conception de bureau de RPA peuvent interagir avec diverses fonctionnalités liées à la ServiceNow plate-forme. Vous pouvez trouver des composants pour faire de même sous cette catégorie.

Commun

Les composants communs vous permettent de vous connecter à une RPA Hub instance et d'emprunter l'identité d'un robot dans le cadre d'un processus de bot.

Utiliser le composant GetProcessJobSysID

Récupère le SysID de la tâche de processus d'un enregistrement de tâche de processus lorsqu'une automatisation est exécutée par un robot. En utilisant le composant GetProcessJobSysID dans l'application Studio de conception de bureau de RPA , vous pouvez

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

identifier quand le robot est dans un état libre pour exécuter un processus ou vous pouvez identifier l'état de la tâche de processus.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Si un robot travaille sur une automatisation, un enregistrement de tâche de processus pour l'exécution est créé dans RPA Hub. Le robot passe ensuite à l'état Occupé. Pour plus d'informations sur les différents états d'un robot, reportez-vous à la section Formulaire États de robot. Si vous tentez d'exécuter une autre automatisation à l'état Occupé sur ce robot, l'automatisation ne s'exécute pas et un enregistrement de tâche de processus est créé à l'état Ignoré. Utilisez le SysID de tâche de processus pour identifier quand le robot est libre et affecter les tâches de processus ignorées au robot pour exécution.

Le SysID de la tâche de processus peut être transmis comme paramètre d'entrée à un flux secondaire lorsque le flux secondaire est utilisé pour vérifier l'achèvement d'une tâche de processus. Lorsque la tâche de processus est terminée, vous pouvez lancer un nouveau processus sur le même robot.

Important :

Vous ne pouvez pas récupérer le SysID de la tâche de processus en exécutant le composant GetProcessJobSysID à partir de Studio de conception de bureau de RPA. Le composant peut récupérer le SysID de la tâche de processus uniquement lors de l'exécution d'une automatisation par un robot. Si vous exécutez le composant à partir de Studio de conception de bureau de RPA, une erreur s'affiche.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **RPA Hub** > **Commun**.
2. Faites glisser le composant **GetProcessJobSysID** vers la surface de conception pour l'ajouter dans le cadre de votre automatisation.
3. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetProcessJobSysID aux autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Ports du composant GetProcessJobSysID

Nom de port	Type de port	Description du port
SysID	Données sortantes	ID système de la tâche de processus de l'exécution lorsque l'automatisation est exécutée par un robot dans un ordinateur Windows. Renvoie une valeur de chaîne.
Contrôler dans	Non applicable	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.
Contrôle de sortie	Non applicable	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.

4. **Facultatif :** Pour tester le composant, cliquez dessus avec le bouton droit et sélectionnez **Exécuter à partir d'ici**.
   Vous pouvez également exécuter l'automatisation en **sélectionnant Exécuter** dans l'onglet **Conception** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser le composant GracefulStop

Vérifiez qu'une automatisation à partir de RPA Hub ne s'arrête pas brusquement à l'aide du composant GracefulStop dans Studio de conception de bureau de RPA. Avec ce composant, vous pouvez définir un point de terminaison sécurisé au sein d'un processus d'automatisation et automatiser les activités de maintenance telles que la fermeture des applications en cours d'utilisation ou l'exécution d'opérations de nettoyage.

Avant de commencer
Assurez-vous de rechercher dans l'automatisation des scénarios dans lesquels vous pouvez l'arrêter correctement et effectuer des tâches de nettoyage telles que la fermeture d'applications en cours d'utilisation.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Auparavant, lorsque vous sélectionniez le bouton **Arrêter le processus** sur un processus de bot dans RPA Hub, les robots quittaient brusquement l'automatisation. Ce processus peut avoir entraîné des incohérences dans les données. Vous pouvez maintenant quitter l'automatisation en douceur à l'aide du composant GracefulStop. Pour plus d'informations sur le fonctionnement du composant GracefuStop pour une automatisation dans RPA Hub, consultez Utilisation de la fonctionnalité d'arrêt approprié dans RPA Hub.

Remarque :
Le composant GracefulStop n'est disponible que pour les automatisations non assistées.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Concentrateur RPA** > **Commun**.
2. Faites glisser le composant GracefulStop vers l'aire de conception pour l'ajouter dans le cadre de votre automatisation.
3. Connectez le composant à la séquence qui arrête l'automatisation de manière appropriée à l'aide du port Control-In.
4. Utilisez le port de données de retour pour vous connecter aux étapes que l'utilisateur effectue pour initier un arrêt approprié à partir de RPA Hub.
   Par exemple, prenons un scénario dans lequel l'automatisation copie les détails de l'employé d'une Microsoft feuille Excel vers une Oracle application. En utilisant le port de données de retour, la transaction actuelle termine et termine avec succès l'automatisation.

Important :
Assurez-vous que le composant GracefulStop répond aux conditions suivantes :

- Le port Control-In doit être connecté.
- Le port de données de retour doit avoir une connexion ou il doit être mappé à une variable.

L'option d'arrêt approprié n'est disponible dans RPA Hub que pour les automatisations qui répondent à ces conditions.

Lorsque vous utilisez le composant GracefulStop de Studio de conception de bureau de RPA, le composant renvoie une valeur false. En sélectionnant la bascule GracefulStop pour l'option **Arrêter le processus** dans un processus de bot dans RPA Hub, le composant renvoie une valeur true. Vous pouvez ensuite arrêter l'automatisation. Si le chemin d'automatisation mène à un point de terminaison sécurisé, l'automatisation quitte gracieusement. Pour plus d'informations sur l'arrêt d'un processus de bot dans , reportez-vous à RPA Hubla section Arrêter un processus de bot non assisté dans RPA Hub.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Publiez le projet d'automatisation. Pour plus d'informations sur la publication d'un projet d'automatisation, reportez-vous à Publier un projet d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants communs

Pour en savoir plus sur les propriétés des composants communs, reportez-vous à la section Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants communs

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai d'expiration	Sélectionnez cette option pour appliquer une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lequel l'opération expirera si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, la propriété *Activer le délai d'expiration* doit être définie.

Informations d'identification

Les composants Informations d'identification dans la récupération ou la mise à jour des informations d'identification Studio de conception de bureau de RPA dans les RPA Hub applications.

Utiliser le composant GetApplicationCredential

Obtenez les informations d'identification de connexion pour les applications d'entreprise définies dans le RPA Hub cadre d'un processus de bot à l'aide du composant GetApplicationCredential dans le RPA Hub. Les informations d'identification sont déjà définies dans le RPA Hubfichier .

Avant de commencer

Affectez l'automatisation au processus de bot à l'aide de l'option **Affecter un processus de bot** dans la barre d'outils de .Studio de conception de bureau de RPA Pour plus d'informations, consultez Affecter un processus de bot à un projet d'automatisation.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez utiliser le composant GetApplicationCredential pour vous connecter à l'application d'entreprise requise et exécuter un Workflowfichier .

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetApplicationCredential. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants Informations d'identification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **RPA Hub** > **Informations d'identification**.
2. Faites glisser le composant GetApplicationCredential vers la surface de conception.
3. Pour configurer les entrées, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle de GetApplicationCredential aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (nom)	Prend le nom de l'application d'entreprise associée au processus de bot à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes (UserName)	Renvoie le nom d'utilisateur pour se connecter à l'application d'entreprise associée au processus de bot et le transmet au composant suivant.	Oui
Données sortantes (mot de passe)	Renvoie le mot de passe pour se connecter à l'application d'entreprise associée au processus de bot et le transmet au composant suivant.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Oui

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant SetApplicationCredential

Définissez ou mettez à jour les informations d'identification pour vous connecter à une application d'entreprise définie dans le RPA Hub cadre d'un Workflow qu'un robot utilisera à l'aide du composant SetApplicationCredential dans le Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Affectez l'automatisation au processus de bot à l'aide de l'option **Affecter un processus de bot** dans la barre d'outils de .Studio de conception de bureau de RPA Pour plus d'informations, consultez Affecter un processus de bot à un projet d'automatisation.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant SetApplicationCredential. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants Informations d'identification.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si la case Informations d'identification externes est cochée dans l'enregistrement des informations **d'identification de** l'application, ce composant SetApplicationCredential ne définit pas les informations d'identification et affiche une erreur. Pour en savoir plus sur les paramètres d'informations d'identification de l'application, reportez-vous à la section Créer un ensemble d'informations d'identification d'application dans RPA Hub.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **RPA Hub** > **Informations d'identification**.
2. Faites glisser le composant SetApplicationCredential vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les entrées, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant SetApplicationCredential aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (nom)	Utilise le nom d'utilisateur pour définir ou mettre à jour le nom d'utilisateur de l'application d'entreprise associée au processus de bot à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (mot de passe)	Utilise le mot de passe pour définir ou mettre à jour le mot de passe de l'application d'entreprise associée au processus de bot à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes	Renvoie la réponse booléenne à l'opération de définition ou de mise à jour des informations d'identification et la transmet au composant suivant.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Oui

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des composants Informations d'identification

Découvrez les propriétés des composants Informations d'identification dans Studio de conception de bureau de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés des composants Informations d'identification

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai d'expiration	Sélectionnez cette option pour appliquer une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lequel l'opération expirera si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, la propriété *Activer le délai d'expiration* doit être définie.

Paramètres de processus

Les composants Paramètres de processus vous permettent d'obtenir ou de mettre à jour les valeurs des paramètres de processus que vous aviez définis pour les processus de bot dans le RPA Hub.

Utiliser le composant GetProcessParameter

Obtenir la valeur d'un paramètre de processus spécifique que vous aviez défini pour un processus de bot dans RPA Hub avec le composant GetProcessParameter dans le Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Définissez au moins un paramètre de processus dans le cadre d'un processus de bot sur le RPA Hub. Consultez Créer un paramètre de processus au sein d'un processus de bot dans RPA Hub.

Affectez l'automatisation au processus de bot à l'aide de l'option **Affecter un processus de bot** dans la barre d'outils de .Studio de conception de bureau de RPA Vous devez définir le même processus de bot et le même robot associés au paramètre de processus.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetProcessParameter. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants des paramètres de processus.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **RPA Hub** > **Paramètres de processus**.
2. Faites glisser le composant GetProcessParameter vers l'aire de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetProcessParameter aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (nom)	Prend le nom du paramètre de processus que vous aviez défini dans le cadre du processus de bot	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
	à RPA Hub partir d'un composant précédemment exécuté.	
Données sortantes (valeur)	Renvoie la valeur du paramètre de processus et la transmet au composant suivant.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Oui

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetProcessParameters

Obtenir les valeurs d'un paramètre de processus que vous aviez défini pour un processus de bot dans RPA Hub avec le composant GetProcessParameters dans .Studio de conception de bureau de RPA Le composant renvoie à la fois les valeurs individuelles des paramètres et toutes les valeurs en tant qu'objet.

Avant de commencer

Définissez au moins deux paramètres de processus dans le cadre d'un processus de bot sur le RPA Hub. Consultez Créer un paramètre de processus au sein d'un processus de bot dans RPA Hub.

Affectez l'automatisation au processus de bot à l'aide de l'option **Affecter un processus de bot** dans la barre d'outils de .Studio de conception de bureau de RPA Vous devez définir le même processus de bot et le même robot associés au paramètre de processus. Pour plus d'informations, consultez Affecter un processus de bot à un projet d'automatisation.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetProcessParameters. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants des paramètres de processus.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **RPA Hub** > **Paramètres de processus**.
2. Faites glisser le composant GetProcessParameters vers la surface de conception.
3. Cliquez sur l'icône des paramètres du composant ( ).
4. Cliquez sur l'icône Ajouter une clé (icône
5. Saisissez le nom de l'un des paramètres du processus.
   Un port d'entrée de données est créé.
6. **Facultatif :** Mettez à jour le type de données du paramètre du processus.
7. Répétez les étapes pour ajouter d'autres paramètres.
8. Cliquez sur **OK**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

9. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetProcessParameters aux ports correspondants d'autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Sortie de données (paramètre)	Renvoie la valeur d'un paramètre de processus individuel et la transmet au composant suivant.	Oui
Données sortantes (objet)	Renvoie les valeurs des paramètres de processus que vous avez définis dans le composant en tant qu'objet et les transmet au composant suivant.	Oui
Contrôler dans	Connectez-vous au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Connectez-vous au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Oui

10. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant SetProcessParameter

Mettez à jour la valeur d'un paramètre de processus existant que vous aviez défini pour un processus de bot dans le RPA Hub avec le composant SetProcessParameter dans le Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Définissez au moins un paramètre de processus dans le cadre d'un processus de bot sur le RPA Hub. Consultez Créer un paramètre de processus au sein d'un processus de bot dans RPA Hub.

Affectez l'automatisation au processus de bot à l'aide de l'option **Affecter un processus de bot** dans la barre d'outils de .Studio de conception de bureau de RPA Vous devez définir le même processus de bot et le même robot associés au paramètre de processus. Pour plus d'informations, consultez Affecter un processus de bot à un projet d'automatisation.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant SetProcessParameter. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants des paramètres de processus.

Procédure

1. Dans la boîte à outils, accédez à **RPA Hub** > **Paramètres de processus**.
2. Faites glisser le composant SetProcessParameter vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant SetProcessParameter aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (nom)	Prend le nom du paramètre de processus que vous aviez défini dans le cadre du processus de bot à RPA Hub partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données dans (valeur)	Utilise la nouvelle valeur du paramètre de processus que vous aviez défini dans le cadre du processus de bot à RPA Hub partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes	Renvoie la réponse booléenne à la question de savoir si la valeur du paramètre de processus a été mise à jour et la transmet au composant suivant.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Oui

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des composants des paramètres de processus

Pour en savoir plus sur les propriétés des composants Paramètres de processus, reportez-vous à la section Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants des paramètres de processus

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai d'expiration	Sélectionnez cette option pour appliquer une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lequel l'opération expirera si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, la propriété *Activer le délai d'expiration* doit être définie.

File d'attente

Le connecteur de file d'attente vous permet de créer et de gérer des éléments de travail dans une file d'attente créée dans le RPA Hub.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le connecteur de file d'attente fournit plusieurs méthodes pour créer et gérer des éléments de travail dans une file d'attente créée dans le RPA Hub. Ces méthodes peuvent créer, mettre à jour, sélectionner ou obtenir des éléments de travail à partir de la file d'attente spécifiée dans le RPA Hub.

Après avoir créé une file d'attente dans le RPA Hub et lui avoir affecté un processus de bot, vous devez intégrer le connecteur de file d'attente à la file d'attente, puis affecter l'automatisation au processus de bot à l'aide de l'option **Affecter un processus de bot** dans la barre d'outils de .Studio de conception de bureau de RPA Pour plus d'informations, consultez Affecter un processus de bot à un projet d'automatisation.

Pour créer une file d'attente, reportez-vous à la section Créer une file d'attente dans RPA Hub.

Pour affecter un processus de bot à une file d'attente, reportez-vous à la section Affecter un processus de bot à une file d'attente à partir du menu Files d'attente.

Vous devez d'abord utiliser, configurer, puis exposer les méthodes dans le connecteur de file d'attente pour utiliser ses méthodes.

- Pour utiliser le connecteur de file d'attente, reportez-vous à Utiliser un connecteur dans Studio de conception de bureau de RPA.
- Pour exposer les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser la méthode du connecteur.
- Pour utiliser les méthodes, reportez-vous à la section Utiliser un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Méthodes du connecteur de file d'attente

Les méthodes du connecteur de file d'attente vous permettent de créer, puis de gérer des éléments de travail pour les files d'attente dans le RPA Hub.

Prérequis

1. Affectez l'automatisation au processus de bot à l'aide de l'option **Affecter un processus de bot** dans la barre d'outils de .Studio de conception de bureau de RPA
2. Définissez la propriété en procédant comme suit :
   a. Accédez à la **RPA Hub** > **File d'attente**.
   b. Faites glisser le connecteur de file d'attente sous Objets globaux dans l'Explorateur de projets.
   c. Double-cliquez sur le connecteur de file d'attente.
   d. Sous le volet Propriétés, dans le champ QueueName, entrez le nom de la file d'attente.

> **Remarque :**
> Le nom de la file d'attente doit être le même que celui défini dans RPA Hub.

CreateJSONWorkItem

Crée un élément de travail pour la file d'attente au format spécifié JSON .

Entrée

Nom

Type

Priorité

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Étape

SLA

Pour créer les paires clé-valeur dans un objet JSON, effectuez les actions suivantes :

1. Dans la barre du composant CreateJSONWorkItem, cliquez sur l'icône des paramètres du composant ( )
2. Pour ajouter une clé, cliquez sur l'icône Ajouter une clé ( )
3. Entrez le nom de la clé dans le champ.
4. Pour ajouter d'autres clés, répétez les étapes précédentes.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Double-cliquez sur le champ de clé et saisissez la valeur de clé.

Sortie

ID d'élément de travail

IsNameExists

CreateStringWorkItem

Crée un élément de travail dans une file d'attente de la région RPA Hub en acceptant une chaîne.

Entrées

Contenu de la demande

Nom

Type

Étape

SLA

Sortie

ID d'élément de travail

IsNameExists

GetWorkItems (Obtenir des éléments de travail)

Renvoie le nombre et les détails des éléments de travail créés dans la file d'attente en fonction des critères que vous spécifiez. La méthode fournit déjà un critère par défaut, mais vous pouvez spécifier des critères supplémentaires.

Entrée

Limite

Sortie

Nombre total

Pour spécifier des critères supplémentaires pour l'identification et l'obtention d'éléments de travail, procédez comme suit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Cliquez sur l'icône des paramètres de la méthode ( ).
2. Configurez les filtres, selon vos besoins. Aucun filtre n'est obligatoire.

CONFIGURATION DE L'ÉLÉMENT DE TRAVAIL

Champ	Description
Nom	Nom de l'élément de travail. Vous pouvez spécifier l'un des filtres suivants : ○ **Est égal à** : le nom de l'élément de travail correspond exactement aux critères que vous spécifiez. ○ **Contient** : le nom de l'élément de travail contient les caractères que vous spécifiez. ○ **StartsWith** : le nom de l'élément de travail commence par les caractères que vous spécifiez. ○ **EndsWith** : le nom de l'élément de travail commence par les caractères que vous spécifiez.
Type	Type de l'élément de travail au format chaîne. Vous pouvez spécifier l'un des filtres suivants : ○ **Est égal à** : le type de l'élément de travail correspond exactement aux critères que vous spécifiez. ○ **Contient** : type de l'élément de travail contenant les caractères que vous spécifiez. ○ **StartsWith** : le type de l'élément de travail commence par les caractères que vous spécifiez. ○ **EndsTWith** : le type de l'élément de travail commence par les caractères que vous spécifiez.
Statut	État de l'élément de travail.
Étape	Étape de l'élément de travail.
Priorité	Priorité de l'élément de travail.
Type de date	Type de date de l'élément de travail. Si vous fournissez des entrées dans ce champ, vous devez également fournir des entrées dans les champs **FromData** et **ToDate** .
Date de début	Si la méthode sélectionne des éléments de travail dans une plage de dates, date de début dans la plage.
À ce jour	Si la méthode sélectionne des éléments de travail dans une plage de dates, date de fin dans la plage.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Décalage	Nombre d'éléments de travail qui seront récupérés après la limite définie. Par exemple, si la limite est 20, le prochain élément de travail sélectionné commence à partir de 21.
Enregistrements sortants	Renvoie les détails des éléments de travail dans un formulaire d'objet.

3. Cliquez sur **OK**.

Remarque :
Un port de données entrantes est créé avec chaque champ configuré.

Élément de travail de choix

Permet à un bot de choisir un élément de travail en fonction des critères donnés. Vous pouvez également configurer des critères supplémentaires pour l'élément de travail à sélectionner.

queryConditions incluses dans le composant PickWorkItem sont prises en compte pour calculer le nombre de robots requis pour terminer l'exécution d'un processus de bot non assisté, si le processus de bot est activé avec le pool de robots. Pour plus d'informations sur le calcul du nombre de robots, reportez-vous à la section Calculer le nombre de robots dans RPA Hub. Pour plus d'informations sur les concepts de pool de robots, reportez-vous à la section Pool de robots dans RPA Hub.

Entrée

Priorité

États

Sortie

WorkItemID

Contenu de la demande

1. Cliquez sur l'icône des paramètres de la méthode ( ).
2. Entrez les critères tels qu'ils sont donnés dans la table.

SÉLECTIONNER LA CONFIGURATION DE L'ÉLÉMENT

Champ	Description
Nom	Nom de l'élément de travail en fonction des filtres suivants. ○ **Est égal à** : le nom de l'élément de travail correspond exactement aux critères que vous spécifiez. ○ **Contient** : le nom de l'élément de travail contient les caractères que vous spécifiez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ **StartsWith** : le nom de l'élément de travail commence par les caractères que vous spécifiez. ○ **EndsWith** : le nom de l'élément de travail commence par les caractères que vous spécifiez. La sélection expose un port d'entrée de données.
Type	Type de l'élément de travail basé sur les filtres suivants. ○ **Est égal à** : le type de l'élément de travail correspond exactement aux critères que vous spécifiez. ○ **Contient** : type de l'élément de travail contenant les caractères que vous spécifiez. ○ **StartsWith** : le type de l'élément de travail commence par les caractères que vous spécifiez. ○ **EndsTWith** : le type de l'élément de travail commence par les caractères que vous spécifiez. La sélection expose un port d'entrée de données.
Étape	Étape de l'élément de travail en fonction des filtres suivants. ○ **Est égal à** : l'étape de l'élément de travail est exactement égale aux critères que vous spécifiez. ○ **Contient** : l'étape de l'élément de travail contient les caractères que vous spécifiez. ○ **StartsWith** : l'étape de l'élément de travail commence avec les caractères que vous spécifiez. ○ **EndsTWith** : l'étape de l'élément de travail commence par les caractères que vous spécifiez. La sélection expose un port d'entrée de données.
Nom	Port de sortie de données qui renvoie le nom de l'élément de travail.
Type	Port de sortie de données qui renvoie le type de l'élément de travail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Remarques	Port de sortie de données qui renvoie des remarques sur l'élément de travail.
Étape	Port de sortie de données qui renvoie l'étape de l'élément de travail.
NOTATIONS DE CHEMINS JSON	Port de sortie de données qui renvoie l'élément de travail de notation de chemin d'accès JSON.

UpdateWorkItem (Élément de travail à jour)

Permet à un bot de mettre à jour un élément de travail après l'avoir sélectionné avec la méthode PickWorkItem en fonction de critères spécifiés. Vous pouvez configurer des critères supplémentaires pour l'élément de travail à sélectionner. Vous devez exécuter la méthode PickWorkItem avant d'exécuter cette méthode. Pour effectuer la configuration, procédez comme suit.

1. Cliquez sur l'icône des paramètres de la méthode ( ).
2. Entrez les critères tels qu'ils sont donnés dans la table.

METTRE À JOUR LA CONFIGURATION DE L'ÉLÉMENT

Champ	Description
Étape	Met à jour l'étape de l'élément de travail.
Différé jusqu'au	Option permettant de spécifier une durée pendant laquelle le même élément de travail ne sera pas sélectionné. Par exemple, 5 minutes.
Nom	Nom de l'élément de travail.
Type	Type de l'élément de travail.
Remarques	Remarques complémentaires sur l'élément de travail.
SLA	SLA de l'achèvement de l'élément de travail.
Contenu de la réponse	Le contenu qui revient en réponse.
NOTATIONS DE CHEMINS JSON	Notation de chemin JSON.

Entrées

WorkItemID

Contenu de la demande

Mode de mise en production

Priorité

États

Élément de travail de mise en production

Libère un élément de travail qui a été accepté et exécuté par un bot. Vous devez exécuter la méthode PickWorkItem avant d'exécuter cette méthode.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées

ID d’élément de travail

Sorties

Retour

Paramètres des méthodes du connecteur de file d’attente

Pour en savoir plus sur les différents paramètres des méthodes du connecteur de file d’attente, reportez-vous à la section Studio de conception de bureau de RPA.

Paramètres des méthodes du connecteur de file d’attente

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
Nom	Nom de l’élément de travail. Le nom est enregistré sous la colonne Nom de l’onglet Éléments de file d’attente de travail du RPA Hub. Par défaut, tous les noms d’éléments de file d’attente sont uniques. Toutefois, vous pouvez créer des doublons en désélectionnant la case à cocher **Le nom de l’élément de file d’attente est-il unique** sur la page File d’attente de travail. Après la création, vous pouvez trouver l’élément de travail sous l’onglet **Éléments de file d’attente de travail** de la file d’attente. Par défaut, l’état de l’élément de travail est toujours En attente.	Oui
Type	Description sous le champ **Type** de l’onglet **Détails** dans RPA Hub .	Oui
Priorité	Priorité d’exécution. La priorité par défaut est toujours Élevée.	Oui
Étape	État de l’exécution de l’élément de travail.	Oui
SLA	Chronologie de l’exécution de l’élément de travail.	Non
ID d’élément de travail	ID unique de l’élément de travail généré par la méthode.	Non applicable
IsNameExists	Réponse booléenne à la question de savoir s’il existe un élément de travail en double.	Non applicable
Contenu de la demande	Contenu de chaîne pour l’élément de travail.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres des méthodes du connecteur de file d'attente (suite)

Nom de paramètre	Description	Obligatoire?
Limite	Nombre maximal d'éléments que la méthode obtiendra. Par défaut, la méthode obtient 20 éléments de travail que vous pouvez augmenter jusqu'à 100.	Non
Nombre total	Nombre total d'éléments de travail récupérés dans la file d'attente.	Non applicable
Priorité	Priorité de l'élément de travail à sélectionner pour le bot.	Oui
États	État de l'élément de travail que le bot doit sélectionner.	Oui
WorkItemID	ID de l'élément de travail qui a été sélectionné par le bot.	Non applicable
Contenu de la demande	Chaîne qui spécifie les détails de l'élément de travail.	Non applicable
WorkItemID	ID de l'élément de travail qui sera mis à jour après une exécution.	Oui
Contenu de la demande	Chaîne acceptée pour mettre à jour l'élément de travail.	Oui
Mode de mise en production	Indique si le travail est relâché ou toujours verrouillé pour le robot après l'exécution.	Oui
Priorité	Priorité de l'élément de travail après une exécution.	Oui
États	État après une exécution.	Non applicable
ID d'élément de travail	ID de l'élément de travail qui sera publié.	yes
Retour	Réponse booléenne indiquant si l'élément de travail est libéré.	Non applicable

Traduction automatique

Entrer des entrées pour les paramètres

Pour saisir des entrées pour les paramètres, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Paramètres partagés

Vous pouvez définir des paramètres et leurs valeurs qui sont partagés entre les processus de bot dans le RPA Hub. Les composants Paramètres partagés vous permettent d'obtenir les valeurs d'un ou de plusieurs de ces paramètres.

Utiliser le composant GetSharedParameters

Obtenir les valeurs de plusieurs paramètres partagés configurés pour plusieurs processus de bot à l'aide du RPA Hub composant GetSharedParameters.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Définissez plusieurs paramètres partagés et associez plusieurs processus de bot sur le RPA Hub. Pour plus d'informations, consultez Créer un paramètre partagé dans RPA Hub et Affecter un processus de bot à un paramètre partagé.

Affectez l'automatisation au processus de bot à l'aide de l'option **Affecter un processus de bot** dans la barre d'outils de .Studio de conception de bureau de RPA Pour plus d'informations, consultez Affecter un processus de bot à un projet d'automatisation.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetSharedParameters. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des paramètres partagés.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **RPA Hub** > **Paramètres partagés**.
2. Faites glisser le composant GetSharedParameters vers la surface de conception.
3. Cliquez sur l'icône des paramètres du composant ( ).
4. Cliquez sur l'icône Ajouter une clé (icône
5. Saisissez le nom du paramètre partagé.
6. **Facultatif :** Mettez à jour le type de données de paramètre partagé.
7. Répétez les étapes pour définir d'autres paramètres partagés.
8. Cliquez sur **OK**.
9. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetSharedParameters aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données sortantes (paramètre partagé)	Renvoie la valeur du paramètre partagé et la transmet au composant suivant.	Non. La connexion du port est facultative. Pour afficher la sortie, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données** .
Données d'entrée (retour)	Renvoie les valeurs de plusieurs paramètres partagés en tant qu'objet et les transmet au composant suivant.	Oui Pour afficher la sortie, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Oui

10. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant SetSharedParameter

Mettez à jour la valeur d'un paramètre partagé spécifique que vous aviez défini pour plusieurs processus de bot sur le RPA Hub en utilisant le composant SetSharedParameter dans le Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Définissez au moins un paramètre partagé et associez plusieurs processus de bot sur le RPA Hub. Pour plus d'informations, consultez Créer un paramètre partagé dans RPA Hub et Affecter un processus de bot à un paramètre partagé.

Affectez l'automatisation au processus de bot à l'aide de l'option **Affecter un processus de bot** dans la barre d'outils de .Studio de conception de bureau de RPA Pour plus d'informations, consultez Affecter un processus de bot à un projet d'automatisation.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant SetSharedParameter. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des paramètres partagés.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **RPA Hub** > **Paramètres partagés**.
2. Faites glisser le composant SetSharedParameter vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant SetSharedParameter aux ports correspondants des autres composants.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (nom)	Prend le nom du paramètre partagé que vous aviez défini pour les processus de bot dans le RPA Hub à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui. Pour transmettre le nom de la variable, double-cliquez sur le champ **Nom** et saisissez le nom de la variable.
Données dans (valeur)	Prend la nouvelle valeur du paramètre partagé que vous aviez défini pour les processus de bot dans le RPA Hub à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui. Pour transmettre la valeur de la variable, double-cliquez sur le champ **Valeur** et saisissez la valeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données sortantes (retour)	Renvoie la réponse booléenne à la question de savoir si la valeur du paramètre partagé existant a été remplacée et la transmet au composant suivant.	Oui. Pour afficher la sortie, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** et sélectionnez **Prévisualiser les données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Oui

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des paramètres partagés

Découvrez les propriétés des paramètres partagés dans Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des paramètres partagés

Propriété	Description
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l'exécution.
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l'exécution.
Activer le délai d'expiration	Sélectionnez cette option pour appliquer une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lequel l'opération expirera si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, la propriété *Activer le délai d'expiration* doit être définie.

Utiliser le composant Journal

Capturez des messages personnalisés sous forme de journaux d'automatisation à l'aide du composant Journal dans un fichier d'automatisation au format Studio de conception de bureau de RPA. Avec ce composant, vous pouvez écrire des messages personnalisés sous forme de journaux d'automatisation et les afficher à partir d'un espace unifié afin de suivre la progression d'une automatisation.

Avant de commencer

Assurez-vous d'activer l'option **Suivre les journaux d'automatisation d'exécution** à partir d'un processus de bot. Pour plus d'informations sur l'activation de l'option Suivre les journaux d'exécution, reportez-vous à Formulaire Processus de bot.

Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Auparavant, les messages du composant Journal étaient mis à jour dans les fichiers journaux d'erreurs de produit sur la machine sur laquelle l'automatisation était exécutée.

À compter de la Vancouver version, les messages de journal des automatisations qui s'exécutent sur , Studio de conception de bureau de RPAles robots assistés et les robots non assistés sont écrits dans le champ **Message** de la table Journaux d'automatisation d'une tâche de processus dans RPA Hub.

Vous n'êtes pas obligé de mettre à niveau la version du module d'extension des anciennes automatisations. Pour plus d'informations sur les composants de liste qui sont mis à niveau avec Studio de conception de bureau de RPA, Robot assistéet Robot non assisté, consultez Liste des composants compatibles avec la dernière version.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **RPA Hub** > **Journal**.
2. Faites glisser le composant **Journal** vers l'aire de conception.
3. Configurez le champ **Message** (chaîne) en entrant un message ou en capturant la chaîne de sortie à partir d'un composant ou d'une méthode précédent.
   Par exemple, si l'automatisation est réussie, vous pouvez saisir la chaîne `Réussite` ou capturer le résultat de la chaîne à partir d'un composant ou d'une méthode précédemment exécuté.
4. **Facultatif :** Si vous souhaitez classer le message, configurez la propriété **Niveau de journal** à partir de l'explorateur des propriétés.
   Vous pouvez classer le message dans l'un des types suivants :
   - Info
   - Avertissement
   - « Erreur »
   - Exception :

   Important :
   Dans la version précédente de Studio de conception de bureau de RPA, les options **Image d'erreur** et **Détaillé** étaient disponibles. Si vous ouvrez un projet d'automatisation plus ancien dans la Vancouver version de Studio de conception de bureau de RPA, ces options sont converties en type **Erreur**.

   Pour plus d'informations sur la configuration des propriétés restantes du composant Journal, reportez-vous à la section Propriétés des composants généraux.
5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet CONCEPTION, sélectionnez **Exécuter**.

Remarque :
Lorsque vous exécutez le composant Journal à partir de Studio de conception de bureau de RPA, aucun message n'est mis à jour, RPA Hub car aucune tâche de processus ne lui est associée.

Sécurité

Les composants de sécurité de l'application effectuent des opérations de sécurité des données telles que Microsoft l'API de protection des données et le Studio de conception de bureau de RPA chiffrement des données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

DPAPI

Les composants DPAPI dans les Studio de conception de bureau de RPA données sécurisées en appliquant le Microsoft DPAPI.

Utiliser le composant Protéger

Chiffrer une chaîne avec l'algorithme DPAPI à partir de l'à Microsoft l'aide du composant Protect dans Studio de conception de bureau de RPA. Le composant renvoie la forme chiffrée des données que vous fournissez.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Protéger. Pour plus d'informations sur ces propriétés, consultez Propriétés des composants DPAPI

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Sécurité** > **DPAPI**.
2. Faites glisser le composant Protéger vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Protect aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Entrée de données (ClearText)	Transmet la chaîne que vous souhaitez chiffrer à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données entrantes (entropie facultative)	L'entropie facultative fournit une sécurité supplémentaire aux données chiffrées contre les risques qui rendent vulnérables les applications exécutées sous le même utilisateur. Transmet l'entropie d'un composant précédemment exécuté.	Non. La connexion du port est facultative.
Données dans (Périmètre)	Transmet le périmètre de protection d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Sortie de données (chaîne)	Renvoie la chaîne chiffrée.	Non. La connexion du port est facultative. Pour afficher la sortie, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôler dans	Transmet le contrôle à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle de sortie	Transmet le contrôle au composant suivant.	Non

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant ProtectData

Chiffrez et enregistrez les données de chaîne dans un fichier avec le composant ProtectData dans le Studio de conception de bureau de RPAfichier .

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant ProtectData. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants DPAPI.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Sécurité** > **DPAPI**.
2. Faites glisser le composant ProtectData vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant ProtectData aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (nom de fichier)	Transmet le nom du fichier dans lequel la chaîne chiffrée est enregistrée à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données entrantes (données)	Transmet les données à chiffrer à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données entrantes (entropie facultative)	L'entropie facultative fournit une sécurité supplémentaire aux données chiffrées contre les risques qui rendent vulnérables les applications exécutées sous le même utilisateur. Transmet l'entropie d'un composant précédemment exécuté.	Non. La connexion du port est facultative.
Données dans (Périmètre)	Transmet le périmètre de protection d'un composant précédemment exécuté.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Sortie de données (chaîne)	Renvoie la chaîne chiffrée.	Non. La connexion du port est facultative. Pour exécuter le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant ProtectData, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**. Pour afficher la sortie, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Transmet le contrôle à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle de sortie	Transmet le contrôle au composant suivant.	Non

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Annuler la protection

Déchiffrez une chaîne chiffrée à l'aide du composant Annuler la protection dans le Studio de conception de bureau de RPAfichier . Vous pouvez utiliser le composant sur des chaînes chiffrées par ProtectData ou toute autre application dans le cadre d'un Workflowfichier . Le composant Unprotect renvoie la chaîne ou les données déchiffrées.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Annuler la protection. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants DPAPI.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Sécurité** > **DPAPI**.
2. Faites glisser le composant Annuler la protection vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Unprotect aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (EncryptedText)	Transmet la chaîne chiffrée à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes (entropie facultative)	Si la chaîne est protégée par l'entropie, vous devez entrer les détails de l'entropie pour permettre au composant d'accéder aux données. Transmet les détails d'entropie d'un composant précédemment exécuté.	Non. La connexion du port est facultative.
Données dans (Périmètre)	Transmet le périmètre de protection d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Sortie de données (chaîne)	Renvoie la chaîne déchiffrée.	Oui Pour afficher la sortie, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Transmet le contrôle à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle de sortie	Transmet le contrôle au composant suivant.	Non

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant UnProtectData

Déchiffrer une chaîne chiffrée enregistrée dans un fichier avec le composant UnProtectData dans le Studio de conception de bureau de RPAfichier .

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant UnProtectData. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants DPAPI.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Sécurité** > **DPAPI**.
2. Faites glisser le composant UnProtectData vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant UnprotectData aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (nom de fichier)	Transmet le nom du fichier qui enregistre la chaîne chiffrée	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
	à partir d'un composant précédemment exécuté.	
Données entrantes (entropie facultative)	Si la chaîne est protégée par l'entropie, vous devez entrer les détails de l'entropie pour permettre au composant d'accéder aux données. Transmet les détails d'entropie d'un composant précédemment exécuté.	Non. La connexion du port est facultative.
Données dans (Périmètre)	Transmet le périmètre de protection d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Sortie de données (chaîne)	Renvoie la chaîne déchiffrée.	Non. La connexion du port est facultative. Pour exécuter le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant ProtectData, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**. Pour afficher la sortie, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Transmet le contrôle à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle de sortie	Transmet le contrôle au composant suivant.	Non

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des composants DPAPI

Pour en savoir plus sur les propriétés des composants DPAPI, reportez-vous à la section Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants DPAPI

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai d'expiration	Sélectionnez cette option pour appliquer une valeur de délai d'expiration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés des composants DPAPI (suite)

Propriété	Description
Délai	Nombre de secondes après lequel l'opération expirera si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, la propriété *Activer le délai d'expiration* doit être définie.

Composants de chiffrement

Le Studio de conception de bureau de RPA sécurise les données par le chiffrement, le hachage de fichiers et l'encodage. Cette fonctionnalité peut Studio de conception de bureau de RPA faire partie d'un workflow.

Utiliser le composant DecryptString

Déchiffrez une chaîne chiffrée en fournissant la clé de chiffrement à l'aide du composant Déchiffrer la chaîne dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Déchiffrer la chaîne. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de chiffrement.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Sécurité** > **Chiffrement**.
2. Faites glisser le composant Déchiffrer la chaîne vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Déchiffrer la chaîne aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (texte)	Transmet la chaîne chiffrée que vous souhaitez déchiffrer à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Entrée de données (encryptionKey)	Transmet la clé de chiffrement utilisée pour chiffrer la chaîne que vous souhaitez déchiffrer à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes	Renvoie la chaîne déchiffrée.	Non. La connexion du port est facultative. Pour afficher la sortie, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôler dans	Transmet le contrôle à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle de sortie	Transmet le contrôle au composant suivant.	Non

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant EncryptString

Chiffrez une chaîne en fournissant la clé de chiffrement avec le composant EncryptString dans le Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Chiffrer la chaîne. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de chiffrement.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Sécurité** > **Chiffrement**.
2. Faites glisser le composant Chiffrer la chaîne vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Chiffrer la chaîne aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (texte)	Transmet la chaîne que vous souhaitez chiffrer à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données entrantes (EncryptionKey)	Transmet la clé de chiffrement d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes	Renvoie la chaîne chiffrée.	Non. La connexion du port est facultative. Pour afficher la sortie, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Transmet le contrôle à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôle de sortie	Transmet le contrôle au composant suivant.	Non

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GenerateFileHash

Générez le code de hachage de fichier pour n'importe quel fichier à l'aide du composant GenerateFileHash dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Générer un hachage de fichier. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de chiffrement.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Sécurité** > **Chiffrement**.
2. Faites glisser le composant Générer un hachage de fichier vers la surface de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Générer un hachage de fichier aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (FilePath)	Passe le chemin du fichier pour lequel le HashCode sera généré à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes	Renvoie le code de hachage du fichier et les codes de hachage mis à jour pour chaque mise à jour du fichier.	Non. La connexion de ce port est facultative. Pour afficher la sortie, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Transmet le contrôle à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle de sortie	Transmet le contrôle au composant suivant.	Non

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser le composant SecureStringDecode

Décoder une chaîne sécurisée à l'aide du composant SecureStringDecode dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant de décodage de chaîne sécurisé. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de chiffrement.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Sécurité** > **Chiffrement**.
2. Faites glisser le composant Décodage de chaîne sécurisée vers l'aire de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. **Facultatif :** Connectez les ports de données et de contrôle du composant SecureStringDecode aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes (SecureString)	Transmet la chaîne que vous souhaitez décoder à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes	Renvoie la chaîne décodée.	Oui (Optional) Pour afficher la sortie, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Transmet le contrôle à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle de sortie	Transmet le contrôle au composant suivant.	Non

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant SecureStringEncode

Codez une chaîne pour la sécuriser à l'aide du composant Secure String Encode dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant Secure String Encode. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de chiffrement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Sécurité** > **Chiffrement**.
2. Faites glisser le composant Secure String Encode vers l'aire de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Dans le composant Codage de chaîne sécurisé, saisissez la chaîne que vous souhaitez encoder dans le champ **Texte** ou transmettez la chaîne via le port d'entrée de données.
5. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Secure String Encode aux ports correspondants des autres composants.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (texte)	Transmet la chaîne que vous souhaitez encoder à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes	Renvoie la chaîne codée et sécurisée.	Oui
Contrôler dans	Transmet le contrôle à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle de sortie	Transmet le contrôle au composant suivant.	Non

6. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des composants de chiffrement

Pour en savoir plus sur les propriétés des composants de chiffrement, reportez-vous à la section Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants de chiffrement

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai d'expiration	Sélectionnez cette option pour appliquer une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lequel l'opération expirera si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, la propriété *Activer le délai d'expiration* doit être définie.

ServiceNow

Les ServiceNow composants vous permettent d'interagir avec ServiceNow les fonctionnalités de la plateforme telles que , de Concepteur de fluxgérer les pièces jointes à partir des enregistrements de table et de déclencher des automatisations de tâches intégrées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour plus d'informations sur l'automatisation des tâches intégrées, reportez-vous à Automatisation des tâches incorporée dans RPA Hub.

Composants Flow Designer

Les composants Flow Designer vous permettent d'appeler des flux ou des flux secondaires conçus dans le Concepteur de flux cadre d'un Workflow flux ou de connaître l'état de sortie ou d'exécution des flux ou des flux secondaires.

Utiliser le composant InvokeFlow

Invoquez ou appelez un flux disponible dans Concepteur de flux à l'aide du composant InvokeFlow de Studio de conception de bureau de RPA. Générez l'ID de contexte du flux et utilisez-le dans d'autres composants Flow Designer pour obtenir l'état d'exécution et le résultat.

Avant de commencer

Assurez-vous d'être connecté à l'instance à l'aide du gestionnaire de connexions avant d'utiliser un composant Flow Designer. Pour savoir comment vous connecter à une instance, Se connecter à une RPA Hub instance à partir de Studio de conception de bureau de RPAreportez-vous à la section .

Rôle requis : fd_read. Pour plus d'informations sur ce rôle, reportez-vous à User access to Flow Designer .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour en savoir plus sur les flux dans Flow Designer, consultez Building flows .

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **ServiceNow** > **Concepteur de flux**.
2. Faites glisser le composant InvokeFlow vers la surface de conception.
3. Cliquez sur le bouton Configurer du composant dans l'aire de conception.
   La boîte de dialogue Appeler le flux s'affiche.
4. Entrez un minimum de trois caractères à rechercher et sélectionnez le flux dans le champ **Nom du flux** .

> **Important :**
> Vous pouvez afficher et sélectionner uniquement les flux dont le périmètre de l'application est défini sur **Tous les périmètres de l'application**. Le périmètre de l'application est défini dans le champ **Accessible depuis** de votre Concepteur de flux instance. Si le périmètre de l'application du flux est défini sur **Ce périmètre de l'application uniquement**, l'élément n'est alors pas disponible dans la liste déroulante du champ **Nom du flux**.

5. Vérifiez les champs de saisie et sélectionnez **OK.**
6. **Facultatif :** Connectez le paramètre **d'ID de contexte** à d'autres composants Flow Designer tels que getexecutionstatus ou getoutputs.
7. **Facultatif :** Pour tester le composant, dans l'onglet **Conception** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetExecutionStatus

Obtenez l'état d'exécution d'un flux ou d'un flux secondaire conçu dans la Concepteur de flux région à l'aide du composant GetExecutionStatus dans .Studio de conception de bureau de RPA

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetExecutionStatus. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants Flow Designer.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **ServiceNow** > **Concepteur de flux**.
2. Faites glisser le composant GetExecutionStatus vers la surface de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetExecutionStatus aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (ContextID)	Prend l'ID de contexte du flux ou du flux secondaire à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes (état)	Renvoie l'état d'exécution du flux ou du flux secondaire et le transmet au composant suivant.	Oui. Pour afficher la sortie, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Transmet le contrôle du composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle de sortie	Transmet le contrôle au composant suivant à exécuter.	Non. La connexion de ce port est facultative.

Conseil :
Utilisez ce composant avant d'utiliser le composant GetOutputs.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetOutputs

Obtenez la sortie d'un flux ou d'un flux secondaire conçu dans le Concepteur de flux cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant GetOutputs dans le Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Utilisez le composant GetExecutionStatus pour connaître l'état d'exécution du flux ou du flux secondaire. Pour utiliser le composant, reportez-vous à Utiliser le composant GetExecutionStatus.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetOutputs. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants Flow Designer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **ServiceNow** > **Concepteur de flux**.
2. Faites glisser le composant GetOutputs vers la surface de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetOutputs aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

GetOutputs : ports

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (ID de contexte)	Prend l'ID de contexte du flux ou du flux secondaire à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes (retour)	Renvoie la sortie du flux ou du flux secondaire et la transmet au composant suivant.	Oui. Pour afficher la sortie, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Transmet le contrôle du composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle de sortie	Transmet le contrôle au composant suivant à exécuter.	Non. La connexion de ce port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant InvokeSubFlow

Invoquez ou appelez un flux secondaire disponible dans Concepteur de flux à l'aide du composant InvokeSubFlow de Studio de conception de bureau de RPA. Générez l'ID de contexte du sous-bas et utilisez-le dans d'autres composants Flow Designer pour obtenir l'état d'exécution et la sortie.

Avant de commencer

Assurez-vous que vous êtes connecté à l'instance à l'aide du gestionnaire de connexions avant d'utiliser un composant Flow Designer. Pour savoir comment vous connecter à une instance, Se connecter à une RPA Hub instance à partir de Studio de conception de bureau de RPAreportez-vous à la section .

Rôle requis : fd_read. Pour plus d'informations sur ce rôle, reportez-vous à User access to Flow Designer .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour en savoir plus sur les flux secondaires dans Flow Designer, consultez Building flows .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **ServiceNow** > **Concepteur de flux**.
2. Faites glisser le composant InvokeSubFlow vers l'aire de conception.
3. Sélectionnez le bouton Configurer du composant dans l'aire de conception.
   La boîte de dialogue Invoquer le flux secondaire s'affiche.
4. Entrez un minimum de trois caractères à rechercher et sélectionnez le flux secondaire dans le champ Nom du **flux secondaire** .

> **Important :**
> Vous pouvez afficher et sélectionner uniquement les flux secondaires dont le périmètre de l'application est défini sur **Tous les périmètres de l'application**. Le périmètre de l'application est défini dans le champ **Accessible depuis** de votre Concepteur de flux instance. Si le périmètre de l'application du flux secondaire est défini sur **Ce périmètre de l'application uniquement**, le flux secondaire ne sera pas disponible dans la liste déroulante du champ **Nom du flux**.

5. Vérifiez les champs de saisie et sélectionnez **OK.**
6. **Facultatif :** Connectez le paramètre **d'ID de contexte** à d'autres composants Flow Designer tels que getexecutionstatus ou getoutputs.
7. **Facultatif :** Pour tester le composant, dans l'onglet **Conception** , sélectionnez **Exécuter**.

Utiliser le composant InvokeAction

Invoquez ou appelez une action disponible dans Concepteur de flux à l'aide du composant InvokeAction de Studio de conception de bureau de RPA. Générez l'ID de contexte de l'action et utilisez-le dans d'autres composants Flow Designer pour obtenir l'état d'exécution et la sortie.

Avant de commencer

Assurez-vous que vous êtes connecté à l'instance à l'aide du gestionnaire de connexions avant d'utiliser un composant Flow Designer. Pour savoir comment vous connecter à une instance, Se connecter à une RPA Hub instance à partir de Studio de conception de bureau de RPAreportez-vous à la section .

Rôle requis : fd_read. Pour plus d'informations sur ce rôle, reportez-vous à User access to Flow Designer .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour en savoir plus sur les flux secondaires dans Flow Designer, consultez Building flows .

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **ServiceNow** > **Concepteur de flux**.
2. Faites glisser le composant InvokeAction vers l'aire de conception.
3. Sélectionnez le bouton Configurer du composant dans l'aire de conception.
   La boîte de dialogue Appeler l'action s'affiche.
4. Entrez un minimum de trois caractères à rechercher et sélectionnez l'action dans le champ **Nom de l'action** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Vous pouvez afficher et sélectionner uniquement les actions dont le périmètre de l'application est défini sur **Tous les périmètres de l'application**. Le périmètre de l'application est défini dans le champ **Accessible depuis** de votre Concepteur de flux instance. Si le périmètre de l'application de l'action est défini sur **Ce périmètre de l'application uniquement**, l'action ne sera pas disponible dans la liste déroulante du champ **Nom du flux**.

5. Vérifiez les champs de saisie et sélectionnez **OK.**
6. **Facultatif :** Connectez le paramètre **d'ID de contexte** à d'autres composants Flow Designer tels que getexecutionstatus ou getoutputs.
7. **Facultatif :** Pour tester le composant, dans l'onglet **Conception** , sélectionnez **Exécuter**.

Propriétés des composants Flow Designer

Pour en savoir plus sur les propriétés des composants, reportez-vous à la Concepteur de flux section Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants Flow Designer

Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai d'expiration	Sélectionnez cette option pour appliquer une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lequel l'opération expirera si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, la propriété *Activer le délai d'expiration* doit être définie.

Pièces jointes

Les composants de pièce jointe vous permettent de charger ou de télécharger des pièces jointes à partir d'enregistrements de table dans le RPA Hub et d'obtenir les métadonnées des pièces jointes.

Utiliser le composant DownloadAttachment

Téléchargez les pièces jointes à partir de l'enregistrement de table ServiceNow sur le lecteur local à l'aide du composant DownloadAttachment dans le Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La taille maximale des pièces jointes est de 1 024 Mo.

Vous pouvez configurer les propriétés du composant DownloadAttachment. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de la pièce jointe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **ServiceNow** > **Pièces jointes**.
2. Faites glisser le composant DownloadAttachment vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant DownloadAttachment aux ports correspondants des autres composants.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes (attachmentSysID)	Prend l'ID système de l'enregistrement dans la table qui contient la pièce jointe à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (folderPath)	Prend le chemin d'accès dans le lecteur local où la pièce jointe sera téléchargée à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données dans (écraser)	Renvoie la réponse booléenne indiquant si le fichier a été téléchargé avec succès et la transmet au composant suivant. Si l'emplacement de téléchargement contient déjà un fichier du même nom, l'opération échoue.	Oui
Données sortantes (retour)	Renvoie les détails du fichier téléchargé en tant qu'objet et le transmet à un autre composant.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetAttachmentsMetadata

Obtenez les métadonnées de toutes les pièces jointes associées à un ServiceNow enregistrement de table à l'aide du composant GetAttachmentsMetadata dans le Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La taille maximale des pièces jointes est de 1 024 Mo.

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetAttachmentsMetadata. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de la pièce jointe.

Procédure
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **ServiceNow** > **Pièces jointes**.
2. Faites glisser le composant GetAttachmentsMetadata vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetAttachmentsMetadata aux ports correspondants des autres composants.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (SysID)	Prend la sys_ID de l'enregistrement dans la table à laquelle les pièces jointes sont associées à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données entrantes (tableName)	Prend le nom de la table qui contient l'enregistrement avec les pièces jointes d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes (retour)	Renvoie les métadonnées des pièces jointes et les transmet au composant suivant.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Traduction automatique

Utiliser le composant UploadAttachment
Chargez les documents d'un enregistrement de table dans le RPA Hub à l'aide du composant UploadAttachment dans .Studio de conception de bureau de RPA

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Une table de l'application RPA Hub contient un ou plusieurs enregistrements, et chaque enregistrement fournit certaines informations. Les pièces jointes peuvent fournir des informations supplémentaires utiles sur l'enregistrement. La taille maximale des pièces jointes est de 1 024 Mo.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez configurer les propriétés du composant UploadAttachment. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de la pièce jointe.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **ServiceNow** > **Pièces jointes**.
2. Faites glisser le composant UploadAttachment vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant UploadAttachment aux ports correspondants des autres composants.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes	Filepath	Chaîne	Prend le chemin d'accès au fichier que la méthode charge dans l'enregistrement à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données entrantes	SysId	Chaîne	Prend la sys_ID de l'enregistrement du fichier en cours de chargement à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données entrantes	tableName	Chaîne	Prend le nom de table qui comprend l'enregistrement d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes	Retour	Booléen	Renvoie la réponse booléenne indiquant si le fichier a été téléchargé avec succès et la transmet au composant suivant.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur les champs **Nombre** et **Données** et cliquez sur **Prévisualiser les données**.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés des composants de la pièce jointe

Découvrez les différentes propriétés des composants de pièce jointe.

Propriétés des composants de la pièce jointe

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l’exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l’exécution.
Activer le délai d'expiration	Sélectionnez cette option pour appliquer une valeur de délai d’expiration.
Délai	Nombre de secondes après lequel l’opération expirera si elle n’est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, la propriété *Activer le délai d’expiration* doit être définie.

Formulaires

Les composants Forms vous aident à déclencher des automatisations assistées qui sont activées avec l’automatisation des tâches intégrée.

Assurez-vous de vous familiariser avec les concepts d’automatisation des tâches intégrées. Pour plus d'informations, consultez Automatisation des tâches incorporée dans RPA Hub.

Utiliser le composant AttendedConfigurations

Lorsque vous utilisez le composant AttendedConfigurations, il affiche une liste de configurations assistées associées au même processus de bot sélectionné. Pour sélectionner et donner le contrôle du port de sortie pour chaque configuration qui achemine la logique d’automatisation.

Avant de commencer
Si vous exécutez une automatisation à partir de , affectez l’automatisation au processus de Studio de conception de bureau de RPAbot à l’aide de l’option **Affecter un processus de bot** dans la barre d’outils de .Studio de conception de bureau de RPA Dans le champ **Processus de bot** , assurez-vous de sélectionner un processus de bot assisté qui est activé avec l’automatisation des tâches intégrée. Dans le champ **Configuration assistée** , assurez-vous de sélectionner une configuration assistée associée. Dans le champ **Contexte de l’enregistrement** , assurez-vous de saisir l’ID système ou l’URL de l’enregistrement ServiceNow du formulaire. Pour plus d'informations, consultez Affecter un processus de bot à un projet d’automatisation.

Assurez-vous de vous familiariser avec les concepts d’automatisation des tâches intégrées. Pour plus d'informations, consultez Automatisation des tâches incorporée dans RPA Hub.

Rôle requis :

- sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin, si vous exécutez l’automatisation à partir de Studio de conception de bureau de RPA
- sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user, si vous exécutez l’automatisation à partir de l’application Robot assisté .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le composant AttendedConfigurations sépare l'exécution des automatisations dans un seul projet d'automatisation et appelle la logique respective en fonction de l'action invoquée.

Si vous déclenchez l'automatisation à partir de l'action ServiceNow d'interface utilisateur du formulaire (bouton) et qu'elle s'exécute à l'aide de l'application Robot assisté , le composant AttendedConfigurations achemine le flux d'automatisation à partir de la configuration assistée associée.

Vous pouvez configurer les propriétés du composant AttendedConfigurations. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants Forms.

Par exemple, si une automatisation nécessite deux actions d'interface utilisateur, créez deux configurations assistées dans RPA Hub, associées au même processus de bot et à la même table. Définissez les logiques d'automatisation séparément pour ces actions d'interface utilisateur, sous différentes activités.

Prenons un cas d'utilisation de récupération du prix des devises, où une automatisation est créée avec deux logiques d'automatisation pour les actions d'interface utilisateur telles que Obtenir les prix et Mettre à jour le prix. Ces actions d'interface utilisateur sont associées à deux configurations assistées, Obtenir les prix et Mettre à jour le prix. Les configurations assistées sont associées au même processus de bot et à la même table. Les étapes suivantes fournissent des conseils sur l'utilisation du composant AttendedConfigurations dans ce cas d'utilisation.

Procédure

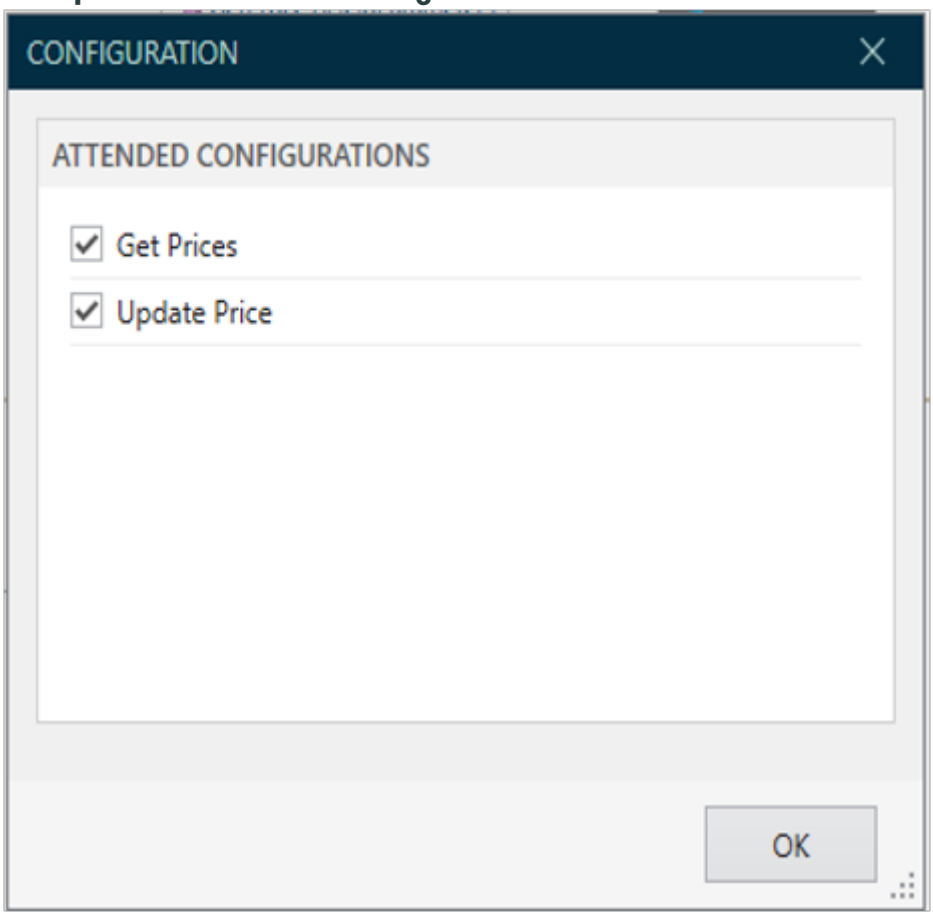
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **ServiceNow** > **Formulaires**.
2. Faites glisser le composant AttendedConfigurations vers l'aire de conception.
3. Cliquez sur l'icône des paramètres du composant ( ).
4. Sélectionnez une ou plusieurs configurations assistées applicables.

   Dans cet exemple, sélectionnez les deux configurations assistées (Obtenir les prix et Mettre à jour le prix).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple : sélectionner des configurations assistées



5. Cliquez sur **OK**.
   Vous verrez plus d'un port de sortie de contrôle.
6. Connectez les ports de données et de contrôle du composant AttendedConfigurations aux ports correspondants d'autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

   Dans cet exemple, mappez le port Sortie Contrôle Obtenir les prix à l'activité correspondante. De même, mappez le port de sortie Mettre à jour le contrôle des prix à l'activité correspondante. Une fois que vous avez sélectionné l'action d'interface utilisateur Obtenir les prix, la logique correspondante est exécutée. De même, une fois que vous avez sélectionné l'action d'interface utilisateur Mettre à jour le prix, la logique correspondante est exécutée.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôler dans	Connectez-vous au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	[Multiple] Pour chaque configuration assistée sélectionnée, une sortie de contrôle est créée. Connectez-vous au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou d'une	Non

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
	autre activité selon la logique d'automatisation requise.	

7. **Facultatif :** Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre de titre du composant et sélectionnez **Exécuter à partir d'ici**.

Utiliser le composant GetProcessFieldParameters

Obtient les valeurs des champs de **table** associés mappés au paramètre de champ de processus, que vous aviez configurés dans un enregistrement de configuration assistée d'un processus de bot. Le composant renvoie à la fois les valeurs individuelles des paramètres et toutes les valeurs en tant qu'objet. Ce composant lit la valeur du champ **Table** associé dans l'enregistrement de ServiceNow formulaire.

Avant de commencer

Si vous exécutez une automatisation à partir de , affectez l'automatisation au processus de Studio de conception de bureau de RPAbot à l'aide de l'option **Affecter un processus de bot** dans la barre d'outils de .Studio de conception de bureau de RPA Dans le champ **Processus de bot** , assurez-vous de sélectionner un processus de bot assisté qui est activé avec l'automatisation des tâches intégrée. Dans le champ **Configuration assistée** , assurez-vous de sélectionner une configuration assistée associée. Dans le champ **Contexte de l'enregistrement** , assurez-vous de saisir l'ID système ou l'URL de l'enregistrement ServiceNow du formulaire. Pour plus d'informations, consultez Affecter un processus de bot à un projet d'automatisation.

Créez des paramètres de champ de processus dans le cadre d'un processus de bot sur le RPA Hub. Consultez Créer un paramètre de champ de processus dans RPA Hub.

Assurez-vous de vous familiariser avec les concepts d'automatisation des tâches intégrées. Pour plus d'informations, consultez Automatisation des tâches incorporée dans RPA Hub.

Rôle requis :

- sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin, si vous exécutez l'automatisation à partir de Studio de conception de bureau de RPA
- sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user, si vous exécutez l'automatisation à partir de l'application Robot assisté .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetProcessFieldParameters. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants Forms.

Prenons l'exemple d'un cas d'utilisation de création de badge d'employé.
Les étapes suivantes fournissent des conseils sur l'utilisation du composant GetProcessFieldParameters dans ce cas d'utilisation. Pour plus d'informations sur le cas d'utilisation, reportez-vous à Automatisation des tâches incorporée dans RPA Hub.

Procédure

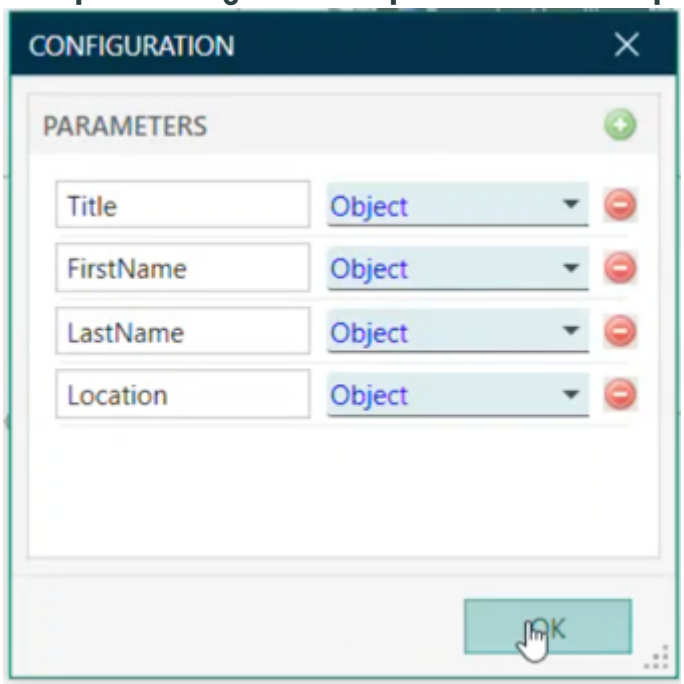
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **ServiceNow** > **Formulaires**.
2. Faites glisser le composant GetProcessFieldParameters vers la surface de conception.
3. Cliquez sur l'icône des paramètres du composant ( ).
4. Cliquez sur l'icône Ajouter une clé (icône

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Saisissez le nom de l'un des paramètres de champ de processus.
   Par exemple, Titre, Prénom, Nom de famille, Emplacement, comme illustré dans l'image suivante.

Exemple de configuration des paramètres de champ de processus



6. **Facultatif :** Mettez à jour le type de données du paramètre de champ de processus.
   Vous pouvez définir plusieurs paramètres avec un type de données primitif.
7. Répétez les étapes pour ajouter d'autres paramètres.
8. Cliquez sur **OK**.
9. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetProcessFieldParameters aux ports correspondants d'autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Sortie de données (paramètre)	Renvoie la valeur d'un paramètre de champ de processus individuel et peut être utilisé dans les composants suivants.	Non
Données sortantes (retour, objet)	Renvoie les paramètres de champ de processus au format de paire clé-valeur configurés dans la configuration assistée. Cette valeur peut être utilisée dans les composants suivants.	Non
Contrôler dans	Connectez-vous au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Connectez-vous au port d'entrée de contrôle d'un autre composant	Non

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
	selon la logique d'automatisation requise.	

10. **Facultatif :** Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre de titre du composant et sélectionnez **Exécuter à partir d'ici**.

Utiliser le composant GetRecordContextID

Obtenez l'ID système de l'enregistrement ServiceNow de formulaire qui est associé à une configuration assistée avec le composant GetRecordContextID dans le Studio de conception de bureau de RPA. L'ID système est la sortie du composant. Par exemple, l'ID système est utilisé pour extraire les pièces jointes d'un enregistrement.

Avant de commencer

Si vous exécutez une automatisation à partir de , affectez l'automatisation au processus de Studio de conception de bureau de RPAbot à l'aide de l'option **Affecter un processus de bot** dans la barre d'outils de .Studio de conception de bureau de RPA Dans le champ **Processus de bot** , assurez-vous de sélectionner un processus de bot assisté qui est activé avec l'automatisation des tâches intégrée. Dans le champ **Configuration assistée** , assurez-vous de sélectionner une configuration assistée associée. Dans le champ **Contexte de l'enregistrement** , assurez-vous de saisir l'ID système ou l'URL de l'enregistrement ServiceNow du formulaire. Il s'agit de la sortie de votre composant. Pour plus d'informations, consultez Affecter un processus de bot à un projet d'automatisation.

Assurez-vous de vous familiariser avec les concepts d'automatisation des tâches intégrées. Pour plus d'informations, consultez Automatisation des tâches incorporée dans RPA Hub.

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez le composant GetRecordContextID pour extraire l'ID système de l'enregistrement ServiceNow de formulaire, à partir duquel l'automatisation est déclenchée. Utilisez le composant GetAttachmentsMetadata pour obtenir les métadonnées des pièces jointes de cet enregistrement. Après avoir obtenu l'ID système de la pièce jointe, utilisez le composant DownloadAttachment pour télécharger la pièce jointe. Pour plus d'informations sur ces composants, reportez-vous aux sections Utiliser le composant DownloadAttachment et Utiliser le composant GetAttachmentsMetadata.

Si vous déclenchez l'automatisation à partir de l'action ServiceNow d'interface utilisateur du formulaire (bouton) et qu'elle s'exécute à l'aide de l'application Robot assisté , le composant GetRecordContextID renvoie l'ID système de l'enregistrement de formulaire ServiceNow .

Vous pouvez configurer les propriétés pour le composant GetRecordContextID. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants Forms.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **ServiceNow** > **Formulaires**.
2. Faites glisser le composant GetRecordContextID vers la surface de conception.
3. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetRecordContextID aux ports correspondants d'autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
SysID [données sorties]	Renvoie l'ID système de l'enregistrement ServiceNow du formulaire.	Non
Contrôler dans	Connectez-vous au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Connectez-vous au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou d'une autre activité selon la logique d'automatisation requise.	Non

4. **Facultatif :** Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre de titre du composant et sélectionnez **Exécuter à partir d'ici**.

Utiliser le composant SetProcessFieldParameters

Définit les valeurs des champs **de table** associés mappés au paramètre de champ de processus, que vous aviez configurés dans un enregistrement de configuration assistée d'un processus de bot. Ce composant met à jour les valeurs des paramètres de champ configurés associés au champ **Table** dans l'enregistrement de formulaire ServiceNow .

Avant de commencer

Si vous exécutez une automatisation à partir de , affectez l'automatisation au processus de Studio de conception de bureau de RPAbot à l'aide de l'option **Affecter un processus de bot** dans la barre d'outils de .Studio de conception de bureau de RPA Dans le champ **Processus de bot** , assurez-vous de sélectionner un processus de bot assisté qui est activé avec l'automatisation des tâches intégrée. Dans le champ **Configuration assistée** , assurez-vous de sélectionner une configuration assistée associée. Dans le champ **Contexte de l'enregistrement** , assurez-vous de saisir l'ID système ou l'URL de l'enregistrement ServiceNow du formulaire. Pour plus d'informations, consultez Affecter un processus de bot à un projet d'automatisation.

Créez des paramètres de champ de processus dans le cadre d'un processus de bot sur le RPA Hub. Consultez Créer un paramètre de champ de processus dans RPA Hub.

Assurez-vous de vous familiariser avec les concepts d'automatisation des tâches intégrées. Pour plus d'informations, consultez Automatisation des tâches incorporée dans RPA Hub.

Rôle requis :

- sn_rpa_fdn.rpa_developer ou sn_rpa_fdn.rpa_admin, si vous exécutez l'automatisation à partir de Studio de conception de bureau de RPA
- sn_rpa_fdn.rpa_assisted_user, si vous exécutez l'automatisation à partir de l'application Robot assisté .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant SetProcessFieldParameters. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants Forms.

Prenons l'exemple d'un cas d'utilisation de création de badge d'employé.
Les étapes suivantes fournissent des conseils sur l'utilisation du composant

Traduction automatique

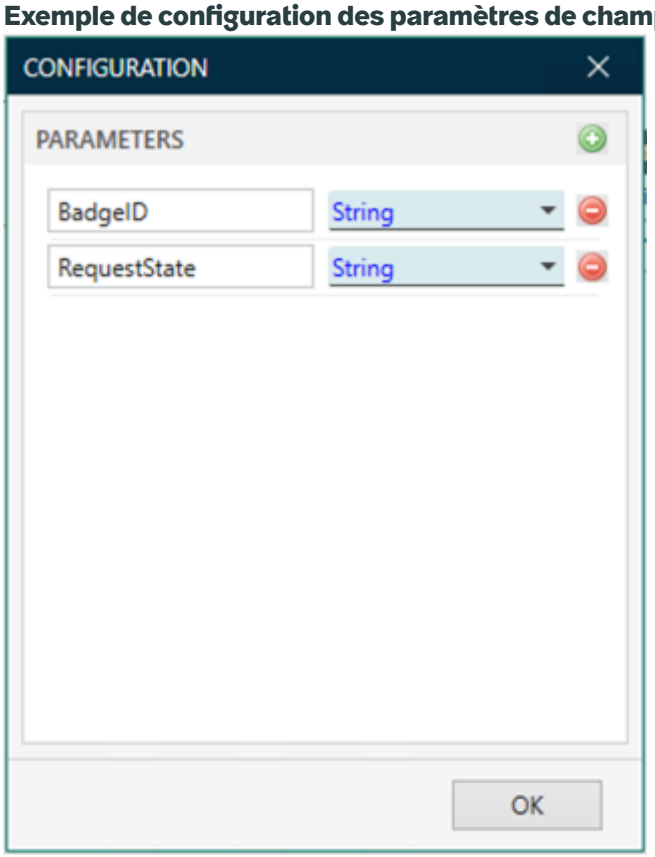
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

SetProcessFieldParameters dans ce cas d'utilisation. Pour plus d'informations sur le cas d'utilisation, reportez-vous à Automatisation des tâches incorporée dans RPA Hub.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **ServiceNow** > **Formulaires**.
2. Faites glisser le composant SetProcessFieldParameters vers la surface de conception.
3. Cliquez sur l'icône des paramètres du composant ( ).
4. Cliquez sur l'icône Ajouter une clé (icône
5. Saisissez le nom de l'un des paramètres de champ de processus.
   Par exemple, BadgeID, RequestState.

Exemple de configuration des paramètres de champ de processus



Un port d'entrée de données est créé.

6. **Facultatif :** Mettez à jour le type de données du paramètre de champ de processus.
   Vous pouvez définir plusieurs paramètres avec un type de données primitif.
7. Répétez les étapes pour ajouter d'autres paramètres.
8. Cliquez sur **OK**.
9. Connectez les ports de données et de contrôle du composant SetProcessFieldParameters aux ports correspondants d'autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes	Transmettez les données du paramètre de champ.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Est réussi [données sorties]	Réponse booléenne à la réussite ou à l'échec de l'opération de mise à jour sur le formulaire de fin.	Non applicable
Contrôler dans	Connectez-vous au port de sortie de contrôle d'un ou de plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Connectez-vous au port d'entrée de contrôle d'un autre composant selon le flux requis.	Non applicable

10. **Facultatif :** Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre de titre du composant et sélectionnez **Exécuter à partir d'ici**.

Propriétés des composants Forms

Découvrez les propriétés des composants Forms dans Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants Forms

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai d'expiration	Sélectionnez cette option pour appliquer une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lequel l'opération expirera si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, la propriété *Activer le délai d'expiration* doit être définie.

Utilités

Les composants Utilitaires de l'application Studio de conception de bureau de RPA permettent des opérations utiles variées et étendues. Les utilitaires vont de la modification de la résolution de l'écran à l'extraction de fichiers compressés.

Code barre

Les composants de code-barres de la Studio de conception de bureau de RPA vous permettent de scanner un ou plusieurs codes-barres et de renvoyer les valeurs de code-barres dans le cadre d'un Workflowfichier .

Utiliser le composant ReadBarcode

Lire un code-barres et renvoyer son contenu dans le cadre d'un Workflow avec le composant ReadBarcode à l'aide de .Studio de conception de bureau de RPA

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant ReadBarcode. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de code-barres.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Code barre**.
2. Faites glisser le composant ReadBarcode vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant ReadBarcode aux ports correspondants de l'autre composant, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (image)	Transmet l'image d'un code-barres à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes (type)	Renvoie le contenu du code-barres.	Oui
Données sortantes (résultat)	Renvoie la sortie de l'opération.	Oui
Contrôler dans	Transmet le contrôle à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle de sortie	Transmet le contrôle à un composant à exécuter ensuite.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant ReadBarcodes

Lit plusieurs codes-barres et renvoie le contenu dans le cadre d'un Workflow avec le composant ReadBarcode à l'aide de .Studio de conception de bureau de RPA

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant ReadBarcodes. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de code-barres.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Code barre**.
2. Faites glisser le composant ReadBarcodes vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

> **Conseil :**
> Utilisez un fichier image qui contient plusieurs images de code-barres.

4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant ReadBarcodes aux ports correspondants de l'autre composant, comme décrit dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (image)	Transmet les images des codes-barres à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes (retour)	Renvoie la valeur du code-barres.	Oui
Contrôler dans	Transmet le contrôle à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle de sortie	Transmet le contrôle à un composant à exécuter ensuite.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des composants de code-barres

Pour en savoir plus sur les propriétés des composants de codes-barres dans Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants de code-barres

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai d'expiration	Sélectionnez cette option pour appliquer une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lequel l'opération expirera si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, la propriété *Activer le délai d'expiration* doit être définie.

Écran

Les composants de l'écran dans le permettent de capturer des fenêtres de programme et de modifier la Studio de conception de bureau de RPA résolution de l'écran.

Utiliser le composant Capturer

Capturez un écran ou une fenêtre sur le bureau ou une application dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant Capturer dans le Studio de conception de bureau de RPA .

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Capturer. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de l'écran.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Écran**.
2. Faites glisser le composant Capturer vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant de capture aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans	Mode	Non applicable	Indique si le composant capture un écran ou une fenêtre.	Oui
Données sortantes	Retour	Bitmap	Renvoie l'image de l'écran ou de la fenêtre.	Non applicable

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant CaptureWindow

Capturez l'image d'une fenêtre d'application dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant CaptureWindow dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant CaptureWindow. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de l'écran.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Écran**.
2. Faites glisser le composant CaptureWindow vers la surface de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant CaptureWindow aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans	Pseudo	Entier	Prend le handle de la fenêtre que le composant capture.	Oui
Données sortantes	Retour	Bitmap	Renvoie l'image de la fenêtre que	Non applicable

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
			le composant a capturée.	

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant ChangeResolution

Modifiez la résolution de l'écran système d'un utilisateur dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant ChangeResolution dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant ChangeResolution. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de l'écran.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Écran**.
2. Faites glisser le composant ChangeResolution vers l'aire de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant ChangeResolution aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Résolution	Chaîne	Prend la résolution de l'écran système de l'utilisateur.	Oui

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetResolution

Obtenez la résolution de l'écran actuel à l'aide du composant GetResolution dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les propriétés du composant GetResolution sont communes avec les propriétés des autres composants d'écran. Pour configurer ces propriétés, reportez-vous à la section Propriétés des composants de l'écran.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Écran**.
2. Faites glisser le composant GetResolution vers la surface de conception.

Traduction automatique

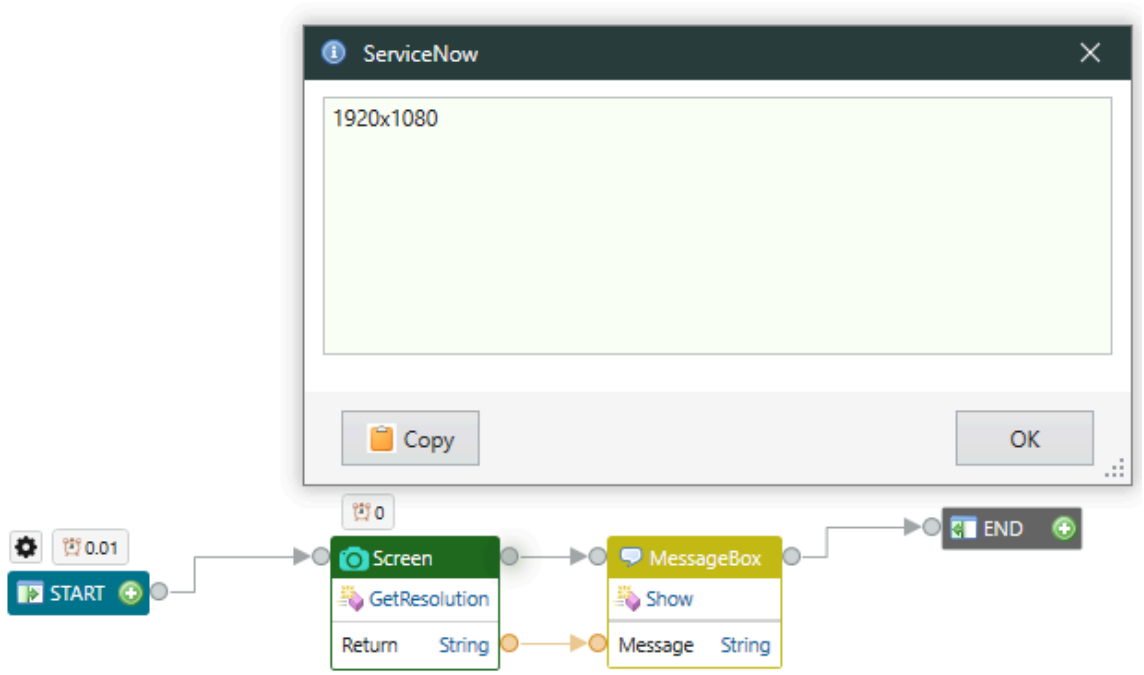
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. **Facultatif :** Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetResolution aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes	Retour	Chaîne	Renvoie la résolution de l'écran actuel.	Non applicable

4. **Facultatif :** Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Example: Afficher la résolution d'écran actuelle dans une zone de message



Le composant GetResolution transmet la résolution d'écran actuelle au composant Show via le port Return Data Out. Le composant Show prend la résolution via son port Message Data In et s'affiche dans une zone de message.

Propriétés des composants de l'écran

Pour en savoir plus sur les propriétés des composants de l'écran, reportez-vous à la section Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants de l'écran

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l'exécution.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés des composants de l'écran (suite)

Propriété	Description
Activer le délai d'expiration	Sélectionnez cette option pour appliquer une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lequel l'opération expirera si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, la propriété *Activer le délai d'expiration* doit être définie.

Presse-papiers

Les composants Presse-papiers de l'application Studio de conception de bureau de RPA Active les opérations de presse-papiers, de copie et d'extraction sur les fichiers.

Utiliser le composant Effacer

Effacez le contenu du presse-papiers dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant Effacer dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le composant Clear (Effacer) peut fonctionner avec d'autres composants ou méthodes pour exécuter une automatisation Workflow.

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Effacer. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants du Presse-papiers.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Presse-papiers**.
2. Faites glisser le composant Effacer vers la surface de conception.
3. Connectez les ports de contrôle du composant Clear aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôler dans	Transmet le contrôle à partir d'un autre composant.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

4. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetAsTable

Obtenir le contenu du presse-papiers sous la forme d'une table de données dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant GetAsTable dans le Studio de conception de bureau de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetAsTable. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants du Presse-papiers.

Procédure
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Presse-papiers**.
2. Faites glisser le composant GetAsTable vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetAsTable aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes (ColumnSeperator)	Transmet le séparateur de colonnes pour les colonnes de table depuis le port de sortie de données d'un autre composant.	Oui
Entrée de données (LineSeperator)	Transmet le séparateur de données pour les colonnes de table depuis le port de sortie de données d'un autre composant.	Oui
Données sortantes	Renvoie le contenu du presse-papiers sous forme de table de données.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetFileDropList
Obtenez une liste de noms de fichiers sous forme de tableau de chaînes à partir du Windows presse-papiers à l'aide du composant GetFileDropList dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une liste déroulante de fichiers est un ensemble de chaînes qui contiennent les informations de chemin d'accès des fichiers dans le Windows presse-papiers.

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetFileDropList. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants du Presse-papiers.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Presse-papiers**.
2. Faites glisser le composant GetFileDropList vers la surface de conception.
3. Connectez les ports de contrôle du composant GetFileDropList aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données sortantes	Renvoie une liste déroulante de fichiers du presse-papiers sous la Windows forme d'un tableau de chaînes.	Oui. Pour prévisualiser la capture, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Prévisualiser les données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

4. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetImage

Obtenir une image à partir du presse-papiers à l'aide du composant GetImage dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetImage. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de Data Writer.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Presse-papiers**.
2. Faites glisser le composant GetImage vers la surface de conception.
3. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetImage aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données sortantes (bitmap)	Renvoie l'image depuis le presse-papiers.	Oui. Pour prévisualiser l'image, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Prévisualiser les données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Non. La connexion du port est facultative.
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

4. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetText

Obtenir du texte à partir du presse-papiers et le renvoyer sous forme de chaîne à l'aide du composant GetText dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetText. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants du Presse-papiers.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Presse-papiers**.
2. Faites glisser le composant GetText vers l'aire de conception.
3. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetText aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données sortantes	Renvoie le texte du presse-papiers sous forme de chaîne.	Oui. Pour afficher un aperçu du texte, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Afficher un aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

4. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant SetFileDropList

Effacez le presse-papiers, puis ajoutez une collection de noms de fichiers à l'aide du composant SetFileDropList dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Une liste déroulante de fichiers est un ensemble de chaînes qui contiennent les chemins d'accès aux fichiers et qui est stockée dans le presse-papiers sous la Windows forme d'un tableau de chaînes.

Vous pouvez configurer les propriétés du composant SetFileDropList. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants du Presse-papiers.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Presse-papiers**.
2. Faites glisser le composant SetFileDropList vers la surface de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de contrôle du composant SetFileDropList aux ports correspondants des autres composants.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (noms de fichiers)	Transmet les noms de fichiers sous forme de tableau de chaînes à partir du composant Sortie de données d'un autre composant.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant SetImage

Copiez une image dans le presse-papiers à l'aide du composant SetImage de .Studio de conception de bureau de RPA

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant SetImage. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de Data Writer.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Presse-papiers**.
2. Faites glisser le composant SetImage vers la surface de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant SetImage aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes (img)	Transmet l'image via le port de sortie de données d'un autre composant.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant SetText

Copiez une chaîne de texte dans le presse-papiers dans le Windows cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant SetText dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant SetText. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants du Presse-papiers.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Presse-papiers**.
2. Faites glisser le composant SetText vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant SetText aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes (strText)	Transmet la chaîne via le port de sortie de données d'un autre composant.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des composants du Presse-papiers

Découvrez les propriétés des composants du Presse-papiers dans Studio de conception de bureau de RPA l'utilitaire Presse-papiers.

Propriétés des composants du Presse-papiers

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai d'expiration	Sélectionnez cette option pour appliquer une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lequel l'opération expirera si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, la propriété *Activer le délai d'expiration* doit être définie.

Lecteur de données

Les composants du lecteur de données permettent la Studio de conception de bureau de RPA lecture de données à partir de différents programmes tels que MS Excel et CSV.

Remarque :
L'OLEDB 32 bits n'est pas pris en charge pour les composants du lecteur de données.

Pour plus d'informations sur les problèmes liés au composant Lecteur de données, consultez l'article KB1123553 de la base de connaissances et l'article KB1123554 de la base de connaissances .

Utiliser le composant GetExcelSheetNames

Obtenir les noms des feuilles dans un fichier Excel dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant GetExcelSheetNames dans Studio de conception de bureau de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le composant GetExcelSheetNames peut fonctionner avec d'autres composants ou méthodes dans une automatisation Workflow.

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetExcelSheetNames. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants du lecteur de données.

Procédure
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Lecteur de données**.
2. Faites glisser le composant GetExcelSheetNames vers l'aire de conception.
3. Pour entrer des entrées dans le champ Chemin d'accès au fichier, reportez-vous à Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetExcelSheetNames aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant QueryExcel

Interrogez des données à partir d'un Microsoft Excel fichier avec le composant QueryExcel dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant QueryExcel. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants du lecteur de données.

Procédure
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Lecteur de données**.
2. Faites glisser le composant QueryExcel vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant QueryExcel aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (chemin d'accès au fichier)	Transmet le chemin d'accès au fichier Excel à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (CommandText)	Transmet la requête à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données entrantes (IsFirstRowHeader)	Transmet la réponse booléenne à la question de savoir si la première ligne de la feuille Excel est un en-tête d'un composant précédemment exécuté.	Non
Données sortantes (nombre)	Transmet le nombre de données extraites de la feuille Excel au composant suivant.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur les champs **Nombre** et **Données** et cliquez sur **Prévisualiser les données**.
Sortie de données (DataTable)	Transmet le nombre de données extraites de la feuille Excel au composant suivant en tant que table de données.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant ReadFromCSV

Lire les données d'un fichier CSV à l'aide du composant ReadFromCSV dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant ReadFromCSV. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants du lecteur de données.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Lecteur de données**.
2. Faites glisser le composant ReadFromCSV vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Utiliser le composant ReadFromCSV.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant ReadFromCSV aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (FilePath)	Transmet le chemin d'accès du fichier CSV via le port de sortie de données d'un autre composant.	Oui
Données entrantes (StartRow)	Transmet le numéro de la ligne qui sera interrogée pour la première fois via le port de sortie de données d'un autre composant.	Oui
Délimiteur (chaîne)	Transmet le délimiteur entre les données via le port de sortie de données d'un autre composant.	Oui
IsFirstRowHeader (booléen)	Transmet la réponse booléenne à la question de savoir si la première ligne du fichier CSV est un en-tête via le port de sortie de données d'un autre composant.	Oui
Données sortantes	Deux ports de sortie de données permettent d'effectuer les opérations suivantes : ○ Nombre : renvoie le nombre de données du fichier CSV. ○ Données : renvoie les données extraites du fichier CSV dans une table de données.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur les champs **Nombre** et **Données** et cliquez sur **Prévisualiser les données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant ReadFromExcel

Lire les données d'un Microsoft Excel fichier à l'aide du composant ReadFromExcel dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant ReadFromExcel. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants du lecteur de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Lecteur de données**.
2. Faites glisser le composant ReadFromExcel vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant ReadFromExcel aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (chemin d'accès au fichier)	Le chemin d'accès au fichier Excel est transmis à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données dans (nom de la feuille)	Le nom de la feuille dans le fichier Excel est transmis à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui.
Données entrantes (IsFirstRowHeader)	Transmet la réponse booléenne à la question de savoir si la première ligne de la feuille Excel est un en-tête d'un composant précédemment exécuté.	Non
Données sortantes (nombre)	Transmet le nombre total de lignes contenant des données au composant suivant.	Non
Données sortantes (données)	Transmet les données au composant suivant.	Non
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Traduction automatique

Utiliser le composant ReadFromXPS

Lire les données d'un fichier XPS à l'aide du composant ReadFromXPS de Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant ReadFromXPS. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants du lecteur de données.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Lecteur de données**.
2. Faites glisser le composant ReadFromXPS vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant ReadFromXPS aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (chemin d'accès au fichier)	Transmet le chemin d'accès du fichier XPS par l'intermédiaire d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données dans (PageNumber)	Transmet le numéro de page du fichier XPS par le biais d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes	Renvoie les données extraites du fichier XPS.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Données** , puis cliquez sur **Prévisualiser les données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des composants du lecteur de données

Pour en savoir plus sur les propriétés des composants du lecteur de données, reportez-vous à la section Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants du lecteur de données

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai d'expiration	Sélectionnez cette option pour appliquer une valeur de délai d'expiration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés des composants du lecteur de données (suite)

Propriété	Description
Délai	Nombre de secondes après lequel l'opération expirera si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, la propriété *Activer le délai d'expiration* doit être définie.

Rédacteur de données

Les composants Data Writer de l'enregistreur écrivent des données dans différents programmes tels que MS Excel et CSV. Studio de conception de bureau de RPA

Remarque :
OLEDB 32 bits n'est pas pris en charge pour les composants Data Writer.

Pour plus d'informations sur les problèmes liés au composant Data Writer, consultez l'article KB1123553 de la base de connaissances et l'article KB1123554 de la base de connaissances.

Utiliser le composant WriteToCSV

Écrivez les données dans un fichier CSV à l'aide du composant WriteToCSV dans le cadre d'un fichier Workflow. Studio de conception de bureau de RPA

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant WriteToCSV. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de Data Writer.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Rédacteur de données**.
2. Faites glisser le composant WriteToCSV vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant WriteToCSV aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (FilePath)	Transmet le chemin d'accès au fichier CSV à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données dans (table de données)	Transmet les données à écrire dans le fichier CSV à partir d'un composant précédemment exécuté. Le port accepte les données au format Table de données.	Oui
Données d'entrée (délimiteur)	Transmet le délimiteur à partir d'un composant précédemment	Non

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
	exécuté. Vous pouvez spécifier un délimiteur personnalisé.	
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant WriteToExcel

Écrivez les données dans une feuille de calcul d'un Microsoft Excel fichier dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant WriteToExcel dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant WriteToExcel. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de Data Writer.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Rédacteur de données**.
2. Faites glisser le composant WriteToExcel vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant WriteToExcel aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (chemin d'accès au fichier)	Transmet le chemin d'accès au fichier Excel à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données dans (SheetName)	Transmet le nom de la feuille dans le fichier Excel dans lequel les données seront écrites à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données entrantes (données)	Transmet les données qui seront écrites à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant WriteText

Écrivez les données dans un document texte dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant WriteText dans Studio de conception de bureau de RPA. Vous pouvez ajouter les données au format chaîne à la chaîne existante sur le fichier texte ou remplacer les données existantes par de nouvelles données.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant WriteText. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de Data Writer.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Rédacteur de données**.
2. Faites glisser le composant WriteText vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant WriteText aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (chemin d'accès au fichier)	Transmet le chemin d'accès au fichier texte à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données entrantes (données)	Passe la chaîne à écrire dans le fichier texte à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (ajouter)	Transmet la valeur booléenne pour indiquer si la chaîne transmise ajoute ou remplace les données existantes dans le fichier texte. Les valeurs possibles sont les suivantes : ○ Vrai : s'ajoute à la chaîne existante. ○ Faux : remplace la chaîne existante.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des composants de Data Writer

Pour en savoir plus sur les propriétés des composants Data Writer, reportez-vous à la section Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants de Data Writer

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai d'expiration	Sélectionnez cette option pour appliquer une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lequel l'opération expirera si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, la propriété *Activer le délai d'expiration* doit être définie.

Date/Heure

Les composants DateTime de l'application permettent différentes opérations utiles avec la date et l'heure Studio de conception de bureau de RPA .

Utiliser Ajouter un composant

Augmentez ou réduisez l'heure ou la date de la valeur que vous spécifiez dans le cadre d'un Workflow avec Ajouter un composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés pour l'ajout de composant. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants DateTime.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Date/Heure**.
2. Faites glisser le composant Ajouter vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Ajouter aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes (SourceDate)	Transmet la date source, qui correspond à la date ou à l'heure à laquelle le composant Ajouter augmente ou diminue de la valeur que vous spécifiez, à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données dans (type)	Passe l'unité de temps d'un composant précédemment exécuté. Vous pouvez fournir les valeurs suivantes : ○ Année ○ Mois ○ Jour ○ Heure ○ minute ○ Deuxième ○ Milliseconde ○ Cocher	Oui
Données dans (valeur)	Transmet la valeur numérique par laquelle vous souhaitez modifier la date source, à partir d'un composant précédemment exécuté. Par exemple, si vous indiquez 5 et la date source 08/10/2019, la nouvelle date source sera le 13/10/2019.	Oui
Données sortantes	Renvoie la date et l'heure mises à jour.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser le composant Comparer

Comparez deux dates et une heure pour savoir si les dates sont identiques à l'aide du composant Comparer dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Comparer. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants DateTime.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Date/Heure**.
2. Faites glisser le composant Comparer vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Comparer aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes (date1)	Transmet la première des deux dates à comparer, à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données entrantes (date2)	Transmet la deuxième des deux dates à comparer, à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes	Renvoie l'une des valeurs en fonction du résultat de la comparaison : ○ **-1** si la première date est antérieure à la seconde. ○ **0** si la première et la deuxième date sont identiques. ○ **1** si la première date est postérieure à la deuxième date.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser le composant Format

Modifiez le format d'une date à l'aide du composant Format de Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Format. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants DateTime.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Date/Heure**.
2. Faites glisser le composant Format vers l'aire de conception.
3. Cliquez sur l'icône des paramètres du composant ( ).
4. Effectuez les actions suivantes :
   a. Dans le champ De, spécifiez le format de date que vous souhaitez modifier.
   b. Dans le champ À, spécifiez le format de date de destination.
   c. Cliquez sur **OK**.
5. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
6. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Format aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes (DateObject)	Transmet l'objet date via le port de sortie de données d'un autre composant. Par exemple, 25-03-2009.	Oui
Données sortantes	Renvoie l'objet de date au format de date de destination.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

7. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser le composant GetPart

Obtenir la valeur d'une partie du format de date dans le cadre d'un Workflow à l'aide du composant GetPart dans Studio de conception de bureau de RPA. Par exemple, vous pouvez obtenir la valeur du mois au format JJ/MM/AAAA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetPart. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants DateTime.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Date/Heure**.
2. Faites glisser le composant GetPart vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetPart aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes (SourceDate)	Indique la date et l'heure auxquelles vous souhaitez afficher la pièce, à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données dans (format)	Transmet la partie de la date et du format dont la valeur est renvoyée, à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes	Renvoie la valeur de la partie du format de date.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant IsLeapYear

Spécifiez une année pour savoir s'il s'agit d'une année bissextile à l'aide du composant IsLeapYear dans Studio de conception de bureau de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant IsLeapYear. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants DateTime.

Procédure
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Date/Heure**.
2. Faites glisser le composant IsLeapYear vers l'aire de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant IsLeapYear aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes (année)	Passe l'année que vous spécifiez à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes	Renvoie la **valeur True** si l'année spécifiée est une année bissextile. Sinon, elle renvoie **la valeur False**.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Now

Obtenez la date et l'heure actuelles du système dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants DateTime.

Procédure
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Date/Heure**.
2. Faites glisser le composant Now vers l'aire de conception.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Connectez les ports de données et de contrôle du composant aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données sortantes (date/heure)	Transmet la date et l'heure actuelles du système à un autre composant.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

4. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Aujourd'hui

Obtenez la date actuelle du système à l'aide du composant Aujourd'hui dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Aujourd'hui. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants DateTime.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Date/Heure**.
2. Faites glisser le composant Aujourd'hui vers l'aire de conception.
3. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Today aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données sortantes	Transmet la date actuelle à un autre composant.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

4. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant UtcNow

Obtenez la date et l'heure actuelles du système au format UTC (Temps universel coordonné) à l'aide du composant UtcNow dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant UtcNow. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants DateTime.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Date/Heure**.
2. Faites glisser le composant UtcNow vers l'aire de conception.
3. Connectez les ports de données et de contrôle du composant UtcNow aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données sortantes	Transmet la date actuelle au format UTC.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

4. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des composants DateTime

Découvrez les propriétés des composants DateTime dans Studio de conception de bureau de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés des composants DateTime

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai d'expiration	Sélectionnez cette option pour appliquer une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lequel l'opération expirera si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, la propriété *Activer le délai d'expiration* doit être définie.

Debug

Les composants de débogage de la Studio de conception de bureau de RPA permettent d'écrire des journaux dans le journal de la console et de vérifier si un projet est en cours d'exécution à partir du ou d'un Studio de conception de bureau de RPA robot.

Utiliser le composant ConsoleLog

Écrivez un message dans le journal de la console dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant ConsoleLog dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant ConsoleLog. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de débogage.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Debug**.
2. Faites glisser le composant ConsoleLog vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant ConsoleLog aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes (message)	Transmet un message qui doit être écrit dans le journal de la console, à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant IsRunningFromStudio

Déterminez si un projet est exécuté par Studio dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant IsRunningFromStudio dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant IsRunningFromStudio. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de débogage.

Procédure
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Debug**.
2. Faites glisser le composant IsRunningFromStudio vers l'aire de conception.
3. Connectez les ports de données et de contrôle du composant IsRunningFromStudio aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données sortantes	Renvoie **la valeur true** si un projet est exécuté à partir du Studio de conception de bureau de RPA. Sinon, elle renvoie **la valeur False**.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

4. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant IsRunningInBotsession

Déterminez si un projet est en cours d'exécution dans une session de bot dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant IsRunningInBotsession dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant IsRunningInBotsession. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de débogage.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Debug**.
2. Faites glisser le composant IsRunningInBotsession vers l'aire de conception.
3. Connectez les ports de données et de contrôle du composant IsRunningInBotsession aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données sortantes	Renvoie **la valeur true** si un projet est en cours d'exécution dans une session de bot. Sinon, elle renvoie **la valeur False**.	Oui Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Non. La connexion du port est facultative.
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

4. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des composants de débogage

Pour en savoir plus sur les propriétés des composants de débogage, consultez Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants de débogage

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai d'expiration	Sélectionnez cette option pour appliquer une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lequel l'opération expirera si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, la propriété *Activer le délai d'expiration* doit être définie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dialogues

Le groupe de composants Boîtes de dialogue effectue des opérations de base sur les boîtes de dialogue de fichiers et de dossiers dans le cadre d'une automatisation assistée.

Les composants peuvent effectuer les opérations suivantes :

- Ouvrez une boîte de dialogue de fichier pour ouvrir un fichier en fonction des critères que vous spécifiez.
- Ouvrez une boîte de dialogue de dossier, puis ouvrez un dossier.
- Enregistrez un fichier dans un emplacement.

Utiliser le composant OpenFileDialog

Ouvrez une boîte de dialogue de fichier à partir de laquelle vous pouvez ouvrir un fichier à l'aide du composant OpenFileDialog du Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, le composant OpenFileDialog ouvre la dernière boîte de dialogue de fichier que vous avez ouverte. Vous pouvez modifier l'emplacement de la boîte de dialogue de fichier et le type de fichier que vous souhaitez ouvrir en spécifiant l'emplacement et le type de fichier.

Il existe des propriétés que vous configurez pour le composant OpenFileDialog. Pour plus d'informations, consultez Propriétés du composant de boîte de dialogue.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilitaires>boîtes de dialogue**.
2. Faites glisser le composant OpenFileDialog sur la surface de conception.
3. Pour ouvrir la dernière boîte de dialogue de fichier que vous avez ouverte, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la barre des composants OpenFileDialog.
4. Cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.
5. Dans la boîte de dialogue Enregistrer sous fichier, sélectionnez le fichier requis et cliquez sur **Ouvrir**.
   Les valeurs Résultat (booléen) et FileName (chaîne) renvoient la réponse booléenne indiquant si vous avez ouvert un fichier, ainsi que le nom et le chemin d'accès respectivement.
6. **Facultatif :** Pour configurer les ports d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
7. Connectez les ports de données et de contrôle d'OpenFileDialog aux ports correspondants d'autres composants.

OpenFileDialog : ports

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (filtre)	Prend le format du fichier que vous souhaitez ouvrir à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non. La connexion du port est facultative.
Données d'entrée (InitialDirectory)	Prend le chemin vers le répertoire qui contient le fichier que vous souhaitez ouvrir à partir d'un	Non. La connexion du port est facultative.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
	composant précédemment exécuté.	
Données sortantes (résultat)	Transmet la réponse booléenne à la question de savoir si vous avez ouvert un fichier au composant suivant.	Oui
Sortie de données (FileName)	Transmet le nom du fichier que vous avez ouvert et son chemin vers le composant suivant.	Oui
Contrôler dans	Transmet le contrôle du composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle de sortie	Transmet le contrôle du composant Obtenir du texte au composant suivant à exécuter.	Oui

8. **Facultatif :** Pour tester le composant, cliquez sur **Exécuter** sous l'onglet **CONCEPTION** .

Utiliser le composant LockUIDialog

Fournissez une authentification supplémentaire à n'importe quelle étape de votre automatisation assistée à l'aide du composant LockUIDialog dans l'application Studio de conception de bureau de RPA .

Avant de commencer

Assurez-vous que vous êtes dans un projet d'automatisation assistée pour utiliser le composant LockUIDialog.

Rôle requis : développeur RPA

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Considérez le scénario dans lequel vous souhaitez fournir une sécurité supplémentaire à une étape de votre automatisation assistée. Par exemple, l'automatisation tente d'accéder à la base de données des employés. Cette base de données contient des informations sensibles. Lorsque vous utilisez le composant LockUIDialog, l'automatisation passe à l'étape suivante uniquement si l'utilisateur est authentifié à l'aide du nom d'utilisateur et du mot de passe de la machine. Vous pouvez également renseigner un message à afficher lors de l'authentification.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Dialogues** dans un projet d'automatisation assistée.
2. Faites glisser le composant LockUIDialog vers l'aire de conception.
3. Connectez les ports de données et de contrôle du composant LockUIDialog aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ports du composant LockUIDialog

Nom de port	Type de port	Description du port	Obligatoire?
Texte d'affichage	Données entrantes	Texte que vous souhaitez afficher pendant l'authentification. Le texte peut être utilisé pour expliquer pourquoi une authentification est requise pour l'étape d'automatisation. Par exemple, vous pouvez utiliser le texte suivant si l'étape d'automatisation tente d'accéder à la base de données des employés : Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour accéder à la base de données des employés. Le texte s'affiche dans la boîte de dialogue d'authentification qui permet d'entrer le nom d'utilisateur et le mot de passe de la machine.	Non
Résultat	Données sortantes	Valeur vrai ou faux de l'authentification. Si l'authentification réussit, le résultat est vrai. Si l'authentification échoue, le résultat est faux. La valeur vrai ou faux du résultat peut également être utilisée pour se connecter à n'importe quelle condition. Pour en savoir plus sur l'utilisation des composants de condition, reportez-vous à Conditions.	Non
Non applicable	Contrôler dans	Transmet le contrôle du composant précédemment exécuté.	Non
Non applicable	Contrôle de sortie	Transmet le contrôle du composant LockUIDialog au composant suivant à exécuter.	Non

4. **Facultatif :** Pour tester le composant, cliquez dessus avec le bouton droit et sélectionnez **Exécuter à partir d'ici**.
   Vous pouvez également exécuter l'automatisation en **sélectionnant Exécuter** dans l'onglet **Conception** .

Utiliser le composant OpenFolderDialog

Ouvrez une boîte de dialogue de dossier afin de pouvoir ouvrir un dossier à partir de là avec le composant OpenFolderDialog. Après avoir ouvert la boîte de dialogue du dossier, vous pouvez créer un dossier.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Il existe des propriétés que vous configurez pour le composant OpenFolderDialog. Pour plus d'informations, consultez Propriétés du composant de boîte de dialogue.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilitaires>boîtes de dialogue**.
2. Faites glisser le composant OpenFolderDialog sur la surface de conception.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Pour ouvrir la boîte de dialogue du dossier, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la barre des composants OpenFolderDialog.
4. Dans la boîte de dialogue Rechercher un dossier, sélectionnez le dossier requis et cliquez sur **Ouvrir**.
5. Pour configurer les sorties à partir des ports de données, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port de sortie.
   Les champs Résultat (booléen) et Chemin d'accès (chaîne) renvoient la réponse booléenne indiquant si vous avez ouvert un dossier, ainsi que le nom et le chemin d'accès du dossier respectivement.
6. Connectez les ports de données et de contrôle d'OpenFolderDialog aux ports correspondants d'autres composants.

OpenFolderDialog : ports

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données sortantes (résultat)	Transmet la réponse booléenne à la question de savoir si vous avez ouvert un dossier au composant suivant.	Oui
Données sortantes (chemin d'accès)	Transmet le chemin d'accès au dossier que vous avez ouvert à partir de la boîte de dialogue de dossier au composant suivant.	Oui
Contrôler dans	Transmet le contrôle du composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle de sortie	Transmet le contrôle du composant Obtenir du texte au composant suivant à exécuter.	Oui

7. **Facultatif :** Pour tester le composant, cliquez sur **Exécuter** sous l'onglet **CONCEPTION** .

Utiliser le composant SaveFileDialog

Enregistrez un fichier dans un dossier à l'aide du composant SaveFileDialog du Studio de conception de bureau de RPA. Par défaut, le composant ouvre la dernière boîte de dialogue de fichier que vous avez ouverte.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Il existe des propriétés que vous configurez pour le composant SaveFileDialog. Pour plus d'informations, consultez Propriétés du composant de boîte de dialogue.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilitaires>boîtes de dialogue**.
2. Faites glisser le composant SaveFileDialog sur l'aire de conception.
3. Pour ouvrir la dernière boîte de dialogue de fichier que vous avez ouverte, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la barre des composants SaveFileDialog.
4. Cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans la boîte de dialogue Enregistrer sous, entrez le nom du fichier dans le champ Nom du fichier.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.
   Les valeurs Résultat (booléen) et FileName (chaîne) renvoient la réponse booléenne indiquant si vous avez ouvert un fichier, ainsi que le nom et le chemin d'accès respectivement.
7. Connectez les ports de données et de contrôle de SaveFileDialog aux ports correspondants d'autres composants.

SaveFileDialog : ports

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données sortantes (résultat)	Transmet la réponse booléenne à la question de savoir si le fichier a été enregistré dans le composant suivant.	Oui
Sortie de données (nom de fichier)	Transmet le nom du fichier que vous avez enregistré et le chemin d'accès au fichier au composant suivant.	Oui
Contrôler dans	Transmet le contrôle du composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle de sortie	Transmet le contrôle du composant Obtenir du texte au composant suivant à exécuter.	Oui

8. **Facultatif :** Pour tester le composant, cliquez sur **Exécuter** sous l'onglet **CONCEPTION** .

Propriétés du composant de boîte de dialogue

Consultez les descriptions des propriétés des composants de boîte de dialogue. Vous pouvez mettre à jour les propriétés, si nécessaire.

Propriétés du composant de boîte de dialogue

Propriété	Description
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l'exécution.
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l'exécution.
Activer le délai d'expiration	Sélectionnez cette option pour appliquer une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lequel l'opération expirera si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, la propriété *Activer le délai d'expiration* doit être définie.

Environnement

Les composants d'environnement dans le récupèrent Studio de conception de bureau de RPA des informations et effectuent des opérations spécifiques sur l'environnement Windows .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser le composant CurrentDirectory

Découvrez le répertoire de travail actuel et son chemin d'accès à l'aide du composant CurrentDirectory dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant CurrentDirectory. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants d'environnement.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Environnement**.
2. Faites glisser le composant CurrentDirectory vers la surface de conception.
3. Connectez les ports de données et de contrôle du composant CurrentDirectory aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données sortantes (retour)	Renvoie le chemin d'accès au répertoire de travail actuel. Transmet le chemin d'accès au composant suivant.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

4. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetEnvironmentVariable

Récupérez la valeur d'une variable d'environnement à l'aide du composant GetEnvironmentVariable dans Studio de conception de bureau de RPA. Par exemple, vous pouvez obtenir la valeur de la variable TEMP.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetEnvironmentVariable. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants d'environnement.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Environnement**.
2. Faites glisser le composant GetEnvironmentVariable vers l'aire de conception.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetEnvironmentVariable aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes (variable)	Prend la variable d'environnement via le port de sortie de données d'un autre composant.	Oui
Données sortantes	Renvoie la valeur de la variable d'environnement spécifiée et la transmet à un autre composant.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Is64BitOperatingSystem

Déterminez si un système d'exploitation est 64 bits dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant Is64BitOperatingSystem dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Is64BitOperatingSystem. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants d'environnement.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Environnement**.
2. Faites glisser le composant Is64BitOperatingSystem vers la surface de conception.
3. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Is64BitOperatingSystem aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données sortantes	Renvoie **la valeur true** si le système d'exploitation actuel est un système d'exploitation 64 bits. Sinon, il renvoie **la valeur False**	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
	et transmet la sortie au composant suivant.	**Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

4. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant MachineName

Récupérez le nom de votre ordinateur dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant MachineName dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant MachineName. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants d'environnement.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Environnement**.
2. Faites glisser le composant MachineName vers l'aire de conception.
3. Connectez les ports de données et de contrôle du composant MachineName aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données sortantes	Renvoie le nom de l'ordinateur et le transmet au composant suivant.	Non. La connexion du port est facultative. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Non. La connexion du port est facultative.
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

4. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser le composant ResolvePath

Recherchez le chemin d'accès de votre projet d'automatisation actuel dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant ResolvePath dans Studio de conception de bureau de RPA. Vous devez spécifier le paramètre, par exemple, %projectpath% pour obtenir le chemin d'accès.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant ResolvePath. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants d'environnement.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Environnement**.
2. Faites glisser le composant ResolvePath vers la surface de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant ResolvePath aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (chemin d'accès)	Emmène le chemin du projet via le port de sortie de données d'un autre composant.	Oui
Données sortantes	Renvoie le chemin d'accès du projet d'automatisation et le transmet à un autre composant.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant SetEnvironmentVariable

Créez une variable d'environnement dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant SetEnvironmentVariable dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant SetEnvironmentVariable. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants d'environnement.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Environnement**.
2. Faites glisser le composant SetEnvironmentVariable vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant SetEnvironmentVariable aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes (variable)	Prend le nom de la variable d'environnement à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données entrantes (valeur)	Prend la valeur de la variable d'environnement à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant SpecialFolderPath

Récupérez le chemin d'accès à un dossier spécial In en Windows fonction du nom que vous spécifiez à l'aide du composant SpecialFolderPath dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant SpecialFolderPath. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants d'environnement.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Environnement**.
2. Faites glisser le composant SpecialFolderPath vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant SpecialFolderPath aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (dossier)	Prend le nom du dossier spécial à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes (retour)	Renvoie le chemin d'accès au dossier spécial du système spécifié et le transmet au composant suivant.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant SystemDirectory

Récupérez le chemin d'accès au répertoire système dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant SystemDirectory dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant SystemDirectory. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants d'environnement.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Environnement**.
2. Faites glisser le composant SystemDirectory vers l'aire de conception.
3. Connectez les ports de données et de contrôle du composant SystemDirectory aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données sortantes (retour)	Renvoie le chemin d'accès au répertoire système et le transmet au composant suivant.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

4. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant UserDomain

Récupérez le nom de domaine de l'utilisateur associé à un utilisateur actuel dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant UserDomain dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant UserDomain. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants d'environnement.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Environnement**.
2. Faites glisser le composant UserDomain vers la surface de conception.
3. Connectez les ports de données et de contrôle du composant UserDomain aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données sortantes (retour)	Renvoie le nom de domaine de l'utilisateur actuel et le transmet au composant suivant.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

4. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser le composant UserName

Récupérez le nom d'utilisateur de l'utilisateur actuellement connecté à l'ordinateur dans le Windows cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant UserName dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant UserName. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants d'environnement.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Environnement**.
2. Faites glisser le composant UserName vers l'aire de conception.
3. Connectez les ports de données et de contrôle du composant UserName aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données sortantes	Renvoie le nom de l'utilisateur actuellement connecté à l'ordinateur Windows et le transmet au composant suivant.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui.
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

4. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des composants d'environnement

Pour en savoir plus sur les propriétés des composants Environnement, reportez-vous à la section Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants d'environnement

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai d'expiration	Sélectionnez cette option pour appliquer une valeur de délai d'expiration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés des composants d'environnement (suite)

Propriété	Description
Délai	Nombre de secondes après lequel l'opération expirera si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, la propriété *Activer le délai d'expiration* doit être définie.

Fichier

Les composants File de la Studio de conception de bureau de RPA zone Fichier effectuent des opérations standard sur les fichiers et les Windows répertoires. Par exemple, copier des fichiers ou récupérer des noms de fichiers temporaires.

Utiliser le composant AppendBytes

Ajoutez des octets à un fichier dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant AppendBytes dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant AppendBytes. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de fichier.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Fichier**.
2. Faites glisser le composant AppendBytes vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle des AppendBytes aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (filePath)	Prend le chemin d'accès au fichier auquel les octets sont ajoutés à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données en (octets)	Prend les octets que vous souhaitez ajouter au fichier à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes	Renvoie l'état de l'opération Ajouter des octets. Renvoie **la valeur Vrai** en cas de réussite ou **Faux** si une erreur s'est produite.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant AppendText

Ajouter du texte à un texte existant d'un fichier dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant AppendText dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant AppendText. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de fichier.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Fichier**.
2. Faites glisser le composant AppendText vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant AppendText aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (filePath)	Prend le chemin d'accès au fichier auquel la méthode ajoute du texte à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données entrantes (texte)	Prend le texte auquel la méthode ajoute le texte d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Sortie de données (texte)	Renvoie la **valeur true** si le texte spécifié est ajouté avec succès au fichier. Sinon, elle renvoie **la valeur False**.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant ChangeExtension

Modifiez l'extension d'un fichier à l'aide du composant ChangeExtension dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant ChangeExtension. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de fichier.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Fichier**.
2. Faites glisser le composant ChangeExtension vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant ChangeExtension aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (chemin d'accès)	Prend le chemin d'accès au fichier pour lequel la méthode modifie l'extension à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (extension)	Utilise la nouvelle extension que la méthode modifie à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes	Renvoie le chemin d'accès avec l'extension modifiée et passe au composant suivant.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Combiner

Combinez deux tracés pour créer un seul tracé à l'aide du composant Combiner dans Studio de conception de bureau de RPA. Par exemple, C :\Users peut être le premier chemin et \Data \TestFolder peut être le deuxième chemin et les deux peuvent être combinés pour créer le chemin C :\Users\Data\TestFolder.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Combiner. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de fichier.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Fichier**.
2. Faites glisser le composant Combiner vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Combiner aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes (chemin d'accès 1)	Prend la première partie du chemin combiné à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données entrantes (chemin d'accès 2)	Prend la dernière partie du chemin combiné à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Sortie de données (chaîne)	Renvoie le chemin combiné et le transmet au composant suivant.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant CopyFile

Copiez un fichier existant vers un nouveau fichier dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant CopyFile de Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant CopyFile. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de fichier.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Fichier**.
2. Faites glisser le composant CopyFile vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, procédez comme suit.
   a. Cliquez avec le bouton droit sur le champ.
   b. Cliquez sur **Remplacement**.
   c. Entrez les détails des champs suivants, Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant CopyFile aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes	Fournit les données sourcefilePath et destFilePath dans les ports pour copier les fichiers.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant DeleteFile

Supprimez un fichier de l'emplacement que vous spécifiez dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant DeleteFile dans Studio de conception de bureau de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant DeleteFile. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de fichier.

Procédure
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Fichier**.
2. Faites glisser le composant DeleteFile vers l'aire de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant DeleteFile aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (filePath)	Prend le chemin d'accès au fichier et le nom du fichier à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant FileExists

Découvrez si le fichier que vous spécifiez existe dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant FileExists dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant FileExists. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de fichier.

Procédure
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Fichier**.
2. Faites glisser le composant FileExists vers l'aire de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant FileExists aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (filePath)	Prend le chemin d'accès au fichier et le nom du fichier à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes (retour)	Renvoie la **valeur true** si le fichier spécifié existe. Dans le cas contraire, elle renvoie **la valeur False** et transmet la sortie à un autre composant.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetDirectoryName

Obtenir le nom du répertoire du chemin d'accès spécifié dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant GetDirectoryName dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetDirectoryName. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de fichier.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Fichier**.
2. Faites glisser le composant GetDirectoryName vers l'aire de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetDirectoryName aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (chemin d'accès)	Prend le chemin d'accès au répertoire à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes (retour)	Renvoie le nom du répertoire du chemin d'accès et le transmet au composant suivant.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
		bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Non. La connexion du port est facultative.
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetExtension

Obtenir l'extension d'un fichier et connaître son type dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant GetExtension dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetExtension. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de fichier.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Fichier**.
2. Faites glisser le composant GetExtension vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetExtension aux ports correspondants de l'autre composant, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (chemin d'accès)	Prend le chemin d'accès au fichier et le nom du fichier à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes (retour)	Renvoie l'extension du fichier et le transmet au composant suivant.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Non. La connexion du port est facultative.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetFileName

Obtenir le nom d'un fichier dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant GetFileName dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetFileName. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de fichier.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Fichier**.
2. Faites glisser le composant GetFileName vers la surface de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetFileName aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (chemin d'accès au fichier)	Prend le chemin d'accès au fichier à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes	Renvoie le nom du fichier et le transmet au composant suivant.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser le composant GetFileNameWithoutExtension

Obtenir le nom d'un fichier sans son extension dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant GetFileNameWithoutExtension dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetFileNameWithoutExtension. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de fichier.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Fichier**.
2. Faites glisser le composant GetFileNameWithoutExtension vers l'aire de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetFileNameWithoutExtension aux ports correspondants de l'autre composant, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (chemin d'accès)	Prend le chemin d'accès au fichier à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes (retour)	Renvoie le nom du fichier et le transmet au composant suivant.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetLastModifiedFile

Obtenir le nom et le chemin d'accès au dernier fichier modifié d'un répertoire à l'aide du composant GetLastModifiedFile dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetLastModifiedFile. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de fichier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Fichier**.
2. Faites glisser le composant GetLastModifiedFile vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetLastModifiedFile aux ports correspondants de l'autre composant, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (chemin d'accès du dossier)	Prend le chemin d'accès au répertoire à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (searchSubRépertoires)	Utilise la réponse booléenne pour indiquer si la méthode recherche des sous-répertoires dans le répertoire cible à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non. La connexion du port est facultative.
Données d'entrée (fileExtension)	Si vous souhaitez rechercher des fichiers par leurs extensions, utilisez cette option. Prend l'extension d'un type de fichier à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non. La connexion du port est facultative.
Données sortantes (retour)	Renvoie le chemin d'accès au fichier et son nom qui ont été modifiés en dernier.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetPathRoot

Obtenir le nom du dossier ou du répertoire racine d'un chemin d'accès à l'aide du composant GetPathRoot dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetPathRoot. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de fichier.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Fichier**.
2. Faites glisser le composant GetPathRoot vers la surface de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetPathRoot aux ports correspondants de l'autre composant, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (chemin d'accès)	Prend le chemin d'accès à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes (retour)	Renvoie le nom du dossier racine dans le chemin emprunté via le port d'entrée de données et le transmet au composant suivant.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetRandomFileName

Obtenez les noms de fichiers générés de manière aléatoire et leurs extensions à l'aide du composant GetRandomFileName dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetRandomFileName. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de fichier.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Fichier**.
2. Faites glisser le composant GetRandomFileName vers l'aire de conception.
3. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetRandomFileName aux ports correspondants de l'autre composant, comme décrit dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données sortantes (retour)	Renvoie le nom et l'extension de fichier aléatoires et les transmet au composant suivant	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Transmet les noms de fichiers d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

4. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetTempFileName

Obtenir les noms des fichiers temporaires Windows à l'aide du composant GetTempFileName dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetTempFileName. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de fichier.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Fichier**.
2. Faites glisser le composant GetTempFileName vers la surface de conception.
3. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetTempFileName aux ports correspondants de l'autre composant, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données sortantes (retour)	Renvoie le nouveau nom du fichier temporaire et le chemin d'accès sur le disque et le transmet au composant suivant à exécuter.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

4. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant HasExtension

Découvrez si un fichier a une extension à l'aide du composant HasExtension dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant HasExtension. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de fichier.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Fichier**.
2. Faites glisser le composant HasExtension vers la surface de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant HasExtension aux ports correspondants de l'autre composant, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (chemin d'accès)	Prend le chemin d'accès au fichier et le nom du fichier à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes (retour)	Renvoie la valeur booléenne selon que le fichier a une extension et transmet la valeur au composant suivant.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser le composant IsPathRooted

Déterminez si le chemin d'accès que vous spécifiez possède un dossier racine à l'aide du composant IsPathRooted dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant IsPathRooted. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de fichier.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Fichier**.
2. Faites glisser le composant IsPathRooted vers l'aire de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant IsPathRooted aux ports correspondants de l'autre composant, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (chemin d'accès)	Prend le chemin d'accès au fichier à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes (retour)	Renvoie la valeur booléenne indiquant si le chemin d'accès possède un dossier racine et transmet la valeur au composant suivant.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant MoveFile

Déplacer un fichier d'un emplacement existant vers un nouvel emplacement dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant MoveFile dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant MoveFile. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de fichier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Fichier**.
2. Faites glisser le composant MoveFile vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du MoveFilecomponent aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes (sourcefilePath)	Prend le chemin d'accès au fichier source à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données entrantes (destFilePath)	Prend le chemin d'accès au répertoire de destination à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données dans (écraser)	Utilise la valeur booléenne pour indiquer si la méthode remplace le même fichier dans le répertoire de destination à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant ReadBytes

Lit le nombre spécifié d'octets dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant ReadBytes dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant ReadBytes. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de fichier.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Fichier**.
2. Faites glisser le composant ReadBytes vers l'aire de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant ReadBytes aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (filePath)	Prend le chemin d'accès à un fichier à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes (retour)	Renvoie les octets sous forme de tableau de chaînes et les transmet au composant suivant.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant ReadText

Renvoyer tout le texte d'un fichier en tant que sortie à l'aide du composant ReadText dans le Studio de conception de bureau de RPAfichier .

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant ReadText. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de fichier.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Fichier**.
2. Faites glisser le composant ReadText vers la surface de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant ReadText aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (filePath)	Prend le chemin d'accès au fichier à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes (retour)	Renvoie le texte lu à partir du fichier et transmet la sortie au composant suivant.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
		Retour , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant RenameFile

Renommer un fichier et modifier son type à l'aide du composant RenameFile de Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant RenameFile. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de fichier.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Fichier**.
2. Faites glisser le composant RenameFile vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant RenameFile aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (filePath)	Prend le chemin d'accès au fichier et son nom à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données entrantes (newName)	Prend le nouveau nom du fichier à partir d'un composant précédemment exécuté. **Remarque :** Vous devez fournir l'extension du fichier. En fournissant une nouvelle extension, vous pouvez modifier le type de fichier.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant WriteBytes

Écrivez le tableau d'octets spécifié dans un fichier dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant WriteBytes dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant WriteBytes. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de fichier.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Fichier**.
2. Faites glisser le composant WriteBytes vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant WriteBytes aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (filePath)	Prend le chemin d'accès au fichier à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données en (octets)	Prend les octets sous forme de tableau d'octets à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes	Renvoie **la valeur True** si l'opération réussit et **False** si l'opération d'écriture a échoué et transmet la valeur booléenne au composant suivant.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant WriteText

Ajoutez ou remplacez du texte existant à un fichier existant ou créez un fichier et écrivez-y du texte avec le composant WriteText dans le Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant WriteText. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de fichier.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Fichier**.
2. Faites glisser le composant WriteText vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant WriteText aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (filePath)	Prend le chemin d'accès à un fichier existant ou nouveau et le nom de fichier d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données entrantes (texte)	Prend le texte à écrire dans le fichier de sortie ou le nouveau fichier à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes	Renvoie la **valeur true** si le texte est écrit dans le fichier. Dans le cas contraire, il renvoie **la valeur False** et transmet la sortie booléenne au composant suivant.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés des composants de fichier

Pour en savoir plus sur les propriétés des composants de fichier, reportez-vous à la section Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants de fichier

Propriété	Description
Rechercher	Option permettant d'activer une recherche de propriété.
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l'exécution.

Répertoire

Les composants de l'annuaire effectuent des opérations standard sur Windows les Studio de conception de bureau de RPA répertoires. Par exemple, renommez un répertoire ou obtenez la liste des fichiers d'un répertoire.

Utiliser le composant CopyDirectory

Copiez un répertoire vers un autre emplacement à l'aide du composant CopyDirectory de Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant CopyDirectory. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants du répertoire.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Répertoire**.
2. Faites glisser le composant CopyDirectory vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant CopyDirectory aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (SourceDirPath)	Prend le chemin d'accès au répertoire source à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (destDirPath)	Prend le chemin d'accès au répertoire de destination à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Entrée de données (écraser)	Utilise la valeur booléenne pour indiquer si la méthode	Non

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
	écrase le répertoire du dossier de destination à partir d'un composant précédemment exécuté.	
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant CreateDirectory

Créez un répertoire à l'aide du composant CreateDirectory dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant CreateDirectory. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants du répertoire.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Répertoire**.
2. Faites glisser le composant CreateDirectory vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant CreateDirectory aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (directoryPath)	Prend le chemin d'accès où le répertoire sera créé et le nom du répertoire à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser le composant CurrentDirectory

Obtenez le chemin d'accès et le nom du répertoire de travail actuel à l'aide du composant CurrentDirectory dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant CurrentDirectory. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants du répertoire.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Répertoire**.
2. Faites glisser le composant CurrentDirectory vers la surface de conception.
3. Connectez les ports de données et de contrôle du composant CurrentDirectory aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Sortie de données (directoryPath)	Renvoie le chemin d'accès au répertoire de travail actuel et le transmet au composant suivant.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

4. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant DeleteDirectory

Supprimez un répertoire à l'aide du composant DeleteDirectory dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant DeleteDirectory. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants du répertoire.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Répertoire**.
2. Faites glisser le composant DeleteDirectory vers l'aire de conception.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Connectez les ports de données et de contrôle du composant DeleteDirectory aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (directoryPath)	Prend le chemin d'accès au répertoire à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

4. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant DirectoryExists

Découvrez si un répertoire existe à l'aide du composant DirectoryExists dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant DirectoryExists. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants du répertoire.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Répertoire**.
2. Faites glisser le composant DirectoryExists vers l'aire de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant DirectoryExists aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (directoryPath)	Prend le chemin d'accès au répertoire et son nom à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes (retour)	Renvoie la **valeur true** si le répertoire spécifié existe. Dans le cas contraire, il renvoie **la valeur false** et passe au composant suivant.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetFiles

Obtenez les noms des fichiers du répertoire et des sous-répertoires à l'aide du composant GetFiles dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetFiles. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants du répertoire.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Répertoire**.
2. Faites glisser le composant GetFiles vers la surface de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetFiles aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (directoryPath)	Prend le chemin d'accès au répertoire à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (searchSubRépertoires)	Prend la valeur booléenne pour indiquer si la méthode recherche les sous-répertoires à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non
Données d'entrée (fileExtension)	Prend l'extension d'un fichier à partir d'un composant précédemment exécuté. Vous pouvez utiliser ce champ si vous souhaitez rechercher des fichiers avec une extension particulière.	Non
Données sortantes (retour)	Renvoie les noms de tous les sous-répertoires et fichiers du répertoire spécifié et les transmet au composant suivant.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
		Retour , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetLastModifiedFolder

Obtenez le nom du dernier dossier modifié à l'aide du composant GetLastModifiedFolder dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetLastModifiedFolder. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants du répertoire.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Répertoire**.
2. Faites glisser le composant GetLastModifiedFolder vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetLastModifiedFolder aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (directoryPath)	Prend le chemin d'accès au répertoire à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (searchSubRépertoires)	Utilise la valeur booléenne pour indiquer si la méthode recherche dans les sous-répertoires les changements d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes (retour)	Renvoie le nom du dernier dossier modifié ainsi que le nom du fichier et passe au composant suivant.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetSubFolders

Obtenir les noms de tous les sous-dossiers d'un répertoire à l'aide du composant GetSubFolders dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetSubFolders. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants du répertoire.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Répertoire**.
2. Faites glisser le composant GetSubFolders vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetSubFolders aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (directoryPath)	Prend le chemin d'accès au dossier à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (searchSubRépertoires)	Utilise la valeur booléenne pour indiquer si la méthode obtient les noms de sous-dossiers des sous-répertoires à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non
Données sortantes (retour)	Renvoie les noms de tous les sous-répertoires et fichiers d'un répertoire spécifié en tant que ArrayList et les transmet au composant suivant.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant MoveDirectory

Déplacez un répertoire et son contenu vers un nouvel emplacement à l'aide du composant MoveDirectory de Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant MoveDirectory. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants du répertoire.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Répertoire**.
2. Faites glisser le composant MoveDirectory vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant MoveDirectory aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes (sourceDirPath)	Prend le chemin d'accès au répertoire source à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données entrantes (destDirPath)	Prend le chemin d'accès au répertoire de destination à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Entrée de données (écraser)	Prend la réponse booléenne sur la question de savoir si la méthode doit écraser le même répertoire dans le dossier de destination à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant RenameDirectory

Modifiez le nom d'un répertoire à l'aide du composant RenameDirectory dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant RenameDirectory. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants du répertoire.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Répertoire**.
2. Faites glisser le composant RenameDirectory vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant RenameDirectory aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (directoryPath)	Prend le chemin d'accès au répertoire à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données entrantes (newname)	Prend le nouveau nom de répertoire d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des composants du répertoire

Pour en savoir plus sur les propriétés des composants du répertoire, reportez-vous à la section Studio de conception de bureau de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés des composants du répertoire

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai d'expiration	Sélectionnez cette option pour appliquer une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lequel l'opération expirera si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, la propriété *Activer le délai d'expiration* doit être définie.

HTTP

Les composants HTTP vous permettent d'interagir avec les serveurs via le protocole HTTP. Vous pouvez télécharger des fichiers ou publier du contenu sur le serveur à l'aide des composants.

Utiliser le composant DownloadFile

Téléchargez un fichier via le protocole HTTP à l'aide du composant DownloadFile dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant DownloadFile. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants HTTP.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **HTTP**.
2. Faites glisser le composant DownloadFile vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant DownloadFile aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant :

Nom de port	Type de port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
URL	Données entrantes	Chaîne	Prend l'URL d'un composant précédemment exécuté.	Oui
FilePath	Données entrantes	Chaîne	Prend le chemin d'accès au fichier que la méthode télécharge à partir d'un composant	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom de port	Type de port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
			précédemment exécuté.	
Nom d'utilisateur	Données entrantes	Chaîne	Prend le nom d'utilisateur pour se connecter au serveur à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Mot de passe	Données entrantes	Chaîne	Prend le mot de passe pour se connecter au serveur à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Délai d'expiration de la demande	Données entrantes	Entier	Valeur de durée, en secondes, pour l'expiration de la demande de téléchargement. Si la demande de téléchargement n'a pas lieu après la valeur de délai d'expiration définie, la demande de téléchargement échoue et une exception de délai de connexion s'affiche. La valeur par défaut du délai d'expiration est de 100 secondes.	Facultatif
N/A	Contrôler dans	N/A	Transmet le contrôle via le port d'entrée de contrôle du composant suivant.	Facultatif
N/A	Contrôle de sortie	N/A	Transmet le contrôle via le port d'entrée de contrôle du composant suivant.	Facultatif

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser le composant Post

Effectuez une requête POST à un serveur en fournissant la demande à l'aide du composant POST dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Post. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants HTTP.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **HTTP**.
2. Faites glisser le composant Post vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Post aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant :

Nom du port	Type de port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire
URL	Données entrantes	Chaîne	Prend l'URL à partir de laquelle le contenu sera publié à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données	Données entrantes	Objet	Prend les données publiées par le composant à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Contenttype	Données entrantes	Chaîne	Utilise le type de contenu, par exemple JSON ou XML, d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Délai d'expiration de la demande	Données entrantes	Entier	Valeur de délai, en secondes, pour l'expiration de la demande. Si la demande de publication ne fonctionne pas après la valeur de délai d'expiration définie, la demande échoue et une	Facultatif

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom du port	Type de port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire
			exception de délai de connexion s'affiche. La valeur du délai d'expiration par défaut est de 100 secondes.	
Statut	Données entrantes	Chaîne	Prend l'état du contenu d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Réponse	Données sortantes	Objet	Renvoie l'état de l'opération POST.	Oui. Pour afficher un aperçu des données, cliquez avec le bouton droit sur les champs **Statut** et **Réponse** , puis cliquez sur **Prévisualiser les données**.
N/A	Contrôler dans		Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
N/A	Contrôle de sortie		Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Facultatif

Traduction automatique

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des composants HTTP

Pour en savoir plus sur les propriétés des composants HTTP, consultez la section Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants HTTP

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l'exécution.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés des composants HTTP (suite)

Propriété	Description
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai d'expiration	Sélectionnez cette option pour appliquer une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lequel l'opération expirera si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, la propriété *Activer le délai d'expiration* doit être définie.

Utilitaires d'image

Les composants de l'utilitaire Image de l'application effectuent diverses opérations utiles sur les Studio de conception de bureau de RPA images. Par exemple, ajustez la luminosité ou le contraste ou redimensionnez les images.

Utiliser le composant AdjustBrightness

Ajustez la luminosité d'une image dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant AdjustBrightness de Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant AdjustBrightness. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants Utilitaires d'image.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires d'image**.
2. Faites glisser le composant AdjustBrightness vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant AdjustBrightness aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (image)	Prend l'image à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données dans (valeur)	Prend la valeur pour ajuster la luminosité à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes	Renvoie l'image avec la luminosité spécifiée.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
		Retour , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant AdjustContrast

Ajustez le contraste d'une image dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant AdjustContrast dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant AdjustContrast. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants Utilitaires d'image.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires d'image**.
2. Faites glisser le composant AdjustContrast vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant AdjustContrast aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (image)	Prend l'image à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données dans (valeur)	Prend la valeur pour ajuster le contraste à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes	Renvoie l'image avec le contraste spécifié.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Convertir

Convertissez le format d'une image dans un format différent dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant Convertir dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Convertir. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants Utilitaires d'image.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires d'image**.
2. Faites glisser le composant Convertir vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Convertir aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (image)	Prend le chemin d'accès à l'image actuelle à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données dans (format)	Prend le nouveau format d'image à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes (retour)	Renvoie l'image qui est convertie au format spécifié.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant DrawBorder

Créer une bordure autour d'une image dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant DrawBorder dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant DrawBorder. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants Utilitaires d'image.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires d'image**.
2. Faites glisser le composant DrawBorder vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant DrawBorder aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (image)	Prend l'image à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données entrantes (BorderSize)	Prend la valeur qui détermine la taille de bordure à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes (retour)	Renvoie l'image avec la bordure spécifiée et la transmet au composant suivant.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant DrawRectangle

Dessinez un rectangle sur une image et spécifiez ses dimensions dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant DrawRectangle dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant DrawRectangle. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants Utilitaires d'image.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires d'image**.
2. Faites glisser le composant DrawRectangle vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant DrawRectangle aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (image)	Prend l'image sur laquelle la méthode dessine un rectangle à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données entrantes (en haut)	Prend la mesure supérieure à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non
Données d'entrée (gauche)	Prend la mesure de gauche à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non
Données d'entrée (hauteur)	Prend la hauteur du rectangle à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non
Données d'entrée (largeur)	Prend la largeur du rectangle à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non
Données d'entrée (couleur)	Prend la couleur du rectangle dans les valeurs hexadécimales d'un composant précédemment exécuté.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (épaisseur)	Prend l'épaisseur de bordure du rectangle à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes	Renvoie l'image après avoir dessiné un rectangle avec les dimensions spécifiées.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant DrawString

Dessinez une chaîne sur une image à un emplacement spécifique et définissez la couleur, le style de police et la taille de la chaîne dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant DrawString dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant DrawString. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants Utilitaires d'image.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires d'image**.
2. Faites glisser le composant DrawString vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant DrawString aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (image)	Prend l'image sur laquelle la méthode dessine une chaîne à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données dans (texte)	Prend la chaîne de texte d'un composant précédemment exécuté.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes (en haut)	Prend la mesure supérieure à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non
Données d'entrée (gauche)	Prend la mesure de gauche à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non
Données d'entrée (couleur)	Prend la couleur de la chaîne dans les valeurs hexadécimales d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données dans (police)	Utilise la police de la chaîne à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non
Données d'entrée (FontSize)	Prend la taille de police de la chaîne à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non
Données sortantes	Renvoie l'image après avoir dessiné un rectangle avec les dimensions spécifiées.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetPart

Recadrez et récupérez une partie d'une image dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant GetPart dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetPart. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants Utilitaires d'image.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires d'image**.
2. Faites glisser le composant GetPart vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetPart aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (image)	Prend l'image à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données entrantes (en haut)	Prend la mesure supérieure à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non
Données d'entrée (gauche)	Prend la mesure de gauche à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non
Données d'entrée (hauteur)	Prend la hauteur du rectangle à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non
Données sortantes	Renvoie l'image avec les dimensions spécifiées.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Niveaux de gris

Convertissez une image couleur en niveaux de gris dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant Niveaux de gris dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant Niveaux de gris. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants Utilitaires d'image.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires d'image**.
2. Faites glisser le composant Niveaux de gris vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Niveaux de gris aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes	Prend l'image couleur à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes	Renvoie l'image après l'avoir convertie en niveaux de gris.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Non. La connexion du port est facultative.
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant ImageToString

Extrayez le texte d'une image et renvoyez le texte en tant que sortie à l'aide du composant ImageToString dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant ImageToString. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants Utilitaires d'image.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires d'image**.
2. Faites glisser le composant ImageToString vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant ImageToString aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (image)	Prend l'image à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes (retour)	Renvoie l'image d'entrée sous forme de chaîne.	Oui.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
		Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Inverser

Inverser les couleurs d'une image dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant Inverser dans Studio de conception de bureau de RPA. Le composant prend les couleurs d'origine de l'image que vous entrez et applique exactement le contraire des couleurs.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant Invert. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants Utilitaires d'image.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires d'image**.
2. Faites glisser le composant Inverser vers l'aire de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Inverser aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (image)	Prend l'image inversée par la méthode à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes (retour)	Renvoie l'image avec les couleurs inversées.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant médian

Appliquez le filtre médian à une image dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant Médiane dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant médian. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants Utilitaires d'image.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires d'image**.
2. Faites glisser le composant médian vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Median aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (image)	Prend l'image à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (SquareSize)	Prend la taille carrée de chaque pixel à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non
Données sortantes (retour)	Renvoie une image avec le filtre médian appliqué.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant ReadFromFile

Lit un fichier image à partir de son chemin et de son nom et renvoie l'image en tant que sortie à l'aide du composant ReadFromFile dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant ReadFromFile. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants Utilitaires d'image.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires d'image**.
2. Faites glisser le composant ReadFromFile vers l'aire de conception.
3. Configurez le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant ReadFromFile aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (chemin d'accès au fichier)	Prend le chemin d'accès au fichier image et son nom à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non. La connexion du port est facultative.
Données sortantes	Renvoie l'image sous forme de bitmap et la transmet au composant suivant.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Non. La connexion du port est facultative.
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser le composant Redimensionner

Redimensionner une image en spécifiant les dimensions dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant Redimensionner dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Redimensionner. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants Utilitaires d'image.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires d'image**.
2. Faites glisser le composant Redimensionner vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Redimensionner aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (image)	Prend l'image que la méthode redimensionne à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (largeur)	Prend la nouvelle largeur à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (hauteur)	Prend la nouvelle hauteur à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes	Renvoie l'image redimensionnée.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Enregistrer

Enregistrez une image dans un emplacement spécifique dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant Enregistrer dans Studio de conception de bureau de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant Enregistrer. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants Utilitaires d'image.

Procédure
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires d'image**.
2. Faites glisser le composant Enregistrer vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Enregistrer aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (image)	Prend l'image à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (chemin d'accès au fichier)	Prend le nouveau chemin vers l'emplacement où la méthode enregistre l'image à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données dans (écraser)	Prend la réponse booléenne pour savoir si la méthode doit écraser le même fichier au nouvel emplacement à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non
Données sortantes (retour)	Renvoie la réponse booléenne à la question de savoir si l'opération a réussi et la transmet au composant suivant.	Prochain. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant ScaleImage
Mettre à l'échelle la taille ou les dimensions d'une image dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant ScaleImage dans Studio de conception de bureau de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant ScaleImage. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants Utilitaires d'image.

Procédure
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires d'image**.
2. Faites glisser le composant ScaleImage vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant ScaleImage aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (image)	Prend l'image que la méthode met à l'échelle à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données dans (échelle)	Prend la valeur pour mettre à l'échelle l'image en conséquence à partir d'un composant précédemment exécuté. Les valeurs négatives ne sont pas autorisées.	Oui
Données sortantes (retour)	Renvoie l'image mise à l'échelle et la transmet au composant suivant.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Netteté
Améliorez la netteté d'une image pour améliorer son apparence dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant Netteté dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Netteté. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants Utilitaires d'image.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires d'image**.
2. Faites glisser le composant Netteté vers l'aire de conception.
3. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Netteté aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (image)	Permet d'améliorer la netteté de l'image à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes (retour)	Renvoie l'image affinée et la transmet au composant suivant.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

4. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant StringToImage

Créez une image à partir d'une chaîne d'entrée dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant StringToImage dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant StringToImage. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants Utilitaires d'image.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires d'image**.
2. Faites glisser le composant StringToImage vers la surface de conception.
3. Pour configurer les entrées, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant StringToImage aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Entrée de données (strimage)	Prend l'image à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes (retour)	Renvoie la chaîne d'entrée sous forme d'image.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Seuil

Appliquez le filtre de seuil à une image dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant Seuil dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant Seuil. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants Utilitaires d'image.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires d'image**.
2. Faites glisser le composant Seuil vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant de seuil aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (image)	Prend l'image à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes (plage)	Prend la valeur de seuil de l'image à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
		Retour , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Trim

Supprimez les pixels transparents des bordures d'une image dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant Découpage dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Ajuster. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants Utilitaires d'image.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires d'image**.
2. Faites glisser le composant Ajuster vers la surface de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Trim aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (image)	Prend l'image que la méthode découpe à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes (retour)	Renvoie l'image découpée et la transmet au composant suivant.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des composants Utilitaires d'image

Découvrez les propriétés des composants Utilitaires d'image dans Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants Image Utilities

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai d'expiration	Sélectionnez cette option pour appliquer une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lequel l'opération expirera si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, la propriété *Activer le délai d'expiration* doit être définie.

JSON

Les composants JSON de l'application Studio de conception de bureau de RPA effectuent différentes opérations sur les objets JSON. Par exemple, sérialiser un objet JSON ou obtenir les propriétés d'un objet JSON.

Utiliser le composant DeserializeObject

Convertissez une chaîne contenant des données JSON en objet JSON à l'aide du composant DeserializeObject dans Studio de conception de bureau de RPA. Vous pouvez également extraire des propriétés spécifiques de l'objet JSON.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour configurer les propriétés du composant DeserializeObject, reportez-vous à la section Propriétés des utilitaires JSON.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **JSON**.
2. Faites glisser le composant DeserializeObject vers l'aire de conception.
3. **Facultatif :** Pour spécifier le nom de propriété requis dans l'objet JSON que vous souhaitez extraire, procédez comme suit.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Cliquez sur l'icône des paramètres du composant ( ).

b. Cliquez sur l'icône Ajouter une propriété (icône

c. Saisissez un nom de propriété.

d. Répétez les étapes pour ajouter plusieurs propriétés.
Un port de sortie de données est ajouté avec chaque clé que vous fournissez.

e. Cliquez sur **OK**.

4. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
5. **Facultatif :** Connectez les ports de données et de contrôle du composant DeserializeObject aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Données entrantes	JSON	Chaîne	Utilise la chaîne JSON.	Aucune valeur par défaut	Oui	
Données sortantes	Objet	Objet	Renvoie l'objet JSON.	Non applicable	Non applicable	
Données sortantes	Le nom du port est le même que le nom de la clé que vous ajoutez.	Objet	Renvoie la valeur de la clé de la chaîne.	Non applicable	Non applicable	Cela s'affiche lorsque des propriétés supplémentaires sont ajoutées aux paramètres du composant.

6. **Facultatif :** Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Example: Convertir une chaîne en objet JSON

Dans cet exemple, le composant ReadFromExcel lit les données d'un document Excel et les transmet au composant SerializeObject. Le composant SerializeObject convertit les données en chaîne et les transmet au composant DeserializeObject. Le composant DeserializeObject convertit la chaîne en objet JSON. Les éléments du document Excel vont du premier au dernier dans le composant Pour chaque et transmettent l'élément au composant GetProperties. Le composant GetProperties renvoie le nom du composant et transmet le nom de l'élément au composant Show. L'élément est affiché dans une boîte de message.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser le composant GetProperties

Obtenir les valeurs de plusieurs propriétés à partir d'un objet JSON à l'aide du composant GetProperties dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour configurer les propriétés du composant GetProperties, reportez-vous à la section Propriétés des utilitaires JSON.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **JSON**.
2. Faites glisser le composant GetProperties vers l'aire de conception.
3. Cliquez sur l'icône des paramètres du composant ( ).
4. Cliquez sur l'icône Ajouter une propriété (icône
5. Saisissez un nom de propriété.
6. **Facultatif :** Répétez les étapes pour ajouter plusieurs noms de propriétés.
   Un port d'entrée de données est ajouté avec chaque propriété que vous ajoutez.
7. Cliquez sur **OK**.
8. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
9. **Facultatif :** Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetProperties aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Données entrantes	Jsonobject	Objet	Utilise l'objet JSON.	Aucune valeur par défaut	Oui	
Données sortantes	Le nom du port est le même que le nom des propriétés que vous avez ajoutées.	Objet	Renvoie les valeurs des propriétés.	Non applicable	Non applicable	Si aucune valeur de propriété n'est trouvée, le port renvoie une erreur.

10. **Facultatif :** Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Utiliser le composant GetProperty

Obtenir la valeur d'une propriété à partir d'un objet JSON à l'aide du composant GetProperty dans le Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour configurer les propriétés du composant GetProperty, reportez-vous à la section Propriétés des utilitaires JSON.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **JSON**.
2. Faites glisser le composant GetProperty vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. **Facultatif :** Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetProperty aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Données entrantes	Jsonobject	Objet	Utilise l'objet JSON.	Aucune valeur par défaut	Oui	
Données entrantes	Propertyname	Chaîne	Prend le nom de la propriété.	Aucune valeur par défaut	Oui	
Données sortantes	Retour	Objet	Renvoie la valeur de la propriété.	Non applicable	Non applicable	Si aucune valeur de propriété n'est trouvée, le port renvoie une erreur.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Utiliser le composant JsonArrayToArray

Convertissez un objet JSON en tableau d'objets à l'aide du composant JsonArrayToArray dans le Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour configurer les propriétés du composant JsonArrayToArray, reportez-vous à la section Propriétés des utilitaires JSON.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **JSON**.
2. Faites glisser le composant JsonArrayToArray vers la surface de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. **Facultatif :** Connectez les ports de données et de contrôle du composant JsonArrayToArray aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Valeur par défaut	Obligatoire?
Données entrantes	Jsonobject	Objet	Utilise l'objet JSON.	Aucune valeur par défaut	Oui
Données sortantes	Retour	Objet[]	Renvoie le tableau.	Non applicable	Non applicable

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Utiliser le composant SerializeObject

Convertissez un objet JSON en chaîne à l'aide du composant SerializeObject dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour configurer les propriétés du composant SerializeObject, reportez-vous à la section Propriétés des utilitaires JSON.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **JSON**.
2. Faites glisser le composant SerializeObject vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. **Facultatif :** Connectez les ports de données et de contrôle du composant SerializeObject aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

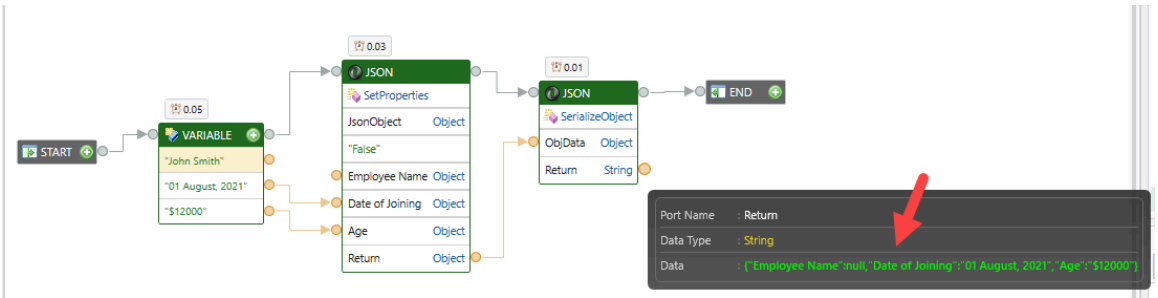
Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Valeur par défaut	Obligatoire?
Données entrantes	ObjData	Objet	Utilise un objet JSON.	Aucune valeur par défaut	Oui
Données sortantes	Retour	Chaîne	Renvoie la chaîne.	Non applicable	Non applicable

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Example: Convertir les données de l'employé du format d'objet JSON en chaîne



Dans cet exemple, un objet JSON contient le nom, la date d'embauche et le salaire d'un employé. L'objet JSON est créé à l'aide du composant SetProperties. Pour convertir l'objet JSON en chaîne, nous utilisons le composant SerializeObject. Une fois que vous avez exécuté l'automatisation, pointez la souris sur le port de sortie des données de **retour** du composant SerializeObject. Le composant affiche les données sous forme de chaîne.

Utiliser le composant SetProperties

Définissez plusieurs propriétés dans un objet JSON à l'aide du composant SetProperties dans le Studio de conception de bureau de RPAfichier . Vous pouvez également remplacer une propriété dans l'objet JSON.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour configurer les propriétés du composant SetProperty, reportez-vous à la section Propriétés des utilitaires JSON.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **JSON**.
2. Faites glisser le composant SetProperties vers la surface de conception.
3. Cliquez sur l'icône des paramètres du composant ( ).
4. Cliquez sur l'icône Ajouter une propriété ( ).
5. Saisissez le nom de la propriété.
6. Répétez les étapes pour ajouter d'autres noms de propriétés.
7. Cliquez sur **OK**.
8. Pour fournir les valeurs des noms de propriétés, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
9. **Facultatif :** Connectez les ports de données et de contrôle du composant SetProperties aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Données entrantes	Jsonobject	Objet	Utilise un objet JSON.	Aucune valeur par défaut	Non	Les propriétés que vous définissez dans ce

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
						composant sont ajoutées à cet objet JSON.
Données entrantes	Remplacement	Booléen	Si la valeur est True, le composant remplace une propriété existante dans l'objet JSON par la propriété que vous spécifiez. Sinon, si la valeur est Faux, elle ne remplace aucune propriété.	Aucune valeur par défaut	Non	
Données entrantes	Le nom du port est le même que le nom de la propriété que vous avez ajoutée dans les paramètres du composant.	Objet	Prend la valeur du nom de la propriété.	Aucune valeur par défaut	Non	
Données sortantes	Retour	Objet	Renvoie l'objet JSON.	Non applicable	Non applicable	

Traduction automatique

10. **Facultatif :** Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Utiliser le composant SetProperty

Définissez une propriété dans un objet JSON à l'aide du composant SetProperty dans le Studio de conception de bureau de RPAfichier . Vous pouvez également remplacer une propriété dans l'objet JSON.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour configurer les propriétés du composant SetProperty, reportez-vous à la section Propriétés des utilitaires JSON.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **JSON**.
2. Faites glisser le composant SetProperty vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. **Facultatif :** Connectez les ports de données et de contrôle du composant SetProperty aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Valeur par défaut	Obligatoire?	Notes
Données entrantes	Jsonobject	Objet	Utilise un objet JSON.	Aucune valeur par défaut	Non	La propriété que vous définissez dans ce composant est ajoutée à l'objet JSON.
Données entrantes	Propertyname	Chaîne	Prend le nom de la propriété.	Aucune valeur par défaut	Oui	
Données entrantes	Propertyvalue	Chaîne	Prend la valeur de la propriété.	Aucune valeur par défaut	Oui	
Données entrantes	Remplacement	Booléen	Si la valeur est True, le composant remplace une propriété existante dans l'objet JSON par la propriété que vous spécifiez. Sinon, si la valeur est Faux, elle ne remplace aucune propriété.	Aucune valeur par défaut	Non	
Données sortantes	Retour	Objet	Renvoie l'objet JSON.	Non applicable	Non applicable	

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Propriétés des utilitaires JSON

Découvrez les propriétés des utilitaires JSON dans Studio de conception de bureau de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés des utilitaires JSON

Nom de la propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai d'expiration	Sélectionnez cette option pour appliquer une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lequel l'opération expirera si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, la propriété *Activer le délai d'expiration* doit être définie.

Clavier

Le composant Clavier de la Studio de conception de bureau de RPA simulation de frappes clavier et de raccourcis permet d'effectuer diverses actions quotidiennes sur diverses applications et programmes.

Utiliser le composant SendKeys

Simulez les actions des touches standard Microsoft prises en charge par Windows sur diverses applications et programmes à l'aide du composant SendKeys du Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le clavier Windows standard Microsoft offre de nombreuses fonctions clavier pour effectuer diverses tâches quotidiennes rapidement et efficacement. Par exemple, **[Alt+A]** peut sélectionner tout le contenu d'un fichier.

Remarque :
Vous devez spécifier les raccourcis clavier entre crochets []. Par exemple, [Ctrl+A].

Pour afficher les différentes clés prises en charge, reportez-vous à la section Clés et fonctions prises en charge.

Vous pouvez configurer les propriétés du composant SendKeys. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants du clavier.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Clavier**.
2. Faites glisser le composant SendKeys vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant SendKeys aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes	clés	Chaîne	Prend les clés qui effectuent une action sur l'application.	Oui

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des composants du clavier

Pour en savoir plus sur les propriétés des composants du clavier, reportez-vous à la section Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants du clavier

Nom de la propriété	Description
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l'exécution.
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l'exécution.
Activer le délai d'expiration	Sélectionnez cette option pour appliquer une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lequel l'opération expirera si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, la propriété *Activer le délai d'expiration* doit être définie.

Math

Les composants mathématiques de l'application Studio de conception de bureau de RPA effectuent des opérations mathématiques simples. Par exemple, recherchez l'entier le plus élevé ou arrondissez une décimale.

Utiliser le composant Max

Prenez deux entiers et trouvez lequel est le plus grand dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant Max dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Max. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants mathématiques.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Math**.
2. Faites glisser le composant Max vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Max aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes (Value1)	Prend le premier des deux entiers que la méthode compare à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données entrantes (Value2)	Prend le dernier des deux entiers que la méthode compare à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes (retour)	Renvoie le plus grand des deux entiers saisis et passe au composant suivant.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Min

Prenez deux entiers et trouvez lequel est le plus petit dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant Min dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant Min. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants mathématiques.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Math**.
2. Faites glisser le composant Min vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Min aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes (Value1)	Prend le premier des deux entiers que la méthode compare à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données entrantes (Value2)	Prend le dernier des deux entiers que la méthode compare à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes	Renvoie le plus petit des deux entiers saisis et le transmet au composant suivant.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Arrondir

Arrondissez une décimale à l'entier le plus proche dans le cadre d'une automatisation Workflow à l'aide du composant Arrondir dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Arrondir. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants mathématiques.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Math**.
2. Faites glisser le composant Arrondi vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Round aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (valeur)	Prend le nombre de fractions d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données entrantes (décimales)	Prend la valeur entière qui définit les décimales à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes	Renvoie la valeur arrondie au nombre entier le plus proche et la transmet au composant suivant.	Oui. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des composants mathématiques

Pour en savoir plus sur les propriétés des composants mathématiques, reportez-vous à la section Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants mathématiques

Propriété	Description
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l'exécution.
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l'exécution.
Activer le délai d'expiration	Sélectionnez cette option pour appliquer une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lequel l'opération expirera si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, la propriété *Activer le délai d'expiration* doit être définie.

Souris

Les composants de la souris vous permettent d'effectuer diverses actions sur divers Workflow programmes et applications.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser le composant Click

Simulez les actions de clic de la souris sur des applications et des programmes à l'aide du composant Click dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Click. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de la souris.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Souris**.
2. Faites glisser le composant Click vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Click aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (gauche)	Prend la position exacte à partir de la gauche de l'écran en nombre entier à partir d'un composant précédemment exécuté. Le clic de la souris se produira à cette position.	Oui
Données entrantes (en haut)	Prend la position exacte à partir du haut de l'écran en nombre entier à partir d'un composant précédemment exécuté. Le clic de la souris se produira à cette position.	Oui
Données entrantes (ClickType)	Prend le type d'action de clic que la souris effectuera à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetPosition

Obtenez la position actuelle de la souris sur l'écran en termes entiers à l'aide du composant GetPosition dans Studio de conception de bureau de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetPosition. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de la souris.

Procédure
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Souris**.
2. Faites glisser le composant GetPosition vers la surface de conception.
3. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetPosition aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Date de sortie (gauche)	Prend la position actuelle de la souris par rapport à la gauche de l'écran à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Données sortantes (supérieures)	Prend la position actuelle de la souris par rapport au haut de l'écran à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non

4. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Traduction automatique

Utiliser le composant Déplacer

Déplacez la souris vers un emplacement précis de l'écran en spécifiant les paramètres à l'aide du composant Déplacer dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant de déplacement. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de la souris.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Souris**.
2. Faites glisser le composant Déplacer vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Déplacer aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (gauche)	Prend l'emplacement relatif à gauche de l'écran à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données entrantes (en haut)	Prend l'emplacement par rapport au haut de l'écran à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Défilement

Simulez le défilement de la souris sur les applications et les programmes à l'aide du composant Défilement du Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant de défilement. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de la souris.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Souris**.
2. Faites glisser le composant de défilement vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Scroll aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (gauche)	Prend la position où le défilement se produit par rapport à la gauche	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
	de l'écran à partir d'un composant précédemment exécuté.	
Données entrantes (en haut)	Prend la position où le défilement se produit par rapport au haut de l'écran à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (ScrollType)	Prend le sens de défilement à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des composants de la souris

Pour en savoir plus sur les propriétés des composants de la souris, reportez-vous à la section Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants de la souris

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai d'expiration	Sélectionnez cette option pour appliquer une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lequel l'opération expirera si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, la propriété *Activer le délai d'expiration* doit être définie.

PDF

Les composants PDF de l'application effectuent différentes opérations utiles sur les Studio de conception de bureau de RPA documents PDF. Par exemple, convertissez un PDF en HTML ou extrayez des images d'un document PDF.

Utiliser le composant ConvertToDoc

Convertissez un PDF en Microsoft document Word à l'aide du composant ConvertToDoc de Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant ConvertToDoc. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de l'utilitaire PDF.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **PDF**.
2. Faites glisser le composant ConvertToDoc vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Sélectionnez l'une des options suivantes :
5. Pour fournir le chemin de destination du document Word, cliquez avec le bouton droit sur le champ **WordFilePath** et cliquez sur **Remplacer**.
6. Connectez les ports de données et de contrôle du composant ConvertToDoc aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (PDFFilePath)	Utilise le chemin d'accès au fichier PDF source à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (WordFilePath)	Prend le chemin de destination du fichier Word et son nom à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

7. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant ConvertToExcel

Convertissez un document PDF en document Excel à l'aide du composant ConvertToXml dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant ConvertToExcel. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de l'utilitaire PDF.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **PDF**.
2. Faites glisser le composant ConvertToExcel vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant ConvertToExcel aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (PDFFilePath)	Prend le chemin d'accès au fichier PDF à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (ExcelFilePath)	Prend le chemin d'accès où le fichier Excel sera enregistré à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant ConvertToHTML

Convertissez un document PDF en document HTML à l'aide du composant ConvertToXml dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant ConvertToHTML. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de l'utilitaire PDF.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **PDF**.
2. Faites glisser le composant ConvertToHTML vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant ConvertToHTML aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (PDFFilePath)	Utilise le fichier .	Non. La connexion du port est facultative.
Données dans (PageNumber)	Transmet le numéro de page d'un composant précédemment exécuté.	Non. La connexion du port est facultative.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Sortie de données (chaîne)	Renvoie le code HTML converti.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant ConvertToImage

Convertissez un document PDF en document XML à l'aide du composant ConvertToXml dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant ConvertToImage. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de l'utilitaire PDF.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **PDF**.
2. Faites glisser le composant ConvertToImage vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant ConvertToImage aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (PdfFilePath)	Prend le chemin d'accès au fichier PDF à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (chemin d'accès du dossier)	Prend le chemin vers le dossier dans lequel le composant enregistre le PDF en tant qu'image à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données entrantes (ppp)	Prend la valeur des points par pouce (PPP) d'un composant précédemment exécuté.	Non
Données entrantes (qualité)	Prend la valeur indiquant la qualité de l'image à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non
Données sortantes (noms de fichiers)	Renvoie le chemin d'accès et le nom de l'image enregistrée et les transmet au composant suivant. Si le PDF source contient plusieurs pages, le	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
	composant crée des images pour chaque page.	

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant ConvertToImages

Convertissez les pages d'un document PDF en images à l'aide du composant ConvertToImages de .Studio de conception de bureau de RPA

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Il existe des propriétés que vous configurez pour le composant ConvertToImages. Pour plus d'informations, consultez Propriétés des composants de l'utilitaire PDF.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **PDF**.
2. Faites glisser le composant ConvertToImages sur la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle de ConvertToImages aux ports correspondants d'autres composants.

ConvertToImages : ports

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (PdfFilePath)	Prend le chemin d'accès au fichier PDF à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (ImagePath)	Prend le chemin d'accès à l'emplacement dans le lecteur local où le composant enregistre les images d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données dans (PageNumber)	Prend le numéro de page du fichier PDF à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non
Données entrantes (ppp)	Prend les points par pouce (PPP) d'un composant précédemment exécuté. Plus la valeur est élevée, meilleure est la qualité des images enregistrées.	Non
Données entrantes (qualité)	Prend la valeur qui indique la qualité des images à partir d'un composant précédemment exécuté. Plus la valeur est élevée,	Non

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
	meilleure est la qualité des images enregistrées.	
Données sortantes	Renvoie l'emplacement et les noms des fichiers image et les transmet au composant suivant.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, cliquez sur **Exécuter** sous l'onglet **CONCEPTION** .

Utiliser le composant ConvertToTables

Convertissez le contenu d'un document PDF en contenu tabulaire à l'aide du composant ConvertToTables du Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant ConvertToTables. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de l'utilitaire PDF.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **PDF**.
2. Faites glisser le composant ConvertToTables vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant ConvertToTables aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (PDFFilePath)	Transmet le chemin d'accès du fichier PDF source à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non. La connexion du port est facultative.
Données sortantes (retour)	Renvoie les données du fichier PDF organisées sous forme d'éléments tabulaires tels que l'en-tête et les colonnes.	Non. La connexion du port est facultative.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Non. La connexion du port est facultative.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant ConvertToXml

Convertissez un document PDF en document XML à l'aide du composant ConvertToXml dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant ConvertToXML. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de l'utilitaire PDF.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **PDF**.
2. Faites glisser le composant ConvertToXml vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant ConvertToXml aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (PdfFilePath)	Prend le chemin d'accès au fichier PDF à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (XmlFilePath)	Prend le chemin de destination du fichier XML à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données entrantes (ConvertTablesOnly)	Utilise la valeur booléenne pour indiquer si le composant convertit uniquement les tables du document PDF.	Non
Données dans (PageNumber)	Utilise le numéro de page du document PDF pour convertir la page en document XML à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant ExtractImages

Extrayez une ou plusieurs pages d'un document PDF en tant qu'images et enregistrez-les sur le lecteur local à l'aide du composant ExtractImages de .Studio de conception de bureau de RPA

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant ExtractImages. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de l'utilitaire PDF.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **PDF**.
2. Faites glisser le composant ExtractImages vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant ExtractImages aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (PdfFilePath)	Prend le chemin d'accès au document PDF à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (chemin d'accès du dossier)	Prend le chemin de destination où les images extraites seront enregistrées à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données dans (PageNumber)	Utilise le numéro de page du document PDF pour extraire cette page uniquement à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non. La connexion du port est facultative.
Données sortantes (FileNames)	Renvoie le chemin d'accès et les noms des images extraites et les transmet aux composants suivants.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetAllTables

Extrayez et renvoyez toutes les données tabulaires d'un document PDF sous forme de liste à l'aide du composant GetAllTables dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetAllTables. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de l'utilitaire PDF.

Procédure
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **PDF**.
2. Faites glisser le composant GetAllTables vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les propriétés d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetAllTables aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (chemin d'accès au fichier)	Prend le chemin d'accès au fichier PDF à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes (retour)	Renvoie les données de table extraites sous forme de liste et les transmet au composant suivant.	Oui. Pour afficher la sortie, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Transmet le contrôle du composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle de sortie	Transmet le contrôle au composant suivant à exécuter.	Non. La connexion de ce port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetPageAsImage

Extrayez les données d'une page de document PDF et stockez-les en tant qu'image en mémoire à l'aide du composant GetPageAsImage dans Studio de conception de bureau de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetPageAsImage. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de l'utilitaire PDF.

Procédure
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **PDF**.
2. Faites glisser le composant GetPageAsImage vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetPageAsImage aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (chemin d'accès au fichier)	Prend le chemin d'accès au document PDF à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes (retour)	Renvoie l'image en mémoire sous forme de bitmap et la transmet au composant suivant.	Oui
Contrôler dans	Transmet le contrôle du composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle de sortie	Transmet le contrôle au composant suivant à exécuter.	Non. La connexion de ce port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetPageCount

Obtenez le nombre total de pages d'un document PDF à l'aide du composant GetPageCount dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés pour le composant GetPageCount. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de l'utilitaire PDF.

Procédure
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **PDF**.
2. Faites glisser le composant GetPageCount vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetPageCount aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (chemin d'accès au fichier)	Prend le chemin d'accès au document PDF à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes (retour)	Renvoie le nombre total de pages dans le PDF sous forme de nombre entier et le transmet au composant suivant.	Oui
Contrôler dans	Transmet le contrôle du composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle de sortie	Transmet le contrôle au composant suivant à exécuter.	Non. La connexion de ce port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetTable

Extrayez toutes les tables d'un document PDF et renvoyez les données tabulaires sous forme de table de données à l'aide du composant GetTable dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetTable. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de l'utilitaire PDF.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **PDF**.
2. Faites glisser le composant GetTable vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetTable aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (chemin d'accès au fichier)	Prend le chemin d'accès au document PDF à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Sortie de données (DataTable)	Renvoie les données tabulaires sous forme de table de données et les transmet au composant suivant.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôler dans	Transmet le contrôle du composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle de sortie	Transmet le contrôle au composant suivant à exécuter.	Non. La connexion de ce port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetText

Extraire le texte d'un document PDF à l'aide du composant GetText dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetText. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants de l'utilitaire PDF.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **PDF**.
2. Faites glisser le composant GetText vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetText aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (chemin d'accès au fichier)	Prend le chemin d'accès au document PDF à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes (retour)	Renvoie le texte extrait sous forme de chaîne et le transmet au composant suivant.	Oui
Contrôler dans	Transmet le contrôle du composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle de sortie	Transmet le contrôle au composant suivant à exécuter.	Non. La connexion de ce port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des composants de l'utilitaire PDF

Découvrez les propriétés des composants de l'utilitaire PDF dans Studio de conception de bureau de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés des composants de l'utilitaire PDF

Nom de la propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai d'expiration	Sélectionnez cette option pour appliquer une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lequel l'opération expirera si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, la propriété *Activer le délai d'expiration* doit être définie.

Aléatoire

Les composants aléatoires de l'application effectuent des opérations aléatoires sur les Studio de conception de bureau de RPA types de données. Par exemple, générez un mot de passe aléatoire ou un nombre dans une plage de nombres.

Utiliser le composant Nombre

Générez n'importe quel nombre aléatoire entre deux entiers à l'aide du composant Nombre dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Numéro. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants aléatoires.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Aléatoire**.
2. Faites glisser le composant Nombre vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Number aux ports correspondants des autres composants.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes (min.)	Prend le nombre entier de début de la plage à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données entrantes (max.)	Prend le nombre entier de fin de la plage à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes (retour)	Renvoie le nombre aléatoire et le transmet au composant suivant.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Non. La connexion du port est facultative.
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non. La connexion du port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Mot de passe

Générez n'importe quel mot de passe aléatoire à l'aide du composant Mot de passe dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez définir la complexité du mot de passe en fonction des règles suivantes :

- Définissez la longueur du mot de passe. 11 est la longueur par défaut.
- Nombre de caractères minuscules. Le nombre par défaut est 1.
- Nombre de caractères majuscules. Le nombre par défaut est 1.
- Symboles. Les symboles par défaut sont « ~ !@#$%^&*()_-+= ;? \/"
- Nombre de symboles : le nombre par défaut est 1.
- Numéros. Le nombre par défaut est 1.

Pour configurer les propriétés du composant Mot de passe, reportez-vous à la section Propriétés des composants aléatoires.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Aléatoire**.
2. Faites glisser le composant Mot de passe vers l'aire de conception.
3. Pour renseigner les entrées dans les champs, reportez-vous à Configurer les propriétés du port.
4. **Facultatif :** Connectez les ports de données et de contrôle du composant Password aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Valeur par défaut	Obligatoire?
Données entrantes	Longueur	Entier	Prend la longueur du mot de passe.	11	Oui
Données entrantes	Minuscules	Entier	Prend le nombre de caractères minuscules à inclure dans le mot de passe.	1	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Valeur par défaut	Obligatoire?
Données entrantes	Majuscule	Entier	Utilise le nombre de caractères majuscules à inclure dans le mot de passe.	1	Oui
Données entrantes	Symboles	Chaîne	Utilise les symboles à inclure dans le mot de passe.	~!@#$ %^&*()_-+=;?\/	Oui
Données entrantes	Nombre de symboles	Entier	Utilise le nombre de symboles à inclure dans le mot de passe.	1	Oui
Données entrantes	Numéros	Entier	Utilise le nombre total de nombres à inclure dans le mot de passe.	1	Oui
Données sortantes	Retour	Chaîne	Renvoie le mot de passe aléatoire.	Non applicable	Non applicable

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Utiliser le composant Chaîne

Générez une chaîne aléatoire à l'aide du composant Chaîne dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Chaîne. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants aléatoires.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Aléatoire**.
2. Faites glisser le composant Chaîne vers la surface de conception.
3. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Chaîne aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (taille)	Prend la longueur de la chaîne à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes	Renvoie la chaîne aléatoire et la transmet au composant suivant.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Oui

4. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des composants aléatoires

Pour en savoir plus sur les propriétés des composants aléatoires, reportez-vous à la section Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants aléatoires

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai d'expiration	Sélectionnez cette option pour appliquer une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lequel l'opération expirera si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, la propriété *Activer le délai d'expiration* doit être définie.

Réflexion

Les composants Réflexion de l'application effectuent des opérations de réflexion standard sur les objets et les classes. Par exemple, récupérez les propriétés d'un objet. Studio de conception de bureau de RPA

Utiliser le composant GetListItem

Renvoyer des éléments d'une liste à l'aide du composant GetListItem dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetListItem. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants Reflection.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Réflexion**.
2. Faites glisser le composant GetListItem vers l'aire de conception.
3. Pour définir le champ qui accepte un élément de la liste, procédez comme suit.
   a. Cliquez sur l'icône des paramètres du composant ( ).
   b. Cliquez sur l'icône Ajouter un index (icône
   c. **Facultatif :** Mettez à jour le type de données de la valeur d'index.
      Un port de sortie de données est créé dynamiquement avec chaque index que vous ajoutez.
   d. **Facultatif :** Répétez les étapes pour ajouter d'autres index.
   e. Cliquez sur **OK**.
4. Pour configurer le champ d'entrée, Configurer les propriétés du port.
5. **Facultatif :** Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetListItem aux ports correspondants des autres composants.

Type de port	Nom de port	Type de données	Objectif de la connexion	Valeur par défaut	Obligatoire?
Données entrantes	Instance	Objet	Utilise un élément de liste.	Aucune valeur par défaut	Oui
Données sortantes	Le nom du port est le même que le nom de la valeur d'index créée.	Objet	Renvoie l'élément de liste.	Non applicable	Non applicable

6. **Facultatif :** Pour tester le composant, cliquez avec le bouton droit sur la barre du composant, puis cliquez sur **Exécuter à partir d'ici**.

Utiliser le composant GetProperty

Accédez à une ou plusieurs propriétés d'un objet donné à la fois à l'aide du composant GetProperty dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetProperty. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants Reflection.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Réflexion**.
2. Faites glisser le composant GetProperty vers la surface de conception.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Cliquez sur l'icône Ajouter ( ) sur la barre de titre du composant GetProperty pour ajouter les paramètres supplémentaires.
5. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetProperty aux ports correspondants des autres composants.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes	Se connecte au port de sortie de données d'un autre composant à partir duquel les données doivent être collectées. Le composant For Loop expose les ports d'entrée de données d'arrivée et d'arrivée.	Oui
Sortie de données dynamiques	Se connecte au port d'entrée de données d'un autre composant où les données doivent être affichées. Ce port s'affiche lorsque vous ajoutez des éléments au composant.	Non
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Oui

6. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant SetListItem

Renvoyez les éléments st définis spécifiques à l'aide du composant SetListItem dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant SetListItem. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants Reflection.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Réflexion**.
2. Faites glisser le composant SetListItem vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant SetListItem aux ports correspondants des autres composants.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes	Se connecte au port de sortie de données d'un autre composant à partir duquel les données doivent être collectées. Le composant For Loop expose les ports d'entrée de données d'arrivée et d'arrivée.	Oui
Sortie de données dynamiques	Se connecte au port d'entrée de données d'un autre composant où les données doivent être affichées. Ce port s'affiche lorsque vous ajoutez des éléments au composant.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Oui

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant SetProperty

Définissez les propriétés d'une instance d'objet à l'aide du composant SetProperty dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant SetProperty. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants Reflection.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Réflexion**.
2. Faites glisser le composant SetProperty vers l'aire de conception.
3. Dans la barre du composant SetProperty, cliquez sur l'icône des paramètres du composant ( ).
4. Pour ajouter une propriété, cliquez sur l'icône Ajouter une propriété ( ).
5. Dans la zone **Nom de la propriété** , entrez le nom de la propriété.
6. **Facultatif :** Mettez à jour le type de données de propriété à partir de la liste.
7. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à Configurer les propriétés du port.
8. Connectez les ports de données et de contrôle du composant SetProperty aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (instance)	Transmet l'objet à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non. La connexion du port est facultative.
Données sortantes (objet)	Transmet les propriétés de l'objet à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non. La connexion du port est facultative.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Oui

9. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des composants Reflection

Pour en savoir plus sur les propriétés des composants de réflexion, reportez-vous à la section Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants Reflection

Propriété	Description
Rechercher	Option permettant d'activer une recherche de propriété.
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l'exécution.

Utilitaires de chaînes

Les composants String de la Studio de conception de bureau de RPA variable effectuent différentes opérations sur les chaînes. Par exemple, remplacez ou convertissez une chaîne en majuscules ou en minuscules.

Utiliser le composant Base64Decode

Décoder une chaîne base64 en texte à l'aide du composant Base64Decode dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant Base64Decode. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants String Utilities.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.
2. Faites glisser le composant Base64Decode vers l'aire de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Base64Decode aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (Base64String)	Prend la chaîne codée Base64 à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Sortie de données (chaîne)	Renvoie le texte décodé et le transmet au composant suivant.	Oui
Contrôler dans	Transmet le contrôle du composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle de sortie	Transmet le contrôle au composant suivant à exécuter.	Non. La connexion de ce port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Base64Encode

Codez une chaîne avec l'algorithme base64 à l'aide du composant Base64Encode dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Base64Encode. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants String Utilities.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.
2. Faites glisser le composant Base64Encode vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Base64Encode aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (texte)	Passe le texte encodé par le composant à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données sortantes (retour)	Renvoie la chaîne codée et la transmet au composant suivant.	Non. La connexion du port est facultative. Pour prévisualiser les données, cliquez avec le bouton droit sur le champ **Retour** , puis cliquez sur **Aperçu des données**.
Contrôler dans	Transmet le contrôle du composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôle de sortie	Transmet le contrôle au composant suivant à exécuter.	Non. La connexion de ce port est facultative.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Comparer

Comparez deux objets de chaîne basés sur leurs valeurs ASCII à l'aide du composant Compare dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Comparer. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants String Utilities.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.
2. Faites glisser le composant Comparer vers l'aire de conception.
3. Dans le composant Comparer, double-cliquez sur la barre de titre pour lancer l'éditeur de configuration.

   Vous pouvez sélectionner les options de chaîne dans la liste déroulante Options de comparaison.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Comparer aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes	Prend le texte à comparer à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Comparer	Prend les chaînes d'entrée d'un autre composant.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Oui

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Contains

Déterminez si un corps de texte contient un texte spécifié à l'aide du composant Contains dans le Studio de conception de bureau de RPAfichier .

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Contient. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants String Utilities.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.
2. Faites glisser le composant Contient vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Contains aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (texte)	Prend le texte que le composant recherche à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données entrantes (textToSearch)	Prend le texte que le composant tente de trouver à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données entrantes (IgnoreCase)	Prend la valeur booléenne pour indiquer si le composant ignore la casse lors de la recherche du texte.	Non
Données sortantes	Renvoie la réponse booléenne à la question de savoir si le texte recherché a été trouvé et le transmet à un autre composant.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Format

Fournissez un espace réservé et une valeur dans un corps de texte à l'aide du composant Format dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Format. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants String Utilities.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.
2. Faites glisser le composant Format vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
   Vous devez insérer est {0} comme espace réservé.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Format aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes (_Format)	Transmet le corps du texte et l'espace réservé à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non. La connexion du port est facultative.
Sortie de données (chaîne)	Renvoie le corps du texte avec la valeur de l'espace réservé insérée dans l'espace réservé.	Non. La connexion du port est facultative.
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetLength

Comptez le nombre de caractères, y compris les espaces et les caractères spéciaux, dans une chaîne à l'aide du composant GetLength dans Studio de conception de bureau de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetLength. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants String Utilities.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.
2. Faites glisser le composant GetLength vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetLength aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (texte)	Prend les caractères que le composant compte à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes (entier)	Renvoie le nombre de caractères, y compris les espaces et les caractères spéciaux, et le transmet au composant suivant.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetHashCode

Générez un code de hachage à partir d'une chaîne à l'aide du composant GetHashCode dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetHashCode. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants String Utilities.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.
2. Faites glisser le composant GetHashCode vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetHashCode aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (texte)	Prend la chaîne d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Sortie de données (chaîne)	Renvoie le code de hachage généré et le transmet au composant suivant.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetTextAfter

Recherchez les caractères de chaîne placés après une chaîne à l'aide du composant GetTextAfter dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetTextAfter. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants String Utilities.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.
2. Faites glisser le composant GetTextAfter vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetTextAfter aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (texte)	Prend le texte que le composant recherche à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (findStr)	Prend les caractères de chaîne que le composant trouve dans le texte à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données entrantes (longueur)	Prend le nombre de caractères que le composant trouve dans	Non

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
	le texte à partir d'un composant précédemment exécuté.	
Données sortantes	Renvoie la chaîne que le composant a trouvée et transmet au composant suivant.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetTextBefore

Recherchez les caractères de chaîne qui sont placés avant une chaîne à l'aide du composant GetTextAfter dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetTextBefore. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants String Utilities.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.
2. Faites glisser le composant GetTextBefore vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetTextBefore aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes	Prend le texte que le composant recherche à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (findStr)	Prend les caractères de chaîne que le composant trouve dans le texte à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données entrantes (longueur)	Prend le nombre de caractères que le composant trouve dans le texte à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non
Date de sortie	Renvoie la sous-chaîne spécifiée.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut	Oui

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetTextBetween

Recherchez les caractères de chaîne placés entre deux chaînes à l'aide du composant GetTextBetween dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetTextBetween. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants String Utilities.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.
2. Faites glisser le composant GetTextBetween sur l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetTextBetween aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (texte)	Prend le texte que le composant recherche à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Entrée de données (findStr1)	Utilise le premier ensemble de caractères de chaîne placé d'un côté de la chaîne que le composant recherche à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Entrée de données (findStr2)	Utilise le premier ensemble de caractères de chaîne placé de l'autre côté de la chaîne que le composant recherche à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes	Renvoie la chaîne entre les chaînes et la transmet au composant suivant.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
	Remarque : La valeur renvoyée peut inclure des espaces. Les espaces entre les caractères sont également comptés comme des caractères.	
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetValueByRegex

Spécifiez une expression régulière et des caractères pour trouver des caractères correspondants à l'aide du composant GetValueByRegex dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetValueByRegex. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants String Utilities.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.
2. Faites glisser le composant GetValueByRegex vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetValueByRegex aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (texte)	Prend le texte d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (RegExpression)	Prend l'expression régulière d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes (booléennes)	Renvoie l'état de la correspondance d'expression régulière dans Boolean et la transmet au composant suivant.	Oui
Données sortantes (liste 1)	Renvoie la valeur correspondante.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant IsEqual

Vérifiez si deux objets de chaîne ont la même valeur à l'aide du composant IsEqual dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant IsEqual. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants String Utilities.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.
2. Faites glisser le composant IsEqual vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

> **Remarque :**
> Le composant prend en compte la casse des valeurs de chaîne lorsqu'il effectue une comparaison sensible à la casse.

4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant IsEqual aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (texte1)	Prend la première des deux chaînes que le composant compare à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données dans (texte2)	Prend la dernière des deux chaînes que le composant compare à partir d'un composant précédemment exécuté.	yes
Données sortantes (booléennes)	Renvoie la valeur booléenne indiquant si les chaînes correspondent et passe au composant suivant.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant IsNullOrEmpty

Déterminez si le texte est nul ou une chaîne vide à l'aide du composant IsNullOrEmpty dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant IsNullOrEmpty. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants String Utilities.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.
2. Faites glisser le composant IsNullOrEmpty vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant IsNullOrEmpty aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (texte)	Prend le texte que le composant évalue à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes (booléennes)	Renvoie la réponse booléenne si le texte est nul ou vide et transmet la valeur au composant suivant.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant IsNullOrWhiteSpace

Déterminez si le texte est nul ou s'il contient uniquement des espaces blancs à l'aide du composant IsNullOrWhiteSpace dans Studio de conception de bureau de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant IsNullOrWhiteSpace. Pour en savoir plus sur ces composants, reportez-vous à Propriétés des composants String Utilities.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.
2. Faites glisser le composant IsNullOrWhiteSpace vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant IsNullOrWhiteSpace aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (texte)	Prend le texte que le composant évalue à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes (booléennes)	Renvoie la réponse booléenne si le texte est nul ou contient des espaces blancs et transmet la valeur au composant suivant.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Join

Concaténer les éléments d'un tableau en une chaîne en appliquant un séparateur spécifié. Vous pouvez effectuer cette tâche à l'aide du composant Jointure dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant Joindre. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants String Utilities.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.
2. Faites glisser le composant Jointure vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Join aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (StringArray)	Prend le tableau de chaînes à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Entrée de données (séparateur)	Prend le séparateur de texte d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes (booléennes)	Renvoie la réponse booléenne à l'opération et la transmet au composant suivant.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Occurrence

Comptez le nombre de fois qu'un caractère ou un mot apparaît dans un corps de texte à l'aide du composant Occurrence dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Occurrence. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants String Utilities.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.
2. Faites glisser le composant d'occurrence vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs de texte, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant d'occurrence aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (texte)	Prend le texte que le composant recherche à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (modèle)	Prend le mot ou le caractère que le composant recherche pour le nombre d'occurrences à partir	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
	d'un composant précédemment exécuté.	
Données entrantes (IgnoreCase)	Utilise la valeur booléenne pour indiquer si le composant ignore la casse lors de la recherche d'occurrences à partir d'un composant précédemment exécuté.	Non
Données sortantes (retour)	Renvoie le nombre d'occurrences du caractère ou du mot sous forme de nombre entier et le transmet au composant suivant.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant RemoveWhiteSpace

Supprimez les espaces blancs d'une chaîne à l'aide du composant RemoveWhiteSpace de Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant RemoveWhiteSpace. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants String Utilities.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.
2. Faites glisser le composant RemoveWhiteSpace vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant RemoveWhiteSpace aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (texte)	Prend le texte à partir duquel le composant supprime l'espace d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes	Renvoie la chaîne après avoir supprimé les espaces et la transmet au composant suivant.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Remplacer

Remplacez toutes les occurrences d'un mot dans un texte par un autre mot à l'aide du composant Remplacer dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant de remplacement. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants String Utilities.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.
2. Faites glisser le composant Remplacer vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Remplacer aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (texte)	Utilise le texte où le composant remplace un mot ou un caractère d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données entrantes (oldValue)	Utilise le texte ou le caractère que le composant remplace à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données entrantes (newValue)	Utilise le texte ou le caractère par lequel le composant remplace l'ancien texte à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Sortie de données (chaîne)	Renvoie le texte après avoir remplacé le mot spécifié et le transmet au composant suivant.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Diviser

Divisez une chaîne en sous-chaînes en appliquant un séparateur spécifié. Vous pouvez effectuer cette tâche à l'aide du composant Fractionner dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Fractionner. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants String Utilities.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.
2. Faites glisser le composant Fractionner vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Split aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (texte)	Prend le texte que le composant séparera avec le séparateur à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Entrée de données (séparateur)	Prend le séparateur que le composant utilise pour séparer la chaîne d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes	Renvoie la sous-chaîne de la chaîne et la transmet au composant suivant.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser le composant SubString

Récupérez une sous-chaîne à partir d'une chaîne à l'aide du composant SubString dans Studio de conception de bureau de RPA. Vous pouvez spécifier la position du caractère de début et la longueur de la sous-chaîne.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant SubString. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants String Utilities.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.
2. Faites glisser le composant Sous-chaîne vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant SubString aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (chaîne)	Prend la chaîne à partir de laquelle le composant crée une sous-chaîne à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Entrée de données (startindex)	Prend la valeur de position d'index des caractères de chaîne à partir d'un composant précédemment exécuté. Par exemple, si RPA est la chaîne et 2 est la valeur d'index, la sous-chaîne commence par le caractère « A » et est A.	Oui
Sortie de données (chaîne)	Renvoie la sous-chaîne et la transmet au composant suivant.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant ToLowercase

Convertissez un texte majuscule en lettres minuscules à l'aide du composant ToLowerCase dans Studio de conception de bureau de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant ToLowerCase. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants String Utilities.

Procédure
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.
2. Faites glisser le composant ToLowerCase vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant ToLowerCase aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (texte)	Utilise le texte que le composant convertit en minuscules à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Sortie de données (chaîne)	Renvoie le texte en minuscules et le transmet au composant suivant.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Entrante

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utilisez le composant ToUppercase

Convertissez un texte en minuscules en majuscules à l'aide du composant ToUpperCase dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant ToUpperCase. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants String Utilities.

Procédure
1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.
2. Faites glisser le composant ToUpperCase vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant ToUpperCase aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (texte)	Utilise le texte que le composant convertit en majuscules à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Sortie de données (chaîne)	Renvoie le texte spécifié en majuscules et le transmet au composant suivant.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant Trim

Supprimez les espaces au début et à la fin d'une chaîne à l'aide du composant Découpage de Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Ajuster. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants String Utilities.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.
2. Faites glisser le composant Ajuster vers la surface de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Trim aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (texte)	Utilise le texte à partir duquel le composant découpe l'espace.	Oui
Sortie de données (chaîne)	Renvoie le texte tronqué et le transmet au composant suivant.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant TrimEnd

Supprimez les espaces blancs que vous spécifiez à la fin du texte à l'aide du composant TrimEnd dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant TrimEnd. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants String Utilities.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.
2. Faites glisser le composant TrimEnd vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant TrimEnd aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (texte)	Prend le texte que le composant découpe à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Sortie de données (chaîne)	Renvoie le texte après avoir supprimé les espaces blancs et le transmet au composant suivant.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant TrimStart

Supprimez les espaces blancs au début du texte que vous spécifiez à l'aide du composant TrimStart dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant TrimStart. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants String Utilities.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Utilitaires de chaîne**.
2. Faites glisser le composant TrimStart vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant TrimStart aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données dans (texte)	Prend le texte que le composant découpe à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Sortie de données (chaîne)	Renvoie le texte après avoir supprimé les espaces blancs et le transmet au composant suivant.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des composants String Utilities

Découvrez les propriétés des composants String Utilities dans Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants String Utilities

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai d'expiration	Sélectionnez cette option pour appliquer une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lequel l'opération expirera si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, la propriété *Activer le délai d'expiration* doit être définie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Processus système

Les composants système de l'application Studio de conception de bureau de RPA exécutent des opérations de systèmes standard Windows . Par exemple, obtenez l'ID du processus ou arrêtez un processus.

Utiliser le composant CloseMainWindow

Arrêtez un processus actif à l'aide du composant CloseMainWindow dans Studio de conception de bureau de RPA. Ce composant accepte l'ID de processus comme entrée.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant CloseMainWindow. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants du processus système.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Processus système**.
2. Faites glisser le composant CloseMainWindow vers l'aire de conception.
3. Pour configurer le champ d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle de CloseMainWindow aux ports correspondants de l'autre composant, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes (ProcessId)	Prend l'ID de processus de la fenêtre à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetMainWindowHandle

Récupérez le descripteur de fenêtre d'une fenêtre principale d'un processus actif à l'aide du composant GetMainWindowHandle dans Studio de conception de bureau de RPA. Ce composant accepte l'ID de processus comme entrée et renvoie la valeur Entier du processus spécifié.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetMainWindowHandle. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants du processus système.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Processus système**.
2. Faites glisser le composant GetMainWindowHandle vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle de GetMainMainWindowHandle aux ports correspondants de l'autre composant, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes (ProcessId)	Utilise l'ID de processus de la fenêtre comme une chaîne à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes (entier)	Renvoie le handle Windows du processus spécifié et le transmet au composant suivant.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetMainWindowHandleAsInt

Récupérez le descripteur de fenêtre d'une fenêtre principale d'un processus actif en tant que nombre entier à l'aide du composant GetMainWindowHandleAsInt dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetMainWindowHandleAsInt. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants du processus système.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Processus système**.
2. Faites glisser le composant GetMainWindowHandleAsInt vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle de GetMainWindowHandleAsInt aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (chaîne)	Prend l'ID de processus de la fenêtre à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes (entier)	Renvoie la valeur IntPtr du processus spécifié sous forme de nombre entier et la transmet au composant suivant.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant GetWindowProcessID

Récupérez le descripteur de fenêtre d'une fenêtre principale d'un processus actif en tant que nombre entier à l'aide du composant GetWindowProcessID dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant GetWindowProcessID. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants du processus système.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Processus système**.
2. Faites glisser le composant GetWindowProcessID vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant GetWindowProcessID aux ports correspondants de l'autre composant, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (WindowHandle)	Prend le numéro de traitement Windows en tant que nombre entier à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes ()	Renvoie la valeur ProcessID du processus spécifié sous forme de chaîne et la transmet au composant suivant.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant StartNew

Démarrez un nouveau processus à l'aide du composant StartNew dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant StartNew. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants du processus système.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Processus système**.
2. Faites glisser le composant StartNew vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant StartNew aux ports correspondants de l'autre composant, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (chemin d'accès au fichier)	Prend le filePath et les paramètres du processus qui doit être démarré à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données entrantes (paramètres)	Prend le paramètre du processus qui doit être démarré à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Sortie de données (chaîne)	Renvoie l'ID du processus et le transmet au composant suivant.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser le composant Terminer

Terminez le processus spécifié à l'aide du composant Terminer dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés pour le composant Terminer. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants du processus système.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Processus système**.
2. Faites glisser le composant Terminer vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Terminer aux ports correspondants de l'autre composant, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes	Prend l'ID du processus pour mettre fin à un composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant TerminateByName

Terminez le processus ou l'application spécifié par son nom respectif à l'aide du composant TerminateByName dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant TerminateByName. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants du processus système.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Processus système**.
2. Faites glisser le composant TerminateByName vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant TerminateByName aux ports correspondants de l'autre composant, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes	Prend le nom du processus à arrêter à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant.	Non

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant WhoLockedFile

Fournissez un chemin d'accès au fichier pour connaître le nom d'utilisateur de la personne qui a verrouillé un fichier à l'aide du composant WhoLockedFile dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant WhoLockedFile. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants du processus système.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilitaires > processus système**.
2. Faites glisser le composant WhoLockedFile vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant WhoLockedFile aux ports correspondants de l'autre composant, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données d'entrée (FilePath)	Prend le nom de fichier d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes (retour)	Renvoie le nom d'utilisateur et le transmet au composant suivant.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des composants du processus système

Pour en savoir plus sur les propriétés des composants du processus système, reportez-vous à la section Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants du processus système

Propriété	Description
Rechercher	Option permettant d'activer une recherche de propriété.
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l'exécution.

Jeton

Les utilitaires de jeton dans le Studio de conception de bureau de RPA récupèrent le jeton OKTA pour accéder à une application.

Utiliser le composant GetTOTP

Générez le mot de passe à usage unique basé sur le temps (TOTP) pour accéder aux applications compatibles avec l'authentification multifacteur (MFA) dans une automatisation à l'aide du composant GetTOTP de l'application Studio de conception de bureau de RPA .

Avant de commencer

- Créez un enregistrement d'authentificateur MFA et mappez l'authentificateur TOTP à l'ensemble d'informations d'identification d'un processus de bot. Pour plus d'informations sur l'exécution de ces tâches sur RPA Hub, reportez-vous aux sections Créer un authentificateur MFA dans RPA Hub et Créer un authentificateur TOTP dans RPA Hub. Pour plus d'informations sur l'authentification TOTP dans , reportez-vous à RPA Hubla section Authentification TOTP dans RPA Hub.
- Connectez-vous à l'instance requise dans Studio de conception de bureau de RPA et affectez le processus de bot avec l'enregistrement TOTP à l'automatisation. Pour plus d'informations, consultez Affecter un processus de bot à un projet d'automatisation.

Rôle requis : administrateur RM ou RPA

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'enregistrement TOTP est créé et RPA Hub associé à l'ensemble d'informations d'identification d'un processus de bot. Le composant GetTOTP dans Studio de conception de bureau de RPA a un *`AuthenticatorName`* paramètre. Le nom d'authentificateur que vous fournissez à partir du composant doit figurer dans l'enregistrement TOTP. Si l'authentificateur est présent, le TOTP est généré.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Utilités** > **Jeton** dans le volet Boîte à outils de l'onglet **Conception** .
2. Faites glisser le composant **GetTOTP** vers l'aire de conception.
3. Dans le champ **AuthenticatorName** du composant, entrez le nom de l'authentificateur.
   Le nom que vous saisissez doit correspondre à la valeur du champ **Authentificateur** de l'enregistrement TOTP.
4. Pour tester le composant, cliquez dessus avec le bouton droit et sélectionnez **Exécuter à partir d'ici**.
   Vous pouvez également exécuter l'automatisation en **sélectionnant Exécuter** dans l'onglet **Conception** .

   Lorsque le composant est exécuté avec succès, les ports de sortie sont renseignés dans le connecteur comme indiqué dans le tableau suivant.

Ports de sortie du composant GetTOTP

Nom de port	Type de port	Description du port
TOTP	Données sortantes	Mot de passe à usage unique généré à ce point d'exécution.
Validepour	Données sortantes	Durée en secondes jusqu'à ce que le mot de passe soit valide.

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, cliquez dessus avec le bouton droit et sélectionnez **Exécuter à partir d'ici**.
   Vous pouvez également exécuter l'automatisation en **sélectionnant Exécuter** dans l'onglet **Conception** .

Propriétés des composants Token

Pour en savoir plus sur les propriétés des composants de jeton, reportez-vous à la section Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants Token

Nom de la propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai d'expiration	Sélectionnez cette option pour appliquer une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lequel l'opération expirera si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, la propriété *Activer le délai d'expiration* doit être définie.

Code postal

Les composants Zip de l'utilitaire Zip exécutent des opérations d'utilitaire Studio de conception de bureau de RPA Zip standard. Par exemple, extraire ou supprimer des fichiers.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utiliser le composant AddDirectory

Ajoutez le contenu du répertoire à une archive zip existante à l'aide du composant AddDirectory dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant AddDirectory. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants Zip.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Code postal**.
2. Faites glisser le composant AddDirectory vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant AddDirectory aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes (zipFilePath)	Prend le zipFilePath à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (directoryPath)	Prend le chemin d'accès au répertoire à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes	Renvoie la **valeur true** si le contenu du répertoire est ajouté avec succès à l'archive zip spécifiée. Sinon, renvoie **la valeur Faux**.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant AddFile

Ajouter un fichier à une archive zip existante à l'aide du composant AddFile dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant AddFile. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants Zip.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Code postal**.
2. Faites glisser le composant AddFile vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant AddFile aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes (zipFilePath)	Prend le zipFilePath à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (directoryPath)	Prend le chemin d'accès au répertoire à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes	Renvoie la **valeur true** si le fichier est ajouté avec succès à l'archive zip spécifiée. Sinon, renvoie **la valeur Faux**.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Oui

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant AddFiles

Ajouter plusieurs fichiers à une archive zip existante à l'aide du composant AddFiles dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant AddFiles. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants Zip.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Code postal**.
2. Faites glisser le composant AddFile vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant AddFiles aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes (zipFilePath)	Prend le zipFilePath à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (directoryPath)	Prend le chemin d'accès au répertoire à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes	Renvoie la **valeur true** si les fichiers sont ajoutés avec succès à l'archive zip spécifiée. Sinon, renvoie **la valeur Faux**.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant ExtractAll

Extrayez tous les fichiers d'une archive zip vers un emplacement spécifique à l'aide du composant ExtractAll dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant ExtractAll. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants Zip.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Code postal**.
2. Faites glisser le composant ExtractAll vers l'aire de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant ExtractAll aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes (zipFilePath)	Prend le zipFilePath à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données entrantes (PathToExtract)	Prend le chemin d'extraction à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données sortantes	Renvoie la **valeur true** si les fichiers sont extraits avec succès à l'emplacement spécifié. Sinon, renvoie **la valeur Faux**.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Oui

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant ExtractFile

Extrayez un fichier d'une archive zip vers un emplacement spécifié à l'aide du composant ExtractFile dans Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer
Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez configurer les propriétés du composant ExtractFile. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants Zip.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Code postal**.
2. Faites glisser le composant ExtractFile vers la surface de conception.
3. Pour configurer les entrées, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant ExtractFile aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes (zipFilePath)	Fournit les ports zipFilePath et PathtoExtract Data In pour extraire des fichiers vers un emplacement.	Oui
Données entrantes (fichier)	Prend le nom de fichier d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données d'entrée (filePath)	Prend le chemin d'accès au fichier à partir d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes	Renvoie la **valeur true** si les fichiers sont extraits avec succès à l'emplacement spécifié. Sinon, renvoie **la valeur Faux**.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Non

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Utiliser le composant RemoveFile

Supprimez un fichier spécifié d'une archive zip à l'aide du composant RemoveFile de Studio de conception de bureau de RPA.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant RemoveFile. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants Zip.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Utilités** > **Code postal**.
2. Faites glisser le composant RemoveFile vers la surface de conception.
3. Pour configurer les champs d'entrée, reportez-vous à la section Configurer les propriétés du port.
4. Connectez les ports de données et de contrôle du composant RemoveFile aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Données entrantes (zipFilePath)	Fournit les ports zipFilePath et PathtoExtract Data In pour extraire des fichiers vers un emplacement.	Oui
Données entrantes (fichier)	Prend le nom de fichier d'un composant précédemment exécuté.	Oui
Données sortantes	Renvoie la **valeur true** si les fichiers sont supprimés avec succès. Sinon, renvoie **la valeur Faux**.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Contrôle de sortie	Se connecte au port d'entrée de contrôle d'un autre composant ou au composant final par défaut.	Oui

5. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des composants Zip

Pour en savoir plus sur les propriétés des composants Zip, reportez-vous à la section Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants Zip

Propriété	Description
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l'exécution.
Activer le délai d'expiration	Sélectionnez cette option pour appliquer une valeur de délai d'expiration.
Délai	Nombre de secondes après lequel l'opération expirera si elle n'est pas terminée. Pour appliquer cette valeur, la propriété *Activer le délai d'expiration* doit être définie.

Attente

Les composants d'attente de la Studio de conception de bureau de RPA vous permettent de retenir ou de modifier l'exécution de l'automatisation à l'aide des critères fournis dans le composant.

Utiliser le composant Attendre les images

Modifiez le flux d'exécution de l'automatisation basé sur les informations de l'image à l'écran à l'aide du composant Attendre les images dans Studio de conception de bureau de RPA. Vous pouvez également identifier l'état d'une application d'entreprise ou d'un élément en fonction d'une icône d'erreur ou d'état.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer les propriétés du composant Attendre les images. Pour en savoir plus sur ces propriétés, reportez-vous à Propriétés des composants d'attente.

Procédure

1. Dans le volet Boîte à outils, accédez à **Attendre**.
2. Faites glisser le composant Attendre les images vers l'aire de conception.
3. Pour ajouter des images, cliquez sur l'icône Ajouter une image dans la barre de titre du composant Attendre les images.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Pour capturer l'image que vous souhaitez que le composant trouve en premier, cliquez sur .
5. Pour sélectionner une région, appuyez sur les touches **CTRL+MAJ** .
   Vous pouvez ajouter autant de captures d'écran que vous le souhaitez en cliquant sur l'icône Ajouter une image.
   La zone sélectionnée s'affiche dans le composant Attendre les images.
6. Connectez les ports de données et de contrôle du composant Attendre des images aux ports correspondants des autres composants, comme décrit dans le tableau suivant.

Type de port	Objectif de la connexion	Obligatoire?
Sinon	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant. Vous pouvez définir une exception si aucune image n'est trouvée.	Oui
Contrôler dans	Se connecte au port de sortie de contrôle d'un ou plusieurs composants.	Oui
Sortie de contrôle dynamique	Se connecte au port d'entrée de contrôle de n'importe quel autre composant. Une fois que vous avez ajouté d'autres tickets au composant, un port de sortie de contrôle s'affiche pour chaque ticket.	Oui

7. **Facultatif :** Pour tester le composant, sous l'onglet **CONCEPTION** , cliquez sur **Exécuter**.

Propriétés des composants d'attente

Découvrez les propriétés des composants d'attente dans Studio de conception de bureau de RPA.

Propriétés des composants d'attente

Propriété	Description
Rechercher	Option permettant d'activer une recherche de propriété.
Délai après l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause après l'exécution.
Délai avant l'exécution	Nombre de secondes à mettre en pause avant l'exécution.
Temps d'attente max. en secondes	Temps d'attente maximal, en secondes, avant que l'image ou l'application apparaisse à l'écran. La valeur par défaut est de 30 secondes.
Nom	Nom permettant d'identifier le composant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés des composants d'attente (suite)

Propriété	Description
	Choisissez un nom qui correspond au champ d'application avec lequel vous travaillez.
Options d'attente	Option permettant d'attendre toutes les applications ou l'une des applications dont les captures d'écran sont prises dans le composant.

Référence Studio de conception de bureau de RPA

Les rubriques de référence fournissent des renseignements supplémentaires sur les listes et les formulaires que vous utilisez pour configurer et administrer Studio de conception de bureau de RPA.

Méthodes et événements d'un formulaire d'automatisation assistée

Découvrez les méthodes et les événements d'un formulaire d'automatisation assistée dans Studio de conception de bureau de RPA.

Les méthodes et les événements du formulaire d'automatisation assistée sont affichés dans le volet Explorateur d'objets.

Méthodes

Méthode	Description
GetFields (Obtenir des champs)	Obtient le texte des champs sélectionnés.
Masquer	Masque le formulaire.
Définir les champs	Définit le texte pour les champs sélectionnés.
Définir le titre	Définit le titre du formulaire conçu.
Affichez la section	Affiche le formulaire conçu.
AfficherOccupé	Affiche l'icône Occupé. • Si la valeur est vraie, indique que le formulaire conçu est en mode de disponibilité avec le message, le cas échéant. • Si la valeur est Faux, indique que le formulaire conçu est en mode normal.
ShowPopup	Affiche un message dans une fenêtre contextuelle.
UpdateProgress (en anglais seulement)	Fournit un retour visuel dans le formulaire sous la forme d'une barre de progression. Définissez le pourcentage de progression au besoin.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Events

Méthode	Description
À l'ouverture	Se produit lorsque le formulaire est ouvert.
OnClose (Fermé)	Se produit lorsque le formulaire est fermé.

Information associée

Créer un formulaire d'automatisation assistée dans Studio de conception de bureau de RPA

Méthodes et événements des éléments

Les méthodes et les événements pour les différents éléments de conception de formulaire sont affichés dans le volet Explorateur d'objets.

Méthodes et événements de l'élément Button

L'élément Button dans Studio de conception de bureau de RPA vous permet d'ajouter un ou plusieurs boutons sur le formulaire afin que votre utilisateur puisse cliquer sur un bouton pour effectuer une action.

Les méthodes et les événements de l'élément Button sont affichés dans le volet Explorateur d'objets.

Méthodes

Activer

Obtient ou définit une valeur indiquant si l'élément peut répondre à l'interaction de l'utilisateur.

- Si vrai, l'élément est activé
- Si la valeur est false, l'élément n'est pas activé.

GetNativeProperty

Obtient la valeur de la propriété intégrée de l'élément courant.

InvokeNativeMethod

Invoque la méthode intégrée de l'élément courant.

Définir le menu contextuel

Définit le menu contextuel pour l'élément d'interface utilisateur. Il accepte l'entrée sous la forme d'un tableau de chaînes ou d'une chaîne séparée par des virgules.

SetNativeProperty

Définit la valeur de la propriété intégrée de l'élément courant.

Définir la visibilité

Obtient ou définit une valeur qui indique si l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.

- Si vrai, l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.
- Si la valeur est false, l'élément actuel et tous ses éléments enfants ne sont pas affichés.

Events

Cliquer sur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Se produit lorsque l'utilisateur clique sur l'élément.

Sur ContextMenuClick

Se produit lorsque l'utilisateur clique sur une option du menu contextuel.

Mouseenter

Se produit lorsque la souris entre dans ce champ d'élément.

Mouseleave

Se produit lorsque la souris quitte ce champ d'élément.

OnMouseClick

Se produit lorsque l'utilisateur clique sur l'élément.

GotFocus (en anglais seulement)

Se produit lorsque le focus est sur l'élément actuel.

Lostfocus

Se produit lorsque le focus sort de l'élément actuel.

Méthodes et événements de l'élément TextBlock

L'élément TextBlock dans Studio de conception de bureau de RPA vous permet d'ajouter une étiquette sur le formulaire afin que l'utilisateur puisse afficher cette étiquette en tant qu'information en lecture seule.

Les méthodes et les événements de l'élément TextBlock sont affichés dans le volet Explorateur d'objets.

Méthodes

Texte clair

Efface le texte de l'élément actuel.

Activer

Obtient ou définit une valeur indiquant si l'élément peut répondre à l'interaction de l'utilisateur.

- Si vrai, l'élément est activé
- Si la valeur est false, l'élément n'est pas activé.

GetNativeProperty

Obtient la valeur de la propriété intégrée de l'élément courant.

Gettext

Obtient le texte de l'élément courant.

InvokeNativeMethod

Invoque la méthode intégrée de l'élément courant.

Définir le menu contextuel

Définit le menu contextuel pour l'élément d'interface utilisateur. Il accepte l'entrée sous la forme d'un tableau de chaînes ou d'une chaîne séparée par des virgules.

SetNativeProperty

Définit la valeur de la propriété intégrée de l'élément courant.

Définir le texte

Définit les données de texte sur l'élément actuel.

Définir la visibilité

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Obtient ou définit une valeur qui indique si l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.

- Si vrai, l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.
- Si la valeur est false, l'élément actuel et tous ses éléments enfants ne sont pas affichés.

Events

Sur ContextMenuClick

Se produit lorsque l'utilisateur clique sur une option du menu contextuel.

Mouseenter

Se produit lorsque la souris entre dans ce champ d'élément.

Mouseleave

Se produit lorsque la souris quitte ce champ d'élément.

OnMouseClick

Se produit lorsque l'utilisateur clique sur l'élément.

GotFocus (en anglais seulement)

Se produit lorsque le focus est sur l'élément actuel.

Lostfocus

Se produit lorsque le focus sort de l'élément actuel.

Méthodes et événements de l'élément TextBox

L'élément TextBox dans Studio de conception de bureau de RPA vous permet d'ajouter une zone de texte à un formulaire afin que l'utilisateur puisse fournir des informations dans cette zone de texte.

Les méthodes et les événements de l'élément TextBox sont affichés dans le volet Explorateur d'objets.

Méthodes

Texte clair

Efface le texte de l'élément actuel.

Activer

Obtient ou définit une valeur indiquant si l'élément peut répondre à l'interaction de l'utilisateur.

- Si vrai, l'élément est activé
- Si la valeur est false, l'élément n'est pas activé.

GetNativeProperty

Obtient la valeur de la propriété intégrée de l'élément courant.

Gettext

Obtient le texte de l'élément courant.

InvokeNativeMethod

Invoque la méthode intégrée de l'élément courant.

Définir le menu contextuel

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définit le menu contextuel pour l'élément d'interface utilisateur. Il accepte l'entrée sous la forme d'un tableau de chaînes ou d'une chaîne séparée par des virgules.

SetNativeProperty

Définit la valeur de la propriété intégrée de l'élément courant.

Définir le texte

Définit les données de texte sur l'élément actuel.

Définir la visibilité

Obtient ou définit une valeur qui indique si l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.

- Si vrai, l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.
- Si la valeur est false, l'élément actuel et tous ses éléments enfants ne sont pas affichés.

Events

Texte modifié

Se produit lorsque la valeur de la propriété text change.

Sur ContextMenuClick

Se produit lorsque l'utilisateur clique sur une option du menu contextuel.

Mouseenter

Se produit lorsque la souris entre dans ce champ d'élément.

Mouseleave

Se produit lorsque la souris quitte ce champ d'élément.

OnMouseClick

Se produit lorsque l'utilisateur clique sur l'élément.

GotFocus (en anglais seulement)

Se produit lorsque le focus est sur l'élément actuel.

Lostfocus

Se produit lorsque le focus sort de l'élément actuel.

Méthodes et événements de l'élément Date

L'élément Date dans vous permet de fournir un sélecteur de date sur Studio de conception de bureau de RPA le formulaire. Il permet à l'utilisateur de sélectionner une date spécifique sur le formulaire.

Les méthodes et les événements de l'élément Date sont affichés dans le volet Explorateur d'objets.

Méthodes

Valeur claire

Efface la valeur de l'élément actuel.

Activer

Obtient ou définit une valeur indiquant si l'élément peut répondre à l'interaction de l'utilisateur.

- Si vrai, l'élément est activé
- Si la valeur est false, l'élément n'est pas activé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

GetNativeProperty

Obtient la valeur de la propriété intégrée de l'élément courant.

Getvalue

Obtient la valeur de l'élément courant.

InvokeNativeMethod

Invoque la méthode intégrée de l'élément courant.

Définir le menu contextuel

Définit le menu contextuel pour l'élément d'interface utilisateur. Il accepte l'entrée sous la forme d'un tableau de chaînes ou d'une chaîne séparée par des virgules.

SetNativeProperty

Définit la valeur de la propriété intégrée de l'élément courant.

SetValue

Définit la valeur sur l'élément actuel.

Définir la visibilité

Obtient ou définit une valeur qui indique si l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.

- Si vrai, l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.
- Si la valeur est false, l'élément actuel et tous ses éléments enfants ne sont pas affichés.

Events

Valeur modifiée

Se produit lorsque la valeur de la propriété change.

Sur ContextMenuClick

Se produit lorsque l'utilisateur clique sur une option du menu contextuel.

Mouseenter

Se produit lorsque la souris entre dans ce champ d'élément.

Mouseleave

Se produit lorsque la souris quitte ce champ d'élément.

OnMouseClick

Se produit lorsque l'utilisateur clique sur l'élément.

GotFocus (en anglais seulement)

Se produit lorsque le focus est sur l'élément actuel.

Lostfocus

Se produit lorsque le focus sort de l'élément actuel.

Méthodes et événements de l'élément Temps

L'élément Time dans vous permet de fournir un sélecteur d'heure sur Studio de conception de bureau de RPA le formulaire afin que votre utilisateur puisse sélectionner une heure spécifique sur le formulaire.

Les méthodes et les événements de l'élément Time sont affichés dans le volet Explorateur d'objets.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthodes

Valeur claire

Efface la valeur de l'élément actuel.

Activer

Obtient ou définit une valeur indiquant si l'élément peut répondre à l'interaction de l'utilisateur.

- Si vrai, l'élément est activé
- Si la valeur est false, l'élément n'est pas activé.

GetNativeProperty

Obtient la valeur de la propriété intégrée de l'élément courant.

Getvalue

Obtient la valeur de l'élément courant.

InvokeNativeMethod

Invoque la méthode intégrée de l'élément courant.

Définir le menu contextuel

Définit le menu contextuel pour l'élément d'interface utilisateur. Il accepte l'entrée sous la forme d'un tableau de chaînes ou d'une chaîne séparée par des virgules.

SetNativeProperty

Définit la valeur de la propriété intégrée de l'élément courant.

SetValue

Définit la valeur sur l'élément actuel.

Définir la visibilité

Obtient ou définit une valeur qui indique si l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.

- Si vrai, l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.
- Si la valeur est false, l'élément actuel et tous ses éléments enfants ne sont pas affichés.

Events

Valeur modifiée

Se produit lorsque la valeur de la propriété change.

Sur ContextMenuClick

Se produit lorsque l'utilisateur clique sur une option du menu contextuel.

Mouseenter

Se produit lorsque la souris entre dans ce champ d'élément.

Mouseleave

Se produit lorsque la souris quitte ce champ d'élément.

OnMouseClick

Se produit lorsque l'utilisateur clique sur l'élément.

GotFocus (en anglais seulement)

Se produit lorsque le focus est sur l'élément actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lostfocus

Se produit lorsque le focus sort de l'élément actuel.

Méthodes et événements de l'élément DateTime

L'élément DateTime dans vous permet de fournir un sélecteur de date et d'heure sur Studio de conception de bureau de RPA le formulaire afin que votre utilisateur puisse sélectionner une date et une heure spécifiques sur le formulaire.

Les méthodes et les événements de l'élément DateTime sont affichés dans le volet Explorateur d'objets.

Méthodes

Valeur claire

Efface la valeur de l'élément actuel.

Activer

Obtient ou définit une valeur indiquant si l'élément peut répondre à l'interaction de l'utilisateur.

- Si vrai, l'élément est activé
- Si la valeur est false, l'élément n'est pas activé.

GetNativeProperty

Obtient la valeur de la propriété intégrée de l'élément courant.

Getvalue

Obtient la valeur de l'élément courant.

InvokeNativeMethod

Invoque la méthode intégrée de l'élément courant.

Définir le menu contextuel

Définit le menu contextuel pour l'élément d'interface utilisateur. Il accepte l'entrée sous la forme d'un tableau de chaînes ou d'une chaîne séparée par des virgules.

SetNativeProperty

Définit la valeur de la propriété intégrée de l'élément courant.

SetValue

Définit la valeur sur l'élément actuel.

Définir la visibilité

Obtient ou définit une valeur qui indique si l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.

- Si vrai, l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.
- Si la valeur est false, l'élément actuel et tous ses éléments enfants ne sont pas affichés.

Events

Valeur modifiée

Se produit lorsque la valeur de la propriété change.

Sur ContextMenuClick

Se produit lorsque l'utilisateur clique sur une option du menu contextuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mouseenter

Se produit lorsque la souris entre dans ce champ d'élément.

Mouseleave

Se produit lorsque la souris quitte ce champ d'élément.

OnMouseClick

Se produit lorsque l'utilisateur clique sur l'élément.

GotFocus (en anglais seulement)

Se produit lorsque le focus est sur l'élément actuel.

Lostfocus

Se produit lorsque le focus sort de l'élément actuel.

Méthodes et événements de l'élément CheckBox

L'élément CheckBox dans Studio de conception de bureau de RPA vous permet d'indiquer si une condition particulière est activée ou désactivée.

Les méthodes et les événements de l'élément CheckBox sont affichés dans le volet Explorateur d'objets. Vous pouvez utiliser cet élément pour présenter des sélections oui ou non, vrai ou faux. Vous pouvez également utiliser l'élément Case à cocher dans les groupes pour afficher plusieurs choix dans un formulaire.

Méthodes

Vérifié

Définit une valeur de l'élément courant.

Activer

Obtient ou définit une valeur indiquant si l'élément peut répondre à l'interaction de l'utilisateur.

- Si vrai, l'élément est activé
- Si la valeur est false, l'élément n'est pas activé.

GetNativeProperty

Obtient la valeur de la propriété intégrée de l'élément courant.

InvokeNativeMethod

Invoque la méthode intégrée de l'élément courant.

Ischecked

Renvoie une valeur booléenne, que l'élément actuel soit sélectionné ou effacé.

Définir le menu contextuel

Définit le menu contextuel pour l'élément d'interface utilisateur. Il accepte l'entrée sous la forme d'un tableau de chaînes ou d'une chaîne séparée par des virgules.

SetNativeProperty

Définit la valeur de la propriété intégrée de l'élément courant.

Définir la visibilité

Obtient ou définit une valeur qui indique si l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Si vrai, l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.
- Si la valeur est false, l'élément actuel et tous ses éléments enfants ne sont pas affichés.

Events

Sur l'étatmodifié

Se produit lorsqu'un état est modifié.

Sur ContextMenuClick

Se produit lorsque l'utilisateur clique sur une option du menu contextuel.

Mouseenter

Se produit lorsque la souris entre dans ce champ d'élément.

Mouseleave

Se produit lorsque la souris quitte ce champ d'élément.

OnMouseClick

Se produit lorsque l'utilisateur clique sur l'élément.

GotFocus (en anglais seulement)

Se produit lorsque le focus est sur l'élément actuel.

Lostfocus

Se produit lorsque le focus sort de l'élément actuel.

Méthodes et événements de l'élément RadioButton

L'élément RadioButton dans Studio de conception de bureau de RPA vous permet de sélectionner un choix dans un groupe de choix.

Les méthodes et les événements de l'élément RadioButton sont affichés dans le volet Explorateur d'objets.

Méthodes

Vérifié

Définit une valeur de l'élément courant.

Activer

Obtient ou définit une valeur indiquant si l'élément peut répondre à l'interaction de l'utilisateur.

- Si vrai, l'élément est activé
- Si la valeur est false, l'élément n'est pas activé.

GetNativeProperty

Obtient la valeur de la propriété intégrée de l'élément courant.

InvokeNativeMethod

Invoque la méthode intégrée de l'élément courant.

Ischecked

Renvoie une valeur booléenne, que l'élément actuel soit sélectionné ou effacé.

Définir le menu contextuel

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définit le menu contextuel pour l'élément d'interface utilisateur. Il accepte l'entrée sous la forme d'un tableau de chaînes ou d'une chaîne séparée par des virgules.

SetNativeProperty

Définit la valeur de la propriété intégrée de l'élément courant.

Définir la visibilité

Obtient ou définit une valeur qui indique si l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.

- Si vrai, l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.
- Si la valeur est false, l'élément actuel et tous ses éléments enfants ne sont pas affichés.

Events

Sur ContextMenuClick

Se produit lorsque l'utilisateur clique sur une option du menu contextuel.

Mouseenter

Se produit lorsque la souris entre dans ce champ d'élément.

Mouseleave

Se produit lorsque la souris quitte ce champ d'élément.

OnMouseClick

Se produit lorsque l'utilisateur clique sur l'élément.

GotFocus (en anglais seulement)

Se produit lorsque le focus est sur l'élément actuel.

Lostfocus

Se produit lorsque le focus sort de l'élément actuel.

Méthodes et événements de l'élément ComboBox

L'élément ComboBox dans Studio de conception de bureau de RPA vous permet d'afficher les données dans une zone de combinaison déroulante.

Les méthodes et les événements de l'élément ComboBox sont affichés dans le volet Explorateur d'objets. Par défaut, l'élément ComboBox apparaît en deux parties : la partie supérieure est une zone de texte qui vous permet de taper un élément de liste. La deuxième partie est une zone de liste qui affiche une liste d'éléments à partir desquels vous pouvez en sélectionner un.

Méthodes

Effacer les éléments

Supprime tous les éléments de l'élément actuel.

Effacer la sélection

Efface la sélection actuelle de l'élément courant.

Activer

Obtient ou définit une valeur indiquant si l'élément peut répondre à l'interaction de l'utilisateur.

- Si vrai, l'élément est activé
- Si la valeur est false, l'élément n'est pas activé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Obtenir des éléments

Obtient un objet qui représente l'ensemble des éléments contenus dans l'élément actuel.

GetNativeProperty

Obtient la valeur de la propriété intégrée de l'élément courant.

GetSelectedIndex (Obtenir l'index sélectionné)

Obtient la valeur d'index qui spécifie l'élément actuellement sélectionné.

GetSelectedItem (Obtenir un élément sélectionné)

Obtient l'élément sélectionné qui spécifie l'élément actuellement sélectionné.

InvokeNativeMethod

Invoque la méthode intégrée de l'élément courant.

Sélectionner un élément

Sélectionne l'élément dans l'élément actuel.

Sélectionner un élémentByIndex

Sélectionne l'élément à l'aide de la valeur d'index.

Définir le menu contextuel

Définit le menu contextuel pour l'élément d'interface utilisateur. Il accepte l'entrée sous la forme d'un tableau de chaînes ou d'une chaîne séparée par des virgules.

Définir les éléments

Définit un objet qui représente l'ensemble des éléments contenus dans l'élément actuel.

SetNativeProperty

Définit la valeur de la propriété intégrée de l'élément courant.

Définir la visibilité

Obtient ou définit une valeur qui indique si l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.

- Si vrai, l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.
- Si la valeur est false, l'élément actuel et tous ses éléments enfants ne sont pas affichés.

Events

Clic sur la souris

Se produit lorsque l'utilisateur clique sur une cellule du tableau.

MouseDoubleClick

Se produit lorsqu'un utilisateur double-clique sur l'élément sélectionné.

SélectionModifiée

Se produit lorsqu'une valeur est sélectionnée à partir de l'élément.

Sur ContextMenuClick

Se produit lorsque l'utilisateur clique sur une option du menu contextuel.

Mouseenter

Se produit lorsque la souris entre dans ce champ d'élément.

Mouseleave

Se produit lorsque la souris quitte ce champ d'élément.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

OnMouseClick

Se produit lorsque l'utilisateur clique sur l'élément.

GotFocus (en anglais seulement)

Se produit lorsque le focus est sur l'élément actuel.

Lostfocus

Se produit lorsque le focus sort de l'élément actuel.

Méthodes et événements de l'élément ListBox

L'élément ListBox dans Studio de conception de bureau de RPA vous permet d'afficher une liste d'éléments à partir de laquelle vous pouvez sélectionner un ou plusieurs éléments.

Les méthodes et les événements de l'élément ListBox sont affichés dans le volet Explorateur d'objets.

Méthodes

Effacer les éléments

Supprime tous les éléments de l'élément actuel.

Effacer la sélection

Efface la sélection actuelle de l'élément courant.

Activer

Obtient ou définit une valeur indiquant si l'élément peut répondre à l'interaction de l'utilisateur.

- Si vrai, l'élément est activé
- Si la valeur est false, l'élément n'est pas activé.

Obtenir des éléments

Obtient un objet qui représente l'ensemble des éléments contenus dans l'élément actuel.

GetNativeProperty

Obtient la valeur de la propriété intégrée de l'élément courant.

GetSelectedIndex (Obtenir l'index sélectionné)

Obtient la valeur d'index qui spécifie l'élément actuellement sélectionné.

GetSelectedItem (Obtenir un élément sélectionné)

Obtient l'élément sélectionné qui spécifie l'élément actuellement sélectionné.

GetSelectedItems (Obtenir des éléments sélectionnés)

Obtient plusieurs éléments sélectionnés qui spécifient les éléments actuellement sélectionnés.

InvokeNativeMethod

Invoque la méthode intégrée de l'élément courant.

Selectall

Sélectionne tous les éléments de l'élément actuel.

Sélectionner un élément

Sélectionne l'élément dans l'élément actuel.

Sélectionner un élémentByIndex

Sélectionne l'élément à l'aide de la valeur d'index.

Sélectionner des éléments

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sélectionne plusieurs éléments dans l'élément actuel.

Sélectionner des élémentsparindex

Sélectionne plusieurs éléments à l'aide de la valeur d'index.

Définir le menu contextuel

Définit le menu contextuel pour l'élément d'interface utilisateur. Il accepte l'entrée sous la forme d'un tableau de chaînes ou d'une chaîne séparée par des virgules.

Définir les éléments

Définit un objet qui représente l'ensemble des éléments contenus dans l'élément actuel.

SetNativeProperty

Définit la valeur de la propriété intégrée de l'élément courant.

Définir la visibilité

Obtient ou définit une valeur qui indique si l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.

- Si vrai, l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.
- Si la valeur est false, l'élément actuel et tous ses éléments enfants ne sont pas affichés.

Tout désélectionner

Efface toutes les sélections de l'élément actuel.

Events

Sur ContextMenuClick

Se produit lorsque l'utilisateur clique sur une option du menu contextuel.

Mouseenter

Se produit lorsque la souris entre dans ce champ d'élément.

Mouseleave

Se produit lorsque la souris quitte ce champ d'élément.

OnMouseClick

Se produit lorsque l'utilisateur clique sur l'élément.

GotFocus (en anglais seulement)

Se produit lorsque le focus est sur l'élément actuel.

Lostfocus

Se produit lorsque le focus sort de l'élément actuel.

Méthodes et événements de l'élément DataGrid

L'élément DataGrid dans Studio de conception de bureau de RPA vous permet d'afficher et de manipuler des données tabulaires.

Les méthodes et les événements de l'élément DataGrid sont affichés dans le volet Explorateur d'objets.

Méthodes

Effacer les données

Efface toutes les lignes de l'élément actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activer

Obtient ou définit une valeur indiquant si l'élément peut répondre à l'interaction de l'utilisateur.

- Si vrai, l'élément est activé
- Si la valeur est false, l'élément n'est pas activé.

GetCellValue

Obtient la valeur d'une cellule spécifiée dans l'élément courant.

Obtenir le nombre

Obtient le nombre de lignes et de colonnes de l'élément actuel.

Getdata

Obtient les données de l'élément courant.

GetNativeProperty

Obtient la valeur de la propriété intégrée de l'élément courant.

GetRow (en anglais)

Obtient les données de ligne qui sont basées sur la valeur d'index.

GetSelectedRow

Obtient la valeur d'index de la ligne sélectionnée.

InvokeNativeMethod

Invoque la méthode intégrée de l'élément courant.

SetCellColor

Définit la couleur d'une cellule en fonction de la valeur de ligne et de la valeur de la colonne.

SetCellValue

Définit la valeur de cellule pour une ligne et une colonne particulières.

Définir le menu contextuel

Définit le menu contextuel pour l'élément d'interface utilisateur. Il accepte l'entrée sous la forme d'un tableau de chaînes ou d'une chaîne séparée par des virgules.

Setdata

Définit les données dans l'élément actuel.

SetNativeProperty

Définit la valeur de la propriété intégrée de l'élément courant.

Définir seule

Définit une valeur qui indique si l'élément actuel est en mode lecture seule.

Définir la couleur de ligne

Définit la couleur de ligne basée sur l'index de ligne.

Définir la visibilité

Obtient ou définit une valeur qui indique si l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.

- Si vrai, l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.
- Si la valeur est false, l'élément actuel et tous ses éléments enfants ne sont pas affichés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Events

Clic sur la souris

Se produit lorsque l'utilisateur clique sur une cellule du tableau.

MouseDoubleClick

Se produit lorsqu'un utilisateur double-clique sur l'élément sélectionné.

SélectionModifiée

Se produit lorsqu'une valeur est sélectionnée à partir de l'élément.

Sur ContextMenuClick

Se produit lorsque l'utilisateur clique sur une option du menu contextuel.

Mouseenter

Se produit lorsque la souris entre dans ce champ d'élément.

Mouseleave

Se produit lorsque la souris quitte ce champ d'élément.

OnMouseClick

Se produit lorsque l'utilisateur clique sur l'élément.

GotFocus (en anglais seulement)

Se produit lorsque le focus est sur l'élément actuel.

Lostfocus

Se produit lorsque le focus sort de l'élément actuel.

Méthodes et événements de l'élément PasswordBox

L'élément PasswordBox dans Studio de conception de bureau de RPA est une zone de texte qui affiche des caractères d'espace réservé lorsque vous tapez une chaîne.

Les méthodes et les événements de l'élément PasswordBox sont affichés dans le volet Explorateur d'objets.

Méthodes

Effacer

Efface le mot de passe de l'élément actuel.

Activer

Obtient ou définit une valeur indiquant si l'élément peut répondre à l'interaction de l'utilisateur.

- Si vrai, l'élément est activé
- Si la valeur est false, l'élément n'est pas activé.

GetNativeProperty

Obtient la valeur de la propriété intégrée de l'élément courant.

GetPassword (Obtenir un mot de passe)

Récupère les données de texte du mot de passe à partir de l'élément actuel.

InvokeNativeMethod

Invoque la méthode intégrée de l'élément courant.

Définir le menu contextuel

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définit le menu contextuel pour l'élément d'interface utilisateur. Il accepte l'entrée sous la forme d'un tableau de chaînes ou d'une chaîne séparée par des virgules.

SetNativeProperty

Définit la valeur de la propriété intégrée de l'élément courant.

SetPassword (Définir un mot de passe)

Définit les données de texte du mot de passe sur l'élément actuel.

Définir la visibilité

Obtient ou définit une valeur qui indique si l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.

- Si vrai, l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.
- Si la valeur est false, l'élément actuel et tous ses éléments enfants ne sont pas affichés.

Events

Sur ContextMenuClick

Se produit lorsque l'utilisateur clique sur une option du menu contextuel.

Mouseenter

Se produit lorsque la souris entre dans ce champ d'élément.

Mouseleave

Se produit lorsque la souris quitte ce champ d'élément.

OnMouseClick

Se produit lorsque l'utilisateur clique sur l'élément.

GotFocus (en anglais seulement)

Se produit lorsque le focus est sur l'élément actuel.

Lostfocus

Se produit lorsque le focus sort de l'élément actuel.

Méthodes et événements de l'élément ImageControl

L'élément ImageControl dans Studio de conception de bureau de RPA vous permet d'afficher des images dans un formulaire.

Les méthodes et les événements de l'élément ImageControl sont affichés dans la fenêtre Explorateur d'objets.

Méthodes

Activer

Obtient ou définit une valeur indiquant si l'élément peut répondre à l'interaction de l'utilisateur.

- Si vrai, l'élément est activé
- Si la valeur est false, l'élément n'est pas activé.

Obtenir une image

Récupère l'image de l'élément actuel.

GetNativeProperty

Obtient la valeur de la propriété intégrée de l'élément courant.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

InvokeNativeMethod

Invoque la méthode intégrée de l'élément courant.

Définir le menu contextuel

Définit le menu contextuel pour l'élément d'interface utilisateur. Il accepte l'entrée sous la forme d'un tableau de chaînes ou d'une chaîne séparée par des virgules.

SetImage (Définir l'image)

Définit l'image sur l'élément actuel.

SetNativeProperty

Définit la valeur de la propriété intégrée de l'élément courant.

Définir la visibilité

Obtient ou définit une valeur qui indique si l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.

- Si vrai, l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.
- Si la valeur est false, l'élément actuel et tous ses éléments enfants ne sont pas affichés.

Events

Sur ContextMenuClick

Se produit lorsque l'utilisateur clique sur une option du menu contextuel.

Mouseenter

Se produit lorsque la souris entre dans ce champ d'élément.

Mouseleave

Se produit lorsque la souris quitte ce champ d'élément.

OnMouseClick

Se produit lorsque l'utilisateur clique sur l'élément.

GotFocus (en anglais seulement)

Se produit lorsque le focus est sur l'élément actuel.

Lostfocus

Se produit lorsque le focus sort de l'élément actuel.

Méthodes et événements de l'élément ImageViewer

L'élément ImageViewer dans Studio de conception de bureau de RPA vous permet d'ouvrir et d'afficher des fichiers image, y compris JPEG, GIF, WMF et d'autres formats d'image dans un formulaire. Vous pouvez également étirer et réduire les images, les faire pivoter sous différents angles sur tous les axes et les enregistrer dans différents formats.

Les méthodes et les événements de l'élément ImageViewer sont affichés dans le volet Explorateur d'objets.

Méthodes

Activer

Obtient ou définit une valeur indiquant si l'élément peut répondre à l'interaction de l'utilisateur.

- Si vrai, l'élément est activé
- Si la valeur est false, l'élément n'est pas activé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

FitToContent (en anglais)

Adapte l’image à l’élément actuel.

Obtenir une image

Récupère l’image de l’élément actuel.

GetNativeProperty

Obtient la valeur de la propriété intégrée de l’élément courant.

Points forts

Met en surbrillance une zone spécifique d’une image dans l’élément courant.

InvokeNativeMethod

Invoque la méthode intégrée de l’élément courant.

Définir le menu contextuel

Définit le menu contextuel pour l’élément d’interface utilisateur. Il accepte l’entrée sous la forme d’un tableau de chaînes ou d’une chaîne séparée par des virgules.

SetImage (Définir l’image)

Définit l’image sur l’élément actuel.

SetNativeProperty

Définit la valeur de la propriété intégrée de l’élément courant.

Définir la visibilité

Obtient ou définit une valeur qui indique si l’élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.

- Si vrai, l’élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.
- Si la valeur est false, l’élément actuel et tous ses éléments enfants ne sont pas affichés.

Annuler la mise en surbrillance

Atténue la zone en surbrillance d’une image dans l’élément actuel.

ZoomIntoPoint

Effectue un zoom sur un point spécifique en saisissant les valeurs x et y.

Events

Sur ContextMenuClick

Se produit lorsque l’utilisateur clique sur une option du menu contextuel.

Mouseenter

Se produit lorsque la souris entre dans ce champ d’élément.

Mouseleave

Se produit lorsque la souris quitte ce champ d’élément.

OnMouseClick

Se produit lorsque l’utilisateur clique sur l’élément.

GotFocus (en anglais seulement)

Se produit lorsque le focus est sur l’élément actuel.

Lostfocus

Se produit lorsque le focus sort de l’élément actuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthodes et événements de l'élément TabControl

L'élément TabControl de l'vous Studio de conception de bureau de RPA permet d'ajouter un ou plusieurs onglets dans votre formulaire.

Les méthodes et les événements de l'élément TabControl sont affichés dans le volet Explorateur d'objets.

Méthodes

Activer

Obtient ou définit une valeur indiquant si l'élément peut répondre à l'interaction de l'utilisateur.

- Si vrai, l'élément est activé
- Si la valeur est false, l'élément n'est pas activé.

GetNativeProperty

Obtient la valeur de la propriété intégrée de l'élément courant.

InvokeNativeMethod

Invoque la méthode intégrée de l'élément courant.

SelectTabByIndex

Sélectionne l'onglet avec un index spécifique.

SelectTabByName

Sélectionne l'onglet avec un nom spécifique.

Définir le menu contextuel

Définit le menu contextuel pour l'élément d'interface utilisateur. Il accepte l'entrée sous la forme d'un tableau de chaînes ou d'une chaîne séparée par des virgules.

SetNativeProperty

Définit la valeur de la propriété intégrée de l'élément courant.

SetTabState

Active ou désactive l'onglet.

Définir la visibilité de l'onglet

Obtient ou définit une valeur qui indique si l'onglet et tous ses éléments enfants sont affichés.

Définir la visibilité

Obtient ou définit une valeur qui indique si l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.

- Si vrai, l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.
- Si la valeur est false, l'élément actuel et tous ses éléments enfants ne sont pas affichés.

Events

Sur ContextMenuClick

Se produit lorsque l'utilisateur clique sur une option du menu contextuel.

Mouseenter

Se produit lorsque la souris entre dans ce champ d'élément.

Mouseleave

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Se produit lorsque la souris quitte ce champ d'élément.

OnMouseClick

Se produit lorsque l'utilisateur clique sur l'élément.

GotFocus (en anglais seulement)

Se produit lorsque le focus est sur l'élément actuel.

Lostfocus

Se produit lorsque le focus sort de l'élément actuel.

Méthodes et événements de l'élément Navigateur Web

L'élément Navigateur Web de la Studio de conception de bureau de RPA vous permet d'héberger des pages Web et fournit des options de navigation Web à votre application.

Les méthodes et les événements de l'élément Navigateur Web sont affichés dans le volet Explorateur d'objets.

Méthodes

Activer

Obtient ou définit une valeur indiquant si l'élément peut répondre à l'interaction de l'utilisateur.

- Si vrai, l'élément est activé
- Si la valeur est false, l'élément n'est pas activé.

GetNativeProperty

Obtient la valeur de la propriété intégrée de l'élément courant.

InvokeNativeMethod

Invoque la méthode intégrée de l'élément courant.

Naviguer

Ouvre le navigateur avec l'URL fournie.

Actualiser

Actualise la page Web.

Définir le menu contextuel

Définit le menu contextuel pour l'élément d'interface utilisateur. Il accepte l'entrée sous la forme d'un tableau de chaînes ou d'une chaîne séparée par des virgules.

SetNativeProperty

Définit la valeur de la propriété intégrée de l'élément courant.

Définir la visibilité

Obtient ou définit une valeur qui indique si l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.

- Si vrai, l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.
- Si la valeur est false, l'élément actuel et tous ses éléments enfants ne sont pas affichés.

Events

Sur ContextMenuClick

Se produit lorsque l'utilisateur clique sur une option du menu contextuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mouseenter

Se produit lorsque la souris entre dans ce champ d'élément.

Mouseleave

Se produit lorsque la souris quitte ce champ d'élément.

OnMouseClick

Se produit lorsque l'utilisateur clique sur l'élément.

GotFocus (en anglais seulement)

Se produit lorsque le focus est sur l'élément actuel.

Lostfocus

Se produit lorsque le focus sort de l'élément actuel.

Méthodes et événements de l'élément Rendu de formulaire

L'élément Form Renderer dans Studio de conception de bureau de RPA vous permet de créer rapidement des formulaires avec des contrôles tels que TextBox, ComboBox, CheckBox, RadioButton, ToggleButton, Date, Time et PasswordBox.

Les méthodes et les événements de l'élément Form Renderer sont affichés dans le volet Explorateur d'objets.

Méthodes

Activer

Obtient ou définit une valeur indiquant si l'élément peut répondre à l'interaction de l'utilisateur.

- Si vrai, l'élément est activé
- Si la valeur est false, l'élément n'est pas activé.

GetNativeProperty

Obtient la valeur de la propriété intégrée de l'élément courant.

Getdata

Obtient les données de l'élément courant.

InvokeNativeMethod

Invoque la méthode intégrée de l'élément courant.

Réinitialiser

Réinitialise les données des champs définis dans l'élément actuel.

Définir les choix

Définit les choix pour les contrôles de liste tels qu'une case d'option et une liste déroulante via un programme.

Définir le menu contextuel

Définit le menu contextuel pour l'élément d'interface utilisateur. Il accepte l'entrée sous la forme d'un tableau de chaînes ou d'une chaîne séparée par des virgules.

Setdata

Définit les données dans l'élément actuel.

SetHelpContent

Définit le contenu de l'aide sur le champ afin que vous puissiez fournir les données connexes.

SetNativeProperty

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Définit la valeur de la propriété intégrée de l'élément courant.

Définir la visibilité

Obtient ou définit une valeur qui indique si l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.

- Si vrai, l'élément actuel et tous ses éléments enfants sont affichés.
- Si la valeur est false, l'élément actuel et tous ses éléments enfants ne sont pas affichés.

Events

Sur ContextMenuClick

Se produit lorsque l'utilisateur clique sur une option du menu contextuel.

Mouseenter

Se produit lorsque la souris entre dans ce champ d'élément.

Mouseleave

Se produit lorsque la souris quitte ce champ d'élément.

OnMouseClick

Se produit lorsque l'utilisateur clique sur l'élément.

GotFocus (en anglais seulement)

Se produit lorsque le focus est sur l'élément actuel.

Lostfocus

Se produit lorsque le focus sort de l'élément actuel.

Information associée

Configurer les champs de formulaire pour l'élément Rendu de formulaire

Robotic Process Automation Exemples de modèles (RPA)

Les Robotic Process Automation modèles (RPA) sont des automatisations prédéfinies de cas d'utilisation réutilisables que vos clients peuvent utiliser pour différents processus business. Vos clients peuvent utiliser les modèles pour prendre une longueur d'avance sur leurs initiatives d'automatisation.

Les modèles d'exemples de RPA offrent des conseils pour que vos clients puissent implémenter la RPA dans leurs processus business. Vous pouvez vous assurer que les automatisations sont personnalisées pour répondre aux besoins professionnels de vos clients avant de les déplacer vers un environnement de production.

Service clientèle n'est pas pris en charge pour cette fonctionnalité.

Remarque :
Reportez-vous à cette KB1445079 pour résoudre les problèmes liés aux modèles d'exemple Robotic Process Automation (RPA).

OracleModèle de robot EBS Réinitialisation du mot de passe

Vous pouvez utiliser le modèle de robot dans E-Business Oracle Suite (EBS) Réinitialisation du mot de passe pour implémenter la Réinitialisation du mot de passe fonctionnalité dans n'importe quelle application ou n'importe quel système tiers. En utilisant un modèle de robot, vous faites gagner du temps et des efforts humains à votre organisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue d'ensemble

La réinitialisation des mots de passe pour différentes applications est un processus commun à toutes les organisations. Ce processus est déclenché lorsqu'un mot de passe a expiré ou lorsqu'un utilisateur oublie un mot de passe. Lorsque les applications ne fournissent pas d'API pour réinitialiser le mot de passe, un agent du support technique doit se connecter à l'application et réinitialiser le mot de passe au nom de l'utilisateur. Ce processus prend du temps et implique des efforts humains.

Avantages du modèle de robot de réinitialisation de mot de passe

Grâce à cette ServiceNow solution, vous pouvez gérer vos réinitialisations de mot de passe dans différentes applications à l'aide de la Réinitialisation du mot de passeNow Platformfonctionnalité .

Le Oracle modèle EBS Password Reset Robot fait partie du module d'extension Modèles d'échantillons RPA. Ce modèle de robot vous offre une approche d'automatisation de haut niveau pour gérer les Réinitialisation du mot de passe fonctionnalités de l'application de planification des ressources d'entreprise Oracle (ERP) EBS.

OracleFonctionnalité du robot EBS Réinitialisation du mot de passe

Découvrez les fonctionnalités et la mise en œuvre du Oracle robot E-Business Suite (EBS). Réinitialisation du mot de passe

Fonction

Les étapes suivantes expliquent les fonctionnalités du Oracle robot EBS Réinitialisation du mot de passe :

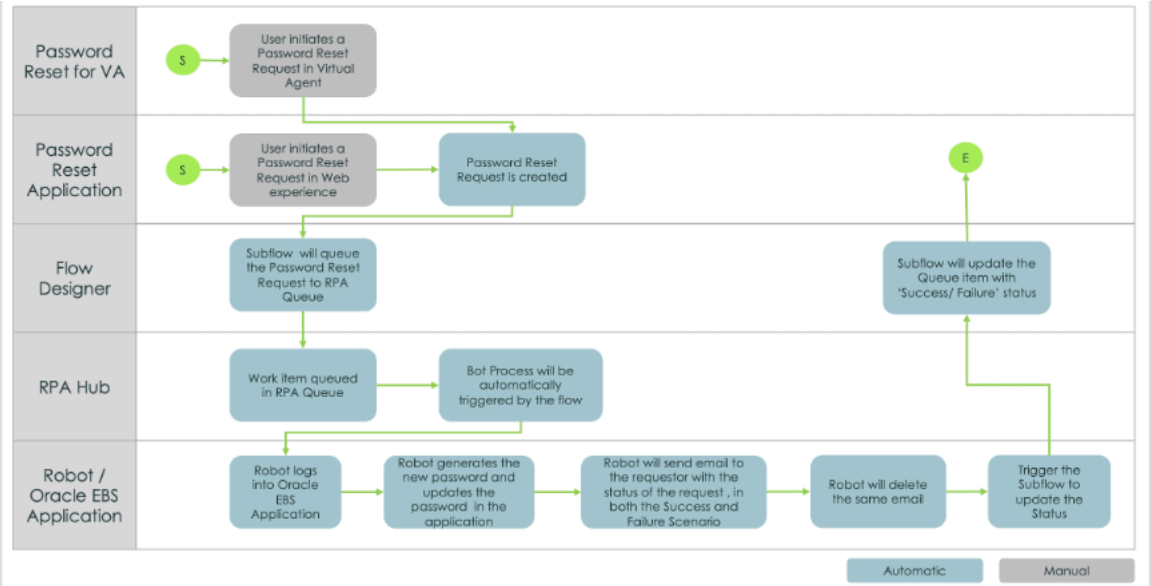
1. Les utilisateurs initient une Réinitialisation du mot de passe demande à partir de l'une Agent virtuel ou l'autre des expériences Web.
2. Une demande de réinitialisation du mot de passe est créée.
3. Le Oracle Réinitialisation du mot de passe flux secondaire met en file d'attente la demande de réinitialisation du mot de passe dans la file d'attente Robotic Process Automation (RPA).
4. Dans l'application RPA Hub , l'élément de travail est placé dans la file d'attente RPA. Le processus de bot OracleEBS Réinitialisation du mot de passe est automatiquement déclenché par le flux.
5. Le robot affecté se connecte à l'application Oracle EBS.
6. Le robot génère un nouveau mot de passe et met à jour le mot de passe dans l'application.
7. Le robot génère un nouveau mot de passe et met à jour le mot de passe dans l'application.
8. Le robot envoie un e-mail à l'utilisateur avec l'état de la demande.
9. Le robot déclenche le flux secondaire pour mettre à jour l'état.
10. Le flux secondaire de demande de mise à jour Réinitialisation du mot de passe Status_1 met à jour l'élément de file d'attente avec l'état Réussite ou Échec.

Le diagramme suivant montre les fonctionnalités du Oracle robot EBS Réinitialisation du mot de passe .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fonctionnalité du Oracle robot EBS Réinitialisation du mot de passe



Installer Oracle EBS Modèle de robot de réinitialisation du mot de passe

Installez le modèle de robot de réinitialisation de mot de Oracle passe EBS afin de pouvoir l'utiliser avec les applications principales RPA Hub pour gérer les demandes de réinitialisation de mot de passe.

Avant de commencer

- Veillez à ce que l'application et toutes les applications ServiceNow Store associées possèdent des autorisations ServiceNow valides. Pour plus d'informations, consultez Obtenir une autorisation pour un ServiceNow Produit ou application .
- Passez en revue la liste des exemples d'applications de modèles RPA dans le pour plus d'informations sur les dépendances et la ServiceNow Store compatibilité des versions.
- (Facultatif) Installez et activez Agent virtuel. Pour plus d'informations, consultez Activer Virtual Agent .

> **Remarque :**
> Vous pouvez ignorer la tâche post-requise dans la rubrique Activer Virtual Agent.

- (Facultatif) Installez et activez Réinitialisation du mot de passe pour Agent virtuel. Pour plus d'informations, consultez Installer Réinitialisation du mot de passe pour Agent virtuel.
- (Facultatif) Créez un enregistrement dans la Messagerie instantanée d'agent du Portail de services et saisissez la valeur **sur vrai** dans le champ **Public** . Pour plus d'informations, consultez Configurer le Chat d'agent dans Service Portal .
- (Facultatif) Publiez la rubrique **Réinitialiser le mot de passe (modèle)** dans Concepteur d'agent virtuel. Pour plus d'informations, consultez la rubrique Publier une rubrique Virtual Agent .

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Trouvez le module d'extension d'exemple de modèle RPA (com.sn_rpa_template) à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension dont vous avez besoin, vous devrez peut-être le demander au ServiceNow personnel. Pour en savoir plus, consultez Demander un module d'extension .

3. Cliquez sur **Installer**, puis sur **Activer** dans la boîte de dialogue Activer le module d'extension.

Remarque :
Lorsque Séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, l'utilisateur administratif doit être dans le domaine global. Sinon, l'erreur suivante s'affiche : L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.

La boîte de dialogue d'installation de l'application affiche l'état de dépendance de l'application. Toutes les dépendances requises qui ne sont pas déjà installées le sont automatiquement avec l'application.

Que faire ensuite

Vérifiez le Oracle modèle de robot EBS Password Reset dans RPA Hub. Pour plus d'informations, consultez Vérifiez le Oracle modèle de robot de réinitialisation du mot de passe EBS dans RPA Hub.

Installer Réinitialisation du mot de passe pour Agent virtuel

Vous pouvez installer et activer le module d'extension Réinitialisation du mot de passe for Agent virtuel (sn_pwdreset_va) si vous disposez du rôle administrateur.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous n'avez pas besoin d'effectuer la tâche suivante comme prérequis pour installer le Oracle modèle EBS Password Reset Robot.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Recherchez le module d'extension Réinitialisation du mot de passe for Agent virtuel (sn_pwdreset_va) en utilisant les critères de filtre et la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas de module d'extension, vous devrez peut-être le demander au ServiceNow personnel. Pour en savoir plus, consultez Demander un module d'extension .

3. Cliquez sur **Installer**, puis sur **Activer** dans la boîte de dialogue Activer le module d'extension.

Remarque :
Lorsque Séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, l'utilisateur administratif doit être dans le domaine global. Sinon, l'erreur suivante s'affiche : L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.

Vérifiez le Oracle modèle de robot de réinitialisation du mot de passe EBS dans RPA Hub

Après avoir importé le Oracle modèle EBS Password Reset Robot, vérifiez et mettez à jour le processus de bot dans l'application RPA Hub .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Vous devez effectuer cette tâche dans l'environnement classique.

Installez le Oracle modèle EBS Password Reset Robot. Pour plus d'informations, consultez Installer Oracle EBS Modèle de robot de réinitialisation du mot de passe.

Créez un robot non assisté pour exécuter le processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Créer un robot non assisté dans RPA Hub.

Remarque :
Vous pouvez ignorer les tâches post-requises dans la Créer un robot non assisté dans RPA Hub rubrique.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Version** > **Processus de bot**.
2. Ouvrez le processus de bot **OracleEBS Password Reset** .
3. Vérifiez que la valeur du champ **État de l'étape du cycle de vie** est **Build**.
4. Pour affecter une application d'entreprise avec le processus de bot, effectuez les actions suivantes :
   a. Dans la liste connexe Applications d'entreprise, sélectionnez **Modifier**.
   b. Dans la liste Collection, recherchez l'application d'entreprise dont vous avez besoin et double-cliquez dessus pour la déplacer vers la liste Applications d'entreprise.
   Par exemple, Oracle EBS.
   c. Sélectionnez **Enregistrer**.
   d. **Facultatif :** Pour ajouter une nouvelle application d'entreprise, accédez à **Tout** > **Libre-service** > **Applications de gestion**.
   Pour plus d'informations, consultez Add or edit a business application .
5. Pour créer et associer un ensemble d'informations d'identification au processus de bot, effectuez les actions suivantes :
   a. Dans la liste connexe Ensembles d'informations d'identification, sélectionnez **Nouveau**.
   b. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Ensemble d'informations d'identification

Champ	Description
Nom	Nom unique de l'ensemble d'informations d'identification. Par exemple, Réinitialisation du mot de passe OracleEBS
Processus	Nom du processus de bot associé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Par exemple, Réinitialisation du mot de passe OracleEBS
Windows Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur de la Windows machine à utiliser par le robot affecté. Entrez le nom d'utilisateur au format DOMAINE\Nom d'utilisateur . Par exemple, Service-Now\Utilisateur A
Windows Mot de passe	Mot de passe de l'ordinateur que le Windows robot affecté doit utiliser.

c. Sélectionnez **Soumettre**.

6. Pour affecter un robot au processus de bot, effectuez les actions suivantes :

a. Dans la liste connexe Robots affectés, sélectionnez **Modifier**.

b. Dans la liste Collection, recherchez le robot que vous avez créé pour le déplacer vers la liste Robots affectés, puis double-cliquez dessus.

c. Sélectionnez **Enregistrer**.

7. Pour affecter un robot aux informations d'identification du robot de processus, effectuez les actions suivantes :

a. Dans la liste connexe Informations d'identification du robot de processus, sélectionnez **Nouveau**.

b. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification de robot de processus

Champ	Description
Ensemble d'informations d'identification	Nom de l'ensemble d'informations d'identification à associer au robot.
Robot	Nom du robot affecté.
Processus	Nom du processus de bot associé.

c. Sélectionnez **Soumettre**.

8. Pour mettre à jour les valeurs dans les paramètres de processus, effectuez les actions suivantes :

a. Dans la liste connexe Paramètres du processus, ouvrez le paramètre du *`Oracle EBS Application URL`* processus.

b. Dans le champ **Value (Valeur**), saisissez l'URL de votre application Oracle EBS.

c. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

d. Dans la liste connexe Paramètres du processus, ouvrez le paramètre du `OutlookAccount` processus.

e. Dans le champ **Valeur** , entrez l'ID d'e-mail configuré dans l'application Microsoft Outlook. Configurez le client Outlook avec l'ID d'e-mail requis configuré sur l'ordinateur virtuel Robot.

f. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Que faire ensuite

Vérifiez les flux secondaires RPA. Pour plus d'informations, consultez Vérifiez les Robotic Process Automation flux secondaires.

Vérifiez les Robotic Process Automation flux secondaires

Après avoir importé le Oracle modèle de robot EBS Password Reset, vérifiez le RPA Oracle Réinitialisation du mot de passe et mettez à jour Réinitialisation du mot de passe les flux secondaires de demande Status_1 et mettez à jour les détails si nécessaire.

Avant de commencer

Vous devez effectuer cette tâche dans l'environnement classique.

Vérifiez le Oracle modèle de robot EBS Password Reset dans RPA Hub. Pour plus d'informations, consultez Vérifiez le Oracle modèle de robot de réinitialisation du mot de passe EBS dans RPA Hub.

Étant donné que les flux et les actions sont créés à l'aide ServiceNow Concepteur de fluxde , assurez-vous de connaître les bases de Flow Designer .

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le flux secondaire RPA Oracle Réinitialisation du mot de passe met en file d'attente la demande de réinitialisation du mot de passe, qui est automatiquement créée à partir de la Réinitialisation du mot de passe demande, vers la file d'attente RPA Réinitialisation du mot de passe . Le contenu des éléments de file d'attente comprend le nom, l'ID d'utilisateur, l'adresse e-mail et le nom d'hôte.

Le flux secondaire de Status_1 de demande de réinitialisation du mot de passe met à jour l'état de la Réinitialisation du mot de passe demande sur **Terminé avec succès**.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Dans l'onglet Flux secondaires, recherchez les Status_1 de demande de réinitialisation du mot de passe et deréinitialisation du mot de passe RPA Oracle.
3. Ouvrez les flux secondaires, puis vérifiez et mettez à jour les détails, si nécessaire.

Lancement d'une Réinitialisation du mot de passe demande

Vous pouvez initier une demande de Réinitialisation du mot de passe deux manières. Vous pouvez utiliser l'expérience Web ou Agent virtuel la messagerie instantanée pour réinitialiser votre mot de passe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lancer une Réinitialisation du mot de passe demande dans l'expérience Web

Lancez une Réinitialisation du mot de passe demande de réinitialisation de votre mot de passe dans l'expérience Web.

Avant de commencer
Vous devez effectuer cette tâche dans l'environnement classique.

Vérifiez qu'il n'existe aucune demande de réinitialisation de mot de passe en accédant à **Tout** > **Réinitialisation du mot de passe** > **Demandes de réinitialisation**.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Vous pouvez également initier une demande via la Réinitialisation du mot de passeAgent virtuel messagerie instantanée pour réinitialiser un mot de passe. Pour plus d'informations, consultez Initier une Réinitialisation du mot de passe demande dans Agent virtuel.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Réinitialisation du mot de passe** > **Processus**.
2. Sélectionnez le processus **EBS Oracle** .
3. Dans la liste connexe Détails de Réinitialisation du mot de passe, double-cliquez sur l'URL dans le champ **URL publique** .
4. Dans l'application Oracle EBS, saisissez le nom d'utilisateur et effectuez la validation CAPTCHA.
5. Sélectionnez **Suivant**.
6. Remplissez la partie questions de sécurité de la vérification.
7. Sélectionnez **Réinitialiser le mot de passe**.

Résultats
Le robot associé lance et déclenche une requête. Vous pouvez maintenant afficher l'état de la demande comme **En attente avec le système externe** en accédant à **Tout** > **Réinitialisation du mot de passe** > **Demandes de réinitialisation**.

Vérifiez qu'il existe un élément de travail en attente. Pour plus d'informations, consultez Vérifiez l'état des files d'attente de travail dans RPA Hub.

Le robot lance l'application Oracle EBS et réinitialise le mot de passe.

L'état de l'élément de travail passe de **En attente** à **Réussite**. Pour plus d'informations, consultez Vérifiez l'état des files d'attente de travail dans RPA Hub.

L'état de la demande de réinitialisation du mot de passe passe à **Terminé avec succès** en accédant à **Tout** > **Réinitialisation du mot de passe** > **Demandes de réinitialisation**.

Un e-mail concernant la réinitialisation du mot de passe est envoyé à l'utilisateur.

Initier une Réinitialisation du mot de passe demande dans Agent virtuel

Lancez une demande de réinitialisation de votre mot de passe dans Agent virtuel la Réinitialisation du mot de passe messagerie instantanée.

Avant de commencer
Vous devez effectuer cette tâche dans l'environnement classique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vérifiez qu'il n'existe aucune demande de réinitialisation de mot de passe en accédant à **Tout** > **Réinitialisation du mot de passe** > **Demandes de réinitialisation**.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez également initier une Réinitialisation du mot de passe demande de réinitialisation d'un mot de passe à l'aide de l'expérience Web. Pour plus d'informations, consultez Lancer une Réinitialisation du mot de passe demande dans l'expérience Web.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Portail de services**.
2. Sélectionnez l'icône Ouvrir la fenêtre de messagerie instantanée sur la page du portail.
3. Répondez aux questions qui permettent de définir le contexte permettant à un agent de réinitialiser votre mot de passe.
   Par exemple, sélectionnez **Réinitialiser le mot de passe** > **Oracle EBS**, entrez votre nom d'utilisateur et terminez la vérification de la question de sécurité.
   Une demande de réinitialisation du mot de passe correspondant à votre problème est créée.

Résultats

Le robot associé lance et déclenche une requête. Vous pouvez maintenant afficher l'état de la demande comme **En attente avec le système externe** en accédant à **Tout** > **Réinitialisation du mot de passe** > **Demandes de réinitialisation**.

Vérifiez qu'il existe un élément de travail en attente. Pour plus d'informations, consultez Vérifiez l'état des files d'attente de travail dans RPA Hub.

Le robot lance l'application Oracle EBS et réinitialise le mot de passe.

L'état de l'élément de travail passe de **En attente** à **Réussite**. Pour plus d'informations, consultez Vérifiez l'état des files d'attente de travail dans RPA Hub.

L'état de la demande de réinitialisation du mot de passe passe à **Terminé avec succès** en accédant à **Tout** > **Réinitialisation du mot de passe** > **Demandes de réinitialisation**.

Un e-mail concernant la réinitialisation du mot de passe est envoyé à l'utilisateur.

Réinitialisation du mot de passe Fichier d'automatisation

Le Réinitialisation du mot de passe fichier d'automatisation contient le workflow d'automatisation du modèle de Oracle robot EBS Password Reset.

Accéder au fichier d'automatisation

Vous pouvez télécharger ce fichier d'automatisation en accédant au fichier de package connexe. Pour plus d'informations, consultez Télécharger une version de package dans RPA Hub.

Utilisez l'application Studio de conception de bureau de RPA pour afficher et mettre à jour le workflow d'automatisation en fonction de vos besoins.

Vous pouvez ouvrir ce fichier d'automatisation dans le Studio de conception de bureau de RPAfichier . Pour plus d'informations, consultez Ouvrir un projet d'automatisation locale dans Studio de conception de bureau de RPA et Ouvrir un projet d'automatisation à distance dans Studio de conception de bureau de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Pour ouvrir le projet d'automatisation à distance, vous n'avez pas besoin de télécharger la version du package.

Modules d'extension et activités

Vous pouvez accéder aux sections suivantes dans le volet Explorateur de projets lorsque vous ouvrez le fichier d'automatisation dans :Studio de conception de bureau de RPA

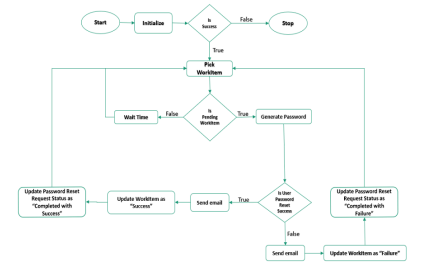
Sections du volet Explorateur de projets

Section	Description
Modules d'extension	
Modules d'extension	Section que vous pouvez développer pour afficher la liste des modules d'extension que cette automatisation utilise. Il utilise les modules d'extension, Windows le connecteur et Google Chrome le connecteur par défaut.
Activités	
Activités	Section que vous pouvez développer pour afficher la liste des activités de cette automatisation. • **Main_OracleEBS** • **Générer le mot de passe** • **Connectez-vous à l'application OracleEBS** • **Processus** • **UpdateWorkItem (Élément de travail à jour)** • **Définir la configuration** • **OracleEBS** • **ErrorLogs** • **Initialiser** • **Élément de travail de choix** • **Fermer l'application**
Activité Main_OracleEBS	Activité par défaut et point de départ de l'automatisation. Il comporte trois parties : • **Initialiser** • **Processus** • **Fermer l'application** Le diagramme suivant montre le workflow des activités répertoriées dans le Réinitialisation du mot de passe fichier d'automatisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sections du volet Explorateur de projets (suite)

Section	Description
	Workflow des Réinitialisation du mot de passe activités 
Initialiser l'activité	
Initialiser	Le robot initialise l'activité en deux parties : • Définir la configuration • Se connecter à OracleEBSApp
Définir la configuration	Le robot configure l'activité. Le robot exécute le workflow d'automatisation dans l'ordre suivant : **1.** Vérifie si l'automatisation est en cours d'exécution ou Studio de conception de bureau de RPA non. **2.** Si oui, il emprunte l'identité d'un robot après l'ajout des détails de l'instance RPA Hub . Si ce n'est pas le cas, il passe à l'étape suivante. **3.** Obtient les paramètres de processus tels que le compte Outlook, le délai d'attente ou l'URL d'application à partir de l'instance RPA Hub . **4.** Obtient les informations d'identification de l'application à partir de l'instance RPA Hub . **5.** Sécurise et décode le mot de passe, puis saisit le mot de passe dans l'application Oracle EBS. **6.** Définit le Microsoft compte Outlook à l'aide du connecteur Outlook.
Connectez-vous à l'application OracleEBS	Le robot vérifie si l'application Oracle EBS est connectée ou non. Le robot exécute le workflow d'automatisation dans l'ordre suivant :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

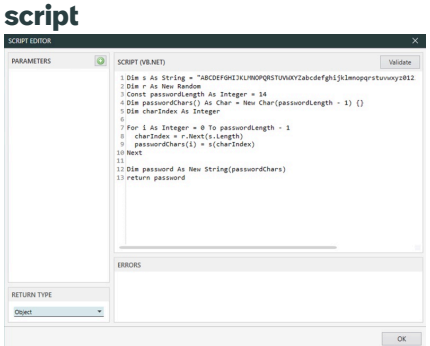
Sections du volet Explorateur de projets (suite)

Section	Description
	1. Vérifie s'il est connecté ou non. **2.** S'il est déjà connecté, il quitte l'activité et passe à l'étape suivante. **3.** S'il n'est pas connecté, il lance l'application Oracle EBS et effectue la connexion avant de continuer.
Activité du processus	
Processus	Le robot effectue le processus proprement dit. Il contient une activité PickWorkItem.
Élément de travail de choix	Le robot vérifie si l'élément de travail de demande de réinitialisation du mot de passe est disponible dans la file d'attente. Si l'élément de travail est disponible, le robot exécute le workflow d'automatisation dans l'ordre suivant : **1.** Sélectionne l'élément de travail de demande de réinitialisation du mot de passe dans la file d'attente. **2.** Extrait les détails de la demande, si la demande n'est pas vide. **3.** Appelle la connexion à l'activité de l'application OracleEBS. **4.** Appelle l'activité Générer le mot de passe pour générer un mot de passe aléatoire. **5.** Appelle l'activité OracleEBS. **6.** Appelle l'activité UpdateWorkItem.
Générer le mot de passe	Le robot génère un mot de passe dans cette activité. À l'aide du composant Script, le robot exécute le script Visual Basic (VB) personnalisé qui est écrit dans ce composant pour générer un mot de passe aléatoire. Le mot de passe est stocké en tant que variable RandomPassword, sous Objets globaux. Pour personnaliser la génération de mot de passe en fonction de la politique de mot de passe de votre organisation, mettez à jour le script VB. Pour modifier le script VB dans le composant Script, sélectionnez l'icône des paramètres du composant ( ) qui apparaît sur le composant SCRIPT. La boîte de dialogue EDITEUR DE SCRIPT s'affiche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sections du volet Explorateur de projets (suite)

Section	Description
	Vous pouvez mettre à jour le script dans la boîte de dialogue illustrée dans l'exemple suivant. **Boîte de dialogue Éditeur de script**  Le mot de passe aléatoire est une variable à l'intérieur du composant de script.
OracleEBS	Le robot accède aux **onglets Gestion des utilisateurs** et **Utilisateurs** de l'application Oracle EBS. Dans l'onglet **Utilisateurs** , le robot saisit un nom d'utilisateur. Si le nom d'utilisateur est disponible, il sélectionne le bouton **Réinitialiser le mot de passe** , saisit et confirme le mot de passe. Une fois que le robot a sélectionné le bouton **Soumettre** , le mot de passe est réinitialisé dans l'application.
UpdateWorkItem (Élément de travail à jour)	Le robot vérifie si l'activité jusqu'à présent est réussie ou non. Si l'activité est réussie, le robot exécute le workflow d'automatisation dans l'ordre suivant : **1.** Met à jour l'étape de l'élément de travail sur réussite. **2.** Déclenche le flux secondaire de Status_1 demande de réinitialisation du mot de passe de mise à jour. **3.** Envoie un e-mail à l'utilisateur concernant la réinitialisation du mot de passe à l'aide de la Microsoft méthode SendMail du connecteur Outlook.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sections du volet Explorateur de projets (suite)

Section	Description
	Si l'activité échoue, le robot exécute le workflow d'automatisation dans l'ordre suivant : **1.** Met à jour l'étape de l'élément de travail en tant qu'échec. **2.** Déclenche le flux secondaire de Status_1 demande de réinitialisation du mot de passe de mise à jour. **3.** Envoie un e-mail à l'utilisateur concernant le problème concernant la réinitialisation du mot de passe à l'aide de la Microsoft méthode SendMail du connecteur Outlook. UpdateWorkItem permet à un bot de mettre à jour un élément de travail après l'avoir sélectionné avec la méthode PickWorkItem en fonction de critères spécifiés.
ErrorLogs	Si une erreur se produit lors de l'exécution de l'automatisation, elle est consignée dans un fichier bloc-notes et enregistrée dans le dossier des documents. Après avoir enregistré une erreur, le robot met fin au processus d'automatisation.
Fermer l'application	
Fermer l'application	Le robot ferme l'application Oracle EBS.

Vérifiez l'état des files d'attente de travail dans RPA Hub

Vérifiez l'état des files d'attente de travail dans l'application RPA Hub comme condition préalable lors du lancement d'une demande de réinitialisation du mot de passe.

Avant de commencer

Vous devez effectuer cette tâche dans l'environnement classique.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_developer, sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Version** > **Files d'attente**.
2. Ouvrez la **file d'attente de réinitialisation du mot de passe**.
3. Dans la liste connexe Éléments de travail, affichez l'état de l'élément de travail.

Information associée

Lancement d'une Réinitialisation du mot de passe demande

OracleModèle de robot EBS Réinitialisation du mot de passe

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modèle de robot Oracle EBS Journal

En utilisant le modèle de robot dans l'écriture de journal Oracle E-Business Suite (EBS), vous pouvez créer des écritures de journal dans le Oracle module de comptabilité générale EBS. Avec ce modèle de robot, vous économisez le temps et l'effort humain que votre organisation aurait consacrés manuellement à ces saisies.

Vue d'ensemble

Habituellement, vous utilisez des écritures comptables pour enregistrer les écritures comptables de vos transactions financières dans un grand livre ou dans un journal. Ces écritures comptables sont saisies par vos comptables des services comptables et financiers.

Avantages de l' Modèle de robot Oracle EBS Journal

Le Modèle de robot Oracle EBS Journal vous permet de saisir les écritures comptables dans un Grand Livre lorsque les intégrations développées à partir d'autres systèmes hérités ne sont pas disponibles. Vous pouvez consolider vos écritures de journal dans une seule Microsoft feuille de calcul Excel pour charger les mêmes informations dans un Grand Livre. Vous pouvez également programmer des robots pour qu'ils s'exécutent à intervalles réguliers ou à la demande afin de créer les écritures de journal qui sont prélevées dans d'autres systèmes ou d'effectuer les écritures d'ajustement à saisir par lots.

Elle Modèle de robot Oracle EBS Journal fait partie du module d'extension d'exemples Robotic Process Automation de modèles (RPA).

Installer Modèle de robot Oracle EBS Journal

Installez le Modèle de robot Oracle EBS Journal pour que vos robots puissent l'utiliser pour créer des entrées de journal pour vous.

Avant de commencer

- Veillez à ce que l'application et toutes les applications ServiceNow Store associées possèdent des autorisations ServiceNow valides. Pour plus d'informations, consultez Obtenir une autorisation pour un ServiceNow Produit ou application .
- Passez en revue la liste des exemples d'applications de modèles RPA dans le pour plus d'informations sur les dépendances et la ServiceNow Store compatibilité des versions.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Recherchez le module d'extension d'exemple de Robotic Process Automation modèle (RPA) (com.sn_rpa_template) à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension dont vous avez besoin, vous devrez peut-être le demander au ServiceNow personnel. Pour en savoir plus, consultez Demander un module d'extension .
3. Cliquez sur **Installer**, puis sur **Activer** dans la boîte de dialogue Activer le module d'extension.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Lorsque la séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, l'utilisateur administratif doit être dans le domaine global. Sinon, l'erreur suivante s'affiche : L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.

La boîte de dialogue d'installation de l'application affiche l'état de dépendance de l'application. Toutes les dépendances requises qui ne sont pas déjà installées le sont automatiquement avec l'application.

Que faire ensuite

Vérifiez le processus de bot dans le Modèle de robot Oracle EBS Journal fichier RPA Hub. Pour plus d'informations, consultez Vérifier le Modèle de robot Oracle EBS Journal dans RPA Hub.

Vérifier le Modèle de robot Oracle EBS Journal dans RPA Hub

Après avoir importé le Modèle de robot Oracle EBS Journal, vérifiez et mettez à jour le processus de bot dans l'application RPA Hub .

Avant de commencer

Vous devez effectuer cette tâche dans l'environnement classique.

Installez le Modèle de robot Oracle EBS Journalfichier . Pour plus d'informations, consultez Installer Modèle de robot Oracle EBS Journal.

Créez un robot non assisté pour exécuter le processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Créer un robot non assisté dans RPA Hub.

Remarque :
Vous pouvez ignorer les tâches post-requises dans la Créer un robot non assisté dans RPA Hub rubrique.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Version** > **Processus de bot**.
2. Ouvrez le processus de bot **d'entrée de journal OracleEBS** .
3. Vérifiez que la valeur du champ **État de l'étape du cycle de vie** est **Build**.
4. Pour affecter une application d'entreprise avec le processus de bot, effectuez les actions suivantes :
   a. Dans la liste connexe Applications d'entreprise, sélectionnez **Modifier**.
   b. Dans la liste Collection, recherchez l'application d'entreprise dont vous avez besoin et double-cliquez dessus pour la déplacer vers la liste Applications d'entreprise.
   Par exemple, Oracle EBS.
   c. Sélectionnez **Enregistrer**.
   d. **Facultatif :** Pour ajouter une nouvelle application d'entreprise, accédez à **Tout** > **Libre-service** > **Applications de gestion**.
   Pour plus d'informations, consultez Add or edit a business application .
5. Pour créer et associer un ensemble d'informations d'identification au processus de bot, effectuez les actions suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans la liste connexe Ensembles d'informations d'identification, sélectionnez **Nouveau**.

b. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Ensemble d'informations d'identification

Champ	Description
Nom	Nom unique de l'ensemble d'informations d'identification. Par exemple, LoginCredentials.
Processus	Nom du processus de bot associé. Par exemple, Entrée de journal OracleEBS.
Windows Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur de la Windows machine à utiliser par le robot affecté. Entrez le nom d'utilisateur au format DOMAINE\Nom d'utilisateur . Par exemple, Service-Now\Utilisateur A.
Windows Mot de passe	Mot de passe de l'ordinateur que le Windows robot affecté doit utiliser.

c. Sélectionnez **Soumettre**.

6. Pour créer et associer un ensemble d'informations d'identification d'application dans un ensemble d'informations d'identification, effectuez les actions suivantes :

a. Dans l'onglet **Ensembles d'informations d'identification** , ouvrez un ensemble d'informations d'identification.

b. Dans l'onglet **Informations d'identification de l'application** , sélectionnez **Nouveau**.

c. Dans la liste connexe Informations d'identification de l'application, sélectionnez **Nouveau**.

d. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification de l'application

Champ	Description
Nom	Nom unique de l'ensemble d'informations d'identification de l'application d'entreprise. Par exemple, OracleEBS.
Nom d'application	Nom de l'application d'entreprise associée. Vous pouvez également sélectionner l'icône de recherche et sélectionner

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	l'application d'entreprise. Sélectionnez les applications d'entreprise affectées au processus de bot sous la liste connexe Applications d'entreprise. Par exemple, OracleEBS.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur de l'application.
Mot de passe	Mot de passe de l'application.

e. Sélectionnez **Soumettre**.

7. Pour affecter un robot au processus de bot, effectuez les actions suivantes :
   a. Dans la liste connexe Robots affectés, sélectionnez **Modifier**.
   b. Dans la liste Collection, recherchez le robot que vous avez créé pour le déplacer vers la liste Robots affectés, puis double-cliquez dessus.
   c. Sélectionnez **Enregistrer**.
8. Pour affecter un robot aux informations d'identification du robot de processus, effectuez les actions suivantes :
   a. Dans la liste connexe Informations d'identification du robot de processus, sélectionnez **Nouveau**.
   b. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification de robot de processus

Champ	Description
Ensemble d'informations d'identification	Nom de l'ensemble d'informations d'identification à associer au robot.
Robot	Nom du robot affecté.
Processus	Nom du processus de bot associé.

   c. Sélectionnez **Soumettre**.
9. Pour mettre à jour les valeurs dans les paramètres de processus, effectuez les actions suivantes :
   a. Dans la liste connexe Paramètres du processus, ouvrez le paramètre du *`Oracle EBS Application URL`* processus.
   b. Dans le champ **Value (Valeur**), saisissez l'URL de votre Oracle application EBS.
   c. Sélectionnez **Mettre à jour**.
   d. Dans la liste connexe Paramètres du processus, ouvrez le paramètre du *`Sender Email`* processus.
   e. Dans le champ **Valeur** , saisissez l'ID d'e-mail de l'utilisateur ou du client auquel le rapport est envoyé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

f. Sélectionnez **Mettre à jour**.

g. Dans la liste connexe Paramètres du processus, ouvrez le paramètre du `WaitTime_Max` processus.

h. Dans le champ **Valeur** , entrez le temps d'attente maximal pour l'automatisation de l'intégration de la logique.
La valeur par défaut est de 30 secondes. `WaitTime_Max` est un paramètre de la méthode WaitForCreate.

i. Sélectionnez **Mettre à jour**.

j. Dans la liste connexe Paramètres du processus, ouvrez le paramètre du `WaitTime_Min` processus.

k. Dans le champ **Valeur** , entrez le temps d'attente minimum pour l'automatisation de l'intégration de la logique.
La valeur par défaut est de cinq secondes. `WaitTime_Min` est un paramètre de la méthode WaitForCreate.

l. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Fichier d'automatisation de l'entrée de journal

Le fichier d'automatisation Entrée de journal comprend le workflow d'automatisation du Modèle de robot Oracle EBS Journal. Vous pouvez personnaliser la logique de ce workflow pour répondre à vos besoins professionnels.

Accéder au fichier d'automatisation

Vous pouvez télécharger ce fichier d'automatisation en accédant au fichier de package connexe. Pour plus d'informations, consultez Télécharger une version de package dans RPA Hub.

Utilisez l'application Studio de conception de bureau de RPA pour afficher et mettre à jour le workflow d'automatisation en fonction de vos besoins.

Vous pouvez ouvrir ce fichier d'automatisation dans le Studio de conception de bureau de RPAfichier . Pour plus d'informations, consultez Ouvrir un projet d'automatisation locale dans Studio de conception de bureau de RPA et Ouvrir un projet d'automatisation à distance dans Studio de conception de bureau de RPA.

Remarque :
Pour ouvrir le projet d'automatisation à distance, vous n'avez pas besoin de télécharger la version du package.

Modules d'extension et activités

Le tableau suivant répertorie les sections auxquelles vous pouvez accéder dans le volet Explorateur de projets lorsque vous ouvrez le fichier d'automatisation dans .Studio de conception de bureau de RPA

Sections du volet Explorateur de projets

Section	Description
Modules d'extension	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sections du volet Explorateur de projets (suite)

Section	Description
Modules d'extension	Section que vous pouvez développer pour afficher la liste des modules d'extension que cette automatisation utilise. Il utilise les modules d'extension, Windows le connecteur et Google Chrome le connecteur par défaut.
Activités	
Activités	Section que vous pouvez développer pour afficher la liste des activités de cette automatisation. • **MainOracleEBS** • **Initialiser** • **Processus** • **Définir la configuration** • **LoginOracleEBSApp** • **LaunchJNLPfile** • **FermerOracleWindows** • **ExitOracleApp** • **ErrorLogs** • **OracleEBS** • **GetRequestID** • **Données de remplissage** • **Fermer l'application** • **Envoyer un e-mail** • **Statut de mise à jour** • **FermerApplications**
Activité MainOracleEBS	Activité par défaut et point de départ de l'automatisation. Il comporte trois phases : • **Initialiser** • **Processus** • **Fermer l'application**
Initialiser l'activité	
Initialiser	Activité où le robot s'initialise en quatre phases : • **Définir la configuration** • **LoginOracleEBSApp**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sections du volet Explorateur de projets (suite)

Section	Description
	• **LaunchJNLPfile** • **FermerApplications**
Définir la configuration	Activité dans laquelle le robot exécute le workflow d'automatisation dans l'ordre suivant : **1.** Obtient les paramètres de processus tels que *`Sender Email`*, *`WaitTime`*ou *`Application URL`* à partir de l'instance RPA Hub . **2.** Obtient les informations d'identification de l'application à partir de l'instance RPA Hub . **3.** Sécurise, décode et saisit le mot de passe dans l'application Oracle EBS. **4.** Configure le compte existant Microsoft et initialise à l'aide de la méthode SetAccount.
LoginOracleEBSApp	Activité dans laquelle le robot vérifie si l'application Oracle EBS est connectée ou non. Le robot exécute le workflow d'automatisation dans l'ordre suivant : **1.** Vérifie si l'application Oracle EBS est connectée ou non. **2.** Si l'application est déjà connectée, elle quitte l'activité et passe à l'étape suivante. **3.** S'il n'est pas connecté, il lance l'application Oracle EBS et effectue la connexion avant de continuer.
LaunchJNLPfile	Workflow d'automatisation exécuté par le robot dans l'ordre suivant : **1.** Lance le fichier JNLP en sélectionnant l'icône **Super utilisateur du Grand Livre** > **Journaux** > **Entrer**. **Entrée** est une option disponible dans l'application Oracle EBS.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sections du volet Explorateur de projets (suite)

Section	Description
	2. Télécharge un fichier JNLP (frmservlet.jnlp). **3.** Active la case à cocher **J'accepte le risque et je souhaite exécuter cette application** et sélectionne **Exécuter**.
Activité du processus	
Processus	Activité dans laquelle le robot effectue le processus en sélectionnant les données d'un fichier Excel d'entrée [JE Upload File.xlsx]. Le robot initialise l'activité en deux phases : • **OracleEBS** • **GetRequestID** Le robot traite les données et les filtres. Des conditions de filtre pour la mise en boucle sont ajoutées. Ces conditions extraient une valeur distincte.
OracleEBS	Activité dans laquelle le robot navigue vers l'application **Journaux [JNLP]** et saisit les données dans les champs appropriés, à l'aide de l'activité **FillData** .
GetRequestID	Activité dans laquelle le robot exécute le workflow d'automatisation dans l'ordre suivant : **1.** Saisit les champs journal. **2.** Publie l'enregistrement du journal. **3.** Vérifie que la phase est **terminée** et l'état **normal avec** l'ID de demande généré. **4.** Génère le fichier de sortie au format ID – ID de demande de rapport . Par exemple, ID de demande de rapport – 7747520. **5.** Met à jour l'état dans le fichier de UploadFile.xlsx JE à l'aide de l'activité **UpdateStatus** . **6.** Envoie **l'ID de demande de rapport** à l'ID d'e-mail mentionné dans le paramètre de *`Sender Email`* processus à l'aide de l'activité **SendEmail** .
ErrorLogs	Activité dans laquelle, si une erreur se produit lors de l'exécution de l'automatisation, elle est consignée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sections du volet Explorateur de projets (suite)

Section	Description
	dans un fichier Bloc-notes et enregistrée dans le dossier Documents.
FermerOracleWindows	Activité dans laquelle toutes les fenêtres contextuelles Oracle sont fermées, le cas échéant, pour permettre le traitement de l'enregistrement suivant.
ExitOracleApp	Activité dans laquelle l'application Oracle est quittée après le traitement de tous les enregistrements d'entrée de journal.
Activité CloseApp	
Fermer l'application	Activité au cours de laquelle le robot ferme l'application Oracle EBS.

Oracle Modèle de robot d'approvisionnement à paiement EBS

En utilisant le modèle de robot dans E-Business Oracle Suite (EBS) Procure-to-Pay, vous pouvez créer les factures des comptes fournisseurs (AP) dans le Oracle module Fournisseurs. Avec ce modèle de robot, vous économisez le temps et l'effort humain que votre organisation aurait consacrés manuellement à ces saisies.

Vue d'ensemble

Généralement, vous utilisez les factures des comptes fournisseurs (AP) pour enregistrer la responsabilité à l'égard des fournisseurs qui fournissent des produits ou des services. Ces factures AP sont saisies par vos comptables des services comptables et financiers après réception des produits ou services.

Avantages du modèle de robot Procure-to-Pay

Le Oracle modèle EBS Procure-to-Pay Robot vous permet de saisir les factures fournisseurs dans le Oracle module Fournisseurs lorsque les intégrations développées à partir d'autres systèmes hérités ne sont pas disponibles. Vous pouvez consolider vos factures AP dans une seule Microsoft feuille de calcul Excel pour charger les mêmes informations dans un module de comptes fournisseurs. Vous pouvez également programmer des robots pour qu'ils s'exécutent à intervalles réguliers ou à la demande afin de créer les factures AP qui sont prélevées dans d'autres systèmes.

Le Oracle modèle EBS Procure to Pay Robot fait partie du module d'extension Robotic Process Automation Sample Templates (RPA).

Installer Oracle le modèle Procure to Pay Robot

Installez le Oracle modèle E-Business Suite (EBS) Procure-to-Pay Robot afin que vos robots puissent l'utiliser pour créer les factures des comptes fournisseurs.

Avant de commencer

- Veillez à ce que l'application et toutes les applications ServiceNow Store associées possèdent des autorisations ServiceNow valides. Pour plus d'informations, consultez Obtenir une autorisation pour un ServiceNow Produit ou application .
- Passez en revue la liste des exemples d'applications de modèles RPA dans le pour plus d'informations sur les dépendances et la ServiceNow Store compatibilité des versions.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Recherchez le module d'extension d'exemple de Robotic Process Automation modèle (RPA) (com.sn_rpa_template) à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension dont vous avez besoin, vous devrez peut-être le demander au ServiceNow personnel. Pour en savoir plus, consultez Demander un module d'extension .
3. Cliquez sur **Installer**, puis sur **Activer** dans la boîte de dialogue Activer le module d'extension.

   Remarque :
   Lorsque la séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, vous devez être dans le domaine global. Sinon, l'erreur suivante s'affiche : L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.

   La boîte de dialogue d'installation de l'application affiche l'état de dépendance de l'application. Toutes les dépendances requises qui ne sont pas déjà installées le sont automatiquement avec l'application.

Que faire ensuite

Vérifiez le processus de bot dans le Oracle modèle EBS Procur-to-Pay dans RPA Hub. Pour plus d'informations, consultez Vérifiez le Oracle modèle EBS Procure-to-Pay Robot dans RPA Hub.

Vérifiez le Oracle modèle EBS Procure-to-Pay Robot dans RPA Hub

Après avoir importé le Oracle modèle de robot Procure-to-Pay d'E-Business Suite (EBS), vérifiez et mettez à jour le processus de bot dans l'application RPA Hub .

Avant de commencer

Vous devez effectuer cette tâche dans l'environnement classique.

Installez le Oracle modèle EBS Procure to Pay Robot. Pour plus d'informations, consultez Installer Oracle le modèle Procure to Pay Robot.

Créez un robot non assisté pour exécuter le processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Créer un robot non assisté dans RPA Hub.

Remarque :
Vous pouvez ignorer les tâches post-requises dans la Créer un robot non assisté dans RPA Hub rubrique.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Version** > **Processus de bot**.
2. Ouvrez le processus de bot **OracleEBS ProcureToPay** .
3. Vérifiez que la valeur du champ **État de l'étape du cycle de vie** est définie sur **Générer**.
4. Pour affecter une application d'entreprise avec le processus de bot, effectuez les actions suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans la liste connexe Applications d'entreprise, sélectionnez **Modifier**.

b. Dans la liste Collection, recherchez l'application d'entreprise dont vous avez besoin et double-cliquez dessus pour la déplacer vers la liste Applications d'entreprise.
Par exemple, Oracle EBS.

c. Sélectionnez **Enregistrer**.

d. **Facultatif :** Pour ajouter une nouvelle application d'entreprise, accédez à **Tout** > **Libre-service** > **Applications de gestion**.
Pour plus d'informations, consultez Add or edit a business application .

5. Pour créer et associer un ensemble d'informations d'identification au processus de bot, effectuez les actions suivantes :

a. Dans la liste connexe Ensembles d'informations d'identification, sélectionnez **Nouveau**.

b. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Ensemble d'informations d'identification

Champ	Description
Nom	Nom unique de l'ensemble d'informations d'identification. Par exemple, LoginCredentials.
Processus	Nom du processus de bot associé. Par exemple, OracleEBS Procure to Pay.
Windows Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur de la Windows machine à utiliser par le robot affecté. Entrez le nom d'utilisateur au format DOMAINE\Nom d'utilisateur. Par exemple, Service-Now\Utilisateur A.
Windows Mot de passe	Mot de passe de l'ordinateur que le Windows robot affecté doit utiliser.

c. Sélectionnez **Soumettre**.

6. Pour créer et associer un ensemble d'informations d'identification d'application dans un ensemble d'informations d'identification, effectuez les actions suivantes :

a. Dans l'onglet **Ensembles d'informations d'identification** , ouvrez un ensemble d'informations d'identification.

b. Dans l'onglet **Informations d'identification de l'application** , sélectionnez **Nouveau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Dans la liste connexe Informations d'identification de l'application, sélectionnez **Nouveau**.

d. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification de l'application

Champ	Description
Nom	Nom unique de l'ensemble d'informations d'identification de l'application d'entreprise. Par exemple, OracleEBS.
Nom d'application	Nom de l'application d'entreprise associée. Vous pouvez également sélectionner l'icône de recherche et sélectionner l'application d'entreprise. Sélectionnez les applications d'entreprise affectées au processus de bot dans la liste connexe Applications d'entreprise. Par exemple, OracleEBS.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur de l'application.
Mot de passe	Mot de passe de l'application.

e. Sélectionnez **Soumettre**.

7. Pour affecter un robot au processus de bot, effectuez les actions suivantes :

   a. Dans la liste connexe Robots affectés, sélectionnez **Modifier**.

   b. Dans la liste Collection, recherchez le robot que vous avez créé pour le déplacer vers la liste Robots affectés, puis double-cliquez dessus.

   c. Sélectionnez **Enregistrer**.

8. Pour affecter un robot aux informations d'identification du robot de processus, effectuez les actions suivantes :

   a. Dans la liste connexe Informations d'identification du robot de processus, sélectionnez **Nouveau**.

   b. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification de robot de processus

Champ	Description
Ensemble d'informations d'identification	Nom de l'ensemble d'informations d'identification à associer au robot.
Robot	Nom du robot affecté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Processus	Nom du processus de bot associé.

c. Sélectionnez **Soumettre**.

9. Pour mettre à jour les valeurs dans les paramètres de processus, effectuez les actions suivantes :
   a. Dans la liste connexe Paramètres du processus, ouvrez le paramètre du `ApplicationUrl` processus.
   b. Dans le champ **Value (Valeur**), saisissez l'URL de votre Oracle application EBS.
   c. Sélectionnez **Mettre à jour**.
   d. Dans la liste connexe Paramètres du processus, ouvrez le paramètre du `EmailAccount` processus.
   e. Dans le champ **Valeur** , entrez l'ID d'e-mail de l'utilisateur ou du client auquel envoyer le rapport.
   f. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Fichier d'automatisation de l'approvisionnement au paiement

Le fichier d'automatisation Procure-to-Pay inclut le workflow d'automatisation du modèle de robot Procure-to-Pay d'E-Business Oracle Suite (EBS). Vous pouvez personnaliser la logique de ce workflow pour répondre à vos besoins professionnels.

Accéder au fichier d'automatisation

Vous pouvez télécharger ce fichier d'automatisation en accédant au fichier de package connexe. Pour plus d'informations, consultez Télécharger une version de package dans RPA Hub.

Utilisez l'application Studio de conception de bureau de RPA pour afficher et mettre à jour le workflow d'automatisation en fonction de vos besoins.

Vous pouvez ouvrir ce fichier d'automatisation dans le Studio de conception de bureau de RPAfichier . Pour plus d'informations, consultez Ouvrir un projet d'automatisation locale dans Studio de conception de bureau de RPA et Ouvrir un projet d'automatisation à distance dans Studio de conception de bureau de RPA.

Remarque :
Pour ouvrir le projet d'automatisation à distance, vous n'avez pas besoin de télécharger la version du package.

Modules d'extension et activités

Le tableau suivant répertorie les sections auxquelles vous pouvez accéder dans le volet Explorateur de projets lorsque vous ouvrez le fichier d'automatisation dans .Studio de conception de bureau de RPA

Sections du volet Explorateur de projets

Section	Description
Modules d'extension	
Modules d'extension	Section que vous pouvez développer pour afficher la liste des modules d'extension que cette automatisation utilise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sections du volet Explorateur de projets (suite)

Section	Description
	Il utilise les modules d'extension, Windows le connecteur et Google Chrome le connecteur par défaut.
Activités	
Activités	Section que vous pouvez développer pour afficher la liste des activités de cette automatisation. • **Principal** • **Initialiser** • **Données de lecture** • **Application de lancement** • **Processus** • **États** • **Gestionnaire d'erreurs** • **Fermer l'application**
Activité principale	Activité par défaut et point de départ de l'automatisation. Il comporte deux phases : • **Initialiser** • **Données de lecture**
Initialiser l'activité	
Initialiser	Activité dans laquelle le robot initialise l'activité. Le robot exécute le workflow d'automatisation dans l'ordre suivant : **1.** Obtient les paramètres de processus, tels que *`Sender Email`* et *`Application URL`*, à partir de l'instance RPA Hub . **2.** Obtient les informations d'identification de l'application à partir de l'instance RPA Hub . **3.** Sécurise et décode le mot de passe, puis saisit le mot de passe dans l'application Oracle EBS. **4.** Configure le compte existant Microsoft et initialise à l'aide de la méthode SetAccount. Pour plus d'informations sur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sections du volet Explorateur de projets (suite)

Section	Description
	la méthode SetAccount, reportez-vous à la section Méthodes du connecteur Microsoft Outlook.
Application de lancement	Activité dans laquelle le robot vérifie si l'application Oracle EBS est connectée ou non. Le robot exécute le workflow d'automatisation dans l'ordre suivant : **1.** Vérifie si l'application Oracle EBS est connectée ou non. **2.** Si l'application est déjà connectée, elle quitte l'activité et passe à l'étape suivante. **3.** S'il n'est pas connecté, il lance l'application Oracle EBS et effectue la connexion avant de continuer. **4.** Télécharge le fichier JNLP (frmservlet.jnlp). **Remarque :** Un fichier JNLP est un fichier Java Web Start (JWS), enregistré au format JNLP (Java Network Launch Protocol). Il contient des informations XML utilisées pour lancer et gérer un programme Java (. JAR) sur un réseau. **5.** Active la case à cocher **J'accepte le risque et je souhaite exécuter cette application** et sélectionne **Exécuter**.
LaunchJNLPfile	Workflow d'automatisation exécuté par le robot dans l'ordre suivant : **1.** Lance le fichier JNLP en sélectionnant l'icône **Super utilisateur du Grand Livre** > **Journaux** > **Entrer**. **Entrée** est une option disponible dans l'application Oracle EBS. **2.** Télécharge un fichier JNLP (frmservlet.jnlp). **3.** Active la case à cocher **J'accepte le risque et je souhaite exécuter cette application** et sélectionne **Exécuter**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sections du volet Explorateur de projets (suite)

Section	Description
Activité ReadData	
Données de lecture	Activité dans laquelle le robot effectue le processus en sélectionnant les données d'un fichier Excel d'entrée [InputData.xlsx]. Le robot lit les données du fichier InputData disponible avec le fichier d'automatisation. Le robot lit les données et filtre avec une valeur distincte assortie de conditions.
Processus	Activité dans laquelle le robot exécute le workflow d'automatisation dans l'ordre suivant : **1.** Saisit les champs de factures. **2.** Valide l'état de la facture. **3.** Met à jour l'état dans InputData.xlsx. **4.** Envoie l'état à l'ID d'e-mail mentionné dans le paramètre du `Email Account` processus.
Statut	Met à jour l'état dans InputData.xlsx sur **Réussite** ou **Échec**.
Gestionnaire d'erreurs	Activité dans laquelle, si une erreur se produit lors de l'exécution de l'automatisation, elle est consignée dans un fichier Bloc-notes et enregistrée dans le dossier Documents.
Activité CloseApp	
Fermer l'application	Activité au cours de laquelle le robot ferme l'application Oracle EBS.

Oracle Transaction EBS AR Modèle de robot

Utilisez le modèle de robot dans la Oracle transaction de comptes clients (AR) E-Business Suite (EBS) pour créer les enregistrements de transaction dans l'application EBS. Économisez le temps et les efforts humains que votre organisation peut consacrer à l'exécution manuelle de ces saisies.

Avantages du Oracle modèle EBS AR Transaction Robot

Le Oracle modèle de robot de transaction EBS AR vous permet de créer facilement des transactions dans l'application EBS sans erreurs de saisie et réduit les efforts en matière de ressources. Vous pouvez programmer des robots pour qu'ils s'exécutent à intervalles réguliers ou à la demande pour créer les transactions.

Le Oracle modèle EBS AR Transaction Robot fait partie du module d'extension Robotic Process Automation Sample Templates (RPA).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Installer Oracle le modèle de robot de transaction EBS AR

Installez le modèle de Oracle robot de transaction de comptes clients (AR) E-Business Suite (EBS) afin que vos robots puissent l'utiliser pour créer les enregistrements de transaction dans l'application EBS.

Avant de commencer

- Veillez à ce que l'application et toutes les applications ServiceNow Store associées possèdent des autorisations ServiceNow valides. Pour plus d'informations, consultez Obtenir une autorisation pour un ServiceNow Produit ou application .
- Passez en revue la liste des exemples d'applications de modèles RPA dans le pour plus d'informations sur les dépendances et la ServiceNow Store compatibilité des versions.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Recherchez le module d'extension d'exemple de Robotic Process Automation modèle (RPA) (com.sn_rpa_template) à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension dont vous avez besoin, vous devrez peut-être le demander au ServiceNow personnel. Pour en savoir plus, consultez Demander un module d'extension .
3. Cliquez sur **Installer**, puis sur **Activer** dans la boîte de dialogue Activer le module d'extension.

   Remarque :
   Lorsque la séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, vous devez être dans le domaine global. Sinon, l'erreur suivante s'affiche :

   L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <nom du module d'extension>.

   La boîte de dialogue d'installation de l'application affiche l'état de dépendance de l'application. Toutes les dépendances requises qui ne sont pas déjà installées le sont automatiquement avec l'application.

Que faire ensuite

Vérifiez le processus de bot dans le modèle de robot de transaction EBS AR dans RPA Hub.Oracle Pour plus d'informations, consultez Vérifier Oracle le modèle de robot de transaction EBS AR dans RPA Hub.

Vérifier Oracle le modèle de robot de transaction EBS AR dans RPA Hub

Après avoir importé le modèle de Oracle robot de transaction de comptes clients (AR) E-Business Suite (EBS), vérifiez et mettez à jour le processus de bot dans l'application RPA Hub .

Avant de commencer

- Assurez-vous d'effectuer cette tâche dans l'environnement classique.
- Installez le Oracle modèle EBS AR Transaction Robot. Pour plus d'informations, consultez Installer Oracle le modèle de robot de transaction EBS AR.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Créez un robot non assisté pour exécuter le processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Créer un robot non assisté dans RPA Hub.

Remarque :
Vous pouvez ignorer les tâches post-requises dans la Créer un robot non assisté dans RPA Hub rubrique.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Version** > **Processus de bot**.
2. Ouvrez le processus de bot **TRANSACTION ORACLE EBS AR** .
3. Vérifiez que la valeur du champ **État de l'étape du cycle de vie** est définie sur **Générer**.
4. Pour affecter une application d'entreprise avec le processus de bot, effectuez les actions suivantes :
   a. Dans la liste connexe Applications d'entreprise, sélectionnez **Modifier**.
   b. Dans la liste Collection, recherchez et double-cliquez sur l'application d'entreprise dont vous avez besoin pour la déplacer vers la liste Applications d'entreprise.
   c. Sélectionnez **Enregistrer**.
   d. **Facultatif :** Pour ajouter une nouvelle application d'entreprise, accédez à **Tout** > **Libre-service** > **Applications de gestion**.
   Pour plus d'informations, consultez Add or edit a business application .
5. Pour créer et associer un ensemble d'informations d'identification au processus de bot, effectuez les actions suivantes :
   a. Dans la liste connexe Ensembles d'informations d'identification, sélectionnez **Nouveau**.
   b. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Ensemble d'informations d'identification

Champ	Description
Nom	Nom unique de l'ensemble d'informations d'identification. Par exemple, LoginCredentials.
Processus	Nom du processus de bot associé. Par exemple, transaction Oracle EBS AR.
Windows Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur de la Windows machine à utiliser par le robot affecté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Assurez-vous de fournir le nom d'utilisateur au format DOMAINE\Nom d'utilisateur. Par exemple, Service-Now \Utilisateur A.
Windows Mot de passe	Mot de passe de l'ordinateur que le Windows robot affecté doit utiliser.

c. Sélectionnez **Soumettre**.

6. Pour créer et associer un ensemble d'informations d'identification d'application dans un ensemble d'informations d'identification, effectuez les actions suivantes :

a. Dans l'onglet **Ensembles d'informations d'identification** , ouvrez un ensemble d'informations d'identification.

b. Dans l'onglet **Informations d'identification de l'application** , sélectionnez **Nouveau**.

c. Dans la liste connexe Informations d'identification de l'application, sélectionnez **Nouveau**.

d. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification de l'application

Champ	Description
Nom	Nom unique de l'ensemble d'informations d'identification de l'application d'entreprise. Par exemple, Oracle.
Nom d'application	Nom de l'application d'entreprise associée. Vous pouvez également sélectionner l'icône de recherche et sélectionner l'application d'entreprise. Sélectionnez les applications d'entreprise affectées au processus de bot sous la liste connexe Applications d'entreprise. Par exemple, Chrome.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur de l'application.
Mot de passe	Mot de passe de l'application.

e. Sélectionnez **Soumettre**.

7. Pour affecter un robot au processus de bot, effectuez les actions suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans la liste connexe Robots affectés, sélectionnez **Modifier**.

b. Dans la liste Collecte, recherchez puis double-cliquez sur le robot que vous avez créé pour le déplacer vers la liste Robots affectés.

c. Sélectionnez **Enregistrer**.

8. Pour affecter un robot aux informations d'identification du robot de processus, effectuez les actions suivantes :

a. Dans la liste connexe Informations d'identification du robot de processus, sélectionnez **Nouveau**.

b. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification de robot de processus

Champ	Description
Ensemble d'informations d'identification	Nom de l'ensemble d'informations d'identification à associer au robot.
Robot	Nom du robot affecté.
Processus	Nom du processus de bot associé.

c. Sélectionnez **Soumettre**.

9. Pour mettre à jour les valeurs dans les paramètres de processus, effectuez les actions suivantes :

a. Dans la liste connexe Paramètres du processus, ouvrez le paramètre du *`Oracle_EBS_URL`* processus.

b. Dans le champ **Valeur** , saisissez l'URL de l'application Oracle .

c. Sélectionnez **Mettre à jour**.

d. Dans la liste connexe Paramètres du processus, ouvrez le paramètre du *`InputExcelFilePath`* processus.

e. Dans le champ **Value (Valeur**), saisissez le chemin d'accès au fichier de la Microsoft feuille de calcul Excel contenant les exemples de données.

f. Sélectionnez **Mettre à jour**.

g. Dans la liste connexe Paramètres du processus, ouvrez le paramètre du *`jnlp_Filepath`* processus.

h. Dans le champ **Valeur** , entrez le chemin d'accès du fichier JNLP sur lequel il est téléchargé.

i. Sélectionnez **Mettre à jour**.

j. Dans la liste connexe Paramètres du processus, ouvrez le paramètre du *`Chrome_Path`* processus.

k. Dans le champ **Valeur** , saisissez le chemin d'accès au fichier d'application Chrome.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

l. Sélectionnez **Mettre à jour**.

m. Dans la liste connexe Paramètres du processus, ouvrez le paramètre du `Waitfortime` processus.

n. Dans le champ **Valeur** , entrez un temps d'attente par défaut pour les composants qui ont un délai d'expiration.
La valeur par défaut est de 30 secondes.

o. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Oracle Fichier d'automatisation des transactions EBS AR

Le Oracle fichier d'automatisation des transactions EBS AR comprend le workflow d'automatisation du modèle de robot de Oracle transaction de comptes clients (AR) E-Business Suite (EBS). Vous pouvez personnaliser la logique de ce workflow pour répondre à vos besoins professionnels.

Accéder au fichier d'automatisation

Vous pouvez télécharger ce fichier d'automatisation en accédant au fichier de package connexe. Pour plus d'informations, consultez Télécharger une version de package dans RPA Hub.

Utilisez l'application Studio de conception de bureau de RPA pour afficher et mettre à jour le workflow d'automatisation en fonction de vos besoins.

Vous pouvez ouvrir ce fichier d'automatisation dans le Studio de conception de bureau de RPAfichier . Pour plus d'informations, consultez Ouvrir un projet d'automatisation locale dans Studio de conception de bureau de RPA et Ouvrir un projet d'automatisation à distance dans Studio de conception de bureau de RPA.

Remarque :
Pour ouvrir le projet d'automatisation à distance, vous n'avez pas besoin de télécharger la version du package.

Modules d'extension et activités

Le tableau suivant répertorie les sections auxquelles vous pouvez accéder dans le volet Explorateur de projets lorsque vous ouvrez le fichier d'automatisation dans .Studio de conception de bureau de RPA

Sections du volet Explorateur de projets

Section	Description
Modules d'extension	
Modules d'extension	Section que vous pouvez développer pour afficher la liste des modules d'extension que cette automatisation utilise. Il utilise les modules d'extension, Windows le connecteur et Google Chrome le connecteur par défaut.
Activités	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sections du volet Explorateur de projets (suite)

Section	Description
Activités	Section que vous pouvez développer pour afficher la liste des activités de cette automatisation.
Activité MainOracleEBS	Activité par défaut et point de départ de l'automatisation. Il comporte trois phases : • **Initialiser** • **Processus** • **Close_app**
Initialiser l'activité	
Initialiser	Activité où le robot s'initialise en trois phases : • **Définir la configuration** • **Se connecter à Oracle EBS** • **Lancer EBS**
Définir la configuration	L'activité se connecte à RPA Hub tous les paramètres de processus et informations d'identification nécessaires pour exécuter l'automatisation, puis les extrait.
Se connecter à Oracle EBS	L'activité contient des composants permettant de lancer l'application EBS à l'aide Oracle des paramètres de processus et des informations d'identification. Le robot télécharge ensuite le fichier frmservlet.jnlp.
Lancer EBS	Lance le fichier frmservlet.jnlp pour lancer l'application EBS.
Activité du processus	
Processus	Activité dans laquelle le robot initialise l'activité en deux phases : • **ReadExcel (en anglais)** • **Transactions**
ReadExcel (en anglais)	Activité dans laquelle le robot lit les données à partir d'un fichier Excel qui est fourni avec un fichier d'automatisation.
Transactions	L'activité contient les actions permettant de saisir les données d'Excel vers l'application EBS afin de créer des transactions.
Activité Close_app	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sections du volet Explorateur de projets (suite)

Section	Description
Close_app	Activité au cours de laquelle le robot ferme l'application Oracle EBS.

Oracle Définition de l'employé EBS Modèle de robot

Utilisez le modèle de robot dans le robot de définition de l'employé Oracle pour définir les employés dans le Oracle système ERP EBS. Économisez le temps et les efforts humains que votre organisation peut consacrer à l'exécution manuelle de ces saisies.

Avantages du Oracle modèle de robot EBS Employee Definition

L'exemple Oracle de modèle de robot EBS Employee Definition vous permet de définir les employés dans le système EBS Oracle ERP. L'embauche d'un candidat est confirmée à la fin du processus de recrutement. Si le recrutement d'un candidat est effectué via un système manuel tel que des e-mails, des feuilles de calcul, etc., vous pouvez utiliser ce modèle pour définir les employés du système manuel au système ERP Oracle EBS. Vous pouvez également utiliser ce modèle si le processus de recrutement est effectué via un autre système ERP, puis définir les employés dans le Oracle système ERP EBS.

Installer Oracle EBS Définition de l'employé Modèle de robot

Installez le modèle de robot de définition de l'employé Oracle E-Business Suite (EBS) afin que vos robots puissent l'utiliser pour définir les employés dans le système ERP Oracle EBS.

Avant de commencer

- Veillez à ce que l'application et toutes les applications ServiceNow Store associées possèdent des autorisations ServiceNow valides. Pour plus d'informations, consultez Obtenir une autorisation pour un ServiceNow Produit ou application .
- Passez en revue la liste des exemples d'applications de modèles RPA dans le pour plus d'informations sur les dépendances et la ServiceNow Store compatibilité des versions.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Recherchez le module d'extension d'exemple de Robotic Process Automation modèle (RPA) (com.sn_rpa_template) à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension dont vous avez besoin, vous devrez peut-être le demander au ServiceNow personnel. Pour en savoir plus, consultez Demander un module d'extension .
3. Cliquez sur **Installer**, puis sur **Activer** dans la boîte de dialogue Activer le module d'extension.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Lorsque la séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, vous devez être dans le domaine global. Sinon, l'erreur suivante s'affiche : L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.

La boîte de dialogue d'installation de l'application affiche l'état de dépendance de l'application. Toutes les dépendances requises qui ne sont pas déjà installées le sont automatiquement avec l'application.

Que faire ensuite

Vérifiez le processus de bot dans le modèle de robot de définition de l'employé EBS dans RPA Hub.Oracle Pour plus d'informations, consultez Vérifiez le modèle de robot de définition de l'employé Oracle EBS dans RPA Hub.

Vérifiez le modèle de robot de définition de l'employé Oracle EBS dans RPA Hub

Après avoir importé le modèle de robot de définition de Oracle l'employé E-Business Suite (EBS), vérifiez et mettez à jour le processus de bot dans l'application.

Avant de commencer

- Assurez-vous d'effectuer cette tâche dans l'environnement classique.
- Installez le modèle de robot de définition de l'employé Oracle EBS. Pour plus d'informations, consultez Installer Oracle EBS Définition de l'employé Modèle de robot.
- Créez un robot non assisté pour exécuter le processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Créer un robot non assisté dans RPA Hub.

Remarque :
Vous pouvez ignorer les tâches post-requises dans la Créer un robot non assisté dans RPA Hub rubrique.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Version** > **Processus de bot**.
2. Ouvrez le processus de **bot Définition de l'employé Oracle EBS** .
3. Vérifiez que la valeur du champ **État de l'étape du cycle de vie** est définie sur **Générer**.
4. Pour affecter une application d'entreprise avec le processus de bot, effectuez les actions suivantes :
   a. Dans la liste connexe Applications d'entreprise, sélectionnez **Modifier**.
   b. Dans la liste Collection, recherchez et double-cliquez sur l'application d'entreprise dont vous avez besoin pour la déplacer vers la liste Applications d'entreprise.
   c. Sélectionnez **Enregistrer**.
   d. **Facultatif :** Pour ajouter une nouvelle application d'entreprise, accédez à **Tout** > **Libre-service** > **Applications de gestion**.
   Pour plus d'informations, consultez Add or edit a business application .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Pour créer et associer un ensemble d'informations d'identification au processus de bot, effectuez les actions suivantes :

   a. Dans la liste connexe Ensembles d'informations d'identification, sélectionnez **Nouveau**.

   b. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Ensemble d'informations d'identification

Champ	Description
Nom	Nom unique de l'ensemble d'informations d'identification. Par exemple, LoginCredentials.
Processus	Nom du processus de bot associé. Par exemple, Oracle Définition de l'employé EBS.
Windows Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur de la Windows machine à utiliser par le robot affecté. **Remarque :** Assurez-vous de fournir le nom d'utilisateur au format DOMAINE\Nom d'utilisateur. Par exemple, Service-Now \Utilisateur A.
Windows Mot de passe	Mot de passe de l'ordinateur que le Windows robot affecté doit utiliser.

   c. Sélectionnez **Soumettre**.

6. Pour créer et associer un ensemble d'informations d'identification d'application dans un ensemble d'informations d'identification, effectuez les actions suivantes :

   a. Dans l'onglet **Ensembles d'informations d'identification** , ouvrez un ensemble d'informations d'identification.

   b. Dans l'onglet **Informations d'identification de l'application** , sélectionnez **Nouveau**.

   c. Dans la liste connexe Informations d'identification de l'application, sélectionnez **Nouveau**.

   d. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification de l'application

Champ	Description
Nom	Nom unique de l'ensemble d'informations d'identification de l'application d'entreprise.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Par exemple, Oracle.
Nom d'application	Nom de l’application d’entreprise associée. Vous pouvez également sélectionner l’icône de recherche et sélectionner l’application d’entreprise. Sélectionnez les applications d’entreprise affectées au processus de bot sous la liste connexe Applications d’entreprise. Par exemple, Chrome.
Nom d'utilisateur	Nom d’utilisateur de l’application.
Mot de passe	Mot de passe de l’application.

e. Sélectionnez **Soumettre**.

7. Pour affecter un robot au processus de bot, effectuez les actions suivantes :

a. Dans la liste connexe Robots affectés, sélectionnez **Modifier**.

b. Dans la liste Collecte, recherchez puis double-cliquez sur le robot que vous avez créé pour le déplacer vers la liste Robots affectés.

c. Sélectionnez **Enregistrer**.

8. Pour affecter un robot aux informations d’identification du robot de processus, effectuez les actions suivantes :

a. Dans la liste connexe Informations d’identification du robot de processus, sélectionnez **Nouveau**.

b. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d’identification de robot de processus

Champ	Description
Ensemble d'informations d'identification	Nom de l’ensemble d’informations d’identification à associer au robot.
Robot	Nom du robot affecté.
Processus	Nom du processus de bot associé.

c. Sélectionnez **Soumettre**.

9. Pour mettre à jour les valeurs dans les paramètres de processus, effectuez les actions suivantes :

a. Dans la liste connexe Paramètres du processus, ouvrez le paramètre du *`Oracle EBS Application URL`* processus.

b. Dans le champ **Valeur** , saisissez l’URL de l’application Oracle .
Par exemple, https://OracleEbs.com

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Sélectionnez **Mettre à jour**.

d. Dans la liste connexe Paramètres du processus, ouvrez le paramètre du `WaitTime_Max` processus.

e. Dans le champ **Valeur** , indiquez le temps maximum (en secondes) pour le chargement du flux, puis sélectionnez **Mettre à jour**.

f. Dans la liste connexe Paramètres du processus, ouvrez le paramètre du `WaitTime_Min` processus.

g. Dans le champ **Valeur** , indiquez le délai minimum (en secondes) pour le chargement du flux, puis sélectionnez **Mettre à jour**.

Oracle Fichier d'automatisation de définition de l'employé EBS

Le Oracle fichier d'automatisation de définition de l'employé EBS comprend le workflow d'automatisation du modèle de robot de définition de l'employé Oracle E-Business Suite (EBS). Vous pouvez personnaliser la logique de ce workflow pour répondre à vos besoins professionnels.

Accéder au fichier d'automatisation

Vous pouvez télécharger ce fichier d'automatisation en accédant au fichier de package connexe. Pour plus d'informations, consultez Télécharger une version de package dans RPA Hub.

Utilisez l'application Studio de conception de bureau de RPA pour afficher et mettre à jour le workflow d'automatisation en fonction de vos besoins.

Vous pouvez ouvrir ce fichier d'automatisation dans le Studio de conception de bureau de RPAfichier . Pour plus d'informations, consultez Ouvrir un projet d'automatisation locale dans Studio de conception de bureau de RPA et Ouvrir un projet d'automatisation à distance dans Studio de conception de bureau de RPA.

Remarque :
Pour ouvrir le projet d'automatisation à distance, vous n'avez pas besoin de télécharger la version du package.

Modules d'extension et activités

Le tableau suivant répertorie les sections auxquelles vous pouvez accéder dans le volet Explorateur de projets lorsque vous ouvrez le fichier d'automatisation dans .Studio de conception de bureau de RPA

Sections du volet Explorateur de projets

Section	Description
Modules d'extension	
Modules d'extension	Section que vous pouvez développer pour afficher la liste des modules d'extension que cette automatisation utilise. Elle utilise les modules d'extension par défaut, Windows le connecteur, Google Chrome

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sections du volet Explorateur de projets (suite)

Section	Description
	le connecteur et le connecteur d'application universel.
Activités	
Activités	Section que vous pouvez développer pour afficher la liste des activités de cette automatisation. Les activités de liste de cette automatisation sont les suivantes : • **MainOracleEBS** • **Initialiser** • **Processus** • **LoginOracleEBSApp** • **LaunchJNLPfile** • **FermerOracleWindows** • **FermerApplications** • **ErrorLogs** • **Données de remplissage**
Activité MainOracleEBS	Activité par défaut et point de départ de l'automatisation. Il comporte trois phases : • **Initialiser** • **Processus** • **FermerOracleApplications**
Initialiser l'activité	
Initialiser	Activité où le robot s'initialise en trois phases : • **Définir la configuration** • **Se connecter à Oracle EBS** • **Lancer le fichier JNLP**
Définir la configuration	L'activité se connecte à RPA Hub tous les paramètres de processus et informations d'identification nécessaires pour exécuter l'automatisation dans la séquence suivante, puis les extrait :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sections du volet Explorateur de projets (suite)

Section	Description
	1. Récupère les paramètres de processus tels que Oracle l'URL de l'application EBS, l'WaitTime_Max et WaitTime_Min. **2.** Récupère les informations d'identification de l'application à partir de l'instance RPA Hub . **3.** Sécurise et décode le mot de passe, puis saisit le mot de passe dans l'application Oracle EBS.
Se connecter à Oracle EBS	L'activité contient des composants permettant de lancer l'application EBS à l'aide Oracle des paramètres de processus et des informations d'identification. Le robot exécute le workflow d'automatisation dans l'ordre suivant : **1.** Vérifie s'il est connecté ou non. **2.** Si l'ouverture de session est déjà terminée, le robot quitte l'activité et passe à l'étape suivante. **3.** Si la connexion n'est pas terminée, le robot lance l'application Oracle EBS et effectue la connexion avant de continuer. Le robot télécharge ensuite le fichier frmservlet.jnlp.
Lancer le fichier JNLP	Le robot exécute le workflow d'automatisation en cliquant sur **Gestionnaire Super HRMS mondial** > **Personnes** > **Entrer et gérer** en Oracle EBS.
Activité du processus	
Processus	Activité dans laquelle le robot effectue le processus réel en sélectionnant les données du fichier Excel d'entrée Oracle EBS Employee Definition Excel Sheet.xlsx. Le robot lit les données du fichier Excel de définition de Oracle l'employé EBS qui est disponible avec le fichier d'automatisation. Le robot lit les données et filtre avec une valeur distincte tout en appliquant les conditions.
Données de remplissage	Activité dans laquelle le robot navigue vers l'application Journaux [JNLP] et saisit les données dans les champs appropriés selon la séquence suivante :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sections du volet Explorateur de projets (suite)

Section	Description
	1. Saisit les données dans les champs appropriés de l'application Journaux. 2. Publie le numéro de sécurité sociale généré sur l'enregistrement de définition de l'employé. Par exemple, ID de demande de rapport – 7747520 3. Met à jour l'état dans la feuille Excel de définition de l'employé Oracle EBS.
ErrorLogs	Activité qui contient des actions permettant de consigner des erreurs dans un fichier Bloc-notes qui se produisent pendant l'automatisation. Le fichier Bloc-notes est enregistré dans le dossier Documents.
FermerOracleWindows	Activité qui ferme toutes les Oracle fenêtres contextuelles et passe à l'enregistrement suivant.
Activité Close_app	
FermerOracleApplication	Activité qui ferme l'application Oracle après le traitement de tous les enregistrements d'écriture de journal.

Oracle EBS Bons de commande Modèle de robot

Utilisez le modèle de robot dans le Oracle robot de définition des bons de commande pour saisir les bons de commande dans le Oracle système ERP EBS. Économisez le temps et les efforts humains que votre organisation peut consacrer à l'exécution manuelle de ces saisies.

Un bon de commande est un document juridique créé par un acheteur et envoyé à un fournisseur pour l'achat de biens ou de services. Le Oracle modèle de robot d'exemple de bons de commande EBS vous permet de saisir un bon de commande dans Oracle le système ERP EBS à partir d'une feuille de calcul Excel.

Installer le modèle de robot Oracle EBS pour les bons de commande

Installez le modèle de Oracle robot de bons de commande E-Business Suite (EBS) afin que vos robots puissent l'utiliser pour définir les employés dans le système ERP Oracle EBS.

Avant de commencer

- Veillez à ce que l'application et toutes les applications ServiceNow Store associées possèdent des autorisations ServiceNow valides. Pour plus d'informations, consultez Obtenir une autorisation pour un ServiceNow Produit ou application .
- Passez en revue la liste des exemples d'applications de modèles RPA dans le pour plus d'informations sur les dépendances et la ServiceNow Store compatibilité des versions.

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Recherchez le module d'extension d'exemple de Robotic Process Automation modèle (RPA) (com.sn_rpa_template) à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension dont vous avez besoin, vous devrez peut-être le demander au ServiceNow personnel. Pour en savoir plus, consultez Demander un module d'extension .
3. Cliquez sur **Installer**, puis sur **Activer** dans la boîte de dialogue Activer le module d'extension.

   Remarque :
   Lorsque la séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, vous devez être dans le domaine global. Sinon, l'erreur suivante s'affiche : L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <plugin name>.

La boîte de dialogue d'installation de l'application affiche l'état de dépendance de l'application. Toutes les dépendances requises qui ne sont pas déjà installées le sont automatiquement avec l'application.

Que faire ensuite

Vérifiez le processus de bot dans le Oracle modèle de robot de bons de commande EBS dans RPA Hub. Pour plus d'informations, consultez Vérifier le modèle de Oracle robot de bons de commande EBS dans RPA Hub.

Vérifier le modèle de Oracle robot de bons de commande EBS dans RPA Hub

Après avoir importé le modèle de Oracle robot de bons de commande E-Business Suite (EBS), vérifiez et mettez à jour le processus de bot dans l'application.

Avant de commencer

- Assurez-vous d'effectuer cette tâche dans l'environnement classique.
- Installez le modèle de Oracle robot EBS pour les bons de commande. Pour plus d'informations, consultezInstaller le modèle de robot Oracle EBS pour les bons de commande.
- Créez un robot non assisté pour exécuter le processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Créer un robot non assisté dans RPA Hub.

  Remarque :
  Vous pouvez ignorer les tâches post-requises dans la Créer un robot non assisté dans RPA Hub rubrique.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Version** > **Processus de bot**.
2. Ouvrez le processus bot **Bons de commande Oracle EBS** .
3. Vérifiez que la valeur du champ **État de l'étape du cycle de vie** est définie sur **Générer**.
4. Pour affecter une application d'entreprise avec le processus de bot, effectuez les actions suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans la liste connexe Applications d'entreprise, sélectionnez **Modifier**.

b. Dans la liste Collection, recherchez et double-cliquez sur l'application d'entreprise dont vous avez besoin pour la déplacer vers la liste Applications d'entreprise.

c. Sélectionnez **Enregistrer**.

d. Facultatif : Pour ajouter une nouvelle application d'entreprise, accédez à **Tout** > **Libre-service** > **Applications de gestion**.
Pour plus d'informations, consultez Add or edit a business application .

5. Pour créer et associer un ensemble d'informations d'identification au processus de bot, effectuez les actions suivantes :

a. Dans la liste connexe Ensembles d'informations d'identification, sélectionnez **Nouveau**.

b. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Ensemble d'informations d'identification

Champ	Description
Nom	Nom unique de l'ensemble d'informations d'identification. Par exemple, LoginCredentials.
Processus	Nom du processus de bot associé. Par exemple, Oracle EBS Bons de commande.
Windows Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur de la Windows machine à utiliser par le robot affecté. **Remarque :** Assurez-vous de fournir le nom d'utilisateur au format DOMAINE\Nom d'utilisateur. Par exemple, Service-Now \Utilisateur A.
Windows Mot de passe	Mot de passe de l'ordinateur que le Windows robot affecté doit utiliser.

c. Sélectionnez **Soumettre**.

6. Pour créer et associer un ensemble d'informations d'identification d'application dans un ensemble d'informations d'identification, effectuez les actions suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans l'onglet **Ensembles d'informations d'identification** , ouvrez un ensemble d'informations d'identification.

b. Dans l'onglet **Informations d'identification de l'application** , sélectionnez **Nouveau**.

c. Dans la liste connexe Informations d'identification de l'application, sélectionnez **Nouveau**.

d. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification de l'application

Champ	Description
Nom	Nom unique de l'ensemble d'informations d'identification de l'application d'entreprise. Par exemple, Oracle.
Nom d'application	Nom de l'application d'entreprise associée. Vous pouvez également sélectionner l'icône de recherche et sélectionner l'application d'entreprise. Sélectionnez les applications d'entreprise affectées au processus de bot sous la liste connexe Applications d'entreprise. Par exemple, Chrome.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur de l'application.
Mot de passe	Mot de passe de l'application.

e. Sélectionnez **Soumettre**.

7. Pour affecter un robot au processus de bot, effectuez les actions suivantes :

a. Dans la liste connexe Robots affectés, sélectionnez **Modifier**.

b. Dans la liste Collecte, recherchez puis double-cliquez sur le robot que vous avez créé pour le déplacer vers la liste Robots affectés.

c. Sélectionnez **Enregistrer**.

8. Affectez un robot aux informations d'identification du robot de processus.
Pour plus d'informations sur cette opération, consultez Affecter les informations d'identification d'un robot de processus dans un processus de bot.

9. Pour mettre à jour les valeurs dans les paramètres de processus, effectuez les actions suivantes :

a. Dans la liste connexe Paramètres du processus, ouvrez le paramètre du *`Oracle EBS Application URL`* processus.

b. Dans le champ **Valeur** , saisissez l'URL de l'application Oracle .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par exemple, https://OracleEbs.com

c. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Oracle Fichier d'automatisation des bons de commande EBS

Le Oracle fichier d'automatisation des bons de commande EBS inclut le workflow d'automatisation du modèle de robot Bons de commande E-Business Oracle Suite (EBS). Vous pouvez personnaliser la logique de ce workflow pour répondre à vos besoins professionnels.

Accéder au fichier d'automatisation

Vous pouvez télécharger ce fichier d'automatisation en accédant au fichier de package connexe. Pour plus d'informations, consultez Télécharger une version de package dans RPA Hub.

Utilisez l'application Studio de conception de bureau de RPA pour afficher et mettre à jour le workflow d'automatisation en fonction de vos besoins.

Vous pouvez ouvrir ce fichier d'automatisation dans le Studio de conception de bureau de RPAfichier . Pour plus d'informations, consultez Ouvrir un projet d'automatisation locale dans Studio de conception de bureau de RPA et Ouvrir un projet d'automatisation à distance dans Studio de conception de bureau de RPA.

Remarque :
Pour ouvrir le projet d'automatisation à distance, vous n'avez pas besoin de télécharger la version du package.

Modules d'extension et activités

Le tableau suivant répertorie les sections auxquelles vous pouvez accéder dans le volet Explorateur de projets lorsque vous ouvrez le fichier d'automatisation dans .Studio de conception de bureau de RPA

Sections du volet Explorateur de projets

Section	Description
Modules d'extension	
Modules d'extension	Section que vous pouvez développer pour afficher la liste des modules d'extension que cette automatisation utilise. Elle utilise les modules d'extension par défaut, Windows le connecteur, Google Chrome le connecteur et le connecteur d'application universel.
Activités	
Activités	Section que vous pouvez développer pour afficher la liste des activités de cette automatisation. Les activités de liste de cette automatisation sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sections du volet Explorateur de projets (suite)

Section	Description
	• Bons de commande principaux • Connectez-vous à l'application Oracle • Démarrer l'application Oracle • Accéder à Bons de commande • Renseigner les détails dans l'application Oracle • ErrorLogs • Définir la configuration • Mettre à jour les détails du bon de commande • Processus • Fermer les applications • Gestionnaire d'exceptions
Activité MainOracleEBS	Activité par défaut et point de départ de l'automatisation. Il comporte les phases suivantes : • Définir la configuration • Démarrer l'application Oracle • Accéder à Bons de commande • Processus
Initialiser l'activité	
Définir la configuration	L'activité se connecte à RPA Hub tous les paramètres de processus et informations d'identification nécessaires pour exécuter l'automatisation dans la séquence suivante, puis les extrait : **1.** Récupère les paramètres de processus tels que Oracle l'URL de l'application EBS. **2.** Récupère les informations d'identification de l'application à partir de l'instance RPA Hub . **3.** Sécurise et décode le mot de passe, puis saisit le mot de passe dans l'application Oracle EBS.
Démarrer Oracle l'application	Démarre l'application Oracle EBS.
Connectez-vous à l'application Oracle	L'activité contient des composants permettant de lancer l'application EBS à l'aide Oracle des paramètres de processus et des informations d'identification. Le robot exécute le workflow d'automatisation dans l'ordre suivant :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sections du volet Explorateur de projets (suite)

Section	Description
	1. Vérifie s'il est connecté ou non. **2.** Si l'ouverture de session est déjà terminée, le robot quitte l'activité et passe à l'étape suivante. **3.** Si la connexion n'est pas terminée, le robot lance l'application Oracle EBS et effectue la connexion avant de continuer.
Accéder à Bons de commande	Le robot exécute le workflow d'automatisation dans l'ordre suivant : **1.** Télécharge le fichier JNLP en cliquant sur **Bons de commande**. **2.** Vérifie le fichier téléchargé et démarre l'application.
Activité du processus	
Processus	Le robot effectue le processus réel en utilisant les données du fichier Oracle Microsoft Excel d'entrée EBS Purchase Order Upload Sheet. Le robot initialise l'activité dans l'ordre suivant : **1.** Entrez les détails dans Oracle l'application. **2.** Lit les données de la feuille de chargement du bon de commande EBS de la feuille Oracle Microsoft Excel qui est disponible avec le fichier d'automatisation. **3.** Lit les données et filtre avec une valeur distincte en appliquant des conditions.
Renseigner les détails dans l'application Oracle	Activité dans laquelle le robot navigue vers l'application Journaux [JNLP] et saisit les données dans les champs appropriés selon la séquence suivante : **1.** Saisit les détails du bon de commande dans les champs appropriés de l'application Journaux. **2.** Enregistrez l'enregistrement.
Mettre à jour les détails du bon de commande	Activité qui stocke les informations sur les bons de commande dans une variable.
ErrorLogs	Activité qui contient des actions permettant de consigner des erreurs dans un fichier Bloc-notes qui se produisent pendant l'automatisation. Le fichier Bloc-notes est enregistré dans le dossier Documents.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sections du volet Explorateur de projets (suite)

Section	Description
Activité Close_app	
Close_app	Activité qui ferme toutes les fenêtres contextuelles, le Oracle cas échéant. L'activité quitte ensuite l'application Oracle après le traitement de tous les enregistrements

Effacer le cache du navigateur Modèle de robot

Effacez les données de cache du navigateur et Google Chrome des navigateurs à l'aide du modèle Robot d'effacement du cache du Microsoft Edge navigateur. Économisez du temps et des efforts humains pour votre organisation avec ce modèle de robot.

Vue d'ensemble

Lorsque vous utilisez un navigateur, tel que Microsoft Edge et Google Chrome, il enregistre certaines informations des sites Web dans son cache et des cookies. Le modèle Clear Browser Cache Robot nettoie tous les cookies permanents, les autres données du site, les images mises en cache et les fichiers du navigateur.

Avantages du modèle de robot Vider le cache du navigateur

Le modèle Clear Browser Cache Robot vous permet de nettoyer tous les cookies de tous les temps, les autres données du site, les images mises en cache et les fichiers du navigateur. Vous pouvez programmer des robots pour qu'ils s'exécutent à intervalles réguliers ou à la demande pour nettoyer les données du cache de navigation.

Le modèle de robot Clear Browser Cache fait partie du module d'extension Robotic Process Automation Sample Templates (RPA).

Installer le modèle de robot Vider le cache du navigateur

Installez le modèle de robot Clear Browser Cache afin que vos robots puissent l'utiliser pour nettoyer les données de cache des navigateurs.

Avant de commencer

- Veillez à ce que l'application et toutes les applications ServiceNow Store associées possèdent des autorisations ServiceNow valides. Pour plus d'informations, consultez Obtenir une autorisation pour un ServiceNow Produit ou application .
- Passez en revue la liste des exemples d'applications de modèles RPA dans le pour plus d'informations sur les dépendances et la ServiceNow Store compatibilité des versions.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Recherchez le module d'extension d'exemple de Robotic Process Automation modèle (RPA) (com.sn_rpa_template) à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension dont vous avez besoin, vous devrez peut-être le demander au ServiceNow personnel. Pour en savoir plus, consultez Demander un module d'extension .

3. Cliquez sur **Installer**, puis sur **Activer** dans la boîte de dialogue Activer le module d'extension.

Remarque :
Si la séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, vous devez être dans le domaine global. Sinon, l'erreur suivante s'affiche :

L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <nom du module d'extension>.

La boîte de dialogue d'installation de l'application affiche l'état de dépendance de l'application. Toutes les dépendances requises qui ne sont pas déjà installées le sont automatiquement avec l'application.

Que faire ensuite

Vérifiez le processus de bot dans le modèle Effacer le cache du navigateur dans RPA Hub. Pour plus d'informations, consultez Vérifier le modèle de robot Vider le cache du navigateur dans RPA Hub.

Vérifier le modèle de robot Vider le cache du navigateur dans RPA Hub

Après avoir importé le modèle de robot Vider le cache du navigateur, vérifiez et mettez à jour le processus de bot dans l'application RPA Hub .

Avant de commencer

- Assurez-vous d'effectuer cette tâche dans l'environnement classique.
- Installez le modèle de robot Effacer le cache du navigateur. Pour plus d'informations, consultez Installer le modèle de robot Vider le cache du navigateur.
- Créez un robot non assisté pour exécuter le processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Créer un robot non assisté dans RPA Hub.

Remarque :
Vous pouvez ignorer les tâches post-requises dans la Créer un robot non assisté dans RPA Hub rubrique.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Version** > **Processus de bot**.
2. Ouvrez le processus bot **Effacer le cache du navigateur** .
3. Assurez-vous que la valeur du champ **État de l'étape du cycle de vie** est définie sur **Générer**.
4. Pour affecter une application d'entreprise avec le processus de bot, effectuez les actions suivantes :
   a. Dans la liste connexe Applications d'entreprise, sélectionnez **Modifier**.
   b. Dans la liste Collection, recherchez et double-cliquez sur l'application d'entreprise dont vous avez besoin pour la déplacer vers la liste Applications d'entreprise.
   Par exemple, Oracle EBS.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

c. Sélectionnez **Enregistrer**.

d. **Facultatif :** Pour ajouter une nouvelle application d'entreprise, accédez à **Tout** > **Libre-service** > **Applications de gestion**.
Pour plus d'informations, consultez Add or edit a business application .

5. Pour créer et associer un ensemble d'informations d'identification au processus de bot, effectuez les actions suivantes :

a. Dans la liste connexe Ensembles d'informations d'identification, sélectionnez **Nouveau**.

b. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Ensemble d'informations d'identification

Champ	Description
Nom	Nom unique de l'ensemble d'informations d'identification. Par exemple, LoginCredentials.
Processus	Nom du processus de bot associé. Par exemple, ClearBrowserCache.
Windows Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur de la Windows machine à utiliser par le robot affecté. **Remarque :** Assurez-vous d'entrer le nom d'utilisateur au format DOMAINE\Nom d'utilisateur. Par exemple, Service-Now\Utilisateur A.
Windows Mot de passe	Mot de passe de l'ordinateur que le Windows robot affecté doit utiliser.

c. Sélectionnez **Soumettre**.

6. Pour affecter un robot au processus de bot, effectuez les actions suivantes :

a. Dans la liste connexe Robots affectés, sélectionnez **Modifier**.

b. Dans la liste Collecte, recherchez puis double-cliquez sur le robot que vous avez créé pour le déplacer vers la liste Robots affectés.

c. Sélectionnez **Enregistrer**.

7. Pour affecter un robot aux informations d'identification du robot de processus, effectuez les actions suivantes :

a. Dans la liste connexe Informations d'identification du robot de processus, sélectionnez **Nouveau**.

b. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Informations d'identification de robot de processus

Champ	Description
Ensemble d'informations d'identification	Nom de l'ensemble d'informations d'identification à associer au robot.
Robot	Nom du robot affecté.
Processus	Nom du processus de bot associé.

c. Sélectionnez **Soumettre**.

8. Pour mettre à jour les valeurs dans les paramètres de processus, effectuez les actions suivantes :

a. Dans la liste connexe Paramètres du processus, ouvrez le paramètre du *App_Name* processus.

b. Dans le champ **Valeur** , saisissez le nom de l'application dont vous souhaitez effacer les données du cache.

c. Sélectionnez **Mettre à jour**.

d. Dans la liste connexe Paramètres du processus, ouvrez le paramètre du *WaitTime_Max* processus.

e. Dans le champ **Value (Valeur**), saisissez le temps d'attente maximal pour que la logique soit intégrée à l'automatisation.
La valeur par défaut est de 30 secondes.

f. Sélectionnez **Mettre à jour**.

g. Dans la liste connexe Paramètres du processus, ouvrez le paramètre du *WaitTime_Min* processus.

h. Dans le champ **Valeur** , saisissez le temps d'attente minimum pour que la logique soit intégrée à l'automatisation.
La valeur par défaut est de 5 secondes.

i. Sélectionnez **Mettre à jour**.

j. Dans la liste connexe Paramètres du processus, ouvrez le paramètre du *WaitTime_Medium* processus.

k. Dans le champ **Valeur** , saisissez le temps d'attente moyen pour que la logique soit intégrée à l'automatisation.
La valeur par défaut est de 30 secondes.

l. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Effacer le cache du navigateur Fichier d'automatisation

Le fichier d'automatisation Effacer le cache du navigateur inclut le workflow d'automatisation du modèle de robot Effacer le cache du navigateur. Vous pouvez personnaliser la logique de ce workflow pour répondre à vos besoins professionnels.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Accéder au fichier d'automatisation

Vous pouvez télécharger ce fichier d'automatisation en accédant au fichier de package connexe. Pour plus d'informations, consultez Télécharger une version de package dans RPA Hub.

Utilisez l'application Studio de conception de bureau de RPA pour afficher et mettre à jour le workflow d'automatisation en fonction de vos besoins.

Vous pouvez ouvrir ce fichier d'automatisation dans Studio de conception de bureau de RPA. Pour plus d'informations, consultez Ouvrir un projet d'automatisation locale dans Studio de conception de bureau de RPA et Ouvrir un projet d'automatisation à distance dans Studio de conception de bureau de RPA.

Remarque :
Pour ouvrir le projet d'automatisation à distance, vous n'avez pas besoin de télécharger la version du package.

Modules d'extension et activités

Le tableau suivant répertorie les sections auxquelles vous pouvez accéder dans le volet Explorateur de projets lorsque vous ouvrez le fichier d'automatisation dans .Studio de conception de bureau de RPA

Sections du volet Explorateur de projets

Section	Description
Modules d'extension	
Modules d'extension	Section que vous pouvez développer pour afficher la liste des modules d'extension que l'automatisation utilise. L'automatisation utilise les modules d'extension, Windows le connecteur et Google Chrome le connecteur par défaut.
Activités	
Activités	Section que vous pouvez développer pour afficher la liste des activités de cette automatisation.
Activité principale	Activité par défaut et point de départ de l'automatisation. Il comporte les trois phases suivantes : • **GetProcessParameters** • Déclenchez l'activité Microsoft Edge demandée ou Google Chrome. • Mettez à jour l'état dans RPA Hub.
GetProcessParameters	L'activité récupère les données de paramètre de processus à partir de RPA Hub.
Processus de nettoyage	
LaunchApplication	Lance le navigateur demandé.
OpenClearCachePopUp	Ouvre une fenêtre contextuelle d'effacement du cache dans la page Web demandée.
Activité du processus	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sections du volet Explorateur de projets (suite)

Section	Description
Effacer les données	Activité au cours de laquelle le robot nettoie toutes les données du navigateur. L'automatisation accède au navigateur demandé et coche les cases pour effacer les cookies, les images mises en cache et les données des fichiers.
ErrorLogs	Activité dans laquelle les erreurs qui se produisent pendant l'automatisation sont consignées dans un fichier de bloc-notes et enregistrées dans le dossier des documents.
Activité CloseApp	
CloseExistedTabs	Activité au cours de laquelle le robot ferme tous les onglets du navigateur une fois le processus terminé.

Copier Excel dans des données de table SQL Modèle de robot

Utilisez le modèle de robot Copier Excel vers les données de la table SQL pour copier les données de la table Excel dans la Microsoft table de base de données SQL. Économisez du temps et des efforts humains pour votre organisation avec ce modèle de robot.

Avantages de la copie d'Excel dans des données de table SQL Modèle de robot

Le modèle de robot Copier Excel dans les données de table SQL vous permet de saisir facilement les données de table Microsoft Excel dans la table de base de données SQL. Vous pouvez planifier des robots pour qu'ils s'exécutent à intervalles réguliers ou à la demande pour copier les données de la table Excel dans la Microsoft table de base de données SQL.

Le modèle de robot Copier Excel dans les données d'une table SQL fait partie du module d'extension Robotic Process Automation Sample templates (RPA).

Installer Copier Excel dans les données de la table SQL Modèle de robot

Installez le modèle de robot Copier Excel vers données de table SQL afin que vos robots puissent l'utiliser pour exporter les données de table Excel vers la Microsoft table de base de données SQL.

Avant de commencer

- Veillez à ce que l'application et toutes les applications ServiceNow Store associées possèdent des autorisations ServiceNow valides. Pour plus d'informations, consultez Obtenir une autorisation pour un ServiceNow Produit ou application .
- Passez en revue la liste des exemples d'applications de modèles RPA dans le pour plus d'informations sur les dépendances et la ServiceNow Store compatibilité des versions.
- Installez l'application SQL Server Management Studio. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Créez une base de données et une table de base de données avant d'utiliser le modèle de robot Copier Excel vers des données de table SQL.

Remarque :
Assurez-vous que le nom de la table dans la base de données est ExcelOne.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Recherchez le module d'extension d'exemple de Robotic Process Automation modèle (RPA) (com.sn_rpa_template) à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension dont vous avez besoin, vous devrez peut-être le demander au ServiceNow personnel. Pour en savoir plus, consultez Demander un module d'extension .
3. Cliquez sur **Installer**, puis sur **Activer** dans la boîte de dialogue Activer le module d'extension.

   Remarque :
   Si la séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, vous devez être dans le domaine global. Sinon, l'erreur suivante s'affiche :

   L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <nom du module d'extension>.

   La boîte de dialogue d'installation de l'application affiche l'état de dépendance de l'application. Toutes les dépendances requises qui ne sont pas déjà installées le sont automatiquement avec l'application.

Que faire ensuite

Vérifiez le processus de bot dans le modèle de robot Copier Excel vers les données de la table SQL dans RPA Hub. Pour plus d'informations, consultez Vérifier Copier Excel dans les données de la table SQL Modèle de robot dans RPA Hub.

Vérifier Copier Excel dans les données de la table SQL Modèle de robot dans RPA Hub

Après avoir importé le modèle de robot Copier Excel dans les données de la table SQL, vérifiez et mettez à jour le processus de bot dans l'application RPA Hub .

Avant de commencer

- Assurez-vous d'effectuer cette tâche dans l'environnement classique.
- Installez le modèle de robot Copier Excel dans les données de table SQL. Pour plus d'informations, consultez Installer Copier Excel dans les données de la table SQL Modèle de robot.
- Créez un robot non assisté pour exécuter le processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Créer un robot non assisté dans RPA Hub.

  Remarque :
  Vous pouvez ignorer les tâches post-requises dans la Créer un robot non assisté dans RPA Hub rubrique.

- Assurez-vous d'avoir installé l'application SQL Server Management Studio. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Assurez-vous d'avoir créé une base de données et une table de base de données avant d'utiliser le modèle de robot Copier des données de table Excel vers SQL.

Remarque :
Assurez-vous que le nom de la table dans la base de données est ExcelOne.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Version** > **Processus de bot**.
2. Ouvrez le processus de bot **de base de données Excel vers SQL** .
3. Vérifiez que la valeur du champ **État de l'étape du cycle de vie** est définie sur **Générer**.
4. Pour affecter une application d'entreprise avec le processus de bot, effectuez les actions suivantes :
   a. Dans la liste connexe Applications d'entreprise, sélectionnez **Modifier**.
   b. Dans la liste Collection, recherchez l'application d'entreprise dont vous avez besoin et double-cliquez dessus pour la déplacer vers la liste Applications d'entreprise.
   c. Sélectionnez **Enregistrer**.
   d. **Facultatif :** Pour ajouter une nouvelle application d'entreprise, accédez à **Tout** > **Libre-service** > **Applications de gestion**.
   Pour plus d'informations, consultez Add or edit a business application .
5. Pour créer et associer un ensemble d'informations d'identification au processus de bot, effectuez les actions suivantes :
   a. Dans la liste connexe Ensembles d'informations d'identification, sélectionnez **Nouveau**.
   b. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Ensemble d'informations d'identification

Champ	Description
Nom	Nom unique de l'ensemble d'informations d'identification. Par exemple, LoginCredentials.
Processus	Nom du processus de bot associé. Par exemple, Excel vers base de données SQL.
Windows Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur de la Windows machine à utiliser par le robot affecté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Assurez-vous d'entrer le nom d'utilisateur au format DOMAINE\Nom d'utilisateur. Par exemple, Service-Now \Utilisateur A.
Windows Mot de passe	Mot de passe de l'ordinateur que le Windows robot affecté doit utiliser.

c. Sélectionnez **Soumettre**.

6. Pour affecter un robot au processus de bot, effectuez les actions suivantes :

a. Dans la liste connexe Robots affectés, sélectionnez **Modifier**.

b. Dans la liste Collecte, recherchez puis double-cliquez sur le robot que vous avez créé pour le déplacer vers la liste Robots affectés.

c. Sélectionnez **Enregistrer**.

7. Pour affecter un robot aux informations d'identification du robot de processus, effectuez les actions suivantes :

a. Dans la liste connexe Informations d'identification du robot de processus, sélectionnez **Nouveau**.

b. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification de robot de processus

Champ	Description
Ensemble d'informations d'identification	Nom de l'ensemble d'informations d'identification à associer au robot.
Robot	Nom du robot affecté.
Processus	Nom du processus de bot associé.

c. Sélectionnez **Soumettre**.

8. Pour mettre à jour les valeurs dans les paramètres de processus, effectuez les actions suivantes :

a. Dans la liste connexe Paramètres du processus, ouvrez le paramètre du *`ConnectionString`* processus.

b. Dans le champ **Valeur** , entrez `Data Source=Machinename ; Catalogue initial=DBName ; Sécurité intégrée = Vrai`.

c. Sélectionnez **Mettre à jour**.

d. Dans la liste connexe Paramètres du processus, ouvrez le paramètre du *`ExcelPath`* processus.

e. Dans le champ **Valeur** , entrez le chemin d'accès de la Microsoft feuille de calcul Excel à copier.

f. Sélectionnez **Mettre à jour**.

g. Dans la liste connexe Paramètres du processus, ouvrez le paramètre du *`SheetName`* processus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

h. Dans le champ **Valeur** , saisissez le nom de la feuille de l'Excel Microsoft à copier.

i. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Copier Excel dans le fichier d'automatisation des données de table SQL

Le fichier d'automatisation Copier Excel vers données de table SQL inclut le workflow d'automatisation du modèle de robot Copier Excel vers données de table SQL. Vous pouvez personnaliser la logique de ce workflow pour répondre à vos besoins professionnels.

Accéder au fichier d'automatisation

Vous pouvez télécharger ce fichier d'automatisation en accédant au fichier de package connexe. Pour plus d'informations, consultez Télécharger une version de package dans RPA Hub.

Utilisez l'application Studio de conception de bureau de RPA pour afficher et mettre à jour le workflow d'automatisation en fonction de vos besoins.

Vous pouvez ouvrir ce fichier d'automatisation dans le Studio de conception de bureau de RPAfichier . Pour plus d'informations, consultez Ouvrir un projet d'automatisation locale dans Studio de conception de bureau de RPA et Ouvrir un projet d'automatisation à distance dans Studio de conception de bureau de RPA.

Remarque :
Pour ouvrir le projet d'automatisation à distance, vous n'avez pas besoin de télécharger la version du package.

Modules d'extension et activités

Le tableau suivant répertorie les sections auxquelles vous pouvez accéder dans le volet Explorateur de projets lorsque vous ouvrez le fichier d'automatisation dans .Studio de conception de bureau de RPA

Sections du volet Explorateur de projets

Section	Description
Modules d'extension	
Modules d'extension	Section que vous pouvez développer pour afficher la liste des modules d'extension que cette automatisation utilise. Il utilise les modules d'extension, Windows le connecteur et Google Chrome le connecteur par défaut.
Activités	
Activités	Section que vous pouvez développer pour afficher la liste des activités de cette automatisation.
Activité principale	Activité par défaut et point de départ de l'automatisation. Il comporte les deux phases suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sections du volet Explorateur de projets (suite)

Section	Description
	• **GetProcessParameters** • Mettez à jour l'état dans RPA Hub.
GetProcessParameters	L'activité récupère les données de paramètre du processus (ConnectionString, ExcelPath et SheetName) à partir de RPA Hub.
Copier les données de la table	
ExcelToSQL	Copie les données de table d'Excel vers la table de base de Microsoft données SQL
ErrorLogs	Activité dans laquelle les erreurs qui se produisent pendant l'automatisation sont consignées dans un fichier de bloc-notes et enregistrées dans le dossier des documents.

Convertir Excel en XML Modèle de robot

Convertissez un Microsoft fichier Excel en fichier XML à l'aide du module d'extension utilisateur intégré sur le code VB.Net dans le modèle Convertir Excel en XML Robot. Économisez du temps et des efforts humains pour votre organisation avec ce modèle de robot.

Vue d'ensemble

Convertir Excel en XML Le modèle de robot lit les Microsoft données Excel et les convertit en données XML. Les données XML converties sont stockées dans un fichier local. Vous pouvez saisir plusieurs fichiers Excel pour convertir Excel en données XML.

Avantages du modèle de robot Convertir Excel en XML

Le modèle Convertir Excel en XML Robot vous permet de convertir facilement le Microsoft fichier Excel en fichier XML. Vous pouvez planifier des robots pour qu'ils s'exécutent à intervalles réguliers ou à la demande pour convertir le Microsoft fichier Excel en fichier XML.

Le modèle Convertir Excel en XML Robot fait partie du module d'extension Robotic Process Automation Exemples de modèles (RPA).

Installer le modèle Convertir Excel en XML Robot

Installez le modèle Convertir Excel en XML Robot afin que vos robots puissent l'utiliser pour convertir le Microsoft fichier Excel en fichier XML.

Avant de commencer

- Veillez à ce que l'application et toutes les applications ServiceNow Store associées possèdent des autorisations ServiceNow valides. Pour plus d'informations, consultez Obtenir une autorisation pour un ServiceNow Produit ou application .
- Passez en revue la liste des exemples d'applications de modèles RPA dans le pour plus d'informations sur les dépendances et la ServiceNow Store compatibilité des versions.

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Recherchez le module d'extension d'exemple de Robotic Process Automation modèle (RPA) (com.sn_rpa_template) à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension dont vous avez besoin, vous devrez peut-être le demander au ServiceNow personnel. Pour en savoir plus, consultez Demander un module d'extension .
3. Cliquez sur **Installer**, puis sur **Activer** dans la boîte de dialogue Activer le module d'extension.

   Remarque :
   Lorsque la séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, vous devez être dans le domaine global. Sinon, l'erreur suivante s'affiche :

   L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <nom du module d'extension>.

La boîte de dialogue d'installation de l'application affiche l'état de dépendance de l'application. Toutes les dépendances requises qui ne sont pas déjà installées le sont automatiquement avec l'application.

Que faire ensuite

Vérifiez le processus de bot dans le modèle Convertir Excel en XML Robot dans RPA Hub. Pour plus d'informations, consultez Vérifier la conversion d'Excel en modèle XML Robot dans RPA Hub.

Vérifier la conversion d'Excel en modèle XML Robot dans RPA Hub

Après avoir importé le modèle Convertir Excel en robot XML, vérifiez et mettez à jour le processus de bot dans l'application RPA Hub .

Avant de commencer

- Assurez-vous d'effectuer cette tâche dans l'environnement classique.
- Installez le modèle Convertir Excel en XML Robot. Pour plus d'informations, consultez Installer le modèle Convertir Excel en XML Robot.
- Créez un robot non assisté pour exécuter le processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Créer un robot non assisté dans RPA Hub.

  Remarque :
  Vous pouvez ignorer les tâches post-requises dans la Créer un robot non assisté dans RPA Hub rubrique.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Version** > **Processus de bot**.
2. Ouvrez le processus **de bot Convertir Excel en XML** .
3. Vérifiez que la valeur du champ **État de l'étape du cycle de vie** est définie sur **Générer**.
4. Pour affecter une application d'entreprise avec le processus de bot, effectuez les actions suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans la liste connexe Applications d'entreprise, sélectionnez **Modifier**.

b. Dans la liste Collection, recherchez et double-cliquez sur l'application d'entreprise dont vous avez besoin pour la déplacer vers la liste Applications d'entreprise.

c. Sélectionnez **Enregistrer**.

d. **Facultatif :** Pour ajouter une nouvelle application d'entreprise, accédez à **Tout** > **Libre-service** > **Applications de gestion**.
Pour plus d'informations, consultez Add or edit a business application .

5. Pour créer et associer un ensemble d'informations d'identification au processus de bot, effectuez les actions suivantes :

a. Dans la liste connexe Ensembles d'informations d'identification, sélectionnez **Nouveau**.

b. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Ensemble d'informations d'identification

Champ	Description
Nom	Nom unique de l'ensemble d'informations d'identification. Par exemple, LoginCredentials.
Processus	Nom du processus de bot associé. Par exemple, Convertir Excel en XML.
Windows Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur de la Windows machine à utiliser par le robot affecté. **Remarque :** Assurez-vous de fournir le nom d'utilisateur au format DOMAINE\Nom d'utilisateur. Par exemple, Service-Now \Utilisateur A.
Windows Mot de passe	Mot de passe de l'ordinateur que le Windows robot affecté doit utiliser.

c. Sélectionnez **Soumettre**.

6. Pour affecter un robot au processus de bot, effectuez les actions suivantes :

a. Dans la liste connexe Robots affectés, sélectionnez **Modifier**.

b. Dans la liste Collecte, recherchez puis double-cliquez sur le robot que vous avez créé pour le déplacer vers la liste Robots affectés.

c. Sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Pour affecter un robot aux informations d'identification du robot de processus, effectuez les actions suivantes :

   a. Dans la liste connexe Informations d'identification du robot de processus, sélectionnez **Nouveau**.

   b. Renseignez les champs du formulaire.

   Formulaire Informations d'identification de robot de processus

Champ	Description
Ensemble d'informations d'identification	Nom de l'ensemble d'informations d'identification à associer au robot.
Robot	Nom du robot affecté.
Processus	Nom du processus de bot associé.

   c. Sélectionnez **Soumettre**.

8. Pour mettre à jour les valeurs dans les paramètres de processus, effectuez les actions suivantes :
   a. Dans la liste connexe Paramètres du processus, ouvrez le paramètre du `ExcelFile_Path` processus.
   b. Dans le champ **Valeur** , entrez le chemin d'accès de la Microsoft feuille de calcul Excel qui doit être convertie en fichier XML.
   c. Sélectionnez **Mettre à jour**.
   d. Dans la liste connexe Paramètres du processus, ouvrez le paramètre du `Sheetname` processus.
   e. Dans le champ **Valeur** , saisissez le nom de la feuille de l'Excel Microsoft à convertir.
   f. Sélectionnez **Mettre à jour**.
   g. Dans la liste connexe Paramètres du processus, ouvrez le paramètre du `XMLFile_Path` processus.
   h. Dans le champ **Valeur** , entrez le chemin d'accès du fichier XML.
   i. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Convertir Excel en fichier d'automatisation XML

Le fichier d'automatisation Convertir Excel en XML inclut le workflow d'automatisation du modèle Convertir Excel en XML Robot. Vous pouvez personnaliser la logique de ce workflow pour répondre à vos besoins professionnels.

Accéder au fichier d'automatisation

Vous pouvez télécharger ce fichier d'automatisation en accédant au fichier de package connexe. Pour plus d'informations, consultez Télécharger une version de package dans RPA Hub.

Utilisez l'application Studio de conception de bureau de RPA pour afficher et mettre à jour le workflow d'automatisation en fonction de vos besoins.

Vous pouvez ouvrir ce fichier d'automatisation dans le Studio de conception de bureau de RPAfichier . Pour plus d'informations, consultez Ouvrir un projet d'automatisation locale dans Studio de conception de bureau de RPA et Ouvrir un projet d'automatisation à distance dans Studio de conception de bureau de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Pour ouvrir le projet d'automatisation à distance, vous n'avez pas besoin de télécharger la version du package.

Modules d'extension et activités

Le tableau suivant répertorie les sections auxquelles vous pouvez accéder dans le volet Explorateur de projets lorsque vous ouvrez le fichier d'automatisation dans .Studio de conception de bureau de RPA

Sections du volet Explorateur de projets

Section	Description
Modules d'extension	
Modules d'extension	Section que vous pouvez développer pour afficher la liste des modules d'extension que cette automatisation utilise. L'automatisation utilise les modules d'extension, Windows le connecteur et Google Chrome le connecteur par défaut.
Activités	
Activités	Section que vous pouvez développer pour afficher la liste des activités de cette automatisation.
Activité principale (Convert_ExcelToXML)	Activité par défaut et point de départ de l'automatisation. Il comporte deux phases : • **Initialiser** • **Processus**
Initialiser l'activité	
Initialiser	Activité où le robot s'initialise en deux phases : • **Définir la configuration** • **Validate_Excel**
Définir la configuration	L'activité lit les données des paramètres du processus à partir de RPA Hub.
Validate_Excel	L'activité vérifie la validité du fichier Excel et du nom de la feuille.
Activité du processus	
Processus	L'activité contient le composant du module d'extension de l'utilisateur. Pour en savoir plus sur la création de modules d'extension utilisateur, reportez-vous à la section Créer des modules d'extension utilisateur pour Studio de conception de bureau de RPA.
ErrorLogs	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sections du volet Explorateur de projets (suite)

Section	Description
Erreur de journal	Activité dans laquelle les erreurs qui se produisent pendant l'automatisation sont consignées dans un fichier de bloc-notes et enregistrées dans le dossier des documents.

Télécharger un fichier à partir du modèle de robot OneDrive

Téléchargez un fichier à partir de Microsoft OneDrive votre dossier local. Économisez du temps et des efforts humains pour votre organisation avec ce modèle de robot.

Avantages du modèle Télécharger un fichier à partir de OneDrive Robot

Le modèle Télécharger un fichier à partir de OneDrive Robot vous permet de télécharger facilement des fichiers à partir de votre Microsoft OneDrive dossier local. Vous pouvez programmer des robots pour qu'ils s'exécutent à intervalles réguliers ou à la demande pour télécharger les fichiers.

Le modèle Télécharger le fichier à partir de OneDrive Robot fait partie du module d'extension Robotic Process Automation Exemples de modèles (RPA).

Installer le fichier de téléchargement à partir du modèle de robot OneDrive

Installez le modèle Télécharger le fichier à partir de OneDrive Robot afin que vos robots puissent l'utiliser pour télécharger des fichiers à partir de Microsoft OneDrive votre dossier local.

Avant de commencer

- Veillez à ce que l'application et toutes les applications ServiceNow Store associées possèdent des autorisations ServiceNow valides. Pour plus d'informations, consultez Obtenir une autorisation pour un ServiceNow Produit ou application .
- Passez en revue la liste des exemples d'applications de modèles RPA dans le pour plus d'informations sur les dépendances et la ServiceNow Store compatibilité des versions.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Recherchez le module d'extension d'exemple de Robotic Process Automation modèle (RPA) (com.sn_rpa_template) à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension dont vous avez besoin, vous devrez peut-être le demander au ServiceNow personnel. Pour en savoir plus, consultez Demander un module d'extension .
3. Cliquez sur **Installer**, puis sur **Activer** dans la boîte de dialogue Activer le module d'extension.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Lorsque la séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, vous devez être dans le domaine global. Sinon, l'erreur suivante s'affiche :

L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <nom du module d'extension>.

La boîte de dialogue d'installation de l'application affiche l'état de dépendance de l'application. Toutes les dépendances requises qui ne sont pas déjà installées le sont automatiquement avec l'application.

Que faire ensuite

Vérifiez le processus de bot dans le modèle Télécharger un fichier à partir d'un robot OneDrive dans RPA Hub. Pour plus d'informations, consultez Vérifier Télécharger un fichier à partir du modèle de robot OneDrive.

Vérifier Télécharger un fichier à partir du modèle de robot OneDrive

Une fois que vous avez importé le fichier de téléchargement à partir du modèle de robot OneDrive, vérifiez et mettez à jour le processus de bot dans l'application RPA Hub .

Avant de commencer

- Assurez-vous d'effectuer cette tâche dans l'environnement classique.
- Installez le modèle Télécharger le fichier à partir de OneDrive Robot. Pour plus d'informations, consultez Installer le fichier de téléchargement à partir du modèle de robot OneDrive.
- Créez un robot non assisté pour exécuter le processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Créer un robot non assisté dans RPA Hub.

Remarque :
Vous pouvez ignorer les tâches post-requises dans la Créer un robot non assisté dans RPA Hub rubrique.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Version** > **Processus de bot**.
2. Ouvrez le processus de **bot Télécharger le fichier à partir de OneDrive** .
3. Vérifiez que la valeur du champ **État de l'étape du cycle de vie** est définie sur **Générer**.
4. Pour affecter une application d'entreprise avec le processus de bot, effectuez les actions suivantes :
   a. Dans la liste connexe Applications d'entreprise, sélectionnez **Modifier**.
   b. Dans la liste Collection, recherchez et double-cliquez sur l'application d'entreprise dont vous avez besoin pour la déplacer vers la liste Applications d'entreprise.
   c. Sélectionnez **Enregistrer**.
   d. **Facultatif :** Pour ajouter une nouvelle application d'entreprise, accédez à **Tout** > **Libre-service** > **Applications de gestion**.
   Pour plus d'informations, consultez Add or edit a business application .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Pour créer et associer un ensemble d'informations d'identification au processus de bot, effectuez les actions suivantes :

   a. Dans la liste connexe Ensembles d'informations d'identification, sélectionnez **Nouveau**.

   b. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Ensemble d'informations d'identification

Champ	Description
Nom	Nom unique de l'ensemble d'informations d'identification. Par exemple, LoginCredentials.
Processus	Nom du processus de bot associé. Par exemple, Télécharger un fichier à partir de OneDrive.
Windows Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur de la Windows machine à utiliser par le robot affecté. **Remarque :** Assurez-vous de fournir le nom d'utilisateur au format DOMAINE\Nom d'utilisateur. Par exemple, Service-Now \Utilisateur A.
Windows Mot de passe	Mot de passe de l'ordinateur que le Windows robot affecté doit utiliser.

   c. Sélectionnez **Soumettre**.

6. Pour affecter un robot au processus de bot, effectuez les actions suivantes :

   a. Dans la liste connexe Robots affectés, sélectionnez **Modifier**.

   b. Dans la liste Collecte, recherchez puis double-cliquez sur le robot que vous avez créé pour le déplacer vers la liste Robots affectés.

   c. Sélectionnez **Enregistrer**.

7. Pour affecter un robot aux informations d'identification du robot de processus, effectuez les actions suivantes :

   a. Dans la liste connexe Informations d'identification du robot de processus, sélectionnez **Nouveau**.

   b. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Informations d'identification de robot de processus

Champ	Description
Ensemble d'informations d'identification	Nom de l'ensemble d'informations d'identification à associer au robot.
Robot	Nom du robot affecté.
Processus	Nom du processus de bot associé.

c. Sélectionnez **Soumettre**.

8. Pour mettre à jour les valeurs dans les paramètres de processus, effectuez les actions suivantes :
   a. Dans la liste connexe Paramètres du processus, ouvrez le paramètre du `AttachmentFileName` processus.
   b. Dans le champ **Valeur** , entrez le Microsoft OneDrive nom du fichier.
   c. Sélectionnez **Mettre à jour**.
   d. Dans la liste connexe Paramètres du processus, ouvrez le paramètre du `AttachmentTableName` processus.
   e. Dans le champ **Valeur** , entrez le nom de table de l'instance ServiceNow à laquelle vous souhaitez joindre le Microsoft OneDrive fichier.
   f. Sélectionnez **Mettre à jour**.
   g. Dans la liste connexe Paramètres du processus, ouvrez le paramètre du `AttachmentTableSysID` processus.
   h. Dans le champ **Valeur** , saisissez le SysID de table de l'instance ServiceNow à laquelle vous souhaitez joindre le Microsoft OneDrive fichier.
   i. Sélectionnez **Mettre à jour**.
   j. Dans la liste connexe Paramètres du processus, ouvrez le paramètre du `AttachmentFileID` processus.
   k. Dans le champ **Valeur** , entrez l'ID du Microsoft OneDrive fichier.
   l. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Que faire ensuite

Mappez les informations d'identification de votre Microsoft OneDrive compte sur l'instance ServiceNow . Pour plus d'informations, consultez Create a Connection & Credential alias .

Passez en revue les RPA Hub flux secondaires associés au modèle Télécharger un fichier à partir de OneDrive Robot. Pour plus d'informations, consultez Flux secondaires RPA pour Télécharger un fichier à partir du modèle de robot OneDrive.

Flux secondaires RPA pour Télécharger un fichier à partir du modèle de robot OneDrive

Utilisez les flux secondaires RPA suivants pour télécharger un fichier à partir du modèle robot OneDrive.

Contactez vos administrateurs système lorsque vous rencontrez une erreur **Erreur : l'accès en lecture à < nom de table défini dans le paramètre de processus n'> pas accordé**.

Les administrateurs système doivent créer un enregistrement entre périmètres pour la table mentionnée dans le paramètre **de processus AttachmentTableName** pour copier le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

fichier dans la table, à l'aide du flux secondaire Copier le Microsoft OneDrive**fichier OneDrive vers la table** . Ou, dans le **paramètre** de processus Attachment_TableName pour supprimer la pièce jointe, à l'aide du flux secondaire **Supprimer la pièce jointe de la table** . Pour plus d'informations, consultez Cross-scope privilege record .

Flux secondaires RPA

Flux secondaire	Description	Entrées de flux secondaire	Sorties de flux secondaire
Copier le flux secondaire du fichier OneDrive vers la table	Copie le fichier dans la Microsoft OneDrive table.	• **AttachmentTableSysID** : chaîne • **AttachmentFileName** : chaîne • **AttachmentFileID** : chaîne • **AttachmentTableName** : chaîne	Aucun
Supprimer la pièce jointe du flux secondaire de la table	Recherche la pièce jointe chargée dans la ServiceNow table et supprime la pièce jointe ajoutée pour éviter les doublons.	• **Attachment_Filename** : chaîne • **Attachment_Sysid** : chaîne • **Attachment_Tablename** : chaîne	Aucun

Information associée

Télécharger un fichier à partir du modèle de robot OneDrive

Vérifier Télécharger un fichier à partir du modèle de robot OneDrive

Télécharger un fichier à partir du fichier d'automatisation OneDrive

Télécharger un fichier à partir du fichier d'automatisation OneDrive

Le fichier d'automatisation Télécharger le fichier à partir de OneDrive inclut le flux de travail d'automatisation du modèle Télécharger le fichier à partir du robot OneDrive. Vous pouvez personnaliser la logique de ce workflow pour répondre à vos besoins professionnels.

Accéder au fichier d'automatisation

Vous pouvez télécharger ce fichier d'automatisation en accédant au fichier de package connexe. Pour plus d'informations, consultez Télécharger une version de package dans RPA Hub.

Utilisez l'application Studio de conception de bureau de RPA pour afficher et mettre à jour le workflow d'automatisation en fonction de vos besoins.

Vous pouvez ouvrir ce fichier d'automatisation dans le Studio de conception de bureau de RPAfichier . Pour plus d'informations, consultez Ouvrir un projet d'automatisation locale dans Studio de conception de bureau de RPA et Ouvrir un projet d'automatisation à distance dans Studio de conception de bureau de RPA.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Pour ouvrir le projet d'automatisation à distance, vous n'avez pas besoin de télécharger la version du package.

Modules d'extension et activités

Le tableau suivant répertorie les sections auxquelles vous pouvez accéder dans le volet Explorateur de projets lorsque vous ouvrez le fichier d'automatisation dans .Studio de conception de bureau de RPA

Sections du volet Explorateur de projets

Section	Description
Modules d'extension	
Modules d'extension	Section que vous pouvez développer pour afficher la liste des modules d'extension que cette automatisation utilise. L'automatisation utilise les modules d'extension, Windows le connecteur et Google Chrome le connecteur par défaut.
Activités	
Activités	Section que vous pouvez développer pour afficher la liste des activités de cette automatisation.
Activité principale	Activité par défaut et point de départ de l'automatisation. Il comporte deux phases : • **Initialiser** • **Processus**
Initialiser l'activité	
Initialiser	Se connecte à RPA Hub , puis extrait tous les paramètres ou informations d'identification pour effectuer l'automatisation.
Définir la configuration	Extrait les valeurs des paramètres de processus.
Activité du processus	
Processus	L'activité contient les activités ou les composants à partir desquels Microsoft OneDrive télécharger un fichier vers votre dossier local. Il comporte deux phases : • **Obtenir une pièce jointe de OneDrive vers la table BotProcess** • **Télécharger la pièce jointe à partir de la table BotProcess**
Obtenir une pièce jointe de OneDrive vers la table BotProcess	Obtient la pièce jointe de vers la base de la table sur Microsoft OneDrive FileID, FileName, TableName et TableSysID.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sections du volet Explorateur de projets (suite)

Section	Description
Télécharger la pièce jointe à partir de la table BotProcess	Télécharge la pièce jointe de la table vers le dossier local en fonction du SysID de la pièce jointe de la table.

Information associée

Télécharger un fichier à partir du modèle de robot OneDrive

Vérifier Télécharger un fichier à partir du modèle de robot OneDrive

Flux secondaires RPA pour Télécharger un fichier à partir du modèle de robot OneDrive

Charger un fichier à partir du modèle de robot OneDrive

Chargez un fichier à partir de Microsoft OneDrive et fournissez l'accès en lecture et écriture au fichier pour les destinataires. Économisez du temps et des efforts humains pour votre organisation avec ce modèle de robot.

Avantages du modèle Charger un fichier à partir de OneDrive Robot

Le modèle Charger un fichier à partir d'un robot OneDrive vous permet de charger facilement des fichiers de l'utilisateur Microsoft OneDrive à l'utilisateur défini. Vous pouvez programmer des robots pour qu'ils s'exécutent à intervalles réguliers ou à la demande pour charger les fichiers.

Le modèle Charger un fichier à partir de OneDrive Robot fait partie du module d'extension Modèles d'exemple Robotic Process Automation (RPA).

Installer le modèle Charger un fichier à partir de OneDrive Robot

Installez le modèle Charger un fichier à partir d'un robot OneDrive afin que vos robots puissent charger des fichiers à partir de Microsoft OneDrive.

Avant de commencer

- Veillez à ce que l'application et toutes les applications ServiceNow Store associées possèdent des autorisations ServiceNow valides. Pour plus d'informations, consultez Obtenir une autorisation pour un ServiceNow Produit ou application .
- Passez en revue la liste des exemples d'applications de modèles RPA dans le pour plus d'informations sur les dépendances et la ServiceNow Store compatibilité des versions.

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Recherchez le module d'extension d'exemple de Robotic Process Automation modèle (RPA) (com.sn_rpa_template) à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension dont vous avez besoin, vous devrez peut-être le demander au ServiceNow personnel. Pour en savoir plus, consultez Demander un module d'extension .
3. Cliquez sur **Installer**, puis sur **Activer** dans la boîte de dialogue Activer le module d'extension.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Lorsque la séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, vous devez être dans le domaine global. Sinon, l'erreur suivante s'affiche :

L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <nom du module d'extension>.

La boîte de dialogue d'installation de l'application affiche l'état de dépendance de l'application. Toutes les dépendances requises qui ne sont pas déjà installées le sont automatiquement avec l'application.

Que faire ensuite

Vérifiez le processus de bot dans le modèle Charger un fichier à partir d'un robot OneDrive dans RPA Hub. Pour plus d'informations, consultez Vérifier le chargement d'un fichier à partir du modèle de robot OneDrive.

Vérifier le chargement d'un fichier à partir du modèle de robot OneDrive

Après avoir importé le fichier de chargement à partir du modèle de robot OneDrive, vérifiez et mettez à jour le processus de bot dans l'application RPA Hub .

Avant de commencer

- Assurez-vous d'effectuer cette tâche dans l'environnement classique.
- Installez le modèle Charger un fichier à partir d'un robot OneDrive. Pour plus d'informations, consultez Installer le modèle Charger un fichier à partir de OneDrive Robot.
- Créez un robot non assisté pour exécuter le processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Créer un robot non assisté dans RPA Hub.

Remarque :
Vous pouvez ignorer les tâches post-requises dans la Créer un robot non assisté dans RPA Hub rubrique.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Version** > **Processus de bot**.
2. Ouvrez le processus **de bot Charger un fichier à partir de OneDrive** .
3. Vérifiez que la valeur du champ **État de l'étape du cycle de vie** est définie sur **Générer**.
4. Pour affecter une application d'entreprise avec le processus de bot, effectuez les actions suivantes :
   a. Dans la liste connexe Applications d'entreprise, sélectionnez **Modifier**.
   b. Dans la liste Collection, recherchez et double-cliquez sur l'application d'entreprise dont vous avez besoin pour la déplacer vers la liste Applications d'entreprise.
   c. Sélectionnez **Enregistrer**.
   d. **Facultatif :** Pour ajouter une nouvelle application d'entreprise, accédez à **Tout** > **Libre-service** > **Applications de gestion**.
   Pour plus d'informations, consultez Add or edit a business application .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Pour créer et associer un ensemble d'informations d'identification au processus de bot, effectuez les actions suivantes :

   a. Dans la liste connexe Ensembles d'informations d'identification, sélectionnez **Nouveau**.

   b. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Ensemble d'informations d'identification

Champ	Description
Nom	Nom unique de l'ensemble d'informations d'identification. Par exemple, LoginCredentials.
Processus	Nom du processus de bot associé. Par exemple, Charger un fichier à partir de OneDrive.
Windows Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur de la Windows machine à utiliser par le robot affecté. **Remarque :** Assurez-vous de fournir le nom d'utilisateur au format DOMAINE\Nom d'utilisateur. Par exemple, Service-Now \Utilisateur A.
Windows Mot de passe	Mot de passe de l'ordinateur que le Windows robot affecté doit utiliser.

   c. Sélectionnez **Soumettre**.

6. Pour affecter un robot au processus de bot, effectuez les actions suivantes :

   a. Dans la liste connexe Robots affectés, sélectionnez **Modifier**.

   b. Dans la liste Collecte, recherchez puis double-cliquez sur le robot que vous avez créé pour le déplacer vers la liste Robots affectés.

   c. Sélectionnez **Enregistrer**.

7. Pour affecter un robot aux informations d'identification du robot de processus, effectuez les actions suivantes :

   a. Dans la liste connexe Informations d'identification du robot de processus, sélectionnez **Nouveau**.

   b. Renseignez les champs du formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Informations d'identification de robot de processus

Champ	Description
Ensemble d'informations d'identification	Nom de l'ensemble d'informations d'identification à associer au robot.
Robot	Nom du robot affecté.
Processus	Nom du processus de bot associé.

c. Sélectionnez **Soumettre**.

8. Pour mettre à jour les valeurs dans les paramètres de processus, effectuez les actions suivantes :

a. Dans la liste connexe Paramètres du processus, ouvrez le paramètre du `Attachment_FilePath` processus.

b. Dans le champ **Valeur** , entrez le chemin d'accès vers lequel charger le fichier Microsoft OneDrive.

c. Sélectionnez **Mettre à jour**.

d. Dans la liste connexe Paramètres du processus, ouvrez le paramètre du `Attachment_TableName` processus.

e. Dans le champ **Value (Valeur**), saisissez le nom de la table dans laquelle le robot charge la pièce jointe. Par exemple, Nom de table : `sn_rpa_fdn_process_parameter`.

f. Sélectionnez **Mettre à jour**.

g. Dans la liste connexe Paramètres du processus, ouvrez le paramètre du `Attachment_Table_SysID` processus.

h. Dans le champ Value (**Valeur**), saisissez la table SysID dans laquelle le robot télécharge la pièce jointe.

i. Sélectionnez **Mettre à jour**.

j. Dans la liste connexe Paramètres du processus, ouvrez le paramètre du `AttachmentFileID` processus.

k. Dans le champ **Valeur** , entrez l'ID du Microsoft OneDrive fichier.

l. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Que faire ensuite

Mappez les informations d'identification de votre Microsoft OneDrive compte sur l'instance ServiceNow . Pour plus d'informations, consultez Create a Connection & Credential alias .

Activez un script client pour déclencher un RPA Hub flux secondaire lié au modèle Charger un fichier à partir du robot OneDrive. Pour plus d'informations, consultez Activer l'option Client pouvant être appelé pour Télécharger un fichier à partir du modèle de robot OneDrive.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activer l'option Client pouvant être appelé pour Télécharger un fichier à partir du modèle de robot OneDrive

Activez un script client pour déclencher un RPA Hub flux secondaire lié au modèle Charger un fichier à partir du robot OneDrive.

Avant de commencer

Vous devez effectuer cette tâche dans l'environnement classique.

Assurez-vous de connaître les actions et le RPA Hub flux secondaire. Pour plus d'informations, consultez Actions et flux secondaire RPA. Consultez également le flux secondaire suivant.

Flux secondaire RPA

Flux secondaire	Description	Entrées de flux secondaire	Sorties de flux secondaire
Supprimer la pièce jointe du flux secondaire de la table	Recherche la pièce jointe chargée dans la ServiceNow table et supprime la pièce jointe ajoutée pour éviter les doublons.	• **Attachment_Filename** : chaîne • **Attachment_Sysid** : chaîne • **Attachment_Tablename** : chaîne	Aucun

Invoquez un flux ou un flux secondaire à partir du Concepteur de flux composant InvokeFlow ou du composant InvokeSubFlow. Pour plus d'informations, consultez Utiliser le composant InvokeFlow et Utiliser le composant InvokeSubFlow.

Par défaut, les flux, les flux secondaires et les actions ne peuvent être appelés que par l'API FlowAPI dans un script serveur. Les concepteurs de flux et d'actions peuvent mettre des flux, des flux secondaires ou des actions individuels à la disposition des appels du client en activant l'option Client joignable pendant la conception.

Tenez compte des implications liées à l'appel d'un client de flux ou de flux secondaire, par exemple s'il expose des données protégées ou contourne la logique de validation.

Rôle requis : security_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Ouvrez l'action **Copier la pièce jointe dans OneDrive** .
3. Dans le menu Actions supplémentaires, sélectionnez **Gérer la sécurité**.
4. Sélectionnez **Appelable par l'API client.**
5. Ajoutez l'enregistrement **ACL de RPA Flow Designer** au champ **ACL.**
6. Sélectionnez **Mettre à jour**.
7. Contactez vos administrateurs système lorsque vous rencontrez une erreur **Erreur : l'accès en lecture à < nom de table défini dans le paramètre de processus n'> pas accordé**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour supprimer la pièce jointe, les administrateurs système doivent créer un enregistrement entre périmètres pour la table mentionnée dans le paramètre de processus **Attachment_TableName** à l'aide du flux secondaire **Supprimer la pièce jointe de la table** . Pour plus d'informations, consultez Cross-scope privilege record .

Information associée

Vérifier le chargement d'un fichier à partir du modèle de robot OneDrive

Charger un fichier à partir du modèle de robot OneDrive

Charger un fichier à partir d'un fichier d'automatisation OneDrive

Charger un fichier à partir d'un fichier d'automatisation OneDrive

Le fichier d'automatisation Charger un fichier à partir de OneDrive inclut le flux de travail d'automatisation du modèle Charger un fichier à partir d'un robot OneDrive. Vous pouvez personnaliser la logique de ce workflow pour répondre à vos besoins professionnels.

Accéder au fichier d'automatisation

Vous pouvez télécharger ce fichier d'automatisation en accédant au fichier de package connexe. Pour plus d'informations, consultez Télécharger une version de package dans RPA Hub.

Utilisez l'application Studio de conception de bureau de RPA pour afficher et mettre à jour le workflow d'automatisation en fonction de vos besoins.

Vous pouvez ouvrir ce fichier d'automatisation dans le Studio de conception de bureau de RPAfichier . Pour plus d'informations, consultez Ouvrir un projet d'automatisation locale dans Studio de conception de bureau de RPA et Ouvrir un projet d'automatisation à distance dans Studio de conception de bureau de RPA.

Remarque :
Pour ouvrir le projet d'automatisation à distance, vous n'avez pas besoin de télécharger la version du package.

Modules d'extension et activités

Le tableau suivant répertorie les sections auxquelles vous pouvez accéder dans le volet Explorateur de projets lorsque vous ouvrez le fichier d'automatisation dans .Studio de conception de bureau de RPA

Sections du volet Explorateur de projets

Section	Description
Modules d'extension	
Modules d'extension	Section que vous pouvez développer pour afficher la liste des modules d'extension que cette automatisation utilise. L'automatisation utilise les modules d'extension, Windows le connecteur et Google Chrome le connecteur par défaut.
Activités	
Activités	Section que vous pouvez développer pour afficher la liste des activités de cette automatisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sections du volet Explorateur de projets (suite)

Section	Description
Activité principale	Activité par défaut et point de départ de l'automatisation. Charge le fichier local (défini dans le paramètre de processus) dans la table d'instance ServiceNow . À l'aide de l'action **Copier la pièce jointe dans OneDrive** , le fichier est chargé vers Microsoft OneDrive.
Définir la configuration	Obtient les paramètres de processus de Attachment_FilePath, Attachment_TableName et Attachment_Table_SysID.

Information associée

Charger un fichier à partir du modèle de robot OneDrive

Vérifier le chargement d'un fichier à partir du modèle de robot OneDrive

Activer l'option Client pouvant être appelé pour Télécharger un fichier à partir du modèle de robot OneDrive

Partager un fichier à partir du modèle de robot OneDrive

Partager un fichier à partir du Microsoft OneDrive fichier et fournir l'accès en lecture et écriture au fichier pour les destinataires. Économisez du temps et des efforts humains pour votre organisation avec ce modèle de robot.

Avantages du modèle Partager un fichier à partir d'un robot OneDrive

Le modèle Partager un fichier à partir d'un robot OneDrive vous permet de partager facilement des fichiers de l'utilisateur Microsoft OneDrive à l'utilisateur défini. Vous pouvez programmer des robots pour qu'ils s'exécutent à intervalles réguliers ou à la demande pour partager les fichiers.

Le modèle Partager un fichier à partir d'un robot OneDrive fait partie du module d'extension Robotic Process Automation Exemples de modèles (RPA).

Installer le fichier de partage à partir du modèle de robot OneDrive

Installez le modèle Partager un fichier à partir d'un robot OneDrive afin que vos robots puissent partager des fichiers à partir de Microsoft OneDrive.

Avant de commencer

- Veillez à ce que l'application et toutes les applications ServiceNow Store associées possèdent des autorisations ServiceNow valides. Pour plus d'informations, consultez Obtenir une autorisation pour un ServiceNow Produit ou application .
- Passez en revue la liste des exemples d'applications de modèles RPA dans le pour plus d'informations sur les dépendances et la ServiceNow Store compatibilité des versions.

Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Recherchez le module d'extension d'exemple de Robotic Process Automation modèle (RPA) (com.sn_rpa_template) à l'aide des critères de filtre et de la barre de recherche.

   Vous pouvez rechercher le module d'extension par son nom ou son ID. Si vous ne trouvez pas le module d'extension dont vous avez besoin, vous devrez peut-être le demander au ServiceNow personnel. Pour en savoir plus, consultez Demander un module d'extension .
3. Cliquez sur **Installer**, puis sur **Activer** dans la boîte de dialogue Activer le module d'extension.

   Remarque :
   Lorsque la séparation de domaine et l'administrateur délégué sont activés dans une instance, vous devez être dans le domaine global. Sinon, l'erreur suivante s'affiche :

   L'installation de l'application n'est pas disponible, car une autre opération est en cours d'exécution : activation du module d'extension pour <nom du module d'extension>.

   La boîte de dialogue d'installation de l'application affiche l'état de dépendance de l'application. Toutes les dépendances requises qui ne sont pas déjà installées le sont automatiquement avec l'application.

Que faire ensuite

Vérifiez le processus de bot dans le modèle Partager un fichier à partir d'un robot OneDrive dans RPA Hub. Pour plus d'informations, consultez Vérifier le partage de fichier à partir du modèle de robot OneDrive.

Vérifier le partage de fichier à partir du modèle de robot OneDrive

Après avoir importé le fichier de partage à partir du modèle de robot OneDrive, vérifiez et mettez à jour le processus de bot dans l'application RPA Hub .

Avant de commencer

- Assurez-vous d'effectuer cette tâche dans l'environnement classique.
- Installez le modèle Partager un fichier à partir d'un robot OneDrive. Pour plus d'informations, consultez Installer le fichier de partage à partir du modèle de robot OneDrive.
- Créez un robot non assisté pour exécuter le processus de bot. Pour plus d'informations, consultez Créer un robot non assisté dans RPA Hub.

  Remarque :
  Vous pouvez ignorer les tâches post-requises dans la Créer un robot non assisté dans RPA Hub rubrique.

Rôle requis : sn_rpa_fdn.rpa_release_manager ou sn_rpa_fdn.rpa_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Robotic Process Automation** > **Version** > **Processus de bot**.
2. Ouvrez le processus **de bot Partager le fichier à partir de OneDrive** .
3. Vérifiez que la valeur du champ **État de l'étape du cycle de vie** est définie sur **Générer**.
4. Pour affecter une application d'entreprise avec le processus de bot, effectuez les actions suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans la liste connexe Applications d'entreprise, sélectionnez **Modifier**.

b. Dans la liste Collection, recherchez et double-cliquez sur l'application d'entreprise dont vous avez besoin pour la déplacer vers la liste Applications d'entreprise.

c. Sélectionnez **Enregistrer**.

d. **Facultatif :** Pour ajouter une nouvelle application d'entreprise, accédez à **Tout** > **Libre-service** > **Applications de gestion**.
Pour plus d'informations, consultez Add or edit a business application .

5. Pour créer et associer un ensemble d'informations d'identification au processus de bot, effectuez les actions suivantes :

a. Dans la liste connexe Ensembles d'informations d'identification, sélectionnez **Nouveau**.

b. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Ensemble d'informations d'identification

Champ	Description
Nom	Nom unique de l'ensemble d'informations d'identification. Par exemple, LoginCredentials.
Processus	Nom du processus de bot associé. Par exemple, Partager un fichier à partir de OneDrive.
Windows Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur de la Windows machine à utiliser par le robot affecté. **Remarque :** Assurez-vous de fournir le nom d'utilisateur au format DOMAINE\Nom d'utilisateur. Par exemple, Service-Now \Utilisateur A.
Windows Mot de passe	Mot de passe de l'ordinateur que le Windows robot affecté doit utiliser.

c. Sélectionnez **Soumettre**.

6. Pour affecter un robot au processus de bot, effectuez les actions suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Dans la liste connexe Robots affectés, sélectionnez **Modifier**.

b. Dans la liste Collecte, recherchez puis double-cliquez sur le robot que vous avez créé pour le déplacer vers la liste Robots affectés.

c. Sélectionnez **Enregistrer**.

7. Pour affecter un robot aux informations d'identification du robot de processus, effectuez les actions suivantes :

a. Dans la liste connexe Informations d'identification du robot de processus, sélectionnez **Nouveau**.

b. Renseignez les champs du formulaire.

Formulaire Informations d'identification de robot de processus

Champ	Description
Ensemble d'informations d'identification	Nom de l'ensemble d'informations d'identification à associer au robot.
Robot	Nom du robot affecté.
Processus	Nom du processus de bot associé.

c. Sélectionnez **Soumettre**.

8. Pour mettre à jour les valeurs dans les paramètres de processus, effectuez les actions suivantes :

a. Dans la liste connexe Paramètres du processus, ouvrez le paramètre du *`File_Path`* processus.

b. Dans le champ **Valeur** , entrez le chemin d'accès du Microsoft OneDrive fichier.

c. Sélectionnez **Mettre à jour**.

d. Dans la liste connexe Paramètres du processus, ouvrez le paramètre du *`Recipients`* processus.

e. Dans le champ **Valeur** , saisissez l'ID de l'e-mail du destinataire au format tableau[chaîne].
Par exemple, ["john@sn.com"]

f. Sélectionnez **Mettre à jour**.

g. Dans la liste connexe Paramètres du processus, ouvrez le paramètre du *`Roles`* processus.

h. Dans le champ **Value (Valeur**), saisissez les rôles de lecture, d'écriture ou de lecture et d'écriture.

i. Sélectionnez **Mettre à jour**.

j. Dans la liste connexe Paramètres du processus, ouvrez le paramètre du *`Source`* processus.

k. Dans le champ **Valeur** , entrez `root`.

l. Sélectionnez **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Mappez les informations d'identification de votre Microsoft OneDrive compte sur l'instance ServiceNow . Pour plus d'informations, consultez Create a Connection & Credential alias .

Activez un script client pour ajouter un enregistrement ACL pour une action liée au modèle Partager un fichier à partir d'un robot OneDrive. Pour plus d'informations, voir Activer l'option d'appel client pour le modèle Partager un fichier à partir d'un robot OneDrive

Activer l'option d'appel client pour le modèle Partager un fichier à partir d'un robot OneDrive

Activez un script client pour ajouter un enregistrement ACL pour une action liée au modèle Partager un fichier à partir d'un robot OneDrive.

Avant de commencer

Vous devez effectuer cette tâche dans l'environnement classique.

Invoquez un flux ou un flux secondaire à partir du Concepteur de flux composant InvokeFlow ou du composant InvokeSubFlow. Pour plus d'informations, consultez Utiliser le composant InvokeFlow et Utiliser le composant InvokeSubFlow.

Par défaut, les flux, les flux secondaires et les actions ne peuvent être appelés que par l'API FlowAPI dans un script serveur. Les concepteurs de flux et d'actions peuvent mettre des flux, des flux secondaires ou des actions individuels à la disposition des appels du client en activant l'option Client joignable pendant la conception.

Tenez compte des implications liées à l'appel d'un client de flux ou de flux secondaire, par exemple s'il expose des données protégées ou contourne la logique de validation.

Rôle requis : security_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Automatisation des processus** > **Concepteur de flux**.
2. Ouvrez l'action **sn_onedrive_spoke.look_up_file_or_folder_item_info_by_path_v2** .
3. Dans le menu Actions supplémentaires, sélectionnez **Gérer la sécurité**.
4. Sélectionnez **Appelable par l'API client.**
5. Ajoutez l'enregistrement **ACL de RPA Flow Designer** au champ **ACL.**
6. Sélectionnez **Mettre à jour**.
7. Ouvrez l'action **sn_onedrive_spoke.add_permission** .
8. Répétez les étapes 3 à 6.

Information associée

- Vérifier le partage de fichier à partir du modèle de robot OneDrive
- Partager un fichier à partir du modèle de robot OneDrive
- Partager un fichier à partir du fichier d'automatisation OneDrive

Partager un fichier à partir du fichier d'automatisation OneDrive

Le fichier d'automatisation Partager un fichier à partir de OneDrive inclut le flux de travail d'automatisation du modèle Partager un fichier à partir d'un robot OneDrive. Vous pouvez personnaliser la logique de ce workflow pour répondre à vos besoins professionnels.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Accéder au fichier d'automatisation

Vous pouvez télécharger ce fichier d'automatisation en accédant au fichier de package connexe. Pour plus d'informations, consultez Télécharger une version de package dans RPA Hub.

Utilisez l'application Studio de conception de bureau de RPA pour afficher et mettre à jour le workflow d'automatisation en fonction de vos besoins.

Vous pouvez ouvrir ce fichier d'automatisation dans le Studio de conception de bureau de RPAfichier . Pour plus d'informations, consultez Ouvrir un projet d'automatisation locale dans Studio de conception de bureau de RPA et Ouvrir un projet d'automatisation à distance dans Studio de conception de bureau de RPA.

Remarque :
Pour ouvrir le projet d'automatisation à distance, vous n'avez pas besoin de télécharger la version du package.

Modules d'extension et activités

Le tableau suivant répertorie les sections auxquelles vous pouvez accéder dans le volet Explorateur de projets lorsque vous ouvrez le fichier d'automatisation dans .Studio de conception de bureau de RPA

Sections du volet Explorateur de projets

Section	Description
Modules d'extension	
Modules d'extension	Section que vous pouvez développer pour afficher la liste des modules d'extension que cette automatisation utilise. L'automatisation utilise les modules d'extension par défaut.
Activités	
Activités	Section que vous pouvez développer pour afficher la liste des activités de cette automatisation.
Activité principale	Activité par défaut et point de départ de l'automatisation. Il comporte trois phases : • Définir la configuration • Get_FileID • Share_File
Définir la configuration	Lit les données des paramètres de processus à partir de RPA Hub.
Get_FileID	Le composant InvokeAction appelle l'action **sn_onedrive_spoke.look_up_file_or_folder_item_info_by_pat** L'entrée de l'action est Microsoft OneDrive un nom de fichier.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sections du volet Explorateur de projets (suite)

Section	Description
	Cette action renvoie l'ID de fichier.
Share_File	Le composant InvokeAction appelle l'action **sn_onedrive_spoke.add_permission** . Les entrées de l'action sont l'ID de fichier (sortie de Get_fileID activité), les rôles, la source et les destinataires. Microsoft OneDrive Le fichier est partagé avec les destinataires avec l'action d'invocation.

Information associée

- Partager un fichier à partir du modèle de robot OneDrive
- Vérifier le partage de fichier à partir du modèle de robot OneDrive
- Activer l'option d'appel client pour le modèle Partager un fichier à partir d'un robot OneDrive

Robotic Process Automation (RPA) Référence du concentrateur

Les rubriques de référence fournissent des informations supplémentaires sur les listes et les formulaires que vous utilisez pour configurer et administrer Robotic Process Automation (RPA) Hub.

Robotic Process Automation (RPA) Glossaire du hub

Découvrez les termes et concepts propres à Robotic Process Automation (RPA) Hub.

A | B | C | D | E | G | H | P | Q | R | S | U | W

A

Activités

Ensemble réutilisable d'instructions conçues pour une automatisation sur la surface de conception de Studio de conception de bureau de RPA.

Alerte

Des notifications personnalisées sont envoyées à un utilisateur ou à un groupe. Ces notifications sont générées pour les robots, les calendriers, les tâches de processus et d'autres RPA Hub tables connexes.

Canal AMB

Le canal AMB (Asynchronous Message Bus) est utilisé pour notifier les robots non assistés lorsqu'une modification est apportée aux processus de bot dans le RPA Hub. Par conséquent, tous les robots abonnés au canal désigné reçoivent une notification. Par exemple, lorsque le démarrage du processus est lancé à partir de , RPA Hubun message est envoyé au robot sélectionné via un canal AMB, puis le robot reçoit le message pour démarrer le processus d'automatisation.

Cadre de travail des pièces jointes

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ensemble d’API REST qui permettent de charger ou de télécharger des pièces jointes vers ou à partir d’une ServiceNow instance. Cela permet de publier et de télécharger des packages d’automatisation intégrés à Studio de conception de bureau de RPA l’instance ServiceNow (RPA Hub) qui s’exécutent sur des robots assistés ou non assistés.

Robot assisté

Agent logiciel installé sur un Windows ordinateur et exécutant des automatisations assistées.

Automatisation

Robotic Process Automation (RPA) est une technologie logicielle qui facilite la construction, le déploiement et la gestion de robots qui émulent les actions humaines interagissant avec les systèmes numériques et les logiciels.

B

Processus de bot

Un processus de bot est une séquence prédéfinie d’actions qu’un robot suit pour accomplir une tâche spécifique ou atteindre un objectif particulier. Vous affectez et planifiez un package qui sera exécuté par l’agent logiciel. Vous pouvez ajouter d’autres détails relatifs au processus de bot, tels que des applications d’entreprise, des ensembles d’informations d’identification, des ensembles d’informations d’identification de robots de processus, des paramètres de processus, des utilisateurs assistés ou des groupes.

Configuration du processus du bot

Un enregistrement de configuration du processus de bot contient les paramètres du processus de bot. L’enregistrement de configuration du processus de bot est mappé à un enregistrement de processus de bot. Il s’agit d’un mappage un-à-un.

Point d'arrêt

Option Studio de conception de bureau de RPA permettant d’arrêter ou de mettre en pause l’exécution de l’automatisation à des fins de débogage.

C

Composant

Blocs réutilisables utilisés pour la conception d’automatisations et pour faire abstraction des fonctionnalités.

Connecteur

Connecteur qui se connecte à diverses sources de données et outils pour créer une automatisation.

Ensemble d’informations d’identification

Liste qui stocke les informations d’identification de connexion que le robot utilise pour se connecter à un Windows ordinateur et effectuer l’automatisation avec l’application d’entreprise mappée.

D

Bureau dans le bureau

Option dans Robot assisté laquelle vous pouvez travailler simultanément pendant que le robot exécute une automatisation en arrière-plan. Vous pouvez créer plusieurs sessions sur votre ordinateur.

E

Journaux d'exécution

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les journaux d’exécution sont capturés lorsqu’une automatisation est exécutée par un robot assisté ou non assisté. Ces journaux aident à comprendre les erreurs et la journalisation de bout en bout de l’exécution de l’automatisation. Pour plus d'informations, consultez Formulaire Processus de bot.

G

GraphQL Services

GraphQL est un langage de requête web optimisé pour le développement côté client afin de demander les données exactes dont il a besoin. Il offre un moyen flexible et efficace d’interagir avec une API. Les services GraphQL font référence aux API qui utilisent le langage de requête GraphQL pour récupérer et manipuler des données pour les processus de bot. Studio de conception de bureau de RPA, Robot non assistéet Robot assisté les applications utilisent les services GraphQL à partir de RPA Hub.

H

Hashcode

Valeur alphanumérique unique générée automatiquement d’une version de package publiée.

Intervalle de mise à jour

Toutes les 30 secondes, le robot non assisté qui s’exécute ServiceNow sur une machine robot publie une collection de messages de pulsation.

P

Package

Un package fait référence à un ensemble de workflows, de scripts, de configurations et de dépendances conçus pour automatiser des tâches ou des processus spécifiques. Ces packages peuvent être publiés ou importés sur les plateformes RPA pour déployer rapidement des solutions d’automatisation.

Les packages sont utilisés pour encapsuler des fonctionnalités, des bibliothèques ou des applications, ce qui simplifie le déploiement des composants logiciels pour les développeurs ou les administrateurs RPA.

Version du package

Version de package qui est un nombre qui identifie l’ensemble des composants chargés dans un package.

Une fois qu’un package est créé, le développeur RPA publie une automatisation à partir du Studio de conception de bureau de RPAfichier . Ce processus aboutit à une nouvelle version du package.

Ports

Partie du composant, classée en ports de données et ports de contrôle.

Tâche de processus

Exécution d’un processus de bot par un robot.

Paramètre de processus

Variable qui est utilisée dans un processus de bot.

Traiter les informations d’identification du robot

Ensembles d’informations d’identification d’un robot. Les robots sont mappés uniquement aux ensembles d’informations d’identification qui sont définis dans le même processus de bot.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Q

File d'attente

Référentiel pouvant contenir plusieurs éléments de travail. Les éléments de travail peuvent stocker plusieurs types de données, telles que des informations sur une transaction, les détails du client ou les informations d'un document.

Les files d'attente sont utilisées dans les automatisations pour distribuer les données transactionnelles ou la charge de travail entre différents robots.

R

Robot

Un agent logiciel qui exécute un processus de bot (automatisation). Les robots sont conçus pour interagir avec les applications logicielles, les sources de données et les interfaces utilisateur comme le ferait un opérateur humain, mais de manière plus efficace, plus précise et plus cohérente.

Fichier robot

Fichier d'automatisation créé lors de la conception d'un Studio de conception de bureau de RPA workflow d'automatisation. Ce fichier de robot contient la logique d'automatisation que le robot doit exécuter.

Studio de conception de bureau de RPA

Windows Application native utilisée par les développeurs RPA pour concevoir ou configurer des workflows d'automatisation.

Module d'extension RPA

Composant logiciel qui ajoute une fonctionnalité spécifique pour une interaction avec des applications tierces telles que Microsoft Office 365, Google Chrome, Windows, etc.

Application de modules d'extension RPA (ensemble de modules d'extension RPA)

Le Robotic Process Automation bundle de modules d'extension (RPA) est l'application responsable des automatisations des bâtiments. Le module d'extension RPA Bundle contient les métadonnées des fichiers de Windows bibliothèque consommés par Studio de conception de bureau de RPA, Robot non assistéet Robot assisté les applications. Ces modules d'extension étendent les capacités du produit RPA. Par exemple, le module d'extension RPA Chrome permet à l'application RPA d'automatiser les tâches sur le Google Chrome navigateur. De même, le plugin RPA Excel permet aux applications RPA d'interagir avec des fichiers Excel et bien d'autres. Hub d'intégrationAvec , RPA Plugins Bundle fait partie d'une solution complète d'intégration et d'automatisation Moteur d'automatisation pour ServiceNow.

S

Calendrier

Dans RPA Hub, un calendrier est associé à un processus de bot non assisté pour permettre aux utilisateurs d'exécuter des tâches de manière planifiée à intervalles réguliers. Plusieurs calendriers peuvent être associés à un processus de bot.

Paramètre partagé

Variables globales ou éléments configurables qui sont stockés au même endroit. Ces variables sont utilisées dans les processus de bot.

Compétence

Automatisation prédéfinie et intégration plug-and-play pour vos processus métier complexes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

U

Robot non assisté

Agent logiciel installé sur un Windows ordinateur et exécutant des automatisations non assistées.

W

Élément de travail

Élément de travail qui peut stocker plusieurs types de données, telles que des informations sur les transactions, les détails du client ou les informations d'un document.

Importations

Importez des données à partir de systèmes externes et transformez-les en données d'enregistrement Now Platform .

Premiers pas

Explorer Découvrez les concepts et fonctionnalités des jeux d'importation.	**Configurer** Configurez une source de données pour un jeu d'importation.
Utiliser Découvrez comment importer des données à l'aide de jeux d'importation.	**Référence** Obtenez des détails sur la validation facile du modèle d'importation.

Produits

Import Sets

Les Import Sets permettent aux administrateurs d'importer des données à partir de diverses sources de données, puis de mapper ces données dans des tables ServiceNow.

Hub d'intégration -Importation

Automatisez les tâches d'importation de données via une interface consolidée qui fournit une expérience guidée étape par étape. Définissez des sources de données externes, spécifiez des tables cibles, représentez la façon dont les données sources deviennent des données cibles et planifiez des importations régulières.

API de jeu d'importation

`L'API de jeu d'importation` fournit des points de terminaison qui vous permettent d'interagir avec les tables de jeux d'importation. L'API transforme les données entrantes en fonction des cartes de transformation associées. `L'API de jeu d'importation` prend en charge les transformations synchrones et met en miroir l'interface SOAP existante.

Easy Import

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Easy Import est un processus d’importation simplifié qui vous permet d’importer uniquement les colonnes souhaitées.

Actions sur e-mail entrant

Définissez une action sur e-mail entrant pour scripter la façon dont le système répond à un e-mail entrant.

Import Sets

Les Import Sets permettent aux administrateurs d'importer des données à partir de diverses sources de données, puis de mapper ces données dans des tables ServiceNow.

Explorer

- Effectuer une mise à niveau vers Washington DC
- Concepts clés des jeux d’importation

Configurer

- Créer une source de données
- Créer une carte de transformation

Administrer

- Propriétés des jeux d’importation
- Résoudre les problèmes de performances des jeux d’importation

Utiliser

- Exécuter une importation
- Importer des données dans ServiceNow
- Planifier une importation de données
- Utiliser l’API de jeu d’importation
- Easy Import
- Surveiller les exécutions de l’importation planifiée de données

Développer

- Formation pour les développeurs
- Documentation pour les développeurs
- Variables de script de carte de champs
- Options de scripting d’importation de données planifiée

Intégrer

- Jeux d’importation de services Web
- Importation à partir d’une autre instance ServiceNow
- Appliquer l'identification et la réconciliation des CI aux Import Sets
- Importer à partir d'un environnement Kafka avec Stream Connect for Apache Kafka

Dépannage et demande d'aide

- Blog : Dépanner les données manquantes dans les champs de date
- Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues
- Contact Service et assistance client

Concepts clés des jeux d’importation

Renseignez-vous sur les jeux d’importation avant d’importer des données dans votre instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

La table Jeux d'importation sert d'aire de transit pour les enregistrements importés à partir d'une source de données.

Remarque :
N'importez pas de données en blocs extrêmement volumineux. La création d'un jeu d'importation extrêmement volumineux peut entraîner des retards et des pannes système.

Une carte de transformation détermine les relations entre les champs affichés dans une table de jeu d'importation et les champs d'une table existante ServiceNow , comme la table Incidents ou Utilisateurs.

Les jeux d'importation ignorent les enregistrements lorsque les données de l'instance correspondent aux données en cours d'importation.

Remarque :
Les jeux d'importation s'exécutent en tant que système utilisateur et ne peuvent donc pas ajouter de données aux champs chiffrés.

Terminologie des jeux d'importation

Termes clés

Terme	Définition
Table Import Set	Table qui sert d'emplacement intermédiaire pour les enregistrements importés à partir d'une source de données avant de transformer ces enregistrements. Les champs de ces tables sont générés automatiquement en fonction des données importées et ne doivent pas être modifiés manuellement. **Remarque :** Les colonnes d'une table de jeux d'importation sont générées automatiquement et ne doivent pas être ajoutées manuellement. L'ajout manuel de colonnes peut avoir un impact négatif sur le nettoyage planifié de la table et peut entraîner un nettoyage incomplet et des enregistrements orphelins. Si vous devez ajouter des colonnes à une table de jeux d'importation, ajoutez d'abord la colonne aux données d'entrée, puis sélectionnez **Tester le chargement de 20 enregistrements** ou **Charger tous les enregistrements** pour générer automatiquement les colonnes dans la table de jeux d'importation. Les colonnes d'une table de jeux d'importation peuvent ne pas avoir le même type que les données d'entrée. Par exemple, une colonne de devise peut être représentée sous la forme d'une colonne de chaîne dans une table de jeu d'importation jusqu'à ce qu'elle soit affectée à une colonne de table cible de type devise.
Source de données	Un enregistrement qui définit où obtenir les données à importer. Une source de données peut pointer vers un fichier, une base de données compatible JDBC ou une unité organisationnelle LDAP.
Transformation	Conversion des données d'une table de jeux d'importation vers une autre table selon les règles définies dans une carte de transformation.
Carte de transformation	Ensemble de cartes de champs qui définissent les relations entre les champs d'un jeu d'importation et les champs d'une table, par exemple Incident.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Termes clés (suite)

Terme	Définition
	Pendant la transformation, les données sont copiées à partir de la table de jeu d'importation vers la table de destination en fonction de la carte de transformation. Un champ de jeu d'importation unique peut être mappé à plusieurs champs sur d'autres tables.
Transformateur de jeux d'importation robuste	Extraire, transformer et charger des données dans une ou plusieurs tables cibles. Séparez les fonctions de transformation et de traitement pour offrir une alternative plus flexible aux cartes de transformation.
Insertion d'enregistrement étranger	Une insertion d'enregistrement étranger se produit lorsqu'une importation apporte une modification à une table qui n'est pas la table cible de cette importation. Ce changement se produit lors de la mise à jour d'un champ de référence dans une table. Par exemple, lors de la mise à jour d'une valeur pour l'appelant sur un incident, l'importation met en fait à jour la table de sys_user.
Fusion	Vous permet de mettre à jour les enregistrements de table cible existants lors de la transformation des données d'importation. Vous pouvez spécifier si un **champ Cible** doit être utilisé pour la fusion lors de la transformation des enregistrements de jeu d'importation. Si l'option **Fusion** de la carte de champs est sélectionnée, lorsque la ligne du jeu d'importation est transformée, l'instance recherche un enregistrement existant dans la table cible qui a la même valeur dans le **champ Cible** que le **champ source** de la ligne du jeu d'importation. Si un enregistrement existant avec une valeur correspondante dans la table cible est trouvé, cet enregistrement est mis à jour. Si aucun enregistrement correspondant n'est trouvé, un nouvel enregistrement est créé dans la table cible.

Formats d'importation pris en charge

Vous pouvez importer des données à partir de plusieurs formats de fichiers différents ou de sources de données externes.

Formats de fichier

Format	Limitations
CSV	Les fichiers CSV doivent être conformes à la norme CSV proposée en RFC4180 . En particulier, cela signifie que les guillemets doubles peuvent ne pas apparaître à l'intérieur des champs. La première ligne de données d'un fichier CSV importé devient la ligne d'en-tête et définit les colonnes de ce jeu d'importation.
Excel	Les fichiers Excel doivent avoir l'extension XLS ou XLSX.
XML	Les fichiers XML doivent avoir un XPath cohérent pour chaque ligne de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formats de fichier (suite)

Format	Limitations
JSON	• Pour JSON les tableaux, le chemin d'accès de chaque ligne doit spécifier deux fois l'élément racine du tableau, par exemple `/incidents/incidents`. • JSON Les fichiers doivent suivre la RFC-4627 . Par exemple, une seule virgule doit séparer une valeur du nom suivant. Les noms au sein d'un objet doivent être uniques. • Les prédicats tels que `@element`, `[index]` ou `text()`, ainsi que les axes tels que les enfants, les frères et sœurs ou les ancêtres ne sont pas pris en charge.
Personnalisé (analyse par script)	Vous pouvez écrire un JavaScript personnalisé pour analyser les lignes d'entrée dans la liste des cartes.

La ServiceNow® plateforme peut importer des données à partir des sources de données externes suivantes.

Sources de données externes

Source de données	Limitations
JDBC	Les importations JDBC nécessitent une carte de transformation valide. Certaines configurations réseau peuvent nécessiter un ServiceNow® Serveur MIDfichier .
LDAP	Les importations LDAP nécessitent une carte de transformation valide.
OIDC	Les importations OIDC nécessitent une carte de transformation valide.
ServiceNow® REST (Hub d'intégration)	Les importations REST nécessitent une carte de transformation valide.
Personnalisé (chargement par script)	Les importations personnalisées nécessitent une carte de transformation valide.

Pour plus de détails sur les différentes sources de données, reportez-vous à Sources de données.

Cartes de transformation et transformateurs de jeux d'importation robustes

Les cartes de transformation et les transformateurs de jeux d'importation robustes convertissent les données. Les cartes de transformation convertissent les données de la table intermédiaire en fichier de destination. Les transformateurs de jeux d'importation robustes convertissent les données d'une table source en écouteur de message. Si une source de données possède à la fois une carte de transformation et un transformateur de jeu d'importation robuste, le système utilise le transformateur de jeu d'importation robuste au lieu de la carte de transformation.

Nettoyage planifié du jeu d'importation

La *`Import Set Deleter`* tâche planifiée nettoie les anciennes données de jeu d'importation tous les jours à minuit.

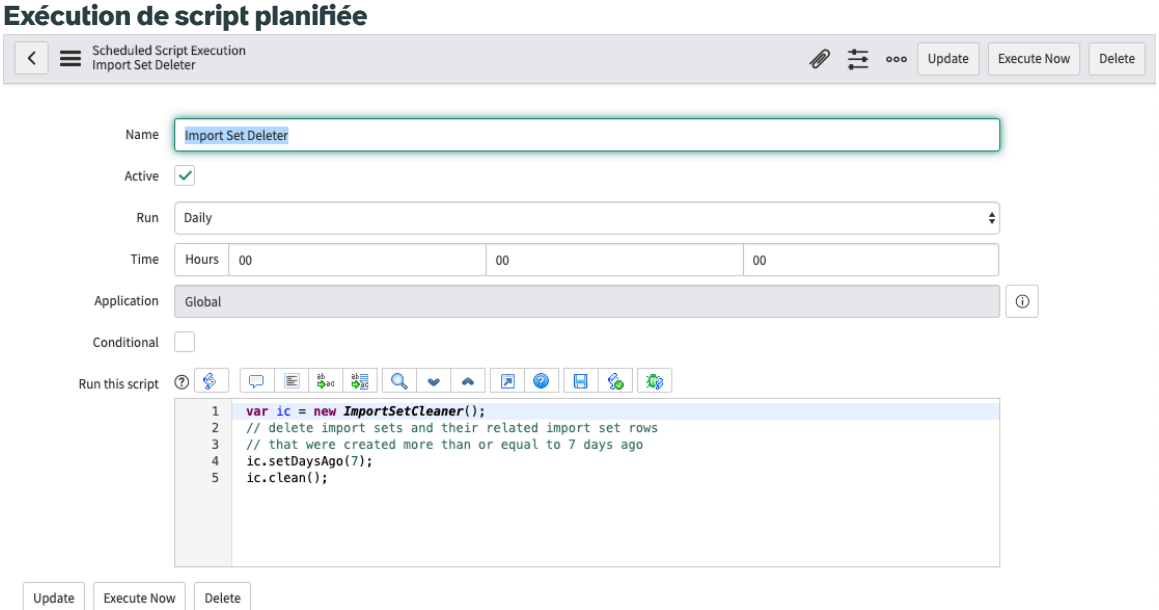
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Par défaut, la tâche supprime tous les jeux d'importation de plus de 7 jours, ainsi que les enregistrements de table de jeux d'importation associés. Si cette tâche planifiée n'est pas active sur votre instance, activez-la pour limiter la croissance des tables de jeu d'importation que vous pouvez, en particulier lors de l'utilisation d'importations récurrentes.

Remarque :
Si le nettoyage planifié n'est pas actuellement actif sur votre système, vous devez vous assurer que vos tables de jeux d'importation ne sont pas trop volumineuses (> 5 millions d'enregistrements au total dans toutes les tables) avant d'activer ce nettoyage. Si les tables sont trop volumineuses, supprimez manuellement les enregistrements avant de continuer. Contact Service et assistance client pour coordonner la suppression de ces données.

Exécution de script planifiée



Pour plus d'informations sur les procédures, reportez-vous à la section Supprimer les jeux d'importation.

Supprimeur de table de jeux d'importation

Vous pouvez supprimer manuellement l'une ou l'ensemble des tables de jeux d'importation suivantes :

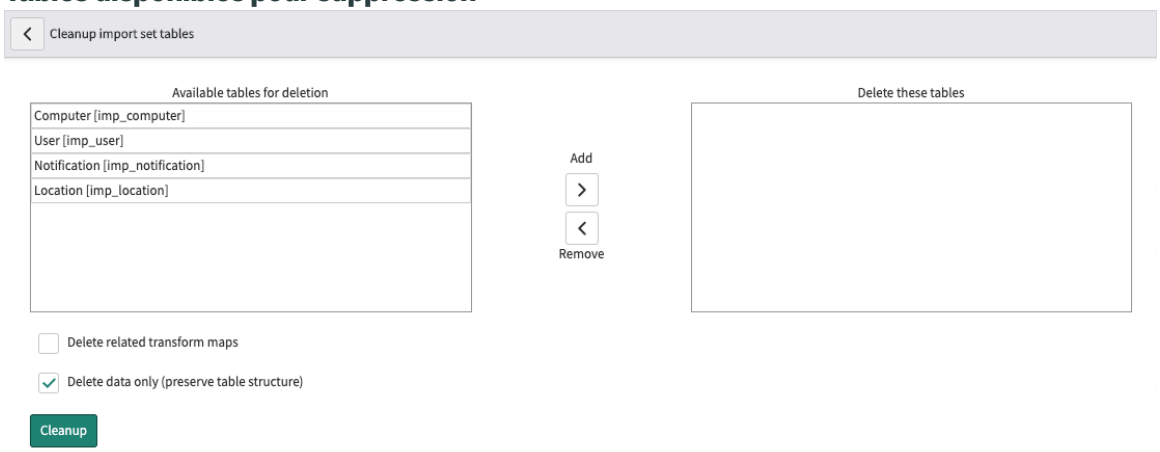
- Ordinateur
- Utilisateur
- Notification
- Emplacement

Vous pouvez également supprimer les cartes de transformation associées, ou vous pouvez supprimer uniquement les données et conserver la structure de la table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables disponibles pour suppression



Pour plus d'informations sur les procédures, reportez-vous à la section Supprimer les tables de jeux d'importation.

Importations concurrentes

Fractionnez les données entrantes en plusieurs ensembles d'importation et transformez simultanément les ensembles d'importation pour réduire le temps de traitement.

L'exécution d'une importation simultanée peut être utile lorsque l'ordre n'a pas d'importance et que les importations prennent beaucoup de temps en raison de jeux de données volumineux avec des scripts chronophages. Si l'ordre a de l'importance, vous pouvez fractionner l'importation en plusieurs partitions pour vous assurer que chaque partition est traitée dans l'ordre.

Remarque :
Les importations simultanées entraînent des frais généraux de traitement et de surveillance. Utilisez-les uniquement avec des ensembles de données volumineux.

Activez les importations simultanées uniquement après avoir affiné tous les autres paramètres, tels que les index et les transformations de base de données.

Planification d'importations concurrentes

Pour activer les importations simultanées, sélectionnez **Importation simultanée** dans le formulaire Importation de données planifiée. Pour obtenir des instructions, consultez Planifier une importation de données.

Lorsque le calendrier exécute une importation simultanée, le système extrait les données des bases de données, des feuilles de calcul Excel, des fichiers CSV ou d'autres sources vers une table intermédiaire temporaire, puis transforme les données de la table intermédiaire en table cible.

Lorsque vous exécutez une importation simultanée, le système crée plusieurs jeux d'importation, jusqu'à la valeur de la `glide.scheduled_import.max.concurrent.import_sets` propriété système (valeur par défaut = 10). Par exemple, une grappe de deux nœuds produit quatre jeux d'importation et une grappe de dix nœuds produit dix jeux d'importation.

Tâche Import Set Transformer

Chaque nœud actif exécute deux tâches de transformateur de jeu d'importation toutes les minutes, et ces tâches interrogent la file d'attente des tâches d'ensembles d'importation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

simultanés, sélectionnent des jeux d'importation dans la file d'attente et transforment ces ensembles d'importation. Toutes les tâches s'exécutent simultanément, en fonction de la disponibilité des threads de travail.

Enregistrement du jeu d'importations simultanées

Chaque importation simultanée crée un enregistrement de jeu d'importations simultanées. La vue de formulaire affiche tous les jeux d'importation connexes, les tâches de jeux d'importation simultanées et les historiques de transformation.

Vous pouvez reprendre ou retraiter n'importe quel jeu d'importation. Pour plus d'informations, consultez Surveiller les jeux d'importations simultanées.

Ensembles d'importation simultanés File d'attente des tâches

Après avoir chargé les données, le système ajoute les jeux d'importation à la table Tâches de jeux d'importation simultanés. La table Tâches de jeux d'importation simultanés indique le type de tâche et l'état de chaque tâche de jeu d'importation simultanée.

Pour plus d'informations, consultez Surveiller les tâches de jeux d'importations simultanées.

Partitionnement des importations concurrentes

Vous pouvez partitionner des jeux d'importation pour maintenir l'ordre de traitement au sein de chaque partition.

Par défaut, le système alloue les enregistrements pour importer des jeux selon la méthode Round robin. Toutefois, vous pouvez écrire un script personnalisé pour définir une *clé de partition* personnalisée qui identifie le jeu d'importation cible. Chaque ligne avec la même clé de partition s'ajoute au même jeu d'importation, et les données de ce jeu d'importation sont traitées dans l'ordre séquentiel.

Importations hiérarchiques

Vous pouvez créer une hiérarchie de jeux d'importation planifiée en planifiant l'exécution d'une importation après la fin d'un autre jeu d'importation. Une importation planifiée parente peut avoir plusieurs importations planifiées enfants, et chaque importation planifiée enfant s'exécute dans l'ordre spécifié. Pour les importations planifiées simultanées, les importations planifiées enfants ne peuvent démarrer qu'une fois que toutes les tâches du transformateur de jeu d'importation sont terminées.

La dernière tâche du transformateur de jeu d'importation démarre l'importation suivante dans la hiérarchie.

Le système génère un plan d'exécution au début du processus d'importation parent. Chaque processus d'importation utilise le plan d'exécution pour récupérer le prochain processus à appeler. Pour les importations simultanées, la dernière tâche de transformateur de jeu d'importation récupère l'importation suivante et l'exécute.

Insertions synchronisées

Les champs de fusion aident à définir l'unicité entre les enregistrements. Le processus de transformation vérifie si un enregistrement existant contient des valeurs de fusion et met à jour l'enregistrement existant, s'il existe, ou insère un nouvel enregistrement s'il n'y en a pas. Pour plus d'informations, consultez Mise à jour d'enregistrements à l'aide de la fusion.

Par défaut, les importations simultanées permettent à chaque jeu d'importation en cours d'exécution d'insérer de nouveaux enregistrements. Lorsqu'un jeu d'importation insère un

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

enregistrement, il établit un verrou d'écriture sur la table cible pour empêcher d'autres jeux d'importation d'insérer le même enregistrement.

Tables pour les importations simultanées

Table	Description
Jeu d'importations simultanées (sys_concurrent_import_set)	Stocke les détails de chaque jeu d'importations simultanées dans les enregistrements de jeux d'importation.
Tâches de jeux d'importation simultanés (sys_concurrent_import_set_job)	Répertorie les jeux d'importation à traiter.
Contexte d'exécution de l'importation planifiée (sys_execution_context)	Spécifie le *contexte d'exécution* de chaque importation planifiée. Le contexte d'exécution spécifie la prochaine importation planifiée à utiliser lors du traitement d'une importation planifiée hiérarchique.
Plan d'exécution de l'importation planifiée hiérarchique (sys_execution_plan).	Stocke le *plan d'exécution* pour les importations hiérarchiques. Le plan d'exécution est une arborescence qui identifie l'importation planifiée qui s'exécute après l'entrée planifiée précédente.

Domain Separation avec importations simultanées

Vous pouvez ajouter le champ sys_domain à une table d'importation planifiée pour activer Domain Separation pour le jeu d'importation. Les tâches de chargement et de transformation du jeu d'importation s'exécutent dans le domaine spécifié dans la tâche de jeu d'importation planifiée.

Sources de données

Les sources de données sont utilisées pour créer un jeu d'importation pour traiter les données, si nécessaire, avant de les mapper vers une table de production.

Types de sources de données

Type	Description
Fichier	Les données sont dans un format de fichier reconnu, accessible localement ou à distance via plusieurs méthodes de récupération de fichier.
JDBC	Les données se trouvent dans une base de données, accessible à l'aide de JDBC. Service et assistance client prend en charge les pilotes Oracle, MySQL, Sybase, DB2 Universal et MS SQL Server.
LDAP	Les données se trouvent dans un serveur LDAP, accessible via les ports LDAP ou LDAPS, respectivement 389 et 636.
OIDC	Les données sont accessibles via OpenID Connect.
REST (Hub d'intégration)	Les données se trouvent dans une API REST, accessible via Hub d'intégration.
Flux de données Hub d'intégration	Les données sont chargées à partir d'une action de flux de données, accessible via Hub d'intégration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de sources de données (suite)

Type	Description
Personnalisé (chargement par script)	Les données sont obtenues à l'aide d'un script personnalisé.

Sources de données du type de fichier

Importez un fichier à partir d'une source locale, d'un serveur réseau distant ou d'une autre instance en fournissant un chemin et des informations d'authentification.

Pour les jeux d'importation de type de fichier, vous pouvez choisir parmi une liste de méthodes de récupération de fichier : SFTP, FTP, FTPS, HTTP, HTTPS et SCP.

Remarque :
FTPS n'est pas recommandé, car il n'est plus pris en charge par certains fournisseurs de pare-feu. Envisagez d'utiliser SFTP comme alternative.

Méthodes de récupération de fichier

Les méthodes de récupération de fichier suivantes sont disponibles pour copier le fichier de l'endroit où il se trouve vers ServiceNow afin qu'il soit chargé dans un jeu d'importation.

Après avoir défini les fichiers compatibles pour l'importation, définissez comment les fichiers peuvent être importés.

Remarque :
Pour que l'importation réussisse, votre serveur FTP et votre client doivent être configurés pour le même mécanisme d'authentification que celui que vous sélectionnez ici.

Méthode	Description
Pièce jointe	Ajoutez et gérez les pièces jointes d'un fichier à l'enregistrement et importez ce fichier dans un jeu d'importation.
SFTP	Récupérez un fichier à l'aide de SFTP. Des champs sont fournis pour le nom du serveur et les informations d'identification de connexion.
FTP	Récupérez un fichier à partir d'un serveur FTP de votre réseau. Des champs sont fournis pour le nom du serveur et les informations d'identification de connexion. **Remarque :** Les transferts FTP sont envoyés en texte clair et ne peuvent pas être cryptés. Utilisez SCP ou SFTP à la place dans la mesure du possible.
FTPS (SSL authentifié) [non recommandé]	Non recommandé, car FTPS n'est plus pris en charge par certains fournisseurs de pare-feu. Envisagez d'utiliser SFTP comme alternative. Commande d'authentification sécurisée FTP émise via le protocole SSL (Secure Socket Layer). Cette méthode est également connue sous le nom de FTP explicite sur SSL.
FTPS (TLS authentifié) [non recommandé]	Non recommandé, car FTPS n'est plus pris en charge par certains fournisseurs de pare-feu. Envisagez d'utiliser SFTP comme alternative.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Méthode	Description
	Commande d'authentification FTP Secure émise via le protocole TLS (Transport Layer Security). Cette méthode est également connue sous le nom de FTP explicite sur TLS.
FTPS (SSL implicite) [non recommandé]	Non recommandé, car FTPS n'est plus pris en charge par certains fournisseurs de pare-feu. Envisagez d'utiliser SFTP comme alternative. Dans la sécurité implicite, le serveur FTPS définit un port spécifique que le client (990) doit utiliser pour des connexions sécurisées. La sécurité implicite commence automatiquement par une connexion SSL dès qu'un client FTPS se connecte à un serveur FTPS.
FTPS (TLS implicite) [non recommandé]	Non recommandé, car FTPS n'est plus pris en charge par certains fournisseurs de pare-feu. Envisagez d'utiliser SFTP comme alternative. Dans la sécurité implicite, le serveur FTPS définit un port spécifique que le client (990) doit utiliser pour des connexions sécurisées. La sécurité implicite commence automatiquement par une connexion TLS dès qu'un client FTP se connecte à un serveur FTP.
HTTP	Récupérez un fichier à l'aide du protocole HTTP. Des champs sont fournis pour le nom du serveur et les informations d'identification de connexion. **Important :** Pour les protocoles HTTP et HTTPS, le chemin d'accès au fichier est automatiquement codé URL. Ne spécifiez pas de chemin d'accès de fichier codé par URL lors de l'utilisation de l'un ou l'autre de ces protocoles.
HTTPS	Récupérez un fichier à l'aide du protocole HTTPS. Des champs sont fournis pour le nom du serveur et les informations d'identification de connexion. Utilisez cette méthode pour transférer des données entre les instances ServiceNow.
SCP	Le protocole SCP (Secure Copy Protocol) transfère en toute sécurité des fichiers entre un hôte local et un hôte distant ou entre deux hôtes distants, à l'aide du protocole Secure Shell (SSH).

Exemples de sources de données de fichier

Ces exemples décrivent comment importer différents types de fichiers en tant que sources de données.

Fichier source de données Excel

Vous pouvez importer à la fois au format XLSX et au format XLS hérité. XLS est le format par défaut des feuilles de calcul créées dans Excel pour les versions 2003 et antérieures. XLSX est le format par défaut pour Excel 2007 ou version ultérieure. Utilisez XLSX au lieu de l'ancien XLS dans la mesure du possible pour des performances optimales.

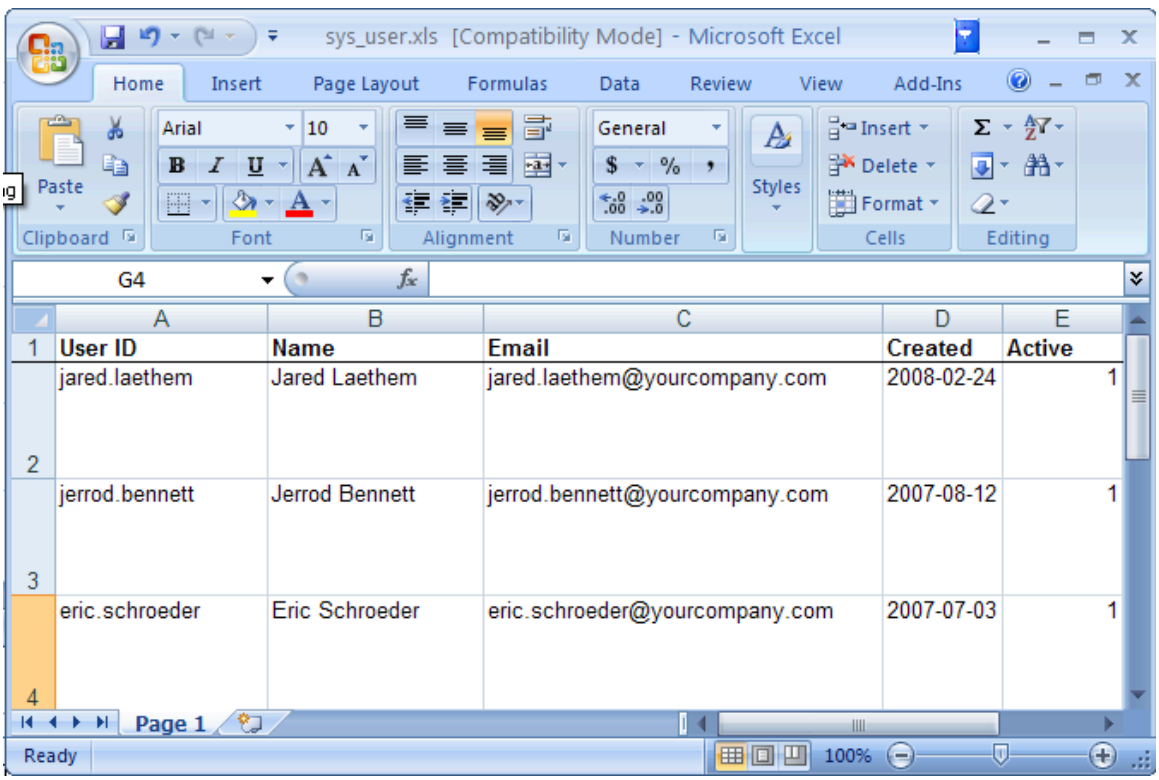
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :

- Tous les fichiers .xls doivent utiliser le système de date de 1900 plutôt que le système de date de 1904. Le système de date de 1904 fait que vos dates sont importées avec une année qui est quatre ans plus tôt que ce qui apparaît dans votre feuille de calcul. Reportez-vous à l'assistance MS pour plus d'informations sur les systèmes de dates.
- Lors de l'importation d'un fichier Excel dont les valeurs booléennes majuscules sont (TRUE/FALSE), les deux valeurs se transforment toujours en false. Pour empêcher ce comportement, définissez la `glide.transform.boolean.casesensitive` propriété sur faux.

Données de démonstration de Microsoft Excel



Fichier source de données XML

XPath de chaque ligne

Les définitions de sources de données XML ont un champ supplémentaire pour spécifier le **XPath pour chaque ligne**. Ce champ est une expression XPath permettant de sélectionner les éléments dont les enfants sont convertis en lignes dans la table de jeux d'importation. Chaque élément sélectionné entraîne la création d'une ligne dans la table de jeu d'importation. Les enfants de l'élément sélectionné sont convertis en colonnes dans la ligne. Par exemple, pour importer les informations sur la ressource à partir de l'exemple de fichier XML ci-dessous, l'expression XPath doit être spécifiée sous la forme `/export/asset`. Cette expression correspond aux trois éléments <asset> du fichier, de sorte que trois lignes sont créées. Bien que vous puissiez également spécifier `//asset`, cette expression est beaucoup moins efficace pour les fichiers volumineux. Utilisez le formulaire de chemin d'accès à l'emplacement absolu pour les expressions XPath lors de l'utilisation du chargeur XML. En d'autres termes, évitez les expressions contenant // à moins que cela ne soit strictement nécessaire.

Attention à ne pas spécifier une expression XPath insuffisamment restrictive avec un fichier XML volumineux. Par exemple, l'expression `/export` serait incorrecte pour le fichier d'exemple suivant, car elle correspond à l'élément

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

document (racine). En général, vous ne devez jamais spécifier une expression XPath qui correspond à l'élément racine, sauf si vous souhaitez que tout ce qui se trouve dans le document soit transformé en une seule ligne. La spécification d'une expression XPath insuffisamment restrictive lors de la tentative de chargement de fichiers XML volumineux peut entraîner des temps de traitement longs et une sortie incorrecte. Pour cette raison, il est préférable de tester et de déboguer les spécifications de source de données XML avec de petits fichiers XML contenant seulement quelques lignes de données. Une fois que la spécification a été testée, vous pouvez l'exécuter à nouveau avec le fichier complet.

Éléments <userInfo>

Notez que les éléments <userInfo> contenus dans <asset> contiennent des éléments enfants. Ce type d'imbrication crée une colonne appelée **userInfo** qui contient XML pour l'élément <userInfo> . Si l'option **Développer les nœuds enfants** est cochée, des colonnes individuelles sont également créées pour **userInfo/lastName** et **userInfo/firstName**. Si l'option **Développer les nœuds enfants** n'est pas cochée, seule la colonne **XML userInfo** est créée.

Chargement de données à partir d'un fichier XML

Lors du chargement des données à partir d'un fichier XML, ServiceNow échantillonne les 10 premiers enregistrements pour déterminer quels champs sont nécessaires pour contenir les données. Si aucun des 10 premiers enregistrements ne spécifie de valeur pour un champ, ServiceNow ce champ n'est pas ajouté à la table qui contient les données importées. Assurez-vous qu'au moins un des 10 premiers enregistrements spécifie une valeur pour tous les champs en cours d'importation.

Si le fichier XML utilisé pour une source de données XML ne contient pas de champ dans les 10 premiers nœuds, le champ est ignoré. Pour importer le champ et vous assurer qu'il n'est pas ignoré, vous pouvez ajouter la `glide.db.impex.XMLLoader.max.scan_nodes` propriété système avec une valeur supérieure ou égale à la position du nœud dans lequel le champ est rencontré pour la première fois. Cette propriété s'applique à toutes les sources de données XML. `glide.db.impex.XMLLoader.max.scan_nodes` La valeur par défaut est **10**, mais vous pouvez saisir une valeur comprise entre **1** et **2147483647** pour spécifier le nombre de nœuds à analyser pour déterminer les valeurs à utiliser pour l'importation. Vous pouvez spécifier **-1** pour analyser tous les nœuds dans les fichiers XML.

Important :
Si vous spécifiez **-1** ou augmentez la valeur au-delà de la valeur par défaut de **10**, tout le traitement d'importation `glide.db.impex.XMLLoader.max.scan_nodes` XML peut entraîner une augmentation significative du temps de chargement global.

```
<?xml version= "1.0" encoding=
 "utf-8" ?
><export><asset><assetTag>AT-01939</assetTag><type>Desktop</type><os>Windows 7
 Professional</os><lastlogondate>12-07-2010
 12:31:24</lastlogondate><userInfo><lastName>Loo</lastName><firstName>David</firstN
ame></userInfo><isenabled>true</isenabled></asset><asset><assetTag>AT-53480</ass
etTag><type>Desktop</type><os>Windows 7 Professional</os><lastlogondate>09-07-2010
 13:25:53</lastlogondate><userInfo><lastName>Merritt</lastName><firstName>Norris</fir
stName></userInfo><isenabled>true</isenabled></asset><asset><assetTag>AT-5578
2</assetTag><type>Desktop</type><os>Unknown</os><lastlogondate>01-01-1900
 00:00:00</lastlogondate><userInfo><lastName>Currie</lastName><firstName>Mike</first
Name></userInfo><isenabled>true</isenabled></asset></export>
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fichier source de données CSV

Les fichiers CSV sont utilisés comme format de fichier compatible pour le transfert de fichiers entre les plateformes. Un fichier CSV est un fichier texte qui définit une grille, où les virgules définissent les colonnes et les sauts de ligne définissent les lignes. Pour définir un espacement précis pour l'importation de chaînes, vous pouvez éventuellement placer le texte entre guillemets.

```
"user_name","name","email","sys_created_on","active"
"jared.laethem","Jared Laethem","jared.laethem@yourcompany.com","2008-02-24
 22:21:32","true"
"jerrod.bennett","Jerrod Bennett","jerrod.bennett@yourcompany.com","2007-08-12
 12:12:18","true"
"eric.schroeder","Eric Schroeder","eric.schroeder@yourcompany.com","2007-07-03
 11:50:20","true"
"rob.woodbyrne","Rob Woodbyrne","rob.woodbyrne@yourcompany.com","2007-07-03
 11:49:57","true"
"admin","System Administrator","admin@yourcompany.com","2007-07-03 11:48:47","true"
"christen.mitchell","Christen Mitchell","christen.mitchell@yourcompany.com","2007-05-16
 15:26:42","true"
"rob.phillips","Rob Phillips","rob.phillips@yourcompany.com","2007-01-22 11:25:34","true"
"davin.czukowski","Davin Czukowski","davin.czukowski@yourcompany.com","2006-07-11
 14:01:26","true"
"luke.wilson","Luke Wilson","luke.wilson@yourcompany.com","2006-02-07 15:29:48","true"
"bow.ruggeri","Bow Ruggeri","bow.ruggeri@yourcompany.com","2005-07-07 11:39:58","true"
"don.goodliffe","Don Goodliffe","don.goodliffe@yourcompany.com","2005-05-02 12:28:40","true"
"david.loo","David Loo","david.loo@yourcompany.com","2005-02-22 16:00:00","true"
"guest","Guest","guest@yourcompany.com","2004-05-01 17:00:00","true"
"fred.luddy","Fred Luddy","fred.luddy@yourcompany.com","2004-05-01 17:00:00","true"
```

Lorsque vous utilisez des fichiers CSV, vous pouvez spécifier le jeu de caractères de codage à l'aide du champ **Propriétés** du formulaire Source de données. Vous devrez peut-être configurer la mise en page du formulaire Source de données pour voir ce champ. Par exemple, pour utiliser l'encodage utf-8, saisissez **charset=utf-8**.

Données dans une colonne unique

Pour les formats JSON et XML, cette fonctionnalité vous permet de stocker un enregistrement complet dans une seule colonne.

Le nom de colonne utilisé pour stocker l'enregistrement complet est `data`.

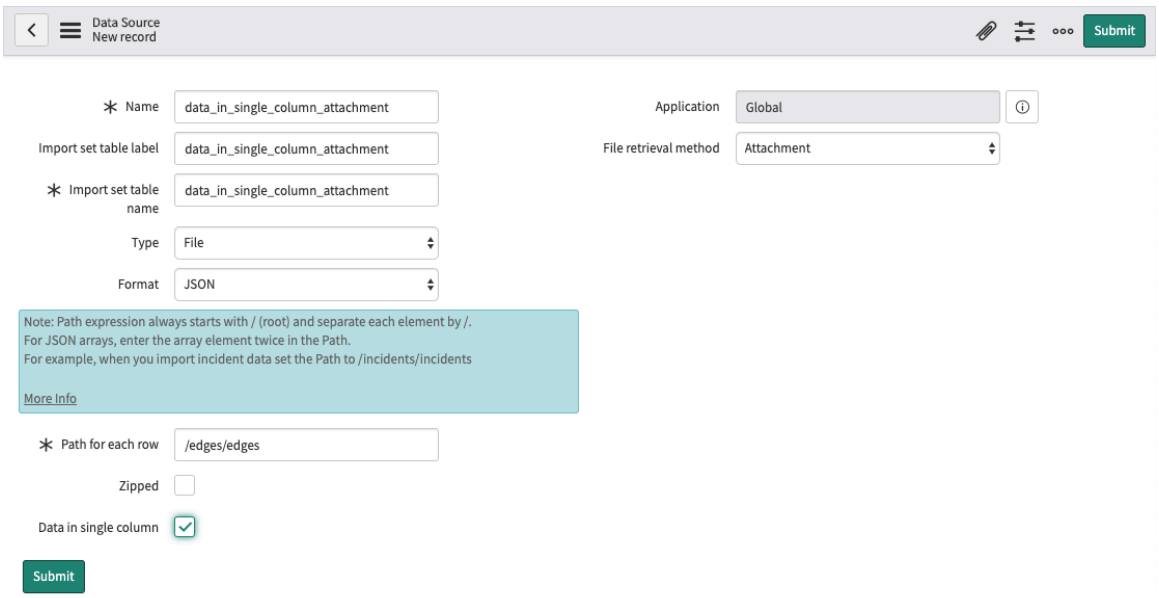
Si vous créez une source de données au format JSON pour enregistrer les données dans une seule colonne, cocher la case **Données dans une seule colonne** met à jour les options suivantes :

- **Ignorer le tableau** n'est plus sélectionné et est supprimé du formulaire.
- **Développer l'enfant de nœud** est sélectionné et supprimé du formulaire.

Traduction automatique

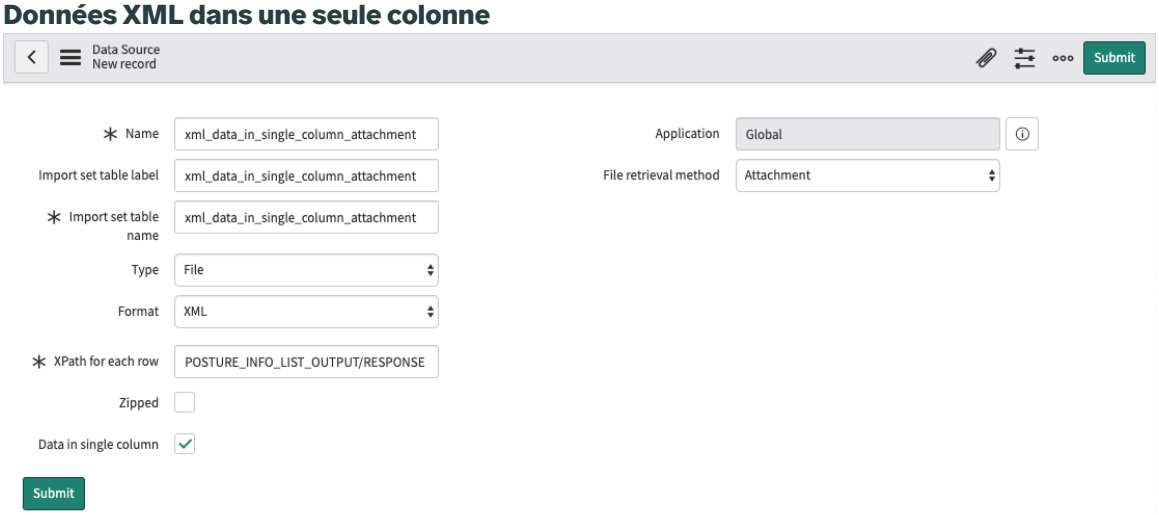
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données JSON dans une seule colonne



Si vous créez une source de données au format XML pour enregistrer les données dans une seule colonne et que vous cochez la case **Données dans une seule colonne** , **l'option Étendre les enfants de nœud** est sélectionnée et supprimée du formulaire.

Données XML dans une seule colonne



Traduction automatique

Format personnalisé (analyse par script)

Lorsque vous sélectionnez un **type** de **fichier** et un **format** personnalisé **(analyse par script),** un éditeur Javascript appelé **Script d'analyse** s'affiche. Vous pouvez utiliser le script d'analyse pour créer un code JavaScript personnalisé afin d'analyser les lignes d'entrée dans la liste des cartes.

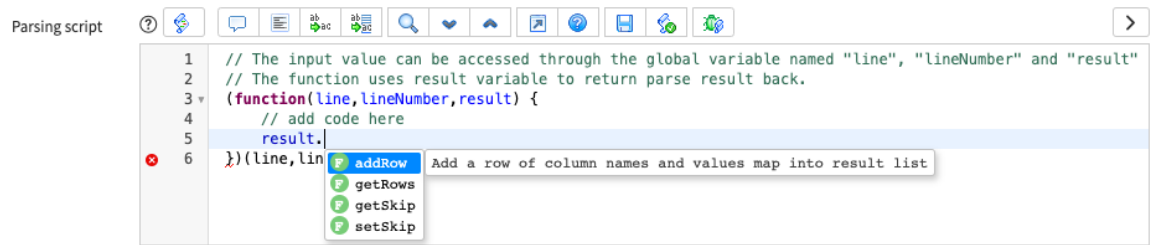
Le Javascript a trois paramètres prédéfinis :

- Le *`line`* paramètre est une chaîne qui contient des données de ligne provenant du fichier source.
- Il *`lineNumber`* s'agit du numéro de ligne du fichier source pour ces données de ligne.
- Le *`result`* paramètre est utilisé pour renvoyer le résultat analysé à partir de Javascript.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le *result* paramètre est une instance de l'objet Java ScopedScriptParseResult. Lorsque vous tapez result., quatre méthodes disponibles apparaissent sous forme de saisie semi-automatique de script dans l'éditeur Javascript :

Menu à saisie semi-automatique



- void setSkip(saut booléen) ;
- booléen getSkip() ;
- addRow(Map<Chaîne, Chaîne> map) ;
- List<Map<String,String>> getRows()

Les paramètres setSkip() et getSkip() définissent et récupèrent l'indicateur skip. Lorsque le marqueur ignorer est défini sur true, l'intégralité du résultat d'analyse Javascript est ignorée.

addRow() ajoute une carte du résultat de la ligne d'analyse, qui est insérée dans la table intermédiaire.

getRows() récupère toutes les lignes du résultat d'analyse actuel, qui sont insérées dans la table intermédiaire.

Une ligne de données sources peut contenir une ligne ou plusieurs lignes. C'est au scénariste de décider comment traiter les données de ligne. Par exemple, pour les données de ligne name=john,computer=windows ; nom=joe,ordinateur=linux ; name=linda,computer=windows, si vous utilisez un point-virgule (;) comme saut de ligne, cette ligne contient trois lignes de données. Chaque ligne est une carte avec deux clés : nom et ordinateur. Le nom et l'ordinateur deviennent les noms de colonne du schéma de la table intermédiaire. Vous pouvez utiliser l'exemple Javascript suivant pour analyser les données de cette ligne :

```
(function(line, lineNumber, result) {
 var rowArr = line.split(";");
 var i;
 for(i in rowArr) {
 var map = {};
 var arr = rowArr[i].split(",");
 var x;
 for(x in arr) {
 var items = arr[x].split("=");
 map[items[0]]=items[1];
 }
 result.addRow(map);
 }
})(line, lineNumber, result);
```

Le scénariste doit ajouter le résultat afin que celui-ci soit inséré dans la table intermédiaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traitement des fichiers CSV personnalisés

Vous pouvez traiter les fichiers CSV qui sont délimités par un caractère autre que la virgule.

Avant de commencer

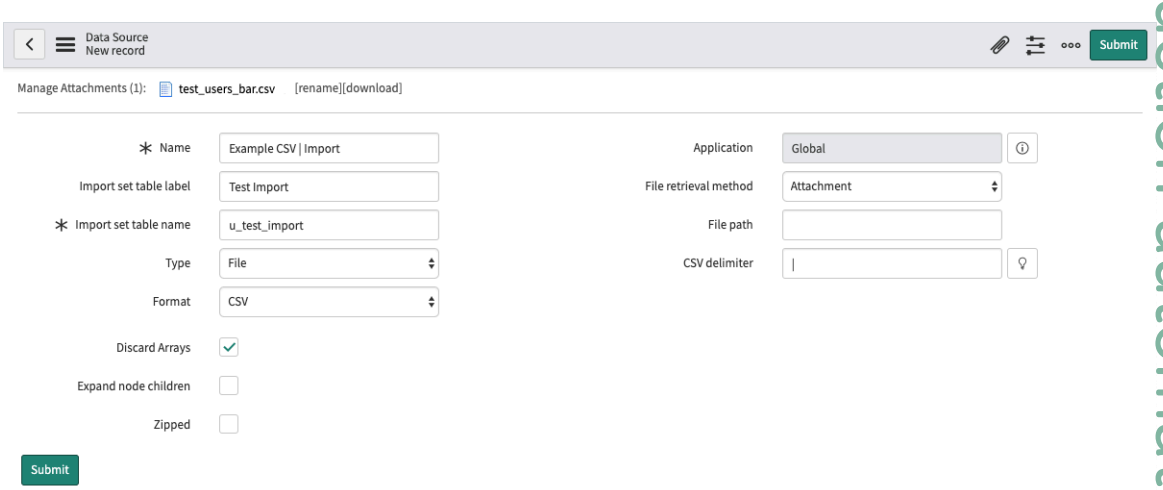
Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Il s'agit d'une étape avancée pour créer une importation CSV. Normalement, vous devez charger les données et les importer directement à l'aide des jeux d'importation système, qui créeront automatiquement cette source de données CSV pour vous.

Procédure

1. Créez l'enregistrement de source de données.
2. Joignez le fichier CSV à la source de données.
3. Personnalisez le formulaire Source de données et ajoutez le champ **Délimiteur CSV** .
4. Saisissez le caractère que vous souhaitez utiliser comme délimiteur de fichier CSV, tel que le symbole de la barre verticale (|).
5. Testez le chargement de la source de données.



Exemples d'importation de fichiers JSON

Ces exemples montrent comment importer différents types de données JSON et le chemin d'accès nécessaire pour chaque ligne. Les fichiers JSON que vous importez doivent respecter ces directives.

Pour obtenir des instructions détaillées sur la création d'une source de données de type Fichier, Créer une source de données de type de fichierreportez-vous à la section .

- Pour JSON les tableaux, le chemin d'accès de chaque ligne doit spécifier deux fois l'élément racine du tableau, par exemple `/incidents/incidents`.
- JSON Les fichiers doivent suivre la RFC-4627 . Par exemple, une seule virgule doit séparer une valeur du nom suivant. Les noms au sein d'un objet doivent être uniques.
- Les prédicats tels que `@element`, `[index]` ou `text()`, ainsi que les axes tels que les enfants, les frères et sœurs ou les ancêtres ne sont pas pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tableau simple

- Chemin d'accès de chaque ligne : `/incidents/incidents`
- Résultat : 2 enregistrements

Dans cet exemple, le chemin d'accès de chaque ligne inclut deux fois le nœud racine du tableau `/incidents` . Cela est nécessaire lors de l'importation d'un tableau.

```
{
  "source":"HI",
  "incidents":[
    {
      "number":"INC0000001",
      "short_description":"Can't read email"
    },
    {
      "number":"INC0000002",
      "short_description":"Error loading XML file"
    }
  ]
}
```

Tableau au niveau 2

- Chemin d'accès de chaque ligne : `/problems/data/data`
- Résultat : 3 enregistrements

Dans cet exemple, le chemin d'accès de chaque ligne inclut deux fois le nœud racine du tableau `/data` .

```
{
  "problems":{
    "id":"0",
    "data":[
      {
        "number":"PRBTEST001",
        "short_description":"testsd1"
      },
      {
        "number":"PRBTEST002",
        "short_description":"testsd2"
      },
      {
        "number":"PRBTEST003",
        "short_description":"testsd3"
      }
    ]
  }
}
```

Tableau imbriqué

- Chemin d'accès de chaque ligne : `/problems/problems/data/data`
- Résultat : 3 enregistrements

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Dans cet exemple, le chemin d'accès de chaque ligne inclut deux fois les nœuds racines des deux tableaux, /problems et /data.

```
{
  "problems": [
      {
    "id":0,
    "data":[
        {
          "number":"PRBTEST001",
          "short_description":"testsd1"
        },
        {
          "number":"PRBTEST002",
          "short_description":"testsd2"
        },
        {
          "number":"PRBTEST003",
          "short_description":"testsd3"
        }
      ]
    }
  ]
}
```

Prise en charge des tableaux enfants (imbriqués)

Par défaut, l'importation ne prend pas en charge les tableaux enfants (imbriqués). Vous pouvez activer la prise en charge en décochant la case **Ignorer les tableaux** dans la vue Source de données. Le tableau suivant décrit les différents comportements lors de l'activation et de la désactivation de la prise en charge des tableaux enfants.

```
{
 "response":{
  "docs":[
    {
      "id":"id_val",
      "childrenArray":[1,2,3],
      "anotherArray":[{"key1":"value1"}, {"key1": "value2"}],
      "elementWithArray":{"childrenArray":[1,2,3]}
    }
  ]
 }
}
```

Comportement du tableau enfant

Chemin d'accès	Ignorer les tableaux activés	Ignorer les tableaux désactivés
/réponse/docs/docs	Crée un enregistrement avec les colonnes et valeurs suivantes : • Identifiant : id_val • elementWithArray : {} Les tableaux trouvés dans un enregistrement, tels que	Crée un enregistrement avec les colonnes et valeurs suivantes : • Identifiant : id_val • ChildrenArray : [1, 2, 3]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comportement du tableau enfant (suite)

Chemin d'accès	Ignorer les tableaux activés	Ignorer les tableaux désactivés
	childrenArray ou anotherArray, ne sont pas créés sous forme de colonnes dans la table d'importation.	• anotherArray : [{"key1 » : « value1"}, {"key1 » : « value2"}] • elementWithArray : {"childrenArray » : [1, 2, 3]}
/response/docs/docs/anotherArray/anotherArray	Crée deux enregistrements, chacun avec une colonne : clé1.	Crée deux enregistrements, chacun avec une colonne : clé1.
/response/docs/docs/childrenArray/childrenArray	Ne fonctionne pas et renvoie un **chemin d'accès doit toujours faire référence à une erreur d'objets JSON** , car les valeurs du tableau ne sont pas dans une structure clé-valeur.	Ne fonctionne pas et renvoie un **chemin d'accès doit toujours faire référence à une erreur d'objets JSON** , car les valeurs du tableau ne sont pas dans une structure clé-valeur.

Tableau orphelin

- Chemin d'accès de chaque ligne : `//`
- Résultat : 2 enregistrements

```
[
  {
    "number":"PRBTEST001",
    "short_description":"testsd1"
  },
  {
    "number":"PRBTEST002",
    "short_description":"testsd2"
  }
]
```

Plusieurs éléments au lieu d'un tableau

- Chemin d'accès de chaque ligne : `/problems/problem`
- Résultat : 3 enregistrements

Important :
Ce format n'est pas recommandé. Les fichiers JSON doivent respecter la RFC-4627, qui stipule que les noms dans un objet doivent être uniques. Utilisez plutôt des tableaux JSON.

```
{
  "problems":{
    "title":"2 problems",
    "problem":{
      "number":"PRBTEST001",
      "short_description":"testsd1"
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    },
    "problem":{
      "number":"PRBTEST002",
      "short_description":"testsd2"
    }
  },
  "problems":{
    "title":"1 problem",
    "problem":{
      "number":"PRBTEST005",
      "short_description":"testsd5"
    }
  }
}
```

Propriétés étendues de la source de données FTP

Certaines propriétés sont disponibles pour personnaliser votre source de données FTP.

Pour saisir ces propriétés, vous devez Configurer la mise en page du formulaire Source de données et ajouter le champ **Propriétés** . Lorsque vous spécifiez plusieurs propriétés, utilisez une virgule pour les séparer.

Propriétés FTP disponibles

Propriété	Description
connection.timeout	Définit le nombre de millisecondes à attendre avant l'expiration de la tentative de connexion FTP. • Valeur par défaut : 10 000 • Exemple de valeur personnalisée : connection.timeout=12000 • Source des données : FTP, FTPS
remove_file	Détermine si le fichier distant est supprimé après l'importation. • Valeur par défaut : true • Exemple de valeur personnalisée : remove_file=false • Source des données : FTP, FTPS, SFTP
rename_file	Détermine si le fichier distant est renommé après l'importation. Les fichiers renommés utilisent le format <nom du fichier d'origine>.imported. • Valeur par défaut : false • Exemple de valeur personnalisée : rename_file=true • Source des données : FTP, FTPS, SFTP

Source de données de type JDBC

Une source de données JDBC récupère ses données via un pilote JDBC, généralement un réseau de type 4.

La connexion JDBC est disponible soit directement à partir de l'instance ServiceNow (configuration VPN requise), soit via un MID Server dédié installé dans votre pare-feu qui peut accéder au port de base de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les appels JDBC provenant du MID Server ne sont jamais chiffrés. Limitez les droits disponibles pour l'utilisateur du MID Server chaque fois qu'il passe des appels JDBC à partir d'un MID Server.

Formats de base de données pris en charge par la source de données JDBC

Les sources de données JDBC prennent en charge plusieurs formats de bases de données et ports.

Formats de base de données pris en charge

Type de serveur SQL	Port
MySQL	3306
Microsoft SQL Server	1433
Oracle	1521

Remarque :
Les champs DATE Oracle sont chargés en tant que champs Date/Heure ServiceNow.

Exigences de l'instruction SQL de source de données JDBC

Les requêtes JDBC qui exécutent des instructions SQL doivent spécifier un nom de colonne.

Par exemple, cette requête spécifie le nom de colonne **ServerID.**

```
SELECT DISTINCT 'server_name:' + CONVERT ( VARCHAR , lg .ResourceID ) AS 'ServerID'
,LastHWScan
,Account0
,Category0
Fromv_GS_WORKSTATION_STATUSsInner  JOIN
v_GS_LocalGroupMembers0lg
ON s .ResourceID  = lg .ResourceID
WhereType0  = 'Local' AND Category0  = 'SystemAccount'
```

Authentification intégrée de SQL Server pour Windows

Une source de données JDBC peut utiliser l'ID de pour que l'utilisateur du service MID Server Windows s'authentifie auprès de SQL Server.

La case à cocher **Utiliser l'authentification intégrée** du formulaire Source de données détermine si la source de données JDBC utilise les informations d'identification de l'utilisateur du service MID Server. Pour que ce champ apparaisse sur le formulaire Source de données, l'intégration doit répondre aux critères suivants :

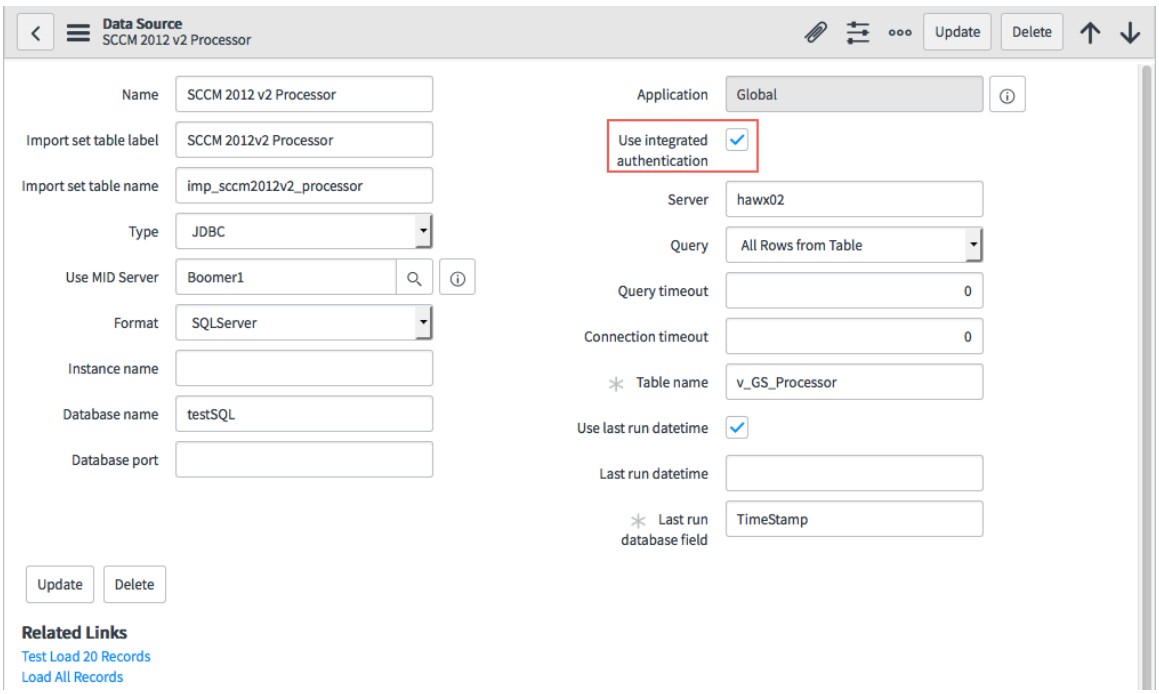
- Le MID Server doit s'exécuter sur un ordinateur Windows avec SQL Server.
- Le service MID Server doit utiliser les mêmes informations d'identification que celles requises par SQL Server.
- Le **type de** source de données est JDBC.
- La case à cocher **Utiliser Serveur MID** de la source de données est sélectionnée.
- Le **format de** la source de données est SQLServer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Si l'authentification intégrée est choisie et que vous intégrez avec Microsoft System Center Configuration Manager, le compte exécutant le service MID Server doit avoir des droits de lecture sur la base de données SCCM.

Formulaire Source de données



Remarque :
Le **champ Dernière base de données exécutée** sur la source de données JDBC est sensible à la casse pour le serveur SQL.

Ajout de pilotes JDBC pour les formats de base de données non pris en charge

Utilisez la procédure suivante pour étendre la source de données afin d'utiliser un pilote pour une base de données qui n'est pas fournie dans le système de base. Les connexions JDBC sont prises en charge pour les bases de données par défaut suivantes :

Ajouter un nouveau choix de format JDBC

Étendez les options de pilote JDBC disponibles en créant une nouvelle entrée de liste de choix pour spécifier le nom du package Java du pilote JDBC.

Avant de commencer
Rôle requis : import_admin

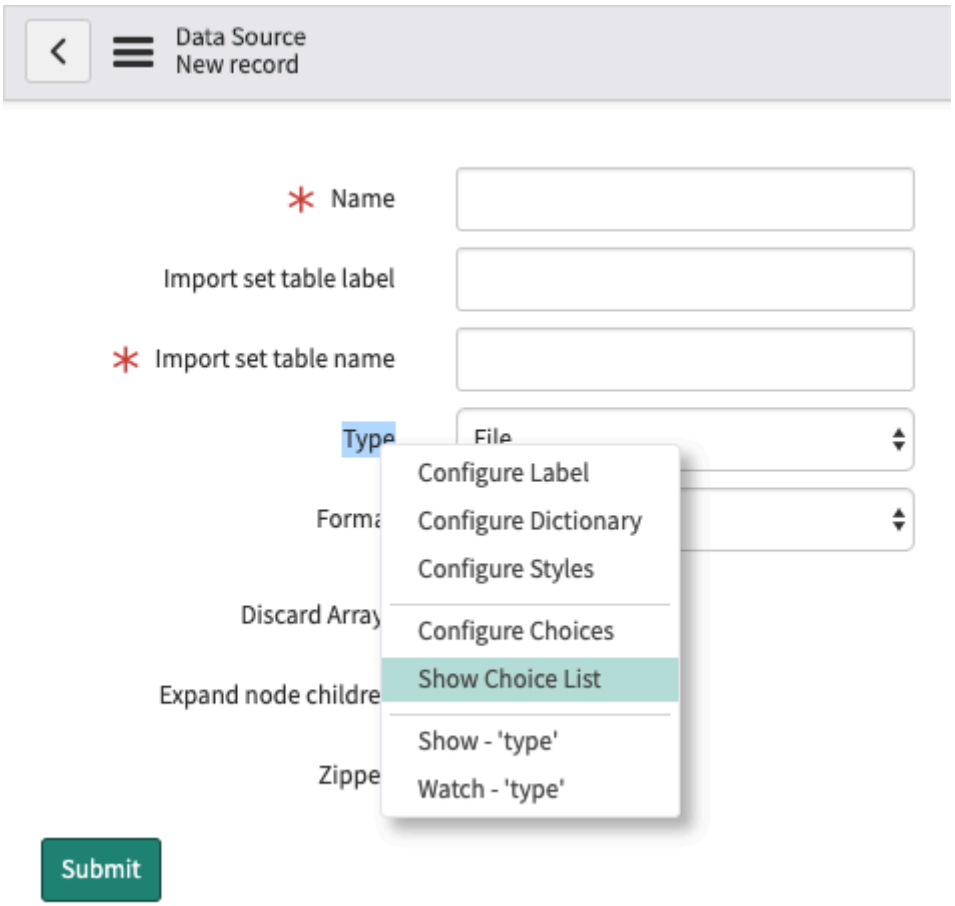
Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Ajoutez une nouvelle entrée de liste de choix pour la nouvelle base de données au champ **Format** de la `sys_data_source` table.

Procédure

1. Accédez aux **jeux d'importation système > Administration > Sources de données**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans le formulaire Sources de données, cliquez avec le bouton droit sur l'étiquette du champ **Format** , puis sélectionnez **Afficher la liste de choix** dans le menu contextuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



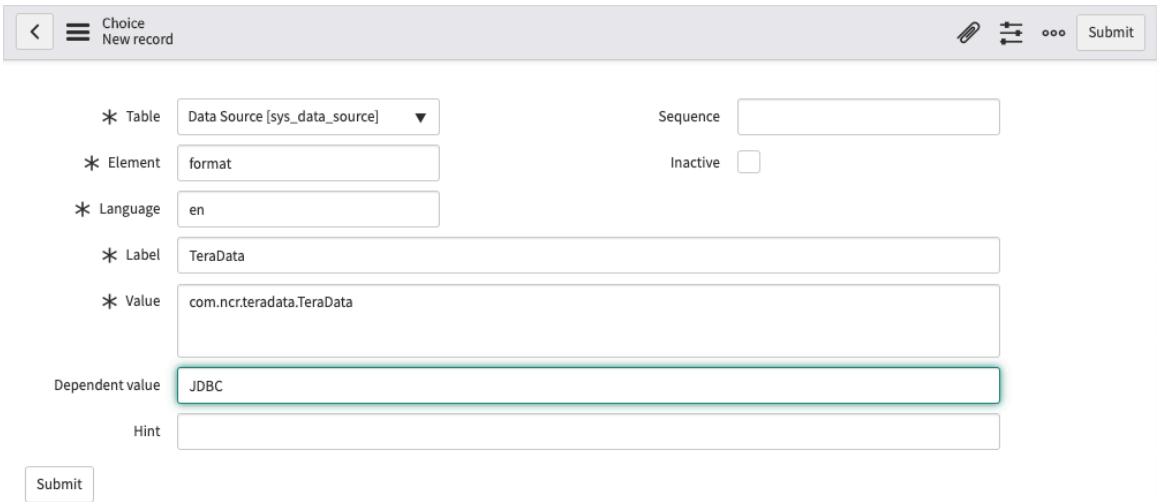
4. Cliquez sur **Nouveau** dans la liste des choix.
5. Fournissez les valeurs suivantes pour créer le nouveau choix de base de données.
   Regardez les pilotes existants pour des exemples.
   - Table: `sys_data_source`
   - Étiquette : nom de la base de données qui apparaît en tant qu'option dans la liste de choix **Format** , par exemple : Teradata.
   - Valeur : nom du package et classe du pilote. Par exemple, la valeur de TeraData est `com.ncr.teradata.TeraDriver`.

     Remarque :
     Le package et la classe du pilote doivent être fournis par le fournisseur du pilote. Ces informations sont souvent disponibles dans la documentation du fournisseur, par exemple pour MariaDB ou Teradata .

   - Valeur dépendante : JDBC

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



6. Cliquez sur **Envoyer**.

   La nouvelle source de données apparaît maintenant dans la liste des formats JDBC disponibles.

Ajouter des choix de format JDBC Sybase ou DB2

Étendez les options de pilote JDBC disponibles en activant les choix Sybase ou DB2.

Avant de commencer
Rôles requis : admin

> **Important :**
> Pour utiliser les pilotes JDBC Sybase ou DB2, vous devez installer manuellement le fichier JAR du pilote sur un MID Server. Consultez KB0551236 pour plus d'informations.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Activez les pilotes Sybase ou DB2 JDBC pour vous connecter à ces formats de base de données via un MID Server. Cette procédure suppose que vous utilisez les pilotes Sybase ou DB2 suivants :

Pilotes

Format	Pilote	Classe du conducteur
Sybase	jconnect-jdbc	com.sybase.jdbc3.jdbc.SybDriver
DB2	db2jcc	com.ibm.db2.jcc.DB2Driver

Si vous utilisez une autre implémentation du pilote Sybase ou DB2, vous devez modifier le choix **Valeur** pour utiliser la classe de pilote de votre implémentation de pilote.

Procédure

1. Accédez aux **jeux d'importation système > Administration > Sources de données**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans le champ **Type**, sélectionnez **JDBC.**
4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'étiquette du champ **Format** , puis sélectionnez **Configurer les choix** dans le menu contextuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Déplacez les choix **Sybase** ou **DB2 Universal** de la colonne **Disponible** vers la colonne **Sélectionné** .
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

   La nouvelle source de données apparaît maintenant dans la liste des formats JDBC disponibles.

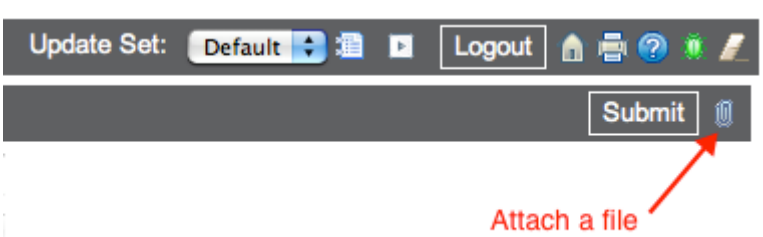
Installer un pilote sur un serveur MID

Vous pouvez installer un nouveau fichier JAR de pilote JDBC sur un MID Server pour accéder aux formats de base de données qui ne sont pas pris en charge par défaut.

Avant de commencer
Rôle requis : agent_admin

Procédure

1. Accédez à **MID Server > fichiers JAR**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs suivants :
   - Nom : un nom unique et descriptif permettant d'identifier le fichier dans l'instance.
   - Version : numéro de version du fichier, le cas échéant.
   - Source : emplacement du fichier JAR à des fins de référence. Les informations sources ne sont pas utilisées par le système.
   - Description : brève description du fichier JAR et de son rôle dans l'instance.
4. Cliquez sur l'icône de trombone dans la bannière et joignez le fichier JAR à l'enregistrement.



5. Cliquez sur **Envoyer**.
6. Redémarrez le service MID Server.

   La plateforme met le fichier JAR à la disposition de n'importe quel MID Server configuré pour communiquer avec l'instance.

Créer une source de données JDBC pour un format de base de données non pris en charge

Ajoutez une nouvelle source de données JDBC en définissant un enregistrement de source de données.

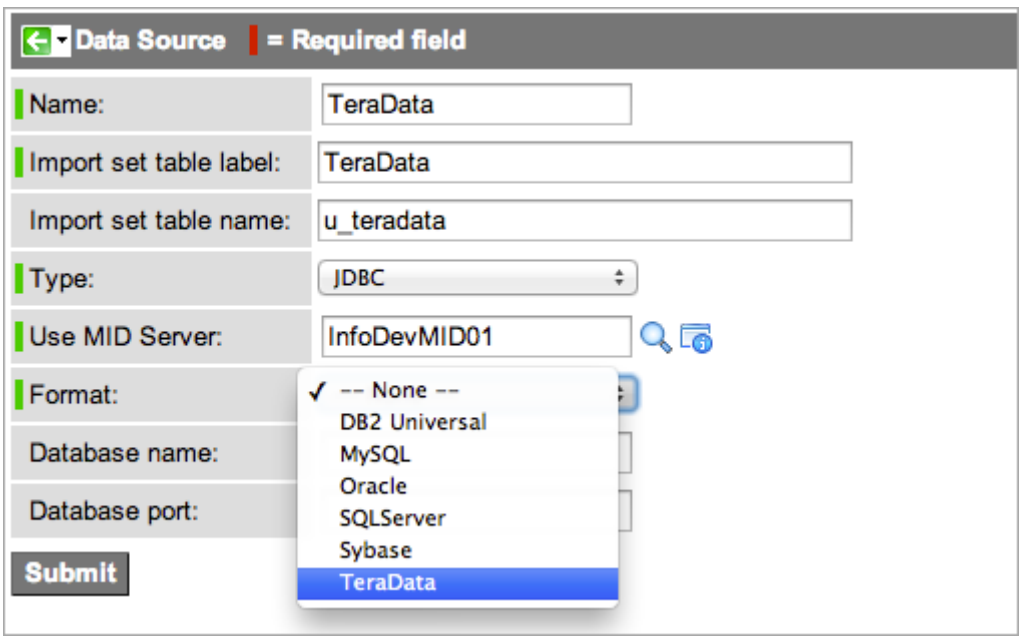
Avant de commencer
Rôle requis : import_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles d'importation système** > **Administration** > **Sources de données** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans le formulaire Source de données, sélectionnez **JDBC** dans la liste du champ **Type** .
3. Sélectionnez la nouvelle source de données dans la liste de choix du champ **Format** .

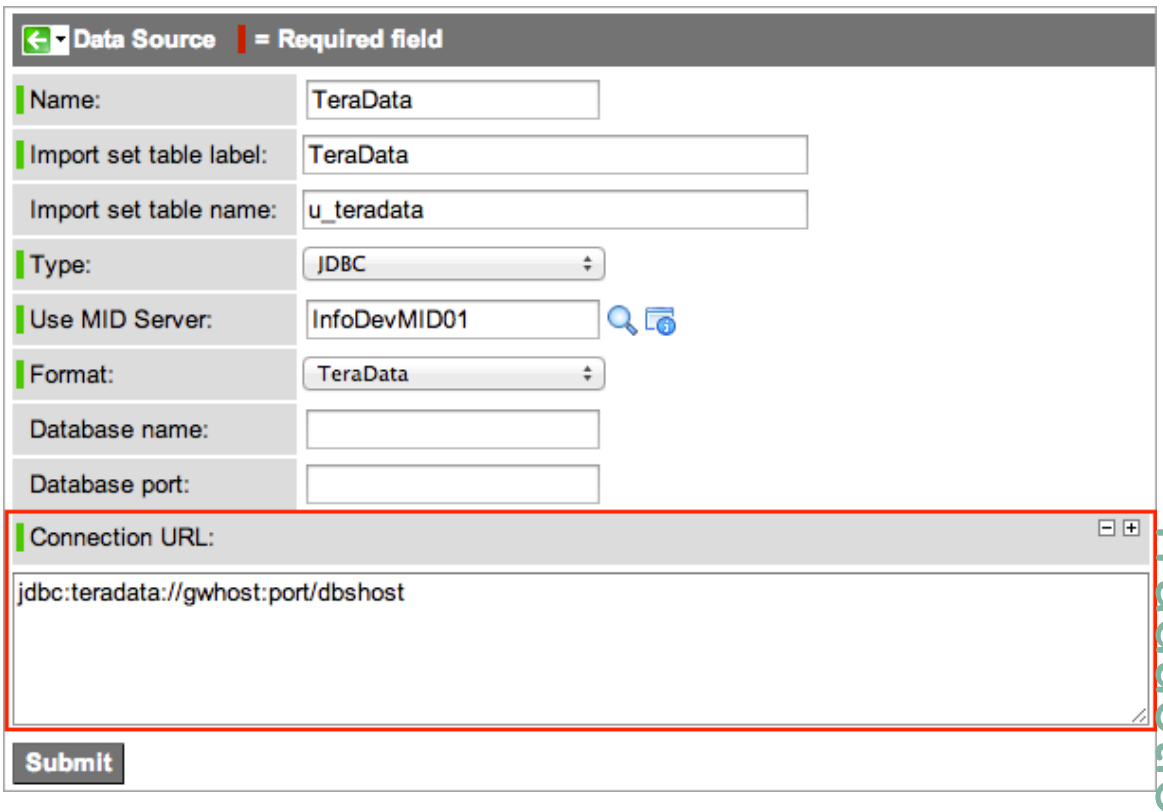


4. Configuration de la mise en page du formulaire et ajout du champ **URL de connexion** .
5. Fournissez l'URL de connexion à la source de données JDBC, puis cliquez sur **Soumettre**.

Traduction automatique

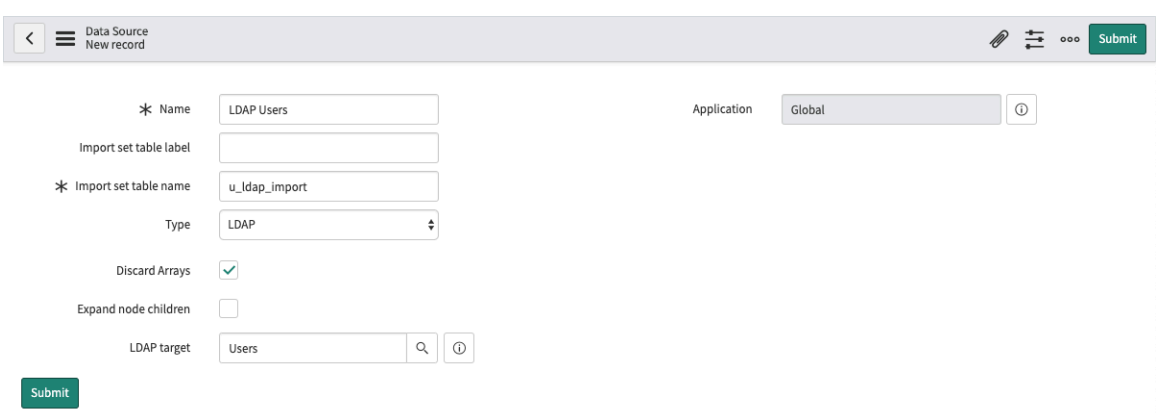
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Aucune autre information de connexion n'est requise.



Source de données de type LDAP

Une source de données LDAP est automatiquement créée lorsque vous configurez votre instance pour l'intégrer à LDAP.



Traitement d'une demande LDAP volumineuse sans pagination

Lorsqu'un serveur LDAP ne prend pas en charge la pagination, une demande volumineuse est automatiquement divisée en plusieurs requêtes plus petites.

Ce processus est connu sous le nom de « grignotage » de la demande LDAP. La demande volumineuse est divisée en plusieurs demandes plus petites, en fonction de la valeur du **champ Requête** dans la définition d'unité organisationnelle LDAP. Ce champ doit spécifier une valeur unique telle que l'adresse e-mail ou l'ID d'utilisateur.

Par exemple, la requête LDAP suivante peut renvoyer plus de 1 000 enregistrements.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
(&(objectclass=user)(sn=*))
```

Dans cet exemple, le **champ Requête** du serveur LDAP est **preferredIdentity**. L'instance divise ensuite la demande volumineuse en plusieurs demandes plus petites, en regroupant les enregistrements en fonction de la valeur **preferredIdentity** .

```
(&((&((preferredIdentity>=0)(preferredIdentity<=1)))((&(objectclass=user)(sn=*))))
(&((&((preferredIdentity>=1)(preferredIdentity<=2)))((&(objectclass=user)(sn=*))))
(&((&((preferredIdentity>=2)(preferredIdentity<=3)))((&(objectclass=user)(sn=*))))
. . .
(&((&((preferredIdentity>=9)(preferredIdentity<=a)))((&(objectclass=user)(sn=*))))
(&((&((preferredIdentity>=a)(preferredIdentity<=b)))((&(objectclass=user)(sn=*))))
(&((&((preferredIdentity>=b)(preferredIdentity<=c)))((&(objectclass=user)(sn=*))))
```

Information associée

Intégration LDAP

Spécifier les attributs LDAP

Définir des unités organisationnelles LDAP

Source de données du flux de données (Hub d'intégration)

Activez les sources de données de la plateforme pour charger les données à partir des actions de flux de Hub d'intégration données.

Un flux de données est un flux de données de réponse supérieur à 10 Mo ou de données qui renvoie des résultats paginés. L'exécution réussie de l'action Flux de données renvoie un flux de sortie de données complexe consommé par la source de données. Pour plus d'informations, consultez Actions et pagination du flux de données.

Les données complexes vous permettent d'encoder et de stocker des données structurées dans un format lisible par machine. En fonction de la configuration de la source de données, les objets complexes peuvent être soit aplatis dans une table d'importation, soit sérialisés entièrement sous forme de données JSON dans une colonne unique.

Les données complexes comprennent des objets parents et enfants ainsi que des objets imbriqués, comme illustré dans l'exemple suivant :

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Données complexes .

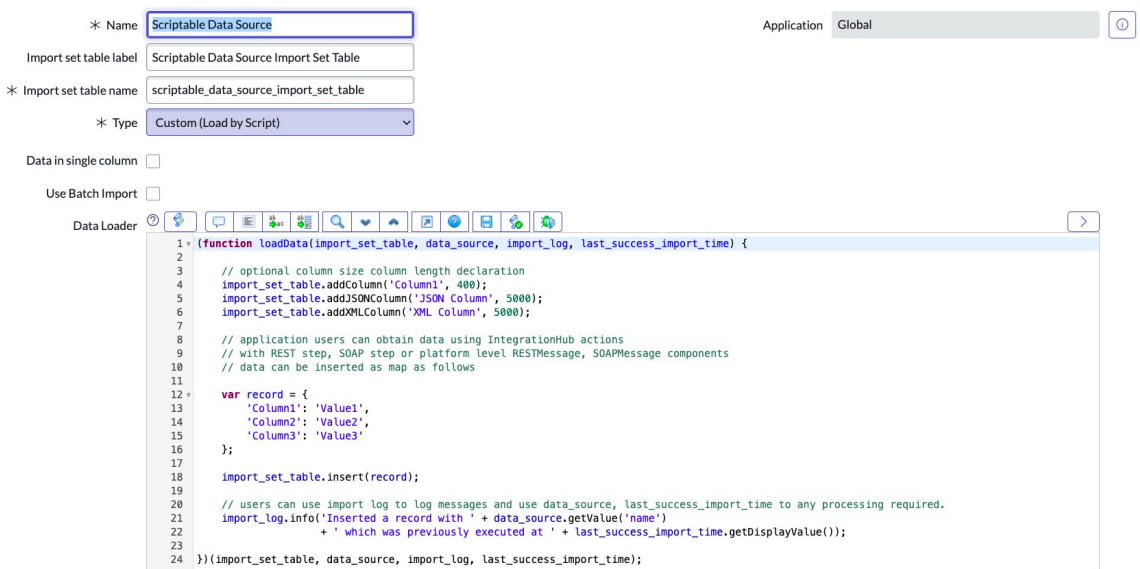
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Source de données de type personnalisé (chargement par script)

Écrivez un script personnalisé pour stocker n'importe quel type de données entrantes dans la table de jeu d'importations.

Lorsque vous sélectionnez un **type** de **personnalisation (chargement par script),** un champ Javascript appelé **Data Loader** s'affiche. Vous pouvez utiliser le script de chargeur de données pour extraire des données et les insérer dans la table de jeu d'importation à l'aide du paramètre d'entrée *`import_set_table`* . Les données peuvent être obtenues, par exemple, à partir d'une API REST ou d'une pièce jointe.



Le script du chargeur de données comporte quatre paramètres d'entrée.

- `import_set_table` : table de jeux d'importation référencée dans l'enregistrement Source de données. Les données sont insérées dans cette table.
- `data_source` : source de données à laquelle il est fait référence dans l'enregistrement Source de données.
- `import_log` : journal qui enregistre des informations sur l'activité d'importation de données.
- `last_success_import_time` : la dernière fois que cette source de données a été exécutée avec succès.

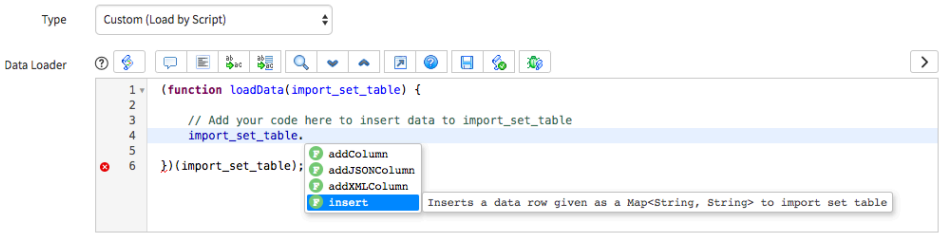
Le script du chargeur de données dispose des méthodes suivantes :

- `addColumn` : ajoute une colonne de type chaîne à la table de jeu d'importations.
- `addJSONColumn` : ajoute une colonne de type JSON à la table de jeu d'importations.
- `addXMLColumn` : ajoute une colonne de type XML à la table de jeu d'importation.
- `insert` : insère une carte (clé = nom de colonne, valeur = valeur de colonne) dans la table de jeu d'importation.
- `getMaximumRows()` : renvoie 20 lorsque l'utilisateur clique sur Tester le **chargement de 20 enregistrements**. Dans tous les autres cas, renvoie -1.

Au fur et à mesure que vous tapez le script, la saisie semi-automatique du script présente les choix disponibles, comme illustré dans cet exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Créer une source de données

Créez un enregistrement de source de données pour définir les données qu'un jeu d'importation doit importer.

Selon le type de source de données que vous souhaitez créer, consultez les rubriques suivantes pour connaître les procédures.

Créer une source de données de type de fichier

Créez un enregistrement de source de données de type **fichier** pour définir les données qu'un jeu d'importation doit importer.

Avant de commencer

Rôle requis : import_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour en savoir plus, consultez Sources de données du type de fichier.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles d'importation système** > **Administration** > **Sources de données**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Complétez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom unique pour cette source de données.
Étiquette de la table de jeux d'importation	Étiquette pour la table intermédiaire de jeu d'importation à utiliser.
Nom de la table des jeux d'importation	utilise Now Platform l'étiquette que vous avez saisie pour construire un nom de table unique. Cela permet d'éviter toute collision d'espace de noms avec une table déjà existante.
Type	**Fichier**.
Format	Seul le format de fichier XML par défaut (.xlsx) est pris en charge, sauf s'il est enregistré en tant que « Document XML ouvert strict ».
Compressé (zippé)	Sélectionné si le fichier d'importation est compressé.
Utiliser l'importation par lots	Si cette option est sélectionnée, le chargement des données doit être effectué par lots lorsque vous cliquez sur **Charger des données** ou **Tester le chargement de 20 enregistrements**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Taille du lot	Spécifie la taille des lots. Apparaît uniquement lorsque le champ **Utiliser l'importation par lots** est sélectionné. Les *glide.import_set_load_usebatch* propriétés and *glide.import_set_load_batch_size* affectent ces champs. L'ordre de priorité des propriétés et des champs est le suivant : Si la propriété est définie, utilisez la valeur de la propriété. Si ce n'est pas le cas, utilisez la valeur du champ. Si aucune des deux propriétés n'est définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ◦ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch*= **true** et *glide.import_set_load_batch_size* = **200**, utilisez 200 comme taille de lot, quelles que soient les valeurs de champ. ◦ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* = **vrai** et que la propriété n'est *glide.import_set_load_batch_size* pas définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ◦ Par exemple, si la propriété n'est *glide.import_set_load_usebatch* pas définie et que le champ **Utiliser l'importation par lots** = **vrai**, utilisez la valeur du champ **Taille du lot** (ou la valeur par défaut de 1 000 si la valeur du champ **Taille du lot** n'est pas définie) ◦ Par exemple, si la *glide.import_set_load_usebatch* propriété = faux et le champ **Utiliser l'importation par lots** = vrai, n'utilisez pas l'importation par lots, car la propriété est définie sur faux.
Méthode de récupération de fichier	Méthode de récupération de ce fichier.
Chemin d'accès au fichier	Chemin d'accès au fichier à importer. Vous pouvez inclure une valeur de propriété système dans ce champ en utilisant le format ${system.property.name}. Lorsque la connexion est établie, la variable est remplacée par la valeur de la propriété spécifiée. **Remarque :** Pour les fichiers récupérés à l'aide de HTTP ou HTTPS, la propriété doit être définie sur true pour utiliser l'extension *glide.ds.file.http.variable_replacement* de propriété système. Par exemple, vous pouvez spécifier la valeur du **chemin d'accès au fichier**/countries.csv ?key=${datasource.apikey}. Lorsque la connexion est établie, la valeur de la *datasource.apikey* propriété système est transmise comme valeur du *key* paramètre. **Remarque :** Pour les protocoles HTTP et HTTPS, le chemin d'accès au fichier est automatiquement codé URL. Ne spécifiez pas de chemin d'accès de fichier codé par URL lors de l'utilisation de l'un ou l'autre de ces protocoles.
Délimiteur CSV	Caractère de délimitation du fichier CSV.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Script d'analyse	Script utilisé pour analyser une seule ligne d'entrée. Au fur et à mesure que vous tapez le script, la saisie semi-automatique du script présente les choix disponibles. Pour plus d'informations, consultez Sources de données du type de fichier.
Numéro de feuille	Numéro de feuille Excel dans laquelle charger les données.
Ligne d'en-tête	Numéro de ligne Excel pour charger les étiquettes de colonne.
Chemin d'accès de chaque ligne	Expression de chemin d'accès utilisée pour sélectionner des objets JSON, qui deviendront des lignes dans la table de jeu d'importations. Le chemin d'accès doit être // pour les objets JSON.
Ignorer les tableaux	Sélectionné pour ignorer les tableaux JSON en tant que valeur. Non sélectionné pour sérialiser les tableaux JSON en tant que valeur.
Étendre l'enfant de nœud	Sélectionnez cette option si les éléments enfants du nœud XML ou de l'objet JSON doivent être convertis en colonnes supplémentaires. Non sélectionné si la valeur de colonne parente doit être un fragment XML ou JSON. Pour JSON, notez que la sélection de cette option développe uniquement les objets, et non les tableaux. Pour en savoir plus sur la prise en charge des tableaux imbriqués, reportez-vous à la section Exemples d'importation de fichiers JSON.
Données dans une colonne unique	Sélectionnée pour stocker les données dans une seule colonne.
XPath pour chaque ligne	Expression XPath qui sélectionne les nœuds qui deviennent des lignes dans la table d'importation. Les enfants des nœuds sélectionnés deviennent les colonnes des lignes.
Méthode d'authentification de SCP	Choix d'authentification à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe ou d'une clé publique. **Remarque :** Vous ne pouvez pas vous authentifier auprès de sources de données avec une paire de clés publique-privée. Utilisez plutôt une authentification par nom d'utilisateur et mot de passe.
Serveur	Nom du serveur à partir duquel les tables seront importées.
Port	Port à utiliser pour se connecter au serveur spécifié. Ce champ s'affiche si vous sélectionnez HTTP ou HTTPS comme méthode de récupération de fichier.
Nom d \'utilisateur	Nom d'utilisateur pour l'authentification sur le serveur JDBC.
Mot de passe	Mot de passe pour l'authentification sur le serveur JDBC.
Fichier de clés privées	Keyfile lors de l'utilisation de fichiers de clés publique-privée SCP hérités. **Remarque :** ◦ Vous ne pouvez pas vous authentifier auprès de sources de données avec une paire de clés publique-privée. Utilisez plutôt l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. ◦ N'utilisez pas cette option héritée. Bien qu'il soit disponible, il n'est pas pris en charge.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Magasin de clés système	Sélectionné pour valider le certificat à partir du serveur FTPS par rapport à tous les certificats enregistrés. Ce certificat peut être de n'importe quel type pris en charge par l'instance. Si elle n'est pas sélectionnée, l'instance utilise le certificat Java par défaut pour valider le serveur FTPS. Ce champ n'est disponible que pour les sources de données dont la **valeur de méthode de récupération de fichier** est **FTPS.** Toutes les méthodes de récupération de fichiers FTPS sont prises en charge, y compris le TLS authentifié, le SSL authentifié, le SSL implicite et le TLS implicite.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite
Définissez une carte de transformation pour la nouvelle source de données et exécutez une importation.

Créer une source de données de type JDBC

Créez un enregistrement de source de données de type **JDBC** pour définir les données qu'un jeu d'importation doit importer.

Avant de commencer
Rôle requis : import_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour en savoir plus, consultez Source de données de type JDBC.

Procédure
1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles d'importation système** > **Administration** > **Sources de données**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Complétez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom unique pour cette source de données.
Étiquette de la table de jeux d'importation	Étiquette pour la table intermédiaire de jeu d'importation à utiliser.
Nom de la table des jeux d'importation	utilise Now Platform l'étiquette que vous avez saisie pour construire un nom de table unique. Cela permet d'éviter toute collision d'espace de noms avec une table déjà existante.
Type	**JDBC.**
Utiliser un serveur MID	Serveur MID à utiliser pour se connecter à cette source de données.
Format	Sélectionnez l'un des formats suivants : MySQL, Oracle ou SQLServer.
Nom d'instance	Utilisé pour prendre en charge la connectivité de port dynamique avec SQL Server. Pour garantir la connectivité, fournissez le nom d'instance d'un serveur SQL Server qui reçoit dynamiquement un nouveau numéro de port après chaque redémarrage. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **SQLServer** est sélectionné comme format de source de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom de base de données	Nom de l'instance de base de données.
Port de la base de données	Numéro de port de la base de données. Laissez ce champ vide lors de l'utilisation de la connectivité de port dynamique avec SQL Server.
Utiliser l'importation par lots	Si cette option est sélectionnée, le chargement des données doit être effectué par lots lorsque vous cliquez sur **Charger des données** ou **Tester le chargement de 20 enregistrements**.
Taille du lot	Spécifie la taille des lots. Apparaît uniquement lorsque le champ **Utiliser l'importation par lots** est sélectionné. Les *glide.import_set_load_usebatch* propriétés and *glide.import_set_load_batch_size* affectent ces champs. L'ordre de priorité des propriétés et des champs est le suivant : Si la propriété est définie, utilisez la valeur de la propriété. Si ce n'est pas le cas, utilisez la valeur du champ. Si aucune des deux propriétés n'est définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ◦ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch*= **true** et *glide.import_set_load_batch_size* = **200**, utilisez 200 comme taille de lot, quelles que soient les valeurs de champ. ◦ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* = **vrai** et que la propriété n'est *glide.import_set_load_batch_size* pas définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ◦ Par exemple, si la propriété n'est *glide.import_set_load_usebatch* pas définie et que le champ **Utiliser l'importation par lots** = **vrai**, utilisez la valeur du champ **Taille du lot** (ou la valeur par défaut de 1 000 si la valeur du champ **Taille du lot** n'est pas définie) ◦ Par exemple, si la *glide.import_set_load_usebatch* propriété = faux et le champ **Utiliser l'importation par lots** = vrai, n'utilisez pas l'importation par lots, car la propriété est définie sur faux.
Utiliser l'authentification intégrée	Sélectionné pour permettre à la connexion JDBC d'utiliser l'ID de l'utilisateur configuré pour le service MID Server Windows pour l'authentification SQL Server. Pour en savoir plus, reportez-vous à Source de données de type JDBC.
Nom d \'utilisateur	Nom d'utilisateur pour l'authentification sur le serveur JDBC.
Mot de passe	Mot de passe pour l'authentification sur le serveur JDBC.
Serveur	Nom du serveur à partir duquel les tables seront importées.
Requête	Type de requête à exécuter : **Toutes les lignes d'une table ou d'unerequête SQL spécifique**. Si vous choisissez d'exécuter une instruction SQL, le champ d'instruction SQL s'affiche.
Délai d'expiration de requête	Nombre de secondes pendant lesquelles le pilote JDBC attendra l'achèvement d'une requête (SELECT). Zéro (0) signifie qu'il n'y a pas de délai d'expiration. En cas de dépassement du délai d'expiration, l'intégration considère que le résultat JDBC est inaccessible et le place dans un état d'erreur.
Délai de connexion	Nombre de secondes avant que le pool de cache de connexion du MID Server ne le ferme et le supprime du pool. Zéro (0) signifie qu'il n'y a pas de délai d'expiration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom de table	Nom de la table à partir de laquelle les données sont exportées.
Requête SQL	Instruction SQL pour extraire les données souhaitées de la base de données.
Utiliser les données temporelles de la dernière ex	Contrôle la quantité de données récupérées à partir d'une base de données lors d'une exécution d'importation. Si cette option n'est pas sélectionnée, toutes les lignes de la table spécifiée sont importées, à chaque fois. Vous pouvez utiliser ce paramètre s'il s'agit d'une importation ponctuelle ou si toutes les données de la table cible sont nouvelles. Si cette option est sélectionnée, deux champs supplémentaires s'affichent, vous permettant de sélectionner une valeur de date/heure afin de limiter les données importées aux valeurs delta uniquement.
Dernière exécution	La valeur date/heure de ce champ est automatiquement renseignée à partir du champ de base de données que vous sélectionnez ci-dessous et représente la dernière valeur de l'exécution précédente. Cette valeur agit comme un filtre dynamique pour limiter le nombre d'enregistrements récupérés aux enregistrements qui ont changé depuis la dernière exécution de la source de données.
Dernier champ utilisé	Nom de champ de la table source qui sera utilisé comme filtre lors de la prochaine exécution. Cette valeur peut avoir besoin d'être sensible à la casse, selon le type de base de données cible.
Paramètres de base de données supplémentaires	Paramètres facultatifs à ajouter à la fin de l'URL générée pour cette source de données. Liste de paramètres séparés par des points-virgules. Vous devrez peut-être configurer le formulaire pour afficher ce champ.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite
Définissez une carte de transformation pour la nouvelle source de données et exécutez une importation.

Créer une source de données de type LDAP

Créez un enregistrement de source de données de type **LDAP** pour définir les données qu'un jeu d'importation doit importer.

Avant de commencer
Rôle requis : import_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour en savoir plus, consultez Source de données de type LDAP.

Procédure
1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles d'importation système** > **Administration** > **Sources de données**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Complétez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom unique pour cette source de données.
Étiquette de la table	Étiquette pour la table intermédiaire de jeu d'importation à utiliser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
de jeux d'importation	
Nom de la table des jeux d'importation	utilise Now Platform l'étiquette que vous avez saisie pour construire un nom de table unique. Cela permet d'éviter toute collision d'espace de noms avec une table déjà existante.
Type	**LDAP.**
Cible LDAP	Cible sélectionnée dans la liste de vos définitions LDAP OU.
Utiliser l'importation par lots	Si cette option est sélectionnée, le chargement des données doit être effectué par lots lorsque vous cliquez sur **Charger des données** ou **Tester le chargement de 20 enregistrements**.
Taille du lot	Spécifie la taille des lots. Apparaît uniquement lorsque le champ **Utiliser l'importation par lots** est sélectionné. Les *glide.import_set_load_usebatch* propriétés and *glide.import_set_load_batch_size* affectent ces champs. L'ordre de priorité des propriétés et des champs est le suivant : Si la propriété est définie, utilisez la valeur de la propriété. Si ce n'est pas le cas, utilisez la valeur du champ. Si aucune des deux propriétés n'est définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ○ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* **= true** et *glide.import_set_load_batch_size* = **200**, utilisez 200 comme taille de lot, quelles que soient les valeurs de champ. ○ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* = **vrai** et que la propriété n'est *glide.import_set_load_batch_size* pas définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ○ Par exemple, si la propriété n'est *glide.import_set_load_usebatch* pas définie et que le champ **Utiliser l'importation par lots** = **vrai**, utilisez la valeur du champ **Taille du lot** (ou la valeur par défaut de 1 000 si la valeur du champ **Taille du lot** n'est pas définie) ○ Par exemple, si la *glide.import_set_load_usebatch* propriété = faux et le champ **Utiliser l'importation par lots** = vrai, n'utilisez pas l'importation par lots, car la propriété est définie sur faux.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Définissez une carte de transformation pour la nouvelle source de données et exécutez une importation.

Créer une source de données de type OIDC

Créez un enregistrement de source de données de type **OIDC** pour définir les données qu'un jeu d'importation doit importer.

Avant de commencer

Rôle requis : import_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles d'importation système** > **Administration** > **Sources de données**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Complétez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom unique pour cette source de données.
Étiquette de la table de jeux d'importation	Étiquette pour la table intermédiaire de jeu d'importation à utiliser.
Nom de la table des jeux d'importation	utilise Now Platform l'étiquette que vous avez saisie pour construire un nom de table unique. Cela permet d'éviter toute collision d'espace de noms avec une table déjà existante.
Type	**L'OIDC**.
Utiliser l'importation par lots	Si cette option est sélectionnée, le chargement des données doit être effectué par lots lorsque vous cliquez sur **Charger des données** ou **Tester le chargement de 20 enregistrements**.
Taille du lot	Spécifie la taille des lots. Apparaît uniquement lorsque le champ **Utiliser l'importation par lots** est sélectionné. Les *glide.import_set_load_usebatch* propriétés and *glide.import_set_load_batch_size* affectent ces champs. L'ordre de priorité des propriétés et des champs est le suivant : Si la propriété est définie, utilisez la valeur de la propriété. Si ce n'est pas le cas, utilisez la valeur du champ. Si aucune des deux propriétés n'est définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ○ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch*= **true** et *glide.import_set_load_batch_size* = **200**, utilisez 200 comme taille de lot, quelles que soient les valeurs de champ. ○ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* = **vrai** et que la propriété n'est *glide.import_set_load_batch_size* pas définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ○ Par exemple, si la propriété n'est *glide.import_set_load_usebatch* pas définie et que le champ **Utiliser l'importation par lots** = **vrai**, utilisez la valeur du champ **Taille du lot** (ou la valeur par défaut de 1 000 si la valeur du champ **Taille du lot** n'est pas définie) ○ Par exemple, si la *glide.import_set_load_usebatch* propriété = faux et le champ **Utiliser l'importation par lots** = vrai, n'utilisez pas l'importation par lots, car la propriété est définie sur faux.
Format	La valeur par défaut est **-- Aucun --** et ne peut pas être modifiée.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Définissez une carte de transformation pour la nouvelle source de données et exécutez une importation.

Créer une source de données de type REST (Hub d'intégration)

Créez un enregistrement de source de données de type **REST (Centre d'intégration)** pour définir quelles données un jeu d'importation doit importer à partir d'une API REST.

Avant de commencer

Rôles requis : import_admin et action_designer

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles d'importation système** > **Administration** > **Sources de données**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Complétez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom unique pour cette source de données.
Étiquette de la table de jeux d'importation	Étiquette pour la table intermédiaire de jeu d'importation à utiliser.
Nom de la table des jeux d'importation	utilise Now Platform l'étiquette que vous avez saisie pour construire un nom de table unique. Cela permet d'éviter toute collision d'espace de noms avec une table déjà existante.
Type	**REST (Centre d'intégration).**
Format	L'un des formats suivants : Personnalisé (analyse par script), JSON ou XML.
Utiliser l'importation par lots	Si cette option est sélectionnée, le chargement des données doit être effectué par lots lorsque vous cliquez sur **Charger des données** ou **Tester le chargement de 20 enregistrements**.
Taille du lot	Spécifie la taille des lots. Apparaît uniquement lorsque le champ **Utiliser l'importation par lots** est sélectionné. Les *glide.import_set_load_usebatch* propriétés and *glide.import_set_load_batch_size* affectent ces champs. L'ordre de priorité des propriétés et des champs est le suivant : Si la propriété est définie, utilisez la valeur de la propriété. Si ce n'est pas le cas, utilisez la valeur du champ. Si aucune des deux propriétés n'est définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ○ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch*= **true** et *glide.import_set_load_batch_size* = **200**, utilisez 200 comme taille de lot, quelles que soient les valeurs de champ. ○ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* = **vrai** et que la propriété n'est *glide.import_set_load_batch_size* pas définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ○ Par exemple, si la propriété n'est *glide.import_set_load_usebatch* pas définie et que le champ **Utiliser l'importation par lots** = **vrai**, utilisez la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	valeur du champ **Taille du lot** (ou la valeur par défaut de 1 000 si la valeur du champ **Taille du lot** n'est pas définie) ○ Par exemple, si la *glide.import_set_load_usebatch* propriété = faux et le champ **Utiliser l'importation par lots** = vrai, n'utilisez pas l'importation par lots, car la propriété est définie sur faux.
Action de demande	Action de demande de source de données qui sera invoquée pour obtenir des données. Vous pouvez choisir uniquement les actions de demande publiées. Cliquez sur le lien dans la boîte de dialogue ci-dessous pour créer/configurer une nouvelle action de demande de source de données dans Hub d'intégration. Une fois l'action de demande publiée dans Hub d'intégration, vous pouvez la choisir comme **action de demande** dans l'enregistrement Source de données. Pour plus d'informations, consultez Définir les propriétés de l'action.
Pagination de support	Sélectionnée pour activer la pagination de l'action de demande. La pagination vous aide à réduire les frais de traitement en traitant un nombre spécifié d'enregistrements à la fois, au lieu de traiter tous les enregistrements à la fois.
Limite	Nombre maximal d'enregistrements par page. Par exemple, pour traiter 50 enregistrements à la fois, entrez une **limite** de 50.
Décalage	Décalage initial utilisé pour la pagination. Le décalage correspond au numéro d'enregistrement de début. Par exemple, pour traiter 50 enregistrements à la fois, en commençant par le premier, entrez une **limite** de 50 et un **décalage** de 0.
Script d'analyse	Saisissez le script utilisé pour analyser une seule ligne d'entrée. Trois paramètres sont disponibles dans cette fonction : ○ **line** : la ligne actuelle à analyser par le script ○ **lineNumber** : le numéro de ligne de la ligne actuelle dans l'ensemble de la charge utile de la réponse ○ **Résultat** : résultat de sortie
Chemin d'accès de chaque ligne	Expression de chemin d'accès utilisée pour sélectionner des objets JSON, qui deviendront des lignes dans la table de jeu d'importations. Le chemin d'accès doit être // pour les objets JSON.
Ignorer les tableaux	Sélectionné pour ignorer les tableaux JSON en tant que valeur. Non sélectionné pour sérialiser les tableaux JSON en tant que valeur.
Étendre l'enfant de nœud	Sélectionnez cette option si les éléments enfants du nœud XML ou de l'objet JSON doivent être convertis en colonnes supplémentaires. Non sélectionné si la valeur de colonne parente doit être un fragment XML ou JSON. Pour JSON, notez que la sélection de cette option développe uniquement les objets, et non les tableaux. Pour en savoir plus sur la prise en charge des tableaux imbriqués, reportez-vous à la section Exemples d'importation de fichiers JSON.
Données dans une colonne unique	Sélectionnée pour stocker les données dans une seule colonne.
XPath pour chaque ligne	Expression XPath qui sélectionne les nœuds qui deviennent des lignes dans la table d'importation. Les enfants des nœuds sélectionnés deviennent les colonnes des lignes.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

Définissez une carte de transformation pour la nouvelle source de données et exécutez une importation.

Définir les propriétés de l'action

Créez et configurez une action de demande de source de données dans Hub d'intégration. Une fois l'action de demande publiée dans Hub d'intégration, vous pouvez la choisir comme **action de demande** dans l'enregistrement Source de données.

Avant de commencer

Rôle requis : import_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles d'importation système** > **Administration** > **Sources de données**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez un **type** de **REST (Centre d'intégration).**
4. Cliquez sur le lien sous **Demander une action**.
5. Complétez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom de l'action de demande.
Accessible depuis	Périmètre à partir duquel l'action de demande est accessible.
Catégorie	Catégorie de l'action de demande.
Protection	Spécifie si l'action de demande est en lecture seule.
Description	Description de l'action de demande.
Application	Périmètre de l'application.
Annotation dans le flux	Texte que vous souhaitez afficher sous le titre de **l'action** sur la page Action de demande de source de données.

6. Cliquez sur **Envoyer**.
7. La page Action de demande de source de données s'affiche avec les champs suivants :

Champ	Description
Limite	Limite définie par l'utilisateur dans l'enregistrement de source de données REST (Centre d'intégration). Si l'API REST prend en charge la pagination et que **la pagination de support** est sélectionnée dans l'enregistrement Source de données, vous devez fournir cette entrée à votre étape REST.
Décalage	Décalage défini par l'utilisateur dans l'enregistrement de source de données REST (Centre d'intégration). Si l'API REST prend en charge la pagination et que **la pagination de support** est sélectionnée dans l'enregistrement Source de données, vous devez fournir cette entrée à votre étape REST.
Dernière heure d'importation	Dernière importation des données. Valeur numérique représentant le nombre de millisecondes écoulées depuis le 1er janvier 1970, 00 :00 :00 GMT. La source de données

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
effectuée avec succès	renseigne cette valeur. Si l'API REST prend en charge les requêtes basées sur le temps, vous devez fournir cette entrée à votre étape REST.
Heure de début de l'importation	Heure à laquelle l'importation est réellement lancée. Valeur numérique représentant le nombre de millisecondes écoulées depuis le 1er janvier 1970, 00 :00 :00 GMT. La source de données renseigne cette valeur. Si l'API REST prend en charge les requêtes basées sur le temps, vous devez fournir cette entrée à votre étape REST.

8. Si vous le souhaitez, vous pouvez ajouter une étape de script pour valider ou modifier les entrées d'action, définir les valeurs par défaut ou générer les charges utiles des demandes avant d'exécuter l'étape REST.
   a. Sélectionnez Demande de **source de données** dans le plan d'action.
   b. Sélectionnez **Activer le script de traitement**.
   c. Sélectionnez **l'étape Script** dans Plan d'action.
   d. Configurez l'étape Script comme décrit dans Étape Script .
9. Sélectionnez **l'étape REST** dans Plan d'action.
10. Configurez l'étape REST comme décrit dans l'étape REST .
11. Vous pouvez choisir entre :
    - Cliquez sur **Propriétés** pour revenir à la fenêtre Propriétés de l'action.
    - Cliquez sur **Test** pour tester l'action de demande avant de la publier.
    - Cliquez sur Exécutions pour afficher l'historique des **exécutions** de l'action de demande.
    - Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer l'action de demande.
    - Cliquez sur **Publier** pour publier l'action de demande et permettre son utilisation.

Créer une source de données de type flux de données (Hub d'intégration)

Créez un enregistrement de source de données de type **Flux de données (Centre d'intégration)** pour définir les données complexes qu'un jeu d'importation doit importer à partir d'une action de flux de données.

Avant de commencer

Rôle requis : import_admin et action_designer

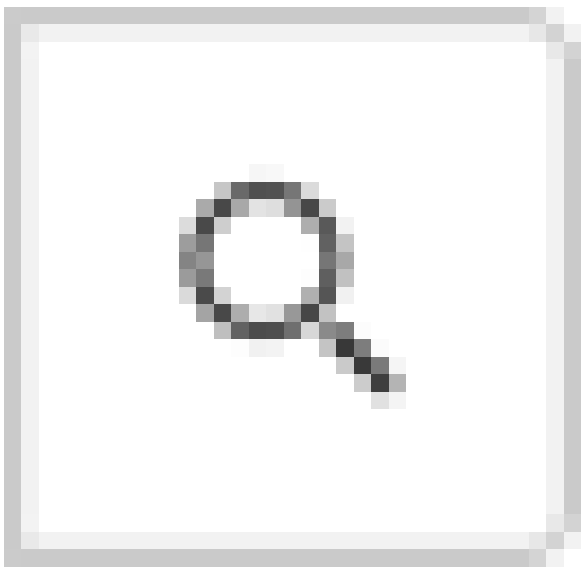
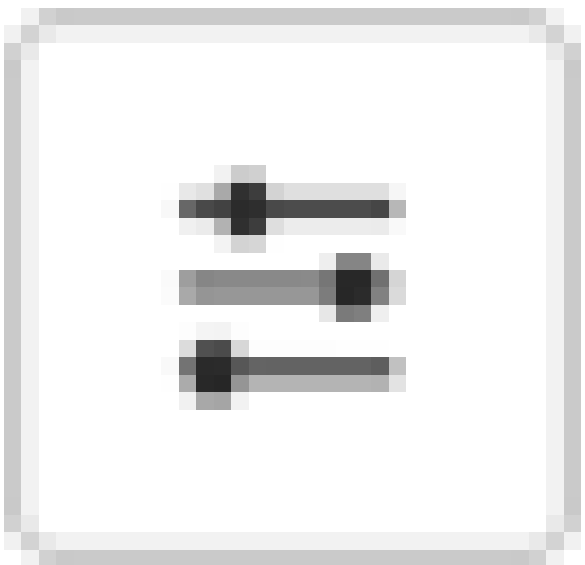
Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles d'importation système** > **Administration** > **Sources de données**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Complétez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom unique pour cette source de données.
Étiquette de la table de jeux d'importation	Étiquette pour la table intermédiaire de jeu d'importation à utiliser.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom de la table des jeux d'importation	utilise Now Platform l'étiquette que vous avez saisie pour construire un nom de table unique. Cela permet d'éviter toute collision d'espace de noms avec une table déjà existante.
Type	Source de données de type flux de données (Hub d'intégration).
Action de flux de données	○  Sélectionné pour utiliser une action de flux de données publiée existante à partir de Hub d'intégration. ○  Sélectionné pour l'une des raisons suivantes : ▪ Si vous sélectionnez une action de flux de données publiée, cliquez sur ce bouton pour ouvrir l'action de flux de données dans Hub d'intégration. ▪ Si vous ne sélectionnez pas d'action de flux de données, cliquez sur ce bouton pour créer et publier une nouvelle action de flux de données dans Hub d'intégration. **Remarque :** Les actions du flux de données nécessitent un abonnement pour une utilisation de production.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Connexion	Spécifiez l'alias de connexion pour l'action Flux de données. Vous pouvez utiliser l'alias parent par défaut ou sélectionner l'un de ses alias enfants. Les alias enfants disponibles sont répertoriés dans le menu. Ce champ n'est disponible que lorsque l'action Flux de données est configurée pour utiliser un alias de connexion. Pour plus d'informations, consultez Créer un alias de connexion et d'informations d'identification.
Données dans une colonne unique	Sélectionnée pour stocker les données dans une seule colonne.
Utiliser l'importation par lots	Si cette option est sélectionnée, le chargement des données doit être effectué par lots lorsque vous cliquez sur **Charger des données** ou **Tester le chargement de 20 enregistrements**.
Taille du lot	Spécifie la taille des lots. Apparaît uniquement lorsque le champ **Utiliser l'importation par lots** est sélectionné. Les *glide.import_set_load_usebatch* propriétés and *glide.import_set_load_batch_size* affectent ces champs. L'ordre de priorité des propriétés et des champs est le suivant : Si la propriété est définie, utilisez la valeur de la propriété. Si ce n'est pas le cas, utilisez la valeur du champ. Si aucune des deux propriétés n'est définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ○ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch*= **true** et *glide.import_set_load_batch_size* = **200**, utilisez 200 comme taille de lot, quelles que soient les valeurs de champ. ○ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* = **vrai** et que la propriété n'est *glide.import_set_load_batch_size* pas définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ○ Par exemple, si la propriété n'est *glide.import_set_load_usebatch* pas définie et que le champ **Utiliser l'importation par lots** = **vrai**, utilisez la valeur du champ **Taille du lot** (ou la valeur par défaut de 1 000 si la valeur du champ **Taille du lot** n'est pas définie) ○ Par exemple, si la *glide.import_set_load_usebatch* propriété = faux et le champ **Utiliser l'importation par lots** = vrai, n'utilisez pas l'importation par lots, car la propriété est définie sur faux.
Entrées d'action de flux de données	Des champs supplémentaires peuvent apparaître, en fonction des entrées définies dans **l'action Flux de données**.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Définissez une carte de transformation pour la nouvelle source de données et exécutez une importation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une source de données de type personnalisé (chargement par script)

Créez un enregistrement de source de données **de type personnalisé (chargement par script)** pour définir les données qu'un jeu d'importation doit importer.

Avant de commencer

Rôle requis : import_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour en savoir plus, consultez Source de données de type personnalisé (chargement par script).

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles d'importation système** > **Administration** > **Sources de données**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Complétez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom unique pour cette source de données.
Étiquette de la table de jeux d'importation	Étiquette pour la table intermédiaire de jeu d'importation à utiliser.
Nom de la table des jeux d'importation	utilise Now Platform l'étiquette que vous avez saisie pour construire un nom de table unique. Cela permet d'éviter toute collision d'espace de noms avec une table déjà existante.
Type	**Personnalisé (chargement par script).**
Utiliser l'importation par lots	Si cette option est sélectionnée, le chargement des données doit être effectué par lots lorsque vous cliquez sur **Charger des données** ou **Tester le chargement de 20 enregistrements**.
Taille du lot	Spécifie la taille des lots. Apparaît uniquement lorsque le champ **Utiliser l'importation par lots** est sélectionné. Les *glide.import_set_load_usebatch* propriétés and *glide.import_set_load_batch_size* affectent ces champs. L'ordre de priorité des propriétés et des champs est le suivant : Si la propriété est définie, utilisez la valeur de la propriété. Si ce n'est pas le cas, utilisez la valeur du champ. Si aucune des deux propriétés n'est définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ○ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* = **true** et *glide.import_set_load_batch_size* = **200**, utilisez 200 comme taille de lot, quelles que soient les valeurs de champ. ○ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* = **vrai** et que la propriété n'est *glide.import_set_load_batch_size* pas définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ○ Par exemple, si la propriété n'est *glide.import_set_load_usebatch* pas définie et que le champ **Utiliser l'importation par lots** = **vrai**, utilisez la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	valeur du champ **Taille du lot** (ou la valeur par défaut de 1 000 si la valeur du champ **Taille du lot** n'est pas définie) ○ Par exemple, si la *glide.import_set_load_usebatch* propriété = faux et le champ **Utiliser l'importation par lots** = vrai, n'utilisez pas l'importation par lots, car la propriété est définie sur faux.
Chargeur de données	Script utilisé pour charger les données. Pour plus d'informations, consultez Source de données de type personnalisé (chargement par script).

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Définissez une carte de transformation pour la nouvelle source de données et exécutez une importation.

Champs de sources de données

En plus des champs communs, d'autres champs apparaissent sur le formulaire de source de données, en fonction de la valeur du champ **Type** .

Champs de source de données communs

Ces champs sont communs à toutes les sources de données.

Champ	Description
Nom	Nom unique pour cette source de données.
Étiquette de la table de jeux d'importation	Étiquette pour la table intermédiaire de jeu d'importation à utiliser.
Nom de la table des jeux d'importation	utilise Now Platform l'étiquette que vous avez saisie pour construire un nom de table unique. Cela permet d'éviter toute collision d'espace de noms avec une table déjà existante.
Type	Type de données que vous importez : • À partir d'un **fichier** distant • À partir d'une base de données **JDBC** • Utilisation **de LDAP** • Utilisation **d'OIDC** • Utilisation de **REST** pour importer des données via le Hub d'intégration • À partir d'une action **de flux de données** via Hub d'intégration • Utilisation d'un script **personnalisé**
Utiliser l'importation par lots	Si cette option est sélectionnée, le chargement des données doit être effectué par lots lorsque vous cliquez sur **Charger des données** ou **Tester le chargement de 20 enregistrements**.
Taille du lot	Spécifie la taille des lots. Apparaît uniquement lorsque le champ **Utiliser l'importation par lots** est sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Les *glide.import_set_load_usebatch* propriétés and *glide.import_set_load_batch_size* affectent ces champs. L'ordre de priorité des propriétés et des champs est le suivant : Si la propriété est définie, utilisez la valeur de la propriété. Si ce n'est pas le cas, utilisez la valeur du champ. Si aucune des deux propriétés n'est définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. • Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch*= **true** et *glide.import_set_load_batch_size* = **200**, utilisez 200 comme taille de lot, quelles que soient les valeurs de champ. • Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* = **vrai** et que la propriété n'est *glide.import_set_load_batch_size* pas définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. • Par exemple, si la propriété n'est *glide.import_set_load_usebatch* pas définie et que le champ **Utiliser l'importation par lots** = **vrai**, utilisez la valeur du champ **Taille du lot** (ou la valeur par défaut de 1 000 si la valeur du champ **Taille du lot** n'est pas définie) • Par exemple, si la *glide.import_set_load_usebatch* propriété = faux et le champ **Utiliser l'importation par lots** = vrai, n'utilisez pas l'importation par lots, car la propriété est définie sur faux.
Application	Le périmètre de l'application pour cet enregistrement.

Champs de sources de données du type de fichier

Ces champs supplémentaires apparaissent sur le formulaire Source de données lorsque la valeur du champ **Type** est **Fichier**.

Champ	Description
Format	Seul le format de fichier XML par défaut (.xlsx) est pris en charge, sauf s'il est enregistré en tant que « Document XML ouvert strict ».
Compressé (zippé)	Sélectionné si le fichier d'importation est compressé.
Méthode de récupération de fichier	Méthode de récupération de ce fichier.
Chemin d'accès au fichier	Chemin d'accès au fichier à importer. Vous pouvez inclure une valeur de propriété système dans ce champ en utilisant le format ${system.property.name}. Lorsque la connexion est établie, la variable est remplacée par la valeur de la propriété spécifiée. **Remarque :** Pour les fichiers récupérés à l'aide de HTTP ou HTTPS, la propriété doit être définie sur true pour utiliser l'extension *glide.ds.file.http.variable_replacement* de propriété système. Par exemple, vous pouvez spécifier la valeur du **chemin d'accès au fichier**/countries.csv ?key=

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	${datasource.apikey}. Lorsque la connexion est établie, la valeur de la *datasource.apikey* propriété système est transmise comme valeur du *key* paramètre. **Remarque :** Pour les protocoles HTTP et HTTPS, le chemin d'accès au fichier est automatiquement codé URL. Ne spécifiez pas de chemin d'accès de fichier codé par URL lors de l'utilisation de l'un ou l'autre de ces protocoles.
Délimiteur CSV	Caractère de délimitation du fichier CSV.
Script d'analyse	Script utilisé pour analyser une seule ligne d'entrée. Au fur et à mesure que vous tapez le script, la saisie semi-automatique du script présente les choix disponibles. Pour plus d'informations, consultez Sources de données du type de fichier.
Numéro de feuille	Numéro de feuille Excel dans laquelle charger les données.
Ligne d'en-tête	Numéro de ligne Excel pour charger les étiquettes de colonne.
Chemin d'accès de chaque ligne	Expression de chemin d'accès utilisée pour sélectionner des objets JSON, qui deviendront des lignes dans la table de jeu d'importations. Le chemin d'accès doit être // pour les objets JSON.
Ignorer les tableaux	Sélectionné pour ignorer les tableaux JSON en tant que valeur. Non sélectionné pour sérialiser les tableaux JSON en tant que valeur.
Étendre l'enfant de nœud	Sélectionnez cette option si les éléments enfants du nœud XML ou de l'objet JSON doivent être convertis en colonnes supplémentaires. Non sélectionné si la valeur de colonne parente doit être un fragment XML ou JSON. Pour JSON, notez que la sélection de cette option développe uniquement les objets, et non les tableaux. Pour en savoir plus sur la prise en charge des tableaux imbriqués, reportez-vous à la section Exemples d'importation de fichiers JSON.
Données dans une colonne unique	Sélectionnée pour stocker les données dans une seule colonne.
XPath pour chaque ligne	Expression XPath qui sélectionne les nœuds qui deviennent des lignes dans la table d'importation. Les enfants des nœuds sélectionnés deviennent les colonnes des lignes.
Méthode d'authentification de SCP	Choix d'authentification à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe ou d'une clé publique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Vous ne pouvez pas vous authentifier auprès de sources de données avec une paire de clés publique-privée. Utilisez plutôt une authentification par nom d'utilisateur et mot de passe.
Serveur	Nom du serveur à partir duquel les tables seront importées.
Port	Port à utiliser pour se connecter au serveur spécifié. Ce champ s'affiche si vous sélectionnez HTTP ou HTTPS comme méthode de récupération de fichier.
Nom d\'utilisateur	Nom d'utilisateur pour l'authentification sur le serveur JDBC.
Mot de passe	Mot de passe pour l'authentification sur le serveur JDBC.
Fichier de clés privées	Keyfile lors de l'utilisation de fichiers de clés publique-privée SCP hérités. **Remarque :** • Vous ne pouvez pas vous authentifier auprès de sources de données avec une paire de clés publique-privée. Utilisez plutôt l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. • N'utilisez pas cette option héritée. Bien qu'il soit disponible, il n'est pas pris en charge.
Magasin de clés système	Sélectionné pour valider le certificat à partir du serveur FTPS par rapport à tous les certificats enregistrés. Ce certificat peut être de n'importe quel type pris en charge par l'instance. Si elle n'est pas sélectionnée, l'instance utilise le certificat Java par défaut pour valider le serveur FTPS. Ce champ n'est disponible que pour les sources de données dont la **valeur de méthode de récupération de fichier** est **FTPS.** Toutes les méthodes de récupération de fichiers FTPS sont prises en charge, y compris le TLS authentifié, le SSL authentifié, le SSL implicite et le TLS implicite.

Champs de sources de données de type JDBC

Ces champs supplémentaires s'affichent sur le formulaire de source de données lorsque la valeur du champ **Type** est **JDBC.**

Champ	Description
Utiliser un serveur MID	Serveur MID à utiliser pour se connecter à cette source de données.
Format	L'un des formats suivants : MySQL, Oracle ou SQLServer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom d'instance	Utilisé pour prendre en charge la connectivité de port dynamique avec SQL Server. Pour garantir la connectivité, fournissez le nom d'instance d'un serveur SQL Server qui reçoit dynamiquement un nouveau numéro de port après chaque redémarrage. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **SQLServer** est sélectionné comme format de source de données.
Nom de base de données	Nom de l'instance de base de données.
Port de la base de données	Numéro de port de la base de données. Laissez ce champ vide lors de l'utilisation de la connectivité de port dynamique avec SQL Server.
Utiliser l'authentification intégrée	Sélectionné pour permettre à la connexion JDBC d'utiliser l'ID de l'utilisateur configuré pour le service MID Server Windows pour l'authentification SQL Server. Pour en savoir plus, reportez-vous à Source de données de type JDBC.
Nom d \'utilisateur	Nom d'utilisateur pour l'authentification sur le serveur JDBC.
Mot de passe	Mot de passe pour l'authentification sur le serveur JDBC.
Serveur	Nom du serveur à partir duquel les tables seront importées.
Requête	Type de requête à exécuter : **Toutes les lignes d'une table ou d'unerequête SQL spécifique**. Si vous choisissez d'exécuter une instruction SQL, le champ d'instruction SQL s'affiche.
Délai d'expiration de requête	Nombre de secondes pendant lesquelles le pilote JDBC attendra l'achèvement d'une requête (SELECT). Zéro (0) signifie qu'il n'y a pas de délai d'expiration. En cas de dépassement du délai d'expiration, l'intégration considère que le résultat JDBC est inaccessible et le place dans un état d'erreur.
Délai de connexion	Nombre de secondes avant que le pool de cache de connexion du MID Server ne le ferme et le supprime du pool. Zéro (0) signifie qu'il n'y a pas de délai d'expiration.
Nom de table	Nom de la table à partir de laquelle les données sont exportées.
Requête SQL	Instruction SQL pour extraire les données souhaitées de la base de données.
Utiliser les données temporelles de la dernière ex	Contrôle la quantité de données récupérées à partir d'une base de données lors d'une exécution d'importation. Si cette option n'est pas sélectionnée, toutes les lignes de la table spécifiée sont importées, à chaque fois. Vous pouvez utiliser ce paramètre s'il s'agit d'une importation ponctuelle ou si toutes les données de la table cible sont nouvelles. Si cette option est sélectionnée, deux champs supplémentaires s'affichent, vous permettant de sélectionner une valeur de date/heure afin de limiter les données importées aux valeurs delta uniquement.
Dernière exécution	La valeur date/heure de ce champ est automatiquement renseignée à partir du champ de base de données que vous sélectionnez ci-dessous et représente la dernière valeur de l'exécution précédente. Cette valeur agit comme un filtre dynamique pour limiter le nombre d'enregistrements récupérés aux enregistrements qui ont changé depuis la dernière exécution de la source de données.
Dernier champ utilisé	Nom de champ de la table source qui sera utilisé comme filtre lors de la prochaine exécution. Cette valeur peut avoir besoin d'être sensible à la casse, selon le type de base de données cible.
Paramètres de base de données supplémentaires	Paramètres facultatifs à ajouter à la fin de l'URL générée pour cette source de données. Liste de paramètres séparés par des points-virgules. Vous devrez peut-être configurer le formulaire pour afficher ce champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ de source de données de type LDAP

Ce champ supplémentaire apparaît sur le formulaire de source de données lorsque la valeur de champ **Type** est **LDAP.**

Champ	Description
Cible LDAP	Cible sélectionnée dans la liste de vos définitions LDAP OU.

Champ de source de données de type OIDC

Ce champ supplémentaire apparaît sur le formulaire de source de données lorsque la valeur du champ **Type** est **OIDC**.

Champ	Description
Format	La valeur par défaut est **-- Aucun --** et ne peut pas être modifiée.

Champs de sources de données de type REST (Hub d'intégration)

Ces champs supplémentaires s'affichent sur le formulaire de source de données lorsque la valeur du champ **Type** est **REST (Centre d'intégration).**

Champ	Description
Format	L'un des formats suivants : Personnalisé (analyse par script), JSON ou XML.
Action de demande	Action de demande de source de données qui sera invoquée pour obtenir des données. Vous pouvez choisir uniquement les actions de demande publiées. Cliquez sur le lien dans la boîte de dialogue ci-dessous pour créer/configurer une nouvelle action de demande de source de données dans Hub d'intégration. Une fois l'action de demande publiée dans Hub d'intégration, vous pouvez la choisir comme **action de demande** dans l'enregistrement Source de données. Pour plus d'informations, consultez Définir les propriétés de l'action.
Pagination de support	Sélectionnée pour activer la pagination de l'action de demande. La pagination vous aide à réduire les frais de traitement en traitant un nombre spécifié d'enregistrements à la fois, au lieu de traiter tous les enregistrements à la fois.
Limite	Nombre maximal d'enregistrements par page. Par exemple, pour traiter 50 enregistrements à la fois, entrez une **limite** de 50.
Décalage	Décalage initial utilisé pour la pagination. Le décalage correspond au numéro d'enregistrement de début. Par exemple, pour traiter 50 enregistrements à la fois, en commençant par le premier, entrez une **limite** de 50 et un **décalage** de 0.
Script d'analyse	Script utilisé pour analyser une seule ligne d'entrée. Au fur et à mesure que vous tapez le script, la saisie semi-automatique du script présente les choix disponibles. Pour plus d'informations, consultez Sources de données du type de fichier.
Chemin d'accès de chaque ligne	Expression de chemin d'accès utilisée pour sélectionner des objets JSON, qui deviendront des lignes dans la table de jeu d'importations. Le chemin d'accès doit être // pour les objets JSON.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Ignorer les tableaux	Sélectionné pour ignorer les tableaux JSON en tant que valeur. Non sélectionné pour sérialiser les tableaux JSON en tant que valeur.
Étendre l'enfant de nœud	Sélectionnez cette option si les éléments enfants du nœud XML ou de l'objet JSON doivent être convertis en colonnes supplémentaires. Non sélectionné si la valeur de colonne parente doit être un fragment XML ou JSON. Pour JSON, notez que la sélection de cette option développe uniquement les objets, et non les tableaux. Pour en savoir plus sur la prise en charge des tableaux imbriqués, reportez-vous à la section Exemples d'importation de fichiers JSON.
Données dans une colonne unique	Sélectionnée pour stocker les données dans une seule colonne.
XPath pour chaque ligne	Expression XPath qui sélectionne les nœuds qui deviennent des lignes dans la table d'importation. Les enfants des nœuds sélectionnés deviennent les colonnes des lignes.

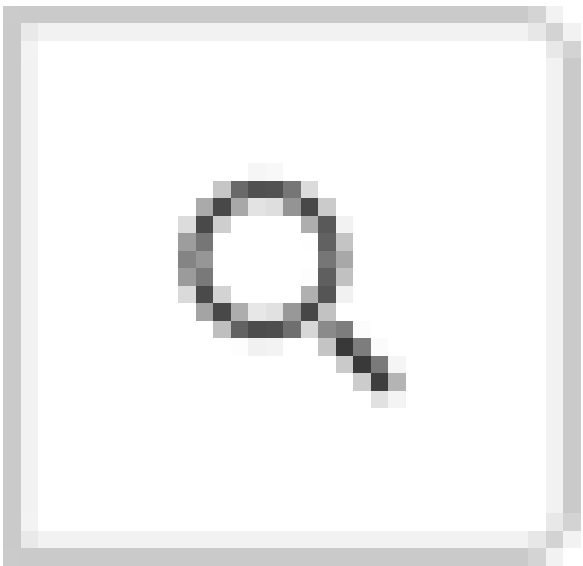
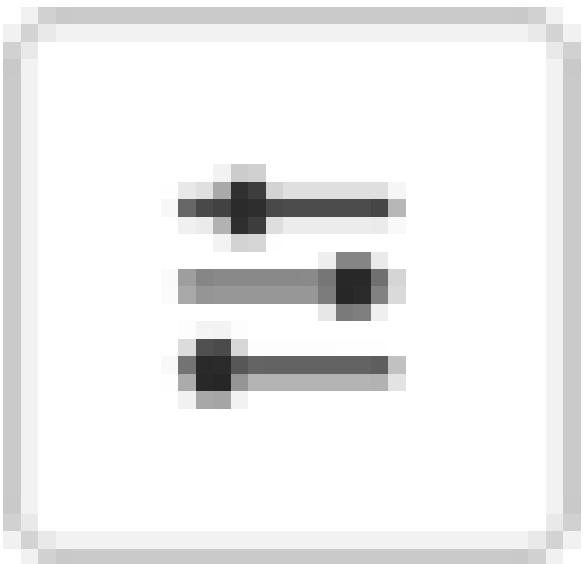
Champs de sources de données de type Flux de données (Hub d'intégration)

Ces champs supplémentaires s'affichent sur le formulaire de source de données lorsque la valeur du champ **Type** est **Flux de données (Centre d'intégration).**

Champ	Description
Type	Source de données de type flux de données (Hub d'intégration).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Action de flux de données	•  Sélectionné pour utiliser une action de flux de données publiée existante à partir de Hub d'intégration. •  Sélectionné pour l'une des raisons suivantes : ◦ Si vous sélectionnez une action de flux de données publiée, cliquez sur ce bouton pour ouvrir l'action de flux de données dans Hub d'intégration. ◦ Si vous ne sélectionnez pas d'action de flux de données, cliquez sur ce bouton pour créer et publier une nouvelle action de flux de données dans Hub d'intégration. **Remarque :** Les actions du flux de données nécessitent un abonnement pour une utilisation de production.
Connexion	Spécifiez l'alias de connexion pour l'action Flux de données. Vous pouvez utiliser l'alias parent par défaut ou sélectionner l'un de ses alias enfants. Les alias enfants disponibles sont répertoriés dans le menu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Ce champ n'est disponible que lorsque l'action Flux de données est configurée pour utiliser un alias de connexion. Pour plus d'informations, consultez Créer un alias de connexion et d'informations d'identification.
Données dans une colonne unique	Sélectionnée pour stocker les données dans une seule colonne.
Entrées d'action de flux de données	Des champs supplémentaires peuvent apparaître, en fonction des entrées définies dans **l'action Flux de données**.

Champ de source de données de type personnalisé (chargement par script)

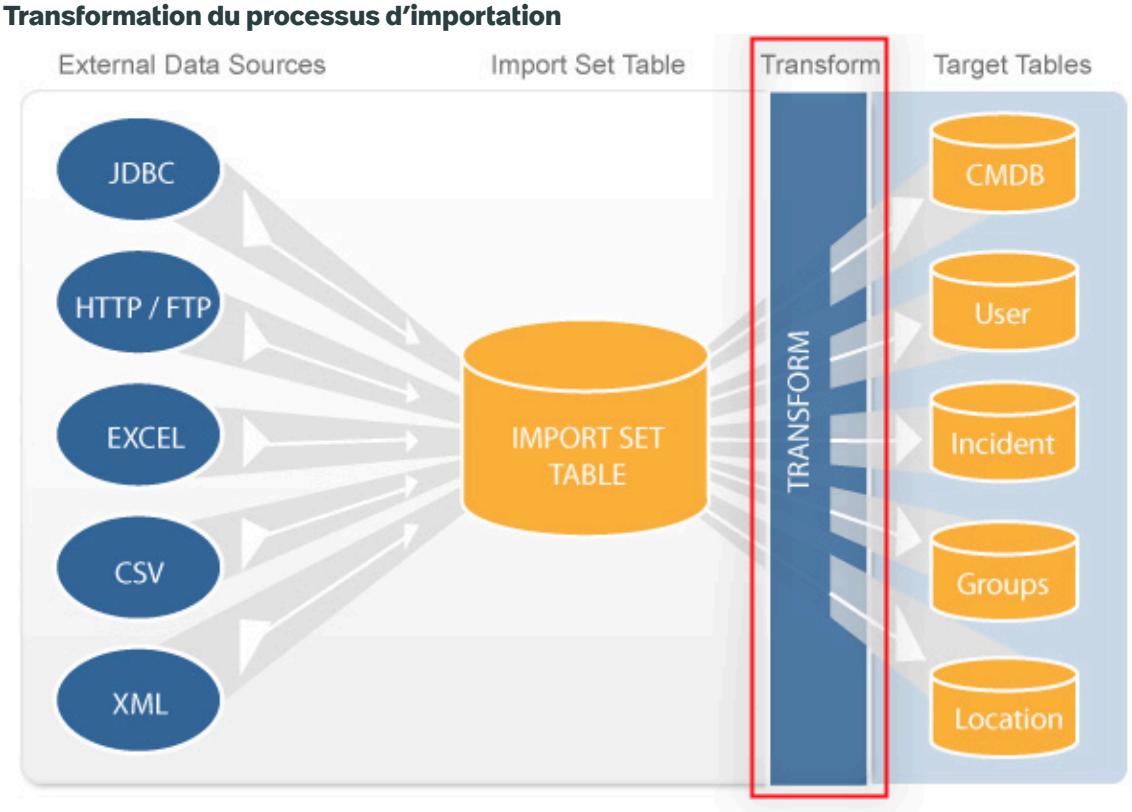
Ce champ supplémentaire apparaît sur le formulaire de source de données lorsque la valeur du champ **Type** est **définie sur Personnalisé (chargement par script).**

Champ	Description
Chargeur de données	Script utilisé pour charger les données. Pour plus d'informations, voir Source de données de type personnalisé (chargement par script)

Cartes de transformation

Une carte de transformation est un ensemble de cartes de champs qui déterminent les relations entre les champs d'un jeu d'importation et les champs d'une table existante ServiceNow , telles que Incident [incident] ou Utilisateur [sys_user].

Transformation du processus d'importation



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Après avoir créé une carte de transformation, vous pouvez la réutiliser pour mapper des données d'un autre jeu d'importation à la même table.

Le module **Cartes de transformation** permet à un administrateur de définir des destinations pour les données importées sur n'importe quelle table. Le mappage de transformation peut être aussi simple qu'une opération de glisser-déplacer pour spécifier la liaison entre les champs sources d'une table de jeu d'importation et les champs de destination d'une table. Utilisez le mappage de transformation pour mapper dynamiquement les champs source et de destination.

Considérations relatives à la transformation

Mappage automatique

Vérifiez que les champs que le système mappe automatiquement sont réellement nécessaires. Par exemple, les mots de passe chiffrés ne doivent probablement pas être mappés.

Champs de référence de mappage

Si vous mappez des données de champ de référence et que l'sys_id n'existe pas, le sys_id peut potentiellement apparaître dans l'enregistrement cible en tant que DisplayValue, ce qui peut être indésirable.

Le mappage de champs d'un grand nombre de champs de référence entraîne une surcharge supplémentaire pour les performances, car le système vérifie que l'sys_id référencé existe réellement avant d'effectuer des actions de choix au niveau du champ.

Remarque :
Vous pouvez contourner la surcharge de performances à l'aide de scripts de transformation tels que onBefore (en supposant qu'il n'est pas nécessaire de valider l'importation des champs de référence). Par exemple, `target.<field_name> = source.<field_name>`.

Utilisation de plusieurs cartes de transformation

Plusieurs cartes de transformation peuvent être appliquées à une seule source de données.

Une ligne de jeu d'importation est créée par carte de transformation, ce qui peut entraîner la génération d'un grand nombre d'enregistrements temporaires.

Remarque :
Si vous utilisez plusieurs cartes de transformation pour le même jeu d'importation, la transformation crée plusieurs entrées dans la table de jeu d'importation.

Exécuter plusieurs transformations à partir d'un seul jeu d'importation

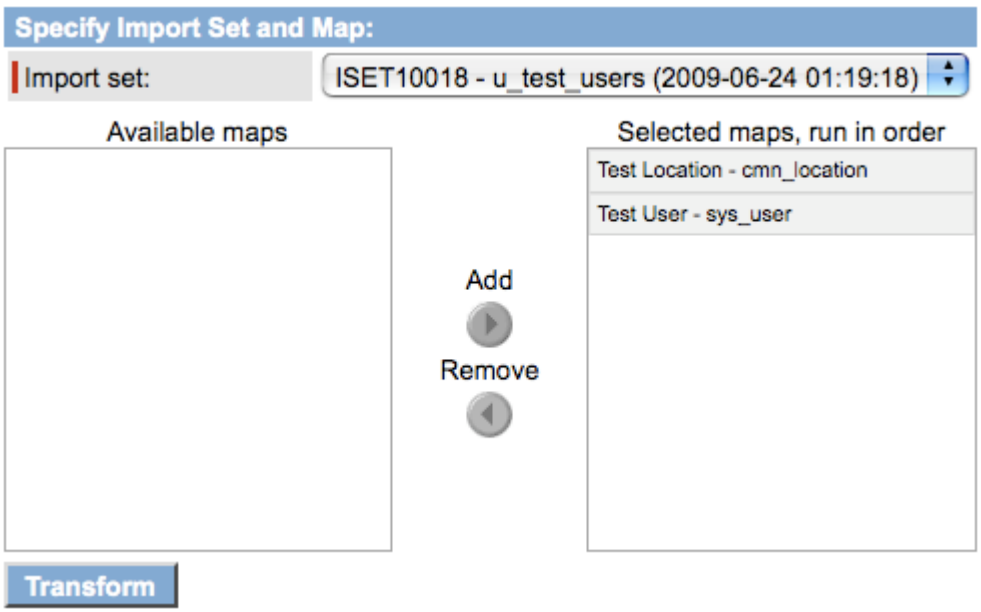
Les utilisateurs peuvent sélectionner plusieurs cartes de transformation pendant l'importation des données.

Les cartes de transformation sélectionnées seront exécutées sur le même jeu d'importation dans l'ordre spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Transformation multi-cartes



Scripts de carte de transformation

Les scripts de carte de transformation vous permettent de personnaliser les opérations d'importation à l'aide d'une interface de programmation robuste pour introduire une logique avancée.

Un script de carte de transformation s'exécute lorsque des événements se produisent pendant la transformation d'un jeu d'importation en table ServiceNow. Le scripting de carte de transformation est entièrement intégré dans l'environnement de scripting ServiceNow. Il existe deux types de scripts de carte de transformation :

- Scripts de cartes de transformation explicites, qui définissent explicitement les relations de mappage
- Scripts d'événements de transformation, qui modifient le traitement des événements aux différentes étapes d'une transformation

Variables de script de transformation

Plusieurs variables peuvent être utilisées pour définir des relations de mappage explicites dans un script de carte de transformation.

Nom de variable : source

Type: Objet GlideRecord

Description: Contient l'enregistrement source d'importation en cours de transformation. Spécifiez un champ spécifique à partir de l'enregistrement source en tant que propriété d'objet.

Exemple:

```
var x = source.incident_state;
```

Nom de variable : target

Type: Objet GlideRecord

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Description: Contient l'enregistrement de la cible d'importation en cours d'insertion. Spécifiez un champ spécifique à partir de l'enregistrement cible en tant que propriété d'objet.

Exemple:

```
target.incident_state = "active";
```

Nom de variable : map

Type: Objet GlideRecord

Description: Contient l'enregistrement de carte de transformation actuellement utilisé pour le processus de transformation. Spécifiez un champ spécifique à partir de l'enregistrement de carte de transformation avec l'une de ces propriétés.

- nom
- sys_id
- source_table
- target_table
- order

Exemple:

```
var x = map.order;
```

Nom de variable : log

Type: Fonction

Description: Informations de journal sur le processus d'importation actuel. Chaque niveau de journal a sa propre méthode.

Exemple:

```
log.info("This is an information message");
log.warn("This is a warning message");
log.error("This is an error message");
```

Nom de variable : action

Type: Fonction

Description: Spécifiez l'action de transformation qui se produit sur l'enregistrement cible. Cette valeur peut être « insérer » ou « mettre à jour ».

Exemple:

```
if(action =="insert"){
   ignore = true;
}
```

Nom de variable : ignorer

Type : booléen

Description: Lorsque la valeur est définie sur vrai, l'action d'importation actuelle est ignorée ou abandonnée. Dans les scripts onStart, cette variable

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

abandonne l'ensemble du processus de transformation. Dans les scripts onBefore, cette variable ignore uniquement la ligne en cours de transformation.

Exemple:

```
(function runTransformScript(source, map, log, target /*undefined onStart*/ ) {
    var transformCheck = new TransformCheck(source, map, log, target);
    var isMappingValid = transformCheck.validateMapping();
    if (!isMappingValid) {
        ignore = true;
    }
})(source, map, log, target);
```

Nom de variable : erreur

Type : booléen

Description: Lorsque la valeur est définie sur vrai, l'action d'importation actuelle est abandonnée et un message d'erreur est consigné dans le journal de jeu d'importation.

Exemple:

```
if(source.name=="no_tranform"){
  error = true;
}
```

Nom de variable : error_message

Type: Chaîne (message de sortie)

Description: Lorsqu'une erreur se produit, ajoute le message d'erreur spécifié à la réponse SOAP.

Exemple:

```
if(source.name=="no_tranform"){
  error = true;
  error_message = "Source is not intended for transformation";
}
```

Nom de variable : status_message

Type: Chaîne (message de sortie)

Description: Ajoute le message d'état spécifié à la réponse SOAP.

Exemple:

```
if(action =="insert"){
    status_message = "Inserting record";
}
```

Carte avec des scripts de carte de transformation explicites

Définissez explicitement les relations de mappage dans l'enregistrement de carte de transformation proprement dit.

Un script de carte de transformation explicite définit explicitement les relations de mappage dans l'enregistrement de carte de transformation proprement dit. Il s'exécute une fois que les valeurs de champ source ont été copiées dans l'enregistrement cible et avant qu'elles ne soient écrites dans la base de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Importation de logiciel CMDB facilitée par un script de mappage explicite

Exemple illustrant comment un script de mappage explicite peut être utilisé pour faciliter l'importation d'instances logicielles dans la CMDB, lorsqu'il est nécessaire que le nombre dans la table Packages logiciels reflète le nombre d'instances.

Dans la CMDB, il existe des tables pour les packages logiciels et les instances logicielles. Un package logiciel fait référence à un titre logiciel individuel, tel que Mozilla Firefox. Une instance logicielle fait référence à une instance individuelle d'un titre de logiciel tel que Mozilla Firefox sur Jared_T60_Laptop.

En termes plus techniques, une instance logicielle est une relation plusieurs-à-plusieurs avec un package logiciel et un élément de configuration. Ce script importe des instances logicielles. Ce faisant, il vérifie s'il existe un package logiciel pour l'instance. Si le package logiciel n'existe pas, il est créé et la sys_id du package nouvellement créé est associée à l'instance via le champ **Logiciel** de l'enregistrement d'instance.

```
//First we will initialize some temporary variables,
//referencing values from the Import Set table source that will be used to
//reference software package records and create them if necessary.

var name= source.u_name;
var version = source.u_version;
var sid ="";

//Next we will perform a glide query on the software package table (Note: The target table
//for the import is software instances)
var sgr =new GlideRecord("cmdb_ci_spkg");

//Here we are building our query to search for software packages where the name and
//version of the package matches the name and version of the instance being imported
sgr.addQuery("name",name);
sgr.addQuery("version", version);
sgr.query();

//Now if a software package with the correct name and version are found then we record
//the sys_id of the package record otherwise we create the package and then record the sys_id
if(sgr.next()){
  sid = sgr.sys_id;}else{// create it
  sgr.initialize();
  sgr.newRecord();
  sgr.name=name;
  sgr.version= version;
  sid = sgr.insert();

  //Here we make an entry in System Import Set Log saying that we had to create a software
 package
  log.info("Created new spkg: "+name+" - "+ version);
}
//Finally we set the reference field on our software instance record to the sys_id we have
//recorded for the software package. In doing so we are also relating the
//software package with the instance and so the count, which keeps track of
//the number of instances associated with a package, will automatically be incremented.
target.software= sid;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remplissage des tables enfants en définissant des noms de classes dans une importation vers la CMDB

Exemple illustrant l'importation de serveurs dans la base de données de gestion des configurations.

La table de destination pour l'importation est la table cmdb_ci_servers.

```
var operating_system = source.u_operating_system.toString();


//This if statement uses JavaScript regular expressions to search the operating system
if( operating_system.match(/linux/i)!=null){
  target.sys_class_name="cmdb_ci_linux_server";
};

if( operating_system.match(/win/i)!=null){
  target.sys_class_name="cmdb_ci_win_server";
};
```

Assainissement des données d'importation de l'utilisateur

Exemple de script montrant comment nettoyer les données utilisateur avant l'importation.

```
//Note: The field names referenced from an import set are
//prefixed with an "u_", also note that it is necessary  to use the java method
// toString() to so that we can use JavaScript functions to
//manipulate the data.
var name= source.u_name.toString();

//Use native JavaScript function split to create an array for each word in the name "splitting" it
//anywhere that there is a space
var split_names =name.split(" ");

//Find the number of of names (i.e., first and last name only, or first middle and last name, etc.)
var num_names = split_names.length;

// If there is only one name then map it to the last name field in the user table
if(num_names ==1){
  target.last_name= split_names[0];
}

//if there are two names then map the first one to first name and the last one to last name
if(num_names ==2){
  target.first_name= split_names[0];
  target.last_name= split_names[1];
}

//if there are more than 3 names then all middle names get combined into one middle name
 this is done
//by shifting off the first name (array element 0 ) and mapping to first name and popping off the
 last
// name and returning it to the last name field
if(num_names >=3){
  target.first_name= split_names.shift();
  target.last_name= split_names.pop();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
  target.middle_name= split_names.join(" ");
}
```

Carte avec les scripts d'événements de transformation

Les événements de transformation se produisent pendant le processus de transformation d'une table de jeu d'importation en table.

Ces événements modifient le comportement de transformation de n'importe quel type de spécification de mappage. Les scripts d'événements de transformation modifient le traitement des événements à différentes étapes de la transformation.

Par exemple, le traitement d'une opération de mappage définie à l'aide de l'utilitaire Mapping Assist peut être manipulé à l'aide des scripts d'événement. Il existe un certain nombre d'objets JavaScript de jeu d'importation qui sont accessibles pendant ces événements. Ces objets représentent des tableaux ou des parties de tables. Il est important de noter que la référence de ces objets varie en fonction du contexte de l'événement dans lequel ils sont référencés.

Vous trouverez ci-dessous un tableau de tous les événements de transformation et de leurs variables contextuelles.

Remarque :
Pour afficher les journaux d'importation, définissez la `glide.importlog.log_to_table` propriété sur vrai. Pour plus d'informations, consultez Propriétés des jeux d'importation.

événements de transformation et leurs variables contextuelles

Nom d'événement	Paramètres d'événement
onStart	Quand : le script d'événement onStart est traité au début d'une exécution d'importation, av **Jeu d'importation Objets JS disponibles à référencer et leur contexte dans l'événement onSt** Exemple :

Objet JS du jeu d'importation	Type	Co
source	GlideRecord	Il r
import_set	GlideRecord	Jeu
carte	Carte de transformation glide	Inf
journal	Fonction	Ob
ignorer	Booléen	Qu
erreur	Booléen	Lo

```
var info = "Starting Import Set Transformation Mapping operation using Data source, "
+ map.table_source + " and Transform Map " + map.name + " on import set " + import_set.num
log.info( info );
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

événements de transformation et leurs variables contextuelles (suite)

Nom d'événement	Paramètres d'événement
onComplete	Quand : le script d'événement onComplete est traité à la fin d'une exécution d'importation,

Objets JS de jeu d'importation disponibles pour être référencés et leur contexte dans l'événe

Objet JS du jeu d'importation	Type
source	GlideRecord
target	GlideRecord
import_set	GlideRecord
carte	Carte de transformation glide
journal	Fonction
erreur	Booléen

Exemple :

```
// Create a myimport_completed event that can be reacted by an email notification or script act
// (there is already an import.finished event that the system will create at the end of an import)
var e = new GlideEvent("myimport_completed", import_set.sys_id, map.sys_id, "");
e.insert();
```

onBefore

Quand : le script d'événement onBefore est traité au début d'une transformation de ligne, a

Objets JS de jeu d'importation disponibles pour être référencés et leur contexte dans l'événe

Objet JS du jeu d'importation	Type	Contexte da
source	GlideRecord	Ligne de la t
target	GlideRecord	Ligne de la t
import_set	GlideRecord	Jeu d'impor
carte	Carte de transformation glide	Information
journal	Fonction	Objet de jou
action	Chaîne	L'action ren
ignorer	Booléen	Lorsque cett Si vous av

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

événements de transformation et leurs variables contextuelles (suite)

Nom d'événement	Paramètres d'événement

Objet JS du jeu d'importation	Type	Contexte da
status_message	Chaîne	Définit un m
erreur	Booléen	Quand la va
error_message	Chaîne	Définit un m

Exemple :

```
var name = source.u_name.toString();
var info = "Before the row is transformed, " + name;
log.info( info );

// Make sure a company name has been provided
var company = source.u_company.toString();
if(company.length == 0 ){
 ignore = true;
 info ="No company name, row ignored! " + name;
 log.info( info );
}
```

onAfter

Quand : le script d'événement onAfter est traité à la fin d'une transformation de ligne, après

Objets JS de jeu d'importation disponibles pour être référencés et leur contexte dans l'événe

Objet JS du jeu d'importation	Type
source	GlideRecord
target	GlideRecord
import_set	GlideRecord
carte	Carte de transformation glide
journal	Fonction
action	Chaîne
status_message	Chaîne
erreur	Booléen
error_message	Chaîne

Exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

événements de transformation et leurs variables contextuelles (suite)

Nom d'événement	Paramètres d'événement

	if(source.new=="true"){
	gs.include('Cart');var bundle =new GlideRecord('sc_cat_item');
	bundle.addQuery('name','CONTAINS','comp');
	bundle.query();
	if(bundle.next()){
	var new_comp_cart = new Cart();
	var cart = new Cart();
	var item = cart.addItem(bundle);
	var rc = cart.placeOrder();
	log.info(rc.number);}}

onForeignInsert	Quand : le script d'événement onForeignInsert est traité au début de la création d'un enreg **Objets JS de jeu d'importation disponibles pour être référencés et leur contexte dans l'événe**

Objet JS du jeu d'importation	Type
source	GlideRecord
target	GlideRecord
carte	Carte de transformation glide
journal	Fonction
action	Chaîne
nom	Chaîne
valeur	Chaîne
action	Chaîne
ignorer	Booléen
erreur	Booléen

Exemple :

```
//Create an event.
var e = new GlideEvent("myimport_ForeignInsert", action, name, "");
e.insert();
```

onChoiceCreate	Quand : le script d'événement onChoiceCreate est traité au début de la création d'une valeu

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

événements de transformation et leurs variables contextuelles (suite)

Nom d'événement	Paramètres d'événement

Objets JS Import Set disponibles pour être référencés et leur contexte dans l'événement onC

Objet JS du jeu d'importation	Type
source	GlideRecord
target	GlideRecord
carte	Carte de transformation glide
journal	Fonction
action	Chaîne
nom	Chaîne
valeur	Chaîne
ignorer	Booléen
erreur	Booléen

Exemple :

```
//Create an event
var e = new GlideEvent("myimport_ChoiceCreate", action, value, "");
e.insert();
```

onReject

Lorsque : le script d'événement onReject est traité lors de l'occurrence d'un enregistremen

Jeu d'importation Objets JS disponibles pour être référencés et leur contexte dans l'événem

Objet JS du jeu d'importation	Type
source	GlideRecord
target	GlideRecord
carte	Carte de transformation glide
action	Chaîne
journal	Fonction

Exemple :

```
//Create an event
var e = new GlideEvent("myimport_onReject", action, "", "");
e.insert();
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Transformateurs de jeux d'importation robustes

Utilisez des transformateurs de jeux d'importation robustes au lieu de cartes de transformation si vous souhaitez extraire, transformer et charger des données dans une ou plusieurs tables cibles.

Transformateurs de jeux d'importation robustes par rapport aux cartes de transformation

Les cartes de transformation définissent le mappage à partir des données importées stockées dans une table intermédiaire vers une table cible unique dans le Now Platform. Les cartes de transformation insèrent également des données dans les tables cibles, exécutant à la fois des fonctions de transformation et de traitement. Vous pouvez définir plusieurs mappages de tables à l'aide de plusieurs cartes de transformation.

Le moteur de transformation robuste (RTE) et le transformateur de jeu d'importation robuste séparent les fonctions de transformation et de traitement, offrant ainsi une alternative plus flexible aux cartes de transformation. Le transformateur de jeu d'importation robuste vous permet d'extraire les données d'une table source dans une structure de données intermédiaire. Vous pouvez transformer les données à votre guise, puis charger ces données dans une ou plusieurs tables cibles. Les enregistrements sont traités par lots afin d'améliorer les performances.

Avec les cartes de transformation, si vous souhaitez que les données de la table source soient transférées vers trois tables cibles différentes, vous devez créer trois cartes de transformation distinctes. Chaque carte de transformation analyse les données séparément, ce qui entraîne trois opérations de lecture distinctes. En revanche, le transformateur de jeu d'importation robuste ne nécessite qu'une seule opération de lecture pour préparer les données de trois tables cibles. Le transformateur de jeu d'importation robuste est plus efficace, en particulier lorsqu'il s'agit de plusieurs tables cibles.

Extraire la charge de transformation (ETL)

Lorsque vous utilisez le transformateur de jeu d'importation robuste, la fonctionnalité ETL (Extract Transform Load) transfère les données importées vers les tables cibles. Vous définissez la façon dont les données sont extraites, transformées et chargées dans une ou plusieurs tables cibles. Vous pouvez utiliser les définitions ETL pour effectuer les opérations suivantes :

- Définir des entités (une abstraction similaire aux tables).
- Définissez des champs d'entité (une abstraction similaire aux champs de table).
- Définissez le mappage entre les entités et, éventuellement, indiquez si un mappage spécifique doit être ignoré lors de l'intégration des données.
- Définissez les mappages de champs d'entités.
- Définissez les opérations de l'entité.

Pour obtenir une vue d'ensemble des définitions ETL, reportez-vous à la section Vue d'ensemble de la définition de la charge de transformation d'extraction (ETL). Pour obtenir un guide détaillé sur la création de définitions ETL, reportez-vous à la section Créer des définitions de charge de transformation d'extraction (ETL).

À compter de cette Paris version, les définitions ETL prennent également en charge les structures de données imbriquées telles que les suivantes lorsque la **source de données** contient des charges utiles JSON/XML dans une seule colonne.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
{
  "records":[
    {
      "network":{
        "location":"San Diego",
        "computers":[
          {
            "id":"C100",
            "os":"Mac",
            "disks":[
              {
                "size":"200GB",
                "type":"SSD"
              },
              {
                "size":"1TB",
                "type":"Magnetic"
              },
              {
                "size":"1TB",
                "type":"Magnetic"
              }
            ]
          },
          {
            "id":"C200",
            "os":"Windows",
            "disks":[
              {
                "size":"5TB",
                "type":"Magnetic"
              }
            ]
          }
        ]
      }
    }
  ]
}
```

Traduction automatique

Information associée

Créer un transformateur de jeu d’importation robuste

Créer des définitions de transformation robustes

Créer des définitions de charge de transformation d’extraction (ETL)

Créer un transformateur de jeu d’importation robuste

Définissez la façon dont les informations sont envoyées de la table source aux tables cibles via un moteur de transformation robuste (RTE).

Avant de commencer

- Rôle requis : import_transformer
- Créez une définition ETL.
- Créez une définition de transformation robuste.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles d'importation système** > **Administration** > **Transformateurs de jeux d'importation robustes**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Complétez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom du transformateur de jeu d'importation robuste.
Table source	Table source du transformateur de jeu d'importation robuste.
Moteur de transformation robuste	Vous permet de sélectionner une définition ETL ou CMDB. Pour connaître les procédures de définition d'un RTE, reportez-vous à la section Créer des définitions de transformation robustes.
Description	Description du transformateur de jeu d'importation robuste.
Propriétés	Propriétés personnalisées qui peuvent être utilisées dans le traitement des données.
Application	Le périmètre de l'application pour cet enregistrement.
Actif	Sélectionnez cette option si le transformateur de jeu d'importation robuste est actif. Désélectionné si le transformateur de jeu d'importation robuste n'est pas actif.
Taille du lot	Nombre d'éléments dans chaque lot en cours de transformation.
Détaillé	Active certains journaux de transformation qui montrent comment les opérations de transformation sont appliquées aux enregistrements.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Propriétés du transformateur de jeu d'importation robuste

Propriétés qui définissent les types de mises à jour autorisées.

Propriétés pour la reclassification des CI

Pour configurer les propriétés, accédez à **Ensembles d'importation système** > **Administration** > **Transformateurs de jeux d'importation robustes**.

Les propriétés définies dans le formulaire Transformateurs de jeux d'importation robustes se situent au niveau de la charge utile IRE et s'appliquent à toutes les lignes de l'importation donnée. Si vous définissez des propriétés au niveau de chaque élément à l'aide d'IntegrationHub ETL, elles sont prioritaires sur les propriétés définies au niveau de la charge utile IRE. Pour plus d'informations sur la reclassification des CI, consultez Reclassification des CI pendant le traitement IRE .

Propriétés de reclassification de CI

Nom	Valeur	Description
ire.input.items.settings.updateWithoutDowngrade	vrai/faux	Valeurs valides :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de reclassification de CI (suite)

Nom	Valeur	Description
		• true : met à jour l'élément, mais n'autorise pas une version antérieure. • false : mettre à jour l'élément et permettre une version antérieure. Valeur par défaut : false
ire.input.items.settings.updateWithoutUpgrade	vrai/ faux	Valeurs valides : • true : met à jour l'élément, mais n'autorise pas une mise à niveau. • false : met à jour l'élément et autorise une mise à niveau. Valeur par défaut : false
ire.input.items.settings.updateWithoutSwitch	vrai/ faux	Valeurs valides : • true : met à jour l'élément, mais n'autorise pas le changement de classe. • false : mettre à jour l'élément et autoriser le changement de classe. Valeur par défaut : false
ire.input.items.classDowngrade	vrai/ faux	Valeurs valides : • true : mettez à jour la classe CI vers une classe supérieure dans la hiérarchie des classes, et la classe nouvellement affectée est un parent de la classe actuelle. • false : met à jour l'élément, mais n'autorise pas un passage à une version antérieure de la classe. Valeur par défaut : false
ire.input.items.classUpgrade	vrai/ faux	Valeurs valides : • true : mettez à jour la classe CI vers une classe supérieure dans la hiérarchie des classes, et la classe nouvellement affectée est un parent de la classe actuelle. • false : met à jour l'élément, mais autorise un passage à une version antérieure de la classe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de reclassification de CI (suite)

Nom	Valeur	Description
		Valeur par défaut : false
ire.input.items.classSwitch	vrai/faux	Valeurs valides : • true : met à jour l'attribut. La classe nouvellement affectée se trouve dans une branche différente de la hiérarchie des classes et possède un ensemble d'attributs différent de celui de la classe actuelle. • false : met à jour les attributs, mais n'autorise pas un changement de classe. Valeur par défaut : false

Créer des définitions de transformation robustes

Spécifiez votre propre moteur de transformation robuste (RTE) pour transférer les données d'une table source vers une table cible.

Avant de commencer

Rôle requis : import_transformer

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles d'importation système** > **Administration** > **Transformateurs de jeux d'importation robustes**.
2. Sélectionnez un transformateur de jeu d'importation robuste existant ou cliquez sur **Nouveau** pour créer un transformateur de jeu d'importation robuste.
   Pour plus d'informations sur les procédures, reportez-vous à la section Créer un transformateur de jeu d'importation robuste.
3. Dans le champ **Définition du transformateur** , cliquez sur l'icône de recherche.
4. Dans la fenêtre Définitions de transformation robuste, cliquez sur **Nouveau**.
5. Dans la fenêtre contextuelle Robust Transformer Definition (Définition du transformateur robuste), sélectionnez **ETL Definition (Définition ETL**).
6. Complétez le formulaire.

Champ	Description
Actif	Sélectionnez cette option si le moteur de transformation robuste est actif. Désélectionné si le moteur de transformation robuste n'est pas actif.
Description	Description du moteur de transformation robuste.
Application	Le périmètre de l'application pour cet enregistrement.
Nom	Nom du moteur de transformation robuste.

7. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

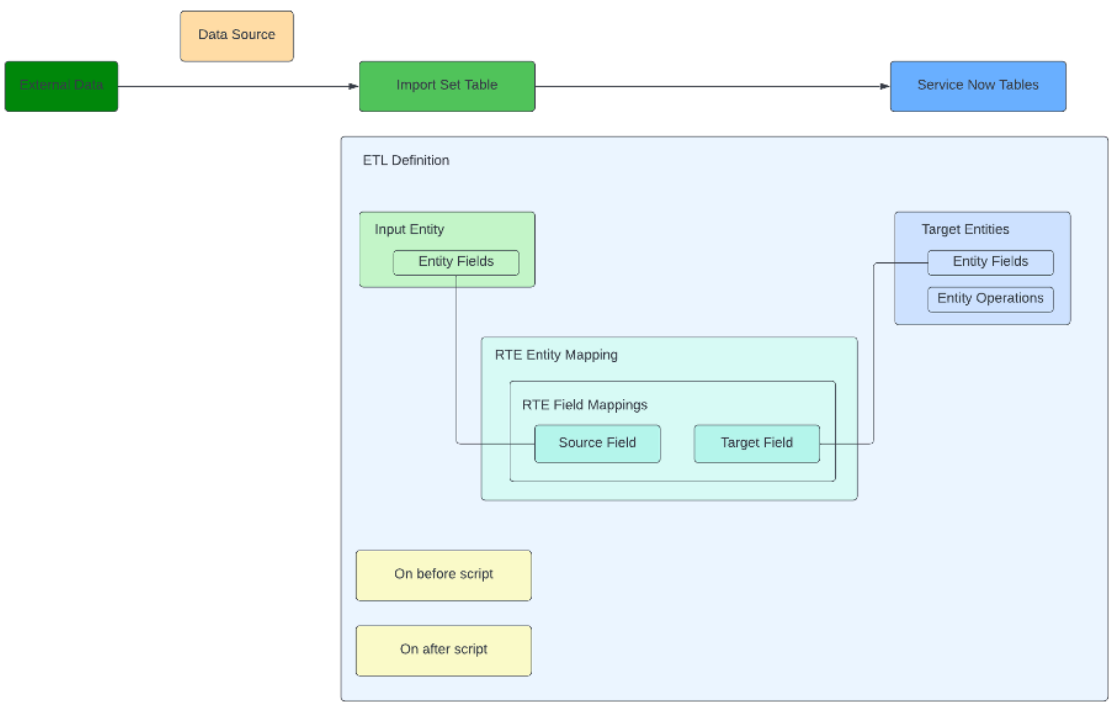
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vue d'ensemble de la définition de la charge de transformation d'extraction (ETL)

Les définitions ETL extraient les données d'une table source, transforment les données selon vos besoins et chargent les données dans une ou plusieurs tables cibles. Les définitions ETL prennent également en charge les structures de données imbriquées.

Les définitions ETL spécifient comment mapper les données

L'importation de données commence par une source de données. Une source de données spécifie le type de données que vous souhaitez extraire et leur emplacement. Une fois les données extraites, elles sont chargées dans une table intermédiaire ou de jeu d'importation. Ensuite, une définition ETL spécifie comment mapper les données dans une ou plusieurs tables cibles dans ServiceNow. Vous pouvez créer des définitions ETL qui mappent les données aux ServiceNow tables tout en conservant les contraintes de clé étrangère et de clé unique.



Les entités ETL représentent les données d'entrée et les tables cibles

Les définitions ETL sont basées sur des entités. Chaque définition ETL que vous créez doit avoir des entités qui lui sont associées. Les entités représentent les données d'entrée et les tables cibles.

- Les données d'entrée sont les données qui ont été chargées dans la table intermédiaire.
- Les tables cibles sont les ServiceNow tables dans lesquelles vous souhaitez que vos données aboutissent.

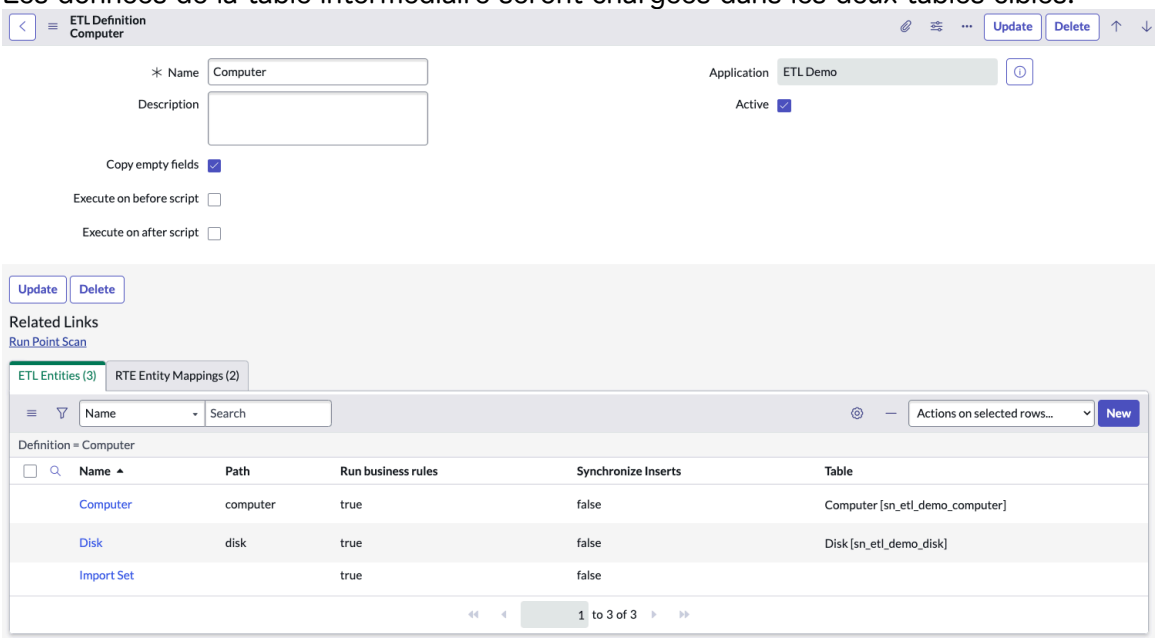
Les mappages et les opérations sont également basés sur des entités, il est donc utile de créer des entités tôt, lorsque vous créez la définition.

L'image suivante montre un exemple de définition ETL pour Ordinateur. Trois entités sont associées à cette définition. L'entité Jeu d'importation représente les données d'entrée, c'est-à-dire les données chargées à partir d'un fichier Excel dans une table intermédiaire. La table de l'entité du jeu d'importation est définie sur **Aucun**. Ordinateur et Disque sont les entités cibles. Il s'agit de deux ServiceNow tables nommées Ordinateurs [sn_etl_demo_computer] et Disque [sn_etl_demo_disk].

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

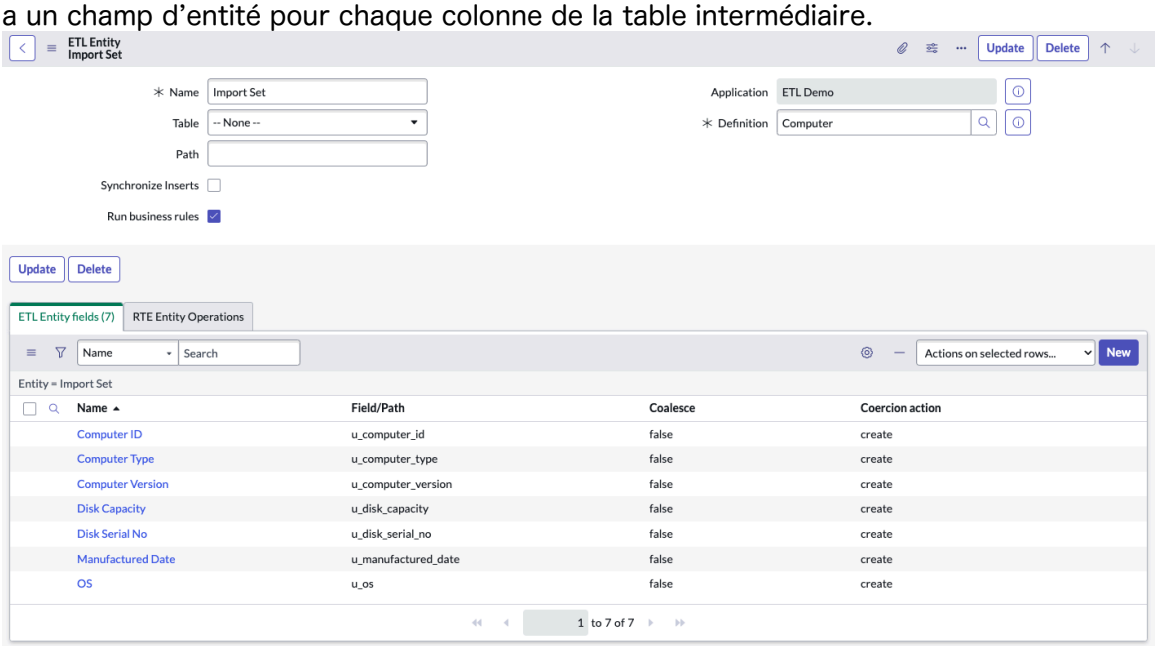
Les données de la table intermédiaire seront chargées dans les deux tables cibles.



Entités d'entrée

Les entités d'entrée représentent les données extraites qui ont été chargées dans la table intermédiaire. Les entités d'entrée ont des champs d'entité ETL pour représenter les colonnes de la table de jeu d'importation ou, pour un mode à colonne unique, des clés JSON. Vous pouvez créer des champs d'entité en sélectionnant **Nouveau** dans l'onglet Champs d'entité ETL.

L'image suivante montre l'entité du jeu d'importation à partir de la définition ETL de l'ordinateur. L'entité Jeu d'importation représente les données d'entrée chargées à partir d'un fichier Excel dans la table intermédiaire Ordinateurs [sn_elt_demo_computers_stage]. L'entité du jeu d'importation a un champ d'entité pour chaque colonne de la table intermédiaire.

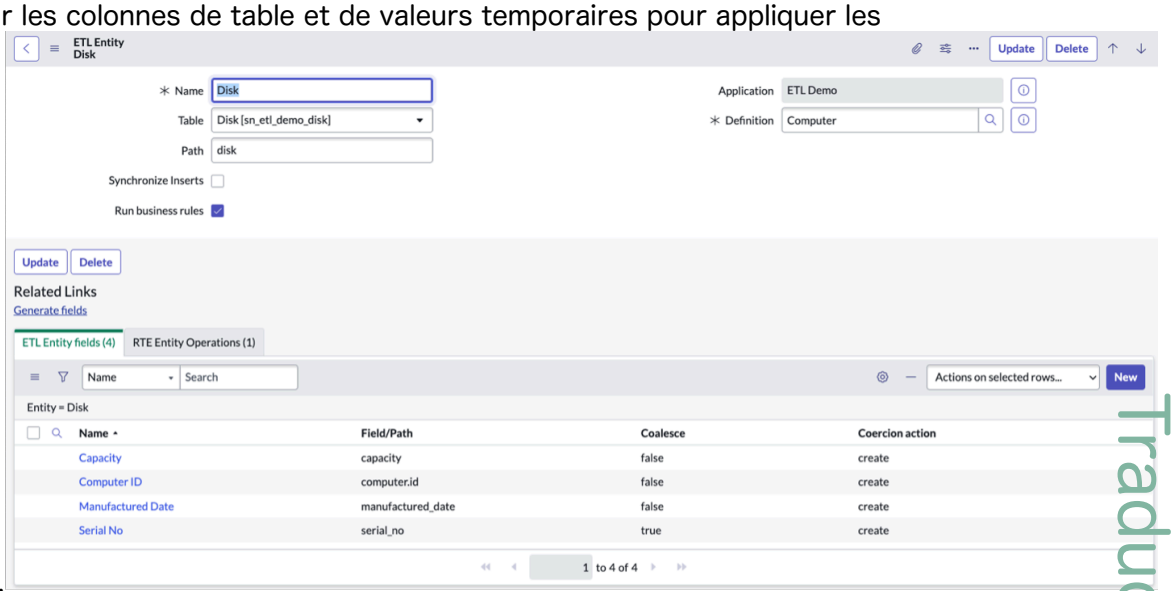


Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entités cibles

Les entités cibles représentent les tables cibles dans ServiceNow. L'image suivante montre l'entité cible Disque à partir de la définition ETL de l'ordinateur. Le disque représente la table cible sn_etl_demo_disk. Il dispose de champs d'entité pour représenter les colonnes de table et de valeurs temporaires pour appliquer les opérations.



Chaque champ d'entité a un nom, un champ de référence ou de chemin d'accès, un champ de fusion et une action de coercition.

Champ de référence

Champ spécial dans lequel une ligne d'une table fait référence à une ligne d'une deuxième table en stockant la sys_id de la ligne de la deuxième table comme valeur de colonne dans la ligne de la première table. Bien que la référence soit stockée en tant que sys_id, lorsque les données sont importées, elles sont importées sous forme de valeurs. Ainsi, pour les champs de référence, vous mappez les valeurs des champs uniques de la table référencée aux données importées. En fin de compte, le système utilisera les valeurs pour rechercher l'enregistrement associé, récupérer le sys_id et le stocker dans la colonne appropriée.

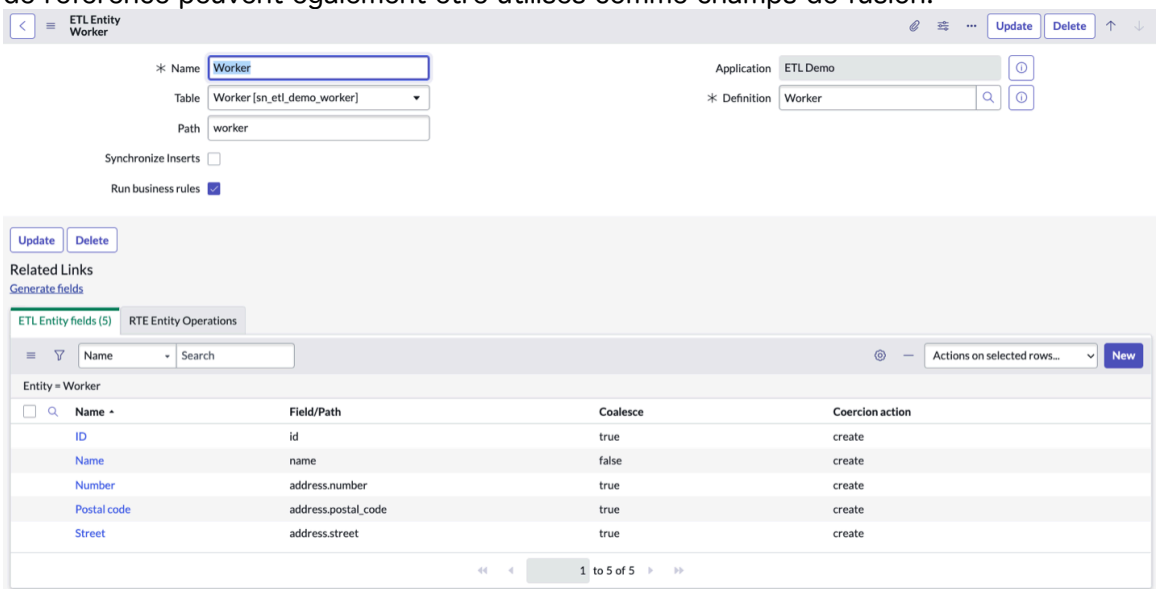
Par exemple, dans l'entité Disque mentionnée précédemment, la table sn_etl_demo_disk fait référence à l'ordinateur à l'aide du champ **de référence ordinateur**. Cependant, les données importées ne contiennent que l'ID de l'ordinateur, qui peut être utilisé pour identifier l'ordinateur de manière unique. Ainsi, dans l'entité Disque, le chemin d'accès du champ référencé (computer.id) spécifie également la colonne de la table Ordinateur.

S'il existe plusieurs champs pour une clé unique, toutes les valeurs de champ doivent être fournies en ajoutant plusieurs champs. Par exemple, dans l'image suivante, la table sn_etl_demo_worker fait référence à la table sn_etl_demo_address. La table sn_etl_demo_address comporte trois colonnes (numéro, rue et code postal) comme clés uniques. Par conséquent, l'entité Worker dispose de trois champs pour les colonnes de clé uniques. Les champs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de référence peuvent également être utilisés comme champs de fusion.



Champ de fusion

Spécifie la clé unique d'une entité cible. Le système utilise le champ de fusion pour déterminer s'il faut mettre à jour un enregistrement existant ou en insérer un nouveau. Si le champ de fusion a la valeur vrai et que le système trouve un enregistrement existant avec la même valeur de champ de fusion, il met à jour l'enregistrement existant. Pour la table sn_etl_demo_disk illustrée précédemment, dans l'entité Disque, la colonne N° de série est unique pour toutes les entrées de disque, elle est donc spécifiée comme champ de coalescence.

Action de forçage

Pour les champs de référence, spécifie ce qu'il faut faire lorsqu'une ligne avec la valeur de clé unique n'existe pas dans la table référencée. L'action de coercition comporte les options suivantes.

- **Créez** une nouvelle ligne dans la table référencée et affectez-la à la ligne cible.
- **Ignorez** la valeur de champ de référence. La colonne de référence est enregistrée comme vide.
- **Rejetez** la valeur du champ de référence. Il n'est pas inséré ou mis à jour dans la table cible.

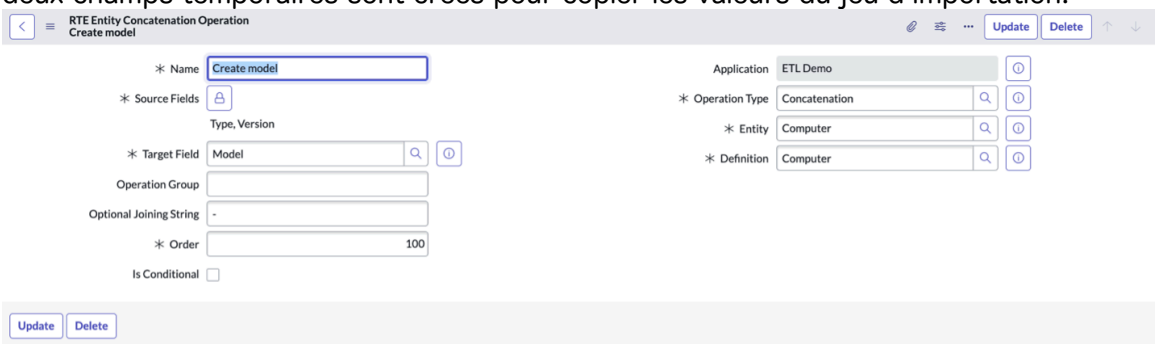
Les opérations de l'entité RTE (Robust Transform Engine) modifient les données

Les opérations d'entité modifient les données d'entrée avant de les stocker dans une table cible. L'image suivante montre un exemple d'opération de concaténation. Dans la définition ETL pour Ordinateur, les données importées contiennent à la fois un type et une version. Toutefois, la table cible nécessite une valeur qui est une combinaison du type et de la version. Ainsi, l'entité Ordinateur utilise une opération de concaténation pour concaténer le type et la version. Les opérations sur l'entité ne peuvent être effectuées que sur les champs d'entité. Ainsi, dans cet exemple,

Traduction automatique

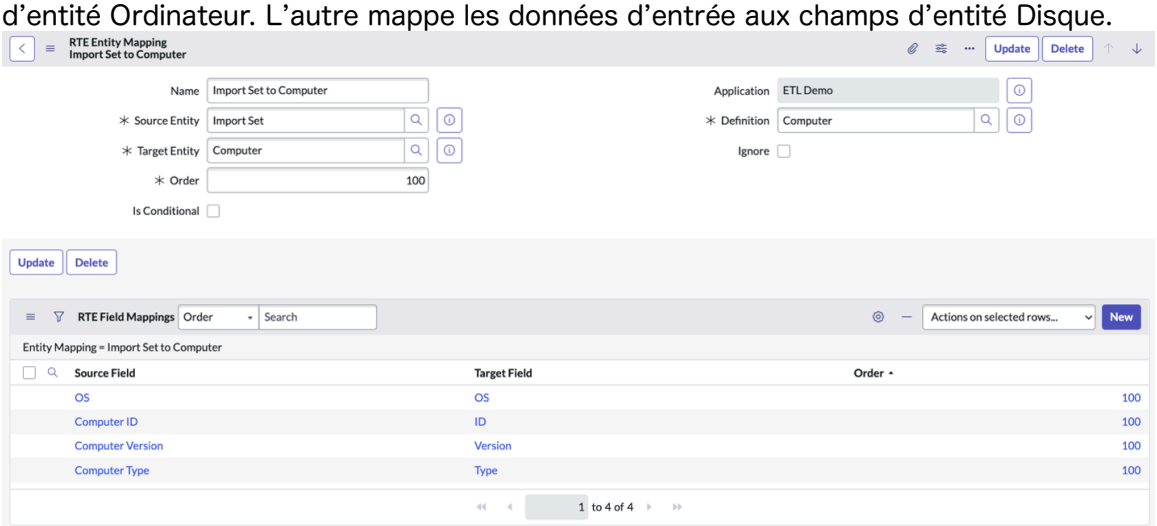
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

deux champs temporaires sont créés pour copier les valeurs du jeu d'importation.



Les mappages d'entités RTE spécifient les mappages de champs

Après avoir créé les entités d'entrée et cible avec leurs champs et opérations d'entité, créez un mappage d'entité RTE pour chaque entité cible. Les mappages d'entités RTE spécifient comment les champs de l'entité en entrée sont mappés aux champs des entités cibles. Dans la définition ETL pour Ordinateur, il existe deux mappages d'entités RTE. L'un d'eux, illustré dans l'image suivante, mappe les données d'entrée aux champs d'entité Ordinateur. L'autre mappe les données d'entrée aux champs d'entité Disque.



Données imbriquées dans les définitions ETL

Avec les importations de données JSON, vous devrez peut-être importer des enregistrements avec des tableaux JSON ou des enregistrements qui importent plusieurs lignes pour la même table. Les définitions ETL prennent en charge ces charges utiles en modifiant légèrement les chemins d'accès. Les données JSON suivantes contiennent un tableau pour les informations sur les e-mails. Vous pouvez importer ces données en modifiant le ou les chemins d'accès dans les entités en entrée ou cibles, comme illustré dans les deux images suivantes.

```
{
    "id": "123",
    "name": "Jhon",
    "emails": [
      {
        "address": "jhon@servicenow.com",
        "type": "work"
      },
      {
        "address": "jhon@gmail.com",
        "type": "personal"
```

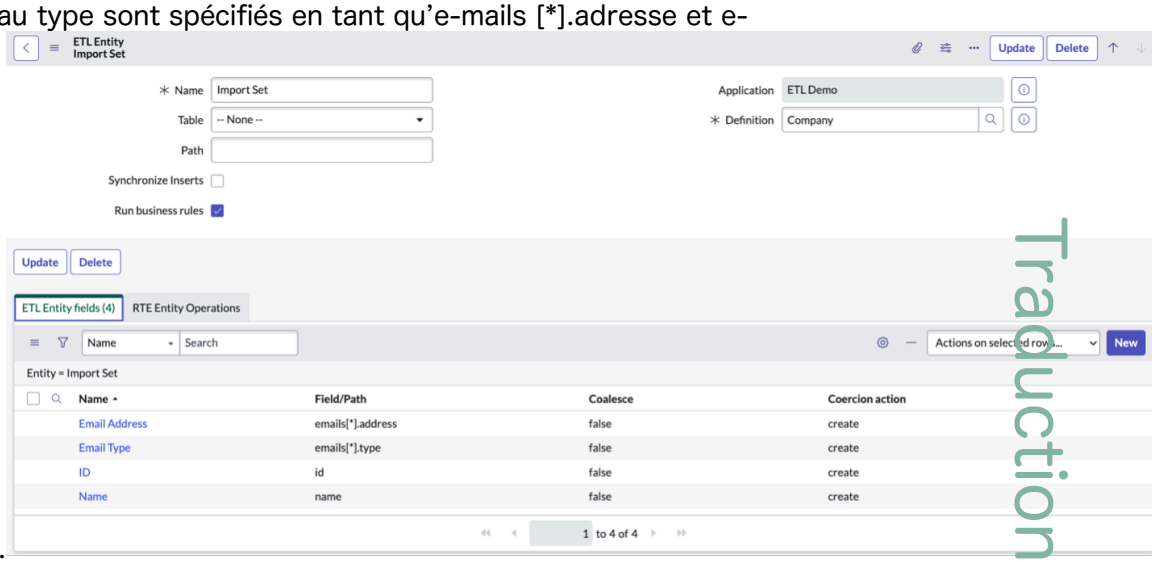
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    }
  ]
}
```

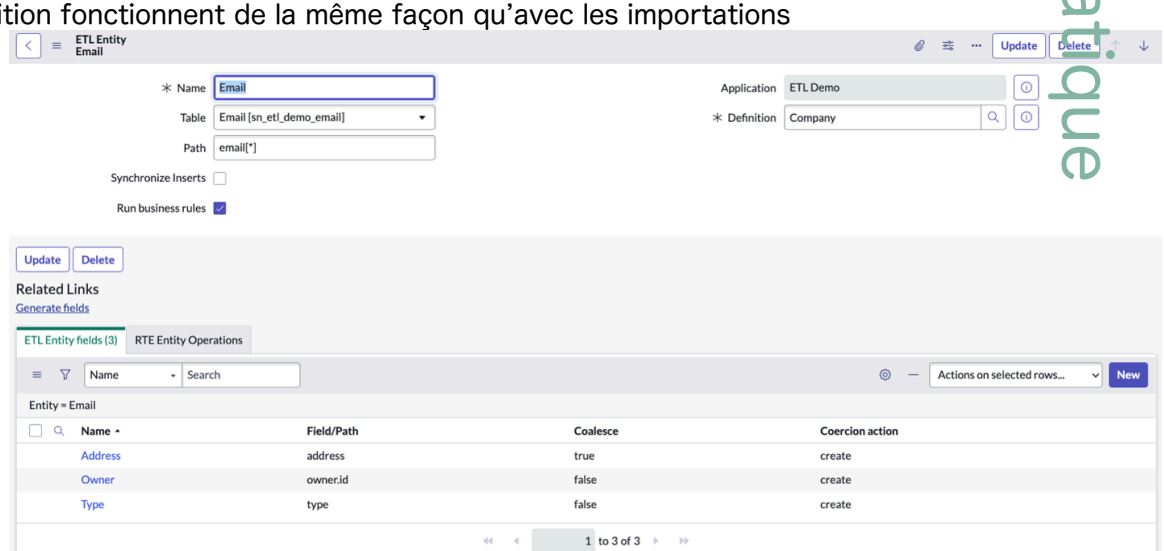
Entités d’entrée avec données imbriquées

Les entités d’entrée pour les données imbriquées représentent également les données JSON d’entrée. Comme les importations sans données imbriquées, elles possèdent des champs d’entité pour représenter les valeurs. La seule différence est que les chemins avec des tableaux sont spécifiés par un astérisque (*). L’image suivante montre comment les chemins d’accès à l’adresse et au type sont spécifiés en tant qu’e-mails [*].adresse et e-mails[*].type.



Entités cibles avec données imbriquées

Les entités cibles avec des données imbriquées sont similaires aux entités cibles dans une importation normale, sauf que le chemin d’accès se termine par un astérisque (*). L’astérisque indique au système de traiter l’entité comme un tableau. Dans l’entité E-mail, le chemin cible est spécifié comme e-mail [*]. Les champs de fusion, les champs de référence et les actions de coercition fonctionnent de la même façon qu’avec les importations normales.



Mappages d’entités RTE avec données imbriquées

Les mappages d’entités RTE pour les données imbriquées ressemblent aux mappages normaux. N’importe quel champ de la hiérarchie peut être affecté à l’entité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

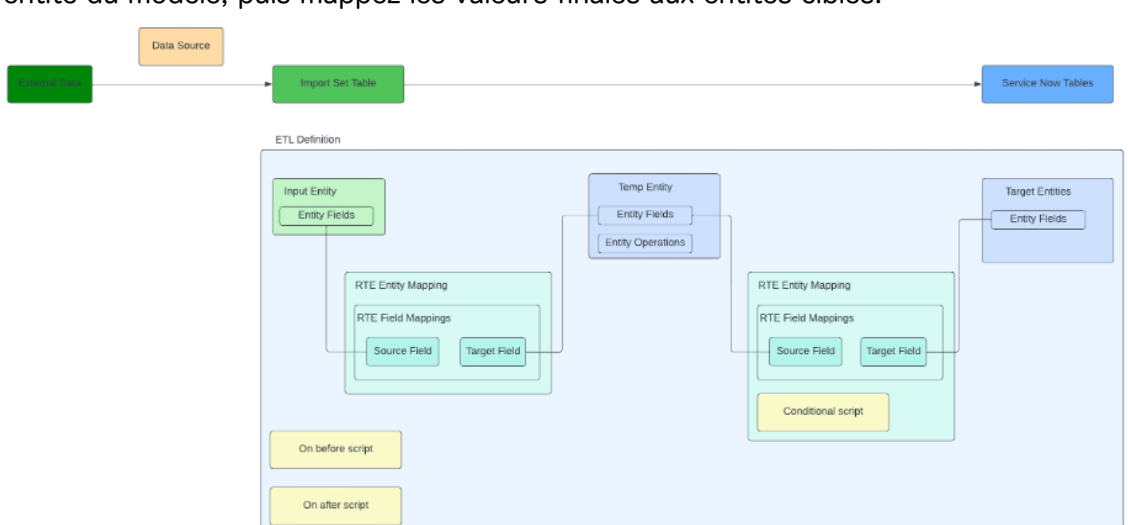
Modèle d'entité temporaire

Utilisez des entités ETL temporaires pour éviter les opérations répétitives dans les entités cibles.

Dans le modèle d'entité temporaire (modèle), les entités temporaires servent d'intermédiaire entre les entités d'entrée et les entités cibles. Les données sont mappées de l'entité d'entrée à l'entité du modèle, puis de l'entité du modèle aux entités cibles. Pour utiliser le modèle d'entité de modèle :

- Créez une entité modèle, avec des champs d'entité similaires à ceux de l'entité d'entrée. Par exemple, si l'entité d'entrée a un champ nommé Type, l'entité du modèle peut avoir un champ nommé Type de temp.
- Ajoutez un mappage d'entité RTE pour mapper les données de l'entité d'entrée à l'entité du modèle.
- Dans l'entité du modèle, ajoutez de nouveaux champs d'entité et de nouvelles opérations d'entité pour prendre en charge les valeurs requises pour mapper les données aux entités cibles.
- Ajoutez des entités cibles et des mappages d'entités RTE pour mapper les données de l'entité temporaire aux entités cibles.

Avec ce modèle, il n'est pas nécessaire de définir des opérations dans l'entité cible. Vous créez des opérations uniquement dans l'entité du modèle, puis mappez les valeurs finales aux entités cibles.



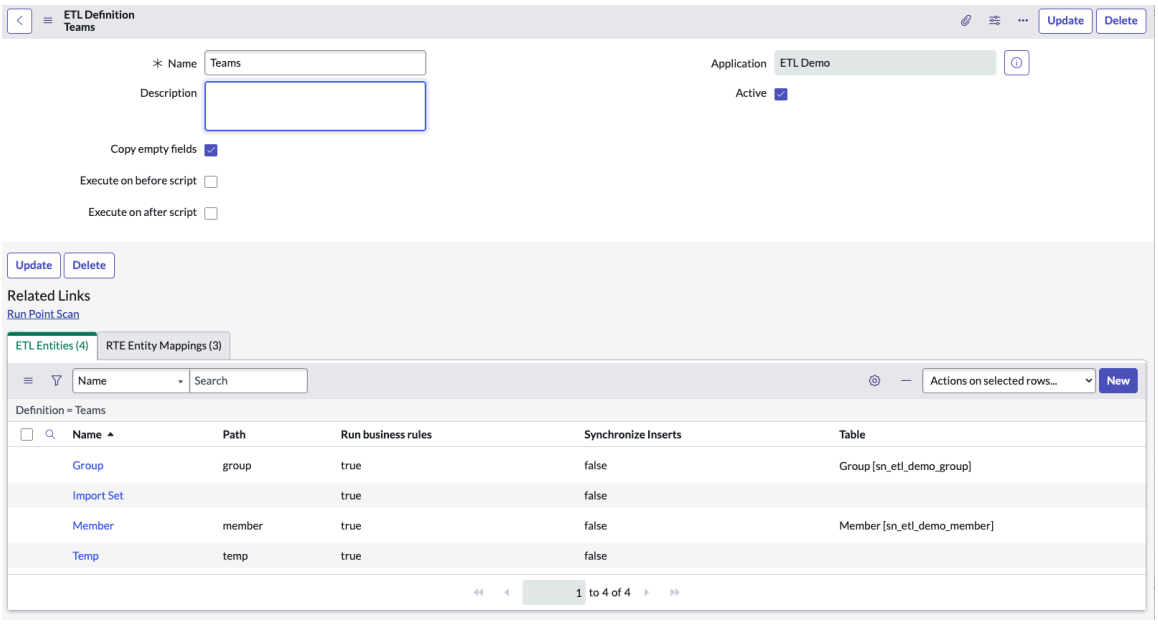
Example: Définition ETL de Teams

Dans cet exemple, la définition ETL Teams mappe les données de l'entité d'entrée à une entité modèle, puis de l'entité temporaire aux entités cibles. La définition Teams comporte quatre entités ETL.

- Groupe : une entité cible
- Jeu d'importation : une entité d'entrée
- Membre : entité cible
- Temp : l'entité temporaire, intermédiaire

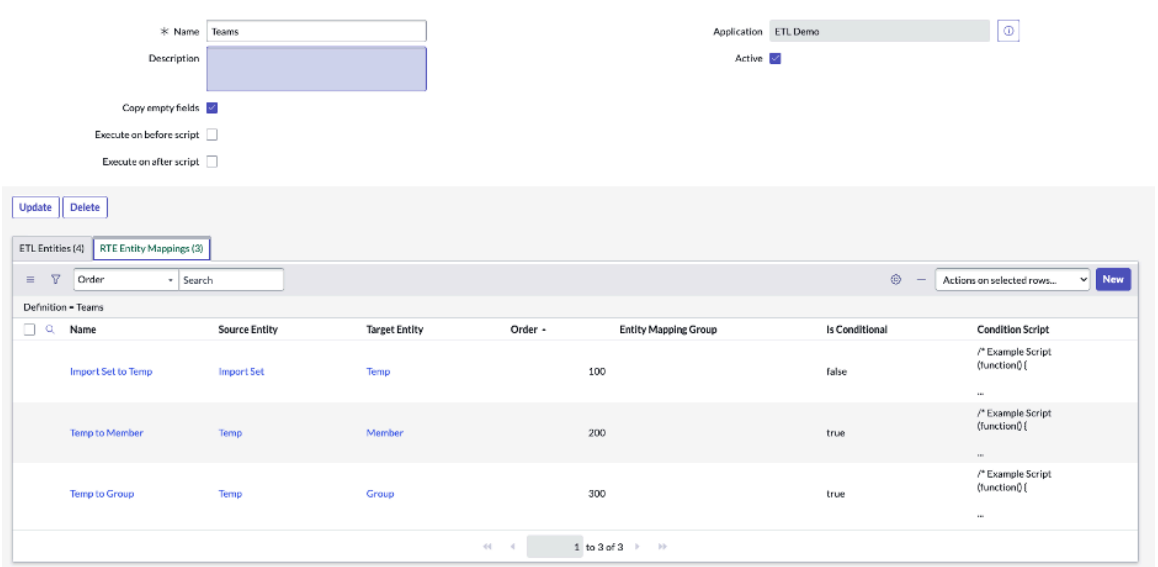
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



La définition Teams comporte également trois mappages d'entités RTE.

- Jeu d'importation sur temp, qui mappe les données de l'entité d'entrée à l'entité du modèle.
- Temp to Member, qui mappe les données de l'entité Temp à l'entité cible Member.
- Temp to Group, qui mappe les données de l'entité Temp à l'entité cible Groupe.



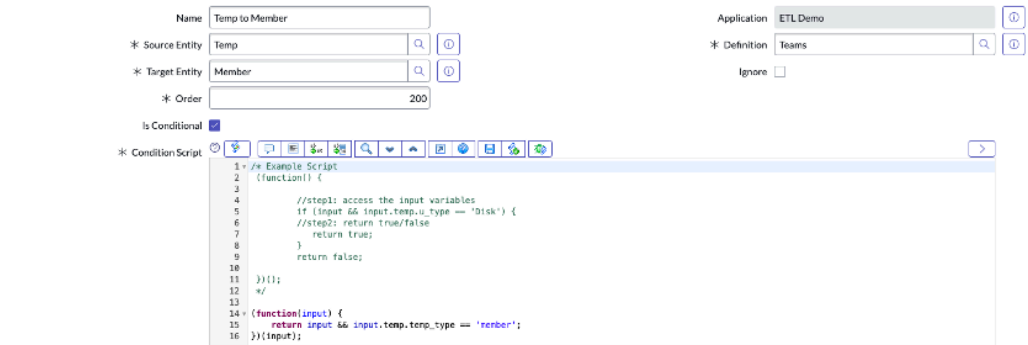
Script conditionnel

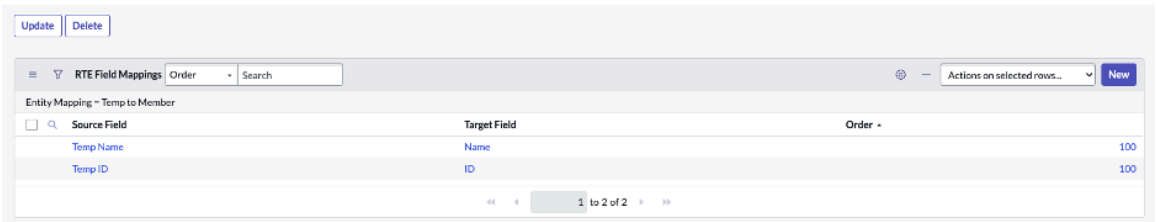
Dans certains cas, vous ne souhaiterez peut-être pas insérer ou mettre à jour toutes les données d'entrée dans une table cible. Vous pouvez utiliser un script conditionnel pour sélectionner les lignes du jeu d'importation à mapper à une entité cible. Dans l'exemple suivant, le mappage d'entité RTE Temp vers Membre utilise un script conditionnel pour spécifier les lignes à mapper de l'entité Temp à l'entité

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Membre. Seules les lignes avec un type de `membre` sont mappées à l'entité Membre.





Créer des définitions de charge de transformation d'extraction (ETL)

Créez des définitions ETL pour extraire les données d'une table source, transformer les données selon vos besoins et charger les données dans plusieurs tables cibles. Les définitions ETL prennent également en charge les structures de données imbriquées.

Avant de commencer

Rôle requis : import_transformer

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles d'importation système** > **Administration** > **Définitions ETL**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Complétez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom de la définition ETL.
Description	Description de la définition ETL.
Copier les champs vides	Option permettant de copier des valeurs de champ vides. Si les données entrantes ont un champ avec une valeur vide, vous pouvez soit copier la valeur vide, soit l'ignorer et conserver la valeur existante.
Exécuter le script OnBefore	Option permettant d'exécuter un script avant l'insertion ou la mise à jour des données. Le script onBefore comporte trois paramètres. ○ *source*: données sources de l'enregistrement d'importation. ○ *target*: données transformées à partir de l'enregistrement d'importation. Dans le script onBefore, ce paramètre accède aux données transformées avant qu'elles ne soient insérées dans la table cible. ○ *importLog*: journal qui enregistre des informations sur l'activité d'importation de données. Le script onBefore comporte deux variables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	◦ *ignore*. Type : booléen. Si **la valeur est vrai**, la ligne du jeu d'importation spécifiée est ignorée. ◦ *ignore_reason*. Type : chaîne. Message décrivant pourquoi la ligne du jeu d'importation a été ignorée.
Exécuter le script OnAfter	Option permettant d'exécuter un script après l'insertion ou la mise à jour des données. Le script onAfter comporte trois paramètres. ◦ *source*: données sources de l'enregistrement d'importation. ◦ *target*: données transformées à partir de l'enregistrement d'importation. Dans le script onAfter, ce paramètre accède aux données transformées après leur insertion dans la table cible. Une fois qu'un enregistrement est inséré ou mis à jour, il a un sys_id. ◦ *importLog*: journal qui enregistre des informations sur l'activité d'importation de données.
Application	Le périmètre de l'application pour cet enregistrement.
Actif	Sélectionnée si la définition ETL est active. Désélectionné si la définition ETL n'est pas active.

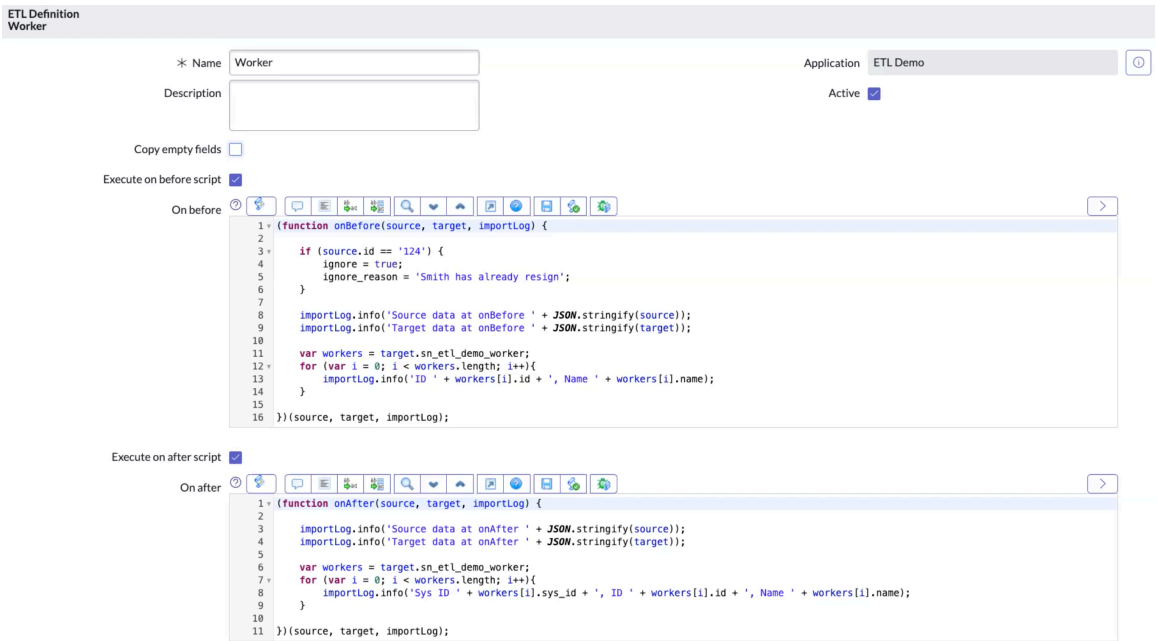
4. Cliquez sur **Envoyer**.

Example:
Dans cet exemple, la définition ETL pour Worker possède à la fois un script onBefore et un script onAfter. Dans le script onBefore, l'enregistrement source avec un ID de 124 est ignoré, car ce worker a déjà démissionné. Les données source et les données cible sont toutes deux écrites dans le journal d'importation. Enfin, le script parcourt les valeurs transformées de la table de sn_etl_demo_worker pour obtenir l'ID et le nom de chaque worker et les enregistrer dans le journal d'importation.

Dans le script onAfter, les données source et cible sont toutes deux écrites dans le journal d'importation. Le script parcourt à nouveau les valeurs transformées de la table sn_etl_demo_worker. Maintenant que les données ont été insérées dans la table cible, chaque enregistrement a un sys_id. Le script enregistre l'ID système, l'ID et le nom de chaque worker dans le journal d'importation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Remarque :

- Pour créer ces définitions et mappages à l'aide d'une expérience guidée ou étape par étape, reportez-vous à Hub d'intégration -Importation.
- Si votre application ou table cible est liée à la CMDB, utilisez l'expérience IntegrationHub ETL guidée.

Information associée

Définir des entités ETL

Définir des mappages d'entités ETL

Créer des définitions de champs d'entité ETL

Définir les opérations du moteur de transformation robuste

Définir des entités ETL

Définissez les entités ETL (Extract Transform Load) utilisées par le moteur de transformation robuste.

Avant de commencer

Rôle requis : import_transformer

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles d'importation système** > **Administration** > **Définitions ETL**.
2. Sélectionnez une définition ETL.
3. Dans l'onglet Entités ETL, cliquez sur **Nouveau**.
4. Complétez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom de l'entité ETL.
Table	Table cible de l'entité ETL.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Chemin d'accès	Chemin d'accès unique pour cette entité. Ne doit pas spécifier de chemin d'accès pour l'entité représentant la table de jeu d'importations. Lorsqu'une entité représente une collection, le chemin d'accès doit se terminer par [*]. Cette exigence s'applique aux entrées intermédiaires et à l'entité de table cible.
Synchroniser les insertions	Sélectionné pour garantir un seul enregistrement avec des valeurs de champ de fusion uniques en synchronisant les insertions d'enregistrement. Désélectionné si vous ne souhaitez pas synchroniser les insertions d'enregistrement.
Exécuter les règles métier	Sélectionné pour exécuter les règles métier. Désélectionné si vous ne souhaitez pas exécuter de règles métier.
Application	Le périmètre de l'application pour cet enregistrement.
Définition	Entité ETL sélectionnée.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Définir des mappages d'entités ETL

Mappez l'entité source à une entité cible.

Avant de commencer

Rôle requis : import_transformer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez éventuellement activer la case à cocher **Ignorer** pour exclure le mappage d'entités lors de l'exécution d'intégrations de données à l'aide de la transformation de jeux d'importation robuste (RTE).

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles d'importation système** > **Administration** > **Définitions ETL**.
2. Sélectionnez une définition ETL.
3. Dans l'onglet Mappages d'entités RTE, cliquez sur **Nouveau**.
4. Complétez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom du mappage.
Entité source	Entité source pour le mappage.
Entité cible	Entité cible pour le mappage.
Ordre	Ordre dans lequel le mappage doit être traité.
Est conditionnel	Case à cocher indiquant que le mappage est conditionnel. Cochez la case si le mappage est conditionnel et videz-le s'il ne l'est pas.
Script de condition	Script qui définit les conditions devant être remplies pour le mappage. Pour obtenir un exemple de script conditionnel, reportez-vous à Modèle d'entité temporaire.
Application	Le périmètre de l'application pour cet enregistrement.
Définition	Entité ETL sélectionnée à laquelle ce mappage appartient.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Ignorer	Case à cocher indiquant si ce mappage d'entité ETL doit être ignoré lors de l'exécution d'intégrations de données à l'aide de RTE (Robust Import Set Transformation). Cochez cette case si ce mappage d'entité ETL doit être ignoré lors de l'exécution d'intégrations de données à l'aide de RTE. Décochez la case si ce n'est pas le cas (par défaut). Pour en savoir plus sur les intégrations de données, consultez : ○ Importer des données à l'aide de jeux d'importation ○ Transformateurs de jeux d'importation robustes

Créer des définitions de champs d'entité ETL

Définissez les champs d'entité mappés pour les opérations ETL (Extract Transform Load).

Avant de commencer

Rôle requis : import_transformer

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles d'importation système** > **Administration** > **Définitions ETL**.
2. Sélectionnez une définition ETL.
3. Dans l'onglet Entités ETL, sélectionnez une entité ETL.
4. Dans l'onglet Champs de l'entité ETL, cliquez sur **Nouveau**.
5. Complétez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom de la définition de champ de l'entité ETL.
Champ/ chemin d'accès	Nom de colonne dans la table intermédiaire ou de jeu d'importation. Pour les champs de référence dans une entité cible, vous pouvez spécifier les colonnes vers lesquelles mapper les données. Par exemple, supposons que vous mappiez des données à une table d'adresses avec trois colonnes : numéro, rue et code postal. Vous pouvez spécifier la colonne unique à mapper en saisissant `address.number`, `address.postal_code` et `address.street`. Lors de la spécification de colonnes uniques dans les champs de référence, toutes doivent avoir la même action de coercition et la même valeur de coalescence. Par exemple, les trois champs d'adresse répertoriés précédemment doivent avoir la même action de coercition et la même valeur de fusion. Pour une entité d'importation, un champ dans un tableau peut être référencé avec la notation [*]. Par exemple, pour la structure imbriquée suivante, vous pouvez spécifier l'adresse e-mail en saisissant `emails[*].address`. `{ "id": "123", "name": "Jhon", "emails": [ {`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description

	<pre>"address": "jhon@servicenow.com",
	"type": "work"
	},
	]
	}</pre>

Action de forçage	Ce que le système doit faire si une référence ou un choix est introuvable. Les options disponibles sont créer, ignorer et rejeter. ○ Pour l'option de création, le système crée une nouvelle référence/un nouveau choix et l'affecte à l'enregistrement actuel. ○ L'option Ignorer définit la valeur actuelle comme vide. ○ L'option de rejet n'enregistre pas l'enregistrement complet dans la base de données.
Fusion	Utilisez ce champ pour interroger les enregistrements existants.
Application	Le périmètre de l'application pour cet enregistrement.
Entité	Nom de l'entité du moteur de transformation robuste.
Définition	Entité ETL sélectionnée à laquelle appartient cette définition de champ.

6. Cliquez sur **Envoyer**.

Définir les opérations du moteur de transformation robuste

Définissez les opérations que le moteur de transformation robuste (RTE) doit effectuer.

Avant de commencer

Rôle requis : import_transformer

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous devez toujours effectuer des opérations sur une seule entrée. Sélectionnez tous les champs source et cible de la même entité.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles d'importation système** > **Administration** > **Définitions ETL**.
2. Sélectionnez une définition ETL.
3. Dans l'onglet Entités ETL, sélectionnez une entité ETL.
4. Dans l'onglet Opérations de l'entité RTE, cliquez sur **Nouveau**.
5. Sélectionnez le type d'opération que vous souhaitez créer.
6. Complétez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom de l'exploitation.
Champ source	Champ ETL d'entrée pour l'opération si l'opération utilise une seule entrée.
Champ cible	Champ ETL de sortie pour l'opération si l'opération utilise une seule sortie.
Champs sources	Entrez des champs ETL pour l'opération si l'opération nécessite plusieurs entrées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Champs cibles	Champs ETL de sortie pour l'opération si l'opération nécessite plusieurs sorties.
Groupe d'opérations	Nom facultatif pour regrouper les opérations associées.
Remplacer la valeur existante	Si la valeur est définie sur vrai, elle remplace une valeur non vide existante dans les champs cibles.
Chaîne de liaison facultative	Chaîne facultative à laquelle joindre les valeurs.
Nombre de décimales	Nombre facultatif de décimales auxquelles forcer la valeur de sortie.
Champ cible restant	Deuxième champ cible facultatif pour écrire le reste tronqué de la chaîne source après la suppression de la première valeur numérique.
Champs de correspondance Glide	Liste de noms de colonnes séparés par des virgules à utiliser pour la recherche dans la table cible.
Table cible	Table sur laquelle effectuer une recherche.
Champs cibles Glide	Liste de colonnes séparées par des virgules à renvoyer à partir de la table cible.
Expression régulière correspondante	Expression régulière correspondante pour les opérations de remplacement.
Expression régulière de remplacement	Chaîne de remplacement.
Utiliser des jeux d'entrée uniques	Si vrai, l'opération traite uniquement l'ensemble unique d'entrées de l'opération. Sinon, l'opération traite chaque enregistrement individuellement.
Valeur littérale de l'ensemble	Valeur de chaîne à définir sur la cible.
Chaîne de fractionnement	Chaîne sur laquelle fractionner la valeur d'entrée.
Format de date	Format de date/heure exprimé au format Java simple.
Ordre	Ordre dans lequel l'opération s'exécute sur l'entité.
Script	Script qui s'exécute dans le cadre de l'opération.
Est conditionnel	Indique s'il faut appliquer l'opération si les conditions spécifiées sont remplies.
Champs conditionnels	Champs à utiliser dans la condition.
Script conditionnel	Condition spécifiée sous forme de chaîne. Pour obtenir un exemple de script conditionnel, reportez-vous à Modèle d'entité temporaire.
Application	Le périmètre de l'application pour cet enregistrement.
Type d'exploitation	Type d'opération pour cette opération.
Entité	Entité à laquelle cette opération s'applique.
Définition	Définition d'entité ETL sélectionnée à laquelle cette entité et cette opération appartiennent.

7. Cliquez sur **Envoyer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Détails de l'exécution de l'importation

Affichez des informations détaillées sur les exécutions de jeux d'importation, les lignes individuelles du jeu d'importation et les journaux d'importation.

Il existe deux façons d'exécuter ou de traiter un jeu d'importation. Les données affichées après l'exécution varient légèrement en fonction de la méthode que vous choisissez.

Transformateurs de jeux d'importation robustes

Séparez les fonctions de transformation et de traitement pour offrir une alternative plus flexible aux cartes de transformation. Les transformateurs de jeux d'importation robustes vous permettent d'extraire les données d'une table source dans une structure de données intermédiaire. Vous pouvez transformer les données à votre guise, puis charger ces données dans une ou plusieurs tables cibles. Les enregistrements sont traités par lots afin d'améliorer les performances. Pour plus d'informations, consultez Transformateurs de jeux d'importation robustes.

Cartes de transformation

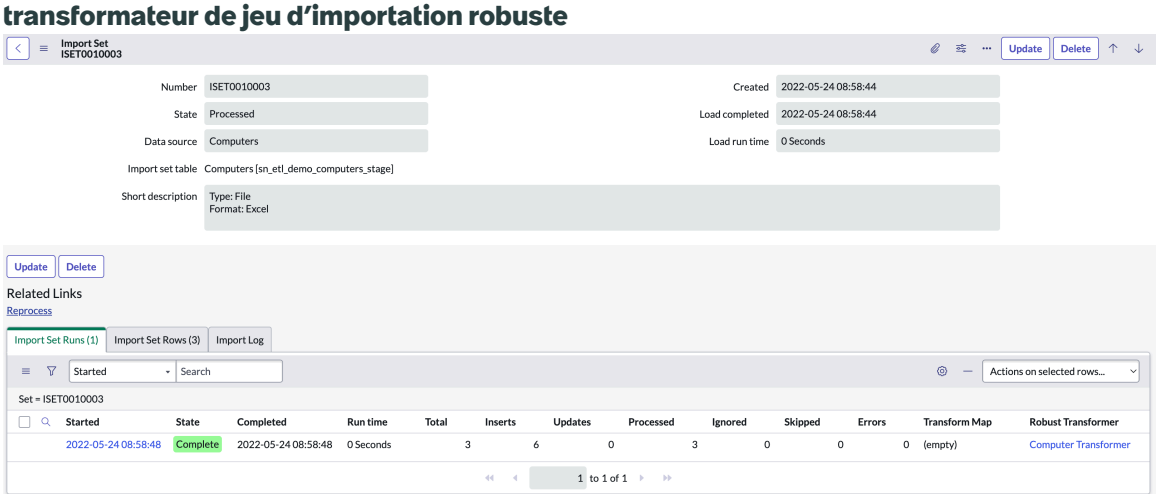
Méthode héritée pour mapper les données d'une table intermédiaire de jeu d'importation vers une table cible unique. Les cartes de transformation combinent les fonctions de transformation et de traitement en un seul processus. Chaque fois que vous exécutez une carte de transformation, le système doit charger les données à partir de la table intermédiaire du jeu d'importation, les transformer, puis les insérer dans une table cible unique. Vous pouvez définir plusieurs mappages de tables à l'aide de plusieurs cartes de transformation. Pour plus d'informations, consultez Cartes de transformation.

Après avoir exécuté l'importation, vous pouvez afficher l'historique des importations en accédant à l'enregistrement du jeu d'importation et en consultant les onglets sous la section Liens connexes. Ils couvrent les exécutions de jeux d'importation, les lignes de jeux d'importation et le journal d'importation.

Exécutions de jeux d'importation

L'onglet **Exécutions de jeux d'importation** fournit des détails sur les importations individuelles.

Exemples de données pour une importation terminée effectuée avec un transformateur de jeu d'importation robuste



La table suivante fournit plus de détails sur les champs de l'image.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Démarré	Date et heure auxquelles l'importation a commencé. Indiqué dans le fuseau horaire de l'utilisateur connecté.
État	État de l'importation. Les options sont les suivantes : • Annulé • Annulation demandée • Terminé • Terminé avec des erreurs • Incomplet • En cours d'exécution
Terminé	Date et heure de fin de l'importation. Indiqué dans le fuseau horaire de l'utilisateur connecté.
Temps d'exécution	Durée totale d'exécution de l'importation.
Total	Nombre total de lignes de jeu d'importation. Pour une importation utilisant un transformateur de jeu d'importation robuste, ce champ correspond au nombre total de fichiers traités, ignorés, ignorés et comportant des erreurs. Pour une importation utilisant une carte de transformation, ce champ correspond au nombre total d'éléments insérés, mis à jour, ignorés, ignorés et comportant des erreurs.
Insertions	Nombre d'enregistrements insérés.
Mises à jour	Nombre d'enregistrements mis à jour.
Traité	Nombre d'enregistrements traités.
Ignoré	Nombre d'enregistrements ignorés. Un enregistrement ignoré est un enregistrement dont l'utilisateur a spécifié qu'il doit être ignoré lors d'une importation. Par exemple, vous pouvez identifier les enregistrements à ignorer avec la *ignore* variable dans un script onBefore. Pour plus d'informations, consultez Créer des définitions de charge de transformation d'extraction (ETL).
Ignoré	Nombre d'enregistrements ignorés. Un enregistrement ignoré est un enregistrement qui a été ignoré par le système en raison d'un problème interne.
Erreurs	Nombre d'erreurs rencontrées lors de l'importation.
Carte de transformation	Si les données sont importées à l'aide d'une carte de transformation, la carte associée s'affiche ici.
Transformateur robuste	Si les données sont importées à l'aide d'un transformateur de jeu d'importation robuste, le transformateur associé est affiché ici.

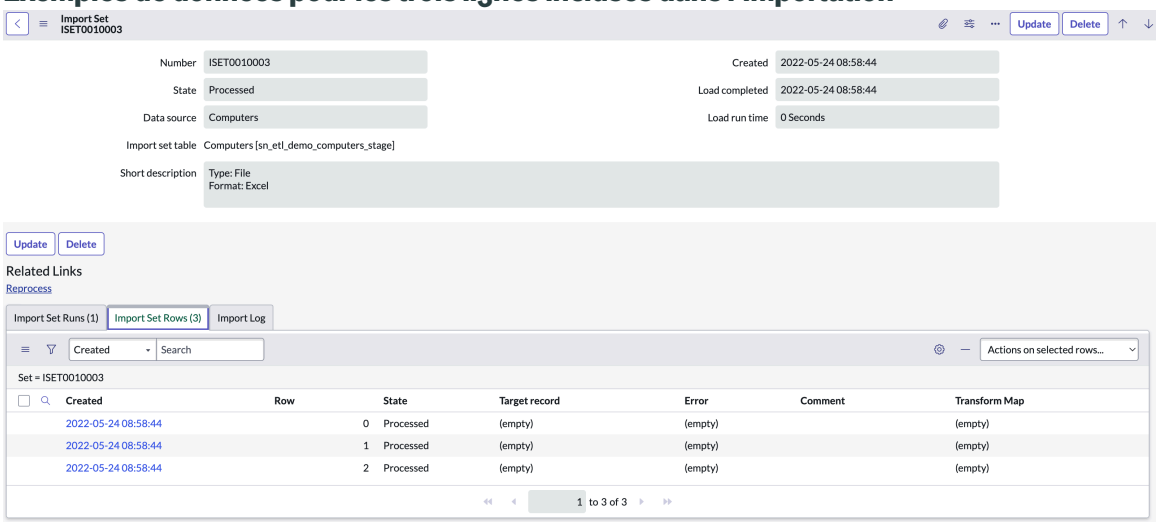
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Lignes de jeux d'importation

L'onglet Lignes de jeu d'importation fournit des détails sur les lignes incluses dans l'exécution du jeu d'importation.

Exemples de données pour les trois lignes incluses dans l'importation



La table suivante fournit plus de détails sur les champs de l'image.

Champ	Description
Créé	Date et heure de création de la ligne du jeu d'importation. Indiqué dans le fuseau horaire de l'utilisateur connecté.
Ligne	Numéro de la ligne. La numérotation commence à zéro.
État	État de l'importation de ligne.
Enregistrement cible	Enregistrement mis à jour avec la ligne. Ce champ affiche l'enregistrement cible uniquement lorsque l'importation est exécutée avec une carte de transformation. Pour les importations exécutées avec un transformateur de jeu d'importation robuste, vous pouvez afficher les enregistrements cibles en cliquant sur l'enregistrement de ligne et en cochant le champ **Enregistrement cible** dans l'onglet **Transformer les lignes cibles** . Pour plus d'informations et un exemple, reportez-vous à la section suivante sur les enregistrements cibles pour les transformateurs de jeux d'importation robustes.
Erreur	Détails de toutes les erreurs rencontrées lors de l'importation de la ligne.
Commentaire	Commentaires du script de transformation.
Carte de transformation	Si les données sont importées à l'aide d'une carte de transformation, la carte associée s'affiche ici.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

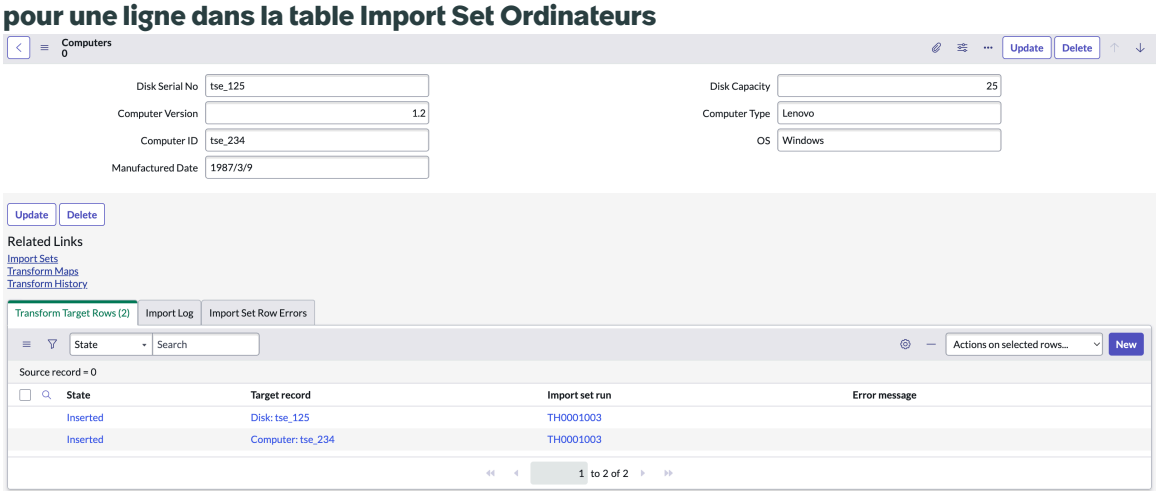
Enregistrements cibles pour les transformateurs de jeux d'importation robustes

Pour les importations utilisant un transformateur de jeu d'importation robuste, vous pouvez afficher des détails supplémentaires en exécutant l'importation en mode détaillé. Le mode détaillé permet d'effectuer les actions suivantes.

- Plus de détails dans le journal d'importation. En mode détaillé, le journal d'importation comprend des journaux de transformation qui montrent comment les opérations de transformation sont appliquées aux enregistrements.
- Plus d'informations sur les lignes cibles de transformation de chaque ligne. Pour chaque ligne de l'onglet **Lignes de jeux d'importation** , cliquer sur l'enregistrement de ligne ouvre la ligne dans la table de jeux d'importation. Dans cette vue, vous pouvez afficher les erreurs de lignes cibles de transformation, de journal d'importation et de ligne de jeu d'importation.

L'onglet Transformer les lignes cibles affiche l'état, l'enregistrement cible, l'exécution du jeu d'importation et les messages d'erreur éventuels pour chaque ligne. Les trois premiers champs sont tous des liens vers les enregistrements associés, ce qui facilite la recherche et le suivi des informations pour améliorer le débogage. Pour plus d'informations sur l'activation du mode détaillé, reportez-vous à Créer un transformateur de jeu d'importation robuste.

Exemples de données montrant les détails de la ligne cible de transformation pour une ligne dans la table Import Set Ordinateurs



La table suivante fournit plus de détails sur les champs de l'image.

Champ	Description
État	État de la ligne cible de transformation. Les options sont les suivantes : • Inséré • Mis à jour • Erreur
Enregistrement cible	Enregistrement mis à jour avec la ligne.
Exécution d'un jeu d'importation	Enregistrement du jeu d'importation associé à la ligne cible de transformation.
Message d'erreur	Texte décrivant toutes les erreurs rencontrées par la ligne cible de transformation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Journal d'importation

L'onglet Journal d'importation affiche les journaux du jeu d'importation. Il indique la date de création de chaque journal, son niveau, le message du journal et la source du journal. Pour en savoir plus, consultez Journaux d'importation .

Mise à jour d'enregistrements à l'aide de la fusion

L'option de coalescence vous permet de mettre à jour les enregistrements de table cible existants lors de la transformation des données d'importation.

L'option de coalescence sur une carte de champ vous permet de spécifier si le **champ cible** sélectionné doit être utilisé pour la coalescence lors de la transformation des enregistrements de jeu d'importation. Si la case **Fusion** de la carte de champs est cochée, lorsque la ligne du jeu d'importation est transformée, l'instance recherche un enregistrement existant dans la table cible qui a la même valeur dans le **champ Cible** que le **champ source** de la ligne du jeu d'importation.

Si un enregistrement existant avec une valeur correspondante dans la table cible est trouvé, cet enregistrement est mis à jour. Si aucun enregistrement correspondant n'est trouvé, un nouvel enregistrement est créé dans la table cible.

Remarque :
Choisissez les champs de la table cible sur lesquels fusionner uniquement si ces champs ont des valeurs uniques. Si plusieurs enregistrements de la table cible correspondent aux options de coalescence spécifiées, seul le premier enregistrement correspondant de la table cible est mis à jour.

Options de coalescence

Plusieurs configurations sont possibles pour fusionner des données dans des jeux d'importation.

Pas de fusion

Si aucune fusion n'est définie, toutes les lignes importées sont traitées comme de nouveaux enregistrements. Aucun enregistrement existant n'est mis à jour.

Fusion à un seul champ

Vous pouvez fusionner sur un seul champ pour mettre à jour un enregistrement existant.

S'il existe un enregistrement de table cible avec la même valeur dans le champ de fusion que l'enregistrement de la table intermédiaire, l'enregistrement de table cible est mis à jour à l'aide des valeurs d'enregistrement du jeu d'importation.

Fusion à plusieurs champs

Vous pouvez fusionner sur plusieurs champs pour mettre à jour un enregistrement existant.

S'il existe un enregistrement de table cible avec les mêmes valeurs dans tous les champs de fusion que l'enregistrement de la table intermédiaire, l'enregistrement de la table cible est mis à jour à l'aide des valeurs d'enregistrement de la table intermédiaire. Toutes les valeurs de champ de fusion entre les tables cible et intermédiaire doivent correspondre pour fusionner plusieurs champs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fusion conditionnelle

Vous pouvez utiliser un script pour déterminer si une ligne de table intermédiaire doit fusionner vers un enregistrement cible.

La plupart des scripts de fusion conditionnelle sont définis dans le champ **Script source** d'une carte de champ pour le champ sys_id. Pour mettre à jour un enregistrement cible à l'aide des valeurs d'enregistrement de la table intermédiaire, le script doit renvoyer les sys_id de l'enregistrement de table cible.

Exemples de scripts de coalescence conditionnelle

Passez en revue des exemples de scripts de coalescence conditionnelle.

Mises à jour uniquement

Pour mettre à jour uniquement les enregistrements dans lesquels une correspondance est trouvée et ignorer les enregistrements dans lesquels aucune correspondance n'est trouvée, spécifiez un champ de fusion et ajoutez le script suivant en tant que script **onBefore** à la carte de transformation.

```
if (action == 'insert')
  ignore = true;
```

Fusion conditionnelle à l'aide d'une remontée pas à pas

Vous pouvez utiliser des champs de remontée pas à pas dans un script de coalescence conditionnelle, par exemple pour faire correspondre l'adresse e-mail d'un utilisateur lors de l'importation de données d'incident.

Dans cet exemple, ce script est défini dans le **script source** d'une carte de champ pour la table cible Incident sys_id champ.

```
var gr = new GlideRecord('incident');
gr.addQuery('caller_id.email', source.u_email); //check if the incident caller's email matches the
 import row email value
gr.query();

if(gr.next())
{
   answer = gr.sys_id; //if a match exists, return the sys_id of the matching Incident record
}
else
{
   answer= -1;
}
```

Fusion conditionnelle avec une condition OU

Vous pouvez utiliser un script de fusion conditionnelle pour faire correspondre les enregistrements source et cible en fonction de plusieurs valeurs de champ. Contrairement à la fusion de plusieurs champs où tous les champs de fusion doivent correspondre, vous pouvez spécifier un script pour que seul l'un des champs corresponde.

Dans cet exemple, ce script est défini dans le **script source** d'une carte de champ pour la table cible sys_id champ Utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var gr = new GlideRecord('sys_user');
var qc = gr.addQuery('email', source.u_email); //first check if the user's email matches
qc.addOrCondition('user_name', source.u_name); //alternatively, check if the username
 matches
gr.query();

if(gr.next())
{
   answer = gr.sys_id; //if a match exists, return the sys_id of the matching User record
}
else
{
   answer = -1;
}
```

Valeurs de champ de fusion sensibles à la casse

Vous pouvez contrôler si un jeu d'importation fusionnera sur les valeurs correspondantes avec différents tickets.

Carte de champ Le champ **sensible à la casse de fusion** vous permet de fusionner des valeurs de champ par respect de la casse.

Par défaut, les champs marqués comme **Fusion** dans la carte de champs sont utilisés dans une recherche non sensible à la casse pour les enregistrements existants. Si la case Sensible à la **casse** fusion est cochée, l'instance tente de faire correspondre les valeurs de champ de fusion par ticket. L'enregistrement de table cible n'est mis à jour que si la valeur de l'enregistrement cible et de l'enregistrement intermédiaire du jeu d'importation a la même valeur et la même casse. Dans le cas contraire, un nouvel enregistrement est créé.

Fusionner sur des champs vides

Vous pouvez contrôler si un jeu d'importation fusionnera sur les champs sans valeur.

Le champ **Fusion de champs de carte de champs vous** permet de fusionner sur des champs sans valeur.

Par défaut, les champs marqués comme **Fusion** dans la carte de champs entraînent la recherche par le jeu d'importation d'un enregistrement cible dont la valeur de champ correspond à la valeur de l'enregistrement intermédiaire du jeu d'importation. Lorsque **l'option Champs vides de fusion** est sélectionnée pour cette carte de champs, une valeur vide dans l'enregistrement cible et l'enregistrement intermédiaire du jeu d'importation compte comme correspondance aux fins de la coalescence.

Par exemple, la carte de transformation de l'utilisateur fusionne sur le champ E-mail. Lorsque l'option **Fusionner les champs vides** est sélectionnée, un enregistrement source contenant une adresse e-mail vide fusionne en un enregistrement cible contenant une adresse e-mail vide.

Tables de jeux d'importation standard

Plusieurs tables de jeux d'importation sont disponibles par défaut.

Notification

Objet standard pour décrire une interface externe pour une notification dans le système, par exemple alarmes et alertes des systèmes de surveillance. La carte de transformation

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

par défaut de cet objet crée ou met à jour un enregistrement d'incident. Les notifications entrantes sont fusionnées en incidents en fonction du champ UUID.

imp_notification

Champ	Description	Type de données
uuid	Numéro ou chaîne d'identification unique universel qui identifie cette notification de manière unique. Elle est marquée comme valeur de coalescence dans la carte de transformation par défaut pour l'incident correspondant et est mappée au champ correlation_id d'incident.	Caractère (40)
corrective_message	Valeur de chaîne de formulaire libre qui indique les étapes correctives ou de suivi à prendre pour résoudre le problème identifié dans cette notification. Ce champ n'est pas mappé par défaut.	Caractère (40)
durée	Valeur de chaîne représentant la durée de la valeur de temps affectant le problème signalé dans cette notification. Le champ de durée n'est pas mappé. Le format de l'heure est à la discrétion du programme appelant et doit être mappé en conséquence dans la carte par défaut à utiliser.	Caractère (40)
expires_on	Valeur de chaîne représentant la valeur DateHeure d'expiration du problème signalé dans cette notification. Le champ d'expires_on prêt à l'emploi n'est pas mappé. Le format de l'heure est à la discrétion du programme appelant et doit être mappé en conséquence dans la carte par défaut à utiliser.	Caractère (40)
message	Valeur de chaîne décrivant la nature du problème associé à cette notification. Il doit s'agir d'une description succincte et elle est mappée au champ short_description de l'incident.	Caractère (80)
commentaires	Valeur de chaîne contenant des commentaires supplémentaires liés à cette notification. La valeur est mappée au champ de commentaires de l'incident.	Caractère (4000)
catégorie	Valeur de chaîne catégorisant la nature de cette notification. La valeur est mappée au champ de catégorie de l'incident et doit donc être l'une de ses valeurs valides. Si aucune valeur existante n'existe, le comportement par défaut consiste à créer une nouvelle catégorie.	Caractère (40)
assignment_group	Une valeur de chaîne du groupe d'affectation pour cette notification. La valeur est mappée au champ assignment_group de l'incident et doit donc être l'une de ses valeurs valides. Si aucune valeur existante n'existe, le comportement par défaut consiste à créer un nouveau groupe d'affectation et à le définir pour l'incident résultant.	Caractère (40)
severity	Représentation sous forme de chaîne d'une valeur numérique qui indique la gravité du problème signalé dans cette notification. Ce champ est mappé au champ de gravité de l'incident. Les valeurs numériques prêtes à l'emploi et leurs significations sont les suivantes : • 1 – Élevé • 2 – Moyen • 3 – Faible	Caractère (40)
État	Chaîne qui indique l'état du problème signalé dans cette notification. Ce champ est mappé au champ incident_state sur l'incident. Les valeurs prêtes à l'emploi sont les suivantes :	Caractère (40)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

imp_notification (suite)

Champ	Description	Type de données
	• Nouveau • Actif • Résolu • Fermé	
source	Valeur de chaîne pour indiquer la source du problème ou l'élément de configuration (par identificateur unique, par exemple, adresse IP, nom d'hôte...) associé au problème dans cette notification. Il est mappé au champ cmdb_ci de l'incident.	Caractère (40)
timestamp	Valeur de chaîne représentant la valeur DateTime qui marque le début du problème signalé dans cette notification. Le champ d'horodatage n'est pas mappé. Le format de l'heure est à la discrétion du programme appelant et doit être mappé en conséquence dans la carte par défaut à utiliser.	Caractère (40)
type	Valeur de chaîne catégorisant le type de problème associé à cette notification. Prêt à l'emploi, ce champ n'est mappé à aucun champ d'incident. Les intégrations utilisant ce message de notification peuvent utiliser ce champ pour identifier sa source et déclencher des scripts supplémentaires.	Caractère (40)

Ordinateur

Objet standard permettant de décrire une interface externe pour un ordinateur dans le système. La carte de transformation par défaut crée/met à jour un ordinateur (cmdb_ci_computer) ou un serveur (cmdb_ci_server, cmdb_ci_win_server, cmdb_aix_server etc..) en fonction de la valeur du champ operating_system. Les ordinateurs entrants sont fusionnés en fonction du champ serial_number. En outre, le script de transformation de la carte est mappé à diverses extensions de l'ordinateur (cmdb_ci_computer) en fonction de la valeur operating_system saisie.

- UNIX Serveur (cmdb_ci_unix_server)
  - AIX
  - HP/UX
  - Solaris
  - AIX
- Windows Serveur (cmdb_ci_win_server)
  - Windows Serveur 2000
  - Windows Serveur 2003
  - Windows NT 4.0
- Serveur (cmdb_ci_server)

  Tout système d'exploitation qui contient le mot « Linux »

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

imp_computer

Champ	Description	Type de données
serial_number	L'identificateur unique de cet ordinateur. Elle est marquée comme valeur de coalescence dans la carte de transformation par défaut pour l'ordinateur correspondant et est mappée au champ serial_number de l'ordinateur (cmdb_ci_computer).	Caractère (40)
cpu_count	Nombre de processeurs dont dispose cet ordinateur. Il est mappé au champ cpu_count de la table Ordinateur (cmdb_ci_computer).	Caractère (40)
cpu_speed	La vitesse d'horloge du processeur en MHz. Ce champ est mappé au champ cpu_speed Ordinateur (cmdb_ci_computer)	Caractère (40)
cpu_type	Texte libre décrivant le type de processeur. Exemples de valeurs : « GenuineIntel », « IBM » ou « Pentium 4 ». Ce champ est mappé au champ cpu_type Ordinateur (cmdb_ci_computer)	Caractère (40)
disk_space	Valeur numérique décrivant l'espace disque total disponible pour l'ordinateur en Go. Ce champ est mappé au champ disk_space Ordinateur (cmdb_ci_computer)	Caractère (40)
fabricant	Nom de chaîne du fabricant de l'ordinateur. Ce champ est mappé au champ Fabricant de Computer (cmdb_ci_computer) qui fait référence à Company (core_company).	Caractère (40)
model_id	Un nom de chaîne pour le modèle de l'ordinateur. Ce champ est mappé au champ model_id Ordinateur (cmdb_ci_computer) qui fait référence au nom du modèle (cmdb_model)	Caractère (40)
nom	Valeur de chaîne représentant le nom de l'ordinateur, généralement un nom d'hôte ou une adresse IP/MAC. Il est mappé au champ Nom de l'ordinateur (cmdb_ci_computer)	Caractère (40)
operating_system	Valeur de chaîne pour le système d'exploitation principal exécuté sur l'ordinateur. Il est mappé au champ système d'exploitation de l'ordinateur (cmdb_ci_computer). Les valeurs prêtes à l'emploi sont les suivantes : • AIX • GNU/Linux • HP/UX • Linux Fedora • Linux Red Hat • Linux Suse • MacOS OS 10 (système d'exploitation/X) • MacOS Système d'exploitation 8 • MacOS Système d'exploitation 9 • MacOS Système d'exploitation/X • OS/400 • Solaris • SunOS	Caractère (40)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

imp_computer (suite)

Champ	Description	Type de données
	• Windows • Windows 2000 • Windows Serveur avancé 2000 • Windows Serveur de centre de données 2000 • Windows 2000 Professionnel • Windows Serveur 2000 • Windows 2003 Centre de données • Windows 2003 Entreprise • Windows Norme 2003 • Windows 2003 Web (en anglais seulement) • Windows 95 • Windows 98 • Windows MOI • Windows NT 4.0 • Windows XP • Windows Page d'accueil XP • Windows XP Professionnel • Windows Serveur 2000 • Windows 2003 Entreprise	
ram	Valeur numérique pour le nombre total de mémoires installées sur cet ordinateur en Mo. Cette valeur est mappée au champ RAM de l'ordinateur (cmdb_ci_computer)	Caractère (40)

Utilisateur

Objet standard pour décrire une interface externe pour un utilisateur dans le système. Le script de carte de transformation par défaut définit la valeur de champ user_name sur first_name.last_name si la valeur de champ user_id du service Web n'est pas fournie. Sinon, la valeur de user_id est mappée directement au champ user_name dans la table Utilisateur (sys_user).

imp_user

Champ	Description	Type de données
e-mail	Valeur de chaîne contenant l'adresse e-mail de l'utilisateur. Cette valeur est mappée au champ d'e-mail dans Utilisateur (sys_user) et est définie comme valeur de fusion pour la transformation.	Caractère (40)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

imp_user (suite)

Champ	Description	Type de données
département	Le département dans lequel se trouve l'utilisateur. Ce champ est mappé au champ Département dans Utilisateur (sys_user) qui est une référence à la table Département (cmn_department).	Caractère (40)
first_name	Le prénom de l'utilisateur, mappé au champ first_name de la table Utilisateur (sys_user).	Caractère (40)
last_name	Le nom de famille de l'utilisateur, mappé au champ last_name de la table Utilisateur (sys_user).	Caractère (40)
emplacement	Emplacement dans lequel se trouve l'utilisateur, mappé au champ d'emplacement de la table Utilisateur (sys_user) qui est un champ de référence à l'emplacement (cmn_location)	Caractère (40)
Téléphone	Numéro de téléphone de l'utilisateur, mappé au champ Téléphone (Téléphone professionnel) de la table Utilisateur (sys_user).	Caractère (40)
user_id	Il s'agit de l'identification de l'utilisateur, généralement un nom de connexion, qui est mappée au champ user_name (ID d'utilisateur) de la table Utilisateur (sys_user).	Caractère (40)

Emplacement

Objet standard pour décrire une interface externe pour un emplacement dans le système. Le service Web créera ou modifiera des enregistrements dans la table Emplacement (cmn_location).

imp_location

Champ	Description	Type de données
nom	Nom de l'emplacement, par exemple « Siège social », « Bureau des ventes », etc. Ce champ est mappé au champ de nom de l'emplacement (cmn_location) et fait partie de la fusion pour rechercher un emplacement existant.	Caractère (40)
rue	Adresse postale de l'emplacement, par exemple « chemin 1234 ServiceNow », etc. Ce champ est mappé au champ de rue de l'emplacement (cmn_location) et fait partie de la fusion pour rechercher un emplacement existant.	Caractère (40)
city	La ville de l'emplacement, par exemple « San Diego », « Madrid », etc. Ce champ est mappé au champ Ville de l'emplacement (cmn_location) et fait partie de la fusion pour rechercher un emplacement existant.	Caractère (40)
État	État de l'emplacement, par exemple « Californie », « Connecticut », etc. Ce champ est mappé au champ Ville de l'emplacement (cmn_location) et fait partie de la fusion pour rechercher un emplacement existant.	Caractère (40)
code postal	Code postal de l'emplacement, par exemple « 92130 », « 10001 », etc. Ce champ est mappé au champ zip de l'emplacement (cmn_location) et fait partie de la fusion pour rechercher un emplacement existant.	Caractère (40)
pays	Pays de l'emplacement, par exemple « États-Unis », « Royaume-Uni », etc. Ce champ est mappé au champ de pays de l'emplacement (cmn_location).	Caractère (40)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Taille de ligne maximale des jeux d'importation

Les lignes importées à l'aide de jeux d'importation ne doivent pas dépasser la taille de ligne maximale.

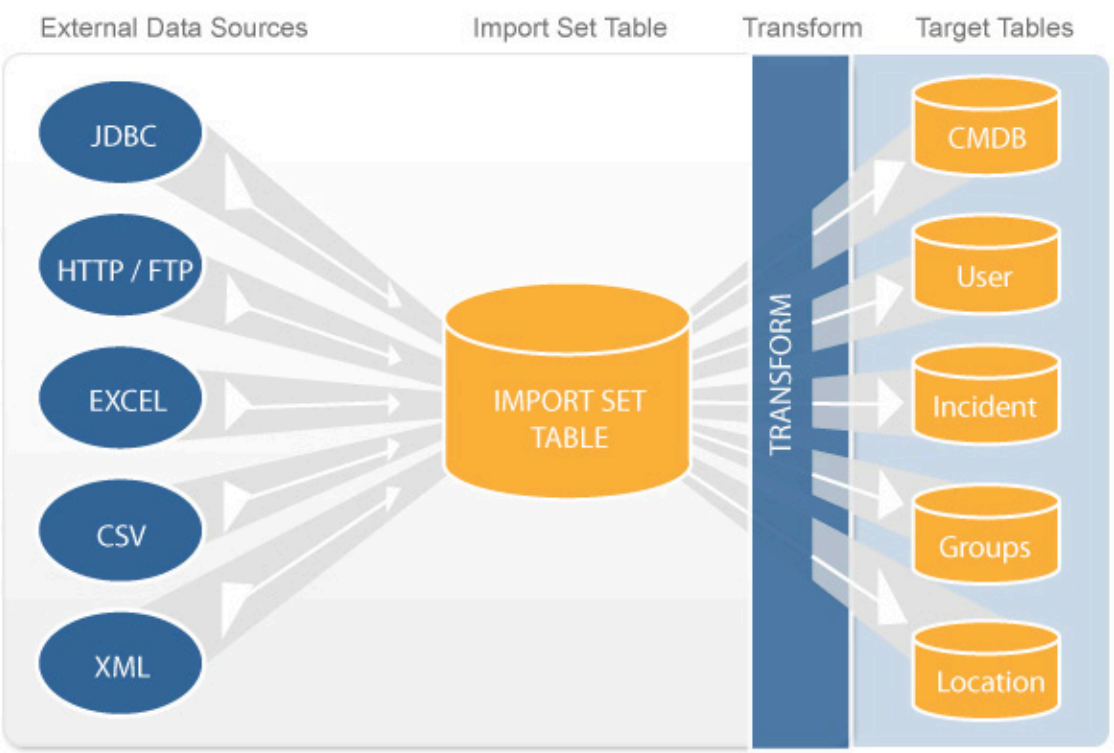
Une seule ligne d'une base de données ne peut pas contenir plus de 8126 octets de données. La taille de chaque ligne est déterminée par la quantité de contenu dans tous les champs, ainsi que par le jeu de caractères des champs de texte. Par exemple, une ligne de 10 champs de texte contenant chacun 1 000 caractères à l'aide d'un jeu de caractères en français prend 15 360 octets.

Si vous tentez d'importer plus de données dans une seule ligne que la taille maximale, l'importation ignore cette ligne. Toutes les lignes qui ont été ignorées pour cette raison sont répertoriées dans le journal d'importation.

Importer des données à l'aide de jeux d'importation

Pour importer des données, définissez une source de données et une carte de transformation, puis exécutez ou planifiez une importation.

Importation de données : flux de données



Créer une source de données

Créez un enregistrement de source de données pour définir les données qu'un jeu d'importation doit importer.

Selon le type de source de données que vous souhaitez créer, consultez les rubriques suivantes pour connaître les procédures.

Créer une source de données de type de fichier

Créez un enregistrement de source de données de type **fichier** pour définir les données qu'un jeu d'importation doit importer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Rôle requis : import_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour en savoir plus, consultez Sources de données du type de fichier.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles d'importation système** > **Administration** > **Sources de données**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Complétez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom unique pour cette source de données.
Étiquette de la table de jeux d'importation	Étiquette pour la table intermédiaire de jeu d'importation à utiliser.
Nom de la table des jeux d'importation	utilise Now Platform l'étiquette que vous avez saisie pour construire un nom de table unique. Cela permet d'éviter toute collision d'espace de noms avec une table déjà existante.
Type	**Fichier**.
Format	Seul le format de fichier XML par défaut (.xlsx) est pris en charge, sauf s'il est enregistré en tant que « Document XML ouvert strict ».
Compressé (zippé)	Sélectionné si le fichier d'importation est compressé.
Utiliser l'importation par lots	Si cette option est sélectionnée, le chargement des données doit être effectué par lots lorsque vous cliquez sur **Charger des données** ou **Tester le chargement de 20 enregistrements**.
Taille du lot	Spécifie la taille des lots. Apparaît uniquement lorsque le champ **Utiliser l'importation par lots** est sélectionné. Les *glide.import_set_load_usebatch* propriétés and *glide.import_set_load_batch_size* affectent ces champs. L'ordre de priorité des propriétés et des champs est le suivant : Si la propriété est définie, utilisez la valeur de la propriété. Si ce n'est pas le cas, utilisez la valeur du champ. Si aucune des deux propriétés n'est définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ○ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* = **true** et *glide.import_set_load_batch_size* = **200**, utilisez 200 comme taille de lot, quelles que soient les valeurs de champ. ○ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* = **vrai** et que la propriété n'est *glide.import_set_load_batch_size* pas définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ○ Par exemple, si la propriété n'est *glide.import_set_load_usebatch* pas définie et que le champ **Utiliser l'importation par lots** = **vrai**, utilisez la valeur du champ **Taille**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	du lot (ou la valeur par défaut de 1 000 si la valeur du champ **Taille du lot** n'est pas définie) ○ Par exemple, si la *glide.import_set_load_usebatch* propriété = faux et le champ **Utiliser l'importation par lots** = vrai, n'utilisez pas l'importation par lots, car la propriété est définie sur faux.
Méthode de récupération de fichier	Méthode de récupération de ce fichier.
Chemin d'accès au fichier	Chemin d'accès au fichier à importer. Vous pouvez inclure une valeur de propriété système dans ce champ en utilisant le format ${system.property.name}. Lorsque la connexion est établie, la variable est remplacée par la valeur de la propriété spécifiée. **Remarque :** Pour les fichiers récupérés à l'aide de HTTP ou HTTPS, la propriété doit être définie sur true pour utiliser l'extension *glide.ds.file.http.variable_replacement* de propriété système. Par exemple, vous pouvez spécifier la valeur du **chemin d'accès au fichier**/countries.csv ?key=${datasource.apikey}. Lorsque la connexion est établie, la valeur de la *datasource.apikey* propriété système est transmise comme valeur du *key* paramètre. **Remarque :** Pour les protocoles HTTP et HTTPS, le chemin d'accès au fichier est automatiquement codé URL. Ne spécifiez pas de chemin d'accès de fichier codé par URL lors de l'utilisation de l'un ou l'autre de ces protocoles.
Délimiteur CSV	Caractère de délimitation du fichier CSV.
Script d'analyse	Script utilisé pour analyser une seule ligne d'entrée. Au fur et à mesure que vous tapez le script, la saisie semi-automatique du script présente les choix disponibles. Pour plus d'informations, consultez Sources de données du type de fichier.
Numéro de feuille	Numéro de feuille Excel dans laquelle charger les données.
Ligne d'en-tête	Numéro de ligne Excel pour charger les étiquettes de colonne.
Chemin d'accès de chaque ligne	Expression de chemin d'accès utilisée pour sélectionner des objets JSON, qui deviendront des lignes dans la table de jeu d'importations. Le chemin d'accès doit être // pour les objets JSON.
Ignorer les tableaux	Sélectionné pour ignorer les tableaux JSON en tant que valeur. Non sélectionné pour sérialiser les tableaux JSON en tant que valeur.
Étendre l'enfant de nœud	Sélectionnez cette option si les éléments enfants du nœud XML ou de l'objet JSON doivent être convertis en colonnes supplémentaires. Non sélectionné si la valeur de colonne parente doit être un fragment XML ou JSON. Pour JSON, notez que la sélection de cette option développe uniquement les objets, et non les tableaux. Pour en savoir plus sur la prise en charge des tableaux imbriqués, reportez-vous à la section Exemples d'importation de fichiers JSON.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Données dans une colonne unique	Sélectionnée pour stocker les données dans une seule colonne.
XPath pour chaque ligne	Expression XPath qui sélectionne les nœuds qui deviennent des lignes dans la table d'importation. Les enfants des nœuds sélectionnés deviennent les colonnes des lignes.
Méthode d'authentification de SCP	Choix d'authentification à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe ou d'une clé publique. **Remarque :** Vous ne pouvez pas vous authentifier auprès de sources de données avec une paire de clés publique-privée. Utilisez plutôt une authentification par nom d'utilisateur et mot de passe.
Serveur	Nom du serveur à partir duquel les tables seront importées.
Port	Port à utiliser pour se connecter au serveur spécifié. Ce champ s'affiche si vous sélectionnez HTTP ou HTTPS comme méthode de récupération de fichier.
Nom d \'utilisateur	Nom d'utilisateur pour l'authentification sur le serveur JDBC.
Mot de passe	Mot de passe pour l'authentification sur le serveur JDBC.
Fichier de clés privées	Keyfile lors de l'utilisation de fichiers de clés publique-privée SCP hérités. **Remarque :** ◦ Vous ne pouvez pas vous authentifier auprès de sources de données avec une paire de clés publique-privée. Utilisez plutôt l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. ◦ N'utilisez pas cette option héritée. Bien qu'il soit disponible, il n'est pas pris en charge.
Magasin de clés système	Sélectionné pour valider le certificat à partir du serveur FTPS par rapport à tous les certificats enregistrés. Ce certificat peut être de n'importe quel type pris en charge par l'instance. Si elle n'est pas sélectionnée, l'instance utilise le certificat Java par défaut pour valider le serveur FTPS. Ce champ n'est disponible que pour les sources de données dont la **valeur de méthode de récupération de fichier** est **FTPS.** Toutes les méthodes de récupération de fichiers FTPS sont prises en charge, y compris le TLS authentifié, le SSL authentifié, le SSL implicite et le TLS implicite.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Définissez une carte de transformation pour la nouvelle source de données et exécutez une importation.

Créer une source de données de type JDBC

Créez un enregistrement de source de données de type **JDBC** pour définir les données qu'un jeu d'importation doit importer.

Avant de commencer

Rôle requis : import_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour en savoir plus, consultez Source de données de type JDBC.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles d'importation système** > **Administration** > **Sources de données**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Complétez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom unique pour cette source de données.
Étiquette de la table de jeux d'importation	Étiquette pour la table intermédiaire de jeu d'importation à utiliser.
Nom de la table des jeux d'importation	utilise Now Platform l'étiquette que vous avez saisie pour construire un nom de table unique. Cela permet d'éviter toute collision d'espace de noms avec une table déjà existante.
Type	**JDBC.**
Utiliser un serveur MID	Serveur MID à utiliser pour se connecter à cette source de données.
Format	Sélectionnez l'un des formats suivants : MySQL, Oracle ou SQLServer.
Nom d'instance	Utilisé pour prendre en charge la connectivité de port dynamique avec SQL Server. Pour garantir la connectivité, fournissez le nom d'instance d'un serveur SQL Server qui reçoit dynamiquement un nouveau numéro de port après chaque redémarrage. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **SQLServer** est sélectionné comme format de source de données.
Nom de base de données	Nom de l'instance de base de données.
Port de la base de données	Numéro de port de la base de données. Laissez ce champ vide lors de l'utilisation de la connectivité de port dynamique avec SQL Server.
Utiliser l'importation par lots	Si cette option est sélectionnée, le chargement des données doit être effectué par lots lorsque vous cliquez sur **Charger des données** ou **Tester le chargement de 20 enregistrements**.
Taille du lot	Spécifie la taille des lots. Apparaît uniquement lorsque le champ **Utiliser l'importation par lots** est sélectionné. Les *glide.import_set_load_usebatch* propriétés and *glide.import_set_load_batch_size* affectent ces champs. L'ordre de priorité des propriétés et des champs est le suivant : Si la propriété est définie, utilisez la valeur de la propriété. Si ce n'est pas le cas, utilisez la valeur du champ. Si aucune des deux propriétés n'est définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	◦ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch*= **true** et *glide.import_set_load_batch_size* = **200**, utilisez 200 comme taille de lot, quelles que soient les valeurs de champ. ◦ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* = **vrai** et que la propriété n'est *glide.import_set_load_batch_size* pas définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ◦ Par exemple, si la propriété n'est *glide.import_set_load_usebatch* pas définie et que le champ **Utiliser l'importation par lots** = **vrai**, utilisez la valeur du champ **Taille du lot** (ou la valeur par défaut de 1 000 si la valeur du champ **Taille du lot** n'est pas définie) ◦ Par exemple, si la *glide.import_set_load_usebatch* propriété = faux et le champ **Utiliser l'importation par lots** = vrai, n'utilisez pas l'importation par lots, car la propriété est définie sur faux.
Utiliser l'authentification intégrée	Sélectionné pour permettre à la connexion JDBC d'utiliser l'ID de l'utilisateur configuré pour le service MID Server Windows pour l'authentification SQL Server. Pour en savoir plus, reportez-vous à Source de données de type JDBC.
Nom d \'utilisateur	Nom d'utilisateur pour l'authentification sur le serveur JDBC.
Mot de passe	Mot de passe pour l'authentification sur le serveur JDBC.
Serveur	Nom du serveur à partir duquel les tables seront importées.
Requête	Type de requête à exécuter : **Toutes les lignes d'une table ou d'unerequête SQL spécifique**. Si vous choisissez d'exécuter une instruction SQL, le champ d'instruction SQL s'affiche.
Délai d'expiration de requête	Nombre de secondes pendant lesquelles le pilote JDBC attendra l'achèvement d'une requête (SELECT). Zéro (0) signifie qu'il n'y a pas de délai d'expiration. En cas de dépassement du délai d'expiration, l'intégration considère que le résultat JDBC est inaccessible et le place dans un état d'erreur.
Délai de connexion	Nombre de secondes avant que le pool de cache de connexion du MID Server ne le ferme et le supprime du pool. Zéro (0) signifie qu'il n'y a pas de délai d'expiration.
Nom de table	Nom de la table à partir de laquelle les données sont exportées.
Requête SQL	Instruction SQL pour extraire les données souhaitées de la base de données.
Utiliser les données temporelles de la dernière ex	Contrôle la quantité de données récupérées à partir d'une base de données lors d'une exécution d'importation. Si cette option n'est pas sélectionnée, toutes les lignes de la table spécifiée sont importées, à chaque fois. Vous pouvez utiliser ce paramètre s'il s'agit d'une importation ponctuelle ou si toutes les données de la table cible sont nouvelles. Si cette option est sélectionnée, deux champs supplémentaires s'affichent, vous permettant de sélectionner une valeur de date/heure afin de limiter les données importées aux valeurs delta uniquement.
Dernière exécution	La valeur date/heure de ce champ est automatiquement renseignée à partir du champ de base de données que vous sélectionnez ci-dessous et représente la dernière valeur de l'exécution précédente. Cette valeur agit comme un filtre dynamique pour limiter le nombre d'enregistrements récupérés aux enregistrements qui ont changé depuis la dernière exécution de la source de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Dernier champ utilisé	Nom de champ de la table source qui sera utilisé comme filtre lors de la prochaine exécution. Cette valeur peut avoir besoin d'être sensible à la casse, selon le type de base de données cible.
Paramètres de base de données supplémentaires	Paramètres facultatifs à ajouter à la fin de l'URL générée pour cette source de données. Liste de paramètres séparés par des points-virgules. Vous devrez peut-être configurer le formulaire pour afficher ce champ.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite
Définissez une carte de transformation pour la nouvelle source de données et exécutez une importation.

Créer une source de données de type LDAP

Créez un enregistrement de source de données de type **LDAP** pour définir les données qu'un jeu d'importation doit importer.

Avant de commencer
Rôle requis : import_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Pour en savoir plus, consultez Source de données de type LDAP.

Procédure
1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles d'importation système** > **Administration** > **Sources de données**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Complétez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom unique pour cette source de données.
Étiquette de la table de jeux d'importation	Étiquette pour la table intermédiaire de jeu d'importation à utiliser.
Nom de la table des jeux d'importation	utilise Now Platform l'étiquette que vous avez saisie pour construire un nom de table unique. Cela permet d'éviter toute collision d'espace de noms avec une table déjà existante.
Type	**LDAP.**
Cible LDAP	Cible sélectionnée dans la liste de vos définitions LDAP OU.
Utiliser l'importation par lots	Si cette option est sélectionnée, le chargement des données doit être effectué par lots lorsque vous cliquez sur **Charger des données** ou **Tester le chargement de 20 enregistrements**.
Taille du lot	Spécifie la taille des lots. Apparaît uniquement lorsque le champ **Utiliser l'importation par lots** est sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Les *glide.import_set_load_usebatch* propriétés and *glide.import_set_load_batch_size* affectent ces champs. L'ordre de priorité des propriétés et des champs est le suivant : Si la propriété est définie, utilisez la valeur de la propriété. Si ce n'est pas le cas, utilisez la valeur du champ. Si aucune des deux propriétés n'est définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ○ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* **= true** et *glide.import_set_load_batch_size* = **200**, utilisez 200 comme taille de lot, quelles que soient les valeurs de champ. ○ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* = **vrai** et que la propriété n'est *glide.import_set_load_batch_size* pas définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ○ Par exemple, si la propriété n'est *glide.import_set_load_usebatch* pas définie et que le champ **Utiliser l'importation par lots** = **vrai**, utilisez la valeur du champ **Taille du lot** (ou la valeur par défaut de 1 000 si la valeur du champ **Taille du lot** n'est pas définie) ○ Par exemple, si la *glide.import_set_load_usebatch* propriété = faux et le champ **Utiliser l'importation par lots** = vrai, n'utilisez pas l'importation par lots, car la propriété est définie sur faux.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite
Définissez une carte de transformation pour la nouvelle source de données et exécutez une importation.

Créer une source de données de type OIDC

Créez un enregistrement de source de données de type **OIDC** pour définir les données qu'un jeu d'importation doit importer.

Avant de commencer
Rôle requis : import_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles d'importation système** > **Administration** > **Sources de données**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Complétez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom unique pour cette source de données.
Étiquette de la table de jeux d'importation	Étiquette pour la table intermédiaire de jeu d'importation à utiliser.
Nom de la table	utilise Now Platform l'étiquette que vous avez saisie pour construire un nom de table unique. Cela permet d'éviter toute collision d'espace de noms avec une table déjà existante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
des jeux d'importation	
Type	**L'OIDC**.
Utiliser l'importation par lots	Si cette option est sélectionnée, le chargement des données doit être effectué par lots lorsque vous cliquez sur **Charger des données** ou **Tester le chargement de 20 enregistrements**.
Taille du lot	Spécifie la taille des lots. Apparaît uniquement lorsque le champ **Utiliser l'importation par lots** est sélectionné. Les *glide.import_set_load_usebatch* propriétés and *glide.import_set_load_batch_size* affectent ces champs. L'ordre de priorité des propriétés et des champs est le suivant : Si la propriété est définie, utilisez la valeur de la propriété. Si ce n'est pas le cas, utilisez la valeur du champ. Si aucune des deux propriétés n'est définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ◦ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch*= **true** et *glide.import_set_load_batch_size* = **200**, utilisez 200 comme taille de lot, quelles que soient les valeurs de champ. ◦ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* = **vrai** et que la propriété n'est *glide.import_set_load_batch_size* pas définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ◦ Par exemple, si la propriété n'est *glide.import_set_load_usebatch* pas définie et que le champ **Utiliser l'importation par lots** = **vrai**, utilisez la valeur du champ **Taille du lot** (ou la valeur par défaut de 1 000 si la valeur du champ **Taille du lot** n'est pas définie) ◦ Par exemple, si la *glide.import_set_load_usebatch* propriété = faux et le champ **Utiliser l'importation par lots** = vrai, n'utilisez pas l'importation par lots, car la propriété est définie sur faux.
Format	La valeur par défaut est **-- Aucun --** et ne peut pas être modifiée.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Définissez une carte de transformation pour la nouvelle source de données et exécutez une importation.

Créer une source de données de type REST (Hub d'intégration)

Créez un enregistrement de source de données de type **REST (Centre d'intégration)** pour définir quelles données un jeu d'importation doit importer à partir d'une API REST.

Avant de commencer

Rôles requis : import_admin et action_designer

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles d'importation système** > **Administration** > **Sources de données**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Complétez le formulaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom	Nom unique pour cette source de données.
Étiquette de la table de jeux d'importation	Étiquette pour la table intermédiaire de jeu d'importation à utiliser.
Nom de la table des jeux d'importation	utilise Now Platform l'étiquette que vous avez saisie pour construire un nom de table unique. Cela permet d'éviter toute collision d'espace de noms avec une table déjà existante.
Type	**REST (Centre d'intégration).**
Format	L'un des formats suivants : Personnalisé (analyse par script), JSON ou XML.
Utiliser l'importation par lots	Si cette option est sélectionnée, le chargement des données doit être effectué par lots lorsque vous cliquez sur **Charger des données** ou **Tester le chargement de 20 enregistrements**.
Taille du lot	Spécifie la taille des lots. Apparaît uniquement lorsque le champ **Utiliser l'importation par lots** est sélectionné. Les *glide.import_set_load_usebatch* propriétés and *glide.import_set_load_batch_size* affectent ces champs. L'ordre de priorité des propriétés et des champs est le suivant : Si la propriété est définie, utilisez la valeur de la propriété. Si ce n'est pas le cas, utilisez la valeur du champ. Si aucune des deux propriétés n'est définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ○ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* **= true** et *glide.import_set_load_batch_size* = **200**, utilisez 200 comme taille de lot, quelles que soient les valeurs de champ. ○ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* = **vrai** et que la propriété n'est *glide.import_set_load_batch_size* pas définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ○ Par exemple, si la propriété n'est *glide.import_set_load_usebatch* pas définie et que le champ **Utiliser l'importation par lots** = **vrai**, utilisez la valeur du champ **Taille du lot** (ou la valeur par défaut de 1 000 si la valeur du champ **Taille du lot** n'est pas définie) ○ Par exemple, si la *glide.import_set_load_usebatch* propriété = faux et le champ **Utiliser l'importation par lots** = vrai, n'utilisez pas l'importation par lots, car la propriété est définie sur faux.
Action de demande	Action de demande de source de données qui sera invoquée pour obtenir des données. Vous pouvez choisir uniquement les actions de demande publiées. Cliquez sur le lien dans la boîte de dialogue ci-dessous pour créer/configurer une nouvelle action de demande de source de données dans Hub d'intégration. Une fois l'action de demande publiée dans Hub d'intégration, vous pouvez la choisir comme **action de demande** dans l'enregistrement Source de données. Pour plus d'informations, consultez Définir les propriétés de l'action.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Pagination de support	Sélectionnée pour activer la pagination de l'action de demande. La pagination vous aide à réduire les frais de traitement en traitant un nombre spécifié d'enregistrements à la fois, au lieu de traiter tous les enregistrements à la fois.
Limite	Nombre maximal d'enregistrements par page. Par exemple, pour traiter 50 enregistrements à la fois, entrez une **limite** de 50.
Décalage	Décalage initial utilisé pour la pagination. Le décalage correspond au numéro d'enregistrement de début. Par exemple, pour traiter 50 enregistrements à la fois, en commençant par le premier, entrez une **limite** de 50 et un **décalage** de 0.
Script d'analyse	Saisissez le script utilisé pour analyser une seule ligne d'entrée. Trois paramètres sont disponibles dans cette fonction : ○ **line** : la ligne actuelle à analyser par le script ○ **lineNumber** : le numéro de ligne de la ligne actuelle dans l'ensemble de la charge utile de la réponse ○ **Résultat** : résultat de sortie
Chemin d'accès de chaque ligne	Expression de chemin d'accès utilisée pour sélectionner des objets JSON, qui deviendront des lignes dans la table de jeu d'importations. Le chemin d'accès doit être // pour les objets JSON.
Ignorer les tableaux	Sélectionné pour ignorer les tableaux JSON en tant que valeur. Non sélectionné pour sérialiser les tableaux JSON en tant que valeur.
Étendre l'enfant de nœud	Sélectionnez cette option si les éléments enfants du nœud XML ou de l'objet JSON doivent être convertis en colonnes supplémentaires. Non sélectionné si la valeur de colonne parente doit être un fragment XML ou JSON. Pour JSON, notez que la sélection de cette option développe uniquement les objets, et non les tableaux. Pour en savoir plus sur la prise en charge des tableaux imbriqués, reportez-vous à la section Exemples d'importation de fichiers JSON.
Données dans une colonne unique	Sélectionnée pour stocker les données dans une seule colonne.
XPath pour chaque ligne	Expression XPath qui sélectionne les nœuds qui deviennent des lignes dans la table d'importation. Les enfants des nœuds sélectionnés deviennent les colonnes des lignes.

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Définissez une carte de transformation pour la nouvelle source de données et exécutez une importation.

Définir les propriétés de l'action

Créez et configurez une action de demande de source de données dans Hub d'intégration. Une fois l'action de demande publiée dans Hub d'intégration, vous pouvez la choisir comme **action de demande** dans l'enregistrement Source de données.

Avant de commencer

Rôle requis : import_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles d'importation système** > **Administration** > **Sources de données**.
2. Sélectionnez **Nouveau**.
3. Sélectionnez un **type** de **REST (Centre d'intégration).**
4. Cliquez sur le lien sous **Demander une action**.
5. Complétez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom de l'action de demande.
Accessible depuis	Périmètre à partir duquel l'action de demande est accessible.
Catégorie	Catégorie de l'action de demande.
Protection	Spécifie si l'action de demande est en lecture seule.
Description	Description de l'action de demande.
Application	Périmètre de l'application.
Annotation dans le flux	Texte que vous souhaitez afficher sous le titre de **l'action** sur la page Action de demande de source de données.

6. Cliquez sur **Envoyer**.
7. La page Action de demande de source de données s'affiche avec les champs suivants :

Champ	Description
Limite	Limite définie par l'utilisateur dans l'enregistrement de source de données REST (Centre d'intégration). Si l'API REST prend en charge la pagination et que **la pagination de support** est sélectionnée dans l'enregistrement Source de données, vous devez fournir cette entrée à votre étape REST.
Décalage	Décalage défini par l'utilisateur dans l'enregistrement de source de données REST (Centre d'intégration). Si l'API REST prend en charge la pagination et que **la pagination de support** est sélectionnée dans l'enregistrement Source de données, vous devez fournir cette entrée à votre étape REST.
Dernière heure d'importation effectuée avec succès	Dernière importation des données. Valeur numérique représentant le nombre de millisecondes écoulées depuis le 1er janvier 1970, 00 :00 :00 GMT. La source de données renseigne cette valeur. Si l'API REST prend en charge les requêtes basées sur le temps, vous devez fournir cette entrée à votre étape REST.
Heure de début de l'importation	Heure à laquelle l'importation est réellement lancée. Valeur numérique représentant le nombre de millisecondes écoulées depuis le 1er janvier 1970, 00 :00 :00 GMT. La source de données renseigne cette valeur. Si l'API REST prend en charge les requêtes basées sur le temps, vous devez fournir cette entrée à votre étape REST.

8. Si vous le souhaitez, vous pouvez ajouter une étape de script pour valider ou modifier les entrées d'action, définir les valeurs par défaut ou générer les charges utiles des demandes avant d'exécuter l'étape REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

a. Sélectionnez Demande de **source de données** dans le plan d'action.

b. Sélectionnez **Activer le script de traitement**.

c. Sélectionnez **l'étape Script** dans Plan d'action.

d. Configurez l'étape Script comme décrit dans Étape Script .

9. Sélectionnez **l'étape REST** dans Plan d'action.
10. Configurez l'étape REST comme décrit dans l'étape REST .
11. Vous pouvez choisir entre :
    - Cliquez sur **Propriétés** pour revenir à la fenêtre Propriétés de l'action.
    - Cliquez sur **Test** pour tester l'action de demande avant de la publier.
    - Cliquez sur Exécutions pour afficher l'historique des **exécutions** de l'action de demande.
    - Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer l'action de demande.
    - Cliquez sur **Publier** pour publier l'action de demande et permettre son utilisation.

Créer une source de données de type personnalisé (chargement par script)

Créez un enregistrement de source de données **de type personnalisé (chargement par script)** pour définir les données qu'un jeu d'importation doit importer.

Avant de commencer

Rôle requis : import_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour en savoir plus, consultez Source de données de type personnalisé (chargement par script).

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles d'importation système** > **Administration** > **Sources de données**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Complétez le formulaire.

Champ	Description
Nom	Nom unique pour cette source de données.
Étiquette de la table de jeux d'importation	Étiquette pour la table intermédiaire de jeu d'importation à utiliser.
Nom de la table des jeux d'importation	utilise Now Platform l'étiquette que vous avez saisie pour construire un nom de table unique. Cela permet d'éviter toute collision d'espace de noms avec une table déjà existante.
Type	**Personnalisé (chargement par script).**
Utiliser l'importation par lots	Si cette option est sélectionnée, le chargement des données doit être effectué par lots lorsque vous cliquez sur **Charger des données** ou **Tester le chargement de 20 enregistrements**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Taille du lot	Spécifie la taille des lots. Apparaît uniquement lorsque le champ **Utiliser l'importation par lots** est sélectionné. Les *glide.import_set_load_usebatch* propriétés and *glide.import_set_load_batch_size* affectent ces champs. L'ordre de priorité des propriétés et des champs est le suivant : Si la propriété est définie, utilisez la valeur de la propriété. Si ce n'est pas le cas, utilisez la valeur du champ. Si aucune des deux propriétés n'est définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ○ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch*= **true** et *glide.import_set_load_batch_size* = **200**, utilisez 200 comme taille de lot, quelles que soient les valeurs de champ. ○ Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* = **vrai** et que la propriété n'est *glide.import_set_load_batch_size* pas définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. ○ Par exemple, si la propriété n'est *glide.import_set_load_usebatch* pas définie et que le champ **Utiliser l'importation par lots** = **vrai**, utilisez la valeur du champ **Taille du lot** (ou la valeur par défaut de 1 000 si la valeur du champ **Taille du lot** n'est pas définie) ○ Par exemple, si la *glide.import_set_load_usebatch* propriété = faux et le champ **Utiliser l'importation par lots** = vrai, n'utilisez pas l'importation par lots, car la propriété est définie sur faux.
Chargeur de données	Script utilisé pour charger les données. Pour plus d'informations, consultez Source de données de type personnalisé (chargement par script).

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Définissez une carte de transformation pour la nouvelle source de données et exécutez une importation.

Champs de sources de données

En plus des champs communs, d'autres champs apparaissent sur le formulaire de source de données, en fonction de la valeur du champ **Type** .

Champs de source de données communs

Ces champs sont communs à toutes les sources de données.

Champ	Description
Nom	Nom unique pour cette source de données.
Étiquette de la table de jeux d'importation	Étiquette pour la table intermédiaire de jeu d'importation à utiliser.
Nom de la table des jeux d'importation	utilise Now Platform l'étiquette que vous avez saisie pour construire un nom de table unique. Cela permet d'éviter toute collision d'espace de noms avec une table déjà existante.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Type	Type de données que vous importez : • À partir d'un **fichier** distant • À partir d'une base de données **JDBC** • Utilisation **de LDAP** • Utilisation **d'OIDC** • Utilisation de **REST** pour importer des données via le Hub d'intégration • À partir d'une action **de flux de données** via Hub d'intégration • Utilisation d'un script **personnalisé**
Utiliser l'importation par lots	Si cette option est sélectionnée, le chargement des données doit être effectué par lots lorsque vous cliquez sur **Charger des données** ou **Tester le chargement de 20 enregistrements**.
Taille du lot	Spécifie la taille des lots. Apparaît uniquement lorsque le champ **Utiliser l'importation par lots** est sélectionné. Les *glide.import_set_load_usebatch* propriétés and *glide.import_set_load_batch_size* affectent ces champs. L'ordre de priorité des propriétés et des champs est le suivant : Si la propriété est définie, utilisez la valeur de la propriété. Si ce n'est pas le cas, utilisez la valeur du champ. Si aucune des deux propriétés n'est définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. • Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* **= true** et *glide.import_set_load_batch_size* = **200**, utilisez 200 comme taille de lot, quelles que soient les valeurs de champ. • Par exemple, si *glide.import_set_load_usebatch* = **vrai** et que la propriété n'est *glide.import_set_load_batch_size* pas définie, utilisez la taille de lot par défaut de 1 000. • Par exemple, si la propriété n'est *glide.import_set_load_usebatch* pas définie et que le champ **Utiliser l'importation par lots** = **vrai**, utilisez la valeur du champ **Taille du lot** (ou la valeur par défaut de 1 000 si la valeur du champ **Taille du lot** n'est pas définie) • Par exemple, si la *glide.import_set_load_usebatch* propriété = faux et le champ **Utiliser l'importation par lots** = vrai, n'utilisez pas l'importation par lots, car la propriété est définie sur faux.
Application	Le périmètre de l'application pour cet enregistrement.

Champs de sources de données du type de fichier

Ces champs supplémentaires apparaissent sur le formulaire Source de données lorsque la valeur du champ **Type** est **Fichier**.

Champ	Description
Format	Seul le format de fichier XML par défaut (.xlsx) est pris en charge, sauf s'il est enregistré en tant que « Document XML ouvert strict ».

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Compressé (zippé)	Sélectionné si le fichier d'importation est compressé.
Méthode de récupération de fichier	Méthode de récupération de ce fichier.
Chemin d'accès au fichier	Chemin d'accès au fichier à importer. Vous pouvez inclure une valeur de propriété système dans ce champ en utilisant le format `${system.property.name}`. Lorsque la connexion est établie, la variable est remplacée par la valeur de la propriété spécifiée. **Remarque :** Pour les fichiers récupérés à l'aide de HTTP ou HTTPS, la propriété doit être définie sur true pour utiliser l'extension *`glide.ds.file.http.variable_replacement`* de propriété système. Par exemple, vous pouvez spécifier la valeur du **chemin d'accès au fichier** `/countries.csv ?key=${datasource.apikey}`. Lorsque la connexion est établie, la valeur de la *`datasource.apikey`* propriété système est transmise comme valeur du *`key`* paramètre. **Remarque :** Pour les protocoles HTTP et HTTPS, le chemin d'accès au fichier est automatiquement codé URL. Ne spécifiez pas de chemin d'accès de fichier codé par URL lors de l'utilisation de l'un ou l'autre de ces protocoles.
Délimiteur CSV	Caractère de délimitation du fichier CSV.
Script d'analyse	Script utilisé pour analyser une seule ligne d'entrée. Au fur et à mesure que vous tapez le script, la saisie semi-automatique du script présente les choix disponibles. Pour plus d'informations, consultez Sources de données du type de fichier.
Numéro de feuille	Numéro de feuille Excel dans laquelle charger les données.
Ligne d'en-tête	Numéro de ligne Excel pour charger les étiquettes de colonne.
Chemin d'accès de chaque ligne	Expression de chemin d'accès utilisée pour sélectionner des objets JSON, qui deviendront des lignes dans la table de jeu d'importations. Le chemin d'accès doit être // pour les objets JSON.
Ignorer les tableaux	Sélectionné pour ignorer les tableaux JSON en tant que valeur. Non sélectionné pour sérialiser les tableaux JSON en tant que valeur.
Étendre l'enfant de nœud	Sélectionnez cette option si les éléments enfants du nœud XML ou de l'objet JSON doivent être convertis en colonnes supplémentaires. Non sélectionné si la valeur de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	colonne parente doit être un fragment XML ou JSON. Pour JSON, notez que la sélection de cette option développe uniquement les objets, et non les tableaux. Pour en savoir plus sur la prise en charge des tableaux imbriqués, reportez-vous à la section Exemples d'importation de fichiers JSON.
Données dans une colonne unique	Sélectionnée pour stocker les données dans une seule colonne.
XPath pour chaque ligne	Expression XPath qui sélectionne les nœuds qui deviennent des lignes dans la table d'importation. Les enfants des nœuds sélectionnés deviennent les colonnes des lignes.
Méthode d'authentification de SCP	Choix d'authentification à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe ou d'une clé publique. **Remarque :** Vous ne pouvez pas vous authentifier auprès de sources de données avec une paire de clés publique-privée. Utilisez plutôt une authentification par nom d'utilisateur et mot de passe.
Serveur	Nom du serveur à partir duquel les tables seront importées.
Port	Port à utiliser pour se connecter au serveur spécifié. Ce champ s'affiche si vous sélectionnez HTTP ou HTTPS comme méthode de récupération de fichier.
Nom d\'utilisateur	Nom d'utilisateur pour l'authentification sur le serveur JDBC.
Mot de passe	Mot de passe pour l'authentification sur le serveur JDBC.
Fichier de clés privées	Keyfile lors de l'utilisation de fichiers de clés publique-privée SCP hérités. **Remarque :** • Vous ne pouvez pas vous authentifier auprès de sources de données avec une paire de clés publique-privée. Utilisez plutôt l'authentification par nom d'utilisateur et mot de passe. • N'utilisez pas cette option héritée. Bien qu'il soit disponible, il n'est pas pris en charge.
Magasin de clés système	Sélectionné pour valider le certificat à partir du serveur FTPS par rapport à tous les certificats enregistrés. Ce certificat peut être de n'importe quel type pris en charge par l'instance. Si elle n'est pas sélectionnée, l'instance utilise le certificat Java par défaut pour valider le serveur FTPS. Ce champ n'est disponible que pour les sources de données dont la **valeur de méthode de récupération de fichier** est **FTPS.** Toutes les méthodes de récupération de fichiers FTPS sont prises en charge, y compris le TLS

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	authentifié, le SSL authentifié, le SSL implicite et le TLS implicite.

Champs de sources de données de type JDBC

Ces champs supplémentaires s'affichent sur le formulaire de source de données lorsque la valeur du champ **Type** est **JDBC.**

Champ	Description
Utiliser un serveur MID	Serveur MID à utiliser pour se connecter à cette source de données.
Format	L'un des formats suivants : MySQL, Oracle ou SQLServer.
Nom d'instance	Utilisé pour prendre en charge la connectivité de port dynamique avec SQL Server. Pour garantir la connectivité, fournissez le nom d'instance d'un serveur SQL Server qui reçoit dynamiquement un nouveau numéro de port après chaque redémarrage. Ce champ s'affiche uniquement lorsque **SQLServer** est sélectionné comme format de source de données.
Nom de base de données	Nom de l'instance de base de données.
Port de la base de données	Numéro de port de la base de données. Laissez ce champ vide lors de l'utilisation de la connectivité de port dynamique avec SQL Server.
Utiliser l'authentification intégrée	Sélectionné pour permettre à la connexion JDBC d'utiliser l'ID de l'utilisateur configuré pour le service MID Server Windows pour l'authentification SQL Server. Pour en savoir plus, reportez-vous à Source de données de type JDBC.
Nom d \'utilisateur	Nom d'utilisateur pour l'authentification sur le serveur JDBC.
Mot de passe	Mot de passe pour l'authentification sur le serveur JDBC.
Serveur	Nom du serveur à partir duquel les tables seront importées.
Requête	Type de requête à exécuter : **Toutes les lignes d'une table ou d'unerequête SQL spécifique**. Si vous choisissez d'exécuter une instruction SQL, le champ d'instruction SQL s'affiche.
Délai d'expiration de requête	Nombre de secondes pendant lesquelles le pilote JDBC attendra l'achèvement d'une requête (SELECT). Zéro (0) signifie qu'il n'y a pas de délai d'expiration. En cas de dépassement du délai d'expiration, l'intégration considère que le résultat JDBC est inaccessible et le place dans un état d'erreur.
Délai de connexion	Nombre de secondes avant que le pool de cache de connexion du MID Server ne le ferme et le supprime du pool. Zéro (0) signifie qu'il n'y a pas de délai d'expiration.
Nom de table	Nom de la table à partir de laquelle les données sont exportées.
Requête SQL	Instruction SQL pour extraire les données souhaitées de la base de données.
Utiliser les données temporelles de la dernière ex	Contrôle la quantité de données récupérées à partir d'une base de données lors d'une exécution d'importation. Si cette option n'est pas sélectionnée, toutes les lignes de la table spécifiée sont importées, à chaque fois. Vous pouvez utiliser ce paramètre s'il s'agit d'une importation ponctuelle ou si toutes les données de la table cible sont nouvelles. Si cette option est sélectionnée, deux champs supplémentaires s'affichent, vous permettant de sélectionner une valeur de date/heure afin de limiter les données importées aux valeurs delta uniquement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Dernière exécution	La valeur date/heure de ce champ est automatiquement renseignée à partir du champ de base de données que vous sélectionnez ci-dessous et représente la dernière valeur de l'exécution précédente. Cette valeur agit comme un filtre dynamique pour limiter le nombre d'enregistrements récupérés aux enregistrements qui ont changé depuis la dernière exécution de la source de données.
Dernier champ utilisé	Nom de champ de la table source qui sera utilisé comme filtre lors de la prochaine exécution. Cette valeur peut avoir besoin d'être sensible à la casse, selon le type de base de données cible.
Paramètres de base de données supplémentaires	Paramètres facultatifs à ajouter à la fin de l'URL générée pour cette source de données. Liste de paramètres séparés par des points-virgules. Vous devrez peut-être configurer le formulaire pour afficher ce champ.

Champ de source de données de type LDAP

Ce champ supplémentaire apparaît sur le formulaire de source de données lorsque la valeur de champ **Type** est **LDAP.**

Champ	Description
Cible LDAP	Cible sélectionnée dans la liste de vos définitions LDAP OU.

Champ de source de données de type OIDC

Ce champ supplémentaire apparaît sur le formulaire de source de données lorsque la valeur du champ **Type** est **OIDC**.

Champ	Description
Format	La valeur par défaut est **-- Aucun --** et ne peut pas être modifiée.

Champs de sources de données de type REST (Hub d'intégration)

Ces champs supplémentaires s'affichent sur le formulaire de source de données lorsque la valeur du champ **Type** est **REST (Centre d'intégration).**

Champ	Description
Format	L'un des formats suivants : Personnalisé (analyse par script), JSON ou XML.
Action de demande	Action de demande de source de données qui sera invoquée pour obtenir des données. Vous pouvez choisir uniquement les actions de demande publiées. Cliquez sur le lien dans la boîte de dialogue ci-dessous pour créer/configurer une nouvelle action de demande de source de données dans Hub d'intégration. Une fois l'action de demande publiée dans Hub d'intégration, vous pouvez la choisir comme **action de demande** dans l'enregistrement Source de données. Pour plus d'informations, consultez Définir les propriétés de l'action.
Pagination de support	Sélectionnée pour activer la pagination de l'action de demande. La pagination vous aide à réduire les frais de traitement en traitant un nombre spécifié d'enregistrements à la fois, au lieu de traiter tous les enregistrements à la fois.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Limite	Nombre maximal d'enregistrements par page. Par exemple, pour traiter 50 enregistrements à la fois, entrez une **limite** de 50.
Décalage	Décalage initial utilisé pour la pagination. Le décalage correspond au numéro d'enregistrement de début. Par exemple, pour traiter 50 enregistrements à la fois, en commençant par le premier, entrez une **limite** de 50 et un **décalage** de 0.
Script d'analyse	Script utilisé pour analyser une seule ligne d'entrée. Au fur et à mesure que vous tapez le script, la saisie semi-automatique du script présente les choix disponibles. Pour plus d'informations, consultez Sources de données du type de fichier.
Chemin d'accès de chaque ligne	Expression de chemin d'accès utilisée pour sélectionner des objets JSON, qui deviendront des lignes dans la table de jeu d'importations. Le chemin d'accès doit être // pour les objets JSON.
Ignorer les tableaux	Sélectionné pour ignorer les tableaux JSON en tant que valeur. Non sélectionné pour sérialiser les tableaux JSON en tant que valeur.
Étendre l'enfant de nœud	Sélectionnez cette option si les éléments enfants du nœud XML ou de l'objet JSON doivent être convertis en colonnes supplémentaires. Non sélectionné si la valeur de colonne parente doit être un fragment XML ou JSON. Pour JSON, notez que la sélection de cette option développe uniquement les objets, et non les tableaux. Pour en savoir plus sur la prise en charge des tableaux imbriqués, reportez-vous à la section Exemples d'importation de fichiers JSON.
Données dans une colonne unique	Sélectionnée pour stocker les données dans une seule colonne.
XPath pour chaque ligne	Expression XPath qui sélectionne les nœuds qui deviennent des lignes dans la table d'importation. Les enfants des nœuds sélectionnés deviennent les colonnes des lignes.

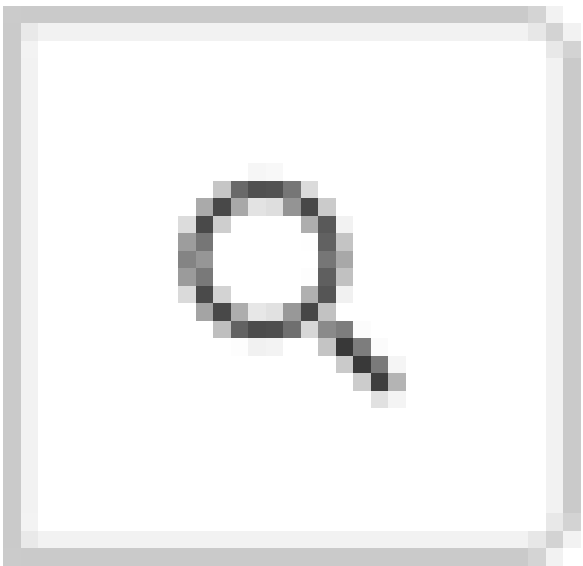
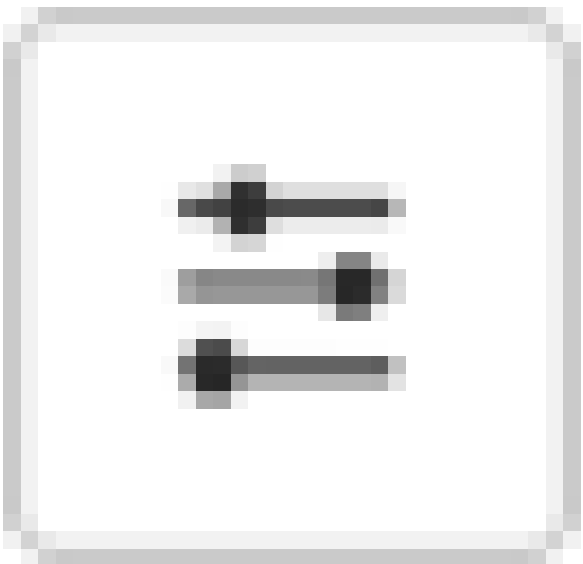
Champs de sources de données de type Flux de données (Hub d'intégration)

Ces champs supplémentaires s'affichent sur le formulaire de source de données lorsque la valeur du champ **Type** est **Flux de données (Centre d'intégration).**

Champ	Description
Type	Source de données de type flux de données (Hub d'intégration).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Action de flux de données	•  Sélectionné pour utiliser une action de flux de données publiée existante à partir de Hub d'intégration. •  Sélectionné pour l'une des raisons suivantes : ◦ Si vous sélectionnez une action de flux de données publiée, cliquez sur ce bouton pour ouvrir l'action de flux de données dans Hub d'intégration. ◦ Si vous ne sélectionnez pas d'action de flux de données, cliquez sur ce bouton pour créer et publier une nouvelle action de flux de données dans Hub d'intégration. **Remarque :** Les actions du flux de données nécessitent un abonnement pour une utilisation de production.
Connexion	Spécifiez l'alias de connexion pour l'action Flux de données. Vous pouvez utiliser l'alias parent par défaut ou sélectionner l'un de ses alias enfants. Les alias enfants disponibles sont répertoriés dans le menu.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Ce champ n'est disponible que lorsque l'action Flux de données est configurée pour utiliser un alias de connexion. Pour plus d'informations, consultez Créer un alias de connexion et d'informations d'identification.
Données dans une colonne unique	Sélectionnée pour stocker les données dans une seule colonne.
Entrées d'action de flux de données	Des champs supplémentaires peuvent apparaître, en fonction des entrées définies dans **l'action Flux de données**.

Champ de source de données de type personnalisé (chargement par script)

Ce champ supplémentaire apparaît sur le formulaire de source de données lorsque la valeur du champ **Type** est **définie sur Personnalisé (chargement par script).**

Champ	Description
Chargeur de données	Script utilisé pour charger les données. Pour plus d'informations, voir Source de données de type personnalisé (chargement par script)

Créer une carte de transformation

Chaque opération d'importation vers une table de production nécessite au moins une carte de transformation associée à un jeu d'importation.

Avant de commencer

Rôle requis : import_transformer, import_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La carte de transformation spécifie les relations de données entre le jeu d'importation et la table cible. Pour chaque transformation, vous devez créer une nouvelle carte de transformation ou en sélectionner une existante.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles d'importation système** > **Créer une carte de transformation**.
2. Renseignez le formulaire.

Champs de la carte de transformation de table

Champ	Description
Nom	Étiquette conviviale permettant d'identifier la carte de transformation.
Table source	Table d'importation contenant les données brutes du jeu d'importation. Une table d'importation est une table qui étend la table Ligne du jeu d'importation [sys_import_set_row]. Vous ne pouvez sélectionner que des tables incluses dans le périmètre de l'application actuellement sélectionné.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Actif	Case à cocher pour rendre la carte de transformation disponible pour utilisation.
Exécuter les règles métier	Case à cocher pour exécuter des règles métier, des workflows, des moteurs d'approbation, des audits et la normalisation de champ pendant que la transformation insère ou met à jour des données dans la table cible. Si vous décochez cette case, GlideRecord.setWorkflow() s'exécute avec la valeur **false**.
Faire appliquer les champs obligatoires	Permet de sélectionner s'il faut appliquer des champs obligatoires sur la table cible : ○ **Non** : n'appliquez pas les champs obligatoires. ○ **Champs mappés uniquement** : appliquez uniquement les champs mappés obligatoires. ○ **Tous les champs** : appliquez tous les champs obligatoires.
Copier les champs vides	Case à cocher pour copier des valeurs de champ vides et remplacer les valeurs de champ cible existantes.
Créer un enregistrement sur les champs de fusion vides	Case à cocher pour créer un enregistrement lorsque tous les champs de fusion sont vides, au lieu d'ignorer l'enregistrement ou d'en écraser un. Si **l'option Champs vides de fusion** est sélectionnée pour un champ de l'enregistrement, l'enregistrement est fusionné.
Application	Périmètre de l'application : global ou par application.
Créé	Date de création de la carte de transformation (renseignée automatiquement).
Table cible	Table dans laquelle vous souhaitez insérer les données transformées. Vous pouvez sélectionner uniquement les tables incluses dans le périmètre de l'application actuellement sélectionné ou le périmètre global, ou les tables qui accordent l'accès en écriture à d'autres applications.
Ordre	Ordre dans lequel appliquer des cartes de transformation si plusieurs cartes correspondent aux conditions. Le système exécute des cartes de transformation de **l'ordre** le plus bas à l'ordre le plus élevé.
Utiliser le stockage secondaire pour les références	Option permettant d'utiliser une base de données secondaire pour rechercher des champs de référence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	L’importation d’un volume élevé de données comprenant de nombreux champs de référence peut entraîner des problèmes de performances. L’utilisation d’un stockage secondaire permet de rediriger certaines requêtes de lecture vers une base de données secondaire, réduisant ainsi la charge sur la base de données primaire. Lors de l’utilisation d’un stockage secondaire, définissez le champ **d’action Choix** dans la carte de champs sur **ignorer** ou **rejeter**. Si vous définissez **l’action de choix** sur **créer** , plusieurs copies d’un enregistrement peuvent être créées car la résolution de référence ne détecte pas immédiatement les enregistrements nouvellement créés. Pour plus d'informations, consultez Créer une carte de champ. Une base de données secondaire est toujours légèrement obsolète par rapport à la base de données primaire. Si votre importation nécessite des données totalement à jour, n’utilisez pas de stockage secondaire. Ce champ s’affiche uniquement lorsque le module d’extension Pool de bases de données secondaires [com.glide.secondary_db_pools] a été activé et que la import_reference_resoultion catégorie de base de données secondaire a été configurée et activée. Pour plus d'informations, consultez Importations de données volumineuses avec de nombreux champs de référence.
Exécuter le script	Case à cocher pour définir un script qui transforme les valeurs de champ de la table source en table cible.
Script	Script de carte de transformation qui transforme les valeurs de champ de la table source en table

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	cible. Le système exécute le script de carte de transformation en plus de toutes les cartes de champ.

Important :
La chaîne `NULL` est un mot réservé. Elle ne doit pas être utilisée comme valeur de champ dans les cartes de transformation des jeux d'importation ou n'importe où dans les champs **Prénom** ou **Nom** . Le mot réservé est `NULL` en majuscules. Un champ avec la valeur `Null` ou `null`, par exemple, est acceptable. `NULL` ne doit être utilisé que pour effacer un champ particulier.

Options de mappage

Vous pouvez mapper les champs de plusieurs façons en fonction des circonstances de l'importation et selon que les données doivent être transformées avant le chargement dans une table de production.

Il est également important de noter qu'une opération d'importation donnée peut nécessiter l'utilisation de plusieurs méthodes de mappage, et que ces méthodes peuvent être facilement utilisées en conjonction les unes avec les autres.

Utilitaire de mappage automatique

La méthode de mappage la plus simple consiste à faire correspondre tous les noms de champs des jeux d'importation aux noms des champs des tables de production sur lesquelles les données seront transformées. Dans ce cas, il vous suffit de cliquer sur **Correspondance automatique des champs** dans la liste connexe du formulaire Carte de transformation de table et de confirmer la correspondance appropriée. S'il existe des différences dans la façon dont les champs ont été automatiquement appariés, utilisez l'utilitaire d'aide au mappage pour les corriger. Lorsque tous les champs correspondent correctement, cliquez sur le lien connexe **Transformer** pour commencer à transformer les données sur la table de destination.

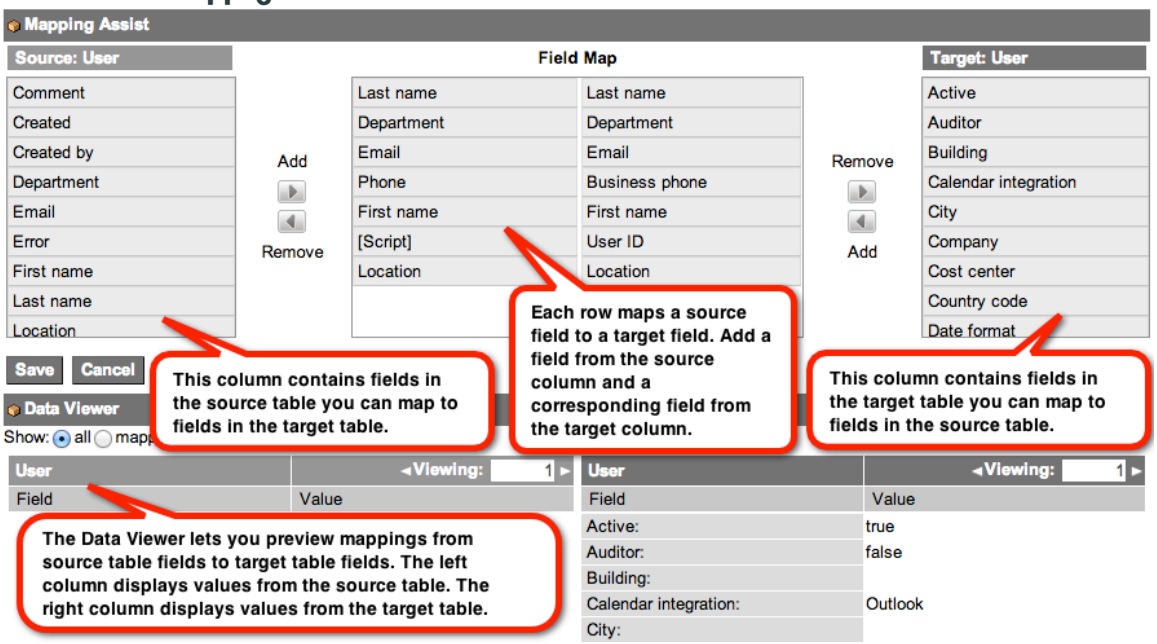
Utilitaire de l'assistant de mappage

L'utilitaire de l'assistant de mappage fournit un environnement visuellement intuitif pour spécifier le mappage entre les champs de jeu d'importation et les champs de table de production. L'utilitaire d'aide au mappage permet de mapper un seul champ source (champ d'une table de jeu d'importation) à plusieurs champs de destination (champs d'une table de production).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Assistant de mappage



Modification du format de la date

Si le format de date du champ source ne correspond pas au format du champ cible, vous pouvez définir un mappage de format de date pour transformer les dates d'un format à un autre. Par exemple, ce mappage spécifie que le format de date du fichier source CSV utilise le format **MM-jj-aaaa.**

Format de date de carte de champ

Options de format de date de carte de champ

Les options de format de date comprennent :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de mappage

Format de date	Description
jj-mm-aaaa	Jour-mois-année
jj-MM-aaaa hh :mm :ss	Jour-mois-année heures-minutes-secondes
jj-MM-aaaa hh :mm :ss z	Jour-mois-année heures-minutes-secondes fuseau horaire
mm-jj-aaaa	Mois-jour-année
MM-jj-aaaa hh :mm :ss	Mois-jour-année heures-minutes-secondes
MM-jj-aaaa hh :mm :ss z	Mois-jour-année-heures-minutes-secondes fuseau horaire
aaaa-jj-MM	Année-jour-mois
aaaa-MM-jj	Année-mois-jour
aaaa-MM-jj hh :mm :ss	Année-mois-jour heures-minutes-secondes

Pour indiquer le format d'heure sur 24 heures, spécifiez un format de date personnalisé à l'aide de **HH :mm :ss** au lieu de hh :mm :ss.

Remarque :

La conversion d'un format de date de 24 heures en 12 heures peut entraîner le format des heures de 12h00 à 23h59 comme suit : de 00h00 à 11h59.

Mappage à un champ de durée

ServiceNow Les champs de durée utilisent un type de données spécial qui indique le nombre de millisecondes de la valeur de durée. Pour mapper des données d'importation à un champ de durée, utilisez l'une des méthodes suivantes pour transformer les valeurs sources en durée.

- Calculer la durée à partir d'une date de début et d'une date de fin
- Convertir une valeur de durée existante en valeur de ServiceNow durée

Calcul d'une valeur de durée à partir d'une date de début et d'une date de fin

Si la source d'importation possède une date de début et une date de fin, vous pouvez calculer une durée à l'aide de JavaScript.

1. Accédez à la **Ensembles d'importation système** > **Cartes de transformation**.
2. Sélectionnez la carte de transformation pour laquelle vous souhaitez calculer une valeur de durée. Par exemple, la carte de transformation des notifications qui est importée dans la table Incident.
3. Cochez la case **Exécuter le script** .
4. Entrez JavaScript pour transformer les dates de début et de fin en durée. Voir l'exemple de script.
5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Cet exemple de script convertit les champs source.u_start et source.u_end en valeur de durée dans le champ target.duration. Modifiez les noms des champs pour qu'ils correspondent à vos champs source et cible selon vos besoins.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
target.duration = gs.dateDiff(source.u_start.getDisplayValue(), source.u_end.getDisplayValue(),
 false);
```

Convertir une valeur de durée en valeur de durée ServiceNow

Si la source d'importation contient déjà une date de début et une valeur de durée, vous pouvez convertir la durée existante en ServiceNow durée. Par exemple, vous pouvez avoir une source de données Excel qui répertorie une durée en secondes. ServiceNow s'attend à ce que les durées aient des valeurs de l'ordre de la milliseconde.

1. Accédez à la **Ensembles d'importation système** > **Cartes de transformation**.
2. Sélectionnez une carte de transformation.

   Par exemple, la carte de transformation des notifications qui est importée dans la table Incident.
3. Cochez la case **Exécuter le script** .
4. Entrez JavaScript pour convertir des valeurs de durée existantes en valeurs de ServiceNow durée. Voir l'exemple de script.
5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Cet exemple de script convertit une durée en secondes (à partir *`source.u_duration`* du champ) en durée en millisecondes (dans le *`target.duration`* champ). Modifiez les noms de champs pour qu'ils correspondent à vos champs source et cible, selon les besoins.

```
//Transform the value in source.u_duration from seconds to milliseconds
target.duration.setDateNumericValue(source.u_duration * 1000);
```

Cet exemple de script convertit une durée déjà en millisecondes (à partir *`source.u_duration`* du champ) en ServiceNow durée (dans le *`target.duration`* champ). Modifiez les noms de champs pour qu'ils correspondent à vos champs source et cible, selon les besoins.

```
//Transform the value in source.u_duration to ServiceNow format
target.duration.setDateNumericValue(source.u_duration);
```

Utilisation d'un script pour calculer une valeur source

Vous pouvez utiliser un script source au lieu du **champ Source** dans les cas suivants :

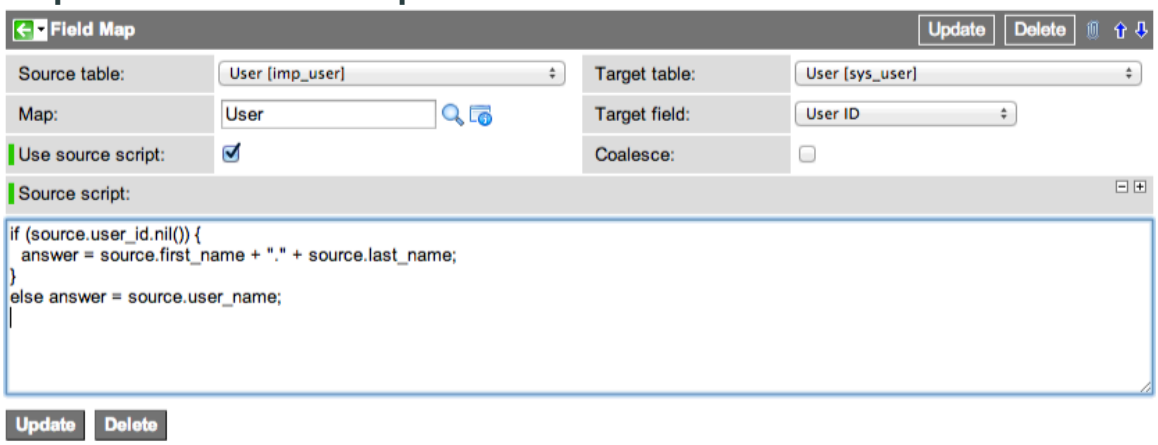
- La valeur source n'est pas au format de la valeur cible mappée.
- Vous souhaitez rechercher une valeur avant le mappage vers le champ cible.
- La valeur source doit être calculée à partir de plusieurs champs.
- Vous devez créer une valeur de fusion composée ou calculée dans le champ cible.

Par exemple, cet exemple de script source calcule la valeur du champ user_name lorsqu'il est vide dans la source.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Script source de carte de champs



Un script source s'attend à ce que la valeur calculée soit définie dans la `réponse` de variable globale.

Mappage de champs binaires ou BLOB

ServiceNow utilise un processus spécial pour importer des données binaires et des données BLOB (Binary Large Object) à partir de sources de données JDBC. Toutes les données binaires sont automatiquement converties en enregistrement dans la table Pièce jointe [sys_attachment] avant que la transformation ne se produise. La table de jeu d'importation stocke uniquement la valeur sys_id de l'enregistrement de pièce jointe dans le champ table d'importation et non la valeur binaire réelle. Par exemple, supposons que vous utilisiez une source de données JDBC pour importer des données à partir d'un système CA Service Desk, qui stocke la valeur clé de chaque enregistrement sous forme de données binaires. Lorsque vous importez les valeurs de clé Service Desk dans une ServiceNow table, le ServiceNow champ contient uniquement une référence sys_id aux données binaires correspondantes dans la table Enregistrement de pièce jointe [sys_attachment] plutôt qu'aux données binaires réelles.

Pour qu'une carte de transformation accède à la pièce jointe, utilisez l'API `GlideRecord` dans un script `onAfter` . Le script doit s'exécuter dans un événement `onAfter` car l'objet `target.sys_id` n'est disponible qu'une fois les données placées dans la table de jeu d'importations. Par exemple, pour mapper la pièce jointe résultante à l'enregistrement de transformation cible, vous pouvez utiliser le script suivant.

```
var agr = new GlideRecord("sys_attachment");
 agr.addQuery("sys_id", source.u_blob_field);
 // the source field needs to be mapped to the source that is the BLOB
 agr.query();
  if(agr.next()) {
   agr.table_name = "cmdb_ci"; // the target table of the transform map
   agr.table_sys_id = target.sys_id; // the target record
   agr.content_type = source.u_contentype;
   // the content type string if available,
   // this becomes the mime encoding when clicking an attachment link
   agr.update(); // finally, move/re-attach the attachment to the target row }
```

Si vous effectuez un mappage directement vers la table `db_image` , exécutez le script `onAfter` suivant pour afficher l'image :

```
var strTemp = source.u_file_name;
var fType = strTemp.substr(- 3);
var iCont = "" ;
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
if(fType == 'jpg') {
 iCont = 'jpeg' ; }
else {
 iCont = fType; }

var agr = new GlideRecord("sys_attachment");
agr.addQuery("sys_id", source.u_blob_field);
agr.query();

if(agr.next()) {
 agr.table_name = "ZZ_YYdb_image";
 agr.table_sys_id = target.sys_id;
 agr.content_type = 'image/' + iCont;
 agr.file_name = 'image';
 agr.update(); }
```

Créer une carte de champ

Les cartes de champs établissent une relation entre un champ d'une table de jeu d'importation et un champ de la table cible.

Avant de commencer

Rôle requis : import_transformer, import_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La carte de champs détermine les valeurs de la table source que la transformation ajoute à la table cible.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Ensembles d'importation système** > **Cartes de transformation**.
2. Ouvrez une carte de transformation.
3. Dans la liste connexe **Cartes de champ**, cliquez sur **Nouvelle**.
4. Renseignez le formulaire.

Champs de carte de champs

Champ	Description
Carte	Carte de transformation qui utilise ce mappage de champs (renseignée automatiquement).
Table source	Table à partir de laquelle les données brutes du jeu d'importation sont chargées (la source pour la transformation). Renseigné automatiquement à partir de la carte de transformation.
Champ source	Champ de la table source à transformer. Peut être vide si la **table source** contient uniquement des données brutes.
Action d'option	Spécifie l'action à effectuer si le jeu d'importation contient une valeur de référence ou de choix autre que celles disponibles. Apparaît si le champ cible est une liste de choix ou un champ de référence.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ **créer** : créer un choix ou un enregistrement dans la table de référence. ○ **ignore** : ignore la nouvelle valeur de la table source. ○ **rejeter** : ignorez la ligne entière (enregistrement) contenant la nouvelle valeur et passez à la ligne suivante.
Format de date	Format de date du champ source. Apparaît si le champ cible est un champ Date ou Date/Heure. **Remarque :** Pour en savoir plus sur les formats de date autorisés, consultez Format du champ de date et heure global.
Utiliser script source	Case à cocher pour utiliser un script au lieu du **champ Source**.
Application	Périmètre de l'application : global ou par application.
Table cible	Table dans laquelle les données transformées sont insérées. Vous pouvez sélectionner uniquement les tables incluses dans le périmètre de l'application actuellement sélectionné ou le périmètre global, ou les tables qui accordent l'accès en écriture à d'autres applications.
Champ cible	Champ dans la table cible où la valeur du champ source est stockée.
Nom de la valeur de champ référencée	Lorsque le champ cible est un champ de référence, la carte de transformation doit trouver un moyen de faire correspondre les valeurs sources entrantes aux enregistrements existants dans la table source du champ de référence. Étant donné que la plupart des importations ne fournissent pas une valeur sys_id de 32 caractères, vous devez spécifier une colonne de la table source du champ de référence qui contient des valeurs qui correspondent aux valeurs source entrantes. Lorsqu'il existe un enregistrement correspondant, la carte de transformation stocke la sys_id de l'enregistrement correspondant dans le champ cible. S'il n'y a pas d'enregistrement correspondant, la carte de transformation crée un nouvel enregistrement dans la table du champ de référence et stocke l'sys_id du nouvel enregistrement dans le champ cible. Si vous laissez ce champ vide, la carte de transformation recherche les valeurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	correspondantes dans la colonne de valeur d'affichage de la table de champs de référence. Par exemple, supposons que vous importez des enregistrements d'incidents et que les données entrantes répertorient les ID d'utilisateurs pour le champ **Affecté à** . Si vous laissez le **nom du champ de valeur référencée** vide, la carte de transformation recherche les valeurs correspondantes dans la colonne de valeur d'affichage de la table Utilisateur : nom. En définissant le **nom du champ de valeur référencée** sur la colonne user_name, vous pouvez faire correspondre les valeurs d'ID d'utilisateur aux enregistrements d'utilisateur appropriés.
Fusion	La configuration d'un champ cible pour la fusion entraîne le traitement du jeu d'importation comme une clé unique. Lorsque cette option est sélectionnée, l'application de jeu d'importation tente de faire correspondre les valeurs source aux enregistrements avec des valeurs provenant d'un enregistrement existant. Si une correspondance est trouvée, la carte de transformation met à jour l'enregistrement au lieu de créer un nouvel enregistrement. Si la valeur est définie sur false, l'application de jeu d'importation crée toujours de nouveaux enregistrements pour chaque transformation. Si plusieurs champs sont définis pour fusionner, toutes les valeurs de fusion doivent correspondre à un enregistrement existant. Si deux champs sont définis pour la coalescence et qu'une valeur correspondante est trouvée pour l'un des champs de coalescence mais pas pour l'autre, un nouvel enregistrement est inséré. Vous devez créer un index sur la table cible si aucun des champs de fusion n'est indexé. L'indexation peut améliorer les performances des opérations de lecture et d'écriture. Si un ou plusieurs champs de fusion ont déjà un index, vous n'avez pas besoin de créer un index supplémentaire. Après avoir défini la valeur **de fusion** pour tous les champs de la table cible, utilisez le lien connexe **Champs de fusion d'index** pour créer un index. Avant de créer l'index, assurez-vous que la valeur **Fusion** est définie correctement pour tous les champs de la table cible afin d'éviter de créer des index inutiles pour la même table cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	L'index doit être concaténé ; ce qui signifie que tous les champs spécifiés pour être fusionnés doivent être dans le même index. La configuration correcte est qu'un index inclue tous les champs fusionnés.
Fusion de champs vides	Case à cocher permettant de faire correspondre une valeur de champ source vide à une valeur de champ cible vide. Par exemple, la carte de transformation de l'utilisateur fusionne sur le champ E-mail. Lorsque cette option est sélectionnée, un enregistrement source contenant une adresse e-mail vide fusionne en un enregistrement cible contenant une adresse e-mail vide.
Sensible à la casse lors de la fusion	Case à cocher pour que les valeurs de fusion sensibles à la casse entraînent la création de nouveaux enregistrements. Par défaut, les valeurs marquées comme **Fusion** sont utilisées dans une recherche non sensible à la casse pour les enregistrements existants. Les enregistrements non sensibles à la casse mettent à jour les enregistrements existants uniquement et n'entraînent pas la création de nouveaux enregistrements.

5. Cliquez sur **Enregistrer**.
6. Répétez les étapes 3 à 5 pour chaque mappage de champ.
7. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Variables de script de carte de champs

Plusieurs variables prédéfinies sont disponibles dans le champ **Script source** .

Variable	Type	Description
source	GlideRecord	Enregistrement de la table source en cours de traitement.
target	GlideRecord	Enregistrement de la table cible en cours de traitement.
réponse	Chaîne	La valeur de champ à définir dans l'enregistrement cible.
carte	Carte de transformation glide	Informations en lecture seule sur l'enregistrement de carte de transformation actuel.
journal	Fonction	Objet de journal pour l'exécution d'importation actuelle. Utilisez cet objet pour consigner des messages tels que `log.info(« <Message> »)` ou `log.warn(« <Message> »)`. Cet objet est logé dans le journal d'importation pour les jeux d'importation standard, ou à d'autres emplacements de journal selon les besoins, tels que les importations de services Web.
action	Chaîne	Contient la valeur **d'insertion** ou de **mise à jour**, selon que la ligne cible actuelle sera créée ou mise à jour.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variable	Type	Description
		Remarque : La variable *d'action* n'est disponible que lorsque le champ **Fusion** a la valeur **false**.

Exécuter une importation

Vous pouvez exécuter manuellement une importation pour importer immédiatement des données.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Procédure

1. À partir d'une carte de transformation, cliquez sur **Transformer**.

   Une fois l'importation terminée, un lien s'affiche pour accéder à la table cible contenant vos enregistrements importés. La durée nécessaire à l'exécution d'une importation varie en fonction du nombre d'enregistrements que vous importez. Cela peut prendre jusqu'à plusieurs heures pour de très grandes opérations d'importation (des dizaines de milliers d'enregistrements).

2. **Facultatif :** Cliquez sur **Afficher les données importées** pour afficher la table de jeux d'importation chargée.
3. **Facultatif :** Cliquez sur **Créer une carte de transformation** pour créer une nouvelle carte de transformation afin de transformer les données de la table de jeux d'importation vers sa table cible.
4. **Facultatif :** Cliquez sur **Exécuter l'importation** pour exécuter une carte de transformation existante pour les données chargées.

Résultats
Trois choses à noter à ce stade :

- La feuille de calcul est importée et une table est créée pour héberger les données.
- Dans cette table, les enregistrements importés sont désignés par leur propre valeur Set.
- Un nouveau module est créé dans l'application System Import Sets pour la nouvelle table.

Importation des valeurs de date/heure

Éléments à prendre en compte lors de l'importation de données contenant des valeurs date/heure.

- Le champ contenant la valeur date/heure doit être un champ de type date/heure dans la table cible.
- Le fuseau horaire de l'utilisateur effectuant l'importation doit être défini comme correspondant au fuseau horaire des valeurs date/heure dans l'enregistrement **time_zoneUtilisateur** [sys_user] de cet utilisateur).

  Pour définir le fuseau horaire de l'utilisateur, procédez comme suit.

  1. Cliquez sur le menu déroulant de l'utilisateur dans la bannière et sélectionnez **Profil**.
  2. Remplacez la valeur du champ **Fuseau horaire** par le fuseau horaire des valeurs date/heure dans le fichier d'importation, puis cliquez sur **Mettre à jour**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Examiner le jeu d'importation

Une fois qu'un jeu d'importation est terminé, vous pouvez examiner l'importation terminée et nettoyer les tables de jeux d'importation. Même si aucune erreur n'est signalée par l'indicateur de progression, examinez la façon dont vos données sont importées dans le nouveau jeu d'importation.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Cliquez sur **Afficher les données importées**.

   Plusieurs champs visibles dans la table ne faisaient pas partie de la source de données d'origine. Il s'agit de lignes système qui peuvent être utilisées pour faciliter les opérations d'importation scriptées.

2. Examinez les données.
3. Retour à la page précédente.

Que faire ensuite

Créez une carte de transformation à associer à ce jeu d'importation.

Affichage du journal d'importation

Le journal d'importation est l'endroit où vous pouvez trouver des informations sur le traitement interne qui se produit lors d'une opération d'importation.

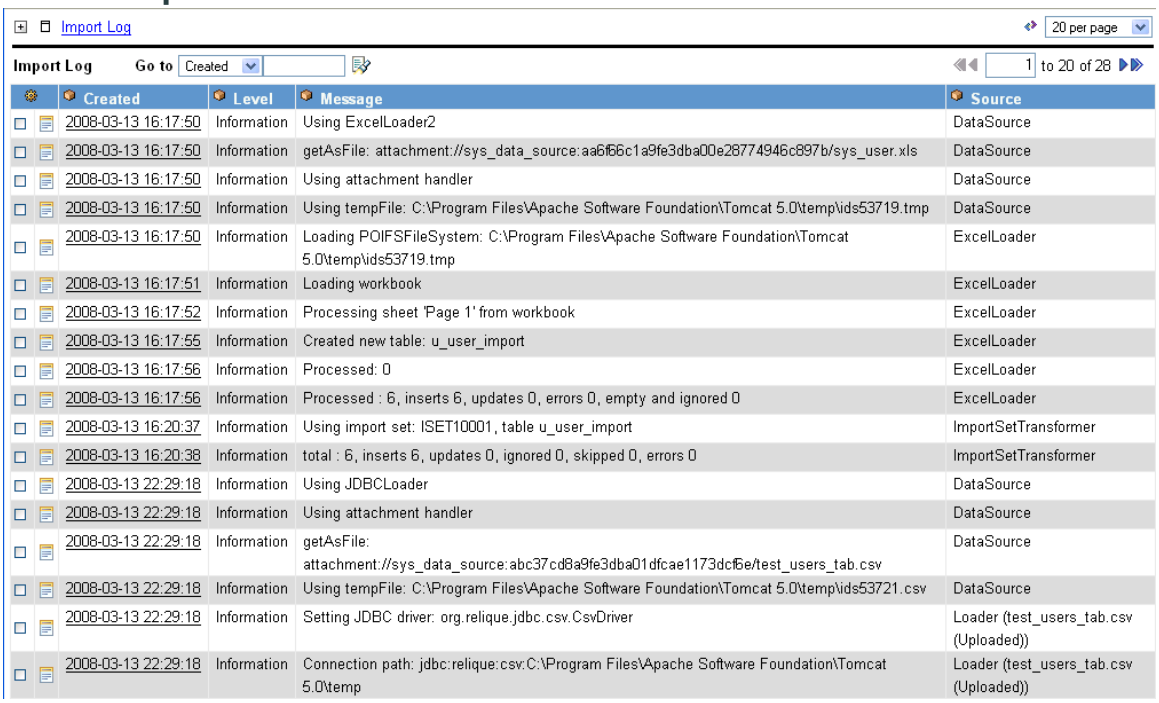
Le journal inclut les informations générées par le système à chaque étape de l'opération d'importation, depuis l'initialisation de la table de jeu d'importation à partir d'une source de données jusqu'à sa transformation vers une table cible. Il est également possible de personnaliser la sortie du journal pendant la transformation à l'aide des instructions log.info, log.warn, log.error.

Pour afficher le journal d'importation, accédez à **Tout** > **Ensembles d'importation système** > **Avancé** > **Journal d'importation**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Journal d'importation



Import Log — 20 per page

Import Log — Go to: Created — 1 to 20 of 28

Created	Level	Message	Source
2008-03-13 16:17:50	Information	Using ExcelLoader2	DataSource
2008-03-13 16:17:50	Information	getAsFile: attachment://sys_data_source:aa6f66c1a9fe3dba00e28774946c897b/sys_user.xls	DataSource
2008-03-13 16:17:50	Information	Using attachment handler	DataSource
2008-03-13 16:17:50	Information	Using tempFile: C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 5.0\temp\ids53719.tmp	DataSource
2008-03-13 16:17:50	Information	Loading POIFSFileSystem: C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 5.0\temp\ids53719.tmp	ExcelLoader
2008-03-13 16:17:51	Information	Loading workbook	ExcelLoader
2008-03-13 16:17:52	Information	Processing sheet 'Page 1' from workbook	ExcelLoader
2008-03-13 16:17:55	Information	Created new table: u_user_import	ExcelLoader
2008-03-13 16:17:56	Information	Processed: 0	ExcelLoader
2008-03-13 16:17:56	Information	Processed : 6, inserts 6, updates 0, errors 0, empty and ignored 0	ExcelLoader
2008-03-13 16:20:37	Information	Using import set: ISET10001, table u_user_import	ImportSetTransformer
2008-03-13 16:20:38	Information	total : 6, inserts 6, updates 0, ignored 0, skipped 0, errors 0	ImportSetTransformer
2008-03-13 22:29:18	Information	Using JDBCLoader	DataSource
2008-03-13 22:29:18	Information	Using attachment handler	DataSource
2008-03-13 22:29:18	Information	getAsFile: attachment://sys_data_source:abc37cd8a9fe3dba01dfcae1173dcf6e/test_users_tab.csv	DataSource
2008-03-13 22:29:18	Information	Using tempFile: C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 5.0\temp\ids53721.csv	DataSource
2008-03-13 22:29:18	Information	Setting JDBC driver: org.relique.jdbc.csv.CsvDriver	Loader (test_users_tab.csv (Uploaded))
2008-03-13 22:29:18	Information	Connection path: jdbc:relique:csv:C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 5.0\temp	Loader (test_users_tab.csv (Uploaded))

Historique des exécutions d'importation

L'historique des importations fournit des informations sur l'état des opérations d'importation individuelles.

Remarque :
Les fonctionnalités décrites ici nécessitent le rôle **admin.**

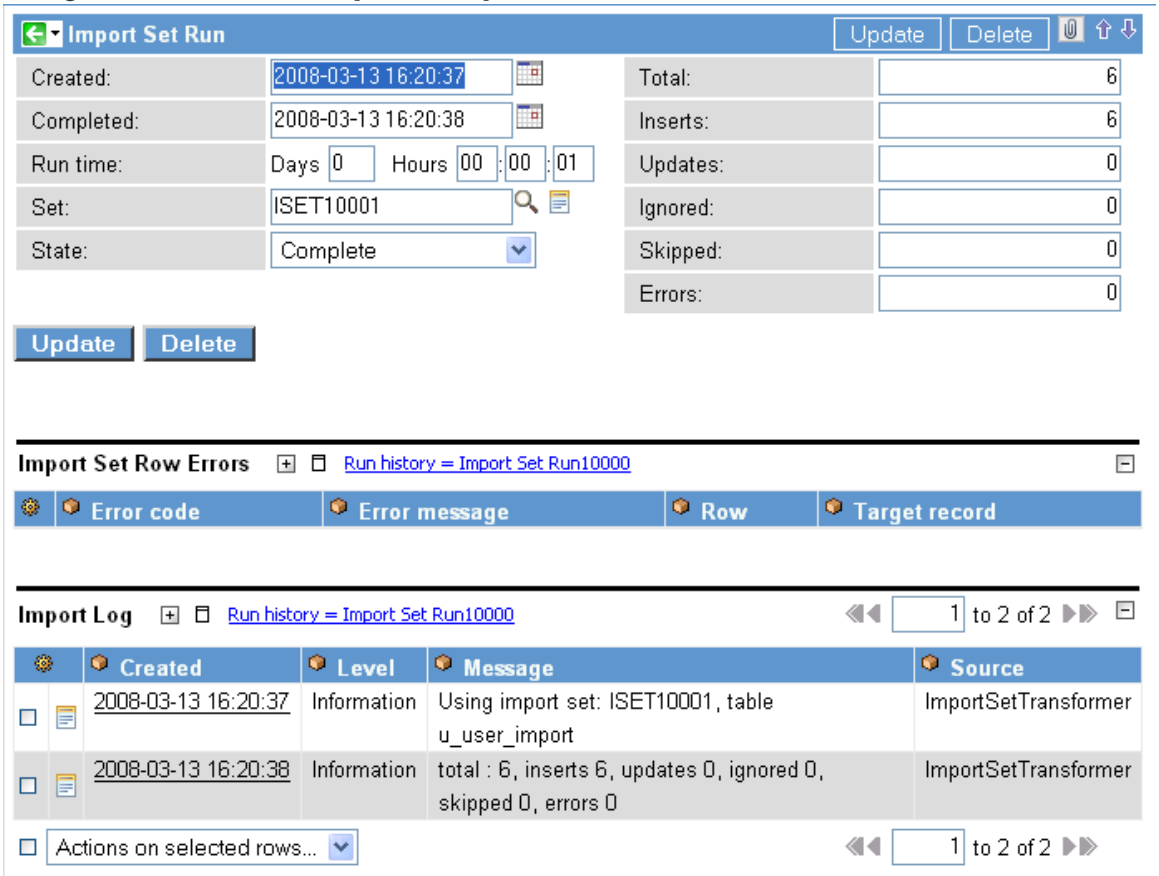
Exécuter l'utilitaire d'importation

L'utilitaire Exécuter l'importation est utilisé pour exécuter une opération d'importation à l'aide d'une carte de transformation et d'une table de jeu d'importation existantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Enregistrement de l'historique des importations



Les codes d'erreur sont associés à une transformation. Toutes les erreurs ne produisent pas de codes d'erreur. Si un code d'erreur existe, il se trouve dans le champ Code d'erreur de la table [sys_import_set_row_error].

Codes d'erreur

- **100** Valeur de champ de référence rejetée.
- **200** Valeur de champ de choix rejetée.
- **300** champ de référence de liste rejeté.
- **800** Enregistrement cible ou champ non valide.
- **900** : erreur de script de transformation.

Planifier une importation de données

Planifiez les importations pour permettre de spécifier que certaines opérations d'importation se produisent à intervalles réguliers.

Avant de commencer

Rôle requis : import_scheduler, import_admin, ou administrateur

⚠ Avertissement :

Attribuer à l'utilisateur le rôle import_scheduler équivaut à lui donner le rôle administrateur, car le import_scheduler peut exécuter des scripts avec des privilèges de niveau administrateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

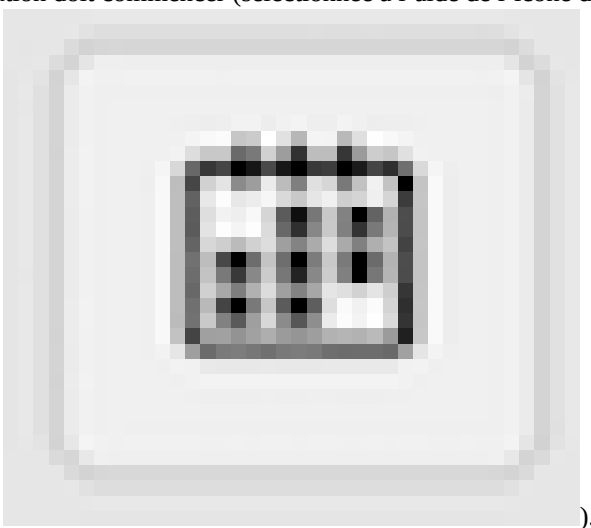
1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles d'importation système** > **Administration** > **Importations planifiées**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Remplissez les champs sur le formulaire.

Formulaire Importation de données planifiée

Champ	Description
Nom	Nom de l'importation de données planifiée.
Source de données	Enregistrement de source de données qui définit les données à importer. Si vous sélectionnez une source de données distante, elle s'actualise à l'aide de la connexion distante avant le début de l'importation. La carte de transformation ou le transformateur robuste utilisé pour l'importation de données est connecté à la source de données sélectionnée. Vous pouvez afficher la carte de transformation ou le transformateur robuste en ouvrant l'enregistrement de la source de données et en affichant les onglets Transformations et Transformateur robuste.
Exécuter en tant que	Nom d'un utilisateur dont les informations d'identification sont utilisées par la tâche d'importation. Si vous ne spécifiez pas de valeur, la tâche d'importation s'exécute en tant qu'utilisateur invité.
Active	Option pour activer l'importation planifiée.
Utiliser la connexion	Option permettant de spécifier l'alias de connexion pour l'importation planifiée. Cette option est disponible pour les sources de données configurées pour utiliser un alias de connexion.
Connexion	Connexion à utiliser pour l'importation planifiée. Sélectionnez l'alias parent par défaut ou l'un de ses alias enfants. Ce champ est disponible lorsque l'option **Utiliser la connexion** est cochée. La sys_id de l'alias de connexion sélectionné est stockée dans la session Glide. Vous pouvez y accéder dans le script de la source de données personnalisée ou dans n'importe quel script de transformation à l'aide du code `gs.getSession().getClientData(« connection_credential_alias_override »)`.
Exécuter	Fréquence à laquelle vous souhaitez exécuter l'importation.
Jour	Jour d'exécution de l'importation. Visible uniquement si vous sélectionnez *Hebdomadaire* ou **Mensuel** dans la liste Exécuter.
Heure	Heure à laquelle vous souhaitez que l'importation commence. Ne planifiez pas plusieurs importations en même temps. L'exécution simultanée de plusieurs importations peut avoir un impact négatif sur les performances ou provoquer une panne d'instance.
Intervalle de répétition	Période devant s'écouler avant que l'importation ne se répète. Visible uniquement si vous définissez **Exécuter** sur *Périodique*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
En cours de démarrage	Date à laquelle l'importation doit commencer (sélectionnée à l'aide de l'icône de sélection de la date et de l'heure (). Visible uniquement si vous définissez **Exécuter** sur *Périodique.*
Parent	Jeu d'importation parent auquel ce jeu d'importation appartient et après lequel cette importation doit être exécutée. Visible uniquement si vous définissez **Exécuter** sur *Après les exécutions parentes*.
Conditionnel	Option permettant de spécifier un script qui définit les conditions qui doivent être *évaluées comme vraies* avant l'exécution de l'importation.
Condition	Script qui évalue si une importation doit s'exécuter. Visible uniquement si vous sélectionnez **Conditionnel**.
Importation simultanée	Option permettant d'exécuter une importation simultanée. Une importation simultanée fractionne les données en plusieurs jeux d'importation et exécute simultanément les jeux d'importation pour réduire le temps de traitement des ensembles de données volumineux. **Remarque :** Une importation simultanée ne transforme pas les données dans un ordre prédéfini. Si l'ordre a de l'importance, n'exécutez pas d'importation simultanée. Pour plus d'informations, consultez Importations concurrentes.
Méthode de partition	Méthode utilisée pour allouer chaque enregistrement d'ensemble de données à un jeu d'importation : ○ **Tourniquet (Round Robin)** : le système définit automatiquement les partitions. Supposons qu'il existe 20 enregistrements et 4 ensembles d'importation. Le système alloue l'enregistrement 1 au jeu d'importation 1, l'enregistrement 2 au jeu d'importation 2, l'enregistrement 3 au jeu d'importation 3 et l'enregistrement 4 au jeu d'importation 4. Le système attribue ensuite l'enregistrement 5 au jeu d'importation 1, l'enregistrement 6 au jeu d'importation 2, l'enregistrement 7 au jeu d'importation 3 et l'enregistrement 8 au jeu d'importation 4. Ce modèle se poursuit jusqu'à ce que tous les enregistrements soient affectés à des jeux d'importation. Lorsque l'allocation est terminée, le jeu d'importation 1 contient les enregistrements 1, 5, 9, 13 et 17. Le jeu d'importation 2 contient les enregistrements 2, 6, 10, 14 et 18. Le jeu d'importation 3 contient les

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	enregistrements 3, 7, 11, 15 et 19. Le jeu d'importation 4 contient les enregistrements 4, 8, 12, 16 et 20. ○ **Script personnalisé** : définit les partitions avec un **script de partition** que vous fournissez. ○ **Taille personnalisée** : définit la taille de la partition sur la **taille de la partition** spécifiée. Une fois que le système a traité la première partition, les données de cette partition peuvent être transformées, même si les autres partitions n'ont pas terminé le traitement.
Script de partition	Script utilisé pour retourner une clé de partition. Le système garantit que les lignes de jeux de données avec la même clé de partition sont transférées vers le même jeu d'importation. Visible uniquement si vous définissez Méthode de **partition** sur **Script personnalisé**.
Taille de la partition	Nombre d'enregistrements dans chaque partition. Visible uniquement si vous sélectionnez une **méthode de partition** de **taille personnalisée**.
Exécuter le script avant importation	Option permettant de spécifier un script à exécuter avant l'importation.
Prescription prédéfinie	Script à exécuter avant les importations de données. Visible uniquement si vous sélectionnez **Exécuter le script avant importation**.
Exécuter le script après importation	Option permettant d'exécuter un script une fois l'importation effectuée.
Script post-traitement	Script à exécuter une fois l'importation effectuée. Visible uniquement si vous sélectionnez **Exécuter le script après importation**. **Remarque :** Pour les importations simultanées, le script s'exécute une fois la dernière *`Import Set Transformer`* tâche terminée.

4. Cliquez sur **Envoyer**.
5. Pour arrêter une importation qui prend trop de temps, accédez à **Ensembles d'importation système** > **Avancé** > **Progression**.
   a. Ouvrez l'agent d'avancement que vous devez annuler.
   b. Cliquez sur le lien connexe **Annuler la tâche** .
6. Pour afficher une liste des enregistrements d'exécutions, cliquez sur **Exécutions**.
7. Dans la liste Exécutions, sélectionnez l'enregistrement d'exécution que vous souhaitez afficher.

L'enregistrement d'exécution indique :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Le numéro d'exécution.
- Nom de l'importation du calendrier.
- Nom de l'ensemble d'importations.
- Le numéro de contexte d'exécution.

8. Pour afficher les détails des exécutions, sélectionnez l'enregistrement de contextes d'exécution que vous souhaitez afficher.

Options de scripting d'importation de données planifiée

Plusieurs objets JavaScript sont disponibles dans les champs Importation de données planifiée **: pré-script** et **post-script** .

Options de scripting d'importation de données

Objet	Description	Exemple
annuler	Définissez cet objet sur *vrai* pour arrêter l'action d'importation.	Utilisez le champ **Script pré** pour évaluer les conditions de l'importation et déterminer s'il faut annuler le processus d'importation. Pour annuler le processus d'importation, utilisez l'appel suivant : `cancel = true;`
import_set	Obtenir l'objet GlideRecord pour le nouveau jeu d'importation. Cette variable vous permet d'interroger les colonnes suivantes depuis la table sys_import_set : • Numéro • sys_id • État • table_name	Si vous souhaitez utiliser les informations du jeu d'importation, vous pouvez spécifier l'une des propriétés de la variable import_set. `var x = import_set.number;`

data_source	GlideRecord de la source de données à utiliser pour l'importation planifiée.	En règle générale, vous définissez la source de données avec l'enregistrement Importation de données planifiée. Si vous souhaitez accéder à cette source de données ou modifier la source de données sous certaines conditions, vous pouvez utiliser ce qui suit.
		`data_source.import_set_table_name = 'new_set_from_scheduler';`
		`data_source.update();`

Surveiller les exécutions de l'importation planifiée de données

Surveillez les exécutions d'importation de données planifiées pour afficher la hiérarchie et le flux des importations chaînées planifiées.

Avant de commencer

Si, après l'exécution d'une importation de données simultanée planifiée, il existe des signes d'un problème, utilisez les contextes d'exécution pour afficher les détails nécessaires au diagnostic du problème.

Rôle requis : import_admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La fonctionnalité des contextes d'exécution vous permet d'identifier l'ordre d'exécution des jeux d'importation simultanés. Vous pouvez également ouvrir les enregistrements de jeu d'importation pour accéder au journal d'importation.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles d'importation système** > **Administration** > **Contextes d'exécution**.
2. Dans la liste des contextes d'exécution, sélectionnez un enregistrement.

   La table répertorie :

   - Enregistrement d'importation de données planifiée d'importation parent.
   - Numéros d'enregistrement d'exécution pour chaque importation planifiée dans une importation simultanée.
   - Tous les enregistrements de jeu d'importation qui font partie d'une importation planifiée.
   - Noms des enregistrements d'importation planifiée.
   - Date à laquelle le contexte d'exécution a été créé. Cette date correspond à la date à laquelle l'importation a été exécutée.
3. Pour ajouter l'un des champs suivants, cliquez sur l'icône de liste personnalisée (

   - **Créé par**
   - **Table Import Set**
   - **Mises à jour**
   - **Balises**
   - **Mis à jour par**
   - **Mises à jour**
4. Pour ouvrir un enregistrement, cliquez sur le nom ou le numéro d'un enregistrement.
5. Pour afficher l'enregistrement d'exécution, cliquez sur le numéro de l'enregistrement d'exécution.

   L'enregistrement d'exécution indique :

   - Nom de l'importation planifiée.
   - Table de jeux d'importation.
   - Numéro du jeu d'importation.

   Vous pouvez ouvrir l'enregistrement du jeu d'importation à partir de l'enregistrement d'exécution.

Surveiller les jeux d'importations simultanées

Surveillez les jeux d'importation simultanés pour vérifier l'état des jeux d'importation et des tâches de jeu d'importation, reprenez ou retraitez les jeux d'importation et affichez l'historique des transformations.

Avant de commencer

Après l'exécution d'une importation simultanée de données, utilisez les tâches de jeu d'importations simultanées pour vérifier l'état.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : import_admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsqu'une importation simultanée planifiée s'exécute, chaque importation simultanée crée un enregistrement de jeu d'importation simultanée. Tous les jeux d'importation, les tâches de jeu d'importation simultanées et les historiques de transformation connexes sont affichés dans la vue de formulaire.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles d'importation système** > **Tâches de jeux d'importations simultanées**.
2. Sélectionnez l'importation planifiée dont vous souhaitez vérifier l'état.
3. Retraitez ou continuez l'importation de jeux, vérifiez l'état des jeux d'importation ou des tâches de jeux d'importation simultanés, affichez l'historique de transformation ou affichez une liste des enregistrements d'exécutions en cliquant sur l'un des liens connexes suivants.

Option	Description
Retraiter	Démarrez une autre importation planifiée pour retraiter les enregistrements.
Continuer	Redémarrer une importation planifiée qui n'est pas terminée.
Ensembles d'importations	État des jeux d'importation. **État** ○ **En attente** si le système n'a pas commencé à traiter le jeu d'importation. ○ **En cours d'exécution** si le système traite le jeu d'importation. ○ **Traité** si le système a terminé le traitement du jeu d'importation. ○ **Erreur** en cas d'échec du traitement du jeu d'importation. Sélectionnez un jeu d'importation pour afficher les détails de traitement des exécutions de jeux d'importation et des lignes de jeux d'importation pour le jeu d'importation.
Tâches de jeux d'importations simultanées	Type et état des tâches de jeu d'importation simultanées : **Type** ○ **Normal** si vous exécutez l'importation planifiée pour la première fois. ○ **Retraitement** si vous réexécutez l'importation planifiée. ○ **Reprise** si vous reprenez une importation planifiée qui a connu une erreur. **État**

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	○ **En attente** si le système n'a pas commencé à traiter le jeu d'importation. ○ **En cours d'exécution** si le système traite le jeu d'importation. ○ **Terminé** si le système a terminé le traitement du jeu d'importation. ○ **Erreur** en cas d'échec du traitement du jeu d'importation. Sélectionnez une tâche de jeu d'importation pour afficher les détails de traitement des exécutions de jeux d'importation et des lignes de jeux d'importation pour la tâche de jeu d'importation.
Historiques de transformation	Vérifiez les statistiques dans les historiques de transformation pour l'importation planifiée. Sélectionnez une heure de début pour afficher les erreurs de ligne du jeu d'importation (y compris les codes et messages d'erreur) et le journal d'importation pour l'importation planifiée.
Exécutions	Contextes d'exécutions ○ Enregistrement d'importation de données planifiée d'importation parent. ○ Numéros d'enregistrement d'exécution pour chaque importation planifiée dans une importation simultanée. ○ Enregistrements de jeu d'importation faisant partie d'une importation planifiée. ○ Noms des enregistrements d'importation planifiée. ○ Date à laquelle le contexte d'exécution a été créé.

Traduction automatique

Surveiller les tâches de jeux d'importations simultanées

Vérifiez l'état des tâches de jeux d'importation simultanés.

Avant de commencer

Rôle requis : import_admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles d'importation système** > **Tâches de jeux d'importations simultanées**.
2. Vérifiez le **type** et **l'état** de chaque tâche de jeu d'importation parent.

Option	Description
Type	Type de tâche de jeu d'importations simultanées :

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	○ **Normal** si vous exécutez l'importation planifiée pour la première fois ○ **Nouveau traitement** si vous réexécutez l'importation planifiée ○ **Reprise** si vous reprenez une importation planifiée qui a connu une erreur
État	État de la tâche de jeu d'importation : ○ **En attente** si le traitement de l'importation n'a pas commencé ○ **En cours d'exécution** lorsque le traitement de l'importation a commencé ○ **Terminé** lorsque le traitement de l'importation est terminé ○ **Erreur** si le traitement de l'importation ne s'est pas terminé avec succès

3. Sélectionnez une tâche de jeu d'importation parent pour examiner le **type** et **l'état** de chacune de ses tâches de jeu d'importation enfants.

Publier des fichiers CSV ou Excel directement dans un jeu d'importation

Un administrateur peut publier des fichiers CSV ou Excel directement sur l'instance.

Avant de commencer

Rôle requis : import_set_loader

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La cible sys_import.do vous permet de charger dynamiquement un fichier CSV ou Excel dans la table de jeux d'importation spécifiée par le `sysparm_import_set_tablename` paramètre. Vous devez spécifier un nom qui correspond à un nom de table de jeu d'importation existante. Si la table de jeux d'importation n'existe pas, précréez-la en effectuant une importation manuelle. Le `sysparm_transform_after_load=true` paramètre entraîne l'exécution immédiate de la transformation CSV, si une carte de transformation existe.

Vous pouvez charger un fichier à l'aide de l'auto-test de démarrage (POST) sur l'URL suivante (remplacez les espaces réservés par les valeurs souhaitées) :

```
https://<instance>.service-now.com/sys_import.do?sysparm_import_set_tablename=<table_name>&sysparm_transform_after_load=<true>
```

Important :
Le corps de l'auto-test de démarrage (POST) doit contenir le fichier en tant que pièce jointe en plusieurs parties.

Publication d'un fichier CSV - Exemples Perl et Java

Un exemple d'utilisation de Perl pour publier un fichier CSV avec des informations d'identification d'authentification de base et de la classe Java Apache HttpClient pour publier un fichier CSV avec des informations d'identification d'authentification de base.

Pour plus d'informations, consultez Publier des fichiers CSV ou Excel directement dans un jeu d'importation.

Exemple de Perl

```
# file: uploadafile.pl
# call me like this:
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
# uploadafile.pl
 --url="https://
instance.service-now.com/sys_import.do?sysparm_import_set_tablename=dloo_test&sysparm_
transform_after_load=true"
# --uploadfile=/Users/davidloo/Desktop/test_files/test_users.csv
#
# the "sysparm_transform_after_load=true" parameter instructs the import set to transform
 immediately after loading
#
use strict;
use LWP::UserAgent;
use HTTP::Request::Common;
use Getopt::Long;
use File::Basename;

my ( $o_url, $o_fqn );
GetOptions(
   "url=s"        => \$o_url,
   "uploadfile=s" => \$o_fqn,
);

# mandatory arguments: url
&usage unless ( $o_url && $o_fqn );

my $url   = $o_url;
my $fname = $o_fqn;

# put timeouts, proxy etc into the useragent if needed
my $ua  = LWP::UserAgent->new();

# setup basic authentication credentials
$ua->credentials(
  'demo.service-now.com:443',
  'Service-now',
  'admin' => 'admin'
);

my $req = POST $url, Content_Type => 'form-data',
       Content      => [
              submit => 1,
              upfile =>  [ $fname ]
       ];
my $response = $ua->request($req);



if ($response->is_success()) {
   print "OK: ", $response->content;
} else {
   print $response->as_string;
}

exit;

sub usage {
       printf "usage: %s --url=%s --uploadfile=%s\\n",
              basename($0),'https://....','c:/data/test.csv';
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
        exit
}
```

Exemple Java

Remarque :
Le client Apache peut limiter la quantité de données que vous pouvez importer en une seule transaction. Cet exemple est destiné à servir de point de départ et ne doit pas être utilisé en production.

```
HttpClient httpclient = new HttpClient();
PostMethod post = new
 PostMethod("https://
instance-name.service-now.com/sys_import.do?sysparm_import_set_tablename=u_test_upload
&sysparm_transform_after_load=true");

try {
  Credentials defaultcreds = new UsernamePasswordCredentials("admin", "admin");
  httpclient.getState().setCredentials(AuthScope.ANY, defaultcreds); // Prepare HTTP post
  httpclient.getParams().setAuthenticationPreemptive(true);

  File targetFile = new
 File("/Users/davidloo/Desktop/test_files/nodeinfo2736820198834983863.csv");
  Part[] parts = { new FilePart(targetFile.getName(), targetFile) };

  post.setRequestEntity(new MultipartRequestEntity(parts, post.getParams()));

  int result = httpclient.executeMethod(post);

  // Display status code
  System.out.println("Response status code: " + result);

  // Display response
  System.out.println("Response body: "+post.getResponseBodyAsString());
} catch(Exception e) {
  System.err.println(e.getMessage());
} finally {
  // Release current connection to the connection pool
  // once you are done
  post.releaseConnection();
}
```

Traduction automatique

Supprimer les jeux d'importation

Supprimez des jeux d'importation pour nettoyer votre base de données sur une base planifiée, unique ou sur demande.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles d'importation système** > **Tables de jeux d'importation** > **Nettoyage planifié**.
2. Remplissez le formulaire.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Nom	La valeur par défaut est **Import Set Deleter**. Vous pouvez modifier le nom si vous le souhaitez.
Active	Coché si le calendrier est actif. Décoché si le calendrier n'est pas actif.
Application	La valeur par défaut est **Global** et ne peut pas être modifiée.
Conditionnel	Cochez cette case si le suppresseur de jeu d'importation doit répondre aux conditions spécifiées. Décoché si le suppresseur de jeu d'importation n'a pas à remplir de conditions.
Exécution	Spécifie la fréquence du suppresseur de jeu d'importation : **Quotidienne**, **Hebdomadaire**, **Mensuelle**, **Périodiquement**, **Une fois** ou **Sur demande**.
Fuseau horaire	Pour les types de tâches planifiées qui nécessitent la saisie d'une heure, vous pouvez saisir un fuseau horaire associé. Si aucun fuseau horaire n'est sélectionné, la tâche s'exécute à l'heure spécifiée dans le fuseau horaire de l'utilisateur ayant saisi l'heure. Si **l'option Utiliser le fuseau horaire du système** est sélectionnée, la tâche s'exécute à l'heure spécifiée dans le fuseau horaire de l'instance exécutant la tâche.
Heure	Heure de la journée à laquelle exécuter le suppresseur de jeu d'importation.
Exécuter ce script	Script qui effectue la suppression. Supprime par défaut les jeux d'importation et leurs lignes de jeux d'importation connexes qui ont été créés il y a plus de sept jours.
Jour	Le jour de la semaine pour les exécutions hebdomadaires ou le jour du mois pour les exécutions mensuelles.
Intervalle de répétition	Nombre de jours dans l'intervalle de répétition et jusqu'à trois fois par jour pour l'intervalle de répétition.
En cours de démarrage	Date et heure de début de l'exécution périodique ou de l'exécution unique.

3. Cliquez sur **Mettre à jour** pour mettre à jour le calendrier ou cliquez sur **Exécuter maintenant** pour exécuter immédiatement le suppresseur de jeu d'importation.

Supprimer les tables de jeux d'importation

Supprimez les tables de jeu d'importation, les cartes de transformation associées ou les données uniquement (en préservant la structure de table) pour nettoyer votre base de données.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles d'importation système** > **Tables de jeux d'importation** > **Nettoyage**.
2. Déplacez les tables que vous souhaitez supprimer de **Tables disponibles pour suppression** vers **Supprimer ces tables**.
   La suppression d'une table supprime tous les enregistrements et retire la table.
3. Incluez la suppression des cartes de transformation associées lorsque vous supprimez les tables de jeux d'importation en cochant la case **Supprimer les cartes de transformation associées** .
   Tous les enregistrements et toutes les cartes de transformation associées sont supprimés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Supprimez uniquement les données des tables de jeu d'importation sélectionnées et conservez la structure de la table en cochant la case **Supprimer les données uniquement (conserver la structure de la table).**
   Tous les enregistrements sont supprimés, mais les tables restent intactes.
5. Cliquez sur **Nettoyer**.

Propriétés des jeux d'importation

Plusieurs propriétés contrôlent le comportement du jeu d'importation.

Propriétés des jeux d'importation

glide.import_set.preserve.leading.spaces

Spécifie si le processus d'importation conserve les espaces de début dans les cellules de données Excel. Si la valeur est définie sur false, le processus d'importation supprime les espaces de début insécables des cellules de données Excel. Si la valeur est vrai, le processus d'importation conserve les espaces de début insécables.

Remarque :
Le processus d'importation supprime toujours les espaces de fin des cellules de données Excel.

- Type : true | false
- Valeur par défaut : false
- Emplacement: Add a system property

glide.import_set_row.dynamically_add_fields

Spécifie si un jeu d'importation peut ajouter de nouvelles colonnes à la table intermédiaire (vrai) ou non (faux). Les instances qui contiennent un grand nombre de jeux d'importation peuvent parfois cesser de répondre lorsqu'une importation ajoute une colonne, car l'instance doit modifier chaque ligne de la table intermédiaire. Dans certains cas, l'action de modification de table de base de données provoque une panne. Définir cette propriété sur faux empêche un jeu d'importation d'ajouter des colonnes à la table intermédiaire et génère un message de journal. Pour contourner ce problème, les administrateurs peuvent ajouter manuellement une colonne à la table intermédiaire en créant une nouvelle entrée de dictionnaire, puis en réimportant le jeu d'importation.

- Type : true | false
- Valeur par défaut : true
- Emplacement : ajoutez une propriété système

com.glide.loader.verify_target_field_size

Active le redimensionnement dynamique des champs de jeu d'importation. Avec le paramètre **par** défaut faux, jusqu'à 20 enregistrements de données sources sont échantillonnés pour déterminer la longueur du champ de jeu d'importation. Si le champ est vide dans tous les enregistrements échantillonnés, la longueur par défaut de 40 est utilisée. Toutes les données chargées qui dépassent la longueur du champ de la table de jeux d'importation sont tronquées. Définissez cette propriété sur **vrai** pour permettre à n'importe quel champ de jeu d'importation d'augmenter la taille de colonne de 100 pour correspondre à la longueur des données. Par exemple, si les données sources entrantes ont une longueur de 60, le système définit la longueur de la colonne sur 160. Ceci n'est pertinent que pour la source de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Type : true | false
- Valeur par défaut : false
- Emplacement : ajoutez une propriété système

glide.ds.file.http.variable_replacement

Active l'extension des propriétés système pour les sources de données de type fichier récupérées à l'aide de HTTP ou HTTPS.

- Type : true | false
- Valeur par défaut : true
- Emplacement : ajoutez une propriété système
- Plus d'informations : Champs de sources de données

glide.scheduled_import.stop_on_error

Définissez la valeur *sur true* pour arrêter le processus d'importation lorsque l'importation planifiée parente génère une erreur. Ce comportement peut être utile lorsqu'un jeu d'importation dépend des résultats d'un autre jeu d'importation.

- Type : true | false
- Valeur par défaut : false
- Emplacement : ajoutez une propriété système

glide.impex.transformer.empty_value_nil

Contrôle la façon dont les valeurs de chaîne vides sont traitées pendant la transformation à partir d'une table intermédiaire de jeu d'importation. Définissez cette propriété sur *true* pour préserver les chaînes vides. Définissez cette propriété sur *faux* pour convertir les chaînes vides en chaîne NULL.

Remarque :
Une chaîne vide est toujours stockée en tant que valeur Null dans la base de données, quelle que soit la valeur de cette propriété.

Vous pouvez utiliser cette propriété lorsque vous exécutez un script onBefore pendant la transformation. Définir cette propriété sur *true* vous permet de vérifier les valeurs nulles à l'aide des fonctions `hasValue()` ou `nil()`.

- Type : true | false
- Valeur par défaut : false
- Emplacement : ajoutez une propriété système

com.glide.loader.max_lignes_de_balayage

Contrôle le nombre de lignes de données sources échantillonnées pour générer automatiquement des champs de table intermédiaire lorsque vous importez des données. Cette propriété s'applique aux importations JDBC, XLS, CSV et XML, mais pas aux importations JSON et XSLX.

- Type : nombre entier
- Valeur par défaut : 20
- Emplacement : ajoutez une propriété système

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés des jeux d'importations simultanées

glide.scheduled_import.max.concurrent.import_sets

Nombre maximal de jeux d'importation pour une importation simultanée.

- Type : nombre entier
- Valeur par défaut : 10
- Emplacement : ajoutez une propriété système

com.glide.concurrent_import_set_insert_mutex_spin_wait

Temps d'attente que mutex passe si le verrou est acquis (en millisecondes).

- Type : nombre entier
- Valeur par défaut : 1 000
- Emplacement : ajoutez une propriété système

com.glide.concurrent_import_set_insert_mutex_expiration

Délai d'expiration Mutex (en millisecondes).

- Type : nombre entier
- Valeur par défaut : 300 000
- Emplacement : ajoutez une propriété système

com.glide.concurrent_import_set_mutex_fast_lock

Spécifie s'il faut utiliser le verrou rapide (vrai) ou le verrou lent basé sur SQL (faux).

- Type : true | false
- Valeur par défaut : false
- Emplacement : ajoutez une propriété système

Propriétés des jeux d'importation de service Web

com.glide.ws_import_set.column_resize

Si la valeur est vrai, active le redimensionnement dynamique des colonnes sur les tables intermédiaires d'importation pour les jeux d'importation de services Web.

- Type : true | false
- Valeur par défaut : false
- Emplacement : ajoutez une propriété système

com.glide.ws_import_set.column_resize.max_nombre_de_lignes

Nombre maximal de lignes qu'une table intermédiaire d'importation peut avoir pour le redimensionnement dynamique des colonnes avec des jeux d'importation de services Web.

L'importation de tables intermédiaires comportant plus que ce nombre de lignes n'utilisera pas le redimensionnement dynamique avec les jeux d'importation de services Web, même si `com.glide.ws_import_set.column_resize` la valeur est vrai.

Cette propriété a une valeur maximale de 500 000.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Type : nombre entier
- Valeur par défaut : 100 000
- Emplacement : ajoutez une propriété système

Propriétés CSV

com.glide.csv.loader.ignore_non_parseable_lines

Permet à une instance d'ignorer une ou plusieurs lignes (lignes) qui contiennent des données incorrectes dans une importation CSV, telles qu'une ligne à laquelle il manque une colonne de données. Par défaut, les importations ne peuvent pas ignorer les données incorrectes dans les fichiers CSV et échouer à la première erreur.

- Type : true | false
- Valeur par défaut : false
- Emplacement : ajoutez une propriété système

com.glide.csv.loader.max_errors_allowed

Spécifie le nombre maximal de lignes (lignes) qu'une importation peut ignorer avant d'échouer. Si l'importation réussit, l'importation répertorie le nombre de lignes qu'elle a ignorées en raison d'erreurs.

- Type : nombre entier
- Valeur par défaut : 100
- Emplacement : ajoutez une propriété système

glide.import.csv.charset

Jeu de caractères du fichier CSV à importer. Les valeurs valides sont UTF-8 et WINDOWS-1252. Vous devrez peut-être utiliser le formatage UTF-8 lors de l'importation de caractères spéciaux.

- Type : chaîne
- Valeur par défaut : WINDOWS-1252
- Emplacement : ajoutez une propriété système

Propriétés d'importation Excel

glide.excel.multiplier

La quantité maximale de mémoire d'instance à allouer à une importation Excel. Cette propriété s'applique uniquement lors de l'importation de fichiers .XLS.

La valeur de cette propriété est multipliée par la taille du fichier Excel pour déterminer l'allocation totale de mémoire. La mémoire utilisée ne peut pas dépasser la limite spécifiée par la `glide.excel.max_memory_percent` propriété.

Par exemple, avec la valeur par défaut 8 et un fichier Excel de 10 Mo, l'instance utilisera jusqu'à 80 Mo de mémoire pour l'importation.

- Type : nombre entier
- Valeur par défaut : 8
- Emplacement : ajoutez une propriété système

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

glide.xlsx.multiplicateur

La quantité maximale de mémoire d'instance à allouer à une importation Excel. Cette propriété s'applique lors de l'importation de fichiers . Fichiers XLSX uniquement.

La valeur de cette propriété est multipliée par la taille du fichier Excel pour déterminer l'allocation totale de mémoire. La mémoire utilisée ne peut pas dépasser la limite spécifiée par la *glide.excel.max_memory_percent* propriété.

Par exemple, avec la valeur par défaut 10 et un fichier Excel de 10 Mo, l'instance utilisera jusqu'à 100 Mo de mémoire pour l'importation.

Remarque :
Ne modifiez pas la valeur de cette propriété. La valeur par défaut a été sélectionnée pour des performances optimales.

- Type : nombre entier
- Valeur par défaut : 10
- Emplacement : ajoutez une propriété système

glide.excel.max_memory_percent (en anglais seulement)

La quantité maximale de mémoire autorisée pour les importations Excel, sous forme de pourcentage de la mémoire totale de l'instance.

- Type : nombre entier
- Valeur par défaut : 10
- Emplacement : ajoutez une propriété système

glide.excel.use_disk_backed_strings_table

Contrôle si l'instance utilise le stockage sur disque pour conserver des données de fichier volumineuses pendant l'importation XLSX. Définissez cette propriété sur faux pour stocker les données du fichier XLSX uniquement en mémoire. Si vous définissez cette propriété sur false, la mémoire utilisée pendant l'importation XLSX augmente.

- Type : true | false
- Valeur par défaut : true
- Emplacement : ajoutez une propriété système

glide.excel.in_memory_strings_table_size_mb

Quantité maximale de mémoire, en mégaoctets, disponible pour stocker les données de fichier XLSX avant l'écriture sur le stockage sur disque lorsque glide.excel.use_disk_backed_strings_table est vrai. La définition d'une valeur inférieure pour cette propriété utilisera moins de mémoire pendant l'importation XLSX, mais peut entraîner un ralentissement des importations.

- Type : nombre entier
- Valeur par défaut : 5
- Emplacement : ajoutez une propriété système

glide.xlsx.import.debug

Active la journalisation du débogage pour les importations XLSX.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Type : true | false
- Valeur par défaut : false
- Emplacement : ajoutez une propriété système

glide.import.excel.enhanced_number_conversions

Si vrai, les valeurs numériques supérieures à 10 millions sont conservées dans les tables intermédiaires d'importation. Lorsque la valeur est définie sur false, les valeurs importées supérieures à 10 millions sont converties en notation scientifique qui peut différer de la valeur importée d'origine. Cette propriété doit être définie sur vrai pour importer la plupart des types de données.

- Type : true | false
- Valeur par défaut : true
- Emplacement : ajoutez une propriété système

glide.transform.boolean.casesensitive

Lorsque la valeur est vrai, les valeurs booléennes majuscules de (TRUE/FALSE) se transforment toujours en false. Si la valeur est false, les valeurs booléennes majuscules (TRUE/FALSE) sont transformées correctement.

- Type : true | false
- Valeur par défaut : true
- Emplacement : ajoutez une propriété système

Propriétés de connexion JDBC

glide.jdbcprobeloader.retry

Nombre de fois qu'un chargeur de sonde JDBC tente de traiter des données renvoyées à partir d'une source de données JDBC. Se met en veille sur la valeur définie entre `glide.jdbcprobeloader.retry_millis` les nouvelles tentatives.

- Type : nombre entier
- Valeur par défaut : 60
- Emplacement : ajoutez une propriété système

glide.jdbcprobeloader.retry_millis

Durée (en millisecondes) pendant laquelle un chargeur de sonde JDBC attend entre les nouvelles tentatives de traitement de données à partir d'une source de données JDBC.

- Type : nombre entier
- Valeur par défaut : 5 000
- Emplacement : ajoutez une propriété système

Propriétés de journalisation et de débogage

com.glide.import_set.importlog_level

Spécifie la quantité d'informations que les jeux d'importation ajoutent au journal. Les valeurs possibles sont INFO, WARNING et ERROR. Vous pouvez définir cette valeur sur INFO dans l'environnement de développement et la remplacer par WARNING ou ERROR en production pour réduire la quantité de trafic de bruit de journalisation vers la base de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Cette propriété n'a pas d'impact sur la journalisation liée au nettoyage des tables intermédiaires.

- Type : chaîne
- Valeur par défaut : INFO
- Emplacement : ajoutez une propriété système

glide.import.debug

Active la journalisation de débogage pour tous les processus d'importation.

- Type : true | false
- Valeur par défaut : false
- Emplacement : Ajouter une propriété système Ajouter à la table Propriétés système [sys_properties]

glide.importlog.log_à_table

Spécifie s'il faut écrire des messages de journal au niveau des informations dans la table import_log. Si la valeur est vrai, les messages du journal au niveau des informations sont écrits.

Remarque :
Les journaux au niveau de l'information pour Centre d'intégration ETL sont écrits dans la table de importlog.log, quel que soit le paramètre de propriété. Pour ajouter des exceptions supplémentaires, contactez Now Support.

- Type : true | false
- Valeur par défaut : false
- Emplacement : ajoutez une propriété système

glide.import.sftp.debug

Active la journalisation de débogage supplémentaire pour les importations SFTP. L'activation de cette propriété permet à l'instance de consigner tous les messages sortants et entrants pendant la session SSH.

- Type : true | false
- Valeur par défaut : false
- Emplacement : ajoutez une propriété système

glide.import.scp.debug

Active la journalisation de débogage supplémentaire pour les importations SCP. L'activation de cette propriété permet à l'instance de consigner tous les messages sortants et entrants pendant la session SSH.

- Type : true | false
- Valeur par défaut : false
- Emplacement : ajoutez une propriété système

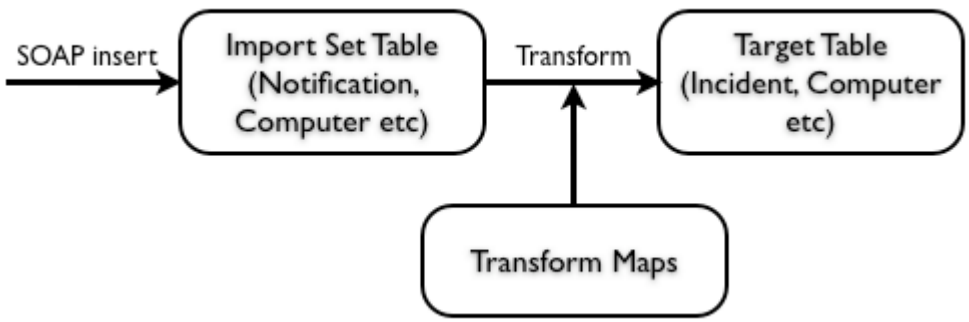
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Jeux d'importation de services Web

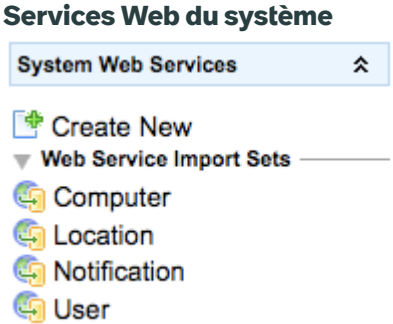
Les jeux d'importation de services Web complètent les services Web directs et les services Web SOAP scriptés fournissant une interface de service Web pour importer des tables de jeux.

Jeu d'importation de services Web



Par défaut, ce type de service Web transforme les données entrantes de façon synchrone en fonction des cartes de transformation associées. Si le mode de jeu d'importation associé est défini sur *Asynchrone*, le comportement consiste à enregistrer les données pour transformation ultérieurement. Les tables de jeux d'importation de services Web publient toutes les fonctions de service Web par défaut dans WSDL.

Services Web du système



Ce module d'extension fournit également les tables de jeux d'importation standard suivantes :

- Ordinateur
- Emplacement
- Notification
- Utilisateur

Vous pouvez accéder à un jeu d'importation de services Web WSDL en spécifiant le nom de la table de jeux d'importation + « .do ? WSDL » sur l'URL.

Par exemple :

http://<nom de l'instance>.service-now.com/imp_notification.do?WSDL.

Création d'un service Web de jeu d'importation

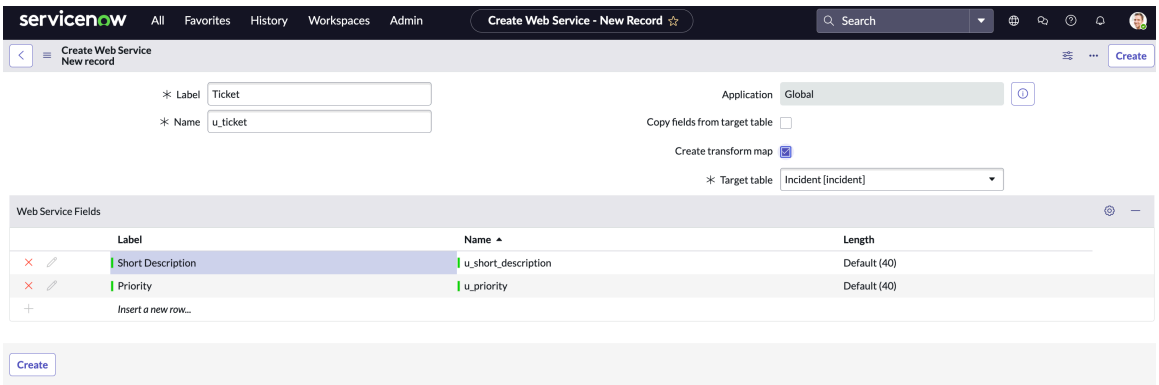
Créez une table de jeux d'importation de service Web pour définir la façon de préparer et de transformer les données importées.

Accédez à la **Tous** > **Services web du système** > **Entrant** > **Créer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer un service web



Le *nom* du service Web est le nom de table de la table de jeux d'importation, tandis que le champ *Étiquette* est le champ de table résultant.

Si vous souhaitez créer une carte de transformation après avoir créé le service Web, cochez la case Créer une **carte de transformation** et choisissez la table cible dans laquelle vous souhaitez transformer les données. Une fois le bouton **Créer** sélectionné, le service Web est créé et vous serez immédiatement redirigé vers le formulaire *Carte de transformation de table* . Vous pouvez ensuite continuer à spécifier la carte ou le script de transformation.

Champs de service Web

Les champs disponibles pour ce service Web. Par défaut, tous les champs sont publiés en tant que type XSD de xsd :string. Le *nom* est le champ qui est exposé pour le service Web et apparaît donc comme le nom du champ dans le WSDL. *L'étiquette* est l'étiquette du champ tel qu'il apparaît pour la table des jeux d'importation.

Vous pouvez *ajouter*, marquer pour *supprimer* ou modifier (double-cliquez sur le champ) un champ de service Web existant dans cette liste.

Remarque :
Après avoir ajouté des champs de service Web, cliquez sur **Créer** pour créer la table de jeux d'importation de service Web.

Pour ajouter d'autres champs après la création du service Web, recherchez la table cible, puis ajoutez les champs à cette table.

Mapper des jeux d'importation de services Web

Lors de la création du jeu d'importation du service Web, vous pouvez éventuellement créer la carte de transformation correspondante.

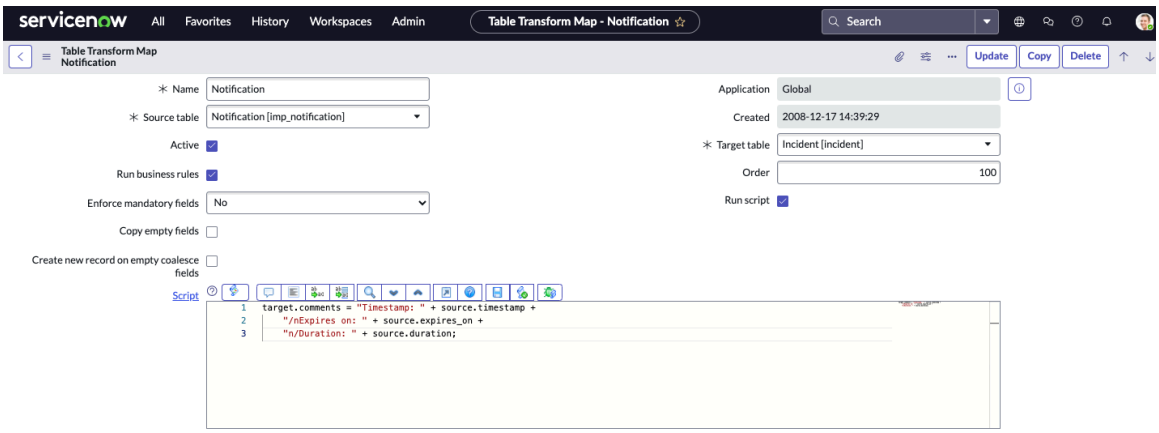
Toutes les cartes de transformation sont exécutées pour le service lorsqu'il est invoqué et que le mode de jeu d'importation est défini sur « Synchrone » (par défaut).

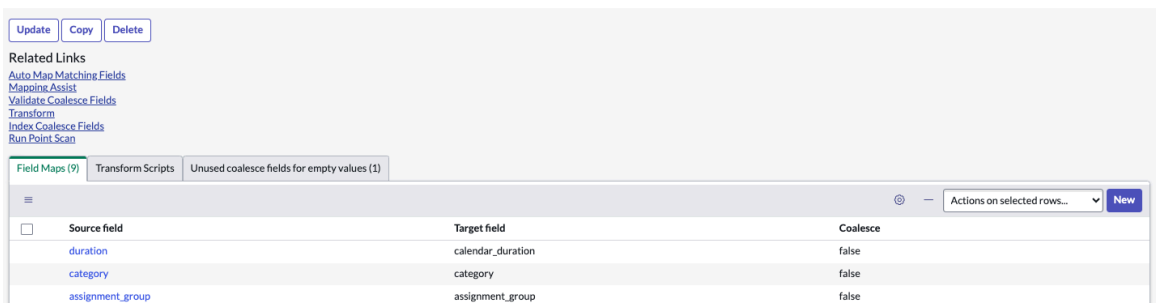
L'image suivante est un exemple de carte de transformation associée au jeu d'importation Notification Web Service.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Carte de transformation de notification





Ajout de valeurs de réponse de service Web

Dans le script de carte de transformation associé à un jeu d'importation de service Web, certaines valeurs variables peuvent modifier les valeurs de réponse du service Web. En plus des variables normales disponibles dans un script de carte de transformation, la table documente les variables disponibles et leurs effets.

Ajout de valeurs de réponse de service Web

Nom de variable	Type	Description
response	Objet de sortie	Objet JavaScript contenant des éléments de réponse créés dynamiquement et utilisés pour personnaliser la réponse de sortie d'une insertion de jeu d'importation de service Web.

Exemple

```
// create new elements called "transaction_id"
// and "hello" in the web service response
response.transaction_id="abc123";
response.hello="world";

status_message="message 1";
// this is the normal status_message variable
```

L'exemple d'extrait de code entraîne la génération de la réponse suivante au consommateur de service web

```
<soapenv:Envelopexmlns:imp="http://www.service-now.com/imp_notification"
xmlns:soapenv="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
<soapenv:Header/><soapenv:Body>
<insertResponse xmlns="http://www.service-now.com/imp_notification">
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
 <sys_id>969d157c0a0a0baf008ba5770ffa798c</sys_id>
 <table>incident</table>
 <display_name>number</display_name>
 <display_value>INC0010091</display_value>
 <status>inserted</status>
 <status_message>message 1</status_message>
 <transaction_id>abc123</transaction_id>
 <hello>world</hello>
</insertResponse>
</soapenv:Body></soapenv:Envelope>
```

Débogage des jeux d'importation de services Web

Pour déboguer une demande SOAP entrant dans le système, créez la propriété système `glide.processor.debug.SOAPProcessor`.

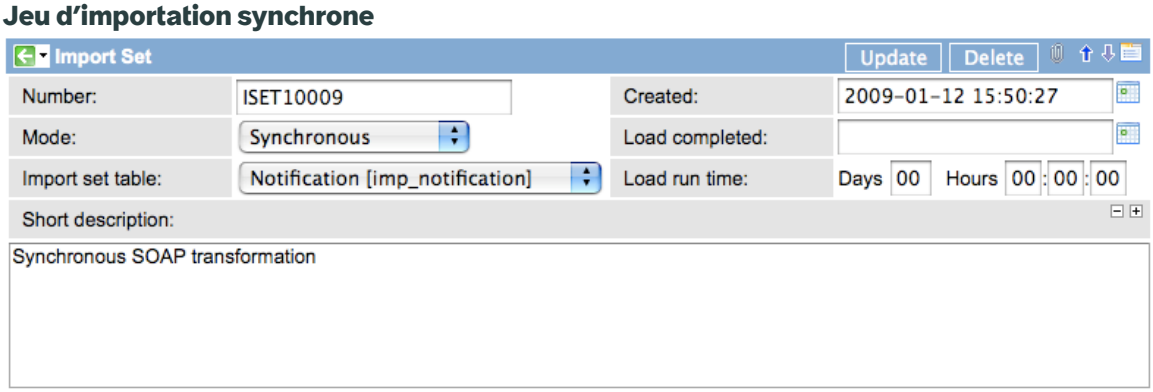
Une fois que vous l'avez créé, définissez-le sur *true* pour que toutes les demandes SOAP soient consignées dans le journal système. Définissez-la sur *false* lorsque vous avez terminé de conserver la taille de votre journal système à une longueur gérée.

Mode jeu d'importation de service Web

Lorsqu'un message SOAP insère un enregistrement dans une table de jeu d'importation et qu'il n'existe aucun jeu d'importation pour cette table à l'état **Chargement** , un nouveau jeu d'importation est créé avec le **mode** défini sur **Synchrone**.

Un jeu d'importation avec un *modesynchrone* transformera les données dès qu'il sera inséré (à condition que la carte de transformation existe déjà). Ce jeu d'importation aura également un *état* de *chargement* par défaut. Par défaut, tous les jeux d'importation *synchrones* sont automatiquement modifiés pour passer à *l'état Traité* à minuit. Par conséquent, lorsqu'une nouvelle insertion se produit dans la même table, un nouveau jeu d'importation *synchrone* est créé.

Jeu d'importation synchrone



La modification de ce jeu d'importation en *modeAsynchrone* et en *état* de *chargement* a pour effet de ne pas transformer les données entrantes au fur et à mesure qu'elles sont insérées, mais plutôt de « charger » le jeu d'importation et de différer la transformation des données ultérieurement, manuellement ou avec une tâche de script planifiée.

Mode jeu d'importation

Mode	État	Fonction
Asynchrone	Chargement	La transformation des données ne se produit pas automatiquement et immédiatement. L'état des données ajoutées à la ligne du jeu d'importation est

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mode jeu d'importation (suite)

Mode	État	Fonction
		« En attente ». La transformation peut être planifiée ou exécutée manuellement lorsque l'état est défini sur *Chargé*
Asynchrone	Chargé	Marque la fin du chargement des données. La transformation des données peut désormais s'effectuer de manière planifiée ou manuelle.
Synchrones	Chargement	La transformation des données se produit automatiquement et immédiatement chaque fois que des données sont insérées dans la ligne du jeu d'importation associée.
Synchrones	Chargé	Lorsque de nouvelles données sont insérées dans ce jeu d'importation associé, un nouveau jeu d'importation de mode *Synchrone* et d'état *Chargement* est créé. Changer l'état en *Chargé* est un moyen d'indiquer qu'un nouveau jeu d'importation *synchrone* doit être créé pour la prochaine insertion de ligne du jeu d'importation (et transformé immédiatement)

Contrôle du comportement d'insertion

Dans les jeux d'importation qui spécifient un ou plusieurs champs de fusion, les enregistrements avec une valeur de fusion correspondante sont transformés en série de la table source en table cible (un par un) pour éviter les doublons.

Dans les jeux d'importation qui ne spécifient aucun champ de fusion, les enregistrements sont transformés simultanément. Vous pouvez contrôler ce comportement à l'aide de la `glide.import_set_insert_serialized_when_no_coalesce` propriété.

La `glide.import_set_insert_serialized.<table name>` propriété système contrôle la façon dont l'instance insère les enregistrements des appels de services Web dans une table de jeu d'importation spécifique. Si la valeur est vraie, cette propriété empêche les insertions simultanées identiques de créer des enregistrements en double en sérialisant les opérations d'insertion dans la base de données. Si une table cible n'a pas de champs de fusion définis dans une carte de transformation, définissez cette propriété sur *faux* pour améliorer les performances du jeu d'importation de service Web.

Remarque :
La définition de cette propriété sur **faux** peut entraîner la création d'enregistrements en double.

Remarque :
La `glide.soap.import_set_insert_serialized.<table name>` propriété système fournit des fonctionnalités équivalentes à `glide.import_set_insert_serialized.<table name>`, mais si les deux propriétés sont définies, `glide.import_set_insert_serialized.<table name>` elle `glide.soap.import_set_insert_serialized.<table name>`remplace .

Réponse SOAP standard

La réponse SOAP d'un appel *d'insertion* de jeu d'importation de service Web renvoie les valeurs standard suivantes.

```
<SOAP-ENV:Envelope xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
 xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
 xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
 xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
 SOAP-ENV:encodingStyle="http://
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"><SOAP-ENV:Body><insertResponse><sys_id>fa648f5f0a0a0b2b0048e7012448b8f1</sys_id><table>incident</table><display_name>number</display_name><display_value>INC10014</display_value><status>inserted</status></insertResponse></SOAP-ENV:Body></SOAP-ENV:Envelope>

Réponse SOAP standard

Champ	Description
sys_id	Sys_id de l'enregistrement résultant qui a été créé ou modifié
table	Nom de la table qui a été affectée. Dans le cas d'un appel *asynchrone*, le nom de table serait la table de jeux d'importation, par exemple. imp_notification de la table des jeux d'importation de services Web *Notifications*
display_name	Nom du champ défini comme champ d'affichage de l'enregistrement qui a été créé ou modifié
display_value	Valeur du champ désigné comme champ d'affichage. Par exemple, le champ d'affichage de la table *Incident* est le champ *Nombre* et un exemple de valeur serait INC10001
statut	Valeur de chaîne qui indique l'action qui s'est produite à la suite de l'invocation du service Web, relative à l'enregistrement défini par les valeurs de champ sys_id et table • *Inséré* : l'enregistrement a été inséré • *mis à jour* : l'enregistrement a été mis à jour • *Ignoré* : l'entrée a été ignorée, l'enregistrement n'a pas été mis à jour et aucun nouvel enregistrement n'a été créé • *Ignoré* : les données d'entrée ont été ignorées (similaires à ignorées) en raison de valeurs de fusion manquantes. • *erreur* : une erreur s'est produite lors du traitement de l'entrée
status_message	Cette valeur se traduit par la valeur trouvée dans le champ *Commentaire* de la ligne du jeu d'importation et contient généralement des informations relatives à la valeur *d'état* , par exemple : « Aucune valeur de champ modifiée » lorsque l'état est « ignoré ». Si vous définissez cette valeur sur une valeur de chaîne personnalisée, la réponse SOAP contiendra un champ status_message facultatif.
error_message	Message associé à un état *d'erreur*. Lorsqu'une erreur se produit, la définition de cette valeur sur une valeur de chaîne personnalisée entraîne le retour d'un champ error_message facultatif dans la réponse SOAP

Adaptation de la réponse SOAP

Il est possible d'inclure des informations autres que celles spécifiées dans le WSDL en écrasant le contenu de *status_message* à l'aide du script de transformation.

Insertion de plusieurs enregistrements à l'aide d'insertMultiple

Vous pouvez insérer plusieurs enregistrements dans une demande SOAP à l'aide de l'opération insertMultiple.

Par défaut, les opérations insertMultiple créent de nouveaux jeux d'importation en mode **synchrone** . Pour traiter les nouveaux ensembles d'importation de façon asynchrone, activez la règle métier Insérer plusieurs jeux d'importation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

L’opération insertMultiple est disponible pour l’API Direct Web Service et les jeux d’importation de services Web. Pour activer insertMultiple, activez le module d’extension Insert Multiple Web Service.

Remarque :
L’activation de ce module d’extension ajoute une nouvelle opération au WSDL SOAP. Une fois ce module d’extension activé, consommez un nouveau WSDL pour mettre à jour votre client de services Web.

Exigences de sécurité des ensembles d’importation de services Web

Les jeux d’importation de services Web utilisent les mêmes mécanismes de sécurité que les services Web SOAP.

- L’authentification de base exige qu’un utilisateur de service Web fournisse un nom d’utilisateur et un mot de passe valides.
- La sécurité contextuelle exige qu’un utilisateur de service Web respecte la règle de contrôle d’accès de la table interrogée.

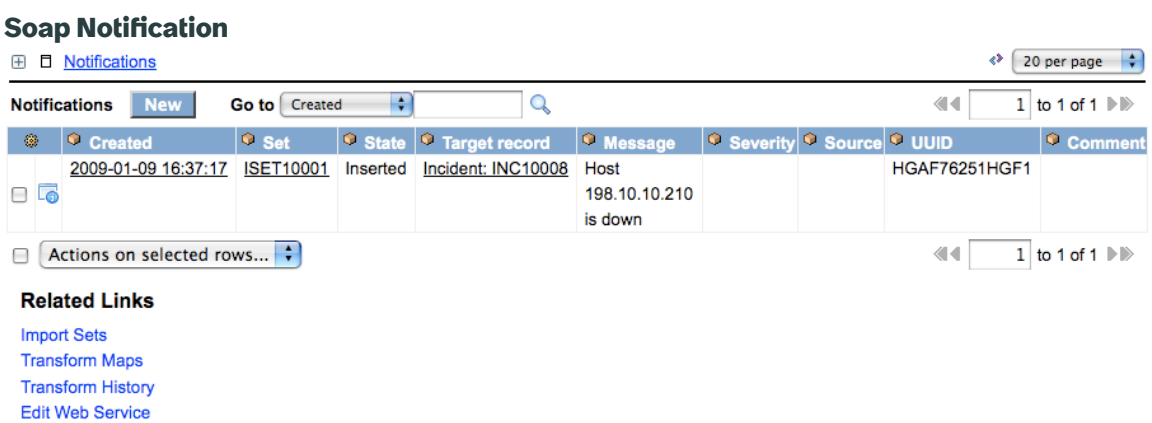
Si votre instance utilise des paramètres de sécurité élevés, l’utilisateur du service Web peut également avoir besoin du rôle *SOAP* .

Liens connexes des jeux d’importation de services Web

Lors de l’affichage d’une table de services Web mappée, vous disposez des liens connexes suivants.

- Jeux d’importation — Jeux d’importation associés à ce jeu d’importation de service Web.
- Cartes de transformation : liste des cartes de transformation associées à ce service Web.
- Historique de transformation : l’historique de transformation.
- Modifier le service Web : permet de modifier le service Web.

L’image suivante montre un enregistrement qui a été inséré dans la notification du jeu d’importation de services Web. L’enregistrement cible est la création ou la modification de l’enregistrement de la table Incident résultant de la transformation.



Exemple de jeux d’importation de services Web

Cet exemple montre le WSDL, l’enveloppe et la réponse SOAP, l’invocation Perl et le résultat d’une importation de service Web SOAP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple WSDL

```
<?xmlversion="1.0"encoding="UTF-8"?><wsdl:definitions
 targetNamespace="http://www.service-now.com"
 xmlns:tns="http://www.service-now.com/imp_notification"
 xmlns:sncns="http://www.service-now.com"
 xmlns:mime="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/mime/"
  xmlns:http="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/http/"
 xmlns:soapenc="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
 xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/soap/"
 xmlns:wsdl="http://schemas.xmlsoap.org/wsdl/"><wsdl:types><xsd:schema
 xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"      elementFormDefault="unqualified"
     targetNamespace="http://www.service-now.com/imp_notification"><xsd:element
 name="insert"><xsd:complexType><xsd:sequence><xsd:element
 maxOccurs="1" minOccurs="0" name="corrective_message"
 type="xsd:string"/><xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="duration"
 type="xsd:string"/><xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="expires_on"
 type="xsd:string"/><xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="message"
 type="xsd:string"/><xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="severity"
 type="xsd:string"/><xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="source"
 type="xsd:string"/><xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="timestamp"
 type="xsd:string"/><xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="type"
 type="xsd:string"/><xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="1" name="uuid"
 type="xsd:string"/></xsd:sequence></xsd:complexType></xsd:element><xsd:element
 name="insertResponse"><xsd:complexType><xsd:sequence><xsd:element
 maxOccurs="1" minOccurs="1" name="sys_id" type="xsd:string"/><xsd:element
 maxOccurs="1" minOccurs="1" name="table" type="xsd:string"/><xsd:element
 maxOccurs="1" minOccurs="1" name="display_name" type="xsd:string"/><xsd:element
 maxOccurs="1" minOccurs="1" name="display_value" type="xsd:string"/><xsd:element
 maxOccurs="1" minOccurs="1" name="status" type="xsd:string"/><xsd:element
 maxOccurs="1" minOccurs="0" name="status_message"
 type="xsd:string"/><xsd:element maxOccurs="1" minOccurs="0" name="error_message"
 type="xsd:string"/></xsd:sequence></xsd:complexType></xsd:element></xsd:schema
></wsdl:types><wsdl:message name="insertSoapOut"><wsdl:part
 name="imp_notification" element="tns:insertResponse"/></wsdl:message><wsdl:message
 name="insertSoapIn"><wsdl:part name="imp_notification"
 element="tns:insert"/></wsdl:message><wsdl:portType
 name="ServiceNowSoap"><wsdl:operation name="insert"><wsdl:input
 message="sncns:insertSoapIn"/><wsdl:output
 message="sncns:insertSoapOut"/></wsdl:operation></wsdl:portType><wsdl:binding
 name="ServiceNowSoap" type="sncns:ServiceNowSoap"><soap:binding
 style="document" transport="http://schemas.xmlsoap.org/soap/http"/><wsdl:operation
 name="insert"><soap:operation
 soapAction="http://www.service-now.com/imp_notification/insert"
 style="document"/><wsdl:input><soap:body
 use="literal"/></wsdl:input><wsdl:output><soap:body
 use="literal"/></wsdl:output></wsdl:operation></wsdl:binding><wsdl:service
 name="ServiceNow"><wsdl:port name="ServiceNowSoap"
 binding="sncns:ServiceNowSoap"><soap:address
 location="http://
Macintosh-7.local:8080/glide/imp_notification.do?SOAP"/></wsdl:port></wsdl:service></ws
dl:definitions>
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemple d'enveloppe SOAP

```
<?xmlversion="1.0"encoding="UTF-8"?><SOAP-ENV:Envelope
 xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
 xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
 xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
 SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
 xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"><SOAP-ENV:Body><insert
 xmlns="http://www.service-now.com"><message xsi:type="xsd:string">Host 198.10.10.210 is
 down</message><uuid
 xsi:type="xsd:string">HGAF76251HGF1</uuid></insert></SOAP-ENV:Body></SOAP-ENV:E
nvelope>
```

Exemple de réponse SOAP

```
<?xmlversion="1.0"encoding="UTF-8"?><SOAP-ENV:Envelope
 SOAP-ENV:encodingStyle="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
  xmlns:SOAP-ENC="http://schemas.xmlsoap.org/soap/encoding/"
  xmlns:SOAP-ENV="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"
 xmlns:xsi="http://
www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"><SOAP-ENV:Body><insertResponse><sys_id>b54
aafbfc0a8006f0058db95daa5b88d</sys_id><table>incident</table><display_name>numbe
r</display_name><display_value>INC10008</display_value><status>ignored</status><stat
us_message>No field values
 changed</status_message></insertResponse></SOAP-ENV:Body></SOAP-ENV:Envelope>
```

Exemple d'invocation à l'aide de Perl

L'exemple de script suivant utilise le service Web *de notification* pour créer un incident en tant qu'utilisateur *itil* . Il utilise le langage Perl et le paquet SOAP ::Lite.

```
#!/usr/bin/perl -w

#use SOAP::Lite ( +trace => all, maptype => {} );use SOAP::Lite;

sub SOAP::Transport::HTTP::Client::get_basic_credentials{return'itil'=>'itil';// set basic auth
 credentials for the itil user
}

my$soap= SOAP::Lite->proxy('http://localhost:8080/glide/imp_notification.do?SOAP');

my$method= SOAP::Data->name('insert')->;attr({xmlns =>'http://www.service-now.com/'});

# insert into the web servicemy@params=( SOAP::Data->name(message =>'problem
 detected for database DB12DG'));push(@params, SOAP::Data->name(source
 =>'DB12DG'));push(@params, SOAP::Data->name(uuid =>'HGAF76251HGF2'));

my$result=$soap->call($method=>@params);

print_fault($result);//print any SOAP faults
print_result($result);//print any results

sub print_result
 {my($result)=@_;if($result->body&&$result->body->{'insertResponse'}){my
%keyHash=%{$result->body->{'insertResponse'}};foreachmy$k(keys%keyHash){print"na
me=$k   value=$keyHash{$k}\n";}}}
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
sub print_fault
 {my($result)=@_;if($result->fault){print"faultcode=".$result->fault->{'faultcode'}."\n";print"fa
ultstring=".$result->fault->{'faultstring'}."\n";print"detail=".$result->fault->{'detail'}."\n";}}
```

Voici le résultat affiché par le script Perl sur la console.

```
name=display_value   value=INC10011
name=status   value=inserted
name=table   value=incident
name=display_name   value=number
name=sys_id   value=cd45649c0a0a0b2b00e6f27649d6bd2c
```

L'image suivante montre la ligne résultante créée pour la table de jeux d'importation *Notification* (imp_notification).

WS Iset Perl

Created	Set	State	Target record	Message	Severity	Source	UUID	Comment
2009-01-12 15:55:23	ISET10009	Inserted	Incident: INC10011	problem detected for database DB12DG		DB12DG	HGAF76251HGF2	

Résoudre les problèmes de performances des jeux d'importation

Passez en revue ces problèmes de performances pour dépanner et améliorer les performances de vos tâches de jeu d'importation.

Exécution de règles métier pendant la transformation

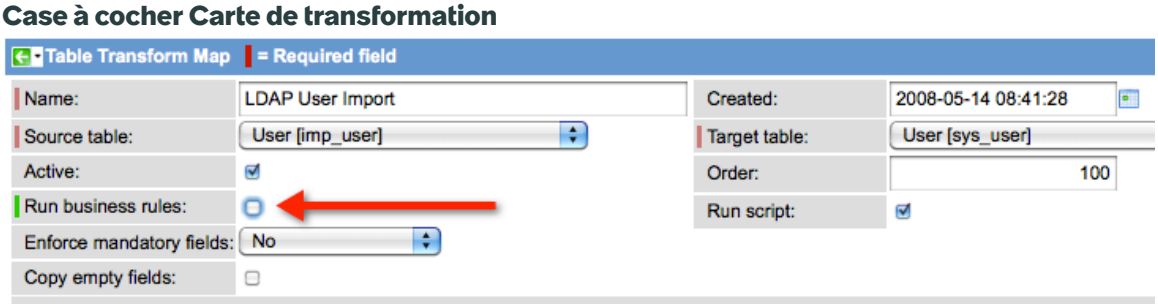
L'exécution de règles métier pendant la transformation peut entraîner une transformation plus longue que prévu ou entraîner un ralentissement de l'instance.

Devient un problème : lors de l'importation d'une très grande quantité de données. Par exemple, importer toutes les données à partir d'un ancien système.

Symptômes :La transformation prend beaucoup plus de temps que prévu. En outre, l'instance entière peut être lente pendant cette période.

Comment éviter cela : n'exécutez pas d'éléments tels que des règles métier, des workflows, des moteurs d'approbation, etc. pendant une transformation, sauf si vous souhaitez que toutes les règles métier, notifications et workflows soient insérés et mis à jour. Par exemple, lors de l'importation de toutes les données à partir d'un ancien système, il se peut que vous ne souhaitiez pas que les notifications s'exécutent. Pour désactiver l'exécution de ces éléments et pour arrêter l'audit et la normalisation de champ dans la carte de transformation pour cette importation, décochez la case **Exécuter les règles métier** .

Case à cocher Carte de transformation



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Envisagez d'utiliser un script de transformation onComplete pour exécuter la logique métier, comme les calculs, à la fin d'une importation plutôt que sur chaque enregistrement, comme c'est le cas pour les règles métier.

Scripts de transformation lente

L'utilisation de plusieurs requêtes GlideRecord ou de grandes boucles peut ralentir les scripts de transformation.

Devient un problème : lorsque les scripts de transformation utilisent plusieurs requêtes GlideRecord ou effectuent des boucles dans de grandes collections d'objets pour chaque ligne. Ce problème peut se produire lorsque le script de transformation n'est pas efficace. Dans la plupart des cas, les objectifs de script peuvent être atteints à l'aide de la fonctionnalité intégrée à l'application de jeu d'importation. Par exemple, vous pouvez *scripter la fusion sensible à la casse* au lieu d'écrire des scripts qui utilisent des requêtes GlideRecord. Les requêtes GlideRecord ralentissent généralement l'importation.

Symptômes : La transformation prend beaucoup plus de temps que prévu. Selon le script, l'ensemble de l'instance peut être lente pendant cette période.

Comment éviter cela : utilisez les fonctionnalités du système de base dans la mesure du possible au lieu d'écrire des scripts personnalisés et, si vous écrivez des scripts, évitez d'écrire des scripts compliqués qui utilisent des requêtes GlideRecord.

Importation de données qui n'ont pas changé

L'importation répétée de données qui n'ont pas changé entraîne l'ignorance de nombreuses lignes.

Devient un problème : lorsque vous importez des données à partir d'une table très volumineuse et que la plupart des enregistrements ne sont pas mis à jour régulièrement.

Symptômes : Le jeu d'importation prend plus de temps que prévu. Sous **Ensembles d'importation système** > **Progression**, attendez-vous à voir une importation avec un *nombre total* très élevé avec un *nombre ignoré* qui est également très élevé - cela se trouve sous la colonne *Message* . Cela indique que la plupart des enregistrements importés n'ont pas réellement changé. Ces enregistrements n'ont pas eu besoin d'être importés.

Comment éviter cela : si vous exécutez une importation JDBC, utilisez l'option datetime de la dernière exécution dans la source de données de votre jeu d'importation. Pour un type d'importation de fichiers, assurez-vous que tout ce qui génère vos fichiers n'ajoute que des données nouvelles ou modifiées.

Coalescence sur des champs non indexés

La coalescence sur des champs non indexés avec une grande quantité de données peut entraîner un ralentissement des transformations.

Devient un problème : lors de la mise en correspondance avec des champs qui ne sont pas indexés, l'exécution de l'étape de transformation d'une importation ralentit. Cependant, cela ne devient un problème que s'il y a une quantité suffisamment importante de données. Dans les cas extrêmes, cela entraîne des problèmes de performances de la base de données en raison d'une charge supplémentaire.

Symptômes : Le temps passé à l'étape de transformation de l'importation est important par rapport au temps nécessaire au chargement des données. Attendez-vous à des temps de transformation élevés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comment éviter cela : Si possible, vous devez regrouper un champ unique et déjà indexé. Pour déterminer si un champ est déjà indexé, accédez à **Définition du système** > **Tables et colonnes** et trouvez la table. Dans la liste des colonnes de cette table, une colonne indexée a une icône bleue avec un i à côté si elle est indexée. Pour obtenir de l'aide sur l'indexation d'un champ, contactez ServiceNow le support technique.

Exécuter des importations simultanément

L'exécution simultanée d'importations peut entraîner une charge excessive sur la base de données.

Devient un problème : lors de l'importation de grandes quantités de données, la base de données subit une charge supplémentaire. Par exemple, importer 500 000 utilisateurs et importer 200 000 éléments de configuration en même temps. Cela peut avoir un impact significatif sur les performances de toutes les requêtes sur le système en raison de l'augmentation de la charge sur la base de données. Ce problème est particulièrement grave lorsque deux importations sont importées dans la même table. Dans un tel cas, il est possible que la table pose un problème. En outre, selon la table impliquée dans le traitement, cela peut sérieusement dégrader les performances de l'importation et de l'instance.

Symptômes : plusieurs importations simultanées s'exécutent lentement et se chargent de la base de données. Vous voyez un grand nombre d'insertions et de mises à jour ; et s'il y a suffisamment de charge ou de contention, des temps d'attente d'E/S élevés.

Comment éviter cela : échelonnez vos importations afin qu'elles ne se chevauchent pas.

Tables de jeux d'importation volumineux

Si vous ne parvenez pas à nettoyer les tables de jeux d'importation, celles-ci risquent d'être encombrées et lentes.

Devient un problème : lorsque la tâche *de suppression de jeu d'importation* n'est pas en cours d'exécution.

Symptômes : Il s'agit d'un problème de taille. Si les jeux d'importation ne sont pas nettoyés régulièrement (un nettoyage est recommandé après sept jours de données), la table se remplit, ce qui entraîne l'arrêt des importations.

Comment éviter cela : Vérifiez que la tâche *de suppression de jeu d'importation* est en cours d'exécution. Si elle n'est pas en cours d'exécution, contactez-nous Service et assistance client , car ils tronqueront toutes les tables de jeux d'importation avant d'activer cette tâche.

Modification du schéma de table pendant l'importation

La modification du schéma de table, par exemple en important une nouvelle colonne, verrouille la table de jeux d'importation.

Devient un problème : chaque fois qu'une nouvelle colonne est importée, l'ensemble de la table de jeux d'importation est verrouillée pendant ce changement de schéma, ce qui peut prendre entre cinq et dix minutes en fonction de la taille de la table. Pendant ce temps, aucune donnée ne peut être sélectionnée ou insérée. Si cette table n'est pas utilisée souvent, cela peut ne pas poser de problèmes. Toutefois, si cette table est fréquemment utilisée, par exemple la table d'importation LDAP, des problèmes peuvent survenir.

Symptômes : Les symptômes de ce problème peuvent varier. Dans notre exemple de table d'importation LDAP, toutes les transactions nécessitant une requête de la table d'importation LDAP devront attendre la fin du changement de schéma.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comment éviter cela : tronquez la table d'importation avant l'importation avec une nouvelle colonne.

Importation d'ensembles de données très volumineux

L'importation d'un très grand jeu de données prend plus de temps que l'importation de plusieurs jeux de données plus petits.

Devient un problème : lorsque de très grands ensembles de données sont importés dans une seule tâche.

Symptômes : L'exécution de la tâche d'importation prend beaucoup de temps.

Comment éviter cela : divisez un ensemble de données très volumineux en plusieurs tâches plus petites pour obtenir des résultats plus rapides. Considérez les jeux d'importation de moins de 100 000 enregistrements comme une ligne directrice. Par exemple, l'importation de 10 ensembles de 100 000 enregistrements se termine plus rapidement qu'une importation de 1 million d'enregistrements, même si le total des données importées est le même.

Importations de données volumineuses avec de nombreux champs de référence

L'importation d'un volume élevé de données comportant de nombreuses références à résoudre peut prendre plus de temps que prévu ou entraîner un ralentissement de la base de données.

Devient un problème : lors de l'utilisation d'une carte de transformation pour les importations de données volumineuses avec de nombreux champs de référence.

Symptômes : La transformation prend beaucoup plus de temps que prévu. Lors de l'importation, l'ensemble de la base de données ralentit.

Comment éviter cela : utilisez le stockage secondaire pour rechercher des références. Le stockage secondaire utilise une base de données secondaire pour la résolution de référence. Il permet de rediriger certaines requêtes de lecture vers la base de données secondaire, réduisant ainsi la charge sur la base de données primaire.

Pour activer le stockage secondaire :

- Activez le module d'extension Secondary Database Pools [com.glide.secondary_db_pools]. Pour plus d'informations, consultez Request a plugin .
- Confirmez que la catégorie import_reference_resoultion de la table Catégories de la base de données secondaire [sys_db_category] a été configurée et activée. Lorsque vous demandez le module d'extension, ServiceNow le support configure cette catégorie pour vous.

Une fois que le module d'extension est activé et que votre catégorie de stockage secondaire a été configurée et activée, une case à cocher **Utiliser le stockage secondaire pour les références** s'affiche sur le formulaire pour Créer une carte de transformation. Utilisez cette case à cocher pour activer ou désactiver le stockage secondaire.

Lors de l'utilisation d'un stockage secondaire, définissez le champ **d'action Choix** dans la carte de champs sur **ignorer** ou **rejeter**. Si vous définissez **l'action de choix** sur **créer** , plusieurs copies d'un enregistrement peuvent être créées car la résolution de référence ne détecte pas immédiatement les enregistrements nouvellement créés. Pour plus d'informations sur les actions de choix, reportez-vous à Créer une carte de champ.

Une base de données secondaire est toujours légèrement obsolète par rapport à la base de données primaire. Si votre importation nécessite des données totalement à jour, n'utilisez pas de stockage secondaire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Importation à partir d'une autre instance ServiceNow

Il existe plusieurs méthodes pour déplacer des données d'une instance à une autre.

Toutes ces méthodes supposent que vous devez déplacer périodiquement une collection d'enregistrements d'une table d'une instance vers une table d'une autre instance. Si vous souhaitez qu'une action sur un enregistrement individuel déclenche une action correspondante sur une autre instance, envisagez plutôt d'utiliser un service Web REST.

Identification des enregistrements connexes nécessaires

Tous les processus d'importation fonctionnent en récupérant les données d'une table à la fois. Ce processus peut produire des résultats inattendus si les données entrantes font référence à de nouveaux enregistrements dans d'autres tables telles que les utilisateurs, les emplacements ou les sociétés. Pour éviter d'importer des références rompues vers d'autres tables, vous devez identifier les connexions entre vos tables et importer les données communes avant d'importer les données d'application.

Par exemple, avant d'importer des données d'incident, vous pouvez d'abord importer les éléments de configuration, les utilisateurs et les emplacements connexes. En outre, vous pouvez importer des incidents avant d'importer des problèmes ou des changements qui font référence à ces enregistrements d'incidents.

Processus d'importation disponibles

Le système propose les processus suivants pour déplacer les données d'une instance à une autre.

- Exporter et importer des enregistrements XML directement à partir de listes
- Créer des jeux d'importation XML et transformer les données selon vos besoins
- Exporter et importer des fichiers CSV à partir de listes

Enregistrements XML à partir de listes

Vous pouvez exporter directement des enregistrements au format XML à partir de n'importe quelle liste ou formulaire.

Ce processus d'exportation conserve toutes les valeurs de champ d'enregistrement, y compris les valeurs de champ générées par le système telles que :

- ID système
- Date de création
- Date de la mise à jour

Le processus d'importation XML insère directement les enregistrements dans la table cible. Lors de l'importation, le système :

- Ignore toutes les règles métier qui s'appliquent normalement à la table.
- N'offre aucune possibilité de transformation des données entrantes.
- Associe automatiquement la valeur d'affichage d'un champ de référence à l'ID système local pour certaines tables.

Ce processus permet de copier directement les enregistrements d'un système à un autre, mais il n'élimine pas la nécessité de connaître les relations entre les tables. Si vous avez besoin de valider ou de transformer des données ou de rapprocher les valeurs d'ID système des champs de référence, utilisez plutôt un jeu d'importation XML.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mise en correspondance automatique des valeurs d'affichage

Lors de l'importation d'enregistrements XML, le système tente de faire correspondre certaines valeurs d'affichage de champ de référence à une valeur de sys_id locale.

Si le système trouve un enregistrement existant avec une valeur d'affichage correspondante sur l'instance locale, l'importation utilise la sys_id de l'enregistrement existant plutôt que les sys_id de l'enregistrement importé.

Par exemple, supposons que vous exportiez un enregistrement d'incident affecté à l'utilisateur John Smith. Le fichier XML exporté contient une entrée telle que :

```
<incident>
 ...
 <assigned_to display_value="John
 Smith">7712173d2ba80200c5244f74b4da159a</assigned_to>
 ...
</incident>
```

Cet utilisateur existe déjà sur l'instance cible, mais a une valeur sys_id différente, par exemple :

```
<sys_user><name>John Smith</name>
 ...
 <sys_id>18cab8de2be80200c5244f74b4da15f7</sys_id>
 ...
</sys_user>
```

Étant donné que la valeur d'affichage correspond à un enregistrement existant, le système utilise la valeur de sys_id existante de l'instance locale pour le champ de référence, par exemple :

```
<incident>
 ...
 <assigned_to display_value="John
 Smith">18cab8de2be80200c5244f74b4da15f7</assigned_to>
 ...
</incident>
```

Le système peut faire correspondre les valeurs d'affichage pour les tables suivantes.

- Utilisateur [sys_user]
- Groupe [sys_user_group]
- Rôle [sys_user_role]
- Rôles de groupe [sys_group_has_role]

Utilisation de jeux d'importation XML

Utilisez un jeu d'importation XML pour importer des données à partir d'une autre instance.

Cette méthode vous permet de :

- Appliquer des règles métier
- Transformer les données entrantes
- Rapprocher les valeurs sys_id si nécessaire

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les administrateurs ne peuvent pas définir l'attribut dans les *update_synch* enregistrements de dictionnaire pour déplacer des données dans le cadre d'ensembles de mises à jour. Cet attribut n'était pas utilisé correctement pour migrer des données dans des tables volumineuses et causait d'importants problèmes de performances.

Créer une source de données XML vers une autre instance

Les sources de données sont utilisées pour créer un jeu d'importation pour traiter les données, si nécessaire, avant de les mapper vers une table de production.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Pour importer à l'aide de XML avec les paramètres de sécurité élevée activés, vous devez posséder des privilèges élevés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles d'importation système** > **Administration** > **Sources de données**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Remplissez le formulaire à l'aide des valeurs suivantes :

Format	XML
Étiquette de la table de jeux d'importation	<import_set_table_label>
XPath pour chaque ligne	/xml/<source_table_name>
Étendre l'enfant de nœud	vrai
Méthode de récupération de fichier	HTTPS
Chemin d'accès au fichier	/<source_table_name>.do ?XML
Serveur	<nom de l'instance>.service-now.com
Port	Port à utiliser pour se connecter au serveur spécifié.
Nom d'utilisateur	Un compte d'utilisateur sur l'instance distante. Le nom d'utilisateur utilisé ne peut pas être une adresse e-mail.
Mot de passe	Mot de passe du même compte distant.

4. Cliquez sur **Envoyer**.
5. Cliquez sur **Tester le chargement de 20 enregistrements** pour créer la table de jeu d'importation et vous assurer que votre source de données est fonctionnelle.

Remarque :
Les 20 enregistrements chargés ne peuvent pas être transformés et ne sont utilisés qu'à des fins de test.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une carte de transformation

Une carte de transformation est un ensemble de cartes de champs qui déterminent les relations entre les champs d'un jeu d'importation et les champs d'une table ServiceNow existante, tels que Incidents [incident] ou Utilisateurs [sys_user].

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Après avoir créé une carte de transformation, vous pouvez la réutiliser pour mapper des données d'un autre jeu d'importation à la même table ServiceNow.

Procédure

1. Ouvrez l'enregistrement de source de données que vous venez de créer.
2. Cliquez sur **Nouveau** dans la liste connexe **Transformations**.
3. Renseignez tous les champs habituels et assurez-vous de choisir la **table cible** appropriée.
4. Envoyez l'enregistrement.
5. Cliquez sur **Correspondance automatique des champs**.

Ajouter des scripts onBefore à la carte de transformation

Créez un script de carte de transformation onBefore pour copier le sys_id de nouveaux enregistrements de l'instance source vers l'instance cible. Créez un deuxième script de carte de transformation onBefore pour identifier les enregistrements de l'instance cible qui ont les mêmes valeurs uniques, mais des valeurs sys_id différentes.

Avant de commencer
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Ouvrez l'enregistrement de carte de transformation de table que vous avez créé.
2. Cliquez sur **Nouveau** dans la liste connexe **Scripts de transformation**.
3. Dans le champ **Quand** , sélectionnez **onBefore**.
4. Entrez le script suivant :

```
if (action == "insert") {target.setNewGuidValue(source.u_sys_id); }
```

5. Cliquez sur **Envoyer**.
6. Cliquez sur **Nouveau** dans la liste connexe **Scripts de transformation**.
7. Dans le champ **Quand** , sélectionnez **onBefore**.
8. **Entrez le script** suivant :

```
/**
* This script queries for a uniquely identifying value of the referenced record and then
* updates the target reference field with the sys_id of the matching target record.
* This sample assumes:
* 1) The target table contains an assigned_to field which is a reference field.
* 2) The reference field references the User [sys_user] table.
* 3) You can use the email field to uniquely identify users. Alternatively you
*    could use the user_name field.
*/
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var ref = new GlideRecord("sys_user"); //Replace sys_user with any reference table
ref.addQuery("email", source.email); //Replace email with any unique field
ref.query();
if(ref.next()){
   target.assigned_to = ref.sys_id; //Replace assigned_to with any reference field
}
```

9. Cliquez sur **Envoyer**.

Récupérer les données d'un fichier au format CSV

Dans cette méthode, vous importez des données à partir d'une autre instance à l'aide d'une source de données HTTPS pour renvoyer un fichier au format CSV contenant les lignes à importer.

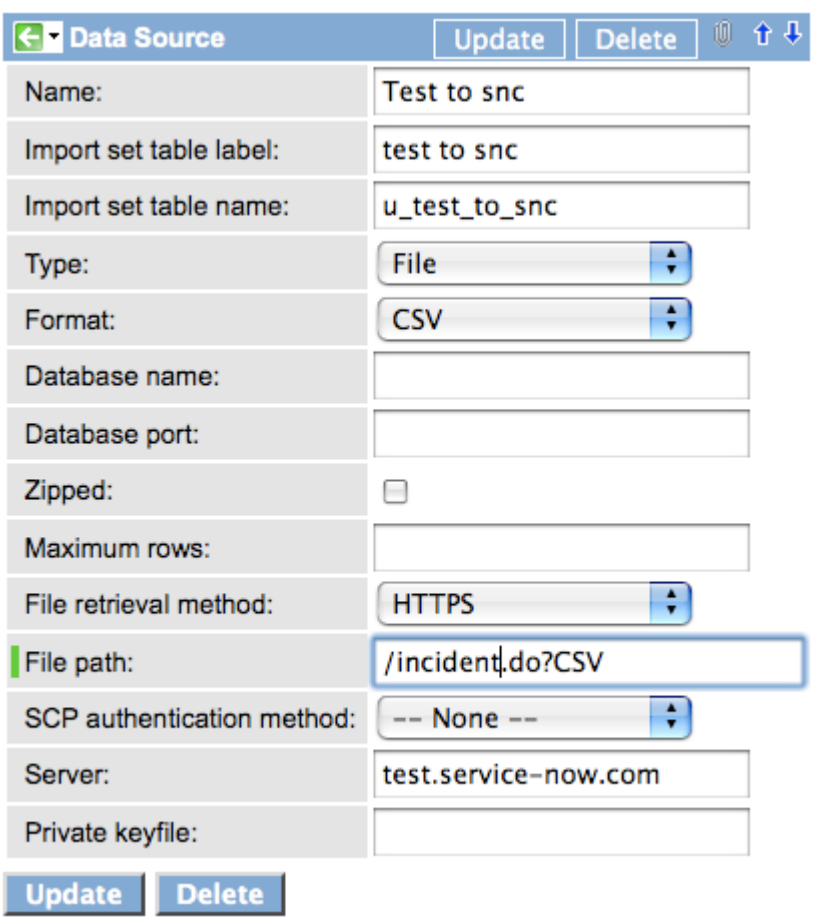
Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette approche utilise l'application Ensembles d'importation pour récupérer les données à partir de la source et les importer vers la destination.

Sources de données HTTPS



Procédure

1. Créer une source de données en accédant à **Ensembles d'importations** > **Sources de données** sur l'instance de destination.
2. Indiquez les valeurs de champ suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Nom de la table du jeu d'importation** : sélectionnez une table.
- **Type :Fichier**
- **Format** :CSV
- **Méthode de récupération de fichier** : HTTPS

> **Remarque :**
>
> Si les champs **Serveur**, **Chemin d'accès au fichier**, **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe** ne sont pas visibles lorsque vous sélectionnez **HTTPS**, changez temporairement la méthode de récupération de fichier en **SCP** et entrez ces informations. N'oubliez pas de réinitialiser la **méthode de récupération de fichier** sur **HTTPS** après avoir saisi ces champs.

- **Chemin d'accès au fichier** :incident.do ? CSV

> **Remarque :**
> Pour importer des enregistrements de changement spécifiques, vous pouvez ajouter des qualificateurs au chemin d'accès. Par exemple, le chemin d'accès suivant renverrait tous les enregistrements de changement actifs : `incident.do ? CSV & ; sysparm_query = actif = vrai »`

- **Nom d'utilisateur** et **mot de passe :** saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un utilisateur valide sur l'instance de destination.

3. Cliquez sur le lien connexe **Tester le chargement de 20 enregistrements** pour vérifier que l'importation est correctement configurée.
4. Après avoir configuré la source de données, configurez une carte de transformation standard.

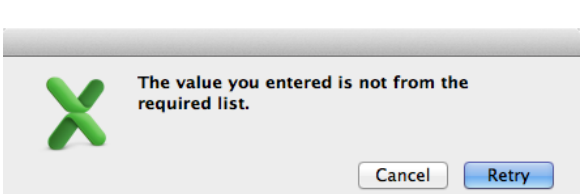
Easy Import

Easy Import est un processus d'importation simplifié qui vous permet d'importer uniquement les colonnes souhaitées.

Seuls les administrateurs peuvent utiliser Easy Import. Vous pouvez importer des données dans les tables du périmètre actuel et dans les tables qui accordent l'accès en écriture à d'autres applications.

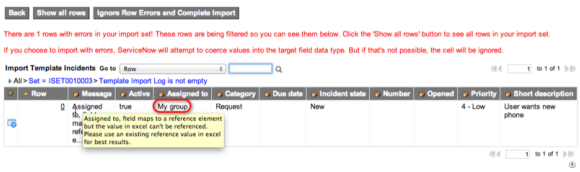
Validation facile du modèle d'importation

Chaque modèle d'importation doit passer deux ensembles de validation.

Type de validation	Stocké dans	Résultats de l'échec de la validation
Validation côté client	Importer un modèle	Le modèle met en surbrillance la cellule non valide. 
Validation côté serveur	Instance	L'importation s'interrompt et affiche un message d'erreur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type de validation	Stocké dans	Résultats de l'échec de la validation
		

Télécharger un modèle d'importation

Sélectionnez la liste vers laquelle vous souhaitez importer des données et créez un modèle d'importation à partir de cette liste.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à n'importe quelle liste, par exemple **Tous** > **Libre-service** > **Incidents**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête de colonne.
3. Sélectionnez **Importer**.

> **Remarque :**
> Assurez-vous que les colonnes sont mises à jour avant de les importer.

4. Sélectionnez cette option si vous souhaitez **insérer** ou **mettre à jour** des enregistrements.

Importer un modèle

Modèle	Description
Insérer	Utilisez ce modèle pour ajouter de nouveaux enregistrements à une table.
Mettre à jour	Utilisez ce modèle pour modifier les valeurs des enregistrements existants dans une table. Ce modèle contient une ligne pour chaque enregistrement de la liste. Le filtre de liste actuel détermine les enregistrements contenus dans le modèle.

5. **Facultatif :** Décochez la case **Inclure tous les champs dans le modèle ?** pour inclure uniquement les colonnes qui apparaissent dans la liste du modèle.

   (Optional) Certains champs de la table sont mis à jour par des processus système et vous ne pouvez pas y importer de valeurs. Par exemple, le champ **Créé par** , qui est renseigné pendant l'importation avec l'utilisateur connecté qui effectue l'importation.

   Laissez cette case cochée pour inclure toutes les colonnes de la table dans le modèle, même celles qui sont masquées dans la liste.

6. Sélectionnez le **format de modèle d'exportation** souhaité, **XLS** ou **XLSX**.
   XLSX est le format préféré, XLS est disponible pour la prise en charge héritée. Le champ **Format du modèle d'exportation** s'affiche uniquement si la propriété `glide.legacy.excel.export` est définie sur true.
7. Cliquez sur **Créer un modèle Excel**.

Que faire ensuite

Ouvrez la feuille de calcul à l'aide de votre application préférée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Chaque modèle contient un onglet *Directions* décrivant comment utiliser le modèle.

Ajouter un enregistrement dans le modèle

Ajoutez des lignes au modèle pour créer de nouveaux enregistrements.

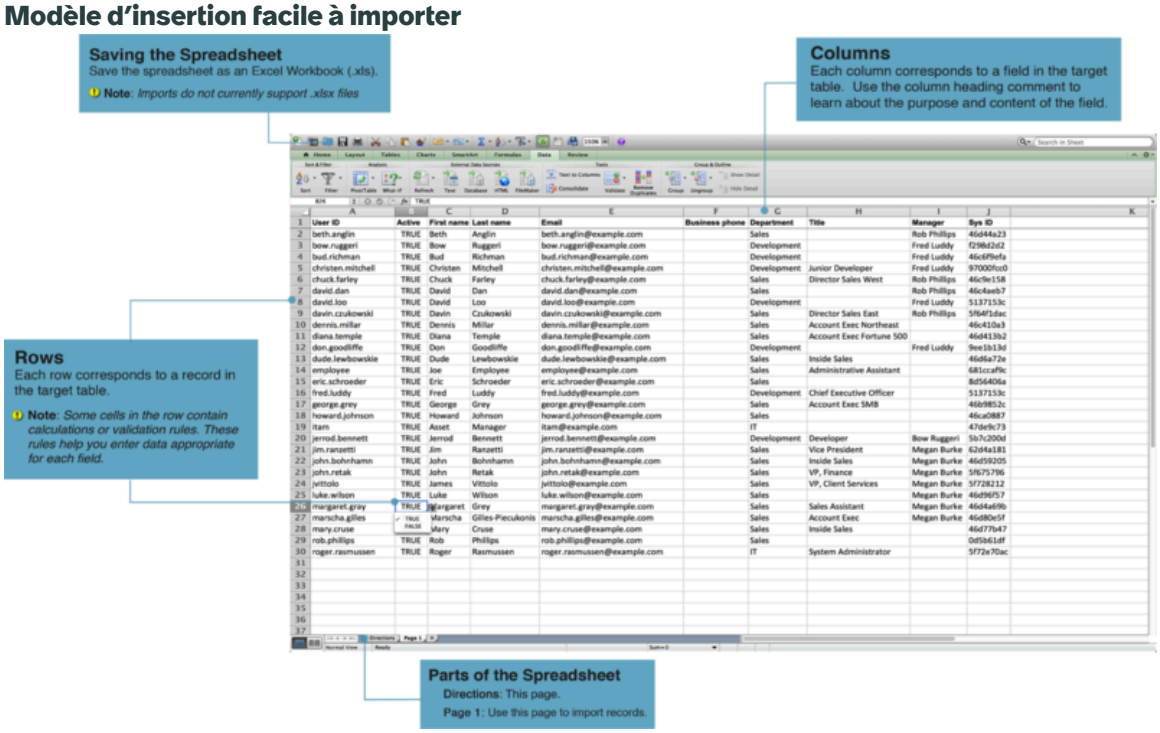
Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Remarque :
Le modèle importe uniquement les enregistrements de la première page du modèle. Le processus d'importation ignore toutes les autres pages.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Modèle d'insertion facile à importer



Procédure

1. Ajoutez une ligne pour chaque enregistrement que vous souhaitez ajouter à la table.
   Chaque colonne correspond à un champ dans la table cible. Utilisez l'interface utilisateur Administration des champs pour en savoir plus sur le but et le contenu du champ.

   Le modèle valide les valeurs au fur et à mesure que vous les saisissez et met en surbrillance les cellules contenant des données non valides. Bien que vous n'ayez pas à fournir une valeur pour chaque colonne, la validation de certains champs peut échouer si vous ne fournissez pas de valeur.

2. Examinez n'importe quelle cellule en surbrillance et résolvez le problème.

3. Lorsque vous avez terminé de saisir de nouvelles lignes, enregistrez la feuille de calcul en tant que classeur Excel.

   Les modèles d'insertion utilisent un traitement spécial pour certains champs :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- *Champ Créé par* : le modèle d'insertion répertorie toujours l'utilisateur administrateur système (rôle administrateur) dans le champ *Créé par* , que l'importation inclue ou non une colonne Créé par. Même si vous fournissez une valeur utilisateur différente dans le modèle, le processus d'importation remplace cette valeur par celle de l'utilisateur administrateur système.
- *Valeurs vides* : si vous laissez une cellule vide dans le modèle d'insertion, une valeur vide est laissée vide dans l'enregistrement importé, à condition que le champ prenne en charge une valeur vide. Les champs qui ne prennent pas en charge une valeur vide produiront une erreur de validation si vous fournissez une valeur vide.

Mettre à jour un enregistrement dans le modèle

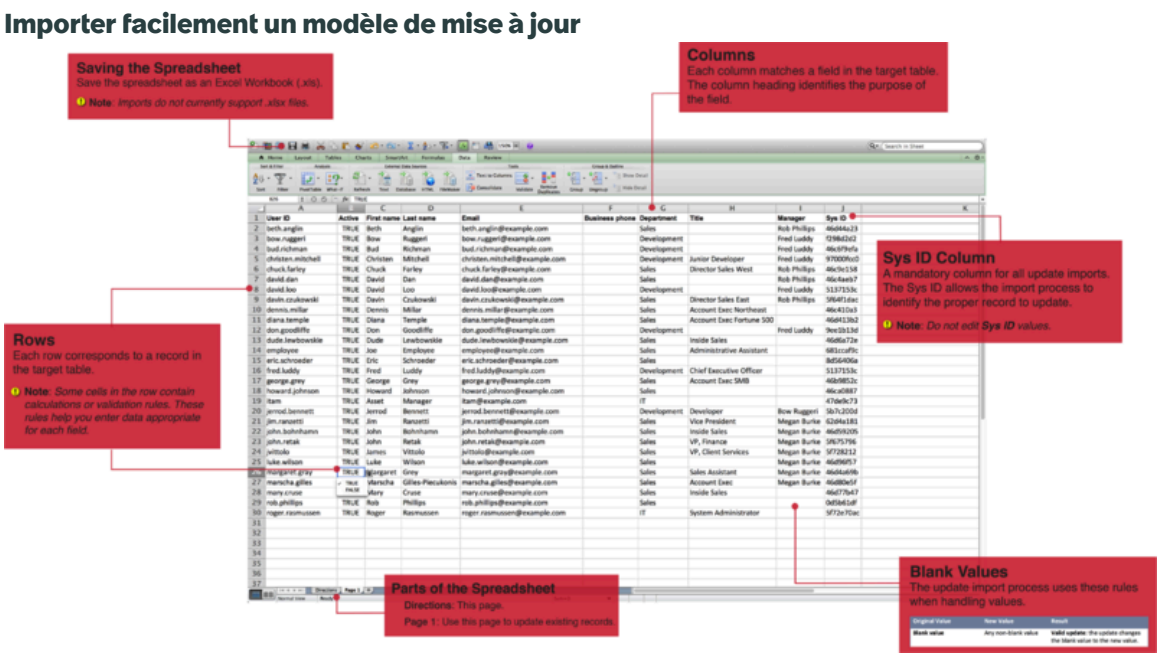
Modifiez les lignes du modèle pour mettre à jour les enregistrements existants.

Avant de commencer

Rôle requis : admin.

Remarque :
Le modèle importe uniquement les enregistrements de la première page du modèle. Le processus d'importation ignore toutes les autres pages.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche



Procédure

1. Modifiez la ligne pour chaque enregistrement existant à mettre à jour et remplacez les valeurs existantes par de nouvelles valeurs.
   Utilisez les conseils de champ d'interface utilisateur pour en savoir plus sur le but et le contenu du champ.

   Le modèle valide les valeurs au fur et à mesure que vous les saisissez et met en surbrillance les cellules contenant des données non valides. Bien que vous n'ayez pas à fournir une valeur pour chaque colonne, la validation de certains champs peut échouer si vous ne fournissez pas de valeur.

2. Examinez n'importe quelle cellule en surbrillance et résolvez le problème.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Lorsque vous avez terminé de mettre à jour les lignes existantes, enregistrez la feuille de calcul en tant que classeur Excel (.xls).

   Les modèles d'insertion utilisent un traitement spécial pour certains champs :

   - *Champ Mis à jour par* : le modèle de mise à jour répertorie toujours l'utilisateur administrateur système (rôle administrateur) dans le champ *Mis à jour par* , que l'importation comprenne ou non une colonne Mis à jour par. Même si vous fournissez une valeur utilisateur différente dans le modèle, le processus d'importation remplace cette valeur par celle de l'utilisateur administrateur système.
   - Valeurs vides : le modèle de mise à jour utilise ces règles lors de la gestion des valeurs vides dans les cellules de feuille de calcul.

Valeurs vides

Valeur d'origine	Nouvelle valeur	Résultat
Valeur vide	N'importe quelle valeur non vide	Mise à jour valide : la mise à jour remplace la valeur vide par la nouvelle valeur.
N'importe quelle valeur non vide	Valeur vide	Mise à jour non valide : la mise à jour conserve la valeur non vide existante.

Importer un enregistrement à partir du modèle

Après avoir mis à jour le modèle d'importation avec de nouvelles données, importez le modèle dans votre instance.

Avant de commencer

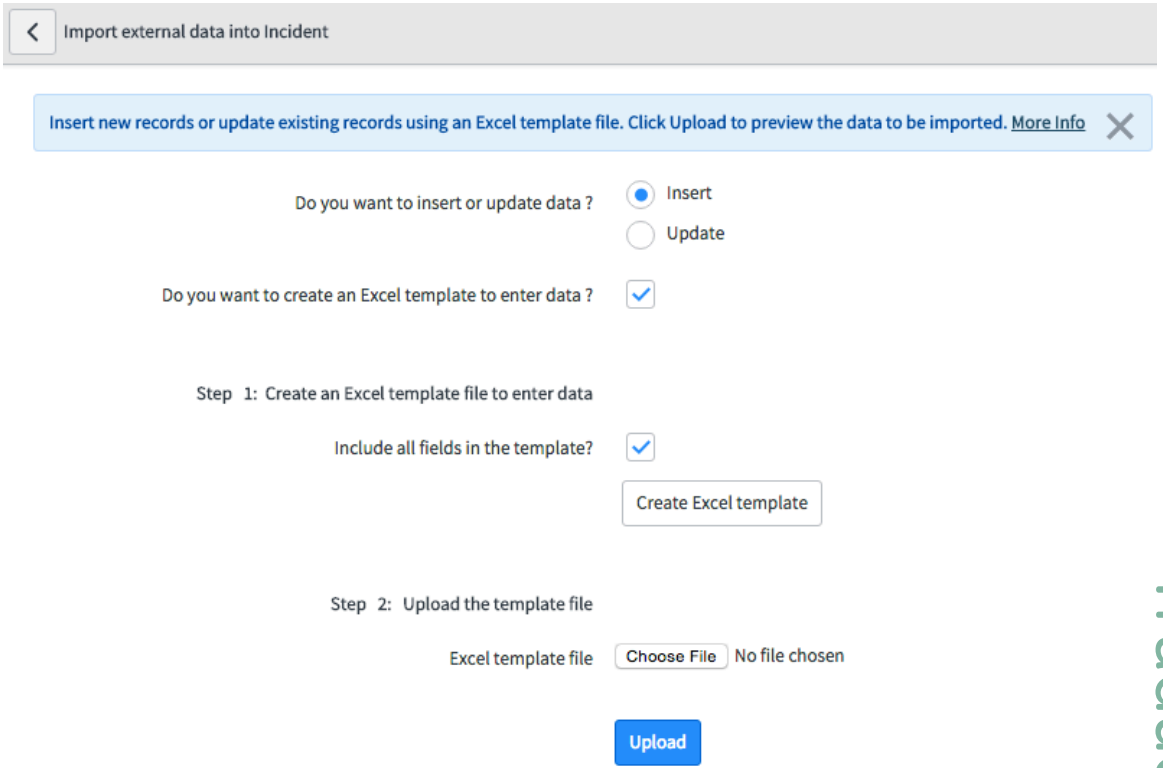
Rôle requis : admin.

Procédure

1. Accédez à la même liste que celle utilisée pour télécharger le modèle d'importation.
2. Effectuez l'action appropriée pour la version de liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Dans *Insérer ou Mettre à jour*, sélectionnez le type d'importation.
4. *Dans Fichier*, sélectionnez le modèle d'importation à importer.
5. Cliquez sur **Télécharger et prévisualiser les données d'importation**.

   ServiceNow Valide le modèle.

   Si le modèle passe la validation et que l'aperçu importé correspond à vos attentes, cliquez sur **Terminer l'importation** pour importer des enregistrements dans la table active. Si la validation du modèle échoue, examinez les erreurs. Cliquez sur **Ignorer les erreurs et Terminer l'importation** pour poursuivre l'importation en ignorant toutes les cellules de données incorrectes.

Afficher les champs de référence sous forme de listes dans les modèles Excel

Affichez les champs de référence sélectionnés sous forme de listes dans des modèles Excel pour simplifier la sélection et la mise à jour des données.

Avant de commencer

Lorsque vous importez et exportez facilement les données vers une feuille de calcul Excel, vous pouvez convertir certaines cellules en listes. Par exemple, dans l'enregistrement Incident [sys_incident], vous pouvez souhaiter que les options **du champ Affecté à** s'affichent sous forme de liste pour vous permettre de sélectionner ou de mettre à jour la personne affectée à l'incident.

Rôle requis : admin

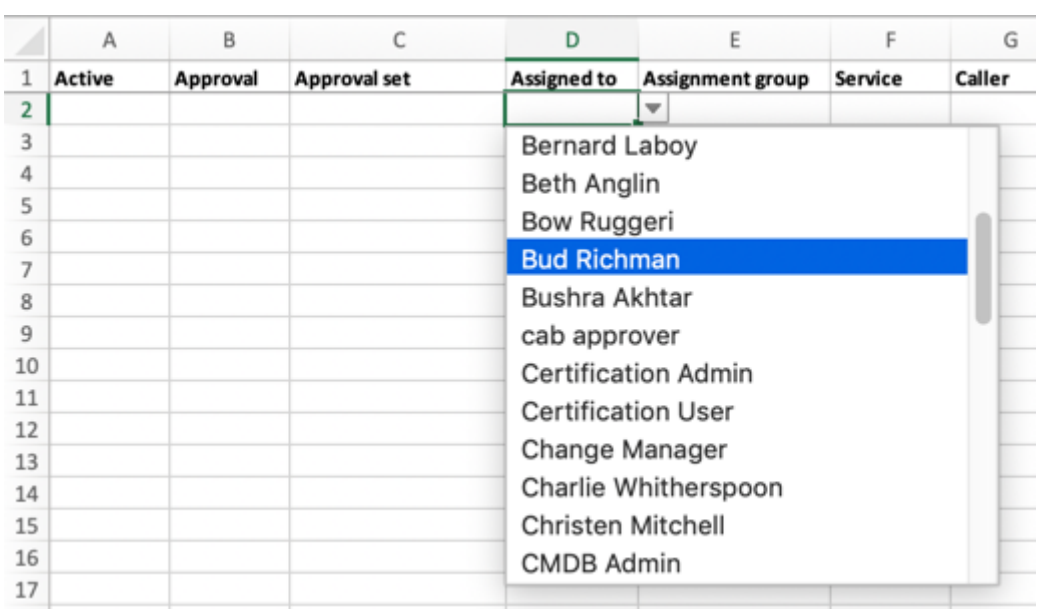
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à l'enregistrement pour lequel vous souhaitez créer des listes.
2. Accédez au champ que vous souhaitez faire apparaître sous forme de liste, puis cliquez avec le bouton droit sur le nom du champ et sélectionnez **Configurer le dictionnaire**.
3. Dans le champ **Attributs** de la page Entrée de dictionnaire, saisissez l'attribut suivant : `easy_import_ref_as_choice=true`.
4. Enregistrez votre entrée de dictionnaire.
   Vous pouvez également entrer d'autres **attributs** pour l'entrée de dictionnaire. Par exemple, il existe une limite par défaut de 250 entrées dans une liste. Si un champ comporte plus de 250 options d'entrée, les entrées n'apparaissent pas sous forme de liste, mais sous forme d'entrée unique. Supposons qu'il y ait 500+ options d'entrée. Vous pouvez entrer l'attribut suivant dans l'entrée de dictionnaire d'un champ pour définir une limite supérieure de 600 options d'entrée pour ce champ : `easy_import_ref_query_limit=600`. La feuille de calcul Excel affiche maintenant le champ sous la forme d'une liste de 600 options maximum.

   Vous pouvez définir une limite à l'échelle du système pour le nombre d'options d'entrée dans un champ en saisissant une valeur pour la *`glide.easy_import.reference_query_limit`* propriété système. Si la propriété système n'est pas présente ou non définie et que l'attribut `easy_import_ref_query_limit` n'est pas défini pour le champ, la limite par défaut de 250 options d'entrée s'applique. L'attribut est toujours prioritaire sur la propriété : si l'attribut et la propriété sont définis, la valeur de l'attribut est utilisée.
5. Répétez les étapes 2 à 4 pour tous les autres champs que vous souhaitez afficher sous forme de listes dans la sortie Excel.
   Le champ apparaît sous forme de liste sur la feuille de calcul Excel :



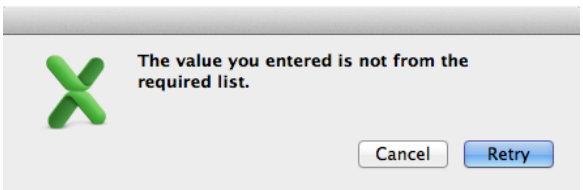
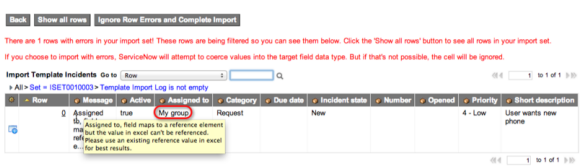
Validation facile du modèle d'importation

Chaque modèle d'importation doit passer deux ensembles de validation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Validation du modèle

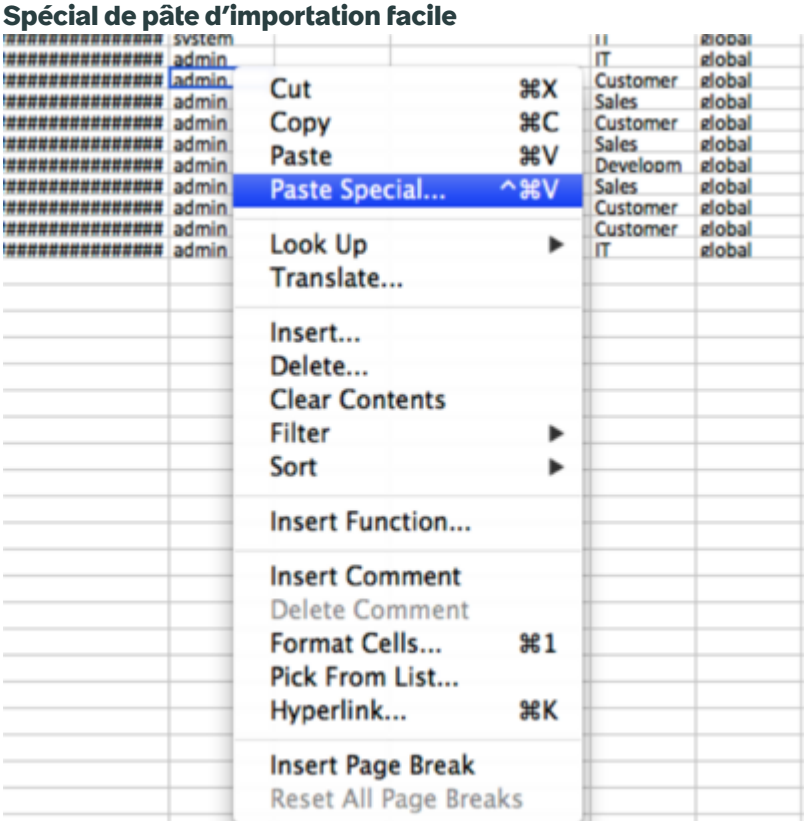
Type de validation	Stocké dans	Résultats de l'échec de la validation
Validation côté client	Importer un modèle	Le modèle met en surbrillance la cellule non valide. 
Validation côté serveur	Instance	L'importation s'interrompt et affiche un message d'erreur. 

Validation des données du modèle

Certaines cellules du modèle contiennent des calculs ou des règles de validation. Ces règles ont pour but de vous aider à saisir les données appropriées pour le champ (colonne).

Si vous souhaitez coller des données provenant d'une autre feuille de calcul, utilisez la commande *Coller spécial* pour coller uniquement des valeurs ou faire correspondre le formatage existant.

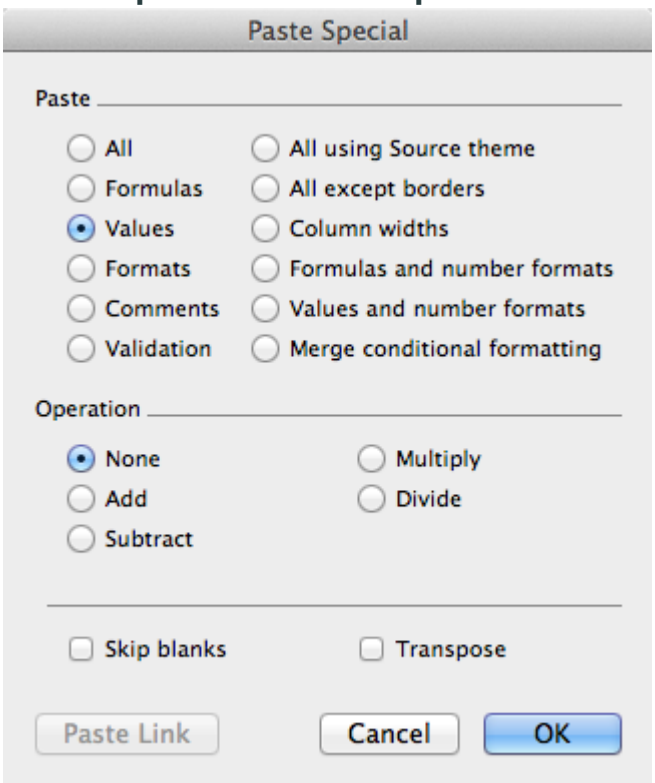
Spécial de pâte d'importation facile



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Coller uniquement des valeurs spéciales



Validations des types de modèles

La validation côté serveur vérifie que le modèle d'importation contient le format nécessaire.

Validation du type de modèle

Type de modèle	Validation effectuée
Insérer un modèle	• Le modèle contient une ligne d'en-tête avec des noms de champs valides. • Le modèle contient une ou plusieurs lignes de données. • Le modèle ne contient pas de colonne sys_id.
Mettre à jour le modèle	• Le modèle contient une ligne d'en-tête avec des noms de champs valides. • Le modèle contient une ou plusieurs lignes de données. • Le modèle contient une colonne sys_id pour faire correspondre une ligne à un enregistrement existant.

Validations des types de données

Les validations côté client et côté serveur vérifient que les cellules du modèle contiennent des données qui correspondent au type de ServiceNow champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Validations des types de données

ServiceNow Type de champ	Validation effectuée
Liste de choix	La cellule contient une valeur qui correspond à une option de choix de la liste de choix.
Entier	La cellule contient un nombre sans décimale.
Référence	La cellule contient une valeur qui correspond à un enregistrement connexe existant. Cette validation ne s'applique qu'aux champs dans lesquels la liste des choix possibles est relativement petite et la plupart du temps statique. Elle ne s'applique pas aux champs tels que « Affecté à » dans lesquels la liste des choix possibles est dynamique et volumineuse. La validation a lieu lorsque les données sont insérées dans la base de données, mais pas dans Excel. **Remarque :** Lorsque vous saisissez des valeurs de champ de référence dans la feuille de calcul Excel, saisissez la valeur d'affichage et non la sys_id de l'enregistrement référencé. Saisissez cette valeur de la même façon que sur un formulaire. Par exemple, pour une référence à un enregistrement utilisateur, saisissez le nom d'utilisateur.
Vrai | Faux	La cellule contient une valeur true ou false.

Propriétés Easy Import

Plusieurs propriétés contrôlent le comportement de Easy Import.

glide.import_template.ligne_limite

Contrôle le nombre maximal de lignes incluses dans un modèle d'importation facile. Par défaut, si une table contient plus de 10 000 enregistrements, seuls les 10 000 premiers sont exportés.

- Type : nombre entier
- Valeur par défaut : 10 000
- Emplacement : ajoutez une propriété système

glide.easy_import.run_business_rules

Si vrai, les règles métier, les workflows, les moteurs d'approbation, l'audit et la normalisation de champ s'appliquent lorsque Easy Import insère ou met à jour des données. Cette fonctionnalité équivaut à définir GlideRecord.setWorkflow() sur true ou false.

- Type : true | false
- Valeur par défaut : true
- Emplacement : ajoutez une propriété système

glide.import_template.types_de_champ_à_ignorer

Une liste de champs qui seront ignorés lors de l'importation d'un enregistrement avec la fonctionnalité d'importation facile.

- Type : chaîne
- Valeur par défaut : table_name, order_index, collection, user_image, vidéo, minuteur, translated_field, conditions, field_name, sys_class_name, journal,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

journal_input, due_date, user_input, image, workflow, template_value, domain_id, documentation_field, user_roles, glide_list

- Emplacement : ajoutez une propriété système

Données exportées

Les exportations vous permettent de transférer les données d'une instance vers un fichier externe. Pour exporter dynamiquement des données à partir d'un script ou d'un service Web, exportez les données à partir de l'URL.

Premiers pas

Explorer Découvrez les concepts et fonctionnalités des ensembles d'exportation.	**Configurer** Créez des ensembles d'exportation, des définitions, des cibles et planifiez une exportation.
Utiliser Découvrez comment exporter directement à partir d'une URL.	**Référence** Obtenir des détails sur les propriétés d'un jeu d'exportations.

Produits

Exporter des jeux de données

Les ensembles d'exportation vous permettent de transférer des données d'une instance vers un fichier externe.

Exporter directement à partir d'une URL

Pour exporter dynamiquement des données à partir d'un script ou d'un service Web, exportez les données à partir de l'URL.

Exporter des jeux de données

Les ensembles d'exportation vous permettent de transférer des données d'une instance vers un fichier externe.

Vous pouvez exporter des données vers un système distant à l'aide d'un MID Server.

Remarque :
Vous devez utiliser un MID Server à partir de la version Geneva ou d'une version ultérieure. Les versions antérieures du MID Server ne prennent pas en charge les ensembles d'exportations. Les ensembles d'exportation ne sont pas pris en charge sur les MID Servers d'une grappe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer une exportation d'un jeu de données

Créez un jeu d'exportation pour exporter des enregistrements de votre instance vers un fichier sur un MID Server.

Avant de commencer

Rôle requis : export_set_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :

Les ensembles d'exportation n'exportent pas les pièces jointes vers les enregistrements. Pour télécharger une pièce jointe, utilisez l'API de pièce jointe REST (la demande HTTP provient d'un client HTTP tiers) ou utilisez le module de message REST sortant pour envoyer la pièce jointe à partir de l'instance (la demande HTTP provient de l'instance).

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles d'exportation système** > **Créer une exportation d'un jeu de données**.
2. Entrez un nom descriptif pour l'exportation d'un **jeu** de données.
3. Dans la section **Éléments à exporter** , définissez les données à exporter de l'une des manières suivantes.

Option	Description
Sélectionnez Oui et sélectionnez un enregistrement Exporter la définition .	Utilisez cette configuration si vous avez déjà créé un enregistrement de définition d'exportation spécifiant les données à exporter.
Sélectionnez Non et sélectionnez une table à partir de laquelle exporter des données.	Utilisez cette configuration si vous n'avez pas créé d'enregistrement de définition d'exportation. Un nouvel enregistrement de définition d'exportation est créé automatiquement à l'aide de la table sélectionnée qui inclut des champs de la vue de liste par défaut pour cette table. Vous pouvez modifier l'enregistrement de définition d'exportation selon vos besoins après avoir créé l'exportation d'un jeu de données.

4. Dans la section **Destination de l'exportation** , définissez l'emplacement vers lequel vous souhaitez exporter les données de l'une des façons suivantes.

Option	Description
Sélectionnez Oui et sélectionnez un enregistrement Cible de l'exportation .	Utilisez cette configuration si vous avez déjà créé un enregistrement de cible d'exportation spécifiant où exporter les données.
Sélectionnez Non , puis sélectionnez un MID Server, puis spécifiez un chemin d'accès sur le MID Server dans lequel enregistrer les données exportées.	Utilisez cette configuration si vous n'avez pas créé d'enregistrement cible de l'exportation. Un nouvel enregistrement de cible d'exportation est créé automatiquement pour le MID Server et le chemin d'accès de fichier sélectionnés. Vous pouvez modifier l'enregistrement de cible d'exportation selon vos be-

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	soins après avoir créé l’exportation d’un jeu de données.

5. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Après avoir créé l’exportation d’un jeu de données, le formulaire Exporter un jeu de données s’affiche. Vous pouvez configurer des options avancées à partir du formulaire, telles que la spécification d’un format de données ou la planification d’exportations récurrentes.

Champs du formulaire Exporter un jeu de données

Champ	Description
Nom	Entrez un nom descriptif pour cette exportation d’un jeu de données.
Nom de fichier	Entrez un nom pour le fichier cible.
Format	Sélectionnez le format du fichier cible, par exemple CSV.
Ajouter l'horodatage	Cochez cette case pour ajouter la date et l’heure actuelles au nom du fichier exporté.
Définition de l'exportation	Sélectionnez la définition d’exportation qui spécifie les données à exporter.
Cible de l'exportation	Sélectionnez la cible de l’exportation qui spécifie l’emplacement vers lequel vous souhaitez exporter.

Créer une exportation d’un jeu de données à partir d’une liste

Vous pouvez créer rapidement un jeu d’exportation à partir d’une liste.

Avant de commencer

Rôle requis : export_set_admin

Procédure

1. Accédez à une liste des enregistrements.
2. Effectuez l’action appropriée pour la version de liste.
   Le formulaire Exporter un jeu de données s’affiche. Une définition d’exportation est créée automatiquement en fonction de la liste.
3. Configurez l’exportation d’un jeu de données selon vos besoins.
4. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer une définition de l’exportation

Créez une définition d’exportation pour définir les données à exporter dans un jeu d’exportations.

Avant de commencer

Rôle requis : export_set_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Une définition d’exportation spécifie les données à exporter dans un jeu d’exportations. Ces données incluent une table, un ou plusieurs champs et, éventuellement, un filtre permettant de limiter les enregistrements inclus.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles d'exportation système** > **Définition de l'exportation**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Entrez un **nom** descriptif pour la définition de l'exportation.
4. Sélectionnez la **table** à partir de laquelle exporter des données.
5. Sélectionnez un ou plusieurs **champs** de la table sélectionnée à partir de laquelle exporter des données.
6. **Facultatif :** Spécifiez un **filtre** pour exporter uniquement certains enregistrements de la table sélectionnée. La spécification d'une condition de filtre dans les champs Créé (sys_created_on) ou Mis à jour (sys_updated_on) peut empêcher les exportations de données planifiées d'utiliser la fonctionnalité d'exportation delta. Ne spécifiez pas de conditions de filtre dans ces champs si vous envisagez d'utiliser des exportations delta planifiées.

Créer une cible de l'exportation

Définissez l'emplacement d'exportation des données en créant une cible d'exportation.

Avant de commencer

Rôle requis : export_set_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous devez utiliser un MID Server comme destination d'exportation.

Procédure

Accédez à la **Tous** > **Ensembles d'exportation système** > **Cibles des exportations** et créez un nouvel enregistrement (voir la table des descriptions de champ).

Champs cibles de l'exportation

Champ	Description
Nom	Entrez un nom descriptif pour la cible de l'exportation.
Serveur MID	Sélectionnez le MID Server vers lequel exporter. Le MID Server doit avoir une valeur **validéeOui etune valeurÉtat Actif**. **Remarque :** Vous devez utiliser un MID Server à partir de la version Geneva ou d'une version ultérieure. Les versions antérieures du MID Server ne prennent pas en charge les ensembles d'exportations. Les ensembles d'exportation ne sont pas pris en charge sur les MID Servers d'une grappe.
Chemin d'accès au fichier	Spécifiez un chemin d'accès relatif au répertoire du MID Server dans lequel enregistrer les données exportées. Le compte d'utilisateur utilisé pour exécuter le MID Server doit avoir l'autorisation d'écrire à cet emplacement.

Information associée

https://msdn.microsoft.com/en-us/library/bb727008.aspx

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Types de fichiers pris en charge par l'exportation d'un jeu de données

Les ensembles d'exportation prennent en charge plusieurs types de fichiers pour l'exportation et le transfert de données.

Types de fichiers

Vous pouvez exporter vers les formats suivants :

- CSV
- XML
- Excel
- JSON

Planifier une exportation

Vous pouvez planifier une exportation pour transférer régulièrement les données d'un jeu d'exportation vers une destination distante. En configurant une exportation récurrente et planifiée, vous êtes en mesure d'envoyer régulièrement des données vers un emplacement externe, par exemple pour la création de rapports ou la conservation d'un instantané des données.

Avant de commencer

Rôle requis : export_set_scheduler ou export_set_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez configurer des ensembles d'exportation planifiés pour exporter uniquement des enregistrements nouveaux ou modifiés à l'aide des exportations delta.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles d'exportation système** > **Administration** > **Exportations planifiées**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs suivants.

Champs d'exportation de données de calendrier

Champ	Description
Nom	Entrez un nom descriptif pour cette exportation planifiée.
Exporter un jeu de données	Sélectionnez l'exportation d'un jeu de données à planifier.
Exécuter en tant que	Sélectionnez l'utilisateur avec lequel exécuter l'exportation planifiée. Assurez-vous que l'utilisateur dispose de tous les rôles nécessaires pour afficher les données à exporter.
Exécution	Sélectionnez la fréquence d'exportation planifiée.
Jour	Sélectionnez le jour de la semaine ou du mois où vous souhaitez exécuter cette exportation planifiée. Ce champ apparaît lorsque le champ **Exécuter** est défini sur **Hebdomadaire** ou **Mensuel**
Intervalle de répétition	Entrez le nombre de jours et d'heures à attendre avant de répéter cette exportation planifiée. Ce champ apparaît lorsque le champ **Exécuter** est défini sur **Périodique**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Heure	Entrez l'heure de la journée à laquelle exécuter l'exportation planifiée.
Exportations de différentiels	
Activer les exportations de différentiels	Cochez cette case pour activer la fonctionnalité delta pour cette exportation planifiée. Lorsque cette option est sélectionnée, seuls les enregistrements nouveaux ou modifiés sont exportés.
Différentiel le ou après le	Sélectionnez **Mis à jour** pour exporter tous les enregistrements qui ont changé depuis la dernière exportation, y compris les nouveaux enregistrements. Sélectionnez **Créé** pour exporter uniquement les nouveaux enregistrements créés après la dernière exportation. **Remarque :** Si la définition de l'exportation inclut déjà une condition de filtre sur les champs sys_updated_on ou sys_created_on, l'activation des exportations de différentiels vous empêchera de sauvegarder l'enregistrement de l'exportation de données planifiée. Dans cet événement, une erreur apparaît en haut du formulaire.
Exécution planifiée de la dernière exportation	Laissez ce champ vide pour exporter tous les enregistrements à partir de la définition d'exportation. Lors de l'utilisation des exportations delta, ce champ est défini automatiquement chaque fois que l'exportation planifiée s'exécute. Les enregistrements mis à jour ou créés après ces date et heure sont inclus dans le différentiel d'exportation, en fonction de la valeur **delta le ou après** .
Scripts	
Conditionnel	Case à cocher pour exécuter le calendrier uniquement lorsqu'une condition est remplie.
Condition	Écrivez le script à utiliser pour évaluer si l'exportation doit s'exécuter. Ce champ est visible si vous cochez la case **Conditionnel** .
Exécuter le script avant exportation	Cochez cette case pour exécuter un script avant le début de l'exportation.
Script pré-traitement	Écrivez le script que vous souhaitez exécuter avant que les données ne soient exportées. Ce champ est visible si vous avez coché la case **Exécuter le script avant exportation** .
Exécuter le script après exportation	Cochez cette case pour exécuter un script une fois l'exportation terminée.
Script post-traitement	Écrivez le script que vous souhaitez exécuter une fois l'exportation terminée. Ce champ est visible si vous avez coché la case **Exécuter le script après exportation** .

4. Cliquez sur **Envoyer**.

Que faire ensuite

Vous pouvez cliquer sur le bouton **Exécuter maintenant** pour exécuter l'exportation immédiatement et confirmer que les données sont exportées comme prévu.

Exportations planifiées de jeux de données

Les exportations delta incluent uniquement les enregistrements qui ont changé depuis la dernière exportation planifiée.

Vous pouvez utiliser l'exportation delta uniquement pour les tables régulières, telles que les tables de tâches et de problèmes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Vous ne pouvez pas utiliser l'exportation delta pour une table de vue de base de données, qui est une table virtuelle qui joint des tables physiques.

Une vue de base de données n'inclut pas les champs système tels que sys_created activé, sys_created par et sys_updated activé. Étant donné que les champs de date système ne sont pas inclus dans la vue de base de données, vous ne pouvez pas utiliser les exportations delta avec les vues de base de données, car il n'existe aucun moyen de savoir quand la table a été mise à jour pour la dernière fois.

Options de scripting de jeux d'exportation planifiée

Lors de la planification d'une exportation d'un jeu de données, vous pouvez accéder à certains objets JavaScript.

Utilisez ces objets dans les scripts de jeu d'exportation planifiés, tels que les champs **Pre-script** et **Post-script** .

annuler

Définissez cet objet sur *true* pour arrêter l'action d'exportation. Tous les ensembles d'exportation enfants sont également annulés si le parent est annulé. Cet objet n'est disponible que dans le champ **Pre-script** .

Exemple : utilisez le champ **Script préalable** pour évaluer les conditions de l'exportation et déterminer s'il convient d'annuler le processus d'exportation. Pour annuler le processus d'exportation, utilisez l'appel suivant :

```
cancel = true;
```

export_set

Obtenir l'objet GlideRecord pour le nouveau jeu de données d'exportation. Cette variable vous permet d'interroger les colonnes suivantes depuis la table sys_export_set :

- nom
- sys_id
- État
- table_name

Cet objet est disponible dans les champs **Pre-script** et **Post-script** .

Exemple : si vous souhaitez utiliser les informations de l'exportation d'un jeu de données, vous pouvez spécifier l'une des propriétés de la variable export_set.

```
var x = export_set.sys_id;
```

Historique de l'exportation d'un jeu de données

Un enregistrement d'historique de jeu d'exportation est automatiquement créé chaque fois qu'un jeu d'exportation est exécuté, qu'il soit planifié ou démarré manuellement par un utilisateur. Les enregistrements d'historique des ensembles d'exportation vous permettent de surveiller et de résoudre les problèmes liés à la progression des ensembles d'exportation.

Les champs du formulaire Historique des exportations affichent l'état actuel de l'exportation d'un jeu de données. La liste connexe **Journal d'exportation** affiche une liste détaillée des changements apportés à l'état de l'exportation d'un jeu de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs du formulaire Historique des exportations

Champ	Description
Exporter un jeu de données	Exporter un jeu de données qui a été exécuté.
Démarré	Date et heure auxquelles l'exportation a commencé.
Terminé	Date et heure auxquelles l'exportation s'est terminée.
Temps d'exportation	Durée nécessaire à l'exportation des données, à l'exclusion du temps nécessaire au transfert des données vers la cible.
Temps d'exécution	Temps nécessaire à l'exportation des données, y compris le temps nécessaire au transfert des données vers la cible.
État	État actuel de l'exportation.
Exportation de différentiels	Fonctionnalité d'exportation de différentiels utilisée si cette case est cochée.
File d'attente ECC	Enregistrement de file d'attente ECC associé à cette exécution de l'exportation d'un jeu de données. Ce champ n'est visible que par les utilisateurs disposant du rôle admin.
Pièce jointe de Serveur MID	Un enregistrement de pièce jointe de MID Server contenant une copie du fichier exporté. Le fichier exporté est joint à cet enregistrement en plus d'être enregistré sur le MID Server.

Le champ **État** peut avoir les valeurs suivantes.

États

État	Description
Exportation	Le jeu d'exportation crée un fichier contenant les données à exporter.
Traitement du Serveur MID	Le jeu d'exportation a réussi à créer un fichier contenant les données à exporter. Le fichier est en cours de traitement par le MID Server.
Terminé	Le jeu d'exportation s'est exécuté avec succès et a envoyé le fichier exporté à la cible.
Terminé avec erreurs	L'exportation d'un jeu de données s'est exécutée, mais a rencontré une ou plusieurs erreurs.
Annulation demandée	Un utilisateur a demandé l'annulation de l'exportation d'un jeu de données.
Annulé	L'exportation d'un jeu de données a été annulée.

Annuler une exportation d'un jeu de données

Vous pouvez annuler une exportation d'un jeu de données en cours d'exécution pour empêcher l'envoi des données à un MID Server.

Avant de commencer

Rôle requis : export_set_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez annuler uniquement les exportations qui n'ont pas encore été envoyées à un MID Server. Vous ne pouvez pas annuler une exportation une fois qu'elle a atteint l'état **Traitement du MID Server** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tous** > **Ensembles d'exportation système** > **Ensembles d'exportation**.
2. Sélectionnez une exportation d'un jeu de données.
3. Dans la liste connexe **Historiques des exportations** , sélectionnez un enregistrement dont la valeur **État** est **Exportation**.
4. Cliquez sur **Annuler l'exportation d'un jeu de données**.

Exporter les propriétés d'un jeu de données

Plusieurs propriétés contrôlent le comportement d'un jeu d'exportation.

Propriétés

Propriété	Description
glide.excel.local_based_currency	Pour les fichiers Excel, option permettant de formater les valeurs de devise pour qu'elles correspondent à la localisation de l'instance. Par exemple, imaginons que vous avez activé le module d'extension I18N : Français Canada Translations sur votre instance et que vous exportez une valeur de devise de 6300. Si cette propriété est définie sur true, la valeur sera correctement formatée en 6 300 €. Si cette propriété est définie sur false, la valeur sera formatée comme suit : 6 300 €. Pour plus d'informations sur la localisation, reportez-vous à . • Type : true | false • Valeur par défaut : false • Emplacement: Add a system property
glide.export.excel.duration.readable_string	Pour les fichiers Excel, option permettant de formater les champs de durée en jours, heures, minutes et parfois secondes. Lorsque la valeur est définie sur false, les champs de durée sont exprimés en secondes. Par exemple, le champ **Temps écoulé réel** peut avoir une valeur de 191 760 secondes. Si la valeur est définie sur true, les champs de durée sont formatés en jours, heures et minutes. Par exemple,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés (suite)

Propriété	Description
	la valeur du **champ Temps écoulé réel** mentionné précédemment est de 2 jours, 5 heures et 16 minutes. Dans certains cas, les champs de durée incluent des secondes, même lorsque cette propriété est définie sur true. Cela se produit lorsque la durée est inférieure à une minute ou lorsque la propriété *glide.ui.duration.seconds.enabled* système est définie sur vrai. • Type : true | false • Valeur par défaut : false • Emplacement: Add a system property
glide.export.xlsx.zip64_mode	Pour les fichiers XLSX, contrôle le mode de compression. Si la valeur est vrai, les fichiers XSLX sont générés à l'aide de l'algorithme Zip64. • Type : true | false • Valeur par défaut : false • Emplacement: Add a system property
glide.scheduled_export.stop_on_parent_error	Si la valeur est vrai, si une exportation d'un jeu de données planifiée parent rencontre une erreur, les ensembles d'exportation enfants planifiés ne s'exécutent pas. • Type : true | false • Valeur par défaut : false • Emplacement: Add a system property

Traduction automatique

Exporter directement à partir d'une URL

Exportez dynamiquement des données à partir d'un script ou d'un service Web en créant une requête d'URL.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Remarque :
ServiceNow applique l'authentification de base pour un accès direct à l'URL. Les données extraites de l'URL contiennent uniquement les champs auxquels l'utilisateur actuellement authentifié a un accès en lecture.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez utiliser des requêtes URL pour générer des listes filtrées d'enregistrements par programmation avant de les exporter. Les requêtes d'URL sont utiles pour les scripts qui génèrent une liste d'enregistrements ou lorsqu'aucun utilisateur ne peut ajouter manuellement le filtre à partir de l'interface utilisateur.

Vous devez connaître les noms de table et de colonne ServiceNow pour exporter des données directement à partir de l'URL. Reportez-vous à la section Accéder à un enregistrement ou à un module à l'aide d'une URL.

Vous pouvez contrôler s'il faut exporter la valeur d'affichage ou la valeur brute des champs, ainsi que l'étiquette ou le nom de champ pour les en-têtes, à l'aide de paramètres de requête ou de propriétés système.

- Pour en savoir plus sur l'utilisation des paramètres de requête, reportez-vous à la section .
- Pour en savoir plus sur l'utilisation des propriétés système, reportez-vous à la section .

Les paramètres de requête, s'ils sont présents, remplacent les propriétés système.

Procédure

1. Spécifiez l'URL de l'instance.
   Par exemple :

   ```
   https://<instance name>.service-now.com/
   ```

2. Spécifiez le formulaire de table ou la liste à exporter.
   Par exemple :

   ```
   incident_list.do
   ```

3. Spécifiez le processeur de format d'exportation à utiliser pour l'exportation.
   Vous pouvez spécifier CSV, XLS, JSON, XLSX ou XML. Par exemple :

   ```
   ?CSV
   ```

   Remarque :
   Le processeur XML d'une exportation d'URL n'exporte pas de pièces jointes ni de champs journalisés. Pour exporter des pièces jointes et des champs de journal comme les champs **Notes de travail** ou **Commentaires supplémentaires** , exportez les enregistrements d'une liste à l'aide de l'icône **Exporter** > **XML** dans le menu contextuel.

4. **Facultatif :** Interrogez des enregistrements spécifiques en ajoutant le *sysparm_query* paramètre.
   La syntaxe requise est sysparm_query=[nom de colonne][opérateur][valeur]. Par exemple :

   ```
   https://<instance name>.service-now.com/incident_list.do?XML&sysparm_query=priority=1
   ```

   Remarque :
   Toutes les requêtes utilisent un nom de colonne, un opérateur et une valeur. Consultez Créateur de conditions pour obtenir la liste des opérateurs disponibles.

5. **Facultatif :** Triez les enregistrements par nom de colonne à l'aide du *sysparm_orderby* paramètre.
   La syntaxe requise est sysparm_orderby=[nom de colonne]. Par exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident_list.do?XML&sysparm_query=priority=1&sysparm_orderb
y=assigned_to
```

Remarque :
Vous pouvez trier par colonne seulement à l'aide de *sysparm_orderby*. Pour effectuer un tri sur plusieurs colonnes, utilisez plusieurs entrées de tri par. Par exemple :

```
sysparm_query=ORDERBYassigned_to^ORDERBYpriority
```

6. **Facultatif :** Exportez des champs à partir d'une vue spécifique à l'aide du *sysparm_view* paramètre. La syntaxe requise est sysparm_view=[nom de vue]. Par exemple :

```
https://<instance name>.service-now.com/incident.do?CSV&sysparm_view=ess
```

Cette URL exporte les champs d'incident visibles depuis la vue Libre-service (ESS).

- Par défaut, l'exportation de données à partir d'une liste exporte uniquement les champs visibles dans la vue actuelle. Si vous souhaitez exporter des champs à partir d'une autre vue de liste, vous pouvez changer de vue à partir de l'interface utilisateur. Reportez-vous à la section Gestion des vues .
- Si vous exportez des données CSV ou Excel et que vous ne spécifiez pas de vue, l'exportation utilise la vue de liste par défaut.
- Si vous exportez des données XML, tous les champs sont exportés par défaut, sauf si vous spécifiez une vue particulière.

7. **Facultatif :** Exportez des champs spécifiques de la table à l'aide du *sysparm_fields* paramètre. La syntaxe requise est la suivante : sysparm_fields=[field1],[field2]. Par exemple :

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident_list.do?CSV&sysparm_fields=sys_id,number
```

8. **Facultatif :** Exportez tous les champs de la table, y compris les sys_id, à l'aide du *sysparm_default_export_fields* paramètre. La syntaxe requise est sysparm_default_export_fields=all. Par exemple :

```
https://<instance
 name>.service-now.com/incident_list.do?CSV&sysparm_default_export_fields=all
```

Le *sysparm_default_export_fields* paramètre n'a aucun effet sur les exportations XML, sauf si vous l'incluez pour spécifier une vue autre que celle *sysparm_view* par défaut.

Example: Exemples d'URL

URL	Description
https://<nom de l'instance>.service-now.com/incident_list.do?CSV	Exportez tous les incidents dans un fichier texte de valeurs séparées par des virgules.
https://<nom de l'instance>.service-now.com/ incident_list.do?CSV&sysparm_query=sys_id%3E %3Db4aedb520a0a0b1001af10e278657d27	Exportez un incident particulier dans un fichier texte de valeurs séparées par des virgules.
https://<nom de l'instance>.service-now.com/incident_list.do? CSV&sysparm_orderby=sys_id	Exportez tous les incidents dans un fichier texte de valeurs

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

URL	Description
	séparées par des virgules et triez la liste par sys_id.
https://<nom de l'instance>.service-now.com/incident_list.do?XML&sysparm_query=priority=1&sysparm_orderby=assigned_to	Exportez une liste de tous les incidents de priorité 1 vers un fichier XML et triez la liste par champ **Affecté à** .

Exporter l'URL d'appel par programmation

Exportez dynamiquement des données à partir d'un script ou d'un service Web en appelant une exportation d'URL à partir de n'importe quel langage de programmation.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La procédure suivante inclut des exemples de code qui illustrent l'appel d'une exportation d'URL en C# pour un appel .Net Framework :

Procédure

1. Ajoutez les importations suivantes :

```
using System.Net;
using System.IO;
```

2. Appelez la méthode de téléchargement :

```
static void Main(string[] args)

   {
      // Call to DownloadFile method supplying the URL and location to save CSV file locally
      int read =
 DownloadFile("https://
<instance>.service-now.com/incident_list.do?CSV&sysparm_query=priority=1&sysparm_ord
erby=assigned_to",
                  "c:\\test\\incident.csv");
   }
```

3. Créez une méthode de téléchargement comme suit :

```
public static int DownloadFile(String url,
                               String localFilename)
   {
      // Function will return the number of bytes processed
      // to the caller. Initialize to 0 here.
      int bytesProcessed = 0;
      // Assign values to these objects here so that they can
      // be referenced in the finally block
      Stream remoteStream = null;
      Stream localStream = null;
      WebResponse response = null;
      // Use a try/catch/finally block as both the WebRequest and Stream
      // classes throw exceptions upon error
      try
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
    {
        // Create a request for the specified remote file name
        WebRequest request = WebRequest.Create(url);
        // Create the credentials required for Basic Authentication
        System.Net.ICredentials cred = new System.Net.NetworkCredential("user_name",
"password");
        // Add the credentials to the request
        request.Credentials = cred;
        if (request != null)
        {
            // Send the request to the server and retrieve the
            // WebResponse object
            response = request.GetResponse();
            if (response != null)
            {
                // Once the WebResponse object has been retrieved,
                // get the stream object associated with the response's data
                remoteStream = response.GetResponseStream();
                // Create the local file
                localStream = File.Create(localFilename);
                // Allocate a 1k buffer
                byte[] buffer = new byte[1024];
                int bytesRead;
                // Simple do/while loop to read from stream until
                // no bytes are returned
                do
                {
                    // Read data (up to 1k) from the stream
                    bytesRead = remoteStream.Read(buffer, 0, buffer.Length);
                    // Write the data to the local file
                    localStream.Write(buffer, 0, bytesRead);
                    // Increment total bytes processed
                    bytesProcessed += bytesRead;
                } while (bytesRead > 0);
            }
        }
    }
    catch (Exception e)
    {
        Console.WriteLine(e.Message);
    }
    finally
    {
        // Close the response and streams objects here
        // to make sure they're closed even if an exception
        // is thrown at some point
        if (response != null) response.Close();
        if (remoteStream != null) remoteStream.Close();
        if (localStream != null) localStream.Close();
    }
    // Return total bytes processed to caller.
    return bytesProcessed;
  }
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Démanteler une exportation importante

Si le nombre d'enregistrements à exporter dépasse la limite d'exportation réelle, vous pouvez diviser l'exportation en incréments plus petits qui n'imposent pas une charge de performances significative sur la plateforme.

Avant de commencer

Rôle requis : aucun

Procédure

1. Créez une liste filtrée des enregistrements que vous souhaitez exporter en suivant les étapes de la section Exporter directement à partir d'une URL.
2. Notez le nombre d'enregistrements renvoyés.
3. Si le numéro d'enregistrement est supérieur au seuil défini, émettez une requête `sysparm` pour les 10 000 premiers enregistrements à l'aide de la syntaxe suivante :

   ```
   https://<instance
    name>.service-now.com/syslog_list.do?XML&sysparm_orderby=sys_id&sysparm_record_co
   unt=10000
   ```

   Cela exporte les 10 000 premiers enregistrements dans l'ordre, triés par numéro *sys_id* .
4. Recherchez l'enregistrement suivant dans l'ordre, par exemple 10 001.
   Vous pouvez trouver la valeur ID système suivante en créant une vue de base de données sur la table et en ajoutant la colonne sys_id à la vue. Vous n'avez pas besoin de spécifier une clause where. Une fois que vous avez créé la vue de base de données, affichez les enregistrements et leurs valeurs d'ID système en sélectionnant **Essayer**. Vous pouvez trier par la colonne sys_id et saisir 10 001 pour accéder à cette ligne.
5. Cliquez avec le bouton droit sur la ligne et copiez la sys_id de l'enregistrement suivant que vous souhaitez exporter.
6. Accédez à la série d'enregistrements suivante avec une requête *supérieure ou égale à l'exécution* de la *sys_id* de l'enregistrement 10 001.

   L'exemple suivant montre une requête qui utilise un sys_id de b4aedb520a0a0b1001af10e278657d27. Utilisez la syntaxe affichée dans cette requête pour exporter l'ensemble d'enregistrements suivant.

   ```
   https://<instance
    name>.service-now.com/syslog_list.do?XML&sysparm_query=sys_id%3E
   %3Db4aedb520a0a0b1001af10e278657d27&sysparm_orderby=sys_id&sysparm_record_count
   =10000
   ```

   Remarque :
   Les requêtes d'URL utilisent un codage de pourcentage classique. Dans cet exemple, le signe supérieur à (>) est codé %3E et le signe égal (=) est codé %3D.
7. **Facultatif :** Continuez à émettre cette requête à l'aide de la sys_id de départ du jeu d'enregistrements suivant jusqu'à ce que vous ayez exporté tous les enregistrements nécessaires.

Orchestration classique

ServiceNow® Orchestration étend le moteur de workflow pour gérer les processus et automatiser les choses en dehors d'une ServiceNow instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Orchestration est disponible sous la forme d'un abonnement distinct du reste de la ServiceNow plateforme. Consultez Activer Orchestration pour en savoir plus.

Explorer • Introduction à l'orchestration • Applications Orchestration • ROI d'Orchestration • Exemples d'orchestration • Domain Separation et Orchestration	**Configurer** • Activer Orchestration • MID Servers pour Orchestration • Packs d'activités disponibles • Configurer la distribution de logiciel client	**Administrer** • Liste des modules d'extension Orchestration • Module d'extension Orchestration Runtime
Utiliser • Packs d'activités Orchestration • Réinitialisation du mot de passe • Distribution de logiciel client	**Développer** • Concepteur d'activité Orchestration • Modèles d'activités personnalisées Orchestration • Cadre de travail d'extension de distribution de logiciel client • Formation pour les développeurs	**Dépannage et demande d'aide** • Poser des questions ou y répondre dans la communauté Orchestration • Rechercher des articles sur une erreur connue dans le portail d'erreurs connues • Contact Service et assistance client

Introduction à l'orchestration

Orchestration automatise les tâches multi-systèmes simples ou complexes sur les services, les serveurs, les applications et le matériel distants.

Didacticiel vidéo Orchestration

Un processus d'orchestration peut traverser toutes les disciplines de gestion et interagir avec les services hébergés et tous les types d'éléments d'infrastructure. Ces fonctionnalités fournissent un système puissant pour gérer les processus informatiques et commerciaux de manière rapide et fiable.

Les solutions orchestrées facilitent la collaboration entre les équipes en fournissant des données réutilisables et la gestion des versions pour les workflows et les activités qui leur sont associées. Les experts techniques peuvent créer des activités réutilisables par de nombreux développeurs de workflow. Lorsqu'une activité nécessite un changement, les développeurs peuvent voir immédiatement les implications en aval du changement en sachant quels workflows utilisent l'activité. Les orchestrations bien conçues n'échouent jamais et appliquent des tâches humaines pour traiter les erreurs au fur et à mesure qu'elles surviennent.

Outils d'orchestration

Orchestration peut effectuer des appels en dehors d'une ServiceNow instance, directement vers des services Web ou via un MID Server vers des systèmes situés dans un pare-feu d'entreprise. Orchestration permet également de créer des activités réutilisables qui encapsulent les fonctions Java Script pour manipuler des éléments à l'intérieur de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

la plateforme. Orchestration étend la possibilité en Workflow editor fournissant les fonctionnalités suivantes :

- Des packs d'activités contenant des activités prêtes à l'emploi.
- Activity Designer, qui permet aux développeurs de créer des activités personnalisées sans dépendance excessive pour créer des scripts à orchestrer vers des systèmes tiers.
- Possibilité de créer des packs d'activités à l'aide d'applications incluses dans le périmètre.
- Un bus de données pour suivre le flux de données entre les activités d'orchestration.

Orchestration Core fournit les autorisations nécessaires pour utiliser des applications spécifiques :

Distribution de logiciel client

Application qui automatise la livraison de logiciels à partir du Catalogue de services. Fournit une prise en charge OOB pour SCCM. Les solutions partenaires prennent en charge les Mac qui utilisent JAMF. D'autres solutions tierces fournissent une assistance par le biais du cadre d'extension.

Configuration Réinitialisation du mot de passe

Application permettant aux utilisateurs de réinitialiser leur mot de passe dans Active Directory. Il peut s'étendre pour communiquer avec d'autres systèmes tiers.

ROI d'Orchestration

Permet aux utilisateurs d'évaluer les coûts estimés et les coûts réels des tâches, d'automatiser ces tâches et de suivre le retour sur investissement de ces tâches.

Systèmes qu'Orchestration peut automatiser

Orchestration peut automatiser des tâches telles que l'intégration des employés, les droits d'accès des utilisateurs, la gestion des serveurs, les transferts de fichiers gérés et les activités d'orchestration des opérations de sécurité . Par exemple, vous pouvez utiliser les activités Active Directory et Exchange fournies dans le système Orchestration de base pour configurer des comptes réseau et des boîtes aux lettres pour les nouveaux employés.

Si Orchestration ne fournit pas les activités dont vous avez besoin pour une intégration, créez les activités nécessaires à l'aide des modèles du concepteur d'activité Orchestration. Les systèmes externes pour lesquels Orchestration peut automatiser :

- Tout système exposant des services Web (SOAP, REST)
- Tout système accessible à partir de la ligne de commande (tel qu'un système UNIX accessible via SSH, un système Windows activé pour PowerShell Remoting ou WMI)
- De nombreux services propriétaires : Windows Active Directory, serveurs de messagerie Microsoft Exchange , InfoBlox et F5 Networks.

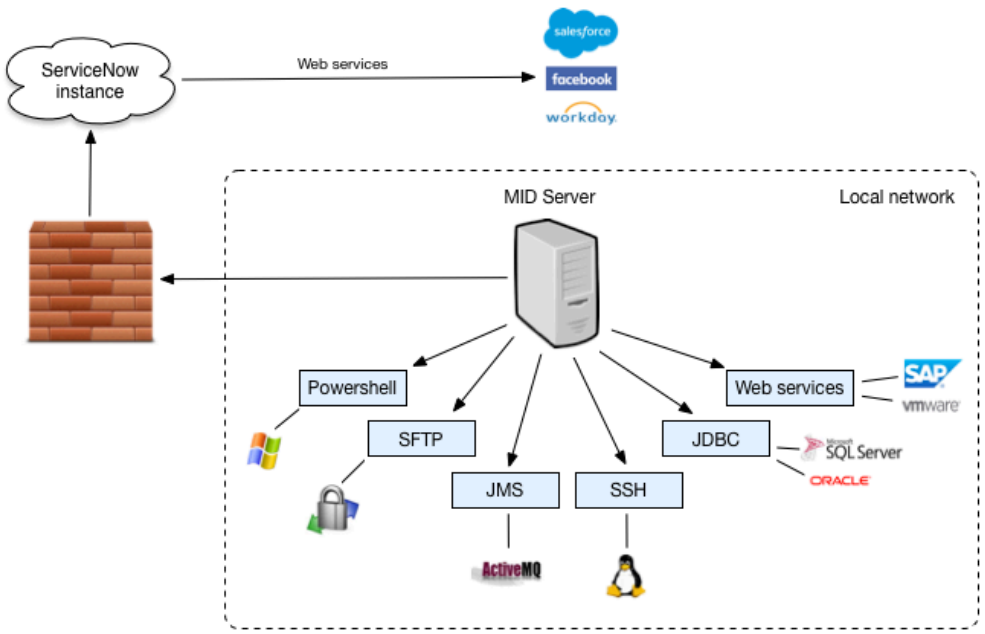
> **Remarque :**
> Pour obtenir la liste complète des offres de service des packs d'activités, consultez Packs d'activités Orchestration Core.

- N'importe quel système de fichiers accessible par SFTP
- Toute base de données avec un pilote JDBC compatible
- Des packs d'activités supplémentaires sont également disponibles avec d'autres ServiceNow produits, tels que Security Operations

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

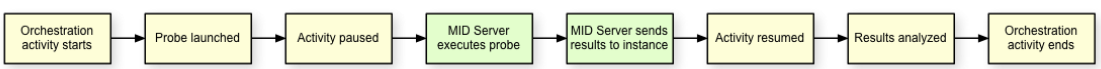
Options d'orchestration



Workflow Orchestration

Lorsqu'une activité Orchestration démarre dans un workflow, Orchestration lance des sondes et des capteurs Discovery et écrit un enregistrement de sonde dans la file d'attente ECC. Le workflow s'interrompt pendant que le MID Server récupère la demande et exécute la sonde. Lorsque la sonde fait un rapport, le workflow reprend au fur et à mesure que les résultats sont analysés. Le workflow peut quitter ou continuer à ce stade.

Workflow Orchestration



Domain Separation et Orchestration

L'application Séparation de domaine est prise en charge dans Orchestration. Séparation de domaine vous permet de séparer les données, les processus et les tâches administratives en groupes logiques appelés domaines. Vous pouvez contrôler plusieurs aspects de cette séparation, notamment les utilisateurs qui peuvent voir les données et y accéder.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Niveau de prise en charge : standard*

- Inclut le niveau **Basique**
- Logique métier : les processus peuvent être créés ou modifiés par client par le fournisseur de services. Les cas d'utilisation reflètent l'utilisation appropriée de l'application par plusieurs clients fournisseurs de services dans une seule instance.
- Le propriétaire de l'instance doit être en mesure de configurer la logique métier MVP et les paramètres de données par locataire comme prévu pour l'application spécifique.

Cas d'utilisation : en tant qu'administrateur, j'ai besoin de pouvoir rendre les commentaires obligatoires à la fermeture d'un enregistrement pour un locataire, mais pas pour un autre.

Information associée

Séparation de domaine pour les fournisseurs de services

Activer Orchestration

Le module d'extension Orchestration (com.snc.runbook_automation) est disponible dans le cadre d'un abonnement distinct du reste de la ServiceNow plateforme.

Avant de commencer

Pour acheter un abonnement, contactez votre chargé de clientèle ServiceNow. Le chargé de clientèle peut faire en sorte que le module d'extension soit activé sur les instances de production et de sous-production de votre organisation, en général en quelques jours à peine.

Si vous n'avez pas de chargé de clientèle, si vous décidez de retarder l'activation après l'achat ou si vous souhaitez évaluer le produit sur une instance de sous-production sans frais, suivez ces étapes.

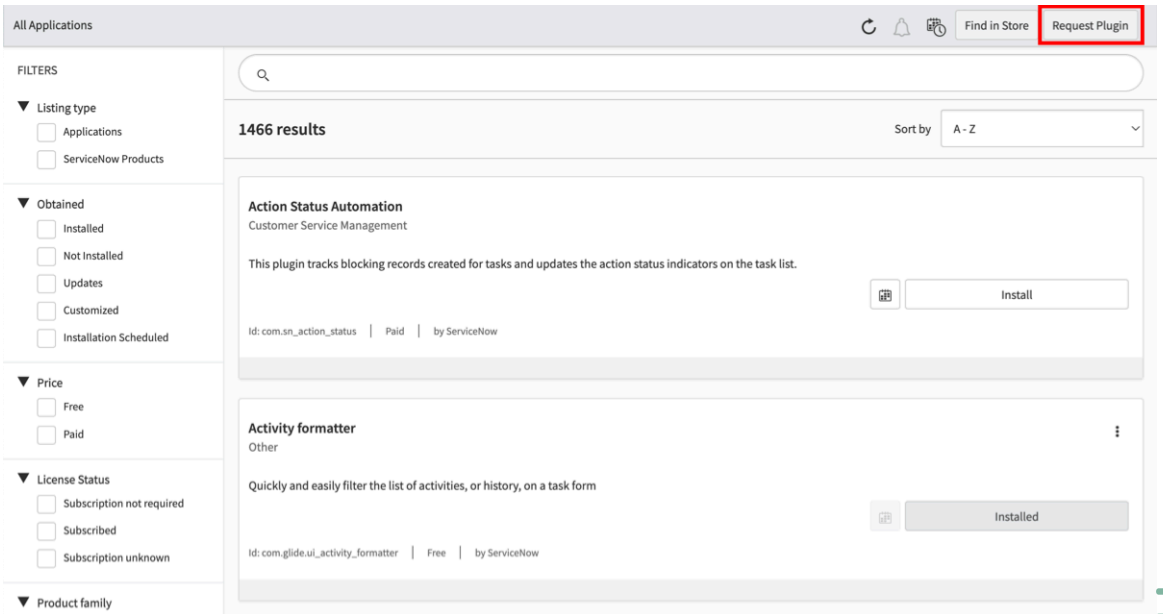
Rôle requis : aucun

Procédure

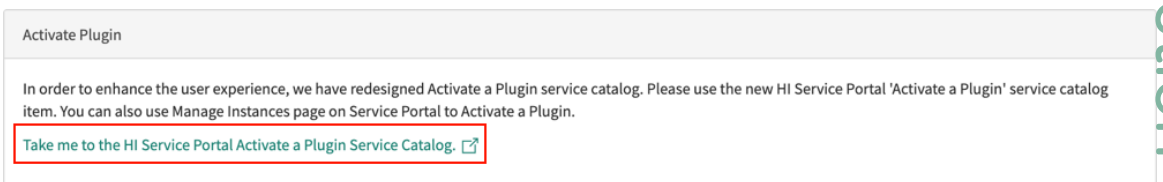
1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Sur la page Toutes les applications, sélectionnez **Demander un module d'extension** pour ouvrir le formulaire **Activer le module d'extension** sur Now Support.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Dans Now Support, sélectionnez le lien pour accéder à Now Support Portail de services Catalogue de services.



4. Sélectionnez votre instance.
5. Sélectionnez **Actions > Activer le module d'extension**.
6. Sur le formulaire **Activer le module d'extension**, fournissez les informations suivantes.

Formulaire Activer le module d'extension

Champ	Description
Quelle est votre instance cible	Instance sur laquelle activer le module d'extension.
Quel module d'extension voulez-vous activer	Nom du module d'extension à activer. **Remarque :** Si le système ne répertorie pas le module d'extension que vous souhaitez ou si vous activez le module d'extension sur une instance OEM ou sur site, cochez la case **Le module d'extension que je recherche n'est pas répertorié** puis saisissez le nom du module d'extension.

Traduction automatique

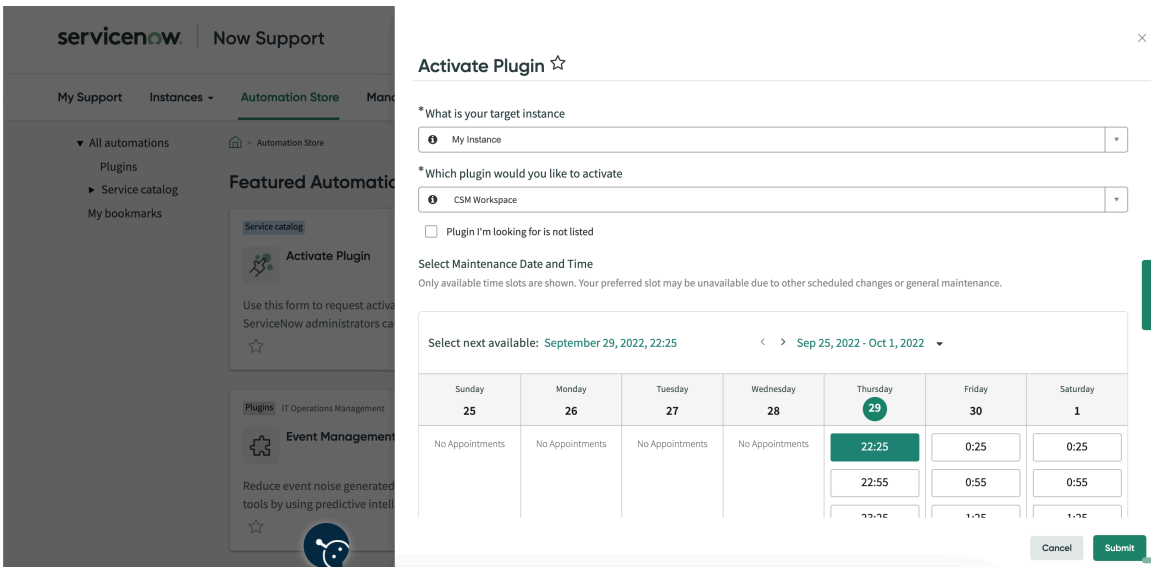
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Sélectionner la date et l'heure de maintenance	Date et heure d'activation du module d'extension. **Remarque :** Les modules d'extension sont activés deux fois par jour ouvrable (une fois le matin et une fois le soir dans le fuseau horaire du Pacifique). Si le module d'extension doit être activé à un moment précis, indiquez cette demande dans le champ **Motif/commentaires**.

Example

Par exemple, consultez le formulaire suivant pour activer le module d'extension CSM Workspace sur une instance nommée Mon instance.

Formulaire Activer le module d'extension



7. Sélectionnez **Soumettre**.
   Pour plus de détails sur la demande d'un module d'extension, consultez Demander un module d'extension à partir de l'article Service Catalog [KB0751715] de la Now Support Base de connaissances.

Liste des modules d'extension Orchestration

Ce tableau répertorie tous les modules d'extension disponibles pour Orchestration et leurs dépendances.

Ces modules d'extension Orchestration sont disponibles à l'achat ou peuvent être demandés dans le cadre de votre abonnement Orchestration. Contactez votre représentant de compte pour plus de détails.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description	Dépendances
Orchestration [com.snc.runbook_automation]	Module d'extension principal pour la fonctionnalité Orchestration. Ce module d'extension étend Workflow pour automatiser les opérations avec des systèmes externes. Utilisez ce module d'extension pour orchestrer les services aux entreprises, les applications et l'infrastructure. Ce module d'extension automatise les opérations telles que les déploiements, les configurations et la collecte d'informations. Orchestration peut automatiser les services Web et utilise des MID Servers pour exécuter des commandes sur des appareils à l'intérieur du réseau d'une entreprise.	• Orchestration : retour sur investissement • Orchestration : exécution
Orchestration : Active Directory [com.snc.orchestration.ad]	Installe le pack d'activités Active Directory . Ces activités créent, suppriment et gèrent des objets dans Windows Active Directory.	Orchestration
Orchestration : gestion des baux de ressources [com.snc.orchestration.asset_lease_management]	Fournit la fonctionnalité de bail logiciel pour la distribution de logiciel client. Permet aux utilisateurs de sélectionner les dates de début et de fin des baux logiciels et de demander une extension d'un bail. **Remarque :** Ce module d'extension n'est pas automatiquement activé lorsqu'Orchestration est actif.	Aucun
Orchestration - Azure Active Directory [com.snc.orchestration.azure.ad]	Installe le pack d'activités Azure AD . Ces activités automatisent les fonctions d'intégration et de départ des employés sur Azure Active Directory et gèrent la gestion des licences Office 365.	Orchestration
Orchestration - Distribution de logiciel client [com.snc.orchestration.client_sf_distribution]	Permet la distribution de logiciels à partir du catalogue de services à l'aide de systèmes de gestion tiers, tels que Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) **Remarque :** Ce module d'extension n'est pas automatiquement activé lorsqu'Orchestration est actif.	• Orchestration : gestionnaire de configuration System Center • Orchestration : gestion des baux de ressources • API du périmètre du catalogue de services • Gestion des actifs logiciels
Orchestration - Exchange [com.snc.orchestration.exchange]	Installe le pack d'activités Exchange . Ces activités gèrent les systèmes de messagerie Microsoft Exchange.	Orchestration

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description	Dépendances
Orchestration - Gestion des réseaux F5 [com.snc.orchestration.f5]	Installe le pack d'activités F5 Gestion du réseau . Ces activités configurent les éléments d'un équilibreur de charge F5, notamment les pools, les membres du pool et les serveurs virtuels contenus dans le pool.	Orchestration
Orchestration - Pack d'activités Infoblox DDI [com.snc.orchestration.infoblox]	Installe le pack d'activités Infoblox DDI . Ces activités prennent en charge la gestion DDI d'Infoblox.	Orchestration
Orchestration - PowerShell [com.snc.orchestration.powershell]	Installe le pack d'activités PowerShell . Ces activités contrôlent et automatisent l'administration des ordinateurs et des applications Windows, à l'aide de Windows .NET Framework.	Orchestration
Orchestration - Sonde [com.snc.orchestration.probe]	Installe le pack d'activités de sonde . Ces activités exécutent ServiceNow® des sondes sur les hôtes cibles pour renvoyer des informations spécifiques.	Orchestration
Orchestration : retour sur investissement [com.snc.runbook_automation.roi]	installe une application Orchestration qui estime les économies résultant des tâches automatisées dans une instance et calcule les économies réelles. Orchestration : le retour sur investissement est activé automatiquement avec un abonnement Orchestration de base.	• Analyse des performances • Gestion des coûts
Orchestration : ROI Premium [com.snc.runbook_automation.roi_premium]	Installe un tableau de bord Premium qui affiche des rapports détaillés sur les économies calculées pour les tâches automatisées au fil du temps. Le module d'extension Orchestration - ROI Premium nécessite l'achat et l'activation du module d'extension Performance Analytics - Premium pour afficher ses rapports. **Remarque :** Ce module d'extension n'est pas automatiquement activé lorsqu'Orchestration est actif.	• Orchestration : retour sur investissement • Performance Analytics - Premium
Orchestration : exécution [com.snc.runbook_automation.runtime]	Permet à d'autres applications de la plateforme de distribuer et d'utiliser du ServiceNow® contenu Orchestration sans nécessiter d'abonnement Orchestration. Le module d'extension Orchestration - Runtime affiche les activités Orchestration fournies avec ces applications dans l'éditeur de workflow et permet aux clients de modifier les activités sans avoir besoin d'une licence Orchestration.	• Moteur d'exécution du workflow • Automatisation de base
Orchestration - SFTP [com.snc.orchestration.sftp]	Installe le pack d'activités de transfert de fichier SFTP . Ces activités permettent de gérer les fichiers et les répertoires sur un serveur SFTP, et de déplacer les fichiers d'un serveur SFTP à un autre.	Orchestration

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Nom	Description	Dépendances
Orchestration - SSH [com.snc.orchestration.ssh]	Installe le pack d'activités SSH . Ces activités permettent de lire, d'écrire et de copier des fichiers, et réinitialisent les mots de passe des utilisateurs sur les ordinateurs Linux.	Orchestration
Orchestration : gestionnaire de configuration centrale du système [com.snc.orchestration.sccm_mgnt]	Installe le pack d'activités System Center Configuration Manager (SCCM). Ces activités gèrent les déploiements et les collections de logiciels sur un serveur SCCM.	Orchestration

Module d'extension Orchestration Runtime

Le module d'extension Orchestration – Runtime permet à d'autres applications de la ServiceNow® plateforme d'automatiser des tâches, sans nécessiter d'abonnement Orchestration.

Le module d'extension Orchestration – Runtime peut être activé dans le cadre d'un autre module d'extension ou d'une autre application. Il est utilisé par les partenaires technologiques stratégiques et les applications ServiceNow pour distribuer des packs d'activités aux clients qui ne possèdent peut-être pas Orchestration. Par exemple, l'application Security Incident Response Management (SIRM) fournit du contenu d'orchestration, qui inclut des activités disponibles dans l'onglet **Packs** de l'éditeur de workflow. Les clients qui achètent SIRM peuvent utiliser et modifier les activités livrées par SIRM sans avoir à acheter de licence Orchestration.

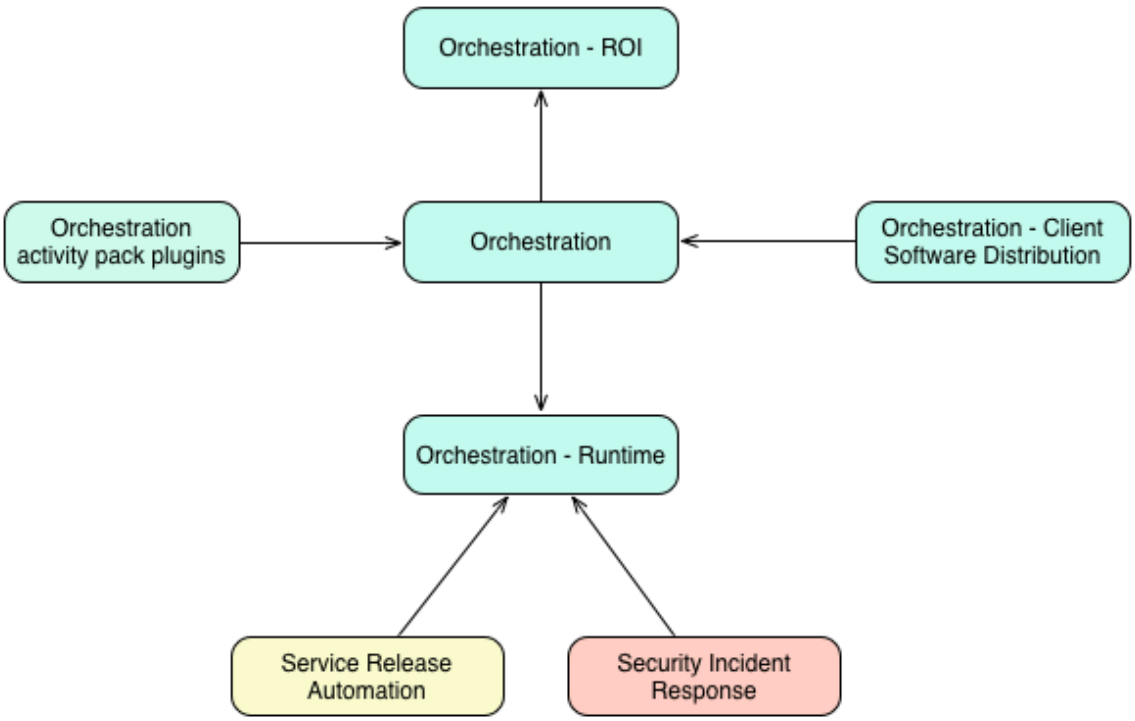
Inclus avec le module d'extension

Le module d'extension Orchestration – Runtime permet d'accéder aux onglets **Packs** et **Données** de l'éditeur de workflow. Ce module d'extension permet aux utilisateurs d'accéder à des activités personnalisées pour leurs applications et de réutiliser les données du bus de données. Ce module d'extension ne donne pas accès aux packs d'activités Orchestration personnalisés ni au concepteur d'activité. L'onglet **Personnalisé** de l'éditeur de workflow n'est pas disponible sans abonnement Orchestration.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Relations du module d'extension Orchestration



Dépendances

Le module d'extension Orchestration – Runtime active les modules d'extension d'application suivants :

- Orchestration de Réponse aux incidents de sécurité
- Automatisation de la mise en production du service

.

Accès aux activités

Les activités personnalisées expédiées avec ServiceNow® les applications sont disponibles dans l'onglet **Packs** de l'éditeur de workflow pour une utilisation dans les workflows. Pour modifier ces activités, accédez à **Orchestration** > **Activités de Concepteur d'activité** et sélectionnez l'activité que vous souhaitez modifier. Pour en savoir plus sur les modèles de fournisseur utilisés pour créer ces activités, reportez-vous à la section Modèles d'activités personnalisées Orchestration.

Liste des activités Orchestration

Utilisez Orchestration des activités dans un Workflow pour intégrer des systèmes tiers.

Plusieurs activités Orchestration ont été réécrites en tant qu'activités du périmètre de l'application à l'aide du concepteur d'activité et regroupées en packs d'activités. D'autres activités non incluses dans le champ d'application sont déconseillées et peuvent ou non apparaître dans l'éditeur de workflow. Toutefois, toutes les activités déconseillées fonctionnent toujours dans les workflows existants qui les utilisent.

Activités globales

Ces activités s'exécutent uniquement dans le champ d'application global. Toutes les activités que vous créez dans le champ d'application global sont organisées dans la catégorie Global des onglets **Packs** et **Personnalisé** de l'éditeur de workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activité	Description
Testez le serveur en activité	Exécute une commande (y compris des scripts shell) sur un Linux ordinateur ou UNIX via SSH pour valider si le système cible est actif.

Activités Active Directory (AD)

Toutes les activités d'orchestration AD ont été réécrites dans la version en tant qu'activités incluses dans le champ d'application Geneva et sont disponibles dans le pack d'activités Active Directory. Toutes les activités AD de la version précédente qui étaient créées sur des définitions d'activité sont déconseillées et ne sont pas disponibles pour une utilisation dans de nouveaux workflows.

Activité	Description
Créer un objet AD	Crée un compte d'utilisateur dans Windows Active Directory lorsqu'un compte d'utilisateur est créé dans une ServiceNow instance.
Désactiver le compte d'utilisateur AD	Marque un compte d'utilisateur Windows Active Directory désactivé, ce qui le rend inactif.
Activer le compte d'utilisateur AD	Active un compte d'utilisateur Windows Active Directory, le rendant actif.
Interroger AD	Récupère les entrées de Windows Active Directory en fonction d'un filtre de recherche.
Supprimer les objets AD	Supprime un compte d'utilisateur de Windows Active Directory.
Réinitialiser le mot de passe utilisateur AD	Réinitialise le mot de passe d'un compte utilisateur dans Windows Active Directory.
Modifier le mot de passe utilisateur AD	Modifie le mot de passe d'un compte utilisateur dans Windows Active Directory.
Mettre à jour l'objet AD	Met à jour un compte d'utilisateur dans Windows Active Directory.
Compte AD verrouillé ?	Détermine si un compte d'utilisateur Active Directory est verrouillé.
Déverrouiller le compte AD	Déverrouille un compte d'utilisateur Active Directory verrouillé.

Azure AD

Toutes ces activités sont incluses dans le champ d'application et font partie du pack d'activités Azure AD. Ils n'ont pas de versions héritées.

Activité	Description
Ajouter un utilisateur au groupe	Ajoute un utilisateur à un groupe de sécurité existant dans Azure Active Directory.
Affecter une licence utilisateur	Affecte une licence de logiciel Office 365 supplémentaire à l'utilisateur nommé.
Créer un utilisateur	Crée un utilisateur pour le locataire Azure Active Directory.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activité	Description
Supprimer l'utilisateur	Supprime le compte de l'utilisateur nommé du locataire Azure Active Directory.
Obtenir des informations utilisateur	Renvoie les informations de l'utilisateur nommé à partir d'Azure Active Directory.
Retirer l'utilisateur du groupe	Supprime un utilisateur existant d'un groupe de sécurité dans Azure Active Directory.
Supprimer une licence utilisateur	Révoque la licence du logiciel Office 365 spécifiée pour l'utilisateur nommé.
Rétablir le mot de passe utilisateur	Modifie le mot de passe Azure Active Directory de l'utilisateur nommé.

F5 Activités de gestion de réseau

Toutes ces activités sont incluses dans le champ d'application et font partie du pack d'activités Gestion du réseau F5. Ils n'ont pas de versions héritées.

Activité	Description
Add F5 Pool	Crée le pool d'équilibreurs de charge.
Check F5 Pool	Vérifie l'état d'un pool pour vérifier s'il est disponible pour accepter du trafic.
Delete F5 Pool	Supprime un pool F5.
Add F5 Pool Member	Ajoute un membre à un pool F5.
Get F5 Pool Member	Renvoie les membres du pool et vérifie l'état du pool.
Delete F5 Pool Member	Supprime un membre du pool F5.
Add F5 Virtual Server	Ajoute un serveur virtuel.
Modify F5 Virtual Server	Configure un serveur virtuel affecté à un pool F5 avec des irules et un vlan.
Delete F5 Virtual Server	Supprime un serveur virtuel d'un pool F5.
Add F5 Profile to Virtual Server	Ajoute un profil à un serveur virtuel affecté à un pool F5.

Activités Infoblox

Toutes ces activités sont incluses dans le champ d'application et font partie du pack d'activités Infoblox DDI. Ils n'ont pas de versions héritées.

Activité	Description
DHCP : réserver une adresse IP v4 Plage d'adresses	Réserve une plage d'adresses IP pour l'utilisation DHCP.
DHCP Delete IP Reservation	Supprime les réservations d'adresses IP dans DHCP à l'aide d'une plage d'adresses IPv4 ou IPv6.
DHCP - Répertorier les réservations d'adresses IP	Génère une liste de toutes les réservations de plages DHCP sur un serveur Infoblox spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activité	Description
List DNS C-records	Récupère tous les enregistrements canoniques (CNAME) à partir d'un serveur Infoblox spécifié.
Enregistrer l'enregistrement A DNS	Crée un enregistrement DNS A sur un serveur Infoblox spécifié.
Register DNS C-Record	Crée un enregistrement DNS canonique (CNAME) sur un serveur Infoblox spécifié.
Enregistrement DNS de la liste	Génère une liste de toutes les entrées DNS sur un serveur Infoblox spécifique.
DNS Delete	Supprime les enregistrements DNS de tout type du serveur Infoblox, tels que les enregistrements C et A.
IPAM - Enregistrer une adresse IP	Enregistre une adresse IP dans un réseau à l'aide d'Infoblox IPAM.
IPAM - Réserver l'adresse IP	Réserve une adresse IP dans un réseau à l'aide d'Infoblox IPAM.
IPAM - Répertorier les réservations d'adresses IP	Renvoie un tableau de toutes les adresses IP dans le serveur Infoblox nommé.
IPAM Delete	Supprime une adresse IP dans un serveur Infoblox nommé.
Créer un réseau	Crée des réseaux sur un serveur Infoblox spécifié.
Obtenir les détails du réseau	Récupère les informations sur un réseau spécifique sur un serveur Infoblox.
Supprimer le réseau	Supprime un réseau d'un serveur Infoblox.
Répertorier les réseaux enregistrés	Récupère tous les réseaux associés à un serveur Infoblox.

Activités Microsoft Exchange

Toutes les activités d'orchestration Exchange ont été réécrites dans la version en tant qu'activités incluses dans le champ d'application Geneva et sont disponibles dans le pack d'activités Exchange. Toutes les activités Exchange de la version précédente qui ont été créées sur des définitions d'activité sont déconseillées et ne sont pas disponibles pour une utilisation dans de nouveaux workflows.

Activité	Description
Créer une liste d'adresses	Crée une liste d'adresses qui sert d'alias pour l'envoi d'e-mails à tous les utilisateurs du groupe. Cet alias ne peut pas être utilisé pour gérer les autorisations utilisateur.
Supprimer la liste d'adresses	Supprime une liste d'adresses existante d'un serveur Exchange.
Obtenir la liste d'adresses	Récupère tous les attributs de la liste d'adresses Exchange spécifiée.
Déplacer la liste d'adresses	Déplace une liste d'adresses Exchange vers un autre emplacement dans la hiérarchie des adresses.
Définir une liste d'adresses	Modifie une liste d'adresses Exchange.
Mettre à jour la liste d'adresses	Ajoute ou supprime des utilisateurs de la liste d'adresses spécifiée et applique immédiatement au

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activité	Description
	serveur tout changement de liste d'adresses mis en cache.
Créer la boîte de réception	Si un utilisateur n'existe pas, crée un nouvel utilisateur Active Directory et la boîte aux lettres Exchange associée.
Supprimer la boîte de réception	Supprime la boîte aux lettres Exchange d'un utilisateur Active Directory.
Désactiver la boîte de réception	Désactive la boîte de réception associée à un compte Active Directory spécifié.
Activer la boîte de réception	Crée une boîte de réception pour un utilisateur Active Directory existant.
Obtenir la boîte de réception	Obtient la boîte de réception de l'utilisateur spécifié ou toutes les boîtes de réception d'un serveur Exchange.
Configurer la boîte de réception	Modifie les paramètres d'une boîte aux lettres Exchange existante.

Activités PowerShell

Ces activités PowerShell ont été réécrites en tant qu'activités incluses dans le champ d'application et sont disponibles dans le pack d'activités PowerShell. Toutes les activités PowerShell de la version précédente qui ont été créées sur des définitions d'activité sont déconseillées et ne sont pas disponibles pour une utilisation dans de nouveaux workflows.

Activité	Description
Installer l'application Windows	Installe une application sur un ordinateur cible Windows.
Joindre le domaine	Associe un ordinateur Windows à un domaine.
Redémarrer le serveur Windows	Redémarre un serveur Windows à l'aide de PowerShell.
Désinstaller les applications Windows	Désinstalle une application d'un ordinateur cible Windows.
Changer l'état de service	Démarre ou arrête un Windows service sur un système distant.

Activités de sonde

Ces activités de sonde ont été réécrites en tant qu'activités incluses dans le champ d'application et sont disponibles dans le pack d'activités de sonde. Toutes les versions précédentes de ces activités qui ont été créées sur des définitions d'activité sont déconseillées et ne sont pas disponibles pour une utilisation dans de nouveaux workflows.

Activité	Description
Résoudre le nom DNS	Résout une adresse IP ou un nom de domaine complet (FQDN) en une ou plusieurs adresses IP.
Requête SNMP	Interroge un appareil SNMP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activités SCCM

Toutes ces activités sont incluses dans le périmètre et font partie du pack d'activités SCCM. Ils n'ont pas de versions héritées.

Activité	Description
Ajouter à un ensemble d'équipements	Ajoute un appareil à un ensemble d'appareils Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).
Ajouter à un ensemble d'utilisateurs	Ajoute un utilisateur à un ensemble d'utilisateurs Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).
Obtenir des applications	Renvoie une liste de toutes les applications disponibles sur un serveur Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).
Obtenir des déploiements	Renvoie la liste des déploiements effectués par Orchestration à l'aide d'un serveur Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).
Obtenir des ensembles d'équipements	Renvoie la liste des ensembles d'appareils disponibles sur un hôte Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).
Obtenir des ensembles d'utilisateurs	Renvoie la liste des ensembles d'utilisateurs disponibles sur un hôte Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).
Supprimer d'un ensemble d'équipements	Supprime un appareil d'une collection d'appareils Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).
Supprimer de l'ensemble d'utilisateurs	Supprime un utilisateur d'un ensemble d'utilisateurs Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

Activités SSH

Ces activités SSH ont été réécrites en tant qu'activités incluses dans le champ d'application et sont disponibles dans le pack d'activités SSH. Les activités SSH non converties en activités du champ d'application ont été déplacées vers la catégorie Orchestration - Déconseillé, mais sont toujours disponibles pour tous les workflows.

Activité	Description
Copie de fichier	Copie un fichier sur un ordinateur Linux ou Unix, via SSH.
Fichier lu	Lit un fichier sur un ordinateur Linux ou Unix, via SSH.
Écriture de fichier	Écrit un fichier sur un Linux ordinateur ou UNIX un ordinateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activité	Description
Chaîne de remplacement de fichier	Trouve et remplace une chaîne dans un fichier sur un Linux ordinateur OU UNIX .
Comparaison de fichier	Compare deux fichiers sur un ordinateur Linux ou Unix, via SSH.
Réinitialiser le mot de passe utilisateur Linux	Réinitialise le mot de passe d'un utilisateur donné sur un ordinateur Linux.
Secure Copy	Copie un fichier d'un hôte à un autre, sans stocker le fichier copié sur le MID Server.

Activités SFTP

Toutes ces activités sont incluses dans le champ d'application et font partie du pack d'activités Transfert de fichier SFTP. Ils n'ont pas de versions héritées.

Activité	Description
Copier le fichier	Copie un fichier d'un serveur SFTP (hôte source) vers un autre serveur SFTP (hôte cible).
Créer un répertoire	Crée un répertoire sur un serveur SFTP.
Obtenir la liste de fichiers	Renvoie une liste de fichiers d'un répertoire donné et de ses sous-répertoires sur un serveur SFTP (hôte source).
Supprimer un fichier ou un répertoire	Supprime un fichier ou un répertoire d'un serveur SFTP, y compris les sous-répertoires, lorsqu'il est configuré.
Renommer un fichier ou un répertoire	Renomme un fichier ou un répertoire en un nouveau nom sur un serveur SFTP.
Définir les attributs de fichier	Définit les attributs de fichier communs, tels que l'horodatage, la taille, les autorisations et l'UID/GID, pour un fichier ou un répertoire sur un serveur SFTP.

Activités déconseillées

Ces activités ont été supprimées de l'éditeur de workflow et ne sont pas disponibles pour les nouveaux workflows, mais continuent de fonctionner normalement dans les workflows existants. Vous pouvez réactiver l'activité déconseillée ou dupliquer la fonctionnalité d'une activité déconseillée en tant qu'activité incluse dans le champ d'application en la recréant à l'aide du concepteur d'activité.

Activité	Description
Exécuter la sonde	Lance une sonde de MID Server pour le compte d'un document.
Demande SOAP	Exécute une demande SOAP sur un serveur cible. L'activité Message SOAP remplace cette activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activité	Description
Exécuter la commande	Exécute une commande (y compris les scripts shell) sur un ordinateur Linux ou UNIX.
Exécuter SCP	Utilise le protocole SCP (Secure Copy Protocol) pour copier un fichier d'un ordinateur à un autre, y compris le répertoire dans lequel le fichier réside. L'activité Copie sécurisée remplace l'activité Exécuter SCP.
Exécuter Powershell	Exécute des Windows commandes PowerShell sur un MID Server.

Packs d'activités disponibles

Les packs d'activités sont disponibles avec votre abonnement à Orchestration.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les packs d'activités suivants sont disponibles et actifs avec votre abonnement Orchestration :

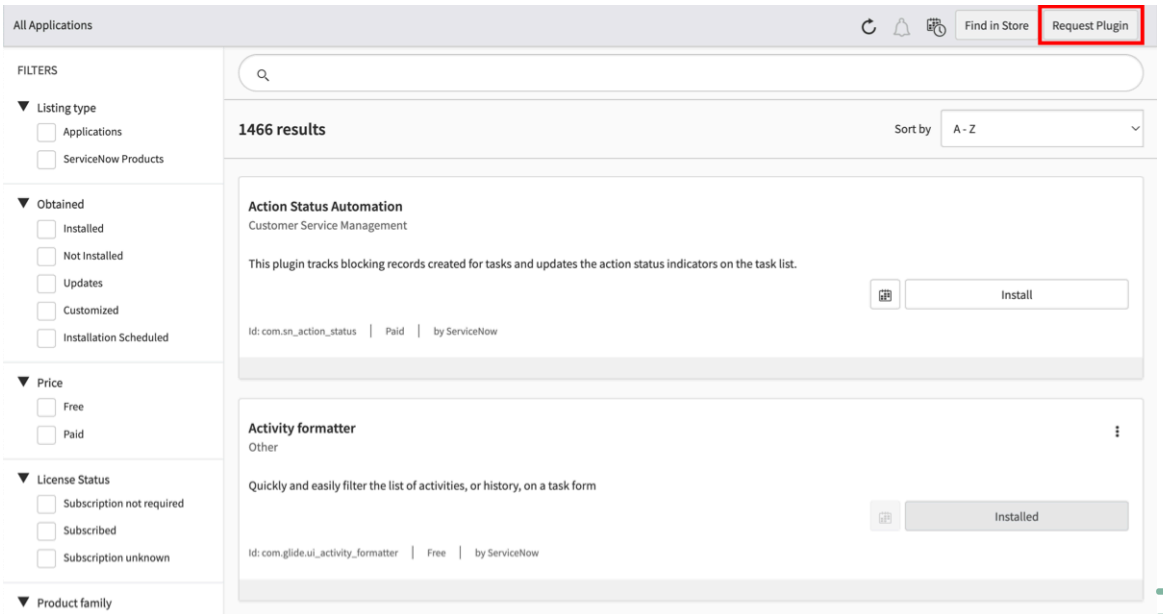
- Orchestration : Active Directory (com.snc.orchestration.ad)
- Orchestration : Azure Active Directory (com.snc.orchestration.azure.ad)
- Orchestration - Exchange (com.snc.orchestration.exchange)
- Orchestration - SFTP (com.snc.orchestration.sftp)
- Orchestration - Pack d'activités Infoblox DDI (com.snc.orchestration.infoblox)
- Pack d'activités F5 Gestion des réseaux (com.snc.orchestration.f5)
- Orchestration - SSH (com.snc.orchestration.ssh)
- Orchestration - PowerShell (com.snc.orchestration.powershell)
- Orchestration : gestionnaire de configuration System Center (com.snc.orchestration.sccm_mgnt)

Procédure

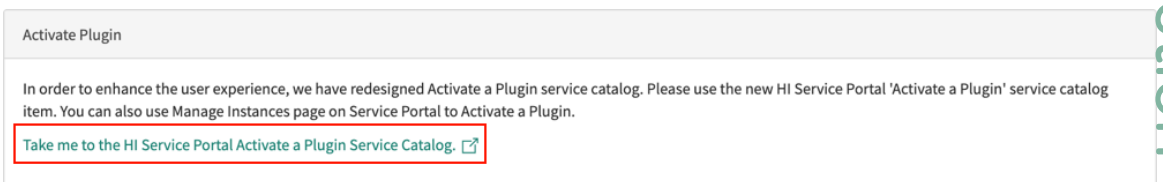
1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Sur la page Toutes les applications, sélectionnez **Demander un module d'extension** pour ouvrir le formulaire **Activer le module d'extension** sur Now Support.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Dans Now Support, sélectionnez le lien pour accéder à Now Support Portail de services Catalogue de services.



4. Sélectionnez votre instance.
5. Sélectionnez **Actions > Activer le module d'extension**.
6. Sur le formulaire **Activer le module d'extension**, fournissez les informations suivantes.

Formulaire Activer le module d'extension

Champ	Description
Quelle est votre instance cible	Instance sur laquelle activer le module d'extension.
Quel module d'extension voulez-vous activer	Nom du module d'extension à activer. **Remarque :** Si le système ne répertorie pas le module d'extension que vous souhaitez ou si vous activez le module d'extension sur une instance OEM ou sur site, cochez la case **Le module d'extension que je recherche n'est pas répertorié** puis saisissez le nom du module d'extension.

Traduction automatique

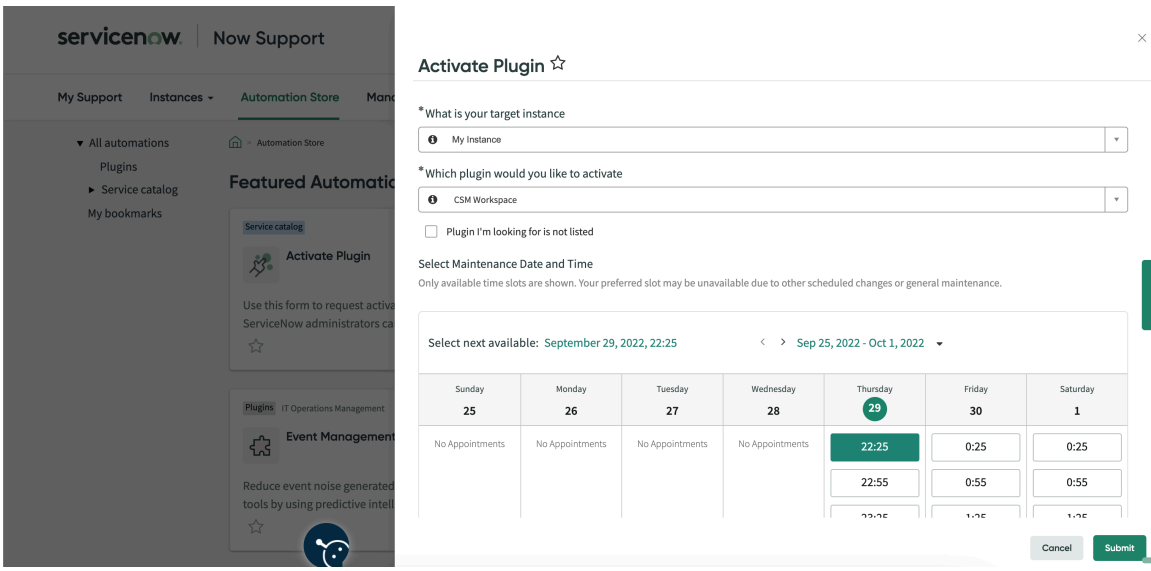
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Sélectionner la date et l'heure de maintenance	Date et heure d'activation du module d'extension. **Remarque :** Les modules d'extension sont activés deux fois par jour ouvrable (une fois le matin et une fois le soir dans le fuseau horaire du Pacifique). Si le module d'extension doit être activé à un moment précis, indiquez cette demande dans le champ **Motif/commentaires**.

Example

Par exemple, consultez le formulaire suivant pour activer le module d'extension CSM Workspace sur une instance nommée Mon instance.

Formulaire Activer le module d'extension



7. Sélectionnez **Soumettre**.
   Pour plus de détails sur la demande d'un module d'extension, consultez Demander un module d'extension à partir de l'article Service Catalog [KB0751715] de la Now Support Base de connaissances.

Activités Orchestration déconseillées

Ces activités Orchestration ont été déconseillées.

Exécuter la sonde

L'activité Exécuter la sonde lance une sonde MID Server pour le compte d'un document. Toutes les activités Orchestration qui lancent une sonde sur un ordinateur cible sont basées sur l'activité Exécuter la sonde. Votre ServiceNow instance doit avoir accès à un MID Server configuré pour utiliser SSH afin d'exécuter cette activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Cette activité est déconseillée et n'est pas disponible pour les nouveaux workflows. Pour remplacer la fonctionnalité de cette sonde, utilisez le modèle d'activité de sonde afin de créer une activité personnalisée. Les workflows d'une version précédente qui utilisent l'activité Exécuter la sonde peuvent continuer de l'utiliser.

Variables d'entrée Exécuter la sonde

Champ	Description
Sonde	Sélectionnez une sonde de MID Server dans la liste. Il s'agit du nom de la sonde tel qu'il figure dans la table `discovery_probes` .
Source pour la sonde	Saisissez l'adresse IP du système hôte par rapport auquel la sonde s'exécute (cible de la sonde).
Script de capteur	Script à exécuter à l'aide des résultats de la sonde. La sortie de la sonde est contenue dans une variable nommée `output`. Toute erreur provenant de la sonde est contenue dans une variable nommée `error`.

Demande SOAP

L'activité de demande SOAP exécute une demande SOAP sur un serveur cible.

Important :
Cette activité est déconseillée et remplacée par l'activité Activité de message workflow SOAP . Les workflows d'une version précédente qui utilisent l'activité de demande SOAP peuvent continuer de l'utiliser. Toutefois, cette activité n'est pas disponible pour les nouveaux workflows.

Variables d'entrée de demande SOAP

Champ	Description
URL SOAP	Le point de terminaison SOAP.
Nom d\'utilisateur	Nom d'utilisateur pour les informations d'identification d'authentification de base.
Mot de passe	Mot de passe pour les informations d'identification d'authentification de base.
Script d'enveloppe	Script pour configurer les paramètres du service Web.
Script de capteur	Script à exécuter après l'envoi de la demande et la réception d'une réponse.

Réactiver une activité déconseillée

Les activités Orchestration qui ont été converties en packs d'activités sont déconseillées pour les instances mises à niveau et nouvelles, mais peuvent être réactivées pour une utilisation dans de nouveaux workflows.

Avant de commencer

Rôle requis : workflow_admin, admin

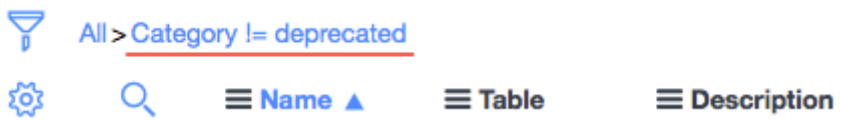
Remarque :
La réactivation des activités déconseillées pour une utilisation dans de nouveaux workflows est déconseillée. Les activités héritées ne peuvent pas utiliser les fonctionnalités uniques des applications incluses dans le périmètre, telles que la réutilisation des données du bus de données et le test des variables d'entrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Workflow** > **Administration** > **Définitions d'activités**.
2. Dans la liste des activités, désactivez la condition **Catégorie !=déconseillé** du filtre.



3. Ouvrez l'enregistrement de définition de l'activité que vous souhaitez réactiver.
4. Sélectionnez l'onglet **Ce qu'il faut afficher** .
5. Dans le champ **Catégorie** , remplacez la valeur **obsolète** par une autre catégorie.
   Il peut s'agir d'une chaîne arbitraire.
6. Cliquez sur **Mettre à jour**.
   Le système crée une nouvelle catégorie à l'aide de la valeur fournie et réactive l'activité, qui devient disponible dans l'onglet **Base** de l'éditeur de workflow.

Activité de message workflow SOAP

L'activité **Message SOAP** utilise des messages SOAP définis dans le module d'extension des services Web du système et peut appeler les messages à l'aide d'un MID Server.

Votre instance doit avoir accès à un MID Server configuré pour utiliser SOAP.

Variables d'entrée

Variables d'entrée d'activité de message SOAP

Champ	Paramètre	Description
Message SOAP	soap_message	Message SOAP défini sous la table Message SOAP sortant [sys_soap_message] du module d'extension System Web Services. (**Services web du système** > **Sortant** > **Message SOAP**)
Fonction de message SOAP	soap_message_function	Fonction d'appel définie dans le message SOAP. Les fonctions sont répertoriées dans la liste connexe **Fonctions de message SOAP** dans chaque enregistrement de message SOAP.
Point de terminaison SOAP	soap_endpoint	Point de terminaison à utiliser à la place de la valeur de **point de terminaison SOAP** dans l'enregistrement de la fonction de message SOAP. Laissez ce champ vide pour utiliser le point de terminaison défini dans l'enregistrement de la fonction de message SOAP.
Variables	variables	Variables à substituer dans **l'enveloppe** SOAP définie dans l'enregistrement de la fonction de message SOAP. Utilisez ce format pour la chaîne : `name1=value1, name2=value2, . . .` Si le nom ou la valeur contient une virgule ou un signe égal, ajoutez une barre oblique inverse à ces caractères d'échappement.
Utiliser un MID Server	use_midserver	Case à cocher permettant d'utiliser un MID Server pour envoyer le message SOAP. Un MID Server peut être nécessaire pour atteindre un point de terminaison dans un pare-feu ou un sous-réseau qui n'est pas visible depuis l'instance. Si cette case est cochée (vrai), mais qu'aucun

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée d'activité de message SOAP (suite)

Champ	Paramètre	Description
		MID Server n'est défini dans le champ **MID Server** , le workflow tente automatiquement de trouver un MID Server.
Serveur MID	midserver	Nom du MID Server à utiliser. Ce champ s'affiche lorsque vous cochez la case **Utiliser Serveur MID** . Le workflow ignore ce paramètre si celui-ci `use_midserver` est désactivé. **Remarque :** Vous ne pouvez sélectionner qu'un MID Server spécifique dans l'activité de message SOAP hérité et les messages REST. Ces activités héritées n'utilisent pas la sélection de MID Server disponible à partir de la version Istanbul.
Script de capteur	sensor_script	Script à exécuter après l'envoi de la demande et la réception d'une réponse. Vous pouvez accéder au corps complet de la réponse XML à partir de l'objet `activity.output` .

Sondes utilisées par Orchestration

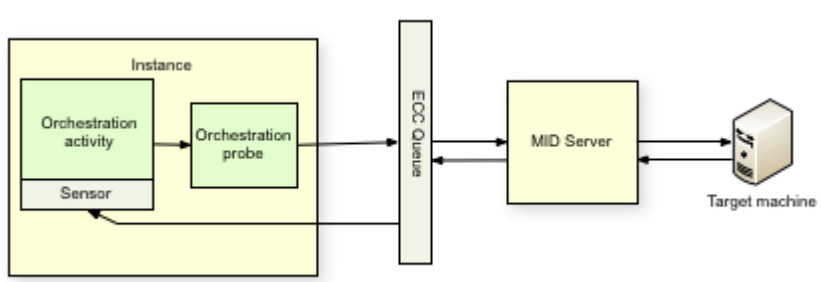
Certaines sondes, contrôlées par les MID Servers, exécutent des tâches Orchestration sur des ordinateurs distants, telles que le redémarrage d'un serveur ou la création d'ordinateurs virtuels à partir de modèles.

Fonctionnement des sondes Orchestration

Lorsqu'un workflow exécute une activité Orchestration, cette activité lance une sonde, qui écrit un enregistrement de *sortie* dans la file d'attente ECC. Le MID Server sélectionné pour l'activité vérifie les affectations dans la file d'attente ECC, puis exécute la sonde appropriée pour effectuer le travail sur l'ordinateur cible. Les informations sur l'activité (machine redémarrée, fichiers copiés, etc.) renvoyées à partir de l'ordinateur cible par la sonde sont écrites dans la file d'attente ECC en tant qu'enregistrement *d'entrée* . Ces informations sont ensuite envoyées de la file d'attente ECC à un capteur intégré à l'activité de workflow. Le workflow est mis à jour et l'activité suivante est exécutée.

Remarque :
Les paramètres de sonde sont définis par les activités qui lancent la sonde.

Comment Orchestration utilise les sondes



Liste de sondes

Le système de base comprend les sondes Orchestration suivantes (**Orchestration** > **Définition** > **Probes**).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Liste de sondes

Nom de la sonde	Rubrique de file d'attente ECC	Nom de file d'attente ECC	Description
Commande	Commande		Sonde exécutant une commande locale sur le MID Server.
Résolution de nom DNS	DNSNameResolver		Sonde qui résout un nom de domaine complet (FQDN) en adresse IP. La sonde exécute des requêtes de MID Server en parallèle. Elle utilise la recherche DNS par le système d'exploitation hôte du MID Server pour utiliser le cache DNS maintenu par le système d'exploitation. Il exploite également le fichier hosts sur le système d'exploitation.
SCPCommand	SCPCommand		Sonde qui copie des fichiers en toute sécurité d'un ordinateur à un autre. La fonction de copie est exécutée à l'aide du MID Server en tant que tunnel.
Shazzam	Shazzam		Sonde qui identifie les appareils actifs.
SNMPProbe	SNMP	Requête SNMP	Il s'agit d'une sonde SNMP générique.
SOAPProbe	SOAPProbe		Sonde qui envoie une demande SOAP à l'ordinateur cible.
SSHCommand	SSHCommand		Sonde qui exécute des scripts shell à partir d'une ligne de commande après s'être connecté à un ordinateur cible via SSH.
SSHCommandLong	SSHCommandLong		Sonde qui exécute des scripts shell de longue durée à partir d'une ligne de commande après s'être connecté à un ordinateur cible via SSH.
VMWare	Sonde VMware		Sonde VMware générique qui exécute le script Include de MID Server dans le nom de *file d'attente ECC* défini par une activité d'orchestration VMware. Cette sonde peut exécuter n'importe quel script include de MID Server.
Windows -Powershell	PowerShell	Windows -Powershell	Sonde qui exécute un Windows script PowerShell sur le MID Server. Le script PowerShell est fourni comme valeur d'un paramètre dont le nom se termine par `.ps1`. Deux variables sont disponibles pour le script : • `$computer` : l'ordinateur pointé comme *source* de cette sonde • `$cred` : informations d'identification PowerShell, utilisant un nom d'utilisateur et un mot de passe de la table Informations d'identification, qui `$computer` connecte correctement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activités PowerShell

PowerShell est basé sur . Windows NET Framework et est conçu pour contrôler et automatiser l'administration des machines et des Windows applications.

PowerShell doit être installé sur n'importe quel MID Server qui utilise ces activités. Les MID Servers utilisant PowerShell doivent être installés sur un système d'exploitation pris en charge Windows . ServiceNow prend en charge PowerShell 3.0 à 5.1.

Le module ServiceNow d'extension Orchestration ajoute ces activités PowerShell de base aux workflows. Pour obtenir des instructions sur l'utilisation des activités du pack d'activités PowerShell, consultez Pack d'activités PowerShell

Activité PowerShell d'exécution héritée

L'activité Exécuter PowerShell exécute des Windows commandes PowerShell sur un MID Server.

Important :
Cette activité est déconseillée et n'est pas disponible pour les nouveaux workflows. Pour remplacer la fonctionnalité de cette activité, utilisez le modèle d'activité PowerShell pour créer une activité personnalisée incluse dans le champ d'application. Les workflows d'une version précédente qui utilisent l'activité Exécuter PowerShell peuvent continuer à le faire.

Valeurs du résultat

Le concepteur de workflow peut affecter une valeur de résultat à l'aide de activity.result à partir d'un champ de script de l'activité. Par défaut, la réussite ou l'échec des commandes PowerShell utilisées détermine la valeur de résultat de l'activité Exécuter PowerShell. Les valeurs de résultat possibles sont les suivantes :

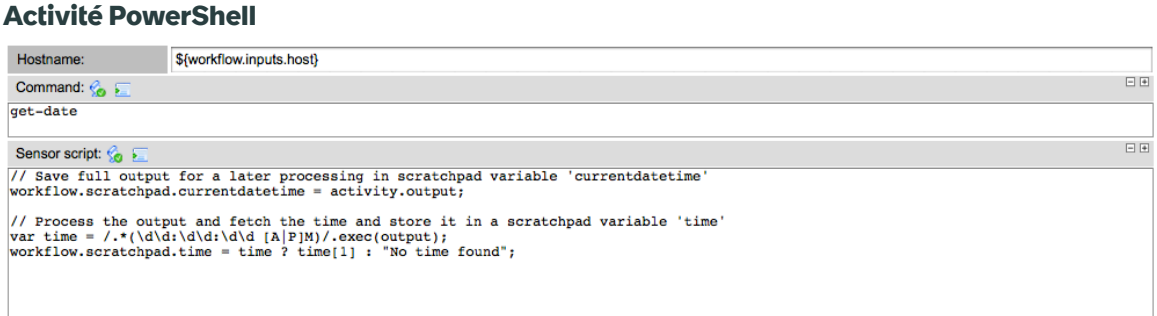
- Succès
- Échec

Entrées de bloc-notes

Les informations écrites sur `Stdout` par le script d'exécution sont capturées et renvoyées à l'activité dans la variable `activity.output` . Ces informations peuvent être analysées, traitées ou enregistrées (dans une variable de bloc-notes, par exemple) en vue d'un traitement ultérieur dans le script de capteur de l'activité.

Par exemple, exécutez la commande get-date pour obtenir l'heure actuelle du MID Server. Ce script de capteur enregistre la sortie complète reçue, mais nous pouvons la traiter pour la renvoyer et gagner uniquement le temps.

Activité PowerShell



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Il s'agit d'un exemple simplifié à l'extrême. Dans la plupart des cas, le script fonctionne sur un ordinateur distant Windows . Cependant, le principal est le même : tout ce qui est écrit dans `stdout` est retourné dans `activity.output` et disponible pour être traité.

Variables d'entrée

Variables d'entrée

Champ	Description
Nom d'hôte	Adresse IP de l'ordinateur cible Windows . Cette valeur est mappée à la variable *`$computer`* pour une utilisation dans les commandes (voir l'exemple dans le champ **Commande**). Une variable *`d'informations`* d'identification PowerShell appelée $cred qui est basée sur les informations de la table Informations d'identification s'authentifie sur l'ordinateur pointé par le ServiceNow**nom d'hôte**.
Commande	Entrez la commande PowerShell à exécuter. Par exemple, pour exécuter une requête WMI simple sur un ordinateur distant pointé par la variable *`hostname`* , la commande est la suivante : `get-wmiobject <class> -computer $computer -credential $cred` Si aucune information d'identification n'est authentifiée sur l'ordinateur, la commande s'exécute dans le contexte de l'utilisateur du MID Server. Vous ne pouvez pas exécuter à la fois une commande et un fichier de script. Lorsque vous spécifiez une commande, la variable *`Fichier de script`* est masquée.
Script de capteur	Script à exécuter à l'aide des résultats de la sonde. La sortie de la sonde est contenue dans une variable nommée *`output`*. Toute erreur provenant de la sonde est contenue dans une variable nommée *`error`*.
Fichier de script	Le champ Activer la synchronisation des fichiers de script pour Windows Sécurité renforcée . Vous ne pouvez pas exécuter à la fois un fichier de script et une commande. Lorsque vous sélectionnez un fichier de script, la variable *`Commande`* est masquée.
Variables de script PowerShell	Paramètres supplémentaires, au format JSON, utilisés par le fichier de script spécifié.

États

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il faut faire avec l'activité.

États

État	Description
Exécution	Le moteur de workflow sait qu'il doit démarrer la fonction onExecute de l'activité.
Terminé	L'activité s'est terminée. Affichez la valeur de résultat pour connaître le résultat de l'activité.
Annulé	Cette activité, ou le workflow qui contient cette activité, a été annulée.

Ajoutez des variables de workflow pour la ligne de commande à l'aide de la syntaxe normale des variables de workflow. Dans l'exemple ci-dessus, si la <class> se trouvait dans une variable d'entrée de workflow appelée *`myclass`*, la commande ressemblerait à ceci :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
get-wmiobject $ {workflow. inputs. myclass } -computer $computer –credential $cred
Similarly  if the variable  is a scratchpad variable named myclass , the command would look
 like :
get -wmiobject $ {workflow. scratchpad. myclass } -computer $computer –credential $cred
```

Codes de résultats RH

Lorsqu'un script PowerShell rencontre une erreur, l'ordinateur Windows peut renvoyer un code de résultat RH dans le cadre du message d'erreur.

Les activités PowerShell peuvent lire et interpréter ce code. Toutes les erreurs PowerShell n'incluent pas de code RHesult. En cas d'échec d'un script PowerShell, vous pouvez utiliser le code RHesult pour déplacer le workflow selon une condition spécifique.

Par exemple, lors de la réinitialisation d'un mot de passe Active Directory par un mot de passe qui ne répond pas aux exigences de la politique, telles que la longueur minimale ou la complexité, le script PowerShell renvoie le code RHesult -2146022651. Pour utiliser ce code, créez une condition d'activité avec la valeur **Condition***`activity.hresult = -2146022651`*. Si le script PowerShell renvoie ce code lors de l'exécution de l'activité, le workflow passe par cette nouvelle condition.

Activités SSH

Les activités SSH permettent aux workflows d'effectuer des opérations sur Linux des ordinateurs Unix.

Votre ServiceNow instance doit avoir accès à un MID Server configuré pour utiliser SSH afin d'exécuter ces activités Orchestration.

Activité Exécuter la commande

L'activité Exécuter la commande exécute une commande (y compris les scripts shell) sur un ordinateur Linux ou UNIX.

Important :
L'activité Exécuter la commande est déconseillée dans cette version. Si vous avez un workflow créé dans une version précédente qui utilise cette activité, votre workflow continuera à fonctionner normalement après la mise à niveau vers Helsinki. Toutefois, pour utiliser cette fonctionnalité dans un nouveau workflow, vous devez créer une activité personnalisée à l'aide du modèle d'activité SSH dans le concepteur d'activité ServiceNow® .

Variables d'entrée

Variables d'entrée de la commande d'exécution

Champ	Description
Exécution longue	Cochez cette case pour désactiver le délai de connexion SSH si vous pensez que l'exécution de la commande prendra plus de temps que les 60 secondes par défaut. Orchestration vérifie périodiquement le processus en cours pour déterminer son état jusqu'à ce qu'il soit terminé.
Nom d'hôte	Nom d'hôte ou adresse IP du serveur de destination pour l'activité SSH.
Répertoire	Nom du répertoire de travail.
Commande	Commande à exécuter à partir de cette activité.
Sudo	Activez cette case à cocher afin d'utiliser Sudo pour exécuter la commande sur l'ordinateur hôte.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée de la commande d'exécution (suite)

Champ	Description
Script de capteur	Script à exécuter à l'aide des résultats de la sonde. La sortie de la sonde est contenue dans une variable nommée `output`. Toute erreur provenant de la sonde est contenue dans une variable nommée `error`.

Exécuter une activité SCP

L'activité Exécuter SCP utilise le protocole SCP (Secure Copy Protocol) pour copier un fichier d'un ordinateur à un autre, y compris le répertoire dans lequel le fichier réside.

Remarque :
Cette activité est déconseillée dans la version Geneva et ne peut pas être utilisée dans de nouveaux workflows. Si vous avez un workflow créé dans une version précédente qui utilise cette activité, votre workflow continuera à fonctionner normalement après la mise à niveau. La personnalisation Activité de copie sécurisée remplace l'activité Exécuter SCP dans la version Geneva.

Variables d'entrée

Exécuter les variables d'entrée SCP

Champ	Description
À partir de l'hôte	Nom d'hôte ou adresse IP de l'ordinateur source.
À partir du fichier	Chemin d'accès absolu au fichier à copier. Cette valeur peut être un répertoire.
Vers l'hôte	Nom d'hôte ou adresse IP de l'ordinateur cible.
Vers le fichier	Chemin d'accès au fichier cible. Ce chemin peut être absolu ou relatif au répertoire personnel de l'utilisateur connecté. Le répertoire spécifié doit déjà exister sur l'ordinateur cible.
Copier le répertoire	Case à cocher pour copier un répertoire défini dans la variable **From File** et tous les fichiers contenus dans ce répertoire.

Applications Orchestration

Orchestration fournit plusieurs applications avec votre abonnement.

ROI d'Orchestration

L'application ROI d'Orchestration vous permet d'estimer et de calculer les économies de coûts pour les tâches de votre système qui pourraient être automatisées avec Orchestration.

Une fois les tâches automatisées, vous pouvez suivre les économies réalisées en associant les workflows Orchestration aux domaines de tâches correspondants. La configuration dans l'application vous permet de sélectionner le taux horaire pour l'exécution manuelle de la tâche, les règles que le système utilise pour sélectionner les tâches à évaluer et la période de l'évaluation. Le retour sur investissement d'Orchestration estime vos économies en multipliant le coût d'exécution manuelle des tâches répétitives par le nombre estimé de fois où le système effectue ces tâches automatiquement au cours d'une plage de date/heure spécifique. Le système calcule également les économies réelles de vos automatisations. Le

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

retour sur investissement d'Orchestration est inclus dans l'abonnement Orchestration de base.

Les rapports ROI d'Orchestration offrent un certain nombre de vues des données comparatives et vous permettent d'accéder aux enregistrements associés directement à partir des rapports. Les rapports standard inclus avec le module d'extension Orchestration - ROI fournissent des résumés, des coûts estimés et des coûts calculés pour les processus automatisés. Le tableau de bord ROI Premium utilise Performance Analytics pour fournir des rapports détaillés sur les économies calculées au fil du temps. Performance Analytics nécessite un module d'extension et un abonnement différents.

Remarque :
Lorsque le retour sur investissement d'Orchestration est activé en tant que module d'extension dépendant d'Orchestration, les données de démonstration ne sont pas installées. Si vous souhaitez utiliser des données de démonstration comme modèle pour votre propre évaluation du retour sur investissement, soumettez une demande au ServiceNow® support technique pour une mise à niveau du module d'extension du retour sur investissement Orchestration en sélectionnant les données de démonstration.

Pour configurer le retour sur investissement d'Orchestration, effectuez les tâches de configuration dans l'ordre indiqué ici.

Créer des cartes d'évaluation de main-d'œuvre de retour sur investissement Orchestration

Avant de calculer votre retour sur investissement Orchestration, vous devez créer des cartes d'évaluation de main-d'œuvre pour le travail manuel qui serait nécessaire pour terminer les tâches corrélées aux calculs de retour sur investissement.

Avant de commencer
Rôle requis : orchestration_manager

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Les taux horaires définis dans les cartes d'évaluation sont utilisés pour déterminer les économies issues de vos tâches orchestrées.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Orchestration** > **ROI** > **Grilles tarifaires de main d'œuvre**.
2. Renseignez les champs dans le formulaire à l'aide des descriptions dans Gérer une carte d'évaluation de main-d'œuvre .
3. Cliquez sur **Envoyer**.
4. Créez des cartes d'évaluation supplémentaires si nécessaire.

Créer un enregistrement d'entrée d'automatisation du retour sur investissement Orchestration

L'enregistrement d'entrée d'automatisation du retour sur investissement associe le coût d'exécution d'une tâche au workflow spécifique qui automatise la tâche, dans le but de calculer les économies qui en résultent.

Avant de commencer
Rôle requis : orchestration_manager
Avant de commencer cette procédure, vérifiez que les cartes d'évaluation de main-d'œuvre appropriées ont été créées.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Utilisez cet enregistrement pour appliquer un taux horaire manuel à une tâche qui est exécutée automatiquement par votre instance. Pour déterminer les économies réalisées

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

grâce à l'orchestration d'une tâche, le système peut évaluer si ces économies ont été estimées ou calculées.

- **Économies estimées** : utilise le taux de main-d'œuvre, les estimations de temps pour l'achèvement de la tâche et le nombre d'automatisations qui ont été exécutées pour déterminer les économies.
- **Économies calculées** : utilise le taux de main-d'œuvre, le temps calculé pour l'achèvement de la tâche, en fonction de la période d'évaluation configurée, et le nombre d'automatisations qui ont été exécutées pour déterminer les économies.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Orchestration** > **ROI** > **Formulaire d'entrée d'automatisation**.
2. Renseignez les champs du formulaire comme il convient.

Formulaire d'entrée d'automatisation

Champ	Description
Catégorie	Catégorie de l'automatisation du workflow sélectionnée. Les catégories suivantes sont fournies dans le système Orchestration de base - ROI : ○ **Gestion d'accès et d'identité** ○ **Automatisation du centre de données** ○ **IT Service Management** ○ **Autre** **Remarque :** Pour créer une catégorie, ouvrez l'enregistrement de dictionnaire pour la table Formulaire d'entrée d'automatisation [automation_entry_form] et ajoutez une option à la liste de choix.
Élément	Nom unique pour la tâche spécifique dans la catégorie. Cette valeur représente le travail auquel la carte d'évaluation de main-d'œuvre s'applique, comme **Réinitialisation du mot de passe**.
Ressource	Carte d'évaluation de main-d'œuvre à appliquer à cette entrée d'automatisation. IT Cost Management doit être actif sur l'instance pour que ce champ apparaisse.
Workflows associés	Automatisations de workflow créées pour automatiser cette tâche manuelle. Le système utilise ce champ pour identifier le nombre d'automatisations qui ont été exécutées.
Durée estimée (min) par tâche	Temps estimé pour effectuer cette tâche manuellement.
Volume estimé par mois	Estimation du nombre de fois nécessaires pour effectuer cette tâche manuellement par mois.
Champs en lecture seule	
Heure de début	Heure de début de la période d'évaluation. Configurez cette valeur dans le module Plage horaire des moyennes calculées.
Heure de fin	Heure de fin de la période d'évaluation. Configurez cette valeur dans le module Plage horaire des moyennes calculées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Durée moyenne calculée par tâche (min)	Temps réel requis pour effectuer cette tâche manuellement.
Volume moyen calculé par mois	Nombre moyen réel d'exécution manuelle de cette tâche par mois.

3. Sélectionnez l'une des options de soumission suivantes :
   - **Envoyer** : sauvegarde l'enregistrement dans la table sans exécuter de calculs.
   - **Soumettre et traiter maintenant** : enregistre l'enregistrement et calcule les économies en fonction du taux horaire et du nombre de contextes de workflow pour cette entrée d'automatisation.

Créer une règle de tâche corrélée au retour sur investissement d'Orchestration

La règle de tâche corrélée applique des conditions configurables aux champs d'une table sélectionnée qui indiquent à l'instance quelles tâches manuelles correspondent à un enregistrement d'entrée d'automatisation.

Avant de commencer

Rôle requis : orchestration_manager

Avant de commencer cette procédure, assurez-vous d'avoir créé des cartes d'évaluation de main-d'œuvre et les enregistrements d'entrée d'automatisation appropriés pour les tâches automatisées que vous souhaitez évaluer.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Créez des conditions que le système peut utiliser pour corréler les tâches manuelles à l'entrée d'automatisation. Par exemple, une règle de la table Incident [incident] utilise ces conditions pour corréler la tâche d'intégration d'employé aux valeurs configurées dans l'enregistrement d'entrée d'automatisation Embauche d'employé :

- **[Sous-catégorie] [est] [Embauche d'employés]**
- **[Description de tri] [contient] [nouvel employé]**

Lorsqu'un nouvel employé ouvre un incident pour demander des services ou des actifs qui sont généralement gérés manuellement, Orchestration applique le taux de main-d'œuvre habituel pour le travail manuel à la solution automatisée potentielle, puis calcule les économies réelles.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Orchestration** > **Corrélation de tâches de retour sur investissement** > **Règles de tâches corrélées**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Renseignez les champs du formulaire comme il convient.

Formulaire Entrée d'automatisation

Champ	Description
Entrée d'automatisation	Enregistrement d'entrée d'automatisation correspondant à la tâche manuelle définie par ces conditions. L'enregistrement d'entrée nomme le workflow utilisé pour automatiser la tâche et définit le taux de main-d'œuvre utilisé pour calculer le coût de la tâche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Table	Table à filtrer à l'aide de ces conditions. La règle sélectionne les enregistrements de cette table qui correspondent aux conditions. Les informations issues de ces enregistrements sont utilisées pour calculer le temps réel d'exécution d'une tâche manuelle et le volume réel de cette tâche manuelle.
Condition	Créateur de condition à utiliser pour filtrer les enregistrements de cette table. Utilisez ces conditions pour identifier toutes les tâches manuelles corrélées à cette entrée d'automatisation.
Champs en lecture seule	
Date de traitement	Date et heure auxquelles le système effectue la recherche d'enregistrements correspondants. Le système recherche automatiquement les nouvelles tâches manuelles correspondant à ces conditions.

4. Sélectionnez l'une des options de soumission suivantes :
   - **Envoyer** : sauvegarde l'enregistrement dans la table sans exécuter de calculs.
   - **Soumettre et traiter maintenant** : sauvegarde l'enregistrement, recherche toutes les tâches correspondantes et enregistre les informations d'enregistrement correspondantes dans la table Tâches corrélées [manual_mapping_records].
5. Pour afficher une règle, sélectionnez le lien dans la colonne **Table** de la liste connexe **Règles de tâches corrélées** pour l'entrée d'automatisation que vous souhaitez voir.
6. Pour afficher la liste des tâches qui correspondent à toutes les règles corrélées dans le système, accédez à **Orchestration** > **Corrélation de tâches de retour sur investissement** > **Tâches corrélées**.
7. Pour afficher la liste des tâches qui correspondent à cette règle dans le système, cliquez sur **Tâches corrélées** sous **Liens connexes** dans ce formulaire

Configurer la plage horaire pour les calculs du retour sur investissement d'Orchestration

Sélectionnez une plage de dates pour calculer le nombre moyen de tâches et la durée par mois des tâches corrélées.

Avant de commencer

Rôle requis : orchestration_manager

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par défaut, le système crée une plage se terminant à la date et à l'heure actuelles et s'étendant au-delà du mois précédent. Vous pouvez modifier cette plage à tout moment et recalculer le retour sur investissement instantanément.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Orchestration** > **Corrélation de tâches de retour sur investissement** > **Plage horaire pour les moyennes calculées**.
2. Saisissez une nouvelle date et heure de début ou de fin ou cliquez sur l'icône pour sélectionner une date à l'aide du calendrier.
3. Cliquez sur **Calculer** pour recalculer le retour sur investissement en fonction de la nouvelle plage horaire et enregistrer vos paramètres.

Installé avec le retour sur investissement d'Orchestration

Plusieurs types de composants sont installés avec le module d'extension Orchestration - ROI (com.snc.runbook_automation.roi).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables installées avec le retour sur investissement d'Orchestration

Des tables sont ajoutées avec l'activation d'Orchestration ROI.

Table	Description
Dépenses et économies [run_rate_predicted_savings]	Contient les données pour les rapports dans **Orchestration** > **Rapports ROI** > **Dépense et économies**.
Rapport sur les économies [savings_report]	Contient le nombre d'automatisations qui ont été exécutées avant la date spécifiée dans la colonne **Traité le** , en fonction des éléments suivants : • Workflows associés à chaque entrée d'automatisation • Économies estimées en fonction de la durée estimée par tâche. • Économies calculées en fonction de la durée calculée.
Rapport détaillé sur les économies [detailed_savings_report]	Contient une liste détaillée pour la table Rapport sur les économies [savings_report]. Cette liste contient la date d'exécution de chaque automatisation et les économies pour cette automatisation.
Entrées d'automatisation [automation_entry_form]	Contient des entrées d'automatisation qui couplent les ressources de main-d'œuvre à des tâches manuelles spécifiques. Vous pouvez spécifier la durée estimée d'exécution manuelle d'une tâche et le nombre estimé de fois qu'une tâche est effectuée par mois. Si des automatisations de workflow sont déjà implémentées pour cette entrée d'automatisation, vous pouvez spécifier les workflows associés. Le système calcule les économies en fonction de la carte d'évaluation de main-d'œuvre et du nombre d'automatisations de workflow effectuées.
Roadmap Planning [roadmap_planning]	Contient une planification de feuille de route pour chaque entrée d'automatisation à implémenter. Vous pouvez fournir une estimation des heures pour implémenter une automatisation de workflow, le pourcentage d'automatisation prévu d'ici la fin de l'année et le mois de début pour implémenter le workflow.
Tâches corrélées [manual_mapping_records]	Contient toutes les tâches manuelles correspondantes pour chaque entrée d'automatisation. Les informations relatives à chaque tâche sont stockées dans cette table afin que le système puisse les utiliser pour calculer la durée et le volume réels de chaque tâche manuelle.
Règles de tâches corrélées [manual_mapping_conditions]	Contient les règles de tâche corrélées que le système utilise pour rechercher les tâches manuelles correspondant à chaque entrée d'automatisation.

Modules d'extension installés avec le retour sur investissement d'Orchestration

S'ils ne sont pas déjà activés, les modules d'extension sont installés lors de l'activation d'Orchestration ROI.

Module d'extension	Description
Cost Management [com.snc.cost_management]	Fournit les cartes d'évaluation de main-d'œuvre qu'Orchestration ROI utilise pour déterminer les économies pour chaque tâche automatisée. Pour plus d'informations, consultez Cost Management .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôles installés avec le retour sur investissement d'Orchestration

Des rôles sont ajoutés avec l'activation d'Orchestration ROI.

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
Gestionnaire d'orchestration [orchestration_manager]	Gère toutes les activités dans le module ROI d'Orchestration.	• pa_admin • report_admin

Actions d'interface utilisateur installées avec le retour sur investissement d'Orchestration

Des actions d'interface utilisateur sont ajoutées avec l'activation du retour sur investissement d'Orchestration.

Actions d'interface utilisateur pour Orchestration - Retour sur investissement

Action d'interface utilisateur	Table	Description
Rapport sur les économies	Formulaire d'entrée d'automatisation [automation_entry_form]	Affiche le rapport sur les économies spécifique à cette entrée d'automatisation, si les workflows associés ne sont pas vides.
Économies estimées et prévues	Formulaire d'entrée d'automatisation [automation_entry_form]	Affiche les économies estimées, basées sur la durée estimée de la tâche, et les économies calculées, basées sur la durée calculée de la tâche.
Affiche le contexte du workflow	Rapport détaillé sur les économies [detailed_savings_report]	Affiche le contexte de workflow connexe.
Soumettre ET traiter maintenant	Formulaire d'entrée d'automatisation [automation_entry_form]	Traite cette nouvelle entrée
Tâches corrélées	Règles de tâches corrélées [manual_mapping_conditions]	Affiche toutes les tâches correspondantes de la table Tâches corrélées [manual_mapping_records].
Rapport détaillé sur les économies	Formulaire d'entrée d'automatisation [automation_entry_form]	Affiche la liste des automatisations qui ont été exécutées, en fonction des workflows associés.
Tâche	Tâches corrélées [manual_mapping_records]	Affiche l'enregistrement de tâche.
Soumettre ET traiter maintenant	Règles de tâches corrélées [manual_mapping_conditions]	Traite une règle de tâche corrélée. Cette action établit une correspondance avec la table spécifiée et les conditions de filtre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Script includes installés avec le retour sur investissement d'Orchestration

Des script includes sont ajoutés avec l'activation d'Orchestration ROI.

Script include	Description
OrchestrationROIAjax	Script qui calcule la durée et le volume réels d'une tâche.
Retour sur investissement d'Orchestration	Script qui calcule le nombre de contextes de workflow, recherche toutes les tâches correspondantes, calcule les économies et d'autres fonctions utilisées dans les actions d'interface utilisateur.
ROIDemoDataUtil	Script qui met à jour les horodatages des données de démonstration.

Scripts clients installés avec le retour sur investissement d'Orchestration

Des scripts clients sont ajoutés avec l'activation d'Orchestration ROI.

Script client	Table	Description
Afficher les informations pour les règles de traitement	Règles de tâches corrélées [manual_mapping_conditions]	Affiche une annotation sur le formulaire Règle de tâche corrélée indiquant que les nouvelles règles de tâche ne sont pas évaluées avant l'heure spécifiée dans le calendrier du retour sur investissement.

Règles métier installées avec le retour sur investissement d'Orchestration

Des règles métier sont ajoutées avec l'activation d'Orchestration ROI.

Règle métier	Table	Description
Supprimer les enregistrements correspondants	Formulaire d'entrée d'automatisation [automation_entry_form]	Lorsqu'un enregistrement est supprimé de la table Formulaire d'entrée d'automatisation [automation_entry_form], cette règle métier supprime tous les enregistrements des autres tables ROI qui font référence à cette entrée.
Insérer dans le taux d'exécution et les économies	Formulaire d'entrée d'automatisation [automation_entry_form]	Lorsqu'une nouvelle entrée d'automatisation est fournie, cette règle métier calcule les économies estimées, en fonction de la durée estimée d'une tâche et de sa carte d'évaluation de main-d'œuvre associée.
Insérer dans les rapports d'économies	Formulaire d'entrée d'automatisation [automation_entry_form]	Lorsqu'une nouvelle entrée d'automatisation est fournie, cette règle métier insère un nouvel enregistrement dans la table Rapport sur les économies [savings_report] avec le champ**automations_run** défini sur **0**.

Rapports ROI d'Orchestration

Le retour sur investissement d'Orchestration fournit une collection de rapports standard et premium pour vous aider à calculer les économies réalisées grâce à l'automatisation des services dans votre organisation.

Les rapports standard de retour sur investissement sont inclus dans le retour sur investissement d'Orchestration. Les rapports Premium fournissent des vues améliorées générées avec Performance Analytics et nécessitent le module d'extension Orchestration - ROI Premium .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

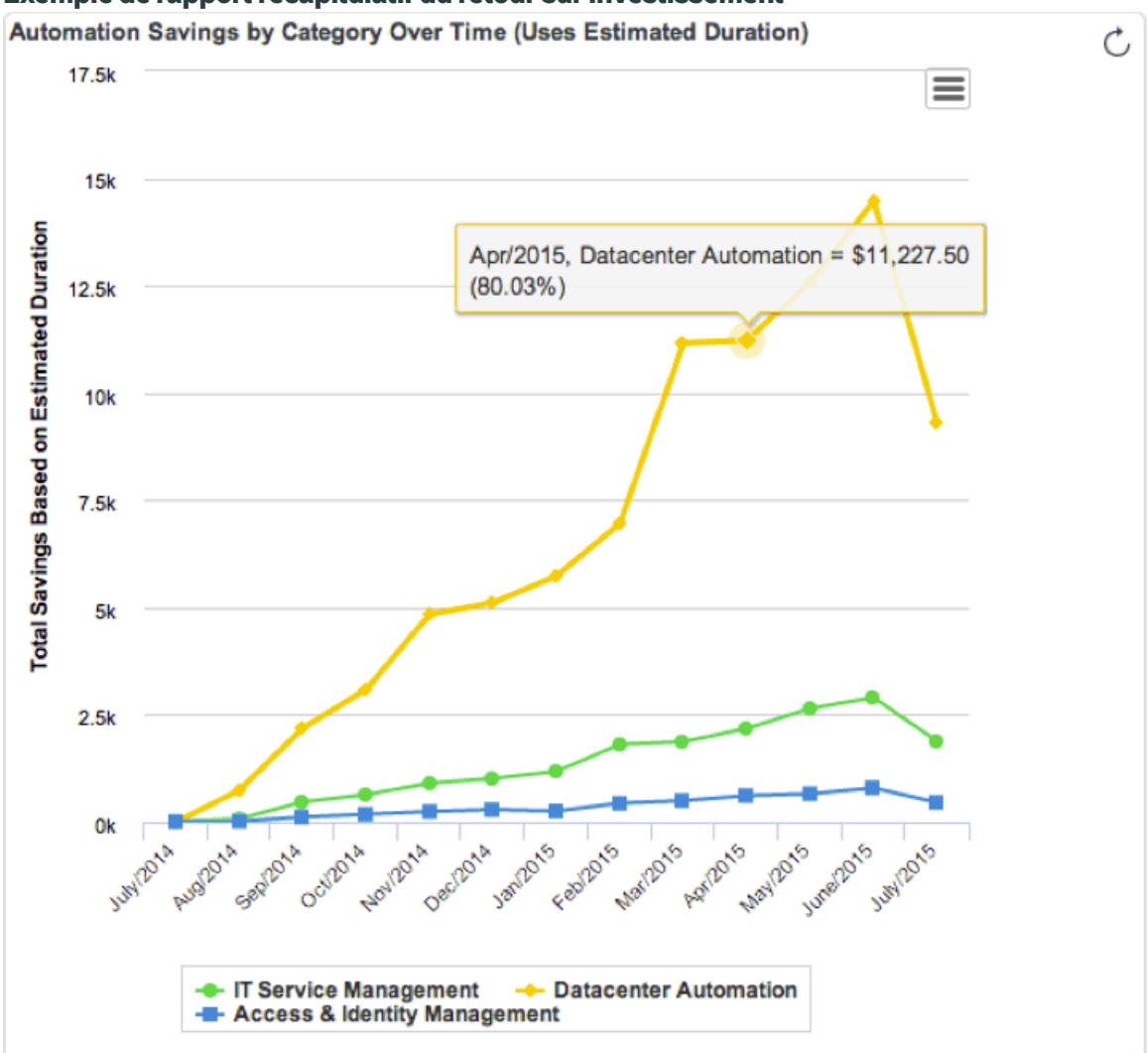
Rapports standard du retour sur investissement d'Orchestration

Le tableau de bord des rapports de retour sur investissement standard fournit des résumés, des coûts estimés et des coûts calculés pour les processus automatisés. Pour accéder au tableau de bord standard du retour sur investissement, accédez à **Orchestration** > **Rapports ROI** > **Tableau de bord**.

Onglet Résumé

L'onglet Résumé contient quatre rapports sur les catégories d'automatisation.

Exemple de rapport récapitulatif du retour sur investissement



Résumés standard du retour sur investissement par catégorie

Rapport	Description
Tâches manuelles par catégorie au fil du temps	Tendance des tâches manuelles par catégorie au fil du temps. Par exemple, si vous utilisez des automatisations pour effectuer une partie des tâches nécessaires, le rapport indique le nombre de tâches encore exécutées manuellement et diminuer au fil du temps.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Résumés standard du retour sur investissement par catégorie (suite)

Rapport	Description
	• **Type** : graphique linéaire • **Tableau** : Rapport détaillé sur les économies [detailed_savings_report]
Automatisations par catégorie au fil du temps	Tendance des tâches automatisées par catégorie dans le temps. Par exemple, ce graphique peut montrer l'augmentation du nombre de tâches automatisées à mesure qu'une automatisation de workflow se déploie lentement dans le temps. • **Type** : graphique linéaire • **Tableau** : Rapport détaillé sur les économies [detailed_savings_report]
Économies d'automatisation par catégorie au fil du temps (utilise la durée estimée)	Montant des économies réalisées grâce aux tâches automatisées au fil du temps, en fonction de la durée estimée de la tâche, du nombre d'automatisations effectuées et du coût de la carte d'évaluation de main-d'œuvre. • **Type** : graphique linéaire • **Tableau** : Rapport détaillé sur les économies [detailed_savings_report]
Économies d'automatisation par catégorie au fil du temps (utilise la durée calculée)	Montant des économies réalisées grâce aux tâches automatisées au fil du temps, en fonction de la durée calculée de la tâche, du nombre d'automatisations effectuées et du coût de la carte d'évaluation de main-d'œuvre. • **Type** : graphique linéaire • **Tableau** : Rapport détaillé sur les économies [detailed_savings_report]

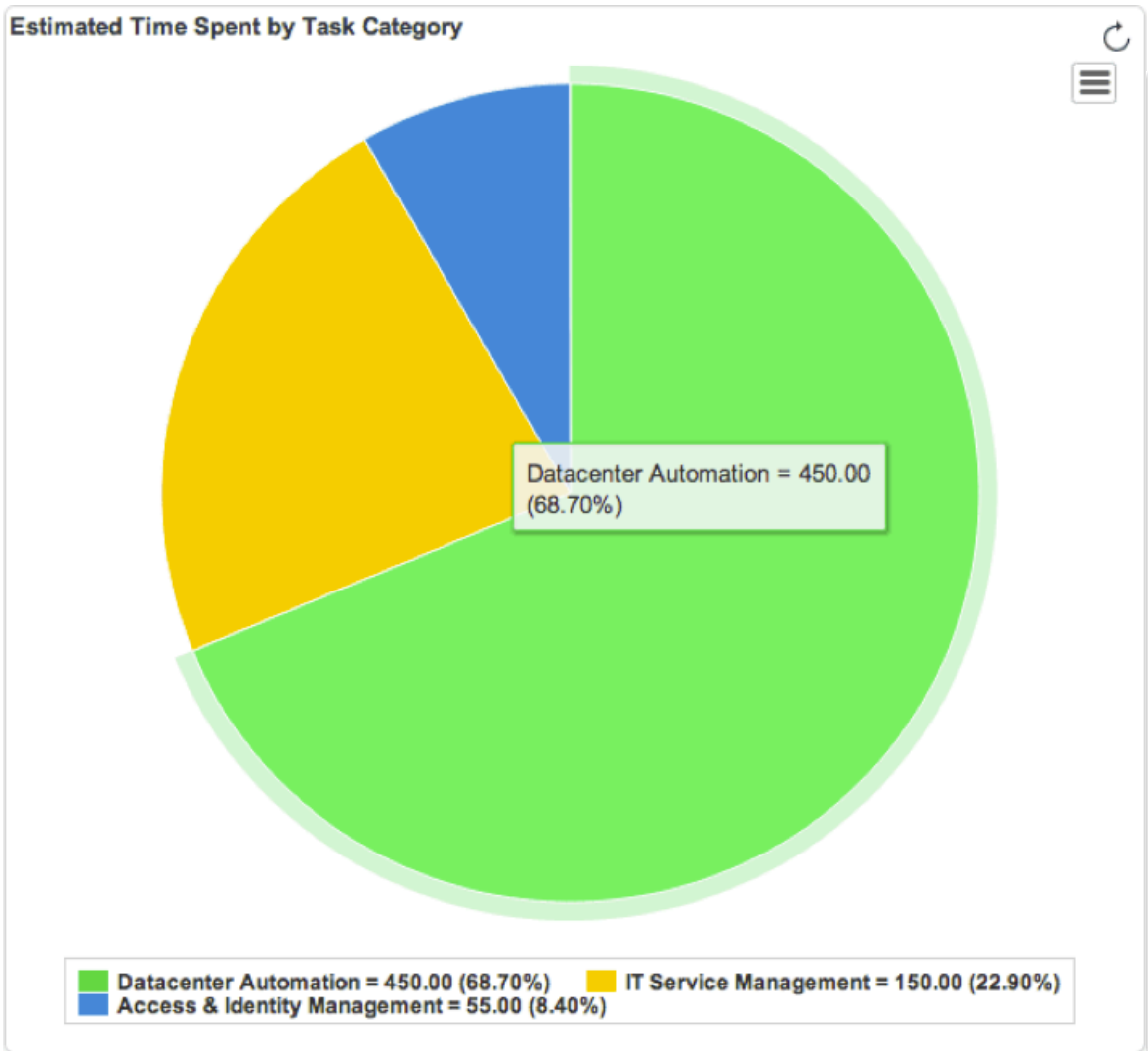
Onglet Coûts estimés

L'onglet Coûts estimés contient huit rapports sur les coûts et le temps estimés pour les automatisations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exemples de rapports de dépenses et de temps estimé du retour sur investissement



Estimations standard du temps et des dépenses du retour sur investissement

Rapport	Description
Temps estimé passé par catégorie de tâche	Temps estimé total consacré, en minutes, à toutes les tâches par catégorie de tâche. • **Type** : graphique à secteurs • **Table** : formulaire Entrée d'automatisation [automation_entry_form]
Volume estimé de tâches manuelles par mois par catégorie	Volume estimé total de toutes les tâches par mois par catégorie de tâche. • **Type** : graphique à secteurs • **Table** : formulaire Entrée d'automatisation [automation_entry_form]
Heures prévues passées par mois par catégorie (utilise la durée et le volume estimés)	Nombre total d'heures prévues passées mensuellement sur toutes les tâches manuelles par catégorie, en utilisant la durée estimée de chaque tâche et le volume estimé de chaque tâche par mois.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Estimations standard du temps et des dépenses du retour sur investissement (suite)

Rapport	Description
	• **Type** : histogramme • **Table** : Dépenses et économies [run_rate_predicted_savings]
Dépenses prévues par mois par catégorie (utilise la durée et le volume estimés)	Dépense mensuelle prévue totale pour toutes les tâches manuelles par catégorie, en utilisant la durée estimée de chaque tâche, le volume estimé de chaque tâche par mois et le coût de la carte d'évaluation de main-d'œuvre. **Remarque :** Ce rapport utilise des nombres négatifs pour exprimer une dépense. • **Type** : histogramme • **Table** : Dépenses et économies [run_rate_predicted_savings]
Heures prévues passées par trimestre par catégorie (utilise la durée et le volume estimés)	Nombre total d'heures prévues passées par trimestre sur toutes les tâches manuelles par catégorie, en utilisant la durée estimée de chaque tâche et le volume estimé de chaque tâche par mois. • **Type** : histogramme • **Table** : Dépenses et économies [run_rate_predicted_savings]
Dépenses prévues par trimestre par catégorie (utilise la durée et le volume estimés)	Dépense trimestrielle prévue totale pour toutes les tâches manuelles par catégorie, en utilisant la durée estimée de chaque tâche, le volume estimé de chaque tâche par mois et le coût de la carte d'évaluation de main-d'œuvre. **Remarque :** Ce rapport utilise des nombres négatifs pour exprimer une dépense. • **Type** : histogramme • **Table** : Dépenses et économies [run_rate_predicted_savings]
Heures prévues passées par an par catégorie (utilise la durée et le volume estimés)	Nombre total d'heures prévues passées annuellement sur toutes les tâches manuelles par catégorie, en utilisant la durée estimée de chaque tâche et le volume estimé de chaque tâche par mois. • **Type** : histogramme • **Table** : Dépenses et économies [run_rate_predicted_savings]
Dépenses annuelles prévues par catégorie (utilise la durée et le volume estimés)	Dépense annuelle prévue totale pour toutes les tâches manuelles par catégorie, à l'aide de la durée estimée de chaque tâche, du volume estimé de chaque tâche par mois et du coût de la carte d'évaluation de main-d'œuvre. **Remarque :** Ce rapport utilise des nombres négatifs pour exprimer une dépense. • **Type** : histogramme • **Table** : Dépenses et économies [run_rate_predicted_savings]

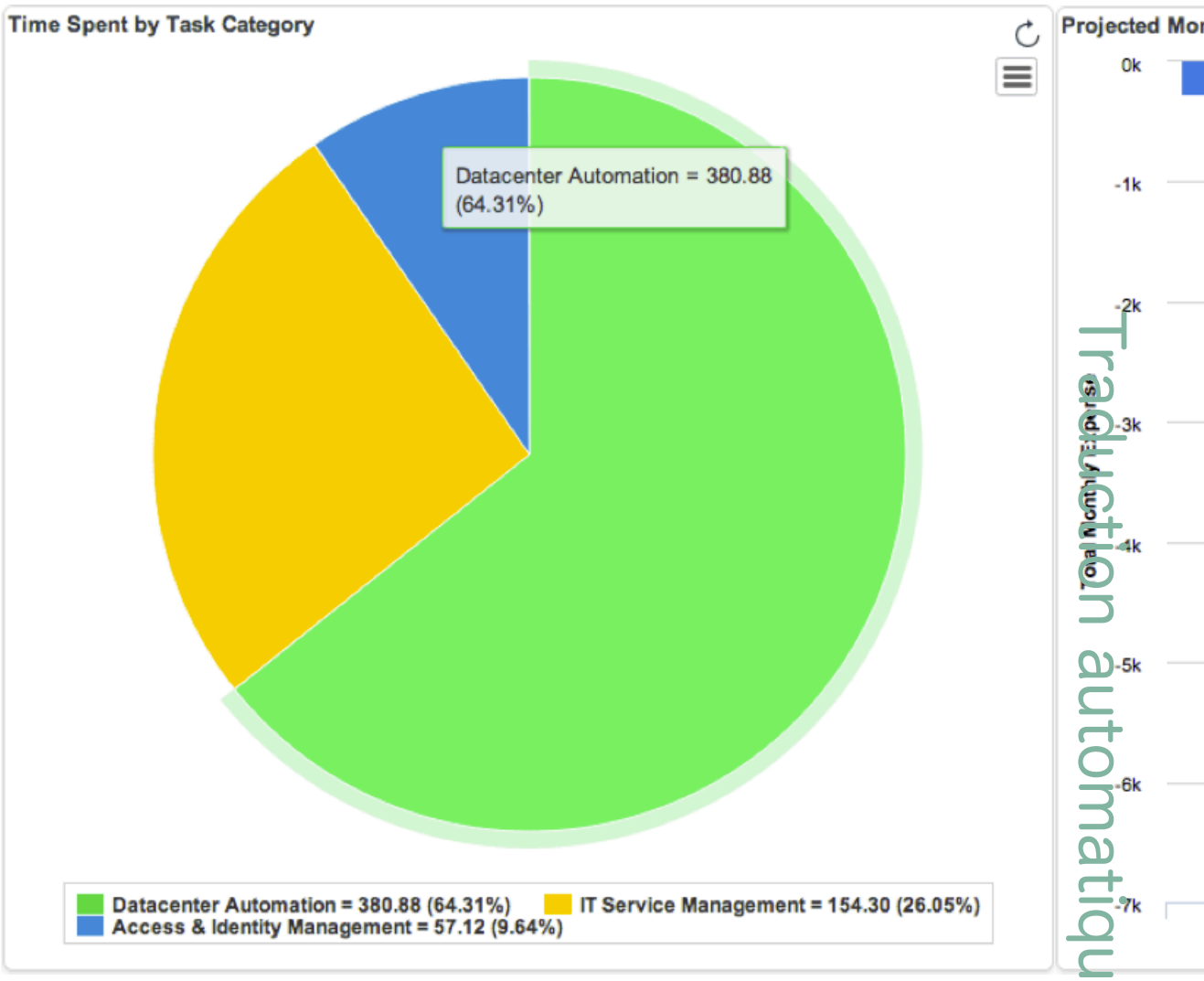
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Onglet Coûts des tâches corrélées

L'onglet Coûts des tâches corrélées contient huit rapports sur les délais et les dépenses pour les automatisations basés sur des calculs réels.

Exemples de rapports de temps et de dépenses calculés sur le retour sur investissement



Temps et dépenses calculés pour le retour sur investissement standard des automatisations

Rapport	Description
Temps passé par catégorie de tâche	Temps réel total consacré, en minutes, à toutes les tâches par catégorie de tâche. • **Type** : graphique à secteurs • **Table** : formulaire Entrée d'automatisation [automation_entry_form]
Volume de tâches manuelles par mois par catégorie	Volume réel total de toutes les tâches par mois par catégorie de tâche.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Temps et dépenses calculés pour le retour sur investissement standard des automatisations (suite)

Rapport	Description
	• **Type** : graphique à secteurs • **Table** : formulaire Entrée d'automatisation [automation_entry_form]
Heures prévues passées par mois par catégorie (utilise la durée et le volume calculés)	Nombre total d'heures prévues passées mensuellement sur toutes les tâches manuelles par catégorie, en utilisant la durée calculée de chaque tâche et le volume calculé de chaque tâche par mois. • **Type** : histogramme • **Table** : Dépenses et économies [run_rate_predicted_savings]
Dépenses mensuelles prévues par catégorie (utilise la durée calculée et le volume)	Dépenses mensuelles totales prévues pour toutes les tâches manuelles par catégorie en utilisant la durée calculée de chaque tâche, le volume calculé de chaque tâche par mois et le coût de la carte d'évaluation de main-d'œuvre. **Remarque :** Ce rapport utilise des nombres négatifs pour exprimer une dépense. • **Type** : histogramme • **Table** : Dépenses et économies [run_rate_predicted_savings]
Heures prévues passées par trimestre par catégorie (utilise la durée calculée et le volume)	Nombre total d'heures prévues passées par trimestre sur toutes les tâches manuelles par catégorie, en utilisant la durée calculée de chaque tâche et le volume calculé de chaque tâche par mois. • **Type** : histogramme • **Table** : Dépenses et économies [run_rate_predicted_savings]
Dépenses trimestrielles prévues par catégorie (utilise la durée calculée et le volume)	Total des dépenses trimestrielles prévues pour toutes les tâches manuelles par catégorie en utilisant la durée calculée de chaque tâche, le volume calculé de chaque tâche par mois et le coût de la carte d'évaluation de main-d'œuvre. **Remarque :** Ce rapport utilise des nombres négatifs pour exprimer une dépense. • **Type** : histogramme • **Table** : Dépenses et économies [run_rate_predicted_savings]
Heures prévues passées par an par catégorie (utilise la durée calculée et le volume)	Nombre total d'heures prévues passées annuellement sur toutes les tâches manuelles par catégorie, en utilisant la durée calculée de chaque tâche et le volume calculé de chaque tâche par mois. • **Type** : histogramme • **Table** : Dépenses et économies [run_rate_predicted_savings]
Dépenses annuelles prévues par catégorie (utilise la durée calculée et le volume)	Dépense annuelle prévue totale pour toutes les tâches manuelles par catégorie en utilisant la durée calculée de chaque tâche, le volume calculé de chaque tâche par mois et le coût de la carte d'évaluation de main-d'œuvre.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Temps et dépenses calculés pour le retour sur investissement standard des automatisations (suite)

Rapport	Description
	Remarque : Ce rapport utilise des nombres négatifs pour exprimer une dépense. • **Type** : histogramme • **Table** : Dépenses et économies [run_rate_predicted_savings]

Planifier les calculs du retour sur investissement d'Orchestration pour les rapports standard

La tâche planifiée qui calcule les rapports standard du retour sur investissement d'Orchestration est active par défaut et contrôlée par les propriétés système.

Avant de commencer

Rôle requis : orchestration_manager, admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le système fournit une tâche planifiée par défaut appelée Calendrier du retour sur investissement du traitement qui vous permet de configurer le moment où Orchestration calcule le retour sur investissement pour les rapports standard. Ce calendrier autorise le scripting pour des conditions avancées. Pour modifier le calendrier ou écrire un script à exécuter, ouvrez Traitement du calendrier du retour sur investissement à partir de **Planificateur système** > **Travaux planifiés** > **Travaux planifiés** cliquez sur **Configurer la définition de tâche**. Pour exécuter le calendrier directement à partir de la définition de la tâche, cliquez sur **Exécuter maintenant**

Pour contrôler l'exécution de la tâche planifiée avec les propriétés Orchestration.

Procédure

1. Accédez à la **ROI d'Orchestration** > **Propriétés**.
2. Configurez les propriétés suivantes :

Propriétés de calendrier du retour sur investissement

Propriété	Description
roi.traitement.actif	Activez la tâche planifiée pour le traitement du retour sur investissement. Cette propriété active la tâche planifiée de traitement du calendrier du retour sur investissement. ○ **Type** : vrai | faux ○ **Par défaut** : true
roi.processing.interval	Intervalle planifié (en heures) du traitement du retour sur investissement (ROI). Cette propriété définit l'intervalle de répétition pour la tâche planifiée qui traite les rapports sur les économies et les tâches corrélées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriété	Description
	○ **Type** : nombre entier ○ **Par défaut** : 24

3. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer vos modifications.

Rapports ROI Premium d'Orchestration

Le tableau de bord Premium fournit des rapports détaillés sur les économies calculées au fil du temps.

Les rapports ROI Premium nécessitent le module d'extension Orchestration - ROI Premium et sont créés à l'aide de Performance Analytics. Le module d'extension Orchestration - ROI Premium dépend du module d'extension Performance Analytics - Premium qui nécessite un abonnement distinct.

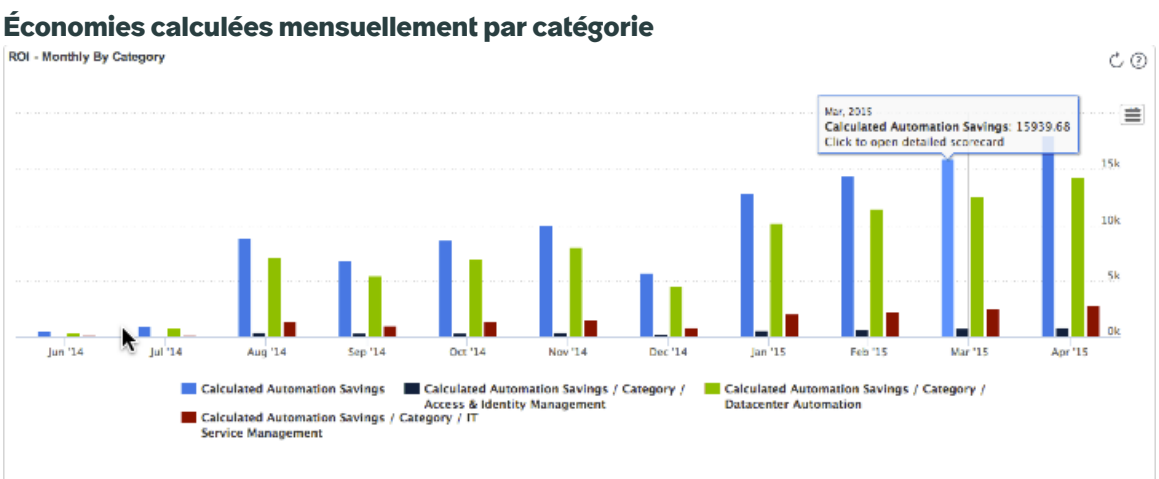
Important :
Vous devez activer la tâche de collecte planifiée d'Analyse des performances pour qu'Orchestration ROI Premium puisse afficher les données.

Pour accéder au tableau de bord ROI Premium, accédez à **Orchestration** > **Rapports ROI** > **Tableau de bord de premier plan**.

Onglet Retour sur investissement par catégorie

L'onglet Retour sur investissement par catégorie contient trois rapports montrant les économies calculées au fil du temps par catégorie.

Économies calculées mensuellement par catégorie



Rapports sur les primes pour les économies calculées au fil du temps par catégorie

Rapport	Description
ROI : Mensuel par catégorie	Affiche les économies calculées chaque mois par catégorie. Le graphique affiche le total des économies calculées par rapport aux économies calculées pour chaque catégorie. • **Type** : histogramme • **Tableau** : Rapport détaillé sur les économies [detailed_savings_report]
ROI : Par catégorie	Affiche la tendance des économies calculées par catégorie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

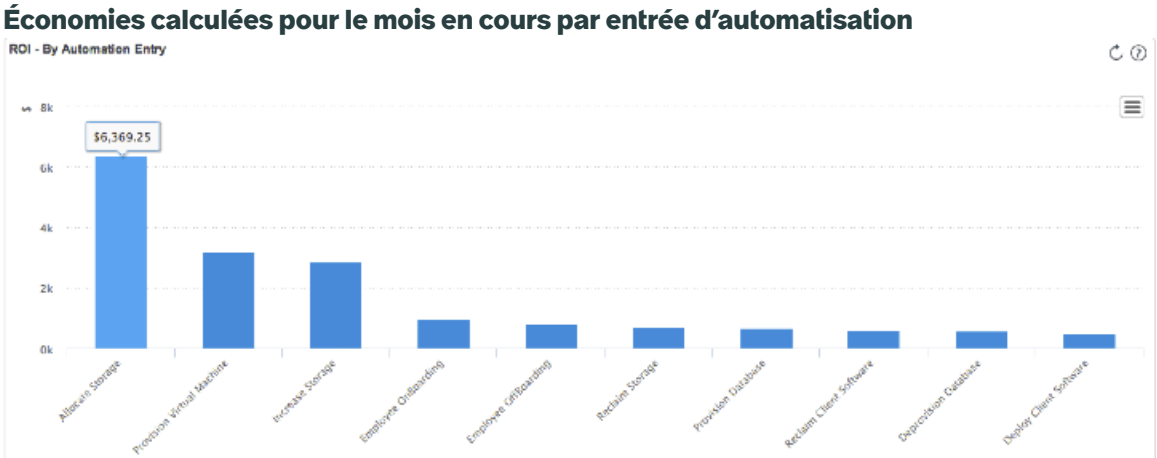
Rapports sur les primes pour les économies calculées au fil du temps par catégorie (suite)

Rapport	Description
	• **Type** : graphique linéaire • **Tableau** : Rapport détaillé sur les économies [detailed_savings_report]
Retour sur investissement : somme cumulée sur une période de 12 mois	Affiche la somme cumulée des économies calculées pour toutes les catégories au cours des 12 derniers mois. • **Type** : graphique en aires • **Tableau** : Rapport détaillé sur les économies [detailed_savings_report]

Retour sur investissement par entrée d'automatisation

L'onglet Retour sur investissement par entrée d'automatisation contient deux rapports montrant les économies calculées au fil du temps par entrée d'automatisation.

Économies calculées pour le mois en cours par entrée d'automatisation



Économies calculées au fil du temps par entrée d'automatisation

Rapport	Description
Retour sur investissement par entrée d'automatisation	Affiche les économies calculées du mois en cours pour chaque entrée d'automatisation. • **Type** : colonne • **Tableau** : Rapport détaillé sur les économies [detailed_savings_report]
ROI : Sur la liste des 10 premières entrées d'automatisation	Affiche les 10 premières entrées d'automatisation qui ont le plus d'économies calculées pour le mois actuel. • **Type** : tableau de résultats • **Tableau** : Rapport détaillé sur les économies [detailed_savings_report]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapports sur la prime de retour sur investissement d'Orchestration

Pour afficher les rapports ROI Premium d'Orchestration, vous devez demander l'activation du module d'extension Orchestration - ROI Premium (com.snc.runbook_automation.roi_premium). Le module d'extension Orchestration - ROI Premium est inclus dans un abonnement Orchestration, mais doit être activé sur demande.

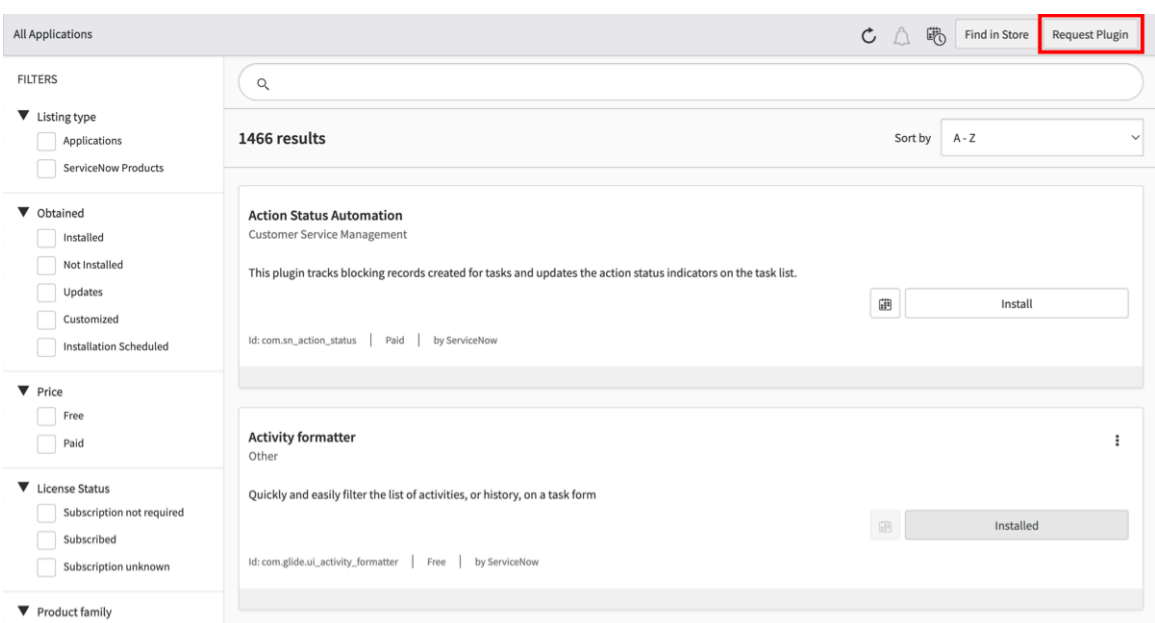
Avant de commencer

Le module d'extension Orchestration - ROI Premium nécessite le module d'extension Performance Analytics - Premium , qui doit être acheté séparément.

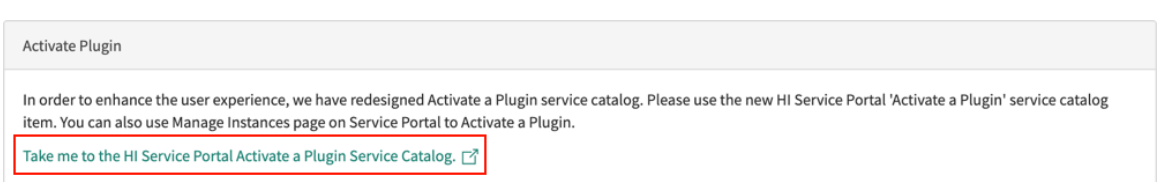
Rôle requis : admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Sur la page Toutes les applications, sélectionnez **Demander un module d'extension** pour ouvrir le formulaire **Activer le module d'extension** sur Now Support.



3. Dans Now Support, sélectionnez le lien pour accéder à Now Support Portail de services Catalogue de services.



4. Sélectionnez votre instance.
5. Sélectionnez **Actions > Activer le module d'extension**.
6. Sur le formulaire **Activer le module d'extension**, fournissez les informations suivantes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

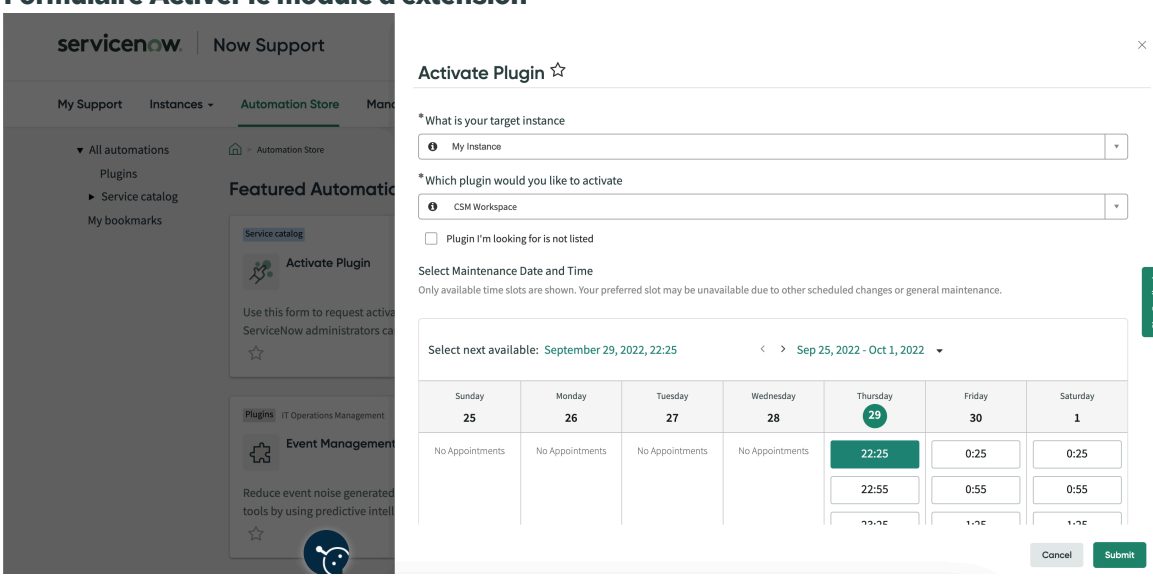
Formulaire Activer le module d'extension

Champ	Description
Quelle est votre instance cible	Instance sur laquelle activer le module d'extension.
Quel module d'extension voulez-vous activer	Nom du module d'extension à activer. **Remarque :** Si le système ne répertorie pas le module d'extension que vous souhaitez ou si vous activez le module d'extension sur une instance OEM ou sur site, cochez la case **Le module d'extension que je recherche n'est pas répertorié** puis saisissez le nom du module d'extension.
Sélectionner la date et l'heure de maintenance	Date et heure d'activation du module d'extension. **Remarque :** Les modules d'extension sont activés deux fois par jour ouvrable (une fois le matin et une fois le soir dans le fuseau horaire du Pacifique). Si le module d'extension doit être activé à un moment précis, indiquez cette demande dans le champ **Motif/commentaires**.

Example

Par exemple, consultez le formulaire suivant pour activer le module d'extension CSM Workspace sur une instance nommée Mon instance.

Formulaire Activer le module d'extension



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

7. Sélectionnez **Soumettre**.
   Pour plus de détails sur la demande d'un module d'extension, consultez Demander un module d'extension à partir de l'article Service Catalog [KB0751715] de la Now Support Base de connaissances.

Planifier les calculs du retour sur investissement d'Orchestration pour les rapports sur les primes

Les rapports ROI Premium d'Orchestration utilisent une tâche Performance Analytics qui doit être activée avant que les rapports Premium puissent être générés.

Avant de commencer
Rôle requis : orchestration_manager, admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La tâche planifiée requise pour calculer les rapports du retour sur investissement premium est appelée [PA ROI] Collecte de données historiques et est installée avec le module d'extension Orchestration - ROI Premium [com.snc.runbook_automation.roi_premium]. Cette tâche est inactive par défaut.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Analyse des performances** > **Collecteur de données** > **Tâches**.
2. Recherchez la tâche de collecte de données historiques [PA ROI].
3. Sélectionnez la case à cocher **Activé**.
4. Les options de planification s'affichent pour la valeur sélectionnée dans le champ **Exécuter** .
   Pour obtenir des instructions sur la création d'un calendrier, consultez Créer ou planifier une tâche de collecte de données .
5. Pour exécuter le calendrier directement à partir de la définition de la tâche, cliquez sur **Exécuter maintenant**.
6. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Distribution de logiciel client

L'application Distribution de logiciel client (CSD) permet aux administrateurs de distribuer des logiciels à partir du catalogue de services à l'aide de systèmes de gestion tiers.

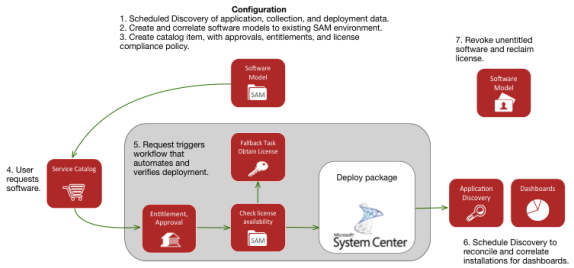
CSD permet à un administrateur de créer tous les enregistrements nécessaires au déploiement de logiciels à partir de demandes de catalogue de services, y compris des modèles logiciels et des éléments de catalogue. Vous pouvez utiliser l'application CSD pour automatiser le déploiement et la révocation de logiciels à partir d'un hôte SCCM à l'aide du pack d'activités SCCM personnalisé. Vous pouvez définir des périodes de bail pour les logiciels distribués à partir de Service Catalog et autoriser des extensions de bail dans certains cas, sous réserve d'approbations. Le déploiement s'effectue à l'aide d'activités et de workflows Orchestration.

CSD s'intègre également à Software Asset Management pour gérer le nombre de licences des logiciels déployés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Flux de processus CSD à l'aide de SCCM



Demander une distribution de logiciel client

La distribution de logiciel client nécessite le module d'extension Orchestration - Client Software Distribution (com.snc.orchestration.client_sf_distribution), disponible sur demande avec un abonnement à Orchestration.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le module d'extension Orchestration - Client Software Distribution active le module d'extension Orchestration - System Center Configuration Manager qui contient les activités SCCM personnalisées utilisées pour déployer ou révoquer un logiciel à l'aide d'un serveur SCCM. Pour plus d'informations sur les dépendances de module d'extension, reportez-vous à la section Modules d'extension installés avec la distribution de logiciel client.

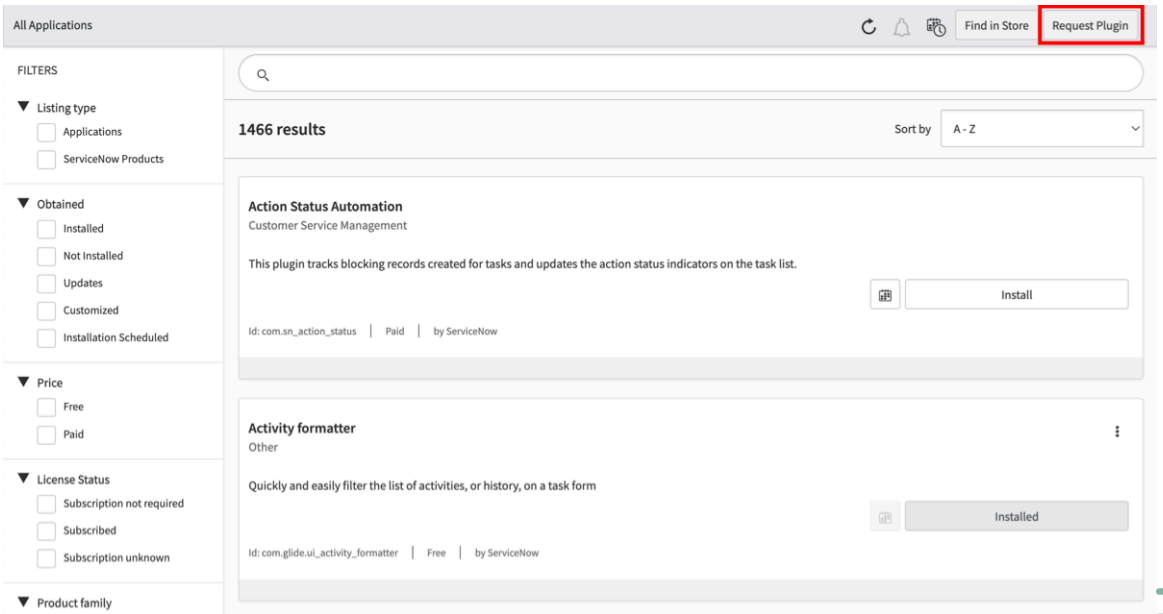
Remarque :
Le module d'extension Orchestration - Distribution de logiciel client s'exécute dans son propre périmètre de l'application.

Procédure

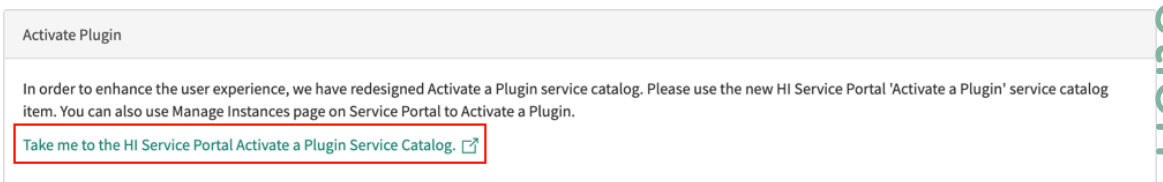
1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Sur la page Toutes les applications, sélectionnez **Demander un module d'extension** pour ouvrir le formulaire **Activer le module d'extension** sur Now Support.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



3. Dans Now Support, sélectionnez le lien pour accéder à Now Support Portail de services Catalogue de services.



4. Sélectionnez votre instance.
5. Sélectionnez **Actions > Activer le module d'extension**.
6. Sur le formulaire **Activer le module d'extension**, fournissez les informations suivantes.

Formulaire Activer le module d'extension

Champ	Description
Quelle est votre instance cible	Instance sur laquelle activer le module d'extension.
Quel module d'extension voulez-vous activer	Nom du module d'extension à activer. **Remarque :** Si le système ne répertorie pas le module d'extension que vous souhaitez ou si vous activez le module d'extension sur une instance OEM ou sur site, cochez la case **Le module d'extension que je recherche n'est pas répertorié** puis saisissez le nom du module d'extension.

Traduction automatique

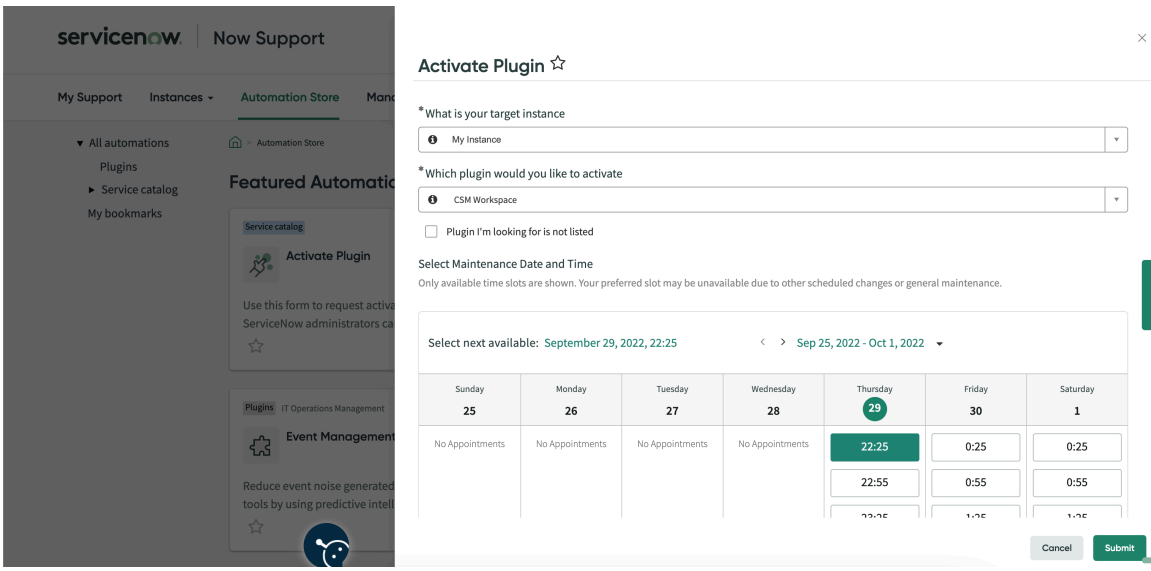
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Sélectionner la date et l'heure de maintenance	Date et heure d'activation du module d'extension. **Remarque :** Les modules d'extension sont activés deux fois par jour ouvrable (une fois le matin et une fois le soir dans le fuseau horaire du Pacifique). Si le module d'extension doit être activé à un moment précis, indiquez cette demande dans le champ **Motif/commentaires**.

Example

Par exemple, consultez le formulaire suivant pour activer le module d'extension CSM Workspace sur une instance nommée Mon instance.

Formulaire Activer le module d'extension



7. Sélectionnez **Soumettre**.
   Pour plus de détails sur la demande d'un module d'extension, consultez Demander un module d'extension à partir de l'article Service Catalog [KB0751715] de la Now Support Base de connaissances.

Installé avec la distribution de logiciel client

Plusieurs types de composants sont installés avec la distribution de logiciel client (CSD).

Tables installées avec la distribution de logiciel client

Ces tables sont installées avec le module d'extension Orchestration - Client Software Distribution (com.snc.orchestration.client_sf_distribution).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Tables de distribution de logiciels clients

Table	Description
Élément de catalogue de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist_cat_item]	Contient tous les éléments de catalogue créés pour la distribution de logiciel client. Cette table étend la table Élément de catalogue [sc_cat_item].
Demande de logiciel de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist_req_software]	Contient tous les logiciels demandés et leurs états.
Application de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist_application]	Contient toutes les applications CSD détectées.
Fournisseur de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist_provider]	Contient tous les fournisseurs de distribution de logiciels.
Clé d'extension de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist_extension_key]	Contient les clés d'extension CSD prédéfinies.
Point d'extension de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist_extension_point]	Contient le script de personnalisation pour les clés d'extension.
Configuration du logiciel de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist_software_config]	Table de base pour toutes les configurations des fournisseurs de logiciels.
Instance du serveur SCCM [sn_client_sf_dist_cmdb_ci_sccm_server]	Contient toutes les instances du serveur SCCM. Cette table étend la table Élément de configuration [cmdb_ci].
Application SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_application]	Contient toutes les applications SCCM détectées. Cette table étend la table Application de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist_application].
Élément de catalogue d'applications SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_app_cat_item]	Contient tous les éléments de catalogue créés pour les applications SCCM. Cette table étend la table Élément de catalogue de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist_cat_item].
Collection SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_collection]	Contient toutes les collections SCCM détectées. Contient toutes les collections SCCM détectées.
Déploiement SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_deployment]	Contient tous les déploiements SCCM détectés. Contient tous les déploiements SCCM détectés.
Configuration SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_sf_config]	Contient l'application SCCM, les collections d'installation et de désinstallation et Détection le modèle. Cette table étend la configuration du logiciel de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist_software_config]

Modules d'extension installés avec la distribution de logiciel client

Ces modules d'extension sont installés avec le module d'extension Orchestration - Client Software Distribution, s'ils ne sont pas déjà activés.

Pour obtenir des instructions sur la façon de demander l'activation de Distribution de logiciel client (CSD), reportez-vous à Demander une distribution de logiciel client.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modules d'extension pour Orchestration - Distribution de logiciel client

Module d'extension	Description
Orchestration : gestionnaire de configuration System Center [com.snc.orchestration.sccm_mgnt]	Installe les activités d'orchestration SCCM personnalisées qui fonctionnent sur l'hôte cible SCCM.
Orchestration : gestion des baux de ressources [com.snc.orchestration.asset_lease_management]	Installe la fonctionnalité de bail pour les logiciels distribués via Service Catalog. Cela comprend le démarrage, l'arrêt et la prolongation des baux.
API du périmètre du catalogue de services [com.glideapp.servicecatalog.scoped.api]	Installe l'API pour prendre en charge la création d'applications dans Service Catalog.
Gestion des actifs logiciels [com.snc.software_asset_management]	Possibilité de gérer les actifs logiciels, y compris le rapprochement des autorisations et des licences pour les utilisateurs nommés, les stations de travail et les contrats de logiciel d'entreprise.

Rôles installés avec la distribution de logiciel client

Ces rôles sont installés avec le module d'extension Orchestration - Client Software Distribution.

Rôles pour Orchestration - Distribution de logiciel client

Titre du rôle [name]	Description	Contient des rôles
Administrateur de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist.csd_admin]	Rôle d'administrateur pour la gestion de l'application de distribution de logiciel client.	• sam • agent_admin • report_admin • catalog_admin • itil • workflow_admin

Script includes installés avec la distribution de logiciel client

Ces script includes sont installés avec le module d'extension Orchestration - Client Software Distribution

Script includes pour Orchestration - Distribution de logiciel client

Script include	Description
CSDExtensionPoint	Exécuter le code spécifique du fournisseur de CSD
CSDUtil	Fonctions d'utilitaire pour l'application CSD.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Script includes pour Orchestration - Distribution de logiciel client (suite)

Script include	Description
RefQualsCSD	Filtre du qualificatif de référence. Ce script fournit les fonctions de filtre pour les fournisseurs CSD, les appareils, l'application SCCM, les collections d'installation et les collections de désinstallation.
SCCMCatItemHandler	Définit les valeurs de champ d'éléments de catalogue SCCM spécifiques. Il s'agit du nom de la table des éléments de catalogue SCCM, du nom de l'élément de catalogue, du fournisseur SCCM et de la configuration du logiciel SCCM.
Créateur d'élément logiciel	Crée des éléments de catalogue de logiciels
Gestionnaire d'éléments CSDCatItem	Classe de base pour la création d'éléments de catalogue CSD. Ce script est utilisé par l'action d'interface utilisateur Créer un élément de catalogue pour créer un catalogue d'applications.
CSDDemoDataUtil	Remplit les données de démonstration.
CSDDemoDataUtilAjax	Remplit les données de démonstration.

Propriétés installées avec la distribution de logiciel client

Les propriétés de distribution de logiciel client (CSD) gèrent l'état d'installation des déploiements de logiciels demandés et configurent les détections planifiées.

Pour accéder aux propriétés CSD, accédez à **Distribution de logiciel client** > **Propriétés**. Les propriétés suivantes sont disponibles :

Propriétés de distribution de logiciel client

Propriété	Nom	Description
Intervalle d'expiration de la vérification de l'état (jours)	sn_client_sf_dist.softwareInstallExpDays	Contrôle le nombre de jours d'attente du système avant d'ignorer l'état d'installation du logiciel. La limite de temps par défaut pour l'installation du logiciel est de 30 jours avant que le système arrête de vérifier l'état d'installation d'un déploiement. Les états d'installation sont les suivants : • **Non installé** : l'utilisateur n'a pas installé le logiciel demandé avant l'expiration de la limite de temps configurée. • **Installé** : le logiciel a été installé dans la limite de temps configurée. • **Vérification de l'état expirée** : le délai imparti à l'utilisateur pour installer le logiciel demandé a expiré. Le système ne vérifie plus l'état de ce déploiement. • **Révoqué** : le logiciel a été révoqué par l'administrateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Propriétés de distribution de logiciel client (suite)

Propriété	Nom	Description
		• **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 30
Rapprocher l'intervalle d'état d'installation logicielle (heures)	sn_client_sf_dist.softwareInstallIntervalHour	Détermine quand s'exécute la tâche planifiée qui détermine l'état de l'installation. Par défaut, le système vérifie l'état de l'installation toutes les heures. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 24
Définir l'intervalle planifié (jours) dans l'application Détection.	sn_client_sf_dist.discoveryExeDay	Définit l'intervalle de répétition pour la tâche planifiée qui exécute la détection d'application. Par défaut, Discovery s'exécute à minuit le jour défini avec cette valeur. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 5
Définir l'intervalle de travail du calendrier d'exécution du bail (minutes)	sn_client_sf_dist.intervalle_exécution_bail	Intervalle au cours duquel la tâche planifiée du calendrier de bail CSD vérifie que les baux logiciels demandés démarrent, s'arrêtent ou se prolongent. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 1
Définir le temps avant la fin de bail pour notifier le demandeur (jours)	sn_client_sf_dist.lease_end_notification	Détermine le nombre de jours avant la fin d'un bail de logiciel pour notifier le demandeur. Si des extensions de bail sont autorisées, assurez-vous que cette période laisse suffisamment de temps pour que le processus d'approbation se termine avant l'expiration du bail. • **Type** : nombre entier • **Valeur par défaut** : 5

Workflows installés avec la distribution de logiciel client

Ces workflows sont installés avec le module d'extension Orchestration - Client Software Distribution

Workflows installés avec la distribution de logiciel client

Workflow	Description
Découvrir SCCM	Récupère les listes d'applications, de collections et de déploiements des serveurs SCCM à l'aide des activités d'orchestration CSD personnalisées. Un administrateur exécute ce workflow à partir d'une action d'interface utilisateur dans un enregistrement d'instance du serveur SCCM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Workflows installés avec la distribution de logiciel client (suite)

Workflow	Description
Commander le logiciel client	S'exécute automatiquement lorsqu'un utilisateur commande un logiciel à partir du catalogue de services.
Déployer l'application SCCM	Déclenché par le workflow Commander le logiciel client pour déployer le logiciel via le serveur SCCM. Ce workflow ajoute l'utilisateur ou l'appareil à l'ensemble SCCM.
Révoquer le logiciel client	Entame le processus de révocation de logiciel pour les logiciels déployés par un fournisseur externe. Les administrateurs exécutent ce workflow à partir d'une action d'interface utilisateur sur l'enregistrement Logiciel demandé et l'enregistrement Logiciel installé non autorisé. Ce workflow déclenche le workflow du fournisseur approprié qui effectue la récupération réelle. Par exemple, ce workflow déclenche le workflow Révoquer l'application SCCM pour les applications des collections de désinstallation SCCM.
Révoquer l'application SCCM	Révoque les applications SCCM qui sont membres d'une collection de désinstallation. Le workflow Révoquer le logiciel client déclenche ce workflow pour révoquer le logiciel déployé par un serveur SCCM. Ce workflow déplace l'utilisateur ou l'appareil de l'ensemble SCCM vers l'ensemble de désinstallation approprié.

Information associée

- Utilisation de points d'extension pour étendre les fonctionnalités de l'application
- Utilisation de points d'extension scriptés dans des scripts côté serveur
- Utilisation de points d'extension d'interface utilisateur dans des macros d'IU côté serveur
- Utilisation de points d'extension clients dans un scripting d'interface utilisateur côté client

Créer des licences et des compteurs pour les logiciels distribués

Les licences et les compteurs logiciels sont associés au modèle logiciel et doivent être créés si vous souhaitez suivre la licence du logiciel déployé par la distribution de logiciel client (CSD).

Avant de commencer

Rôle requis : sam ou admin

Vous pouvez créer des licences logicielles et des compteurs dans Software Asset Management pour les éléments logiciels déployés à partir du catalogue de services par CSD. CSD dépend du résultat du compteur logiciel pour déterminer si la licence est disponible pour le logiciel demandé. Si la **valeur de** licence est supérieure à 0 et que le type de licence **est Non alloué**, CSD part du principe que la licence du logiciel est disponible.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Actifs Logiciels** > **Licences de logiciels**.
2. Ajoutez une nouvelle licence logicielle pour le modèle logiciel que vous avez utilisé dans CSD.
3. Accédez à la **Actifs Logiciels** > **Rapprochement** > **Compteurs logiciels**.
4. Créez un compteur logiciel pour le modèle logiciel que vous avez créé.
5. Exécutez le compteur pour récupérer les informations de licence de logiciel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Processus de commande de distribution de logiciel client

Les logiciels déployés par Client Software Distribution (CSD) peuvent être commandés à partir du catalogue de services par des utilisateurs individuels ou par des utilisateurs approuvés pour le compte d'autres utilisateurs.

Les éléments de catalogue de distribution de logiciel client ont différentes options, selon la façon dont la commande est configurée.

Dates de début et de fin de bail

Tous les logiciels déployés par CSD nécessitent que les utilisateurs précisent la date de début du bail. Ceci est appliqué par le module d'extension Orchestration - Asset Lease Management qui est activé automatiquement avec CSD. Le système préremplit le champ **Début de bail** avec la date et l'heure actuelles.

Si l'élément de catalogue est configuré pour la révocation (désinstallation), le formulaire affiche le champ **Fin de bail** , qui permet au demandeur de définir une date et une heure de fin de bail. Le système valide l'entrée de l'utilisateur dans ces champs pour s'assurer que les dates sélectionnées définissent une fenêtre future. Le champ **Fin de bail** n'est pas obligatoire et peut être laissé vide pour commander un logiciel sans date de fin.

Remarque :
Pour les systèmes déployant des logiciels à partir de Microsoft System Center Configuration Management (SCCM), le champ **Fin de bail** n'est disponible que si la configuration SCCM spécifie une collection de désinstallation.

Logiciel offert uniquement à l'utilisateur connecté

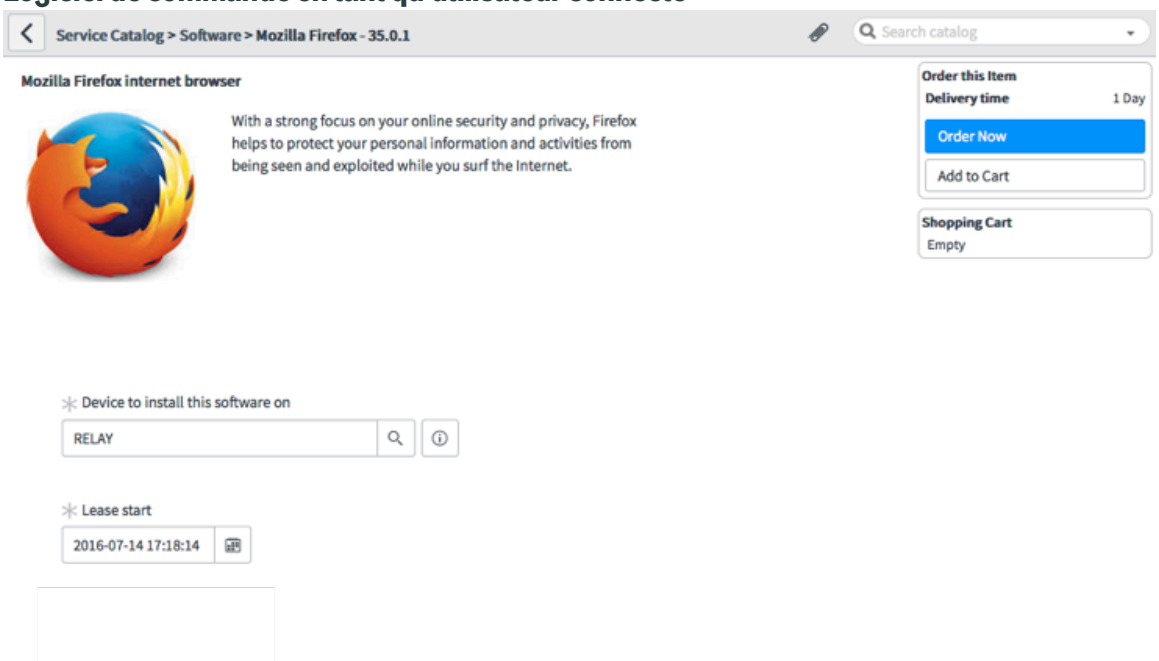
Si l'élément du catalogue de logiciels est configuré avec la case **Commande au nom de** décochée, le champ **Utilisateur** n'apparaît pas sur le formulaire de commande. L'utilisateur connecté sélectionne l'appareil sur lequel déployer le logiciel à partir de **l'appareil pour installer ce logiciel sur** le terrain. Seuls les appareils affectés à l'utilisateur connecté apparaissent dans la liste.

Dans cet exemple, un utilisateur s'est connecté au catalogue de services pour commander Firefox pour un ordinateur qui lui est affecté. L'utilisateur sélectionne l'ordinateur à partir d'une liste d'appareils possédés et sélectionne la date et l'heure de début du bail. Ce logiciel est déployé via Microsoft System Center Configuration Management (SCCM), mais n'a pas de collection de désinstallation configurée et ne peut pas être révoqué automatiquement par le système. Par conséquent, le champ **Fin de bail** n'est pas disponible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Logiciel de commande en tant qu'utilisateur connecté



Logiciel commandé pour le compte d'un autre utilisateur

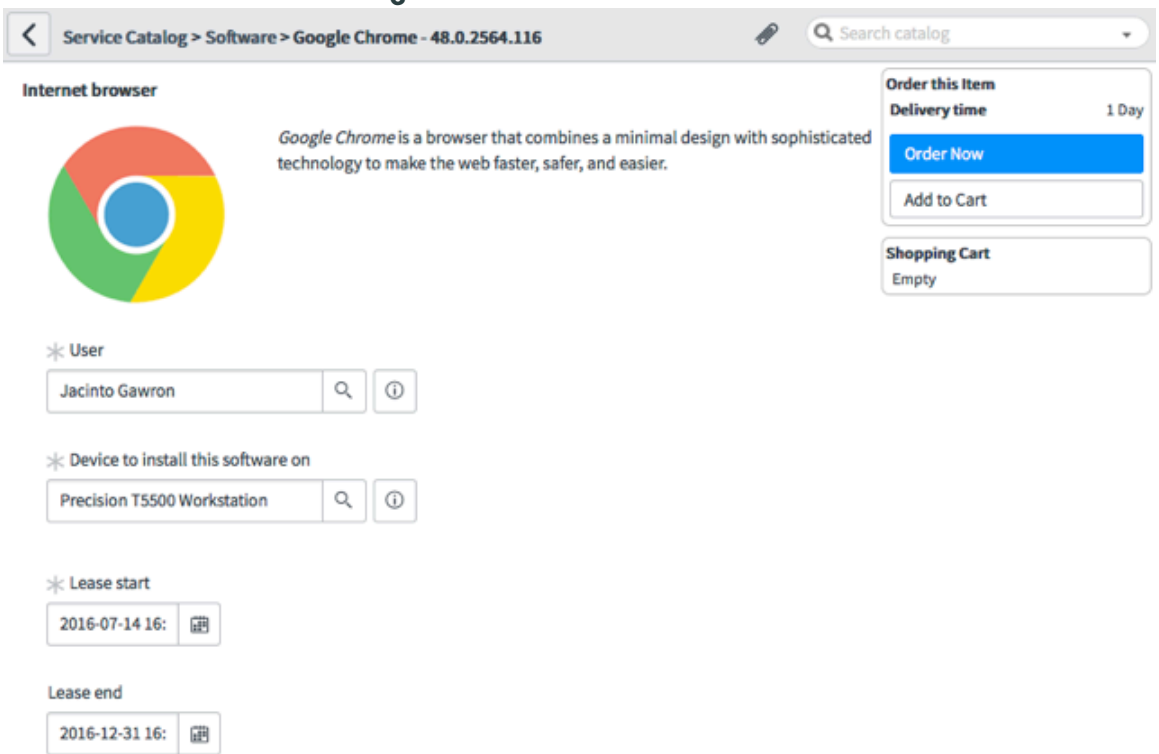
Si l'élément de catalogue de logiciels est configuré avec la case **Commande au nom de** cochée, le champ **Utilisateur** apparaît sur le formulaire. L'utilisateur connecté peut sélectionner n'importe quel utilisateur à partir de ce champ. Le champ **Périphérique sur lequel installer ce logiciel** répertorie uniquement les périphériques affectés à l'utilisateur sélectionné dans le champ **Utilisateur** . Si une approbation est requise pour un logiciel commandé pour le compte d'un autre utilisateur, le système envoie automatiquement une demande d'approbation au gestionnaire de l'utilisateur qui reçoit le logiciel. L'approbation est ignorée si le demandeur est le gestionnaire de l'utilisateur nommé.

Dans cet exemple, un gestionnaire commande Google Chrome pour un prestataire. Le gestionnaire sélectionne l'entrepreneur dans le champ **Utilisateur** , puis choisit un ordinateur dans la liste des appareils qui lui sont attribués. Ce logiciel dispose d'une collection de désinstallation SCCM configurée, qui permet au gestionnaire de sélectionner une date de fin de bail qui coïncide avec la fin du contrat de l'utilisateur. À l'expiration du bail, SCCM désinstalle automatiquement le logiciel de l'appareil.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Fenêtre de définition du bail logiciel



Étendre un bail de logiciel

Les utilisateurs d'un logiciel déployé par Client Software Distribution (CSD) peuvent demander l'extension d'une fenêtre de bail si le logiciel est révocable par un système de distribution de logiciels.

Avant de commencer

Rôle requis : n'importe quel utilisateur système

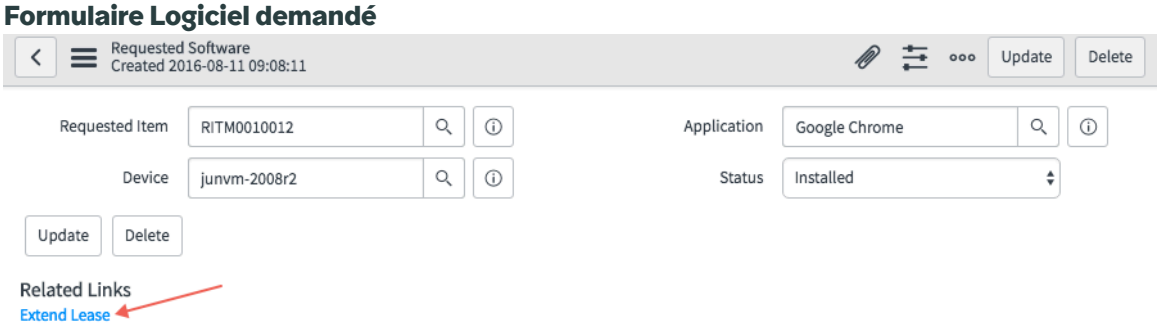
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si votre logiciel a une date de fin de bail définie et que l'état du logiciel est **Installé**, vous pouvez demander une extension du bail, sous réserve des approbations requises par votre organisation.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Catalogue de services** > **Mon logiciel demandé**.
   La liste affiche uniquement le logiciel que vous avez demandé à partir de Service Catalog.
2. Sélectionnez l'enregistrement du logiciel installé dont vous souhaitez prolonger le bail.
3. Sous **Liens connexes** , cliquez sur **Prolonger le bail**.

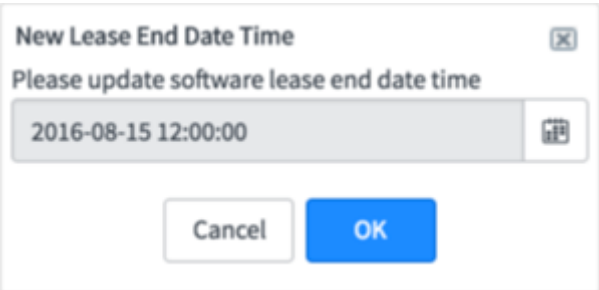
Formulaire Logiciel demandé



Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

4. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, sélectionnez une nouvelle date de fin de bail dans le calendrier et cliquez sur **OK**.
   Vous devez sélectionner une date postérieure à la date actuelle.



Si la prolongation de bail est soumise à l'approbation du gestionnaire, vous êtes informé de la décision. Si la demande est approuvée, une notification affiche la nouvelle date de fin de bail. Si la nouvelle date de fin se situe dans les 5 jours (période de notification par défaut) de la date à laquelle vous avez fait la demande, CSD envoie un avis de fin de bail immédiat.

Important :
Si des extensions de bail dans votre organisation nécessitent une approbation, assurez-vous que l'approbateur est disponible et dispose de suffisamment de temps pour traiter votre demande d'extension. Si l'extension ne peut pas être approuvée avant l'expiration de la date de fin initiale, le logiciel est révoqué.

Distribution de logiciel client à partir de SCCM

Vous pouvez utiliser CSD (Client Software Distribution) pour déployer et révoquer des déploiements de logiciels à partir de Microsoft System Center Configuration Management (SCCM) et gérer les distributions sur les hôtes SCCM.

Le pack d'activités SCCM contient des activités d'orchestration que CSD utilise pour déployer des logiciels à partir d'une demande de catalogue de services et gérer des ensembles d'utilisateurs et d'appareils sur des serveurs SCCM. En outre, CSD peut gérer le nombre de licences pour les logiciels déployés à l'aide ServiceNow de Software Asset Management, révoquer les logiciels déployés par SCCM sans interaction de l'utilisateur et gérer les périodes de location.

Configuration de SCCM

Suivez les procédures de configuration SCCM dans l'ordre indiqué.

Configurer le rôle d'administrateur d'application sur le serveur SCCM

Pour déployer un logiciel à l'aide ServiceNow® de la distribution de logiciel client (CSD), assurez-vous qu'un utilisateur administratif SCCM dispose des autorisations appropriées pour déployer un logiciel et que PowerShell est correctement configuré.

Avant de commencer
Rôle SCCM requis : Administrateur d'application

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Ces instructions concernent Microsoft 2012 R2 Server.

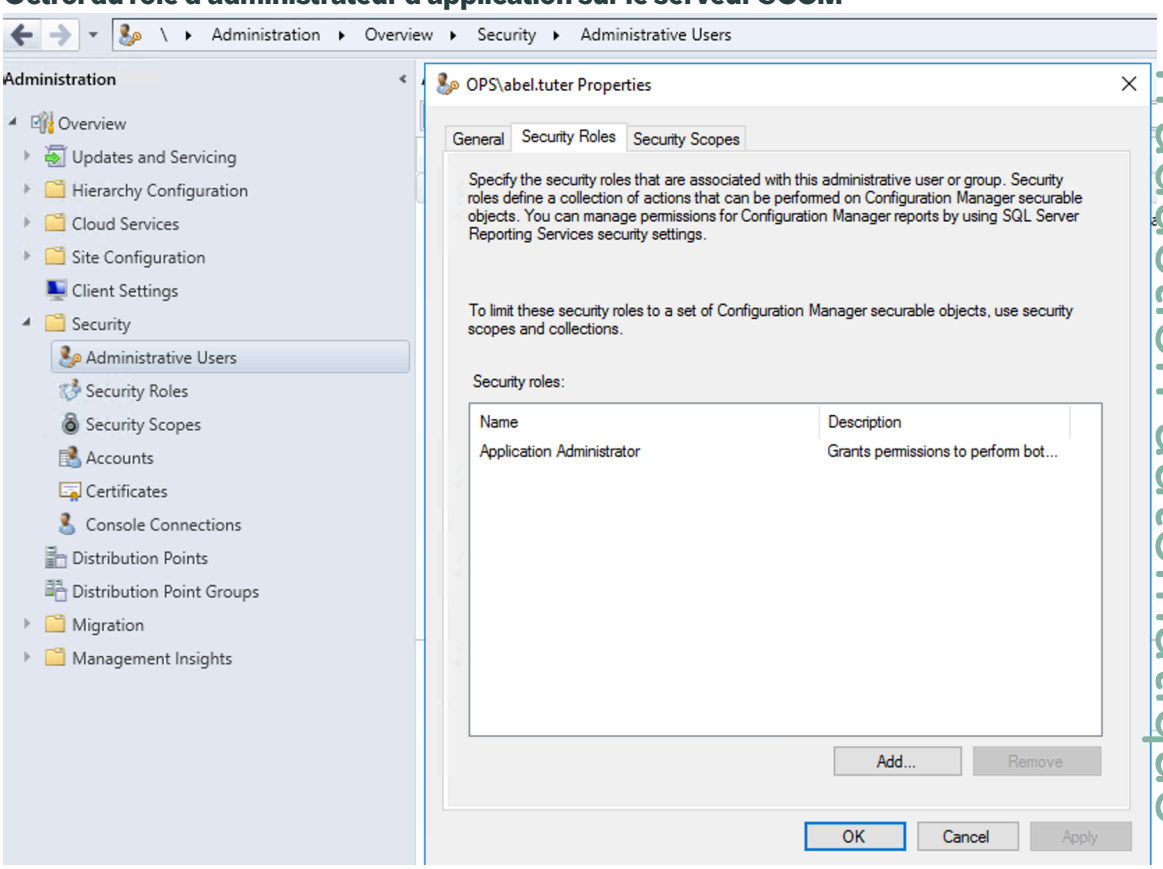
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Dans la console System Center Configuration Manager, accédez à **Administration** > **Sécurité** > **Utilisateurs administratifs**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'utilisateur auquel vous souhaitez accorder le rôle d'administrateur d'application.
3. Sélectionnez **Propriétés** dans le menu déroulant.
4. Dans la boîte de dialogue Propriétés, sélectionnez l'onglet **Rôles de sécurité** .
5. Assurez-vous que l'utilisateur a le rôle d'administrateur d'application.
6. Si l'utilisateur ne dispose pas déjà de ce rôle, cliquez sur **Ajouter**, sélectionnez ce rôle dans la liste, puis cliquez sur **OK**.

Octroi du rôle d'administrateur d'application sur le serveur SCCM

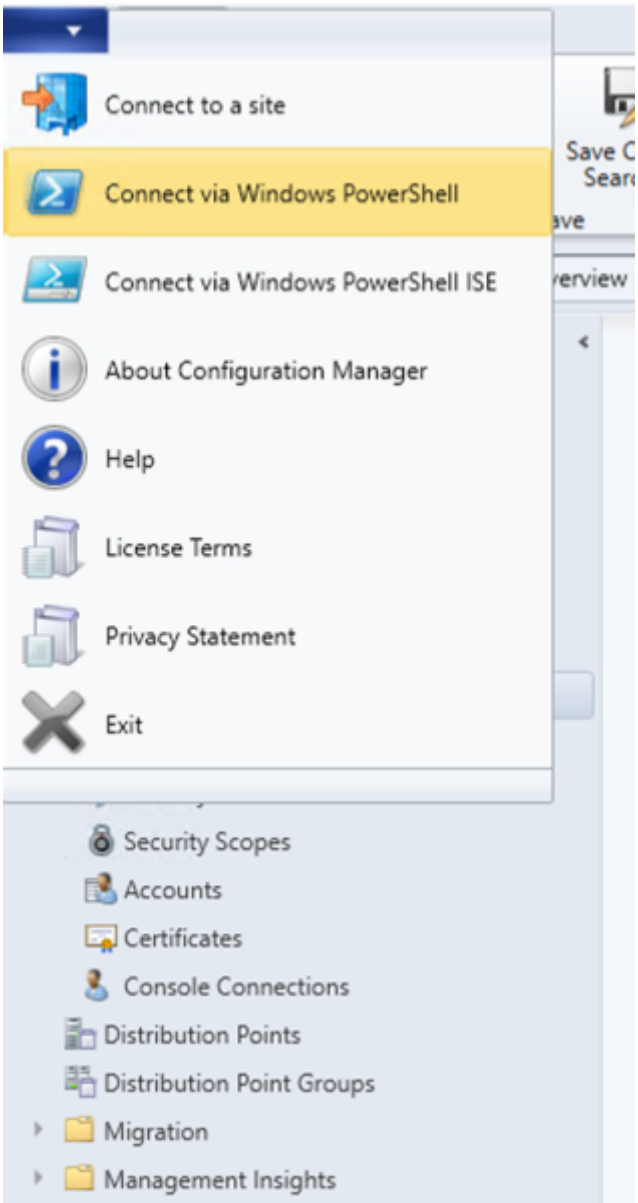


Traduction automatique

7. Connectez-vous à SCCM en tant qu'utilisateur ayant le rôle d'administrateur d'application.
8. Ouvrez le menu dans le coin supérieur gauche de la console et sélectionnez **Se connecter via Windows PowerShell**.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Se connecter à PowerShell



9. Assurez-vous que l'utilisateur peut accéder à la console CM.
   Cette action établit le chemin d'environnement vers PowerShell pour l'utilisateur Administrateur d'application connecté.

Mettre à jour les bibliothèques d'applets de commande SCCM

Assurez-vous que la bibliothèque d'applets de commande SCCM System Center Configuration Manager est à jour.

Avant de commencer

Rôle SCCM requis : utilisateur actuel ou administrateur système, selon les paramètres.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La bibliothèque d'applets de commande SCCM System Center Configuration Manager installe et met à jour le module Windows PowerShell pour SCCM. SCCM vérifie quotidiennement les mises à jour de la bibliothèque. Des bibliothèques périmées peuvent entraîner l'échec de la détection du serveur SCCM, car le système ne

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

peut pas analyser les résultats de l'activité SCCM. Le message d'avertissement suivant apparaît dans les enregistrements d'entrée de la file d'attente ECC pour les activités GET SCCM :

```
WARNING: An update to the System Center 2012 Configuration Manager Cmdlet
Library is available. Please go to
'http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=528947' to download the latest version.
Running cmdlet version: 5.0.8231.1004 Latest cmdlet version: 5.0.8328.1155
```

Téléchargez la dernière version de la bibliothèque d'applets de commande à partir de http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=528947 . Pour les instructions d'installation, voir https://technet.microsoft.com/en-us/library/dn958404(v=sc.20).aspx .

Si vous choisissez d'utiliser une bibliothèque de versions antérieures, procédez comme suit pour désactiver la vérification de mise à jour CM, qui permet à Discovery de produire sans problème.

Procédure

1. Connectez-vous à la console SCCM en tant qu'administrateur.
2. Ouvrez le menu dans le coin supérieur gauche de la console.
3. Sélectionnez **Se connecter via Windows PowerShell**.
4. Exécutez l'une des commandes suivantes pour désactiver la vérification de mise à jour :
   - **Par utilisateur** : `Set-CMCmdletUpdateCheck -CurrentUser -IsUpdateCheckEnabled 0`
   - **Par système** : `Set-CMCmdletUpdateCheck -System -IsUpdateCheckEnabled 0`

   Important :
   L'applet de commande par système doit s'exécuter dans une session Windows PowerShell avec élévation de privilèges.
5. `Exécutez la commande Get-CMCmdletUpdateCheck` pour actualiser la console et vérifier les paramètres.
6. Assurez-vous que la valeur de la variable `de configuration IsEnabled` a changé sur **False**. Cela indique que l'avertissement d'une bibliothèque d'applets de commande obsolète est désactivé pour les utilisateurs spécifiés.
7. Pour réactiver la vérification de mise à jour, exécutez la commande `-IsUpdateCheckEnabled 1` pour l'utilisateur actuel ou pour le système.

Configurer le MID Server pour les activités SCCM

Pour utiliser un MID Server avec des activités Microsoft System Center Configuration Management (SCCM), configurez-le pour qu'il communique avec le serveur SCCM.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans le filtre de navigation, saisissez **cmdb_ci_dns_name.list**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Entrez le nom de domaine complet (FQDN) du serveur SCCM dans le champ **Nom** .
4. Faites un clic droit dans l'en-tête du formulaire et sélectionnez **Enregistrer**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Dans la liste connexe **Adresse IP** , cliquez sur **Nouveau**.
6. Dans le champ **Adresse IP** , entrez l'adresse IP du serveur SCCM.
7. Dans le champ **Carte réseau** , sélectionnez **eth0** ou votre contrôleur d'interface réseau préféré.
8. Laissez le champ **Masque réseau** vide.
9. Cliquez sur **Envoyer**.

Créer des informations d'identification Windows pour les déploiements SCCM

Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) nécessite les informations d'identification appropriées pour déployer des applications à l'aide de l'application Distribution de logiciel client.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
La distribution de logiciel client nécessite des informations d'identification Windows disposant de droits d'administrateur sur le serveur SCCM.

Procédure
1. Accédez à la **Tout** > **Orchestration** > **Informations d'identification**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans la liste des types d'informations d'identification, sélectionnez **Informations d'identification Windows**.
4. Fournissez un nom d'utilisateur et un mot de passe avec des droits administratifs sur le serveur SCCM.

> **Important :**
> Vous devez disposer des éléments suivants :
> - Cet utilisateur doit avoir le rôle d'administrateur d'application sur le serveur SCCM.
> - Utilisez les informations d'identification pour vous connecter au serveur SCCM et connectez-vous via Windows PowerShell à partir de la console System Center Configuration Manager au moins une fois pour définir la variable path pour ces informations d'identification.

5. Renseignez les autres champs du formulaire comme il convient.

   Pour plus d'informations, consultez Informations d'identification Windows .
6. Cliquez sur **Envoyer**.

Récupérer les données SCCM pour la distribution de logiciel client

Récupérez les collections et la liste des applications disponibles pour le déploiement à partir de vos serveurs SCCM.

Avant de commencer
Rôle requis : sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

Avant de commencer cette procédure :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Configurez votre serveur Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM), créez les applications et les collections, et configurez les déploiements dont vous avez besoin. Pour plus d'informations, consultez votre documentation SCCM.
- Configurez un utilisateur avec le rôle de gestionnaire de déploiement d'applications sur le serveur SCCM.
- Configurez le MID Server pour qu'il communique avec le serveur SCCM.
- Ajoutez les informations d'identification Powershell à la table Informations d'identification ServiceNow [discovery_credentials] pour l'utilisateur SCCM qui dispose du rôle de gestionnaire de déploiement d'application.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour remplir l'application Distribution de logiciel client avec des données SCCM :

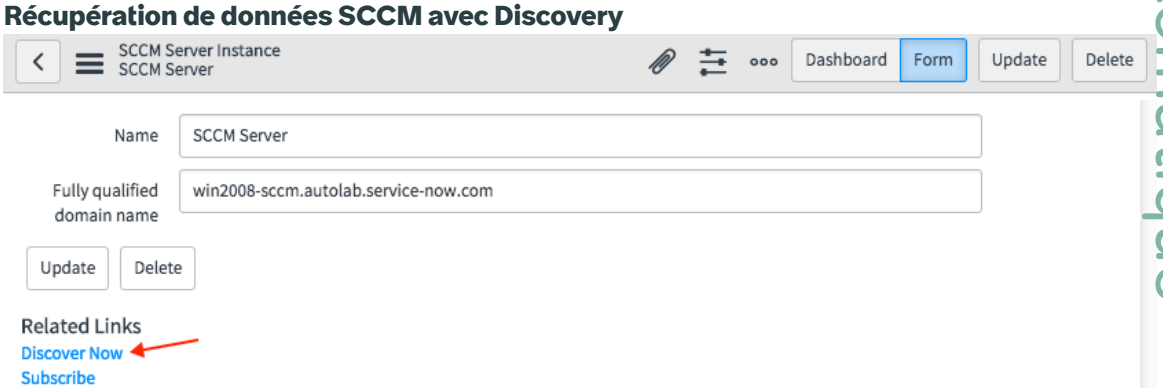
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Distribution de logiciel client** > **SCCM** > **Instance du serveur SCCM**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Dans le formulaire Instance de serveur SCCM, identifiez le serveur par son nom et fournissez le nom de domaine complet.
4. Cliquez sur **Envoyer**.

   Le nouveau serveur SCCM apparaît dans la liste.
5. Ouvrez le nouvel enregistrement SCCM et cliquez sur **Détecter maintenant** sous **Liens connexes**.

   Le système exécute le workflow Découvrir SCCM qui récupère les données d'application, de collecte et de déploiement à partir du serveur SCCM.

Récupération de données SCCM avec Discovery



Discovery du serveur SCCM pour la distribution de logiciel client

Un workflow Discovery remplit les tables ServiceNow avec des données de collecte, d'application et de déploiement récupérées à partir des serveurs SCCM.

Les utilisateurs exécutent le workflow **Détecter SCCM** à partir d'un enregistrement d'instance du serveur SCCM pour remplir les tables suivantes ServiceNow :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Données SCCM renseignées dans les tables ServiceNow

Table	Champs
Application SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_application]	• nom • éditeur • version • modèle • sccm_server
Collection SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_collection]	• nom • type • sccm_server
Déploiement SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_deployment]	• l'application • Collection • type

Remarque :
Pour en savoir plus sur les activités personnalisées utilisées dans ce workflow pour extraire des données d'un serveur SCCM, reportez-vous à la rubrique Pack d'activités SCCM Orchestration.

Configurer un modèle logiciel pour une application SCCM

À l'aide des applications détectées sur le serveur SCCM, configurez un modèle logiciel utilisé par l'application Software Asset Management pour gérer les licences.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

Avant de créer des modèles logiciels, vous devez détecter les applications disponibles pour le déploiement sur le serveur SCCM. Voir Récupérer les données SCCM pour la distribution de logiciel client pour plus de détails.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez lier une application SCCM à un modèle logiciel existant ou créer un nouveau modèle.

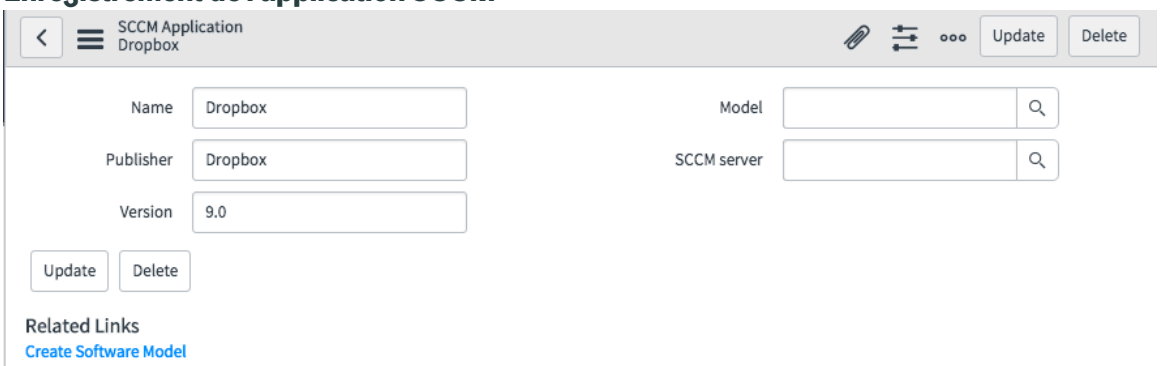
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Distribution de logiciel client** > **SCCM** > **Applications SCCM**.
   Une liste des applications détectées sur le serveur SCCM s'affiche.
2. Ouvrez un enregistrement d'application SCCM.
3. Pour créer un lien vers un modèle existant, cliquez sur l'icône en forme de loupe dans le champ **Modèle** et sélectionnez un modèle dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Enregistrement de l'application SCCM



4. Pour créer un modèle, cliquez sur **Créer un modèle logiciel** sous **Liens connexes**.

   a. Complétez les champs du modèle logiciel.
   Voir pour plus de détails.

   b. Cliquez sur **Envoyer**.
   Le formulaire Applications SCCM s'affiche à nouveau.

Définir une configuration SCCM

Pour créer des éléments de catalogue pour le déploiement de logiciels SCCM ou pour configurer votre instance en vue de révoquer un logiciel via SCCM, vous devez d'abord associer ce logiciel à une collection via une configuration SCCM.

Avant de commencer

Avant de créer un enregistrement de configuration SCCM, assurez-vous d'avoir détecté les applications, collections et déploiements SCCM et d'avoir configuré les modèles logiciels nécessaires.

Rôle requis : sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

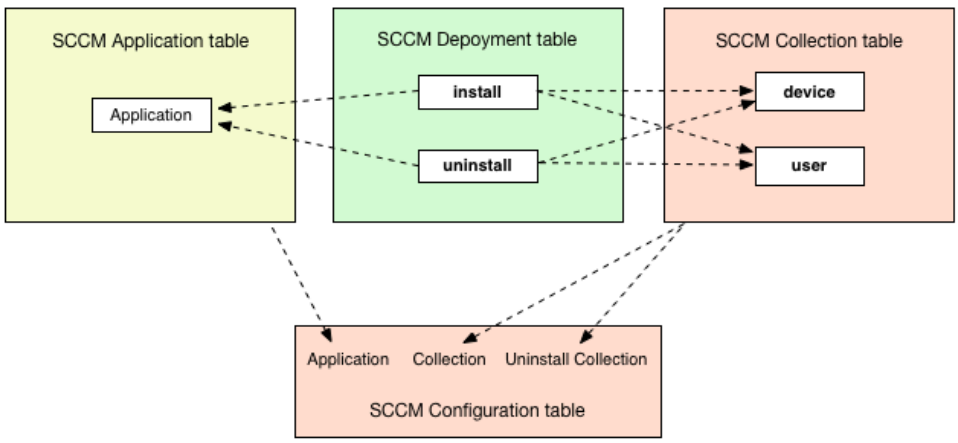
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le processus de configuration SCCM associe le logiciel à des collections SCCM. Pour déployer un logiciel à partir d'un serveur SCCM, l'utilisateur ou l'appareil doit être membre d'un ensemble SCCM associé à un déploiement **d'installation** . Client Software Distribution (CSD) vous permet de révoquer un logiciel non autorisé à l'aide d'un serveur SCCM lorsque ce logiciel peut être supprimé à l'aide d'une collection de **désinstallation** . Les utilisateurs qui demandent un logiciel révocable à partir de Service Catalog ont également la possibilité de définir des dates de début et de fin de bail et de demander des extensions de bail.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Références des tables SCCM

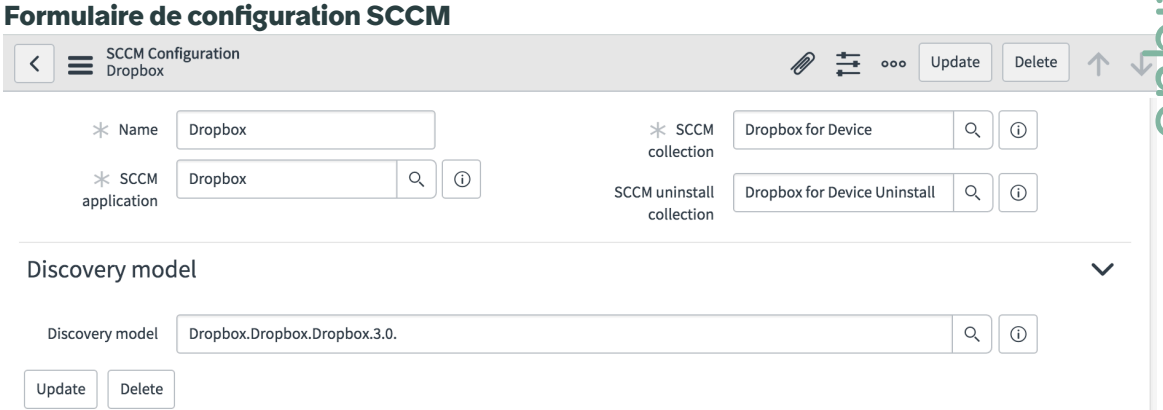


Traduction automatique

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Distribution de logiciel client** > **SCCM** > **Applications SCCM**.
2. Ouvrez une application dont le modèle logiciel est configuré.
3. Sous **Liens connexes**, cliquez sur **Créer une configuration logicielle**.
4. Remplissez le formulaire à l'aide des champs de la table.

Formulaire de configuration SCCM



Champs de configuration SCCM

Champ	Description
Nom	Nom reconnaissable de cette configuration logicielle SCCM.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Application SCCM	Nom d'une application hébergée sur le serveur SCCM.
Collection SCCM	Nom de la collection associée au déploiement **d'installation pour l'application** sélectionnée sur le serveur SCCM. Seules les collections associées à l'application sont disponibles pour la sélection.
Collection de désinstallation SCCM	Nom de la collection associée au déploiement de **désinstallation** pour l'application sélectionnée sur le serveur SCCM. Vous devez spécifier une collection de désinstallation pour : ○ Définissez une date de fin de bail pour les logiciels déployés. ○ Autoriser les extensions de bail. ○ Révoquer le logiciel de l'ordinateur d'un utilisateur.
Modèle de détection	Modèle de détection qui relie l'installation de logiciel non autorisé à la configuration SCCM. À partir de l'enregistrement de configuration SCCM, Distribution de logiciel client peut déterminer l'ensemble à utiliser pour révoquer le logiciel. Un logiciel non autorisé est un logiciel trouvé sur l'ordinateur de l'utilisateur que l'utilisateur n'est pas autorisé à utiliser.

Créer un élément de catalogue pour une application SCCM

À l'aide des applications détectées sur le serveur SCCM, créez un élément de catalogue pour une application que vous souhaitez proposer à la distribution à partir du catalogue de services.

Avant de commencer

Rôle requis : sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

Avant de créer un élément de catalogue, vous devez lier l'application à un modèle logiciel et créer au moins une configuration logicielle.

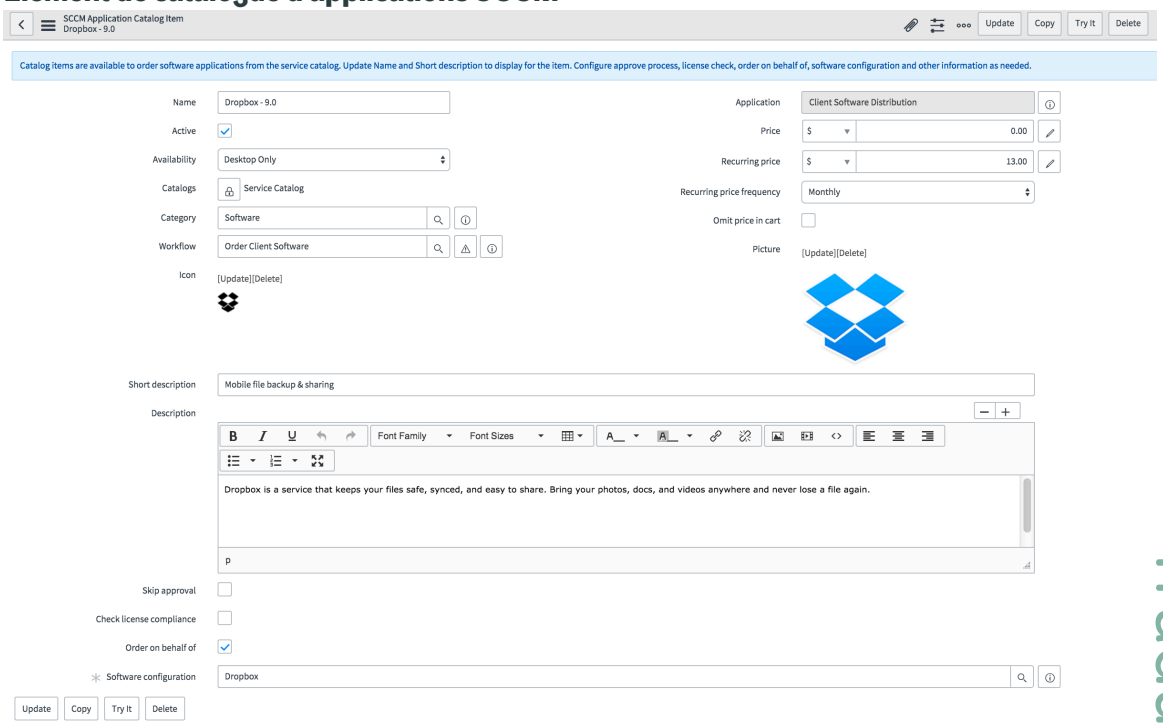
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Distribution de logiciel client** > **SCCM** > **Applications SCCM**.
   Une liste des applications détectées sur le serveur SCCM s'affiche.
2. Ouvrez un enregistrement d'application SCCM.
3. Sous **Liens connexes**, cliquez sur **Créer un élément de catalogue**.
   Un nouvel enregistrement d'élément de catalogue d'applications SCCM apparaît avec des informations préconfigurées. .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Élément de catalogue d'applications SCCM



4. Ajoutez des informations de prix et renseignez les champs suivants ajoutés à la table Élément de catalogue de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist_cat_item] par le module d'extension Orchestration - Distribution de logiciel client :

Champs SCCM du formulaire d'élément de catalogue

Champ	Description
Ignorer l'approbation (skip_approval)	Case à cocher qui permet d'ignorer l'approbation de cet élément par le gestionnaire du demandeur lorsqu'un utilisateur le commande depuis le catalogue de services. Utilisez ce champ conjointement avec le champ **Commande au nom de** pour vous assurer que le logiciel commandé par un utilisateur connecté pour le compte d'un autre utilisateur est soumis à approbation. Par défaut, cette case n'est pas cochée. Celui-ci doit être approuvé par le gestionnaire pour tous les nouveaux éléments de catalogue. **Remarque :** Deux niveaux d'approbation sont possibles. Par défaut, tous les éléments de catégorie nécessitent une approbation de groupe pour les éléments supérieurs à 1 000 $. Si cette approbation est donnée ou ignorée, le système évalue la case à cocher **Ignorer l'approbation** pour déterminer si l'élément logiciel nécessite l'approbation du gestionnaire du demandeur.
Vérifier la conformité de la licence (check_license_compliance)	Case à cocher qui oblige le système à déterminer si le déploiement de cet élément est autorisé dans le cadre de la licence actuelle.
Commande pour le compte de	Case à cocher qui permet à l'utilisateur connecté de commander ce logiciel à partir du catalogue de services pour le compte d'un autre utilisateur. Cela permet au personnel du Service Desk de commander des déploiements SCCM pour d'autres utilisateurs du système. Par défaut, cette fonctionnalité

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	est activée. Pour empêcher les utilisateurs non autorisés de commander des logiciels, assurez-vous que les approbations sont requises pour ce type de déploiement en décochant la case **Ignorer l'approbation** . Si une approbation est requise pour un logiciel commandé pour le compte d'un utilisateur, le système envoie automatiquement une demande d'approbation au gestionnaire de l'utilisateur qui reçoit le logiciel. L'approbation est ignorée si le demandeur est le gestionnaire de l'utilisateur nommé. Les éléments logiciels demandés à partir de Service Catalog pour le compte d'un autre utilisateur nécessitent les informations suivantes : ○ **Utilisateur** : utilisateur sélectionné pour le déploiement. Ce champ est automatiquement renseigné avec le nom de l'utilisateur connecté. Vous pouvez sélectionner un autre utilisateur dans la liste. ○ **Appareil d'installation de ce logiciel** : appareil appartenant à l'utilisateur sélectionné sur lequel déployer le logiciel. Seuls les appareils appartenant à cet utilisateur apparaissent dans la liste de choix. ○ **Début de bail** : date et heure de déploiement du logiciel. Il s'agit de l'heure de début du bail. Un bail peut être à durée indéterminée ou avoir une heure de fin de bail.
Configuration SCCM	Nom de l'enregistrement de configuration SCCM pour cette application. Cet enregistrement définit la collection et la collection de désinstallation de cette application. Cette configuration est requise pour tous les déploiements, révocations et baux effectués par le serveur SCCM.

5. Si l'élément de catalogue nécessite une approbation en raison du coût, assurez-vous de configurer un groupe d'approbation dans la liste connexe**Approuvé par groupe** .
   Par défaut, le workflow de demande de Service Catalog s'exécute lorsqu'un élément coûtant plus de 1 000 $ est commandé et recherche un groupe d'approbation approprié. Si aucun groupe d'approbation n'est configuré pour l'élément, ce workflow ignore complètement l'approbation et se termine. Le système exécute ensuite le workflow Commander le logiciel client, qui évalue la case à cocher **Ignorer l'approbation** pour déterminer si l'approbation du gestionnaire du demandeur est nécessaire.
6. Cliquez sur **Mettre à jour**.
   La vue revient à la liste Applications SCCM.
7. Pour afficher tous les éléments de catalogue de distribution de logiciel client (CSD), accédez à **Distribution de logiciel client** > **Gérer les éléments** > **Éléments logiciel**.

Déploiement SCCM

Commander une application SCCM à partir d'un élément de catalogue de distribution de logiciel client (CSD) dans le catalogue de services déclenche le workflow Commander un logiciel client.

Ce processus déploie une application SCCM pour un utilisateur ou un appareil par le biais d'une commande de catalogue de services :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

1. Si la case à cocher **Ignorer l'approbation** est décochée dans l'élément du catalogue de logiciels, le workflow Commander le logiciel client envoie la demande de catalogue au gestionnaire de l'utilisateur qui en fait la demande pour approbation.
2. Si la case **Vérifier la conformité** de la licence est cochée dans l'élément du catalogue de logiciels, le workflow effectue une vérification de la licence de logiciel. Si aucune licence n'est disponible, le workflow crée une tâche de catalogue pour obtenir des licences supplémentaires et affecte la tâche au Distribution de logiciel client groupe Administrateurs.
3. Le workflow Commander un logiciel client déclenche le workflow Déployer l'application SCCM en tant que flux secondaire. Ce workflow ajoute l'utilisateur ou l'appareil à l'ensemble SCCM à l'aide de l'activité Ajouter à l'ensemble d'utilisateurs ou Ajouter à l'ensemble d'appareils SCCM.
4. Si la configuration logicielle spécifie la collection de désinstallation SCCM dans l'élément du catalogue de logiciels, le workflow Déployer l'application SCCM vérifie si l'utilisateur ou l'appareil existe dans la collection de désinstallation. Le workflow utilise l'activité SCCM L'appareil est-il dans la collection ou L'utilisateur est-il dans la collection. Si l'utilisateur ou l'appareil existe dans la collection de désinstallation, le workflow supprime l'appareil ou l'utilisateur. Le workflow utilise l'activité SCCM Supprimer de l'ensemble des appareils ou Supprimer de l'ensemble des utilisateurs avant de l'ajouter à l'ensemble d'installation SCCM.

Processus de validation de la distribution de logiciel client

Une fois que SCCM a déployé un logiciel sur un ordinateur cible, la distribution de logiciel client (CSD) détecte l'installation et valide son état.

La distribution de logiciel client utilise les méthodes suivantes pour détecter les logiciels installés sur l'ordinateur cible :

- **Discovery** : CSD est configuré pour exploiter Détection afin de détecter les installations de logiciels. Vous pouvez exécuter Discovery manuellement à tout moment, ou à l'aide d'une tâche planifiée.
- **Intégration Microsoft SCCM** : vous pouvez importer des données SCCM dans la CMDB à l'aide des fonctionnalités du module d'extension Intégration - Microsoft SCCM si Discovery n'est pas actif sur l'instance.

L'instance utilise les données collectées par Discovery ou le module d'extension d'intégration SCCM pour remplir la table Installation de logiciel [cmdb_sam_sw_install]. Pour valider les installations à l'aide de ces données, CSD exécute une tâche planifiée appelée Rapprocher le logiciel demandé qui utilise les paramètres installés des propriétés . Ce processus réconcilie les données d'installation de logiciel accumulées dans la CMDB et effectue les mises à jour d'état suivantes :

- **Non installé** à **Installé** : l'utilisateur a installé le logiciel demandé dans le délai configuré dans la *sn_client_sf_dist.softwareInstallExpDays* propriété.
- **Non installé** pour **Vérification de l'état expiré** : le délai imparti à l'utilisateur pour installer le logiciel demandé a expiré. Le système arrête la vérification de l'installation à l'expiration du délai.

Révocation du logiciel SCCM

Un administrateur peut révoquer un logiciel sans aucune interaction de l'utilisateur à l'aide de Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) si la configuration logicielle spécifie une collection de désinstallation SCCM, même si le logiciel a été installé par un autre processus ou utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Révoquer le logiciel déployé via Service Catalog

Les logiciels déployés par SCCM peuvent être révoqués, mais seulement lorsque l'état du logiciel est **Installé** et qu'une collection de désinstallation est configurée pour l'application associée à la configuration logicielle.

Avant de commencer

- Créez un enregistrement de configuration SCCM pour l'application qui nomme une collection de désinstallation appropriée.
- Associez l'élément de catalogue CSD pour l'application à la configuration SCCM qui spécifie la collection de désinstallation.

Rôle requis : sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

Un workflow appelé Révoquer l'application SCCM déplace l'utilisateur ou l'appareil de son ensemble respectif et l'ajoute à la collection de désinstallation appropriée. Lorsque SCCM effectue une vérification interne de la stratégie et trouve l'utilisateur ou le périphérique dans la collection de désinstallation, SCCM supprime le package logiciel connexe de l'ordinateur client.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Distribution de logiciel client** > **Rapports** > **Logiciel demandé**.
2. Ouvrez l'enregistrement du package logiciel SCCM que vous souhaitez révoquer.
   Pour être révocable, le package doit avoir **l'état Installé**.
3. Sous **Liens connexes**, cliquez sur **Révoquer le logiciel**.

   Cette action exécute le workflow Révoquer le logiciel client, qui déclenche le flux secondaire Révoquer l'application SCCM qui déplace l'utilisateur ou l'appareil de la collection d'installation vers la collection de désinstallation. Lorsque SCCM effectue une vérification interne de la stratégie et trouve l'utilisateur ou le périphérique dans la collection de désinstallation, SCCM supprime le package logiciel connexe de l'ordinateur client.

Révoquer un logiciel non autorisé

Un administrateur peut révoquer un logiciel à l'aide de Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) qu'un utilisateur n'est pas autorisé à utiliser, même si le logiciel a été installé par un autre processus ou utilisateur.

Avant de commencer

Pour révoquer un logiciel à l'aide de SCCM, vous devez créer un enregistrement de configuration SCCM pour l'application, dans lequel le modèle de détection de logiciel approprié est défini. Reportez-vous à la section Modèles de détection de logiciels .

Rôle requis : sn_client_sf_dist.csd_admin ou admin

Client Software Distribution (CSD) utilise Software Asset Management pour identifier les installations de logiciels non autorisées. Discovery détecte le logiciel sur l'ordinateur de l'utilisateur et SAM détermine si l'utilisateur ou l'appareil est autorisé à utiliser ce logiciel. Il peut s'agir d'un logiciel qui n'a pas été installé via une demande du catalogue ou d'un logiciel que l'utilisateur a installé sans approbation. Si le modèle Discovery de l'installation du logiciel est associé à une configuration logicielle SCCM pour laquelle une collection de désinstallation est définie, un administrateur peut utiliser CSD pour révoquer ce logiciel de l'ordinateur de l'utilisateur sans impliquer l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Distribution de logiciel client** > **Rapports** > **Logiciel installé non autorisé**.
2. Sélectionnez l'enregistrement de l'installation qui comporte des utilisateurs non autorisés.
3. Sous **Liens connexes**, cliquez sur **Révoquer le logiciel**.

   Cette action exécute le workflow Révoquer le logiciel client, qui déclenche le flux secondaire Révoquer l'application SCCM qui déplace l'utilisateur ou l'appareil de la collection d'installation vers la collection de désinstallation. Lorsque SCCM effectue une vérification interne de la stratégie et trouve l'utilisateur ou le périphérique dans la collection de désinstallation, SCCM supprime le package logiciel connexe de l'ordinateur client.

Révocation d'une installation de logiciel

Workflow de révocation du logiciel SCCM

Le workflow Révoquer l'application SCCM déplace un utilisateur ou un appareil d'une collection d'installation vers une collection de désinstallation pour révoquer le logiciel installé à partir de Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

Pour que le workflow de révocation s'exécute, le package logiciel doit avoir l'état **Installé** et doit être préconfiguré pour une collection de désinstallation appropriée. Consultez Révoquer le logiciel déployé via Service Catalog les instructions de configuration. Lorsqu'un administrateur lance le processus de révocation, le système lance le workflow Révoquer l'application SCCM pour déplacer l'ensemble d'utilisateurs ou d'appareils associé à l'installation vers l'ensemble de désinstallation SCCM approprié. Lorsque le serveur SCCM effectue une vérification de stratégie, il trouve les ajouts à la collection de désinstallation de l'utilisateur ou de l'appareil et révoque le package logiciel associé à cette collection.

Le workflow utilise deux activités personnalisées, Supprimer de l'ensemble d'utilisateurs et Supprimer de l'ensemble d'appareils, pour supprimer l'utilisateur ou l'appareil de sa collection d'origine. Le workflow ajoute ensuite l'utilisateur ou l'appareil à la collection de désinstallation appropriée sur le serveur SCCM avec l'activité Ajouter à l'ensemble d'utilisateurs ou Ajouter à l'ensemble d'appareils .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Ce workflow est déclenché par le workflow Révoquer le logiciel client en tant que flux secondaire.

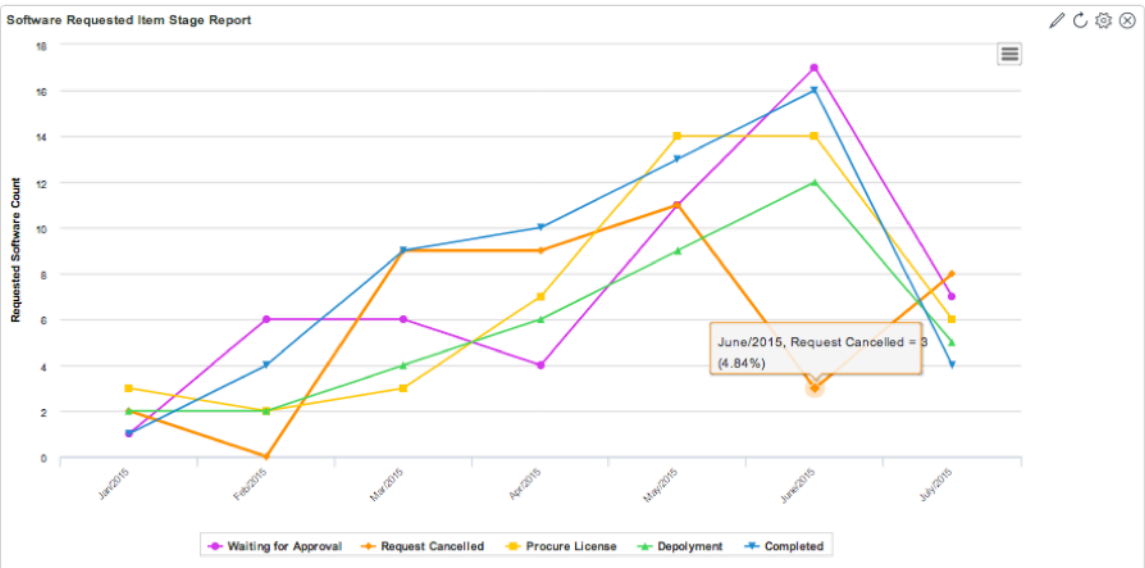
Tableau de bord de distribution de logiciel client

Le tableau de bord CSD fournit une collection de rapports visuels pour l'application Distribution de logiciel client.

Tableau de bord CSD

Pour accéder au tableau de bord CSD, accédez à **Distribution de logiciel client** > **Logiciel demandé** > **Tableau de bord**.

Exemple de rapport du tableau de bord CSD



Rapports de distribution de logiciel client

Rapport	Description
Tâches ouvertes	Affiche toutes les tâches ouvertes regroupées par la valeur d'étape de l'élément demandé. • *Type* : créer un rapport de liste de base • *Table:* Tâche du catalogue [sc_task]
10 principales applications installées	Affiche les 10 premières applications installées par nombre de demandes. • **Type** : créer un rapport à barres • **Table** : Logiciels demandés [sn_client_sf_dist_req_software]
Nombre total d'éléments de demande de logiciel au fil du temps	Affiche le nombre total d'éléments logiciels demandés chaque mois. • **Type** : Rapports linéaires • **Table** : Logiciels demandés [sn_client_sf_dist_req_software]

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rapports de distribution de logiciel client (suite)

Rapport	Description
Rapport des demandes terminées	Affiche le total des demandes logicielles terminées chaque mois. • **Type** : Rapports linéaires • **Table** : Logiciels demandés [sn_client_sf_dist_req_software]
Logiciel installé non autorisé	Affiche les logiciels installés que les utilisateurs ou les appareils ne sont pas autorisés à utiliser. Il peut s'agir d'un logiciel déployé via CSD ou par un autre processus qui n'est pas conforme à la licence. Ce rapport se trouve dans une table Software Asset Management. • **Type** : créer un rapport de liste de base • **Table** : Installation de logiciel [cmdb_sam_sw_install]
État des installations de logiciels	Affiche le nombre de logiciels demandés, regroupés par état d'installation, pour chaque mois. • **Type** : Rapports linéaires • **Table** : Logiciels demandés [sn_client_sf_dist_req_software]
Rapport d'étapes de l'élément logiciel demandé	Affiche la somme de tous les éléments demandés, regroupés par étape de l'élément demandé, pour chaque mois. • **Type** : Rapports linéaires • **Table** : Logiciels demandés [sn_client_sf_dist_req_software]
Nombre de licences disponibles	Affiche le nombre de licences de toutes les applications disponibles. • **Type** : créer un rapport de liste de base • **Table** : Élément de catalogue d'applications SCCM [sn_client_sf_dist_sccm_app_cat_item]

Tableau de bord de vue d'ensemble de l'utilisation

Accédez à la **Distribution de logiciel client** > **Vue d'ensemble de l'utilisation** afin d'afficher le nombre de transactions actuel pour votre instance.

Cadre de travail d'extension de distribution de logiciel client

La distribution de logiciel client (CSD) fournit des points d'extension intégrés pour l'intégration d'une instance à des ServiceNow fournisseurs de distribution de logiciel client, tels que Casper, Altiris ou LANDesk.

Important :
L'utilisation des points d'extension CSD est une procédure avancée destinée à être utilisée uniquement par des développeurs expérimentés Now Platform . Les instructions pour personnaliser votre instance afin de déployer et de révoquer un logiciel à partir d'un fournisseur de distribution de logiciels se trouvent dans le Guide d'implémentation de l'extension CSD.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Configurer les fournisseurs de distribution de logiciel client

Identifiez le fournisseur et spécifiez les workflows et les points d'extension pour un processus de distribution de logiciel personnalisé.

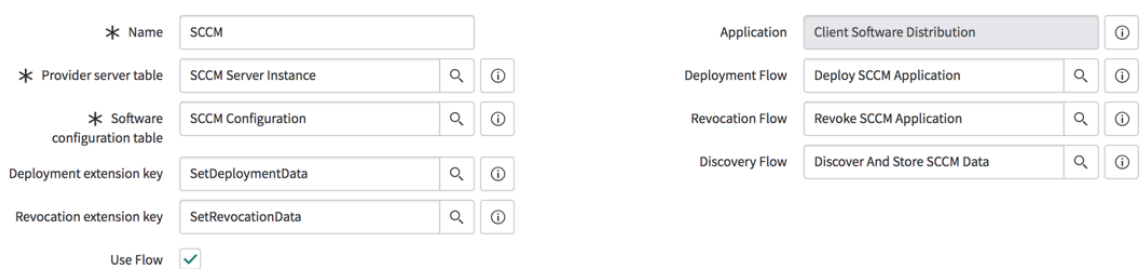
Avant de commencer

Effectuez les tâches de développement décrites dans le Guide d'implémentation de l'extension CSD avant de tenter cette procédure.

Rôle requis : sn_client_sf_dist.csd_admin, admin

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Distribution de logiciel client** > **Extensions** > **Fournisseurs**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Remplissez le formulaire à l'aide des champs de la table.



Champs Fournisseur de distribution de logiciel client

Champ	Description
Nom	Nom descriptif du fournisseur.
Table de serveurs de fournisseurs	Nom de table du serveur du fournisseur. Vous devez créer cette table en tant qu'extension de la table d'éléments de configuration [cmdb_ci]. Par exemple, vous pouvez appeler votre instance de serveur Casper de table [cmdb_ci_casper_server_instance].
Flux de détection	Flux qui détecte le serveur du fournisseur et renvoie les données de ce serveur à l'instance. Il s'agit du flux que vous créez avec des activités personnalisées qui interrogent le serveur du fournisseur.
Table de configuration de logiciel	Nom de table de la configuration logicielle pour ce fournisseur. Vous créez cette table en tant qu'extension de la table Configuration de logiciel de distribution de logiciel client [sn_client_sf_dist_software_config]. Par exemple, vous pouvez créer une table appelée Configuration logicielle Casper [sn_client_sf_dist_casper_sf_config].
Clé d'extension de déploiement	**Clé SetDeploymentData** fournie avec CSD. Cette clé définit les données pour le workflow de commande et de déploiement de logiciels.
Flux de déploiement	Flux qui déploie le logiciel à partir du serveur du fournisseur. Il s'agit du flux que vous avez créé avec des activités personnalisées et qui indique au

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	fournisseur où déployer une application demandée à partir de Service Catalog.
Clé d'extension de révocation	**Clé SetRevocationData** fournie avec CSD. Cette clé définit les données pour la révocation de l'installation.
Flux de révocation	Flux qui révoque une installation à partir d'un serveur de fournisseur. Il s'agit du flux que vous avez créé avec des activités personnalisées et qui indique au fournisseur quelle application supprimer d'un appareil.
Utiliser un flux	Option permettant d'utiliser des flux pour la Hub d'intégration distribution de logiciel client. Lorsque cette option n'est pas sélectionnée, Orchestration les workflows sont utilisés pour la distribution du logiciel client. **Remarque :**

Clés d'extension de distribution de logiciel client

Les clés d'extension de distribution de logiciel client (CSD) vous permettent de personnaliser le déploiement et la révocation des logiciels des fournisseurs de distribution.

Ces clés prédéfinies vous permettent de générer des variables d'entrée pour les workflows qui déploient et révoquent des logiciels provenant de fournisseurs de distribution externes :

- **SetDeploymentData** : définit les informations de commande de logiciel et génère les variables d'entrée pour le workflow de déploiement.
- **SetRevocationData** : génère les variables d'entrée pour le workflow de révocation.
- **CheckRevocable** : spécifie les conditions qui déterminent si une installation peut être révoquée. Si la configuration logicielle associée au logiciel installé autorise la désinstallation, le logiciel installé peut être révoqué.

Points d'extension de distribution de logiciel client

Les points d'extension de distribution de logiciel client (CSD) créent le code de personnalisation pour le fournisseur spécifique et les clés d'extension.

L'objectif des points d'extension est d'associer des clés d'extension à un fournisseur spécifique, puis de créer un script qui définit les variables d'entrée pour vos workflows de déploiement et de révocation personnalisés. Un autre script de point d'extension indique à CSD si le fournisseur a la possibilité de révoquer le logiciel. Si tel est le cas, CSD active l'action d'interface utilisateur qui déclenche la révocation auprès du fournisseur.

SetDeploymentData

Le script associé à cette clé d'extension doit définir l'objet `csdExtensionResult` avec les attributs suivants :

- `deploymentWorkflowInputs`: objet qui spécifie les variables d'entrée du workflow de déploiement.
- `softwareModel`: sys_id du modèle logiciel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- *deploymentType*: nombre entier. Utilisez **1** pour un déploiement auprès d'un utilisateur et **2** pour un déploiement sur un appareil.
- *softwareApplication*: sys_id de l'application logicielle.

VérifierRévocable

Le script associé à cette clé d'extension obtient le paramètre *csdExtensionInputs.softwareConfiguration*d'entrée, qui est un enregistrement de distribution de logiciel client dans la table Configuration logicielle [sn_client_sf_dist_software_config]. Les configurations logicielles de tous les fournisseurs sont étendues à partir de cette table, mais peuvent avoir des attributs différents.

Ce script doit définir l'objet *csdExtensionResult* sur **vrai** ou **faux**, selon que la configuration logicielle spécifie la désinstallation ou non.

SetRevocationData

Le script associé à cette clé d'extension obtient le paramètre *csdExtensionInputs.softwareConfiguration*d'entrée, qui est un enregistrement de distribution de logiciel client dans la table Configuration logicielle [sn_client_sf_dist_software_config]. Les configurations logicielles de tous les fournisseurs sont étendues à partir de cette table, mais peuvent avoir des attributs différents.

Le script doit définir l'objet *csdExtensionResult* avec les attributs suivants :

- *revocationWorkflowInput*: objet qui spécifie les variables d'entrée du workflow de révocation.
- *softwareModel*: sys_id du modèle logiciel.
- *deploymentType*: nombre entier. Utilisez **1** pour un déploiement auprès d'un utilisateur et **2** pour un déploiement sur un appareil.

Information associée

Utilisation de points d'extension pour étendre les fonctionnalités de l'application

Utilisation de points d'extension scriptés dans des scripts côté serveur

Utilisation de points d'extension d'interface utilisateur dans des macros d'IU côté serveur

Utilisation de points d'extension clients dans un scripting d'interface utilisateur côté client

Exemples d'orchestration

Ces exemples montrent comment Orchestration peut être utilisé pour automatiser des tâches courantes.

Exemple d'automatisation Active Directory

Un ensemble de six activités Active Directory Orchestration permet aux organisations d'automatiser leurs processus d'intégration et de départ grâce à des workflows auditables et auto-documentés qui permettent de gagner du temps et d'éliminer les erreurs.

Les activités de l'application sont conçues pour gérer les Pack d'activités Active Directory comptes d'utilisateurs et réinitialiser les mots de passe des utilisateurs. Les activités suivantes couvrent les cas d'utilisation les plus courants rencontrés par les administrateurs lors de la gestion des comptes d'utilisateur Active Directory :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Créer un compte utilisateur AD
- Mettre à jour le compte utilisateur AD
- Supprimez le compte d'utilisateur AD
- Désactiver le compte d'utilisateur AD
- Interroger AD
- Réinitialiser le mot de passe utilisateur AD.

Ces activités partagent une conception commune, ont des fonctionnalités complémentaires et partagent un ensemble commun de paramètres. Ils peuvent être utilisés séparément ou ensemble pour créer des workflows cohérents pour la mise en service et la mise hors service des comptes d'utilisateurs.

Mettre à jour Active Directory avec Orchestration

Une organisation envisage de faire de son ServiceNow instance le système d'enregistrement unique pour les données de compte d'utilisateur et souhaite mettre à jour Active Directory avec les derniers changements.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La solution consiste à créer un workflow Orchestration qui transmet par push les modifications de l'enregistrement ServiceNow utilisateur vers Active Directory pour créer un nouvel enregistrement utilisateur ou mettre à jour un enregistrement existant. Pour ce faire, un workflow Orchestration peut créer et mettre à jour des enregistrements dans Active Directory en fonction des données de la ServiceNow table Utilisateur [sys_user].

Remarque :
Cet exemple de workflow suppose qu'il est configuré pour LDAP et qu'un ServiceNow serveur LDAP est configuré pour accepter les nouveaux comptes d'utilisateurs. Les activités de gestion des utilisateurs Active Directory ne dépendent pas de LDAP, mais la présence de LDAP facilite grandement cet exemple de workflow. Vous devez fournir l'adresse IP du contrôleur de domaine au workflow, soit en la codant en dur, soit en ajoutant une autre entrée de workflow, soit en utilisant un script pour la rechercher à partir de la CMDB.

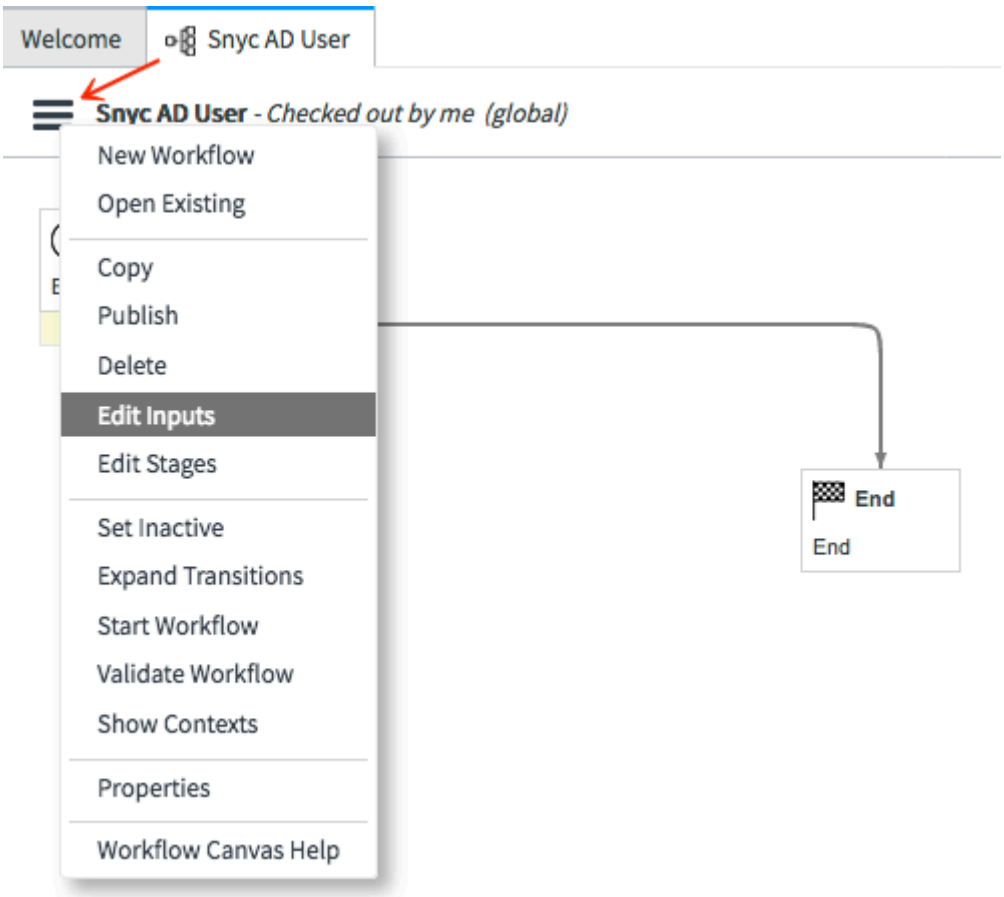
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
2. Dans l'onglet **Workflow** , cliquez sur l'icône **+** pour créer un workflow à l'aide de ces variables :
   - *Nom* : Synchroniser l'utilisateur AD
   - *Table : Global* [global]
3. Cliquez sur **Envoyer**.
   Un workflow de base avec un point de début et un point de fin apparaît sur le canevas.
4. Cliquez sur l'icône de menu dans le coin supérieur gauche du canevas et sélectionnez **Modifier les entrées** dans le menu contextuel.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modifier les entrées du workflow



5. Dans le formulaire Entrées du workflow, cliquez sur **Nouveau** dans la liste **d'enregistrement Variables** et créez une variable à l'aide des champs de la table.

Champ	Valeur
Type	Référence
Étiquette	Utilisateur
Nom de colonne	u_user
Spécification de référence > référence	Utilisateur (sys_user)

6. Cliquez sur **Envoyer**.
7. Dans l'onglet **Personnalisé** , développez **Activités personnalisées** > **Active Directory**.
8. Glissez-déplacez l'activité Mettre à jour l'objet AD sur la ligne de transition entre les points de début et de fin du nouveau workflow.
   Cette action lie automatiquement l'activité au point de terminaison et ouvre le formulaire de propriété Activité du workflow.
9. Remplissez le formulaire à l'aide des champs de la table.

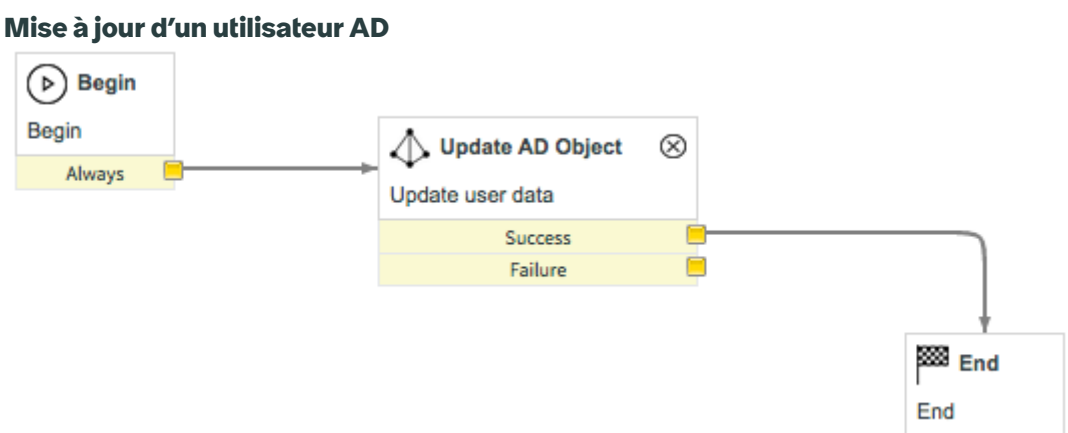
Champ	Valeur
Nom	Saisissez un nom logique, par exemple **Mettre à jour les données utilisateur**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Contrôleur de domaine	L'intégration ServiceNow LDAP ajoute une référence au serveur LDAP auquel le compte de l'utilisateur est lié. Pour identifier le serveur LDAP, saisissez l'instruction suivante : `${workflow.inputs.u_user.ldap_server.server_url}`
Type	Type d'objet AD. Dans ce cas, le type est **User**, qui est la valeur par défaut.
Nom d'objet	Cet exemple suppose que le ServiceNow nom d'utilisateur correspond au nom d'utilisateur actif Directory sAMAccountName. Saisissez les informations suivantes : `${workflow.inputs.u_user.user_name}`
Données d'objet	Met à jour le compte de l'utilisateur dans Active Directory, si l'utilisateur existe. Dans cet exemple, le titre de l'utilisateur est mis à jour : `{"title » : « QA"}`

10. Cliquez sur **Envoyer**.
    Le workflow est le suivant :



11. Associez les deux résultats de l'activité (réussite et échec) au point de terminaison.
    À ce stade, le workflow utilise un ServiceNow enregistrement utilisateur comme entrée et met à jour le prénom, le nom et le titre du compte Active Directory correspondant. Si le compte n'existe pas dans Active Directory, le workflow échoue.

> **Remarque :**
> Dans un flux de travail normal, un certain type d'action alternative est souhaitable en cas de défaillance. Par exemple, vous pouvez envoyer des notifications par e-mail et par SMS si le workflow n'a pas réussi à mettre à jour l'enregistrement.

12. Pour éviter l'échec du workflow, ajoutez une activité Créer un objet AD aux lignes de transition entre l'activité Début et l'activité Mettre à jour un objet AD.
13. Remplissez le formulaire de propriété Activité du workflow à l'aide des champs de la table.

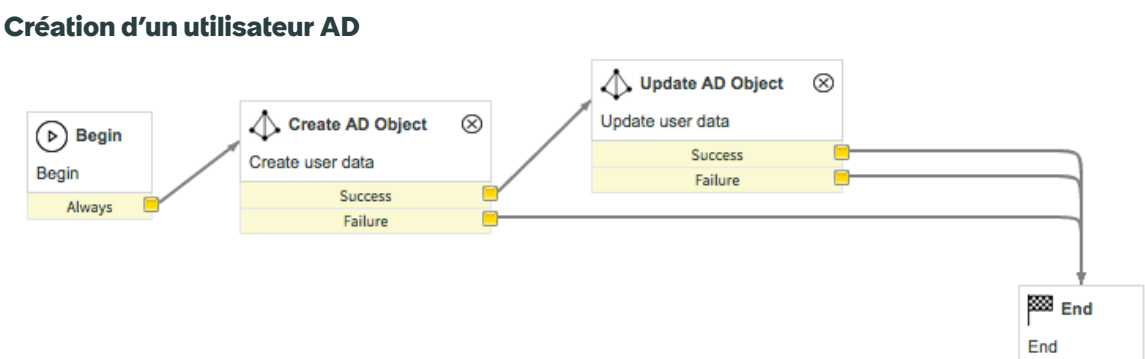
Champ	Valeur
Nom	Saisissez un nom logique, par exemple **Créer des données utilisateur**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Valeur
Contrôleur de domaine	Identique à l'activité de mise à jour. ${workflow.inputs.u_user.ldap_server.server_url}
Ou	Unité organisationnelle à laquelle cet objet appartient. Pour les besoins de cet exemple, vous pouvez entrer **OU=HQ,OU=Managed Objects**
Nom d'objet	Identique à l'activité de mise à jour. ${workflow.inputs.u_user.user_name}
Données d'objet	Crée un compte contenant uniquement le nom d'utilisateur. Pour les besoins de cet exemple, vous pouvez entrer {"givenName » : « ${workflow.inputs.u_user.first_name} », « SN » : « ${workflow.inputs.u_user.last_name} » }

14. Cliquez sur **Envoyer**.
15. Connectez le résultat d'échec de l'activité Créer un objet AD à la fin.
    Pour cet exemple, nous ignorons les erreurs. Le workflow ressemble maintenant à ceci :



Cette procédure crée un workflow simple qui crée un compte Active Directory dépouillé composé d'un nom d'utilisateur uniquement. Le workflow met ensuite à jour ce compte avec des informations supplémentaires fournies par la ServiceNow table Utilisateur [sys_user]. Toutefois, nous ne souhaitons pas exécuter l'activité Créer un objet AD si le compte utilisateur existe déjà. Le workflow doit interroger Active Directory pour les enregistrements d'utilisateurs correspondants, puis créer une branche du workflow en fonction des résultats de la requête. Si un compte existe déjà, le workflow doit mettre à jour le compte. Si le compte n'existe pas, le workflow doit créer le compte dans Active Directory.

16. Glissez-déplacez l'activité Interroger AD sur la transition entre Commencer et Créer un objet AD.
17. Remplissez le formulaire de propriété Activité du workflow à l'aide des champs de la table.

Champ	Définition
Nom	Saisissez un nom logique, par exemple **Rechercher un compte existant**.
Contrôleur de domaine	${workflow.inputs.u_user.ldap_server.server_url}
Propriétés	Liste des propriétés Active Directory à renvoyer, séparées par des virgules. Par exemple, givenName, SN, title. Si le champ de paramètre est vide, toutes les propriétés sont renvoyées. Dans ce workflow, nous laissons le champ vide.

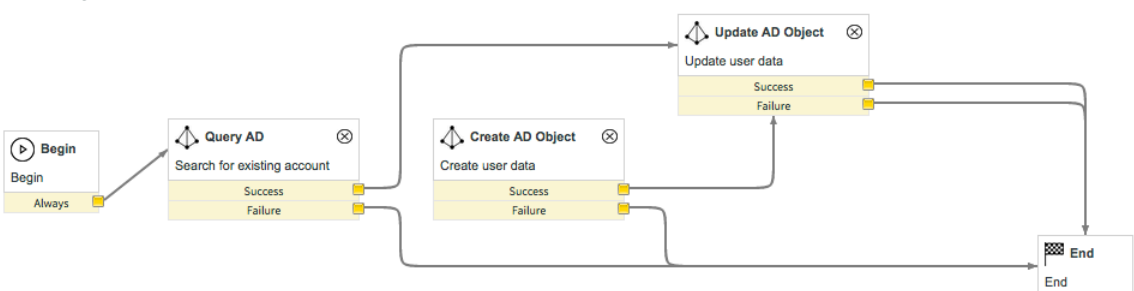
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Définition
Filtre de recherche	Chaîne de filtre LDAP qui définit les paramètres de recherche. Utilisez n'importe quel critère de filtrage LDAP valide. Pour trouver des comptes d'utilisateurs correspondant à l'enregistrement d'entrée, nous utilisons : `(samaccountname=${workflow.inputs.u_user.user_name})`

18. Cliquez sur **Envoyer**.
19. Connectez le résultat d'échec de l'activité de requête au point de terminaison.
    N'oubliez pas que nous ignorons les erreurs dans ce workflow.
20. Reliez le résultat Réussite de l'activité de requête à l'activité Mettre à jour l'objet AD.
    Le workflow ressemble maintenant à ceci :

Interrogation d'AD pour les comptes d'utilisateurs



L'activité Query AD renvoie ses résultats sous forme de chaîne JSON dans le bus de données du workflow. Cette chaîne JSON est toujours un tableau d'objets. Chaque objet correspond à une entrée Active Directory qui correspond à la requête. Notre flux de travail doit se ramifier, que ce tableau soit vide ou non.

21. Faites glisser une activité *If* standard du dossier *Conditions* dans l'onglet **Core** et déposez-la sur la transition entre Query AD et Update AD Object (Mettre à jour un objet AD).
22. Remplissez le formulaire des propriétés de l'activité du workflow à l'aide des champs de la table.

Champ	Valeur
Nom	Saisissez un nom logique, par exemple **Le compte existe**.
Avancé	Cochez cette case pour ouvrir le champ *Script* .

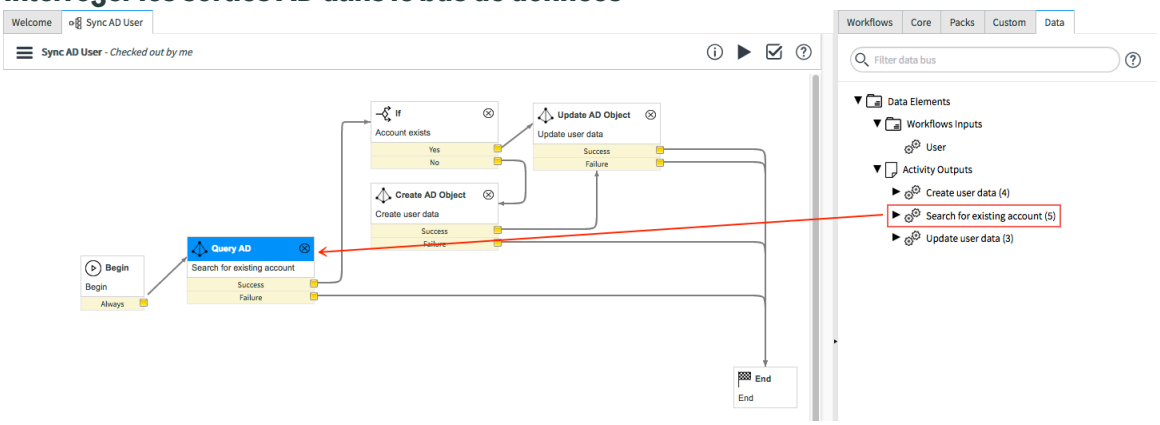
Script	Pour que l'activité Si fonctionne correctement, nous devons renvoyer un **oui** ou **un non** dans la variable de réponse (var) qui correspond aux résultats Oui et Non de l'activité de requête. La ligne 1 convertit les résultats de la requête AD d'une chaîne JSON en un tableau Javascript appelé queryResults. La ligne 2 vérifie la longueur de ce tableau. Si le tableau est supérieur à 0, une correspondance avec le compte a été trouvée et nous définissons notre réponse sur oui. Sinon, la réponse est non.
	
	`var queryResults=new JSON().decode(data.get(5).output) ;`
	
	`réponse = ( queryResults.length>0 ? 'oui' : 'non' ) ;`

Remarque :
L'expression `data.get(5)` dans ce script identifie la sortie Query AD dans le bus de données par numéro d'ordre, puisqu'il s'agit de la cinquième activité ajoutée au workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Interroger les sorties AD dans le bus de données

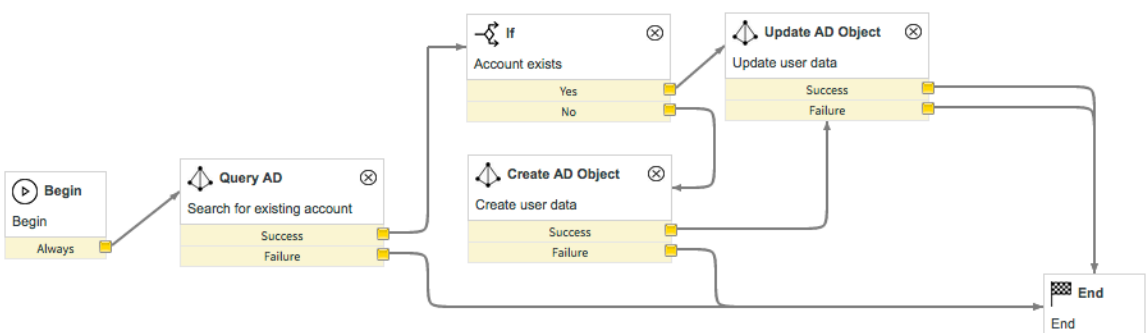


23. Cliquez sur **Envoyer**.

24. Dans le canevas, créez une transition entre le résultat Oui de l'activité Si et l'activité Mettre à jour l'objet AD.

25. Créez une transition de l'activité Aucun résultat de l'activité If à l'activité Créer un objet AD.
C'est la dernière étape. Ce workflow interroge Active Directory pour déterminer si un compte existe déjà. Si un compte existe, le workflow met à jour ce compte. Si aucun compte n'existe, le workflow crée le compte, puis met à jour Active Directory avec l'ensemble de données utilisateur configuré.

Création des chemins d'accès conditionnels



Packs d'activités Orchestration

Le système d'orchestration de base inclut des packs d'activités personnalisées que vous pouvez utiliser pour automatiser les processus informatiques et commerciaux classiques de votre réseau.

Les packs d'activités vous permettent d'automatiser plusieurs processus métier courants, tels que la gestion des comptes Active Directory et des boîtes aux lettres du serveur Exchange. Les packs d'activités peuvent également automatiser les fonctions informatiques telles que le démarrage et l'arrêt des serveurs Windows, la jonction de domaines, l'affectation d'adresses IP et la configuration des équilibreurs de charge.

Utiliser un pack d'activités

L'onglet **Packs** de l'éditeur de workflow contient tous les packs d'activités téléchargés à partir du ServiceNow Store et tous les packs d'activités que vous créez.

Avant de commencer

Rôles requis : admin, activity_admin, activity_creator

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

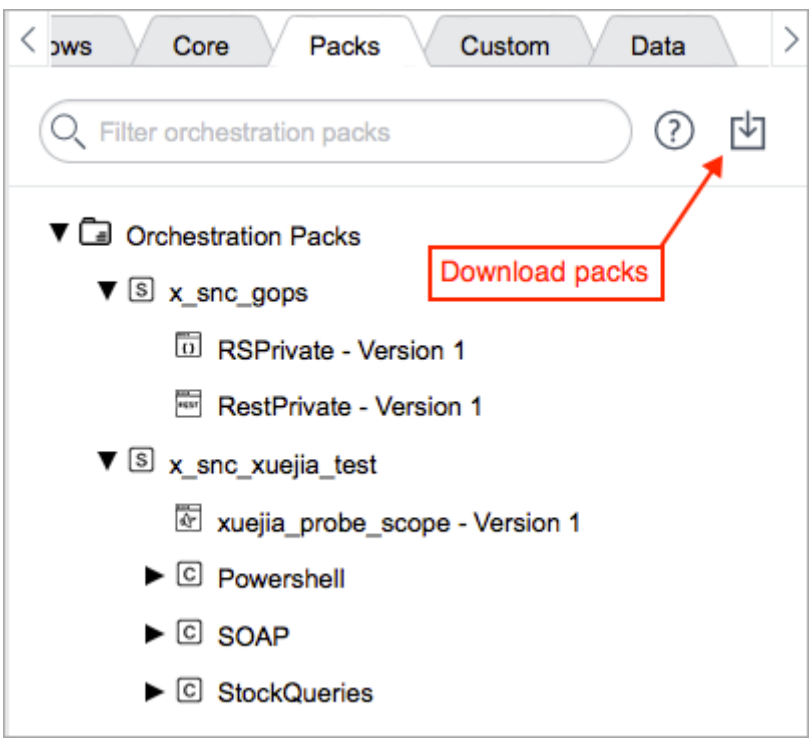
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez organiser des activités personnalisées en packs et les télécharger dans le ServiceNow Store. Vos packs personnalisés n'apparaissent pas dans l'arborescence tant qu'au moins une activité du pack n'est pas publiée. Les activités ajoutées à un pack existant ne sont pas affichées tant qu'elles ne sont pas publiées. Les packs d'activités de n'importe quel périmètre de l'application peuvent apparaître dans l'onglet **Packs** , quel que soit le paramètre de champ d'application actuel pour l'instance.

Procédure

1. Dans la palette Éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Packs** .
2. Cliquez sur l'icône de téléchargement.

   La hiérarchie de l'onglet organise les packs par fournisseur, champ d'application, catégorie et activité.



Pack d'activités Active Directory

Le pack d'activités Active Directory (AD) permet à un administrateur de créer, supprimer et gérer des objets dans Windows Active Directory, tels que des utilisateurs, des groupes et des ordinateurs, à l'aide d'un workflow ServiceNow Orchestration.

Les activités de ce pack peuvent réinitialiser automatiquement un mot de passe à partir d'une demande utilisateur ou gérer n'importe quel compte d'utilisateur dans Active Directory, qu'il ait été créé ou non par un workflow Orchestration.

Les contrôleurs de domaine sont identifiés par l'adresse IP de l'ordinateur hôte. Pour utiliser le nom d'hôte du contrôleur de domaine, ajoutez l'activité Résoudre le nom DNS pour résoudre le nom d'hôte en une adresse IP, puis transmettez l'adresse IP à l'activité Active Directory.

Votre instance doit avoir accès à un MID Server configuré pour utiliser PowerShell afin d'exécuter ces activités.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Toutes les activités Active Directory passent par des messages d'erreur renvoyés par Active Directory. Pour afficher ces messages d'erreur, pointez sur l'activité ayant échoué dans le canevas du workflow ou sélectionnez l'onglet Journal de workflow dans un enregistrement de contexte de workflow .

Activités Active Directory personnalisées

Orchestration fournit des activités Active Directory personnalisées qui ont été créées avec Orchestration Créer une activité PowerShell, à partir de la Geneva version. Ces activités exécutent les mêmes fonctions que les activités AD du même nom des versions précédentes et remplacent ces activités pour tous les nouveaux workflows. Les workflows existants des versions antérieures qui ont été créés avec les activités AD héritées continuent de fonctionner normalement après une mise à niveau vers Istanbul. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser ces activités AD personnalisées. Le modèle d'activité PowerShell donne aux administrateurs de workflow la possibilité de stocker les variables d'entrée et de sortie de l'activité Query AD dans le bus de données.

Remarque :
Pour utiliser les activités personnalisées Active Directory, vous devez demander l'activation du module d'extension Orchestration - Active Directory.

Informations d'identification Active Directory avec LDAP

Si vous utilisez un serveur LDAP avec des MID Servers, notez que les activités Orchestration et Active Directory n'utilisent pas le nom d'utilisateur et le mot de passe configurés sur les serveurs LDAP. Vous devez créer un enregistrement d'informations d'identification d'orchestration de type Windows Informations d'identification Windows . Le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'enregistrement des informations d'identification sont utilisés pour les requêtes LDAP exécutées par les activités d'orchestration et de workflow.

Port de connexion utilisé par les activités d'orchestration AD

Toutes les activités Active Directory utilisent le port 389 pour l'accès LDAP. Si vous utilisez des activités AD avec Oracle Virtual Directory (OVD) en tant que proxy, configurez le relais sur le port 389 uniquement.

Ajouter un utilisateur au groupe Activité AD

L'activité Ajouter un utilisateur à un groupe ajoute un utilisateur à un groupe dans Windows Active Directory.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Active Directory**.

Variables d'entrée

Variables d'entrée Ajouter un utilisateur au groupe

Variable	Description
Contrôleur de domaine	Adresse IP de l'ordinateur du contrôleur de domaine.
Nom d'utilisateur	Nom de l'utilisateur à ajouter au groupe.
Groupname	Nom du groupe auquel cet utilisateur est ajouté.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables de sortie

Ajouter un utilisateur au groupe variables de sortie

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
errorMessage	Le `executionResult.errorMessages` à partir du Sources des analyses du concepteur d'activité.

Conditions

Conditions Ajouter un utilisateur au groupe

Condition	Description
Succès	L'utilisateur a été ajouté au groupe avec succès.
Échec	Une erreur s'est produite lors de la tentative d'ajout de l'utilisateur au groupe. Des détails supplémentaires peuvent être disponibles dans le journal du workflow.

Activité de modification du mot de passe utilisateur AD

L'activité Modifier le mot de passe utilisateur AD modifie le mot de passe d'un compte d'utilisateur Active Directory.

Cette activité nécessite le mot de passe actuel de l'utilisateur pour s'exécuter, contrairement à l'activité **Réinitialiser le mot de passe utilisateur AD** . Si le nouveau mot de passe enfreint les exigences de mot de passe Active Directory, telles que les combinaisons de longueurs ou de caractères, l'activité échoue et renvoie le message d'erreur approprié. Ce message d'erreur apparaît dans la file d'attente ECC et dans le texte d'astuce lorsqu'un utilisateur pointe sur l'activité dans l'éditeur de workflow.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Active Directory**.

Remarque :
Cette activité remplace une activité AD du même nom disponible dans les versions antérieures. Si vous avez un workflow qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera à fonctionner normalement après la mise à niveau vers Instanbul. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité, qui a été créée avec .Concepteur d'activité PowerShell

Variables d'entrée

Variables d'entrée Changer le mot de passe utilisateur AD

Variable	Description
Contrôleur de domaine	Adresse IP de l'ordinateur du contrôleur de domaine.
Utilisateur	Le sAMAccountName du compte d'utilisateur Active Directory.
New_password	Le nouveau mot de passe à affecter à cet utilisateur.
Old_password	Mot de passe actuel de l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables de sortie

Variables de sortie Modifier le mot de passe utilisateur AD

Variable	Description
résultat	L'un des résultats suivants : • **échec** • **réussite** • **Échec de la politique** • **Ancien mot de passe incorrect**
errorMessage	Le `executionResult.errorMessages` à partir du Sources des analyses du concepteur d'activité.
Hresult	Résultat de la commande Powershell.

Conditions

L'activité fournit les conditions suivantes :

Modifier les conditions du mot de passe utilisateur AD

Condition	Description
Succès	Mot de passe réinitialisé avec succès.
Échec de la politique	Le mot de passe n'est pas conforme aux exigences Active Directory de l'organisation.
Ancien mot de passe incorrect	Le mot de passe en cours de changement n'a pas été entré correctement.
Échec	Une erreur s'est produite lors de la tentative de changement du mot de passe. Des détails supplémentaires peuvent être disponibles dans le journal du workflow.

Informations d'identification Active Directory avec LDAP

Si vous utilisez un serveur LDAP avec des MID Servers, notez que les activités Orchestration et Active Directory n'utilisent pas le nom d'utilisateur et le mot de passe configurés sur les serveurs LDAP. Vous devez créer un enregistrement d'informations d'identification d'orchestration de type Windows Informations d'identification Windows . Le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'enregistrement des informations d'identification sont utilisés pour les requêtes LDAP exécutées par les activités d'orchestration et de workflow.

Créer une activité d'objet AD

L'activité Créer un objet AD crée un objet dans Windows Active Directory.

Cette activité échoue si elle trouve un objet existant avec des variables d'entrée correspondantes.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Active Directory**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Cette activité remplace une activité AD du même nom disponible dans les versions antérieures. Si vous avez un workflow qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera à fonctionner normalement après la mise à niveau vers Instanbul. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité, qui a été créée avec .Concepteur d'activité PowerShell

Variables d'entrée

Créer des variables d'entrée d'objet AD

Variable	Description
Contrôleur de domaine	Adresse IP de l'ordinateur du contrôleur de domaine.
Type	Type d'objet à créer : utilisateur, groupe ou ordinateur.
UO	Unité organisationnelle à laquelle cet objet appartient.
Objectname	Le sAMAccountName de l'objet Active Directory. **Le nom d'objet** est également utilisé pour l'attribut **name** dans Active Directory. Ce comportement est disponible dans **ActiveDirectory.psm1**. Tout ce qui est transmis comme **nom d'objet** devient à la fois le **samAccountName** et le **nom** du nouvel utilisateur dans Active Directory.
Données d'objet	Objet JSON contenant les noms de propriétés Active Directory et leurs valeurs correspondantes. Par exemple : `{ "givenName" : "John", "SN" : "Doe", "title" : "Sr. Account Specialist", "allowLogin" : true }` Cet exemple définit le prénom (givenName), le nom de famille (SN) et le titre sur le compte d'utilisateur Active Directory et permet à cet utilisateur de se connecter (allowLogin). Ce champ permet l'évaluation de l'expression via la syntaxe de substitution de variable ${}.

Variables de sortie

Créer des variables de sortie d'objet AD

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
errorMessage	Le `executionResult.errorMessages` à partir du Sources des analyses du concepteur d'activité.

Conditions

Créer des conditions d'objet AD

Condition	Description
Succès	Un objet Windows Active Directory a été créé avec succès.
Échec	Une erreur s'est produite lors de la tentative de création de l'objet AD. Des détails supplémentaires peuvent être disponibles dans le journal du workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Désactiver l'activité du compte d'utilisateur AD

L'activité Désactiver le compte d'utilisateur AD désactive un compte d'utilisateur Windows Active Directory, ce qui le rend inactif.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Active Directory**.

Remarque :
Cette activité remplace une activité AD du même nom disponible dans les versions antérieures. Si vous avez un workflow qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera à fonctionner normalement après la mise à niveau vers Instanbul. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité, qui a été créée avec .Concepteur d'activité PowerShell

Variables d'entrée

Désactiver les variables d'entrée Compte d'utilisateur AD

Variable	Description
Contrôleur de domaine	Adresse IP de l'ordinateur du contrôleur de domaine.
Utilisateur	Le sAMAccountName du compte d'utilisateur Active Directory.

Variables de sortie

Désactiver les variables de sortie de compte d'utilisateur AD

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
errorMessage	Le `executionResult.errorMessages` à partir du Sources des analyses du concepteur d'activité.

Conditions

Désactiver les conditions de compte d'utilisateur AD

Condition	Description
Succès	Le compte d'utilisateur AD a été désactivé avec succès.
Échec	Une erreur s'est produite lors de la tentative de désactivation du compte. Des détails supplémentaires peuvent être disponibles dans le journal du workflow.

Activer l'activité du compte d'utilisateur AD

L'activité Activer le compte d'utilisateur AD active un compte d'utilisateur Windows Active Directory, ce qui le rend actif.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Active Directory**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Cette activité remplace une activité AD du même nom disponible dans les versions antérieures. Si vous avez un workflow qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera à fonctionner normalement après la mise à niveau vers Instanbul. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité, qui a été créée avec .Concepteur d'activité PowerShell

Variables d'entrée

Activer les variables d'entrée Compte d'utilisateur AD

Variable	Description
Utilisateur	Le sAMAccountName du compte d'utilisateur Active Directory.
Contrôleur de domaine	Adresse IP de l'ordinateur du contrôleur de domaine.

Variables de sortie

Activer les variables de sortie Compte d'utilisateur AD

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
errorMessage	Le `executionResult.errorMessages` à partir du Sources des analyses du concepteur d'activité.

Conditions

Activer les conditions de compte d'utilisateur AD

Condition	Description
Succès	Le compte d'utilisateur AD a été activé avec succès.
Échec	Une erreur s'est produite lors de la tentative d'activation du compte d'utilisateur AD. Des détails supplémentaires peuvent être disponibles dans le journal du workflow.

Compte AD verrouillé est-il une activité ?

L'activité Compte AD verrouillé détermine si un compte utilisateur Active Directory est verrouillé.

Un compte peut être verrouillé automatiquement si un utilisateur saisit un mot de passe incorrect plus de fois qu'autorisé par la politique de sécurité Active Directory. Vous pouvez déverrouiller un compte à l'aide de l'activité Déverrouiller le compte d'utilisateur AD .

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Active Directory**.

Remarque :
Cette activité remplace une activité AD du même nom disponible dans les versions antérieures. Si vous avez un workflow qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera à fonctionner normalement après la mise à niveau vers Instanbul. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité, qui a été créée avec .Concepteur d'activité PowerShell

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

Le compte AD est-il verrouillé ? variables d'entrée

Variable	Description
Contrôleur de domaine	Adresse IP de l'ordinateur du contrôleur de domaine.
Utilisateur	Le sAMAccountName du compte d'utilisateur Active Directory.

Variables de sortie

Le compte AD est-il verrouillé ? Variables de sortie

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
errorMessage	Le `executionResult.errorMessages` à partir du Sources des analyses du concepteur d'activité.
output	Résultat de la requête.

Conditions

Le compte AD est-il verrouillé ? Conditions

Condition	Description
Verrouillé	Le compte AD est verrouillé.
Déverrouillé	Le compte AD est déverrouillé.
Échec	Une erreur s'est produite lors du traitement de la requête. Des détails supplémentaires peuvent être disponibles dans le journal du workflow.

Interroger l'activité AD

L'activité Query AD récupère les entrées de Windows Active Directory en fonction d'un filtre de recherche LDAP et stocke les résultats sous forme de chaîne JSON qui peut être utilisée dans le bus de données.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Active Directory** > **.**

Remarque :
Cette activité remplace une activité AD du même nom disponible dans les versions antérieures à Geneva. Si vous avez un workflow qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera à fonctionner normalement après la mise à niveau vers Instanbul et continuera d'enregistrer les résultats de la requête dans le bloc-notes. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec , qui stocke les Créer une activité PowerShellvariables d'entrée et de sortie dans le bus de données au lieu du bloc-notes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

Interroger les variables d'entrée AD

Variable	Description
Contrôleur de domaine	Adresse IP de l'ordinateur du contrôleur de domaine.
Propriétés	Liste des propriétés Active Directory à renvoyer, séparées par des virgules. Par exemple, `givenName,SN,title`. Si ce champ est vide, toutes les propriétés sont renvoyées.
Filtre de recherche	Chaîne de filtre LDAP qui définit les paramètres de recherche. Utilisez n'importe quel critère de filtrage LDAP valide. Par exemple, pour trouver des comptes d'utilisateurs correspondant à l'enregistrement d'entrée ServiceNow , utilisez : `(samaccountname=${workflow.inputs.u_user.user_name})`

Variables de sortie

Interroger les variables de sortie AD

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
errorMessage	Le `executionResult.errorMessages` à partir du Sources des analyses du concepteur d'activité.
output	Résultat de la requête.

Conditions

Interroger les conditions AD

Condition	Description
Succès	La requête s'est terminée comme prévu.
Échec	Une erreur s'est produite lors du traitement de la requête. Des détails supplémentaires peuvent être disponibles dans le journal du workflow.

Supprimer l'activité d'objet AD

L'activité Supprimer l'objet AD supprime un objet de Windows Active Directory.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Active Directory**.

Remarque :
Cette activité remplace une activité AD du même nom disponible dans les versions antérieures. Si vous avez un workflow qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera à fonctionner normalement après la mise à niveau vers Instanbul. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité, qui a été créée avec .Concepteur d'activité PowerShell

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

Supprimer les variables d'entrée d'objet AD

Variable	Description
Contrôleur de domaine	Adresse IP de l'ordinateur du contrôleur de domaine.
Objectname	Le sAMAccountName de l'objet Active Directory.
Type	Type d'objet à supprimer : • **utilisateur** • **Groupe** • **computer**

Variables de sortie

Supprimer les variables de sortie d'objets AD

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
errorMessage	Le `executionResult.errorMessages` à partir du Sources des analyses du concepteur d'activité.

Conditions

Supprimer les conditions d'objets AD

Condition	Description
Succès	L'objet AD a été supprimé avec succès.
Échec	Une erreur s'est produite lors de la tentative de suppression de l'objet AD. Des détails supplémentaires peuvent être disponibles dans le journal du workflow.

Supprimer l'utilisateur du groupe Activité AD

L'activité Supprimer l'utilisateur du groupe supprime un utilisateur d'un groupe de Windows Active Directory.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Active Directory**.

Variables d'entrée

Variables d'entrée Retirer l'utilisateur du groupe

Variable	Description
Contrôleur de domaine	Adresse IP de l'ordinateur du contrôleur de domaine.
Nom d'utilisateur	Nom de l'utilisateur à supprimer du groupe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée Retirer l'utilisateur du groupe (suite)

Variable	Description
Groupname	Nom du groupe à partir duquel cet utilisateur est supprimé.

Variables de sortie

Variables de sortie Retirer l'utilisateur du groupe

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
errorMessage	Le `executionResult.errorMessages` à partir du Sources des analyses du concepteur d'activité.

Conditions

Conditions Retirer l'utilisateur du groupe

Condition	Description
Succès	L'utilisateur a été supprimé du groupe avec succès.
Échec	Une erreur s'est produite lors de la tentative de suppression de l'utilisateur du groupe. Des détails supplémentaires peuvent être disponibles dans le journal du workflow.

Activité de réinitialisation du mot de passe utilisateur AD

L'activité Réinitialiser le mot de passe utilisateur AD réinitialise le mot de passe d'un compte utilisateur dans Windows Active Directory.

Si le nouveau mot de passe ne respecte pas les exigences de mot de passe Active Directory, telles que la longueur ou les combinaisons de caractères, l'activité de réinitialisation échoue et renvoie le message d'erreur approprié. Cette erreur apparaît dans la file d'attente ECC et lorsque vous pointez vers l'activité dans l'éditeur de workflow.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Active Directory**.

Remarque :
Cette activité remplace une activité AD du même nom disponible dans les versions antérieures. Si vous avez un workflow qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera à fonctionner normalement après la mise à niveau vers Instanbul. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité, qui a été créée avec .Concepteur d'activité PowerShell

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

Variables d'entrée Réinitialiser le mot de passe utilisateur AD

Variable	Description
Contrôleur de domaine	Adresse IP de l'ordinateur du contrôleur de domaine.
Utilisateur	Le sAMAccountName du compte d'utilisateur Active Directory.
Mot de passe	Le nouveau mot de passe de l'utilisateur. Ce mot de passe doit être conforme aux exigences Active Directory de l'organisation.
Forcer le changement	Rend ce mot de passe temporaire en forçant l'utilisateur à le modifier lors de la prochaine connexion.
Déverrouiller	Déverrouillez le compte s'il est verrouillé.

Variables de sortie

Variables de sortie Réinitialiser le mot de passe utilisateur AD

Variable	Description
résultat	L'un des résultats suivants : • **échec** • **réussite** • **Échec de la politique**
errorMessage	Le `executionResult.errorMessages` à partir du Sources des analyses du concepteur d'activité.
Hresult	Résultat de la commande Powershell.

Conditions

Réinitialiser les conditions du mot de passe utilisateur AD

Condition	Description
Succès	Le mot de passe a été réinitialisé avec succès.
Échec de la politique	Le nouveau mot de passe n'est pas conforme aux exigences Active Directory de l'organisation.
Échec	Une erreur s'est produite lors de la tentative de réinitialisation du mot de passe. Des détails supplémentaires peuvent être disponibles dans le journal du workflow.

Déverrouiller l'activité du compte AD

L'activité Déverrouiller le compte AD déverrouille un compte d'utilisateur Active Directory verrouillé.

Vous pouvez utiliser l'activité Compte AD verrouillé est-il une activité ? pour déterminer si un compte est verrouillé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Active Directory**.

Remarque :
Cette activité remplace une activité AD du même nom disponible dans les versions antérieures. Si vous avez un workflow qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera à fonctionner normalement après la mise à niveau vers Instanbul. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité, qui a été créée avec .Concepteur d'activité PowerShell

Variables d'entrée

Variables d'entrée Déverrouiller le compte AD

Variable	Description
Contrôleur de domaine	Adresse IP de l'ordinateur du contrôleur de domaine.
Utilisateur	Le sAMAccountName du compte d'utilisateur Active Directory.

Variables de sortie

Déverrouiller le compte AD Variables de sortie

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
errorMessage	Le `executionResult.errorMessages` à partir du Sources des analyses du concepteur d'activité.

Conditions

Déverrouiller les conditions de compte AD

Condition	Description
Succès	Le compte a été déverrouillé avec succès.
Échec	Une erreur s'est produite lors de la tentative de déverrouillage du compte. Des détails supplémentaires peuvent être disponibles dans le journal du workflow.

Mettre à jour l'activité d'objet AD

L'activité Mettre à jour un objet AD met à jour un objet dans Windows Active Directory.

Cette activité remplace uniquement les valeurs existantes par de nouvelles valeurs. Il ne peut pas ajouter de nouvelles valeurs aux enregistrements AD telles que l'ajout d'un nouveau membre à un groupe AD. Pour les opérations AD complexes, utilisez plutôt l'activité Exécuter PowerShell . L'activité échoue si elle ne trouve pas de compte existant avec le nom d'objet et les données correspondants.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Active Directory**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Cette activité remplace une activité AD du même nom disponible dans les versions antérieures. Si vous avez un workflow qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera à fonctionner normalement après la mise à niveau vers Instanbul. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité, qui a été créée avec .Concepteur d'activité PowerShell

Variables d'entrée

Mettre à jour les variables d'entrée d'objet AD

Variable	Description
Contrôleur de domaine	Adresse IP de l'ordinateur du contrôleur de domaine.
Objectname	Le sAMAccountName de l'objet Active Directory.
Données d'objet	Objet JSON contenant les propriétés Active Directory et leurs valeurs. Par exemple, pour définir le prénom, le nom de famille et le titre d'un utilisateur, effacer le responsable de l'utilisateur et définir le marqueur VIP sur vrai, les données d'objet spécifient : `{ "givenName" : "John", "SN" : "Doe", "title" : "Sr. Account Specialist", "manager" : null, "msTSAllowLogon" : false }`
Type	Type d'objet à mettre à jour : utilisateur, groupe ou ordinateur.

Variables de sortie

Mettre à jour les variables de sortie d'objet AD

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
errorMessage	Le *`executionResult.errorMessages`* à partir du Sources des analyses du concepteur d'activité.

Conditions

Mettre à jour les conditions d'objet AD

Condition	Description
Succès	L'objet AD a été mis à jour avec succès.
Échec	Une erreur s'est produite lors de la tentative de mise à jour d'un objet AD. Des détails supplémentaires peuvent être disponibles dans le journal du workflow.

Pack d'activités Azure AD

Le pack d'activités Azure AD permet à un administrateur d'automatiser les fonctions d'intégration et de départ des employés sur Azure AD et de gérer la gestion des licences Office 365.

Utilisez les activités Azure AD pour ajouter et supprimer des utilisateurs d'Azure Active Directory, gérer l'appartenance à un groupe de sécurité et affecter ou supprimer des licences Office 365 pour des utilisateurs individuels.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Les activités Azure AD ont été créées avec le modèle d'activité Service Web REST Orchestration.

Ajouter un utilisateur au groupe Activité Azure AD

L'activité Ajouter un utilisateur au groupe ajoute un utilisateur à un groupe de sécurité existant dans Azure Active Directory.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Azure AD**. Cette activité a été créée avec le modèle d'activité de service Web REST.

Important :
Le message REST utilisé pour cette activité doit être configuré pour utiliser OAuth 2.0 .

Variables d'entrée

Variables d'entrée Ajouter un utilisateur au groupe

Variable	Description
user_id	ID d'objet (GUID) du membre à ajouter.
group_id	ID d'objet (GUID) du groupe cible.

Variables de sortie

Ajouter un utilisateur au groupe variables de sortie

Variable	Description
erreur	Renvoie la chaîne d'erreur du message REST. S'il n'y a pas d'erreur, cette variable renvoie une valeur nulle.
body	Contient une valeur de chaîne représentant la sortie du message REST.
status_code	Contient le code d'état renvoyé par le service Web.

Conditions

Conditions Ajouter un utilisateur au groupe

Condition	Description
Succès	L'activité a ajouté l'ID d'objet au groupe de sécurité.
Échec	L'activité n'a pas pu mettre à jour l'adhésion du groupe ou l'activité n'a pas réussi à se connecter à Azure AD.

Affecter une licence utilisateur Activité Azure AD

L'activité Affecter une licence utilisateur affecte une licence de logiciel Office 365 supplémentaire à l'utilisateur nommé.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Azure AD**. Cette activité a été créée avec le modèle d'activité de service Web REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Important :
Le message REST utilisé pour cette activité doit être configuré pour utiliser OAuth 2.0 .

Variables d'entrée

Variables d'entrée Affecter une licence utilisateur

Variable	Description
user_id	L'ID d'objet (GUID) ou le nom principal de l'utilisateur cible. **someuser@a830edad9050849NDA1.onmicrosoft.com** est un exemple de nom principal d'utilisateur.
sku_id	ID SKU d'abonnement associé à l'accord d'entreprise du locataire.

Variables de sortie

Variables de sortie Affecter une licence utilisateur

Variable	Description
erreur	Renvoie la chaîne d'erreur du message REST. S'il n'y a pas d'erreur, cette variable renvoie une valeur nulle.
body	Contient une valeur de chaîne représentant la sortie du message REST.
status_code	Contient le code d'état renvoyé par le service Web.

Conditions

Conditions de licence d'affectation d'utilisateur

Condition	Description
Succès	Activité affectée avec succès une licence Office 365 à un utilisateur.
Échec	L'activité n'a pas pu affecter une licence Office 365 à un utilisateur ou l'activité n'a pas réussi à se connecter à Azure AD.

Créer un utilisateur Activité Azure AD

L'activité Créer un utilisateur crée un utilisateur pour le locataire Azure Active Directory.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Azure AD**. Cette activité a été créée avec le modèle d'activité de service Web REST.

Important :
Le message REST utilisé pour cette activité doit être configuré pour utiliser OAuth 2.0 .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

Variables d'entrée Créer un utilisateur

Variable	Description
display_name	Nom de l'utilisateur Azure AD au format d'affichage accepté, tel que **jacinto.gawron**.
user_principal_name	Nom principal de l'utilisateur (UPN) au format e-mail. Par exemple, vous pouvez entrer **jacinto.gawron@khitomer.com**.
mail_nickname	Alias d'e-mail de l'utilisateur qui redirige vers l'adresse complète de l'utilisateur.
mot de passe	Mot de passe Azure AD de l'utilisateur. Ce mot de passe doit être transmis en tant qu'entrée de workflow avec un type de **mot de passe (chiffrement bidirectionnel)** et doit respecter la politique de mot de passe définie dans Azure AD.
change_password	Contrôle qui demande à l'utilisateur de changer son mot de passe lors de la prochaine connexion, si la valeur est Vrai.
account_enabled	Le contrôle qui définit le compte de l'utilisateur est activé, s'il est défini sur vrai.
given_name	Le prénom de l'utilisateur.
patronyme	Le nom de famille de l'utilisateur.
other_mails	Liste des adresses e-mail supplémentaires pour l'utilisateur. Par exemple, vous pouvez entrer ["jac@home.com », « jgawron@fabrikam.com"].
pays	Pays ou région dans lequel se trouve l'utilisateur. Par exemple, vous pouvez saisir **les États-Unis** ou **le Royaume-Uni**. La valeur par défaut est définie sur**US**.
city	Ville dans laquelle se trouve l'utilisateur.
département	Nom du département dans lequel l'utilisateur travaille.
mobile	Numéro de téléphone portable principal de l'utilisateur.
job_title	Fonction de l'utilisateur.
physical_delivery_office_name	Emplacement du bureau sur le lieu d'activité de l'utilisateur.
postal_code	Code postal de l'adresse de l'utilisateur.
preferred_language	Langue dans laquelle l'utilisateur préfère communiquer. Cette valeur doit être conforme au code ISO 639-1. Par exemple, vous pouvez saisir **en-US**. La valeur par défaut est **en-US**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée Créer un utilisateur (suite)

Variable	Description
État	État ou province de l'adresse de l'utilisateur.
street_address	Adresse postale de l'établissement de l'utilisateur.
telephone_number	Numéro de téléphone principal de l'établissement de l'utilisateur.
usage_location	Code pays à deux lettres requis pour les utilisateurs qui se voient attribuer des licences Office 365. La valeur par défaut est **US**.

Variables de sortie

Variables de sortie Créer un utilisateur

Variable	Description
erreur	Renvoie la chaîne d'erreur du message REST. S'il n'y a pas d'erreur, cette variable renvoie une valeur nulle.
status_code	Contient le code d'état renvoyé par le service Web.
user_exists	Variable de sortie mappée au message JSON qui contient l'erreur L'utilisateur existe déjà .
user_info	Le *user_info* tableau contient des attributs qui peuvent être exploités par d'autres activités en tant qu'entrées. Par exemple, la sortie utilisateur *objectid* (GUID) peut être transmise à l'activité Ajouter un utilisateur au groupe en tant qu'entrée *user_id* . • *objectid*: identificateur Azure AD de l'utilisateur. • *accountEnabled*: variable booléenne indiquant si le compte de l'utilisateur est actif ou inactif. • *displayName*: nom d'affichage de l'utilisateur, par exemple **jacinto.gawron**. • *userPrincipalName*: nom d'utilisateur au format e-mail, par exemple **jacinto.gawron@wammo.com**. • *mailNickname*: alias d'e-mail de l'utilisateur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conditions

Créer des conditions utilisateur

Conditions	Description
Utilisateur créé	L'activité a créé l'utilisateur avec succès.
L'utilisateur existe déjà	L'utilisateur existe déjà dans le domaine locataire.
Échec	L'activité n'a pas pu se connecter à Azure AD ou une valeur d'entrée n'était pas valide.

Activité Azure AD de suppression de l'utilisateur

L'activité Supprimer l'utilisateur supprime le compte de l'utilisateur nommé du locataire Azure Active Directory.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Azure AD**. Cette activité a été créée avec le modèle d'activité de service Web REST.

Important :
Le message REST utilisé pour cette activité doit être configuré pour utiliser OAuth 2.0 .

Variables d'entrée

Supprimer les variables d'entrée Utilisateur

Variable	Description
user_id	L'ID d'objet (GUID) ou le nom principal de l'utilisateur cible. **someuser@a830edad9050849NDA1.onmicrosoft.com** est un exemple de nom principal d'utilisateur.

Variables de sortie

Variables de sortie Supprimer l'utilisateur

Variables	Description
erreur	Renvoie la chaîne d'erreur du message REST. S'il n'y a pas d'erreur, cette variable renvoie une valeur nulle.
body	Contient une valeur de chaîne représentant la sortie du message REST.
status_code	Contient le code d'état renvoyé par le service Web.

Conditions

Supprimer les conditions utilisateur

Condition	Description
Utilisateur supprimé	L'activité a supprimé l'utilisateur spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Supprimer les conditions utilisateur (suite)

Condition	Description
L'utilisateur n'existe pas	L’utilisateur spécifié n’a pas de compte dans le domaine de locataire.
Échec	Échec de la connexion de l’activité à Azure AD.

Obtenir des informations utilisateur Activité Azure AD

L’activité Obtenir des informations sur l’utilisateur renvoie les informations de l’utilisateur nommé à partir d’Azure Active Directory.

Pour accéder à cette activité dans l’éditeur de workflow, sélectionnez l’onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Azure AD**. Cette activité a été créée avec le modèle d’activité de service Web REST.

Important :
Le message REST utilisé pour cette activité doit être configuré pour utiliser OAuth 2.0 .

Variables d'entrée

Variables d’entrée Vérifier si l’utilisateur existe

Variable	Description
user_id	L’ID d’objet (GUID) ou le nom principal de l’utilisateur cible. Voici un exemple de nom principal d’utilisateur **someuser@a830edad9050849NDA1.onmicrosoft.com** **Remarque :** La version 2 de cette activité applique la validation des entrées. S’il est vide, le message suivant s’affiche : « L’entrée obligatoire 'user_id' est vide » .

Variables de sortie

Vérifier si l’utilisateur existe variables de sortie

Variable	Description
erreur	Renvoie la chaîne d’erreur du message REST. S’il n’y a pas d’erreur, cette variable renvoie une valeur nulle.
body	Contient une valeur de chaîne représentant la sortie du message REST.
status_code	Contient le code d’état renvoyé par le service Web.
user_info	Le `user_info` tableau contient des attributs qui peuvent être exploités par d’autres activités en tant qu’entrées. Par exemple, la sortie utilisateur `objectid` (GUID) peut être transmise à l’activité

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vérifier si l'utilisateur existe variables de sortie (suite)

Variable	Description
	Ajouter un utilisateur au groupe en tant qu'entrée `user_id` . • `objectid`: identificateur Azure AD de l'utilisateur. • `accountEnabled`: variable booléenne indiquant si le compte de l'utilisateur est actif ou inactif. • `displayName`: nom d'affichage de l'utilisateur, par exemple **jacinto.gawron**. • `userPrincipalName`: nom d'utilisateur au format e-mail, par exemple **jacinto.gawron@wammo.com**. • `mailNickname`: alias d'e-mail de l'utilisateur.

Conditions

Conditions Vérifier si l'utilisateur existe

Condition	Description
L'utilisateur existe	L'activité a trouvé l'utilisateur nommé.
L'utilisateur n'existe pas	L'activité n'a pas pu trouver l'utilisateur nommé dans le domaine du locataire client.
Échec	Échec de la connexion de l'activité à Azure AD.

Retirer l'utilisateur du groupe Activité Azure AD

L'activité Supprimer l'utilisateur du groupe supprime un utilisateur existant d'un groupe de sécurité dans Azure Active Directory.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Azure AD**. Cette activité a été créée avec le modèle d'activité de service Web REST.

Important :
Le message REST utilisé pour cette activité doit être configuré pour utiliser OAuth 2.0 .

Variables d'entrée

Variables d'entrée Retirer l'utilisateur du groupe

Variable	Description
user_id	ID d'objet (GUID) de l'utilisateur à supprimer.
group_id	ID d'objet (GUID) du groupe cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables de sortie

Variables de sortie Retirer l'utilisateur du groupe

Variable	Description
erreur	Renvoie la chaîne d'erreur du message REST. S'il n'y a pas d'erreur, cette variable renvoie une valeur nulle.
body	Contient une valeur de chaîne représentant la sortie du message REST.
status_code	Contient le code d'état renvoyé par le service Web.

Conditions

Conditions Retirer l'utilisateur du groupe

Variable	Description
Succès	L'activité a supprimé l'ID d'objet du groupe de sécurité.
Échec	L'activité n'a pas pu mettre à jour l'adhésion du groupe ou l'activité n'a pas réussi à se connecter à Azure AD.

Supprimer une licence utilisateur Activité Azure AD

L'activité Supprimer la licence utilisateur révoque la licence du logiciel Office 365 spécifiée pour l'utilisateur nommé.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Azure AD**. Cette activité a été créée avec le modèle d'activité de service Web REST.

Important :
Le message REST utilisé pour cette activité doit être configuré pour utiliser OAuth 2.0 .

Variables d'entrée

Supprimer les variables d'entrée de licence utilisateur

Variable	Description
user_id	L'ID d'objet (GUID) ou le nom principal de l'utilisateur cible. **someuser@a830edad9050849NDA1.onmicrosoft.com** est un exemple de nom principal d'utilisateur.
sku_id	ID SKU d'abonnement associé à l'accord d'entreprise du locataire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables de sortie

Variables de sortie Supprimer la licence utilisateur

Variable	Description
erreur	Renvoie la chaîne d'erreur du message REST. S'il n'y a pas d'erreur, cette variable renvoie une valeur nulle.
body	Contient une valeur de chaîne représentant la sortie du message REST.
status_code	Contient le code d'état renvoyé par le service Web.

Conditions

Supprimer les conditions de licence utilisateur

Condition	Description
Succès	L'activité a supprimé une licence Office 365 de l'utilisateur nommé.
Échec	L'activité n'a pas réussi à supprimer un Office 365 d'un utilisateur ou l'activité n'a pas réussi à se connecter à Azure AD.

Activité de réinitialisation du mot de passe utilisateur Azure AD

L'activité Réinitialiser le mot de passe utilisateur modifie le mot de passe Azure Active Directory de l'utilisateur nommé.

La stratégie de mot de passe Azure impose des contraintes sur la complexité, la longueur et la réutilisation d'un mot de passe.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Azure AD**. Cette activité a été créée avec le modèle d'activité de service Web REST.

Important :
Le message REST utilisé pour cette activité doit être configuré pour utiliser OAuth 2.0 .

Variables d'entrée

Variables d'entrée Rétablir le mot de passe utilisateur

Variable	Description
user_id	L'ID d'objet (GUID) ou le nom principal de l'utilisateur cible. **someuser@a830edad9050849NDA1.onmicrosoft.com** est un exemple de nom principal d'utilisateur.
mot de passe	Mot de passe Azure AD de l'utilisateur. Ce mot de passe doit être transmis en tant qu'entrée de workflow avec un type de **mot de passe (chiffrement bidirectionnel)** et doit respecter la politique de mot de passe définie dans Azure AD.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée Rétablir le mot de passe utilisateur (suite)

Variable	Description
change_password	Contrôle qui demande à l'utilisateur de changer son mot de passe lors de la prochaine connexion, si la valeur est Vrai.

Variables de sortie

Variables de sortie Rétablir le mot de passe utilisateur

Variable	Description
erreur	Renvoie la chaîne d'erreur du message REST. S'il n'y a pas d'erreur, cette variable renvoie une valeur nulle.
body	Contient une valeur de chaîne représentant la sortie du message REST.
status_code	Contient le code d'état renvoyé par le service Web.

Conditions

Conditions de réinitialisation du mot de passe utilisateur

Condition	Description
Succès	L'activité réinitialise le mot de passe de l'utilisateur nommé.
Échec	L'activité n'a pas réussi à réinitialiser le mot de passe de l'utilisateur nommé ou l'activité n'a pas réussi à se connecter à Azure AD.

Pack d'activités Exchange

Le pack d'activités Exchange permet aux workflows de gérer Microsoft les systèmes de messagerie Exchange.

L'utilisation des activités Exchange d'Orchestration nécessite les éléments suivants :

- Microsoft Exchange 2010, 2013 ou 2016.
- Serveur MID configuré pour exécuter Powershell 2.0
- Un serveur Exchange cible dans le même domaine Active Directory que l'instance.
- Powershell Remoting activé sur le serveur Exchange cible.

Remarque :
Ces activités ne peuvent pas être utilisées pour interagir avec Microsoft Exchange Online.

Orchestration fournit des activités Exchange personnalisées qui ont été créées avec le modèle de concepteur d'activité Orchestration. Ces activités exécutent les mêmes fonctions que les activités Exchange du même nom des versions précédentes et remplacent ces activités pour tous les nouveaux workflows. Les activités Exchange personnalisées ont été créées avec un modèle d'activité Powershell, qui donne aux administrateurs de workflow la possibilité de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

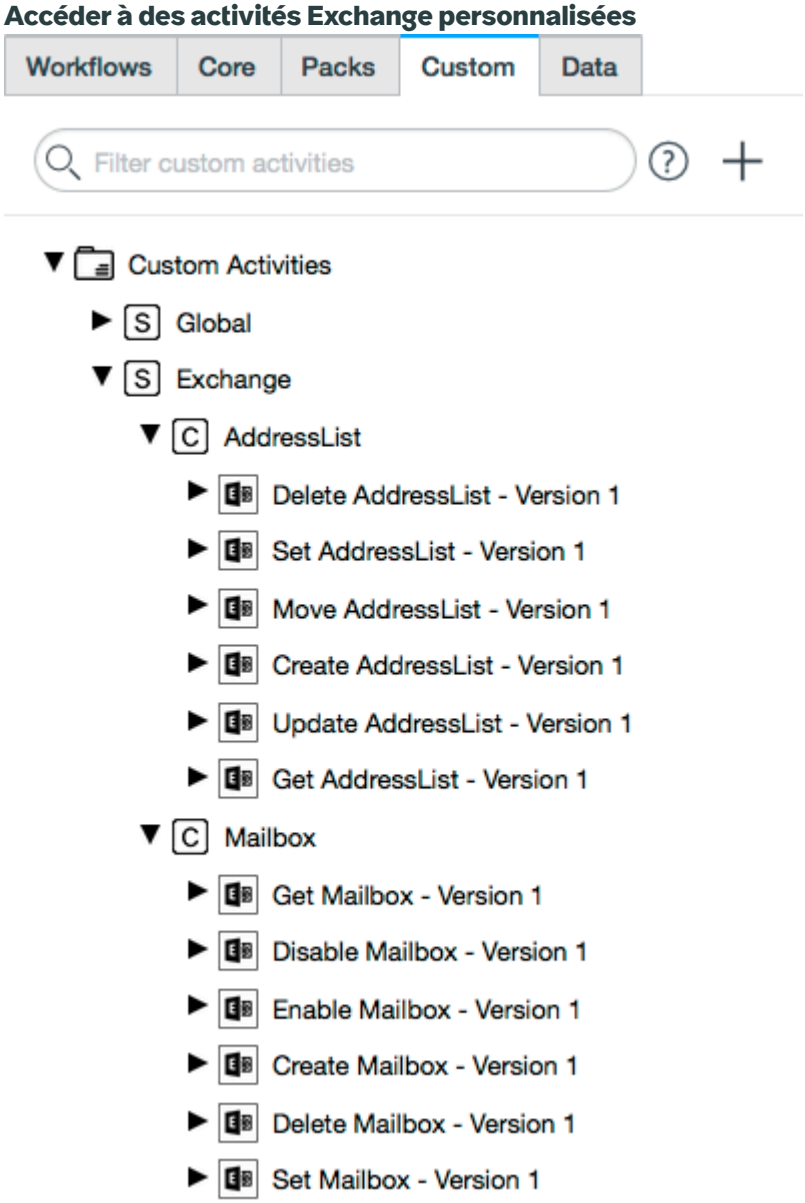
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Les flux de travail existants des versions antérieures qui ont été créés avec les activités Exchange héritées continuent de fonctionner normalement après une mise à niveau vers Geneva. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser ces activités Exchange personnalisées.

Pour utiliser les Microsoft activités personnalisées Exchange, vous devez demander l'activation du module d'extension Orchestration - Exchange. Les activités Exchange personnalisées sont disponibles dans l'éditeur de workflow dans l'onglet **Personnalisé** . Développez l'arborescence **des activités personnalisées** et sélectionnez la catégorie **Exchange** pour l'activité que vous souhaitez utiliser.

Accéder à des activités Exchange personnalisées



Configurer Serveur MID pour Exchange

Configurez un MID Server avec des plages IP définies pour utiliser Exchange.

Avant de commencer
Rôle requis : admin

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si le MID Server gère des ressources dans des plages IP définies, au lieu de tous les ordinateurs de votre réseau, vous devez effectuer des étapes de configuration supplémentaires pour exécuter des activités Exchange. Vous n'avez pas besoin d'effectuer ces étapes si votre MID Server utilise la configuration par défaut.

Procédure

1. Dans le filtre de navigation, saisissez `cmdb_ci_dns_name.list`.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Entrez le nom de domaine complet (FQDN) de votre serveur Exchange dans le champ **Nom** .
4. Cliquez avec le bouton droit sur l'en-tête du formulaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
5. Dans la liste connexe **Adresse IP** , cliquez sur **Nouveau**.
6. Dans le champ **Adresse IP** , entrez l'adresse IP de votre serveur Exchange.
7. Dans le champ **Carte réseau** , sélectionnez **eth0** ou votre contrôleur d'interface réseau préféré.
8. Laissez le champ **Masque réseau** vide.
9. Cliquez sur **Envoyer**.

Transmettre des propriétés à valeurs multiples avec une activité Exchange

Pour définir une propriété à valeurs multiples à l'aide d'une activité Exchange, vous devez utiliser un format de paramètre spécifique.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

La variable d'entrée partagée Paramètres facultatifs vous permet de définir des propriétés à valeurs multiples .

Procédure

- Pour définir une propriété à valeurs multiples, en remplaçant toutes les valeurs existantes, utilisez le format suivant : « `PropertyName` » :"(`value1`, `value2`, `value3`) »
- Pour ajouter des valeurs, utilisez le format suivant : « PropertyName » :"+(`value1`, `value2`, `value3`) ; "
- Pour supprimer des valeurs, utilisez le format suivant : « PropertyName » : »-(`value1`, `value2`, `value3`) ; "
- Pour ajouter et supprimer des valeurs, utilisez ce format : « PropertyName » : »-(`value1`, `value2`, `value3`) ; +(`value1`, `value2`, `value3`) ; "

Créer une activité de liste d'adresses

L'activité Créer une liste d'adresses crée une nouvelle liste d'adresses qui sert d'alias pour l'envoi d'e-mails à tous les utilisateurs du groupe.

Cet alias ne peut pas être utilisé pour gérer les autorisations utilisateur. Cette activité implémente la Microsoft commande New-AddressList Exchange.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Échanger** > **Liste d'adresses**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Cette activité remplace une activité Exchange du même nom disponible dans les versions antérieures à Geneva. Si vous avez un workflow créé dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera à fonctionner normalement après la mise à niveau vers Geneva. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le Concepteur d'activité PowerShell, qui donne aux administrateurs de workflow la possibilité de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Variables d'entrée

Créer des variables d'entrée de liste d'adresses

Variable	Description
hostname	Le nom d'hôte du serveur Exchange avec lequel l'activité interagit. Ne pas saisir d'adresse IP dans cette variable.
domain	Le nom du domaine affecté au serveur Exchange.
nom	Nom de la nouvelle liste d'adresses à créer.
paramètres	Paramètres facultatifs à transmettre au serveur Exchange écrits en JavaScript Object Notation (JSON). Les activités Exchange ne peuvent pas transmettre de paramètres qui font référence à un objet, tel qu'un objet PSCredential. Le texte brut est automatiquement converti en objets SecureString pour les paramètres qui nécessitent ce type de données. Si vous tentez d'enregistrer une activité qui spécifie des paramètres en double, notamment des paramètres de variables d'activité, ou un JSON mal formaté, un message d'avertissement s'affiche. **Remarque :** Lors de la transmission d'un paramètre de commutation, tel que ForceUpgrade, vous devez utiliser le format `"parameter":"true"`.

Variables de sortie

Créer des variables de sortie de liste d'adresses

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
erreur	Message d'erreur en cas d'échec de l'opération.
output	Charge utile XML brute du serveur Exchange. Ces données incluent tous les attributs Exchange.

Conditions

Conditions de création de liste d'adresses

Condition	Description
Succès	L'activité a réussi à créer une nouvelle liste d'adresses.
Échec	L'activité n'a pas pu créer une nouvelle liste d'adresses.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Supprimer l'activité de liste d'adresses

L'activité Supprimer la liste d'adresses supprime une liste d'adresses existante d'un serveur Exchange.

Cette activité implémente la Microsoft commande Exchange Remove-AddressList .

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Échanger** > **Liste d'adresses**.

Remarque :
Cette activité remplace une activité Exchange du même nom disponible dans les versions antérieures à Geneva. Si vous avez un workflow créé dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera à fonctionner normalement après la mise à niveau vers Geneva. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le Concepteur d'activité PowerShell, qui donne aux administrateurs de workflow la possibilité de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Variables d'entrée

Supprimer les variables d'entrée de la liste d'adresses

Variable	Description
hostname	Le nom d'hôte du serveur Exchange avec lequel l'activité interagit. Ne pas saisir d'adresse IP dans cette variable.
domain	Le nom du domaine affecté au serveur Exchange.
identity	Nom de la liste d'adresses à supprimer.
Contrôleur de domaine	Nom de domaine complet (FQDN) du contrôleur de domaine qui écrit dans Active Directory.
Récursive	Case à cocher qui indique si l'activité doit supprimer les éléments Active Directory qui sont des enfants de la liste d'adresses spécifiée.
Whatif	Case à cocher qui indique si l'activité doit organiser les changements sans les appliquer. Utilisez cette variable pour tester vos paramètres d'activité avant d'utiliser l'activité dans un workflow en direct. Lorsque cette variable est sélectionnée, le serveur Exchange n'apporte aucune modification, mais indique si la commande va réussir ou échouer. Vous pouvez examiner tous les messages du serveur Exchange à l'aide de la file d'attente ECC.

Variables de sortie

Supprimer la liste d'adresses variables de sortie

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
erreur	Message d'erreur en cas d'échec de l'opération.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conditions

Supprimer les conditions de la liste d'adresses

Condition	Description
Succès	L'activité a réussi à supprimer la liste d'adresses du serveur Exchange.
Échec	L'activité n'a pas réussi à supprimer la liste d'adresses du serveur Exchange.

Activité Obtenir la liste d'adresses

L'activité Obtenir AddressList récupère tous les attributs de la liste d'adresses Exchange spécifiée.

Cette activité implémente la Microsoft commande Exchange Get-AddressList .

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Échanger** > **Liste d'adresses**.

Remarque :
Cette activité remplace une activité Exchange du même nom disponible dans les versions antérieures à Geneva. Si vous avez un workflow créé dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera à fonctionner normalement après la mise à niveau vers Geneva. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le Concepteur d'activité PowerShell, qui donne aux administrateurs de workflow la possibilité de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Variables d'entrée

Variables d'entrée Obtenir la liste d'adresses

Variables	Description
hostname	Le nom d'hôte du serveur Exchange avec lequel l'activité interagit. Ne pas saisir d'adresse IP dans cette variable.
domain	Le nom du domaine affecté au serveur Exchange.
Contrôleur de domaine	Nom de domaine complet (FQDN) du contrôleur de domaine qui écrit dans Active Directory.
identity	Nom de la liste d'adresses à partir de laquelle obtenir les attributs. Si vous saisissez une valeur dans cette variable, laissez les variables **conteneur** et **searchText** vides.
organisation	Organisation à laquelle appartient la liste d'adresses spécifiée.
searchText	Filtrez le texte qui fait que l'activité renvoie uniquement les résultats qui contiennent ce texte. Cette variable ne peut être utilisée qu'avec les serveurs Exchange 2013. Si vous saisissez une valeur dans cette variable, laissez les variables **Conteneur** et **Identité** vides.
Conteneur	Liste d'adresses parente de la liste d'adresses à partir de laquelle vous souhaitez récupérer les attributs. Si vous saisissez une valeur dans cette variable, laissez les variables **identité** et **searchText** vides

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables de sortie

Variables de sortie Obtenir la liste d'adresses

Variables	Descriptions
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
erreur	Message d'erreur en cas d'échec de l'opération.
output	Charge utile XML brute du serveur Exchange. Ces données incluent tous les attributs Exchange.

Conditions

Obtenir les conditions de liste d'adresses

Condition	Description
Succès	L'activité a réussi à récupérer les attributs de la liste d'adresses.
Échec	L'activité n'a pas pu récupérer les attributs de la liste d'adresses.

Activité de la liste d'adresses de déplacement

L'activité Déplacer la liste d'adresses déplace une liste d'adresses Microsoft Exchange vers un autre emplacement dans la hiérarchie des adresses.

Cette activité implémente la Microsoft commande Exchange Move-AddressList .

Le serveur Exchange met en cache les changements de cette activité, mais ne les applique pas immédiatement. Utilisez l'activité Mettre à jour la liste d'adresses après cette activité pour appliquer les changements ou attendez que le serveur Exchange applique automatiquement les changements mis en cache.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Échanger** > **Liste d'adresses**.

Remarque :
Cette activité remplace une activité Exchange du même nom disponible dans les versions antérieures à Geneva. Si vous avez un workflow créé dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera à fonctionner normalement après la mise à niveau vers Geneva. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le Concepteur d'activité PowerShell, qui donne aux administrateurs de workflow la possibilité de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Variables d'entrée

Variables d'entrée de la liste d'adresses de déplacement

Variables	Description
hostname	Le nom d'hôte du serveur Exchange avec lequel l'activité interagit. Ne pas saisir d'adresse IP dans cette variable.
domain	Le nom du domaine affecté au serveur Exchange.
identity	Nom de la liste d'adresses à déplacer.
target	Chemin d'accès au nouvel emplacement de la liste d'adresses.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée de la liste d'adresses de déplacement (suite)

Variables	Description
Contrôleur de domaine	Nom de domaine complet (FQDN) du contrôleur de domaine qui écrit dans Active Directory.
Whatif	Case à cocher qui indique si l'activité doit organiser les changements sans les appliquer. Utilisez cette variable pour tester vos paramètres d'activité avant d'utiliser l'activité dans un workflow en direct. Lorsque cette variable est sélectionnée, le serveur Exchange n'apporte aucune modification, mais indique si la commande va réussir ou échouer. Vous pouvez examiner tous les messages du serveur Exchange à l'aide de la file d'attente ECC.

Variables de sortie

Déplacer l'adresse Variables de sortie de liste

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
erreur	Message d'erreur en cas d'échec de l'opération.

Conditions

Conditions de la liste d'adresses de déplacement

Condition	Description
Succès	L'activité a réussi à déplacer la liste d'adresses vers un autre emplacement.
Échec	L'activité n'a pas réussi à déplacer la liste d'adresses vers un autre emplacement.

Activité de définition de la liste d'adresses

L'activité Définir des listes d'adresses modifie une liste d'adresses Microsoft Exchange.

Utilisez la variable Paramètres facultatifs pour transmettre des valeurs spécifiques au serveur Microsoft Exchange. Cette activité implémente la Microsoft commande Exchange Set-AddressList .

Le serveur Exchange met en cache les changements de cette activité, mais ne les applique pas immédiatement. Utilisez la liste d'adresses de mise à jour après cette activité pour appliquer les changements ou attendez que le serveur Exchange applique automatiquement les changements mis en cache.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Échanger** > **Liste d'adresses**.

Remarque :
Cette activité remplace une activité Exchange du même nom disponible dans les versions antérieures à Geneva. Si vous avez un workflow créé dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera à fonctionner normalement après la mise à niveau vers Geneva. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le Concepteur d'activité PowerShell, qui donne aux administrateurs de workflow la possibilité de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

Définir les variables d'entrée de liste d'adresses

Variables	Description
hostname	Le nom d'hôte du serveur Exchange avec lequel l'activité interagit. Ne pas saisir d'adresse IP dans cette variable.
domain	Le nom du domaine affecté au serveur Exchange.
identity	Nom de la liste d'adresses à modifier.
paramètres	Paramètres facultatifs à transmettre au serveur Exchange écrits en JavaScript Object Notation (JSON). Les activités Exchange ne peuvent pas transmettre de paramètres qui font référence à un objet, tel qu'un objet PSCredential. Le texte brut est automatiquement converti en objets SecureString pour les paramètres qui nécessitent ce type de données. Si vous tentez d'enregistrer une activité qui spécifie des paramètres en double, notamment des paramètres de variables d'activité, ou un JSON mal formaté, un message d'avertissement s'affiche. **Remarque :** Lors de la transmission d'un paramètre de commutation, tel que ForceUpgrade, vous devez utiliser le format `"parameter":"true"`.

Variables de sortie

Variables de sortie Définir la liste d'adresses

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
erreur	Message d'erreur en cas d'échec de l'opération.

Conditions

Définir les conditions de la liste d'adresses

Variable	Description
Succès	L'activité a réussi à modifier la liste d'adresses spécifiée.
Échec	L'activité n'a pas pu modifier la liste d'adresses spécifiée.

Mettre à jour l'activité de la liste d'adresses

L'activité Mettre à jour la liste d'adresses ajoute ou supprime des utilisateurs de la liste d'adresses spécifiée et applique immédiatement au serveur tous les changements apportés à la liste d'adresses mise en cache.

Utilisez la variable Paramètres facultatifs pour spécifier les utilisateurs à ajouter ou à supprimer. Cette activité implémente la Microsoft commande Exchange Update-AddressList .

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Échanger** > **Liste d'adresses**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Cette activité remplace une activité Exchange du même nom disponible dans les versions antérieures à Geneva. Si vous avez un workflow créé dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera à fonctionner normalement après la mise à niveau vers Geneva. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le Concepteur d'activité PowerShell, qui donne aux administrateurs de workflow la possibilité de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Variables d'entrée

Mettre à jour les variables d'entrée de la liste d'adresses

Variable	Description
hostname	Le nom d'hôte du serveur Exchange avec lequel l'activité interagit. Ne pas saisir d'adresse IP dans cette variable.
domain	Le nom du domaine affecté au serveur Exchange.
identity	Nom de la liste d'adresses à mettre à jour.
Contrôleur de domaine	Nom de domaine complet (FQDN) du contrôleur de domaine qui écrit dans Active Directory.
Whatif	Case à cocher qui indique si l'activité doit organiser les changements sans les appliquer. Utilisez cette variable pour tester vos paramètres d'activité avant d'utiliser l'activité dans un workflow en direct. Lorsque cette variable est sélectionnée, le serveur Exchange n'apporte aucune modification, mais indique si la commande va réussir ou échouer. Vous pouvez examiner tous les messages du serveur Exchange à l'aide de la file d'attente ECC.

Variables de sortie

Mettre à jour les variables de sortie de la liste d'adresses

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
erreur	Message d'erreur en cas d'échec de l'opération.

Conditions

Mettre à jour les conditions de la liste d'adresses

Condition	Description
Succès	L'activité a réussi à ajouter ou supprimer des utilisateurs de la liste d'adresses spécifiée.
Échec	L'activité n'a pas réussi à ajouter ou supprimer des utilisateurs de la liste d'adresses spécifiée.

Créer une activité de boîte de réception

L'activité Créer la boîte de réception crée un nouvel utilisateur Active Directory, si cet utilisateur n'existe pas déjà, ainsi qu'une Microsoft boîte aux lettres Exchange pour cet utilisateur.

Cette activité implémente la Microsoft commande Exchange New-Mailbox .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Échanger** > **Boîte de réception**.

Remarque :
Cette activité remplace une activité Exchange du même nom disponible dans les versions antérieures à Geneva. Si vous avez un workflow créé dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera à fonctionner normalement après la mise à niveau vers Geneva. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le Concepteur d'activité PowerShell, qui donne aux administrateurs de workflow la possibilité de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Variables d'entrée

Créer la boîte de réception variables d'entrée

Variable	Description
hostname	Le nom d'hôte du serveur Exchange avec lequel l'activité interagit. Ne pas saisir d'adresse IP dans cette variable.
domain	Le nom du domaine affecté au serveur Exchange. **Important :** Le MID Server doit se trouver dans le même domaine que le serveur Exchange.
first_name	Le prénom de l'utilisateur.
middle_initial	Initiale du second prénom de l'utilisateur.
last_name	Le nom de famille de l'utilisateur.
alias	Le nom d'affichage de l'adresse de boîte aux lettres, la partie de l'adresse de messagerie à la gauche du symbole @. Si aucun alias n'est spécifié, l'activité utilise Prénom. Nom de famille comme alias. L'alias est également utilisé comme nom principal de l'utilisateur (UPN) si aucun n'est spécifié dans les paramètres facultatifs.
mot de passe	Mot de passe à utiliser pour la nouvelle boîte aux lettres. Le mot de passe est chiffré lorsqu'il est envoyé à l'hôte cible.
paramètres	Paramètres facultatifs à transmettre au serveur Exchange écrits en JavaScript Object Notation (JSON). Les activités Exchange ne peuvent pas transmettre de paramètres qui font référence à un objet, tel qu'un objet PSCredential. Le texte brut est automatiquement converti en objets SecureString pour les paramètres qui nécessitent ce type de données. Si vous tentez d'enregistrer une activité qui spécifie des paramètres en double, notamment des paramètres de variables d'activité, ou un JSON mal formaté, un message d'avertissement s'affiche. **Remarque :** Lors de la transmission d'un paramètre de commutation, tel que ForceUpgrade, vous devez utiliser le format `"parameter":"true"`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables de sortie

Créer la boîte de réception Variables de sortie

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
erreur	Message d'erreur en cas d'échec de l'opération.
output	Charge utile XML brute du serveur Exchange. Ces données incluent tous les attributs Exchange.

Conditions

Créer des conditions de boîte de réception

Condition	Description
Succès	L'activité a réussi à créer une nouvelle boîte de réception pour l'utilisateur spécifié. Si aucun compte actif n'existait pour cet utilisateur, cette activité a réussi à créer un nouveau compte.
Échec	L'activité a échoué à créer une boîte aux lettres ou un compte Active Directory pour l'utilisateur spécifié.

Activité Supprimer la boîte de réception

L'activité Supprimer la boîte aux lettres supprime la Microsoft boîte aux lettres Exchange d'un utilisateur Active Directory.

Des paramètres facultatifs déterminent comment le serveur Exchange gère la boîte aux lettres après la suppression de l'utilisateur. Cette activité implémente la Microsoft commande Exchange Remove-Mailbox .

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Échanger** > **Boîte de réception**.

Remarque :
Cette activité remplace une activité Exchange du même nom disponible dans les versions antérieures à Geneva. Si vous avez un workflow créé dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera à fonctionner normalement après la mise à niveau vers Geneva. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le Concepteur d'activité PowerShell, qui donne aux administrateurs de workflow la possibilité de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Variables d'entrée

Variables d'entrée Supprimer la boîte de réception

Variable	Description
hostname	Le nom d'hôte du serveur Exchange avec lequel l'activité interagit. Ne pas saisir d'adresse IP dans cette variable.
domain	Le nom du domaine affecté au serveur Exchange.
utilisateur	Utilisateur Active Directory à supprimer. L'activité transfère cette valeur à Exchange en tant que variable Exchange d'identité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée Supprimer la boîte de réception (suite)

Variable	Description
paramètres	Paramètres facultatifs à transmettre au serveur Exchange écrits en JavaScript Object Notation (JSON). Les activités Exchange ne peuvent pas transmettre de paramètres qui font référence à un objet, tel qu'un objet PSCredential. Le texte brut est automatiquement converti en objets SecureString pour les paramètres qui nécessitent ce type de données. Si vous tentez d'enregistrer une activité qui spécifie des paramètres en double, notamment des paramètres de variables d'activité, ou un JSON mal formaté, un message d'avertissement s'affiche. **Remarque :** Lors de la transmission d'un paramètre de commutation, tel que ForceUpgrade, vous devez utiliser le format `"parameter":"true"`.

Variables de sortie

Variables de sortie Supprimer la boîte de réception

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
erreur	Message d'erreur en cas d'échec de l'opération.

Conditions

Supprimer les conditions de la boîte de réception

Condition	Description
Succès	L'activité a réussi à supprimer la boîte de réception de l'utilisateur spécifié.
Échec	L'activité n'a pas réussi à supprimer la boîte aux lettres de l'utilisateur spécifié.

Désactiver l'activité de la boîte de réception

L'activité Désactiver la boîte aux lettres désactive la boîte aux lettres associée à un compte Active Directory spécifié.

Cette activité implémente la Microsoft commande Exchange Disable-Mailbox .

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Échanger** > **Boîte de réception**.

Remarque :
Cette activité remplace une activité Exchange du même nom disponible dans les versions antérieures à Geneva. Si vous avez un workflow créé dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera à fonctionner normalement après la mise à niveau vers Geneva. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le Concepteur d'activité PowerShell, qui donne aux administrateurs de workflow la possibilité de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

Désactiver les variables d'entrée de boîte de réception

Variable	Description
hostname	Le nom d'hôte du serveur Exchange avec lequel l'activité interagit. Ne pas saisir d'adresse IP dans cette variable.
domain	Le nom du domaine affecté au serveur Exchange.
utilisateur	Utilisateur Active Directory dont la boîte aux lettres doit être désactivée. L'activité transfère cette valeur à Exchange en tant que variable Exchange d'identité.
paramètres	Paramètres facultatifs à transmettre au serveur Exchange écrits en JavaScript Object Notation (JSON). Les activités Exchange ne peuvent pas transmettre de paramètres qui font référence à un objet, tel qu'un objet PSCredential. Le texte brut est automatiquement converti en objets SecureString pour les paramètres qui nécessitent ce type de données. Si vous tentez d'enregistrer une activité qui spécifie des paramètres en double, notamment des paramètres de variables d'activité, ou un JSON mal formaté, un message d'avertissement s'affiche. **Remarque :** Lors de la transmission d'un paramètre de commutation, tel que ForceUpgrade, vous devez utiliser le format `"parameter":"true"`.

Variables de sortie

Désactiver les variables de sortie de boîte de réception

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
erreur	Message d'erreur en cas d'échec de l'opération.

Conditions

Désactiver les conditions de boîte de réception

Condition	Description
Succès	L'activité a réussi à désactiver la boîte de réception spécifiée.
Échec	L'activité a échoué à désactiver la boîte de réception spécifiée.

Activer l'activité de la boîte de réception

L'activité Activer la boîte de réception crée une nouvelle boîte de réception pour un utilisateur Active Directory existant.

Cette activité implémente la Microsoft commande Exchange Enable-Mailbox .

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Échanger** > **Boîte de réception**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Cette activité remplace une activité Exchange du même nom disponible dans les versions antérieures à Geneva. Si vous avez un workflow créé dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera à fonctionner normalement après la mise à niveau vers Geneva. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le Concepteur d'activité PowerShell, qui donne aux administrateurs de workflow la possibilité de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Variables d'entrée

Activer les variables d'entrée de boîte de réception

Variable	Description
hostname	Le nom d'hôte du serveur Exchange avec lequel l'activité interagit. Ne pas saisir d'adresse IP dans cette variable.
domain	Le nom du domaine affecté au serveur Exchange.
utilisateur	Utilisateur Active Directory dont la boîte aux lettres doit être activée. L'activité transfère cette valeur à Exchange en tant que variable Exchange d'identité.
paramètres	Paramètres facultatifs à transmettre au serveur Exchange écrits en JavaScript Object Notation (JSON). Les activités Exchange ne peuvent pas transmettre de paramètres qui font référence à un objet, tel qu'un objet PSCredential. Le texte brut est automatiquement converti en objets SecureString pour les paramètres qui nécessitent ce type de données. Si vous tentez d'enregistrer une activité qui spécifie des paramètres en double, notamment des paramètres de variables d'activité, ou un JSON mal formaté, un message d'avertissement s'affiche. **Remarque :** Lors de la transmission d'un paramètre de commutation, tel que ForceUpgrade, vous devez utiliser le format `"parameter":"true"`.

Variables de sortie

Activer les variables de sortie de la boîte de réception

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
erreur	Message d'erreur en cas d'échec de l'opération.

Conditions

Activer les conditions de la boîte de réception

Condition	Description
Succès	L'activité a réussi à créer une nouvelle boîte de réception pour l'utilisateur spécifié.
Échec	L'activité n'a pas pu créer une nouvelle boîte de réception pour l'utilisateur spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Obtenir l'activité de la boîte de réception

L'activité Obtenir la boîte aux lettres permet d'obtenir la boîte aux lettres de l'utilisateur spécifié ou toutes les boîtes aux lettres d'un Microsoft serveur Exchange.

Cette activité implémente la Microsoft commande Exchange Get-Mailbox .

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Échanger** > **Boîte de réception**.

Remarque :
Cette activité remplace une activité Exchange du même nom disponible dans les versions antérieures à Geneva. Si vous avez un workflow créé dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera à fonctionner normalement après la mise à niveau vers Geneva. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le Concepteur d'activité PowerShell, qui donne aux administrateurs de workflow la possibilité de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Variables d'entrée

Obtenir les variables d'entrée Boîte de réception

Variable	Description
hostname	Le nom d'hôte du serveur Exchange avec lequel l'activité interagit. Ne pas saisir d'adresse IP dans cette variable.
domain	Le nom du domaine affecté au serveur Exchange.
utilisateur	Utilisateur dont cette activité doit récupérer la boîte aux lettres. Si aucun utilisateur n'est spécifié, l'activité obtient toutes les boîtes aux lettres sur le serveur Exchange. L'activité transfère cette valeur à Exchange en tant que variable Exchange d'identité.
paramètres	Paramètres facultatifs à transmettre au serveur Exchange écrits en JavaScript Object Notation (JSON). Les activités Exchange ne peuvent pas transmettre de paramètres qui font référence à un objet, tel qu'un objet PSCredential. Le texte brut est automatiquement converti en objets SecureString pour les paramètres qui nécessitent ce type de données. Si vous tentez d'enregistrer une activité qui spécifie des paramètres en double, notamment des paramètres de variables d'activité, ou un JSON mal formaté, un message d'avertissement s'affiche. **Remarque :** Lors de la transmission d'un paramètre de commutation, tel que ForceUpgrade, vous devez utiliser le format `"parameter":"true"`.

Variables de sortie

Obtenir les variables de sortie de la boîte de réception

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
erreur	Message d'erreur en cas d'échec de l'opération.
output	Charge utile XML brute du serveur Exchange. Ces données incluent tous les attributs Exchange.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conditions

Obtenir les conditions de la boîte de réception

Condition	Description
Succès	L'activité a réussi à récupérer les attributs de la boîte de réception spécifiée.
Échec	L'activité n'a pas pu récupérer les attributs de la boîte de réception spécifiée.

Définir l'activité de la boîte de réception

L'activité Définir la boîte aux lettres modifie les paramètres d'une boîte aux lettres Exchange existante Microsoft .

Utilisez la variable de paramètres facultative pour transmettre des valeurs spécifiques au serveur Exchange. Cette activité implémente la Microsoft commande Exchange Set-Mailbox .

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Échanger** > **Boîte de réception**.

Remarque :
Cette activité remplace une activité Exchange du même nom disponible dans les versions antérieures à Geneva. Si vous avez un workflow créé dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera à fonctionner normalement après la mise à niveau vers Geneva. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le Concepteur d'activité PowerShell, qui donne aux administrateurs de workflow la possibilité de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Variables d'entrée

Définir les variables d'entrée Boîte de réception

Variable	Description
hostname	Le nom d'hôte du serveur Exchange avec lequel l'activité interagit. Ne pas saisir d'adresse IP dans cette variable.
domain	Le nom du domaine affecté au serveur Exchange.
utilisateur	Utilisateur Active Directory dont vous souhaitez modifier la boîte aux lettres. L'activité transfère cette valeur à Exchange en tant que variable Exchange d'identité.
paramètres	Paramètres facultatifs à transmettre au serveur Exchange écrits en JavaScript Object Notation (JSON). Les activités Exchange ne peuvent pas transmettre de paramètres qui font référence à un objet, tel qu'un objet PSCredential. Le texte brut est automatiquement converti en objets SecureString pour les paramètres qui nécessitent ce type de données. Si vous tentez d'enregistrer une activité qui spécifie des paramètres en double, notamment des paramètres de variables d'activité, ou un JSON mal formaté, un message d'avertissement s'affiche. **Remarque :** Lors de la transmission d'un paramètre de commutation, tel que ForceUpgrade, vous devez utiliser le format `"parameter":"true"`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables de sortie

Définir les variables de sortie de la boîte de réception

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
erreur	Message d'erreur en cas d'échec de l'opération.

Conditions

Définir les conditions de la boîte de réception

Conditions	Description
Succès	L'activité a réussi à modifier les paramètres de la boîte aux lettres spécifiée.
Échec	L'activité n'a pas pu modifier les paramètres de la boîte aux lettres spécifiée.

Pack d'activités F5 Gestion des réseaux

Orchestration fournit des activités personnalisées pour configurer les éléments d'un équilibreur de charge F5, notamment les pools, les membres du pool et les serveurs virtuels contenus dans le pool.

Toutes les activités personnalisées F5 se trouvent dans le périmètre de l'application F5 Network Management et sont activées par le module d'extension Orchestration - F5 network management, qui doit être activé sur demande.

ServiceNow fournit des activités F5 personnalisées, créées à partir du modèle d'activité de service Web REST, que vous pouvez utiliser pour effectuer les tâches suivantes :

- Ajoutez, supprimez ou vérifiez des pools.
- Ajoutez, supprimez ou identifiez les membres du pool.
- Ajoutez ou supprimez des serveurs virtuels.
- Ajoutez un profil à un serveur virtuel.
- Configurez le serveur virtuel pour les vlan, irules, le pool et la persistance.

Ajouter une activité de membre du pool F5

L'activité Ajouter un membre de pool F5 ajoute un membre à un pool d'équilibreurs de charge F5.

Cette activité a été créée à l'aide du modèle d'activité de service Web REST. Pour accéder à l'activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Active Directory**.

Paramètres REST

- **Message REST** : Gestion des adhésions du pool F5
- **Fonction REST** : post

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

Ajouter des variables d’entrée de membre du pool F5

Variable	Description
PoolName	Nom de ce pool, tel que `testPool`.
F5IPAddress	Adresse IP de la console F5.
Membername	Adresse IP et port du membre du pool, par exemple 192.168.2.19 :80.

Variables de sortie

Ajouter des variables de sortie de membre du pool F5

Variable	Description
résultat	Succès ou échec.
status_code	Le code d’état HTTP.
erreur	L’erreur REST.
output	La sortie REST.

Conditions

Ajouter des conditions pour les membres du pool F5

Condition	Description
Succès	L’activité a ajouté avec succès un membre du pool d’équilibreurs de charge F5.
Échec	Échec de l’activité pour ajouter un membre du pool d’équilibreurs de charge F5.

Obtenir l’activité des membres du pool F5

L’activité Obtenir le membre du pool F5 renvoie les membres du pool et vérifie l’état du pool.

Utilisez cette activité pour vérifier qu’un membre de pool a été créé correctement.

Cette activité a été créée à l’aide du modèle d’activité de service Web REST. Pour accéder à l’activité dans l’éditeur de workflow, sélectionnez l’onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Active Directory**.

Paramètres REST

- **Message REST** : Gestion des adhésions du pool F5
- **Fonction REST** : get

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

Obtenir les variables d'entrée du membre du pool F5

Variable	Description
PoolName	Nom de ce pool, tel que testPool.
F5IPAddress	Adresse IP de la console F5.

Variables de sortie

Obtenir les variables de sortie du membre du pool F5

Variable	Description
Tableau des membres	Tableau pour l'adresse IP et le port du membre du pool renvoyés, par exemple 192.168.2.19 :80.
status_code	Le code d'état HTTP.
erreur	L'erreur REST.
résultat	Succès ou échec.
output	La sortie REST.

Conditions

Obtenir les conditions des membres du pool F5

Condition	Description
Succès	L'activité a renvoyé avec succès les membres du pool d'équilibreurs de charge F5.
Échec	L'activité n'a pas réussi à renvoyer les membres du pool d'équilibreurs de charge F5

Supprimer l'activité du serveur virtuel F5

L'activité Supprimer le serveur virtuel F5 supprime un serveur virtuel d'un pool d'équilibreurs de charge F5.

Cette activité a été créée à l'aide du modèle d'activité de service Web REST. Pour accéder à l'activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Active Directory**.

Paramètres REST

- **Message REST** : Gestion VIP F5
- **Fonction REST** : supprimer

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

Supprimer les variables d'entrée du serveur virtuel F5

Variable	Description
F5IPAddress	Adresse IP de la console F5.
nom	Nom du serveur virtuel, par exemple testVIP.

Variables de sortie

Supprimer les variables de sortie du serveur virtuel F5

Variable	Description
résultat	Succès ou échec.
status_code	Le code d'état HTTP.

Conditions

Supprimer les conditions du serveur virtuel F5

Condition	Description
Succès	L'activité a supprimé le serveur virtuel du pool d'équilibreurs de charge F5.
Échec	L'activité n'a pas réussi à supprimer le serveur virtuel du pool d'équilibreurs de charge F5.

Vérifier l'activité de la piscine F5

L'activité Vérifier le pool F5 vérifie l'état d'un pool pour déterminer s'il est disponible pour accepter du trafic.

Utilisez cette activité pour déterminer si un pool que vous venez de créer est opérationnel avec la configuration appropriée.

Cette activité a été créée à l'aide du modèle d'activité de service Web REST. Pour accéder à l'activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Active Directory**.

Paramètres REST

- **Message REST** : F5 POOL Management
- **Fonction REST** : get

Variables d'entrée

Vérifier les variables d'entrée du pool F5

Variable	Description
F5IPAddress	Adresse IP de la console F5.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Vérifier les variables d'entrée du pool F5 (suite)

Variable	Description
PoolName	Nom de ce pool, tel que testPool.

Variables de sortie

Vérifier les variables de sortie du pool F5

Variable	Description
résultat	Succès ou échec.
status_code	Le code d'état HTTP.
erreur	L'erreur REST.

Conditions

Vérifier les conditions de la piscine F5

Condition	Description
Succès	L'activité a renvoyé avec succès l'état du pool d'équilibreurs de charge F5.
Échec	L'activité n'a pas réussi à renvoyer l'état du pool d'équilibreurs de charge F5.

Ajouter le profil F5 à l'activité du serveur virtuel

L'activité Ajouter un profil F5 au serveur virtuel ajoute un profil à un serveur virtuel affecté à un pool d'équilibreurs de charge F5.

Cette activité a été créée à l'aide du modèle d'activité de service Web REST. Pour accéder à l'activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Active Directory**.

Paramètres REST

- **Message REST** : Gestion des profils VIP F5
- **Fonction REST** : post

Variables d'entrée

Ajouter le profil F5 aux variables d'entrée du serveur virtuel

Variable	Description
nom	Le nom du serveur virtuel, par exemple testVIP
F5IPAddress	Adresse IP de la console F5.
Nom du serveur virtuel	Nom du serveur virtuel, par exemple testVIP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables de sortie

Ajouter un profil F5 aux variables de sortie du serveur virtuel

Variable	Description
résultat	Succès ou échec.
output	La sortie REST.
status_code	Le code d'état HTTP.

Conditions

Ajouter le profil F5 aux conditions du serveur virtuel

Condition	Description
Succès	L'activité a ajouté avec succès le profil d'équilibreur de charge F5 au serveur virtuel.
Échec	L'activité a échoué à ajouter le profil d'équilibreur de charge F5 au serveur virtuel.

Modifier l'activité du serveur virtuel F5

L'activité Modifier le serveur virtuel F5 configure un serveur virtuel affecté à un pool d'équilibreurs de charge F5 avec irules et un VLAN.

Cette activité a été créée à l'aide du modèle d'activité de service Web REST. Pour accéder à l'activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Active Directory**.

Paramètres REST

- **Message REST** : Gestion VIP F5
- **Fonction REST** : put

Variables d'entrée

Modifier les variables d'entrée du serveur virtuel F5

Variable	Description
nom	Nom du serveur virtuel, par exemple `testVIP`.
F5IPAddress	Adresse IP de la console F5.
irules	Les irules pour le serveur virtuel, telles que `_sys_https_redirect`. • **pool** : nom du pool du serveur virtuel, tel que `testPool`. • **persistant** : profil persistant pour le serveur virtuel, tel que `cookie`.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Modifier les variables d'entrée du serveur virtuel F5 (suite)

Variable	Description
vlans	VLAN pour le serveur virtuel, par exemple `interne`.

Variables de sortie

Modifier les variables de sortie du serveur virtuel F5

Variable	Description
résultat	Succès ou échec.
status_code	Le code d'état HTTP.
output	La sortie REST.

Conditions

Modifier les conditions du serveur virtuel F5

Condition	Description
Succès	L'activité a configuré avec succès un serveur virtuel affecté à un pool d'équilibreurs de charge F5.
Échec	L'activité a échoué à configurer un serveur virtuel affecté à un pool d'équilibreurs de charge F5.

Ajouter une activité du serveur virtuel F5

L'activité Ajouter un serveur virtuel F5 ajoute un serveur virtuel.

Cette activité a été créée à l'aide du modèle d'activité de service Web REST. Pour accéder à l'activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Active Directory**.

Paramètres REST

- **Message REST** : Gestion des adhésions du pool F5
- **Fonction REST** : post

Variables d'entrée

Ajouter des variables d'entrée du serveur virtuel F5

Variable	Description
nom	Nom du serveur virtuel, par exemple `testVIP`.
description	Description de ce serveur virtuel.
Protocole IP	Protocole utilisé pour ce serveur virtuel, tel que `TCP`.
Destination	Adresse IP et numéro de port du serveur virtuel, par exemple 192.168.4.20 :80.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ajouter des variables d'entrée du serveur virtuel F5 (suite)

Variable	Description
Masque	Masque de sous-réseau pour ce serveur virtuel, par exemple 255.255.255.255.
F5IPAddress	Adresse IP de la console F5.
sourceAddressTranslation (traduction d'adresses)	Mode de traduction de l'adresse source.

Variables de sortie

Ajouter des variables de sortie du serveur virtuel F5

Variable	Description
résultat	Succès ou échec.
status_code	Le code d'état HTTP.
erreur	L'erreur REST.
output	La sortie REST.

Conditions

Ajouter des conditions de serveur virtuel F5

Condition	Description
Succès	L'activité a ajouté un serveur virtuel avec succès.
Échec	Échec de l'activité d'ajout d'un serveur virtuel.

Supprimer l'activité du membre du pool F5

L'activité Supprimer le membre du pool F5 supprime un membre du pool d'équilibreurs de charge F5.

Cette activité a été créée à l'aide du modèle d'activité de service Web REST. Pour accéder à l'activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Active Directory**.

Paramètres REST

- **Message REST** : Gestion des adhésions du pool F5
- **Fonction REST** : supprimer

Variables d'entrée

Supprimer les variables d'entrée du membre du pool F5

Variable	Description
PoolName	Nom de ce pool, tel que testPool.
F5IPAddress	Adresse IP de la console F5.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Supprimer les variables d'entrée du membre du pool F5 (suite)

Variable	Description
Membername	Adresse IP et port du membre du pool, par exemple 192.168.2.19 :80.

Variables de sortie

Supprimer les variables de sortie du membre du pool F5

Variable	Description
résultat	Succès ou échec.
status_code	Le code d'état HTTP.
erreur	L'erreur REST.

Conditions

Supprimer les variables de sortie du membre du pool F5

Condition	Description
Succès	Acivity a réussi à supprimer un membre du pool d'équilibreurs de charge F5.
Échec	Acivity n'a pas réussi à supprimer un membre du pool d'équilibreurs de charge F5.

Supprimer l'activité du pool F5

L'activité Supprimer le pool F5 supprime un pool d'équilibreurs de charge F5.

Cette activité a été créée à l'aide du modèle d'activité de service Web REST. Pour accéder à l'activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Active Directory**.

Paramètres REST

- **Message REST** : F5 POOL Management
- **Fonction REST** : supprimer

Variables d'entrée

Supprimer les variables d'entrée du pool F5

Variable	Description
F5IPAddress	Adresse IP de la console F5.
PoolName	Nom de ce pool, tel que testPool.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables de sortie

Supprimer les variables de sortie du pool F5

Variable	Description
résultat	Succès ou échec.
erreur	L'erreur REST.
status_code	Le code d'état HTTP.

Conditions

Supprimer les conditions de piscine F5

Condition	Description
Succès	L'activité a supprimé avec succès le pool d'équilibreurs de charge F5.
Échec	L'activité n'a pas réussi à supprimer le pool d'équilibreurs de charge F5.

Ajouter une activité du pool F5

L'activité Ajouter un pool F5 crée le pool d'équilibreurs de charge F5.

Utilisez cette activité pour vérifier qu'un membre de pool a été créé correctement.

Cette activité a été créée à l'aide du modèle d'activité de service Web REST. Pour accéder à l'activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Active Directory**.

Paramètres REST

- **Message REST** : F5 POOL Management
- **Fonction REST** : post

Variables d'entrée

Ajouter des variables d'entrée de pool F5

Variable	Description
PoolName	Nom de ce pool, tel que testPool.
F5IPAddress	Adresse IP de la console F5.
Membername	Adresse IP et port du membre du pool, par exemple 192.168.2.19 :80.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables de sortie

Ajouter des variables de sortie de pool F5

Variable	Description
résultat	Succès ou échec.
status_code	Le code d'état HTTP.
erreur	L'erreur REST.
output	La sortie REST.

Conditions

Ajouter les conditions de la piscine F5

Condition	Description
Succès	L'activité a réussi à créer le pool d'équilibreurs de charge F5.
Échec	Échec de l'activité de création du pool d'équilibreurs de charge F5.

Pack d'activités Infoblox DDI

Ce pack d'activités prend en charge la gestion Infoblox DDI via ServiceNow Orchestration.

Le pack d'activités Infoblox DDI gère les adresses IP utilisées dans un réseau en intégrant DNS et DHCP. Les activités d'orchestration personnalisée utilisent les services Web REST de l'API Web Infoblox (WAPI) pour accéder au serveur Infoblox GRID.

Important :
La gestion des adresses IP via le serveur Infoblox nécessite un MID Server entièrement fonctionnel.

À partir de la version Jakarta, le pack d'activités Infoblox est mis à jour vers la version 2. Cette mise à jour prend en charge les vues réseau Infoblox, qui peuvent restreindre la visibilité des données réseau. Le paramètre de vue peut être transmis en tant que paramètre de requête ou contenu de charge utile, pour effectuer des opérations dans une vue spécifique. La version 2 prend également en charge la spécification de la version de WAPI à utiliser dans les points de terminaison d'intégration.

Pris en charge pour Infoblox :

- WAPI version 2.0 pour les messages REST
- Dispositif NIOS version 7.0

Remarque :
Pour utiliser les activités et le workflow Infoblox DDI, vous devez demander l'activation du module d'extension Orchestration - Infoblox DDI Activty Pack.

Créer des informations d'identification REST pour les activités Infoblox

Toutes les activités Infoblox nécessitent des informations d'identification REST pour gérer les adresses IP du serveur DDI Infoblox.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer

Avant de commencer cette procédure, assurez-vous d'avoir les éléments suivants :

- Un serveur de grille Infoblox DDI correctement configuré et exécuté.
- Les informations d'identification REST sont définies sur le serveur DDI d'Infoblox.

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous devez créer un enregistrement d'informations d'identification REST sur l'instance ServiceNow que chaque activité Infoblox peut utiliser pour accéder aux fonctionnalités de gestion sur le serveur Infoblox.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Orchestration** > **Informations d'identification** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Dans la liste des types d'informations d'identification, sélectionnez **Informations d'identification pour l'authentification de base**.
3. Créez l'enregistrement des informations d'identification avec un nom logique, par exemple **InfobloxCred**.
4. Cliquez avec le bouton droit de la souris dans la barre d'en-tête de votre nouvel enregistrement d'informations d'identification et sélectionnez **Copier sys_id** dans le menu contextuel.
   Suivez les instructions du navigateur pour copier l'attribut sys_id si les mesures de sécurité du navigateur restreignent cette fonction.
5. Collez le sys_id dans le champ d'entrée **restCredentials** de chaque activité que vous utilisez.

Workflows Infoblox

Le pack d'activités Infobox DDI comprend deux workflows par défaut, l'un qui réserve et enregistre les adresses IP et l'autre qui libère les adresses IP.

Pour accéder à ces workflows, accédez à **Workflow** > **Éditeur de workflow** et sélectionnez l'onglet **Workflows** . Cliquez sur un workflow pour l'ouvrir, puis cliquez sur l'icône d'informations dans l'en-tête du workflow pour afficher la boîte de dialogue des propriétés.

Infoblox Réserver/Enregistrer IP dans IPAM

Utilisez ce workflow pour enregistrer des adresses IPv4 ou demander la prochaine adresse IP disponible sur IPAM. Si vous le souhaitez, vous pouvez l'utiliser pour enregistrer des adresses IP sur DNS. Les activités Infoblox personnalisées utilisées dans ce workflow sont les suivantes :

- IPAM - Enregistrer une adresse IP
- IPAM - Réserver l'adresse IP
- Register DNS A-Record
- Obtenir les détails du réseau

Variables d'entrée Infoblox Réserver/Enregistrer IP

Champ	Description
Serveur Infoblox	Adresse IP du serveur Infoblox DDI.
Réseau	Réseau contenant l'adresse IP cible.
Zone	La zone DNS de l'adresse IP enregistrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée Infoblox Réserver/Enregistrer IP (suite)

Champ	Description
Informations d'identification REST	La sys_id des informations d'identification REST de l'instance ServiceNow .
Nom de l'hôte DNS	Nom du serveur DNS sur lequel l'adresse IP est enregistrée.
Adresse IPv4	Adresse IP en cours de réservation ou d'enregistrement.

Réservations IPAM de la version Infoblox

Utilisez ce workflow pour libérer (supprimer) toutes les réservations IPAM associées à une adresse IPv4. Les activités Infoblox personnalisées utilisées dans ce workflow sont les suivantes :

- IPAM - Répertorier les réservations d'adresses IP
- Enregistrement DNS de la liste
- DNS Delete
- IPAM Delete

Variables d'entrée des réservations IPAM de version Infoblox

Champ	Description
Informations d'identification REST	La sys_id des informations d'identification REST de l'instance ServiceNow.
IP à supprimer	Adresse IP à mettre en production.
Serveur Infoblox	Adresse IP du serveur Infoblox DDI.

Rôles et autorisations Infoblox

Définissez les rôles et les autorisations dont les activités Infoblox ont besoin pour accéder aux différentes ressources sur le serveur Infoblox.

Groupes d'administrateurs

Il existe trois types de groupes d'administrateurs sur un serveur Infoblox :

- Super-utilisateur
- Valeur par défaut
- Accès limité

Pour effectuer des opérations spécifiques sur le serveur Infoblox, l'utilisateur à accès limité doit disposer d'un ensemble minimal de privilèges pour les ressources souhaitées, à l'aide de l'interface utilisateur ou d'une API. Ces privilèges sont basés sur la lecture et l'accès en lecture/écriture. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « À propos des groupes d'administrateurs » du Guide de l'administrateur NIOS d'Infoblox.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Hiérarchie des autorisations

1. **Utilisateur** : un utilisateur peut faire partie de plusieurs groupes.
2. **Groupe** : un groupe peut avoir plusieurs rôles.
3. **Rôle** : chaque rôle se compose d'autorisations de ressources spécifiques.

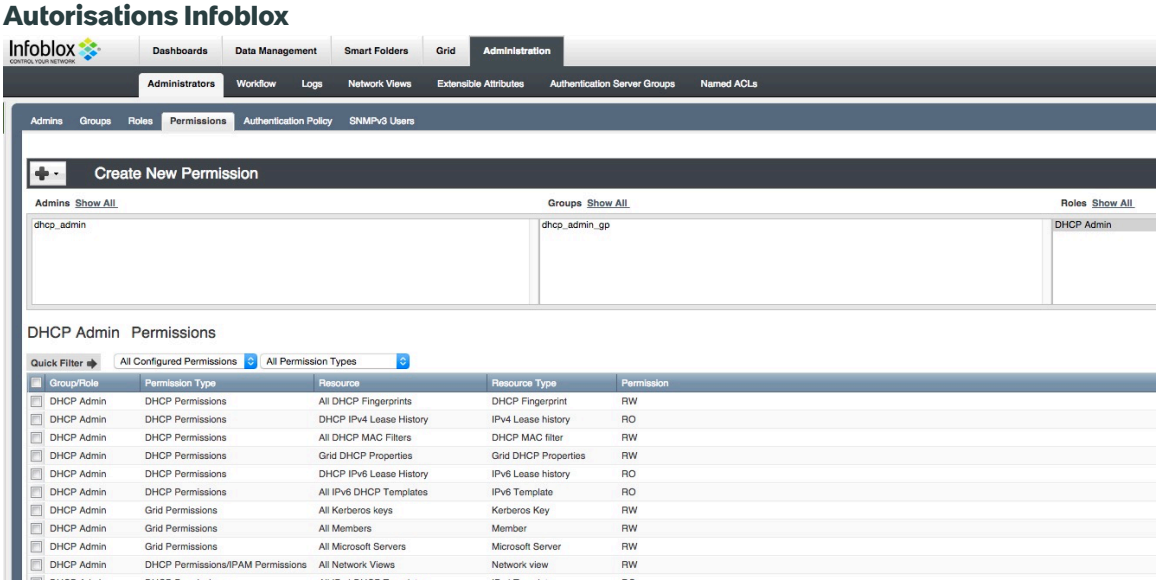
Autorisations requises

Le pack d'activités Infoblox de ServiceNow nécessite des privilèges de lecture et de lecture/écriture appropriés pour les ressources suivantes :

- Réseau
- DHCP
- DNS
- IPAM

Cet exemple montre un rôle administrateur DHCP par défaut, ses ressources et les autorisations associées pour chacun d'eux.

Autorisations Infoblox



Activités DHCP Infoblox

Les activités DHCP d'Infoblox gèrent les adresses IP réservées pour DHCP dans votre réseau.

Utilisez ces activités pour réserver, répertorier ou supprimer les adresses IP utilisées pour l'affectation DHCP dans votre réseau.

DHCP - Activité Réserver une plage d'adresses IP v4

L'activité Plage d'adresses DHCP Réserver une adresse IP v4 réserve une plage d'adresses IP pour l'utilisation DHCP.

Les activités DHCP utilisent le modèle d'activité de service Web REST pour gérer les adresses IP à l'aide d'un serveur de grille DDI Infoblox. Ces activités sont configurées pour utiliser un MID Server avec des options REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Infoblox DDI** > **DHCP**.

Variables d'entrée

Variables d'entrée DHCP Réserver l'adresse IP v4

Variable	Description
Serveur Infoblox	Nom du serveur Infoblox DDI Grid.
startIpAddress	Adresse IPv4 de début de la plage à réserver.
endIpAddress	Adresse IPv4 de fin de la plage à réserver.
Informations d'identification rest	La sys_id des informations d'identification REST de l'instance ServiceNow .
api_version	Définit la version de WAPI à utiliser pour les points de terminaison d'intégration. La valeur par défaut est **2,0**. **Remarque :** Il s'agit d'un champ obligatoire. Si le champ est vide, l'activité d'orchestration échouera.
vue	Nom de la vue du réseau Infoblox. La valeur par défaut est **default**. **Remarque :** Si le champ est vide, l'opération est traitée comme se produisant dans la vue par défaut.

Variables de sortie

Variables de sortie DHCP Reserve IP v4 Address Range (Réserver une adresse IP DHCP v4)

Variable	Description
DHCPIpAddressRange	Plage d'adresses IPv4 réservées.
erreur	Affiche le message de toute erreur REST rencontrée.

Conditions

Conditions de la plage d'adresses DHCP Réserver l'adresse IP v4

Variable	Description
Succès	L'activité a réservé avec succès la plage d'adresses IPv4 spécifiée.
Échec	L'activité n'a pas réussi à réserver la plage d'adresses IPv4 spécifiée.

DHCP : supprimer l'adresse IP Activité de réservation

L'activité DHCP Supprimer la réservation d'adresses IP supprime les réservations d'adresses IP dans DHCP à l'aide d'une plage d'adresses IPv4 ou IPv6.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Une automatisation peut obtenir un objet DHCP Infoblox à supprimer de l'une de ces activités :

- DHCP - Répertorier les réservations d'adresses IP
- DHCP - Réserver une plage d'adresses IPv4

Les activités DHCP utilisent le modèle d'activité de service Web REST pour gérer les adresses IP à l'aide d'un serveur de grille DDI Infoblox. Ces activités sont configurées pour utiliser un MID Server avec des options REST.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Infoblox DDI** > **DHCP**.

Variables d'entrée

DHCP : supprimer l'adresse IP Variables d'entrée de réservation

Variable	Description
Serveur Infoblox	Nom du serveur Infoblox DDI Grid.
ipToDelete	Plage d'adresses IP à supprimer, sous la forme : plage/<code chiffré> :<plage de début>/<plage de fin>/par défaut
Informations d'identification rest	La sys_id des informations d'identification REST de l'instance ServiceNow .
api_version	Définit la version de WAPI à utiliser pour les points de terminaison d'intégration. La valeur par défaut est **2,0**. **Remarque :** Il s'agit d'un champ obligatoire. Si le champ est vide, l'activité d'orchestration échouera.

Variables de sortie

DHCP : supprimer l'adresse IP Variables de sortie de réservation

Variable	Description
DHCPDeletedIpRange	Plage d'adresses IP supprimées.
erreur	Affiche le message de toute erreur REST rencontrée.

Conditions

DHCP Supprimer l'adresse IP Conditions de réservation

Variable	Description
Succès	L'activité a supprimé avec succès la plage d'adresses IP spécifiée.
Échec	L'activité a échoué à supprimer la plage d'adresses IP spécifiée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

DHCP - Répertorier l'activité de réservations d'adresses IP

L'activité Réservations d'adresses IP DHCP List génère une liste de toutes les réservations de plages DHCP sur un serveur InfoBlox spécifique.

Les activités DHCP utilisent le modèle d'activité de service Web REST pour gérer les adresses IP à l'aide d'un serveur de grille DDI Infoblox. Ces activités sont configurées pour utiliser un MID Server avec des options REST.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Infoblox DDI** > **DHCP**.

Variables d'entrée

DHCP : répertorier les variables d'entrée de réservations d'adresses IP

Variable	Description
Serveur Infoblox	Nom du serveur Infoblox DDI Grid.
Informations d'identification rest	La sys_id des informations d'identification REST de l'instance ServiceNow .
api_version	Définit la version de WAPI à utiliser pour les points de terminaison d'intégration. La valeur par défaut est **2,0**. **Remarque :** Il s'agit d'un champ obligatoire. Si le champ est vide, l'activité d'orchestration échoue.
vue	Nom de la vue du réseau Infoblox. La valeur par défaut est **default**. **Remarque :** Si le champ est vide, l'opération est traitée comme se produisant sans vue et renvoie les valeurs avec les données de toutes les vues.

Variables de sortie

DHCP : répertorier les réservations d'adresses IP variables de sortie

Variable	Description
référence	Valeur de référence d'un tableau de plages d'adresses DHCP au format suivant : range/ <encrypted code> :<start range>/<end range>/default
réseau	Adresse du réseau contenant la plage d'adresses IP.
network_view	Doman de routage associé au réseau renvoyé.

Conditions

DHCP : répertorier les adresses IP Conditions de réservations

Variables	Description
Succès	L'activité a renvoyé avec succès un tableau de plages d'adresses IP DHCP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

DHCP : répertorier les adresses IP Conditions de réservations (suite)

Variables	Description
Échec	L'activité n'a pas pu renvoyer un tableau de plages d'adresses IP DHCP.

Activités DNS Infoblox

Les activités Infoblox DNS gèrent les enregistrements DNS dans votre réseau à l'aide d'un serveur Infoblox DDI Grid.

Utilisez ces activités pour enregistrer, répertorier ou supprimer des enregistrements DNS gérés sur un serveur Infoblox.

Activité Répertorier les enregistrements DNS C

L'activité Répertorier les enregistrements DNS C récupère tous les enregistrements canoniques (CNAME) à partir d'un serveur Infoblox spécifié.

Les activités DNS utilisent le modèle d'activité de service Web REST pour gérer les enregistrements DNS à l'aide d'un serveur de grille DDI Infoblox. Ces activités sont configurées pour utiliser un MID Server avec des options REST.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Infoblox DDI** > **DNS**.

Variables d'entrée

Répertorier les variables d'entrée des enregistrements DNS C

Variable	Description
Serveur Infoblox	Nom du serveur Infoblox DDI Grid.
Informations d'identification rest	La sys_id des informations d'identification REST de l'instance ServiceNow .
api_version	Définit la version de WAPI à utiliser pour les points de terminaison d'intégration. La valeur par défaut est **2,0**. **Remarque :** Il s'agit d'un champ obligatoire. Si le champ est vide, l'activité d'orchestration échoue.
vue	Nom de la vue du réseau Infoblox. La valeur par défaut est **default**. **Remarque :** Si le champ est vide, l'opération est traitée comme se produisant sans vue et renvoie les valeurs avec les données de toutes les vues.

Variables de sortie

Répertorier les variables de sortie des enregistrements DNS C

Variable	Description
erreur	Affiche le message de toute erreur REST rencontrée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Répertorier les variables de sortie des enregistrements DNS C (suite)

Variable	Description
référence	Valeur de référence d'un enregistrement DNS CNAME, par exemple : `record :cname/ZG5zLmJpbmRfY25hbWUkLl9kZWZhdWx0LmNvbS50ZXN0LmNuYW1l:cname.test.com/default`
cannonicalName	Enregistrement CNAME.
nom	Nom de l'option de réseau renvoyée, par `domain-name-server`exemple .
vue	Vue affectée des données DNS. Une zone donnée peut avoir plusieurs vues, qui sont accessibles en fonction de l'adresse IP de la source de la requête. La vue **par défaut** des données DNS pour cette activité est la vue de réseau.

Conditions

Répertorier les conditions des enregistrements DNS C

Variable	Description
Succès	L'activité a réussi à répertorier les enregistrements DNS C.
Échec	L'activité n'a pas réussi à répertorier les enregistrements DNS C.

Enregistrer l'activité DNS A-record

L'activité Enregistrer un enregistrement DNS A crée un enregistrement DNS A sur un serveur Infoblox spécifié.

Les activités DNS utilisent le modèle d'activité de service Web REST pour gérer les enregistrements DNS à l'aide d'un serveur de grille DDI Infoblox. Ces activités sont configurées pour utiliser un MID Server avec des options REST.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Infoblox DDI** > **DNS**.

Variables d'entrée

Enregistrer les variables d'entrée de l'enregistrement A DNS

Variable	Description
Serveur Infoblox	Nom du serveur Infoblox DDI Grid.
réseau	Adresse du réseau contenant l'adresse IP à enregistrer dans l'enregistrement.
Hostname	Nom de l'ordinateur serveur réel associé à l'adresse IP dans cet enregistrement.
zone	La zone DNS associée à l'enregistrement en cours de création.
ipAddress	Adresse IP spécifique enregistrée dans cet enregistrement.
Informations d'identification rest	La sys_id des informations d'identification REST de l'instance ServiceNow .
api_version	Définit la version de WAPI à utiliser pour les points de terminaison d'intégration. La valeur par défaut est **2,0**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Enregistrer les variables d'entrée de l'enregistrement A DNS (suite)

Variable	Description
	Remarque : Il s'agit d'un champ obligatoire. Si le champ est vide, l'activité d'orchestration échouera.
vue	Nom de la vue du réseau Infoblox. La valeur par défaut est **default**. **Remarque :** Si le champ est vide, l'opération est traitée comme se produisant dans la vue par défaut.

Variables de sortie

Enregistrer les variables de sortie de l'enregistrement A DNS

Variable	Description
erreur	Affiche le message de toute erreur REST rencontrée.
DNSARecord	Nom de l'enregistrement enregistré, exprimé au format : `record:host/<encrypted code>:<network name>/default`.

Conditions

Enregistrer les conditions de l'enregistrement DNS A

Variable	Description
Succès	L'activité a créé avec succès l'enregistrement DNS A.
Échec	L'activité n'a pas réussi à créer l'enregistrement DNS A.

Enregistrer l'activité DNS C-Record

L'activité Enregistrer DNS C-Record crée un enregistrement DNS canonique (CNAME) sur un serveur Infoblox spécifié.

Les activités DNS utilisent le modèle d'activité de service Web REST pour gérer les enregistrements DNS à l'aide d'un serveur de grille DDI Infoblox. Ces activités sont configurées pour utiliser un MID Server avec des options REST.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Infoblox DDI** > **DNS**.

Variables d'entrée

Enregistrer les variables d'entrée DNS-Record C

Variable	Description
Serveur Infoblox	Nom du serveur Infoblox DDI Grid.
Cname	Enregistrement DNS canonique à créer, tel qu'exprimé par la `c_name` valeur.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Enregistrer les variables d'entrée DNS-Record C (suite)

Variable	Description
recordName	Nom de l'enregistrement à créer.
zone	La zone DNS contenant l'enregistrement canonique à créer.
Informations d'identification rest	La sys_id des informations d'identification REST de l'instance ServiceNow .
api_version	Définit la version de WAPI à utiliser pour les points de terminaison d'intégration. La valeur par défaut est **2,0**. **Remarque :** Il s'agit d'un champ obligatoire. Si le champ est vide, l'activité d'orchestration échouera.
vue	Nom de la vue du réseau Infoblox. La valeur par défaut est **default**. **Remarque :** Si le champ est vide, l'opération est traitée comme se produisant dans la vue par défaut.

Variables de sortie

Enregistrer les variables de sortie DNS-Record C

Variable	Desctiption
erreur	Affiche le message de toute erreur REST rencontrée.
DNSCRecord	Nom de l'enregistrement CNAME enregistré, exprimé au format : `record:cname/<encrypted code>:<network name>/default`.

Conditions

Enregistrer les conditions DNS-C-Record

Variable	Description
Succès	L'activité a créé avec succès l'enregistrement DNS canonique.
Échec	L'activité a échoué lors de la création de l'enregistrement DNS canonique.

Activité d'enregistrement DNS de la liste

L'activité Enregistrement DNS de liste génère une liste de toutes les entrées DNS sur un serveur InfoBlox spécifique.

Les activités DNS utilisent le modèle d'activité de service Web REST pour gérer les enregistrements DNS à l'aide d'un serveur de grille DDI Infoblox. Ces activités sont configurées pour utiliser un MID Server avec des options REST.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Infoblox DDI** > **DNS**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

Répertorier les variables d'entrée d'enregistrement DNS

Variable	Description
Serveur Infoblox	Nom du serveur Infoblox DDI Grid.
Informations d'identification rest	La sys_id des informations d'identification REST de l'instance ServiceNow .
api_version	Définit la version de WAPI à utiliser pour les points de terminaison d'intégration. La valeur par défaut est **2,0**. **Remarque :** Il s'agit d'un champ obligatoire. Si le champ est vide, l'activité d'orchestration échoue.
vue	Nom de la vue du réseau Infoblox. La valeur par défaut est **default**. **Remarque :** Si le champ est vide, l'opération est traitée comme se produisant sans vue et renvoie les valeurs avec les données de toutes les vues.

Variables de sortie

Répertorier les variables de sortie d'enregistrement DNS

Variable	Description
référence	Valeur de référence d'un enregistrement DNS, par exemple : `record :cname/ ZG5zLmJpbmRfY25hbWUkLl9kZWZhdWx0LmNvbS50ZXN0LmNuYW1l:cname.test.com/ default`
configure_for_dhcp	Renvoie l'état d'un objet à adresse fixe DHCP.
hôte	Ordinateur hôte auquel l'enregistrement DNS est associé.
IPv4addr	Adresse IPv4 réservée associée à un enregistrement DNS.
nom	Nom de l'option de réseau renvoyée. Par exemple, le nom de l'objet d'enregistrement DNS de l'exemple de **référence** est *`cname.test.com`*.
vue	Vue affectée des données DNS. Une zone donnée peut avoir plusieurs vues, qui sont accessibles en fonction de l'adresse IP de la source de la requête. La vue **par défaut** des données DNS pour cette activité est la vue de réseau.
erreur	Affiche le message de toute erreur REST rencontrée.

Conditions

Répertorier les conditions d'enregistrement DNS

Variable	Description
Succès	L'activité a listé avec succès tous les enregistrements DNS disponibles.
Échec	L'activité n'a pas réussi à répertorier l'enregistrement DNS disponible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activité de suppression DNS

L'activité Suppression DNS supprime les enregistrements DNS de tout type du serveur Infoblox, tels que les enregistrements C et A.

Les activités DNS utilisent le modèle d'activité de service Web REST pour gérer les enregistrements DNS à l'aide d'un serveur de grille DDI Infoblox. Ces activités sont configurées pour utiliser un MID Server avec des options REST.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Infoblox DDI** > **DNS**.

Remarque :
Il est plus rapide de créer un nouvel enregistrement que d'en récupérer un qui a été supprimé.

Variables d'entrée

Variables d'entrée Supprimer DNS

Variable	Description
Serveur Infoblox	Nom du serveur Infoblox DDI Grid.
EnregistrementToSupprimer	Nom de l'enregistrement DNS à supprimer. L'enregistrement est exprimé au format suivant : `record:cname/ZG5zLmJpbmRfY25hbWUkL19kZWZhdWx0LmNvbS50ZXN0LmNuYW1l:cname.test.com/default`
Informations d'identification rest	La sys_id des informations d'identification REST de l'instance ServiceNow .
api_version	Définit la version de WAPI à utiliser pour les points de terminaison d'intégration. La valeur par défaut est **2,0**. **Remarque :** Il s'agit d'un champ obligatoire. Si le champ est vide, l'activité d'orchestration échouera.

Variables de sortie

Variables de sortie de suppression DNS

Variable	Description
Enregistrement supprimé	Nom de l'enregistrement DNS supprimé.
erreur	Affiche le message de toute erreur REST rencontrée.

Conditions

Conditions de suppression DNS

Variable	Description
Succès	L'activité a supprimé avec succès l'enregistrement DNS spécifié.
Échec	L'activité a échoué à supprimer l'enregistrement DNS spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activités IPAM Infoblox

Les activités Infoblox IPAM gèrent les adresses IP de votre réseau à l'aide d'un serveur Infoblox DDI Grid.

Utilisez ces activités pour enregistrer, réserver, répertorier ou supprimer des adresses IP.

Activité IPAM - Enregistrer une adresse IP

L'activité Registre d'adresse IP IPAM enregistre une adresse IP dans un réseau à l'aide d'Infoblox IPAM.

La sortie de cette activité génère un enregistrement d'adresse IP Infoblox qui peut être utilisé pour d'autres fonctions IPAM au format `fixedaddress/<encrypted key> :<reserved ip address>/<view>`.

Les activités IPAM utilisent le modèle d'activité de service Web REST pour gérer les adresses IP à l'aide d'un serveur de grille DDI Infoblox. Ces activités sont configurées pour utiliser un MID Server avec des options REST.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Infoblox DDI** > **IPAM**.

Variables d'entrée

Variables d'entrée du registre d'adresse IP IPAM

Variable	Description
Serveur Infoblox	Nom du serveur Infoblox DDI Grid.
macAddress	Adresse Mac de l'ordinateur pour lequel cette adresse IP est enregistrée.
ipAddress	Adresse IP spécifique à enregistrer.
réseau	Adresse du réseau contenant l'adresse IP enregistrée.
Informations d'identification rest	La sys_id des informations d'identification REST de l'instance ServiceNow .
api_version	Définit la version de WAPI à utiliser pour les points de terminaison d'intégration. La valeur par défaut est **2,0**. **Remarque :** Il s'agit d'un champ obligatoire. Si le champ est vide, l'activité d'orchestration échouera.
vue	Nom de la vue du réseau Infoblox. La valeur par défaut est **default**. **Remarque :** Si le champ est vide, l'opération est traitée comme se produisant dans la vue par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables de sortie

IPAM - Enregistrer une adresse IP variables de sortie

Variable	Description
erreur	Affiche le message de toute erreur REST rencontrée.
IPAddressRecord	Enregistrement IPAM de l'adresse IP enregistrée.

Conditions

IPAM - Conditions d'enregistrement d'adresse IP

Variable	Description
Succès	L'activité a enregistré avec succès l'adresse IP spécifiée.
Échec	L'activité n'a pas pu enregistrer l'adresse IP spécifiée.

Activité de réserve d'adresse IP IPAM

L'activité Réserver une adresse IP IPAM réserve une adresse IP dans un réseau à l'aide d'Infoblox IPAM.

La sortie de cette activité génère un enregistrement d'adresse IP Infoblox qui peut être utilisé pour d'autres fonctions IPAM au format `fixedaddress/<encrypted key> :<reserved ip address>/<view>`.

Les activités IPAM utilisent le modèle d'activité de service Web REST pour gérer les adresses IP à l'aide d'un serveur de grille DDI Infoblox. Ces activités sont configurées pour utiliser un MID Server avec des options REST.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Infoblox DDI** > **IPAM**.

Variables d'entrée

Variables d'entrée Réserver l'adresse IP IPAM

Variable	Description
Serveur Infoblox	Nom du serveur Infoblox DDI Grid.
macAddress	Adresse Mac de l'ordinateur pour lequel cette adresse IP est réservée.
réseau	Adresse du réseau contenant l'adresse IP réservée. Le serveur Infoblox réserve la prochaine adresse IP disponible à partir de ce réseau.
Informations d'identification rest	La sys_id des informations d'identification REST de l'instance ServiceNow .
api_version	Définit la version de WAPI à utiliser pour les points de terminaison d'intégration. La valeur par défaut est **2,0**. **Remarque :** Il s'agit d'un champ obligatoire. Si le champ est vide, l'activité d'orchestration échouera.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée Réserver l'adresse IP IPAM (suite)

Variable	Description
vue	Nom de la vue du réseau Infoblox. La valeur par défaut est **default**. **Remarque :** Si le champ est vide, l'opération est traitée comme se produisant dans la vue par défaut.

Variables de sortie

Variables de sortie Réserver l'adresse IP IPAM

Variable	Description
erreur	Affiche le message de toute erreur REST rencontrée.
IPAddressRecord	Enregistrement IPAM de l'adresse IP réservée.
IPAddress	Adresse IP sélectionnée à réserver.

Conditions

Conditions de réservation d'adresse IP IPAM

Variable	Description
Succès	L'activité a réservé avec succès l'adresse IP spécifiée.
Échec	L'activité n'a pas pu réserver l'adresse IP spécifiée.

IPAM - Activité Répertorier les réservations d'adresses IP

L'activité IPAM Répertorier les réservations d'adresses IP renvoie un tableau de toutes les adresses IP dans le serveur Infoblox nommé.

Les activités IPAM utilisent le modèle d'activité de service Web REST pour gérer les adresses IP à l'aide d'un serveur de grille DDI Infoblox. Ces activités sont configurées pour utiliser un MID Server avec des options REST.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Infoblox DDI** > **IPAM**.

Variables d'entrée

Variables d'entrée Répertorier les réservations d'adresses IP IPAM

Variable	Description
Serveur Infoblox	Nom du serveur Infoblox DDI Grid.
Informations d'identification rest	La sys_id des informations d'identification REST de l'instance ServiceNow .
api_version	Définit la version de WAPI à utiliser pour les points de terminaison d'intégration. La valeur par défaut est **2,0**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée Répertorier les réservations d'adresses IP IPAM (suite)

Variable	Description
	Remarque : Il s'agit d'un champ obligatoire. Si le champ est vide, l'activité d'orchestration échoue.
vue	Nom de la vue du réseau Infoblox. La valeur par défaut est **default**. **Remarque :** Si le champ est vide, l'opération est traitée comme se produisant sans vue et renvoie les valeurs avec les données de toutes les vues.

Variables de sortie

La sortie de cette activité génère un tableau d'adresses IP réservées au format fixedaddress/<encrypted key> :<reserved ip address>/<view>.

Variables de sortie Répertorier les réservations d'adresses IP IPAM

Variable	Description
référence	Valeur de référence d'une adresse IP réservée contenue dans un tableau d'adresses, telle que fixedaddress/ZG5zLmZpeGVkX2FkZHJlc3MkMTAuMC4xMDMuMTEuMCuMC4u :0.0.0.11/default » ipv4addr : « 0.0.0.11 »
IPv4addr	L'adresse IPv4 réservée.
network_view	Domaine d'acheminement associé au réseau renvoyé.
erreur	Affiche le message de toute erreur REST rencontrée.

Conditions

IPAM : répertorier les conditions de réservation d'adresses IP

Variable	Description
Succès	L'activité a récupéré avec succès la liste des adresses IP réservées à partir du serveur Infoblox.
Échec	L'activité a échoué à récupérer la liste des adresses IP réservées à partir du serveur Infoblox.

IPAM : activité de suppression

L'activité de suppression IPAM supprime une adresse IP dans un serveur Infoblox nommé.

Les activités IPAM utilisent le modèle d'activité de service Web REST pour gérer les adresses IP à l'aide d'un serveur de grille DDI Infoblox. Ces activités sont configurées pour utiliser un MID Server avec des options REST.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Infoblox DDI** > **IPAM**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

IPAM : supprimer les variables d'entrée

Variable	Description
Serveur Infoblox	Nom du serveur Infoblox DDI Grid.
élémentToDelete	Adresse IP à supprimer, au format fixedaddress/<encrypted key> :<adresse IP réservée>/<view>.
Informations d'identification rest	La sys_id des informations d'identification REST de l'instance ServiceNow .
api_version	Définit la version de WAPI à utiliser pour les points de terminaison d'intégration. La valeur par défaut est **2,0**. **Remarque :** Il s'agit d'un champ obligatoire. Si le champ est vide, l'activité d'orchestration échouera.

Variables de sortie

IPAM : supprimer les variables de sortie

Variable	Description
Enregistrement supprimé	Enregistrement IPAM de l'adresse IP supprimée.
erreur	Affiche le message de toute erreur REST rencontrée.

Conditions

IPAM : supprimer les conditions

Variable	Description
Succès	L'activité a supprimé avec succès l'adresse IP spécifiée.
Échec	L'activité a échoué lors de la suppression de l'adresse IP spécifiée.

Activités du réseau Infoblox

Les activités du réseau Infoblox gèrent les réseaux à l'aide d'un serveur de grille DDI Infoblox.

Utilisez ces activités pour créer, répertorier ou supprimer des réseaux sur un serveur Infoblox.

Créer une activité de réseau

L'activité Créer un réseau crée des réseaux sur un serveur Infoblox spécifié.

Les activités réseau utilisent le modèle d'activité de service Web REST pour gérer les adresses réseau à l'aide d'un serveur de grille DDI Infoblox. Ces activités sont configurées pour utiliser un MID Server avec des options REST.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Infoblox DDI** > **Réseau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

Créer des variables d’entrée de réseau

Variable	Description
Serveur Infoblox	Nom du serveur Infoblox DDI Grid.
réseau	Adresse du réseau à créer.
Informations d’identification rest	La sys_id des informations d’identification REST de l’instance ServiceNow .
api_version	Définit la version de WAPI à utiliser pour les points de terminaison d’intégration. La valeur par défaut est **2,0**. **Remarque :** Il s'agit d'un champ obligatoire. Si le champ est vide, l’activité d’orchestration échouera.
vue	Nom de la vue du réseau Infoblox. La valeur par défaut est **default**. **Remarque :** Si le champ est vide, l’opération est traitée comme se produisant dans la vue par défaut.

Variables de sortie

Créer des variables de sortie de réseau

Variable	Description
Créé par réseau	Adresse du réseau créé.
erreur	Affiche le message de toute erreur REST rencontrée.

Conditions

Créer des conditions de réseau

Variable	Description
Succès	L’activité a créé le réseau avec succès.
Échec	L’activité n’a pas pu créer le réseau.

Activité Obtenir les détails du réseau

L’activité Obtenir les détails du réseau récupère les informations sur un réseau spécifique sur un serveur Infoblox.

Les activités réseau utilisent le modèle d’activité de service Web REST pour gérer les adresses réseau à l’aide d’un serveur de grille DDI Infoblox. Ces activités sont configurées pour utiliser un MID Server avec des options REST.

Pour accéder à cette activité dans l’éditeur de workflow, sélectionnez l’onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Infoblox DDI** > **Réseau**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

Variables d'entrée Obtenir les détails du réseau

Variable	Description
Serveur Infoblox	Nom du serveur Infoblox DDI Grid.
réseau	Adresse du réseau dont vous souhaitez afficher les détails.
Informations d'identification rest	La sys_id des informations d'identification REST de l'instance ServiceNow .
api_version	Définit la version de WAPI à utiliser pour les points de terminaison d'intégration. La valeur par défaut est **2,0**. **Remarque :** Il s'agit d'un champ obligatoire. Si le champ est vide, l'activité d'orchestration échouera.
vue	Nom de la vue du réseau Infoblox. La valeur par défaut est **default**. **Remarque :** Si le champ est vide, l'opération est traitée comme se produisant dans la vue par défaut.

Variables de sortie

Les variables de sortie de cette activité sont des objets sur le serveur Infoblox utilisés pour identifier les détails du réseau. Pour en savoir plus, consultez la documentation Infoblox.

Variables de sortie Obtenir les détails du réseau

Variable	Description
erreur	Affiche le message de toute erreur REST rencontrée.
NetworkOptions (en anglais seulement)	Le *`NetworkOptions`* tableau contient les attributs suivants : • *`reference`*: Valeur de référence du réseau demandé. Cette valeur est au format network/ZG5zLm5ldHdvcmskMTAuMS4wLjAvMTYvMA :10.1.0.0%2F1 • *`options`*: le *`options`* tableau contient les attributs suivants : ◦ *`name`*: nom de l'option de réseau renvoyée, par *`domain-name-server`*exemple . ◦ *`num`*: numéro d'index de l'option. Par exemple, l'index pour *`domain-name-server`* est *`6`*. ◦ *`use_option`*: indique si une option DHCP est utilisée à ce niveau de la hiérarchie du réseau. Définissez cette valeur sur **Vrai** pour remplacer l'option DHCP au niveau de la grille par cette option au niveau du réseau.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables de sortie Obtenir les détails du réseau (suite)

Variable	Description
	◦ *value*: valeur à utiliser pour cette option. Par exemple, la valeur de l'option *domain-name-server* est l'adresse IP du serveur. ◦ *vendor_class*: la classe de l'objet réseau. Les options disponibles sont **DHCP**, **DNS** ou **IPAM**.

Conditions

Conditions Obtenir les détails du réseau

Variable	Description
Succès	L'activité a récupéré avec succès les détails du réseau à partir du serveur Infoblox.
Échec	L'activité n'a pas pu récupérer les détails du réseau sur le serveur Infoblox.

Supprimer l'activité du réseau

L'activité Supprimer le réseau supprime un réseau d'un serveur Infoblox.

Les activités réseau utilisent le modèle d'activité de service Web REST pour gérer les adresses réseau à l'aide d'un serveur de grille DDI Infoblox. Ces activités sont configurées pour utiliser un MID Server avec des options REST.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Infoblox DDI** > **Réseau**.

Variables d'entrée

Supprimer les variables d'entrée de réseau

Variable	Description
Serveur Infoblox	Nom du serveur Infoblox DDI Grid.
networkToDelete	Numéro de référence du réseau à supprimer du serveur Infoblox. Vous pouvez obtenir cette valeur à l'aide de l'activité Répertorier les réseaux enregistrés ou lors de la création d'un réseau à l'aide de l'activité Créer un réseau. Voici un exemple de la valeur de référence du réseau : *network/ZG5zLm5ldHdvcmskMTUuMC40NS4wLzI0LzA:15.0.45.0/24/default*.
Informations d'identification rest	La sys_id des informations d'identification REST de l'instance ServiceNow .
api_version	Définit la version de WAPI à utiliser pour les points de terminaison d'intégration. La valeur par défaut est **2,0**. **Remarque :** Il s'agit d'un champ obligatoire. Si le champ est vide, l'activité d'orchestration échouera.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables de sortie

Supprimer les variables de sortie de réseau

Variable	Description
Réseau supprimé	Numéro de référence du réseau supprimé du serveur Infoblox.
erreur	Affiche le message de toute erreur REST rencontrée.

Conditions

Supprimer les conditions réseau

Variable	Description
Succès	L'activité a supprimé le réseau avec succès.
Échec	L'activité n'a pas pu supprimer le réseau.

Activité Répertorier les réseaux enregistrés

L'activité Répertorier les réseaux enregistrés récupère tous les réseaux associés à un serveur Infoblox.

Les activités réseau utilisent le modèle d'activité de service Web REST pour gérer les adresses réseau à l'aide d'un serveur de grille DDI Infoblox. Ces activités sont configurées pour utiliser un MID Server avec des options REST.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Infoblox DDI** > **Réseau**.

Variables d'entrée

Variables d'entrée d'activité

Variable	Description
Serveur Infoblox	Nom du serveur Infoblox DDI Grid.
Informations d'identification rest	La sys_id des informations d'identification REST de l'instance ServiceNow .
api_version	Définit la version de WAPI à utiliser pour les points de terminaison d'intégration. La valeur par défaut est **2,0**. **Remarque :** Il s'agit d'un champ obligatoire. Si le champ est vide, l'activité d'orchestration échoue.
vue	Nom de la vue du réseau Infoblox. La valeur par défaut est **default**. **Remarque :** Si le champ est vide, l'opération est traitée comme se produisant sans vue et renvoie les valeurs avec les données de toutes les vues.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables de sortie

Variables de sortie d'activité

Variable	Description
référence	Valeur de référence d'un réseau enregistré.
réseau	Adresse de réseau.
network_view	Doman de routage associé au réseau renvoyé.
erreur	Affiche le message de toute erreur REST rencontrée.

Conditions

Conditions de l'activité

Variable	Description
Succès	L'activité a récupéré avec succès la liste des réseaux enregistrés disponibles sur le serveur Infoblox.
Échec	L'activité n'a pas réussi à récupérer la liste des réseaux enregistrés disponibles sur le serveur Infoblox.

Pack d'activités PowerShell

PowerShell est basé sur . Windows NET Framework et est conçu pour contrôler et automatiser l'administration des machines et des Windows applications.

Orchestration fournit des activités PowerShell personnalisées qui ont été créées avec le modèle de concepteur d'activité PowerShell. Ces activités exécutent les mêmes fonctions que les activités PowerShell du même nom des versions précédentes et remplacent ces activités pour tous les nouveaux workflows. Ces activités personnalisées donnent aux administrateurs de workflow la possibilité de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Remarque :
Les flux de travail existants des versions antérieures qui ont été créés avec les activités PowerShell héritées continuent de fonctionner normalement après une mise à niveau vers Geneva. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser ces activités PowerShell personnalisées.

À partir de cette Washington DC version, le pack d'activités PowerShell est mis à jour comme suit :

- Une nouvelle sonde PowerShell (V2), qui tire parti des Hub d'intégration fonctionnalités
- Possibilité d'insérer des instructions de débogage dans les scripts PowerShell et de produire les messages qui en résultent lors de l'exécution

Pour utiliser les activités personnalisées PowerShell, vous devez demander l'activation du module d'extension Orchestration - PowerShell. Ces activités sont disponibles dans l'éditeur de workflow dans l'onglet **Personnalisé** . Développez l'arborescence **des activités personnalisées** et sélectionnez la catégorie PowerShell pour l'activité que vous souhaitez utiliser.

ServiceNow prend en charge PowerShell 3.0 à 5.1.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Concepteur d'activité PowerShell

Les activités PowerShell sont configurées pour renvoyer des données à un workflow à partir d'un hôte à l'aide de Microsoft PowerShell.

Vous devez acheter Orchestration classique pour utiliser ce modèle. Pour plus d'informations sur l'utilisation des outils du concepteur d'activité, consultez les ressources suivantes :

- Concepteur d'activité Orchestration
- Créer des variables d'entrée
- Créer une règle d'analyse

ServiceNow prend en charge PowerShell 3.0 à 5.1.

Protocoles PowerShell et dépannage

PowerShell utilise les protocoles WMI (Windows Management Instrumentation) et WinRM (Windows Remote Management) pour permettre aux activités Orchestration d'exécuter des commandes sur des hôtes distants Windows .

Instrumentation de gestion Windows (WMI)

WMI fournit une interface uniforme pour toutes les applications ou scripts locaux ou distants qui obtiennent des données de gestion à partir d'un système informatique, d'un réseau ou d'une entreprise. WMI contient les composants suivants :

- **Objets gérés et fournisseurs WMI** : un fournisseur WMI est un objet COM qui surveille un ou plusieurs objets gérés pour WMI. Un objet géré est un composant logique ou physique de l'entreprise, tel qu'un disque dur, une carte réseau, un système de base de données, un système d'exploitation, un processus ou un service.
- **Infrastructure WMI** : l'infrastructure WMI est un composant du système d'exploitation Microsoft Windows connu sous le nom de service WMI (winmgmt). L'infrastructure WMI est composée du référentiel WMI Core et du référentiel WMI. Le référentiel WMI est organisé par espaces de noms WMI. Le service WMI crée des espaces de noms, tels que root\default, root\cimv2 et root\subscription, au démarrage du système et préinstalle un ensemble par défaut de définitions de classes, y compris les classes Win32, les classes système WMI, etc. Les espaces de noms restants trouvés sur votre système sont créés par des fournisseurs pour d'autres parties du système d'exploitation ou des produits.
- **Consommateurs WMI** : un consommateur WMI est une application ou un script de gestion qui interagit avec l'infrastructure WMI. Une application de gestion peut interroger, énumérer des données, exécuter des méthodes de fournisseur ou s'abonner à des événements en appelant l'API COM ou l'API Scripting pour WMI.

Installation et configuration de WMI

Pour que le MID Server établisse correctement une connexion à distance à l'hôte cible, le port TCP 135 doit être ouvert. Le Windows pare-feu crée automatiquement une règle entrante pour la connectivité WMI appelée Windows Management Instrumentation (DCOM-In).

Gestion distante de Windows (WinRM)

WinRM est l'implémentation Microsoft du WS-Management Protocol, un protocole SOAP (Simple Object Access Protocol) standard qui permet l'interopérabilité du matériel et des systèmes d'exploitation de différents fournisseurs.

WinRM contient les composants suivants :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **API de script WinRM** : cette API de script permet à Orchestration d'obtenir des données à partir d'ordinateurs distants, à l'aide de scripts qui exécutent des opérations de protocole WS-Management.
- **Service WMI** : le service WMI continue de s'exécuter côte à côte avec WinRM et fournit les données ou le contrôle demandés via le module d'extension WMI. Vous pouvez continuer à obtenir des données à partir de classes WMI standard, telles que Win32_Process.

Configuration WinRM

WinRM est automatiquement installé sur les Windows systèmes d'exploitation 2008 R2 et versions ultérieures, mais doit être configuré avant utilisation.

1. Dans une invite de commandes, entrez **winrm quickconfig**. Cette commande n'est pas sensible à la casse.
2. Lorsque la console affiche **Make these changes [o/n] ?**, saisissez **y**.

   La commande `winrm quickconfig` effectue les opérations suivantes :

   - Démarre le service WinRM et définit le type de démarrage du service sur **démarrage automatique**.
   - Configure un écouteur pour les ports qui envoient et reçoivent le protocole WS-Management, à l'aide de HTTP ou HTTPS sur n'importe quelle adresse IP.
   - Crée une exception de pare-feu pour le profil d'utilisateur actuel.

Fichiers PowerShell du MID Server

Les fonctions PowerShell sont stockées dans des fichiers de script (*.ps1) qui utilisent une extension de nom de fichier de module de script PowerShell (*.psm1).

Les fonctions PowerShell sont utilisées par les fichiers de script PowerShell MID Server inclus dans ces packs d'activités :

- Active Directory
- Échanger
- SCCM
- PowerShell

PSScript.ps1

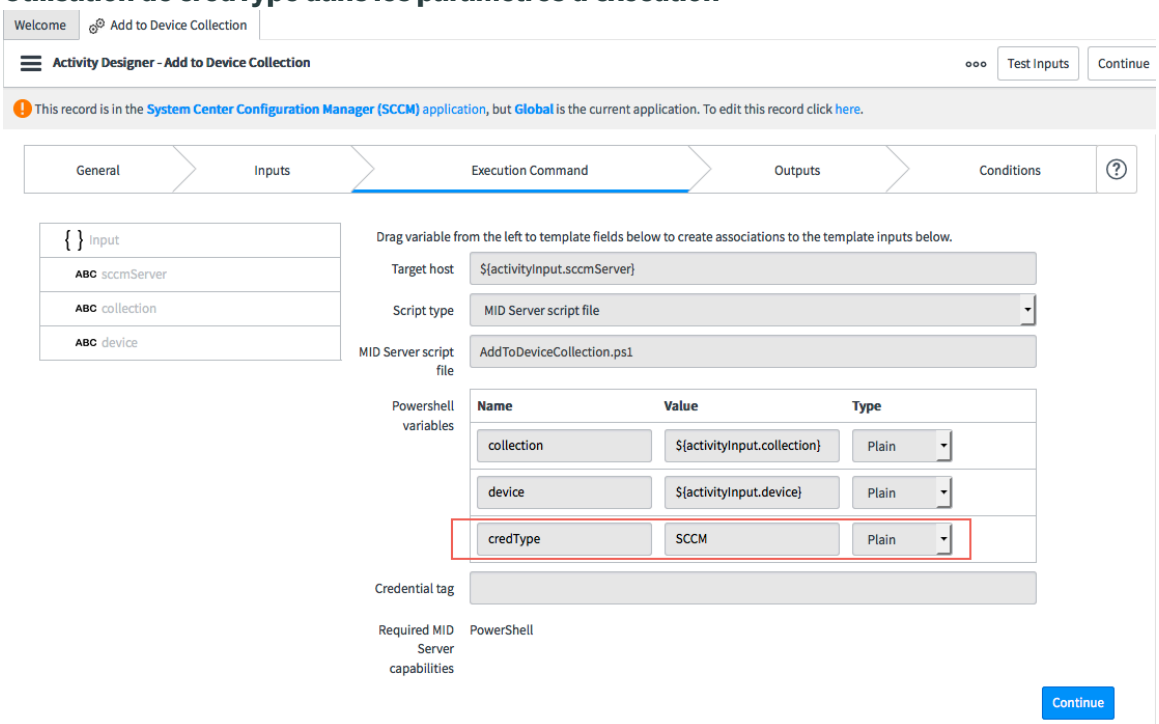
Ce script effectue quelques tâches, telles que le test des informations d'identification, le chiffrement de mot de passe et l'exécution de scripts configurés dans Orchestration Activity Designer ou dans les fichiers de script MID. Toutefois, ce document se concentre sur la façon dont PSScript.ps1 utilise le module credential.psm1 pour tester l'accès aux hôtes distants.

Les variables PowerShell sont généralement utilisées directement dans la commande d'exécution PowerShell ou comme arguments dans le fichier de script MID Server que vous spécifiez. Il existe des variables spéciales qui sont transmises à PSScript.ps1, telles que *credType*.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisation de credType dans les paramètres d'exécution



CredTypes PowerShell

Types d'informations d'identification PowerShell :

Type	Description
WMI	testCredentialWMI
Échanger	testCredentilExchange
AD	testCredentilAD
SCCM	de testCredentilSCCM

Si aucun type d'informations d'identification n'est transmis au script PSScrip.ps1, le MID Server utilise par défaut la fonction de test WMI pour tester l'accès à l'hôte cible. Si un type d'informations d'identification est utilisé, le MID Server exécute la fonction de test correspondante pour ce type d'informations d'identification.

Codes de sortie

Ces codes de sortie sont renvoyés par le script PSScript.ps1 et consignés dans le fichier journal du MID Server.

Codes de sortie PSScript.ps1

Type	Fonction de test
0	La commande/le script PowerShell s'est exécuté avec succès.
1	Le test s'est terminé avec succès, mais la commande/le script n'a pas pu s'exécuter.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Codes de sortie PSScript.ps1 (suite)

Type	Fonction de test
2	Syntaxe incorrecte transmise au script.
3	Toutes les informations d'identification, y compris le compte de service de Serveur MID, ont échoué dans l'exécution de la commande/du script.
4	Test et exécution réussis l'activité, mais une erreur a été renvoyée. L'utilisateur de l'exemple est introuvable.

DiagnosticsUtil.psm1

Le MID Server utilise ce fichier de module pour effectuer la journalisation PowerShell qui facilite le débogage de toute activité Orchestration à l'aide d'un scripting PowerShell. Vous pouvez également ajouter des instructions de débogage directement aux scripts personnalisés.

Utilitaires de diagnostic PowerShell

Utilitaire	Description
SNCLog-DebugInfo	Consignez un message de débogage pour un script PowerShell ou une activité d'orchestration PowerShell. Exemples : • `SNCLog-DebugInfo -message « Mon message de débogage... "` • `SNCLog-DebugInfo « Mon message de débogage »`
SNCLog-ParameterInfo	Consignez une valeur de paramètre de fonction. Pour « `function getHostName{ param( [String] $target ) }` », la première valeur de la table de hachage PowerShell est une chaîne indiquant quelle fonction s'exécute et les valeurs de chacun des paramètres de fonction. Exemples : • Fonction avec un seul paramètre : `SNCLog-ParameterInfo @(« Running getHostName », $target)` **Remarque :** Le message de débogage affiche « `En cours d'exécution getHostName $target : [valeur réelle de $target] ».` • Fonction avec plusieurs paramètres : `SNCLog-ParameterInfo @(« Running functionName », $param 1, $param 2, $param 3)`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilitaires de diagnostic PowerShell (suite)

Utilitaire	Description
SNCObfuscate-valeur	Utilisez cet utilitaire pour chiffrer les valeurs à des fins de sécurité. La fonction affiche « $variableName »:***, où *** est la valeur obfusquée. Exemple : `SNCObfuscate-Value $password` **Remarque :** Le message de débogage se lit comme suit : « `$password : ***` ».

Credentials.psm1

Le MID Server utilise ce fichier de module pour tester l'accès à un hôte cible. Le MID Server parcourt toutes les Windows informations d'identification stockées dans sa table des informations d'identification à l'aide des fonctions de type d'accès suivantes, sauf si un type **d'informations d'identification (credType**) est défini pour l'activité PowerShell. Toutes les ServiceNow® activités PowerShell créées sont codées en dur pour utiliser un type d'informations d'identification spécifique. Par conséquent, le MID Server teste uniquement l'accès aux informations d'identification par rapport à la fonction désignée.

Fonctions de test PowerShell

Fonction	Description
testCredentialWMI	Teste l'utilisateur et le mot de passe donnés sur l'hôte cible à l'aide de l'objet `Get-WMI` .
testCredentilAD	Teste l'utilisateur et le mot de passe donnés sur l'hôte cible à l'aide de `DirectoryEntry` l'objet intégré.
testInformations d'identificationExchange	Teste l'utilisateur et le mot de passe donnés pour créer une session sur un hôte Exchange. Ce test utilise la fonctionnalité d'accès à distance PowerShell intégrée sur un hôte distant. WinRM est configuré par défaut sur les serveurs Exchange.
testInformations d'identificationSCCM	Teste l'utilisateur et le mot de passe donnés pour créer une session sur un serveur SCCM. Ce test utilise la fonctionnalité d'accès à distance PowerShell intégrée sur un hôte distant. Ce test nécessite la configuration de WinRM.
testNoCredentialAccessWMI	Teste l'utilisateur et le mot de passe donnés sur l'hôte cible, à l'aide de l'objet `Get-WMI` . Ce test est utilisé lorsqu'aucun **credType** n'est utilisé.

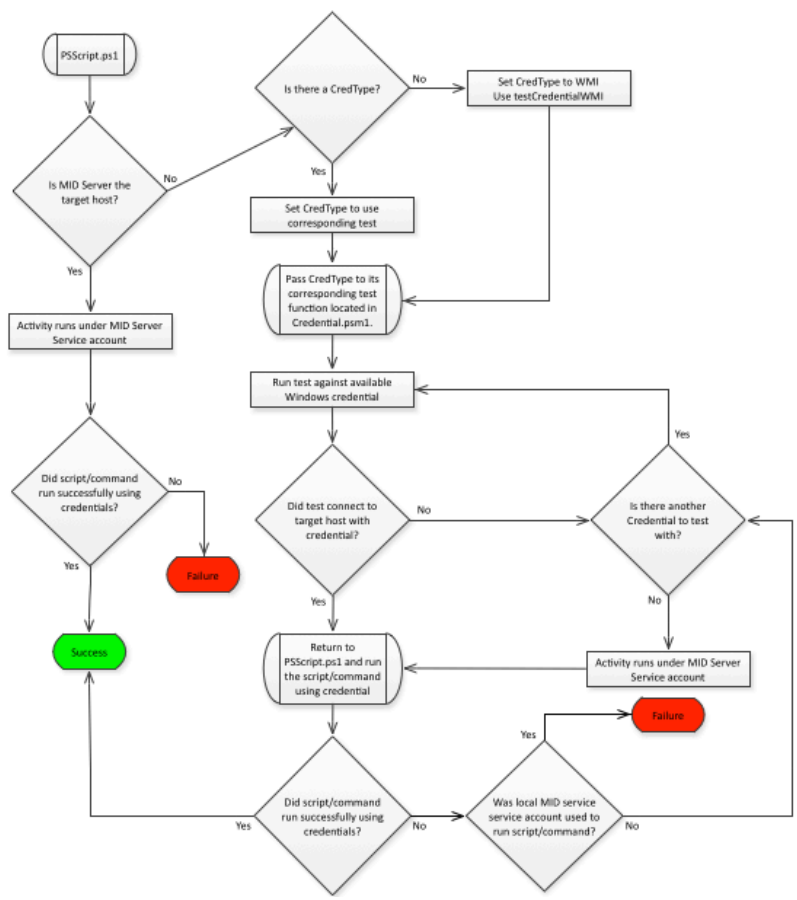
Remarque :
Si le test réussit à l'aide de l'une de ces fonctions, ces informations d'identification sont utilisées pour exécuter le script/la commande PowerShell. Si les tests ne parviennent pas à accéder à l'hôte cible à l'aide de ces fonctions, le MID Server exécute le script/la commande PowerShell sous le compte du service MID Server.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ce diagramme illustre la dépendance du comportement de sélection des informations d'identification sur l'hôte ciblé par l'activité PowerShell. Si l'hôte cible est l'adresse IP ou le nom d'hôte du MID Server, ce dernier contourne toutes les informations d'identification de la table Informations d'identification et utilise le compte du service MID Server. Si l'hôte cible n'est pas le MID Server, toutes les Windows informations d'identification sont utilisées en premier. Si toutes les informations d'identification de la table Informations d'identification échouent lors de l'exécution de l'activité PowerShell, le MID Server utilise le compte de service du MID Server.

Critères de sélection des informations d'identification PowerShell



ActiveDirectory.psm1

Ce fichier de module stocke les fonctions utilisées par les scripts PowerShell fournis avec le pack d'activités Active Directory .

Échange.psm1

Ce fichier de module stocke les fonctions utilisées par les scripts PowerShell fournis avec le pack d'activités Exchange .

SCCM.psm1

Ce fichier de module stocke les fonctions utilisées par les scripts PowerShell fournis avec le pack d'activités SCCM .

Dépannage de PowerShell

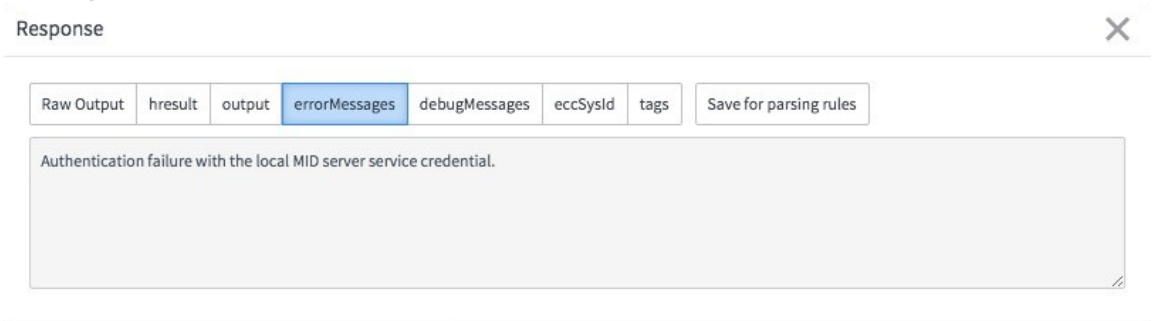
Les erreurs d'authentification et d'accès refusé peuvent empêcher les activités PowerShell d'exécuter une commande sur un hôte cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Utilisez ces procédures pour résoudre les échecs d'authentification avec les activités Orchestration PowerShell et lorsque le serveur d'appel de procédure distant (RPC) n'est pas disponible ou lorsque l'accès est refusé. L'erreur d'échec de l'authentification s'affiche lorsque toutes les informations d'identification, y compris celles du compte de service MID Server local, ne disposent pas des autorisations appropriées pour exécuter le script/la commande PowerShell. La même erreur s'affiche lorsque l'hôte cible est inaccessible.

Message d'erreur d'authentification



Échec de l'authentification dans une activité Active Directory

Cet exemple utilise l'activité Créer un objet AD pour illustrer le dépannage de l'échec de l'authentification dans PowerShell.

Avant de commencer

Rôle requis : autorisations d'accès et de création de comptes sur Active Directory

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Validez le fait que le compte que vous utilisez dispose des autorisations appropriées pour exécuter l'activité.

Procédure

1. Connectez-vous à l'ordinateur cible à l'aide du compte sous lequel vous souhaitez exécuter l'activité. Les outils Active Directory doivent être installés sur cet ordinateur.
2. Lancez l'application Utilisateurs et ordinateurs Active Directory.
3. Accédez à l'UO sous laquelle vous souhaitez créer l'objet Active Directory.
4. Essayez de créer l'objet.

   Si cette procédure réussit sous l'utilisateur spécifié, les éléments suivants peuvent être à l'origine de l'échec de l'authentification :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Le nom d'utilisateur n'est pas valide.
- Mot de passe saisi incorrectement.
- Le contrôleur de domaine est inaccessible.

Remarque :
La majorité des codes de retour répertoriés dans le journal du MID Server pour cette erreur sont **1**s et **3**s. Cela est dû au fait que les activités Active Directory utilisent le fournisseur ADSI et non WMI ou WinRM. Un code d'erreur de **1** signifie que le compte a pu se connecter au compte de test, mais que l'exécution du script a échoué.

```
Attempting to use credential with username 'service-now\joel.zamallo
Running command:-> C:\Windows\System32\WindowsPowerShell\v1.0\powers
rShell\PSScript.ps1' -computer '10.11.144.230'   -script 'C:\Users\j
useCred $true -isDiscovery $false -debug $true; exit $LASTEXITCODE}"
Thread name is Powershell is executing...
The exit value from waitFor() is 1
The status code returned from running the command is 1
```

Un code d'erreur de **3** signifie que le MID Server a tenté d'exécuter l'activité PowerShell sous le compte de service du MID Server, mais a échoué.

```
Worker-Standard:PowershellProbe DEBUG: Thread name is Powershell is executing...
Gobbling stdout: Powershell is executing... Gobbled: <powershell>
Gobbling stdout: Powershell is executing... Gobbled: <output>
Gobbling stdout: Powershell is executing... Gobbled: </output>
Gobbling stdout: Powershell is executing... Gobbled: </powershell>
Worker-Standard:PowershellProbe DEBUG: The exit value from waitFor() is 3
Worker-Standard:PowershellProbe DEBUG: The status code returned from running the command is 3
Worker-Standard:PowershellProbe DEBUG: Queuing Powershell Windows - Powershell (nodes: 3)
Worker-Standard:PowershellProbe Sending to queue: Powershell,Windows - Powershell (nodes: 3,1
Worker-Standard:PowershellProbe Document: <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><results probe
<error>Authentication failure with the local MID server service credential.</error>
```

Échec de l'authentification dans une activité Exchange

Cet exemple utilise l'activité Créer une boîte de réception pour illustrer le dépannage de l'échec de l'authentification dans PowerShell.

Avant de commencer

Rôle requis : autorisations d'accès et de création de boîtes de réception sur le serveur Exchange

Procédure

1. Vérifiez que le compte que vous utilisez dispose des autorisations appropriées pour exécuter l'activité PowerShell.
2. Connectez-vous à un ordinateur sur lequel Exchange Management Shell (EMS) est installé.
3. Créez un utilisateur à l'aide de l'applet de commande Exchange `New-mailbox` .

Création d'un nouvel utilisateur dans Exchange

```
[PS] C:\Windows\system32>
[PS] C:\Windows\system32>
[PS] C:\Windows\system32>
[PS] C:\Windows\system32>
[PS] C:\Windows\system32>New-Mailbox -Name 'Test P. Smith' -Alias 'test.smith' -OrganizationalUnit 'discolab2.service-no
w.com/Managed Objects/San Diego' -UserPrincipalName 'test.smith@discolab2.service-now.com' -SamAccountName 'test.s
mith' -FirstName 'Test' -Initials 'P' -LastName 'Smith' -Password 'System.Security.SecureString' -ResetPasswordOnNextLog
on $false_
```

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Si cette procédure réussit avec les informations d'identification spécifiées, la cause probable de l'échec est la suivante :

- Le nom d'utilisateur n'est pas valide.
- Mot de passe saisi incorrectement.
- Le serveur Exchange est inaccessible.

4. Si le serveur Exchange n'est pas accessible, examinez les journaux du MID Server.
   Étant donné que les activités Exchange utilisent WinRM pour accéder au serveur Exchange, les journaux peuvent fournir davantage d'informations de dépannage.

Remarque :
Assurez-vous que l'erreur n'est PAS **WinRM ne peut pas traiter la demande**.

Serveur d'appel de procédure distante (RPC) indisponible ou accès refusé

En règle générale, cette erreur est consignée lors de l'exécution d'un script/d'une commande PowerShell qui utilise WinRM ou WMI.

Causes possibles de l'erreur

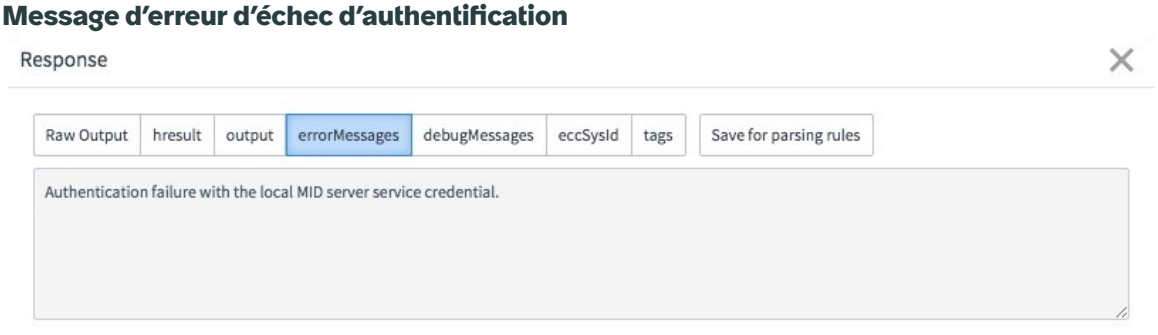
L'hôte cible peut rencontrer l'un des problèmes suivants :

- WinRM n'est pas configuré.
- Le pare-feu bloque l'accès à l'hôte via le port TCP 135 (WMI) ou HTTP/HTTP et le port TCP 5985 (WinRM).
- Problème Kerberos, causé par un saut vers plusieurs hôtes à l'aide de WMI.

Exemple d'erreur WinRM

L'activité Créer la boîte de réception à partir du pack d'activités Exchange a généré une erreur dans la file d'attente ECC impliquant l'authentification à l'aide des informations d'identification du service Serveur MID. Cela est dû au fait que les informations d'identification du MID Server sont les dernières à être utilisées si l'hôte ciblé n'est pas le MID Server.

Message d'erreur d'échec d'authentification



Le journal du MID Server montre que le MID Server a essayé d'exécuter l'activité sous des informations d'identification spécifiques, mais sans succès et a reçu le code de sortie 1.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Code d'erreur du MID Server

```
Attempting to use credential with username 'service-now\joel.zamalloa'
Running command:-> C:\Windows\System32\WindowsPowerShell\v1.0\powershell.exe -executionpolicy
erShell\PSScript.ps1' -computer '10.11.129.140'   -script 'C:\Users\joel.zamalloa.adm\Desktop\M
x.ps1'  -useCred $true -isDiscovery $false -debug $true; exit $LASTEXITCODE}"
Thread name is Powershell is executing...
ng... Gobbled: [10.11.129.140] Connecting to remote server failed with the following error mes
ng... Gobbled: sage : The WinRM client cannot process the request. Default authentication may
ng... Gobbled: be used with an IP address under the following conditions: the transport is HTT
ng... Gobbled: PS or the destination is in the TrustedHosts list, and explicit credentials are
ng... Gobbled:  provided. Use winrm.cmd to configure TrustedHosts. Note that computers in the
ng... Gobbled: TrustedHosts list might not be authenticated. For more information on how to se
ng... Gobbled: t TrustedHosts run the following command: winrm help config. For more informati
ng... Gobbled: on, see the about_Remote_Troubleshooting Help topic.
ng... Gobbled:     + CategoryInfo          : OpenError: (System.Manageme....RemoteRunspace:Re
ng... Gobbled:    moteRunspace) [], PSRemotingTransportException
ng... Gobbled:     + FullyQualifiedErrorId : PSSessionOpenFailed
The exit value from waitFor() is 1
The status code returned from running the command is 1
Windows credentials all failed... Attempting to use the credential from the local MID server.
```

Activité Joindre le domaine

L'activité Joindre le domaine joint un Windows ordinateur à un domaine.

Si l'ordinateur est déjà membre d'un domaine, cette activité se termine sans modifier l'ordinateur. L'adhésion à un domaine nécessite un nom d'utilisateur et un mot de passe. Cet utilisateur doit disposer des privilèges d'administration de domaine ou des privilèges nécessaires pour joindre un ordinateur au domaine.

Remarque :
Cette activité remplace une activité Powershell du même nom disponible dans les versions antérieures à Geneva. Si vous avez un workflow créé dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera à fonctionner normalement après la mise à niveau vers Geneva. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le Concepteur d'activité PowerShell, qui donne aux administrateurs de workflow la possibilité de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Variables d'entrée

Variables d'entrée de domaines de jointures

Variables	Description
Nom d'hôte	Nom d'hôte ou adresse IP du Windows serveur qui rejoint le domaine.
Domaine	Nom du domaine à rejoindre.
Domain_user	Nom d'un utilisateur disposant de privilèges d'administration de domaine ou des privilèges nécessaires pour joindre un ordinateur au domaine.
Domain_user_password	Mot de passe de l'utilisateur disposant de privilèges d'administration de domaine ou des privilèges nécessaires pour joindre un ordinateur au domaine.

Variables de sortie

Variables de sortie du domaine de jointure

Variables	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
errorMessage	Le `executionResult.errorMessages` à partir du Sources des analyses du concepteur d'activité. Si cette variable n'est pas nulle, l'opération a échoué.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conditions

Conditions de domaines de jointures

Condition	Description
Succès	L'activité a réussi à joindre l'ordinateur au domaine.
Échec	L'activité n'a pas réussi à joindre l'ordinateur au domaine.

Installer l'activité de l'application Windows

L'activité Install Windows App installe une application à partir d'un package MSI sur un Windows ordinateur cible.

Remarque :
Cette activité remplace une activité Powershell du même nom disponible dans les versions antérieures à Geneva. Si vous avez un workflow créé dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera à fonctionner normalement après la mise à niveau vers Geneva. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le Concepteur d'activité PowerShell, qui donne aux administrateurs de workflow la possibilité de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Variables d'entrée

Variables d'entrée Installer l'application Windows

Variable	Description
hostname	Nom d'hôte ou adresse IP de l'ordinateur cible Windows sur lequel le service est installé. Utilisez les options Résoudre DNS du MID Server pour résoudre les noms d'hôtes en adresses IP.
chemin d'accès de l'install	Chemin d'accès au programme d'installation. Le programme d'installation peut se trouver sur n'importe quel ordinateur visible à la fois par le MID Server et par l'ordinateur cible (disque local, chemin UNC, lecteur mappé, etc.).
Installateur	Nom du fichier d'installation, par exemple winzip150.msi. Le programme d'installation doit être un package MSI.
Arguments	Paramètre qui contient les arguments de ligne de commande du package MSI. Il s'agit de paires nom=valeur, séparées par un espace. Par exemple, l'argument peut apparaître comme suit : INSTALLDIR=c :\myinstallfolder ADDDESKTOPICON=0. Ces arguments dépendent de ce que définit le MSI réel en cours d'installation. S'il n'y a pas d'arguments, laissez le champ vide.

Variables de sortie

Variables de sortie Install Windows App (Installer l'application Windows)

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
errorMessage	Le `executionResult.errorMessages` à partir du Sources des analyses du concepteur d'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conditions

L'état de l'activité indique au moteur de workflow ce qu'il faut faire avec l'activité.

Conditions d'installation de l'application Windows

Nom	Description
Succès	L'application Windows a été installée avec succès sur l'ordinateur cible.
Échec	Échec de l'installation de l'application Windows sur l'ordinateur cible

Activer le fournisseur WMI Windows Installer

Pour installer des logiciels sur Windows des ordinateurs à l'aide de l'activité Installer l'application Windows, activez le fournisseur WMI Windows Installer sur tous les ordinateurs cibles.

Avant de commencer

- Il est recommandé que le MID Server, l'ordinateur cible et l'ordinateur source du programme d'installation se trouvent sur le même domaine Active Directory. Toutefois, si ces ordinateurs se trouvent sur des domaines distincts, une relation de confiance doit être établie entre ces domaines.
- Si le chemin d'accès du programme d'installation est une machine de partage de fichiers UNC , le compte Active Directory de l'ordinateur cible doit être approuvé pour la délégation. Pour obtenir des instructions sur cette configuration, consultez la publication sur la communauté pour l'installation et la désinstallation des applications Windows .

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Consultez Fournisseurs WMI pour obtenir la liste des systèmes d'exploitation Windows qui fournissent cet outil par défaut.

Procédure

1. Ouvrez le Panneau de configuration.
2. Accédez à **Ajouter ou supprimer des programmes**.
3. Sélectionnez **Ajouter/supprimer des composants Windows**.
4. Double-cliquez sur **Outils de gestion et de surveillance**.

   Cette action ouvre une deuxième fenêtre affichant des sélections supplémentaires.
5. Cochez la case **Fournisseur WMI Windows Installer** .
6. Cliquez sur **OK** pour revenir à la fenêtre de l'assistant Windows Composants.
7. Cliquez sur **Suivant**.
   Il se peut que l'on vous demande le Windows CD d'installation pour terminer ce processus.

Activité de changement de l'état du service

L'activité Changer l'état du service démarre ou arrête un Windows service sur un système distant.

Cette activité remplace une activité Powershell du même nom disponible dans les versions antérieures à Istanbul. Si vous avez un workflow créé dans une version précédente qui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera à fonctionner normalement après la mise à niveau vers Istanbul. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le modèle d'activité Powershell, qui donne aux administrateurs de workflow la possibilité de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Variables d'entrée

Variables d'entrée de l'état du service de changement

Variable	Description
hostname	Nom d'hôte ou adresse IP de l'ordinateur cible Windows sur lequel le service est installé. Utilisez l'activité Resolve DNS pour résoudre les noms d'hôtes en adresses IP.
service	Nom du Windows service à démarrer ou à arrêter. Le `service` paramètre est le nom du service, et non le nom d'affichage du service affecté.
État	Il existe deux actions à sélectionner pour un changement d'état de service : **StartService** ou **StopService**.

Variables de sortie

Variables de sortie Changer l'état du service

Variable	Description
errorMessage	Le `executionResult.errorMessages` à partir du Sources des analyses du concepteur d'activité. S'il n'y a pas d'erreur, cette valeur est nulle.

Conditions

Modifier les conditions de l'état de service

Condition	Description
Succès	Le service cible a été démarré ou arrêté avec succès.
Échec	La mise à jour du service cible a échoué ou le service est introuvable sur le système cible.

Redémarrer l'activité du serveur Windows

L'activité Redémarrer le serveur Windows arrête, puis redémarre un serveur à l'aide de Windows Powershell.

Remarque :
Cette activité remplace une activité Powershell du même nom disponible dans les versions antérieures à Geneva. Si vous avez un workflow créé dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera à fonctionner normalement après la mise à niveau vers Geneva. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le modèle d'activité Powershell, qui donne aux administrateurs de workflow la possibilité de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

Redémarrer les variables d'entrée du serveur Windows

Variable	Description
Nom d'hôte	Nom d'hôte ou adresse IP du Windows serveur à redémarrer.

Variables de sortie

Redémarrer les variables de sortie du serveur Windows

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
errorMessage	Le `executionResult.errorMessages` à partir du Sources des analyses du concepteur d'activité. Si cette variable n'est pas nulle, l'opération a échoué.

Conditions

Conditions de redémarrage du Windows Server

Condition	Description
Succès	L'activité a réussi à redémarrer le serveur Windows.
Échec	L'activité n'a pas pu redémarrer le serveur Windows.

Désinstaller l'activité des applications Windows

L'activité Désinstaller Windows l'application désinstalle une application d'un Windows ordinateur cible.

Les seules applications pouvant être désinstallées à l'aide de cette activité sont celles qui ont été installées par un programme d'installation Windows .

Remarque :
Cette activité remplace une activité Powershell du même nom disponible dans les versions antérieures à Geneva. Si vous avez un workflow créé dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera à fonctionner normalement après la mise à niveau vers Geneva. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le modèle d'activité Powershell, qui donne aux administrateurs de workflow la possibilité de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Variables d'entrée

Variables d'entrée de désinstallation de l'application Windows

Variable	Description
hostname	Nom d'hôte ou adresse IP de l'ordinateur Windows cible sur lequel désinstaller une application.
Produit	Nom de l'application à désinstaller exactement tel qu'il figure dans la Windows liste Ajout/ Suppression de programmes.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables de sortie

Variables de sortie de désinstallation de l'application Windows

Variable	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
errorMessage	Le `executionResult.errorMessages` à partir du Sources des analyses du concepteur d'activité. Si cette variable n'est pas nulle, l'opération a échoué.

Conditions

Conditions de désinstallation des applications Windows

Condition	Description
Succès	L'activité a réussi à dissocier l'application du serveur Windows.
Échec	L'activité a échoué à désinstaller l'application du serveur Windows.

Pack d'activité de sonde

Orchestration fournit un pack d'activité personnalisé à l'aide d'Activity Designer qui exécute des sondes sur les ServiceNow hôtes cibles pour renvoyer des informations spécifiques.

Ces activités personnalisées ont été créées avec le Créer une activité de sonde, qui donne aux administrateurs de workflow la possibilité de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Pour utiliser les activités de sonde personnalisées, vous devez demander l'activation du module d'extension Orchestration - Sonde.

Résoudre l'activité de nom DNS

L'activité Résoudre le nom DNS utilise une adresse IP ou un nom de domaine complet (FQDN), qu'elle résout en une ou plusieurs adresses IP.

Le nom de domaine est envoyé via le MID Server au système de noms de domaine (DNS) pour résoudre le nom. Si une seule adresse IP est renvoyée, elle est stockée dans deux variables : `resolved_ip` et `resolved_ips`. Si plusieurs adresses IP sont renvoyées, la première adresse IP est stockée dans la variable `resolved_ip` et toutes les adresses sont stockées dans la variable `resolved_ips` . Si une adresse IP est fournie au lieu d'un nom de domaine complet, cette adresse est affichée directement dans les deux variables. Votre ServiceNow instance doit avoir accès à un MID Server configuré pour utiliser Resolve DNS afin d'exécuter cette activité.

Cette activité remplace une activité du même nom disponible dans les versions antérieures à Istanbul. Si vous avez un workflow créé dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera à fonctionner normalement après la mise à niveau vers Istanbul. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le modèle d'activité Sonde, qui donne aux administrateurs de workflow la possibilité de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

Résoudre les variables d’entrée Nom DNS

Variable	Description
FQDN	Le nom de domaine complet à résoudre ou une adresse IP.

Variables de sortie

Résoudre les variables de sortie de nom DNS

Variable	Desctiption
ip	La première adresse IP du nom DNS résolu.
ip	Liste d’adresses IP résolues séparées par des virgules.
résultat	L'un des éléments suivants : • **resolved** : Capable de résoudre le nom DNS spécifié. • **non résolu** : impossible de résoudre le nom DNS spécifié.

Conditions

Résoudre les conditions de noms DNS

Condition	Description
Succès	L’activité a résolu avec succès le nom DNS.
Échec	L’activité n’a pas réussi à résoudre le nom DNS.

Activité de requête SNMP

L’activité de requête SNMP interroge un appareil SNMP.

Votre ServiceNow instance doit avoir accès à un MID Server configuré pour utiliser SNMP afin d’exécuter cette activité.

Cette activité remplace une activité du même nom disponible dans les versions antérieures à Istanbul. Si vous avez un workflow créé dans une version précédente qui utilise l’activité déconseillée, votre workflow continuera à fonctionner normalement après la mise à niveau vers Istanbul. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le modèle d’activité Sonde, qui donne aux administrateurs de workflow la possibilité de stocker des variables d’entrée et de sortie dans le bus de données.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

Variables d'entrée de requête SNMP

Variable	Description
hostname	Nom d'hôte ou adresse IP de l'appareil SNMP interrogé.
Oid	Une liste des identificateurs d'objets uniques utilisés pour identifier les appareils SNMP.

Variables de sortie

Variables de sortie de requête SNMP

Variable	Description
description	Description de l'objet SNMP.
timeout	Valeur booléenne indiquant si la requête a expiré ou non.
erreur	Indique une erreur qui s'est produite. Si aucune erreur ne s'est produite, cette valeur est nulle.
oid_data	Tableau d'objets de données pour tous les identificateurs d'objets uniques.

Conditions

Conditions de requête SNMP

Condition	Description
Succès	L'activité a exécuté avec succès la requête sur l'appareil cible.
Échec	L'activité n'a pas pu exécuter la requête sur l'appareil cible. L'échec peut être dû à des informations d'identification non valides ou à un appareil inaccessible.

Pack d'activités SCCM

Le pack d'activités Microsoft System Center Configuration Management (SCCM) fournit des activités d'orchestration que vous pouvez utiliser pour gérer les déploiements et les collections de logiciels sur un serveur SCCM.

Vous pouvez utiliser les activités d'orchestration SCCM pour déployer et révoquer des logiciels à partir d'un serveur SCCM ou gérer des ensembles d'utilisateurs et d'appareils. Le système gère les logiciels sur un serveur SCCM à l'aide des activités et des workflows Orchestration.

La distribution de logiciel client nécessite :

- SCCM 2012 R2 et versions ultérieures.
- Powershell 3.x.
- Powershell Remoting activé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- La stratégie d'exécution Windows PowerShell x86 doit être définie sur le mode sans restriction.
- Dernière version de la bibliothèque SCCM *cmdlet* installée sur le serveur SCCM.
- Utilisez les informations d'identification pour vous connecter au serveur SCCM et connectez-vous via Windows PowerShell à partir de la console System Center Configuration Manager au moins une fois pour définir la variable path pour ces informations d'identification.

Demander des activités SCCM

Le module d'extension Orchestration - System Center Configuration Manager installe le pack d'activités SCCM qui déploie des logiciels à partir d'un hôte SCCM et gère les collections d'utilisateurs et d'appareils.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

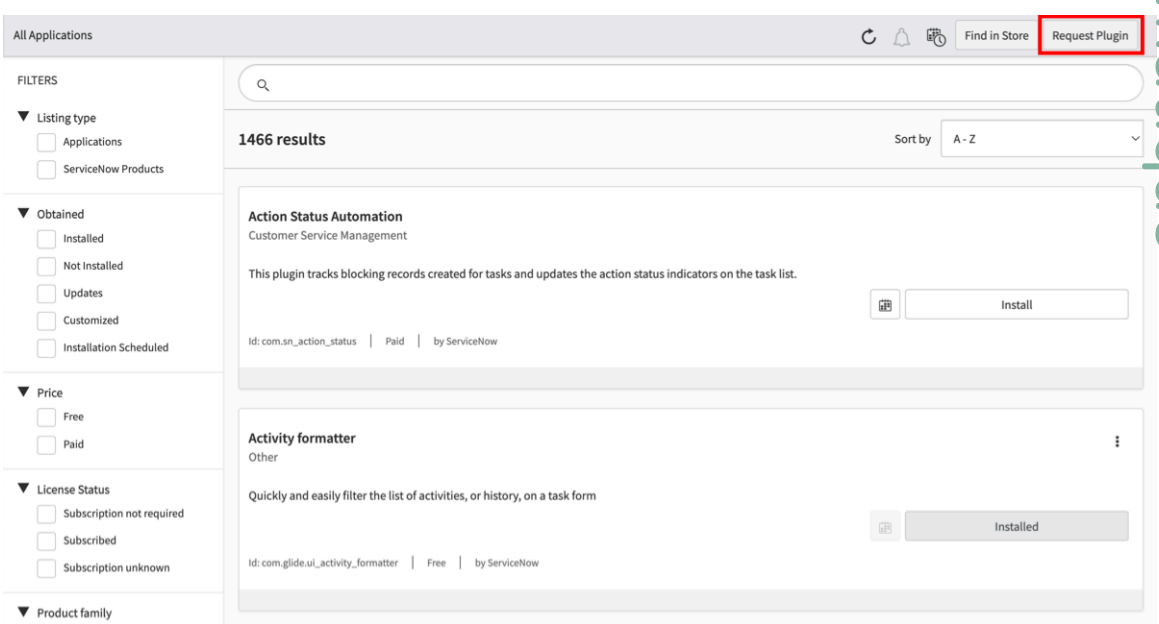
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le module d'extension SCCM est activé automatiquement lorsque le module d'extension Orchestration - Distribution de logiciel client [com.snc.orchestration.sccm_mgnt] est activé, mais il est possible de l'activer séparément.

Remarque :
Les activités du module d'extension SCCM s'exécutent dans le champ d'application de System Center Configuration Manager.

Procédure

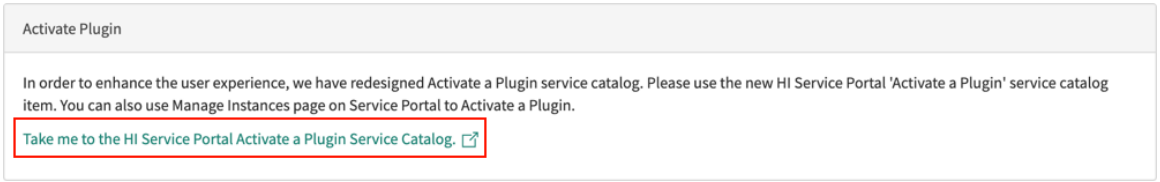
1. Accédez à la **Tout** > **Applications système** > **Toutes les applications disponibles** > **Tout**.
2. Sur la page Toutes les applications, sélectionnez **Demander un module d'extension** pour ouvrir le formulaire **Activer le module d'extension** sur Now Support.



3. Dans Now Support, sélectionnez le lien pour accéder à Now Support Portail de services Catalogue de services.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



4. Sélectionnez votre instance.
5. Sélectionnez **Actions > Activer le module d'extension**.
6. Sur le formulaire **Activer le module d'extension**, fournissez les informations suivantes.

Formulaire Activer le module d'extension

Champ	Description
Quelle est votre instance cible	Instance sur laquelle activer le module d'extension.
Quel module d'extension voulez-vous activer	Nom du module d'extension à activer. **Remarque :** Si le système ne répertorie pas le module d'extension que vous souhaitez ou si vous activez le module d'extension sur une instance OEM ou sur site, cochez la case **Le module d'extension que je recherche n'est pas répertorié** puis saisissez le nom du module d'extension.
Sélectionner la date et l'heure de maintenance	Date et heure d'activation du module d'extension. **Remarque :** Les modules d'extension sont activés deux fois par jour ouvrable (une fois le matin et une fois le soir dans le fuseau horaire du Pacifique). Si le module d'extension doit être activé à un moment précis, indiquez cette demande dans le champ **Motif/commentaires**.

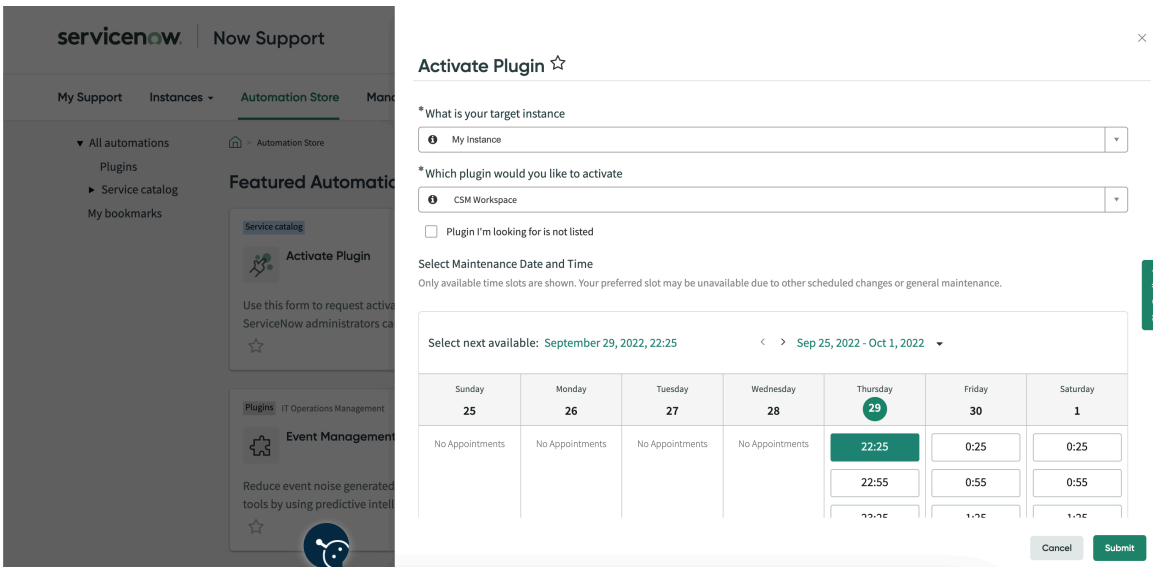
Example

Par exemple, consultez le formulaire suivant pour activer le module d'extension CSM Workspace sur une instance nommée Mon instance.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Formulaire Activer le module d'extension



7. Sélectionnez **Soumettre**.
   Pour plus de détails sur la demande d'un module d'extension, consultez Demander un module d'extension à partir de l'article Service Catalog [KB0751715] de la Now Support Base de connaissances.

Configurer le MID Server pour les activités SCCM

Pour utiliser un MID Server avec des activités Microsoft System Center Configuration Management (SCCM), configurez-le pour qu'il communique avec le serveur SCCM.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans le filtre de navigation, saisissez **cmdb_ci_dns_name.list**.
2. Cliquez sur **Nouveau**.
3. Entrez le nom de domaine complet (FQDN) du serveur SCCM dans le champ **Nom** .
4. Faites un clic droit dans l'en-tête du formulaire et sélectionnez **Enregistrer**.
5. Dans la liste connexe **Adresse IP** , cliquez sur **Nouveau**.
6. Dans le champ **Adresse IP** , entrez l'adresse IP du serveur SCCM.
7. Dans le champ **Carte réseau** , sélectionnez **eth0** ou votre contrôleur d'interface réseau préféré.
8. Laissez le champ **Masque réseau** vide.
9. Cliquez sur **Envoyer**.

Ajouter à l'activité de collection d'équipements

L'activité Ajouter à un ensemble d'appareils ajoute l'appareil spécifié à un ensemble d'appareils Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

L'activité Ajouter à l'ensemble d'appareils utilise le modèle d'activité PowerShell pour ajouter un appareil spécifié à un ensemble d'appareils SCCM. L'activité est configurée pour utiliser un serveur MID avec des options Powershell et pour exécuter un script de serveur MID appelé `AddToDeviceCollection.ps1` afin de modifier la collection.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **System Center Configuration Manager (SCCM)**.

Remarque :
L'activité Ajouter à la collection d'appareils n'utilise pas de scripts de prétraitement ou de post-traitement.

Variables d'entrée

Ajouter à un ensemble d'équipements variables d'entrée

Variable	Description
serveur sccm	Nom de domaine complet (FQDN) du serveur SCCM.
Collection	Nom de la collection d'appareils.
appareil	Nom de l'appareil à ajouter à l'ensemble.

Variables de sortie

Ajouter à un ensemble d'équipements variables de sortie

Variable	Description
output	Variable qui contient une valeur transmise à d'autres activités du workflow.
erreur	Variable qui contient le message d'erreur de sortie d'activité.

Conditions

Ajouter aux conditions d'un ensemble d'équipements

Condition	Description
Succès	L'activité a ajouté l'appareil à l'ensemble d'appareils SCCM.
Échec	Échec de l'activité d'ajout de l'appareil à l'ensemble d'appareils SCCM.

Ajouter à l'activité de collecte d'utilisateurs

L'activité Ajouter à un ensemble d'utilisateurs ajoute un utilisateur à un ensemble d'utilisateurs Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

L'activité Ajouter à un ensemble d'utilisateurs utilise le modèle d'activité PowerShell pour accéder au serveur SCCM. L'activité est configurée pour utiliser un serveur MID avec des options Powershell et pour exécuter un script de serveur MID appelé `AddToUserCollection.ps1` afin de modifier la collection.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **System Center Configuration Manager (SCCM)**.

Remarque :
L'activité Ajouter à un ensemble d'utilisateurs n'utilise pas de scripts de prétraitement ou de post-traitement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

Variables d'entrée Ajouter à l'ensemble d'utilisateurs

Variable	Description
serveur sccm	Nom de domaine complet (FQDN) du serveur SCCM.
Collection	Nom de l'ensemble d'utilisateurs.
utilisateur	Nom de l'utilisateur à ajouter à la collection.

Variable de sortie

Ajouter à la collection d'utilisateurs variables de sortie

Variable	Description
output	Variable qui contient une valeur transmise à d'autres activités du workflow.
erreur	Variable qui contient le message d'erreur de sortie d'activité.

Conditions

Ajouter à l'utilisateur Conditions de collection

Succès	L'activité a ajouté un utilisateur à l'ensemble d'utilisateurs SCCM.
Échec	Échec de l'activité d'ajout d'un utilisateur à l'ensemble d'utilisateurs SCCM.

Activité Obtenir les applications

L'activité Obtenir des applications renvoie une liste de toutes les applications disponibles sur un serveur Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

L'activité Obtenir des applications utilise le modèle d'activité PowerShell pour accéder aux applications sur le serveur SCCM. L'activité est configurée pour utiliser un MID Server avec des options Powershell et pour exécuter un script de MID Server appelé `GetApplications.ps1`. Ce script filtre les résultats du GET, de sorte que seuls les attributs spécifiques sont renvoyés pour les applications sur le serveur SCCM. Filtrer les résultats de cette manière permet de contrôler la taille de la charge utile, tout en fournissant les données d'application les plus souhaitables. La liste des applications disponibles est renvoyée sous forme de tableau dans un objet JSON.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **System Center Configuration Manager (SCCM)**.

Remarque :
L'activité Obtenir des applications n'utilise pas de script de prétraitement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

Variables d’entrée Obtenir les applications

Variable	Description
serveur sccm	Nom de domaine complet (FQDN) du serveur SCCM.

Variables de sortie

Les variables de sortie de l’activité Obtenir des applications contiennent un tableau d’objets appelés `applications` et un message d’erreur. Chaque objet du tableau contient les attributs de cette table.

Variables de sortie Obtenir des applications

Variables	Description
applications	Le `applications` tableau contient les attributs suivants : • `id`: clé primaire de l’application SCCM. • `ciUniqueId`: ID unique de l’application SCCM. • `name`: nom de l’application. • `manufacturer`: fabricant de l’application. • `version`: version de l’application. • `isDeployable`: valeur vrai/faux indiquant si cette application est déployable. • `isDeployed`: valeur vrai/faux indiquant si cette application est déjà déployée. • `numberOfUsersWithApp`: nombre d’utilisateurs avec cette application installée. • `numberOfDevicesWithApp`: nombre d’appareils sur lesquels cette application est installée. • `application`: objet contenant l’ensemble de données répertorié ci-dessus pour cette application. Utilisez le script pour analyser les données supplémentaires de cet ensemble dont vous pourriez avoir besoin.
erreur	Variable qui contient le message d’erreur de sortie d’activité.

Conditions

Obtenir les conditions des applications

Variables	Description
Succès	L’activité a récupéré avec succès la liste des applications disponibles sur l’hôte SCCM.
Échec	L’activité n’a pas réussi à récupérer la liste des applications disponibles sur l’hôte SCCM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activité Obtenir les déploiements

L'activité Obtenir des déploiements renvoie la liste des déploiements effectués par Orchestration à l'aide d'un serveur Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

L'activité Obtenir des déploiements utilise le modèle d'activité PowerShell pour accéder aux déploiements sur le serveur SCCM. L'activité est configurée pour utiliser un MID Server avec des options Powershell et pour exécuter un script de MID Server appelé `GetDeployments.ps1` qui renvoie les déploiements sur l'hôte. Ce script filtre les résultats du GET, de sorte que seuls les attributs spécifiques sont renvoyés pour les déploiements sur le serveur SCCM. Filtrer les résultats de cette manière permet de contrôler la taille de la charge utile, tout en fournissant les données de déploiement les plus souhaitables. La liste des déploiements disponibles est renvoyée sous forme de tableau dans un objet JSON.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **System Center Configuration Manager (SCCM)**.

Remarque :
L'activité Obtenir des déploiements n'utilise pas de scripts de prétraitement.

Variables d'entrée

Obtenir les variables d'entrée des déploiements

Variable	Description
serveur sccm	Nom de domaine complet (FQDN) du serveur SCCM.

Variables de sortie

Obtenir les variables de sortie des déploiements

Variable	Description
Déploiements	Le `deployments` tableau contient les attributs suivants : • `id`: clé primaire de l'application SCCM. • `applicationId`: clé primaire de l'application SCCM. • `softwareName`: nom du logiciel qui sera déployé. • `collectionId`: clé primaire de la collection SCCM. • `collectionName`: nom de l'ensemble SCCM. • `desiredConfigType`: Les valeurs possibles sont : `Install` (1) et `Uninstall` (2). • `deploymentIntent`: objectif prévu du déploiement. Les valeurs possibles sont : **Disponible** (1) et **Obligatoire** (2). • `numberSuccess`: nombre de clients qui ont correctement installé le déploiement. • `numberErrors`: nombre de clients avec une erreur lors de l'installation du déploiement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Obtenir les variables de sortie des déploiements (suite)

Variable	Description
	• `deployment`: objet contenant l'ensemble de données d'attributs répertoriés ici pour ce déploiement. Utilisez le script de post-traitement pour analyser les données supplémentaires de cet ensemble dont vous pourriez avoir besoin.
erreur	Variable qui contient le message d'erreur de sortie d'activité.

Conditions

Obtenir les conditions de déploiements

Condition	Description
Succès	L'activité a récupéré avec succès la liste des déploiements effectués par Orchestration à l'aide d'un hôte SCCM.
Échec	L'activité n'a pas récupéré la liste des déploiements effectués par Orchestration à l'aide d'un hôte SCCM.

Activité Obtenir des collections d'équipements

L'activité Obtenir des ensembles d'appareils renvoie la liste des ensembles d'appareils disponibles sur un hôte Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

L'activité Obtenir des ensembles d'appareils utilise le modèle d'activité PowerShell pour accéder aux ensembles sur le serveur SCCM. L'activité est configurée pour utiliser un MID Server avec des options PowerShell et pour exécuter un script de MID Server appelé `GetDeviceCollections.ps1` qui renvoie les collections d'appareils sur le serveur. Ce script filtre les résultats du GET, de sorte que seuls les attributs spécifiques sont renvoyés pour les ensembles d'appareils sur le serveur SCCM. Filtrer les résultats de cette manière permet de contrôler la taille de la charge utile, tout en fournissant les données de collection d'appareils les plus souhaitables. La liste des collections disponibles est renvoyée sous forme de tableau dans un objet JSON.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **System Center Configuration Manager (SCCM)**.

Remarque :
L'activité Obtenir des ensembles d'appareils n'utilise pas de scripts de prétraitement.

Variables d'entrée

Variables d'entrée Obtenir des collections d'équipements

Variable	Description
serveur sccm	Le nom de domaine complet (FQDN) du serveur SCCM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables de sortie

Obtenir les variables de sortie des collections d'équipements

Variable	Description
deviceCollections (en anglais seulement)	Le `deviceCollections` tableau contient les attributs suivants : • `id`: clé primaire de l'ensemble d'appareils SCCM. • `name`: nom de l'ensemble d'appareils SCCM. • `collectionType`: type de collection SCCM. Dans ce cas, la valeur est **device**. • `localMemberCount`: nombre de membres de l'ensemble d'appareils visibles au niveau du site SCCM local. • `memberCount`: nombre de tous les membres de la collection d'appareils. • `deviceCollection`: objet contenant l'ensemble de données d'attributs répertoriés ici pour cette collection d'appareils. Utilisez le script de post-traitement pour analyser les données supplémentaires à utiliser à partir de cet ensemble.
erreur	Variable qui contient le message d'erreur de sortie d'activité.

Conditions

Obtenir les conditions des collections d'équipements

Condition	Description
Succès	L'activité a récupéré avec succès une liste d'ensembles d'appareils disponibles sur l'hôte SCCM.
Échec	L'activité a échoué pour récupérer une liste d'ensembles d'appareils disponibles sur l'hôte SCCM.

Activité Obtenir des ensembles d'utilisateurs

L'activité Obtenir des ensembles d'utilisateurs renvoie la liste des ensembles d'utilisateurs disponibles sur un serveur Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

L'activité Obtenir des ensembles d'utilisateurs utilise le modèle d'activité PowerShell pour accéder aux ensembles d'utilisateurs sur le serveur SCCM. L'activité est configurée pour utiliser un MID Server avec des options PowerShell et pour exécuter un script de MID Server appelé `GetUserCollections.ps1` qui renvoie les collections d'utilisateurs sur l'hôte. Ce script filtre les résultats du GET, de sorte que seuls des attributs spécifiques soient renvoyés pour les ensembles d'utilisateurs sur le serveur SCCM. Filtrer les résultats de cette manière permet de contrôler la taille de la charge utile, tout en fournissant les données de collecte utilisateur les plus souhaitables. La liste des collections disponibles est renvoyée sous forme de tableau dans un objet JSON.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **System Center Configuration Manager (SCCM)**.

Remarque :
L'activité Obtenir des ensembles d'utilisateurs n'utilise pas de scripts de prétraitement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

Variables d'entrée Obtenir des ensembles d'utilisateurs

Variable	Description
serveur sccm	Nom de domaine complet (FQDN) du serveur SCCM.

Variables de sortie

Variables de sortie Obtenir des collections d'utilisateurs

Variable	Description
Collections d'utilisateurs	Le `userCollections` tableau contient les attributs suivants : • `id`: clé primaire de l'ensemble d'utilisateurs SCCM. • `name`: nom de l'ensemble d'utilisateurs SCCM. • `collectionType`: type de collection SCCM. Dans ce cas, la valeur est **utilisateur**. • `localMemberCount`: Nombre de membres de l'ensemble d'utilisateurs visibles au niveau du site SCCM local. • `memberCount`: nombre de tous les membres de l'ensemble d'utilisateurs. • `userCollection`: objet contenant l'ensemble de données d'attributs répertoriés ici pour cet ensemble d'utilisateurs. Utilisez le script de post-traitement pour analyser les données supplémentaires à utiliser à partir de cet ensemble.
erreur	Variable qui contient le message d'erreur de sortie d'activité.

Conditions

Obtenir les conditions des collections d'utilisateurs

Condition	Description
Succès	L'activité a récupéré avec succès la liste des ensembles d'utilisateurs disponibles sur un hôte SCCM.
Échec	L'activité a échoué à récupérer la liste des ensembles d'utilisateurs disponibles sur un hôte SCCM.

L'équipement est-il dans l'activité de collecte ?

Cette activité vérifie si un appareil existe dans un ensemble d'appareils SCCM.

L'activité L'appareil est-il dans l'ensemble utilise le modèle d'activité PowerShell pour vérifier si un appareil spécifique existe dans un ensemble d'appareils SCCM. L'activité est configurée pour utiliser un serveur MID avec des options PowerShell et pour exécuter un script de serveur MID appelé `IsDeviceInCollection.ps1` pour effectuer le test.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **System Center Configuration Manager (SCCM)**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

L'équipement est-il dans la collection ? variables d'entrée

Variable	Description
serveur sccm	Nom de domaine complet (FQDN) du serveur SCCM.
Collection	Nom de la collection d'appareils.
appareil	Le nom de l'appareil à vérifier se trouve dans la collection.

Variables de sortie

L'équipement est-il dans la collection ? Variables de sortie

Variable	Description
output	Variable contenant le résultat du test : vrai/faux
errorMessage	Variable qui contient le message d'erreur de sortie d'activité.

Conditions

L'équipement est-il dans les conditions de collection ?

Condition	Description
Existe	L'appareil existe dans la collection.
N'existe pas	L'appareil n'existe pas dans la collection.
Échec	Échec de l'activité.

L'utilisateur est-il dans une activité de collecte ?

Cette activité vérifie si un utilisateur existe dans un ensemble d'utilisateurs SCCM.

L'activité L'utilisateur est-il dans l'ensemble utilise le modèle d'activité PowerShell pour vérifier si un utilisateur spécifique existe dans un ensemble d'utilisateurs SCCM. L'activité est configurée pour utiliser un MID Server avec des options PowerShell et pour exécuter un script de MID Server appelé `IsUserInCollection.ps1` pour effectuer le test.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **System Center Configuration Manager (SCCM)**.

Variables d'entrée

L'utilisateur est-il dans la collection ? variables d'entrée

Variable	Description
serveur sccm	Nom de domaine complet (FQDN) du serveur SCCM.
Collection	Nom de l'ensemble d'utilisateurs.
utilisateur	Le nom de l'utilisateur dont vous souhaitez vérifier qu'il se trouve dans la collection.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables de sortie

L'utilisateur est-il dans la collection ? variables de sortie

Variable	Description
output	Variable contenant le résultat du test : vrai/faux
errorMessage	Variable qui contient le message d'erreur de sortie d'activité.

Conditions

L'utilisateur est-il dans les conditions de collection ?

Condition	Description
Existe	L'utilisateur existe dans la collection.
N'existe pas	L'utilisateur n'existe pas dans l'ensemble.
Échec	Échec de l'activité.

Activité Supprimer d'un ensemble d'équipements

L'activité Supprimer de l'ensemble des appareils supprime un appareil d'un ensemble d'appareils Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

L'activité Supprimer de l'ensemble d'appareils utilise le modèle d'activité PowerShell pour supprimer un appareil d'un ensemble d'appareils sur un serveur Microsoft SCCM. L'activité est configurée pour utiliser un serveur MID avec des options Powershell et pour exécuter un script de serveur MID appelé `RemoveFromUserCollection.ps1` afin de modifier la collection.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **System Center Configuration Manager (SCCM)**.

Variables d'entrée

Variables d'entrée Supprimer d'un ensemble d'équipements

Variable	Description
serveur sccm	Nom de domaine complet (FQDN) du serveur SCCM.
Collection	Nom de la collection d'appareils.
appareil	Nom de l'appareil à ajouter à l'ensemble.

Variables de sortie

Supprimer d'un ensemble d'équipements variables de sortie

Variable	Description
output	Variable contenant une valeur transmise à d'autres activités du workflow
erreur	Variable qui contient le message d'erreur de sortie d'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Conditions

Supprimer des conditions de collection d'appareils

Condition	Description
Succès	L'activité a supprimé l'appareil de la collection d'appareils SCCM.
Échec	L'activité n'a pas réussi à supprimer l'appareil de la collection d'appareils SCCM.

Activité Supprimer de l'ensemble d'utilisateurs

L'activité Supprimer de l'ensemble d'utilisateurs supprime un utilisateur d'un ensemble d'utilisateurs Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM).

L'activité Supprimer de l'ensemble d'utilisateurs utilise le modèle de concepteur d'activité Powershell pour accéder à un ensemble d'utilisateurs sur un hôte cible Microsoft SCCM. L'activité est configurée pour utiliser un serveur MID avec des options Powershell et pour exécuter un script de serveur MID appelé RemoveFromUserCollection.ps1 afin de modifier la collection.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **System Center Configuration Manager (SCCM)**.

Variables d'entrée

Variables d'entrée Supprimer de l'ensemble de l'utilisateur

Variable	Description
serveur sccm	Nom de domaine complet (FQDN) du serveur SCCM.
Collection	Nom de l'ensemble d'utilisateurs.
utilisateur	Nom de l'utilisateur à ajouter à la collection.

Variables de sortie

Variables de sortie Supprimer de l'ensemble d'utilisateurs

Variable	Description
output	Variable qui contient une valeur transmise à d'autres activités du workflow.
erreur	Variable qui contient le message d'erreur de sortie d'activité.

Conditions

Supprimer de l'utilisateur Conditions de collection

Condition	Description
Succès	L'activité a supprimé l'utilisateur de l'ensemble d'utilisateurs SCCM.
Échec	L'activité n'a pas réussi à supprimer l'utilisateur de l'ensemble d'utilisateurs SCCM.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pack d’activités de transfert de fichiers SFTP

Utilisez les activités de transfert de fichiers SFTP pour gérer les fichiers et les répertoires sur un serveur SFTP et pour déplacer des fichiers d’un serveur SFTP à un autre.

Le pack d’activités SFTP comprend des activités incluses dans le champ d’application pour les tâches de transfert de fichiers courantes et un workflow prêt à l’emploi qui inclut ces activités. Utilisez le workflow SFTP pour contrôler quels fichiers vont être déplacés, quelles conditions les fichiers doivent remplir, l’ordre dans lequel les fichiers sont déplacés et quelles options de remplacement sont exécutées.

Remarque :
Pour utiliser les activités et le workflow de transfert de fichiers SFTP, vous devez demander l’activation du module d’extension Orchestration - SFTP.

Workflow de transfert de fichiers SFTP

Le pack d’activités Transfert de fichier SFTP inclut un workflow inclus dans le champ d’application qui utilise plusieurs activités pour gérer les fichiers sur les serveurs SFTP.

Le nombre maximal d’activités pour le workflow de transfert de fichiers SFTP est fixé à 10 000. Cela permet au workflow de déplacer jusqu’à 1000 fichiers d’un serveur à un autre.

Accéder au workflow

- Accédez à la **Workflow** > **Éditeur de workflow** et sélectionnez l’onglet **Workflows** .
- Cliquez sur le workflow de transfert de fichiers SFTP pour l’ouvrir.
- Cliquez sur l’icône d’informations dans l’en-tête du workflow pour afficher la boîte de dialogue des propriétés.

Variables d'entrée

Variables d’entrée du workflow de transfert de fichiers SFTP

Variable	Description	Valeur par défaut
Hôte source	Nom ou adresse IP du serveur contenant les fichiers que vous souhaitez déplacer.	
Port source	Numéro de port à utiliser pour communiquer avec le serveur source.	22
Répertoire source	Chemin d’accès complet au répertoire où se trouvent les fichiers sources.	
Fichiers sources	Noms des fichiers sources spécifiques à déplacer. Séparez les noms de fichiers de cette liste par des points-virgules. Ce champ prend en charge l’utilisation de caractères génériques. Pour plus d’informations sur la façon dont les valeurs de ce champ sont affectées par les options d’autres champs, consultez la section sous le tableau.	
Fichiers exclus	Noms des fichiers sources spécifiques à exclure du déplacement. Le système déplace tous les autres fichiers qui se trouvent dans le répertoire source ou dans les sous-dossiers. Séparez les noms de fichiers de cette liste par des points-virgules. Ce champ prend en charge l’utilisation de caractères génériques. Pour plus d’informations sur la façon dont les valeurs de ce champ sont affectées par les options d’autres champs, consultez la section sous le tableau.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée du workflow de transfert de fichiers SFTP (suite)

Variable	Description	Valeur par défaut
Hôte cible	Nom ou adresse IP du serveur vers lequel les fichiers sont déplacés.	
Port cible	Numéro de port à utiliser pour communiquer avec l'hôte cible.	22
Format de date/heure	Format d'horodatage à appliquer lorsque la variable $[DateTime] est utilisée dans le champ **Répertoire cible** ou **Fichiers cibles** . Le système utilise l'heure actuelle de l'instance pour créer des valeurs d'horodatage.	aaaa-MM-jj
Répertoire cible	Chemin d'accès au répertoire dans l'hôte cible où les fichiers sont déplacés. Vous pouvez spécifier un répertoire cible dont le nom inclut l'horodatage en ajoutant la variable $[DateTime] au nom du répertoire. Par exemple, vous pouvez entrer ce chemin d'accès à un répertoire cible : /user/jacinto.gawron/documents/projects_$[DateTime]. Cela produit le répertoire projects_20150505 . Lorsque la variable horodatage est utilisée, le système utilise le format spécifié dans le champ **Format de date/heure** .	
Fichier cible	Format à utiliser pour les noms de fichiers cibles lorsqu'un horodatage est ajouté. Vous pouvez configurer le système pour ajouter l'horodatage en tant que préfixe au nom de fichier ou insérer l'horodatage dans le nom, à l'aide des variables suivantes : • $[DateTime] : horodatage actuel, utilisant le format défini dans le champ **Format Datetime** . • $[SourceFile] : nom de fichier complet. • $[SourceFile :Base] : Nom de fichier de base sans l'extension. • $[SourceFile :Ext] : Extension de fichier uniquement. Un nom de fichier cible avec l'horodatage ajouté comme préfixe est exprimé comme suit : $[DateTime]_$[SourceFile]. Cela produit un nom de fichier qui ressemble à ceci : 20150505_file1.txt Un nom de fichier cible avec l'horodatage inséré dans le nom est exprimé comme suit : $[SourceFile :Base]_$[DateTime]$[SourceFile :Ext]. Cela produit un nom de fichier qui ressemble à ceci : file1_20150505.txt	
Appliquer les conditions de déplacement	Case à cocher pour appliquer des conditions au transfert de fichier. Si cette case est cochée, des champs supplémentaires s'affichent pour définir les conditions.	faux
Taille minimale du fichier, en octets	Condition qui définit les exigences de taille minimale d'un fichier cible. Ce paramètre peut aider à déterminer si le fichier est valide. Ce champ s'affiche lorsque la case **Appliquer les conditions de déplacement** est cochée.	0
Taille maximale du fichier, en octets	Condition qui définit les exigences de taille maximale d'un fichier cible. Ce champ s'affiche lorsque la case **Appliquer les conditions de déplacement** est cochée.	-1
Le fichier n'est pas plus ancien que	Condition qui définit la date acceptable la plus précoce pour la tranche d'âges de ce fichier. La plage commence à 00h00 (minuit) à la date spécifiée. Ce champ s'affiche lorsque la case **Appliquer les conditions de déplacement** est cochée.	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d’entrée du workflow de transfert de fichiers SFTP (suite)

Variable	Description	Valeur par défaut
Le fichier n'est pas plus récent que	Condition qui définit la dernière date acceptable pour la tranche d’âges de ce fichier. La plage se termine à 23 :59 à la date spécifiée. Ce champ s’affiche lorsque la case **Appliquer les conditions de déplacement** est cochée.	
Inclure les sous-dossiers	Case à cocher pour déplacer les fichiers des sous-dossiers du répertoire source. Pour plus d’informations sur la façon dont votre sélection affecte d’autres champs du formulaire, consultez la section sous le tableau.	
Ordre des déplacements	Ordre dans lequel les fichiers sont déplacés de la source vers la cible. Les options possibles sont les suivantes : • **Aucun** (même ordre que les fichiers dans le répertoire source) • **Par horodatage** • **Par nom de fichier** • **Par taille de fichier**	
Ordre de tri	Ordre dans lequel les fichiers sont triés dans le répertoire cible, à l’aide de l’option sélectionnée dans le champ **Ordre des déplacements** . Les options de tri sont **Croissant** et **Décroissant**.	Desc
Nombre maximal de nouvelles tentatives	Nombre de tentatives que l’activité peut effectuer pour se connecter à l’hôte cible ou pour déplacer un fichier avant d’expirer. Lorsque la limite de nouvelles tentatives pour déplacer un fichier ou se connecter à l’hôte est dépassée, le système enregistre un échec. Si le nombre maximal d’échecs n’est pas dépassé, le système tente de se connecter à nouveau ou de déplacer le fichier suivant nommé.	2
Temps entre les nouvelles tentatives, en secondes	Durée, en secondes, entre les tentatives répétées de connexion à la cible ou de début de déplacement d’un fichier.	10
Nombre maximal de défaillances	Nombre acceptable de fois où le système peut échouer à se connecter à l’hôte cible ou à déplacer un fichier avant qu’il arrête d’essayer. Une défaillance se produit lorsque le nombre de nouvelles tentatives configurées est dépassé. Avec les paramètres par défaut, l’échec se produit lorsque le système ne peut pas se connecter à la cible ou déplacer un fichier après deux nouvelles tentatives.	0
Action de duplication de fichier	Action à exécuter si un fichier en cours de déplacement existe déjà dans le répertoire cible. Les choix possibles sont les suivants : • **Remplacer si le fichier existe** (par défaut) • **Renommer avec index** • **Ne pas déplacer**	Écraser
Conserver les attributs de fichier	Case à cocher pour utiliser les informations d’horodatage et de mode des fichiers sources pour les fichiers copiés. Si cette case est décochée, les fichiers copiés ont un horodatage et un mode actuels.	faux

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée du workflow de transfert de fichiers SFTP (suite)

Variable	Description	Valeur par défaut
	Remarque : Cet horodatage est un attribut de fichier et n'est pas ajouté au nom du fichier.	
En cas de réussite, supprimer les fichiers de la s	Case à cocher pour supprimer les fichiers d'origine du répertoire source lorsqu'ils sont copiés vers le nouvel emplacement. Décochez cette case pour conserver les fichiers sources à leur emplacement actuel dans l'hôte source.	faux
En cas de défaillance, conserver les fichiers dépl	Cochez la case pour conserver tous les fichiers sur la cible qui ont été déplacés avec succès, même si l'ensemble de l'opération de transfert de fichiers s'est soldée par un échec. Si cette case n'est pas cochée, le système supprime tous les fichiers transférés avec succès de la cible en cas de défaillance générale.	VRAI
Balise d'informations d'identification pour la sou	Alias d'informations d'identification spécifiques pour les activités Orchestration que cette activité doit utiliser pour exécuter des commandes SSH sur l'hôte source.	
Balise d'informations d'identification pour la cib	Balise d'informations d'identification spécifique que cette activité doit utiliser pour exécuter des commandes SSH sur l'hôte cible.	

Logique de sélection de fichier

Lors de la sélection des fichiers à déplacer à partir de l'hôte source, le système utilise la logique suivante :

- Si les champs **Fichiers sources** et **Fichiers exclus** sont vides, le système déplace tous les fichiers du répertoire source.
- Lorsque la case **Inclure les sous-dossiers** est cochée, les dépendances suivantes existent :
  - Si aucun fichier n'est spécifié dans les champs **Fichiers sources** et **Exclure des fichiers** , le système déplace tous les fichiers du répertoire source et tous les fichiers de tous les sous-dossiers du répertoire source.
  - Si le champ **Fichiers sources** contient des noms de fichiers, le système déplace ces fichiers de leur emplacement dans le répertoire source ou dans l'un de ses sous-dossiers.
  - Si le champ **Exclure les fichiers** contient des noms de fichiers, le système déplace tous les fichiers du répertoire source et de ses sous-dossiers, à l'exception des fichiers exclus.
- Lorsque la case **Inclure les sous-dossiers** est décochée, le système recherche uniquement dans le répertoire source les fichiers à déplacer ou à exclure.

Activité Copier un fichier

L'activité Copier le fichier copie un fichier d'un serveur SFTP (hôte source) vers un autre serveur SFTP (hôte cible).

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

Variables d'entrée Copier le fichier

Variable	Description
sourceHost (en anglais seulement)	Nom ou adresse IP du serveur contenant les fichiers que vous souhaitez transférer.
PortSource	Numéro de port à utiliser pour communiquer avec le serveur source. Le numéro de port par défaut est **22**.
sourceFilePath (en anglais seulement)	Chemin d'accès complet au fichier à copier à partir de l'hôte source.
Hôte cible	Nom ou adresse IP du serveur vers lequel vous souhaitez déplacer les fichiers.
targetPort	Numéro de port à utiliser pour communiquer avec le serveur cible. Le numéro de port par défaut est **22**.
targetFilePath	Chemin d'accès complet au fichier copié sur l'hôte cible.
tempFileSuffix	Suffixe temporaire à utiliser lors du déplacement d'un fichier. Si ce champ contient une valeur, l'activité supprime le fichier cible en double, s'il existe, puis copie le fichier source dans un fichier temporaire en utilisant `targetFilePath + tempFileSuffix` le nom approprié. Une fois l'opération terminée, l'activité renomme le fichier avec le nom de fichier cible réel. Si ce champ est vide, l'activité copie le fichier source directement dans le fichier cible et le remplace, s'il existe déjà.
sourceCredentialTag (en anglais seulement)	Alias d'informations d'identification spécifiques pour les activités Orchestration que cette activité doit utiliser pour exécuter des commandes SSH sur l'hôte source.
targetCredentialTag (en anglais seulement)	Balise d'informations d'identification spécifique que cette activité doit utiliser pour exécuter des commandes SSH sur l'hôte cible.

Variables de sortie

Variables de sortie Copier le fichier

Variable	Description
messages d'erreur	Le `executionResult.errorMessages` à partir du Sources des analyses du concepteur d'activité. Si cette variable n'est pas nulle, l'opération a échoué.
résultat	Message texte informant que la commande a été exécutée avec succès.

Conditions

Conditions de copie de fichier

Condition	Description
Succès	L'activité a réussi à copier le fichier.
Échec	L'activité n'a pas pu copier le fichier.

Créer une activité de répertoire

L'activité Créer un répertoire crée un répertoire sur un serveur SFTP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée

Créer des variables d'entrée de répertoire

Variable	Description
sourceHost (en anglais seulement)	Nom ou adresse IP du serveur contenant les fichiers que vous souhaitez déplacer.
PortSource	Numéro de port à utiliser pour communiquer avec le serveur source. Le numéro de port par défaut est **22**.
Répertoire source	Chemin d'accès au répertoire cible à créer.
sourceCredentialTag (en anglais seulement)	Alias d'informations d'identification spécifiques pour les activités Orchestration que cette activité doit utiliser pour exécuter des commandes SSH sur l'hôte.

Variables de sortie

Créer des variables de sortie de répertoire

Variable	Description
errorMessage	Le `executionResult.errorMessages` à partir du Sources des analyses du concepteur d'activité. Si cette variable n'est pas nulle, l'opération a échoué.
résultat	Message texte informant que la commande a été exécutée avec succès.

Conditions

Créer des conditions de répertoire

Variable	Description
Succès	L'activité a réussi à créer le répertoire.
Échec	L'activité n'a pas pu créer le répertoire.

Activité Obtenir la liste des fichiers

L'activité Obtenir la liste des fichiers renvoie une liste des fichiers d'un répertoire donné et de ses sous-répertoires sur un serveur SFTP (hôte source).

Variables d'entrée

Variables d'entrée Obtenir la liste des fichiers

Variable	Description
sourceHost (en anglais seulement)	Nom ou adresse IP du serveur contenant les fichiers que vous souhaitez répertorier.
PortSource	Numéro de port à utiliser pour communiquer avec le serveur cible. Le numéro de port par défaut est **22**.
Répertoire source	Chemin d'accès au répertoire cible contenant les fichiers à répertorier.
Fichiers sources	Liste des fichiers cibles à renvoyer. Il s'agit d'une liste séparée par des virgules qui accepte les caractères génériques, tels que ***.txt**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée Obtenir la liste des fichiers (suite)

Variable	Description
Fichiers exclus	Liste des fichiers cibles à exclure. Il s'agit d'une liste séparée par des virgules qui accepte les caractères génériques, tels que ***.txt**.
includeSubfolders	Variable vrai/faux qui détermine si les fichiers des sous-dossiers sont inclus dans la liste. La valeur par défaut de cette variable est **false**.
sourceCredentialTag (en anglais seulement)	Alias d'informations d'identification spécifiques pour les activités Orchestration que cette activité doit utiliser pour exécuter des commandes SSH sur l'hôte.

Variables de sortie

Variables de sortie Obtenir la liste des fichiers

Variable	Description
errorMessage	Le `executionResult.errorMessages` à partir du Sources des analyses du concepteur d'activité. Si cette variable n'est pas nulle, l'opération a échoué. Une activité peut examiner le message d'erreur pour personnaliser une condition. Par exemple, si le message d'erreur contient `NO_SUCH_FILE`, l'activité peut être considérée comme réussie, selon les circonstances.
résultat	Liste des fichiers demandés, renvoyée sous forme de chaîne JSON.

Conditions

Obtenir les conditions de la liste de fichiers

Condition	Description
Succès	L'activité a réussi à répertorier les fichiers demandés.
Échec	L'activité n'a pas réussi à répertorier les fichiers demandés.

Supprimer l'activité du fichier ou du répertoire

L'activité Supprimer un fichier ou un répertoire supprime un fichier ou un répertoire d'un serveur SFTP, y compris les sous-répertoires, lorsqu'elle est configurée.

Variables d'entrée

Supprimer des variables d'entrée de fichier ou de répertoire

Variable	Description
sourceHost (en anglais seulement)	Nom ou adresse IP du serveur contenant les fichiers que vous souhaitez supprimer.
PortSource	Numéro de port à utiliser pour communiquer avec le serveur cible. Le numéro de port par défaut est **22**.
sourceFilePath (en anglais seulement)	Chemin d'accès complet au fichier ou au répertoire à supprimer. Pour supprimer plusieurs fichiers ou répertoires à l'aide d'une seule activité, saisissez une liste de chemins d'accès séparés par des points-virgules dans ce champ.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Supprimer des variables d'entrée de fichier ou de répertoire (suite)

Variable	Description
isDirectory (en anglais seulement)	Variable vrai/faux qui détermine si le chemin d'accès au fichier spécifié est un répertoire. La valeur par défaut de cette variable est **false**.
includeSubfolders	Variable vrai/faux qui détermine si le répertoire donné et tous ses sous-dossiers doivent être supprimés. La valeur par défaut de cette variable est **false**. Si la valeur de ce champ est **faux**, l'activité peut uniquement supprimer un répertoire vide. Ce champ s'affiche lorsque la case **isDirectory** est cochée.
sourceCredentialTag (en anglais seulement)	Alias d'informations d'identification spécifiques pour les activités Orchestration que cette activité doit utiliser pour exécuter des commandes SSH sur l'hôte.

Variables de sortie

Supprimer les variables de sortie de fichier ou de répertoire

Variable	Description
errorMessage	Le `executionResult.errorMessages` à partir du Sources des analyses du concepteur d'activité. Si cette variable n'est pas nulle, l'opération a échoué.
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
deletionResults	Le `deletionResults` tableau contient les attributs suivants : • `fullPath`: chemin complet vers le fichier ou le répertoire ciblé. • `status`: **réussite** ou **échec**. • `reason`: message texte décrivant la cause d'une défaillance.

Conditions

Supprimer les conditions de fichier ou de répertoire

Condition	Description
Succès	L'activité a réussi à supprimer le fichier ou le répertoire spécifié.
Échec	L'activité n'a pas pu supprimer le fichier ou le répertoire spécifié.

Renommer l'activité du fichier ou du répertoire

L'activité Renommer un fichier ou un répertoire renomme un fichier ou un répertoire en un nouveau nom sur un serveur SFTP.

Variables d'entrée

Renommer les variables d'entrée de fichier ou de répertoire

Variable	Description
sourceHost (en anglais seulement)	Nom ou adresse IP du serveur contenant le fichier ou le répertoire que vous souhaitez renommer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Renommer les variables d'entrée de fichier ou de répertoire (suite)

Variable	Description
PortSource	Numéro de port à utiliser pour communiquer avec le serveur cible. Le numéro de port par défaut est **22**.
sourceFilePath (en anglais seulement)	Chemin d'accès complet au fichier ou au répertoire à renommer.
targetFilePath	Chemin d'accès complet au fichier ou au répertoire renommé.
sourceCredentialTag (en anglais seulement)	Alias d'informations d'identification spécifiques pour les activités Orchestration que cette activité doit utiliser pour exécuter des commandes SSH sur l'hôte.

Variables de sortie

Renommer les variables de sortie de fichier ou de répertoire

Variable	Description
messages d'erreur	Le `executionResult.errorMessages` à partir du Sources des analyses du concepteur d'activité. Si cette variable n'est pas nulle, l'opération a échoué.
résultat	Message indiquant que l'opération a réussi. Par exemple, vous pouvez voir : Renommez /tmp/sftp_test/subdir1 en /tmp/sftp_test/subdir2 terminé.

Conditions

Conditions de renommage de fichier ou de répertoire

Condition	Description
Succès	L'activité a réussi à renommer le fichier ou le répertoire.
Échec	L'activité n'a pas pu renommer le fichier ou le répertoire.

Activité Définir les attributs de fichier

L'activité Définir les attributs de fichier définit les attributs de fichier communs, tels que l'horodatage, la taille, les autorisations et l'UID/GID, pour un fichier ou un répertoire sur un serveur SFTP.

Une bonne pratique consiste à utiliser l'activité Obtenir la liste de fichiers pour renvoyer d'abord une liste de fichiers et leurs attributs. Ensuite, lorsque vous avez déplacé un fichier d'un hôte source vers un hôte cible, utilisez l'activité Définir les attributs de fichier pour définir les attributs du fichier source sur le fichier cible. Ceci est illustré dans le workflow de transfert de fichiers SFTP.

Variables d'entrée

Variables d'entrée Définir les attributs de fichier

Variable	Description
sourceHost (en anglais seulement)	Nom ou adresse IP du serveur contenant le fichier ou le répertoire dont vous souhaitez modifier les attributs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée Définir les attributs de fichier (suite)

Variable	Description
PortSource	Numéro de port à utiliser pour communiquer avec le serveur cible. Le numéro de port par défaut est **22**.
sourceFilePath (en anglais seulement)	Chemin complet vers le fichier ou le répertoire dont vous souhaitez modifier les attributs.
userID	Attribut d'ID d'utilisateur à appliquer au fichier ou au répertoire. Les variables UID et GUID doivent être définies ensemble en tant que paire.
Groupid	Attribut d'ID de groupe à appliquer au fichier ou au répertoire. Les variables UID et GUID doivent être définies ensemble en tant que paire.
permissions	Autorisations de fichier ou de répertoire à définir pour l'utilisateur et le groupe spécifiés. Cette valeur doit être exprimée sous la forme d'un nombre entier, par exemple **16877**, qui définit ces autorisations : `rwxr-xr-x`. **Remarque :** Le nombre d'autorisations est une valeur interne renvoyée par l'activité Obtenir la liste des fichiers.
accessTimestamp	Remplacez l'horodatage lors du dernier accès au fichier ou au répertoire. Les horodatages d'accès et de modification doivent être définis ensemble en tant que paire.
modificationTimestamp	Remplacez l'horodatage lors de la dernière modification du fichier ou du répertoire. Les horodatages d'accès et de modification doivent être définis ensemble en tant que paire.
sizeInBytes	Taille du fichier ou du répertoire, exprimée en octets.
sourceCredentialTag (en anglais seulement)	Alias d'informations d'identification spécifiques pour les activités Orchestration que cette activité doit utiliser pour exécuter des commandes SSH sur l'hôte.

Variables de sortie

Variables de sortie Définir les attributs de fichier

Variable	Description
errorMessage	Le `executionResult.errorMessages` à partir du Sources des analyses du concepteur d'activité. Si cette variable n'est pas nulle, l'opération a échoué.
résultat	Message texte informant que la commande a été exécutée avec succès.

Conditions

Définir les conditions d'attributs de fichier

Condition	Description
Succès	L'activité a réussi à modifier les attributs du fichier ou du répertoire spécifié.
Échec	L'activité n'a pas pu modifier les attributs du fichier ou du répertoire spécifié.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pack d'activités SSH

Orchestration fournit un pack d'activités SSH qui ont été personnalisées à l'aide du concepteur d'activité ServiceNow .

Ces activités exécutent les mêmes fonctions que les activités SSH du même nom des versions précédentes et remplacent ces activités pour tous les nouveaux workflows. Les activités SSH personnalisées ont été créées avec , Créer une activité SSHqui donne aux administrateurs de workflow la possibilité de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Remarque :
Les workflows existants des versions antérieures qui ont été créés avec les activités SSH héritées continuent de fonctionner normalement après une mise à niveau vers Geneva. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser ces activités SSH personnalisées.

Pour utiliser les activités personnalisées SSH, vous devez demander l'activation du module d'extension Orchestration - SSH.

Activité de copie sécurisée

L'activité Copie sécurisée copie un fichier d'un hôte à un autre, sans stocker le fichier copié sur le MID Server.

Cette activité remplace une activité SSH du même nom disponible dans les versions antérieures à Geneva. Si vous avez un workflow créé dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera à fonctionner normalement après la mise à niveau vers Geneva. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le modèle de concepteur d'activité SSH, qui donne aux administrateurs de workflow la possibilité de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Variables d'entrée

Variables d'entrée de copie sécurisée

Variable d'entrée	Description
from_host	Nom d'hôte ou adresse IP de l'ordinateur source.
from_scp_file	Nom du fichier à copier, y compris le chemin d'accès absolu.
to_host	Nom d'hôte ou adresse IP de l'ordinateur cible.
to_scp_file	Chemin d'accès au fichier cible. Ce chemin peut être absolu ou relatif au répertoire personnel de l'utilisateur connecté.
debug_mid	Case à cocher qui active la journalisation du débogage lorsqu'elle est sélectionnée.
debug_ssh	Case à cocher qui active la journalisation de débogage J2SSH lorsqu'elle est sélectionnée.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables de sortie

Variables de sortie de copie sécurisée

Variable de sortie	Description
payload	Le `executionResult.payload` à partir du Sources des analyses du concepteur d'activité.
output	À `executionResult.output` partir des sources d'analyse.

Conditions

Conditions de copie sécurisée

Condition	Description
Succès	L'activité a copié le fichier d'un hôte à un autre.
Échec	L'activité a échoué lors de la copie du fichier d'un hôte à un autre.

Activité de comparaison de fichiers

L'activité Comparaison de fichiers compare deux fichiers sur un ordinateur Linux ou UNIX.

Cette activité remplace une activité SSH du même nom disponible dans les versions antérieures à Geneva. Si vous avez un workflow créé dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera à fonctionner normalement après la mise à niveau vers Geneva. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le modèle de concepteur d'activité SSH, qui donne aux administrateurs de workflow la possibilité de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Global** > **Orchestration : SSH**.

Variables d'entrée

Comparer les variables d'entrée des fichiers

Variable d'entrée	Description
Nom d'hôte	Nom d'hôte ou adresse IP du serveur de destination pour l'activité SSH.
Répertoire	Nom du répertoire de travail.
Ancien fichier	Nom du premier fichier à comparer.
Newfile	Nom du deuxième fichier à comparer.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables de sortie

Comparaison de fichiers variables de sortie

Variable de sortie	Description
Contenu	Résultat de la comparaison de fichiers. C'est la différence entre les deux fichiers comparés.
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
code de retour	Soit **0**, si les deux fichiers sont identiques, soit **1**, si les deux fichiers sont différents.
errorMessage	Le `executionResult.errorMessages` à partir du Sources des analyses du concepteur d'activité.

Conditions

Conditions de comparaison de fichiers

Condition	Description
Succès	L'activité a comparé avec succès les fichiers spécifiés.
Échec	L'activité n'a pas pu compléter les fichiers spécifiés.

Activité de lecture de fichier

L'activité Lecture de fichier lit un fichier sur un LinuxUNIX ou un ordinateur.

Cette activité remplace une activité SSH du même nom disponible dans les versions antérieures à Geneva. Si vous avez un workflow créé dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera à fonctionner normalement après la mise à niveau vers Geneva. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le modèle de concepteur d'activité SSH, qui donne aux administrateurs de workflow la possibilité de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Global** > **Orchestration : SSH**.

Variables d'entrée

Variables d'entrée de lecture de fichier

Variable d'entrée	Description
Nom d'hôte	Nom d'hôte ou adresse IP du serveur de destination pour l'activité SSH.
Répertoire	Nom du répertoire de travail.
Fichier	Le nom du fichier à lire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables de sortie

Variables de sortie de lecture de fichier

Variable de sortie	Description
Contenu	Contenu du fichier à lire.
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.
errorMessage	Le `executionResult.errorMessages` à partir du Sources des analyses du concepteur d'activité.

Conditions

Conditions de lecture de fichier

Condition	Description
Succès	L'activité a lu avec succès le contenu du fichier spécifié.
Échec	L'activité n'a pas pu lire le contenu du fichier spécifié.

Activité d'écriture de fichier

L'activité Écriture de fichier écrit un fichier sur un Linux ordinateur ou UNIX .

Le fichier source peut être un chemin d'accès absolu ou relatif à partir du Répertoire. Si un chemin absolu est utilisé, aucune valeur n'est requise dans le champ *Répertoire* .

Cette activité remplace une activité SSH du même nom disponible dans les versions antérieures à Istanbul. Si vous avez un workflow créé dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera à fonctionner normalement après la mise à niveau vers Istanbul. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le modèle d'activité SSH, qui donne aux administrateurs de workflow la possibilité de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Variables d'entrée

Variables d'entrée d'écriture de fichier

Champ	Description
hostname	Nom d'hôte ou adresse IP du serveur de destination pour l'activité SSH.
répertoire	Nom du répertoire de travail (cible).
fichier	Nom du fichier à écrire.
Comportement	Sélectionnez l'une des options suivantes : • **Écraser** : crée le fichier s'il n'existe pas et remplace le fichier s'il existe. • **ajouter** : crée le fichier s'il n'existe pas et ajoute le nouveau contenu à un fichier existant. • **create only** : crée le fichier s'il n'existe pas et échoue si le fichier existe.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée d'écriture de fichier (suite)

Champ	Description
Contenu	Ce qu'il faut écrire ou ajouter (selon le comportement) au fichier

Variables de sortie

Variables de sortie d'écriture de fichier

Variable	Description
return_code	Indique si l'opération d'écriture de fichier a réussi ou non.
error_message	Message indiquant si une erreur s'est produite. Toute valeur autre que **0** indique une défaillance.

Conditions

Conditions d'écriture des fichiers

Condition	Description
Succès	L'activité a écrit un fichier dans le répertoire cible.
Échec	L'activité n'a pas pu écrire un fichier dans le répertoire cible.

Activité de copie de fichier

L'activité de copie de fichier personnalisée copie un fichier sur un ordinateur Linux ou UNIX.

Cette activité remplace une activité SSH du même nom disponible dans les versions antérieures à Geneva. Si vous avez un workflow créé dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera à fonctionner normalement après la mise à niveau vers Geneva. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le modèle de concepteur d'activité SSH, qui donne aux administrateurs de workflow la possibilité de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Pour accéder à cette activité dans l'éditeur de workflow, sélectionnez l'onglet **Personnalisé** , puis accédez à **Activités personnalisées** > **Global** > **Orchestration : SSH**.

Variables d'entrée

Variables d'entrée de copie de fichier

Variable d'entrée	Description
hostname	Nom d'hôte ou adresse IP du serveur de destination pour l'activité SSH.
répertoire	Nom du répertoire de travail.
src_file	Nom du fichier source.
dst_file	Nom du fichier de destination.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables de sortie

Variables de sortie de copie de fichier

Variable de sortie	Description
résultat	**Soit le succès**, soit **l'échec**.

Conditions

Conditions de copie de fichier

Condition	Description
Succès	L'activité a copié le fichier sur l'hôte spécifié.
Échec	L'activité a échoué à copier le fichier sur l'hôte spécifié.

Activité de chaîne de remplacement de fichier

L'activité Chaîne de remplacement de fichier recherche et remplace une chaîne dans un fichier sur un Linux ordinateur ou UNIX .

Cette activité remplace une activité SSH du même nom disponible dans les versions antérieures à Istanbul. Si vous avez un workflow créé dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera à fonctionner normalement après la mise à niveau vers Istanbul. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le modèle d'activité SSH, qui donne aux administrateurs de workflow la possibilité de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Variables d'entrée

Variables d'entrée de chaîne de remplacement de fichier

Variable	Description
hostname	Nom d'hôte ou adresse IP du serveur de destination pour l'activité SSH.
répertoire	Nom du répertoire de travail (cible).
fichier	Nom du fichier dans lequel la chaîne doit être remplacée.
find_pattern	Expression régulière du texte à remplacer.
replace_string	Chaîne de remplacement pour le texte trouvé par l'expression dans la `find_pattern` variable.
options	Options de remplacement : • **first** : remplace la première occurrence du modèle. • **all** : remplace toutes les occurrences du modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables de sortie

Variables de sortie de chaîne de remplacement de fichier

Variable	Description
return_code	Indique si la chaîne a été remplacée avec succès dans le fichier cible.
error_message	Message indiquant si une erreur s'est produite. Toute valeur autre que **0** indique une défaillance.

Conditions

Conditions de chaînes de remplacement de fichier

Condition	Description
Succès	L'activité a correctement remplacé la chaîne dans le fichier.
Échec	L'activité n'a pas réussi à remplacer la chaîne dans le fichier.

Activité Réinitialiser le mot de passe utilisateur Linux

L'activité *Réinitialiser le mot de passe utilisateur Linux* réinitialise le mot de passe d'un utilisateur donné sur un ordinateur Linux.

Cette activité nécessite que l'utilisateur exécutant la commande soit capable d'exécuter la commande **chpasswd** et, si le mot de passe expire immédiatement, d'exécuter **chage** avec les commandes privilégiées du MID Server .

Cette activité remplace une activité SSH du même nom disponible dans les versions antérieures à Istanbul. Si vous avez un workflow créé dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera à fonctionner normalement après la mise à niveau vers Istanbul. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le modèle d'activité SSH, qui donne aux administrateurs de workflow la possibilité de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Variables d'entrée

Variables d'entrée Réinitialiser le mot de passe utilisateur Linux

Variable	Description
hostname	Adresse IP de l'ordinateur Linux cible.
utilisateur	Nom de l'utilisateur dont le mot de passe est en cours de réinitialisation.
mot de passe	Nouveau mot de passe défini pour cet utilisateur. Le mot de passe est une variable de workflow qui est chiffrée soit sous la forme d'un champ **password2** , soit en appelant la méthode de chiffrement d'un objet `Packages.com.glide.util.Encrypter` .
force_change	Indique si ce mot de passe est temporaire et pour forcer l'utilisateur nommé à changer le mot de passe lors de la connexion.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables de sortie

Variables de sortie Réinitialiser le mot de passe utilisateur Linux

Variable	Description
return_code	Indique si l'action de réinitialisation du mot de passe de l'utilisateur a réussi.
error_message	Décrit toute erreur qui s'est produite pendant la réinitialisation du mot de passe. Si aucune erreur ne s'est produite, cette valeur est nulle.

Conditions

Conditions de réinitialisation du mot de passe utilisateur Linux

Variable	Description
Succès	Activité ayant changé avec succès le mot de passe de l'utilisateur spécifié
Échec	L'activité a échoué à changer le mot de passe de l'utilisateur spécifié.

Activités globales

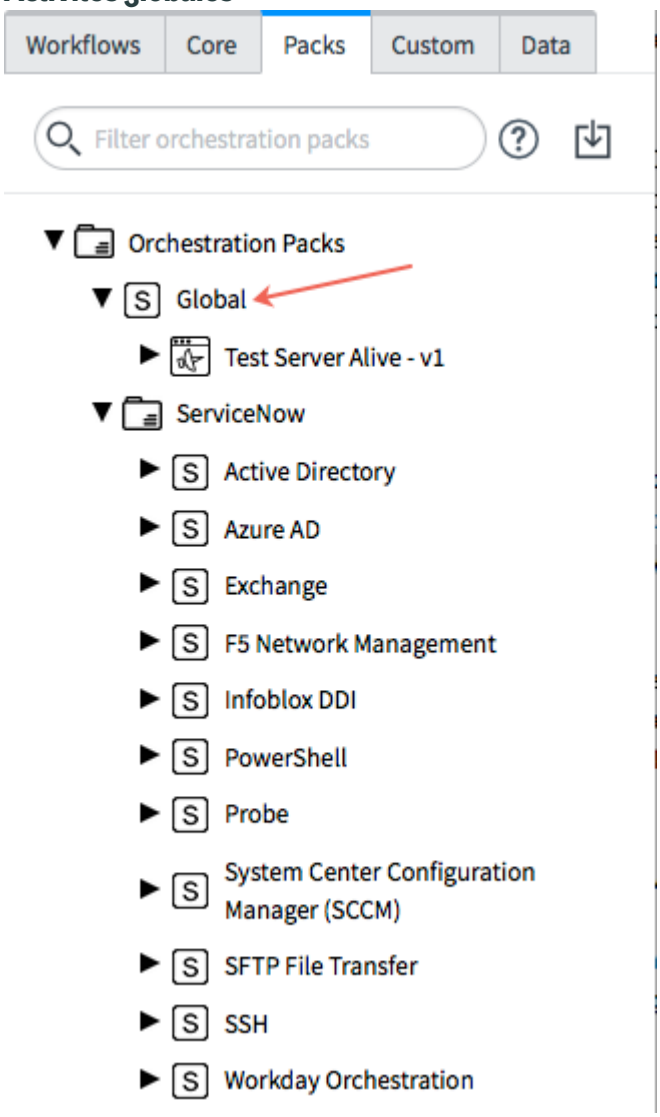
Les activités globales sont des activités Orchestration créées dans le champ d'application global.

Toutes les activités que vous créez dans le champ d'application global sont répertoriées dans la catégorie Global des onglets **Packs** et **Personnalisé** de l'éditeur de workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Activités globales



Activité Test Server Alive

L'activité Test Server Alive détermine si un système cible est actif en fonction de sa réponse à un protocole particulier.

Cette activité remplace une activité du même nom disponible dans les versions antérieures à Istanbul. Si vous avez un workflow créé dans une version précédente qui utilise l'activité déconseillée, votre workflow continuera à fonctionner normalement après la mise à niveau vers Istanbul. Toutefois, tous les nouveaux workflows doivent utiliser la version personnalisée de cette activité. Cette activité a été créée avec le modèle d'activité Sonde, qui donne aux administrateurs de workflow la possibilité de stocker des variables d'entrée et de sortie dans le bus de données.

Variables d'entrée

Variables d'entrée Test Server Alive

Variable	Description
port_probes	Liste séparée par des virgules des protocoles à utiliser pour rechercher des signes d'activité sur l'ordinateur cible (exemple : `wmi,wins,https,ssh,http,https,snmp,dns`)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Variables d'entrée Test Server Alive (suite)

Variable	Description
hostname	Nom d'hôte ou adresse IP du système cible à vérifier.

Variables de sortie

Variables de sortie Test Server Alive

Variable	Description
Vivant	Code qui indique si le serveur est actif ou non. Si une valeur autre que « 1 » est renvoyée, le serveur **n'est** pas actif.

Conditions

Conditions de fonctionnement du serveur de test

Condition	Description
Succès	L'activité a déterminé que l'appareil est en cours d'exécution.
Échec	L'activité a échoué pour déterminer si l'équipement cible est en cours d'exécution. L'échec peut être causé par un protocole manquant ou un appareil qui n'est pas accessible.

Concepteur d'activité Orchestration

Le concepteur d'activité Orchestration permet à un utilisateur disposant des rôles workflow_admin ou activity_creator et workflow_creator de créer des activités réutilisables adaptées aux besoins professionnels d'une organisation.

Les activités créées par le concepteur d'activité offrent les avantages suivants par rapport aux activités de base proposées dans les versions précédentes :

- Réutilisez des activités personnalisées dans plusieurs workflows.
- Chargez et téléchargez des activités personnalisées à partir de la ServiceNow boutique.
- Analyser les données à partir de formats d'entrée standard.
- Testez les variables d'entrée par rapport à un hôte ou un point de terminaison cible et inspectez la charge utile.
- Mappez automatiquement les valeurs d'une charge utile de test aux variables de sortie d'une activité.
- Partager des données entre les activités.
- Affichez les versions précédentes d'une activité.

Pour accéder au concepteur d'activité ServiceNow , vous devez activer Orchestration. Pour obtenir des instructions sur la gestion des transitions et des conditions pour toutes les activités, reportez-vous à Workflow activities .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Orchestration fournit de nombreuses activités prédéfinies, qui sont des composants réutilisables qui peuvent être utilisés dans de nombreux workflows sans avoir à comprendre les complexités du système sous-jacent. Ces activités sont regroupées en packs d'activités, qui répondent à des besoins professionnels spécifiques, tels que : Active Directory, Azure AD, Exchange, Infoblox DDI et PowerShell. Il existe d'autres ServiceNow applications qui fournissent et gèrent leurs propres packs d'activités distincts, tels que Réponse aux incidents de sécurité, Gestion dans le cloud, ou Automatisation de la mise en production.

Les clients peuvent également créer leurs propres activités et packs d'activités. Vous pouvez créer des activités personnalisées avec un modèle spécifié via le concepteur d'activité Orchestration. Les activités personnalisées créées avec le concepteur d'activité sont appelées éléments d'activité. Les éléments d'activité fournissent des opérations optimales, permettent la réutilisation du code et minimisent le besoin d'écrire du code. Ils vous permettent également de suivre le flux de données au sein d'un workflow donné à travers les activités d'orchestration. L'intégration d'éléments d'activité limite la dépendance au bloc-notes, ce qui réduit les problèmes dans les flux de travail complexes. Limitez l'utilisation des activités principales, telles que « Exécuter le script », sauf si vous avez besoin d'un accès direct au bloc-notes, par exemple, pour un compteur. Les éléments d'activité n'ont pas d'accès direct au bloc-notes. Vous pouvez, cependant, transmettre des variables de bloc-notes comme entrées dans vos activités.

Activités d'orchestration créées par le concepteur d'activité :

- Peut être téléchargé et partagé dans l'App ServiceNow Store
- Utiliser le bus de données, qui permet à l'activité d'avoir des entrées et des sorties bien définies
- Partager des données entre les activités d'un workflow
- Utiliser la gestion des versions
- Fournir une approche cohérente pour le développement des activités, quel que soit le protocole

Remarque :
Avant la publication, les Fujiactivités étaient créées avec des définitions d'activité. En Fuji, une nouvelle architecture a été introduite à l'aide du concepteur d'activité. Orchestration Les activités principales, conçues à l'origine en tant que définitions d'activité, ont été converties pour utiliser le nouveau format de modèle (éléments d'activité) et le bus de données offert avec le concepteur d'activité. Les workflows des instances mises à niveau qui utilisent des activités héritées continuent de fonctionner normalement.

Pour obtenir des instructions sur l'utilisation d'activités pour créer un workflow, consultez Ajouter une activité à un workflow.

Présentation des informations d'identification, connexions et alias pour Orchestration

Toutes les intégrations d'applications dans Orchestration nécessitent des informations de connexion, des informations d'identification et des alias de connexion et d'informations d'identification à leurs applications respectives pour accéder aux ressources.

Avant de pouvoir exécuter une intégration d'application dans Orchestration, vous devez créer et configurer les informations de connexion et les informations d'identification correspondantes. Les connexions se rapportent à une intégration à un système, tel qu'une adresse IP ou un point de terminaison avec des protocoles. Elle contient des détails spécifiques, tels que les détails de la base de données, lors de l'intégration à une base

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

de données. Les informations d'identification associées correspondent aux données d'authentification requises pour établir la connexion.

Les informations de connexion et les informations d'identification peuvent varier entre les environnements d'assurance qualité, de développement et de production pour une même intégration. Le couplage étroit entre ces données et les métadonnées d'application, telles que le workflow ou la planification des tâches, rend les métadonnées d'application obsolètes lorsque vous changez d'environnement. Pour pallier ce problème, le concept d'alias est introduit, pour les connexions et les informations d'identification, afin de découpler ces données des métadonnées applicatives. Ces alias permettent aux clients de concevoir leurs métadonnées d'application en vue de les coupler à un alias qui, pendant l'exécution, se résout en données de connexion et d'informations d'identification.

Il existe deux types d'alias : un alias de connexion et d'informations d'identification et un alias d'informations d'identification. Il existe des règles métier qui imposent certaines contraintes sur ces alias. Les noms doivent contenir des lettres, des chiffres et des traits de soulignement, mais ne peuvent pas comporter de caractères spéciaux. L'alias doit être unique dans un champ d'application. Si vous choisissez d'avoir plusieurs connexions actives, vous pouvez avoir plus d'une connexion active dans le même domaine. Si vous ne choisissez pas cette option, vous ne pouvez avoir qu'une seule connexion active par domaine.

Remarque :
Si vous activez plusieurs connexions actives, lorsque les enregistrements de connexion sont résolus, votre application sélectionne une connexion en fonction d'un ordre établi. L'ordre des connexions dépend de l'API que vous utilisez pour récupérer les données de connexion.

Vous pouvez ajouter des attributs de connexion supplémentaires à un alias, qui sont disponibles dans les données de connexion pendant l'exécution. Les variables remplacées par l'administration de la connexion pendant l'exécution ne doivent pas affecter l'alias.

L'alias d'identification résout uniquement les données d'identification. En plus du modèle de données alias, vous pouvez utiliser une API scriptable qui peut obtenir des données de connexion et d'informations d'identification pendant l'exécution.

Utilisation d'alias de connexion et d'informations d'identification avec Orchestration

Définissez un alias pour étiqueter un enregistrement d'informations d'identification ou de connexion.

L'alias d'informations d'identification et de connexion définit un alias qui définit un enregistrement d'informations d'identification ou de connexion. Elle est étendue à partir de la table sys_metadata. Il nécessite le rôle administrateur. Le credential_admin et connection_admin disposent d'un accès en lecture à sys_alias. Un alias de connexion contient :

Nom

Nom de l'alias.

ID

Ce champ est basé sur le format « nom du périmètre.nom de l'alias ». Index unique sur ID pour garantir un enregistrement unique basé sur le nom du périmètre + nom. Si le champ d'application est global, l'ID est le nom de l'alias.

Type

Vous pouvez sélectionner « Informations d'identification » ou « Connexion et informations d'identification ». La valeur par défaut est Connexion et informations d'identification.

Type de connexion

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ce champ s’applique lorsque le type d’alias est défini sur Connexion et informations d’identification. Il existe trois types de connexion : HTTP, JDBC, JMS. La valeur par défaut est HTTP.

Si vous créez un alias Workday dans le champ d’application global, l’ID est défini sur Workday

Si vous créez un alias Workday dans le périmètre de l’application RH, l’ID est défini sur x_hr_app.workday

- Le nom ne peut contenir que des lettres, des chiffres et des traits de soulignement.
- Pendant la mise à niveau, la balise dans l’enregistrement d’informations d’identification est migrée vers l’alias de connexion. Si la balise dans l’enregistrement d’informations d’identification de la version précédente contient des caractères spéciaux autres que des lettres, des chiffres et des traits de soulignement, les données de la balise seront conservées pendant la mise à niveau. L’utilisateur peut toujours utiliser ces alias de connexion, mais l’utilisateur ne peut pas mettre à jour ces alias, à moins qu’il ne supprime ces caractères spéciaux lors de la mise à jour.

Utiliser les informations d’identification avec Orchestration

Orchestration nécessite des informations d’identification pour accéder aux ressources.

Table des informations d’identification

La table Informations d’identification (discovery_credential) définit les informations d’identification qui peuvent être utilisées pour l’intégration. Dans la version précédente, la table Informations d’identification contient un champ de balise de type chaîne, qui étiquette une information d’identification et la balise est utilisée dans les activités d’orchestration. Dans la version Madrid, nous renommons la balise en alias d’identification et changeons le type de chaîne en GlideList, qui est une référence à la table des alias de connexion.

Types d'informations d'identification

Les types d’informations d’identification suivants sont fournis :

Type d'informations d'identification	Description	Prend en charge l’option Informations d’identification de test
Informations d'identification applicatives	Informations d’identification permettant d’explorer les applications sur un appareil ou un ordinateur. Modèles de détection utilisés par Visibilité ITOM ont souvent besoin d’informations d’identification applicatives.	Non
Informations d’identification Amazon Web Service	Le compte principal Amazon Web Services (AWS), l’ID de clé d’accès et la clé d’accès secrète. **Remarque :** Vous ne pouvez pas tester les informations d’identification AWS via le test	Non
Informations d’identification du principal du service	Les principaux du service Azure requis pour un abonnement Azure.	Non

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Type d'informations d'identification	Description	Prend en charge l'option Informations d'identification de test
Azure et de l'accord d'entreprise		
Informations d'authentification de base	Un nom d'utilisateur et un mot de passe.	Non
Informations d'identification CIM	Nom d'utilisateur et mot de passe requis pour accéder à un serveur CIMOM (Common Information Model Object Manager), qui permet d'obtenir des informations sur les serveurs ESX VMware.	Non
Informations d'identification dans le cloud	Informations d'identification qu'Orchestration utilise pour accéder aux ressources dans le cloud.	Non
Informations d'identification JDBC	Nom d'utilisateur et mot de passe permettant d'accéder à une connexion JDBC (Java Database Connectivity).	Oui
Informations d'identification JMS	Nom d'utilisateur et mot de passe permettant d'accéder à un service de messagerie Java (JMS).	Oui
Informations d'identification OAuth 2.0	Les informations d'identification OAuth 2.0 permettent à ServiceNow d'obtenir l'accès aux comptes d'utilisateurs sur un service HTTP.	
Informations d'identification SNMP de la communauté	Chaîne de communauté permettant d'accéder aux appareils via SNMP.	Oui
Informations d'identification SNMPv3	Nom d'utilisateur et clés requis pour accéder aux appareils de votre réseau SNMP v3.	Oui
Informations d'identification SSH	Nom d'utilisateur et mot de passe permettant d'accéder aux appareils Linux et Unix.	Oui
Informations d'identification SSH	Informations d'identification de clé privée pour accéder aux appareils Linux et Unix. **Remarque :** Pour une meilleure sécurité, il est recommandé d'utiliser des informations d'identification de clé privée SSH plutôt que des informations d'identification de mot de passe SSH.	Oui
Informations d'identification VMWare	Informations d'identification pour accéder aux ressources vCenter. Ces informations d'identification sont requises pour tout travail effectué sur vCenter, comme le clonage d'un ordinateur virtuel.	Oui
Informations d'identification Windows	Nom d'utilisateur et mot de passe requis pour accéder aux ordinateurs Windows. Plusieurs informations d'identification Windows doivent être remplies pour utiliser les informations d'identification Windows.	Oui

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Comment les MID Servers utilisent les informations d'identification

Par défaut, les MID Servers Windows utilisent les informations d'identification de connexion du service MID Server sur l'ordinateur hôte pour détecter Windows les appareils du réseau. Vous devez configurer les informations d'identification du service Serveur MID Windows afin qu'elles disposent des privilèges d'administrateur local ou de domaine. Pour Linux les UNIX ordinateurs et les périphériques réseau, le MID Server utilise les informations d'identification SSH et SNMP configurées dans l'instance dans **Détection** > **Informations d'identification**.

Les MID Servers qui Orchestration utilisent doivent avoir accès aux informations d'identification nécessaires pour exécuter des commandes sur les ordinateurs du réseau, comme spécifié par les activités de workflow . Orchestration peut utiliser les mêmes informations d'identification SSH et SNMP que Détection, mais dispose de deux informations d'identification supplémentaires conçues pour des activités de workflow spécifiques : Windows (pour PowerShell) et VMware.

Chiffrement et déchiffrement

La plateforme stocke les informations d'identification dans un champ chiffré de la table Informations d'identification [discovery_credentials]. Une fois qu'ils sont entrés, ils ne peuvent pas être visualisés.

Lorsque des informations d'identification sont demandées par le MID Server, la plateforme les déchiffre à l'aide du processus suivant :

1. Les informations d'identification sont déchiffrées sur l'instance avec la clé fixe password2.
2. Les informations d'identification sont chiffrées à nouveau sur l'instance avec la clé publique du MID Server.
3. Les informations d'identification sont chiffrées sur l'équilibreur de charge avec SSL.
4. Les informations d'identification sont déchiffrées sur le MID Server avec SSL.
5. Les informations d'identification sont déchiffrées sur le MID Server avec la clé privée de ce dernier.

Remarque :
La plateforme ne dispose pas de clés de chiffrement distinctes pour les instances mutualisées.

Ordre des informations d'identification

Les informations d'identification peuvent se voir affecter une valeur d'ordre dans le formulaire Informations d'identification , ce qui oblige l'application à essayer toutes les informations d'identification à sa disposition dans un certain ordre. Si vous ne spécifiez pas de valeur d'ordre, l'application essaie les informations d'identification de la table Informations d'identification [discovery_credential] de manière aléatoire, jusqu'à ce qu'elle en trouve une qui fonctionne, par exemple lorsqu'Orchestration tente d'exécuter une commande sur un serveur SSH (tel qu'un ordinateur Linux ou UNIX), ou lorsque Discovery tente d'interroger un appareil SNMP (tel qu'une imprimante, routeur ou onduleur).

Après avoir identifié les informations d'identification d'un appareil et Orchestration, Détection créez une relation entre les informations d'identification et l'appareil à l'aide de la table Affinité des informations d'identification [dscy_credentials_affinity]. Toutes les détections ou activités d'orchestration suivantes tentent de faire correspondre les informations d'identification de cette table avec un appareil pour lequel il existe

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

une affinité. Si les informations d'identification d'un appareil changent et qu'Orchestration essaie Détection à nouveau toutes les informations d'identification disponibles jusqu'à ce qu'une nouvelle relation soit créée.

Remarque :
Si Orchestration et Détection sont installés et que l'alias d'informations d'identification est activé, plusieurs relations peuvent exister. Dans ce cas, la plateforme recherche les informations d'identification de chaque relation et insère les informations d'identification de la relation avec l'ordre le plus bas dans la sonde.

La commande des informations d'identification est utile dans les situations suivantes :

- La table Informations d'identification contient de nombreuses informations d'identification, certaines étant utilisées plus fréquemment que d'autres. Par exemple, si la table contient 150 informations d'identification SSH et que 5 d'entre elles sont utilisées pour se connecter à 90 % des appareils, il est recommandé de configurer ces cinq identifiants avec des numéros d'ordre faibles, ce qui les place en haut de la liste d'exécution. Détection et Orchestration fonctionneront plus rapidement s'ils essaient d'abord ces informations d'identification courantes. Après la première connexion réussie, le système sait quelles informations d'identification utiliser la prochaine fois pour chaque appareil.
- Le système dispose d'une sécurité de connexion agressive. Par exemple, si les serveurs de base de données Solaris du réseau n'autorisent que trois tentatives de connexion infructueuses avant de verrouiller le MID Server, configurez les informations d'identification de la base de données avec une valeur d'ordre faible.

Alias d'informations d'identification

L'alias d'informations d'identification permet aux créateurs de flux et de workflows d'effectuer les actions suivantes :

- Affecter des informations d'identification individuelles à n'importe quelle activité d'un workflow Orchestration
- Affecter des informations d'identification individuelles à n'importe quelle action dans Flow Designer
- Affectez des informations d'identification différentes à chaque occurrence du même type d'activité dans un workflow Orchestration.
- Affectez des informations d'identification différentes à chaque occurrence de la même action dans le flux de concepteur.

L'alias d'informations d'identification fonctionne également avec les relations d'informations d'identification.

Banques d'identifiants externes

Si vous ne souhaitez pas que les informations d'identification soient stockées dans votre instance, vous pouvez utiliser des référentiels d'informations d'identification externes. Les banques d'identifiants externes enregistrent les informations d'identification dans un site externe auquel votre instance peut accéder. Seul CyberArk est pris en charge.

Connexions avec Orchestration

Utilisez la table Connexions pour configurer une connexion JMS, JDBC ou HTTP(s) à un hôte cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Table de connexion

La table Connexion (sys_connection) est la table de base pour toutes les tables de connexion. Vous pouvez configurer des connexions pour les protocoles suivants :

- JDBC
- JMS
- HTTP(S)

La table de connexion fait référence à la table des alias de connexion, qui couple l'alias de connexion aux informations de connexion. Chaque connexion enregistre les informations suivantes :

Propriétés de connexion de base

Champ	Description
Nom	Nom de la connexion. Ce champ doit être unique dans la table.
Informations d'identification	Spécifiez les informations d'identification à utiliser avec cette connexion. Ceci est facultatif.
Alias de connexion	L'alias de connexion résout votre connexion et vos informations d'identification lors de l'exécution. Une seule connexion est active par alias de connexion à la fois.
Actif	Cochez cette case pour activer la connexion actuelle.
Domaine	Domaine auquel appartient la connexion.

Les informations d'identification sont uniques parmi les connexions actives, si elles ne sont pas vides.

Mise à niveau des informations de connexion

Les tables Connexion JDBC (jdbc_connection) et Connexion JMS (orch_jms_ds) sont des tables de connexion Orchestration existantes. Dans la version Madrid, nous changeons le parent pour qu'ils s'étendent à partir de la table Connexion (sys_connection). Ils passent des modules d'extension d'exécution d'Orchestration aux modules d'extension Informations d'identification et connexions. Ils sont à l'origine prolongés à partir de sys_metadata. Les données associées au sys_metadata seront supprimées. Le nom du champ JDBC change :

- Le serveur JDBC est renommé en hôte
- Le port de la base de données est renommé en port

Créer des activités personnalisées à l'aide de modèles de concepteur d'activité personnalisés

Vous pouvez créer et mettre à jour différents types d'activités personnalisées dans l'éditeur de workflow à l'aide d'un modèle personnalisé.

Avant de commencer

Rôles requis : workflow_admin ou activity_creator

Traduction automatique

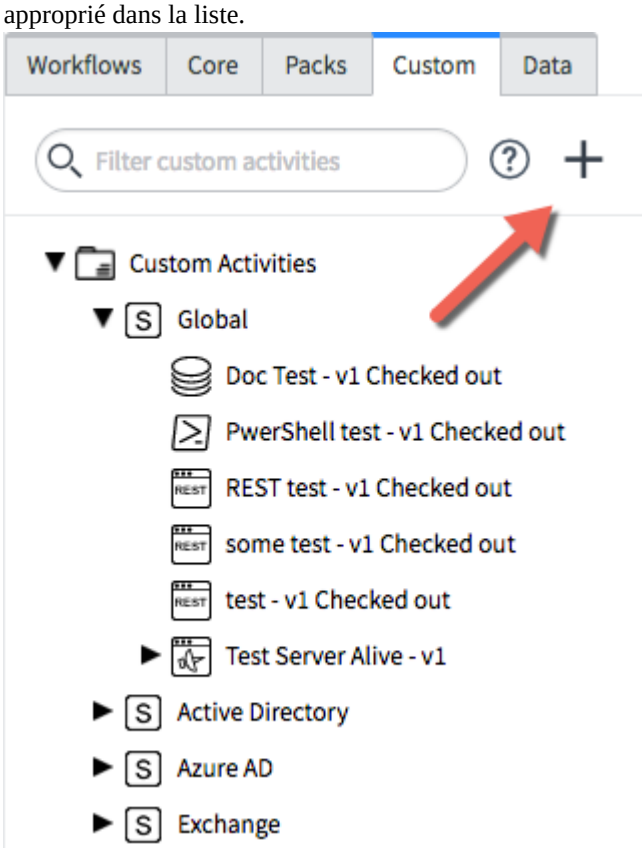
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le concepteur d'activité contient des étapes communes qui s'appliquent à toutes les activités que vous créez. Cette procédure vous guide à travers les étapes courantes et l'ordre dans lequel elles doivent être configurées. Vous devez spécifier un modèle d'activité avant de créer une activité personnalisée.

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Orchestration** > **Éditeur de workflow**.
   L'onglet **Bienvenue** de l'éditeur de workflow s'ouvre.
2. Dans l'onglet **Personnalisé** de la palette, cliquez sur **+** pour créer une activité, sélectionnez le modèle approprié dans la liste.



Le formulaire du concepteur d'activité s'affiche, avec un indicateur d'étape en haut. Toutes les nouvelles activités commencent à l'étape **générale** . L'étape actuelle s'affiche avec un trait de soulignement bleu.

Indicateur d'étape de Concepteur d'activité

3. Ajoutez les propriétés générales.
   Ces informations sont standard pour chaque activité personnalisée. Elles comprennent un nom, une description et d'autres informations connexes.
4. Créez le modèle Créer des variables d'entrée du modèle.
   Créez les variables à transmettre à l'activité dans le formulaire Entrées du concepteur d'activité.
5. **Facultatif :** Ajoutez un script de prétraitement.
   Pour la validation d'entrée ou la transformation des données d'entrée, vous aurez peut-être besoin d'un script de prétraitement.

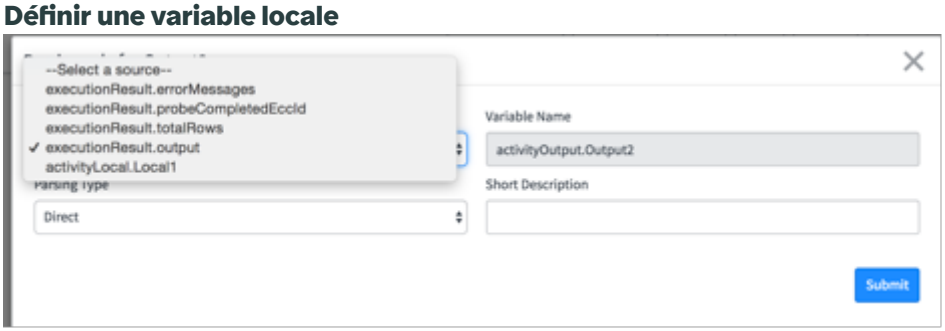
Remarque :
Cette étape n'est pas incluse dans l'activité Exécuter le script.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Cliquez sur **Continuer** pour ouvrir le formulaire Commande d'exécution, puis remplissez l'étape **Commande d'exécution** en fonction des modèles d'exécution correspondants :
   - Créer une activité de service Web SOAP
   - Créer une activité JDBC
   - Créer une activité de sonde JavaScript
   - Créer une activité PowerShell
   - Créer une activité de service Web REST
   - Créer une activité de sonde
   - Créer une activité SFTP
   - Créer une activité d'exécution de script
   - Créer une activité SSH
   - Créer une activité JMS
7. **Facultatif :** Testez vos entrées.
8. **Facultatif :** Dans le formulaire Sorties, définissez les variables locales et/ou de sortie.
   Les variables locales peuvent être utilisées pour le stockage temporaire lors de l'analyse des règles en cascade. Par exemple, vous pouvez extraire une charge utile XML à partir d'une charge utile JSON. Une variable locale peut accéder au document XML et l'utiliser comme source pour une autre règle d'analyse. Le graphique montre une source de variable `Local1` pour analyser les données pour `la sortie2`.

   Définir une variable locale

9. Utilisez l'une des options pour affecter des valeurs aux sorties.

Option	Description
Règle d'analyse	Vous pouvez créer une règle d'analyse et la mapper aux champs de sortie en glissant-déplaçant les variables dans la structure des règles d'analyse . Les modèles REST, SOAP et JDBC fournissent un mappage automatique pour créer automatiquement les règles d'analyse. S'il est disponible à partir du formulaire d'entrées de test, le mappage automatique doit être utilisé dans la mesure du possible.
Post-traitement	Les scripts de post-traitement vous permettent de coder votre propre validation des données de sortie, votre code d'analyse de sortie et les tâches connexes. Le post-traitement s'exécute après le retour des résultats de la commande d'exécution et avant l'exécution des règles et conditions d'analyse. Cliquez sur

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	Accéder au post-traitement (avancé) pour créer un script de post-traitement. **Remarque :** Si vous créez un script, cette étape se répercute sous la forme d'une étape dans l'indicateur.

10. Cliquez sur **Continuer** pour ouvrir le formulaire Conditions afin de créer des règles de conditions de sortie pour votre activité, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Propriétés générales des modèles de concepteur d'activité

Les champs de propriété générale suivants sont communs à tous les modèles de concepteur d'activité.

Champs de propriété généraux communs à tous les modèles de concepteur d'activité

Champs	Description
Nom	Nom descriptif de l'activité. Sélectionnez un nom unique qui rend l'activité facilement identifiable dans la palette. Si vous ne nommez pas l'activité, elle est identifiée dans l'onglet **Données** de l'éditeur de workflow avec un numéro d'index lorsqu'elle est ajoutée à un workflow. Cet index reflète l'ordre dans lequel l'activité personnalisée a été ajoutée au workflow. Seules les activités personnalisées et leurs variables de sortie apparaissent dans l'onglet **Données** .
Description courte	Brève description de ce que fait l'activité.
Image	Icône qui identifie une activité de ce type dans la palette de workflow.
Modèle d'exécution	Modèle prédéfini sélectionné pour cette activité.
Application	Périmètre de l'application actuel défini sur l'instance. Pour afficher le périmètre, cliquez sur l'icône d'engrenage sur le côté droit de la barre de titre dans n'importe quel enregistrement ou liste et examinez la valeur dans le champ **Application** . L'activité s'exécute dans ce champ d'application au sein d'un workflow. Vous ne pouvez pas afficher ni modifier le champ d'application de l'instance dans l'éditeur de workflow.
Accessible depuis	Paramètre d'accessibilité pour cette activité, par périmètre. Les options suivantes sont disponibles : • **Tous les périmètres de l'application** : cette activité est disponible pour tous les périmètres de l'application. • **Ce périmètre de l'application uniquement** : l'utilisation de cette activité est limitée au périmètre nommé dans le champ **Application** .
Catégorie	Catégorie pour cette activité dans les onglets **Personnalisé** et **Packs** . Toutes les catégories sont répertoriées sous leur champ d'application dans la hiérarchie réductible.
Description	Description détaillée de l'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Créer des variables d'entrée

Créez les variables à transmettre à l'activité dans le formulaire **Entrées** du concepteur d'activité.

Avant de commencer

Vous devez nommer votre activité dans le formulaire **Général** avant de pouvoir passer à l'étape **Entrées** .

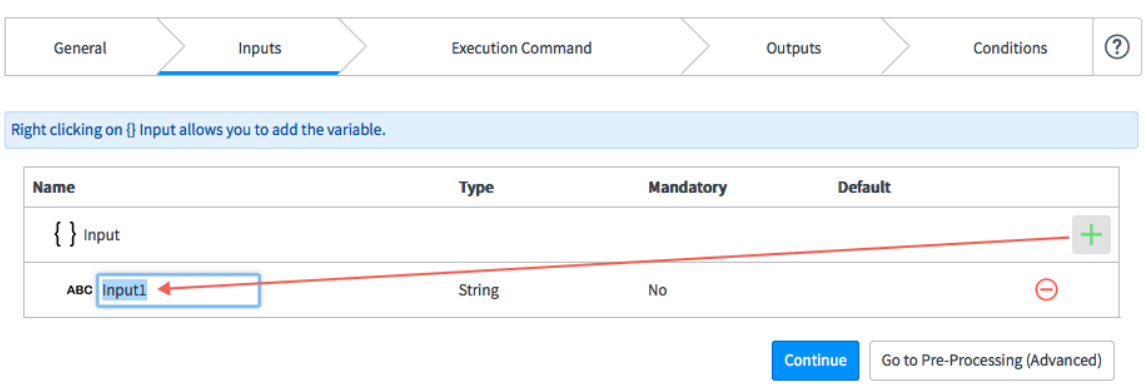
Rôles requis : workflow_admin ou activity_creator

Remarque :
Les chaînes de variables dans le formulaire **Entrées** ont une limite de 255 caractères.

Procédure

1. Cliquez sur l'icône **+** pour créer une variable d'entrée.

   Le concepteur crée une variable par défaut appelée **Input1**.



2. Saisissez le nouveau nom de la variable dans le champ.
3. Pour modifier le nom d'une variable ou de l'un de ses attributs, double-cliquez sur la valeur, puis sélectionnez ou saisissez une nouvelle valeur dans le champ qui apparaît.
4. Configurez votre variable à l'aide des champs suivants :

Configuration de variable

Champ	Description
Type	Type de données pour cette variable. Double-cliquez sur le champ pour afficher la liste de choix. En plus des types de données habituels, vous pouvez créer des tableaux d'entrée et chiffrer des variables individuelles contenant des données sensibles. Les variables chiffrées sont transmises à la file d'attente ECC, puis déchiffrées par le MID Server lorsqu'elles s'exécutent sur l'hôte cible. Les données sensibles renvoyées après l'exécution de ces variables sur l'hôte peuvent ensuite être transmises à une autre activité via des variables de sortie chiffrées.
Obligatoire	Marque une variable d'entrée comme étant obligatoire. Les variables marquées comme obligatoires sont des champs obligatoires dans le formulaire de propriétés pour l'activité du workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	La fonctionnalité de test d'entrée vous permet de filtrer les variables obligatoires.
Valeur par défaut	Valeur par défaut pour cette variable d'entrée. Les valeurs par défaut sont préremplies pour les variables dans le formulaire de propriétés de l'activité du workflow. Vous pouvez remplacer cette valeur lorsque vous testez les variables.

5. Pour réorganiser la liste de variables, sélectionnez une ligne, puis faites glisser la ligne vers son nouvel emplacement.

   Lorsque vous sélectionnez une ligne pour la déplacer, l'icône du pointeur prend la forme d'une flèche vers le haut/vers le).

6. Pour supprimer une variable, cliquez sur l'icône de suppression ( ) de la ligne.
7. Cliquez sur **Continuer** pour passer à l'étape **Commande d'exécution** ou cliquez sur **Accéder au prétraitement (avancé)** pour créer un script qui s'exécute avant que l'activité ne s'exécute.

Mapper une variable d'entrée

Après avoir créé les variables d'entrée, mappez-les aux champs du formulaire Commande d'exécution.

Avant de commencer

Rôle requis : activity_admin, activity_creator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Ces champs contiennent les valeurs requises par l'hôte ou le point de terminaison cible pour s'authentifier et demander des données. Cet exemple comprend des champs pour une commande à exécuter sur la cible et le MID Server à utiliser, le cas échéant.

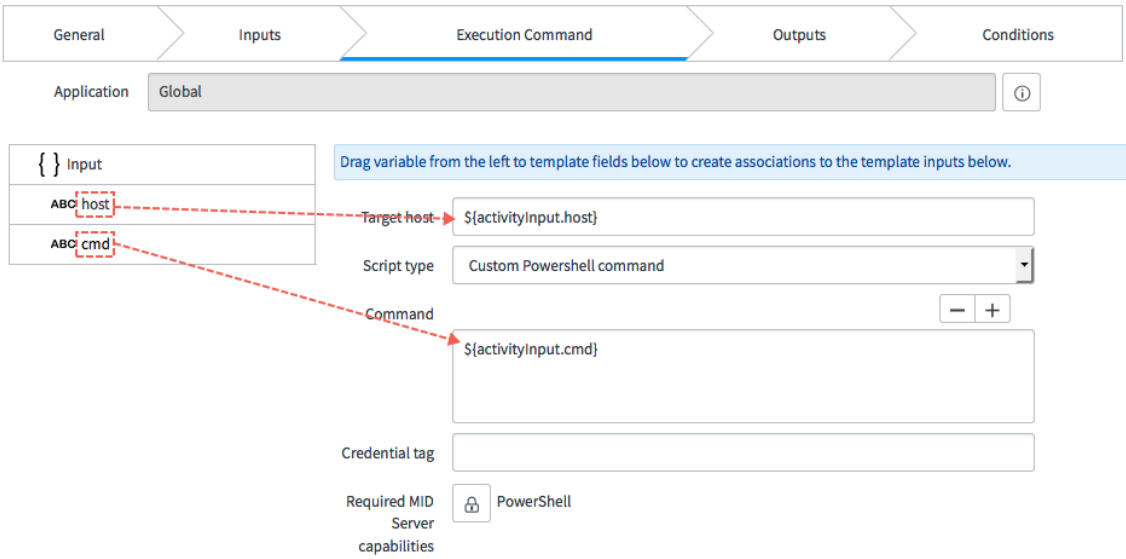
Procédure

Pour mapper une variable, faites-la glisser dans le champ approprié.

Le concepteur exprime automatiquement la variable dans la syntaxe requise par le système.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Configurer la commande d'exécution PowerShell

Utilisez les variables d'entrée que vous avez créées pour configurer la commande qu'Orchestration exécute sur l'ordinateur cible Windows.

Avant de commencer

Créez les variables d'entrée dont vous avez besoin dans le formulaire **Entrées avant de** pouvoir passer à l'étape **Commande d'exécution** .

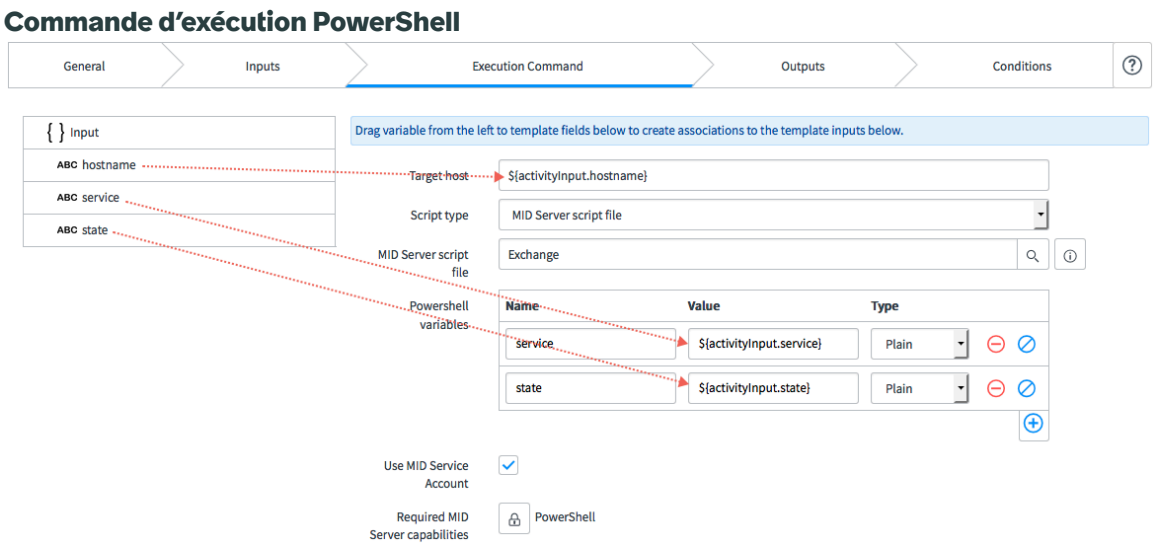
Rôle requis : activity_creator, admin

Remarque :

Vous pouvez tester la connexion PowerShell entre le MID Server et l'ordinateur cible sans avoir à exécuter l'activité dans un contexte de workflow. Pour plus d'informations, consultez Sorties du modèle de test.

Procédure

1. Faites glisser les variables de la liste des entrées et déposez-les dans les champs de commande.
   Le système formate la variable dans la syntaxe appropriée pour la commande.



2. Renseignez les champs affichés dans la table.

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Traduction automatique

Champs de commandes Powershell

Champ	Description
Entrée	Générateur de variable d'entrée. Créez des variables à mapper aux champs disponibles.
Hôte cible	Nom d'hôte ou adresse IP du serveur cible pour cette activité PowerShell.
Type de script	Type de script à exécuter sur l'hôte PowerShell. Options disponibles : ○ Commande PowerShell personnalisée ○ Fichier de script de MID Server
Fichier de script de MID Server	Fichier de script du MID Server à exécuter. Ce champ est disponible lorsque le **type de script** sélectionné est un *fichier de script de MID Server*.
Commande	Commande que cette activité exécute sur l'hôte cible. Ce champ est disponible lorsque le **type de script** sélectionné est *Commande PowerShell personnalisée*. Vous pouvez glisser-déposer des variables d'entrée du générateur de variables dans ce champ pour créer votre commande.
Variables Powershell	Paires nom-valeur à transmettre à l'hôte avec PowerShell. Vous pouvez créer ces variables manuellement ou faire glisser les variables d'entrée dans le champ **Value (Valeur**). Les variables d'entrée chiffrées conservent leur chiffrement, quels que soient les paramètres de type de données dans ce champ. Si vous saisissez une valeur et sélectionnez le type **de données chiffrées** , votre valeur apparaît en texte brut dans ce champ et n'est chiffrée que lorsqu'elle est transférée à la file d'attente ECC.
Utiliser un compte de service MID	Force cette activité à s'authentifier sur l'hôte cible à l'aide des informations d'identification du compte de service du MID Server uniquement, sans essayer d'autres informations d'identification. Lorsque cette case est cochée, le champ **Balise d'informations d'identification** n'est pas disponible.
Balise d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification spécifiques pour les activités Orchestration que cette activité doit utiliser pour exécuter les commandes PowerShell sur l'hôte. Si ce champ est laissé vide, le MID Server essaie toutes les informations d'identification disponibles jusqu'à ce qu'il en trouve une valide, se terminant par le compte de service du MID Server. Si un alias d'informations d'identification est défini, le MID Server essaie uniquement les informations d'identification pour cet alias et n'essaie pas le compte de service du MID Server. Ce champ n'est pas disponible lorsque la case **Utiliser le compte de service MID** est cochée.
Options requises de Serveur MID	Serveur MID à utiliser pour interroger PowerShell, par options. Par défaut, le système sélectionne un MID Server PowerShell.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.
4. Cliquez sur **Continuer** pour passer à l'étape **Sorties** .

Entrées du modèle d'activité de test

Vous pouvez tester les paramètres d'entrée d'une activité personnalisée au cours de son développement sans avoir à exécuter l'activité dans un contexte de workflow.

Avant de commencer

Créez des variables d'entrée et mappez-les aux champs du formulaire **Commande d'exécution** ou fournissez des valeurs réelles pour ces champs.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : web_service_admin, activity_admin activity_creator

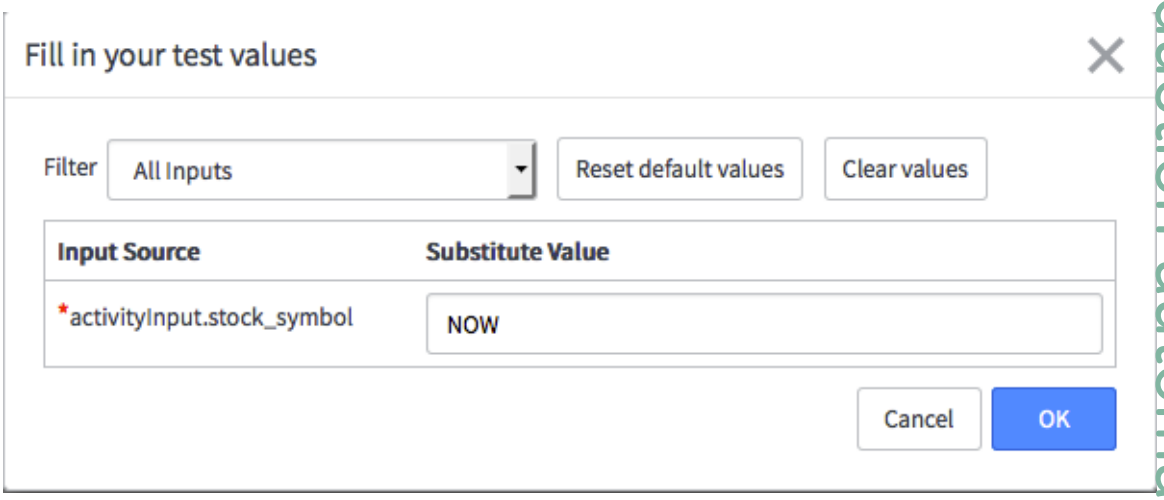
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Un test d'entrée exécute uniquement les paramètres d'entrée par rapport à un point de terminaison et non les scripts de prétraitement ou de post-traitement. Vous devez utiliser un workflow pour tester un script de prétraitement ou de post-traitement. Vous n'avez pas besoin d'extraire l'activité pour la tester, et vous pouvez tester les variables d'entrée à partir de n'importe quelle étape du concepteur d'activité, si votre activité est correctement configurée. En règle générale, l'étape **Commande d'exécution** est le point où vos entrées sont prêtes pour le test.

Remarque :
Si vous avez l'intention d'utiliser le mappage automatique, vous devez tester vos variables d'entrée.

Procédure

1. Cliquez sur **Tester les entrées**.
   La liste des variables source d'entrée s'affiche. Si vous avez ajouté des valeurs par défaut pour ces variables, ces valeurs apparaissent dans la colonne **Valeur de remplacement** . Les variables obligatoires sont marquées d'une étoile rouge. Dans cet exemple, un point de terminaison SOAP renvoie une valeur pour une variable de cotation boursière.

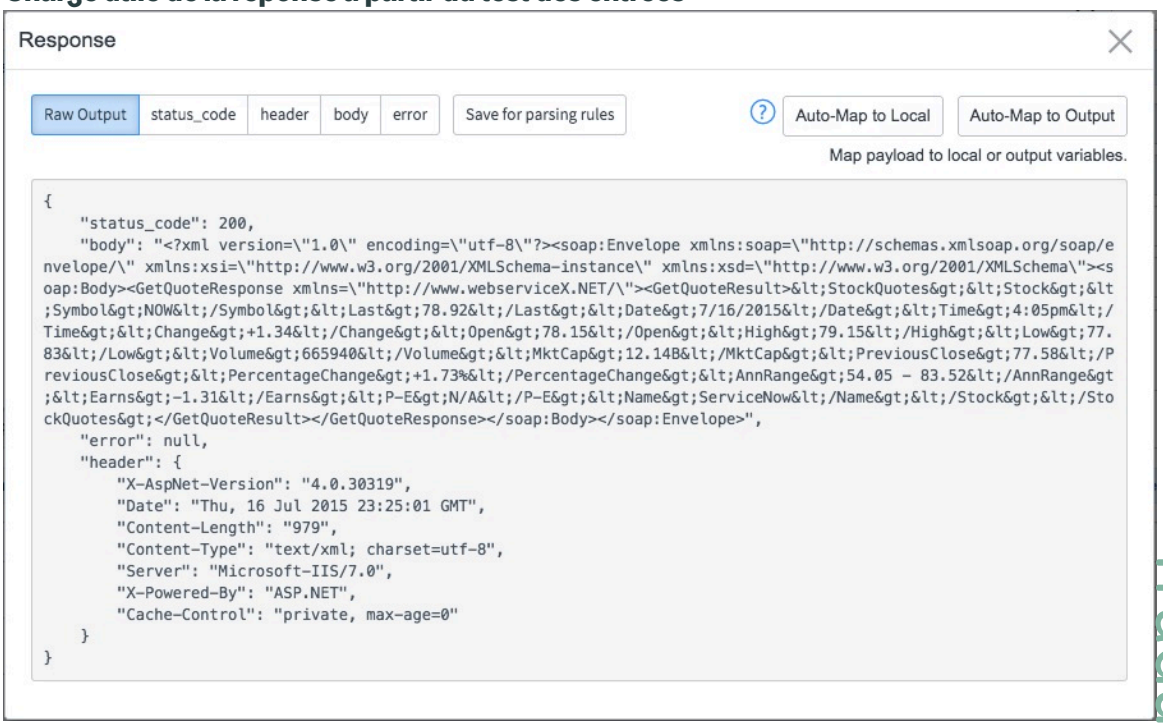


2. Filtrez la liste des variables avec les contrôles suivants :
   - **Toutes les entrées** : affiche toutes les variables d'entrée. Il s'agit de la vue par défaut.
   - **Entrées obligatoires** : affiche uniquement les variables d'entrée obligatoires.
   - **Entrées sans valeur par défaut** : affiche les variables d'entrée qui n'ont pas de valeurs par défaut affectées.
3. Réinitialisez les valeurs si nécessaire.
   - **Réinitialiser les valeurs par défaut** : remplace toutes les valeurs de test définies dans ce formulaire par les valeurs par défaut, le cas échéant.
   - **Effacer les valeurs** : efface toutes les valeurs de la liste des variables d'entrée, même s'il existe des valeurs par défaut.
4. Lorsque vos valeurs de test sont configurées correctement, cliquez sur **OK**.
   Le système exécute les valeurs de toutes les entrées configurées par rapport à la cible spécifiée et renvoie la charge utile résultante. Les boutons du formulaire de réponse affichent différentes vues de la charge utile. L'ensemble de la charge utile apparaît dans la fenêtre **Sortie brute** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Charge utile de la réponse à partir du test des entrées



5. Pour mapper automatiquement les valeurs de paramètres appropriées dans la charge utile aux variables de l'étape **Sorties** , sélectionnez une option de mappage automatique.
6. Vous pouvez également cliquer sur **Enregistrer pour les règles d'analyse** afin de copier l'intégralité de la charge utile dans les règles d'analyse.
   Cela vous permet de sélectionner manuellement les valeurs des variables de sortie directement à partir de la charge utile. Cette action remplace complètement toute charge utile précédente qui existait dans les règles d'analyse.
7. Cliquez sur le **X** dans le coin supérieur droit de la fenêtre pour la fermer.

Chiffrement des données pour les variables d'activité

Vous pouvez protéger les données sensibles transmises par les activités Orchestration en chiffrant les variables d'entrée et de sortie.

Le système ne stocke jamais les variables chiffrées en tant que texte clair. Si le MID Server est utilisé pour exécuter l'activité, la charge utile d'entrée de la file d'attente ECC correspondante est chiffrée si une variable de sortie chiffrée est définie dans le modèle. Les variables de sortie transmises à une activité en aval en tant que variables d'entrée conservent leur chiffrement tout au long du traitement.

Les entrées qui nécessitent le chiffrement des données proviennent de l'une des sources suivantes :

- Workflows : ces entrées sont fournies via l'éditeur de workflow et doivent être au format password2 pour permettre un chiffrement bidirectionnel.
- Demandes de catalogue de services : ces valeurs d'entrée sont fournies à une activité sous forme de variables chiffrées à partir d'un élément de catalogue de services.
- GlideRecord : il s'agit de variables attachées à n'importe quelle ServiceNow table. La colonne source de la table doit être une variable de type password2.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- Sorties d'activité : il s'agit de variables transmises en tant que sorties d'une activité à une activité en aval en tant qu'entrées, via le bus de données.
- Chaîne vide : le système vous permet de définir des variables d'entrée chiffrées, mais ne transmettez jamais de valeur dans la variable.

Champs de prétraitement du modèle de concepteur d'activité

Utilisez le formulaire **Prétraitement** du concepteur d'activité pour définir un script à exécuter avant l'exécution de l'activité.

Prétraitement des champs

Champ	Description
Script de processus d'entrée	Script à exécuter avant l'exécution de l'activité.
Variables	Variables d'entrée pouvant être utilisées comme blocs de construction dans le script de processus d'entrée. Cliquez sur la flèche au-dessus du champ pour ouvrir la liste des variables. Cliquez sur un élément de l'arborescence pour l'ajouter à votre script dans la syntaxe appropriée. La liste affiche les paramètres d'exécution et les variables d'entrée que vous avez transmis à l'activité sur le formulaire **Entrées** . Toutes les variables d'activité ajoutées dans le formulaire **Entrées** sont en lecture seule et sont exprimées dans le script de prétraitement avec la syntaxe suivante : `activityInput.variable`. Avant que l'activité ne s'exécute et ne passe un appel au service ou à l'hôte, vous pouvez remplacer la valeur d'exécution effective de cette variable en affectant des valeurs au paramètre d'exécution `executionParam.variable_name` . Reportez-vous aux paramètres d'exécution spécifiques de votre modèle.

Connexion

Les concepteurs d'activités peuvent ajouter la journalisation au prétraitement à l'aide de l'API, qui fonctionne pour les *`ActivityLogger`* applications globales ou incluses dans le périmètre. Les données enregistrées du script s'affichent dans la liste connexe **Journal de workflow** dans les enregistrements de contexte pour tout workflow qui utilise l'activité. La **source** de ces messages dans le journal de workflow est **ACTIVITÉ.**

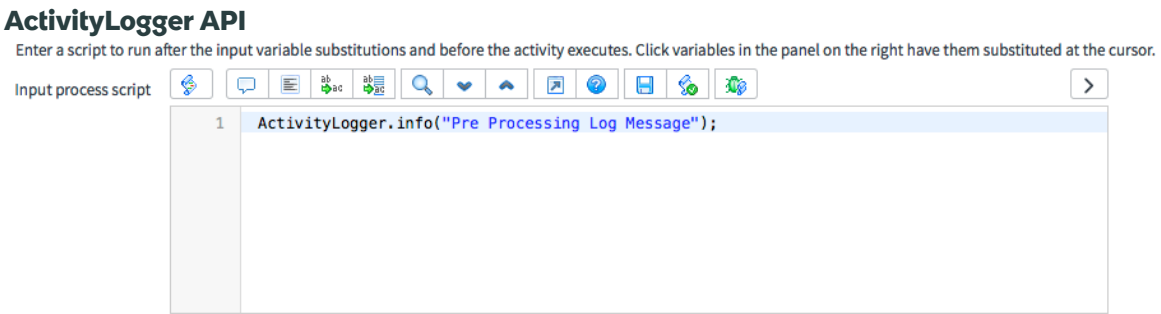
Important :
Pour afficher les messages de débogage dans le journal de workflow, définissez la *`glide.workflow.log.debug`* propriété sur **vrai**.

Les messages pris en charge sont les suivants :

- `ActivityLogger.debug(« Prétraitement du message du journal »)` ;
- `ActivityLogger.info (« Prétraitement du message du journal »)` ;
- `ActivityLogger.warn (« Prétraitement du message du journal »)` ;
- `ActivityLogger.error(« Prétraitement du message du journal »)` ;

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Champs de post-traitement des modèles

Dans le formulaire **Post-traitement** du concepteur d'activité, vous pouvez définir un script à exécuter après l'exécution de l'activité.

Champs de post-traitement

Pour utiliser les résultats renvoyés par l'activité, ajoutez le `préfixe executionResult.` à ces paramètres.

Champ	Description
Script de processus de sortie	Script à exécuter après l'exécution de l'activité.
Variables	Variables d'entrée pouvant être utilisées comme blocs de construction dans le script de processus de sortie. Cliquez sur la flèche au-dessus du champ pour ouvrir la liste des variables. Cliquez sur un élément de l'arborescence pour l'ajouter à votre script dans la syntaxe appropriée. La liste affiche les résultats d'exécution et les variables que vous avez transmises à l'activité sur le formulaire **Entrées** . Toutes les variables d'activité ajoutées dans le formulaire **Entrées** sont en lecture seule et sont exprimées dans le script de post-traitement avec la syntaxe suivante : `activityInput.variable`. Pour la description des paramètres, reportez-vous à la table de la rubrique Paramètres de post-traitement pour cette activité.

Connexion

Les concepteurs d'activités peuvent ajouter une journalisation au script de post-traitement à l'aide de l'API, qui fonctionne pour les *`ActivityLogger`* applications globales ou incluses dans le périmètre. Les données enregistrées du script s'affichent dans la liste connexe **Journal de workflow** dans les enregistrements de contexte pour tout workflow qui utilise l'activité. La **source** de ces messages dans le journal de workflow est **ACTIVITÉ.**

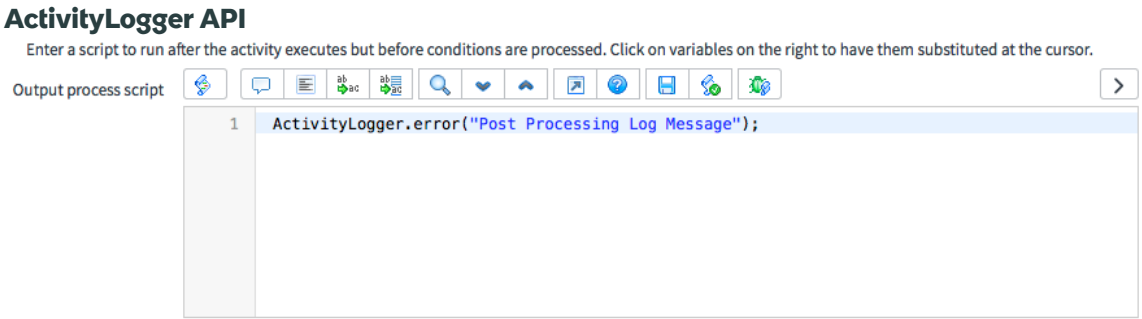
Important :
Pour afficher les messages de débogage dans le journal de workflow, définissez la *`glide.workflow.log.debug`* propriété sur **vrai**.

Les messages pris en charge sont les suivants :

- `ActivityLogger.debug(« Post-traitement du message du journal »)` ;
- `ActivityLogger.info (« Post-traitement du message du journal »)` ;
- `ActivityLogger.warn (« Post-traitement du message du journal »)` ;
- `ActivityLogger.error(« Post-traitement du message du journal »)` ;

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Variables de sortie d'activité de mappage automatique

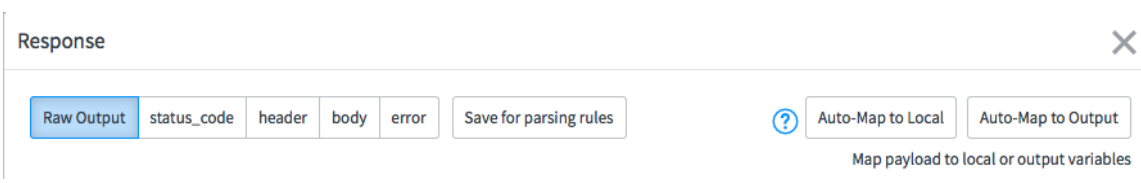
Vous pouvez mapper automatiquement les valeurs des paramètres d'une charge utile de test aux variables de l'onglet **Sorties** .

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Procédure

1. Dans la commande d'exécution du modèle, sélectionnez l'onglet **Entrées** .
2. Cliquez sur **Tester les entrées** pour tester les paramètres d'entrée.
   Si vous avez ajouté des valeurs réelles pour les paramètres et les champs, le système exécute ces valeurs par rapport à la cible spécifiée et renvoie la charge utile résultante. Si vous avez mappé des variables d'entrée à des champs et à des paramètres, le système affiche une boîte de dialogue permettant d'affecter des valeurs de test à ces variables.
3. Fournissez des valeurs de test, si demandé, puis cliquez sur **OK** pour afficher la charge utile.
   L'ensemble de la charge utile apparaît dans l'onglet **Sortie brute** du formulaire de réponse.



4. Sélectionnez une option de mappage automatique.

Option	Description
Correspondance automatique avec local	Traduit l'intégralité de la charge utile en objet JSON et le place dans le bus de données. Cela permet une manipulation post-traitement en JavaScript. Cette sélection entraîne la disparition de l'ensemble du champ de données de droite et le remplissage automatique de la structure des entrées avec les variables par défaut suivantes : ○ output ○ Totalrows ○ errorMessage ○ eccSysId (en anglais seulement)

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Correspondance automatique avec sortie	Renseigne automatiquement les variables de sortie de l'activité avec les mêmes variables par défaut utilisées comme entrées pour la variable locale.

Remarque :
Aucune règle d'analyse n'est disponible avec les sélections de mappage automatique.

Créer une variable de sortie

Le formulaire **Sorties** du concepteur contient un générateur de variables permettant de créer des structures de données d'objets et de tableaux.

Avant de commencer

Rôles requis : activity_admin, activity_creator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les éléments de cette structure sont mappés avec Créer une règle d'analyse des données spécifiques contenues dans les charges utiles renvoyées à partir d'un point de terminaison ou d'un hôte. Ces variables et leurs valeurs sont ensuite mises à disposition localement ou réutilisées dans d'autres activités.

Procédure

1. Cliquez sur l'icône **+** dans la colonne **Sorties** pour créer une variable locale ou de sortie.

   Les variables locales ne sont disponibles qu'au sein d'une activité et ne sont pas visibles dans les structures de données affichées dans l'onglet **Personnalisé** . Les variables de sortie peuvent être réutilisées dans d'autres activités, individuellement ou en tant que structure de données entière. Lorsque vous créez une variable de l'un ou l'autre type, le concepteur fournit un nom par défaut **Local1** ou **Output1**.

2. Saisissez le nom de votre nouvelle variable dans le champ et sélectionnez un type de données.

   Les noms de variables doivent être uniques au sein d'un tableau ou d'un objet. Vous pouvez affecter un type de données **Chiffré** pour générer des variables contenant des données sensibles. Les données protégées par cryptage sont transmises à d'autres activités ou processus de manière cryptée et ne sont jamais affichées en texte brut.

3. Pour modifier le nom d'une variable ou de l'un de ses attributs, double-cliquez sur la valeur, saisissez une nouvelle valeur dans le champ d'édition, puis appuyez sur **Entrée**.

   L'icône à gauche du nom reflète le type de données de la variable.

4. Pour réorganiser la liste de variables, sélectionnez une ligne, puis faites glisser la ligne vers son nouvel emplacement.

   Lorsque vous sélectionnez une ligne pour la déplacer, l'icône du pointeur prend la forme d'une flèche vers le haut/vers le bas ( ).

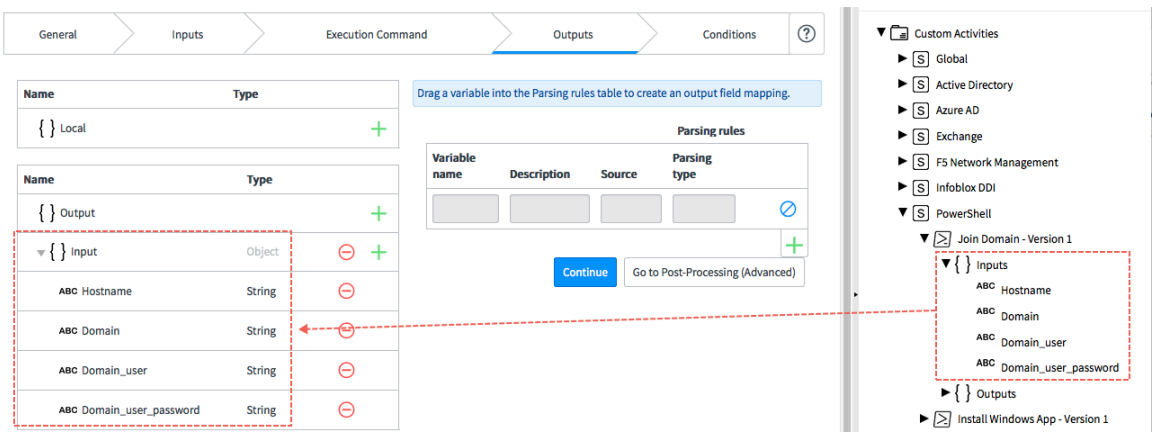
5. Faites glisser la ligne vers un autre emplacement.
6. Choisissez parmi les options suivantes.
   - Pour réutiliser une variable d'une autre activité, faites-la glisser de l'onglet **Personnalisé** de la palette vers l'en-tête **Local** ou **Sortie** en haut de la liste des variables.
   - Pour copier une structure de données entière, faites glisser l'objet ou le tableau parent dans l'en-tête de liste de variables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le concepteur duplique la structure de données copiée dans le générateur de variables de sorties.

Réutilisation des structures de données



7. Pour supprimer une variable, cliquez sur l'icône de suppression ( ) dans la ligne.

Sorties du modèle de concepteur d'activité

Les variables de sortie contiennent des messages renvoyés à partir d'une destination qui sont disponibles pour d'autres activités d'un workflow ou en interne à l'activité.

Champs de sortie du concepteur d'activité

Champ	Description
Nom de variable	Nom d'une variable, **locale** ou **sortie**, que cette activité transmet.
Local	Variable qui contient une valeur utilisée dans une activité. Par exemple, utilisez une variable locale pour identifier les métadonnées qui sont traitées dans le cadre d'une activité avant que la valeur finale ne soit exportée vers une variable de sortie.
Sortie	Variable qui contient une valeur transmise à d'autres activités du workflow.

Mapper un champ de sortie

Le mappage est configuré avec des règles d'analyse qui vous permettent de créer des expressions dans le format de données approprié pour la charge utile sélectionnée.

Avant de commencer

Rôle requis : activity_admin, activity_creator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous avez terminé de créer la structure de données de sortie, mappez chaque variable aux données spécifiques que vous souhaitez extraire de l'hôte cible.

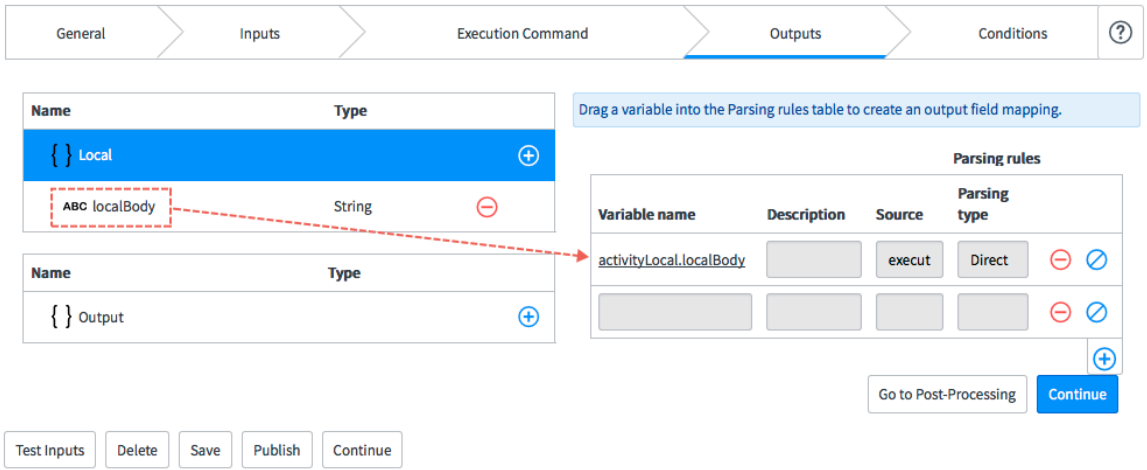
Procédure

Pour mapper une variable, faites-la glisser à partir du générateur de variables **Sorties** et déposez-la dans un champ **Nom de variable** vide de la section Règles d'analyse.

Consultez Créer une règle d'analyse pour obtenir des instructions sur la configuration de l'analyse des variables de sortie.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Créer une règle d'analyse

Renseignez les variables de sortie définies dans une activité personnalisée avec les données de charge utile renvoyées à partir d'un test d'entrées sur un point de terminaison ou un hôte externe.

Avant de commencer

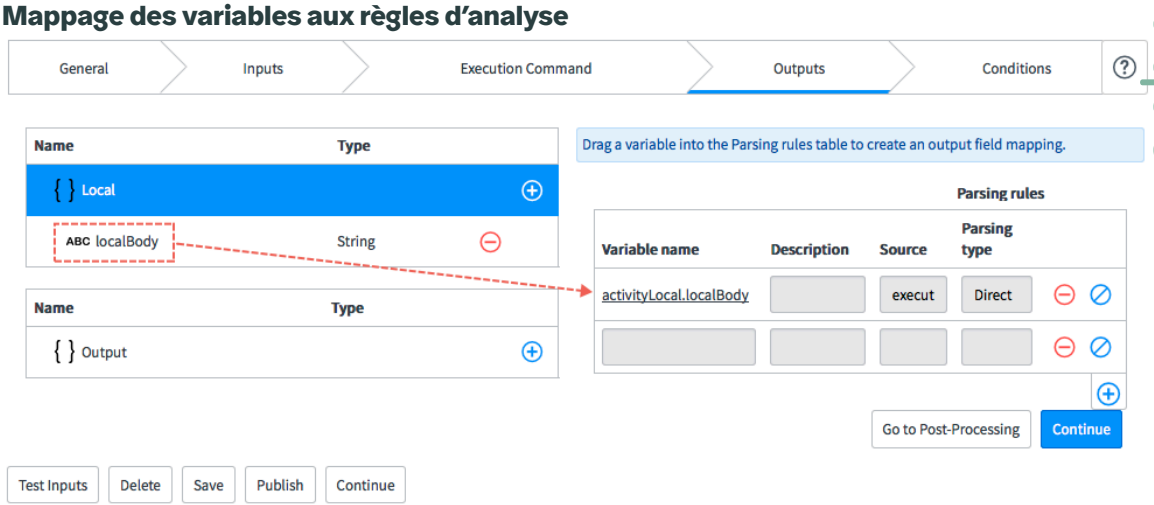
Rôles requis : activity_admin, activity_creator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Workflow** > **Éditeur de workflow**.
2. Dans l'onglet **Personnalisé** de la palette, ouvrez une activité personnalisée.
3. Dans le formulaire Concepteur d'activité, passez à l'étape **Sortie** .
4. Faites glisser une variable de sortie du générateur de structure de données vers le champ **Nom de variable** du générateur de **règles d'analyse** .

Mappage des variables aux règles d'analyse

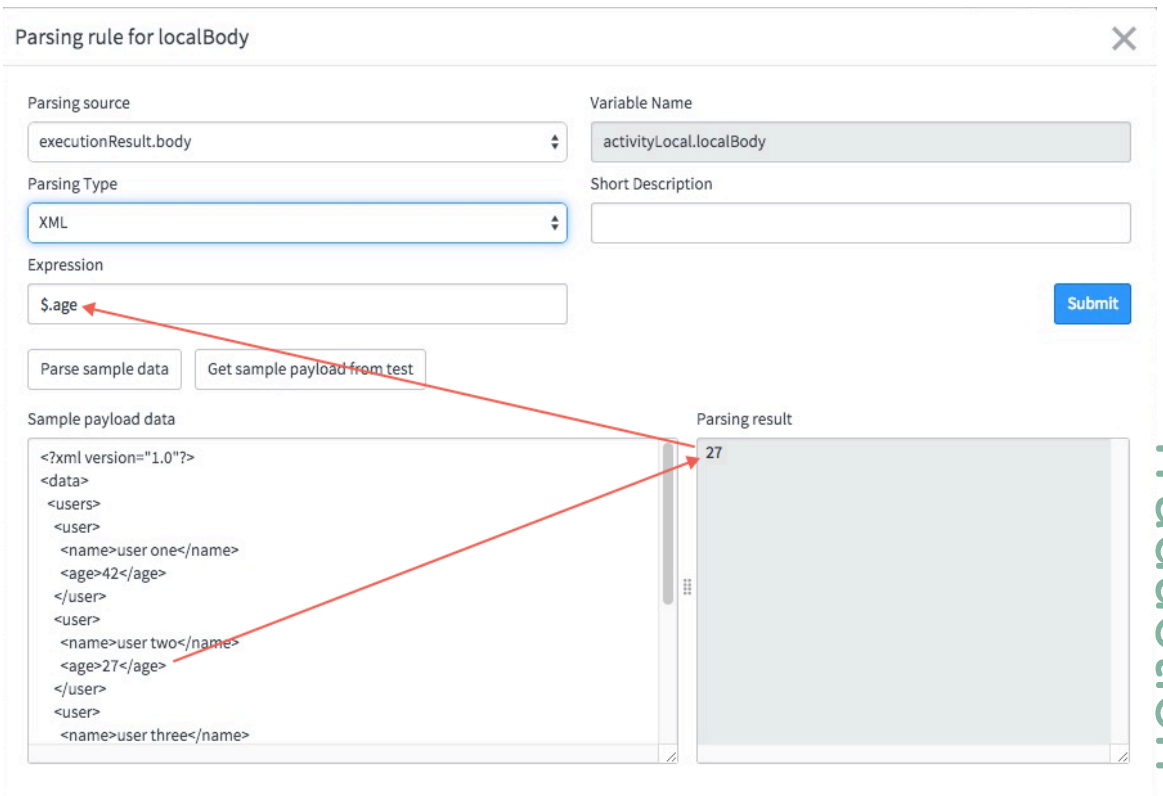


Le formulaire de règles d'analyse s'affiche pour la variable sélectionnée. Par défaut, le type d'analyse est défini sur **Direct**, ce qui remplit la variable avec toutes les données de la charge utile sélectionnée, sans analyser le contenu. Chaque modèle dispose d'une source d'analyse par défaut spécifique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

5. Remplissez le formulaire à l'aide des champs de la table.
   Dans cet exemple, le type d'analyse sélectionné est **XML**, ce qui vous permet de sélectionner des paramètres spécifiques dans la charge utile à analyser.



Champs de règles d'analyse

Champ	Description
Source de l'analyse	Source des données renvoyées à partir de l'hôte ou du point de terminaison cible. Chaque modèle s'ouvre sur une charge utile spécifique par défaut. Les choix disponibles dépendent du modèle d'exécution sélectionné pour l'activité. Vous pouvez également utiliser des variables locales comme source d'analyse si une règle d'analyse a été préalablement définie pour elles. Pour obtenir la liste des charges utiles disponibles pour chaque modèle, reportez-vous à la section Sources des analyses du concepteur d'activité.
Expression	Expression utilisée pour extraire des données spécifiques de la source d'analyse sélectionnée. Cette expression est créée à partir de *données cliquables* dans l'exemple de charge utile et s'affiche au format sélectionné dans le champ **Type d'analyse** . Lors du test, l'expression peut renvoyer plusieurs résultats. Discernez quel choix donne des résultats fiables ou prévisibles avant de choisir votre expression. **Remarque :** Le système ne peut pas générer d'expressions **RegEx** cliquables à partir d'exemples de données. Vous devez écrire toutes les expressions régulières manuellement.
Nom de variable	Nom de variable révisé tel qu'il est utilisé dans l'expression de sortie finale. Le système ajoute le préfixe **activityOutput** ou **activityLocal** à la variable que vous spécifiez.
Type d'analyse	Langue à utiliser pour interroger la charge utile de l'hôte cible. Les sélections sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	○ **Direct** : mappe à l'ensemble du contenu de la charge utile sélectionnée dans le champ **Source d'analyse** , sans aucune analyse. Il s'agit du type d'analyse par défaut. ○ XML : requête XPath utilisée pour sélectionner des nœuds à partir d'une charge utile **XML**. ○ **JSON** : requête JSONPath pour sélectionner des parties d'une charge utile JSON. ○ **RegEx** : méthode d'analyse qui utilise une expression régulière pour extraire les données d'une charge utile. Le type d'analyse RegEx ne prend pas en charge l'analyse multiligne et n'est pas sensible à la casse.
Description courte	Brève description de cette règle d'analyse.
Exemples de données de charges utiles	Exemples de données provenant de la source contenant les données demandées. Ce champ n'est pas disponible pour les types d'analyse **directe** . Après **avoir cliqué sur Analyser les exemples de données**, les données de ce champ ne peuvent pas être modifiées, mais deviennent cliquables dans le but de créer des expressions. Cliquez sur **Modifier les exemples de données** pour rendre le champ à nouveau modifiable.
Analyse des résultats	Affiche les données renvoyées de la source par l'expression sélectionnée. Ce champ n'est pas disponible pour les types d'analyse **directe** .

6. Pour tester à nouveau les entrées, cliquez sur **Obtenir un exemple de charge utile à partir du test**. Cette action rouvre le formulaire de test, ce qui vous permet de remplacer des valeurs de test différentes et de créer une charge utile différente.
7. Cliquez sur **Enregistrer** pour que les règles d'analyse remplacent la charge utile précédente par celle que vous venez de créer.
8. Pour créer une expression pour la règle d'analyse, cliquez sur le paramètre spécifique que vous souhaitez voir dans l'exemple de charge utile.
   La valeur de ce paramètre apparaît dans le champ **Résultat d'analyse** et le système crée l'expression appropriée dans le champ **Expression** .
9. Cliquez sur **Envoyer** pour enregistrer la règle d'analyse de cette variable.

Sources des analyses du concepteur d'activité

Ce tableau répertorie les sources d'analyse disponibles avec chaque modèle d'exécution.

Sources d'analyse

Modèle	Source
SOAP Web Service	• executionResult.body (par défaut) • executionResult.status_code • executionResult.header • executionResult.error

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sources d'analyse (suite)

Modèle	Source
JDBC	• executionResult.output (par défaut) • executionResult.errorMessages • executionResult.probeCompletedEccId • executionResult.totalRows
Sonde JavaScript	• executionResult.payload (par défaut) • executionResult.output • executionResult.eccSysId • executionResult.errorMessages
Powershell	• executionResult.output (par défaut) • executionResult.tags • executionResult.hresult • executionResult.eccSysId • executionResult.errorMessages
REST Web Service	• executionResult.body (par défaut) • executionResult.status_code • executionResult.header • executionResult.error
SFTP	• executionResult.output (par défaut) • executionResult.eccSysId • executionResult.errorMessages • executionResult.tags
Sonde	• executionResult.output (par défaut) • executionResult.payload • executionResult.eccSysId
SSH	• executionResult.output (par défaut) • executionResult.eccSysId

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Sources d'analyse (suite)

Modèle	Source
	• executionResult.errorMessages • executionResult.tags
JMS	• executionResult.status • executionResult.standardHeaders • executionResult.customHeaders • executionResult.messagePayload • executionResult.eccSysId • executionResult.errorMessages

Exemple de règle d'analyse du concepteur d'activité

Dans cet exemple, la règle d'analyse est configurée pour renseigner la variable *activityOutput.ipv4* avec la valeur de l'adresse IP d'un serveur de domaine, à l'aide de PowerShell.

Avant de commencer

Rôle requis : activity_creator, activity_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour générer les exemples de données, l'administrateur doit exécuter la commande sur l'hôte, puis coller les données renvoyées dans le champ **Données d'exemple de charge utile** lors de la création de la règle d'analyse. L'administrateur peut ensuite créer une expression qui renvoie les adresses IP de cet exemple dans deux formats : `ipv4` et `ipv6`. Dans cet exemple, le système produit deux expressions à utiliser pour la règle d'analyse.

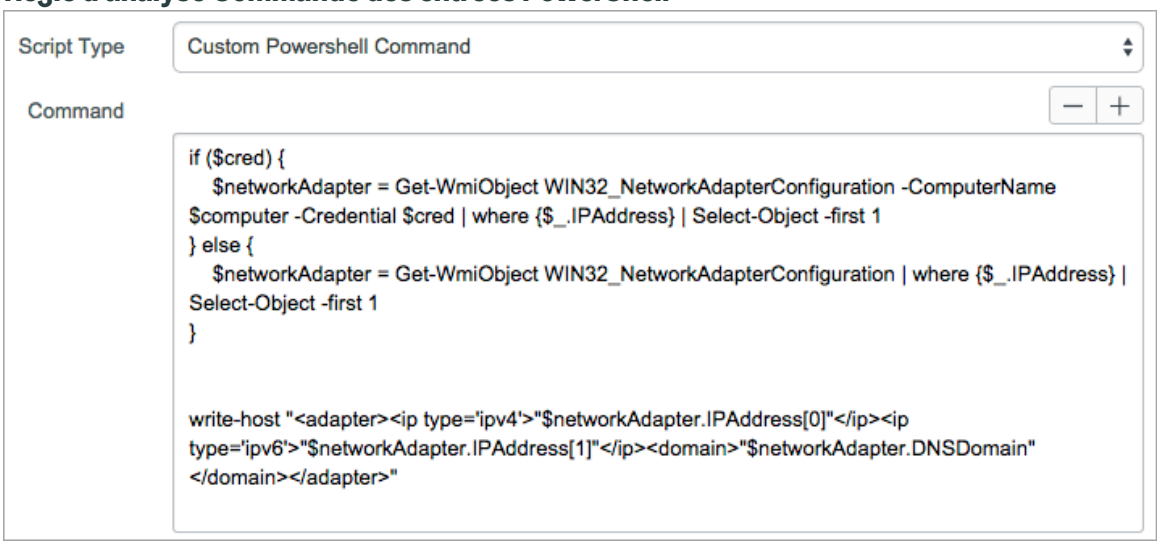
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Workflow** > **Éditeur de workflow** et ouvrez l'activité qui s'exécute sur l'hôte.
2. Cliquez sur l'onglet **Entrées** et notez la **commande**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

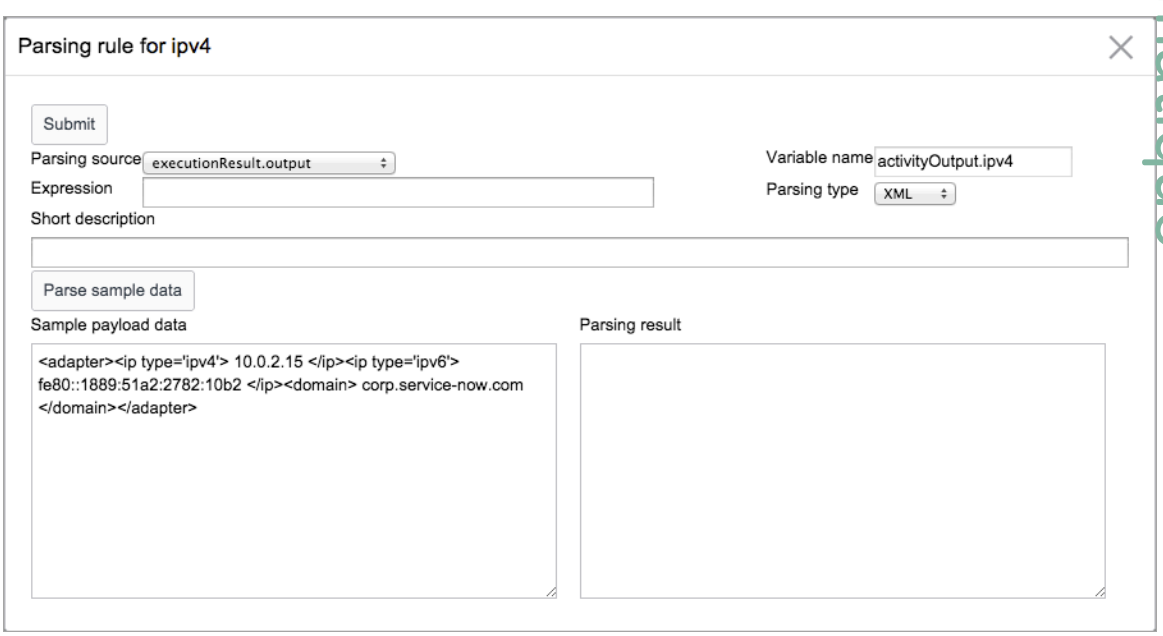
Règle d'analyse Commande des entrées PowerShell



3. Dans une console PowerShell, exécutez la **commande** sur l'hôte pour extraire l'exemple XML qui contient les valeurs dont vous avez besoin.
4. Copiez les données renvoyées dans le presse-papiers.
5. Dans le concepteur d'activité, cliquez sur l'onglet **Sorties** et collez les données renvoyées dans le champ **Données d'exemple de charge utile** .

   Dans cet exemple, les données incluent les adresses IP dans deux formats différents et le nom de domaine.
6. Sélectionnez le type d'analyse pour la source.

   Example
   Dans l'exemple suivant, sélectionnez **XML**.

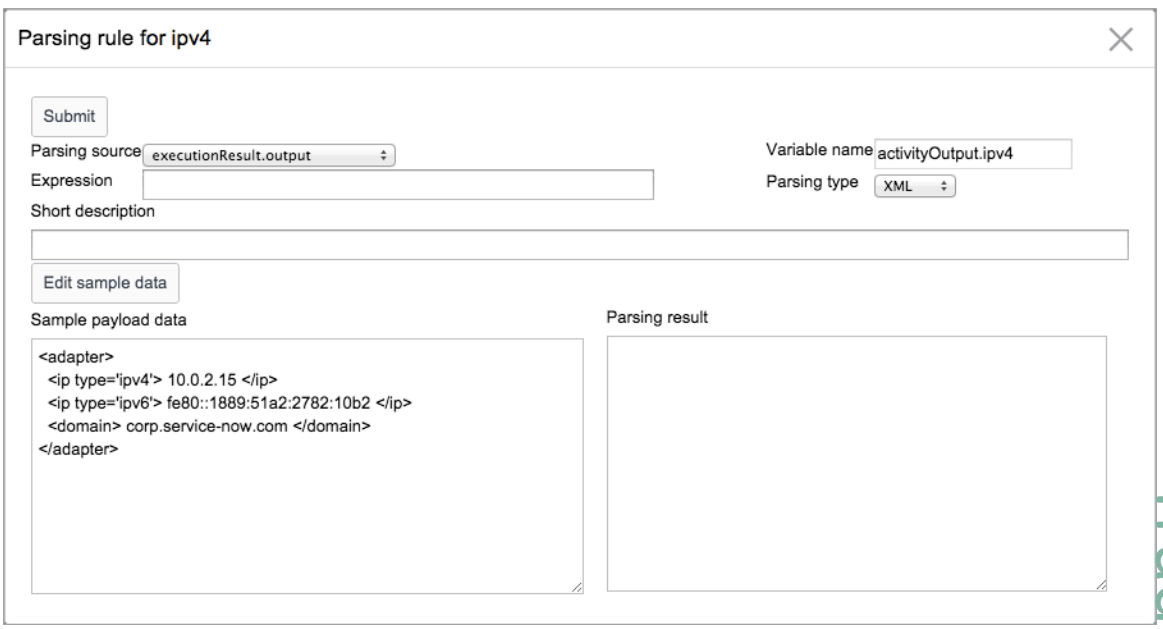


7. Cliquez sur **Analyser les exemples de données**.

Traduction automatique

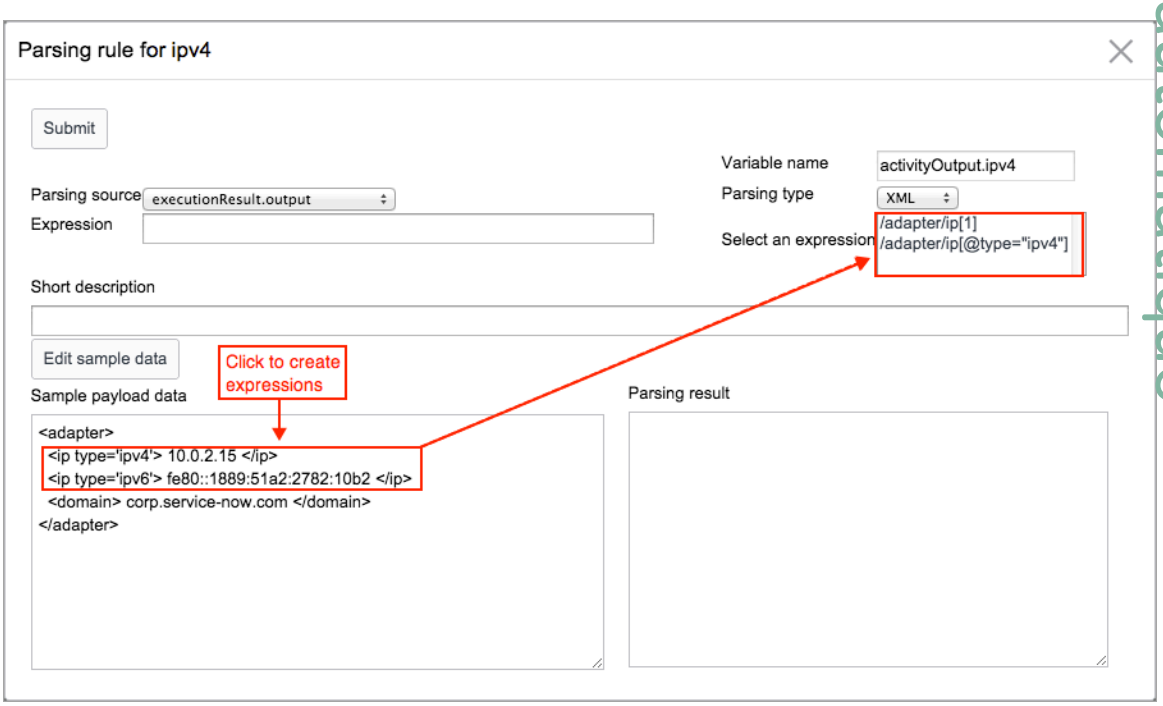
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le système affiche le XML au bon format et il devient *cliquable*. Dans cette vue, le système peut convertir les données sélectionnées de l'échantillon en une expression.



8. Pour créer l'expression, cliquez sur les éléments de l'exemple de données que vous souhaitez mapper à la variable.

Sur la base des exemples de données sur lesquels vous avez cliqué, le système crée deux expressions.



9. Sélectionnez une expression dans la liste.

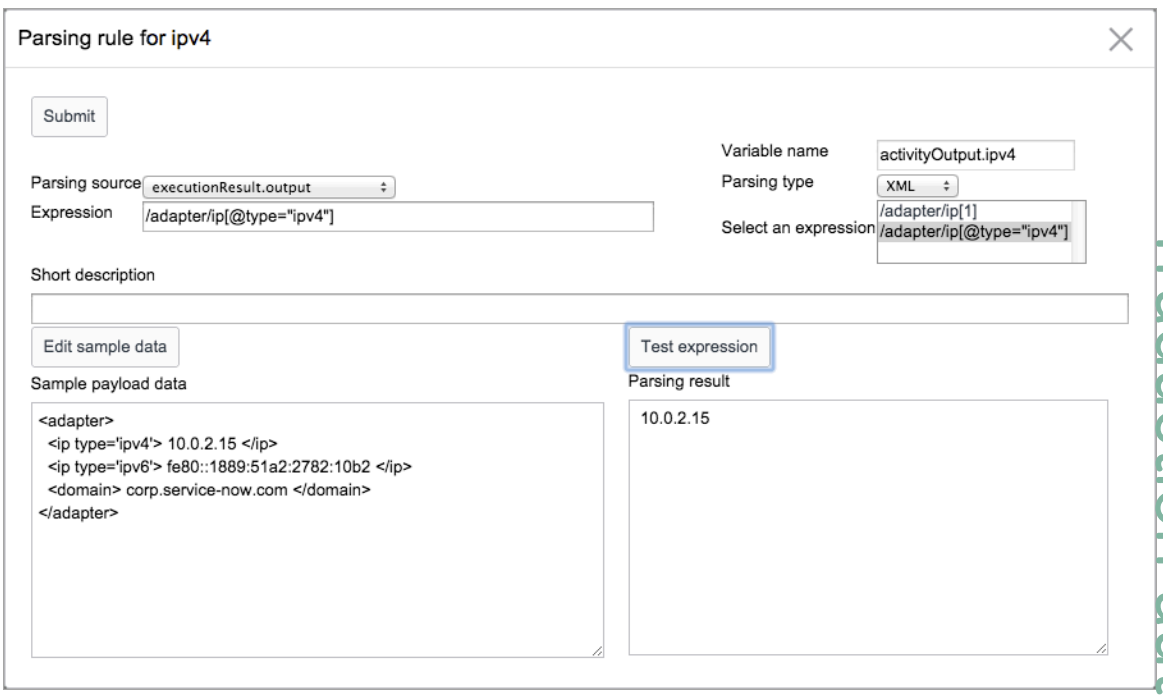
Le résultat souhaité est l'adresse IP dont l'attribut **de typeest ipv4**. Le système renseigne le champ **Expression** avec ce choix.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

10. Cliquez sur **Tester l'expression**.

Le système analyse la charge utile à l'aide de l'expression sélectionnée et renvoie les données demandées dans le champ **Résultat d'analyse**



11. Cliquez sur **Envoyer**.

La vue revient à l'onglet **Sorties** du concepteur d'activité. La nouvelle règle d'analyse s'affiche dans la liste, et une ligne vide est disponible pour une autre règle.

Conditions de l'activité

Créez les conditions de sortie de votre activité dans la colonne **Condition** et définissez l'ordre pour chacune d'entre elles.

Le système évalue d'abord la condition dont le numéro d'ordre est le plus bas et s'arrête lorsqu'il trouve la première condition vraie. Le système retarde l'évaluation des conditions avec une valeur **Else** définie sur **true** jusqu'à ce que toutes les conditions avec une valeur

Traduction automatique

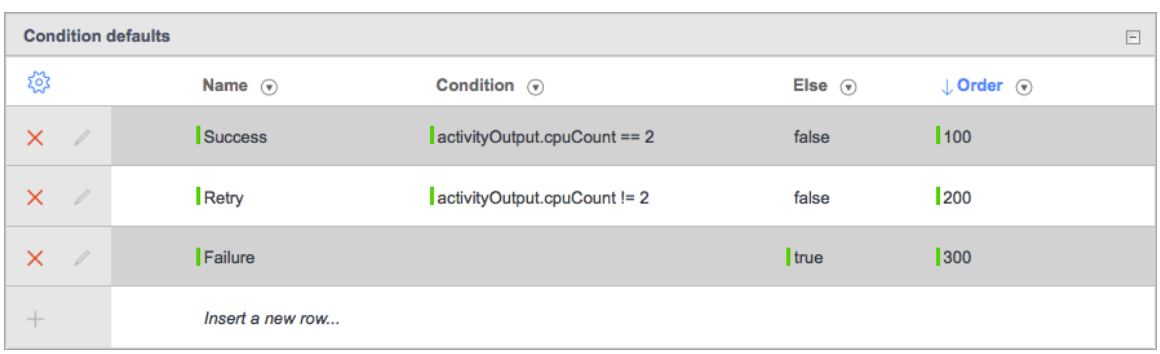
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Else définie sur **false** soient évaluées. Si le système ne trouve pas de condition true, il recherche une condition par défaut dans laquelle la valeur **de Else** est **vraie** et prend cette sortie. Vous devez avoir au moins une condition de sortie par défaut, sinon l'activité se bloque pendant l'exécution du workflow.

Voici les conditions possibles que vous pouvez créer pour une activité :

Exemples de conditions d'activité

Condition	Évaluation
Succès	Teste une condition de réussite. **Sinon**, il est défini sur **faux** et l'ordre est défini sur **100**. Si cette condition est vraie, l'activité prend la sortie **Réussite** . Si cette condition a la valeur false, le système évalue la condition suivante dans l'ordre.
Réessayer	Teste une condition qui exécute à nouveau l'activité. **Sinon** , la valeur est **false**. Si cette condition est vraie, l'activité s'exécute à nouveau. Si cette condition est définie sur false, le système utilise la sortie **de défaillance** par défaut.
Échec	Condition par défaut qui permet au workflow de continuer si les autres conditions de l'activité sont fausses. **Sinon** , elle est définie sur **vrai**.



Modèles d'activités personnalisées Orchestration

Orchestration fournit des modèles d'activité personnalisables permettant de créer et de gérer des activités personnalisées dans l'éditeur de workflow.

Vous créez et mettez à jour différents types d'activités avec le concepteur d'activité à l'aide de modèles d'activités Orchestration pour les sondes SSH, PowerShell, REST, SOAP, JMS, SFTP, JDBC, JavaScript et sondes.

Des centaines de workflows peuvent partager ces activités simultanément. Avant de modifier une activité, vous devez vérifier les workflows dont elle fait partie en cliquant sur l'icône du menu de formulaire ( ) et en sélectionnant **Utilisé dans**. Tout changement central apporté à une activité avec version est automatiquement mis à jour dans tous les workflows, sauf si vous avez épinglé cette activité .

Toutes les activités principales sont créées à l'aide d'Activity Designer dans les applications incluses dans le Orchestration périmètre. Les activités personnalisées peuvent être développées dans le champ d'application global ou dans leur propre champ d'application, même si ce champ d'application est différent du champ d'application du workflow. Utilisez-le Définition du champ d'application de l'activité pour créer vos propres packs d'activités.

Créer une activité JDBC

Créez une activité JDBC personnalisée pour automatiser les commandes SQL et les appels de procédures stockées vers les bases de données relationnelles à partir du workflow.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Avant de commencer
Rôle requis : activity_admin, activity_creator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Le modèle d'activité JDBC vous permet d'exécuter des instructions SQL ANSI ou des procédures stockées sur une base de données cible. La prise en charge des procédures stockées avec les paramètres IN, OUT et INOUT est disponible dans Washington DC. Pour apprendre à configurer ces paramètres, reportez-vous à la section Paramètres de procédure stockée JDBC.

Remarque :
Si vous transférez des données en bloc dans une ServiceNow instance à partir d'une source de données externe, utilisez les concepts clés Jeux d'importation. Les activités JDBC vous permettent de transférer des données entre des sources de données externes et ServiceNow au sein d'un workflow. Elle n'est pas destinée à remplacer les fonctionnalités d'importation en bloc des sources de données.

Procédure

1. Créez ou vérifiez vos informations d'identification JDBC .
   Vos informations d'identification JDBC doivent disposer d'une autorisation pour la base de données cible et d'une configuration appropriée pour la connexion JDBC correspondante. Les informations d'identification doivent être configurées avant de pouvoir créer une activité JDBC.
2. Créez ou vérifiez votre connexion JDBC.
   Votre connexion JDBC doit être configurée avec des informations d'identification JDBC valides avant de pouvoir créer une activité JDBC.
3. Créez une activité personnalisée.
   Cette action crée une activité personnalisée à l'aide d'un modèle.
4. Après avoir configuré les propriétés générales et créé des variables d'entrée, configurez la commande d'exécution JDBC.

Option	Description
Connexion JDBC	Configurez ou référencez la connexion JDBC appropriée pour la base de données. La connexion sélectionnée fournit à l'activité les informations suivantes : ○ Informations sur la base de données cible (noms de serveurs et de bases de données) ○ URL de connexion ○ Port de la base de données cible (s'il est différent du numéro de port standard) ○ Nom de l'instance de base de données
Informations d'identification	Informations d'identification JDBC à utiliser pour votre connexion JDBC.
Requête SQL	Entrez le code SQL ANSI à exécuter sur la base de données cible JDBC. **Remarque :** Ce champ est masqué lorsque la case Procédure stockée est cochée. Vous pouvez mapper les variables d'entrée que vous avez créées pour configurer les instructions SQL. Par

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	défaut, vous pouvez exécuter les instructions SQL suivantes. ○ sélectionner ○ insérer ○ mettre à jour ○ supprimer ○ show ○ créer ○ Décrire Pour une mesure de sécurité accrue, une propriété de MID Server contrôle les opérations exécutées par cette sonde JDBCOrchestrationProbe, ce qui restreint les commandes SQL utilisées. Cette propriété protège contre les commandes potentiellement destructrices, telles que drop database. Le mid.property-.jdbc_operations contient les contrôles de propriété du MID Server. **Remarque :** Vous ne pouvez pas exécuter plusieurs instructions de types différents. Par exemple, vous ne pouvez pas exécuter une instruction select et une instruction update en même temps, mais vous pouvez exécuter deux instructions insert. Toutefois, vous ne pouvez pas exécuter plusieurs instructions de sélection dans cette activité.
Nombre maximal de lignes	Nombre maximal d'enregistrements à extraire de la base de données. La valeur par défaut est 1 000.
Taille maximale de la charge utile (Ko)	Vous pouvez définir une limite sur la taille maximale de la charge utile des données récupérées à partir de la base de données. La valeur par défaut est de 64 kilooctets.
Délai de connexion	Temps d'attente de l'activité avant d'établir la connexion. Ce champ est rempli automatiquement à partir de la source de données, mais il est modifiable pour cette activité.
Délai d'expiration de requête	Temps d'attente écoulé après l'exécution de la requête jusqu'à ce que les données soient renvoyées. Ce champ est rempli automatiquement à partir de la source de données, mais il est modifiable pour cette activité.
Options requises de Serveur MID	Serveur MID à utiliser pour interroger JDBC, par options. Par défaut, le système sélectionne un MID Server doté de l'option JDBC.
Utiliser une procédure stockée	Si cette option est cochée, vous pouvez exécuter une procédure stockée sur des bases de données MySQL,

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	Oracle ou SQL Server en saisissant le nom et les paramètres de la procédure. Consultez Paramètres de procédure stockée JDBC.

Remarque :
Vous pouvez mapper automatiquement les valeurs des paramètres d'une charge utile de test aux variables de l'onglet **Sorties** . Reportez-vous à la section Variables de sortie de mappage automatique.

Que faire ensuite

- Tester les entrées d'activité JDBC
- Utiliser le mappage automatique pour générer des sorties et des règles d'analyse (recommandé pour JDBC)
- Si vous n'utilisez pas le mappage automatique, vous pouvez créer manuellement des variables de sortie et créer des règles d'analyse

Information associée

Créer des activités personnalisées à l'aide de modèles de concepteur d'activité personnalisés

Créer une connexion JDBC pour une Orchestration activité

La table Connexion JDBC [jdbc_connection] fournit les informations que les activités d'orchestration JDBC personnalisées utilisent pour se connecter à diverses bases de données cibles.

Avant de commencer
Vous devez disposer d'un fichier JAR approprié, qu'il soit fourni avec l'instance ou qu'il s'agisse d'un fichier JAR personnalisé.

Remarque :
L'instance ServiceNow fournit des fichiers mysql-connector-java-5.1.21.jar, sql-server-jdbc-4.0.jar et ojdbc6.jar dans le cadre de la version actuelle, qui prend en charge les bases de données MySQL, SQLServer et Oracle. D'autres bases de données, telles que Sybase ou DB2 Universal, doivent utiliser un fichier JAR personnalisé qui doit être téléchargé sur l'instance avant de définir la connexion JDBC.

Rôle requis : activity_admin, activity_creator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Informations d'identification JDBC Les informations d'identification JDBC sont récupérées séparément par le modèle de concepteur d'activité et prennent en charge le stockage des informations d'identification externe, tel que CyberArk .

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Orchestration** > **Informations d'identification et connexions** > **Connexions JDBC** et cliquez sur **Nouveau**.
2. Remplissez le formulaire à l'aide des champs de la table.
   La sélection de la base de données dans le champ **Format** détermine quels champs sont disponibles.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de connexion JDBC

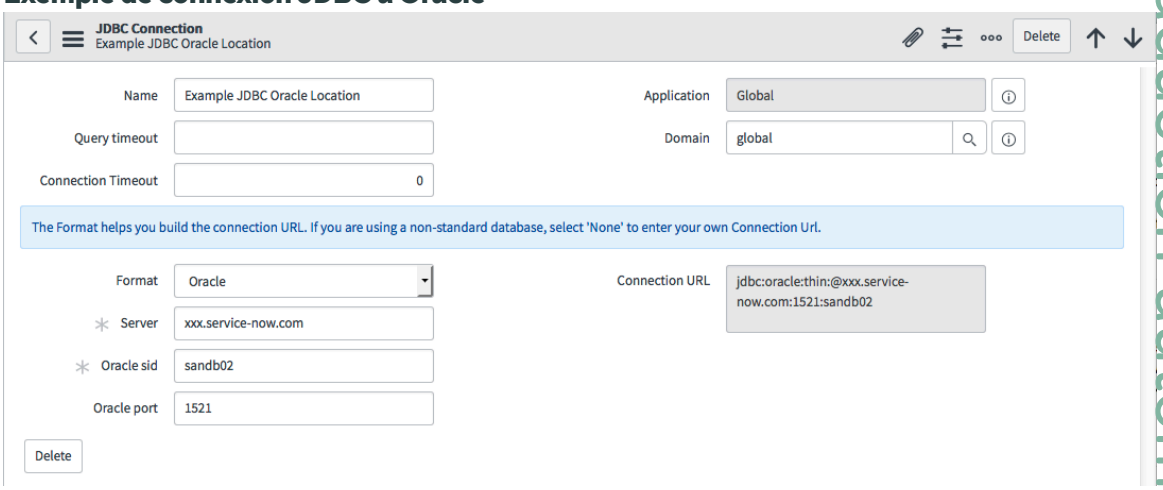
Champ	Format de base de données	Description
Nom	Tout	Nom unique de cette connexion JDBC. Par exemple, vous pouvez entrer **JDBC MySQLProd**.
Délai d'expiration de requête	Tout	Temps maximal écoulé pendant lequel la requête JDBC est autorisée à s'exécuter sans réponse.
Délai de connexion	Tout	Temps d'attente maximal écoulé pour l'activité JDBC lors de la tentative de connexion à la base de données cible.
Application	Tout	Champ d'application de cette table. Par défaut, la table Connexion JDBC [jdbc_connection] s'exécute dans le champ d'application **global** .
Domaine	Tout	Domaine pour cette table. Par défaut, la table Connexion JDBC [jdbc_connection] s'exécute dans le domaine **global** .
Format	Tout	Type de base de données pour cette connexion. Les choix par défaut sont les suivants : ○ **MySQL** ○ **Oracle** ○ **SQL Server** ○ **Aucun** Vous pouvez ajouter **Sybase** ou **DB2 Universal** à la liste de choix en chargeant le fichier JAR du pilote JDBC approprié dans l'instance. Orchestration reconnaît automatiquement ces pilotes lorsqu'ils sont chargés dans le système et les ajoute à cette liste.
Serveur	Oracle, MySQL, SQL Server	Nom d'hôte ou adresse IP du serveur de base de données.
SID Oracle	Oracle	L'identificateur de site de base de données Oracle. La valeur par défaut est **orcl**.
Port Oracle	Oracle	Port utilisé par la base de données Oracle. La valeur par défaut est **1521**.
Nom de base de données	MySQL, SQL Server	Nom de la base de données.
Port de la base de données	MySQL, SQL Server	Port utilisé par la base de données sélectionnée.
Nom d'instance	SQL Server	Nom d'instance du SQL Server sélectionné
URL de connexion	Tout	URL que le MID Server utilise pour se connecter à la base de données spécifiée. L'URL est créée automatiquement lorsque vous enregistrez le formulaire et est en lecture seule pour les bases de données par défaut.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Format de base de données	Description
		Remarque : Si le format sélectionné n'est pas l'une des bases de données par défaut, vous devez créer l'URL de connexion manuellement afin que le MID Server sache comment créer la connexion.
Pilote JDBC	Aucun, DB2 universel, Sybase	Pilote JDBC à utiliser pour cette connexion lorsqu'il ne s'agit pas d'une base de données par défaut. **Remarque :** Si vous ajoutez une base de données Sybase ou DB2 Universal, vous devez saisir le nom du pilote dans ce champ et charger le fichier JAR du pilote dans l'instance.

Exemple de connexion JDBC à Oracle



3. Cliquez sur **Envoyer**.

Information associée

Informations d'identification JDBC

Mapper automatiquement les variables de sortie d'activité JDBC

Le ServiceNow concepteur d'activité vous permet de mapper automatiquement les valeurs des paramètres d'une charge utile de test JDBC aux variables de l'onglet **Sorties** .

Avant de commencer

Rôle requis : admin

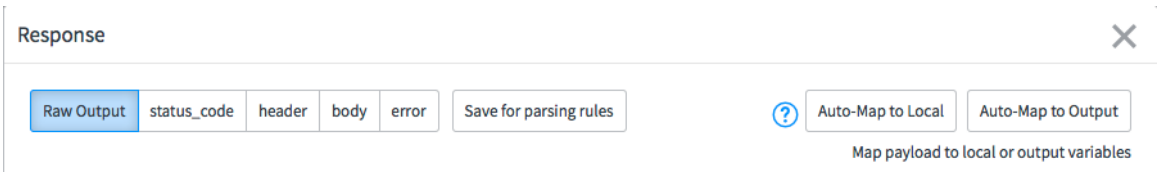
Procédure

1. Dans le formulaire Modèle de fournisseur JDBC, sélectionnez l'onglet **Entrées** .
2. Cliquez sur **Tester l'activité** pour tester les paramètres d'entrée.
   Si vous avez ajouté des valeurs réelles pour les paramètres et les champs, le système exécute ces valeurs par rapport à la cible spécifiée et renvoie la charge utile résultante. Si vous avez mappé des variables d'entrée à des champs et à des paramètres, le système affiche une boîte de dialogue permettant d'affecter des valeurs de test à ces variables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Fournissez des valeurs de test, si demandé, puis cliquez sur **OK** pour afficher la charge utile. L'ensemble de la charge utile apparaît dans l'onglet **Sortie brute** du formulaire de réponse.



4. Sélectionnez l'une de ces options de mappage automatique.
   - **Mapper automatiquement vers** local : mappe directement les valeurs à une variable locale à utiliser dans l'activité.
   - **Mapper automatiquement à la sortie** : mappe directement les valeurs à la variable de sortie pour les transmettre à d'autres activités du workflow. Le mappage automatique à une variable de sortie crée un tableau d'objets, chacun contenant les noms de colonnes du résultat de la requête.

Paramètres de procédure stockée JDBC

Vous pouvez utiliser Orchestration pour exécuter une procédure stockée sur les bases de données MySQL, Oracle DB et MS-SQL.

Plusieurs types de données sont pris en charge, avec les limitations suivantes :

- Un seul jeu de résultats est renvoyé.
- L'ordre des types de données d'entrée et de sortie dans les paramètres de procédure stockée doit correspondre à la définition d'activité.
- Binary, Blob, Varbinary et LongBinary doivent être encodés en base64.
- La date, l'heure et l'horodatage ont un format spécifique :

  Format de date : aaaa-mm-jj

  AAAA-MM-JJ est le format pris en charge.

  Format d'heure : hh :mm :ss[.sss]

  hh :mm :ss[.sss] est le format pris en charge. La précision n'est qu'en millisecondes, les microsecondes ou les nanosecondes ne peuvent pas être gérées.

  Remarque :
  `10 :30 :59` et `10 :30 :59.999000` sont corrects, mais `10 :30 :59` est incorrect.

  Format d'horodatage : aaaa-mm-jj hh :mm :ss[.ffffff]

  aaaa-mm-jj hh :mm :ss[.ffffff] est le format pris en charge. La précision est de l'ordre de la microseconde.

- Le jeu de résultats est le premier jeu de résultats renvoyé par le serveur de base de données.
- MS-SQL ne prend pas en charge les paramètres INOUT. Si vous utilisez des paramètres INOUT, le modèle d'activité les mappe de manière transparente aux paramètres OUT.

Remarque :
Si vous ne souhaitez pas effectuer de validation des types de données dans les paramètres de procédure stockée, comme le comportement hérité, définissez la valeur glide.stored_proc.data_type.validation sur false. Consultez les propriétés du MID Server pour plus d'informations.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de procédure stockée

Champ	Description
Mode	Type du paramètre de procédure stockée. Paramètres pris en charge : • DANS • À L'EXTÉRIEUR • INOUT
Sql Type	Type de données SQL. Types de données pris en charge : • ARRAY • BIGINT • BINAIRE • PEU • BLOB • CHAR • CLOB • DATE • DECIMALES • DISTINCTES • DOUBLE • FLOTTANT • INT • ENTIER • JAVA_OBJECT • LONGVARBINARY • LONGVARCHAR • NULL • NUMÉRIQUE • AUTRE • RÉEL • REF • REF_CURSOR • LE PETIT • STRUCT • HEURE • HORODATAGE • TINYINT

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de procédure stockée (suite)

Champ	Description
	• VARBINARY • VARCHAR
Nom/valeur	Paires nom-valeur à transmettre à l'hôte. Vous pouvez créer ces paramètres manuellement ou glisser-déplacer des variables d'entrée dans les champs de paramètres et affecter une valeur.

Remarque :
Tous les fournisseurs de bases de données ne prennent pas en charge l'ensemble des types de données JDBC. Reportez-vous au manuel de référence de votre base de données pour comprendre les types de données pris en charge pour votre installation.

Tester les entrées du modèle d'activité JDBC

Vous pouvez tester les paramètres d'entrée d'une activité JDBC personnalisée pendant son développement sans avoir à exécuter l'activité dans un contexte de workflow.

Avant de commencer
Créez des variables d'entrée et mappez-les aux champs du formulaire Commande d'exécution ou fournissez des valeurs réelles pour ces champs. Rôle requis : web_service_admin, activity_admin activity_creator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Ce test exécute uniquement les paramètres d'entrée par rapport à un point de terminaison et non les scripts de prétraitement ou de post-traitement. Il n'est pas nécessaire de vérifier l'activité pour la tester.

Remarque :
Si vous fournissez suffisamment d'informations pour qu'Orchestration contacte le point de terminaison ou l'hôte et renvoie les données, vous pouvez tester les variables d'entrée. Vous pouvez effectuer des tests à partir de n'importe quelle étape du concepteur d'activité. En règle générale, l'étape Commande d'exécution est le point où vos entrées sont prêtes pour le test.

Procédure

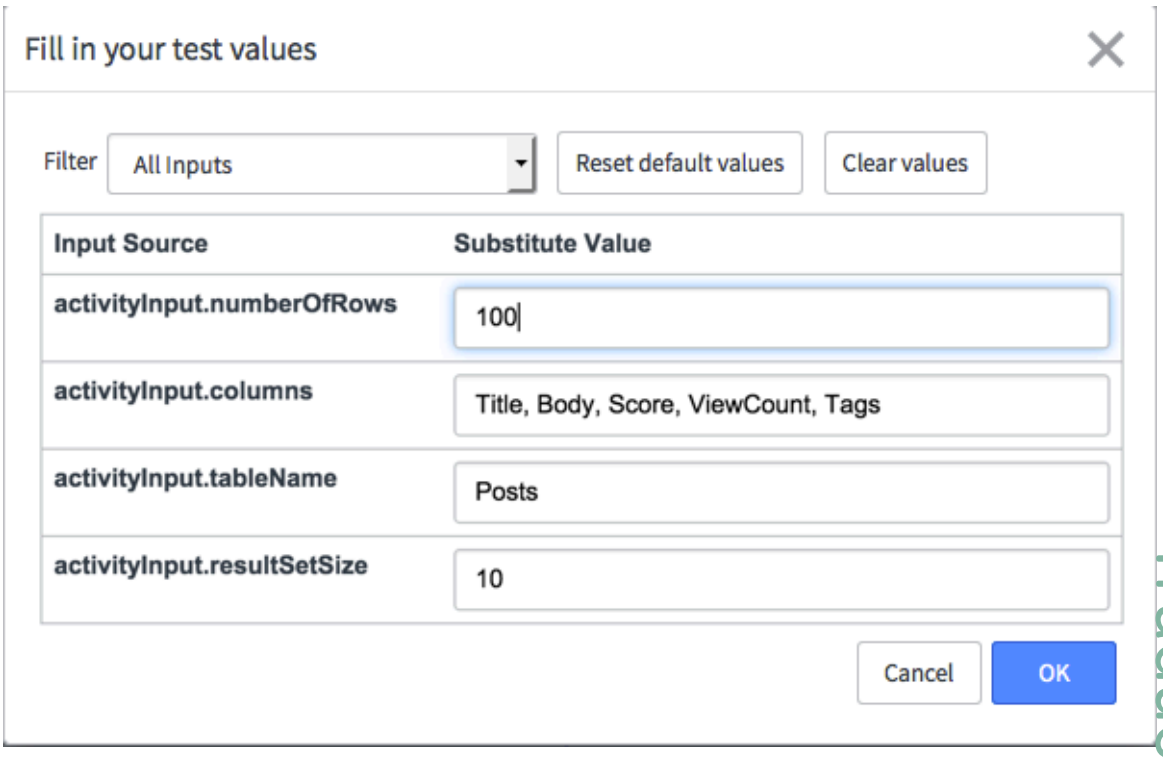
1. Dans la commande d'exécution JDBC, cliquez sur **Tester les entrées**.
   La liste des variables source d'entrée s'affiche. Si vous avez ajouté des valeurs par défaut pour ces variables, ces valeurs apparaissent dans la colonne **Valeur de remplacement** . Les variables obligatoires sont marquées d'une étoile rouge.

Remarque :
Le test échoue si le MID Server est introuvable ou s'il ne peut pas se connecter à la cible.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Valeurs de test d'entrée JDBC

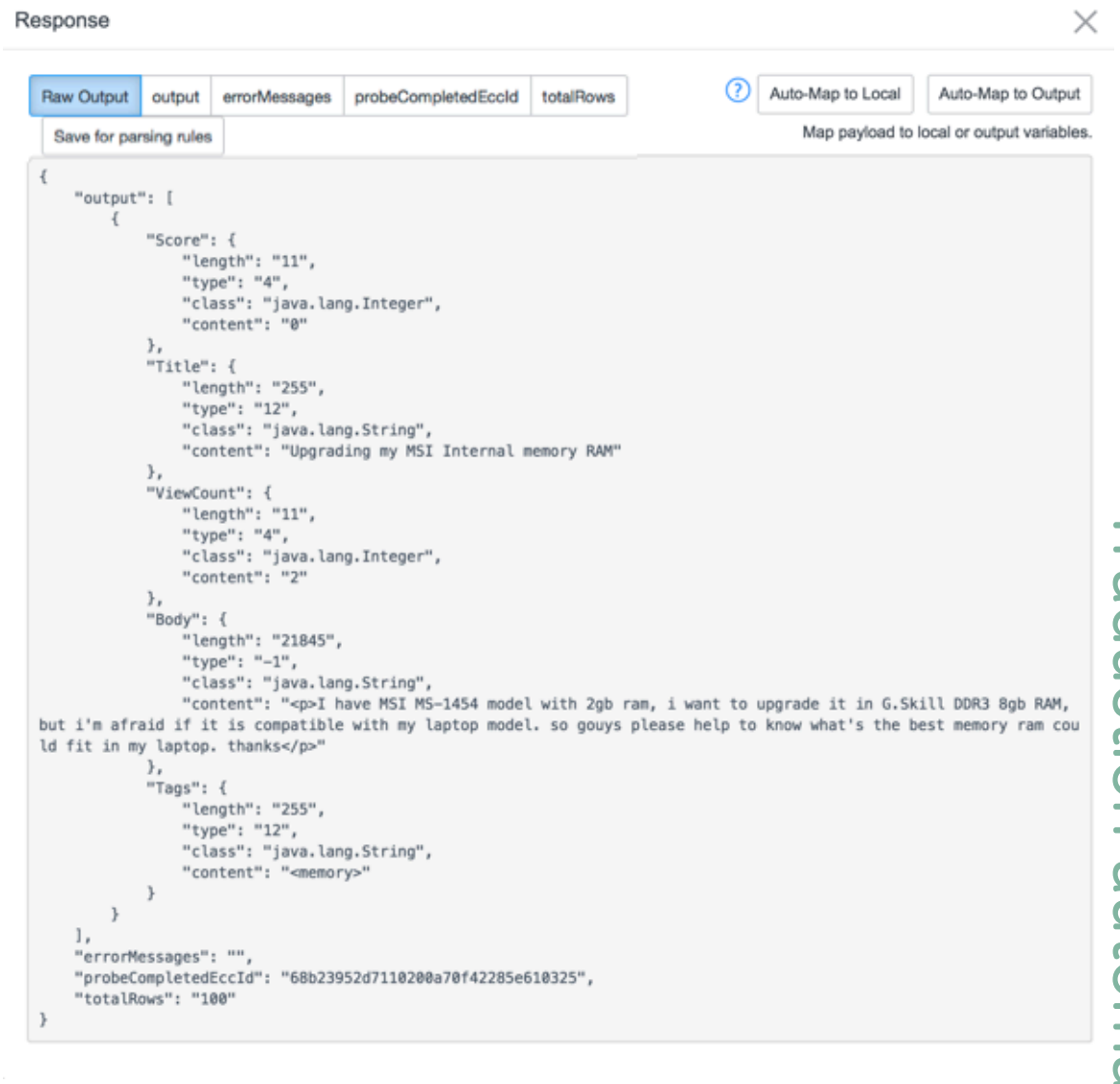


2. Filtrez la liste des variables avec les contrôles suivants :
   - **Toutes les entrées** : affiche toutes les variables d'entrée. Ce contrôle est la vue par défaut.
   - **Entrées obligatoires** : affiche uniquement les variables obligatoires.
   - **Entrées sans valeur par défaut** : affiche les variables d'entrée qui n'ont pas de valeurs par défaut affectées.
3. Réinitialisez les valeurs si nécessaire.
   - **Réinitialiser les valeurs par défaut** : si des valeurs sont présentes, ce contrôle remplace toutes les valeurs de test définies dans ce formulaire par les valeurs par défaut.
   - **Effacer les valeurs** : efface toutes les valeurs de la liste des variables d'entrée, même s'il existe des valeurs par défaut.
4. Lorsque vos valeurs de test sont configurées correctement, cliquez sur **OK**.
   Le système exécute les valeurs de toutes les entrées configurées par rapport à la cible spécifiée et renvoie la charge utile résultante. Les boutons du formulaire de réponse affichent différentes vues de la charge utile. L'ensemble de la charge utile apparaît dans la fenêtre **Sortie brute** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Charge utile de la réponse à partir du test des entrées



5. Pour mapper automatiquement les valeurs de paramètres appropriées dans la charge utile aux variables de l'étape **Sorties** , sélectionnez une option de mappage automatique.
6. Cliquez sur le **X** dans le coin supérieur droit de la fenêtre pour la fermer.

Créer une activité de service Web SOAP

Utilisez ce modèle pour créer une activité SOAP personnalisée.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin, activity_admin activity_creator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour obtenir des instructions sur l'utilisation du flux de processus du modèle d'activité, consultez Créer des activités personnalisées.

Procédure

1. Créez une activité personnalisée.
   Cette action crée une activité personnalisée à l'aide d'un modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Après avoir configuré les propriétés générales et créé des variables d'entrée, configurez la commande d'exécution de SOAP Web Service.

Option	Description
Mappez les variables d'entrée	Utilisez les variables que vous avez créées pour configurer la commande qu'Orchestration exécute sur le service Web SOAP.
Message de service Web	Spécifiez le message du service Web SOAP à utiliser pour cette activité. Si vous avez besoin d'informations sur les messages SOAP Web Services, consultez Message SOAP .
Fonction de message de service Web	Spécifiez la fonction de message SOAP disponible conjointement avec le service Web SOAP.
Point de terminaison	Si vous entrez un point de terminaison dans ce champ, il remplace l'URL du point de terminaison configurée dans le service Web de message SOAP. Cliquez sur l'icône de verrouillage pour ouvrir le champ d'entrée et ajouter le point de terminaison.
Paramètres de message SOAP	Paires nom-valeur à transmettre au point de terminaison SOAP. Vous pouvez créer ces paramètres manuellement ou faire glisser les variables d'entrée dans les champs de paramètres, puis affecter une valeur. Les données des paramètres définis dans le message SOAP qui utilisent ${} peuvent être affectées à partir de ce modèle d'activité. Utilisez la colonne **Attribut supplémentaire** pour configurer le système afin qu'il n'échappe pas le texte. Par défaut, le texte envoyé au message SOAP est échappé. La colonne **Nom** est renseignée automatiquement si les utilisateurs ont fourni des variables à l'aide de la substitution de variable dans les messages REST sortants du message SOAP.
Utiliser un serveur MID	Case à cocher qui détermine si un MID Server doit être utilisé pour appeler le service Web SOAP. Si la fonction de message de service Web SOAP définit un MID Server, ce MID Server est utilisé à la place de celui sélectionné ici.
Options requises de Serveur MID	Serveur MID avec les options de serveur MID appropriées pour la connexion au point de terminaison SOAP. Par défaut, le système sélectionne un MID Server avec des options SOAP. Ce champ est disponible lorsque la case **Utiliser Serveur MID** est cochée.
Délai	Durée autorisée de la demande SOAP Web Service avant son expiration, en secondes. La valeur par défaut est **10**.
Authentification	Détermine le type d'authentification requis pour le point de terminaison. Les options sont les suivantes :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	○ **Utiliser les informations d'identification existantes dans le message SOAP** : utilise les définitions d'informations d'identifi–cation de la définition de message SOAP. ○ **Remplacer par les informations d'identifi cation d'authentification de base :** Utilisa–tions |Activez l'authentification de base pour les informations d'identification SOAP sortantes. Remplace les informations d'identification dans la définition de mes–sage SOAP. Les informations d'identifi–cation d'authentification de base doivent être mises en service avant d'être dispo–nibles pour la sélection. ○ **Remplacer par les informations d'identi fication d'authentification du certificat** : remplace les informations d'identifica–tion dans la définition du message SOAP par les informations d'identification d'au–thentification du certificat. ○ **Remplacer par les informations d'identifi cation d'authentification de base et de cer tificat** : remplace les informations d'iden–tification dans la définition de message SOAP par les informations d'identifi–cation d'authentification de base ou de certificat. ○ **Remplacer par le profil de nom d'utilisa teur de sécurité WS** : remplace les infor–mations d'identification dans la définition de message SOAP par des informations d'identification définies pour une sécurité WS .
Informations d'identification	Informations d'authentification de base de point de terminaison REST requises. Ce champ est dispo-nible lorsque l'option **Remplacer par les infor mations d'identification d'authentification de base** est sélectionnée dans le champ **Authen tification** . Seules les informations d'identifica-tion d'authentification de base apparaissent dans la liste de sélection, qui inclut les informations d'iden-tification stockées sur l'instance et les ID d'infor-mations d'identification provenant d'un système de stockage externe. Si vous utilisez des informations d'identification stockées dans un coffre-fort Cyber-Ark, vous pouvez remplacer le coffre-fort par défaut défini dans le fichier de configuration du MID Server en ajoutant le nom d'un autre coffre-fort en tant que préfixe à l'ID d'informations d'identification, séparé par un deux-points. Par exemple, `newsafe:orch-`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	test-f5. Pour plus d'informations, consultez Configurer le MID Server pour CyberArk .
Profil du protocole	Authentification réciproque des services Web sortants à utiliser pour l'authentification. Ce champ est disponible lorsque le type d'authentification est **Remplacer par les informations d'identification d'authentification** de **certificat ou Remplacer par les informations d'identification d'authentification de base et de certificat**.

Remarque :
Vous pouvez mapper automatiquement les valeurs des paramètres d'une charge utile de test aux variables de l'onglet **Sorties** . Reportez-vous à la section Variables de sortie de mappage automatique.

Que faire ensuite

- Utiliser le mappage automatique pour générer des sorties et des règles d'analyse (recommandé pour JDBC)
- Si vous n'utilisez pas le mappage automatique, vous pouvez créer manuellement des variables de sortie et créer des règles d'analyse

Mapper automatiquement les variables de sortie d'activité SOAP

Le ServiceNow concepteur d'activité vous permet de mapper automatiquement les valeurs des paramètres d'une charge utile de test SOAP aux variables de l'étape **Sorties** .

Avant de commencer
Rôle requis : web_service_admin, activity_admin activity_creator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

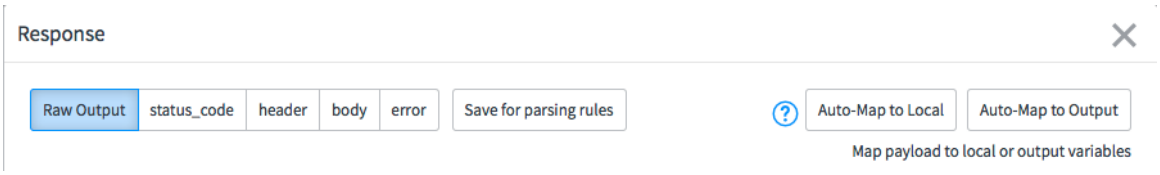
Remarque :
Vous pouvez tester les variables d'entrée à partir de n'importe quelle étape dans le concepteur d'activité si vous avez fourni suffisamment d'informations pour qu'Orchestration contacte le point de terminaison et renvoie les données. En règle générale, l'étape **Commande d'exécution** est le point où vos entrées sont prêtes pour le test.

Procédure

1. Dans le concepteur d'activité, passez à l'étape **Commande d'exécution** .
2. Définir un MID Server approprié, si demandé.
   Le test échoue si le MID Server est introuvable ou s'il ne peut pas se connecter à la cible.
3. Cliquez sur **Tester l'activité** pour tester les paramètres d'entrée.
   Si vous avez ajouté des valeurs réelles pour les paramètres et les champs, le système exécute ces valeurs par rapport à la cible spécifiée et renvoie la charge utile résultante. Si vous avez mappé des variables d'entrée à des champs et à des paramètres, le système affiche une boîte de dialogue permettant d'affecter des valeurs de test à ces variables.
4. Fournissez des valeurs de test, si demandé, puis cliquez sur **OK** pour afficher la charge utile.
   L'ensemble de la charge utile apparaît dans l'onglet **Sortie brute** du formulaire de réponse.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



5. Sélectionnez l'une de ces options de mappage automatique.
   - **Mapper automatiquement vers** local : mappe directement les valeurs à une variable locale à utiliser dans l'activité.
   - **Mapper automatiquement à la sortie** : mappe directement les valeurs à la variable de sortie pour les transmettre à d'autres activités du workflow. Le mappage automatique à une variable de sortie crée un tableau d'objets, chacun contenant les noms de colonnes du résultat de la requête.

Fournir des informations d'identification pour accéder à un message SOAP WSDL

Si le WSDL SOAP que vous demandez dans une charge utile de test nécessite une authentification, vous devez fournir des informations d'identification d'authentification de base dans le message SOAP ou l'activité SOAP.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin, activity_admin activity_creator

L'instance ServiceNow ne prend en charge que les informations d'identification d'authentification de base pour accéder à un WSDL. Si la fonction SOAP ou le message SOAP ne fournissent pas ces informations d'identification, vous devez les configurer dans le modèle d'activité SOAP. Orchestration utilise les priorités suivantes pour décider des informations d'identification d'authentification de base à utiliser :

- Message SOAP : les informations d'identification d'un message SOAP sont utilisées si aucune autre information d'identification n'est définie.
- Fonction SOAP : les informations d'identification d'une fonction SOAP remplacent les informations d'identification configurées pour le message SOAP.
- Modèle d'activité SOAP : les informations d'identification d'un modèle d'activité SOAP remplacent à la fois la fonction SOAP et les informations d'identification du message SOAP.

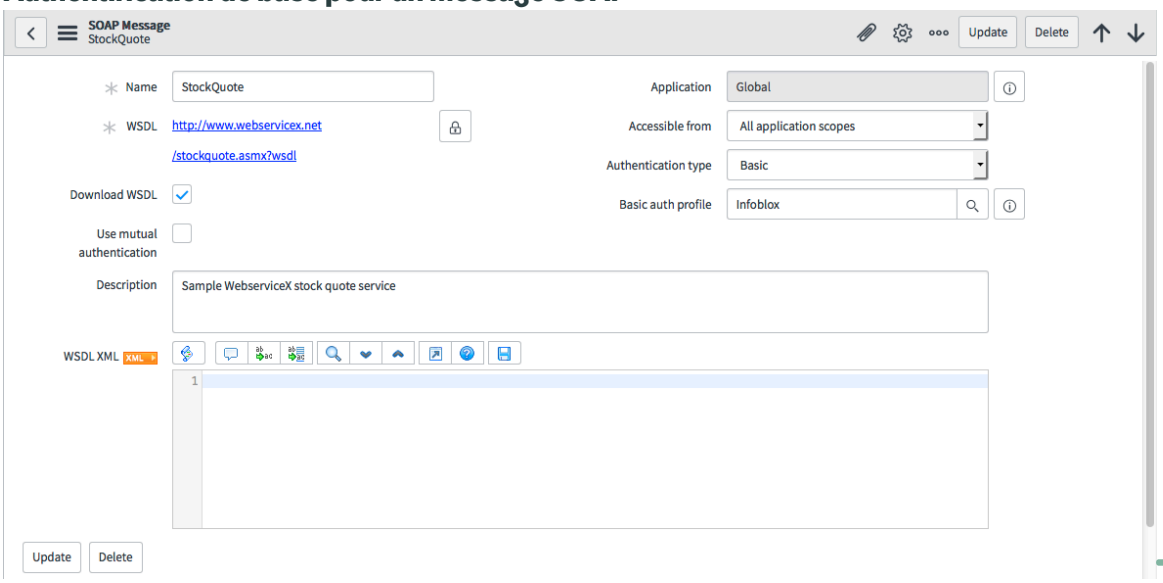
Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Services web du système** > **Sortant** > **Message SOAP**.
2. Sélectionnez le message SOAP que vous souhaitez que l'activité utilise.
3. Dans l'enregistrement Message SOAP, cochez la case **Télécharger WSDL** .
4. Dans le champ **Type d'authentification** , sélectionnez **De base**.
   Le champ **Profil d'authentification de base** s'affiche.
5. Sélectionnez le profil d'authentification de base à utiliser avec ce message SOAP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Authentification de base pour un message SOAP



6. Vous pouvez également configurer les informations d'identification d'authentification de base dans Configurer la commande d'exécution SOAP.

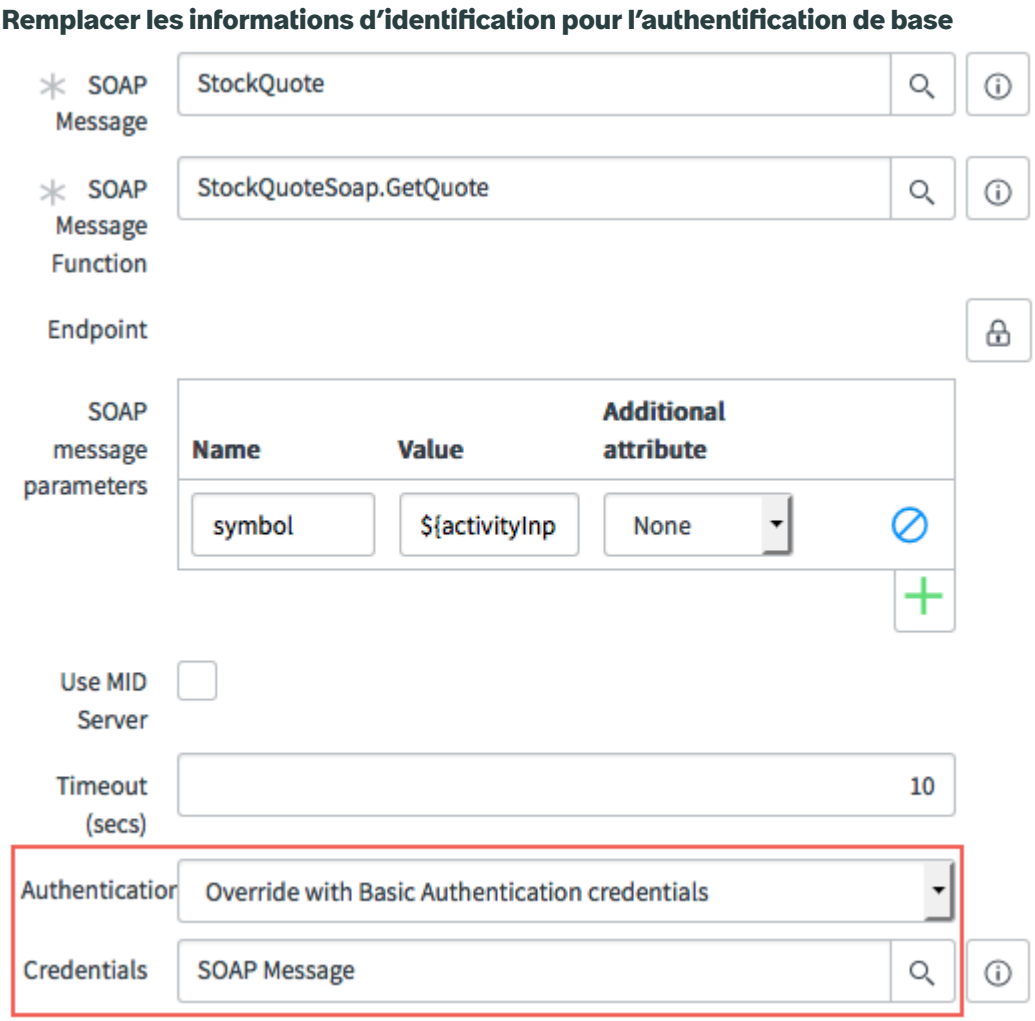
   a. Dans le champ **Authentification** , sélectionnez **Remplacer par les informations d'identification d'authentification de base**.
   Le champ **Informations d'identification** apparaît.

   b. Sélectionnez les informations d'identification d'authentification de base à utiliser pour accéder au WSDL.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Ce paramètre remplace toutes les informations d'identification configurées dans le message SOAP.



Configurer la commande d'exécution SOAP

Utilisez les variables d'entrée que vous avez créées pour configurer la commande exécutée par Orchestration sur le point de terminaison SOAP.

Avant de commencer

Créez les variables d'entrée dont vous avez besoin dans le formulaire **Entrées avant de** pouvoir passer à l'étape **Commande d'exécution** .

Rôle requis : web_service_admin, activity_admin activity_creator

Remarque :
Vous pouvez tester la connexion SOAP entre le MID Server et le point de terminaison sans avoir à exécuter l'acvitity dans un contexte de workflow. Pour plus d'informations, consultez Sorties du modèle de test.

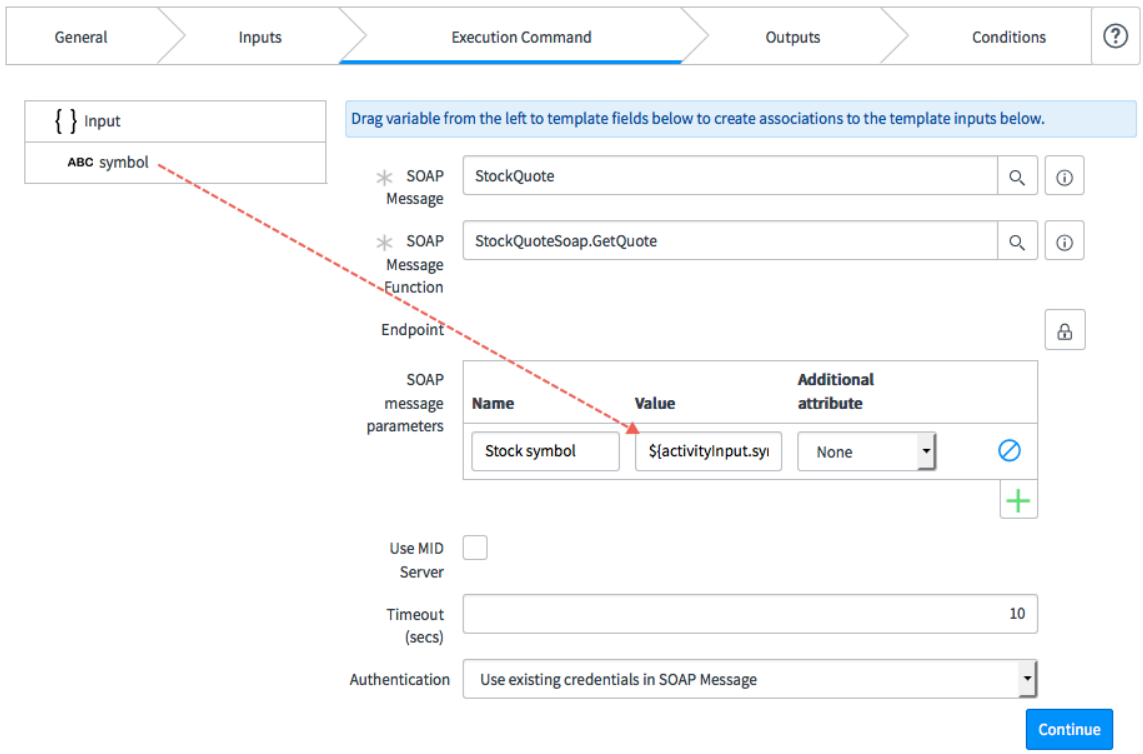
Procédure

1. Faites glisser les variables de la liste des entrées et déposez-les dans les champs de commande.
   Le système formate la variable dans la syntaxe appropriée pour la commande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commande d'exécution SOAP



2. Renseignez les champs affichés dans la table.

Champs de commande d'exécution de modèle SOAP

Champ	Description
Entrée	Générateur de variable d'entrée. Créer des variables d'entrée pour mapper aux champs disponibles.
Message de service Web	Message SOAP à utiliser pour cette activité. Les utilisateurs doivent avoir le rôle web_service_admin pour configurer ce champ.
Fonction de message de service Web	Message SOAP Fonctions de message SOAP à utiliser pour cette activité. Les utilisateurs doivent avoir le rôle web_service_admin pour configurer ce champ.
Point de terminaison	URL du point de terminaison pour le service Web SOAP utilisé par cette activité. Entrez un point de terminaison dans ce champ pour remplacer le point de terminaison configuré dans le message SOAP. Cliquez sur l'icône de verrou pour ouvrir le champ d'entrée.
Paramètres de message SOAP	Paires nom-valeur à transmettre au point de terminaison SOAP. Vous pouvez créer ces paramètres manuellement ou faire glisser les variables d'entrée dans les champs de paramètres, puis affecter une valeur. Les données des paramètres définis dans le message SOAP qui utilisent ${} peuvent être affectées à partir de ce modèle d'activité. Utilisez la colonne **Attribut supplémentaire** pour configurer le système afin qu'il n'échappe pas le texte. Par défaut, le texte envoyé au message SOAP est échappé. La colonne **Nom** est renseignée automatiquement si les utilisateurs ont fourni des variables à l'aide de la substitution de variable dans les messages REST sortants du message SOAP.
Utiliser un serveur MID	Case à cocher qui détermine si un MID Server doit être utilisé pour appeler le service Web SOAP.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	Remarque : Si la fonction de message de service Web SOAP définit un MID Server, ce MID Server est utilisé à la place de celui sélectionné ici.
Options requises de Serveur MID	Serveur MID avec les options de serveur MID appropriées pour la connexion au point de terminaison SOAP. Par défaut, le système sélectionne un MID Server avec des options SOAP. Ce champ est disponible lorsque la case **Utiliser Serveur MID** est cochée.
Délai	Durée autorisée de la demande SOAP Web Service avant son expiration, en secondes. La valeur par défaut est **10**.
Authentification	Détermine le type d'authentification requis pour le point de terminaison. Les options sont les suivantes : ○ **Utiliser les informations d'identification existantes dans le message SOAP** : utilise les définitions d'informations d'identification de la définition de message SOAP. ○ **Remplacer par les informations d'identification d'authentification de base :** Utilisations |Activez l'authentification de base pour les informations d'identification SOAP sortantes. Remplace les informations d'identification dans la définition de message SOAP. Les informations d'identification d'authentification de base doivent être mises en service avant d'être disponibles pour la sélection. ○ **Remplacer par les informations d'identification d'authentification du certificat** : remplace les informations d'identification dans la définition du message SOAP par les informations d'identification d'authentification du certificat. ○ **Remplacer par les informations d'identification d'authentification de base et de certificat** : remplace les informations d'identification dans la définition de message SOAP par les informations d'identification d'authentification de base ou de certificat. ○ **Remplacer par le profil de nom d'utilisateur de sécurité WS** : remplace les informations d'identification dans la définition de message SOAP par des informations d'identification définies pour une sécurité WS .
Informations d'identification	Informations d'authentification de base de point de terminaison REST requises. Ce champ est disponible lorsque l'option **Remplacer par les informations d'identification d'authentification de base** est sélectionnée dans le champ **Authentification** . Seules les informations d'identification d'authentification de base apparaissent dans la liste de sélection, qui inclut les informations d'identification stockées sur l'instance et les ID d'informations d'identification provenant d'un système de stockage externe. Si vous utilisez des informations d'identification stockées dans un coffre-fort CyberArk, vous pouvez remplacer l'option Configurer le MID Server pour CyberArk définie dans le fichier de configuration du MID Server en ajoutant le nom d'un autre coffre-fort en tant que préfixe de l'ID d'informations d'identification, séparé par un deux-points. Par exemple, *`newsafe:orch-test-f5`*.
Profil du protocole	Authentification réciproque des services Web sortants à utiliser pour l'authentification. Ce champ est disponible lorsque le type d'authentification est **Remplacer par les informations d'identification d'authentification** de **certificat ou Remplacer par les informations d'identification d'authentification de base et de certificat**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.
4. Cliquez sur **Continuer** pour passer à l'étape **Sorties** .

Paramètres d'exécution du modèle SOAP

Vous utilisez des paramètres d'exécution pour créer le script de processus d'entrée dans le formulaire **Prétraitement** du concepteur d'activité.

Pour obtenir une description des champs de commande de SOAP Web Service, reportez-vous à la table de la section Configurer la commande d'exécution SOAP.

Remarque :
Vous devez utiliser le préfixe `executionParam.` avec toutes les variables de cette table.

Paramètres d'exécution SOAP

Nom	Variable	Type	Utilisation
Message de service Web	web_service_message	Référence	sys_id du message SOAP correspondant.
Fonction de message de service Web	service_message_function Web	Référence	sys_id de la fonction de message SOAP.
Point de terminaison de service Web	web_service_endpoint	Chaîne	URL du point de terminaison SOAP.
Paramètres	paramètres	Tableau d'objets JavaScript	Tableau d'objets JavaScript, exprimé avec `executionParam.` Préfixe. Pour obtenir des instructions sur la création de tableaux à l'aide de ce paramètre, reportez-vous à la section Créer un tableau JavaScript dans un modèle SOAP.
Utiliser un MID Server	use_mid_server	Booléen	Si la valeur est vrai, indique qu'un MID Server est utilisé.
Capacités MID	Fonctionnalités MID	Chaîne (séparée par des virgules)	Liste de références aux options de MID Server requises.
Délai d'expiration atteint	time_out	Chaîne	Durée autorisée de la demande SOAP Web Service avant son expiration, en secondes. La valeur par défaut est **10**.

Options de valeur	valueCapabilities (en anglais seulement)	Tableau de la carte de hachage	Valeurs d'aptitude utilisées pour sélectionner le MID Server. Pour plus d'informations, consultez Options du MID Server . Utilisez cet exemple pour personnaliser la sélection du MID Server en cas d'options supplémentaires affectées par valeur :
			`var valueCapability = {'NEW_MID_CAPABIILTY':'NEW_MID_CAPABILITY_VALUE'};`
			`executionParam.valueCapabilities.push(valueCapability);`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres d'exécution SOAP (suite)

Nom	Variable	Type	Utilisation
Type d'authentification	auth_type	Booléen	Type d'informations d'identification à utiliser. Les choix possibles sont les suivants : • basic_auth_pick_credentials • use_existing_credentials
Informations d'identification	credentials	Référence	Informations d'identification à utiliser pour ce message SOAP lorsque la `auth_type` est `basic_auth_pick_credentials`.

Créer un tableau JavaScript dans un modèle SOAP

Il s'agit d'instructions pour créer des tableaux JavaScript à l'aide des paramètres d'exécution SOAP.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin, activity_admin activity_creator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour ajouter d'autres paires nom-valeur au tableau du paramètre, ajoutez les valeurs au tableau existant.

Procédure

1. Créez un objet JavaScript avec la syntaxe suivante et ajoutez-le au tableau `executionParam.parameter` :

```
var newParameter =
 {"name":"parameterName","value":"parameterValue","additional_attribute":"none"};
executionParam.parameters.push(newParameter);
```

   En ajoutant le nouvel objet JavaScript de paramètre au tableau, vous vous assurez que les éléments déjà disponibles dans le tableau ne sont pas impactés.

2. Assurez-vous de définir la valeur de la colonne **Attribut supplémentaire** dans le champ d'entrée des **paramètres de message SOAP** sur **Texte Ne pas échapper**.

   Dans ce cas, le système n'échappe pas la valeur spécifiée pour l'attribut **value** . Voici un exemple :

```
var newParameter =
 {"name":"parameterName","value":"parameterValue","additional_attribute":"do_not_escape_t
ext"};
executionParam.parameters.push(newParameter);
```

   Remarque :
   Si la valeur du champ **additional_attribute** est **Aucun**, le système échappe la valeur spécifiée par l'attribut **value** . Dans le premier exemple, parameterValue est échappé.

Paramètres de post-traitement du modèle SOAP

Utilisez ces paramètres pour créer un script de post-traitement.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de post-traitement du concepteur d'activité

Nom	Variable	Type	Utilisation
Code d'état	status_code	Entier	Contient le code d'état renvoyé par le service Web.
En-tête	header	Carte de hachage de l'objet JavaScript	Contient la carte de hachage associée à la valeur clé associée aux valeurs d'en-tête transmises au service Web. Vous pouvez accéder à chaque valeur avec `executionResult.header[keyName]`.
Détails	body	Chaîne	Contient une valeur de chaîne représentant la sortie du message SOAP
« Erreur »	erreur	Chaîne	Renvoie la chaîne d'erreur du service Web SOAP, sauf s'il n'y a pas d'erreur, auquel cas la valeur**est null**.

Créer une activité de sonde JavaScript

Créez une activité de sonde JavaScript pour demander à un MID Server d'exécuter JavaScript côté serveur.

Avant de commencer

Rôle requis : activity_creator ou workflow_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'activité JavascriptProbe a les mêmes fonctionnalités que les appels de 'packages' dans des bibliothèques Java standard. Cela vous permet d'avoir plus de contrôle sur les bibliothèques Java sur le MID Server. Vous pouvez charger vos propres fichiers JAR sur le MID Server et demander à JavascriptProbe d'effectuer des appels de package dans ces fichiers Java.

Procédure

1. Créez une activité personnalisée.
   Cette action crée une activité personnalisée à l'aide d'un modèle.
2. Après avoir configuré les propriétés générales et créé des variables d'entrée, configurez la commande d'exécution de l'activité de sonde JavaScript.

Option	Description
Mappez les variables d'entrée	Utilisez les variables que vous avez créées pour configurer la commande qu'Orchestration exécute sur le MID Server.
Type de script	Sélectionnez le type de script à inclure. Options disponibles : ○ JavaScript personnalisé ○ Script include MID Server
Script	JavaScript personnalisé à exécuter avec cette sonde. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque le **type de script** sélectionné est **JavaScript personnalisé**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Script include MID Server	Script pour que le MID Server s'exécute avec cette sonde. **Remarque :** Ce champ est disponible lorsque le **type de script** sélectionné est **Script include de MID Server**.
Sélectionner un MID Server par hôte	Serveur MID sur lequel la sonde s'exécute.
Options requises de Serveur MID	Serveur MID à utiliser, par options.
Paramètres	Paires nom-valeur à transmettre à l'hôte avec cette sonde. Vous pouvez créer ces paramètres manuellement ou faire glisser les variables d'entrée dans les champs **Paramètres** et affecter une valeur.

Remarque :
Vous pouvez mapper automatiquement les valeurs des paramètres d'une charge utile de test aux variables de l'onglet **Sorties** . Reportez-vous à la section Variables de sortie de mappage automatique.

Que faire ensuite

Terminez la création de votre activité de sonde JavaScript en créant des variables de sortie, une règle d'analyse ou desconditions. Reportez-vous à la rubrique Créer des activités personnalisées pour connaître les options de votre modèle.

Paramètres d'exécution du modèle de sonde JavaScript

Vous utilisez des paramètres d'exécution pour créer le script de processus d'entrée dans le formulaire **de prétraitement** du concepteur d'activité.

Pour obtenir des descriptions des champs de commande de sonde JavaScript, consultez la table de la section Configurer la commande d'exécution de sonde JavaScript.

Remarque :
Vous devez utiliser le préfixe `executionParam.` avec toutes les variables de cette table.

Paramètres d'exécution du modèle JavaScript

Nom	Variable	Type	Utilisation
Type de script	script_type	Énumérés	Type de script à exécuter. Les types possibles sont les suivants : • custom_javascript_typ • mid_script_include_type
Script	script	Chaîne	Script qui exécute JavaScript personnalisé lorsque la **script_type** est **custom_javascript_type**.
Script Include du MID	mid_script_include	Référence	Référence sys_id associée au script include du MID Server à appeler, lorsque le **script_type** est **mid_script_include_type**.
Source	source	Chaîne	Hôte cible sur lequel exécuter le script.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres d'exécution du modèle JavaScript (suite)

Nom	Variable	Type	Utilisation
Capacités MID	Fonctionnalités MID	Chaîne (séparée par des virgules)	Liste des options de MID Server requises.
Paramètres	paramètres	Tableau d'objets JavaScript	Tableau d'objets JavaScript, exprimé avec le préfixe `executionParam`. Pour ajouter d'autres paires nom-valeur au tableau de **paramètres** , ajoutez-les au tableau existant. Créez un objet JavaScript avec la syntaxe suivante et ajoutez-le au tableau `executionParam.parameter` . Cela affecte des paramètres supplémentaires au message : `var newParameter = {"name":"parameterName","value":"parameterValue"}; executionParam.parameters.push(newParameter);`
Options de valeur	valueCapabilities (en anglais seulement)	Tableau de la carte de hachage	Valeurs d'aptitude utilisées pour sélectionner le MID Server. Pour plus d'informations, consultez Options du MID Server . Si des options supplémentaires sont affectées par valeur, utilisez cet exemple pour personnaliser la sélection du MID Server : `var valueCapability = {'NEW_MID_CAPABIILTY':'NEW_MID_CAPABILITY_VALUE'}; executionParam.valueCapabilities.push(valueCapability);`

Paramètres de post-traitement du modèle de sonde JavaScript

Utilisez ces paramètres pour créer un script de post-traitement.

Paramètres de post-traitement de sonde JavaScript

Nom	Variable	Type	Utilisation
Charge utile	payload	Chaîne	Contient la charge utile brute renvoyée par la sonde JavaScript.
Sortie	output	Chaîne	Contient les données de sortie renvoyées par la sonde JavaScript.
EccSysId (en anglais seulement)	eccSysId (en anglais seulement)	Chaîne	Contient l'ID de référence associé au message d'entrée de file d'attente ECC.
Messages d'erreur	messages d'erreur	Chaîne	Contient les messages d'erreur renvoyés par la sonde JavaScript. Si aucun message d'erreur n'est renvoyé, cette valeur est nulle.

Configurer la commande d'exécution de sonde JavaScript

Utilisez les variables d'entrée que vous avez créées pour configurer la commande exécutée par Orchestration sur l'hôte cible de la sonde JavaScript.

Avant de commencer

Créez les variables d'entrée dont vous avez besoin dans le formulaire **Entrées avant de** pouvoir passer à l'étape **Commande d'exécution** .

Traduction automatique

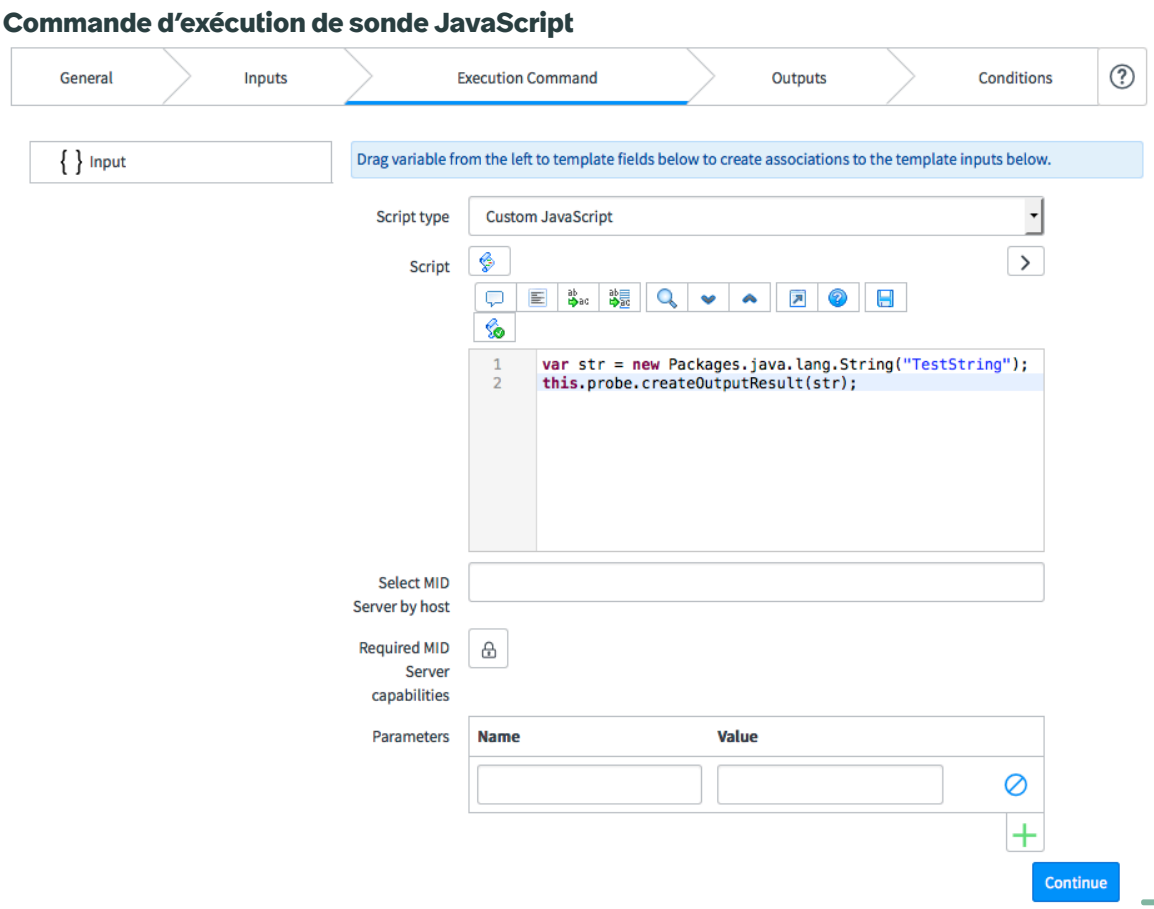
© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Rôle requis : activity_creator, admin

Remarque :
Vous pouvez tester la connexion de sonde JavaScript entre le MID Server et la cible sans avoir à exécuter l'activité dans un contexte de workflow. Pour plus d'informations, consultez Sorties du modèle de test.

Procédure

1. Faites glisser les variables de la liste des entrées et déposez-les dans les champs de commande.
   Le système formate la variable dans la syntaxe appropriée pour la commande.



2. Renseignez les champs affichés dans la table.

Champs de commande d'exécution de sonde JavaScript

Champ	Description
Entrée	Générateur de variable d'entrée. Créer des variables d'entrée pour mapper aux champs disponibles.
Type de script	Sélectionnez le type de script à inclure. Options disponibles : ○ JavaScript personnalisé ○ Script include MID Server
Script	JavaScript personnalisé à exécuter avec cette sonde. Ce champ est disponible lorsque le **type de script** sélectionné est **JavaScript personnalisé**.
Script include MID Server	Script pour que le MID Server s'exécute avec cette sonde. Ce champ est disponible lorsque le **type de script** sélectionné est **Script include de MID Server**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Sélectionner un MID Server par hôte	Serveur MID sur lequel la sonde s'exécute.
Options requises de Serveur MID	Serveur MID à utiliser, par options.
Paramètres	Paires nom-valeur à transmettre à l'hôte avec cette sonde. Vous pouvez créer ces paramètres manuellement ou faire glisser les variables d'entrée dans les champs **Paramètres** et affecter une valeur.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.
4. Cliquez sur **Continuer** pour passer à l'étape **Sorties** .

Créer une activité PowerShell

Créez une activité PowerShell personnalisée pour renvoyer des données à un workflow à partir d'un hôte à l'aide de Microsoft PowerShell.

Avant de commencer

Rôle requis : activity_creator ou workflow_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

ServiceNow prend en charge PowerShell 3.0 à 5.1.

Procédure

1. Créez une activité personnalisée.
   Cette action crée une activité personnalisée à l'aide d'un modèle.
2. Après avoir configuré les propriétés générales et créé des variables d'entrée, configurez la commande d'exécution PowerShell.

Option	Description
Mappez les variables d'entrée	Utilisez les variables que vous avez créées pour configurer la commande qu'Orchestration exécute sur le MID Server.
Hôte cible	Nom d'hôte ou adresse IP du serveur cible pour cette activité PowerShell.
Type de script	Type de script PowerShell à exécuter sur l'hôte PowerShell. Options disponibles : ○ Commande PowerShell personnalisée ○ Fichier de script de MID Server
Fichier de script de MID Server	Le fichier de script MID Server contient les scripts PowerShell. Ce champ est disponible lorsque le **type de script** sélectionné est un fichier de script de MID Server.
Commande	Commande PowerShell de l'activité exécutée. Ce champ est disponible lorsque le **type de script** sélectionné est *Commande PowerShell personnalisée*. Vous pouvez créer vos commandes en glissant-dé-

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	plaçant des variables d'entrée du générateur de variables dans ce champ.
Variables PowerShell	Paires nom-valeur à transmettre à l'hôte avec PowerShell. Vous pouvez créer ces variables manuellement ou faire glisser les variables d'entrée dans le champ **Value (Valeur**). Les variables d'entrée chiffrées conservent leur chiffrement, quels que soient les paramètres de type de données dans ce champ. Si vous saisissez une valeur et sélectionnez le type **de données chiffrées** , votre valeur s'affiche en texte brut. Elles ne sont chiffrées que lorsqu'elles sont transférées dans la file d'attente ECC.
Utiliser un compte de service MID	Si cette option est activée, cette activité s'authentifie sur l'hôte cible à l'aide des informations d'identification du compte de service du MID Server uniquement, sans essayer d'autres informations d'identification. **Remarque :** Le champ **Balise d'informations d'identification** n'est pas disponible.
Balise d'informations d'identification	Balise d'informations d'identification que cette activité doit utiliser pour exécuter les commandes PowerShell sur l'hôte. Si ce champ est laissé vide, le MID Server essaie toutes les informations d'identification disponibles jusqu'à ce qu'il en trouve une valide, se terminant par le compte de service du MID Server. Si une balise d'informations d'identification est définie, le MID Server essaie les informations d'identification avec cette balise spécifiée uniquement et n'essaie pas le compte de service du MID Server. **Remarque :** Ce champ n'est pas disponible lorsque la case **Utiliser le compte de service MID** est cochée.
Options requises de Serveur MID	Serveur MID à utiliser pour interroger PowerShell, par options. Par défaut, le système sélectionne un MID Server PowerShell.

Remarque :
Vous pouvez mapper automatiquement les valeurs des paramètres d'une charge utile de test aux variables de l'onglet **Sorties** . Reportez-vous à la section Variables de sortie de mappage automatique.

Que faire ensuite

Terminez la création de votre activité PowerShell en créant des variables de sortie, en créant une règle d'analyse ou desconditions. Reportez-vous à la rubrique Créer des activités personnalisées pour connaître les options de votre modèle.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres d'exécution du modèle PowerShell

Vous utilisez des paramètres d'exécution pour créer le script de processus d'entrée dans le formulaire **Prétraitement** du concepteur d'activité.

Pour obtenir des descriptions des champs de commande PowerShell, consultez la table de la section Configurer la commande d'exécution PowerShell.

Remarque :
Vous devez utiliser le préfixe `executionParam.` avec toutes les variables de cette table.

Exécution Powershell Paramètres

Nom	Variable	Type	Utilisation
Source	source	Chaîne	Hôte cible sur lequel exécuter la commande.
Type de script	script_type	Énumération	Type de script à exécuter. Les types possibles sont les suivants : • **Commande:** Commande PowerShell personnalisée. • **Fichier:** Identifie le fichier de script de MID Server à exécuter.
Commande	commande	Chaîne	Commande envoyée au MID Server pour qu'il s'exécute sur l'hôte cible.
MidScriptFile (Fichier MidScript)	midScriptFile (Fichier de script intermédiaire)	Référence	sys_id de référence du fichier de script du MID Server à exécuter, lorsque **l'script_type** est **un fichier**.
Variables Powershell	Variables PowerShell	Tableau de la carte de hachage	Carte de hachage des objets JavaScript avec **le nom**, la **valeur** et le **type** de chaque objet. Le **type** de chaque objet peut être **brut**, **chiffré**, **booléen** ou **nul**, correspondant au **type** de variable PowerShell sélectionné dans l'onglet entrées. Par exemple, vous pouvez saisir : `var newParameter = {"name":"parameterName","value":"parameterValue", "type": "plain" }; executionParam.powershellVariables.push(newParameter);`
Balise d'informations d'identification	credential_tag	Chaîne	Balise d'informations d'identification spécifique que cette activité doit utiliser pour exécuter les commandes PowerShell sur l'hôte.
Capacités MID	Fonctionnalités MID	Chaîne (séparée par des virgules)	Liste des options de MID Server requises.
Options de valeur	valueCapabilities (en anglais seulement)	Tableau de la carte de hachage	Valeurs d'aptitude utilisées pour sélectionner le MID Server. Pour plus d'informations, consultez Options du MID Server . Si des options supplémentaires sont affectées par valeur, utilisez cet exemple pour personnaliser la sélection du MID Server :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Exécution Powershell Paramètres (suite)

Nom	Variable	Type	Utilisation
			var valueCapability = {'NEW_MID_CAPABIILTY':'NEW_MID_CAPABILITY_VALUE'}; executionParam.valueCapabilities.push(valueCapability);

Analyse des paramètres de post-traitement et de la charge utile Powershell

Utilisez ces paramètres pour créer un script de post-traitement, une analyse de la charge utile et un balisage.

Paramètres de post-traitement Powershell

Nom	Variable	Type	Utilisation

Balises	balises	Carte de hachage des valeurs de balises à renvoyer à partir de la commande PowerShell.	Contient les balises utilisées pour extraire la sortie à l'aide des commandes PowerShell. La sortie de la balise est délimitée par des signes de pourcentage doubles, comme **dans %%tagname %% ... %%.** Configurez la commande en utilisant le format suivant dans cet exemple :
			`Write-Host %%tagname1%%`
			`output1 line 1`
			`output1 line 2`
			`...`
			`Write-Host%%`
			
			`Write-Host %%tagname2%%`
			`output2 line 1`
			`output2 line 2`
			`...`
			`Write-Host%%`
			
			Les balises renvoyées sont des objets de carte de hachage JavaScript dans lesquels chaque clé est préfixée par une **balise** accompagnée du **nom de la balise**.
			`{"__text__": "",`
			`"tagtagname1":"output1 line1\noutput1 line2\n",`
			`"tagtagname2":"output2 line1\noutput2 line2\n"}`

Hresult	Hresult	Chaîne	Contient tout **résultat hresult** retourné par la commande PowerShell. Si aucun **résultat hn'est** retourné, ce paramètre est **nul**.
Sortie	output	Chaîne	Contient la sortie brute de la commande PowerShell.
EccSysID (en anglais)	eccSysID	Chaîne	Contient l'ID de référence associé au message d'entrée de file d'attente ECC renvoyé par l'activité.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de post-traitement Powershell (suite)

Nom	Variable	Type	Utilisation
Messages d'erreur	messages d'erreur	Chaîne	Contient tous les messages d'erreur récupérés à partir de la commande PowerShell. Cette valeur est **nulle** s'il n'y a pas de messages d'erreur.

Créer une activité de service Web REST

Utilisez cette procédure pour créer une activité de service Orchestration Web REST personnalisée.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin, activity_admin activity_creator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour créer et utiliser une activité de workflow de service Web REST :

- Créez un message Créez un message REST si un message approprié n'est pas déjà configuré.
- Affectez le rôle web_service_admin à n'importe quel utilisateur qui doit créer ou modifier une activité REST personnalisée.
- Déterminez une application, ou un périmètre de l'application, pour cette activité.
- Déterminez le Créez un message REST à utiliser pour l'activité. Utilisez cette valeur pour remplacer le point de terminaison configuré dans le message REST.
- Vous pouvez également créer des informations d'identification d'authentification de base. Utilisez cette valeur pour remplacer les informations d'identification configurées dans le message SOAP.

Procédure

1. Créez une activité personnalisée.
   Cette action crée une activité personnalisée à l'aide d'un modèle.
2. Après avoir configuré les propriétés générales et créé des variables d'entrée, configurez la commande d'exécution du service Web REST.

Option	Description
Mappez les variables d'entrée	Utilisez les variables que vous avez créées pour configurer la commande exécutée par Orchestration.
Message REST	Nom d'un message REST existant à utiliser dans cette activité.
Fonction de message REST	Fonction de message REST à utiliser pour cette activité.
Point de terminaison	URL du point de terminaison pour le service Web REST utilisé par cette activité. Entrez un point de terminaison dans ce champ pour remplacer le point de terminaison configuré dans le message REST. Cliquez sur le verrou pour ouvrir le champ d'entrée.
Substitutions de variables	Paires nom-valeur à transmettre au point de terminaison REST. Vous pouvez créer ces paramètres manuellement ou faire glisser les variables d'entrée

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	dans les champs de paramètres, puis affecter une valeur. Les données des paramètres définis dans le message REST qui utilisent **${}** peuvent être affectées à partir de ce modèle d'activité. Utilisez la colonne **Attribut supplémentaire** pour configurer le système afin qu'il n'échappe pas le texte. Par défaut, le texte envoyé au message REST est échappé. Si les utilisateurs ont fourni des variables à l'aide de la substitution de variable dans les messages REST sortants du message REST, la colonne **Nom** est automatiquement renseignée.
En-têtes supplémentaires	Paramètres d'en-tête HTTP supplémentaires pour le message REST sélectionné. Vous pouvez également utiliser ces valeurs pour remplacer les paramètres hérités du message REST.
Paramètres de requêtes supplémentaires	Paramètres de requête supplémentaires pour le message REST sélectionné. Vous pouvez également utiliser ces valeurs pour remplacer les paramètres hérités du message REST.
Utiliser un serveur MID	Case à cocher qui détermine si un MID Server doit être utilisé pour appeler le service Web REST. **Remarque :** Si la fonction de message de service Web REST définit un MID Server, ce MID Server est utilisé à la place de celui sélectionné ici.
Options requises de Serveur MID	Serveur MID avec les options de serveur MID appropriées pour la connexion au point de terminaison REST. Par défaut, le système sélectionne un MID Server avec des options REST. Ce champ est disponible lorsque la case **Utiliser Serveur MID** est cochée.
Délai	Durée autorisée de la demande de service Web REST avant son expiration, en secondes. La valeur par défaut est **10**.
Authentification	Détermine le type d'authentification requis pour le point de terminaison. Les options sont les suivantes : ○ **Utiliser les informations d'identification existantes dans le message REST** : utilise les définitions d'informations d'identification de la définition de message REST. ○ **Remplacer par les informations d'identification d'authentification de base** : utilise Activez l'authentification de base pour les informations d'identification SOAP sortantes afin de remplacer les informations d'identification dans la définition de message REST. Les informations d'identification d'authentification de base doivent

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	être mises en service avant d'être disponibles pour la sélection. ○ **Remplacer par les informations d'identification d'authentification de certificat** : utilise un certificat, tel qu'une clé privée, pour remplacer les informations d'identification dans la définition de message REST. ○ **Remplacer par les informations d'identification d'authentification de base et par certificat** : utilise à la fois l'authentification de base et l'authentification par certificat pour remplacer les informations d'identification dans la définition de message REST. ○ **Remplacer par les informations d'identification d'authentification OAuth** : utilise les informations d'identification OAuth 2.0 pour remplacer les informations d'identification dans la définition de message REST. Le didacticiel OAuth 2.0 - créer un message REST doit être défini sur **OAuth 2.0** et ses profils et périmètres OAuth doivent être configurés de manière appropriée.
Informations d'identification	Informations d'authentification de base de point de terminaison REST requises. Ce champ est disponible lorsque l'option **Remplacer par les informations d'identification d'authentification de base** est sélectionnée dans le champ **Authentification** . Seules les informations d'identification d'authentification de base apparaissent dans la liste de sélection, qui inclut les informations d'identification stockées sur l'instance et les ID d'informations d'identification provenant d'un système de stockage externe. Si vous utilisez des informations d'identification stockées dans un coffre-fort CyberArk, vous pouvez remplacer le coffre-fort par défaut défini dans le fichier de configuration du MID Server. Pour plus d'informations, consultez Configurer le MID Server pour CyberArk . Ajoutez le nom d'un autre coffre-fort comme préfixe à l'ID d'informations d'identification, séparé par deux points. Par exemple, `newsafe:orch-test-f5`.
Profil du protocole	Authentification de certificat à utiliser. Ce champ est disponible lorsque les sélections dans **l'authentification** sont **soit Remplacer par les informations d'identification d'authentification de certificat** , soit **Remplacer par les informations d'identification de base et d'authentification par certificat**.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Profil OAuth	Profil du fournisseur OAuth pour ce message REST. Reportez-vous à la section Spécifier un profil OAuth pour plus d'informations.

Remarque :
Vous pouvez mapper automatiquement les valeurs des paramètres d'une charge utile de test aux variables de l'onglet **Sorties** . Reportez-vous à la section Variables de sortie de mappage automatique.

Que faire ensuite

Terminez la création de votre activité de service Web Rest en créant des variables de sortie, une règle d'analyse ou desconditions. Reportez-vous à la rubrique Créer des activités personnalisées pour connaître les options de votre modèle.

Mapper automatiquement les variables de sortie d'activité REST

Le ServiceNow concepteur d'activité vous permet de mapper automatiquement les valeurs des paramètres d'une charge utile de test REST à des variables de l'étape **Sorties** .

Avant de commencer

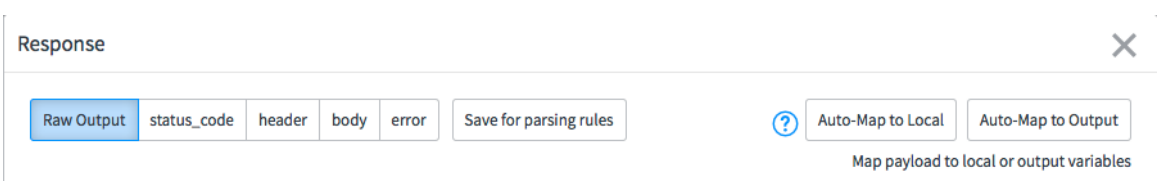
Rôle requis : web_service_admin, activity_admin activity_creator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Vous pouvez tester les variables d'entrée à partir de n'importe quelle étape dans le concepteur d'activité si vous avez fourni suffisamment d'informations pour qu'Orchestration contacte le point de terminaison et renvoie les données. En règle générale, l'étape **Commande d'exécution** est le point où vos entrées sont prêtes pour le test.

Procédure

1. Dans le concepteur d'activité, passez à l'étape **Commande d'exécution** .
2. Définir un MID Server approprié, si demandé.
   Le test échoue si le MID Server est introuvable ou s'il ne peut pas se connecter à la cible.
3. Cliquez sur **Tester l'activité** pour tester les paramètres d'entrée.
   Si vous avez ajouté des valeurs réelles pour les paramètres et les champs, le système exécute ces valeurs par rapport à la cible spécifiée et renvoie la charge utile résultante. Si vous avez mappé des variables d'entrée à des champs et à des paramètres, le système affiche une boîte de dialogue permettant d'affecter des valeurs de test à ces variables.
4. Fournissez des valeurs de test, si demandé, puis cliquez sur **OK** pour afficher la charge utile.
   L'ensemble de la charge utile apparaît dans l'onglet **Sortie brute** du formulaire de réponse.



5. Sélectionnez l'une de ces options de mappage automatique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

- **Mapper automatiquement vers** local : mappe directement les valeurs à une variable locale à utiliser dans l'activité.
- **Mapper automatiquement à la sortie** : mappe directement les valeurs à la variable de sortie pour les transmettre à d'autres activités du workflow. Le mappage automatique à une variable de sortie crée un tableau d'objets, chacun contenant les noms de colonnes du résultat de la requête.

Paramètres d'exécution du modèle REST

Vous utilisez des paramètres d'exécution pour créer le script de processus d'entrée dans le formulaire **Prétraitement** du concepteur d'activité.

Pour obtenir des descriptions des champs de commande de service Web REST, reportez-vous à la section Configurer la commande d'exécution REST.

Remarque :
Vous devez utiliser le préfixe `executionParam.` avec toutes les variables de cette table.

Paramètres d'exécution du modèle REST

Nom	Variable	Type	Utilisation
Message de service Web	web_service_message	Référence	sys_id du message du service Web correspondant.
Fonction de message de service Web	web_service_message_function	Référence	sys_id de la fonction de message REST.
Point de terminaison de service Web	web_service_endpoint	Chaîne	URL du point de terminaison REST.
Paramètres	paramètres	Tableau d'objets JavaScript	Tableau d'objets JavaScript, exprimé avec le préfixe `executionParam.` Pour obtenir des instructions sur la création de tableaux à l'aide de ce paramètre, reportez-vous à la section Créer un tableau JavaScript dans un modèle REST.
Utiliser un MID Server	use_mid_server	Booléen	Sélectionne s'il faut utiliser ou non le MID Server. Une valeur **vrai** utilise le MID Server et une valeur **false** n'utilise pas le MID Server.
Capacités MID	Fonctionnalités MID	Chaîne (séparée par des virgules)	Liste de références aux options de MID Server requises.
Délai d'expiration atteint	Délai d'expiration	Chaîne	Durée autorisée du délai d'expiration, exprimée en secondes.
Options de valeur	valueCapabilities (en anglais seulement)	Tableau de la carte de hachage	Valeurs d'aptitude utilisées pour sélectionner le MID Server. Pour plus d'informations, consultez Options du MID Server . Utilisez cet exemple pour personnaliser la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres d'exécution du modèle REST (suite)

Nom	Variable	Type	Utilisation

			sélection du MID Server en cas d'options supplémentaires affectées par valeur :
			`var valueCapability = {'NEW_MID_CAPABIILTY':'NEW_MID_CAPABILITY_VALUE'};`
			`executionParam.valueCapabilities.push(valueCapability);`

Type d'authentification	type d'authentification	Booléen	Type d'informations d'identification à utiliser. Les choix possibles sont les suivants : • basic_auth_pick_credentials • use_existing_credentials
Informations d'identification	credentials	Référence	Contient les informations d'identification à utiliser pour ce message REST lorsque la **auth_type** sélectionnée est **basic_auth_pick_credentials**.

Créer un tableau JavaScript dans un modèle REST

Il s'agit d'instructions pour créer des tableaux JavaScript à l'aide des paramètres d'exécution REST.

Avant de commencer

Rôle requis : web_service_admin, activity_admin activity_creator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour ajouter d'autres paires nom-valeur au tableau du paramètre, ajoutez les valeurs au tableau existant.

Procédure

1. Créez un objet JavaScript avec la syntaxe suivante et ajoutez-le au tableau `executionParam.parameter` :

```
var newParameter =
 {"name":"parameterName","value":"parameterValue","additional_attribute":"none"};
executionParam.parameters.push(newParameter);
```

   En ajoutant le nouvel objet JavaScript de paramètre au tableau, vous vous assurez que les éléments déjà disponibles dans le tableau ne sont pas impactés.

2. Veillez à définir la valeur de la colonne **Attribut supplémentaire** dans le champ d'entrée des **paramètres de message REST** sur **Texte Ne pas échapper**.

   Dans ce cas, le système n'échappe pas la valeur spécifiée pour l'attribut **value** . Voici un exemple :

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

```
var newParameter =
 {"name":"parameterName","value":"parameterValue","additional_attribute":"do_not_escape_t
ext"};
executionParam.parameters.push(newParameter);
```

Remarque :
Si la valeur du champ **additional_attribute** est **Aucun**, le système échappe la valeur spécifiée par l'attribut **value** . Dans le premier exemple, `parameterValue` est échappé.

Paramètres de post-traitement du modèle REST

Utilisez ces paramètres pour créer un script de post-traitement.

Paramètres de post-traitement du concepteur d'activité

Nom	Variable	Type	Utilisation
Code d'état	status_code	Entier	Contient le code d'état renvoyé par le service Web REST.
En-tête	header	Carte de hachage de l'objet JavaScript	Carte de hachage des paires de valeurs clés associées aux valeurs d'en-tête transmises au service Web. Vous pouvez accéder à chaque valeur avec `executionResult.header[keyName]`.
Détails	body	Chaîne	Contient une valeur de chaîne représentant la sortie du message REST
« Erreur »	erreur	Chaîne	Renvoie la chaîne d'erreur du service Web REST, sauf s'il n'y a pas d'erreur, auquel cas la valeur**Null est renvoyée**.

Configurer la commande d'exécution REST

Utilisez les variables d'entrée que vous avez créées pour configurer la commande exécutée par Orchestration sur le point de terminaison REST.

Avant de commencer

Créez les variables d'entrée dont vous avez besoin dans le formulaire **Entrées avant de** pouvoir passer à l'étape **Commande d'exécution** .

Rôle requis : web_service_admin, activity_admin activity_creator

Remarque :
Vous pouvez tester la connexion REST entre le MID Server et le point de terminaison sans avoir à exécuter l'activité dans un contexte de workflow. Pour plus d'informations, consultez Sorties du modèle de test.

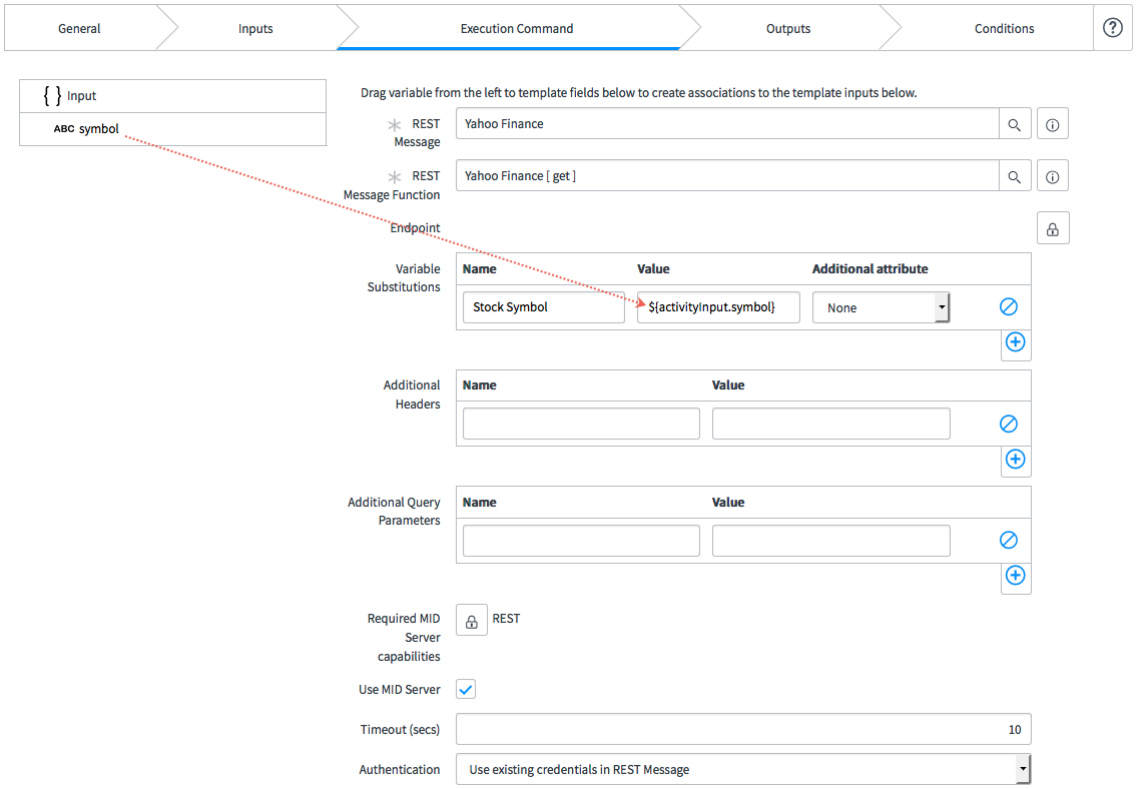
Procédure

1. Faites glisser les variables de la liste des entrées et déposez-les dans les champs de commande.
   Le système formate la variable dans la syntaxe appropriée pour la commande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commande d'exécution REST



2. Renseignez les champs affichés dans la table.

Champs de commande d'exécution REST

Champ	Description
Entrée	Générateur de variable d'entrée. Créer des variables d'entrée pour mapper aux champs disponibles.
Message REST	Nom d'un message REST existant à utiliser dans cette activité. Les utilisateurs doivent avoir le rôle web_service_admin pour configurer ce champ.
Fonction de message REST	Fonction de message REST à utiliser pour cette activité. Les utilisateurs doivent avoir le rôle web_service_admin pour configurer ce champ.
Point de terminaison	URL du point de terminaison pour le service Web REST utilisé par cette activité. Entrez un point de terminaison dans ce champ pour remplacer le point de terminaison configuré dans le message REST. Cliquez sur le verrou pour ouvrir le champ d'entrée.
Substitutions de variables	Paires nom-valeur à transmettre au point de terminaison REST. Vous pouvez créer ces paramètres manuellement ou glisser-déplacer des variables d'entrée dans les champs de paramètres, puis affecter une valeur. Les données des paramètres définis dans le message REST qui utilisent **${}** peuvent être affectées à partir de ce modèle d'activité. Utilisez la colonne **Attribut supplémentaire** pour configurer le système afin qu'il n'échappe pas le texte. Par défaut, le texte envoyé au message REST est échappé. La colonne **Nom** est automatiquement renseignée si les utilisateurs ont fourni des variables à l'aide de la fonction Substitution de variable dans les messages REST sortants du message REST.
En-têtes supplémentaires	Paramètres d'en-tête HTTP supplémentaires pour le message REST sélectionné. Vous pouvez également utiliser ces valeurs pour remplacer les paramètres hérités du message REST.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
Paramètres de requêtes supplémentaires	Paramètres de requête supplémentaires pour le message REST sélectionné. Vous pouvez également utiliser ces valeurs pour remplacer les paramètres hérités du message REST.
Utiliser un serveur MID	Case à cocher qui détermine si un MID Server doit être utilisé pour appeler le service Web REST. **Remarque :** Si la fonction de message de service Web REST définit un MID Server, ce MID Server est utilisé à la place de celui sélectionné ici.
Options requises de Serveur MID	Serveur MID avec les options de serveur MID appropriées pour la connexion au point de terminaison REST. Par défaut, le système sélectionne un MID Server avec des options REST. Ce champ est disponible lorsque la case **Utiliser Serveur MID** est cochée.
Délai	Durée autorisée de la demande de service Web REST avant son expiration, en secondes. La valeur par défaut est **10**.
Authentification	Détermine le type d'authentification requis pour le point de terminaison. Les options sont les suivantes : ○ **Utiliser les informations d'identification existantes dans le message REST** : utilise les définitions d'informations d'identification de la définition de message REST. ○ **Remplacer par les informations d'identification d'authentification de base** : utilise Activez l'authentification de base pour les informations d'identification SOAP sortantes afin de remplacer les informations d'identification dans la définition de message REST. Les informations d'identification d'authentification de base doivent être mises en service avant d'être disponibles pour la sélection. ○ **Remplacer par les informations d'identification d'authentification de certificat** : utilise un certificat, tel qu'une clé privée, pour remplacer les informations d'identification dans la définition de message REST. ○ **Remplacer par les informations d'identification d'authentification de base et par certificat** : utilise à la fois l'authentification de base et l'authentification par certificat pour remplacer les informations d'identification dans la définition de message REST. ○ **Remplacer par les informations d'identification d'authentification OAuth** : utilise les informations d'identification OAuth 2.0 pour remplacer les informations d'identification dans la définition de message REST. Le didacticiel OAuth 2.0 - créer un message REST doit être défini sur **OAuth 2.0** et ses profils et périmètres OAuth doivent être configurés de manière appropriée.
Informations d'identification	Informations d'authentification de base de point de terminaison REST requises. Ce champ est disponible lorsque l'option **Remplacer par les informations d'identification d'authentification de base** est sélectionnée dans le champ **Authentification** . Seules les informations d'identification d'authentification de base apparaissent dans la liste de sélection, qui inclut les informations d'identification stockées sur l'instance et les ID d'informations d'identification provenant d'un système de stockage externe. Si vous utilisez des informations d'identification stockées dans un coffre-fort CyberArk, vous pouvez remplacer l'option Configurer le MID Server pour CyberArk définie dans le fichier de configuration du MID Server en ajoutant le nom

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description
	d'un autre coffre-fort en tant que préfixe de l'ID d'informations d'identification, séparé par un deux-points. Par exemple, *`newsafe:orch-test-f5`*.
Profil du protocole	Authentification de certificat à utiliser. Ce champ est disponible lorsque les sélections dans le champ **Authentification** sont **soit Remplacer par les informations d'identification d'authentification de certificat,** soit **Remplacer par les informations d'identification de base et d'authentification par certificat**.
Profil OAuth	Profil du fournisseur OAuth pour ce message REST. Reportez-vous à la section Spécifier un profil OAuth pour plus d'informations.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.
4. Cliquez sur **Continuer** pour passer à l'étape **Sorties** .

Créer une activité SFTP

Créez une activité qui exécute des commandes SFTP de base sur un serveur distant.

Avant de commencer

Rôles requis : activity_creator ou workflow_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez créer une activité personnalisée qui gère les fichiers et les répertoires sur un hôte cible ou copie un fichier d'un serveur SFTP vers un autre. Le contenu du fichier est diffusé via un MID Server, ce qui évite d'avoir à stocker les données sur le disque dur de l'ordinateur hôte du MID Server.

Remarque :
Cette activité nécessite les informations d'identification d'un utilisateur capable d'exécuter des commandes SFTP sur l'hôte source. L'activité Copier le fichier , fournie dans le pack d'activités, nécessite des informations d'identification distinctes pour accéder à l'hôte cible.

Procédure

1. Créez une activité personnalisée.
   Cette action crée une activité personnalisée à l'aide d'un modèle.
2. Après avoir configuré les propriétés générales et créé des variables d'entrée, configurez la commande d'exécution SFTP.

Option	Description
Commande	Type d'activité à créer. Les choix possibles sont les suivants : ○ Copier le fichier ○ Créer un répertoire ○ Obtenir la liste de fichiers ○ Supprimer un fichier ou un répertoire ○ Renommer un fichier ou un répertoire ○ Définir les attributs de fichier **Remarque :** Les champs qui s'affichent sur le formulaire dépendent de la commande que vous sélectionnez.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Hôte source	Nom ou adresse IP du serveur contenant les fichiers ciblés par l'activité.
Port source	Numéro de port à utiliser pour communiquer avec le serveur source. Le numéro de port par défaut est **22**.
Chemin d'accès au fichier source	Chemin d'accès complet à un fichier (/temp/test_data_file.txt) ou à un répertoire (/temp/test_dir) sur un hôte source, en fonction de la commande sélectionnée. Champ disponible sur les commandes suivantes : ○ Copier le fichier ○ Supprimer un fichier ou un répertoire ○ Définir les attributs de fichier
Répertoire source	Chemin d'accès au répertoire dans lequel se trouvent les fichiers sources. Champ disponible sur les commandes suivantes : ○ Créer un répertoire ○ Obtenir la liste de fichiers
Fichiers sources	Noms des fichiers sources spécifiques à inclure dans le transfert de fichier. Séparez les noms de fichiers par des points-virgules. Ce champ prend en charge une liste de modèles génériques séparés par des points-virgules. Par exemple : *.txt ; a ?cd.pdf. Si ce champ est vide, tous les fichiers sont inclus. Champ disponible sur la commande suivante : Obtenir la liste des fichiers **Remarque :** Pour plus d'informations sur la façon dont les valeurs de ce champ affectent les options dans d'autres champs, voir l'explication logique qui suit.
Est un répertoire	Si cette option est activée, le chemin d'accès au fichier est un répertoire. Champ disponible sur la commande suivante : Supprimer un fichier ou un répertoire
Balise d'informations d'identification pour la sou	Balise d'informations d'identification spécifique que cette activité doit utiliser pour exécuter des commandes SFTP sur l'hôte source.
Balise d'informations d'identification pour la cib	Balise d'informations d'identification spécifique que cette activité doit utiliser pour exécuter des commandes SFTP sur l'hôte cible. Champ disponible sur la commande suivante : Copier le fichier
Fichiers exclus	Noms des fichiers sources spécifiques à exclure du transfert de fichier. L'activité agit sur tous les autres fichiers se trouvant dans le répertoire source ou les sous-dossiers. Séparez les noms de fichiers par des virgules. Ce champ prend en charge les listes de

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	modèles génériques séparés par des virgules. Par exemple : *.txt, a ?cd.pdf.. Champ disponible sur la commande suivante : Obtenir la liste des fichiers **Remarque :** Pour plus d'informations sur la façon dont les valeurs de ce champ affectent les options dans d'autres champs, voir l'explication logique qui suit.
Inclure les sous-dossiers	Si cette option est cochée, inclut les fichiers des sous-dossiers du répertoire source. Champ disponible sur la commande suivante : Obtenir la liste des fichiers **Remarque :** Pour plus d'informations sur la façon dont votre sélection affecte d'autres champs du formulaire, consultez l'explication logique qui suit.
Hôte cible	Nom ou adresse IP du serveur vers lequel les fichiers sont transférés. Champ disponible sur la commande suivante : Copier le fichier
Port cible	Numéro de port à utiliser pour communiquer avec l'hôte cible. Le numéro de port par défaut est **22**. Champ disponible sur la commande suivante : Copier le fichier
Chemin d'accès au fichier cible	Chemin d'accès complet à un fichier sur un hôte cible. Champ disponible sur les commandes suivantes : ○ Copier le fichier ○ Renommer un fichier ou un répertoire
Suffixe du fichier temporaire	Si un fichier existe sur un hôte cible, cette commande active un suffixe temporaire à utiliser pour un nom de fichier. Si ce champ contient une valeur, l'activité copie d'abord le fichier source dans un fichier temporaire sur l'hôte cible en utilisant `targetFilePath + tempFileSuffix` le nom comme nom. Une fois l'opération terminée, l'activité renomme le fichier avec le nom de fichier cible réel. Si ce champ est vide, l'activité copie le fichier source directement dans le fichier cible et le remplace, s'il existe. Champ disponible sur la commande suivante : Copier le fichier
UID	Attribut d'ID d'utilisateur à appliquer à un fichier ou à un répertoire. Les valeurs UID et GID doivent être définies ensemble comme une paire, sinon elles sont ignorées. Les numéros UID et GID sont des valeurs internes renvoyées par l'activité Obtenir la liste des fichiers. En règle générale, vous utilisez d'abord

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
	l'activité Obtenir la liste de fichiers pour renvoyer une liste de fichiers et de leurs attributs. Ensuite, vous pouvez déplacer un fichier d'un hôte source vers un hôte cible et définir les attributs du fichier source sur le fichier cible. Ce flux est illustré dans le Workflow de transfert de fichiers SFTPfichier . Champ disponible sur la commande suivante : Définir les attributs de fichier
GID	Attribut d'ID de groupe à appliquer à un fichier ou à un répertoire. Les valeurs UID et GID doivent être définies ensemble comme une paire, sinon elles sont ignorées. Les numéros UID et GID sont des valeurs internes renvoyées par l'activité Obtenir la liste des fichiers. En règle générale, vous utilisez d'abord l'activité Obtenir la liste de fichiers pour renvoyer une liste de fichiers et de leurs attributs. Ensuite, vous pouvez déplacer un fichier d'un hôte source vers un hôte cible et définir les attributs du fichier source sur le fichier cible. Ce flux est illustré dans le Workflow de transfert de fichiers SFTPfichier . Champ disponible sur la commande suivante : Définir les attributs de fichier
Autorisations	Autorisations de fichier ou de répertoire à définir pour l'utilisateur et le groupe spécifiés. Cette valeur doit être exprimée sous la forme d'un nombre entier, par exemple **16877**, qui définit ces autorisations : *rwxr-xr-x*. Les numéros d'autorisations sont des valeurs internes renvoyées par l'activité Obtenir la liste des fichiers. En règle générale, vous utilisez d'abord l'activité Obtenir la liste de fichiers pour renvoyer une liste de fichiers et de leurs attributs. Ensuite, vous pouvez déplacer un fichier d'un hôte source vers un hôte cible et définir les attributs du fichier source sur le fichier cible. Ce flux est illustré dans le Workflow de transfert de fichiers SFTPfichier . Champ disponible sur la commande suivante : Définir les attributs de fichier
Horodatage de l'accès	Remplacez l'horodatage lors du dernier accès au fichier ou au répertoire. Les horodatages d'accès et de modification doivent être définis ensemble en tant que paire. Champ disponible sur la commande suivante : Définir les attributs de fichier
Horodatage de modification	Remplacez l'horodatage lors de la dernière modification du fichier ou du répertoire. Les horodatages d'accès et de modification doivent être définis ensemble en tant que paire. Champ disponible sur la commande suivante : Définir les attributs de fichier
Taille en octets	Taille d'un fichier, exprimée en octets. Champ disponible sur la commande suivante : Définir les attributs de fichier

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Options requises de Serveur MID	Serveur MID avec les options de serveur MID ap-propriées pour la connexion aux serveurs source et cible.

Le système utilise cette logique pour déterminer les fichiers à déplacer à partir de l'hôte source :

- Si le champ Fichiers sources est vide, le système sélectionne tous les fichiers du répertoire source. Dans le cas contraire, elle ne sélectionne que les fichiers dont les noms correspondent à l'un des modèles de nom de fichier indiqués dans le champ.
- Si le champ Fichiers exclus est vide, le système n'exclut rien. Dans le cas contraire, les fichiers dont les noms correspondent à l'un des modèles de nom de fichier indiqués dans le champ sont exclus.
- La préférence de la règle d'exclusion est plus élevée que celle de la règle d'inclusion. Si un nom de fichier correspond à l'un des modèles de nom de fichier dans le champ Fichiers exclus, il n'est pas inclus dans la sélection, quelle que soit la règle d'inclusion.
- Lorsque la case Inclure les sous-dossiers est décochée, le système recherche uniquement dans le répertoire source les fichiers à inclure ou à exclure. Sinon, il recherche dans le répertoire source et dans l'un de ses sous-dossiers les fichiers à inclure ou à exclure.

Remarque :
Vous pouvez mapper automatiquement les valeurs des paramètres d'une charge utile de test aux variables de l'onglet **Sorties** . Reportez-vous à la section Variables de sortie de mappage automatique.

Que faire ensuite

- Utiliser le mappage automatique pour générer des sorties et des règles d'analyse (recommandé pour JDBC)
- Si vous n'utilisez pas le mappage automatique, vous pouvez créer manuellement des variables de sortie et créer des règles d'analyse

Paramètres d'exécution du modèle SFTP

Vous utilisez des paramètres d'exécution pour créer le script de processus d'entrée dans le formulaire **de prétraitement** .

Pour obtenir une description des champs de commande, reportez-vous à la section Configurer la commande d'exécution SFTP.

Remarque :
Vous devez utiliser le préfixe `executionParam.` avec toutes les variables de cette table.

Paramètres d'exécution SFTP

Nom	Variable	Type	Utilisation
Commande	commande	Chaîne	Identifie la fonction de cette activité. Les commandes possibles sont les suivantes : • Copier le fichier • Créer un répertoire • Obtenir la liste de fichiers • Supprimer un fichier ou un répertoire

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres d'exécution SFTP (suite)

Nom	Variable	Type	Utilisation
			• Renommer un fichier ou un répertoire • Définir les attributs de fichier
Source	source	Chaîne	Identifie l'hôte source.
Port source	source_port	Entier	Identifie le port utilisé pour communiquer avec l'hôte source.
Répertoire source	source_directory	Chaîne	Chemin d'accès au répertoire source des fichiers à déplacer.
Fichiers sources	source_files	Chaîne	Noms des fichiers sur la source à déplacer.
Fichiers exclus	excluded_files	Chaîne	Répertorie les fichiers exclus de l'opération.
Chemin d'accès au fichier source	source_file_path	Chaîne	Chemin d'accès aux fichiers sources à déplacer.
Hôte cible	target_host	Chaîne	Identifie l'hôte cible.
Port cible	target_port	Entier	Identifie le port utilisé pour communiquer avec l'hôte cible.
Répertoire cible	target_directory	Chaîne	Chemin d'accès complet au répertoire cible sur l'hôte cible.
Chemin d'accès au fichier cible	target_file_path	Chaîne	Chemin d'accès complet à un fichier ou à un répertoire sur l'hôte source ou sur l'hôte cible. Par exemple, cette valeur est utilisée dans l'activité Renommer un fichier ou un répertoire dans le pack d'activités.
Préfixe du fichier temporaire	temp_file_postfix	Chaîne	Extension de nom de fichier temporaire utilisée par l'activité Copier un fichier lors du déplacement d'un fichier. Si ce champ contient une extension, le fichier source est copié dans un fichier temporaire à l'aide `target file name + temp_file_postfix`de , avant d'être renommé en fichier cible réel. Si ce champ est vide, le fichier source est copié directement dans le fichier cible.
Est un répertoire	is_directory	Booléen	Indique si le chemin d'accès au fichier donné est un répertoire.
Inclure les sous-dossiers	include_subfolders	Booléen	Indique si le système recherche dans les sous-dossiers du répertoire source les fichiers à inclure et à exclure.
UID d'attribut de fichier	file_attribute_uid	Entier	ID d'utilisateur associé à un fichier ou à un répertoire.
GID d'attribut de fichier	file_attribute_gid	Entier	ID de groupe associé à un fichier ou à un répertoire.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres d'exécution SFTP (suite)

Nom	Variable	Type	Utilisation
Autorisations des attributs de fichier	file_attribute_permissions	Entier	Autorisations de fichier ou de répertoire pour l'utilisateur et le groupe spécifiés.
Atime d'attribut de fichier	file_attribute_atime	Entier	Accédez à l'horodatage à partir des attributs de fichier.
Attribut de fichier mtime	file_attribute_mtime	Entier	Horodatage de modification à partir des attributs de fichier.
Taille d'attribut de fichier	file_attribute_size	Entier	Taille du fichier, en octets.
Balise d'informations d'identification source	source_credential_tag	Chaîne	Alias d'informations d'identification pour les activités Orchestration utilisés pour exécuter la commande sur l'hôte source.
Balise d'informations d'identification cible	target_credential_tag	Chaîne	Balise d'informations d'identification utilisée pour exécuter la commande sur l'hôte cible.
Capacités MID	Fonctionnalités MID	Chaîne (séparée par des virgules)	Liste des options de MID Server requises.

Analyse des paramètres de post-traitement et de la charge utile SFTP

Utilisez ces paramètres pour créer un script de post-traitement, une analyse de la charge utile et un balisage.

Paramètres de post-traitement SFTP

Nom	Variable	Type	Utilisation
Sortie	output	Chaîne	Contient les données de sortie renvoyées par la requête.
EccSysId (en anglais seulement)	eccSysId (en anglais seulement)	Chaîne	Contient l'ID de référence associé au message d'entrée de file d'attente ECC.
Messages d'erreur	messages d'erreur	Chaîne	Contient les messages d'erreur renvoyés par la requête. Si aucun message d'erreur n'est renvoyé, cette valeur est nulle.

Balises	balises	Carte de hachage des valeurs de balises renvoyées par la commande SSH	Contient les balises utilisées pour extraire la sortie à l'aide des commandes SSH. La sortie de la balise est délimitée par des signes de pourcentage doubles, comme `dans %%tagname% % ... %%`. Configurez la commande à l'aide du format suivant :
			`%%tagname1%%`
			`output1 line 1`
			`output1 line 2`
			`...`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de post-traitement SFTP (suite)

Nom	Variable	Type	Utilisation
			%% %%tagname2%% output2 line 1 output2 line 2 … %% Les balises renvoyées sont des objets de carte de hachage JavaScript dans lesquels chaque clé est préfixée par une balise accompagnée du nom de la balise. {"__text__": "", "tagtagname1":"output1 line1\noutput1 line2\n", "tagtagname2":"output2 line1\noutput2 line2\n"}

Configurer la commande d'exécution SFTP

Utilisez les variables d'entrée que vous avez créées pour configurer la commande qu'Orchestration exécute sur la cible SFTP.

Avant de commencer

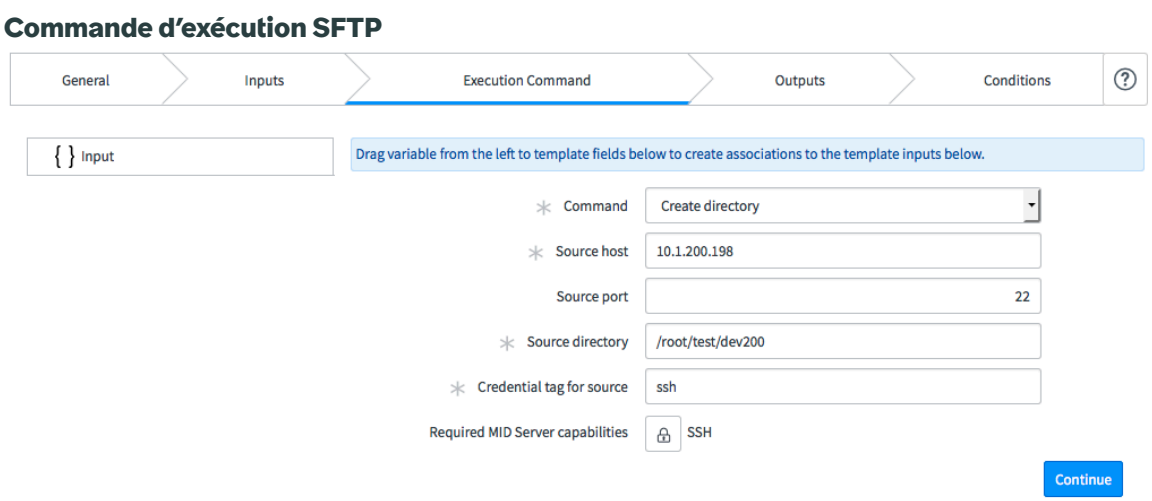
Créez les variables d'entrée dont vous avez besoin dans le formulaire **Entrées avant de** pouvoir passer à l'étape **Commande d'exécution** .

Rôle requis : activity_creator, admin

Remarque :
Vous pouvez tester la connexion JDBC entre le MID Server et la cible sans avoir à exécuter l'activité dans un contexte de workflow. Pour plus d'informations, consultez Sorties du modèle de test.

Procédure

1. Faites glisser les variables de la liste des entrées et déposez-les dans les champs de commande.
   Le système formate la variable dans la syntaxe appropriée pour la commande.



2. Renseignez les champs affichés dans la table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champs de commandes SFTP

Champ	Description	Commande
Commande	Type d'activité à créer. Les choix possibles sont les suivants : ○ Copier le fichier ○ Créer un répertoire ○ Obtenir la liste de fichiers ○ Supprimer un fichier ou un répertoire ○ Renommer un fichier ou un répertoire ○ Définir les attributs de fichier **Remarque :** Les champs affichés sur le formulaire dépendent de la commande sélectionnée.	Tout
Hôte source	Nom ou adresse IP du serveur contenant les fichiers ciblés par l'activité.	Tout
Port source	Numéro de port à utiliser pour communiquer avec le serveur source. Le numéro de port par défaut est **22**.	Tout
Chemin d'accès au fichier source	Chemin d'accès complet à un fichier sur un hôte source.	○ Copier le fichier ○ Supprimer un fichier ou un répertoire ○ Définir les attributs de fichier
Répertoire source	Chemin d'accès au répertoire dans lequel se trouvent les fichiers sources.	○ Créer un répertoire ○ Obtenir la liste de fichiers
Fichiers sources	Noms des fichiers sources spécifiques à inclure dans l'action de gestion. Séparez les noms de fichiers de cette liste par des points-virgules. Ce champ prend en charge l'utilisation de caractères génériques. Si ce champ est vide, tous les fichiers sont inclus. Pour plus d'informations sur la façon dont les valeurs de ce champ sont affectées par les options d'autres champs, consultez la section sous le tableau.	Obtenir la liste de fichiers
Est un répertoire	Case à cocher qui détermine si le chemin d'accès au fichier spécifié est un répertoire.	Supprimer un fichier ou un répertoire
Balise d'informations d'identification pour la sou	Alias d'informations d'identification spécifiques pour les activités Orchestration que cette activité doit utiliser pour exécuter des commandes SFTP sur l'hôte source.	Tout

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description	Commande
Balise d'informations d'identification pour la cib	Balise d'informations d'identification spécifique que cette activité doit utiliser pour exécuter des commandes SFTP sur l'hôte cible.	Copier le fichier
Fichiers exclus	Noms des fichiers sources spécifiques à exclure de l'action de gestion. L'activité agit sur tous les autres fichiers se trouvant dans le répertoire source ou les sous-dossiers. Séparez les noms de fichiers de cette liste par des points-virgules. Ce champ prend en charge l'utilisation de caractères génériques. Pour plus d'informations sur la façon dont les valeurs de ce champ sont affectées par les options d'autres champs, consultez la section sous le tableau.	Obtenir la liste de fichiers
Inclure les sous-dossiers	Case à cocher pour gérer les fichiers des sous-dossiers du répertoire source. Pour plus d'informations sur la façon dont votre sélection affecte d'autres champs du formulaire, consultez la section sous le tableau.	Obtenir la liste de fichiers
Hôte cible	Nom ou adresse IP du serveur vers lequel les fichiers sont transférés.	Copier le fichier
Port cible	Numéro de port à utiliser pour communiquer avec l'hôte cible. Le numéro de port par défaut est **22**.	Copier le fichier
Chemin d'accès au fichier cible	Chemin d'accès complet à un fichier sur un hôte cible.	○ Copier le fichier ○ Renommer un fichier ou un répertoire
Suffixe du fichier temporaire	Suffixe temporaire à utiliser pour un nom de fichier si le fichier existe déjà sur un hôte cible. Si ce champ contient une valeur, l'activité supprime le fichier cible en double s'il existe, puis copie le fichier source dans un fichier temporaire en utilisant `targetFilePath + tempFileSuffix` le nom utilisé. Une fois l'opération terminée, l'activité renomme le fichier avec le nom de fichier cible réel. Si ce champ est vide, l'activité copie le fichier source directement dans le fichier cible et le remplace, s'il existe déjà.	Copier le fichier
UID	Attribut d'ID d'utilisateur à appliquer à un fichier ou à un répertoire. Les valeurs UID et GID doivent être définies ensemble comme une paire, sinon elles sont ignorées.	Définir les attributs de fichier
GID	Attribut d'ID de groupe à appliquer à un fichier ou à un répertoire. Les valeurs UID et GID doivent être définies ensemble comme une paire, sinon elles sont ignorées.	Définir les attributs de fichier
Autorisations	Autorisations de fichier ou de répertoire à définir pour l'utilisateur et le groupe spécifiés. Cette valeur doit être exprimée sous la forme d'un nombre entier, par exemple **16877**, qui définit ces autorisations : `rwxr-xr-x`. Le nombre d'autorisations est une valeur interne renvoyée par l'activité Obtenir la liste des fichiers. En règle générale, vous utilisez d'abord l'activité Obtenir la liste de fichiers pour renvoyer une liste de fichiers et de leurs attributs. Ensuite, vous pouvez déplacer un fichier d'un hôte source vers un hôte cible et définir les attributs du fichier source sur le fichier cible. Ceci est démontré dans le Workflow de transfert de fichiers SFTPdomaine .	Définir les attributs de fichier

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Champ	Description	Commande
Horodatage de l'accès	Remplacez l'horodatage lors du dernier accès au fichier ou au répertoire. Les horodatages d'accès et de modification doivent être définis ensemble en tant que paire.	Définir les attributs de fichier
Horodatage de modification	Remplacez l'horodatage lors de la dernière modification du fichier ou du répertoire. Les horodatages d'accès et de modification doivent être définis ensemble en tant que paire.	Définir les attributs de fichier
Taille en octets	Taille d'un fichier, exprimée en octets.	Définir les attributs de fichier
Options requises de Serveur MID	Serveur MID avec les options de serveur MID appropriées pour la connexion aux serveurs source et cible. Par défaut, le système sélectionne un MID Server SSH.	Tout

Le système utilise cette logique pour déterminer les fichiers à déplacer à partir de l'hôte source :

- Si le champ **Fichiers sources** est vide, le système sélectionne tous les fichiers du répertoire source. Dans le cas contraire, elle ne sélectionne que les fichiers dont les noms correspondent à l'un des modèles de nom de fichier indiqués dans le champ.
- Si le champ **Fichiers exclus** est vide, le système n'exclut rien. Dans le cas contraire, les fichiers dont les noms correspondent à l'un des modèles de nom de fichier indiqués dans le champ sont exclus.
- La préférence de la règle d'exclusion est plus élevée que celle de la règle d'inclusion. Un fichier dont le nom correspond à l'un des modèles de nom de fichier dans le champ **Fichiers exclus** n'est pas inclus dans la sélection, même s'il serait sélectionné par la règle d'inclusion.
- Lorsque la case **Inclure les sous-dossiers** est décochée, le système recherche uniquement dans le répertoire source les fichiers à inclure ou à exclure. Sinon, il recherche dans le répertoire source et dans l'un de ses sous-dossiers les fichiers à inclure ou à exclure.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.
4. Cliquez sur **Continuer** pour passer à l'étape **Sorties** .

Créer une activité de sonde

Créez une activité qui exécute une sonde sur l'hôte cible configuré pour renvoyer des informations spécifiques.

Avant de commencer

Rôle requis : activity_creator ou workflow_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour obtenir des instructions sur l'utilisation du flux de processus du modèle d'activité, consultez Créer des activités personnalisées.

Procédure

1. Créez une activité personnalisée.
   Cette action crée une activité personnalisée à l'aide d'un modèle.
2. Après avoir configuré les propriétés générales et créé des variables d'entrée, configurez la commande d'exécution de la sonde.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Mappez les variables d'entrée	Utilisez les variables que vous avez créées pour configurer la commande exécutée par Orchestration.
Sonde	Sonde à exécuter avec cette activité, à partir de la liste des sondes du système
Hôte cible	Nom d'hôte ou adresse IP du serveur cible pour cette activité.
Paramètres	Serveur MID à utiliser, par options.
Options requises de Serveur MID	Paires nom-valeur à transmettre à l'hôte avec cette sonde. Vous pouvez créer ces paramètres manuellement ou glisser-déplacer des variables d'entrée dans les champs de paramètres et affecter une valeur.

Remarque :
Vous pouvez mapper automatiquement les valeurs des paramètres d'une charge utile de test aux variables de l'onglet **Sorties** . Reportez-vous à la section Variables de sortie de mappage automatique.

Que faire ensuite

- Utiliser le mappage automatique pour générer des sorties et des règles d'analyse
- Si vous n'utilisez pas le mappage automatique, vous pouvez créer manuellement des variables de sortie et créer des règles d'analyse

Paramètres d'exécution du modèle de sonde

Vous utilisez des paramètres d'exécution pour créer le script de processus d'entrée dans le formulaire **Prétraitement** .

Pour obtenir une description des champs de commande, reportez-vous à la section Configurer la commande d'exécution de la sonde.

Remarque :
Vous devez utiliser le préfixe `executionParam.` avec toutes les variables de cette table.

Paramètres d'exécution de l'activité de sonde

Nom	Variable	Type	Utilisation
Sonde	Sonde	Référence	sys_id de la sonde MID Server.
Source	source	Chaîne	Hôte cible prévu

Paramètres	paramètres	Tableau d'objets JS	Tableau d'objets JavaScript, exprimé avec le préfixe `executionParam.` Pour ajouter d'autres paires nom-valeur au tableau de **paramètres** , ajoutez-les au tableau existant. Créez un objet JavaScript avec la syntaxe suivante et ajoutez-le au tableau `executionParam.parameter` . Cela affecte des paramètres supplémentaires au message :
			`var newParameter = {"name":"parameterName","value":"parameterValue"};`
			`executionParam.parameters.push(newParameter);`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres d'exécution de l'activité de sonde (suite)

Nom	Variable	Type	Utilisation
Capacités MID	Fonctionnalités MID	Chaîne (séparée par des virgules)	Liste des options de MID Server requises.

Options de valeur	valueCapabilities (en anglais seulement)	Tableau de la carte de hachage	Valeurs d'aptitude utilisées pour sélectionner le MID Server. Pour plus d'informations, consultez Options du MID Server . Si des options supplémentaires sont affectées par valeur, utilisez cet exemple pour personnaliser la sélection du MID Server :
			`var valueCapability = {'NEW_MID_CAPABIILTY':'NEW_MID_CAPABILITY_VALUE'};`
			`executionParam.valueCapabilities.push(valueCapability);`

Paramètres de post-traitement du modèle de sonde

Utilisez ces paramètres pour créer un script de post-traitement.

Paramètres de post-traitement de la sonde

Nom	Variable	Type	Utilisation
Charge utile	payload	Chaîne	Contient la charge utile brute renvoyée par la sonde.
Sortie	output	Chaîne	Contient les données de sortie retournées par la sonde.
EccSysId (en anglais seulement)	eccSysId (en anglais seulement)	Chaîne	Contient l'ID de référence associé au message d'entrée de file d'attente ECC.

Configurer la commande d'exécution de la sonde

Utilisez les variables d'entrée que vous avez créées pour configurer la commande qu'Orchestration exécute sur la cible.

Avant de commencer

Créez les variables d'entrée dont vous avez besoin dans le formulaire **Entrées avant de** pouvoir passer à l'étape **Commande d'exécution** .

Rôle requis : activity_creator, admin

Remarque :
Vous pouvez tester la connexion d'activité entre le MID Server et la cible sans avoir à exécuter l'activité dans un contexte de workflow. Pour plus d'informations, consultez Sorties du modèle de test.

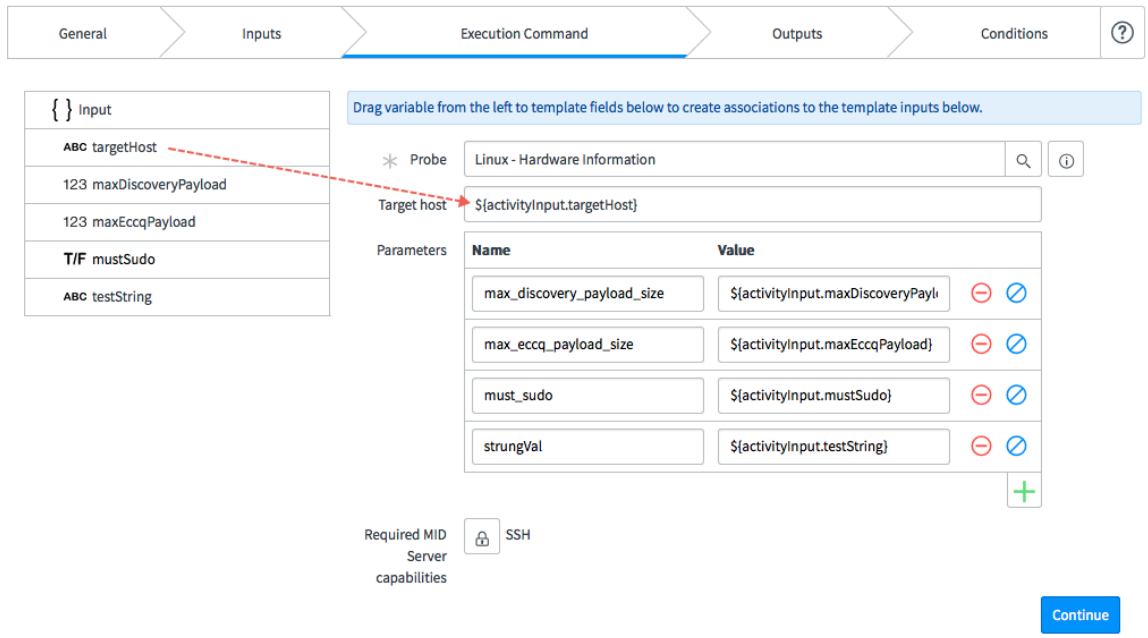
Procédure

1. Faites glisser les variables de la liste des entrées et déposez-les dans les champs de commande.
   Le système formate la variable dans la syntaxe appropriée pour la commande.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Commande d'exécution de sonde



2. Renseignez les champs affichés dans la table.

Champs de commande d'exécution de sonde

Champ	Description
Entrée	Générateur de variable d'entrée. Créer des variables d'entrée pour mapper aux champs disponibles.
Sonde	Sonde à exécuter avec cette activité, à partir de la liste des sondes du système.
Hôte cible	Nom d'hôte ou adresse IP du serveur cible pour cette activité.
Options requises de Serveur MID	Serveur MID à utiliser, par options.
Paramètres	Paires nom-valeur à transmettre à l'hôte avec cette sonde. Vous pouvez créer ces paramètres manuellement ou glisser-déplacer des variables d'entrée dans les champs de paramètres et affecter une valeur.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.

4. Cliquez sur **Continuer** pour passer à l'étape **Sorties** .

Créer une activité SSH

Créez une activité qui extrait les données d'un hôte cible qui utilise le protocole réseau SSH.

Avant de commencer

Rôle requis : activity_creator ou workflow_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour obtenir des instructions sur l'utilisation du flux de processus du modèle d'activité, consultez Créer des activités personnalisées.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Procédure

1. Créez une activité personnalisée.
   Cette action crée une activité personnalisée à l'aide d'un modèle.
2. Après avoir configuré les propriétés générales et créé des variables d'entrée, configurez la commande d'exécution SSH.

Option	Description
Mappez les variables d'entrée	Utilisez les variables que vous avez créées pour configurer la commande exécutée par Orchestration.
Hôte cible	Nom d'hôte ou adresse IP du serveur cible pour cette activité.
Commande	Commande : cette activité s'exécute sur l'hôte cible. Vous pouvez appeler un script MID Server à partir de ce champ à l'aide de n'importe quel type de script pris en charge par la ligne de commande SSH. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Options de script SSH avancées** sous le tableau.
Répertoire	Répertoire sur l'hôte cible sur lequel la commande est exécutée.
Balise d'informations d'identification	La balise d'informations d'identification Orchestration à utiliser lors de l'exécution de la commande.
Options requises de Serveur MID	Serveur MID avec les options appropriées pour la connexion à l'hôte. Par défaut, le système sélectionne un MID Server avec des options SSH.
Exécution longue	Si cette option est activée, le délai de connexion SSH est désactivé pour les commandes dont l'exécution peut prendre plus de temps que les 60 secondes par défaut. Orchestration vérifie périodiquement le processus en cours pour déterminer son état jusqu'à ce qu'il soit terminé.
Doit Sudo	Si cette option est activée, permet l'utilisation de sudo pour exécuter des commandes.

Remarque :
Vous pouvez mapper automatiquement les valeurs des paramètres d'une charge utile de test aux variables de l'onglet **Sorties** . Reportez-vous à la section Variables de sortie de mappage automatique.

Example: Options de script SSH avancées

Pour exécuter un Serveur MID script sur l'hôte cible, spécifiez le type de script et passez le nom du script dans le paramètre `${syncFile()}` . Le système utilise ce paramètre pour localiser le script nommé dans la table Fichier de script du serveur MID [ecc_agent_script_file] et l'exécuter sur l'hôte cible. Par exemple, un script bash peut être exprimé comme suit :

```
bash ${syncFile("<MID script name>")} argument1 argument2 argument3
```

Un script de base (`main_script.bash`) peut référencer un autre script (`my_include.bash`) ainsi qu'un fichier distinct (`.my_profile`) situé sur l'hôte cible. Les deux scripts et le fichier

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

référencé doivent être synchronisés avec le Serveur MID, à l'aide du paramètre ${syncFile()} , pour s'exécuter correctement.

```
source ${syncFile(".my_profile")}
cp ${syncFile("my_include.bash")} /usr/ssmith/my_include.bash
bash ${syncFile("main_script.bash")} one two three four five six
rm /usr/ssmith/my_include.bash
```

Un exemple Python avec des commentaires en ligne peut ressembler à ceci :

```
set $LIB_DIR=/usr/bin;.
# Sync a file that is referenced inside myF5CreateLBPool.py
cp ${syncFile("specialFunctions.py")} ~/specialFunctions.py
# set up environment variables
source ${syncFile(".python_profile")}
# call script that sets up dependencies on the box from remote package repos
python ${syncFile("setupPythonDependencies.py")} pycontrol
# call a script that requires functions from the package as well as a function from
 myIncludedFile
python ${syncFile("myF5CreateLBPool.py")} snow_pool myActualValue
# user is responsible for their own cleanup
rm ~/specialFunctions.py
```

Que faire ensuite

- Utiliser le mappage automatique pour générer des sorties et des règles d'analyse
- Si vous n'utilisez pas le mappage automatique, vous pouvez créer manuellement des variables de sortie et créer des règles d'analyse

Paramètres d'exécution du modèle SSH

Utilisez les paramètres d'exécution pour créer le script de processus d'entrée dans le formulaire **de prétraitement** du concepteur d'activité.

Pour obtenir une description des champs de commande, reportez-vous à la section Configurer la commande d'exécution SSH.

Remarque :
Vous devez utiliser le préfixe executionParam. avec toutes les variables de cette table.

Paramètres d'exécution SSH

Nom	Variable	Type	Utilisation
Source	source	Chaîne	Cible ou hôte prévu.
Commande	commande	Chaîne	Commentaire à exécuter sur l'hôte.
Répertoire	répertoire	Chaîne	Répertoire sur l'hôte dans lequel exécuter la commande.
Balise d'informations d'identification	credential_tag	Chaîne	Balise d'informations d'identification Orchestration à utiliser lors de l'exécution de la commande.
Capacités MID	Fonctionnalités MID	Chaîne (séparée par des virgules)	Liste des options de MID Server requises.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres d'exécution SSH (suite)

Nom	Variable	Type	Utilisation

Options de valeur	valueCapabilities (en anglais seulement)	Tableau de la carte de hachage	Valeurs d'aptitude utilisées pour sélectionner le MID Server. Pour plus d'informations, consultez Options du MID Server . Si des options supplémentaires sont affectées par valeur, utilisez cet exemple pour personnaliser la sélection du MID Server :
			`var valueCapability = {'NEW_MID_CAPABIILTY':'NEW_MID_CAPABILITY_VALUE'};`
			`executionParam.valueCapabilities.push(valueCapability);`

Exécution longue	long_running	Booléen	Indique si la commande est longue ou non. La valeur true indique que la commande s'exécute longtemps.
Doit sudo	must_sudo	Booléen	Indique si cette activité doit utiliser Sudo pour exécuter les commandes racine. La valeur vrai indique que les informations d'identification Sudo SSH doivent être utilisées .SSH credentials

Analyse des paramètres de post-traitement et de la charge utile SSH

Utilisez ces paramètres pour créer un script de post-traitement, une analyse de la charge utile et un balisage.

Paramètres de post-traitement SSH

Nom	Variable	Type	Utilisation
Sortie	output	Chaîne	Contient la sortie renvoyée par la commande SSH.
EccSysID (en anglais)	eccSysID	Chaîne	Contient l'ID de référence associé au message d'entrée de file d'attente ECC renvoyé par l'activité.
Messages d'erreur	messages d'erreur	Chaîne	Contient les messages d'erreur récupérés à partir de la commande SSH. Cette valeur est **nulle** s'il n'y a pas de messages d'erreur.

Balises	balises	Carte de hachage des valeurs de balises renvoyées par la commande SSH	Contient les balises utilisées pour extraire la sortie à l'aide des commandes SSH. La sortie de la balise est délimitée par des signes de pourcentage doubles, comme `dans %%tagname%% ... %%`. Configurez la commande à l'aide du format suivant :
			`%%tagname1%%`
			`output1 line 1`
			`output1 line 2`
			`...`
			`%%`
			
			`%%tagname2%%`
			`output2 line 1`
			`output2 line 2`
			`...`
			`%%`

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de post-traitement SSH (suite)

Nom	Variable	Type	Utilisation

			Les balises renvoyées sont des objets de carte de hachage JavaScript dans lesquels chaque clé est préfixée par une balise accompagnée du nom de la balise.
			`{"__text__": "",`
			`"tagtagname1":"output1 line1\noutput1 line2\n",`
			`"tagtagname2":"output2 line1\noutput2 line2\n"}`

Configurer la commande d'exécution SSH

Utilisez les variables d'entrée que vous avez créées pour configurer la commande exécutée par Orchestration sur la cible hôte.

Avant de commencer

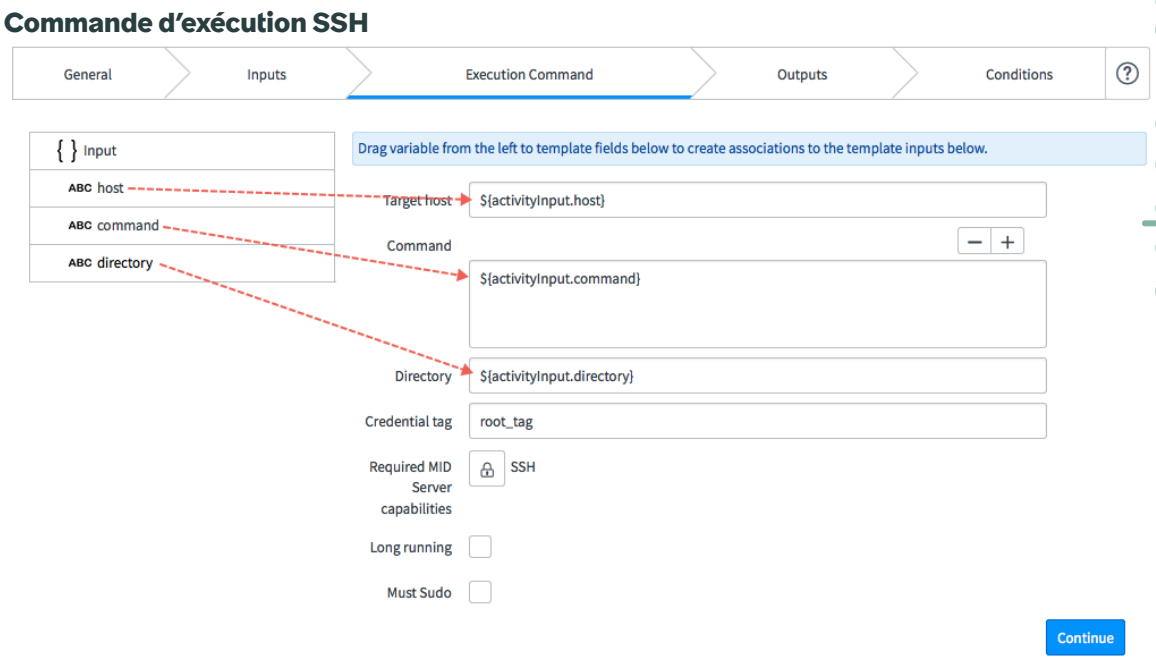
Créez les variables d'entrée dont vous avez besoin dans le formulaire **Entrées avant de** passer à l'étape **Commande d'exécution** .

Rôle requis : activity_creator, admin

Remarque :
Vous pouvez tester la connexion SSH entre le MID Server et la cible sans avoir à exécuter l'activité dans un contexte de workflow. Pour plus d'informations, consultez Sorties du modèle de test.

Procédure

1. Faites glisser les variables de la liste des entrées et déposez-les dans les champs de commande.
   Le système formate la variable dans la syntaxe appropriée pour la commande.



2. Renseignez les champs affichés dans la table.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Entrées d'activité SSH

Champ	Description
Entrée	Générateur de variable d'entrée. Créer des variables d'entrée pour mapper aux champs disponibles.
Hôte cible	Nom d'hôte ou adresse IP du serveur cible pour cette activité.
Commande	Commande : cette activité s'exécute sur l'hôte cible. Vous pouvez appeler un script MID Server à partir de ce champ à l'aide de n'importe quel type de script pris en charge par la ligne de commande SSH. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section **Options de script SSH avancées** sous le tableau.
Répertoire	Répertoire sur l'hôte cible sur lequel la commande est exécutée.
Balise d'informations d'identification	Alias d'informations d'identification pour les activités Orchestration à utiliser lors de l'exécution de la commande.
Sélectionner Serveur MID par options	Serveur MID avec les options appropriées pour la connexion à l'hôte. Par défaut, le système sélectionne un MID Server avec des options SSH
Exécution longue	Case à cocher pour désactiver le délai de connexion SSH pour les commandes dont l'exécution peut prendre plus de temps que les 60 secondes par défaut. Orchestration vérifie périodiquement le processus en cours pour déterminer son état jusqu'à ce qu'il soit terminé.
Doit Sudo	Case à cocher pour autoriser l'utilisation des informations d'identification SSH pour exécuter des commandes.

3. Cliquez sur **Enregistrer**.
4. Cliquez sur **Continuer** pour passer à l'étape **Sorties** .

Créer une activité de script d'exécution

Créez une activité qui exécute un script.

Avant de commencer

Rôle requis : activity_creator ou workflow_admin

Procédure

1. Créez une activité personnalisée.
   Cette action crée une activité personnalisée à l'aide d'un modèle.
2. Après avoir configuré les propriétés générales et créé des variables d'entrée, configurez la commande Exécuter le script :
   Créez un script pour cette activité à exécuter.

> **Remarque :**
> Vous pouvez mapper automatiquement les valeurs des paramètres d'une charge utile de test aux variables de l'onglet **Sorties** . Reportez-vous à la section Variables de sortie de mappage automatique.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Que faire ensuite

- Utiliser le mappage automatique pour générer des sorties et des règles d'analyse
- Si vous n'utilisez pas le mappage automatique, vous pouvez créer manuellement des variables de sortie et créer des règles d'analyse

Exécuter le script Script de traitement du modèle

Utilisez le formulaire Exécuter un script de modèle personnalisé pour entrer un script à appeler et à utiliser avec d'autres activités.

Exécuter le script Script de traitement

Champ	Description
Script de traitement	Script exécuté par l'activité.
Variables	Variables d'entrée pouvant être utilisées comme blocs de construction dans le script de processus d'entrée. Cliquez sur la flèche au-dessus du champ pour ouvrir la liste des variables. Cliquez sur un élément de l'arborescence pour l'ajouter à votre script dans la syntaxe appropriée. La liste affiche les variables d'entrée que vous avez transmises à l'activité sur le formulaire **Entrées** . Toutes les variables d'activité ajoutées dans le formulaire **Entrées** sont en lecture seule et sont exprimées dans le script de traitement avec la syntaxe suivante : `activityInput.variable`.

Créer une activité JMS

Créez une activité JMS personnalisée pour récupérer ou envoyer des messages à des systèmes externes à l'aide de Java Messaging Service.

Avant de commencer

Rôle requis : activity_creator ou workflow_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

L'activité JMS prend en charge les fournisseurs JMS tiers dont l'application client JMS est écrite avec un modèle Java EE classique et peut prendre en charge les opérations suivantes :

- Utilisation de JNDI pour trouver un objet ConnectionFactory.
- Utilisation de JNDI pour trouver un ou plusieurs objets de destination.
- Utilisation de ConnectionFactory pour créer un objet de connexion JMS.
- Utilisation de la connexion JMS pour créer un ou plusieurs objets de session JMS.
- Utilisation d'une session JMS et des destinations pour créer les objets MessageProducer et MessageConsumer.
- Démarrage de la connexion JMS pour activer la remise ou la consommation de messages.

Remarque :
Le concepteur d'activité JMS a été testé avec les fournisseurs JMS ActiveMQ et Tibco EMS. Lorsque vous vous connectez à un fournisseur JMS, reportez-vous à la documentation de l'utilisateur tiers.

Procédure

1. Créez ou vérifiez vos informations d'identification JMS .
   Vos informations d'identification JMS doivent disposer d'une autorisation pour la base de données cible et d'une configuration appropriée pour la connexion JMS correspondante. Les informations d'identification doivent être configurées avant de pouvoir créer une activité JMS.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Créez ou vérifiez votre connexion JMS .
   Votre connexion JMS doit être configurée avec des informations d'identification JMS valides avant de pouvoir créer une activité JMS.
3. Créez une activité personnalisée.
   Cette action crée une activité personnalisée à l'aide d'un modèle.
4. Après avoir configuré les propriétés générales et créé des variables d'entrée, configurez la commande d'exécution JMS.

Option	Description
Configurer vos informations d'identification	Renseignez les champs nécessaires pour la connexion à votre base de données.
Instanciateur de connexions	Nom de l'instanciateur de connexions JMS. Vous devez créer ou vérifier votre connexion JMS. Cette configuration lie le nom de l'instanciateur de contexte initial à l'URL du fournisseur JMS.
Type de destination	Type de destination utilisé pour ce message : ○ **File d'attente** : le message est mis en file d'attente pour les communications point à point. **Remarque :** L'opération **GET** est uniquement prise en charge pour le type de destination File d'attente. ○ **Rubrique** : Le message est utilisé pour la communication de publication et d'abonnement.
Nom de destination	Nom de la file d'attente ou de la destination de rubrique configurée sur le fournisseur JMS.
Type du message	Valeur du type de message JMS. Seul le type **Message texte** est pris en charge. La destination de la file d'attente ou de la rubrique doit être configurée pour recevoir ou envoyer uniquement des messages texte. D'autres types de messages sont abandonnés, car l'activité JMS ne peut pas les traiter.
Opération	Opération de programmation à effectuer sur la destination. Les choix sont **PUT** ou **GET**.
Délai d'expiration (sec.)	Temps d'attente autorisé pour un message dans la file d'attente des messages avant qu'il n'expire, en secondes. Le nombre par défaut est **30**.
En-têtes de messages personnalisés	Valeurs d'en-tête personnalisées dans un format de paire nom/valeur, disponible sur la destination JMS. **Remarque :** Ceci n'est pris en charge que pour une opération **PUT** .

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Option	Description
Charge utile du message	Contenu du message réel ou charge utile envoyée à la destination JMS. **Remarque :** Ceci n'est pris en charge que pour une opération **PUT** .
Balise d'informations d'identification	Une balise pour les informations d'identification individuelles d'une activité JMS dans un workflow Orchestration.
Options requises de Serveur MID	Serveur MID à utiliser, par options.

Que faire ensuite

- Utiliser le mappage automatique pour générer des sorties et des règles d'analyse
- Si vous n'utilisez pas le mappage automatique, vous pouvez créer manuellement des variables de sortie et créer des règles d'analyse

Créer une connexion JMS pour une Orchestration activité

Configurez votre système pour utiliser Java Messaging Service (JMS) avec une activité JMS d'orchestration personnalisée.

Avant de commencer

Rôle requis : admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le MID Server doit disposer des instanciateurs de connexions JMS appropriés pour votre organisation. Configurez ces valeurs dans la `mid.property.jms.command.allowed_factory_names` propriété, trouvée dans **Serveur MID** > **Propriétés**. Les valeurs par défaut de cette propriété peuvent être remplacées par n'importe quelle valeur ou liste de valeurs séparées par des virgules annoncée par le fournisseur JMS tiers.

Procédure

1. Accédez à la **Serveur MID** > **Fichiers JAR**.
2. Cliquez sur **Nouveau** et ajoutez.

Option	Description
Nom	Un nom unique et descriptif permettant d'identifier le fichier dans l'instance.
Version	Numéro de version du fichier, le cas échéant.
Source	Emplacement du fichier JAR à des fins de référence. Les informations sources ne sont pas utilisées par le système.
Description	Brève description du fichier JAR et de son rôle dans l'instance.

3. Cliquez sur l'icône de presse-papier dans la bannière et joignez le fichier jar du pilote JMS.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Le fichier jar du pilote JMS doit être disponible dans le cadre de l'installation du fournisseur JMS. Peu de fournisseurs JMS les mettent à disposition en tant que produit distinct. Consultez la documentation du fournisseur JMS pour déterminer les fichiers jar du pilote client JMS dont les applications clientes ont besoin pour se connecter au fournisseur JMS. Par exemple, si vous essayez de vous connecter à ActiveMQ V5.10 (fournisseur JMS), vous avez besoin du fichier `activemq-all-5.10.1.jar` .

4. Accédez à la **Orchestration** > **Informations d'identification et connexions** > **Instanciateur de connexions JMS**.
5. Cliquez sur **Nouveau**, ajoutez les éléments suivants, puis cliquez sur **Soumettre**.

Option	Description
Nom	Nom unique de cette instanciateur de connexions.
Instanciateur de contexte initial	Nom de la classe JNDI utilisée pour créer InitialContext. **Remarque :** Par exemple, pour vous connecter à ActiveMQ V5.10 (fournisseur JMS), la valeur est `org.apache.activemq.jndi.ActiveMQInitialContextFactory`.
URL du fournisseur	Emplacement de l'installation du fournisseur JMS en cours d'exécution. **Remarque :** Par exemple, pour vous connecter à ActiveMQ V5.1 : `tcp://ipAddressOrHostName:61616`.

6. Accédez à la **Orchestration** > **Informations d'identification**.
7. Cliquez sur **Nouveau**, sélectionnez **Informations d'identification JMS** et indiquez le nom d'utilisateur et le mot de passe que le MID doit utiliser pour communiquer avec le fournisseur JMS.
   Pour plus d'informations, consultez Informations d'identification JMS Informations d'identification JMS .
8. Cliquez sur **Envoyer**.
   Vous êtes prêt à créer une activité JMS personnalisée.

Paramètres d'exécution du modèle JMS

Vous utilisez des paramètres d'exécution pour créer le script de processus d'entrée dans le formulaire **de prétraitement** .

Vous devez utiliser le préfixe `executionParam.` avec toutes les variables de cette table.

Paramètres d'exécution JDBC

Nom	Variable	Type	Utilisation
Jms ds	jms_ds	Référence	Source de données JMS sélectionnée.
Type de destination	destination_type	Énumérés	

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres d'exécution JDBC (suite)

Nom	Variable	Type	Utilisation
Nom de destination	destination_name	Chaîne	
Type de message	message_type	Énumérés	
Opération	operation	Énumérés	
Délai d'expiration atteint	time_out	Entier	Délai d'attente avant que la requête ne renvoie des résultats.
En-têtes personnalisés	custom_headers	Tableau d'objets JavaScript	
Charge utile du message	message_payload	Chaîne	
Balise d'informations d'identification	credential_tag	Chaîne	Liste des options de MID Server requises.
Capacités MID	Fonctionnalités MID	Chaîne (séparée par des virgules)	

Options de valeur	valueCapabilities (en anglais seulement)	Tableau de la carte de hachage	Valeurs d'aptitude utilisées pour sélectionner le MID Server. Pour plus d'informations, consultez Options du MID Server . Si des options supplémentaires sont affectées par valeur, utilisez cet exemple pour personnaliser la sélection du MID Server :
			`var valueCapability = {'NEW_MID_CAPABIILTY':'NEW_MID_CAPABILITY_VALUE'};`
			`executionParam.valueCapabilities.push(valueCapability);`

Paramètres de post-traitement du modèle JMS

Utilisez ces paramètres pour créer un script de post-traitement.

Paramètres de post-traitement JMS

Nom	Variable	Type	Utilisation
Statut	statut	Chaîne	État de l'opération (Put ou Get) sur la destination JMS.
En-têtes standard	standardHeaders (en-têtes standard)	Chaîne	Tous les en-têtes standard, tels que spécifiés par JMS, qui sont obtenus dans le cadre du message JMS lors d'une opération Get. Ce champ ne s'applique qu'aux opérations Get.
En-têtes personnalisés	en-têtes personnalisés	Chaîne	Tous les en-têtes personnalisés ajoutés par une application de créateur ou d'éditeur qui sont obtenus dans le cadre du message

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Paramètres de post-traitement JMS (suite)

Nom	Variable	Type	Utilisation
			JMS lors d'une opération Get. Ce champ ne s'applique qu'aux opérations Get.
Charge utile du message	charge utile du message	Chaîne	Charge utile du message obtenue dans le cadre du message JMS au cours d'une opération Obtenir. Ce champ ne s'applique qu'aux opérations Get.
EccSysID (en anglais)	eccSysID	Chaîne	Contient l'ID de référence associé au message d'entrée de file d'attente ECC renvoyé par l'activité.
Messages d'erreur	messages d'erreur	Chaîne	Contient tous les messages d'erreur récupérés à partir de la commande JMS. Cette valeur est **nulle** s'il n'y a pas de messages d'erreur.

Définition du champ d'application de l'activité

Les activités personnalisées s'exécutent dans leur propre champ d'application, même si celui-ci est différent de celui du workflow.

Tout script qui s'exécute à l'intérieur d'une activité personnalisée avec un champ d'application ne peut accéder qu'aux artefacts extérieurs qui se trouvent dans le champ d'application de cette activité ou aux artefacts configurés pour s'exécuter dans n'importe quel champ d'application. Inversement, un artefact extérieur ne peut accéder au script à l'intérieur de cette activité privée que si l'artefact extérieur est en cours d'exécution dans le même champ d'application. Les activités ayant des champs d'application publics peuvent interagir avec des artefacts externes dans n'importe quel périmètre de l'application.

Vous pouvez utiliser des activités privées dans le cadre d'un workflow qui a un périmètre d'application public. Ces activités sont protégées contre toute atteinte en dehors du workflow ou depuis l'extérieur du workflow. Pour en savoir plus sur la définition du champ d'application pour les activités personnalisées, consultez la table de description de champ correspondant au modèle d'activité approprié.

Remarque :
Les activités personnalisées chargées dans le Windows Store doivent être configurées comme accessibles à tous les périmètres de l'application ServiceNow .

Publier une activité personnalisée

Lorsqu'un utilisateur crée une activité personnalisée et l'enregistre ou la soumet, cette activité apparaît dans les onglets **Personnalisé** et **Packs** de la palette du concepteur, mais n'est visible que par l'utilisateur qui l'a créée.

Avant de commencer

Rôles requis : admin, activity_admin, activity_creator

Procédure

1. Lorsque vous avez terminé la configuration de l'activité, cliquez sur **Publier**.

   Cela rend l'activité accessible aux autres utilisateurs de l'instance ayant le rôle workflow_admin ou activity_creator. Les activités publiées peuvent être téléchargées dans le ServiceNow magasin, peuvent être ajoutées aux workflows et peuvent être modifiées par n'importe quel utilisateur disposant des rôles appropriés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

2. Pour modifier une activité publiée, cliquez sur **Valider**.

   Lorsqu'une activité est sortie par un utilisateur, seul ce dernier peut la modifier. Les champs d'une activité extraite sont en lecture seule pour tous les autres utilisateurs.

3. Lorsque vous avez terminé de modifier l'activité extraite, publiez-la à nouveau.

   Le système ajoute une nouvelle version de cette activité à l'onglet **Personnalisé** de la palette de l'Éditeur de workflow.

> **Remarque :**
> Les activités que vous créez et publiez sont visibles dans l'onglet **Packs** uniquement si elles ont été créées dans le périmètre de l'application actuel.

Remettre une activité verrouillée à un état publié

Des problèmes peuvent survenir si une version d'activité est extraite par un utilisateur et n'est pas réintégrée. Une activité dans cet état ne peut pas être extraite pour mise à jour.

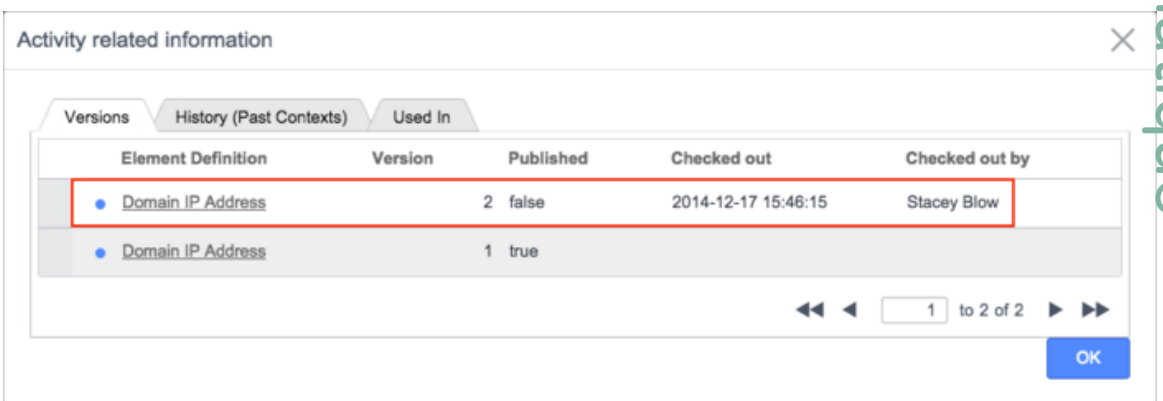
Avant de commencer
Rôle requis : admin, activity_admin, activity_creator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche
Un administrateur peut renvoyer une activité verrouillée à un état publié.

Procédure

1. Ouvrez l'éditeur de workflow.
2. À partir de l'onglet **Personnalisé** , ouvrez l'activité qui est verrouillée.
3. Cliquez sur l'icône de menu dans la barre de titre et sélectionnez **Versions** dans le menu contextuel.

   Une liste de toutes les versions de cette activité s'affiche. La version verrouillée affiche l'utilisateur qui l'a extraite.



4. Sélectionnez la version extraite.

   Le système ouvre l'enregistrement dans le concepteur d'activité.

5. Cliquez à nouveau sur l'icône de menu et sélectionnez **Forcer la sortie** dans le menu contextuel.

   Les champs d'activité deviennent modifiables.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

6. Cliquez sur **Publier**.

   L'activité devient disponible pour les utilisateurs ayant les rôles appropriés.

Copier une activité personnalisée

Vous pouvez copier des activités pour les réutiliser à partir de l'onglet **Personnalisé** dans le champ d'application global.

Avant de commencer

Rôle requis : admin, activity_admin, activity_creator

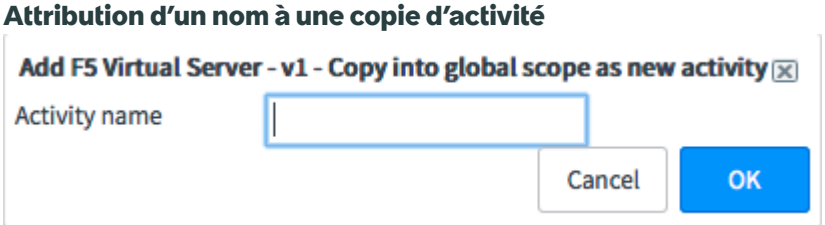
Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque :
Vous ne pouvez pas copier une activité dans un champ d'application privé.

Procédure

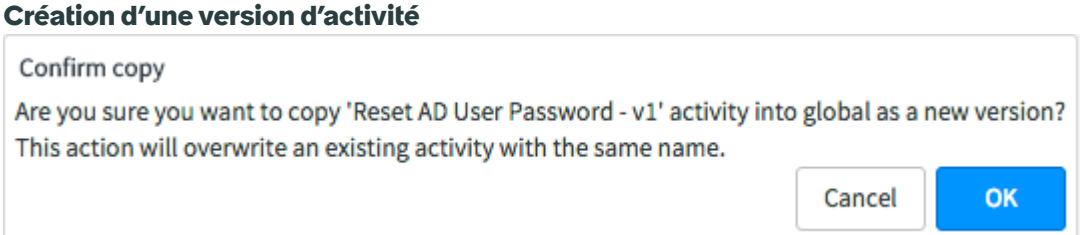
1. Pour réutiliser une activité dans le champ d'application global, développez la catégorie parente pour afficher les activités.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'activité que vous souhaitez copier et sélectionnez l'une des options suivantes :
   - *Copier dans le champ d'application global en tant que nouvelle activité* : copie l'activité avec le nouveau nom que vous fournissez, utilise le même numéro de version que l'activité d'origine et la déplace vers le champ d'application global dans l'onglet **Personnalisé** .

     Attribution d'un nom à une copie d'activité

   - *Copier dans le champ d'application global en tant que nouvelle version* : copie l'activité portant le même nom, incrémente le numéro de version et la déplace vers le champ d'application global dans l'onglet **Personnalisé** . Le système ajoute automatiquement la catégorie parente à l'onglet **Personnalisé** si elle n'existe pas déjà. Cette action va remplacer une autre activité portant le même nom et le même numéro de version.

     Création d'une version d'activité

Remarque :
Si l'activité se trouve dans un autre champ d'application que global, le système affiche le message suivant : Impossible de copier l'activité incluse dans le périmètre privé.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Bus de données Orchestration

Le bus de données permet aux concepteurs de workflows de suivre le flux de données via un workflow Orchestration et donne accès aux données de sortie qui peuvent être consommées par d'autres activités personnalisées.

Les données sont mises à disposition dans un workflow lorsque vous utilisez des activités créées avec le Concepteur d'activité Orchestrationfichier . Le concepteur d'activité vous permet de spécifier des entrées et des sorties bien définies pour vos activités. Lorsque vous utilisez ces activités sur le canevas du workflow, les sorties apparaissent dans l'onglet **Données** et peuvent être utilisées comme entrées dans les activités suivantes.

Remarque :
Orchestration ne filtre pas les données qui vous sont fournies pour les réutiliser dans l'onglet **Données** . Vous devez vous assurer qu'une activité dans le canevas du workflow a été exécutée avant de consommer ses données de sortie.

Lorsque vous déposez une activité personnalisée sur le canevas du workflow, le système lui affecte un index. Si vous supprimez une activité du canevas et que vous en ajoutez une nouvelle, les index ne sont pas réutilisés. Cela garantit que vous ne commencez pas accidentellement à vous abonner à des données que vous n'aviez pas l'intention d'utiliser. Si vous mettez à jour une activité dans le concepteur d'activité, le système met automatiquement à jour l'activité sur le canevas pour s'assurer que les données auxquelles vous vous abonnez en aval ne sont pas affectées.

Réutiliser les données dans le concepteur d'activité

L'onglet **Données** de l'éditeur de workflow répertorie toutes les activités personnalisées utilisées dans le workflow actuel qui produisent des données et affiche ces données à réutiliser dans d'autres activités personnalisées.

Avant de commencer

Rôles requis : workflow_creator

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les activités sont classées par application dans cet onglet et peuvent être utilisées comme sources de données pour d'autres activités. L'onglet **Données** est une représentation graphique du bus de données du workflow, qui gère toutes les données temporaires utilisées par le workflow actuel.

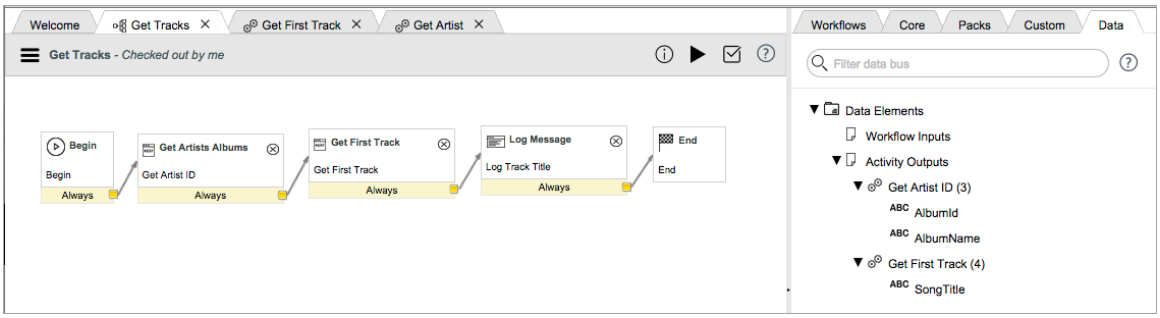
Procédure

1. Faites glisser les variables de sortie d'une activité de cet onglet vers les entrées d'une autre activité sur le canevas du workflow pour lier les activités entre elles.

   Vous pouvez utiliser n'importe quelle sortie de la structure, quelle que soit l'application à laquelle elle appartient. Un numéro d'index entre parenthèses après le nom de l'activité fournit un identificateur unique pour les paramètres que vous utilisez comme données d'entrée dans d'autres activités. Si vous ne nommez pas d'activité personnalisée, le seul identificateur de cette activité dans l'onglet **Données** est le numéro d'index. Les numéros d'index indiquent la séquence dans laquelle des activités personnalisées ont été ajoutées au workflow et ne sont pas réutilisées. Lorsque vous faites glisser une activité personnalisée sur le canevas du workflow, le système ajoute cette activité et ses données de sortie à la structure. Inversement, si vous supprimez une activité personnalisée du canevas, cette activité et ses sorties disparaissent de la liste de données.

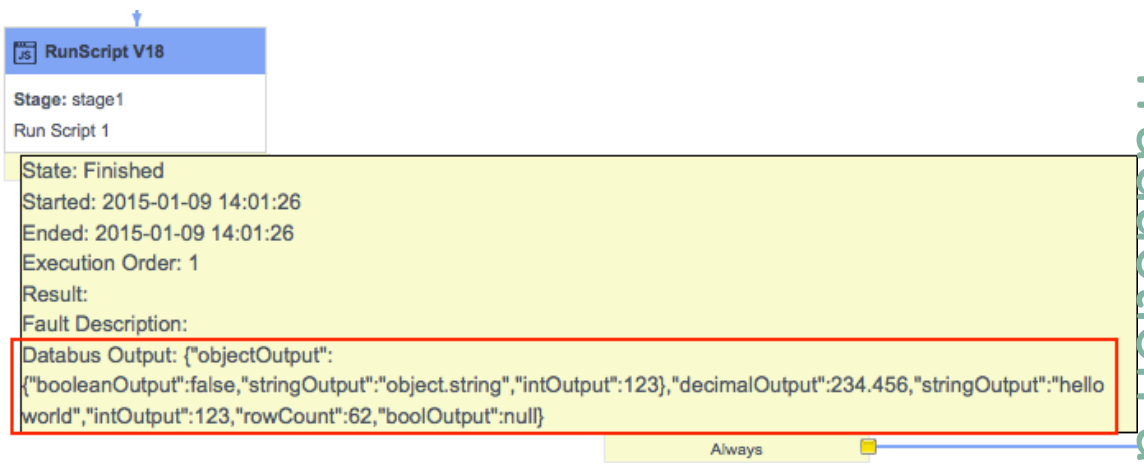
Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



2. Pointez sur une activité pour afficher des informations la concernant dans une fenêtre contextuelle.

   Toutes les données de sortie réutilisées par l'activité sont répertoriées dans le champ **Sortie du bus de données** de la fenêtre contextuelle.



MID Servers pour Orchestration

Orchestration sélectionne automatiquement un MID Server approprié en fonction des options que vous configurez dans les activités, des adresses IP des appareils cibles et de l'application que le MID Server est autorisé à utiliser.

Pour qu'un MID Server puisse fonctionner avec Orchestration, l'application **Orchestration** ou l'application **ALL** doit lui être affectée. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Configurer un MID Server par défaut pour chaque application .

Vous pouvez faire en sorte que les MID Servers se concentrent sur différentes fonctionnalités et séparent les sections de votre réseau. Voir :

- Options de MID Server
- Mapper une adresse IP à un nom DNS

Vous pouvez également spécifier un MID Server par défaut à utiliser si aucun MID Server ne répond aux critères d'aptitude et de plage IP d'une activité. VoirSélectionner le MID Server par défaut pour l'orchestration.

Information associée

Options de MID Server

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Options de MID Server

Les options du serveur MID définissent les fonctions spécifiques d'un serveur MID dans une plage d'adresses IP

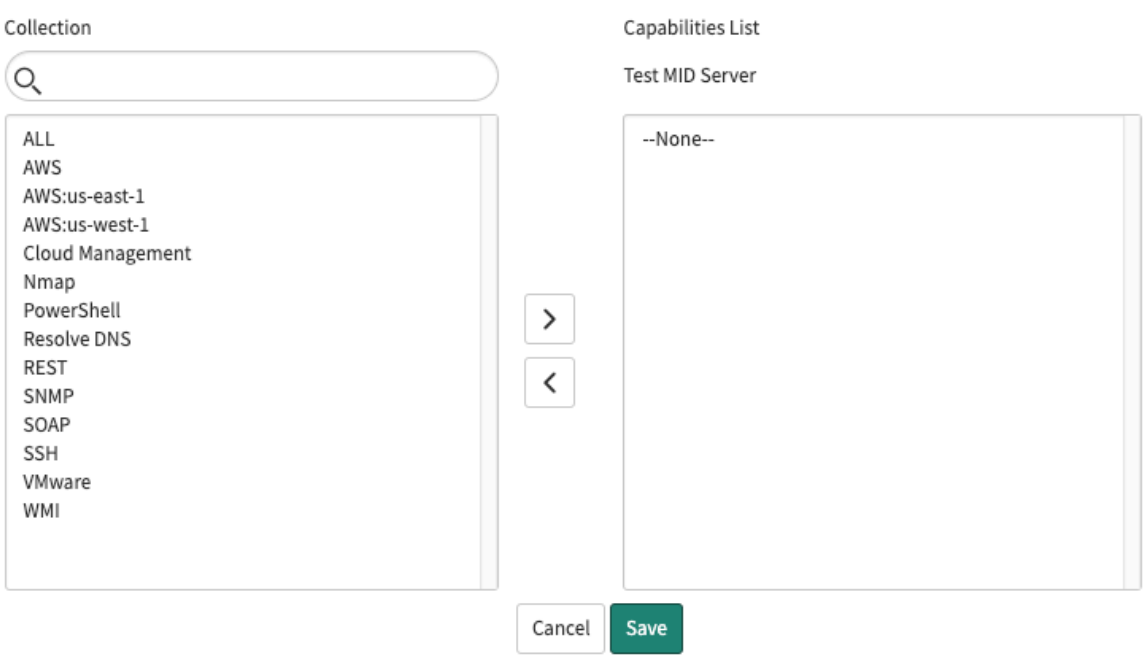
Aptitude Nmap

L'option **Nmap n'est** affectée qu'aux MID Servers pour lesquels l'analyseur Network Mapper (Nmap) a été installé pour la détection sans informations d'identification . Il est impossible d'ajouter ou de supprimer manuellement cette fonctionnalité d'un MID Server. Pour obtenir des instructions sur l'installation ou la désinstallation de Nmap, consultez Install and uninstall Nmap on a MID Server

Valeurs d'aptitude du MID Server

Les options fournies dans le système de base n'ont pas de chaîne de valeurs définies. La valeur de l'aptitude peut être vide, une valeur unique ou * (caractère générique). Un MID Server configuré pour utiliser une option qui n'a aucune valeur peut localiser n'importe quel appareil utilisant le protocole de cette option. Si une option a une valeur définie, le MID Server qui utilise cette option trouve uniquement les appareils utilisant ce protocole qui correspondent exactement à la chaîne de valeur. L'exception à cette règle est l'option Résoudre DNS, qui est configurée pour résoudre n'importe quel nom DNS en une adresse IP à l'aide d'une correspondance de chaîne partielle. Le * (caractère générique) correspond à une aptitude de requête spécifiant n'importe quelle valeur non vide.

À partir de la version Madrid, la combinaison **[nom de l'option] :[valeur]** apparaît dans la zone de liste double lorsque vous ajoutez une option à un MID Server. Cette combinaison vous permet de voir toutes les options qui ont des valeurs différentes, même si le nom de l'option est le même. Par exemple, si vous utilisez l'option Cloud Management et que vous utilisez le champ valeur pour spécifier le centre de données logique us-west sur l'un des enregistrements d'aptitude, vous pouvez voir la combinaison dans la liste **Collection** .



Sélection de Serveur MID

Le MID Server est sélectionné à l'aide d'un algorithme basé sur les options disponibles. Le sélecteur génère une liste de MID appropriés à l'aide des filtres dans l'ordre suivant : **État du serveur** > **applications** > **Plage IP** > **Options**. L'algorithme recherche les options dans la

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

séquence suivante et, si une étape trouve au moins un MID Server, les étapes restantes sont ignorées :

1. **Correspondance de valeur exacte :** Recherchez chaque MID Server contenant des options avec des paires nom/valeur avec une correspondance exacte avec toutes les paires nom/valeur demandées. Vide est une valeur valide. Les valeurs * (caractère générique) sont ignorées.
2. **Correspondance de valeur de caractère générique :** Identique à une correspondance de valeur exacte, mais permet également à une valeur de demande non vide de correspondre aux enregistrements d'aptitude du MID Server contenant la valeur *.
3. **Nom de l'option spéciale TOUS :** Recherchez chaque MID Server contenant le nom d'aptitude spéciale ALL, en ignorant le champ de valeur de l'option.

Remarque :
Si le nom de l'option demandé n'existe pas dans la table ecc_agent_capability, **BadArgumentException** est levée plutôt que de revenir à l'option ALL.

Correspondance de valeur d'aptitude de Serveur MID scripté

Vous pouvez utiliser des tests de valeur pour créer des options qui permettent de trouver des appareils utilisant des valeurs sans nécessiter de correspondance de chaîne exacte. L'action sur ces valeurs est contrôlée par un script défini par l'utilisateur.

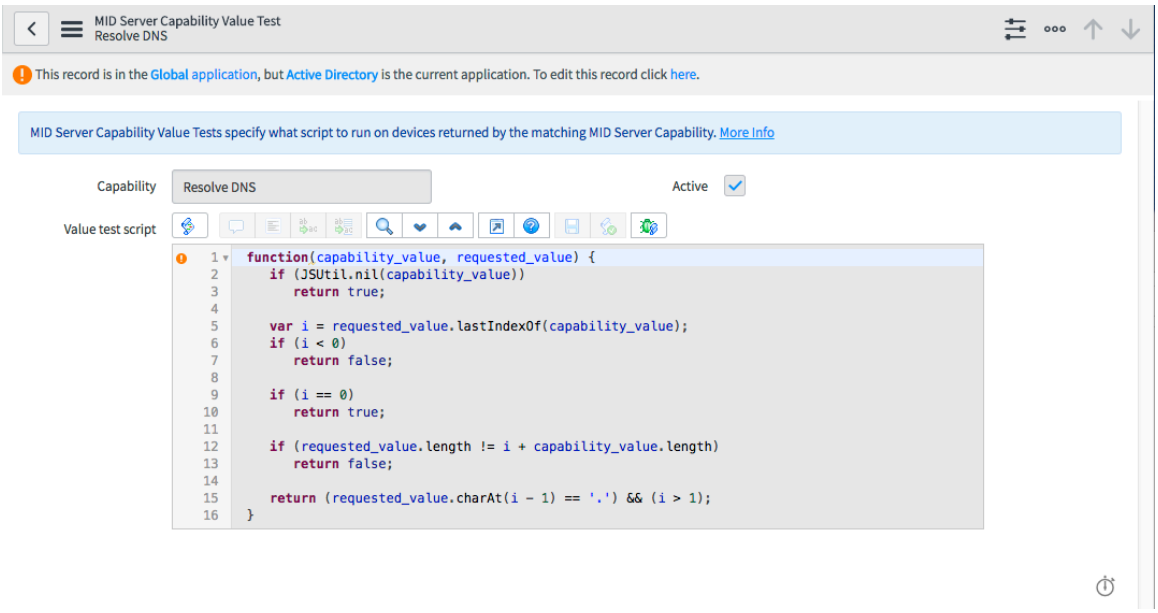
L'option Résoudre DNS est fournie dans le système de base et est configurée pour résoudre les noms DNS en adresses IP pour les appareils dont les noms se terminent par un nom de domaine spécifié. La **valeur** d'aptitude saisie est automatiquement précédée d'un point pendant le traitement pour correspondre à la syntaxe de domaine. Cette valeur peut contenir un ou plusieurs sous-domaines, mais doit inclure la fin de la chaîne de domaine. Les appareils correspondants doivent se terminer par la même syntaxe. Le script de l'option Résoudre DNS détermine si un nom d'appareil correspond aux critères définis par **la valeur**. Si une correspondance existe, la plateforme procède automatiquement à la résolution de l'adresse. Par exemple, si la valeur de l'aptitude Résoudre DNS est `service-now.com`, le MID Server doté de cette aptitude trouve lnxlab01.sandiego.service-now.com et dbsrv101.sanjose.service-now.com. Si la valeur est remplacée par sandiego.service-now.com, le MID Server trouve uniquement lnxlab01.

Remarque :
Si la **valeur** de l'option Résoudre DNS est vide, tous les domaines correspondent.

Pour afficher le script d'évaluation de cette option, accédez à **Serveur MID** > **Tests de valeur d'aptitude** et sélectionnez **Résoudre le DNS** dans la liste.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Configurer les options du serveur MID

Les aptitudes du MID Server définissent les fonctions spécifiques d'un MID Server dans une plage d'adresses IP, ce qui permet à l'application de sélectionner le MID Server le plus approprié. Configurez les options sur les MID Servers pour des applications telles que Orchestration, et .

Avant de commencer

Rôle requis : admin ou sm_admin

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Plusieurs applications utilisent des options, des plages IP et pour réduire le pool de MID Servers dont les applications ont besoin.

Remarque :
Au moins une option est requise pour chaque MID Server utilisé par Orchestration. Consultez pour plus d'informations.

Les options suivantes sont disponibles par défaut avec Discovery :

Tout	IBM	Résoudre DNS
Ansible	JDBC	REST
AWS	NetApp	SNMP
Azure	Nmap	SOAP
Chef cuisinier	OpenStack	SSH
Gestion dans le cloud	PowerShell	VMware
Google	RCA	WMI

Procédure

1. Accédez à la **Tout** > **Serveur MID** > **Options**.
2. Sélectionnez une option existante ou sélectionnez **TOUT** pour inclure toutes les options.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Assurez-vous que chaque plage d'adresses IP dispose de MID Servers disposant des options nécessaires pour effectuer les activités d'orchestration sur ce segment réseau.

3. Créez une option :

   a. Sélectionnez **Nouveau**.

   b. Configurez la valeur d'une option personnalisée.

      Example
      Par exemple, une option pour **DOMAIN,** avec une valeur de **service-now**.

   c. Sélectionnez **Soumettre**.

4. Sélectionnez **Modifier** dans la liste connexe des MID Servers pour ajouter des MID Servers à l'option.
5. Sélectionnez un ou plusieurs MID Servers pour cette fonctionnalité dans la liste **Disponibles** .
6. Sélectionnez **Enregistrer**.

L'aptitude définie ici apparaît également dans l'enregistrement primaire de ce MID Server.

Sélectionner le MID Server par défaut pour l'orchestration

Orchestration utilise le MID Server par défaut s'il ne trouve pas de MID Server avec la plage IP et l'aptitude correctes.

Spécifiez le MID Server par défaut à l'un des emplacements suivants :

- Le champ **MID Server par défaut** sur l'enregistrement de l'application Orchestration. Consultez les Configure a default MID Server for each application pour obtenir les instructions.
- Le **MID Server par défaut à utiliser pour la propriété des activités d'orchestration** . Accédez à la **Orchestration** > **Propriétés de Serveur MID** pour définir cette valeur.

Ces deux valeurs sont automatiquement synchronisées. Vous pouvez modifier le MID Server par défaut dans l'un ou l'autre emplacement.

Propriété système de la sonde PowerShell version 2

Affichez les informations d'identification PowerShell détaillées et affichez les informations de journalisation étendues.

À partir de la version Madrid, il existe une nouvelle propriété système pour la sonde PowerShell qui active la version 2 de la sonde. Cette nouvelle version vous permet d'afficher des informations d'identification détaillées sur les raisons de l'échec ou de la réussite des informations d'identification PowerShell. Vous pouvez également afficher les informations de journalisation d'une charge utile de file d'attente ECC et d'un journal de contexte de workflow.

mid.server.rba_powershell_v2

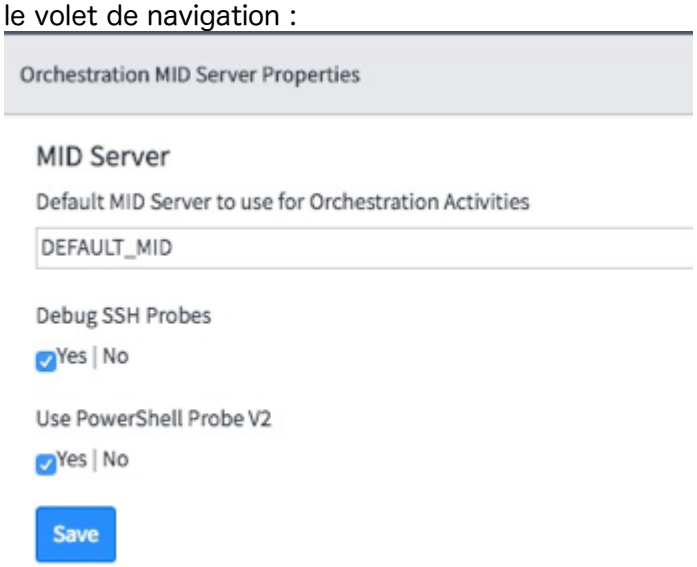
Active la sonde PowerShell version 2 pour une utilisation avec toutes les activités PowerShell. La valeur par défaut est vrai. Si vous choisissez false, la sonde PowerShell héritée est utilisée. À moins qu'il n'y ait des problèmes, utilisez la version 2, car la version héritée sera obsolète.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Remarque :
Cette propriété s'applique uniquement aux activités Orchestration. Détection Les sondes ne sont pas affectées.

Vous pouvez accéder à la propriété en sélectionnant le lien Propriétés du MID Server dans le volet de navigation :



Propriété de journal PowerShell

Activez les messages de débogage à afficher à partir de PowerShell.

Cette propriété permet de contrôler quand et où afficher les messages de débogage générés par les instructions de débogage intégrées dans les scripts PowerShell.

mid.property.powershell.log_info

La nouvelle propriété de journal PowerShell de MID Server :

- Affiche les informations de journalisation.

  Remarque :
  Une fois la journalisation activée, les scripts PowerShell OOB consignent les informations.

- Ajoute des informations de journalisation à vos scripts PowerShell développés et à vos activités PowerShell.

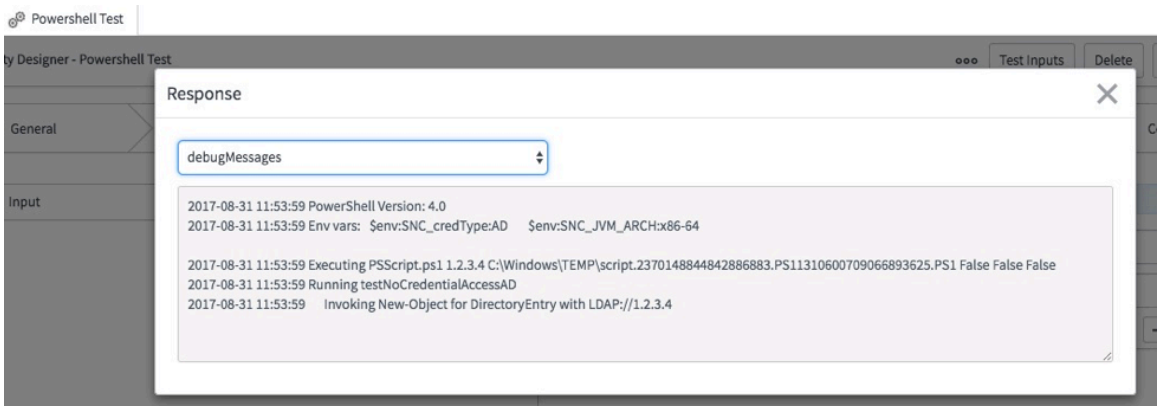
  Remarque :
  Les informations de journalisation ne sont disponibles que lorsque la propriété est activée.

- La journalisation n'est pas activée par défaut.

Si la propriété est définie sur vrai, des messages de débogage s'affichent à partir du contexte du workflow ou de la fenêtre contextuelle Réponse après avoir testé les entrées. La charge utile de l'entrée ecc_queue pour chacune des activités PowerShell affiche tous les messages de débogage qui ont été consignés.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.



Activez la propriété de journal PowerShell pour chaque MID Server. Si le champ MID Server est vide, la propriété s'applique à tous les MID Servers. Il existe des messages de débogage d'informations d'identification distincts qui reviennent toujours, quel que soit ce paramètre. Les messages de débogage des informations d'identification indiquent quelles informations d'identification ont été utilisées et d'autres informations connexes.

Remarque :
Tous les messages de débogage qui reviennent à l'instance sont également enregistrés dans le fichier journal du MID Server. Le fichier journal peut contenir des messages de débogage supplémentaires générés à partir du code Java, ce qui peut aider le processus de débogage.

Utiliser le tableau de bord Utilisation de l'orchestration

Ce tableau de bord montre une vue d'ensemble des mesures d'utilisation d'Orchestration pour montrer aux clients comment leur organisation utilise Orchestration et pour prendre en charge la conformité des licences.

Avant de commencer
Rôle requis : orchestration_manager

Procédure

1. Pour afficher le tableau de bord, accédez à **Orchestration** > **Opérations et résolution des problèmes** > **Utilisation de l'orchestration Bord**.
   Le tableau de bord Utilisation de l'orchestration s'affiche. Les onglets du tableau de bord comprennent Utilisation sous licence et Utilisation d'Orchestration. Les rapports de ces onglets comprennent :

Mesures d'utilisation d'Orchestration

Mesure	Description
Résumé de la transaction au cours des 12 derniers mois	Nombre de toutes les transactions Orchestration au cours des 12 derniers mois. Comprend: ○ Nombre de transactions Orchestration associées à l'application RH ○ Nombre de transactions Orchestration associées à l'application Security Operations
Résumé de la transaction (cumul annuel)	Nombre cumulé de toutes les transactions depuis l'activation du module d'extension Orchestration ou la mise à niveau du client vers Geneva.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays
D'autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.

Mesure	Description
Moyenne glissante sur 365 jours du serveur	Moyenne d’exécution au cours des 365 derniers jours pour cmdb_ci_computer à cmdb_ci_server. Cela inclut tous les nœuds clients physiques et virtuels et exclut les nœuds de serveur du décompte.
Moyenne glissante du client sur 365 jours	Moyenne d’exécution au cours des 365 derniers jours pour cmdb_ci_server. Cela inclut tous les nœuds de serveur physiques et virtuels.
Transactions Orchestration par mois pour les 12 derniers mois	
Nombre moyen de nœuds de client orchestrés au cours des 365 derniers jours	
Nombre moyen de nœuds de serveur orchestrés au cours des 365 derniers jours	
Nombre d’activités Orchestration développées au cours des 365 derniers jours	Le nombre total de définitions d’activités que vous avez développées et de définitions d’activités prêtes à l’emploi que vous avez modifiées. Ce nombre inclut les éléments d’activité (activités créées avec le concepteur d’activité) que vous avez développés et les définitions d’activité prêtes à l’emploi que vous avez modifiées. **Remarque :** Ce nombre exclut les éléments d’activité fournis avec les applications ServiceNow qui utilisent Orchestration Runtime, telles que les applications ServiceNow Security Operations et Human Resources.
Nœuds de clients cumulatifs orchestrés par mois	
Nœuds de serveur cumulés orchestrés par mois	
Utilisation par fournisseur au cours des 12 derniers mois	Décompose l’accent par fournisseur, tel que PowerShell, JDBC, SSH, etc.
10 principales activités d'Orchestration	

2. **Facultatif :** Vous pouvez ajouter d’autres widgets au tableau de bord en cliquant sur l’icône **Ajouter du contenu** ( ) dans le coin supérieur droit du tableau de bord.

Remarque :
Vous ne devez pas modifier le premier onglet de ce tableau de bord. Si vous souhaitez une expérience de tableau de bord différente, ajoutez un onglet et personnalisez-le avec vos rapports d’utilisation.

Traduction automatique

© 2025 ServiceNow. Tous droits réservés.
ServiceNow, le logo ServiceNow et les autres marques ServiceNow sont des marques commerciales et/ou des marques déposées de ServiceNow, Inc. aux États-Unis et/ou dans d’autres pays
D’autres noms de sociétés et de produits peuvent être la propriété des sociétés respectives auxquelles ils sont associés.